

**Evaluación de la Inteligencia Emocional durante la pandemia del covid-19 en un
Grupo de Adolescentes del Grado Noveno de una Institución Educativa del Distrito de
Buenaventura 2020**

Wilbert Grueso Sánchez

Facultad de Psicología, Universidad Antonio Nariño

Esp. Sharon Amado Lam

Noviembre 3 de 2020

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo evaluar la inteligencia emocional de los adolescentes del grado noveno de una Institución Educativa del distrito de Buenaventura 2020. Esta investigación tiene un diseño de corte cuantitativo de tipo descriptivo. Se tomó una muestra de 30 personas entre las edades de 12 a 17 años, de dicha institución. A quienes se les aplicó el instrumento TMMS-24, basado en el Trait-Meta Mood Scale (TMMS) del grupo de investigación Salovey y Mayer, adecuada para adolescentes.

Finalmente, se concluye que existe una distribución equivalente en resultados asociados a las dimensiones de atención y claridad, ya que la mitad de los individuos tienen adecuada inteligencia emocional en dichas dimensiones y la otra mitad debe mejorar. Por otro lado, se conoce que la mayoría de los adolescentes tiene adecuada regulación emocional.

Palabras claves: Inteligencia emocional, adolescentes, Covid-19, TMMS-24.

Abstract

The present research is aimed to evaluate the emotional intelligence of the adolescents of the ninth grade of an Educational Institution of the Buenaventura district 2020. This research has a descriptive quantitative design. A sample of 30 people between the ages of 12 to 17 years was taken from said institution. To whom the TMMS-24 instrument was applied, based on the Trait-Meta Mood Scale (TMMS) of the Salovey and Mayer research group, suitable for adolescents.

Finally, it is concluded that there is an equivalent distribution in results associated with the dimensions of attention and clarity, since half of the individuals have adequate emotional intelligence in these dimensions and the other half must improve. On the other hand, you have that most adolescents have emotional regulation.

Keywords: Emotional intelligence, adolescents, Covid-19, TMMS-24.

Dedicatoria

Quiero dedicar esta tesis a mis padres por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad; muchos de mis logros se los debo a ustedes entre los que se incluye este. Me formaron con reglas y con algunas libertades, pero al final de cuentas, me motivaron constantemente para alcanzar mis anhelos.

También dedico a mi hijo Matteo Amaru quién ha sido mi mayor motivación para nunca rendirme en los estudios y poder llegar a ser un ejemplo para él.

Es para mí una gran satisfacción poder dedicarles a ellos, que con mucho esfuerzo, esmero y trabajo me lo he ganado.

A la Universidad Antonio Nariño sede Buenaventura en la cual tuve mi proceso de aprendizaje continuo y a los docentes por aportarme sus conocimientos cada semestre cursado.

Agradecimiento

Quiero agradecerle primeramente a Dios por la vida, por permitirme vivir este proceso tan enriquecedor que me ayudo avanzar un peldaño más en mi proyecto de vida.

Gracias a mis padres por todo su amor y sacrificios para siempre brindarme las mejores oportunidades, por ser el motor de mi vida.

Gracias a mis docentes por todos sus conocimientos impartidos, su paciencia y compromiso para con nosotros como estudiantes, a los compañeros que a lo largo de este proceso me han sabido sobrellevar y brindar en muchas ocasiones su ayuda.

A mi tutora Sharon Amado Lam por sus indicaciones y sugerencias que contribuyeron al enriquecimiento de la presente investigación.

Gracias a los Estudiantes del grado noveno de la institución educativa Las Américas que participaron en este proceso para la realización de la presente investigación.

Tabla de contenido

Introducción	1
Planteamiento del Problema	3
Descripción	3
Planteamiento del problema.....	8
Objetivos	9
Objetivo general.....	9
Objetivos específicos	9
Justificación	10
Marco Contextual.....	13
Contexto de Investigación.....	13
Marco legal	13
Ley 1098 de 2016 Código de Infancia y Adolescencia	14
Ley del psicólogo	14
Ley 1090 del 2006. La cual reza en el artículo 2. De los principios generales que los psicólogos que ejerzan su profesión en Colombia se regirán por los siguientes principios universales:	14
Resolución 8430 del 4 de octubre de 1993, título II, artículo 11, numeral a.....	15
Revisión de literatura	16
Antecedentes	16
A nivel internacional.....	16
A nivel nacional	18

Evaluación de la inteligencia emocional

Referente teórico	21
Emoción	21
Teorías de la Emoción	22
Inteligencia.....	26
Teoría Explícita de la Inteligencia	28
Teoría de Howard Gardner sobre las Inteligencias Múltiples	28
La Inteligencia Social	31
<i>Teoría de Thorndike sobre la inteligencia social</i>	32
La Inteligencia Emocional	32
La Inteligencia Emocional: Modelo de Mayer y Salovey	34
Adolescencia y Emociones	38
Pandemia de la Covid-19	40
Diseño metodológico	43
Tipo de investigación	43
Alcance	43
Diseño	44
Población.....	45
Criterios de inclusión	45
Criterios de Exclusión.....	45
Selección de la muestra.....	46
Técnicas e Instrumentos para la recolección de datos	46
Validez.....	48
Confiabilidad.....	48

Evaluación de la inteligencia emocional

Descripción de variables, dimensiones e indicadores.....	48
Análisis de información	50
Procedimiento	51
Presentación y análisis de resultados	53
Características sociodemográficas de la población.....	53
Resultados del instrumento TMMS-24.....	56
Discusión	60
Conclusiones y Recomendaciones	66
Referencias bibliográficas.....	69
Apéndices	84

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Dimensiones de la Inteligencia Emocional</i>	47
Tabla 2. <i>Definición de las Dimensiones de la Inteligencia Emocional</i>	49
Tabla 3. <i>Indicadores de la Inteligencia Emocional</i>	50
Tabla 4 <i>Información Sociodemográfica por edad</i>	53
Tabla 5 <i>Información Sociodemográfica por Género</i>	54
Tabla 6 <i>Información Sociodemográfica por Estrato</i>	54
Tabla 7 <i>Información Sociodemográfica por Familia</i>	55
Tabla 8 <i>Dimensión Atención a los Sentimientos, Puntuaciones Finales</i>	56
Tabla 9 <i>Dimensión Claridad emocional, Puntuaciones Finales</i>	57
Tabla 10 <i>Dimensión Reparación Emocional, Puntuaciones Finales</i>	58

Índice de gráficas

GRÁFICA 1. ATENCIÓN A LOS SENTIMIENTOS	57
GRÁFICA 2. CLARIDAD EMOCIONAL	58
GRÁFICA 3. REPARACIÓN EMOCIONAL	59
GRÁFICA 4. DIMENSIÓN ATENCIÓN EMOCIONAL 12 A 14 AÑOS	97
GRÁFICA 5. DIMENSIÓN ATENCIÓN EMOCIONAL 15 A 17 AÑOS	98
GRÁFICA 6. DIMENSIÓN CLARIDAD EMOCIONAL 12 A 14 AÑOS	99
GRÁFICA 7. DIMENSIÓN CLARIDAD EMOCIONAL 15 A 17 AÑOS	99

Lista de Apéndices

APÉNDICE A. CONSENTIMIENTO INFORMADO	84
APÉNDICE B. SOLICITUD DE PERMISO PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	85
APÉNDICE C. FICHA TÉCNICA DEL TMMS-24.....	86
APÉNDICE D. INSTRUMENTO	88
APÉNDICE E. INFORMACIÓN DE CARACTERIZACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA.....	91

Introducción

La capacidad de adaptarse a los cambios y a la diversidad que impera en la sociedad exige habilidades que anteriormente no se tenían en cuenta, durante muchos años se pensó que solo existía un tipo de inteligencia, y que esta se medía a través del coeficiente intelectual, de esa manera quienes tenían un alto coeficiente intelectual eran capaces de resolver problemas a través de la lógica, el análisis y la razón (Murray, 2019).

Actualmente, Goleman en su libro titulado inteligencia emocional, popularizó el constructo de inteligencia emocional, dando luz al desarrollo emocional como la capacidad que proporciona el éxito y la adaptación a un entorno desafiante, estresante, que requiere el continuo análisis y resolución de conflictos (Zaballa, 2017).

Por consiguiente, el presente estudio de investigación trata de la inteligencia emocional de un grupo de adolescentes del grado noveno de una Institución Educativa del distrito de Buenaventura. Donde se expone la importancia de evaluar la inteligencia emocional en tiempo de la pandemia del Covid-19. Además, teniendo en cuenta el instrumento TMMS-24 de Mayer y Salovey como apoyo para la presente investigación, fue elegido por su pertinencia para evaluar el Meta-conocimientos de las habilidades emocionales de dichos adolescentes.

Para este estudio se tuvo presente la teoría de Mayer y Salovey sobre la inteligencia emocional, fundamentándose en las habilidades emocionales como la percepción, comprensión y regulación de las emociones, habilidades que se tienen en cuenta para evaluar la inteligencia emocional.

A partir de lo planteado anteriormente, el presente estudio busco contribuir de manera significativa al tema inteligencia emocional, con el objetivo de hacer un diagnóstico del estado actual de dichas habilidades emocionales y entregar a la Institución Educativa Las Américas

Evaluación de la inteligencia emocional

información que valga para la construcción de programas de intervención para el bienestar emocional de dichos adolescentes.

El estudio que se presenta consta de cinco apartados bien específicos, el primero es introductorio, planteamiento del problema y los objetivos, en el segundo apartado se desarrolla el marco teórico, el tercer apartado hace mención a la metodología que se usó en la presente investigación, el cuarto apartado se evidencia los resultados y discusión, en el quinto apartado se encontrará las conclusiones y recomendaciones.

Planteamiento del Problema

Descripción

La inteligencia emocional es la facultad de la mente para entender y razonar a partir de reacciones psicofisiológicas que generan sentimientos intensos de alegría o tristeza, producido por un hecho, una idea, o un recuerdo importante. Por su parte, Salovey y Mayer (citado por Dueñas Buey, 2002) señalan que la inteligencia emocional es “la capacidad para supervisar los sentimientos y las emociones de uno mismo y de los demás, de discriminar entre ellos y de usar esta información para la orientación de la acción y el pensamiento propio” (p.189).

En este sentido, los expertos coinciden en que los altos niveles de inteligencia emocional juegan un papel vital en el éxito tanto personal como profesional; a propósito, se plantea que las personas emocionalmente desarrolladas, aquellas que controlan adecuadamente sus emociones y saben interpretar y relacionarse efectivamente con los sentimientos de los demás, disfrutan en varias áreas de sus vidas, incluyendo sus relaciones más íntimas, lo que implica la comprensión de las reglas explícitas que aseguran el éxito (Sabater, 2018).

De esa manera, se puede indicar que las personas que han desarrollado adecuadamente las habilidades emocionales suelen sentirse más satisfechas, son más eficaces y capaces de dominar los hábitos mentales que determinan la productividad, de ese modo, estas habilidades toman un espacio amplio dentro de la vida cotidiana, se puede decir que se logra desarrollar mediante una eficaz interpretación del mundo y/o interacción con nuestros propios sentimientos y de los demás (Calderón, 2019). Conocer su nivel de desarrollo permite brindar herramientas que favorezcan a la mejora del manejo emocional en las personas que tengan un bajo desarrollo en las habilidades emocionales.

Evaluación de la inteligencia emocional

De acuerdo con Mayer y Salovey (citado por Salguero, 2011) las personas emocionalmente inteligentes se conceptualizan a través de:

La habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual (p.10).

Es importante reconocer el papel que cumple dichas habilidades en las emociones de la vida de los seres humanos y particularmente en los adolescentes, ubicados en un periodo de crecimiento y desarrollo que se produce después de la niñez (Organización Mundial de la Salud, 2020), en lo que, como es sabido, es una época compleja por todos los cambios tanto físicos como psicológicos a los que se ven enfrentados, que producen una serie de conflictos (Cubela, 2018) y que se ven reflejados, como ha de esperarse, en su conducta, por lo que hace pensar, en lo que respecta a las emociones, no solo su manejo será indispensable, sino que para lograrlo de forma adecuada, para poder gestionar el control de las propias emociones, será necesario reconocerlas y entenderlas en función de su propia dinámica, tal como lo expresa Cordoba (2018) es necesario reconocer el papel de las emociones en la vida de los adolescentes, entendiendo su relación tanto con las formas de expresar los sentimientos, como con la expresión en la conducta.

Como se mencionó anteriormente, la adolescencia en circunstancias normales atraviesan situaciones complejas, dado que están aprendiendo a relacionarse afectiva y sexualmente, a entender sus emociones y a transitar hacia la adultez, sin embargo en el contexto actual su situación se complejiza (Hartung, 2020) ya que la pandemia del Coronavirus (Organización

Evaluación de la inteligencia emocional

Mundial de la Salud, 2020), es un escenario que puede producir sensación de encierro y poca libertad, por lo que es común para todos los que estamos en aislamiento social, pero para los adolescentes es aún mayor en cuanto muchos lo sienten como algo impuesto, exagerado y sin lógica así lo expresa Teresita Vicuña (citado por Hartung, 2020).

Por su parte, la psicóloga especialista en adolescentes Carolina Sánchez (citado por Hartung, 2020) menciona que para los adolescentes este escenario implica poca libertad, contingencia para la salud y la vida de personas cercanas. Alejarse de amigos, de relaciones amorosas, dejar de hacer cosas que producen placer y adaptarse a clases a distancia. Según cuenta, la situación actual implica un cambio importante en sus rutinas, lo que resulta muy exigente a nivel emocional y psicológico. Por tanto, es un escenario que puede generar mucho estrés, angustia y ansiedad en ellos.

La organización Centros para el control y la prevención de enfermedades (2020) expresa que la respuesta emocional de los adolescentes con respecto a la pandemia del COVID-19 puede depender de sus antecedentes, el acompañamiento de familiares o amistades, su salud y antecedente emocional y el conjunto de personas con quien comparte determinadas circunstancias, por ende los cambios que pueden acontecer debido a la pandemia y la manera en que pretendemos controlar la propagación del virus puede perturbarnos a todos.

De lo expuesto hasta aquí, es importante evaluar las habilidades emocionales de los adolescentes, dado que permite conocer y brindar información valiosa de las herramientas, estrategias y el meta-conocimiento que las personas tienen de sus habilidades emocionales, de modo que Extremera y Berrocal (citado por Allaire, 2018) señalan que son capacidades para reconocer, comprender y regular los estados emocionales, dado que son fundamentales para enfrentar los sentimientos y mucho más en la época actual referida.

Evaluación de la inteligencia emocional

A propósito, los profesores de la Universidad Miguel Hernández de Elche, España, Mireia Orgilés y José Espada (citado por R&I World, 2020) han coordinado el primer estudio con 1.143 niños y adolescentes de la edad de 3 a 18 años con origen de padres españoles e italianos, el estudio tuvo como objetivo conocer cómo afecta esta situación a niños y adolescentes, los resultados concluyen que el 86% de los padres (84% de Italia y 89% de España) observaron cambios en el estado emocional y de comportamiento en sus hijos durante la cuarentena.

Por otro parte, Berrocal y Extremera (2013) en sus investigaciones afirman que los adolescentes que desarrollan suficiente inteligencia emocional muestran una mejor salud física y mental, por lo que tienen capacidad de controlar sus emociones y adaptarse a la vida diaria, desarrollando así una mejor adaptabilidad psicológico y utilizando habilidades con los demás porque estos adolescentes disfrutan y se desempeñan mejor en las relaciones interpersonales.

El investigador Restrepo (citado por Mendoza, 2018) estudió las estrategias que 288 adolescentes barranquilleros emplean para lidiar con la rabia, la tristeza y la ansiedad. Los resultados indicaron que no hay diferencias en la forma como hombres y mujeres afrontan sus emociones, además agregó que las condiciones de vulnerabilidad dificultan el control emocional, encontrando que aquellos adolescentes que viven en condiciones vulnerables inhiben la expresión natural de emociones como la tristeza.

Ahora bien, en estudios que abarcan de manera mas general las dificultades asociada a la inteligencia emocional de los adolescentes, se encuentra que el 40% de jóvenes se autolesiona y 90% tienen dificultades de interacción (Región, 2019), las cuales, son como lo soporta Malaver (2018) una muestra indudable de carencia de la inteligencia emocional.

Evaluación de la inteligencia emocional

Por otro lado, en unos de los antecedentes encontrado en esta investigación realizada por Montoya, (2017) en un grupo de adolescentes del grado décimo de educación media de la Institución Educativa Distrital La Floresta Sur - Bogotá, se evidencian datos que describen que los adolescentes tienen dificultad para identificar y expresar sus emociones de manera apropiada. En cuanto a la habilidad de facilitación emocional, referida al uso de las emociones, los resultados indicaron que el grupo tiene dificultad para generar y utilizar emociones positivas para mejorar el pensamiento. Respecto de la habilidad de comprensión emocional, dejaron ver que los adolescentes tienen dificultad para entender lo que sienten.

El autor Sabater (2018), menciona que el reconocimiento de situaciones, factores de riesgo psicosociales a los que se enfrentan los adolescentes, permite indicar que su exposición genera consecuencias emocionales que ponen en juego su inteligencia emocional y que determinan altas o bajas probabilidades de afrontar con éxito dichas situaciones.

En este orden de ideas, se ha delimitado la realidad de la circunstancia, razón por la cual se debe reconocer que existe una necesidad que requiere de atención. Ahora bien, con respecto a los adolescentes de la institución educativa Las Américas del distrito de Buenaventura se tiene muy poco conocimiento de su inteligencia emocional, sin embargo, se tiene en cuenta el estudio realizado por Alzamora (2020) sobre un programa de intervención para el reconocimiento, expresión y manejo de emociones con el objetivo de que los adolescentes de 12 a 17 años desarrollen un adecuado reconocimiento y expresión de sus emociones, se evidencia que la mayoría de los adolescentes manifiestan un adecuado manejo de sus emociones, sin embargo, hay una parte de adolescentes que no manifiestan tener claridad sobre ellas. Cabe resaltar que dicho programa no se ejecutó en su totalidad debido a la pandemia del Covid- 19.

Evaluación de la inteligencia emocional

Lo anterior describe el interés frente a la situación de los adolescentes sujetos de este estudio; lo observado y expuesto hasta aquí, permite evidenciar que se requiere de análisis y atención en el contexto particular de la Institución Educativa Las Américas, en el que se pretende bajo el modelo de Mayer y Salovey evaluar la inteligencia emocional considerando las habilidades básicas como la percepción emocional, comprensión emocional y regulación emocional, consideradas por los autores necesarias para el procesamiento de la información.

En función de lo planteado se considera pertinente y necesario realizar esta investigación de la inteligencia emocional en los adolescentes de la Institución Educativa Las Américas del distrito de Buenaventura.

Planteamiento del problema

Por las razones expuestas anteriormente se pretende responder a la siguiente pregunta de investigación:

¿En qué estado se encuentra la inteligencia emocional de los adolescentes del grado noveno de una Institución Educativa durante la pandemia del covid-19 en el distrito de Buenaventura 2020?

Objetivos

Objetivo general

Evaluar la inteligencia emocional de los adolescentes del grado noveno de una Institución Educativa durante la pandemia del covid-19 en el distrito de Buenaventura 2020.

Objetivos específicos

Establecer las características sociodemográficas de los adolescentes del grado noveno de una Institución Educativa del distrito de Buenaventura 2020.

Examinar el estado de la inteligencia emocional durante la pandemia del covid-19 en la dimensión percepción emocional, comprensión de los sentimientos y regulación emocional de los adolescentes del grado noveno de la Institución Educativa Las Américas del distrito de Buenaventura 2020.

Justificación

Los avances en las investigaciones sobre la inteligencia emocional, han brindado conocimientos de suma importancia sobre el manejo adecuado de las emociones, con el propósito de que el individuo tenga una mejor calidad de vida. Así, el presente estudio tendrá como objetivo evaluar la inteligencia emocional de los adolescentes de la Institución Educativa Las Américas del distrito de Buenaventura.

La inteligencia emocional cumple un papel primordial en la realidad social de estos adolescentes y en la regulación de estados desfavorables a defensa de potencializar las relaciones interpersonales y personales del individuo (Cano, 2012). De ese modo, a nivel mundial el constructo de la inteligencia emocional ha recibido reconocimiento, puesto que, Goleman en su libro ha manifestado la importancia de la inteligencia emocional, que busca no solo potencializar las relaciones interpersonales, sino el desarrollo del equilibrio emocional, para lograr el éxito en distintas facetas de la vida (Zaballa, 2017).

Considerando la afinidad positiva entre la inteligencia emocional y estabilidad emocional (Bermúdez, 2003), esta investigación es pertinente porque brinda información importante de la inteligencia emocional de los adolescentes de la Institución Educativa Las Américas. De ese modo, esta investigación vale la pena porque según Bosada (2020) la pandemia del COVID-19 ha afectado a toda la comunidad educativa y a la sociedad en su conjunto, con el cierre de centros educativos, la alienación física y la pérdida de seres queridos. De ese modo, la UNESCO dijo en su informe promoviendo el bienestar socioemocional de los niños y los jóvenes durante las crisis (2020), que, debido al trabajo y la privación de métodos de aprendizaje tradicionales, especialmente entre profesores, estudiantes y sus familias, ha producido estrés y ansiedad. Por

Evaluación de la inteligencia emocional

ese motivo es importante conocer cómo se encuentra la inteligencia emocional de los adolescentes.

De ese modo, se evidencia que la población de los adolescentes en el Valle del Cauca y especialmente en el distrito de Buenaventura no ha sido estudiada en el área de la inteligencia emocional, de modo que se carece de información al respecto de los adolescentes en cuanto a su inteligencia emocional.

Se considera necesario realizar la presente investigación porque contribuirá a poder amplificar y recoger información con relación a la inteligencia emocional de los adolescentes de la Institución, y de acuerdo a los resultados obtenidos, se aportará conocimientos que dignifiquen y apoyen la teoría para futuros trabajos de investigación que tengan la variable de estudio de la presente población.

Se plantea que, a nivel institucional, los resultados del presente estudio serán pertinentes para la institución, ya que, teniendo en cuenta que es una entidad formativa que brinda las herramientas orientadas no solo para la construcción de saberes, sino también, para la formación en habilidades para la vida de los niños, niñas y adolescentes. De esa forma, con los resultados de la presente investigación frente a la descripción del estado de la inteligencia emocional, será posible la creación de programas o planes de intervención para el desarrollo de la inteligencia emocional de los adolescentes de la institución, así como también, podrá servir como referencia para instituciones que cumplan con las características similares.

Es de anotar, que el presente trabajo de grado realizará un aporte a partir del campo investigativo de la Universidad Antonio Nariño, desde la línea y grupo de investigación “Escuela: Sistema complejo” línea que se:

Evaluación de la inteligencia emocional

Encarga de contribuir en la formulación de propuestas que contribuyan a diseñar y construir un nuevo modelo de escuela, un nuevo modelo pedagógico, un nuevo modelo docente, un nuevo modelo de ciudadano, capaz de insertarse proactivamente en los sistemas de producción, decisión y conducción de un país (UAN, 2018).

Evaluación de la inteligencia emocional

Marco Contextual

A continuación, se presenta informes relacionados con el contexto de la presente investigación:

Contexto de Investigación

La Institución Educativa “LAS AMERICAS” de Buenaventura, es de carácter oficial, creada por una necesidad de la comunidad, la cual en los años setenta no tenía cerca del barrio un establecimiento educativo para que sus hijos no tuvieran que desplazarse a grandes distancias para atender su educación. Esta Institución Educativa se encuentra ubicada en el barrio de su mismo nombre, en la localidad 2 del distrito especial Buenaventura, hacia el noroeste, entre los barrios Independencia, Bolívar, Camilo Torres y la Avenida Simón Bolívar. Un poco más alejados, pero circundantes, quedan los barrios El Progreso, Carlos Holmes Trujillo y las urbanizaciones Bahía y Las Acuarelas. Esta Institución Educativa pertenece a la comuna No. 10 (Rincón, 2016).

La Institución educativa cuenta con 3 Sedes: las Américas, la Dignidad y Carlos Holmes Trujillo. Sede principal las Américas: En el año 1985 la escuela se cerró pasando todo el personal docente y discente a la nueva Concentración Escolar José María Cabal, la cual se pensaba iba a ser la solución de todos los cupos educativos que se precisaban en varias comunas de un amplio sector de la parte Continental de Buenaventura. Entonces quedó el local en poder de la Junta de Acción Comunal del barrio, la cual permitió que este cayera en un abandono total (Rincón, 2016).

Marco legal

A continuación, se aprecia los reglamentos en los que se apoya el desarrollo de este estudio, enmarcados en la ley colombiana:

*Evaluación de la inteligencia emocional****Ley 1098 de 2016 Código de Infancia y Adolescencia***

Es de importancia dar a conocer la finalidad con la que se realiza este código ya que se considera de gran relevancia dentro de esta investigación por las características de la población a estudiar.

Ley del psicólogo

Ley 1090 del 2006. La cual reza en el artículo 2. De los principios generales que los psicólogos que ejerzan su profesión en Colombia se regirán por los siguientes principios universales:

Responsabilidad. Al ofrecer sus servicios los psicólogos mantendrán los más altos estándares de su profesión. Aceptarán la responsabilidad de las consecuencias de sus actos y pondrán todo el empeño para asegurar que sus servicios sean usados de manera correcta.

Competencia. El mantenimiento de altos estándares de competencia será una responsabilidad compartida por todos los psicólogos interesados en el bienestar social y en la profesión como un todo. Los psicólogos reconocerán los límites de su competencia y las limitaciones de sus técnicas. Solamente prestarán sus servicios y utilizarán técnicas para los cuales se encuentran cualificados.

Confidencialidad. Los psicólogos tienen una obligación básica respecto a la confidencialidad de la información obtenida de las personas en el desarrollo de su trabajo como psicólogos. Revelarán tal información a los demás solo con el consentimiento de la persona o del representante legal de la persona, excepto en aquellas circunstancias particulares en que no hacerlo llevaría a un evidente daño a la persona u a otros.

Resolución 8430 del 4 de octubre de 1993, título II, artículo 11, numeral a.

Este estudio es clasificado en la categoría ‘sin riesgo’, puesto que no se modifica ni se intervienen de manera intencionada a los participantes de la investigación. De ese modo, en el artículo 14 de dicha Resolución, se establece que el representante legal o el sujeto de investigación, autoriza o no la participación en esta investigación.

Antes de la aplicación del instrumento TMMS-24, se informa a los representantes legales de los sujetos de la investigación, sobre la intención de este proyecto y se hará entrega del consentimiento informado. Del mismo modo, la Ley 1090 de 2006 hace énfasis en principios universales, tales como la responsabilidad, confidencialidad, la evaluación de técnicas y la investigación con participantes humanos, para velar por los derechos de los sujetos de investigación.

Revisión de literatura

En el siguiente apartado, se citan investigaciones por su pertinencia y relación con el tema abordado en el presente estudio, teniendo como parámetro para la selección, la similitud de la población objeto de estudio y la variable.

Antecedentes

A continuación, se presenta una relación de estudios internacionales y nacionales de la variable inteligencia emocional:

A nivel internacional

Para comenzar se tiene la investigación realizada por Solórzano, (2015) que tuvo como objetivo identificar el desarrollo de la inteligencia emocional en los adolescentes agresivos-pasivos de un colegio privado de Fraijanes, que asisten a un programa de equinoterapia. La muestra la comprendieron 9 adolescentes de ambos sexos, cuyas edades oscilan entre los 12 y 16 años. Para evaluar la inteligencia emocional de los adolescentes antes y después del programa de equinoterapia, se utilizó el TMMS, Trait Meta Mood Scale elaborado por Peter Salovey. Para concluir. Los resultados estadísticos de las subescalas (claridad en la percepción emocional, atención a las emociones y reparar las experiencias emocionales negativas) demuestran que no hay una diferencia estadísticamente significativa, por lo tanto, no se puede comprobar que existió algún cambio que se atribuya al programa de equino terapia.

Por otra parte, se tomó la investigación del investigador Nina, (2017) que tuvo como objetivo determinar los niveles de inteligencia emocional predominantes en los estudiantes del quinto grado de Educación Secundaria del Colegio Emblemático “Mateo Pumacahua” de Sicuani – 2017. La muestra la comprendieron 30 estudiantes de ambos géneros, entre los 10 y 16 años. En este estudio se pondera las cinco dimensiones (autoconciencia, automotivación,

Evaluación de la inteligencia emocional

autorregulación, empatía y habilidades sociales), modelo planteado por Daniel Goleman. Como conclusión, indican que la mayoría de estudiantes del grado quinto de secundaria, tienen una adecuada autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales, mientras que un sector minoritario de estudiantes, deben mejorar su inteligencia emocional.

Por otro lado, el autor López, (2018) realizó un estudio en España que tuvo como objetivo conocer las diferencias en los niveles de inteligencia emocional de los alumnos en función del género. La muestra la comprendieron 201 participantes entre los 15-17 años, 18-20 años y 21 años o más. De ese modo, se recopiló los datos utilizando los cuestionarios TMMS-24 y EQ-i-S. A su vez, los datos que se analizan utilizando método relacionados con un diseño de comparación post-hoc: ANOVA (edad) y dos pruebas t (género y grupo). Los resultados obtenidos pueden determinar las diferencias estadísticas en los tipos de comunicación interpersonal según el curso, y reparación en función del género. Finalmente, se encontraron diferencias en las categorías reparación y humor general en según la edad.

Por otra parte, cabe agregar el trabajo de grado de Camelo, (2018) que tuvo como objetivo la evaluación de la inteligencia emocional de los estudiantes de segundo y cuarto de enfermería de la Universidad de La Laguna en la sede La Palma. La muestra la comprendieron 66 estudiantes, entre 52 mujeres y 14 hombres. El Instrumento que se utilizó fue el Trait-Meta Mood Scale (TMMS) del grupo de investigación Salovey y Mayer. Los resultados, mostraron que los estudiantes de enfermería tienen puntuaciones correctas en comparación con la formación recibida y no se han evidenciado diferencias significativas entre la puntuación de las subescalas de la TMMS-24 entre los diferentes cursos. Por último, tampoco se evidencian diferencias entre sexos.

Evaluación de la inteligencia emocional

Cabe agregar, el estudio realizado por Luján, (2019) que tuvo como objetivo establecer el nivel de inteligencia emocional y detallar las características de sus dimensiones en una muestra de 130 estudiantes de ambos sexos en edades comprendidas entre 10 a 14 años. La metodología de la investigación se enmarcó dentro del tipo descriptivo simple, con un diseño transaccional, cuyo enfoque fue el cuantitativo. Se utilizó como Instrumento el inventario de inteligencia emocional, BarOn ICE: NA. Los resultados de la investigación fue que los estudiantes del quinto de primaria de dos instituciones educativas públicas del Callao, en su mayoría tienen una capacidad emocional y social adecuada, de nivel promedio (48,5%) y de nivel alto, (26,9%). En cuanto a las dimensiones, se puede notar que en la dimensión intrapersonal alcanza el nivel promedio (23,1%), en la dimensión interpersonal, el 56,6% es de nivel es promedio y el 23,8% posee un nivel alto. En cuanto a la adaptabilidad, el 40% tiene un nivel promedio, y un 23,8% nivel es alto, por su parte en la dimensión manejo de estrés se alcanza el nivel promedio (62,3%), y finalmente, en la dimensión impresión positiva el 53,1% tienen un nivel promedio.

A nivel nacional

En el municipio de Tello, los autores Ochoa y Velásquez (2017) realizaron un estudio titulado “Inteligencia emocional en adolescentes escolarizados del municipio de Tello” consistía en la caracterización de la inteligencia emocional según el modelo de habilidades de Mayer y Salovey, la muestra la comprendieron 234 estudiantes de los grados décimo y once en tres Instituciones Educativas del municipio de Tello en el Departamento del Huila, por medio de la aplicación del Instrumento TMMS-24 el cual evalúa inteligencia emocional. Los resultados de la aplicación del instrumento se realizaron mediante un análisis descriptivo a través del programa de análisis estadístico SPSS, donde se analizaron las dimensiones de atención, claridad y

Evaluación de la inteligencia emocional

reparación. Los datos analizados sugieren que los adolescentes se encuentran en un adecuado nivel en cada una de las dimensiones de la inteligencia emocional.

Por otra parte, en la ciudad de Bogotá el investigador Montoya, (2017) realizó un estudio en el cual el objetivo fue caracterizar la inteligencia emocional en estudiantes de grado 10° de educación media de la Institución Educativa Distrital La Floresta Sur, localidad Kennedy – Bogotá. La muestra la comprendieron 28 estudiantes del grado 10° del colegio La Floresta Sur. El estudio fue descriptivo y se utilizó el Instrumento TMMS-24 el cual evalúa la inteligencia emocional. En conclusión, los resultados de la habilidad de percepción emocional, dieron cuenta de que el grupo tiene dificultad para identificar y expresar sus emociones de manera apropiada. En cuanto a la habilidad de facilitación emocional, referida al uso de las emociones, los resultados indicaron que el grupo tiene dificultad para generar y utilizar emociones positivas para mejorar el pensamiento. Respecto de la habilidad de comprensión emocional, los resultados dejaron ver que los adolescentes tienen dificultad para entender lo que sienten.

Por otro lado, se tuvo en cuenta el estudio realizado por Diosa, (2013) sobre la inteligencia emocional en un grupo de adolescentes del grado once de una Institución Educativa del Municipio De Envigado (Antioquia). La muestra la comprendieron 30 sujetos homogéneos (15 hombres y 15 mujeres) entre los 17 y 18 años. Se les evaluó la inteligencia emocional con el instrumento TMMS-24. En conclusión, los estudiantes de ambos sexos son inteligentes emocionalmente, ya que, se encuentran en el rango de la media de todas las dimensiones, observándose que estos adolescentes tienen adecuada forma de interactuar con el mundo.

En el mismo distrito de Envigado- Colombia, el investigador Castañeda, (2014) realizó un estudio para identificar el perfil de la Inteligencia Emocional presente en un grupo de 24 adolescentes (hombres y mujeres) del grado 11 de una institución educativa de carácter privado.

Evaluación de la inteligencia emocional

Se aplicaron dos instrumentos que la evalúan: la prueba MSCEIT y las dimensiones del autoinforme TMMS-24, y contrastar las diferencias de género. Los resultados indicaron que la Inteligencia Emocional para todos los adolescentes se encuentra en nivel competente, contando con algunas diferencias de perfil relacionados con el género.

Por último, se tuvo en cuenta el estudio realizado por Ortiz, (2018) que tuvo como objetivo valorar la inteligencia emocional de los integrantes masculinos de las selecciones deportivas de fútbol y baloncesto de la Universidad Cooperativa de Colombia sede Bucaramanga, con relación a la práctica deportiva. La muestra la comprendieron 21 estudiantes entre los 17 en adelante. La investigación fue de tipo cuantitativa de alcance descriptivo con una fase correlacional y un diseño no experimental de corte transversal. En el estudio se determinó el uso del Inventario de Inteligencia Emocional Adaptado al Deporte (IED).

Los antecedentes revisados constituyen una recopilación de estudios relevantes para la presente investigación, en la medida que cada uno de esos estudios se relaciona con el tema y propósitos de investigación desde distintas perspectivas y puntos de vista, lo cual enriqueció y amplió la visión del investigador sobre el tema a trabajar.

Referente teórico

En este apartado se dio cuenta del sustento que mantendrá los conceptos que son relevantes para efectos de esta investigación tales como: emociones, inteligencia, tipos de inteligencias, inteligencia emocional, el modelo de Mayer y Salovey sobre inteligencia emocional, adolescencia y emociones. Además, se encontrará un esbozo del marco legal y contextual.

Emoción

La definición de emoción resulta fundamental para comenzar el presente estudio de investigación, por eso se tomará distintos referentes para poder entender mejor el presente constructo, de modo que algunos de los cuales se citan a continuación:

De esa manera, se define como un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada. Por lo tanto, las emociones se generan como respuesta a un acontecimiento externo o interno (Bisquerra, 2000). Es decir, las emociones son las encargadas de generar la mayoría de nuestras experiencias personales, de modo que pueden ser distinguidas por una respuesta del organismo de agitación o alteración.

Del mismo modo, la Real Academia Española (citado por Leperski, 2017) define la emoción como una “alteración del ánimo intensa y pasajera, agradable o penosa, que va acompañada de cierta conmoción somática. De lo anterior se entiende que la emoción es el resultado de una experiencia afectiva en cierta medida agradable o desagradable que genera una reacción en nosotros.

De esta forma, el autor Denzin (citado por Bericat, 2012) define la emoción como una experiencia física viva, real, situacional y de corta duración. Esta experiencia penetra en la corriente de la conciencia. Esta corriente de conciencia se percibe en y dentro del cuerpo

Evaluación de la inteligencia emocional

humano, y en el proceso de su experiencia. La realidad de este mundo se compone de experiencia emocional.

En vista a lo anterior, se puede deducir que las emociones son procesos psicológicos que nos prestan un valioso servicio, al hacer que nos ocupemos de lo que realmente es importante en nuestra vida. Como si fuera un sistema de alarma, nos marcan las cosas que son peligrosas o aversivas, y que por lo tanto debemos evitar, y las cosas que son agradables o apetitivas, y a las que por lo tanto debemos acercarnos (Abascal, 2010).

En síntesis, las emociones son respuestas simples con manifestaciones fisiológicas que suelen ser breves pero precisas, las cuales se convertirán en el reflejo exteriorizado de lo que la persona siente ante el estímulo o situación a la que se esté enfrentando (Barragán Estrada & Morales Martínez, 2014).

Teorías de la Emoción

Desde sus inicios, la psicología ha estado interesada por el estudio de la emoción, de modo que, para hacer un primer acercamiento al estudio de la emoción, se considera esencial los aportes de los autores y literaturas científicas, de modo que, resulta pertinente para entender este constructo (Abascal, 2010).

Precisamente los primeros elementos es la presencia en las emociones de cambios fisiológicos, eso quiere decir, que la emoción parece tener su propio lenguaje o modo de producir un cambio en la fisiología del individuo, ya que se puede reflejar en el aumento en el ritmo cardiaco, en el enrojecimiento de la piel de la cara o el erizamiento del vello, en pocas palabras son cambios en el sistema nervioso autónomo (Abascal, 2010).

De acuerdo con lo anterior, la teoría de James y Lange afirma que la emoción es equivalente al nivel de excitación fisiológica causada por eventos externos, es decir, para que

Evaluación de la inteligencia emocional

alguien sienta emoción, primero debe experimentar respuestas corporales como aumento de la respiración, aumento del ritmo cardíaco o manos sudorosas y una vez que se reconoce esta respuesta fisiológica la persona puede decir que siente la emoción (Psychology notes hq, 2012).

Por otra parte, los autores Cannon y Bard (citado por Mitjana, s.f) no estaban de acuerdo con la teoría anterior, así que en su teoría plantearon que la emoción antecede a las conductas y prepara al organismo para realizar una respuesta de lucha o huida frente a situaciones ambientales de emergencia. Es así como las personas experimentan las reacciones fisiológicas asociadas a las emociones sin sentir la emoción, por ejemplo, el corazón se puede acelerar porque practicas deporte, no necesariamente por el miedo (Corbin, 2019).

Al igual que la teoría de la emoción de James-Lange, contrariamente a la teoría de las emociones de Cannon-Bard, Schachter y Singer argumentan que en las emociones, la excitación física era lo mas importante. Sin embargo, creen que este metodo de excitación es el mismo para todo tipo de emociones, por lo que solo el metodo de excitación física no puede causar una respuesta emocional, por lo tanto, su teoría emocional de dos factores se centra en la excitación física y cómo reconocemos la interaccion cognitiva de esa excitación. En otras palabras, no basta con estar despierto, tambien debemos reconocer la excitación para sentir emoción (Cherry, 2019).

Por otro lado, en la teoría del feedback facial propone que los movimientos faciales asociados a cierta emoción pueden influir en las experiencias afectivas, en otras palabras, la activación muscular del rostro puede generar una retroalimentación sensorial hacia el cerebro, cuestión que finalmente nos permite experimentar y procesar conscientemente una emoción, por lo tanto, en la teoría de Paul Ekman sobre la microexpresión, ha tratado de ver mecanismos psicológicos y fisiológicos básicos que teóricamente se expresan del mismo modo en todas las

Evaluación de la inteligencia emocional

sociedades humanas y que, por consiguiente, tendrían un alto grado de heredabilidad genética (Triglia, 2020).

De ese modo, propone que la microexpresión es una expresión facial realizada de manera involuntaria y automática, de modo que son universales porque son fruto de la expresión de ciertos genes que hacen que ciertos grupos musculares de la cara se contraigan a la vez siguiendo un patrón cada vez que aparece un estado emocional básico (Triglia, 2020). De esto se derivan otras dos ideas: que las microexpresiones aparecen siempre de la misma forma en todas las personas de la especie humana independientemente de su cultura, y que también existe un grupo de emociones universales ligadas a estos breves gestos de la cara. Posteriormente, el autor Paul Ekman (citado por Castro, 2019) propone 6 emociones básicas que son:

- El miedo que es una emoción que ha sido foco de investigación tanto en animales como en seres humanos, ya que es una emoción catalogada como negativa, pues está relacionada con situaciones de peligro inminente y real.
- En la emoción de la ira las personas experimentan situaciones que le generan frustración o algún tipo de molestia. Es una sensación desagradable que se acompaña de tensión y respuestas agresivas. En cuanto a lo fisiológico, puede causar aumento de la actividad cardíaca, del tono muscular y de la amplitud respiratoria.
- El asco está descrito como una sensación de repulsión o rechazo ante ciertos estímulos que son desagradables para algunos de los sentidos.
- La sorpresa es una emoción que se da cuando los individuos enfrentan situaciones imprevistas, extrañas o novedosas y se ha descrito como una sensación de

Evaluación de la inteligencia emocional

incertidumbre que se acompaña con desaceleración de la frecuencia cardíaca y un incremento del tono muscular y de la amplitud respiratoria.

- La tristeza es un decaimiento del estado de ánimo que, a su vez, puede producir otros efectos como la disminución de la actividad cognitiva y conductual.
- La alegría es la emoción más positiva de este listado de emociones básicas, ya que agrupa una serie de sentimientos agradables, entre los cuales se destacan el placer, la felicidad, la satisfacción, la euforia, de ese modo el autor Vecina (2006) citado por (Barragán Estrada, Morales Martínez, 2014) expresa que este tipo de emociones positivas son parte de la naturaleza humana y se han convertido en una clave indiscutible para la consecución de las relaciones sociales.

De acuerdo a lo anterior, el autor Chóliz, (2005) menciona que todas las emociones tienen alguna función que le otorga utilidad, permite que el sujeto ejecute con eficacia las reacciones conductuales apropiadas. Incluso las emociones más desagradables tienen funciones importantes en la adaptación social y el ajuste personal.

Según Reeve (citado por Chóliz, 2005) la emoción tiene tres funciones principales:

Las funciones adaptativas de la emoción; cumple el papel de preparar al organismo para que ejecute eficazmente la conducta exigida por las condiciones ambientales, movilizandole la energía necesaria para ello (Chóliz, 2005).

Las funciones sociales; la principal función de las emociones es facilitar la aparición de las conductas apropiadas, la expresión de las emociones permite a los demás predecir el comportamiento asociado con las mismas, lo cual tiene un indudable valor en los procesos de relación interpersonal (Chóliz, 2005).

Evaluación de la inteligencia emocional

La relación motivacional: entre emoción y motivación es íntima, ya que se trata de una experiencia presente en cualquier tipo de actividad que posee las dos principales características de la conducta motivada, dirección e intensidad (Chóliz, 2005).

Para finalizar esta sección, vale decir que, las emociones son reacciones fisiológicas que genera nuestro cuerpo ante cambios que se producen en nuestro entorno o en nosotros mismos, estas emociones son información sobre cómo debemos actuar ante lo que ocurre para darnos lo que nuestro cuerpo considera que necesitamos, cuanto mejor las conozcamos mejor inteligencia emocional tendremos (Bastida, 2018), ya que, al experimentar las emociones positivas nos permitirá tener una mejor calidad de vida (Fredrickson, 1998). Lo cual coincide con uno de los objetivos de esta investigación. Así, pasamos al siguiente constructo.

Inteligencia

En el presente apartado se define la inteligencia, ya que es un constructo importante y muy controvertido en la historia de la psicología, resulta pertinente tenerlo en cuenta por su gran concordancia con la presente investigación.

De esa manera, para Wechsler (citado por Miguel L, 2012) la inteligencia es la capacidad global de las personas para realizar acciones planificadas, pensar racionalmente y adaptarse al entorno. Además de la capacidad intelectual, el comportamiento inteligente también está estrechamente relacionado con la personalidad e inevitablemente está restringido por factores no intelectivos.

Por su parte, Jean Piaget concibe la inteligencia como adaptación al medio que nos rodea. Esta adaptación consiste en un equilibrio entre dos mecanismos: la 'asimilación' y la 'acomodación' (Franco, 2019). Eso quiere decir que la inteligencia es el buen desarrollo que tiene

Evaluación de la inteligencia emocional

una persona para asociar nueva información en su esquema mental y para cambiar las ideas existentes para tener nueva información.

No obstante, los autores Sternberg y Salter (citado por Velázquez, 2018) expresan que la inteligencia es la capacidad de adaptar el comportamiento a la consecución de un objetivo, incluye las capacidades para beneficiarse de la experiencia, resolver problemas y razonar de modo efectivo. Eso quiere decir, que la inteligencia es la capacidad para adaptarnos con éxito a los cambios que se presentan en nuestra vida. Cuanto mejor nos adaptemos a los cambios, más inteligentes seremos.

De modo idéntico, Gardner define la inteligencia como una capacidad, ya que son destrezas que se pueden desarrollar y por lo tanto nos permite resolver problemas o elaborar productos que sean valiosos en una o más culturas (Pérez, 2019).

Por lo dicho anteriormente, el autor Sternberg (citado por Villamizar, 2013) clasificó las inteligencias como implícitas y explícitas, entendiendo como el constructo implícito por quienes no han investigado el tema, por lo que sus afirmaciones no tienen base científica y son consideradas de sentido común. Por el contrario, la teoría explícita es el producto de una investigación que utiliza pruebas que deberían utilizarse para medir la función intelectual.

Por su parte, el autor Pueyo (citado por Villamizar, 2013) afirmó que, como muchos términos psicológicos, la estructura intelectual tiene un significado dual: el considerado oral y científico. En la forma coloquial, el término se usa para describir ciertos atributos otorgados a ciertas personas, que generalmente están relacionados con habilidades mentales básicas.

Teoría Explícita de la Inteligencia

Las teorías explícitas son productos de investigaciones desarrolladas según los parámetros establecidos por el método científico, realizados por especialistas en el área (Villamizar Acevedo, 2014).

Según los autores Rodríguez y Marrero (citado por Villamizar Acevedo, 2014) proponen que estas teorías se caracterizan por ser coherentes, consistentes, deductivas y falsables. Las teorías explícitas sobre inteligencia, analizan este proceso cognitivo de acuerdo con criterios estandarizados, estrictos, cuyas variables son verificables desde el punto de vista psicológico y educativo según expresa Hume (citado por Villamizar Acevedo, 2014).

Pero el mismo Sternberg (citado por Villamizar, 2013) señala al respecto deficiencias como las siguientes: muchas de las teorías no son falsables, tienen dudosa validez ecológica y no consideran el contexto en el que tienen lugar las conductas inteligentes.

Teoría de Howard Gardner sobre las Inteligencias Múltiples

Durante décadas se pensó que la inteligencia era una función mental unitaria que describía nuestra capacidad para solucionar problemas, fundamentalmente en el área lógico-matemática, sin embargo, hace casi tres décadas Howard Gardner (citado por Pérez, 2019) cuestionó esta idea y planteó la teoría de las inteligencias múltiples que consistía en 8 tipos de inteligencias que son:

- Inteligencia lógico-matemática es la capacidad para entender relaciones abstractas. Es muy utilizada para resolver problemas de lógica y de matemáticas (Morchio, 2004).

Evaluación de la inteligencia emocional

- Inteligencia lingüística es la inteligencia más reconocida en la enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera porque abarca el leer, el escribir, el escuchar, y el hablar (Morchio, 2004).
- La inteligencia naturalista permite detectar, diferenciar y categorizar los aspectos vinculados al entorno, como por ejemplo las especies animales y vegetales o fenómenos relacionados con el clima, la geografía o los fenómenos de la naturaleza (Regader, 2020).
- Inteligencia musical es la capacidad relacionada con la captación, asimilación, discriminación, transformación y expresión de formas relacionadas con la música. En esta inteligencia se incluye la sensibilidad tanto por el ritmo como por el tono y el timbre (Alabau, 2019).
- La inteligencia espacial es definida como la capacidad de percepción de la realidad y sus detalles para la formación de modelos mentales que puedan ser rotados y manipulados de manera abstracta o bien reproducida gráficamente, también incluye la habilidad para la recreación mental de elementos concretos sin presencia física de estos (Alabau, 2019).
- La inteligencia corporal kinestésica hace referencia al conjunto de habilidades cognitivas que facilitan la conexión y coordinación de la mente con el cuerpo, permitiendo control y precisión sobre este, es la capacidad que se relaciona con el uso del propio cuerpo para la acción, para la consecución de objetivos, así como para la manipulación y transformación de elementos (Alabau, 2019).
- La inteligencia interpersonal es importante para esta investigación porque está relacionada con las interacciones que establecemos y mantenemos con los demás,

Evaluación de la inteligencia emocional

porque es la capacidad de descubrir, comprender e interpretar los deseos e intenciones de los demás, y puede ser eficaz en la interacción social. Esta inteligencia permite a las personas adaptarse mejor al entorno y desarrollar relaciones sociales satisfactorias porque les ayuda a comprender y comunicarse con los demás, teniendo en cuenta sus emociones, estado de ánimo, motivaciones, intenciones (Alabau, 2019).

- La Inteligencia intrapersonal hace referencia al grado en el que conocemos los aspectos internos de nuestra propia manera de pensar, sentir y actuar. En otras palabras, representa nuestra habilidad a la hora de conocernos a nosotros mismos e intervenir sobre nuestra propia psique, en un sentido amplio (Torres, s.f).



Figura 1. Tipos de Inteligencia sugeridos por Howard Gardner. Mayneza (2020).

De lo planteado hasta aquí, se puede mencionar que la inteligencia emocional tiene una relación profunda con la inteligencia interpersonal e intrapersonal, ya que en 1990 los autores

Evaluación de la inteligencia emocional

Salovey y Mayer (citado por Jiménez, 2018) estructuraron su concepto de Inteligencia emocional a partir de las inteligencias intrapersonal e interpersonal de Gardner. De ese modo, se puede entender que ser una persona interpersonalmente inteligente nos permite tener relaciones más sanas con los demás y a evitar muchos conflictos, por otro parte, vale resaltar la importancia de conocernos a nosotros mismo para poder manejar estados emocionales que en muchas circunstancias son perjudiciales para el individuo y para las personas del contexto (Regader, 2020).

La Inteligencia Social

La concepción y el estudio de la inteligencia social han formado parte del debate general acerca de la inteligencia, aun cuando su estudio ha sido más controversial y menos investigado.

En 1920 Thorndike (citado por López, 2007) consideraba que la inteligencia se refería a la habilidad de una persona para comprender y manejar a otras personas y para involucrarse en interacciones sociales adaptativas.

Por su parte, Vernon (citado por López, 2007) entendió la inteligencia social como la habilidad para llevarse bien con las personas, el conocimiento de los asuntos sociales, la susceptibilidad a los estímulos provenientes de otros miembros de un grupo, y la conciencia de los estados de ánimo temporales y a los rasgos de personalidad de las personas que no conoce.

Por lo tanto, los autores Sternberg y Barnes (citado por López, 2007) expresan que la inteligencia social es la capacidad que tiene una persona para decodificar de manera precisa la información social.

Para Guilford (citado por López, 2007) la inteligencia social consistía en la información implicada en las interacciones entre individuos, donde se consideran las actitudes, necesidades, deseos, estados de ánimo, percepciones, pensamientos, etc., de otros y de nosotros mismos. La

Evaluación de la inteligencia emocional

habilidad subyacente a este contenido sería la empatía según Rosas, Boetto y Jordán (citado por López, 2007).

Teoría de Thorndike sobre la inteligencia social

La presente teoría fue tomada porque brinda elementos muy importantes para conocer el constructo de inteligencia emocional. De esa forma, el autor Thorndike (citado por Trujillo, 2005) propuso la inteligencia social a partir de la ley del efecto, antecesora de la hoy conocida inteligencia emocional.

De ese modo, el autor Thorndike (citado por Orozco, 2007) expresa que la inteligencia social nos permite comprender y manejar a los hombres y mujeres cuya base principal es el sentido de la empatía, habilidad necesaria para vivir y sobrevivir en este mundo individualizado, es decir, la inteligencia social permite que las personas desarrollen la capacidad de sintonizar, de entrar y entender la realidad interior del otro, en definitiva es la capacidad de moverse con éxito en situaciones interpersonales.

En síntesis, se puede decir que esta teoría es fundamental, porque las habilidades sociales y las emociones se entremezclan entre sí y dentro de las interacciones sociales se mueven las emociones (Orozco, 2007). De esa forma, la inteligencia emocional tiene un rol fundamental en dicha teoría, pues se sabe que la inteligencia emocional es la capacidad de identificar y manejar las propias emociones, así como las emociones de los demás, por lo tanto, al comprender y manejar a una persona se necesita identificar sus emociones para tomar decisiones correctas basado en su estado emocional (Carly Snyder, 2020).

La Inteligencia Emocional

En el presente apartado se define el constructo de inteligencia emocional, el cual es pertinente debido a que corresponde al tema del presente estudio. De modo que se considera

Evaluación de la inteligencia emocional

necesario iniciar con la definición del constructo inteligencia emocional de Salovey y Mayer, porque el presente estudio tiene como referencia su modelo

De ese modo, Salovey y Mayer (citado por Jiménez, 2018) definen la inteligencia emocional como un subconjunto de la inteligencia social, que incluye la capacidad de controlar los sentimientos y emociones propias y ajenas para distinguirlos y utilizar esta información para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones.

Por otro lado, para Cooper (citado por Jiménez, 2018) define que la inteligencia emocional es la capacidad de sentir, comprender y utilizar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones, es la fuente de energía, información, conexión e influencia humana.

Por su parte, Daniel Goleman (citado por Jiménez, 2018) expreso que se trata de la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los sentimientos de los demás, de motivarnos y gestionar nuestras emociones de forma adecuada en nuestras relaciones con los demás.

Por otra parte, inteligencia emocional es definida como la capacidad de comprender nuestras emociones, controlar nuestros impulsos, ser racionales, mantener la calma y el optimismo, cuando nos vemos confrontados a ciertas pruebas (García Fernández, 2010)

De modo similar, el autor Baron (citado por Ugarriza, 2001) define la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio.

Asimismo, Valles (citado por García Fernández, 2010) define que la inteligencia emocional es la capacidad intelectual de utilizar las emociones para resolver problemas. En este sentido, la inteligencia emocional es la capacidad de capturar, comprender y utilizar eficazmente

Evaluación de la inteligencia emocional

el poder y la percepción de las emociones como fuente de energía, información, relaciones e influencia humana.

Por otro lado, cabe decir que todas las definiciones expuestas anteriormente inciden, de una forma u otra, en los mismos aspectos. Siguiendo a Salovey, las áreas de competencia de la inteligencia emocional, basándose en las investigaciones de Howard Gardner, serían las siguientes:

La comprensión de las propias emociones se entiende como la capacidad de reconocerlas tal como aparecen. Esta capacidad implica una introspección eficaz o una percepción psicológica para comprenderse a sí mismo. No solo para mirar hacia adentro, sino también para reconocer los verdaderos sentimientos que tenemos para atender nuestro bienestar (Jiménez, 2018).

Además, se puede decir que la inteligencia emocional es la capacidad de motivarse a uno mismo, lo que implica fundamentalmente subordinarse a uno mismo para la consecución de unos objetivos y unos logros. Tiene que ver con la capacidad de demorar la gratificación y sofocar la propia impulsividad (Jiménez, 2018).

En conclusión, se puede decir que la inteligencia emocional es entendida como una forma de interactuar con el mundo, donde se tiene en cuenta los sentimientos, y se engloban las habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia y/o la agilidad mental. Estas características configuran rasgos de carácter como: la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social (Gómez, 2000).

La Inteligencia Emocional: Modelo de Mayer y Salovey

Para comenzar es preciso contextualizar el presente temas con los autores principales de este constructo, de esa forma se dice que Salovey era un profesor de la universidad de Yale,

Evaluación de la inteligencia emocional

mientras que Mayer era un estudiante de postdoctorado en esta época. Ambos investigaron juntos y publicaron numerosos artículos sobre el tema. De manera que su aparición se sitúa en 1990, en un libro en el que Salovey y Mayer intentan explicar qué es la inteligencia emocional y cómo se articula en nuestras conductas y mente (Rodríguez, 2019).

Por lo tanto, en las primeras aportaciones de su libro, Salovey y Mayer (citado por Rodríguez, 2019) definieron la inteligencia emocional como una habilidad para procesar información sobre las emociones propias y de los demás. Conjuntamente, incluye la capacidad de usar esta información como una guía para el pensamiento y el comportamiento.

Por consiguiente, se puede indicar que dicha propuesta de Mayer y Salovey (citado por Fernández Berrocal, 2009) fue un modelo compuesto por un conjunto de habilidades emocionales que forman un continuo que abarca desde aquellas de nivel más básico, que ejecutan funciones fisiológicas fundamentales como la percepción y atención a nuestros estados fisiológicos o expresivos, a otras de mayor complejidad cognitiva que buscan el manejo personal e interpersonal.

De acuerdo con Mayer y Salovey (citado por Salguero, 2011) los cuatro habilidades básicas son:

La habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual (p.10).

Por consiguiente, se puede definir cada habilidad o componente emocional de la siguiente manera:

Evaluación de la inteligencia emocional

- El primer componente es percepción, evaluación y expresión de las emociones, esta se refiere a la habilidad para identificar las emociones en sí mismo y en los demás a través de la expresión facial y de otros elementos como la voz o la expresividad corporal (García Fernández, 2010), en otras palabras, se dice que las emociones son percibidas, identificadas, valoradas y expresadas. Se refiere a sí mismo, en otros, a través del lenguaje, conducta, en obras de arte, música, etc. Incluye la capacidad para expresar las emociones adecuadamente. También la capacidad de discriminar entre expresiones precisas e imprecisas, honestas o deshonestas (Bisquerra, 2019).
- El segundo componente, la facilitación emocional de pensamiento está relacionado con la capacidad de asociar la emoción con otros sentidos (como el gusto y el olfato) o utilizar la emoción para facilitar el razonamiento, en este sentido, se puede priorizar las emociones, orientar o redirigir pensamientos, desplazando así la atención hacia la información más importante, por otro lado, la felicidad promueve el razonamiento inductivo y la creatividad (García Fernández, 2010). De manera idéntica, se puede decir que la emoción sentida ingresa al sistema cognitivo como una señal que afecta la cognición (la integración de la emoción y la cognición). Las emociones priorizan y se centran directamente en información importante, el estado de ánimo cambia del optimismo al pesimismo, lo que conduce a una consideración de múltiples ángulos, por lo tanto, el estado emocional ayuda a afrontarlo, por ejemplo, la salud promueve la creatividad (Bisquerra, 2019).
- El tercer componente es la habilidad de comprender las emociones y el contenido emocional, se trata de la habilidad para resolver los problemas e identificar qué emociones son semejantes (García Fernández, 2010). En otro sentido, se puede

Evaluación de la inteligencia emocional

agregar que es la facultad para utilizar el conocimiento emocional para comprender y analizar las emociones. Se puede comprender las señales emocionales en las relaciones interpersonales, que tienen un impacto en la relación misma. Ser capaz de marcar emociones, identificar la relación entre palabras y emociones, y considerar el significado de las emociones desde la emoción al significado; esto significa comprender y razonar sobre las emociones para poder explicarlas. Por ejemplo, que la tristeza se debe a una pérdida. Habilidad para comprender sentimientos complejos; por ejemplo, el amor y odio simultáneo hacia una persona querida (pareja, hijos) durante un conflicto. Habilidad para reconocer las transiciones entre emociones; por ejemplo, de frustración a ira, de amor a odio (Bisquerra, s.f).

- El último componente es la habilidad de regulación emocional. Se refiere a la regulación reflexiva de las emociones para promover la conciencia emocional e intelectual, y los pensamientos promueven el crecimiento emocional, intelectual y personal, para que el manejo emocional en la vida sea posible. Capaz de distanciarse de determinadas emociones. Capaz de regular las emociones de uno mismo y de los demás, reducir las emociones negativas y potenciar la capacidad de las emociones positivas sin reprimir ni exagerar la información que transmite. (Bisquerra, 2019).

Cabe resaltar, que dicho modelo de Mayer y Salovey, se tomó como parte fundamental para realizar el presente trabajo, ya que contribuye teóricamente elementos importantes que nos dan cuenta de las habilidades emocionales en la cual se pueden evaluar y por lo tanto resulta pertinente porque permite ver el metaconocimiento de las personas de sus emociones.

Figura 2. El Modelo de Mayer y Salovey de la Inteligencia Emocional

Nota. Tomada de Enconexioncontigo, (2019).

De lo anterior, se puede mencionar que dichas dimensiones son habilidades que todos los seres humanos tenemos incorporada, sin embargo, hay que potencializarlas para conseguir un rendimiento óptimo en la percepción, asimilación, la comprensión y regulación de nuestras propias emociones y la de quienes nos rodean, es decir, para mejorar nuestro bienestar y crecimiento emocional e intelectual.

Adolescencia y Emociones

La Organización Mundial de la Salud (2020) expresa que la adolescencia es un periodo de crecimiento y desarrollo, que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años. Teniendo en cuenta lo anterior el presente estudio tomará la población de adolescentes de edades entre 10 y 17 años del grado noveno de la institución educativa Las Americas, ya que es una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano, que se caracteriza por un ritmo acelerado de crecimiento y de cambios, superado únicamente por el que experimentan los lactantes, por lo tanto esta fase de crecimiento y desarrollo viene condicionada por diversos procesos biológicos, el comienzo de la pubertad marca el pasaje de la niñez a la adolescencia (La Organización Mundial de la Salud, 2020).

Evaluación de la inteligencia emocional

Cabe señalar que durante el desarrollo humano se van manifestando diferentes cambios físicos y psicológicos, Glover (2018) menciona que la adolescencia es una etapa de continuos cambios y transformaciones a nivel corporal y psíquico. [...] Durante todos estos cambios van surgiendo en el adolescente la acción de ir estableciendo un rol dentro de la sociedad y la familia. En muchas ocasiones, ante este largo y duro camino, en algunos adolescentes pueden llegar a aparecer conductas agresivas como manera de expresar sus emociones, aunque también pueden aparecer a causa de otros factores.

En la adolescencia se replantea la definición personal y social del ser humano a través de una segunda individuación que moviliza procesos de exploración, diferenciación del medio familiar, búsqueda de pertenencia y sentido de vida, tal situación se hace crítica en los tiempos actuales, pues los y las adolescentes son los portadores de los cambios culturales, así, pues la demanda, para el medio adulto, una reorganización de esquemas psicosociales que incluyen el establecimiento de nuevos modelos de autoridad e innovadoras metas de desarrollo (Krauskopof, 1999).

Entre los 10 y los 14 años, los problemas psicológicos gira básicamente en torno al cuerpo y las emociones. Se produce un ajuste en la imagen del cuerpo y se han ajustado los nuevos cambios físicos. Las emociones son fluctuantes, hay comprensión y apoyo por parte de los mayores. Hay una fuerte autoconciencia y es posible compartir los problemas con los padres; la amistad también se ha vuelto crucial y los grupos suelen ser del mismo sexo, lo que ayuda a fortalecerse la identidad y los roles antes de entrar en interacciones heterosexuales (Krauskopof, 1999).

Aproximadamente entre los 14 y 16 años las preocupaciones psicológicas giran prioritariamente en torno a la afirmación personal - social y afloran las vivencias del amor, la

Evaluación de la inteligencia emocional

búsqueda de canalización de los emergentes impulsos sexuales, la exploración de las capacidades sociales, y el apoyo en la aceptación por el grupo de pares dinamizan la afirmación personal y social en la adolescencia (Krauskopof, 1999).

En la última fase de la adolescencia se comienza a evolucionar de un proyecto de vida complementario con el proyecto familiar a una forma de enfrentamiento personal y social propia que se deberá ir poniendo a prueba en la práctica concreta y aportará a la consolidación de la identidad y los roles. No se trata tanto de la elaboración de un proyecto planificado de principio a fin, como podía esperarse tradicionalmente, sino del compromiso con pasos y experiencias dadas en su presente, que constituyan vías flexibles hacia los roles y metas de acuerdo con la incertidumbre de los tiempos. Las figuras parentales enfrentan el duelo que provoca el desprendimiento físico del medio familiar por el adolescente (Krauskopof, 1999).

Finalmente, como conclusión de esta sección y teniendo en cuenta lo anterior, se puede decir que la etapa adolescente es un momento clave para el crecimiento emocional en el cual se experimentan grandes cambios, como la aceleración de su desarrollo físico, la preocupación por su aspecto, la madurez sexual, la búsqueda de la identidad personal, la elaboración del auto concepto, la rebeldía respecto al adulto, la importancia de la pandilla, los intereses profesionales, etc. los cuales generan una gran ambivalencia emocional (Pérez, Escoda, 2015).

La Pandemia de la Covid-19

En el presente apartado resulta fundamental definir que es la pandemia de la Covid-19, ya que es un tema que se considera relevante para la presente investigación, de modo que se tomará distintos referentes para poder entender mejor la presente terminología, algunos de los cuales se citan a continuación:

Evaluación de la inteligencia emocional

Es preciso resaltar que según la Organización Mundial de la Salud, (2010) define que la pandemia es una propagación mundial. Por lo tanto, es considerada como una enfermedad que se propaga a muchos países y continentes, cruza muchas fronteras, supera el número esperado de casos y persiste en el tiempo, además, ataca a casi todas las personas en un área o región determinada (Hospitales Angeles, 2020).

Por lo tanto, la Covid-19 es una enfermedad infecciosa que se ha descubierto por primera vez en la ciudad de Wuhan (China). A mediados del mes de diciembre de 2019, rápidamente la aparición de esta enfermedad se excedió a otras regiones y países, produciendo así, en menos de tres meses más de 150.000 casos y cerca de 6.000 muertos en todo el mundo después de su primera aparición (Redaccion Medica, 2020).

De modo que, desde que se originó dicha pandemia, algunos países han sufrido consecuencia grave en la economía, dado que, algunas empresas de sectores importantes se fueron a bancarrota y los desempleos aumentaron, por lo que se proyecta que puede llegar a manifestarse algo similar de lo que sucedió en la crisis catalogada como la peor desde la Gran Depresión de 1929 (Barría, 2020). Cabe agregar, que también esta pandemia del covid-19 ha tenido un fuerte impacto en la salud mental de los adolescentes y jóvenes foco de este estudio.

De lo anterior, se puede constatar con el sondeo que se realizó a 8.444 adolescentes y jóvenes de 13 a 29 años en nueve países y territorios de América Latina y el Caribe, como resultado se evidencia que el 27% de los participantes manifestaron sentir ansiedad y el 15% depresión, por lo tanto, el 30% expresaron que el motivo que influye en sus emociones es la situación económica. Por su parte, la situación general de los países y regiones estudiada, reportan afectaciones negativas frente a la percepción del futuro, precisamente en las mujeres quienes han estado resistiendo las complejidades particulares. En conclusión, se tiene que el 43%

Evaluación de la inteligencia emocional

de dichas mujeres se sienten pesimista con respecto al futuro y frente al 31% de los hombres (Unicef, 2020).

De acuerdo a lo anterior, se puede decir que el coronavirus y el distanciamiento social tienen efectos diferentes en todos nosotros, por lo que teniendo en cuenta que otras personas pueden enfrentarlo de manera diferente, puede ayudarnos a conectarnos mejor con los demás, ya sean nuestros colegas, amigos o familiares. También es importante recordar que todos manejan el estrés de manera diferente, y tratar de entenderse a través de la empatía puede ayudarlos a manejar mejor la situación (Delgado, 2020).

Para termina esta sección y teniendo en cuenta lo anterior, se puede decir que la pandemia de la Covid-19 a generado emociones negativas que resultan en algunos caso negativa como el miedo, pero no es la única emoción presente, ya que surgen muchas que durante las semanas de aislamiento surge la ansiedad, el aburrimiento, por la ruptura de la vida cotidiana (Acosta, 2020). Por lo que resulta importante para la presente investigación examinar como se encuentras las tres dimensiones de la inteligencia emocional propuestas por Salovey y Mayer, ya que no se han encontrado estudios durante la pandemia del covid-19 con respecto a dicha dimensiones de la inteligencia emocional.

Diseño metodológico

En este apartado se describen los elementos constitutivos del diseño metodológico que guía la investigación. Se describe el enfoque, el diseño del estudio, los instrumentos de recolección de la información y la población.

Tipo de investigación

La presente investigación se realizó bajo el enfoque cuantitativo, ya que considera que el conocimiento debe ser objetivo, y se genera a partir de un proceso deductivo en el que, a través de la medición numérica y el análisis estadístico inferencial, se prueban hipótesis previamente formuladas (Hernández, 2014).

El enfoque cuantitativo es secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no podemos “brincar” o eludir pasos. El orden es riguroso, aunque desde luego, podemos redefinir alguna fase. Parte de una idea que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica. De las preguntas se establecen hipótesis y determinan variables; se traza un plan para probarlas (diseño); se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas utilizando métodos estadísticos, y se extrae una serie de conclusiones respecto de la o las hipótesis (Sampieri, 2014).

Alcance

Según Hernández, (2014) la investigación tiene un alcance descriptivo que consiste en información detallada respecto de un fenómeno o problema para describir sus dimensiones (variables) con precisión. Por lo tanto, los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden

Evaluación de la inteligencia emocional

medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas (Sampieri, 2010).

Diseño

La presente investigación tiene un diseño no experimental, dado que, según Hernández, (2014) es una investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios en los que no se hace variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Lo que se hace en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para analizarlos (p.152). Por lo tanto, esta investigación busca describir las características de la inteligencia emocional de los adolescentes de una Institución Educativa del distrito de Buenaventura, de modo que, la recolección de información es importante para después ser analizados.

Fuente de información.

Como estrategia de recolección de la información se realizó durante el transcurso de 15 días siguientes a la aceptación del proyecto y la aprobación del comité de ética de la Universidad Antonio Nariño sede Buenaventura, en donde se revisaron los aspectos como las consideraciones éticas, los riesgos, el consentimiento informado, la igualdad y la revisión en el proceso de investigación.

Para aplicar el instrumento se creó un formulario de Google en donde se plasmó todo el cuestionario TMMS-24; Como estrategia para obtener información asociadas a características sociodemográficas, se procedió a incluir en el mismo ítems o elementos a considerar (ver Apéndice E).

Evaluación de la inteligencia emocional

por consiguiente, se envió el link a cada estudiante del grado noveno de la institución Las Américas. Cabe anotar que debido a la situación mundial actual por la pandemia no se pudo aplicar presencialmente el instrumento.

Población

Según Bernal (citado por Artigas, 2010) señala que la población es la totalidad de elementos o individuos que tienen ciertas características similares y sobre las cuales se desea hacer inferencia. Por lo tanto, es significativo especificar la población objeto de estudio, de este modo, la población objeto de esta investigación fue 30 adolescentes de la Institución Educativa Las Américas del distrito de Buenaventura.

Criterios de inclusión

Son todas las características que debe tener el sujeto u objeto de estudio para considerar su inclusión en la investigación: a) Participantes de las edades de 10 a 17 años; b) Pertenecer a la Institución Educativa Las Américas; c) asistir a la jornada matinal o tarde de dicha Institución; d) estar activo con una antigüedad de 3 meses, e) Participantes que acepten firmar el consentimiento informado.

Criterios de Exclusión

Son las condiciones que tiene el sujeto u objeto de estudio, y que, habiendo cumplido con los criterios de inclusión, pueden alterar la medición de las variables a estudiar y que como consecuencia lo hacen no elegible para el estudio: a) Estudiante activo de la Institución Educativa Las Américas con antigüedad de 1 meses y no disponga de conexión a internet para la medición b) Estudiante activo con una antigüedad menor a 2 mes en la Institución Educativa Las Américas.

Selección de la muestra

Para esta investigación el tipo de muestreo fue por conveniencia, según Otzen (2017), este permite seleccionar aquellos casos que acepten ser incluidos. Esto, fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador. De ese modo, la muestra se parte de las características que componen a esta investigación, lo cual se esperó contar con 35 adolescentes entre los 10 y 19 años de la Institución Educativa, que cumplieran con los criterios del presente estudio: pertenecer a la Institución en la jornada matinal o tarde y estar en la etapa del desarrollo adolescencia.

Técnicas e Instrumentos para la recolección de datos

Para comenzar la recolección de la información de las características sociodemográficas de los adolescentes de la Institución Educativa Las Américas se utilizó formularios de Google lo que facilitó la aplicación virtual remota.

Para evaluar el estado de la inteligencia emocional de los adolescentes, se utilizó el TMMS-24, basada en el Trait-Meta Mood Scale (TMMS) del grupo de investigación Salovey y Mayer, adecuada para adolescentes. Esta escala sirve para conocer la inteligencia emocional percibida. Es una escala rasgo de metaconocimiento emocional. En concreto, mide las destrezas con las que podemos ser conscientes de nuestras propias emociones, así como de nuestra capacidad para regularlas (Fernández-Berrocal, 2004).

El TMMS-24 la componen tres dimensiones claves de la inteligencia emocional con 8 ítems cada una de ellas, estas dimensiones son:

Tabla 1.*Dimensiones de la Inteligencia Emocional*

Dimensión	Ítems	Total Ítems
Atención	1;2;3;4;5;6;7;8	8
Claridad	9;10;11;12;13;14;15;16	8
Reparación	17;18;19;20;21;22;23;24	8

Nota. Tomado de Villacreces, (2017).

De esa manera, se evalúa sumando los ítems del 1 al 8 para obtener la habilidad de percepción, a su vez, también se suman los ítems del 9 al 16 para la habilidad comprensión y por consiguiente los ítems del 17 al 24 para saber la habilidad regulación. Los participantes, a partir de un autoinforme avalan el grado en el que están de acuerdo con cada uno de los ítems sobre una escala de tipo Likert de 5 puntos: 1=Nada de acuerdo, 2=Algo de acuerdo, 3=Bastante de acuerdo, 4=Muy de acuerdo y 5= Totalmente de acuerdo.

Cabe agregar que existen también puntos de cortes para hombres y mujeres

	Puntuaciones Hombres	Puntuaciones Mujeres
Atención	Debe mejorar su atención: presta poca atención < 21	Debe mejorar su atención: presta poca atención < 24
	Adecuada atención 22 a 32	Adecuada atención 25 a 35
	Debe mejorar su atención: presta demasiada atención > 33	Debe mejorar su atención: presta demasiada atención > 36
Claridad	Debe mejorar su claridad < 25	Debe mejorar su claridad < 23
	Adecuada claridad 26 a 35	Adecuada claridad 24 a 34
	Excelente claridad > 36	Excelente claridad > 35
Reparación	Debe mejorar su reparación < 23	Debe mejorar su reparación < 23
	Adecuada reparación 24 a 35	Adecuada reparación 24 a 34
	Excelente reparación > 36	Excelente reparación > 35

Nota. fuente tomada de Fernández-Berrocal, (2004).

Validez.

En la validez realizada por Cerón, (2011) en Colombia se presentó adecuada consistencia interna para evaluar la inteligencia emocional de adolescentes entre los 12 y 17 años de edad, concluyendo la necesidad de hacer más investigaciones.

Confiabilidad.

El TMMS-24 de la versión española de Fernández-Berrocal, la confiabilidad se realizó en el estudio de Cerón D, (2011) utilizando el alfa de Cronbach de la TMMS-24 para distintas dimensiones fue de (0,802) en percepción, (0,756) en comprensión y (0,748) en regulación. Conclusiones: La TMMS-24 tiene adecuada consistencia interna para evaluar la inteligencia emocional de adolescentes entre los 12 y 17 años de edad.

Descripción de variables, dimensiones e indicadores

A continuación, se presenta la descripción tanto de la variable de estudio de la presente, como sus dimensiones e indicadores que permiten comprenderla.

Tabla 2.*Definición de las Dimensiones de la Inteligencia Emocional*

Dimensiones		
Atención	Claridad	Reparación
La atención emocional se refiere a la conciencia que tenemos de nuestras emociones, la capacidad para reconocer nuestros sentimientos y saber lo que significan.	Se refiere a la facultad para conocer y comprender las emociones, sabiendo distinguir entre ellas, entendiendo cómo evolucionan e integrándolas en nuestro pensamiento.	Se refiere a la capacidad de regular y controlar las emociones positivas y negativas.

Nota. Tomado de Villacreces, (2017).

Tabla 3.*Indicadores de la Inteligencia Emocional*

	Habilidades	
	Percepción	Comprensión
Presta atención e identifica con precisión las señales emocionales.	Soluciona los problemas de acuerdo a mi estado emocional.	Reflexiona sobre las emociones positivas y negativas para aprovechar su utilidad.
Identifica acertadamente las sensaciones fisiológicas y cognitivas que las emociones conllevan.	Identifica las señales emocionales y las categorías de los sentimientos.	Modera las propias emociones negativas e intensifica las positivas.
Identifica las diferencias entre el comportamiento verbal y las expresiones de mis emociones.	Conoce las causas que generan mi estado de ánimo.	Pone en práctica diversas estrategias de regulación emocional para modificar las propias emociones y los
Identifica acertadamente como afectan las emociones en la toma decisiones.	Sabe la forma en la que se combinan los estados emocionales para dar lugar a las emociones secundarias.	de los demás.
	Interpreta acertadamente el significado, de las propias emociones.	Regula conscientemente las propias emociones.

Nota. Tomado de Villareces, (2017).

Análisis de información

Para el análisis de la información se realizó un análisis estadístico descriptivo. La estadística de análisis descriptivo, es un tipo de metodología que proporciona un enfoque por el

Evaluación de la inteligencia emocional

que se confecciona un resumen de información que dan los datos de una muestra. Es decir, su meta es hacer síntesis de la información para arrojar precisión, sencillez y aclarar y ordenar los datos (Cognodata, 2019).

Procedimiento

Solicitud de autorización. En primera medida se llevó a la Institución Educativa Las Américas con el objetivo de obtener el permiso para realizar el estudio, de modo que se explicó los objetivos del mismo al igual que se puntualizó en que la información que se recolecto iba ser de carácter privado.

Construcción de proyecto. En esta etapa se definió la idea, el problema y la justificación y se revisó la literatura con el fin de enmarcar este estudio a una teoría ya existente sobre la inteligencia emocional, en este caso el modelo de Mayer y Salovey. Luego se vio la pertinencia de realizar la presente investigación en la Institución Educativa Las Américas, debido a que se están haciendo las prácticas profesionales en dicho lugar, y se tiene acceso a toda la población de adolescentes de la Institución, se decidió averiguar las características de la inteligencia emocional de los adolescentes de 10 a 17 años de la Institución.

Consentimiento informado. En la presente, su aplicación fue vía virtual, por lo tanto, fue complejo contar con firmas digitales, ya que, la mayoría no contaba con dispositivos e internet para crear y enviar la firma digital, sin embargo, se cuenta con respuesta directa. Las evidencias desde correos electrónicos (apéndice A.).

Caracterización. Se recolectaron los datos sociodemográficos de los adolescentes de la Institución Educativa Las Américas, a partir del listado de los estudiantes del grado 9, de ese modo, se obtuvo la información de la edad, género, tipo de familia y estrato, de ese modo, se

Evaluación de la inteligencia emocional

describió la información mediante una matriz en Excel con los respectivos código y equivalencia del formato de datos sociodemográficos.

Aplicación del instrumento. Se programó una fecha para aplicar el instrumento TMMS-24. Este se transcribe en formularios de Google para facilitar aplicación de modo virtual.

Tabulación y análisis de resultado. Se procedió a realizar la tabulación y análisis de los resultados obtenidos con el instrumento TMMS-24.

Socialización de resultados. Se realizó la socialización de los resultados del presente estudio en la Institución Educativa Las Américas del distrito de Buenaventura.

Proceso académico. Se envió el presente trabajo a jurados con el objetivo de que se evaluará y se procedió a la sustentación.

Presentación y análisis de resultados

A continuación, se hizo la presentación de los resultados conforme a los objetivos específicos plasmados en esta investigación, primero se realizó la caracterización de la información sociodemográfica de los estudiantes, luego, se evaluó el estado actual de la inteligencia emocional en la dimensión percepción emocional, comprensión de los sentimientos y regulación emocional de los adolescentes del grado noveno.

Características sociodemográficas de la población

Ahora bien, en virtud de dar respuesta al primer objetivo específico se realizó la caracterización sociodemográfica de los adolescentes del grado noveno de la Institución Educativa Las Américas del distrito de Buenaventura 2020.

En la siguiente tabla se presenta la distribución de las características sociodemográficas de los adolescentes.

Tabla 4

Información Sociodemográfica por edad

Edad	Frecuencia	Porcentaje
12 a 13	5	17 %
14 a 15	11	37 %
16 a 17	14	47 %

De acuerdo con la información de la tabla 4, se identifica que el 47% de la población se encuentra entre los 16 a 17 años de edad, en segundo lugar, se observa que el 37% está entre los 14 a 15 años y por último el 17% se encuentra entre los 12 a 13 años.

Tabla 5*Información Sociodemográfica por Género*

Género	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	18	60%
Femenino	12	40%

De acuerdo a la representación de la tabla 5, se observa que el género que prevalece es el masculino en un 60% y posteriormente el femenino con un 40%.

Tabla 6*Información Sociodemográfica por Estrato*

Estrato	Frecuencia	Porcentaje
1	19	63%
2	5	17%
3	4	13%
4	1	3%
No refiere	1	3%

Teniendo en cuenta la tabla 6, se observa que el 63% de los colaboradores pertenece al estrato socioeconómico 1 y el 17% pertenece al estrato 2, el 13% al estrato 3, posteriormente el 3% pertenece al estrato 4 y el 3% no sabe o no se ubica en ningún estrato.

Tabla 7*Información Sociodemográfica por Familia*

Tipología familiar	Frecuencia	Porcentaje
Familia nuclear	13	43 %
Familia extensa	16	53 %
Familia monoparental	1	3 %

De acuerdo a la representación de la tabla 7, el 53% de los colaboradores pertenece a una familia extensa, el 43% pertenece a familia nuclear, por último, el 3% pertenece a familia monoparental.

Resultados del instrumento TMMS-24

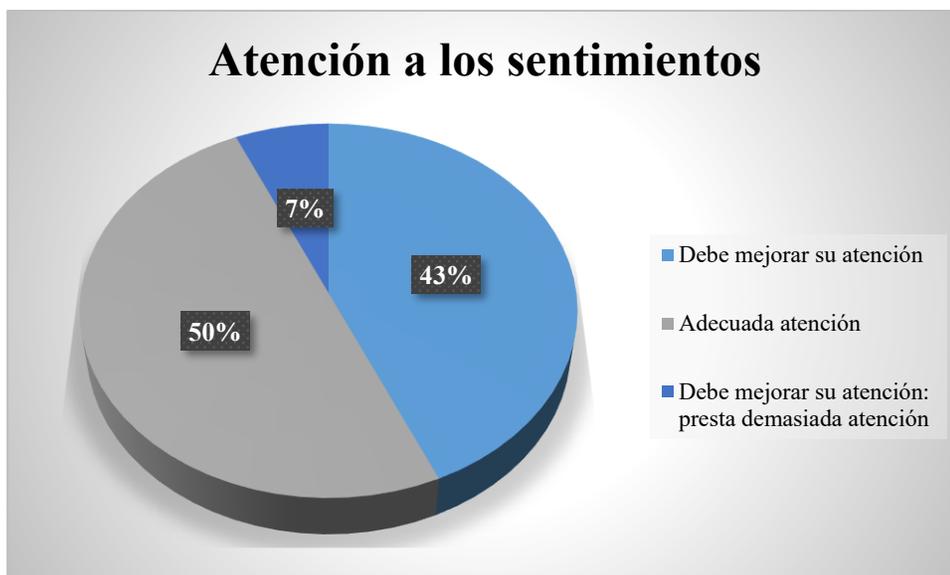
A continuación, se presentan los datos obtenidos a partir de la aplicación del instrumento TMMS-24 a los estudiantes del grado noveno de la institución educativa Las Américas del distrito de Buenaventura. De acuerdo a las normas de aplicación del instrumento, se realizó la suma de las puntuaciones asignadas a los ítems que componen cada una de las escalas o dimensiones (ver apéndice F).

Cabe resaltar que la calificación se realiza por género, sin embargo, para el presente trabajo se presenta de modo general, ya que facilita el análisis de la misma, en apéndice H, se puede visualizar resultados por género.

Tabla 8

Dimensión Atención a los Sentimientos, Puntuaciones Finales

Frecuencia			Porcentaje Población General		
Debe mejorar su atención <21	Adecuada atención	Debe mejorar su atención: presta demasiada atención	Debe mejorar su atención	Adecuada atención	Debe mejorar su atención: presta demasiada atención
	22 - 32	>33			
13	15	2	43	50	7



Gráfica 1. Atención a los Sentimientos

Según el gráfico 1, el 50% de los individuos que respondieron el cuestionario manifiestan adecuada atención, el 43% debe mejorar su atención y el 7% debe mejorar su atención: prestan demasiada atención.

Tabla 9

Dimensión Claridad emocional, Puntuaciones Finales

	Frecuencia		Porcentaje Población General		
	Adecuada claridad emocional 26 a 35	Excelente claridad emocional >36	Debe mejorar su claridad emocional	Adecuada claridad emocional	Excelente claridad emocional
Debe mejorar su claridad emocional <25	14	1	47	50	3

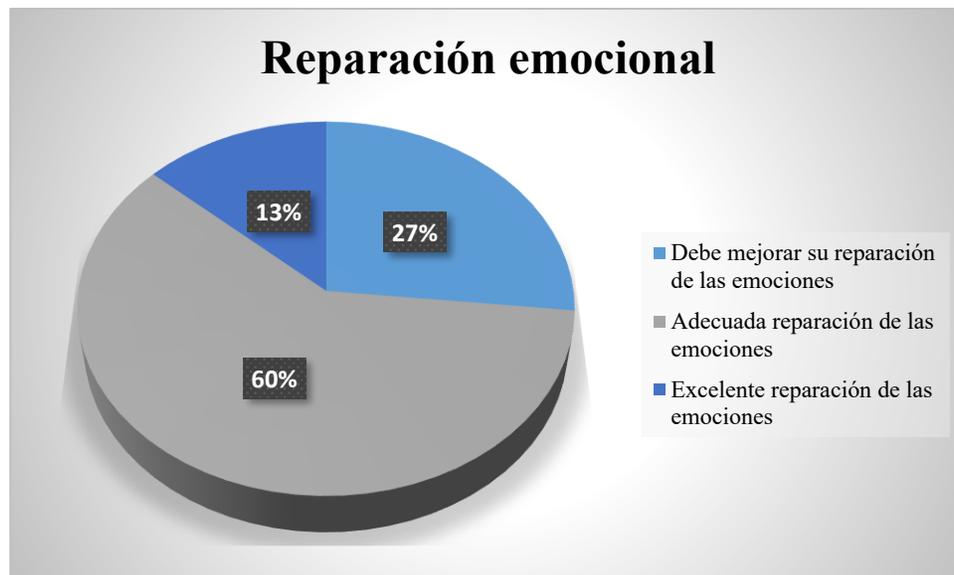


Gráfica 2. Claridad Emocional

Según la gráfica 2, se observa que el 50% de los individuos que respondieron el cuestionario muestran una adecuada claridad emocional, el 47% debe mejorar su claridad emocional, el 3% tiene una excelente claridad emocional.

Tabla 10*Dimensión Reparación Emocional, Puntuaciones Finales*

	Frecuencia		Porcentaje Población General			
	Adecuada reparación de las emociones 24 a 35	Excelente reparación de las emociones >36	Debe mejorar su reparación de las emociones	Adecuada reparación de las emociones	Excelente reparación de las emociones	
Debe mejorar su reparación de las emociones < 23	8	18	4	27	60	13



Gráfica 3. Reparación Emocional

Según la gráfica 3, se observa que el 60% de los sujetos que respondieron el cuestionario muestra adecuada reparación de las emociones, el 27% debe mejorar su reparación y el 13% de los sujetos tienen una excelente reparación de las emociones.

Discusión

A continuación, frente al primer objetivo específico de esta investigación que consistió en caracterizar la información sociodemográfica de los adolescentes del grado noveno de la institución educativa Las Américas del distrito de Buenaventura, se identifica que la mayoría de la población evaluada se encuentra entre los 16 y 17 años de edad, casi la mitad entre los 14 a 15 años y un pequeño porcentaje entre los 12 a 13 años. En segundo lugar, el género de mayor participación fue el masculino, en tercer lugar, se tiene que la población máxima pertenece al estrato 1 y 2 el mínimo al estrato 3 y 4, Por último, se observa que la mayoría pertenece a una familia extensa y nuclear.

Para responder al segundo objetivo específico que es la evaluación del estado de la inteligencia emocional, se considera pertinente la definición de los autores Salovey y Mayer (citado por Dueñas Buey,2002) los cuales mencionan que la inteligencia emocional es “la capacidad para supervisar los sentimientos y las emociones de uno mismo y de los demás, de discriminar entre ellos y de usar esta información para la orientación de la acción y el pensamiento propio” (p.189).

Teniendo en cuenta lo anterior y el objetivo de la presente, describir el estado de la inteligencia emocional en la dimensión percepción emocional, comprensión de los sentimientos y regulación emocional de los adolescentes del grado noveno de la Institución Educativa Las Américas del distrito de Buenaventura, se aplicó el instrumento TMMS-24, fundamentada en la teoría de la inteligencia emocional de Mayer y Salovey.

Los resultados obtenidos al aplicar el Test de inteligencia emocional (TMMS-24) ha permitido evidenciar las dimensiones atención emocional, claridad emocional y reparación emocional en 30 estudiantes adolescentes de los cuales 18 son hombres y 12 mujeres de edades

Evaluación de la inteligencia emocional

entre 12 y 17 años, ahora, con los resultados obtenidos entre hombre y mujeres se realiza una descripción de cada dimensión.

Se encontró que en la dimensión atención emocional la mitad de los adolescentes presentan una adecuada atención, dicho resultado puede ser relacionado con la manera positiva en que los adolescentes responden o atienden a sus emociones particularmente pensando en tiempo de pandemia, lo cual puede ser que sus antecedentes, el apoyo social de familiares o amigos, su salud y antecedente emocional, la comunidad en la que viven y muchos otros factores hayan repercutido de manera positiva en ellos (Organización Centros para el control y la prevención de enfermedades, 2020).

Por otra parte, y contrario a los resultados planteados, se puede observar que casi la otra mitad de los evaluados deben mejorar su atención emocional, mientras que una pequeña cantidad presta demasiada atención, pero deben mejorar su atención, hecho que puede contrastarse. Con lo planteado por Sánchez (citado por Hartung, 2020), que indica que las consecuencias de alejarse de amigos, de relaciones amorosas, dejar de hacer cosas que producen placer y adaptarse a clases a distancia, según cuenta, la situación actual implica un cambio importante en sus rutinas, lo que resulta muy exigente a nivel emocional y psicológico; por lo que hace pensar que el resultado mencionado en la atención emocional de dichos sujetos puede estar asociado con el cambio que ha producido la situación actual de la pandemia.

En función de la edad (apéndice G) la mayoría tiene una adecuada atención emocional, además, se evidencia que los adolescentes entre los 12 a 14 años obtuvieron puntuaciones más altas que los individuos de edades entre 15 a 17 años en las tres dimensiones. Se puede explicar el resultado anterior con lo planteado por el autor Krauskopof, (1999), este menciona que entre los 10 y los 14 años la preocupación psicológica gira alrededor no solo de lo físico, sino también

Evaluación de la inteligencia emocional

de lo emocional, lo que particularmente hace que el ánimo sea fluctuante; hay una fuerte autoconciencia de las necesidades y deseos de comprensión y apoyo por parte de los mayores. Lo anterior, especialmente permite reconocer que dichas preocupaciones psicológicas de los adolescentes de 12 a 14 años han influido de manera positiva en las tres dimensiones de la inteligencia emocional.

Por otro lado, en la dimensión claridad de los sentimientos se encontró resultados similares a los expuestos anteriormente, es decir, la mitad de los individuos muestran una adecuada claridad emocional, hecho que se puede contrastar con la investigación realizada por Ochoa y Velásquez (2017) en la que reconoció que los adolescentes se encuentran en un adecuado nivel en la dimensión claridad emocional.

Por consiguiente, casi la otra mitad de dichos adolescente objeto de este estudio deben mejorar su claridad emocional, este resultado puede estar asociado con el periodo de crecimiento y desarrollo en que se encuentran dichos individuos, como es sabido, es una época compleja por todos los cambios tanto físicos como psicológicos a los que se ven enfrentados, que producen una serie de conflictos (Cubela, 2018) y que se ven reflejados, como ha de esperarse, en su conducta, por lo que hace pensar, en lo que respecta las emociones.

Por su parte, se puede observar la diferencia de edades con respecto a la dimensión claridad emocional, se evidencia que la mitad de los sujetos de edades entre 15 a 17 años muestran adecuada claridad emocional, sin embargo, la otra mitad de dichos adolescentes deben mejorar su claridad emocional. De lo anterior, se puede contrastar con lo planteado, nuevamente por Krauskopof, (1999), este plantea que en esta etapa de la adolescencia entre los 14 y 16 años las preocupaciones psicológicas giran prioritariamente en torno a la afirmación personal - social y afloran las vivencias del amor, la búsqueda de canalización de los emergentes impulsos

Evaluación de la inteligencia emocional

sexuales, la exploración de las capacidades sociales, y el apoyo en la aceptación por el grupo de pares dinamizan la afirmación personal y social en la adolescencia. Se puede pensar que las afirmaciones sociales pueden estar influyendo en la poca claridad emocional, esto asociado a la situación de aislamiento social vivido entre los meses de marzo y agosto, ausencia de clases de presenciales que han producido cambios significativos en la manera de relacionarse.

Por otro lado, se evidencian resultados significativos en hombres y mujeres (apéndice H) objeto de estudio, de ese modo, en hombres se observa que la mayoría tiene adecuada claridad emocional, por lo tanto, en mujeres se evidencia que la mayoría debe mejorar su claridad emocional, dichos resultados puede compararse con la investigación realizada por Fernando Diosa, (2013) que evaluó la inteligencia emocional a los estudiantes adolescentes de ambos sexos, los resultado indica que son inteligentes emocionalmente, ya que, se encuentran en el rango de la media de todas las dimensiones, observándose que estos adolescentes tienen adecuada forma de interactuar con el mundo.

En relación a la idea anterior, se puede indicar lo sugerido por Gartzia (2012) que menciona que son muchos los trabajos llevados a cabo con objeto de analizar las diferencias en función del sexo desde el estudio de la inteligencia emocional, los resultados observados han sido contradictorios según Brackett y Salovey (citado por Gartzia, 2012). En términos generales, se ha concluido que las mujeres poseen mayores competencias de inteligencia emocional según Joseph y Newman (citado por Gartzia, 2012). Cabe resaltar que el objetivo del presente estudio no es analizar las diferencias en función del sexo, sin embargo, al contar con estos resultados, es posible realizar el análisis.

Por otro lado, en la dimensión reparación emocional la mayoría de los individuos presentan adecuada reparación de sus sentimientos, de modo que este resultado puede ser

Evaluación de la inteligencia emocional

comparado con el estudio realizado por Ochoa y Velásquez (2017) asociada a la dimensión reparación emocional, en lo que analiza que los adolescentes se encuentran en un adecuado nivel en la dimensión reparación de las emociones. Según Bisquerra, (2019) la habilidad de regulación emocional se refiere a la regulación reflexiva de las emociones para promover el conocimiento emocional e intelectual, los pensamientos promueven el crecimiento emocional, intelectual y personal para hacer posible la gestión de las emociones en las situaciones de la vida; habilidad para distanciarse de una emoción.

Por otro lado, se observa que la mayoría de las mujeres deben mejorar su reparación emocional, con lo que se compara y relaciona con la investigación de López (2018) en la que realizó un estudio con el objetivo de conocer las diferencias en los niveles de Inteligencia Emocional de los alumnos en función del género. Los resultados obtenidos permitieron identificar diferencias estadísticamente significativas en la categoría de reparación en función del género, por último, se encontraron diferencias en las categorías reparación.

Hecho anterior, a partir del modelo que analiza la inteligencia emocional como un conjunto de capacidades emocionales a través de medidas de autopercepción, no se encuentran diferencias tan claras en los niveles generales de inteligencia emocional, aunque sí en algunas de sus subdimensiones; por ejemplo, las mujeres tienden a mostrar puntuaciones más altas en atención y expresión emocional, mientras que los hombres muestran puntuaciones más altas en regulación (BarOn, citado por Gartzia, 2012), resultado que se puede contrastar con los obtenidos en la presente investigación.

Por lo tanto, dando respuesta a la pregunta problema, se puede confirmar que el estado actual de la inteligencia emocional de la mayoría de los adolescentes del grado noveno de la

Evaluación de la inteligencia emocional

institución educativa Las Américas del distrito de Buenaventura es adecuada, encontrándose que casi la otra mitad de dichos individuos deben mejorar su inteligencia emocional.

Conclusiones

A continuación, se presentan las conclusiones de este trabajo de investigación que consistió en darle respuesta a cada uno de los objetivos y a la pregunta problema que lo enmarcan.

Para el primer objetivo que consistió en caracterizar la información sociodemográfica de los adolescentes del grado noveno de la institución educativa Las Américas del distrito de Buenaventura, se logró cumplir con los resultados mediante la creación de un formulario de Google en donde se plasmó todo el cuestionario TMMS-24; Como estrategia para obtener información asociadas a características sociodemográficas, se procedió a incluir en el mismo, ítems o elementos a considerar, ya que por cuestiones de aislamiento social asociada a la pandemia no se pudo obtener de manera presencial.

Por ese modo, por motivo de que también se realizó el proceso de prácticas profesional en dicho lugar de aplicación, se tuvo información de los participantes como los correos y los números telefónicos de los padres y de los adolescentes, de esa manera, se procedió con la comunicación de cada unos de los participantes que tuvieran conexión a internet y disponible el dispositivo de la cámara del computador, para así tener la certeza de la confiabilidad en el momento de la aplicación.

A nivel sociodemográfico de la población se ve representada así, el 47% de la población se encuentra entre los 16 a 17 años de edad, el 37% está entre los 14 a 15 años y el 17% se encuentra entre los 12 a 13 años. Por otro lado, el género que prevalece es el masculino en un 60% y posteriormente el femenino con un 40%. De lo anterior se puede mencionar, que estas edades son las esperadas para la realización del presente proyecto ya que, es una edad significativa para el desarrollo humano, donde se manifiesta diferentes cambios físicos y

Evaluación de la inteligencia emocional

psicológico. De ese modo el instrumento TMMS-24 es un test adaptado para los adolescentes, por lo que los resultados del presente, fueron los resultados que se esperaban.

Se observa el 63% de los colaboradores pertenece al estrato socioeconómico 1 y el 17% pertenece al estrato 2, el 13% al estrato 3, y el 3% pertenece al estrato 4 y el 3% no sabe o no se ubica en ningún estrato. De lo anterior, vale resaltar las dificultades que se presentaron en el momento de su aplicación, ya que la mayoría pertenecen a un estrato socioeconómico entre el 1 y 2, de modo que, la gran mayoría de los adolescentes del grado noveno de la Institución Educativa presentaban dificultad en disponer de una conexión a internet, sin embargo, los padres de los adolescentes buscaron estrategias para obtener internet en sus dispositivos y así poder realizar el test, por otro lado, los profesores de la dicha Institución Educativa estuvieron muy colaborativo para que esta investigación se realizara.

De acuerdo al tipo de familia el 53% de los colaboradores pertenece a una familia extensa, el 43% pertenece a familia nuclear y el 3% pertenece a familia monoparental.

A partir de los datos obtenidos y los análisis realizados es posible concluir que:

Existe una distribución equivalente en resultados asociados a las dimensiones de atención y claridad, ya que la mitad de los individuos tienen adecuada inteligencia emocional en dichas dimensiones y la otra mitad deben mejorar. Por otro lado, se tiene que la mayoría de los adolescentes tienen adecuada regulación emocional.

Recomendaciones

Luego de contar con los resultados conocidos se recomienda realizar trabajos que continúen respondiendo al problema de investigación con una mirada que permita correlacionar variables de interés. Implementar programas que fomenten el reconocimiento y manejo adecuado de las emociones de los adolescentes, ya que, es una etapa de cambios significativos que

Evaluación de la inteligencia emocional

ameritan fomentar mayores capacidades para enfrentar las dificultades. Por consiguiente, promover en los maestros que tenga como prioridad la práctica y enseñanza de temas relacionados al buen manejo de las emociones, tanto en el entorno educativo como personal.

Referencias bibliográficas

- R&I World. (21 de abril de 2020). *R&I World*. Obtenido de estudio muestra el 89% de los niños españoles muestran comportamiento alterado durante la cuarentena: <https://ruvid.org/ri-world/study-shows-89-of-spanish-children-display-altered-behaviour-during-quarantine/>
- ABASCAL, E. G. (2010). Psicología de la emoción. en e. g. abascal, *psicología de la emoción* (pág. 18). Madrid: Universitaria Ramón Areces.
- Acosta, Y. (07 de 04 de 2020). *Covid19 y la pandemia emocional*. Obtenido de prodavinci: <https://prodavinci.com/covid19-y-la-pandemia-emocional/>
- Alabau, I. (07 de octubre de 2019). *psicologia online*. Obtenido de Inteligencia espacial-visual: características, ejemplos y actividades: <https://www.psicologia-online.com/inteligencia-espacial-visual-caracteristicas-ejemplos-y-actividades-4729.html>
- Alabau, I. (20 de septiembre de 2019). *psicologia-online*. Obtenido de Qué es la inteligencia musical y ejemplos: <https://www.psicologia-online.com/que-es-la-inteligencia-musical-y-ejemplos-4687.html>
- Allaire, C. A. (2018). Relación entre habilidad de metaconocimiento emocional, valoración ante la vida y nivel de ansiedad de funcionarios de un colegio de la ciudad de concepción. *Psicóloga. Egresada del área de Psicología Educacional*, 38.
- Alzamora, A. M. (2020). *Programa de intervención para el reconocimiento, expresión y manejo de emociones en estudiantes de la institución educativa las Américas sede Bahía del distrito de Buenaventura*. Facultad de psicología, Universidad Antonio Nariño, Valle del cauca, Buenaventura.

Evaluación de la inteligencia emocional

- ANGÉLICA OCHOA, J. V. (2017). *Inteligencia emocional en adolescentes escolarizados del municipio de tello*. Psicóloga, Universidad Surcolombiana, Facultad ciencias sociales y humanas., Neiva- colombia.
- Barragán Estrada, A. R., & Morales Martínez, C. I. (2014). Psicología de las emociones positivas: generalidades y beneficios. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 105.
- Barría, C. (13 de 04 de 2020). *Coronavirus: 5 efectos devastadores que la pandemia tendrá en las economías de América Latina (y 1 motivo para la esperanza)*. Obtenido de BBC Mundo : <https://www.bbc.com/mundo/noticias-52251104>
- Bastida, A. (16 de marzo de 2018). *psicologia-online*. Obtenido de Sobre la inteligencia emocional: <https://www.psicologia-online.com/sobre-la-inteligencia-emocional-2369.html>
- Bericat, E. (2012). Emociones. *Sociopedia.isa*, 1.
- Bericat, E. (2012). Emotions. En E. Bericat, *Sociopedia.isa* (pág. 1). Sevilla : Arrangement of Sociopedia.isa.
- Bermúdez, M. P. (2003). Análisis de la relación entre inteligencia emocional, estabilidad emocional y bienestar psicológico. *Universitas Psychologica*.
- Berrocal, T. S. (27 de julio de 2008). ¿Es la inteligencia emocional una cuestión de género? Socialización de las competencias emocionales en hombres y mujeres y sus implicaciones. (F. d. Psicología, Ed.) *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 461.
- Bisquerra, r. (2000). *Psicopedagogía de las emociones*. Editorial Síntesis.

Evaluación de la inteligencia emocional

bisquerra, r. (s.f). *rafaelbisquerra*. Obtenido de La inteligencia emocional:

<http://www.rafaelbisquerra.com/es/biografia/publicaciones/articulos/101-educacion-emocional-competencias-basicas-para-vida/211-inteligencia-emocional.html>

bisquerra, r. (s.f). *rafaelbisquerra*. Obtenido de La inteligencia emocional según Salovey y

Mayer: <http://www.rafaelbisquerra.com/es/inteligencia-emocional/inteligencia-emocional-segun-salovey-mayer.html>

Bosada, M. (27 de 05 de 2020). *La educación emocional, clave para la enseñanza-aprendizaje en tiempos de coronavirus*. Obtenido de educaweb:

<https://www.educaweb.com/noticia/2020/05/27/educacion-emocional-clave-ensenanza-aprendizaje-tiempos-coronavirus-19205/>

Calderón, A. A. (1 de Octubre de 2019). *la mente es maravillosa*. Obtenido de La importancia de la inteligencia emocional: <https://lamenteesmaravillosa.com/la-importancia-de-la-inteligencia-emocional/>

Camacho, M. D. (2019). *Relación del clima social familiar con el comportamiento agresivo de los niños, niñas y adolescentes del externado media jornada Fundación Christogol de Buenaventura-valle*. Licenciado en psicología , Universidad Antonio Nariño, Facultad de Psicología, Buenaventura.

Camelo, L. M. (2018). *'Nivel de Inteligencia Emocional en estudiantes de Enfermería de La Universidad de La Laguna'*. Universidad de La Laguna, Sede La Palma, Grado en Enfermería, santa cruz de la palma - españa .

Carly Snyder. (08 de Abril de 2020). *verywellmind*. Obtenido de Cómo aumentar tu inteligencia social: <https://www.verywellmind.com/what-is-social-intelligence-4163839>

Evaluación de la inteligencia emocional

- Carolina Benavides, R. S. (2018). *Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en estudiantes de quinto grado de secundaria, ManantayPucallpa, 2018*. Maestro en Psicología Educativa, universidad cesar vallejo, Escuela de Posgrado, Pucallpa.
- Castañeda, O. R. (2014). La inteligencia emocional de los estudiantes del grado once de una Institución Educativa de Envigado. *Revista*.
- Castro, d. (06 de octubre de 2019). *elefantezen*. Obtenido de 6 emociones básicas según Paul Ekman: <https://elefantezen.com/6-emociones-basicas-segun-paul-ekman/>
- centro para el control y prevención de enfermedades. (01 de julio de 2020). *CDC*. Obtenido de <https://www.cdc.gov/ncbddd/spanish/childdevelopment/positiveparenting/adolescence.html>
- Centros para el control y la prevención de enfermedades. (01 de julio de 2020). *cdc* . Obtenido de <https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/daily-life-coping/managing-stress-anxiety.html>
- Cerón D., P.-O. I. (2011). Inteligencia emocional en adolescentes de dos colegios de Bogotá. *Colomb. Psiquiat.*
- Cherry, K. (01 de octubre de 2019). *La teoría de la emoción de dos factores de Schachter-Singer*. Obtenido de Very Well mind: <https://www.verywellmind.com/the-two-factor-theory-of-emotion-2795718>
- Chóliz, M. (2005). Psicología de la emoción: el proceso emocional. *Universidad de Valencia*.
- Cognodata. (1 de octubre de 2019). *¿Qué es el análisis descriptivo?* Obtenido de Cognodata: <https://www.cognodata.com/blog/que-es-analisis-descriptivo/>
- Corbin, J. A. (2019). *Psicología emocional: principales teorías de la emoción*. Obtenido de Psicología y mente: <https://psicologiymente.com/psicologia/psicologia-emocional>

Evaluación de la inteligencia emocional

- Daniel Ortiz Mendez, N. J. (2018). *Valoración descriptiva de la inteligencia emocional en relación a la práctica deportiva de las selecciones masculinas de fútbol y baloncesto de la Universidad Cooperativa de Colombia sede Bucaramanga*. Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deporte, Universidad Cooperativa de Colombia, Facultad de Educación, Bucaramanga.
- Daniel Ortiz, N. G. (2018). *Valoración descriptiva de la inteligencia emocional en relación a la práctica deportiva de las selecciones masculinas de fútbol y baloncesto de la Universidad Cooperativa de Colombia sede Bucaramanga*. Universidad Cooperativa de Colombia. Bucaramanga: Facultad de Educación.
- Delgado, P. (06 de 04 de 2020). *Inteligencia emocional en tiempos de pandemia*. Obtenido de Magisterio: <https://www.magisterio.com.co/articulo/inteligencia-emocional-en-tiempos-de-pandemia>
- Denzin, N. (1984). *On Understanding Emotion*. New Brunswick. *New Jersey: Transaction Publishers*.
- Diana Carolina Casas, M. I. (2009). *Inteligencia emocional de conductores de taxi de la ciudad de Bogota D.C*. Licenciado en psicología, Pontificia Universidad Javeriana , Facultad de Psicología, Bogota.
- Díaz, N. S. (2019). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes entre 16 a 18 años de edad*. licenciatura en psicopedagogía, universidad católica argentina “santa maría de los buenos aires”, Facultad “Teresa de Ávila”, Paraná.
- Dora Cordoba. (13 de julio de 2018). *Dora Cordoba*. Obtenido de ¿QUE PAPEL JUEGAN LAS EMOCIONES EN LA PERSONA?:

Evaluación de la inteligencia emocional

<http://cordobaformacionhumana.com/2018/07/13/que-papel-juegan-las-emociones-en-la-persona/>

Dueñas Buey, M. L. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XXI*, 77- 96.

Dueñas Buey, M. L. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XXI*, 86-90.

EL TIEMPO - Con información de la Universidad del Norte. (27 de mayo de 2018). *Los adolescentes y el control de sus emociones*. Obtenido de eltiempo:

<https://www.eltiempo.com/salud/estudio-sobre-como-manegan-los-adolescentes-sus-sentimientos-y-emociones-222846>

enconexioncontigo. (21 de septiembre de 2019). *enconexioncontigo*. Obtenido de ¿Qué es la inteligencia emocional?: <https://enconexioncontigo.com/que-es-la-inteligencia-emocional/>

Espinoza, A. N. (2018). *Inteligencia Emocional y Conductas Agresivas en estudiantes de secundaria turno tarde, Institución Educativa Ramón Castilla - Ugel 02 - Lima 2018*. Ciencias Educativas, Universidad Cesar Vallejo, Gestión de los Servicios Educativos, Lima- Peru.

F. Palmero, F. M.-S. (2008). INTELIGENCIA EMOCIONAL: DEFINICIÓN, EVALUACIÓN Y APLICACIONES DESDE EL MODELO DE HABILIDADES DE MAYER Y SALOVEY. En McGraw-Hill, *Motivación y Emoción*. Mexico: McGraw-Hill.

FERNÁNDEZ BERROCAL, N. E. (2009). La Inteligencia Emocional y el estudio de la felicidad. *Interuniversitaria de Formación del Profesorado*,.

Evaluación de la inteligencia emocional

Fernández, C. F. (24 de mayo de 2016). *eltiempo*. Obtenido de No soy solamente un caldo de hormonas: <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-16602077>

Fernández-Berrocal, P. E. (2004). *Validez y confiabilidad de la versión española modificada de la Escala de Rasgos Meta-Mood*. Psychological Reports.

Franco, F. S. (31 de mayo de 2019). *lamenteesmaravillosa*. Obtenido de Piaget y su teoría sobre el aprendizaje: <https://lamenteesmaravillosa.com/piaget-y-su-teoria-sobre-el-aprendizaje/>

García Fernández, M. &.-M. (2010). *La inteligencia emocional y sus principales*. Espiral. Cuadernos del Profesorado .

Gartzia, L. A. (02 de Mayo de 2012). Inteligencia emocional y género: más allá de las diferencias sexuales. *Anales de Psicología*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16723135028>

Gómez, E. J. (2020). *Estrategia lúdica de la danza folclórica colombiana como un medio para fortalecer la inteligencia emocional y social*. Magister en Educación, Universidad Santo Tomas, Facultad de Educación, Pasto- Colombia.

Gustavo Villamizar, R. D. (2013). Definiciones y teorías sobre inteligencia. *Revisión histórica*, 408.

Hartung, A. (14 de Mayo de 2020). *latercera*. Obtenido de <https://www.latercera.com/paula/noticia/adolescentes-en-cuarentena-y-como-les-afecta-perder-su-vida-social/WNTFAQTHYVDQLLUNTCX3MPJITA/>

Hernández, R. F. (2014). *Metodología de la investigación (6ª ed.)*. Mexico: McGrwall Hill Education.

Evaluación de la inteligencia emocional

Hola. (14 de febrero de 2017). *5 claves para desarrollar tu inteligencia emocional*. Obtenido de

Hola: <https://www.hola.com/estar-bien/20170214111180/claves-desarrollar-inteligencia-emocional/>

Hospitales Angeles. (16 de 11 de 2020). *Qué es una pandemia*. Obtenido de hospitales angeles:

<https://hospitalesangeles.com/covid-19/articulos/que-es-una-pandemia.php>

James Alduber Taramuel Villacreces, V. H. (2017). Aplicación del test TMMS-24 para el análisis y descripción de la Inteligencia Emocional considerando la influencia del sexo.

Revista Publicando.

James Alduber Taramuel, V. H. (2017). Aplicación del test TMMS-24 para el análisis y descripción de la Inteligencia. *Publicando*, 162.

Jiménez, J. (2018). *Inteligencia emocional*. Madrid: AEPap.

Juan Fernando Diosa Arrubla, M. R. (2013). Inteligencia emocional en un grupo de adolescentes del grado once de una Institución Educativa del Municipio De Envigado (Antioquia), Colombia: una prueba piloto. *“PSICOESPACIOS”*.

Kihlstrom, J. F. (2000). Inteligencia social. En *Inteligencia social* (págs. 359-379). Cambridge, Reino Unid: RJ Sternberg.

Krauskopof, D. (1999). El desarrollo psicológico en la adolescencia: las transformaciones en una época de cambios. *scielo Adolescencia y Salud*.

La Organización Mundial de la Salud. (24 de 02 de 2010). *La Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de ¿Qué es una pandemia?:

https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently_asked_questions/pandemic/es/

Lara Xampala, H. A. (2006). Investigaciones recientes sobre adolescencia e inteligencia emocional. *Enseñanza e Investigación en Psicología*.

Evaluación de la inteligencia emocional

- Leperski, K.-g. (2017). *El paradigma de las emociones básicas y su investigación. Hacia la construcción de una crítica*. Universidad de Buenos Aires, Facultad de Psicología . Buenos Aires: IX Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIV Jornadas de Investigación XIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR.
- López, V. (2007). La Inteligencia Social: Aportes Desde su Estudio en Niños y Adolescentes con Altas Capacidades Cognitivas. *PSYKHE*, 18.
- Luján, R. E. (2019). *INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE QUINTO DE PRIMARIA DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL CALLAO*. Maestro en Educación con Mención, Universidad San ignacio de loyola, Maestro en Educación, Lima- peru.
- M, J. (09 de octubre de 2015). *La nueva España* . Obtenido de Emoción inherente al ser humano: <https://www.lne.es/oviedo/2015/10/10/emocion-inherente-humano/1824808.html>
- Malaver, C. (30 de abril de 2018). *el tiempo*. Obtenido de Fobia social e ideación suicida, trastornos que atacan la niñez: <https://www.eltiempo.com/bogota/aumento-de-trastornos-mentales-en-ninos-y-jovenes-de-bogota-210416>
- Mara Maricela Trujillo Flores, L. A. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. *INNOVAR, revista de ciencias administrativas y sociales*.
- Martinez, C. (s.f). *Lifeder*. Obtenido de Los 10 Problemas Sociales de Colombia Más Graves: <https://www.lifeder.com/problemas-sociales-colombia/>
- Mayneza. (09 de Febrero de 2020). *mayneza*. Obtenido de <https://mayneza.com/tipos-de-inteligencia-howard-gardner-infografia/>

Evaluación de la inteligencia emocional

Medicos sin fronteras . (11 de noviembre de 2016). *Medicos sin fronteras* . Obtenido de

Colombia: Uno de cada cuatro jóvenes de Buenaventura está expuesto a actos violentos:

<https://www.msf.org.co/actualidad/colombia/colombia-uno-cada-cuatro-jovenes-buenaventura-expuesto-actos-violentos>

Mendoza, M. M. (23 de mayo de 2018). *laotraverdad*. Obtenido de Los factores que influyen en

la regulación emocional de los adolescentes: <https://www.laotraverdad.info/los-factores-que-influyen-en-la-regulacion-emocional-de-los-adolescentes/>

Mendoza, M. M. (18 de mayo de 2018). *Universidad del Norte*. Obtenido de Los factores que

influyen en la regulación emocional de los adolescentes: https://www.uninorte.edu.co/rss-uninorteco/-/asset_publisher/10Qyg2d9nLC8/content/regulacion-emocional-en-adolescentes/73923?inheritRedirect=false&disableAssetMetadata=true

Miguel L, M. J. (2012). ¿e Bellevue Intelligence Tests (Wechsler, 1939): ¿una medida de la inteligencia como capacidad de adaptación?*. *Historia de la psicología* , 51.

Mimenza, O. C. (2020). *psicologia y mente*. Obtenido de Corteza prefrontal: funciones y

trastornos asociados: <https://psicologiaymente.com/neurociencias/corteza-prefrontal>

Mireia Orgilés, A. M. (21 de abril de 2020). *Ruvid*. Obtenido de estudio muestra el 89% de los niños españoles muestran comportamiento alterado durante la cuarentena:

<https://ruvid.org/ri-world/study-shows-89-of-spanish-children-display-altered-behaviour-during-quarantine/>

Mitjana, L. R. (s.f). *La teoría de Cannon-Bard sobre las emociones*. Obtenido de Psicología y

mente: <https://psicologiaymente.com/clinica/teoria-cannon-bard>

Montoya, Z. A. (2017). *Caracterización de la inteligencia emocional estudio de caso con un grupo de estudiantes de grado 10° de educación media de la Institución Educativa*

Evaluación de la inteligencia emocional

Distrital La Floresta Sur, localidad Kennedy – Bogotá. Maestría en docencia, universidad de la salle, facultad de ciencias de la educación, Bogota.

Murray, S. (26 de 11 de 2019). *BBC Mundo*. Obtenido de Qué es el coeficiente de adaptabilidad (AQ), la medida de "inteligencia" clave para encontrar trabajo en el futuro:

<https://www.bbc.com/mundo/vert-cap-50491225>

Natalio Extremera Pacheco, N. &-B. (2013). Inteligencia emocional en adolescentes. Padres Y Maestros. *journal of Parents and Teachers*.

Nina, C. N. (2017). *La inteligencia emocional de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria del colegio emblemático mateo pumacahua de sicuani - 2017. peru.*

Oliva Delgado, A. (2007). Desarrollo cerebral y asunción de riesgos durante la adolescencia. *Apuntes de psicología*, 479-486.

Organizacion Mundial de la Salud . (08 de Agosto de 2020). *Organizacion Mundial de la Salud* . Obtenido de Organizacion Mundial de la Salud :

[https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-](https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019?gclid=Cj0KCQjwhIP6BRCMARIsALu9Lfl5TdtbcQyT3t9gnV5WzAckk9ZLE3RrNlhnnE0Xvm7Olle540z-ZCgaAoLzEALw_wcB)

[2019?gclid=Cj0KCQjwhIP6BRCMARIsALu9Lfl5TdtbcQyT3t9gnV5WzAckk9ZLE3RrNlhnnE0Xvm7Olle540z-ZCgaAoLzEALw_wcB](https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019?gclid=Cj0KCQjwhIP6BRCMARIsALu9Lfl5TdtbcQyT3t9gnV5WzAckk9ZLE3RrNlhnnE0Xvm7Olle540z-ZCgaAoLzEALw_wcB)

Orozco, E. R. (01 de mayo de 2007). *gestiopolis*. Obtenido de Inteligencia social y

sobrevivencia: <https://www.gestiopolis.com/inteligencia-social-y-sobrevivencia/>

OTZEN, T. &. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol.*, 230.

Pérez, F. (16 de junio de 2019). *lamenteesmaravillosa*. Obtenido de Howard Gardner y su teoría sobre las inteligencias múltiples: <https://lamenteesmaravillosa.com/howard-gardner-y-su-teoria-sobre-las-inteligencias-multiples/>

Evaluación de la inteligencia emocional

Pérez-Escoda, N. (2015). *Necesidad de desarrollo Emocional en la adolescencia*. Sevilla, España: Comunicació presentada a Congreso on-line de Equipos de Orientación Educativa,.

PSYCHOLOGY NOTES HQ. (21 de Diciembre de 2012). *psychologynoteshq*. Obtenido de La teoría de la emoción de James Lange:

<https://www.psychologynoteshq.com/jameslangetheoryofemotion/>

Quiñones, Y. N. (2017). *Inteligencia emocional y acoso escolar en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas de San Juan de Lurigancho*. LICENCIADA EN PSICOLOGÍA , Universidad César Vallejo, FACULTAD DE HUMANIDADES, Lima-Peru.

Redaccion Medica. (16 de 03 de 2020). *Coronavirus: origen, evolución y por qué no es igual que el SARS y el MERS*. Obtenido de Redaccion Medica:

<https://www.redaccionmedica.com/secciones/sanidad-hoy/coronavirus-origen-evolucion-por-que-no-es-igual-sars-mers-1429>

Regader, B. (2020). *Psicología y mente*. Obtenido de La Teoría de las Inteligencias Múltiples de Gardner: <https://psicologiaymente.com/inteligencia/teoria-inteligencias-multiples-gardner>

Región. (07 de Mayo de 2019). *cronicadelquindio*. Obtenido de 40% de estudiantes se autolesiona y 90% de jóvenes tiene problemas de interacción, según experto: <https://www.cronicadelquindio.com/noticia-completa-titulo-40-de-estudiantes-se-autolesiona-y-90-de-jovenes-tiene-problemas-de-interaccion-segun-experto-nota-129786>

Ricardo Sanmartín López, C. G. (2018). Inteligencia emocional en alumnado de formación profesional. Diferencias en función del curso, del género y de la edad. *Educar*.

Evaluación de la inteligencia emocional

Rincón, L. N. (2016). *Fortalecimiento de la etnoeducación en el diseño del plan de área de ciencias naturales del grado 5° en la institución educativa las américas*. licenciatura en educación básica con énfasis en ciencias naturales y educación ambiental, universidad del valle sede pacífico, Valle del cauca, Buenaventura .

Roberto Hernández Sampieri, C. F. (2010). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. Mexico: McGraw-Hill .

Rodríguez, A. (17 de Enero de 2019). *la mente es maravillosa*. Obtenido de La inteligencia emocional según Salovey y Mayer: <https://lamenteesmaravillosa.com/la-inteligencia-emocional-segun-salovey-y-mayer/>

Rodríguez, A. (01 de 06 de 2020). *la mente es maravillosa*. Obtenido de La inteligencia emocional según Salovey y Mayer: <https://lamenteesmaravillosa.com/la-inteligencia-emocional-segun-salovey-y-mayer/>

Sabater, V. (29 de agosto de 2018). *Daniel Goleman y su teoría sobre la inteligencia emocional*. Obtenido de lamenteesmaravillosa: <https://lamenteesmaravillosa.com/daniel-goleman-teoria-la-inteligencia-emocional/>

Sabater, V. (29 de 07 de 2018). *la mente es maravillosa*. Obtenido de Daniel Goleman y su teoría sobre la inteligencia emocional: <https://lamenteesmaravillosa.com/daniel-goleman-teoria-la-inteligencia-emocional/>

Sabater, V. (24 de marzo de 2019). *formarse*. Obtenido de Daniel Goleman y su teoría sobre la inteligencia emocional: <https://www.formarse.com.ar/sitio/2019/03/24/daniel-goleman-y-su-teoria-sobre-la-inteligencia-emocional/>

Evaluación de la inteligencia emocional

Sáez, E. (16 de enero de 2020). *¿Pensamos y sufrimos igual las mujeres y los hombres?*

Obtenido de <https://www.enfemenino.com/testimonios/diferencias-emocionales-mujeres-y-hombres-s2448510.html>

sampieri, R. h. (2014). *Metodología de la investigación* . Mexico: Mc graw hill education.

SAMPIERI, R. H. (2014). *Metodología de la investigación* . Mc Graw Hill Education.

Sandra Rocio Cano, M. Z. (2012). Manejar las emociones, factor importante en el mejoramiento de la calidad de vida*. *Logos, Ciencia y Tecnología*, 59.

Solís, L. D. (21 de mayo de 2019). *Investigaliacr*. Obtenido de El enfoque cuantitativo de investigación: <https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-cuantitativo-de-investigacion/>

SOLÓRZANO, R. L. (2015). *"Desarrollo de la inteligencia emocional en adolescentes agresivos pasivos de un colegio privado de fraijanes, que asisten a un programa de equinoterapia."*. licenciatura en psicología clínica, universidad rafael landívar , facultad de humanidades, guatemala de la asunción.

Teinteresaciencia. (28 de noviembre de 2012). *te interesa ciencia*. Obtenido de El camino al éxito depende de la "inteligencia emocional" : http://www.teinteresa.es/ciencia/camino-exito-depende-inteligencia-emocional_0_818918866.html

Torres, A. (s.f). *psicologiyamente*. Obtenido de Inteligencia intrapersonal: ¿qué es y cómo se puede mejorar?: <https://psicologiyamente.com/inteligencia/inteligencia-intrapersonal>

Triglia, A. (2020). *Paul Ekman y el estudio de las microexpresiones*. Obtenido de psicologiyamente: <https://psicologiyamente.com/psicologia/paul-ekman-estudio-microexpresiones>

Evaluación de la inteligencia emocional

UAN- Universidad Antonio Nariño. (2018). *Universidad Antonio Nariño*. Obtenido de Grupos de investigación: <http://investigacion.uan.edu.co/grupos-de-investigacion>

Ugarriza, N. (2001). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana*. Lima: Persona.

Unicef. (2020). *El impacto del COVID-19 en la salud mental de adolescentes y jóvenes*.

Obtenido de Unicef América Latina y el Caribe: <https://www.unicef.org/lac/el-impacto-del-covid-19-en-la-salud-mental-de-adolescentes-y-j%C3%B3venes>

Velázquez, I. S. (23 de febrero de 2018). *psicologia-online*. Obtenido de Teoría triárquica de la inteligencia de Sternberg: <https://www.psicologia-online.com/teoria-triarquica-de-la-inteligencia-de-sternberg-2625.html>

VerdadAbierta . (26 de Enero de 2019). *Verdad Abierta* . Obtenido de Tres municipios de Valle del Cauca, en alto riesgo por incremento de la violencia: <https://verdadabierta.com/tres-municipios-valle-del-cauca-alto-riesgo-incremento-la-violencia/>

Villamizar Acevedo, G. y. (2014). Teorías implícitas sobre inteligencia de profesores universitarios. *Educere*.

Viteri, M. d. (2017). *Inteligencia emocional según género en adolescentes de 13 a 16 años de una institución educativa*. licenciada en psicóloga , universidad privada del norte, facultad ciencias de la salud, Cajamarca.

Wileidys Artigas, M. R. (2010). Metodología de la investigación:Una discusión necesaria en Universidades Zulianas. *Digital Universitaria*, 10.

Zaballa, N. (26 de febrero de 2017). *forbes*. Obtenido de La importancia de la Inteligencia Emocional: <https://forbes.es/lifestyle/10422/la-importancia-de-la-inteligencia-emocional/>

Apéndices**Apéndice B. Consentimiento Informado**

Proyecto: Evaluación de la inteligencia emocional de los adolescentes de Institución Educativa Las Américas del distrito de Buenaventura.

Yo _____,
voluntariamente acepto actuar como participante en esta investigación conducido por
_____, he recibido una
explicación clara sobre el carácter general y propósito del cuestionario, las razones específicas
por lo que se me está examinando, también he sido informado de la manera que se utilizará los
resultados.

Me doy cuenta de que quizás no le sea posible al examinador aclararme todos los
aspectos del cuestionario mientras esta no haya terminado. También entiendo que puedo poner
fin a mi participación del cuestionario en cualquier momento. Además, comprendo que se me
informará de los resultados y que estos no serán entregados a nadie más sin mi autorización.

Como constancia firmo este consentimiento el día ____ del mes _____ del
año _____ en la ciudad de Buenaventura

Nombre del participante _____

Firma del acudiente _____

Apéndice C.Solicitud de Permiso para Realizar Trabajo de Investigación



Buenaventura, agosto 13 de 2020

Rector
JUAN DEMETRIO PANAMEÑO
Institución Educativa Las Américas
Buenaventura

Asunto: Autorización de aplicación de instrumento

Respetuoso Saludo

En el marco del proyecto de investigación denominado, Inteligencia emocional en los adolescentes de la IE las Américas del Distrito de Buenaventura, realizado por nuestro estudiante del programa de psicología WILBERT GRUESO SANCHEZ identificado con cedula 1.111.812.379, me permito solicitar usted respetuosamente su autorización para que el estudiante, pueda aplicar el instrumento "TMMS 24" de Mayer y Salovey, quien busca identificar la inteligencia emocional en estudiantes de grado 10.

Es importante indicar que todo proceso, en este ejercicio investigativo es manejado con el más alto nivel de confidencialidad por parte de nuestro estudiante y tutor asignado.

Agradecemos como siempre su apoyo para la realización de estos.

Cordialmente,

Rosa Vanessa Arboleda Truque
Directora Administrativa Sede Buenaventura
Universidad Antonio Nariño
Av. Simón Bolívar # 47C-70 Bagno Regio
Tel: +57 092 24 39777
Celular: 3102437270
www.uan.edu.co

Apéndice D. Ficha Técnica del TMMS-24**Tabla 11***Ficha Técnica del TMMS-24.***Nombre Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24)**

Nº de ítems	24 ítems
Autores	Adaptación de Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004) del Trait Meta-Mood Scale (TMMS-48) de Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995).
Aplicación	Se puede aplicar de forma individual o colectiva.
Duración	5 minutos.
Finalidad	Evaluar la inteligencia emocional intrapersonal percibida (atención a las emociones, claridad emocional y reparación emocional).
Tipificación	Baremación en centiles según el sexo y la edad.
Materiales	Manual, escala y baremos.

Programa

Programa de análisis estadístico SPSS, donde se analiza las dimensiones de atención, claridad y reparación.

Nota. Tomada de Villacreces, (2017).

Apéndice E. Instrumento**TMMS-24**

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una “X” la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1. Nada de acuerdo 2. Algo de acuerdo 3. Bastante de acuerdo 4. Muy de acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

1. Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2. Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3. Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4. Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5

Evaluación de la inteligencia emocional

5. Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6. Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7. A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8. Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9. Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10. Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11. Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12. Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13. A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14. Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5

Evaluación de la inteligencia emocional

15. A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16. Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17. Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18. Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19. Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20. Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21. Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22. Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23. Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24. Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

Apéndice F. Información de Caracterización sociodemográfica.

1	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	Marca temporal	Dirección de correo electrónico	Ubicación	Nombre	Edad	Género	¿Con cuántos miembros de tu familia es el nombre de tu barrio?	¿Cuál es el nombre de tu barrio?	¿Cuál es tu estado socioeconómico?	¿Presto mucha atención a los se	¿Presto mucha atención a los se	¿Presto mucha atención a los se
2	9/8/2020 13:00:38	vienciamarferny69@gmail.com		390	Wendy Nayely Hinojosa Valen	18 años	Mujer	5 miembros	Trujillo			
3	9/8/2020 13:15:55	emanueldeanes@gmail.com		360	Daniel David Mosquera alcimia		Hombre		Puertas del mar			Columna 1
4	9/8/2020 13:55:59	manuelbasoldes1819@gmail.com		360	Manuel basoldes mendoza	16	Hombre		5 La independencia		Columna 1	
5	9/8/2020 14:27:51	malacuero73@gmail.com		360	Kelly Taliana Hurtado	15	Mujer		5 Bello horizonte			Columna 1
6	9/8/2020 15:12:57	oullita1185@gmail.com		360	Diana Marcela Diaz Angulo	17	Mujer		6 Barrio Carides Calle La Paz			
7	9/8/2020 16:44:51	jocelinmullionmoraes6@gmail.com		360	Muriel Rentería José Luis	17	Hombre		4 Unión de vivienda			
8	9/8/2020 20:03:59	demonsacris1@gmail.com		360	Baheine nazareno Miguel Ange	17	Hombre		1 Unión de vivienda			
9	9/8/2020 12:02:01	muenakalotte720@gmail.com		360	Katherine moreno Valencia	16	Mujer	5 miembro de mi familia	La fortaleza			Columna 1
10	9/14/2020 20:09:44	ingre.americanparabuto@gmail.com		0	Hilarii brigue itacoos vikios	17	Mujer		8 La fortaleza			Columna 1
11	9/16/2020 9:22:24	lvargembo1985@gmail.com		0	Ivan Mauricio chavez Gamba	14	Hombre		3 Las Américas			Columna 1
12	9/16/2020 9:30:31	remirezdelary400@gmail.com		0		14	Mujer	Por ahora 2	Las Américas			Columna 1
13	9/18/2020 9:02:48	vujito22@gmail.com		0	Pamela olave Calcedo	18 años	Mujer		4 alamos			Columna 1
14	9/18/2020 10:14:31	ic1548496@gmail.com		0	Zaim Gertrilire Casas Cobalote	13	Mujer		4 6 de enero			
15	9/16/2020 19:20:20	thomasnicola14@gmail.com		0	Fernando micella cabeca	16	Hombre		7 Barrio El cambio			
16	9/16/2020 11:25:06	emiledarsof19@gmail.com		0	Sneider	16	Hombre		4 Las americanas			Columna 1
17	9/16/2020 11:59:46	colinalexis@hotmail.com		0	Colin alexis pineda zambano	17	Hombre		3 La municipal			Columna 1
18	9/16/2020 12:15:24	maypedrozaefmcor@gmail.com		0	May Rubel petroza Pinón	17	Hombre		3 Independencia			Columna 1
19	9/16/2020 12:17:08	angelynataliaquinonesamullag@gmail.com		0	Angel y Natalia Quifones Lúntu	16	Mujer	Cuatros	Bolivar			Columna 1
20	9/16/2020 12:20:36	lewinsosaquere@gmail.com		0	Lewis Orlando Valencia Mosqu	16	Hombre		6 Unión de vivienda			Columna 1
21	9/16/2020 14:19:27	Juanmanuelumilia101@gmail.com		0	Juanmanuel valenzuela	16	Hombre	Con 5	Las americanas			
22	9/16/2020 15:47:08	caasabi150@gmail.com		0	Jhoney camán	17	Hombre		5 Cúcuta			
23	9/16/2020 16:40:50	fofoelamirillo@hotmail.com@gmail.com		0	Luisa Yuremy Mirillo Moreno	14	Mujer		4 River			Columna 1
24	9/16/2020 19:04:08	aridicaballero16@gmail.com		0	Santiago gallo marin	12 años	Hombre		4 El bolibar			
25	9/16/2020 19:15:23	juantruque2020@gmail.com		0	Juan David Salazar Hurtado	14	Hombre		3 Independencia			
26	9/16/2020 19:15:48	meicedeaguacur1@gmail.com		0	Leider cuesto cueto	16	Hombre		5 Progreso			Columna 1
27	9/16/2020 20:26:25	Omarangua@hotmail.com		0	Karen Daniela Quinteros Bengui	15 años	Mujer		4 Galitan			
28	9/17/2020 15:59:57	saga_139@hotmail.com		0	José zamir	13	Hombre	Con	Unión de vivienda			
29	9/16/2020 17:02:27	carlosajacoor05@gmail.com		0	Carlos Arturo riascos riascos	13	Hombre		3 El cambio			Columna 1
30	10/6/2020 13:22:34	holiasypaner123456@gmail.com		0	Andrés	13	Hombre		5 jorge eliecer gallan			
31	10/6/2020 14:58:26	asilidarije101@hotmail.com		0	Billy Danyell Panamero Viven	16	Mujer		4 La Fortaleza			Columna 1
32	10/7/2020 10:36:14	py192483@gmail.com		0	Edwenny Vanessa Moreno cuer	16	Mujer		4 12 de abril			Columna 1

<https://drive.google.com/file/d/1o-ZBdCjhSQkM6PG4qKzDsszvWdNaowV6/view?usp=sharing>

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdFGJk48W9kuHiulc9Yv2hyZ4_TIHvbqnMLy-6Pmms0uX3LIA/viewform

Apéndice G. Tabulación General Tmms-24

SUJETO	Edad	Sexo	Preguntas								8	9	10	11	12	13	14	15	16	PD	17	18	19	20	21	22	23	24	Pd
			1	2	3	4	5	6	7	8																			
1	16	F	5	5	5	5	2	4	4	5	35	5	4	5	5	3	2	5	5	34	3	5	5	5	4	5	5	5	37
2	13	M	3	2	3	5	1	2	2	5	23	2	2	5	5	4	1	1	2	22	1	5	2	5	5	5	5	3	31
3	15	M	2	2	2	4	2	2	1	2	17	4	2	2	2	2	1	1	4	18	3	3	3	4	4	3	5	3	28
4	15	F	3	4	5	2	4	4	3	2	27	1	1	2	2	3	1	3	5	18	5	2	3	2	1	1	5	1	20
5	17	F	5	5	4	4	1	2	5	2	28	5	5	5	2	5	4	5	2	33	5	5	4	5	5	5	2	5	36
6	17	M	5	4	3	4	2	2	3	3	26	5	3	4	5	2	5	3	5	32	5	5	3	5	5	3	5	2	33
7	17	M	5	5	5	4	5	5	3	1	33	5	5	4	5	5	5	5	4	38	5	5	4	5	4	4	5	2	34
8	16	F	3	4	3	3	1	2	3	5	24	2	2	2	2	3	1	1	2	15	1	2	1	2	3	5	5	2	21
9	17	F	2	4	2	2	1	2	4	4	21	2	3	2	2	2	2	1	2	16	5	5	5	5	2	4	5	1	32
10	14	M	2	3	3	4	1	1	3	4	21	5	5	5	5	4	1	1	3	29	4	5	1	5	5	5	4	4	33
11	14	F	2	2	3	2	5	3	2	2	21	5	5	5	5	2	2	2	5	31	2	2	1	2	2	2	2	2	15
12	15	F	2	5	4	5	1	5	5	5	32	2	4	4	5	5	4	4	4	32	4	1	4	4	2	4	5	1	25
13	15	M	4	4	3	5	1	1	2	4	24	5	5	3	2	4	2	1	5	27	5	5	5	5	4	1	5	5	35
14	16	M	2	2	2	2	1	2	2	2	15	2	2	2	5	5	2	5	2	25	2	2	2	2	2	5	5	2	22
15	17	M	2	4	1	2	1	2	2	3	17	5	4	3	5	3	1	1	5	27	1	5	5	3	1	5	5	5	30

Evaluación de la inteligencia emocional

16	Edad	Sexo	1	2	3	4	5	6	7	8	Puntuación	9	10	11	12	13	14	15	16	PD	17	18	19	20	21	22	23	24	Pd	
		17 M	2	5	4	3	1	2	1	5	23	5	2	5	5	2	5	4	5	33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
17	Edad	Sexo	1	2	3	4	5	6	7	8	Puntuación	9	10	11	12	13	14	15	16	PD	17	18	19	20	21	22	23	24	Pd	
		15 F	2	4	4	4	1	2	4	4	25	2	4	4	4	4	4	2	4	28	4	4	4	4	5	4	5	5	5	35
18	Edad	Sexo	1	2	3	4	5	6	7	8	Puntuación	9	10	11	12	13	14	15	16	PD	17	18	19	20	21	22	23	24	Pd	
		16 M	2	5	5	1	5	3	2	5	28	3	5	5	1	3	1	2	3	23	1	1	1	1	2	5	2	5	18	
19	Edad	Sexo	1	2	3	4	5	6	7	8	Puntuación	9	10	11	12	13	14	15	16	PD	17	18	19	20	21	22	23	24	Pd	
		15 M	5	5	4	5	2	5	4	5	35	3	4	4	3	3	5	4	4	30	3	4	4	5	4	5	5	5	5	35
20	Edad	Sexo	1	2	3	4	5	6	7	8	Puntuación	9	10	11	12	13	14	15	16	PD	17	18	19	20	21	22	23	24	Pd	
		17 M	5	2	2	5	1	2	2	2	21	5	5	5	2	2	5	5	5	34	2	2	1	2	5	5	5	5	27	
21	Edad	Sexo	1	2	3	4	5	6	7	8	Puntuación	9	10	11	12	13	14	15	16	PD	17	18	19	20	21	22	23	24	Pd	
		14 F	2	2	5	3	2	2	1	3	20	3	2	4	5	4	2	2	2	24	5	5	4	5	2	4	5	3	33	
22	Edad	Sexo	1	2	3	4	5	6	7	8	Puntuación	9	10	11	12	13	14	15	16	PD	17	18	19	20	21	22	23	24	Pd	
		12 M	4	3	5	5	1	3	5	4	30	2	2	5	5	2	2	2	5	25	5	5	5	5	2	3	5	2	32	
23	Edad	Sexo	1	2	3	4	5	6	7	8	Puntuación	9	10	11	12	13	14	15	16	PD	17	18	19	20	21	22	23	24	Pd	
		14 M	5	4	5	5	2	1	2	3	27	5	3	5	5	5	2	2	2	29	5	5	2	4	3	5	5	3	32	
24	Edad	Sexo	1	2	3	4	5	6	7	8	Puntuación	9	10	11	12	13	14	15	16	PD	17	18	19	20	21	22	23	24	Pd	
		16 M	2	2	2	2	1	2	2	2	15	3	2	3	3	2	2	2	2	19	2	2	3	2	1	3	3	3	19	
25	Edad	Sexo	1	2	3	4	5	6	7	8	Puntuación	9	10	11	12	13	14	15	16	PD	17	18	19	20	21	22	23	24	Pd	
		15 f	4	4	5	4	3	2	5	3	30	3	2	2	3	3	2	1	2	18	2	3	2	3	2	4	5	2	23	
26	Edad	Sexo	1	2	3	4	5	6	7	8	Puntuación	9	10	11	12	13	14	15	16	PD	17	18	19	20	21	22	23	24	Pd	
		13 M	5	5	2	5	2	2	5	2	28	5	2	5	2	5	5	2	5	31	5	5	5	5	2	5	5	2	34	
27	Edad	Sexo	1	2	3	4	5	6	7	8	Puntuación	9	10	11	12	13	14	15	16	PD	17	18	19	20	21	22	23	24	Pd	
		13 M	2	5	2	5	1	2	1	5	23	5	5	5	2	4	5	3	2	31	3	5	2	5	3	5	5	5	33	
28	Edad	Sexo	1	2	3	4	5	6	7	8	Puntuación	9	10	11	12	13	14	15	16	PD	17	18	19	20	21	22	23	24	Pd	
		13 M	5	4	5	4	1	2	2	4	27	2	3	4	2	3	5	2	2	23	5	3	2	4	1	3	5	5	28	
29	Edad	Sexo	1	2	3	4	5	6	7	8	Puntuación	9	10	11	12	13	14	15	16	PD	17	18	19	20	21	22	23	24	Pd	
		17 F	2	2	2	2	2	3	2	3	18	3	3	3	1	3	3	3	2	21	2	3	4	3	2	2	3	2	21	
30	Edad	Sexo	1	2	3	4	5	6	7	8	Puntuación	9	10	11	12	13	14	15	16	PD	17	18	19	20	21	22	23	24	Pd	
		16 F	1	5	1	1	1	1	5	1	16	5	5	1	1	5	1	1	1	20	1	5	5	5	5	1	5	5	32	

Evaluación de la inteligencia emocional

Sujeto	Dimensiones								
	Atención			Claridad			Reparación		
	Puntuación directa	Centil	Puntuación final	Pd	Centil	Puntuación final	Pd	Centil	Puntuación final
1	35	80	Adecuada percepción	34	85	Adecuada claridad emocional	37	95	Excelente reparación de las emociones
2	23	30	Adecuada atención	22	15	Debe mejorar su claridad emocional	31	60	Adecuada reparación de las emociones
3	17	10	Presta poca atención	18	5	Debe mejorar su claridad emocional	28	45	Adecuada reparación de las emociones
4	27	40	Adecuada percepción	18	5	Debe mejorar su claridad emocional	20	20	Debe mejorar su reparación de las emociones
5	28	50	Adecuada percepción	33	80	Adecuada claridad emocional	36	90	Excelente reparación de las emociones
6	26	50	Adecuada atención	32	75	Adecuada claridad emocional	33	75	Adecuada reparación de las emociones
7	33	80	Presta demasiada atención	38	95	Excelente claridad emocional	34	80	Adecuada reparación de las emociones
8	24	30	Presta poca atención	15	5	Debe mejorar su claridad emocional	21	25	Debe mejorar su reparación de las emociones
9	21	20	Presta poca atención	16	5	Debe mejorar su claridad emocional	32	80	Adecuada reparación de las emociones
10	21	15	Presta poca atención	29	55	Adecuada claridad emocional	33	80	Adecuada reparación de las emociones
11	21	15	Presta poca atención	31	70	Adecuada claridad emocional	15	5	Debe mejorar su reparación de las emociones
12	32	65	Adecuada Percepción	32	75	Adecuada claridad emocional	25	40	Adecuada reparación de las emociones
13	24	35	Adecuada atención	27	45	Adecuada claridad emocional	35	85	Excelente reparación de las emociones

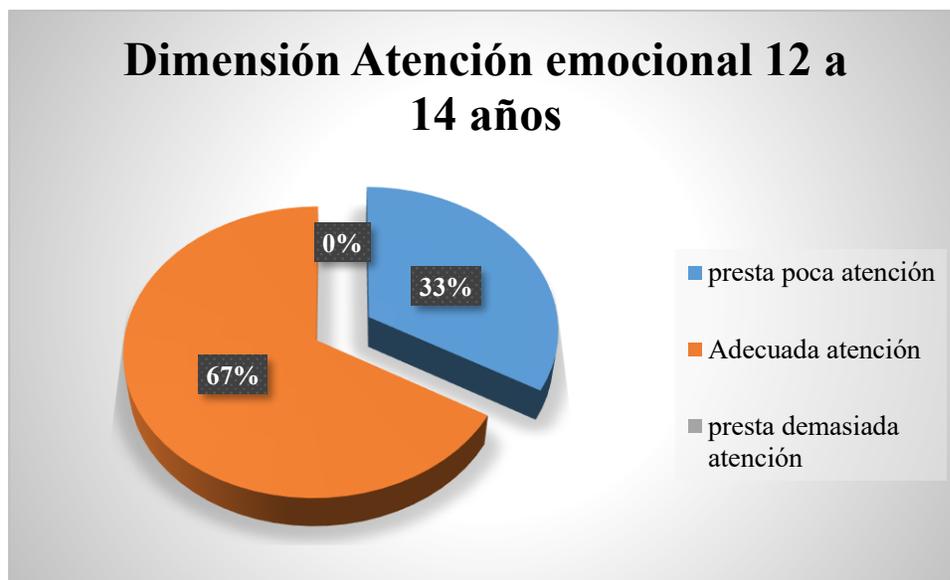
Evaluación de la inteligencia emocional

14	15	5	Presta poca atención	25	35	Debe mejorar su claridad emocional	22	15	Debe mejorar su reparación de las emociones
15	17	10	Presta poca atención	27	45	Adecuada claridad emocional	30	60	Adecuada reparación de las emociones
16	23	35	Adecuada atención	33	80	Adecuada claridad emocional	40	95	Excelente reparación de las emociones
17	25	35	Adecuada atención	28	55	Adecuada claridad emocional	35	85	Excelente reparación de las emociones
18	28	60	Adecuada atención	23	25	Debe mejorar su claridad emocional	18	5	Debe mejorar su reparación de las emociones
19	35	85	Presta demasiada atención	30	65	Adecuada claridad emocional	35	85	Adecuada reparación de las emociones
20	21	25	presta poca atención	34	85	Adecuada claridad emocional	27	45	Adecuada reparación de las emociones
21	20	10	presta poca atención	24	35	Adecuada claridad emocional	33	75	Adecuada reparación de las emociones
22	30	60	Adecuada atención	25	30	Debe mejorar su claridad emocional	32	65	Adecuada reparación de las emociones
23	27	55	adecuada atención	29	55	Adecuada claridad emocional	32	75	Adecuada reparación de las emociones
24	15	5	presta poca atención	19	10	Debe mejorar su claridad emocional	19	10	Debe mejorar su reparación de las emociones
25	30	55	Adecuada atención	18	10	Debe mejorar su claridad emocional	23	30	Debe mejorar su reparación de las emociones
26	28	50	Adecuada atención	31	60	Adecuada claridad emocional	34	75	Adecuada reparación de las emociones
27	23	30	Adecuada atención	31	60	Adecuada claridad emocional	33	70	Adecuada reparación de las emociones
28	27	60	Adecuada atención	23	30	Debe mejorar su claridad emocional	28	50	Adecuada reparación de las emociones
29	18	10	Debe mejorar su atención: presta poca atención	21	25	Debe mejorar su claridad emocional	21	25	Debe mejorar su reparación de las emociones
30	16	5	Debe mejorar su atención: presta poca atención	20	20	Debe mejorar su claridad emocional	32	80	Adecuada reparación de las emociones

Apéndice H. Tabulación por Rango de Edad TMMS-24

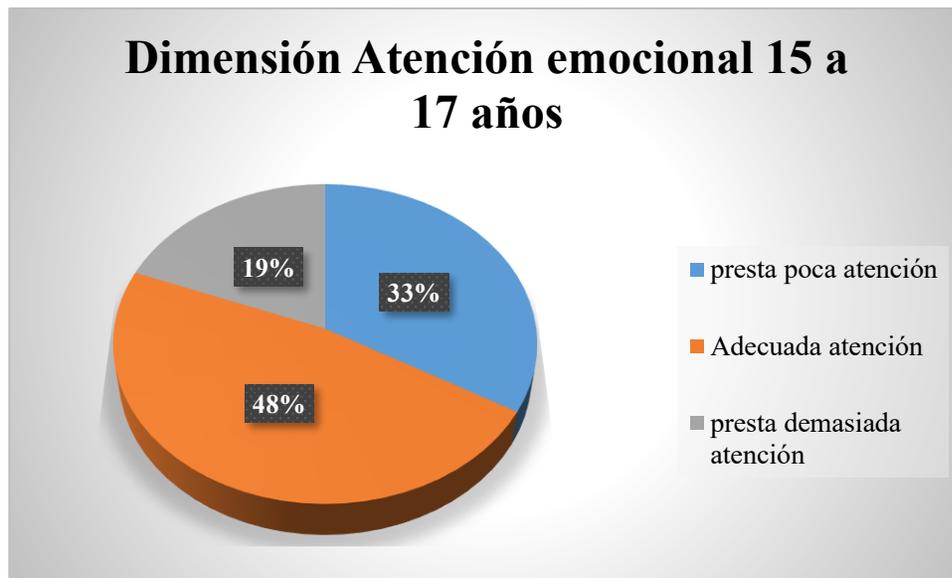
Rango de edades			
Frecuencia		Porcentaje	
12 a 14 años	15 a 17 años	12 a 14 años	15 a 17 años
9	21	30	70

Rango de edades	Frecuencia									Porcentaje								
	Dimensión Atención			Dimensión Claridad			Dimensión Reparación			Dimensión Atención			Dimensión Claridad			Dimensión Reparación		
	presta poca atención	Adecuada atención	presta demasiada atención	Debe mejorar su claridad emocional	Adecuada claridad emocional	Excelente claridad emocional	Debe mejorar su reparación de las emociones	Adecuada reparación de las emociones	Excelente reparación de las emociones	presta poca atención	Adecuada atención	presta demasiada atención	Debe mejorar su claridad emocional	Adecuada claridad emocional	Excelente claridad emocional	Debe mejorar su reparación de las emociones	Adecuada reparación de las emociones	Excelente reparación de las emociones
12 a 14 años	3	6	0	3	6	0	1	8	0	33,33	66,67	0	33,33	66,67	0	11,11	88,89	0
15 a 17 años	7	10	4	10	10	1	7	9	5	33,33	47,62	19,05	47,62	47,62	4,76	33,33	42,86	23,81



Gráfica 4. Dimensión Atención Emocional 12 a 14 años

Según la gráfica 4, se observa que el 67% de los sujetos de las edades de 12 a 14 años que respondieron el cuestionario muestran adecuada atención de las emociones, el 33% Presta poca atención y el 0% de los sujetos presta demasiada atención de las emociones.



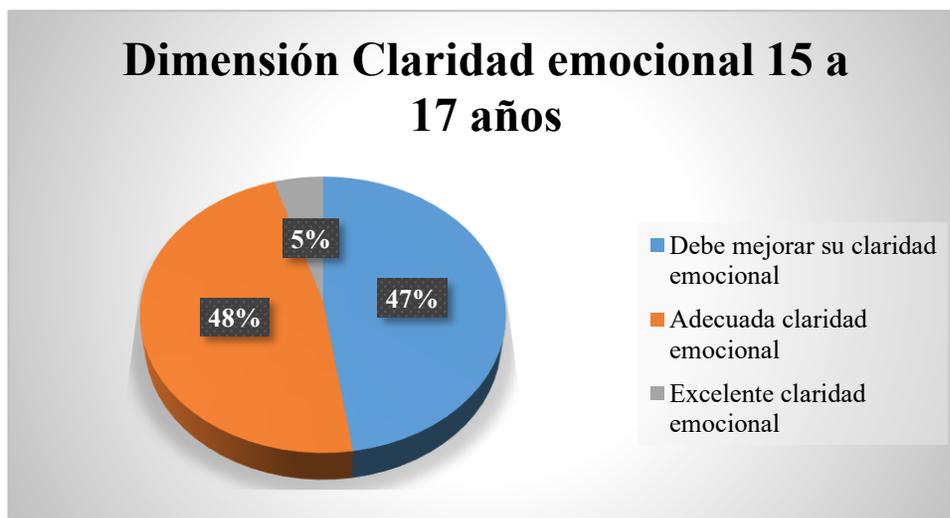
Gráfica 5. Dimensión Atención Emocional 15 a 17 años

Según la gráfica 5, se observa que el 48% de los sujetos de las edades de 15 a 17 años que respondieron el cuestionario muestran adecuada atención de las emociones, el 33% Presta poca atención y el 19% de los sujetos presta demasiada atención de las emociones.



Gráfica 6. Dimensión Claridad Emocional 12 a 14 años

Según la gráfica 6, se observa que el 67% de los sujetos de las edades de 12 a 14 años que respondieron el cuestionario muestran adecuada claridad emocional, el 33% debe mejorar su claridad emocional y el 0% de los sujetos tiene excelente claridad de las emociones.

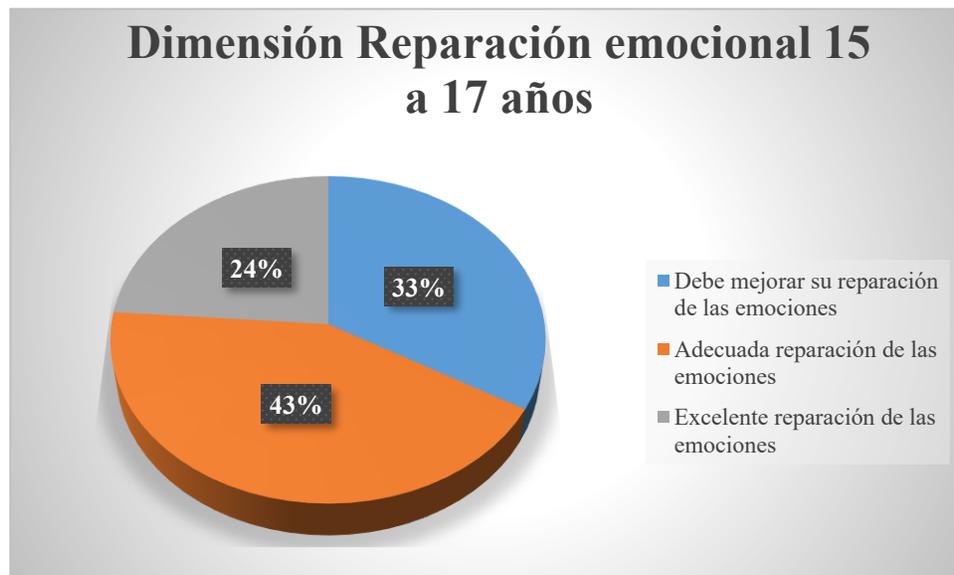


Gráfica 7. Dimensión Claridad Emocional 15 a 17 años

Según la anterior gráfica, se observa que el 48% de los sujetos de las edades de 15 a 17 años que respondieron el cuestionario muestra adecuada claridad emocional, el 47% debe mejorar su claridad emocional y el 5% de los sujetos tiene excelente claridad de las emociones.



Según la anterior gráfica, se observa que el 89% de los sujetos de las edades de 12 a 14 años que respondieron el cuestionario muestra adecuada reparación de las emociones, el 11% debe mejorar su reparación emocional y el 0% de los sujetos tiene excelente reparación de las emociones.



Según la anterior gráfica, se observa que el 43% de los sujetos de las edades de 15 a 17 años que respondieron el cuestionario muestra adecuada reparación de las emociones, el 33%

Evaluación de la inteligencia emocional

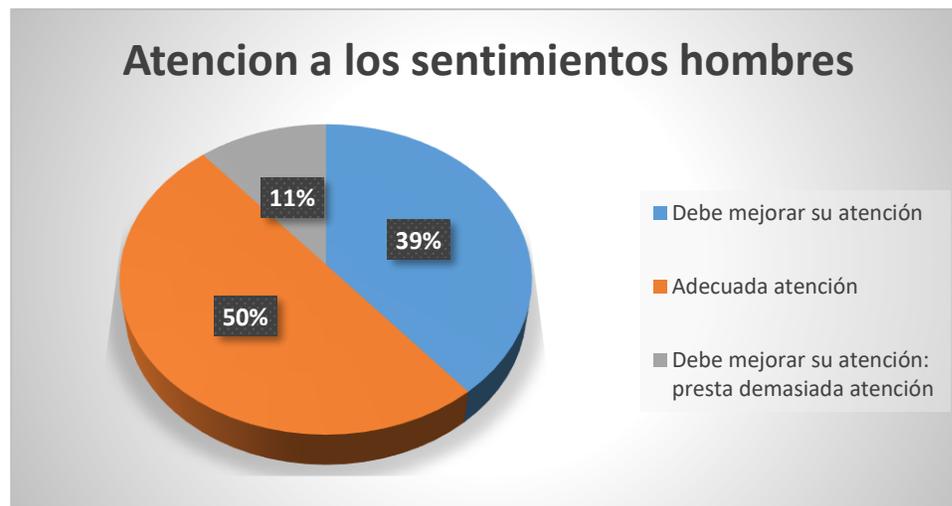
debe mejorar su reparación emocional y el 24% de los sujetos tiene excelente reparación de las emociones.

Apéndice I. Tabulación del TMMS-24 por Género

Tabla

Dimensión Atención a los Sentimientos, Puntuaciones Finales por Género.

Atención a los sentimientos											
Hombres frecuencia			Hombres %			Mujeres frecuencia			Mujeres %		
Debe mejorar su atención <21	Adecuada atención 22 - 32	Debe mejorar su atención: presta demasiada atención >33	Debe mejorar su atención	Adecuada atención	Debe mejorar su atención: presta demasiada atención	Debe mejorar su atención <24	Adecuada atención	Debe mejorar su atención: presta demasiada atención	Debe mejorar su atención	Adecuada atención	Debe mejorar su atención: presta demasiada atención
7	9	2	23	30	7	6	6	0	20	20	0



Según la tabla, el 50% de los hombres que respondieron el cuestionario manifiestan adecuada atención, el 39% debe mejorar su atención y el 11% debe mejorar su atención: prestan demasiada atención.

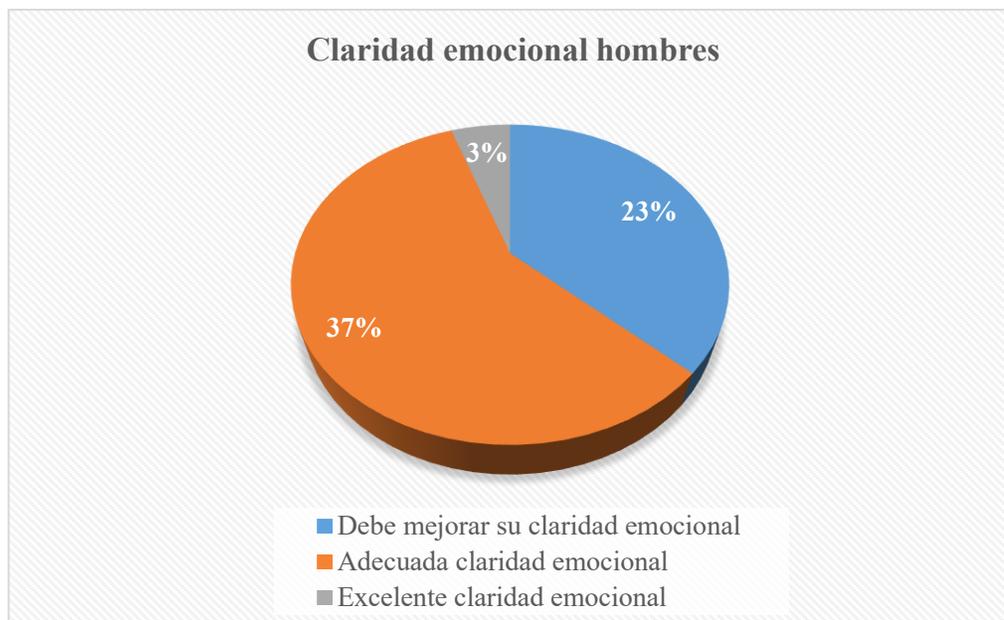


Según la tabla, el 20% de las mujeres que respondieron el cuestionario manifiesta adecuada atención, el 20% muestra que debe mejorar su atención y el 0% debe mejorar su atención: prestan demasiada atención.

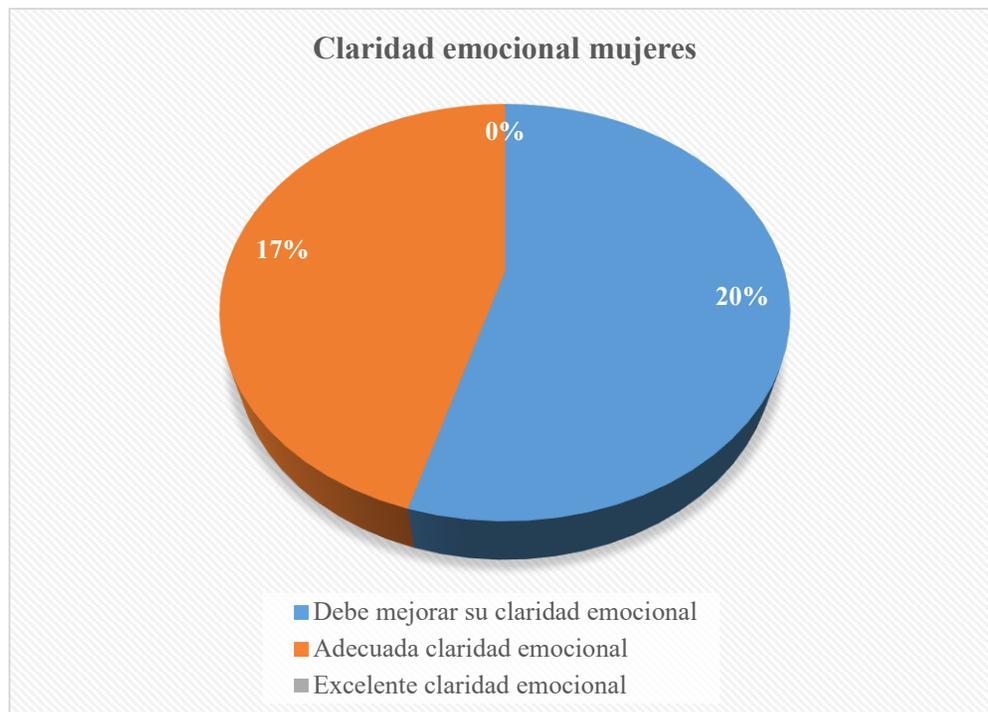
Tabla

Dimensión Claridad Emocional, Puntuaciones Finales por Género.

Claridad emocional											
Hombres frecuencia			Hombres %			Mujeres frecuencia			Mujeres %		
Debe mejorar su claridad emocional <25	Adecuada claridad emocional al 26 a 35	Excelente claridad emocional al >36	Debe mejorar su claridad emocional	Adecuada claridad emocional	Excelente claridad emocional	Debe mejorar su claridad emocional < 23	Adecuada claridad emocional 24 a 34	Excelente claridad emocional al >35	Debe mejorar su claridad emocional	Adecuada claridad emocional al	Excelente claridad emocional al
7	11	1	23	37	3	6	5	0	20	17	0



Según la tabla 9, se observa que el 37% de los hombres que respondieron el cuestionario muestran adecuada claridad emocional, el 23% debe mejorar su claridad emocional y el 3% de los sujetos tienen una excelente claridad emocional.



Según la tabla 7, se observa que el 20% de las mujeres que respondieron el cuestionario muestran que debe mejorar su claridad emocional, el 17% tiene una adecuada claridad emocional y el 0% de los sujetos tiene una excelente claridad emocional.

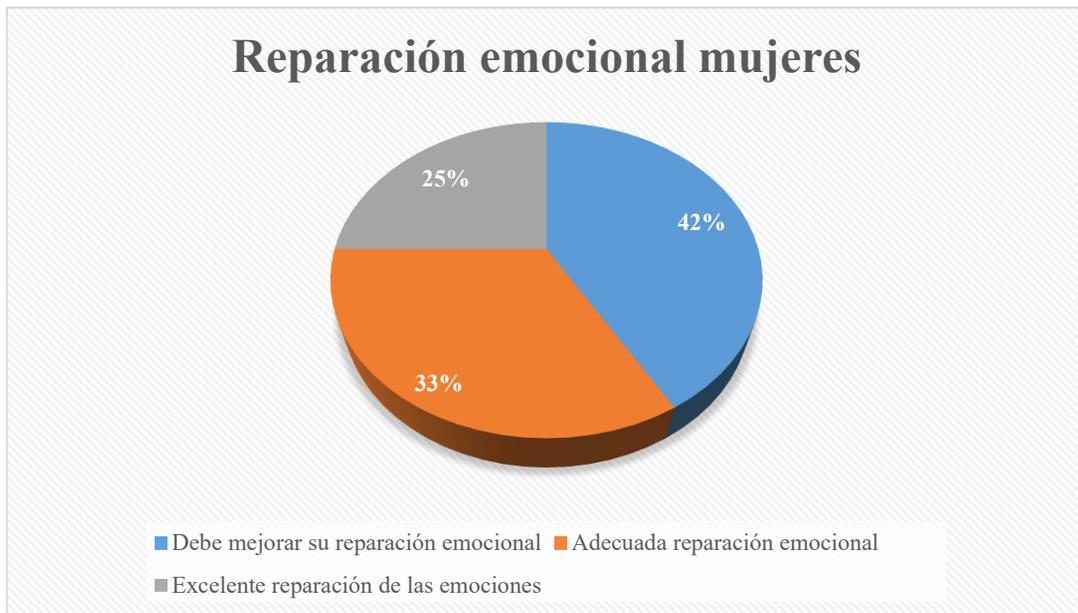
Tabla

Dimensión Reparación Emocional, Puntuaciones Finales por Género.

Reparación emocional											
Hombres frecuencia			Hombres %			Mujeres frecuencia			Mujeres %		
Debe mejorar su reparación de las emociones < 23	Adecuada reparación de las emociones 24 a 35	Excelente reparación de las emociones >36	Debe mejorar su reparación de las emociones	Adecuada reparación de las emociones	Excelente reparación de las emociones	Debe mejorar su reparación de las emociones < 23	Adecuada reparación de las emociones 24 a 34	Excelente reparación de las emociones >35	Debe mejorar su reparación emocional	Adecuada reparación emocional	Excelente reparación de las emociones
3	13	2	10	43	7	5	4	3	17	13	10



Según la tabla, se observa que el 43% de los hombres que respondieron el cuestionario muestra adecuada reparación de las emociones, el 10% debe mejorar su reparación de las emociones y el 7% de los sujetos tienen una excelente reparación de las emociones.



Según la tabla, se observa que el 42% de las mujeres que respondieron el cuestionario muestran que debe mejorar su reparación emocional, el 33% adecuada reparación y el 25% de los sujetos tienen una excelente reparación de las emociones.