

**CARACTERISTICAS RESILIENTES EN UNA MADRE CABEZA DE FAMILIA  
VICTIMA DEL DESPLAZAMIENTO FORZADO**

**JISEEL ANDREA BALMACEDA MOSQUERA**

**UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO**

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**BOGOTÁ D.C**

**2020**

**CARACTERISTICAS RESILIENTES EN UNA MADRE CABEZA DE FAMILIA  
MONOPARENTAL VICTIMA DEL DESPLAZAMIENTO FORZADO**

**JISEEL ANDREA BALMACEDA MOSQUERA**

**Trabajo de grado para obtener el título de psicóloga**

**Asesor: MAGDA SOFIA ORTIZ CLAVIJO  
Psicóloga**

**UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO**

**FACULTAD DE PSICOLOGIA**

**BOGOTA**

**2020**

**CONTENIDO:**

<b>RESUMEN.....</b>	<b>1</b>
<b>ADSTRACT.....</b>	<b>2</b>
<b>INTRODUCCION.....</b>	<b>3</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>5</b>
<b>OBJETIVO GENERAL Y ESPECIFICOS.....</b>	<b>8</b>
<b>JUSTIFICACION.....</b>	<b>9</b>
<b>MARCO TEORICO.....</b>	<b>11</b>
<b>MARCO METODOLOGICO.....</b>	<b>29</b>
<b>RESULTADOS.....</b>	<b>33</b>
<b>DISCUSION.....</b>	<b>45</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>48</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>49</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>50</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>54</b>

## RESUMEN

El presente proyecto investigativo, tiene por objetivo establecer las características resilientes, en una madre cabeza de familia monoparental de 41 años, víctima del desplazamiento forzado y que tiene a su cargo 3 hijos varones, la cual reside en Magangué Bolívar. Este estudio tuvo lugar en Magangué Bolívar y la ciudad de Bogotá, tras la participación de una participante la cual reside en Magangué Bolívar, que por medio de 3 entrevistas a profundidad revelo la resiliencia que tiene a pesar de ser desplazada por la violencia y estar a cargo de su familia, la cual tiene una estructura monoparental. Los resultados obtenidos que tuvieron como base 4 categorías, las cuales son Autonomía, Proyección de propósito y de futuro, Resolución de problemas y competencias sociales, identificaron en ella características resilientes que la ayudaron a tener una mejor calidad de vida a pesar de pasar por eventos traumáticos, como lo fue el desplazamiento forzado, perder la estabilidad económica y emocional que contaba con la familia nuclear que tenía en el momento, empezar de cero en otras ciudades y quedarse sola con 3 hijos y una sobrina. Lo cual la hace una mujer resiliente, ya que no se rindió ante las adversidades mencionadas anteriormente; si no que, por el contrario, pudo emprender con un negocio propio, también estudio y adicional a eso garantizo estudios superiores para su hijo mayor.

**Palabras claves:** Resiliencia, madre cabeza de familia, desplazamiento forzado, familia monoparental.

### ABSTRACT

The objective of this research project is to establish the resilient characteristics of a 41-year-old single-parent mother, who has the possibility of forced displacement and who has 3 children, who lives in Magangué Bolívar. This study took place in Magangué Bolívar and the city of Bogotá, after the participation of a participant who lives in Magangué Bolívar, who through 3 in-depth interviews revealed the resilience of being displaced by violence and being burden of his family, which has a single parent structure. The results are based on 4 categories, which are Autonomy, Projection of purpose and future, Resolution of problems and social competences, identification in their resilient characteristics that help to have a better quality of life despite going through traumatic events, such as forced displacement, losing the economic and emotional stability that the nuclear family had at the time, starting from scratch in other cities, and being alone with 3 children and a niece. What makes her a resilient woman, since she did not surrender to the aforementioned adversities; if not, on the contrary, he was able to start his own business, he also studied and in addition to that I guarantee higher studies for his older son.

**Key words:** Resilience, head of the family, forced displacement, single-parent family.

## INTRODUCCION

La presente investigación quiere identificar las características resilientes que se pueden encontrar en una mujer a cargo de una familia monoparental que fue desplazada por el conflicto interno de Colombia. Entendiéndose la resiliencia como la capacidad que tienen las personas de hacer frente a las adversidades que se le pueden presentar a lo largo de la vida y no por el contrario rendirse antes las mismas ya que podría traer consecuencias a la calidad de vida que se pueda forjar.

Siendo Colombia un país maltratado por el conflicto interno armado ha dejado un sin número de víctimas, tal es el caso de las víctimas del desplazamiento forzado, las cuales han tenido que empezar de nuevo en otras ciudades, en algunos casos con toda la familia o algunos miembros de estos, ya que debido al mismo desplazamiento la unificación familiar se puede perder, como es el caso de la participante de esta investigación, que teniendo una familia nuclear, paso a tener una familia monoparental y estar a cargo de la misma.

Según las estadísticas que revela el dane, en Colombia cada día mas aumenta esta tipología de familia y por eso va ser de gran importancia el estudio de la resiliencia en la madre cabeza de familia en este tipo de familias y mas si fueron desplazadas, con el fin de garantizar el desarrollo individual de cada miembro que compone la familia.

Para lograr los objetivos de esta investigación se contará con una metodología de investigación de tipo cualitativa en la que se quieren identificar características resilientes en una madre cabeza de familia monoparental que fue victima del desplazamiento forzado, de 41 años de edad, la cual reside en la ciudad de Magangué Bolívar, donde por medio de una entrevista a profundidad se va a recolectar la información de los resultados.

## 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 Definición del problema

En Colombia se ha ejercido diferentes modalidades de violencia como masacres, extorsiones, reclutamiento ilícito, secuestros, minas antipersonas, atentados terroristas, desapariciones forzadas, y desplazamiento forzado, esta última modalidad de violencia ha generado transformaciones sociales y familiares de manera interna y externa, afectando después de la guerra sus dinámicas y roles. Los cambios de la familia tradicional, causado por el conflicto interno y diferentes factores sociales, están impactando de forma significativa en el país en vista de que según el departamento nacional de planeación “el hogar monoparental se constituye de manera creciente como una de las nuevas formas de organización familiar: como vimos antes, en 2014 cerca de una cuarta parte (23%) del total de hogares son monoparentales” (p.15).

Posterior a esto, después del impacto que ha sufrido la familia víctima del conflicto armado tienden a desplazarse forzosamente con el fin de resguardar a su familia ya que lo hacen con el fin de evitar que sigan afectando la integridad de cada miembro de la misma.

Definiéndose este fenómeno como “aquello que ocurre dentro de las fronteras del territorio nacional y que está motivada por desastres naturales o por diversas formas de persecución, amenaza o agresiones que atentan contra la integridad de las personas” (Villa,2006, p.2). En Colombia ha sido un fenómeno que nos ha afectado de manera colectiva, ya que según las estadísticas del periodo que tienen registrado, que va desde 1985 a 2012 son 5.712.506 víctimas desplazadas (Cely,2014). Donde en consecuencia de este desplazamiento “las familias desplazadas se encuentran en ambientes desconocidos y hostiles, geográficas, económicas y socialmente, deben asumir nuevas actitudes y actividades en condiciones emocionales difíciles en

cuanto están marcadas por pérdidas e incertidumbre” (Bello, 2001, p. 8), adicional, uno de los factores que más caracteriza a una familia desplazada, es carecer de una vivienda fija, lo cual produce un sentimiento de abandono y desolación ya que contar con un espacio propio es indispensable para las personas; como lo afirma López (2008):

El sufrimiento de los desplazados internos se agrava cuando, carecen de un lugar donde permanecer y reconstruir sus vidas. Quienes lo han perdido todo se ven obligados a vivir en cualquier lugar, con la única certeza de que es una ubicación temporal, pues durante un tiempo considerable no cuentan con las condiciones necesarias ni con el apoyo gubernamental e institucional suficiente para acceder a una vivienda fija. Sufren una pérdida radical de lugar. Quienes han sufrido múltiples desplazamientos se sienten en un sin-lugar en la tierra (p.442).

Sin embargo, si la situación suele ser difícil para una familia donde esta padre y madre, para una familia monoparental la situación suele ser más difícil ya que lleva el peso un solo progenitor tanto económico, emocional y social; realizando cambios en sus roles y dinámicas. Por esta razón va ser de gran relevancia analizar y describir las características resilientes que tiene una madre cabeza de familia monoparental para enfrentarse después de una experiencia muy traumática a la vida y desarrollarse óptimamente en los diferentes contextos.

como resiliencia se conoce según Uriarte a (2005) la capacidad de ajuste personal y social a pesar de vivir en un contexto desfavorable y de haber tenido experiencias traumáticas es lo que define a la personalidad resiliente. Ese ajuste psicológico implica la capacidad de resistir a las adversidades, el control sobre el curso de la propia vida, el optimismo y una visión positiva de la existencia” (p.63).



## **1.2 Pregunta de Investigación:**

Por las razones expuestas en el planteamiento del problema, la pregunta de investigación es la siguiente:

¿Cuáles son las características resilientes en una madre cabeza de familia monoparental, víctima del desplazamiento forzado?

## **2. OBJETIVO GENERAL**

Establecer las características resilientes en una madre cabeza de familia de 41 años, víctima del desplazamiento forzado y que tiene a su cargo 3 hijos varones. La cual reside en Magangué Bolívar.

## **3. OBJETIVOS ESPECIFICOS**

1. Describir las competencias sociales que tiene una madre cabeza de familia, víctima del desplazamiento forzado.
2. Identificar las estrategias de resolución de problemas que tiene la madre objeto de estudio.
3. Determinar el sentido de propósito y de futuro que tiene esta madre cabeza de familia con el fin de alcanzar las metas que se proponen.
4. Identificar las características de autonomía en una madre cabeza de familia, que hace parte de esta investigación.

#### 4. JUSTIFICACION

la resiliencia es un concepto psicológico muy importante el cual se debe promover con gran frecuencia en la sociedad, como lo menciona Grotberg (2002) ya que reconoció a la resiliencia como una contribución a la promoción de la salud mental y consideró de que siempre se debe de llevar a cabo su estimulación, relacionándolo con el ámbito social; por eso es de gran importancia relacionarlo ante una de la problemática de gran impacto en el país como lo es el conflicto armado, el cual ha dejado secuelas de gran escala, afectando de forma directa e indirecta a la población colombiana.

Por eso con esta investigación se busca ampliar el campo de estudio de la psicología, en vista de que los aportes que se pueden lograr serán significativos, en cuanto conocimiento aportando información relevante para estudios posteriores y también a la creación de instrumentos, poniéndose en práctica en cualquier población vulnerable, ya que aparte de analizar los factores psicológicos afectados se puede también analizar a través de la resiliencia los factores que se pueden compensar y estimular para fortalecer a la población y de cierta manera poder salir del trauma de manera más eficaz. Causando un gran impacto debido a que le apunta a una transformación cultural y social más amplia.

La investigación dejara grandes aportaciones en la población afectada directamente por el conflicto interno colombiano ya que estudiara un concepto muy importante como lo es la resiliencia siendo un concepto que las entidades que buscan reparar de manera integral a las víctimas lo podrán poner en práctica buscando diferentes estrategias terapéuticas para que lo pueda asimilar la población en pro de una mejor calidad de vida, ya que según la perspectiva que analiza Bello (2001), las redes de apoyo a los desplazados son prácticamente nulas, sólo en

pocas oportunidades encuentran un respaldo institucional o apoyo de familiares, es así como afrontan una situación difícil en una profunda soledad y aislamiento.

Directamente en la Universidad Antonio Nariño, también dejará aportes en la facultad de psicología, ya que este trabajo de grado va de la mano al grupo de investigación, Esperanza y vida en la categoría B de la facultad de Psicología en cuanto a la línea de investigación titulada “Resiliencia y contextos psicosociales”

## 5. MARCO TEORICO

El conflicto interno colombiano ha sido un problema social que ha afectado a un gran porcentaje de la población colombiana debido a la formación de diferentes guerrillas y su asentamiento en zonas rurales de Colombia, lo cual dio el origen a una guerra entre estos grupos al margen de la ley y las fuerzas militares colombianas. Este conflicto produjo el desplazamiento forzado de familias a zonas urbanas del país lo cual implicaba un nuevo reto de adaptación que puso a prueba la resiliencia de cada miembro que se desplazó.

Por tal motivo es imperativo aclarar las diferentes variables que se van a desarrollar a manera conceptual para la adecuada comprensión.

### **Conflicto Interno de Colombia**

El grupo de memoria histórica (GMH) es la entidad que nos muestra en la actualidad todo el conflicto armado de Colombia a lo largo de su historia. Dicho conflicto tiene sus inicios en 1958, donde se marca la transición de la violencia bipartidista a la subversiva, caracterizada por la proliferación de las guerrillas que contrasta con el auge de la movilización social y la marginalidad del conflicto armado. Este periodo es una época de violencia muy fuerte puesto que el conflicto entre los partidos liberales y conservadores suele tener gran relevancia en todo el país, cada uno tratando de impartir sus ideales con el fin de administrar y gobernar el país, como a cada partido le parecía que era lo adecuado “los partidos políticos tradicionales recurrieron a la violencia para dirimir las disputas por el poder y, en particular, para lograr el dominio del aparato estatal, a tal punto que este accionar puede considerarse como una constante histórica de varias décadas” (GMH, 2013). La violencia en la época se detona al momento del asesinato de Jorge Eliecer Gaitán, ya que era el mayor líder del partido liberal, desencadenando la rebelión de la clase obrera y popular que eran considerados como la clase baja de la ciudad, como lo afirma

Urbina y Zambrano (2009) “estaba compuesta principalmente por obreros lo que equivalía al 41.7% de la población total de la ciudad y se localizaron en barrios de autoconstrucción al sur del pericentro en lotes con un área inferior a 150 metros cuadrados” (p.153) Siendo la clase popular tan arraigada a los ideales que impartía Jorge Eliecer Gaitan, dejaron una revolución muy marcada en la historia conflictiva de Colombia, lo que se conoce como el Bogotazo; evento que se describe, según la página Colombia aprende (2019)

Día en el que hubo saqueos, principalmente en el centro de Bogotá, a lo largo de la carrera séptima inicialmente pero luego se fueron esparciendo por gran parte de la ciudad para terminar extendiéndose a varias ciudades de Colombia. Además de los saqueos, hubo incendios provocados por los manifestantes: quemaron tranvías, iglesias, edificaciones importantes y los mismos locales saqueados.

Sin embargo, los hechos no solo se concentraron en la capital del país, si no que fue a nivel nacional debido a que, en cada ciudad, departamento, pueblo, vereda, municipio de Colombia había seguidores de Jorge Eliecer Gaitan. Sin embargo, se empezó a crear dentro de los partidos agrupaciones armadas con diferentes niveles de organización “de un lado, la policía chulavita y Los pájaros (asesinos a sueldo), al servicio del Gobierno Conservador; del otro, las guerrillas liberales y las autodefensas comunistas” (GMH, 2013, p. 3). Por ello, al momento que Gustavo Rojas Pinilla se posicionó como presidente en el periodo de 1953 a 1957, después del golpe de estado que le realizó al gobierno conservador de Laureano Gomez, es con el objetivo de terminar la violencia bipartidista de la época, por eso, con el fin de pacificar al país empezó a realizar acuerdos de desmovilización, donde según el GMH “ofreció una amnistía a las guerrillas liberales y a las autodefensas campesinas; las primeras se acogieron mientras que las segundas la rechazaron, con excepción de las autodefensas campesinas del Sumapaz y el oriente del Tolima, orientadas por el Partido Comunista” (p,6) no obstante, por malas decisiones y actuaciones de

Pinilla en su dictadura, se puede destacar una muerte tan injusta como la fue del estudiante de la universidad nacional; fue tan sonada en la época que se encuentra documentada, como lo menciona Tarazona (2015)

El asesinato de un estudiante de la universidad Nacional ocurrido el 8 de junio de 1954 a manos del batallón Colombia, o la imposición de un gravamen a los beneficios de los industriales, hechos que tanto repudiaron los estudiantes y los gremios, no había duda que la clase dominante necesitaba una nueva salida. (p.31)

Por los hechos expuestos anteriormente mencionados, los partidos políticos que tenían en guerra al país, se unieron con el fin de derrocar la posición de Rojas Pinilla a la presidencia, desde la conformación del frente nacional, donde en ese plebiscito votaron esperando una fuerte transformación en cuanto en el ámbito político del país ya que “el acuerdo había sido refrendado por el 94,8% de los votantes, es decir, por 4.169.294 votos. Solo el 4,7% de los ciudadanos votó en contra” (Tarazona,2015, p. 32) el éxito se debió a la inclusión que tenía el acuerdo de sumergir a la mujer en la participación democrática por primera vez y a la manera organizada de la participación política del gabinete del partido liberal y del gabinete del partido conservador; dando como consecuencia la finalización de la violencia bipartidista de la época, ya que logró la desmovilización de algunas guerrillas liberales. Empero, continuaron los problemas, sociales, económicos y políticos del país, lo cual les dio entrada a nuevas inconformidades y por esa misma línea, a la creación de nuevos grupos revolucionarios, como: las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia en 1964, el Ejército de Liberación nacional en 1965, el Ejército de Liberación Popular en 1967, el M-19 en 1974. Con el fin de defender sus ideales hicieron asentamientos de los grupos revolucionarios en las áreas rurales del país, produjeron diferentes modalidades de violencia, como:

**Asesinatos selectivos**, definiéndose como “el uso intencional y premeditado de fuerza letal, sin que exista una orden judicial de ejecución, en contra de personas específicas que no se encuentran bajo la custodia del ejecutor”. (Lorca.F. 2012, p. 498); El registro estadístico del GMH permite establecer tendencias en el empleo de esta modalidad. En este registro se documentan 23.161 asesinatos selectivos entre 1981 y el 2012.

**Masacres:** Una violencia colectiva contra gentes que están limitadas a defenderse, debido a que no pueden ni huir ni oponer resistencia (Blair, 2004).

Para los actores armados, esta modalidad de violencia era una estrategia central para controlar a la población debido a que genera terror, y destruye comunidades.

Las 1.982 masacres perpetradas entre 1980 y 2012 dejaron como saldo 11.751 muertes. La relación entre número de acciones y número de víctimas supone un promedio de seis víctimas por masacre. El gmh ha podido establecer que 7.160 personas murieron en las masacres cometidas por paramilitares, lo que corresponde a un 61,8% del total; 2.069 en las realizadas por la guerrilla, un 17,6%; 870 en las perpetradas por miembros de la Fuerza Pública, lo que corresponde a un 7,4%; 1.486 en las ejecutadas por grupos armados no identificados, es decir, un 12,6%; las masacres organizadas por dos o más actores armados en acción conjunta dejaron 98 víctimas fatales, un 0,8%; y 68 (0,6%) víctimas en las cometidas por otros grupos armados. (GMH. 2013. P. 49) Secuestro Leonardo, R. (2002) afirma que el secuestro “se expresa a través de la privación arbitraria de la libertad con el sometimiento de hacerlo un objeto de negociación; las circunstancias degradantes físicas y ambientales del lugar lo hacen vulnerable a problemas de salud” (p.142)

Siendo una de las modalidades de violencia con una fuerte repercusión en la sociedad evidenciándose entre 1970 y 2010 se registraron en Colombia 27.02379 secuestros asociados con el conflicto armado (GMH, 2013).



**Despojo y extorsiones** Esta modalidad de violencia se presenta durante o después de haber ejercido las demás modalidades de violencia, entendiéndose según el CMH como:

expropiación de bienes materiales, ha sido una práctica violenta empleada por los grupos paramilitares y, en menor medida, por las guerrillas. Para conseguirlo, los actores armados han recurrido a diferentes mecanismos de coacción y violencia como pillaje, extorsiones, masacres, asesinatos selectivos, desapariciones forzadas, amenazas y violencia sexual que obligaban a los campesinos a abandonar las tierras. Una vez deshabitados los campos, los actores armados procedían a ocupar y apropiarse de las mejores tierras. La estrategia de tierra arrasada aplicada por los paramilitares y los ataques a las propiedades perpetrados por las guerrillas han sido las modalidades más usadas para la ocupación de facto de los territorios y de los bienes (p.76)

entre esas una que se destaca por el gran impacto que tuvo y tiene en las familias, es la desaparición forzada, ya que el núcleo familiar, que pierda a un miembro de la familia en esas condiciones, siempre vivirá en la incertidumbre si está o no está muerto ese miembro de la familia, donde se evidencia en las 25,007 víctimas que se encuentran registradas en el periodo que va de 1985 a 2012.

Adicional a ello, **el desplazamiento forzado** “delito de lesa humanidad, es un fenómeno masivo, sistemático, de larga duración y vinculado en gran medida al control de territorios estratégicos” (GMH, p. 71) Según cifras del Registro Único de Víctimas desde 1985 hasta 2018, 7,3 millones de colombianos han sido víctimas de desplazamiento.

Según la ley 387 de 1997 define el desplazamiento en el artículo 1o.- Del desplazado, como:

toda persona que se ha visto forzada a migrar dentro del territorio nacional abandonando su localidad de residencia o actividades económicas habituales, porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertad personales han sido vulneradas o se encuentran directamente

amenazadas, con ocasión de cualquiera de las siguientes situaciones: Conflicto armado interno, disturbios y tensiones interiores, violencia generalizada, violaciones masivas de los Derechos Humanos, infracciones al Derecho Internacional Humanitario u otras circunstancias emanadas de las situaciones anteriores que puedan alterar o alteren drásticamente el orden público (Pag.1)

En la Encuesta Nacional de Demografía y Salud (DHS) del 2010 también definen el desplazamiento forzado como el causado por condiciones de violencia proveniente de grupos armados, el cual se aborda de este modo, a partir de las preguntas realizadas en dicha Encuesta.

Según Ibañez, A y Velazquez, A (2008) “Las víctimas del desplazamiento forzoso migran a causa del conflicto armado, bien sea por ataques directos o como estrategia para evitar hechos violentos” (Pag, 13). En cuanto a los desplazados que suelen ser por violencia directa, según las estadísticas las modalidades que se ejercen para que tengan que desplazarse forzosamente son las siguientes:

Casi el 88% de los hogares migra de manera reactiva, es decir tras ser víctimas directas del conflicto armado: 54,5% por recibir una amenaza directa, casi el 19% por intento de homicidio y 34,5 por homicidio a algún miembro de la familia. De manera preventiva migra el 12% de los hogares. ( Ibañez, A, Velzquez, A, 2008, Pag. 14)

Las normativas establecidas por el gobierno para esta población vulnerable están establecidas en la ley 387 de la constitución política de Colombia, donde contempla las obligaciones que tiene el estado con las personas desplazadas por la violencia, la obligación de creación de programas para la reparación y las prevenciones que se pueden tomar en los diferentes municipios donde suceden los desplazamientos. Adicional a eso hay varios decretos que aseguran la planeación y su ejecución en cuanto la reparación integral de las víctimas como el decreto 2569 de 12 de

diciembre del 2000, por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 387 de 1997 y se dictan otras disposiciones. En este decreto se evidencia la planeación de la mejora del registro único de víctimas como lo menciona el artículo 1 del decreto mencionado anteriormente “Orientar, diseñar y capacitar a los miembros del Sistema, en los procedimientos para obtener la declaración de que trata el numeral 1 del artículo 32 de la Ley 387 de 1997 y establecer, alimentar y mantener actualizado el Registro Único de Población Desplazada.” (pag.1) Ya que el decreto va muy encaminado a la forma adecuada de los registros de las víctimas con el fin de acaparar a todas las víctimas desplazadas para la creación de los programas que van a reparar; dichas reparaciones y prevenciones a la población desplazada se va a contemplar en el decreto 250 de la presente ley.

El decreto 250 se caracteriza porque se pone en marcha el Plan Nacional para la Atención Integral a la Población Desplazada por la Violencia, el compromiso que va a tener el gobierno y las obligaciones que las colombianas y colombianos que han sido desplazados deben de realizar, y así mismo el proceso de reparación y prevención.

Los principios o enfoques que se van a tener en cuenta en el plan nacional para el desarrollo de una reparación integral según el decreto 250 son las siguientes:

**Enfoque diferencial:** busca detallar las características demográficas de la población, con el fin promover ofertas institucionales acordes a los intereses de desarrollo de los grupos e individuos afectados.

**Enfoque territorial:** Se van adecuar los programas según el territorio y localidad de las víctimas desplazadas.

**Enfoque humanitario:** Se brindara a la población desplazada atención solidaria en cuanto al grado de vulnerabilidad que presente; dándole un trato justo, adecuado y brindando un soporte humanitario de dignidad e integridad física, psicológica y moral de la familia.

**Enfoque de restitución:** en este apartado se esclarece una reparación de manera material, con el fin que el núcleo familiar desplazado pueda recuperar las cosas materiales que tenía antes del desplazamiento. (Decreto 250, 2005, pag.3)

Estas son las normativas que se han establecido para la realización de programas que en este momento está ejecutando la unidad para la atención y reparación integral a las víctimas. En su reparación integral la reestructuración de la familia es indispensable, con el fin de unificarla y a cada miembro de la familia ayudarlos adaptarse al contexto que se tienen que desempeñar, como el trabajo, la escuela o la universidad; la unidad para la atención y reparación integral a las víctimas ve a la familia como un pilar fundamental. En su página la unidad de víctimas la define la unificación familiar como “el derecho que le asiste a una familia que ha sido víctima del conflicto armado a permanecer unida. La reunificación facilita la reconstrucción del tejido social y la consolidación de proyectos colectivos de vida”

### **Familia**

En cuanto a la familia hay una amplia gama de conceptos donde se evidencia que no se puede establecer una sola definición: por eso va ser totalmente necesario traer a colación varios conceptos de familia para entender el conocimiento explícito e implícito que se puede tener sobre familia.

La real academia española define la familia como “grupo de personas emparentadas entre sí que viven juntas” adicional a eso también la define como “conjunto de ascendientes, descendientes, colaterales y afines de un linaje”.

En este mismo orden de ideas, el Bienestar familiar también define la familia “como la unidad más básica de la sociedad, y en ella, se genera el desarrollo de valores, objetivos de vida e identidades, que permiten la adaptación del individuo a la sociedad”

El consejo de estado (2013) define a la familia como:

“Es una estructura social que se constituye a partir de un proceso que genera vínculos de consanguinidad o afinidad entre sus miembros. Por lo tanto, si bien la familia puede surgir como un fenómeno natural producto de la decisión libre de dos personas, lo cierto es que son las manifestaciones de solidaridad, fraternidad, apoyo, cariño y amor, lo que la estructuran y le brindan cohesión a la institución” (pág. 23).

La familia según Garrido, Guadalupe, Ortega y Torrez (2008)

Es un sistema de interrelación biopsicosocial que media entre el individuo y la sociedad y se encuentra integrada por un número variable de individuos, unidos por vínculos de consanguinidad, unión, matrimonio o adopción; desde el punto de vista funcional y psicológico, implica además compartir un mismo espacio físico; desde el punto de vista sociológico no importa si se convive o no en el mismo espacio para ser considerado parte de la familia (p.32).

La familia puede estar consagrada por vínculos de sangre o de afinidad, como lo declara Gutierrez de pineda (1975) “los distintos individuos consanguíneos y afines que conforman la familia, se integran a través de su estructura, que no solo los agrupa y reconoce nominándolos, sino que configura los roles que deben jugar” (p.309).

La conformación familiar se puede percibir por diferentes estructuras, es decir, distintos tipos de familia. Anteriormente en la sociedad la única manera de llamar a un grupo de personas familia era la que se estructuraba por Papa', Mama' e hijos, es decir, la familia nuclear, como lo afirma Jimenez (1999) “El modelo de la familia nuclear básica o elemental, cimentado en el matrimonio católico, monogámico e indisoluble y conformado por papá, mamá e hijos” (p.103) Este tipo de familia también se caracteriza por creer que es la ideal que tiende a reconocer la sociedad en general ya que sus miembros suelen vivir en un mismo techo. Existe una cooperación económica en ambos padres, incluyéndose los hijos cuando estos comiencen a generar dinero por ellos mismos, garantizándoles una economía estable, y por ende valores que son pilar necesario

para el desarrollo adecuado de los individuos que componen la familia nuclear (Ecured, s.f). Sin embargo, actualmente se evidencia que se le puede denominar familia a diferentes estructuras de personas, compartan vínculos consanguíneos o no, que pueda estar conformada por un solo progenitor o que solo sea esposa y esposo, es decir sin hijos. La estructura familiar ha cambiado con el paso de los años y la adaptación a la cual se ha visto predispuesta; a pesar de ello, persiste una tendencia a desmeritar el trabajo de estos tipos de familia no tradicionales debido a que tienden a “homologar la familia feliz e integrada con la nuclear, se califican como familias poco afortunadas a las monoparentales y a las extensas” (Villamizar, 2004, p. 79)

Los tipos de familia que se encuentran compuestos y adaptados a los cambios que ha tenido la sociedad al pasar los años son las siguientes:

la familia extensa, se caracteriza porque varios miembros de la familia en general viven juntos, como primos, tíos, abuelos. En Colombia este tipo de familia suele ser formada con el objetivo de hacer arreglos domésticos con el fin de suplir necesidades fundamentales para el beneficio de todos, como ahorrarse un arriendo, la sobrevivencia de los sectores de bajos ingresos golpeados por la crisis económica, la falta de oportunidades para las nuevas generaciones o las reducidas de coberturas del sistema de seguridad social (Villamizar, 2004. p.79)

También se encuentra la familia adoptiva, basada en la adopción de un hijo por parte de una pareja que no puede tener hijos propios o que toma la decisión de no tenerlos prefiriendo adoptar. El ICBF denomina la adopción como “una medida de protección, también debe ser pensada como un acto de amor mediante el cual se brinda de manera voluntaria a los hijos adoptivos una óptima calidad de vida en el marco de una nueva familia” (Observatorio del bienestar de la niñez, 2013).

La familia compuesta es otro tipo de familia formado por los cambios de lo tradicional como son los divorcios o también se caracterizan por dos o varias familias que no comparten vínculos de sangre pero se juntan con el fin de suplir una necesidad económica o por algún

evento inesperado; En Colombia se presume que este tipo de familia ha aumentado debido de las situaciones de violencia que generan procesos de desplazamiento forzoso tanto de las zonas rurales a las urbanas, como de un barrio a otro. (Agudelo. 2005. p. 8)

La familia homoparental es estructurada por personas del mismo sexo que deciden adoptar a un niño o niña o que uno de los padres lo pueda engendrar. Placeres, Olver, Rosero, Urgiles y Abdala, (2017) indican que:

“Los autores consideran que, el concepto de familia homoparental es relativamente nuevo, lo que propicia dudas, incertidumbres y desconocimiento, lo que hace que sea incomprendido y rechazado, llegando a ser controversial, incluso en medios académicos. Padres e hijos de las familias homoparentales pueden estar expuestos a burlas, rechazo, prejuicios, aislamiento, homofobia, y otras formas de violencia. Puede existir dudas sobre la crianza de esos hijos, sus valores y principios y la posibilidad de que sean homosexuales en el futuro” (p.365)

Continuamos con nuestro objeto de estudio, el cual es la familia monoparental. La conformación de este tipo de la familia se genera por condiciones materiales, psicológicas y sociales. Jiménez (1999) la concibe como “la formada por un adulto que vive con uno o más hijos a su cargo, situación a la que se ha llegado por diferentes circunstancias causales” (p.127)

Según Castaño la familia monoparental “Es aquella conformada por un solo cónyuge y sus hijos, surge como consecuencia del abandono del hogar de uno de los cónyuges, por fallecimiento, separación y/o divorcio, madresolterismo o padresolterismo” (2002, p. 132).

Otro concepto que podemos encontrar sobre este tipo de conformación familiar es el que resalta Giraldes, M “entendemos por familia monoparental toda agrupación familiar de hijos dependientes económicamente de uno solo de sus progenitores con el cual conviven, y que es a la vez el que ostenta, sea de hecho o de derecho, la custodia sobre los mismos” (s.f, p. 28)

Se distinguen dos tipos de familias monoparentales, los núcleos familiares que están conformados por padres (padresolterismo) y los núcleos familiares que están conformados por madres (madresolterismo).

Desde los años 80 el padre solterismo es un fenómeno que se está presentando con más frecuencia en Colombia, debido por cambios sociales, económicos y culturales. Las causas más comunes por las cuales se da el padresolterismo en Colombia es por el abandono de la madre, muerte de la madre, pérdida de la custodia de los hijos por negligencia y también por trastornos o condiciones que hace que la madre no tenga las facultades para poder criar a sus hijos. (Valbuena y Ramírez, 2014) El fenómeno de padre solterismo es relacionado con la monoparentalidad debido a que el núcleo familiar está a cargo de un solo progenitor, en este caso del padre. Según el instituto del Bienestar familiar “3 de cada 10 familias están sostenidas física, sentimental, y económicamente por un padre soltero con sus hijos” (Citado en Valbuena y Ramírez, 2014, p. 13) por lo cual se puede decir que es un fenómeno que está teniendo gran relevancia en este momento; empero los hogares encabezados por madres solteras suele ser el más común en la actualidad ya que según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (Dane) el 40,7 % de los hogares tienen madres cabeza de hogar, cuando en 2005 el porcentaje era de 29,9 %. El dane especifica que 4 de cada 10 familias son monoparentales encabezadas por madres de familia, las cuales llevan todas las riendas del hogar.

La percepción que tiene la sociedad de las familias monoparentales puede llegar hacer un concepto negativo, como lo menciona Ospina, Milic, Ramirez y Klimenco (2015) “A este tipo de familia se le han adjudicado connotaciones peyorativas, clasificándolas como familias incompletas, familias rotas o familias sin padres debido a que en algunos aspectos se sigue tomando como punto de referencia a la familia convencional compuesta por padre y madre” (p.15). Esto también se puede ver evidenciado en un estudio que se realizó en la ciudad de



Barranquilla sobre la violencia de los adolescentes en la familia, dejando en claro que este tipo de violencia se normalizan en las familias que son monoparentales; sin embargo, se debe tener en cuenta que la monoparentalidad solo es una tipología de familia siendo este un dato demográfico ya que la violencia suele ser impulsada por las dinámicas que maneje la familia (Morales y Castillo, 2011)

No obstante no se puede desmeritar el trabajo que se puede realizar en una familia monoparental por el hecho de que uno de los padres no se encuentre ya que los resultados de una crianza adecuada o inadecuada se verán reflejadas por cada individuo de la familia en los contextos sociales donde se desarrolle o de igual forma en una familia nuclear tampoco se garantiza que vivir con padre y madre logre en cada individuo de la familia un desempeño adecuado en la sociedad o en cualquier contexto que se desarrolle.

En un estudio cualitativo enfocado en las familias monoparentales con jefatura femenina que lleva como título “Experiencias de vida de las mujeres jefes de hogar de familias monoparentales de Sotramés S.A” analizaron por medio de entrevistas semiestructuradas diferentes aspectos examinándolos por categorías, que son comunes en las dinámicas familiares. Un eje que se tuvo en cuenta fue la percepción que se tenían como familia, si eran familias normales o anormales en donde según los resultados de 15 madres cabeza de familia que fueron evaluadas el 50% se percibió como una familia anormal debido a que ven necesario la presencia de los padres para tener un núcleo familiar estable y el otro 50% piensa que con amor, unión y protección es suficiente para tener una familia estable. Otra categoría que se tuvo en cuenta es la relación afectiva con los hijos, donde todas las entrevistadas coincidieron en tener una relación estable con sus hijos, basados en el amor, la protección y la confianza ya que catalogan la relación que tienen con sus hijos como fuertes y estrechas lo cual apoya en la facilidad de resolver los conflictos que se le presenten entre hijos y madres. En cuanto a la autoridad en el hogar los resultados reflejaron

que las madres suelen ser permisivas, sin embargo, van aprendiendo de las experiencias lo que las lleva a tener un diálogo y comunicación abierta con sus hijos y de esa misma manera creando límites y reglas con el fin de no recurrir el maltrato físico. En la categoría del manejo del tiempo libre todas las madres coinciden que debido a que tienen que trabajar y realizar las demás funciones como madre y propia mente como mujeres, el tiempo suele ser corto con sus hijos, sin embargo, se dedican a enseñarles a valerse por sí solos. En cuanto a la comunicación todas describen poder entablar una buena comunicación con hijos ya que la base para que se dé una buena comunicación es la confianza que establecen en un apego seguro de madre e hijo o hija. Las entrevistas realizadas también dejan en claro las problemáticas más frecuentes que se le presentan a estas quince madres cabeza de familia, las cuales son: Enfermedades en la familia y dificultades económicas. (Ospina, Milic, Ramirez y Klimenco 2015)

Del estudio anterior se puede concluir que llevar una sola persona las riendas de una familia se puede tornar difícil, ya que se está cargando con factores económicos, responsabilidades emocionales con los demás miembros que componen la familia y adicional a eso se deben de crear estrategias adecuadas para que la relación familiar se encuentre estable. Sin embargo, también se evidencia que son categorías que en cualquier tipología de familia se ven aspectos negativos como positivos y en este caso donde son mujeres las que están a la cabeza de estas familias monoparentales tienen la fortaleza para tomar tanto el rol de madre como el de padre, lo que puede ser característico de una persona resiliente.

### **Resiliencia**

La resiliencia aparece de primera instancia en el área de estudio de la física, definida como “la cualidad de los materiales que es contraria a la fragilidad y caracteriza su resistencia a los choques. A mayor resistencia, menor fragilidad” (Gonzalo. Fuentes y Norma, 2011, p.23)

Según Barudy y Dantagnan (2010), “La resiliencia corresponde a un conjunto de capacidades para hacer frente a los desafíos de la existencia, incluyendo experiencias con contenido traumático, manteniendo un proceso sano de desarrollo” (P.48)

El concepto manejado por autores europeos, en su mayoría franceses, relacionan Resiliencia con el concepto de crecimiento postraumático, al entender la Resiliencia simultáneamente como la capacidad de salir indemne de una experiencia adversa, aprender de ella y mejorar. El concepto de Resiliencia utilizado por autores norteamericanos, más restringido, hace referencia al proceso de afrontamiento que ayuda a la persona a mantenerse intacta, diferenciándose del concepto de crecimiento postraumático. (Carretero, 2010, P. 4). Sin embargo, más allá de lograr entender la resiliencia de manera individual, también se le puede encontrar una perspectiva colectiva, como lo afirman Tusaje y Deyer (2004) “El concepto de resiliencia no se restringe a modelos individuales de enfrentamiento de las situaciones adversas, sino también es considerado un instrumento importante para la comprensión de situaciones y contextos más amplios, como la resiliencia en familias y en comunidades”

De igual forma, psicológicamente la resiliencia se ha definido y asociado en torno a las definiciones de las siguientes palabras: adaptabilidad, capacidad o habilidad, factores internos externos y proceso de adaptación, las cuales han construido la definición de resiliencia; donde la mayoría de los autores concuerdan. Como lo clasifican (García y Domínguez, 2013)

Las definiciones que sobre resiliencia se han construido se clasifican en cuatro: 1- Aquellas que relacionan el fenómeno con el componente de adaptabilidad. 2- Las que incluyen el concepto de capacidad o habilidad. 3- Las que enfatizan en la conjunción de factores internos y externos. 4. Las que definen Resiliencia como adaptación y también como proceso (p.65)

Asimismo, han encasillado esas definiciones, en la formación de ejes, pilares, con el fin, de agrupar, las características que conforman a una persona resiliente. Debido a que no existe

resiliencia en singular ya que se debe de entender desde una perspectiva pluralista, así como lo manifiesta Wolin (1993) citado por Florez (2009) donde realiza su teoría de los 7 pilares de la resiliencia identificando la Introspección, independencia, capacidad de relacionarse, iniciativa, humor, creatividad y moralidad. Wolin (1993) contextualiza la introspección en la resiliencia, como la capacidad que tiene el sujeto de observarse así mismo, donde se realiza una autoevaluación, respondiendo a si mismo con honestidad; de igual manera en cuanto a la independencia la define como la capacidad que tiene el individuo de limitarse ante un medio problemático, sin exponerse físicamente y emocionalmente, sin llegar a caer en el aislamiento. Asimismo, define la capacidad de relacionarse como la facilidad de crear vínculos fuertes con otras personas y tener la confianza de un apoyo incondicional; también analiza la creatividad relacionándola con la resiliencia desde la habilidad que puede tener el individuo, de crear orden y objetivos desde el caos y el desorden. Adicional, también encuadra la iniciativa, abordando desde la manera como las personas se pueden exigir así mismas cada vez más, sacando el lado positivo de las situaciones y ante las adversidades ven las cosas desde humor, ya que se puede ver lo absurdo en los problemas y el dolor.

Un modelo muy aceptado en las investigaciones de resiliencia es la teoría de las fuentes de la resiliencia propuesto por Grotberg en 1996, ya que según Florez (2009)

Para esta autora, la resiliencia es un proceso donde hay factores, comportamientos y resultados resilientes. Por lo tanto, resiliencia no es una simple respuesta a la adversidad, sino que implica: desarrollo de factores resilientes, identificación de la adversidad, selección del nivel y clase de respuesta resiliente y valoración de los resultados que conllevan sentido de bienestar y mejoramiento de calidad de vida. Grotberg hace un análisis exhaustivo de estos factores, concluyendo que estos factores serían: Soporte externo, las fortalezas personales y las habilidades

interpersonales; afirma además que se les puede identificar a través de la posesión de determinadas expresiones verbales: Yo Tengo, Yo Puedo, Yo Soy/Estoy. (p.60)

Después de una síntesis contextual de los diferentes estudiosos de la resiliencia, los autores Gonzalez, Lopez, Norma (2011) realizan 4 ejes fundamentales que encasillan todas las características mencionadas anteriormente de la resiliencia, competencia social, resolución de problemas, autonomía, sentido de propósito y futuro.

Caracterizando la competencia social como:

Los niños y adolescentes resilientes responden más al contacto con otros seres humanos y generan más respuestas positivas en las otras personas; además, son activos, flexibles y adaptables, aun en la infancia. Este componente incluye cualidades como la de estar listo para responder a cualquier estímulo, comunicarse con facilidad, demostrar empatía y afecto y tener comportamientos prosociales. En los adolescentes la competencia social se expresa especialmente en la interrelación con los propios pares y en la facilidad para hacer amigos de su edad. En este aspecto del perfil, el adolescente resiliente muestra capacidad para establecer relaciones positivas con otros seres humanos. (Gonzalez et al.,2011, p.39)

Estos autores (Gonzalez et al.,2011) en cuanto a la autonomía, se refieren a un fuerte sentido de independencia; sin embargo, concuerdan con otros autores en la importancia de tener un control interno y un sentido de poder personal; de igual forma, también concuerdan con otros autores que la autodisciplina y el control de los impulsos hacen parte de la autonomía. Esencialmente, el factor protector a que se están refiriendo es el sentido de la propia identidad, la habilidad para poder tener un comportamiento independientemente y el control de factores del contexto. Asimismo, el sentido de proyección hacia el futuro va arraigado de las categorías anteriormente mencionadas y adicional ello, la motivación hacia el logro, fe en un futuro mejor y sentido de la anticipación y de la coherencia. De estas cualidades, las que se han asociado con

más fuerza a la presencia de adultos resilientes han sido las aspiraciones educacionales y el anhelo de un futuro mejor. En cuanto a la resolución de problemas las personas que suelen ser resilientes, buscan estrategias que ya han utilizado en el pasado y crean soluciones nuevas para esos problemas, con el fin de no verse afectados por los inconvenientes que se les presente, adicional a ello, crean un aprendizaje con el fin de seguir alcanzando el éxito debido a que “La promoción de la resiliencia en la adultez está estrechamente ligada a la capacidad de aprender de los resultados de sus esfuerzos sean estos de éxito o fracaso, y a la iniciativa para emprender y concluir proyectos” (Savendra y Villalta, 2008, p, 35)

## 6. MARCO METODOLOGICO

La presente investigación se sustenta en una metodología de tipo cualitativa ya que el propósito de la investigación es conocer las características resilientes que se evidencian en una familia monoparental con una madre a cargo de la misma en condición de desplazamiento; por eso se toma la metodología cualitativa debido a que “el paradigma cualitativo posee un fundamento decididamente humanista para entender la realidad social de la posición idealista que resalta una concepción evolutiva y del orden social” (Martinez 2011, Pág. 11) .

Tendrá un alcance descriptivo ya que se quiere describir un fenómeno, situación de un contexto y/o comunidad. Como lo afirma Fernandez y Baptista (2014) “Debido a que con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p.92) Como es el caso de la resiliencia en una familia monoparental víctima del desplazamiento forzado.

### 6.1 Población

La población escogida es una mujer madre cabeza de la familia de 41 años de edad que está a cargo de una familia monoparental conformada por tres hijos. Debido a que fue desplazada forzosamente y se evidencia su condición de desplazamiento en el RUV. (registro único de víctimas). Actualmente se encuentra viviendo en Magangué Bolívar y tiene su propio taller de modistería.

## **6.2 Instrumento**

Se va a realizar un estudio de caso por medio de una entrevista a profundidad, ya que es una herramienta de relevancia para entender la subjetividad de la participante en frente de la situación que ha tenido que vivir, tanto de manera individual como las diferentes dinámicas que se han plasmado en su entorno familiar; por eso, esta técnica brinda confianza ya que tiene un sentido humanista, logrando realizar una conexión entre el entrevistado y la narrativa que menciona. De igual forma la conexión también se puede exteriorizar hacia el terapeuta, como lo menciona Robles (2011)

Se tiene un carácter cercano y personal con el otro, logrando construir vínculos estrechos, inmediatos y fieles; en este sentido, no es casual que en ocasiones estos contactos deriven en conexiones sólidas e intensas con los entrevistados; por lo que ser sensato, prudente e incondicional, forma parte fundamental para el desarrollo de esta técnica, no sólo en el desarrollo de la entrevista, también durante la construcción de los datos (p.40)

Esta cercanía es de gran importancia, debido a que ante la problemática que se quiere trabajar, es pertinente estar sumergido ante el dolor social que representan las modalidades de violencia a que han sido sometidas esta población.

El guion para la entrevista a profundidad se basará en los 4 ejes de resiliencia de Gonzalez, Lopez, Norma (2011) los cuales los denominan como competencia social, resolución de problemas, autonomía, sentido de propósito y futuro.

## **6.3 Procedimiento:**

A continuación, se presenta el paso a paso que se realiza en el desarrollo de la investigación

1. Principalmente se establece una búsqueda teórica de la temática que se va a trabajar.



2. Se establece un acercamiento con la población, las cuales iban hacer 5 participantes, sin embargo debido a la situación que está atravesando el país debido a la pandemia (Covid-19) solo una participante aceptó continuar con la investigación; en este caso con la madre cabeza de familia monoparental, la cual fue desplazada forzosamente por el conflicto interno de Colombia.

3. Se realiza la propuesta para que participe en la investigación.

Después de aceptar ser partícipe, se le brinda el consentimiento informado, se le explica para que proceda a diligenciar.

4. Posterior a eso se realiza la primera entrevista a profundidad, donde por cuestiones de tiempo solo tuvo 40 minutos, y ahí se le deja la claridad que se le va a volver a llamar para realizar otra entrevista, como se le había explicado en el consentimiento informado.
5. Se genera otro encuentro para una segunda entrevista, donde tuvo un tiempo de 30 minutos por cuestiones de tiempo de la participante.
6. Se genera un tercer encuentro con el fin de recolectar más información acerca de las entrevistas que ya se habían tenido anteriormente.
7. Se procede a la transcripción de datos, resultados y análisis de los mismos para luego continuar con la discusión y conclusiones.
8. Finalmente, los resultados obtenidos se comparten con la población, agradeciendo la participación en el proyecto investigativo.

#### **6.4 Consideraciones éticas:**

Esta investigación responde de manera acertada a los principios de bioética expuesto en el código deontológico; el principio de beneficencia, por el cual se busca hacer el bien, se cumple ya que al realizar esta investigación probablemente se puede contribuir a futuras investigaciones que promuevan la construcción de proyectos de educación sexual para personas en condición de

discapacidad intelectual leve o moderada. Frente al principio de no maleficencia, se cumple ya que no se busca interferir o cambiar directamente las concepciones o comportamientos de cuidadores entorno a la sexualidad de quienes cuidan; el principio de autonomía, el cual se cumple permitiendo que los cuidadores decidan de manera voluntaria si quieren participar en el proyecto investigativo o no; el principio de justicia, se cumple al entrar a realizar la investigación si prejuicio frente a la temática planteada, asegurando así un trato digno e igualitario para todos (Colegio Colombiano de Psicólogos, 2009). Por otro lado, según la clasificación del Ministerio de Salud, esta es una investigación sin riesgo, ya que no se realizará ninguna modificación intencionada en variables psicológicas o sociológicas de los participantes (Resolución 8430, 1993).

## 7. RESULTADOS:

A continuación, se presentan las categorías trabajadas, las respuestas brindadas por la participante y también su respectivo análisis.

<b>Categoría</b>	<b>Respuestas de la participante</b>	<b>Análisis</b>
<b>Competencias Sociales</b>	<p>“yo adquirí una herramienta muy importante que fue el aprendizaje, yo fui a visitar a una señora. y yo vi que ella tenía una maquinita en su casa, y atendía a sus hijos, y ahí fue donde tuve más claro que yo también podía hacer eso sin dejar a mis hijos casi más de 8 horas solos entonces con más razón pedí mi liquidación, y ahí fue donde adquirí la maquinita de segunda que le comente</p>	<p>La participante en las 3 entrevistas que se realizaron siempre dejó en claro por las acciones que ha realizado, que las buenas relaciones interpersonales, la manera de dirigirse ante los demás, y las buenas dinámicas familiares que tiene han servido para los proyectos de vida que ha querido desempeñar hasta el momento.</p>

	<p>entonces me propuse a la idea de que la gente conociera lo que yo cocía”</p> <p>“entonces me fui al centro a proponer las pantalonetas que estaba haciendo, me iba muy bien relacionándome con las personas, de ahí pensé en solicitar un préstamo en el banco, y en la tarde de inmediato regrese sin pensarlo tanto, para ver ellos que dicen si me pueden ayudar en mi negocio, porque en ese momento tenía un proyecto de negocio, pedi el prestamo de 800 mil pesos recuerdo tanto en ese momento, y ya tenía una maquina y compre la fileteadora, recuerdo tanto que ellos vieron en mí una</p>	<p>Por ello las competencias sociales en las personas resilientes son de gran relevancia para el fácil acceso a lo que esperan o quieren conseguir de las demás personas.</p>
--	--	---

	<p>mujer emprendedora, echada pa lante, eso fue lo que el asesor me dijo, veía en mi una mujer que podía superar las adversidades que la vida le habia puesto, siento que tengo habilidades para relacionarme y para hablar, es decir una buena comunicacion con los demas que no fue dificil que ese asesor pusiera su empeño para ayudarme, como tambien la vez que puse mi negocio de arepitas. Tengo buena relacion con los demas y eso ayuda”</p>	
<p><b>Estrategias utilizadas para la resolución de problemas</b></p>	<p>“y ahí estaban las águilas negras, encapuchados diciéndonos que desocupamos el pueblo o la</p>	<p>Como se evidencia en los relatos extraídos de la entrevista para el respectivo análisis, se puede observar</p>

	<p>vida de uno corría peligro. entonces yo decidí mejor marcharme para resguardar la seguridad de mi familia que era lo que había que solucionar primero ya”</p> <p>“de haber perdido todo y allá en Bogota como tenía al niño pequeño y a una sobrina que llevaba conmigo, entonces para buscar trabajo me quedaba difícil entonces decidí poner una venta de arepas asadas, en una esquina pedí el permiso y ahí me dieron el permiso para poner las arepas. En ese transcurso demore dos años asando arepa con tal de no rendirme ya que no podía estar arecostada con mis</p>	<p>que ha pasado por fuertes situaciones que todas las personas no tienen las mismas estrategias para enfrentarlas, ya que por el contrario otras personas prefieren abandonar lo correcto por el camino que pueda ser más fácil, por el contrario, la participante deja en evidencia que por más obstáculos que tuvo en cuanto al momento de conseguir trabajo y que ese trabajo le permitiera estar a cargo de sus hijos buscó como estrategia el emprendimiento, lo que puede ser una salida temerosa para varias madres cabeza de familia ya que prefieren lo estable lo cual en muchos casos puede</p>
--	---	---

	<p>familiares dejándole mis gastos”</p> <p>“empecé a buscar trabajo en casas de familia, empecé a trabajar y como mis papas son mayores de edad, cranie en algo que podía hacer desde la casa y cuidar a mis hijos vendí empanadas mandando a colegios, luego nuevamente el padre de mis hijos, me hizo mi tercer hijo y mas nunca lo vi”</p> <p>“vendiendo empanadas me sostuve, pero me quitaron el contrato del colegio, entonces comencé a trabajar en un almacén en el centro de la ciudad.</p> <p>Entonces me tocaba dejar a mis hijos al cuidado de mi mama, y ya estaban más</p>	<p>generar negligencia en el cuidado de los hijos.</p>
--	--	--

	<p>grandes, muy obedientes, entendían la situación y por el contrario me ayudaban haciendo sus tareas juiciosas. sin embargo, aun carecían de cuidado. Por eso yo siempre pensé en emprender, ya que yo necesitaba un recurso para trabajar desde mi casa y así estar pendiente a mis hijos, porque es muy duro para una madre venir todo el día cansada de trabajar y en la noche estar pendiente a la tarea de los niños, que si comieron, para el día siguiente madrugar a trabajar, entonces por eso tome la opción de estudiar, y comprar mi maquina”</p> <p>“sí a uno se le presenta un problema debe de buscar</p>	
--	---	--



	<p>las estrategias para tomar la mejor decisión, no como la juventud de ahora, busca el camino más fácil, por eso hay que inculcarle a los hijos que con sacrificio esfuerzo se puede adquirir todo lo que uno desea”</p> <p>“le digo que yo personalmente siempre me he aferrado a Dios, y buscó la manera, todas las noches pienso en como hago para sacar a mis hijos adelante, buscó estrategias de mejorar mi negocio, en mejorar en mi vida”</p> <p>“siempre llevo a la práctica todo lo que pienso y si por alguna circunstancia de mi vida tengo algún problema, siempre siempre,</p>	
--	---	--

	<p>siempre buscó la manera de solucionarlo; adquirir problema no quiere decir que habrá otro problema, toca buscar la manera de solucionar ese problema sin que ninguno salga afectado”</p>	
<p><b>Sentido de propósito y de futuro</b></p>	<p>“No, porque yo siempre pensaba en las cosas buenas de la vida a pesar de las cosas que me habían sucedido, en buscar el porvenir un mejor futuro, no</p>	<p>En los resultados de la entrevista en cuanto a esta categoría se puede evidenciar que la participante a lo largo de su vida siempre ha querido</p>

	<p>me conformaba con la vida que tenía, con trabajo pero careciendo de tiempo con mis hijos, y de dinero, pensaba tener a mis hijos y a mi sobrina bien para que ellos cuando tuvieran a sus hijos también le brinden un buen futuro, ya que yo siempre me he esforzado para darles los mejor”</p> <p>“entonces ahí, adquirí otra máquina, seguí produciendo mi negocio, después se dificulto la cocida, porque todo el tiempo no era de cocida, comencé a trabajar nuevamente en el colegio, ahí trabajaba 4 horas en la mañana, 3 en la tarde y en la noche abría mi taller de</p>	<p>avanzar e ir teniendo una mejor calidad de vida, por eso decidió estudiar modistería con el fin de que su vida profesional fuera creciendo y en la misma proporción su capacidad económica y la comodidad de ella y sus hijos; lo que demuestra que siempre va pensando en su futuro y no solo se centraba en la manera de vivir el día a día.</p>
--	--	---

	<p>costura, hasta las 12 o una de la mañana, y producía mi negocio y traía un sueldo estar para mi casa”</p> <p>“no, todavía es la hora y no pienso en rendirme, si no por el contrario, ahora tengo proyectos más grandes, ya con el apoyo de mis hijos y mi sobrina tengo un taller más grande para la gloria de Dios”</p>	
<p><b>Autonomía</b></p>	<p>“entonces yo decidí mejor marcharme para resguardar la seguridad de mi familia, entonces el compañero en ese transcurso de tiempo de 24 horas vendió algunas cositas que teníamos,</p>	<p>La autonomía de esta participante se ha reflejado en varios partes de la entrevista ya que ha tomado decisiones bajo su propio criterio y bienestar propio, debido que para muchas</p>

	<p>animalitos para yo poderme ir, yo salí primero del pueblo, ya que el no quiso venirse y yo no me deje llevar de el”</p> <p>“Mi sobrina de 4, mi hijo de 3 y mi hijo recién nacido. Pero yo era Joven y sentí que podía con eso sola, sin nuevamente el padre de mis hijos, no desfallecí porque siempre Dios estuvo conmigo. Siempre fui muy berraca”</p> <p>“pues estoy en ese proceso, sin embargo, no espero que me empujen regalándome cosas, sin embargo, es mi derecho recibir por todas las cosas materiales que perdí, sin</p>	<p>mujeres suele ser difícil ya que a veces se dejan llevar de la pareja o de otras personas de su entorno o si no encuentran apoyo de organizaciones, grupos sociales, familia no tratan de salir adelante solas.</p> <p>En gran parte de la población desplazada las personas que han sido desplazadas por la violencia para volver a restablecerse de alguna forma solo esperan los mecanismos o recursos que brinda el estado y las reparaciones tienen un proceso largo e incluso de años, por eso hay que buscar los recursos individuales tanto internos como externos para pensar en una calidad de vida mejor, como</p>
--	---	--

	embargo, trato de ser autónoma y rápida sin esperar nada de nadie ya que eso suele ser demorado”	señalaba la participante “sin esperar nada de nadie”
--	--	--

## 8. DISCUSION

En este apartado se presenta la discusión de los resultados obtenidos en cada una de las categorías que se abordaron dando el debido tratamiento a cada uno de los objetivos que se plantearon al inicio del proyecto de investigación. Identificando las características resilientes que puede tener una madre cabeza de familia la cual conforma y está a cargo de una familia monoparental, en donde dichas características se identifican de la teoría que plantea Gonzales, López y Norma (2011) en donde indican que la Autonomía, las competencias sociales, el sentido de propósito o de futuro y la resolución de problemas son de una persona resiliente.

Haciendo comparación con la teoría de González, López y Norma, la participante cumple con los criterios que establecen estos autores para reconocer a una persona resiliente.

**Competencia social** está caracterizado como personas que en general son resilientes, responden más al contacto con otros seres humanos y generan más respuestas positivas en las otras personas; además, son activos, flexibles y adaptables, aun en la infancia. Este componente incluye cualidades como la de estar listo para responder a cualquier estímulo, comunicarse con facilidad, demostrar empatía y afecto y tener comportamientos prosociales. (González et al.,2011, p.39)

Estas mismas características mencionadas en competencias sociales de una persona resiliente se encuentran en la participante debido a que respondió de manera rápida a los estímulos que se le presentaron, adicional a eso, también entabló buenas relaciones interpersonales con personas que fueron claves para su crecimiento laboral, ya que se le facilitaba comunicarse y por eso podía generar respuestas positivas en los demás.

**Autonomía** estos autores (González et al.,2011) se refieren a un fuerte sentido de independencia; sin embargo, concuerdan con otros autores en la importancia de tener un control interno y un sentido de poder personal; de igual forma, también concuerdan con otros autores que la autodisciplina y el control de los impulsos hacen parte de la autonomía. Esencialmente, el factor protector a que se están refiriendo es el sentido de la propia identidad, la habilidad para poder tener un comportamiento independientemente y el control de factores del contexto. La participante de la investigación pudo ejercer su autonomía en los momentos adecuados sin afectar a los demás, ya que según los resultados de la entrevista se evidencia que tuvo que tomar fuertes decisiones para estar en el momento y lugar donde se encuentra en estos momentos, siendo autodisciplinada y teniendo un sentido de poder personal, ya que iba cumpliendo con las metas que se iba proponiendo ya adicional a eso fue independiente en los momentos que tenía que hacerlo, ya que si se hubiera dejado llevar de los comportamientos de las demás personas de su entorno, ejemplo, de su ex pareja, tal vez su vida se hubiera encontrado afectada.

**Resolución de problemas** que identifica la teoría también tiene gran similitud con los resultados encontrados en la investigación debido a que los resultados arrojan que la participante busca estrategias con el fin de solucionar sus problemas para no verse afectada como se menciona en la teoría: en cuanto a la resolución de problemas las personas que suelen ser resilientes, buscan estrategias que ya han utilizado en el pasado y crean soluciones nuevas para esos problemas, con el fin de no verse afectados por los inconvenientes que se les presente (González et al.,2011), este criterio se evidencia en los problemas económicos que tenía la participante y como estrategia buscó el emprendimiento, en donde también iba pensando en su futuro, según los negocios que iba ejecutando y pasando los obstáculos que se iban poniendo en su camino, donde guarda gran relación con la cuarta categoría que tiene una persona resiliente, el **sentido de propósito y futuro**.



Para llegar a estos resultados el método utilizado que fue la entrevista a profundidad ayudo mucho, ya que se pudo entender de manera abierta el relato de la participante y los contextos donde se iba desarrollando cada parte de su relato; adicional a eso se pudo establecer una empatía ya que este método y los temas que se desglosan en el relato de la participante fue y es la realidad de muchas personas que han tenido que pasar por la misma situación, y siendo una problemática social hay más afinidad a la hora de entablar la entrevista a profundidad.

Ahora bien, durante la realización de esta investigación, se presentaron una serie de limitantes que impide que se pueda llevar a una gran población, debido a que no se pudo llevar a cabo con todas las participantes que había inicialmente las cuales eran 5, si no con una sola participante que estuvo dispuesta durante todo el proceso de la ejecución del proyecto de la investigación. Empero, tampoco por ser una sola participante se limita su alcance debido que, en Colombia con estas mismas características de madres solteras, desplazadas por la violencia y teniendo a cargo a hijos sin la ayuda del padre se puede encontrar un gran número.

## 9.CONCLUSIONES

La presente investigación tuvo como objetivo establecer las características resilientes, en una madre cabeza de familia monoparental de 41 años, víctima del desplazamiento forzado y que tiene a su cargo 3 hijos varones, la cual reside en Magangué, Bolívar. Concluyendo de esta manera lo siguiente:

- La participante es resiliente, debido a que las adversidades que ha tenido que pasar la han ayudado a tener más competencias sociales, a estimular su autonomía, adicional a eso ha sabido adecuadamente buscar estrategias para solucionar sus problemas.
- la participante demuestra que teniendo una familia monoparental puede garantizar la adecuada crianza de sus hijos, ya que los lleva a que cada uno tenga proyección de su futuro en cuanto acciones positivas; desarrollándose óptimamente en contextos educativos.
- Adicional a las estrategias que tenga el estado con las diversas instituciones que maneje para la reparación de las víctimas de desplazamiento, cada persona que ha sido desplazada debe de buscar herramientas propias, tanto internas como externas, para beneficio de su futuro y de su familia, con el fin de contar con una mejor calidad de vida.
- Al contrario de la conclusión anterior, es también obligación del estado dar respuesta a una reparación integral con trámites cortos para que de esa manera se le puedan facilitar herramientas a la población desplazada.

### **10.RECOMENDACIONES:**

Una vez concluido el proyecto de investigación según los resultados obtenidos sobre una madre cabeza de familia monoparental que ha sido desplazada por la violencia del país como lo es el conflicto interno, es importante que las instituciones que buscan la reparación integral de las víctimas sean más eficaces en las estrategias que utilizan para que de una forma u otra estas personas que han sufrido de esta manera puedan reconstruirse, adicional a eso, también es importante trabajar en cuanto a la resiliencia, ya que será una herramienta para que estas instituciones, por medio de cualquier método de recolección de datos puedan identificar las características resilientes o por lo contrario identificar las debilidades para potencializar las y así ayudar a que esa mujer desplazada se pueda autorrealizar. Es importante que entre estas mismas mujeres encuentren un grupo de apoyo para que puedan identificar a una mujer que tal vez cumple con sus mismas condiciones y de esa manera pueda evidenciar que si se puede salir adelante después de sufrir un desplazamiento y empezar de nuevo por mérito propio.

## 11.REFERENCIAS

- Agudelo Bedoya, M. E. (2005). Descripción de la dinámica interna de las familias monoparentales, simultáneas, extendidas y compuestas del municipio de Medellín, vinculadas al proyecto de prevención temprana de la agresión. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 3(1), 153-179.
- Almeda, E. y Flaquer, Ll. (1995) Las familias monoparentales en España: un enfoque crítico. *Revista Internacional de Sociología*, 11, 21-45.
- Alvis-Rizzo, A., Duque-Sierra, C. P., & Rodríguez-Bustamante, A. (2015). Configuración identitaria en jóvenes tras la desaparición forzada de un familiar. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 13(2), 963-979.
- Barudy, J., & Dantagnan, M. (2010). *Los desafíos invisibles de ser padre o madre: Manual de evaluación de las competencias y la resiliencia parental*. Editorial Gedisa
- Bello, N. (2001) Desplazamiento forzado y reconstrucción de identidades. Icfes.
- Blair, E. (2004). Mucha sangre y poco sentido: La masacre. Por un análisis antropológico de la violencia. *Boletín de Antropología Universidad de Antioquia*, 18(35), 165-184.
- Carretero Bermejo, R. (2010). Resiliencia. Una visión positiva para la prevención e intervención desde los servicios sociales. *Nómadas*, (27).
- Castaño, L. F. (2002). Funciones y estructura de 15 familias monoparentales con jefatura masculina. Tesis para optar al título de Trabajadora Social, Facultad de Trabajo Social, Universidad Pontificia Bolivariana, Medellín, Colombia.
- Cely, D. M. F. (2014). ¡Grupo de Memoria Histórica, Basta ya! Colombia: Memorias de guerra y dignidad (Bogotá: Imprenta Nacional, 2013), 431 pp. 1. *Historia y sociedad*, (26), 274-281.

- Cifuentes, M. R. (2009). Familia y conflicto armado. Trabajo social (Universidad Nacional de Colombia), (11), 87-106.
- Colombia aprende, la red del conocimiento. (2019). El Bogotazo, 9 de abril de 1948. Colombia. Colombia: Evolución 1993 –2014. No. 2016-1.
- Consejo de Estado. Julio de 2013. Sala de lo contencioso administrativo. Sección Tercera. Subsección C. Consejero ponente: Enrique Gil Botero.
- De Psicólogos, C. C. (2009). Código Deontológico y Bioético para el ejercicio de la Psicología en Colombia. Bogotá, DC Javegraf.
- De Urbina González, A., & Zambrano Pantoja, F. (2009). Impacto de “El Bogotazo” en las actividades residenciales y los servicios de alto rango en el centro histórico de Bogotá Estudio de caso. *Dearq. Revista de Arquitectura*, (5), 152-165.
- Decreto número 2569. Reglamentando parcialmente la Ley 387 de 1997 y se dictan otras disposiciones. !2 de diciembre del 2000.
- Departamento Nacional de Planeación. (2015). Tipologías de Familias en
- Flores, N. E. P. (2009). Fuentes de Resiliencia en Estudiantes de Lima y Arequipa. *Liberabit. Revista de Psicología*, 15(1), 59-64. Recuperado de:
- García-Vesga, M. C., & Domínguez-de la Ossa, E. (2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, niñez y juventud*, 11(1), 63-77. Recuperado de:
- González Arratia López Fuentes, N. I. (2016). Resiliencia y personalidad en niños y adolescentes.
- Grotberg, E.H. (2002). Nuevas tendencias en resiliencia. En A. Melillo & E. N. Suárez Ojeda, Resiliencia. Descubriendo las propias fortalezas (pp. 19-30). Buenos Aires: Paidós.
- Gutiérrez de Pineda, Virginia. 1975. Estructura, Función y Cambio de la Familia en Colombia. ASCOFAME: Bogotá.

- Instituto Colombiano del Bienestar familiar. (2013). Observatorio del bienestar de la niñez: la familia, el entorno protector de nuestros niños, niñas y adolescentes colombianos. No.15
- Instituto Colombiano del Bienestar familiar. (2013). Observatorio del bienestar de la niñez: la adopción y el derecho a la familia. No. 6
- Jiménez Zuluaga, B. I. (1999). Las familias nucleares poligenéticas: cambios y permanencias. *Nómadas (Col)*, (11). Recuperado de:
- Jiménez, M. de los A. (1999). Familias monoparentales y clima familiar. *Revista Carthaginensia*, 27, 127-138. Recuperado de:
- Ley N° 387. Constitución política de Colombia. 18 de julio de 1997.
- López, M. C. (2008). Sufrimiento social y salud de las personas desplazadas y refugiadas. *PONIENDO TIERRA DE POR MEDIO*, 419. Recuperado de:
- Lorca Ferreccio, R. (2012). Asesinatos Selectivos en la Guerra Contra el Terrorismo.
- Morales Ortega, H., & Castillo Bolaño, J. (2011). Violencia cometida por los adolescentes en la familia o cuando son los hijos los que maltratan Un estudio en la ciudad de Barranquilla, Colombia. *Revista Criminalidad*, 53(2), 99-121.
- Ortiz, D., Terapia familiar sistémica. Quito, Ecuador. Universidad politécnica Salasiana.
- Ospina, T, Milic, A. Ramirez, R. Kliemnc, O. (2015). Experiencias de vida de las mujeres jefes de hogar de familias monoparentales de Sotrames SA Experiences of life of the women head of household of one-parent family than are employed of Sotrames SA. *Psicoespacios*, 9(14), 3-42.
- Palacios, M., & Safford, F. (2002). Colombia: país fragmentado, sociedad dividida: su historia. Editorial Norma.
- Peralta, E. A. C. (2014). Grupo de Memoria Histórica. ¡ Basta ya! Colombia: Memorias de guerra y dignidad. *Anuario Colombiano de Historia Social y de la Cultura*, 41(2), 339.

Robles, B. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico.

*Cuicuilco*, 18(52), 39-49.

Saavedra Guajardo, E., & Villalta Paucar, M. (2008). Medición de las características resilientes:

un estudio comparativo en personas entre 15 y 65 años. *Liberabit*, 14(14), 32-40.

Tarazona, Á. A. (2015). El frente nacional: Legitimidad institucional y continuismo bipartidista

en Colombia (1958-1974)/The national front: institutional legitimacy and bipartisan

continuism in Colombia (1958-1974). *Económicas CUC*, 36(1), 27-42.

Torres Velázquez, L. E., Ortega Silva, P., Garrido Garduño, A., & Reyes Luna, A. G. (2008).

Dinámica familiar en familias con hijos e hijas. *Revista intercontinental de psicología y educación*, 10(2).

Tusaie, K., & Dyer, J. (2004). Resilience: A historical review of the construct. *Holistic nursing*

*practice*, 18(1), 3-10.

Valbuena Farfán, J. G., & Ramírez Montealegre, V. (2014). Padresoterismo como condición

familiar en cambio: el caso de 5 familias de Garagoa y Bogotá (Bachelor's thesis,

Universidad Piloto de Colombia).

Villa, M. I. (2006). Desplazamiento forzado en Colombia. El miedo: un eje transversal del éxodo

y de la lucha por la ciudadanía. *Revista Controversia*, (187), 12-45.

Villamizar, Y. P. (2004). La familia extensa: una estrategia local ante crisis sociales y

económicas. *Trabajo social*, (6).

## 12. ANEXOS

### 12.1 CONSENTIMIENTO INFORMADO:

#### Consentimiento Informado



A través de este documento Usted será informada acerca de los parámetros que se tendrán en cuenta para la realización de la entrevista.

La entrevista tiene el objetivo de recolectar información acerca de su historia de vida como víctima del desplazamiento forzado con el único fin académico e investigativo y no será utilizado para otros fines, es totalmente confidencial. De igual manera también nos dará el permiso para grabar la llamada con el objetivo de tener con precisión la información que se recolecte en la entrevista. Adicional a eso, también nos da el permiso de solicitar otras entrevistas con usted en el caso en que en un solo espacio no se logre tener toda la información; de igual forma recuerde que su participación es voluntaria y puede retirarse en el momento que lo desee.

Yo \_\_\_\_\_ Identificada con CC \_\_\_\_\_

autorizo a tomar la información que brinde en la entrevista para fines académicos y hacer solicitada en el momento que requieran más información para la investigación, así mismo también autorizo que se pueda grabar mi relato.

Al firmar este consentimiento, acepto que he leído el consentimiento informado, me han explicado y respondido las preguntas o dudas que me han surgido.



Firma de la Participante: \_\_\_\_\_ CC. \_\_\_\_\_

Firma del Entrevistador: \_\_\_\_\_ CC.

Fecha: \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_

D M A

**ENTREVISTA:**

**Entrevista 1.**

P: De ante mano muchas gracias por ser partícipe de esta entrevista y formalmente me presento, mi nombre es Jiseel balmaceda, soy estudiante de décimo semestre de psicología.

G: si señora y es una carrera muy bonita, ya que se interesa por uno

P: Asi es, si señora. Como ya es de su conocimiento, esta entrevista es de gran relevancia, ya que me ayudara en la investigación que estoy realizando en la resiliencia de mujeres cabeza de familia con la condición de desplazamiento.

De igual manera como ya es de su conocimiento, el consentimiento informado es muy importante ya que hay nos da el permiso para realizarle la entrevista.

G: si, yo se lo enví firmado y lo lei muy bien, no se preocupe.

P: si, yo lo recibí, como sabe ahí consta que la información que usted me brinde en esta entrevista es totalmente confidencial , de igual manera en la misma usted también nos da el permiso para la grabación de la entrevista donde la única finalidad del audio es hacer bien el análisis del mismo y para agilizar la toma del dato.

Recuerde que la información que usted me brinde, no hay respuestas correctas ni incorrectas, lo único que queremos saber es como ha sido todo el proceso que ha tenido que vivir siendo una víctima más de este país. ahora si para empezar dígame, cómo fue el proceso al momento de que la desplazaron de forma forzada con su familia.

G: yo me encontraba radicada en cocotiquicio, porque el compañero trabajaba allá, y yo tenía una casita y unas cositas,

p: si

G: ahí estuvimos viviendo bien, sin embargo eso era zona roja, zona caliente, por ahí hacia mucho el tránsito lo que era las águilas negras, y los paramilitares, siempre había amotinamiento y tiroteo y se escuchaba, pero un día mandaron unos panfletos que necesitaban que el pueblo estuviera desocupado, pero no se sabía el motivo; 24 horas después del panfleto reunieron a todos en la plaza del centro frente de la iglesia

P: Si

g: y ahí estaban las águilas negras, encapuchados diciéndonos que desocupáramos el pueblo o la vida de uno corría peligro.

P: si

G: entonces yo decidi mejor marcharme para resguardar la seguridad de mi familia que era lo que habia que solucionar primero ya, entonces el compañero en ese transcurso de tiempo de 24 horas vendió algunas cositas que teniamos, animalitos para yo poderme ir, yo sali primero del pueblo, ya que el no quiso venirse y yo no me deje llevar de el, de ahi buscamos trochas para salir, pero se nos dificultaba ya que habíamos puras mujeres con niños abordo, llegamos a un pueblito que no recuerdo el nombre pero demoramos caminando, llegamos despues al banco magdalena estuvimos varios dias y decidi irme para Bogota porque alla teniamos unos familiares.

P: si

G: alla en Bogota los familiares mios cuando llegue me recibieron con gran cariño, apoyo que una persona necesita después de haber perdido todo y alla en Bogota como tenia al niño pequeño y a una sobrina que llevaba conmigo, entonces para buscar trabajo me quedaba dificil.

P: Si, total

G: entonces decidi poner una venta de arepas asadas, en una esquina pedi el permiso y ahi me dieron el permiso para poner las arepas. en ese trascurso demore dos años asando arepa con tal de no rendirme ya que no podia estar arecostada con mis familiares dejandole mis gastos.

P: Le pregunto, en esa situación en la cual usted venia, ¿cómo tuvo el impulso para emprender el negocio de las arepas?

G: Le digo que fue difícil pero uno no se podía quedar llorando porque de todas maneras uno va sin un recurso pero como le decía al comienzo el compañero vendió algunas cositas y venía con dinerito poco pero traía algo, con eso compré un carro de asar arepas de segunda me lo vendieron, siempre necesite el apoyo de mi familia, porque ellos me prestaron plata para yo poder montar el negocio de arepas, y después se la fui pagando ya que de igual no era mucho. Después de ahí mi compañero buscando a la familia llamo a Magangué donde viven mis papas, y ellos le informaron de que yo me encontraba en Bogotá, entonces él decidió ir a recoger a la familia, entonces cuando él llegó tratamos de comenzar todo de cero, sin tener nada, ese tiempo que vivimos allá fue muy muy duro, porque no es fácil comenzar nuevamente y Bogotá es una ciudad difícil costosa, dura para el trabajo, y en ese lapso yo quedé en embarazo de mi segundo hijo,

P: sí señora. Bueno entonces por lo que me comentó antes de la entrevista, le parece que cortemos en este momento, y de igual la llamo para programar la próxima sesión.

G: sí señora, perfecto, muchas gracias por escucharme. Cúidese mucho.

### **i. Entrevista 2.**

P: Bueno señora, G.... ¿Retomando en la conversación que nos quedamos la vez pasada, que paso después que quedo en embarazo de su segundo hijo?

G: Sí señora, le cuento mi ex entonces él decidió ir a recoger lo que le había quedado en su pueblo, pero yo no quise ir porque para mí era primordial la vida de mis hijos y de mi sobrina que estaba conmigo y ya no supe más de él. entonces yo decidí de irme

con los 3 niños al seno de mi hogar, a la casa de mis padres ya que ellos me brindaron un techo, una casa donde descansar, donde yo pude comenzar nuevamente, pero ya en ese tiempo me toco solo, con tres niños pequeños en manos. Mi sobrina de 4, mi hijo de 3 y mi hijo recién nacido. Pero yo era Joven y senti que podia con eso, no desfalleci porque siempre Dios estuvo conmigo. Siempre fui muy berraca, empecé a buscar trabajo en casas de familia, empecé a trabajar y como mis papas son mayores de edad, cranie en algo que podia hacer desde la casa y cuidar a mis hijos vendi empanadas mandando a colegios, llego nuevamente el padre de mis hijos, me hizo mi tercer hijo y mas nunca lo vi.

P: si

G: en ese entonces hice un curso de modisteria que a la gloria de Dios eso me ha servido para sostener a mis hijos. bueno... ¿y como hice yo para adqde ahi me sostuve pero me quitaron el contrato del colegio, entonces comence a trabajar en un almacen en el centro de la ciudad. Entonces me tocaba dejar a mis hijos al cuidado de mi mama, y ya estaban mas grandes, muy obedientes, entendian la situacion y por el contrario me ayudaban haciendo sus tareas juiciosos. sin embargo aun carecían de cuidado. Por eso yo siempre pense en emprender, ya que yo necesitaba un recurso para trabajar desde mi casa y asi estar pendiente a mis hijos, porque es muy duro para una madre venir todo el dia cansada de trabajar y en la noche estar pendiente a la tarea de los niños, que si comieron, para el dia siguiente madrugar a trabajar, entonces por eso tome la opcion de estudiar,uirir mi maquina estando trabajando en el almacen yo renuncié y pedí mi liquidacion, compre una maquina de segunda.

P: ¿no sintió temor de dejar su trabajo fijo para emprender algo nuevo, fue difícil resolver de manera correcta ese conflicto interno que se le presentó en el momento en cuanto a la situación?

G: No, porque yo siempre pensaba en las cosas buenas de la vida a pesar de las cosas que me habían sucedido, en buscar el porvenir un mejor futuro, no me conformaba con la vida que tenía, con trabajo pero careciendo de tiempo con mis hijos, y de dinero, pensaba tener a mis hijos y a mi sobrina bien para que ellos cuando tuvieran a sus hijos también le brinden un buen futuro, ya que yo siempre me he esforzado para darles lo mejor. si aun se le presenta un problema debe de buscar las estrategias para tomar la mejor decisión, no como la juventud de ahora, busca el camino mas facil, por eso hay que inculcarle a los hijos que con sacrificio esfuerzo se puede adquirir todo lo que uno desea.

P: ahora le pregunto ya que menciona eso, en usted misma ¿que mecanismos utilizo para resolver todos los obstaculos que se le presentaron en el camino?

g. le digo que yo personalmente siempre me he aferrado a Dios, y buscó la manera, todas las noches pienso en como hago para sacar a mis hijos adelante, buscó estrategias de mejorar mi negocio, en mejorar en mi vida.

P. si

G: siempre llevo a la práctica todo lo que pienso y si por alguna circunstancia de mi vida tengo algún problema, siempre siempre, siempre buscó la manera de solucionarlo; adquirir problema no quiere decir que habrá otro problema, toca buscar la manera de solucionar ese problema sin que ninguno salga afectado.

P: si

G: eso es lo que yo creo y siempre pienso

P. ahora retomando despues de su renuncia...

G: yo adquiri una herramienta muy importante que fue el aprendizaje, yo fui a visitar a una señora. y yo vi que ella tenia una maquinita en su casa, y atendía a sus hijos, y ahí fue donde tuve mas claro que yo tambien podia hacer eso sin dejar a mis hijos casi mas de 8 horas solos entonces con mas razon pedi mi liquidacion, y ahí fue donde adquiri la maquinita de segunda que le comente entonces me propuse a la idea de que la gente conociera lo que yo cocia, entonces me fui al centro a proponer las pantalonestas que estaba haciendo, me iba muy bien relacionandome con las personas, de ahí pense en solicitar un prestamo en el banco, y en la tarde de inmediato regrese sin pensarlo tanto, para ver ellos que dicen si me pueden ayudar en mi negocio, porque en ese momento tenia un proyecto de negocio, pedi el prestamo de 800 mil pesos recuerdo tanto en ese momento, y ya tenia una maquina y compre la filetiadora, recuerdo tanto que ellos vieron en mi una mujer emprendedora, echada pa lante, eso fue lo que el asesor me dijo, veia en mi una mujer que podia superar las adversidades que la vida le habia puesto, siento que tengo habilidades para relacionarme y para hablar, es decir una



buena comunicacion con los demas que no fue dificil que ese asesor pusiera su empeño para ayudarme, como tambien la vez que puse mi negocio de arepitas. Tengo buena relacion con los demas y eso ayuda.

P: si

G: entonces ahi, adquiri otra maquina, segui produciendo mi negocio, despues se dificulto la cocida, porque todo el tiempo no era de cocida, comence a trabajar nuevamente en el colegio, ahi trabajaba 4 horas en la mañana, 3 en la tarde y en la noche abria mi taller de costura, hasta las 12 o una de la mañana, y producia mi negocio y traia un sueldo extra para mi casa. ¿Podemos seguir el sabado?

P: Si señora claro. Muchas gracias por su disposición.

G: de igual forma yo le envíe el documento, no se preocupe, estoy dispuesta y ojala mi vivencia sirva de apoyo o de ejemplo a otras mujeres,

P. bueno si señora, asi sera, muchas gracias.

## **ii. Entrevista 3.**

**P:** Buenas tardes señora G... retomando lo que me decia la sesion pasada, llego a tener dos trabajos si? Lo de su taller y tambien vendia empanadas verdad?

**G:** si señora

G: asi dure como 5 años.

P: ¿entiendo, y en algun momento penso en rendirse?

G. no, todavia es la hora y no pienso en rendirme , si no por el contrario, ahora tengo proyectos mas grandes, ya con el apoyo de mis hijos y mi sobrina tengo un taller mas grande para la gloria de Dios.

P: amen, y ahora le pregunto ¿sus hijos que se encuentran haciendo actualmente? ¿como les fue a ellos después del desplazamiento que tuvieron?

G: Bueno le cuento que el hijo mio, que desplazó conmigo que paso todas las adversidades,ya ese niño es un adulto ya, tiene 22 años, y gracias a Dios se gano la beca pilo paga, me salio estudioso, inteligente,

P. si

G: en estos moemntos ya se va agradar de ingenieria civil. Mis otros dos hijos ya estan terminando el bachillerato, para emprender carrera tambien,

P. entiendo, y de su sobrina?

G: La niña tambien me salio estudiosa gracias a Dios, ya tambien se gradua este año terminando carrera profesional, ben aplicada gracias al señor, aunque no se encuentra conmigo, y con respecto a mis otros hijos también los voy ayudar a que terminen una carrera profesional, ya que si Dios permite tendre mas solvencia economica.

P: si claro, y en cuanto a la crianza de los hijos y su sobrina, ¿cree que fue suficiente con lo que usted les brindo? o cree que si era necesario tener siempre presente la figura paterna?

G: pues yo creo que de pronto si le haría falta la figura paterna, pero ellos encontraron en mí, el apoyo que le pudo haber brindado el padre, mi hijo mayor me dice, que yo soy su mama, soy su papa y también el apoyo que él tiene, para seguir adelante.

P: ¿hablando de otra cosa, Usted recibe apoyo de la unidad de víctimas?

G: pues estoy en ese proceso, sin embargo, no espero que me empujen regalándome cosas, sin embargo, es mi derecho recibir por todas las cosas materiales que perdí, sin embargo, trato de ser autónoma y rápida sin esperar nada de nadie ya que eso suele ser demorado.

P: que bueno. Señora Patricia fue un placer hacer esta entrevista con usted, en el caso de necesitar más, nos estaríamos comunicando con usted nuevamente. de nuevo muchas gracias.