

Posibles contingencias en la información financiera de las Pequeñas y Medianas Empresas - PYMES de Quibdó, frente al Covid- 19

Maribel Murillo Perea¹

Resumen

Este artículo, aborda la situación actual de las pymes de Quibdó, por causa de la emergencia Covid-19 y que a muchas ha abocado a situaciones contables difíciles, al punto de propender por el despido de trabajadores, declararse en quiebra o cerrarlas, por falta de capital para cumplir sus compromisos financieros a proveedores, empleados, pago de impuestos y obligaciones.

Mediante trabajo de campo, cuantitativo- descriptivo, con la encuesta virtual se obtuvo de dichas pymes, información del estado actual de sus negocios, auscultando sobre compromisos, obligaciones, créditos, e información contable y fiscal; las proyecciones y medidas que tomarán después de las políticas económicas del gobierno y del Chocó; para afrontar la situación financiera después del Covid-19.

Palabras claves

Pymes, Covid-19, contingencia contable

¹ Maribel Murillo Perea. Futura Especialista en Auditoría y Control Fiscal de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativa de la Universidad Antonio Nariño- UAN. (2020) Egresada en su Pregrado de Contadora en la U. Tecnológica del Chocó (2016).E-mail: mamupe1992@hotmail.com

Abstract

This article addresses the current situation of Pymes in Quibdó, due to the Covid-19 emergency and which has led many to difficult accounting situations, to the point of promoting the dismissal of workers, declaring bankruptcy or closing them, for lack of capital to meet your financial commitments to suppliers, employees, payment of taxes and obligations.

Through field work, quantitative-descriptive, with the virtual survey, these pymes obtained information on the current status of their businesses, commitments, obligations, credits, and accounting and tax information; the projections and measures they will take after the economic policies of the government and Chocó; to deal with the financial situation after Covid-19.

Keywords

Pymes, Covid-19, accounting contingency

Introducción

La situación actual del país, a partir de la aparición del Coronavirus Covid-19, y que ha provocado una pandemia mundial, ha afectado enormemente todo el funcionamiento de las diferentes estructuras que globalmente se mueven en el planeta; desde el medio ambiente, la economía, educación, tecnologías, industrias, transporte y especialmente el sector salud.

Colombia, no ha sido ajeno a este flagelo, que día a día aumenta en cifras y que a la fecha de este artículo el porcentaje de contagiados va en 15.574; según lo reporta

el Periódico El Tiempo (2020, 17 de mayo); lo que desde un principio, en marzo 26 de 2020, obligó al gobierno nacional a expedir sendos decretos, con el propósito de llevar a cabo el proceso de contención hasta el de mitigación, para lo cual se estableció una cuarentena, que gradualmente se ha ido ampliando, con el ánimo de minimizar los casos y que la curva epidemiológica no aumente.

Lo expresado es muy grave, en la medida en que en Colombia existen, según, la Revista en Línea Economía Aplicada (2019); En Colombia existen alrededor de 1 millón 620 mil empresas, 6793 grandes, 109 mil pymes y 1.5 millones de microempresas.

Es justo ahí, en este momento, *en que el problema* de las Pymes se agiganta, cuando se quedan sin oxígeno económico y el gobierno no le inyecta recursos, los pequeños empresarios se quejan de que los bancos no les prestan por falta de garantías y soportes y sus empresas van directo al abismo, llevándolas a cerrar, a despedir empleados y a buscar recursos por todos lados.

La situación es realmente insostenible y las pymes no encuentran salida a su problemática. Tal y como ocurre en el nivel nacional; en el orden departamental y municipal, las cosas no varían, debido a que en departamentos como el Chocó y el nivel de pobreza que posee; el sector micro empresarial es más débil. Lo mismo, no deja de replicarse en la capital chocoana, Quibdó.

En ese orden de ideas, el objetivo general de este artículo se centra en establecer los factores asociados a las Contingencias contables de las Pequeñas y Medianas Empresas -PYMES del Municipio de Quibdó, en el marco de la Emergencia Covid- 19; para lo cual surge como punto de partida la pregunta de investigación

¿Cómo pueden las pequeñas y medianas empresas de Quibdó, enfrentar las contingencias contables que se les presenten; a raíz de la pandemia Covid-19 y en el marco de las políticas económicas del gobierno?

El presente artículo, pretende además auscultar en la comunidad de pequeños y medianos empresarios de Quibdó, mediante una muestra aleatoria, la situación anterior y posterior a la aparición del Covid- 19, las variables económicas con que se sostenían, sus estrategias contables, posibilidades fiscales y la forma como en la actualidad enfrentan la situación en el marco de los diferentes decretos y propuestas de alivio del gobierno central.

Objetivos

Objetivo general

Analizar los factores asociados a las posibles contingencias en la información contables de las Pequeñas y Medianas Empresas -PYMES de Quibdó, en el marco de la Emergencia Covid- 19.

Objetivos específicos

1. Auscultar en la comunidad de pequeños y medianos empresarios de Quibdó, mediante una encuesta virtual, la situación anterior y posterior a la aparición del Covid- 19 y la forma como ha afectado sus procesos contables.
2. Establecer las posibles contingencias que deberá reflejarse en la información financiera las Pymes en Quibdó, frente al Covid-19
3. Evaluar los posibles efectos de las políticas económicas gubernamentales en la información contable de las pymes de la región.

Metodología

Se trata de un proceso de recolección y manejo de información mediante un estudio de tipo Cuantitativo-descriptivo. Por lo que se tiene en cuenta lo expuesto por *Abreu (2014)*, cuando afirma que el método descriptivo “realiza una exposición narrativa, numérica y/o gráfica, bien detallada y exhaustiva de la realidad que se estudia en búsqueda de un conocimiento inicial de la realidad que se produce de la observación directa del investigador y del conocimiento que se obtiene mediante la lectura o estudio de las informaciones aportadas por otros autores”. Aplica en este caso, por la búsqueda de los posibles factores de contingencia en la información contable de las pymes de Quibdó.

Mientras que para *Hernández Sampieri (2014)* los métodos descriptivos “buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”. Dicho en otras palabras, “son útiles para analizar cómo es y cómo se manifiesta un fenómeno y sus componentes”. Lo anterior indica y se relaciona con la cuantificación de las pymes de Quibdó, inmersas en el problema; también describen las situaciones generadas por el Covid 19 en dichas empresas: más aún, teniendo en cuenta la cantidad existente de ellas en la ciudad capital, como lo hace ver la revista en línea *Portafolio.com* y la *Guía Universal de Empresas del Chocó*, en un número de 2.299 pymes. Todo ello, ha de ser estudiado y analizado en detalle.

Marco contextual

Las Pymes en nuestro país, representan un amplio sector que incide en la economía nacional; generando empleo y mejorando la calidad de vida de los colombianos a través de su operatividad y funcionalidad para apalancar la economía; a pesar de todo este esfuerzo incansable, les ha tocado cerrar sus operaciones por diversas causas; lo cual impacta en el modelo económico empresarial Ángel (2010), citado en un ensayo de Quintero Reatiga (2018) indica que: *“la tasa de mortalidad de las empresas en los primeros años dejan atrás todos los esfuerzos que realizan el gobierno y los pequeños empresarios ya que dentro de los cinco primeros años, cerca de la mitad de empresas fracasa”*. (p. 6)

Acompañando lo anterior y poniendo de presente los protagonistas que actúan en el mundo empresarial y las transacciones económicas Montilla y Mortero (2011), también citados por Quintero Reatiga, indica que son tres dichos actores:

- Los consumidores: quienes dan el impulso inicial a la actividad económica a través de la demanda.
- La Empresa: En función de la demanda realiza su oferta.
- El estado: encargado de establecer las reglas del juego e interviene directamente en la economía a través de las empresas públicas. (p. 6)

Así las cosas, la preponderancia del desarrollo empresarial es una de las bases de mayor importancia al interior de una organización para poder posicionarse

competitivamente en un mercado determinado. Por ello Quintero Reatiga (2018) citando a Montilla & Montero (2011), definen al desarrollo empresarial como:

Un fenómeno en el cual las empresas aprovechan las oportunidades de negocio, se obtienen mayores beneficios, se aumenta el tamaño de la empresa, este crecimiento y desarrollo de las empresas contribuye a la perdurabilidad de ellas lo cual es una gran preocupación para los empresarios y los gobiernos (p.7)

Desarrollo éste, que se está viendo afectado por la situación de la pandemia Covid-19 sobre las pymes en el orden nacional y regional con un impacto económico, social y político y que pone de frente al sistema financiero del país a enfrentar la crisis. Tal y como lo expresa Preciado (2020), en el sitio web de Home Kpmg, dice: *“La pandemia del COVID-19 está creando nuevos desafíos para las sociedades y economías en una escala casi sin precedentes. Los bancos están en la primera línea de la crisis económica.”*

Lo que quiere decir esto que en el mediano y largo plazo, la situación de las Pymes se irá complicando, en la medida en que la pandemia avance porque se les hará difícil maniobrar todos los problemas que se les presenten.

Como lo continúa diciendo en el sitio web de Home Kpmg Preciado (2020), “Con tantos sectores severamente afectados, y en algunos casos enfrentando una suspensión completa de los negocios, la demanda de préstamos y financiamiento es inmensa, particularmente para las pequeñas y medianas empresas (PYME)”.

En el caso del departamento del Chocó y específicamente en Quibdó, existe un alto número de Pymes, que se encuentran inmersas en esta situación contingente y que

están relacionadas por la Cámara de Comercio departamental, como se registra en la siguiente tabla.

Tabla 1. Actividad Empresarial registrada en Quibdó.

INFORMACIÓN RELACIONADA CON ACTIVIDAD REGISTRAL EMPRESARIAL							
No. Nuevos registros mercantiles realizados por CIIU a dos dígitos	No. Nuevos registros mercantiles realizados por empresas grandes	No. Nuevos registros mercantiles realizados por empresas medianas	No. Nuevos registros mercantiles realizados por empresas pequeñas	No. Nuevos registros mercantiles realizados por microempresas	No. Nuevos registros mercantiles realizados por personas jurídicas	No. Nuevos registros mercantiles realizados por personas naturales	No. Nuevos registros mercantiles realizados por personas naturales
2.254	0	0	16	2.235	249	2005	2.254

Fuente: *Ficha de caracterización Territorial DNP. Cálculo gestores estudio Cámara de Comercio del Chocó (2018)*

Delgado Rosero, Elsa Paselía, Myrna Parra Mosquera & Harold Antonio Vergara Murillo. (2018) en su Cálculo de gestores de la Cámara de Comercio del Chocó, exponen cómo se encuentra divididas las subregiones del Chocó y el tipo de actividad comercial o producto que explotan y en ese orden de ideas explican que existen cinco (5) subregiones que son: Atrato, San Juan, Darién, Pacífico Norte y Pacífico Sur y que en ellas; la actividad comercial se da en dos líneas tanto al por mayor como al detal, específicamente en los siguientes productos: reparación de vehículos automotores y motocicletas, industria manufacturera y sector agropecuario. Todos ellos, requieren impulso económico a través del fomento y el fortalecimiento tecnológico que los posicionen como renglones propios de la economía y el comercio regional.

Según el Banco de la República (2017) el Chocó:

Sigue siendo el segundo productor nacional de oro después del Departamento de Antioquia, siendo esta subregión la de mayor aporte, es prudente que las autoridades del orden nacional y territorial, junto con las ambientales, realicen mayor control tendiente a la legalización de la actividad, y con ello a la formalización empresarial. (p. 23 - 24)

Claro está, que todo esto requiere de un proceso de formalización, acompañamiento, asistencia y apoyo institucional por parte del establecimiento, que es lo que piden a gritos todas las pymes de Quibdó, como un apoyo desde el gobierno central, desde la banca, para que las pymes tengan un resuello financiero y puedan sostenerse; de la misma forma como en el marco del Covid- 19 se viene haciendo en todo el mundo. En ese sentido lo registra nuevamente Preciado (2020), en el sitio web:

<https://home.kpmg/co/es/home/insights/2020/04/covid-19-y-aumento-de-prestamos-para-pymes-como-sera-la-exposicion-de-los-bancos.html>

Los gobiernos alrededor del mundo han lanzado importantes paquetes de apoyo para las PYME, a menudo garantizando que todo o la mayor parte del crédito esté cubierto. Pero, por supuesto, corresponde a los bancos administrar y originar los préstamos. Las entidades bancarias están haciendo todo lo posible para hacer esto, ampliando significativamente sus capacidades; enfrentándose a un difícil acto de equilibrio entre hacer que el crédito esté disponible rápidamente y realizar las verificaciones necesarias.

En lo concerniente a Colombia, las entidades bancarias deberán cumplir dicho rol y hacerlo de forma que las tasas de interés sean más cómodas para las Pymes.

Por ello es vital que se rijan por el Decreto 468 en el marco de la crisis del Covid – 19. Tal y como lo hace ver el ya mencionado Preciado (2020) al referirse a Findeter y Bancóldex quienes podrán otorgar este tipo de créditos a lo largo y ancho del país, para darle un empujón a la economía nacional.

Las Pymes de Quibdó, en sus contingencias contables adolecen de flujo de caja, recursos para pago de nómina, cumplimiento de compromisos y sostenibilidad administrativa y financiera a partir de los riesgos que el Covid – 19 les ha provocado en los diferentes periodos de cuarentena establecidos por el gobierno nacional; al extremo de plantearse ya la opción de estados de quiebra, de cierre o de despidos de empleados por falta de recursos, de créditos, escenarios de transacciones comerciales de oferta y demanda que les generen algo de solvencia en estos tiempos de crisis.

En ese sentido la Revista en línea PORTAFOLIO.CO (2020); al hacer mención de la ley de insolvencia aplicable a estos tiempos de pandemia; muestra su preocupación respecto a la forma creciente del número de contagios en el país y la manera como las empresas se van viendo afectadas y su capacidad de supervivencia se ve menguada y el riesgo de quiebra y poca maniobrabilidad financiera es más cercano: *“el riesgo de insolvencia o quiebra aumenta de la mano con la pérdida de empleos, sin que se implementen alivios por parte del Gobierno Nacional.”*

Esta situación, es la que ha hecho que a través de los medios de comunicación las pymes del país, como las específicas del Chocó, manifiesten su gran preocupación y soliciten al gobierno la búsqueda de fórmulas, estrategias, políticas y regulaciones que realmente ayuden a estas empresas y no las sientan como gaseosas por la gran cantidad de empleos que se pierden. Textualmente esta revista dice: *“Empresas de todos los tamaños y especialmente las medianas y pequeñas, suplican a gritos la adopción de medidas económicas reales y efectivas, que les ayuden a sobrevivir a la crisis”.*

Tabla 2. Encuesta Fenalco

ENCUESTA “EXPRESS” FENALCO	
PREGUNTA	PORCENTAJE DE RESPUESTA

<i>empresarios manifestaron que sus ventas se han visto reducidas</i>	90.5%
<i>empresarios calificaron tal reducción como alarmante</i>	72.1%.

Fuente: Información revista Portafolio.co. <https://www.portafolio.co/negocios/empresas/ley-de-insolvencia-podria-salvar-empresas-en-riesgo-por-covid-19-539637> Elaboración propia

Nótese, como mediante el Decreto 772, el gobierno nacional expidió los mecanismos y trámites para que las pymes pudieran declarar su estado de insolvencia, en vista de las grandes dificultades que están pasando relacionadas con la emergencia social y económica. Lo cual es citado en la revista DINERO (2020, 6 de septiembre): *“el Gobierno expidió el Decreto 772, con el cual se implementarán medidas para agilizar los procesos de insolvencia y apoyar la recuperación de las micro y pequeñas empresas”*.

Para tal efecto afirmó que Bancolombia lanzó plataforma para fortalecer pymes durante la cuarentena: Con Negocios Pyme —sitio especializado en atención a los negocios, trabajadores independientes y pequeñas y medianas empresas—, Bancolombia ofrece desde charlas virtuales hasta contenidos dirigidos a la recuperación de la productividad en la actual coyuntura. La oferta de conocimiento incluye temas como gestión del cambio, comercio electrónico, regulaciones de comercio internacional y buenas prácticas de marketing digital, entre otros.

Resultados

Pequeños y medianos empresarios de Quibdó situación previa y posterior a Covid-19 en su proceso contable

En procura de recolectar la información de las pymes para auscultar la situación pre y post Covid – 19 en la ciudad de Quibdó, y para desarrollar una metodología apropiada para la interpretación y análisis de información; se utilizó como instrumento la

encuesta virtual a las diferentes pymes tomadas como muestra, 20 en total, con los siguientes interrogantes:

- ¿De qué manera la emergencia Covid-19 ha afectado su pyme?
- ¿La no apertura de su pyme al público que situaciones contables le ha impactado?
- ¿Cómo ha sido el manejo de la información contable en tiempos de Covid-19?
- ¿Cómo se encuentra su pyme, en cuanto a liquidez y flujo de caja y que problemas le ha causado?
- ¿Con las políticas y decretos del gobierno nacional ha tenido acceso a créditos, como se ha ayudado?
- ¿Cuál es la proyección a futuro de manejo y sostenibilidad de su pyme después de haber pasado la emergencia Covid- 19?

Justamente un factor a tener en cuenta es ese, el proceso de competitividad y resurgimiento comercial de las Pymes para salir al mercado de manera boyante o que por lo menos logren ser sostenibles.

Teniendo en cuenta que en nuestro país, las pymes consolidan el 80% de la generación de empleo en el país (periódico El Tiempo de 26 de diciembre 2019, 04:52 p.m) una de las principales tareas gubernamentales en tiempos de Covid – 19, sería contribuir con el fortalecimiento de dichas pymes de tal suerte, que más allá de su sostenibilidad, también les faciliten la competitividad en el mercado. Así lo expone este medio a través de su redacción en un artículo titulado *¿Cómo fortalecer la competitividad de las pymes para 2020?*

Para lo cual complementa la información diciendo que:

“Uno de los mayores desafíos de las pymes en Colombia es la competitividad, ya que una pequeña o mediana empresa que no genera procesos o estrategias para estar a la altura de los mercados, tiene pocas posibilidades de crecimiento o supervivencia en el país”. Es por esto que este tema ha sido una preocupación constante de entidades gubernamentales y grandes compañías, debido a que gran parte de la buena marcha de las pymes depende de estos dos actores, quienes se encargan de fomentar su desarrollo. (EL TIEMPO 26/12/2019: 04:52 p.m)

La encuesta virtual permitió conocer en una muestra de 20 pymes de Quibdó, las posibles contingencias en su información contable y de la cual se pudo evidenciar los siguientes resultados inmersos en los objetivos específicos propuestos en esta investigación:

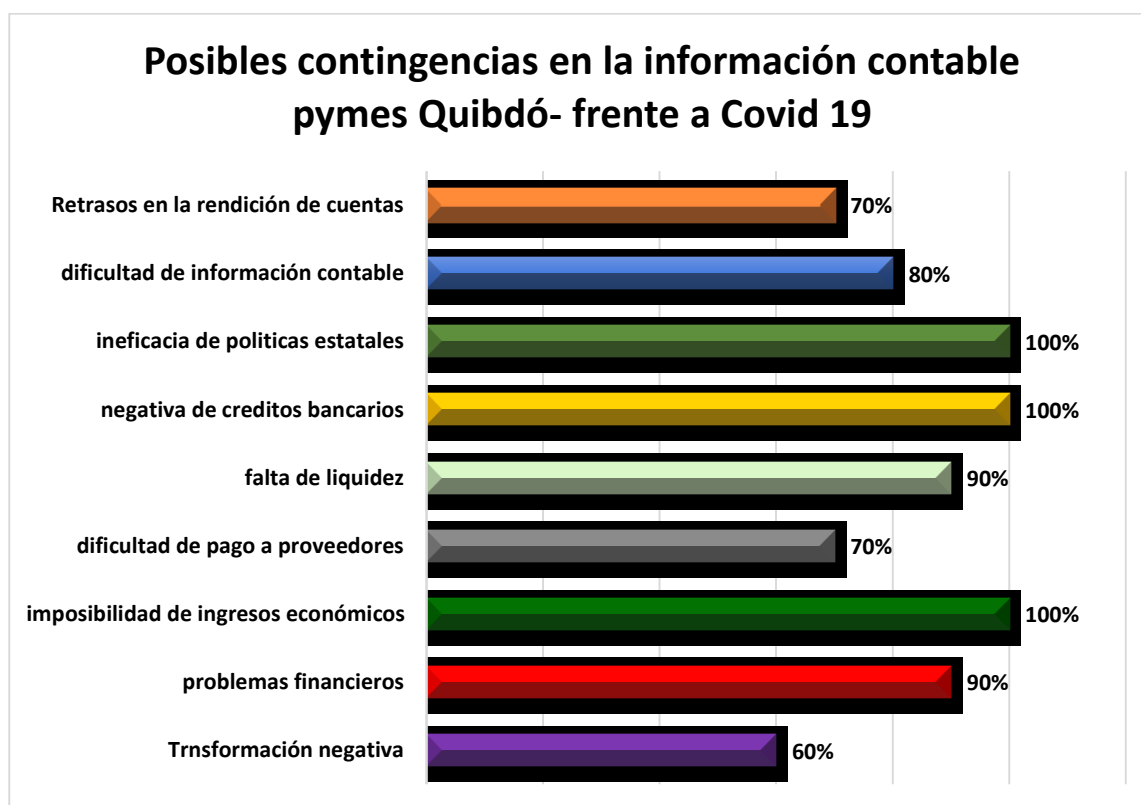


Figura 1. Contingencias Covid -19. Fuente: Elaboración propia 2020

- El Covid -19 ha transformado negativamente toda la evolución de las pymes y sus diferentes actividades comerciales y en consecuencia contables

- La no apertura de las pymes al público, por causa del Covid-19, impide los ingresos económicos y en consecuencia la realización de balances, informes y pago de cuentas a proveedores, empleados y medición de utilidades
- El retraso en los pagos a proveedores afecta la contabilidad y la rendición de cuentas.
- La falta de flujo de caja o liquidez para adquirir insumos y/o pagar compromisos provoca dificultades de administración y sostenibilidad de las pymes.
- La imposibilidad de acceder a créditos a pesar de las ofertas, decretos y políticas del gobierno, pone en riesgo la existencia de las pymes.

Posibles contingencias que deberán reflejarse en la información financiera de las Pymes en Quibdó, frente al Covid-19

En los estados financieros de los Pymes de Quibdó, el nivel de contingencia se evidencia en:

- Dificultades para el diligenciamiento oportuno de diferentes documentos contables como: Disponibilidades presupuestales, registro presupuestal, órdenes de pago; comprobantes de egreso en todos los procesos tendientes al pago.
- Debilidad en la facturación, toda vez que por falta de demanda y ventas, se tornan deficientes los ingresos por este sector
- Imposibilidad de realizar conciliaciones bancarias de sus créditos, por falta de
- Organización de las órdenes de suministro en la forma como se hacía ante del Covid – 19

Todas y cada una de estas contingencias, se vuelven constantes a medida que la pandemia avanza y no se vislumbran subsidios y apoyo financiero a las pymes, a pesar de los diferentes decretos emitidos por el gobierno nacional respecto de los mecanismos ordenados a la Banca para tal fin y que para las pymes se han quedado en solo anuncios; como lo registra en otra publicación Ortega Carlos (2020)

Las entidades financieras del país anunciaron que se crearon nuevas líneas de crédito dirigidas a profesionales independientes, micro, pequeños y medianos empresarios afectados por la emergencia económica, que cuentan con respaldos de hasta el 90% del Fondo Nacional de Garantías. (PORTAFOLIO. Revista en Línea (2020, 24 de abril - 07:38 p.m.)

Evaluación de los posibles efectos de las políticas económicas gubernamentales en la información contable de las pymes de la región

Son tantos los decretos, resoluciones y directivas emitidas por la presidencia de la República en el marco de la emergencia Covid- 19, que serían incontables de registrar; pues a partir del 17 de marzo de 2020, transitan normatividades de prevención, contención y mitigación desde los diferentes Ministerios del equipo gubernamental que avanzan por el sector salud que es el principal por tratarse de una pandemia en ese sentido, hasta pasar por comercio, minería, educación, trabajo y todas las líneas ministeriales del país.

Expresamente y en lo concerniente a las pymes de Colombia; las políticas económicas por citar algunas y según Cigüenza Riaño, Noelia (2020) se refieren a:

- Decretos frente a la insolvencia de las empresas

- Decreto 417 (2020, 17 de marzo) donde se declara la emergencia económica y social en el país
- Decreto 551 (2020, 15 de abril) a través del cual se establece la exención del Impuesto al Valor Agregado (IVA) para la importación y venta en el país de 211 bienes e insumos médicos.
- Decreto 557 (2020) Por el cual se adoptan medidas transitorias en materia de turismo y registros sanitarios para las micro y pequeñas empresas.
- Decreto 558 (2020). Implementan medidas para disminuir temporalmente la cotización al Sistema General de Pensiones, proteger a los pensionados bajo la modalidad de retiro programado.
- Decreto 434 (2020, 19 de marzo) mediante el cual se establecieron plazos especiales para la renovación de la matrícula mercantil, Runeol y demás registros que integran el Rues. (Periódico Digital. Asuntos: Legales: 2020, jueves 16 de abril)

En ese contexto legal y de política estatal, referido a las pymes de Quibdó en el departamento del Chocó y desde la percepción de estos empresarios, los efectos no se han sentido, pues sienten que los decretos se han quedado en el papel y en las periódicas emisiones de televisión; ya que en sus pymes, las contingencias contables continúan, debido a que la pandemia Covid – 19, cada día crece más, aumenta la curva, las medidas de cuarentena y aislamiento de un lado se endurecen y de otro lado se aflojan; una parte de los ciudadanos las cumplen y otros son sumamente indisciplinados, lo que no permite que la dinámica comercial se estabilice dentro de la

misma emergencia. De allí que, las debilidades continúan y no se ve clara una luz al final del túnel comercial y empresarial en el Chocó. – es lo que finalmente puntualizan.

Conclusiones

El análisis, interpretación y discusión de la información recolectada de las pymes de Quibdó, al igual que los planteamientos formulados en los objetivos de esta investigación permite reflexionar en torno a la situación problemática de las posibles contingencias en la información contable de estas pymes en Quibdó, frente al impacto Covid-19, que:

El impacto del Covid-19 sobre estas pymes, en el municipio de Quibdó ha sido devastador en el sentido de que ellas no encuentran soporte de sostenibilidad financiera para cumplir con todas sus obligaciones; especialmente en el manejo de la información contable que se retrasa por falta de liquidez, flujo de caja, imposibilidad de adquirir insumos, pago de impuestos; lo que a la larga en el tiempo que lleva de transcurrido la pandemia, ha incidido negativamente en:

La realización de balances, la rendición de cuentas, el cruce de informes con la DIAN, el puntual pago de cuentas a proveedores.

De igual manera se refleja en las respuestas de las pymes de Quibdó, la impotencia financiera y de sostenibilidad de las mismas. Toda vez que las políticas, decretos y ofertas del Gobierno nacional, realmente no están llegando y las entidades bancarias no realizan los créditos prometidos, la insolvencia va llegando y a medida que se agudiza el Coronavirus Covid-19; aumenta el nivel de problemática, de dificultad de manejo de las pymes.

Lo que queda en el ambiente empresarial, es que “Si no se hace algo y pronto... las pequeñas empresas van a quebrar, a cerrar, los empleos a reducirse y la situación en el Chocó, dentro de su inmensa pobreza y nivel de desempleo, será aún mayor... después de la cuarentena”

Referencias

Abreu, José Luis, (2014). *El método de la Investigación*. Daena: International Journal of Good Conscience. 9(3)195-204. Diciembre 2014.

[http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9\(3\)195-204.pdf](http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9(3)195-204.pdf)

Banco de la República, 2017. *Boletín Económico Regional (BER)*. Noroccidente Antioquia/Chocó, III trimestre.

Cigüenza Riaño, Noelia (2020, jueves 16 de abril) Periódico Digital. Asuntos: Legales. Legislación. *Consulte los decretos que ha expedido el Gobierno por la Emergencia Económica*. <https://www.asuntoslegales.com.co/actualidad/consulte-los-decretos-que-ha-expedido-el-gobierno-por-la-emergencia-economica-2993049>

Delgado Rosero, Elsa Paselía, Myrna Parra Mosquera & Harold Antonio Vergara Murillo. (2018) Cámara de Comercio del Chocó *Una mirada a la dinámica económica del Chocó durante el año 2018* desde la cámara de comercio. Quibdó Economía Aplicada (Marzo 27 de 2019). Revista en Línea. Artículo. En <http://economiaaplicada.co/index.php/10-noticias/1493-2019-cuantas-empresas-hay-en-colombia>

El Tiempo. Redacción. (26 de diciembre 2019, 04:52 p.m) *¿Cómo fortalecer la competitividad de las pymes para 2020?*

<https://www.eltiempo.com/economia/sectores/competitividad-de-las-pymes-en-colombia-para-2020-44692>

Franco Ángel M & Urbano Pulido D, (Enero de 2010), Science Direct. Obtenido de El Éxito de Las Pymes en Colombia, *un Estudio de Casos en El Sector Salud:*

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0123592310701030>

Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación*, Sexta Edición México. DF, Editores, SA de CV. [https://www.uca.ac.cr/wp-](https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf)

[content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf](https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf)

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. & Baptista, M. P. (2010). *Metodología de la investigación* (Quinta edición). Ciudad de México: McGraw-Hill.

<https://empresas.portafolio.co/departamento/CHOCO/>

<https://guiaempresas.universia.net.co/localidad/QUIBDO/?qPagina=77>

Montilla Carmon M & Montero Caro M (2011) *Fudepa. Obtenido de: Desarrollo Emprearial y Emprendedores:*

<http://www.fudepa.org/FudepaWEB/Actividades/FSuperior/DesarrolloEmp.pdf>

Ortega Carlos. Revista en Línea PORTAFOLIO (2020, 24 de abril - 07:38 p.m.) *Bancos anuncian nuevas líneas de crédito por emergencia de la Covid-19.*

<https://www.portafolio.co/economia/bancos-anuncian-nuevas-lineas-de-credito-por-emergencia-de-la-covid-19-540229>

Periódico El Tiempo.com. En <https://www.eltiempo.com/salud/coronavirus-en-colombia-cifra-de-contagios-y-fallecidos-hoy-domingos-17-de-mayo-496398>

Preciado Pedro. (2020). Socio Líder de Servicios Financieros. KPMG in Colombia. <https://home.kpmg/co/es/home/insights/2020/04/covid-19-y-aumento-de-prestamos-para-pymes-como-sera-la-exposicion-de-los-bancos.html>

Quintero Reatiga. Juan Sebastián (2018) *Las pymes en Colombia y las barreras para su desarrollo y perdurabilidad*. Gestión Del Desarrollo Administrativo. Universidad Militar Nueva Granada. Facultad De Ciencias Económicas. Especialización en Gestión del Desarrollo Administrativo. Bogotá DC, Colombia. <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/17949/QuinteroReatigaJuanSebastian2018.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Portafolio. Revista en línea (2020, 2 de Abril, 06:55 p.m.) *ley de insolvencia podría salvar empresas en riesgo por Covid-19*. <https://www.portafolio.co/negocios/empresas/ley-de-insolvencia-podria-salvar-empresas-en-riesgo-por-covid-19-539637>

Revista Dinero. (2020, 6 de septiembre). Insolvencia. *Gobierno decretó nuevas medidas de insolvencia para pequeñas empresas*. <https://www.dinero.com/noticias/pymes-coronavirus/15725>

Torres Fernández, Paul A. (2016). Acerca de los enfoques cuantitativo y cualitativo en la investigación educativa cubana actual. Atenas, vol. 2, núm. 34, Universidad de Matanzas Camilo Cienfuegos, Cuba, Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=478054643001>