

**Características Psicológicas Emocionales y Sociales, de la Población Inmigrante
Venezolana en la Localidad De Kennedy, Barrio Tintal, Frente al Proceso de Adaptación
Educativa Colombiana.**

Universidad Antonio Nariño

Trabajo de Grado

Paula Daniela Mosquera Díaz

Asesor:

José Omar Arciniegas Cáceres

Bogotá, D.C

2020

NOTA DE ACEPTACIÓN

PRESIDENTE DEL JURADO

FIRMA DEL JURADO

FIRMA DEL JURADO

Bogotá D.C., mayo de 2020

Tabla de contenido

Resumen	4
Introducción	7
Planteamiento del Problema.....	8
Objetivos.....	12
Objetivo general.....	12
Objetivos específicos	12
Justificación	13
Marco Teórico	17
Características psicológicas emocionales.....	17
Autoestima.....	18
Auto concepto.....	20
Auto imagen	21
Auto refuerzo.....	21
Auto eficacia.....	21
La relación con sus pares	22
Adaptación educativa.....	23
Familia.....	24
Plantel educativo.....	24
Diseño metodológico	26
Tipo de investigación.....	26
Diseño de investigación	26
Mirada epistémica.....	26
Población y Muestra	26
Técnica	27
Procedimiento	27
Consideraciones éticas	28
Análisis de Resultados	29
Conclusiones.....	42
Recomendaciones	44

Referencias	45
Anexos.....	49
Anexo 1. Transcripción de las entrevistas	49
Anexo 2. Consentimiento informado	60
Anexo 3. Asentimientos informados.....	61

Resumen

La adaptación, desempeña un rol importante a lo largo de la vida humana ya que a través de ella se observan componentes psicológicos, académicos y sociales. El presente estudio pretende describir las características psicológicas y sociales a través de las vivencias en el aula académica de tres estudiante entre los 9 y 17 años de edad pertenecientes a un colegio distrital de la localidad de Kennedy, en el barrio Tintal de la ciudad de Bogotá.

Para ello se utilizó el método descriptivo, con alcance cualitativo y tipo narrativo. El instrumento empleado fue la entrevista a profundidad. Los sujetos objeto de estudio fueron tres personas menores de edad de nueve, catorce y diecisiete años. En los resultados se encontró que en la adaptación educativa presentan afectaciones a nivel psicológico, debido a la diferenciación a nivel social, académico y de tipo cultural presentando choques en cuanto a la relación con sus pares y docentes, logrando una afectación negativa en su auto estima, percepción escolar, auto eficacia, auto refuerzo y auto concepto, logrando una baja adaptación escolar en los participantes

Palabras Claves: Emociones, percepción escolar, autoestima, auto refuerzo, auto eficacia, auto concepto, relación con los pares, adaptación educativa.

Adaptation plays an important role throughout human life since through it psychological, academic and social components are observed. The present study tries to describe the psychological and social characteristics through the experiences in the academic classroom of three students aged between 9 and 17 years old, belonging to a district school in the town of Kennedy, in the Tintal neighborhood of the city of Bogotá.

For this, the descriptive method was used, with qualitative scope and narrative type. The instrument used was the in-depth interview. The subjects under study were three persons under the age of nine, fourteen and seventeen years. In the results, it was found that in the educational adaptation they present affectations at the psychological level, due to the differentiation at the social, academic and cultural level, presenting shocks regarding the relationship with their peers and teachers, achieving a negative affectation in their self-esteem, school perception, self-efficacy, self-reinforcement and self-concept, achieved a low school adaptation in the participants

Key Words: Emotions, school perception, self-esteem, self-reinforcement, self-efficacy, self-concept, relationship with peers, educational adaptation

Introducción

De acuerdo a la revisión teórica, la adaptación sigue siendo fundamental para la sociedad, es un tema que lleva consigo un conjunto de características psicológicas y sociales en lo que se refiere una serie de manifestaciones emocionales que en su mayoría se ven afectadas debido al comportamiento en los demás miembros que conforman una parte de la sociedad.

Existe un conocimiento de la adaptación por parte de la sociedad no muy profundo en cuanto a las posibles afectaciones a nivel psicológico por tanto se tejen una serie de, estereotipos y conceptos de tipo cultural, académico y social, que distorsionan la realidad y limitan la expresión de la misma. Entre ellos se encuentran escenarios donde se puede evidenciar afectaciones en el autoestima, percepciones negativas, relación con sus pares conflictiva cuando se trata de un población inmigrante existe un componente extra ya que es una población que debe realizar su proceso de adaptación en diferentes áreas ya que culturalmente poseen lenguajes y conceptos distintos a los del país actual.

A partir de lo anterior, surge el interés por realizar este trabajo de investigación, el cual pretende conocer a través de las narrativas de tres estudiantes inmigrantes provenientes del país de Venezuela, cuales son las características psicológicas emocionales y sociales que presentan en su adaptación escolar. La vivencia de la adaptación escolar en este grupo poblacional está marcada por las características psicológicas emocionales y sociales que presentan en sus aulas de clase donde la relación con sus pares presenta dos miradas objetivas que repercuten de forma positiva negativa en los estudiantes

Planteamiento del Problema

Se debe comprender que actualmente en el sistema educativo colombiano se encuentran registrados más de 13.000 niños de nacionalidad venezolana, añadido a esto (Rojas, 2018) especifica que en los colegios que se encuentran ubicados cerca de la frontera las matriculas escolares se han multiplicado, un caso de ello es la ciudad de Cúcuta, que como lo menciona el mismo autor, en el 2017 se registraron 1.483 niños venezolanos en el sistema educativo y para el año 2018 esta cifra creció de manera exponencial matriculando a 3.179 niños, cifra que según los expertos seguirá en aumento.

En este sentido, Somos Panas Colombia (2018) expone que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) actualmente lleva a cabo una atención a más de 55.000 menores de edad procedentes de Venezuela dentro del territorio colombiano, fundamental es expresar las cifras otorgadas por el ICBF donde mencionan que 49.258 inmigrantes tienen una edad inferior a cinco años

Añadido a lo anterior La Secretaría de Educación “atiende actualmente una matrícula de 21.513 estudiantes venezolanos. El 50% cursan estudios en el nivel de primaria, el 26% en el nivel de secundaria y el 20% en preescolar”. (SED, 2019)

De esta manera, teniendo en cuenta las cifras anteriores Somos Panas Colombia (2018) establece que el aumento de atención que realiza el ICBF paso de 3.219 casos en 2017 a 55.000 casos en 2018, un aspecto importante a mencionar dentro de estas cifras, es que el acompañamiento psicosocial que se llevó acabo en cada caso, arrojó que a los niños varones o al niño mayor de la familia se le otorgaban tareas u deberes que no son apropiados a su edad, responsabilizándolo del futuro familiar. Como producto de estas situaciones el mismo autor

explica que las repercusiones psicológicas que se generan en los niños de 9 a 15 años son alarmantes, ya que presentan síntomas de tristeza o ansiedad, convirtiéndolos en una población vulnerable.

Aquí conviene señalar, algunos recursos para afrontar la adaptación a un nuevo entorno, según Somos Panas Colombia (2018) donde señalan que forma más pertinente de entretener al menor se basa en el fin de lograr que el enfrentamiento respecto a su duelo migratorio se realice por medio de distracciones que lo lleven a utilizar su tiempo de forma creativa, de esta manera el niño podrá lograr una evidente evolución en la adaptación a los planteles educativos colombianos.

Fundamental es expresar, la posición de Claudia Puentes que fue citada por Somos Panas (2018) donde afirma que la Secretaría de Educación certifica el ingreso y la oportunidad a la educación pública para la población inmigrante a través de una igualdad de condiciones donde el bienestar del estudiante sea una prioridad implementando un plan cuyo objetivo es lograr la sensibilización y reducir los niveles de la xenofobia en cualquier tipo de contexto en el que el inmigrante se encuentre.

Dentro de este contexto, el Concejo General De La Psicología De España (2007) permite comprender que la perspectiva de adaptabilidad educativa es compleja, pues no es nada fácil para el sujeto dejar su país, su cultura, su estatus de vida, sus amigos, su núcleo familiar y todo lo que fue significativo para ésta; no hay que dejar de lado las diferentes emociones y sentimientos teniendo en cuenta que van a surgir cambios durante el proceso de migración, pues las personas deberán establecer nuevos mecanismos que les permitan volver a sentirse feliz, como lo era en los planteles educativos de su país de origen. Ya que todo será nuevo para ellos, por ejemplo, en

Colombia el sistema educativo seguramente es muy diferente al de su país de origen, así que se verán enfrentados a nuevas personas, pensamientos e ideales

Del mismo modo, el Colegio de Psicólogos De Madrid (2016) ha establecido las consecuencias más frecuentes que presenta la población escolar inmigrante, entre ellas esta inicialmente la ansiedad por separación, preocupación excesiva, firmeza o negación constante para ir al colegio, miedo excesivo a estar en casa solo, negación a dormir sin tener cerca una figura relacional, fatiga, trastorno estrés postraumático, pensamientos recurrentes de muerte, distracción y problemas de atención. Este fenómeno de migración puede causar cambios psicológicos drásticos en cada persona, como lo explica el autor Tifiño (2012), refiriéndose a las demostraciones sintomáticas que empiezan en los primeros tres meses posteriores al evento con una duración hasta 6 meses, después de que las condiciones no se presenten. Cuando esto dura más de 6 meses se considera la aparición del trastorno adaptativo crónico. Donde existen ciertas especificaciones como las maneras de expresión que se dan de manera distinta y con costumbre llevando a cabo la aparición de síntomas como la depresión, la ansiedad comportamientos y conductas somáticas.

De esta manera, cabe sintetizar que la adaptación según Colegio de Psicólogos De Madrid (2016) es, la acción e influencia entre el individuo y el medio en el que este se desarrolla y vive, así mismo efectúa en el individuo como forma de responder a una circunstancia, va de la mano con los procesos psicológicos. De la misma manera se vale resaltar que el contexto educativo se convierte en diferentes elementos capaces de cumplir, favorecer y obstaculizan el proceso de enseñanza y de aprendizaje escolar

Por lo anterior Castelblanco (2019) afirma que estos cambios migratorios, se caracterizan por un factor estresante el cual es altamente asociado con las siguientes problemáticas: Salud, Economía, Género, Políticas, Sociales, Familiares. Esta misma refiere que cuando suceden dichos cambios afectan comportamientos, tanto en las relaciones sociales como en las psicológicas.

Como se ha mencionado anteriormente, aunque a través de los años se ha presentado una migración significativa de niños venezolanos al territorio colombiano se ha mantenido una atención permanente en torno a la adaptación y manifestación de las características psicológicas de orden (emocional, social) que han generado una respuesta en los niños, es por ello que la presente investigación busca responder:

¿Cómo se evidencian las características psicológicas emocionales y sociales, de la población inmigrante venezolana, en el proceso de adaptación educativa en un grupo de niños de la localidad de Kennedy en el barrio Tintal?

Objetivos

Objetivo general

Analizar las características psicológicas emocionales y sociales, de la población inmigrante venezolana, en el proceso de adaptación educativa en un grupo de niños de la localidad de Kennedy en el barrio Tintal.

Objetivos específicos

Identificar las características psicológicas emocionales y sociales que presentan los niños venezolanos en el proceso adaptativo escolar.

Categorizar las características psicológicas emocionales y sociales de los estudiantes inmigrantes respecto a la interrelación colegio-estudiante, estudiante-familia.

Describir impacto Psicológico a nivel emocional y social evidenciado en el proceso de adaptación de la población inmigrante venezolana

Justificación

A medida que se evidencia la situación de inmigración de familias venezolanas a Colombia y que en su gran mayoría tienen varios niños, se observa la percepción de que dicha situación tiene incidencia de los niños frente al proceso de adaptación educativa colombiana.

Las características psicológicas emocionales y sociales son fundamentales en el proceso de adaptación pues son estados internos caracterizados por pensamientos, sentimientos, reacciones fisiológicas y conductas subjetivas. Son universales, propias del ser humano, propias de los jóvenes y sirven para la comunicación con los demás.

Por lo anterior cabe destacar que esta investigación aporta conocimiento académico y profesional en cuanto a la comprensión del comportamiento que presenta el ser humano, forjando bases teóricas contundentes para el enriquecimiento frente a el área psicológica educativa y social de los niños y adolescentes inmigrantes, con el fin de promover a futuro programas para mejorar su calidad de vida a nivel personal y en cuanto a la comunidad educativa lograr una comprensión y profundización de esta población a través de planes mitiguen las diversas situaciones que presentan a nivel psicológico y social esta población.

Estas consideraciones fundamentan el interés, en la importancia del proceso de adaptación educativa ya que este período representa un gran reto social, afectivo y psicológico para el joven. Durante este período, es importante que exista un apoyo entre la institución, familia y estudiante.

Al establecer una relación que surge desde el pila de la familia hasta institución educativa, lo cual trae manifestaciones de los trastornos referentes en canto a la adaptación realizando una muestra intensa de alguna patología, causante de un evento que ocasiona estrés y

afecta la medida en la que el joven se adapta, teniendo en cuenta su edad, experimentando una molestia negativa en su dinámica familiar o escolar.

Es de gran importancia el papel de los educadores en el proceso mediante el cual surge la adaptación escolar mostrando su comodidad, disposición positiva, no colocando límites, cooperación, permitir crecer a los jóvenes para que desarrollen sus compromisos escolares y ser facilitadores del aprendizaje, creando diferentes ambientes y de variado nivel de complejidad.

Es por esto que el periodo de adaptación, comprende un espacio en el cual el joven realiza la construcción de su estructura sentimental, teniendo en cuenta que se puede ganar y perder por medio del distanciamiento de sus seres queridos, hasta lograr espontáneamente una conformidad interna frente a la actualidad. El joven pasa de la vida familiar al entorno educativo, modificando la percepción que tenía hacia la educación colombiana.

Es ahora, a través de la vivencia directa dentro del plantel educativo cuando se da cuenta de las diferentes estrategias que desarrollan los docentes para facilitar su integración junto con los padres de familia, esto mediante su participación en diferentes actividades facilitando una mejor adaptación al plantel; además, estas actividades han sido pedagógicamente planificadas pensando en el beneficio de cada uno de ellos; desarrollando características emocionales, sociales, cognitivos, entre otros. Por consecuencia al nivel de influencia que poseen los individuos tanto en la vida académica como en su vida diaria.

Añadido a lo anterior, la percepción a nivel académico permite comprender los procesos adaptativos de los jóvenes en condición de inmigración. Buscando optimizar las estrategias para la población escolar inmigrante. Es relevante lo que se propone en el marco psicológico considerando la relación entre educación y familia, pues es un espacio de vital importancia para el desarrollo y buen manejo de las características psicológicas de los niños y en especial los inmigrantes.

Es necesario considerar la intervención psicológica como un valioso instrumento para hacer que la adaptación de los estudiantes de la población inmigrante sea eficaz y efectiva al estar encaminadas a rentar atención las vivencias anteriores del proceso migratorio que trae cada estudiante primordialmente, los fracasos y pérdidas que presenta el niño o el joven como consecuencia del estrés que genera el duelo de dejar su país de origen.

Se debe comprender por parte del psicólogo: las características de la personalidad, comportamientos, emociones, miedos y frustraciones que presenta cada estudiante frente a la percepción de la institución educativa y del ambiente escolar colombiano readaptándose a las necesidades propuestas y contexto de su nueva realidad educativa siendo factor predominante aceptando un alto grado de tolerancia por lo cual el estudiante inmigrante aceptara nuevos términos, pensamientos, metodología, herramientas de trabajo, incidiendo en su forma de pensar, sentir, y actuar. Mejorando, considerablemente su percepción frente al proceso de adaptación educativa.

La presente investigación se encuentra dentro de la línea investigativa denominada Escuela Sistema Complejo, puesto que en ella se busca dentro de contextos educativos el desarrollo social de los jóvenes, en este caso puntual la adaptación de los estudiantes inmigrantes

a el contexto educativo colombiano, por lo cual el campo de la psicología entra en juego contribuyendo en investigaciones en la escuela de tipo comportamental, ante las psicológicas que tiene este proceso cumpliendo así con hacer parte de la construcción de una sociedad tolerante y productiva. (Identificación del grupo de investigación y formulación de líneas de investigación, universidad Antonio Nariño, programa psicología).

Marco Teórico

Justo es decir que, para la presente investigación es de suma importancia abordar diferentes conceptos que brindaran al estudio un acercamiento eficaz hacia el fenómeno de la adaptación escolar en migrantes. Es así como podemos mencionar:

Características psicológicas emocionales

Para empezar, Chiarelli (2018) establece que las características psicológicas están presentes en cada ser vivo pensante que tiene conocimiento de las situaciones actuales que lo rodea, capacidad de pensar y razonar neutralmente por medio de símbolos, signos hechos a partir de elaboraciones mentales, desarrollo, variaciones corporales, cambios en la conducta y las emociones. De esta manera, el mismo autor propone que, una vez llegada la adolescencia hay una modificación en el esquema inicial, manifestado en nuevos miedos o sentimientos como lo son, acciones grotescas, incremento de modestias, presencia de emociones como la felicidad, optimismo, y angustia. De allí nace la necesidad de intimidad, exteriorizando diferentes acciones que los llevaran a la construcción de su propia identidad.

Del mismo modo el autor Chiarelli (2018), afirma que el centro de referencia de los jóvenes son sus pares o grupos de amigos, pues en base a ellos construyen sus pensamientos, sus actitudes, sus jergas propias de su grupo de filiación, es decir, cada vez más se quieren sentir diferentes a sus padres, se alejan de ellos.

Percepción

Es oportuno mencionar ahora, Pajares (2003) citado por Salvador Salvador (2005) quien argumenta que la percepción nace de la habilidad para aprender o realizar alguna tarea,

generando así un proceso de motivación y aprendizaje. Conjuntamente de ello, la sensación cambia a un regulador entre el pensamiento y la conducta de los seres humanos logrando que los individuos con una eficacia alta consigan un esfuerzo y perseverancia en la realización de una tarea.

Cabe señalar que Schunk (2003) citado en Salvador (2005), proporciona en su texto que el cuándo un sujeto actúa en diferentes momentos, esta “condenado” al éxito o al fracaso, haciendo que la experiencia vicaria, lo obligue a compararse con los otros, en situaciones puntuales se puede dar la intervención de padres, profesores, compañeros, utilizando la persuasión positiva y sin descuidar los indicadores fisiológicos que el joven puede manifestar (por ejemplo, la ansiedad).

Autoestima

Es significativo mencionar la postura de Riso (2012), el cual objeta que cuando un joven identifica el amor propio que debe tener, puede establecer relaciones afectivas con los otros en las relaciones afectivas, por lo tanto es fundamental en el desarrollo psicológico de cada persona. En efecto esto parece ser un factor protector para las enfermedades psicológicas y genera bienestar. Así mismo cuando alguien ha construido amor propio logra llegar a la plenitud sin afectar a otros mientras que si se tiene una visión negativa de uno mismo puede incrementar la probabilidad de que se desarrollen enfermedades psicológicas.

En Cambio, Coronel (2013) afirma que los adolescentes tienen periodos de tristeza y de ansiedad, ya que es una etapa de transición en la cual padecen sentimientos de inseguridad y soledad. Por otro lado cuando los jóvenes emigran, experimentan tristeza los primeros meses, en efecto, pueden desarrollar apego hacia las personas cercanas, esto se ha identificado en los

jóvenes venezolanos que han llegado al país, ya que ellos han perdido, su filiación familiar, educativa y personal y han establecidos nuevos apegos.

Complementando lo anterior, según Coronel (2013) citando el periódico El Mundo (2013)” explica que, aunque los niños y niñas venezolanos asistan a sus clases, su rendimiento se ve afectado por el proceso de adaptación ya que sus emociones están en el punto más alto, sus emociones no las pueden controlar, les embargan sentimientos que le dominan, el niño se vuelve más irritable o rebelde, pueden tener cambios conductuales ya que la adaptación escolar es un proceso complejo se debe realizar un adecuado acompañamiento.” (p.65)

Así mismo, los autores McDowell y Hostetler (2015) afirman que, a pesar de los mejores intentos de los padres, muchos jóvenes se han visto rechazados y hostigados por parte de amigos u otras personas. Este rechazo se puede dar por diversas razones: creencias religiosas, apariencia personal, no coincidir con el grupo, uso de drogas, nivel académico, nivel deportivo, someterse a las personas en posición de autoridad, defectos físicos, limitaciones, afiliación a tribus o ser inmigrantes de cualquier país, debo señalar que cualquier palabra, conducta, pensamiento o acción logran categorizar al joven dentro de lo que usualmente llamamos “diferente” ya que no cumple con las normas sociales aceptadas por un grupo.

Se puede señalar, que el impacto sobre la vida de cada joven puede ser grave y repercutir durante mucho tiempo, dejando huellas como lo son: la vergüenza, el rechazo, el abandono ocasionado por los amigos al tratar de adaptarse. El autor McDowell y Hostelera (2015) señala que, a raíz de estos comportamientos, se despierta en los jóvenes el afán de ser aceptados y formar grupos de interés mutuo basados en el lenguaje que usan (jerga), la música que escuchan y la ropa que visten siendo uno de los ingredientes fundamentales para sentir seguridad. Sus inconsistentes egos se observan molestos por sus permanentes frustraciones sociales donde se

sienten golpeados por los agudas memorias que dejan en sus vidas. Muchas veces las razones de dicho rechazo y el conformismo forzado poco tienen que ver con la personalidad del joven que pierde su autonomía, para darle paso a la apariencia a tal punto que pierde el control ante la necesidad de demostrar ante el grupo de jóvenes, que se puede producir un cambio sobre el concepto frente a ellos

Coopersmith (1967) citado en Zegarra (2010) puntualiza la autoestima definiéndola como "el juicio personal de valía, que es expresado en las actitudes que el individuo toma hacia sí mismo. Es una experiencia subjetiva que se transmite a los demás por reportes verbales o conducta manifiesta" (p. 5). Pues todas estas conductas tienen dos raíces de origen el rechazo o la aprobación las cuales puede llevar al joven a manifestaciones de sentimientos como lo son: carencia de la empatía, retraimiento, falta de expresión frente al amor e indiferencia, al contrario, cuando el joven es aceptado por su grupo se caracteriza por: ser activo, tiene dominio propio, autocontrol aceptan las críticas, disfruta de unas excelentes relaciones interpersonales y se vuelven jóvenes independientes. A sí mismo la adolescencia es una etapa en la cual, el individuo está en la investigación y fabricación de su identidad.

Auto concepto

Barcelata (2018) define el Auto concepto como la relación que tiene el joven consigo mismo al ser consciente de las limitaciones, en cuanto a lo positivo y lo negativo sobre él. Aceptándose tal y como es. Es allí donde se origina la autonomía que es la capacidad personal para sostener su individualidad en el contexto social, a un bajo presión de la misma y poder tener una toma de decisión asertiva e ideal. Por el contrario Cuando el joven no desarrolla dicha autonomía expresa la preocupación reiterativa por las expectativas y evaluación de los otros basando sus decisiones en juicios emitidos por terceros y modificando su forma de pensar y

actuar, debido a la presión social. En conjunto esto se revela a través de las actitudes y comportamientos que presenta en las relaciones de carácter interpersonales.

Auto imagen

Riso (2003) concluye que este concepto hace parte de la autoestima, la autoimagen se fundamenta en la visión de que tanto se agrada el joven en qué nivel se desprecia o si por el contrario el joven se ve bien y lleva consigo un sentimiento de cariño propio. No tiene eficacia la opinión ajena. En los jóvenes el amor que siente crece y se mantiene en sus logros y hazañas de mismo modo se dificulta frente a sucesos como factores físicos que pertenecen al desarrollo por ejemplo: Acné.

Auto refuerzo

El auto refuerzo se basa en el nivel de premiación satisfacción, por ejemplo: las emociones que viven hacia sí mismos. Encanto, gusto, y bienestar, este apartado va orientado frente a aprovechar las situaciones que los jóvenes vivencian sin volverse dependientes de las mismas, basándose en la condición de no lastimar a otra persona (Riso,2003).

Auto eficacia

Según Riso (2003) la autoeficacia es que tanta confianza tiene en sí mismo en base a que es principal para el joven la búsqueda y lucha por la felicidad permitiendo que a través de las vivencias la adquieran. Si existe confianza principalmente se evita el aburrimiento, por lo que es necesario. Es necesario que el joven se desprenda y logre un ambiente que lo motive a explorar su propia vida. Logrando en ellos obtener autoconfianza dará como resultados logros significativos que son conseguidos a lo largo de su vida.

Características Psicológicas sociales

Por otro lado según Diez (2013) la esfera psico-social, comprende cuatro semblantes: la lucha dependencia-independencia, el valor de la imagen corporal, la interacción con sus pares y el desarrollo de la propia identidad, la disputa dependencia-independencia. En cuanto a lo denominado como relación con los padres es más complejo, debido a la existencia de las diferencias y la confrontación, a medida que busca ser aprobado por un grupo el humor del joven es variable y existe un “vacío” emocional presentándose conflictos llegan a su plenitud para ir declinando posteriormente, con un aumento representativo en la integración, mayor independencia y madurez.

La relación con sus pares

Es el aspecto esencial donde el joven realiza el desarrollo de aptitudes sociales evidenciando que la amistad es de gran valor y reemplaza el apego que tenía por su entorno familiar. Las relaciones emocionales son de gran impacto porque se basan en la aceptación o rechazo es por esto que surge el interés de hacer parte de un grupo social llámese: pandillas, los clubs, equipo o tribu (Diez 2013).

Barcelata (2018) afirma que la adaptación es un proceso dinámico que refleja la capacidad de un joven de sus recursos internos y externos organizándolo, lo que implica un equilibrio en función de un contexto psicosocial que oscila entre lo positivo o negativo.

Luthar (2006) citado en Barcelata (2018) el cual manifiesta que la adaptación es la capacidad de funcionamiento dentro de una norma, es la ausencia de problemas emocionales y de conducta significativas. Cuando se estipula en el éxito o el fracaso

cualquier tipo de labores que crean problemas específicos teniendo en cuenta lo biológico y lo psicológico pueden aumentar la vulnerabilidad y el riesgo de aumentar las alteraciones negativas en el adolescente.

Por otro lado Según la Agencia de la ONU para los Refugiados, ACNUR (2019) realizaron una pronunciación acerca de la situación de la población venezolana, demostrando que ha sido desplazada fuera de su país y a su vez considerada como la más multitudinaria y grande en cuanto a desplazamiento se refiere en todo el mundo. El flujo de salida de Venezuela se ve por el ingreso cada vez más grande y alarmante de personas desde diferentes puntos del territorio colombiano.

Lo anterior se puede evidenciar de acuerdo a los datos ofrecidos por la Agencia de la ONU para los Refugiados, ACNUR (2019) fue de 695.000 en los últimos meses del año 2015, realizando las comparaciones con el año 2019 el número de inmigrantes fue de más de 4 millones.

Adaptación educativa

Barcelata (2018) describe que durante la adolescencia la adaptación a un plantel educativo es considerada un factor de protección y de riesgo que se constituye en un sensor permitiendo reconocer e identificar las características psicológicas, emocionales y sociales de los jóvenes. Al considerar el enfoque sistémico se reconocen que hay factores, personales, familiares y sociales que pueden representar un riesgo para los adolescentes o se pueden convertir en un factor de protección y crecimiento. En otras situaciones de adversidad la asistencia a la institución educativa no garantiza la ausencia de trastornos de conducta y emocionales pues el adolescente no acude por decisión propia a los centros de salud para ser diagnosticado con alguno de los trastornos referenciados sino hasta que sea remitido por el plantel o cualquier

entidad del estado. Convirtiéndose la escuela en el único filtro que de manera oportuna puede medir los niveles de riesgo, a través de diferentes estrategias.

Familia

Una de las redes de apoyo es la familia es otro espacio de desarrollo en el cual se le muestra una resolución positiva a los retos que se le presenta. La familia cubre algunos roles, relaciona funciones básicas como proveer alimento vestido y techo.

Es por lo anterior que Rivera, Rodríguez y Barcelata (2018) Afirman que la adaptación tiene límites y en segundo lugar se dice que la adaptación escolar es la relación consigo mismo y con grupos en los que se desarrolla dicho contexto como lo son el núcleo familiar, la institución educativa y el entorno social, del mismo modo el autor refiere que las características propias y situaciones que rodean al individuo hacen parte de la adaptación del joven denotando actitudes que revelan los sentimientos que tiene y repercutiendo en el plantel educativo.

Plantel educativo

Valera (2012) Afirma que a nivel del plantel educativo la adaptación se fundamenta en la suma de diferentes y complejos factores. Los cuales actúan en el joven que está aprendiendo. A cumplir con las tareas académicas interrelacionando la parte personal, académica y social. Por tanto, la estimulación estudiantil interior está relacionada con lo positivo y lo significativo, caracterizándose por: vigor, dedicación y absorción. Desarrollando el auto concepto académico el cual está vinculado con la motivación del estudiante y sus resultados académicos. Además, la capacidad percibida por parte del joven, en cuanto al rendimiento académico y la inteligencia contribuyen a desarrollar un concepto académico positivo de sí mismo.

Por otro lado, (Gonzalvez, 2018) Expone que los factores fundamentales de la adaptación es el rechazo escolar el cual tiene t sistemas fundamental esa continuación se realiza mención a uno en específico El cognitivo donde se da una valoración nociva frente a los aprietos, reflexiones negativas frente a la planta educativa, ansiedad por su figura en el colegio. Hay situaciones escolares que provocan un cambio en la vida de los jóvenes que derivan en rechazo escolar por diversas experiencias adquiridas anteriormente en su entorno escolar.

Núñez (2009) refiere que cuando nos referimos a los jóvenes en condición de inmigrantes que presentan dificultades de adaptación, las cuales aparecen por medio de demostraciones con conductas problemáticas en conflictos de identidad. Para los estudiantes que pertenecen a una minoría inmigrante, los centros educativos tienen menos responsabilidades a nivel individual. Ya que la adaptación se refiere a comportamientos, costumbres, valores y tareas que son propias de la sociedad receptora donde hay procesos de aprendizaje que facilitan la adaptación futura, profesional y social, del joven. El reto educativo es el tratamiento simultaneo de ambos procesos porque como lo es el proceso de adaptación de los alumnos inmigrantes, afectándoles aspectos como: la competencia lingüística, la adquisición de habilidades específicas, conocimiento, y actitudes que son muy importantes dadas por sus padres o miembros de su endogrupo.

Diseño metodológico

Tipo de investigación

. En base a Sampieri (2014) la presente investigación es de corte cualitativo evidenciado en su propósito el cual es la comprensión de fenómenos, donde se realiza una detección mediante la perspectiva de los participantes. En este caso un grupo de niños de la localidad de Kennedy en el barrio Tintal que actualmente se encuentran cursando grado noveno, sexto, y tercero en un colegio de la misma localidad.

Diseño de investigación

Narrativo teniendo en cuenta a Czarniawska (2004) donde expone que con este se pretende comprender el proceso de biografías, contextos, fenómenos, conocimientos y acontecimientos donde se integran pensamientos, sentimientos, emociones, por medio de vivencias contadas por quienes los experimentaron. Se centran en “narrativas”, entendidas como historias de participantes relatadas o proyectadas y registradas en diversos medios que describen un evento conectado cronológicamente.

Mirada epistémica

Este estudio es de tipo fenomenológico que busca como propósito principal describir y comprender las características psicológicas emocionales y sociales de 3 niños de localidad de Kennedy.

Población y Muestra

La población objeto de investigación está compuesta por 3 niños con edades comprendidas entre los 9 y 17 años de edad ubicados en la localidad de Kennedy en el barrio Tintal, Entre los criterios de selección que se tuvieron en cuenta se enumeran: a. personas de nacionalidad venezolana que actualmente se encuentran escolarizados en una institución educativa de la misma localidad y barrio, que no presenten enfermedades cognitivas o de algún tipo en general.

Técnica

Entrevista a profundidad

Cabe mencionar a Casilimas (2002) afirma que:

“En la investigación enfocada desde la teoría fundada, al igual que el de las historias de vida. Según por lo general, su empleo implica la realización de varias sesiones con la misma persona “Se comienza con una primera entrevista de carácter muy abierto, la cual parte de una pregunta generadora, amplia, que busca no sesgar un primer relato, que será el que servirá de base para la profundización posterior. Se considera, en tal sentido, que la propia estructura, con que la persona entrevistada presenta su relato, es portadora en ella misma de ciertos significados que no deben alterarse con una directivita muy alta, particularmente, se repite al comienzo del proceso.”(p145).

Procedimiento

La inmersión en el grupo se hizo mediante dos encuentros, el primero para establecer el rapport y la confianza con cada uno de los participantes que cumplían los criterios de selección los

cuales voluntariamente deseaban participar en la investigación, posteriormente se realizó el diligenciamiento del consentimiento y asentimiento informado. En el transcurso la entrevista se indaga sobre su historia personal, orientando las preguntas acerca de su proceso de adaptación a un nuevo país, contexto y ámbito educativo, averiguando sobre sus sentimientos, percepción, interés, expectativas, en el cambio vivenciado.

Las entrevistas fueron grabadas en su totalidad tuvieron una duración de 13 a 20 minutos, fueron realizadas vía telefónica debido a cuestiones de salubridad por la situación mundial de la pandemia generada por el covid- 19. Estas grabaciones se transcribieron y luego se definieron las categorías, finalmente con datos obtenidos se realizó el análisis de resultados.

Consideraciones éticas

Previo a la aplicación del instrumento (entrevista a profundidad) se solicitó a los padres o acudientes de los menores firma del consentimiento informado y a los menores el asentimiento informado, a la vez que se les explicó de manera verbal y escrita en qué consistía dicha entrevista. También, se informó que las informaciones recogidas serían usadas únicamente para fines académicos y garantizando la confidencialidad y anonimato de los niños. Una vez diligenciado el consentimiento informado y el asentimiento del menor, se procedió a la aplicación de la entrevista, brindando la asesoría y colaboración necesaria.

Análisis de Resultados

Categoría	Subcategoría	Segmento/Análisis
Psicológicas Emocionales	Percepción	<p>Participante 1: Refiere una percepción negativa, como consecuencia del comportamiento de los compañeros de clase donde se presencian burlas en cuanto a las diferencias culturales en este caso del léxico. Lo que ocasiona dificultad en la adaptación con los pares, siendo víctima de (bulling), afectando su rendimiento académico.</p> <p>En base a lo anterior dentro de la entrevista se expresó de la siguiente forma: ” se burlaban en como la forma en la que yo hablaba “pues la burla, siempre se burlan por como digo las cosas o como hablo” : (P.Nuñez, comunicación personal, 30 de marzo de 2020)</p> <p>Participante 2: Percibe que hay mayor carga académica, presentando dificultades en la secuencia de los procedimientos en matemáticas y termina desertando esa fase de la actividad, obteniendo una nota inferior, en el momento en que no entiende algo, acude a los profesores, y a los pares pero aun así no logra la comprensión. , siendo víctima de burlas(bullyng)” como lo expresa cuando se refiere a : “ que aquí dan más materias que allá ,aquí es por cursos”,” porque es que a mí se me hace difícil como la verificación de todas las cosas que hago ,la profesor dice que ella nos pone actividades para que nosotros pongamos la verificación pero cómo a mí se me hace difícil hacerla yo no las hago y entonces me saco 3.0 ”,con enfrentamientos frente a comportamientos como los siguientes: ” que como yo ya entre a bachillerato unos niños un día estábamos haciendo una dinámica en la clase de ética ,entonces la dinámica era escribir algo bonito en la hoja de la otra persona, entonces yo les pase la hoja y ellos me escribieron que si no tenía para la comida que ellos me daban y yo no sé qué más”,” no porque yo fui y les pregunte que si era con burla entonces dijeron que pues sí que sí que yo era muna muerta de hambre y eso”,” que yo solo vine para acá a comer y que yo soy una muerta de hambre(llora)“ : (A.Nuñez, comunicación personal, 30 de marzo de 2020)</p>

		<p>Participante 3: manifiesta el gusto por las tareas y aunque presenta dificultades matemáticas logra superálas rápidamente. , Por otro lado ha sido víctima de burlas (bulling)” refiriéndose al siguiente hecho: si, cuando me queda mal una suma”: hace mucho” bulling” me siento muy molesto”, y refiere que lo que debería para en la escuela es:” que ayudaran a todas las personas y que no hicieran “bulling”. (A.Nuñez, comunicación personal, 30 de marzo de 2020)</p>
	Autoestima:	<p>Participante 1: refiere sentirse frecuentemente triste por las burlas que realizan los compañeros de clase lo que la lleva sentir vergüenza al no comprender las palabras por la diferencia en el léxico de Colombia, afectando así su auto estima. Cuando se le pregunta ¿Qué sensación te dio el saber que se estaba burlado de ti por cómo tú hablabas? Manifiesta “pues tristeza”, en cuanto el sentimiento genera en no entender que significan algunas palabras refiere “como pena” : (P.Nuñez, comunicación personal, 30 de marzo de 2020)</p> <p>Participante 2: se ha visto afectado ya que esta participante se percibe de forma inferior a sus pares, y manifiesta tristeza acompañada de presencia de llanto en ocasiones como la siguiente: “pues me sentí muy rara porque no era lo mismo que en Venezuela”,” que aquí dan más materias que allá, que aquí es por cursos” Respecto a la convivencia en su aula de clase manifiesta como número de amigos, por ejemplo: “como 10” y cuando se le pregunta ¿y con el resto no te llevas muy bien? Afirma “no”, los momentos donde llora son consecuentes a: “por lo que me dicen los otros niños” haciendo referencia a “que yo solo vine para acá a comer y que yo soy una muerta de hambre” (llora). (A.Nuñez, comunicación personal, 30 de marzo de 2020)</p> <p>Participante 3: no se evidencia afectación debido a sé a gusto en el contexto donde se encuentra. Cuando se interroga en cuanto a cómo se siente en su colegio refiere que “Bien” referente a qué es lo que más te gusta de su salón manifiesta “Hacer las tareas” y en la relación con sus pares cuando se le pregunta ¿y tienes muchos amiguitos en el salón? Afirma que “si”. (A.Nuñez, comunicación personal, 30 de marzo de 2020)</p>
	Auto concepto:	<p>Participante 1: al llegar al colegio el colegio no cumplió sus expectativas ya que ella manifiesta que debería estar en grado once y no en grado noveno. Respecto a sus compañeros refiere que “Algunos tienen la misma edad, otros son de 15 o de 16 o 14 y en cuanto a cómo se siente</p>

		<p>al ser mayor que tus otros compañeros expresa “pues no me siento bien porque no debería estar en ese curso” afirmando que debe estar “en 11” “En Venezuela estaba en noveno, pero acá me atrasaron un año” “por lo que venía de Venezuela y siempre nos bajaban un año” (P.Nuñez, comunicación personal, 30 de marzo de 2020).</p>
		<p>Participante 2: tiene un concepto propio donde carece de habilidades académicas en matemáticas, Refiere “matemáticas”, “porque es que a mí se me hace difícil como la verificación de todas las cosas que hago ,la profesor dice que ella nos pone actividades para que nosotros pongamos la verificación pero cómo a mí se me hace difícil hacerla yo no las hago y entonces me sacó 3.0” (A.Nuñez, comunicación personal, 30 de marzo de 2020)</p>
		<p>Participante 3: manifiesta que no tiene habilidades en la suma y la resta. Cuando se le realiza la pregunta de ¿y cuál es la materia que menos te gusta? Responde:” Matemáticas”, “Muchas multiplicaciones mucha suma muchas restas y muchas divisiones” y cuando se hace referencia de si no entiende mucho esa área responde “No” y afirma que cuando no entiende “me pongo a sumar con los dedos” (A.Nuñez, comunicación personal, 30 de marzo de 2020).</p>
	<p>Auto refuerzo:</p>	<p>Participante 1: presenta sentimientos de alegría debidos al acompañamiento de la madre y una amiga de nacionalidad colombiana lo cual la hace sentir feliz, y aceptada en la medida en que comparte con la amiga en varios espacios de su diario vivir. Por lo anterior mencionado cuando se le pregunta si ¿actualmente consideras que en el colegio donde tu estas tienes alguna compañera o algún amigo con el que te la lleves bien? Refiere “si tengo dos”, “una es venezolana y otra es colombiana”, en cuanto a que es lo que más le ha gustado de la amiga que es colombiana expresa “pues su forma de ser ella no es igual que los otros” reatando que cuando recibe burlas su amiga de dice :“pues me dice que los ignore y no les preste atención a lo que me dicen” compartiendo más espacios aparte del académico ya que manifiesta “pues yo a veces hago las tareas con ella , voy a su casa” “y pues comparto con ella” afirmando encontrar un apoyo en ella y en su madre en ocasiones como al realizar tareas en casa comenta “:de mi mama”.(P.Nuñez, comunicación personal, 30 de marzo de 2020)</p> <p>Participante 2: manifiesta sentimiento de alegría debido a la atención al apoyo de su grupo de amigos y de su</p>

		<p>hermana mayor Cuando se le pregunta ¿qué es lo que más te gusta de la escuela donde estas actualmente? Afirma “pues, mis amigos “realizando una descripción de ellos en cuanto a “como 4 son hombres y cuatro son mujeres” donde expresa que lo que más le gusta de ellos es “pues que son divertidos y cuando me ven llorando ellos van a preguntarme que me pasa y que toca solucionarme” por otro lado a nivel familiar se indago sobre ¿cuándo tú necesitas ayuda de alguien mayor en tu casa quien te brinda esa ayuda? A lo que manifestó “ mi hermana mayor”, “pues explicándome y si ella no entiende pues ella busca por internet y después de que busca en internet me explica” afirmando que eso la hace sentir bien. (A.Nuñez, comunicación personal, 30 de marzo de 2020)</p> <p>Participante 3: expresa satisfacción al recibir atención y afecto de sus pares en su acompañamiento social y educativo, por ejemplo, en preguntas referentes a ¿Cómo te sientes tú en el colegio? Menciona “Bien” ¿si le entiendes a tu maestra?: si” ¿y tienes muchos amiguitos en el salón? “Si “, “treinta “¿y ahora? “Cincuenta” ¿y eso te gusta? “si”</p> <p>¿Cómo te sentiste cuando tuviste tu primer amigo? En cuanto a su primer impacto pasivo con sus pares se le realizó la siguiente pregunta ¿te acuerdas quien fue tu primer amigo o amiga? “amigo, refiriendo: si”,” Brayan “, manifestado sentirse “Muy contento y muy feliz” ya que con l experimenta comportamientos como: “siempre juega conmigo y cuando me caigo el me levanta” “: mis compañeros también me explican” (A.Nuñez, comunicación personal, 30 de marzo de 2020).</p>
	Auto eficacia:	<p>Participante 1: se encuentra afectada ya que ella expresa que por la diferencia cultural y de leguajes le impide entender y expresarse en las asignaturas afectando sus niveles de confianza como, por ejemplo: Cuando se le pregunta que sentimiento genera en no entender que significan algunas palabras</p> <p>Refiere “como pena”, manifestando también que presenta dificultad en cuanto a: “ pues acostumbrarme acá, al colegio a donde vivo y a las personas cuando se habla respecto al tema de bulling como factor de bajo desempeño académico comenta “pues si”, “pues porque no es fácil cambiar como de país y de colegio y llegar uno nuevo y ver otras cosas, también afecta” : (P.Nuñez, comunicación personal, 30 de marzo de 2020)</p>

		<p>Participante 2: dimisión en su autoconfianza frente la asignatura académica de matemáticas y deserta en algunos ejercicios de la clase, manifestando el gusto y el afrontamiento en los nuevos retos. Por ejemplo “porque es que a mí se me hace difícil como la verificación de todas las cosas que hago, la profesora dice que ella nos pone actividades para que nosotros pongamos la verificación pero cómo a mí se me hace difícil hacerla yo no las hago y entonces me saco 3.0” en cuanto a si quiere regresar a Venezuela refiere “no”, “porque digamos a mí me gusta probar cosas nuevas y entonces yo diría que regresar allá sería como volver como retroceder y no probar nada nuevo”. (A.Nuñez, comunicación personal, 30 de marzo de 2020)</p>
		<p>Participante 3: presenta afectación en cuanto a la dificultad en el desarrollo de las operaciones matemáticas manifestando en repetidas ocasiones (no se sumar , ni restar) por ejemplo : A interrogantes como el siguiente: ¿y cuál es la materia que menos te gusta?, manifiesta “Matemáticas” haciendo referencia negativa en cuanto a” Muchas multiplicaciones mucha suma muchas restas y muchas divisiones”, ya que no logra un entendimiento opta por” me pongo a sumar con los dedos” (A.Nuñez, comunicación personal, 30 de marzo de 2020).</p>
<p>Características psicológicas sociales:</p>	<p>La relación con sus pares</p>	<p>Participante 1: tiene interacciones hostiles con sus pares ya que estos le realizan bullying debido a su nacionalidad y formas de expresión, por ejemplo: Manifestando “se burlaban en como la forma en la que yo hablaba porque manejamos un léxico diferente” demostrando gran incomodidad en cuanto a “pues la burla, siempre se burlan por como digo las cosas o como hablo pues acostumbrarme acá, al colegio a donde vivo y a las personas”. : (P.Nuñez, comunicación personal, 30 de marzo de 2020)</p> <p>Participante 2: la relación con sus pares es conflictiva ya que es víctima de bulling con expresiones hostiles por otro lado cuenta con un grupo de amigos con los que comparte. Como por ejemplo : “Que como yo ya entre a bachillerato unos niños un día estábamos haciendo una dinámica en la clase de ética, entonces la dinámica era escribir algo bonito en la hoja de la otra persona, entonces yo les pase la hoja y ellos me escribieron que si no tenía para la comida que ellos me daban y yo no sé qué más”, yo fui y les pregunte que si era con burla entonces dijeron que pues sí que sí que yo era muna muerta de hambre y eso”, en cuanto su grupo de amigos refiere” :pues que son divertidos y cuando me ven llorando ellos van a</p>

		preguntarme que me pasa y que toca solucionarme” (A.Nuñez, comunicación personal, 30 de marzo de 2020)
		Participante 3: tiene una relación satisfactoria con sus pares ya que cuenta con un grupo grande de compañeros con los que comparte de forma asertiva por ejemplo a interrogantes como ¿y tienes muchos amiguitos en el salón? refiere “si” manifestando que la cantidad de amigos acá en Colombia superior a la de Venezuela contando con un numero de amigos de “cincuenta” lo cual lo hace sentir de una forma agradable. (A.Nuñez, comunicación personal, 30 de marzo de 2020)
	Adaptación	Participante 1: presenta dificultad en el nuevo contexto, y en las interacciones con sus pares, consecuencia de esto refiere que se quiere devolver para Venezuela. Por ejemplo, Cuando se le realiza la pregunta ¿en algún momento has sentido que quisieras devolvete a Venezuela y no volver acá?” afirma “si” en cuanto al número de veces en las que han sentido esa sensación refiere “pues al principio cuando llegue y cuando entre al colegio”. : (P.Nuñez, comunicación personal, 30 de marzo de 2020)
		Participante 2: se le ha dificultado adaptarse culturalmente, en cuanto a la diferencia de términos usados en el léxico. A demás recibiendo discriminación por ser de otra nacionalidad, por otro lado, percibe una mayor carga académica en el número de asignaturas. Por ejemplo: Pues que acá ingles no me acuerdo cuales son las otras pero es que acá dan más que allá cuando se le pregunta sobre ¿has sentido algunas burlas por las palabras que ustedes utilizan diferente a nosotros?, manifiesta “si” haciendo referencia a las siguientes palabras y significados “el recogedor” que es “palito, “coger como coger una cosa” que es “agarrar” “hacer la compra”, “hacer el mercado” (A.Nuñez, comunicación personal, 30 de marzo de 2020)
		Participante 3: se adapta satisfactoriamente en el ámbito cultural manejando adecuadamente la relación con sus pares. (A.Nuñez, comunicación personal, 30 de marzo de 2020)
	Adaptación educativa	Participante 1: identifica un bajo rendimiento académico en su nuevo colegio a consecuencia del bulling realizado por sus pares evidenciado en “se burlaban en como la forma en la que yo hablaba” manifestad sentimientos de “tristeza” recordando a sus compañeros de escuela anterior en su país de origen refiriendo expresiones como “si porque nada es igual “en cuanto a la carga académica

		<p>expresa “pues a veces s me complica pero ya como ya llevo tiempo ya sé cómo es todo”,” como la química, la música y la física nunca había visto en Venezuela”,” la matemáticas” presentando dificultad en conceptos “como la raíz cuadrada” frente al apoyo de su maestra informe que “ella ya me ha ayudado y ya la comprendo mejor” en cuando al uso y comprensión de terminología “pues pregunto a ver que es porque a veces no entiendo” y frente a sus compañeros y sus malos tratos expresa “pues la burla, siempre se burlan por como digo las cosas o como hablo” : (P.Nuñez, comunicación personal, 30 de marzo de 2020).</p> <p>Participante 2: Se evidencia bajo rendimiento académico manifestando una carga académica mayor a que veía en Venezuela debido a esto ha presentado dificultades en el área de matemáticas, por otro lado, ha presentado interés y gusto en el área de inglés y biología. Presentando dificultades en “decimales o la vez que le pregunte a la profesora de sociales que como era eso de la de la polémica de no sé qué y la profesora explico algo y yo no entendí nada entonces y yo le pedí ayuda a una amiga y a ella tampoco le entendí entonces la profesora me dijo que como no entendí que cuando llegara a casa buscara por internet y así se me hacía más fácil”, manifestando “que no me ayudó mucho la profesora” (A.Nuñez, comunicación personal, 30 de marzo de 2020).</p> <p>Participante 3: presenta una buena adaptación a nivel académico ya que presenta dificultades en el área de matemáticas sin embargo logra superarlas manifestado que utiliza sus dedos para lograrlas operaciones. (A.Nuñez, comunicación personal, 30 de marzo de 2020)</p>
	Familia	<p>Participante 1: recibe apoyo familiar en el cambio del contexto por parte de su madre, sin embargo, ella realiza el apoyo académico a sus hermanos. Frente a la realización de la pregunta ¿cuándo tú vas a realizar tareas en tu casa ejemplo tienes alguna persona adulta y necesitas ayuda, has recibido la ayuda? Refiere “si”, “de mi mama” en la siguiente pregunta ¿quiere decir que tus cuentas con un apoyo familiar para tú adaptación cuando tú estás haciendo tus tareas y requieres de ayuda tu mama te brinda esa ayuda? Afirma “si”. : (P.Nuñez, comunicación personal, 30 de marzo de 2020)</p> <p>Participante 2: recibe acompañamiento familiar por medio de su hermana mayor quien le guía y le realiza un acompañamiento en el desarrollo de sus tareas académicas. Debido al interrogante ¿cuándo tú necesitas</p>

		<p>ayuda de alguien mayor en tu casa quien te brinda esa ayuda? Ella manifiesta “mi hermana mayor”, “explicándome y si ella no entiende pues ella busca por internet y después de que busca en internet me explica” (A.Nuñez, comunicación personal, 30 de marzo de 2020)</p> <p>Participante 3: cuenta con ayuda familiar la cual le brinda su madre y su hermana mayor en el proceso de las tareas. Por ejemplo, Cuando tu estas en la casa haciendo tareas, que persona grade te ayuda a ti cuando necesitas ayuda en alguna tarea refiere “mi hermana mayor”, “: si yo no sé una resta ella me ayuda y porque a mí me ponen a veces suma de seis cifras” referente al acompañamiento de su mama expresa “cuando no entiendo una tarea ella lee y después me explica”. (A.Nuñez, comunicación personal, 30 de marzo de 2020)</p>
--	--	---

Discusión de resultados

En el objetivo general que se planteó en la investigación, se incluyó el análisis de las características psicológicas emocionales y sociales presentadas por la población inmigrante venezolana en el proceso de adaptación educativa, se va a presentar la discusión en aquellos aspectos obtenidos de los resultados. En lo que respecta a la categoría de características psicológicas emocionales se identificó lo siguiente: los estudiantes inmigrantes tienen una percepción negativa frente al proceso de adaptación educativa debido a la definición que realiza (Schunk, 2003, p151). Citado en (Salvador 2005) donde se afirma que lo observado las otras personas se considera como una experiencia vicaria ya a través de esta observación puede generar en el individuo una experiencia de fracaso ocasionada por la visión negativa en diferentes momentos, en el caso de los participantes se vio reflejado en el impacto sobre los señalamientos que realizan los compañeros de clase los cuales son inapropiados y presentan un grado de agresividad causando afectación a nivel emocional y social en estos estudiantes ya que refieren no estar a gusto en el plantel académico.

El estudio permite establecer el auto estima como un foco importante dentro del proceso de adaptación educativa en los participantes ya que es el área en la cual recae mayor afectación generando sentimientos negativos y daños emocionales en consecuencia a las acciones ocasionadas por sus compañeros de clase al respecto Riso (2012) encontró que en algunos casos cuando se encuentra un concepto de forma negativa sobre sí mismo existe la presencia de sentimientos como odio, por otro lado el autor refiere desde la psicología cognitiva que esa visión negativa hacia sí mismo logra la presencia de características psicológicas incluyendo depresión, situación que es evidenciada durante las entrevistas donde se presentan momentos de llanto y tristeza por parte de estos estudiantes al enfrentarse a nuevas situaciones y contextos incluso a lenguajes

diferentes y significado que para ellos son confusos, estas nuevas situaciones son punto de referencia para los ataques que reciben a diario en su institución educativa

Siguiendo con la sub categoría denominada auto concepto los participantes conciben un no cumplimiento en sus expectativas en cuanto al nivel académico otorgado ya que fueron ingresados a la institución educativa con la condición de realizar una carga académica dos grados inferiores en comparación a los tenían en su país de origen. En la teoría revisada, según Barcelata (2018) describe que cuando se coloca en una balanza lo positivo y lo negativo y no se logra una autonomía esto repercute en el contexto social, expresando preocupación por sus expectativas por juicios emitidos por terceros. En este caso se evidencia que los participantes no logran cumplir sus expectativas ya que no se sienten en un grado acorde a su edad sin tener en cuenta la ausencia de cierto conocimiento, factor que si es tomado en cuenta por la institución educativa

Por otro lado en cuanto al auto refuerzo que presentan los participantes se evidencia la alegría y el premio de satisfacción al contar en medio de su situación actual con un acompañamiento por parte de compañeros que hacen la diferencia en el contexto ya que los tres participantes cuentan con un grupo determinado de compañeros colombianos que realizan el acompañamiento no solo social sino también en ocasiones académico, por lo que volvemos a retomar a Riso (2003) donde indica que el auto refuerzo son los sentimientos que por medio de la experiencia generan hacia sí mismo regocijo, goce y bienestar frente a las cosas que lo rodean. Puesto que a pesar de sentirse rechazados por una parte de su clase cuentan por otro lado con personas que los apoyan y los guían frente a este fenómeno de adaptación.

Respecto a la auto eficacia se pudo observar en la investigación la ausencia de conocimientos en cuanto a la no comprensión de conceptos, lenguajes y significados utilizados en

Colombia que frente a los de su país de origen (Venezuela) cuentan con diferencias significativas generando sanciones de pena y sentimiento de vergüenza, por lo anterior Riso (2003) Define a esta categoría como el significado del nivel de confianza y seguridad en sí mismo. El cual se evidencia afectado negativamente en los participantes, puesto a que no se ha logrado la creación de un ambiente motivacional por el contrario vivencia ambientes hostiles y no presentan confianza en sí mismos, en efecto por el lenguaje utilizado en los dos países. Por otro lado recae y repercute la ausencia de bases tanto teóricas, académicas como prácticas que presenta esta población por ejemplo en su país de origen Venezuela no contaban con el aprendizaje de un idioma diferente al nativo y sus bases matemáticas cuentan con grandes vacíos por lo cual se les dificulta dicha área.

En la categoría de las características psicológicas sociales, se encontró una relación conflictiva y hostil con sus pares, donde prevalece el matoneo y la no aceptación por una parte numerosa de estudiantes colombianos hacia los estudiantes inmigrantes venezolanos por lo que existe un impedimento al concepto definido por Diez (2013) donde afirma que la relación con los pares es un espacio vital para que en este caso el estudiante logre el desarrollo de aptitudes sociales, lo anterior concluyendo un impedimento en dicha definición debido a las falencias en dichas aptitudes puesto que es más numerosa la cantidad de compañeros que rechazan y afecta negativamente esta población en comparación a los estudiantes que acogen estos inmigrantes.

Referente a la adaptación de los participantes encontramos que según Barcelata (2018) el proceso que es llevado de manera dinámica con los recursos internos y externos que poseen los jóvenes cumple el papel de lograr un equilibrio en el contexto psicosocial. En este caso en estos participantes no lo ha logrado debido a las características mencionadas anteriormente, por otro lado, dice Luthar (2006) citado en Barcelata (2018) que debe existir la ausencia de problemas emocionales y de conductas. El significado anterior no se logra en estos participantes debido a la

presencia de características psicológicas emocionales en niveles altos de afectación los cuales se manifiestan a través de inconformidades respecto al comportamiento que ejerce cierta población colombiana ocasionando eventos de forma ofensiva, hostil y en ocasiones humillante, en consecuencia aparición de llanto, pena, vergüenza, tristeza y desmotivación.

En complemento de la adaptación, también se exploró dentro del análisis la adaptación educativa teniendo en cuenta la afirmación de Barcelata (2018) donde define a esta como factor de protección y de riesgo debido a la tipificación de las características psicológicas emocionales y sociales de los jóvenes las cuales desarrollan dentro del plantel educativo, donde en este caso los participantes presentan una posición adversa a lo positivo por lo que es evidente dentro de la investigación la falta de pautas en el desarrollo de la adaptación en los grupos vulnerables en este caso puntual la población inmigrante, involucrando el cuerpo docente ya que en una de las participantes se pudo reconocer una falencia por parte de una docente frente a la no comprensión de una temática en específico donde no se evidencio el acompañamiento adecuado. Por otro lado los familiares o cuidadores formales de estos estudiantes realizan el acompañamiento y la supervisión adecuada para dicho proceso de adaptación.

Para finalizar en cuanto al núcleo familiar de los participantes referente a su proceso adaptativo a nivel académico se evidencio un acompañamiento familiar por parte de su madre y hermana mayor en cuanto a la búsqueda e implementación de recursos electrónicos para la comprensión de conceptos y temáticas respectivas a su carga académica en lo que respecta a la definición de Rivera, Rodríguez y Barcelata (2018) donde afirma que este núcleo es fundamental para el desarrollo de la adaptación y que crea un contexto de manera apropiada y asertiva donde el individuo presenta características propias que revelan sentimientos que repercuten en el plantel educativo. Que en este caso cumple como un pilar fundamental para el desarrollo académico de

los participantes realizando a búsqueda de material de apoyo que facilita la comprensión ante las dificultades que puedan llegar a presentar os estudiantes cuando realizan sus tareas o repasan para la presentación de sus respectivas evaluaciones se fundamentan en recursos audiovisuales y fuentes digitales para la búsqueda de información y comprensión en cada aspecto académico que puedan presentar.

Conclusiones

Entre las características psicológicas y sociales que se identificaron y que afectan la adaptación educativa en los estudiantes inmigrantes provenientes del país de Venezuela se encuentran:

La percepción sobre el impacto que genera el enfrentamiento a los diferentes campos como el social, el académico y el familiar, adicionalmente en estas personas se encontró baja autoestima debido a los comportamientos y roces con sus pares dentro del aula de clases, también se identificaron falencias en el auto concepto de los participantes debido a los niveles bajos de confianza los cuales se evidencian en el choque académico y cultural en el que sobresalen las diferencias en la carga académica y el lenguaje colombiano respecto al de su país de origen.

En los participantes respecto a su auto refuerzo se evidencio el placer el goce frente al apoyo el cual es experimentado al recibir acompañamiento positivo de algunas personas que los rodean generando alegría en medio de los momentos de frustración en los que no pueden llevar a cabo una tarea o una aceptación, debido a que en el contexto vivenciado están contando con un porcentaje bajo de compañeros que cumplen el rol de amigos y en la mayoría de veces realzan el acompañamiento y resolución de problemas académicos.

Por otro lado, la autoeficacia de los participantes se mostró deteriorada debido a la difícil comprensión de los conceptos lingüísticos no solo de los objetos, si no de los significados teóricos y prácticos de la carga académica, adicionalmente el peso que también genera la no aceptación de los pares y en consecuencia de la misma las burlas y malos comportamientos de sus compañeros.

Lo anterior dando inicio a una relación con sus pares de forma no adecuada donde se genera presencia de matoneo escolar que lleva consigo burlas y comportamientos hostiles por ser personas

provenientes de un país extranjero en el que utilizan diferente léxico y que en su mayoría carga a sus espaldas una situación económica baja, que carecen de lujos y comodidades incluyendo una buena alimentación, características puntuales que son utilizadas como punto de ataque ocasionando afectaciones a nivel psicológico en su área emocional y social.

Otro aspecto importante que fue identificado en los participantes fue el acompañamiento familiar donde se evidencio la resolución de problemas de manera asertiva, debido a la presencia de vacíos teóricos y prácticos en el área académica de matemáticas, han presenciado apoyo para la comprensión de las tareas asignadas por medio de su madre y su hermana mayor ya que refieren la búsqueda de información y explicaciones por medios electrónicos para poder resolver las tareas académicas en momentos en los que no se logra una comprensión clara, esta técnica utilizada aporta objetivamente en el desarrollo y aprendizaje de los participantes.

A partir de los resultados encontrados se concluye que en el proceso de adaptación escolar que presentan tres participantes de un colegio distrital de la localidad de Kennedy en el barrio el Tintal lleva consigo las características psicológicas emocionales y sociales descritas a lo largo de la investigación las cuales se encuentran afectadas de una manera negativa. Es decir, no se sienten cómodos, ni tranquilos ni a gusto dentro de la institución y su aula de clases. Por otro lado, se concluye que el ser humano en su proceso de adaptación a cualquier entorno en este caso el académico refiere características a nivel psicológico y social puntuales las cuales busca superar logrando así el sentimiento de aceptación que le permita adaptarse.

Recomendaciones

Es importante que los estudiantes en condición de inmigrantes obtengan el conocimiento necesario previo al encuentro para comprender los cambios académicos, la diferenciación del lenguaje que se presenta a comparación de su país de origen frente al actual, por tanto, se recomienda brindar una adecuada orientación y comprensión favorecerá el proceso adaptativo no solo a nivel académico si no paralelamente a la relación con sus pares.

Tomando en cuenta que la adaptación está rodeada de características psicológicas y sociales, es importante que la educación también se dirija a la población en general, lo anterior haciendo referencia que no solo los estudiantes inmigrantes deben recibirlo, sino también los estudiantes colombianos buscando reducir los prejuicios y las actitudes despectivas, ampliando el rango de comprensión y aceptación de la diversidad que ingresa a una nueva aula de clase, permitiéndoles su integración social evitando la discriminación de que es objeto y mejorando con ello su bienestar psicológico y por ende su calidad de vida.

Se hace necesario tener una actitud comprensiva partiendo del hecho que todos los seres presentan características psicológicas emocionales y sociales desde que nacen hasta que mueren, entender que la adaptación se constituye en una necesidad afectiva y social del ser humano; resulta esencial que la familia y el cuerpo docente realice apoyo y acompañamiento, Por tanto, es importante que las personas mayores obtengan el conocimiento necesario para asumir su rol de una forma adecuada en pro de que tanto ellos como las personas en general comprendan los cambios que se presentan en el transcurso de la adaptación académica para procurar que los estudiantes tengan la posibilidad de vivir su adaptación libre de prejuicios afectaciones a nivel psicológico y social.

Referencias

- Agencia de la ONU para los refugiados (2019), Refugiados y migrantes de Venezuela superan los cuatro millones: ACNUR y OIM, 07 de junio de 2019 recuperado de <https://www.acnur.org/noticias/press/2019/6/5cfa5eb64/refugiados-y-migrantes-de-venezuela-superan-los-cuatro-millones-acnur-y.html>
- Alexis Javivi Rivera Ortiz, Raquel Rodríguez Alcántara, Blanca Estela Barcelata Eguiarte, (2018). <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliouansp/reader.action?docID=5635067&ppg=84>
- Barbara Czarniawska. (2004) La narrativa como método desencadenante y producción teórica en la investigación cualitativa. https://www.researchgate.net/publication/303373194_La_narrativa_como_metodo_desencadenante_y_produccion_teorica_en_la_investigacion_cualitativa
- Barcelata, E. B. E. (2018). Adaptación y resiliencia adolescente en contextos múltiples. <https://www.amazon.com/-/es/Blanca-Estela-Barcelata-Eguiarte-ebook/dp/B07MR43P1Z>
- Casilimas. (2002) programa de especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social. <https://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/manual%20colombia%20cualitativo.pdf>
- Castiblanco, (2019), sintomatología depresiva en niños migrantes venezolanos entre los 7 y 12 años recuperado de <http://alejandria.poligran.edu.co/bitstream/handle/10823/1394/04%20Trabajo%20Final%20Diana%20Catalina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chiarelli, L. M. (2018). Psicología Integradora. Obtenido de <http://es-asi.com.ar/SerHumano>

Colegio De Psicologos De Madrid. (2016). guía par la intervencion psicològica con inmigrantes.

https://www.ucm.es/data/cont/docs/315-2016-06-02-g.refugiados_PDF.pdf

Concejo general de la psicologia de españa. (10 de 10 de 2007). Los efetos psicologicos de la migracion-entrevista con el psicòlogo coordinador de aipc-pandora.

http://www.infocop.es/view_article.asp?id=1557

Coronel, F. H. (2013). Efectos de la migración en el proceso de aprendizaje-enseñanza y su tratamiento desde la escuela.[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1997-](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1997-40432013000100004&script=sci_arttext)

[40432013000100004&script=sci_arttext](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1997-40432013000100004&script=sci_arttext)

Diez, J. I. (2013). Desarrollo del adolescente:. Obtenido de <https://www.pediatriaintegral.es/wp-content/uploads/2013/xvii02/01/88-93%20Desarrollo.pdf>

Gonzalvez, M. C. (2018). ¡no quiero ir al colegio! : El niño que rechaza la escuela. Obtenido de

<https://ebookcentral.proquest.comhttps://ebookcentral.proquest.com>

Josh McDowell, Bob Hostetler. (2000). Manual Para Consejeros de Jóvenes.

<https://www.amazon.com/-/es/Josh-McDowell/dp/0311461670>

Núñez, I. (2009). La adaptación del currículo escolar a la diversidad cultural. Revista

Iberoamericana de Educación ISSN: 1681-5653. Obtenido de

<file:///C:/Users/peliculas/Downloads/2861Nunez.pdf>

Riso, W. (2012). Enamórate de ti El valor imprescindible de la autoestima. Recuperado de

<http://www.pepsalud.org/uploads/2/5/6/3/25637997/edtwrenamorate.pdf>

Riso, W, (2003) Aprendiendo a quererse si mismo. Obtenido de

<http://quelibroleo.com/aprendiendo-a-quererse-a-si-mismo>

- Rojas, T. (21 de 5 de 2018). Semana. <https://www.semana.com/educacion/articulo/los-ninos-venezolanos-que-entran-al-sistema-educativo-colombiano/568138>
- Salvador. (2005). Auto-percepción de la eficacia en la escritura de alumnos de educación primaria. File:///c:/users/user/downloads/4244-13761-1-pb%20(1).pdf
- Sampieri, Hernández (2014), metodología de la investigación, sexta edición
file:///C:/Users/user/Downloads/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf
- Secretaria De Educacion. (14 de 05 de 2019). Acnur y Secretaría de Educación fortalecen respuesta institucional a población migrante. Obtenido de https://educacionbogota.edu.co/portal_institucional/node/4273
- Somos Pana Colombia (2018) el tiempo. La preocupante situación de los menores venezolanos en Colombia: <https://www.eltiempo.com/mundo/venezuela/atencion-en-colombia-para-los-ninos-venezolanos-que-llegan-al-pais-288098>
- Tifiño, e. (2012). Etapa de adaptacion. <https://es.slideshare.net/estefaniatufino/etapa-de-adaptacion>
- varela., L. g. (2012). implementación de un programa de bienestar psicologico y su relación con el rendimiento académico de estudiantes de séptimo grado de básica secundaria.
<http://repositorio.uac.edu.co/bitstream/handle/11619/1865/IMPLEMENTACI%C3%92N%20DE%20UN%20>

Zegarra, (2010). Qué es autoestima, por qué es importante y qué factores la afectan.

<https://www.gestiopolis.com/que-es-autoestima-por-que-es-importante-y-que-factores-la-afectan/>

Anexos

Anexo 1. Transcripción de las entrevistas

<p>Entrevistadora: ¿cómo te llamas?</p> <p>Participante 1: xxx</p> <p>Entrevistadora: cuántos años tienes</p> <p>Participante 1: 17 años</p> <p>Entrevistadora: yo quisiera saber ¿qué situación tuviste que presenciar tú en el primer día de clases cuando entraste a tu colegio acá en Colombia a comparación en cuando estuviste en Venezuela?</p> <p>Participante 1: pues todos mis compañeros me recibieron bien , pero ya al tiempo las cosas cambiaron</p> <p>Entrevistadora: ¿Por qué? ¿En qué sentido cree que cambiaron las cosas? ¿Qué dificultades empezaste a tener?</p> <p>Participante 1: se burlaban en como la forma en la que yo hablaba</p> <p>Entrevistadora: ¿porque manejamos un léxico diferente ¿</p> <p>Participante 1: si</p> <p>Entrevistadora: ¿Qué sensación te dio el saber que se estaba burlado de ti por cómo tú hablabas?</p> <p>Participante 1: pues tristeza</p> <p>Entrevistadora: ¿en algún momento extrañas a tus amigos en tu escuela anterior?</p> <p>Participante 1: si porque nada es igual</p> <p>Entrevistadora: ¿Cómo te sientes al ver materias diferentes y que de pronto tú nunca antes habías visto?</p>	<p>Entrevistadora: cómo te llamas?</p> <p>Participante 2: xxx</p> <p>Entrevistadora: ¿cuántos años tienes?</p> <p>Participante 2: 13</p> <p>Entrevistadora: ¿en qué curso estas?</p> <p>Participante 2: en sexto</p> <p>Entrevistadora: cuál fue tu sensación el primer día de clases acá en Colombia</p> <p>Participante 2: pues me sentí muy rara porque no era lo mismo que en Venezuela</p> <p>Entrevistadora: ¿qué cosas sentiste extrañas a comparación de Venezuela?</p> <p>Participante 2: que aquí dan más materias que allá ,que aquí es por cursos</p> <p>Entrevistadora: ¿y en Venezuela cómo es?</p> <p>Participante 2: grupo a grupo b grupo c</p> <p>Entrevistadora: ¿y aquí es con números?</p> <p>Participante 2: si</p> <p>Entrevistadora: ¿qué otra cosa sentiste diferente?</p> <p>Participante 2: más nada</p> <p>Entrevistadora: ¿ que materias son diferentes acá que en Venezuela no están?</p> <p>Participante 2: pues que acá ingles no me acuerdo cuales son las otras pero es que acá dan más que allá</p>	<p>Entrevistadora: cómo te llamas?</p> <p>Participante 3: xxx</p> <p>Entrevistadora: ¿cuántos años tienes?</p> <p>Participante 3: 9 años</p> <p>Entrevistadora: ¿en qué curso estas?</p> <p>Participante 3: en trecientos tres</p> <p>Entrevistadora: ¿Cómo te sientes tú en el colegio?</p> <p>Participante 3: Bien</p> <p>Entrevistadora: ¿Qué es lo que más te gusta de tu salón?</p> <p>Participante 3: Hacer las tareas</p> <p>Entrevistadora: ¿Cuáles son las tareas que más te gusta hacer?</p> <p>Participante 3: La de ciencias</p> <p>Entrevistadora: ¿y cuál es la materia que menos te gusta?</p> <p>Participante 3: Matemáticas</p> <p>Entrevistadora: ¿Qué es lo que no te gusta de matemáticas?</p> <p>Participante 3: Muchas multiplicaciones mucha suma muchas restas y muchas divisiones</p>
---	--	--

<p>Participante 1: pues a veces s me complica pero ya como ya llevo tiempo ya sé cómo es todo.</p> <p>Entrevistadora: ¿pero al principio te costó mucho trabajo porque eran materias que nunca habías visto?</p> <p>Participante 1: si</p> <p>Entrevistadora: ¿qué materias viste nuevas que nunca habías visto en Venezuela?</p> <p>Participante 1: como la química, la música y la física nunca había visto en Venezuela</p> <p>Entrevistadora: ¿en algún momento has sentido que no comprendes aparte de esas materias, algún significado, en la parte teórica der las materias que te han brindado acá en Colombia?</p> <p>Participante 1: si</p> <p>Entrevistadora: ¿en cuáles?</p> <p>Participante 1: la matemáticas</p> <p>Entrevistadora: que conceptos no has entendido de matemáticas</p> <p>Participante 1: como la raíz cuadrada</p> <p>Entrevistadora: ¿y que solución ha tomado la institución educativa en la que tú te encuentras, es decir le has manifestado a tu profesora que no comprendes algunas cosas?</p> <p>Participante 1: si pero ella ya me ha ayudado y ya la comprendo mejor</p> <p>Entrevistadora: ¿Qué sentimiento has expresado tú al identificar palabras diferentes, hay objetos que nosotros los nombramos con nombres diferentes, que has sentido sal tratar de identificar eso?</p>	<p>Entrevistadora: que materia es la que a ti más se te ha dificultado</p> <p>Participante 2: matematicas</p> <p>Entrevistadora: ¿Por qué?</p> <p>Participante 2: porque es que a mí se me hace dificil como la verificación de todas las cosas que hago ,la profesor dice que ella nos pone actividades para que nosotros pongamos la verificación pero cómo a mí se me hace dificil hacerla yo no las hago y entonces me saco 3.0</p> <p>Entrevistadora: no te gusta sacarte 3.0?</p> <p>Participante 2: no</p> <p>Entrevistadora: ¿y cuando tu no entiendes alguna cosa de matemáticas tú le pides ayuda a tu profesora?</p> <p>Participante 2: si</p> <p>Entrevistadora: ¿y ella como reacciona?</p> <p>Participante 2: ella me explica por última vez y me dice que si no entiendo que ya le pregunte a alguno de mis compañeros</p> <p>Entrevistadora: ¿y ha habido momentos en los que tu profesora te ha explicado y tú no has entendido?</p> <p>Participante 2: si</p> <p>Entrevistadora: ¿en qué momentos? ¿Qué significados no le has entendido a ella?</p> <p>Participante 2: como decimales o la vez que le pregunte a la profesora de</p>	<p>Entrevistadora: ¿y no entiendes mucho eso?</p> <p>Participante 3: No</p> <p>Entrevistadora: ¿y qué haces cuando no entiendes?</p> <p>Participante 3: me pongo a sumar con los dedos</p> <p>Entrevistadora: ¿y así lo logras?</p> <p>Participante 3: si</p> <p>Entrevistadora: ¿y cuando no entiendes le preguntas algo a tu maestra?</p> <p>Participante 3: si</p> <p>Entrevistadora: ¿y ella como te contesta?</p> <p>Participante 3: bien</p> <p>Entrevistadora: ¿y si le entiendes a tu maestra?</p> <p>Participante 3: si</p> <p>Entrevistadora: ¿y tienes muchos amiguitos en el salón?</p> <p>Participante 3: si</p> <p>Entrevistadora: ¿y de pronto tienes algún compañero con el que no te llesves bien?</p> <p>Participante 3: algunos</p> <p>Entrevistadora: ¿y cuantos compañeros son con los que tu no te llevas bien?</p> <p>Participante 3: uno</p>
--	---	--

<p>Participante 1: pues pregunto a ver que es porque a veces no entiendo</p> <p>Entrevistadora: que sentimiento genera en no entender que significan algunas palabras</p> <p>Participante 1: como pena</p> <p>Entrevistadora: que diferencia encuentras tú con tus nuevos compañeros y amigos a diferencia con los que tú tenías en Venezuela, ¿Qué los hace diferentes?</p> <p>Participante 1: es más como ellos se expresan</p> <p>Entrevistadora: ¿aparte de que el lenguaje cambia sientes alguna acción diferente a las de tus compañeros anteriores?</p> <p>Participante 1: si</p> <p>Entrevistadora: cuales</p> <p>Participante 1: pues no sé cómo explicarlo</p> <p>Entrevistadora: dame un ejemplo de un conducta que los haga diferente</p> <p>Participante 1: pues la burla, siempre se burlan por como digo las cosas o como hablo</p> <p>Entrevistadora: ¿en Venezuela ningún compañero tuyo se burlaba por nada?</p> <p>Participante 1: no porque veníamos del mismo país</p> <p>Entrevistadora: ¿Qué es lo más difícil que tú has tenido que afrontar acá en Colombia a nivel general?</p> <p>Participante 1: pues acostumbrarme acá, al colegio a donde vivo y a las personas</p> <p>Entrevistadora: ¿qué extrañas de eso que te ha costado bate a comparación de Venezuela?</p>	<p>sociales que como era eso de la de la polémica de no sé qué y la profesora explico algo y yo no entendí nada entonces y yo le pedí ayuda a una amiga y a ella tampoco le entendí entonces la profesora me dijo que como no entendí que cuando llegara a casa buscara por internet y así se me hacía más fácil</p> <p>Entrevistadora: ¿y tu como te sentiste en ese momento?</p> <p>Participante 2: que no me ayudó mucho la profesora</p> <p>Entrevistadora: ¿y has tenido ese enfrentamiento con alguna otra profesora?</p> <p>Participante 2: No</p> <p>Entrevistadora: ¿y que piensas de tus compañeros de curso?</p> <p>Participante 2: que son chéveres</p> <p>Entrevistadora: ¿no se burlan de ti ni nada? o alguna vez te ha pasado algo vergonzosos con ellos?</p> <p>Participante 2: si</p> <p>Entrevistadora: ¿qué cosa?</p> <p>Participante 2: que como yo ya entre a bachillerato unos niños un día estábamos haciendo una dinámica en la clase de ética ,entonces la dinámica era escribir algo bonito en la hoja de la otra persona, entonces yo les pase la hoja y ellos me escribieron que si no tenía para la comida que ellos me daban y yo no sé qué mas</p>	<p>Entrevistadora: ¿y que hace el que no te gusta?</p> <p>Participante 3: hace mucho bulling</p> <p>Entrevistadora: ¿Qué cosas te dice?</p> <p>Participante 3: groserias</p> <p>Entrevistadora: ¿cuáles?</p> <p>Participante 3: no sé , ya se me olvido?</p> <p>Entrevistadora: ¿ese compañero de se burla por alguna cosa que tu hagas o digas?</p> <p>Participante 3: si , cuando me queda mal una suma</p> <p>Entrevistadora: ¿y se burla de di?</p> <p>Participante 3: si</p> <p>Entrevistadora: ¿y tú cómo te sientes?</p> <p>Participante 3: muy mal</p> <p>Entrevistadora: ¿Por qué te sientes mal?</p> <p>Participante 3: porque me saco 4.7 y el se burla de mi</p> <p>Entrevistadora: ¿y cuando tu llegaste acá a Colombia que materias viste diferentes a las que tu veías en Venezuela?</p> <p>Participante 3: sociales, ciencias, español e ingles</p> <p>Entrevistadora: ¿cuál es la que más te gusta ahora de esas?</p> <p>Participante 3: Ingles</p>
--	--	--

<p>Participante 1: pues extraño todo mi casa mis amigos mis vecinos todo</p> <p>Entrevistadora: y en tu colegio lo más difícil de afrontar que ha sido</p> <p>Participante 1: mis compañeros</p> <p>Entrevistadora: ¿has sentido varias veces que te hacen chistes, bulas?</p> <p>Participante 1: si, todo el tiempo</p> <p>Entrevistadora: qué medidas has tomado al respecto</p> <p>Participante 1: pues ninguna, no le prestó atención</p> <p>Entrevistadora: adoptas la posición de ignoralos</p> <p>Participante 1: si</p> <p>Entrevistadora: ¿cuál es el curso en el que estas?</p> <p>Participante 1: 901</p> <p>Entrevistadora: ¿sientes que tus compañeros son mucho más pequeños que tu o tiene la misma edad?</p> <p>Participante 1: algunos tienen la misma edad, otros son de 15 o de 16 o 14</p> <p>Entrevistadora: ¿y cómo sientes el que tú seas mayor que tus otros compañeros?</p> <p>Participante 1: pues no me siento bien porque no debería estar en ese curso</p> <p>Entrevistadora: en qué curso deberías estar</p> <p>Participante 1: en 11</p> <p>Entrevistadora: es decir que cuando tú te sales de Venezuela y vienes acá a Colombia en qué grado estabas</p> <p>Participante 1: En Venezuela estaba en noveno pero acá me atrasaron un año</p>	<p>Entrevistadora: ¿y tú lo tomaste como si se estuvieran burlando de ti?</p> <p>Participante 2: si</p> <p>Entrevistadora: ¿y tú crees que ellos lo hicieron con el fin de burlarse de ti o de pronto te estaban diciendo las cosas sin ánimos de burlarse?</p> <p>Participante 2: no porque yo fui y les pregunte que si era con burla entonces dijeron que pues sí que sí que yo era muna muerta de hambre y eso</p> <p>Entrevistadora: ¿ósea que te trataron mal?</p> <p>Participante 2: si</p> <p>Entrevistadora: ¿y tú que sentiste en ese momento?</p> <p>Participante 2: pues decirle al profesor</p> <p>Entrevistadora: ¿y que dijo el profesor?</p> <p>Participante 2: que no le parara bolas a eso y que botara el papel y después yo le dije a la directora de curso y ella dijo que eso no se podía quedar así que eso tocaba hablarlo por coordinación</p> <p>Entrevistadora: ¿y en que termino todo eso?</p> <p>Participante 2: pues citaron a los papas de esos niños y pues que ellos no tienen que tratar así al as otras personas</p> <p>Entrevistadora: ¿y ahorita hay personas con las que te llevas bien en tu salón?</p> <p>Participante 2: si</p> <p>Entrevistadora: ¿con cuántas personas te llevas bien?</p>	<p>Entrevistadora: ¿Por qué?</p> <p>Participante 3: es muy buena y tiene muchas cosas</p> <p>Entrevistadora: ¿Cómo te sentiste al principio cuando empezaste a ver materias que tú no habías visto?</p> <p>Participante 3: me sentí muy guiado</p> <p>Entrevistadora: ¿Qué más sentiste?</p> <p>Participante 3: que estaba muy tímido</p> <p>Entrevistadora: ¿Cuántos amigos tenías en Venezuela?</p> <p>Participante 3: treinta</p> <p>Entrevistadora: ¿y ahora?</p> <p>Participante 3: cincuenta</p> <p>Entrevistadora: ¿tienes más amigas acá que en Venezuela?</p> <p>Participante 3: si</p> <p>Entrevistadora: ¿y eso te gusta?</p> <p>Participante 3: si</p> <p>Entrevistadora: ¿Qué estañas de tu escuela anterior?</p> <p>Participante 3: las materias</p> <p>Entrevistadora: ¿y hay algún profesor o profesora que también extrañes?</p> <p>Participante 3: si</p> <p>Entrevistadora: ¿y todos mis amiguitos</p> <p>Entrevistadora: ¿qué es o que más</p>
---	--	--

<p>Entrevistadora: Porque te atrasaron un año ?</p> <p>Participante 1: por lo que venía de Venezuela y siempre nos bajaban un año</p> <p>Entrevistadora: ¿a ti y tus hermanos te bajaron de grado?</p> <p>Participante 1: si</p> <p>Entrevistadora: ¿en algún momento has sentido que quisieras devolverte a Venezuela y no volver acá?</p> <p>Participante 1: si</p> <p>Entrevistadora: cuantas veces te ocurre eso</p> <p>Participante 1: pues al principio cuando llegue y cuando entre al colegio</p> <p>Entrevistadora: hay algo positivo que tu veas en la escuela donde estas actualmente</p> <p>Participante 1: algo positivo como que</p> <p>Entrevistadora: algo que te llame la atención que te agrade que te sientas cómoda</p> <p>Participante 1: pues, mmm, los deporte es lo único.</p> <p>Entrevistadora: te gusta mucho los deportes</p> <p>Participante 1: si</p> <p>Entrevistadora: que es lo que penos te gusta de tu escuela aparte de tus compañeros</p> <p>Participante 1: pues a veces , solo no me gusta el trato de mis compañeros</p> <p>Entrevistadora: si hubiera una posibilidad de que tu realizaras un cambio en tu escuela para tu sentirte mejor, que crees que sería bueno?</p> <p>Participante 1: que no le hicieran bulling a las personas que vienen de otros países</p>	<p>Participante 2: como 10</p> <p>Entrevistadora: ¿y con el resto no te llevas muy bien?</p> <p>Participante 2: no</p> <p>Entrevistadora: ¿y extrañas a tus amigos que estaban contigo en Venezuela?</p> <p>Participante 2: si</p> <p>Entrevistadora: ¿qué extrañas de ellos?</p> <p>Participante 2: nose</p> <p>Entrevistadora: ¿cuantos amigos tenías en Venezuela?</p> <p>Participante 2: todo el curso</p> <p>Entrevistadora: ¿y te la llevabas bien con todo el curso?</p> <p>Participante 2: si</p> <p>Entrevistadora: ¿en qué grado estabas en Venezuela?</p> <p>Participante 2: en sexto</p> <p>Entrevistadora: ¿ósea que acá llegas y te toca repetir sexto?</p> <p>Participante 2: si</p> <p>Entrevistadora: ¿qué sentiste cuando te toco repetir el sexto?</p> <p>Participante 2: no me toco repetir el quinto y porque así dijeron que tenía que repetir primero el quinto para poder pasar el bachillerato</p> <p>Entrevistadora: ¿ósea que tu entrabas a grado séptimo y te toco hacer quinto otra vez y otra vez sexto?</p> <p>Participante 2: si</p>	<p>extrañas de tus amiguitos?</p> <p>Participante 3: que ellos si jugaban conmigo , cuando yo me caía ellos me ayudaban a levantarme</p> <p>Entrevistadora: ¿acá no?</p> <p>Participante 3: no es mi hermana la que me ayuda a levantarme</p> <p>Entrevistadora: ¿cómo te sientes cuando pasa eso?</p> <p>Participante 3: me siento muy molesto</p> <p>Entrevistadora: ¿te da mal genio?</p> <p>Participante 3: si</p> <p>Entrevistadora: ¿Por qué sientes que te da mal genio?</p> <p>Participante 3: porque cuando me caigo veo que nadie me ayuda</p> <p>Entrevistadora: ¿y eso no te gusta? ¿qué cosa te gustaría que pasara en tu colegio para que tú te sintieras mejor?</p> <p>Participante 3: que ayudaran a todas las personas y que no hicieran bulling</p> <p>Entrevistadora: ¿Por qué más te hacen bulling aparte de que te quedan mal las sumas?</p> <p>Participante 3: me empujan</p> <p>Entrevistadora: ¿Por qué?</p>
--	---	--

<p>Entrevistadora: respecto al bullying que te realizan a ti en el colegio, crees que en algún momento tu desempeño académico se ha visto afectado</p> <p>Participante 1: pues si</p> <p>Entrevistadora: ¿Por qué?</p> <p>Participante 1: pues porque no es fácil cambiar como de país y de colegio y llegar uno nuevo y ver otras cosas, también afecta</p> <p>Entrevistadora: te afecta todo el traslado de la trayectoria de Venezuela acá a Colombia?</p> <p>Participante 1: si</p> <p>Entrevistadora: has pasado situaciones difíciles desde entonces?</p> <p>Participante 1: si</p> <p>Entrevistadora: ¿quisieras compartirme alguna de esas situaciones ¿</p> <p>Participante 1: no</p> <p>Entrevistadora: cuales son las materias en las que tu más te has visto afectada en cuanto a ese choque que has tenido cultural y con tus compañeros?</p> <p>Participante 1: matemáticas</p> <p>Entrevistadora: me mencionas anteriormente que se te dificultan algunos conceptos, el bullying que te realizan tus compañeros influyen en ese bajo rendimiento en matemáticas?</p> <p>Participante 1: no</p> <p>Entrevistadora: el bajo rendimiento en la parte académica en el área de matemáticas es más por la parte conceptual?</p> <p>Participante 1: no</p> <p>Entrevistadora: porque es</p> <p>Participante 1: porque no es lo mismo que yo vi en Venezuela es muy diferente</p>	<p>Entrevistadora: ¿y las personas que comparten contigo en tu curso son mucho más pequeñas que tu?</p> <p>Participante 2: si</p> <p>Entrevistadora: ¿y tú cómo te sientes al ser una de las más grandes del salón?</p> <p>Participante 2: esque yo no soy la más grande</p> <p>Entrevistadora: ¿hay gente más grande que tú?</p> <p>Participante 2: si hay niñas de 15</p> <p>Entrevistadora: ¿por ese lado no te sientes como si estuvieras más grande que los demás?</p> <p>Participante 2: si</p> <p>Entrevistadora: ¿qué es lo que más te gusta de la escuela donde estas actualmente?</p> <p>Participante 2: pues , mis amigos</p> <p>Entrevistadora: ¿tus amigos con los que te la llevas bien son hombres o mujeres?</p> <p>Participante 2: como 4 son hombres y cuatro son mujeres</p> <p>Entrevistadora: ¿y que es lo que más te gusta de ellos?</p> <p>Participante 2: pues que son divertidos y cuando me ven llorando ellos van a preguntarme que me pasa y que toca solucionarme</p> <p>Entrevistadora: ¿y cuando te pones a llorar porque lloras?</p> <p>Participante 2: por lo que me dicen los otros niños</p>	<p>Participante 3: no sé yo siempre estoy en mi mesa y me comienzan a empujar</p> <p>Entrevistadora: ¿y que cosas te dicen?</p> <p>Participante 3: que yo no sé sumar y restar</p> <p>Entrevistadora: ¿A veces hay momento en los que tú no entiendes algunas palabras?</p> <p>Participante 3: No</p> <p>Entrevistadora: ¿todo o entiendes?</p> <p>Participante 3: algunas no</p> <p>Entrevistadora: ¿Cuáles no entiendes?</p> <p>Participante 3: lo que me dicen cuando no se restar ni dividir</p> <p>Entrevistadora: ¿palabras malas?</p> <p>Participante 3: si</p> <p>Entrevistadora: ¿Cuándo tu llegaste el primer día de clases que sentiste?</p> <p>Participante 3: tímido, no tenía amigos</p> <p>Entrevistadora: ¿Cuántos días pasaron para que tu tuvieras amigos?</p> <p>Participante 3: diez</p> <p>Entrevistadora: ¿Cómo te sentiste cuando tuviste tu primer amigo? ¿te acuerdas quien fue tu primer amigo o amiga?</p>
--	---	---

<p>Entrevistadora: es cómo si tuvieras que empezar de cero?</p> <p>Participante 1:si</p> <p>Entrevistadora: crees que el grado noveno es adecuado para el concepto que te están dando o de pronto para poder entender es necesario ver la matemática de grados inferiores?</p> <p>Participante 1: no yo creo que está bien</p> <p>Entrevistadora:hay alguna otra materia en la que tu creas que fallas académicamente</p> <p>Participante 1: no en ninguna</p> <p>Entrevistadora: tú en Venezuela tenías una mejor amiga y un mejor amigo?</p> <p>Participante 1:si</p> <p>Entrevistadora: ellos se encuentran todavía en Venezuela o también se vinieron para acá?</p> <p>Participante 1: no ellos se encuentran allá</p> <p>Entrevistadora: y de ellos que es lo que tu más extrañas</p> <p>Participante 1: pues de ellos todo</p> <p>Entrevistadora: todo es que: ¿que hacías con ellos?</p> <p>Participante 1: pues yo me la pasaba con ellos, hacia mis tareas con ellos, todo.</p> <p>Entrevistadora: compartías mucho tiempo con ellos ¿</p> <p>Participante 1:si</p> <p>Entrevistadora: ellos estaban en el mismo colegio que tu</p> <p>Participante 1:si</p> <p>Entrevistadora: estudiábamos en el mismo grado</p> <p>Entrevistadora: actualmente consideras que en el colegio donde tu estas tienes alguna compañera o algún amigo con el que te la llesves bien</p>	<p>Entrevistadora: ¿que es lo que te dicen los otros niños?</p> <p>Participante 2:que yo solo vine para acá a comer y que yo soy una muerta de hambre(llora)</p> <p>Entrevistadora: pero debes tener en cuenta que ellos también están muy pequeños y por eso te dicen esas cosas ¿no te parece?</p> <p>Participante 2: (llora) ... no sé,</p> <p>Entrevistadora:¿ en algún momento has sentido que quieres volver a Venezuela?</p> <p>Participante 2:no</p> <p>Entrevistadora:¿ no quieres regresar a Venezuela?</p> <p>Participante 2:no</p> <p>Entrevistadora: ¿Por qué?</p> <p>Participante 2:porque digamos a mí me gusta probar cosas nuevas y entonces yo diría que regresar allá seria como volver como retroceder y no probar nada nuevo</p> <p>Entrevistadora: ¿te gustan los retos?</p> <p>Participante 2:si</p> <p>Entrevistadora:¿ y qué es lo más difícil que tú has tenido que vivir desde que sales a Venezuela y llegas aquí a Colombia?</p> <p>Participante 2: pues dejar mi casa mis amigos mi colegio</p> <p>Entrevistadora: ¿y llegar acá y adaptarte acá de cero?</p> <p>Participante 2:si</p>	<p>Participante 3: amigo si</p> <p>Entrevistadora: ¿Cómo se llama?</p> <p>Participante 3: brayan</p> <p>Entrevistadora: ¿Qué sentiste cuando te hiciste amigo de brayan?</p> <p>Participante 3: muy contento y muy feliz</p> <p>Entrevistadora: ¿a ún son amigos?</p> <p>Participante 3: si</p> <p>Entrevistadora: ¿Qué es lo que más te gusta de brayan?</p> <p>Participante 3:que siempre juega con migo y cuando me caigo el me levanta</p> <p>Entrevistadora: ¿Cuándo tu estabas en Venezuela tenías mejor amiguito?</p> <p>Participante 3:no</p> <p>Entrevistadora: ¿Qué es lo que más te gusta de tu escuela anterior?</p> <p>Participante 3:educación física</p> <p>Entrevistadora: ¿acá no te gusta educación física?</p> <p>Participante 3:si si me gusta</p> <p>Entrevistadora: ¿pero no tanto como en Venezuela?</p> <p>Participante 3:no</p> <p>Entrevistadora: ¿Qué le hace falta a educación física de acá</p>
--	--	--

<p>Participante 1: si tengo dos</p> <p>Entrevistadora: y son venezolanos o colombianos?</p> <p>Participante 1: una es venezolana y otra es colombiana</p> <p>Entrevistadora: que es lo que más te ha gustado de tu amiga que es colombiana</p> <p>Participante 1: pues su forma de ser ella no es igual que los otros</p> <p>Entrevistadora: ¿ella no se burla de ti?</p> <p>Participante 1: no</p> <p>Entrevistadora: que te dice ella cuando los demás se burlan de ti</p> <p>Participante 1: pues me dice que los ignore y no les preste atención a lo que me dicen</p> <p>Entrevistadora: de qué forma comparte con ella aparte de la parte académica, de pronto fuera de la parte académica tienes contacto con ella y compartes con ella?</p> <p>Participante 1: si</p> <p>Entrevistadora: de qué forma</p> <p>Participante 1: pues yo a veces hago las tareas con ella , voy a su casa</p> <p>Entrevistadora: y que mas</p> <p>Participante 1: y pues comparto con ella</p> <p>Entrevistadora: cuando tú de pronto no entiendes algo y le preguntas a ella, ella te explica de buena forma</p> <p>Participante 1: si porque cuando a veces ella no entiende yo también le explico</p> <p>Entrevistadora: ósea que encuentras en ella un apoyo</p> <p>Participante 1: si</p>	<p>Entrevistadora: ¿y qué crees tú que se te ha facilitado para adaptarte acá?</p> <p>Participante 2: el estudio y ya</p> <p>Entrevistadora: ¿cuándo tú necesitas ayuda de alguien mayor en tu casa quien te brinda esa ayuda?</p> <p>Participante 2: mi hermana mayor</p> <p>Entrevistadora: ¿y como te ayuda?</p> <p>Participante 2: pues explicándome y si ella no entiende pues ella busca por internet y después de que busca en internet me explica</p> <p>Entrevistadora: ¿y eso te parece muy chévere?</p> <p>Participante 2: si</p> <p>Entrevistadora: ¿y te hace sentir bien?</p> <p>Participante 2: si</p> <p>Entrevistadora: ¿a ti como te gustaría que fueran las personas en tu escuela?</p> <p>Participante 2: pues más amables</p> <p>Entrevistadora: ¿qué te gustaría que hicieran los niños de tu escuela para que tú te sintieras mejor?</p> <p>Participante 2: pues no tratarme mal</p> <p>Entrevistadora: ¿tú sientes que a veces hay palabras diferentes que manejan los niños de acá a comparación de las personas de Venezuela?</p> <p>Participante 2: si</p> <p>Entrevistadora: ¿has sentido algunas burlas por las palabras que ustedes utilizan diferente a nosotros?</p>	<p>para que sea igual ala de Venezuela?</p> <p>Participante 3: Jugar basquetbol</p> <p>Entrevistadora: ¿y cuando tú estabas en Venezuela en que curso estabas?</p> <p>Participante 3: en segundo</p> <p>Entrevistadora: ¿acá a que grado llegaste?</p> <p>Participante 3: a tercero</p> <p>Entrevistadora: tu si no repetiste grados</p> <p>Participante 3: si yo iba a pasar a tercero pero me llevaron a primero, este año voy a pasar a cuarto</p> <p>Entrevistadora: ¿que materia es la que más te gusta de acá?</p> <p>Participante 3: ingles</p> <p>Entrevistadora: ¿Qué diferencia sientes entra los profesores de acá y los que tu tenias en Venezuela?</p> <p>Participante 3: en Venezuela nunca dieron ingles</p> <p>Entrevistadora: ¿Cómo es tu profesora de inglés?</p> <p>Participante 3: buena pero cuando le hago preguntas ella dice</p> <p>Entrevistadora: ¿en algún momento no le has entendido algo algún profesor y el</p>
---	---	--

<p>Entrevistadora: algo más que quieras compartirme en cuanto como te has sentido en el proceso de tú adaptación educativa</p> <p>Participante 1: púe adaptarme no, no ha sido fácil</p> <p>Entrevistadora: que es lo que más te ha costado de la adaptación aparte de tus compañeros</p> <p>Participante 1: pues adaptarme a los profesores, a las cosas</p> <p>Entrevistadora: has sentido que te han tenido paciencia los profesores o quizás en algún momento has sentido que no te han tenido paciencia</p> <p>Participante 1: si todos me han tenido paciencia</p> <p>Entrevistadora: que ha sido lo más difícil de tu adaptarte a los profesores</p> <p>Participante 1: pues que no explican igual a como explicaban los profesores en Venezuela</p> <p>Entrevistadora: en Venezuela explican los profesores d otra manera, dame un ejemplo?</p> <p>Participante 1: pues aquí explican una sola vez ,allá en Venezuela si tu no entendías te explicaban otra vez y si no entendías te explicaban otra vez</p> <p>Entrevistadora: y sientes que acá solo dan una explicación y ya</p> <p>Participante 1: si</p> <p>Entrevistadora: que más aparte de eso te ha costado en de proceso de adaptación escolar</p> <p>Participante 1: no nada mas</p> <p>Entrevistadora: cuando tú vas a realizar tareas en tu casa ejemplo tienes alguna persona</p>	<p>Participante 2: si</p> <p>Entrevistadora: ¿con que palabras?</p> <p>Participante 2: veneca y esas cosas</p> <p>Entrevistadora: veneca te dicen porque tu eres de Venezuela pero por ejemplo ustedes al trapero ustedes les llaman diferente, de pronto has tenido dificultad cuando le pides a alguien un trapero pero con el nombre que ustedes utilizan</p> <p>Participante 2: si</p> <p>Entrevistadora: ¿qué palabras más son diferentes?</p> <p>Participante 2: el recogedor</p> <p>Entrevistadora: ¿cómo lo llaman ustedes?</p> <p>Participante 2: palito</p> <p>Entrevistadora: ¿qué más?</p> <p>Participante 2: pues coger como coger una cosa</p> <p>Entrevistadora: y ustedes ¿como le dicen?</p> <p>Participante 2: agarrar</p> <p>Entrevistadora: si</p> <p>Participante 2: hacer la compra</p> <p>Entrevistadora: ¿y ustedes como le dicen?</p> <p>Participante 2: hacer el mercado y ya</p> <p>Entrevistadora: bueno esas son as palabras que se te dificultan porque tú las conoces por otro nombre pero si hablamos de las materias que a ti te gustan de acá</p> <p>Participante 2: ingles</p> <p>Entrevistadora: ¿qué es lo que más te gusta de inglés?</p>	<p>profesor no te ha explicado?</p> <p>Participante 3: todos me explican</p> <p>Entrevistadora: ¿tus compañeros en algún momento te explican o solo tus profesores?</p> <p>Participante 3: mis compañeros también me explican</p> <p>Entrevistadora: ¿cómo te sientes cuando eso sucede?</p> <p>Participante 3: bien</p> <p>Entrevistadora: ¿Cuándo tu estas en la casa haciendo tareas, que persona grade te ayuda a ti cuando necesitas ayuda en alguna tarea?</p> <p>Participante 3: mi hermana mayor</p> <p>Entrevistadora: ¿Cómo te ayuda?</p> <p>Participante 3: si yo no sé una resta ella me ayuda y porque a mí me ponen a veces suma de seis cifras</p> <p>Entrevistadora: ¿y ella te explica?</p> <p>Participante 3: si</p> <p>Entrevistadora: ¿tu mami como te colabora?</p> <p>Participante 3: cuando no entiendo una tarea ella lee y después me explica</p> <p>Entrevistadora: ¿Qué palabra recuerdas que no entiendes porque</p>
--	---	--

<p>adulta y necesitas ayuda, has recibido la ayuda?</p> <p>Participante 1: si</p> <p>Entrevistadora: de quien</p> <p>Participante 1: de mi mama</p> <p>Entrevistadora: quiere decir que tu cuentas con un apoyo familiar para tú adaptación cuando tú estás haciendo tus tareas y requieres de ayuda tu mama te brinda esa ayuda?</p> <p>Participante 1: si</p> <p>Entrevistadora: y eso como te hace sentir</p> <p>Participante 1: bien</p> <p>Entrevistadora: que sensación sientes felicidad, alegría?</p> <p>Participante 1: alegría</p> <p>Entrevistadora: con que otra persona adulta esta conviviendo en este momento</p> <p>Participante 1: no actualmente solo con mi mama</p> <p>Entrevistadora: y anteriormente en Venezuela vivías con más personas adultas que eran familiares tuyos?</p> <p>Participante 1: si</p> <p>Entrevistadora: con quien</p> <p>Participante 1: con mi papa</p> <p>Entrevistadora: extrañas vivir con tu papa</p> <p>Participante 1: no</p> <p>Entrevistadora: con tu mama estas bien?</p> <p>Participante 1: si</p> <p>Entrevistadora: que otra cosas me puedes contar sobre tu adaptación en este nuevo colegio</p> <p>Participante 1: no pues solo eso</p> <p>Entrevistadora: listo muchas gracias</p> <p>Participante 1: denda</p>	<p>Participante 2: pues que uno aprende un idioma diferente</p> <p>Entrevistadora: ¿y que otra materia te gusta arto?</p> <p>Participante 2: biologia</p> <p>Entrevistadora: ¿qué es lo que más te gusta de lo que ves en biología?</p> <p>Participante 2: es que pues todo lo que se experimenta cada vez más con lo que nos rodea.</p> <p>Entrevistadora: y por ultimo a mí me gustaría saber, ¿que sensación es la que tienes en estos momentos frente a tu escuela?</p> <p>Participante 2: pues me siento alegre pues porque es otro día más, es otro día en donde yo puedo ir al colegio a estudiar y a estar con mis amigos</p> <p>Entrevistadora: listo muchas gracias</p>	<p>acá son diferentes a Venezuela?</p> <p>Participante 3: no se</p> <p>Entrevistadora: ¿Qué es lo que más extrañas de Venezuela?</p> <p>Participante 3: mis amigos</p> <p>Entrevistadora: ¿en Venezuela nadie te hizo bulling?</p> <p>Participante 3: no</p> <p>Entrevistadora: ¿y acá si?</p> <p>Participante 3: si</p> <p>Entrevistadora: listo gracias, que estés bien</p> <p>Participante 3: bueno igual.</p>
--	---	--

Entrevistadora: que estés bien.		
---------------------------------	--	--

Anexo 2. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo _____ identificado(a) con documento de Identidad N° _____ de _____, en pleno uso de mis facultades legales, mentales, cognoscitiva, de manera consciente y sin ninguna clase de presión, faculto y autorizo y manifiesto mi voluntad para la participación de mis hijos _____ de participar en un estudio de tipo académico de la facultad de Psicología de la Universidad Antonio Nariño. Dicha entrevista se realizará de acuerdo con los conocimientos y cualificación de las estudiantes de la Facultad de Psicología.

También se me ha ilustrado de manera clara y precisa, sobre: Rol del terapeuta; para el caso referido al practicante de Psicología y su asesor(a) de prácticas, se realizará un ejercicio desde los conocimientos de los estudiantes. Se espera que mi participación, asistencia y compromiso sean los indicados. Mas sin embargo teniendo en cuenta la decisión voluntaria, tengo claro que puedo retirarme del proceso en cualquier momento. Los límites de la confidencialidad y manejo de información y datos según disposiciones de ley.

Recibí además, información sobre los siguientes aspectos: Lo relacionado con el funcionamiento de la entrevista, como sustento para el estudio, las posibilidades que tengo, la duración de encuentro. - acepto que la entrevista la dirija un psicólogos en formación del programa de Psicología de la universidad Antonio Nariño, quien a su vez estará supervisado por un asesor asignado por la Facultad, que cuenta con la experticia, idoneidad y cualificación requerida para el ejercicio de dicha función de acompañamiento.

Se me informa y acepto, que los datos suministrados en la entrevista sean parte de procesos de investigación de la universidad siempre y cuando no se vea afectada mi intimidad y derecho al anonimato. Este documento es avalado por el comité de ética de la APA (American Psychological Association).

Acepto las condiciones que se me presentan en este contrato, dado en _____, el día ___ del mes de _____ del año _____.

Para constancia se firma la conformidad

Nombres y apellidos

Firma

dd

mm

año

Anexo 3. Asentimientos informados

ASENTIMIENTO INFORMADO

Yo _____ en pleno uso de mis facultades legales, mentales, cognoscitiva, de manera consciente y sin ninguna clase de presión, faculto y autorizo y manifiesto mi voluntad para participar en un estudio de tipo académico de la facultad de Psicología de la Universidad Antonio Nariño. Dicha entrevista se realizará de acuerdo con los conocimientos y cualificación de las estudiantes de la Facultad de Psicología.

También se me ha ilustrado de manera clara y precisa, sobre: Rol del terapeuta; para el caso referido al practicante de Psicología y su asesor(a) de prácticas, se realizará un ejercicio desde los conocimientos de los estudiantes. Se espera que mi participación, asistencia y compromiso sean los indicados. Mas sin embargo teniendo en cuenta la decisión voluntaria, tengo claro que puedo retirarme del proceso en cualquier momento. Los límites de la confidencialidad y manejo de información y datos según disposiciones de ley.

Recibí además, información sobre los siguientes aspectos: Lo relacionado con el funcionamiento de la entrevista, como sustento para el estudio, las posibilidades que tengo, la duración de encuentro. - acepto que la entrevista la dirija un psicólogos en formación del programa de Psicología de la universidad Antonio Nariño, quien a su vez estará supervisado por un asesor asignado por la Facultad, que cuenta con la experticia, idoneidad y cualificación requerida para el ejercicio de dicha función de acompañamiento.

Se me informa y acepto, que los datos suministrados en la entrevista sean parte de procesos de investigación de la universidad siempre y cuando no se vea afectada mi intimidad y derecho al anonimato. Este documento es avalado por el comité de ética de la APA (American Psychological Association).

Acepto las condiciones que se me presentan en este contrato, dado en _____, el día __ del mes de _____ del año _____.

Para constancia se firma la conformidad

Nombres y apellidos

Firma

dd

mm

año