

SIGNIFICADO Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN DOS JÓVENES QUE
FUERON VÍCTIMAS DE ACOSO ESCOLAR EN UN COLEGIO PRIVADO Y UN
COLEGIO PÚBLICO DE BOGOTÁ.

Wendy Valentina Simbaqueva Bolívar

Universidad Antonio Nariño

Facultad de psicología

María C. Cuevas Bohórquez

03-11-2020

Tabla de Contenido

Resumen.....	5
Abstract.....	5
Introducción	7
Planteamiento del Problema.	8
Objetivos.....	16
General.....	16
Objetivos específicos	16
Justificación	17
Marco Teórico.....	19
Acoso escolar	19
Tipos de Acoso	21
Acoso Directo	21
Acoso Indirecto.....	21
Tipos de Agresión escolar.....	21
Agresión física	21
Agresión Verbal	22
Agresión Sexual.....	23
Cyberbullying	23
Características	23
Actores	24
Víctima.....	25
Agresor.....	26

	3
Observadores.....	27
Causas	28
Consecuencias.....	30
Marco Legal - Ley 1620	31
Estrategias de afrontamiento.....	32
Tipos de estrategia	33
Estrategias en los adolescentes	36
Acosos escolar y Estrategias de afrontamiento.....	36
Marco Referencial.....	38
Diseño Metodológico.....	38
Diseño	38
Tipo de Investigación.....	39
Instrumentos.....	39
Procedimiento.	40
Aspectos Éticos.....	40
Análisis de resultados	42
Tabla 1	42
Tabla 2	45
Tabla 3	63
Discusión.....	67
Conclusiones	76
Recomendaciones	78
Referencias.....	80

Apéndice	92
Entrevista a profundidad	92
Categorías	92
Transcripción de las Entrevistas	93
Entrevista #1 SD	93
Entrevista #2 R.V	105

Resumen

El acoso escolar es un comportamiento repetido de provocación o agresión que hace que la víctima sea excluida del entorno escolar con implicaciones a nivel emocional y psicosocial. En este sentido, el afrontamiento es la herramienta para entender cómo los jóvenes enfrentan entornos estresantes. La presente investigación tiene como objetivo, analizar el significado de acoso escolar y las estrategias de afrontamiento en dos jóvenes que fueron víctimas de acoso escolar de un colegio privado y un colegio público de Bogotá. Se designaron categorías enfocadas a la comprensión del acoso escolar y las estrategias de afrontamiento, cada una conformada por subcategorías; la metodología empleada para esta investigación es cualitativa, con diseño fenomenológico donde se utilizó una entrevista a profundidad para la recolección de datos. Los resultados dieron respuesta a cada uno de los objetivos planteados encontrando que los significados otorgados al acoso escolar, fueron basados en las experiencias de cada participante describiéndolo cómo una agresión e intimidación física y verbal de sus compañeros hacia ellas; se evidenció que las estrategias de afrontamiento que emplearon fueron mixtas ya que usaron estrategias centradas en el problema y centradas en las emociones. Es importante mencionar que no se encontraron diferencias en cuanto al acoso escolar que sufrió la participante que estudio en el colegio privado y la participante que pertenecía al colegio público, ya que sus discursos y experiencias en cuanto al acoso escolar fueron similares.

Palabras clave: Acoso escolar, estrategias de afrontamiento, significados

Abstract

Bullying is a repeated provocative or aggressive behavior that causes the victim to be excluded from the school environment with emotional and psychosocial implications. In this sense, coping is the tool to understand how young people cope with stressful environments. The

present research aims to analyze the meaning of bullying and the coping strategies in two young people who were victims of bullying in a private school and a public school in Bogotá.

Categories focused on the understanding of bullying and coping strategies were designated, each one made up of subcategories; The methodology used for this research is qualitative, with a phenomenological design where an in-depth interview was used for data collection. The results responded to each of the proposed objectives, finding that the meanings given to bullying were based on the experiences of each participant describing it as physical and verbal aggression and intimidation of their peers towards them; It was evidenced that the coping strategies they used were mixed since they used strategies focused on the problem and focused on emotions. It is important to mention that no differences were found in terms of bullying suffered by the participant who studied in the private school and the participant who belonged to the public school, since their speeches and experiences in terms of bullying were similar.

Keywords: Bullying, coping strategies, meanings

Introducción

La violencia escolar es cualquier tipo de violencia que ocurre en un contexto escolar. Estas acciones se desarrollan en las instalaciones del colegio, en los alrededores del centro y durante las actividades extraescolares. Desafortunadamente, el acoso escolar es un fenómeno social que se ha vuelto cada vez más intenso en las instituciones educativas, se presenta a una edad cada vez más temprana y tiene serias implicaciones para el desarrollo integral de los jóvenes, sus familias, la sociedad y el entorno escolar.

Las víctimas responden de diferente manera frente a esta violencia escolar, por lo que se requiere comprender las estrategias de afrontamiento que utilizan estos estudiantes. Para Zelada (2016) las estrategias de afrontamiento se entienden como recursos psicológicos que utilizan los sujetos para afrontar situaciones estresantes, si bien la implementación de estas medidas no siempre asegura el éxito, pueden ayudar a generar, evitar o reducir conflictos, atribuirles intereses personales y contribuir a su consolidación (pp 52-53). Es por esto, que el afrontamiento es un elemento clave para entender cómo los niños y adolescentes afrontan estas situaciones estresantes como el acoso escolar.

Esta investigación se desarrolla abordando temas relacionados con el acoso escolar y las estrategias de afrontamiento como se describe a continuación, primero se realizó una descripción detallada de las situaciones problemáticas que motivaron a la investigación, los objetivos planteados para la misma, se presenta una revisión teórica y conceptual del acoso escolar, los actores, las causas y sus consecuencias. Así mismo, se describe el diseño metodológico empleado, donde se hace una descripción del enfoque cualitativo fenomenológico, de alcance descriptivo con entrevista a profundidad. Finalmente se presenta el análisis de resultados y discusión.

Planteamiento del Problema.

Durante la última década el acoso escolar ha sido un determinante en el desarrollo psicológico y social de adolescentes en Colombia, siendo este un aspecto negativo de alto impacto en instituciones educativas tanto públicas como privadas del país. Pese a los avances que se ha presentado en la jurisprudencia de la corte constitucional colombiana con la "Ley 1620 de 2013" más conocida como Ley de convivencia escolar la cual busca la protección, atención y sanción del acoso escolar por parte de las autoridades competentes, no obstante, para el año 2019 por medio del canal de atención www.teprotejo.org en Colombia se procesaron 62.836 reportes de abuso en niños y adolescentes en diferentes ámbitos tales como pornografía infantil con un 86% , ciber acoso 4.5% , intimidación escolar 0.3% entre otros , lo que denota la presencia de acoso escolar, cabe resaltar que esto es una problemática mundial y por ello se han realizado estudios en escuelas de diferentes países que confirman la presencia del problema y las consecuencias negativas a corto y largo plazo para quienes padecieron el problema en sus años escolares Carrera, De Palma y Lameiras, (2011). Entre los años 80 y 90, investigadores de distintos países como Inglaterra, Finlandia, Canadá, Japón, España, Estados Unidos, Holanda, Irlanda, Suecia, entre otros citados por Olweus (2004); recolectaron datos que confirmaron la existencia de bullying en sus respectivos países, y concluyeron que la incidencia de bullying fue la misma que en estudios pioneros (5% a 10%), o mayor en muchos casos. En algunos países, hasta un 30% de los estudiantes son víctimas de frecuentes ataques. (Paredes et al. 2011)

Para Miglino (2018) las estadísticas oficiales de acoso escolar que se dieron en Colombia dieron como resultado 2.981 situaciones de acoso de alta complejidad, siendo Colombia uno de los países con mayor número de casos de acoso escolar. Las estadísticas oficiales de acoso escolar que se dieron en Colombia dieron como resultado: Bucaramanga con 120 casos,

Barranquilla con 330 casos, Cali con 399 casos, Medellín con 445 casos, y por último encontramos a Bogotá con 589 casos. (Miglino,2018) dando un total de 1.877 casos solo en las ciudades principales del país.

En 2017 la UNESCO realizó una encuesta a más de 100.000 jóvenes de 18 países sobre su experiencia con el acoso escolar, las respuestas a sus experiencias de acoso mostraron que el 25 por ciento dice que ha sido acosado por su apariencia, otro 25 por ciento por género u orientación sexual y otro 25 por ciento según su origen étnico o nacionalidad

Cifras de la secretaría de educación distrital evidencian que en los últimos dos años aumentaron un 36 % los reportes de hostigamiento o acoso escolar en los colegios distritales, al pasar de 639 denuncias en 2018 a 868 en 2019. Cárdenas (2020)

El acoso escolar es una conducta agresiva que se presenta dentro de un contexto educativo, donde tiene un impacto emocional en los estudiantes. Villota (2015) menciona

“El acoso escolar es una problemática frente a la cual, se hace necesario conocer su definición, las manifestaciones en el victimario, la víctima y los espectadores, analizar las posibles causas, las modalidades, los tipos y las consecuencias que genera en el contexto escolar, basados en los aportes de diversos estudios sobre el tema.” (p. 20)

En cuanto a los roles existentes que intervienen en el acoso escolar, encontramos a el agresor quien puede ser un compañero de clases del mismo grupo o nivel educativo, o un estudiante mayor que busca a su víctima en los grados inferiores donde obviamente encuentra un desbalance de poder a su favor, la víctima es quien sufre las agresiones suele ser una persona tímida, insegura, que mantienen una excesiva protección de los padres, y es menos fuerte físicamente, y por último tenemos al observador, generalmente es un compañero que presencia

las situaciones de intimidación, puede reaccionar de distintas maneras, aprobando la intimidación, reprobándola o negándola, Díaz-Aguado, (2004). Vale la pena mencionar que tanto el agresor como la víctima pueden tener algún tipo de trastorno mental y afectar su calidad de vida, en este sentido Velázquez (2015) citando a Fernández & Ruiz (2009) menciona que el acoso escolar tiene un impacto negativo no solo en la víctima sino también en todos los participantes; puede producir varios efectos, incluidos autoestima, ansiedad, depresión, las fobias escolares y los intentos de suicidio tienen un impacto negativo en la salud mental y el desarrollo del carácter de la víctima.

Por otra parte, Gutierrez (2015) plantea que

“La intimidación es un problema mundial que nos afecta a todos. Todos los días, vemos que más niños, niñas y adolescentes se ven afectados por esta problemática, por lo tanto, muchos de ellos terminan en un estado de depresión y, en algún momento, no pueden controlarla, por lo que el suicidio es la última opción para detener dichos comportamientos abusivos.” (p.4)

Por lo tanto, el acoso hoy en día, se considera como uno de los principales problemas que afectan la calidad de las relaciones interpersonales en los colegios y, en general, la convivencia sana, afectando directamente el rendimiento académico y el desarrollo general (personal y social) de los estudiantes.

A largo plazo, el acoso escolar puede tener consecuencias, como el desarrollo de una autoimagen negativa y una baja autoestima; Esto también puede tener un impacto en la formación académica En algunos casos, la víctima puede actuar de manera agresiva hacia sí misma y hacia los demás, y puede sentirse indefensa y socialmente aislada. Esta práctica

generalmente conduce al fracaso académico, altos niveles de ansiedad y reducción de la calidad de vida de manera similar, debido a la formación de personalidad insegura y problemas de salud mental, puede obstaculizar el desarrollo personal del individuo. Pujol (2015).

Además, se dice que el acoso escolar puede generar una hostilidad generalizada hacia el mundo que los rodea, especialmente en el entorno académico, lo que puede generar ansiedad severa y aislamiento social, además de calificaciones más bajas, deserciones y bajo interés por aprender Pujol. (2015) (p.10) Del mismo modo, los pensamientos suicidas y los suicidios posteriores pueden resultar producto de la victimización.

Teniendo en cuenta lo anterior, nos centraremos ahora en la población colombiana. Para Chau, Heinsohn y Molano citado por Buen ahora (2010) “En Colombia, la intimidación escolar suele comenzar en la primaria y avanza progresivamente en la secundaria, por lo cual se hace necesario brindar información adecuada ante el fenómeno para intervenir de manera temprana y afectiva. (p.26).

A medida que este problema aumenta, la secretaría de Educación de Bogotá, junto al departamento Nacional de Estadística del DANE realizó un acuerdo de cooperación para diseñar e implementar una encuesta de ECECA (Encuesta de Convivencia Escolar y Circunstancias Encuesta de Convivencia Escolar y Circunstancias que la Afectan) sobre la convivencia y el medio ambiente en la región. La encuesta se realizó en 2011 para 100,000 estudiantes de lugares públicos y privados en la ciudad de Bogotá, entre los resultados se encontró que la intimidación está presente, lo que llevó a la conclusión de que 1 de cada 5 estudiantes en el país son víctimas de la intimidación en todas sus formas (Dane, 2011), además en Bogotá también se halló que en los centros educativos públicos, el bullying es principalmente físico y verbal, en los privados

crece el acoso virtual, y además los estudiantes de mayor edad en el curso, y los de estratos económicos más altos, generalmente son los agresores (Camargo, 2012).

Los cursos quinto y noveno de colegios públicos y privados, arrojaron como resultados que el 28% de los educandos de quinto expresó haber sido víctima de bullying, el 21% confesó haberlo ejercido y el 51% haber sido testigo del mismo. En noveno, las víctimas fueron más o menos el 14%, los victimarios el 19% y los testigos el 56%. (Báez y Suárez, 2010).

Por otro lado, en el contexto de los estudios hallados sobre violencia escolar se encontró que en Chile se realizó una investigación por Valenzuela (2015) donde su objetivo principal fue investigar el significado atribuido al acoso escolar en las escuelas a partir de los discursos de niños y niñas en el séptimo grado, para dicha investigación se utilizó el método cualitativo, la recolección de datos se realizó a través de la entrevista a profundidad, permitiendo conocer los significados que los actores le daban al acoso escolar, A través de los discursos, fueron lentamente revelándose las características del acoso de tipo físico directo e indirecto y los lugares donde se llevaban frecuentemente como también permitió reconocer a cada uno de los actores involucrados en este tipo de violencia en este contexto particular, individual e irrepetible.

Por otra parte, también se encontró una investigación realizada en Colombia por Castillo-Pulido, Luis Evelio (2011) llamada el acoso escolar las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores, en dicha investigación Castillo-Pulido (2011) menciona que “estudios como los de Pablo Madriaza, Abraham Magendzo, Isabel Toledo y Christian Berger donde coinciden en ubicar las investigaciones sobre la violencia escolar y de manera particular en lo relacionado con el acoso escolar, Bullying, desde una perspectiva distinta a la del contexto europeo. (p.7) “Los estudios van más allá del análisis estadístico dando a conocer el parecer, las comprensiones y percepciones que sobre el acoso escolar tienen quienes

intervienen directamente en la problemática, es decir los agresores, las víctimas y los espectadores.” (p.7)

Una vez comprendido todo lo relacionado con el acoso y el posible impacto en los jóvenes, encontramos que existen unas estrategias de afrontamiento que pueden enfrentar estas situaciones. En este sentido Macias, Orozco, Amaris & Zambrano (2013) mencionan

“Las estrategias de afrontamiento son entendidas como recursos psicológicos que el sujeto pone en marcha para hacer frente a situaciones estresantes. Aunque la puesta en marcha de estas no siempre garantiza el éxito, sirven para generar, evitar o disminuir conflictos en los seres humanos, atribuyéndoles beneficios personales y contribuyendo a su fortalecimiento” (p.125)

Para Girdano, y Everly (1986) citado por Guzmán (2020) menciona que las estrategias de afrontamiento de las personas se forman desde una edad muy temprana, siendo en su historia personal donde se enfrentan a situaciones adversas modelando el comportamiento adaptativo en estas situaciones, aprendiendo estrategias para aliviar el estrés, regulando el estado emocional y mental.

Así mismo, El afrontamiento se define según Lazarus & Folkman, (1986) citado por Salazar, Corredor, Paniagua, Trejos, & Valencia, (2016) como “aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo” (p. 35). En el ámbito educativo, la estrategia se refiere según Rodríguez, (2007) citado por Diaz et al (2019) a “una serie organizada y secuenciada de acciones, que tienen como meta la solución de un problema o conjunto de ello” (p.2)

Por otra parte Ruiz (2018), plantea tres estilos de afrontamiento, el primero es el estilo orientando hacia la resolución del problema, este estilo es aquel que interviene directamente sobre el estresante para que deje de ser una amenaza y utiliza estrategias como enfocarse en la resolución de problemas, la persecución y el éxito, encontrar pertenencia, lo positivo, relajarse de la diversión y la distracción física así como la aplicación de esta estrategia incluye fortalecer la autoimagen y fortalecer la capacidad para lidiar con situaciones estresantes, el segundo es el estilo socio-emocional, este se refiere al factor estresante sin ejercer presión directamente sobre él o intentar modificarlo, incluida la movilización de recursos emocionales, como aceptar aliviar la tensión emocional y buscar recursos de otros, incluidas estrategias, como buscar apoyo social, acción social y buscar apoyo espiritual. y busque ayuda profesional, y, por último, el estilo improductivo-disfuncional, estos incluyen estrategias como preocuparse por las ilusiones, la falta de afrontamiento, ignorar el problema, aliviar la tensión, mantenerse para sí mismo, invertir en amigos cercanos y culpar. Cabe señalar que este último se asocia con una incapacidad para hacer frente a los problemas e implica estrategias de evitación. Tal estilo no conduce a la solución del problema, pero al menos lo alivia.

Por otro lado, en el contexto de los estudios hallados sobre estrategias de afrontamiento se halló que en Bolivia se realizó una investigación descriptiva con un diseño no experimental - transversal por Tiñini (2016) donde se revelaron datos importantes respecto al afrontamiento que evidencian las víctimas de acoso escolar, pues se halló que en lo referido al bullying los adolescentes sienten que existe violencia hacia ellos por parte de algunos de sus compañeros, por otra parte, del 100% de los sujetos que conformaron la muestra, la mayoría (58%), utiliza estrategias de afrontamiento pasivas o inadecuadas y la otra parte, es decir, la minoría (42%) hace uso de estrategias de afrontamiento activas o adecuadas. Por último, como recomendaciones

sugieren realizar más trabajos investigativos para poder coadyuvar en el buen desarrollo cognitivo, conductual y socioemocional de los adolescentes que necesitan la guía para poder encaminar su vida de una forma plena y satisfactoria. También se encontró una investigación no experimental y de tipo descriptivo-correlacional realizada en Colombia por Acero (2014) realizada en un colegio de la policía. Los resultados indican que en términos generales los estudiantes de las escuelas de formación policial perciben la existencia de riesgo de bullying; no obstante, los estudiantes a patrullero son quienes perciben mayor riesgo de bullying. En el mismo sentido, sobresale que los estilos de afrontamiento más utilizados son la religión, la focalización de solución de problemas y la evitación con porcentajes entre el 60.8% y 66%.

Dado lo planteado aquí presente, es válido realizar la siguiente pregunta de investigación ¿Cuál es el significado y las estrategias de afrontamiento en dos jóvenes víctimas de acoso escolar en un colegio privado y un colegio público de Bogotá?

Objetivos

General

Analizar el significado de acoso escolar y las estrategias de afrontamiento en dos jóvenes que fueron víctimas de acoso escolar de un colegio privado y un colegio público de Bogotá.

Objetivos específicos

Describir cómo se presentó la situación de acoso escolar de las que fueron víctimas dos jóvenes en su entorno escolar.

Identificar las consecuencias a nivel personal, escolar y sociofamiliar del acoso escolar en los participantes.

Establecer el significado de acoso escolar para los participantes y las estrategias de afrontamiento que emplearon.

Justificación

Esta investigación nace de un interés por ampliar el espectro de comprensión sobre el significado del acoso escolar y las estrategias de afrontamiento que utilizaron dos jóvenes egresados de un colegio público y un colegio privado frente al acoso escolar, siendo este un factor básico para identificar los problemas que hacen que persista esta condición de manera sistemática. La elección de este tema se debe a que se considera que el acoso escolar es uno de los grandes problemas que deben afrontar las instituciones educativas y las implicaciones en la salud mental y emocional que tiene para los implicados.

El acoso escolar se basa en un comportamiento agresivo, deliberado y dañino de un estudiante a otro, generalmente es una forma de abuso basada en una dificultad en el autocontrol del victimario que usa una fuerza desproporcionada, donde la víctima es incapaz de defenderse mientras el agresor no puede contener su agresión. Andrade et al (2011, p.136)

Si bien el acoso escolar o bullying siempre ha existido en las instituciones educativas, no se han adoptado contramedidas adecuadas ni soluciones factibles, afectando a millones de estudiantes cada año. El tema del acoso escolar ha sido abordado desde distintos ángulos, donde las investigaciones evidencian la preocupación en ciertos aspectos, como lo son el bajo rendimiento académico, la deserción escolar, la baja autoestima, los suicidios entre otros, sin embargo, se sabe poco sobre las estrategias de afrontamiento que adoptan las víctimas cuando experimentan acoso escolar, por lo que se han realizado pocas investigaciones al respecto según lo consultado al realizar esta investigación. Por esta razón, esta investigación pretende aportar comprensiones sobre las estrategias de afrontamiento frente al acoso escolar que pueden aportar a procesos de intervención y apoyo a víctimas de esta situación.

Esta investigación es particularmente importante para la psicología porque el acoso escolar puede causar graves daños psicológicos, como baja autoestima, ansiedad, bajo rendimiento académico, por esta razón puede aportar a comprender los procesos psicosociales involucrados en el mismo, permitiendo derivar programas de prevención, promoción y apoyo a las personas involucradas y a la comunidad educativa en general.

En cuanto al contexto escolar es importante porque aporta elementos a los directivos y docentes que pueden permitir la detección oportuna y rápida de situaciones de acoso escolar permitiendo la mitigación del fenómeno y seguimiento de rutas adecuadas en el entorno institucional propiciando un ambiente escolar seguro para sus estudiantes, además favorece que los estudiantes comuniquen y busquen redes de apoyo cuando se vean vulnerables a la agresión escolar, además se pueden favorecer unas relaciones sanas de convivencia.

En la parte social es fundamental ya que en la sociedad se evidencian factores de riesgo en cuanto a la violencia, como la exclusión social o la exposición a la violencia a través de los medios, entonces se busca crear conciencia sobre la influencia que esta tiene sobre los jóvenes donde estos replican con sus compañeros ocasionándoles daños a futuro ya sea a la víctima, el victimario o los observadores.

Escuela: Un sistema complejo se escoge esta línea ya sé qué se está realizando una investigación al contexto escolar, abordando una problemática que se presenta de manera frecuente que es el acoso escolar.

Marco Teórico

Acoso escolar

Dentro de los temas tratados, es necesario definir teórica y conceptualmente los términos más relevantes para esta investigación, se da inicio con el concepto de acoso escolar; el acoso escolar es una forma de agresión, definida en actos de intimidación, maltrato, abuso físico y psicológico. Puede notarse en situaciones en donde un niño o grupo de niños infligen daño sobre otro u otros de manera repetida. La violencia en el ámbito escolar es provocada por múltiples factores, entre los que destacan las características psicológicas de agresores y de agredidos, el entorno familiar de las víctimas y los agresores y las características de los centros educativos. La violencia a la que se hace referencia generalmente se manifiesta como falta de civilización, Fandiño & Bustos (2005) las situaciones que resaltan la intimidación incluyen bromas, burlas, golpizas, exclusión, comportamiento abusivo con connotaciones sexuales y, por supuesto, agresión física. Para Salazar, Mocarro & Cedillo, (2005) el término proviene de la palabra inglesa Bullying, aceptada a nivel mundial para referirse al acoso entre compañeros, y definido como una forma ilegítima de confrontación de intereses o necesidades en la que uno de los protagonistas adopta un rol dominante y obliga por la fuerza a que otro se ubique en uno de sumisión, causándole con ello un daño que puede ser físico, psicológico, social o moral. Este término que en español significa intimidación, fue adoptado por Dan Olweus, psicólogo noruego en la década de los ochenta para designar la situación en la que un estudiante es acosado o victimizado de manera repetitiva con acciones negativas por uno o más compañeros. Sáiz, (2012) (pp 1-2).

Cerezo (2002) citado en Di Paolo (2017) señala que se trata de “una forma de maltrato, generalmente intencionado y perjudicial, de un estudiante hacia otro compañero, casi siempre más débil, al que convierte en su víctima habitual. Suele ser persistente, y puede durar semanas, meses o años” (p 96).

Así mismo Olweus (1993) menciona que el acoso escolar es un fenómeno antiguo, aunque muchas personas ya están familiarizadas con este tema, no fue sino hasta finales de la década de 1970 que este fenómeno se estudió sistemáticamente.

Olweus (2006) citado en Hernández et al (2016) define el acoso escolar como

“Todos los actos agresivos, negativos y repetitivos realizados por un individuo o grupo contra otra persona que es difícil de defenderse. Así mismo, menciona que la violencia escolar es solo el comienzo de un problema mayor, la violencia social, donde se debe tratar con toda la sociedad, la familia, la justicia y el sistema educativo”. (p.32)

Así mismo Olweus (1993) define el maltrato entre iguales, como el conjunto de comportamientos físicos y/o verbales que una persona o grupo de personas, de forma hostil y abusando de un poder real o ficticio, dirige contra un compañero/a de forma repetitiva y duradera con la intención de causarle daño. (p. 154). Es así como esta problemática el autor la entiende como un deseo inicial obsesivo y no inhibido de infligir daño intencionalmente, dirigido contra alguien indefenso

Por otro lado, Oñate y Piñuel (2005), expresan que el acoso escolar se refiere sólo al maltrato físico y que éste constituye sólo una parte del total de conductas de hostigamiento y acoso que sufren los escolares, por eso prefieren usar el término mobbing, este concepto proviene del verbo To Mob acción de una masa que arrolla a un individuo y lo usan para

referirse a este tipo de violencia grupal y psicológica de muchos contra uno. Oñate y Piñuel (2005) estudian el acoso laboral, pero lo traducen en este ámbito como acoso escolar y lo definen como “un continuado y deliberado maltrato verbal y modal que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objeto de someterlo, apocarlo, asustarlo, amenazarlo y que atentan contra la dignidad del niño”. (p.25).

Tipos de Acoso

En el libro “El bullying no es un juego. Manual para todos del Dr. Julio Carozzo se hace mención a dos tipos de acoso específicos los cuales son el acoso directo y el acoso indirecto.

Acoso Directo

A través de esta modalidad, la acción violenta que realiza el acosador (golpear, pegar, patear, empujar, gritos atroces, insultos, etc.) provoca un daño directo e inmediato a la víctima. Este tipo de acoso se informa con más frecuencia en niños que en adolescentes. Carozzo (2012).

Acoso Indirecto

Se caracteriza por el uso de la marginación o exclusión de la víctima, a quien no se le permite participar en las actividades de sus compañeros, y por difundir rumores sesgados que dañan su imagen social. Además, este tipo de acoso tiene como objetivo devaluar a las personas en función de sus características étnicas, discapacidad o estatus socioeconómico.

Tipos de Agresión escolar

Es importante identificar los principales tipos de acoso escolar que ocurren en este fenómeno: agresión física, psicológica, sexual, cibernética.

Agresión física

Sullivan et al (2005), cree que la agresión física ocurre cuando una persona sufre daño físico al ser mordida, golpeada, pateada, arañada o maltratada físicamente. El acoso físico ocurre cuando un niño es golpeado, generalmente en la cabeza, o cuando se tira del cabello o imita gestos. También pueden reflejarse indirectamente a través de la destrucción de materiales personales o pequeños robos. Fleming (2009)

Según Castro (2009), se puede ver que los estudiantes de secundaria en instituciones educativas a menudo intercambian diferentes tipos de agresión física, como: Patear, empujar, golpear, pellizcar, picar con lápices, principalmente como una forma de diversión como si fuera un juego, por lo que algunos maestros pueden percibir estos comportamientos como cosas jóvenes, como los juegos; porque los alumnos mantuvieron un gesto de euforia como si fueran felices, y por esta razón los maestros no pueden intervenir.

Agresión Verbal

Para Villota (2015) este es referido a ciertos actos que hacen del individuo una víctima o producen aislamiento del grupo, dañando sus relaciones interpersonales, al ignorar a la persona, no permitirle participar en actividades, humillar o devaluar; Esto puede ocurrir directamente cuando los actos son realizados por el acosador o indirectamente cuando son a través de un tercero. P 226. Según Avilés (2006) Se puede presentar verbalmente con insultos, difamaciones, burlas y extorsiones, así como apodos y rumores maliciosos, apodos, humillaciones, insultos, propagación de rumores y exclusión social. La peculiaridad de estos actos es que necesitan un tercero como testigo y cómplice para que la intimidación gane fuerza y cumpla su propósito (Magendzo, 2004). También puede presentarse a nivel social al excluir a la persona de todo y todos, ignorando su presencia. Camargo (2008) (p.32).

Agresión Sexual

Según Castells (2007), la víctima es sumisa e incapaz de protegerse. Pierde identidad, respeto y autoridad. No puede escapar de las garras de su atacante. Después de ser amenazada, no tiene más remedio que usar la extorsión constante e inventar explicaciones falsas para ayudarlo a justificar su desgracia.

Por otro lado, para Cepeda (2016) se entiende por acoso o violencia sexual cualquier acción que implique tocar el cuerpo de una niña o un niño sin permiso; también incluye todo lo relacionado con gestos obscenos, imágenes sexuales, burlas de los genitales, actos de intención de atraer, etc. Estos son comportamientos que implican un abuso de poder con el objetivo de ser más difíciles de descubrir, ya que las víctimas a menudo guardan silencio.

Cyberbullying

Según Arón, (2008) El Cyberbullying también conocido como ciberacoso escolar, es en el que los menores transmiten sus insultos y amenazas a Internet y publican la identidad de la víctima en un foro de internet (blogs, sitios web, redes sociales), en algunos casos también proporcionan el teléfono de la víctima para que los extraños puedan aferrarse a la agresión.

Para Willard (2005) las grabaciones de agresiones físicas o crímenes brutales, transmitidas por teléfono o en las redes sociales y denominadas happy slapping y el dating violence, que se entienden como acoso entre parejas adolescentes con chantaje emocional.

Características

Para Díaz-Aguado (2004) hay cuatro características bien establecidas que incrementan y distinguen la gravedad del acoso escolar, la primera es que no es un acoso aislado, su repetición se extiende en el tiempo y puede considerarse como acciones repetitivas, de clase más graves, la

segunda hace aparición en una circunstancia de desigualdad entre el hostigador y la víctima. Este último trabaja como el personaje indefenso, en tanto que el acosador tiende a estar apoyado por un grupo, la tercera es la pasividad de la participación y el desconocimiento del fenómeno, trabajan como conductas que intentan esconder el fenómeno al no existir una participación directa entre los competidores y finalmente acostumbra implicar distintos tipos de formas de proceder, iniciándose por lo general con agresiones de tipo popular y verbal e introduciendo luego coacciones y agresiones físicas. Piñuel y Oñate (2007) mencionan que el propósito del acoso es intimidar, achicar, amedrentar y consumir emocional e intelectualmente a la víctima, con vistas a conseguir algún resultado conveniente para todos los que acosan y a agrandar la necesidad de atacar y eliminar que acostumbran enseñar los acosadores.

Actores

Según Legue y Manguendo (2013), en el acoso escolar se pueden identificar tres tipos de actores: la víctima, los agresores y los testigos o espectadores, para Cepeda (2016) citando a (Landázuri. 2007) estos actores han dado diferentes matices al fenómeno actual gracias a sus cualidades personales que fomentan la intimidación y aceptan que hay ciertos aspectos de la personalidad para todos los actores.

No existe una descripción única que pueda describir a aquellas personas que sufren acoso escolar y que son denominados como víctimas ya que no existe un perfil único que los pueda describir, es por ello que en este apartado intentaremos acercarnos lo más posible a una definición y crear un conjunto de elementos que puedan distinguir a las víctimas del bullying y al resto de implicados y relacionados con el bullying.

Víctima

Para Delgado (2012) pueden ser compañeros con buenas, regulares o malas notas; en la mayoría de los casos, tienen muy pocas habilidades sociales y no siempre son tímidos o introvertidos. Tienden a sentirse asustados, sobreprotegidos y propensos a la angustia emocional, cuando se sienten atacados, suelen llorar, lo que suele ocurrir en alumnos de preescolar y de grados inferiores. Su autoestima es muy baja, esta situación puede afectar la continuación de la victimización generando opiniones negativas sobre sí mismos. Cepeda-Cuervo (2012). Para Olweus, hay distintos tipos de víctimas. “Las típicas, entre las que se encuentran los estudiantes más ansiosos e inseguros que suelen ser cautos, sensibles y tranquilos; poseen baja autoestima, tienen una opinión negativa de sí mismos y de su situación; y frecuentemente son considerados como fracasados sintiéndose estúpidos y avergonzados. A este tipo de víctimas se les ha llamado pasivas o sumisas y no responderán al ataque ni al insulto. Otro tipo de víctimas son las provocadoras que se caracterizan por una combinación de modelos de ansiedad y reacción agresiva.” Estos estudiantes a menudo tienen problemas de falta de atención, y el comportamiento puede causar irritación y tensión a su alrededor. Olweus, 2004, (p.54).

Así mismo Sendra & Sánchez (2017) describen a la víctima con algunas características de riesgo, entre las que se encuentran características a nivel físico, personal, social y familiar, y se describen de la siguiente manera

A nivel físico: A menudo no son tan fuertes como otros y tienen algunas características que los distinguen de los demás (color, textura de pelo, gafas, obesidad, acné). También suelen pertenecer a minorías, independientemente de su raza, etnia u orientación sexual.

A nivel de personalidad: Son estudiantes tímidos con baja autoestima, con asertividad, sin embargo, son personas que presentan inseguridades.

A nivel social: Son menos conocidos entre sus compañeros, lo que les dificulta hacer amigos y, por lo general, no participan en salidas grupales.

A nivel familiar: Suelen estar sobreprotegidos por sus padres, quienes también los controlan y vigilan para que no les pase nada, todo esto los hace dependientes y les impide defenderse y funcionar.

Agresor

Para Callejas et al (2017-2018) el agresor primero selecciona a la víctima en función de algunas diferencias que muestra en el grupo, como su orientación sexual, sus creencias religiosas, características físicas, color de piel, etc. Un aspecto que siempre tienen que tener en cuenta es que la víctima rara vez se defiende por ser una persona con baja autoestima, tímida, o débil.

Los agresores a menudo son paradójicamente populares y chistosos, con un grado de cinismo disfrazado que puede acompañar a este tipo de personalidad. Por otro lado, Castells (2007), menciona que el atacante es reconocido por su ego porque siempre quiere ser sustancial y poderoso para impresionar a otros para que gane popularidad, nunca le guste perder, en la mayoría de los casos el atacante vive otros descalificados, molestos, simplemente enviando y haciendo lo que quiere. Se debe agregar que Olweus descubre la existencia de varios tipos de agresores, los típicos que se distinguen por su belicosidad con sus compañeros y en ocasiones con los profesores y adultos. Suelen caracterizarse por la impulsividad y una imperiosa necesidad de dominar a otros. Pueden ser ansiosos e inseguros. Estos agresores sienten la necesidad del poder y del dominio, parece que disfrutan cuando tienen el control y necesitan dominar a los demás” Olweus, 2004, (P 52). Así mismo, Voors (2000) menciona la existencia del agresor frío, este agresor no cambia visiblemente y no reacciona impulsivamente a lo que percibe como

hostil. Por lo tanto, está esperando la oportunidad de mantenerse alejado de la presencia de un adulto.

Para Sendra & Sánchez (2017) existen unas características de riesgo que describen al acosador, entre estas características se encuentran la física, la personal, la social y la familiar, y se describen de la siguiente manera

A nivel físico: Tienen una fuerza superior a la de sus víctimas, suelen ser mayores y más grandes que la persona abusada, aunque se puede presentar casos donde tienen la misma edad

A nivel de personalidad: Carecen o tienen poca empatía y sentimientos de culpabilidad. Tienen un temperamento impulsivo y agresivo, tienen poca tolerancia a los contratiempos y no pueden controlar su ira.

A nivel social: Disfrutan de una gran popularidad en el entorno escolar debido a miedo o respeto generado por otros estudiantes. Por lo general, no reconocen a la autoridad ni respetan las normas sociales.

A nivel familiar: No es sorprendente que los acosadores estén expuestos a alguna forma de abuso, intimidación o humillación en casa por parte de un adulto. También pueden estar bajo una presión para llevar a cabo con éxito sus actividades. En el entorno familiar, puede haber una falta de normas y comportamiento.

Observadores

El grupo de observadores es considerado el tercer actor del acoso escolar y aunque son ignorados en muchas ocasiones, son tan importantes como víctimas y agresores porque al observar una situación de acoso y no hacer nada para detenerla, se está convirtiendo en parte del problema Callejas et al (2017-2018). Por otro lado, Echeverry (2018) menciona que los

observadores son actores clave en la intimidación y que cualquier estrategia de prevención o mitigación debe tenerlos en cuenta, habla de personas que son testigos de la intimidación, que tienen la oportunidad de ser otros estudiantes, maestros, administradores o directivos, así como de personas ajenas a la escuela o que son conscientes de la intimidación. Por otra parte, Torres (2000) Se clasifican según el tipo de participación y el grado de participación en situaciones de acoso: el observador activo ayuda o apoya abiertamente al atacante sin usar la violencia; el observador pasivo refuerza indirectamente al atacante (por ejemplo, riéndose de los ataques); El observador prosocial ayuda a la víctima y el observador sólo observa la intimidación.

Siguiendo a Blaya (2005), los diferentes tipos de acoso “pueden ser considerados como factores de degradación del clima y de la calidad de las relaciones interpersonales, en cuanto no solo afecta psicológicamente de forma seria a los individuos, sino que estos, al sentirse mucho más vulnerables en todos los aspectos, incluyen un factor social de riesgo al clima de las relaciones en la escuela”. (p. 236).

Causas

Para Villota (2015) las causas de este fenómeno “son diversas y complejas, porque existen ciertos factores de riesgo para la violencia en la sociedad, como la exclusión social o la exposición a la violencia a través de los medios de comunicación.” (p.223). El comportamiento violento conocido como intimidación proviene de situaciones problemáticas en la infancia. Alcívar y Villarreal (2018) mencionan que de esta forma se demuestra que la familia es un factor decisivo en la personalidad y educación de cada persona, en este sentido, los entornos conflictivos pueden ser la principal causa de bullying. Para estos autores la protección excesiva en la familia hace que los niños sean caprichosos, queriendo siempre ser el centro de atención de

cualquier forma posible, incluso más allá del bienestar de los demás. Por eso se agrega, lo mencionado por López & Arango (2014) su libro *El hijo único*

“Los niños sobreprotegidos tienden a tener una baja autoestima, se mueven más por impulsos que por convencimiento, toleran poco la frustración y tienden a buscar satisfacciones inmediatas; les falta realismo, pues se plantean objetivos sin sopesar el esfuerzo que conlleva; no saben cómo enfrentar los problemas y tienden a evadirlos; no han aprendido a asumir las consecuencias de sus propios actos y están acostumbrados a las soluciones fáciles.” (p. 571)

Para Fernández y Ruiz (2009) por lo general, la causa o el factor del acoso suele ser personal, familiar, escolar o a través de los medios de comunicación. En lo personal suele ocurrir que el acosador se ve y se siente superior y suele contar con el apoyo de otros atacantes o porque la víctima es alguien débil que no puede responder a los ataques verbales (psicológicos) y físicos en la familia la fuente de la violencia puede estar en la ausencia de los padres o, por el contrario, en la presencia de padres violentos que pueden conducir a comportamientos de agresión y violencia en los niños y adolescentes. Además, Teruel, (2007) menciona que otras causas de acoso son los métodos que los padres utilizan para corregir a sus hijos y los métodos rígidos donde las reglas son demasiado estrictas. En cuanto a los medios de comunicación Fernández y Ruiz (2009) mencionan que uno de los motivos del bullying está relacionado con la exposición a la televisión, pues los comportamientos violentos que los niños ven son adoptados, imitados y aplicados con los compañeros de clase o del colegio en general. Es por eso que Avilés (2006) los considera una de las principales causas que generan violencia en niños y adolescentes porque lo que ven en televisión afecta su comportamiento manifestándose a corto o largo plazo.

Por esta razón es importante saber que el acoso no ocurre por razones genéticas. Este es un fenómeno cultural.

Consecuencias

La intimidación tiene serias consecuencias no solo para quienes llevan a cabo las agresiones, sino también para todo su contexto, vale la pena señalar que tanto los agresores como las víctimas pueden sufrir un trastorno que afecta su calidad de vida. Trautmann (2008) Indica que el acoso tiene graves consecuencias para las víctimas, agresores y testigos, esto no debe entenderse como un problema entre dos personas, sino como un todo, que incluye una tríada de testigos o transeúntes (p.18). Para Cañas-Pardo (2017) la intimidación tiene un impacto negativo en toda la comunidad educativa, afectando las relaciones sociales (entre estudiantes y entre estudiantes y maestros), desmoralizando y desmotivando a los maestros y generando un clima escolar negativo (menos interés en el aprendizaje por parte de los estudiantes). Avilés (2003) nos dice que, para los agresores, la intimidación puede volverse crónica y convertirse en la forma en que desean alcanzar sus objetivos de manera violenta y agresiva, con el riesgo de volverse luego hacia un comportamiento criminal. Respecto a los espectadores Ruiz et al (2015) citando a Avilés (2003) menciona que “la situación les enseña un patrón de conducta ante situaciones injustas y se pueden acostumbrar a vivir en un entorno agresivo”. (p 350).

Para Paredes et al (2008) citado por Cepeda-Cuervo (2012) las personas que son víctimas de acoso escolar generalmente tienen un bajo rendimiento académico, su autoestima se reduce a un nivel en el que comienzan a aceptar diversas formas de acoso, aunque son conscientes de que están expuestos a altos niveles de agresión física y psicológica. (p.6). Así mismo, Maidel (2009) indica que una persona que es víctima de bullying puede manifestar miedo, tristeza, estrés, ansiedad, apatía, ira reprimida, dolor de cabeza o dolor abdominal, insomnio, pérdida de apetito o aislamiento, y que muchas de estas consecuencias persisten por el resto de la vida (pp.116-117).

Por otra parte, Esquivel (2011) citando a Fernández (2004) menciona que no solo existen consecuencias para la víctima y el agresor. Existe un tercer componente al que no se le suele prestar mucha atención: los compañeros observadores. Para estos también existen consecuencias como por ejemplo desarrollar una actitud pasiva, apática e insolidaria ante las situaciones injustas, así como una idea equivocada de la valía personal.

Por otro lado, en cuanto a las consecuencias a nivel familiar, se puede decir que la influencia familiar puede ser indirecta cuando crea una baja imagen de sí mismos en los hijos y un desprecio por las reglas de la escuela y los sentimientos de los compañeros dentro de los aspectos de la dinámica familiar Cava, et al., (2006) y Estévez et al., (2007); citados por Valdés, et al. (2018) señalan las dificultades en la comunicación con los hijos, así mismo citando a Burgos 2012, Valdés, et al. (2018) mencionan un clima familiar caracterizado por la falta de apoyo, existencia de conflicto y escasez de actividades estimuladoras del desarrollo.

Marco Legal - Ley 1620

En Colombia, la Ley define el acoso escolar como “Conducta negativa, intencional, metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento deliberado, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos contra un niño, niña o adolescente, por parte de un estudiante o varios de sus pares con quienes mantiene una relación de poder asimétrica, que se presenta de forma reiterada o a lo largo de un tiempo determinado. (Ley 1620 de 2013)

En 2013, con base en la Ley 1620 y el Decreto 1965, el gobierno estableció pautas para un sistema nacional de convivencia para crear mecanismos de prevención, protección, detección temprana y denuncia ante las autoridades correspondientes de todos los comportamientos que

violan la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos para los estudiantes dentro y fuera de la escuela. (Ministerio de Educación Nacional, 2013).

En el Artículo 2 de la ley 1620, se define al acoso escolar o *bullying* como: “toda conducta negativa, intencional, metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, aislamiento, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos contra un niño, niña o adolescente, por parte de un estudiante o varios, con quienes mantiene una relación de poder asimétrica, que se presenta de forma reiterada o a lo largo de un tiempo determinado.” (p.2). Así mismo se establece que el Ciberacoso escolar (Ciberbullying), “es toda forma de intimidación con uso deliberado de tecnologías de información (Internet, redes sociales virtuales, telefonía móvil y videojuegos online) para ejercer maltrato psicológico y continuado.” (p.2).

Estrategias de afrontamiento

Desde la perspectiva de la psicología cognitiva-conductual, Lazarus y Folkman (1986) definieron el afrontamiento como “aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo” (p.140). En otras palabras, Halsted, Bennet, y Cunningham (1993) mencionan que las estrategias de afrontamiento son esfuerzos cognitivos y conductuales que tienen como objetivo controlar, reducir, minimizar o tolerar los factores internos o ambientales que producen cualquier tipo de trastorno.

Para Snyder, (1999), las estrategias de afrontamiento solo son efectivas cuando contribuyen al bienestar físico, psicológico y social de las personas, la eficacia de las estrategias

de afrontamiento depende de su capacidad para controlar y reducir el malestar inmediato, así como de sus efectos a largo plazo sobre la salud mental y la salud.

Por su parte Folkman y Lazarus (1985); Vázquez, Crespo y Ring (2000); González y otros (2002) citados Ceballos & Velasco (2018) plantearon dos estilos de afrontamiento focalizados uno en el problema y el otro en la emoción. Si bien son diferentes, por lo general están entrelazados e influyen el uno sobre el otro, además ayudan a que las personas afronten las diferentes situaciones demandantes de la vida, a partir de recursos propios o dados por el ambiente. (p.38)

Para Ceballos & Velasco (2018) estas estrategias varían según el individuo, el entorno y las relaciones interpersonales. Por tanto, se utilizan cuando existe un desequilibrio en alguna de estas áreas, por lo general está asociado con el estrés. En otras palabras, su propósito es analizar cómo las personas lidian con factores estresantes como lo son el trabajo duro, los estresantes escolares como el acoso escolar, los problemas familiares, las enfermedades y las relaciones interpersonales conflictivas, etc. (p.38)

Tipos de estrategia

Lazarus y Folkman (1984) mencionan que las estrategias de afrontamiento se dividen en dos grandes grupos, el primero centrado en el problema y el segundo centrado en las emociones. El afrontamiento centrado en el problema tiene como función la resolución de problemas, lo cual implica el manejo de las demandas internas o ambientales que suponen una amenaza y descompensan la relación entre la persona y su entorno, ya sea mediante la modificación de las circunstancias problemáticas, o mediante la aportación de nuevos recursos que contrarresten el efecto aversivo de las condiciones ambientales.

Para Lazarus, 1999 y Sotelo, 1996 citados por citados por Castillo Elizalbe (2010) las funciones de estas estrategias son tratar de reducir el estrés realizando cambios de comportamiento, cambiando o modificando la fuente del estrés, cambiando la relación entre el ser humano y el entorno, aportando soluciones cognitivas y conductuales, y estrategias emocionales como el enfrentamiento o la resolución de problemas (p.360).

Así mismo Lazarus y Folkman (1986) mencionan que las estrategias centradas al problema se dividen a su vez en afrontamiento activo y afrontamiento demorado. El afrontamiento activo se refiere a cualquier paso activo tomado en un intento por cambiar situaciones o reducir su impacto, esto implica actuar directamente a través de un mayor esfuerzo personal, el afrontamiento demorado se ve como una respuesta necesaria y funcional, orientada a encontrar la oportunidad adecuada para no actuar de forma prematura.

Por otro lado (Lazarus & Folkman 1986) mencionan que el afrontamiento centrado en las emociones tiene la función de regulación emocional, que incluye esfuerzos para reducir la incomodidad y manejar el estado emocional causado por eventos estresantes, Esto se puede lograr evitando situaciones estresantes, reevaluando cognitivamente eventos perturbadores o enfocándose selectivamente en los aspectos positivos de uno mismo o del entorno.

Para Lazarus, 1999 y Sotelo, 1996 citados por Castillo Elizalbe (2010) las funciones de estas estrategias son reducir el estrés emocional manteniendo un estado emocional satisfactorio, cambiar el estado emocional que acompaña la situación estresante, cambiar la relación emoción-situación estresante y estrategias de afrontamiento como escape, evitación y distanciamiento (p.360).

Por otro lado, Valverde, López y Ring citando a Folkman y Lazarus (1985) mencionan la escala la escala de Modos de Afrontamiento (Ways of Coping, WOC) Esta escala es una herramienta que valora un conjunto completo de pensamientos y acciones que se llevan a cabo para manejar una situación estresante. Comprende al menos ocho estrategias diferentes, las dos primeras más centradas en la solución del problema, las cinco siguientes en la regulación emocional, mientras que la última se focaliza en ambas áreas:

Confrontación: Intentos de corregir directamente la situación mediante medidas directas, agresivas o potencialmente riesgosas.

Planificación: Pensar y desarrollar estrategias para resolver problemas.

Distanciamiento: Trate de apartarse del problema, no pensar en él o evitar que le afecte

Autocontrol: Controlar los propios sentimientos y reacciones emocionales.

Aceptación de responsabilidad: Reconocer el papel que desempeñan las personas en el origen o mantenimiento del problema

Escape-evitación: Empleo de un pensamiento irreal improductivo, por ejemplo: Ojalá hubiese desaparecido esta situación o de estrategias como comer, beber, usar drogas o tomar medicamentos

Reevaluación positiva: Percibir los posibles aspectos positivos que tiene o ha tenido la situación estresante.

Búsqueda de apoyo social: Buscar ayuda, información o comprensión y apoyo emocional de los demás.

Estrategias en los adolescentes

Los adolescentes enfrentan muchos factores de riesgo y presiones a nivel personal, familiar, social y escolar, por eso es fundamental que, en esta etapa, el adolescente le de buen uso a las estrategias de afrontamiento que varían con la edad y el género. Por ejemplo, los adolescentes usan estilos más orientados a las emociones, mientras que los adultos usan estilos orientados a los problemas. Solis & Vidal (2006), dicho en otras palabras, a mayor edad se utilizarán las estrategias enfocadas en el problema.

Por otro lado, Ceballos & Velasco (2018) mencionan que cuando se trata de género, es más probable que las mujeres utilicen aquellos que se centran en las emociones, ya que tienen una mayor tendencia a preocuparse por el futuro. Les cuesta actuar, callar y guardar lo que piensan, por el contrario, es más probable que los hombres se preocupen por el rendimiento escolar, la apariencia, el estado financiero y el lugar donde viven frente a otras personas, por lo que cuando se utilizan estrategias de afrontamiento, la intervención más utilizada es la agresividad.

Para Frydenberg y Lewis (1994) en los adolescentes, las estrategias de afrontamiento aparecen como resultado del aprendizaje realizado en experiencias previas y representan un estilo de afrontamiento estable que determina las estrategias situacionales. Esta habilidad en los adolescentes es concreta y específica, ya que no todo el mundo actúa igual en una situación similar, esto depende del tipo de factor estresante y de las circunstancias que desencadenan la aparición de uno u otro afrontamiento.

Acosos escolar y Estrategias de afrontamiento.

Para Atxurra & Collado (2011) en la educación secundaria los jóvenes están cerca a la pubertad, este es un momento evolutivo, donde las necesidades de identificación grupal y

autoafirmación son muy importantes, por lo que es vital que los estudiantes resuelvan sus diferencias utilizando los mecanismos adecuados de respuesta y resolución de problemas, que no estén orientados hacia la violencia. Además, para Plancherel y Bolognini (1995) el afrontamiento de los adolescentes está relacionado con una serie de comportamientos y cogniciones que les permiten soportar, evitar o minimizar el impacto de eventos estresantes.

Por otro lado, Torres, Blanca, Fernández-Baena, Escobar y Maldonado (2009) citados Parada (2015) mencionan que el entorno escolar y las relaciones entre iguales constituyen un área importante en donde se aprecia la presencia de diversos factores estresores como los son la competencia grupal, las malas notas, los conflictos entre iguales y las burlas, que afectan a muchos adolescentes y menores en su infancia.

Marco Referencial

Se pretende trabajar con dos jóvenes egresados víctimas de acoso escolar en un colegio privado y un colegio público de Bogotá.

Debido a la situación actual del país la búsqueda de las personas se realizó a través del voz o voz, debido a esto se encontraron cuatro personas, sin embargo, para la selección se buscaron personas que cumplieran con ciertas características como el ser graduadas del año 2014- 2015 en colegios de Bogotá, con edades entre los 20 y 23 años que hubiesen atravesado por situaciones de bullying en su etapa escolar, por esta razón solo dos personas cumplieron las características en su totalidad. La entrevista se realizó a través de la plataforma meet de Google. Algo que hay que tener en cuenta es que estas personas vienen de distintos colegios, Un colegio privado y un colegio público.

Diseño Metodológico

Diseño

La presente investigación utiliza una metodología de alcance descriptivo tipo cualitativo fenomenológico, ya que permite interpretar las variables expuestas teóricamente para la comprensión de la problemática social a estudiar referida a conocer, por lo cual la investigación cualitativa enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto.

El enfoque cualitativo se selecciona cuando el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados (Puch, 2014; Lichtein, 2013; Morse, 2012 Encyclopedia of Educational Psychology, 2008; Lahman y Geist, 2008; Carey, 2007, y DeLyser, 2006). Citado en (Hernández Sampieri, 2014, p 358)

El enfoque cualitativo es recomendable cuando el tema del estudio ha sido poco explorado o no se ha hecho investigación al respecto en ningún grupo social específico (Marshall, 2011 y Preissle, 2008). Citado en (Hernández Sampieri, 2014, p 358)

Tipo de Investigación

Estudio de caso, esto permite el análisis del fenómeno investigado en su contexto real utilizando varias fuentes de evidencia cuantitativas y / o cualitativas al mismo tiempo.

Yin (1989) citado por Chávez (2012), menciona que el estudio de caso es “una investigación empírica que investiga un fenómeno contemporáneo en su contexto real, donde los límites entre el fenómeno y el contexto no se muestran de forma precisa, y en él, que múltiples fuentes de evidencia son utilizadas” (P, 142)

Los estudios de casos son una de las formas más apropiadas para comprender la verdad de la situación, en la que se deben explicar las relaciones causales complejas, realizar una descripción detallada, producir una teoría o aceptar una posición teórica exploratoria o explicativa, analizar el proceso longitudinal de cambio y estudiar el fenómeno que es esencialmente ambiguo, complejo e incierto. Villarreal (2007).

Instrumentos

Dado el carácter cualitativo de la investigación, se considera realizar entrevista a profundidad como instrumento para la recolección de la información. Como cualquier otra técnica de investigación cualitativa, las entrevistas a profundidad tienen múltiples usos, su propósito es obtener información sobre, experiencias, hábitos, conocimientos, interacciones sobre algún producto, servicios, eventos o temas específicos de las personas, vistos desde sus propias perspectivas y expresados en sus propias palabras.

Woods (1989) menciona la entrevista como técnica de investigación social, es a menudo el único modo de descubrir lo que son las visiones de las distintas personas y recoger información sobre determinados acontecimientos o problemas (p.77); además, Maestre, (1976) también nos menciona que el contenido y el valor de muchas manifestaciones externas, especialmente las emociones, sólo pueden entenderse a través de las declaraciones de los miembros de la comunidad. (p.105). Por otra parte, para Grawitz (1984), citado por López (2011) menciona que en la entrevista a profundidad el entrevistador es la persona que propone el campo a explorar, se conserva cierta libertad en la realización de entrevistas, así como la respuesta de los entrevistados. Al igual que en una entrevista clínica, el entrevistador observará el contenido subyacente y analizará cualitativamente los datos.

Procedimiento.

Fase 1: Se establece búsqueda de las personas, esta se realizó a través de la voz a voz.

Fase 2: Realización de la entrevista, debido a la situación actual del país por el Covid-19 esta se realizó a través de la plataforma meet

Fase 3: Selección del personal, se realizaron 4 entrevistas de las cuales solo se escogieron 2 debido a que estas cumplían con la totalidad de las características que se buscaban en las personas.

Fase 4: Análisis de la información y realización de resultados

Fase 5: Realización de conclusiones y recomendaciones.

Aspectos Éticos

Como se estipula en la Ley 1029 del 2006, en la investigación se implementará el consentimiento informado. Para Hernández (2015) este documento es un proceso dialógico que

se establece entre psicólogo y usuario, donde su objetivo es la búsqueda de mecanismos y estrategias psicológicas en procura del bienestar del usuario y garantizando que pueda ejercer su autonomía. Es un proceso dialógico entre el psicólogo y su usuario, sustentado en una institución jurídica, en donde una de las partes se compromete para con otra a llevar a cabo una serie de procedimientos y la otra da su permiso, consciente en ello. (p.4)

Fernández (2015) menciona que la investigación científica debe contener el formato de consentimiento, el artículo 15 de la Resolución 1090 del 2006 señala que esta, la información deberá ser explicada, en forma completa y clara de tal manera que pueda ser comprendida. (pp 41-42). El mismo artículo señala que se deberá informar sobre la justificación y los objetivos de la investigación, los procedimientos que vayan a usarse, las molestias o los riesgos esperados, los beneficios que puedan obtenerse, la garantía de recibir respuesta a cualquier pregunta y aclaración a cualquier duda acerca de los procedimientos, riesgos, beneficios y otros asuntos relacionados con la investigación así como la libertad de retirar su consentimiento en cualquier momento y dejar de participar en el estudio sin que por ello se creen perjuicios, la seguridad que no se identificará al sujeto y que se mantendrá la confidencialidad de la información relacionada con su privacidad. (p 48).

Análisis de resultados

En este apartado de la investigación se expone en dos momentos de la siguiente forma: Primero se muestra una tabla con la definición de las categorías y subcategorías correspondientes. Segundo, se propone una matriz de análisis, que es muy importante para fines de investigación en relación al interpretar y seleccionar información relacionada.

Tabla 1

Definición de las categorías, análisis de resultados por categorías

Categorías de análisis	Subcategorías	Definición de las subcategorías
<p>Acoso escolar</p> <p>Para Olweus (2006), Citado por Hernández (2016) define el acoso escolar como “Todos los actos agresivos, negativos y repetitivos realizados por un individuo o grupo contra otra persona que es difícil de defenderse. Así mismo, menciona que la violencia escolar es solo el comienzo de un problema mayor, la violencia social, donde se debe tratar con toda la sociedad, la familia, la</p>	<p>Manifestaciones del acoso escolar</p> <hr/> <p>Causas del acoso escolar</p>	<p>Estas manifestaciones se pueden generar a través de insultos, agresiones verbales y comentarios negativo, también aislando o excluyendo de manera intencional a una persona de una actividad grupal o de intercambios sociales</p> <hr/> <p>Para Villota (2015) las causas de este fenómeno “son diversas y complejas, porque existen ciertos factores de riesgo para la violencia en la sociedad,</p>

justicia y el sistema educativo.

(p.32)

como la exclusión social o la
exposición a la violencia a través
de los medios de comunicación.”

(p.223)

Tiempo

Para Díaz-Aguado (2004)

hay cuatro características bien
establecidas que incrementan y
distinguen la gravedad del acoso
escolar, una de ellas es que el
acoso escolar no es un acoso
aislado, su repetición se extiende
en el tiempo

Involucrados

Esta se refiere a todas las

personas involucradas en el
contexto de acoso escolar,
quienes lo hacían y quienes
sabían de esta situación.

Estos

Consecuencias

Para Paredes et al (2008)

citado por Cepeda-Cuervo (2012)
las personas que son víctimas de

acoso escolar generalmente tienen un bajo rendimiento académico, su autoestima se reduce a un nivel en el que comienzan a aceptar diversas formas de acoso, aunque son conscientes de que están expuestos a altos niveles de agresión física y psicológica. (p.6).

Significado	Esta categoría hace referencia a las comprensiones que los entrevistados les asignan a las experiencias que tuvieron, a partir de sus causas, consecuencias y las formas en cómo sucedieron.
-------------	--

Categorías de análisis	Subcategorías	Definición de las subcategorías
Estrategias de afrontamiento Lazarus y Folkman (1986) definieron el afrontamiento como “aquellos	Significados	Esta categoría hace referencia a las comprensiones entorno a las formas en las que debe responderse el acoso

esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo” (p.140).	Tipos de estrategias	Lazarus y Folkman (1984) mencionan que las estrategias de afrontamiento se dividen en dos grandes grupos, el primero centrado en el problema y el segundo centrado en las emociones.
---	----------------------	--

Tabla 2

Categoría 1 Análisis de las entrevistas realizadas

Categoría 1 Acoso escolar

Subcategorías: Causas del acoso escolar, entorno, consecuencias del acoso escolar, significado del acoso escolar.

Subcategorías	Respuestas	Comentario
Causas	Apariencia física	Aparentemente lo que se
	DS	ve normal dentro de un contexto
	<i>A veces las mismas niñas que en su tiempo están</i>	educativo, resulta siendo una problemática para estas dos

desarrolladas que tienen su cuerpo que son bonitas que tienen senos que tienen cola y uno bien planito también lo molestaban a uno mucho por eso

VR

*A mí me molestaban por ser la chiquita del salón,
Buscaba entonces la posibilidad de esforzarme para ser una de las mejores del salón.*

Entonces ahora era chiquita

Ya cuando empezó de 5to de primaria a 7mo así ya cómo ellos iban creciendo pues tenían más edad y se fijaban en otro tipo de cosas en ese entonces eran más que todo en apariencias físicas

personas, ya que en ambas participantes se identificó una especie de persecución donde se identificaron las mismas causas como la apariencia física, al presentar ciertas características que las distinguen de los demás, y académicas, al presentar un buen rendimiento académico en su salón de clases.

*Un compañero me
molesto mucho como en 5° de
primaria, por las orejas*

Rendimiento académico

DS

*Yo siempre fui del grupito
de las niñas que llamaban las
nerds las nerds le dicen en el
colegio*

*Por qué digamos por qué
uno de pronto cumplía con los
trabajos puntualmente por qué
uno era muy aplicado en el
colegio*

*Yo siempre he sido muy
juiciosa en el colegio y el
profesor me quería mucho era
muy atento él me recibía las
tareas y felicitaba mucho*

VR

*Yo siempre me esforzaba
para ser una buena estudiante
académicamente y pues en eso me
iba bien.*

Manifestación del acoso.	Agresión física	Por lo general el acoso
	DS	escolar comienza siendo de
	<i>Hacían esa vaina de los caminos, comenzaban a cal vaciarlo a uno y a pegarle golpes en la cabeza a uno</i>	forma verbal, con insultos o apodos, con el objetivo de minimizar a la persona afectada, estas agresiones casi siempre terminan siendo físicas. Las
	<i>una vez me acuerdo que una compañera me jalo del cabello... yo llegue, la empuje y entonces vinieron las amigas y también me pegaron</i>	agresiones verbales son las primeras manifestaciones para comenzar a detectar que una persona está siendo víctima de acoso escolar.
	<i>Una compañera como en 5° me pegó mucho</i>	

*tenía que irme a llorar en
el baño porque si se daban
cuenta le pegaban a uno*

*yo tenía compañeras de
mi grupito que llegaron a
cortarse, a practicar el cutting*

VR

*Hacían círculos entre
ellos y me pegaban papeles.*

Me hacían zancadillas

Agresión verbal

DS

*Me decían palabras feas,
me decían nariz de bruja me
decían pinocho o digamos lo de
los dientes me decían muelitas o
sea un poco de cosas así*

*Gritaban hay las nerdas
las nerdas y así súper groseros*

*Tuve parejas en las que
muchos amigos le decían hay,
pero esa china es fe*

VR

*Me decía cómo que “no,
sus orejas son muy feas”*

*Me decían nada sobre
eso, pero si era como “tú nunca
te peinas” “tu cabello es feo”
“vistes mal” “eres demasiado
delgada”*

Me decían nerd

*Se burlaban y decían
“oye, pero tus uñas si están feas,
mira las mías”, también me
decían “tus dedos son gordos”*

Me comenzaron a molestar por algo y ya después lo hacían por otra cosa en este caso por haberle dicho a mi mamá

Me comenzó a molestar diciéndome que yo era una quejetera y así fueron los demás compañeros me decían “entonces ve y díselo a tu mamá”

Tiempo	<p>DS</p> <p><i>Digamos de 5 días que uno iba a estudiar unos 3</i></p> <p>VR</p> <p><i>Mmm todos los días, había días más pesados que otros, pero Si, era algo de todos los días</i></p>	<p>El abuso o agresión que se repite en el tiempo no es un incidente aislado que ocurre una sola vez. Esta es una situación que se repite todos los días y podría durar meses o incluso años.</p>
Involucrados	DS	<p>En el acoso escolar existen 3 protagonistas o</p>

Una vez me paso a la hora de yo contarle a mi mama ella fue y le reclamó a la mamá de la otra muchacha

Solamente los del salón porque uno pasa desapercibido por las demás personas entre comillas invisible

Solamente a mis compañeras

La verdad si lo veían llorando, pero ni siquiera se acercaban a preguntar oye estas bien te pasa algo.

Sí una vez fuimos a coordinación de convivencia, pero lo que hacen es cómo hacer firmar el observador y ya, sin embargo, pues seguían las cosas

involucrados, estos son la víctima, los agresores y los testigos, en estos últimos se pueden incluir a padres, docentes y directivos del colegio cuando son conocedores del acoso escolar que vive el hijo/estudiante. Se hace visible que no hay un diálogo entre estudiante, familia e institución, así como el poco interés de esta última.

*nunca era como estar suspendido
o un proceso de traslado cosas
así no nada de eso ni atención
psicológica orientación
psicológica*

*Dijo que eso era normal
en el colegio, pero digamos que
me decías que me defendiera y
cosas así pero cuando ya le conté
que me habían pegado ahí fue
como que ella trato de ayudarme
y de reaccionar un poco y fue
cuando habló primeramente con
la señora*

*Ya después fue un proceso
con el profesor y el profesor a la
final no hizo nada y en
coordinación fue como que le
hicieron un proceso y fue como
que en coordinación lo pusieron*

*a firmar el observador de
convivencia y ya*

VR

*Por que como no eran uno
ni dos que me molestaban si no
casi todo el salón*

*Llamé a mi mama y le dije
“mami está pasando esto y esto,
este compañero me está
molestando” entonces mi mama
fue y lo busco y le dijo cómo que
por que me estaba molestando*

*Hubo dos ocasiones
bueno creo que fue una eeeeh la
verdad no recuerdo muy bien, la
cuestión es recuerdo que una vez
le conté a una profesora que era
bastante jodida y lo que ella hizo
fue reírse y se fue, me sentí
ignorada, entonces claro con más
razón yo veía que no había como*

*figuras de autoridad en el colegio
no había psicólogo, entonces no
sabía a quién acudir, yo veía que
sí acudía a algún docente se iban
a burlar de mí entonces no ...
Para mí no había nada que
hacer.*

Consecuencias	Personal	El acoso tiene
	<p>SD</p> <p><i>Digamos que a nivel personal aun siento mucha inseguridad conmigo misma, uno crea un autoconcepto de uno, pero es difícil creérselo yo considero que soy una persona muy muy insegura si la gente me puede estar diciendo que me veo bonita y cosas así, pero yo realmente no lo creo</i></p> <p><i>En cuanto a lo físico a lo emocional soy una persona muy insegura entonces muchas veces</i></p>	<p>consecuencias para la salud y el bienestar emocional como una disminución de la autoestima y aumento de ansiedad e inseguridad, donde también se puede ver afectado el rendimiento académico de los estudiantes, dificultando significativamente su integración en el entorno escolar y la sociedad en general.</p>

*no sé cómo manejarlo me ha
afectado en muchos aspectos
porque no sé realmente cómo
manejarlo, por creer que no
tengo esa capacidad de hacerlo
porque muchas personas en su
momento influyeron en decisiones
o cosas como hacerlo sentir mal
a uno.*

*Inseguridad conmigo
mismo tanto física como
emocionalmente*

*Emocionalmente en no
confiar en las personas para mí
es muy difícil eso por lo que te
digo me hicieron mucho daño es
como lo que te digo muchas
personas y también ex parejas me
fueron alimentando poco a poco
más esa inseguridad*

*y no sé qué e iban y se
metían con otras chinas entonces
como que me afectaba mucho
también*

VR

*Entonces fue ahí donde
empezaron los problemas de
autoestima*

*Entonces ahí me comencé
a cuestionar a mí misma y decir
que entonces yo sí tenía algo mal
con respecto a mi físico.*

*Era como si mi cara es
muy redondita entonces fue que
se acercaron todas esas
inseguridades internas que aún
están*

*Todo eso me generó
mucha ansiedad, y yo me comía*

*las uñas, entonces mis dedos
parecían borradores*

*Me dejó muchas heridas,
muchas inseguridades y baja
autoestima porque siempre se
metían con mi físico o sobre las
cosas que yo sabía o las que no
sabía, incluso ya después de
terminar el colegio y así comencé
hacer cosas para sentirme
aceptada, me alise el cabello y
eso no me gusto, me hacía sentir
mal*

Yo me colocaba a llorar

Familiar:

SD

*De pronto el tema de la
confianza también radica mucho
en lo de la familia porque, yo con
mi familia no hablo mucho no les*

*cuento mis cosas realmente que
yo llegue hablar con ellos es
como el tema de la universidad y
mi carrera, temas emocionales de
cómo me siento de si me paso
algo de que hizo en día cosas así
no, no tengo ese tipo de confianza
por muchas veces cuando las
contaba cosas eran como a
lanzar críticas y regañar en vez
de dar como un apoyo*

VR

*No volví a decirle nada a
nadie por las cosas que me
decían, lo de quejetas, que todo
se lo decía a mi mamá que
entonces ella (mamá) iba a estar
yendo mucho al colegio y esas
cosas.*

*No, realmente no lo creo
ya que pues yo a ellos nunca los*

*hice partícipes de esas
situaciones ... Mmm bueno quizá
tal vez la consecuencia de la
ansiedad que tengo ahora que,
pues mi mamá es la que ha tenido
que aguantarme en todas mis
crisis, yo consideraría eso cómo
lo único.*

*Yo sentía que cualquier
persona que se me acercaba me
iba hacer daño y muchas veces sí
fue así, me hacían daño, entonces
debido a eso actualmente mi
círculo social es muy pequeño*

Escolar:

SD

*En 10 casi pierdo un año
por unas evaluaciones o sea era
que si no presentaba esas
evaluaciones perdía el año
porque eran unas evaluaciones*

*muy importantes, pero no era que
algo que yo hubiera descuidado
mucho el estudio si no que fue a
lo por querer escapar y
olvidarme entonces yo me volé
con una pareja deje tirado el
estudio porque estaba cansada de
muchas cosas tanto familiares
como del colegio también
digamos que para mí el colegio
no fue la mejor experiencia*

*En 11 el último año fue
como cuando todo el grupo se va
a graduar se hacen lazos de
amistad entonces comienzan a
incluirlo a uno en todas las cosas
que ellos hacían y que uno no
podía hacer porque como uno era
el nerdo entonces no podía hacer
nada, de pronto es en la recocha
en los juegos de pronto cuando
jugábamos fútbol cuando llovía*

*jugábamos con agua cosas así
pero de resto no porque ni paseo
ni nada por que como te digo a
veces la misma niñas que en su
tiempo están desarrolladas que
tienen su cuerpo que son bonitas
que tienen senos que tienen cola y
uno bien planito también lo
molestaban a uno mucho por eso*

VR

*Pues no tenía amigos en
las clases y era la ñoña del salón*

Significados	SD	En cuanto a los
<p><i>El acoso escolar es como un maltrato que genera una persona tanto física como verbalmente a otra persona ya sea no sé yo considero que muchos niños que son maltratados por sus papas de pronto por esto son así reflejan lo que viven en casa yo lo considero así y también está la contra parte</i></p>	<p>significados que cada participante le otorga al acoso escolar, se evidencio que se manifiestan desde la experiencia personal de cada uno, así mismo se revela que le atribuyen un significado negativo. Cabe mencionar que en ambos discursos se identifican significados similares.</p>	

*digamos aquí en mi hogar yo
también he sufrido maltrato y
nunca fui así en eso está la parte
confusa porque entonces qué es
lo que sucede porque tienen que
maltratar a los niños.*

VR

*Es toda implicación en la
que las personas se ponen contra
alguien o contra varias personas
con el fin de humillarla,
insultarla, de hacerla sentir mal,
de humillarla, por alguna manera
por decirlo así.*

Tabla 3

Categoría 2 Análisis de las entrevistas realizadas

Categoría 2 Estrategias de afrontamiento.

**Subcategorías: Significados de las estrategias de afrontamiento y tipos de
estrategias de afrontamiento**

Subcategoría	Respuesta	Comentario
Significados	<p>SD</p> <p><i>Pues para mí una estrategia de afrontamiento es cómo la manera en que digamos nosotros establecemos una idea o bueno cómo un objetivo ... no un objetivo no ... sí no cómo una estrategia sí... Suena redundante pues para solucionar un problema, sí solucionar algún problema, pues para mí es eso, o sea las herramientas que nosotros utilizamos para solucionar los problemas.</i></p>	<p>En cuanto a los significados que los participantes les otorgan a las estrategias de afrontamiento, se evidencia que tiene una idea cercana a la definición, definiéndose como herramientas para solucionar cualquier situación, haciendo énfasis a situaciones negativas, basándose en las experiencias vividas por cada uno.</p>
	<p>RV</p> <p><i>Pues las estrategias serían cómo todas las herramientas que las personas tienen para afrontar</i></p>	

*cualquier situación, ejemplo la
personas a la que le hacen
bullying cómo afronta este tipo de
situaciones, conductas por parte
de los agresores y se defiende de
una manera violenta o no violenta
ya dependiendo de la
personalidad de la persona.*

Tipos de	SD	
estrategias	<i>Me quedaba callada la mayoría de veces siempre fue así como que me quedaba callada y no decía nada se me lloroseaban los ojos y lo que te decía me iba al baño y me encerraba a llorar</i>	En los discursos brindados por las participantes se observa que las estrategias van más ligadas a la evitación del problema, ya que no buscan corregir, ni eliminar las situaciones desagradables, manteniendo así el malestar.
	<i>Uno va cogiendo como un poco de carácter a partir de 9º pues ya como que ya tenía un poco de voz entonces cuando</i>	

*venían a molestarme yo podía
defenderme antes no*

VR

*Emm nada, la verdad no
hacía nada... Lo que yo hacía era
refugiarme en el dibujo, pintar, en
leer mucho, eso era lo que yo
utilizaba o hacia cómo para
desconectar un ratito del mundo
en el que estaba ... a veces
también lo que hacía era decir
que me dolía la barriga e irme al
baño a llorar porque ya me sentía
muy mal y por qué me daba
vergüenza de que me hicieran
llorar.*

Discusión

Dentro de las narrativas se encontró que las manifestaciones que resaltaron en el bullying, fueron las agresiones físicas y las agresiones verbales, todo esto generando en ellas inseguridades y sentimientos de soledad y auto segregación. Esto se ve reflejado en los discursos de los dos entrevistados, la participante **SD** refiere *“yo siempre fui del grupito de las niñas que llamaban las nerds” “muchos me decían palabras feas, me decían nariz de bruja me decían pinocho o digamos lo de los dientes me decían muelitas o sea un poco de cosas así” “Tuve parejas en las que muchos amigos le decían hay, pero esa china es fea”* y la participante **RV** refiere *“me decían nerd” “sus orejas son muy feas” “tú nunca te peinas” “tu cabello es feo” “vistes mal” “eres demasiado delgada” “tus uñas si están feas” “tus dedos son gordos”* esto generó juicios despectivos hacia ella misma mencionando que *“entonces mis dedos parecían borradores”*. haciendo énfasis en las agresiones verbales, Avilés (2006) menciona que se pueden presentar insultos, difamaciones, burlas, así como apodos y humillaciones. Así mismo Delgado (2012) menciona que las víctimas pueden ser persona con buenas, regulares o malas notas, en este caso el apodo se dio debido al buen rendimiento académico reflejado en las buenas notas,

Por otra parte, también mencionaron en los discursos que las agresiones verbales, pasaron a ser agresiones físicas, donde no solo hacían referencias a golpes directos sino también a pegarle con papeles en modo de burla y humillación, para Sullivan (2005), la agresión física ocurre cuando una persona sufre daño físico al ser mordida, golpeada, pateada, arañada o maltratada físicamente, esto toma fuerza en el discurso de **SD** donde refiere *“hacían esa vaina de los caminos, comenzaban a cal vaciarlo a uno y a pegarle golpes en la cabeza”, “una compañera me jalo del cabello... yo llegue, la empuje y entonces vinieron las amigas y también me pegaron” “Una compañera como en 5º me pego mucho” “tenía que irme a llorar en el baño*

porque si se daban cuenta le pegaban a uno”, así mismo la participante **VR** menciona *“me hacían zancadillas”, “hacían círculos entre ellos y me pegaban papeles”*.

Callejas (2017-2018) menciona que la víctima rara vez se defiende por ser una persona con baja autoestima, tímida, o débil. Es importante tener en cuenta que las agresiones físicas no solo abarcan golpes directos o destrucción de cosas materiales, sino que también el utilizar objetos como bolas de papel y arrojarlas para golpear a otros y el pegarles papeles con frases de burla también clasifican dentro de las agresiones físicas ya que se está atacando para hacer daño un físico, así mismo Dan Olweus (1993) define el maltrato entre iguales, como el conjunto de comportamientos físicos y/o verbales que una persona o grupo de personas, de forma hostil y abusando de un poder real o ficticio, dirige contra un compañero/a de forma repetitiva y duradera con la intención de causarle daño.

Por otro lado en las diferentes narrativas que se recogieron por medio de las entrevistas realizadas a los participantes, se encontraron distintas causas como el aspecto físico y el rendimiento académico, la participante **RV** menciona que ella entró al colegio muy chiquita, *“a mí me molestaban por ser la chiquita del salón”* debido a esto comenzaron a molestarla, esto hizo que ella buscara mejorar académicamente para que el malestar generado por ser chiquita se eliminará, buscando así la aceptación del salón, sin embargo, esto género que sus compañeros la comenzaran a llamar ñoña *“buscaba entonces la posibilidad de esforzarme para ser una de las mejores del salón y eso lo lograba”*, sin embargo *“ahora era chiquita y la ñoña”* con respecto a este apartado se observa que este acto lo realizó para ser aceptada en el salón de clases, sin embargo no se encontró un autor que mencionara la búsqueda de aceptación social por parte de la víctima desde el acoso escolar. Así mismo **SD**, haciendo referencia a la parte académica donde menciona *“Yo siempre fui del grupito de las niñas que llamaban las nerds las nerds le dicen en*

el colegio” *“uno de pronto cumplía con los trabajos puntualmente por qué uno era muy aplicado en el colegio”* *“Yo siempre he sido muy juiciosa en el colegio y el profesor me quería mucho era muy atento él me recibía las tareas y felicitaba mucho”* Cepeda-Cuervo (2012) las personas que son víctimas de acoso escolar generalmente tienen un bajo rendimiento académico, no obstante se observa que ninguna de las dos participantes evidencia bajo rendimiento académico, más bien se podría decir que esta situación hizo que **RV** buscara ser buena académicamente.

Así mismo **SD** menciona *“A veces las mismas niñas que en su tiempo están desarrolladas que tienen su cuerpo que son bonitas que tienen senos que tienen cola y uno bien planito también lo molestaban a uno mucho por eso”* además menciona *“en el colegio me molestaban mucho por la nariz y por mis dientes”*, además recordando que **RV** entró chiquita al colegio y que este aspecto físico fue causante del acoso escolar, también cabe mencionar que ella hace referencia puntual al aspecto físico *“se fijaban en otro tipo de cosas en ese entonces eran más que todo en apariencias físicas”* *“...empezaron a ver burlas del físico”* Sendra y Sánchez (2017) describen ciertos aspectos a nivel físico donde mencionan algunas características que poseen las víctimas que los distinguen de los demás, estas incluyen el color de piel, la textura de pelo, gafas, obesidad, acné. A estas características se le podrían añadir otras facciones faciales físicas llamativas, como es el caso de **SD** que se burlaban de su nariz y sus dientes.

A su vez es importante resaltar a los involucrados, es decir a las personas que generaban el bullying, llamadas agresores, también quienes estaban enterados de la situación, llamados observadores y sus reacciones frente a la situación ya que esto es mencionado en los discursos de las participantes. El observador suele ser ignorado en muchas ocasiones, sin embargo, son igual de importantes a las víctimas y los agresores, Callejas et al (2017-2018) mencionan que al

observar una situación de acoso y no hacer nada para detenerla, se están convirtiendo en parte del problema esto toma fuerza en el discurso de **DS** donde refiere *“lo veían llorando, pero ni siquiera se acercaban a preguntar oye estas bien te pasa algo.”* Así mismo **VR** también refiere *“le conté a una profesora ... y lo que ella hizo fue reírse y se fue, me sentí ignorada”* debido a esto no volvió acudir a ningún docente por la respuesta que recibió cuando lo hizo la primera vez, aquí se evidencia la falta de empatía, de compromiso que pueden demostrar las personas en el entorno escolar al ver y saber de situaciones de acoso escolar y no hacer nada.

También se observa la falta de mecanismos y herramientas en resolución de conflictos por parte de la institución educativa ya que **SD** menciona *“fuimos a coordinación de convivencia, pero lo que hacen es cómo hacer firmar el observador y ya, sin embargo, pues seguían las cosas nunca era como estar suspendido o un proceso de traslado cosas así no nada de eso ni atención psicológica, orientación psicológica”*, Echeverry (2018) menciona que los observadores son actores clave en la intimidación y que cualquier estrategia de prevención o mitigación debe tenerlos en cuenta, se habla de personas que son testigos de la intimidación, que tienen la oportunidad de ser otros estudiantes, maestros, administradores o directivo.

Por lo general el acoso escolar inicia desde el propio salón de clases, esto puede extenderse a otros alumnos de otros salones debido a la relación que puedan existir entre los estudiantes de distintos salones, esto se evidencia en el discurso de **VR** quien menciona *“..eran personas de juntarse con los de 11º, entonces en una que otra ocasión le contagian eso, es decir, había momentos en el descanso donde yo evitaba pasar por esos grupos porque sabía que esas personas se iban a ir en contra mía, me iban a decir cosas feas”*, Castells (2007), menciona que el atacante es reconocido por su ego porque siempre quiere ser sustancial y poderoso para impresionar a otros para que gane popularidad, de esto se puede decir que los jóvenes que

agredían a **VR** buscaban ganar un status con los jóvenes de grado 11° por ello agredían a su compañera frente a ellos para así demostrar superioridad y poder, por otro lado **DS** menciona que las agresiones de ella solo fueron generadas por los mismos compañeros de clase, nunca hubieron personas externas involucradas con el acoso directamente, ella refiere “.. *solamente los del salón porque uno pasa desapercibido por las demás personas entre comillas invisible*, a pesar de esto se debe tener en cuenta que, aunque las agresiones fueron generadas solo por los compañeros de clase, existen observadores externos que, aunque no participaban directamente seguían siendo cómplices con el silencio.

Un aspecto a tener en cuenta es que los padres de los entrevistados intentaron buscar soluciones a los conflictos a través del diálogo, sin embargo los resultados no fueron los esperados ya que debido a esto las agresiones se intensificaron esto se evidencia en el discurso de **VR** donde menciona *llamé a mi mama y le dije “mami está pasando esto y esto, este compañero me está molestando” entonces mi mama fue y lo busco y le dijo cómo que por que me estaba molestando... sin embargo, después de eso me comenzó a molestar diciéndome que yo era una quejetas y así fueron los demás compañeros me decían “entonces ve y díselo a tu mamá”* esta situación se presentó también con **SD** quien refiere “*pero cuando ya le conté que me habían pegado ahí fue como que ella trato de ayudarme y de reaccionar un poco y fue cuando habló primeramente con la señora*” esta situación fue de conocimiento también de las directivas de la institución, quienes reaccionaron solo con hacer un llamado en el observado “*fuimos a coordinación de convivencia, pero lo que hacen es cómo hacer firmar el observador y ya, sin embargo, pues seguían las cosas nunca era como estar suspendido o un proceso de traslado cosas así no nada de eso ni atención psicológica ni orientación psicológica*” de esto se puede reafirmar el desinterés que muestra la institución frente al bienestar de los estudiantes ya que esta

situación se volvió a presentar ya con el conocimiento quien no hizo nada. Algo a resaltar es que estas situaciones hacen parte de las estrategias de afrontamiento, al buscar apoyo en una persona, en este caso en las mamás de cada una de las participantes.

Por otro lado, se menciona el tiempo, es decir la perdurabilidad del acoso en el colegio,

Di Paolo (2017) citando a Cerezo (2002) señala que se trata de “una forma de maltrato, generalmente intencionado y perjudicial, de un estudiante hacia otro compañero, casi siempre más débil, al que convierte en su víctima habitual. Suele ser persistente, y puede durar semanas, meses o años” en el caso de las participantes, ellas refieren que el acoso era una situación de que se presentaba todas las semanas; **VR** refirió *“todos los días, había días más pesados que otros, pero si, era algo de todos los días”* y **DS** *“Digamos de 5 días que uno iba a estudiar unos 3”* esto nos dice que el acoso que ellas padecían era constante.

También se encontró que las participantes utilizaron algunas de las estrategias de afrontamiento mencionadas en la escala WOC de Folkman y Lazarus (1985), para hacer frente a estas situaciones, esto se evidencia en el discurso de cada una, **SD** refiere *“tenía que irme a llorar en el baño porque si se daban cuenta también le pegaban a uno por eso” “me quedaba callada y no decía nada se me lloroseaban los ojos y lo que te decía me iba al baño y me encerraba a llorar”*

Seguido a esto **RV** también menciona situaciones similares a estas donde menciona *“... a veces también lo que hacía era decir que me dolía la barriga e irme al baño a llorar porque ya me sentía muy mal y por qué me daba vergüenza de que me hicieran llorar”* estas estrategias se clasifican dentro de las estrategias de regulación emocional, exactamente en evitación-escape donde Valverde, López y Ring (2003) citando a Folkman y Lazarus (1985), la definen como el

empleo de un pensamiento irreal improductivo o de estrategias, en este caso las dos participantes utilizaron el llanto como estrategia de escape y de evitación del problema, además **RV** también utilizó la estrategia de reevaluación positiva al buscar aspectos positivos de las situaciones estresantes generadas por la problemática, dichas actividades se ven reflejadas cuando menciona *“lo que yo hacía era refugiarme en el dibujo, pintar, en leer mucho, eso era lo que yo utilizaba o hacia cómo para desconectar un ratito del mundo en el que estaba”* Aquí se observa que la participante busco actividades que aportarían positivamente en su vida en ese momento.

Se debe agregar también que se utilizaron estrategias centradas a la solución del problema por parte de **SD** cuando refiere *“uno va cogiendo como un poco de carácter a partir de 9º pues ya como que ya tenía un poco de voz entonces cuando venían a molestarme yo podía defenderme antes no”* esta estrategia se relación a la confrontación mencionadas por Lazarus y Folkman (1985) y citadas por López y Ring (2003) donde la definen como intentos de corregir directamente la situación mediante medidas directas, agresivas o potencialmente riesgosas, en esta situación se ve como **SD** intenta corregir las situaciones de agresión, confrontando a sus compañeros de forma directa.

Con respecto a las consecuencias mencionadas en el discurso de las entrevistadas, se observaron consecuencias a nivel familiar, personal y escolar en cada una de ellas.

A nivel personal se encontró que estas situaciones de acoso escolar generaron problemas de inseguridad y baja autoestima, **SD** en su discurso menciona *“digamos que a nivel personal aun siento mucha inseguridad conmigo misma” “yo considero que soy una persona muy muy insegura si la gente me puede estar diciendo que me veo bonita y cosas así, pero yo realmente no lo creo”*, este discurso se asimila al de **VR** cuando refiere *“ ahí donde empezaron los problemas de autoestima”* haciendo énfasis en las burlas que recibió acerca de su físico, *“me dejó*

muchas heridas, muchas inseguridades y baja autoestima porque siempre se metían con mi físico o sobre las cosas que yo sabía o las que no sabía”

Todo esto se refuerza con lo mencionado por Sendra y Sánchez (2017) donde mencionan que son personas tímidas con baja autoestima, con asertividad, sin embargo, son personas que presentan inseguridades, así mismo también refiere que las situaciones vividas en el colegio le generaron ansiedad *“todo eso me generó mucha ansiedad, y yo me comía las uñas”* Maidel (2009) indica que una persona que es víctima de bullying puede manifestar miedo, tristeza, estrés, ansiedad, apatía, ansiedad, ira reprimida, dolor de cabeza o dolor abdominal, insomnio, pérdida de apetito o aislamiento, y que muchas de estas consecuencias persisten por el resto de la vida.

Por otro lado, otra consecuencia a mencionar es la relacionada con la familia, dentro de los aspectos de la dinámica familiar Cava, et al., (2006) y Estévez et al., (2007); citados por Valdés, et al. (2018) señalan las dificultades en la comunicación con los hijos, así mismo citando a Burgos 2012, Valdés, et al. (2018) mencionan un clima familiar caracterizado por la falta de apoyo, existencia de conflicto y escasez de actividades estimuladoras del desarrollo, dando fuerza a estos conceptos **SD** evidencia que no existe confianza en su familia debido a que el acoso y las situaciones que vivía eran normalizadas en su hogar, ella refiere *“de pronto el tema de la confianza también radica mucho en lo de la familia porque, yo con mi familia no hablo mucho no les cuento mis cosas”* por otro lado **RV** refiere que *“no volví a decirle nada a nadie por las cosas que me decían”*.

Por último cabe todavía señalar las consecuencias a nivel escolar, para Paredes et al (2008) citado por Cepeda-Cuervo (2012) las personas que son víctimas de acoso escolar generalmente tienen un bajo rendimiento académico, su autoestima se reduce a un nivel en el que

comienzan a aceptar diversas formas de acoso, aunque son conscientes de que están expuestos a altos niveles de agresión física y psicológica, aunque ninguna de las participantes manifestó bajo rendimiento académico, es necesario mencionar que la participante **SD** refirió *“en 10º casi pierdo un año por unas evaluaciones ... pero no era que algo que yo hubiera descuidado mucho el estudio si no que fue por querer escapar y olvidarme porque estaba cansada de muchas cosas tanto familiares como del colegio”*

En cuanto a los significados que las participantes le otorgan al acoso escolar y a las estrategias, encontramos que **SD** refiere que el acoso escolar *“es como un maltrato que genera una persona tanto física como verbalmente a otra persona”* así mismo **VR** refiere *“Es toda implicación en la que las personas se ponen contra alguien o contra varias personas con el fin de humillarla, insultarla, de hacerla sentir mal de humillarla, por alguna manera por decirlo así”* esto se sustenta a partir de Olweus (2006), Citado por Hernández (2016) quien menciona que el acoso escolar son los actos agresivos, negativos y repetitivos realizados por un individuo o grupo contra otra persona que es difícil de defenderse.

Por otra parte, con respecto a las definiciones que les otorgan a las estrategias de afrontamiento **SD** menciona *“para mí una estrategia de afrontamiento es cómo la manera en que digamos nosotros establecemos una idea ... pues para solucionar un problema, sí solucionar algún problema... las herramientas que nosotros utilizamos para solucionar los problemas.”* Siguiendo la misma línea **VR** la refiere como *“todas las herramientas que las personas tienen para afrontar cualquier situación, ejemplo la personas a la que le hacen bullying cómo afronta este tipo de situaciones, conductas por parte de los agresores y se defiende de una manera violenta o no violenta ya dependiendo de la personalidad de la persona”.*

Conclusiones

En relación al primer objetivo, describir cómo se presentó la situación de acoso escolar de las que fueron víctimas dos jóvenes en su entorno escolar se encontró que las causas del acoso escolar estaban relacionadas con el aspecto físico y el buen rendimiento académico de las estudiantes donde se utilizaron la burla y los apodosos de manera pública y grupal hacia ellas; llegando así a las agresiones físicas donde se observaron ataques directos e indirectos hacia cada una de las participantes, donde les arrojaban papeles o daban calvazos, estas agresiones iniciaron cuando las participantes cursaban primaria generando una perdurabilidad hasta bachillerato, esto fue importante en la investigación ya que así se tuvo seguridad de que estas personas sufrían de acoso escolar.

En el segundo objetivo, identificar las consecuencias a nivel personal, escolar y sociofamiliar del acoso escolar en los participantes se evidenciaron varias secuelas a nivel personal, donde se mencionaron inseguridades y baja autoestima, como aumento de ansiedad en las participantes situaciones que aún siguen presentes, a nivel familiar generó un silencio por parte de las participantes debido a los resultados que obtuvieron al momento de contarle a un familiar sobre la situación que vivían en el colegio no fueron los esperados ya que esto generó aún más acoso y agresiones verbales por parte de los compañeros, por último se encontraron también secuelas a nivel escolar, una de las participantes desertó del colegio cuando estaba en once por el agotamiento emocional y psicológico que le generaron estas situaciones, ya en cuanto a las dos participantes se observaron que fueron excluidas por parte de sus compañeros en cuanto a actividades extraescolares o actividades académicas generando en ellas sentimientos de soledad, abandono e incluso creando obstáculos para la integración tanto en el entorno escolar, como en la socialización con personas externas a este entorno.

El tercer objetivo consistió en establecer cuál fue el significado de acoso escolar para los participantes y las estrategias de afrontamiento que emplearon, dicho objetivo se cumplió satisfactoriamente, dado que se pudieron establecer los significados que les otorgaban al acoso escolar, estos fueron basados en las experiencias que cada participante experimentó, dichos significados se describieron cómo agresión e intimidación física y verbal de un compañero hacia ellas con el fin de afectarlas y dañarlas, así mismo se evidenció cuáles fueron las estrategias de afrontamiento que los participantes utilizaron para hacer frente a la situación de acoso escolar, dichas estrategias fueron mixtas ya que básicamente fueron centradas en el problema, justamente en la confrontación y las centradas en la emoción, exactamente en la evitación, escape del problema y reevaluación positiva, estas estrategias fueron utilizadas con similar proporción.

Por otra parte, se hizo visible que no hay un diálogo entre familia, estudiante y colegio, mostrando una triangulación entre las tres partes ya que fue evidente en el discurso de los participantes.

Este problema afecta a muchos jóvenes en todo el mundo, requiere mucho trabajo y esfuerzo de toda la sociedad, y los profesores y futuros profesores deben esforzarse más, por otro lado, debemos darnos cuenta que esta problemática afecta directamente el desarrollo de la persona durante la adolescencia, determinando su futuro y estilo de vida.

Finalmente es importante mencionar que no se encontró una diferencia en cuanto al acoso escolar que cada participante experimentó, es decir que las experiencias en el colegio privado fueron similares a las del colegio público. Así mismo es valioso recordar que las categorías presentes en la investigación permitieron orientar el proceso de recolección y análisis de la información de forma adecuada.

Recomendaciones

Los psicólogos tenemos el deber de abordar la violencia en la escuela y entender la construcción psicosocial que requiere de un análisis detallado de las personas en la realidad social, con el fin de sensibilizar e implementar métodos relacionados con las estrategias que deben adoptar para enfrentar estas situaciones, que constituyen el acoso escolar.

Organizar talleres y/o programas de prevención y promoción a todos los estudiantes de la institución, profesores, directivos y padres de familia sobre el acoso escolar, sus involucrados y las consecuencias a corto y largo plazo a nivel personal, escolar y familiar, sobre el acoso escolar y sobre las estrategias de afrontamiento, así mismo es importante que los colegios formen a los docentes de manera íntegra proporcionando herramientas que les permita comprender y analizar de manera adecuada situaciones que se han presentado, comprender con claridad los diferentes tipos de acoso escolar, para así reconocer las posibles causas, signos o indicios de su ocurrencia y sus consecuencias.

Realizar programas de prevención y promoción que permita a los estudiantes desarrollar habilidades, estrategias y competencias para una vida sana, además de talleres donde se promueva la convivencia saludable y un ambiente escolar que no tolere la violencia en ninguna forma, mejorando así la capacidad de los estudiantes de las instituciones para responder a estos incidentes.

Investigar más acerca de la influencia que tiene la familia en los jóvenes en cuando a las relaciones sociales, así como la forma en que afrontan las situaciones de acoso escolar, además es importante trabajar con las familias de los distintos alumnos implicados en la situación de acoso escolar para poder ir superando gradualmente las consecuencias de esta problemática, así

mismo se recomienda investigar sobre los actores involucrados en esta situación es decir, los victimarios y los observadores.

Referencias

- Alcívar López, A. N., Villarreal Zambrano, G. (2018). *Tesis*. Recuperado a partir de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/30275>
- Alfonso, Juan Maestre. 1976. *La investigación en antropología social*. Madrid: Akal editor.
- Andrade, J., Bonilla, L., Valencia, Z. (2011). La agresividad escolar o bullying: una mirada desde tres enfoques psicológicos. *Pensando psicología*, 7(12), 135-149.
<http://198.46.134.239/index.php/pe/article/view/403>
- Arón, A. (2008). *Un programa de educación para la no violencia*. En C. Berger & C. Lisboa (Eds.), *Violencia escolar: Estudios y posibilidades de intervención en Latinoamérica* Editorial Universitaria. Santiago, Chile.
<http://www.psykhe.cl/index.php/psykhe/article/view/436/415>
- Atxurra, J. R. L., & de la Caba Collado, M. Á. (2011). Estrategias de afrontamiento ante el maltrato escolar en estudiantes de primaria y secundaria. *Aula Abierta* 2011, 39, (1).
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3353885>
- Avilés, J. M. (2003). *Bullying: intimidación y maltrato entre el alumnado*. Bilbao: Stee-Eilas.
- Avilés, J.M (2006) *el maltrato entre iguales (Bullying) I congreso virtual de educación en valores*. Universidad de Zaragoza. Disponible en <http://www.unizar.es/cview/> 3 de enero de 2006.p.46

Baéz Suárez, W. C., & Oliveros Ariza, J. C. (2010). *El bullying : prevención, detección e intervención primaria en preescolares*.

<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/6669/tesis101.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Blaya, Catherine; Debarbieux, Éric; Rey-Alamillo, Rosario del & Ortega-Ruiz, Rosario (2005). *Clima y violencia escolar. Un estudio comparativo entre España y Francia*. Revista de Educación, 339, 293-31. http://www.revistaeducacion.mec.es/re339/re339_13.pdf

Buenahora Buenahora, M.; Masa, A. (2010). *Caracterización del Acoso Escolar según el sexo en una muestra de Adolescentes de la ciudad de Bogotá*, 26.

<http://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/1680/131338.pdf?sequence>

Camargo, M. (2012, 15 de marzo). *Crece el acoso vía internet entre escolares en Colombia*. Revista Semana. <http://www.semana.com/nacion/crece-acosovia-internet-entre-escolares-colombia/173838-3.aspx>

Camargo, M, (2008) violencia escolar y violencia social, universidad pedagógica nacional, http://www.acosomoral.org/pdf/rce34_03ensa.pdf p.32

Carrera, M. V., De Palma, R. y Lameiras, M. (2011). *Toward a More Comprehensive Understanding of Bullying in School Settings*. *Educational Psychology Review*, 23(4), 479-499. <https://doi.org/10.1007/s10648-011-9171-x>

Cárdenas, V. (15 de marzo de 2020). En 2020 se han denunciado al menos 51 casos de “bullying” en Bogotá. *El Espectador*. <https://www.elespectador.com/noticias/bogota/en-2020-se-han-denunciado-al-menos-51-casos-de-bullying-en-bogota-articulo-909257/>

Carozzo, J., Benites, L., Zapata, L., & Horna, V. (2012). El bullying no es juego. *Guía para todos. Auspiciadores: OBSA, SA.*

Castillo Elizalde, A. (2010). *Estudio descriptivo de las estrategias de afrontamiento del bullying en profesorado mexicano. Redalyc*, 353-372
http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/868/Art_20_426.pdf?sequence=1

Castillo-Pulido, Luis Evelio (2011). *El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores*. Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación, 4(8),415-428. [fecha de Consulta 11 de marzo de 2020]. ISSN: 2027-1174. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2810/281021722009>

Cañas-Pardo, E. (2017) *Acoso escolar: características, factores de riesgo y consecuencias*. Revista Doctorado UMH. 3(1), p7.
<https://revistas.innovacionumh.es/index.php/doctorado/article/view/635/986>

Castells, P. (2007). *Víctimas y matones: claves para afrontar la violencia en niños y jóvenes*. Grupo Planeta (GBS).

Castro, A. (2009). *Un Corazón Descuidad. Sociedad, familia y violencia en la escuela*. Buenos Aires-Argentina: Ediciones Bonum.

Callejas, M. A., García, N. D., Urzola, M. V., & Gastón, D. *Acoso escolar en los centros educativos del distrito 5 de Zaragoza Bullying in schools District 5 of Zaragoza*
<https://core.ac.uk/download/pdf/290001188.pdf>

Ceballos Ospina, Y. A., & Velasco Muñoz, L. T. (2018). *Bullying escolar y estrategias de afrontamiento en la Institución Educativa La Paz*.

http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/16278/1/CeballosYeison_2018_BullyingEscolarEstrategias.pdf

Cepeda Cuervo, E., & Caicedo Sánchez, G. (2012). Acoso escolar: caracterización, consecuencias y prevención. <http://bdigital.unal.edu.co/6553/1/cepedacuervoedilberto.2012.pdf>

Cepeda Queipo, K. C. (2016). *Perfil del acoso escolar y los roles que asumen los estudiantes de 6°, 9° y 11° de la Institución Educativa de Soledad Inobasol*. 233.

<https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/424>

Cifuentes, y. R. (2014). *Evaluación del bullying y su relación con los estilos de afrontamiento utilizados por los estudiantes de las escuelas de formación de la policía nacional*.

1-132

<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/2064/1/TESIS%20EVALUACION%20DE%20BULLYING%20Y%20SU%20RELACION%20CON%20LOS%20ESTILOS%20DE%20AFRONTAMIENTO%20UTILIZADOS%20POR%20LOS%20ES.pdf>

Colombia, R.D (2013). Ley 1620. In congreso de la república (LINK)

Chaves, V.E (2012). El estudio de caso y su implementación en la investigación. Dialnet, 142. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3999526>

DANE 2011 DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICA DANE. Encuesta de convivencia escolar y circunstancias que la afectan, para estudiantes de 5° a 11° de Bogotá. DANE, 2011.
https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/educacion/presentacion_ConvivenciaEscolar_2011.pdf

DANE. (2011). Dane información para todos. Obtenido de Dane información para todos: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/informacion-regional/convivencia-escolar>

Delgado, G. (2012). Violencia en la escuela: actores involucrados. Revista de Investigación N.º 75 Vol. 36, 15. <https://www.redalyc.org/pdf/3761/376140390003.pdf>

Di Paolo, L. A. (2017). Bullying y los efectos en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Bachelor's thesis). <https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/handle/ues21/13763>

Díaz Aguado MJ. (2004) Por qué se produce la violencia escolar y cómo prevenirla. Rev Iberoam Educ. 2004; 37:17-47.

http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/1284/2005_D%c3%adaz-Aguado_Por%20qu%c3%a9%20se%20produce%20la%20violencia%20escolar%20y%20c%3%b3mo%20prevenirla.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Díaz, Y. M., Camacho, F. M., Saritama, E. Q., & Mora, I. V. (2019). Estrategias de afrontamiento ante el acoso escolar en estudiantes de la ciudad de Loja. *Psicología unemi* , 33-43. <http://201.159.223.128/index.php/faso-unemi/article/view/984/1056>

Echeverri, M. M. C., & Vargas-González, J. E. (2018). Actores del acoso escolar. *Revista Médica de Risaralda*, 24(1), 60-66. <https://doi.org/10.22517/25395203.14221>

Esquivel, R.G (2011). Estudio sobre la motivación y los problemas de convivencia. 115. http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/1179/Garcia_Esquivel_Raquel.pdf

Fernández y Ruiz (2009). El bullying. Obtenido de: <http://www.eduinnova.es/dic09/bullyng.pdf>

Fleming, Lila C., JACOBSEN, Kathryn H. (2009) "Bullying and Symptoms of Depression in Chilean Middle School Students". *The Journal of School Health*, Volume 79, Number 3, pp. 130-137.

Forero, J. A. R. (2016). Marco legal y jurisprudencial del acoso escolar en Colombia 10 años de jurisprudencia constitucional. *Temas Socio-Jurídicos*, 35(71), 49-82.

<https://doi.org/10.29375/01208578.2639>

Frydenberg, E., y Lewis, R. (1994). Coping with different concerns: Consistency and variation in coping strategies used by adolescents. *Australian Psychologist*, 29(1), 45-48. <https://doi.org/10.1080/00050069408257320>

Gutierrez, P.; Castillo, D. (2015). Causas y Efectos del Bullying, generando espacios de Reflexión Y Conocimiento Sobre Esta Problemática En La Institución Educativa Alejandro Humboldt Municipio De Fortul. <http://hdl.handle.net/11323/424>

Halsted, M.; Bennet, S. y cunningham, W. (1993). Measuring Coping in Adolescents: An Application of the ways of coping chechlist. *Journal of Clinical child psychology*, 22 (3) 337-344
https://doi.org/10.1207/s15374424jccp2203_4

Hernández, G. (2015). El Consentimiento Informado en la Praxis de la Psicología. *Ética Psicológica*. Recuperado de
<http://www.eticapsicologica.org/index.php/documentos/articulos/item/1-consentimiento-informado>

Hernández, R., & Saravia, M. (2016) Generalidades del acoso escolar: Una revisión de conceptos. *Revista de Investigación Apuntes Psicológicos*, 32
<http://repositorio.usil.edu.pe/handle/123456789/1682>

Lazarus, R. S. & Folkman, S. (1984). El concepto de afrontamiento en estrés y procesos cognitivos. Barcelona: Martínez Roca

Lazarus, R., & Folkman, S. (1986). Estrés y procesos cognitivos. Ed. Martínez-Roca.

Ley 1620. “Sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar”. 2013 marzo 15. <http://www.seduca.gov.co/comite-de-convivencia-escolar/item/4809-sistema-nacional-de-convivencia-escolar-y-formacion-para-el-ejercicio-de-los-derechos-humanos-la-educacion-para-la-sexualidad-y-la-prevencion-y-mitigacion-de-la-violencia-escolar>

Legue P, Maguendzo A. (2013). Quienes participan en el Bullying. Revista EDUCARCHILE. <http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?ID=194861>

López Estrada, R. E. y Deslauriers, J.P. (2011). La entrevista cualitativa como técnica para la investigación en trabajo social. Margen 61002E
<http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/2711>

López M.E & Arango M. T. (2014). El hijo único. México: Gribaldo.

Maidel, S. (2009). Cyberbullying: Um novo risco advindo das tecnologias digitais. *Revista Eletrônica de Investigação y Docencia (REID)*, (2).
<http://www.conhecer.org.br/download/BULLYING/LEITURA%207.pdf>

Macías, M. A., Madariaga Orozco, C., Valle Amarís, M., & Zambrano, J. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *redalyc*, 123-145. <https://www.redalyc.org/pdf/213/21328600007.pdf>

Magendzo K, (2004) estrategia de intervención en Bullying desde una perspectiva de derechos humanos, universidad academia humanismo cristiano, chile.

Miglino, J. (2018). Bullying sin fronteras [estudio en un blog]. Recuperado de:
<https://bullyingsinfronteras.blogspot.com/>

Oñate, A. y Piñuel, I. (2005). Informe Cisneros VII: “Violencia y acoso escolar en alumnos de Primaria, ESO y Bachiller”. Instituto de Innovación educativa y Desarrollo directivo. Madrid.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (16 de enero del 2017) *La UNESCO toma medidas contra la violencia escolar y el acoso.*
http://www.unesco.org/new/es/media-services/single-view/news/unesco_takes_action_on_school_violence_and_bullying/

Olweus, D. (2004). Conductas de acoso y amenaza entre escolares, segunda versión. Madrid: Ediciones Morata.

Olweus, D. (1993). Acoso escolar, “Bullying”, en las escuelas: hechos e intervenciones. Centro de investigación para la promoción de la salud, Universidad de Bergen, Noruega, 2.
https://www.researchgate.net/profile/Dan_Olweus/publication/253157856_ACOSO_ESCOLAR_BULLYING_EN_LAS_ESCUELAS_HECHOS_E_INTERVENCIONES/links/0f31753c7d61c06b1c000000.pdf

Olweus, D. Acoso escolar, “bullying”, en las escuelas: hechos e intervenciones.
www.acosomoral.org/pdf/Olweus.pdf

Parada, M. C. (2015). Acoso escolar, psicopatología y estrategias de afrontamiento en una muestra de adolescentes ecuatorianos. 1-56.

https://www.researchgate.net/profile/Master_Ptojfis/publication/280608753_Acoso_escolar_psicopatologia_y_estrategias_de_afrontamiento_en_una_muestra_de_adolescentes_ecuatorianos/link/s/55bdd7c308aec0e5f44461e6/Acoso-escolar-psicopatologia-y-estrategias-de-afrontamiento-en-una-muestra-de-adolescentes-ecuatorianos.pdf

Paredes, M. T., Lega, L. I., Cabezas, H., Ortega, M. E., Medina, Y., & Vega, C. (2011). Diferencias transculturales en la manifestación del bullying en estudiantes de escuela secundaria. *RLCSNJ*, 9(2). <http://revistaumanizales.cinde.org.co/rclsnj/index.php/Revista-Latinoamericana/article/view/471>

Piñuel, I., y Oñate, A. (2007). Mobbing escolar: Violencia y acoso psicológico contra los niños. Barcelona: CEAC

Plancherel, B., y Bolognini, M. (1995). Coping and mental health in early adolescence. *Journal of Adolescence*, 18, 459-474. <https://doi.org/10.1006/jado.1995.1033>

Pujol Fernández, R. (2015). Violencia escolar y bullying en un centro de educación secundaria: propuesta de intervención.

http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/95821/1/TFG_Raquel_Pujol_2015.pdf

Red de Paz (31 de julio de 2019). Te protejo. Obtenido de Te protejo: Línea virtual de denuncia para la protección de la niñez y adolescencia colombiana <https://teprotejo.org/que-es-te-protejo/informes-de-operaciones>

Ruiz Arroyo, Rosario y Riuró Bofill, María y Tesouro Cid, Montse (2015). ESTUDIO DEL BULLYING EN EL CICLO SUPERIOR DE PRIMARIA. *Educación XX1*, 18 (1), 345-

368. [Fecha de Consulta 17 de octubre de 2020]. ISSN: 1139-613X. Disponible

en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=706/70632585015>

Ruiz castillo, v. a. (2018). Construcción de un Inventario de estilos de afrontamiento al estrés en adolescentes- EAA-RC, distrito de Puente Piedra, 2018. 1-98

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/29878>

Sáiz, M. R. (2012). Estudio sobre la percepción del profesorado en educación secundaria obligatoria del acoso escolar. *RES: Revista de Educación Social*, (16), 28.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5360171>

Salazar, S. B. O., Mocarro, M. A. R., & Cedillo, A. C. (2005). Estrategias para prevenir y atender el maltrato, la violencia y las adicciones en las escuelas públicas de la Ciudad de México. *Revista Iberoamericana de educación*, (38), 147-169.

https://catedraunescodh.unam.mx//catedra/BibliotecaV2/Documentos/Educacion/Revistas/Estrategias_erradicar_violencia.pdf

Salazar Fernández Marisol, N. E. (2016). Identificación de bullying escolar y su estrategia de afrontamiento en la familia. *unimonserrate*, 39-55.

<http://revistas.unimonserrate.edu.co:8080/hojasyhablas/article/view/82>

Sampieri, R.H (2014). Metodología de la investigación 6ta edición. En P.B. Carlos Fernandez Collado, Metodología de la Investigación 6ta edición (Pag 358). México: Mc graw Hill education

Sendra, C. M., & Sánchez, L. D. (2017) Tipos de acoso escolar.

<https://psiquiatria.com/trabajos/11COMU7PSICO2017.pdf>

Solís, C. y Vidal, A. (2006). Estilos y estrategias de afrontamiento en adolescentes. *Revista De Psiquiatría Y Salud Mental Hermilio Valdizan*, 7(1), 33-39.

Sullivan, K., Cleary, M., & Sullivan, G. (2005). *Bullying en la enseñanza secundaria: el acoso escolar: cómo se presenta y cómo afrontarlo*. Grupo Planeta (GBS).

Snyder, CR (Ed.). (1999). *Afrontamiento: la psicología de lo que funciona*. Oxford University Press, Estados Unidos.

Teruel, J. (2007). *Estrategias para prevenir el bullying en las aulas*. Madrid: Ojos Solares. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179814023011.pdf>

Torres, M. V. T. (2000). *La violencia en contextos escolares*.

Trautmann M, Alberto. (2008). Maltrato entre pares o "bullying": Una visión actual. *Revista chilena de pediatría*, 79(1), 13-20. <https://dx.doi.org/10.4067/S0370-41062008000100002>

Valdés, Angel & Vera Noriega, José & Olivarría, Claudia. (2018). Familia y bullying escolar. https://www.researchgate.net/publication/330764499_Familia_y_bullying_escolar

Valverde, C. V., López, M. C., & Ring, J. M. (2003). *Estrategias de afrontamiento*.

Vásquez Guzmán, A. A. (2020). *Estrategias de Afrontamiento y Acoso Escolar en adolescentes de Instituciones Educativas*. 1-44 <https://hdl.handle.net/20.500.12692/46345>

Viera M, Fernández I, Quevedo G. Violence, bullying and counselling in the iberican peninsula. In: Roland E, Munthe E. *Bullying: an international perspective*. London: Fulton; 1989.

Villota, M. F. E. (2015). El acoso escolar. *Saber, ciencia y libertad*, 10(1), 219-234.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5329121>

Villarreal, O.L (2007). La estrategia de internacionalización de la empresa. Un estudio de casos de multinacionales vascas (Doctoral dissertation, Universidad del País Vasco-Euskal Herriko Unibertsitatea). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=169969>

Voors, W. (2000) *El acoso escolar*. Madrid: Oniro.

Willard Nancy, (2005) *Educator's Guide to Cyberbullying and Cyberthreats*, Permission to reproduce and distribute for non-profit, educational purposes is granted. April 2007 disponible en: <http://www.accem.org/pdf/cbcteducator.pdf>

Woods, Peter. 1989. *La escuela por dentro: La etnografía en la investigación educativa*. Madrid: Ediciones Paidós Ibérica.

Zelada. T (2016) *El Bullying y Las Estrategias De Afrontamiento En Adolescentes*. <http://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/14923/TG4032.pdf?sequence=1&isAlloved=y>

Apéndice

Entrevista a profundidad

Categorías

Acoso escolar: causas, involucrados , consecuencia, definición (significado)

Causas

¿Cuéntame, cómo se dio la situación de acoso?

¿Qué causó?

¿Qué tipo de acoso era? (Físico, verbal, virtual)

Tiempo

¿Con qué frecuencia ocurre el acoso?

Involucrados

¿Quién lo hacía?

¿Quiénes sabían de esa situación? (Compañeros, maestros, familia)

¿Cómo reaccionaron? ¿Qué decían?

Consecuencias

¿Qué consecuencias trajo a nivel personal, familiar, escolar? En ese tiempo ¿Aún persisten?

Definición (significado)

¿Qué significa el acoso para usted?

Estrategias de afrontamiento: Definición y Tipos de E.A

Definición (significado)

¿Qué significan las estrategias de afrontamiento para usted?

Tipos de estrategias de afrontamiento

¿Cómo enfrentaste la situación? ¿Qué hiciste?

Transcripción de las Entrevistas

Entrevista #1 SD

VS: Hola xxxxxx, buenas tardes, ¿cómo estás?

SD: Hola, buenas tardes, ¿bien y tú?

VS: Bien, ¿cómo has estado? ¿Cómo estuvo tu semana?

SD: Mi semana un poco pesada por la universidad y la tesis, pero bien

VS: Entiendo, bien vamos a dar inicio, te explicaré la dinámica de la entrevista de hoy, esta consiste más que todo en que me cuentes tu experiencia vivida con el acoso escolar en el colegio

SD: Bueno hubo momentos buenos como hubo momentos malos por qué digamos yo siempre fui del grupito de las niñas que llamaban las nerds las nerdas le dicen en el colegio entonces eso era un problema a ese grupo siempre las están molestando en el colegio siempre las están criticando cosas así entonces fue duro por eso

VS Duro ¿por qué?

SD: Por qué digamos por qué uno de pronto cumplía con los trabajos puntualmente por qué uno era muy aplicado en el colegio si entonces querían metérsela por cualquier lado a uno entonces digamos cuando yo era chiquita digamos a mí en el colegio me molestaban mucho por la nariz y por mis dientes siempre me hacían llorar mucho por eso por qué me criticaban mucho me decían palabras feas

VS ¿Cuántos años tenías?

SD: eso comenzó desde los 11 años por qué en primaria no fue tanto pero lo que fue de sexto para arriba jummm eso fue complicado además que siempre hay un grupo de niñas que son las cool las que son las creídas, las chicas que son super vanidosas y pues yo nunca he sido de esas personas que está maquillándose o preocupándose por su cabello o cosas así como al día de hoy por qué ya de pronto uno crece y la presentación personal, pero cuando era chiquita solo me gustaba como hacerme una cola de caballo y ya para mí eso era muy suficiente

VS: ¿ok tú me dices que te decían cosas feas que te decían exactamente?

SD: digamos me decían nariz de bruja me decían pinocho o digamos lo de los dientes me decían muelitas óseas un poco de cosas así entonces uno como que uno... Cuando yo era chiquita que estaba en bachillerato yo tenía los dientes torcidos entonces molestaban por eso y por el tema del estudio entonces comenzaban digamos hacen esa vaina de los caminos comenzaban a cal vaciarlo a uno y a pegarle golpes en la cabeza a uno y gritaban hay las nerdas las nerdas y así súper groseros

VS: ¿tú qué crees que realmente causó toda esta situación?

SD: pues digamos que en ese momento uno piensa como que se señala uno mismo porque en ese momento uno no tiene un autoconcepto bien definido digamos en ese tiempo si a

uno le decían inútil pues mal uno se iba a sentir muchas veces andaba uno triste no quería ir a estudiar por qué tanta gente molestando uno se iba a sentir mal obviamente no me sentía cómoda con uno misma ni con mi apariencia

VS: con qué frecuencia ocurría el acoso

SD: eso todos los días todos los días en el colegio no había ni un solo día que no sucediera una vez me acuerdo que una compañera me jalo del cabello entonces ese fue como el momento de revelación eso fue como en 8 yo llegue la empuje y entonces vinieron las amigas y también me pegaron entonces fue horrible

Vs: o sea que pasó de ser agresión verbal a física

SD: sí pasó de ser agresión verbal a física

VS: digamos solamente lo hacían los compañeros de tu salón o había personas exteriores a él que también generaban el acoso

SD: No solamente los del salón por uno pasa desapercibido por las demás personas entre comillas invisible ni siquiera los profesores a veces lo reconocían a uno solamente por las buenas notas, pero algo como de sentarse y decir oye te sientes bien no nunca pasaba nada de eso a si una vez una compañera como en 5 de primaria me molesto y pego mucho también por lo mismo yo siempre he sido muy juiciosa en el colegio y el profesor me quería mucho era muy atento él me recibía las tareas y felicitaba mucho y me tenía en cuenta mucho para lo de las izadas de banderas y así y ella llegaba y me pegaba y me decía la consentida la consentida y me ponía a llorar y tenía que irme a llorar en el baño porque si se daban cuenta también le pegaban a uno por eso

VS: ¿Había alguien a quien tú le hubieras contado esta situación?

SD: No, solamente a mis compañeras nunca comente mucho uno cuando es chiquito uno por miedo nunca dice nada si fue como no se uno va cogiendo como un poco de carácter a partir de 9º pues ya como que ya tenía un poco de voz entonces cuando venían a molestar me yo podía defenderme antes no, sin embargo, seguían, molestando y eso pero ya era sólo verbal porque como te decía si venían a pegarle a uno ya podía defender ya uno se podía defender

VS: las agresiones físicas con que frecuencias eran

SD: esas, si era como te digo digamos de 5 días que uno iba a estudiar unos 3

VS: ¿Había profesores que se dieran cuenta?

SD: la verdad si lo veían llorando, pero ni siquiera se acercaban a preguntar oye estas bien te pasa algo.

VS: ¿Consideras que en ese tiempo había mucha negligencia en cuanto a la atención de los profesores?

SD: si, muchísima negligencia yo me gradué en el 2014 entonces imagínate eso fue 2009, 2010 los profesores estaban teniendo en cuenta más que todo el tema académico pero en cuanto a la parte emocional del estudiante no tanto entonces sí, yo tenía compañeras de mi grupito que llegaron a cortarse a practicar el cutting por esa presión es como por miedo uno como que no habla no dice nada porque digamos una vez me paso a la hora de yo contarle a mi mamá ella fue y le reclamó a la mamá de la otra muchacha y le dijo y pues ella fue súper decente y al otro día la muchacha me siguió molestando pues peor de lo que me estaban molestando que por que yo era una que jeta que no sé qué cosa cosas así

VS: y tú se lo volviste a decir a tu mamá.

SD: si, pero ella ya como si siguen así pues dígale en la coordinación, pero por más que hagan no van a dejar de hacer.

VS: Fueron a coordinación alguna vez

SD: si una vez fuimos a coordinación de convivencia, pero lo que hacen es cómo hacer firmar el observador y ya, sin embargo, pues seguían las cosas nunca era como estar suspendido o un proceso de traslado cosas así no nada de eso ni atención psicológica orientación psicológica

VS: no había.

SD: no, tengo entendido en ese tiempo la orientación era para chicos que tenían problemas con los procesos académicos entonces las orientadoras lo que hacían eran ver lo del lenguaje como se llama eso está psicomotriz era eso

VS: cuando tú le contaste a tu mamá que te estaban molestando cual fue la reacción de ella.

SD: dijo que eso era normal en el colegio, pero digamos que me decías que me defendiera y cosas así pero cuando ya le conté que me habían pegado ahí fue como que ella trato de ayudarme y de reaccionar un poco y fue cuando habló primeramente con la señora

VS: la señora que le dijo

SD: la señora solamente salió como a la defensiva y eso es lo que he visto muchas veces como que salen a la defensiva del agresor ay no mi hijo no hace eso, mi hijo no es agresivo, su hija lo está inventando cosas así más allá de eso no se podía hacer nada entonces ya después fue un proceso con el profesor y el profesor a la final no hizo nada y en coordinación fue como que

le hicieron un proceso y fue como que en coordinación lo pusieron a firmar el observador de convivencia y ya

VS: pero igual la agresión continuaba

SD: exacto

VS: digamos en ese tiempo qué consecuencias crees que trajo esa situación a tu vida a nivel personal

SD: digamos que a nivel personal aun siento mucha inseguridad conmigo misma, uno crea un autoconcepto de uno, pero es difícil creérselo yo considero que soy una persona muy insegura si la gente me puede estar diciendo que me veo bonita y cosas así, pero yo realmente no lo creo, al día de hoy lo que realmente me ha ayudado mucho es el tema académico pues a mí me va bien pero en cuanto a lo físico a lo emocional soy una persona muy insegura entonces muchas veces no sé cómo manejarlo me ha afectado en muchos aspectos porque no sé realmente cómo manejarlo, por creer que no tengo esa capacidad de hacerlo porque muchas personas en su momento influyeron en decisiones o cosas como hacerlo sentir mal a uno

VS: Qué tipo de inseguridades tienes

SD: inseguridad conmigo mismo tanto física como emocionalmente

VS: emocionalmente en que aspecto

SD: emocionalmente en no confiar en las personas para mí es muy difícil eso por lo que te digo me hicieron mucho daño es como lo que te digo muchas personas y también es parejas me aumentaron me fueron alimentando poco a poco más esa inseguridad porque tuve parejas en

las que muchos amigos le decían hay, pero esa china es fea y no sé qué e iban y se metían con otras chinas entonces como que me afectaba mucho también

VS: Tú crees que también trajo consecuencias a nivel familiar

SD: a nivel familiar en cuanto a que

VS: Digamos comunicación, convivencia, apoyo

SD: a sí sabes que, si de pronto el tema de la confianza también radica mucho en lo de la familia porque, Yo con mi familia no hablo mucho no les cuento mis cosas realmente que yo llegue hablar con ellos es como el tema de la universidad y mi carrera temas emocionales de cómo me siento de si me paso algo de que hizo en día cosas así no, no tengo ese tipo de confianza por muchas veces cuando las contaba eran como a lanzar críticas en vez de dar como un apoyo

VS: crees que también trajo consecuencias a nivel escolar

SD: a nivel escolar si en 10 casi pierdo un año por unas evaluaciones o sea era que si no presentaba esas evaluaciones perdía el año porque eran unas evaluaciones muy importantes pero no era que algo que yo hubiera descuidado mucho el estudio si no que fue a lo por querer escapar y olvidarme entonces yo me volé con una pareja deje tirado el estudio porque estaba cansada de muchas cosas tanto familiares como del colegio también digamos que para mí el colegio no fue la mejor experiencia

VS: no fue la mejor experiencia

SD: no fue la mejor experiencia para mi

VS: qué fue lo que más te gusto, me dices que no fue la mejor experiencia, pero un momento que tu recuerdes que te hubiera gustado

DS: de pronto en el colegio porque había momentos de la recocha y eso de pronto en 11 solo en 11 el último año fue como cuando todo el grupo se va a graduar se hacen lazos de amistad entonces comienzan a incluirlo a uno en todas las cosas que ellos hacían y que uno no podía hacer porque como uno era el nerdo entonces no podía hacer nada, de pronto es en la recocha en los juegos de pronto cuando jugábamos fútbol cuando llovía jugábamos con agua cosas así pero de resto no porque ni paseo ni nada por que como te digo a veces la misma niñas que en su tiempo están desarrolladas que tienen su cuerpo que son bonitas que tienen senos que tienen cola y uno bien planito también lo molestaban a uno mucho por eso

VS: tú te sentías excluida totalmente del grupo de tu salón

SD: pues de un 100% era como un 80% que no hacía parte de ese grupo de ese salón entonces para mí el colegio era simplemente como cumplir con mis deberes porque amigos sí que no tenía no tuve de pronto una compañera que al día de hoy seguimos siendo amigas pero es porque desde chiquitas nos conocemos pero aun así en el colegio ella no se la pasaba conmigo ella se la pasaba con su grupo de amigas y lo que más me molestaba es que muchas veces lo buscaban a uno era para que lo dejaran copiar las tareas cosas así entonces era feo

VS: te usaban

SD: Jumm

VS: tu amiga la que tienes actualmente como era la relación entre ustedes dos

SD: era lo que te digo simplemente era como déjeme copiar las tareas y ya

VS: Ella solamente te buscaba para eso

SD: Jumm

VS: alguna vez ella te molesto, te agredió, se burló de ti,

SD: si, en algún momento sí que porque siempre andaba con una cola de caballo entonces una vez cuando estaba en 7 ella me peino y me maquillo, pero a mí no me gusto realmente no me gusto porque era un labial súper rojo era súper encendido entonces imagínate una niña de 12 años así súper maquillada a mí eso no me ha gustado al día de hoy solo me echo pestañita y eso, pero es porque no me ha gustado nunca entonces me peino y me lleno el cabello con un poco de crema de peinar entonces realmente me sentía incomoda no me gusto y era como si usted no hace esto realmente no va a encajar en el grupo entonces era como la moda yo creo

VS: la moda de que

SD: de andar así digamos que tenían que andar maquilladas, la ropa muy apretada, exhibiéndose más que todo, entonces a mí eso nunca me gusto

VS: actualmente conservar esta amistad

SD: con ella si porque cambiaron muchas cosas y pues siempre he considerado que soy una persona muy noble demasiado a veces me paso lo que te digo a veces las personas pueden llegar a cagarle la cara uno pues sin embargo yo sigo ahí como dando segundas oportunidades y al día de hoy las cosas cambiaron muchísimo ya después de la graduación las personas van cambiando van creciendo y van madurando y van cogiendo como conciencia de las cosas

VS: todavía sigues

SD: Al día de hoy ya me hablo muy bien con ella a pesar de lo que paso ya anteriormente pues las cosas cambiaron mucho ella ahorita tiene un bebe y todo yo creo que fue eso porque si no, No hablaría conmigo

VS: dices que él bebe las unió

SD: Yo creo, sí porque ella siempre ha sido como muy de fiestas, y desordenada y todo y a mí eso nunca me ha gustado en cambio ahora que tiene al niño ha sido como más de casa entonces en eso nos llegamos a entender mucho por qué yo no soy de estar saliendo, de ir a emborracharme, de enloquecerme no

VS: Devolviéndonos un poco a tu época escolar en ese tiempo tú cómo afrontas las cosas, las agresiones, las burlas

SD: en ese tiempo me quedaba callada la mayoría de veces siempre fue así como que me quedaba callada y no decía nada se me lloroseaban los ojos y lo que te decía me iba al baño y me encerraba a llorar (momento emocionante) entonces si

VS: actualmente tu aparte de la amistad que tienes con esta muchacha tienes otra

SD: No, la verdad al día de hoy con ninguno me hablo a todos los tengo como con esa vaina de no querer hacerlo, muchas veces ahora si me escriben compañeros que salgamos que ya uno está bonito y cosas así, entonces ya es como malintencionada la cosa ya uno como que simplemente no

VS: alguna vez le contaste a esta chica tu amiga sobre lo mal que te habías sentido Tú en el colegio o que tú te sentías usada por ella

SD: No, al día de hoy lo he hablado mucho con mi mamá con mi mama si lo hemos hablado mucho porque mi mama realmente no le cae muy bien ella por lo mismo y ella dice que actualmente esa amistad a uno no le conviene y realmente amigas que amigas es la única que tengo por qué digamos que yo no es que tenga círculo social no mucho de pronto compañeras de la universidad amigas a migas no pero realmente con ella nunca hemos tocado ese tema de decirle marica usted era muy aprovechada conmigo, o usted me hizo sentir muy mal en esos tiempo

VS: Porque crees que no lo has hecho

SD: Siento que ya no es necesario como ya pasó realmente recordar esas cosas no hacen como algo positivo en mi si no que me hacen sentir mal me hacen sentir triste porque las personas son muy crueles las personas con tal de hacerte sentir mal o dañarte pues dicen cualquier cosa es feo, muchas veces hasta uno resulta haciéndole daño por lo que uno reprime también esas emociones ya cuando uno cae en cuenta uno dice me estoy convirtiendo en lo que más odiaba muchas veces como que caía en cuenta y ya dejaba como de molestar porque antes cuando estaba en la universidad yo molestaba a compañeros no veía que de cierta manera aunque ellos se reían les estaba afectando el comentario entonces ya después uno se da cuenta y cae en cuenta de eso y deje de hacerlo porque decía hay hijuemadres estoy haciendo lo mismo que me hacían a mi entonces deje de hacerlo eso fue como los primeros semestres

VS: en la universidad no recibiste ningún tipo de acoso

SD: No, yo considero la universidad ha sido una etapa de descubrimiento donde te construyes de muchas cosas de amistades de la vida académica son cosas diferentes además uno va cambiando en la universidad si me sentía segura porque nunca vi es tema de la crítica de que

es bonita de que es fea de que es inteligente si se ve, pero no tan directo entonces tú puedes ser lo que quieras ser y no pasa nada entonces la universidad si ha sido como esa escalerita que lo ayuda a uno a crecer un poco más el auto estimas más que todo yo considero que no tengo vamos poco a poco

VS: Poco a poco que

SD: construyendo la autoestima

VS: Para ti qué significado tiene el acoso escolar

SD: El acoso escolar es como un maltrato que genera una persona tanto física como verbalmente a otra persona ya sea no sé yo considero que muchos niños que son maltratados por sus papas de pronto por esto son así reflejan lo que viven en casa yo lo considero así y también está la contra parte digamos aquí en mi hogar yo también he sufrido maltrato y nunca fui así en eso está la parte confusa porque entonces qué es lo que sucede porque tienen que maltratar a los niños

VS: Tú crees que la situación en tu familia, en tu hogar influyó mucho en el maltrato escolar

SD: yo creo por que digamos aquí en la casa uno hacía lo mismo simplemente agachaba la cabeza y dejaba que pasaran las cosas porque realmente nunca comunicaba sobre eso y en el colegio también era así actuaba de la misma manera

VS: Bien, ¿ya para ir cerrando quisiera que me contaras para ti qué significado tiene para ti una estrategia de afrontamiento?

DS: Pues para mí una estrategia de afrontamiento es cómo la manera en que digamos nosotros establecemos una idea o bueno cómo un Mmm objetivo ... no un objetivo no ... sí no cómo una estrategia sí emm suena redundante pues para solucionar un problema, sí solucionar algún problema, pues para mí es eso, o sea las herramientas que nosotros utilizamos para solucionar los problemas.

VS: Bien, xxxx quisiera hacerte una última pregunta, dado el caso que necesite profundizar en algún aspecto de lo que me has contado, ¿me permitirías realizarte otra entrevista?

DS: Claro sí señora, para lo que necesites. Me avisas.

VS: Ok, xxxxx Muchas gracias por tu colaboración, que tengas un excelente resto de día.

DS: Vale, no gracias a ti.

Entrevista #2 R.V

Entrevistador: Hola xxxxxx, buenos días, ¿cómo estás?

Entrevistado 2: Hola Valentina, buenos días, ¿bien y tú?

Entrevistador: Bien, ¿cómo has estado? ¿Cómo estuvo tu semana?

Entrevistado 2: Pues, un poco pesada por la universidad, pero bien

Entrevistador: Entiendo, muchos estamos igual.

Entrevistador: Bien, vamos a dar inicio a la entrevista, entonces voy a explicar un poco la dinámica de la entrevista del día de hoy, la entrevista conociste más que todo en que me narres, me cuentes la experiencia que viviste con el acoso escolar en tu colegio.

Entrevistado: Bueno, emm no sé por dónde empezar

Entrevistador: Vale, si quieres inicia contándome ¿cómo fue tu vida en el colegio?

Entrevistado 2: Pues venía como ... Hay un detalle muy interesante y es que yo entre al colegio muy chiquita, entonces siempre que me encontraba en un salón había niños mucho más grandes que yo, por decir, cuando pase a segundo de primaria yo apenas iba a cumplir 5 años, entonces pues había ya en segundo de primaria niños más grandes... siempre me enfrente a eso, a toparme con personas pues con niños mayores, entonces eran niños que estaban viviendo otras etapas de su vida y que sus bromas eran distintas a las que una niña más chiquita esperaba, porque pues yo estaba más que todo... pues estudiaba mucho pero seguía dentro de la edad del juego, entonces no era como el entorno que uno esperaba todo el tiempo

Entrevistador: ¿Y esas situaciones cómo te hacían sentir?

Entrevistado 2: Mal, siempre porque estaba ese inconveniente de que a mí me molestaban por ser la chiquita del salón, pues en ese entonces o a veces por que como veía que me molestaban por ser la más pequeña, buscaba entonces la posibilidad de esforzarme para ser una de las mejores del salón y eso lo lograba, entonces ahora era chiquita y la ñoña del salón o sea siempre había como un espacio donde hacían por molestar, entonces pues eso fue en la primaria como que el proceso de las bromas tontas de niños pero ya cuando empezó de 5to de primaria a 7mo así ya cómo ellos iban creciendo pues tenían más edad y se fijaban en otro tipo de cosas en ese entonces eran más que todo en apariencias físicas entonces tenían pues a uno le venden estándares de belleza diferentes por lo menos en mi casa por ejemplo siempre ha sido como, todo el mundo es diferente, todas las bellezas son diferentes y todas se aprecian, de hecho a mí en la universidad me molestan mi grupo de amigas porque ellas dicen como “a mira esta

muchacha tan fea” y yo soy como “no pero mira tiene lindos ojos o me gusta mucho su cabello” y de eso entonces ellas decía que a mí me gustaba todo el mundo, entonces pues era básicamente eso, empezaron a ver burlas del físico inconvenientes de hecho el grado más fuerte que tuve fue 7mo que es donde uno ya se está acoplando a la vida de bachillerato por que empezaron a llegar compañeros que tenían como 18 años y yo en 7mo tenía... apenas iba a cumplir como 9 años entonces claro la diferencia de edad era bastante eh de que hacían círculos entre ellos y me pegaban papeles, una vez me quede encerrada en el baño del colegio “sin culpa” decían no sé, ese tipo de cosas

Entrevistador: ¿Qué otras cosas te hacían?

Entrevistado 2: Me hacían zancadillas y ya empezaron a ... iban como escalando las fases de primero burlas por la edad, luego ya el físico y ya fue totalmente hacia el físico como tal

Entrevistador: Podríamos decir entonces que las causas del acoso eran varias

Entrevistado 2: Si, o sea hubo como varios puntos diferentes... Primero fue lo de la edad, de ahí seguía lo de ser una ñoña, una nerd eh de que después ... Yo no sé que tienen las niñas con los de 11° que empiezan a buscar a la gente de ese grado entonces pues las de 11° iban más arregladas las de 10° también, entonces querían proyectar eso en mí...

Entrevistador: ¿Que querían proyectar?

Entrevistado 2: Digamos el que ellas fueran más bonitas que yo, es que yo siempre he sido igual, normal, me encanta tener el cabello despeinado, que los risos se hagan solos, visto como yo me siento cómoda pero entonces en ese tiempo ellos tenían una idea de que por eso era rara, por eso no podía estar en su círculo y por eso no me daban el respeto que pues tenían que darme, entonces fue ahí donde empezaron los problemas de autoestima por que como no eran

uno ni dos que me molestaban si no casi todo el salón entonces ahí me comencé a cuestionar a mí misma y decir que entonces yo sí tenía algo mal con respecto a mi físico... en ese entonces yo no tenía acné entonces no me decían nada sobre eso pero si era como “tú nunca te peinas” “ tu cabello es feo” “ vistes mal” “ eres demasiado delgada” o sea ese tipo de cosas entonces era como si Mmm mi cara es muy redondita entonces fue que se avecinaron todas esas inseguridades internas que aún están

Entrevistador: ¿Tú sientes que esas inseguridades aún siguen presentes en tu vida?

Entrevistado: Si, claro... Entonces bueno así siguieron todo el bachillerato, me gradué y pues si... Incluso hoy en día muchas de mis compañeras actuales fueron partícipes de esas agresiones verbales y burlas.

Entrevistador: Entiendo, devolviéndome un poco al colegio como tal ¿Con qué frecuencia crees tú que te molestan tus compañeros, que te decían cosas feas?

Entrevistado 2: Mmm todos los días, había días más pesados que otros, pero si, era algo de todos los días

Entrevistador: ¿Y tú le comentabas eso a alguien, es decir había personas que sabían de esa situación?

Entrevistado 2: No Mmm no

Entrevistador: ¿Por qué?

Entrevistado 2: Porque creía que era algo normal, de juego, de adolescentes... Mmm bueno de hecho sí hubo un caso de una vez que un compañero me molesto mucho como en 5° de primaria, por las orejas entonces me decía cómo que “no sus orejas son muy feas” y yo me

colocaba a llorar, entonces mi casa quedaba cerca del colegio y yo lo que hacía era irme a coordinación y llame a mi mama y le dije “mami está pasando esto y esto, este compañero me está molestando” entonces mi mama fue y lo busco y le dijo cómo que por que me estaba molestando, que por que me decía esas cosas si era que él no tenía espejos en su casa para que viera que él también tenía defectos y que por eso yo no lo molestaba, entonces él se puso a llorar porque pues vio que lastimó a una compañerita sin embargo después de eso me comenzó a molestar diciéndome que yo era una quejetas y así fueron los demás compañeros me decían “entonces ve y díselo a tu mamá”

Entrevistador: Entonces, se podría decir que la persona que estaba molestándote al ver la situación de haberle tu dicho a tu mamá lo que él te estaba haciendo, género que el problema cambiara

Entrevistado 2: Si, incluso iban cambiando más como el enfoque, o sea me comenzaron a molestar por algo y ya después lo hacían por otra cosa en este caso por haberle dicho a mi mama

Entrevistador: ¿Y tú le volviste a comentar a tu mamá sobre que te siguen molestando?

Entrevistado 2: No, no volví a decirle nada a nadie por las cosas que me decían, lo de quejetas, que todo se lo decía a mi mama que entonces ella (mamá) iba a estar yendo mucho al colegio y esas cosas.

Entrevistador: ¿Esta situación fue en primaria, cierto?

Entrevistado 2: Si, sí señora el caso fue en primaria, pero como yo estudié en el mismo colegio desde segundo de primaria hasta que me gradué, entonces pues obvio había compañeros que seguían ahí conmigo

Entrevistador: ¿Y ellos igual seguían molestandote?

Entrevistado 2: Sí, incluso iban contagiando a los demás compañeros nuevos que llegaban

Entrevistador: Entonces ya en bachillerato nunca le contaste a tu mamá de las situaciones, de acoso que vivías

Entrevistado 2: Sí señora, no le volví a contar

Entrevistador: ¿Y aparte de tu mamá había algún profesor o un familiar que supiera del acoso?

Entrevistado 2: Mmm hubo dos ocasiones bueno creo que fue una eeeh la verdad no recuerdo muy bien, la cuestión es recuerdo que una vez le Conté a una profesora que era bastante jodida y lo que ella hizo fue reírse y se fue, me sentí ignorada, entonces claro con más razón yo veía que no había como figuras de autoridad.

Entrevistador: Entiendo, ¿podrías contarme si el acoso que vivías era solo por parte de tus compañeros de clase? ¿O también había personas externas a este?

Entrevistado 2: Pues Mmm como te decía cómo eran personas de juntarse con los de 11º, entonces en una que otra ocasión le contagian eso, es decir, había momentos en el descanso donde yo evitaba pasar por esos grupos porque sabía que esas personas se iban a ir en contra mía, me iban a decir cosas feas

Entrevistador: Y cuando no podías evitarlos ¿qué pasaba?

Entrevistado 2: Mm pues me molestaban por el cabello y por qué no me maquillaba, o sea porque no usaba ni hacía cosas que fueran de su agrado, o sea para ellos todo lo que tenía que ver conmigo era un problema

Entrevistador: ¿Toda esta situación cómo te hacía sentir?

Entrevistado 2: Mal, muy mal de hecho todo eso me generó mucha ansiedad, y yo me comía las uñas, entonces mis dedos parecían borradores entonces claro eso también fue motivo de burla, porque había compañeras que sí iban con las uñas largas y arregladas y apenas veían las mías se burlaban y decían “oye pero tus uñas si están feas, mira las mías”, también me decían “tus dedos son gordos” y pues de ahí salieron más y más problemas... Siempre había algo

Entrevistador: Entiendo, yo quisiera saber tu ¿cómo afrontabas esas situaciones de maltrato y acoso? ¿Qué hacías?

Entrevistado 2: Emm nada, la verdad no hacía nada... Lo que yo hacía era refugiarme en el dibujo, pintar, en leer mucho, eso era lo que yo utilizaba o hacía cómo para desconectar un ratito del mundo en el que estaba ... a veces también lo que hacía era decir que me dolía la barriga e irme al baño a llorar porque ya me sentía muy mal y por qué me daba vergüenza de que me hicieran llorar

Entrevistador O sea que no hacías nada para enfrentar el problema

Entrevistado 2: Sí señora, no hacía nada

Entrevistador: ¿Por qué te daba vergüenza que te vieran llorar?

Entrevistado 2: Por qué no me gustaba... y en la actualidad tampoco... Yo siento que es más porque no me gusta que me vean débil porque sería algo que también tomarían a modo de burla y no quería darles más razones para que me molestaran

Entrevistador: Entiendo. Yo quisiera saber un poco más acerca del por qué no hacías nada

Entrevistado 2: Pues porque no sabía qué hacer, en el colegio no había psicólogo, entonces no sabía a quién acudir, yo veía que sí acudía a algún docente se iban a burlar de mí entonces no ... Para mí no había nada que hacer.

Entrevistador: ¿Y tu familia?

Entrevistado 2: No (risas) realmente no quería hacerlos partícipes de eso por lo que había pasado con mi mamá no, sentía ya como que yo tenía que ver cómo lo afrontaba sola

Entrevistador: ¿Consideras que todas estas situaciones de acoso trajeron consecuencias en tu vida? Digamos, a nivel familiar,

Entrevistado 2: Mmm no, realmente no lo creo ya que pues yo a ellos nunca los hice partícipes de esas situaciones ... Mmm bueno quizá tal vez la consecuencia de la ansiedad que tengo ahora que, pues mi mamá es la que ha tenido que aguantarme en todas mis crisis, yo consideraría eso cómo lo único

Entrevistador: ¿Y a nivel personal?

Entrevistado 2: Me dejó muchas heridas, muchas inseguridades y baja autoestima porque siempre se metían con mi físico o sobre las cosas que yo sabía o las que no sabía, incluso ya

después de terminar el colegio y así comencé hacer cosas para sentirme aceptada, me alise el cabello y eso no me gusto, me hacía sentir mal

Entrevistador: ¿Y a nivel escolar trajo algunas consecuencias?

Entrevistado 2: Sí, pues no tenía amigos en las clases sin embargo yo siempre me esforzaba para ser una buena estudiante académicamente y pues en eso me iba bien, aunque también me molestaban por eso cuando me decían nerd

Entrevistador: ¿Por qué no tenías amigos?

Entrevistado 2: Mmm pues era algo que ya venía desde la primaria, o sea yo sentía que cualquier persona que se me acercaba me iba hacer daño y muchas veces sí fue así, me hacían daño, entonces debido a eso actualmente mi círculo social es muy pequeño ... porque digamos que yo también alejé a las personas por qué cree ese miedo de que me van hacer daño

Entrevistador: ¿O sea que tú en tu etapa de bachillerato estuviste sola? ¿o tuviste algún amigo, amiga?

Entrevistado 2: Mmm no, tuve pues compañeras con las que actualmente aún hablo esporádicamente sin embargo fueron personas que en algún momento también fueron partícipes de los abusos entonces no, no tuve amigas. Hay algo muy curioso y la verdad no se si contarlo y es que actualmente muchos de los niños que me molestaban en el colegio hoy en día me escriben, me buscan para salir y yo soy cómo no, o sea no, tú me hiciste mucho daño en el colegio así que no, tú me causaste muchas heridas y aún estoy lidiando con eso incluso recuerdo a uno que era el que más me molestaba entonces yo a él le dije mira yo aún estoy tratando todas las heridas que me causaste en el colegio y no ha sido fácil para mí. Eso pasó antes de la pandemia. Y la verdad es que no tengo ningún interés en salir con una persona cómo tu

Entrevistador: ¿Y fue la única persona a la que tú le dijiste lo que sentías y el daño que te causó?

Entrevistado 2: Sí, fue a la única pues porque era alguien que venía desde primaria entonces quería que supiera que todo lo que me hizo tuvo una consecuencia

Entrevistador: ¿y esa persona que te dijo cuando le dijiste esas cosas?

Entrevistado 2: Nada, no me dijo nada, solo dijo ok y ya no me escribió más, no se disculpó.

Entrevistador: Bien, ya para ir cerrando quisiera que me contaras para ti ¿Qué significado tiene el acoso escolar y las estrategias de afrontamiento?

Entrevistado 2: Es toda implicación en la que las personas se ponen contra alguien o contra varias personas con el fin de humillarla, insultarla, de hacerla sentir mal de humillarla, por alguna manera por decirlo así y ya pues las estrategias serían cómo todas las herramientas que las personas tienen para afrontar cualquier situación, ejemplo la personas a la que le hacen bullying cómo afronta este tipo de situaciones, conductas por parte de los agresores y se defiende de una manera violenta o no violenta ya dependiendo de la personalidad de la persona.

Entrevistador: Ok, muchas gracias xxx. ¿Quisiera hacerte una última pregunta, dado el caso que necesite profundizar en algún aspecto de lo que me has contado, me permitirías realizarte otra entrevista?

Entrevistado 2: Sí de una, no hay problema solo es que me avises y ya.

Entrevistador: Vale, muchas gracias xxx que tengas un excelente día.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo _____ con CC _____ declaro que se me ha explicado mi participación en la investigación sobre “*Estrategias de afrontamiento frente el acoso escolar*”, de la estudiante Wendy Valentina Simbaqueva Bolívar, Cod. 10241617742, dicha investigación consta de una entrevista a profundidad que se realizará a través de la plataforma meet que pretende aportar al conocimiento, comprendiendo que mi participación es una valiosa contribución.

Acepto la solicitud de que la entrevista sea grabada para su posterior transcripción y análisis, así mismo aceptó participar libre y voluntariamente como colaborador, contribuyendo a este proceso de manera activa; soy conocedor de la autonomía suficiente que poseo para retirarme oportunamente de la investigación académica cuando lo estime conveniente, conozco que la información atenuada de esta investigación será confidencial y usada solamente para objetivos académicos y que mi participación en esta investigación no implica ningún peligro para mí. Asimismo, la investigadora me ha dado seguridad de que no se me identificará en ninguna oportunidad en la investigación y que los datos relacionados con mi privacidad serán manejados en forma confidencial. En caso de que el producto de este trabajo se requiera mostrar al público externo (publicaciones, congresos y otras presentaciones), se solicitará previamente mi autorización.

Como constancia firmo a los ____ días del mes de _____ del 2020

Firma Participante

C.C _____

