



**IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE  
INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN EN SEGURIDAD  
Y SALUD EN EL TRABAJO PARA LA EMPRESA  
REDCÓMPUTO LTDA.**



IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN EN  
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA LA EMPRESA REDCÓMPUTO LTDA.

AUTOR:

Sandra Lorena Solano Guerrero

UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO

ESPECIALIZACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

FACULTAD DE ENFERMERÍA

SEDE CIRCUNVALAR

2020



IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN EN  
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA LA EMPRESA REDCÓMPUTO LTDA.

AUTOR:

Sandra Lorena Solano Guerrero

TUTOR:

MARCOS ANDRÉS RAMOS CASTAÑEDA

UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO

ESPECIALIZACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

FACULTAD DE ENFERMERÍA

SEDE CIRCUNVALAR

2020



## RESUMEN

En este trabajo se analiza la importancia de contar con un programa de inducción y reinducción con el propósito de ilustrar y comunicar acerca de la políticas, normas y riesgos a los que se ven afrontados tanto empleados, como contratistas y proveedores de la empresa en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), permitiendo mejorar las condiciones laborales. La metodología de estudio aplicada para esta investigación tiene un enfoque cualitativo-descriptivo que permite analizar tanto los resultados de la autoevaluación según requisitos mínimos del decreto 1072 del 2015, como las condiciones de los colaboradores y demás partes interesadas. Como muestra se toma a la empresa Redcómputo Ltda., y sus colaboradores donde se evidencio el incumplimiento del programa de acuerdo con la evaluación de estándares mínimos del decreto expuesto anteriormente, se realizaron encuestas de conocimientos previos sobre Seguridad y salud en el trabajo, teniendo en cuenta la recolección de información, se procede al diseño e implementación del programa de inducción y reinducción cuyo principal objetivo es fomentar el sentido de pertenecía, autocuidado y seguridad a los trabajadores, contratistas y proveedores; obteniendo como resultado mejores prácticas y procedimientos en el desarrollo de sus funciones laborales.

**Palabras clave:** Salud, riesgo, accidente,, incapacidad, incidente, lesión, inducción, reinducción.

## **ABSTRACT**

This document analyzes the importance of having an induction and reinduction program with the purpose to illustrate and communicate about the policies, standards and risks faced by employees, contractors and suppliers of the company in occupational safety and health (OSH), allowing to improve working conditions. The study methodology used for this research has a qualitative-descriptive approach that allows analyzing both the results of self-evaluation according to the minimum requirements of decree 1072 of 2015, as well as the conditions of employees and other interested parts. As a sample, the company Redcomputo Ltda and its collaborators where the non-compliance of the program was evidenced in accordance with the evaluation of minimum standards of the aforementioned decree, surveys of prior knowledge on safety and health at work were conducted, taking into account the collection of information, the design and implementation of the induction and reinduction program is carried out, the main objective of which is to promote a sense of belonging, self-care and safety for workers, contractors and suppliers; obtaining as a result best practices and procedures in the development of their work functions

Keywords: Health, risk, accident, disability, incident, injury, induction, reinduction



## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN .....	1
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	2
1.1. Descripción del problema .....	2
1.2. Árbol de problemas .....	4
1.3. Pregunta problema .....	4
2. JUSTIFICACIÓN .....	5
3. ANÁLISIS DE LOS OBJETIVOS .....	6
3.1. Árbol de objetivos .....	6
3.2. Objetivo general .....	7
3.3. Objetivos específicos .....	7
4. METODOLOGÍA .....	8
4.1. Árbol de soluciones .....	8
4.2. Enfoque y alcance de la investigación .....	8
4.3. Recolección de información .....	9
4.4. Resumen de actividades .....	10
4.5. Desarrollo de las actividades .....	10
4.5.1. Análisis de los involucrados .....	10
4.5.1.1. Descripción sociodemográfica .....	11
5. Resultados .....	12
6. CONCLUSIONES .....	28
7. RECOMENDACIONES .....	29
Bibliografía .....	30



## TABLA DE ILUSTRACIONES

Tabla 1	Árbol de problemas.....	4
Tabla 2	Árbol de objetivos.....	7
Tabla 3	Árbol de soluciones .....	8
Tabla 4	Cuadro de actividades.....	10
Tabla 5	Descripción sociodemográfica.....	11
Tabla 6	Evaluación estándares mínimos.....	12
Tabla 7	Resultado encuesta conocimientos previos.....	14
Tabla 8	Cronograma de actividades.....	17
Tabla 9	Evidencia fotográfica de la inducción y reinducción al SST.....	17
Tabla 10	Resultados encuestas inducción personal antiguo .....	18
Tabla 11	Evidencia fotográfica de la inducción y reinducción al SST.....	21
Tabla 12	Resultados encuestas inducción personal nuevo .....	22
Tabla 13	Evidencia participación socialización protocolos de Bioseguridad.....	25
Tabla 14	Evaluación socialización protocolos de Bioseguridad.....	26



## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, los sistemas de seguridad y salud en el trabajo representa una de las herramientas de gestión más importantes para el mejoramiento de la calidad de vida de los colaboradores en las empresas, con el fin de aumentar su competitividad, al promover y estimular en todo momento la formación de cultura de seguridad, permitiendo el mejoramiento de los procesos, puestos de trabajo y desarrollo del talento humano, es por esto que se aplica el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST) que está enfocado a alcanzar una adecuada administración de riesgos que permita controlar permanente las diferentes áreas, procesos y actividades de la empresa (Martinez Jimenez & Silva Rodriguez, 2016).

Una de las formas en que se puede garantizar el mejoramiento en los procesos y procedimientos es mediante un programa de inducción y reinducción que abarca a todo el personal de las organizaciones incluyendo a los terceros que son los contratistas, que les permita conocer los riesgos y peligros a los que están expuestos en el desarrollo de sus actividades, fomentando una cultura de autocuidado mediante diferentes metodologías que les permitan un fácil aprendizaje y de acuerdo a su nivel de escolaridad (Secretaría Distrital de Integración Social, 2017).





## 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1. Descripción del problema

Según estudios realizados por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), en lo corrido del año 2019, en el mundo se estima que 374 millones de trabajadores sufren cada año accidentes de trabajo mortales y que 2,78 millones de las muertes anuales son causadas por accidentes o enfermedades laborales, donde 380.000 millones de personas son víctimas de accidentes de trabajo y 2,4 millones por enfermedad laboral, lo que significa para las organizaciones y trabajadores costos económicos estimados por la OIT en un 4% del producto interno bruto mundial, lo cual lo obliga a tomar las medidas necesarias para evitar los daños y proteger la seguridad y salud de los trabajadores (Organización Internacional del Trabajo, 2019).

En Colombia, el nivel de accidentalidad según datos registrados en la Federación de Aseguradores Colombianos (Fasecolda), 645,119 trabajadores sufrieron algún tipo de accidentalidad; cuya actividad económica con más accidentes por cada 100 trabajadores fue la minería con 12.9 seguida de la agricultura con 12.4; frente a los departamentos que registran una mayor accidentalidad por cada 100 trabajadores siendo el Magdalena con 10.5, seguido de Cundinamarca con 8.7.

En cuanto a enfermedades laborales calificadas registra 10.450, donde el sector con una mayor tasa de enfermedad laboral es la minería con 317.6 personas. Los índices de mortalidad para el 2018 fueron de 573 muertes calificadas de origen laboral, datos que según Fasecolda han disminuido en los últimos 10 años gracias a las intervenciones de las Administradoras de Riesgos



Laborales (ARL) en la inversión de programas de promoción y prevención cuyo único fin es el de reducir los niveles tanto de mortalidad, accidentalidad y enfermedades laborales. Por su parte, los empleadores deben realizar acciones pertinentes al autocuidado y cambio de hábitos saludables y seguros en su trabajo (Fasecolda, 2019).

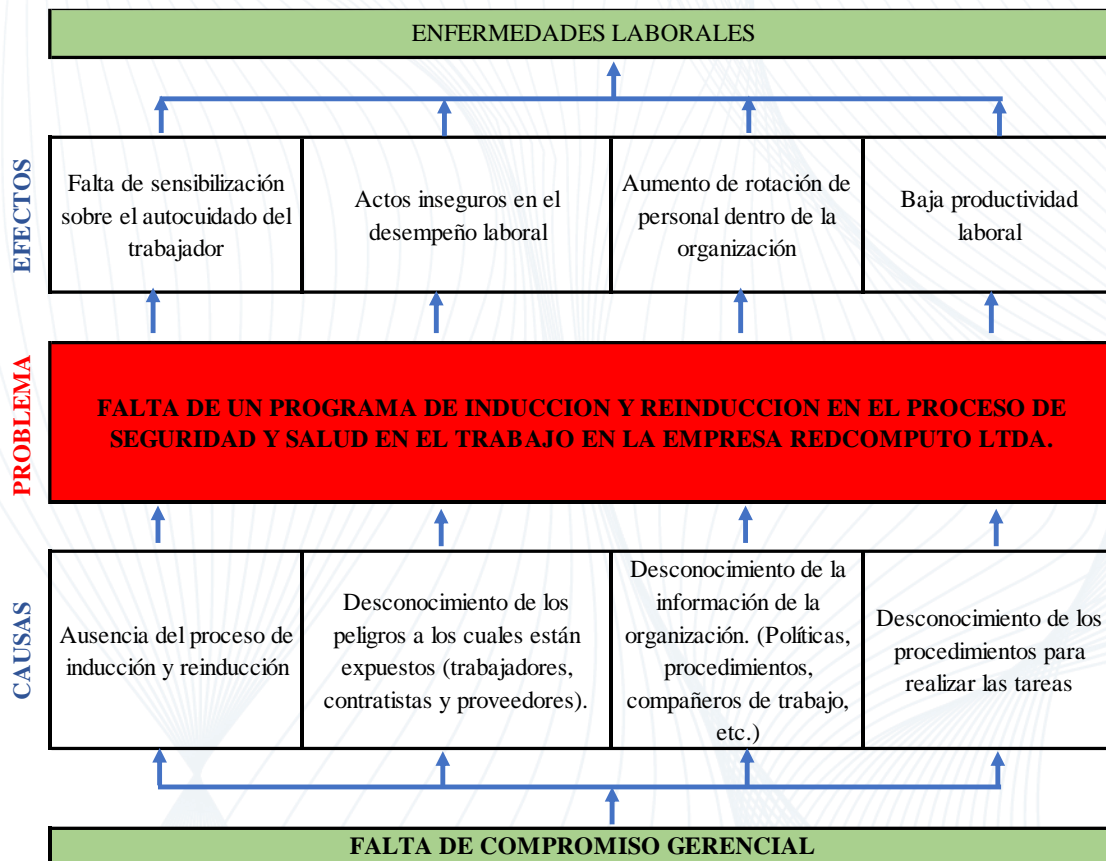
Por otro lado, el proceso de inducción y reinducción que es un requisito de obligatorio cumplimiento según el capítulo 6, Artículo 2.2.4.6.11. Capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) del Decreto 1072 de 2015, es de gran importancia dentro de las organizaciones ya que este tipo de programas les permite a los nuevos trabajadores familiarizarse con la empresa, con los nuevos compañeros de trabajo, con su entorno laboral y también les permite conocer las políticas, manuales y todo tipo de documentación que le ayudara en sus funciones cotidianas, permitiendo a todo el personal de la organización actualizar y conocer nuevos procesos o cambios que ha tenido la misma.

Es por ello, y de acuerdo a los resultados arrojados en la auditoría interna realizada a la empresa Redcómputo Ltda., que se logra identificar las no conformidades frente a temas de seguridad y salud en el trabajo como:

- a. Desconocimiento de las políticas, procesos, procedimientos y programas preventivos entre los colaboradores tanto internos como externos de la organización
- b. Falta de controles en la identificación de peligros y evaluación del riesgo.
- c. Incumplimiento en las funciones.

## 1.2. Árbol de problemas

Tabla 1 Árbol de problemas



Fuente: Elaboración propia

## 1.3. Pregunta problema

Falta de un programa de inducción y reinducción en la empresa Redcómputo Ltda., sobre los procesos de seguridad y salud en el trabajo (SST)?



## 2. JUSTIFICACIÓN

El proyecto a desarrollar, es importante de realizar, debido a que la prevención de los accidentes laborales genera beneficios para todos, para el empleado porque conserva su salud y continúa con sus labores actuales y para el empresario porque en la medida que hace prevención gana en productividad y competitividad con mayor compromiso de sus empleados, y para las aseguradoras pues estas pagaran menos en indemnizaciones (Beleño, 2017).

Cumplir con un SG-SST dentro de las organizaciones, va mucho más allá del cumplimiento de la normatividad, es una oportunidad que le permite a las organizaciones mejorar las condiciones laborales, mediante la prevención de los accidentes laborales generando beneficios para todos, tanto para el empleado porque conserva su salud y continúa con sus labores actuales como para el empresario porque en la medida que hace prevención gana en productividad y competitividad con mayor compromiso de sus empleados, los contratistas porque conocerán de primer mano los riesgos o accidentes a los que estará asociado durante sus labores en la organización y para las aseguradoras pues estas pagaran menos en indemnizaciones mediante las constantes capacitaciones o reinducciones (Guevara Lozano, 2015).

Es por eso que implementar un SG-SST dentro de las organizaciones es tan necesario de implementar, debido a que este mejorara las condiciones de salud de los empleados a fin de garantizar espacios de trabajos sanos y seguro (Manrique Castañeda & Vera Triana, 2017).

Con el fin de promover el autocuidado en Redcómputo Ltda., se propone implementar el programa de inducción y reinducción mediante metodologías lúdicas que permitirá optimizar su



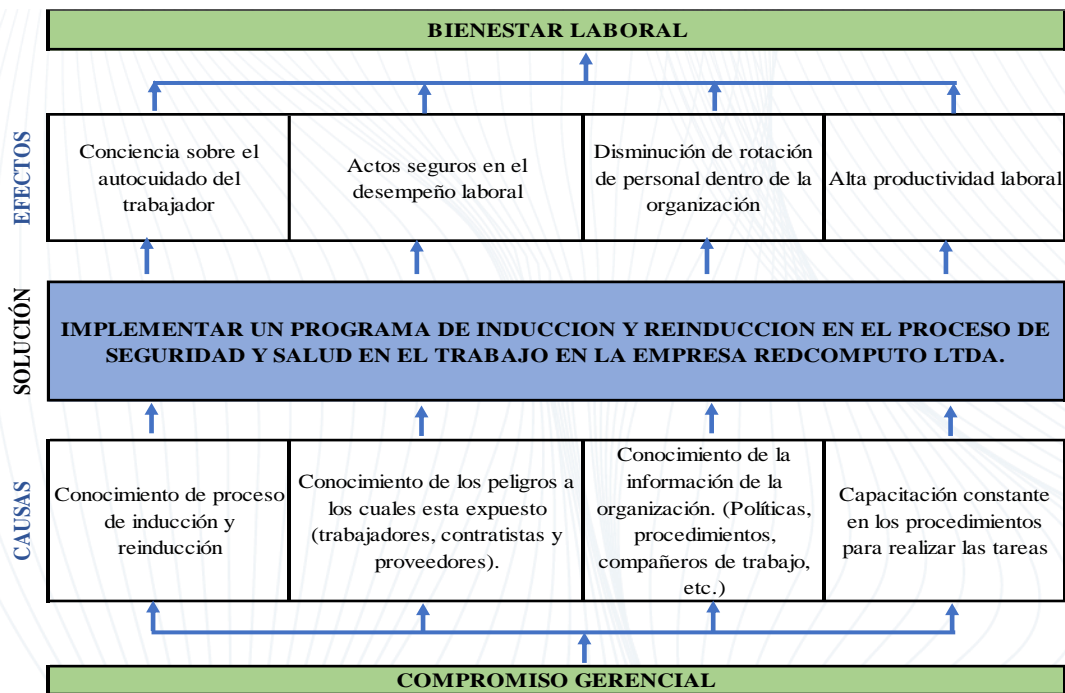
comprensión y adaptación, de paso se daría cumplimiento al Decreto 1072 de 2015, donde estipula una de las obligaciones que tiene el empleador de brindar conocimientos necesarios al trabajador para su correcto funcionamiento de las actividades a realizar, donde se tenga en cuenta la identificación y control de los peligros y riesgos en su trabajo (Ministerio de trabajo, 2015)

Delgado y Robayo, diseñaron un programa para la inducción y reinducción en SST, en basados en los requisitos del Decreto 1072 del 2015, con el fin de identificar las acciones de mejorar para la empresa EINCE LTDA, en el cual se efectuó el estudio del diagnóstico inicial de la empresa para identificar el grado de cumplimiento de los aspectos normativos mediante la autoevaluación de la resolución 1111 de 2017, seguido de la identificación de los temas requeridos para la inducción y reinducción. Con los resultados se procedió a diseñar la metodología con la cual se pretendía transmitir los temas introductorios en SST teniendo en cuenta los aspectos para el cumplimiento del Decreto 1072. (Delgado Gonzalez & Robayo Matallana, 2018)

### **3. ANÁLISIS DE LOS OBJETIVOS**

#### **3.1. Árbol de objetivos**

Tabla 2 Árbol de objetivos



Fuente: Elaboración propia

### 3.2. Objetivo general

Implementar un programa de inducción y reinducción en SST para la empresa Redcómputo Ltda., basándose en el Decreto 1072 de 2015.

### 3.3. Objetivos específicos

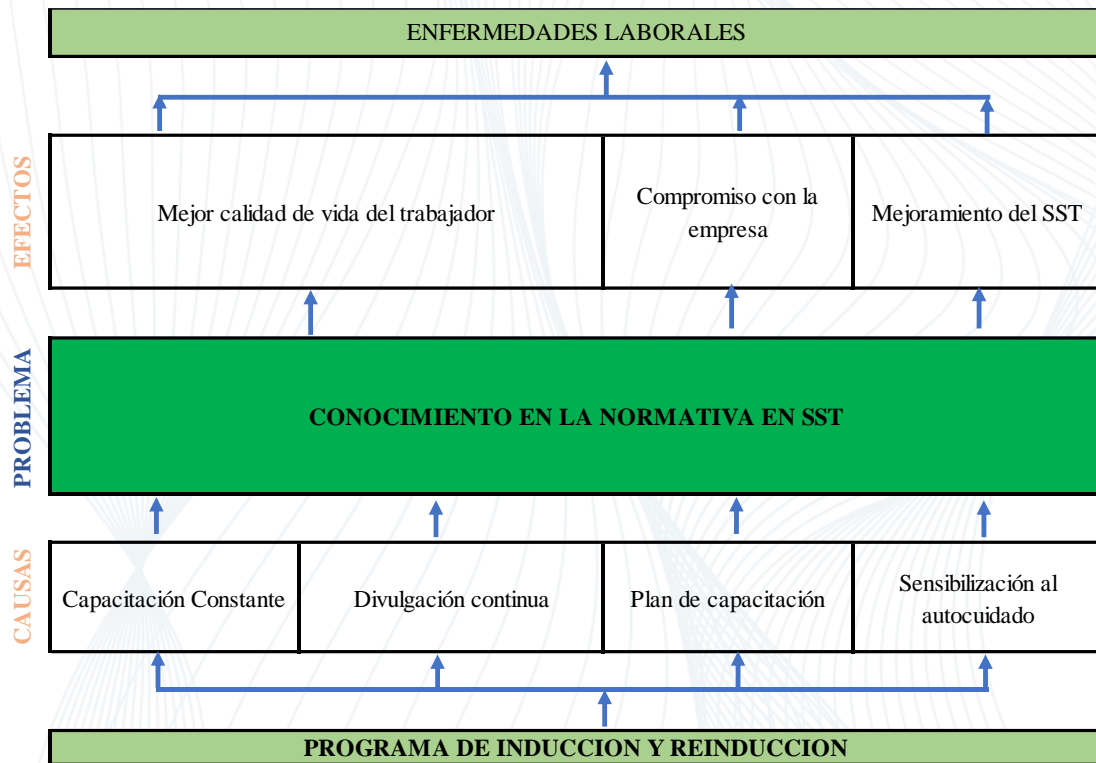
1. Analizar los resultados de la evaluación inicial según estándares mínimos resolución 0312 del 2019.
2. Identificar las necesidades que permitan estructurar el programa de inducción, reinducción y capacitación.
3. Elaborar un procedimiento para la inducción, reinducción y capacitación sobre SST.

4. Proponer un método de enseñanza para transmitir los temas introductorios sobre SST.

## 4. METODOLOGÍA

### 4.1. Árbol de soluciones

Tabla 3 Árbol de soluciones



Fuente: Elaboración propia

### 4.2. Enfoque y alcance de la investigación

La metodología de estudio propuesta para esta investigación tiene un enfoque Cualitativo-descriptivo, el cual permite explicar detalladamente el problema y dar respuesta de este que afecta la población objeto de estudio mediante la observación, entrevistas, cuestionarios y revisión documental



El enfoque cualitativo de este proyecto se relaciona con el tema significativo de investigación, el cual es la implementación de un programa de inducción y reinducción, el cual tendrá un impacto positivo para la seguridad de los empleados, la economía de la empresa evitando los reprocesos y los índices de accidentes y enfermedades laborales de la ciudad de Bogotá que es la que tiene los mayores porcentajes de todo el país.

Este enfoque, permite examinar a profundidad el problema, en este caso lo evidenciado en los resultados arrojados en la auditoría interna en donde se indicaron las no conformidades frente a temas de seguridad y salud en el trabajo como el desconocimiento de las políticas, procesos, procedimientos y programas preventivos entre los colaboradores tanto internos como externos de la organización, la falta de controles en la identificación de peligros y evaluación del riesgo e incumplimiento en las funciones.

### **4.3. Recolección de información**

En cuanto a la recolección de información, se consideran la encuesta a los diferentes empleados de la empresa y la observación de campo.

- Encuestas: las encuestas se desarrollarán para todo el personal de la empresa, con el fin de conocer las necesidades de capacitación en relación con los temas de seguridad y salud en el trabajo.
- Observaciones de campo: se realizarán observaciones de la documentación del SG-SST con el fin de recopilar información para el fortalecimiento del diseño e implementación del programa de inducción y reinducción, lo que le permitirá tanto a



la organización aumentar la productividad, la eficiencia de sus procesos y reconocer a importancia de su capital humano.

#### 4.4. Resumen de actividades.

Tabla 4 Cuadro de actividades

OBJETIVO GENERAL	ACTIVIDADES	OBJETO DE ESTUDIO	DOCUMENTO FINAL / POBLACIÓN
Implementar un programa de inducción y reintroducción en SST para la empresa Redcómputo Ltda., basándose en la resolución 0312 de 2019.	Realizar evaluación de estándares mínimos según resolución 0312 de 2019	Formato Evaluación Estándares mínimos	Resumen del análisis de los resultados de la evaluación del Sistema de Gestion en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)
	Analizar los resultados de la auditoria	Observación directa	
	Realizar encuesta para identificar el nivel de conocimiento de los trabajadores en temas de Seguridad y Salud en el trabajo	Formato Encuesta de conocimiento	Encuesta realizada a los trabajadores de Redcómputo Ltda.
	Definir los temas a tratar en el programa de inducción y reintroducción de Seguridad y Salud en el trabajo	Decreto 1072 de 2015	Programa de inducción y reintroducción en SST para la empresa Redcómputo Ltda.
	Enfocar la literatura relacionada con los temas objeto de estudio de forma audiovisual como herramienta de enseñanza.	Lecturas	Todo el personal tanto directo como indirecto de Redcómputo Ltda., teniendo en cuenta su nivel educativo
	Crear diapositivas e infografías con temas introductorios sobre seguridad y salud en el trabajo	Decreto 1072 de 2015	Diapositivas e infografías informativo de los temas más importantes en SST para consulta de todos.
	Diseñar un formato evaluativo que nos permita identificar el nivel de aprendizaje	Formato Encuesta de aprendizaje	Encuesta realizada a los trabajadores de Redcómputo Ltda.

Fuente: Elaboración propia

#### 4.5. Desarrollo de las actividades.

Para conocer la situación actual de la empresa y poder realizar e implementar la propuesta, es necesario conocer un poco de la organización y descripción sociodemográfica de la misma.

##### 4.5.1. Análisis de los involucrados

REDCOMPUTO es una empresa social limitada (Ltda.) dedicada a la comercialización e implementación de productos y servicios con soluciones integrales en tecnología informática con cobertura nacional. En la actualidad cuenta con 22 empleados de los cuales 14 trabajan en función

100% comercial con el fin de cumplir los requerimientos específicos del cliente, su fuerte son las licitaciones con los sectores gobierno, corporativo y privado.

#### 4.5.1.1. Descripción sociodemográfica.

A continuación, se resume las características sociales y demográficas del personal de Redcómputo Ltda., que nos permitirá identificar las condiciones de salud y priorizar las variables a intervenir para la promoción y prevención de la SST según los hallazgos identificados, lo cual nos permitirá tener un marco referencial de los temas a tratar en las inducciones y reinducciones.

Tabla 5 Descripción sociodemográfica

1. EDAD	
a. Menor de 18 años	5%
b. 18 - 27 años	5%
c. 28 - 37 años	14%
d. 38 - 47 años	32%
e. 48 años o mas	45%
TOTAL	100%

2. ESTADO CIVIL		
a. Soltero (a)	12	55%
b. Casado (a) union libre	8	36%
c. Separado (a) Divorciado	2	9%
d. Viudo (a)	0	0%

3. GÉNERO	
a. Masculino	68%
b. Femenino	32%
	100%

4. NÚMERO DE PERSONAS A CARGO	
a. Ninguna	18%
b. 1 - 3 personas	73%
c. 4 - 6 personas	9%
d. Más de 6 personas	0%

5. NIVEL DE ESCOLARIDAD	
a. Primaria	5%
b. Secundaria	0%
c. Técnico / Tecnólogo	68%
d. Universitario	27%
e. Especialista / Maestro	0%
	100%

16. PRACTICA ALGUN DEPORTE	
a. No	82%
b. Si	18%

14. FUMA	
a. Si	18%
b. No	82%

8. PROMEDIO DE INGRESOS (S.M.L.)	
a. Mínimo Legal (S.M.L.)	5%
b. Entre 1 a 3 S.M.L.	77%
c. Entre 4 a 5 S.M.L.	18%
d. Entre 5 y 6 S.M.L.	0%
e. Mas de 7 S.M.L.	0%

15. CONSUME BEBIDAS ALCOHOLICAS	
a. No	14%
b. Si	86%

Fuente: Elaboración propia

## 5. Resultados

Una vez analizada la situación de los involucrados, se procede a dar cumplimiento a las estrategias mediante las actividades anteriormente planteadas y cumplir con los objetivos:

Como primer objetivo tenemos “Analizar los resultados de la evaluación inicial según estándares mínimos resolución 0312 del 2019”, para lo cual se realiza la evaluación de acuerdo con la normativa vigente, arrojando como resultado un cumplimiento del 97% resaltando la falta del programa de inducción y reinducción, lo cual nos confirma la importancia de este para dar un cumplimiento del 100% en los requisitos de la normatividad.

Tabla 6 Evaluación estándares mínimos

Empresa		REDCOMPUTO LTDA	Unidad Agropecuaria	No	No. Trabajadores	22			
N.I.T		830016004	Clase de riesgo	1	Fecha de la evaluación	23-nov-19			
ESTÁNDARES MÍNIMOS SG-SST									
TABLA DE VALORES Y CALIFICACIÓN									
CICLO	ESTÁNDAR	ÍTEM DEL ESTÁNDAR	VALOR DEL ÍTEM ESTANDAR	PESO PORCENTUAL	PUNTAJE POSIBLE			CALIFICACION DE LA EMPRESA	
					CUMPLE TOTALMENTE	NO CUMPLE	NO APLICA		
I. PLANEAR	RECURSOS	1.1.1. Responsable del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	0.5	4	X			4	
		1.1.2 Responsabilidades en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo – SG-SST	0.5		X				
		1.1.3 Asignación de recursos para el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo – SG-SST	0.5		X				
		1.1.4 Afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales	0.5		X				
		1.1.5 Identificación de trabajadores de alto riesgo y cotización de pensión especial	0.5				X		
		1.1.6 Conformación COPASST	0.5		X				
		1.1.7 Capacitación COPASST	0.5		X				
		1.1.8 Conformación Comité de Convivencia	0.5		X				
		1.2.1 Programa Capacitación promoción y prevención PYP	2		X				
	Capacitación en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	1.2.2 Inducción y Reinducción en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, actividades de Promoción y Prevención PpP	2	6		X		4	
		1.2.3 Responsables del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST con curso virtual de 50 horas	2		X				
	GESTION INTEGRAL DEL SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD Y LA SALUD EN EL TRABAJO	Política de Seguridad y Salud en el Trabajo	2.1.1 Política del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST firmada, fechada y comunicada al COPASST	1	15	X			15
		Objetivos del Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo SG-SST	2.2.1 Objetivos definidos, claros, medibles, cuantificables, con metas, documentados, revisados del SG-SST	1		X			
		Evaluación inicial del SG-SST	2.3.1 Evaluación e identificación de prioridades	1		X			
		Plan Anual de Trabajo	2.4.1 Plan que identifica objetivos, metas, responsabilidad, recursos con cronograma y firmado	2		X			
		Conservación de la documentación	2.5.1 Archivo o retención documental del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	2		X			
		Rendición de cuentas	2.6.1 Rendición sobre el desempeño	1		X			
		Normatividad nacional vigente y	2.7.1 Matriz legal	2		X			
Comunicación		2.8.1 Mecanismos de comunicación, auto reporte en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	1	X					
Adquisiciones		2.9.1 Identificación, evaluación, para adquisición de productos y servicios en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	1	X					
Contratación		2.10.1 Evaluación y selección de proveedores y contratistas	2	X					
Gestión del cambio	2.11.1 Evaluación del impacto de cambios internos y externos en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	1	X						

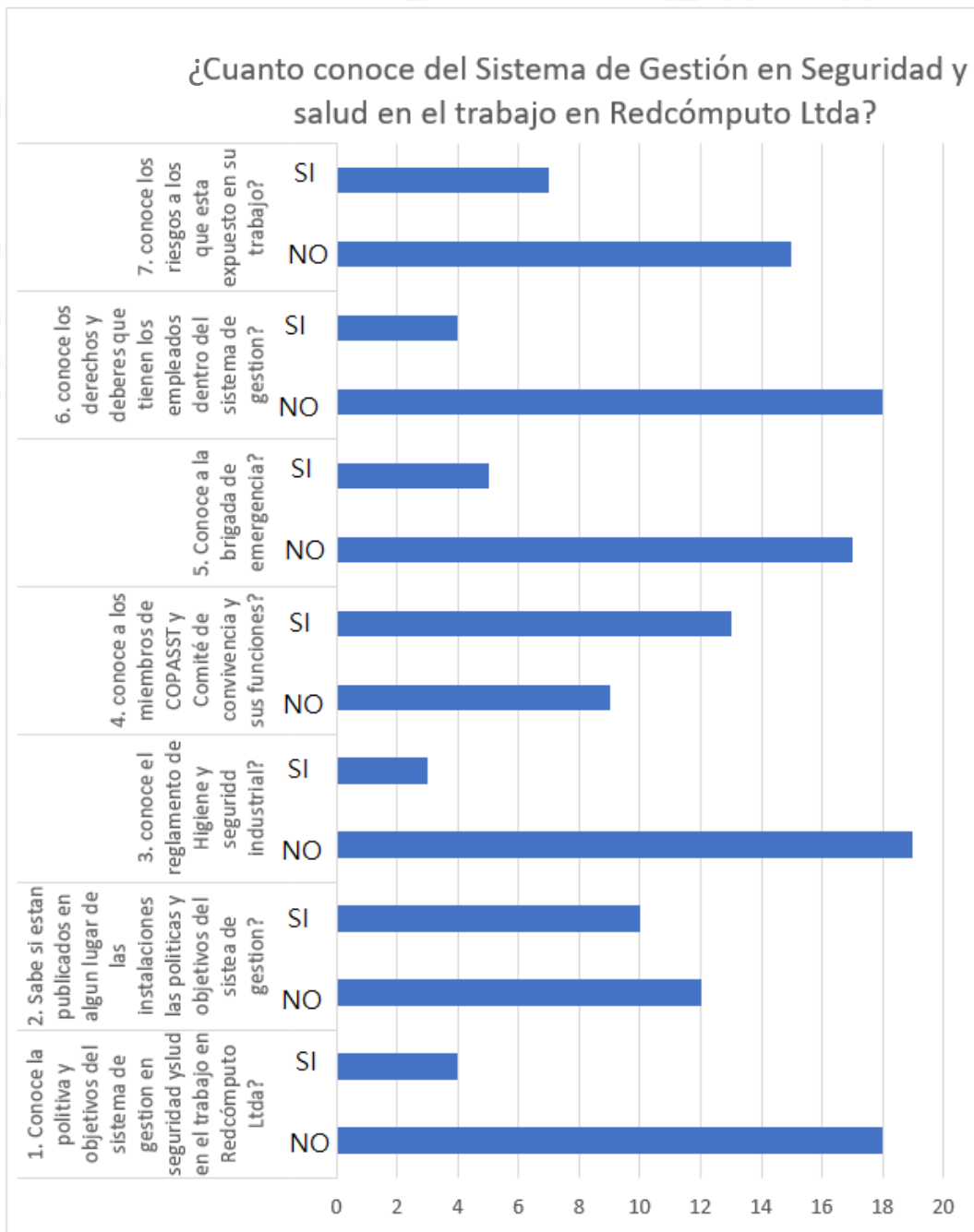
II. HACER	GESTIÓN DE LA SALUD	Condiciones de salud en el trabajo	3.1.1 Descripción sociodemográfica. Diagnóstico de Condiciones de Salud	1	9	X		9
			3.1.2 Actividades de Promoción y Prevención en Salud	1		X		
			3.1.3 Información al médico de los perfiles de cargo	1		X		
			3.1.4 Realización de los evaluaciones médicas ocupacionales: Peligros- Periodicidad Comunicación al Trabajador	1		X		
			3.1.5 Custodia de Historias Clínicas	1			X	
			3.1.6 Restricciones y recomendaciones médico laborales	1		X		
			3.1.7 Estilos de vida y entornos saludables (controles tabaquismo, alcoholismo, farmacodependencia y otros)	1		X		
			3.1.8 Agua potable, servicios sanitarios y disposición de basuras	1		X		
			3.1.9 Eliminación adecuada de residuos sólidos, líquidos o gaseosos	1		X		
	Registro, reporte e investigación de las enfermedades laborales, los incidentes y accidentes del trabajo	3.2.1 Reporte de los accidentes de trabajo y enfermedad laboral a la ARL, EPS y Dirección Territorial del Ministerio de Trabajo	2	5	X		5	
		3.2.2 Investigación de Incidentes, Accidentes y Enfermedades Laborales	2		X			
		3.2.3 Registro y análisis estadístico de Accidentes y Enfermedades Laborales	1		X			
	Mecanismos de vigilancia de las condiciones de salud de los trabajadores	3.3.1 Medición de la frecuencia de la accidentalidad	1	6	X		6	
		3.3.2 Medición de la severidad de la accidentalidad	1		X			
		3.3.3 Medición de la mortalidad por accidentes de trabajo	1		X			
		3.3.4 Medición de la prevalencia de Enfermedad Laboral	1		X			
		3.3.5 Medición de la incidencia de Enfermedad Laboral	1		X			
		3.3.6 Medición del ausentismo por causa medica	1		X			
	GESTIÓN DE PELIGROS Y RIESGOS	Identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos	4.1.1 Metodología para la identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos	4	15	X		15
			4.1.2 Identificación de peligros con participación de todos los niveles de la empresa	4		X		
			4.1.3 Identificación de sustancias catalogadas como carcinógenas o con toxicidad aguda.	3			X	
			4.1.4 Realización mediciones ambientales, químicos, físicos y biológicos	4			X	
		Medidas de prevención y control para intervenir los peligros/riesgos	4.2.1 Implementación de medidas de prevención y control frente a peligros/riesgos identificados	2,5	15	X		15
4.2.2 Verificación de aplicación de medidas de prevención y control por parte de los trabajadores			2,5	X				
4.2.3 Elaboración de procedimientos, instructivos, fichas, protocolos			2,5	X				
4.2.4 Realización de Inspecciones a instalaciones, maquinaria o equipos con participación del COPASST.			2,5	X				
4.2.5 Mantenimiento periódico de instalaciones, equipos, máquinas, herramientas			2,5	X				
4.2.6 Entrega de Elementos de Protección Persona EPP, se verifica con contratistas y subcontratistas			2,5	X				
GESTIÓN DE AMENAZAS	Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias	5.1.1 Se cuenta con el Plan de Prevención, Preparación y respuesta ante emergencias	5	10	X		10	
		5.1.2 Brigada de prevención conformada, capacitada y dotada	5		X			
III. VERIFICAR	VERIFICACIÓN DEL SG-SST	Gestión y resultados del SG-SST	6.1.1 Definición de Indicadores del SG-SST de acuerdo condiciones de la empresa	1,25	5	X		5
			6.1.2 Las empresa adelanta auditoría por lo menos una vez al año	1,25		X		
			6.1.3 Revisión anual de la alta dirección, resultados de la auditoría	1,25		X		
			6.1.4 Planificación auditorías con el COPASST	1,25		X		
IV. ACTUAR	MEJORAMIENTO	Acciones preventivas y correctivas con base en los resultados del SG-SST	7.1.1 Definición de acciones preventivas y correctivas con base en resultados del SG-SST	2,5	10	X		10
			7.1.2 Acciones de mejora conforme a revisión de la alta dirección	2,5		X		
			7.1.3 Acciones de mejora con base en investigaciones de accidentes de trabajo y enfermedades laborales	2,5		X		
			7.1.4 Elaboración Plan de mejoramiento, implementación de medidas y acciones correctivas solicitadas por autoridades y ARL	2,5		X		
<b>TOTALES</b>					<b>100</b>			<b>97,00%</b>

Fuente: Documentación Redcomputo Ltda

Para nuestro segundo objetivo “identificar las necesidades que permitan estructurar el programa de inducción, reinducción y capacitación”, se realizaron unas encuestas para saber que tanto

conocen del sistema de gestión y proceder a la identificación de las necesidades del programa, cuyos resultados reflejan la importancia de este ya que es muy poco el conocimiento que tienen los colaboradores frente al tema.

Tabla 7 Resultado encuesta conocimientos previos



Fuente: Elaboración propia



De acuerdo con estos resultados, procedemos a dar respuesta a nuestro tercer objetivo y es la elaboración del procedimiento cuyo objetivo principal de este programa es permitirle tanto a trabajadores como contratistas conocer el Sistema de Gestión y Seguridad en el Trabajo y ubicarlos en su rol dentro de la empresa con el fin de fortalecer su sentido de pertenencia, autocuidado y su seguridad.

Este plan de inducción y reintroducción consta de cuatro (4) etapas basados en el modelo de la ARL SURA con algunos ajustes:

**Etapla 1:** Introducción general sobre el proceso productivo y las políticas generales de la organización.

- Organigrama
- Actividad económica
- Misión, Visión, Política y Valores

**Etapla 2:** Inducción específica sobre aspectos importantes en términos de SST

- Política prevención de uso de alcohol, drogas y tabaco.
- Objetivos y metas SST.
- Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial.
- Generalidades del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Funcionamiento del Copasst.
- Funcionamiento del comité de convivencia laboral.
- Funcionamiento del plan de emergencias y de las brigadas de emergencia

- Peligros y riesgos asociados a la labor a desempeñar y sus controles (matriz de peligros).
- Procedimientos de trabajo seguro aplicables según el cargo.
- Responsabilidades de los trabajadores frente al SG-SST.
- Derechos y deberes del sistema de riesgos laborales.
- Reporte de Accidentes de Trabajo

### **Etapa 3:** Proceso de reinducción

- Consiste en actualizar a los trabajadores en temas de SST como mejoras, resultados de evaluaciones, modificaciones en los procesos, actualización de los riesgos y demás actividades que le permitan tener un buen desarrollo y adecuado funcionamiento dentro de la organización.

### **Etapa 4:** Evaluaciones del proceso de inducción y reinducción.

- Finalizando el proceso de inducción o reinducción y antes o durante el período de entrenamiento, se realizará una evaluación con el fin de identificar cuáles de los puntos claves de la inducción no quedaron lo suficientemente claros para el trabajador

Para el desarrollo de este proyecto contamos con un tiempo de 8 meses a partir del diseño, aprobación e implementación del programa de acuerdo con el siguiente cronograma de actividades:

Tabla 8 Cronograma de actividades

ACTIVIDAD	NOV		DIC		ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		RESPONSABLE	RECURSO
	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E		
Estudio de evaluación inicial según resolución 0312 de 2019	P	E															Coordinador SG-SST Lorena Solano	humano, tecnologico
identificar las necesidades en temas de induccion y reinducción de sst	P	E															Coordinador SG-SST Lorena Solano	humano, tecnologico
diseño del programa de induccion y reinducción			P	E													Coordinador SG-SST Lorena Solano	humano, tecnologico
Difusión e Implementación del programa de induccion y reinducción					P	E											Coordinador SG-SST Lorena Solano	humano, tecnologico
Pausas activas - Trabajo Remoto									P	E	P	E	P	E			Coordinador SG-SST Lorena Solano	humano, tecnologico
Capacitacion protocolos de Bioseguridad													P	E			Coordinador SG-SST Lorena Solano	humano, tecnologico
Evaluación del Programa					P	E			P	E			P	E			Coordinador SG-SST Lorena Solano	humano, tecnologico

Fuente: propia

Respecto a la metodología descritas anteriormente, se diseña el programa de inducción y reinducción para presentarlo a la alta gerencia para proceder con la difusión y aplicación de este (Ver anexo 1).

La primera reinducción se realiza en el Hotel Trypp de Bogotá con un tiempo de 3 horas, en el cual se tratan los temas planteados en las 4 fases del programa.

Tabla 9 Evidencia fotográfica de la inducción y reinducción al SST

## Reinducción Enero 2020



Fuente: Redcómputo Ltda.



Al finalizar la Reinducción, se procedió a realizar la evaluación del programa arrojando los siguientes resultados:

Tabla 10 Resultados encuestas inducción personal antiguo

1. ¿Cuántos años lleva Redcómputo en el mercado?

Un 91 % de los usuarios que completaron el cuestionario (20 de 22) respondió correctamente a esta pregunta.

[Más detalles](#)

<span style="color: blue;">●</span> 25 años	1
<span style="color: orange;">●</span> 30 años	0
<span style="color: green;">●</span> 22 años	1
<span style="color: red;">●</span> 23 años	20 ✓



2. La siguiente descripción hace referencia a: "Trabajamos para proveer e implementar soluciones informáticas integrales, posicionando productos y servicios de excelente calidad en el mercado nacional, para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, apoyados por nuestros socios de negocio y un equipo humano competente, comprometido con el mejoramiento continuo de nuestros procesos".

Un 95 % de los usuarios que completaron el cuestionario (21 de 22) respondió correctamente a esta pregunta.

[Más detalles](#)

<span style="color: blue;">●</span> Misión	21 ✓
<span style="color: orange;">●</span> Visión	0
<span style="color: green;">●</span> Políticas	0
<span style="color: red;">●</span> Valores	1



3. ¿De acuerdo al organigrama, cuántos cargos directivos hay en la organización?

Un 91 % de los usuarios que completaron el cuestionario (20 de 22) respondió correctamente a esta pregunta.

[Más detalles](#)

<span style="color: blue;">●</span> 3	1
<span style="color: orange;">●</span> 6	1
<span style="color: green;">●</span> 5	20 ✓
<span style="color: red;">●</span> No recuerda	0



4. ¿Por qué se debe implementar la salud ocupacional en las empresas? (seleccione 2)

Un 100 % de los usuarios que completaron el cuestionario (22 de 22) respondió correctamente a esta pregunta.

[Más detalles](#)

- Para lograr mejores condiciones de trabajo 22 ✓
- Para que nos paguen más 0
- Para evitar que se presenten accidentes 22 ✓
- Ninguna de las anteriores 0



5. Señale los objetivos descritos en la Política de SST y Ambiente. (Seleccione las que correspondan)

Un 86 % de los usuarios que completaron el cuestionario (19 de 22) respondió correctamente a esta pregunta.

[Más detalles](#)

- Proteger la seguridad y salud de los trabajadores 21 ✓
- Cumplir con algunos requisitos legales 1
- Identificar los peligros, evaluarlos y controlarlos 22 ✓
- Fomentar una cultura preventiva 21 ✓



6. La política del SG-SST y Ambiente son directrices que orientan y comprometen a la organización a cuidar y preservar la salud de sus trabajadores.

Un 95 % de los usuarios que completaron el cuestionario (21 de 22) respondió correctamente a esta pregunta.

[Más detalles](#)

- Falso 1
- Verdadero 21 ✓



7. ¿Qué es el reglamento de higiene y seguridad industrial?

Un 100 % de los usuarios que completaron el cuestionario (22 de 22) respondió correctamente a esta pregunta.

[Más detalles](#)

- Son los elementos de protección personal 0
- Documento que contiene las normas de higiene y seguridad industrial 22 ✓
- Son los derechos y deberes de los trabajadores 0
- Ninguna de las anteriores 0



8. ¿Cuál es la función del COPASST?

Un 91 % de los usuarios que completaron el cuestionario (20 de 22) respondió correctamente a esta pregunta.

[Más detalles](#)

<span style="color: blue;">●</span> Se encarga de cumplir las nor...	0
<span style="color: orange;">●</span> Apoyo para el trabajador al m...	2
<span style="color: green;">●</span> Es un organismo de promoció...	20 ✓
<span style="color: red;">●</span> Ninguna de las anteriores	0



9. La siguiente descripción hace referencia a: "Todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo o por orden directa del jefe inmediato y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte"

Un 91 % de los usuarios que completaron el cuestionario (20 de 22) respondió correctamente a esta pregunta.

[Más detalles](#)

<span style="color: blue;">●</span> Accidente laboral	20 ✓
<span style="color: orange;">●</span> Enfermedad laboral	2
<span style="color: green;">●</span> Incidente de trabajo	0
<span style="color: red;">●</span> Accidente común	0



10. ¿Qué se debe hacer en caso de un accidente de trabajo?

Un 82 % de los usuarios que completaron el cuestionario (18 de 22) respondió correctamente a esta pregunta.

[Más detalles](#)

<span style="color: blue;">●</span> Prestar los primeros auxilios, e...	0
<span style="color: orange;">●</span> Prestar los primeros auxilios, r...	18 ✓
<span style="color: green;">●</span> Reportar el accidente a la ARL ...	4
<span style="color: red;">●</span> Ninguna de las anteriores	0



**Fuente: Elaboración propia**

De 22 encuestadas realizadas, aproximadamente el 81% de los participantes entendieron con gran desempeño todas las preguntas relacionadas, esto teniendo en cuenta que la gran mayoría de ellos trabajan en Redcómputo por más de 6 años, aunque cabe aclarar que nunca les habían

realizado este tipo de actividades, ni relacionado los riesgos a los cuales están expuestos al momento de realizar sus funciones laborales.

El 19% restante, fallaron en algunas de las preguntas, por dispersión, falta de atención o ausencia temporal durante la charla por cuestiones fisiológicas o de su trabajo, lo que indica que deben reforzarse como plan complementario al trabajador, para aclarar inquietudes al respecto.

*Tabla 11 Evidencia fotográfica de la inducción y reinducción al SST*

## Inducción Personal nuevo febrero 2020



**Fuente: Redcómputo Ltda.**

Para el mes de febrero, se presentaron 2 contrataciones nuevas, lo cual implicaba realizar una inducción al cargo, se aprovechó esta oportunidad para citar nuevamente a las 5 personas que en la capacitación de enero no tuvieron claro algunos aspectos del sistema, arrojando como resultado final un porcentaje positivo en las respuestas mal contestadas anteriormente.

Tabla 12 Resultados encuestas inducción personal nuevo

1. ¿Cuántos años lleva Redcómputo en el mercado? (1 punto)

Un 100 % de los usuarios que completaron el cuestionario (7 de 7) respondió correctamente a esta pregunta.

[Más detalles](#)

<span style="color: blue;">●</span> 25 años	0
<span style="color: orange;">●</span> 30 años	0
<span style="color: green;">●</span> 22 años	0
<span style="color: red;">●</span> 23 años	7 ✓



2. La siguiente descripción hace referencia a: "Trabajamos para proveer e implementar soluciones informáticas integrales, posicionando productos y servicios de excelente calidad en el mercado nacional, para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, apoyados por nuestros socios de negocio y un equipo humano competente, comprometido con el mejoramiento continuo de nuestros procesos". (1 punto)

Un 100 % de los usuarios que completaron el cuestionario (7 de 7) respondió correctamente a esta pregunta.

[Más detalles](#)

<span style="color: blue;">●</span> Misión	7 ✓
<span style="color: orange;">●</span> Visión	0
<span style="color: green;">●</span> Políticas	0
<span style="color: red;">●</span> Valores	0



3. ¿De acuerdo al organigrama, cuantos cargos directivos hay en la organización? (1 punto)

Un 100 % de los usuarios que completaron el cuestionario (7 de 7) respondió correctamente a esta pregunta.

[Más detalles](#)

<span style="color: blue;">●</span> 3	0
<span style="color: orange;">●</span> 6	0
<span style="color: green;">●</span> 5	7 ✓
<span style="color: red;">●</span> No recuerda	0



4. ¿Por qué se debe implementar la salud ocupacional en las empresas? (seleccione 2) (1 punto)

Un 100 % de los usuarios que completaron el cuestionario (7 de 7) respondió correctamente a esta pregunta.

[Más detalles](#)

<span style="color: blue;">●</span> Para lograr mejores condiciones...	7 ✓
<span style="color: orange;">●</span> Para que nos paguen más	0
<span style="color: green;">●</span> Para evitar que se presenten a...	7 ✓
<span style="color: red;">●</span> Ninguna de las anteriores	0



5. Señale los objetivos descritos en la Política de SST y Ambiente. (Seleccione las que correspondan) (1 punto)

Un 100 % de los usuarios que completaron el cuestionario (7 de 7) respondió correctamente a esta pregunta.

[Más detalles](#)

- Proteger la seguridad y salud ... 7 ✓
- Cumplir con algunos requisito... 0
- Identificar los peligros, evaluar... 7 ✓
- Fomentar una cultura preventi... 7 ✓



6. La política del SG-SST y Ambiente son directrices que orientan y comprometen a la organización a cuidar y preservar la salud de sus trabajadores. (1 punto)

Un 100 % de los usuarios que completaron el cuestionario (7 de 7) respondió correctamente a esta pregunta.

[Más detalles](#)

- Falso 0
- Verdadero 7 ✓



7. ¿Qué es el reglamento de higiene y seguridad industrial? (1 punto)

Un 100 % de los usuarios que completaron el cuestionario (7 de 7) respondió correctamente a esta pregunta.

[Más detalles](#)

- Son los elementos de protecci... 0
- Documento que contiene las ... 7 ✓
- Son los derechos y deberes q... 0
- Ninguna de las anteriores 0



8. ¿Cuál es la función del COPASST? (1 punto)

Un 100 % de los usuarios que completaron el cuestionario (7 de 7) respondió correctamente a esta pregunta.

[Más detalles](#)

- Se encarga de cumplir las nor... 0
- Apoyo para el trabajador al m... 0
- Es un organismo de promoció... 7 ✓
- Ninguna de las anteriores 0



9. La siguiente descripción hace referencia a: "Todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo o por orden directa del jefe inmediato y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte" (1 punto)

Un 100 % de los usuarios que completaron el cuestionario (7 de 7) respondió correctamente a esta pregunta.

[Más detalles](#)

<span style="color: blue;">●</span> Accidente laboral	7	✓
<span style="color: orange;">●</span> Enfermedad laboral	0	
<span style="color: green;">●</span> Incidente de trabajo	0	
<span style="color: red;">●</span> Accidente común	0	



10. ¿Qué se debe hacer en caso de un accidente de trabajo? (1 punto)

Un 100 % de los usuarios que completaron el cuestionario (7 de 7) respondió correctamente a esta pregunta.

[Más detalles](#)

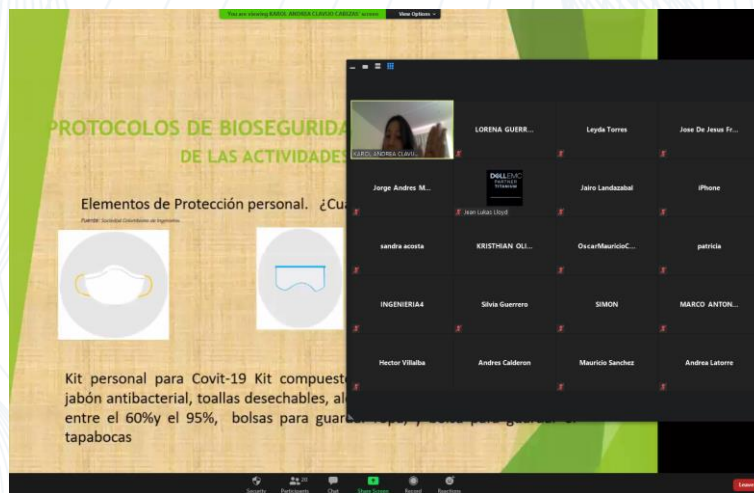
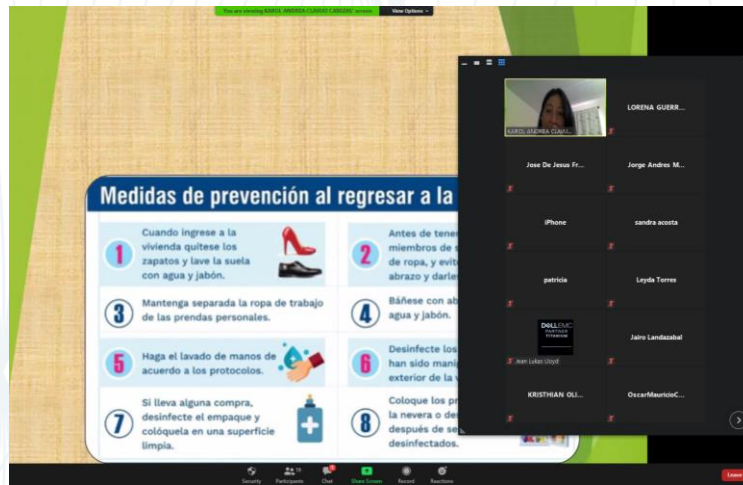
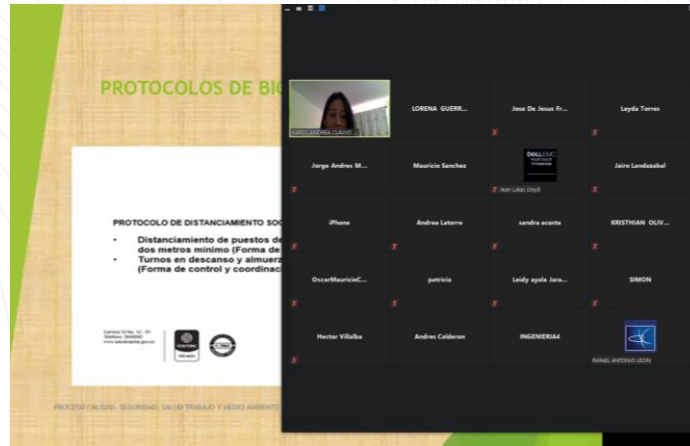
<span style="color: blue;">●</span> Prestar los primeros auxilios, e...	0	
<span style="color: orange;">●</span> Prestar los primeros auxilios, r...	7	✓
<span style="color: green;">●</span> Reportar el accidente a la ARL ...	0	
<span style="color: red;">●</span> Ninguna de las anteriores	0	



**Fuente: Elaboración propia**

Para el mes de mayo del presente año, por temas relacionados a la pandemia Mundial COVID-19, y de acuerdo con los requerimientos impuestos por el Gobierno para la reactivación económica, se diseñan, dimensionan y se radican en la página de la Alcaldía Mayor de Bogotá los protocolos de Bioseguridad en prevención del COVID-19, una vez aprobados, se socializa con el personal de Redcómputo y contratistas frecuentes, mediante webcast a manera informativa. De igual forma se aprovechó la oportunidad para tratar temas relacionados con el trabajo remoto y la importancia de realizar pausas activas para evitar el sedentarismo, sensibilizar sobre los estilos de vida y hábitos saludables, con el fin de mitigar posibles enfermedades laborales.

Tabla 13 Evidencia participación socialización protocolos de Bioseguridad



Fuente: Elaboración propia



Tabla 14 Evaluación socialización protocolos de Bioseguridad

1. ¿Cuáles son los protocolos principales de Bioseguridad requeridos por la Alcaldía de Bogotá? (1 punto)

Un 88 % de los usuarios que completaron el cuestionario (22 de 25) respondió correctamente a esta pregunta.

[Más detalles](#)

<span style="color: blue;">●</span> Protocolo de llegada y salida ...	22	✓
<span style="color: orange;">●</span> Distanciamiento social y lavad...	0	
<span style="color: green;">●</span> Lavado de manos, auto cuida...	3	
<span style="color: red;">●</span> Ninguna de las anteriores	0	



2. Son responsabilidades del empleador frente al COVID-19: (Seleccione las correctas) (1 punto)

Un 60 % de los usuarios que completaron el cuestionario (15 de 25) respondió correctamente a esta pregunta.

[Más detalles](#)

<span style="color: blue;">●</span> Implementar los lineamientos ...	21	✓
<span style="color: orange;">●</span> Poner a disposición de sus em...	4	
<span style="color: green;">●</span> Definir, divulgar, dirigir y hacer...	7	
<span style="color: red;">●</span> Reportar a la EPS y a la ARL co...	19	✓



3. Son responsabilidades de los trabajadores y contratistas frente al COVID-19. (seleccione las correctas) (1 punto)

Un 80 % de los usuarios que completaron el cuestionario (20 de 25) respondió correctamente a esta pregunta.

[Más detalles](#)

<span style="color: blue;">●</span> Reportar al empleador o contr...	4	
<span style="color: orange;">●</span> participar en las actividades d...	0	
<span style="color: green;">●</span> Adoptar las medidas de cuida...	0	
<span style="color: red;">●</span> A y C son correctas	20	✓
<span style="color: purple;">●</span> Otras	1	



4. Dentro del protocolo de llegada y salida cuales son las medidas de seguridad en el transporte público (1 punto)

Un 96 % de los usuarios que completaron el cuestionario (24 de 25) respondió correctamente a esta pregunta.

[Más detalles](#)

<span style="color: blue;">●</span> Uso de gel anti-bacterial y alc...	0	
<span style="color: orange;">●</span> Uso de tapabocas, uso de gua...	1	
<span style="color: green;">●</span> A y B son correctas	24	✓
<span style="color: red;">●</span> Ninguna de las anteriores	0	



5. Los formatos para hacer seguimiento a las condiciones de salud del trabajador son: (1 punto)  
Un 84 % de los usuarios que completaron el cuestionario (21 de 25) respondió correctamente a esta pregunta.

[Más detalles](#)

<input checked="" type="radio"/>	Formato para la toma de tem...	21	✓
<input type="radio"/>	Registro de entrega de EPP	0	
<input type="radio"/>	Encuesta básica de condicione...	4	
<input type="radio"/>	Ninguna de las anteriores	0	



6. El lavado de manos se hace cada \_\_\_\_\_ y debe durar \_\_\_\_\_ segundos (1 punto)  
Un 80 % de los usuarios que completaron el cuestionario (20 de 25) respondió correctamente a esta pregunta.

[Más detalles](#)

<input checked="" type="radio"/>	2 horas, 20 segundos	20	✓
<input type="radio"/>	1 hora, 20 segundos	5	
<input type="radio"/>	5 horas, 20 segundos	0	
<input type="radio"/>	2 horas, 10 segundos	0	



Fuente: Elaboración propia



## 6. CONCLUSIONES

De acuerdo con los resultados obtenidos en la Evaluación de estándares mínimos según resolución 0312 de 2019, se logró analizar oportunamente la necesidad de la implementación del programa de inducción y reinducción para el cumplimiento normativo.

Acorde a los resultados obtenidos en la encuesta de sondeo realizada sobre los conocimientos del SG-SST, se logra identificar que hay desconocimiento por parte algunos funcionarios, por tanto, es viable el desarrollo del programa.

Una vez identificados los temas a tratar con la encuesta de sondeo, se elabora e implementa el programa de inducción y reinducción en la empresa Redcómputo Ltda., se procede a un seguimiento en las funciones de los colaboradores evidenciando mejora tanto en la actitud de las actividades que se realizan con temas de la seguridad y salud en el trabajo, como la iniciativa del autocuidado y seguimiento de las recomendaciones que se hacen por parte del sistema para la mejora de sus condiciones laborales.

El método de enseñanza para transmitir los temas introductorios sobre SST será mediante charlas grupales en las cuales se tendrá como ayuda didáctica diapositivas, videos y actividades de roles y evaluación de resultados.

## **7. RECOMENDACIONES**

- a. Se les recomienda a los directivos de la empresa continuar con el programa, por lo menos cada 6 meses en el caso que no haya personal nuevo dando cumplimiento al artículo 2.2.4.6.11. del Decreto 1075 del 2015.
- b. Ajustar de acuerdo con las recomendaciones de los trabajadores los temas a tratar en el programa.
- c. Evaluar la efectividad de las inducciones y reinducciones aplicando los indicadores propuestos en el programa



## Bibliografía

Beleño, I. (26 de octubre de 2017). Empleadores, a ponerse al día con la gestión de la seguridad y salud.

Obtenido de [https://www.larepublica.co/especiales/negocios-entre-empresas-](https://www.larepublica.co/especiales/negocios-entre-empresas-b2b/empleadores-a-ponerse-al-dia-con-la-gestion-de-la-seguridad-y-salud-2562975)

[b2b/empleadores-a-ponerse-al-dia-con-la-gestion-de-la-seguridad-y-salud-2562975](https://www.larepublica.co/especiales/negocios-entre-empresas-b2b/empleadores-a-ponerse-al-dia-con-la-gestion-de-la-seguridad-y-salud-2562975)

Delgado Gonzalez, D., & Robayo Matallana, J. (2018). diseño de un programa para la induccion y reinduccion en seguridad y salud en el trabajo de la empresa eince Ltda basados en los requisitos del decreto 1072 de 2015. Bogotá: Corporacion universitaria Minuto de Dios.

Fasecolda. (2019). El sistema de riesgos laborales protege a los trabajadores del país.

Guevara Lozano, M. (2015). La importancia de prevenir los riesgos laborales en una organización.

Bogotá: Uuniversidad Militar Nueva Granada. Obtenido de

<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/6499/ENSAYO%20DE%20GRADO.pdf;jsessionid=25019CFD1B16B3C2D9A6DF1489FA916D?sequence=1>

Hernandez, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (Sexta ed.). Mexico D.F.: McGraw Hill.

Manrique Castañeda, A. F., & Vera Triana, O. L. (2017). implementación del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo, bajo los parámetros establecidos en el decreto 1072 del 26 de mayo del 2015, para la empresa industrias payasito s.a.s. bogotá: fundación universidad de américa.

Martinez Jimenez, M. N., & Silva Rodriguez, M. (febrero de 2016). Diseño y desarrollo del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo enfocado en el Decreto 1072/2015 y OSHAS 18001/2007 en la empresa los Ángeles OFS. Bogotá: Universidad Distrital Francisco Jose de Caldas.



Ministerio de trabajo. (26 de mayo de 2015). Decreto número 1072 DE 2015. Bogotá.

Organizacion Internacional del Trabajo. (2019). Investigación de accidentes del trabajo a través del método del árbol de causas.

Secretaría Distrital de Integración Social. (2017). Programa de capacitación y toma de conciencia. Bogotá.

ANDER-EGG, E. (2011). Aprender a investigar (Editorial Brujas ed., Vol. 1 Edición). Recuperado de

[http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2017/05/Aprender-a-investigar-nociones-basicas-Ander-](http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2017/05/Aprender-a-investigar-nociones-basicas-Ander-Egg-Ezequiel-2011.pdf)

[Egg-Ezequiel-2011.pdf](http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2017/05/Aprender-a-investigar-nociones-basicas-Ander-Egg-Ezequiel-2011.pdf)Mejia Martinez, C. A. (2016). propuesta metodologica para la inducción y

capacitación en el area de producción en laboratorios ropsohn para el buen desempeño, bajo los

requerimientos de la resolución 1160 numeral 10 del 2016. recuperado 28 de mayo de 2016, de

[https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/10947/ANTEPROYECTO%2003-10-](https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/10947/ANTEPROYECTO%2003-10-2017%20INDUCCION%20Y%20%20CAPACITACION%20%20%20REVISADO%20POR%20PROFESOR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[2017%20INDUCCION%20Y%20%20CAPACITACION%20%20%20REVISADO%20POR%20PROFESOR.pdf?seq](https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/10947/ANTEPROYECTO%2003-10-2017%20INDUCCION%20Y%20%20CAPACITACION%20%20%20REVISADO%20POR%20PROFESOR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[uence=1&isAllowed=y](https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/10947/ANTEPROYECTO%2003-10-2017%20INDUCCION%20Y%20%20CAPACITACION%20%20%20REVISADO%20POR%20PROFESOR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

# ANEXOS



	PROGRAMA DE INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Código: SST-D-04
		Versión: 1
		Fecha: 03-12-19

## 1. INTRODUCCIÓN

Mediante este programa se busca garantizar las habilidades y competencias en prevención de riesgos laborales de nuestros trabajadores y contratistas, permitiendo crear y fortalecer una cultura de autocuidado dando a conocer los peligros y riesgos a los que pueden verse expuestos en el desarrollo de sus actividades laborales.

## 2. OBJETIVO

Apoyar el proceso de comunicación Interna de la empresa, que permita dar claridad de los procesos internos propias de la organización que pueden afectar el trabajo de los colaboradores y contratistas.

## 3. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- a. Proporcionar a los colaboradores y contratistas información básica asociada al contexto de la empresa: Organigrama, Actividad económica, Misión, Visión, Política y Valores
- b. Apoyar a los colaboradores y contratistas en el proceso de acople a las labores, procedimientos del trabajo y a la cultura organizacional
- c. Mantener actualizado e informado a todo el personal respecto a los cambios administrativos asociados a las políticas, normas, procesos, procedimientos, cambios en la estructura, etc.

## 4. ALCANCE

Este programa va dirigido a todos los trabajadores de REDCOMPUTO LTDA nuevos o antiguos, que requieran tener un proceso de inducción o reinducción acorde con las labores que van a desarrollar, así tomar medidas de Seguridad y Salud en el Trabajo.

## 5. DEFINICIONES

- **Competencias:** el conjunto de conocimientos, habilidades y motivación necesarias para desempeñar una función productiva a partir de requerimientos de calidad especificados
- **Divulgación:** el proceso de interpretación y popularización de la información.
- **Inducción:** proceso que se llevará a cabo con todo trabajador que se vincula por primera vez a la empresa.
- **Reinducción:** proceso que se llevará a cabo cada año con los trabajadores antiguos vinculados a la empresa con permanencia mayor a un año, para recordar aspectos necesarios del sistema de gestión SST y de la empresa en general.

## 6. PROGRAMA DE INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN

El programa de Inducción y Reinducción de REDCOMPUTO LTDA está diseñado para crear un puente informativo al interior de la organización en lo que respecta al programa SST. Consta de herramientas y estrategias de divulgación de la información que permiten que el nuevo trabajador conozca la empresa. Conocerá las políticas generales y aquellas relacionadas con el Sistema en SST que se lleva a cabo; por otra parte, la reinducción da al antiguo trabajador actualizaciones periódicas acerca de las actividades y temas relevantes en términos de Seguridad, Salud ocupacional y Ambiente.

El proceso de inducción general de la organización consta de cuatro etapas:

**Etapas 1:** Inducción general sobre el proceso productivo y generalidades de la organización.

El coordinador SANDRA LORENA SOLANO se encargará de transmitir a todos los trabajadores las generalidades de la organización.

En esta etapa se tratarán:

- Organigrama
- Actividad económica de la empresa
- Misión, visión y política de calidad

**Etapas 2:** Inducción general sobre aspectos más relevantes en términos de SST de la empresa.

El coordinador SANDRA LORENA SOLANO dictará y explicará las generalidades del Sistema de Gestión SST que desarrolla en la organización. Se puede entender como una presentación hecha al nuevo trabajador acerca del Sistema de Gestión de Seguridad, Salud en el Trabajo y Ambiente, para que esta persona se oriente rápidamente dentro de la empresa.

En esta etapa se dan a conocer los lineamientos del programa de Gestión SST:

- Política prevención de uso de alcohol, drogas y tabaco.
- Objetivos y metas SST.
- Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial.
- Generalidades del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Funcionamiento del Copasst.
- Funcionamiento del comité de convivencia laboral.
- Funcionamiento del plan de emergencias y de las brigadas de emergencia
- Peligros y riesgos asociados a la labor a desempeñar y sus controles (matriz de peligros).



- Procedimientos de trabajo seguro aplicables según el cargo.
- Responsabilidades de los trabajadores frente al SG-SST.
- Derechos y deberes del sistema de riesgos laborales.

**Etapa 3:** Proceso de reinducción: consiste en actualizar a los trabajadores sobre los aspectos más relevantes del Sistema de Gestión SST que se lleva a cabo en la empresa: resultados, mejoras a las políticas, objetivos, entre otros, necesarios para el buen desarrollo del sistema y del adecuado funcionamiento de la organización en términos de SST.

Anualmente, la empresa debe ejecutar la reinducción del personal antiguo; es necesario recordarles las medidas que se deben tomar en términos de salud ocupacional. A la vez, esta reinducción sirve como fuente para actualizar a los miembros de la organización acerca de los cambios que se han desarrollado en el Sistema de Gestión de Seguridad, Salud en el Trabajo y Ambiente.

**Etapa 4:** Evaluaciones del proceso de inducción al nuevo personal y de la reinducción al antiguo personal, con el fin de identificar la efectividad del programa en términos de conocimientos adquiridos y comprendidos en cuanto al programa de salud ocupacional se trata.

Al finalizar todo el proceso, el trabajador deberá firmar el registro de inducción; además, será evaluado en un plazo no mayor a cinco (5) días, para definir la efectividad del proceso de inducción y/o reinducción.

#### **Criterio de calificación del examen de inducción.**

El formato debe ser entregado a los trabajadores al finalizar el proceso de inducción o reinducción. Los trabajadores deben señalar con una X la respuesta o respuestas correctas.

#### **7. INDICADORES**

Cada ítem debe evaluarse independientemente, es decir:

$$\% \text{ de cumplimiento} = \frac{\text{número de respuestas correctas marcadas}}{\text{número total de respuestas del ítem.}} * 100.$$

Los espacios en blanco se tomarán como respuestas negativas y se deben tener en cuenta para generar los planes de acción.

La evaluación debe obtener una calificación superior o igual a 75% de cumplimiento para aceptar como aprobado el tema de inducción.

Todos los temas que no superen 75% de cumplimiento deben ser reforzados con el trabajador para generar un plan de acción.

## 8. DOCUMENTOS Y REGISTROS

Evaluación de la inducción y re inducción.]

## 9. EVALUACION

	<b>EVALUACION DE INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>	Código: SST-D-04
		Versión: 1
		Fecha: 03-12-19

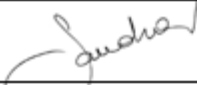

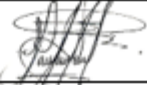
NOMBRE COMPLETO \_\_\_\_\_ C.C. \_\_\_\_\_

CARGO \_\_\_\_\_ EMPRESA USUARIA \_\_\_\_\_

A continuación, usted encontrará una serie de preguntas que permitirá conocer su comprensión acerca de la inducción que anteriormente recibió. Agradecemos sea claro y puntual en sus respuestas.

1. ¿El facilitador habló del organigrama, Actividad económica, ¿Misión, Visión, Política y Valores? SI\_\_ NO\_\_
2. ¿De acuerdo al organigrama, cuantos cargos directivos hay en la organización?
3. ¿El facilitador hablo sobre las políticas en seguridad y salud en el trabajo? SI\_\_ NO\_\_  
Si su respuesta es positiva por favor expresar ¿cuál es el objetivo de nuestra política en SST? \_\_\_\_\_
4. ¿Qué es un Accidente de Trabajo (AT)? \_\_\_\_\_
5. Me puede enumerar las funciones que va desempeñar? \_\_\_\_\_
6. Cómo se realiza el reporte de un Accidente de Trabajo (AT)? \_\_\_\_\_
7. Mencione dos riesgos a los cuáles puede estar expuesto (a) en su lugar de trabajo \_\_\_\_\_

Agradecemos su tiempo y deseamos éxitos en su nuevo trabajo.

ELABORO	REVISÓ	APROBO
		
Sandra Lorena Solano	Jair Augusto Rodriguez	Marco Antonio Nieto Roman
Coordinadora SGSST	Encargado SGSST	Representante Legal