

**Narrativas sobre posibles cambios en la Comunicación, Límites y Jerarquía Familiar
en un grupo de padres desempleados, hombres o mujeres.**

**Camila Alejandra Garzón Criollo
10241618307**

**Asesor trabajo de trabajo
José Omar Arciniegas Cáceres**

**Universidad Antonio Nariño
Semestre X
Bogotá D.C, 17 de noviembre del 2020**

Índice

Resumen	5
Abstract.....	6
Introducción.....	7
Planteamiento problema	9
Pregunta problema	14
Objetivos.....	15
Objetivo general.....	15
Objetivos específicos	15
Justificación	16
Marco teórico.....	20
Desempleo	20
Tipos de desempleo	22
Desempleo estructural.....	22
Desempleo cíclico	22
Desempleo estacional.....	22
Desempleo friccional.....	23
Mecanismo de protección para el desempleo	23
Etapas cualitativas del desempleo.....	26
Etapa de idealismo y entusiasmo	26
Etapa de estancamiento	27
Etapa de apatía	27
Etapa de distanciamiento.....	27
Conceptualizaciones Sobre Familia.....	28
Ciclo vital de la familia.....	29
Comunicación.....	31
1° Axioma La imposibilidad de no comunicar	32
2° Axioma: Los niveles de contenido y relaciones de comunicación.....	33
3° Axioma: La puntuación de la secuencia de los hechos	33
4° Axioma: Comunicación digital y análoga.....	34

5° Axioma Interacción simétrica y complementaria.....	34
Limites	34
Tipos de límites.....	36
Jerarquía.....	37
Estilos de jerarquía.....	39
Marco metodológico.....	41
Tipo de estudio.....	41
Diseño	41
Participantes.....	42
Técnica para recolectar la información.....	42
Procedimiento	43
Acceso al campo y recolección de datos.....	43
Aspecto ético en la investigación.....	44
Análisis de los resultados	46
Categoría desempleo.....	51
Categoría comunicación	51
Categoría límites	52
Categoría jerarquía.....	52
Discusión	53
Desempleo	53
Comunicación	55
Jerarquía.....	57
Limites	59
Conclusiones.....	62
Recomendaciones	64
Referencias	65
Apéndices	72
CONSENTIMIENTO INFORMADO	72
Preguntas entrevista libre.....	73
Transcripción de las entrevistas.....	75
Entrevista Participante 1	76

Entrevista participante 2	86
Entrevista participante 3	97
Entrevista participante 4	107
Entrevista participante 5	117
Categorías emergentes.....	133

Resumen

El trabajo es la principal fuente de ingreso en los hogares y cuando se presenta el desempleo se convierte en una de las mayores preocupaciones sociales de un país generando altos índices de afectación social, económica y emocional en las personas puesto que se ve comprometida la calidad de vida y la satisfacción de las necesidades básicas de cualquier ser humano. En la presente investigación se realizará una revisión de la literatura, partiendo desde un marco general referente al desempleo ya que en Colombia se ha caracterizado por tener altas tasas, donde resulta de particular interés el estudio debido a que no solo afecta a la persona sino a su núcleo familiar generando inestabilidad en las relaciones entre padres e hijos o la relación conyugal dañando el bienestar general, para lo cual se ha estructurado en diferentes secciones, a fin de obtener un panorama más amplio del tema a tratar. Por lo que este trabajo se orienta a describir las categorías de comunicación, límites y jerarquía familiar en un grupo de padres desempleados, hombres o mujeres en un estudio descriptivo de corte cualitativo. De acuerdo al trascurso de la investigación los principales hallazgos que se encontraron basado en las categorías fue que no se presentaron cambios en la estructura en cuanto a la comunicación y jerarquía puesto que las familias entrevistadas a pesar de que el padre o madre estuviera sin un empleo no afectó en ningún aspecto ya que desde un inicio se manejaban los principios que cada familia estableció; en cuanto a los límites la cercanía del subsistema parental presentó cambios antes y después de la situación de desempleo puesto que se tuvo más contacto debido a que se encontraban todo el tiempo en el hogar.

Palabras claves: desempleo, familia nuclear, comunicación, límites, jerarquía.

Abstract

Work is the main source of income in households and when unemployment occurs it becomes one of the greatest social concerns of a country, generating high rates of social, economic and emotional affectation in people since the quality of work is compromised. life and the satisfaction of the basic needs of any human being. In this research, a review of the literature will be carried out, starting from a general framework referring to unemployment since in Colombia it has been characterized by having high rates, where the study is of particular interest because it not only affects the person but also the its family nucleus generating instability in the relationships between parents and children or the conjugal relationship damaging the general well-being, for which it has been structured in different sections, in order to obtain a broader panorama of the subject to be discussed. Therefore, this work is aimed at describing the categories of communication, limits and family hierarchy in a group of unemployed parents, men or women in a descriptive qualitative study. According to the course of the investigation, the main findings that were found based on the categories were that there were no changes in the structure in terms of communication and hierarchy since the families interviewed despite the fact that the father or mother was without a job It did not affect in any aspect since from the beginning the principles that each family established were handled; Regarding the limits, the proximity of the parental subsystem presented changes before and after the unemployment situation, since there was more contact because they were at home all the time.

Key words: unemployment, family nucleus, communication, limits, hierarchy.

Introducción

La presente investigación se enfocará en describir las narrativas frente a los posibles cambios en la comunicación, límites y jerarquía familiar, en un grupo de padres desempleados, debido a que es un tema fundamental en la psicología ya que el desempleo genera repercusiones a nivel emocional, físicas entre otras.

En los últimos años, Colombia ha experimentado niveles de desempleos relativamente altos y persistentes, corroborando esto el Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE), (2020) con un nivel de desocupación de 49,3% en el mes de agosto del 2020, cifra entregada por el último informe correspondiente por el DANE, de nuestro país. Por lo tanto, resulta importante investigar el desempleo, pues es el trabajo en donde se han ido construyendo los ámbitos, sociales, políticos y económicos de cada nación (Aránguiz, 2006). De este modo la inestabilidad en el empleo, las condiciones económicas y el ingreso de las personas desempleadas es desesperante. Observando el concepto de desempleo dentro del marco de una necesidad económica, se podría decir que existen diferencias entre una persona desempleada y otra. Es más significativo un padre o madre de familia que quede sin un empleo y tenga que hacerse frente a los gastos familiares, a una persona joven e independiente. Para las familias, el desempleo puede significar más que solo la pérdida de un empleo y recursos. A medida que los padres luchan para llegar a fin de mes, la inestabilidad puede tensar las relaciones entre padres e hijos y dañar su bienestar general. (Lindner y Peters, 2014). Basado, en los casos de las parejas de doble empleo, estas pueden experimentar un conflicto entre el ámbito familiar y laboral o bien una facilitación (Aguirre y Martínez, 2006) citado por (Parejo, Sánchez, Vásquez y Valero, 2015).

Investigaciones previas han vinculado la recolección de estresores con dificultades Parejo, Sánchez, Vásquez y Valero (2015)

En el desempeño exitoso del rol parental, generando consecuencias negativas para el desarrollo de los menores y un mal ambiente familiar. Estos estresores son principalmente la familia (malas relaciones maritales, un hogar inestable, algunas características de los hijos y tensiones constantes) y el trabajo (número de horas dedicadas o la falta de flexibilidad para conciliar la vida familiar). (p. 107)

De acuerdo al trascurso de la investigación los principales hallazgos que se encontraron basado en las categorías fue que no se presentaron cambios en la estructura en cuanto a la comunicación y jerarquía puesto que las familias entrevistadas a pesar de que el padre o madre estuviera sin un empleo no afectó en ningún aspecto ya que desde un inicio se manejaban los principios que cada familia estableció; en cuanto a los límites la cercanía del subsistema parental presentó cambios antes y después de la situación de desempleo puesto que se tuvo más contacto debido a que se encontraban todo el tiempo en el hogar.

Planteamiento problema

El desempleo es una realidad para muchas personas y hoy en día es muy común que los individuos experimenten uno o múltiples periodos sin empleo a lo largo de su vida. En Colombia, el mercado laboral de los últimos años y en la actualidad se ha caracterizado por las elevadas tasas de desempleo definiéndose como Salva y Nicolau (2000), citado en Olivares García, (2005) citado por Rodríguez y Moreno (2017): “todas las situaciones que pueden definirse como la imposibilidad de obtener ingresos adecuados durante largos periodos de tiempo” (p.17). Diferentes investigaciones colocan de manifiesto que el impacto de la pérdida del empleo produce afectaciones en la salud mental debido a que se va generando un deterioro, alcanzando a un punto donde se sitúa entre los tres y seis meses Pozo, Ruíz, Pardo y San Martín (2002). Ya que el desempleo puede conllevar a efectos emocionales como la pérdida de confianza, la depresión y el deterioro de los recursos psicosociales. Incluso, varios autores han manifestado en evidencia la relación entre la falta de trabajo y un mayor riesgo de problemas mentales y físicos, especialmente en los más jóvenes.

En un informe realizado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) (2019), señalaban al desempleo como un factor de riesgo de problemas mentales. Esto quiere decir que gran parte de la población que ha quedado sin empleo en un periodo de tiempo extenso puede llegar a padecer de depresión y ansiedad.

Es de gran importancia resaltar que los efectos psicosociales procedentes del desempleo están ligados al mundo del trabajo ya que, como apunta Rodríguez (1998), la influencia del trabajo es tal que se manifiesta en el descubrimiento de la identidad de una

persona, estatus que ocupa en la sociedad, niveles remunerativos y satisfacciones psicológicas entre otras.

También la Organización Internacional del Trabajo (OIT) (2014), augura que las personas sin empleo pueden ser aproximadamente 2,5 millones a nivel mundial para el 2020. En este mismo reporte denominado Perspectivas Sociales y del Empleo en el Mundo. Tendencias 2020. La tasa de personas sin empleo se ubicó en 5,4% en 2019 y la OIT prevé que no cambie durante los siguientes dos años.

La OIT, expone que a pesar de que la cantidad de personas sin empleo continúa siendo relativamente la misma en los últimos nueve años, la disminución de la economía genera la falta de más opciones laborales. De la misma manera llama la atención acerca de que más de 470 millones de personas a nivel mundial no tienen acceso adecuado a un empleo remunerado o no les permiten laborar la cantidad de horas deseadas.

En un artículo de la revista La Republica realizado por Pérez (2019) se destaca el tema del desempleo en América Latina. Allí se reporta que se mantuvo en 8% durante 2019. Igualmente, la OIT arguye que las economías latinoamericanas que compensaran en el 2020 el pobre incremento de personas sin empleo corresponden a Brasil, Colombia, Perú y Chile. Lo anterior se puede relacionar con el desarrollo de Brasil, ya que en este país el crecimiento ha aumentado de 0,7% en 2018 a 2,4% para 2019. De la misma manera existe una expectativa de crecimiento económico mayor para Colombia, Perú y Chile (entre 3,4% y 4,2% en 2019)". También está la realidad en México, la cual está condicionada a las políticas que tengan visto bueno por parte del nuevo gobierno, aunque la expectativa es un cambio en cifras que evidencie una disminución de 3,4% en 2018 a 3,3% al 2020.

Por otra parte, en la actualidad según DANE (2020), para el mes de junio de 2020, la tasa de desempleo del total nacional fue 19,8%, lo que significó un aumento de 10,4

puntos porcentuales frente al mismo mes del año anterior (9,4%). Lo que esto evidencia es que el desempleo sigue aumentando y pese a las estrategias del gobierno por intentar contrarrestar esta problemática no se ve un restablecimiento. La tasa global de participación se ubicó en 59,3%, lo que representó una reducción de 3,6 puntos porcentuales frente a agosto del 2019 (62,9%). Finalmente, la tasa de ocupación fue 49,3%, presentando una disminución de 6,8 puntos porcentuales respecto al mismo mes del 2019 (56,1%).

De acuerdo a la literatura se ha encontrado respecto al desempleo una afectación que sufre el sistema familiar, esto constatando con Arévalo (2012) afirmando lo siguiente

Los estudios que investigan los efectos del desempleo en la salud mental y física de la pareja y de los hijos del desempleado. Dentro de la familia, la pareja del desempleado es clave en los efectos que esta situación genera en él; pero hay evidencias de que la pareja del desempleado también se afecta por esta situación. (p.22)

Es por esto que el desempleo no va a afectar únicamente a la persona desempleada, sino también a las personas más cercanas a él o ella. Estos efectos de onda son más notables en la familia del trabajador desempleado, incluido un cónyuge o pareja y/o hijos (Maitoza, 2018). Para las familias, el desempleo puede significar más que solo la pérdida de un empleo y recursos. A medida que los padres luchan para llegar a fin de mes, la inestabilidad puede tensar las relaciones entre padres e hijos y dañar su bienestar general. (Lindner y Peters, 2014). Basado en las relaciones familiares se ven Salido, Buscató y Bellver (2015):

Alteradas y a la incertidumbre sobre qué pasará con el futuro se suman cuestiones prácticas que afectan a la vida diaria; recortes en los hábitos de consumo, nuevas

preocupaciones que alteraran la convivencia, cambio de roles en la pareja, cuestionamiento de la autoridad por parte de los hijos e hijas. (p. 26)

El desempleo presenta un aumento en los efectos negativos de la salud mental en hombres que, en las mujeres, debido a que las responsabilidades de principal proveedor de la familia se suelen atribuir al hombre (Artazcoz, Benach, Borrell, y Cortés, 2004). La estabilidad del hogar siempre ha girado en torno a la ocupación del varón, y, por tanto, cuando es el hombre el que pierde el trabajo, la propia relación tiene muchas más dificultades de mantenerse como estaba. Igualmente, el despido laboral podría estar implicado en un aumento de las discusiones maritales y un decremento en el nivel de apoyo, implicación y afecto que los progenitores dispensan al niño (Guillamón, 2003).

Algunos estudios han señalado lo siguiente:

La existencia de tres factores de riesgo antecedentes a la situación de desempleo del marido, que aumentan la probabilidad de deterioro de la salud mental de la esposa: la historia psiquiátrica de la familia, las dificultades económicas preexistentes y la falta de apoyo social de otros familiares (Dew, Penkower & Bromet, 1991, como se citó en Arévalo, 2012, p.22).

Basado en Ström (2003) citado por Godoy, Santamaría y Stecher (2013) realizó “una amplia revisión de investigaciones centradas en estudiar las consecuencias del desempleo en las familias, especialmente en los cónyuges e hijos de trabajadores desempleados”.(p.47) Para Godoy, Santamaría y Stecher (2013) manifiestan que las personas sin un empleo y sus familiares se presentan a eventos y situaciones adversas, como: “efectos a nivel de estabilidad matrimonial y probabilidad de divorcios o separaciones, cambios en la división del trabajo doméstico, efectos en el bienestar cónyuge y en el bienestar de los hijos”. (p.48)

Por otra parte, para comprender mejor el panorama la familia debe ser entendida Crespo (2011) como un grupo de relaciones entre miembros que tienen un carácter afectivo donde marcan la diferencia respecto a otro tipo de grupo. Es por esto que es importante conocer el modelo sistémico estructural que caracteriza a las familias, ya que está regido por reglas estipulados por los progenitores para que haya un orden. Ya que es primordial conocer en primer lugar la jerarquía familiar debido a que Montalvo, Espinosa y Pérez (2013) se considera como la distribución del poder que destaca al miembro con mayor dominio en la familia. Por lo general los padres son los que ejercen la autoridad sobre sus hijos, cada uno de los integrantes saben quién ejerce el poder y quien tiene el control de la casa.

En segundo lugar, está la comunicación que “constituye la forma esencial de la actividad humana, manifestada mediante la interacción social con el empleo de diferentes lenguajes, tanto verbales como no verbales para codificar los mensajes y transmitirlos por medio de diferentes canales”. Roméu (2003), citado por (Daudinot, 2012, p.43). En la teoría de la comunicación humana postulada por Watzlawick, Beavin y Jackson (1991) postulan, en primer lugar, que es imposible no comunicar, en segundo, que en toda comunicación cabe distinguir el nivel digital (contenido semántico de la comunicación) y el nivel analógico (cómo se ha de entender el mensaje, es decir, qué tipo de relación se da entre emisor y receptor), y en tercero, que la definición de una interacción está condicionada por la puntuación de las secuencias de comunicación entre los participantes.

Y por último se encuentran los límites, estos se vinculan con las modalidades de comunicación intergeneracionales, lo cual implica relacionarse con dos o más personas pertenecientes a diferentes generaciones, en el cual se alude un significado común. Trujano, Montalvo y Herrera (1998) afirman que los límites al interior del sistema se establecen

entre los subsistemas familiares (individual, conyugal, parental y fraterno) y son tres tipos: claros que definen las reglas de interacción con precisión. Difusos no hay claridad con las normas se presenta descoordinado caracterizan a las familias con miembros muy dependientes entre sí y rígidos se presentan cuando algún miembro impide y bloquea la relación con los demás.

Según Gallego (2011), los comportamientos de los miembros de la familia “están permeados por los límites, marcados por los padres y las expectativas de comportamiento de los infantes en los diferentes ambientes, así como por las reglas de convivencia, las costumbres, los valores y los intercambios afectivos constantes” (p. 10). Sánchez, Aguirre, Solano y Viveros (2015) refieren que los límites se encuentran determinados por las reglas y normas que se establecen en la familia. De esta manera ellas se convierten en el hilo conductor del comportamiento de los miembros de la familia.

Pregunta problema

¿Cuáles son las narrativas sobre los posibles cambios en la Comunicación, Límites y Jerarquía Familiar, de un grupo de padres desempleados, hombres o mujeres?

Objetivos

Objetivo general

Describir las narrativas frente a los posibles cambios en la comunicación, límites y jerarquía familiar, en un grupo de padres desempleados, hombres o mujeres.

Objetivos específicos

Identificar cambios en la comunicación respecto a los progenitores que se encuentren desempleados.

Analizar los posibles cambios en el establecimiento de límites, que se presentan en la familia de padres desempleados.

Conocer los cambios que se pueden presentar en cuanto a la jerarquía en la familia, en un grupo de padres que se encuentren sin trabajo.

Justificación

Debido al gran incremento de la tasa de desempleo en los últimos años, para Acevedo, Arias, Canedo, Rodríguez y Toncel (2016) afirman que se ha generado el cierre de las industrias, crisis en la productividad, crecimiento excesivo de migración a la ciudad, asegurando que el desempleo es un problema social en Colombia, afectando a gran parte de la población. Sin embargo, en la revista Uniminuto Radio realizado por Morales (2019) manifiesta que la economía se ve afectada gravemente por las personas que se encuentran desempleadas, la demanda del producto baja afectando la oferta, conllevando a un bajo nivel de producción, perjudicando el flujo de dinero en el país.

Para Cerrutti (2000) afirma que el aumento del desempleo tiene serias consecuencias tanto a nivel macro como microsocioal en el cual:

A nivel macro socioal, produce una presión a la baja en los salarios, reduce claramente el poder de negociación y de defensa colectiva de los derechos de los trabajadores e impacta negativamente en la distribución del ingreso y los niveles de pobreza de la población. En el plano de los derechos ciudadanos, la pérdida de un empleo regular implica una clara erosión de los derechos sociales, ya que una gran parte de los mismos son obtenidos sólo a través de la condición de empleado formal.

A nivel microsocioal el desempleo, en particular de los principales proveedores del hogar, implica un claro deterioro de las condiciones de vida de las familias y un aumento en la probabilidad de que las mismas pasen a una situación de pobreza o indigencia. Este deterioro excede en muchos casos la dimensión económica extendiéndose también al nivel de la autoestima personal y, por ende, de las relaciones intra-familiares. (p. 1)

Asimismo, para la revista el Tiempo realizada por Pérez (2001) menciona que cuando la persona desarrolla permanentemente una actividad, genera ingresos, siendo respetado por su familia, todos estando pendientes de hacerle la vida más agradable, ya que son conscientes de que ese trabajo reporta beneficios a sus familiares. Pero cuando la persona queda sin un empleo tiende a convertirse en el centro de críticas añadiéndose un nuevo factor de perturbación y desestimulo.

Por otra parte, Garcés (S.f) manifiesta que en el Libro editado por UNICEF (Sin trabajo Beccaria y López) presentan estudios de familias que padecen de desempleo, evidenciándose la desvalorización hacia el hombre en la familia llegando a sentir que puede ‘reducirse a nada’ si no aporta al sustento familiar. En ese orden, según Alfonso y Poeschl (2006) “se culpabiliza más a los hombres cuando se encuentran en una situación de desempleo, adquiriendo esta un carácter más negativo e implicando más desventajas para los hombres que para las mujeres” (p. 257).

Es por esto que en la presente investigación lo que se quiere lograr es entrelazar el desempleo con el núcleo de la sociedad que es la familia para poder describir si han ocurrido cambios o no en base a la comunicación, límites y jerarquía familiar, en el cual se desarrolló con la población madres o padres debido a que la familia es un agente de transmisor de normas y valores como escenario de construcción de identidades individuales y sociales, en cuanto a la persona que se encuentra desempleada ocurren cambios físicos como psicológicos que afectara a la familia de Salido, Buscató y Bellver (2015): “forma muy profunda. Éstas han sido las que han sufrido las peores consecuencias de la crisis, pasando de una familia sostenida por los progenitores a una familia mantenida” (p. 17). Es por esto que es de gran importancia ya que el desempleo no afecta por igual a todas las personas, su efecto no es comparable en una persona joven e independiente que ha perdido

su empleo como un padre de familia que tiene que hacerse frente a los gastos familiares. El desempleo puede conllevar una disminución de los ingresos y, por tanto, produce cambios en el estilo de vida, se producen cambios radicales en la forma de vivir, pues se vive con la incertidumbre de no saber cuánto tiempo durará esa situación, en tales circunstancias, se tiende a ser precavidos y reducir drásticamente los gastos.

El desempleo como fenómeno ha sido desarrollado desde diferentes perspectivas: sociólogos, economistas y psicólogos. Desde el punto de vista de un psicólogo se centran en las consecuencias de trastornos individuales, malestar a nivel social y los efectos en el marco familiar derivados del desempleo para así poder buscar las estrategias correctas. Al igual el aporte que le brindara a la comunidad científica es ofrecer conocimiento afondo respecto a las consecuencias que se puede tener el desempleo en las familias, para así poder desarrollar herramientas eficaces para las personas que se encuentren en esa situación.

Este proyecto tendrá como aporte a nivel teórico ayudando a futuras investigaciones, siendo una base para que futuros colegas puedan realizar investigaciones con referencia a la temática, en donde la Universidad Antonio Nariño como institución de educación superior tiene como propósito formar a los estudiantes ciudadanos idóneos, éticos y humanistas, con pensamiento autónomo y crítico, siendo sujetos altamente calificados comprometidos con los procesos de transformación positiva del país, contribuyendo así, a la calidad y excelencia del talento humano mediante la formación académica e investigativa. Este ejercicio permitirá desarrollar habilidades como investigadora brindando aportes a la sociedad desde el trabajo realizado de poder contrastar la teoría con la aplicación de la técnica generando destrezas para desempeñar la carrera así como una serie de competencias relacionadas con la ética y la responsabilidad social, la identificación de problemas, el establecimiento de metas y la sensibilidad cultural,

orientadas a las necesidades sociales lo cual incluye un beneficio desde lo individual y grupal, que permitirán adoptar un compromiso no solo a nivel profesional si no también personal en el contexto de nuestra sociedad.

De tal manera, la presente investigación hace parte de la Línea: Investigación, Intervención y Cambio en Contextos Sistémicos, perteneciente a la Escuela: Sistema Complejo. De la Facultad de Psicología, esta aportara elementos relacionados con los procesos de adaptación respecto a las personas en situaciones de estrés asociadas al ciclo de vida. Ya que hace parte de un trabajo de enfoque cualitativo desde un diseño narrativo, siendo coherente con los fundamentos epistemológicos y teóricos de la línea de investigación. De esta forma se aportará a las temáticas de trabajo de la línea, grupo y facultad de psicología de la Universidad Antonio Nariño.

Marco teórico

Se iniciará con la recopilación de los antecedentes de investigaciones previas y consideraciones teóricas en la que se sustenta el trabajo de grado a realizar que permitirá orientarse dentro de un conjunto de definiciones y conocimientos para dar confiabilidad en el proceso de recolección de datos y la evaluación de los resultados.

Desempleo

El desempleo es una de las variables más importantes para la economía de un país, debido a que determina el comportamiento de la población, marcando los niveles de pobreza y desigualdad, convirtiéndose en uno de los principales temas de discusión en el ámbito político, social y económico.

El concepto desempleo “engloba términos de un amplio abanico semiológico, es frecuente encontrar palabras como paro, inactividad, desocupación, ocio, tiempo libre, descanso entre otras. Lo más habitual es encontrar en publicaciones científicas los términos paro y desempleo” (Garrido, 1995 citado por Izquierdo, 2008, p. 26).

Piqueras y Rodríguez (1997) explican la diferencia entre paro y desempleo. Para estos autores la palabra “parado”, en una traducción casi literal, evoca una idea de falta de movimiento, como un mecanismo que ha dejado de funcionar, gran parte de la sociedad, considera este término como una persona que ha finalizado una actividad. Sin embargo, la palabra “desempleo” incluimos un matiz de actuación, pero restringido al ámbito de buscar trabajo, de demandárselo al sistema lo que le sitúa en un buscador activo de empleo.

Para la OIT (Organización Internacional del Trabajo) el desempleo se debe basar en tres criterios donde se deben cumplir simultáneamente;

Son todas aquellas personas desempleadas que tengan la edad exigida para la medición de la población económicamente activa, es decir, para Colombia la edad exigida es de 18 años de edad y que, durante el período de referencia, se hallen en primer lugar “sin trabajo”, en otras palabras, que no tengan un empleo remunerado ni estén trabajando por cuenta propia, en segundo lugar “actualmente disponibles para trabajar”, esto quiere decir, que estén disponibles para trabajar en un empleo remunerado o por cuenta propia y finalmente “buscando trabajo”. Lo anterior significa que hayan hecho gestiones concretas en un determinado período reciente para encontrar un empleo remunerado o trabajar por cuenta propia (OIT, 2003) citado por (OIT, 2014, p.5).

Para Blanch (2003) citado por Izquierdo (2008) considera que el desempleo es:

No solo un asunto de las personas desempleadas sino también una clara señal de alerta roja para el Estado, un síntoma de crisis del sistema de Bienestar, un reflejo de las tensiones, contradicciones, conflictos y transformaciones que afectan a las sociedades contemporáneas desarrolladas, un punto crucial del debate ideológico y un desafío fundamental para los sistemas políticos. (p. 27)

Esto siendo una problemática que se ha reflejado desde hace mucho tiempo en la sociedad, a pesar de los esfuerzos que se ha realizado el estado por bajar las altas de desocupación sigue permaneciendo un incremento generando un deterioro en las personas que se encuentran en la situación de desempleo.

Tipos de desempleo

Con respecto a las diferentes clasificaciones de desempleo que se encuentran en Colombia, como Lawrence (1990) citado por Núñez (2015) las siguientes son:

Desempleo estructural

Consiste en el desajuste entre la oferta (trabajo) y demanda (trabajadores) con respecto a la mano de obra. Dicho de otra manera, son aquellas personas desempleadas con habilidades que no necesitan en la organización, debido a esto tienden a tener problemas para hallar un puesto de trabajo. En el contexto que sucede es por “la rapidez de los cambios tecnológicos deja obsoletas las calificaciones; los sistemas educativos y de capacitación no logran satisfacer la demanda de mano de obra calificada” (OIT, 2014, 8).

Desempleo cíclico

Depende del ciclo económico por el que atraviesa la economía de un país en un momento dado cuando surge, es difícil prever el momento en que la situación remontará y quienes perdieron su trabajo tendrán que encontrar uno nuevamente. En el contexto ocurre cuando los períodos de desaceleración económica y recesión en que el empleo se contrae temporalmente hasta que la economía vuelve a crecer (OIT, 2014).

Desempleo estacional

Como su nombre lo indica resulta Arévalo (2012) de cambios regulares en las temporadas del año. Este tipo de desempleo afecta a los trabajadores de temporada o a quienes prestan sus servicios por cuenta ajena para compañías estacionales, como puede ser de turismo.

Desempleo friccional

Se conoce como desempleo transitorio o también como el período de desempleo en que se “busca” o se está “a la espera” de un trabajo. La noción se aplica a las personas desempleadas que están en transición entre empleos y tiene su origen. En el contexto sucede en los períodos breves y están asociados al tiempo que le lleva a la persona encontrar otro trabajo (OIT, 2014). Se debe a que los trabajadores tardan en encontrar el trabajo que mejor se ajusta a sus gustos y a sus cualificaciones.

Basado en lo anterior para Arévalo (2012) afirma que el desempleo de fricción ocurre por tiempos transitorios, es decir:

Por efectos de imperfección en la información disponible acerca de las oportunidades de trabajo, este tipo de desempleo se produce por la evolución tecnológica y los cambios en la demanda, que provocan una continua rotación en el empleo que da lugar a una masa flotante de personas que han dejado o perdido su empleo y esperan uno nuevo. (p.18)

Mecanismo de protección para el desempleo

Por otro lado, se encuentran los mecanismos de protección para el desempleo donde se han introducido alrededor del mundo para ayudar a reducir el impacto negativo de la pérdida de empleo facilitando la obtención de un nuevo trabajo a través de los servicios de búsqueda de empleo. Fedesarrollo y ACRIP (2018) afirman que: “Estos mecanismos de protección contribuyen a prevenir situaciones de pobreza, al reducir el impacto negativo sobre los ingresos de los hogares, limitan la informalidad y apoyan el proceso de cambio de las estructuras productivas de los países” (p.3). En Colombia, el gobierno nacional anuncio la creación de un seguro con respecto al desempleo realizado por el Ministerio de Trabajo y

Seguridad Social en relación a esta propuesta el país dispone de un subsidio en base a las personas que se encuentran desempleadas establecido en la Ley 789 de 2002. Este subsidio (Ley 789 de 2002) asigna una contribución económica por una sola vez equivalente a un salario y medio Mínimo legal vigente, repartidos en seis cuotas mensuales iguales, las cuales se podrán hacer efectivas a través de aportes al sistema de salud, y/o bonos alimenticios y/o educación, según la elección que haga el beneficiario a aquellas personas cabezas de hogar que hayan quedado desempleadas.

Adicionalmente el seguro de desempleo estará financiado para los trabajadores dependientes del sector formal, con los ingresos por cesantías y con recursos solidarios provenientes de los aportes parafiscales recaudados por las cajas de compensación familiar (Nieto, Mejía y Cardona, 2013). Y para los trabajadores independientes la opción es acceder al seguro de desempleo mediante sus propios ahorros y optar adicionalmente a recursos solidarios de las cajas de compensación familiar si se encuentran afiliados a una de ellas (Ley N° 789 de 2002). A pesar de este beneficio las cifras obtenidas por la (Informe Mundial sobre la Protección Social, 2017) en el mundo sólo un 21,8% de las personas desempleadas acceden a beneficios o prestaciones por esta situación, mientras que 152 millones de desempleados no cuentan con ninguna cobertura. En los países como Colombia que van de crecimiento.

Tabla 1

En la Ley 789 de 2002, los requisitos que se deben tener para obtener el subsidio al desempleo son

Desempleados con vinculación anterior a las Cajas de Compensación Familiar	Desempleados sin vinculación anterior a las Cajas de Compensación Familiar
---	---

Haber estado como trabajador(a) afiliado(a) a una Caja de Compensación Familiar por lo menos un año dentro de los tres últimos años anteriores a la postulación.	No ser beneficiario del régimen de subsidios a que se refiere el Artículo 8 de la Ley 789 de 2002.
Ser jefe(a) cabeza de hogar desempleado y con personas a cargo.	Ser jefe cabeza de hogar desempleado y con personas a cargo.
Carecer de ingreso económico (El postulante y su cónyuge).	Carecer de un ingreso económico.
No estar afiliado(a) a una EPS ni Caja de Compensación ni como cotizante dependiente ni como beneficiario.	No estar afiliado(a) a una EPS ni Caja de Compensación ni como cotizante dependiente ni como beneficiario.
Participar en programas de inserción laboral.	

Fuente: Ley 789 del 2002. Por la cual se dictan normas para apoyar el empleo y ampliar la protección social y se modifican algunos artículos del Código Sustantivo de Trabajo. “Elaboración propia”.

En la revista Semana (1996) el psicólogo, investigador y catedrático Rubén Ardila realizó con el apoyo de Colciencias, una investigación sobre las 'Consecuencias psicológicas del desempleo', estudio que analiza en profundidad la forma en que afecta la vida de una persona el hecho de quedar cesante. El desempleo es de tal dimensión que los investigadores consideran que para una persona es preferible tener un empleo malo que no tener ninguno; asimismo tiene una incidencia que va mucho más allá del aspecto económico y desde el punto de vista social, ese creciente grupo de población que está siendo afectado en este momento por ese problema requiere atención prioritaria afirman los expertos.

Etapas cualitativas del desempleo

Por otro lado, se encuentran las consecuencias asociadas al desempleo, estas siendo descritas por etapas cualitativas en la cual se encuentra el desempleado. Para Yáñez, (2005b) citado por Aránguiz (2006) estos períodos están marcados por el período de tiempo:

El primero de ellos es de 6 meses de desempleo, las personas van atravesando una crisis, sin embargo no aguda, durante los cuales presentan irritación, insomnio, ánimo cambiante, angustia por el futuro, en segundo lugar durante los 12 meses siguientes, el sujeto pasa por una etapa de transición en la cual se agravan los síntomas anteriormente descritos, e incluso pudiéndose agregar a su repertorio episodios agresivos, nerviosos, de vergüenza y de culpa, en tercero lugar se tiene a los 18 meses que sobreviene un período de adaptación con ánimo depresivo, el cual se expresa en sentimientos de inferioridad, falta de porvenir, tristeza, fracaso y disminución de esperanza y por ultimo a los 24 meses de estar desempleado el sujeto pasa por una etapa de ajuste: ya no busca trabajo sino que se resigna casi por completo a la idea, se muestra apático, asumiendo como parte de su identidad el estar desempleado. (p.8)

Para Edelwich y Brodsky (1980) citado por Carlotto y Gobbi (2001), la persona que se encuentra desempleada y en búsqueda de empleo pasa por una serie de etapas que se diferencian cualitativamente de otras, muy similares a un proceso que, en un empleado común, en las cuales se desarrollan en cuatro:

Etapa de idealismo y entusiasmo

Fase inicial, donde el individuo posee alto nivel de energía para el trabajo, expectativas poco realistas sobre él y aún no sabe lo que puede alcanzar con éste.

Etapa de estancamiento

La constatación de la realidad de sus expectativas poco realistas lo lleva a disminuir sus acciones de búsqueda, e involucrando probablemente algunos cambios o repensando sus opciones de búsqueda y de vida profesional.

Etapa de apatía

La frustración de las expectativas lleva al individuo a la paralización de sus actividades, desarrollando apatía y falta de interés. Empiezan a surgir los problemas emocionales, comportamentales y físicos. Una de las respuestas comunes en esta fase es la tentativa de retirada de la situación frustrante.

Etapa de distanciamiento

La persona está crónicamente frustrada en su trabajo, ocasionando sentimientos de vacío total que pueden manifestarse en la forma de distanciamiento emocional y de desvalorización profesional.

Núñez (2015) refiere que diferentes investigaciones realizadas, se ha encontrado que el desempleo presenta consecuencias negativas para la persona y familia, generando enfrentamientos entre los miembros y una disminución a nivel de apoyo entre ellos. Respecto a la situación económica de las familias a menudo produce malestar psicológico, ocasionado conflictos matrimoniales, problemas en la crianza y comportamiento de los niños y dificultades en la parte emocional (Falconier y Epstein, 2010) citado por (Núñez, 2015).

Conceptualizaciones Sobre Familia

La familia posee una serie de particularidades que la determinan como uno de los sistemas más importantes e influyentes, constituida por una serie de miembros que interactúan entre sí reguladas por normas y funciones, contemplada como una red de comunicaciones donde se forjan el sistema de valores y creencias ante la vida.

De esta manera, la familia es vista Hernández (2001) como el fundamento de construcción cultural establecido por valores sociales, tradicionales, religiosos y políticos, puestos en acción por sus miembros en la medida en que esta adquiere la familia, así como el estilo de relación entre las personas que la constituyen. Sin embargo, cada núcleo familiar lo entiende procedente del sistema social, lo transforma y lo determina según con su experiencia, en patrones de relaciones respecto a su identidad como familia.

De acuerdo a lo anterior para García y Musito (2000) como se citó en (Saavedra, 2012) afirman lo siguiente:

La familia cumple múltiples funciones, entre ellas la satisfacción de necesidades básicas, psicológicas, mediadoras y económicas. Mientras que las tareas principales están relacionadas con el cuidado de los hijos, la regulación de la sexualidad, el establecimiento de un sentimiento de identidad y de límites, obligaciones y toma de decisiones, así como también la definición de algunas reglas de obligaciones o deberes. (pp. 33-34)

Basado en otros autores han definido al sistema familiar como una estructura es así que para estos escritores:

Es una organización de la vida cotidiana que incluye unas reglas de interacción y una jerarquización de las relaciones entre sus componentes; también incluye unas reglas

que regulan las relaciones entre los familiares y las relaciones con el exterior y que indican quién pertenece y quién queda excluido del grupo familiar (Parson y Bales, 1955) como se citó en (Espinal, Gimeno y Gonzáles, s.f, p.4).

La familia González (2007) es considerada como un sistema dinámico que está sometido al establecimiento de reglas y de búsqueda de acuerdo a ellas, por lo cual está en constante modificación que son diferentes en cada momento de su evolución. En definitiva, la familia está compuesta por personas que conviven conjuntamente, estructurada por roles fijos donde comparten sentimientos afectivos que los unen. Naturalmente pasa por el nacimiento, luego crecimiento, multiplicación, vejez y trascendencia. A este proceso se le denomina ciclo vital de vida familiar.

Para Minuchin (1986) citado por Montalvo, Espinosa y Pérez (2013) la familia se desarrolla en cuatro etapas a lo largo de las cuales el sistema familiar presenta modificaciones; las etapas de desarrollo pueden generar transformaciones al sistema, las cuales son: formación de la pareja, la pareja con hijos pequeños, la familia con hijos en edad escolar y/o adolescentes y la familia con hijos adultos estas etapas tienen sus características propias. Se recalca que cada fase requiere de nuevas reglas de interacción familiar, tanto al interior como al exterior del sistema.

Ciclo vital de la familia

Teniendo este referente el ciclo vital exhibe una serie de etapas evolutivas que marcan el desarrollo permitiendo adaptarse a las diferentes exigencias del medio y sus individuos:

Tabla 2

Etapa de Formación, Etapa de Expansión y Etapa de Consolidación y Apertura

Fases	Principio que rige	Proceso	Tareas del proceso
Formación de la pareja	Compromiso con el nuevo sistema	Conquista. Noviazgo, Matrimonio y Pareja sola.	Preparase para el rol de hombre o mujer. Independizarse de la familia de origen. Iniciar la formación de una identidad de pareja. Generar una intimidad de pareja. Adaptarse a los roles y tareas de una casa. Manejo del poder. Patrones de resolución de conflictos.
Crianza inicial de los hijos	Aceptación de los nuevos miembros en el sistema	Nacimiento y crianza de los hijos.	Transición de estructura diádica a triádica. Aceptación y adaptación al rol de Padres. Vinculación afectiva madre hijo. Cumplir labores de crianza
Familia con niños escolares	Aceptación de los nuevos miembros en el sistema.	Crecimiento hasta los 13 años del hijo mayor.	Apertura a otros ecosistemas: la escuela para ello se requiere: Apoyar la apertura al mundo extrafamiliar. Apoyar el trabajo escolar. Consolidación y estabilización laboral.
Familia con hijos adolescentes	Incrementar la flexibilidad en los límites de la familia, para permitir la independencia de los adolescentes	Adolescencia: De 14 hasta los 20 años del hijo mayor	La familia necesita hacer los ajustes que requiere el comienzo de la pubertad y la madurez sexual, para ello requiere: Ajustarse a las necesidades de independencia. Reconocer la prioridad de los grupos de pares. Apoyar el desarrollo de la identidad personal. Comprender las Crisis de identidad de los padres.

Familia plataforma de lanzamiento	Aceptación de múltiples entradas y salidas del sistema familiar	de El hijo abandona la casa de los padres.	Tolerar la partida de los hijos, lo que requiere: Permitir la independencia de los hijos, elección de pareja y elección vocacional. Cambio de límites intergeneracionales. Apertura de los límites familiares.
---	--	---	---

Fuente: Adaptado por diferentes autores como Jara (2011), Carter y McGoldrick (1980) y Vargas (2013) citado por Moratto, Zapata y Messenger (2015).

En esta investigación se realizará con diferentes etapas de familias ya que los participantes asignados corresponden a diferentes ciclos. Uno de ellos es la familia con hijos adolescentes ya que para los padres compromete aceptación y apoyo frente al proceso de separación-individuación de sus hijos. En esta etapa se genera choques donde se presenta dificultades emocionales para el adolescente ya que pasan por una serie de transformaciones (dejando la imagen idealizada de los padres de la infancia), donde van definiendo su identidad sexual y conquistar cierto grado de autonomía en lo emocional y mental. Para Moratto, Zapata y Messenger (2015) se genera en ocasiones dificultades por ambas partes, se encuentran en crisis diferentes, la adolescencia y edad media, por la cual, muchos padres tienden a competir con sus hijos en logros o aventuras.

Comunicación

Con respecto a la comunicación familiar es fundamental Gallego (2011) ya que están atravesadas por el intercambio de pensamientos, emociones e ideas entre las personas vinculadas al grupo familiar, y que son exteriorizadas a través de acción y/o lenguaje verbal o no verbal. Asimismo, la comunicación permite que el ser humano se exprese gracias a la interacción con sus semejantes; logrando un desarrollo individual,

cultural y social en tanto existe retroalimentación e intercambios en las ideas, sentimientos y deseos Magaña (2006) citado por Gallego (2011).

Según Agudelo (2011) se presenta tres tipos: la primera de ellas es la comunicación bloqueada, aquella caracterizada por el poco diálogo e intercambios limitados entre los miembros de la familia, en otras palabras, es cuando los integrantes de la familia se comunican superficialmente y nos les interesa establecer vínculos afectivos profundos; la segunda, denominada como comunicación dañada, en la que las relaciones familiares están selladas por intercambios que se basan en reproches, sátiras, insultos, críticas destructivas y silencios prolongados, haciendo que afloren la distancia y el silencio entre quienes conforman la familia, y una dinámica familiar con vínculos débiles; y la tercera denominada desplazada, presenta una característica particular y es que consiste en buscar la mediación de terceros porque los miembros de la familia no se sienten competentes para resolver las diferencias existentes entre ellos.

Para Watzlawick, Beavin y Jackson (1991) en la teoría de la comunicación humana mencionan cinco principios (axiomas) exploratorios de la comunicación, mencionadas a continuación:

1º Axioma La imposibilidad de no comunicar

De acuerdo a Watzlawick, Beavin y Jackson (1991) Se llama mensaje a cualquier unidad comunicacional única o bien se habla de comunicación cuando no existen posibilidades de confusión. Es una serie de mensajes entre individuos donde intercambian palabras teniendo el significado de interacción debido a que establecen un nivel dominante en la comunicación del ser humano. Si se permite que toda acción en una situación de

interacción tiene un valor de mensaje, es decir, es comunicación, se concluye que por mucho que uno lo intente, no puede dejar de comunicar.

2° Axioma: Los niveles de contenido y relaciones de comunicación

Basado en Watzlawick, Beavin y Jackson (1991) toda comunicación implica un compromiso y, por ende, define una relación. La comunicación no solo difunde información, sino que, al mismo tiempo, atribuye conductas. Continuando con Bateson, estas dos sistematizaciones se distinguen como los aspectos referenciales y connotativos de toda comunicación. Asimismo, Watzlawick, Beavin y Jackson (1991) refieren que: “el aspecto referencial de un mensaje transmite información, por ende, en la comunicación humana es sinónimo de contenido del mensaje” (p.31), es decir, transmite datos de la comunicación y el aspecto connotativo Watzlawick, Beavin y Jackson (1991): “se refiere a qué tipo de mensaje debe entenderse que es, y, por ende, en última instancia, la relación entre los comunicantes”. (p.31) en otras palabras debe entenderse la misma. La correlación puede enfatizarse en formas verbales, y puede entenderse claramente a partir del contexto en que tiene lugar.

3° Axioma: La puntuación de la secuencia de los hechos

Del mismo modo Watzlawick, Beavin y Jackson (1991): “se refiere a la interacción intercambio de mensajes entre comunicantes. Para un observador, una serie de comunicaciones puede entenderse como una secuencia ininterrumpida de intercambios” (pp.33-34). La falta de acuerdo con respecto a la forma de puntuar la secuencia de los hechos es la consecuencia de innumerables problemas en las relaciones.

4° Axioma: Comunicación digital y análoga

De acuerdo al cuarto axioma para Arango, Rodríguez, Benavides y Ubaque (2016) afirman:

La comunicación digital y analógica se complementan, ya que el aspecto digital del mensaje se codifica en función de lo analógico, lo digital hace referencia a la comunicación verbal, medible, y lo analógico a todo lo que incluye la comunicación no verbal (movimientos corporales, posturas, gestos, expresiones faciales, inflexión de la voz, secuencia, ritmo y la cadencia de las palabras) (p.42).

5° Axioma Interacción simétrica y complementaria

Y para finalizar el quinto axioma lo definen como Arango, Rodríguez, Benavides y Ubaque (2016) afirman:

Busca una relación equitativa que permita una comodidad entre las partes, esta puede ser armonizada por un valor agregado. La comunicación puede ser simétrica cuando se mantienen las mismas condiciones en el emisor y el receptor. La comunicación complementaria está sujeta a la autoridad o jerarquía (p.42).

Limites

Dentro de la familia otro aspecto es el establecimiento de límites, para Minuchin (2003) es fundamental establecer en la familia límites, ya que están constituidos por reglas, las cuales definen quiénes participan y de qué manera afirma:

Para que el funcionamiento familiar sea adecuado, los límites de los subsistemas debes ser claros. Deben definirse con suficiente precisión como para permitir a los miembros de los subsistemas el desarrollo de sus funciones sin interferencias

indebidas, pero también deben permitir el contacto entre los miembros del subsistema y los otros. La composición de subsistemas organizados alrededor de las funciones familiares no es tan significativa como la claridad de los límites de su estructura. (pp. 89-90)

Es decir que las personas desarrollen las funciones correspondientes y la comunicación entre los integrantes de un subsistema a otro.

Para Minuchin (1974) la función del sistema y sus subsistemas es proteger la diferenciación entre ellos, los límites marcan fronteras, divisiones, permiten hablar de lo que está adentro y de lo que está afuera conservando la identidad de la familia y su diferencia, dentro del hogar los subsistemas están apartados por límites, esto refiriéndose que hay temas y funciones que solo les corresponden a los padres distinto de los hijos. Asimismo, se evidencia un alejamiento corporal entre los integrantes en distintos contextos y en la unión emocional entre los mismos, siendo así los límites deben ser claros y con cierto grado de flexibilidad que permita a los subsistemas ajustarse a las demandas eficaces.

Quienes pertenecen a un sistema familiar son necesarios aplicar límites para demarcar la distancia y relación entre los miembros del núcleo familiar es así que para Ochoa (1995)

Por una parte, funcionan como líneas de demarcación individualizando un grupo frente al medio y por otra, como lugares de intercambio de comunicación afecto, apoyo, etc. entre dos sistemas o subsistemas. Los límites pueden ser extrasistémicos e intrasistémicos. Los primeros delimitan al sistema con el medio externo, mientras los segundos separan y relacionan los distintos subsistemas que forman el sistema más amplio. (p.19)

Basado en lo anterior todo sistema tiene límites o fronteras marcadas que permita al interior del hogar espacios a nivel personal conservando la identidad de cada integrante asimismo diferenciando temas que solo le corresponden al sistema parental.

Tipos de límites

De acuerdo a los diferentes tipos que se presentan al interior del hogar para Umbarger (1983) los límites o fronteras son:

Interacciones gobernadas por reglas en cualquier sistema que regulan y definen el flujo de información y energía que ha de ingresar al sistema familiar, así también el grado en que los extraños puedan acceder al sistema, para mantener el equilibrio armonioso. (p.26)

En grupos familiares la frontera es un fenómeno interactivo que acontece en el tiempo, estas concurren a consumir y a definir la separación entre las subunidades del sistema total; en las familias las propiedades de frontera pueden variar según la subunidad participante y la tarea adaptativa en que se ésta. (p.25)

Para Muñoz, Peláez, Maya, Aristizabal e Insuasty (2009) la autoridad se encuentra ligada a los límites que se trazan al interior de cada familia. Los límites disponen el ámbito del sistema familiar; cuando son exorbitantemente transparentes la familia puede disipar su identidad e integridad o cuando son escasos, el sistema se cierra y se aísla.

Otros autores como Viveros y Arias (2006) afirman que los límites de una familia pueden ser claros, difusos, aglutinados o desligados.

En primer lugar, los límites son claros cuando permiten una diferenciación de los componentes y funciones de cada miembro de la familia. En segunda instancia los límites difusos se presentan cuando la familia carece de la práctica de la palabra y la

escucha para no aglutinarse o desligarse, es decir, cuando las fronteras no se han practicado mediante la reflexión y la interpelación. Finalmente, los desligados cuando se ponen en evidencia cierta indiferencia y poco deseo de protección entre los miembros de la familia; se propone cierta independencia que promueve una carencia de dependencia hacia el grupo familiar, un mínimo deseo de apoyo mutuo (Sánchez, Aguirre, Solano y Viveros, 2015, p.131).

Los límites se encuentran determinados por reglas y normas que se establecen en la familia. De esta manera se convierten en el hilo conductor del comportamiento de los miembros de la familia.

Así para Aguilar y Hamui (2011) afirman que “los límites se relacionan con las modalidades de comunicación intergeneracionales, lo cual implica el intercambio de información verbal y no verbal entre dos o más personas” (p.79), es así que presentan tres tipos de límites los cuales son:

Límites flexibles permiten la interacción por estar claramente delimitados y por mantener las prioridades y autonomía de cada miembro. Los límites rígidos se presentan cuando algún miembro impide y bloquea la relación con los demás. En los límites difusos, el sistema familiar se presenta descoordinado y no hay claridad con las normas. (p.79)

Jerarquía

La jerarquía es el poder y autoridad que se distribuyen al interior del hogar siendo un proceso funcional organizado jerárquicamente, el uso y asignación del poder en el sistema familiar explica su organización jerárquica. El poder es la capacidad de influencia

que tiene un individuo determinado para controlar la conducta de otro; lo ideal es que el poder debe estar en manos de la persona que ocupa una posición de autoridad. De tal manera, el sistema parental tiene mayor dominio que sus hijos, y de ahí que se sitúen por encima de ellos en la jerarquía familiar. Sin embargo, esto no siempre sucede y de vez en cuando un miembro de la familia tiene el poder y no la autoridad, como, por ejemplo, un hijo parentalizado (Oyarzun, 1984).

Asimismo, la jerarquía está definida por la organización de los subsistemas y de cada uno de sus miembros, “La organización jerárquica de la familia no sólo comprende el dominio que sus miembros ejercen sobre otros, las responsabilidades que asumen y las decisiones que toman, sino también la ayuda, protección, consuelo y cuidado que brindan a los demás” (Ochoa, 1995, p.21).

Como en todo sistema, Saucedo (1991) afirma que: “en la familia se establecen diferentes niveles de autoridad que varían de acuerdo con las etapas del ciclo vital, las características de personalidad de sus miembros, la dinámica de las relaciones conyugales, el orden al nacimiento, etc.” (p.62). Para Valdés (2007) en todas las estructuras familiares los progenitores tienen una autoridad para dirigir y organizar las vidas de los hijos hasta cierta edad. Saucedo (1991) refiere que la jerarquía más alta debe estar compartida por los padres en las proporciones que ellos decidan. Si uno de los padres centraliza el poder rígidamente es posible que su pareja se sienta dominada y pueda discutir de forma directa o indirecta, manifieste síntomas psicológicos o busque alguna alianza con sus hijos utilizando estrategias para perjudicar decisiones.

Estilos de jerarquía

Los progenitores pueden ejercer de diferentes maneras el poder el primero de ellos es el estilo autocrático en estos los padres controlan todas las conductas de sus hijos, Tenorio (1999): “no se le permite discutir ninguna orden y debe obedecer sin rechistar. Los castigos generalmente son excesivos y arbitrarios y responden a la rabia del padre o madre por haber sido desobedecido” (p.12). En la revista Semana realizado por Zubiría (2017) refiere destaca que el padre es quien habla, piensa y decide. Por ello, a menudo ocupan actitudes arbitrarias con tal de manifestar que ellos son los que “ordenan en la casa”. En términos del cantautor panameño Rubén Blades, son familias con excesiva vigilancia, pero con escaso amor.

En segundo lugar, se encuentra el modelo democrático este Valdés (2007): “se determina porque los padres explican y discuten con los hijos la necesidad de las diversas normas que rigen el funcionamiento familiar; negocian con ellos y toman decisiones de manera conjunta acerca del manejo de las reglas o normas familiares” (p.24). En el artículo de la revista Semana realizado por Zubiría (2017) refiere que el estilo democrático se caracteriza por tener una comunicación y participación entre todos los miembros, los límites son claros para los hijos y distinguen que el sistema parental son los que toman las decisiones importantes. A menudo, conocen los espacios, tiempos y ambientes necesarios para hablar, se expresan las ideas y los sentimientos recurriendo a los diálogos y no a la imposición.

En tercer lugar, se encuentra el modelo permisivo que para Valdés (2007) lo define como:

Los padres no se vinculan activamente con el manejo de las reglas, permiten a los hijos regir sus propias actividades sin controlar ni supervisar el cumplimiento de las mismas y casi nunca castigan a los hijos, dificulta que el hijo se percate del valor de las normas, lo que obstaculiza el proceso de interiorización de las mismas; fomenta que estos niños o adolescentes se comporten como si no existieran normas y reglas de convivencia social (p.24).

Y por último se encuentra el estilo negligente Tenorio (1999) se presenta cuando los padres no disponen de tiempo para dedicarle a sus hijos ni seguimiento en las actividades escolares. Son niños criados por abuelos, o algún otro miembro de la familia externa o incluso niñeras. Los progenitores sólo administran recursos de apoyo, pero no conocen lo que ocurre con sus hijos pagan clases extras o terapeutas si el hijo comienza a presentar problemas, pero ellos mismos no cambian y solo se ocupan en sus trabajos.

Marco metodológico

Tipo de estudio

Esta investigación se hará por medio del estudio descriptivo de corte cualitativo de acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2014) buscan detallar características importantes de cualquier fenómeno que se analice, se describe tendencias de una población, lo que pretende es recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren. Para Ramírez y Zwerg (2012) El papel que cumple la teoría es crucial para la perspectiva cualitativa, ya que sin un marco de referencia pertinente sería una investigación aislada que puede conducir a la especulación o al establecimiento de juicios de valor. El marco teórico, permite precisar el problema y contribuye a formular lo metodológico, existiendo una relación entre teoría y metodología, así como también para la etapa de análisis de resultados. En esta investigación lo que se quiere realizar es describir las categorías establecidas anteriormente en un grupo de padres desempleados.

Diseño

El diseño que se manejara es por medio de las narrativas entendiéndose como Hernández, Fernández y Baptista (2014) hechos, situaciones y eventos donde se involucran pensamientos, sentimientos, emociones e interacciones, a través de las vivencias contadas por quienes los experimentaron. Ya que por medio de este método se recolectará y registrara las historias de las familias tradicionales donde un miembro se encuentre desempleado observando si se presentan posibles cambios en las categorías de

comunicación, jerarquía y límites, para finalmente entrelazarlos y armar una narrativa general.

Participantes

La población participativa para esta investigación será de cinco familias nucleares, siendo los progenitores entrevistados en la ciudad de Bogotá y alrededores a este, en situación de desempleo en un periodo de nueve meses a dos años sin ninguna distinción respecto al género, de estrato socioeconómico 2, 3 y 4.

El muestreo no probabilístico como lo afirma Salinas (2004): “su único requisito es cumplir con la cuota del número de requerido de sujetos o unidades de observación” (p.122). Para esta investigación el procedimiento de selección está orientado por las características seleccionadas por el investigador sin intentar que sea estadísticamente representativo por una población determinada.

Técnica para recolectar la información

La información se obtendrá por medio de una entrevista libre, la cual es definida por Rodríguez, Gil y García (1999) como una técnica por medio de la cual el entrevistador busca información acerca de un problema específico. De igual forma, estos autores recuerdan que el entrevistador maneja unos temas foco, pero no necesariamente se rigen por una estructura formalizada con anterioridad. Adicionalmente Sánchez (2008) recuerda que, en este tipo de entrevista, se busca en forma individual que la persona entrevistada relate libremente sus opiniones y creencias de un determinado tema de análisis. Esto tiene como finalidad indagar las categorías establecidas, respecto a identificar las características de la comunicación, analizar situaciones relacionadas con cambios en los límites y conocer

los posibles cambios en la jerarquía familiar en un progenitor que se encuentre desempleado.

Procedimiento

Acceso al campo y recolección de datos

En primera instancia se hizo contacto al campo. Allí la investigadora se desplazó a los lugares donde se encontraban algunos participantes del estudio, debido a la pandemia ocurrida se utilizaron las herramientas tecnológicas para realizar las demás entrevistas la cual fue Google Meet. Para la selección de los participantes se utilizó la técnica del muestreo intencional (5 participantes) esta consistía en elegir a los participantes teniendo en cuenta los objetivos y el soporte del proyecto, igualmente se determinó unos criterios de inclusión los cuales tienen que ver con personas que perdieron el empleo por un espacio de tiempo nueve a dos años, que pertenezcan a estratos socioeconómicos dos, tres y cuatro, que sean padres de estructura familiar nucleares. Para las entrevistas será de solo un encuentro por participante, en este se firmó el consentimiento informado y se exploró todos los aspectos claves de la entrevista y con el transcurso del tiempo se fue profundizando más en los temas que a juicio de la investigadora no hayan quedado suficientemente claros. Las entrevistas quedaron grabadas en audio y video para posteriormente transcribirlas y finalmente se logró realizar una categorización inductiva por medio de matrices para su análisis.

Aspecto ético en la investigación

Para esta investigación se seguirá las medidas de acuerdo a la Ley 1090 del 2006 y el Código Deontológico y Bioético (2009) como reglamento para la ejecución de la profesión de psicología, referente a esto el valor social o científico se utilizará de forma responsable ya que el espacio y el tiempo donde se vayan a realizar las entrevistas serán seleccionadas por los participantes, así se asegurará que las personas no estén expuestas a riesgos. Con respecto a la validez científica los sujetos seleccionados serán de acuerdo a los criterios estipulados por la investigación, al igual contiene un sustento teórico basado en fuentes confiables y un grado de correspondencia entre la parte psicológica, cultural y social de los individuos investigados respecto al método utilizado. En base a la selección equitativa de los sujetos será discriminada de acuerdo al estudio sin ninguna clase de estigma social ya que solo el estudio requerirá de familias nucleares donde un progenitor se encuentre sin empleo. De acuerdo a la investigación en la que el ser humano sea sujeto de estudio que participen voluntariamente, deberá prevalecer el respeto, la dignidad, el bienestar y la protección de sus derechos. Asimismo en el comité académico de la Universidad Antonio Nariño en la Resolución 008430 del 17 de julio de 2002 indican que por medio del consentimiento informado permitirá que los individuos participen con seguridad y haciéndolo por su propia voluntad con el conocimiento suficiente para decidir con responsabilidad haciendo el registro a través del medio digital (grabación en audio), así cuando se obtengan todos los datos recolectados la estudiante tendrá las medidas adecuadas para la presentación del análisis, al igual consta de una supervisión por parte de un investigador específico que esté calificado para realizar dicha labor. Por último, este estudio no representa ninguna clase de riesgo durante el proceso de entrevista ya que no se realizará

intervenciones o modificaciones intencionadas de las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los sujetos que participen.

Análisis de los resultados

CATEGORIA	Sujeto 1 Nicolas	Sujeto 2 Sandra	Sujeto 3 Elena	Sujeto 4 Liliana	Sujeto 5 Yeini	Etiqueta
<p>Desempleo</p> <p>Son todas aquellas personas desempleadas que tengan la edad exigida para la medición económicamente activa de Colombia la es decir 18 años de edad y que, durante el período de se hallen sin trabajo, en otras palabras, que no tengan un empleo remunerado ni estén trabajando por cuenta propia y que hayan buscado gestiones concretas en un determinado período de tiempo para encontrar un empleo remunerado o trabajar por cuenta propia.</p>	<p>1. 41 años</p> <p>2. Nueve (9) meses sin empleo</p> <p>3. Yo salí porque no me sentía bien, no me sentía a gusto, cómodo no por la gente no por tener un trabajo sino por estar encerrado enclaustrado... ese día cuando inicie las llamadas había algo dentro de mí donde me decía “hermano esto no es lo suyo” usted no va hacer nada más acá”... me levante de la mesa, me desconecté fui hacía el jefe y le dije tenga, me voy no aguanto más.</p>	<p>1. 54 años</p> <p>2. 1año ½</p> <p>3....yo estaba trabajando y era un viernes yo pedí cita para ir al médico... ya me iba a salir, me mandaron a llamar... yo subí y cuando yo me senté yo vi sobre el escritorio una carta y pues yo ya conozco esas cartas porque he vivido esa situación cuando yo la vi ella dijo “¡Ay! Te quería comentar que no es decisión mía” y como iba de afán le dije no te preocupes las cosas tenían que pasar.</p>	<p>1. 32 años</p> <p>2. 1año</p> <p>3. Porque no nos pagaban, nos hacían entrar muy temprano... los horarios extra ni nada, pero si se salió un poquito de control el tema y las horas extra.</p> <p>4. Pregunta a las personas, envía hojas de vida, mirar el periódico... Computrabajo.</p>	<p>1. 42años</p> <p>2. 1año</p> <p>3. Se fueron a Canadá con la hija, mejor dicho, la hija se los llevo.</p> <p>4. Buscar trabajo, recomendar si alguien necesitaba que lo ayudara, llevar hojas de vida o por internet por Computrabajo esas empresas que están hay...</p>	<p>1. 42 años</p> <p>2. 9 meses</p> <p>3. Simplemente me dijeron al comienzo que era por supuestamente por reducción de personal pero un mes después más o menos en noviembre, casi diciembre del año pasado yo me entere que fue porque como yo me pase por la ARL para que me examinaran los brazos porque me duelen mucho las muñecas... por medina laboral... habían dicho que</p>	Pérdida de empleo

	4. Por los buscadores de empleo que uno conoce, por el Ministerio de Trabajo, por la del Sena, Computrabajo , Jooble, LinkedIn hasta estoy en un grupo de WhatsApp de trabajos...	4.... yo utilice las amistades, utilice las bolsas de empleo, utilice todas las agencias lo que es Computrabajo , el Empleo todo lo que conocemos he enviado hojas...			yo iba a demandar al colegio. 4. Computrabajo mucho, el empleo.com , he recomendado mucho pero no, no sale y más ahoritica por la pandemia pues no sale nada.	
Comunicación La comunicación es un proceso por el cual se establece una conexión a través de un mensaje que les permite intercambiar o compartir ideas e información.	1...nosotros constantemente estamos hablando muy pocas veces gritando pero hablamos más. 2. Lo que te digo la comunicación de esta familia pues nos une más el amor , nos hace muy fuertes y eso es lo que nos mantiene...	1.... Si es fácil hablar con mis hijos pues por lo que te digo tengo buenas bases con ellos entonces son hijos que son abiertos a escuchar y así como los conozco, ellos me conocen... 2.... con mis hijos con mi esposo como ya logramos	1...dialogando con ellos... son bastantes expresivos igual que yo entonces si tienen algo que decir lo dicen y ya. 2. Normal tenemos una comunicación buena	1...Con mi esposo cuando está viajando pues telefónicamente ... con mi hija mayor nos comentamos todo somos más que madre somos muy amigas y todo no lo comentamos... con mi hijo también es igual... aunque es	1. Si eso si gracias a Dios tengo esa facilidad de hablar y si no hablo me salen letreros porque para que yo soy muy expresiva y me gusta hablar, me gusta decir la cosas... mi hija menor porque se parece a mí y mi esposo y mi hija mayor no mucho.	Interacción e intercambio de información

		hablar entonces se nos facilita ahora.		los hombres son reservados.	2. tenía más oportunidad de verlas compartir... con ellas ya que no tengo empleo.	
<p>Limites</p> <p>Al interior de la familia los subsistemas están separados por estos límites, significa que hay temas y funciones que son más propias de los padres y distintos de los hijos. Se refieren a aspectos de cercanía o distancia entre diversos subsistemas. Son membranas imaginarias que regulan el contacto con los demás en términos de permisividad, dependencia emocional.</p>	<p>1. Peleas bobas, peleas que a la final uno termina riéndose, dándose un besito y ya no son... una decisión de pronto que le vamos hacer de cumpleaños a mi hija...</p> <p>2.... cada día nos queremos más, lo que te digo debido al apoyo de mi esposa las cosas no han tenido un toque agresivo... Yo creo que la relación con mi pareja es muy buena, solida tiene sus bases no es una relación eh simple es una relación que</p>	<p>1. No las decisiones no discutimos ó sea tampoco es lo que él diga, tal cosa se hace no entonces hay que hacer esto o lo otro, o porque no se hizo, pero no, no.</p> <p>2.... al principio fue bastante difícil fue algo duro pero pues nada estuvimos fortalecidos y hemos visto que esta relación ha cambiado estamos más unidos él ya es más pendiente de las cosas</p>	<p>1. Con los gastos sería solo con él y digamos con los niños así como todo el común digamos una salida o el color de una pared o alguna cosa que se vaya hacer ó sea que de verdad los incluya a ellos.</p> <p>2.... como no nos veíamos tanto tiempo creo que era más fluida que ahora entonces sí, ahora como nos vemos tanto tiempo ya no tenemos muchas cosas que contarnos porque ya se vuelve muy rutinario.</p>	<p>1....con mi esposo si aunque este lejos porque hace parte de la familia y es esencial.</p> <p>2.... me gustaría que mi esposo cambiara de empleo para que yo esté más cerca al igual que mis hijos... a veces si hemos pensado eso pero pues él dice que es lo único que sabe hacer...</p>	<p>1. Si discuto con él todas las decisiones del hogar y gastos... porque mis hijas son chiquitas, son sardinas...</p> <p>2. es más cercana no sé cómo decirte hay... ó sea me acerque más ahorita sin trabajo que no cuando estaba antes...</p>	<p>Decisiones Cercanía</p>

	se ha forjado por muchas años...					
<p>Jerarquía</p> <p>La organización jerárquica de la familia no sólo comprende el dominio que sus miembros ejercen sobre otros, las responsabilidades que asumen, todas las estructuras familiares los progenitores tienen una autoridad para dirigir y organizar las vidas de los hijos hasta cierta edad.</p>	<p>1. La persona que pone en la casa las normas pues los dos tanto mamá como papá, entre todos, aquí las normas son para todos, lo que te digo nosotros no nos complicamos, no hay esa jerarquía...</p> <p>2. Todos las cumplen al igual son normitas básicas y pues no es necesario de estar hay como un policía.</p>	<p>1...quien las pone es mi esposo es el que manda y la segunda al mando soy yo pero generalmente las cosas se hablan, pues se trata de que todo sea en armonía y se llegue a acuerdos.</p> <p>2. Pues yo los hacía con los chicos antes igual por eso te digo de pronto es por eso porque el Señor me dio buenos hijos y ellos fueron obedientes ósea yo nunca tuve digamos problemas con ellos...</p>	<p>1. Yo, porque soy la mamá... aunque él también pone ciertas normas pero él es más alejado al tema de “yo estoy trabajando tu estas con ellos”...</p> <p>2. No pues los deberes usted hace tal cosa, usted la otra y ya.</p>	<p>1. Porque soy la que está más en la casa, soy la encargada de hacer todo, hacer los pagos, de cobrar soy la que está pendiente de los niños porque soy la que siempre esta acá en si soy la que está pendiente de todo, soy la que les exige todo ya que el papá se la pasa viajando casi nunca esta.</p> <p>2. Pues a veces las normas son quebrantadas y toda hacerles la anotación de que se portaron mal, que no las cumplieron</p>	<p>1. Yo Porque son niñas y si yo hubiera tenido un varón, las normas las hubiera puesto él, pero como son niñas las normas las pongo yo.</p> <p>2. Si se cumplen, gracias a Dios en ese sentido a pesar de cualquier adversidad si se cumple las normas sí.</p>	<p>Poder jerárquico. Cumplimiento de las normas.</p>

				entonces hay que castigarlos.		
--	--	--	--	----------------------------------	--	--

A continuación se relacionan los resultados obtenidos durante las entrevistas realizadas por la plataforma de Google Meet y dos presenciales a cinco sujetos con situación de desempleo, a través de la narrativa de los participantes en familias nucleares donde el progenitor hombre o mujer se encuentre sin empleo tomando como base las categorías se podrá describir cambios en la estructura de acuerdo a la comunicación, jerarquía y límites para el desarrollo de la interpretación se acceden a los relatos heterorreferenciales de los cinco participantes y las autorreferencias de la investigadora.

Categoría desempleo

Respecto a las entrevistas en los participantes todos fueron despedidos de diferente manera donde describen que para algunos ya era de esperarse, otros por la falta de pago de la empresa y por la insatisfacción de estar trabajando en un lugar donde no le agradaba, asimismo los participantes seleccionados el tiempo de desempleo tiene un rango entre los nueve meses a un año y medio cabe señalar que todos conocen las herramientas de búsqueda como las agencias de empleo (computrabajo, empleo.com y las recomendaciones por parte de los conocidos).

Categoría comunicación

Durante las entrevistas se denoto que los participantes en la categoría de comunicación, todos están en constante dialogo ya que se les facilita como familia donde se establece contacto con las personas, transmitiendo pensamientos y sentimientos dándose la libertad de ser escuchados, comprendidos y tenidos en cuenta. De acuerdo a la narrativa de cada participante la comunicación es la clave para mantener buenas relaciones en el interior de la familia y para la formación de los hijos. En este sentido, el subsistema parental

cuando se comunican con el subsistema fraternal les ofrece confianza y aprendizaje para favorecer relaciones interpersonales.

Categoría límites

Referente a las decisiones que se toman al interior del hogar se resalta que algunos participantes toman en cuenta la opinión de sus hijos ya que afirman que hacen parte de la familia en cierto modo para que no se sientan excluidos, sin embargo las decisiones son más que todo en la compra de algún objeto para la comodidad de cada integrante pero los temas que tienen que ver con la parte económica y los gastos la toman siempre el subsistema parental ya que son las personas que están a cargo para que haya un buen funcionamiento. En la relación conyugal se refleja que para algunos participantes cambió la cercanía ya que consideran que a pesar de que estuvieran sin un empleo la pareja se acercó más basado en que se encontraban en el hogar y podían salir a diferentes contextos entre los subsistemas.

Categoría jerarquía

En relación con la jerarquía la narrativa de los participantes se basa en el poder que tiene las madres al interior hogar ya que son las personas que no tienen un empleo y están al pendiente de sus hijos cabe señalar que el desempleo no depende del nivel jerárquico sino es más por el control que se tiene desde un inicio. En cuanto a las normas que se establecen en las familias todos los miembros tienden a cumplirlas, aunque en ocasiones se rompen por motivos diferentes, pero no llegando a afectar los subsistemas.

Discusión

En la presente investigación se analizaron las entrevistas de los cinco participantes, referente a los criterios establecidos de la población de estudio.

Desempleo

En la categoría de desempleo, los 5 participantes no lograron aplicar al mecanismo de protección contra el desempleo que tiene el gobierno ya que algunos no conocían los requisitos necesarios o no lograron acceder de forma oportuna, esto siendo Fedesarrollo y ACRIP (2018) “una contribución para prevenir situaciones de pobreza, al reducir el impacto negativo sobre los ingresos de los hogares, limitan la informalidad y apoyan el proceso de cambio de las estructuras productivas de los países.”(p. 3) esto se confirma de acuerdo a Nicolas “No pude aplicar porque esos son para estratos 1, 2 y 3 y yo soy estrato 4 y no puedo aplicar” en Sandra “No la verdad no” para Elena “No intente hacer el formulario pero resulta que eso no es para todas las personas.” en cuanto a la Liliana “no lo conozco” y Yeini “Sí... pero perdí los derechos”.

Del mismo modo en la (Ley 789 de 2002) el subsidio anteriormente mencionado asigna una contribución económica por una sola vez equivalente a un salario y medio Mínimo legal vigente, repartidos en seis cuotas mensuales iguales, las cuales se podrán hacer efectivas a través de aportes al sistema de salud, y/o bonos alimenticios y/o educación, según la elección que haga el beneficiario a aquellas personas cabezas de hogar que hayan quedado desempleadas y los requisitos que se deben tener para obtener el subsidio al desempleo, para las personas que estuvieron vinculadas a las Cajas de Compensación Familiar donde solamente 2 de los 5 participantes lograron conseguir este beneficio por medio de lo anteriormente mencionado debido a que manifiestan que

Nicolas "... ingresar a través de la caja de compensación recibir mi subsidio de desempleo yo lo recibí los seis meses pero solo sirve una sola vez... no tengo quejas porque te daban un bono para hacer mercado de doscientos mil pesos tenía adicional a eso treinta y dos mil pesos de subsidio y pues me llegaba cada mes y perfecto, eso sí se demoró un poquito..." y en Sandra "...estuve en Colsubsidio que era mi EPS y entre a un programa de seis meses... y te van a dar un mercado de ciento noventa y dos mil pesos, pero de ahí para halla nada no te vuelven a dar ese subsidio sino te dicen por ahí después de cinco años..."

Por otro lado, el despido laboral podría estar implicado en un aumento de las discusiones maritales y un decremento en el nivel de apoyo, implicación y afecto que los progenitores dispensan al niño (Guillamón, 2003). Esto se constata, con que 3 de las 5 entrevistas se presentaron discusiones con Sandra "Si, siempre pues fuertes no pero si siempre habían bastantes cuestiones el empezaba cuando llegaba los recibos y todo eso, él se empezaba a desesperar porque no le alcanzaba... tapando un hueco con el otro entonces...si había esa presión uno siente que no vale nada en un momento uno termina en que estoy haciendo aquí son sentimientos que cruzan y uno tiene que empezar a aprender a cómo vivir así" en Elena "Si claro, claro porque se genera el problema de no me alcanza, o no me diste, o esto entonces si claro... hay como dice el dicho "la pobreza entra por la puerta el amor brinca por la ventana" entonces si claro se genera varias controversias." Y con Yeini "Si empezando en diciembre... me ofendió, me dijo que él seguía alegrándose que porque yo me quedara sin trabajo..."

Aparte de esto, la disminución de ingresos y otros factores producen cargas extras de trabajo doméstico y de cuidados que van a repercutir negativamente en las relaciones domésticas (Briales, 2013) citado por (Parejo, Sánchez, Vásquez y Valero, 2015). De acuerdo a lo que afirma el autor solo 4 de los 5 participantes presentaron cambios en el

manejo de los gastos por lo que corresponde con Nicolas “Si claro, claro y quedamos muchas veces apretados con los gastos entonces aunque a veces me llega dinerito que no es lo suficiente porque uno necesita cosas al igual que las niñas, uno tiene sus antojos, eso pasa.” en cuanto a Sandra “Si claro en cuanto a los gastos todos los está asumiendo mi esposo yo no estoy aportando ni un peso para nada y todo lo está manejando él, la plata ha sido bien administrada como te digo el trabajo se aumentó y las cosas no sé yo siento que nos ha bendecido Dios...” para Elena “Si claro uno se limita un poco ya uno compra estrictamente lo necesario y vive estrictamente con lo necesario.” Y finalmente Yeini “Uh claro hartísimos...”

Comunicación

En relación a la categoría se evidencia que 2 de las 5 entrevistas cuando se presentó la situación de desempleo cambio la comunicación ya que para Sandra “la comunicación ha cambiado ahorita, digamos un tiempo para acá porque llego el momento de que se para uno, uno tiene que tomar la decisión de decir no más, cuando yo le dije a él “no más, no ha aparecido trabajo... no quiero estar pasando hojas de vida he ir a las entrevistas haciendo proceso para que después me rechacen usted no está viviendo lo que yo...” Esto se constata con Garcés y Palacio (2010)

Se afecta la comunicación y las relaciones del hogar teniendo que ver con la crisis económica que padecen estas familias. Crisis económica que se origina por diferentes circunstancias: una tiene que ver con los ingresos de la familia cuando estos son insuficientes y la otra tiene que ver con el desempleo. (p. 21)

Asimismo, para Sandra “la verdad es que uno estando todo el día en la casa, que el oficio, pues uno no tiene muchas cosas de que hablar y ya uno le pregunta a la otra persona

“como te fue en el trabajo” y que te responsa bien y pues ya uno no le pregunta ni como esta, ni como le fue por lo que uno está todo el día ahí”. Además, Salido, Buscató y Vázquez (2015) afirma que: “la vida familiar sufre modificaciones en función de la calidad afectiva y comunicativa que exista entre sus miembros según tengan hijos o no y en edades, según el desempleado sea el hombre o la mujer, con qué recursos económicos cuenta”.

(p.26)

En el análisis de resultados se vio una tendencia importante a partir del discurso de los participantes restantes donde resaltan que la comunicación sigue siendo la misma ya que para Nicolas “Sigue igual no hay inconvenientes, estamos bien, muy bien... No necesita de cambios, lo que te digo la comunicación de esta familia pues nos une más el amor, nos hace muy fuertes y eso es lo que nos mantiene...” en la Liliana “sigue igual... cuando está viajando pues telefónicamente y pues cuando está en la casa, cuando llega de viajar yo siempre lo acompaño a descargar, a cargar a veces pues tratamos de estar la mayor parte juntos” y en Yeini “igual en el sentido de que nos hablamos para lo necesario y esas cosas porque igual él sale a trabajar, si me llama una o dos veces al día es mucho y me pregunta por las chinas y ya, me pregunta que estoy haciendo y ya”.

Por otro lado, la familia es entendida como un sistema interactivo de comunicación, que puede llegar a presentar dificultades (Roiz, 1989) en la cotidianidad que se establece entre los integrantes que la componen es de este modo que la comunicación familiar según Agudelo (2011) se presenta diferentes tipos, una de ellas es la comunicación bloqueada aquella caracterizada por el poco diálogo e intercambios limitados entre los miembros de la familia, en otras palabras, es cuando los integrantes de la familia se comunican superficialmente y nos les interesa establecer vínculos afectivos profundos. De acuerdo a lo que afirma el autor en Elena se presenta mediante la comunicación con su esposo ya que “si

tengo algo que decirle se lo digo así... él tiene más problemas con la comunicación, él no dice nada” al igual sucede con Yeini donde “mi esposo tampoco dice nada hasta en el momento que le sale como la rabia o algo y también junta las cosas y es cuando peleamos... acumula las cosas y hay si me refuta todo y mejor dicho... salimos peleando”. Del mismo modo se encuentra la comunicación funcional Antolínez (1991) donde “se logra la responsabilidad de la sociabilización de los niños, se satisfacen las necesidades emocionales de sus miembros, se mantiene la relación conyugal”. (p.38) esto se relaciona con la comunicación de pareja de acuerdo con Nicolas “yo antes de haber renunciado le dije a mi esposa “cielo yo no me siento a gusto ahí, no me siento bien y la verdad no quiero continuar” entonces ella me dijo “listo, vale no hay lio, no hay ningún problema pero de igual manera tendríamos que entender que en este momento yo me voy a quedar sola con todo... es muy comprensiva conmigo y pues no hubo ese choque” para Sandra “después de hablar... él entendió la situación y Dios nos ha ayudado mucho en esa parte porque ahorita económicamente a él le subieron el sueldo está bien entonces ha alcanzado la situación económica entonces ya no hay esa presión como antes.” y en Liliana “Si yo se lo digo, hablamos... todos se lo comentamos a él...”

Jerarquía

En cuanto a la jerarquía familiar, se denota que el modelo de autoridad estructurada donde 3 de los 5 participantes afirman que la autoridad, establecimiento de normas y reglas claras la establecen las madres ya que Elena “yo, porque soy la mamá... aunque él también pone ciertas normas pero él es más alejado al tema de “yo estoy trabajando tu estas con ellos...” de acuerdo a Liliana “soy la que está más en la casa, soy la encargada de hacer todo, hacer los pagos, de cobrar, soy la que está pendiente de los niños porque soy la que

siempre esta acá en si soy la que está pendiente de todo, soy la que les exige todo ya que el papá se la pasa viajando y casi nunca esta” y finalmente Yeini “yo porque son niñas y si yo hubiera tenido un varón, las normas las hubiera puesto él, pero como son niñas las normas las pongo yo” esto resaltando Saucedá (1991) afirmando que: “en la familia se establecen diferentes niveles de autoridad que varían de acuerdo con las etapas del ciclo vital, las características de personalidad de sus miembros, la dinámica de las relaciones conyugales, el orden al nacimiento, etc.”(p.62) Asimismo para Nicolás “la persona que pone en la casa las normas pues los dos tanto mamá como papá, entre todos, aquí las normas son para todos...” y para Sandra “...quien las pone es mi esposo es el que manda y la segunda al mando soy yo pero generalmente las cosas se hablan, pues se trata de que todo sea en armonía y se llegue a acuerdos” de acuerdo a Saucedá (1991) refiere que la jerarquía más alta debe estar compartida por los padres en las proporciones que ellos decidan.

Por otro lado todos los participantes afirman que las normas en el hogar no han cambiado independientemente que el progenitor se encuentre desempleado o no, al igual afirman que cada integrante de la familia cumple con las normas estipuladas aunque en ocasiones se rompen, esto constatando con lo que afirma Ochoa (1995) “la organización jerárquica de la familia no sólo comprende el dominio que sus miembros ejercen sobre otros, las responsabilidades que asumen y las decisiones que toman, sino también la ayuda, protección, consuelo y cuidado que brindan a los demás.” (p.21). Basado en las normas Nicolás “No, todo sigue igual... Todos las cumplen al igual son normitas básicas y pues no es necesario de estar hay como un policía”, en Sandra “Si siguen igual... pues yo los hacía con los chicos antes igual, por eso te digo de pronto es por eso porque el Señor me dio buenos hijos... en el caso de ahorita de Laura que es la más pequeña que está con nosotros las cumple pero a veces no” con Elena “Igual no han cambiado las normas de la

casa... los deberes usted hace tal cosa, usted la otra y ya... pues les daba un castigo” en Liliana “son las mismas y si tenían que cumplirlas o si no serían castigados... Pues a veces son quebrantadas y toca hacerles la anotación de que se portaron mal, que no las cumplieron entonces hay que castigarlos” y en Yeini “Igual de la misma forma, ósea las normas no han cambiado como te digo igual ellas antes vivían en la casa de mi abuela por cuestiones de mi trabajo entonces en la casa de mi abuelita también hay normas... así que la abuelita también sabía de qué tenía que ténelas como se dice al mismo margen que yo las llevaba... Si se cumplen, gracias a Dios en ese sentido a pesar de cualquier adversidad si se cumple las normas”. Respecto a la narrativa de los participantes la jerarquía que se establece al interior del hogar ha permanecido intacta de acuerdo a la descripción de cada entrevista se refleja que a pesar de que el padre o la madre no tenga empleo no significa que el poder o el mandato que se estableció cambie.

Limites

De acuerdo a la categoría de límites para Minuchin (1974) la función al interior de la familia los subsistemas están separados por estos límites, significa que hay temas y funciones que son más propias de los padres, distintos de los hijos o los de pareja. De acuerdo a lo que afirma el autor los participantes discuten las decisiones de diferente forma ya que solo Nicolas “Peñas bobas, peleas que a la final uno termina riéndose, dándose un besito y ya... yo creo que la relación con mi pareja es muy buena, solida tiene sus bases no es una relación simple es una relación que se ha forjado por muchos años...” en Sandra “las decisiones no discutimos tampoco es lo que él diga, tal cosa se hace no, entonces hay que hacer esto o lo otro, o porque no se hizo, pero no... pero si tomamos en cuenta su opinión, si somos dos en uno”, basado en Elena “Si casi todo, para tomar cualquier decisión hay que

tener en cuenta ya que todos vivimos en la misma casa... con los gastos sería solo con él y digamos con los niños así como todo el común una salida o el color de una pared o alguna cosa que se vaya hacer ósea que de verdad los incluya a ellos” con Liliana “Si casi siempre, digo “bueno ustedes que consideran” lo ponemos a consideración de lo que vamos hacer... ellos siempre opinan a veces nos podemos a votación, tienen derecho a opinar” y para finalizar Yeini “No tomo en cuenta las decisiones... porque como te digo son muy chiquitas son adolescentes hasta ahora están pensando como en fiestas... con mi esposo eso si discuto con él...” esto reafirma que basado en los participantes en cuanto a los temas que son más propias de los padres consideran que solo dos de las cinco entrevistas indican que incluyen a los hijos en las decisiones a nivel familiar anteriormente descrito esto denotando que la contribución de los hijos puede inferior por el ciclo vital en el que se encuentran.

Según Gallego (2011), los comportamientos de los miembros de la familia “están permeados por los límites, marcados por los padres y las expectativas de comportamiento de los infantes en los diferentes ambientes, así como por las reglas de convivencia, las costumbres, los valores y los intercambios afectivos constantes.” (p. 10) Basado en la relación hubo cambios significativos en cuanto a la relación con la pareja ya que Nicolas “.... cada día nos queremos más, lo que te digo debido al apoyo de mi esposa las cosas no han tenido un toque agresivo... tiene sus bases no es una relación simple es una relación que se ha forjado por muchos años...” para Sandra “.... al principio fue bastante difícil fue algo duro, pero pues nada, estuvimos fortalecidos y hemos visto que esta relación ha cambiado estamos más unidos él ya es más pendiente de las cosas” en Elena ahora que se encuentra sin un empleo siente que su relación cambio ya que “.... como no nos veíamos tanto tiempo creo que era más fluida que ahora entonces sí, ahora como nos vemos tanto

tiempo ya no tenemos muchas cosas que contarnos porque ya se vuelve muy rutinario” de acuerdo a Liliana “.... me gustaría que mi esposo cambiara de empleo para que yo esté más cerca al igual que mis hijos... a veces si hemos pensado eso, pero pues él dice que es lo único que sabe hacer...” y para finalizar Yeini “es más cercana no sé cómo decirte hay... ósea me acerque más ahorita sin trabajo que no cuando estaba antes...”. La relación que se presenta a nivel conyugal presento cambios de acuerdo a los participantes ya que para algunos no hay una percepción de cambio en los otros se logra ver que si por una fluctuación, es decir puede cambiar dependiendo del contexto.

Conclusiones

Teniendo en cuenta la difícil situación que actualmente atraviesa el país, el trabajar con el fenómeno del desempleo posibilitó tener un panorama a nivel familiar si se presentaban cambios respecto a la estructura familiar frente a la jerarquización, límites y comunicación; de acuerdo a la información obtenida por las entrevistas y el análisis de las categorías mencionadas anteriormente se denota que de acuerdo a la población escogida la comunicación no se presentaron cambios en la situación del desempleo referente al progenitor ya que afirmaban que todo seguía igual antes y después de haberse quedado sin trabajo esto resaltando que la comunicación entre las personas vinculadas al grupo familiar, exteriorizan a través de su lenguaje análogo o digital intercambiando las ideas, sentimientos y deseos respecto a cualquier situación donde no hay una afectación en la estructura.

En cuanto a la jerarquía familiar, no se presentaron cambios de acuerdo a la situación del desempleo ya que las normas que se tienen en el vivienda las cumplían a cabalidad porque las madres adquieren mayor poder debido a que son las personas que se encuentran en el hogar según lo refieren los participantes mantienen el control sobre los demás al final ellas toman las decisiones importantes de la casa y del cuidado de los hijos, al igual son las que presentan el dominio mientras que los hombres tienden a retraerse ya que se dedicaban a trabajar y llevar un sustento al hogar.

Con respecto a los límites, en las familias de los participantes presentaron cambios debido a que entre los subsistemas a pesar de que el padre o la madre se encontraran en la situación de desempleo los miembros tenían la oportunidad de estar juntos en cuanto a las relaciones interpersonales a nivel fraternal, asimismo de conocer los límites de cada miembro y respetarlos, significa que se le provee la libertad para que se desenvuelva

dentro de ellos, se le expresa confianza en su habilidad para manejarse, pero sobre todo se respeta su autonomía teniendo la seguridad, de ser necesitada, la ayuda u orientación será solicitada, igualmente en la estructura en cuanto a la relación conyugal la convivencia y los intercambios afectivos constantes se presentaron cambio ya que para algunos participantes el desempleo facilitó la consolidación y formación de vínculos armoniosos logrando ver una fluctuación, es decir, puede cambiar dependiendo del contexto a pesar de que cada uno tiene su forma de ser. De acuerdo a lo descrito todas las familias realizadas para esta investigación son diferentes, debido a que cada una establece límites teniendo en cuenta su entorno, se adapta a las reglas del contexto donde se cumple su ciclo vital.

Recomendaciones

Esta investigación cumplió con los objetivos propuestos, sin embargo, sería interesante seguir explorando en algunos temas, que son: continuar profundizando en el área familiar teniendo en cuenta a cada integrante para conocer la perspectiva que se tiene frente al desempleo y como estas pueden conllevar a un deterioro significativo, asimismo tener la oportunidad de realizar más encuentros con los participantes ya que debido a la contingencia sanitaria no fue posible y realizarlo con suficiente población para tener una mejor narrativa.

De igual manera, enfocarse en el área conyugal abordando metodologías diferentes para así tener un panorama más amplio de acuerdo a la problemática ya que en la investigación elaborada se encontró hallazgos importantes en cuanto a la relación marital y cómo esta influye en el desempleo. Es por esto que se sugiere realizar investigaciones para poder determinar la situación del desempleo como un factor de generador de crisis y que estrategias o recursos afrontan al interior del hogar.

Para finalizar realizar investigaciones cuantitativas o mixtas para tener varias perspectivas respecto al tema con el objetivo de darle profundidad a la recolección y análisis integrando los datos referentes a las categorías siendo de gran de importancia conocer si influye los estratos socioeconómicos, el ciclo vital de los hijos y enfocarse en un solo en el género basado en la literatura encontrada.

Referencias

- Artazcoz, L., Benach, J., Borrell, C., & Cortés, I. (2004). Unemployment and Mental Health: Understanding the Interactions Among Gender, Family Roles, and Social Class. *American Journal of Public Health*, 94 (1), 82-88. <https://doi.org/10.2105/AJPH.94.1.82>
- Aránguiz, E. (2006). Psicología y desempleo. *Revista Internacional de Psicología*, 7(2), 1-19. <https://doi.org/10.33670/18181023.v7i02.40>
- Arango, M., Rodríguez, A., Benavides, M. y Ubaque, S. (2016). Los axiomas de la comunicación humana en Paul Watzlawick, Janet Beavin, Don Jackson y su relación con la Terapia Familiar Sistémica. *Revista Fundación Universitaria Luis Amigó*, 3(1), 33-50. <https://doi.org/10.21501/23823410.1887>
- Aguilar, S. y Hamui, A. (2011). Tipos de Límites en la dinámica familiar y su relación con el fracaso escolar en adolescentes. *Atención Familiar*, 18(4), 78-82. http://www.revistas.unam.mx/index.php/atencion_familiar/article/view/27587/25573
- Acevedo, M., Arias, F., Canedo, M., Rodríguez, D., y Toncel, L. (2016). Proyecto de investigación y propuesta de acompañamiento “estrategia de emprendimiento para generar empleo en las comunidades objeto de estudios”. (Diplomado en desarrollo humano y familia). Universidad Nacional Abierta y a Distancia. UNAD.
- Alfonso, R. y Poeschl, G. (2006). Representaciones del impacto de la situación de desempleo en las prácticas familiares. *Revista Internacional de Psicología Social*, 21(3), 241-258. <https://doi.org/10.1174/021347406778538221>
- Arévalo, G. (2012). Tendencia en la investigación psicológica sobre desempleo y salud. *Revista Iberoamericana de psicología: Ciencia y Tecnología*, 5(2), 17-30. <https://revistas.iber.edu.co/flip/index.php?pdf=https://reviberopsicologia.iber.edu.co/article/download/rip.5202/210>
- Agudelo, M. (2011). Descripción de la dinámica interna de las familias monoparentales, simultáneas, extendidas y compuestas del municipio de Medellín, vinculadas al proyecto de prevención temprana de la agresión. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 3 (1). <http://revistaumanizales.cinde.org.co/rlcsnj/index.php/Revista-Latinoamericana/article/view/311>
- Antonílez, B. (1991). Comunicación familiar. *Revista avances en enfermería*, 9(2), 37-48. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/view/16768>

- Cerrutti, M. (2000). El Problema del Desempleo: El Caso Argentino en el Contexto Latinoamericano. Ponencia presentada al Seminario Latin American Labor and Globalization: Trends Following a Decade of Economic Adjustment, organizado por el Social Science Research Council y Flacso, San José. <http://www.lanic.utexas.edu/project/etext/llilas/vrp/cerrutti.pdf> Visitado el 09 de Julio 2020.
- Carlotto, M. y Gobbi, M. (2001). Desempleo y Síndrome de Burnout. *Revista de Psicología de la Universidad de Chile*, 10(1), 131-139. DOI: 10.5354/0719-0581.2012.18558
- Crespo, J. (2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia. *Revista de Investigación en Educación*, 9 (2), 91-98. <http://reined.webs.uvigo.es/index.php/reined/article/view/116>
- Colegio colombiano de psicólogos. (2009). Deontología y Bioética del ejercicio de la psicología en Colombia. https://www.infopsicologica.com/documentos/2009/Deontologia_libro.pdf
- Daudinot, J. (2012). La comunicación intrafamiliar: una necesidad en la formación inicial del maestro primario. *EduSol*, 12(40), 42-52. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4757/475748679005>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE. (2019). Gran encuesta integrada de hogares (GEIH) Mercado laboral. <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo>
- Espinal, I., Gimeno, A. y González, F. (S,f). El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. Universidad Autónoma de Santo Domingo UASD y Centro Cultural Poveda. https://www.observatoriosocial.com.ar/images/articulos/Material_de_Consulta/El_Enfoque_Sistemico.pdf
- Fedesarrollo y Federación colombiana de Gestión Humana. (ACRIP). (2018). Informe mensual del mercado laboral. Mecanismos de protección al desempleo. <https://www.fedesarrollo.org.co/sites/default/files/6imljunio2018web.pdf>
- Guillamón, N. (2003). Variables socioeconómicas y problemas interiorizados y exteriorizados en niños y adolescentes. (Tesis doctoral). Universidad autónoma de Barcelona, Bellaterra. <http://hdl.handle.net/10803/5432>
- Garcés, J. (S.f). El desempleo como afecta a la familia. (Archivo de Calaméo). <https://es.calameo.com/books/004159159fa7e55ef6401>

- Garcés, M. y Palacio, J. (2010). La comunicación familiar en asentamientos subnormales de Montería (Colombia). *Psicología desde el Caribe*. Universidad del Norte, 25, 1-29. <https://www.redalyc.org/pdf/213/21315106002.pdf>
- Gallego, A. (2011). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista virtual Universidad Católica del Norte*, (35), 326-345. <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/364/679>
- Godoy, L., Santamaría, E. y Stecher, A. (2013). Trabajo y desempleo en el siglo XXI. Universitat Oberta de Catalunya UOC. Barcelona, España. http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/75666/4/Sociopsicolog%C3%A0Da%20del%20trabajo_M%C3%B3dulo%203_Trabajo%20y%20desempleo%20en%20el%20siglo%20XXI.pdf
- González, J. (2007). La familia como sistema. *Revista Papeña Medicina Familiar*, 4(6), 111-114. <https://vdocuments.site/4-la-familia-como-sistema.html>
- Hernández, A. (2001). *Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve*. Bogotá, Colombia: Editorial el Búho.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptistas, P. (2014). Metodología de la investigación: Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio (6ª. Ed.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Izquierdo, T. (2008). El desempleo en los mayores de 45 años. España: Diputación Provincial De Jaén. https://www.researchgate.net/publication/301358713_El_desempleo_en_los_mayores_de_45_anos
- Informe Mundial sobre la Protección Social 2017-2019. (29 de Noviembre de 2017). OIT: 4.000 millones de personas en el mundo carecen de protección social. *Organización Internacional del Trabajo*. https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_602867/lang--es/index.htm
- Lindner, S., & Peters, E. (2014). How Does Unemployment Affect Family Arrangement for Children? LOW-INCOME WORKING FAMILIES PAPER 29. Urban Institute. <https://www.urban.org/sites/default/files/publication/33816/413214-How-Does-Unemployment-Affect-Family-Arrangements-for-Children-.PDF>

- Ley N °. 789 de 2002. Decreto Nacional, Bogotá, Colombia, 27 de Diciembre de 2002.
https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_0789_2002.htm
- Ley 1090 de 2006. Por el cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones, Bogotá, Colombia, 06 de Septiembre de 2006.
https://www.infopsicologica.com/documentos/2009/Deontologia_libro.pdf
- Maitoza, R. (2018). Family challenges created by unemployment. *Journal of Family Social Work*, 22(2), 187-205. <https://doi.org/10.1080/10522158.2018.1558430>
- Montalvo, J., Espinosa, M., y Pérez, A. (2013). Análisis del ciclo vital de la estructura familiar y sus principales problemas en algunas familias mexicanas. *Alternativas en Psicología. Revista Semestral. Tercera Época. Año XVII. Número 28.*
<http://pepsic.bvsalud.org/pdf/alpsi/v17n28/n28a07.pdf>
- Minuchin, S. (1974). Familias y terapia familiar. Barcelona: Gedisa.
- Muñoz, A., Peláez, E., Maya, Y., Aristizabal, W., y Insuasty, A. (2009). Caracterización Psicosocial de las Familias del Barrio 20 de Julio Municipio de Urrao Antioquia. *El Ágora USB*, 9, (1). 85-110. <https://doi.org/10.21500/16578031.406>
- Moratto, N., Zapata, J., y Messenger, T. (2015). Conceptualización de ciclo vital familiar una mirada a la producción durante el periodo comprendido entre los años 2002 a 2015. *Revista CES Psicología*, 8(2), 103-121.
<https://www.redalyc.org/pdf/4235/423542417006.pdf>
- Minuchin, S. (2003). Familias y terapia familiar. Barcelona: Gedisa.
- Morales, M. (28 de Marzo de 2019). Desempleo afecta economía del país. *Uniminuto Radio.*
<https://www.uniminutoradio.com.co/desempleo-afecta-economia-del-pais-preocupa/>
- Nieto, E., Mejía, L., y Cardona A. (2013). Probabilidades de empleo-desempleo en Medellín: evidencia empírica para pensar un seguro de desempleo en Colombia. *Rev Fac. Nac. Salud Pública*, 31(1), 67-74. <http://hdl.handle.net/10495/5091>
- Núñez, J. (2015). Desempleo: Estudio longitudinal de sus efectos en el trabajador y la familia. (Tesis doctoral). Universidad de Granada. Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación. <https://digibug.ugr.es/handle/10481/42156>
- Organización Mundial de la Salud. (OMS). (Mayo de 2019). Salud mental en el lugar del trabajo. Hoja informativa. https://www.who.int/mental_health/in_the_workplace/es/

- Organización Internacional del Trabajo. (OIT). (2014). *Hacia el derecho al trabajo: una guía para la elaboración de programas públicos de empleo innovadores / Oficina Internacional del Trabajo*. - Ginebra: OIT, 2014.
- Oyarzun, I. (1984). *Dinámica Familiar*. México: Universo Pime.
- Ochoa, I. (1995). *Enfoques en terapia familiar sistémico*. (2ª. Ed). Barcelona: Heider. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/LIBROEnfoquesenterapiafamiliarisist%C3%A9mica.pdf
- Parejo, A., Sánchez, R., Vázquez, A. y Valero, I. (2015). Efectos del desempleo en las relaciones de pareja, en el ambiente familiar y salud mental. *ReiDoCrea*, 4, 106-111. <https://digibug.ugr.es/handle/10481/37011>
- Pérez, V. (14 de febrero de 2019). El desempleo en América Latina se mantendrá en 8% este año, según la OIT. *La Republica*. <https://www.larepublica.co/globoeconomia/el-desempleo-en-america-latina-se-mantendra-en-8-este-ano-segun-la-oit-2827697>
- Pozo, J., Ruíz, M., Pardo, A., y San Martín, R. (2002). Efectos de la duración del desempleo entre los desempleados. *Psicothema*, 14(2), 440-443. <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=745>
- Pérez, M. (16 de septiembre de 2001). La familia y el desempleo. *El Tiempo*. <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-652056>
- Piqueras, R. y Rodríguez, A. (1997). Orientación profesional centrada en las soluciones. *Psychosocial Intervention*, 6(3), 317-337. <https://journals.copmadrid.org/pi/art/d77f00766fd3be3f2189c843a6af3fb2>
- Rodríguez, G., Gil, J. & García, E. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga: Aljibe.
- Ramírez, F., y Zwerg, A. (2012). Metodología de la investigación: más que una receta. *Administración*, 20, 91-111. <http://hdl.handle.net/11407/3306>
- Rodríguez, M. L. (1998). *La orientación profesional: Vol. 1. Teoría*. Barcelona: Ariel.
- Roiz, M. (1989). La familia desde la teoría de la comunicación de Palo Alto. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 48, 117-136. <http://www.reis.cis.es/REIS/jsp/REIS.jsp?opcion=articulo&ktitulo=633&autor=MIGUEL+ROIZ>

- Resolución 008430 del 17 de julio de 2002. Comité Académico en la Investigación de la Universidad Antonio Nariño.
<http://investigacion.uan.edu.co/images/Institucion/ItemsInstitucionales/documentos/ComiteEticaInvestigacion.pdf>
- Rodríguez, L., y Moreno, E. (2017). Estrategias para disminuir el impacto del desempleo en la salud mental. El papel de la motivación y la autoeficacia en la Orientación Laboral. Córdoba, España.
<https://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/15189/Estrategias%20disminuir%20i mpacto%20desempleo-Salud%20Mental%202017%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Salinas, A. (2004). Métodos de Muestreo. *Ciencia Uanl*, 7, 121-123.
<https://www.redalyc.org/pdf/402/40270120.pdf>
- Sánchez, J. (2008). La credibilidad de la información periodística bursátil para la toma de decisiones financieras entre los particulares. Madrid: Visión libros.
- Saavedra, L. (2012). Identificación de las características del desarrollo de adolescentes insertos en programas familias de acogida simple y en sistemas residenciales. (Tesis de Magíster en Familia con mención en Intervención Familiar, Universidad del Bío - Bío, Chile).
http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/335/1/Saavedra_Arias_Larissa_Andrea.pdf
- Salido, J., Buscató, N. y Bellver, I. (2015). Como abordar el desempleo en la familia. (Guía para padres y madres). CEAPA, Puerta del Sol, 4 - 6º A. Madrid.
https://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/131184/guia_como_abordar_el_desempleo_en_la_familia_ceapa_0.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sánchez, G., Aguirre, M., Solano, N. y Viveros, E. (2015). Sobre la dinámica familiar. *Revisión documental. Cultura Educación y Sociedad*, 6(2), 117-138. <http://hdl.handle.net/11323/3107>
- Sauceda, J. (1991). Psicología de la vida en familia: una visión estructural. *Revista Médica, Instituto Mexicano del Seguro Social* (México), 29(1), 61-67.
<http://psiquiatria.facmed.unam.mx/docs/ism/unidad4.1.pdf>
- Semana, (23 de diciembre de 1996). Psicología del desempleo. *Semana*.
<https://www.semana.com/vida-moderna/articulo/sicologia-del-desempleado/31177-3>

- Trujano, R. Montalvo, J., y Herrera, P. (1998). Terapia familiar sistémica en un caso de esquizofrenia. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 1(1).
<http://www.journals.unam.mx/index.php/rep/article/view/22848>
- Tenorio, M. (1999). Estilos de autoridad paternal. Encuentro Internacional Niñez y Participación, Red Barna, Managua, septiembre 26 a octubre 1.
- Umberger, C. (1983). Terapia familiar estructural. Buenos Aires: Amorrortu.
https://www.academia.edu/31791913/Carter_Umberger_Terapia_Familiar_Estructural
- Valdés, A. (2007). Funciones y dinámicas de la familia. *Familia y desarrollo. Intervenciones en terapia familiar*. México: Editorial El Manual Moderno.
https://psicologiasantacruz.com/wpcontent/uploads/2019/07/familia_y_desarrollo_intervenciones_en_terapia_rinconmedico.net_.pdf
- Viveros, E., y Arias, L. (2006). Dinámicas internas de las familias con jefatura femenina y menores de edad en conflicto con la ley penal: características interaccionales. Medellín: Fundación Universitaria Luis Amigo.
- Watzlawick, P., Beavin, J., y Jackson, D. (1991). Teoría de la comunicación humana. Barcelona: Editorial Herder.
- Zubiría, J. (01 de octubre de 2017). ¿Cuál es su estilo de autoridad con sus hijos? *Semana*.
<https://www.semana.com/educacion/articulo/estilos-de-autoridad-crianza-hijos-padres/419164>.

Apéndices

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, _____, identificado con C.C () N° _____ con residencia en _____ teléfono celular _____ de _____ años de edad, manifiesto que he sido informado del objetivo de estudio respecto a las narrativas sobre posibles cambios en la comunicación, límites y jerarquía familiar en un grupo de padres desempleado(a)s que realizara Camila Alejandra Garzón Criollo estudiante de la Universidad Antonio Nariño. Así mismo, obtuve respuesta a todos mis interrogantes y dudas al respecto. Hago constar que he sido informado con veracidad y claridad respecto al tema.

También comprendo que las entrevistas se grabaran en audio para su posterior análisis. Se me explico que la información resultante de las grabaciones se utilizara únicamente para fines académicos e investigativos y se maneja de forma confidencial. De la misma forma los datos aquí consignados. Acepto participar libre y voluntariamente en la investigación mencionada.

Firma

Nombre (s), Apellido (s) del participante
C.C o C.E

Preguntas entrevista libre

Datos demográficos

Nombre

Edad

Genero

Nivel académico

¿Cómo está conformado tu núcleo familiar?

¿En qué trabajabas?

¿Cómo se llama la empresa?

¿Cuánto duro trabajando en la empresa?

¿Cuánto tiempo llevas desempleado?

¿Qué has hecho para buscar un nuevo vínculo laboral? ¿En qué cargo?

Desempleo

¿Conocías el mecanismo de protección contra el desempleo que tiene el gobierno?

¿Qué hizo cuando quedo sin trabajo?

¿Cómo se presentó la pérdida del trabajo? ¿Cómo se sintió?

¿Antes de que te quedaras sin empleo que expectativas tenías en tu trabajo?

¿En tu antigua empresa había posibilidades de ascender? ¿Por qué?

¿En qué te hubiera gustado trabajar?

¿Qué experiencia de aprendizaje te quedo en la empresa donde trabajaste?

¿De qué manera afrontó la familia la situación de desempleo?

¿Te has sentido sin algún apoyo para solventar la situación económica?

Comunicación

¿Se le facilita hablar con su núcleo familiar?

¿Cómo es la manera de comunicarse con tu pareja antes de haber quedado desempleado? ¿Y después cree que sigue igual o ha cambiado?

¿Cómo se la comunicación en general con toda la familia en cuanto a la situación del desempleo?

¿Cómo es la comunicación con sus hijos? ¿Han tenido alguna discusión respecto al desempleo?

¿Ha cambiado la comunicación con sus hijos después de la situación de desempleo?

¿Cómo le gustaría que fuera la comunicación con su esposa y sus hijos?

Jerarquía

¿Quién es la persona que pone las normas en la casa? ¿Por qué?

¿Qué normas tienen en su hogar?

¿Antes de la situación del desempleo como se manejaban las normas?

Ahora que usted se encuentra en esta situación ¿Ha cambiado las normas?

¿En general, en la casa se cumple las normas o alguien no las cumple?

¿Cuándo alguno no la cumple que se suele hacer para que las cumplan?

¿Hubo cambios en el manejo de los gastos después del desempleo?

¿Cómo se toman actualmente las decisiones sobre el presupuesto?

Límites

¿Qué tan cercana es la relación con tu pareja? Y ¿después de quedar desempleado?

¿Cómo te gustaría que fuera la relación de cercanía con tu esposa ahora que te encuentras sin un empleo?

¿Consideras que los límites que estableces con tus hijos funcionan?

¿Discute con sus hijos algunas decisiones?

¿Discute con su esposa algunas decisiones?

¿Cómo te gustaría que fuera en el futuro?

¿Duermen en camas separadas? OPCIONAL

¿Me preocupo de ser un ejemplo para mis hijos en relación a las cosas que me importan o les exijo cosas que yo mismo no cumplo?

Transcripción de las entrevistas

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Elkin Vargas Diaz, identificado con C.C (X) N° 79.9380.075 con residencia en Bogotá teléfono celular 3105506678 de 41 años de edad, manifiesto que he sido informado del objetivo de estudio respecto a las narrativas sobre posibles cambios en la comunicación, límites y jerarquía familiar en un grupo de padres desempleado(a)s que realizara Camila Alejandra Garzón Criollo estudiante de la Universidad Antonio Nariño. Así mismo, obtuve respuesta a todos mis interrogantes y dudas al respecto. Hago constar que he sido informado con veracidad y claridad respecto al tema.

También comprendo que las entrevistas se grabaran en audio para su posterior análisis. Se me explico que la información resultante de las grabaciones se utilizara únicamente para fines académicos e investigativos y se manejara de forma confidencial. De la misma forma los datos aquí consignados. Acepto participar libre y voluntariamente en la investigación mencionada.

Firma



Nombre (s), Apellido (s) del participante
C.C o C.E 79938075

Entrevista Participante 1

Entrevistadora: Sr. Elkin te agradezco por colaborarme con esta investigación ya que es mi tesis de grado entonces de ante mano te agradezco.

Me presento mi nombre Camila Alejandra Garzón soy estudiante de la Universidad Antonio Nariño estoy cursando noveno semestre de la carrera psicología, básicamente lo que quiero hacer es una entrevista libre para poder profundizar respecto al tema del desempleo y si ocurren cambios en la familia, te acabo de enviar el consentimiento informado donde habla de mi investigación para saber si ocurren cambios en la comunicación, jerarquía y límites familiares toda información será confidencial solo se utilizara para fines académicos y la grabación será para posteriormente transcribirla.

Entrevistado: Ok.

Entrevistadora: Te pido favor con que las respuestas si lo deseas ser explicito ya que será de gran utilidad para mí.

Entrevistado: Dale...

Entrevistadora: Me podrías confirmar tu nombre completo por favor.

Entrevistado: Bueno, mi nombre es Elkin Vargas

Entrevistadora: Me podrías decir tu edad.

Entrevistado: Tengo 41 años.

Entrevistadora: Tu nivel académico.

Entrevistado: Soy profesional tengo dos (2) carreras profesionales una de ellas es Ingeniería Ambiental y Publicidad

Entrevistadora: En qué Universidad.

Entrevistado: Ah Okey, en que Universidad. La primera que yo culmine en la Fundación Universitaria San Martín en el 2004 e Ingeniería Ambiental esa la culmine en el 2015 en la Universidad EAN

Entrevistadora: ¿Todas en Bogotá?

Entrevistado: Si todas en Bogotá, eh yo siempre he vivido en Bogotá

Entrevistadora: ¿Cuál de las dos (2) carreras te gusta más?

Entrevistado: Las dos me gustan sobre todo porque se pueden fusionar, eh con respecto a lo que se puede ofrecer con el mercado. Entonces pues eh de pronto yo me estoy metiendo muy en el centro de la entrevista pero esas dos (2) carreras también le afecta uno laboralmente, si...

Entrevistadora: Si.

Entrevistado: El mercado pues es muy... Como es la palabra, eh... Disculpame voy a pausar un momento.

Entrevistadora: Tranquilo

Entrevistado: Esto, hay se me olvido la palabra se me fue el pajarito, eh. Son muy...

Entrevistadora: ¿Competitivo?

Entrevistado: ¡Eso gracias! Competitivo, entonces las carreras soy muy competitivas y pues adicionalmente si uno no tiene rosca en este país pues desafortunadamente uno no puede trabajar.

Entrevistadora: ¿Cómo está conformado tu núcleo familiar?

Entrevistado: Bueno yo tengo eh. Somos cuatro (4) en la familia mi esposa y mis dos niñas, mi niña mayor tiene 7 años y la menor 4 meses.

Entrevistadora: ¿Qué edad tiene tu esposa?

Entrevistado: 34 años.

Entrevistadora: ¿En que se desempeña?

Entrevistado: Ella es Asesora Comercial.

Entrevistadora: Tu niña mayor ¿Está estudiando?

Entrevistado: Si ella en este momento está cursando primero de primaria.

Entrevistadora: Que bueno. Me podrías comentar ¿Cuál fue tu último empleo?

Entrevistado: Mi último empleo eso fue en el mes de Octubre del año pasado (2019) y trabaje no desempeñándome como profesionalmente en mis carreras sino como agente de Call Center trabajando para Movistar

Entrevistadora: ¿Y cómo te fue? ¿Cómo fue tu experiencia?

Entrevistado: Pues la experiencia fue agobiante, porque a la final uno termina deprimiéndose pues en mi caso, eh me deprimó mucho al saber que pues no estoy haciendo lo que me gusta sino lo que me toca y pues eh son dos cosas de afrontar. Afrontar un trabajo cuando uno está trabajando en lo que a uno le gusta pa que uno esté trabajando en lo que le toca, ¡sí! Entonces pues el manejo es distinto pues uno no se siente completo siempre va a tener el vacío de que no se puede desempeñar profesionalmente.

Entrevistadora: Tú me comentas que en el 2004 tu estudiaste publicidad, ¿Si?

Entrevistado: Si

Entrevistadora: Entonces antes de que terminaras de estudiar tú pudiste ¿Ejercer esa carrera?

Entrevistado: Eh, la ejercí pero con las políticas que se implementaron en esa época, jamás tuve un contrato definido, ni fijo con respecto a eso sino como prestación de servicios entonces los gremios de las empresas aprovecharon de eso por eso no me duraba el trabajo, si se terminaba en dos o tres meses y otra vez uno quedaba desempleado, entonces hasta que uno vuelve otra vez a empezar a buscar un trabajo que le sale no le sale entonces eh yo ejercí la Publicidad 8 años esos 8 años si yo trabaje en cuatro o cinco meses seguido eso fue mucho porque siempre estuve trabajando con prestación de servicios.

Entrevistadora: ¿Y con la carrera de Ingeniería Ambiental?

Entrevistado: Con la carrera de Ingeniería adivina que, igual también me paso lo mismo adicional a eso quedaba en las empresas se inventaron el tema de fusionar la Ingeniería Ambiental con la Seguridad y Salud en el Trabajo entonces eso también me ha afectado porque no buscan Ingenieros Ambientales netos sino especializados en Seguridad y Salud en el Trabajo, entonces sigue pidiendo más que otra especialización implicando gastar más dinero entonces uno termina agobiándose y deprimiéndose.

Entrevistadora: ¿Cómo has podido afrontar esa depresión?

Entrevistado: Eh la familia te ayuda mucho yo no soy una persona que sufre constantemente de depresiones y ya la última depresión que tuve fue una crisis eso fue antes de la pandemia dos semanas antes. Entonces te debes imaginar sin empleo sabiendo que tu señora es la única que trabaja entonces yo soy en este momento “amo de casa” el que cocina, el que hace el aseo pues no siempre, todo es en equipo también nos repartimos el trabajo de la casa mi esposa y yo en la mayoría yo hago el 60% de la casa entonces, discúlpame entonces es deprimente saber que uno se ha matado 20 años estudiando eh para uno terminar eh no sé, no estoy desmeritando el trabajo pero contestando teléfonos no yo nunca me imaginé verme en esa situación sino estar haciendo lo que me gusta, la verdad no se ha dado ni la una ni la otra eh no se tal vez sea yo pues también sabiendo la situación de este país porque hay que ser consecuentes con la situación, pues la situación no es óptima si nosotros vivimos en un país lleno de corrupción donde solamente existen los favores hay que estarse pintando y estar en la rosca entonces No, eso no va conmigo entonces quizás no estar en la rosca no ha permitido que haga lo que me gusta. Entonces eso me ha llevado a depresiones y depresiones durante estos últimos 20 años podría decir...

Entrevistadora: ¿Tú nunca tuviste la oportunidad de irte del país y poder ejercer tu carrera en otro lugar?

Entrevistado: Si pero eso también implicaba costos, si y pues las oportunidades están hay pues también eh el temor a dejar la familia y que la familia también si eso es complicado de aventurarse, ahorita me gustaría aventurarme pero con esta situación de la pandemia ya es como complicado, pero si me hubiera gustado irme del país, pero nunca, nunca se pudo dar esa oportunidad para hacerlo bien. Hubo una vez, había terminado la carrera de Publicidad entonces me iba a ir para Europa más exacto Francia en un programa tenía 25 años e hice todo el programa, hice los cursos en francés y no salió nada.

Entrevistadora: ¿Fue frustrante?

Entrevistado: Claro porque pues fue un proceso de 6 meses en los que eh uno daba su 100% y a la final terminar diciéndole que no usted no es apto, entonces toda la plata, todo el esfuerzo ¿A dónde se van? A la caneca entonces que pasa, se frustra uno y es un granito más para la depresión que uno sufre.

Entrevistadora: ¿Tú fuiste diagnosticado con depresión, tú fuiste al psicólogo o al psiquiatra?

Entrevistado: No, nunca me han diagnosticado pero ya uno sabe lo que tiene y es ese dolor en el alma que uno siempre lleva, ese dolor, esa tristeza que no se puede calmar, pero ahorita con la familia es distinto y pues ya la depresión no está enfocada en una cosa y ya baja la depresión y se va hacia otra situación en este caso es laboral.

Entrevistadora: ¿Cuánto duraste trabajando en el Call Center?

Entrevistado: En el Call Center dos (2) meses en sentirme ahí me frustraba es más yo en ese trabajo tenía que vender planes para Movistar planes postpago entonces la frustración de estar llamando y que le estén diciendo que no Uy créeme es agotante bastante entonces el estar escuchando no muchas gracias eso también es frustrante entonces eso lo desmotiva a uno

más y es otro granito para el vasito de la depresión y pues desde ese mes en Octubre del año pasado no trabajo y he estado enviando hojas de vida y envié hojas y ahora salen con que la edad ya empieza uno a afectar las posibilidades de entrar a ejercer un trabajo, entonces otro granito para la depresión para ese vasito.

Entrevistadora: Ósea que llevas en total nueve (9) meses sin empleo.

Entrevistado: Nueve meses sin empleo exactamente.

Entrevistadora: Y tú me comentas que envías hojas de vida me puedes decir ¿Por dónde?

Entrevistado: Por los buscadores de empleo que uno conoce, por el Ministerio de Trabajo, por la del Sena, Computrabajo, Jooble, LinkedIn hasta estoy en un grupo de WhatsApp de trabajos y es frustrante saber que uno se le paso el tiempo y siente que uno no ha hecho nada con su vida, sé que las dos carreras como la Ingeniería y la Publicidad no me las van a quitar ¡Sí! Pero él no ejercerlas y de pronto ver a los demás compañeros con los que uno termina y amigos que lograron sus objetivos uno se siente mal por dentro saber que si yo me hubiera ejercido las dos carreras estaría mucho mejor y ya es eso.

Entrevistadora: ¿Por qué crees tú que no ha sido posible que te dejen fijo en tu cargo de las carreras que estudiaste?

Entrevistado: En las carreras que estudie (Silencio) se termina el proyecto en algunas veces te voy a contar con la carrera de Publicidad mi primer trabajo fue en una constructora en esa empresa dure 8 años pero trabajando con prestación de servicios, es decir, duraba tenían un proyecto y era hacer un plano ellos hacían edificios para zonas de estrato alto y yo me encargaba de toda la parte de publicidad entonces un proyecto, el diseño duraba 2 a 3 meses entonces como te dije en esa época se sacaba esa nueva política de prestación de servicios entonces trabaja 2 o 3 meses y luego quedaba desempleado y entonces empiece a buscar y así dure 8 años con la constructora entonces entre ese tiempo con la constructora trabaje en el diario el capital entonces en ese diario yo me traslade hasta Florencia Caquetá en esa época pues estaba la guerrilla un poquito pesada y pues estuve trabajando allá como diseñador gráfico no como publicista sino diseñador gráfico y eh el señor me estafo dure trabajando en ese diario 4 meses de los cuales me pago solo 1 no me pago más entonces que hace uno devuélvase para su tierrita, nuevamente me vine para acá con el rabo entre las piernas frustrado y pues no me fui con toda la energía y pues me regrese después de ir hay estuve trabajando con una empresa de un profesor mío y también me hizo lo mismo 3 meses trabajando con él “tome no tengo plata hermano” me pago con una cámara y uno trabajando bien para que le paguen con una cámara de video la verdad pues yo no trabajo así, nadie trabaja así. Listo salían trabajos y duraba 1 a 2 meses entonces nunca ha sido nada fijo con la parte de publicidad y el último trabajo que tuve con publicidad fue terrible porque uno como empleado la gente le ve la cara de pendejo discúlpame la palabra pero te ven la cara de pendejo y eso también es frustrante entonces deje de trabajar en publicidad y mientras tanto trabajaba como asesor comercial en Call Center, vendí bolsos que más he hecho trabajando en una droguería la Rebaja como auxiliar de bodega 1 año esperando una promesa de ascenso que nunca llego entonces pues frustrante.

Entrevistadora: Sr. Elkin tu ¿Conocías el mecanismo de protección que tiene el gobierno contra el desempleo? En otras palabras si tu estas vinculado a una caja de compensación...

Entrevistado: No pude aplicar

Entrevistadora: ¿No aplicaste?

Entrevistado: No puedo aplicar porque esos son para estratos 1, 2 y 3 y yo soy estrato 4 y no puedo aplicar.

Entrevistadora: Pero independientemente de que hubieras estado en una caja de compensación.

Entrevistado: Con la caja de compensación hace unos 3 años o 4 años trabaje con drogas la Rebaja como auxiliar de bodega entonces yo empecé hay como te había mencionado por una promesa que me hicieron para irme a trabajar a Cali cosa que fue falsa entonces yo dure trabajando 1 año en el cual lo que me trajo a posterior fue una enfermedad en la columna y debido por el alzar cosas pesadas y demás entonces me termino afectando la columna y pues debido a eso también me retire entonces ya te debes imaginar entonces cuando me retire me dieron la posibilidad de ingresar a través de la caja de compensación recibir mi subsidio de desempleo yo lo recibí los 6 meses pero solo sirve una sola vez.

Entrevistadora: Si señor.

Entrevistado: Entonces ya queme ese capítulo ¡Sí!

Entrevistadora: Y ¿Cómo te fue en eso, si te sirvió?

Entrevistado: No, perfecto no tengo quejas porque te daban un bono para hacer mercado de \$200.000 mil pesos tenia adicional a eso \$32.000 mil pesos de subsidio y pues me llegaba cada mes y perfecto, eso sí se demoró un poquito porque yo hice el papeleo en el mes de espérame te digo en el mes de Noviembre y lo recibí en el mes de Marzo entonces cuando yo recibí ese subsidio también me hicieron hacer una capacitación con la Universidad de Cafam de gerencia de proyectos entonces me capacite para que la hoja de vida se pusiera más bonita y la verdad nada. ¡Ay! A veces parece un chiste pero también es frustrante porque nada no se consigue nada he hecho, también he sido de empoderarme de crear una empresa pero fracaso.

Entrevistadora: ¿Por qué?

Entrevistado: Era una empresa de frutas congeladas, fue una empresa familiar con nuestra familia nos íbamos a la plaza comprábamos una buena cantidad de fruta y vendíamos la pulpa a la gente eh no seguí con el proyecto porque en esa época me dedique a trabajar con una empresa que era Albedo se llamaba así yo era coordinar de asesor comercial pero para vender productos de separación de residuos estaba enfocado en el lugar pero no tenía el cargo que yo quería no podía aplica al cargo entonces trabaje ahí y dure 6 meses no me renovaron el contrato porque las ventas estaban complicadas entonces pues no vender me sacaron y de ahí pase a drogas la Rebaja que dure 1 año y debido a eso la fruta congelada se dejó hacia un lado y cuando iba a retomar nuevamente la empresa de frutas pues ya estaba afectado de la columna y yo en este momento no puedo alzar ni dos cajas porque de una vez estoy que me incapacito ¡Sí!

Entrevistadora: Si.

Entrevistado: Entonces por ese tema lo deje a un lado la empresa de frutas congeladas, después bueno antes de eso también he trabajado como independiente.

Entrevistadora: Tú me comentas que trabajaste en un Call Center en Movistar ¿Cierto?

Entrevistado: Si...

Entrevistadora: Que duraste dos (2) meses ¿Me podrías comentar como fue la perdida, fue porque no te gusto o la empresa decidió sacarte?

Entrevistado: No, no yo salí porque no me sentía bien, no me sentía a gusto, cómodo no por la gente eh no por tener un trabajo sino por estar encerrado enclaustrado recibiendo llamadas personas negativas muy frustrante que uno llegue se siente, pues uno está en su casa con su familia con su computador escuchando música haciendo la entrevista es cosa distinta a estarse sentado en un cubículo a cierta hora en marcar tarjeta, abrir el casillero, sacar los audífonos, sacar sus herramientas ir a sentarse y que por un lado empiecen las llamadas por el otro lado igual el coordinador mirando si venden o no, entonces esa presión también es frustrante no es que me gusta trabajar bajo presión pero una presión donde no me sentía cómodo, a gusto entonces ese día cuando inicie las llamadas había algo dentro de mí donde me decía “hermano esto no es lo suyo” “que hace ahí” “usted se está secando ahí, usted no va hacer nada más acá” “usted no va a salir” si entonces es agobiante me levante de la mesa, me desconecté fui hacia el jefe y le dije tenga, me voy no aguanto más.

Entrevistadora: ¿Y qué te dijo el jefe?

Entrevistado: No pues que va decir espérese hasta el mediodía y yo no, no espero más.

Entrevistadora: ¿Y cómo lo tomo tu esposa?

Entrevistado: No mi señora lo que te digo, mi familia es la que me ha salvado de las depresiones, ella ha sido muy, muy comprensiva, buena entonces con ella no he tenido ese inconveniente.

Entrevistadora: Entonces ¿Tú no tenías ninguna expectativa en ese cargo?

Entrevistado: En ese cargo (Silencio) No, no esperaba algo que sabía que no iba a llegar en todas las oportunidades que he estado trabajando le prometen cosas y yo sé que uno tiene que esperar cierto tiempo para poder creer pero no de esa manera, no me siento como una hormiguita, un obrero, no se de pronto sea mi forma de ser pero no me veo así, no me siento eh para que me dirijan sino dirigir que se uno tiene que comenzar desde abajo pero siempre he estado abajo y nunca he podido subir entonces eso también es frustrante porque tampoco me han dejado crecer no me dan esa oportunidad.

Entrevistadora: Entonces ¿En ese cargo no habían posibilidad de ascender?

Entrevistado: Pero ascender a cosas de las cuales yo no quería, como te digo yo ingrese a ese Call Center porque me tocaba porque en ese momento estábamos pasando por una situación económica un poquito complicada entonces por eso ingrese como un escampadero como dicen.

Entrevistadora: ¿Qué experiencia de aprendizaje te quedo en la empresa y los conocidos donde trabajaste?

Entrevistado: Descubrí que no soy bueno para trabajar bajo presión la verdad y conocidos si, dejaba una que otra amistad uno pues no es como antisocial que solo voy a trabajar claro que interaccionaba con mis compañeros entablar conversaciones entonces si genere amistades pero ya.

Entrevistadora: ¿Cuándo estudiaste Publicidad tenías en tu mentalidad trabajar en una empresa reconocida?

Entrevistado: Si yo tenía ese ideal de trabajar en una agencia de publicidad pero para ingresar allá me demostraban que tenía que ser muy “lindo” mejor dicho ese medio es muy plástico entra todo por los ojos y pues eh no se dieron las cosas también por ese motivo no se el físico, la presentación mía, los trabajos no, no era lo que se necesitaba.

Entrevistadora: ¿Al igual con Ingeniería Ambiental?

Entrevistado: Si sucede lo mismo, me dicen que en las hojas de vida ahora “Sr. Vargas usted está muy preparado” “no le podemos pagar lo que usted quiere” o de pronto se asustan con las dos carreras piensan que les voy a cobrar millonadas y no yo simplemente quiero trabajarlas o que “mi perfil es muy alto” entonces que “no aplico para lo que requieren” entonces hago la hoja de vida de acuerdo al perfil que ellos necesitan entonces es experiencia que “no tengo experiencia” sino es experiencia que “la edad está muy avanzada” entonces uno que hace hay se termina deprimiéndose y seguirse frustrándose un granito más para el vasito de la depresión.

Entrevistadora: Malo porque tiene malo porque no.

Entrevistado: Exacto. Pero si te das cuenta ahorita es por la corrupción, tu miras los que trabajan en el gobierno senadores que ni siquiera han terminado su bachiller, ni han estudiado y ya con eso los ven como eminencias entonces creo que esa parte por el desempleo también es por parte de arriba porque nos enseña que todo tiene que ser “un chanchullo” y los profesionales que si tienen una carrera que pueden estar en excelentes cargos no les dan la oportunidad o están desempleados como yo.

Entrevistadora: Si tienes razón. Sr. Elkin ahora quiero saber respecto a su núcleo familiar.

Entrevistado: Listo.

Entrevistadora: ¿De qué manera afronto tu familia respecto al desempleo?

Entrevistado: Pues eso es complicado, porque al comienzo se le da como “listo tomate 1 mes, te doy 1 mes abatico descansa y luego ponte a buscar trabajo” ya llevamos 9 meses como a fin de año eh pues si habían roces con mi pareja por ese motivo porque pues no tengo trabajo como vamos hacer para los regalos de navidad, que la alimentación todo lo que conllevaba con el mes de diciembre ya podrás imaginarte entonces en esas fechas tiendas a chocar y a uno le da rabia que uno sin trabajo y uno queriendo regalar al menos un pantalón a la esposa o una camisa a la niña entonces uno se siente impedido por más que uno busque soluciones no las encuentras y es frustrante como a mitad que llevo desempleado. Después ya hubo como el periodo de aceptación en que “listo no has encontrado trabajo, entonces te encargaras de la casa” entonces me dedique a estar en la casa y se ha llevado bien con cordura sin perder la comunicación, sin perder el amor que pues de todas maneras esta familia, es una familia llena de amor por más de que se presenten discusiones peleas, gritos, lágrimas y

dramas que hallan en una familia siempre nos ha unido el amor que tenemos de pareja de padres hacia las niñas y eso nos ha mantenido unidos y no nos hemos dejado derrotar o abatir el hecho de que no esté trabajando.

Entrevistadora: ¿En algún momento te has sentido sin ningún apoyo familiar? O ¿siempre han estado unidos?

Entrevistado: Siempre ha habido de pronto no hay unión familiar cuando el orgullo nos gana y nos dice “hay otra vez tengo que pedir el favor” ese orgullo el que aleja a la familia.

Entrevistadora: Me podrías dar un ejemplo en ¿Que te ha ayudado tu familia?

Entrevistado: Eh... Mi familia está muy pendiente al igual viviendo en una época de pandemia, ellos nos han apoyado con lo que es alimentación, servicios, ahorita que mi esposa está en licencia entonces es más difícil porque no nos está llegando suficiente dinero entonces mi familia está ahí apoyándome, a mi hija la consciente bastante, no hay un abandono.

Entrevistadora: Eso es lo importante que la familia siempre haya esa unión.

Entrevistado: Si, si entonces por eso te digo la depresión la ha ganado, la he llevado al lado de mi familia y hace bastante tiempo no he tenido esas crisis.

Entrevistadora: Sr. Elkin ¿Se le facilita hablar con su núcleo familiar?

Entrevistado: Si.

Entrevistadora: Eso quieres decir que el diálogo influye mucho en la familia.

Entrevistado: Si, si nosotros constantemente estamos hablando muy pocas veces gritando pero hablamos más.

Entrevistadora: ¿Me podrías decir como es la manera de comunicarte con tu pareja antes de haberte quedado sin trabajo?

Entrevistado: (Silencio) yo antes de haber renunciado le dije a Amanda mi esposa “cielo yo no me siento a gusto ahí, no me siento bien y la verdad no quiero continuar” entonces ella me dijo “listo, vale no hay lio, no hay ningún problema pero de igual manera tendríamos que entender que en este momento yo me voy a quedar sola con todo” y pues uno hace lo posible para buscar como contribuir entonces pues eso uno intenta hacer, eso fue lo que dije a mi señora y ya lo que te digo es muy comprensiva conmigo y pues no hubo ese choque que se genera de “hay porque renuncio, no sé qué, usted que está pensando de la vida, como voy hacer, yo sola no puedo a mí me respalda” pero no hubo ese drama.

Entrevistadora: Y a la fecha crees ¿Qué la comunicación sigue igual o ha cambiado?

Entrevistado: Sigue igual no hay inconvenientes, estamos bien, muy bien.

Entrevistadora: Que bueno saberlo Sr. Elkin ¿Y cómo es la comunicación con tu hija?

Entrevistado: Ah mi hija es una princesa, consentida un poquito malcriada pero más consentida que malcriada, eh bien, bien, a veces que toca insistir que haga caso en sus cosas pero bien.

Entrevistadora: ¿Cómo te gustaría que fuera la comunicación con tu esposa y tus hijas?

Entrevistado: (Silencio) (Pensando) No... No necesita de cambios, lo que te digo la comunicación de esta familia pues nos une más el amor, nos hace muy fuertes y eso es lo que nos mantiene, podemos estar debajo de un puente, en una carpa pero sé que el amor no se

perderá, el amor n se pierde si uno lucha, si uno cree en la pareja y viceversa y pues hasta el momento me he portado bien y he sido buen padre. (Risas)

Entrevistadora: (Risas) que bueno saber que el amor influya en su familia.

Entrevistado: Y ser buen esposa, si estas en lo correcto.

Entrevistadora: Ahora hablaremos de la jerarquía familiar. ¿Me podrías decir quién es la persona que pone las normas en la casa?

Entrevistado: Eh la persona que pone en la casa las normas pues los dos tanto mamá como papá, entre todos, aquí las normas son para todos, lo que te digo nosotros no nos complicamos, no hay esa jerarquía de “ah entonces porque yo traigo la comida a la casa entonces usted me tiene que hacer caso o porque yo estoy aquí haciendo aseo” no para nada eso no se presenta aquí. Uno dice como “venga mantenga limpiecito un ratico” no, no, aquí no hay jerarquía de pronto de madre e hija al igual que padre e hijas si las hay. Mi hija mayor Susana ya tiene sus compromisos con su espacio por ejemplo ella sé que tiene que tender su cama, eh mantener en una forma organizada la habitación entonces no se jerarquía no existen acá.

Entrevistadora: A parte de esas normas ¿Qué otras tienen que tú digas estas siempre se tienen que cumplir?

Entrevistado: Eh no hablar en la mesa porque mi hija se demora bastante, bastante comiendo y es porque le gusta hablar y hable, hable, hable entonces eh hoy una nueva norma nadie me habla en la mesa y no lo hizo pero si me empezó hacer sonidos, ruidos musicales pero de igual manera desayuno no hablo entonces desayuno más rápido de lo habitual. Eh normas con ella en el baño que no me ponga las manos en el espero, ¡Uy! Me choca que me ensucien el espejo y más yo cuando lavo el baño, “les digo no me lo ensucien por favor” (Risas) entonces si parezco esas señoras de 80 años que hacen el aseo y están regañando “que no me pisen hay” entonces eso pasa.

Entrevistadora: ¿Entonces no han cambio las normas desde que te quedaras sin empleo?

Entrevistado: No, todo sigue igual.

Entrevistadora: ¿En general alguno de ustedes no las cumplen?

Entrevistado: Todos las cumplen al igual son normitas básicas y pues no es necesario de estar hay como un policía.

Entrevistadora: Sr. Elkin ahora coménteme ¿Antes de que te quedaras sin empleo que tan cercana es tu relación con tu pareja?

Entrevistado: (Silencio) Normal

Entrevistadora: ¿Qué es normal para ti?

Entrevistado: Pues a ver que te cuento eh no creo que afectara nuestra relación, todo sigue siendo igual cada día nos queremos más, lo que te digo debido al apoyo de mi esposa las cosas no han tenido un toque agresivo, claro que esta el vacío laboral mío pero tampoco está para eh para hacer dramas y estar en peleas entonces no ha cambiado nada de eso.

Entrevistadora: ¿Y te gustaría que fuera mejor o igual?

Entrevistado: No yo quiero que se mejore mi situación laboral pero en este momento estamos bien.

Entrevistadora: ¿Discutes con tu esposa alguna decisión?

Entrevistado: Peleas bobas, peleas que a la final uno termina riéndose, dándose un besito y ya no son.

Entrevistadora: ¿Me podrías dar un ejemplo de que decisiones toman?

Entrevistado: Mmm una decisión de pronto que le vamos hacer de cumpleaños a mi hija, o que vamos almorzar hoy o de desayuno, o de mercado. Yo creo que la relación con mi pareja es muy buena, solida tiene sus bases no es una relación eh simple es una relación que se ha forjado por muchas años y que esta etapa que estamos viviendo en este momento la hemos afrontado con la madures y con el amor que una pareja se tiene.

Entrevistadora: ¿Cómo te gustaría que fuera tu futuro?

Entrevistado: (Silencio) la verdad ahorita no sé, déjame salir este año de esta pandemia a ver qué pasa (Risas) ahorita no tenemos futuro como van las cosas. Pero si no existiera esto del coronavirus me gustaría irme con mi familia fuera del país no se algún lado a hacer lo que no se ha podido hacer acá, mi esposa esta joven yo también me siento joven eh mis hijas están pequeñas todavía pueden crear lazos en otros lados generar raíces. Y si no se diera la posibilidad de irme entonces eh tener un trabajo y poder creer acá sino es posible afuera.

Entrevistadora: ¿Te preocupas por ser un buen ejemplo para tus hijas en relación a las cosas que te importan?

Entrevistado: Si claro, claro uno todos los días es el ejemplo, el héroe que quiere las niñas.

Entrevistadora: Sr. Elkin y para finalizar ¿Hubo cambios en el manejo de los gastos después del desempleo?

Entrevistado: Si claro, claro y quedamos muchas veces apretados con los gastos entonces aunque a veces me llega dinerito que no es lo suficiente porque uno necesita cosas al igual que las niñas, uno tiene sus antojos, eso pasa.

Entrevistadora: ¿Y cómo se toman las decisiones actuales respecto al presupuesto?

Entrevistado: Las tomamos en equipo, si claro por más que mi señora este trabajando, los dos miramos eh que se necesita pagar, que es lo más importante, si me entiendes.

Entrevistadora: Bueno Sr. Elkin muchísimas gracias por tu aporte de verdad me sirvió mucho para mi trabajo de grado. Te deseo lo mejor para tu familia para ti que puedas conseguir un buen empleo y una estabilidad económica mucha mejor. Muchas gracias.

Entrevistado: Muchas gracias a ti Camila por invitarme, por contar conmigo y espero que todo te salga muy bien, éxitos para tu carrera profesional.

Entrevistadora: Muchísimas gracias.

Entrevistado: A ti. Hasta luego que estés muy bien.

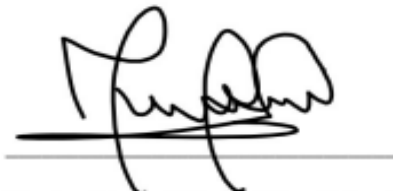
Entrevista participante 2

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Mercedes Murcia Varela, identificado con C.C () N° 51822000 con residencia en Madrid Cundinamarca teléfono celular 3023852330 de 54 años de edad, manifiesto que he sido informado del objetivo de estudio respecto a las narrativas sobre posibles cambios en la comunicación, límites y jerarquía familiar en un grupo de padres desempleado(a)s que realizara Camila Alejandra Garzón Criollo estudiante de la Universidad Antonio Nariño. Así mismo, obtuve respuesta a todos mis interrogantes y dudas al respecto. Hago constar que he sido informado con veracidad y claridad respecto al tema.

También comprendo que las entrevistas se grabaran en audio para su posterior análisis. Se me explico que la información resultante de las grabaciones se utilizara únicamente para fines académicos e investigativos y se manejara de forma confidencial. De la misma forma los datos aquí consignados. Acepto participar libre y voluntariamente en la investigación mencionada.

Firma



Nombre (s), Apellido (s) del participante
C.C o C.E

Entrevistadora: Sra. Mercedes te agradecía que me colabores con las respuestas, tienes la libertad de contarme lo que tú quieras te agradezco por colaborar con esta investigación ya que es mi tesis de grado entonces de ante mano gracias.

Me presento mi nombre Camila Alejandra Garzón soy estudiante de la Universidad Antonio Nariño estoy cursando noveno semestre de la carrera psicología, básicamente lo que quiero hacer es una entrevista libre para poder profundizar respecto al tema del desempleo y si ocurren cambios en la familia, te acabo de enviar el consentimiento informado donde habla de mi investigación para saber si ocurren cambios en la comunicación, jerarquía y límites familiares toda información será confidencial solo se utilizara para fines académicos y la grabación será para posteriormente transcribirla.

Entrevistada: De acuerdo.

Entrevistadora: ¿Cómo te encuentras el día de hoy?

Entrevistada: Bien Alejandra, bien gracias a Dios muy bien.

Entrevistadora: Para iniciar me podrías dar tu nombre completo, por favor.

Entrevistada: Mi nombre es Mercedes Murcia Varela.

Entrevistadora: ¿Cuánto años tienes?

Entrevistada: Tengo 54 añitos.

Entrevistadora: ¿Me podrías decir tu nivel académico?

Entrevistada: Yo soy tecnóloga Ambiental.

Entrevistadora: ¿Dónde estudiaste?

Entrevistada: Pues yo hice eh la tecnóloga Ambiental la hice en el Sena.

Entrevistadora: ¿En el Sena?

Entrevistada: Si correcto.

Entrevistadora: ¿Y pudiste lograr ejercer la carrera?

Entrevistada: Pues no Alejandra, la verdad no se pudo porque esa carrera pues en ese tiempo que la termine pues tenía la niña pequeña y había opciones pero era para hacerlo fuera de Bogotá digamos en la parte de Leticia entonces eso me tronco en la parte de ejercer la carrera que termine.

Entrevistadora: ¿Hace cuánto fue?

Entrevistada: Eh como hace 8 años.

Entrevistadora: ¿Me podrías decir cómo está tu núcleo familiar?

Entrevistada: Eh si... Pues en este momento mi núcleo familiar es mi esposo, tengo una niña de 13 años es el núcleo que está actualmente aquí donde estamos viviendo pero pues adicional el señor (Dios) me regalo dos hijos mayores pero viven en Bogotá.

Entrevistadora: ¿Tú dónde vives?

Entrevistada: En Madrid Cundinamarca.

Entrevistadora: ¿Qué edad tiene tu esposo?

Entrevistada: Mi esposito tiene 50 añitos.

Entrevistadora: ¿Y tú hija Laura tiene 13 años verdad?

Entrevistada: Si señora.

Entrevistadora: ¿En que se desempeña tu esposo?

Entrevistada: Mi esposo es el supervisor de producción de una empresa que se llama Fresenius Medical Care que se encarga de toda la parte de bolsas renales.

Entrevistadora: ¿Tu hija estudia?

Entrevistada: Laurita si, está haciendo octavo en este momento.

Entrevistadora: Y ¿Tus otros hijos?

Entrevistada: Eh bueno el mayor se llama Daniel Fernando es Ingeniero Industrial él está trabajando y ya ha hecho varias maestrías en diferentes campos y tengo a mi niña que tiene 21 años ella está estudiando Comunicación Social y Periodismo y va en octavo semestre.

Entrevistadora: ¡Uy! Que bien le ha ido muy bien a tus hijos.

Entrevistada: Si, si bendecidos porque yo pienso que el señor (Dios) se ha manifestado en esa parte porque no ha sido fácil la situación pero pues si los he logrado como edificar y me han respondido a esa expectativa que yo tengo.

Entrevistadora: ¿Por qué dices que no ha sido fácil?

Entrevistada: Pues porque, que te digo yo. Te comentaba... No sé si te comente pero mis hijos mayores son de otro hogar de mi primer matrimonio en el que no me fue bien y pues salí adelante con el otro, con mi esposo actual a él lo conocí hace 16 años y pues estamos bien él se encargó de dirigir nuestro hogar y les enseñó buenas bases a los muchachos a los mayores porque los edifico como si fueran hijos suyos entonces ellos están agradecidos por esa parte que les dio.

Entrevistadora: ¿Cuál fue tu último empleo Sra. Mercedes?

Entrevistada: A ver te cuento mi último empleo fue en una empresa que se llama Altacol Norventas yo trabaje hace dos (2) años dure en la empresa 10 años iba a cumplir los 10 años solo me faltaban 2 meses y me sacaron entonces de ahí para allá ha sido difícil porque pues nada no me he podido ubicar, dure buscando por un año y medio pasando hojas en todo lado pero pues nosotros somos conscientes de que Colombia no está presto, no es un país que está presto contratar gente mayor buscan gente joven y con mucha experiencia entonces se contradicen en esa parte porque le piden a un chico entre 18 a 24 años que tenga una mano de estudios y que sea preparado psicológicamente y sin embargo no consiguen y obvio una persona mayor ya no se tienen en cuenta pues para ninguna labor como lo hacen en otros países.

Entrevistadora: ¿Esa empresa a que se dedica?

Entrevistada: Era una empresa que se dedicaba a la parte de construcción.

Entrevistadora: Me comentas que duraste 10 años.

Entrevistada: Si hay dure 10 años ósea mi proceso laboral no ha sido como mucho porque la primera empresa que ingrese tuve 18 añitos en ese sitio también dure 10 años y salí y dure en otra empresa 6 años y luego dure en otra empresa 5 años. Han sido empresas donde han sido largo mi estadía, lo que no se ve ahorita actualmente porque yo veo que los jóvenes duran un año y ya los reemplazan, bueno los están cambiando continuamente entonces eso ha sido bastante difícil para la parte laboral de los jóvenes.

Entrevistadora: ¿Qué método utilizaste para buscar un empleo Sra. Mercedes?

Entrevistada: Ahorita después de que me retire yo utilice las amistades, utilice las bolsas de empleo, utilice todas las agencias lo que es Computrabajo, el Empleo todo lo que conocemos he enviado hojas de vida y siempre me contestaban que las leían que tenía buena experiencia pero hasta ahí llegaba la parte. Entonces yo digo que influye mucho la edad.

Entrevistadora: ¿Y tú que buscabas?

Entrevistada: Yo buscaba en la parte...

Entrevistadora: ¿En la parte de la carrera que estudiaste?

Entrevistada: No en la parte tecnológica porque lo que yo te dije eso nunca lo ejercí entonces yo me fui como en la parte administrativa el último empleo yo era auditora de inventarios analista y hay pues esa empresa maneja varios puestos, manejaba la parte de compras, la parte de facturación, la parte del servicio al cliente entonces habían muchas ramas para irme por la parte administrativa pero pues sin embargo nada, no salió nada.

Entrevistadora: ¿Y tú crees que es porque el gobierno no ha colocado alguna ley para que trabajen un poco más? ¿Tú que piensas respecto al desempleo?

Entrevistada: Bueno a ver te cuento, eh lo de esa parte que es fundamental porque vuelvo y te reafirmo eh... después de cierta edad aquí en Colombia la gente no sirve, no sirve, no es contratada le sacan siempre el cuerpo a las personas de edad pero ya te digo exigen a un joven que tenga una preparación y una experiencia que no va a lograr tener, porque la experiencia se hace y se construye entonces eso no lo ven acá entonces pues los empleadores pues no ven esa parte sino contratan a jóvenes y tratan de mirar y darles muchas responsabilidades a los jóvenes y dejar a la parte adulta como que ya paso su ciclo y ya.

Entrevistadora: ¿Conocías el mecanismo de protección contra el desempleo que tiene el gobierno?

En otras palabras sabía tú con lo que te estoy informando que sí estuviste vinculada a una caja de compensación tienes derecho a solicitar un subsidio realizado por el ministerio de trabajo y seguridad social siendo una contribución económica por una sola vez equivalente a un salario y medio mínimo legal vigente repartido en 6 cuotas mensuales este dinero se podrán hacer efectivas a través de aportes al sistema de salud, bono alimentarios o educación según sea tu elección.

Entrevistada: Eh no la verdad no. Te cuento de la parte de protección porque cuando yo salí pues de todas maneras siempre había deudas eh... yo acudí mucha a la parte de ir a los bancos y decir “estoy desempleada, no puedo pagar mis deudas” pero pues no se podría hacer nada y yo decía “pero en ninguna parte” estuve en Colsubsidio que era mi EPS y entre a un programa de 6 meses, porque a uno le dan 6 meses por el tiempo que tu dueres trabajando ósea si tu dirás 10 años o 20 años cuando sales simplemente te van a dar 6 meses y te van a dar un mercado de \$192.000 mil pesos pero de ahí para halla nada no te vuelven a dar ese subsidio sino te dicen por ahí después de 5 años entonces pues nada son 6 meses que tu recibes de mercado mientras tratas de ubicarte pero pues te digo paso así, pasaron los 6 meses y no hubo tampoco ellos ayudan esa caja en esa parte porque ellos tenían mi hoja de vida y cada ratito actualizándola y nada.

Entrevistadora: ¿Qué hiciste cuando te quedaste sin empleo a parte de seguir buscando que otra alternativa hiciste?

Entrevistada: A ver qué te digo pues nada con la parte que me salió de la liquidación se trató de pagar con lo que más se pudo en deudas... y seguir con esa parte entonces afortunadamente pues mi esposo es el que está ahorita llevando toda la carga económica de la casa y pues él tiene un trabajo estable entonces él ha suplido y eh los dos hijos mayores en lo que han podido pues ellos me ayudan económicamente.

Entrevistadora: Entonces tus hijos también te colaboran.

Entrevistada: Mi esposo es el que lleva toda la carga laboral y mis hijos me ayudan con lo que pueden.

Entrevistadora: ¿Cómo se presentó la pérdida del trabajo? ¿Cómo fue el proceso?

Entrevistada: (Silencio) No te entiendo bien la pregunta.

Entrevistadora: Cuando tú estabas trabajando ¿Cómo te despidieron?

Entrevistada: Ah el despido.

Entrevistadora: Si señora.

Entrevistada: Listo, eso fue también, por eso te digo ósea la cuestión eh fue tremenda porque yo estaba trabajando y era un viernes eh yo pedí cita para ir al médico tenía cita a las 3 de la tarde y entonces pues nada yo subí y yo le dije a la jefe de recursos humanos porque mi jefe no estaba que yo iba a salir que tenía cita entonces eh ella como se quedó mirándome y no me dijo nada y yo baje y empecé a recoger mis cosas para poder irme porque cogía mis dos horas de almuerzo cuando ya me iba a salir, me mandaron a llamar “me dijo porque no subes un momentico” yo subí y cuando yo me senté yo vi sobre el escritorio una carta y pues yo ya conozco esas cartas porque he vivido esa situación cuando yo la vi ella dijo “¡Ay! Te quería comentar que no es decisión mía” y como iba de afán le dije no te preocupes las cosas tenían que pasar. Pero pues yo ya si presentía que yo iba a salir, yo ya presentía porque yo dije ya voy para los 10 años entonces ellos estaban la empresa estaba haciendo esa parte de liquidación con la gente antigua y pues a mí en la primera empresa también me había pasado igual, igualito ya faltándome poquitos meses para los 10 años me habían hecho la misma pero no me dio duro porque yo ya venía preparada porque de pronto yo podía salir entonces pues nada firme la carta, cogí las cosas y salí nadie supo de la empresa e hice el mismo proceso con la antigua empresa porque así fue yo salí y nadie se enteró sino cuando el lunes “que, que paso” “que porque Mercedes no llegó” la gente decía la sacaron y decían todo el mundo pero “por qué” y eso fue.

Entrevistadora: Me comentas que lo tomaste tranquila, porque ya sabías que iba a suceder.

Entrevistada: Si, si yo venía presintiendo eso y yo ya le habían comentado a mi esposo porque pues las actitudes de la empresa se había visto que habían sacado a personas que llevaban 15 años sacando a gente antigua entonces yo tenía ese presentimiento y yo le dije a mi esposo “no sé porque pero yo siento que de pronto yo voy a salir” entonces salí a vacaciones eso fue en Mayo y yo salí a vacaciones en Marzo no quería a mí me mandaron y fue un mes y en ese mes yo le dije a mi esposo, este mes es como para mirar si la empresa puede hacer las cosas y suplir el trabajo y antes de yo salir 15 días antes yo prepare a una

niña para el puesto y a otro chico mejor dicho les di la responsabilidad a dos chicos del puesto entonces yo llegue de vacaciones y alcance a trabajar si te digo que fueron 8 días no más y ya fue cuando me dieron la carta entonces fue algo que ya se venía como presintiéndose.

Entrevistadora: ¿Y ese día como le informaste a tu esposo de que te quedaste sin trabajo?

Entrevistada: No pues eh que te digo yo eh yo llegue salí al médico y pues en medio de todo dije “bueno yo ya que puedo hacer, no hay nada” entonces lo llame y le comente entonces le dije “amor lo que habíamos hablado, lo que yo presentía” y me dijo que paso “te sacaron” y yo le dije “sí” pues porque ya veníamos como en ese sentido entonces yo le dije “si me sacaron” entonces me dijo “no tranquila no te preocupes Dios proveerá” y fueron las mismas palabras que recibe por parte de los muchachos de los mayores “tranquila que bueno que Dios proveerá, que ya había trabajado bastante” entonces solo fueron palabras de aliento y motivación en un momento como duro.

Entrevistadora: ¿Qué experiencias te quedaron en tu anterior empleo?

Entrevistada: Pues que te digo las experiencias que te van adquiriendo en los trabajos es conocimiento que uno nunca puede olvidar, aparte de conocimiento laboral ósea como se hace, como se ejerce diferentes programas como tú lo haces, el conocimiento que tu es a través de las personas conoces caracteres, conoces personalidades, conoces eh formas de pensar diferente, conoces buenas y malas personas entonces ese cómo llamar esa parte de conocimiento hacia los demás.

Entrevistadora: ¿En tu antigua empresa había posibilidades de ascender?

Entrevistada: Eh si, ósea yo lo hice porque yo empecé en esa empresa fue como entre como asistente de ventas y hay pase a la parte administrativa maneje la parte de compras ósea en ese sentido la empresa daba esa oportunidad.

Entrevistadora: ¿En qué te hubiera gustado trabajar?

Entrevistada: Eh en que me hubiera gustado trabajar pues a ver te cuento mi sueño ósea pues me intereso la parte de la ambiental siempre me gusto con todo lo que tiene que ver con la parte ambiental la Ingeniera Ambiental pero no se pudo ósea cuando termine mis estudios me presente en la Universidad para la parte Ambiental y para la parte de Sistemas pero en la primera no pase entonces empecé sistemas pero nunca me gusto la verdad, no me llamo la atención sin embargo trate hacer 5 semestres de esa carrera y luego fue cuando me vine en el proceso de que me casé nació mi hijo mayor y pues la verdad como no le tenía amor a la carrera tampoco hice el esfuerzo de seguirla entonces me quede en esa parte y ya y me dedique a trabajar, trabajar y ya.

Entrevistadora: Ahora Sra. Mercedes vamos a hablar respecto a la familia.

¿Me podrías decir de qué manera afronto tu familia la situación del desempleo?

Entrevistada: Pues la situación al principio fue como apoyo por parte de todos me entiendes porque pensando que iba a conseguir trabajo rápido pero en vista que se fue pasando el tiempo, tiempo ya vino una situación bastante difícil y especialmente por la parte con mi esposo.

Entrevistadora: ¿Por qué Sra. Mercedes?

Entrevistada: Pues porque hay comprensión por parte de la pareja por la cuestión de las deudas entonces empieza la parte de presión económica “que busque trabajo, en lo que sea, en lo que salga” entonces ya ellos empiezan a presionar o él empezaba en esa parte a presionar “que quiubo, que paso, que si mando hojas de vida, que si fue, que si no fue” entonces yo le decía a él “si yo fui, yo he mandado” ósea él pensaba que yo no estaba haciendo las cosas y pues tenía siempre esa parte de choque.

Entrevistadora: ¿Y tú como te sentías respecto a eso?

Entrevistada: Pues que te digo Alejandra mal, uno se siente mal, uno como persona, como mujer siente que llega un momento que uno se degrada porque pues porque ellos son los que están dando la plata entonces que te digan a ti “tome \$10.000 pesos o \$20.000 mil para el diario” y que tu no aportes sabiendo que tu vida siempre ha sido aportar el 100% es difícil vivir una situación así entonces uno siente frustración como persona y como mujer.

Entrevistadora: ¿Con el pasar de los meses tuviste discusiones muy fuertes con tu pareja?

Entrevistada: Si, siempre pues fuertes no pero si siempre habían bastantes cuestiones cuando el empezaba como a o de pronto cuando llegaba los recibos y llegaba todo eso entonces él se empezaba a desesperar pues porque no le alcanzaba, no le alcanzaba entonces pedir y pedir vivía digamos tapando un hueco con el otro entonces “que quiubo, quiubo que trabaje, que otra cosa” entonces si había esa presión entonces uno siente que no vale nada en un momento uno termina en que estoy haciendo aquí son sentimientos que cruzan y uno tiene que empezar a aprender a cómo vivir así.

Entrevistadora: ¿Tu haz sentido apoyo familiar o del gobierno para solventar esta situación económica?

Entrevistada: Bueno de gobierno pero no es nada lo que yo te digo porque el gobierno de la parte financiera los bancos es mucha presión sobre lo que tú haces ósea ellos a ti te afectan es una llamadera, llamadera por las deudas entonces siempre dice lo mismo “mire es que yo estoy sin trabajo” o ellos mismo dicen “acá dice que usted lleva tanto sin trabajo, pero pues la deuda sigue creciendo” entonces eso es frustrante en esa parte. Y en cuanto a la parte familiar si hubo pues ellos si hubo como apoyo porque de todas maneras sabían que estaba sin trabajo no es que me dieran económicamente pero estaba la parte de la ayuda emocional y eso bueno.

Entrevistadora: Y tú me hablas de la familia respecto ¿A tu mamá, tus hermanas?

Entrevistada: Si a eso me refería a la parte de mi mamá, de mis hermanos todo sabían de la situación pero pues yo, que te digo en esta situaciones eh uno de mujer calla y a mí me preguntaban “como están las cosas” yo bien, bien todo bien pero pues ellos intuían o de pronto que yo iba a visitarlos entonces venia un apoyo de pronto de decir mi mami “toma, te doy esta plata que tú no tienes para los buses” cositas así eso era la parte económica.

Entrevistadora: ¿Por qué crees que tu callabas todo? ¿Por qué no le comentabas lo que sucedía?

Entrevistada: Pues que te digo yo uno calla porque eh uno está más que todo la mujer que siempre eh las mujeres son muy sentimental, la mujer es muy dada al silencio ha aceptar las situaciones a callar, a dejar que pasen las cosas por encima de lo que pase entonces por eso

muchas veces uno ve tantas cosas que llegan al límite es porque ya la mujer aguanta, aguanta y aguanta pero es por eso que la mujer es dada al silencio, a callar mientras que en hombres es más dado a ser fuerte, a exponer, a hablar, a decir las cosas sin pensar en el daño que pueda ejercer sobre la otra persona.

Entrevistadora: ¿Y tú en este momento como te sientes?

Entrevistada: Bueno Alejandra estoy en un proceso de que yo entregue las cargas y yo dije “ya no más” eh enfrente la situación yo le decía de pronto apoyo en la parte de mis hijos hablaba con ellos les decía “estoy que no doy” habían momentos que yo decía “ya no más con mi esposo, ya estoy que no doy” pero de pronto no porque querer hacerme daño sino él era por la parte de cubrir las deudas entonces llegue a límites de pronto de decir “ya no más, me separo de esto, me voy con mis hijos” y ellos me decían “tranquila mamá vengase nosotros respondemos por ti, respondemos por Laura” pero pues yo veía que tampoco eran las cosas como así.

Entrevistadora: De acuerdo Sra. Mercedes ¿A ti se te facilita hablar con tu núcleo familiar?

Entrevistada: Eh si Alejandra sí. Si es fácil hablar con mis hijos pues por lo que te digo tengo buenas bases con ellos eh entonces eh son hijos que son abiertos a escuchar y así como los conozco, ellos me conocen entonces yo puedo llamar a mi hija mayor y yo le digo “como estás” y ella me dice “bien” y yo siento que ella no está bien entonces yo digo “no estás bien” y es igual porque de pronto a mí me llama mi hijo y me dice “mami como estás” y yo le digo “bien, bien” entonces él siente y me dice “yo sé que no estás bien” entonces ya se llega a tener esa relación perfecta de conocer a la persona así a través de la voz que la persona está mal o está bien y es porque hemos tenido como ese lazo que nos ha unido por todas las circunstancias.

Entrevistadora: Lo importante es que sigan fortaleciendo el vínculo de madre a hijos.

Entrevistada: Si eso es importante.

Entrevistadora: ¿Cómo es la manera de comunicarte con tu pareja antes de haberte quedado sin empleo?

Entrevistada: Pues que te digo yo súper pues era porque era otra, ya uno ve las cosas con calma cuando yo estaba con trabajo pues entonces yo simplemente cogía mi sueldo se lo daba a él, el pagaba o no pagaba y yo tenía mi plata y yo le ayudaba a mis chicos como era muy libre la cuestión, entonces como se manejaba esa parte económica como si me entiendes entonces como que la plata es imparcial.

Entrevistadora: ¿Y a la fecha crees que la comunicación sigue igual o a cambiado?

Entrevistada: No la comunicación ha cambiado ahorita digamos un tiempo para acá porque ya llego el momento de que se para uno, uno tiene que tomar la decisión de decir no más, cuando yo le dije a él “no más, no ha aparecido trabajo, no voy a buscar trabajo, no quiero trabajar, no quiero estar pasando hojas de vida he ir a las entrevistas haciendo proceso para que después me rechacen usted no está viviendo lo que yo estoy viviendo en esta situación entonces no más, no quiero trabajar, no me presione por trabajo” y ya eso fue lo último que se tocó entonces como él entendió la situación y Dios nos ha ayudado mucho en esa parte

porque ahorita económicamente a él le subieron el sueldo está bien entonces ha alcanzado la situación económica entonces ya no hay esa presión como antes.

Entrevistadora: ¿Cómo es la comunicación con tu hija Laura?

Entrevistada: Bueno con ella pues bien de pronto ella ha pasado lo que yo no he pasado con los mayores porque con los dos mayores nunca tuve tiempo para ellos pues como te digo me la pase trabajando, trabaje y trabaje entonces perdí como esa parte de estar con ellos, de compartir, de estar viviendo con ellos jum...

Entrevistadora: Si señora.

Entrevistada: Pero con Laura no ha sido eso han sido dos años que he estado con ella y no ha sido fácil tampoco porque a pesar de que ya tiene buenas bases el temperamento y el carácter ella ha sacado mucho la parte del papá entonces hemos tenido nuestros buenos roces, choques como todo y de pronto ha hecho cosas que de pronto mis hijos no llegaron hacer entonces como me ha desconcertado pero pienso que es por la misma situación que se está viviendo ahorita.

Entrevistadora: ¿Por la cuarentena?

Entrevistada: Exactamente.

Entrevistadora: ¿Ha cambiado la comunicación con tus hijos después de que te quedaras sin trabajo? Con los tres.

Entrevistada: Si, si claro ósea pues ya te digo estoy más pendiente de ellos, he compartido más con ellos nos hemos unido más en esa parte.

Entrevistadora: ¿Y ellos que opinan de eso?

Entrevistada: Pues los mayores y Laura también ellos dicen “chévere que no estés trabajando que me la pase en la casa, que descanse” y que ojala que pues Dios les ayude a siguán teniendo un buen trabajo para que ellos me den todo lo que necesito que no tenga que estar porque ellos lo que menos quieren yo vuelva a trabajar.

Entrevistadora: Sra. Mercedes ahora hablaremos respecto a la jerarquía. ¿Me podrías comentar quien es la persona que pone las normas en la casa?

Entrevistada: Las normas en la casa quien las pone eh mi esposo es el que manda y la segunda al mando soy yo pero generalmente las cosas se hablan, pues se trata de que todo sea en armonía y se llegue a acuerdos.

Entrevistadora: ¿Por qué crees que él es el primero que pone las normas?

Entrevistada: Eh a ver te digo yo tengo y siempre he dicho el hombre es el que asume y este caso asume la responsabilidad económica y la responsabilidad sacerdotal a eso me refiero el hombre es el que tiene que manejar esa parte de la casa pero saberla manejar no es humillar sino manejar es diferente porque él trabaja entonces él puede hacer las cosas como quiera ¡sí!

Entrevistadora: Si señora. ¿Qué normas tienes en tu hogar?

Entrevistada: Eh bueno las normas que tenemos ahorita pues es basado con la cuestión a mi hija Laura digamos que no estuviéramos en este tiempo sino fuera un tiempo normal ella no sale, ella sale con nosotros, yo no le doy la libertad que de pronto otros papás les dan a los chicos, no tiene casi amigos yo la llevo al colegio, yo la recojo del colegio parece muy a la antigua y de pronto eso es lo que chocamos con ella pero esa es y yo le digo a ella “mientras

que tu vivas en la casa se hace lo que yo diga y lo que nosotros digamos” entonces vienen las normas de que ella se levanta, colaboro, arreglo su cuarto hizo esto porque eso es fundamental.

Entrevistadora: ¿Antes de la situación del desempleo se manejaban las normas igual?

Entrevistada: Si, pues yo los hacía con los chicos antes igual eh por eso te digo de pronto es por eso porque el Señor me dio buenos hijos y ellos fueron obedientes ósea yo nunca tuve digamos problemas con ellos con ninguno con Danna ni con Daniel porque han sido hijos no les gustan las parrandas nunca he visto a mi hijo llegar borracho, no tiene vicios no tiene nada pero entonces yo en este sentido le doy gracias a Dios porque ellos saben lo que hacen y lo que realmente quieren entonces no he tenido dolores de cabeza como otros hogares que yo he visto.

Entrevistadora: ¿Cuándo algunos no las cumplen que se suele hacer?

Entrevistada: Bueno eh digamos en el caso de ahorita de Laura que es la más pequeña que está con nosotros yo eh le quito lo que más le gusta pues su celular, su computador entonces así duramos 8 días sin celular bueno entonces ella ya sabe que si ella la embarra ella tiene su consecuencia.

Entrevistadora: Tocaremos ahora el tema de los límites ¿Antes de que te quedaras sin empleo que tan cercana es tu relación con tu esposo?

Entrevistada: Antes de que me quedara, pues bien teníamos una relación buena ya te digo cada uno trabajaba en lo suyo compartíamos, salíamos pues una relación lo que uno llama una relación normal.

Entrevistadora: ¿Y ahora que estas sin empleo cómo es?

Entrevistada: Eh pues ya te digo al principio fue bastante difícil fue algo duro pero pues nada estuvimos fortalecidos y hemos visto que esta relación ha cambiado estamos más unidos él ya es más pendiente de las cosas, sale trae pero pues de todas maneras tiene sus tips que no falta entonces ha cambiado en ese sentido han sido un poco ósea la relación hemos tenido más tiempo como pareja.

Entrevistadora: ¿Cómo te gustaría que fuera tu relación de cercanía con tu esposo ahora que te encuentras sin empleo?

Entrevistada: Eh pues de pronto me gustaría que tuviéramos un poco más de tiempo porque lo que te digo eh con esto lo que está pasando el esta trabajando domingo a domingo entonces es muy poco el tiempo que él tiene para mí y para mi niña entonces en el poco tiempo que tiene lo disfrutamos al máximo.

Entrevistadora: ¿Discutes con tu hija alguna decisión?

Entrevistada: Eh decisión de que, no entiendo hay.

Entrevistadora: Respecto a digamos, algo que les incumba a las dos.

Entrevistada: Eh si, si, si tenemos por eso te digo hemos tenido más choques con ella que con mis hijos mayores de pronto es por su temperamento, porque los muchachos son más libres que le gusta más las cosas entonces si hay más choques que vienen y se arreglan y se subsanan rápido.

Entrevistadora: ¿Tú discutes con tu esposo alguna decisión?

Entrevistada: Eh pues no, no las decisiones no discutimos ósea tampoco es lo que él diga, tal cosa se hace no entonces hay que hacer esto o lo otro, o porque no se hizo, pero no, no.

Entrevistadora: ¿Si se toman en cuenta la opinión de cada uno?

Entrevistada: Si, si, si tomamos, si somos dos en uno.

Entrevistadora: ¿Tú te preocupas por ser un buen ejemplo para tus hijos con relación a las cosas que te importan?

Entrevistada: Si yo creo que es bastante y ellos lo saben de pronto en este caso eh yo soy muy apegada a la parte religiosa y yo manejo mucho la convicción de Dios en mi vida entonces yo trato de enfocarlos en esa parte tampoco les digo a ellos tienen que hacer esto simplemente los oriento pero pues ellos tiene su libre albedrío entonces si me gustaría que fuera como más de pronto, más a las cosas mías cosas religiosas todo será en su tiempo.

Entrevistadora: ¿Ellos que opinan de eso?

Entrevistada: Eh pues nada ellos tanto como uno como el otro, más el mayor porque me dice “mami las cosas si yo creo, yo sé que Dios pero pues él es como más con esa parte” entonces yo opte por nada dejar las cosas y hacerlo en mi modo y no decirle como a ellos y ahoritica veo los resultados, los estoy viendo ahorita yo sé que el Señor me dejara verlos y lo que yo quiero verlo en ellos.

Entrevistadora: Sra. Mercedes para finalizar ¿Hubo cambios en el manejo de los gastos después del desempleo?

Entrevistada: Si claro por eso te digo eh en cuanto a los gastos todos los está asumiendo mi esposo yo no estoy aportando ni un peso para nada eh y todo lo está manejando él, la plata ha sido bien administrada como te digo el trabajo se aumentó y las cosas no sé yo siento que nos ha bendecido Dios en esa parte para que de pronto yo no me cargue en la parte económica entonces ahoritica estamos saliendo de todas las deudas de todo lo que nos acarrea disgusto y tristeza entonces todo lo está sumiendo él y ya.

Entrevistadora: ¿Ustedes viven en arriendo o casa propia?

Entrevistada: Nosotros vivimos en apartamento propio pero aun lo estamos pagando entonces es la única ahoritica deuda que se tiene y ya.

Entrevistadora: Vale Sra. Mercedes muchas gracias.

Entrevistada: No Alejandra mucho gusto.

Entrevistadora: Realmente espero que se mejore la situación con tu pareja y con tus hijas que se siga fortaleciendo más la comunicación. Te lo agradezco.

Entrevistada: Muchas por compartir esta experiencia y espero te sirva para lo que necesites bueno. Dios te bendiga. Gracias.

Entrevistadora: Gracias a ti.

Entrevista participante 3

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, HEDD QUEVEDO, identificado con C.C (X) N° 1022356548 con residencia en Boca teléfono celular 3058682036 de 32 años de edad, manifiesto que he sido informado del objetivo de estudio respecto a las narrativas sobre posibles cambios en la comunicación, límites y jerarquía familiar en un grupo de padres desempleado(a)s que realizara Camila Alejandra Garzón Criollo estudiante de la Universidad Antonio Nariño. Así mismo, obtuve respuesta a todos mis interrogantes y dudas al respecto. Hago constar que he sido informado con veracidad y claridad respecto al tema.

También comprendo que las entrevistas se grabaran en audio para su posterior análisis. Se me explico que la información resultante de las grabaciones se utilizara únicamente para fines académicos e investigativos y se manejara de forma confidencial. De la misma forma los datos aquí consignados. Acepto participar libre y voluntariamente en la investigación mencionada.

Firma

HEDD QUEVEDO

Nombre (s), Apellido (s) del participante
C.C o C.E 1022356548 Bta.

Entrevistadora: Buenas tardes. ¿Cómo estás?

Entrevistada: Bien... ¿Cómo vas?

Entrevistadora: Muy bien gracias. Me presento mi nombre Camila Alejandra Garzón soy estudiante de la Universidad Antonio Nariño estoy cursando decimo semestre de la carrera psicología, básicamente lo que quiero hacer es una entrevista libre para poder profundizar respecto al tema del desempleo y si ocurren cambios en la familia, te acabo de enviar el consentimiento informado donde habla de mi investigación para saber si ocurren cambios en la comunicación, jerarquía y límites familiares toda información será confidencial solo se utilizara para fines académicos y la grabación será para posteriormente transcribirla.

Tú me autorizaste para grabar la entrevista para posteriormente transcribirla. ¿Verdad?

Entrevistada: Si señora.

Entrevistadora: De ante mano te agradezco Heydi por colaborarme. Para iniciar me podrías reglar tu nombre completo por favor.

Entrevistada: Mi nombre es Heydi Quevedo Ramos, tengo 32 años, vivo en Bogotá hace 30 años.

Entrevistadora: Dime tu nivel académico.

Entrevistada: Mmm mi nivel académico yo soy técnico en auxiliar de enfermería.

Entrevistadora: ¿Hace cuánto lo estudiante?

Entrevistada: Me gradué en el 2009.

Entrevistadora: ¿En el Sena?

Entrevistada: No, yo estudie en el Instituto Técnico en Campo Alto.

Entrevistadora: ¿Queda en Bogotá?

Entrevistada: Si en Bogotá.

Entrevistadora: Eh ¿Esa la carrera la escogiste por gusto o porque en ese momento se necesitaba?

Entrevistada: Por gusto.

Entrevistadora: Me podrías comentar ¿Cómo está conformado tu núcleo familiar?

Entrevistada: Mi núcleo familiar está conformado por mi esposo y mis tres hijos.

Entrevistadora: Me podrías decir ¿Cómo se llama tu esposo y tus tres hijos?

Entrevistada: Fabián Andrés Aldana, mi hija mayor se llama Valentina Sánchez Quevedo, mi hijo se llama Juan Diego Quevedo y Mariana Quevedo.

Entrevistadora: ¿Y qué edad tienen los niños?

Entrevistada: La mayor tiene 15 años, el del medio tiene 9 años y pequeña tiene 6 años.

Entrevistadora: ¿En que se desempeña tu esposo?

Entrevistada: Él trabaja como operario en una industria de maderas.

Entrevistadora: ¿Tus hijos estudian?

Entrevistada: Si señora.

Entrevistadora: ¿En qué cursos están?

Entrevistada: Eh la mayor está en octavo, el de la mitad en tercero y la más pequeña en primero.

Entrevistadora: Me podrías comentar ¿Cual fue tu último empleo?

Entrevistada: Mi último empleo fue como auxiliar de cocina en un restaurante en Zona Franca.

Entrevistadora: ¿Cómo se llama la empresa o bueno el restaurante?

Entrevistada: El restaurante se llama eh... la bodeguita.

Entrevistadora: ¿Cuánto duraste trabajando en el restaurante?

Entrevistada: Hay dure seis (6) meses y medio.

Entrevistadora: ¿Qué cargo tenías?

Entrevistada: Hay era auxiliar, hay tocaba hacer de todo un poquito.

Entrevistadora: Ósea cocinabas...

Entrevistada: Cocinaba, lavaba, meceriar todo lo que tiene que ver con un restaurante.

Entrevistadora: ¿Y habían posibilidades de ascender donde trabajabas?

Entrevistada: No, no la verdad no.

Entrevistadora: ¡No! ¿Cuál fue el motivo por el cual te despidieron?

Entrevistada: Eh... Porque no nos pagaban, nos hacían entrar muy temprano y no nos pagaban los horarios extra ni nada pero si se salió un poquito de control el tema y las horas extra entonces...

Entrevistadora: Podrías decir ¿Qué fue algo negligente?

Entrevistada: Si, si algo complicado porque no es justo que tu trabajando supuestamente de lunes a viernes pero que te hagan entrar a las 5:00 a.m. de la mañana y que salgas a las 8: 00 p.m. de las noche y esas horas extra no son remuneradas.

Entrevistadora: ¿Y al final te lo pagaron?

Entrevistada: No.

Entrevistadora: Entonces por eso también decidiste irte.

Entrevistada: Ujummm

Entrevistadora: ¿Qué métodos tú utilizaste para buscar algún empleo?

Entrevistada: Pues uno le pregunta a las personas, envía hojas de vida, mirar el periódico.

Entrevistadora: ¿También utilizas las plataformas como la de Computrabajo?

Entrevistada: La de Computrabajo todo eso, pero es complicado buscar empleo.

Entrevistadora: ¿Entonces cuanto llevas sin trabajo?

Entrevistada: Ya aproximadamente llevo un (1) año sin empleo.

Entrevistadora: ¿Y has buscado respecto a tu profesión?

Entrevistada: Eh pues si también pero he tenido ciertos inconvenientes.

Entrevistadora: ¿Cómo cuales Sra. Heydi?

Entrevistada: Como la falta de experiencia o cosas así entonces no es tan factible.

Entrevistadora: ¿Cuánto trabajaste como enfermera?

Entrevistada: Aproximadamente unos 3 años pero siempre he trabajado como enfermera domiciliaria o independiente entonces para entrar a trabajar en otro lado es complicado.

Entrevistadora: ¿Y ahora con la Pandemia haz buscando respecto a eso?

Entrevistada: Si, si pero también ósea pide cierta cantidad de cursos, cierta cantidad de tiempo laborado y pues no.

Entrevistadora: ¿Tú conocías el mecanismo de protección contra el desempleo que tiene el gobierno?

Entrevistada: No.

Entrevistadora: En otras palabras sabía usted con lo que le estoy informando que si estuvo vinculado a una caja de compensación tienes derecho a solicitar un subsidio realizado por el ministerio de trabajo y seguridad social es una contribución económica por una sola vez equivalente a un salario y medio mínimo legal vigente repartido en 6 cuotas mensuales este dinero se podrán hacer efectivas a través de aportes al sistema de salud, bono alimentarios o educación según sea su elección

Entrevistada: Si algo escuche, intente hacer el formulario pero resulta que eso no es para todas las personas.

Entrevistadora: ¿Por qué?

Entrevistada: Porque ese subsidio es para una persona que haya trabajado y cotizado los últimos seis (6) meses y como yo no tengo empleo hace un año pues no me cubre el subsidio.

Entrevistadora: ¿Sabes que también aplica para las personas que no tienen caja de compensación y que sea cabeza de hogar?

Entrevistada: No.

Entrevistadora: ¿Y has mirado en este momento si puedes aplicar?

Entrevistada: No.

Entrevistadora: ¿Te gustaría mirar si puedes? Ósea ¿si te interesa el tema?

Entrevistada: Si claro.

Entrevistadora: ¿Coméntame que hiciste cuando te quedaste sin empleo?

Entrevistada: Pues nada me quede en la casa empezamos a vivir del salario de mi esposo y ya.

Entrevistadora: ¿De qué forma tú le comenta a tu esposo de que te quedaste sin empleo?

Entrevistada: Pues normal.

Entrevistadora: ¿Qué es normal?

Entrevistada: Me echaron del trabajo. (Risas).

Entrevistadora: ¿Y él como lo tomó?

Entrevistada: No que vamos a hacer, toca amarnos el cinturón, empezar a reducir gastos y ya.

Entrevistadora: ¿Y tú como lo tomaste? ¿Cómo te sentiste en ese momento?

Entrevistada: Pues horrible porque uno sin recibir aportes es feo y vivir dependiendo de otra persona.

Entrevistadora: Ósea ¿Te consideras una mujer independiente?

Entrevistada: En algunos aspectos.

Entrevistadora: ¿Cómo cuáles?

Entrevistada: Pues en lo que no tengo, por favor dame. Si complicado.

Entrevistadora: Ósea no te gustaría rogarle como ven cómprame esto...

Entrevistada: Si eso es.

Entrevistadora: ¿Que expectativas tenías en tu trabajo?

Entrevistada: No pues no sé.

Entrevistadora: Ósea querías seguir hay o solo lo cogiste...

Entrevistada: No la verdad eso fue como un momento de necesito un trabajo en lo que sea.

Entrevistadora: ¿Siempre has trabajado?

Entrevistada: Si.

Entrevistadora: En tu antigua empresa... Ha me habías comentado que no habían posibilidades de ascender.

Entrevistada: No.

Entrevistadora: ¿En qué te hubiera gustado trabajar?

Entrevistada: No se... Creo que a mi todos los empleos me gustan. (Risas).

Entrevistadora: ¿Por qué lo dices?

Entrevistada: Porque el trabajar es rico y uno todos los empleos aquí tienen una experiencia diferente, todos los trabajos te enseñan algo diferente entonces no tengo así, no me afecta trabajar en cualquier lugar.

Entrevistadora: ¿Lo que salga?

Entrevistada: Si.

Entrevistadora: ¿Y qué trabajo te ha gustado más?

Entrevistada: Yo amo cuidar mis pacientes, mis abuelitos el cuidado de la tercera edad para mi es lo mejor.

Entrevistadora: ¿Entonces te gustaría trabajar en un geriátrico?

Entrevistada: Si algo así.

Entrevistadora: ¿Qué experiencia de aprendizaje te quedo en la antigua empresa?

Entrevistada: En la empresa, no pues aprendí hacer muchos alimentos que no sabía a cómo preparar, aprendí hacer comidas que nunca imagine que pudiera llegar hacer.

Entrevistadora: Y ¿Con las personas que conociste?

Entrevistada: No también son buenas personas.

Entrevistadora: ¿Quedaste con amigos o solo fueron conocidos?

Entrevistada: No solo fueron conocidos.

Entrevistadora: Ahora vamos a iniciar respecto al núcleo familiar. ¿De qué manera afronto la familia la situación del desempleo?

Entrevistada: No pues se cohiben de un montón de cosas, se genera un montón de deudas, problemas, de no me alcanza o se limita a un montón de cosas también.

Entrevistadora: ¿Ustedes se repartían las deudas?

Entrevistada: Cuando se trabaja los dos sí, pero ya cuando una sola persona trabaja es complicado.

Entrevistadora: ¿Con el pasar de los meses hubo en algún momento una discusión respecto al desempleo?

Entrevistada: Si claro, claro porque se genera el problema de no me alcanza, o no me diste, o esto entonces si claro.

Entrevistadora: Él lo tomo muy mal como me dices que si hubo discusiones.

Entrevistada: Es que cuando, hay como dice el dicho “la pobreza entra por la puerta el amor brinca por la ventana” entonces si claro se genera varias controversias.

Entrevistadora: ¿Sentiste algún apoyo familiar?

Entrevistada: No.

Entrevistadora: ¿Por qué?

Entrevistada: Porque yo siempre he sido como muy independiente y alejada y siempre he tratado más de ayudar a los demás que recibir ayuda entonces...

Entrevistadora: Y ¿Por qué tienes ese pensamiento? ¿Desde cuándo?

Entrevistada: Creo que siempre he sido así.

Entrevistadora: ¿Y por parte del gobierno?

Entrevistada: Pues si nos inscribimos por lo del Sisben y porque teníamos Sisben 1 y eso pero no, nunca salió nada.

Entrevistadora: ¿En qué te gustaría que tu familia te apoyara?

Entrevistada: Pues la verdad no tengo ni idea.

Entrevistadora: ¿Ósea nunca has pensado es eso?

Entrevistada: No.

Entrevistadora: ¿Te consideras una persona solitaria?

Entrevistada: Si bastante.

Entrevistadora: ¿Y en algún momento te ha afectado?

Entrevistada: No.

Entrevistadora: ¿Te gustaría seguir así sintiéndote sola?

Entrevistada: Si, sintiéndome sola no estando sola, ósea con mi núcleo familiar los de mi casa mi esposo y mis hijos y ya.

Entrevistadora: ¿Se te facilita hablar con tu esposo?

Entrevistada: Silencio... Si.

Entrevistadora: ¿Si qué? Ósea.

Entrevistada: Si tengo algo que decirle se lo digo así.

Entrevistadora: ¿Y él?

Entrevistada: Creo que no, él tiene más problemas con la comunicación, él no dice nada.

Entrevistadora: ¿Él prefiere reservarse las cosas?

Entrevistada: Ujum.

Entrevistadora: Tu si eres más, una mujer expresiva.

Entrevistada: Un poquito.

Entrevistadora: ¿Y crees que eso afecte un poco?

Entrevistada: Si claro porque si uno habla con alguien uno espera que esa persona le conteste lo que uno le dice y si se le reservo pues es complicadísimo tener una buena comunicación.

Entrevistadora: ¿Y han tenido problemas porque él se reserva las cosas?

Entrevistada: Muchas.

Entrevistadora: Entonces ¿Crees que la comunicación ha sido muy mala?

Entrevistada: Si ha sido bastante muy corta, eso no se dice corta eso ha sido muy básica.

Entrevistadora: ¿Cómo era tú comunicación antes de haberte quedado sin trabajo?

Entrevistada: Pues la verdad es que uno estando todo el día en la casa, que el oficio, pues uno no tiene muchas cosas de que hablar y ya uno le pregunta a la otra persona “como te fue en el trabajo” y que te responsa bien ah bueno y pues ya uno no le pregunta ni como esta, ni como le fue por lo que uno está todo el día ahí

Entrevistadora: ¿Y tú crees que él siempre es así? O ¿es solo contigo?

Entrevistada: Pues la verdad solo conmigo.

Entrevistadora: ¿Y crees que es por algún motivo?

Entrevistada: No la verdad no sé porque él es así.

Entrevistadora: ¿Y en este momento te sigue importando?

Entrevistada: No la verdad ya no me afecta pero antes si al principio pero uno se acostumbra a ciertas cosas.

Entrevistadora: ¿Entonces a la fecha crees que la comunicación sigue igual o cambio?

Entrevistada: Sigue igual.

Entrevistadora: ¿Cómo te comunicas en general con tu familia?

Entrevistada: No pues dialogando con ellos.

Entrevistadora: ¿Digamos con tus hijos como te comunicas? ¿Con tu hija mayor?

Entrevistada: Pues normal.

Entrevistadora: Ella tienden a ser como tu ¿Expresiva?

Entrevistada: Si ellos son bastantes expresivos igual que yo entonces si tienen algo que decir lo dicen y ya.

Entrevistadora: ¿Ustedes como utilizan el dialogo? ¿Ósea se reúnen y se comentan la situación o tienden a gritarse?

Entrevistada: Silencio y risas... Pues de ambas maneras.

Entrevistadora: ¿Y tú crees que eso es bueno o malo?

Entrevistada: Pues sé que es malo pero se llega a un punto donde uno explota.

Entrevistadora: ¿Y ha cambiado la comunicación con tus hijos después de haberte quedado sin empleo?

Entrevistada: Si claro, claro porque ya uno está siempre siendo un acompañamiento ya ellos no están digamos intentándolo hacer las cosas solos.

Entrevistadora: ¿Crees que haberte quedado sin empleo beneficio a tus hijos?

Entrevistada: Si claro, creo que el cambio a ellos fue muchísimo.

Entrevistadora: ¿Cómo te gustaría que fuera la comunicación con tus hijos?

Entrevistada: Pues normal no, ósea nosotros tenemos una comunicación buena pero con momentos de explosión.

Entrevistadora: ¿Y cuando dices momentos de explosión que se tiende hacer?

Entrevistada: No pues grito a grito viene y ya pero mientras se calma uno eso es un momento de rabia, de un regaño algo así.

Entrevistadora: ¿Quién es la persona que pone las normas en la casa?

Entrevistada: Yo.

Entrevistadora: ¿Por qué?

Entrevistada: Me imagino porque soy la mamá.

Entrevistadora: ¿Y porque no el papá?

Entrevistada: Bueno él también pone ciertas normas pero él es más alejado al tema de “yo estoy trabajando tu estas con ellos” entonces...

Entrevistadora: ¿De qué forma les proporcionar alguna norma a tus hijos?

Entrevistada: Silencio. Pues no, ósea yo tengo deberes y tu obligaciones, ósea como es ehhh “debo y puedo” ósea si tú quieres digamos un helado entonces haces las tareas y yo te compro el helado algo así, como una negociación.

Entrevistadora: ¿Y con el papá es lo mismo?

Entrevistada: Creo que sí manejamos las cosas así.

Entrevistadora: ¿Qué normas tú les impones a tus hijos? ¿Y el padre que normas?

Entrevistada: Mm digamos yo soy más de todo a su tiempo, comida a sus horas, que cada uno debe arreglar sus cosas, el reguero de los juguetes. Y él pues el respeto, el colegio es como la mano fuerte de la casa.

Entrevistadora: A parte de esas normas ¿Qué otras normas tienes?

Entrevistada: No la verdad, el faltarse al respeto del uno al otro creo que esa es la más importante.

Entrevistadora: Ósea es lo que más prevalece en la casa

Entrevistada: Ujum.

Entrevistadora: ¿Antes de la situación del desempleo tu como manejabas las normas?

Entrevistada: No pues los deberes usted hace tal cosa, usted la otra y ya.

Entrevistadora: ¿Y si no se cumple?

Entrevistada: Pues les daba un castigo no salir, no televisión, no juguetes así.

Entrevistadora: ¿Y ahora que estas sin trabajo sigue igual?

Entrevistada: Igual no han cambiado las normas de la casa.

Entrevistadora: ¿Y se colocado alguna adicional?

Entrevistada: No.

Entrevistadora: ¿Antes de que te quedaras sin empleo que tan cercana es la relación con tu esposo?

Entrevistada: Mm pues creo que como no nos veíamos tanto tiempo creo que era más fluida que ahora entonces sí, ahora como nos vemos tanto tiempo ya no tenemos muchas cosas que contarnos porque ya se vuelve muy rutinario.

Entrevistadora: ¿Crees que eso cansa?

Entrevistada: Si un montón.

Entrevistadora: ¿Ósea si hace falta como cada uno tomarse su espacio?

Entrevistada: Si claro.

Entrevistadora: ¿Te gustaría que la relación cambiara?

Entrevistada: En algunos aspectos.

Entrevistadora: ¿En cuáles?

Entrevistada: No sé de pronto el estar en la casa, ósea lo que tú dices se vuelve muy rutinario se vuelve como desgastante mentalmente entonces...

Entrevistadora: ¿Consideras que los límites que le estableces a tu hijo funcionan?

Entrevistada: Sí.

Entrevistadora: ¿Por qué?

Entrevistada: Porque no he tenido inconvenientes graves con ellos.

Entrevistadora: ¿Cómo que límites le pones tú a tus hijos?

Entrevistada: Mm digamos los horarios, o el no puedes hacer eso pero la verdad trato de que sea como de una libre expresión.

Entrevistadora: ¿O sea permites que cada uno pueda expresarse?

Entrevistada: Sí y el opinar y tener su propio, desarrollar su propia personalidad porque uno no puede hacer lo que las otras personas actúen por uno o sean como uno quieren.

Entrevistadora: ¿Discutes con tus hijos algunas decisiones?

Entrevistada: Sí casi todo o sea para todos, para tomar cualquier decisión hay que tener en cuenta ya que todos vivimos en la misma casa.

Entrevistadora: ¿Es importante la opinión de cada uno?

Entrevistada: Sí claro.

Entrevistadora: ¿Y con tu esposo?

Entrevistada: También.

Entrevistadora: O sea ¿Hay decisiones que tu tomas solo con tus hijos y solo con tu esposo?

Entrevistada: No con los gastos sería solo con él y digamos con los niños así como todo el común digamos una salida o el color de una pared o alguna cosa que se vaya hacer o sea que de verdad los incluya a ellos.

Entrevistadora: ¿Cómo te gustaría que fuera tu futuro?

Entrevistada: Silencio. La verdad no sé porque ya no planeo nada ya vivo el día a día con todo lo que está pasando ya no se puede tener planes a futuro.

Entrevistadora: ¿Y si no hubiera pasado todo esto lo de la pandemia?

Entrevistada: No sé, creo que uno siempre quiere una casa, vivir más cómodo, tener un mejor empleo que los chicos estén bien un mejor estudio.

Entrevistadora: ¿Y tú crees que no se puede lograr?

Entrevistada: Sí claro, si se puede con bastantes esfuerzos pero si se puede.

Entrevistadora: Entonces si lo puedes pensar.

Entrevistada: O sea pero digamos no es el no pensarlo sino en no ponerle fecha a las cosas, que las fechas siempre caducan mientras que si tú no las planeas siempre van a estar ahí abiertas los planes.

Entrevistadora: ¿Ustedes duermen en camas separadas?

Entrevistada: Sí. Yo con mi esposo y las niñas en una cama y el niño en la otra.

Entrevistadora: ¿Te preocupas por ser un buen ejemplo para tus hijos en relación a las cosas que te importan?

Entrevistada: Sí.

Entrevistadora: ¿Cómo cuáles?

Entrevistada: Como digamos el decir las groserías, el hablar de otras personas uno siempre les ha inculcado el no hablar de las otras personas, no meterse en la vida de los demás ser siempre ellos mismos de que tienen que estudiar.

Entrevistadora: ¿Tú le exiges cosas que tú misma no cumples?

Entrevistada: Algunas veces sí.

Entrevistadora: ¿Cómo cuáles?

Entrevistada: Como el no grites y yo grito.

Entrevistadora: A parte de esa.

Entrevistada: Pues son detalles pequeñitos pero si hay cosas que no... No digas groserías y uno uy lo lamento.

Entrevistadora: ¿Tus hijos se reflejan en ti o en el papá?

Entrevistada: No sé.

Entrevistadora: Pues lo que tu conoces de tus hijos.

Entrevistada: Creo que es Silencio. No sabría decirte, no sabría como contestarte esa pregunta

Entrevistadora: ¿Y hubo cambios en el manejo de los gastos después del desempleo?

Entrevistada: Si claro.

Entrevistadora: Se limitaron un poco.

Entrevistada: Si claro uno se limita un poco ya uno compra estrictamente lo necesario y vive estrictamente con lo necesario.

Entrevistadora: ¿Me podrías brindar dos ejemplos?

Entrevistada: Eh digamos ya tu no compras dos libras de pollo sino solo compras estrictamente las cuatro presitas para el almuerzo o la comida y ya pero ya no tienes en cuenta un extra o un heladito después del almuerzo uno sabe que ese heladito hará falta para el otro día.

Entrevistadora: ¿Cómo se toman actualmente las decisiones del presupuesto?

Entrevistada: Mm pues según lo básico, se paga el arriendo, los servicios y lo que quede se sobrevive en la alimentación.

Entrevistadora: Mm vale Sra. Heydi por tu participación por colaborarame.

Entrevistada: No te preocupes para eso estamos para colaboraros.

Entrevistadora: Muchas gracias

Entrevista participante 4**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo, Mercedes Mejía D., identificado con C.C (X) N° 36.720.326 con residencia en Santa Marta teléfono celular 3108620741 de 42 años de edad, manifiesto que he sido informado del objetivo de estudio respecto a las narrativas sobre posibles cambios en la comunicación, límites y jerarquía familiar en un grupo de padres desempleado(a)s que realizara Camila Alejandra Garzón Criollo estudiante de la Universidad Antonio Nariño. Así mismo, obtuve respuesta a todos mis interrogantes y dudas al respecto. Hago constar que he sido informado con veracidad y claridad respecto al tema.

También comprendo que las entrevistas se grabaran en audio para su posterior análisis. Se me explico que la información resultante de las grabaciones se utilizara únicamente para fines académicos e investigativos y se manejara de forma confidencial. De la misma forma los datos aquí consignados. Acepto participar libre y voluntariamente en la investigación mencionada.

Firma

Mercedes Mejía D. Abila

Nombre (s). Apellido (s) del participante
C.C o C.E 36.720.326 Santa.

Entrevistadora: Buenos días Señora Mercedes ¿Cómo te encuentras el día de hoy?

Entrevistada: Muy buenos días Alejandra bien gracias a Dios.

Entrevistadora: Bueno me presento soy estudiante de la Universidad Antonio Nariño estoy cursando decimo semestre de la carrera psicología, básicamente lo que quiero hacer es una entrevista libre para poder profundizar respecto al tema del desempleo y si ocurren cambios en la familia, te acabo de mostrar el consentimiento informado donde habla de mi investigación para saber si ocurren cambios en la comunicación, jerarquía y límites familiares toda información será confidencial solo se utilizara para fines académicos y la grabación será para posteriormente transcribirla.

Me podrías regalar tu nombre completo por favor.

Entrevistada: Mercedes Inés Mejía

Entrevistadora: ¿Qué edad tienes?

Entrevistada: 42 años

Entrevistadora: Tu nivel académico

Entrevistada: Bachiller.

Entrevistadora: Me podrías comentar cual fue el motivo por el cual no decidiste hacer una carrera técnica o profesional.

Entrevistada: Eh primero que todo la falta de dinero en un principio después me case, llegaron los hijos entonces los primeros años de los hijos se le dificultaba trabajar y estar pendiente de ellos y en si pues esas fueron las dos causales más profundas (risas).

Entrevistadora: ¿Qué te hubiera gustado estudiar?

Entrevistada: Contabilidad.

Entrevistadora: ¿Por qué?

Entrevistada: Porque yo en si hice un semestre de contabilidad y pues he hecho eh virtualmente cursos también he hecho cursos con el Idempac en el Sena he hecho varios cursitos.

Entrevistadora: Ósea cuando estabas cursando el bachiller te gustaba mucho las matemáticas

Entrevistada: Si me gustan muchos los números.

Entrevistadora: Me dices que hiciste un semestre ¿Dónde fue?

Entrevistada: En la Universidad del Atlántico.

Entrevistadora: ¿Tu de dónde eres?

Entrevistada: Soy de Santa Marta.

Entrevistadora: ¿Cuál fue el motivo por el cual estas en Bogotá?

Entrevistada: Me case (Risas).

Entrevistadora: ¿Así que tú esposo también es de Santa Marta?

Entrevistada: Él es de aquí, de Bogotá.

Entrevistadora: Pero lo conociste en Santa Marta

Entrevistada: Si nos conocimos en Santa Marta, él es transportador.

Entrevistadora: ¿Me podrías comentar como está conformado tu núcleo familiar?

Entrevistada: Mi núcleo familiar está conformado por mi esposo que él en este momento es el único que trabaja, tengo una hija mayor de 20 años que estudia y dos menores de edad uno de 14 y una de 15 años, perdón un niño de 15 y la niña de 14 años.

Entrevistadora: ¿Qué estudia tu hija mayor?

Entrevistada: Eh medicina.

Entrevistadora: ¿Y tus hijos en que curso están?

Entrevistada: El niño de 15 está en noveno y la niña de 14 está en octavo.

Entrevistadora: ¿Y tú esposo es transportador de?

Entrevistada: De mercancías a nivel nacional. Maneja una tracto mulá.

Entrevistadora: ¿Me podrías decir cual fue tu último empleo?

Entrevistada: Trabaje cuidando unos abuelitos, a dos adultos mayores.

Entrevistadora: ¿Y cómo conseguiste el empleo?

Entrevistada: Eh con unos vecinos, ellos son vecinos la hija se fue a vivir a Canadá entonces yo les colaboraba cuidándolos.

Entrevistadora: ¿Cuánto duraste trabajando?

Entrevistada: Con ellos tres años.

Entrevistadora: ¿Y solo te encargabas de cuidarlos?

Entrevistada: Si el cuidado, atenderlos y ayudarles en la labor diaria.

Entrevistadora: ¿Y tú tenías un salario o era los días que tu trabajas?

Entrevistada: Con un salario.

Entrevistadora: Entonces Sra. Mercedes ¿Cuánto llevas sin trabajar?

Entrevistada: Ya va hacer un año.

Entrevistadora: ¿Y cuál fue el motivo por el cual terminaste?

Entrevistada: Porque ellos se fueron.

Entrevistadora: ¿A Canadá?

Entrevistada: Se fueron a Canadá con la hija, mejor dicho la hija se los llevo.

Entrevistadora: ¿Y tú como lo tomaste?

Entrevistada: Pues... Fue ahí donde empecé a recibir menos dinero, ósea era un dinero que ya estaba predestinado para los gastos del hogar y pues se siente la perdida de pues me toca estar más tiempo en la casa, pendiente de la casa no recibo una sueldo ósea mis necesidades pues se disminuyeron, les toco disminuir por obligación prácticamente porque ya no había de dónde.

Entrevistadora: ¿Y tú que métodos utilizaste para buscar un empleo?

Entrevistada: Pues he enviado hojas de vida, pero aún nada no sale nada.

Entrevistadora: ¿Y cómo te sientes al saber que no sale nada de empleo?

Entrevistada: Pues a veces muy deprimente porque ya uno llega a cierta edad en que las empresas no le dan esa misma capacidad para recibir a personas mayores, ya mayores de 35 años no reciben en ninguna empresa casi siempre postulan menores de 35 años.

Entrevistadora: Entonces ¿Crees que el gobierno limita a las personas para trabajar?

Entrevistada: Si, si nos limitan mucho porque pues realmente no entiendo porque los políticos y todo son mayores de edad y en este lado de la economía a nosotros los más necesitados a la población en general se nos niegan ciertos derechos.

Entrevistadora: ¿Tu Sra. Mercedes conocías el mecanismo de protección contra el desempleo que tiene el gobierno?

Entrevistada: No, no sé, no lo conozco.

Entrevistadora: Bueno en otras palabras te comento si tu estuviste vinculada a una caja de compensación o no tiene derecho a solicitar un subsidio realizado por el ministerio de trabajo y seguridad social es una contribución económica por una sola vez equivalente a un salario y medio mínimo legal vigente repartido en 6 cuotas mensuales este dinero se podrán hacer efectivas a través de aportes al sistema de salud, bono alimentarios o educación según sea su elección.

Bueno con lo que te acabo de decir, ¿Te gustaría saber si podrías aplicar?

Entrevistada: Pues cuando yo trabaja no me pagaban caja de compensación porque pues solo me, no tenía seguridad social mejor dicho. La seguridad social acá la paga mi esposo que él es el independiente es el que nos tiene afiliados a todos.

Entrevistadora: De acuerdo. Eh ¿Qué hiciste cuando te quedaste sin empleo?

Entrevistada: Pues buscar trabajo, eh recomendar si alguien necesitaba que lo ayudara eh llevar hojas de vida o por internet por Computrabajo esas empresas que están hay, pues por ahí es donde he enviado las hojas de vida.

Entrevistadora: ¿Qué se te vino a la cabeza cuando te diste cuenta que no hay posibilidades de conseguir un empleo?

Entrevistada: Pues se pone uno a pensar que no aprovecho el tiempo, de cuando fui más joven de seguir estudiando de trabajar, porque tuve oportunidades de trabajar pero pues de pronto no, por estar pendiente de los niños porque sabía que tenía una obligación no la aproveche.

Entrevistadora: ¿A qué edad tuviste a tu primera hija?

Entrevistada: A los 23 años.

Entrevistadora: ¿Y fue un choque muy fuerte para ti?

Entrevistada: No pues, un choque emocional con mucho amor sí. Porque no me arrepiento de mis hijos, soy muy feliz con ellos, los quiero mucho y le doy gracias a Dios por eso.

Entrevistadora: Bueno me dices que cuando se te presento la pérdida de empleo lo tomaste un poco... ósea se te presento más dificultades por la parte económica.

Entrevistada: Si, si por la parte económica.

Entrevistadora: ¿Y por la parte emocional?

Entrevistada: Pues por la parte emocional de pronto no tanto porque pues mi esposo trabaja y él sigue trabajando pero pues si para mis gastos propios porque a veces uno tiene sus propios gastos y no le gusta a uno pedirle a el esposo que le depara una cosa o para la otra, o uno se siente que es una carga por ese lado sí.

Entrevistadora: ¿Te consideras una mujer independiente?

Entrevistada: Si claro.

Entrevistadora: ¿Desde siempre o fuiste adquiriéndolo?

Entrevistada: No siempre he sido independiente porque desde niña siempre he trabajado, me gusta mucho ayudar ir a colaborar, hacer cosas.

Entrevistadora: ¿De qué forma tú le enteraste a tu esposo de que te quedaste sin empleo?

Entrevistada: Eh por teléfono le conté, le dije que iba a quedar sin trabajo (Risas).

Entrevistadora: ¿Y él que dijo?

Entrevistada: Pues nada, dijo que no pasaba nada que tranquila que igual no era necesario que pues la que quería trabajar era yo.

Entrevistadora: ¿Tu esposo gana muy bien?

Entrevistada: Eh pues si y no...

Entrevistadora: ¿Es por temporadas?

Entrevistada: Por temporadas porque ahorita el trabajo está muy malo por lo de la pandemia.

Entrevistadora: ¿Y cómo lo han tomado ustedes debido a la pandemia?

Entrevistada: Eh que.

Entrevistadora: La parte económica

Entrevistada: La parte económica pues no hemos tenido necesidades realmente pero si los gastos de pronto se nos ha visto reducidos porque él está recibiendo menos, antes recibía más por cada viaje que hacía, ahora recibe menos entonces a veces nos toca aminorar el mercado porque ya no se puede comprar lo mismo como lo hacíamos antes. Toca disminuir un poco todo.

Entrevistadora: ¿Tu que expectativas tenías cuando estabas trabajando?

Entrevistada: Eh a ver que, a nivel de qué.

Entrevistadora: Emocional, personal y económico.

Entrevistada: Pues a nivel personal me sentía pues bien porque estaba produciendo, se siente bien cuando uno produce y gana su propio dinero colabora en la casa que de pronto a los hijos se les antoja algo y uno se lo puede dar por ese lado uno se siente bien. A nivel emocional pues a ver mm... si lo mismo también uno a veces se siente muy triste por no poder eh de pronto ir a un centro comercial cuando uno trabaja. Uno dice hay vamos al centro comercial a comprar y uno compra lo que se le antoja en si por ese lado si me afecte un poquito.

Entrevistadora: ¿Qué experiencia de aprendizaje te quedo cuando trabajaste ahí? Con las personas que cuidaste y con la hija.

Entrevistada: Eh pues ellos son excelentes seres humanos son dos personas que me enseñaron mucho, me acogieron como una hija también y yo los quiero mucho también a la distancia, nos comunicamos todavía eh con la hija también es un excelente ser humano eh socialmente pues adquirí una familia con ellos.

Entrevistadora: Que bueno Sra. Mercedes. Ahora vamos a empezar hablar del núcleo familiar. ¿De qué forma afronto tu familia en general el desempleo? Tus hijos y bueno tu esposo dice que lo tomo tranquilo.

Entrevistada: Mis hijos contentos porque estoy más tiempo con ellos (risas) porque se sienten más acompañados.

Entrevistadora: ¿Con el pasar del tiempo hubo alguna discusión respecto al desempleo?

Entrevistada: Mm... No ninguna, ninguna discusión.

Entrevistadora: ¿Has sentido algún apoyo familiar para solventar la situación económica?

Entrevistada: Pues si la de mi esposo porque es él, el que corre con los gastos todos los gastos entonces si he sido apoyada por él.

Entrevistadora: ¿Y por parte de tus padres y hermanos?

Entrevistada: Mis padres están muy lejos en el cielo los dos, eh pues mis hermanos cada uno tiene su familia entonces realmente me ayudan psicológicamente nos hablamos y todo pero económicamente no lo pueden hacer.

Entrevistadora: Dame un ejemplo donde tu familia te ayude.

Entrevistada: Pues...

Entrevistadora: Algo que tu veas un apoyo, que tú digas mi familia estuvo ahí en esta situación

Entrevistada: Pues como familia que lo aconseja a uno, recibir consejos es como el apoyo que uno siempre recibe por parte de la familia de los hijos, de los hermanos.

Entrevistadora: ¿Tu cómo te comunicas con tu esposo?

Entrevistada: Él viaja, cuando está viajando pues telefónicamente y pues cuando está en la casa, pues cuando llega de viajar yo siempre lo acompaño a descargar, a cargar veces pues tratamos de estar la mayor parte juntos.

Entrevistadora: ¿Pero se les facilita hablar si uno tiene algo que decirle se lo dice o te lo reservas?

Entrevistada: Si yo se lo digo, hablamos.

Entrevistadora: ¿Y cómo lo toma tu pareja? Digamos que ¿tu tengas algún inconveniente se te facilita contarle?

Entrevistada: No pues no todos se lo comentamos a él.

Entrevistadora: Ósea que la comunicación con tu esposo es muy bien.

Entrevistada: Si señora.

Entrevistadora: ¿Y con tus hijos?

Entrevistada: También bien.

Entrevistadora: ¿Con tu hija mayor?

Entrevistada: También bien con ella, nos comentamos todo somos muy... más que madre somos muy amigas y todo no lo comentamos yo le comento a ella y ella todo a mí.

Entrevistadora: Entonces cuando tú trabajas puedes considerar que la comunicación sigue igual.

Entrevistada: Si no ha cambiado nada.

Entrevistadora: ¿Y con tus dos hijos?

Entrevistada: Con mi hijo también es igual él es un niño y pues los hombres son más reservados con nosotros igual que ahora estamos compartiendo más tiempo y como no van al colegio sino estudian acá en la casa pues tamos más tiempo juntos, compartimos juntos y pues si él a veces me cuenta de sus tareas o cuando de pronto no le algo que diga el profesor o no entiende al profesor y siente que los profesores no le están explicando bien se siente

muy mal en este tema porque pues no están recibiendo la educación como debería ser, la educación virtual en si es muy mala.

Entrevistadora: Si en este país no puede servir la educación virtual. Me comentas que la comunicación es bueno, ¿en qué momento consideras que no lo es?

Entrevistada: Mm... cuando mis hijos pelean, ay ellos se la pasan peleando, uno siente celos del otro siempre, como son tres pues hay esa guerra de “ay usted quiere más al otro y a ella y que no sé qué” esos son los conflictos.

Entrevistadora: ¿Y con tu pareja?

Entrevistada: (Risas) con él no.

Entrevistadora: Ósea no discuten ni por dinero o por alguna decisión que haya hecho la persona

Entrevistada: No, no.

Entrevistadora: ¿Quién es la persona que pone las normas en la casa?

Entrevistada: Las normas.

Entrevistadora: Si.

Entrevistada: Mm... pues creo que yo.

Entrevistadora: ¿Por qué crees que tú?

Entrevistada: Porque soy la que está más en la casa, soy la encargada de hacer todo, hacer los pagos, de cobrar soy la que está pendiente de los niños porque soy la que siempre esta acá en si soy la que está pendiente de todo, soy la que les exige todo ya que el papá se la pasa viajando casi nunca esta. A él solo le brindo un informe de lo que está pasando, de lo que hicieron, de lo que dijeron.

Entrevistadora: ¿Y él en algún momento proporciona alguna norma o regla, aunque este a distancia?

Entrevistada: Si cuando yo le digo, él habla también sino esta entonces es por teléfono.

Entrevistadora: ¿De qué forma tú les proporcionas alguna norma a tus hijos?

Entrevistada: Poniéndole reglas de que uno se levanta, se baña, cuando se van a estudiar, de que las horas de las comidas hay que cumplirlas, los horarios de que si van a salir se tiene que cumplir un horario, no es que ellos vayan a llegar a la hora que se les dé la gana.

Entrevistadora: ¿Y cuando tu trabajas como eran las normas?

Entrevistada: Las mismas.

Entrevistadora: ¿Ellos la cumplían?

Entrevistada: Si claro, son las mismas y si tenían que cumplirlas o si no serían castigados.

Entrevistadora: ¿Y ahora que ya estas con tus hijos haz implementado otra norma más de las que me comentas?

Entrevistada: No seguimos igual, todo es igual.

Entrevistadora: ¿En la casa se cumplen todas las normas o alguien no las cumple?

Entrevistada: Pues a veces son quebrantadas y toda hacerles la anotación de que se portaron mal, que no las cumplieron entonces hay que castigarlos.

Entrevistadora: ¿Y cómo es la forma de castigarlos?

Entrevistada: Quitándoles algo que les gusta o algo que quieran hacer y que se les había dicho que si entonces no se les da.

Entrevistadora: ¿Y tienden a tener discusiones cuando tu hija mayor llega tarde?

Entrevistada: Si claro, yo por teléfono “bueno dijimos una hora y me estas incumpliendo mira la hora que es”.

Entrevistadora: Pero si suelen comentárselo que no se llegue a los gritos sino de forma más pasiva

Entrevistada: Si de forma pasiva al igual ella cumple.

Entrevistadora: ¿Antes de que te quedaras sin empleo que tan cercana es tu relación con tu esposo?

Entrevistada: Pues... mientras no está viajando que esta acá en la casa pues mantenemos una relación, conversamos todo el día y pues ya todo cambia cuando sale a trabajar porque pues él también va manejando y pues uno estando molestándolo por evitar algún accidente no me gusta pues porque es una distracción. De pronto a veces no le pongo quejas porque eso es una distracción para él y tú sabes que una persona manejando tiene que ir relajada entonces es difícil a veces decirle “no quieren hacer, no quiere llevar, no quieren traer algo o perdió esto o aquello”

Entrevistadora: Entonces evitas que tenga inconvenientes.

Entrevistada: Si como evitarle disgustos.

Entrevistadora: Para que este tranquilo en la carrera.

Entrevistada: Exactamente.

Entrevistadora: ¿Cómo te gustaría que fuera la relación de cercanía con tu esposo?

Entrevistada: Mm... a nivel que. (Risas)

Entrevistadora: Personal, digamos te gustaría no se en algún momento pensaste como me gustaría que mi esposo cambiara de empleo para que yo esté más cerca al igual que mis hijos

Entrevistada: Pues a veces si hemos pensado eso pero pues él dice que es lo único que sabe hacer, que la situación económica del país en estos momentos él es una de las personas que ha conservado el trabajo porque gracias a Dios los transportadores son los únicos que no han tenido problemas y pues a veces nos gusta el trabajo de él porque podemos viajar con él entonces pues si estamos contentos con el trabajo de él.

Entrevistadora: ¿Y a tus hijos les gustaría que estuviera más cerca el papá?

Entrevistada: Ya están acostumbrados que el papa este viajando, (risas).

Entrevistadora: Entonces él siempre ha trabajado en eso.

Entrevistada: Si, si siempre, siempre.

Entrevistadora: ¿Consideras que los limites que tu estableces con tus hijos funcionan?

Entrevistada: Eh si porque mis hijos son buenos niños, no han cogido malos caminos, no son niños que van a pelear a la calle, o que consumen drogas nada de eso entonces si siento que los he educado bien porque les he hablado de todo lo malo que hay allá afuera en el mundo exterior, siempre les he dicho, mejor dicho les he hablado con la verdad nunca les he ocultado las cosas malas que hay.

Entrevistadora: ¿Tu discutes con tus hijos alguna decisión que quieras tomar?

Entrevistada: Si casi siempre, digo “bueno ustedes que consideran” lo ponemos a consideración de lo que vamos hacer.

Entrevistadora: Entonces siempre los tomas en cuenta.

Entrevistada: Si claro.

Entrevistadora: ¿Y ellos que piensan de eso? ¿Qué percepción les ves a ellos cuando tú le cuentas?

Entrevistada: Ellos siempre opinan a veces nos podemos a votación tienen derecho a opinar.

Entrevistadora: ¿Y con tu esposo a pesar que este en distancia?

Entrevistada: Si claro a él también le preguntamos.

Entrevistadora: Independientemente que este lejos

Entrevistada: Si claro con él también se habla porque hace parte de la familia y es esencial.

Entrevistadora: ¿Dame un ejemplo de alguna decisión que se tome en familia?

Entrevistada: Mm... (Silencio y risas). Cambiar de carro, el papá quiere carro y ellos quieren otro entonces siempre estamos mirando a ver que cual nos conviene a todos, ósea tanto en costos, en la capacidad y todo esto.

Entrevistadora: ¿Cómo te gustaría que fuera tu futuro?

Entrevistada: Mm... muy relajado (risas).

Entrevistadora: ¿Consideras que no es relajado en este momento?

Entrevistada: Pues si aunque mis hijos la menor tenga 14 años y la mayor 20 de todos modos yo me preocupo mucho por el futuro de ellos, ósea quisiera que su futuro fuera estable, personas realizadas, que ya hayan estudiado que sean profesionales, que trabajen y verlos realizados.

Es como mi preocupación el futuro de ellos.

Entrevistadora: Te interesa más el futuro de ellos que el tuyo.

Entrevistada: Ósea si ellos están bien yo estoy bien (risas).

Entrevistadora: De acuerdo. ¿Todos duermen en camas separadas?

Entrevistada: Si todos excepto las niñas que duermen en una habitación, el niño duerme aparte y yo aparte.

Entrevistadora: ¿Tú te preocupas por ser un buen ejemplo para tus hijos en relación a las cosas que te importan?

Entrevistada: Si claro.

Entrevistadora: ¿Por qué?

Entrevistada: Porque quiero ser un buen ejemplo para ellos que de pronto algún día no vayan a sentir vergüenza de que digan “su mamá esto o su mamá hacia mal las cosas, o que les daba mal ejemplo” siempre trato de ser una buena persona de dejarles buenas enseñanzas, que aprendan a compartir con los demás, de que sean solidarios ante todo.

Entrevistadora: ¿Tú les exiges cosas a tus hijos que tú no cumples?

Entrevistada: Mm... no.

Entrevistadora: No.

Entrevistada: Pues yo creo que no (risas).

Entrevistadora: ¿Por qué crees que no?

Entrevistada: Pues no considero de que... yo cumplo con todas mis obligaciones y pues también les exijo a ellos que cumplan lo mismo. Es más cada uno tiene de a dos días y yo un día que hago todo del aseo.

Entrevistadora: Bueno Sra. Mercedes para finalizar ¿Hubo cambios en el manejo de los gastos después del desempleo?

Entrevistada: Mm... no porque siempre mi esposo, él que lleva los gasto de la casa, él es el que paga todo y lo que yo ganaba era como para darse gustos.

Entrevistadora: Mm entiendo. ¿Y actualmente como se toma las decisiones del presupuesto?

Entrevistada: Si los gastos soy yo la que los conozco, sé que días se pagan y pues yo soy la que hace todo entonces todo igual.

Entrevistadora: Gracias Sra. Mercedes te agradezco por brindarme la información fue muy significativo para mí, te lo agradezco, muchísimas gracias.

Entrevistada: Gracias a ti por tenerme en cuenta y pues en lo que te pueda ayudar con mucho gusto.

Entrevista participante 5

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Arten Bibiana Bastida identificado con C.C () N° 37548986 con residencia en Bogotá teléfono celular 3108649095 de 42 años de edad, manifiesto que he sido informado del objetivo de estudio respecto a las narrativas sobre posibles cambios en la comunicación, límites y jerarquía familiar en un grupo de padres desempleado(a)s que realizara Camila Alejandra Garzón Criollo estudiante de la Universidad Antonio Nariño. Así mismo, obtuve respuesta a todos mis interrogantes y dudas al respecto. Hago constar que he sido informado con veracidad y claridad respecto al tema.

También comprendo que las entrevistas se grabaran en audio para su posterior análisis. Se me explico que la información resultante de las grabaciones se utilizara únicamente para fines académicos e investigativos y se manejara de forma confidencial. De la misma forma los datos aquí consignados, Acepto participar libre y voluntariamente en la investigación mencionada.

Firma



Nombre (s), Apellido (s) del participante
C.C o C.E 37.548986

Entrevistadora: Buenas noches Sra. Bibiana ¿cómo te encuentras el día de hoy?

Entrevistada: Buenas noches señorita, si muy bien gracias.

Entrevistadora: Gracias por colaborar en mi investigación, bueno te comento mi nombre es Alejandra garzón soy estudiante de noveno semestre de psicología de la Universidad Antonio Nariño. Para iniciar te envié el consentimiento informado donde se habla respecto a mi investigación sobre posibles cambios en la comunicación, jerarquía y límites familiares toda la información será confidencial y solo se utilizara para fines académicos tú me permite grabar la entrevista para posteriormente transcribirlas solo será en audio.

Entrevistada: Si claro que sí, más tarde te firmo el documento que me estas entregando.

Entrevistadora: De ante mano muchísimas gracias. Me podrías colaborar con tu nombre completo por favor.

Entrevistada: Claro que sí. Mi nombre es Arlen Bibiana Bautista Aledaño.

Entrevistadora: ¿Qué edad tienes?

Entrevistada: Tengo 42 años.

Entrevistadora: ¿Tu nivel académico?

Entrevistada: Yo soy técnica en contabilidad y finanzas del Sena.

Entrevistadora: ¿Hace cuánto lo estudiaste?

Entrevistada: Hace cuatro (4) años prácticamente, si cuatro (4) años.

Entrevistadora: ¿Y por qué decidiste estudiar esa carrera?

Entrevistada: Todo fue porque pues yo termine tarde mi bachillerato, yo termine mi bachillerato ya siendo mamá, ya siendo una mujer adulta ya tenía mi esposo y una tía una familiar me dijo que había convocatorias en el Sena que yo porque no hacia el deber de hacer al menos un técnico y pues a mí gracias a Dios los números siempre se me facilitaron siempre se me facilito muchas cosas entonces pues yo decidí, me presente al Sena y pues nada salí favorecida y aprobé y pues soy hoy en día técnica del Sena.

Entrevistadora: ¿Y lograste ejercer esa carrera?

Entrevistada: No, no desafortunadamente no porque pues tu sabes que el Sena le pide prácticas, no para uno poderse certificar con el Sena le piden a uno cierto tiempo en horas de practica y la verdad fue muy difícil a ver logrado esas prácticas porque pues donde yo trabajaba eh no se me presento la oportunidad entonces me toco mirar como hacia los sábados y domingos con una contadora que me dio la mano como se dice y pues ella me certifico aunque no fueron todas las horas que me pedía el Sena pero ella al igual me logro hacer el favor y pues hay me certifico pero desafortunadamente pues a la fecha no se ha podido.

Entrevistadora: ¿Y entonces en que has trabajado?

Entrevistada: Uy mamita yo he trabajado en muchas cosas desde los 15 años yo trabajo y yo he trabajado mucho en ventas, en restaurantes, he sido mesera y actualmente estaba en un colegio y hay dure trabajando cinco (5) años y trabaje en el cargo de servicios generales y ese fue mi último cargo pero en realidad yo todo en lo que he trabajado ha sido en ventas y pues en el aseo.

Entrevistadora: Sra. Bibiana ¿me podrías comentar como está conformado tu núcleo familiar?

Entrevistada: Si claro mi esposo, mis dos niñas y yo.

Entrevistadora: ¿Qué edad tienen tu esposo y tus niñas?

Entrevistada: Mi esposo tiene 46 años actualmente mi hija mayor tiene 16 años y la menor tiene 14.

Entrevistadora: ¿Las dos están estudiando?

Entrevistada: Sí, si ellas están estudiando pues ahorita con el tema de la pandemia pues esta virtual se les ha dificultado muchísimo pero pues hay van.

Entrevistadora: ¿Y tu esposo en que trabaja?

Entrevistada: Mi esposo, él es independiente trabaja vendiendo auto partes de carros, anteriormente también tuvo un trabajo fijo el empezó y aprendió ese trabajo en eso pero hoy en día él es independiente.

Entrevistadora: ¿Tú me comentas que tu último empleo fue trabajando en servicios generales?

Entrevistada: Sí servicios generales.

Entrevistadora: ¿Cómo se llamaba donde trabajaste?

Entrevistada: ¿La empresa?

Entrevistadora: Sí.

Entrevistada: Pues yo directamente trabajé fue en un colegio yo no trabajé para una temporal también una amistad me recomendó ese trabajo y por medio de esa recomendación yo entré a trabajar en ese colegio y se llama Colombo Hebreo es un colegio de Judíos, un colegio muy grande tiene preescolar, primaria y bachillerato tiene todo completo y hay dure cinco años.

Entrevistadora: ¿Y te encargabas de toda la limpieza en general o solo por áreas?

Entrevistada: Siempre cuando se trata de servicios generales la limpieza es general desde un lavado de paredes, pupitres, piso, ventanas, baños todo pero a nosotras cada año éramos en ese entonces un grupo de seis y a todas nos iban rotando anualmente, nos rotaban las secciones y había un año que a todas nos tocaba pasar por la cafetería, pero la cafetería era solamente de profesores pero al igual era la cafetería tener la responsabilidad de llegar, de tener el café las aromáticas y atender a los diferentes profesores y directivas del colegio pero no por eso uno deja de limpiar salones, baños no también tocaba limpiar salones y baños.

Entrevistadora: ¿Cuánto llevas sin trabajar?

Entrevistada: Desde octubre del año pasado señorita a mí me pasaron mi carta un nueve de octubre del 2019, me pasaron la carta y nada ahí me despidieron.

Entrevistadora: ¿Y cuál fue el motivo por el cual te despidieron?

Entrevistada: Pues supuestamente pues como le comento es un tema, es un colegio judío pues aquí en Colombia cuando se establecieron porque uno aprende la cultura de ellos, cuando ellos se establecieron acá ellos eran muchísimos y hoy en día ya están muy adultos y los muchachos que se han graduado año tras año ellos se van del país entonces están haciendo sus propias familias en otro lado entonces como es un colegio judío ya casi no hay tanto niño entonces como que se limita las cosas entonces ya no hay la misma cantidad entonces simplemente me dijeron al comienzo que era por supuestamente por reducción de personal pero un mes después más o menos en noviembre, casi diciembre del año pasado yo me entere

que fue porque como yo me pase por la ARL para que me examinaran los brazos porque me duelen mucho las muñecas, las manos de tanto torcer traperos entonces desafortunadamente yo me había pasado por medicina laboral y me entere después también por unas compañeras que fue que la administradora había dicho que yo iba a demandar al colegio que iba hacer un pocotón de cosas por perjudicar pero no yo lo único que estaba diciendo era que me estaba enfermando por el tipo de trabajo pero pues desafortunadamente me sacaron.

Entrevistadora: ¿Y te arrepientes de haber hecho eso?

Entrevistada: Me arrepiento de haber pasado por medicina laboral, no, porque pues las dolencias que yo tengo hoy en día me duele las manos, me duele los codos, me duele los hombros, me enferme desafortunadamente me enferme pero no me arrepiento. Me arrepiento de pronto haber pasado cinco años de mi vida ahí acabando mis músculos, mis fuerzas porque hoy en día ni siquiera puedo destapar un frasco, no tengo fuerzas en las manos de eso si me arrepiento señorita de pronto de no haber aprovechado mi estudio y haber salido adelante ósea hay también nunca me ofrecieron crecer como trabajadora aunque hubo vacantes y otra compañera si le dieron la oportunidad de crecer pero cuando vieron que era yo, de pronto yo tenía un algo que no les agradaba a la parte administrativa por eso no me dejaron crecer ahí.

Entrevistadora: ¿Y cómo te sientes al saber que has perdido debilidad en tus músculos?

Entrevistada: No uno se frustra, uno se siente frustrado como te digo uno ya no tiene la vitalidad, la misma fuerza a mí me duele también la columna del costado derecho yo tengo comprometido todo mi lado derecho por ser diestra, a mí en las noches mis manos se hormiguan, me despierto a media noche con dolor en las manos, si levanto mucho el brazo en el bus me duele el hombro, me duele el codo, siento corrientas ósea uno se siente frustrado porque uno está tratando de salir adelante, trabajar, estudiar, sacar sus hijos adelante y desafortunadamente ese tipo de trabajos me enfermo pero bueno ay vamos, ay vamos.

Entrevistadora: Señora Bibiana ¿Qué método utilizaste tú para buscar otro empleo?

Entrevistada: Computrabajo mucho, el empleo.com, he recomendado mucho pero no, no sale y más ahoritica por la pandemia pues no sale nada. Antes de que comenzara lo de la pandemia me ofrecían arreglar apartamentos pero eso una cuestión de un día o dos horas o tres y se acabó pero como te digo a mí me duele mucho las manos, el solo hecho de torcer un trapero ya me siento inútil, hay veces que se me cae los platos de las manos entonces he estado mal en ese sentido entonces trabajo no he podido conseguir y pues la verdad no se en que trabajar.

Entrevistadora: ¿Y tú buscabas respecto a la parte del aseo?

Entrevistada: No, no porque como yo te digo soy técnica en el Sena de contabilidad y finanzas pero como no tengo experiencia entonces yo procure conseguir trabajo como auxiliar o en archivo pero no, si uno no tiene palanca pues es difícil ahora la edad tampoco me apremia porque ya tengo 42 años y tampoco me ayuda eso.

Entrevistadora: ¿Y por qué crees que las empresas no dejan que personas mayores trabajen?

Entrevistada: Pues primero porque ya lo consideran como viejo ya no lo ven a uno con esa facilidad y segundo no tengo como te digo la experiencia, mi experiencia es en el aseo, mi experiencia es en ventas, mi experiencia es en otras cosas entonces una empresa para el área

administrativa si tú no tienes experiencia pues no te permiten trabajar desafortunadamente aquí en Colombia no le permiten a uno crecer como persona, como avanzar por más de que tu tengas un título, un estudio piensan que uno no va hacer capaz de hacer las cosas y así son las cosas entonces uno se siente triste porque entonces uno piensa de que me sirvió haber estudiado, haberme al menos presentado a un instituto y tener un título si sigo siendo la misma persona que barre y trapea.

Entrevistadora: Sra. Bibiana ¿Tú conocías el mecanismo de protección contra el desempleo que tiene el gobierno?

Entrevistada: Si.

Entrevistadora: ¿Y qué piensas respecto a eso?

Entrevistada: Que pienso, pues imagínate yo me presente, yo estaba afiliada a Cafam y yo me presente y pues como apenas me quede sin trabajo pues mi esposo de todos modos él es cotizante también y nos tiene afiliada a la caja de compensación y pues no me asesore bien en ese momento y ya cuando él me afilio perdí los derechos y no puede obtener ningún...

Entrevistadora: Beneficio.

Entrevistada: Ningún beneficio si señora nada de eso.

Entrevistadora: ¿Cuándo te quedaste sin empleo que hiciste aparte de buscar?

Entrevistada: A parte de buscar me puse disque a vender revistas pero no eso... Que uno piensa que porque uno tiene amistades o que porque uno sabe de ventas eso de pronto va a ser algo fácil y no, yo me puse a vender esika y no eso me gane una deuda que todavía la estoy debiendo y eso no... eso es un problema mi esposo también me regañaba que yo que hacia haciendo eso, porque él alguna vez tuvo que prestarme una plata para pagar una factura de esas y no eso fue una loquera, eso no, no, no.

Entrevistadora: ¿Tú tuviste liquidación cuando trabajaste en el colegio?

Entrevistada: Si, si mi liquidación, al igual nosotros el tipo de contrato que teníamos era contrato fijo entonces año que terminábamos, año que me mandaban a vacaciones, año que me liquidaban entonces no fue mucho porque al igual cesantías no tenía porque como te digo a mi me liquidaban siempre en diciembre entonces pues nada, no tenía derecho a cesantías porque ya me las habían pagado anticipadamente.

Entrevistadora: ¿Tú de qué forma le enteraste a tu esposo de que te quedaste sin empleo?

Entrevistada: Esa semana que a mí me iban a pasar la carta yo si note que la gente estaba rara conmigo y más por la parte administrativa del colegio yo note eso como raro, extraño no sé yo sentía como algo y yo le decía a mis compañeras que notaba algo que pasaba conmigo y ese día un viernes me llamaron y simplemente me sentaron a las 5 de la tarde cuando termine y jornada laboral y la administradora me paso la carta de retiro me dio mi cheque de liquidación, mi carta de recomendación laboral y chao, me saco feo, no me dio tiempo ni siquiera de desdecirme de mis compañeras de trabajo, de la gente que uno deja ahí y 5 años son 5 años pero bueno así fue lo que paso. Y la verdad no comprendí en ese momento, me dio mucha tristeza, no le demostré a la señora mayor cosa pero si mientras recogía mis cosas me dio la nostalgia, el sentimiento pues no sabía cómo decirle a mi esposo hasta cuando yo llegue a la casa y pues le conté, le conté lo que me había pasado.

Entrevistadora: ¿Y él que dijo?

Entrevistada: Pues primero me hizo sentir muy mal porque me dijo “que bien hecho me alegro” él me dijo así palabras textuales porque, porque pues señorita a ver uno cuando trabaja en una empresa uno conoce gente, uno conoce personas, uno tiene compañeros del otro sexo en este caso hombres y pues él es una persona muy celosa, él es muy posesivo y pues desafortunadamente yo no lo voy a negar que uno en temporadas de amor de y amistad o temporadas de diciembre pues a uno le decían “camine y nos tomamos una cerveza” entonces uno salía, bailaba pero son compañeros de trabajo ósea uno tiene derecho a tener amigos pero él nunca vio esa forma de ser así amigos y él si se alegró, se alegró de que a mí me echaran del trabajo, él se alegró.

Entrevistadora: ¿Y tú que le dijiste cuando notaste que él se alegró?

Entrevistada: Nada yo me puse a llorar y simplemente le dije que “porque me decía eso” y él me dijo “que ya iba a descansar” de que yo saliera a bailar o que yo saliera con las amistades porque como te digo yo trabaje en un colegio y el colegio hacia salidas, muchas en el año y a uno lo convidaban porque uno es personal del colegio y pues en ese colegio no lo miran a uno más como si fuera uno la emplea domestica no, a uno lo miraban bien porque a uno siempre lo vinculaban a las actividades de ellos. Cuando ellos tenían semana cultural, ellos también nos vinculaban, nunca nos negaron sentarnos en el comedor de ellos ósea en ese colegio es una familia grande a pesar de que son Judíos ellos lo integran a uno pero con él no trabajo en ese ámbito, él no sabe qué es eso, él pensaba otras cosas pero eso dijo que “bien hecho de que se alegraba mucho de que me quedara sin trabajo”.

Entrevistadora: ¿Tu antes de que te quedaras sin empleo que expectativas tenías en tu cargo?

Entrevistada: Expectativas pues yo aspiraba entrar a la Universidad, yo aspiraba como tocar puertas en la Universidad a ver si de pronto se me abría la oportunidad porque yo pensé bueno si estudie en el Sena nocturno puedo estudiar en una Universidad también en nocturno pero no, no se pudo y expectativas para seguir creciendo en ese colegio como empleada no ningunas porque como te digo si ni siquiera me dieron la oportunidad de hacer las prácticas de un técnico en el Sena mucho menos de crecer como persona laboral allá no.

Entrevistadora: ¿En qué te hubiera gustado trabajar?

Entrevistada: Pues yo desde que era niña siempre me vi como una secretaria, como una persona si en escritorio en oficina esas cosas de pronto la ilusión cuando uno es niño pero las cosas nunca se me dieron así, me toco tocar puertas sardina como te digo trabajo desde los 15 años entonces las cosas nunca se me presentaron como yo quise pero que me hubiera gustado trabajar mamita yo hubiera querido ser piloto de aviación yo quería ser una mujer que volara sobre el cielo con esas máquinas y nada simplemente como salir a dar vueltas por el mundo eso me hubiera gustado a mí eso.

Entrevistadora: ¿Qué experiencia de aprendizaje te quedo en la empresa?

Entrevistada: Que experiencia de la empresa es que yo tengo experiencia o recuerdos más bien de pronto de lo bonito que fue interactuar con esos niños como te digo hay preescolar, primaria y bachillerato y ver desde el más chiquito hasta el más grande desde transición hasta

grado once, ver como esos muchachos crecen en la cultura que ellos tienen uno se queda con el recuerdo muy bonito a pesar de que ellos son muy decentes, la piel de ellos es muy diferente uy ósea eso se nota el tes de la piel de ellos, son bonitos pero entonces yo tengo más un recuerdo de ellos algo muy bonito pero del colegio en sí de pronto cuando tu estas en el colegio la época del colegio es algo muy bonito pero si tu trabajas para un colegio las cosas las ves desde otro modo entonces es un agrado que yo tengo desde cuando yo fui estudiante y cuando trabaje en un colegio son dos cosas paralelas pero muy bonitas ósea es un recuerdo muy bonito, una experiencia muy bonita.

Entrevistadora: ¿Y de tus compañeros que experiencia de aprendizaje te quedo?

Entrevistada: De mis compañeros pues mis compañeras solo éramos mujeres entonces la envidia normal envidia, de los jardineros pues nada uno aprende a mirar maticas unos aprende a cuidar la naturaleza, de la gente de mantenimiento nada personas que uno mira y como que dice uno “hombre, chévere porque esta gente sabe desde armar un muro, una casa hasta una electricidad o un plomero o una vaina que uno sabe” uno a veces es todo toche uno no aprende como a decir “hombre como se destapa un baño, como se cambia una roseta” cosas así y de los señores vigilantes nada, nada son calidad de personas mire los vigilantes siempre los miran, los pordebajean y uno se da cuenta que el vigilante deja su familia por cuidar cosas de otras personas y nada son personas muy bonitas, muy chéveres entonces tengo cosas de tantas personas que uno puede decir porque en el colegio hay tanta gente de los profesores, de la área administrativa mira yo te puedo hablar de tanta gente. Ejemplo los profesores que tienen una calidad humana que uno dice de donde esa gente si yo cuando estudie no conocí un profesor así, resulta que el profesor con el estudiante es diferente al profesor como trabajador es diferente, uno empieza a mirar esas cosas y uno dice hombre son calidades de personas son personas que no le niegan a uno darle un beso en la mejilla, abrazarlo el hecho que me vean con una bata de doméstica en ningún momento me hicieron un feo o camine compartía conmigo un tinto no por eso te digo son cosas diferentes y muy agradables.

Entrevistadora: ¿Y aun tienes contacto con alguno de ellos?

Entrevistada: Si claro, todavía inclusive pues gracias a Dios existe las redes sociales como el Facebook es una vaina que cuando uno entra a esas cosas hasta los mismos profesores tengo contacto con ellos, me preguntan cómo estoy, como voy pero gracias a Dios bien.

Entrevistadora: Sra. Bibiana ahora vamos hablar del núcleo familiar ¿Me podrías decir de qué manera afronto la familia la situación del desempleo?

Entrevistada: Jum... Pues como te digo eso fue en octubre del año pasado prácticamente ya terminando el año, pues las chicas ellas cada una en su mundo porque igual están en época de colegio y pues ellas hay van, pues ellas notaban en si cosas que cambiaban un poquito pero pues mi esposo le toco como se dice meterse la mano en el bolsillo en todo y pues a la fecha no porque al igual yo no he conseguido trabajo y los medios días antes de la pandemia me salió alguna limpieza y a mí me pagaban por medio día 30 mil pesos por limpiar un apartamento y pues 30 mil pesos no es nada nena simplemente alcanza para un diario y se acabó la plata o para ayudar a pagar el recibo del gas entonces no es mayor cosa entonces si se ve bastante afectada en diciembre fue muy duro, todos los diciembre como a mí me

liquidaban nosotros nos íbamos para la tierra de mi esposo y nos dábamos una vuelta por allá y paseábamos y pues este diciembre no se pudo, este diciembre por más que quisimos no se pudo y pues siempre se ve afectado es un impacto muy duro.

Entrevistadora: ¿Tú tuviste con el pasar de los meses una discusión respecto al desempleo?

Entrevistada: Si empezando en diciembre pues mi esposo desafortunadamente por ahí se tomó sus tragos y como que se llenó de motivos y me dijo muchas cosas feas, me ofendió, me dijo que él seguía alegrándose que porque yo me quedara sin trabajo pero pues yo pensé que porque estaba borracho pero hoy en día uno se da cuenta de que si de que él se alegró mucho de que yo me quedara sin trabajo que yo hubiera perdido mi trabajo lo que te digo es muy celoso, como que no se, se pegan de cosas que no son, si uno también tiene derecho a tener amistades, él tiene derecho a tener sus amigas y sus amigos y quien le dice lo contrario pero nosotras las mujeres nena nosotras las mujeres no tenemos derecho a tener amigos, si tú tienes un amigo automáticamente dicen que es tu mozo, tú no tienes derecho a tener amigos solo tenemos derecho a tener amigas mujeres por eso desafortunadamente dicen que uno se vuelve lesbiana y no es que uno se vuelva lesbiana ni nada de eso uno solo tiene derecho a nada más, las únicas amistades que uno tiene son las vecinas y la amiga y nadie más, uno no tiene derecho a tener amigos barones, no tiene derecho porque lo tildan a uno de que ya uno es infiel, no hay derecho entonces yo aun peleo eso con él porque no me parece justo, él tiene derecho a tener sus amigas y entonces porque yo no, yo porque no entonces si disgustamos por eso.

Entrevistadora: ¿Tú sentiste algún apoyo familiar para solventar la situación económica?

Entrevistada: Familiar te refieres como mamá...

Entrevistadora: Mamá, ujum.

Entrevistada: Si mi mami, mi mami es muy querida, ella es muy bella, ella gracias a Dios pues es una mujer pensionada y nada pues ella me ayudado bastante, ella a veces cuando puede me gira plata y yo hago mercaditos, así pequeñitos pero si mi mami en ese sentido y mis otras tías ellas también me recomiendan trabajo pero como te digo si yo no tengo experiencia en oficinas a mí no me dan trabajo a no ser que yo tenga experiencia pero uno como adquiere experiencia sino me dan la oportunidad de trabajar.

Entrevistadora: Eso es verdad. Sra. Bibiana ¿A ti se te facilita hablar con tu núcleo familiar?

Entrevistada: Si, ah eso sí, ósea gracias a Dios tengo esa facilidad de hablar y si no hablo me salen letreros porque para que yo soy muy expresiva y me gusta hablar, me gusta decir la cosas, me gusta decir en el momento en que lo pienso y eso pero sí.

Entrevistadora: ¿Y tu esposo y tus hijas son iguales que tú?

Entrevistada: No, la menor sí, mi hija la menor si es parecida como a mí como en ese sentido, mi hija la mayor no, ella más bien calla y escucha pero no opina y cuando opina pues lo dice de pronto con cosas que de pronto ya han pasado de tiempo, mi esposo tampoco dice nada hasta en el momento que le sale como la rabia o algo y también junta las cosas y es cuando peleamos.

Entrevistadora: Ósea ¿tu esposo tiende a cohibirse de las cosas?

Entrevistada: A cohibirse, si como a quedarse callado de las cosas y cuando juntas dos o tres cosas hay si las dice.

Entrevistadora: ¿Acumula las cosas?

Entrevistada: Exacto, eso sería, si acumula las cosas y hay si me refuta todo y mejor dicho me... salimos peleando.

Entrevistadora: ¿Cómo era la comunicación con tu pareja antes de haberte quedado desempleada?

Entrevistada: Igual, igual eso no ha cambiado nada porque igual yo trabajaba en ese entonces de 6:30 de la mañana a 5:00 de la tarde de lunes a viernes para completar los tiempos de los sábados entonces podrás imaginar yo salía de acá muy 5:00 de la mañana a veces antes de las 5 y regresaba tipo 7:30 de la noche casi 8:00 de la noche porque igual el colegio queda en el norte en la Autopista Norte con 152 el trayecto, el transporte por más que uno coja Transmilenio, el alimentador siempre mantiene lleno y eso entonces el tiempo del recorrido es largo entonces siempre, siempre uno disgusta y pues uno no tenía la oportunidad de hablar, la comunicación no que sea la más óptima que uno espera.

Entrevistadora: Entonces me comentas que sigue igual, ¿Ahorita que ya no estas con trabajo sigue igual?

Entrevistada: Pues igual en el sentido de que nos hablamos para lo necesario y esas cosas porque igual él sale a trabajar, si me llama 1 o 2 veces al día es mucho y me pregunta por las chinas y ya, me pregunta que estoy haciendo y ya.

Entrevistadora: ¿Cómo él es independiente él no puede manejar sus propios horarios?

Entrevistada: Él desde que se volvió independiente siempre ha manejado el mismo horario como si estuviera trabajando para una empresa, si él sigue manejando el mismo horario, él se va a las 8:00 de la mañana y llega 7:00 de la noche su horario sigue igual de lunes a sábado entonces el horario de él sigue siendo el mismo.

Entrevistadora: ¿Cómo se comunican en general con toda la familia en cuanto a la situación del desempleo?

Entrevistada: Silencio, ¿Cómo me comunico?

Entrevistadora: Si en general.

Entrevistada: En general...

Entrevistadora: Ósea aparte de que tú eres muy expresa y comentas la situación igual que tu hija en general. Digamos ¿tus hijas como se sintieron al saber que ya no tenías empleo?

Entrevistada: Pues ellas cuando se enteraron, ellas pues hicieron su carita de asombro como que “uy como así” que paso porque ellas igual en todos los diciembres a ellas les daban su detallito, a pesar de la edad que ellas tienen, ellas siempre esperaban de que las invitaban a un desayuno y un almuerzo porque el día de allá del colegio les daban un cariñito a ellas entonces a ellas les gustaba ir, para que ellas mostraban en su carita cuando yo les decía “vamos al colegio” ellas mostraban esa alegría pero como nunca invitaron al señor porque nunca hicieron una fiesta que digan traigan a su pareja porque él se sentía como feo, entonces cuando las niñas se enteraron de que yo me quede sin trabajo, de que me sacaron del colegio pues ellas hicieron carita de que “uy juemadre que paso” entonces yo les dije pero bueno yo

les dije “todo iba a salir bien, que yo iba a conseguir trabajo pronto”, que se portaran juiciosas en el colegio, que yo les iba a dar un regalito a ellas yo les prometí una muda de ropa cosa que nunca se las he podido dar pero algún día, algún día les voy a dar su mudita de ropa porque yo les prometí a ellas que les iba a dar una mudita de ropa entonces toca esperar que algún día, Dios es grande y pues nada pero con la comunicación que tú dices nada ellas más bien tratan de no preguntar porque se dan cuenta, de que yo me entro al computador y pues paso hojas de vida y pues que ellas han visto de que también llegan del colegio y la mamá les tiene la cama tendida, les tiene el almuerzo caliente, ellas ven que la mamá está ahí entonces en ese sentido como que ellas ven un agradecimiento porque yo a ellas nunca las tuve así chiquitas porque mientras yo trabaja, ellas se las pasaron en dos casas una fue la casa de mi tía y en la otra en la casa de mi abuelita entonces ellas crecieron con mis familiares y pus yo tenerlas este tiempo, ellas como lo han notado diferente y ahorita con la pandemia pues nada ellas al menos me ven a diario, me ven aquí en la casa, me levanto les atiendo el desayuno, su almuerzo, sus cosas entonces ellas yo las veo como que son lindas, mis chinitas dirán a mi mamá, entonces no se ellas que pensaran en su cabecita y si mi mamá consigue trabajo entonces que, otra vez se quedan solas y pues ellas están en una etapa ahorita de que necesitan a su mamá pero mi esposo me dice “ay que conseguir trabajo” y si pero sino me sale trabajo yo que hago, cierto me toca aguantarme mientras tanto porque que haces, pero en cuanto a la comunicación con mis hijitas yo veo eso, con él lo normal me dice “quiubo ya mando hojas de vida, que le han dicho, ya la han llamado” pero nadie me llama y yo le echo la culpa que también es la edad nena a mis 42 años ya encima la gente no... si gente de 20 años no ha conseguido trabajo imagínate una vieja como yo con 42 años ya no lo ven igual y como te digo si yo no tengo experiencia que hago, que hago, no me dan la oportunidad entonces pues esperar a ver.

Entrevistadora: Tú me dices que ahora tu esposo te está diciendo que porque no envías hojas de vida ¿No crees que se ha contradicho mucho porque antes se alegraba de que ya no tuvieras trabajo?

Entrevistada: Lo que pasa es que él dice eso porque obviamente la plata ya no alcanza, es diferente una sola persona ganando un sueldo para alimentar 4 bocas, además tenemos perro en la casa entonces hay que darle la comida al animal y él solo es el que se está reventando para los gastos de la casa, si, aunque no debemos cuota del apartamento porque gracias a Dios nosotros no le estamos debemos al banco cuota pero si hay que pagar luz, el agua, el gas, el internet y la comida somos 4 y el perro entonces la cuestión es eso, él solo está devengando plata y pues yo no le estoy aportando como te digo ya prácticamente son más de nueve meses que no tengo trabajo y pues no hay plata.

Entrevistadora: ¿Tú me dices que con tus hijas la mayor también es como el papá y la menor como tú, verdad?

Entrevistada: Si.

Entrevistadora: Entonces ¿Cómo te gustaría que fuera la comunicación con ellos?

Entrevistada: Con ellas con la chiquita como te digo ella es más abierta para hablar yo me siento con ella y nada nosotras hablamos como si fuéramos un par de amigas, como si nos

conociéramos de toda la vida porque ella me habla y yo le hablo y así y en cambio con la otra nena ella es más bien en su mundo, en su cuento, en sus cosas, muy reservada, muy entregada a sus estudios entonces a ella hay que sacarle las palabras “mami que estás haciendo” “estudiando” “mami quieres un cafecito” “bueno” en lugar de pronto salir y decir venga interactuemos, ella no, me gustaría que fuera más abierta, que me contara, que me dijera “mami mire esto, mami mire lo otro” aunque ella es muy inteligente, juntas porque desde muy pequeñas yo les asesoraba sus tareas pero ellas solitas salían adelante, son muy inteligentes ósea son muy inteligentes las chinitas para que, yo digo que salieron a mí, al papá no, a mí porque para que yo aprendo muy fácil, tengo muchas facilidades de aprender y pues nada lo que me falta a mí son oportunidades en la vida, perdí muchas oportunidades cuando muy joven sí, pero bueno, bueno, no importa yo digo que por algo pasa las cosas.

Entrevistadora: ¿Y con tu esposo?

Entrevistada: Con mi esposo que.

Entrevistadora: ¿Cómo te gustaría que fuera la comunicación?

Entrevistada: Jum... pues que me gustaría que él cambiara como la forma de pensar de que si uno consigue un trabajo no es para conseguir mozo, si uno consigue trabajo es para crecer como familia, para ayudarnos , si, gracias a Dios no tenemos deudas del apartamento pero tenemos otras deudas y queremos seguir saliendo adelante, ahora ya se acerca diciembre y no sabemos si tenemos oportunidad de al menos un detalle navideño o salir a dar una vuelta entonces me gustaría que fuera diferente en ese sentido, que fuera más comprensivo que se diera la oportunidad de que las mujeres, el hecho de que uno tenga una cara bonita porque yo físicamente no soy linda pero tengo una cara bonita y que se me exprese eso llama la atención y eso como que le agrada a otras personas, quizás eso le agrada en su momento pero él de pronto ve esas cosas que no son, que no debería haber, como que tiene esos fantasmas que le cruzan por la mente, por la vista y que “haber es que esta se va a levantar mozo” y no, no, uno quiere también salir adelante y ser productivo eso me gustaría que cambiara.

Entrevistadora: ¿Tú crees que cuando te quedaste sin empleo tus hijas se alegraron?

Entrevistada: No, no al contrario sé que a ellas también les dio tristeza, yo creo que se alegraron de pronto de pasar los días y de verme en casa, de que ellas llegaban y encontraban el almuerquito caliente, sus camitas arregladas, el apartamento súper limpio que ellas en la carita se les veía de que “ay mi mamita está” lo único que hacían era llegar y quitarse las maletas, lavarse las manos y sentarse a almorzar y no tener que llegar como otras veces desde pequeñas llegar solitas, el apartamento solo, calentar su almuerquito en su microondas es diferente por eso en sus caritas siempre se ve como “ah está mi mamita” pero no alegría de que perdiera mi trabajo sino de que esta “mi mamita en la casa”.

Entrevistadora: Entonces la comunicación cambio ya que se podían ver más.

Entrevistada: Si claro cómo te digo mis hijas crecieron pasando por dos familias aunque yo en las noches las iba y las visitaba y las acompañaba por raticos pero como te digo si claro cambio bastante, cambio mucho porque al menos tenía más oportunidad de verlas todas las noches, compartir desayuno, el almuerzo, unas onces el ver una novela, un programa de televisión eso cambio obvio porque eso no lo hice con ellas.

Entrevistadora: Sra. Bibiana ¿Quién es la persona que pone las normas en la casa?

Entrevistada: Yo.

Entrevistadora: ¿Por qué?

Entrevistada: Porque son niñas y si yo hubiera tenido un varón, las normas las hubiera puesto él, pero como son niñas las normas las pongo yo.

Entrevistadora: ¿Por qué tienes ese pensamiento?

Entrevistada: Porque precisamente la forma como es él, yo no quiero que de pronto le falten al respeto o de pronto me les pegue o las maltrate no, entonces las normas las pongo yo para que, como son niñas tienen que aprender a ser niñas, tienen que ser de esas niñas juiciosas que no sean rebeldes que comprendan como es la vida de que vean de que los valores que uno les enseña en casa son los que tienen que seguir creciendo de que conozcan los peligros que nosotras como mujeres podemos pasar porque aun yo siendo a mi edad de 42 años yo aún corro peligro en la calle porque no deja de faltar del psicópata que este ahí rondando aunque yo no lo niego los muchachos también corren muchos peligros pero por eso te digo si yo hubiera tenido un varón las normas las hubiera puesto él porque él como varón tiene que enseñarle a su hijo varón los peligros que puede encontrar yo como mujer les enseño a mis hijas entonces por eso las normas las pongo yo, ellas saben que tienen que colaborar, que aprender a cocinar, saben que tienen que aprender a limpiar la casa, saben que tienen que aprender asear sus camas, sus ropas porque el día que ellas se enfrenten a la vida no van a hacer niñas inútiles aprenden, aprender a ser alguien en la vida entonces por eso pienso yo, que si son mujeres yo misma pongo las normas, si señora.

Entrevistadora: Y si de pronto un ejemplo ¿Qué tal que hubieras tenido niño y niña entonces hay como hubiera sido?

Entrevistada: Hay si de pronto le hubiera dicho a él que me ayudara en muchas cosas pero para los dos si para los dos desde que yo tuve las niñas siempre le dije a él las niñas son responsabilidad mía yo se lo deje claro, gracias a Dios esas muchachas a corta edad son niñas de bien, son niñas que no me dan dolores de cabeza, son niñas que no tienen malas amistades, son niñas que han demostrado que son juiciosas, son niñas que no están paradas en las esquinas, fomentando desorden, esperando que alguien les digan cosas, no y porque se les ha enseñado buenas cosas a las niñas.

Entrevistadora: ¿Qué normas tienes tú en tu hogar?

Entrevistada: Ellas tienen un horario para ayudarme al hacer el aseo en la casa más que todo en la cocina y lo tienen desde hace mucho tiempo y ellas ya comprenden su horario, como son todavía menores de edad tampoco pueden salir, que rumba, que bailoteo no, no les voy a negar de que cuando el año pasado la mayor “mami una fiesta de 15 años “ si el papá fue y la llevó y el papá la recogió entonces ella sabe de licor nada se les explica que en las fiestas que no deben tomar porque son menores de edad , eso en cuanto a las normas de la casa, nada el respeto en la casa , en la casa no se escucha vulgaridades palabras groseras no, yo procuro no ser grosera y cuando yo disgusto con mi esposo yo trato de que ellas no se den cuenta yo trato de que ellas no experimenten esas cosas y pues me ha funcionado entonces ellas no son groseras y las normas son esas ante todo el respeto, mucho respeto.

Entrevistadora: ¿Antes de la situación del desempleo como manejabas las normas?

Entrevistada: Igual de la misma forma, ósea las normas no han cambiado como te digo igual ellas antes vivían en la casa de mi abuela por cuestiones de mi trabajo pero entonces en la casa de mi abuelita también hay normas y la abuelita siempre ha sido la persona que me las ha guiado pero tampoco le decía a la abuela “no me les alcahuete” entonces la abuelita también sabía de qué tenía que ténelas como se dice al mismo margen que yo las llevaba y yo era mamá los fines de semana y ellas sabían.

Entrevistadora: ¿Qué normas proporciona tu esposo?

Entrevistada: El respeto, la comprensión, la educación porque él les dice mucho estudien porque mi esposo no termino el bachillerato y él les inculca mucho eso de que si el no pudo estudiar nada que ellas estudien que salgan adelante que para que cuando estemos viejos ellas al menos nos den una oportunidad de tener una vejez tranquila eso les inculca, de que sean unas mujeres muy responsables de que tengan su estudio, que salgan, que crezcan como personas.

Entrevistadora: ¿En general incluyéndote a ti, en la casa se cumplen las normas o alguien no las cumple?

Entrevistada: Si se cumplen, gracias a Dios en ese sentido a pesar de cualquier adversidad si se cumple las normas sí.

Entrevistadora: ¿Y cuando no se cumplen que se suele hacer para que las cumplan?

Entrevistada: Pues como te digo ellas son chiquitas en edad, como te dijera si alguna no me lava la loza ejemplo en el horario que es pues nada yo simplemente les alzo un poquito la voz y la mando “¡quibo a ver a organizar la loza!” ejemplo entonces ellas se enojan y es algo normal que se enojan y como no les gusta de momento pero al final y a cabo las hace, terminan haciéndolas pero no de resto no y mi esposo en ese sentido no se mete cuando yo las corrijo él no se mete en ese sentido.

Entrevistadora: ¿Antes de que tú te quedaras sin empleo que tan cerca es la relación con tu esposo?

Entrevistada: Antes de que yo me quedara sin empleo...

Entrevistadora: Que tan cercana era la relación.

Entrevistada: Silencio. Pues que te digo yo Mm... al contrario yo diría desde que me quede sin trabajo es más cercana no sé cómo decirte hay.

Entrevistadora: Ósea cuando te quedaste sin empleo es más cercana.

Entrevistada: Si, ósea me acerque más ahorita sin trabajo que no cuando estaba antes.

Entrevistadora: Bueno como tus horarios eran muy tardes entonces casi no se veían.

Entrevistada: Si.

Entrevistadora: Así que a duras penas comían y ya.

Entrevistada: Y ya, en cambio ahorita desayunamos juntos, a veces el viene y almorzamos juntos, ya cenamos juntos en este caso los 4, el sábado llega más temprano, me llama a veces me dice que si se me provoca un cariñito, un dulce y le digo que si cosa que antes no se veía señorita, el año pasado para mi cumpleaños me regalo flores entonces hace mucho tiempo no se veía esas cosas digo yo que con el desempleo cambio para bien.

Entrevistadora: Ósea antes de que te quedaras sin empleo ¿podrías decir que tu relación era un poco mala?

Entrevistada: Pues no mala sino más bien alejada.

Entrevistadora: ¿Y cómo te gustaría que fuera tu relación ahora que estas sin empleo?

Entrevistada: ¿Cómo así cercanía?

Entrevistadora: La relación de cercanía que tienes con tu esposo aparte de que está más preocupado por ti

Entrevistada: Pues no es que este más preocupado de que este aquí en la casa o que allá mas cercanía no, lo que yo veo es que como me tiene en la casa y como no estoy saliendo a ningún lado, él piensa mantenerme así quien sabe hasta qué tiempo, él esta tranquilo porque cuando yo consiga trabajo yo se empieza otra vez la vaina, la celadera, la vaina que saben decir ellos y agg y eso es muy harto como te digo él es muy celoso, él piensa que si uno sale a la esquina ya estoy para conseguir mozo y tampoco y yo pienso que la cercanía es porque él ve que yo estoy aquí como se dice una ostra y sin hacer nada, es de los que me revisa el celular entonces pues que revise lo que quiera al igual no va a encontrar nada solo amistades en el WhatsApp solo son viejas porque como no puedo tener amigos entonces...

Entrevistadora: ¿Tú consideras que los límites que les estableces a tus hijos funcionan?

Entrevistada: Los limites.

Entrevistadora: Si señora.

Entrevistada: Pues hasta ahora han funcionado vamos a ver más adelante cuando estén más grandes pues hasta ahora han funcionado.

Entrevistadora: ¿Y tú cuentas con tus hijos algunas decisiones?

Entrevistada: No.

Entrevistadora: ¿Por qué no?

Entrevistada: Porque como te digo son muy chiquitas son adolescentes hasta ahora están pensando como en fiestas.

Entrevistadora: Pero una decisión así sea en el hogar

Entrevistada: No porque como te digo son chiquitas, son sardinas y la de 16 años como ella no habla, ella se queda como callada de pronto a veces dice cosas.

Entrevistadora: ¿Cómo que le da igual?

Entrevistada: Si es de esas niñas de que si yo digo cuando este más grande las cosas van a cambiar de pronto va a opinar más cosas pero ahorita con 16 años ella se limita a lo que es en el momento, ella es muy callada, ella no, uno le dice vamos a este pueblito y dice bueno, bueno o hoy hagamos un arroz con pollo bueno, bueno entonces ella no es de esas niñas al contrario es muy calladita.

Entrevistadora: ¿Tú discutes con tu esposo algunas decisiones?

Entrevistada: Si eso sí.

Entrevistadora: ¿Cómo cuales, dame un ejemplo?

Entrevistada: Eso si discuto con él, ejemplo él me dice bueno negra, él me dice negra, bueno negra tengo 80 mil pesos pal mercado entonces yo le digo que necesito que lo del aseo, lo del mercado, lo de grado lo de plaza entonces él me pone a decidir que compro entonces me

toca mirar a ver entonces yo discuto es que necesito hacer como lavo la ropa, el baño si deja de comprar eso no puede comprar el arroz eso si se discute o la vez pasada que solicito un préstamo y pues se lo aprobaron la verdad y a mí no me gusto ese prestamos porque ese préstamo lo solicito para pagar otras deudas y entonces se endeudo feo y la verdad eso me enfurece mucho porque ahoritica no estamos para eso y eso es una parte que a mí me molesta muchísimo, también me molesta los compañeros de trabajo porque trabaja con mecánicos y él les presta plata para comprar los repuestos y después supuestamente le paga yo no sé cuándo es el después y la verdad es que está muy endeudado.

Entrevistadora: ¿Consideras que las decisiones solo se toman las que son del hogar?

Entrevistada: Si.

Entrevistadora: Ósea ya individual él toma sus decisiones y tú las tuyas.

Entrevistada: Si, si la verdad si pero las mías nena la única decisión que tengo es mirar donde consigo trabajo pues para volver a empezar pero en el caso de él, él toma sus propias decisiones el cuándo sale de la casa es un mundo aparte yo en ese sentido lo pierdo 100% yo no sé qué hace, yo no sé adónde transita, yo no sé si realmente cuando me llama está en ese lugar porque él es un mundo aparte, cuando regresa le pregunto cómo le fue me dice “bien, vendí si” nunca me dice, no me pide que lo ayude hacer cuentas es egoísta.

Entrevistadora: ¿Cómo te gustaría que fuera tu futuro? Hagamos como si no hubiera pasado lo de la pandemia

Entrevistada: A mí me gustaría montar un negocio, como para, uno para no tener las dolencias que te comentaba, como número dos pues tener más tiempo porque me agrada estar con mis hijas, verlas crecer, verlas como físicamente está cambiando, verlas cuando están durmiendo no cambiaría el mundo por nada verle sus caritas y compartir, me gustaría nada seguir adelante y que mi esposo me ayude en ese sentido.

Entrevistadora: ¿Te preocupas por ser un buen ejemplo para tus hijas en relación a las cosas que te importan?

Entrevistada: Si, mira que sí, mira que yo procuro desde que fueron chiquiticas ser un espejo para ellas como ellas vean de mí, una buena persona, más que la mamá que me vean como la amiga como esa persona en la que puede confiar en ella, que pueden confiar cosas, como te digo mira cuando fui niña pues solo tenía mi hermano y era una niña y un niño y no tenía esa cercanía con otro hermanita de contarle mis cosas así que uno diga “ah que chévere tener una hermanita” y hoy en día tener a mis hijas y que me ven así, eso es lo que me agrada que digan “uy si miren a mi mamá” como son niñas yo aspiro que cuando sean más grandes vean en mí eso que soy una buena persona que soy una persona de fiar, que pueden confiar en mí ósea eso espero.

Entrevistadora: ¿Tú le exiges cosas que tú misma no cumples?

Entrevistada: De pronto si somos seres humanos y uno comete muchos errores al diario vivir, yo le pido mucho a Dios sabiduría que me esa comprensión de entenderlas porque al igual mi adolescencia es diferente a la adolescencia de ellas y eso es entendible pero yo trato y procuro como de verlos y yo trabaje en un colegio cómo te digo y ver la adolescencia de esos muchachos que tiene todo, una cantidad de dinero y son rebeldes groseros, son altivos

y yo miro a mis chinitas y digo a ellas les falta tanto, ellas no tienen las mismas comodidades, las mismas riquezas pero tienen una inmensa riqueza que es como la paz interior entonces no sé yo trato de que vean cosas en mí bonitas para que aprendan.

Entrevistadora: Claro que sí. Sra. Bibiana ¿Hubo cambios en el manejo de los gastos después del desempleo?

Entrevistada: Uh claro hartísimos.

Entrevistadora: ¿Como cuáles?

Entrevistada: Vuelvo y te digo como yo me ganaba un salario mínimo, sabes que el salario mínimo tampoco es gran cosa pero igual con ese salario yo hacia el mercado, yo hacía casi todos los gastos de comida y mi esposo pagaba los servicios como te digo las deudas que bobamente él se mete en esos créditos entonces él pagaba eso y ahoritica nada él le toca eso y por eso dice “cuando trabajo” pero es que ni siquiera no hay nada por la pandemia pero si se cambió arto, cada quince días salíamos los domingos a desayunar afuera y el almuerzo a la calle cuando teníamos oportunidad nos íbamos a la caja de compensación por ahí cada dos meses y salíamos a jugar bolos o dábamos una vuelta o en algún momento nos íbamos a echar piscina a melgar entonces la pasamos rico, había los modos económicos ahorita con esto no nena ya no hay nada de eso.

Entrevistadora: Bueno Sra. Bibiana gracias por tu información fue de gran importancia para mi aporte para mi tesis, muchísimas gracias.

Entrevistada: Gracias a ti por escucharme por de pronto abrir tu tiempo y escuchar estas palabras.

Categorías emergentes

CATEGORIAS EMERGENTES	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5
Frustración	... entonces uno se siente impedido por más que uno busque soluciones no las encuentras y es frustrante como a mitad que llevo desempleado. ... es agotante bastante entonces el estar escuchando no muchas gracias eso también es frustrante entonces eso lo desmotiva a uno más... ... es frustrante saber que uno se le paso el tiempo y siente que uno no ha hecho nada con su vida...	... tu no aportes sabiendo que tu vida siempre ha sido aportar el 100% es difícil vivir una situación así entonces uno siente frustración como persona y como mujer.	No se presentan segmentos relevantes	No se presentan segmentos relevantes	No uno se frustra, uno se siente frustrado como te digo uno ya no tiene la vitalidad, la misma fuerza a mí me duele también la columna del costado derecho yo tengo comprometido todo mi lado derecho por ser diestra... uno se siente frustrado porque uno está tratando de salir adelante, trabajar, estudiar, sacar sus hijos adelante y desafortunadamente ese tipo de trabajos me enfermo pero bueno ay vamos, ay vamos.

<p>Edad</p>	<p>...desde ese mes en Octubre del año pasado no trabajo y he estado enviando hojas de vida y envié hojas y ahora salen con que la edad ya empieza uno a afectar las posibilidades de entrar a ejercer un trabajo...</p> <p>...entonces es experiencia que “no tengo experiencia” sino es experiencia que “la edad está muy avanzada” entonces uno que hace hay se termina deprimiéndose y seguirse frustrándose...</p>	<p>... Entonces yo digo que influye mucho la edad...</p> <p>... después de cierta edad aquí en Colombia la gente no sirve, no sirve, no es contratada le sacan siempre el cuerpo a las personas de edad</p>	<p>No se presentan segmentos relevantes</p>	<p>...a veces muy deprimente porque ya uno llega a cierta edad en que las empresas no le dan esa misma capacidad para recibir a personas mayores, ya mayores de 35 años no reciben en ninguna empresa casi siempre postulan menores de 35 años...</p> <p>...nos limitan mucho porque pues realmente no entiendo porque los políticos y todo son mayores de edad y en este lado de la economía a nosotros los más necesitados a la población en general se nos niegan ciertos derechos.</p>	<p>...ahora la edad tampoco me apremia porque ya tengo 42 años y tampoco me ayuda eso... ya lo consideran como viejo ya no lo ven a uno con esa facilidad</p> <p>... yo le echo la culpa que también es la edad nena a mis 42 años ya encima la gente no... si gente de 20 años no ha conseguido trabajo imagínate una vieja como yo con 42 años ya no lo ven igual...</p>
--------------------	---	--	---	--	---

Deudas	No se presentan segmentos relevantes	... salí pues de todas maneras siempre había deudas yo acudí mucha a la parte de ir a los bancos y decir " estoy desempleada , no puedo pagar mis deudas" pero pues no se podría hacer nada y yo decía "pero en ninguna parte"...	No se presentan segmentos relevantes	No pues se cohiben de un montón de cosas, se genera un montón de deudaspero tenemos otras deudas y queremos seguir saliendo adelante... ... no me gusto ese prestamos porque ese préstamo lo solicito para pagar otras deudas y entonces se endeudo feo...
---------------	--------------------------------------	---	--------------------------------------	---	---