



Propuesta de un sistema de costos en la empresa J.L S.A.S de la ciudad de Bogotá D.C

ESTUDIANTE

Andrés Felipe Oviedo Hernández

DIRECTOR

Jose Mauricio Umaña Garcia

DIRECCIÓN NACIONAL UDCII

UNIDAD PARA EL DESARROLLO DE LA CIENCIA, LA INVESTIGACIÓN Y LA

INNOVACIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO

2020



Propuesta de un sistema de costos en la empresa J.L S.A.S de la ciudad de Bogotá D.C

ESTUDIANTE

Andrés Felipe Oviedo Hernández

DIRECTOR

Jose Mauricio Umaña Garcia

DIRECCIÓN NACIONAL UDCII

UNIDAD PARA EL DESARROLLO DE LA CIENCIA, LA INVESTIGACIÓN Y LA

INNOVACIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO

2020



Dedicatoria

A mis padres, dedicar este logro ya que gracias ellos que me forjaron como la persona que soy hoy en día, que con su sacrificio de siempre intentar darme lo mejor y que eso esfuerzos están dando sus frutos. Especialmente a mi Tío Elver Francisco Hernández Bernal, que me dio su ejemplo a seguir y que desafortunadamente no pudo ver como cumplí una meta más, pero que hoy puedo decirle lo logre.



Agradecimientos

En estos momentos de confusión y temor por la situación de salud que está viviendo el país y el mundo en general, quiero agradecer inicialmente a Dios por la salud, la vida y la oportunidad de cumplir un objetivo, quiero subrayar el compromiso y el papel fundamental de la Universidad Antonio Nariño, al brindar las herramientas y la preparación adecuada en el transcurso de la carrera, especialmente a todos los catedráticos que me manifestaron su aporte en los conocimientos y lecciones de vida.

Agradezco de forma exclusiva al maestro Jose Mauricio Umaña Garcia director; por la confianza y apoyo que me otorgó al ser él mentor del presente trabajo; al Doctor Carlos Arturo Narváz Benavides por su compromiso y soporte en la revisión estructural de este proyecto para lograr una mejora continua.



Contenido

1.	Introducción	7
2.	Justificación	8
3.	Objetivo general y específicos	9
3.1	Objetivo General	9
3.2	Objetivos específicos	9
4.	Marco de referencia	10
4.1	Antecedentes	10
4.2	Marco conceptual	11
4.2.1	Conceptos relevantes	11
4.2.2	Definiciones	12
4.3	Marco geográfico	18
4.4	Marco legal.....	21
4.4.1	Constitución de la empresa decoraciones JL S.A.S	21
4.4.2	Ley 100 de 1993.....	21
4.4.2	La Ley 174 de 1994	22
4.4.3	NIIF Estos son los Estándares Internacionales de Información Financiera	22
4.4.4	NIC 2	22
4.4.5	ley 43 del 2009	22
4.4.6	Código de comercio.....	22
5.	Marco metodológico	23
5.1	Método de investigación	23
5.2	línea de investigación	23
5.3	Tipo de estudio	23
1.	26	
1.	26	
1.	26	
1.	26	
6.	Resultados Y Análisis.....	26
6.1	Formato de encuesta	26
6.2	Tabulación de la información	28
6.3	Análisis de los resultados	33



1.	36	
1.	36	
7.	Conclusiones	36
8.	Recomendaciones	37
9.	Bibliografía	38

Nota De Aceptación

Firma del jurado 1

Firma del jurado 2

Firma del jurado 3



1. Introducción

Se pretende implementar el sistema de costos más adecuado para que la organización minimice y controle sus costos que se van generando durante el proceso de sus operaciones comerciales, y así poder generar a través del control el aumento de la rentabilidad, se quiere brindar a la organización una asesoría de cómo manejar los costos en los que incurren, Esto se debe a que en la prestación de servicios y producción de productos de la empresa, no existe un marco de referencia para formular políticas adecuadas de reducción de costos.

Lo anterior referente a que los costos tienen una gran importancia dentro de las organizaciones y es importante tener un buen manejo y control de los mismos, al observar que nuestra la empresa no implementa de manera adecuada el manejo de sus costos se quiere ayudar a generar un control y reconocimiento para que de esta manera se pueda llegar a una toma adecuada de decisiones, y manejo de los recursos financieros para así mejorar el reconociendo de la utilidad que se debe obtener durante la realización de las actividades comerciales de la empresa.

Para lograr lo anterior es necesario recolectar información sobre las actividades que genera la empresa; al mismo tiempo, la información principal se recolecta a través de la observación directa, entrevistas con funcionarios de la entidad, cuestionarios, e inspección de documentos (manuales de funciones y procedimientos e informes). De esta forma, se pueden proponer otras alternativas desde el ámbito contable que ayuden a la gestión y desarrollo de la organización, si se logran las metas, la empresa puede realizar una mejor gestión.

La presente investigación encuentra la base desde un punto de vista práctico, ya que trató de resolver los problemas derivados de la situación empresarial a partir de la experiencia de la empresa y el sistema, dirigidas a cumplir el objetivo mejorar y conservar siempre la calidad.



2. Justificación

El propósito de esta investigación es promover la gestión de los costos de la entidad a través de la contabilidad, proponiendo un método, de acuerdo con la estructura de costos consistente, ayudar a la entidad a alcanzar el objetivo establecido desde el inicio, de manera que pueda comprender y distinguir el costo, gasto, mano de obra y costo indirecto de fabricación, y expresar la relación con la proyección.

La apertura comercial y la competencia global han llevado a las empresas a adoptar estrategias para ser más competitivas en mercados más desafiantes. Es por eso que las empresas buscan establecer un sistema de costos que les permitan comprender completamente los costos reales y generar Razones de costos, información oportuna y suficiente para responder a los cambios del mercado, convirtiéndose así en una herramienta de toma de decisiones. Además, el sistema de costos es una herramienta valiosa e importante para planificar y controlar los costos incurridos en la producción y prestación de diferentes servicios.

Por tal razón, se hace necesario recolectar información sobre las actividades que se generan en la empresa; al mismo tiempo recolectar información primaria a través de la observación directa, entrevistas y cuestionarios a funcionarios de la entidad, inspección de documentos, tales como, manuales de funciones y procedimientos e informes existentes en la empresa. Y con esto brindar la posibilidad de proponer al área contable desde el conocimiento obtenido durante el proceso de estudio de la carrera de contaduría pública otras alternativas que ayuden a la gestión y desarrollo de la empresa.



3. Objetivo general y específicos

3.1 Objetivo General

- Sugerir la aplicación de un sistema de costos que facilite el proceso de toma de decisiones y control de los recursos al interior de la microempresa J.L S.A.S en la ciudad de Bogotá.

3.2 Objetivos específicos

- Dar a conocer la importancia de un manejo adecuado de los costos en la empresa..
- lograr una mayor participación de todos los empleados en la cadena de actividades. .
- Necesidad de que la empresa conozca la importancia de tener el costo real de su producción para que así puedan tomar decisiones adecuadas.



4. Marco de referencia

4.1 Antecedentes

Se puede destacar la elaboración de un estudio de costos en la empresa social del estado hospital san roque del municipio de la unión, Antioquia en el año 2013, por Maricela Cadavid Osorio Humberto Bernal Tobón, Universidad CES de Medellín, tomamos se tomo como referencia este proyecto ya que es una guía del cómo realizar la primera prueba de un estudio del sistema de costos de la empresa, nos guía de cómo se puede elegir el mejor sistema de costos según la necesidad del negocio, da unas pautas muy claras de los beneficios de cada tipo de costeo, relacionamos este proyecto con la parte metodológica, ya que lo que se busca es la sostenibilidad financiera.

Otro trabajo corresponde a Nataly Consuelo Barragán Viancha (2015) que realizo la “Implementación de un sistema de costos para la empresa Ssoldimontajes Diaz Ltda elaborado por, Nataly consuelo Barragán Viancha, en universidad pedagógica y tecnológica de Colombia, en este proyecto se quiere implementar un sistema de costos que permita determinar y asignar los costos de una manera razonable, se enfoca en la identificación, análisis y distribución de los costos de una manera organizada, la relación que se manifiesta más importante y que vamos a tomar como guía es la de creación de centros de costos para el mayor control de los costos, y así lograr crear un procedimiento que le permita a nuestra empresa implantar un sistema en el cual pueda conocer los costos en los incurran en la elaboración y prestación del servicio. En el año 2018 la alcaldía de Bogotá desarrolla y publica la “Cartilla practica de Bogotá emprende”, en la cual se hace una introducción a todos los temas de costos, lo modelos más eficientes de



desarrollar muestra un paso a paso y da ideales para generar el propio sistema de costos, dando pautas en las cuales se muestra como es la manera correcta de aplicar estos modelos de costos dentro de las empresas.

4.2 Marco conceptual

4.2.1 Conceptos relevantes

A continuación, se hace una conceptualización de palabras de han de ser usadas el nuestro informe.

1. Actividades
2. Calidad
3. Costos
4. Desarrollo
5. Economía
6. Finanzas
7. Metodología
8. Optimización
9. Producción
10. Sostenibilidad



4.2.2 Definiciones

1. Actividades

- “Es el conjunto de acciones que se llevan a cabo para cumplir las metas de un programa o subprograma de operación.” *Información extraída de, “Arróspide Marambio César. Glosario de términos en la Gestión de Mantenimiento (2017, julio 25), (www.gestiopolis.com/glosario-terminos-la-gestion-mantenimiento/)”*
- “Se trata de las acciones que desarrolla un individuo o una institución de manera cotidiana, como parte de sus obligaciones, tareas o funciones.” *Información extraída de, “Julián Pérez Porto y María Merino(2017), Definición.DE, (<https://definicion.de/actividad/>)”*
- consiste en la ejecución de ciertos procesos o tareas.

2. Calidad

- “Conjunto de propiedades inherentes a una cosa que permite caracterizarla y valorarla con respecto a las restantes de su especie.” Información recuperada de *“([https://asociacioncalidad.es/definicion-significado/#:~:text=La%20Calidad%](https://asociacioncalidad.es/definicion-significado/#:~:text=La%20Calidad%20))”*
- “Se refiere a la capacidad que posee un objeto para satisfacer necesidades implícitas o explícitas según un parámetro, un cumplimiento de requisitos de calidad.” Información extraída de, *“significados (2017) (<https://www.significados.com/calidad/#:~:text=Qu%C3%A9%20es%20Calidad%3A>)”*
- “Es aquella cualidad de las cosas que son de excelente creación, fabricación o procedencia, Calidad describe lo que es bueno, por definición, todo lo que es de calidad supone un buen desempeño.” Información extraída de, *“(<https://conceptodefinicion.de/calidad/>)”*

3. Costos:



- “Es el gasto económico que representa la fabricación de un producto o la prestación de un servicio.” Información extraída de, “*Costos Sanchez, dirección URL, (<https://sites.google.com/site/costossanchez/#:~:text=El%20costo%20o%20coste%20es,del%20costo%20m%C3%A1s%20el%20beneficio>).*”
- “Se define como coste o costo al valor que se da a un consumo de factores de producción dentro de la realización de un bien o un servicio como actividad económica.” Información extraída de, “*Costos Sanchez, dirección URL, (<https://sites.google.com/site/costossanchez/#:~:text=El%20costo%20o%20coste%20es,del%20costo%20m%C3%A1s%20el%20beneficio>).*”
- “Hace referencia al momento en el que una empresa invierte dinero en la producción de un bien, servicio o producto.” Información extraída de, “*Siigo, más que un software contable, dirección URL, (<https://www.siigo.com/blog/empresario/que-es-un-costo-en-contabilidad/#:~:text=El%20costo%20en%20contabilidad%20hace,y%20costos%20generales%20de%20producci%C3%B3n>).*”

4. Desarrollo

- “Significa crecimiento, progreso, evolución, mejoría.” Información extraída de, “*Significados, dirección URL (<https://www.significados.com/desarrollo/>)*”
- “Podemos hablar de desarrollo cuando nos referimos a la ejecución de una tarea o la realización de una idea.” Información extraída de, “*Significados, dirección URL (<https://www.significados.com/desarrollo/>)*”



- “Se trata de incrementar, agrandar, extender, ampliar o aumentar alguna característica de algo físico o intelectual.” Información extraída de, “*Definición.DE*, dirección URL, ([https://definicion.de/desarrollo/#:~:text=Es%20necesario%2C%20por%20lo%20tanto,%20o%20intelectual%20\(abstracto\)](https://definicion.de/desarrollo/#:~:text=Es%20necesario%2C%20por%20lo%20tanto,%20o%20intelectual%20(abstracto)))”

5. Economía

- “Ciencia que estudia los recursos, la creación de riqueza y la producción, distribución y consumo de bienes y servicios, para satisfacer las necesidades humanas.”
- “La economía es una ciencia social que estudia los procesos de extracción, producción, intercambio, distribución y consumo de bienes y servicios.” Información extraída de, “*revistas Google*, dirección URL (<https://sites.google.com/site/conomia101/#:~:text=La%20econom%C3%ADa%20es%20una%20ciencia>)”
- “Ciencia que estudia las relaciones de intercambio entre las personas teniendo en cuenta la producción, precios, renta, etc. y los efectos que tienen sus variaciones sobre el comportamiento individual y colectivo.” Información extraída de, “*Economía TIC*, dirección URL, ([https://economytic.com/que-es-la-economia/#:~:text=No%20obstante%2C%20dejando%20a%20un,el%20comportamiento%20individual%20y%20colectivo.\)](https://economytic.com/que-es-la-economia/#:~:text=No%20obstante%2C%20dejando%20a%20un,el%20comportamiento%20individual%20y%20colectivo.)))”

6. Finanzas

- “Es el área de la economía que estudia el funcionamiento de los mercados de dinero y capitales, las instituciones que operan en ellos, las políticas de captación de recursos, el valor



del dinero en el tiempo y el coste del capital.” “Información extraída de, “*El economista.es*, dirección URL ([https://www.eleconomista.es/diccionario-de-economia/finanzas#:~:text=Concepto%20de%20finanzas,y%20el%20coste%20del%20capit al.\)](https://www.eleconomista.es/diccionario-de-economia/finanzas#:~:text=Concepto%20de%20finanzas,y%20el%20coste%20del%20capit al.)).”

- “Corresponden a un área de la economía que estudia la obtención y administración del dinero y el capital, es decir, los recursos financieros. Estudia tanto la obtención de esos recursos, como la inversión y el ahorro de los mismos.” Información extraída de, *Economipedia*, dirección URL, (<https://economipedia.com/definiciones/finanzas.html>).
- “Si estamos haciendo referencia a entidades o departamentos directamente relacionados con la circulación del dinero entre empresas, individuos y Estados.”

7. Metodología

- “se denomina la serie de técnicas de rigor científico que se aplican sistemáticamente durante un proceso de investigación para alcanzar un resultado teóricamente válido.” Información recuperada de, “sitio web con la dirección URL, ([https://www.significados.com/metodologia/#:~:text=Como%20metodolog%C3%ADa%20se%20denomina%20la,alcanzar%20un%20resultado%20te%C3%B3ricamente%20v%C3%A1lido.\)](https://www.significados.com/metodologia/#:~:text=Como%20metodolog%C3%ADa%20se%20denomina%20la,alcanzar%20un%20resultado%20te%C3%B3ricamente%20v%C3%A1lido.)).”
- “Se define como el grupo de mecanismos o procedimientos racionales, empleados para el logro de un objetivo, o serie de objetivos que dirige una investigación científica.” Definición extraída de, “*Calameo red académica*, dirección URL, ([https://es.calameo.com/books/005964459d1ae1e194412#:~:text=En%20cu%20Less-El%20t%C3%A9rmino%20metodolog%C3%ADa%20se%20define%20como%20el%20grupo%20de%20mecanismos,que%20dirige%20una%20investigaci%C3%B3n%20cient\).](https://es.calameo.com/books/005964459d1ae1e194412#:~:text=En%20cu%20Less-El%20t%C3%A9rmino%20metodolog%C3%ADa%20se%20define%20como%20el%20grupo%20de%20mecanismos,que%20dirige%20una%20investigaci%C3%B3n%20cient).).”



- “Hace referencia al plan de investigación que permite cumplir ciertos objetivos en el marco de una ciencia.” Definición extraída de, *Definición.DE, de la dirección URL, (<https://definicion.de/metodologia/>).*”

8. Optimización

- “Este verbo hace referencia a buscar la mejor manera de realizar una actividad.” Definición extraída de, *Definición.DE, dirección URL, (<https://definicion.de/optimizacion/>).*”
- “Optimizar quiere decir buscar mejores resultados, más eficacia o mayor eficiencia en el desempeño de alguna tarea.” Definición extraída de, “*Significados, dirección URL, ([https://www.significados.com/optimizar/#:~:text=Optimizar%20quiere%20decir%20buscar%20mejores,sean%](https://www.significados.com/optimizar/#:~:text=Optimizar%20quiere%20decir%20buscar%20mejores,sean%20))*.”
- “Se refiere a la capacidad de hacer o resolver alguna cosa de la manera más eficiente posible y, en el mejor de los casos, utilizando la menor cantidad de recursos.” Definición extraída de, “*Significados.com, dirección URL, (*”

9. Producción

- Fabricación o elaboración de un producto mediante el trabajo
- “Cualquier tipo de actividad destinada a la fabricación, elaboración u obtención de bienes y servicios.” Información extraída de, “*Definición, dirección URL, (*”
- “Es la actividad principal de cualquier sistema económico que está organizado precisamente para producir, distribuir y consumir los bienes y servicios necesarios para la satisfacción de



las necesidades humanas.” Definición extraída, “*Definición.org, dirección URL,*

(<https://definicion.org/produccion#:~:text=Definici%C3%B3n%20de%20producci%C3%B3n&text=Es%20la%20actividad%20principal%20de,satisfacci%C3%B3n%20de%20las%20necesidades%20humanas.>)”

10. Sostenibilidad

- “Se define como la satisfacción de las necesidades actuales sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer las suyas, garantizando el equilibrio entre crecimiento económico, cuidado del medio ambiente y bienestar social.” Definición recuperada, “*Definición.org, dirección URL,*
(<https://definicion.org/produccion#:~:text=Definici%C3%B3n%20de%20producci%C3%B3n&text=Es%20la%20actividad%20principal%20de,satisfacci%C3%B3n%20de%20las%20necesidades%20humanas.>)”
- “Es promover el desarrollo social buscando la cohesión entre comunidades y culturas para alcanzar niveles satisfactorios en la calidad de vida, sanidad y educación.” Definición extraída de, sostenibilidad.” Definición recuperada de, “*Sostenibilidad, recuperada de dirección URL, (<https://www.sostenibilidad.com/desarrollo-sostenible/que-es-la-sostenibilidad/#:~:text=Sostenibilidad%20es%20promover%20el%20desarrollo,sin%20da%C3%B1ar%20el%20medio%20ambiente.>)”*
- “Se refiere a algo que está en condiciones de conservarse o reproducirse por sus propias características, sin necesidad de intervención o apoyo externo.” Definición extraída de, *Definición.DE, dirección URL*



<https://definicion.de/sostenible/#:~:text=El%20adjetivo%20sostenible%20refiere%20interenci%C3%B3n%20o%20apoyo%20externo.&text=El%20desarrollo%20sostenible>.”

4.3 marco geográfico

Bogotá D.C es el capital de Colombia y la ciudad más importante del departamento de Cundinamarca, Bogotá cuenta con una población aproximada de 7.743.955 (2020) habitantes, cuenta con un área de 1.775 km², y es la ciudad más grande de Colombia. posee una gran de grupos étnicos, cuenta con centros culturales y parques en los que se da lugar a muchos eventos importantes de nuestro país, la temperatura promedio es de 14°C, dependiendo de la época del año puede bajar a 8°C y subir hasta los 23°C. Llueve con frecuencia.

Bogotá es de vital importancia en el sector económico de Colombia ya que solo esta ciudad representa el 25,6% del total del PIB obtenido durante el 2019, viendo de esta manera solo Bogotá aporta la cuarta parte de la economía del país y por ende Bogotá debe mantener un buen desempeño en su economía y crecimiento de la misma ya que de no ser así puede afectar negativamente al país, La ciudad de Bogotá tiene una economía basada en los sectores de la salud, los servicios empresariales, y el sector de construcción y energía, estos 3 sectores cerraron el año 2019 siendo los sectores que más ingresos y empleos generaron, con esta información podemos darnos cuenta que Bogotá es una ciudad donde su economía la mueven por las empresas de construcción (93.038 empresas) y de servicios empresariales (84.855 empresas), las empresas pertenecientes al sector de construcción y acabados, fueron las que mas empleo generaron en Bogotá con un total de 770.857 empleos, seguidas por el sector de servicios empresariales con un total de 755.192 empleos. *Datos extraídos*

de la “Cámara de comercio observatorio mercado laboral de la región Bogota-Cundinamarca”



VIGILADA MINEDUCACIÓN

“Tierra Colombiana, (02 de septiembre de 2019). Recuperado de

<https://tierracolombiana.org/localidades-de-bogota/comment-page-1/#comments>

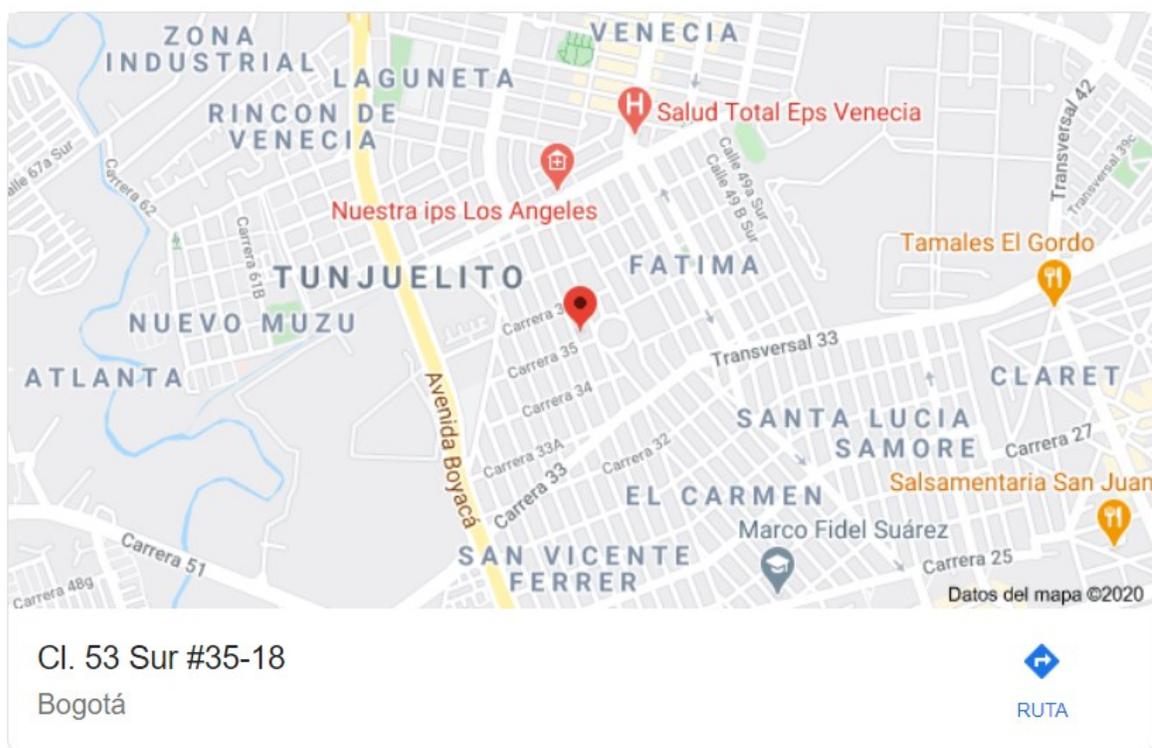
El proyecto a realizar estará ubicado en la localidad de tunjuelito, que cuenta con un area aproximada de 30,508.78 km² con una población aproximadamente de 187.971 habitantes según información adscrita por el DANE en censo del 2017, y la distribución por estratos de esta localidad predomina el estrato dos con un 53.6% y el estrato 3 con un 46.4% restante, en esta localidad como su lugar más representativo queda la escuela de cadetes General Santander, y cuenta con una gran parte comercial que se ve en el barrio de venecia y sus

Propuesta de un sistema de costos en la empresa Decoraciones J.L S.A.S de la ciudad de Bogotá D.C



alrededores, y nuestra empresa esta ubicada en la direccion ClI 53 sur # 35^a – 34 en un barrio ubicado sobre la Avenida Gaitan cortes.

Tunjuelito registro un total de empresas registradas a cierre de marzo de 2020 son en total 14.864 empresas las cuales representan un 1,7% del total de las empresas registradas en Bogota resalando que 14.637 son microempresas, el sector al que pertenece nuestra empresa (industrial y de construccion) se encuentra en el 3er lugar de mayores actividades economicas de esta localidad.





4.4 Marco legal

A continuación, se van a mencionar algunas normas que reglamentan el territorio colombiano sobre la parte contable y están relacionadas con la presente investigación.

4.4.1 Constitución de la empresa decoraciones JL S.A.S

La compañía fue creada el 7 en abril de año 2011, a cargo del señor Jaime Larrota Vargas como su representante legal, esta se creó bajo el dominio de una sociedad simplificada por acciones (SAS), ubicada en la dirección Cll 53 sur # 35^a -34 , con un número de registro mercantil 02086049 del 8 de abril del 2011, se inició un activo total de \$ 19,000,000 (diecinueve millones de pesos).

4.4.2. Ley 100 de 1993

Se ha establecido un sistema integral de seguridad social y son obligatorias otras disposiciones en las entidades proveedoras de servicios, además de se ha establecido un sistema de costos para las entidades debidamente registradas. La relación entre las leyes mencionadas y nuestro trabajo de investigación se basa en la idea de que los costos de entidades imputables a las son fundamentales porque usar al logro de las metas de manera integrada. De igual forma, en esta ley, nos proporciona algunos datos requeridos por el sistema, como seguridad social como parafiscales y pensiones, y especifica todo lo relacionado con la gestión para cumplir con la normativa colombiana.



4.4.2. La Ley 174 de 1994

Por medio de esta ley se obliga a la implementación de un sistema de costos a las empresas comercializadoras ya que deben contabilizar los costos al momento de realizar las ventas, y esto tiene relación con nuestra investigación ya que se va a proponer un sistema de costos para controlar los costos y obtener mejores rentabilidades.

4.4.3. NIIF Estos son los Estándares Internacionales de Información Financiera

Estos estándares adaptados recientemente en el territorio Colombiano para el desarrollo de la actividad contable. La importancia de esta norma se basa en la aplicabilidad para tener en cuenta nuevos conceptos, registros, procesos y entre otros aspectos que contribuyan con la funcionalidad de la entidad.

4.4.4 NIC 2

Los costos de inventario incluyen todos los costos incurridos debido a la adquisición y conversión, así como otros costos incurridos para mantenerlos en su estado y ubicación actual.

4.4.5 ley 43 del 2009

Esta ley es la encargada de regular las normas contables y presentación de la información financiera, aceptados en Colombia para ser clara y pertinente ante entidades nacionales como el Gobierno, funcionarios y partes interesadas, en nuestra compañía debemos cumplir y anejar esta ley para adaptarnos al marco general de la contabilidad en Colombia.

4.4.6 Código de comercio

Es la norma legal que deben seguir las empresas para regular las actividades y hacer el seguimiento de las operaciones mercantiles, este código ayuda a la empresas y comerciantes a conocer y aplicar conductas para beneficio y apoyo entre el sector comercial.



5. Marco metodológico

5.1 Método de investigación

- Según su carácter de medida: Cuantitativo, se realiza el método cuantitativo ya que dará respuesta a las preguntas de cantidad y medida lo cual ayudará a la implementación de políticas dentro de nuestra organización según la medición de los costos y los indicadores que se obtengan.
- Según su finalidad: la investigación aplicada, la finalidad de este método permite poner las actividades aplicativas con mayor valor que las teóricas y al querer encontrar los costos de nuestra empresa es necesario la investigación práctica para sustentar nuestros resultados.

5.2 línea de investigación

- Auditoría y sus aplicaciones
- Costos y sus aplicaciones

5.3 Tipo de estudio

- Método descriptivo, se pretende empezar por un nivel de investigación general para determinar el estado de los costos y estado financiero de nuestra empresa, desglosar los costos y determinar los rubros más específicos en los cuales intervenir para medirlos y generar más rentabilidad a la empresa. La descripción implica la observación sistemática de los costos a estudiar y clasificar la información observada para que otros puedan usarla y copiarla. El



propósito de tales métodos es obtener datos precisos que se pueden utilizar para cálculos estadísticos y de promedios.

5.4 Universo y muestra

- Trabajadores: 6 personas realizando trabajos admirativos y operativos
- Sistema contable
- Inventarios
- Estados Financieros

5.5 Fuentes de información

Con el fin de recopilar información importante, se va a utilizar herramientas como la observación directa, encuestas escritas a funcionarios de la entidad, mediante inspección de documentos (como manuales de funciones y procedimientos e informes de empresas existentes). Asimismo, se consideran recursos adicionales como manuales de costos y manuales de métodos de investigación, que brindan información sobre el tema.

5.6 Instrumentos

- **Encuestas:** “La encuesta es una técnica que se lleva a cabo mediante la aplicación de un cuestionario a una muestra de personas. Las encuestas proporcionan información sobre las opiniones, actitudes y comportamientos de los empleados.” Definición extraída de, “*QuestionPro*, direccion URL, (<https://www.questionpro.com/es/una-encuesta.html>)”
- **Entrevistas con los empleados:** “La entrevista la conversación que sostienen dos o más personas que se encuentran en el rol de entrevistador y entrevistado, a fin de que el primero obtenga del segundo información sobre un asunto



particular. El entrevistador es quien formula las preguntas y conduce la conversación.” Definición recuperada de, “*Significados.com*, 04/11/2020 recuperado de dirección URL, (<https://www.significados.com/entrevista/>).”

- **Lista de chequeo:** “Los listados de control, son formatos generados para realizar actividades repetitivas, controlar el cumplimiento de un listado de requisitos o recolectar datos ordenadamente y de manera sistemática.” Definición extraída de, *ISOTools*, 04/11/2020, recuperado de dirección URL, ([\)”](https://www.isotools.org/2018/03/08/que-es-un-checklist-y-como-se-debe-utilizar/#:~:text=) ”)”○ Observación/fotografía: “Es una técnica que consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis. La observación es un elemento fundamental de todo proceso de investigación; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos.” Definición extraída de, “<i>Slideshare</i>, <i>Guillermo Pereda</i>, 2017, dirección URL (<a href=)



6. Resultados Y Análisis

6.1 Formato de encuesta

Universidad Antonio Nariño

Propuesta de un sistema de costos en la empresa Decoraciones J.L S.A.S de la ciudad de Bogotá D.C

Proyecto de investigación

- 1. ¿A su criterio, la implementación de un sistema de costo proporcionaría algún beneficio para el crecimiento económico de la empresa?**
 - a. Definitivamente si
 - b. Probablemente si
 - c. Indeciso
 - d. Probablemente no
 - e. Definitivamente no

- 2. ¿Conoce si la empresa tiene un manual de procedimientos para el área de producción?**
 - a. Definitivamente si
 - b. Probablemente si
 - c. Indeciso
 - d. Probablemente no
 - e. Definitivamente no

- 3. ¿Considera que los precios son establecidos de acuerdo con los costos de la instalación y mano de obra?**
 - a. Definitivamente si
 - b. Probablemente si
 - c. Indeciso
 - d. Probablemente no
 - e. Definitivamente no

- 4. ¿Cree usted que la implementación de un sistema de costeo nos ayudará a la fijación de los precios de venta?**
 - a. Definitivamente si
 - b. Probablemente si



- c. Indeciso
- d. Probablemente no
- e. Definitivamente no

5. ¿Según su criterio la implementación de un manual de Procedimientos en el Área de instalación ayudaría a llevar un mejor control en el proceso productivo?

- a. Definitivamente si
- b. Probablemente si
- c. Indeciso
- d. Probablemente no
- e. Definitivamente no

6. ¿Considera que con la implementación de registros de tiempo para la medición de las actividades nos permitirán ser más eficaces en la producción?

- a. Definitivamente si
- b. Probablemente si
- c. Indeciso
- d. Probablemente no
- e. Definitivamente no

7. ¿Qué beneficios le da la empresa a sus trabajadores?

- a. Incentivos económicos
- b. Permisos (días compensatorios)
- c. Seguros
- d. Otros (cuales)

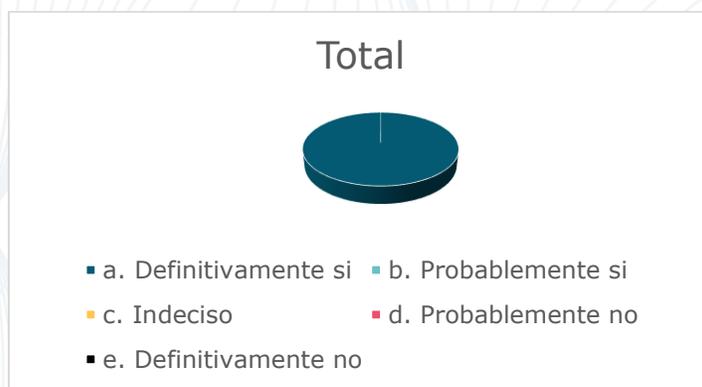
8. ¿Cómo controla sus materiales y suministros?

- a. Inventarios
- b. Conteo a vista
- c. Registro de productos
- d. Facturación

6.2 Tabulación de la información

1. ¿A su criterio, la implementación de un sistema de costo proporcionaría algún beneficio para el crecimiento económico de la empresa?

opciones	Total
a. Definitivamente si	6
b. Probablemente si	0
c. Indeciso	0
d. Probablemente no	0
e. Definitivamente no	0
	6



2. ¿Conoce si la empresa tiene un manual de procedimientos para el área de producción?

opciones	total
a. Definitivamente si	1
b. Probablemente si	2
c. Indeciso	1
d. Probablemente no	0
e. Definitivamente no	2
	6



3. ¿Considera que los precios son establecidos de acuerdo con los costos de la instalación y mano de obra?

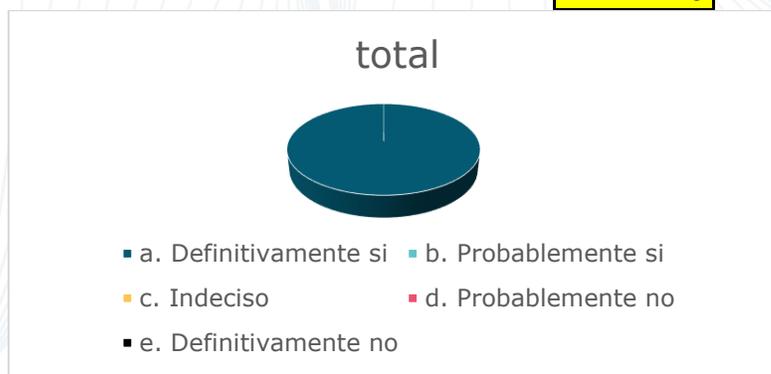
opciones	total
a. Definitivamente si	2
b. Probablemente si	4
c. Indeciso	0
d. Probablemente no	0
e. Definitivamente no	0
	6





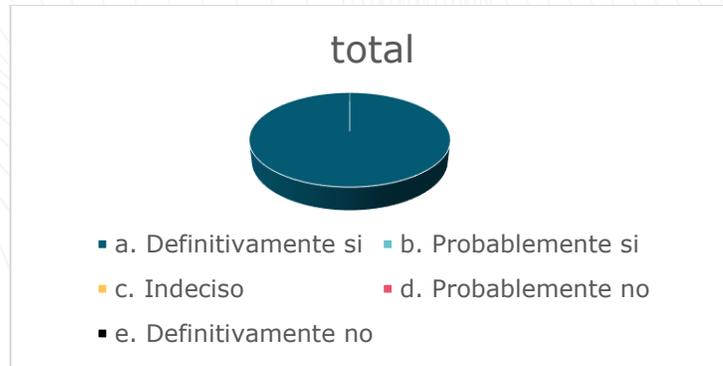
4. ¿Cree usted que la implementación de un sistema de costeo nos ayudará a la fijación de los precios de venta?

opciones	total
a. Definitivamente si	6
b. Probablemente si	0
c. Indeciso	0
d. Probablemente no	0
e. Definitivamente no	0
	6



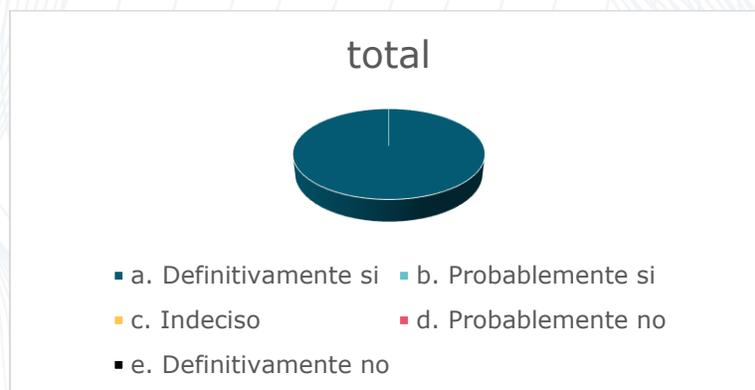
5. ¿Según su criterio la implementación de un manual de Procedimientos en el Área de instalación ayudaría a llevar un mejor control en el proceso productivo?

opciones	total
a. Definitivamente si	6
b. Probablemente si	0
c. Indeciso	0
d. Probablemente no	0
e. Definitivamente no	0
	6



6. ¿Considera que con la implementación de registros de tiempo para la medición de las actividades nos permitirán ser más eficaces en la producción?

opciones	total
a. Definitivamente si	6
b. Probablemente si	0
c. Indeciso	0
d. Probablemente no	0
e. Definitivamente no	0
	6



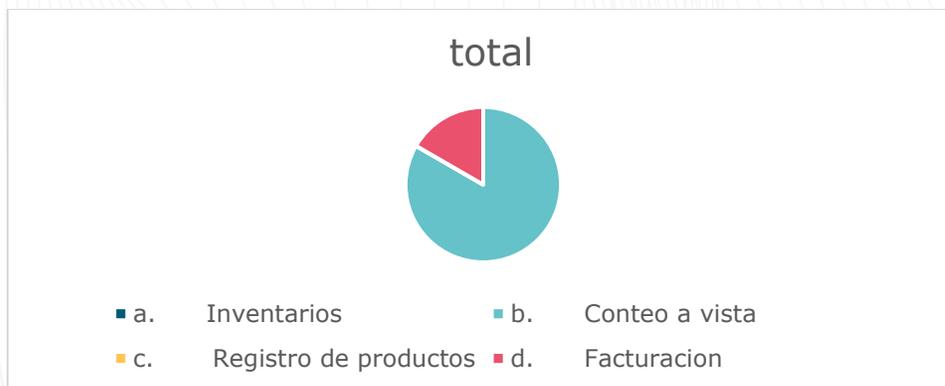
7. ¿Qué beneficios le da la empresa a sus trabajadores?

opciones	total
a. Incentivos económicos	2
b. Permisos (días compensatorios)	4
c. Seguros	0
d. Otros (cuales)	0
	6



8. ¿Cómo controla sus materiales y suministros?

opciones	total
a. Inventarios	0
b. Conteo a vista	5
c. Registro de productos	0
d. Facturación	1
	6



6.3 Análisis de los resultados

1. **¿A su criterio, la implementación de un sistema de costo proporcionaría algún beneficio para el crecimiento económico de la empresa?**

El resultado obtenido de esta pregunta era el esperado ya que al ver que los operarios y administrativos esperar un beneficio de este proyecto, con este resultado se pueda dar el aval a realizar en un futuro la aplicación de este proyecto y poner en funcionamiento un sistema de costos adecuado para la empresa Decoraciones J.L S.A.S, para darle a la empresa una mejora en su rendimiento económico.

2. **¿Conoce si la empresa tiene un manual de procedimientos para el área de producción?**

Con esta pregunta se pretendía conocer si los empleados tenían conocimiento de algún manual de procedimientos que estandarice o controle los tiempos y la calidad del trabajo,



y se observa que no es así, con esta información cuando se vaya a implementar o fortalecer el manual de funciones y procedimientos, así que toda la compañía conozca dicho manual y pueda ser aplicado para mejorar el rendimiento de los empleados, minimizar el tiempo de las tareas y aportar al objetivo de lograr estandarizar los tiempos.

3. ¿Considera que los precios son establecidos de acuerdo con los costos de la instalación y mano de obra?

Esta pregunta se realizó con el fin de conocer como los empleados y administrativos consideran o saben cómo se establecen los costos ya que lo que busca con este proyecto es lograr un conocimiento mayor o total de los costos y así mismo siguiendo con el proceso de estandarización de costos, dar un modelo en el cual los empleados de la empresa conozcan sus costos y así saber cuánto debe ser el valor de venta y mano de obra para generarle utilidades a la compañía.

4. ¿Cree usted que la implementación de un sistema de costeo nos ayudará a la fijación de los precios de venta?

Estableciendo y analizando las respuestas a esta pregunta, se puede asegurar la aceptación del proyecto por parte de la compañía y sus empleados, ya que lo que buscamos con esta propuesta de implementar un sistema de costos para cumplir la necesidad que se descubre en este punto, ya que la compañía no cuenta con un sistema o forma de fijación de precios, y no conoce los costos en los que se incurre y tampoco logra conocer con antelación la utilidad que podría obtener, implementado un sistema de costos lograríamos una fijación de costos e identificar el precio de venta para generar utilidades futuras.



5. ¿Según su criterio la implementación de un manual de Procedimientos en el Área de instalación ayudaría a llevar un mejor control en el proceso productivo?

Esta pregunta se realizó con el objetivo de conocer el apoyo que se puede obtener al realizar este proyecto, al ver que los empleados y directivos ven como necesario un sistema de costos para ayudar al crecimiento de la compañía, así mismo en base a este sistema de costos construir un manual para dar conocimiento a los empleados de sus procesos, logrando que los empleados tengan claro sus procesos se podría ver un resultado en la reducción de tiempo.

6. ¿Considera que con la implementación de registros de tiempo para la medición de las actividades nos permitirán ser más eficaces en la producción?

Con esta pregunta siguiendo la coherencia de nuestro proyecto, se puede tener como resultado la aceptación y un enfoque de nuestro proyecto en mejorar los tiempos de cumplimiento de actividades, así lograr estandarizar y control los tiempos y la producción de la empresa, con el cumplimiento de los proyectos comerciales a realizar en la compañía.

7. ¿Qué beneficios les da la empresa a sus trabajadores?

El objetivo es conocer cómo la compañía puede seguir o mejorar los incentivos a sus empleados sin alterar las utilidades económicas y seguir cumpliendo con las actividades de sus empleados, y conseguir un mejor ambiente laboral con sus empleados con incentivos acordes a las necesidades de los empleados.



8. ¿Cómo controla sus materiales y suministros?

Con la respuesta obtenida en este punto de la encuesta podemos ver la necesidad de un sistema de costos estable y funcional como el que se propone en este proyecto, puesto que los conteos a vista no le ofrece a la compañía ninguna seguridad sobre sus inventarios reales, con la intervención de este proyecto se espera lograr el objetivo de controlar y estandarizar los materiales para mantener un inventario real para que la compañía pueda tener claro cuando es necesario o no adquirir más suministros.

7. Conclusiones

Como principio fundamental para el desarrollo de este proyecto es proponer un sistema de costos que facilite la reducción y control de los costos y gastos generados por la empresa Decoraciones J.L S.A.S como lo son la mano de obra, los materiales necesarios para cumplir con las actividades de la empresa, y los pagos a empleados (operarios y administrativos), reducir el costo de materiales innecesarios o mal calculados, controlar y estandarizar los procedimientos y funciones de tiempo de labor horas hombre, garantizando el cumplimiento de las actividades laborales y los contratos pactados con los clientes; permitiendo la acertada toma de decisiones por parte de la gerencia para generar más utilidades y mejoramiento de la calidad de su servicio.

Con la realización del presente proyecto se identificaron algunas deficiencias de la empresa Decoraciones J.L S.A.S. en las cuales sus actividades, procesos, procedimientos y tareas no son controladas o estandarizadas, y este proyecto logrando uno de sus objetivos es implementar en la compañía una estructura que facilite el cálculo de los costos y que la empresa tenga pleno conocimiento de estos para dar lugar así a que la información obtenida sea confiable y acertada.



Con este trabajo se pudo plasmar gran parte de lo aprendido en la carrera mediante conceptos relevantes en el manejo de los costos y tipos de estos; para en este caso de estudio, es realizar mejoras que permitan garantizar un óptimo control los costos.

8. Recomendaciones

Se considera apropiado la implementación de un sistema de costos, porque es una herramienta que promueve la toma de decisiones y el control de costos por parte de la alta dirección cuando la empresa Decoraciones JL SAS realiza actividades dentro de la empresa, ya que los empleados dependen en gran medida del éxito del éxito , porque requiere de todos los departamentos de la organización interactuar, con el fin de que la información sea clara, veraz y confiable, a fin de brindar apoyo al departamento de gestión de la empresa.

Sistema de costos, porque es una herramienta que promueve la toma de decisiones y el control de costos por parte de la alta dirección cuando la empresa Decoraciones JL SAS realiza actividades dentro de la empresa, ya que los empleados dependen en gran medida del éxito del éxito, porque requiere de todos los departamentos de la organización interactuar, con el fin de que la información sea clara, veraz y confiable, a fin de brindar apoyo al departamento de gestión de la empresa.



9. Bibliografía

- Aguilar Maria Jose, “Como elaborar un proyecto: guía para diseñar proyectos sociales y Culturales” (pag. 13-15), Argentina; Lumen /HV manitas
- Nataly Consuelo Barragán Viancha “Implementación De Un Sistema De Costos Para La Empresa Soldimontajes Diaz Ltda”, Sogamoso, 2015
- Maricela Cadavid Osorio y Humberto Bernal Tobón “Elaboración De Un Estudio De Costos En La Empresa Social Del Estado Hospital San Roque Del Municipio De La Unión – Antioquia En El Año 2014”, Medellin Antioquia
- Cámara de Comercio de Bogotá, “Cartilla práctica: cómo evaluar el entorno para la creación y desarrollo de tu empresa” Bogotá D.C 2009
- Juan Sebastián Joya Rodriguez, “Diseño de un sistema de costos para la empresa industrial de accesorios LTDA.” Universidad Industrial de Santander, Bucaramanga 2016.
- Ley 100 de 1993, congreso de la republica “Por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones” extraído de la dirección URL http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0100_1993.html
- Bravo Gomez Oscar, Contabilidad de costos, Edit. Mc Graw. Hill interamericana, 2005
- QuestionPro, “Que es una encuesta” recuperado de <https://www.questionpro.com/es/una-encuesta.html>
- Aula virtual actualícese, “manejo y control de costos y gastos” modulo 3 extraído de <https://actualicese.com/aulavirtual/lesson/modulo-3-costos-y-gastos>
- Edilma Pineda Marin “Diseño de un sistema de costos para pymes”



- BAKER, Jacobsen y otros (1998). Contabilidad de costos. Un enfoque administrativo para la toma de decisiones. México D.F. editorial Mc Graw Hill, Segunda edición.
- NIC 2, “Inventarios” extraído del sitio web
<https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/cr/Documents/audit/documentos/niif-2019/NIC%20-%20-%20Inventarios.pdf>
- Jonnathan David González Ardila “diseño de un sistema de costos por proceso para la unidad económica almacén Militar MB” Universidad del Valle, 2017.