



**Estrategias de enseñanza-aprendizaje empleadas por docentes de la I.E. San Vicente del  
Distrito Especial de Buenaventura, en estudiantes del grado tercero con bajo rendimiento  
académico en las áreas de español y matemáticas**

**Trabajo de grado**

**Angie Fajardo Castaño**

**Universidad Antonio Nariño sede Cali**

**Facultad de Psicología**

**Programa de Psicología**

**2020**

**Estrategias de enseñanza-aprendizaje empleadas por docentes de la I.E. San Vicente del  
Distrito Especial de Buenaventura, en estudiantes del grado tercero con bajo rendimiento  
académico en las áreas de español y matemáticas**

**Trabajo de grado**

**Angie Fajardo Castaño**

**Asesora**

**Mg. María del Carmen Jiménez Ruiz**

**Universidad Antonio Nariño sede Cali**

**Facultad de Psicología**

**Programa de Psicología**

**2020**

### **Nota de aceptación**

El trabajo de grado *Estrategias de enseñanza-aprendizaje empleadas por docentes de la I.E. San Vicente del Distrito Especial de Buenaventura, en estudiantes del grado tercero con bajo rendimiento académico en las áreas de español y matemáticas*, presentado por la estudiante *Angie Fajardo Castaño*, cumple con los requisitos exigidos por la *Universidad Antonio Nariño* para optar al título de *Psicóloga*

---

**Firma presidente del jurado**

---

**Firma jurado**

---

**Firma jurado**

**Santiago de Cali, junio de 2020**

### **Dedicatoria**

*A Dios, por permitirme seguir cada día, dándome bendiciones y fortalecimiento cuando sentía caer, gracias a Él, a su ayuda misericordiosa en todo momento.*

*A mis profesores Greison Moreno y Merlyn Vanessa Dávila por apoyarme y motivarme en cada paso que daba; por enseñarme a ser mejor como profesional y creer en un futuro próspero y lleno de éxitos para mí.*

*Dedico este trabajo a mis padres, Elkin Fajardo y Luz Stella Castaño, por su confianza, por su motivación y apoyo en todo momento.*

### **Agradecimientos**

Mis más sinceros agradecimientos, al profesor Greison Moreno; gracias de corazón por su valiosa orientación, seguimiento y supervisión constante, pero sobre todo por la motivación y el apoyo recibido durante la realización de este estudio. ¡Gracias y miles de bendiciones para usted! También agradezco a mi docente de investigación Merlyn Vanessa Dávila, quien con su apoyo y motivación siempre me ayudó a confiar en mí y en todo mi proceso de investigación. Muchas gracias por haber aportado y fortalecido mis conocimientos a nivel profesional y personal, ¡Muchísimas gracias, la quiero demasiado profesora Merlyn!

A la Universidad Antonio Nariño, por brindarme la oportunidad de realizarme profesionalmente. A las docentes de la Institución Educativa San Vicente quienes con su apoyo y tiempo atendieron amablemente mi trabajo y, a todas aquellas personas que ayudaron a que se realizara esta investigación.

## Contenido

Introducción .....	12
Planteamiento del problema.....	14
Formulación del problema .....	14
Objetivos .....	17
Objetivo general.....	17
Objetivos específicos .....	17
Justificación .....	18
Marco referencial.....	20
Antecedentes .....	20
Marco teórico .....	23
Psicología educativa .....	23
Modelos psicológicos de la psicología educativa .....	24
Aprendizaje significativo .....	27
Estrategias para la enseñanza.....	30
Enseñanza centrada en el aprendizaje -ECA-.....	32
Estrategias de enseñanza aprendizaje .....	33
Rendimiento académico.....	34
Bajo rendimiento académico .....	36
Marco legal .....	36
Ley 115 de 1994. Ley General de Educación.....	37
Decreto 1290 de 2009.....	37
Marco contextual.....	39

Metodología .....	41
Enfoque .....	41
Tipo de investigación .....	41
Fuentes de información .....	42
Población .....	42
Muestra .....	42
Criterios de inclusión .....	43
Criterios de exclusión .....	43
Técnicas e instrumentos .....	43
Técnica .....	43
Instrumento .....	43
Procedimiento .....	45
Aspectos éticos .....	46
Código deontológico .....	46
Presentación y análisis de resultados .....	48
Discusión .....	58
Conclusiones .....	64
Recomendaciones .....	67
Referencias .....	68
Anexos .....	72

**Lista de tablas**

Tabla 1. Información rendimiento académico .....	49
Tabla 2. Subcategoría estrategias de enseñanza-aprendizaje preinstruccionales.....	50
Tabla 3. Subcategoría estrategias de enseñanza-aprendizaje coinstruccionales.....	52
Tabla 4. Subcategoría estrategias de enseñanza-aprendizaje posinstruccionales .....	55

**Lista de anexos**

Anexo 1. Consentimiento informado.....	72
Anexo 2. Guía de entrevista.....	73
Anexo 3. Cuadro de categorías.....	75

## Resumen

Este trabajo de investigación tuvo como objetivo principal describir las estrategias de enseñanza-aprendizaje empleadas por docentes de la I.E. San Vicente del Distrito Especial de Buenaventura, en estudiantes del grado tercero con bajo rendimiento académico en las áreas de español y matemáticas. Para esto se tuvieron en cuenta postulados como los de Díaz y Hernández (1998) quienes definieron las estrategias preinstruccionales, coinstruccionales y posinstruccionales. Esta investigación se abordó con metodología cualitativa, diseño fenomenológico y alcance descriptivo. En cuanto a la recolección de datos, se utilizó una entrevista semiestructurada, que permitió concluir que las estrategias preinstruccionales implementadas son actividades motivacionales como el canto, narración de cuentos, recursos audiovisuales, lluvia de ideas, evaluación de temas vistos anteriormente, y la socialización del objetivo de cada clase. Frente a las estrategias coinstruccionales, se halló la activación de conocimientos y experiencias previas, promoción del aprendizaje significativo, actividades motivacionales lúdicas como dibujo, pintura, dinámicas, asociación, repetición; y, respecto a las posinstruccionales, se identificaron la evaluación mediante el diálogo, las actividades para realizar en casa y el llamado a padres de familia para el apoyo con las tareas.

*Palabras clave:* Bajo rendimiento académico, estrategias de enseñanza-aprendizaje preinstruccionales, coinstruccionales y posinstruccionales.

### **Abstract**

The main objective of this research work was to describe the teaching-learning strategies used by I.E. San Vicente of the Special District of Buenaventura, in the students of the third grade with low academic performance in the areas of Spanish and mathematics. For this, postulates such as those of Díaz and Hernández (1998) who defined the pre-instructional, co-instructional and post-instructional strategies were taken into account. This research was approached with qualitative methodology, phenomenological design and descriptive scope. Regarding data collection, a semi-structured interview was used, which allowed us to conclude that the pre-instructional strategies implemented are motivational activities such as singing, storytelling, audiovisual resources, brainstorming, evaluation of previously seen topics, and the socialization of the objective of each class. Faced with co-instructional strategies, we found the activation of previous knowledge and experiences, promotion of meaningful learning, playful motivational activities such as drawing, painting, dynamics, association, repetition; and, regarding post-instructional studies, the evaluation was identified through dialogue, activities to be carried out at home and the call to parents for support with homework.

*Key words:* Low academic performance, pre-instructional, co-instructional and post-instructional teaching-learning strategies.

## Introducción

Esta investigación surgió de la importancia que tienen las estrategias de enseñanza-aprendizaje para el rendimiento académico de los estudiantes, ya que se logró identificar en la Institución Educativa San Vicente del Distrito Especial de Buenaventura que en el grado tercero de primaria, existe la problemática de bajo rendimiento académico en las áreas de español y matemáticas. En este fenómeno, de acuerdo al discurso de las docentes, se evidenciaron en las estudiantes falencias en lectura, escritura y comprensión de textos, lo que lleva a escasas habilidades matemáticas y a que se afecte en general todo el rendimiento académico.

Por lo anterior, se tuvo como objetivo describir las estrategias de enseñanza-aprendizaje empleadas por docentes de la I.E. San Vicente del Distrito Especial de Buenaventura, en estudiantes del grado tercero con bajo rendimiento académico, específicamente en áreas de español y matemáticas. Es así que, partiendo de la necesidad evidenciada, se utilizó un enfoque cualitativo y con la técnica de entrevista semiestructurada, se recolectó información necesaria basada en la categoría de estudio estrategias de enseñanza-aprendizaje, planteada por Díaz y Hernández (1998), quienes establecieron tres estrategias: preinstruccionales, coinstruccionales y posinstruccionales.

Cada una de las estrategias de enseñanza-aprendizaje tomadas para este estudio como subcategorías, comprenden tiempos distintos de aplicación: las estrategias preinstruccionales son aquellas aplicadas antes de comenzar las clases o al inicio de las mismas; las coinstruccionales se utilizan durante las clases y, las posinstruccionales son empleadas al finalizar las clases para evaluar el aprendizaje adquirido o el logro de los objetivos curriculares.

Finalmente, en esta investigación se pudo concluir que entre las estrategias preinstruccionales utilizadas por las docentes con estudiantes que presentan bajo rendimiento

académico en las áreas de español y matemáticas, están las actividades motivacionales mediante el canto, narración de cuentos, recursos audiovisuales, lluvia de ideas y evaluación de temas vistos anteriormente. Además, se encontró que todas las docentes, antes de iniciar las clases, comparten con sus estudiantes el objetivo para la jornada, lo que podría fomentar en el interés y disposición para el aprendizaje dentro del aula escolar.

## **Planteamiento del problema**

### **Formulación del problema**

Para iniciar, resulta importante manifestar que en los primeros años de escolarización es habitual que aparezcan dificultades en el proceso académico. Castillo (2014), menciona que la lectura y la escritura suelen ser estrategias complejas, aún para la mayoría de los niños que aprenden a leer y escribir sin dificultad; sin embargo, contando con el grado de maduración determinado y con un ambiente pedagógico favorable, como lo manifiesta la autora, los niños son capaces de acceder al dominio de la lectura y escritura.

Lo anterior ha generado problemáticas en torno al rendimiento académico en diferentes áreas escolares; por ello, es importante referir a la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura -UNESCO- (2005), institución que asegura que el aprendizaje de la lectura y la escritura es necesario para la buena apropiación de las demás materias y además es uno de “los mejores instrumentos para formular previsiones sobre los resultados del aprendizaje a largo plazo. La lectura debe suponer un área importante a la hora de centrar los esfuerzos en la mejora de la calidad de la educación básica” (p. 19).

Ahora bien, es importante mencionar que González, Martín y Delgado (2010), refieren que las dificultades que surgen durante el aprendizaje de la lectura y la escritura generan un bajo rendimiento académico y, en algunos casos, el abandono temprano de la escuela. Con respecto al rendimiento académico, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico - OCDE- (como se citó en BBC Mundo, 2016), basada en los resultados de las pruebas PISA (Programa para la Evaluación Internacional de los Alumnos por sus siglas en inglés), sostiene que Colombia, Perú, Brasil y Argentina son los países que presentan los estándares globales más bajos en rendimiento escolar, especialmente en áreas como la ciencia y la lectura.

Por tal razón, se hace evidente la necesidad de implementar estrategias de enseñanza que permitan al alumnado avanzar en su proceso de aprendizaje. Pineda (2013), afirma que existen tácticas para recabar conocimientos previos y para organizar o estructurar contenidos, por lo que una adecuada utilización de estas puede facilitar el recuerdo. Algunos autores afirman que la intervención temprana en la enseñanza del lenguaje escrito es una estrategia educativa poderosa para que cualquier niño aprenda con éxito, se evite el fracaso escolar y las dificultades de aprendizaje (González et al., 2010).

Por otra parte, se puntualiza que, a pesar de que existen diversas estrategias de enseñanza, el interés de este trabajo investigativo radica en indagar sobre las estrategias de enseñanza y aprendizaje planteadas por Díaz y Hernández (1998), las cuales se definen como preinstruccionales, que se utilizan al iniciar la clase para introducir al estudiante en el tema, aclarar objetivos y activar su atención; coinstruccionales, que se usan durante el desarrollo de las actividades y permiten al estudiante mantener la atención y comprender de manera correcta y, posinstruccionales, que se utilizan finalizando la clase para realizar una recapitulación o integración de lo aprendido.

García (2012), realizó un estudio mediante el cual promovió estrategias de aprendizaje en el aula para mejorar el rendimiento académico. Inicialmente, observó las calificaciones del alumnado y posteriormente aplicó las estrategias de aprendizaje para finalmente, al comparar los resultados, encontrar una diferencia significativa entre las calificaciones, evidenciándose de esta manera mejores puntajes.

Partiendo de todo lo anterior, se consideró relevante indagar sobre las estrategias de enseñanza-aprendizaje utilizadas por las docentes de las áreas de español y matemáticas en estudiantes de grado tercero con bajo rendimiento académico de la Institución Educativa San

Vicente ubicada en el Distrito Especial de Buenaventura, quienes han manifestado que existen casos de bajo rendimiento académico que afectan considerablemente el desarrollo escolar de las alumnas, lo cual involucra otros aspectos como la alimentación, la recreación y algo fundamental: el acompañamiento propicio por parte de los padres o cuidadores.

De lo anterior surge la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles son las estrategias de enseñanza-aprendizaje empleadas por docentes de la I.E. San Vicente del Distrito Especial de Buenaventura, en estudiantes del grado tercero con bajo rendimiento académico en las áreas de español y matemáticas?

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Describir las estrategias de enseñanza-aprendizaje empleadas por docentes de la I.E. San Vicente del Distrito Especial de Buenaventura, en estudiantes del grado tercero con bajo rendimiento académico en las áreas de español y matemáticas.

### **Objetivos específicos**

- Explorar las estrategias de enseñanza-aprendizaje preinstruccionales implementadas por las docentes en las estudiantes del grado tercero de primaria.
- Reconocer las estrategias de enseñanza-aprendizaje coinstruccionales que apoyan los contenidos curriculares durante el proceso de enseñanza con las estudiantes del grado tercero de primaria con bajo rendimiento académico en las áreas de español y matemáticas.
- Analizar las estrategias de enseñanza-aprendizaje posinstruccionales implementadas por las docentes con las estudiantes de grado tercero de primaria.

## Justificación

Partiendo de la importancia que tienen las estrategias de enseñanza para que un estudiante logre adquirir conocimientos en el ámbito académico y, considerando que la psicología cuenta con una rama denominada “psicología educativa”, la cual no solo se interesa en el proceso de enseñanza sino también en el aprendizaje que puede adquirir el estudiante a través de distintas metodologías, se considera pertinente describir las estrategias empleadas por docentes.

De esta manera, las estrategias de aprendizaje pueden entenderse como:

(...) procesos o secuencias de actividades que sirven de base a la realización de tareas intelectuales y que se eligen con el propósito de facilitar la construcción, permanencia y transferencia de la información o conocimientos. Concretamente, se puede decir que las estrategias tienen el propósito de facilitar la adquisición, almacenamiento y utilización de la información (Campos, 2000, p. 2).

De acuerdo con lo afirmado por Pianta, Laparo y Hamre (2008), como se citó en LoCasale, Vitiello, Hasbrouck, Cruz, Schodt, Hamre et al. (2016), las interacciones educativas entre profesor y estudiantes, cuando son efectivas, se caracterizan porque el docente desarrolla una relación positiva con sus alumnos estando consciente de sus necesidades, manejando de forma efectiva el comportamiento, tomando un rol activo a la hora de crear oportunidades de aprendizaje, ofreciendo retroalimentación de alta calidad y apoyando de forma consciente el desarrollo de habilidades de pensamiento en los estudiantes.

Estas interacciones son muy importantes debido a que promueven que los estudiantes logren alcanzar niveles de rendimiento alto en las diferentes asignaturas; así mismo, logran propiciar que se alcancen aprendizajes significativos. (Treviño, Toledo y Gempp, 2013; Leyva, 2014; como se citó en Godoy, Varas, Martínez, Treviño y Meyer, 2016).

Partiendo de lo anterior, se considera pertinente llevar a cabo esta investigación en la Institución Educativa San Vicente, ya que, de acuerdo a reportes realizados por las docentes de primaria de la institución, se reconoce la existencia de un bajo rendimiento académico en las áreas de español y matemáticas, lo cual impide que las alumnas alcancen un óptimo desarrollo de este grado escolar. Por tanto, se considera importante la realización de este estudio teniendo en cuenta que, pese a la ocurrencia de este fenómeno, no se hallaron investigaciones a nivel departamental, ni distrital sobre estrategias de enseñanza y aprendizaje empleadas por docentes en estudiantes de grado tercero de primaria con bajo rendimiento académico en estas áreas.

En este sentido, el estudio realizado permite el abordaje de dicho fenómeno, realizando un aporte desde la academia para la comprensión de la problemática y además para sugerir recomendaciones que amplíen la visión sobre estrategias de enseñanza y aprendizaje más o menos convenientes en estudiantes con problemáticas de rendimiento académico.

Por último, se consideró apropiado el desarrollo de esta investigación en términos del aporte que representa a la Universidad Antonio Nariño, ya que la información lograda desde la disciplina psicológica, representa una base significativa para el fortalecimiento e implementación de estrategias que propendan a favorecer a la comunidad estudiantil ante la problemática de bajo rendimiento académico en las áreas ya mencionadas, dando así respuesta desde la profesión a una necesidad sentida en el contexto local.

### **Marco referencial**

En este apartado se hace necesario exponer argumentos relacionados con este estudio, como lo son antecedentes investigativos, teorías importantes sobre el tema, definición de las categorías enseñanza, aprendizaje y bajo rendimiento académico, leyes que se deben tener en cuenta para realizar este trabajo y, un marco contextual donde se profundiza sobre el lugar en el que se llevó a cabo el estudio.

### **Antecedentes**

En este espacio se muestran registros de investigaciones acerca de las estrategias de enseñanza-aprendizaje utilizadas por docentes. Del mismo modo, cómo contribuyen en favor de los estudiantes que presentan dificultades de lectura y escritura; sin embargo, es necesario referir que no se encontraron estudios donde se muestre la implementación de estas estrategias ante al bajo rendimiento académico en las áreas de español y matemáticas. De igual manera, se explica que, a continuación, los antecedentes investigativos se exponen desde el ámbito internacional hasta el nacional.

Fiallos (2013), de la universidad de Ambato en Ecuador, indagó acerca de las estrategias de motivación y su incidencia en la lectura comprensiva en los niños y niñas de sexto y séptimo año de educación básica del Liceo Cristiano John Andrews. Para esta investigación se implementó una metodología de corte cualitativo utilizando la modalidad bibliográfica-documental y de campo, para así lograr el objetivo propuesto.

Como resultado de este estudio se observó la escasa motivación por parte de los docentes hacia los estudiantes, puesto que no tienen interés alguno por la lectura, afectando la comprensión de textos, ya que se sienten forzados de leer continuamente la misma temática. Unido a lo anterior, es oportuno resaltar la importancia de las estrategias de motivación que

implementen los docentes, pues el desinterés que muestran estos respecto a las áreas a desarrollar como la comprensión lectora, fomenta la apatía de los estudiantes, ya que no existe estimulación dentro de un ambiente adecuado y que se adapte a los intereses y necesidades de los estudiantes. No implementar estrategias metodológicas/didácticas que permitan a los estudiantes ampliar su imaginación y la construcción de su propio aprendizaje, desfavorece el crecimiento de las habilidades cognitivas, ya que se muestra un tipo de enseñanza de corte tradicional que no permitirá a los alumnos la exploración y construcción para un aprendizaje significativo.

De igual manera, en Ecuador, Vilaña (2018), realizó un estudio acerca de las estrategias para fomentar la motivación a la lectura y el desarrollo del pensamiento crítico. Se utilizó una metodología mixta, de corte cualitativo y cuantitativo. Para alcanzar los objetivos de investigación, utilizó como instrumentos una encuesta y una entrevista para la recolección de datos. Como conclusión, se evidenció un alto grado de desconocimiento de los docentes frente a esta temática.

De lo anterior se puede decir que los docentes, aun reconociendo la importancia de las estrategias de motivación, no las utilizaban como metodología para la interacción en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto se conecta con la intención que presenta la investigadora, la cual busca conocer herramientas implementadas por docentes para la enseñanza-aprendizaje en estudiantes que presentan bajo rendimiento académico, reconociéndose así la importancia de abordar esta problemática.

Forero, Restrepo y Villa (1997), de la universidad de Antioquia, (Colombia), indagaron acerca de la propuesta de intervención pedagógica para superar las dificultades de aprendizaje de la lectura y la escritura en niños institucionalizados en hogares de protección del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) de la ciudad de Medellín. Utilizaron como

metodología una descripción comparativa de corte cualitativo. Para alcanzar los objetivos de este estudio, diseñaron instrumentos que permitieron obtener conocimiento real y directo de las dificultades en el área de la lectura y escritura, condiciones socioculturales y de institucionalización que inciden en ellas, para luego concebir una propuesta con actividades pedagógicas que sirvieran de apoyo a la superación de tales dificultades en los niños.

Como conclusión se pudo apreciar que, en las instituciones educativas, las prácticas de enseñanza están inscritas todavía dentro de una concepción tradicional del aprendizaje, de corte asociacionista, que considera que el rol de la enseñanza es la transmisión de conocimientos.

De lo anterior se puede decir que es necesario tener en cuenta las condiciones socioculturales de los alumnos, pues es importante buscar herramientas que faciliten el aprendizaje en estos estudiantes de acuerdo a su entorno y experiencias; además, la enseñanza de corte tradicional presenta poca probabilidad de construcción de conocimientos, ya que esta se caracteriza por recitar cada una de las temáticas abordadas. Por esta razón, el diseño de alternativas pedagógicas para la construcción del aprendizaje debe ser oportuno y efectivo.

Como lo plantea Cortés (2017), de la Institución Universitaria Tecnológico de Antioquia (Medellín-Colombia), quien realizó un estudio que tuvo como objetivo principal analizar las estrategias de enseñanza utilizadas por los docentes en el aprendizaje de estudiantes con bajo rendimiento académico dentro del aula de clase. La metodología utilizada fue cualitativa y, para recolectar información, se utilizó la guía de observación de aprendizaje y de estrategias de enseñanza.

La investigación anterior, concluyó que las estrategias de enseñanza de los docentes se caracterizan por ser de tipo expositivas y evaluativas, las cuales inciden en procesos de atención y memorización en los estudiantes con bajo rendimiento académico. Además, las estrategias de

evaluación pueden influir mucho más, porque se realiza una valoración alta de las tareas y evaluaciones programadas para las notas definitivas del periodo, más que del desempeño demostrado por el estudiante en el proceso de las clases.

Lo anterior, permite evidenciar que las estrategias de aprendizaje adecuadas permiten que el alumnado mejore considerablemente en su desempeño académico; no obstante, en los hallazgos de la investigación se encontró también que el desentendimiento de las tareas para la casa afecta considerablemente el rendimiento académico, lo cual permite evidenciar que no solo se trata de las estrategias de enseñanza-aprendizaje usadas en el interior de la institución educativa sino también de un acompañamiento propicio por parte de los padres o cuidadores de los estudiantes.

### **Marco teórico**

A continuación, se presenta la definición de psicología educativa, ya que es desde este enfoque disciplinar que se toman en cuenta diversos postulados para la realización de esta investigación. Además, se exponen teorías que se consideraron relevantes. Y, posteriormente, se presentan definiciones notables para el abordaje de esta temática como el rendimiento académico; así mismo, se define la categoría central de estudio.

**Psicología educativa.** La psicología educativa es un área muy importante en los procesos de enseñanza-aprendizaje, puesto que ofrece un acompañamiento significativo a docentes y estudiantes, al brindarles la oportunidad del empleo de métodos estratégicos que facilitan la adquisición de un aprendizaje significativo que favorece tanto los procesos mentales como el fortalecimiento de las distintas habilidades y destrezas en ambos grupos.

Woolfolk (1999), presume la psicología educativa como una disciplina con enfoques, métodos y formas propias de investigación:

(...) Los psicólogos educativos estudian lo que la gente piensa y hace (...) al enseñar y aprender un currículo particular en un ambiente especial en el que se pretende que tengan lugar la educación y la capacitación (...) Merle Wittrock lo resume diciendo que la psicología educativa se concentra en el estudio psicológico de los problemas cotidianos de la educación, de lo que derivan principios, modelos, teorías, procedimientos de enseñanza y métodos prácticos de instrucción y evaluación, así como métodos de investigación, análisis estadísticos y procedimientos de medición y valoración para el estudio de los procesos afectivos y de pensamiento de los estudiantes y los complejos procesos sociales y culturales de las escuelas. (Woolfolk, 1999, p. 11).

Lo anterior, deja entrever la importancia de los procesos de aprendizaje tanto para los encargados de propiciarlos y acompañarlos, es decir, los profesores, como para los estudiantes como sujetos de acción del entorno escolar sobre quienes se orienta la función educadora de la escuela como institución social.

**Modelos psicológicos de la psicología educativa.** El enfoque macro desde el cual se abordó la investigación fue el de la psicología educativa. Según Guzmán, Hernández y Gracia (1994), existen importantes teorías psicológicas que aportan a la construcción de la psicología educativa a partir del análisis de la manera en que influyen en distintas dimensiones del quehacer académico y formativo. Los mencionados autores refieren que dichas aproximaciones teóricas pueden dar cuenta según el aspecto o dimensión educativa que se desee tratar, ya sean las metas de la educación, el concepto del aprendizaje, el papel del maestro, la concepción del alumno, la motivación, la metodología de enseñanza o la evaluación.

Desde el enfoque conductual, indican los autores, se pretende estudiar la relación funcional de las interacciones entre la conducta de los individuos y los eventos del medio

ambiente. Se indica que dichas conductas pueden variar con base en los estímulos recibidos del entorno. En el aspecto educativo, arguyen que:

Las aportaciones del conductismo a la educación han sido amplias; para citar algunos ejemplos mencionaremos a los objetivos de aprendizaje elaborados en base a conductas observables y verificables; la enseñanza programada que proporciona una instrucción individualizada sin necesidad del maestro; otra es la programación conductual donde se clarifican y organizan los medios, formas y técnicas para lograr el aprendizaje. Un componente importante para obtener lo anterior es el análisis de tareas, que consiste en descomponer una habilidad en sus elementos para ir adiestrando una por una hasta lograr el pleno dominio de la habilidad. En el campo de la evaluación su énfasis ha estado en preferir aquella que compara la ejecución de una persona consigo misma y no con otros o con respecto a una norma tal como lo hacen las pruebas estandarizadas (Guzmán, et al., 1994, p. 9).

De acuerdo con lo anterior, podría indicarse que la corriente conductista propone que el aprendizaje sería efectivo en la medida en que el proceso de enseñanza pueda influir en potenciar, de manera adecuada, las habilidades y capacidades del estudiante, mediante el uso de las técnicas educativas idóneas que le permitan, más que aprender el contenido, la adquisición e interiorización de destrezas específicas. En este caso, el proceso de aprendizaje haría parte del estímulo externo o del medio ambiente, mientras que la variación de la conducta tendría que ver con la efectividad en el estudiante a partir del estímulo o estímulos recibidos.

Con respecto al enfoque sociocultural, Vygotsky (como se citó en Martínez, 1999) introduce un concepto con el cual procura explicar las diferencias en los niveles de desarrollo real y desarrollo potencial del niño, siendo este el de Zona de Desarrollo Próximo -ZDP-. Con dicho concepto pretende explicar la diferencia entre lo que es el aprendizaje y el desarrollo

intelectual entre sujetos que, aunque presenten la misma edad cronológica, denotan saberes y habilidades superiores a las de sus discípulos:

(...) En la demarcación de esta zona se puede notar la interacción de dos de los planos genéticos en los que Vygotsky ubicaba su argumentación: el dominio ontogenético y el plano sociohistórico. Esta zona corresponde a ese punto donde la cultura y la cognición interaccionan y se crean mutuamente (...), esto es, donde los procesos sociales y culturales que se ponen en funcionamiento en la escuela y el desarrollo cognitivo del sujeto se encuentran (Martínez, 1999 p. 30).

El origen de la noción antes expuesta, según Martínez (1999), tiene lugar en el debate sostenido por Vygotsky con respecto a la relevancia del aprendizaje para el desarrollo y las diferencias existentes entre importantes posturas de la psicología que en dicho tiempo habían abordado su explicación; enfoques que Vygotsky englobaba en dos vertientes, siendo estas las que sostienen que ambos procesos son independientes: las que afirman que el aprendizaje es desarrollo y las que plantean que ambos procesos son mutuamente dependientes e interactivos.

Por otra parte, desde el enfoque cognitivo, la psicología cognitiva, atendiendo a lo expuesto por Abate (s.f.) surge como respuesta a las limitaciones que presentaba el conductismo:

Desde esta perspectiva teórica se entiende el aprendizaje como un proceso dinámico en el cual el alumno realiza un conjunto de operaciones y procedimientos mentales que le permiten procesar la información que recibe. Cuando se aprende un material, se pone énfasis en la utilización de estrategias: la elaboración, organización, comparación, construcción de conceptos, argumentación, entre otras. En este proceso, el alumno se orienta a la comprensión del conocimiento, y para ello, establece relaciones entre la nueva información y los conocimientos ya almacenados; en consecuencia, hay una reestructuración de los conocimientos que posee el alumno y del material a aprender. Son estas relaciones, que el alumno construye activamente, las

que otorgan significado y sentido a los conocimientos. (Pozo y Monereo, 1999; Estévez, 2002, como se citó en Abate, s.f.).

Esta autora, indica que, desde este enfoque, el alumno es quien selecciona información o contenido educativo relevante, compara ideas centrales con sus conocimientos previos, organiza e integra estos nuevos conocimientos y, además, supervisa la comprensión de la información y en caso de que así no suceda, podría revisar y modificar el proceso mismo:

La memoria y los esquemas son las estructuras del sistema cognitivo que permiten explicar el proceso de aprendizaje; en la primera es posible describir sistemas organizados de manera dinámica, que se encuentran interconectados: son el registro sensorial, la memoria a corto plazo y la memoria a largo plazo. El concepto de memoria a lo largo de estas décadas ha variado, su función no es la de meramente reproducir el mundo, sino la de reconstruirlo, sobre la base de representaciones internas. Visto desde esta perspectiva, el aprendizaje es el resultado de una construcción y reconstrucción personal (Carretero, 1997; Pozo, 1998, como se citó en Abate, s.f.)

Durante mucho tiempo se consideró que el aprendizaje era sinónimo de cambio de conducta, esto, porque dominó una perspectiva conductista de la labor educativa; sin embargo, se puede afirmar con certeza que el aprendizaje humano va más allá de un simple cambio de conducta, conduce a un cambio en el significado de la experiencia. La experiencia humana no solo implica pensamiento, sino también afectividad, y únicamente cuando se consideran en conjunto, se capacita al individuo para enriquecer el significado de su experiencia.

**Aprendizaje significativo.** Delgado (1996), refiere que el aprendizaje es significativo cuando se tiene una idea previa, lo que facilita al estudiante estructurar de manera integral una idea y/o construcción de un conocimiento.

Un aprendizaje es significativo cuando los contenidos son relacionados de modo no arbitrario y sustancial (no al pie de la letra) con lo que el alumno ya sabe. Por relación sustancial y no arbitraria

se debe entender que las ideas se relacionan con algún aspecto existente específicamente relevante de la estructura cognoscitiva del alumno, como una imagen, un símbolo ya significativo, un concepto o una proposición (Ausubel, 1983 como se citó en Delgado, 1996, p. 18).

Esto quiere decir que, en el proceso educativo, es importante considerar lo que el individuo ya sabe, de tal manera que establezca una relación con aquello que debe aprender. Este proceso tiene lugar si el educando cuenta su estructura cognitiva con conceptos, estos son: ideas, proposiciones estables y definidas, con los cuales pueda interactuar con la nueva información.

Lo anterior define la importancia de establecer una relación de lo nuevo con algo ya existente, que permita al estudiante asimilar y así lograr la integración de la nueva información.

Según el mismo autor, no existe un aprendizaje significativo cuando se le adquiere al estudiante de manera arbitraria los conocimientos, ya que no existen otros previos con los cuales pueda asimilar y construir una información; por tanto, le llama aprendizaje mecánico.

El aprendizaje mecánico, contrariamente al aprendizaje significativo, se produce cuando no existen subsensores adecuados, de tal forma que la nueva información es almacenada arbitrariamente, sin interactuar con conocimientos pre- existentes. Un ejemplo de ello sería el simple aprendizaje de fórmulas en física, esta nueva información es incorporada a la estructura cognitiva de manera literal y arbitraria puesto que consta de puras asociaciones arbitrarias (...), "el alumno carece de conocimientos previos relevantes y necesarios para hacer que la tarea de aprendizaje sea potencialmente significativa" (independientemente de la cantidad de significado potencial que la tarea tenga) (Ausubel, 1983 como se citó en Delgado, 1996, p. 37).

Este mismo autor, no relaciona de manera dicotómica el aprendizaje mecánico y el aprendizaje significativo, de ello hace relevancia a la obtención de un aprendizaje individual entre ambos extremos, ya sea de manera significativa con bases o conocimientos ya incorporados cognitivamente, o recitar algo de manera espontánea sin previo conocimiento.

Finalmente, no establece una distinción entre aprendizaje significativo y mecánico como una dicotomía, sino como un "continuum", es más, ambos tipos de aprendizaje pueden ocurrir concomitantemente en la misma tarea de aprendizaje (Ausubel, 1983 como se citó en Delgado, 1996); por ejemplo, la simple memorización de fórmulas se ubicaría en uno de los extremos de ese continuo (aprendizaje mecánico) y el aprendizaje de relaciones entre conceptos podría ubicarse en el otro extremo (aprendizaje significativo). Cabe resaltar que existen tipos de aprendizaje intermedios que comparten algunas propiedades de los aprendizajes antes mencionados; por ejemplo, aprendizaje de representaciones o el aprendizaje de los nombres de los objetos.

Lo anterior indica que no debe haber dificultad por ambos extremos respecto al aprendizaje mecánico o significativo, ya que se pueden generar de manera continua; no necesariamente se debe tener una experiencia, una idea u objeto que se asimile para crear un nuevo conocimiento o modificar una información, ella también se da de manera espontánea, ya que se está en continuo aprendizaje, por ende, se retoman, reorganizan y reconstruyen nuevas ideas a raíz de nuevas experiencias y/o conocimientos.

Según Delgado (1996), es importante recalcar que el aprendizaje significativo no es la mera conexión de la información nueva con la ya existente en la estructura cognoscitiva del que aprende; por el contrario, solo el aprendizaje mecánico es la simple conexión, arbitraria y no sustantiva; el aprendizaje significativo involucra la modificación y evolución de la nueva información, así como de la estructura cognoscitiva envuelta en el aprendizaje.

Ausubel (1983) como se citó en Delgado (1996), distingue tres tipos de aprendizaje significativo: representaciones, conceptos y proposiciones. Además, plantea que el aprendizaje de conceptos de algún modo se relaciona con el aprendizaje por representaciones, ya que existen

signos o símbolos que se interpretan al momento de organizar o reacomodar una información, como también para incorporar nuevos conocimientos.

La teoría del aprendizaje significativo, ofrece en este sentido el marco apropiado para el desarrollo de la labor educativa, así como para el diseño de técnicas educacionales coherentes con tales principios, constituyéndose en un marco teórico que favorecerá dicho proceso.

En este sentido una “teoría del aprendizaje” ofrece una explicación sistemática, coherente y unitaria del ¿cómo se aprende?, ¿cuáles son los límites del aprendizaje?, ¿por qué se olvida lo aprendido? Y, complementando las teorías del aprendizaje se encuentran los “principios del aprendizaje”, que se ocupan de estudiar los factores que contribuyen a que ocurra el aprendizaje, en los que se fundamentará la labor educativa; en este sentido, si el docente desempeña su labor fundamentándola en principios de aprendizaje bien establecidos, podrá racionalmente elegir nuevas técnicas de enseñanza y mejorar la efectividad de su labor (Ausubel, 1983 como se citó en Delgado, 1996).

**Estrategias para la enseñanza.** La enseñanza se puede definir como:

El conjunto de decisiones que toma el docente para orientar la enseñanza con el fin de promover el aprendizaje de sus alumnos. Se trata de orientaciones generales acerca de cómo enseñar un contenido disciplinar considerando qué queremos que nuestros alumnos comprendan, por qué y para qué (Anijovich y Mora, 2009, p. 4).

Estas mismas autoras citan a Camilloni (1998), quien indica que es necesario para el docente fijarse no solo en los temas que integran el contenido del currículo y que deben ser tocados en clase, sino también en la forma en que dichos temas puedan ser tratados de manera más conveniente por los estudiantes: “la relación entre temas y forma de abordarlos es tan fuerte que se puede sostener que ambos, temas y estrategias de tratamiento didáctico, son inescindibles” (Anijovich y Mora, 2009, p.4).

Londoño y Calvache (2010) afirman que con el fin de alcanzar los objetivos del aprendizaje, es fundamental que el profesor sepa comunicarse eficazmente, preparando el contenido de la clase, transmitiendo motivación y positivismo, creando un clima en el que sea posible el diálogo; todo ello conduce al aprendizaje, si se programa la acción didáctica con estrategias y recursos adecuados y oportunos, tanto teóricos como técnicos que contribuyan a la claridad y precisión de los contenidos, a fin de que los estudiantes logren apropiarse de ellos, dominar destrezas y desarrollar actitudes, construyendo su propio su propio aprendizaje de forma progresiva.

Así como una estrategia de aprendizaje se define como un procedimiento (conjunto de pasos o habilidades) que un estudiante adquiere y emplea en forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente y solucionar problemas y demandas académicas, en forma análoga, es posible definir la estrategia de enseñanza como los procedimientos o recursos que consciente y planificadamente utiliza el maestro para promover los aprendizajes deseados (Londoño y Calvache, 2010, p. 22).

En este orden de ideas, las estrategias de enseñanza se constituyen en un conjunto de técnicas, recursos, medios y actividades que el maestro elige durante el proceso de planeación de sus clases de acuerdo con los objetivos que se quiere alcanzar en cada área académica y en las que también se tiene en cuenta las necesidades particulares de los estudiantes (Universidad de San Martín, 2011).

Esta misma institución, también menciona que las estrategias de enseñanza se pueden clasificar a partir de los procesos cognitivos que se espera generar en los alumnos para que alcancen un aprendizaje significativo. Estarían entonces dirigidas a: 1) activar o generar conocimientos previos y establecer expectativas adecuadas hacia los nuevos, 2) orientar la atención, 3) organizar la información que se va a aprender y 4) promover el enlace entre los

conocimientos previos y la nueva información. Así mismo, es importante que el docente escoja las estrategias de enseñanza adecuadas basándose en su finalidad, las características del área del currículo en la que serán aplicadas y del grupo de estudiantes a las que van dirigidas.

**Enseñanza centrada en el aprendizaje -ECA-**. Con respecto a los aportes de la ECA, Guzmán (2011), refiere que esta estrategia es heredada de métodos surgidos a inicios del siglo XX, en los cuales el estudiante es el centro del proceso educativo y no el maestro. En la actualidad, dicha estrategia aplica principios que potencian la investigación como proceso que favorece el aprendizaje, ya que se fundamentan en la noción que establece que los sujetos aprenden de manera más eficaz en la medida en que puedan construir su conocimiento en vez de limitarse solamente a recibirlo.

Poner en práctica este principio implica realizar la enseñanza de otra manera, lo que puede ser perturbador, ya que pone en tela de juicio ideas asumidas y dadas por hecho. Por ejemplo: que enseñar y exponer son sinónimos o que aprender es una consecuencia o resultado inevitable de una buena enseñanza. Y es que, tal como lo establece Weimar, hay muchos libros y materiales sobre cómo enseñar, pero son escasos los que hablan de cómo aprender (Guzmán, 2011, p. 357).

La ECA, no se basa en lo que hace el docente, sino en lo que realiza el estudiante. El rol del docente consiste en diseñar la situación de aprendizaje, apoyar y retroalimentar el trabajo de los alumnos, pero el estudiante, como tal, es el responsable de su propio aprendizaje.

La ECA es considerada como un enfoque didáctico más efectivo para cumplir con las necesidades de nuestra época, denominada sociedad del conocimiento, justamente porque este es el factor crucial con el que cuentan los países para dar mejores herramientas a sus habitantes con las cuales enfrentar el mundo globalizado en el que vivimos. Por ello, la adquisición plena y profunda de los educandos en relación a los contenidos educativos es de alta prioridad para las naciones (Guzmán, 2011, p. 357).

El autor mencionado, plantea que existen notables diferencias entre las formas de enseñanza tradicional con respecto a la ECA pues, mientras en las primeras se prioriza la adquisición de los contenidos educativos como un fin en sí mismos sin prestar mayor atención a su aplicación, en la segunda dichos contenidos se plantean como medios y son empleados no solo para potenciar las habilidades académicas de los estudiantes sino para prepararlos para su vida individual y profesional.

Lo anterior, deja entrever la gran responsabilidad del docente como facilitador de estrategias y técnicas educativas que potencien en sus dicentes habilidades de comprensión y aplicación real de los contenidos apropiados a partir de técnicas de aprendizaje adecuadas como la investigación, el aprendizaje basado en problemas, el aprendizaje basado en proyectos y otros mecanismos que hacen posible que los estudiantes puedan aprender aprendiendo y no como receptores estáticos de contenidos educativos que almacenar en sus memorias y que al ser carentes de un sentido práctico, desaparecían en un corto plazo.

**Estrategias de enseñanza aprendizaje.** Se tratan del “diseño de modelos de intervención cuyo propósito es dotar a los alumnos de estrategias efectivas para el aprendizaje, así como para el mejoramiento en áreas y dominios determinados (comprensión de textos académicos, composición de textos, solución de problemas, etcétera)” (Díaz y Hernández, 1998, p. 2).

Es necesario hacer énfasis en que, pese a existir numerosas estrategias de enseñanza-aprendizaje, esta investigación se centra en las estrategias expuestas por Díaz y Hernández (1998), las cuales son preinstruccionales, coinstruccionales y posinstruccionales. Son un tipo de metodologías de enseñanza que el docente puede emplear con la intención de facilitar el aprendizaje significativo de los alumnos.

*Estrategias preinstruccionales.* Por lo general, preparan y alertan al estudiante en relación a qué y cómo aprender (activación de conocimientos y experiencias previas), y le permiten ubicarse en el contexto del aprendizaje pertinente. “Algunas de las estrategias preinstruccionales típicas son: los objetivos y el organizador previo” (Díaz y Hernández, 1998, p. 3).

*Estrategias coinstruccionales.* Estas apoyan los contenidos curriculares durante el proceso mismo de enseñanza o de la lectura del texto de enseñanza. Cubren funciones como las siguientes: “detección de la información principal; conceptualización de contenidos; delimitación de la organización, estructura e interrelaciones entre dichos contenidos, y mantenimiento de la atención y motivación. Aquí pueden incluirse estrategias como: ilustraciones, redes semánticas, mapas conceptuales y analogías, entre otras” (Díaz y Hernández, 1998, p. 4).

*Estrategias posinstruccionales.* Se presentan después del contenido que se ha de aprender, y permiten al alumno formar una visión sintética, integradora e incluso crítica del material. En otros casos le permite valorar su propio aprendizaje. “Algunas de las estrategias posinstruccionales más reconocidas son: pos-preguntas intercaladas, resúmenes finales, redes semánticas y mapas conceptuales” (Díaz y Hernández, 1998, p. 4).

Por otra parte, es importante definir también el rendimiento académico, ya que este se ve afectado considerablemente cuando un estudiante no logra asimilar los aprendizajes requeridos.

**Rendimiento académico.** La Enciclopedia Cubana Online ECURED (2018) como se citó en Sibri (2019, p. 7), considera al rendimiento educativo como “todo un conglomerado de acciones ejecutadas con y para el educando, mediante el proceso de enseñanza-aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación. En otras palabras, la calidad del rendimiento académico es relativa al trabajo previo ejecutado con el fin de obtener los resultados propuestos”.

Para Manzano (2007), el rendimiento académico se comprende como el efecto del esfuerzo y la capacidad de trabajo que ha presentado el estudiante durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Este resultado se manifiesta con la expresión de sus capacidades o competencias adquiridas; además, esta autora señala que uno de los indicadores asociados al logro académico de los estudiantes, lo constituye su nivel de rendimiento, el cual es medido por medio de calificaciones.

Por otro lado, Valencia (2016, p. 51), refiere que: “el rendimiento es la calificación cuantitativa y cualitativa, que si es consistente y valida será el reflejo de un determinado aprendizaje o del logro de unos objetivos preestablecidos”.

Con respecto a lo anterior, el rendimiento académico se evalúa por medio de las calificaciones, que son impuestas según las habilidades y conceptos aprendidos en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Dentro de la institución educativa donde se recabó información, se establece el tipo de calificación de 1 a 5 refiriendo que, 1 es la nota más baja y 5 la más alta, estando 3 en un concepto de “básico” pero no óptimo.

Teniendo en cuenta lo anterior, se abordó este estudio del rendimiento académico a través de los logros alcanzados en el área de español y matemáticas, las cuales se califican de la siguiente manera: de 4.6 a 5.0 se considera superior, de 4.0 a 4.5 alto, de 3.0 a 3.8 básico, y de 1.0 a 2.9 bajo. No obstante, se puntualiza que únicamente se tendrán en cuenta las estrategias de enseñanza-aprendizaje que utilizan los docentes con los estudiantes que tienen un bajo rendimiento académico en estas áreas.

Por otro lado, es importante referir que según la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994), hay unas áreas que son fundamentales y que todas las instituciones educativas deben dictarlas; son las siguientes: Ciencias naturales y educación ambiental, Ciencias sociales,

historia, geografía, constitución política y democracia, Educación artística, Educación ética y en valores humanos, Educación física, recreación y deportes, Educación religiosa, Humanidades, lengua castellana e idiomas extranjeros, Matemáticas y Tecnología e informática.

De igual manera, es relevante definir el bajo rendimiento académico para así tener claridad frente al fenómeno estudiado en esta investigación.

**Bajo rendimiento académico.** Según Ruiz (2017) es una consecuencia del incumplimiento parcial o general de las diversas obligaciones en las diferentes áreas del aprendizaje; por consiguiente, se obtienen calificaciones menores a los modelos establecidos. Sin embargo, es importante mencionar que el decreto 1290 de 2009 define el bajo rendimiento académico como la no superación de los estándares básicos, las orientaciones y lineamientos expedidos por el Ministerio de Educación Nacional y lo establecido en este.

Se puntualiza que, para efectos de este estudio, el bajo rendimiento académico de los estudiantes se establece de acuerdo a la información que brindan los profesores de las áreas de español y matemáticas de los grados terceros. De igual manera, es importante señalar que en esta institución educativa se considera rendimiento académico bajo si el promedio de calificaciones se encuentra entre 1.0 a 2.9.

Teniendo un esbozo de todos los conceptos, teorías y temas que convergen con las estrategias de enseñanza-aprendizaje y bajo rendimiento académico, se da paso al apartado donde se refieren algunos lineamientos legales que se tienen en cuenta para la elaboración de esta investigación.

### **Marco legal**

A continuación, se pueden apreciar los reglamentos en los que se apoya el desarrollo de este estudio, los cuales se encuentran enmarcados en la ley colombiana.

**Ley 115 de 1994. Ley General de Educación. Artículo 10.** Definición de educación formal. Se entiende por educación formal aquella que se imparte en establecimientos educativos aprobados, en una secuencia regular de ciclos lectivos, con sujeción a pautas curriculares progresivas, y conducente a grados y títulos (Congreso de la República, 1994). Tipo de educación que imparte la Institución Educativa San Vicente, lugar donde se realizó la investigación.

**Decreto 1290 de 2009.** Por el cual se reglamenta la evaluación del aprendizaje y promoción de los estudiantes de los niveles de educación básica y media (Presidencia de la República, 2009).

Artículo 1. Evaluación de los estudiantes. La evaluación de los aprendizajes de los estudiantes se realiza en los siguientes ámbitos: 1. Internacional. El Estado promoverá la participación de los estudiantes del país en pruebas que den cuenta de la calidad de la educación frente a estándares internacionales. 2. Nacional. El Ministerio de Educación Nacional y el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior -ICFES-, realizarán pruebas censales con el fin de monitorear la calidad de la educación de los establecimientos educativos con fundamento en los estándares básicos. Las pruebas nacionales que se aplican al finalizar el grado undécimo permiten, además, el acceso de los estudiantes a la educación superior. 3. Institucional. La evaluación del aprendizaje de los estudiantes realizada en los establecimientos de educación básica y media, es el proceso permanente y objetivo para valorar el nivel de desempeño de los estudiantes.

Artículo 2. Objeto del decreto. El presente decreto reglamenta la evaluación del aprendizaje y promoción de los estudiantes de los niveles de educación básica y media que deben realizar los establecimientos educativos.

Artículo 3. Propósitos de la evaluación institucional de los estudiantes. Son propósitos de la evaluación de los estudiantes en el ámbito institucional: 1. Identificar las características personales, intereses, ritmos de desarrollo y estilos de aprendizaje del estudiante para valorar sus avances. 2. Proporcionar información básica para consolidar o reorientar los procesos educativos relacionados con el desarrollo integral del estudiante. 3. Suministrar información que permita implementar estrategias pedagógicas para apoyar a los estudiantes que presenten debilidades y desempeños superiores en su proceso formativo. 4. Determinar la promoción de estudiantes. 5. Aportar información para el ajuste e implementación del plan de mejoramiento institucional.

Artículo 4. Definición del sistema institucional de evaluación de los estudiantes. El sistema de evaluación institucional de los estudiantes que hace parte del proyecto educativo institucional debe contener:

1. Los criterios de evaluación y promoción.
2. La escala de valoración institucional y su respectiva equivalencia con la escala nacional.
3. Las estrategias de valoración integral de los desempeños de los estudiantes.
4. Las acciones de seguimiento para el mejoramiento de los desempeños de los estudiantes durante el año escolar.
5. Los procesos de autoevaluación de los estudiantes.
6. Las estrategias de apoyo necesarias para resolver situaciones pedagógicas pendientes de los estudiantes.
7. Las acciones para garantizar que los directivos docentes y docentes del establecimiento educativo cumplan con los procesos evaluativos estipulados en el sistema institucional de evaluación.
8. La periodicidad de entrega de informes a los padres de familia.
9. La estructura de los informes de los estudiantes, para que sean claros, comprensibles y den información integral del avance en la formación.
10. Las instancias, procedimientos y mecanismos de atención y resolución de reclamaciones de padres de familia y estudiantes sobre

la evaluación y promoción. 11. Los mecanismos de participación de la comunidad educativa en la construcción del sistema institucional de evaluación de los estudiantes.

Artículo 5. Escala de valoración nacional: Cada establecimiento educativo definirá y adoptará su escala de valoración de los desempeños de los estudiantes en su sistema de evaluación. Para facilitar la movilidad de los estudiantes entre establecimientos educativos, cada escala deberá expresar su equivalencia con la escala de valoración nacional: desempeño superior, desempeño alto, desempeño básico, desempeño bajo. La denominación desempeño básico se entiende como la superación de los desempeños necesarios en relación con las áreas obligatorias y fundamentales, teniendo como referente los estándares básicos, las orientaciones y lineamientos expedidos por el Ministerio de Educación Nacional y lo establecido en el proyecto educativo institucional. El desempeño bajo se entiende como la no superación de los mismos.

### **Marco contextual**

#### Institución Educativa San Vicente

Ubicada en el Distrito Especial de Buenaventura, ha pasado por diferentes cambios a través de su historia. En la documentación bibliográfica se encuentra una diversidad de historias frente a sus inicios y los avances realizados en el puerto, el cual comenzó siendo una vereda y puerto fluvial, ubicado a 121 kilómetros de Cali, con población mayormente afrodescendiente y con una economía que es contradictoria, ya que el 35,85% de población declara poseer necesidades básicas insatisfechas (Departamento Nacional de Estadística -DANE-, 2010), aun siendo el principal puerto de Colombia en realizar exportaciones a nivel nacional e internacional, brindándole al país un ingreso económico significativo.

Se tiene dentro de la historia, que el 27 de mayo de 1943 es posible que Buenaventura tuviera su primera institución educativa, ubicada en la zona de la isla y nombra como Pascual de Andagoya; pese a las diferentes dificultades para construir un municipio que brinde un bienestar socioeconómico y educacional, esta población cuenta con gente alegre, rica en cultura, música, baile y su deseo de que este puerto sea tomado en cuenta de una manera significativa por los diferentes entes gubernamentales.

La educación ha jugado un papel importante en este ya nombrado oficialmente Distrito Especial, pues los esfuerzos realizados por las comunidades religiosas han dado su fruto, ya que ha sido por el empeño de algunos de sus integrantes, que hoy el Distrito cuenta con aproximadamente 169 instituciones educativas, de las cuales 43 son oficiales, una de ellas la Institución Educativa San Vicente, que fue fundada por Monseñor Gerardo Valencia Cano, inicialmente con el nombre Orfanato San Vicente. Posteriormente, se construyó una sede en el año 1961, donde hoy continúa funcionando, en el kilómetro 9 Avenida Simón Bolívar contigua al Ancianato San José y, que estuvo dirigida por las Hermanas Teresianas con las cuales se hizo posible la implementación de los grados de bachillerato. Actualmente es dirigida por el especialista Joaquín Orobio Bastidas, con un grupo administrativo y cuerpo de docentes que brindan educación básica y media a 2.262 estudiantes de género femenino.

## **Metodología**

En el diseño metodológico se expone el enfoque, criterio epistemológico, fuentes de información (población y muestra), instrumento de recolección de información y procedimiento que se llevó a cabo durante este estudio.

### **Enfoque**

La investigación se realizó con base en el enfoque cualitativo. Hernández, Fernández y Baptista (2010), definen los datos cualitativos como descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, conductas observadas y sus manifestaciones.

Según Jiménez (2000), como se citó en Salgado (2007), la investigación cualitativa puede ser vista como el intento de obtener una comprensión profunda de los significados y definiciones de la situación tal como la presentan las personas, más que la producción de una medida cuantitativa de sus características o conducta. Según Corbetta (2003) como se citó en Hernández et al. (2010), la aproximación cualitativa evalúa el desarrollo natural de los sucesos, es decir, no hay manipulación ni estimulación de la realidad.

### **Tipo de investigación**

Esta investigación se basa en un alcance descriptivo, en el cual, el objeto de estudio muestra dentro de la Institución San Vicente las estrategias de enseñanza utilizadas por docentes del grado tercero para los procesos de aprendizaje en las estudiantes. Para ello se abordó el diseño fenomenológico ya que este, explora, describe las experiencias de una situación o fenómeno. Tanto en la fenomenología como en la teoría fundamentada, se obtienen las perspectivas de los participantes. Sin embargo, en lugar de generar un modelo a partir de ellas, se explora, describe y comprende lo que los individuos tienen en común de acuerdo con sus experiencias con un determinado fenómeno (categorías que comparten en relación a este).

Pueden ser sentimientos, emociones, razonamientos, visiones, percepciones, etc., como felicidad, ira, pena, dolor, determinación, tranquilidad (Hernández, et al., 2010). Teniendo en cuenta lo anterior, la fenomenología permite en este caso, describir las estrategias de enseñanza-aprendizaje que utilizan las docentes de tercero de primaria en las alumnas que presentan bajo rendimiento académico en las áreas de español y matemáticas.

### **Fuentes de información**

La fuente de información primaria consiste en las docentes del grado tercero de la Institución Educativa San Vicente y como fuente de información secundaria se utilizaron libros e investigaciones previas.

### **Población**

Está constituida por los docentes del grado tercero de la Institución Educativa San Vicente. La población se entiende como el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación. “El universo o población puede estar constituido por personas, animales, registros médicos, los nacimientos, las muestras de laboratorio, los accidentes viales entre otros” (Pineda, De Alvarado y De Canales, 1994 como se citó en López, 2004).

### **Muestra**

Según López (2004), define muestra como un subconjunto o parte del universo o población en que se llevará a cabo la investigación. Para el proceso de investigación se tomó como muestra a tres docentes del grado tercero de la Institución Educativa San Vicente, debido a que son las encargadas de enseñar todas las áreas, con edades que oscilan entre 44 y 49 años y llevan entre tres y ocho de tiempo laboral en la institución.

**Criterios de inclusión.** Los criterios de inclusión para esta muestra son: docentes del grado tercero de la Institución Educativa San Vicente, que tengan dos años o más de antigüedad en el cargo.

**Criterios de exclusión.** Docentes de los otros grados académicos y con una antigüedad menor a dos años en la institución.

### **Técnicas e instrumentos**

Para la recolección de datos se aplicó como técnica la entrevista semiestructurada (anexo 2) y como instrumento el guion de entrevista semiestructurada.

**Técnica.** Según Folgueiras (2016), en la entrevista semiestructurada se decide de antemano qué tipo de información se requiere y con base en ello, se establece un guion de preguntas. No obstante, las cuestiones se elaboran de forma abierta, lo que permite recoger información más rica y con más matices que en la entrevista estructurada. Es importante mencionar que para realizar este guion inicialmente se establecen unas categorías a indagar que para este caso son las estrategias de enseñanza y aprendizaje.

**Instrumento.** Guion de entrevista. Vargas (2012), indica que es la lista de los puntos a tratar y las preguntas que un entrevistador va a formular al entrevistado, las cuales deben generar respuestas coherentes de acuerdo con la finalidad u objetivo de investigación.

Para la realización de esta guía, inicialmente se elaboró un cuadro de categorías (anexo 3), en el cual se señalan las estrategias de enseñanza y aprendizaje; además, permitió la ubicación de las preguntas conforme a los objetivos, con un criterio de revisión y selección de las mismas para responder a los interrogantes; por ello se retoma la definición de estrategias de enseñanza-aprendizaje: “son modelos de intervención que tienen como objetivo dotar a los

estudiantes de estrategias efectivas para el aprendizaje escolar, así como para el mejoramiento en áreas y dominios determinados” (Díaz y Hernández, 1998, p. 2).

*Las estrategias preinstruccionales* son las que “preparan al estudiante en relación a qué y cómo aprender, puesto que activan conocimientos y experiencias previas pertinentes, además, le permiten ubicarse en el contexto del aprendizaje” (Díaz y Hernández, 1998, p. 3).

Corresponde los siguientes ítems:

- ¿Qué actividades desarrolla usted para motivar a las estudiantes antes de las clases?
- ¿Comparte con las estudiantes previamente a la clase los objetivos de aprendizaje?

*Las estrategias coinstruccionales* cubren funciones como las siguientes: “detección de la información principal; conceptualización de contenidos; delimitación de la organización, estructura e interrelaciones entre dichos contenidos, y mantenimiento de la atención y motivación” (Díaz y Hernández, 1998, p. 4)

Corresponden los siguientes ítems:

- ¿Qué tipo de estrategias utiliza para apoyar los procesos de enseñanza?
- ¿Cómo fortalece en las estudiantes la integración y construcción de su propio aprendizaje?
- Para el sostenimiento de la atención y motivación en los niños con bajo aprendizaje, ¿qué acciones realiza?
- ¿Cómo motiva a las estudiantes para que ellas mismas valoren su propio aprendizaje?

*Las estrategias posinstruccionales* “se presentan después del contenido que se ha de aprender, y permiten al alumno formar una visión sintética, integradora e incluso crítica del material. En otros casos le permite valorar su propio aprendizaje” (Díaz y Hernández, 1998, p. 4).

Corresponden los siguientes ítems:

- ¿Cómo reconoce en las estudiantes con bajo rendimiento, los avances que se tuvieron durante el desarrollo de la clase?
- ¿Al final de la jornada con las estudiantes que presentan bajo rendimiento, usted les solicita hacer resúmenes finales y mapas conceptuales u otras actividades? Por favor explique
- ¿Cómo cree que puede aumentar el rendimiento académico?

*Bajo rendimiento académico*

- ¿Cuáles son las causas del bajo rendimiento académico de las estudiantes?
- ¿Cuál es la materia con menor rendimiento?
- ¿Considera que el bajo rendimiento académico se debe a la falta de interés de las alumnas o a la calidad de los profesores?
- ¿Cómo cree que puede aumentar el rendimiento académico?
- ¿Cuántas estudiantes presentan bajo rendimiento académico en las áreas de español y matemáticas?

### **Procedimiento**

En primera medida, surgió un interrogante partiendo la necesidad percibida durante las prácticas profesionales en la Institución Educativa San Vicente. Dicho interrogante fue: ¿cuáles son las estrategias de enseñanza empleadas por docentes de la Institución Educativa San Vicente del Distrito Especial de Buenaventura, en las estudiantes del grado tercero que presentan bajo rendimiento académico en las áreas de español y matemáticas? Esto, teniendo en cuenta que las docentes manifestaban que un número significativo de estudiantes de grado tercero presentaban bajo rendimiento académico en el área de español, siendo esta sumamente importante para el

aprendizaje de la lectura y escritura; por consiguiente, se evidenció una necesidad y una problemática en este contexto. Entonces, se realizó una reunión con los directivos y docentes con el fin de presentarles el tema investigativo y adquirir la autorización para la recolección de datos.

Partiendo de la necesidad ya identificada, se pasó a buscar literatura sobre los temas de interés: bajo rendimiento académico y estrategias de enseñanza-aprendizaje.

Posteriormente, se establecieron las definiciones categoriales desde postulados previos que sentaran las bases del estudio.

Como siguiente paso se eligió una metodología cualitativa partiendo de lo que el investigador deseaba; en este caso no se querían estadísticas sino profundizar en el tema estudiado.

Finalmente, se creó un cuadro categorial que permitió la creación de preguntas de acuerdo a las categorías de estudio y posteriormente se aplicó el instrumento a las docentes, previa firma del consentimiento informado (anexo 1).

### **Aspectos éticos**

**Código deontológico.** Teniendo presente que el tema se abordó desde la ciencia que estudia el comportamiento humano en sus diferentes contextos, esta disciplina por temas éticos tiene un manual el cual da pautas para recolectar información para sus diferentes fines. Se citan los apartados acerca de la investigación en psicología (Congreso de la República, 2006):

#### IV. De la investigación y docencia

Artículo 33.º Todo/a psicólogo/a, en el ejercicio de su profesión, procurará contribuir al progreso de la ciencia y de la profesión psicológica, investigando en su disciplina, ateniéndose a las reglas y exigencias del trabajo científico y comunicando su saber a estudiantes y otros profesionales según los usos científicos y/o a través de la docencia.

Artículo 34°. En la investigación rehusará el/la psicólogo/a absolutamente la producción en la persona de daños permanentes, irreversibles o innecesarios para la evitación de otros mayores. La participación en cualquier investigación deberá ser autorizada explícitamente por la/s persona/s con la/s que esta se realiza, o bien por sus padres o tutores en el caso de menores o incapacitados.

#### V. De la obtención y uso de la información

Artículo 39°. En el ejercicio de su profesión, el/la psicólogo/a mostrará un respeto escrupuloso del derecho de su cliente a la propia intimidad. Únicamente recabará la información estrictamente necesaria para el desempeño de las tareas para las que ha sido requerido, y siempre con la autorización del cliente.

Artículo 40°. Toda la información que el/la psicólogo/a recoge en el ejercicio de su profesión, sea en manifestaciones verbales expresas de sus clientes, sea en datos psicotécnicos o en otras observaciones profesionales practicadas, está sujeta a un deber y a un derecho de secreto profesional, del que, solo podría ser eximido por el consentimiento expreso del cliente. El/la psicólogo/a velará porque sus eventuales colaboradores se atengan a este secreto profesional.

### **Presentación y análisis de resultados**

En este apartado se presentan los resultados y el análisis de los mismos con el fin de dar respuesta a los objetivos planteados en la investigación. La información que lleva a este análisis se recolectó mediante la técnica de entrevista semiestructurada con tres informantes que son docentes de grado tercero de la Institución Educativa San Vicente del Distrito Especial de Buenaventura.

Es importante mencionar que las docentes proporcionaron información relevante frente al rendimiento académico y se evidenció la problemática de bajo rendimiento en las áreas de matemáticas y español.

A continuación, se presenta información suministrada por parte de las docentes en cuanto al rendimiento académico de los estudiantes de grado tercero, la cual se plasma en la tabla 1.

Tabla 1

## Información rendimiento académico

Preguntas	Docente 1	Docente 2	Docente 3	Análisis
¿Cuáles son las áreas con menor rendimiento académico?	“Español y matemáticas; usted sabe que por el español se rigen todas las demás áreas, una niña que no sepa leer ni escribir bien, de pronto cuando le vayan a trabajar sociales, naturales, no sabes responder preguntas, no saben interpretar, entonces no, no le puede ir bien en otras áreas porque la causa principal es en español”	“Español y matemáticas, pero resalta mucho más la de español, creo que ahí presentan mayor dificultad”	“Español y matemáticas”	Estas respuestas permiten rectificar lo que ya se había evidenciado en la problemática de la presente investigación, ya que las docentes confirman que las áreas donde las estudiantes presentan un rendimiento académico más bajo son español y matemáticas; además, resulta importante analizar el discurso de la docente 1, donde se comprende que español es un área fundamental y que si no se tiene un buen desempeño en esta, un estudiante no logrará alcanzar logros en otras áreas debido a que no sabrá interpretar los contenidos académicos que se le presenten. Tomando en cuenta estos discursos, se evidencian entonces diferentes problemáticas que rodean a las estudiantes de la Institución Educativa San Vicente de grado tercero y que en la percepción de las docentes son circunstancias que podrían estar afectando el desempeño académico. A continuación, se muestran los discursos que permiten evidenciar un promedio de estudiantes con bajo rendimiento académico en las áreas de español y matemáticas.
¿Cuáles son las causas del bajo rendimiento académico de los estudiantes?	“Tengo niñas que viven con las abuelitas, a veces solo escriben su nombre, que las mamás no están en casa, yo creo que la falta de figura materna, figura paterna influye mucho en el aprendizaje de las niñas...”	“Hay múltiples causas, están los problemas familiares que afectan mucho, la falta de atención, porque ellas a veces se distraen con una compañerita cuando lleva algo y le distrae eso”	“El bajo rendimiento se debe a múltiples causas: hay niñas que el hogar hay problemas de alcoholismo de sus padres, hay niñas que se van al colegio y me dicen: profe, no he desayunado, ni almorzado. Niñas que sus padres y madres están fuera de Colombia, niñas que no leen, ni escriben (no conocen el alfabeto), niñas que no tienen hábito de estudio”	En la percepción de las docentes son circunstancias que podrían estar afectando el desempeño académico. A continuación, se muestran los discursos que permiten evidenciar un promedio de estudiantes con bajo rendimiento académico en las áreas de español y matemáticas. Teniendo en cuenta los discursos anteriores, se aprecia que por salón hay treinta estudiantes y que aproximadamente 18 de estas presentan bajo rendimiento académico en matemáticas y español.
¿Cuántas estudiantes presentan bajo rendimiento académico en las áreas de español y matemáticas?	“De 30 estudiantes, cuatro presentan bajo rendimiento académico”	“De 30 estudiantes cuatro presentan bajo rendimiento académico, de las cuatro solo una presenta extra-edad, tiene 11 años y está desarrollada, es la más grande y eso es como motivo de que a ella le dé pena, de que esté por allá”	“De 30 estudiantes seis presentan bajo rendimiento en lenguaje y 10 en matemáticas”	

A continuación, se presentan los resultados frente a las estrategias de enseñanza y aprendizaje.

*Estrategias de enseñanza-aprendizaje.* Es importante mencionar que se tuvieron en cuenta las subcategorías de estrategias de enseñanza y aprendizaje preinstruccionales, coinstruccionales y posinstruccionales.

*Estrategias de enseñanza y aprendizaje preinstruccionales.* Con el fin de dar respuesta al objetivo 1: Establecer las estrategias de enseñanza aprendizaje preinstruccionales implementadas por las docentes del grado tercero de primaria en las estudiantes de bajo rendimiento académico en las áreas de español y matemáticas, se presentan los resultados hallados por medio la guía de entrevista semiestructurada en la tabla 2.

Tabla 2

Subcategoría estrategias de enseñanza-aprendizaje preinstruccionales

Preguntas	Docente 1	Docente 2	Docente 3	Análisis
¿Qué actividades desarrolla usted para motivar a las estudiantes antes de las clases?	“Generalmente cuando llego a las clases, además de hacer la oración, siempre estoy como cantando con ellas, empiezo a cantar, empiezo a sondear el tema, empiezo tal vez con un cuento, empiezo mostrándoles un video o las llevo a la sala de audio pues a ver los videos y todo. Empiezo pues a sondear un poco el tema antes de entrar de lleno, como para que despierte un poco la motivación en ellas y ya luego empiezo a preguntarles ¿Qué tema vamos a ver hoy? Entonces ellas empiezan a hablar, entonces eso también ayuda a que ellas empiecen a participar en clases, pierdan un poco de ese miedo, que tengan confianza en sí mismas, entonces siempre inicio la clase así...yo llego como divertida a la clase para que se sientan bien, cuando ya las veo alegres reídas o que empezamos a hacer los ejercicios y todo, entonces ahora sí ya entramos en materia”	“Bueno, primeramente, hay una motivación, ya sea una proyección de video, lectura de cuentos... viene la lluvia de ideas o de palabras... otra motivación está en valorar los pre-saberes que si en la estructura de las clases que uno prepara vendría a ser el paso de la exploración, luego viene la construcción del conocimiento que sería...construir lo que es el concepto de dicho tema”	“A las estudiantes, se invitan a observar videos, las familiarizo con términos y hechos, y las introduzco a los conceptos principales al nuevo aprendizaje. Evaluó de forma formativa y verifico lo que comprende cada estudiante”	Frente a las estrategias utilizadas por las docentes para iniciar las clases, se encuentran actividades motivacionales mediante el canto, narración de cuentos, recursos audiovisuales, lluvia de ideas. Además, la docente tres afirma que al inicio de la clase evalúa los conocimientos que poseen las estudiantes sobre el tema que se va a estudiar.

Tabla 2 (continuación)

<b>Preguntas</b>	<b>Docente 1</b>	<b>Docente 2</b>	<b>Docente 3</b>	<b>Análisis</b>
¿Comparte con las estudiantes previamente a la clase los objetivos de aprendizaje?	“A ver... no los manejamos como objetivos sino como aprendizajes. Cuando nosotros iniciamos unas clases, siempre hay que escribir el aprendizaje que se va a trabajar ese día, entonces obviamente uno les dice a las niñas: hoy vamos a trabajar tales y tales cosas y la idea es que ustedes lleguen a esto, que ustedes aprendan esto, que ustedes sepan esto, y pues al final miramos si ustedes lo lograron o no, pero siempre al final de una clase debe iniciar con ese aprendizaje no puede iniciar así de la nada”	“Sí, es necesario plantearles a ellas cuál va a ser el objetivo de la clase; sí, porque de hecho estaríamos trabajando sin una ruta, sin una brújula, o sea, no podemos ser porque sí o sin ninguna razón, porque debemos tener una razón de peso”	“Al iniciar las clases a las estudiantes, se les da a conocer el objetivo del derecho básico de aprendizaje”	En relación a los discursos anteriores, se encuentra que todas las docentes antes de iniciar las clases comparten con sus estudiantes el objetivo de las mismas, lo que podría fomentar en ellas interés y disposición para su aprendizaje dentro del aula escolar

*Estrategias de enseñanza-aprendizaje coinstruccionales.* En la presentación de resultados de esta subcategoría, se pretende dar respuesta al segundo objetivo específico: Reconocer las estrategias de enseñanza-aprendizaje coinstruccionales que apoyan los contenidos curriculares durante el proceso de enseñanza con las estudiantes del grado tercero que presentan bajo rendimiento académico en las áreas de español y matemáticas.

Tabla 3

## Subcategoría estrategias de enseñanza-aprendizaje coinstruccionales

Preguntas	Docente 1	Docente 2	Docente 3	Análisis
¿Qué tipo de estrategias utiliza para apoyar los procesos de enseñanza?	“Primeramente, generar ambientes de aprendizaje teniendo en cuenta a las niñas; ambientes de aprendizaje que motiven a las niñas a aprender, es decir, como no dar una clase tan uniforme porque pues sabemos que las niñas están pequeñas y ellas se aburren rápidamente, entonces la idea es centrar con algún tipo de actividad que las motive antes de llegar de lleno a dar las clases”	“Bueno... el trabajo colaborativo, que es la retroalimentación y la explicación personalizada. El trabajo retroalimentativo es retomar todo lo que anteriormente se les había explicado, o sea, volver a retomar todo, volver a explicar o donde hubo la falencia, ver ese punto donde ellas no entendieron y volver a explicar”	“Conociendo las dificultades de las estudiantes, como docente creo situaciones que promuevan aprendizajes significativos, creando un ambiente adecuado que estimule a las niñas. Esas experiencias son ricas en actividades conforme a las ideas que unifiquen los aprendizajes. Las actividades, los trabajos y las tareas extra-clases son variadas y articuladas que promueven en las estudiantes procesos reflexivos y el conocimiento del compromiso de su propio ritmo de lo aprendido y lo aplique a la vida cotidiana... Para el proceso de enseñanza utilizo variadas estrategias como: estrategias de ensayo que consisten en la repetición de aprendizajes ya sea escrita o hablada; un ejemplo, las niñas aprenderse las tablas de multiplicar. Estrategias de elaboración, que consisten en que la estudiante crea relaciones entre lo nuevo y lo familiar. Ejemplo, responder preguntas, buscar sinónimos, asociar una palabra con una oración para una mejor comprensión. Estrategias de organización: las niñas realizan resumen de textos, esquemas, subrayan, comprensión de textos, estrategias de comprensión, a las estudiantes se le hace los conocimientos previos, formulación de preguntas, es decir, se hace que ellas busquen su paradigma de aprendizaje en el momento de aprender. Estrategia de apoyo, motivo a las estudiantes para que se concentren y manejen el tiempo en la realización de las actividades de refuerzo”	A partir de los relatos de los docentes se aprecia que en el caso del docente 1, tiende a utilizar estrategias coinstruccionales de motivación, ya que considera que por la etapa evolutiva de las estudiantes estas son necesarias considerando que tienden a desatender las clases debido al aburrimiento. En el caso del docente dos, utiliza estrategias como la activación de conocimientos y experiencias previas pertinentes y, finalmente la docente tres refiere promover el aprendizaje significativo, lo cual permite entender que se utilizan pilares como el constructivismo.

Tabla 3 (continuación)

<b>Preguntas</b>	<b>Docente 1</b>	<b>Docente 2</b>	<b>Docente 3</b>	<b>Análisis</b>
¿Cómo fortalece en las estudiantes la integración y construcción de su propio aprendizaje?	“En medio de ese ambiente de aprendizaje que se desarrolla con ellas, ya sea lúdico, un ambiente de aprendizaje donde todas trabajen equitativamente... son diversas actividades que se desarrollan con ellas, actividades tal vez de pintar, actividades donde ellas tengan que transcribir (...) entonces uno procura hacer actividades donde ellas hagan lo que les gusta (...). Yo procuro que las actividades que haga, no hacerlas individuales sino a veces en parejas o en grupos, de tal manera que ellas compartan experiencias, por eso yo creo que de esa manera también las motiva y les ayuda a aprender”	“Haciendo que ellas participen de manera activa, dinámica y mi papel como docente es ser facilitadora, guía para facilitar el proceso y así ellas se sientan autoras de su propio aprendizaje”	“Estímulo a las estudiantes a aprender, mediante la organización motivacional aplicando en el aula lo siguiente: estructuras de las tareas y los refuerzos de los aprendizajes. Les enseñé el modo de realizar las actividades de forma individual y grupal, las oriento mediante el manejo de los mensajes que les doy a mis niñas; las actividades se realizan a través del modelado que les presento, para que ellas afronten las tareas y les valoren los resultados”	Esta información permite evidenciar para la generación de aprendizajes, la utilización de estrategias lúdicas como el dibujo, la pintura, dinámicas, la asociación, la repetición de los contenidos académicos, aunque se comprende que estas estrategias se utilizan dependiendo del contenido que se requiera aprender. En el caso de matemáticas (multiplicación), la docente tres utiliza la repetición para generar el aprendizaje. Además, se encuentra como estrategia de aprendizaje implementada por la docente tres el modelado, el cual se entiende como la incorporación del conocimiento mediante la motivación con modelos cercanos. De igual forma, para profundizar en las actividades implementadas con el fin de mantener la atención de los estudiantes durante la clase se realizó la siguiente pregunta.

Tabla 3 (continuación)

<b>Preguntas</b>	<b>Docente 1</b>	<b>Docente 2</b>	<b>Docente 3</b>	<b>Análisis</b>
Para el sostenimiento de la atención y motivación en las niñas con bajo aprendizaje, ¿qué acciones hace usted?	“Yo siempre llego a hacer ejercicios y como en plan de juego para que ellas se sientan como en su casa, esto lo hago con todas, independientemente si las niñas presentan bajo o buen rendimiento académico, procuro que ellas estén alertas, que estén pendientes, que no se sientan mal si no entienden, porque pues sabemos que ellas presentan diferentes ritmos de aprendizaje, yo tengo niñas que uno les explica y entienden rapidito, y hay otras que siempre dicen profe yo no entendí...pero pues tratar de darles un poco de confianza a esas niñas y acercarme a ellas, mirar por qué no entendieron, tal vez qué dificultades tengan o no, porque hay niñas que han llegado a tercero con muchos vacíos...pues noto que presentan algunos vacíos en lectoescritura, en las matemáticas, entonces uno hace su diagnóstico normal, pero como ya he podido identificar qué dificultades presenta cada una, sobre esa base yo empiezo a trabajar y a dejarles las actividades a ellas porque no son iguales que las niñas que ya han entendido, porque es que no las puedo llevar a ese mismo ritmo”	“La indagación, indagar porque puede haber muchas causales... abrir unos espacios de diálogo para mediar y también acudir a los padres de familia porque ellos también hacen parte del proceso”	“Acciones de motivación que realizo con las estudiantes que presentan bajo rendimiento: Proporciono retroalimentación periódica a las estudiantes sobre la evolución de su proceso de aprendizaje, informándoles con prontitud los fallos realizados. Mando a las niñas a investigar temáticas relacionadas con el grado tercero, analizar lecturas de textos; trabajan las actividades de forma grupal e individuales, ajusto la evaluación de los aprendizajes de las estudiantes a los criterios establecidos en el programa de la asignatura, busco que la evaluación sea acorde a los contenidos y actividades desarrollados durante el curso, les hago seguimiento a las estudiantes con dificultad durante el año lectivo y desarrollo medidas de refuerzo en aquellos puntos en los que se obtienen peores resultados, llamo al padre de familia, le doy a conocer la situación de su hija, para que me apoye y la estudiante logre superar las falencias”	Es importante resaltar a partir de esta información, que una estrategia común que utilizan los docentes para mantener la motivación y atención de sus estudiantes con bajo rendimiento académico, es la búsqueda de apoyo en los padres de familia. Esto resulta trascendente, ya que la familia es el primer núcleo socializador de todo ser humano y esta tiene un amplio y significativo efecto en el rendimiento de los estudiantes. De igual forma, se encuentran estrategias como la evaluación y el reforzamiento continuo de logros y falencias obtenidos durante el proceso académico. Además, las docentes 1 y 2, consideran importante el diálogo para establecer posibles causales del bajo rendimiento académico; entre estas causales identificadas se encuentran vacíos en lectoescritura y matemáticas que provenían de grados anteriores.

*Estrategias de enseñanza-aprendizaje posinstruccionales.* Estas estrategias de aprendizaje se comprenden como las implementadas al finalizar las clases. Con la información recolectada de esta subcategoría se pretende lograr el objetivo 3: Examinar las estrategias de enseñanza aprendizaje posinstruccionales implementadas por un grupo de docentes con las estudiantes de grado tercero de primaria que presentan bajo rendimiento académico en las áreas de español y matemáticas de la institución educativa San Vicente

Tabla 4.

Subcategoría estrategias de enseñanza-aprendizaje posinstruccionales

Preguntas	Docente 1	Docente 2	Docente 3	Análisis
¿Cómo reconoce en las estudiantes con bajo rendimiento, los avances que se tuvieron durante el desarrollo de la clase?	“Cuando las niñas preguntan, yo miro qué tipo de preguntas ellas hacen, entonces yo sé si ellas están entendiendo o no, si ellas están comprendiendo o no lo que se les está enseñando. Cuando ella pregunta y cuando ella ya resuelve la actividad, ahí yo me doy cuenta si en realidad ella pudo aprender o no, y si no lo está haciendo. Generalmente, cuando yo veo que la niña no presenta dificultades y veo que la niña que ya entendió va y le explica a ella. Entonces siempre se está haciendo ese trabajo, las que entienden van y le explican a las que no han entendido todavía, y, si aún persiste, entonces ya me acerco yo y las acerco hacia mí y ya sí empiezo a explicarles”	“En la básica primaria hay una ventaja con referencia de que somos docentes que estamos con ellas toda la jornada, le dictamos todas las materias, entonces esa cercanía nos permite identificar dichas falencias, el problema que se esté presentando con las niñas”	“Reconozco un estudiante con bajo rendimiento cuando al leer y escribir no comprende lo que lee, resolución de problemas matemáticos y operaciones básicas, al recapitular el aprendizaje aprendido, se le pregunta y no responde, al trabajar en grupo, se le dificulta aportar sobre la temática tratada”	Analizando los discursos, se comprende que algunos de los métodos para determinar si las estrategias de aprendizaje funcionan en las estudiantes con bajo rendimiento académico son la evaluación mediante la realización de preguntas y, el comportamiento académico durante los talleres grupales. Además, una de las docentes utiliza como estrategia que las estudiantes que hallan comprendido el tema tratado en clase, le expliquen a las que no han logrado su comprensión.

Tabla 4 (continuación)

<b>Preguntas</b>	<b>Docente 1</b>	<b>Docente 2</b>	<b>Docente 3</b>	<b>Análisis</b>
¿Al final de la jornada con las estudiantes que presentan bajo rendimiento, usted les solicita hacer resúmenes finales y mapas conceptuales u otras actividades?	“Ellas realizan sus actividades igual que las otras o entre comillas “igual”, porque con esas niñas yo me apoyo mucho en las mamás, estoy en constante comunicación con ellas, que me apoyen en el proceso en la casa. Veo que algunas mamitas trabajan, las niñas que a veces presentan dificultad a veces viven con la abuelita, no tienen quién les colabore, entonces la idea es dejarles actividades que yo sepa que ellas vayan a desarrollar en la casa... Veo que no hay el apoyo suficiente, entonces uno siempre le hace el llamado al padre de familia mirar que fue lo que pasó, mirar la niña porque no hizo la tarea y por qué no hay acompañamiento”.	“No, la verdad me fundamento en la indagación porque si yo pienso que una niña tiene dificultades muy marcadas o muy a fondo, creo que lo último que estoy interesada es saber si sabe la construcción de un mapa o un resumen de lo que hice, yo entraría es a mediar, insisto en la indagación, saber por qué”	“Esto es con el objetivo de que las estudiantes desarrollen competencias y logren aprendizajes significativos, mantengan mayor nivel de atención y compromisos... El rendimiento académico lo puedo aumentar implementando: trabajos en grupos e individuales, retroalimentando los aprendizajes anteriores... involucrándolas a las nuevas tecnologías”	La docente 1, utiliza como estrategia posinstruccional dejar tareas para la casa; sin embargo, refiere que la dificultad de esta estrategia es que algunas niñas no tienen el acompañamiento escolar desde la casa, situación que afecta el desempeño académico. En cuanto a la docente 2 reitera nuevamente la importancia que tiene para ella indagar frente a las causas del bajo rendimiento académico, es decir, de esta forma la docente tiende a evaluar al finalizar la clase el aprendizaje de sus estudiantes. Por su parte, la docente 3 habla de involucrar a sus estudiantes en las nuevas tecnologías, y retroalimentar los aprendizajes enseñados con anterioridad.

A partir de los discursos de las docentes, puede observarse que entre las estrategias preinstruccionales utilizadas por con estudiantes que presentan bajo rendimiento académico en el área de español y matemáticas, están las actividades motivacionales mediante el canto, narración de cuentos, recursos audiovisuales, lluvia de ideas, evaluación de temas vistos anteriormente. Además, se encontró que todas las docentes antes de iniciar las clases comparten con sus estudiantes el objetivo para la jornada, lo que podría fomentar en las estudiantes interés y disposición para su aprendizaje dentro del aula escolar.

Frente a las estrategias de enseñanza y aprendizaje coinstruccionales, las docentes refieren utilizar la activación de conocimientos y experiencias previas, promover el aprendizaje significativo, las actividades para la motivación, las cuales son lúdicas, como el dibujo, la pintura, dinámicas, así mismo, asociación, repetición de los contenidos académicos, aunque se comprende que estas estrategias se utilizan dependiendo del tema que se requiera aprender. En el caso de las matemáticas (multiplicación). Además, se encuentra como estrategia de aprendizaje implementada por la docente tres, el modelado, el cual se entiende como la incorporación del conocimiento mediante la motivación con modelos cercanos; también, la búsqueda de apoyo en los padres de familia, la evaluación y el reforzamiento continuo de logros y el abordaje de las falencias a través del diálogo y la mediación.

Respecto a las estrategias de enseñanza y aprendizaje posinstruccionales, se encontró la evaluación mediante el diálogo, las actividades para realizar en la casa y el llamado a padres de familia para el apoyo con las tareas.

## Discusión

Como se pudo evidenciar en la información expuesta en la presentación y análisis de resultados, 18 estudiantes de grado tercero de la Institución Educativa San Vicente del Distrito Especial de Buenaventura presentan dificultades en su rendimiento académico en las áreas de español y matemáticas, áreas que según la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994), hacen parte de las áreas fundamentales que se deben dictar en todas las instituciones educativas.

Ahora bien, frente al área de español es relevante mencionar que en los datos recolectados se encontró que en la docencia se considera como fundamental y que si un estudiante presenta bajo rendimiento en dicha área, esto repercute de forma negativa en el desempeño de las demás materias, situación que se puede deber a que español es el área mediante la cual se adquieren las habilidades de lectoescritura y que si estas no son adecuadas y suficientes para el grado cursado, no se lograrán los objetivos planteados en las demás áreas, pues, el estudiante que no lea, escriba y analice textos, no logrará la comprensión de los contenidos académicos.

De igual manera, es importante resaltar que el bajo rendimiento académico alude, según el Decreto 1290 de 2009 a la no superación de los estándares básicos, las orientaciones y lineamientos expedidos por el Ministerio de Educación Nacional y lo establecido en este; de tal modo, se puede comprender que el bajo rendimiento puede causar que los estudiantes no tengan avances en sus procesos académicos, e incluso que no aprueben el año escolar y, por consiguiente, se atrase todo el proceso, ya que probablemente, al reprobar su año escolar, estarán en extraedad, situación que puede afectar emocionalmente al estudiante dentro del aula escolar al reconocerse como “más grande” que sus compañeros y esto traerle sentimientos de desigualdad.

En cuanto al primer objetivo específico de este estudio, el cual consideró establecer las estrategias de enseñanza-aprendizaje preinstruccionales implementadas por las docentes del grado tercero de primaria, en las estudiantes de bajo rendimiento académico en las áreas de español y matemáticas, se considera estas estrategias según los planteamientos de Díaz y Hernández (1998), como las estrategias que generalmente preparan y alertan al estudiante en relación a qué y cómo aprender. Respecto a esto, se puede decir que dichas estrategias buscan la activación de conocimientos y experiencias previas y, además, propician que el estudiante logre ubicarse en el contexto del aprendizaje oportuno.

Unas de las estrategias preinstruccionales más utilizadas según los datos recolectados, son las actividades motivacionales que realizan las docentes, entre estas se encuentra el canto al iniciar las clases, la narración de cuentos y el uso de recursos audiovisuales; estrategias que para los docentes resultan importantes y eficaces, probablemente por la etapa evolutiva donde se encuentran las niñas (7-8 años), ya que son actividades que les resultan atractivas porque a esta edad los niños disfrutan compartiendo sus conocimientos y experiencias con los demás.

Según lo anterior, se puede apreciar la importancia de la motivación para el rendimiento escolar, coincidiendo con Fiallos (2012), quien en su estudio denominado Estrategias de motivación y su incidencia en la lectura comprensiva en los niños y niñas de sexto y séptimo año de educación básica del liceo cristiano John Andrews, determinó que las escasas estrategias motivacionales implementadas por parte de los docentes, generan que los estudiantes no tengan interés alguno por la lectura, afectando la comprensión de textos; lo que permite entender que esto afectaría el rendimiento académico e indica que es importante que los docentes implementen este tipo de estrategias para que los estudiantes sientan deseos de aprender y esto se vea reflejado en el rendimiento escolar.

Es importante resaltar que la docente tres no suele utilizar estrategias motivacionales para iniciar las clases; sin embargo, no se logró reconocer el porqué de esto. Frente a estas estrategias motivacionales, Vilaña (2018), en su investigación Estrategias para fomentar la motivación a la lectura y el desarrollo del pensamiento crítico, reveló un alto grado de desconocimiento de los diferentes tipos de estrategias de motivación por parte de los docentes, lo que es contrario a los resultados de la presente investigación ya que, de los tres docentes, dos utilizan dichos métodos por lo menos al inicio de las clases.

De igual manera, en la docente tres al iniciar las clases, se evidenció mayor tendencia a utilizar estrategias de enseñanza tradicionales, situación similar a lo concluido por Forero, et al. (1997), en su Propuesta de intervención pedagógica para superar las dificultades de aprendizaje de la lectura y la escritura en niños institucionalizados, en hogares de protección del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) de la ciudad de Medellín. Los autores determinaron que, en dicho contexto, las prácticas de enseñanza están inscritas todavía dentro de una concepción tradicional del aprendizaje, de corte asociacionista, que considera que el rol de la enseñanza es la transmisión de conocimientos, lo que permite analizar si a todos los estudiantes estas estrategias les afectarían positiva o negativamente, ya que dichos métodos no incentivan al estudiante a aprender, sino que imponen el aprendizaje.

Otra de las estrategias preinstruccionales utilizada es la de compartir con los estudiantes los objetivos previamente a iniciar las clases. Según Díaz y Hernández (1998), esta es una de las estrategias preinstruccionales más utilizadas; además, se considera necesario este paso como una guía para que los estudiantes comprendan y se preparen para la jornada de aprendizaje.

Frente a las estrategias coinstruccionales determinadas por Díaz y Hernández (1998), como las que apoyan los contenidos curriculares durante el proceso mismo de enseñanza y que

según dichos autores tienen como función la detección de la información principal; conceptualización de contenidos; delimitación de la organización, estructura e interrelaciones entre dichos contenidos, y mantenimiento de la atención y motivación, se encontró en esta investigación que las docentes uno y dos continúan realizando actividades motivacionales, la docente dos, utiliza estrategias como la activación de conocimientos y experiencias previas pertinentes, y finalmente, la docente tres refiere promover el aprendizaje significativo, lo cual permite entender que se utilizan pilares como el constructivismo.

De acuerdo con la estrategia de la docente tres, quien promueve el aprendizaje significativo, se considera pertinente nombrar a Ausubel (1983) como se citó en Delgado (1996), quien indica que el aprendizaje significativo no es la mera conexión de la información nueva con la ya existente en la estructura cognoscitiva del que aprende; el aprendizaje mecánico es la simple conexión, arbitraria y no sustantiva; contrario al aprendizaje significativo que involucra la modificación y evolución de la nueva información, así como de la estructura cognoscitiva envuelta en el aprendizaje. En este sentido, resulta importante la implementación de este tipo de aprendizaje ya que, busca esencialmente que con el estudiante se construya el aprendizaje y que este sea más duradero en el tiempo y no algo que se realiza de forma mecánica.

En las estrategias coinstruccionales también se halló la utilización de recursos lúdicos como el dibujo, la pintura, dinámicas, así como la asociación, repetición de los contenidos académicos, estrategias que pueden resultar convenientes para generar el aprendizaje si se tienen en cuenta postulados como el de Camilloni (1998) como se citó en Anijovich y Mora (2009), quien indica que es necesario para el docente fijarse no solo en los temas que integran el contenido del currículo y que deben ser tocados en clase, sino también en la forma en que dichos temas puedan ser tratados de manera más conveniente por los estudiantes: “la relación entre

temas y forma de abordarlos es tan fuerte que se puede sostener que ambos, temas y estrategias de tratamiento didáctico, son inescindibles” (Camilloni, 1998 como se citó en Anijovich y Mora, 2009, p. 4).

Otra estrategia coinstruccional que utilizan los docentes para mantener la motivación y atención de sus estudiantes con bajo rendimiento académico, es la búsqueda de apoyo en los padres de familia. Esto resulta trascendente, ya que la familia es el primer núcleo socializador de todo ser humano y esta tiene un amplio y significativo efecto en el rendimiento de los estudiantes. Análisis comparado con el postulado de Martínez (1999), quien plantea tomando en cuenta las teorías de Vygotsky, que existe un punto donde la cultura y la cognición interaccionan y se crean mutuamente, esto es, donde los procesos sociales y culturales que se ponen en funcionamiento en la escuela y el desarrollo cognitivo del sujeto se encuentran; lo que indica que la familia tiene un papel fundamental en los procesos de aprendizaje de sus hijos. De acuerdo con lo anterior, podría indicarse que la familia puede influir en potenciar, de manera adecuada, las habilidades y capacidades del estudiante.

De igual forma, se encuentran estrategias como la evaluación y el reforzamiento continuo de logros y análisis de las falencias obtenidas durante el proceso académico; de acuerdo con esto, Cortés (2017), en su trabajo Estrategias de enseñanza y aprendizaje en estudiantes con bajo rendimiento académico de 4º, encontró que las estrategias de enseñanza de los docentes se caracterizan por ser de tipo expositivas y evaluativas, las cuales inciden en procesos de atención y memorización en los estudiantes con bajo rendimiento académico. Resultados similares a los de esta investigación, puesto que las docentes evalúan durante las clases mediante preguntas para reconocer si efectivamente se está generando el aprendizaje. Además, la docente tres, en el caso de las matemáticas (multiplicación), utiliza la repetición para generar el aprendizaje.

Respecto a las estrategias de enseñanza-aprendizaje posinstruccionales, se encontró que algunos de los métodos para determinar si las estrategias de aprendizaje funcionan en las estudiantes con bajo rendimiento académico son la evaluación mediante la realización de preguntas y el comportamiento que tienen las estudiantes durante los talleres grupales. Además, una de las docentes utiliza como estrategia que las estudiantes que hayan comprendido el tema tratado en clase, le expliquen a las que no lo han logrado, estrategia que se puede asimilar como centrada en el aprendizaje, de la que Guzmán (2011) refiere que el estudiante es el centro del proceso educativo y no el maestro; además, este tipo de estrategias favorecen el aprendizaje ya que se fundamentan en la noción que establece que los sujetos aprenden de manera más eficaz en la medida en que pueden construir su conocimiento en vez de limitarse solamente a recibirlo.

## Conclusiones

En esta investigación se logró describir las estrategias de enseñanza-aprendizaje empleadas por las docentes de la I.E. San Vicente en las estudiantes del grado tercero de primaria que presentan bajo rendimiento académico en áreas de español y matemáticas, donde se destaca que se utilizan tanto métodos tradicionales como vanguardistas para mejorar el desempeño académico de sus estudiantes.

En cuanto al primer objetivo específico, se establece que las estrategias de enseñanza-aprendizaje preinstruccionales implementadas por las docentes son diversas; sin embargo, en mayor medida se presentan actividades motivacionales mediante el canto, narración de cuentos, recursos audiovisuales, lluvia de ideas, evaluación de conocimientos previos y finalmente, se encontró que todas las docentes, antes de iniciar las clases comparten con sus estudiantes el objetivo de las mismas, lo que podría fomentar en las estudiantes interés y disposición para su aprendizaje dentro del aula escolar.

En suma, las estrategias que más se utilizan son las motivacionales, ya que dos de las tres docentes en condición de informantes, hacen uso de estas. Resulta entonces importante entender que estos métodos motivacionales son trascendentales teniendo en cuenta que contribuyen significativamente en que las estudiantes mejoren su rendimiento académico ya que, una actitud emocional positiva puede generar el cambio en el proceso escolar.

En cuanto al segundo objetivo específico, se reconoció que las estrategias de enseñanza-aprendizaje coinstruccionales apoyan los contenidos curriculares durante el proceso de enseñanza. Son acciones que buscan motivar a los estudiantes por medio de actividades como el dibujo, la pintura, dinámicas, asociación, repetición de los contenidos académicos en el caso del área de matemáticas, la activación de conocimientos y experiencias previas pertinentes, la

búsqueda de apoyo en los padres de familia; esto último resulta trascendente, ya que la familia es el primer núcleo socializador de todo ser humano y esta tiene un amplio y significativo efecto en el rendimiento de los estudiantes. Se ha sabido que a través de la historia de la humanidad la familia siempre se ha observado como la primera entidad de educación, debido a que no solo brinda protección social y económica, sino que es en esta donde se desarrolla al ser humano en cuanto a valores, adaptación a los diferentes contextos y se adquieren herramientas para el desarrollo en otros contextos como el escolar.

De igual forma, se encuentran estrategias como la evaluación y el reforzamiento continuo de logros e intervención de las falencias. Además, la docente tres refiere promover el aprendizaje significativo, lo cual permite entender que se utilizan pilares como el constructivismo donde el docente junto al estudiante emprenden la búsqueda de significado y sentido en la información que se enseña; esto permite que el estudiante interiorice de una mejor manera las definiciones, conceptos y enseñanzas en general, es decir, a que se cree un entendimiento sobre los currículos escolares. Y, finalmente se encuentra como estrategia de aprendizaje implementada por la docente tres el modelado, el cual se entiende como la incorporación del conocimiento mediante la motivación con modelos cercanos.

En cuanto al tercer objetivo específico, se examinaron las estrategias de enseñanza-aprendizaje posinstruccionales implementadas por un grupo de docentes. Es así que se encontró que la evaluación mediante la realización de preguntas y el comportamiento académico durante los talleres grupales, son unas de las estrategias de enseñanza-aprendizaje más utilizadas por las docentes. Además, la docente uno utiliza como estrategia posinstruccionales dejar tareas para la casa; sin embargo, se encuentran dificultades con esta estrategia debido a que algunas niñas no tienen el acompañamiento escolar desde la casa, situación que afecta el desempeño académico.

Frente al aspecto profesional, es importante decir que se perciben logros personales en este proceso de investigación, siendo el mayor de todos, la creación del instrumento de recolección de la información; también, poder comprender y contrastar la realidad teórica con la vivencia particular de cada participante de la investigación; además, el desarrollo de la empatía para lograr entender y analizar lo que cada una de las informantes expresaba.

En cuanto a las limitaciones que se vivenciaron en la realización de la investigación, responden a la solicitud de aplicación de la entrevista, debido a que no encontraba mucha disponibilidad por parte de las docentes, y esto no permitió profundizar con algunas informantes.

Se resalta que, en cuanto al problema de investigación, se constata que resultó importante, puesto que permitió conocer aspectos relevantes que influyen en el aprendizaje de las estudiantes.

Finalmente, se concluye que las estrategias preinstruccionales implementadas son actividades motivacionales que se implementan mediante el canto, narración de cuentos, recursos audiovisuales, lluvia de ideas, evaluación de temas vistos anteriormente, y compartir el objetivo de cada clase. Frente a las estrategias coinstruccionales, se halló la activación de conocimientos y experiencias previas, promover el aprendizaje significativo, actividades para la motivación, las cuales son lúdicas como el dibujo, la pintura, dinámicas y también, la asociación y la repetición; respecto a las estrategias posinstruccionales fueron la evaluación mediante el diálogo, las actividades para realizar en casa y el llamado a padres de familia para el apoyo con las tareas.

### **Recomendaciones**

Partiendo de lo encontrado en este estudio, se considera necesario que, en la Institución Educativa San Vicente, se implementen intervenciones para fortalecer el acompañamiento escolar que realizan los padres de familia, en vista de que este es un factor fundamental en el rendimiento académico de los estudiantes.

Se sugiere que se evalúen las estrategias de enseñanza-aprendizaje utilizadas, con el fin de determinar si están siendo personalizadas de acuerdo con las necesidades de cada estudiante y si están generando o no consecuencias positivas en los procesos académicos.

## Referencias

- Abate, N. (s.f.). La psicología cognitiva y sus aportes al proceso de aprendizaje. Obtenido de <https://bit.ly/36NUOY1>
- Anijovich, R. y Mora, S. (2009). *Estrategias de enseñanza. Otra mirada al quehacer en el aula*. Buenos Aires: Aique. Obtenido de <https://bit.ly/36MBcna>
- BBC Mundo (2016). *Los países de América Latina "con peor rendimiento académico"*. Obtenido de <https://bbc.in/2ZUfRqk>
- Campos, Y. (2002). *Tipos de estrategias de enseñanza-aprendizaje*. Obtenido de <https://bit.ly/3crjgQp>
- Castillo, L. (2014). *Principales problemas asociados a la lectoescritura*. Obtenido de <https://bit.ly/2MfFFp1>
- Congreso de la República (6 de septiembre de 2006). *Ley 1090. Código deontológico y bioético para la profesión de psicología*. Obtenido de <https://bit.ly/3dmVN3P>
- Congreso de la República (8 de febrero de 1994). *Ley General de Educación*. Obtenido de <https://bit.ly/2ApOBFN>
- Cortés, C. (2017). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje en estudiantes con bajo rendimiento académico de 4°*. Medellín: Institución Universitaria Tecnológico de Antioquia. Obtenido de <https://bit.ly/2XTnTxo>
- Delgado, P. (1996). *Teoría del aprendizaje significativo de David Ausubel*. Obtenido de <https://bit.ly/2BficSt>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística -DANE- (2010). *Necesidades básicas insatisfechas*. Obtenido de <https://bit.ly/2TYNALQ>
- Díaz, F. y Hernández, G. (1998). *Estrategias de enseñanza para la promoción de aprendizajes significativos*. México, D.F.: McGraw Hill.

- Fiallos, V. (2013). *Estrategias de motivación y su incidencia en la lectura comprensiva en los niños y niñas de sexto y séptimo año de educación básica del Liceo Cristiano John N. Andrews de la ciudad de Ambato de la provincia de Tungurahua*. Universidad Técnica de Ambato.  
Obtenido de <https://bit.ly/2TYrtF5>
- Folgueiras, P. (2016). *Técnica de recogida de información: la entrevista*. Universidad de Catalunya.  
Obtenido de <https://bit.ly/2Miskw9>
- Forero, A., Restrepo, G. y Villa, O. (1997). *Propuesta de intervención pedagógica para superar las dificultades de aprendizaje de la lectura y escritura en niños institucionalizados en hogares de protección del instituto colombiano de bienestar familiar de la ciudad de Medellín*. Medellín: Universidad de Antioquia. Obtenido de <https://bit.ly/2ZPIzsC>
- García, D. (2012). *Promover en el aula estrategias de aprendizaje para elevar el nivel escolar de los alumnos de tercero primaria en el área de matemática*. Ciudad de Guatemala: Universidad Rafael Landívar. Obtenido de <https://bit.ly/2TVjit3>
- Godoy, F., Varas, L., Martínez, M., Treviño, E. y Meyer, A. (2016). Interacciones pedagógicas y percepción de los estudiantes en escuelas chilenas que mejoran: una aproximación exploratoria. *Estudios Pedagógicos*, 42(3), 149-169. Obtenido de <https://bit.ly/2yTraEk>
- González, J., Martín, I, y Delgado, Myriam. (2010). Intervención temprana de la lectoescritura en sujetos con dificultades de aprendizaje. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 43(1), 35-44.  
Obtenido de <https://bit.ly/2McHzH3>
- Guzmán, J. (2011). La psicología educativa y la enseñanza centrada en el aprendizaje. *Psicogente*, 14(26), 352-363. Obtenido de <https://bit.ly/3dmOeu6>
- Guzmán, J., Hernández, G. y Gracia, H. (1994). *Las teorías de la psicología educativa. Análisis por dimensiones educativas*. México, D.F.: Departamento de Publicaciones de la Facultad de Psicología, UNAM.

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. 6ª ed. México, D.F.: McGraw Hill.
- LoCasale, J., Vitiello, G., Hasbrouck, S., Cruz, Y., Schodt, S., Hamre, B. et al. (2016). Cómo medir lo que importa en las aulas de primera infancia: un enfoque sobre las interacciones educadora-niño. *Pensamiento Educativo*, 53(1), 1-14. Obtenido de <https://bit.ly/3cjNdSh>
- Londoño, P. y Calvache, J. (2010). Las estrategias de enseñanza: aproximación teórico-conceptual. En Vásquez, F. (Ed.). *Estrategias de enseñanza: investigaciones sobre didáctica en instituciones educativas de la ciudad de Pasto*. Bogotá, D.C.: Universidad de La Salle. Obtenido de <https://bit.ly/2MiJrxK>
- López, P. (2004). Población, muestra y muestreo. *Punto Cero*, 9(8), 69-74. Obtenido de <https://bit.ly/2TWpocY>
- Manzano, M. (2007). *Estilos de aprendizaje, estrategias de lectura y su relación con el rendimiento académico en la segunda lengua*. Universidad de Granada. Obtenido de <https://bit.ly/3dmCt6Y>
- Martínez, M. (1999). El enfoque sociocultural en el estudio del desarrollo y la educación. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 1(1), 16-36. Obtenido de <https://bit.ly/3gzUdhf>
- Pineda, D. (2013). *Manual de estrategias de enseñanza/aprendizaje*. Medellín: Servicio Nacional de Aprendizaje -SENA-. Obtenido de <https://bit.ly/2XQ2OE1>
- Presidencia de la República (16 de abril de 2009). *Decreto 1290*. Obtenido de <https://bit.ly/2XQJUNe>
- Ruiz (2017). *Bajo rendimiento académico en la asignatura de matemática, en los octavos años de educación general básica en la institución Ausubel High School*. Cuenca-Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana. Obtenido de <https://bit.ly/2XQqDez>
- Salgado, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit* (13), 71-78. Obtenido de <https://bit.ly/3gEvM26>

- Sibri, S. (2019). *Bajo rendimiento académico en la materia de lengua y literatura, de los estudiantes de 4° grado de educación general básica, de la Unidad Educativa Nueva Esperanza, año lectivo 2017-2018*. Cuenca-Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana. Obtenido de <https://bit.ly/3eGJQpR>
- Valencia, N. (2016). *Relación entre estrategias de enseñanza y rendimiento académico en la asignatura matemática I de ingeniería en sistemas de una institución de educación superior*. Cuenca-Ecuador: Universidad de Cuenca. Obtenido de <https://bit.ly/3dlQxh1>
- Vargas, I. (2012). La entrevista en la investigación cualitativa: nuevas tendencias y retos. *Calidad en la Educación Superior*, 3(1), 119-139. Obtenido de <https://bit.ly/2XQKv1h>
- Universidad de San Martín (2011). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje*. Obtenido de <https://n9.cl/7mzo>
- Vilaña, O. (2018). *Estrategias para fomentar la motivación a la lectura y el desarrollo del pensamiento crítico*. Cañar-Ecuador: Universidad Nacional de Educación UNAE. Obtenido de <https://bit.ly/3dlhLEv>

## Anexos

### Anexo 1. Consentimiento informado

#### Consentimiento informado para participar en un ejercicio académico correspondiente a trabajo de grado VI

Yo, ----- identificada(o) con C.C ( ) CE ( ) No.----- con residencia en \_\_\_\_\_ teléfono \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ años de edad, manifiesto que he sido informada(o) sobre el trabajo de investigación “Estrategias de enseñanza-aprendizaje empleadas por docentes de la I.E. San Vicente del Distrito Especial de Buenaventura en las estudiantes del grado tercero de primaria que presentan bajo rendimiento académico en las áreas de español y matemáticas”, por parte Angie Fajardo estudiante de psicología de X semestre de la Universidad Antonio Nariño sede Cali y que tengo conocimiento de los objetivos de este proyecto.

Fui enterada(o) y manifiesto haber obtenido respuesta a todos mis interrogantes y dudas al respecto. Estoy informada(o) de que mi participación es libre y voluntaria y puedo solicitar información sobre los resultados.

Los procedimientos a realizarse serán:

- a) Explicación de la propuesta
- b) Consentimiento informado
- c) Entrevista
- d) Información de resultados

Acepto contestar de manera clara y sincera; las respuestas serán tratadas de forma anónima, respetando la confidencialidad de mis datos. Contestar lo solicitado, no representa ningún peligro ni efectos secundarios. Además, reconozco que esta información es importante para el fortalecimiento de las competencias académicas de los futuros profesionales de la psicología.

- Acepto participar libre y voluntariamente lo mencionado.

Firma \_\_\_\_\_  
Nombre(s), Apellido(s) del participante  
C.C. o C.E.

Firma \_\_\_\_\_  
Nombre(s), Apellido(s) del estudiante  
C.C.

Fecha: \_\_\_\_\_

## Anexo 2. Guía de entrevista

Cordial saludo. Mi nombre es Angie Fajardo, estudiante de décimo semestre de la Universidad Antonio Nariño, sede Cali. Cordialmente, solicito su apoyo al responder estas preguntas que contribuirán al fortalecimiento de mi trabajo de grado denominado *Estrategias de enseñanza-aprendizaje empleadas por docentes de la I.E. San Vicente del Distrito Especial de Buenaventura en las estudiantes del grado tercero de primaria que presentan bajo rendimiento académico en las áreas de español y matemáticas*, y para así culminar mi proceso de formación como psicóloga. Sus respuestas son muy importantes, recuerde que solo se desea saber lo que usted piensa, por ello cada respuesta es valiosa. Igualmente, se anexa el consentimiento informado.

### Ficha sociodemográfica

Sexo \_\_\_\_\_

Edad \_\_\_\_\_

Estado civil: casado \_\_\_ soltero \_\_\_ unión libre \_\_\_ divorciado(a) \_\_\_ viudo(a) \_\_\_

Escolaridad: \_\_\_\_\_

Nombre de la institución educativa donde labora \_\_\_\_\_

Grados donde usted dicta clases \_\_\_\_\_

¿Cuál es la materia con menor rendimiento por parte de los estudiantes de grado tercero?

\_\_\_\_\_

### 1. Categoría: Estrategias de enseñanza-aprendizaje preinstruccionales

Definición operacional: procedimientos que el docente utiliza de manera reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en el estudiante.

#### Reflexiones orientadoras

- ¿Qué actividades desarrolla usted para motivar a las estudiantes antes de las clases?
- ¿Comparte con las estudiantes previamente a la clase los objetivos de aprendizaje?

### 2. Categoría: Estrategias de enseñanza-aprendizaje coinstruccionales

Definición operacional: son aquellas que apoyan los contenidos curriculares durante el proceso mismo de enseñanza o de la lectura del texto de enseñanza.

#### Reflexiones orientadoras

- ¿Qué tipo de estrategias utiliza para apoyar los procesos de enseñanza?
- ¿Cómo fortalece en las estudiantes la integración y construcción de su propio aprendizaje?
- Para el sostenimiento de la atención y motivación en las niñas con bajo aprendizaje, ¿qué acciones hace usted?
- ¿Cómo motiva a las estudiantes para que ellas mismas valoren su propio aprendizaje?

### 3. Categoría: Estrategias de enseñanza-aprendizaje posinstruccionales

Definición operacional: son estrategias que se utilizan después del contenido que se ha de aprender y permiten al estudiante formar una visión sintética integradora y crítica del material.

- Reflexiones orientadoras
- ¿Cómo reconoce en las estudiantes con bajo rendimiento, los avances que se tuvieron durante el desarrollo de la clase?
- ¿Al final de la jornada con las estudiantes que presentan bajo rendimiento, usted les solicita hacer resúmenes finales y mapas conceptuales u otras actividades? Por favor explique.
- ¿Cómo cree que puede aumentar el rendimiento académico?

#### *Bajo rendimiento académico*

- ¿Cuáles son las causas del bajo rendimiento académico de las estudiantes?
- ¿Cuál es la materia con menor rendimiento?
- ¿Considera que el bajo rendimiento académico se debe a la falta de interés de los alumnos o a la calidad de los profesores?
- ¿Cómo cree que puede aumentar el rendimiento académico?
- ¿Cuántas estudiantes presentan bajo rendimiento académico en las áreas mencionadas?

**¡Muchas gracias por su colaboración y apoyo!**

**Anexo 3. Cuadro de categorías**

Ámbito temático	Pregunta	Objetivo general	Objetivos específicos	Categoría	Definición operacional	Subcategoría	Definición operacional	Indicadores	Preguntas
Estrategias de enseñanza-aprendizaje empleadas por docentes de la I.E. San Vicente del Distrito Especial de Buenaventura en estudiantes de tercer grado de primaria que presentan bajo rendimiento académico en las áreas de español y matemáticas	¿Cuáles son las estrategias de enseñanza-aprendizaje empleadas por las docentes de la I.E. San Vicente del Distrito Espacial de Buenaventura en estudiantes del grado tercero de primaria que presentan bajo rendimiento académico en las áreas de español y matemáticas?	Describir las estrategias de enseñanza-aprendizaje empleadas por las docentes de la I.E. San Vicente del Distrito Espacial de Buenaventura en estudiantes del grado tercero de primaria que presentan bajo rendimiento académico en las áreas de español y matemáticas	Explorar las estrategias de enseñanza-aprendizaje preinstruccionales implementadas por las docentes en las estudiantes del grado tercero de primaria	Estrategias de enseñanza-aprendizaje	Se tratan del diseño de modelos de intervención, cuyo propósito es dotar a los alumnos de estrategias efectivas para el aprendizaje escolar, así como para el mejoramiento en áreas y dominios determinados	Estrategias preinstruccionales	Preparan y alertan al estudiante en relación a qué y cómo aprender (activación de conocimientos y experiencias previas pertinentes), y le permiten ubicarse en el contexto del aprendizaje pertinente	Compartir con los estudiantes los objetivos y utilizar el organizador previo a las clases	¿Qué actividades desarrolla usted para motivar a las estudiantes antes de las clases? ¿Comparte con las estudiantes previamente a la clase los objetivos de aprendizaje?
			Reconocer las estrategias de enseñanza-aprendizaje coinstruccionales que apoyan los contenidos curriculares durante el proceso de enseñanza con las estudiantes del grado tercero de primaria que presentan bajo rendimiento académico en las áreas de español y matemáticas			Estrategias coinstruccionales	Apoyan los contenidos curriculares durante el proceso mismo de enseñanza o de la lectura del texto de enseñanza. Cubren funciones como las siguientes: detección de la información principal; conceptualización de contenidos; delimitación de la organización, estructura e interrelaciones entre dichos contenidos, y mantenimiento de la atención y motivación.	Ilustraciones, redes semánticas, mapas conceptuales y analogías, entre otras	¿Qué tipo de estrategias utiliza para apoyar los procesos de enseñanza? ¿Cómo fortalece en las estudiantes la integración y construcción de su propio aprendizaje? Para el sostenimiento de la atención y motivación en las niñas con bajo aprendizaje, ¿qué acciones hace usted? ¿Cómo motiva a las estudiantes para que ellas mismas valoren su propio aprendizaje?

Ámbito temático	Pregunta	Objetivo general	Objetivos específicos	Categoría	Definición operacional	Subcategoría	Definición operacional	Indicadores	Preguntas
			Analizar las estrategias de enseñanza-aprendizaje posinstruccionales implementadas por las docentes con las estudiantes de grado tercero de primaria			Estrategias posinstruccionales	Se presentan después del contenido que se ha de aprender, y permiten al alumno formar una visión sintética, integradora e incluso crítica del material. En otros casos le permite valorar su propio aprendizaje.	Preguntas intercaladas, resúmenes finales, redes semánticas y mapas conceptuales	<p>¿Cómo reconoce en las estudiantes con bajo rendimiento, los avances que se tuvieron durante el desarrollo de la clase?</p> <p>¿Al final de la jornada con las estudiantes que presentan bajo rendimiento, usted les solicita hacer resúmenes finales y mapas conceptuales u otras actividades? Por favor explique.</p> <p>¿Cómo cree que puede aumentar el rendimiento académico?</p>