

PERCEPCIÓN DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES QUE INFLUYEN EN LA  
VIOLENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL GRADO NOVENO DE LA  
INSTITUCIÓN TÉCNICA ETNOEDUCATIVA EUSEBIO SEPTIMIO MARI DEL  
MUNICIPIO DE MANAURE LA GUAJIRA



YARIMA MERCEDES BARLIZA URIANA

UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA  
RIOHACHA - LA GUAJIRA  
Octubre, 2020

Factores psicosociales que influyen en la violencia escolar en los estudiantes del grado noveno de la institución técnica etnoeducativa Eusebio Septimio Mari del municipio de Manaure La Guajira



En cumplimiento de los requisitos para optar el título de  
Psicóloga  
Yarima Mercedes Barliza Uriana

Dirigido. Carolina Henao Sabogal  
Magister

Universidad Antonio Nariño  
Programa de Psicología  
Riohacha - La Guajira  
Octubre, 2020

## **Agradecimiento**

Al Dios de la vida, por darme la oportunidad de iniciar y culminar, de manera satisfactoria, este proceso de estudio, en el que me fortaleció en momentos de debilidad, logrando vencer mis miedos y adquirir el conocimiento acertado, para emprender las acciones orientadas a la consecución de los objetivos propuestos; también porque me rodeó de docentes y compañeros maravillosos que despertaron el entusiasmo y la motivación por aprender, haciendo de esta etapa de formación un reto permanente.

A mi familia por su cariño y comprensión. Obtengo este logro compartido por que son quienes me inspiran, son la fuerza que me ayudó a conseguirlo. Este logro también es de ustedes:

A mis docentes y compañeros por todo el conocimiento compartido.

A la comunidad de la Universidad Antonio Nariño, por el apoyo brindado.

A mis tutores por su por su solidaridad y acompañamiento durante el proceso.

## Contenido

### Generalidades

Descripción Del Problema .....	¡Error! Marcador no definido.
Formulación Del Problema .....	¡Error! Marcador no definido.
Objetivos .....	¡Error! Marcador no definido.
Objetivo General .....	¡Error! Marcador no definido.
Objetivos Específicos.....	¡Error! Marcador no definido.20
Marco De Referencia.....	
.....	¡Error! Marcador no definido.1
Antecedentes.....	
.....	¡Error! Marcador no definido.1
A Nivel Internacional.....	¡Error! Marcador no definido.1
A Nivel Nacional .....	¡Error! Marcador no definido.6
Referente Teórico.....	¡Error!
<b>Marcador no definido.....</b>	<b>30</b>
Violencia Escolar .....	¡Error! Marcador no definido.2
Factores Psicosociales.....	¡Error! Marcador no definido.7
Factores Sociales .....	¡Error! Marcador no definido.4
Factores psicologicos .....	¡Error! Marcador no definido.5
Diseño Metodologico.....	¡Error! Marcador no definido.8
Fundamentación Epistemológica.....	¡Error! Marcador no definido.8
Fuentes De Información.....	70
Población.....	70
Muestra .....	70
Variables .....	71
Operacionalidad De Las Variables .....	72
Instrumento .....	73
Procedimiento .....	74
Resultados.....	75

## **Lista de tablas**

Tabla 1. Unidad de análisis de Categorías y subcategorías .....	41
Tabla 2. Codificación abierta .....	47
Tabla. 3. Codificación cruzada .....	53



## **Listas de Apéndices**

Apéndice 1. Consentimiento informado .....	79
Apéndice 2. Instrumento .....	81

## **Resumen**

El presente estudio tiene como objetivo describir factores psicosociales que influyen en la violencia escolar dentro del grado noveno de la Institución Técnica Etnoeducativa Eusebio Septimio Mari en el municipio de Manaure, así mismo, busca ser un aporte significativo a la comunidad educativa a nivel departamental, específicamente una contribución a las comunidades del municipio de Manaure donde los adolescentes aún se encuentran en la etapa escolar con el fin de trabajar por la prevención de la violencia escolar además al final del estudio formular recomendaciones útiles para orientar la práctica educativa, así como la investigación sobre los aspectos psicológicos de los adolescentes. Para tal fin se consultaron estudios previos como soporte teórico, se llevó a cabo desde la investigación cualitativa, se realizará una investigación de tipo descriptivo donde se trata de indagar desde las voces de la comunidad participante para el presente estudio son los estudiantes del grado noveno. Como resultado se obtuvo que existe una incidencia de la familia en los comportamientos de los niños en la escuela, situación que los lleva actuar de forma desmedida.

**Palabras claves:** Violencia escolar, adolescentes, familia, factores psicológicos, factores sociales.



## **Abstract**

The present study aims to describe the psychosocial factors that influence school violence within the ninth grade of the Eusebio Septimio Mari Etnoeducational Technical Institution of the municipality of Manaure, it seeks to be a significant contribution to early childhood at the departmental level, specifically a contribution to communities in the municipality of Manaure where adolescent children still attend school to work for the prevention of school violence, and at the end of the study formulate useful recommendations to guide educational practice, as well as research on the psychological problems of children and adolescents. Previous studies were consulted as theoretical support, it was carried out from a qualitative investigation, a descriptive investigation will be carried out where it is a question of inquiring from the voices of the participating community so that the present study is the ninth grade students. As a result, it was obtained that there is an incidence of the family in the behavior of children at school, a situation that leads them to act in an excessive or antisocial way.

Keywords: school violence, adolescents, family, psychological factors, social factors.

## INTRODUCCIÓN

A nivel mundial la educación supone un modelo de escuela en el que los profesores, los alumnos y los padres participan y desarrollan un sentido de comunidad entre todos los participantes, tengan o no discapacidades o pertenezcan a una cultura, raza o religión diferente, con el objeto de lograr una reconstrucción funcional y organizativa de la escuela integradora, adaptando la instrucción para proporcionar apoyo a todos los estudiantes, en este modelo, los docentes trabajan de manera conjunta y coordinada dentro del contexto natural del aula, favoreciendo el sentido de pertenencia a la comunidad y a las necesidades educativas. Artículo 67 de la constitución política de Colombia (1991).

Por otra parte, Según el ministerio de Educación (2017), Colombia promueve un enfoque preventivo y de promoción al desarrollo humano en los escenarios internacionales que traten del bienestar y desarrollo de los niños. Este enfoque pretende impulsar la generación de alianzas, acuerdos y discusiones que permitan potencializar el desarrollo de los niños en cuanto a su educación, salud, nutrición y recreación con el fin de construir un tejido social más equitativo, cohesionado y con mayores oportunidades.

La sana educación propone una educación universal que se adapte a todas las necesidades, eliminando las barreras que limitan el aprendizaje, sin embargo la violencia en las escuelas es una de las formas más visibles de violencia contra los niños: incluye la violencia física, psicológica y sexual y la intimidación que están relacionadas con causas como las normas sociales o de género así mismo, factores estructurales y contextuales más amplios como la desigualdad de ingresos, la privación, la marginación, el conflicto, la violencia puede ser cualquier forma de agresión física con intención de herir es decir, castigo corporal y acoso físico por parte de adultos u otros niños,

el castigo corporal es cualquier castigo en el que se usa la fuerza física con la intención de causar algún grado de dolor o malestar; a menudo se utiliza para castigar el bajo rendimiento académico o para corregir la mala conducta. Unesco (2017).

La siguiente propuesta busca una aproximación al fenómeno de violencia escolar en un ambiente escolar donde se evidencian casos de bullying escolar que hasta el momento no se han estudiado lo suficiente, por tal motivo es necesario iniciar con una descripción de la violencia escolar que se presenta en la Institución Técnica Etnoeducativa Eusebio Septimio Mari en el municipio de Manaure e identificar aspectos psicosociales determinantes en su ocurrencia, teniendo en cuenta la diferencia cultural existente dentro de una comunidad educativa que en gran parte está integrada por miembros de la comunidad indígena wayuu.

## **Planteamiento del problema**

Generalmente el término psicosocial puede utilizarse para describir procesos internos que ocurren en el individuo, los cuales se modifican a partir de la interacción con el medio y la cultura, tal desarrollo psicosocial se explica desde el punto de vista evolutivo, en el que se conjugan simultáneamente las fuerzas psicológicas y sociales en un proceso que se ubica en el núcleo del individuo y la cultura. Partiendo de esas consideraciones y dada la naturaleza del presente estudio se ha delimitado el ámbito psicosocial, con el fin de identificar factores que influyen en la violencia escolar, considerando que este término indica la atención de dos aspectos fundamentales en el desarrollo del individuo: psicológicos y sociales. Ibarra (2017 Pg. 79).

La influencia de la escuela, la familia y la comunidad en el desarrollo intelectual y social del estudiante puede darse en diferentes maneras de acuerdo al contexto en que este mismo se desenvuelve, por ello es importante identificar los factores psicosociales en el entorno escolar ya que permite analizar cada uno de los aspectos y determinar cuáles generan una influencia positiva para reforzarlos y desenvolverlos, así como poder eliminar aquellos que presentan tendencia negativa sobre el ambiente.

La violencia parece ser un fenómeno inherente a las personas que comparte un espacio y unas actividades mientras cumplen sus expectativas o satisfacen sus necesidades, proceso en el cual surgen las diferencias y conflictos para los cuales los implicados no siempre están preparados para resolverlos de la mejor manera, el ambiente escolar no es la excepción, los estudiantes tratan de resolver sus conflictos con acciones que se pueden considerar violentas en la medida en que agreden o atentan contra la integridad física, emocional y moral del otro.

La violencia en las escuelas es una de las formas más visibles de violencia contra los niños: incluye la violencia física, psicológica y sexual y la intimidación que están relacionadas con causas como las normas sociales o de género así mismo, factores estructurales y contextuales más amplios como la desigualdad de ingresos, la privación, la marginación, el conflicto, la violencia puede ser cualquier forma de agresión física con intención de herir es decir, castigo corporal y acoso físico por parte de adultos u otros niños, el castigo corporal es cualquier castigo en el que se usa la fuerza física con la intención de causar algún grado de dolor o malestar; a menudo se utiliza para castigar el bajo rendimiento académico o para corregir la mala conducta. Unesco (2017).

Por su parte, la violencia psicológica incluye el abuso verbal y emocional: aislar, rechazar, ignorar, insultar, difundir rumores, inventar mentiras, insultar, ridiculizar, humillar y amenazar, y castigar psicológicamente, los castigos psicológicos no son físicos sino que humillan, denigran, toman como chivo expiatorio, amenazan, asustan o ridiculizan a un niño o adolescente, del mismo modo se presenta dentro de las instituciones la violencia sexual, esta incluye la intimidación de naturaleza sexual, el acoso sexual, el contacto no deseado, la coerción sexual y la violación, y afecta tanto a niñas como a niños, la violencia en las escuelas crea inseguridad y miedo que dañan el clima escolar general y violan el derecho de los alumnos a aprender en un entorno seguro y sin amenazas.

Lo anterior, se afirma teniendo en cuenta el estudio de José Fernando Mejía, director ejecutivo del programa 'Aulas en Paz' (2019), quien afirmó que en los grados quinto de primaria y noveno, en bachillerato, se registran los mayores casos de bullying durante la edad escolar, de acuerdo con Mejía, eso nos permite saber que en el grado quinto de primaria se

encuentran niveles de victimización cercanos al 37% o 38% y en noveno grado, de 26% o 27%, los resultados se obtienen según las mediciones específicas de las pruebas 'Saber'. Mejía (2019).

La violencia, en particular la física entre los alumnos, y la violencia física perpetuada por los maestros u otro personal, puede ocurrir a la vista de otros alumnos, por ejemplo, en patios de recreo o aulas o en el contexto de los deportes escolares, los maestros también pueden no reconocer el acoso escolar o los códigos, idiomas y prácticas que los niños o adolescentes usan para acosarse unos a otros, y el acoso que ocurre fuera de su vista es difícil de identificar, en algunos casos, los maestros permiten o participan en comportamientos violentos y de intimidación ellos mismos.

La problemática del bullying puede obedecer a factores psicosociales como la ansiedad, estrés, depresión, rasgos físicos o culturales, discapacidad física, personalidad introvertida originados desde el entorno social o familiar que conllevan a generar vulnerabilidad en los niños que son víctimas, dentro de los factores psicológicos que podrían determinar conductas agresivas de los victimarios se puede mencionar la falta de autocontrol, ansiedad, ira, autoritarismo, egocentrismo, déficit con relación al seguimiento de normas y trastornos psicopatológicos: trastornos de conducta, trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDH), trastorno negativista, desafiante y trastorno disocial.

Considera la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad UNES (2011), que la violencia escolar debe ser entendida desde el contexto donde se desenvuelve y se construye las relaciones sociales entre individuos que interactúan constantemente, lo que necesariamente influirá en su desarrollo, razón por la cual debe articularse una mirada

amplia que articule lo que piensa, dice y hace el individuo cuando está en medio de una práctica violenta en una institución educativa.

Por su parte en Colombia según el Ministerio De Educación Nacional (2018), se ha venido presentando la violencia contra los niños de forma generalizada situación que debe abordarse para mejorar la salud y el bienestar de los niños, todos los niños y adolescentes podrían estar en riesgo de violencia escolar: pero aquellos que son vulnerables debido a factores como la pobreza, el estatus social asociado con el origen étnico, las diferencias lingüísticas o culturales y la migración o el desplazamiento, y las discapacidades, que son huérfanos o de hogares. afectados por el VIH, pueden ser más propensos a ser atacados.

Así mismo en el departamento de La Guajira se ha detectado que la violencia escolar puede ocurrir dentro y fuera del aula, alrededor de las escuelas, en el camino hacia y desde la escuela, la violencia, en particular la violencia física entre los alumnos, y la violencia física perpetuada por los maestros y otro personal, puede ocurrir a la vista de otros alumnos, por ejemplo, en patios de recreo o aulas o en el contexto de los deportes escolares, es un flagelo que ha llegado hasta las redes sociales de los adolescentes, espacio que utilizan para ridiculizarse o agredirse a través de menaje con alto contenido de violencia, en muchas ocasiones una situación que inicia en la escuela continua en las redes sociales llevando a quien es víctima a la vergüenza y depresión. Ministerio de Educación Nacional (2018).

La violencia en la escuela puede tener un impacto físico y puede causar angustia psicológica, discapacidad física permanente y problemas de salud física o mental a largo

plazo. Los impactos físicos son los más obvios y pueden incluir heridas leves o graves, contusiones, fracturas y muertes por homicidio o suicidio. Varios estudios han demostrado correlaciones entre el castigo corporal y la mala salud mental. Si bien la mayoría se ha centrado en el castigo corporal dentro de las familias, algunos se han centrado en el castigo corporal en las escuelas con un impacto social invariablemente negativo, es probable que las víctimas de castigos corporales se vuelvan pasivas y excesivamente cautelosas, y que teman la libre expresión de sus ideas y sentimientos mientras, al mismo tiempo pueden convertirse en autores de violencia psicológica. ONU (2017).

Los niños que son castigados físicamente tienen menos probabilidades que otros niños de internalizar los valores morales y están menos inclinados a resistir la tentación, a participar en un comportamiento altruista, a sentir empatía con los demás o a ejercer un juicio moral de cualquier tipo, están más inclinados a desarrollar conductas desordenadas y agresivas como golpear a sus hermanos, padres, compañeros de escuela y novios o novias. Y pueden convertirse en adultos propensos al castigo contra sus propios hijos, y así transmitir los hábitos de violencia. ICBF (2016).

La violencia escolar es un fenómeno que ha prendido las alarmas dentro del sistema educativos de Colombia, al punto que en el año 2013 se emitió una serie de normas para contrarrestar sus efectos en la formación de niños, niñas y adolescentes en los establecimientos educativos (Ley 1620 de 2013 y Decreto 1965 de 2013). Los estudiantes víctimas de este fenómeno han sido vulnerados en sus derechos fundamentales, situación que se refleja en la pérdida de motivación por asistir o atender las clases e incluso en casos de depresión con desenlaces fatales.



A pesar que la Institución Técnica Etnoeducativa Eusebio Septimio Mari en el municipio de Manaure cuenta con un sistema normativo, reconocido por el Ministerio de Cultura mediante la Resolución 2733 de 2009, donde se aprueba un plan especial de salvaguarda para dicho sistema normativo, la cual surge por ser una institución conformada por estudiantes de la etnia wayuu, para estas comunidades protegidas por el estado gracias a su riqueza cultural, es importante conservar sus tradiciones ancestrales, la resolución de conflictos para ellos se desarrolla en un ambiente familiar representados por la autoridad de la comunidad a la cual pertenecen,

Sin embargo, los estudiantes de la institución han venido presentando los mismos problemas de violencia escolar que se desarrollan en cualquier institución académica, la falta de respeto entre ellos, agresiones verbales o físicas, hasta el acoso sexual suceden sin que se lleve la problemática a las mesas de diálogos de las comunidades wayuu, comúnmente los padres son los últimos en enterarse y desafortunadamente no se da un manejo adecuado a la situación, a pesar de que la institución cuenta con el servicio de orientación psicológica en la mayoría de las situaciones reina el silencio por parte de los adolescentes.

Dentro de la institución se han observado diferentes formas de manifestación de la violencia escolar, en otros casos el joven afectado no va a la escuela durante la semana para evitar las burlas de sus compañeros, conducta que afecta su rendimiento escolar y la salud mental.

Para el presente estudio se pretende analizar los casos de bullying por ser un problema que afecta a los niños, niñas y adolescentes más vulnerables, los victimarios apuntan a aquellos y aquellas que son diferentes, porque no usan ropa de moda, porque

forman parte de una minoría social o racial, porque se están desarrollando y parecen ser torpes con su cuerpo, porque tienen sobrepeso o algún rasgo físico característico, porque presentan alguna discapacidad, o porque son más estudiosos o muy tímidos, su intención es herir, humillar o excluir a alguien de su círculo de amigos o amigas, la situación no solo afecta a los niños y niñas que son atacados, también daña a los y las testigos cercanos, especialmente si ellos no saben qué hacer al respecto.

La siguiente propuesta busca una aproximación al fenómeno de violencia escolar en un ambiente escolar donde se evidencian casos de bullying escolar que hasta el momento no se han estudiado lo suficiente, por tal motivo es necesario iniciar con una descripción de la violencia escolar que se presenta en la Institución Técnica Etnoeducativa Eusebio Septimio Mari en el municipio de Manaure e identificar aspectos psicosociales determinantes en su ocurrencia, teniendo en cuenta la diferencia cultural existente dentro de una comunidad educativa que en gran parte está integrada por miembros de la comunidad indígena wayuu.

Dado que la adolescencia es una etapa crucial en el proceso formativo de las personas, en esta etapa víctimas y victimarios de violencia escolar pueden egresar con distorsiones respecto a la figura de autoridad, así como baja capacidad para aplicar formas adecuadas en la resolución de conflictos. En este sentido se plantea el interrogante sobre ¿Qué factores psicosociales influyen en la violencia escolar en el grado 9 de la Institución Técnica Etnoeducativa Eusebio Septimio Mari en el municipio de Manaure La Guajira?

## **Objetivos.**

### **Objetivo General**

Describir la percepción de los factores psicosociales que influyen en la violencia escolar dentro del grado noveno de la Institución Técnica Etnoeducativa Eusebio Septimio Mari en el municipio de Manaure.

### **Objetivo Específicos**

Identificar factores psicológicos que influyen potencialmente en la violencia escolar de los estudiantes del grado noveno de la Institución Técnica Etnoeducativa Eusebio Septimio Mari en el municipio de Manaure La Guajira.

Establecer los factores sociales que inciden en la violencia escolar dentro de Institución Técnica Etnoeducativa Eusebio Septimio Mari en el municipio de Manaure La Guajira.

Analizar los factores psicosociales que generan la violencia escolar dentro de Institución Técnica Etnoeducativa Eusebio Septimio Mari en el municipio de Manaure La Guajira.

## **Justificación**

La presente investigación busca ser un aporte significativo a nivel departamental, específicamente una contribución a las comunidades del municipio de Manaure donde los adolescentes aún se encuentran en la etapa escolar con el fin de trabajar por la prevención de la violencia escolar además al final del estudio formular recomendaciones útiles para orientar la práctica educativa, así como la investigación sobre los aspectos psicológicos de los niños y adolescentes.

El hecho de colocar el fenómeno de la violencia escolar como objeto de estudio es una forma de abrir el tema ante la comunidad educativa, la cual debe ser enterada y participe del proceso de investigación, si bien es cierto que existen lineamientos nacionales para regular la conducta de los estudiantes para evitar acciones violentas o agresiones a su vida emocional, estos lineamientos requieren ser contextualizados según las particularidades de cada ambiente escolar, en el caso de la Institución sujeto de esta investigación, es muy diferente a los establecimientos educativos sobre los cuales se realizan las investigaciones que sustentan las medidas y normas que buscan garantizar los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes, ejemplo de ello es que la norma establece la conformación de comités de convivencia, asociación de la padres de padres de familia, entre otros actores que hacen parte de la comunidad educativa, pero en el caso de los establecimientos con alta población de estudiantes wayuu, la situación varía en ciertos aspectos, comenzando por la estructura ancestral de la familia, pues una figura fuerte de autoridad es el tío materno del estudiante.

Del mismo modo, desde el enfoque metodológico se busca coordinar y alcanzar los objetivos propuestos para lo cual se trabajará con una muestra de la

población de niños y niñas de la institución educativa bajo la técnica de la entrevista directa donde se pretende comprender cómo es el comportamiento del niño desde su cotidianidad escolar, que acciones para luego formular lineamientos estratégicos que beneficien las conductas comportamentales de la población objeto de estudio.

Los resultados de esta investigación plantean ser en definitiva un soporte a la formación profesional de futuros estudiantes, siendo este uno de los objetivos de la institución, proporcionar a la sociedad profesionales capaces de comprender la realidad del sector en el que actuará, así mismo el presente estudio cumplirá la función de integrar el universo académico con la realidad profesional, privilegiando la ejercitación, aplicación práctica de los conocimientos. Se fomentará el análisis crítico, la reflexión, la creatividad, la producción y la posibilidad de sortear problemáticas de la psicología.

Es así como, la institución educativa se tiene identificada y localizada, se podría decir que este proyecto es factible, ya que se ha venido trabajando desde la promoción de la cultura ciudadana y se tienen el aval de las autoridades administrativas de la institución, así mismo, la investigadora cuenta con el tiempo y recursos económicos necesarios que le permitan desarrollar el presente estudio.

De igual forma teniendo en cuenta que la institución cuenta con un porcentaje alto de población wayuu el cual cuenta con un sistema normativo, reconocido por el Ministerio de Cultura mediante la Resolución 2733 de 2009, donde se aprueba un plan especial de salvaguarda para dicho sistema normativo, es decir, el estado colombiano no solo respeta y acepta esta forma de resolver conflictos, sino que obliga a que sus entidades los promuevan. Por esta razón no se pueden imponer formas de resolución de conflictos que amenacen la aplicabilidad de la que ancestralmente se viene aplicando.

Los derechos fundamentales de los jóvenes se deben garantizar, pero las medidas que se implementen deben ser concertadas con la comunidad para que no vayan en perjuicio de lo que se pretende conservar.

Para la investigación se establece como muestra estudiantes del grado noveno por tratarse de un segmento clave en el proceso, inicialmente se trata de adolescentes que han tenido un largo recorrido dentro del sistema educativo (9 años), el cual les ha transmitido valores, conocimientos, ideas, prejuicios, hábitos, pautas de comportamiento, entre otros. Debido a la experiencia tales aspectos deben tener cierto grado de madurez con respecto a los estudiantes de grados inferiores.

## **Marco teórico**

Para la investigación se presentará la fundamentación teórica correspondiente, la cual según Bernal (2006) permite ubicar el tema objeto de estudio dentro del conjunto de teorías existentes, por lo tanto, se manejan referentes teóricos de diversos autores especialistas en estas áreas. Así mismo, se maneja el sistema de variables, estableciéndose la definición conceptual, así como operacional de las variables en estudio, al igual que las dimensiones e indicadores de cada una de éstas. La identificación de los factores de riesgo en los contextos educativos ha tomado gran importancia debido a que no solo contribuye a conocer el origen de las problemáticas presentadas en la institución sino generar estrategias de atención y prevención que ayuden a mitigar los efectos.

### **Factores psicosociales**

Los aspectos psicosociales constituyen riesgos para la población estudiantil e influyen en gran parte de los problemas de los alumnos, por ello darles atención directa en la escuela resulta ser relevante, sobre todo si se unifican los esfuerzos para ello y se establecen programas y estrategias de atención y prevención que conlleven a mitigar los efectos que ejerce sobre el ambiente escolar.

Según Cuevas (2013), “Los factores psicosociales pueden entenderse como todas aquellas condiciones presentes en la situación escolar directamente relacionadas con factores personales, escolares, cognitivos, familiares y sociales, que se presentan con capacidad para afectar el desarrollo integral individuo y el bienestar físico y psicológico

de una comunidad”. Hace referencia a aquellos factores internos y externos que determinan cierto grado de afectación sobre el bienestar físico y psicológico del individuo y que además de ejercer influencia sobre la persona también lo hace sobre el entorno.

### Factores sociales

Son aquellas cosas que afectan a los seres humanos en su conjunto, sea en el lugar y en el espacio en el que se encuentren. Los factores sociales tienen como unidad de análisis la sociedad y los individuos en ellas, observan, analizan e interpretan el conjunto de estructuras y relaciones que se halla en toda sociedad dentro de un determinado contexto histórico. Además, procura predecir sus transformaciones y procesos con el fin, a posteriori, de realizar diagnósticos que permitan la intervención, es decir, mejorar las políticas públicas y sociales propuestas por los gobiernos y las instituciones privadas y estatales. Estudia los fenómenos colectivos producidos por la actividad social de los seres humanos, dentro del contexto histórico-cultural en el que se encuentran inmersos. Osborne, R., Loon, & Eguibar (2007).

Además, tiene un significado práctico e implicaciones concretas para la vida del ser humano. Como señala Giddens (1989), puede ayudar a comprender las situaciones sociales, a considerar las diferencias culturales, a la hora de la evaluación de los efectos de las prácticas políticas y como un instrumento utilísimo en el aumento del autoconocimiento acerca de nuestra identidad y sus relaciones con nuestro entorno.

Según George H. Mead (1863-1931), la importancia del fundamento teórico del interaccionismo simbólico, parte integrante de la sociología interpretativa, y uno de los paradigmas sociológicos contemporáneos. Mead veía en los gestos, expresiones y



palabras utilizadas en la interacción entre los seres humanos la base de lo social. El mí mismo (Self) o yo social, surge del proceso de interacción social con otros seres humanos. El contenido simbólico de gestos y palabras debe ser compartido en el contexto cultural en que se desarrollan: al aprender a utilizarlos y compartirlos nos insertamos como miembros en una cultura común.

Dentro de los factores sociales se pueden identificar los relacionados con la violencia escolar; por ejemplo, Sanabria (2010) plantea tres tipos de factores psicosociales:

#### *Factores contextuales o ambientales*

Según Sanabria (2010), el primero de ellos, son los factores contextuales o ambientales como la escuela, donde ocurren una serie de fenómenos como el vandalismo, las agresiones, la insistencia, el fracaso y el ausentismo escolar que influyen el comportamiento de los estudiantes, son factores asociados a conductas antisociales; teniendo en cuenta que la escuela es el espacio donde las personas se educan, la violencia es aprendida en tanto los sujetos adquieren y refuerzan patrones de diversos comportamientos en la interacción con los pares etarios y los docentes. En la escuela los sujetos están expuestos a conductas, comportamientos y costumbres escolares que pueden influenciar positiva o negativamente su vida. En la escuela es el espacio donde el niño da inicio a un proceso social.

#### *Factores familiares*

El segundo, corresponde a los factores familiares, aquí, los sujetos aprenden la violencia principalmente en la seno de la familia mediante la ocurrencia de

comportamientos antisociales y la vivencia de fenómenos como el maltrato infantil, pero, cabe resaltar que la relación entre adultos como figura de autoridad y los niños las respuestas se dan en el marco de la agresión y la manipulación; por lo que efectivamente el infante desarrollara comportamientos de oposición a la autoridad en la escuela, teniendo como respuesta un repertorio de comportamientos violentos con cierto tipo de pares cuyas características, debido a lo aprendido en la familia 52 facilitan el sometimiento a través de la amenaza y la intimidación, de ahí que, Sanabria (2010), afirma que el ejercicio del poder es uno de los factores psicosociales que prevalentes en la relaciones sociales entre los y las estudiantes, lo cual está condicionado por aspectos como el género y la desigualdad social.

Para algunos investigadores los problemas de conducta y rendimiento escolar del niño evidencian los conflictos de sus padres (Ruiz & Gallardo, 2002; Jadue, 2002). La modernización ha impactado en la estructura y función de las familias chilenas, afectando la socialización de los hijos y su educación (Jadue, 2003).

Jadue (2003) indica que los cambios en la familia, cómo familias con un solo padre o familias disfuncionales, constituyen un riesgo inminente que se suma a otros factores dañinos que pueden afectar la educación

#### *Factores individuales*

El tercero y último, los factores individuales, éstos representan los aspectos de riesgo relacionados con la expresión de conductas agresivas, dañinas y violentas a lo largo de la historia de vida del sujeto, el cual es multicausal y complejo porque están presentes una serie de aspectos de riesgo psicosocial relacionados con factores familiares, contextuales y propios del sujeto, que a simple vista no parecieran tener

ninguna relación, cuando los factores individuales están atravesados por las representaciones sociales que tiene el sujeto del mundo circundante.

Para Trudel & Puentes (2015), “La perspectiva de riesgo psicosocial permite identificar y analizar las características individuales y las características del entorno inmediato o distante en el que se desarrollan los adolescentes, y que pueden aumentar la posibilidad de que manifiesten dificultades en su proceso de desarrollo. Estudia la interacción de variables del entorno, como la familia, la influencia de los pares, la cultura, la comunidad, la escuela, y variables individuales como características cognitivas y temperamentales que sensibilizan a los jóvenes ante ciertos riesgos”.

Los factores de riesgo psicosocial pueden presentarse de múltiples formas, (Aguayo & Lama, 1996), consultado (2020): Factores de riesgo que producen efectos agudos y que se caracterizan porque tienen un tiempo de exposición corto, escasa frecuencia de ocurrencia y alta intensidad. Factores de riesgo que producen efectos crónicos, que se caracterizan porque tienen alta frecuencia de ocurrencia, tiempo de exposición e intensidad variables. Condiciones cotidianas que, aunque generan efectos de estrés leves, no pueden considerarse como factores de riesgo psicosocial, porque a pesar de presentarse con alta frecuencia, el tiempo de exposición y la intensidad son bajos.

Las conductas psicosociales surgen de factores psicológicos y sociales, y están orientadas al logro de un propósito. En el campo de la educación resulta más apropiado referirse a los factores psicosociales en lugar de las conductas psicosociales, El concepto de factores psicosociales se refiere a aquellas condiciones presentes en una situación laboral y que están directamente relacionadas con la organización, el contenido del

trabajo, la realización de la tarea y con capacidad para afectar tanto al bienestar y la salud (física, psíquica o social) del trabajador, como al desarrollo del trabajo. En el contexto educativo y con base en la definición anterior, los factores psicosociales son el conjunto de condiciones que se presentan en los ambientes de aprendizaje, las cuales están relacionadas con los contenidos, las estrategias didácticas y pedagógicas, las actitudes y las relaciones afectivas entre docentes y discentes, que pueden favorecer o entorpecer la adquisición de conocimientos dentro y fuera de las aulas. Martín, D. F. y Pérez, B. J (2015).

Así mismo, Cuevas del Real (2003) plantea que los factores psicosociales son factores intrínsecos y extrínsecos que establecen el nivel de afectación del bienestar físico y psicológico de una persona, lo cual tiene influencia en ésta y el entorno social donde se encuentra como la escuela; que en el marco de la violencia escolar constituyen aspectos de riesgo, donde la familia, la escuela y la comunidad representan los contextos inmediatos con los que interactúa el niño o la niña víctima de la violencia.

#### Perspectiva psicosocial

Según Villa (2012) la perspectiva psicosocial se compone de principios como la dignidad, apoyo mutuo, enfoque de derechos y de género, solidaridad y desarrollo humano integral en salud mental; todos éstos corresponden a líneas o marcos de acción dentro de lo psicosocial, ya que se están relacionados entre sí, enfocados en la promoción de prácticas fundamentadas en el reconocimiento y valor de las personas en la construcción de sí mismas en relación con otras y el contexto en que están inmersas.

Desde el enfoque psicosocial las personas son vistas en relación con otras y en construcción con éstas, así, tal construcción está mediada por condiciones biológicas, psicológicas, históricas, sociales, culturales, económicas y políticas que las definen dentro de un proceso sistémico de interacciones sociales, comunicativas y simbólicas que involucran el surgimiento de la subjetividad de cada persona acompañada de la construcción y reconstrucción de la colectividad; de modo que se debe entender lo que es cada persona en relación e interacción permanente con otros y su mundo simbólico e interno, de ahí, que aproximarse a la realidad concreta de las personas va más allá de aspectos materiales y miradas tradicionales, porque la realidad está llena de multiplicidades de cosas donde lo relacional, lo simbólico, los significados del lenguaje y la cultura constituyen elementos sistémicos para estudiar la realidad humana (Villa, 2012).

## **Factores Psicológicos**

Los factores psicológicos o emocionales son los que tienen una estrecha relación sobre el funcionamiento del organismo humano pueden modificar comportamientos y motivaciones. (Aguayo & Lama, 1996), consultado (2020).

Por otro lado, desde el cognoscitivismo se exponen ejemplos de violencia adquiridos en la niñez que participan en los factores biológicos, el entorno físico y el contexto social de cada individuo, argumenta el autor que las personas violentas presentan retrasos de desarrollo y se perciben con baja autoeficacia para ejecutar comportamientos prosociales; también sugiere que estos sujetos probablemente han codificado un mayor número de conductas agresivas así, la interpretación de los sucesos ocurridos, la autoeficacia percibida para responder agresivamente en determinada situación, y la comparación de potenciales respuestas que se puedan tener del individuo frente a los estándares autorreguladores, son importantes para la solución de un problema apoyándose en la mediación del conflicto o usando la violencia.

### *Emociones Sociales*

Según, Anselmi (2015), son esos sentimientos que expresa el individuo a partir de una condición específica

Según, Vallejo (2010), la emoción se produce inmediatamente, es un proceso complejo que incluye: aspectos neurológicos, fisiológicos, endocrinos, experimentales, adaptativos, cognitivos, actitudinales, afectivos, significaciones y creencias. Se expresan en un momento dado después de un estímulo.

Por otra parte, Levenson (2010) Las emociones son fenómenos psicofisiológicos que representan modos eficaces de adaptación a ciertos cambios de las demandas ambientales. En los aspectos psicológicos las emociones perturban la atención, además aumentan las conductas en la jerarquía de respuestas del individuo e impulsan redes asociativas selectas en la memoria. Desde el aspecto fisiológico, las emociones organizan ligeramente las respuestas de diferentes sistemas biológicos, a fin de establecer un medio interno óptimo para el comportamiento más efectivo.

Desde el enfoque conductual, las emociones establecen la posición del individuo con respecto a nuestro entorno, impulsándonos hacia ciertas personas, objetos, acciones, ideas y alejando otras. Las emociones actúan también como almacenamiento de influencias innatas y aprendidas, teniendo ciertas características invariables y otras que muestran cierta variación entre individuos, grupos y culturas.

Al confrontar las ideas expuestas, se observa concordancia entre los postulados de los citados autores, sin embargo, se fija posición con el postulado de Levenson (2010), por ser la más clara.

#### Tipos de Emociones Sociales

Las emociones sociales según, Elorriaga (2011), son todos aquellos sentimientos e impulsos que determinan la manera en que el individuo exteriorizará dichas emociones, pero de ninguna manera conseguirían crearlas. Entre las emociones sociales se pueden identificar las siguientes: vergüenza, gratitud, admiración, orgullo, celos, simpatía, ofuscación, admiración, irritación.

Por tanto, frente a un ejemplo particular de sucesos, que involucra a otras personas y una autovaloración. Implican una experiencia intrínseca más profunda, y en este sentido se relacionan más con los sentimientos. La psicología plantea que en la aparición de estas emociones sociales representaron un rol muy importante los padres y la sociedad, que desde que el niño es pequeño, a través de la aprobación o castigo, le van mostrando la forma correcta de actuar.

Por otra parte, Busenius (2011), expone que entre las emociones sociales o secundarias se encuentra la culpa, la vergüenza, el orgullo, el enamoramiento, los celos, la envidia y la empatía. Si se les inspecciona, en realidad todas ellas tienen relación con los demás, no están presentes en los animales, y no activan la conducta de manera tan inmediata, todas ellas demandan además cierto desarrollo de la parte cognitiva, es decir tener una identidad más o menos clara y mayor autoconciencia en el sentido de darse cuenta de que se están sintiendo o experimentando.

La clasificación que Goleman (2006), ofrece de las emociones no es, en cambio, la más conocida y difundida. Popularmente, la forma más extendida de agrupar las emociones y jerarquizarlas, es la efectuada a través de la polarización de estas en positivas y negativas. Se consideran negativas las emociones que no nos gustan o que nos perjudican, y positivas aquellas que nos agradan o nos benefician.

Sin embargo, esta clasificación que puede parecer a simple vista demasiado general y poco exhaustiva. Nada más lejos de la realidad. Una vez más, recordamos que los organismos vivos más desarrollados (aquellos capaces de tener emociones), se tiene mecanismos para percibir los estímulos que desde el exterior o desde el interior llegan. Estos estímulos, los reconocemos en función de la significancia que tienen para la



supervivencia. Pero esta percepción tiene como objeto reconocer esos estímulos, no valorarlos. En este momento es cuando entran en juego las emociones.

Según Wukmir (1967), las emociones ayudan a valorar si lo que se percibe nos es útil y favorable para nuestra supervivencia, o si, en cambio, no lo es. Por lo tanto, las emociones nos informan del grado de favorabilidad de un estímulo para con nuestra supervivencia, son una medida intrínseca de la posibilidad o probabilidad de resistencia del organismo en una situación dada o frente a unos estímulos explícitos.

Basándose en esta favorabilidad, se pueden categorizar las emociones en función de su componente cualitativa y de su componente cuantitativa. La componente cualitativa se refiere a si una emoción es buena o mala.

Al confrontar, las expuestas se infiere que existe coincidencia éntrelas definiciones de los autores citados se infiere que existe relación entre las posturas de los autores citados, tomándose la postura de Goleman (2006),

#### Emociones Positivas

Según Anselmi (2015), las emociones positivas facilitan una acentuación en el bienestar del individuo, estas demás, suelen favorecer en la manera de pensar y de actuar de las personas, proporcionando reservas tanto físicas como sicológicas para tiempos de crisis, se generan cuando se está en una situación saludable o cuando se perciben estímulos que favorecen la conservación. Ejemplo claro de estas emociones son la alegría, satisfacción, la gratitud, la serenidad.

#### Emociones negativas

Según Anselmi (2015), de manera contraria a las emociones positivas, éstas provocan una reducción en el bienestar del sujeto que la experimenta. Por eso mismo, existe un deseo consciente de evadirlas, ya que bloquean la energía del ser humano e inciden negativamente en su salud, ejemplo la ira, miedo, depresión etc.

### *Personalidad*

Según, Blackwell, Miniard y Engel (2002), la personalidad se define como respuestas coherentes a estímulos del entorno, es una composición psicológica única de un individuo, que de manera coherente influye sobre la manera en que responde dicha persona a su entorno por qué una persona prefiere en su tiempo libre una actividad diferente a la de otra decimos que se debe a su personalidad.

Del mismo modo Jany (2005) define la personalidad como la suma de los factores hereditarios y aprendidos que determinan las características concretas de diferenciación entre los seres humanos por cuanto hacen a cada sujeto único en su comportamiento.

Rivera, Arellano y Molero (2000), definen la personalidad como el sello distintivo de cada ser humano, está formada por la combinación de rasgos y cualidades distintas, la personalidad permanece relativamente estable a lo largo del tiempo, influyendo en su comportamiento, esto no evita que el individuo pueda cambiar su comportamiento debido a factores ambientales o actividades experimentales.

### **La Motivación**

La motivación es un proceso interno, ya sea un impulso o una necesidad, la motivación es una condición dentro del individuo que desea un cambio, ya sea para el

mismo o en el entorno, cuando se aprovecha ese pozo de energía, la motivación dota a la persona del impulso y la dirección necesarios para comprometerse con el medio ambiente de una manera adaptativa, cuando existe la motivación, se produce un impulso.

La motivación está influenciada por la satisfacción de las necesidades necesarias para conservar la vida o esenciales para el desarrollo y el crecimiento, las necesidades fisiológicas de alimentos, agua y sexo sirven al organismo para mantener la vida y también proporcionan satisfacción al hacerlo. Las necesidades psicológicas de autonomía, dominio y pertenencia dirigen el comportamiento de la misma manera. Algunas de estas necesidades se convertirán en motivos, al igual que todas las actividades intrínsecas en las que participa el individuo. En el entorno y contexto social juegan un papel importante en términos de motivación extrínseca. El ser humano también es motivado por objetivos, valores y deseos de experimentar emociones específicas asociadas con ciertos estados finales Reeve, (2018).

El psicólogo estadounidense de la motivación Abraham H. Maslow (1954) desarrolló la jerarquía de necesidades que consta de cinco clases jerárquicas. Según Maslow, las personas están motivadas por necesidades insatisfechas. Las necesidades, enumeradas desde las más básicas (más bajas) hasta las más complejas (más altas). Fisiología (hambre, sed, sueño, etc.), Seguridad / Seguridad / Refugio / Salud, Social / Amor / Amistad, Autoestima / Reconocimiento / Logro, Auto actualización / logro de todo el potencial. La teoría de la jerarquía de necesidades de Maslow se puede resumir de la siguiente manera: Los seres humanos tienen deseos y deseos que, cuando no están satisfechos, pueden influir en el comportamiento.

La motivación involucra las fuerzas biológicas, emocionales, sociales y cognitivas que activan el comportamiento, no solo se refiere a los factores que activan los comportamientos; también involucra los factores que dirigen y mantienen estas acciones dirigidas a objetivos. Tales motivos rara vez son directamente observables, en cambio, las personas tienen que inferir las razones por las cuales las personas hacen las cosas que hacen basándose en comportamientos observables.

La teoría de Motivación-Higiene de Herzberg (2002).

Herzberg (2002), planteo la Teoría de los dos factores, que se conoce como la Teoría de la motivación e higiene. Según esta teoría, los seres humanos están direccionados por dos factores: La satisfacción que es principalmente el resultado de los factores de motivación. Factores que ayudan a aumentar la satisfacción del individuo, pero tienen poco efecto sobre la insatisfacción. La insatisfacción es principalmente el resultado de los factores de higiene, en sentido general no es más que crear un entorno agradable.

Si esos factores son insuficientes, generan insatisfacción, pero su presencia tiene muy poco efecto en la satisfacción a largo plazo, cuando los factores higiénicos son óptimos evita la insatisfacción de los trabajadores, y cuando los factores higiénicos son pésimos provocan insatisfacción.

Estos factores higiénicos se refieren a las necesidades primarias de Maslow necesidades fisiológicas y necesidades de seguridad, aunque incluye algún tipo social. Mientras que los factores motivacionales se refieren a necesidades secundarias: de estigma y autorrealización.

## La Adolescencia

Aliño, López, Navarro (2016), definen la adolescencia como una etapa que experimenta todo ser humano. Está comprendido entre la niñez y la adultez, siendo este un periodo de transición, en el cual se destacan cambios en diversos desarrollos como físico, mental, emocional y social de cada individuo. Asimismo, la Organización Mundial de la Salud (OMS), define adolescencia como un periodo que acontece entre los 10 y los 19 años.

A su vez, para Tomás (2014) refiere que es una fase que yace entre la niñez y la edad adulta, caracterizada por evoluciones biológicas que inician con los cambios en la pubertad, así también, evoluciones psicológicas, sociales y, siendo en su mayoría generadoras de crisis, conflictos y contradicciones (Cibanal, 2006).

Según el Ministerio de salud (2019) la adolescencia es el desarrollo biológico, una etapa del mismo, que a su vez se da en el ámbito psicológico, sexual y social ipso facto subsiguiente a la niñez, teniendo como de inicio la pubertad hasta que se concibe el desarrollo completo del organismo. A manera de síntesis, la adolescencia es el cambio del infante (cuerpo y mente) antes de llegar a la adultez (Documento técnico: análisis de situación de salud de las y los adolescentes, 2009).

Por su parte, Papalia (2009) muestra el desarrollo y/o progreso psicológico del adolescente como una etapa de variaciones notables y rápidas, en los cuales destacan:

- Maduración física: donde se producen en los niños y niñas cambios físicos con la llegada de la pubertad, como lo es estirón en talla del adolescente, la aparición del

vello púbico, cambios en la voz, crecimiento muscular. Así también, la maduración o florecimiento de los órganos reproductivos; en las niñas se da inicio a la ovulación y la menstruación, mientras que en los jóvenes la producción de esperma.

-Maduración cognitiva: se define como la capacidad cognitiva de razonar de modo abstracto.

-Desarrollo psicosocial: determina que lo más significativo es búsqueda de identidad, a la cual se aplica el interrogante de ¿quién soy en realidad? Con resolución o respuesta en el transcurso de la vida. Se concluye que, la pubescencia es un ciclo de la vida del ser humano comprendido entre 11 y 19 años de edad y definido como una etapa de cambio entre la infancia y la edad adulta donde se produce la adultez física, cognitiva, social y emocional. La adolescencia se brinda al niño la preparación para convertirse en hombre y a la niña para ser mujer. La adolescencia, se divide en tres fases: adolescencia temprana, intermedia y tardía. Donde cada fase tiene sus propias transformaciones en donde no solo se denotan por el desarrollo y los diversos cambios biológicos que se perciben en el cuerpo, sino también por la adquisición de una personalidad y temperamento propio.

### **Violencia escolar**

Chaux (2011), señala que la violencia escolar ha sido un problema en América Latina principalmente en Colombia, Chile, Argentina y México, entendida como la agresión en estudiantes en la escuela que trae consecuencias psicológicas y académicas graves a corto y largo plazo, donde están presentes tres dinamizadores fundamentales el agresor, la víctima y el espectador.

Al respecto, el Centro de Investigaciones en Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala (2013) plantea que la violencia escolar es un fenómeno complejo que se expresa a través de actitudes, comportamientos y la falta de respeto por los derechos humanos y la dignidad de los y las estudiantes por parte de sus pares etarios y docentes, la cual se genera en escalada, se nutre asimismo y construye continuamente diversos tipos de agresión física hasta llegar a fuertes formas de maltrato físico; éste representa lo que se puede ver los golpes y las lesiones en sus diversas modalidades.

La violencia escolar es generada por personas cercanas del contexto inmediato de la víctima, de ahí que la violencia ocurre en plano afectivo cuya raíz es el miedo y en el plano social con las desigualdades de poder; sus manifestaciones pueden estar condicionadas básicamente por los hechos sociales que se producen en un contexto social como producto de fenómenos como la conformidad, la desigualdad socioeconómica, la costumbre y el comportamiento, los cuales determinan el comportamiento maltratante de una persona, así, el comportamiento maltratante del adulto frente el comportamiento de un niño es aprendido por ellos dañan su normal desarrollo.

Urra (2017 p.1) considera que “la violencia es una fuerza, por demás injusta ya que atropella la libertad, la vida y el ser, es la manifestación desnuda, burda y primitiva de la agresión, se conforma con la emoción, el sentimiento y la voluntad.” El ser humano es el único que ejerce violencia en contra de sus semejantes ya que otros seres vivos que matan como son los animales carnívoros lo hacen únicamente para obtener alimento y poder sobrevivir. “La violencia supone una acción nociva sobre algo o

alguien, y aunque se puede limitar a ser solamente una actitud (actitud violenta) siempre existe ante ella, la amenaza de su descarga inmediata” Ayala (2015, p. 493-509).

García (2018) plantean que aun existiendo diversas coincidencias entre agresión y violencia, ésta se distingue de la primera por el exceso de fuerza que se ejerce en la acción así como por el papel que cumple el daño infringido. La violencia es una conducta en la que se ejerce una fuerza excesiva y en la que se lleva a cabo un ejercicio de poder sobre otra persona, o personas, en un intento deliberado por dañarla, controlarla y/o humillarla.

Además, la creencia de que la agresión es un comportamiento apropiado y aceptable también eleva los casos de bullying expresan que ciertas características de la escuela, como bajo soporte para el progreso académico, desconfianza entre alumnos y profesores y bajas oportunidades para el comportamiento prosocial, hacen que los niveles de bullying aumenten. Y añaden que las creencias positivas hacia la agresión son quizás el elemento más importante en la aparición y control del bullying.

#### Factores que precipitan la aparición del bullying

Los factores denominados mantenedores son elementos fundamentales que deben ser identificados e intervenidos para alcanzar una evolución positiva de episodio de bullying. Se pueden clasificar en función del área en el cual se originan. Así, en el ámbito familiar los padres acostumbran a presentar una actitud de afecto negativo e incluso rechazo hacia el hijo. Además, el grado de permisividad es elevado ante las conductas agresivas del niño y se da una ausencia de límites en el establecimiento de normas y de la aplicación de consecuencias tras estas. El estilo educativo suele ser autoritario y se recurre muy frecuentemente al uso del castigo físico y emocional (lo cual



retroalimenta el funcionamiento violento del hijo). Finalmente, se ha hallado que este tipo de familias se vincula con habituales acontecimientos vitales traumáticos o intensamente estresantes como enfermedades, por ejemplo.

En el área personal los aspectos que hacen que se mantengan estas conductas de acoso hacen referencia principalmente a consumo de tóxicos con asiduidad, impulsividad y escaso control emocional, aprendizaje vicario de comportamientos violento como forma de afrontar situaciones interpersonales o de cierta complejidad. En el ámbito escolar, los cambios de colegio repentinos y derivados de circunstancias familiares cambiantes con relativa frecuencia, excesivos cambios en el equipo docente, un cambio de ciclo, dinámicas demasiado estrictas o demasiado permisivas en el grupo clase, etc., pueden ser factores importantes a tener en cuenta.

Finalmente, a nivel social, puede darse un fenómeno conocido como “contagio social” por el cual el dominio o liderazgo de un individuo sumado a una personalidad débil y poco crítica por parte del resto de miembros del grupo favorece estos tipos de prácticas de acoso hacia un tercero. Usualmente, los sujetos que adoptan pasivamente este rol interiorizan a la víctima dotándola de una caracterización estigmatizada. Ello, al ser una práctica compartida por todo el grupo, hace que se diluya el sentimiento de culpabilidad por ejercer este tipo de trato hacia la víctima.

**Tabla1.**  
*unidad de análisis categorías y subcategorías*

CATEGORÍAS	SUBCATEGORIAS	SUB SUBCATEGORIA
------------	---------------	------------------

### A. Tipos de Factores psicológicos

Los factores psicológicos o emocionales son los que tienen una estrecha relación sobre el funcionamiento del organismo humano pueden modificar actitudes, comportamientos y motivaciones. (Aguayo & Lama, 1996), consultado (2020):

**A1 Emociones:** Según, Vallejo (2010), la emoción se produce inmediatamente, es un proceso complejo que incluye: aspectos neurológicos, fisiológicos, endocrinos, experimentales, adaptativos, cognitivos, actitudinales, afectivos, significaciones y creencias. Se expresan en un momento dado después de un estímulo.

**A1.1 Emociones Positivas:** Son aquellas que proporcionan un realce en el bienestar del individuo que las siente, estas además, suelen contribuir favorablemente en la manera de pensar y de actuar de las personas, Anselmi (2015),

**A1.2 Emociones Negativas:** provocan una reducción en el bienestar del individuo que la experimenta. Además asedian la energía del ser humano e inciden negativamente en su salud, ejemplo la ira, miedo, depresión etc. Anselmi (2015),

**A2.1 Satisfacción:** La satisfacción es un estado del cerebro producido por una mayor o menor optimización de la retroalimentación cerebral, en donde las diferentes regiones compensan su potencial energético, dando la sensación de plenitud e inapetencia extrema. Herzberg (2002).

**A2.2 Insatisfacción:** Es un sentimiento interior que experimenta una persona cuando siente que una realidad determinada no cumple sus expectativas. La insatisfacción muestra un nivel de desencanto personal producido por la frustración de que no haya cumplido un deseo determinado. Herzberg (2002).

**A2. Motivación:** La motivación involucra las fuerzas biológicas, emocionales, sociales y cognitivas que activan el comportamiento, no solo se refiere a los factores que activan los comportamientos. Herzberg (2002).

### B. Tipos de Factores Sociales

Son aquellas cosas que afectan a los seres humanos en su conjunto, sea en el lugar y en el espacio en el que se encuentren. (Aguayo & Lama, 1996), consultado (2020).

**B1 Factores contextuales o ambientales:** Hacen referencia al lugar donde ocurren los hechos.

**B2. Factores familiares:** Es donde se aprenden determinados comportamientos del individuo como por ejemplo la violencia.

**B3. Factores individuales:** Los aspectos de riesgo relacionados con la expresión de conductas agresivas, dañinas y violentas a lo largo de la historia de vida del sujeto (Aguayo & Lama, 1996), consultado (2020).

**B.1.1 Escuela:** Es el nombre genérico que recibe cualquier centro docente, centro de enseñanza, centro educativo. (Aguayo & Lama, 1996), consultado (2020).

**B2.1 Hogar:** El hogar no está representado solo por el espacio físico que se habita, sino que principalmente hace referencia, al lugar donde la niña o el niño encuentra un espacio para sí mismo en el que interactúa con otras personas de la familia o que cumplen el papel de cuidadores principales, quienes son responsables de generar un ambiente de protección, seguridad y pertenencia. (Aguayo & Lama, 1996), consultado (2020).

**B.3.1 Comportamiento:** Conjunto de respuestas, bien por presencia o por ausencia, que presenta un ser vivo en relación con su entorno o mundo de estímulos. Blackwell, Miniard y Engel (2002)

### **Marco contextual**

la Institución Técnica Etnoeducativa Eusebio Septimio Mari en el municipio de Manaure cuenta con un sistema normativo, reconocido por el Ministerio de Cultura mediante la Resolución 2733 de 2009, donde se aprueba un plan especial de salvaguarda para dicho sistema normativo, la cual surge por ser una institución conformada por estudiantes de la etnia wayuu, para estas comunidades protegidas por el estado gracias a su riqueza cultural, es importante conservar sus tradiciones ancestrales, la resolución de conflictos para ellos se desarrolla en un ambiente familiar representados por la autoridad de la comunidad a la cual pertenecen,

El paradigma de la etnoeducación considera que el sistema educativo y las escuelas deben dar respuesta a la diversidad de los estudiantes, incluidos aquellos con necesidades educativas especiales, en este contexto, la etnoeducación constituye un apoyo a la educación regular para lograr que estos estudiantes desarrollen al máximo su potencial y cuenten con mejores oportunidades y condiciones educativas. Es así como, los diseños universales de aprendizaje, el desarrollo socioemocional y la creación de climas positivos, y el aprendizaje cooperativo ayudan a crear estrategias formativas que hacen posible el desarrollo de culturas y prácticas inclusivas en las escuelas.

Dentro de la institución se han observado diferentes formas de manifestación de la violencia escolar, agresiones físicas, el maltrato verbal tanto directo en ocasiones de forma discreta los docentes tienen identificados casos de estudiantes los cuales consideran no presentan las conductas de disciplina, ética y de valores adecuados para estar en clases.

## **Diseño Metodológico**

A fin de desarrollar el presente estudio de investigación titulado, Factores psicosociales que influyen en la violencia escolar en los estudiantes del grado 9° de la Institución Técnica Etnoeducativa Eusebio Septimio Mari del municipio de Manaure la Guajira, se describe la metodología utilizada en el mismo, en el cual se incluye tipo, diseño de la investigación, la población objeto de estudio, instrumento de recolección y procedimiento. De acuerdo con el autor Meyer (2006), en las investigaciones de enfoque cualitativo, la recolección de datos ocurre completamente en los ambientes naturales y cotidianos de los sujetos para el presente estudio se realiza una inmersión inicial en el campo y luego la recolección de datos para el análisis por medio de la observación directa a los niños y niñas y a través de entrevistas estructuradas.

La línea de investigación a la que se encuentra adscrita es “resiliencia y contextos psicosociales” la cual tiene como objetivo reflexionar sobre el fenómeno de la resiliencia entendida como: la forma como los sujetos en diferentes contextos psicosociales superan situaciones extremas sin ver afectada su salud mental, reconociendo sus habilidades y trabajando en forma productiva y fructífera. Esta reflexión permite avanzar en el conocimiento específico desde la Psicología y provee una visión explicativa y comprensiva del fenómeno, posibilitando la generación de formas de apoyo donde se fortalezcan los factores resilientes, buscando el bienestar de los individuos y las comunidades.

### **Tipo de Investigación**

De acuerdo con la intención de la información, el alcance los términos del objetivo general, profundidad de la investigación y el nivel de conocimiento, esta investigación se define de tipo descriptiva, según Sabino (2008), este tipo de investigación radica en describir algunas características fundamentales de conjunto de fenómenos. Permite poner de manifiesto la estructura o comportamiento de los fenómenos para obtener una descripción organizada y completa de una situación.

Teniendo en cuenta el tipo de información que va a recoger y analizar esta investigación se llevara a cabo desde la investigación cualitativa, ésta es entendida como multimetódica, naturalista e interpretativa. Es decir, que las investigadoras e investigadores cualitativos indagan en situaciones naturales, intentando dar sentido o interpretar los fenómenos en los términos del significado que las personas les otorgan” Vasilachis, (2010). La estrategia de recolección de datos será de trabajo de campo, Tamayo y Tamayo (2010), consideran que es de campo una investigación cuando se obtienen los datos en el mismo lugar donde se planteó la problemática, a fin obtener información real para alcanzar un alto grado de confiabilidad y por ende un margen bajo de error. Así mismo, según el criterio epistemológico la investigación corresponde al enfoque analítico.

### **Fuentes de Información**

En general, se entiende por población al conjunto total, finito o infinito de elementos o unidades de observación consideradas en un estudio, o sea que es el

universo de la investigación, sobre la cual se pretende generalizar los resultados a que hubiere lugar. La muestra suele ser definida como un subgrupo de la población” Meyer (2006). En esta investigación la población que brindará los datos para la elaboración de la propuesta la conforman padres de familia, docentes, los niños y niñas de la institución educativa Eusebio Septimito Mary.

Así mismo, Meyer (2006), manifiestan que las unidades de análisis son aquellas unidades de observación que, seleccionadas de antemano, y reconocida por los observadores en el campo y durante el tiempo de observación, se constituyen en objeto de la codificación y/o de la categorización en los registros construidos a tal efecto, para el presente estudio las unidades de análisis la representan los niños/as, padres de familia, los docentes de la institución educativa Eusebio Septimito Mary.

### **Instrumento**

De acuerdo con el enfoque de la presente investigación, se utilizó una entrevista semiestructurada para Bravo, et al. (2013) las entrevistas semi estructuradas: Presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos. La entrevista fue creada por el investigador, direccionándola hacia los significados de violencia escolar que es el tema de interés, esta entrevista fue validada por expertos para obtener objetividad y además con esta se obtuvo información clave para la investigación.

Esta técnica utiliza “una guía que no contiene preguntas específicas, sino temas de investigación que la persona encargada de la entrevista plantea al entrevistado para que éste responda en forma abierta, sin mayores restricciones, salvo la de abordar el tema propuesto desde su personal perspectiva Briones, (2006).

## **Procedimiento**

Con la finalidad de evidenciar el procedimiento que se llevó a cabo para la ejecución del presente trabajo especial de grado, se presenta a continuación una lista de pasos que se emplearon y otros que se emplearán para obtener el objetivo general de esta investigación:

a). Se detectó la necesidad de analizar casos de violencia escolar en la Institución Técnica Etnoeducativa Eusebio Septimio Mari

b). Se realizó una revisión bibliográfica, para conocer la forma de evaluación de la variable estudiada (Violencia Escolar), y se encontró que esta se evaluará a través de un enfoque cualitativo.

c). Se identificaron a los administrativos de la institución, además de las unidades informantes de esta investigación.

d). Se realizará una validez de contenido utilizando la opinión de expertos en el área.

e). Una vez efectuada la validez se realizará el análisis de la técnica aplicada a la población.

f). Se procesará, y analizará la información de la aplicación del instrumento, presentando los resultados en función a los objetivos trazados, culminando con el análisis descriptivo de la variable Violencia Escolar a fin de presentar las conclusiones recomendaciones de la investigación.

## **Aspectos éticos**



La investigadora da fe que el presente estudio se desarrolló teniendo en cuenta los lineamientos establecidos por la universidad Antonio Nariño, en el caso de la población objeto de estudio se respetará la libre participación de la muestra, además se realizará una socialización de los resultados, del mismo modo, se firmó un consentimiento informado por parte de los participantes, se garantiza la confidencialidad de la información suministrada la cual solo será objeto de estudio de la presente investigación.

## Resultados

La presente investigación sobre factores psicosociales que influyen en la violencia escolar en los estudiantes del grado 9° de la Institución Técnica Etnoeducativa Eusebio Septimio Mari del municipio de Manaure la Guajira, se realizara teniendo en cuenta el enfoque cualitativo para lo cual se utilizará el paso del análisis de los datos brutos recolectados, a los datos reducidos tiene como fases: la edición, categorización, codificación, registro y tabulación, se centrará en los sujetos con el objetivo de comprender el comportamiento de los niños y niñas en su entorno social. El criterio de análisis será de tipo holístico.

La interpretación en la investigación cualitativa tiene tres momentos interrelacionados, primero se parte de los enunciados del análisis descriptivo, segundo, la revisión de la literatura existente, para contrastar y comparar los datos con las redes conceptuales del desarrollo de las ciencias sociales (Navarrete, 2011).

A continuación, se exponen los resultados obtenidos, mediante la aplicación de los instrumentos de la entrevista semiestructurada realizada a los participantes de la presente investigación, para lo cual la población objeto de este estudio se representa mediante la letra P para los participantes, designando los números 1, 2,3 y 4 es decir P1, P2, P3 y P4.

Participante 1: (P1).

Participante 2: (P2).

Participante 3: (P3)

Participante 4: (P4)

## Discusión

Con base en la información obtenida por parte de las cuatro participantes y su respectivo análisis se realizó un diálogo entre los discursos, los referentes teóricos y las interpretaciones de la investigadora, con el fin de dar respuesta a los objetivos propuestos en la presente investigación. Se inició con la descripción de los elementos psicológicos y sociales de los significados de violencia escolar que afectan al estudiante dentro del grado noveno de la Institución Técnica Etnoeducativa Eusebio Septimio Mari en el municipio de Manaure, discursos que dan cuenta de la convivencia del alumno en su entorno escolar. Es importante destacar que se encontraron dos subcategorías emergentes: Emociones y factores contextuales, a la vez sub subcategorías emociones positivas, emociones negativas, escuela, entorno hogar e individual.

En respuesta al primer objetivo específico planteado, Identificar factores psicológicos que influyen potencialmente en la violencia escolar de los estudiantes del grado noveno de la Institución Técnica Etnoeducativa Eusebio Septimito Mari en el municipio de Manaure La Guajira. Desde una perspectiva conductual Juárez, Dueñas y Méndez (2006) señalan que los comportamientos violentos obedecen a los estímulos antecedentes seleccionados por sus consecuencias, variando según la frecuencia, la duración y la forma de presentación, tal que si estas son positivas, se incrementa o al menos se mantiene el comportamiento violento. Así mismo, la ingeniosidad de conductas violentas y las consecuencias asociadas se mezclan con aspectos de la víctima y del agresor como la edad, el sexo, la personalidad y la percepción emocional.

Lo anterior hace un aporte significativo a la presente investigación; es así como a partir de los discursos de los participantes se logra identificar los elementos psicológicos

que permiten construir el significado de violencia escolar en estudiantes, como lo expresaron en las siguientes unidades de sentido, iniciando por la aceptación, donde refirieron frente a ese aparte lo siguiente:

*P1 “Con algunos cambios físicos sí, con otros no estoy a gusto”*

*“No es placentero estar en un lugar donde no toleran los cambios físicos de un adolescente”*

*“Si, siento vergüenza por sufrir de acné” (P1)*

*P2 “Si, en mi casa mi abuela dice que estoy más bonita ahora”*

*“No me avergüenzo de nada me gusta mi apariencia física”*

*P3 “soy muy delgado, eso no me gusta, porque me molesta que me digan flaco”*

*“sí muchas veces me molestan y bromean por mi peso corporal”*

*P4 “Si, me siento a gusto”*

*“No me avergüenzo de nada me gusta mi apariencia física”*

Como se mencionó anteriormente los significados se forman en la interacción con los demás y con el sí mismo, por lo tanto la aceptación propia ayuda a construir los significados, esto se evidenció en el discurso de los participantes que en su mayoría expresaron que como personas se aceptan tal cual son, sin modificación en la forma en que interactúan con otras personas a su alrededor, sin simular o aparentar para ser aceptadas socialmente pero que empiezan con la aceptación propia, algo que es inherente a ellas y que no puede ser arrebatado por otras personas, además están conformes con su forma de ser, y reconocen que no son perfectas y que se quieren tal cual son, concordando con la definición que ofrece Rogers (1992) donde expresa que la aceptación es el consentimiento de ser libre y responsable de asumir las consecuencias

de sus errores como también la de sus aciertos donde se hace una autoevaluación de los comportamientos propios de cada individuo y el reconocimiento de quienes son y que por lo tanto se originan diferentes condiciones internas.

La adolescencia supone responder a la pregunta fundamental de quién soy yo. Los adolescentes desean saber quiénes son, cómo son y cómo se definen en las distintas áreas de la vida. En otras palabras, los adolescentes se implican en la definición de su identidad y de la imagen de sí mismos.

Otro elemento psicológico que se identificó en las diferentes unidades de sentido a partir de los diálogos de la investigadora con los estudiantes fue el de las emociones. Según, Vallejo (2010), la emoción se produce inmediatamente, es un proceso complejo que incluye: aspectos neurológicos, fisiológicos, endocrinos, experimentales, adaptativos, cognitivos, actitudinales, afectivos, significaciones y creencias. Se expresan en un momento dado después de un estímulo. Lo anterior hace un aporte significativo a la presente investigación; es así como a partir de los discursos de los participantes se logra identificar los elementos psicológicos que permiten construir el significado.

*P1 “me gusta mucho compartir con mis amigos y si no puedo me da ira”.*

*P2 “Las dos a veces soy amorosa, pero me lleno de ira con facilidad, no me importa responder mal a mis compañeros o profesores”*

*P3 “trato de ser amoroso, pero siento que no soy correspondido”*

*P4 “a veces soy amorosa, pero no lo digo”*

Se evidenció en el discurso de los participantes que en su mayoría expresaron que se les dificulta expresar sus sentimientos positivos hacia otra persona, existe una abstención a provocar acciones que generen entornos más favorables en sus relaciones interpersonales.

Por otra parte, Levenson (2010) Las emociones son fenómenos psicofisiológicos que representan modos eficaces de adaptación a ciertos cambios de las demandas ambientales. Psicológicamente, las emociones alteran la atención, hacen subir de rango ciertas conductas en la jerarquía de respuestas del individuo y activan redes asociativas relevantes en la memoria. Fisiológicamente, las emociones organizan rápidamente las respuestas de distintos sistemas biológicos, incluyendo expresiones faciales, músculos, voz y sistema endocrino, a fin de establecer un medio interno óptimo para el comportamiento más efectivo.

*P1 “No es placentero estar en un lugar donde no toleran los cambios físicos de un adolescente”*

*P2 “No es tan placentero a veces los profesores dicen que soy grosera”*

*P3 “yo siento que al ir a la escuela escapo de mi hogar, aunque a veces sufra por burlas prefiero aguantar que estar en casa”.*

*P4 “tan placentero, a veces”*

Se evidenció en el discurso de los participantes que en su mayoría expresaron que la escuela no resulta ser tan placentera como debía ser para los adolescentes, no tienen una conexión positiva con su entorno escolar, emocionalmente existen ciertas conductas que suceden en la escuela que hacen que la respuesta del alumno a el entorno no se vea como un espacio protector.

*P1 “Algunos docentes han sido muy comprensivos conmigo”*

*P2 “No tengo motivos para compartir con mis compañeros, ellos se burlan porque siempre se todo, paso el recreo en la biblioteca”*

*P3 “yo siento gratitud con mi docente de grupo”*

*P4 “Comparto con un grupo que tengo de amigos jugamos mucho en recreo”*

*P1 “Prefiero estar sola en el recreo”*

*P2 “A veces me da miedo participar en clase porque me dicen sabelotodo o cerebritito”*

*P3 “tengo solo un amigo con el que paso recreo”*

*P4 “A veces me da miedo participar en clase porque no se la respuesta”*

Se evidenció en el discurso de los participantes que en su mayoría expresaron que no tienen una grata experiencia escolar, el joven teme a desarrollar de forma eficaz sus deberes como estudiante argumentando que sienten temor de participar en la clase porque tal vez a no desean ser burlados, lo que evidencia que existe una presión escolar por parte de otros niños, tanto para el estudiante que tiene buen rendimiento académico como para el que tiene bajo rendimiento.

Las habilidades socioemocionales son las competencias básicas para reconocer y regular las emociones, establecer y alcanzar metas positivas, considerar la perspectiva de otros, establecer y mantener relaciones positivas, tomar decisiones responsables y manejar las situaciones interpersonales de una manera constructiva, para generar una adecuada regulación emocional, se necesita tener una buena comprensión emocional y, a su vez, para una comprensión eficaz se requiere una apropiada percepción emocional.

Para el objetivo número dos donde se planteo establecer los factores sociales que inciden en la violencia escolar dentro de Institución Técnica Etnoeducativa Eusebio Septimio Mari en el municipio de Manaure La Guajira, Según Cuevas (2013), “Los factores psicosociales pueden entenderse como todas aquellas condiciones presentes en la situación escolar directamente relacionadas con factores personales, escolares, cognitivos, familiares y sociales, que se presentan con capacidad para afectar el desarrollo integral individuo y el bienestar físico y psicológico de una comunidad”. Hace referencia a aquellos factores internos y externos que determinan cierto grado de

afectación sobre el bienestar físico y psicológico del individuo y que además de ejercer influencia sobre la persona también lo hace sobre el entorno.

Dentro de los factores psicosociales se pueden identificar los relacionados con la violencia escolar se plantean los factores contextuales o ambientales.

*P1 “Pues, si la escuela nos educa siempre buscan estrategias de enseñanza”.*

*P2 “Si, la escuela me educa”*

*P3 “Tal vez de educar sí, pero en la socialización existen muchos inconvenientes”*

*P4 “Si, la escuela me educa”*

En los discursos de los estudiantes participantes, todos coinciden que la escuela si educa, lo cual indica que si ven el colegio como un centro de formación su contexto y ambiente indica al participante que se cumple con el objetivo.

En la escuela es donde también se inician los procesos de socialización de los niños; las vidas sociales de los pequeños giran en torno a parejas exclusivas y estrechamente unidas, prevaleciendo muchas veces un espíritu comunitario. Los niños empiezan la formación de vínculos afectivos con los demás niños y se dan las relaciones de amistad entre ellos mediante la adopción de múltiples formas, ya que, por ejemplo, un aspecto del entorno de las amistades es el estilo de interacción social que caracteriza a una determinada cultura o subcultura y es valorado por ella.

*P1 “A veces si, en otro momento quisiera no estar”*

*P2 “tengo muchos momentos felices en mi escuela”*

*P3 “Siento mucha preocupación, a veces por las cargas académicas y el poco apoyo que tengo en la orientación docente”*

*P4 “tengo algunos momentos felices en mi escuela”*



*P1 "Deberían ser más dinámicos y creativos al impartir la clase".*

*P2 "Si me siento feliz con lo que aprendo"*

*P3 "La verdad, no tengo ninguna expectativa de la escuela"*

*P4 "Me desconcentro mucho en clase"*

*P1 "Con mis profesores no, con compañeros si hablo mucho"*

*P2 "No soy muy expresivo"*

*P3 "Con mis profesores no, con compañeros si hablo mucho"*

*P4 "No soy muy expresivo"*

Los propósitos que tengan los diferentes centros educativos en la formación de niños y jóvenes que se desenvolverán más adelante en una sociedad, no se lograrán solamente a partir de la transmisión de conocimientos ni del aprendizaje de contenidos curriculares, sino que también se requiere de una compleja red formada por los sistemas de relaciones personales y los procesos psicosociales de convivencia y comunicación que vayan articulando los procesos instructivos y socializadores.

*P1 "Si en la clase de ética se habla de valores"*

*P2 "Si en la clase de ética se habla de valores"*

*P3 "Si en la clase de ética se habla de valores"*

*P4 "Si en la clase se habla de valores"*

*P1 "En mi colegio algunas personas son amables"*

*P2 "En mi colegio algunas personas son amables"*

*P3 "En mi colegio algunas personas son amables"*

*P4 "En mi colegio las personas son amables"*

*P1 "El profesor de grupo nos llama la atención cuando se presentan faltas de disciplina"*

*P2 "El profesor de grupo nos llama la atención cuando se presentan faltas de disciplina"*

*P3''El profesor de grupo nos llama la atención cuando se presentan faltas de disciplina''*

*P4''Los profesores nos llama la atención cuando se presentan faltas de disciplina''*

la escuela, donde ocurren una serie de sucesos de indisciplina, los insultos, el fracaso y el ausentismo escolar que influencia el comportamiento de los estudiantes, son factores asociados a conductas insociables; teniendo en cuenta que la escuela es el espacio donde las personas se forma para la vida, la violencia es aprendida en tanto los sujetos adquieren y refuerzan patrones de diversos comportamientos, donde los sujetos están expuestos a conductas, comportamientos y costumbres escolares que pueden influenciar positiva o negativamente su vida.

También es importante una participación amplia e intensa de las familias en simbiosis con el contexto de que forman parte. Ha de conseguirse que el centro sea un espacio educativo que unos y otros sientan como propio. Las emociones inciden directamente en el rendimiento escolar, también en los problemas sociales tales como la ansiedad, depresión, agresividad, etc. Así mismo, las emociones negativas aumentan el aislamiento del individuo, los problemas de aprendizaje, atención o del pensamiento, la delincuencia y la violencia.

*P1''Si, los profesores dicen que debemos respetar''*

*P2''Si, los profesores dicen que debemos respetar''*

*P3''Si, los profesores dicen que debemos respetar''*

*P4''Si, los profesores dicen que debemos respetar''*

*P1''El coordinador siempre dice que leamos el manual de convivencia ''*

*P2''El coordinador siempre dice que leamos el manual de convivencia ''*

*P3''El coordinador siempre dice que leamos el manual de convivencia ''*

*P4''Siempre dicen que tengamos buena convivencia ''*

*P1''Si me siento seguro''*

*P2''Si me siento seguro''*

*P3''Si me siento seguro''*

*P4''No sé si me siento seguro''*

*P1'' A veces me aburren algunas materias solamente''*

*P2'' A veces me aburren algunas materias solamente''*

*P3'' Me siento desprotegido en la escuela en cualquier momento de se meten conmigo otros no lo hacen, pero se rien ''*

*P4'' A veces me aburren algunos compañeros''*

*P1 ''Cuando uno le pregunta algo al maestro si le escucha''*

*P2''Cuando uno le pregunta algo al maestro si le escucha''*

*P3 ''Cuando uno le pregunta algo al maestro si le escucha''*

*P4 ''Cuando uno le pregunta algo al maestro si le escucha''*

*P1''Si, me siento parte de la escuela''*

*P2''Si, me siento parte de la escuela''*

*P3 ''No, me siento parte de la escuela''*

*P4''Si, me siento parte de la escuela''*

*P1''me siento a gusto en mi escuela''*

*P2''me siento a gusto en mi escuela''*

*P3''No estoy a gusto en mi escuela''*

*P4''me siento a gusto en mi escuela''*

El segundo, corresponde a los factores familiares, aquí, los sujetos aprenden la violencia principalmente en la seno de la familia mediante la ocurrencia de comportamientos antisociales y la vivencia de fenómenos como el maltrato infantil, pero, cabe resaltar que la relación entre adultos como figura de autoridad y los niños las respuestas se dan en el marco de la agresión y la manipulación; por lo que efectivamente

el infante desarrollara comportamientos de oposición a la autoridad en la escuela, teniendo como respuesta un repertorio de comportamientos violentos con cierto tipo de pares cuyas características, debido a lo aprendido en la familia 52 facilitan el sometimiento a través de la amenaza y la intimidación, de ahí que, el centro de investigaciones en Psicología (2013) afirma que el ejercicio del poder es uno de los factores psicosociales que prevalentes en la relaciones sociales entre los y las estudiantes, lo cual está condicionado por aspectos como el género y la desigualdad social.

*P1 “Mis padres, ejercieron la mayor autoridad mi papá es quién es más controlador”*

*P2 “Mi mamá o mi abuela dirigen las normas de crianza”*

*P3 “En mi hogar nadie ejerce control”*

*P4 “Mi mamá dirige las normas de crianza”*

*P1 “con mis hermanos tengo mejor comunicación”.*

*P2 “Me siento más cómoda con mi abuela”*

*P3 “Con ninguno, no manejo buena comunicación con mis padres”*

*P4 “Me siento más cómoda con mi mamá”*

*P1 “Siempre ha sido mi papá quién las impone”*

*P2 “Mi mamá siempre dice lo que se hará a mi abuela”*

*P3 “en mi hogar no existen normas”*

*P4 “Mi mamá siempre dice lo que se hará”*

La escuela como la familia son escenarios en los cuales se pueden presentar expresiones de violencia y maltrato infantil, los correctivos estrictos, los gritos, los insultos, las respuestas de tiranías, la sobreprotección que limita la autonomía en los

menores, son formas de maltrato infantil imposibles de medir, pero que se presentan diariamente en los hogares y en los centros educativos.

*P1 "Si siempre me dicen pórtese bien"*

*P2 "Si siempre me dicen pórtese bien"*

*P3 "En mi casa nadie tiene tiempo para mí"*

*P4 "Si siempre me dicen pórtese bien y haga las tareas"*

*P1 "A veces si me preguntan"*

*P2 "A veces si me preguntan"*

*P3 "Nunca me preguntan"*

*P4 "si me preguntan"*

Para algunos investigadores los problemas de conducta y rendimiento escolar del niño evidencian los conflictos de sus padres (Ruiz & Gallardo, 2002; Jadue, 2002). La modernización ha impactado en la estructura y función de las familias chilenas, afectando la socialización de los hijos y su educación (Jadue, 2003).

Jadue (2003) indica que los cambios en la familia, cómo familias con un solo padre o familias disfuncionales, constituyen un riesgo inminente que se suma a otros factores dañinos que pueden afectar la educación.

Para Trudel & Puentes (2015), "La perspectiva de riesgo psicosocial permite identificar y analizar las características individuales y las características del entorno inmediato o distante en el que se desarrollan los adolescentes, y que pueden aumentar la posibilidad de que manifiesten dificultades en su proceso de desarrollo. Estudia la interacción de variables del entorno, como la familia, la influencia de los pares, la cultura, la comunidad, la escuela, y variables individuales como características cognitivas y temperamentales que sensibilizan a los jóvenes ante ciertos riesgos".

*P1 "No, algunos son muy groseros y faltan el respeto"*

*P2 "No, algunos son muy groseros y faltan el respeto"*

*P3 "Casi todos son faltan el respeto"*

*P4 "Algunos son muy indisciplinados y faltan el respeto"*

De los anteriores discursos se puede establecer que los estudiantes no son respetuoso y que existen conductas dentro de la escuela donde se presentan casos de

irrespeto ya sea propiciados por ellos o donde son víctimas de acciones de indisciplina, los factores individuales, éstos representan los aspectos de riesgo relacionados con la expresión de conductas agresivas, dañinas y violentas a lo largo de la historia de vida del sujeto, el cual es multicausal y complejo porque están presentes una serie de aspectos de riesgo psicosocial relacionados con factores familiares, contextuales y propios del sujeto, que a simple vista no parecieran tener ninguna relación, cuando los factores individuales están atravesados por las representaciones sociales que tiene el sujeto del mundo circundante.

## Conclusiones

De acuerdo con los objetivos trazados y finalizado el estudio se establece a continuación una serie de conclusiones que permiten concretar la forma como cada uno de los objetivos fue abordado de manera que sea posible establecer el alcance logrado en cada una de las metas planteadas al inicio de la presente investigación.

Se pudo concluir para el objetivo número uno identificar factores psicológicos que influyen potencialmente en la violencia escolar de los estudiantes del grado noveno de la Institución Técnica Etnoeducativa que existen factores asociados al componente emocional que generan comportamientos irregulares en los jóvenes ellos expresan su indiferencia hacia la escuela reconociendo que no la ven como un escenario de integración y sano aprendizaje, dentro de sus discursos mencionan que prefieren estar en casa o en otra institución.

Frente a establecer los factores sociales que inciden en la violencia escolar dentro de Institución Técnica Etnoeducativa, la convivencia social deja justificado que los jóvenes son impactados de forma negativa por sus interacciones familiares, aspecto que influye en el desarrollo de su personalidad, derivando en conductas agresivas hacia compañeros y profesores, a la vez que también se observan jóvenes con baja autoestima y percepciones desfavorables desde el área física con comportamientos pasivos ante las agresiones o burlas de sus compañeros.

Así mismo, desde el analizar los factores psicosociales que generan la violencia escolar dentro de Institución Técnica Etnoeducativa, se pudo concluir que la violencia

familiar o dificultades de la familia generan problemáticas en el contexto escolar, son entornos relacionados el docente entra en una lucha entre la enseñanza y aprendizaje del niño, además se le suma los problemas de comportamiento, a pesar de que los casos de violencia escolar son de forma leve no se han llegado a casos de violencia física extrema, si se da de forma cotidiana dentro y fuera de la escuela, situaciones que inciden en la salud mental de quienes son víctimas.



## Recomendaciones

Prevenir y abordar la violencia escolar es una responsabilidad, pues requiere la revisión y transformación de los modos en que se convive cotidianamente. La manera más efectiva para enfrentar la violencia escolar es que ésta se aborde de manera integral, involucrando en ello a los distintos actores locales, analizando los variados aspectos y dimensiones de la cultura, la convivencia y el funcionamiento cotidiano del establecimiento, y promoviendo una secuencia instancias significativas de formación que permitan construir los aprendizajes necesarios para una convivencia pacífica y respetuosa.

Se recomienda adoptar una perspectiva integral para la prevención de la violencia escolar que fomente la adopción de un modelo de enseñanza en la escuela basado en la igualdad, en la construcción del respeto y en el rechazo a la violencia. Los hechos de violencia escolar deben ser abordados desde las distintas áreas de formación, de manera que se haga evidente el trabajo colaborativo, multidisciplinar, que tiene como fin la emisión de juicios de valor, la toma de decisiones y la convivencia social.

Es necesario reflexionar cada una de las experiencias producto de situaciones de violencia escolar, para incursionar en el rol del estudiante y aprender de problemas reales en contextos inmediatos; de la misma manera es posible promover proyectos encaminados a disminuir actitudes de irritación, en donde se generen procesos de mediación que involucren actividades como: juego de roles, simulaciones, resolución de

conflictos, capacidad de compromiso con el ambiente, desarrollo de autoestima y dialogo constante en la institución y en el hogar.

Desde el punto de vista de la psicología se recomienda dar apoyo psicológico a los niños que se identifiquen como agresores o agredidos dentro de la escuela con el fin de realizar un diagnóstico y dar orientaciones pertinentes que ayuden a eliminar los comportamientos agresores.

Se recomienda a la escuela realizar los talleres de tutoría u orientación educativa para reconocer los casos de violencia y los mecanismos para prevenirlo. El hogar y la escuela es uno de los principales factores de prevención, es desde la familia y la escuela donde se debe educar para eliminar determinadas actuaciones violentas. Se deben corregir rabietas y no consentir modos de comportamientos agresivos.

Del mismo modo, se recomienda desde la psicología realizar una intervención psicológica a los padres de familia de los niños que presentan conductas antisociales o problemas de comportamiento, para que de forma conjunta tanto en el hogar como en la escuela se aborden las problemáticas que intervienen en los comportamientos de los jóvenes.

Finalmente se recomienda a los docentes estar atentos ante las conductas de los estudiantes dentro de la escuela, analizar comportamientos que consideren no son adecuados con el fin de estar alerta ante posibles casos de violencia escolar. Se debe educar con el ejemplo, es necesario que se instauren valores como: cooperación,

igualdad de sexo, respeto hacia las personas mayores, empatía que garanticen un ambiente de sana convivencia.

Se debe establecer un compromiso ampliamente asumido por profesores y colaboradores de enseñar temas de comportamiento no violento incentivando el respeto y el fortalecimiento de las actividades formadoras de una cultura cívica y de la legalidad que originen el respeto a las normas en el entorno escolar y el conocimiento de las sanciones aplicables a conductas negativas, desde el centro también se deberá corregir distintos comportamientos agresivos, mostrarse cercano con los alumnos y concienciar sobre el uso de la no violencia para resolver conflictos de la vida diaria, mediante proyectos y planes para formación del profesorado (cursos, congresos, jornadas y actividades), y participar en ellos para la prevención de la violencia en las aulas.

## Referencias

- Álvarez, E. (2015). *Violencia escolar: variables predictivas en adolescentes gallegos*. Ourense. 2015.
- Ayala, M. (2015). *Violencia escolar: Un problema complejo*. Ra Ximhai, vol. 11, núm. 4, julio-diciembre, 2015, pp. 493-509  
Universidad Autónoma Indígena de México El Fuerte, México.
- Bandura, A. (2001). *Social Cognitive Theory: An agentic Perspective*. *Annual Review of Psychology*, 52, 1-26
- Buvinic, M., Morrison, A., & Orlando, M. (2005). *Violencia, Crimen y Desarrollo Social en América Latina y el Caribe*. *Papeles de Población*, 43, 167-214.
- Castillo, L. E. (2011). *El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores*. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, vol. 4, núm. 8, julio-diciembre, 2011, pp. 415-428. Pontificia Universidad Javeriana Bogotá, Colombia.
- Centro de investigaciones en psicología. (2013). *Factores psicosociales sociales asociados a la violencia escolar*. Universidad San Carlos de Guatemala. 87 recuperado de <http://digi.usac.edu.gt/bvirtual/informes/puie/INF-2013-34.pdf>
- Chaux, E. (2011). *Múltiples Perspectivas Sobre un Problema Complejo: Comentarios Sobre Cinco Investigaciones en Violencia Escolar*. *PSYKHE*, 20 (2), 79-86. Recuperado de <http://www.observatorioperu.com/2015/Junio/Chaux-art07.pdf>
- Dodge, K., & Schwartz, D. (1997). *Social information processing mechanisms in aggressive behavior*. In D. M. Stoff, J. Breiling, & J. D. Maser (Eds.). *Handbook of antisocial behavior* (pp. 171–180). New York: Wiley
- Emilio Lamo de Espinosa (2010). *Discurso pronunciado como presidente de la FES (Federación Española de Sociología) en el Acto de Inauguración del X Congreso Español de Sociología, celebrado en Pamplona en julio de 2010*
- Furfey, P. H. (1953). *The scope and method of sociology: a metasociological treatise*. Harper.
- Giddens, A., & Muñoz de Bustillo Llorente, F. (2007). *Sociología*. Alianza Editorial, S.A.

- George H. Mead (1863-1931) Teorías sociológicas.
- Giner, S. (2010). Sociología. Ediciones Península S.A.
- Huesmann, L., Moise-Titus, J., Podolsky, C. A., & Eron, L. D. (2003). Longitudinal relations between children's exposure to TV violence and their aggressive and violent behavior in young adulthood: 1977-1992. *Developmental Psychology*, 39, 201-222.
- Juárez, F., Dueñas, A., & Méndez, Y., (2006). Patrones de Comportamiento violento en la Policía Nacional de Colombia. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 6(1), 127-143.
- Lucas Marín, A. (2006). Sociología: una invitación al estudio de la realidad social. Eunsa. Ediciones Universidad de Navarra, S.A
- Morales Navarro, J., & Abad Márquez, L. (2008). Introducción a la sociología. Editorial Tecnos.
- Ministerio de Educación Nacional. (2017). Decreto Nro.1965. "Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar" septiembre, 2013, Bogotá, Colombia.
- Osborne, R., Loon, B., Fernández Aúz, T., & Eguibar Barrena, B. (2005). Sociología para todos. Ediciones Paidós Ibérica, S.A.
- Dane, (2011). Encuesta de convivencia escolar y circunstancias que la afectan – ECECA, para estudiantes de 5° a 11° de Bogotá, 2014.
- Ibarra, J. (2017). Violencia escolar en Colombia.
- García, B. (2018). Familia, escuela y barrio: un contexto para la comprensión de la violencia escolar. *Revista Colombiana de Educación*, núm. 55, julio-diciembre, 2008, pp. 108-124. Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, Colombia.
- Gómez, C. A. (2014). Factores asociados a la violencia: revisión y posibilidades de abordaje. *Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología*, 7(1), 115-124.
- Galvis, Ocampo, Orjuela, Escarpeta factores psicosociales de violencia escolar ejercida por los estudiantes participantes del programa caminar en secundaria de la institución educativa multipropósito en la ciudad de Cali 2017 fundación universitaria católica lumen gentium programa de psicología Santiago de Cali 2017

- Sanabria, A. (2010). Factores psicosociales de riesgo asociados a conductas problemáticas en jóvenes infractores y no infractores. *Revista diversitas - 91 perspectivas en psicología*, 6 (2), 257-274. Recuperado de <http://revistas.usta.edu.co/index.php/diversitas/article/viewFile/150/219>
- Sierra, C. (2009). Manifestaciones de violencia en la escuela primaria: elementos de perfilación de víctimas y agresores. En *Revista Panorama*, (7) (noviembre). Bogotá: Politécnico Granacolombiano. Editorial.
- UNESCO. *School violence and bullying: global status report (PDF)*, vol. 9. Paris: UNESCO; 2017. p. 110–1.
- United Nations, World Health Organization. *Violence against children*. 2018.
- Hillis S, Mercy J, Amobi A, Kress H. Global prevalence of past-year violence against children: a systematic review and minimum estimates. *Pediatrics*. 2016; 137(3).
- Devries K, Knight L, Petzold M, Merrill KG, Maxwell L, William, et al. Who perpetrates violence against children? A systematic analysis of age-specific and sex-specific data. *BMJ paediatrics open*. 2018;2:1.
- Martín, D. F. y Pérez, B. J. (s.f.e.). NTP 443: Factores psicosociales. Metodología de evaluación. Ministerio del Trabajo y Asuntos Sociales, España. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. Recuperado de [www.inshtWeb/contenidos/documentacion/fichastecnicas/ntp/ficheros/401a500/ntp\\_443.pdf](http://www.inshtWeb/contenidos/documentacion/fichastecnicas/ntp/ficheros/401a500/ntp_443.pdf) [ Links ]
- Villa, D. (2012). La acción y el enfoque psicosocial de la Intervención en contextos sociales: ¿podemos pasar de la moda a la precisión teórica, Epistemológica y metodológica? *Revistas USB*, 12 (2), 214- 547. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=407736376005>  
<https://www.rcnradio.com/estilo-de-vida/educacion/colombia-uno-de-los-paises-de-latina-con-mas-matoneo-escolar>
- Teoría de las Necesidades Humanas Pirámide de Maslow Abraham Maslow. (2017) <https://noticias.universia.net.mx/educacion/noticia/2017/09/07/1155577/teoria-necesidades-humanas-abraham-maslow.html>
- Teoría de dos factores de Herzberg. Fuente: Manso, J. (2002). *El legado de Frederick Irving Herzberg*.
- Management and Motivation*, Vroom, V.H., Deci, E.L., Penguin 1983 (first published 1970)
- Max Weber Bustillo Llorente, F. (2007). *Sociología*. Alianza Editorial, S.A
- Referentes teóricos,

Martínez, Musitu, Amador y Monreal Sevilla España (2012), “Estatus sociométrico y violencia escolar en adolescentes: implicaciones de la autoestima, la familia y la escuela.

Carlota Palomo Tercero y Roldan Estrada Guatemala (2017), Factores psicosociales que influyen en el desarrollo del niño de 6 a 10 años.

Padilla de Horta, Cartagena (2018), Factores psicosociales que inciden en el aprendizaje escolar de los estudiantes de 7° de la institución educativa San Felipe Neri.

Caicedo, Revelo, Martínez (2016), “Factores psicosociales relacionados con la permanencia en el sistema educativo de la población escolar en situación de desplazamiento” San Juan de Pasto.

Arango, Ludibia, (2010), Caquetá, “Identificación de los principales factores de riesgo psicosocial que afectan la convivencia de los estudiantes de Institución Educativa Siglo XXI del municipio de Florencia Caquetá.

Cabrales, Contreras, González y Rodríguez, Barranquilla (2017), Problemáticas de convivencia escolar en las instituciones educativas del caribe colombiano: análisis desde la pedagogía social para la cultura de paz, universidad Del Norte.

## **ANEXOS**



## Apéndices

### Apéndice 1 Consentimientos Informados

**UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO**

**FACULTAD DE PSICOLOGIA**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN EL PROYECTO:  
FACTORES PSICOSOCIALES QUE INFLUYEN EN LA VIOLENCIA  
ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL GRADO NOVENO DE LA  
INSTITUCIÓN TÉCNICA ETNOEDUCATIVA EUSEBIO SEPTIMIO MARI DEL  
MUNICIPIO DE MANAURE LA GUAJIRA**

Yo, \_\_\_\_\_, identificado con C.C Nro. \_\_\_\_\_ en mi calidad de ciudadano/a del Municipio de Manaure con residencia en \_\_\_\_\_, y actuando como representante legal del menor \_\_\_\_\_, identificado con tarjeta de identidad No. \_\_\_\_\_, manifiesto que he sido informado del estudio que la estudiante de X Semestre de la Facultad de Psicología de la Universidad Antonio Nariño, va a realizar y que tengo conocimiento de los objetivos y fases del mismo, así como de los beneficios de participar en el proyecto.

Fui informado(a) y comprendo las molestias que se pueden generar de la realización de estos procedimientos. Así mismo, manifiesto haber obtenido respuesta a todos mis interrogantes y dudas al respecto. Se me explicó que no existe procedimientos diferentes a la aplicación de los instrumentos psicométricos; estoy informado que nuestra participación en el proyecto es libre y voluntaria y podemos desistir de ella en cualquier momento, sin consecuencia alguna; al igual que solicitar información adicional de los avances de la investigación.

Conozco los objetivos generales y específicos del proyecto descritos a continuación,

#### **OBJETIVO GENERAL**

Describir factores psicosociales que influyen en la violencia escolar dentro del grado noveno de la Institución Técnica Etnoeducativa Eusebio Septimio Mari en el municipio de Manaure.

#### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

➤ Identificar factores psicológicos que influyen potencialmente en la violencia escolar de los estudiantes del grado noveno de la Institución Técnica Etnoeducativa Eusebio Septimito Mari en el municipio de Manaure La Guajira.

➤ Establecer los factores sociales que inciden en la violencia escolar dentro de Institución Técnica Etnoeducativa Eusebio Septimio Mari en el municipio de Manaure La Guajira.

➤ Analizar los factores psicosociales que generan la violencia escolar dentro de Institución Técnica Etnoeducativa Eusebio Septimio Mari en el municipio de Manaure La Guajira.

Que los procedimientos a realizarse serán:

Aplicación de instrumento: Observación y entrevista profundidad para indagar sobre factores psicosociales que influyen en la violencia escolar. Así mismo, entiendo que los datos aquí consignados son confidenciales y que sólo serán publicados para efectos académicos y bajo mi expresa autorización como participante de la investigación.

Acepto por lo tanto participar en el estudio mencionado.

Firma \_\_\_\_\_

Nombre (s) Apellido (s) del representante legal del participante

C.C

Huella

Firma \_\_\_\_\_

Nombre (s) Apellido (s) del Investigador

C.C

Huella

## Apéndice 2

### Instrumento

Tabla 2

#### *Codificación abierta*

- 1 *"Pues, si la escuela nos educa siempre buscan estrategias de enseñanza". (P1)*
- 2 *"A veces si, en otro momento quisiera no estar" (P1)*
- 3 *"Deberían ser más dinámicos y creativos al impartir la clase". (P1)*
- 4 *"Con mis profesores no, con compañeros si hablo mucho" (P1)*
- 5 *"Si en la clase de ética se habla de valores" (P1)*
- 6 *"En mi colegio algunas personas son amables" (P1)*
- 7 *"El profesor de grupo nos llama la atención cuando se presentan faltas de disciplina" (P1)*
- 8 *"Si, los profesores dicen que debemos respetar" (P1)*
- 9 *"El coordinador siempre dice que leamos el manual de convivencia" (P1)*
- 10 *"Si me siento seguro" (P1)*
- 11 *"No, algunos son muy groseros y faltan el respeto" (P1)*
- 12 *"A veces me aburren algunas materias solamente" (P1)*
- 13 *"Cuando uno le pregunta algo al maestro si le escucha" (P1)*
- 14 *"Si, me siento parte de la escuela" (P1)*
- 15 *"me siento a gusto en mi escuela" (P1)*
- 16 *"Mis padres, ejercieron la mayor autoridad mi papá es quién es más controlador" (P1)*
- 17 *"con mis hermanos tengo mejor comunicación". (P1)*
- 18 *"Siempre ha sido mi papá quién las impone" (P1)*
- 19 *"Si siempre me dicen pórtese bien" (P1)*
- 20 *"A veces si me preguntan" (P1)*
- 21 *"No, simplemente me dicen a veces que haga lo que me mandan en el colegio" (P1)*
- 22 *"Con algunos cambios físicos si, con otros no estoy a gusto" (P1)*
- 23 *"Si, siento vergüenza por sufrir de acné" (P1)*
- 24 *"me gusta mucho compartir con mis amigos y si no puedo me da ira". (P1)*
- 25 *"No es placentero estar en un lugar donde no toleran los cambios físicos de un adolescente" (P1)*
- 26 *"Algunos docentes han sido muy comprensivos conmigo" (P1)*
- 27 *"Prefiero estar sola en el recreo" (P1)*
- 28 *"Si me gusta la escuela" (P1)*
- 29 *"No se los maestros nunca me han dicho eso" (P1)*
- 30 *"No ellos solo nos dicen que se traten bien" (P1)*
- 31 *"Si, en ocasiones siento temor a las burlas" (P1)*
- 32 *"Algunas cosas me molestan, pero no lo demuestro por temor a las burlas" (P1)*
- 33 *"En ocasiones me he sentido muy triste y deprimida por no sentir apoyo en mi proceso hogar" (P1)*

- 34 *“No existen muchas opciones de escuelas” (P1)*
- 35 *“Si se hace difícil seguir las reglas más cuando te molestan” (P1)*
- 36 *“Me gustaría, pero nunca lo he recibido” (P1)*
- 37 *“No lo hago” (P1)*
- 38 *“A veces si se me dificulta” (P1)*
- 39 *“No, siempre se presentan muchos casos de irrespeto” (P1)*
- 40 *“Si me siento tranquilo en unas clases” (P1)*
- 41 *“Preferiría quedarme en casa, que las clases sean virtuales siempre” (P1)*
- 42 *“Algunas veces olvido hacer las tareas” (P1)*
- 43 *“Tengo amigos con otros casi no hablo” (P1)*
- 44 *“Existen días que no quiero ir, pero casi siempre voy no fallo mucho a clases” (P1)*
- 45 *“Me desmotiva cuando no entiendo algunas clases de matemáticas no puedo participar”*
- 46 *“Si, la escuela me educa” (P2)*
- 47 *“tengo muchos momentos felices en mi escuela” (P2)*
- 48 *“Si me siento feliz con lo que aprendo” (P2)*
- 49 *“No soy muy expresivo”*
- 50 *“Si en la clase de ética se habla de valores” (P2)*
- 51 *“En mi colegio algunas personas son amables” (P2)*
- 52 *“El profesor de grupo nos llama la atención cuando se presentan faltas de disciplina” (P2)*
- 53 *“Si, los profesores dicen que debemos respetar” (P2)*
- 54 *“El coordinador siempre dice que leamos el manual de convivencia” (P2)*
- 55 *“Si me siento seguro” (P2)*
- 56 *“ No, algunos son muy groseros y faltan el respeto” (P2)*
- 57 *“ A veces me aburren algunas materias solamente” (P2)*
- 58 *“Cuando uno le pregunta algo al maestro si le escucha” (P2)*
- 59 *“Si, me siento parte de la escuela” (P2)*
- 60 *“me siento a gusto en mi escuela” (P2)*
- 61 *“Mi mamá o mi abuela dirigen las normas de crianza” (P2)*
- 62 *“Me siento más cómoda con mi abuela” (P2)*
- 63 *“Mi mamá siempre dice lo que se hará a mi abuela” (P2)*
- 64 *“Si siempre me dicen pórtese bien” (P2)*
- 65 *“A veces si me preguntan” (P2)*
- 66 *“No, simplemente me dicen a veces que haga lo que me mandan en el colegio” (P2)*
- 67 *“Si, en mi casa mi abuela dice que estoy más bonita ahora” (P2)*
- 68 *“No me avergüenzo de nada me gusta mi apariencia física” (P2)*
- 69 *“Las dos a veces soy amorosa, pero me lleno de ira con facilidad, no me importa responder mal a mis compañeros o profesores” (P2)*
- 70 *“No es tan placentero a veces los profesores dicen que soy grosera” (P2)*

- 71 *"No tengo motivos para compartir con mis compañeros, ellos se burlan porque siempre se todo, paso el recreo en la biblioteca" (P2)*
- 72 *"A veces me da miedo participar en clase porque me dicen sabelotodo o cerebritito" (P2)*
- 73 *"Si me gusta la escuela" (P2)*
- 74 *"Los maestros me regañan mucho" (P2)*
- 75 *"Ellos me dicen que me porte bien que debo ser más disciplinada" (P2)*
- 76 *"A veces me da miedo participar en clase porque me dicen sabelotodo o cerebritito" (P2)*
- 77 *"no, trato de no estar en espacios donde están molestando porque soy muy agresiva" (P2)*
- 78 *"Me da frustración no participar mucho en clase para que no se burlen" (P2)*
- 79 *"me da lo mismo todas las escuelas son iguales" (P2)*
- 80 *"Si se hace difícil seguir las reglas más cuando te molestan" (P2)*
- 81 *"Mis maestros nunca me han dado reconocimiento" (P2)*
- 82 *"Pienso mucho porque soy agresiva con mis profesores" (P2)*
- 83 *"Se me dificulta cumplir reglas" (P2)*
- 84 *"No existe mucho respeto, a veces algunos compañeros no respetan ni a los profesores entonces yo tampoco lo hago" (P2)*
- 85 *"Pienso mucho porque soy agresiva con mis profesores" (P2)*
- 86 *"Se me dificulta cumplir reglas" (P2)*
- 87 *"No existe mucho respeto, a veces algunos compañeros no respetan ni a los profesores entonces yo tampoco lo hago" (P2)*
- 88 *"los profesores me regañan mucho porque no doy para controlar mi carácter" (P2)*
- 89 *"Prefiero estar en la escuela que en la casa"*
- 90 *"Me desmotiva porque siempre me echan la culpa de todo así yo tenga la razón"*
- 91 *"Tal vez de educar sí, pero en la socialización existen muchos inconvenientes" (P3)*
- 92 *"Siento mucha preocupación, a veces por las cargas académicas y el poco apoyo que tengo en la orientación docente" (P3)*
- 93 *"La verdad, no tengo ninguna expectativa de la escuela" (P3)*
- 94 *"Con mis profesores no, con compañeros si hablo mucho"*
- 95 *"Si en la clase de ética se habla de valores" (P3)*
- 96 *"En mi colegio algunas personas son amables" (P3)*
- 97 *"El profesor de grupo nos llama la atención cuando se presentan faltas de disciplina" (P3)*
- 98 *"Si, los profesores dicen que debemos respetar" (P3)*
- 99 *"El coordinador siempre dice que leamos el manual de convivencia" (P3)*
- 100 *"Si me siento seguro" (P3)*
- 101 *"Casi todos son faltan el respeto" (P3)*
- 102 *"Me siento desprotegido en la escuela en cualquier momento de se meten conmigo otros no lo hacen, pero se ríen" (P3)*
- 103 *"Cuando uno le pregunta algo al maestro si le escucha" (P3)*
- 104 *"No, me siento parte de la escuela" (P3)*

- 105 *“No estoy a gusto en mi escuela” (P3)*
- 106 *“En mi hogar nadie ejerce control” (P3)*
- 107 *“Con ninguno, no manejo buena comunicación con mis padres” (P3)*
- 108 *“en mi hogar no existen normas” (P3)*
- 109 *“En mi casa nadie tiene tiempo para mí” (P3)*
- 110 *“Nunca me preguntan” (P3)*
- 111 *“No, simplemente me dicen a veces que haga lo que me mandan en el colegio” (P3)*
- 112 *“soy muy delgado, eso no me gusta, porque me molesta que me digan flaco” (P3)*
- 113 *“sí muchas veces me molestan y bromean por mi peso” (P3)*
- 114 *“trato de ser amoroso, pero siento que no soy correspondido” (P3)*
- 115 *“yo siento que al ir a la escuela escapo de mi hogar, aunque a veces sufra por burlas prefiero aguantar que estar en casa” (P3)*
- 116 *“yo siento gratitud con mi docente de grupo” (P3)*
- 117 *“tengo solo un amigo con el que paso recreo” (P3)*
- 118 *“Si me gusta la escuela” (P3)*
- 119 *“No se los maestros nunca me han dicho eso” (P3)*
- 120 *“No ellos solo nos dicen que se traten bien” (P3)*
- 121 *“a veces si porque se forman peleas al salir de clases y no soy tan fuerte me da miedo salir muy golpeado” (P3)*
- 122 *“sí, a veces me molesta que se metan con mi mejor amigo” (P3)*
- 123 *“Siento tristeza cuando mis padres no van a reuniones o a recibir boletines” (P3)*
- 124 *“Si me gustaría” (P3)*
- 125 *“No se me hace difícil seguir las reglas” (P3)*
- 126 *“Me gustaría, pero nunca lo he recibido” (P3)*
- 127 *“sí, pienso mucho para actuar” (P3)*
- 128 *“no existen reglas en mi hogar en la escuela procuro cumplir, no soy el más puntual” (P3)*
- 129 *“en mi ambiente escolar no existe respeto” (P3)*
- 130 *“la escuela no es un lugar tranquilo existen muchos problemas siempre llaman la atención los docentes por muchas peleas entre alumnos” (P3)*
- 131 *“Me da igual ir a la escuela o estar en casa siempre habrá problemas” (P3)*
- 132 *“Algunos días no asisto porque no tengo como hacer las tareas que debo presentar” (P3)*
- 133 *“Me gustan las clases, pero es complicado cumplir con mis logros tengo muchos problemas para ir a internet a investigar” (P3)*
- 134 *“cuando no voy a clases es porque me tocan materias que no me gustan” (P3)*
- 135 *“Si, me desmotiva no tener las mismas condiciones que otros compañeros que tienen computador para hacer tareas” (P3)*
- 136 *“Me desmotiva cuando no entiendo algunas clases de matemáticas no puedo participar” (P3)*
- 137 *“Si, la escuela me educa” (P4)*
- 138 *“tengo algunos momentos felices en mi escuela” (P4)*
- 139 *“Me desconcentro mucho en clase” (P4)*
- 140 *“No soy muy expresivo” (P4)*
- 141 *“Si en la clase se habla de valores” (P4)*
- 142 *“En mi colegio las personas son amables” (P4)*

- 143 *“Los profesores nos llama la atención cuando se presentan faltas de disciplina”(P4)*
- 144 *“Si, los profesores dicen que debemos respetar”(P4)*
- 145 *“Siempre dicen que tengamos buena convivencia ”(P4)*
- 146 *“No sé si me siento seguro”(P4)*
- 147 *“ Algunos son muy indisciplinados y faltan el respeto”(P4)*
- 148 *“ A veces me aburren algunos compañeros”(P4)*
- 149 *“Cuando uno le pregunta algo al maestro si le escucha”(P4)*
- 150 *“Si, me siento parte de la escuela”(P4)*
- 151 *“me siento a gusto en mi escuela”(P4)*
- 152 *“Mi mamá dirige las normas de crianza”(P4)*
- 153 *“Me siento más cómoda con mi mamá”(P2)*
- 154 *“Mi mamá siempre dice lo que se hará”(P2)*
- 155 *“Si siempre me dicen pórtese bien y haga las tareas”(P2)*
- 156 *“si me preguntan”(P2)*
- 157 *“ me dicen a veces que haga lo que me mandan en el colegio”(P2)*
- 158 *“Si, me siento a gusto”(P2)*
- 159 *“No me avergüenzo de nada me gusta mi apariencia física”(P4)*
- 160 *“a veces soy amorosa, pero no lo digo”(P4)*
- 161 *“tan placentero a veces”(P4)*
- 162 *“Comparto con un grupo que tengo de amigos jugamos mucho en recreo”(P4)*
- 163 *“A veces me da miedo participar en clase porque no se la respuesta”(P4)*
- 164 *“Si me gusta la escuela”(P4)*
- 165 *“Los maestros me regañan a veces”(P4)*
- 166 *“Ellos me dicen que me porte bien que debo ser más disciplinada”(P4)*
- 167 *“A veces me da miedo participar en clase porque me dicen sabelotodo o cerebritito”(P4)*
- 168 *“no, trato de no estar en espacios donde están molestando porque soy muy agresiva”(P4)*
- 169 *“Me da frustración no participar mucho en clase”(P4)*
- 170 *“No tengo problemas en esa escuela”(P4)*
- 171 *“Si se hace difícil seguir las reglas”(P4)*
- 172 *“Mis maestros nunca me han dado reconocimiento”(P4)*
- 173 *“No pienso mucho”(P4)*
- 174 *“Se me dificulta cumplir reglas”(P4)*
- 175 *“Nunca estamos tranquilos”(P4)*
- 176 *“Si me siento a gusto”(P4)*
- 177 *“ A veces no me da tiempo de hacer tareas”(P4)*
- 178 *“Si socializo mucho”(P4)*
- 179 *“la motivación de ir a la escuela es para aprender”(P4)*
- 180 *“No siento frustración”(P4)*





## Codificación Cruzada

Categoría	Subcategoría	Su subcategoría	Unidad de sentido			
			P1	P2	P3	P4
A	A1	A1.1	<i>"Pues, si la escuela nos educa siempre buscan estrategias de enseñanza". (P1)</i>	<i>"Si, la escuela me educa" (P2)</i>	<i>"Tal vez de educar sí, pero en la socialización existen muchos inconvenientes" (P3)</i>	<i>"Si, la escuela me educa" (P4)</i>
			<i>"A veces si, en otro momento quisiera no estar" (P1)</i>	<i>"tengo muchos momentos felices en mi escuela" (P2)</i>	<i>"Siento mucha preocupación, a veces por las cargas académicas y el poco apoyo que tengo en la orientación docente" (P3)</i>	<i>"tengo algunos momentos felices en mi escuela" (P4)</i>
			<i>"Deberían ser más dinámicos y creativos al impartir la clase". (P1)</i>	<i>"Si me siento feliz con lo que aprendo" (P2)</i>	<i>"La verdad, no tengo ninguna expectativa de la escuela" (P3)</i>	<i>"Me desconcentro mucho en clase" (P4)</i>
			<i>"Con mis profesores no, con compañeros si hablo mucho" (P1)</i>	<i>"No soy muy expresivo" (P2)</i>	<i>"Con mis profesores no, con compañeros si hablo mucho" (P3)</i>	<i>"No soy muy expresivo" (P4)</i>

	<i>“Si en la clase de ética se habla de valores” (P1)</i>	<i>“Si en la clase de ética se habla de valores” (P2)</i>	<i>“Si en la clase de ética se habla de valores” (P3)</i>	<i>“Si en la clase se habla de valores” (P4)</i>
	<i>“En mi colegio algunas personas son amables” (P1)</i>	<i>“En mi colegio algunas personas son amables” (P2)</i>	<i>“En mi colegio algunas personas son amables” (P3)</i>	<i>“En mi colegio las personas son amables” (P4)</i>
	<i>“El profesor de grupo nos llama la atención cuando se presentan faltas de disciplina” (P1)</i>	<i>“El profesor de grupo nos llama la atención cuando se presentan faltas de disciplina” (P2)</i>	<i>“El profesor de grupo nos llama la atención cuando se presentan faltas de disciplina” (P3)</i>	<i>“Los profesores nos llama la atención cuando se presentan faltas de disciplina” (P4)</i>
	<i>“Si, los profesores dicen que debemos respetar” (P1)</i>	<i>“Si, los profesores dicen que debemos respetar” (P2)</i>	<i>“Si, los profesores dicen que debemos respetar” (P3)</i>	<i>“Si, los profesores dicen que debemos respetar” (P4)</i>
	<i>“El coordinador siempre dice que leamos el manual de convivencia” (P1)</i>	<i>“El coordinador siempre dice que leamos el manual de convivencia” (P2)</i>	<i>“El coordinador siempre dice que leamos el manual de convivencia” (P3)</i>	<i>“Siempre dicen que tengamos buena convivencia” (P4)</i>
	<i>“Si me siento seguro” (P1)</i>	<i>“Si me siento seguro” (P2)</i>	<i>“Si me siento seguro” (P3)</i>	<i>“No sé si me siento seguro” (P4)</i>

			<i>" No, algunos son muy groseros y faltan el respeto" (P1)</i>	<i>" No, algunos son muy groseros y faltan el respeto" (P2)</i>	<i>" Casi todos son faltan el respeto" (P3)</i>	<i>" Algunos son muy indisciplinados y faltan el respeto" (P4)</i>
			<i>" A veces me aburren algunas materias solamente"(P1)</i>	<i>" A veces me aburren algunas materias solamente"(P2)</i>	<i>" Me siento desprotegido en la escuela en cualquier momento de se meten conmigo otros no lo hacen, pero se ríen "(P3)</i>	<i>" A veces me aburren algunos compañeros"(P4)</i>
			<i>"Cuando uno le pregunta algo al maestro si le escucha"(P1)</i>	<i>"Cuando uno le pregunta algo al maestro si le escucha"(P2)</i>	<i>"Cuando uno le pregunta algo al maestro si le escucha"(P3)</i>	<i>"Cuando uno le pregunta algo al maestro si le escucha"(P4)</i>
			<i>"Si, me siento parte de la escuela" (P1)</i>	<i>"Si, me siento parte de la escuela" (P2)</i>	<i>"No, me siento parte de la escuela" "(P3)</i>	<i>"Si, me siento parte de la escuela" (P4)</i>
			<i>"me siento a gusto en mi escuela"(P1)</i>	<i>"me siento a gusto en mi escuela""(P2)</i>	<i>"No estoy a gusto en mi escuela""(P3)</i>	<i>"me siento a gusto en mi escuela"(P4)</i>
<b>A</b>	<b>A1</b>	<b>A2</b>	<i>"Mis padres, ejercieron la mayor autoridad mi papá es quién es más controlador" (P1)</i>	<i>"Mi mamá o mi abuela dirigen las normas de crianza" (P2)</i>	<i>"En mi hogar nadie ejerce control" (P3)</i>	<i>"Mi mamá dirige las normas de crianza" (P4)</i>

	<i>“con mis hermanos tengo mejor comunicación”. (P1)</i>	<i>“Me siento más cómoda con mi abuela” (P2)</i>	<i>“Con ninguno, no manejo buena comunicación con mis padres” (P3)</i>	<i>“Me siento más cómoda con mi mamá” (P2)</i>
	<i>“Siempre ha sido mi papá quién las impone” (P1)</i>	<i>“Mi mamá siempre dice lo que se hará a mi abuela” (P2)</i>	<i>“en mi hogar no existen normas” (P3)</i>	<i>“Mi mamá siempre dice lo que se hará” (P2)</i>
	<i>“Si siempre me dicen pórtese bien”(P1)</i>	<i>“Si siempre me dicen pórtese bien”(P2)</i>	<i>“En mi casa nadie tiene tiempo para mí”(P3)</i>	<i>“Si siempre me dicen pórtese bien y haga las tareas”(P2)</i>
	<i>“A veces si me preguntan”(P1)</i>	<i>“A veces si me preguntan”(P2)</i>	<i>“Nunca me preguntan”(P3)</i>	<i>“si me preguntan”(P2)</i>
	<i>“No, simplemente me dicen a veces que haga lo que me mandan en el colegio”(P1)</i>	<i>“No, simplemente me dicen a veces que haga lo que me mandan en el colegio”(P2)</i>	<i>“No, simplemente me dicen a veces que haga lo que me mandan en el colegio”(P3)</i>	<i>“ me dicen a veces que haga lo que me mandan en el colegio”(P2)</i>
	<i>“Con algunos cambios físicos si, con otros no estoy a gusto” (P1)</i>	<i>“Si, en mi casa mi abuela dice que estoy más bonita ahora” (P2)</i>	<i>“soy muy delgado, eso no me gusta, porque me molesta que me digan flaco” (P3)</i>	<i>“Si, me siento a gusto” (P2)</i>

*“Si, siento vergüenza por sufrir de acné” (P1)*

*“No me avergüenzo de nada me gusta mi apariencia física” (P2)*

*“sí muchas veces me molestan y bromean por mi peso” (P3)*

*“No me avergüenzo de nada me gusta mi apariencia física” (P4)*

*“me gusta mucho compartir con mis amigos y si no puedo me da ira”. (P1)*

*“Las dos a veces soy amorosa, pero me lleno de ira con facilidad, no me importa responder mal a mis compañeros o profesores” (P2)*

*“trato de ser amoroso, pero siento que no soy correspondido” (P3)*

*“a veces soy amorosa, pero no lo digo” (P4)*

*“No es placentero estar en un lugar donde no toleran los cambios físicos de un adolescente” (P1)*

*“No es tan placentero a veces los profesores dicen que soy grosera” (P2)*

*“yo siento que al ir a la escuela escapo de mi hogar, aunque a veces sufra por burlas prefiero aguantar que estar en casa” (P3)*

*“tan placentero a veces” (P4)*

B	B1	B2				
			<i>“Algunos docentes han sido muy comprensivos conmigo” (P1)</i>	<i>“No tengo motivos para compartir con mis compañeros, ellos se burlan porque siempre se todo, paso el recreo en la biblioteca” (P2)</i>	<i>“yo siento gratitud con mi docente de grupo” (P3)</i>	<i>“Comparto con un grupo que tengo de amigos jugamos mucho en recreo” (P4)</i>
			<i>“Prefiero estar sola en el recreo” (P1)</i>	<i>“A veces me da miedo participar en clase porque me dicen sabelotodo o cerebrita” (P2)</i>	<i>“tengo solo un amigo con el que paso recreo” (P3)</i>	<i>“A veces me da miedo participar en clase porque no se la respuesta” (P4)</i>
			<i>“Si me gusta la escuela” (P1)</i>	<i>“Si me gusta la escuela” (P2)</i>	<i>“Si me gusta la escuela” (P3)</i>	<i>“Si me gusta la escuela” (P4)</i>
			<i>“No se los maestros nunca me han dicho eso” (P1)</i>	<i>“Los maestros me regañan mucho” (P2)</i>	<i>“No se los maestros nunca me han dicho eso” (P3)</i>	<i>“Los maestros me regañan a veces” (P4)</i>
			<i>“No ellos solo nos dicen que se traten bien” (P1)</i>	<i>“Ellos me dicen que me porte bien que debo ser más disciplinada” (P2)</i>	<i>“No ellos solo nos dicen que se traten bien” (P3)</i>	<i>“Ellos me dicen que me porte bien que debo ser más disciplinada” (P4)</i>

	<i>"Si, en ocasiones siento temor a las burlas" (P1)</i>	<i>"A veces me da miedo participar en clase porque me dicen sabelotodo o cerebrito" (P2)</i>	<i>"a veces si porque se forman peleas al salir de clases y no soy tan fuerte me da miedo salir muy golpeado" (P3)</i>	<i>"A veces me da miedo participar en clase porque me dicen sabelotodo o cerebrito" (P4)</i>
	<i>"Algunas cosas me molestan, pero no lo demuestro por temor a las burlas" (P1)</i>	<i>"no, trato de no estar en espacios donde están molestando porque soy muy agresiva" (P2)</i>	<i>"sí, a veces me molesta que se metan con mi mejor amigo" (P3)</i>	<i>"no, trato de no estar en espacios donde están molestando porque soy muy agresiva" (P4)</i>
	<i>"En ocasiones me he sentido muy triste y deprimida por no sentir apoyo en mi proceso hogar" (P1)</i>	<i>"Me da frustración no participar mucho en clase para que no se burlen" (P2)</i>	<i>"Siento tristeza cuando mis padres no van a reuniones o a recibir boletines" (P3)</i>	<i>"Me da frustración no participar mucho en clase" (P4)</i>
	<i>"No existen muchas opciones de escuelas" (P1)</i>	<i>"me da lo mismo todas las escuelas son iguales" (P2)</i>	<i>"Si me gustaría" (P3)</i>	<i>"No tengo problemas en esa escuela" (P4)</i>

“Si se hace difícil seguir las reglas más cuando te molestan”(P1)

“Si se hace difícil seguir las reglas más cuando te molestan”(P2)

“No se me hace difícil seguir las reglas”(P3)

“Si se hace difícil seguir las reglas”(P4)

“Me gustaría, pero nunca lo he recibido”(P1)

“Mis maestros nunca me han dado reconocimiento”(P2)

“Me gustaría, pero nunca lo he recibido”(P3)

“Mis maestros nunca me han dado reconocimiento”(P4)

“No lo hago”(P1)

“Pienso mucho porque soy agresiva con mis profesores”(P2)

“sí, pienso mucho para actuar”(P3)

“No pienso mucho”(P4)

“A veces si se me dificulta”(P1)

“Se me dificulta cumplir reglas”(P2)

“no existen reglas en mi hogar en la escuela procuro cumplir, no soy el más puntual”(P3)

“Se me dificulta cumplir reglas”(P4)

“No, siempre se presentan muchos casos de irrespeto”(P1)

“No existe mucho respeto, a veces algunos compañeros no respetan ni a los profesores entonces yo tampoco lo hago”(P2)

“en mi ambiente escolar no existe respeto”(P3)

“Nunca estamos tranquilos”(P4)



	<i>“Si me siento tranquilo en unas clases” (P1)</i>	<i>“Pienso mucho porque soy agresiva con mis profesores” (P2)</i>	<i>“la escuela no es un lugar tranquilo existen muchos problemas siempre llaman la atención los docentes por muchas peleas entre alumnos” (P3)</i>	<i>“Si me siento a gusto” (P4)</i>
	<i>“Preferiría quedarme en casa, que las clases sean virtuales siempre” (P1)</i>	<i>“Se me dificulta cumplir reglas” (P2)</i>	<i>“Me da igual ir a la escuela o estar en casa siempre habrá problemas” (P3)</i>	<i>“Si me siento a gusto” (P4)</i>
	<i>“Algunas veces olvido hacer las tareas” (P1)</i>	<i>“No existe mucho respeto, a veces algunos compañeros no respetan ni a los profesores entonces yo tampoco lo hago” (P2)</i>	<i>“Algunos días no asisto porque no tengo como hacer las tareas que debo presentar” (P3)</i>	<i>“ A veces no me da tiempo de hacer tareas” (P4)</i>

*“Tengo amigos con otros casi no hablo” (P1)*

*“los profesores me regañan mucho porque no doy para controlar mi carácter” (P2)*

*“Me gustan las clases, pero es complicado cumplir con mis logros tengo muchos problemas para ir a internet a investigar” (P3)*

*“Si socializo mucho” (P4)*

*“Existen días que no quiero ir, pero casi siempre voy no fallo mucho a clases” (P1)*

*“Prefiero estar en la escuela que en la casa”*

*“cuando no voy a clases es porque me tocan materias que no me gustan” (P3)*

*“la motivación de ir a la escuela es para aprender” (P4)*

*“Me desmotiva cuando no entiendo algunas clases de matemáticas no puedo participar”*

*“Me desmotiva porque siempre me echan la culpa de todo así yo tenga la razón”*

*“Si, me desmotiva no tener las mismas condiciones que otros compañeros que tienen computador para hacer tareas” (P3)*

*“No siento frustración” (P4)*