

**RELACIÓN DE DINÁMICAS FAMILIARES Y LAS VIVENCIAS DE UN
ESTUDIANTE DE PSICOLOGÍA VÍCTIMA DE BULLYING DE LA CIUDAD DE
BOGOTÁ**

**LEIDY KATHERINE GARCÍA RIVERA, CÓDIGO 10241526187
MERY LORENA RODRÍGUEZ VALCÁRCEL, CÓDIGO 10241328621**

**UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
CARRERA DE PSICOLOGÍA
BOGOTÁ D.C.
2020**

**RELACIÓN DE DINÁMICAS FAMILIARES Y LAS VIVENCIAS DE UN
ESTUDIANTE DE PSICOLOGÍA VÍCTIMA DE BULLYING DE LA CIUDAD DE
BOGOTÁ**

AUTORES

**LEIDY KATHERINE GARCÍA RIVERA
MERY LORENA RODRÍGUEZ VALCÁRCEL**

PRESENTADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE: PSICÓLOGAS

ASESOR

MAGDA SOFÍA ORTIZ CLAVIJO

**UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
CARRERA DE PSICOLOGÍA
BOGOTÁ D.C.
2020**

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a Dios por bendecirnos la vida, por guiarnos a lo largo de nuestra existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.

Gracias a nuestros padres por ser los principales promotores de nuestros sueños, por confiar y creer en nuestras expectativas, por los consejos, valores y principios que nos han inculcado.

Agradecemos a nuestros docentes de la Facultad de Psicología de la Universidad Antonio Nariño, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de nuestra profesión, de manera especial, a Magda Sofía Ortiz Clavijo tutora de nuestro proyecto de investigación quien ha guiado con su paciencia, y su rectitud como docente.

DEDICATORIA

El presente trabajo investigativo lo dedicamos principalmente a Dios, por ser el inspirador y darnos fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

A nuestros padres Fanny y Bercelio; Luz Mery y Enrique por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes hemos logrado llegar hasta aquí y convertirnos en lo que somos. Ha sido el orgullo y el privilegio de ser sus hijas, son los mejores padres.

A nuestros hermanos (as) por estar siempre presentes, acompañándonos y por el apoyo moral, que nos brindaron a lo largo de esta etapa de nuestras vidas.

Tabla de contenido

Resumen	6
Introducción	8
1. Planteamiento del problema	9
1.1 Formulación del problema	12
1.2.1 Objetivo General	13
1.2.2 Objetivos específicos	13
2. Justificación	14
3. Antecedentes	16
4. Marco teórico	18
5. Marco Metodológico	35
6. Resultados	38
6.1 Análisis de resultados	45
7. Discusión	48
8. Conclusiones	51
9. Recomendaciones	52
10. Anexos	53
11. Bibliografía	70

Resumen

La investigación que se presentará a continuación pretende determinar las relaciones de las dinámicas familiares y las vivencias de bullying en un estudiante de primer semestre de la facultad de psicología de la universidad Antonio Nariño sede sur en la ciudad de Bogotá, teniendo en cuenta las características psicosociales del participante, al igual que el contexto en el que se encuentra inmerso, siendo estas características determinantes como los roles, límites, reglas, jerarquías, normas, comunicación, interacción y las vivencias del bullying en el participante del estudio. Con base en esto se encontró la influencia que tiene la ausencia de afectividad por parte de la madre hacia el participante, lo que genera que este no tenga durante su adolescencia y parte de la adultez una autoestima media o alta. Finalmente se pudo determinar que las vivencias de bullying repercuten considerablemente en el participante debido a que hoy en día continua con sentimientos de inferioridad hacia los demás, se juzga a si misma por su aspecto físico y no logra tener una autoestima alta y a su vez la falta de aceptación propia.

Palabras claves: dinámicas familiares, bullying, estructura familiar.

ABSTRACT

The research that will be presented below aims to determine the relationships of family dynamics and experiences of bullying in a first-semester student of the faculty of psychology in the southern branch at the Antonio Nariño University in Bogotá, taking into account the psychosocial characteristics of the participant, as well as the context in which he is immersed, being these determining characteristics the roles, limits, rules, hierarchies, norms, communication, interaction and the experiences of bullying in the study participant. Based on this, it was found the influence of the absence of affect on the part of the mother towards the participant, which generates a lack of high or even medium self-esteem during his adolescence and part of adulthood. Finally, it was possible to determine that the experiences of bullying have a considerable impact on the participant because today he continues with feelings of inferiority towards others, he judges himself by his physical appearance and fails to have a high self-esteem and own acceptance.

Key words: family dynamics, bullying, family structure.

Introducción

El presente proyecto de investigación tiene como objetivo determinar la relación existente de las dinámicas familiares y las vivencias de bullying que ha tenido un estudiante de primer semestre de la facultad de psicología de la Universidad Antonio Nariño de la ciudad de Bogotá. A pesar de que existen factores como el contexto político, social, económico, cultural, entre otros, en este estudio se indaga particularmente las vivencias relacionadas con las situaciones de bullying que haya tenido el sujeto.

La siguiente investigación se llevó a cabo por medio de un estudio de caso en el cual se realizará en primera instancia la aplicación de las encuestas a estudiantes de primer semestre, seguido de esto se abordan los antecedentes acordes a la investigación y de este modo elaborar la descripción de la problemática de forma correcta y definida como objeto de estudio; luego de esto se evidencia la relevancia que tiene este trabajo en cuanto a la relación existente de las dinámicas familiares y las vivencias de bullying en el estudiante sujeto de investigación.

En ese sentido, para llevar a cabo la identificación antes mencionada se hace una revisión conceptual sobre el tema de diferentes autores que aportan, con los cuales se construye el referente teórico que da sustento a la investigación, igualmente se utilizaron algunas acciones metodológicas como las narrativas y se elaboró una matriz de categorías con la información recolectada, de tal forma que posibilitará una mejor elaboración del análisis y presentación de los resultados que arroja el estudio.

1. Planteamiento del problema

Minuchin citado por Reyna, Salcido, y Arredondo (2013) considera que la familia es un sistema que se transforma a partir de la influencia de los elementos externos que la circundan, los cuales modifican su dinámica interna. Así mismo este autor resalta que la estructura familiar es “el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia.

Como se menciona anteriormente en la definición de Minuchin, el sistema familiar se transforma a partir de la influencia de los elementos externos, esto no es muy distante a la estructura familiar colombiana que es sumamente cambiante, por diversos elementos como el nivel socioeconómico, o la región donde se desarrolla este sistema, un ejemplo de este último son los grupos familiares que habitan en zonas rurales, las cuales tienen mayor tendencia a permanecer unidas y sólidas, en parte por el aislamiento en el lugar geográfico que evita la influencia directa de elementos, como medios de comunicación, etc.(Mejía et al. s. f.) Por otra parte, las familias que viven en regiones urbanas están más expuestas a un ritmo de vida diferente y la dinámica de la ciudad influye directamente en la estructura familiar y en su desenvolvimiento.

De acuerdo a lo anterior, es importante identificar la relación existente entre el contexto que vive el sujeto, la estructura que maneja dentro del sistema familiar y su desarrollo frente al mundo, puesto que, existen factores que pueden incidir en la generación de violencia los cuales afectan directa o indirecta en la socialización del individuo con los demás.

De acuerdo con un estudio realizado sobre violencia y salud por la organización Panamericana de la Salud y la Organización Mundial de la Salud, dio como resultado que América Latina sufre el mayor impacto de la violencia en el mundo, siendo los adolescentes y jóvenes la población más afectada dentro del contexto escolar (Organización Panamericana de la Salud 2002); es allí donde hablamos del término bullying, que es una forma de acoso que se manifiesta cuando un estudiante o un grupo ejerce poder, maltrata e intimida a sus pares de forma repetida y sostenida por lo general lejos de la presencia de personas adultas, es decir un tipo de violencia la cual viven los niños y adolescentes; para Olweus (1998) citado por Montañez un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos. En esta situación se produce también un desequilibrio de fuerzas (una relación de poder asimétrica): el alumno expuesto a las acciones negativas tiene dificultad para defenderse y en cierto modo está desvalido frente a quienes lo hostigan” (Montañez 2015) es decir, que existe una intencionalidad clara por parte del agresor, la cual se desarrolla de forma constante y se ve marcado el poder que ejerce el victimario sobre la víctima.

En este sentido, el bullying es una problemática que ha existido a lo largo de los años, en la década de los 70, el investigador Dan Owen fue el primero en mencionar este término y describir los diferentes tipos de agresiones de las cuales han sido víctimas a nivel mundial niños, niñas y adolescentes en el contexto escolar (Castillo pulido 2011); es por esto, que es importante enfocarnos en la situación que genera este problema, identificando el trasfondo o la causa de esta situación, y para ello es determinante mirar las relaciones

familiares existentes y la comunicación dentro del sistema, ya que, es un factor que incide en el bullying.

Como se menciona anteriormente, del término bullying se empezó hablar desde la década de los 70, teniendo en cuenta que se presenta desde hace bastante tiempo, es importante profundizar en los posibles generadores de acoso, como lo puede ser el primer grupo social de interacción. La familia hace parte de ese primer grupo social al que un individuo pertenece como primer contacto, de acuerdo a esto, es necesario identificar como los límites, roles, las jerarquías y factores familiares, puedan incidir en cambios comportamentales no deseados.

Para Cobo y Tello citado por Ramírez y Cordero (2017), cuando un niño, niña o adolescente sufre agresiones por un tiempo prolongado, podría llegar a tener un daño emocional que da lugar a una permanente sensación de angustia, ansiedad, inseguridad, su autoestima se lesiona ampliamente y tiene dificultad para relacionarse con las demás personas, debido a que son sujeto de burlas por lo que dicen y hacen, teniendo en cuenta el daño que genera el bullying en las víctimas, es importante saber sobre las dinámicas familiares que frecuentan los adolescentes en sus hogares, ya que, de alguna manera se puede convertir en un mantenedor de víctimas de bullying. De acuerdo con Albores Gallo citado por Arroyave (2012) existe una relación entre las dinámicas familiares y el fenómeno del bullying, ya que, los factores familiares tales como los conflictos intraparentales, la violencia entre los padres, las rupturas parentales propiamente dichas y el maltrato en casa. Dentro de las características familiares, los padres que son distantes, poco cálidos, las familias poco cohesionadas, la presencia de castigos inconsistentes, de castigos

físicos, la victimización entre hermanos o, por el contrario, las familias sobreprotectoras o padres con historia de acoso en su infancia, tienen relación con niños y adolescentes involucrados en el fenómeno del bullying.

Este fenómeno genera varios tipos de consecuencias tanto para la víctima como para el victimario, pero en este caso la peor parte se la lleva la víctima, según El equipo de expertos de la Universidad internacional de Valencia entre ellas se encuentran:

“baja autoestima, actitudes pasivas, trastornos emocionales, problemas psicossomáticos depresión, ansiedad y pensamientos suicidas, pérdida de interés por los estudios, lo que puede desencadenar en un menor rendimiento y fracaso escolar, aparición de trastornos fóbicos, sentimientos de culpabilidad, alteraciones de la conducta: intromisión, introversión, timidez. aislamiento social y soledad, problemas en las relaciones sociales y familiares, baja satisfacción familiar, baja responsabilidad, actividad y eficacia, síndrome de estrés posttraumático, rechazo a la escuela, manifestaciones neuróticas y de ira, faltas de asistencia a la escuela e incluso abandono de los estudios” (Universidad internacional de Valencia 2018) .

1.1 Formulación del problema

De acuerdo a lo anterior, se plantea la siguiente pregunta de investigación,

¿Qué relación existe entre las dinámicas familiares y las vivencias de bullying de la estudiante de primer semestre de la facultad de psicología de la Universidad Antonio Nariño de la ciudad de Bogotá?

1.2.1 Objetivo General

Determinar la relación existente de las dinámicas familiares y las vivencias de bullying que ha tenido un estudiante de primer semestre de la facultad de psicología de la Universidad Antonio Nariño de la ciudad de Bogotá

1.2.2 Objetivos específicos

-Describir las dinámicas familiares que se encuentran en el hogar de un estudiante de primer semestre de la facultad de psicología víctima de bullying en la ciudad de Bogotá

-Identificar las vivencias de acoso escolar que ha tenido un estudiante objeto de estudio a través de sus narrativas

-Establecer la relación existente entre las dinámicas familiares y las vivencias de bullying que ha tenido la población objeto de estudio

2. Justificación

El presente proyecto pertenece a la línea investigativa: Investigación, intervención y cambio en contextos sistémicos. Grupo: Escuela, sistema complejo, debido a que es importante determinar la relación de las dinámicas familiares y las vivencias de bullying que ha tenido un estudiante de primer semestre de la facultad de psicología de la Universidad Antonio Nariño - sede sur de la ciudad de Bogotá,

De acuerdo con los antecedentes del proyecto se determinó como equipo de trabajo realizar esta investigación, ya que, según la Unesco se presenta un porcentaje considerable de niños, adolescentes y adultos jóvenes víctimas de bullying; con relación a la institución que se va a investigar, existen datos significativos sobre la presencia de bullying vivida anteriormente, en donde se realizó una encuesta a 30 estudiantes, la cual arrojó que 8 personas presenciaron situaciones de bullying al menos una vez en su vida y esto representa el 24% correspondiente a nuestro nicho investigativo, del cual se trabajará con un estudiante.

Una de las razones por las cuales es importante realizar esta investigación, es porque, es una problemática social que actualmente se vive y se representa en ámbitos escolares y universitarios, en donde se evidencia que aún existe este tipo de acoso dentro de las instituciones a pesar de las diferentes investigaciones e intervenciones que se han hecho, en Colombia según datos otorgados por el Ministerio de Educación el 30% de los niños advierten haber sufrido de matoneo, de igual manera, otro 22% aceptan haber sido participes de bullying (Universidad San Martín 2019)

En este sentido abordar el estudio de esta problemática permitirá reconocer a nivel individual hasta qué punto llega el daño psicológico, físico y mental de una persona que ha sido víctima de bullying y cómo se ven involucradas sus dinámicas familiares.

Para la disciplina es importante conocer esta investigación puesto que, permitirá identificar la relación de las dinámicas familiares y ser víctima del bullying, esto servirá para direccionar estrategias que involucren a la familia para no incrementar el número de individuos que puedan sufrir de este acoso.

A nosotras como investigadoras nos permitirá identificar cómo las diferentes dinámicas familiares que se conforman por roles, normas, límites pueden ser factores protectores o facilitadores para el bullying, lo cual en nuestro ejercicio profesional es de vital importancia para reconocer situaciones que se puedan presentar en diferentes contextos.

3. Antecedentes

La temática investigada tiene una gran importancia, de acuerdo con la (Unesco, 20) refiere que los estudios realizados como La Encuesta Mundial de Salud a Escolares (Global School Health Survey, GSHS) se centra en alumnos de 13 a 17 años de edad de regiones de bajos ingresos. De modo análogo, el Estudio sobre conductas de las escolares relacionadas con la salud (Health Behavior in School-Age Children, HBSC) se centra en jóvenes de 11 a 15 años de 42 países, principalmente de Europa y América del Norte. En ellas, el acoso se refiere a la violencia entre compañeros/estudiantes que se caracteriza como “comportamiento intencional y agresivo que ocurre repetidamente cuando hay un desequilibrio de poder real o percibido” Los datos –que no abarcan la violencia sexual ni otras modalidades de violencia de género– indican que más del 32% de los niños ha sufrido acoso escolar, cifra que en las niñas alcanza un 28%. Pero cuando se examinan los diez países donde los estudiantes denuncian el mayor número de incidentes de acoso, los promedios apuntan a una realidad un poco distinta. En esos diez países, el 65% de las niñas y el 62% de los niños informaron de casos de acoso, lo que demuestra que allí donde el fenómeno es más frecuente las niñas son las que más sufren sus consecuencias.

De acuerdo con Unicef, se calcula que a nivel nacional 1.4% de las y los NNA de entre 10 y 17 años sufrieron algún daño en la salud por robo, agresión o violencia durante 2012 en el contexto escolar. Entre las principales formas de agresión se encuentran: golpes, patadas, puñetazos (56%) y agresiones verbales (44%). A diferencia de la violencia en el entorno del hogar, las agresiones en el contexto escolar son predominantemente masculinas, ya que 6 de cada 10 estudiantes agredidos son hombres.

De acuerdo con (Andrinal, 2010) citado por (Contreras Álvarez, 2013). Acompañan a los hallazgos la determinación de que los alumnos que se encontraban entre los 13 y 15 años y que se habían detectado como bullies o bien como víctimas, a los 24 años se encontraron con alta probabilidad de estar inmersos en actividades delictivas y antisociales. Como complemento de lo enunciado de acuerdo con lo descrito por Andrinal, los resultados más significativos descubiertos son (2010):

- “Un 15% de alumnos participaban en las acciones intimidatorias, bien como víctimas, bien como agresores

- El 9% eran víctimas, el 7% agresores y el 1,6% habían participado como agresores y como víctimas.

- Un 5% de los alumnos estaban involucrados en el maltrato más grave (victimización dura o intensa), cuya frecuencia era de un acto de maltrato una vez a la semana.

- Los porcentajes de alumnos que decían ser víctimas decrecían, tanto en chicos como en chicas, a medida que aumentaban tanto la edad como el curso.

- Los más jóvenes y más débiles eran los más vulnerables a la victimización.

- Las agresiones solían ser realizadas por compañeros del mismo curso o de cursos superiores”

4. Marco teórico

A continuación, se desarrollan los conceptos que son base para esta investigación.

Familia

La familia es el eje importante de la vida del ser humano de tal manera que las vivencias o problemas que se tengan en ella se verán reflejados en el comportamiento que ejerzan sus miembros en otros contextos, para Bronfenbrenner citado por Espinal, Gimeno y González "la familia es el sistema que define y configura en mayor medida el desarrollo de la persona desde su concepción y el entorno es algo que trasciende de la situación inmediata y afecta directamente a la persona (Espinal, Gimeno, y González 2004), es decir, que la familia para el ser humano es de vital importancia y son quienes ayudan al sujeto a enfrentar el mundo al que se expone.

Para Minuchin citado por Palacios, Polo, Castaño y León del Barco, La familia se considera como una red de comunicaciones entrelazadas en la que participan todos sus miembros siendo el primer núcleo de socialización, ya que, al tener relación continua con otros sujetos permite que el ser humano desarrolle habilidades de comunicación que le van a permitir interactuar con otras personas en diferentes contextos, así mismo es importante verificar actualmente como se encuentra la estructura familiar, la cual se define como "el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia. Una familia es un sistema que opera a través de pautas transaccionales. Las transacciones repetidas establecen pautas acerca de qué manera, cuándo y con quién relacionarse, y estas aportan al sistema (Palacios V., Polo M., Castaño E., León del Barco B., y Fajardo F et al. 2013)

Tipos de familia

De acuerdo a lo anterior existen diferentes tipos de familia los cuales Minuchin y Fishman (1981) lo definen así:

- **Familia de pas de deux:** Familias donde la cantidad de sus integrantes son dos personas como por ejemplo mamá e hijo, abuela o nieto.
- **Familias de tres generaciones:** compuesta por tres generaciones un ejemplo de esto sería abuela hija y nieta.
- **Familias con soporte:** Son familias con muchos hijos, donde los mayores asumen responsabilidades de tipo parental.
- **Familias acordeón:** En estas uno de los padres permanecen alejados generalmente por temas laborales esto sucede mucho en familias de militares y el otro cónyuge tiene que asumir otras responsabilidades.
- **Familias cambiantes:** Estas familias no son estables generalmente cambian constantemente de residencia o uno de los padres a cargo cambia constantemente de pareja.

De acuerdo a lo anterior, se puede ver los diferentes tipos de familia que existen en Colombia y el mundo, para Baumrind citado por López estos son el principal contacto que tiene el sujeto durante su desarrollo y aportará de manera significativa en su vida personal diferentes cosas, como lo son las funciones internas, la protección biológica, psicológica y social, en donde pueden ser distinguidas una serie de variables parentales que afectan al desarrollo social de los/as menores como: Las relaciones con los padres, las ideas, creencias y percepciones de los padres sobre el desarrollo y la educación de sus hijos/as, los estilos educativos familiares (democrático, negligente, autoritario y permisivo), cuyas

consecuencias no se limitan a los años de la infancia, sino que se prolongan en la adolescencia y la juventud (López 2008)

Dentro de las interacciones internas en las que la familia constituye un papel importante para el individuo, es en su ciclo vital debido a que se convierte en su mecanismo de supervivencia puesto que es el primer contacto que tiene con la sociedad, la familia se vuelve un agente socializador que permite al individuo crear bases sociales y de identidad; lo anterior se ve alterado en su desarrollo de acuerdo a los cohabitantes que existen en ella, las normas, los tipos de familia que predominan a nivel interior y las reglas externas como los son los tipos de apego, las normas relacionales, entre otras. (Moratto Vásquez, Zapata Posada, y Messenger 2015)

Para López (2006) citado por Moratto, Vásquez, Zapata, Posada y Messenger El ciclo vital se define como “un conjunto de acciones continuas para lograr ser cada vez más humano” es decir, que cada familia debe crecer a nivel biológico y social. Existen diferentes procesos que se viven en el ciclo vital que son inherentes a la familia, como lo son los estresores o crisis que experimentan a lo largo de la vida, para Espinar (2009) citado por Moratto, Zapata y Messenger Algunas de las transiciones que componen el ciclo vital familiar, como el nacimiento o la muerte de uno de sus miembros, se consideran estresores normativos porque, aunque son parte de la vida cotidiana y representan los cambios inherentes al ciclo vital de la familia, modifican o alteran la estructura y el equilibrio familiar pudiendo conducir a una crisis si la familia no es capaz de adaptarse e incorporar a

su funcionamiento los cambios que cada situación nueva requiere (p. 29) (Moratto Vásquez et al. 2015)

Estas situaciones que viven los miembros de la familia a lo largo de su existencia generen mecanismos de defensa que permiten crecer y manejar de una manera madura las dificultades que se presentan. En el caso de los miembros pequeños de la familia, como los niños o adolescentes y los adultos jóvenes, quienes se enfrentan a situaciones familiares en común pero también momentos personales que influyen en su desarrollo, los cuales pueden ser físicos, personales, emocionales y sociales.

Para Piaget citado por la Universidad de Valencia (2018) en el caso de los niños el desarrollo cognitivo es una reorganización progresiva de los procesos mentales como consecuencia de la maduración biológica y la experiencia ambiental. En primer lugar, los niños van asimilando una comprensión básica del mundo que les rodea desde los reflejos y la percepción, es decir, desde la etapa sensoriomotora que tiene lugar desde el nacimiento a los 2 años. En esta etapa, el niño comienza, de modo progresivo, a experimentar acciones y desarrollar conductas en base a la experiencia de los sentidos y su destreza motriz. Posteriormente, comienza a desarrollarse en el niño un nivel más abstracto de pensamiento, en el que va emergiendo una inteligencia más compleja. Los mecanismos de asimilación y la acomodación al entorno provocan que, poco a poco, el niño incorpore su propia experiencia, la conceptualice e interiorice.

Desarrollo emocional

En cuanto al desarrollo emocional Piaget citado por la Universidad de Valencia (2018) se desarrolla de forma paralela en conjunto con el ámbito cognitivo, en

donde se convierte en un elemento de gran importancia para el desenvolvimiento ante la sociedad y a lo largo de toda su vida. Cuando hablamos de las etapas del desarrollo emocional y afectivo en la etapa infantil, el recién nacido se rige por parámetros emocionales muy primarios: llora o ríe. Su mundo se basa en necesidades, afectos y acciones muy básicas. Hacia los 18 meses de vida comienza la aparición de una afectividad inteligente. El niño comienza a tener una gran necesidad de seguridad, que por regla general lo encuentra en la madre. Hacia los 2 años el niño es consciente de la mirada de las otras personas, por lo que precisa de su aprobación como forma de refuerzo y afianzamiento de su personalidad. Es a partir de los 4 años, coincidiendo con los inicios de la escolarización, cuando entra en juego otro aspecto fundamental: el desarrollo de un lenguaje más rico y fluido, con un léxico emocional mucho más complejo, que le permitirá comprender la realidad, comunicar experiencias y expresar sentimientos mucho más elaborados (Universidad de Valencia 2018)

En el caso de los adultos, se le llama adultez temprana, la cual para Erikson citado por Amador se da entre los 18 a los 30 años, es una etapa donde el adulto busca establecer buenas relaciones.

Para La (Universidad Católica Chile, s.f.), la adultez temprana se desarrolla de la siguiente manera:

En cuanto al del pensamiento formal según Piaget, al pensamiento post formal que tiene la particularidad de que la persona es más flexible frente a las diversas situaciones a las que enfrenta. desarrollo cognitivo para Piaget citado por La Universidad Católica de Chile el adulto pasa a un pensamiento post formal que tiene la particularidad de que la persona es más flexible frente a las diversas situaciones a las que enfrenta.

Por la parte del desarrollo afectivo el joven empieza a colocarse en el lugar del otro, compartir experiencias, establece relaciones de parejas y asumir una posible paternidad. En el desarrollo psicosocial Según Schwartz citado por La Universidad Católica de Chile a nivel profesional tienen su vida planificada se dedican al trabajo del estudio, en lo social se dedican a las relaciones interpersonales, individualistas que se concentran en sí mismo. Por el lado del desarrollo moral de acuerdo con Kohlberg citado por La Universidad Católica de Chile como un sentido de justicia, el cual depende de un desarrollo cognitivo que implica una superación del pensamiento egocéntrico y una capacidad creciente de pensar de una manera abstracta.

Estructura familiar

Es importante hablar de los elementos que nos permiten hacer un diagnóstico de la estructura familiar, los cuales a su vez influyen en la interacción de cada miembro de este sistema, es decir sus dinámicas familiares las cuales Yepes & López citado por (Ospina, Cardona, Valencia, Clavijo 2017) la definen como tejido social que articula a los integrantes de la familia y se constituye en una red vinculante, tanto en su propia organización como con grupos familiares y con el mundo social e institucional. Define la pertenencia al grupo parental, establece los derechos y obligaciones según género, generación y parentesco. Por tanto, la dinámica familiar se sustenta en aspectos como la comunicación, la interacción y la socialización, esto se ve reflejado a nivel interno y externo en los comportamientos que emerge el individuo en los diferentes contextos que interactúa, de acuerdo con la definición de (Minuchin 2013) los elementos son:

Los Límites: Para que el funcionamiento familiar sea adecuado, los límites de los subsistemas deben ser claros. Deben definirse con suficiente precisión como para permitir a

los miembros de los subsistemas el desarrollo de sus funciones sin interferencias indebidas, pero también deben permitir el contacto entre los miembros del subsistema y los otros.

Dentro de los límites encontramos los difusos que se dan cuando no son claras las normas y el sistema está desorganizado y carece de adaptación, es allí donde están las familias aglutinadas. También están los límites inadecuadamente rígidos la comunicación entre los subsistemas es difícil y estas son familias desligadas las cuales no responden cuando es necesario.

Los subsistemas: Los subsistemas pueden ser formados por generación, sexo, interés o función. como por ejemplo el sistema conyugal, paternal o fraternal

Las jerarquías: Los niveles de poder que desempeña cada integrante del grupo un ejemplo de esto el padre y el hijo cada uno posee un nivel de autoridad diferente.

Reglas: Estas se van dando, por el aporte de cada miembro del sistema estos son los acuerdos que limitan los comportamientos.(Galarza y Solano 2010)

Normas: La norma se define como una guía establecida o una regulación para la acción, conducta, método, disposición; forma una especie de taquigrafía que adquiere importancia tan pronto como dos o más personas viven juntas. Las normas como parte de los procesos sociales son impuestas, representan y generan los esquemas de comportamiento. Expresan los valores y estos a su vez la sociedad; no son buenas, ni malas sino adecuadas o no al contexto y evolución personal y social de quienes los aportan.
(Galarza y Solano 2010)

Roles: Son los papeles que juegan los miembros de la familia, dentro de los cuales se encuentra el rol de padres, hijos. (Galarza y Solano 2010)

Como vemos la familia y los elementos que la componen tienen un papel importante al igual que su relación con el mundo, a través de los roles establecidos por el sistema parental y de las relaciones en su intimidad familiar propician que los niños y adolescentes asuman que dichos comportamientos son los adecuados para ser imitados por ellos, con los que enfrentarán la vida en cualquier escenario; por esto la familia influye en conductas violentas, siendo la víctima la que primero sufre la agresión; al interior de la familia se encuentran antecedentes familiares que apresuran comportamientos violentos, entre ellos está la ausencia de relación cálida, afectiva y dificultad para enseñar los límites (Moratto Vázquez et al. 2015).

Como vimos anteriormente la familia puede influir de forma negativa si dentro de este sistema se presentan situaciones violentas, los cuales pueden ser imitados por los niños y adolescentes, esto se puede ver reflejado en otros contextos sociales como en la escuela, el cual se conoce como Bullying, por ende, es importante conocer con que características se puede identificar tanto a la víctima como al victimario, las cuales se definen así:

Características de los victimarios

Para (Castro 2011) las características de los victimarios son:

- Rechazados por sus compañeros, aunque están menos aislados que las víctimas ya que tienen amigos que siguen su conducta violenta, tienden a ser violentos y abusar del poder, se les dificulta cumplir las normas, relaciones negativas con los adultos y presentan bajo rendimiento, carecen de capacidad de autocrítica lo que genera en ellos una autoestima media o incluso alta, ausencia de una relación cálida por parte de sus padres quienes presentan dificultad para enseñarle límites ya que tiende a ser muy permisivos.

Por el contrario, las víctimas de este fenómeno crecen en un ambiente sobreprotector donde adquieren una conducta pasiva ante sus pares (Ordóñez 2014), por eso es importante definir las características de los tipos de víctimas ya que estas pueden influir en que se mantengan este fenómeno.

Características de las víctimas

Estas características (Castro 2011) las plantea así:

- **Víctima pasiva:** Tiende aislarse con frecuencia, no tiene amigos entre su grupo social y esto asocia a la dificultad que presentan de comunicación, también presentan miedo ante la violencia y se manifiestan con baja autoestima, tienden a negar esa situación porque la consideran como vergonzosa, estas personas tienden a ser sobreprotegidas por parte de su familia.
- **Víctima activa:** Estas víctimas se caracterizan por actuar sin elegir la conducta más adecuada para cada situación, estas víctimas tienden a mezclar este papel con el de agresores ya que puede llegar a tener conductas de tipo agresiva y provocadoras al parecer este tipo de víctimas han tenido un trato en su primera infancia hostil, esto puede ser de mayor frecuencia en escolares con trastorno déficit de la atención con hiperactividad o trastornos de conducta de tipo disruptivo.

De acuerdo a lo anterior podemos identificar diferentes tipos de víctima que surgen en diferentes contextos, como lo puede ser el ambiente familiar, escolar, laboral, social, entre otros, sin embargo, es importante conocer en el ambiente escolar como se define el daño generado entre compañeros o pares, maestro y alumno, etc.

Bullying o acoso escolar

El Bullying o acoso escolar según Fernández, “es el maltrato físico y/o psicológico deliberado y continuado que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objetivo de someterlo y asustarlo, con vistas a obtener algún resultado favorable para los acosadores o simplemente a satisfacer la necesidad de agredir y destruir que éstos suelen presentar” (Fernández s. f.), el cual “implica una repetición continuada de las burlas o las agresiones y puede provocar la exclusión social de la víctima”, el cual es un tipo de violencia al que está sometida, sufriendo daños físicos y psicológicos que afectan la vida emocional y la autoestima de la persona, en donde se da la “reiteración encaminada a conseguir la intimidación de la víctima, implicando un abuso de poder en tanto que es ejercida por un agresor más fuerte (ya sea esta fortaleza real o percibida subjetivamente) que aquella” (Asanza, Pico y Alvarado 2014)

Para Martí 2007 citado por Báez y Oliveros, la palabra bullying proviene del inglés bull, que significa, toro, y agrupa un conjunto muy diverso de conductas: incluye desde la violencia física hacia un compañero hasta la agresividad verbal, ya sea de forma directa, por ejemplo, insultando o indirecta, más sutil, como difundiendo rumores falsos. (Báez y Oliveros 2010)

Para Losada y Cols (2008) citado por Báez y Oliveros, afirman que la palabra bullying proviene de la expresión holandés boel que significa “amante”, pero en un sentido peyorativo ya que se aplica a los proxenetas. (Báez y Oliveros 2010)

Para Olweus (1998) citado Báez y Oliveros, explica que el bullying se produce cuando: “Un(a) alumno(a) es agredido(a) o se convierte en víctima cuando está expuesto(a), de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno(a) o varios(as) de ellos(as). Las formas pueden servirse de la palabra con amenazas y burlas, poner mote, o servirse de la acción, golpeando, empujando, dando patadas, impidiendo pasar libremente a alguien, o servirse incluso de otras formas, haciendo muecas, gestos obscenos y excluyendo del grupo a alguien apostado. Como características del bullying, están la presencia de una víctima indefensa, la desigualdad de poder físico social y psicológico, la repetición de la agresión durante un largo periodo de tiempo, la intimidación sobre un individuo en concreto y no sobre un grupo y que esta intimidación sea de tal magnitud que incida en la salud y el desarrollo personal de la víctima.” (Báez y Oliveros 2010)

Según (Lugones y Ramírez 2017) El bullying se ha considerado algo de niños, a partir de la década de los 70 empezó a preocupar este fenómeno ya que repercutió gravemente en el desarrollo del menor de acuerdo a como se manifiesta en la declaración de los derechos del niño (DDN) “proclamada por las Naciones Unidas. En algunos casos, la dureza de la situación puede acarrear pensamientos sobre el suicidio e incluso su materialización, consecuencias propias del hostigamiento hacia las personas sin límite de edad”. Desafortunadamente este es un tema de moda ya que son innumerables los casos de agresión que está llevando a muchos a situaciones aterradoras, el término bullying no es un término nuevo, lo

que se consideraba acoso en los años 70, no necesariamente es lo que se hoy en día se considera bullying.

Por lo anterior podemos decir que el bullying en su marco histórico empezó desde los años 70 y que su nombre a cambiado con el paso del tiempo lo que para en esos años se define como acoso, hoy coloquialmente lo conocemos como Bullying, este término es muy importante, ya que, sus consecuencias pueden ser ideas suicidas o en el peor de los casos la realización de estas ideas.

(Áviles 2003) Declara que cuando se habla de bullying, se está haciendo referencia a las conductas que se han producido desde siempre y se producen en todas las escuelas, entre el alumnado y que consisten en acciones negativas como las que causa alguien cuando hiere, daña e incomoda de forma intencionada a otra persona.

Dentro del bullying es importante profundizar en el contexto que se da este fenómeno, generalmente el escenario donde sucede esto es en la escuela, siendo este una red social que se construye a nivel social e individual.

Para (Áviles 2003) estas intenciones se han servido de los móviles o del correo electrónico para lograr sus objetivos de intimidación, con lo que se ha configurado el cyberbullying, que es definido por (Belsey 2006) como el uso de información electrónica y medios de comunicación tales como correo electrónico, mensajería instantánea, mensajes de texto, blogs, teléfonos móviles, buscadores y websites difamatorios para acosar a un individuo.

(Dabas 2003) indica que cada miembro del colectivo se enriquece a través de las múltiples relaciones que cada uno de los otros desarrolla, optimizando los aprendizajes al

ser éstos socialmente compartidos” Por lo anterior podemos decir que la red social es una construcción social que al ser dada por diferentes individuos quiere decir que es cambiante y no todas las redes sociales son iguales un ejemplo de esto son los sistemas abiertos que permite el ingreso y el egreso de sus miembros y el intercambio de roles que cada uno desempeña dentro del grupo, dentro de estas redes cuando no se considera al otro como un actor autónomo se considera esto como desobediencia que es lo que se presenta en el bullying que el victimario representa un papel con poca participación y sin derechos o atribuciones para tomar decisiones.

Acoso escolar en Colombia

En Colombia existen ocho formas de acoso escolar como lo son el bloqueo social, hostigamiento, manipulación, coacciones, exclusión social, intimidación, agresiones, amenazas el cual se da por parte del agresor a través de las relaciones de poder que este mismo ejerce, para Weber citado por Polis (2010) “el poder es la probabilidad de imponer la propia voluntad dentro de una relación social, aún contra toda resistencia y cualquiera que sea el fundamento de esa probabilidad” es decir, que un adolescente en el contexto social, familiar o educativo está expuesto a encontrarse con uno o varios individuos que generan esta posición de poder logrando así una experiencia negativa en él.

Para Avilés (2003a) explica que existen unas características específicas que diferencian el bullying de otras conductas agresivas, como lo son:

- La acción agresiva tiene que ser repetida. Tiene que suceder durante un período largo de tiempo y de forma recurrente.
- El bullying no tiene que ver con otras formas de conducta violenta o agresiva que suceden en las escuelas, como el juego turbulento, las riñas ocasionales, la indisciplina escolar, la

disrupción dentro y fuera de clase, el desinterés académico, la conducta antisocial y los conflictos y broncas entre desconocidos.

- Existencia de una víctima (indefensa) atacada por un abusón o grupo de matones (agresores(as)) que ejercen su dominio normalmente en grupo, ante otros(as) (espectadores).
- Existencia de un desequilibrio de poder, de diversa índole
- Cuando se habla de bullying se hace referencia a casos como el del niño o el del adolescente que rehúsa ir al colegio sin motivo aparente, que finge todo tipo de dolencias que justifiquen ante sus padres la no asistencia antes que declarar que está siendo víctima de un bullying que le hace la vida imposible. Es decir que sobrelleva el papel que le ha asignado el grupo de matones dominante en la clase y que sistemáticamente es vilipendiado, ultrajado, humillado y ridiculizado delante de todos sus compañeros que comparten esa situación de forma tácita.

Los agresores que ejercen este tipo de violencia se caracterizan por “tener una situación social negativa en donde muchas veces son o fueron rechazados, tienen tendencia al uso de la fuerza y a la violencia, baja tolerancia, frustraciones, malas relaciones con los adultos, mal rendimiento escolar, tienen una gran autoestima, y una ausencia de una relación cálida y segura con los progenitores” según Asanza, Pilco, Alvarado (2014).

Es importante el papel que juegan los padres dentro de este fenómeno en especial en el caso de la víctimas ellos deben estar atentos a los siguientes cambios que pueden ser indicios de que sus hijos están siendo víctimas como lo son los cambios de humor, tristeza, irritabilidad, cambios en el sueño o apetito, también pueden presentar dolores de cabeza de estómago, si aparece con golpes, hematomas no quiere salir o se relaciona con sus compañeros, se niega o no quiere ir al colegio, de acuerdo a lo anterior también es

indispensable conocer el papel que juega la escuela dentro de los procesos que viven los niños y adolescentes y que presentan estos cambios en donde la institución educativa se encuentra involucrada, ya que, es necesario conocer el significado que puede tener para un alumno “la escuela” de acuerdo a las vivencias obtenidas durante su estancia. Para los pedagogos, específicamente para Cortes (1999) se concibe como el espacio donde se construyen ambientes estructurales y globales para la transformación del sujeto, mediante los cuales se propicia el desarrollo del talento como la herramienta más elaborada del hombre para fabricar un conjunto de abstracciones sobre el mundo real y sobre sus propias idealidades, y al mismo tiempo, reconocer en las habilidades y destrezas de diversas formas de racionalización que recrean y crean situaciones más propicias para el desarrollo humano de los sujetos comprometidos en un proceso de formación. Es decir, que el desarrollo y las vivencias que el adolescente presenta durante su vida en el colegio, son de vital importancia para su desenvolvimiento en la vida, de su paso por el colegio y la experiencia obtenida depende cómo se comportará de ahora en adelante, en este caso los educadores también tienen un papel importante, ya que, con su experiencia en el mundo escolar logran detectar este fenómeno, el cual se da en los momentos de juego que tienen los alumnos, la no participación en las salidas de grupo, las risas constantes en clase contra otros compañeros, las faltas continuas a clase, escasas relaciones con sus compañeros de clase. Por toda la información que puede obtenerse de este fenómeno desde el colegio por parte de los docentes es importante la relación entre la escuela y la familia donde haya un canal de comunicación activo de cada una de las partes.

Marco legal del bullying en Colombia

En Colombia existe un referente al marco legal del bullying dada el 15 de marzo de 2013 por el Congreso Colombiano, y (Martínez 2016) explica lo siguiente sobre la Ley 1620, la

cual es uno de los avances importantes en cuanto a la prevención del acoso escolar. Existen cinco razones por las cuales la Ley 1620, es fundamental para la educación colombiana:

-La Ley 1620 beneficia a todos los estudiantes: Contribuir a la construcción de una sociedad intercultural mediante la creación de un sistema nacional de convivencia escolar.

- El matoneo no es un hecho aislado, no es normal y no solo afecta a los estudiantes LGBT:

El bullying es un problema común que afecta por distintas razones como raza, discapacidad, expresión general y orientación sexual, no es algo normal ya que genera graves consecuencias personales. La Ley 1620 y el proceso de revisión de manuales de convivencia promueve la autonomía de la comunidad educativa: Busca invitar a toda la comunidad educativa a realizar una revisión de los manuales de convivencia creando juntos este documento.

- La Ley 1620 no limita la libertad religiosa: Establece respetar todas las diferencias incluidas las de religión.

En Bogotá de acuerdo con una encuesta de victimización en el año 2006, se encontraron diferentes categorías de acoso escolar como lo son el hurto, recibir insultos, maltrato físico, maltrato emocional, exclusión, amenazas. Existen localidades con bajos niveles de convivencia.

De acuerdo con estudios realizados por el investigador Chau, uno de cada cinco estudiantes es víctima de Bullying en todas sus formas y las cifras más altas de este fenómeno se dan en regiones donde se presenta conflicto armado. También es de vital importancia la familia especialmente el rol de los padres, para que este fenómeno se presente y se mantenga ya que muchos padres no están pendientes de sus hijos, no ponen

límites en su hogar, o maltratan a sus hijos lo cual promueve que ellos maltraten a otros.

Chaux indica que las cifras de Bullying son más altas en Colombia a comparación de los promedios mundiales (López de Mesa et al. 2013)

En este sentido se da por terminado el fundamento teórico que se recopiló durante el transcurso de la investigación y se dará paso al marco metodológico.

5. Marco Metodológico

A continuación, se hará una descripción breve de cómo será llevado a cabo el proyecto desde sus etapas iniciales hasta su terminación.

Diseño de investigación:

Para esta investigación se utilizará el diseño narrativo el cual según Fernández, Hernández y Baptista (2014) lo definen como la sucesión de hechos, situaciones, fenómenos, procesos y eventos donde se involucran pensamientos, sentimientos, emociones e interacciones, a través de las vivencias contadas por quienes lo experimentaron (p.487).

Enfoque cualitativo: De acuerdo a Hernández y Fernández en (2014) Este enfoque permite alcanzar un análisis por medio de recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afirmar preguntas de investigación en el proceso de interpretación (49).

Estudio de caso de investigación cualitativa: (Durán 2012) Permite abordar un fenómeno de manera particular profunda y nos da una mayor comprensión de su complejidad, utiliza múltiples fuentes y métodos, es un sistema de aprendizaje, su propósito es mostrar la temática o situación en su contexto en general esto se presenta de manera lógica y coherente.

Población: La selección de la muestra se realizó a través de una encuesta a 30 estudiantes de primer semestre de psicología de la universidad Antonio Nariño sede sur, la cual consta de 8 preguntas cuyo objetivo es determinar cuáles son los adolescentes o adultos jóvenes que han sido víctimas de bullying, posterior a esto los resultados arrojaron que 8 estudiantes sufrieron de bullying alguna vez en su vida, 5 aceptaron en la encuesta ser parte de la investigación, sin embargo, se trabajó con un estudiante.

Características del participante: Mujer de 24 años, estado civil soltera, su núcleo familiar se encuentra conformado por dos hijas, siendo ella la menor y sus dos padres. Actualmente pertenece al estrato socioeconómico 3.

Instrumento: Se aplicó una entrevista a profundidad a la estudiante, ya que, por medio de esta se pretende obtener información acerca de la temática que es motivo de investigación en el presente documento; de acuerdo con Fernández, Hernández y Baptista (2014) en este estudio de caso se utilizó la narrativa de *Uno o varios episodios, experiencias o situaciones vinculadas cronológicamente*, para lograrlo es necesario la utilización de grabaciones de la misma como soporte para realizar la transcripción.

Categorías de análisis

Lo anterior se manejó por medio de un análisis de categorías, las cuales se describen a continuación.

Dinámicas de las relaciones familiares

Yepes & López citado por (Ospina, Cardona, Valencia, Clavijo 2017) afirma que es un tejido social que articula a los integrantes de la familia y se constituye en una red vinculante, tanto en su propia organización como con grupos familiares y con el mundo social e institucional. Define la pertenencia al grupo parental, establece los derechos y obligaciones según género, generación y parentesco. Por tanto, la dinámica familiar se sustenta en aspectos como la comunicación, la interacción y la socialización

Vivencias de acoso escolar

Según Fernández “es el maltrato físico y/o psicológico deliberado y continuado que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objetivo de someterlo y asustarlo, con vistas a obtener algún resultado favorable para los acosadores o simplemente a satisfacer la necesidad de agredir y destruir que éstos suelen presentar, el

cual “implica una repetición continuada de las burlas o las agresiones y puede provocar la exclusión social de la víctima”, el cual es un tipo de violencia al que está sometida, sufriendo daños físicos y psicológicos que afectan la vida emocional y la autoestima de la persona, en donde se da la “reiteración encaminada a conseguir la intimidación de la víctima, implicando un abuso de poder en tanto que es ejercida por un agresor más fuerte (ya sea esta fortaleza real o percibida subjetivamente) que aquella” (Asanza, Pico y Alvarado 2014)

,

6. Resultados

Matriz: Relaciones familiares

CATEGORÍA: DINÁMICAS DE LAS RELACIONES FAMILIARES		
SUBCATEGORÍA	RELATO	ANÁLISIS
<p style="text-align: center;">REGLAS, ROLES</p> <p style="text-align: center;">JERARQUÍA,</p> <p style="text-align: center;">NORMAS,</p> <p style="text-align: center;">COMUNICACIÓN,</p> <p style="text-align: center;">INTERACCIÓN</p>	<p>Como cuando mi papá vivía con nosotras mmm no me dejaba salir, pero a mi hermana si le daban permiso hasta cierta hora, pero mi mamá a veces desautorizaba esas mismas reglas que ponía mi papá porque si mi hermana llegaba más tarde ella le abría la puerta. En la infancia mi mamá estaba preocupada y pendiente realizara mis deberes alimentación de ir al colegio y mi papá más concentrado en su trabajo encargado de llevar el sustento a la casa -Mis papas en mi infancia peleaban mucho y eso si me hacía sentir mal Cuando estábamos los cuatro era él y cuando nos quedamos las tres era ella No, en ningún momento mi hermana fue autoridad para mí Cuando estábamos los cuatro era él y cuando nos quedamos las tres era ella No, en ningún momento mi hermana fue autoridad para mí. Cuando mis compañeras del colegio hacían fiestas de 15 yo no iba a ninguna, no me dejaban ir, me decían no usted cómo va a ir por allá y no me dejaban salir ... mmmm yo recuerdo que como la hora de llegada de mi hermana estaba como establecida ... que ella no me acuerdo a qué hora era pero como que la hora estaba y a esa hora se cerraba la puerta pero pues mi mama a escondidas la dejaba entrar, aunque pues eso no fue tan a menudo porque pues si mi hermana iba a salir con los compañeros del colegio se encontraban era en la casa entonces mmmm no fue tan frecuente mmm yo no salía porque me centraba más en el deporte y en el colegio-- Digamos que pues ahorita es mejor que la de hace unos años como te dije hace un rato ella es una persona difícil de tratar pero pues yo sé que aparte de ser mi mamá también es una mujer también pues hija bueno a pesar de que mis abuelos hayan fallecido ella fue hija y es hija también fue una niña que la criaron de cierta manera pues que su pensamiento es de cierta manera y pues yo no la puedo obligar a que haga las cosas aunque sean de una mejor manera para</p>	<p>Se puede inferir que los límites que maneja el subsistema parental frente a subsistema filial, son difusos, puesto que no hay claridad con las normas que implementan y dentro del subsistema parental se incumplen las reglas reconocidas, desautorizando el uno al otro, así mismo, se encontró que las normas no están establecidas de la misma manera para el subsistema filial. Con respecto a la jerarquía que maneja el sistema familiar, se ve en un primer nivel el padre quien principalmente da las órdenes, establece las reglas y los límites, en el segundo nivel se encuentra la madre quien cumple con las mismas funciones, sin embargo, durante el ciclo de vida familiar ocurre la separación del sistema conyugal y ella pasa a ocupar el primer nivel. En cuanto a la interacción de los miembros de la familia, se puede ver que existe carencia afectiva física por parte de la madre</p>

	<p>las dos como que no la puedo obligar a lo largo de los años como que desarrolle una especie de paciencia para poderla comprender a ella y para poder yo tener una tranquilidad la verdad no es funcional tener un estrés permanente obviamente para tener una buena comunicación hoy en día para mi es algo muy importante tener una muy buena comunicación con mis amigos, con mis parientes, con mi papá con mi hermana entonces yo trato de comunicarle a ella como oye mira no te estreses oye mira no digas porque pues eso no es funcional para mi pues esto me afecta tratar de que ella entienda así sea de a poquitos que pues como las cosas que ella hace pues trae consecuencias positivas y negativas entonces digamos que a lo largo de los año ha mejorado pero pues llega un momento en el que ella levanta un poco su intensidad y se vuelve difícil pero pues ahí vamos yo trato obviamente de poderlo controlar y controlarme a mí pues en algún momento en algunos años sí me sentí un poco con ira desajuste la puerta de mi cuarto porque la verdad ella como que rebosó la copa de mi paciencia y como por no golpearla yo lo único que hice fue encerrarme en mi cuarto y cuando yo cerré la puerta de mi cuarto pues se desajusto y lo único que hice fue como mantener una distancia pues obviamente tranquilizarme pensar las cosas como tener un momento para mi pues a medida que pasó el tiempo como que yo he adquirido un poco de sabiduría en ese aspecto por decirlo de alguna manera pues ahí vamos Si digamos que, no tanto como me gustaría, pero si afortunadamente yo mantengo el contacto con ellos y con mi papá la relación pues a medida que pasó lo de los tratamientos de yo comunicarle cómo me sentí el que él estuviera ahí pues me acerco bastante a él a diferencia de como yo lo veía en la adolescencia y pues es él se volvió y es la persona más importante a la hora de pues enfrentar todos estos procesos incluso mucho más que mi mamá que es la persona con la que yo convivo pero digamos que mi apoyo fundamental es el de mi papá. En cuanto a la relación con mi hermana se la pasaba repitiendo que yo era adoptada y en ocasiones mal o creí. Con mi papá el me consentía yo me acostaba el lado, en cambio con mi mamá ella me mostraba su cariño como estando pendiente de que hiciera mis tareas que fuera como al colegio, con mi hermana pues por la diferencia</p>	<p>hacia el participante, debido a que no genera expresiones como abrazos, caricias, palabras cariñosas, entre otras, lo cual se evidencia desde la infancia. Por parte de la hermana del participante, ella utilizaba palabras como "usted es adoptad@" lo cual probablemente genera una baja autoestima desde su infancia. En referencia al padre, existe una alianza con el participante que permite generar confianza y apoyo en cuanto a las diferentes vivencias que ha tenido a lo largo de su vida.</p>
--	--	---

	de edad no compartíamos casi, si no me las pasaba con mis primas.	
--	---	--

Matriz: Acoso Escolar

CATEGORÍA: VIVENCIAS DE ACOSO ESCOLAR		
SUBCATEGORÍA	RELATO	ANÁLISIS
RELACIÓN QUE HUBO ENTRE LA VÍCTIMA Y EL VICTIMARIO	" ... Cuando yo estaba en el colegio yo no era una niña que como que cuidaba de sí misma o sea como que a mí no me gustaba que no me llamaba mucho la tensión que mmm peinarme o mm no sé cómo... arreglarme las cejas, digamos algunos bellitos púbicos que salen en la cara o no sé yo por lo generar llegaba tarde al colegio. sobre todo, cuando no se estaba en noveno décimo a no en octavo noveno porque en décimo once ya uno está más grande y toda la cosa, pero de todas maneras pues si llegaba tarde y pues las personas como que se o los adolescentes se fijan creo que aún se fijan mucho en eso no, entonces ... como. la despeinada o la fea... ooo si como que esta gorda o que sí .no me acuerdo... pues era una niña desarreglada, era una niña pues como que no cuidaba de sí misma entonces yo estoy pensando que a veces sobre todo en el descanso como que si salían esos comentarios de que uno estaba despeinado de como a de cómo le quedaba el uniforme de del colegio y pues uno bien chinche no uno bien chinche y que le digan eso uno es como que y eso que a medida que pasaran a aumentando el bachillerato yo hacía deporte y pues eee pues yo decía que como hay mire si a mí se me nota ese musculo y este otro y tatata que chévere pero ni así eee como que escuchaba comentarios ... mmmm... cómo. Positivos, a mí en las clases de educación física nadie se hacía conmigo, porque todo el mundo decía hay no es que es que ella a mí me gana	Participante se posiciona en un nivel inferior en comparación con el agresor, puesto que en su relato manifiesta sentirse "chiquitic@" frente a los demás en el momento que está recibiendo agresiones verbales; por lo cual el participante dice tener baja autoestima.

	<p>hay no yo no me hago con ella entonces me tocaba hacerme sola, sí. ee ooo ya porque el profesor le decía al muchacho hay vaya y hágase con ella sí como ya por obligado entonces ... incluso me acuerdo que un compañero. pues de. entrenamiento. como ...como ese comentario que uno no pide que lo hagan, pero lo hacen como ahí está, pero gordita no, o el comentario de no se eee de los familiares, a mi compañero de entrenamiento yo no le dije nada, yo solamente como que me quedé callada ahí y ... creo que estábamos haciendo unas abdominales y él me dijo eso y yo como que trate de seguir haciendo las abdominales y como de que estaba como gordita y yo lo que trate de hacer fue como. como bajarme la pantaloneta de entrenamiento y como ocultar esos gorditos que a uno se le hacen y como de meter panza, así como de ocultar las cosas ee. creo que eso fue lo que hice." ..</p>	
<p>SIGNIFICADO DEL BULLYING</p>	<p>...Pues si mal no recuerdo. yo me cuestionaba de porque me pasa esto a mi si ... como que trataba de ...pensar ee... que estoy haciendo mal ... o porque me dicen eso mmmm y en realidad pienso que la opinión de las otras personas tiene ... supongo que la tenía en una balanza, que esa opinión era más importante que la mía mm y pues pienso que también mmm no tenía tanta autoestima. Pienso que algo que lo hacía más llevadero, era ir a entrenar, osea que yo sabía que después del colegio ya yo iba a poder ir a hacer deporte a ejercer mi gusto que yo tenía por ese ejercicio, entonces como, que yo pienso que yo no creo que yo. yo los domingos entrenaba, entonces, a veces creo que uno llega tan cansado que como que uno no tiene mente para ponerse a pensar en el día de mañana, sino que cuando ya es el día de mañana y uno se despierta como que yo decía ... pues bueno ya tengo que ir al colegio. pues entonces tengo que salir rápido, ir hasta la casa y ...volver a ir al parque y ...en el parque tengo que entrenar y volver a ir a</p>	<p>Se puede ver que el participante en cuanto a su autoconcepto ejerce un juicio de valor negativo y no lo tiene definido, ya que, se ve la influencia que generan los demás, puesto que, se ve como una persona de contextura gorda, físicamente no agradable y con poco autocuidado por su presentación personal.</p>

	<p>...la casa. Yo si osea le daba la aceptaba lo que los otros me decían, me decían que yo estaba ee gordita eee ha si yo estoy gordita, ha está despeinada, ha si yo estoy despeinada, ha estoy fea si estoy fea, es como que lo tomaba en cuenta lo que me decían las otras personas. ...no me sentí bien porque yo dije, aunque entreno. no es suficiente osea sigo siendo gordita o gorda o no puedo como tener un cuerpo eee como bello algo así. ..."Como cuando me decían eee como cosas ofensivas yo me quedaba callada y simplemente como que me sentía chiquita, como que sentía que todos eran más grandes que yo era como que me hacía chiquit@ y me quedaba callada ... bueno no se la verdad yo como expresaba mis sentimientos porque pienso que uno pues hasta eso cambia no ..."</p>	
<p>RESPUESTA ANTE EL BULLYING</p>	<p>Pues creo que como que yo según lo que yo lo que recuerdo trataba de que si los niños me hacían algo yo recuerdo que si como que yo como que les decía ya no me molestan ooo como que salía una participante l un poco agresiva en el sentido de que ya no me joda, o como que los hacía a un lado como que ya no me moleste o también estaba como la mirada de porque me están diciendo esto como que también dependía mucho en el momento que sucediera en este instante la verdad no como que no recuerdo en qué situación se hizo pero sí recuerdo que trataba de cómo empujarlos de hacerles algo para que dejaran de fastidiar</p>	<p>El participante a pesar que usa palabras para defenderse de sus atacantes, no logra que ellos paren su ofensa.</p>

Matriz: Categoría emergente

CATEGORÍA EMERGENTE: ACOSO ESCOLAR		
SUB CATEGORÍA	RELATO	ANÁLISIS
CÓMO SE SIENTE HOY	<p>Momento yo pensé en ser anoréxica o bulímica en dejar de comer. en o en pues ya mm pues en expulsar lo que había comido o en ese tipo de cosas, pero pues al final no lo hice ... pero afortuna mente tomé una decisión de pues de empezar como a tener este tipo de acciones entonces mm pienso que algo que mm y ahora que lo traigo como a mi presente. pues es el hecho de que a veces me percibo como una persona no tan gorda ni tan delgada, que yo digo a mire tengo grasita por acá o por acá o tengo este otro, quizá en ese sentido como el ya no mm ya tanto en lo que como me ven mis compañeros como me veo yo aunque si debo reconocer que mmm que a veces tiendo a digamos a usar ropa un poco ancha para que a uno no se le marque cosas que no quiero que se vean o de ocultar no sé si llamarlos defectos a ocultar cosas que no quiero mostrar, aunque creo que antes lo hacía muchísimo más con busos anchos bueno .. aunque como que esas situaciones ya hayan pasado en mi adolescencia, surgieron otras que me afectaron emocionalmente ... lo de mis padres, mi hermana eee que yo no sabía qué hacer con mi vida, cuando empecé a tener depresión y no lo sabía, empecé como a tener esos pensamientos como de no puedo, soy una persona que no puedo hacer nada, que los papas de lalala y como eso también fueron varios años. como que cultive esos pensamientos, pues es una lucha que yo aún tengo algo que yo mmmm...pensé hace unos días y fue como como bueno si ya es como un paréntesis yo decía si yo me quiero porque yo sé que me con solo el hecho de</p>	<p>El participante habla de Su depresión, de creer que no puede hacer las cosas, de esconder su cuerpo en la ropa grande, lo que puede denotar una baja autoestima y falta de aceptación propia</p>

	<p>existir sé que me quiero y es una y es algo que yo me lo tengo que reconocer pues yo sé que el existir es algo que he luchado para eso para sentirme cómoda con el hecho de existir, de vivir, de estudiar, de querer mejorar y querer transformarme, entonces pero pues no siempre me puedo mantener con pensamientos positivos que a mí me favorecen porque pues como la mente le juega ciertas pasadas a uno y yo decía, porque no puedo, no puedo o porque nadie me quiere independientemente de mi familia puedo tener una pareja que me quiera eee pues por eso digo que es como ya muy aparte pero pues también como que yo pensaba eso e ee el hecho de existir quiere decir que me quiero obviamente pues como que .. tratando de tener la voluntad de poder surgir como persona no, de poder transformar todo eso. yo pienso que mi autoestima también no está del todo al 100% pues porque han pasado cosas como lo de mis compañeras de la universidad, como cuando peleo con mi mamá, cuando yo misma me digo a si ve no puede o ese tipo de cosas entonces yo como que no permiten que llegue a 10.</p>	
--	--	--

6.1 Análisis de resultados

Para contribuir con el logro de los objetivos planteados al inicio de esta investigación, se realizó la categorización de la información obtenida a través de la entrevista y se plasma por medio de una matriz de resultados, para ello se define con anterioridad cada una de estas categorías.

Categoría Dinámicas de las relaciones familiares

Para Minuchin citado por Palacios, Polo, Castaño y León del Barco, La familia se considera como una red de comunicaciones entrelazadas en la que participan todos sus miembros siendo el primer núcleo de socialización, ya que, al tener relación continua con otros sujetos permite que el ser humano desarrolle habilidades de comunicación que le van a permitir interactuar con otras personas en diferentes contextos, con base en la definición anterior, en la interacción de los miembros de la familia, se puede ver que existe carencia afectiva física por parte de la madre hacia el participante, debido a que no genera expresiones como abrazos, caricias, palabras cariñosas, entre otras, lo cual se evidencia desde la infancia. Por parte de la hermana del participante, ella utilizaba palabras como "usted es adoptad@" lo cual probablemente genera una baja autoestima desde su infancia y afectación en su desarrollo emocional, para Piaget citado por la Universidad de Valencia (2018) este último se desarrolla de forma paralela en conjunto con el ámbito cognitivo, en donde se convierte en un elemento de gran importancia para el desenvolvimiento ante la sociedad y a lo largo de toda su vida. Cuando se habla de las etapas del desarrollo emocional y afectivo en la etapa infantil, el recién nacido se rige por parámetros emocionales muy primarios: llora o ríe. Su mundo se basa en necesidades, afectos y acciones muy básicas. Hacia los 18 meses de vida comienza la aparición de una afectividad

inteligente. El niño comienza a tener una gran necesidad de seguridad, que por regla general lo encuentra en la madre, lo cual en la participante no estuvo presente.

Categoría Vivencias de acoso escolar

Según Fernández “es el maltrato físico y/o psicológico deliberado y continuado que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objetivo de someterlo y asustarlo, con vistas a obtener algún resultado favorable para los acosadores o simplemente a satisfacer la necesidad de agredir y destruir que éstos suelen presentar, el cual “implica una repetición continuada de las burlas o las agresiones y puede provocar la exclusión social de la víctima”, el cual es un tipo de violencia al que está sometida, sufriendo daños físicos y psicológicos que afectan la vida emocional y la autoestima de la persona, en donde se da la “reiteración encaminada a conseguir la intimidación de la víctima, implicando un abuso de poder en tanto que es ejercida por un agresor más fuerte (ya sea esta fortaleza real o percibida subjetivamente) que aquella” (Asanza, Pico y Alvarado 2014), con base en lo anterior se puede identificar por medio del relato de la participante que fue víctima de este tipo de acoso, debido a que las agresiones verbales generadas durante 3 años de su vida provocaron que su autoconcepto y autoestima disminuyera considerablemente, causando así que se escondiera en ropa grande, que se posicionara en un nivel inferior frente a los demás y que se considerara a sí misma como alguien físicamente no agradable. Para Cobo y Tello citado por Ramírez y Cordero (2017), cuando un niño, niña o adolescente sufre agresiones por un tiempo prolongado, podría llegar a tener un daño emocional que da lugar a una permanente sensación de angustia, ansiedad, inseguridad, su autoestima se lesiona ampliamente y tiene dificultad para relacionarse con las demás personas, debido a que son sujeto de burlas por lo que dicen y

hacen, con relación a esta definición, la participante generó inseguridad en sí misma y en como se ve frente a los demás, su autoestima actualmente continua siendo afectada por las opiniones que tienen las personas hacia ella y la dificultad que tiene para relacionarse genera que no tenga un grupo social con el cual pueda socializar sin sentirse menos.

7. Discusión

En este apartado se presenta la discusión de los resultados obtenidos en las categorías, dando así el cumplimiento a cada uno de los objetivos planteados al inicio del proyecto de investigación. Se analiza la relación existente entre las dinámicas familiares y las vivencias de bullying que presencio un estudiante, esto por medio de las situaciones o eventos que tuvo durante su adolescencia.

En la categoría que aborda las dinámicas de las relaciones familiares, se tienen en cuenta los roles, límites, jerarquías, reglas, normas, comunicación e interacción, de esta manera se encontró que: los límites que maneja el subsistema parental frente a subsistema filial, son difusos, puesto que no hay claridad con las normas que implementan y dentro del subsistema parental se incumplen las reglas reconocidas, desautorizando el uno al otro, de acuerdo con Minuchin (2004) para que el funcionamiento familiar sea adecuado, los límites de los subsistemas deben ser claros. Deben definirse con suficiente precisión como para permitir a los miembros de los subsistemas el desarrollo de sus funciones sin interferencias indebidas, pero también deben permitir el contacto entre los miembros del subsistema y los otros; así mismo, se encontró que las normas no están establecidas de la misma manera para el subsistema filial, de acuerdo con Satir citado por Galarza y Solano (2010) Las normas forman una parte muy positiva en la estructura familiar y de su funcionamiento. Si las normas pueden modificarse, el funcionamiento familiar puede cambiar, es decir, que en este sistema familiar las normas están generando que se afecte la estabilidad de la estructura familiar, debido a que no manejan una igualdad en la imposición de normas para el sistema filial. Con respecto a la jerarquía que maneja el sistema familiar, se ve en un primer nivel el padre quien principalmente da las órdenes, establece las reglas y los límites, en el segundo

nivel se encuentra la madre quien cumple con las mismas funciones, sin embargo, durante el ciclo de vida familiar ocurre la separación del sistema conyugal y ella pasa a ocupar el primer nivel, en este sentido, se está de acuerdo con la definición que da Minuchin (2004) que hace referencia a los niveles de poder que desempeña cada integrante del grupo, en este caso se ve la claridad del poder que se ejerce dentro de este sistema.

En cuanto a la interacción de los miembros de la familia, se puede ver que existe carencia afectiva física por parte de la madre hacia el participante, debido a que no genera expresiones como abrazos, caricias, palabras cariñosas, entre otras, lo cual se evidencia desde la infancia, de acuerdo con Piaget citado por la Universidad de Valencia (2018) hacia los 18 meses de vida comienza la aparición de una afectividad inteligente, el niño comienza a tener una gran necesidad de seguridad, que por regla general lo encuentra en la madre, en este sentido, nos encontramos de acuerdo con el aporte anterior, debido a que la ausencia de afecto generada por la madre hacia el participante logra que este no tenga durante su adolescencia y parte de su adultez una autoestima media o alta.

En la categoría que aborda las vivencias de acoso escolar se tienen en cuenta la relación que hubo entre la víctima y el victimario, el significado de bullying para el participante y la respuesta generada ante ese suceso, de esta se encontró que: el participante se mantiene en una posición de inferioridad frente al otro, buscando aislarse de manera recurrente, de acuerdo con las características definidas por el autor Castro (2011) se considera como una víctima pasiva frente al bullying porque tiende aislarse con frecuencia, no tiene amigos entre su grupo social y esto asocia a la dificultad que presentan de comunicación, también presentan miedo ante la violencia y se manifiestan con baja autoestima, tienden a negar esa situación porque la consideran como vergonzosa, estas

personas tienden a ser sobreprotegidas por parte de su familia, en este sentido, de acuerdo con la definición anterior, se comprueba en este relato de vida que las vivencias relacionadas con el bullying, generaron un aislamiento social en la persona, una disminución de la autoestima y causó un autoconcepto no definido e influenciado por los demás.

8. Conclusiones

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación existente de las dinámicas familiares y las vivencias de bullying que ha tenido un estudiante de psicología de la Universidad Antonio Nariño, sede sur en la ciudad de Bogotá, concluyendo así lo siguiente:

- En referencia al primer objetivo, dentro del sistema familiar se encontró que pertenece al grupo de las familias aglutinadas, puesto que, los límites generados dentro del sistema son difusos logrando así que la comunicación se vea afectada entre los miembros de la familia.
- Con respecto al segundo objetivo las vivencias de bullying repercutieron considerablemente en el participante debido a que hoy en día continúa con sentimientos de inferioridad hacia los demás, se juzga a sí misma por su aspecto físico y no logra tener una autoestima alta y a su vez la falta de aceptación propia.
- En cuanto al tercer se pudo identificar que existe una relación entre las dinámicas familiares y las vivencias de bullying que tuvo el participante, debido a que desde la infancia se evidencia una carencia afectiva por parte de la madre lo cual genera en el individuo la ausencia de seguridad en sí mismo y se ve reflejada durante su desarrollo emocional y parte de su adultez.

9. Recomendaciones

Una vez concluido el proyecto de investigación y con base en los resultados obtenidos sobre las dinámicas familiares y las vivencias de bullying, es importante tomar en cuenta en la estructura familiar los factores que desde la infancia puedan promover una situación de bullying, puesto que esto será un factor determinante dentro de las próximas investigaciones que se hagan. Así mismo se desea que haya una mejora continua de la temática y para esto se sugiere a los futuros estudiantes que tengan interés en el proyecto, abordar de una manera más amplia y profunda a la población que sufre de bullying a nivel nacional e internacional, esto con el fin de poder abarcar un mayor número de variables que inciden en este fenómeno.

10. Anexos



FECHA		
DD	MM	AAAA

Yo _____ identificado con el documento _____ de _____ declaro que se me ha explicado que mi participación en el estudio sobre “**Relación de dinámicas familiares y las vivencias de un estudiante de psicología bullying de la ciudad de Bogotá**”, mi participación consistirá en responder una entrevista sobre la temática del bullying.

Acepto la solicitud de que la entrevista sea grabada en formato de audio para su posterior transcripción y análisis, a los cuales podrá tener acceso parte del equipo docente de la carrera de Psicología de la Universidad Antonio Nariño de la ciudad de Bogotá sede sur, que guía la investigación. Declaro que se me ha informado ampliamente sobre los posibles beneficios, riesgos y molestias derivadas de mi participación en el estudio, y que se me ha asegurado que la información que entregue estará protegida por el anonimato y la confidencialidad.

Las Investigadoras Responsables del estudio, Rodríguez Valcárcel Mery Lorena y García Rivera Leidy Katherine, se han comprometido a responder cualquier pregunta y aclarar cualquier duda que les plantee acerca de los procedimientos que se llevarán a cabo, riesgos, beneficios o cualquier otro asunto relacionado con la investigación. Así mismo, las entrevistadoras me han dado seguridad de que no se me identificará en ninguna oportunidad en el estudio y que los datos relacionados con mi privacidad serán manejados en forma confidencial. En caso de que el producto de este trabajo se requiera mostrar al público externo (publicaciones, congresos y otras presentaciones), se solicitará previamente mi autorización.

Por lo tanto, como participante, acepto la invitación en forma libre y voluntaria, e igualmente se me ha informado que me puedo retirar en algún momento de la investigación y declaro estar informado de que los resultados de esta investigación tendrán como producto un informe, para ser presentado como trabajo de grado.

He leído esta Consentimiento y acepto participar en este estudio según las condiciones establecidas.

Firma participante

Firma investigadora

Firma investigadora

Investigadora: Bueno mientras te puedo mostrar el consentimiento informado es que el internet está muy lento, té cuento pues como ese día te había dicho nosotras somos de la universidad, de décimo semestre y pues en este momento nuestro trabajo es sobre el tema como tal de bullying, pero más que todo es conocer las vivencias de la persona, como fue esa situación que viviste de bullying más específicamente, entonces pues como ya de tas cuenta es necesario que la entrevista sea grabada, en este caso en video por lo que estamos tan lejos y no nos pudimos ver por la situación para que se pueda transcribir después, al ser una vivencia tuya he pues tiene que ir tal cual lo que tu digas si, entonces por eso es necesario grabarla para después poder pasar a mano todo lo que tu dijiste.

Sujeto 1: mmm ya entiendo

Investigadora: (Intentando compartir la pantalla) para que el sujeto 1 pueda ver el consentimiento informado, si alcanzas a ver la otra partecita desde declaró.

Sujeto 1: eee no la veo todavía, deberías volver a compartirla.

Investigadora: pues según esto ahí está apareciendo, bueno te lo voy a decir entonces primero aceptas que la solicitud de la entrevista sea grabada en formato de audio y video para su posterior transcripción y análisis, a los cuales podrán tener acceso parte del equipo docente de la carrera psicología de la Universidad Antonio Nariño y nosotras L y Yo, e también pues declaras que se te informado sobre los posibles beneficios riesgos y molestias, que digamos que benefició podrías tener. Sería más poder, osea según en la encuesta tu respondías que antes no le habías informado a nadie si mal no recuerdo, que no le habías informado a nadie sobre esta situación que te había pasado, Entonces ese es un beneficio poder tu contar un poco esa situación que te pasó, en su momento pues ya me dirás exactamente cuándo fue y demás, lo que menciona ahí en este caso va a tener conocimiento la docente que nos lleva pues nuestro proceso de tesis. Y de pronto los

docentes que ya revisan el proyecto quizás si ellos si necesitan verificar la grabación es posible que ellos también, si sería así como lo único y no sé si tienes algún inconveniente con eso.

Sujeto 1: eee no pues en realidad se mantiene lo que se me dijeron inicialmente, lo que era parte solamente de algo académico, pues no hay problema.

Investigadora: Listo entonces igual te compartí pantalla y no pudiste ver nada, bueno pues primero ya me conoces mi nombre es Lo, L no está, pero no sé si después la conozcas. No creo, es la otra compañera, ahora es necesario que te presentes como te llamas en qué semestre vas.

Sujeto 1: ¿Que más edad, carrera ooo qué o no?

Investigadora: Lo que me quieras contar

Sujeto 1: aaa okey bueno, mi nombre es Sujeto1, tengo 24 años estoy cursando el primer semestre de psicología en la Universidad xxxx eee que más, pues cuando entraste con lo de la encuesta y esto pues como que me hizo tratar de recordar, cuando tú me llamaste y tu compañera también ,como que yo había olvidado muchas cosas de eso de mi adolescencia, pero yo dije quizás compartirlo sea algo que les ayude a ustedes ya no sé qué más decir en la presentación.

Investigadora: Pues primero que todo, aunque L no está igual te agradecemos que hayas dispuesto un tiempito, pues para hablar del tema y también ayudarnos con el proyecto pues porque, pues no todo el mundo está dispuesto a participar, entonces quisiera que me contaras tu sobre esa situación que viviste, ¿hace cuánto fue?

Sujeto 1: Bueno eso fue en el colegio ee como cuando estaba en séptimo u octavo más o menos y pues también fue porrrrr,pues afortunadamente yo me considero una persona afortunada o una estudiante afortunada porque digamos que no, no sobrepasó osea no fue

algo tan grave digamos como algunas cosas que se ven pues ya digamos actualmente , digamos que no fue tanto físico como algún tipo de maltrato físico si no fue yo lo considero más bien psicológico como esparcir algún rumor de algo que yo haya hecho y pues como que lo tergiversaron y lo comunicaron sí como un chisme. Y en otro caso en otra situación también digamos que tuve como algunos comentarios sobre mi cuerpo que estaba un poco no sé qué estoy gordita o que estaba gordita, o no sé cómo eee sobre mi aspecto físico prácticamente eso en algún momento pensé como que en esa adolescencia pensé como en volverme anoréxica o bulímica porque digamos que yo no aceptaba y me dejaba llevar mucho pues por lo que los del salón me decían, pero pues afortunadamente nunca tomé la decisión , ni llegué a hacerlo hasta ahora digamos que fui afortunada, porque como que supe sobrellevarlo digamos en cierto modo sola, pues uno como que a veces no comunica ese tipo de cosas y bueno como que también tuve un poco de como rechazo en cuanto al grupo de amigas entre comillas como que los amigos no hacen eso, no te excluyen o no te hacen a un lado, pues lo sentí mucho en el colegio, y digamos que actualmente me sentí de la misma forma con unos compañeros de la universidad lo cual como descoloque un poco okey es cierto están tomando artística distancia ellos como que no se dan cuenta pero eee que más digamos que me sentí un poco mal como que me hizo cuestionarme pero yo qué estoy haciendo mal o porque la gente como que quiere alejarse de mí o que estoy haciendo yo pero a lo largo de qué pasó el tiempo a medida que pasó el tiempo pues pude sobrellevarlo y afortunadamente como que no tuve una afectación tan severa, tengo un allegado como que pasó por ciertas cosas de matoneo escolar pues aún está afectado, pero pues soy afortunada por ello porque lo puedo contar como con tranquilidad porque son cosas que pasaron hace bastante tiempo digo que unos diez años más o menos como que ya no me es tan difícil expresar o comunicarlo.

Investigadora: Vale, y en ese momento cuantos años tenias

Sujeto 1: eee eso fue más o menos cuando, espera rápidamente uso la calculadora del celular, tenía como unos once o doce años

Investigadora: Y digamos en esa situación que viviste del colegio, me decías del tema como físico y de más le contaste a alguien, tengo entendido me nombraste algo de que lo asumiste sola, ¿pero nunca le pediste de pronto ayuda a alguien aun amigo o a un compañero no?

Sujeto 1: No como que en ese momento no lo sentí necesario, no como que lo decidí manejar yo, ahora que lo pienso no era tan grave por decirlo así, obviamente me sentí afectada, pero decidí sobrellevarlo sola

Investigadora: Y en doce años eso sería como en séptimo más o menos

Sujeto 1: Séptimo y octavo

Investigadora: Así de pronto no le hayas contado a alguien, pero tuviste otro tipo de relaciones que te sacaron de eso o el tema de ese grado por ejemplo fue todo el tiempo así con esa situación ahí latente

Sujeto 1: No afortunadamente habían personas pues que no hacían ese tipo de comentarios y no salían con como con esas opiniones que a uno lo afectan, digamos que estaba el grupo que siempre se la montaba a alguien o a varias personas pero también había uno u otro que se salvaba que digamos que era como la persona tranquila y a medida que fue avanzando los grados séptimo, octavo, noveno, décimo, cuando yo llegue a noveno digo no a décimo ee pues encontré un grupo que también se afianzó como mi personalidad como que empecé a crecer un poco más y como que pues esas personas como me ayudaron a confiar en mí, estuvieron cerca mío y pues aún hablo con pues esas personas digamos que son amigos que

aún se mantienen son amistades que aún se mantienen, entonces fue un cambio de pues como esa etapa prepubertad y la pubertad pues fueron dos cambios fue diferente

Investigadora: Claro y digamos me decías un poco del aula como física y demás, pero cuéntame un poco más exactamente qué te hacían para poderme idear qué era lo que te hacían

Sujeto 1: Buen digamos que de lo que recuerdo la palabra era digamos como gorda, fea digamos se utilizaba mucho esa palabra de usted es una boleta es que usted es demasiado cansona que fastidio también como que la mirada de como de rechazo como de como aléjese de mí como que sí como que sí me estoy poniendo en la tarea de recordar o de pensar que era lo que pasaba en mi adolescencia porque no sé cómo que a uno se le olvida, como que ponerme en la tarea de recordar pues como si se me vinieron algunas cosas y pues ese tipo de como comentarios pues sí en el fondo como que le dejan algo, digamos que a mis veinticuatro años como que no del todo estoy con feliz con mi cuerpo y pues también a veces como que recuerdo esas palabras de pero está como gordita ooo ha subido de peso pero pues también como que digo okey ya paso es el cuerpo que tienes relájate no dejes llevar tanto por esos comentarios que pues fueron hace mucho tiempo pero pues lo que yo sí recuerdo mucho era que molestaban la risa era algo que me molestaba bastante o que pues como que pues esa burla de las otras personas y el grupo te bate si en mi tiempo es como que tú no puedes tener esa tranquilidad de ser tú o bueno en ese caso de ser una niña pues porque era una niña uno como que no puede comportarse de cierta forma porque uno es como es si pero como que uno a veces me pasaba de que yo hacía algo y así era yo pero a la gente le incomodaba muchísimo que yo fuera de esa forma entonces ee como que era como que hay ya o si yo hacía algo entonces se reían de mí y pues eso la verdad no era nada agradable y digamos a mí pues en este momento la verdad

no me gusta que me cogen de broma para mí también es muy difícil como entender el sarcasmo como que no lo entiendo como qué pregunto cómo tomo esto que no lo entiendo aun no me gusta el día que no me gusta que se rían

Investigadora: En esa época que sucedió esto tú te defendiste en algún momento o te quedabas callada

Sujeto 1: Pues creo que como que yo según lo que yo lo que recuerdo trataba de que si los niños me hacían algo yo recuerdo que si como que yo como que les decía ya no me molestan ooo como que salía una Sujeto 1 un poco agresiva en el sentido de que ya no me joda, o como que los hacía a un lado como que ya no me moleste o también estaba como la mirada de porque me están diciendo esto como que también dependía mucho en el momento que sucediera en este instante la verdad no como que no recuerdo en qué situación se hizo pero sí recuerdo que trataba de cómo empujarlos de hacerles algo para que dejaran de fastidiar

Investigadora: Osea te defendías, pero ellos digamos osea tomaban como en serio eso cuando tú te defendías o seguían en lo mismo osea respetaban eso o seguían en lo mismo

Sujeto 1: Yo recuerdo no sé qué al día siguiente pues hacían lo mismo hacían algún comentario se burlaban de mí en el descanso en ese tiempo que se reúnen varias personas las chicas o los chicos o grupos mixtos pues eso se prestaba para digamos como molestar al otro como que no fue más bien que cesó a medida que avanzaban los años y como que nos seleccionan por grupos como que le cursó como que lo revolvían entonces se cambiaban todos los compañeros eso como que también aireaban el grupo general, había un chico que era homosexual y también se la montaban y yo lo único que decía era como pero que tiene que sea gay lo remedaba, hacían voces.

Investigadora: Y osea tu cuanto tiempo te duro eso osea fue solo el grado que me decías séptimo que hicimos la cuenta o fue más largo

Sujeto 1: Pues yo diría que tipo de séptimo como a noveno más o menos afortunadamente fue esporádico como por minutos, pero pues en realidad se repitió por años

Investigadora: Por grados

Sujeto 1: Exacto como hasta que como cada persona creció y pues yo ingrese a otro grupo en décimo y en once se mantuvo el mismo grupo y como que crecimos por decirlo así yo cuando estaba en décimo tenía quince años entonces como que las cosas cambiaron supongo que es que no me gusta hablar la verdad de madurez, pero como que se creció las personas crecieron y yo también aparte de eso

Investigadora: ¿Y tú durante esa época de colegio con quien vivías?

Sujeto 1: mmmm yo vivía con mi hermana mi papá y mi mama

Investigadora: ¿Tu hermana es menor o mayor?

Sujeto 1: Mi hermana es mayor

Investigadora: Me decías que en tu casa

Sujeto 1: Pues mi casa como en ese tiempo bueno si no todavía y existe, pero la casa es un poco grande nosotros vivíamos en el segundo piso y mis abuelos paternos vivían en el primero

Investigadora: Y en ese momento que viviste esa situación porque no pensaste en acudir a tu hermana o a tus papás o alguno de los dos o a los dos

Sujeto 1: Pues con mi hermana pues no tenemos una relación tan cercana por decirlo de alguna manera como que ella estaba pasando por varias cosas como creo que estaba tratando de entrar a la universidad y tenía como que sus asuntos y con mi papá en ese tiempo no era tan cercano a mi como que yo lo veía más como una persona de autoridad

que no escuchaba si no más que exigía por decirlo de alguna manera mi mama como que no cómo que pues preferí como que no contarle cómo que no expresarle eso que pasaba la verdad no recuerdo porque pero no le dije a la final

Investigadora: Tú crees que de pronto si ellos alguno de ellos tres se hubieran enterado de esa situación que viviste te hubieran podido ayudar de pronto evitar que te siguieran haciendo bullying por tres años

Sujeto 1: Pues yo pensaría que sí, pero yo pienso que su consejo o su acción hubiera sido como el de no le pongan cuidado no lo tome en serio no les diga nada o bueno quizás como dígame a la profesora o alguna cosa así por más de que uno no le ponga cuidado uno en su cabeza se le queda algo le ronda a uno

Investigadora: Pensarías que si lo hubieses comentado a ellos igual se hubiera presentado

Sujeto 1: Si como la institución o el colegio donde yo pues hice mi bachillerato era público la cantidad de estudiantes era o sea inmensa habían dos jornadas mañana y tarde aunque yo estudie en la jornada de la mañana digamos los salones eran de cuarenta y cinco estudiantes o cuarenta entonces incluso los grandes a veces a uno que lo veían a uno más pequeño de menor grado a veces como que le hacían zancadilla o lo ven ahí a uno dando papaya como se dice coloquialmente como que le hacían algo incluso una vez yo moleste a una niña y a mi hicieron una observación como en el expediente una cosa así y yo recuerdo que yo la moleste a ella y después yo le pedí perdón como que yo dije yo la verdad no sé qué fue lo que me paso yo no sé porque hice eso porque te moleste pues era una niña igual que yo pues yo era un poquito más grande pero seguía siendo una niña ahora que lo recuerdo por porque yo la verdad yo no me acordaba de eso que yo hice eso en algún momento fue como no se me sentí como superior como con algún tipo de poder por ser más alta y ser de mayor edad pero pues yo si me sentí mal después de haber hecho eso.

Investigadora: Y en este momento tú me dices que sentiste algo parecido en la universidad como similar frente a tus compañeros, tú le has comentado algo a tus padres o a tu hermana

Sujeto 1: Si, en este caso si lo he comentado pues digamos ahorita pues ya no soy una adolescente, pero digamos ahí yo hace unos años estoy siendo digamos como tratada por trastorno depresivo y estado por trastorno depresivo normal el normal entre comillas y pase a moderado hace más o menos un años pero digamos como que de esos cambios en las personas y digamos como en las personas más allegadas que tengo en la universidad que es como mi grupo por decirlo así pues si yo me sentí como que se estaban aislado como me estaban dejando a un lado como que no me tomaban en cuenta como si fuera yo invisible estábamos en algún lugar pues ellas se van y después como que yo estaba fui detrás de ellas pero es como que yo no estoy pues esa actitud cambio de un momento a otro y pues si le dije a mi papá y a mi hermana como que yo no les entiendo que hecho mal o sea o porque no me dicen si no quieren estar conmigo o si no quieren compartir conmigo pues que me lo digan y pues yo miro que hago sentir como esa distancia como ese rechazo como que si le añadió un poco de tristeza a mi situación sentimental, emocional

Investigadora: ¿Bueno tú me dices que estás con tratamiento en este caso lo tienes con tratamiento psiquiátrico estas tomando pastillas? o solamente atención psicológica?

Sujeto 1: EEE no ambas con psicología empecé en 2016, 2015 no 2016 y con medicación ya va cumplir un año

Investigadora: ¿Ósea por qué debiste acudir a esos tratamientos que sucedió o en base a qué o por qué resultaste con depresión?

Sujeto 1: Bueno yo inicie mi carrera universitaria una carrera universitaria en licenciatura en biología en la Universidad D. después de como unos 3 años de haber salido del colegio yo salí en 2011 y empecé a estudiar en el 2015 dure dos años trabajando 2013 a no 2013a mitades y 2015 a mitades para entrar luego a la universidad ingreso a la universidad después de que pasaron 3 semestres en el tercer semestre me empecé a sentir perdida sin motivaciones como una sensación de que yo no pertenencia aquí como que no sabía qué hacer con mi vida como que en un inicio yo pensaba que la biología iba hacer lo mismo iba hacer mi carrera pero a medida que fui entrando a la carrera pues no me gusto, no me satisfacía, no me entraba el conocimiento, me era difícil concentrarme al realizar los trabajos todo decidí decirle como a mi papá como pa necesito una ayuda porque yo no sé qué hacer yo no me entiendo como que yo salía de mi casa por obligación como que porque tengo que ir a la universidad como que mi papá me está ayudando me está pagando la universidad me daba para los transportes y ese tipo de cosas como que yo pues iba a ir por eso como que paso el tiempo y pues como que mi papá no le puso cuidado a eso pues yo le volví a insistir papá es que es en serio necesito hablar con alguien acudí a un terapeuta ella como que realizo un tipo de un análisis con unos dibujos me dijo dibuja tal cosa eran como cinco dibujos y ella empezó a hablarme de como lo que ella podía inferir de los dibujos pues ella me dijo que tenía como unos sentimientos acumulados como una carga emocional y me dijo que pues ella veía que yo tenía un trastorno depresivo que tenía una depresión y lo cual yo la verdad hasta ese momento yo no tenía yo como que vivía triste y no ni siquiera me había dado cuenta después de ahí empecé a ir con el psicólogo con la psicóloga de la eps dure varios años en tratamiento con ella como que no vi un progreso entonces como que me sentía estancada y luego ella vio que yo no mejoraba no mejoraba y me mando me remitió a psiquiatría como las citas de psiquiatría estaban tan lejos pues ella dijo

tomemos una cita del programa de salud mental también de mi eps y pues con ella con esa doctora de salud mental y pues es la que me está medicando ella está haciendo una maestría una especialización en psiquiatría y pues ella es la que digamos ha venido con mi tratamiento y decidí terminar el acompañamiento psicológico con la doctora de la eps y e iniciar tratamiento con la psicólogo de la distrital

Investigadora: A okey ahorita estas con la distrital

Sujeto 1: Si, digamos que es un proceso que lleva más o menos como un año y unos meses pues yo que para tener algún acompañamiento de la uan como que requiere de un proceso bastante largo como que esa parte sería volver a empezar compartir parte de mi vida, que fue lo que paso, como me sentía al inicio

Investigadora: Discúlpame a ver si te entiendo osea has pensado acudir al centro psicológico de tu universidad

Sujeto 1: Si digamos en su momento yo lo pensé okey como que puede ser una opción pero pues también por otro lado digo como okey yo ya inicie como las consultas con un psicólogo de la D pues yo dije como que voy hablar con él si hay la opción de vernos una vez al mes y pues como tener una consulta afortunadamente con el me pude ver una vez antes de que iniciara este caos de salud pública por ello digo no ,no voy a ir al centro psicológico de mi universidad pues porque ya tengo las sesiones con el

Investigadora: Pues igual aprovecho para contarte por una cuestión ética nosotros no atendemos estudiantes de la misma carrera porque se han presentado algunos casos digamos cuando tú vas al centro psicológico al cap es necesario otras personas van a saber en este caso del proyecto mi compañera L la profesora o los docentes que necesiten mirar que nos acompaña y yo pero en el cap se manejan grupos reflexivos yo soy la que atiende la paciente pero detrás hay cuatro o más personas que apoyan el caso cuando en semestres

pasados paso una persona de psicología asistió y hubo como una divulgación ahí y pues digamos fue malo tanto para la persona como el cap lo que nosotros hacemos es remitir a otra universidad y así mismo pasa en otras universidades por lo que eres de la misma facultad y si, si acudes a otro terapeuta pues si de alguna manera repites un poco la historia pero desde lo que tu cuentas desde lo que te paso y de más y de porque se ha desarrollado ese trastorno depresivo no lo mires como repetir esa situación si no es que tanto has avanzado como preguntarte que tanto has avanzado y por qué piensas buscar otro terapeuta más que todo es como eso, yo tengo entendido en la N se encuentra tanto psiquiatría como psicoterapia y es muy bueno, si consideras que con el psicólogo que estas has avanzado si habido un progreso y quieres continuar te quedas ahí, si ya tú quieres cambiar por las razones que tengas ahí si mirar otra universidad por lo que nosotros no atendemos personas de la misma carrera

Sujeto 1: Claro que digamos lo que yo si digamos eso me paso con la doctora de la eps como que yo no veía avance me sentía estancada y digamos al final decidí darme la oportunidad y darle oportunidad al psicólogo de la D pues yo decía como este es un ambiente demasiado cercano una cosa es la eps y otra cosa es en la misma universidad como que yo dije voy a ir así sea la primera vez a ver que sale entonces desde que yo inicie el proceso con el afortunadamente si he visto un avance digamos como que fue progresivo a diferencia de la psicóloga de la eps pues porque dure como 2 años con ella la verdad como que no hubo un avance significativo. También lo que hice fue ir a la consejería, pero desafortunadamente como que no tuvimos tener un plan de acción, pero estoy acá en la lucha para eso sola.

Investigadora: Pues digamos tú por qué crees que se desarrolló esa tristeza que dices tú, le ves alguna relación con lo que te pasó cuando estabas en el colegio

Sujeto 1: Yo pensaría que no, es un tema familiar pues digamos que para mí fue bastante difícil la ida de mi hermana, mi hermana se fue de la casa y pues el hecho como de quedarme con mi mamá y sin mi papá de después de un tiempo mi papá también se fue y como que yo no le dije en ese momento como me sentía no lo hice simplemente dije okey a se fueron pero pues en el fondo a medida que pasaron los años me empecé sentir perdida como que le dije al psicólogo como que me sentí abandonada como estoy a mi suerte y no cuento con ninguno de nosotros dos a veces me pasa que siento que no cuento con mi mamá ella es una persona un poco difícil de tratar y a veces hace ciertos comentarios que pues a mí se me quedan en la cabeza como que a mí se me quedan en la cabeza usted es una inútil usted no puede hacer nada entonces eso como que a mí me se le queda ahí pues ya han pasado varios años desde la primera vez que ella me lo dijo eso pero pues sigue lastimosamente en mi memoria y a veces como que mi memoria toma esos recuerdos y como que los transforma y dañan las cosas en mi cabeza la última crisis que tuve fue hace como unas cuatro semanas entonces como que desencadenan esas cosas entonces fue por eso que si yo hubiera hablado hace unos años estaría moqueando y estaría llorando a mares porque era un tema bastante complicado de comunicar de expresar porque como que yo tenía cierto sentimiento y dolor con mi papá y con mi hermana a medida que ha pasado el tiempo lo he venido tratando y lo he venido como transformando

Investigadora: Digamos dices tú que tu hermana se fue y tu papá también o sea ellos son separados según entiendo, igual tu mantienes comunicación con tu papá y con tu hermana

Sujeto 1: Si digamos que, no tanto como me gustaría, pero si afortunadamente yo mantengo el contacto con ellos y con mi papá la relación pues a medida que pasó lo de los tratamientos de yo comunicarle como me sentí el que él estuviera ahí pues me acerco bastante a él a diferencia de como yo lo veía en la adolescencia y pues es él se volvió y es

la persona más importante a la hora de pues enfrentar todos estos procesos incluso mucho más que mi mamá que es la persona con la que yo convivo pero digamos que mi apoyo fundamental es el de mi papá

Investigadora: Pues digamos cuando vas a las citas con el psicólogo cuando tienes esos tratamientos tu mamá está ahí o es más tu papá

Sujeto 1: Es más mi papá, digamos como que mi papá se empapo como decirlo de mis sentimientos y de lo que yo expresaba e cada cita pues obviamente, pues yo también le preguntaba al psicólogo o a la doctora del programa de salud mental pues si él podía entrar pues ellas lo único que me decían si tú vas hablar ósea si no te vas a callar nada pues que siga si pero si tú te vas a guardar algo porque él está pues obviamente no es conveniente porque la idea es que tú comuniques todo lo que tienes y como que en ese aspecto yo no le veo problema como que no me guardo las cosas porque pues la verdad todo lo que yo sentía me lo guarde por muchos años y pues eso me causo una infinidad de cosas y una carga emocional demasiado grande y por ello pues opte por no callarme y además pues yo también le decía a mi papá yo lo preparaba yo le decía yo voy a decir lo que siento, él como que las veces que me acompañó el entro conmigo

Investigadora: ¿Vale, pues si me causa curiosidad horita por qué no vives con él?

Sujeto 1: Bueno el digamos hace unos años desarrolló cáncer y pues él vive como una especie de apartamento donde vive un hermano del pero pues como que el apartamento de él una habitación la sala la cocina y el baño y entonces cuando inicialmente él se fue el me pregunto que si quería irme a vivir con él y yo le dije que no que yo me iba a quedar con mi mamá y desde entonces vivo con mi mamá, pero él como ahorita para asumir como gastos y esas cosas no está en la disposición ahora nuevamente está en tratamiento de quimioterapia y pues él no está trabajando desde hace unos 4 años más o menos si mal no

estoy la parte económica como que pues no es la mejor además de que pues la casa donde estoy viviendo ahorita me queda muchísimo más cerca de la universidad, en algún momento si pensé en irme a vivir con mi papá por mi tranquilidad emocional pero pues como que queda unas por otras porque esta esto pero también está lo otro y entonces como que a la final sigo viviendo con mi mamá

Investigadora: Y como es la relación con ella ahorita

Sujeto 1: Digamos que pues ahorita es mejor que la de hace unos años como te dije hace un rato ella es una persona difícil de tratar pero pues yo sé que aparte de ser mi mamá también es una mujer también pues hija bueno a pesar de que mis abuelos hayan fallecido ella fue hija y es hija también fue una niña que la criaron de cierta manera pues que su pensamiento es de cierta manera y pues yo no la puedo obligar a que haga las cosas aunque sean de una mejor manera para las dos como que no la puedo obligar a lo largo de los años como que desarrolle una especie de paciencia para poderla comprender a ella y para poder yo tener una tranquilidad la verdad no es funcional tener un estrés permanente obviamente para tener una buena comunicación hoy en día para mí es algo muy importante tener una muy buena comunicación con mis amigos, con mis parientes, con mi papá con mi hermana entonces yo trato de comunicarle a ello como oye mira no te estreses oye mira no digas porqué pues eso no es funcional para mí pues esto me afecta tratar de que ella entienda así sea de a poquitos que pues como las cosas que ella hace pues trae consecuencias positivas y negativas entonces digamos que a lo largo de los años ha mejorado pero pues llega un momento en el que ella levanta un poco su intensidad y se vuelve difícil pero pues ahí vamos yo trato obviamente de poderlo controlar y controlarme a mí pues en algún momento en algunos años sí me sentí un poco con ira desajuste la puerta de mi cuarto porque la verdad ella como que rebosó la copa de mi paciencia y como por no golpearla yo lo único

que hice fue encerrarme en mi cuarto y cuando yo cerré la puerta de mi cuarto pues se desajusto y lo único que hice fue como mantener una distancia pues obviamente tranquilizarme pensar las cosas como tener un momento para mí pues a medida que pasó el tiempo como que yo he adquirido un poco de sabiduría en ese aspecto por decirlo de alguna manera pues ahí vamos

Investigadora: Y en ese momento después de que viviste esa situación en el colegio

11. Bibliografía

- Arroyave, Pilar. 2012. «Factores de vulnerabilidad y riesgo asociados al bullying». 9.
- Asanza, Pico y Alvarado. 2014. «Los tipos y las consecuencias de bullying». Recuperado 26 de abril de 2020 (<http://www.eumed.net/rev/atlante/2015/06/bullyng-universidad.html>).
- Áviles, José María Avilés. 2003. «El maltrato entre escolares en el contexto de las conductas de acoso. Bullying en la escuela. Modelos de intervención». 15.
- Báez, Widad, y Johana Oliveros. 2010. «El Bullying: Prevención, Detección e internevección primaria en preescolares». Recuperado 26 de abril de 2020 (<https://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/educacion/tesis101.pdf>).
- Belsey, Bill. 2006. «Cyberbullying - Bill Belsey». Recuperado 27 de abril de 2020 (<http://www.billbelsey.com/?cat=13>).
- Castillo pulido, Luis Evelio. 2011. «El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores». Recuperado 26 de abril de 2020 (<https://www.redalyc.org/pdf/2810/281021722009.pdf>).
- Castro, Jorge. 2011. «Acoso escolar». Recuperado 26 de abril de 2020 (<https://www.redalyc.org/pdf/3720/372036934004.pdf>).
- Dabas, Elina. 2003. «Dabas, E. (2003). Redes sociales, familias y escuela.pdf». Recuperado 27 de abril de 2020 (<https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWVpbnxwb3J0YWZvbGlvMmRvc2VtZXN0cmVkaWVhYXxneDozMGU2MGQzYzA2MmJmOGZI>).
- Durán, María Martha. 2012. «EL ESTUDIO DE CASO EN LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA». *Revista Nacional de Administración* 3(1):121-34.
- Espinal, I., A. Gimeno, y F. González. 2004. «Enfoque Sistemico.pdf». Recuperado 29 de abril de 2020 (<https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>).
- Fernández, Carlos. s. f. «bullyng.pdf». Recuperado 26 de abril de 2020 (<http://www.eduinnova.es/dic09/bullyng.pdf>).
- Galarza, July, y Nancy Solano. 2010. «Desintegración familiar asociada al bajo rendimiento escolar». Recuperado 2 de mayo de 2020 (<https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2207/1/tps709.pdf>).
- López de Mesa, Clara, César Andrés Carvajal, María Fernanda Soto, y Pedro Nel Urrea. 2013. «Factors Associated with Life at School for Teenagers». *Educación y Educadores* 16(3):383-410.

- López, Susana TORÍO. 2008. «ESTILOS EDUCATIVOS PARENTALES. REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA Y REFORMULACIÓN TEÓRICA = Parenting styles. Bibliographical revision and theoretical reformulation = Modèles éducatifs parentales. Révision bibliographique et reformulation théorique». *Teor. educ.* 28.
- Lugones, Miguel, y Marieta Ramírez. 2017. «Bullying: aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud». *Revista Cubana de Medicina General Integral* 33(1).
- Martínez, Juliana. 2016. «Ley 1620, ley de convivencia escolar Colombia». Recuperado 29 de abril de 2020 (<https://sentiido.com/ley-1620-un-marco-legal-para-todos-los-estudiantes>).
- Mejía, Luis Fernando, Manuel Fernando Castro, Edgar Antonio Gómez, Alejandra Corchuelo, y Felipe Castro Pachón. s. f. «Tipologías de Familias en Colombia: Evolución 1993-2014». 29.
- Minuchin, Salvador. 2004. *Familias y terapia familiar*. Mexico: Gedisa.
- Montañez, Maritza Verónica García. 2015. «Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen». 17:31.
- Moratto Vásquez, Nadia Semenova, Johanna Jazmín Zapata Posada, y Tatiana Messenger. 2015. «Conceptualization of family life cycle: a view of the production during the period between 2002 and 2015». *CES Psicología* 8(2):103-21.
- Ordóñez, Miriam Carlota Ordóñez. 2014. «LA ESTRUCTURA FAMILIAR DEL NIÑO VÍCTIMA DE ACOSO ESCOLAR». 76.
- Organización Panamericana de la Salud, ed. 2002. *World report on violence and health: summary*. Geneva.
- Ospina, Mireya, Yury Cardona, Luisa Valencia, y Kelly Clavijo. 2017. «Capítulo II Dinámica Familiar: El juego Relacional». Recuperado 1 de mayo de 2020 (<http://biblioteca.ucp.edu.co/OJS/index.php/coleccionmaestros/article/viewFile/3586/3892>).
- Palacios V., Polo M., Castaño E., León del Barco B., y Fajardo F, María Elena Felipe Castaño, Benito León del Barco, y Fernando Fajardo Bullón. 2013. «Tipología familiar y dinámica bullying / cyberbullying en Educación Secundaria». *EJIHPE: European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education* 3(2):161-70.
- Ramírez, María Ester Morales, y Margarita Villalobos Cordero. 2017. «El impacto del bullying en el desarrollo integral y aprendizaje desde la perspectiva de los niños y niñas en edad preescolar y escolar». *Revista Electrónica Educare* 21(3):13.

Reyna, Jaime Montalvo, María Rosario Espinosa Salcido, y Angélica Pérez Arredondo. 2013. «Análisis del ciclo vital de la estructura familiar y sus principales problemas en algunas familias mexicanas». *Alternativas en Psicología* 17(28):73-91.

Universidad de valencia. 2018. «Desarrollo cognitivo, emocional y social en la etapa infantil. La necesidad de psicoterapia | VIU». Recuperado 7 de mayo de 2020 (<https://www.universidadviu.com/desarrollo-cognitivo-emocional-y-social-en-la-etapa-infantil-la-necesidad-de-psicoterapia/>).

Universidad internacional de valencia. 2018. «Bullying: consecuencias en la víctima y el agresor | VIU». Recuperado 24 de abril de 2020 (<https://www.universidadviu.com/consecuencias-del-bullying-en-la-victima-y-el-agresor/>).

Universidad San Martín. 2019. «<https://www.sanmartin.edu.co/1/noticias/identificar-acoso-escolar-bullying-a-tiempo-salva-vidas/>». Recuperado 2 de mayo de 2020 (<https://www.sanmartin.edu.co/1/noticias/identificar-acoso-escolar-bullying-a-tiempo-salva-vidas/>).