

Narrativas sobre límites y comunicación en un grupo de padres y madres cabeza de familia con hijos que presentan bajo rendimiento académico.

Sandra Viviana Palacios Prieto

Universidad Antonio Nariño

Facultad de Psicología

Investigación VI. Trabajo de Grado II

Víctor Prado

**28 de octubre del 2020
Bogotá, D.C.**

Resumen

Los estudios sobre rendimiento académico y dinámicas familiares son de gran relevancia y complejidad, por ello se ha dado especial atención durante los últimos años. En esta investigación se presentará un análisis sobre la comunicación y los límites que se plantean dentro de las dinámicas familiares en un grupo de madres y padres cabeza de hogar con hijos que presentan bajo rendimiento académico, con ello se pretende identificar el tipo de comunicación que se desarrollan al interior del sistema familiar, las características de los límites que se forman en estos grupos de familias, también los elementos que conforman el contenido del mensaje. Con la finalidad de investigar este tema se implementa un estudio narrativo, cualitativo con 5 grupos de padres de familia con hijos que presentan bajo rendimiento académico, quienes se encuentren en los grados de 8° y 9°, implementando entrevistas a profundidad. Finalmente se obtuvieron los resultados que resaltan el tipo de comunicación que predomina dentro de los sistemas familiares, además de las características que se presentan al momento de forjar los límites o reglas en el entorno familiar y el contenido emocional que se halla dentro de los mensajes que intercambian los miembros del sistema familiar.

Abstract

Studies on academic performance and family dynamics are of great relevance and complexity, which is why special attention has been given in recent years. This research will present an analysis of communication and the limits that arise within family dynamics in a group of mothers and fathers who are heads of households with children who present low academic performance, with this aim to identify the type of communication that is they develop within the family system, the characteristics of the limits that are formed in these groups of families, as well as the elements that make up the content of the message. In order to investigate this topic, a narrative, qualitative study is implemented with 5 groups of parents with children who have low academic performance, who are in grades 8 and 9, implementing in-depth interviews. Finally, the results were obtained that highlight the type of communication that predominates within the family systems, in addition to the characteristics that are presented at the time of forging the limits or rules in the family environment and the emotional content that is found within the messages that they exchange the members of the family system.

Introducción

La presente investigación aborda el tema de Narrativas sobre límites y comunicación en un grupo de padres y madres cabeza de familia con hijos que presentan bajo rendimiento académico, puesto que a lo largo de los años se han ido señalando diferentes factores sociales, culturales, socioeconómicos etc., que pueden influir en este fenómeno sin embargo un factor principal y del cual muy poco se ha abordado en la literatura, es el factor familia como principal agente social en el entorno de sus hijos. Por ello la comunicación que se presente en dentro del entorno familiar será de gran interés, dado que las incidencias que potencialmente se puedan presentar, con relación a las fallas de la comunicación y el rendimiento académico de sus hijos, podrían ser los factores de suceso en el bajo desempeño de los adolescentes, de igual forma el manejo de los límites dentro del entorno familiar, puesto que esto presentará, dificultades en el hogar, en los procesos de aprendizaje de su hijo o los métodos de convivencia.

Con lo anterior se pretende analizar las narrativas en cuanto a la comunicación y los límites que se presentan en un grupo de padres o madres con hijos que presentan bajo rendimiento académico, identificando los tipos de comunicación que se hallan inmersos en el sistema familiar, las características de los límites o reglas que ejercen los miembros del hogar y el contenido que conforma la transmisión de mensajes o de dialogo que se operan dentro de estas familias.

Es así que para el óptimo cumplimiento de los objetivos planteados en esta investigación se abordara desde un estudio de carácter cualitativo con un diseño narrativo, con entrevistas a profundidad, lo cual permitirá dar conocimiento a una sucesión de hechos o acontecimientos en donde se puedan ver inmersos pensamientos, emociones e interacciones entre otros, por medio de las experiencias narradas por los participantes.

De acuerdo con los hallazgos encontrados en esta investigación se logró, identificar el tipo de comunicación que oscila en los grupos de familias monoparentales y las características de los límites que se manejan entorno a las relaciones de los miembros del sistema familiar, además del contenido del mensaje que se desenvuelve durante la transmisión de información, para la expresión emocional o racional que pretenda ofrecer al otro.

Planteamiento del problema

Desde tiempos remotos la educación y formación de los niños (as) ha sido pensada e idealizada como una tarea netamente a cargo de la escuela o la institución, ya que esta es la encargada de generar los diversos conocimientos, aprendizajes y valores de los infantes, que serán parte de las bases para un proceso de desarrollo en diferentes ámbitos y perspectivas. El bajo rendimiento escolar ha sido abordado desde panoramas como el del sistema educativo y al alumno como individuo, pero se ha indagado poco sobre su contexto social, este refiriéndose al núcleo familiar, como un factor primordial en lo que corresponde a la educación y el rendimiento académico. Es así como Fullana y Campos 1996 (Citado en De Miguel, 2001) considera que por medio de las investigaciones que se han ido presentando, los cuales han tratado de identificar las variables del entorno social y familiar relacionadas con el rendimiento escolar de los alumnos, se han podido demostrar que ciertas particularidades del medio familiar dan lugar a un clima educativo y afectivo más o menos estimulante y motivador que resulta en las realizaciones escolares de los niños. De igual forma es importante contemplar qué según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) 2018 (citado en El Espectador, 2016) Colombia se encuentra entre los diez países de América Latina con más bajo rendimiento académico en relación con las matemáticas, lectura y ciencias, debido a que los resultados obtenidos, no alcanzan el nivel básico establecido por la entidad antes mencionada.

Por otro lado, el último informe del Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos PISA 2018, refleja que el promedio se encuentra muy por debajo de la media de la OCDE en el porcentaje de alumnos con bajo rendimiento escolar en las áreas analizadas (matemáticas, lectura y ciencias), ello en contraste con los resultados del año 2015 dados por esta prueba en los cuales se refleja un descenso en relación con el año mencionado. Así mismo en el 2009 la prueba en la

prueba PISA se decidió implementar no solo preguntas para los estudiantes, sino también a los padres de los alumnos, estas preguntas estaban centradas a los tipos de actividades que ejercían los padres con sus hijos cuando se estaba cursando el primer año en primaria y las actividades que se realizaban a la edad de los 15 años.

Los estudiantes cuyos padres informaron que habían leído un libro con sus hijos “todos los días o casi todos” o “una vez o dos por semana” durante el primer año de Educación Primaria consiguieron puntuaciones significativamente más altas en PISA 2009 que los estudiantes cuyos padres informaron de que “nunca o casi nunca” o sólo “una o dos veces al mes” habían leído un libro con sus hijos (PISA, 2011, p. 2).

Es así como los resultados de PISA 2009 reflejan que hay una fuerte asociación entre algunas actividades como hablar de libros de interés, hablar del día en la escuela, etc.; que realizan los padres con sus hijos tanto en la etapa inicial del área académica como a la edad de los 15 años.

El Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES 2016) describe en el marco de factores asociados saber 3º, 5º y 9º que la participación de los progenitores en el proceso educativo de sus hijos favorece los resultados académicos mejorando tanto sus habilidades cognitivas y no cognitivas, al igual a su desarrollo motivacional (pg. 20-21). Basado en lo anterior es de gran importancia resaltar aquellos factores relevantes que pueden influir o no, directa e indirectamente en el bajo rendimiento académico.

Dada las cifras anteriores es importante resaltar que está demostrado que el papel de la familia, sus dinámicas e interacciones están asociados a los procesos de aprendizaje o académicos de sus hijos.

Es así como el entorno familiar ha sido considerado como base fundamental en cuanto al desarrollo del infante, su aprendizaje y sus habilidades para relacionarse socialmente, entre muchas otras. “Hoy se plantea qué tienen influencias superpuestas, responsabilidades compartidas y por tanto se debe redefinir la relación bajo condiciones de colaboración” (Maestre, 2009, p.274). Este cumple o debe cumplir con el trabajo de formar al individuo, involucrarse a la cultura, al establecimiento de normas básicas pero elementales para una convivencia sana, al igual que el acompañamiento y formación de la identidad y autonomía del niño. Estos dos últimos conceptos oportunos son la base para el progreso y el aprendizaje del infante. Por ello la familia suele ser el primer espacio en el cual cada persona instruye su desarrollo cognitivo, afectivo y social; con ellos se permite establecer las primeras y más importantes relaciones sociales con otras personas de su entorno y se comienza un proceso de desarrollo para su propia identificación y la de su entorno social y relacional (Arias, Martínez, Morales, y Nouvilas, 2012).

De igual manera es importante conocer los límites, la comunicación y el clima que manejan los diferentes tipos de familias que se presentan en la actualidad. Minuchin (2003) menciona que:

Es muy importante para el funcionamiento de una familia el establecimiento de límites. Estos los constituyen las reglas, las cuales definen quiénes participan y de qué manera. La función de los límites es proteger la diferenciación de los integrantes del grupo familiar y el funcionamiento adecuado de la familia (p.230).

Esto quiere decir que el establecimiento de los límites demarcaran tanto una diferenciación de los subsistemas como la participación o el actuar de los diferentes miembros que conformen el sistema familiar.

De igual forma Watzlawick, Beavin y Jackson (1985) aseguran que la comunicación toma relevancia dado que el sentido que surge por medio del contexto y la investigación de las relaciones se los sujetos en ese contexto en particular, cumplirá con funciones simbólicas como el mensaje y/o la información (mensaje, información), la cual llega a ser percibida y es en donde toma sentido, relevancia y cierto significado. Esto es muy importante para la familia por llegar a ser un proceso de interacción, en donde se permite la construcción de relaciones o intercambios de afectos o conductas (Scarpati et al., 2014).

La familia, la cual a lo largo de los años ha atravesado por un sin número de cambios sociales, sigue siendo hasta el día de hoy una comunidad o entorno sociales de mayor afecto primordial entre las relaciones de los seres humanos y por supuesto continúa siendo una de las instituciones que mayor influencia tiene dentro del área de la educación (García Hoz, 1990). Es así como en el surgimiento de las nuevas familias encontramos entre tantas la familia monoparental la cual se caracteriza por tener como aquella única estructura familiar integrada por un progenitor y su progenie. Es así que, cuando se habla de familias con estructura monoparental se refiere a las que se encuentran conformadas por un solo ascendiente (Hombre o Mujer), y cuyos hijos dependen económicamente de uno de los padres, uno de ellos tiene a su cargo la custodia de hecho o por derecho, la jefatura puede ser masculina o femenina (Scarpati, Pertuz y Silva, 2014).

Adicional a esto se han encontrado diferentes investigaciones direccionadas al bajo rendimiento y factores relacionados como nivel socioeconómico, dinámicas familiares, el estudiante y su personalidad.

García 1998 (como se citó en Ruiz de Miguel, 2001) comenta que persiste la idea de que algunas variables familiares armonizan con el éxito escolar y que en el caso del fracaso escolar este aumenta por familias que son inaceptables en ciertas cualidades deseables de un entorno

familiar óptimo, cualidades tales como el interés por procesos pedagógicos, relaciones intrafamiliares, el aporte a materiales y recursos, y estructura interna familiar. Por lo que Bohórquez (2005) considera que “Es cada vez más alto el número de casos donde el rendimiento académico está asociado a las relaciones inadecuadas al interior de la familia” (p.11). Los padres y madres deben velar por el cuidado y educación de sus hijos, proporcionando los medios necesarios para su desarrollo.

Villasmil Ferrer (2012) agrega que “Las buenas relaciones familiares son una de las condiciones que se deben tomar en cuenta para propiciar un rendimiento académico satisfactorio en los hijos, ya que, aunque no es la única razón por la cual un alumno puede presentar bajo promedio, sí influye, pues entre más conflictos, violencia u otras situaciones estresantes observe dentro de casa, tiene mayores posibilidades de fracasar en la escuela” (p.179).

Por otro lado, la participación de los padres en actividades relacionadas con la escuela influye en la vinculación escolar. Ibabe (2016) considera que “La contribución de las variables familiares (nivel de educación de los padres, cohesión y disciplina familiares positiva) en el fracaso escolar y la violencia entre los hijos” (p. 3). La variable familiar es un elemento de gran importancia en los procesos académicos, puesto que los descubrimientos resaltan que el acompañamiento y la dedicación de este sistema es decisivo no solo para logros académicos, si no para la formación emocional del estudiante.

Es así que, es pertinente tener en cuenta las investigaciones antes dichas las cuales resaltan que pueden existir factores de componente familiar entre muchos otros, que puedan influir en el bajo rendimiento académico. Sin embargo, no se hallan investigaciones en donde las personas narran su perspectiva sobre los límites en el proceso comunicacional y su influencia o no en el rendimiento académico.

Pregunta de investigación

¿Cuáles son las narrativas sobre los límites y la comunicación en un grupo de padres y madres cabeza de familia con hijos que presentan bajo rendimiento académico?

Objetivos de la investigación

Objetivo General

Analizar las narrativas sobre los límites y la comunicación en un grupo de padres y madres cabeza de familia con hijos que presenten bajo rendimiento académico.

Objetivos específicos.

Identificar el tipo de comunicación que se da en un grupo de padres y madres cabeza de familia con hijos que presenten bajo rendimiento académico.

Explorar las características de los límites, normas o acuerdos que se establecen en un grupo de padres y madres cabeza de familia con hijos que presentan bajo rendimiento académico.

Describir los elementos racionales y emocionales del proceso comunicacional de padres y madres cabeza de familia con hijos que presentan bajo rendimiento académico.

Justificación

La presente investigación se enfocara en las narrativas sobre los límites y comunicación en un grupo de padres y madres cabeza de familia con hijos que presenten bajo rendimiento académico, ya que, el rendimiento académico se ha abarcado sobre causales como personales, sociales, escolares y familiares, siendo esta última como factor principal, puesto que las familias a lo largo de los años han presentado gran diversidad en relación a su conformación, es decir que ya no se encuentran las mismas estructuras familiares del siglo XX al siglo XXI, siendo esto de gran importancia ya que desde siempre la familia es considerada como algo fundamental para el acompañamiento en el desarrollo de sus hijos incluyendo en este la etapa académica, según García Hoz (1990) afirma que la familia, la cual a lo largo de los años ha atravesado por un sin número de cambios sociales, sigue siendo hasta el día de hoy una comunidad o entorno sociales de mayor afecto primordial entre las relaciones de los seres humanos y por supuesto continúa siendo una de las instituciones que mayor influencia tiene dentro del área de la educación. La familia se mantendrá en un estado cambiante, sin embargo, siempre persistirá puesto que es el molde e identidad en el desarrollo del individuo.

La familia está influenciada por el contexto social en donde se incluye y evoluciona, al ajustarse a las influencias se altera en impulsor de cambios, experimentando reorganización en su estructura, su compromiso, sus roles y valores, hoy la familia sigue siendo el hábitat originario del individuo, el primer medio y el último refugio, siendo un pilar elemental para la sociedad (López y Pibaque, 2018, p.155).

Asimismo, encontramos entre esta evolución, las familias monoparentales, las cuales se encuentran conformadas usualmente por un progenitor y uno o más hijos, siendo en estas familias donde se puede encontrar en gran mayoría falencias en elementos como el afecto, las

responsabilidades, confusión de roles, apegos y por último la comunicación la cual de antaño se concibe como factor de mayor importancia en la conformación y el clima familiar. Rodríguez y Luengo (2003) menciona que, es así como se encuentra que en estas familias se hallan falencias en lo respectivo a la comunicación, ya sea por tiempo, porque el progenitor como cabeza jefe debe responder económica, afectiva, académicamente, entre otros, por su hijo o hijos, o pueda ser por componentes de carácter disfuncional en relación al entorno familiar influyendo así de forma negativa en el desarrollo académico del joven.

Por lo anterior esta investigación es relevante ya que pretenderá identificar esos factores familiares que pueden influir en el rendimiento académico de los jóvenes, por medio de sus narrativas esto con el fin de conocer su percepción de cómo la comunicación y los límites que se manejan en estas familias y de esta manera igualmente identificar si esto puede o no afectar directa e indirectamente su rendimiento escolar. Puesto que la familia se considera como contexto primordial en el aprendizaje y la educación del infante “La familia. A la familia como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos, hasta la mayoría de edad o hasta cuando ocurra cualquier otra clase o forma de emancipación” (Ley General de Educación, 1994, artículo 7).

Para esta investigación se contemplarán familias monoparentales teniendo en cuenta las posibles situaciones que las han generado, los límites particulares que allí se pueden manejar y la duración o conformación monoparental. Por lo tanto, es pertinente la comprensión de la actuación de una familia actual y como esta puede influir en el bajo rendimiento académico de sus hijos y con ello contribuir al hallazgo de factores familiares o no en los infantes escolarizados y con ello vislumbrar a la sociedad sobre aquellos elementos actuales y reales. Es así que esta investigación se ubica dentro de la línea de investigación de Un Sistema Complejo.

Marco teórico

La concepción de la familia para las sociedades occidentales, antiguas, griegas y/o romanas coincide en que ésta iba muy ligada a la religión, a los antepasados, siendo esta una concepción social-religiosa, es así que a través de los siglos, la familia era entendida, entonces, como el núcleo básico de la sociedad y se compone de padre, madre e hijos, donde el padre funge como proveedor y protector, en tanto que la mujer cría a los hijos y estos a su vez se supedita a la autoridad de los progenitores. La tipología de estructura familiar clasifica a los hogares con base en la relación de parentesco entre sus miembros con el jefe de hogar. En primer lugar, los hogares se clasifican en hogares familiares y hogares no familiares dependiendo de la existencia de un núcleo familiar primario y/o de una relación filial (hijos/hijas, parentesco cercano) entre todos o algunos de los miembros del hogar. (Departamento Nacional de Planeación, 2015, p.10).

Por otro lado, en los últimos años se han experimentado diferentes cambios y transformaciones en la estructura, composición y concepción de la familia. Ruiz Becerril (2004) afirma que “las estructuras familiares se han transformado desde la hegemonía de la familia tradicional hacia la diversidad representada por las denominadas nuevas formas familiares” (p. 250). Es de saber que la familia se enfrenta continuamente a gran diversidad de cambios. Hoy aparecen ante nosotros nuevas concepciones familiares, muchas de las cuales ya existían y se manifiestan con fuerza, pero que ahora asumen mayor preponderancia y reflejan nuestra realidad, son esas realidades las que condicionan y amplían aquellos conceptos que teníamos acerca de la familia (Lamas y Ramírez, 2018). Por lo tanto, podemos encontrar las nuevas estructuras o conformaciones que han surgido a través de los años y de las vivencias.

Es así como estos nuevos hogares pueden ser clasificados como hogares familiares y hogares no familiares, dependiendo de las relaciones y la conformación. Ullmann, Maldonado

Valera, y Rico (2014) refieren que se obtienen categorías familiares como; los hogares Familiares, los cuales incluyen los nucleares conformados por padre y madre con o sin hijos; o por padre o madre con hijos, los hogares amplios se distinguen por estar conformados por un hogar nuclear más otros parientes o no parientes; De igual forma se incluyen los hogares extensos adecuando un hogar nuclear más otros parientes, los hogares compuestos formados por un hogar nuclear más otros no parientes y por último en esta categoría están los hogares familiares sin núcleo, en los cuales no existe un núcleo conyugal primario, pero si hay otras relaciones de parentesco de primer o segundo grado de consanguinidad. En cuanto a los hogares no familiares podemos encontrar los unipersonales siendo conformados por una sola persona y los no familiares sin núcleo establecido por hogares en los cuales no se haya un núcleo conyugal o de hermanos, ni existen relaciones de parentesco.

De igual forma dentro de las categorías expuestas anteriormente, se encuentra “El hogar monoparental el cual se constituye de manera creciente como una de las nuevas formas de organización familiar: como vimos antes, en 2014 cerca de una cuarta parte (23%) del total de hogares son monoparentales” (DNP, 2015, p. 15). Las nuevas familias surgen con elementos distintos de una estructura relativa a la composición, jerarquías, límites, roles, subsistemas, las integraciones, entre otras.

Las familias monoparentales han ido surgiendo a lo largo de estos años y en durante la actualidad su crecimiento ha sido de gran novedad para las familias o sociedades actuales.

Sin referirnos de modo necesario a situaciones minoritarias, podemos apreciar la existencia, altamente difundida, de hogares monoparentales, que en algunos casos funcionan como familias biparentales porque el progenitor no conviviente, aporta presencia y recursos, pero que en muchas otras situaciones funcionan con un único progenitor a cargo de todas las

responsabilidades de la crianza, ya que el otro ha desertado, murió o fue excluido (Meler, 2008, p.167).

Esto resulta importante puesto que, de acuerdo con los datos obtenidos en la encuesta CASEN (2015), los hogares monoparentales nucleares corresponden al 14,5% del total de los hogares, siendo el 13% de ellos de familias con jefatura femenina y el 1,6% familias con jefatura masculina.

De igual forma la convivencia familiar es de vital importancia para los límites en la estructura familiar. La familia se considera como la organización social general, pero de gran importancia para el hombre, ya sea por los vínculos sociales, vínculos sanguíneos o por la dinámica relacional de estas. Bouche (como se citó en Scarpati, Pertuz y Silva, 2014) dice que la familia es un sistema dinámico, viviente sometido a un continuo establecimiento de reglas y de búsqueda de acuerdos con ellas.

Los límites serán estas medidas impuestas o constituidas por reglas de quienes participan en el sistema familiar, por ello son aspectos de cercanía o distancia entre los conformantes del sistema, los límites se relacionan con las modalidades de comunicación intergeneracionales, lo cual implica el intercambio de información verbal y no verbal entre dos o más personas. Entre estos podemos encontrar los límites flexibles los cuales permiten una interacción con los miembros del sistema familiar por hallarse claramente delimitados y por sostener las prioridades y autonomía de cada miembro, los límites rígidos se presentan cuando algún miembro impide y bloquea la relación con los demás generando discordias o conflictos (Aguilar y Hamui, 2011).

Así mismo la familia se rige por cierta organización la cual conlleva reglas, establecimiento de límites, procesos de comunicación, entre otras, para mantener el funcionamiento de esta y

ajustarse a su estructura. “Se plantea que la familia se moviliza con base a estructuras como los límites, estos son espacios emocionales-físicos entre las personas, y la jerarquía corresponde a la autoridad en la familia, es quien determina la organización y las transacciones” (Minuchin, 1985, p. 122). Por ello es un conjunto dinámico de partes que interactúan mutuamente para un fin en común, elaborando pautas de interacción. Minuchin (2003) menciona que:

Es muy importante para el funcionamiento de una familia el establecimiento de límites. Estos los constituyen las reglas, las cuales definen quiénes participan y de qué manera. La función de los límites es proteger la diferenciación de los integrantes del grupo familiar y el funcionamiento adecuado de la familia (p.230).

Las reglas que se planteen en el entorno familiar deben permitir el funcionamiento y despliegue de un sistema integral. Para que un funcionamiento familiar sea adecuado y óptimo se deben plantear los límites de forma definida y clara, dado que ello permitirá un comportamiento de cada integrante acorde a su entorno y logrará el desarrollo y el contacto con los demás subsistemas.

Los límites entre los subsistemas pueden ser claros, difusos y rígidos. Los límites claros se manifiestan cuando cada integrante de la familia cumple con las normas y las reglas establecidas; los límites difusos refieren cuando un elemento del sistema invade el espacio del otro integrante y no se cumplen las reglas de en la familia; los límites rígidos existen cuando la comunicación entre los subsistemas es difícil y no se llevan a cabo las funciones protectoras de la familia (Sánchez, 2004, p.36).

El establecimiento de límites y reglas deberán establecer un orden y una estructura para los integrantes del sistema familiar y así permitir la delimitación de cada subsistema, estos deben plantearse de forma definida y clara desde un inicio para generar desarrollo.

Es así como las reglas por lo general van de la mano con los valores y creencias de la familia y permiten identificar las necesidades de sus miembros, la comunicación y las conductas para dar y recibir ayuda, que son de suma importancia para conocer la funcionalidad del sistema (Espinal, Gimeno y González, 2006). Las reglas o acuerdos son un punto de trabajo de las familias dado que estas se pueden establecer de forma implícita o explícita las cuales pueden observarse mediante la interacción de los miembros del sistema.

Por lo anterior los límites deben ser claros y es necesario que se definan para que se desarrollen las funciones esto permitirá el ingreso al espacio donde se desenvuelve la familia, entender sus acciones y lo que acontece cotidianamente. Brönstrup, Godoi y Ribeiro (2007) afirma que “La interacción entre el ser humano culturalmente situado y los objetos culturales propicia el desarrollo de motivos y percepciones de uno con otro, que compartan y creen entendimientos comunes, en los cuales el lenguaje promueve el diálogo entre las conciencias” (p. 29). Es así que parte fundamental del establecimiento de estas reglas o límites es la forma en cómo se implementa la comunicación entre los participantes que conforman este sistema. En este sentido la comunicación se vuelve esencial en el proceso de la dinámica familiar, para entender las situaciones que surgen en estos grupos.

La comunicación es una transmisión verbal o no verbal de información la cual pretende compartir algo de sí mismo, como un carácter racional o emocional la cual emana de una necesidad por entablar empalme o contacto con el otro, esta información traerá consigo un intercambio de ideas respaldadas por significados de acuerdo con experiencias propias (Fonseca, 2011). La

comunicación llevará a cabo diferentes formas de intercambio de información o ideas para la comprensión de significados. La comunicación de carácter verbal tendrá consigo una construcción partiendo de un contexto, el código o cifrado del mensaje, la referencia por la cual se elabora el mensaje y el canal por el cual será la forma de transmisión.

Así mismo la comunicación verbal contará con unos elementos que intervendrán en la misma, en primera instancia el emisor/receptor, la función del primero será producir y el otro se encargará de comprender, en segundo lugar se encuentra el código en el cual se presenta la codificación del mensaje por parte del hablante y la descodificación por parte del oyente, en tercer lugar se encuentra la intención del hablante o emisor, en el cual se tiene presente los actos del habla cómo lo son el semántico, sintáctico y el fonológico, en cuarto lugar está el mensaje el cual se considera esencial y el enlace entre esos siempre tendrá consigo un referente, más adelante se encuentra el canal por el cual será transmitido el mensaje para hacer posible el contacto entre el emisor y el receptor, se tiene presente también el contexto en el cual se desenvuelve el mensaje y por último el objetivo del mensaje el cual pretende el emisor que el receptor identifique o comprenda el entorno en el que este se mueve (Fajardo, 2009). Este proceso es importante tener presente que se da cómo respuesta a la necesidad del para qué se comunica el emisor con el receptor y cuál es el objetivo de este mediante el proceso de la comunicación.

Por otro lado la comunicación de orden no verbal cuenta con diferentes elementos constitutivos de la misma divididas en dos tipos, cómo primer tipo se encuentran los elementos cómo los signos y los sistemas de signos culturales, es decir más creencias de un entorno los hábitos de comportamiento y el ambiente, en segundo lugar se encuentran los elementos de la comunicación que la constituyen el sistema paralingüístico, el cual se caracteriza por las cualidades sonoras de reacciones fisiológicas, emocionales, las pausas, los silencios, etc.; el sistema

quinésico, refiriéndose a las posturas, los movimientos corporales matizando el significado de los enunciados. Por otro lado, el sistema proxémico, relacionándose con la cultura, los hábitos, las creencias, la concepción de esa cultura y las distancias con las demás y por último el sistema cronémico en el que el ser humano hace concepción del tiempo, el uso y la utilidad que hace de este (Cestero, 2017). Estos signos verbales se implementarán de forma positiva o negativa y se pueden implementar a la hora de comunicar sin embargo pueda que eso suceda sin que se provoque, por lo tanto, se resalta también la implementación de esta forma de comunicar ya sea consciente e inconscientemente y que en algunos casos sea percibida por el emisor, pero no por el receptor.

Las cualidades que pueda conllevar un mensaje podrán permitir que el emisor genere una transmisión o expresión de carácter sentimental o de tipo reflexivo intelectual. Es por ello por lo que la carga emocional de un mensaje capta mejor la atención que la simple información, haciendo que se logre aprehender el sentido de los acontecimientos de una manera más rápida y profunda, mientras que los mensajes de carácter informativo es decir mensajes racionales suelen ser más directos con respecto a los hechos o demostraciones, basado en una expresión de ideas estructuradas y objetivas (López & Farran, 2010). Es así como la forma de enviar o transferir información de carácter comunicativo involucra el significado que le da el emisor y la percepción del receptor.

Es así como la actividad para comunicarse constituye una forma específica de la actividad humana, la cual es manifestada por medio de la interacción social con el empleo de diferentes lenguajes, valiéndose de códigos, de carácter verbal como no verbal para codificar los mensajes y transmitirlos por medio de diferentes canales, que permitan la transportación del mensaje (Sales,

2003). En el contexto familiar revela la actitud de transmisión de valores, conocimientos, modos de actuación, como expresión de sus intereses, expectativas y propósitos.

Sin duda alguna el hogar es el primer sistema en la cual el ser humano adquiere las nociones de vida y se prepara para un entorno escolar y de aprendizaje para toda su vida. Jiménez 2008 (citado en Barrios y Frías, 2016) considera que los padres son considerados piezas fundamentales para que sus hijos alcancen un aprovechamiento deseable en las aulas. En efecto, una buena relación entre padres e hijos da como resultado un ambiente familiar positivo. Dado lo anterior, un ambiente positivo es un entorno donde influye y predomina la buena comunicación entre el subsistema. Es por ello por lo que podemos encontrar como la comunicación entre sistemas tendrá un propósito. Núñez y Vázquez (2017) señala que “un proceso interpersonal en el que los participantes expresan algo de sí mismos a través de signos verbales y no verbales con la intención de influir de algún modo” (p.307).

Es importante conocer la etapa del desarrollo en la que se encuentran los padres de familia por lo que se presentan cambios a lo largo del desarrollo de forma física, biológica y psicológica. Ello significa que, son “cambios temporales que se operan en la estructura, pensamiento o comportamiento de la persona que se deben a factores biológicos o ambientales” (Craig, 1997, p. 106). En relación con los procesos biológicos podemos hablar de la maduración que se alcanza por medio del crecimiento, así mismo en la parte ambiental o cultural cómo los procesos psicológicos, puesto que está determina las condiciones y la calidad que llega a desarrollar el ser humano. También la evolución o desarrollo involucra factores importantes en este proceso. Sullivan (1983) afirma que el desarrollo es el “producto de la continua interacción entre diversos factores estimulantes y una matriz de crecimiento prevalementemente compuesta por ciertas

predisposiciones selectivas, tanto para experimentar el cambio como para responder al ambiente de determinadas maneras” (p. 106).

Las relaciones interpersonales y las experiencias pueden ser de gran relevancia para el desenvolvimiento del adulto, dado que su percepción de la realidad le permitirá una actuación según lo amerite la situación y dadas las necesidades del sujeto. Las transiciones, desde el punto de vista del desarrollo humano, son esos cambios en los que reformamos nuestras perspectivas sobre la vida o reestablecemos nuestras metas (Hoffman, Paris y Hall, 1996). Por ello los cambios y los vínculos que puedan generarse en el transcurso de la etapa adulta son de gran importancia dado que podrán generar nuevos patrones de comportamiento tanto en el individuo como en su entorno.

Por otro lado, es fundamental conocer y entender las características que describen al adolescente dado que, durante la adolescencia, los jóvenes establecen su independencia emocional y psicológica, y a considerar su papel en la sociedad del futuro. La adolescencia es una etapa que abarca diferentes niveles de crisis tanto para el individuo como para las familias. Se producen grandes cambios en todos los integrantes del núcleo familiar y en la relación de éstos con el exterior. La teoría histórico-cultural propone que uno de los factores predominantes del desarrollo psicológico es su medio externo, en el cual, según fases de la edad, el sujeto asimila la experiencia social a través de las interacciones y luego las interioriza (Vygotsky, 1978).

Es así como el adolescente va desarrollando funciones para alcanzar niveles de desarrollo mediados de forma cultural. Para la Organización Mundial de la Salud (OMS, 1995) establece una franja de edad entre los 10 y los 19 años para demarcar a este grupo de personas, caracterizándose a su vez como sujetos que presentan cambios característicos de prototipo biológico, emocional y psicosocial, y quienes están en búsqueda de su identidad y/o de lazos familiares. El proceso es gradual, emocional y, a veces, perturbador, un adolescente puede sentirse desilusionado,

decepcionado y herido en un determinado momento y, poco después, entusiasmado y alegre. “La adolescencia es una etapa en la que se busca conformar una identidad, partiendo de un modelo externo. Dicho modelo es elegido por características que concuerden con las necesidades psicológicas y vitales que el adolescente está experimentando” (Gómez, 2008, p.106). Mediante la reconstrucción de esos modelos influye el modelo social que ha sido transmitido mediante la relación con sus progenitores.

El bajo desempeño académico es un escenario que se ha exteriorizado a través de los tiempos; sin embargo, en los últimos años, la problemática social y familiar sobrelleva a que se haga más profundo y que sean varias las causas de dicha situación, como son las dificultades de aprendizaje, la violencia urbana, la desmotivación escolar, los conflictos familiares, los bajo niveles de literalidad, como lo son las actividades de carácter cognitivo y prácticas sociales que permiten dar sentido dentro de un contexto en específico, entre otras (Pérez, Arrieta, Quintana y Londoño, p. 2016). Una educación de calidad forjara un pensamiento crítico y los hábitos saludables y esenciales en la preparación para la vida.

Por ello “El fracaso escolar no solo está ligado al nivel educativo, también existen otros factores, como la estructura familiar, principalmente en lo referente al tipo de límites” (Mora, 2011, p. 81). La guía de la familia será de gran importancia con relación a la calidad del desempeño académico del estudiante y esto le permitirá alcanzar las metas u objetivos que cada grado le imponga. “El entorno familiar ocupa un lugar importante. Se entiende por entorno familiar un conjunto de interacciones propias de la convivencia familiar, que afectan el desarrollo del individuo, manifestándose también en la vida académica” (Garbanzo, 2007, p. 53). Por ello un entorno relacional óptimo entre el grupo familiar será propicio para el desempeño académico del infante. López, Barreto, Mendoza y Del Salto Bello (2015) afirman que “El bajo rendimiento

académico no es un estado permanente y depende tanto del individuo como del entorno familiar. Es uno de los problemas que más preocupa a padres y maestros, pues psicológicamente puede dejar secuelas en la vida” (p.3). Esto podrá tener relación con el estado emocional del estudiante al igual de las dificultades que pueden presentarse en cada uno de los entornos sociales del sujeto. Jiménez (2000) postulan que el rendimiento escolar es un “nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico” (p.3).

Sin embargo, la medición única en sentido a los procesos de evaluación no permitirá abarcar completamente. Caballero, Abello y Palacio (2007) afirman que el rendimiento académico conlleva al logro de las metas, logros y objetivos determinados en la materia o programa que cursa un estudiante, expresado a través de apreciaciones, que son consecuencia de una valoración que implica la ganancia o no de explícitas pruebas, materias o cursos. Su propósito, el del desempeño académico, es alcanzar cierta meta educativa y de aprendizaje a su vez personal y de formación para la vida. Bravo, Naissir, Contreras y Moreno (2015) describen que en Colombia uno de los problemas con mayor alcance ha sido el bajo desempeño académico de sus estudiantes, lo que ha posicionado al país en los niveles más bajos en cuanto a la calidad de educación a nivel internacional.

En el ámbito académico, destreza y esfuerzo no son semejantes; la destreza no garantiza un éxito, y el esfuerzo empieza a cobrar mayor importancia. “En el ámbito escolar, la familia y la forma en que ésta actúe en función de la formación de los niños tiene diversos impactos, uno de estos es asociado con los aprendizajes” (Pizarro, Santana y Vial, 2013, p. 274). El niño se encuentra en el centro de este sistema y por lo tanto sus logros académicos, es así como estos pueden ser afectados o acompañados en su proceso de interacción escolar. Esto se debe la capacidad cognitiva que le permite al alumno hacer una preparación mental de los alcances causales que tiene el manejo

de las autopercepciones de pericia y esfuerzo (Navarro, 2003). Estas percepciones no representan lo principal o esencial para el estudiante, puesto que valoran más el esfuerzo y capacidad.

Las causales del entorno del niño pueden afectar de forma significativa no solo en el factor educación sino también en componentes emocionales. Luisi y Santelices (2002) resalta que “La ausencia del padre es otro factor concluyente frente al bajo rendimiento académico. Se plantea también que, la ausencia del padre genera tensiones familiares que provocan problemas motivacionales y disciplinarios en los hijos y se postula que ellos serían variables que explicarían la disminución del rendimiento académico” (p. 27). Los efectos de ciertas dificultades familiares pueden ser obstáculos en el desarrollo del infante así sea de forma inocente y esto se puede manifestar a largo plazo. Vallejo y Mazadiego (2006) resalta que “los cambios socioculturales experimentados por la familia repercuten en la estructura de esta, situación que se refleja en las relaciones, el estilo de vida y tradiciones. Afirman, además, que se cuenta con evidencia sólida acerca de la influencia que tienen los padres en el rendimiento académico de los hijos desde la etapa de la infancia hasta la etapa de adultez.” (p. 125). El funcionamiento familiar, su comunicación, su estructura y cómo limitan sus roles, pueden hacer figura en el rendimiento o en el desempeño académico de sus hijos.

Marco metodológico

Tipo de estudio

Este estudio se realizará bajo el tipo de investigación cualitativa la cual para Hernández, Fernández y Baptista (2014) es un enfoque el cual permite una recolección de datos sin medición numérica, para comprender e interpretar las situaciones a través de las percepciones producidas por las vivencias. Es así como esta investigación se desarrollará por este tipo de estudio, dado que lo que se pretende es realizar un análisis con relación a los significados que otorgan los padres cabeza de hogar a la comunicación y los límites en las dinámicas de relación frente a sus hijos que presenten bajo rendimiento académico y con ello descubrir e interpretar la perspectiva de los participantes. Estructurar la información recibida en un hilo coherente y lógico, es decir, ideando una estructura lógica, una guía o una proposición que integre esa información “El enfoque cualitativo se apoya en la convicción de que las tradiciones, roles, valores y normas del ambiente en que se vive se van internalizando poco a poco y generan regularidades que pueden explicar la conducta individual y grupal en forma adecuada” (Martínez, 2006, p. 133). Por ello la investigación cualitativa es la indicada para este estudio dado que tomará la información recogida de la observación de los comportamientos naturales, de los discursos libres y abiertos que permitan la interpretación de su significado.

Diseño

El diseño por el cual se regirá esta investigación es el Narrativo ya que este abordará los hechos o acontecimientos que se producen a lo largo del tiempo, siguiendo líneas de tiempos informativas, es decir que será la construcción de una historia individual o grupal, pudiéndose referir a toda una historia o un suceso concreto. Sampieri (2014) afirma que “Los diseños narrativos pretenden entender la sucesión de hechos, situaciones, fenómenos, procesos y eventos

donde se involucran pensamientos, sentimientos, emociones e interacciones, a través de las vivencias contadas por quienes los experimentaron” (p.487). Contextualizando la época y el lugar en donde pudieron ocurrir dichas experiencias. El proceso de la investigación narrativa contará con ciertas pautas y etapas en la construcción del relato sugeridas por Bolívar, Domingo y Fernández (1998). La primera etapa consistirá en la elección de los participantes, para la recolección de información necesaria y por otro lado aceptar la voluntariedad de estos, algo importante también será plantear las condiciones en las que se va a desarrollar el proceso de entrevista, tales como la confidencialidad que se va a manejar y el uso de los datos o del material recolectado, para ello se implementará el consentimiento informado para la pertinente información con respecto a la investigación. Cañete, Guilhem y Brito (2012) Comentan que el Consentimiento Informado permite avalar la libertad, la autodeterminación y el respeto a los individuos implicados en el proceso de investigación. Ello con el fin de que los participantes tengan la información indicada, clara y concerniente a la investigación. La segunda etapa corresponde al desarrollo de las entrevistas en profundidad la cual se desarrolla en varias sesiones o momentos, para ello las preguntas que se implementarán, corresponderá a las categorías definidas según las características de los objetivos propuestos en la investigación, estas entrevistas serán registradas en audio y transcritas por el investigador. En la tercera etapa se plantea el análisis de la información recolectada en la entrevista, para establecer las narrativas y en ello los elementos o características que se plantean en los objetivos mediante la codificación y la contrastación con el referente teórico previsto alrededor de las categorías planteadas. Por último, la cuarta etapa se dirige hacia la elaboración de informes o conclusiones.

Dado lo anterior la implementación de este diseño se da por la necesidad de conocer los significados que se atribuyen en las familias con padres y madres cabeza de hogar a el proceso comunicacional y los límites que se manejan con hijos que presentan bajo rendimiento académico.

Población y participantes

La población corresponde a 420 familias aproximadamente cuyos hijos se encuentran escolarizados entre los grados 8° y 9° del colegio público San José de Usme de la localidad 5ta de Usme, pertenecientes a un estrato socioeconómico de segundo nivel.

Los participantes de esta investigación fueron 5 familias de estructura monoparental, con 5 madres cabeza de hogar con edades que oscilan entre los 35 a 45 años, con hijos entre los 14 y 16 años de edad, pertenecientes los grados 8° y grado 9° quienes se encuentren actualmente escolarizados.

Técnicas de recolección de información

Se realizarán entrevistas a profundidad o abiertas, direccionadas a los padres cabeza de hogar esto con el fin de recolectar todo tipo de información en relación con la comunicación y límites que se manejan en el entorno familiar y su este puede o no influir en el rendimiento académico de sus hijos. Aquí, no hay intercambio formal de preguntas y respuestas, más bien se pretende elaborar un guion sobre temas generales y poco a poco se va abordando y profundizando en los elementos o aspectos que sean necesarios para la investigación. En este sentido, se debe evitar hacer preguntas de forma directa y/o cerradas, amenazantes y confusas (Robles, 2011). Se tiene un carácter cercano y personal con el otro, logrando construir vínculos estrechos e inmediatos. Teniendo en cuenta lo anterior este tipo de entrevista busca generar una exploración detallada de cuál es la información más relevante para la investigación. Las entrevistas en

profundidad serán direccionadas a 2 o más sesiones, según sea lo requerido por el investigador de aproximadamente 45 minutos cada una, mediadas por medios tecnológicos en la plataforma de Meet, Zoom y vía telefónica.

Aspectos éticos

Esta investigación será regida y contará con los parámetros requeridos por la Ley 1090 del 2006 Artículo 2, 3 y 5 entre otros los cuales se direccionan hacia la responsabilidad del investigador, la confidencialidad al manejar información obtenida por los participantes, se debe velar por el bienestar del usuario, y ejerciendo autónoma en la investigación respetando por encima de todo los principios y las normas de la ética profesional, ya que esta investigación al ser de la línea cualitativa tendrá un acercamiento especial a la muestra con la cual se pretende trabajar, con el fin de recoger a profundidad lo planteado por esta investigación, para dar cumplimiento a estos aspectos se implementara el consentimiento informado en donde de forma implícita expresa los objetivos y el fin de este estudio, para obtener una participación libre, consciente y voluntaria.

Presentación de resultados

Análisis de resultados

El análisis de los resultados se presenta a partir de las categorías de trabajo planteadas en el presente proyecto; iniciaremos por la comunicación la cual contempla dos tipos la comunicación verbal y no verbal, en un segundo momento se presenta la categoría de límites la cual incluye límites claros, difusos y rígidos y qué están conformados por dos constructos básicos cómo son las reglas y las normas, siendo estos implementados cómo parte del análisis del discurso de los participantes y por último la categoría que intenta evidenciar los componentes racionales y emocionales de la comunicación.

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente durante el proceso de entrevista y de análisis se puede resaltar que se presenta una tendencia hacia la comunicación de orden verbal entre los participantes, dado que en sus narrativas se evidencia un diálogo con un contenido tanto de carácter académico cómo emocional, por un lado el sujeto N°1, N°2, N°4 y N°5 refieren que “Él siempre me habla de cómo le ha ido en el colegio, las clases que le gustan, lo que no le gusta y así “, “Pues más que todo hablamos del asunto del colegio” o “Nosotras hablamos nos sentamos a veces a hablar, cuando ella quiere contarme algo”, “El siempre viene me busca y me dice o mami que piensas de tal cosa o me paso esto mami, pero él siempre está comunicándose conmigo sobre lo que hace”, “cuando yo llego de trabajar el me pregunta cómo me fue, cómo estoy y pues indaga de cómo me fue en el día y yo le pregunto de cómo le ha ido en las clases, de qué ha dicho la profesora, si necesita ayuda en algo con trabajos y eso” ; por otro lado el contexto en el que estos espacios de diálogo se presentan, en su mayoría se dan en el hogar, así como lo expone el sujeto N°1 “yo me siento a hablar con ella, cuando nosotras estamos solas, cuando estamos en la casa, entonces es qué aproveche el estudio que mire que la situación no está fácil”.

En relación con el estado emocional de los sujetos al plantear un espacio de diálogo con frecuencia es permisible por las dos partes, es decir que se permiten entablar una conversación con mutuo interés y disposición, siendo esto proactivo implicando con ello sentimientos, pensamientos y acciones que permiten expresar y alcanzar el objetivo del mensaje cómo se puede identificar en el sujeto N°2 quien menciona “Él siempre me habla de cómo le ha ido en el colegio, las clases que le gustan, lo que no le gusta y así”, sin embargo en el sujeto N°3 quien refiere “Ahoritica llegue y le pregunte entro a clases y me dijo que si, le pregunte que si entrego los trabajos y me dice que si y pues esa es la única comunicación de nosotros” en donde el diálogo es suscitado por un pregunta o de una demanda en un momento concreto cómo lo es el área académica. Estas narrativas permiten apreciar algunos elementos de la comunicación verbal cómo la participación de un emisor y un receptor, el código que se encuentra inmerso dentro del mensaje, la intención que se tiene por parte del hablante y el oyente, el canal y el contexto; así mismo se recurre en su mayoría al concretismo el cual permite describir de forma más precisa y objetiva referente al mensaje que se pretende transmitir por las dos partes además de, narrar hechos que ya han ocurrido, etc.

Así mismo la forma de transmitir el mensaje y de evidenciar la necesidad de transmisión por parte del emisor en este, prioritariamente es por medio de la palabra, dado que esta funciona como dispositivo el cual se encuentra cargado de sentimientos, de pensamientos y conductas que dan paso para desenvolverse de forma abierta y conversada y generar una dinámica de interacción. Por otro lado, es importante resaltar en qué en el sujeto N°1 quien menciona “En la mirada uno se da cuenta cuando están mal...en la forma en cómo se comporta... Yo intento indagar e inicio a preguntarle sobre lo que pasa y hablo con ella”, dando cuenta de un interés prioritario por sostener su comunicación por medio de elementos no verbales, cómo la postura, las expresiones faciales y

corporales, la proximidad, entre otros que dan cuenta de ello y en la cual da paso a generar un diálogo ya mediado por la palabra suscitando una respuesta inmediata por parte de la contraparte.

Teniendo en cuenta las narrativas de los participantes se pudo identificar que los límites que se plantean dentro del sistema familiar cuentan con tres características: son Límites claros, los cuales, con definibles, flexibles y facilitan la interacción y adaptación de los miembros del sistema familiar, es así que en los sujetos N°2, N°4 se puede evidenciar “Yo a él le dejé una hora y él puede ir.... o cuando están acá en la casa ya sabe qué deben estar en la sala”, “pues a veces si ellos quieren dormir hasta tarde pues yo los dejo, pero con la condición de que me ayuden a hacer el oficio por ejemplo”, sin embargo se permite identificar también la presencia en algunos participantes que a la medida en la que estas normas están relacionadas a una ganancia secundaria vinculadas al nivel de cumplimiento, estas ganancias usualmente son de carácter personal y permiten el cumplimiento del límite, es decir que si no se presentara esa ganancia posiblemente el cumplimiento de ese límite se vería perjudicado (Scarpati, Pertuz y Silva, 2014). Según ello podrá surgir dificultades en la unión o cercanía de los miembros del sistema, además se presentarse tensiones y con por lo tanto conflictos para asumir los límites y cumplir con las reglas sin la necesidad de algún tipo de retribución.

Por otro lado, los límites característicamente difusos se presentan cuando las reglas no se definen con precisión y por lo tanto no queda lo suficientemente claro quiénes deben participar y cómo deben hacerlo, así mismo puede presentarse falta de autonomía dentro de los integrantes del sistema, por ejemplo (sujetos N°3, N°4) comentan que “cuando no se cumplen yo me olvido de eso.... y lo dejé pasar”, “Digamos que yo le mando a hacer un trabajo y él se estresa y pues se pone a llorar para desahogarse o simplemente se acuesta a dormir”, “Él se pone furioso tuvimos

una discusión por ello, porque él me contesta muy feo, pero pues de ahí a tenerlo acá encerrado todo el tiempo pues tampoco”.

Por último, los límites rígidos se presentan cuando la comunicación o la interacción entre los miembros del sistema se torna muy difícil, dado que cada uno actúa de forma autónoma e independiente de los demás miembros, generando conflictos dentro del mismo, ello puede identificarse en (sujetos N°1, N°3, N°5) quienes relatan que “Ella debe de cumplir las reglas si sale, sale antes de las 5 de la tarde”, “Las reglas únicamente las pongo yo y ella solo pide los permisos”, “Yo pongo las reglas para que ... usted puede hacer esto y si hace esto tiene tal cosa, pero ni así”, “Bueno pues él sabe las reglas que hay en la casa, digamos, él sabe que la hora de llegada a esta casa por si llega a salir es a las 5:00 pm, también qué debe colaborar en la casa, con el oficio y esas cosas, que los domingos debe estar acá conmigo para hacer el mercado y si después quiere salir va”.

La comunicación permite el intercambio de ideas e información con un carácter significativo para las partes involucradas; su contenido podrá ser, por un lado, prioritariamente emocional como lo refieren los sujetos N°1, N°2, N°5 “En la mirada uno se da cuenta cuando están mal ...en la forma en cómo se comporta... Yo intento indagar e inicio a preguntarle sobre lo que pasa y hablo con ella”, “Que paso cuéntame qué es lo que está pasando que tiene y pues si hay buena comunicación y me cuenta”, “hablamos de cómo se siente él, cuando está triste o pasa algo, y pues de los amigos o de su vida. al igual que respeto si él quiere tener su privacidad”; en el cual se podrán evidenciar una naturalidad en cuanto a la expresión de sus emociones y sentimientos lo cual permite el relacionamiento entre los mismos abordando necesidades de expresión de carácter personal. Por otro lado, está el contenido de carácter racional cómo lo menciona los sujetos N°4, N°5 “Pues de la vida personal o esas cosas así muy poco, la verdad es que esos temas casi no los

tratamos”, “yo le pregunto de cómo le ha ido en las clases, de qué ha dicho la profesora, si necesita ayuda en algo con trabajos ...”; donde se identifica una variedad de órdenes o acuerdos mediados por la razón más hacia un orden de pensamiento y de análisis, de igual forma este contenido limita de alguna forma el contacto entre los miembros del sistema familiar, en relación a su estado emocional.

Es importante resaltar las dificultades que se evidenciaron con respecto a las entrevistas o los encuentros con los participantes, dado que se presentaron por medio de la virtualidad, puesto que no se logró observar el lenguaje no verbal de los mismos, también el poder generar un espacio de confianza y armonía con el otro, puesto que en varias ocasiones los participantes eran interrumpidos por factores externos.

Discusión

Esta investigación tiene como propósito analizar las narrativas sobre los límites y la comunicación en un grupo de padres y madres cabeza de familia con hijos que presentan bajo rendimiento académico, explorando las dinámicas para el establecimiento de reglas y acuerdos, identificando los tipos de comunicación y describiendo los elementos racionales y emocionales del proceso comunicacional. A continuación se dará a discusión los principales hallazgos de esta investigación, implicando con ello la contrastación teórica con los resultados, para identificar los alcances, las posibles limitaciones o vacíos que se encuentran para la comprensión de los mismos, partiendo por la comunicación la cual contempla dos tipos, la comunicación verbal y no verbal, más adelante se abordarán las características que conforman los límites en las cuales se podrán encontrar representados específicamente cómo, claros, difusos y rígidos y por último la categoría que pretende evidenciar los componentes racionales y emocionales de la comunicación.

De los resultados obtenidos en esta investigación se puede deducir que la comunicación de carácter verbal es quien prima en las narrativas de los participantes. Dado que la comunicación es considerada una transferencia de información, en la cual su contenido, según sea su carácter, pretenderá compartir algo de sí mismo o de alguna situación en particular, esta podrá reflejar o no una necesidad de entablar empalme con el otro, manteniendo un intercambio de ideas respaldadas por significados (Fonseca, 2001). La comunicación que pueda presentarse se ajustará según el contexto o el trasfondo que el sujeto pretenda transmitir, esta podrá ser de un carácter más profundo o por el contrario algo más objetivo y directo. Teniendo en cuenta los elementos que representan este tipo de comunicación en primera instancia se encuentra el emisor/receptor, cuya función será producir, mientras que el otro se encargará de comprender, en segundo lugar se encuentra el código en el cual se presenta la codificación del mensaje por parte del hablante y la descodificación por parte del oyente, en tercer lugar se encuentra la intención del hablante o emisor, en el cual se tiene presente los actos del habla cómo lo son el semántico, sintáctico y el fonológico, en cuarto lugar está el mensaje el cual se considera esencial y el enlace entre esos siempre tendrá consigo un referente, más adelante se encuentra el canal por el cual será transmitido el mensaje para hacer posible el contacto entre el emisor y el receptor, se tiene presente también el contexto en el cual se desenvuelve el mensaje y por último el objetivo del mensaje el cual pretende el emisor que el receptor identifique o comprende el entorno en el que este se mueve (Fajardo, 2009). Con ello se tendrá presente la necesidad con la cual el emisor elabora y comparte su mensaje y la necesidad que pretende transmitir en este cumpliendo con su objetivo. Con lo anterior se contrastan las posturas de los autores en cuanto a que los dos convergen en la medida que contemplan que la transmisión de contenido, refleja una necesidad para comunicarse y la participación en el actuar

de la transferencia mutua de información con su respectiva estructura en relación a la comunicación verbal, el cual se encuentra en los hallazgos de la investigación.

Mientras que en el segundo elemento, es decir la comunicación no verbal, que aparece cómo resultado dentro de la categoría para el presente ejercicio, no es contemplada de forma explícita por estos autores, dado que uno de los autores por un lado menciona los elementos necesarios para la elaboración de una comunicación de orden verbal y desde la perspectiva de otro autor, se contempla la comunicación como un intercambio verbal o no verbal para la transmisión de pensamientos y necesidades, sin incorporar de alguna manera los componentes de la comunicación no verbal, las cuales se evidenciaron claramente en esta investigación. Esto abre un vacío que debería ser abordado en ejercicios que profundicen más con relación a la comunicación de carácter no verbal y el papel que este juega tanto en la elaboración de la comunicación verbal y la importancia de esta en el proceso comunicacional.

Por otro lado, mediante el reconocimiento de las características de los límites los cuales son esos espacios emocionales o físicos que son movilizados con base en una estructura, la cual permite una organización de cada miembro del sistema familiar, siendo esto de gran importancia, dado que estos definirán la participación, la función y los cambios necesarios en el entorno familiar, el objetivo de interponer unas reglas será el cuidado o protección de la diferenciación de los integrantes del grupo familiar (Minuchin, 2003). Estos a su vez se establecerán por medio de dinámicas relacionales para profundizar o no en las relaciones y desarrollo de las actitudes o perspectivas personales.

Es así que las dinámicas identificadas dentro del sistema familiar se evidenciaron límites claros en los cuales las reglas que se han fomentado son reconocidas y se han establecido de forma

explícita, directa y abierta, con ello se comprenden los acuerdos, las tareas y el papel de cada uno de los integrantes del sistema familiar permitiendo a su vez la expresión de necesidades personales (Valdés, 2007). Las características que construyen este tipo de reglas permiten que dentro del sistema familiar se generen relaciones sin permeabilidades, es decir que cada sujeto conozca su límite y su papel en el sistema sin que eso intervenga en su expresión emocional.

Así mismo se hallaron límites difusos según los resultados dado que se presentan reglas de forma inestable, es decir que la participación de quienes se encuentran dentro del sistema familiar no es clara y determinante, generando malestar y desacuerdos en los mismos, estos se desenvuelven de forma descoordinada y por supuesto no hay claridad frente a la norma (Aguilar & Hamui, 2011). De una forma u otra las pautas de comunicación se tornan inestables y por lo tanto no se reconoce la norma ni su papel dentro del sistema.

Sin embargo, es importante tener presente que las reglas que de una u otra forma se hallan presentes se ven sometidas a continuas negociaciones e intercambios de algo más. Por último, se evidenciaron límites de carácter rígido, dado que el establecimiento de las reglas o normas dentro del sistema se imponen de forma directa y sin permeabilidad, restringiendo el acercamiento o involucramiento de los sujetos generando, limitaciones para la expresión emocional y por lo tanto se disminuye el interés por entablar comunicación con el otro y con ello se podrá reflejar una dinámica familiar desvitalizada (Aguilar & Hamui, 2011). Los sistemas que presentan este tipo de límites por lo general funcionan de forma independiente o los demás integrantes, presentando dificultades para relacionarse ante las necesidades expresadas por el otro, además de que comparten muy poco emocionalmente. Es así que las posturas de los autores se encuentran dirigidas a una idea que concuerda en razón de para qué funciona el establecimiento del límite, y cómo se caracteriza cada uno de estos, en función a la convivencia del sistema familiar.

Por un lado, los límites se plantean con la necesidad de poder diferenciar la función, la participación y la limitación de cada miembro del sistema, con el fin de establecer jerarquías y proteger al sujeto, por ello plantea la clasificación de estos, logrando identificarlos y entendiendo cómo la dinámica relacional afecta o no en la relación se los integrantes del entorno familiar, los cuales fueron hallados en esta investigación, los límites claros comprenden acuerdos, asignación de tareas y roles claramente definidos, permitiendo con ello la expresión emocional de los miembros del sistema familiar, por otro lado, los límites de característica difusa, no presenta un establecimiento de reglas evidentes y determinantes, lo cual genera dificultades en el funcionamiento de la estructura familiar, y con relaciona los límites distinguidamente rígidos, estos autores plantean que el establecimiento de acuerdos o reglas de forma definitiva y directa, no permitirá el involucramiento entre los integrantes y por el contrario habría una distorsión en la expresión de sentimientos o emociones con el otro. Es por ello que la teoría concuerda con los hallazgos encontrados durante esta investigación, no permitiendo vacíos en cuanto a la interpretación de estos.

Por último teniendo en cuenta los hallazgos identificados en el análisis con respecto a los elementos racionales y emocionales del proceso comunicacional entre los miembro del sistema familiar, se tiene en cuenta que la comunicación con elementos de tipo racional se enfoca únicamente en una comunicación y expresión más directa y objetiva, sin que se refleje demostración alguna de carácter emocional y significativo, por el contrario la comunicación de carácter emocional permite además de la expresión de necesidades y de emociones o sentimientos, un intercambio pensamientos y significados que pretenden indagar desde el sentir del otro. La comunicación entre los integrantes del sistema familiar tendrá persistentemente una necesidad de transmisión, es decir que el contenido del mensaje dará a conocer al receptor la idea, la información

o el significado que este pretende dar a conocer, en este caso la carga emocional del mensaje permitirá la atracción de la atención del otro, logrando que este aprehenda el sentido de este y en la carga racional podrá ser más directivo u objetivo con el mensaje que quiera dar a conocer (Lopez & Farran, 2010). Es así que, para el funcionamiento y desarrollo del entorno familiar, la comunicación y el diálogo serán un factor primordial como herramienta para la expresión eficiente, según sea la situación, el contexto o el significado de este.

En este sentido la postura que plantea Lopez y Farran (2010) mediante el contenido del mensaje durante el proceso comunicacional, en relaciona los elementos de carácter racional y emocional presentan una conformidad en relación los componentes que cada una de estos elementos plantean, sin embargo existe cierto vacío en cuanto a que no se identifica los alcances que los elementos de la comunicación puedan generar en relación a la expresión de necesidades, de pensamiento y emocionales, por ello deberá indagarse cómo la transferencia de información y los elementos que en este se evidencian permitirán o no, la permeabilidades de componentes de carácter significativo para los sujetos

Conclusiones

En el presente trabajo de investigación se analizaron las narrativas sobre los límites y la comunicación en un grupo de padres y madres cabeza de familia con hijos que presentan bajo rendimiento académico, en las cuales se hallan explícitamente una comunicación con tendencia a lo verbal y por otro lado la comunicación de carácter no verbal se encontró inmersa dentro de la primera de estas, así mismo se identificaron las características de los límites que se manejan dentro del sistema familiar y cómo por medio de reglas y normas se establecen estas cómo lo fueron los límites claros, difusos y rígidos y por último en relación a los elementos de la comunicación se evidencian de contenido emocional y racional.

Inicialmente se identificó que el tipo de comunicación que circula en un contexto familiar con madres y padres cabeza de hogar en donde hay problemas de rendimiento académico, es la comunicación de orden verbal, sin que esto riña con la comunicación característicamente no verbal, sin embargo, la primera resulta predominantemente entre la forma de diálogo de los miembros del sistema familiar.

Por otro lado, las características en cuanto al planteamiento de los límites, en el contexto familiar se presentan de tres formas según lo evidenciado durante el análisis, en los cuales se encuentran los límites de carácter claro, difusos y rígidos, reflejando el establecimiento de las normas o acuerdos según las dinámicas familiares que se desarrollan dentro del entorno familiar.

Por último, en el grupo de madres y padres cabeza de hogar, se hallaron elementos propios de la comunicación de orden racional y emocional, en los cuales se permiten diferentes maneras de relacionarse y expresarse con los miembros del sistema familiar.

Es así como las narrativas sobre los límites y la comunicación en un grupo de padres y madres cabeza de familia con hijos que presentan bajo rendimiento académico, reflejan una variedad en el proceso comunicacional al hallarse factores de orden verbal, no verbal y de elementos con relación al contenido de esta de forma racional y emocional, permitiendo dinámicas para el establecimiento de límites mediante reglas y acuerdos que se plantean en el sistema familiar.

Recomendaciones

Inicialmente conviene indagar en cómo los procesos de comunicación y las dinámicas relacionales en familiares monoparentales con hijos que presentan bajo rendimiento académico, influyen o no en este ámbito escolar, igualmente podría llegar a ser pertinente la elaboración de una investigación mixta, con un diseño de tipo correlacional para un análisis más profundo con respecto al tema en cuestión.

Así mismo, sería de gran interés abordar esta investigación con mayor cantidad de muestra en donde se pueda encontrar diversidad de género para contrastar desde esta perspectiva y con un rango de edad más amplia, por otro lado, que el acceso a la población sea en lo posible de carácter presencial, dado que de forma virtual se presentaron dificultades con respecto a la comunicación o a la comprensión del lenguaje no verbal, la fluidez del lenguaje, etc. Por último, sería pertinente o de gran interés abordar a profundidad la característica de las dinámicas familiares, con ello realizar una comparación con respecto a la comunicación del sistema familiar.

Referencias

- Arias, V., Martínez, L., Morales, F., y Nouvilas, E. (2012). *Psicología Social Aplicada*. Madrid: Panamericana.
- Aguilar, S y Hamui, A. (2011). Tipo de límites en la dinámica familiar y su relación con el fracaso escolar en adolescentes. *Revista Médica La Paz*, 19(4), 78-82.
- Barrios, M & Frías, M. (2016). Factores que influyen en el desarrollo y rendimiento escolares de los jóvenes de bachillerato. *Revista colombiana de psicología*, 25 (1), 63-82.
- Bohórquez, L. (2005). Influencia del entorno familiar en el rendimiento académico de niños y niñas con diagnóstico de maltrato de la escuela Calarcá de Ibagué. (Maestría). Pontificia universidad Javeriana, Ibagué, Tolima.
- Bravo, L, Naissir, L, Contreras, C & Moreno, A. (2015). El estado emocional y el bajo rendimiento académico en niños y niñas de Colombia. *Avances en Colombia*, 23 (1), 103-113.
- Brønstrup, C, Godoi, E. & Ribiero, A. (2007). Comunicación, lenguaje y comunicación organizacional. *Signo y Pensamiento*, 26(51), 26-37.
- Caballero, C., Abello, R. & Palacio, J. (2007). Relación de burnout y rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 25(2), 98-111.
- Craig, G, J.(1994), *Desarrollo Psicológico*. México: Prentice Hall Hispanoamericana, S.A.
- Cañete, R., Guilhem, D & Brito, K. (2012). Consentimiento informado: algunas consideraciones actuales. *Acta Bioethica* 18(1), 121-127.

- Cestero Mancera, A, M.(2017). “La comunicación no verbal”, Manuela del profesor de ELE, Alcalá de Henares: Universidad de Alcalá, servicio de publicaciones, pp. 1051-1122.
- De Miguel, C. (2001). Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. *Revista complutense de educación* 12(1), 81-113.
- DNP. (2015) Tipologías de familias en Colombia: Evolución 1993-2014. *Observatorio de políticas de las familias- OPF*, 10-17.
- Encuesta de caracterización socioeconómica (CASEN). (2015). Hogares y bienestar: Análisis de cambios en la estructura de los hogares (1990-2015). Recuperado de http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/documentos/Panorama_Casen_2015_Hogares_y_bienestar.pdf
- Espinal, I., Gimeno, A., González, F. (2006). El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. *Revista internacional de sistemas*, 14(4), 21-34.
- Fajardo Uribe, Luz Amparo (2009). A PROPÓSITO DE LA COMUNICACIÓN VERBAL. *Forma y Función*, 22 (2), 121-142. [Fecha de Consulta 13 de Octubre de 2020].
ISSN: 0120-338X. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=219/21916691006>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Adolescencia (UNICEF), (2002). *Adolescencia una etapa fundamental*. Nueva York: Copyright.
- Fonseca, M, Correa, A, Pineda, M, I & Lemus, F, J. (2011). *Comunicación oral y escrita*. México: PEARSON.
- García, R., y Constante, E. (2011). Revisiones: las claves para el estudio de la familia mono parental en el contexto psicosocial. *Revista Fundesfam*, 6(1), 51-62.

- Gómez, E. (2008). Adolescencia y familia: revisión de la relación y la comunicación como factores de riesgo o protección. *Revista intercontinental de psicología y educación*, 10(2), 105-122.
- Hernández, R. Fernández, C & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación sexta edición*, México, Mcgraw Hill educación.
- Ibabe, I. (2016). Academic failure and child-to-parent violence: Family protective factors. *Frontiers in psychology*, 7:1538. Doi: 10.3389.
- Jiménez, M. (2000). Competencia social: intervención preventiva en la escuela. *Infancia y Sociedad*. 24, pp. 21- 48.
- ICFES (2016). Marco de factores asociados saber 3°, 5° y 9°. 20-21.
- Lamas, G & Ramírez, D. (2018). La familia ensamblada: una nueva concepción familiar. *Revistas anales de la facultad de ciencias jurídicas y sociales*, 15 (48), 230-244.
- Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar. *Propósitos y representaciones* 3(1), 313-386.
- Ley general de educación (115). Art.7 de febrero de 1997(Colombia).
- López, P., Barreto, A., Mendoza, E & Del Salto Bello, W. (2015). Bajo rendimiento académico en estudiantes y disfuncionalidad familiar. *Medisan* 19(9), 11-63.
- López, P & Pibaque, M. (2018). Familias monoparentales y el desarrollo social en los adolescentes. *Revista científica dominio de las ciencias*, 4 (3), 152-162.
- López, R & Farran, E. (2010). La evolución del discurso racional al discurso emocional en el sol. El festival iberoamericano de la comunicación publicitaria. *Rev. Comunicación y hombre*, 6, 43-63.

- López, S. (2002). Familias monoparentales: un ejercicio de clarificación conceptual y sociológica. *Revista del ministerio de trabajo y asuntos sociales* 40 (1), 177-183.
- Luisi, V & Santelices, L. (2002). Colaboración familia-escuela: frente a la situación de familias monoparentales. *Revista electrónica diálogos educativos*, 2 (4), 26-29.
- Maestre, A. (2009). Familia y escuela. Los pilares en la educación. *Renovación y experiencias educativas*. 14.
- Martínez, M. (2006). La investigación cualitativa (Síntesis conceptual). *Revista de investigación en psicología* 9(1), 123-146.
- Meler, Irene (2008). LAS FAMILIAS. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, (12),158-188.
- Minuchin, S. (2003). Familias y terapia familiar. Barcelona: Gedisa.
- Minuchin, S. (1985). Calidoscopio Familiar. Barcelona: Paidós, SAICF.
- Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *Revista electrónica iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación* 1 (2), 3-17.
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (s.f.). Salud de la madre, el recién nacido, del niño y del adolescente. Desarrollo en la adolescencia. Recuperado de http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/
- Pérez, D, Arrieta, F, Quintana, J & Londoño, D. (2013). Análisis de narrativas de los y las estudiantes con bajo rendimiento académico de algunas instituciones de educación secundaria del departamento de Antioquia en el año 2013. *Revista katharsis*, (21), 273-310.
- PISA IN FOCUS. (2011). ¿Como pueden hacer los padres para ayudar a sus hijos a tener éxito en los centros educativos?. OECD 1-4.

- Pizarro, P, Santana, A & Vial, B. (2013). La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares. *Diversitas: perspectivas en psicología*, 9(2), 271-287.
- Robles, B. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropofísico. *Cuicuilco*, 18(52),39-49.
- Rodríguez, A. (2016). La comunicación familiar. Una lectura desde la terapia familiar sistémica. *Revista latinoamericana de estudios de familia*,8, 26-43.
- Rodríguez, C y Luengo, T. (2003). Un análisis de concepto de familia monoparental a partir de una investigación sobre núcleos familiares monoparentales. *Papers* 69, 59-82.
- Ruiz Becerril, D. (2004). Nuevas formas familiares. *Portuaria*, 4(4), 219-230.
- Scarpati, M, Pertuz, M & Silva, A. (2014). Límites, reglas de comunicación en familia monoparental con hijos adolescentes. *Revista diversitas- perspectivas en psicología* 10 (2), 225-246.
- Sánchez , M. (2004). Manual de trabajo social. México: ENTS : UNAM : Plaza y Valdés.
- Sales. L (2003). La comprensión, el análisis y la construcción de textos según el enfoque comunicativo. *Universidades*, (25),13-33.
- S, a. (2016). Colombia, en el top 10 de países con bajo rendimiento escolar según la OCDE. *El Espectador*. Recuperado de: <https://www.elespectador.com/noticias/educacion/colombia-el-top-10-de-paises-bajo-rendimiento-escolar-s-articulo-615700>
- Ullmann, H., Maldonado Valera, C., & Rico, M. 2014. La evolución de las estructuras familiares en América Latina, 1990-2010: Los retos de la pobreza, la vulnerabilidad

y el cuidado. CEPAL, División de Desarrollo Social - Series Políticas Sociales No. 193. Naciones Unidas-CEPAL: Santiago de Chile.

Uribe, P. (2007). Familias monoparentales con jefatura femenina, una de las expresiones de las familias contemporáneas. *Revista tendencia & retos*, 12, 81-90.

Valdés, A.,(2007). Familia y desarrollo. Intervenciones en terapia familiar. México, D.F. El Manual Moderno, S.A de C.V. ISBN-10:970-729-294-6 ISBN-13:978-970-729-294-9

Vallejo, A & Mazadiego, T. (2006). Familia y rendimiento académico. *Revista de educación y desarrollo* 5, 55-59.

Vygotsky, L. (1978). La mente en la sociedad: El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Barcelona: Editorial Crítica.

Apéndice

Consentimiento informado

Usted ha sido elegido para participar en la investigación “*Narrativas sobre límites y comunicación en un grupo de padres y madres cabeza de familia con hijos que presenten bajo rendimiento académico*”. La cual tendrá como objetivo principal analizar las narrativas sobre los límites y la comunicación en un grupo de padres y madres cabeza de familia con hijos que presenten bajo rendimiento académico.

Se realizarán entrevistas abiertas de 1 o más sesiones según sea necesario, con la implementación de medios tecnológicos como grabadora de voz, es importante recalcar que la información obtenida de los participantes será regida por los principios de confidencialidad y anonimato, dicha información será implementada únicamente con fines académicos.

Yo _____ identificado con _____ número _____ expedida en _____ hago constar que he sido informado con veracidad y claridad respecto al ejercicio del trabajo de grado correspondiente a la estudiante de X semestre de Psicología, de la Universidad Antonio Nariño, Sandra Viviana Palacios Prieto, identificada con C.C 1023018367 de Bogotá y la cual lleva como asesor de grado al docente de la facultad de psicología Víctor Prado.

Me comprometo libre y voluntariamente a responder de forma activa y con veracidad las preguntas, además de poseer la autonomía de retirarme en el momento que considere pertinente.

Transcripción de las Entrevistas

1. Participante

Entrevistador: ¿Bueno quisiera que iniciamos con el tema de la comunicación entonces me gustaría que me contara cómo es la comunicación entre usted y su hija cuando comparten alguna actividad o en su vida diaria?

Participante: Bueno pues nosotras ehh, la tecnología la hecho cambiar mucho, yo creo que las redes sociales han hecho cambiar mucho a los muchachos de ahora en día, pues bueno nuestra vida diaria, es una pelea todas las mañanas para que se levante a estudiar (risas), pero en si siempre se trata de tener comunicación, ella cuando necesita algo eso sí cuando es para un permiso se ponen juiciosos y a hacer lo que tiene que hacer para que uno le de permiso o trata de cumplir con las labores del colegio para que uno le de permisos y también para que ella tenga sus amistades.

Entrevistador: Bueno si señora. ¿En temas de esa comunicación sumerce podría darme un ejemplo de cómo es esa forma de diálogo, es decir se comunican un poco más cuando son temas relacionado a tareas, el oficio pues... (interrumpe la participante)?

Participante: pues nuestra comunicación no es que a cada uno le tengo como un día en especial que tiene que hacer sus cosas, entonces ella sabe que el día que tiene que hacer sus cosas pues ese día tiene arreglar eso y nuestra comunicación es buena, nosotras hablamos nos sentamos a veces a hablar cuando ella quiere contarme algo de las amigas o algo así entonces va y me busca y me consiente para contar.

Entrevistador: Ok, si señora entonces se prestan estos espacios tanto para los quehaceres del hogar y las órdenes, como también para hablar de sus emociones y de cómo se siente.

Participante: si, si señora

Entrevistador: ¿Cuándo hay conflictos o desacuerdos en alguna situación y sumerce puede que no esté de acuerdo o posiblemente no llegan las dos a un término en concreto, como hacen para solucionar esos conflictos?

Participante: Hablando, siempre hablando, de pronto después de que hizo algo a escondidas, como ponerse un pircing en la lengua a escondidas, entonces hay ya, ella ya sabe que no puede hacer esas cosas sin antes comentarme, porque ese día ella me vio de muy malgenio y fue la primer ves que se puede decir que yo le pegue a ella, porque yo le dije que eso no se hacía, yo entiendo que está en plena adolescencia pero ella sabe que las cosa se ganan y ella se lo tiene que ganar por que las cosas no se tratan de yo quiero y yo quiero y no las cosas tiene que ganárselas por ejemplo ella iba mal en unas notas entonces la semana pasada ya estaba con el cuento de que quería abrirse un pircing en la nariz y yo le dije ¡ bueno hermana si usted se pone pilas y mejora en el colegio yo le mando a hacer ese pircing en la nariz! Entonces asi fue.

Entrevistador: Listo si señora. Se puede decir que también manejar un tipo de reglas por ejemplo ella hace para recibir.

Participante. Exactamente, si señora.

Entrevistador: Listo si señora. ¿Yo también quisiera saber si hay algún momento en donde sumerce siente que no necesariamente debe hablar con ella, si no que algunas actitudes o gestos pueden indicarle algo más?

Participante: si señora en la mirada a ella se le nota cuando esta triste o algo paso, en la mirada y pues uno como papá que conoce a los hijos yo sé que es en la mirada y uno se da de cuenta cuando está mal.

Entrevistador: Claro que sí. ¿En algún momento sumerce en algún momento ha tenido que sentarse con ella y plantear de forma clara las reglas que se van a manejar?

Participante: Sí señora.

Entrevistador: ¿únicamente participa sumerce para plantear estas reglas o alguien participa de alguna forma?

Participante: No las reglas únicamente las pongo yo y ella solo permisos, entonces ella ya sabe que como se quieren las cosas entonces ella debe de cumplir las reglas de que aquí digamos si sale, sale antes de las 5 de la tarde, si de pronto trae a un amigo o de pronto más adelante al novio, las visitas no son en el cuarto, si no en el comedor o en la sala, esas son como las cosas como los principios y valores que yo quiero infundirles a ellas.

Entrevistador: Si señora. ¿En ese sentido de las reglas, sumerce que clase de acuerdos tiene en cuanto a lo académico?

Participante: De que tiene que cumplir con las tareas, pero a veces es tan complicado y tan difícil porque hay momentos de que, como yo le digo ellas son muy buenas académicamente, pero hay momentos en los que yo no sé qué pasa, cumplen mal o no les gusta el estudio, yo le he dicho que si es que ya no quiere seguir estudiando más pues me lo diga, ella dice que si, que quiere ser profesora de danzas, entonces le digo, mire yo no aproveche mi estudio hágalo por usted por que sea alguien en la vida, no porque si se queda sin estudio, hasta para barrer las calles necesita ser bachiller.

Entrevistador: Si claro si señora. ¿Sumerce podría comentarme a ella como le va en el estudio, tal vez en algún momento bajo por alguna razón el rendimiento o lo puede ir mejor en ciertas áreas?

Participante: Lo que pasa es que ella es como malas amistades, como que ella se pone a chismosear más que en lugar de trabajar, entonces no demuestra lo que sabe, porque si ella se lo propone yo que ella es muy buena en el colegio, yo se lo he dicho ella un día tuvieron, bueno cuando hicieron la primera comunión, ellas me lo propusieron y estuvieron entre las 10 mejores del colegio, entonces si ya después de que hicieron la primera comunión hay si ya no, entonces yo les digo a ellas si ustedes pudieron hacer todo cuando lo pueden hacer por una razón y que uno les diga bueno yo les doy tal cosa y lo pueden hacer, entonces porque no lo hace por usted misma, porque eso no es solamente de que uno prometa y cumpla si no que ello lo hagan, yo le digo a ella la única forma de pagarme a mi todo lo que le di en esta vida es con su estudio, ser buena estudiante, tener las mejores notas que es como el mejor pago que a uno le dan como papá.

Entrevistador: Si señora. ¿Yo quisiera que sumerce me comentara quien convive más con sumerce a su hija?

Participante: viven mis otros hijos, ella tiene cuatro hermanos más, ella es la menor y dos primos y dos sobrinos las cuñadas.

Entrevistador: Claro si señora. ¿En general como es la convivencia de ella en el hogar con las demás personas?

Participante: No, ella comparte y hay momentos en donde si se mete en ese celular y no hay quien la saque de ahí, pero no ella trata de compartir y cuando no es cuando se mete a ver novelas.

Entrevistador: Bueno si señora. ¿Yo quiera saber de qué forma participa usted en el área académica? ¿si es contrastante o no?

Participante: No, si yo a ella la acompaño y más ahorita que ha habido clases virtuales me siento a ratos o a veces con ella y cuando empiezan a hacer preguntas le digo ¡conteste, diga, hable, participe! Y esto y si yo trato de compartir con ella en las actividades hasta el punto de que yo sé porque como lo que pasa es que yo no tengo prácticamente estudio como lo tienen ellas, la que les ayuda por ahí, en las tareas en lo que yo no entiendo es mi otra hija, cuando ella no entiende algo entonces va y le pide ayuda a ella.

Entrevistador: Okey si señora. ¿Y sumerce considera que ese acompañamiento que hace con ella es importante para ella de alguna forma?

Participante: Pues mira que nunca le he preguntado eso.

Entrevistador: por ejemplo ¿Cuándo sumerce se sienta y la acompaña a ella como la ve que nota?

Participante: Ella dice que yo peleo mucho, que yo molesto mucho porque yo le digo que participe, entonces a ratos dirá que soy muy cansona.

Entrevistador: ¿Sumerce podría comentarme alguna dificultad que haya tenido su hija en el ámbito académico, no únicamente las amistades, sino algo que sumerce reconociera?

Participante: Es como el interés, porque concentración si ella se lo propone ella se concentra y hace las cosas, es como el interés, es más falta de interés.

Entrevistador: Es decir que sumerce siempre esta con ella, es muy constante y siempre pregunta por como esta y como le va.

Participante: si señora yo siempre estoy pendiente y tengo mucha comunicación con las profesoras por ese motivo también para estar pendiente de todo eso.

Entrevistador: Claro si señora. ¿En algún momento ella (hija) le ha comentado a usted alguna dificultad o razón de la falta de interés en lo académico?

Participante: No señora ella no me ha dicho nada de eso, es como aburridora las clases diría yo.

Entrevistador: ¿usted considera que en estos tiempos de pandemia ha disminuido más ese interés o esas ganas de conectarse con el estudio?

Participante: mm(pensando) no pues ella se conecta y de pronto si en participar por que a ella le da pena como hablar, eso es lo que me he dado cuenta de que ellas no hablan ósea si ponen cuidado, pero no les gusta hablar en el momento o decir y si tiene dudas no les gusta preguntar y se quedan con esas dudas y por eso es por lo que les va mal en el estudio.

Entrevistador: Claro que sí, si señora. ¿quisiera que sumerce me presentara un ejemplo de esos momentos que me cuenta que se sienta a hablar con ella?

Participante: Nosotros, pues yo me siento a hablar con ella he cuando nosotras estamos solas cuando estamos en la casa, entonces es que aproveche el estudio que mire que la situación no está fácil, que a mí no me gustaría que ellos se quedaran en la casa si no que quiero que ellos sean alguien, pues yo se la situación para mucho jóvenes es difícil pero eso es como suerte diría yo, también nos ponemos a hablar de que la quiero poner a planificar no es porque de pronto ella se vaya a ir a acostar con una persona, si no por procurar porque un hijo para un adolescente en este momento no es como la mejor solución entonces yo le digo a ella y hablamos así de varios temas.

Entrevistador: claro que sí. ¿Sumerce siente tal vez, para que se genere un espacio de dialogo debe para una situación concreta o en cualquier momento pueden darse esos espacios para hablar?

Participante: No, no señora digamos que si yo la veo triste le pregunto qué, porque es, porque cuando la veo decaída sé que es porque le paso algo, entonces uno empieza a preguntarle, le pregunto y le pregunto y a veces ella no quiere contarme los problemas que tiene.

Entrevistador: ¿Sumerce me comentaba que una de las reglas es esa organización o las tareas del hogar en los días correspondientes, esto es así para todos los hermanos?

Participante: no señora lo que pasa es que los otros hermanos ya son grandes, ya cada uno tiene su hogar.

Entrevistador: Okey si señora, es decir que prácticamente su compañía en el día a día.

Participante: Si señora y otros tres, es que yo me hago cargo de otros tres niños más.

Entrevistador: claro si señora. ¿Bueno para ir finalizando yo quisiera que sumerce me comentara si tal vez noto alguna diferencia significativa por estos momentos de cuarentena en cuestión a su rendimiento?

Participante: No señora, bueno en el segundo periodo apenas inicio la pandemia mejoro un poco, ahorita el tercer periodo pues de pronto vuelvo y le digo que por no preguntar en que están fallando o en lo que no sabe y no preguntar y pues por eso este tercer periodo pues bajo un poco académicamente porque pues el segundo si le fue bien y el primero pues perdió unas materias pero pues ya las recupero, entonces creo que este tercer periodo ha sido como el que ella, ella no pregunta porque entonces se quedan con los vacío del colegio de las preguntas.

Entrevistador: Si claro si señora se vuelve un poco más complejo el tema de la virtualidad.

Participante: si señora la verdad es que si, se pone un poquito complejo, pero bueno.

Entrevistador: Si señora. Bueno ahora si para ir terminando ¿Quisiera saber si sumerce considera que en general no únicamente en su caso particular, es importante que haya un involucramiento de los padres con respecto al tema académico de los hijos?

Participante: Si señora

Entrevistador: ¿podría comentarme un poco más porque lo cree así?

Participante: Pues si porque así usted tiene el tema o el método de poder acompañarlos en estos momentos a los muchachos, porque a ellos de todas maneras uno como papá los, pues no todos los papás en general, pero algunos si piensan que el colegio es como un jardín, entonces no se preocupan por lo que ellos están aprendiendo o no, nos preocupamos por lo que ellos están aprendiendo día a día, he lo que les puede estar pasando en el colegio, hay papás que creen que ir y dejar a los niños es pues dejarlo hay y ya pero no, eso no es así, creo que es muy importante para mí lo es, es muy relevante e importante, incluirnos en los métodos de educación.

Entrevistador: Bueno señora Claudia yo diría que por el día de hoy no habría más preguntas. De igual forma sumerce me había comentado que los martes y jueves con los días que tiene disponibilidad en la mañana para comunicarnos.

Participante: sí señora a cualquier hora no hay ningún problema. Esta semana yo descanso el jueves y la otra, lunes, miércoles y viernes, creería yo.

Entrevistador: listo señora claudia muchísimas gracias por su tiempo, por el espacio y por la colaboración.

2. Participante

Participante: Buenos días

Entrevistador: Muy buenos días, señora ¿Cómo se encuentra?

Participante: Bien si señora

Entrevistador: Ah bueno si señora me alegra. Sumerce tiene alguna duda o inquietud que quiera comentarme antes de iniciar?

Participante: No, no señora yo creo que ya podemos iniciar.

Entrevistador: Listo si señora, entonces podemos ir iniciando. Primero quisiera confirmar que se hijo es del curso 9B.

Participante: si, si señora ... Hernández.

Entrevistador: Listo Sra. ... entonces iniciemos primero con la parte de la comunicación.

Participante: listo si señora.

Entrevistador: ¿Me gustaría que usted me comentara como es la comunicación entre usted y su hijo durante alguna actividad en específico o en el día a día?

Participante: Bueno pues nosotros todo el tiempo estamos compartiendo, nosotros salimos a comprar lo del almuerzo, cocinamos los dos, casi que todo lo hacemos los dos, el comparte mucho conmigo.

Entrevistador: Claro si señora. Lo que sumerce me comenta son esos espacios que comparten los dos.

Participante: si señora.

Entrevistador: ¿Y en cuanto al dialogo, cuando se plantean ciertos temas sobre qué cosas pudieran hablar?

Participante: eh, si también él siempre me habla de cómo le ha ido en el colegio, las clases que le gustan, lo que no le gusta y así.

Entrevistador: Listo si señora. ¿Y en relación con las cosas más personales de su hijo no solo lo académico?

Participante: Si el me habla de la novia, de los amigos, también me habla si señora.

Entrevistador: Okey. ¿Quisiera que sumerce me comentara si estos espacios de dialogo se dan por la petición o por iniciativa suya o de su hijo o de pronto porque sumerce nota algo en él?

Participante: Pues el casi no es triste más bien muy alegre, pero él siempre me dice ¡mami hable de tal cosa con Lina(novia)!, yo no sé qué, con mi amigo, voy a ir allí, no el siempre viene me busca y me dice o mami que piensas de tal cosa o me paso esto mami, pero él siempre está comunicándose conmigo sobre lo que hace, yo le digo pa' como esta o con quien está hablando, entonces si él siempre ha tenido esa comunicación conmigo gracias a Dios.

Entrevistador: Claro si señora. ¿Tal vez sumerce como madre reconoce ciertas cosas en su hijo, de pronto en su expresión o en su forma de actuar, tal vez tiste por alguna razón por ejemplo?

Participante: Sí claro cuando uno es madre uno sabe cuándo sus hijos están mal o tristes, si, si y pues es en esos momentos uno llega y le dice bueno pa' que paso cuénteme que es lo que está pasando, cuénteme que tiene y pues si hay buena comunicación y me cuenta, no sé si todo, pero tenemos buena comunicación.

Entrevistador: si señora, entonces según lo que sumerce me comenta esas conversaciones que se dan no son únicamente para tareas u ordenes sino también para expresarse emocionalmente.

Participante: No, no señora porque nosotros también jugamos parques, jugamos tenemos varias conversaciones, jugamos no, nosotros compartimos mucho tiempo porque es que él es una personita muy abierta.

Entrevistador: mm Ya veo. ¿Quisiera ahora que me comentara como son esas reglas que manejan o que plantean en su hogar, en relación también al colegio?

Participante: Bueno pues él siempre tiene clases e inicia como a las 7, él se levanta, se arregla y luego se pone a hacer las clases y ya luego hacemos desayunito en la hora que tiene un poquito de descanso, entonces el desayuna y sigue en la clase, creo que tiene unos raticos asi que puede descansar, pero después el sigue creo que hasta las 2, pero bien y pues él sabe que tiene que arreglar su cuarto.

Entrevistador: okey si señora. ¿y cómo son esos espacios cuando se plantean esas reglas? ¿los hay?

Participante: pues bueno el a veces a dicho "mami pues que mi hermano lave la loza la del desayuno", pero es que yo no le puedo decir eso porque ambos están estudiando, entonces es como más difícil, entonces decirles dejen de estudian y vayan a lavar la loza, entonces yo no

puedo poner a decir eso porque entonces el otro también, mi otro hijo también tiene que estudiar el sábado es cuando tiene que entregar los trabajos hasta medio día entonces yo no puedo ponerme a decirles ya lavaron la loza, solamente tiene que arreglarme en ese tiempo todos los días el cuarto, pero digamos la cocina y eso yo si me hago cargo, porque es que les queda como difícil, porque es que como el horario es tan extendido.

Entrevistador: Claro si señora. ¿Sumerce me comentaba que su hijo tiene una pareja, por ejemplo, cuando él quiera salir a verla o que ella venga a su casa, como lo manejan llegan a algún acuerdo para ello?

Participante: Si, señora, yo a él le dejo una hora y él puede ir y viene yo me hablo con mamá entonces ellos van y viene y están hay en la salita hay con la niña y llega más bien rápido y pues yo no lo acompaño porque allá esta la mamá.

Entrevistador: Claro si señora. ¿me podría compartir como ve usted que se manejan esos espacios al momento de solucionar algún conflicto, por ejemplo, si usted no está de acuerdo en algo con respecto a su hijo o viceversa?

Participante: Pues él me dice “no mami es que yo no estoy de acuerdo”, entonces en ese momento lo hablamos y tratamos de llegar a algún acuerdo y pues veo yo si es algo ya muy grave pues le comento a mi pareja y entonces hablamos todos y cada uno opina frente a eso y pues así aclaramos y miramos si estamos en acuerdo o desacuerdo.

Entrevistador: Ya veo sí señora. Según lo que sumerce me ha comentado eh, se dan unos espacios muy abiertos para permitir esa comunicación, de ese cumplimiento de reglas. ¿Y de pronto como en todas las familias, sumerce puede decir “bueno nos hace falta esto” por ejemplo, o algo que usted misma pudiera resaltar?

Participante: Hay, no pues es que el es tan bonito que uno dice no es que, es muy lindo el me acompaña, comparte conmigo el comparte más conmigo porque es que como mi pareja trabaja todo el día, entonces mi hijo está pendiente de que estoy haciendo, de que me falta de que voy a hacer de almuerzo, todo el tiempo él está pendiente, entonces él es super indispensable para mí, él es hermoso entonces yo digo ay no, entonces por eso digo que hay tan buena comunicación porque con él siempre hablamos de todo, por ejemplo aquí.

Entrevistador: Claro si señora. Es un muchacho muy atento y abierto hacia usted.

Participante: si señora demasiado, es muy colaborador el cuándo me ve es en que le ayudo mami o con mi papá también él lo saluda está pendiente de que les falta de que hicieron su ya desayunaron y eso, si él es muy lindo.

Entrevistador: Si señora. Bien ¿ahora quisiera que me comentara un poco más hacia la parte académica de cómo le va a él, que materias el gustan más o tal vez no mucho o alguna dificultad?

Participante: Bueno pues a él le gusta más sociales, se le dificultan un poco más las matemáticas y pues esa siempre se le han dificultado. Digamos a veces el en las clases me dice mamá es que yo no entiendo y que a veces tiene que entregar trabajos y digamos no pues, no ingresa, no se siempre se le complica y mira por un lado y por el otro y no puede, entonces ha sido un poco más difícil y pues eso se refleja en su rendimiento.

Entrevistador: Si señora en temas de conectividad se vuelve un poco más complejo. ¿y sumerces ve en él una motivación, ganas de entregar las cosas de asistir y eso?

Participante: si Claro si señora porque nosotros vamos por las guías y si él es muy responsable porque nosotros vamos por las guías llega y de una vez las organiza y mira las

fechas las hace y ya sabe para cuándo las debe entregar y pues por ahora no, nos hemos quedado con guías atrasadas.

Entrevistador: si señora eso quiere decir que es muy responsable con sus deberes académicos.

Participante: Si señora él es muy responsable.

Entrevistador: Claro si señora. ¿Sumerce podría comentarme como es su participación o acompañamiento en el área académica de su hijo?

Participante: Pues si el a veces me dice mami ayúdame, por ejemplo, le ayudo a leer y él me escucha en matemáticas en español, entonces yo le leo y él saca sus resúmenes o los dos sacamos el resumen o también le ayudó a organizar las guías.

Entrevistador: sí señora ¿y en cuanto al colegio directamente con los docentes o el dinamizador?

Participante: Pues la verdad no mucho porque somos nuevos, entonces yo solo hablo con el director de grupo y con nadie más, porque como somos nuevos, entonces solo con el y el me comenta que pasa con el niño, yo he ido al colegio una sola vez, porque entramos este año.

Entrevistador: ¿para culminar quisiera saber si tiene alguna duda o pregunta?

Participante: No señora, por ahora no.

Entrevistador: Bueno señora... Muchas gracias por su colaboración y le estaré escribiendo para un próximo encuentro. Hasta luego.

3. Participante

Entrevistador: ¿Muy buenas noches, señora ...? cómo se encuentra usted esta noche?

Participante: muy bien sí señor muchas gracias.

Entrevistador: ¿podríamos iniciar de una vez?

Participante: Claro que sí señora

Entrevistador: ¿usted podría confirmarme con quienes convive en su casa por favor?

Participante: Mis hijos y mi pareja.

Entrevistador: ¿Bueno yo quisiera que sumerse me compartiera como es esa comunicación entre usted y su hijo cuando comparte alguna actividad o en el día a día?

Participante: La comunicación entre mi hijo y yo es relativamente normal, se puede decir en ocasiones pues el niño no acata mis órdenes y yo pues trato de colocarme de mal genio, pero pues hay veces que capta y hace lo que uno le dice y hay veces no.

Entrevistador: Si señora. ¿sumerse podría decirme que o sobre que se generan esos diálogos em refiero al tema de ordenes o si se pueden prestar esos espacios para otro tipo de comunicación?

Participante: Pues yo trato de hablarle mucho en el caso de ordenes si, de cómo va en el colegio o si ya presento tareas si ya hizo todo lo que tenía que hacer, él me contesta que sí y en otras ocasiones he tratado de hablar ya de otras cosas más confiable con él, de que le pasa, que tiene, porque no quiere hacer las cosas, así y hay veces habla y otras que no, ósea él es como muy callado.

Entrevistador: Ya veo si señora. ¿generalmente quien inicia esos momentos de comunicación o dialogo?

Participante: yo casi siempre soy la que lo busca para hablar, siempre soy yo, le digo que le pasa, venga hablemos, porque no quiere hacer tal cosa, está aburrido que le pasa y el no, no contesta ósea como entre dientes y hay veces que no le entiendo.

Entrevistador: Si señora. ¿tal vez cuando sumerse no está de acuerdo con algo que hace su hijo o que dice o viceversa como hacen para darle solución a eso?

Participante: hay veces que yo me encierro en mi habitación con él y empiezo a hablarle, entonces a él ya no le gusta y me dice hay otra vez usted, ya empezó, que fastidio y yo le digo no señor no es fastidio ni ya que empezó, sino que le estoy diciendo algo y póngame cuidado, que es lo que le pasa y así y no me empieza a hacer si no caras y trata de evitarme, entonces yo si soy la que más habla hay, porque como él es el que me evita.

Entrevistador: si claro si señora, sumerse me comentaba en el momento de la llamada que en este momento ha empeorado más esa situación de la comunicación. ¿Me podría comentar un poco más sobre ello?

Participante: Si señora, pues en la comunicación estamos en que, pues digamos yo soy muy explosiva y lo reconozco y trato de tratarlo a él bien al principio y ya como él me contesta, entonces ya empieza a mí también a subírseme el tono de la voz, entonces hemos discutido mucho en el sentido en el que, porque no hace tareas, porque no entrega, mire que me están llamando, miren que me están escribiendo en el WhatsApp y él me contesta, pero si yo ya envié las cosas, pero que si yo no sé qué, entonces yo le digo si usted estuviera haciendo las cosas créame que del colegio no me estarían escribiendo que pasa con usted y pues yo le digo, dígame que quiere ser de su vida, a usted le parece que esto es justo, porque tienen todo, entonces es justo que usted haga eso, él siempre me dice que mañana hago que mañana entrego y así son las

conversaciones que teneos en su mayoría nosotros dos y pues no lo voy a negar hay situaciones o casos en donde a mí se me salen malas palabras yo lo trato mal, pero después le pido disculpas yo le digo “papi no se justifica de que yo me ponga así, porque es injusto de que yo lo trate mal, haga las cosas, dedíquese dos horas a lo que tiene que hacer y me dice “bueno si mami” y ya pare de contar. El otro día le pregunte ¿hijo hiciste? Si señora, cuando él quiere algo un permiso o salir hay si me dice mami en que le ayudo, ya hice tal cosa, miré que ya la entregué, bueno yo confié en él y pues como yo no sé manejar muy bien esto y en los programas en donde el se mete, pues para yo mirar y revisar si, si lo hizo, yo confié es en la palabra de él, pero al siguiente día me escriben que, que paso, que su hijo no se presentó, que su hijo debe todas las asignaturas y eso como que a mí me estresa así más o menos con las conversaciones entre el niño y yo.

Entrevistador: Claro si señora ya veo. ¿y sumerse de alguna forma u otra atribuye esta desmotivación o ese rendimiento a algún motivo?

Participante: Pues mire que eso ya viene de un tiempo para acá esa desmejora en la comunicación con él, y ay no le gusta que le digan, que le pregunte “bueno que paso”, entonces me contesta me dice que ya voy a empezar y me hace mala cara, entonces yo hable con el profesor (director de grupo), esta misma situación y pues le dije que sería bueno una charla con un psicólogo para ver qué es lo que le pasa o si es realmente como me dice mi mamá, que es la edad, donde se ponen rebeldes y uno se pone a mirar y pues de pronto yo era así también, pero no tanto como hoy en día se están portando los niños si, digamos el no sale, para que el salga con uno toca mejor dicho, donde sale más es a visitar a nos amigos que tiene en Monteblanco y a la novia, ahoritica tiene una novia que mejor dicho usted lo ve y es día y noche pegado en ese celular chateando, todo el tiempo y pues yo le dije voy a tener que hablar con esa niña o con los papás de ella, para que por favor le dejen un espacio para que usted se concentre y pues empieza

a decirme “ayy usted que va a hablar con ella que para que”, así me contesta entonces yo no sé si será por temas de la edad y está en esa rebeldía o yo no sé qué es lo que le pasa de verdad yo trato de tener esa cercanía. Por ejemplo, hoy yo dije que no le iba a decir nada, llegue y no estaba y le pregunte que en donde estaba y me dijo que estaba dando una vuelta y yo le dije a bueno y le pregunte porque no había almorzado porque ya estaba tarde y me decía que no que era que no tenía hambre, entonces le dije que calentara y almorzara de una vez y bueno almorzó, le dije hijo tú sabes que yo te amo, me respondió que no y yo le dije yo te amo y me dijo que eso era mentira, entonces así es como me contesta y pues también lo hace sentir a uno como mal porque ya no se si darle un “te amo o un putazo” (se disculpa por la palabra), entonces ya no se ni que hacer.

Entrevistador: Si claro si señora. Según entiendo lo que usted me ha comentado a pesar de que hay espacios para la comunicación esta misma se complica por temas de interés o actitud de parte de él.

Participante: Si señora es que él es como, yo que he aprendido a conocer a mis hijos él tiene un carácter muy fuerte, es como haga de cuenta que no le gusta algo y es muy explosivo óseo cuando le sacan la piedra el explota.

Entrevistador: mm ya veo.

Participante: si señora y pues ya cuando yo lo veo así pues prefiero no hablarle más porque que pereza también.

Entrevistador: Entiendo si señora. ¿Quisiera que me contara un poco más de cuando se generan esas discusiones como se resuelven y que pasa después de ello?

Participante: Bueno pues le voy a contar el viernes me llamo el profesor a decirme que mi hijo a perdido o va perdiendo casi todas las asignaturas y que lo iban a reportar y que no sé qué y yo le dije al profesor “profesor yo ya no sé cómo más decirle a mi hijo que haga las cosas” y yo como desde el 1 de septiembre ya empecé a trabajar normal prácticamente ya es todos los días normal en el horario normal, entonces yo los trato de dejar levantados para las clases y pues me contesta mal entonces yo le digo mire el profesor mandó una nota diciendo que hasta el 15 de septiembre tiene plazo de entregar todo lo que usted debe y me dice que sí que ya se va a poner a hacer eso y entonces yo le dije que si él no lo hacía yo no lo dejaba salir y pues el sábado tenía una reunión o una recocha de una niña que estaba cumpliendo años y él se iba a ir y le dije no señor usted no sale y me alejo y se encerró en su cuarto y pues yo dije de malas (se disculpa por la palabra) no sale entonces y punto no salió, entonces pues pasó el fin de semana y el lunes yo llegué y le dije que si ya había hecho lo que tenía que hacer o hizo algo hoy y me dijo si y ya lo entregue y pues yo le dije que él tenía plazo solo hasta el 15 para recordárselo y si usted no entrega nada de aquí al viernes usted no sale este fin de semana tampoco y me dijo que él sí iba a salir y yo le dije que no, porque no es lo que a él se le dé la gana, porque aquí mando yo y doy una orden y es que usted no sale y él dice que sí que se va el sábado para donde los amigos o yo no sé para donde y se pone muy furioso y me deja con la palabra en la boca y sale y se va, para el segundo piso que allí vive otro niño y se la pasa con ese niño. Así son esas discusiones y digamos de cómo las resolvemos con él.

Entrevistador: Claro que si, según lo que usted me ha comentado esa creación de reglas quien las establece es usted. ¿estoy en lo correcto?

Participante: sí señora, yo he tratado en estos días de no darle permisos porque nosotros vivimos en San Carlos y las amistades son haya de Monteblanco y pues como a él le gusta ir por

allá pues yo no lo dejó ir y pues él se pone furioso y el lunes tuvimos una discusión por ello, porque él me contesta muy feo, pero pues de ahí a tenerlo acá encerrado todo el tiempo pues tampoco entonces no se ni que hacer tampoco con ese niño.

Entrevistador: si claro si señora. ¿Y bueno en algún momento se ha dado la oportunidad de que esas reglas las plantee o se propongan por parte de alguien más?

Participante: No, no señora digamos que como con él es tan difícil esa comunicación porque si digamos yo no me acerco ¡JUMM! No hablamos entonces yo digamos pongo las reglas para que digamos sea algo como bueno usted puede hacer esto y si hace esto pero ni así, es más he tratado de motivar, él tiene ahorita un celular y bueno pues que le voy a hacer y pues yo le dije usted quiere celular, si quiere que yo le regale el celular, entonces se pone las pilas porque en diciembre llega una plata y yo le regalo el celular, pero tiene que ponerse las pilas porque ósea yo veo que eso es como una manera de motivar, pero el me desmotiva a mí con tanta mala contestadera y pues ya no le voy a dar nada.

Entrevistador: Si claro si señora es importante llegar a esos acuerdos de forma conjunta...

Participante: Sí señora y si el a mí no me cumple como quiere que yo le de plata siempre para el pasaje, para comer algo y pues tampoco, no puede ser así porque entonces él me va es a coger de que mi mamá me da esto, me da lo otro y las cosas tampoco son así.

Entrevistador: Claro si señora. ¿Resaltando un poco lo que usted me comentaba con respecto al colegio, yo quisiera ver cómo es su participación en esta área tanto con su hija como con la misma institución?

Participante: Pues sí, antes de que yo ingresara a trabajar, yo le decía al niño tiene tareas o si no entiende algo pregúntame a mí o están otras personas en la casa que le pueden ayudar y

no pues él dice que lo hace mañana y cuando son tareas le pregunto que si ya las hizo y me dice pues sí ya porque eso es en el mismo momento, porque las actividades las hacen hay mismo cuando están conectados y pues hay si como hago para revisar si lo hace o no por que como le digo yo no manejo muy bien estas cosas, para yo poder ingresar y decir a bueno pues si lo hizo yo estoy es confiando en la palabra de él y pues de resto yo le digo que si ya hizo o en que le ayudo o que toca hacer, pero no él no me avisa nada , él siempre dice que ya lo hizo que ya lo entregó y ya no más, pero que yo lo vea a él cogiendo un cuaderno para hacer algo, o por lo menos yo no lo he visto entonces no se si, si entrego o que y pues con el mensaje que me envió el profesor me doy de cuenta que todo lo que él me dice son mentiras y pues no entiendo porque me dice mentiras, e porque me dice que ya entregó las tareas cuando no es así y pues siempre se queda callado. Y pues mejor dicho es por el profesor que yo me entero porque hay un grupo en el WhatsApp y pues hay envían los enlaces de los horarios y las clases que ellos tienen y yo trato de estar pendiente y decirle hijo tienes clase a esta hora por favor conéctese, haga lo que tiene que hacer por favor. Ahoritica llegue y le pregunte entro a clases y me dijo que si, le pregunte que si entrego los trabajos y me dice que si y pues esa es la única comunicación de nosotros.

Entrevistador: Sí señora, sumerse también me comentaba que sus horarios de trabajo suelen ser extensos. ¿Entonces quien suele estar con él acompañándolo durante el día?

Participante: No señora nadie, porque mi pareja no es el papá de mis hijos y él también trabaja, pero pues yo le he dicho a él que me colabore si ellos necesitan preguntarle algo, pues él me ayuda y él me dice que sí, pero pues si ellos no preguntan, él tampoco puede estar encima de él preguntándole si ya hizo o si no hizo, porque pues en realidad eso no es responsabilidad de él es mía, entonces yo me voy a trabajar y yo no sé si él se conectó o si hizo o que yo he tratado de que me cambien el horario en el trabajo y no quieren para yo poder llegar acá y mirar si ya hizo.

Entrevistador: ¿Sumerse noto algún cambio significativo desde en cuanto a la motivación o el rendimiento desde la cuarentena?

Participante: Sí claro eso también lo ayudaba bastante porque pues haya podría estar en recocha con los amigos y pues estando de forma presencial pues están en las clases y pues haya si está poniendo un poquito más de atención a lo que están viendo acá no, por ejemplo, como estamos usted y yo hablando, él tiene la cámara apagada y simplemente escucha y eso si escucha porque en la otra mano tiene el celular y se la pasa “whasapiando” con la novia y pues estando allá en el colegio los tienen más vigilados y los hacen cumplir ciertos horarios, para las clases para los descansos y así, es más por lo menos los hacen coger un cuaderno y apuntar las tareas que les dejan, pero acá prácticamente los cuadernos esta nuevos.

Entrevistador: Sí señora, la situación hace que se ponga un poco más complejo el tema. ¿Sumerse podría contarme de qué otro tipo de temas podrían dialogar ustedes, cuando tienen esos días libres que ya no se incluye lo académico?, ¿Cómo suelen ser esos días?

Participante: Pues también hablamos de la relación que tiene y yo le digo que aprenda a respetar a la niña, que nunca le vaya a pegar, que no la trate mal y pues él me dice que no que con ella, él no es así, porque pues ello tiene un espejo en mí que yo se los pongo siempre porque yo le digo, que a mí no me gustaría que les pase lo que a mí me llevo a pasar y pues para que ellos aprendan a valorarse y si él tiene a esa niña pues tiene que respetarla hasta cierto punto donde ella también lo respete a él, porque eso es mutuo, no tiene que faltarse al respeto, incluso llegamos a hablar de las relaciones sexuales pero pues el obviamente no me cuenta esas cosas y yo les recalco que deben protegerse y cuidarse de esas cosas y digamos de eso también hablamos pero pues eso es muy de vez en cuando y pues de vez en cuando le pregunto cómo le fue en el colegio o si jugo en la calle y así trato de estar más pendiente.

Entrevistador: Claro que sí, sí señora en esos temas es un poco más complejo para ellos abrirse a dialogar....

Participante: Sí señora pues eso es así como lo más diferente que hablamos aparte del colegio y pues es a manera de broma para retomar esos temas.

Entrevistador: Claro si señora. ¿Usted también me comentaba que los fines de semana si es posible que pueda descansar, cuales actividades suelen realizar en estos días?

Participante: Pues los fines de semana yo lo levanto, les hago el desayuno y les digo que me ayuden a hacer oficio y entonces uno lava el baño, el otro la cocina pero ellos lo hacen a cambio de que yo los deje salir y él sale y se va y llega por ahí a las 6 o 7 de la noche y ya cuando llega, come algo y se encierra en su habitación a chatear y los domingos ellos vienen acá a mi cuarto y nos ponemos a ver películas todo el día, hay momentos buenos, como también en los que me estresa o hay veces, salimos al parque o a trotar o montar bicicleta.

Entrevistador: Claro si señora. ¿Y bueno sumerme me pudiera contar como es la relación de él con la hermana?

Participante: pues ellos hablan hay veces, hay veces bien y otras veces mal porque empiezan a decirme que el uno esto, que lo otro y pues se hablan mal juntos él es un poco más atrevido con ella, porque antes él le pegaba mucho a la niña, pero pues ya ha dejado de molestarla, pero cuando juegan él es muy brusco, en general ellos si se la llevan más. La molesta diciéndole que ella es adoptada y la hace sentir mal.

Entrevistador: Bueno señora ... por el día de hoy hemos terminado, de pronto usted tenga algo más que añadir o algún comentario.

Participante: No señora, pues muy buena la experiencia y pues lo único que si quería era que hablan con él con la psicóloga del colegio para yo no tener que hacer vueltas con el bienestar familiar, es como solo para hacerle una charla a él, para que se concentre en el estudio, por ejemplo, mi suegra es el que le habla a él para que valore el estudio.

Entrevistador: Claro si señora, de pronto sumerse podría hablar con la orientadora del colegio para poder obtener una guía para ellos. Por otro lado, le agradezco mucho por su tiempo, su espacio y su disposición.

Participante: muchas gracias a usted por escucharme.

4. participante

Entrevistador: Muy buenos días Sra.... ¿Cómo se encuentra usted el día de hoy?

Participante: Muy bien, sí señora, gracias a Dios.

Entrevistador: Me alegra señora.... ¿Podríamos iniciar con la entrevista?

Participante: Claro que sí, sí señora.

Entrevistador: ¿Bueno señora... quisiera que para iniciar me comente un poco cómo es esa comunicación entre usted y su hijo en el día a día?

Participante: ehh hablando, siempre estamos hablando sobre cualquier cosa ella y yo.

Entrevistador: Claro si señora. ¿Podría darme un ejemplo de que cosas o situaciones podrían tratar en esas conversaciones?

Participante: Pues más que todo hablamos del asunto del colegio y pues de la vida personal o esas cosas así muy poco, la verdad es que esos temas casi no los tratamos.

Entrevistador: Claro si señora. ¿Cómo sumerce me comenta la comunicación suele darse más con relación a temas específicos del colegio, podría comentarme más sobre ello?

Participante: Más que todo los trabajos y las tareas que les dejan en el colegio, por si de pronto la presentó o como va y eso.

Entrevistador: Sí señora. ¿En esos momentos en los que tal vez ya se está al día con los trabajos y tareas asignadas, y por ejemplo están compartiendo un día juntos qué temas dialogan o sobre que podrían compartir?

Participante: bueno pues hablamos sobre los amigos, o sobre el papá o la hermana o cosas que hace en el colegio y esas vainas.

Entrevistador: okey si señora. ¿Hay alguna actividad que pueda usted compartir?

Participante: Pues bueno la verdad es que no, a él no le gusta salir, no le gusta jugar nada, siempre se la pasa metido en el celular y pues no comparte con uno.

Entrevistador: Claro si señora. ¿Usted me comenta que la comunicación es un poco más para esa área académica, entonces quisiera que me comentara cómo es su participación en esta área?

Participante: Pues más que todo le habló recordándole lo que tiene que hacer, para que los haga y los envié o que, si no sabe algo que se comunique con los profesores y así, porque digamos yo ayudarle a hacer trabajos pues no, porque yo no hice si no hasta 5to de primaria y pues no entiendo de muchas cosas y pues entonces es no más recordarle lo que debe hacer y ya.

Entrevistador: Claro si señora. ¿y bueno en estos momentos que está más en el tema de la virtualidad, usted se sienta con él para ayudarlo en algo o simplemente participar, motivar, etc.?

Participante: Pues hay clases en las que no me siento al lado de él, pero si le pongo cuidado, por ejemplo, en la clase de matemáticas, a las dinimizaciones me gusta ponerles cuidado pero no, yo no me siento con él como para que no se distraiga.

Entrevistador: Claro si señora. ¿Podría usted comentarme cómo es esa participación suya pero ya directamente con la institución, es decir con los docentes o los directores?

Participante: Bueno pues con el director del curso si hablamos, cuando él tiene que decirme algo del niño o las reuniones a las que sí me gusta asistir.

Entrevistador: Es decir que le gusta involucrarse con la institución.

Participante: si, si señora porque si uno falta a una reunión pues ya se pierde de otras cosas que van hablando y eso.

Entrevistador: ¿podría usted contarme cómo ve el proceso de su hijo en estos momentos o durante el año en los diferentes periodos?

Participante: No pues más bien desde un principio siempre le ha ido como con un bajo rendimiento.

Entrevistador: ¿Usted conoce la razón de ello, por ejemplo, en ciertas materias o por alguna razón en específico, por falta de motivación, etc.?

Participante: Es más bien por falta de motivación de parte de él, pero no sé porque, porque hubo una vez que se le dijo que se pusiera pilas, pero lo que pasa con él es que él se estresa mucho, vive como muy aislado, es un muchacho de muy poco diálogo el mantiene más bien aislado, tanto de uno como de las demás personas. Entonces sí, digamos yo le mando a

hacer un trabajo y él se estresa y pues se pone a llorar para desahogarse o simplemente se acuesta a dormir.

Entrevistador: mm Ya veo. ¿Bueno me surge entonces la duda y quisiera que sumerme me la resolviera, cuando se generan este tipo de problemas o cualquier otro conflicto, de qué forma actúan para solucionarlo?

Participante: El a veces, cuando yo vivía con el papá de ellos pues no faltaban los conflictos y eso, entonces él a veces se aislaba o si no pues se quedaba hay pegado en el celular.

Entrevistador: Claro si señora. ¿usted podría comentarme un poco más sobre esas reglas o acuerdos que se manejan en su hogar?

Participante: Pues yo les he puesto reglas hay de que me cumplen con todo, porque hay veces que el me pide cosas que él quiere y pues yo le digo a el que no hay problema siempre y cuando el me cumpla con todos los trabajos, porque digamos de salidas pues a el muy poco le gusta salir, es más bien que le gusta estar en la casa.

Entrevistador: claro si señora. ¿usted considera que ya en cierto punto esas reglas se han establecido de forma verbal o más bien son reglas que se han ido manejando a lo largo del tiempo?

Participante: Pues más bien son reglas que se dan por hecho, es decir yo nunca me he puesto a decirles “miren esta es una regla y está la otra” no, lo único que se les dice es pues cuando quieran algo se cumple con esto y listo.

Entrevistador: ¿Sus hijos tienen alguna participación en esos acuerdos?

Participantes: Si claro sí señora, pues a veces si ellos quieren dormir hasta tarde pues yo los dejo, pero con la condición de que me ayuden a hacer tal cosa, el oficio.

Entrevistador: Claro si, ¿Me pudiera contar que sucede cuando estas reglas no son cumplidas, por parte de ellos?

Participante: pues cuando no se cumplen yo me olvido de eso y pues lo dejo pasar.

Entrevistador: Okey, ¿bueno en el tema de la comunicación usted me dice que su hijo más bien es de pocas palabras y pues es de su preferencia estar solo, sin embargo, en algún momento se debe tener ese espacio en el cual puedan estar todos y dialogar de algo, podría darme un ejemplo?

Participante: pues a veces el cuándo esta de ánimo pues habla y me cuenta cualquier cosa como las tareas o de los amigos o a veces cuando yo lo veo triste pues le digo que hablemos para que me cuente como se siente y así. Pero yo sé en los momentos en los que le puedo hablar y los que no porque como él se la pasa estresado. De pronto con la hermana pues puede compartir juegos y eso, pero es casi lo mismo.

Entrevistador: Claro si señora. ¿en relación con ese bajo rendimiento que usted me comenta, que soluciones se han intentado para poder manejar esto?

Participante: Pues yo no he buscado así mucho, yo le digo que de pronto buscar a alguien que sepa así de esos temas para que le explique y entienda mejor, pero el dice que no que él puede, pero pues con él lo que pasa que es más como la pereza, porque el tiene las capacidades, lo que pasa es que él no le pone interés y la pereza le gana.

Entrevistador: Claro si señora. ¿En este momento usted se encuentra laborando?

Participante: sí señora, pues es que nosotros tenemos un negocio pequeño y trabajamos prácticamente yo y mi hija porque él dice que a él no le gusta eso, entonces solo ella y yo.

Entrevistador: Claro, el mismo negocio le da la facilidad de que usted pueda estar con ellos.

Participante: Claro si señora, porque esa es la ventaja del trabajo independiente y yo estoy todo el día con ellos.

Entrevistador: Claro si señora eso es una gran ventaja, bueno señora... por el día de hoy no sería nada más, sin embargo, si se requiere que no nos encontremos nuevamente yo le estaré avisando, muchas gracias por su tiempo y su disposición.

Participante: Igualmente muchas gracias, hasta luego.

5. Participante

Entrevistador: Muy buenos días Sra.... muchas gracias por permitirme un espacio de su tiempo.

Participante: claro que sí doctora no hay ningún problema, en lo que pueda colaborarle con gusto

Entrevistador: Muchas gracias, ¿iniciamos de una vez?

Participante: claro si señora

Entrevistador: ¿Bueno Sra.... quisiera que me comentara cómo son esos espacios de diálogo con su hijo, durante alguna actividad en particular o en el día a día?

Participante: Bueno pues, yo con el me comunico mucho, digamos que siempre le pregunto de cómo le va en el día, de las clases o cómo está él y esas cosas, hablamos de cosas de la familia o él también me pregunta, cómo me ha ido en el trabajo.

Entrevistador: ¡Ok, quiere decir que el diálogo es abierto entre ustedes dos!

Participante: sí señora, generalmente siempre preferimos hablar, para saber de las cosas del otro y pues no quedarnos callados porque eso genera problemas

Entrevistador: sí señora, ¿esos momentos en donde se da la oportunidad de entablar el diálogo, generalmente quien toma la iniciativa?

Participante: Pues, es depende de la situación, cuando yo llego de trabajar el me pregunta cómo me fue, cómo estoy y pues indaga de cómo me fue en el día y yo le pregunto de cómo le ha ido en las clases, de qué ha dicho la profesora, si necesita ayuda en algo con trabajos y eso.

Entrevistador: ya veo es decir qué es mutuo el interés para indagar el uno del otro.

Participante: sí señora así es.

Entrevistador: ya veo. ¿podría comentarme cómo es el acompañamiento que ofrece usted a su hijo, en el área académica?

Participante: pues cómo le comentaba yo le pregunta de cómo le ha ido, me comunicó también con la profesora, la dinamizadora, a haber cómo va, si ha entregado las cosas y pues con el intento ayudarle cuando tiene algún trabajo por ejemplo de artes, para ayudarle y eso.

Entrevistador: claro si señora, ¿quisiera que usted me comentara cómo es el manejo que se da cuando se presentan conflictos por desacuerdos o cosas de ese tipo?

Participante: pues comentamos lo que no, nos gusta o en lo que no estemos de acuerdo y pues miramos cómo es la mejor forma de solucionarlos.

Entrevistador: según lo que usted menciona, ¿cómo es la forma de establecer reglas o normas dentro de su hogar?

Participante: Bueno pues él sabe las reglas que hay en la casa, digamos, él sabe que la hora de llegada a esta casa por si llega a salir es a las 5:00 pm, también qué debe colaborar en la casa, con el oficio y esas cosas, que los domingos debe estar acá conmigo para hacer el mercado y si después quiere salir va, y pues si ya quiere algo más debe cumplir con otra cosa, digamos si quiere salir el sábado con los amigos pues debe hacer el oficio o dejar la tareas de la otra semana ya hechas y eso.

Entrevistador: ¿ya veo y de qué forma él participa en la implementación de esas reglas?

Participante: pues la verdad yo ponga las reglas y no dejo que el las modifique o las cambie de alguna forma, porque pues son cosas que no se negocian, o si no después el pensara que las reglas son negociables y ya no tendrá algún respeto por seguir las normas.

Entrevistador: Claro si señora, usted me comentaba que generalmente se comunican y dialogan de cosas académicas y personales. ¿A qué se refiere usted con cosas personales?

Participante: pues hablamos de cómo se siente él, cuando está triste o pasa algo, y pues de los amigos o de su vida. al igual que respeto si él quiere tener su privacidad.

Entrevistador: ya veo, ¿quisiera comentarme cómo ha sido el rendimiento de su hijo?

Participante: bueno pues después de un tiempo fue desmejorando y no es porque no sepa, sino porque le cuesta, digamos que siempre hay que estarle pidiendo que haga las cosas, que

entregue y pues ahora en cuarentena se puede decir qué ha mejorado, pero porque uno está encima de él, ayudando y pues yo me entero de cuando son las evaluaciones y lo hago repasar pero en el colegio de forma presencial no es así y pues la cuarentena no va durar por siempre.

Entrevistador: según lo que me dice, es más por motivación.

Participante: sí señora eso mismo es porque toca motivarlo qué vea que el estudio si le sirve para algo

Entrevistador: Claro si señora, hay algo más que a usted le gustaría añadir.

Participante: no señora, muchas gracias

Entrevistador: a usted por el tiempo y la disposición.

Matriz de análisis

Tipo de comunicación

	Narrativa Sujeto 1	Narrativa sujeto 2
Objetivo	1. "Nosotras hablamos nos sentamos a veces a hablar cuando ella quiere contarme algo"	1. El siempre me habla de cómo le ha ido en el colegio, las clases que le gustan, lo que no le gusta y así.
Identificar el tipo de comunicación que se da en un grupo de padres y madres cabeza de familia con hijos que presenten bajo rendimiento académico.	2. Hablando, siempre hablando, de pronto después de que hizo algo a escondidas.	3. El siempre viene me busca y me dice o mami que piensas de tal cosa o me paso esto mami, pero él siempre está comunicándose conmigo sobre lo que hace.
	3. Me siento a hablar con ella he cuando nosotras estamos solas.	5. Uno sabe cuándo sus hijos están mal o tristes, si, si y pues es en esos momentos uno llega y le dice bueno pa' que paso cuénteme que es lo que está pasando, cuénteme que tiene y pues si hay buena comunicación y me cuenta.
Comunicación	5. Hablamos así de varios temas.	6. Si yo lo veo triste, aunque él no es de estar así porque él es muy alegre, entonces hablamos y así.
	7. A veces ella no quiere contarme los problemas que tiene.	7. El a veces me dice mami ayúdame, por ejemplo, le ayudo a leer y el saca los resúmenes de lo que yo le leo.
La comunicación es una transmisión verbal o no verbal de información la cual pretende compartir algo de sí mismo, como un carácter racional o emocional la cual emana de una necesidad por entablar empalme o contacto con el otro, esta información traerá consigo un intercambio de ideas respaldadas por significados de acuerdo con experiencias propias (Fonseca, 2011).	8. En la mirada, uno se da de cuenta cuando está mal, en la forma en cómo se comporta y pues yo intento indagar sobre lo que le pasa y hablo con ella	8. a veces el en las clases me dice mamá es que yo no entiendo

Narrativa sujeto 3	Narrativa sujeto 4	Narrativa sujeto 5	Etiqueta
1. Pues yo trato de hablarle mucho en el caso de ordenes si, de cómo va en el colegio o si ya presento tareas si ya hizo todo lo que tenía que hacer.	1. Pues más que todo hablamos del asunto del colegio	1. siempre le pregunto de cómo le va en el día, de las clases o cómo está él y esas cosas, hablamos de cosas de la familia o él también me pregunta, cómo me ha ido en el trabajo.	Comunicacion verbal
2. Yo casi siempre soy la que lo busca para hablar, siempre soy yo, le digo que le pasa, venga hablamos, porque no quiere hacer tal cosa, esta aburrido que le pasa y el no, no contesta ósea como entre dientes y hay veces que no le entiendo.	2. Pues de la vida personal o esas cosas así muy poco, la verdad es que esos temas casi no los tratamos.	2. generalmente siempre preferimos hablar, para saber de las cosas del otro y pues no quedamos callados porque eso genera problemas	Comunicacion no verbal
3. Hay veces que yo me encierro en mi habitación con el y empiezo a hablarle, entonces a el ya no le gusta, porque como el es el que me evita.	3. Hablamos sobre los amigos, o sobre el papá o la hermana o cosas que hace en el colegio y esas vainas.	3. cuando yo llego de trabajar el me pregunta cómo me fue, cómo estoy y pues indaga de cómo me fue en el día y yo le pregunto de cómo le ha ido en las clases, de qué ha dicho la profesora, si necesita ayuda en algo con trabajos y eso	
4. De un tiempo para acá esa desmejora en la comunicación con él, y ay no le gusta que le digan, que le pregunte "bueno que paso".	4. cuándo esta de ánimo pues habla y me cuenta cualquier cosa como las tareas o de los amigos o a veces cuando yo lo veo triste pues le digo que hablemos para que me cuente como se siente y así.	4. yo le pregunta de cómo le ha ido, me comunicó también con la profesora, la dinamizadora, a haber cómo va, si ha entregado las cosas y pues con el intento ayudarle cuando tiene algún trabajo por ejemplo de artes, para ayudarle y eso.	
5. Como con él es tan difícil esa comunicación porque si digamos yo no me acerco ¡JUMM! No hablamos.			
6. Ahoritica llegue y le pregunte entro a clases y me dijo que si, le pregunte que si entrego los trabajos y me dice que si y pues esa es la única comunicación de nosotros.			

Características de Límites

Categoría	Narrativa sujeto 1	Narrativa sujeto 2	Narrativa sujeto 3
Objetivo	1. Cuando necesita algo eso si cuando es para un permiso se ponen juiciosos y a hacer lo que tiene que hacer para que uno le de permiso.	1. Yo a él le dejo una hora y él puede ir y viene yo me hablo con mamá entonces ellos van y viene y están hay en la salita hay con la niña	1. El profesor mandó una nota diciendo que hasta el 15 de septiembre tiene plazo de entregar todo lo que usted debe y me dice que sí que ya se va a poner a hacer eso y entonces yo le dije que si él no lo hacía yo no lo dejaba salir y pues el sábado tenía una reunión o una recocha de una niña que estaba cumpliendo años y él se iba a ir y le dije no señor usted no sale y me alego y se encerró en su cuarto y pues yo dije de malas
Explorar las dinámicas del establecimiento de reglas y acuerdos en un grupo de padres y madres cabeza de familia con hijos que presentan bajo rendimiento académico.	2. Cumplir con las labores del colegio para que uno le de permisos	2. Cada uno opina frente a eso y pues así aclaramos y miramos si estamos en acuerdo o desacuerdo.	2. Si usted no entrega nada de aquí al viernes usted no sale este fin de semana tampoco y me dijo que él sí iba a salir y yo le dije que no, porque no es lo que a él se le de la gana, porque aquí mando yo y doy una orden y es que usted no sale y el dice que si que se va el sábado para donde los amigos o yo no se para donde y se pone muy furioso y me deja con la palabra en la boca y sale y se va
	3. La semana pasada ya estaba con el cuento de que quería abrirse un pircing en la nariz y yo le dije ¡ bueno hermana si usted se pone pilas y mejora en el colegio yo le mando a hacer ese pircing en la nariz	3.El sabe que tiene que arreglar su cuarto	3. El se pone furioso y el lunes tuvimos una discusión por ello, porque él me contesta muy feo, pero pues de ahí a tenerlo acá encerrado todo el tiempo pues tampoco entonces no se ni que hacer tampoco con ese niño.
Límites	4. Las reglas únicamente las pongo yo y ella solo permisos	4. El me dice “no mami es que yo no estoy de acuerdo”,entonces en ese momento lo hablamos y tratamos de llegar a algún acuerdo	4. Yo digamos pongo las reglas para que digamos sea algo como bueno usted puede hacer esto y si hace esto pero ni así.
Es muy importante para el funcionamiento de una familia el establecimiento de límites. Estos los constituyen las reglas, las cuales definen quiénes participan y de qué manera. La función de los límites es proteger la diferenciación de los integrantes del grupo familiar y el funcionamiento adecuado de la familia (Minuchin, 2003, p. 230).	5. Ella debe de cumplir las reglas de que aquí digamos si sale, sale antes de las 5 de la tarde		5. Si el a mi no me cumple como quiere que yo le de plata siempre para el pasaje, para comer algo y pues tampoco, no puede ser así porque entonces el me va es a coger de que mi mamá me da esto, me da lo otro y las cosas tampoco son así.
			6. Les digo que me ayuden a hacer oficio y entonces uno lava el baño, el otro la cocina pero ellos lo hacen a cambio de que yo los deje salir y él sale y se va y llega por hay a las 6 o 7 de la noche y ya cuando llega, come algo y se encierra en su habitación a chatear.

Narrativa sujeto 4	Narrativa sujeto 5	Etiqueta
1. Entonces sí, digamos yo le mando a hacer un trabajo y el se estresa y pues se pone a llorar para desahogarse o simplemente se acuesta a dormir.	1. comentamos lo que no, nos gusta o en lo que no estemos de acuerdo y pues miramos cómo es la mejor forma de solucionarlos.	Limites rígidos
2. Pues yo les he puesto reglas hay de que me cumplen con todo, porque hay veces que el me pide cosas que el quiere y pues yo le digo a el que no hay problema siempre y cuando el me cumpla con todos los trabajos	2. Bueno pues él sabe las reglas que hay en la casa, digamos, él sabe que la hora de llegada a esta casa por si llega a salir es a las 5:00 pm, también qué debe colaborar en la casa, con el oficio y esas cosas, que los domingos debe estar acá conmigo para hacer el mercado y si después quiere salir va	Limites claros
3. Son reglas que se dan por hecho, es decir yo nunca me he puesto a decirles “miren esta es una regla y esta la otra” no, lo único que se les dice es pues cuando quieran algo se cumple con esto y listo.	3. pues si ya quiere algo más debe cumplir con otra cosa, digamos si quiere salir el sábado con los amigos pues debe hacer el oficio o dejar la tareas de la otra semana ya hechas y eso.	Limites difusos
4. pues a veces si ellos quieren dormir hasta tarde pues yo los dejo, pero con la condición de que me ayuden a hacer tal cosa, el oficio.	4. yo ponga las reglas y no dejo que el las modifique o las cambie de alguna forma, porque pues son cosas que no se negocian	
5. cuando no se cumplen yo me olvido de eso y pues lo dejo pasar		

Elementos de la comunicación

	Narrativa sujeto 1	Narrativa sujeto 2
Objetivo	1. Hablar cuando ella quiere contarme algo de las amigas o algo así	1. El siempre me habla de cómo le ha ido en el colegio, las clases que le gustan, lo que no le gusta y así.
Describir los elementos racionales y emocionales del proceso comunicacional de padres y madres cabeza de familia con hijos que presentan bajo rendimiento académico.	2. Ella dice que si, que quiere ser profesora de danzas	2. El siempre viene me busca y me dice o mami que piensas de tal cosa o me paso esto mami, pero él siempre está comunicándose conmigo sobre lo que hace
Elementos de la comunicación	3. Tengo mucha comunicación con las profesoras	3. Que paso cuénteme que es lo que está pasando, cuénteme que tiene y pues si hay buena comunicación y me cuenta
	4. Digamos que si yo la veo triste le pregunto qué, porque es, porque cuando la veo decaída sé que es porque le paso algo, entonces uno empieza a preguntarle	4. Nosotros también jugamos parques, jugamos tenemos varias conversaciones
Es por ello por lo que la carga emocional de un mensaje capta mejor la atención que la simple información, haciendo que se logre aprehender el sentido de los acontecimientos de una manera más rápida y profunda, mientras que los mensajes de carácter informativo es decir mensajes racionales suelen ser más directos con respecto a los hechos o demostraciones, basado en una expresión de ideas estructuradas y objetivas (López & Farran, 2010).		

Narrativa sujeto 3	Narrativa sujeto 4	Narrativa sujeto 5	Etiqueta
1. Hemos discutido mucho en el sentido en el que, porque no hace tareas, porque no entrega, mire que me están llamando, miren que me están escribiendo en el WhatsApp	1. Todo hablamos del asunto del colegio.	1. hablamos de cómo se siente él, cuando está triste o pasa algo, y pues de los amigos o de su vida. al igual que respeto si él quiere tener su privacidad.	Contenido emocional
2. Le dije hijo tu sabes que yo te amo, me respondió que no y yo le dije yo te amo y me dijo que eso era mentira, entonces así es como me contesta y pues también lo hace sentir a uno como mal porque ya no se si darle un “te amo o un putazo” (se disculpa por la palabra), entonces ya	2. Pues de la vida personal o esas cosas así muy poco, la verdad es que esos temas casi no los tratamos.	2. yo le pregunto de cómo le ha ido en las clases, de qué ha dicho la profesora, si necesita ayuda en algo con trabajos y eso.	Contenido racional
3. Pues con el mensaje que me envió el profesor me doy de cuenta que todo lo que él me dice son mentiras y pues no entiendo porque me dice mentiras, e porque me dice que ya entregó las tareas cuando no es así y pues siempre se queda callado.	3. Más que todo los trabajos y las tareas que les dejan en el colegio, por si de pronto la presentó o como va y eso.	3. , cuando yo llego de trabajar el me pregunta cómo me fue, cómo estoy y pues indaga de cómo me fue en el día	
4. Pues yo trato de hablarle mucho en el caso de ordenes si, de cómo va en el colegio o si ya presento tareas si ya hizo todo lo que tenía que hacer.	4. Le hablo para recordarle lo que tiene que hacer, para que los haga y los envié o que, si no sabe algo que se comunique con los profesores y así.		
	5. pues a veces el cuándo esta de ánimo pues habla y me cuenta cualquier cosa como las tareas o de los amigos o a veces cuando yo lo veo triste pues le digo que hablemos para que me cuente como se siente y así.		