

LA MOTIVACION DEL SER EN EL ACTO MIGRATORIO DE UN VENEZOLANO  
QUE NO CUENTA CON UN TRABAJO FORMAL EN LA CIUDAD DE BOGOTA,  
COLOMBIA

Por:

Nelson Andres Alfaro barrera

Universidad Antonio Nariño

Facultad de Psicología

Proyecto de investigación

Bogotá D.C.

2020

LA MOTIVACION DEL SER EN EL ACTO MIGRATORIO DE UN VENEZOLANO  
QUE NO CUENTA CON UN TRABAJO FORMAL EN LA CIUDAD DE BOGOTA,  
COLOMBIA

Nelson Andres Alfaro Barrera

Proyecto de investigación para optar al título de Psicólogo

Asesor

Carlos Portillo

Universidad Antonio Nariño

Facultad de Psicología

Proyecto de investigación

Bogotá D.C.

2020

Nota de aceptación

---

---

---

---

---

**Firma del jurado**

---

**Firma del jurado**

---

## **Agradecimientos**

Agradezco primeramente a DIOS, él siempre estuvo conmigo durante todo mi proceso de formación.

A mi asesor, el profesor Carlos Portillo, por su dirección, acompañamiento y apoyo para que este proyecto fuera posible.

A mi familia, por su apoyo y por enseñarme a luchar aunque sea difícil la situación, a no parar en los momentos difíciles. Gracias por la paciencia, cariño y amor.

A mis compañeros que fueron un apoyo una dirección y motivación para seguir adelante.

Muchas gracias a todos ellos.

## **Resumen**

En esta investigación se llevó a cabo un estudio de caso acerca de cómo un migrante venezolano con dificultades económica por cuestiones laborales satisface las necesidades deficitarias y adquieren características de crecimiento, para ello se empleó una metodología cualitativa en la cual el referente teórico más claro es la teoría de la jerarquía de las necesidades adscrita a una base epistemológica de psicología humanista, la técnica utilizada para la recolección de la información fue una entrevista abierta. El análisis permitió describir como la satisfacción de las necesidades del sujeto sufrido algunos percances por las situaciones adversas, y como la migración afecta principalmente la satisfacción de la necesidad de afecto y sentido de pertenencia; y que a su vez también influye en otras, como la dificultad de adquirir características de crecimiento, pero que a pesar de esto, la motivación de su familia genera otros vínculos que permiten adquirir dichas características.

## **Abstract**

In this research, a case study was carried out on how a Venezuelan migrant with economic difficulties due to labor issues satisfies deficit needs and acquires growth characteristics. For this purpose, a qualitative methodology was used in which the clearest theoretical reference is the Theory of the hierarchy of needs attached to an epistemological basis of humanistic psychology, the technique used to collect the information was an open interview. The analysis allowed us to describe how the satisfaction of the needs of the subject suffered some mishaps due to adverse situations, and how migration mainly affects the satisfaction of the need for affection and a sense of belonging; and that in turn also influences others, such as the difficulty of acquiring growth characteristics, but despite this, the motivation of his family generates other links that allow them to acquire these characteristics.

## Contenido

<b>Introducción</b> .....	9
<b>1. Planteamiento del problema</b> .....	11
<b>2. Objetivos</b> .....	17
2.1 Objetivo General.....	17
2.2 Objetivos Específicos.....	17
<b>3. Justificación</b> .....	18
<b>4. Marco Teórico</b> .....	22
4.1 Migracion.....	22
4.1.1 Causas del acto migratorio .....	245
4.1.2 Problematicas Sociales a nivel nacional. ....	29
4.2 Necesidades deficitarias .....	32
4.3 Necesidad de crecimiento (Autorrealizacion) .....	35
4.4 Estrategias de afrontamiento.....	39
4.5 Estrategias de Adaptacion .....	41
<b>5. Metodología</b> .....	<b>42</b>
5.1 Tipo de Investigación.....	42
5.2 Diseño de la Investigación.....	42
5.3 Técnicas para recolectar la información .....	43
5.4 Procedimiento.....	44
5.5 Participantes .....	44
5.6 Criterios de inclusion y exclusion .....	45
5.7 Consideraciones eticas .....	46
5.8 Consentimiento informado .....	47
<b>6. Análisis de resultados</b> .....	<b>48</b>

6.1	Matriz de datos cualitativa.....	50
<b>7.</b>	<b>Discusión.....</b>	<b>67</b>
<b>8.</b>	<b>Conclusiones.....</b>	<b>74</b>
8.1	Limitaciones.....	75
8.2	Recomendaciones.....	76
<b>9.</b>	<b>Referencias.....</b>	<b>77</b>
<b>10.</b>	<b>Anexos.....</b>	<b>83</b>





## **Introducción**

Las personas migrantes se han convertido en una población importante en ciudad de Bogotá, Colombia y de esta manera poseen diversas necesidades deficitarias que buscan ser satisfechas, desde las necesidades fisiológicas como lo son la alimentación, la salud física, etc., hasta necesidades aún más complejas como el reconocimiento social, un punto claro de estas necesidades es que se satisfacen influenciadas por los demás, teniendo esto en cuenta, los sujetos que presentan situaciones adversas en la satisfacción de una de estas necesidades, son propensos a un desequilibrio y una afectación en sus vidas diarias que perjudica su salud mental. Por otro lado el no satisfacer estas necesidades deficitarias dificulta que el sujeto adquiera características de crecimiento, que aunque son satisfechas de manera intrínseca son de difícil adquisición sin una adecuada satisfacción deficitaria.

Para entender este proyecto se debe tener claro que se desarrolla tomando en cuenta la teoría de la jerarquía de las necesidades propuesta por Abraham Maslow, y aunque en 1954 la planteo en necesidades fisiológicas; de seguridad; de amor, afecto y sentido de pertenencia; de reconocimiento y de autorrealización, estas jerarquizada una superior a la otra respectivamente, no es hasta 1968 cuando se hace una división aún más clara entre necesidades deficitarias y de crecimiento, esto abordado a lo largo de este trabajo.

Este proyecto especifica como la migración ha provocado en este individuo una afectación en diversos ámbitos de su vida, y así mismo como ha podido adquirir características de crecimiento, se debe tener claro que esta afectación posee características diferentes en cada individuo, y que no se debe hacer generalidades ya que estas podrían cambiar para cada individuo, esta información enriquece el proyecto. Abriendo posibilidades

de futuras investigaciones de satisfacción de necesidades pero en una población mucho mayor.

## 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### **Delimitación del problema**

La migración es una actividad que ha venido incrementándose año por años a nivel mundial, dando cifras superiores a los 258 millones de migrantes solo en año 2017, cifras que son preocupantes ya que es una situación que no se ha podido controlar, esto según reportes de las Naciones Unidas. Para América Latina cerca del 4% de la población es emigrante teniendo como destino principal los Estados Unidos (CEPAL, 2006).

A nivel latinoamericano el aumento de venezolanos migrando hacia Colombia ha generado preocupación ya que las cifras expuestas por migración Colombia (2018), muestran que más de 40 mil venezolanos pasan por día al territorio colombiano, y que hasta ahora se tiene un censo de más de un millón de personas migrantes del vecino país. Estas cifras vienen en aumento por la situación política y económica de Venezuela que ha obligado a su población a buscar nuevas oportunidades para suplir sus necesidades.

Según Eugenia Vilar Peyrí, (2007) la migración de habitantes de su gran mayoría del Sur hacia los países de altos ingresos se ha agudizado en la última década, como consecuencia de la polarización socioeconómica entre países y el empobrecimiento extremo al interior de los países del sur, ambas situaciones inducidas por las políticas neoliberales de la globalización. A pesar de ello, aun son pocos los estudios sobre el impacto que estos fenómenos sociales tienen sobre la salud mental de los trabajadores que migran y los familiares que se quedan (Eugenia Vilar Peyrí, 2007).

La migración implica una pérdida de potencial humano que afecta el crecimiento económico y social a largo plazo. Los países con alta migración como Venezuela pierden en

promedio a su mejor gente, desde el punto de vista de su capital humano se genera una gran pérdida, afectando su capacidad productiva a corto, mediano y largo plazo. En un comienzo la gente que se va no es la más pobre, ni la que está desempleada, es la que tiene ciertos recursos para hacerlo. También se va gente pobre, aunque no es el promedio, pero lo hacen en las peores condiciones y son mucho más vulnerables (Eibenschutz, 2007). Uno de los principales problemas que la autora plantea es que la gente se está yendo en su edad más productiva; muy probablemente algunos van a regresar, cuando ya hayan alcanzado cierta edad, cuando requieran servicios de salud y de retiro, sin haber contribuido a los sistemas de seguridad social.

En el caso de México los mexicanos están contribuyendo al sistema de seguridad social en Estados Unidos; sin embargo, muchos indocumentados no tienen derecho a usar esos fondos. Se estima que entre un 10 o 15 por ciento de los fondos de reserva del sistema de seguridad social estadounidense son generados por mexicanos pero no tienen acceso a ellos, esto causando negligencias en temas de salud pública y salud mental (Eibenschutz, 2007).

Sin embargo, el informe sobre las migraciones en Asia y el Pacífico de 2015, elaborado por la CESPAP, confirma que los migrantes han contribuido hasta un 6% del PIB en Tailandia, lo que representa entre 6.000 y 24.000 millones de dólares de los Estados Unidos en 2014. En Malasia, un aumento por término medio de 10 trabajadores migratorios va asociado al empleo adicional de 4 malasios. En Singapur, los migrantes han contrarrestado la reducción de la población en edad de trabajar y han fortalecido las finanzas públicas, ya que han contribuido hasta un 25% del impuesto sobre la renta (Organización mundial de la salud, 2016).

Un tema a tener en cuenta es que tradicionalmente los hombres eran quien migraba. Lo hacían solos o con sus familias. Por lo tanto, la migración de la mujer no se tomaba en cuenta como tal ni se había contabilizado su participación en la economía familiar ni en el monto de las remesas que enviaban a su país de origen, aunque éstas fueran considerables.

Las mujeres migrantes han sido, por lo menos desde la mitad del siglo pasado, casi tan numerosas como los hombres. Hace poco más de 40 años ellas representaban, a escala global, cerca del 47% de las personas que vivían fuera de su país de origen, y ahora siguen siendo casi la mitad del flujo migratorio. Pero a diferencia de antaño, las mujeres migrantes de la actualidad dejan sus lugares de origen de forma autónoma para integrarse a la fuerza laboral de los países receptores, según refiere el Instituto Internacional de Investigaciones y Capacitación de Naciones Unidas para la Promoción de la Mujer (2014).

Aproximadamente 18.3% de estas mujeres migrantes viven por debajo de la línea de pobreza, frente al 15.2% de hombres migrantes; además, 31% de los hogares encabezados por una mujer migrante son más pobres, en comparación con el 15% de los que cuentan como jefe a un hombre migrante.

Muchas de las mujeres que dejan sus países se integran a los niveles más bajos del escalafón laboral: en el servicio doméstico, en el sector de entretenimiento, como ayudantes en el sector hotelero, limpiadoras, vendedoras, trabajadoras manuales, así como sexo servidoras; todos ellos trabajos precarios, tanto en salarios como en prestaciones sociales. Los empleos relacionados con el servicio doméstico suelen ser utilizados como trampolín para después intentar buscar un empleo acorde con su formación en el país de origen, pero se constata que no es fácil acceder a puestos más valorados socialmente. El desfase existente

entre la formación y el empleo conlleva una disminución de las capacidades, llegando a mermar la autoestima y las posibilidades de cambio (Vilar, 2007).

A principios de este milenio las mujeres migrantes representaban 51% del total de migrantes en los países de altos ingresos y 46% en los de bajos ingresos; mientras que en Europa, las mujeres representan 52.4% del total de migrantes. Entre los principales polos de atracción para las mujeres están los países petroleros ricos y los del este y sureste asiático (OMS, 2004).

Por otra parte investigaciones realizadas en Chile a 109 personas migrantes de Bolivia, Perú y Colombia, sobre el bienestar subjetivo y calidad de vida en inmigrantes, indican los efectos que se tienen en ciertas situaciones del contexto social (estatus legal, el tipo de vivienda, la percepción de rechazo así como la satisfacción con el apoyo recibido y los vínculos sociales establecidos) lo cual indicaría una relación entre las condiciones de vida y el grado de bienestar subjetivo (Hernández, Pozo y Alonso, 2004).

Por otra parte, el número de redes sociales con la que cuentan los inmigrantes incidiría también en la presencia de sintomatología clínica, principalmente de tipo depresivo y disociativo (Maya, 2002). Estos estudios han reportado una relación estrecha entre inmigración y problemas de salud mental, siendo los inmigrantes más propensos a presentar depresión, ansiedad, ideas suicidas y síntomas característicos de los trastornos por estrés post traumático. Estos efectos en la salud mental y física correlacionan con el número de problemas sociales percibidos y con el apoyo social (Vega, Kolody, Valle y Weir, 1991).

Es por ello que esta situación ha implicado diferentes consecuencias que ameritan esta investigación sobre las problemáticas que presenta el migrante al no tener un trabajo

formal. Por lo tanto, la pregunta orientadora de esta investigación es: ¿Cuáles son las motivaciones del ser en el acto migratorio de un venezolano que no cuenta con un trabajo formal en la ciudad de Bogotá, Colombia? Esta investigación es importante porque permite analizar y profundizar desde la psicología una problemática social de actualidad como lo es la migración de venezolanos a Colombia.



## **2. Objetivos**

### **2.1 objetivo general**

Describir las motivaciones del ser en el acto migratorio de un venezolano que no cuenta con un trabajo formal en la ciudad de Bogotá, Colombia.

### **2.2 objetivos específicos**

Analizar las diferentes problemáticas a nivel personal, familiar y social, que se manifiesta en el sujeto emigrante de Venezuela que reside en la ciudad de Bogotá, Colombia.

Identificar las necesidades deficitarias que se encuentran presentes en un emigrante venezolano que no cuentan con un trabajo formal en la ciudad de Bogotá, Colombia. para dar entendimiento al acto migratorio.

Identificar factores de crecimiento en el emigrante venezolano para entender qué expectativas que tiene con relación a su proyecto de vida

### 3. JUSTIFICACIÓN

Un proceso migratorio puede estar lleno de expectativas positivas como negativas, que puede llevar consigo experiencias dolorosas, ya que estas personas se encuentran en una condición de vulnerabilidad, psicológica y social. Venezuela se consideró durante años uno de los países más influyentes del continente, porque era un país estable y rico, el petróleo era su principal ingreso económico, pero las malas decisiones políticas de sus gobernantes, pasó de ser un país estable, a pasar por una crisis tanto económica, cómo política y social. Esto ha generado que cada día muchos de sus habitantes decidan emigrar en busca de mejores condiciones de vida (Coddetta, 2001).

Este proceso migratorio conlleva a estar indefensos en un país que no tienen suficientes redes de apoyo y que están ligados a procesos de ansiedad, de estrés, temor, miedo y afectación incluso emocional por no tener un sustento (Zarza y Prados 2007).

Ante esta situación de vulnerabilidad psicológica, es conveniente realizar estudios que permitan conocer los niveles de ansiedad y depresión de los inmigrantes ya que es un tema que se vuelve bastante crítico. Y aunque en Colombia no existen estadísticas ni estudios que avalen esta situación, otros estudios llevados a cabo en España han encontrado que la patología asociada a la salud mental en los inmigrantes que acuden a atención primaria, suele estar relacionada específicamente con somatizaciones, estrés, depresión, trastornos de adaptación, trastornos de ansiedad y el duelo migratorio, implicado la presencia o ausencia de ansiedad (Fuertes y Martín Laso, 2006).

En el ámbito social la migración podría ser beneficiosa para todos si se gestiona correctamente. Sin embargo, la percepción de la migración es, en gran medida, negativa,

debido al temor a que se distribuyan los costos y beneficios de forma desigual, es decir, a que los migrantes "quiten" puestos de trabajo o generen contención salarial. Sin embargo, la evidencia muestra una imagen más matizada. La migración puede propiciar un aumento de la tasa de crecimiento del PIB en los países de destino, el incremento de los salarios de los migrantes, y la expansión de los beneficios indirectos de las remesas para los países de origen (OMS, 2016)

Los obstáculos no detienen a los migrantes, sino que cambian su forma de emigrar: los empujan hacia el empleo irregular e informal, los hacen vulnerables frente a la explotación y los abusos, y atrapan a los trabajadores nacionales en una competencia desenfundada en términos de salarios, condiciones laborales y protección social (OMS, 2016).

Es importante que las instituciones distritales y nacionales fortalezcan los centros de atención al migrante con un equipo interdisciplinario, esto con el fin de brindar un acompañamiento adecuado a esta población migrante, tratando de cambiar la perspectiva que se tiene hacia el ellos, tomando como principal referente los inmigrantes venezolanos.

Desde el punto de vista institucional este tipo de investigación aporta al diseño adquirido por la universidad en contribuir a la democratización del conocimiento y promover la igualdad de oportunidades no sólo en el acceso sino en la posibilidad de concluir los ciclos de formación mediante la descentralización, la ampliación de la oferta educativa y el establecimiento de sistemas de información.

Establecer los canales de comunicación con las comunidades y con sus líderes y gobernantes para realizar trabajos conjuntos que permitan la resolución de problemas, el

mejoramiento de la calidad de vida y la generación de proyectos que procuren la satisfacción de las necesidades y anhelos de cambio (Universidad Antonio Nariño, 2020)

A la facultad contribuye a estar comprometidos en la formación profesional con un profundo sentido ético que haga del Psicólogo un profesional crítico y reflexivo de su quehacer al interior de la sociedad. Aportando a las líneas de investigación en el interés de estudio de los procesos de subjetivación del individuo en relación con las producciones culturales, sociales y políticas en diferentes contextos. Esta línea comprende al individuo en los procesos de subjetivación como un sujeto activo, agente y generador de transformación; desde paradigmas construccionistas, constructivistas, críticos y desde miradas interdisciplinarias en diálogo con las demás ciencias antro-po-sociales. (Universidad Antonio Nariño, 2020)

En el ámbito profesional esta investigación es importante porque ayuda a desarrollar procesos de investigación desde la psicología, para formular y dar respuesta a las problemáticas identificadas en el contexto de práctica. Identificando problemas y necesidades relevantes para las personas a través de métodos apropiados y dejando en claro metas que sean alcanzables para las intervenciones a problemáticas en diferentes niveles de análisis (individuales, grupales y socio-contextuales).

Diseñando procesos de evaluación, diagnóstico, caracterización de grupos, organizaciones o situaciones, fundamentados en teorías, técnicas y procedimientos psicológicos propios de la respectiva área de aplicación, y ajustados a las necesidades de las personas, adhiriéndose a los principios éticos y a las disposiciones legales para orientar la vida personal y profesional. Direccionando la práctica profesional teniendo en cuenta las necesidades sociales de desarrollo local, regional y nacional.

De esta forma, dichas las variables implicadas en el estudio podrían ser importantes dentro de futuras intervenciones psicológicas. En Colombia aun no es claro las problemáticas de los migrantes en el ámbito personal, familiar y social que se asocian al inmigrante que no cuenta con un trabajo formal, por eso por ello que esta investigación es importante para futuras investigaciones para poder esclarecer si la falta de un trabajo formal es un determinante a que se desarrollen diferentes tipos de afectaciones y expectativas psicológicas como por ejemplo niveles de ansiedad, estrés, estados de ánimo o depresión que se deben a que no se cuente con un empleo.

#### 4. MARCO TEÓRICO

Los procesos migratorios son aquellos que conllevan el desplazamiento o la salida de personas de su país de origen hacia otro de acogida, la migración ha sido un concepto ampliamente definido a lo largo de la historia, dado la complejidad de esta situación se han considerado varias definiciones que permitan describir su significado. La migración ha sido conceptualizada como, “el movimiento de población hacia el territorio de otro estado o dentro del mismo que abarca todo movimiento de personas sea cual fuere su tamaño, su composición o sus causas; incluye migración de refugiados, personas desplazadas, personas desarraigadas” (Organización Internacional para las Migraciones, 2018, párr.15).

Según Arango (1985) citado por Micolta (2005), los procesos migratorios pueden ser entendidos como desplazamientos o cambios de lugar de residencia que implica una cierta distancia y de carácter permanente o con intención de permanencia. Las migraciones hacen referencia entonces a movimientos hacia otros lugares de residencia que hacen las personas generalmente en otro país o una región distante a la de origen. Estos desplazamientos se efectúan con la intención de establecerse de manera relativamente permanente y por una cantidad de tiempo significativo (Melgarejo y Ortiz 2018; Micolta, 2005).

Lo anteriormente mencionado asegura que el movimiento de los individuos ocurre porque hay una necesidad que debe ser satisfecha y que van en una búsqueda de mejorar sus vidas. De acuerdo con Tizón et al. (1993) citado en Melgarejo y Ortiz (2018), la migración puede ocurrir por etapas como son:

- **La preparación:** En esta etapa las personas hacen un análisis detallado de los recursos, ayudas y conocimientos previos que cuentan en el momento, viendo en si las ventajas y desventajas que puede traer consigo esta decisión. A pesar de ello los

individuos son conscientes de su situación y de todas las dificultades y limitaciones que van a tener, conocen que sus vidas cambiarán en el instante que inicia el viaje al nuevo destino (Melgarejo y Ortiz 2018).

- **El acto migratorio:** El acto migratorio es entendido como el momento decisivo del viaje teniendo como meta llegar al nuevo destino, el migrante confía que el tiempo va a hacer corto y muy pasajero, pero esto puede variar dependiendo de los recursos el medio de transporte o las ayudas que pueda llegar a recibir del lugar donde lleguen, sin embargo esto puede ocasionar un cansancio físico y mental dadas las circunstancias del viaje, ya que durante este proceso pueden ocurrir exposición a situaciones adversas y difíciles de enfrentar (Melgarejo y Ortiz 2018).
  
- **Asentamiento:** Esta etapa inicia desde la llegada al nuevo territorio hasta que son capaces de tener lo básico para sobrevivir, estas personas tienen el conocimiento que pueden llegar a ser rechazadas por la nueva población pero que de ellos depende adaptarse a esta nueva cultura para ser aceptados a pesar de las diferencias (Melgarejo y Ortiz 2018).
  
- **Integración:** Esta ocurre cuando la persona acepta una nueva cultura como propia. De esta forma la persona inicia un proceso de aceptación en la nueva sociedad a pesar de las diferencias, pero teniendo como consecuencia el renunciar muchas de sus costumbres (Melgarejo y Ortiz 2018).

#### 4.1.1 Causas del acto migratorio

Existe un número de causas específicas por las que una persona hace el acto migratorio y esto responde a la inquietud generalizada de los seres humanos de buscar siempre un mejor lugar y calidad de vida para él y su familia.

**Causas políticas:** Se refieren a las causas derivadas de las crisis políticas que suelen presentarse en ciertos países. Muchas personas que temen a la persecución y venganza políticas abandonan un país para residenciarse en otro o, al menos, intentan abandonarlo, aunque a menudo pueden llegar inclusive a perder la vida cuando se trata de regímenes totalitarios. Cuando las personas emigran por persecuciones políticas en su propio país se habla de exiliados políticos.

**Causas culturales:** La base cultural de una población determinada es un factor muy importante a la hora de decidir a qué país o lugar se va a emigrar. La cultura (religión, idioma, tradiciones, costumbres, etc.) tiene mucho peso en esta toma de decisiones. Las posibilidades educativas son muy importantes a la hora de decidir las migraciones de un lugar a otro, hasta el punto de que, en el éxodo rural, este factor es a menudo determinante, ya que los que emigran del medio rural al urbano suelen ser adultos jóvenes, que son los que tienen mayores probabilidades de tener hijos pequeño

**Causas socioeconómicas:** Son las causas fundamentales en cualquier proceso migratorio. De hecho, existe una relación directa entre desarrollo socioeconómico e inmigración y, por ende, entre subdesarrollo y emigración. La mayor parte de los que emigran lo hacen por motivos económicos, buscando un mejor nivel de vida. La situación de hambre



y miseria en muchos países subdesarrollados obliga a muchos emigrantes a arriesgar su vida (y hasta perderla en multitud de ocasiones), con tal de salir de su situación.

**Causas familiares:** Los vínculos familiares también resultan un factor importante en la decisión de emigrar, sobre todo, en los tiempos más recientes, en los que cualquier emigrante de algún país subdesarrollado, necesita de mucha ayuda para establecerse en otro país de mayor desarrollo económico.

**Causas bélicas y otros conflictos internacionales:** Constituyen una verdadera fuente de migraciones forzadas, que han dado origen a desplazamientos masivos de la población, huyendo del exterminio o de la persecución del país o ejército vencedor.

**Catástrofes generalizadas:** Los efectos de grandes terremotos, inundaciones, sequías prolongadas, ciclones, tsunamis, epidemias y otras catástrofes tanto naturales como sociales (o una combinación de ambas, que es mucho más frecuente) han ocasionado grandes desplazamientos de seres humanos (también podríamos considerarlos como migraciones forzadas) durante todas las épocas, pero que se han venido agravando en los últimos tiempos por el crecimiento de la población y la ocupación de áreas de mayor riesgo de ocurrencia de esas catástrofes, Coronel (2012)

Todo esto conlleva también un número de consecuencias psicológicas de la migración, las cuales según investigaciones realizadas en el campo de la salud mental en migrantes coinciden en el hecho de que por sí, la migración no es la causa específica para producir afectación en la salud mental del individuo, sino las circunstancias que el migrante debe atravesar, en las que se encuentra la falta de oportunidades laborales y sucesos

traumáticos vividos durante el proceso de migración, estos son en gran medida los factores desencadenantes para producir un nivel de angustia psicológica elevado.

La migración implica varios tipos de pérdidas, que están rodeadas por varias características de multiplicidad que poseen las pérdidas migratorias, es decir, con la mudanza se dejan muchas cosas valiosas para el migrante, de una sola vez. Al movilizarse de un territorio a otro, se viven pérdidas afectivas de familia, amigos y demás personas significativas que se quedan en el lugar de origen; pérdida por la lengua, y toda la simbología particular que esta implica; pérdidas de prácticas culturales cotidianas como, hábitos, valores, costumbres, rituales y tradiciones, careciendo en ocasiones de los medios para darles continuidad aun cuando así lo desean; pérdidas de estatus o nivel social; pérdidas de referentes físicos y ecológicos con los que a su vez tenían lazos ancestrales, etc.; situación que se complica por los riesgos físicos que implica de por sí la migración y el desmoronamiento del proyecto migratorio idealizado Falicov, González y Martín (2006).

Existe una variedad de estresores que son comúnmente hallados en los contextos migratorios en los cuales se encuentran, la soledad, el fracaso del proyecto migratorio, la lucha por la subsistencia, el miedo a los peligros físicos, etc. En cuanto a la sintomatología, esta es muy variada, y va desde síntomas depresivos como la tristeza, llanto, culpa e ideación suicida; síntomas ansiosos como el nerviosismo, las preocupaciones recurrentes y excesivas, irritabilidad, e insomnio; dentro del área de las somatizaciones algunas manifestaciones como cefalea, fatiga, problemas osteomusculares; así como problemas en el área confusional, desorientación espacial y temporal, fallas en la memoria, dificultades en las funciones de atención y concentración, etc. (Achotegui, 2006; Giorguli, 2004; Guevara y Porras, 2007), Citado por (Vera Noriega, Pág. 339. Del 2009).

Lo anteriormente mencionado es una evidencia de lo difícil que es para un migrante poder adaptarse a un país nuevo, y más cuando su sociedad discrimina y se aparta de esta población, esto generando vulnerabilidad y diferentes síntomas en dichas personas. (Rodríguez 2003).

#### **4.1.2 Problemáticas sociales a nivel nacional**

La migración trae consigo un sin número de dificultades a los países vecinos que los reciben, el desempleo, la pobreza, las condiciones precarias de salud y el bajo poder adquisitivo han desencadenado una crisis económica, social y humanitaria sin precedentes que ha obligado a los venezolanos a salir de su país en busca de oportunidades. Colombia, por ser un país vecino, tiene un rol importante de refugio o tránsito para aquellos migrantes Mesa y Ramírez (2018).

En Colombia desde el 2014 se ha presentado una creciente migración de venezolanos producto de la crisis económica, humanitaria y social. Esta migración se ha intensificado en el último año. De acuerdo con cifras de Migración Colombia y del Registro Administrativo de Migrantes Venezolanos, durante el primer semestre de 2018 el número de migrantes venezolanos en el país ascendía a 865.005 entre regulares e irregulares, representando un aumento de 108% con respecto al total registrado para 2017. Cabe resaltar que esta migración se ha presentado en un momento de un débil desempeño de la economía colombiana DANE (2018)

A nivel nacional, la tasa de participación del mercado laboral de la población migrante venezolana es de 72%, mientras que para los colombianos no migrantes es de 64%. Esta

diferencia en la oferta de trabajo va en línea con el mayor costo de oportunidad al que se ve enfrentada la población migrante por estar desempleado, dada la mayor premura en la necesidad de satisfacer condiciones mínimas de vida. Esta necesidad implica que estas personas buscan con mayor intensidad trabajo y están dispuestas a aceptar condiciones que la población nativa no aceptaría Reina, Mesa y Ramírez (2018).

La migración venezolana no se ha distribuido de manera homogénea en el país, sino que se ha concentrado en seis ciudades como: Bogotá (15,6%), Barranquilla (8,6%), Cúcuta (6,1%), Medellín (4,1%), Cartagena (3,8%) y Cali (2,6%). Aunque una mayor densidad genera presiones para la dinámica de cada ciudad en materia de desempleo y gasto público para atender necesidades como salud y educación, pero esto también ha representado una oportunidad en materia de productividad en algunas ciudades que aprovechan los conocimientos y estudios de estos migrantes para potenciar y dar más desarrollo a sus empresas DANE (2018).

Para entender esta problemática social de cómo afecta al migrante, es importante saber que el ser humano a lo largo de la historia ha buscado suplir de la mejor manera cada una de sus necesidades, y siempre con el ideal de una mejor calidad de vida; pero la preocupación por el estudio de las necesidades se desarrolló a partir de las teorías del desarrollo moderno; Aunque la preocupación del estudio de estas se centró en la parte económica poniendo énfasis en los pobres y marginados de países desarrollados y en vía de desarrollo, se realiza una distinción entre necesidades básicas materiales y no materiales (Kehl 1993). Este mismo autor menciona que:

*¿Qué se entiende por la noción necesidades humanas? En términos muy generales podría decirse que las necesidades humanas incluyen tanto los deseos, los apetitos y las aspiraciones, siendo éstas manifestaciones de necesidades, como las carencias y las demandas humanas; es decir todas las exigencias de la existencia humana. Desde esta perspectiva, las necesidades humanas se refieren a la satisfacción precisa de carencias, fines y funciones objetivamente vitales para la supervivencia y el desarrollo físicos y psíquicos de los seres humanos, o subjetivamente sentidas como tales (p. 204).*

Estos deseos, apetitos y aspiraciones han sido definidos de diferentes formas según el autor que trate de definirlos y el contexto en el cual está rodeado. Es imposible entender las definiciones de las necesidades sin tener en cuenta la época, cultura y educación. Puig, Sabater & Rodríguez en el año (2012) sostienen que los planteamientos de los diversos autores que han hablado de necesidades humanas pueden agruparse en dos grupos, los relativistas y los universalistas; en los cuales los primeros consideran las necesidades como un establecimiento que funciona a través de factores como el sexo, la edad, raza, cultura y normas sociales, que juegan un papel clave en la percepción de las necesidades. Por el contrario los universalistas sostienen que hay algo más independiente a los gustos y preferencias individuales. Para estos autores se deben tener en cuenta las necesidades básicas y entenderse como objetivas y universales, ya que se pueden medir de igual forma en todas las personas.

Puig et al., (2012) también sostienen que Marx, Doyal y Gough tienen perspectivas universalistas y que por el contrario, Malinowski, Parsons, Maslow, Braudillard, Schutz, Berger y Luckman, Bradsaw y Hebermas sostienen posturas relativistas, las características

de los relativistas sirve de gran manera a este trabajo por lo cual profundizaremos en esta postura, teniendo en cuenta que en la basta cantidad de autores encontramos sociólogos, antropólogos y psicólogos, los cuales nos brindan una visión multidisciplinar de este concepto.

Las necesidades humanas impulsan al individuo hacia un bienestar subjetivo, es decir cada uno va buscando lo que considere beneficioso para su vida; el autor más representativo de este concepto es Abraham Maslow conocido por la teoría de la jerarquía de las necesidades, que a pesar de tener cinco niveles en su primer postulado posteriormente lo sintetizo en 2 tipos de necesidades que explicaremos a continuación.

#### **4.2 Necesidades deficitarias**

Las necesidades deficitarias agrupan la parte baja de la pirámide propuesta por Maslow, aunque la teoría de la jerarquía de las necesidades se remonta a 1954 con el libro *Motivación y Personalidad* no fue hasta 1968 en su obra *el hombre autorrealizado hacia una psicología del ser* que el autor agrupo las necesidades de la parte baja de la pirámide y las denomino como necesidades deficitarias, anteriormente explicamos muy brevemente que estas necesidades según el autor podríamos definir las como *“hoyos vacíos, que por decirlo así, que hay que llenar en defensa de la salud”* (p. 47), estas necesidades son agrupadas para así poder dar un mejor entendimiento a esta teoría.

El punto de partida de la teoría de motivación son los impulsos fisiológicos (Maslow 1954), estos impulsos fisiológicos corresponden a la búsqueda de la estabilidad del cuerpo humano, estas necesidades son nombradas como básicas siendo el primer eslabón de la pirámide Maslow, también han presentado una discusión que el mismo autor reconoce, un claro ejemplo es pensar en el deseo sexual como una necesidad fisiológica pero que a su vez

no es fundamental para que el ser este en una situación de estabilidad, sin embargo defiende la teoría manifestando que las necesidades son dinámicas y que así mismo el ser humano se mueve en este dinamismo dependiendo de lo que subjetivamente demande.

La siguiente necesidad que es desarrollada por Maslow (1954) es la de Seguridad, en la cual propone varias características que después de satisfacer las necesidades fisiológicas, el hombre necesita de otras características relevantes como la estabilidad, protección, ausencia de miedo, ansiedad y caos; aunque es posible que esta necesidad por ser de carácter social y no fisiológico, se preste para que los individuos la consideren menos importantes que las fisiológicas, además el hecho de vivir en una sociedad en la cual estas se suplan de una manera u otra, ha hecho que sea más importante los deseos y anhelos inmediatos. De nuevo el autor sostiene *“por tanto, en un sentido muy real, no tienen necesidades de seguridad como motivadores activos. Igual que una persona saciada ya no siente hambre, una persona segura ya no se siente en peligro”* (p. 26), así mismo se defiende la idea de que esta necesidad sólo es motivadora en casos extremos de guerras, enfermedades o catástrofes naturales.

La siguiente necesidad deficitaria que según Maslow (1954) aparece después de satisfacer la necesidad de seguridad, es la necesidad de amor, afecto y sentido de pertenencia. A pesar de que las necesidades anteriormente mencionadas se satisfacen con ayuda de otros individuos, solo es hasta la necesidad de amor que se hace realmente evidente la orientación de la satisfacción a partir de la sociedad, Maslow recalca que básicamente esta se basa en dar y recibir afecto, y que cuando esta no está suplida el individuo sentirá una gran ausencia de amigos, compañero e hijos.

Satisfacer esta necesidad se vuelve lo principal en el individuo, debido a que llega a olvidar que alguna vez el hambre no le permitía pensar en algo irreal como es el amor,

sentimientos, como el rechazo, el desamor, la ausencia de amistades y principalmente la soledad rige al individuo y hacen que lo demás carezca de importancia. Siguiendo con el autor, la no satisfacción de la necesidad de amor y pertenencia, conlleva a casos comunes de inadaptación y en otras ocasiones a patologías serias. En esta sociedad las expresiones de amor y cariño que preceden a expresiones sexuales, son tratadas de una manera restrictiva y en su mayoría se busca inhibirlas.

Por último en las necesidades deficitarias Maslow (1954) nos habla de la necesidad de estima, el autor enmarca en dicha necesidad que los individuos tienden a necesitar una valoración alta de sí mismos, en la cual el autorrespeto o autoestima y aún más importante la estima de otros hacia ellos juegan un papel crucial. La anterior necesidad nos mostraba la búsqueda del individuo en una interacción social adecuada. Recurriendo otra vez a Maslow (1954) podríamos llamarlo una necesidad de entablar relaciones psicológicamente buenas, en cambio la necesidad de estima se divide en dos aspectos; el primero se refiere a un individuo con un fuerte deseo de independencia, libertad y confianza ante al mundo, pero que no lo separa de la sociedad, al contrario esta misma lo ayuda a definir su identidad, este primer aspecto Taylor (1996) lo menciona de la siguiente manera:

*En efecto, muchos comentaristas hablan de la cultura moderna como una emancipación del individuo respecto de la sociedad, ya sea para celebrarla o para deplorarla. Pero esta visión resulta un poco simple. Como ya he indicado anteriormente, el individuo participa en la definición de su identidad. Se podría decir que negocia con su entorno, pero no dispone de su plena voluntad (p.13).*



El segundo aspecto en la necesidad de estima es el deseo de reputación y prestigio (Maslow, 1954), este se da netamente por las otras personas y recoge aspectos claros como la fama, gloria, atención, importancia, dignidad y demás. Este segundo aspecto aunque se basa en los logros alcanzados por el individuo, se satisface a partir de las características anteriormente mencionadas, las cuales solamente se logran por medio de otras personas. Aparte de que la necesidad de estima enmarca estos dos aspectos, ellos interactúan entre sí. El primero funciona como motivación para el segundo y se puede entender como que el individuo desea esta independencia y libertad para ser reconocido por la sociedad que lo impulsa a esto.

En 1954 Maslow ya estaba hablando de la necesidad de autorrealización. Sin embargo, fue hasta 1968 que profundizo en el tema. Al principio explicamos que el termino necesidades deficitarias nació tiempo después del primer planteamiento de la teoría de la jerarquía de las necesidades, así mismo nació el termino de necesidades de crecimiento que solo abarca la necesidad de autorrealización, la cual es la más compleja de abordar.

### **4.3 Necesidad de crecimiento (Autorrealización)**

La teoría de la jerarquía de las necesidades propuesta por Maslow en 1954, sostiene un cierto tipo de necesidades las cuales son necesidades fisiológicas, de seguridad, de amor, de estima y de autorrealización; pero no fue hasta 1968 que el autor profundizo en la última mencionada. Además como hemos afirmado anteriormente para su mayor entendimiento, él agrupo estas necesidades en dos grandes grupos, necesidades deficitarias y necesidades de crecimiento; es de resaltar que en las de crecimiento solo incluye el último eslabón de la pirámide de necesidades, en cuanto a la de autorrealización Maslow (1968) afirma:

*Podemos afirmar pues en la actualidad que, como mínimo, existe una evidencia razonable, teórica y práctica, para admitir la presencia en el ser humano de una tendencia o una necesidad de crecimiento en una dirección que puede expresarse en general como auto realización o salud psíquica (p. 196).*

Para el autor el ser humano está edificado de una manera que siempre presiona para ser un ser más pleno, es decir, el ser siempre busca encaminarse hacia lo que calificaríamos como valores positivos de los cuales resalta la serenidad, la amabilidad, la honestidad el amor y otros.

El ser humano siempre está en busca de un bienestar subjetivo, el cual podríamos definirlo como un estado de homeostasis, que a su vez es acompañado por una situación afectiva adecuada. Este bienestar se define de la experiencia del sujeto, que le permite edificar metas, preferencias y predisposiciones, pero las características mencionadas responden a la satisfacción de las necesidades deficitarias y corresponden al desarrollo del sujeto (Arita 2004). Sin embargo, Maslow (1968) sostiene que *“llegar a ser un buen psicólogo o un buen artista puede absorber la casi totalidad de la duración de una vida. Las teorías del equilibrio, homeostasis o reposo se refieren solo a episodios a corto plazo”* (p. 57).

Es evidente como el autor sostiene que este equilibrio de satisfacción de necesidades deficitarias le permite alcanzar un bienestar subjetivo pero que este responde a las necesidades de corto plazo, se podría afirmar que el ser humano tiende a crear nuevas necesidades que lo desequilibran. Por el contrario la necesidad de autorrealizarse responde a

una satisfacción más larga, que consumirá nuestras vidas, pero que a su vez podrá darnos una salud psíquica como anteriormente se mencionó.

Maslow (1968) nos define a las personas que se autorrealizan, como aquellas que no necesitan satisfacer sus necesidades utilizando a las personas como instrumento, dichas personas no ejercen una valoración, no interfieren ni condenan y por consiguiente tienen una conciencia no-selectiva que carece de deseo alguno, esto permitiéndoles percibir a las personas de una forma más clara y enfocada en lo existencial. Cabe resaltar que estas características se dan en la persona autorrealizada sin proponérselo.

Anteriormente mencionamos que las necesidades deficitarias son cumplidas a raíz de la satisfacción que nos brindan los demás. Por el contrario las necesidades de crecimiento se satisfacen de una manera intrínseca. Sánchez (2009) lo define de la siguiente manera: *“La autorrealización describe el grado en el cual un individuo ha logrado sobrepasar sus necesidades biológicas y las trasciende para alcanzar el nivel de salud mental óptima que le permite enfocarse en el bienestar de los demás”* (p. 9). El hecho de que esta se satisfaga de una manera intrínseca, permite a las personas trascender hacia los demás.

A pesar de que se tiene la concepción de que la autorrealización se da cuando todas las necesidades básicas estén satisfechas, esta se debe clarificar como un desarrollo más allá de las necesidades básicas, es decir que esté por encima y no necesariamente que se dé con la desaparición de estas.

Cortés (1986) sostiene:

*Los impulsos básicos y biológicos solo pueden motivar plenamente la actividad de personas gravemente perturbadas. En las otras personas se dan siempre actividades que no pueden ser explicadas exclusivamente a partir de tales Los impulsos básicos*

*y biológicos solo pueden motivar plenamente la actividad de personas gravemente perturbadas. En las otras personas se dan siempre actividades que no pueden ser explicadas exclusivamente a partir de tales*

Seguindo con Cortés, es fundamental tener en cuenta que la autorrealización aunque se de en sujetos que podríamos afirmar, han satisfechos sus necesidades deficitarias, no es necesariamente determinante para esta misma. Se sostiene la idea de que estos sujetos tienen características propias que a lo largo de su vida permiten un desarrollo más pleno, el cual se rige por el beneficio hacia los demás.

Para Cortés es claro que hay dos tipos de personas, las que están perturbadas y que por ende solo se centran en los impulsos de carácter biológico, y las otras personas que sobrepasan estos impulsos y tienden a la autorrealización. Si solo nos basamos en este planteamiento se caería en el error de limitar el potencial humano y así mismo desconocer su tendencia al desarrollo. Sin embargo Maslow (1968) nos dice que:

*El peligro existente en una pura psicología del Ser, es que tiende a ser estática, a pasar por alto los hechos del movimiento, dirección y crecimiento. Tendemos a describir los estados del Ser, de la auto-realización, como si fueran estados nirvánicos de perfección. Una vez estás ahí, ya has llegado; y, aparentemente, lo único que uno puede hacer es descansar satisfecho en la perfección (p. 73).*

El autor indica que el ser humano sencillamente lo motiva a seguir adelante lo que según su experiencia él podría considerar más agradable, si tenemos en cuenta esto el ser humano siempre seguirá su camino a la autorrealización y no se caerá en el peligro mencionado en el fragmento anterior. Así mismo se debe tener en cuenta que esta misma

motivación hacia lo agradable tiene unas características intrínsecas dejando de lado las características que los demás han impuesto, es decir, se auto-justifica y auto-valida, con el fin de motivar hacia el desarrollo y no hacia la satisfacción deficitaria.

Para entender este planteamiento, Maslow lo explica como la preferencia de un postre a otro, describiéndolo básicamente cómo funciona el enamoramiento o el elegir un amigo, o aún más claro lo sostiene como *“besar a una persona produce más placer que besar a otra, ser amigos de a es subjetivamente más satisfactorio que ser amigos de b”* (p. 40). Teniendo en cuenta de que de esta manera se aprehende a definir nuestros gustos, disgustos, cualidades, juicios y posibilidades; y que al final nos servirán para descubrir en realidad el YO y por consiguiente responder a ¿Quién soy Yo? Y ¿Que soy Yo?

En este trabajo se ha hablado de la autorrealización teniéndola en cuenta como el último eslabón en la jerarquía de las necesidades, un estado el cual permite trascender hacia los demás sin que ellos afecte de una manera significativa el ser de la persona pero que a su vez este ser si trascienda de una manera significativa en ellos, unas características de seres que se podrían definir como psicológicamente sanos, las cuales incluyen un listado que en una primera parte vuelven esta una teoría estática y que se llega a ella en cambio de vivir esta, pero que explicada desde un punto en el cual se tienen en cuenta las experiencias, el desarrollo de cada individuo y sus gustos podemos entenderla como un punto de ser y no de llegar y ser.

#### **4.4 Estrategias de afrontamiento.**

El ser humano siempre va estar inmerso en situaciones adversas, como se ha señalado anteriormente, se centra en la interacción del sujeto con su medio. En cómo éste hace frente a las situaciones que el medio le efectúa de forma continua. Lazarus y Folkman, (1984) *En*

*el modelo de afrontamiento de Lazarus como heurístico de las intervenciones psicoterapéuticas*, señala que esta interacción de afrontamiento no es solamente relación física. Adquiere sentido desde la valoración que hace el sujeto de la demanda del medio, que básicamente es social. El modo en que se siente comprometido por ella. Compromiso que sólo es comprensible desde el significado que posee esa demanda desde su vivencia, sus relaciones actuales y su posición social. Y a la que hará, o no, frente de forma más o menos satisfactoria con la movilización de conductas, que adquieren sentido dentro de una valoración de la situación y de una planificación de las mismas de cara a unos objetivos, Casado, (1998); un ejemplo común en nuestra sociedad son los fracasos económicos, fracasos sentimentales, fracasos políticos etc.

Anteriormente se planteó como las dificultades sentimentales son perjudiciales para la salud del individuo, es obvio que esto trae sentimientos negativos en el individuo que afecta su diario vivir; para afrontar dichas sentimientos el sujeto trata de diversas formas dominar el entorno. De igual forma no se puede pensar que el afrontamiento solo son los esfuerzos exitosos que traen resultados positivos en el individuo, en las estrategias de afrontamiento también están involucradas los intentos que iban encaminados para superar esta situación independiente de si son o no eficaces (Buendía, Vidal y Mira 1993).

De igual forma Lazarus y Folkman (1984) establecen una distinción clara de dos tipos de afrontamiento, el primero centrado en el problema que se basa en solucionar el problema, y la segunda el de centrado en la emoción que tiene como objetivo regular los estados emocionales; (citado por Buendía, Vidal y Mira 1993).

Coleman y Hendry (1984) definen estos dos tipos de afrontamiento de una forma más clara, sosteniendo que el centrado en el problema se basa en emprender acciones que

modifiquen el estrés o en la procedencia de dicho estrés, en cambio el centrado en la emoción se basa en una alteración de los sentimientos provenientes de la fuente de estrés. De igual forma estos mismos afirman:

*“la investigación indica que las estrategias centradas en el problema son más adaptativas en las situaciones en las que el factor generador de estrés se puede modificar. Las estrategias centradas en la emoción son de más ayuda cuando los factores generadores de estrés no se pueden alterar” (p. 240).*

Se puede tomar la primera postura como la posibilidad de actuar frente al problema para así buscar la solución teniendo en cuenta que dicho problema sea solucionable y por consiguiente permita desaparecer o modificar el factor de estrés; y la segunda como la capacidad del individuo de asumir dicho problema y los sentimientos y emociones que generan, para de esta forma buscar una estabilidad.

#### **4.5 Estrategias de adaptación**

La adaptación según Callista Roy (1970) es *"el proceso y resultado por medio del cual las personas con pensamientos y sentimientos, en forma individual o grupal, utilizan la conciencia consciente y eligen para crear una integración humana y ambiental"* el autor hace una mirada al individuo como un ser holístico y no fragmentándolo en un ser bio-psico-social y espiritual, como hasta ahora se venía haciendo. Se debe tener en cuenta que la persona está inmersa en el ambiente constituido por sus creencias, valores, principios, sentimientos, vivencias y patrones de relación, entre otros, que determinan la forma como el individuo se enfrentará a los estímulos del medio.

Los sistemas humanos incluyen a las personas como individuos, grupos, familias, comunidades, organizaciones, y a la sociedad como un todo". Los seres humanos se adaptan a través de procesos de aprendizaje adquiridos mucho tiempo atrás; por esta razón, se debe considerar a la persona como un ser único, digno, autónomo y libre, que forma parte de un contexto del cual no se puede separar. Este concepto está directamente relacionado con el de adaptación, de tal forma que la percepción que tiene de las situaciones a las cuales se enfrenta son individuales y diferentes para cada uno, esto acuerdo con los planteamientos del modelo, es promover la adaptación, entendida esta como un estado de bienestar del ser humano, Roy (1970)



## 5. Metodología

### 5.1 Tipo de Investigación

Esta investigación utilizara una metodología de tipo cualitativo, las razones por la cual esta es la más adecuada la podemos ver en el libro *Metodología de la Investigación* Hernández, Fernández y Baptista (2010), el cual afirma que este enfoque investigativo nos ofrece unas características claves que debemos tener en cuenta; aunque se plantea el problema este puede no ser tan específico y así mismo a medida que evoluciona la investigación puede variar, ya que no siempre se conceptualiza o se definen por completo, por otro lado esta investigación ofrecerá una perspectiva más general, la cual se entiende como un proceso más de tipo inductivo que se basa en explorar, describir y generar perspectivas teóricas.

Para llevar esto acabo se hace fundamental que los instrumentos que se utilicen no estén completamente estipulados o estandarizados, se requiere que sean más flexibles para así poder profundizar más en las hipótesis generadas en la medida que se avanza la investigación, la principal intención de esta metodología es dar una visión aún más completa del individuo por eso esta no permite la generalización de las conclusiones dadas, esta se centra en una visión natural del fenómeno sin manipulación alguna de los diferentes estímulos de la realidad. Por estas características, este tipo de metodología es la adecuada para esta investigación, la cual tendrá como fin estudiar el fenómeno que se ha mencionado a través de este trabajo.

## **5.2 Diseño de la Investigación**

El diseño de este trabajo es Fenomenológico, este se entiende como un paradigma que parte del mundo conocido y de las experiencias subjetivas del participante, para así obtener señales e indicaciones que le ayudan a interpretar los diferentes símbolos para posteriormente entender e interpretar los procesos y estructuras sociales (Correa, Campos, Carvajal & Rivas, 2013).

## **5.3 Técnicas para recolectar la información**

El instrumento para el desarrollo de este proyecto es la entrevista abierta ya que según Denzin y Lincoln (2005, p. 643, tomado de Vargas, 2012), se debe tener en cuenta que la entrevista es uno de los métodos más antiguos para recolectar información acerca de los contextos del hombre, esta se basa en una de las características más importante del ser humano que es la comunicación, la entrevista es “una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas” y está fuertemente influenciada por las características personales del entrevistador.

Teniendo en cuenta esto, la entrevista abierta nos permite tener una visión holística del hombre, en la cual esta se dedica a explorar un asunto directamente relacionado con el entrevistado, llevando a cabo una serie de pasos enfocados en que el individuo exprese sus sentimientos y opiniones acerca del punto tratado con total libertad (Pérez, 2005).

De igual forma Báez y Pérez (2007) afirman varias características de dicha entrevista, los autores describen como el entrevistado tiene la palabra ya que este posee la información y por ende este dirige la entrevista, sin embargo, no se debe tener en cuenta que el

entrevistador es el que establece la finalidad de la entrevista de acuerdo a los objetivos de investigación y que por esta razón tiene la potestad de interrumpir o cortar en el momento que sienta que el discurso del entrevistado se está desorientando, es de destacar que los entrevistados comunican a partir de sus propias experiencias lo que le permite al entrevistador acceder a las actitudes, expectativas y percepciones.

#### **5.4 Procedimiento**

El inicio de este trabajo se da con la intención del investigador de seleccionar a un participante con base a un muestreo intencional, este será explicado de una forma adecuada; posteriormente se realizó el contacto con la población que cumple los criterios de inclusión de acuerdo al interés de esta investigación, en esta fase se le explicó al participante los objetivos de dicha investigación y se discutieron aspectos generales de este proyecto y las implicaciones de participar en él; de igual forma se contestaron dudas acerca de dicho proyecto para finalmente contar con la aprobación del sujeto; en la siguiente fase se realizó un encuentro para llevar a cabo una entrevista abierta, de la cual fue grabada en audio y posteriormente transcritas para el análisis. Después de dicha transcripción se determinaron las categorías de análisis para el respectivo estudio.

#### **5.5 Participante**

El participante de esta investigación fue un adulto joven migrante de Venezuela que actualmente reside en la ciudad de Bogotá, Colombia; para elegir a este participante se recurrió a un proceso de observación y conversación donde se tuvo en cuenta que el sujeto no contaba con un trabajo formal, ni mucho menos con prestaciones de ley, según lo establecido por la Ley 1429 de 2010, esta persona se identifica por ser independiente

(rebuscador), que no cuentan con los recursos, ni los papeles que se exigen para poder trabajar de forma legal.

Para dicha investigación se tuvo en cuenta a un hombre de 26 años, venezolano que vive en la ciudad de Bogotá y no tiene un trabajo formal; Esta investigación se realizó con el fin de identificar, analizar y comparar si la falta de no tener un trabajo formal es la causante de múltiples afectaciones psicológicas como por ejemplo: tener un incremento de la ansiedad, estrés y depresión en una persona migrantes que residen en la ciudad de Bogotá, Colombia.

## **5.6 Criterios de inclusión y exclusión**

### **Inclusión:**

- Persona venezolana que viva en la ciudad de Bogotá, Colombia
- Vivir en Colombia en un periodo mínimo de 6 meses.
- Tener edades entre los 18 y 50 años
- No contar con un trabajo formal sin prestaciones de ley.

### **Exclusión:**

- Personas que no sean venezolanas.
- Venezolanos menores de 18 y mayores de 50 años
- Personas venezolanas que vivan por menos de 6 meses en Colombia.

**5.7 Consideraciones éticas:** De acuerdo con los principios establecidos en la declaración de Helsinki y de la Resolución 8430 de 1993 por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud. Se puede dar la seguridad que este trabajo investigativo busca generar conocimiento respecto al fenómeno social a abordar que

se encuentra enmarcado dentro del área de la psicología. Esta investigación no representa ningún riesgo para los participantes. Asimismo, se contará con el consentimiento informado firmado por el participante dando el aval de los procedimientos que se realizarán en la investigación.

**5.8 Consentimiento informado:** El Consentimiento Informado, es una declaración de la voluntad emitida por el paciente, previo a la realización de la intervención y luego de recibir información suficiente sobre los beneficios, riesgos y alternativas de la intervención que se le propone, escrito y firmado por el terapeuta y paciente. Ministerio de la protección social (2018) (Ver anexo).

## 6. Análisis de Resultados

Para el análisis de la de la información recogida en las entrevistas realizadas al participante, se recurre a organizar dicha información en una matriz de datos cualitativos, para dicho análisis se tienen claro tres categorías de interpretación que están en concordancia con los objetivos propuestos de esta investigación, de igual manera es importante mencionar que se presentan subcategorías en cada una de estas categorías y se destaca que se presenta una categoría emergente.

A continuación se describirá la función de cada categoría y las subcategorías inmersas en cada una de estas. (Tabla 1)

Categoría	Subcategorías	Función
Migración	Preparación Acto migratorio Asentamiento Integración	En esta categoría se busca entender como fue el proceso y preparación para migrar y que factores fueron influyentes para tomar dicha decisión.
Satisfacción de necesidades deficitarias en su estadía en Colombia	Necesidades básicas Necesidades de seguridad Necesidades de amor, afecto y sentido de pertenencia Necesidades de reconocimiento	Esta categoría de interpretación busca entender como el sujeto ha desarrollado su vida cumpliendo las diversas necesidades deficitarias, estas son demandas que se

		satisfacen con ayuda de los demás.
Ideales de crecimiento que el migrante ha construido con relación a expectativas de su proyecto de vida	Autorrealización Metas a corto, mediano y largo plazo	En esta categoría se busca entender como el migrante ha adquirido características asociadas con las necesidades de crecimiento que le sirven para buscar satisfacer las expectativas laborales, familiares y sociales de sus proyectos de vida.
Estrategias de afrontamiento con base a la espiritualidad. <b>(Categoría emergente)</b>		En esta categoría se busca entender cómo se desarrolló la relación y las situaciones adversas que se presentaron y afectaron al individuo y por ende afectaron la satisfacción de necesidades deficitarias. Es fundamental como las estrategias de afrontamiento son una categoría emergente.

<p>CATEGORIA :</p> <p style="text-align: center;"><b>Migración</b></p> <p>Subcategorías:</p> <p style="text-align: center;">Preparación, Acto migratorio, Asentamiento e Integración</p>		
Preguntas	Respuestas entrevistado	Interpretación
¿Tenía usted un plan previamente elaborado para venir a Colombia?	Pues un plan como tal no, pero si tenía pensado a donde llegar y conque sobrevivir los primeritos días, aunque de una u otra forma, me iba venir a la deriva a y a ver... a ver que solucionaba yo por acá, si conseguía trabajo en lo que fuera después mandaba por mi mujer y mi hija.	En este proceso el individuo hace un análisis, que, según Tizón, (1993) los individuos analizan que es con lo que cuenta y que necesitan conseguir en el nuevo lugar, teniendo presente esas limitaciones que pueden obstaculizar el proceso pero que a pesar de ello están dispuestos a enfrentarlo.
¿Pensó en de pronto otros países para irse a vivir?	No, solo Bogotá... Colombia Bogotá... Solamente, ¿Por qué? Porque nosotros hablábamos con mis primos y conocidos que se vinieron primero que yo y ellos decían que aquí se conseguía trabajo en lo que fuera y que no estaba tan duro como Venezuela, que de aquí uno podía trabajar unos días y después enviaba plata para la comida en Venezuela.	Se evidencio que durante la etapa de la migración el sujeto tuvo tiempo para analizar, dialogar y decidir por la mejor opción para desplazarse, teniendo presente opiniones de otras personas que ya han tenido experiencias del país donde piensa vivir por un tiempo estipulado (Melgarejo y Ortiz 2018).



<p>¿Contaba con recursos disponible para el viaje? Como comida, ropa, dinero....</p>	<p>No muchos solo traje una poquita ropa, la que traía puesta y otra maleta con unas cositas para vender. ¿Y plata? Algo pero solo unos bolívares soberanos que pensaba cambiar en la frontera pero no era la gran cosa porque el bolívar no costaba casi nada pero me podía servir al menos para alimentarme del resto nada más... mmm mi presencia</p>	<p>Según Maslow (1954) el hombre busca constantemente poder suplir necesidades básicas conocidas como fisiológicas están ubicadas en el primer eslabón de la pirámide de necesidades. Se evidencia como el sujeto previo a la migración se abasteció con algo mínimo para poder suplir esa necesidad.</p>
<p>¿Viajo usted con otra persona en las cuales apoyarse?</p>	<p>Si.. ¿Con quién? Atreves de una amiga... una amiga colombiana que fue que me trajo hasta Cúcuta, de allá de donde nosotros somos de valencia, hasta Cúcuta y de ahí me trajo a Bogotá, todo fue a través de la amiga de nosotros.</p> <p>Ella era.... Ella era vecina de allá de donde nosotros somos, de Valencia, estado de Carabobo... era muy cercana a nosotros y nosotros nos hicimos amigos de ella... como ella tenía casa acá, en ese entonces ella venia pa' acá para Bogotá y yo le dije que me quería venir y ella acepto, que se venía conmigo.</p>	<p>El sujeto al hacer el acto migratorio trata de estar con alguien que tiene conocimientos previos esto con el fin de al llegar al nuevo territorio no se sienta desubicado. Es recurrente que las personas migrantes crean que llegar a otro lugar sea por poco tiempo y que su regreso sea rápido y sin complicación, algo que en realidad no es así, el tiempo puede variar dependiendo de la capacidad del sujeto para adaptarse (Melgarejo y Ortiz 2018). Sin embargo, desconocimiento de muchas cosas no positivas puede traer dificultades a la hora de adaptarse al nuevo lugar.</p>
<p>¿Cuánto tiempo duro usted planificando el viaje?</p>	<p>Como dos meses, desde noviembre... noviembre, diciembre y en enero me vine ¿y mientras usted planificaba ese viaje que pensaban ustedes? En trabajar... y.... que todo se iba a solucionar</p>	<p>Este periodo va dentro de la preparación que hizo el sujeto con la plana convicción de mejorar la situación entre esas mira las alternativas, duración y riesgos que podría haber en el camino.</p>

<p>¿Bueno cuánto tiempo lleva viviendo acá en Colombia?</p>	<p>Bueno pues yo llevo viviendo acá en Colombia más o menos dos años... ¿Actualmente usted que está haciendo, pues teniendo en cuenta que no puede trabajar? Pues... mi esposa y yo salimos un día a la semana a buscar que hacer, por ejemplo yo voy abastos y reciclo, la mujer mía se sube a los tras milenios y vende dulces, colombinas... y así nos la rebuscamos. ¿Y antes del virus? Yo gracias a Dios tenía un carrito de juguitos hay en la trece y después unos de arepas pero toco guardarlo mientras pasa todo esto.</p>	<p>El individuo de esta investigación estando ubicado en el territorio suple sus necesidades básicas y de esta forma, el asentamiento ha generado cambios significativos, pero no solo a este sino también a la sociedad que lo recibe, la cual no estaba preparada para su llegada. El individuo a pesar del cambio de residencia no abandona sus costumbres y valores de tu tierra; y a pesar del duro cambio es capaz de aceptar las diferencias teniendo una adaptación adaptarse paso a paso (Melgarejo y Ortiz 2018).</p>
<p>¿En Algún momento acá en Bogotá... o en lo que lleva acá en Colombia se ha sentido discriminación?</p>	<p>Doy gracias a Dios que no, pero siempre hay unos que son un poquito... drástico con uno... con uno el migrante ¿Drástico en qué sentido? En que lo humillan a uno, pero como uno es migrante uno sabe que uno está aquí en otro país y ellos son de su país... y uno... uno se calla</p> <p>¿Ha te problemas legales? Gracias a Dios no, al principio los policías se la montaban a uno por los papeles pero ya después lo van conociendo y ya lo dejan trabajar por ratos jajaja... a veces si cansar mucho</p> <p>¿Si pudiera nombrar alguna dificultad... cual sería la mayor dificultad que usted ha tenido actualmente acá en Bogotá? Una dificultad.... Que uno tiene que emigrar</p>	<p>El individuo en este proceso ya ha tenido cambios y a adquirido una postura de adaptación según Callista Roy (1970) es <i>"el proceso y resultado por medio del cual las personas con pensamientos y sentimientos, en forma individual o grupal, utilizan la conciencia consciente y eligen para crear una integración humana y ambiental"</i> El autor hace referencia a la capacidad que tiene el ser humano para adaptarse a cualquier comunidad a pesar de la criticas que este podría tener, en este caso el sujeto infirma que puede ser constante pero ya lo ha naturalizado hasta cierto punto que ya le da igual,</p>

	<p>eso es lo que le puedo decir.... Que uno tiene que emigrar de su país, para acá a otro país y dejar a su familia sola ¿Ósea la mayor dificultad ha sido dejar a su familia... la soledad? Si... si exactamente</p>	
<p>¿Usted ayudado a otros migrantes, Venezolanos que vengan acá a Colombia?</p>	<p>emmm... no ayudarlos en los sentidos de pasar nada de eso... si no que los oriento cuando estaban aquí en Bogotá, le he extendido la mano los he llevado a mis habitaciones para que duren unos días, y después ellos se abren, he ayudado nada más a dos personas, pues gracias a Dios uno ya conoce y uno los orienta. ¿En lo económico no les ha ayudado? No... Solamente en que lo... lo... lo hospedo en mi habitación, le doy su comida y eso.... Ya después de que ellos abran camino de alguna manera, ya ellos... ellos se abren ¿Les ha ayudado alguno de ellos para que se integren al mundo laboral? si... si al principio mientrastanto mientrastanto les digo que trabajen con migo haciendo el jugo y vendiendo las arepas ya después ellos buscan mientras conocen y ya se van ¿Los ha recomendado? si señor, solo a dos</p>	<p>En esta etapa el individuo ya está asentado en el lugar y le brinda la oportunidad a otros ya que este acepta la nueva cultura como propia, el individuo ya se siente parte de su entorno; esto para el migrante significa que debe cambiar costumbre, creencias o prácticas culturales, algunas quedan relegadas a su entorno familiar, y esto permite mantener su identidad, (Melgarejo y Ortiz 2018).</p>

**6.1 Matriz y análisis de datos cualitativos. (Tabla 2)**



CATEGORIA :

**Satisfacción de necesidades deficitarias en el desarrollo de su historia de vida**

Subcategorías:

Necesidades básicas, Necesidades de seguridad, Necesidades de amor, afecto y sentido de pertenencia, Necesidades de reconocimiento

Preguntas	Respuestas Entrevistado	Interpretación
¿A qué se dedica?	<p>Aquí... aquí en Colombia, trabajo en el comercio en la calle</p> <p>Vendiendo jugo de naranja, arepas de queso y futa los fines de semana.</p>	<p>El tener una labor remunerada es fundamental para los individuos, ya que esta representa una estabilidad que le brinda protección. Sin embargo, para Maslow (1954) esta necesidad en realidad no es un motivador activo para estos individuos.</p>
¿Con quién vive?	<p>Con mi esposa, mis dos hijos, una prima, su esposo, cuatro hijos y el dueño de la casa. ¿Cuántos son en total? somos.... Seis....ocho y yo cuatro, doce, doce personas viven en total</p>	<p>La persona migrante tienen la necesidad de pertenecer a un grupo; en palabras de Maslow (1954) "tal persona tendrá hambre de relaciones con personas en general" (p.28). El sujeto vive actualmente con familiares, los cuales les brindan un sentido de pertenencia y afiliación. En el caso donde viviera solo esto podría influir en el bienestar psicológico, ya que traería consigo un efecto destructivo en el individuo, relacionado con</p>

		la no satisfacción de la necesidad de pertenecerá un grupo
¿Vive en arriendo o es casa propia?	Arriendo ¿el lugar donde vive cuenta con los servicios básicos?... digamos, agua luz, gas ...si, todos los servicios ¿Cuenta con herramientas tecnológicas? Por ejemplo, teléfono, Tablet, celular, computador, etc. solamente teléfono ¿y tiene acceso a internet? si, si señor	Anteriormente se habló de como una vivienda significa un lugar seguro para el migrante, traduciéndose en una necesidad de protección y de igual forma como esta necesidad solo era evidente en situaciones extremas (Maslow 1954), se evidencia como el sujeto han suplido esta necesidad de una manera eficaz.
¿Alguna vez ha sentido que le falte algo referente a las necesidades fisiológicas (hambre, sueño, calor)?	Pues gracias a Dios nunca nos ha faltado la comida y el techo, pero al principio Era difícil por no se conseguía una pieza más o menos decente y como pagábamos por días nos correr porque nos dejaban sin cupo, así nos tocó por varios meses hasta que se me enfermo el niño y toco dejarlo hospitalizado por tos y fiebre y a nosotros nos empezó a salir ronchas en la piel, en ese tiempo yo solo tenía el carrito de jugos y a veces me iba bien pero habían días que eran muy suave pero yo siempre trataba de ahorrar hasta que por fin pude reunir unos pesos y le compre el carro de arepas a una señora colombiana y de ahí en adelante tratamos de buscar una pieza fija	Las necesidades fisiológicas están ubicadas en el primer eslabón de la pirámide de necesidades planteadas por Maslow (1954), sosteniendo como estas necesidades permiten la estabilidad del organismo para así poder seguir con la satisfacción de las próximas necesidades. Se evidencia como esto influye en las demás necesidades, en el caso del sujeto es claro como el no poder satisfacer las necesidades fisiológicas básicas por completo, le imposibilitaba la satisfacción de necesidades de mayor complejidad. Spicker, Álvarez Leguizamón y Gordon (2009) hablan de cómo la población necesita cosas como comida, vestido, o techo, afirmando que la carencia de estos bienes materiales se ha definido a lo largo del tiempo como pobreza.

	<p>y pues ahorita donde vivimos el señor es muy buena gente y nos ha ayudado mucho pero pues de igual manera uno trata de ser lo más responsable y pues de ahí en adelante gracias a mi Dios nos ha ido bien para comprar nuestras cositas como ropa, juguetes pa los niños y las saliditas al parque.</p>	
<p>¿Cómo ha sido la relación con sus familiares o seres queridos?</p>	<p>Bien siempre he tenido una relación muy cercana con la mujer mía, yo cuento con ella pa todo y ella me ayuda mucho, con mis hijos bien.</p> <p>Tengo a veces problemas con mi mama y mi hermana porque uno trata de colaborarles pero no me ayudan a mí bien, por ejemplo habían días que me ayudaban a vender las arepas y después no volvían y así terminábamos discutiendo por cosas.</p> <p>Con mi compadre que es casi mi hermano yo le ayudaba arto pero después trajo toda su familia y ya era más difícil pa los dos, pero no me gustaba mucho porque se quejaba mucho y cuando consiguió trabajo empezó a subírsele el ego así que nos alejamos el por su lado y yo por el mío</p>	<p>A lo anterior se afirma como el individuo tiene la necesidad de pertenecer a un grupo y de igual forma no pertenecer a este grupo trae consigo problemas de inadaptación, ya que este brinda sentimientos de afecto y amor que ayudan al individuo en el desarrollo de su vida (Maslow 1954), siguiendo con este autor, una relación (en este caso los familiares del individuo) que brinde un apoyo, seguridad, y mejora a la autoestima y sentido de pertenencia, podría considerarse como una relación psicológicamente buena, ya que permite desarrollar en el individuo una motivación hacia el crecimiento en los ámbitos de su vida.</p> <p>Es claro saber cómo las relaciones con sus familiares cercanos funcionan de una manera psicológicamente buena para ellos, ya que brindan características que les</p>

	<p>aunque vivimos en la misma casa y pa los gasto todo depende, porque cada quien... cada quien... se hace responsable de lo suyo... ósea de las cuatro cada quien, por ejemplo los de arriba que son los dueños trabajan pa' ellos; el.... compadre mío trabaja para el, y yo que trabajo pa' mi.</p>	<p>permiten desenvolverse bien en los ámbitos de su vida, pero se sostiene que es una relación que le beneficia, debido a que hay presente un vínculo más allá del de convivir en un mismo sitio. Por otro lado la lejanía con las otras personas de fu familia, permite que haya una carencias afectivas; Núñez, Berrocal, Rodríguez y Postigo (2008) sostienen que la sensibilidad a expresar los sentimientos les permite ser más hábiles al atender sus emociones y comprender, ayudando al hombre a enfocarse y controlar los impulsos y tolerar el estrés.</p>
<p>¿Cómo es su círculo social, con quien convive?</p>	<p>Pues yo me la paso en la mayor parte con mi familia, con la mujer mía y los niños yo siempre trato de estar con ellos y ya en el trabajo a veces estoy solo trabajando con mi mujer y con los otros chamos que venden en la calle también pero solo estoy mientras trabajo y ya después me voy pa mi casa a salir con mis hijas y descansar</p> <p>¿Que lo motiva a seguir? Mis hijas... pienso que la familia es lo importante</p>	<p>Se ha hablado de como el sujeto necesita pertenecer a un grupo y de igual forma este mismo le proporciona afecto, amor y demás que le ayudan al individuo a satisfacer sus necesidades (Maslow 1954); el primer ambiente que le proporciona esto a los individuos es el familiar; sin embargo no es de omitir la importancia del ambiente social, ya que el individuo de este estudio representa un gran apoyo. Ya que se evidencia que poseen relaciones acordes que le benefician en sus vidas, por otro lado se evidencia un círculo social más reducido por las cuestiones demográficas, afirmando que amigos que sean apoyo para ellos son en realidad muy pocos.</p>





CATEGORIA :

**Ideales de crecimiento que el migrante ha construido con relación a expectativas de su proyecto de vida**

Subcategorías:

Autorrealización, Metas (corto, mediano y largo plazo)

Preguntas	Respuestas Entrevistado	Interpretación
<p>¿En que trabaja actualmente?</p> <p>¿Y cómo se siente en su lugar de trabajo?</p>	<p>¿Y que vende? Pues yo tengo un carrito que vendo jugos y pegadito a este tengo el otro carrito de arepas y los fines de semana trabajo otra carreta con frutas en la plaza de bolívar y pues gracias a Dios eso me da pa los gastos y alcanzaba ahorrar algo para enviar a Venezuela</p> <p>¿Y actualmente que está haciendo pues teniendo en cuenta lo del virus? Pues... mi esposa y yo salimos un día a la semana a buscar que hacer, por ejemplo yo voy abastos y recicló, la mujer mía se sube a los transmilenios y vende dulces, colombinas... y así nos la rebuscamos.</p> <p>Y pues me siento bien gracias a Dios encontré un buen sitio y ya los vecinos lo conocen a uno y las del SENA entonces eso lo motiva porque</p>	<p>Ya se ha hablado como el trabajo significa tanta necesidad de seguridad y reconocimiento, pero a su vez al estar en el último escalón de las necesidades deficitarias, se puede hablar de que en esta necesidad de reconocimiento el individuo comienza adoptar características de autorrealización. En el caso del individuo de esta investigación, se presenta esta característica de autorrealización, esto se afirma a partir del postulado de Maslow (1968) en el cual defiende un crecimiento del sujeto auto realizado en busca del cumplimiento de una misión, destino o vocación, teniendo en cuenta los diferentes ámbitos y capacidades del individuo. En este caso se evidencia en un desarrollo o una intención de crecimiento laboral.</p>

	<p>uno vende si no es una cosa la otra pero nos la rebuscamos.</p>	
<p>¿Qué estudios tiene?</p> <p>¿Y si hubiera tenido la oportunidad de estudiar que hubiera estudiado?</p>	<p>Solamente estudie bachiller nada más, pero a mí me gusta aprender si me explico, yo miro y si me parece interesante me aprendo como el la cosa.</p> <p>Pues no nunca lo pensé pero si me tocara algún día con la ayuda de Dios estudia me gustaría algo de finanzas, o comercio me entiendes.</p> <p>¿Por qué? Porque desde chiquito yo vi que a mi mama le tocaba muy duro y mi papa no le colaboraba mucho, entonces yo cuando salía del colegio me iba y vendía bolsas y dulces o así cositas a los que manejaban buses y me iba bien, entonces yo le ayudaba, pa la comida y ya tenía para darle a la novia alguito y apenas Salí del colegio, conseguí trabajo en la tienda y ya los dueños les gusto como trabajaba y así fui subiendo como de nivel jajaja.... Hasta que me hice amigo del dueño y ya llevaba como 2 a me dejo como administrados y me daba comisión me iba súper bien, pues porque era honesto, porque los</p>	<p>Siguiendo la misma línea, para el crecimiento de los individuos es fundamental la profesionalización de una carrera. La autorrealización no debe ser vista como un llegar a ser si no como un ser (Maslow1968), en el caso del migrante no se evidencia una intención a la profesionalización en alguna carrera, por cuestiones de prioridad laboral, sin embargo él es consiente que una profesión trae consigo una mayor percepción de bienestar, ya que permitirá satisfacer las necesidades deficitarias de una mejor forma, Veenhoven (1994) dice como en el mundo los profesionales y directivos tienden a estar satisfechos con la vida de una forma más amplia. Aun así el sujeto tiene presente que por cuestiones de falta de una profesión en su vida ha sido difícil la satisfacción de algunas necesidades deficitarias y por consiguiente se prolonga el crecimiento.</p>

	<p>otros los robaban, entonces yo si era claro en mis cosas.</p> <p>Por eso es que me gusta los negocios para invertir y que le valla a uno bien, si así con mis carreticas me va bien como seria si tuviera más plante jaaaa... me compro una bodega jajaja</p>	
<p>¿Cuáles son sus metas?</p> <p>¿Tienen digamos un plan a futuro... digamos en dado caso que la situación en Venezuela no mejor?</p>	<p>No, acá en Colombia no, en Venezuela si, en Venezuela tenemos el plan de seguir construyendo la casa y comprar cualquier cosita que nos sirva como inmobiliario para cualquier momento que se presente una situación vender, es el único plan y lo tenemos en Venezuela, acá en Colombia no</p> <p>Pero en caso que no mejore la cosa.. mmm con la mujer hemos estado ahorrando para comprar un carro y dárselo a mi papa para que haga viajes llevando y trayendo gente en el estado donde vivimos</p> <p>Bueno pues esa era como un deseo que teníamos desde antes de venirme pa aca.. y yaaaa... pues terminar mi casa es como mi meta más próxima pues.</p>	<p>Las metas en el sujeto son un complemento de la dirección que este le da a su vida, y entran según los valores que le han dado a su proyecto de vida (Hernández y Ovidio (2008). Si se toma esto en cuenta, es correcto afirmar como las metas del individuo ayuda a encaminar sus proyectos de vida, y si se sigue con Maslow (1968) y sus afirmaciones de que la autorrealización es una motivación activa a lo largo de la vida del sujeto y no una meta que se alcanza al final de sus días, es correcto afirmar que este individuo se plantea unas metas de acuerdo al desarrollo de su vida y encaminada a lo que quiere ser o alcanzar.</p> <p>Sin embargo también ha centrado sus metas en la adquisición de objetos que le permitan satisfacer las necesidades deficitarias incompletas, pero también se evidencia un rasgo particular que se podría considerar como característica de autorrealización, el cual es una identificación con su familia, esto lo motiva a</p>

		realizar acciones que permita beneficiar a ellos y a su vez el bienestar propio
¿Cómo se ve en 5 y 10 años?	<p>No pues si Dios me da la vida mía y la de mi familia yo pienso que tranquilo disfrutando del amor de mí familia en mi casa ya terminada, haciendo lo que más nos gusta.</p> <p>¿y qué es lo que más les gusta? No pues ir a la playa hacer camping con la esposa mía y mis hijos, escuchando musiquita con vecinos y amigos con unas botellas del casique jajajaja....no pero si estar en paz sin tener necesidad</p>	<p>Maslow (1968) afirma como el hombre es dueño de su futuro, ya que está en su interior; teniendo en cuenta esto satisfacer las necesidades deficitarias, para posteriormente comenzar a satisfacer necesidades de crecimiento, con base en la autorrealización del individuo, le permite pasar de la satisfacción cumplida por los demás a una satisfacción interna que busca el crecimiento propio y que a su vez beneficia a los demás, plantearse un futuro en base al cumplimiento de metas, satisfacción de necesidades y búsqueda del bienestar propio y el de los que lo rodean, significaría una evidente motivación al crecimiento. Teniendo en cuenta este aspecto el sujeto evidencia una característica de autorrealización, basa su futuro en la satisfacción de las necesidades deficitarias actuales, no proyectan un crecimiento, se limitan al significado monetario.</p>
	<p>Bueno pues primero que todo pienso que uno debe dar respeto si, ósea para que lo respeten uno debe respetar primero, segundo por lo menos yo cuando me piden un favor lo hago con amor, y sinceridad y pues yo por lo general trato de ser bien con la</p>	<p>El sujeto que ha logrado varias características de autorrealización puede utilizar estas para ayudar a las personas (Maslo 1968); de igual forma esta ayuda puede considerarse de una manera altruista, Martínez (2003) plantea ‘‘Si bien el comportamiento altruista no beneficia al individuo mismo que lo realiza, sí beneficia</p>

<p>¿Usted como ayuda a las demás personas que son migrantes también?, o porque no a los que no lo son.</p>	<p>gente ¿Cómo? Pues siendo chistoso haciéndolos reír y pues me considero también amable y eso beneficia a los otros creo yo. Brindarles confianza, una motivación, escuchar obviamente, de pronto dar mi punto de vista a lo que ellos hacen o de pronto preguntan, pero más o menos es eso. Es como de pronto esas cualidades</p> <p>¿pero entonces usted que podría hacer no solamente a las personas que sentimentalmente lo apoyan sino que le podría entregar a las demás personas en general?, de pronto contarles un poco de mis experiencias, pues no tengo muchas aquí, pero de pronto lo que me ha pasado desde que llegue, que de pronto a ellos les puede estar pasando, les puede llegar a pasar o incluso también le pasaron, entonces pues obviamente hay en ese espacio podría yo reforzar un tema que ellos no tenían en cuenta o yo, de pronto las experiencias que uno ha vivido</p> <p>Y pues me gustaría decir que en lo económico porque creo que es algo que ahorita sin dinero lastimosamente no sobrevives, pero</p>	<p><i>al grupo al cual pertenece.” (p. 29); como es de esperarse llegar a tal grado de beneficencia es complicado para los sujetos, se deben tener todas las necesidades cubiertas, una experiencia superior que le permita ayudar y a su vez una gratificación que lo impulse a seguir creciendo, esta gratificación de por si va más allá de lo deficitario (sin dejarlo a un lado) y lleva a las personas a un bienestar subjetivo. En el caso de estos sujetos, todos basan su capacidad de ayudar a los demás en aspectos relacionados con vivencias, muestran como lo que ellos pasaron o están pasando, hacen o hicieron, puede beneficiar a los demás, es difícil considerar si son características de autorrealización, pero destaca el cómo son conscientes de la realidad en la que están inmersos y como esta sirve a la sociedad.</i></p>
--	--	--

	<p>pues yo le brindo mi casa con mi familia y la comida para ayudarlos a que sigan adelante con la ilusión que esto algún día cambie y pues yo trato de aportarles mi conocimiento a mí me gusta mucho motivar a las personas y enseñarles que son valiosas y que todos somos útiles para algo.</p>	
<p>¿Siente que le hace falta algo para estar mejor?</p>	<p>Si, pues la verdad la falta de dinero lo afecta a uno porque uno venia de unas comodidades en Venezuela, yo por ejemplo y gracias a Dios siempre tenía plata en mi bolsillo porque me iba bien en la tienda donde trabajaba y pues aparte mi mujer también me daba de las ganancias del puesto de líchigo, yo en Venezuela un tiempo donde yo cogía los billetes de menos valor y los botaba al aire cuando salía a fiestas, yo casi siempre me gustaba gastarles a mis compadres y mis primos.</p> <p>Pero pues esas cosas lo cambian porque nunca uno se imagina lo malo ¿y hay algo más aparte del dinero que le falte?, pues mi otra familia mi papa los papas de la mujer mía aunque uno sabe que están bien gracias a Dios pero mmm... uno les hace falta y</p>	<p>Tener una percepción clara de las necesidades cubiertas y a su vez de las que faltan por cubrir, le permite a la persona una aceptación propia, de igual forma una aceptación de los demás y del ambiente en el que esta, a su vez un ser autorrealizado posee una mayor capacidad de empatía y una riqueza emocional, si se une esto con el planteamiento mencionado anteriormente acerca de cómo la autorrealización es un proceso a lo largo de la vida del sujeto (un ser no un llegar a ser) (Maslow 1968), el sujeto podrá tener claro las carencias que le hacen falta y como estas influyen en sus vidas.</p> <p>En el caso del sujeto se vuelve a repetir la necesidad monetaria, acompañada de estar alejado de sus otros familiares que de una u otra manera lo motivan y pues las cosas y comodidades que tenía en su país.</p>

	<p>pues la casa y las otras cosas que uno tenía gracias a Dios bien y yo pienso que soy bendecido porque desde que llegue eran propias.</p>	<p>Sentirse valorado en su trabajo y que a su vez esta labor sea reconocida, juega un</p>
<p>¿Cómo se siente en su trabajo?</p>	<p>a Colombia nunca puedo decir que pase hambre siempre tuve mis pesitos, claro!!! No muchos pero hay uno tenía para el sustento lo difícil fue como al principio mientras uno se adapta. Ya después cuando uno comienza a tener más plática pues pienso yo que es mejor invertirla, y si hay la posibilidad de ayudar pues uno ayuda</p> <p>Yo pienso que lo que uno siembra eso recoge entonces yo siempre trato como de mejorar en ese sentido, me entiendes</p>	<p>papel fundamental en los individuos, ya que va en busca de ser reconocido y obtener prestigio en base a la labor que ejerce. Bourdieu (2009) sostiene que el poder y lo económico no son necesariamente un fundamento del prestigio social, por el contrario el prestigio social se da en cuestión de los símbolos que se le da a lo alcanzado, Esto ya va más allá de solo satisfacer su necesidad de seguridad, en esta persona migrante el simple hecho de trabajar significa algo más que suplir necesidades básicas o de seguridad, en este caso, este sujeto busca crecer más como persona que económicamente; se evidencia más como una adaptación y un sentimiento de valor a su labor, es decir a pesar de no tener una carrera profesional, le da un significado positivo a su labor y lo que significa dicha labor, teniendo en cuenta características de importancia y dignidad (Maslow 1954).</p>
<p>¿Cómo cree que lo ven</p>	<p>Pues yo considero que bien, pues porque unos trata de ser bien con ellos ósea amable y respetuoso y pues uno trata de servirle en lo que se puede y mis compadres consideran que soy leal</p>	<p>Las necesidades de reconocimiento no se pueden tomar solamente en el ámbito laboral, es claro que por el contexto capitalista de la ciudad, este reconocimiento va unido más a la obtención de objetos o</p>



las otras Personas?	porque yo les abro las puertas de donde este para ayudarlos a que consigan algo para que puedan trabajar, y pues por ejemplo aquí el señor Andres yo le dije que apenas pase la crisis yo le invitaba a mi casa en Venezuela con todo pago jajaja pera ya es el que no quiere jajaja	significantes monetarios, En el individuo de este estudio, se evidencia una búsqueda de reconocimiento con significados diferentes a los monetarios. Pero también le da un significado importante al reconocimiento con base a su labor.
------------------------	--	--

## 7. Discusión

Como se mencionó anteriormente, este estudio busca describir cómo un migrante de Venezuela que reside en Bogotá satisface sus necesidades deficitarias y que lo motiva a seguir adelante a pesar de las circunstancias, también buscamos describir las características de crecimiento a partir de la situación adversa que trae consigo la migración.

Para un mayor entendimiento se trabajó las necesidades divididas en necesidades deficitarias y necesidades de crecimiento, de igual forma se categoriza como fue el proceso de afrontamiento y etapas de la migración, y como estas afectan en la vida del sujeto de estudio.

En este estudio se abordan las necesidades deficitarias con base en la jerarquía de las necesidades de Maslow (1954), se evidencia que en el primer eslabón el cual se refiere a las necesidades fisiológicas, el migrante presentó dificultades en varias etapas de su vida para satisfacer dicha necesidad, hubieron momentos en los cuales se le dificultó saciar su necesidad de hambre y techo también afectando a su esposa e hijos. Spicker, Álvarez

Leguizamón y Gordon (2009) afirman que carecer de comida, vestido y bienes materiales se define como pobreza.

La necesidad de seguridad del individuo de este estudio, se mueve en dos claros ámbitos que ayudan a satisfacer dicha necesidad, el ámbito laboral, el cual le permite al individuo tener una estabilidad económica que permita satisfacer las necesidades básicas, y el ámbito de poseer una vivienda, en el cual el sujeto la ve como un lugar seguro. En el caso del migrante se presentó un suceso en la historia de vida que provocó una preocupación en esta necesidad, el hecho de vivir en un lugar de alto riesgo provoca una angustia y un sentimiento de incertidumbre en el momento que se vivió con su hijo recién nacido y su familia, sin embargo hubo una seguridad al encontrar un lugar en medio de la situación que trajo consigo un beneficio a sus familiares, lo que provocaba un sentimiento de seguridad en medio de dicho caos.

La siguiente necesidad y tal vez la que se encuentran con más matices en esta investigación, es la necesidad de sentido de pertenencia, afecto y sentimientos (Maslow 1954). En el individuo pertenecer a un grupo es fundamental y en el caso del sujeto de investigación. El migrante se encuentran viviendo con familiares que ayudan a satisfacer dicha necesidad de pertenecer a un grupo, pero este caso se puede destacar que el vivir con sus otros seres queridos dificultad este sentimiento de pertenecer a un grupo; sin embargo podemos destacar que el migrante tiene unos fuertes vínculos con sus familiares más cercanos que benefician los ámbitos de su vida, y esto le representan un lugar seguro que le brinda afecto y amor al sujeto, lo que permite un bienestar en él y su familia.

Aunque la necesidad sentido de pertenencia, afecto y amor es proporcionada en un principio por el ambiente familiar, no se debe omitir la influencia del ambiente social en el individuo, ya que este proporciona herramientas que permiten satisfacer esta necesidad; el migrante ha evidenciado relaciones acordes que ha beneficiado su vidas, aunque no debemos omitir la presión social y dificultad de estar en un país extranjero pero que ha sabido afrontar la situación refugiándose en su familia.

No se puede omitir que en la satisfacción de esta necesidad también entra el juego los vínculos afectivos, pero para darle un mayor entendimiento se abordara posteriormente.

Cuando la necesidad de amor, estima y sentido de pertenencia está satisfecha, el sujeto lo motiva el reconocimiento, y teniendo en cuenta que a lo largo de su desarrollo ha logrado suplir tanto necesidades fisiológicas, de seguridad, amor y pertenencia, el sujeto ahora necesita que se le reconozca por esto, permitiéndole adquirir características fundamentales de autoestima y una más importante de estima de los demás, esto motivado por un deseo de reputación y prestigio (Maslow 1954). En el caso del migrante se ven con claridad la búsqueda de un reconocimiento, principalmente en la intención de crecer laboralmente, reconociendo que dicho crecimiento laboral va cohesionado con sus deseos y aspiraciones. Sin embargo en este caso existe una búsqueda de reconocimiento motivada por otros factores, el expresa que también quiere que lo vean como *‘una buena persona’*, esto centrado en el querer ayudar a los demás.

A pesar de que estas necesidades se han trabajado de una forma escalonada, sería erróneo pensar que se cumplen estrictamente así en el individuo, se evidencia como en el

caso del hombre la satisfacción se da de una manera más lineal, es decir primero lo fisiológico, segundo la seguridad, tercero el amor y cuarto el reconocimiento.

El migrante al tener presente la necesidad de reconocimiento entre las deficitarias, tiene características que se entrelazan con las necesidades de crecimiento. Para entender estas es fundamental tener claro el planteamiento de Maslow (1968) acerca de cómo la autorrealización (nombre que se le da a la necesidad de crecimiento) es satisfecha a lo largo de la vida como un "ser" y no por el contrario como se pensaba que era un "llegar a ser", en este individuo se presentan algunas características de dicha autorrealización.

Aunque el área laboral es principalmente una herramienta para satisfacer necesidades de seguridad y por otro lado permite satisfacer también la búsqueda de reconocimiento, es importante tener en cuenta que permite al sujeto buscar el cumplimiento de su misión, destino o vocación en la vida, esto siendo una de las características de autorrealización planteadas por Maslow en 1968, en el sujeto se evidencia esta característica, ya que podemos pensar que se rige por haber encontrado un lugar en el mundo al lado de su familia y su gusto al trabajo.

Sin embargo el migrante tiene presente que para cumplir una misión o vocación de ser mejor, el sujeto debe profesionalizarse, esto se hace de acuerdo a sus experiencias, gustos y habilidades. Al respecto Vennhoven (1994) recuerda que dicha profesionalización tiende a darle al individuo una mayor satisfacción de vida. En el migrante presenta un interés o intención por profesionalizarse, en cuestiones de comercio y cosas financieras respectivamente; esto le permitiría si se diera el caso de tener un acceso más fácil a satisfacción de las necesidades deficitarias.

Aunque dicha profesionalización es una de las mayores características en la autorrealización; el asignar metas en los proyectos de vida del sujeto ayuda a encaminar de una forma lógica la vida del migrante en búsqueda del bienestar propio, de su familia y el de los demás; sin embargo estas metas para el van más encaminan únicamente a la satisfacción deficitaria. Siguiendo esta misma línea el sujeto también reconocen que hay dificultades que deben ser solucionadas en búsqueda de un bienestar psicológico.

Aunque las necesidades de crecimiento las satisface el propio individuo, podemos reconocer que estas también se dan gracias a la satisfacción deficitaria que se logra a través de los demás individuos; esto funciona de una manera doble, ya que el mismo individuo también satisface a otras personas, en sujetos autorrealizados estos actos pueden considerarse altruistas, y como sostiene Martínez (2003) dichos actos no benefician al individuo sino al grupo, teniendo esto en cuenta, el sujeto ha utilizado sus experiencias personales para poder ayudar a los demás, esto es difícil de catalogar como autorrealización, sin embargo se debe destacar la conciencia que tienen de sus realidades y como estas pueden ayudar a los demás.

Es claro cómo se da la satisfacción de las necesidades deficitarias en el sujeto, de igual forma es visible si existen o no características de autorrealización en él, pero como se habló anteriormente, las relaciones afectivas juegan un papel importante en la satisfacción de amor, afecto y sentido de pertenencia, y de igual forma el fracaso de estas influye en los diversos ámbitos del sujeto.

A pesar de que el migrante tiene características no graves es de destacar como de una u otra manera la migración y el dejar todo atrás afecta un poco los ámbitos familiares, sociales, laborales y espirituales del individuo, causándole un tipo de malestar en algunas

actividades correspondientes, aunque es destacable que reconozca como el vínculo familiar puede ayudar a suplir esta necesidad y por consiguiente la mayor satisfacción de las otras.

Que se presente dicha afectación en el individuo y la incapacidad de satisfacer las necesidades, provoca que el sujeto busque estrategias para afrontar este malestar. Es evidente como el migrante junto a su familia buscaron estrategias enfocadas en el problema, esto debido a que buscaron una línea lógica con la cual afrontar dicha situación (Casado 2002). Para entender estas estrategias de afrontamiento se debe ubicar al sujeto también en un plano sociocultural, los vínculos sociales influyen de gran manera en la toma de estrategias de afrontamiento; esto es visible donde el ambiente propiciaba una motivación por su círculo social en general y esto lo ayudo de una forma positiva debido a que este tiene una satisfacción de necesidades muy bien escalonada.

Por último se debe abordar como lo sujeto le hizo frente a la situación sin nunca perder su fe y creencia en DIOS siempre colocándolo de una u otra manera en el primer lugar y que siempre por medio de la fe puede conseguir lo que se propone según Alvares (2009) *“En este sentido la religión es también un producto del conocimiento humano o más precisamente de una creencia, que se constituye a partir de un conjunto de ideas en torno a una divinidad; preocupándose por entender la existencia humana desde la relación que se establece con un ser trascendental”* no debemos omitir que tener una creencia puede también ser entendida como una estrategias de afrontamiento en situaciones adversas vividas, ya que funcionan como un mecanismo de evitación o motivación.

Para ampliar un poco lo anteriormente mencionado se debe explicar un poco más el concepto de creencia por eso tuvimos en cuenta la definición propuesta por el sociólogo

Gerhard Lenski quien dice que la fe: “es un sistema compartido de creencias y prácticas asociadas, que se articulan en torno a la naturaleza de las fuerzas que configuran el destino de los seres humanos”. Pero también por su parte, el antropólogo Clifford Geertz propone que *“La religión es un sistema de símbolos que obra para establecer vigorosos, penetrantes y duraderos estados anímicos y motivaciones en los hombres, formulando concepciones de un orden general de existencia y revistiendo estas concepciones con una aureola de efectividad tal que los estados anímicos y motivaciones parezcan de un realismo único”*. Considerando los anteriores significados de religión, creencia o fe, vemos entonces como ésta se encuentra y genera un sentido que va más allá de explicar solamente la existencia del ser humano, lo relevante es que tanto la religión como la psicología nacen en primera instancia de la misma necesidad por explicar al ser humano y encontrarle un sentido a su estar en el mundo, con todo lo que esto implica. Es por esta razón que consideramos que no son dos posturas radicalmente opuestas en su fin; más bien son dos maneras diferentes de comprender al hombre cada una desde sus supuestos y postulados teóricos o desde su doctrina y fundamentos teológicos.



## 8. Conclusiones

En primer lugar el sujeto satisface sus necesidades deficitarias en la mayor parte de su historia de vida, solo eventos adversos han hecho que dicha satisfacción se vea complicada de llevar a cabo, es de destacar como las necesidades deficitarias a pesar de su escalonamiento, pueden satisfacerse de manera aleatoria, sin embargo esto se hace con gran dificultad en el sujeto, creando un malestar.

En segundo lugar los vínculos establecidos por el sujeto para satisfacer sus necesidades de amor, afecto y sentido de pertenencia, juegan un papel crucial en el individuo, estos vínculos permiten acceder de una manera adecuada a la necesidad de reconocimiento y adquirir características de crecimiento, esto siendo claramente visible en el caso del migrante.

En tercer lugar aunque haya dificultades en la satisfacción de necesidades deficitarias el sujeto puede tomar características de crecimiento, obviamente tomando en cuenta lo

anteriormente mencionado, la satisfacción de las necesidades de una forma adecuada permite adquirir estas con mayor facilidad y de una forma más eficaz y completa.

En cuarto lugar las relaciones familiares juegan un papel crucial en la satisfacción de necesidades, las discusiones o peleas puede causar que el individuo pierda la motivación hacia la satisfacción de necesidades deficitarias y la pérdida del sentido de crecimiento. Sin embargo en el caso del migrante esto no se vio tan reflejado en su vida a pesar de las discusiones con su círculo social.

En quinto lugar se debe destacar como el sujeto opta por estrategias de afrontamiento para poder buscar una estabilidad que les permita evitar los sucesos desagradables, en esta investigación no se tenían planteado estas estrategias de afrontamiento desde un principio pero vimos la necesita de retomarla por la importancia que se evidencia en el sujeto.

### **8.1 Limitaciones**

Debido al poco tiempo destinado a la investigación y por cuestiones de la emergencia sanitaria, se presenta la dificultad de poder realizar más entrevistas con el participante en temas que pueden profundizarse para aumentar el conocimiento en aspectos como de las relaciones sexuales, relación en pareja y relación con cada uno de los familiares; de igual forma la población fue bastante corta lo que impide realizar conclusiones más generalizadas para las características de este tipo de población.

### **8.2 Recomendaciones**

Se deben realizar investigaciones más amplias tanto cualitativamente como cuantitativamente acerca de la satisfacción de necesidades y características de crecimiento

en emigrantes, ya que es una problemática que está siendo muy presente en nuestra sociedad que trae consigo consecuencias adversas a la población de dicho país, ya que no pueden satisfacer dichas necesidades de una forma adecuada. De igual forma estas investigaciones permitirán encontrar características en común que sirvan para establecer programas de intervención y prevención enfocados en el crecimiento de los sujetos y las estrategias de afrontamiento de la situación.

Es fundamental profundizar en las estrategias de afrontamiento a esta situación y de igual forma de la sexualidad, entrelazándola a los componentes afectivos, esto con el fin de ampliar el conocimiento respecto a la migración.

## 9. REFERENCIAS

- Achotegui, J. (2002). *La depresión en los inmigrantes: una perspectiva transcultural*. Barcelona: Ediciones 9-15. Mayo (2002).
- Achotegui, J. (2009). *Migración y salud mental. El síndrome del inmigrante con estrés crónico y múltiple (síndrome de Ulises)*. Revista de servicios sociales, 163-171.  
Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3119470.pdf>
- Bermúdez, Y.; Mazuera-Arias, R.; Alboz-Arias, N.; Morffe, M.A. (2018) *Informe sobre movilidad la movilidad humana venezolana. Realidades y perspectivas de quienes emigran*. Recuperado de: <https://files.acrobat.com/a/preview/a668b4a3-546c-4856-ad2e-69244f20d728>
- Buendía, J., Vidal, J. B., & Mira, J. M. (1993). *Eventos vitales, afrontamiento y desarrollo: un estudio sobre el estrés infantil* (Vol. 54). EDITUM.

- Casado, F. D. (2002). *Modelo de afrontamiento de Lazarus como heurístico de las intervenciones psicoterapéuticas*. *Apuntes de psicología*, 20(3), 403-414.
- Carvajal, C. (2002). *Trastorno por estrés postraumático: aspectos clínicos*. *Revista Chilena de Neuro-Psiquiatría*, 20–34. Recuperado de: <https://doi.org/10.4067/S0717-92272002000600003>
- Clarck, D. A., y Beck, A. T. (2010). *Terapia Cognitiva para los trastornos de Ansiedad*. New York: Desclee de Brouwer, S.A. Recuperado de [https://www.srmcursos.com/archivos/arch\\_5847348cec977.pdf](https://www.srmcursos.com/archivos/arch_5847348cec977.pdf)
- Cortés, R. R. (1986). *El crecimiento personal (o autorrealización): metas de psicoterapias humanistas*. *Anuario de Psicología*. U.N.E.D. 34(1)
- DANE. *Medición de empleo informal y seguridad social* Trimestre abril - junio 2019. Recuperado de: [https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech\\_informalidad/bol\\_ech\\_informalidad\\_abr19\\_jun19.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech_informalidad/bol_ech_informalidad_abr19_jun19.pdf)
- Evelyn Alexandra Álvarez (2009). *Psicología y religión dos miradas particulares de un fenómeno: el hombre*, *Revista Electrónica de Psicología Social «Poiésis»* ISSN 1692–0945 N° 18 – Diciembre de 2009.
- Ferrer, R., Palacio, J., Hoyos, O. y Madariaga, C. (2014). *Proceso de aculturación y adaptación del inmigrante: características individuales y redes sociales*. *Psicología desde el Caribe*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/213/21332837009.pdf>

- Fuertes, C., y Martín Laso, M. (2006). *El inmigrante en la consulta de atención primaria*. Anales del Sistema Sanitario de Navarra. Recuperado de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1137-66272006000200002](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1137-66272006000200002)
- José Ángel Vera Noriega, (2009). *Depresión, ansiedad y estrés en niños y niñas jornaleros agrícolas migrantes*. Recuperado de: Dialnet-DepressaoAnsiedadeEEstresseEmCriançasTrabalhadoras-5161529.pdf
- Kehl, S. (1993). Necesidades humanas y conflictos sociales. *Cuadernos de trabajo social*, 4,(5), 201- 225
- Luis Fernando Mejía y Camila Pérez (2018). *INFORME MENSUAL DEL MERCADO LABORAL, MIGRACIÓN VENEZOLANA A COLOMBIA*. OCTUBRE 2018. Recuperado de: [https://www.fedesarrollo.org.co/sites/default/files/iml-octubre\\_2018-web.pdf](https://www.fedesarrollo.org.co/sites/default/files/iml-octubre_2018-web.pdf)
- Malinowski, B. (1944). *A Scientific Theory of Culture, and Other Essays*. New York(USA) Oxford University Press, A Galaxy Book, (1960).
- María del Carmen Beltrán Miguel-Ángel Freyre & Laura Hernández-Guzmán (2011). *El Inventario de Depresión de Beck: Su validez en población adolescente*. Recuperado de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/terpsicol/v30n1/art%2001.pdf>
- Maslow, A. (1954). *Motivación y personalidad*. Tercera Edición. Madrid (España): Ediciones Díaz de Santos, S.A Editor Juan Bravo, (1991).
- Maslow, A. (1968). *El hombre autorrealizado: Hacia una psicología del Ser*. Segunda edición argentina, Capital Federal: TROQVEL S. A., (Julio de 1993).

Melgarejo A. S. y Ortiz L. C. (2018). Implicaciones psicosociales de la migración venezolana en Colombia. [Trabajo de grado, Pontificia Universidad Javeriana].

Repositorio institucional Pontificia Universidad Javeriana

<https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/43629>

Micolta, A. (2005). Teorías y conceptos asociados al estudio de las migraciones internacionales. Trabajo Social, 0(7). Recuperado de:

<https://revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/view/8476/9120>

Ministerio de Salud y Protección Social (2018). *Plan de respuesta del sector salud al fenómeno migratorio. Bogotá.* Recuperado de:

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/COM/pl-an-respuesta-salud-migrantes.pdf>.

Ministerio de la protección social (2018). “*Garantizar la funcionalidad de los procedimientos de Consentimiento Informado*”. Recuperado de:

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/1/Garantizar%20la%20funcionalidad%20de%20los%20procedimientos%20de%20consentimiento%20informado.pdf>

Migración Colombia (19 de diciembre del 2018). *Cifras y permisos a emigrantes.*

Recuperado de: <http://migracioncolombia.gov.co>

Naciones Unidas (2015) *Reporte de Migración Internacional 2015*. Recuperado de:

[http://www.un.org/en/development/desa/population/migration/publications/migrationreport/docs/MigrationReport2015\\_Highlights.pdf](http://www.un.org/en/development/desa/population/migration/publications/migrationreport/docs/MigrationReport2015_Highlights.pdf)

Moya, E., Chávez-Baray, S., Esparza, O., Calderon, L., Castañeda, E., Villalobos, G. Escobedo, V. (2016). *Ulysses Syndrome in economical and political migrants in Mexico and the United States*. *Ehquidad. Revista Internacional de Políticas de Bienestar y Trabajo Social*, 11–50. Recuperado de: <https://doi.org/10.15257/ehquidad.2016.0001>

Observatorio Proyecto Migración Venezuela, (14 de mayo del 2019). *Proyecto migración Venezuela*. Recuperado de <https://migravenezuela.com/web/articulo/cuantos-venezolanos-hay-en-colombia/1158>

OIM. (2018). *Glosario sobre Migración* (7th ed.). Retrieved from <http://www.iom.int>

OMS. (2019). *Los migrantes y los refugiados presentan un mayor riesgo de tener mala salud que las poblaciones de acogida*. Recuperado de <https://www.who.int/es/newsroom/detail/21-01-2019-21-01-2019-21-01-2019-migrants-and-refugees-at-higherrisk-of-developing-ill-health>

Páez, A (2015). *Inmigración y Salud: Consecuencias del Proceso Migratorio*. Recuperado de: [https://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/128584/1/TG\\_PaezAlcarria\\_Inmigracion.pdf](https://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/128584/1/TG_PaezAlcarria_Inmigracion.pdf)

Pérez, F. (2005). *La Entrevista como Técnica de Investigación Social. Fundamentos teóricos, técnicos y metodológicos*. *Extramuros* 8(22).

Puig, M., Sabater, P. & Rodríguez, N. (2012). *Necesidades humanas: Evolución del concepto según la perspectiva social*. *Aposta, Revista de ciencias sociales*, 54. 1-12

Portafolio (07 de abril del 2019). *Cifra de venezolanos en Colombia supera 1,4 millones.*

Recuperado de <https://www.portafolio.co/economia/empleo/llegada-de-venezolanos-al-pais-complica-la-busqueda-de-trabajo-512741>

Pilar Folgueiras Bertomeu (2011). *La entrevista*, 6 - 9. Recuperado de:

<http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99003/1/entrevista%20pf.pdf>

Rodríguez-Marín, J., Ángeles Pastor, M., & Lopez-Roig, S. (1993). *Afrontamiento, apoyo social, calidad de vida y enfermedad. Psicothema*,5(Suplemento), 349-372.

Roberto Hernandez Sampieri (2011). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN: LAS*

*RUTAS CUANTITATIVA, CUALITATIVA Y MIXTA.* Recuperado de:

[https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=5A2QDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=sampieri+investigacion+mixta&ots=TiZfZSUKG0&sig=azPnl7bKpBgUFxA0Qf\\_XlgYGL3M#v=onepage&q=mixta&f=false](https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=5A2QDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=sampieri+investigacion+mixta&ots=TiZfZSUKG0&sig=azPnl7bKpBgUFxA0Qf_XlgYGL3M#v=onepage&q=mixta&f=false)

Salgado, A. C. (2007). *Investigación cualitativa: Diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. LIBERABIT: Lima (Perú)*, 13, 71-78.

Sampieri, H. R., Collado, F. C. & Lucio, B. P. (2010). *Metodología de la Investigación.*

*Quinta Edición.* México D. F. (México). Interamericana Editores S. A.

Spielberger, R.L.Gorsuch y R.E. Lushene, (2011). STAI, *cuestionario de ansiedad y estado-*

*rasgo* recuperado de: <http://web.teaediciones.com/STAI--CUESTIONARIO-DE-ANSIEDAD-ESTADO-RASGO.aspx>

Tizón, J. L. et al. (1993). *Migraciones y Salud Mental.* Barcelona: Promociones y

Publicaciones Universitarias PPU.



Vargas Zarzan (2012). *La entrevista en investigación cualitativa*, recuperado de:  
[http://www.ujaen.es/investiga/tics\\_tfg/pdf/cualitativa/recogida\\_datos/recogida\\_entrevista.pdf](http://www.ujaen.es/investiga/tics_tfg/pdf/cualitativa/recogida_datos/recogida_entrevista.pdf)

Vilar, E., y Eibensuchutz, C. (2007). *Migración y salud mental: Un problema emergente de salud pública*. Revista Gerencia y Salud, 11-32. Recuperado de  
<http://www.scielo.org.co/pdf/rgps/v6n13/v6n13a02.pdf>

## **10. ANEXOS**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**Proyecto de Investigación**  
**MOTIVACION DEL SER DEL ACTO MIGRATORIO DE UN VENEZOLANO**  
**QUE NO CUENTA CON UN TRABAJO FORMAL EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ,**  
**COLOMBIA**

Fecha: \_\_\_\_\_

Yo: \_\_\_\_\_, con el siguiente número de identificación C.C. \_\_\_\_\_, certifico que he recibido la suficiente información y aclaraciones correspondientes al proceso de investigación que el psicólogo en formación **Nelson Andrés Alfaro Barrera** me ha invitado a participar. De igual manera participo de forma voluntaria con el fin de contribuir a este ejercicio académico y entiendo que no se trata de una intervención con fines de tratamiento psicológico.

Sé que se respetara la confiabilidad e intimidad de los datos suministrados, y que dicha entrevista será grabada en formato de audio para la facilidad de la recolección de la información, de igual forma entiendo que se respetara mi seguridad física y psicológica.

\_\_\_\_\_  
Psicólogo en Formación

C.C.:

\_\_\_\_\_  
Entrevistado

C.C.:

**TRASCIPCION DE ENTREVISTA**

**Universidad Antonio Nariño**

**Facultad de Psicología**

**Proyecto de investigación**

**Entrevista 1.**

Entrevistador: Buenos días, ¿cuál es su nombre?

Entrevistado: .....

Entrevistador: ¿Qué edad tiene?

Entrevistado: 24 años

Entrevistador: ¿Cuál es su fecha de nacimiento?

Entrevistado: 14 de febrero de 1994

Entrevistador: ¿qué escolaridad tiene?

Entrevistado: mmm pero ¿Aquí o en Venezuela?

Entrevistador: allá en Venezuela; ¿termino sus estudios allá?

Entrevistado: mmmm Bachiller

Entrevistador: ¿es profesional en algo?

Entrevistado: Solamente estudie bachiller nada más, pero a mí me gusta aprender si me explico, yo miro y si me parece interesante me aprendo como el la cosa.

Entrevistador: ¿Y si hubiera tenido la oportunidad de estudiar que hubiera estudiado?

Entrevistado: Pues no nunca lo pensé pero si me tocara algún día con la ayuda de Dios me gustaría algo de finanzas, o comercio me entiendes.

Entrevistador: ¿Por qué?

Entrevistado: Porque desde chiquito yo vi que a mi mama le tocaba muy duro y mi papa no le colaboraba mucho, entonces yo cuando salía del colegio me iba y vendía bolsas y dulces o así cositas y me iba bien, entonces yo le ayudaba pa la comida y ya tenía para darle a la novia algo y apenas Salí del colegio, conseguí trabajo en la tienda y ya los dueños les gusto como trabajaba y así fui subiendo como de nivel jajaja.... Hasta que me hice amigo del dueño y ya llevaba como 2 años me dejo como administrados y me daba comisión me iba súper bien, pues porque era honesto, porque los otros los robaban, entonces yo si era claro en mis cosas.

Por eso es que me gusta los negocios para invertir y que le valla a uno bien, si así con mis carreticas me va bien como seria si tuviera más plante jaaaa... me compro una bodega jajaja

Entrevistador:¿Cuál es su Estado civil?

Entrevistado: no, estoy casado

Entrevistador: pero ¿tiene pareja actualmente?

Entrevistado: si, tengo pareja actualmente

Entrevistador: ¿Cuánto lleva viviendo con ella?

Entrevistado: tengo aproximadamente como 9 años

Entrevistador: 9 años viviendo con ella

Entrevistado: si señor

Entrevistador: ¿Cuántos hijos tienen?

Entrevistado: dos hijos

Entrevistador: ¿Son grandes o pequeños?

Entrevistado: tengo uno de cinco y uno de dos

Entrevistador: ¿y actualmente cuál es su ocupación?

Entrevistado: aquí... aquí en Colombia, trabajo en el comercio en la calle

Entrevistador: Trabajo informal?

Entrevistado: mmm

Entrevistador: ¿Cómo se siente en su trabajo?

Entrevistado: Pues gracias a Dios bien, yo pienso que soy bendecido porque desde que

llegue a Colombia nunca puedo decir que pase hambre siempre tuve mis pesitos, claro!!!

No muchos pero hay uno tenía para el sustento lo difícil fue como al principio mientras uno se adapta

Ya después cuando uno comienza a tener mas platica pues pienso yo que es mejor

invertirla, y si hay la posibilidad de ayudar pues uno ayuda

Yo pienso que lo que uno siembra eso recoge entonces yo siempre trato como de mejorar en ese sentido, me entiendes

Entrevistador: ¿Recuerda la fecha en el que emigro?

Entrevistado: el 27 de enero del.... Dos años atrás

Entrevistador: ok, y su situación actualmente.... Tiene todos los papeles al día... ¿tiene el permiso migratorio?

Entrevistado: si, si señor

Entrevistador: ok listo... actualmente con quien vive, aparte... ¿me imagino que vive con su mujer?

Entrevistado: si señor, con mi esposa, mis dos hijos, una prima, su esposo, cuatro hijos y el dueño de la casa.

Entrevistador: osea ¿Cuántos son en total?

Entrevistado: somos.... Seis....ocho y yo cuatro, doce

Entrevistador: doce personas viven en total

Entrevistado: si señor

Entrevistador: .... ¿Recuerda en que barrio vive?

Entrevistado: ahí, en villa de sol, san Jorge

Entrevistador: ¿el lugar donde esta viviendo actualmente es propio o en arriendo?

Entrevistado: Arriendo

Entrevistador: Arriendo, listo... ¿el lugar donde vive actualmente, cuenta con los servicios básicos?... digamos, agua luz, gas ...

Entrevistado: si, todos los servicios

Entrevistador: ¿Cuenta de pronto con herramientas tecnológicas? Por ejemplo, teléfono, Tablet, celular, computador, etc.

Entrevistado: solamente teléfono

Entrevistador: solo teléfono... ¿y tiene acceso a internet?

Entrevistado: si, si señor

Entrevistador: ok... ¿sus hijos actualmente están estudiando?

Entrevistado: uno solo

Entrevistador: ¿solamente uno?

Entrevistado: si, la mayor

Entrevistador: la mayor, ¿Cuántos años tiene la mayor?

Entrevistado: cinco

Entrevistador: cinco añitos, ¿y el menor?

Entrevistado: dos

Entrevistador: ok... ¿Cuántos trabajan de las personas con que usted vive?

Entrevistado: emmmm emmmm cuatro conmigo

Entrevistador: ¿de esas personas quienes son los que llevan la mayor carga laboral?

Entrevistado: todo depende, porque cada quien... cada quien... se hace responsable de lo suyo... ósea de las cuatro cada quien, por ejemplo los de arriba que son los dueños trabajan pa' ellos; el... compadre mío trabaja para el, y yo que trabajo pa' mi.

Entrevistador: ¿Cómo se dividen esos recursos más o menos, en que los gastan?

Entrevistado: por lo menos emm... lo que son servicios, arriendo y comida, y para pasear en algún momento.

Entrevistador: ¿Alguna vez ha sentido que le falte algo referente a las necesidades fisiológicas (hambre, sueño, calor)?

Entrevistado: Pues gracias a Dios nunca nos ha faltado la comida y el techo, pero al principio era difícil por no se conseguía una pieza más o menos decente y como pagábamos por días nos correr porque nos dejaban sin cupo, así nos tocó por varios meses hasta que se me enfermó el niño y toco dejarlo hospitalizado por tos y fiebre y a nosotros nos empezó a salir ronchas en la piel, en ese tiempo yo solo tenía el carrito de jugos y a veces me iba bien pero habían días que eran muy suave pero yo siempre trataba de ahorrar hasta que por fin pude reunir unos pesos y le compre el carro de arepas a una señora colombiana y de ahí en adelante tratamos de buscar una pieza fija y pues ahorita donde vivimos el señor es muy buena gente y nos ha ayudado mucho pero pues de igual manera uno trata de ser lo más responsable y pues de ahí en adelante gracias a mi Dios nos ha ido bien para comprar nuestras cositas como ropa, juguetes pa los niños y las saliditas al parque.



Entrevistador: Bueno, las siguientes preguntas van a ser, de antes de usted migrar a Colombia, como era su situación anteriormente.

Entrevistado: listo

Entrevistador: ¿en Venezuela usted donde antes vivía?

Entrevistado: un Barrio, en casa propia; en Valencia estado Carabobo

Entrevistador: ok... ¿ con quién vivía allá en Venezuela?

Entrevistado: con mi esposa y mis dos hijos

Entrevistador: ¿Cuatro con usted?

Entrevistado: exacto

Entrevistador: ¿allá en que trabajaba usted?

Entrevistado: pues gracias a Dios trabajaba... era administrador de una, de una, de un almacén y llevaba como mas de 2 años, y aparte tenía un puesto de líchigo que lo administraba la mujer mía

Entrevistador:¿ En la casa que vivía alla en Venezuela era propia?

Entrevistado: Si señor

Entrevistador: ¿y contaba con todos los servicios básicos?

Entrevistado: si señor

Entrevistador: Bueno... ¿y su hija cuantos años tenía allá?

Entrevistado: tenía dos

Entrevistador: ¿Y estaba estudiando?

Entrevistado: si señor

Entrevistador: ¿Usted considera que usted allá tenía una estabilidad económica?

Entrevistado: si señor

Entrevistador: ¿en que invertía el dinero que usted ganaba allá en Venezuela?

Entrevistado: Pues emm en mi casa... lo invertía arreglando mi casa, igualito a pasear y pues administrando el puesto de líchigo

Entrevistador: ¿Allá en Venezuela que proyectos tenia usted?

Entrevistado: Más que todo eran... en la casa... mis proyectos estaban más enfocados en la casa.

Entrevistador: ¿En hacerle remodelaciones?

Entrevistado: exactamente, porque estaba en construcción... Y la deje en construcción.

Entrevistador: ok, ¿antes... desde que inicio la crisis, en que momento usted empezó a cambiar su vida?

Entrevistado: Como le dijo hace dos años atrás, cuando yo me vine para acá, empezó la crisis y empezó afectar en mí.

Entrevistador: ¿Cuándo usted dice empezó afectar en mí, a que se refiere?

Entrevistado: a que.... La situación económica en mi... en mi familia comenzó afectar en mí, ahí emigre para Colombia

Entrevistador: ¿ya no contaba con los recursos?

Entrevistado: Exactamente

Entrevistador: ¿su trabajo...?

Entrevistado: empezó a disminuir todo, ya no contaba con los mismos recursos, que contaba antes para sostener a mi familia

Entrevistador: ¿y en ese tiempo usted como tomaba las decisiones?

Entrevistado: Con la esposa mía, y .... Y ahí fue cuando decidimos entre los dos que yo primero me viniera y después la mandara a buscar a ella

Entrevistador: ¿la comunicación con su mujer siempre ha sido muy cercana? Si ¿ósea cuando usted toma una decisión la hace con ella?

Entrevistado: si con ella, todo es con ella.

Entrevistador: ¿como es la relación con sus familiares o seres queridos?

Entrevistado: Bien siempre he tenido una relación muy cercana con la mujer mia, yo cuento con ella pa todo y ella me ayuda mucho, con mis hijos bien.

Tengo a veces problemas con mi mama y mi hermana porque uno trata de colaborarles pero no me ayudan a mi bien, por ejemplo habían días que me ayudaban a vender las arepas y después no volvían y asi terminábamos discutiendo por cosas.

Con mi compadre que es casi mi hermano yo le ayudaba arto pero después trajo toda su familia y ya era mas dificil pa los dos, pero no me gustaba mucho porque se quejaba mucho y cuando consiguió trabajo empezó a subírsele el ego asi que nos alejamos el por su lado y

yo por el mio aunque vivimos en la misma casa y pa los gasto todo depende, porque cada quien... cada quien... se hace responsable de lo suyo... ósea de las cuatro cada quien, por ejemplo los de arriba que son los dueños trabajan pa' ellos; el... compadre mío trabaja para el, y yo que trabajo pa' mi.

Entrevistador: ¿Usted como considera que vivía allá en Venezuela?

Entrevistado: Súper bien

Entrevistador: ¿Cuándo usted dice súper bien a que se refiere?

Entrevistado: a que todo iba bien hasta que llego la crisis allá en Venezuela... todo iba bien... porque.... Porque teníamos un buen ingreso... todo bien

Entrevistador:¿ Ósea antes de eso usted no tenía necesidad, se daba sus lujos jeje?

Entrevistado: no nada de eso... si señor

Entrevistador: ¿de pronto sucedió algo importante en su vida para que usted tomara la decisión de venirse acá?... digamos que falleciera algún... familiar... una persona cercana a usted para venirse, de pronto alguna persona enferma.

Entrevistado: no, nada de eso, me vine fue por la situación no más.

Entrevistador: ok ¿usted con su esposa tenía algo previamente elaborado para venir a Colombia... habían planeado algo?

Entrevistado: no, no teníamos nada planeado, me iba venir a la deriva a y a ver,,,, a ver que solucionaba yo por acá, si conseguía trabajo en lo que fuera después mandaba por mi mujer y mi hija.

Entrevistador: ¿Pensó en de pronto otros países para irse a vivir?

Entrevistado: no, solo Bogotá... Colombia Bogotá ... Solamente ¿Por qué? Porque nosotros hablábamos con mis primos y conocidos que se vinieron primero que yo y ellos decían que aquí se conseguía trabajo en lo que fuera y que no estaba tan duro como Venezuela, que de aquí uno podía trabajar unos días y después enviaba plata para la comida en Venezuela.

Entrevistador: ¿Ósea usted sabía desde el principio a que ciudad llegar?

Entrevistado: Si

Entrevistador: ¿Y tenía idea en que iba a trabajar?

Entrevistado: Tampoco.... Iba a llegar porque aquí como estaban unos familiares míos, que eran los que me iban a recibir y pues yo estando acá en Bogotá, era que yo iba a ver en que me iba a ocupar

Entrevistador: ¿De pronto usted contaba con recursos disponibles para el viaje?

Entrevistado: Ninguno No nada solo traje una poquita ropa, la que traía puesta y otra maleta con unas cositas para vender.

¿Y plata? No solo unos bolívares soberanos que pensaba cambiar en la frontera pero no era la gran cosa porque el bolívar no costaba casi nada del resto nada mas... mmm mi presencia

Entrevistador: ¿Cómo fue su trayecto... en que se vino?

Entrevistado: atreves de una amiga... una amiga colombiana que fue que me trajo hasta Cúcuta, de allá de donde nosotros somos de valencia, hasta Cúcuta y de ahí me trajo a Bogotá, todo fue a través de la amiga de nosotros.

Entrevistador: ¿Todo lo pago ella?

Entrevistado: Todo

Entrevistador: ¿Bueno y que constaba usted en ese viaje? Trajo comida, ropa...

Entrevistado: no, no traje nada, todo dependía de ella... todo fue por voluntad de ella

Entrevistador: ¿? Bueno usted me dice que viajo con otra persona, era un familiar, algún conocido o amigo cercano? ¿Dónde conoció a esa persona?

Entrevistado: Ella era.... Ella era vecina de allá de donde nosotros somos, de Valencia, estado de Carabobo... era muy cercana a nosotros y nosotros nos hicimos amigos de ella... como ella tenía casa acá, en ese entonces ella venia pa' acá para Bogotá y yo le dije que me quería venir y ella acepto, que se venía conmigo.

Entrevistador: ¿se vino solamente usted .... Ósea no se vino nadie que tuviera que depender de usted?

Entrevistado: no no

Entrevistador: ¿Contaba de pronto previamente con algún apoyo social acá en Colombia?

Entrevistado: no, tampoco

Entrevistador: ¿Qué tipo de problemas usted pensaba que iba afrontar acá en Bogotá?

Entrevistado: emmm

Entrevistador: ¿Qué dificultades se iba a encontrar acá?

Entrevistado: Este... que iba ser un poquito duro, porque todo lo que pintaban cuando uno llegaba aquí, que todo era bien que uno ganaba plata que la vida iba a cambiar y eso, mandar plata para Venezuela... pero... en si en si en ese tiempo era así.

Entrevistador: ¿estaba la situación aquí bien, consideraba usted?

Entrevistado: si

Entrevistador: ¿Mas o menos cuanto tiempo duro usted planificando el viaje?

Entrevistado: Como dos meses, desde noviembre... noviembre, diciembre y en enero me vine

Entrevistador: ¿y mientras usted planificaba ese viaje que pensaban ustedes?

Entrevistado: En trabajar... y.... que todo se iba a solucionar

Entrevistador: ok.... Y su... su mujer... ¿mientras estuvo allá en Venezuela que se puso hacer?

Entrevistado: Ella no estaba haciendo nada, ella contaba conmigo que de aquí en Bogotá iba mandar plata para allá... que gracias a dios todo salió bien, yo le pude girar a ella, porque como no estaba haciendo nada solo contaba con la mamá y con el papá

Entrevistador: ok, ¿Actualmente ella está viviendo con usted?

Entrevistado: si señor

Entrevistador: ¿A cuánto tiempo se vino ella de Venezuela?

Entrevistado: como al... al tercer mes de yo venirme

Entrevistador: a los tres meses de usted ya estar acá... ¿y cuando llego acá, como fue esa situación?

Entrevistado: ps un poquito dura, pero pues gracias a Dios todo se solucionó, y pues empezamos a ver las cosas de otra manera, empezamos a surgir y eso

Entrevistador: ¿Cuál fue su principal motivación para querer migrar acá a Colombia?

Entrevistado: Mis hijos... mi familia... Porque ya estábamos... ya grave, la crisis allá en Venezuela, pues eso fue mi principal...

Entrevistador: ¿osea conto totalmente que el apoyo de su familia?

Entrevistado: si señor

Entrevistador: ahorita pues por la situación que estamos pasando por lo del virus.... ¿Qué otras dificultades tuvo de orden económico acá en Colombia, desde que migro, que ha sido lo más difícil de pronto de estar acá?

Entrevistado: Pues lo más difícil... pues gracias a dios no he visto nada así difícil difícil... si no que ósea uno tiene que ir a buscar el día día, trabajar y que uno pueda tener y sustentar el día día

Entrevistador: ¿usted vive del diario?



Entrevistado: si señor

Entrevistador: ¿Actualmente usted que es lo que está trabajando?

Entrevistado: emmm... trabajo en el comercio...

Entrevistador: ¿Y que vende?

Entrevistado: Pues yo tengo un carrito donde vendo jugo de naranja y pegadito a este tengo el otro carrito de arepas y los fines de semana trabajo otra carreta con frutas en la plaza de bolívar y pues gracias a Dios eso me da pa los gastos y alcanzaba ahorrar algo para enviar a Venezuela

Entrevistador: vende jugo de naranja y arepas, ¿Y cómo se siente?

Entrevistado: si, y pues me siento bien gracias a Dios encontré un buen sitio y ya los vecinos lo conocen a uno y las del SENA entonces eso lo motiva porque uno vende si no es una cosa la otra pero nos la rebuscamos.

Entrevistador: ¿tuvo dificultades para conseguir un trabajo o para ponerse a trabajar?

Entrevistado: Doy gracias a Dios que no, todo fue gracias a la voluntad de Dios y porque tenía familiares acá que me extendieron la mano

Entrevistador: ¿Cómo inicio usted acá a trabajar?

Entrevistado: Inicie... Vendiendo algunas cositas que tenía y me prestaron una plata para yo emprender el negocito de jugo de naranjas y así fue como yo empezó

Entrevistador: ¿Qué cositas vendía usted?

Entrevistado: una cositas que traje de Venezuela, unos zapatos, unos pantalones, unos bolsitos cruzados con los que yo trabajaba alla en el almacén de Venezuela, yo me los traje y eso me fui a vender a un puesto de segunda de compra y venta, con eso hice una platica y monte mi negocito de jugo de naranja

Entrevistador: ok... ¿ha tenido de pronto dificultades en la salud?

Entrevistado: No gracias a Dios, no

Entrevistador: ¿Desde que llegó acá a Colombia no ha tenido que acudir a centros médicos?

Entrevistado: No gracias Dios no, si me han dado algunas gripitas, pero eso con pastas y eso se soluciona

Entrevistador: ¿y su familia, algunas complicaciones o algo?

Entrevistado: no tampoco, gracias Dios no

Entrevistador: ¿De pronto ha tenido dificultades, en las relaciones interpersonales... con las personas que ha estado acá... con las que ha vivido de pronto no se ha entendido con alguien ha terminado de pronto de pelea con alguien, de discusión con otra persona?

Entrevistado: si... si... un compadre que yo ayude no nos supimos entender y nos peleamos... y el agarro por su lado y yo por el mío

Entrevistador: ¿Tuvo de pronto dificultades con sus familiares que se quedaron en Venezuela?

Entrevistado: No, gracias a Dios no... la única dificultad es que están tristes porque uno está por acá y ellos por allá

Entrevistador: ¿La comunicación con ellos cada cuanto se da?

Entrevistado: Póngale que a cada rato depende de que allá internet o fax, uno se comunica con ellos y habla... Pero es triste igual

Entrevistador: ¿usted lo llamaban?

Entrevistado: Si

Entrevistador: ¿De pronto ha tenido algún momento dificultades para poderse alimentar?

Entrevistado: No, gracias a Dios no... ahorita pues este momento pues un poquito por la situación que estamos pasando del Covid-19, si se nos ha presentado... este... un poco incomoda esta situación, pues como uno vive del dia dia

Entrevistador: ¿Pero no ha tenido dificultades para la alimentación de los niños?

Entrevistado: No gracias a Dios no, siempre ha habido gente que nos ha ayudado

Entrevistador: ¿Actualmente usted que está haciendo, pues teniendo en cuenta que no puede trabajar?

Entrevistado: Pues... mi esposa y yo salimos un día a la semana a buscar que hacer, por ejemplo yo voy abastos y reciclo, la mujer mía se sube a los trasmilenios y vende dulces, colombinas... y así nos la rebuscamos.

Entrevistador: Bueno usted me comento que lleva viviendo acá en Colombia más o menos dos años... ¿cierto?

Entrevistado: Si señor

Entrevistador: ¿Aparte de Bogotá en que otra ciudad ha estado?

Entrevistado: de acá en Colombia solo he estado en Cúcuta y en Bogotá

Entrevistador: ¿Directo?

Entrevistado: Cuando llegue a Cúcuta y después pase a Bogotá

Entrevistador: ¿En Algún momento acá en Bogotá... o en lo que lleva aca en Colombia se ha sentido discriminado?

Entrevistado: Doy gracias a Dios que no, pero siempre hay unos que son un poquito... drástico con uno... con uno el migrante

Entrevistador: ¿Drástico en qué sentido?

Entrevistado: En que lo humillan a uno, pero como uno es migrante uno sabe que uno está aquí en otro país y ellos son de su país... y uno... uno se calla

Entrevistador: ¿En el tiempo que lleva acá de pronto ha tenido apoyo social de otras personas?

Entrevistado: Pues si... más que todo de las iglesias

Entrevistador: ¿De pronto desde que lleva a viviendo ha tenido un problema legal?

Entrevistado: No, gracias a Dios que no, al principio los policías se la montaban a uno por los papeles pero ya después lo van conociendo y ya lo dejan trabajar por ratos jajaja... a veces si cansar mucho

Entrevistador: ¿Desde que se vino de Venezuela, ha vuelto a viajar a su país?

Entrevistado: No

Entrevistador: ¿Ósea más de dos años que no... que no vuelve?

Entrevistado: ...

Entrevistador: ¿El lugar donde está viviendo actualmente, hay presencia de pronto de mucho venezolano?

Entrevistado: No, muy poco

Entrevistador: ¿Y dónde trabaja?

Entrevistado: Donde trabajo si... artoos jeje

Entrevistador: ¿Usted como ayuda a las demás personas que son migrantes también?, o porque no a los que no lo son.

Entrevistado: Bueno pues primero que todo pienso que uno debe dar respeto si, ósea para que lo respeten uno debe respetar primero, segundo por lo menos yo cuando me piden un favor lo hago con amor, y sinceridad y pues yo por lo general trato de ser bien con la gente

Entrevistador: ¿Cómo?

Entrevistado: Pues siendo chistoso haciéndolos reír y pues me considero también amable y eso beneficia a los otros creo yo. Brindarles confianza, una motivación, escuchar obviamente, de pronto dar mi punto de vista a lo que ellos hacen o de pronto preguntan, pero más o menos es eso. Es como de pronto esas cualidades

Y pues me gustaría decir que en lo económico porque creo que es algo que ahorita sin dinero lastimosamente no sobrevives, pero pues yo le brindo mi casa con mi familia y la comida para ayudarlos a que sigan adelante con la ilusión que esto algún día cambie y pues yo trato de aportarles mi conocimiento a mí me gusta mucho motivar a las personas y enseñarles que son valiosas y que todos somos útiles para algo.

Entrevistador: ¿pero entonces usted que podría hacer no solamente a las personas que sentimentalmente lo apoyan sino que le podría entregar a las demás personas en general?

Entrevistado: de pronto contarles un poco de mis experiencias, pues no tengo muchas aquí, pero de pronto lo que me ha pasado desde que llegue, que de pronto a ellos les puede estar pasando, les puede llegar a pasar o incluso también le pasaron, entonces pues obviamente hay en ese espacio podría yo reforzar un tema que ellos no tenían en cuenta o yo, de pronto las experiencias que uno ha vivido

Entrevistador: ¿De pronto usted ayudado a otros migrantes, otras personas Venezolanas que vengan acá a Colombia?

Entrevistado: emmm... no ayudarlos en los sentidos de pasar nada de eso... si no que los oriento cuando estaban aquí en Bogotá, le he extendido la mano los he llevado a mis habitaciones para que duren unos días, y después ellos se abren, he ayudado nada más a dos personas

Entrevistador: ¿En lo económico no les ha ayudado?

Entrevistado: No... Solamente en que lo... lo... lo hospedo en mi habitación, le doy su comida y eso.... Ya después de que ellos abran camino de alguna manera, ya ellos... ellos se abren

Entrevistador: ¿Les ha ayudado alguno de ellos para que se integren al mundo laboral?

Entrevistado: si... si

Entrevistador: ¿Los ha recomendado?

Entrevistado: si señor

Entrevistador: ¿Cómo piensa que lo consideran las demás personas?

Entrevistado: Pues yo considero que bien, pues porque unos trata de ser bien con ellos ósea amable y respetuoso y pues uno trata de servirle en lo que se puede y mis compadres consideran que soy leal porque yo les abro las puertas de donde este para ayudarlos a que consigan algo para que puedan trabajar, y pues por ejemplo aquí el señor Andres yo le dije que apenas pase la crisis yo le invitaba a mi casa en Venezuela con todo pago jajaja pera ya es el el que no quiere jajaja

Entrevistador: ¿Si pudiera nombrar alguna dificultad... cual sería la mayor dificultad que usted ha tenido actualmente acá en Bogotá?

Entrevistado: Una dificultad.... Que uno tiene que emigrar eso es lo que le puedo decir.... Que uno tiene que emigrar de su país, para acá a otro país y dejar a su familia sola

Entrevistador: ¿siente que le hace falta algo para estar mejor?

Entrevistado: Si, pues la verdad la falta de dinero lo afecta a uno porque uno venia de unas comodidades en Venezuela, yo por ejemplo y gracias a Dios siempre tenía platica en mi bolsillo porque me iba bien en la tienda donde trabajaba y pues aparte mi mujer también me daba de las ganancias del puesto de líchigo, yo en Venezuela un tiempo donde yo cogía los billetes de menos valor y los botaba al aire cuando salía a fiestas, yo casi siempre me gustaba gastarles a mis compadres y mis primos....

.....Pero pues esas cosas lo cambian porque nunca uno se imagina lo malo

Entrevistador: ¿y hay algo más aparte del dinero que le falte?

Entrevistado: pues mi otra familia mi papa los papas de la mujer mia aunque uno sabe que están bien gracias a Dios pero mmm... uno les hace falta y pues la casa y las otras cosas que uno tenía aunque no eran muchas pero eran propias.

Entrevistador: ¿Ósea la mayor dificultad ha sido dejar a su familia... la soledad?

Entrevistado: Sí... si exactamente

Entrevistador: ¿Bueno, en cuento la integración, tiene pensado en algún momento volver a Venezuela?

Entrevistado: si señor

Entrevistador: ¿En qué momento podría estar pasando eso?

Entrevistado: Pues eso puede ser en cualquier momento que se dé... puede ser ir a Venezuela de visita y volver otra vez, o definitivamente irme a Venezuela ya... pero en cualquier momento yo... yo me voy otra vez, ósea no tengo pensado quedarme vivir aca en Colombia

Entrevistador: ¿Ósea en cualquier momento vuelve a Venezuela... no tiene pensado en quedarse vivir acá por siempre?

Entrevistado: Simplemente estoy acta para trabajar tener aquí mi platica y sustentar a los demás allá en Venezuela

Entrevistador: ¿De pronto... de pronto aquí en Bogotá, ha tenido otra pareja de pronto?

Entrevistado: No

Entrevistador: ¿desde qué emigro cuantos trabajos ha podido usted tener?



Entrevistado: Uno solo el de siempre juguitos y arepitas

Entrevistador: ¿Bueno y usted ese proceso de cuando comenzó a vender jugo... usted inicio vendiendo jugos y ahorro para después iniciar a vender arepas o qué?

Entrevistado: Exacto.... Empecé vendiendo jugos... ahorre y me compre el carrito de arepas y después me compre la otra carreta y asi.

Entrevistador: ¿Se lo compro a una persona....?

Entrevistado: A una persona Colombiana... allá mismo donde yo me paro

Entrevistador: ¿Considera que actualmente usted tiene una estabilidad laboral?

Entrevistado: Si.... Si gracias a Dios si

Entrevistador: ¿Qué expectativa tienen las personas con las que usted convive... digamos en el caso de su mujer, su compadre que usted dice que vive también con él, de las personas cercanas?

Entrevistado: Expectativa... Pues el por su lado y yo por el mío... yo no pienso nada de él y gracias a Dios él tiene su trabajo y esta con lo de ellos

Entrevistador: ¿Su mujer que piensa de estar acá?

Entrevistado: lo mismo... lo mismo que pienso yo, estando acá es pa' trabajar tener nuestra platica y mandar pa' Venezuela

Entrevistador: ¿y allá en Venezuela a quien le mandan plata?

Entrevistado: Por lo menos ella le manda al papá y a la mamá y yo le mando a mi papá y mi abuelo

Entrevistador: ¿Y ellos que hacen allá con esa plata?

Entrevistado: Ellos compran comida... es para lo único que les puede alcanzar

Entrevistador: ¿tienen digamos un plan a futuro... digamos en dado caso que la situación en Venezuela no mejore... pronto... tiene algún plan a futuro?

Entrevistado: No, acá en Colombia no, en Venezuela si, en Venezuela tenemos el plan de seguir construyendo la casa y comprar cualquier cosita que nos sirva como inmobiliario para cualquier momento que se presente una situación vender, es el único plan y lo tenemos en Venezuela, acá en Colombia no

Pero en caso que no mejore la cosa.. mmm con la mujer hemos estado ahorrando para comprar un carro y dárselo a mi papa para que haga viejes llevando y trayendo gente en el estado donde vivimos

Bueno pues esa era como un deseo que teníamos desde antes de venirme pa aca.. y yaaaa... pues terminar mi casa es como mi meta más próxima pues.

Entrevistador: ok, ¿acá no están pensando en digamos comprar propiedad u otra cosa?

Entrevistado: No

Entrevistador: ¿Actualmente usted como soluciona los problemas?

Entrevistado: Hablando, hablando se entiende la gente

Entrevistador: ¿Qué provecho le ha sacado de pronto a esta situación?

Entrevistado: ¿La situación de acá de Colombia o de Venezuela?

Entrevistador: ¿Las dos, me podría decir?

Entrevistado: Pues la única situación que yo he sacado en Venezuela, es que yo estando acá en Colombia... me he ... me he ... como se dice... me he sustentado más en lo económico y he podido ayudar a mis familiares en Venezuela

Entrevistador: ¿Actualmente que lo está motivando a usted... para salir cada día a trabajar?

Entrevistado: Pues gracias Dios mis hijos... mis hijos son lo único que me motiva el día día

Entrevistador: ¿Bueno ya casi para terminar, que piensa de Colombia usted?

Entrevistado: De Colombia yo pienso que es un país muy bueno porque me abrió las puertas, que me brindó muchas oportunidades, he tenido la oportunidad de trabajar, aparte de acá en Venezuela, que hay muchas personas que son muy buenas como el señor Alfaro y que que... que Colombia es muy bien, que Colombia tiene muchas cosas bien, como sus parques porque a través de eso mis hijos se divierten

Entrevistador: Bueno, le agradezco mucho por el tiempo que me ha brindado, sabemos que estamos en una situación muy complicada todos, se puede salir adelante, muchísimas gracias, estamos en contacto por si de pronto necesito algo más y muchas gracias por todo.