

**Narrativas sobre la labor de las Madres Sustitutas y el uso de prácticas de crianza
en el cuidado de niños y adolescentes del ICBF**

Angie Paola Méndez Vásquez

Facultad de Psicología, Universidad Antonio Nariño

Trabajo de grado para obtener el título de Psicólogo

Profesor: Alejandro Barbosa

18 de enero de 2021

Contenido

Agradecimientos.....	4
Dedicatoria.....	5
Resumen.....	6
Abstract.....	7
1. Introducción.....	8
2. Planteamiento del problema.....	12
Descripción.....	12
Delimitación.....	13
Pregunta de investigación.....	16
3. Justificación.....	17
Objetivo general.....	18
Objetivos específicos.....	19
4. Marco referencial.....	20
Marco ético.....	43
Marco teórico.....	20
<i>Aproximaciones a las prácticas de crianza.....</i>	<i>20</i>
<i>Aproximaciones al proceso de restablecimiento de derechos.....</i>	<i>28</i>
<i>La figura de madres sustitutas en el restablecimiento de derechos a través de las prácticas de crianza.....</i>	<i>29</i>
<i>Adolescencia.....</i>	<i>32</i>
Marco contextual y jurídico.....	33
<i>Proceso de restablecimiento de derechos de niños, niñas y adolescentes bajo protección del ICBF.....</i>	<i>33</i>
<i>El papel de las madres sustitutas en el restablecimiento de derechos.....</i>	<i>36</i>
<i>Estrategias de acompañamiento de las madres sustitutas en el cuidado de niños, niñas y adolescentes del ICBF.....</i>	<i>38</i>

Metodología	39
<i>Tipo de investigación</i>	39
<i>Instrumento de recolección de información</i>	41
<i>Caracterización de los participantes</i>	42
5. Análisis de resultados	46
6. Discusión.....	58
Al respecto del conocimiento sobre las prácticas de crianza	58
Al respecto de los aspectos personales que influyen las prácticas de crianza	61
Al respecto del ejercicio del desarrollo de prácticas de crianza a través del acompañamiento de madres sustitutas	63
Al respecto de la oferta del ICBF en la capacitación sobre prácticas de crianza	65
7. Conclusiones.....	69
8. Recomendaciones.....	71
9. Referencias	73
10. Apéndice	80
Consentimiento Informado.....	80
Modelo de entrevista	81
Entrevista Andrea	83
Entrevista Marcela.....	97
Entrevista Sol	130

Agradecimientos

Quiero agradecer primero a mis padrinos Adriana Montes y Juan Carlos Escobar, quienes han estado siempre motivándome y orientándome para lograr mis metas, también agradezco por su infinito apoyo, confianza y amor incondicional, por ser parte de mi vida y estar siempre brindándome una voz de aliento y de esperanza.

También quiero agradecer a mi defensora Paola Varela por su apoyo incondicional, su motivación ante cualquier situación que se podía presentar.

A Laura piña quien me asesoro en el momento que mas lo necesitaba, gracias por todo su apoyo, conocimiento y confianza para poder culminar el proyecto.

Agradezco al ICBF por su apoyo infinito para poder culminar mi carrera.

A las madres sustitutas que formaron parte de esta investigación quienes más allá de sus ceñimientos y experiencias me brindaron su confianza para lograr construir este proyecto.

Dedicatoria

Dedicado a todas las madres sustitutas del instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF para que sigan apoyando a todos los niños, niñas y adolescentes que necesitan de su apoyo y amor condicional.

Resumen

Este estudio, de tipo cualitativo con diseño narrativo, tuvo por objetivo analizar la manera en que las madres sustitutas del ICBF incorporan las prácticas de crianza en el acompañamiento que brindan a niños, niñas y adolescentes bajo proceso de restablecimiento de derechos. Para esto, se contó con la participación de 3 madres sustitutas del ICBF, cuyas narraciones fueron analizadas a la luz de las categorías conceptuales relacionadas con el conocimiento sobre las prácticas de crianza, los aspectos personales de las madres sustitutas que influyen las prácticas de crianza, las características del acompañamiento que brindan a la luz del ejercicio de prácticas de crianza, y los procesos de capacitación del ICBF dirigidos a las madres sustitutas sobre las prácticas de crianza.

Bajo la perspectiva de esta investigación, y conforme al análisis de los aspectos ya mencionados, se logró evidenciar, por un lado, que las madres sustitutas no identifican ni se apropian de las prácticas de crianza, por lo que no reconocen implementarlas dentro de su hogar sustituto; así mismo, se evidenció que las prácticas de crianza son una herramienta que podría facilitar la labor de cuidado y acompañamientos en el marco del proceso de restablecimiento de derechos. Sin embargo, en revisión de fuentes bibliográficas y a través de las entrevistas, no se identificó que el ICBF fomentara el uso de este tipo de prácticas. Por esto, la labor de cuidado que desarrollan las madres sustitutas termina ejerciéndose, principalmente, a partir de sus creencias y vivencias propias y no, a través del buen uso de estándares propios de las prácticas de crianza.

Palabras clave: Prácticas de crianza, Madres Sustitutas, Restablecimiento de derechos, Adolescencia.

Abstract

This study, of a qualitative type with a narrative design, had the objective of analyzing the way in which ICBF surrogate mothers incorporate parenting practices in the accompaniment they provide to children and adolescents under the process of reestablishing rights. For this, there was the participation of 3 surrogate mothers from the ICBF, the narratives were analyzed in light of the conceptual categories related to knowledge about parenting practices, the personal aspects of surrogate mothers that influence parenting practices, the characteristics of the support that they provide in light of the exercise of parenting practices, and the ICBF training processes aimed at surrogate mothers on parenting practices.

From the perspective of this research, and according to the analysis of the aspects, it was possible to show, on the one hand, that surrogate mothers do not identify or appropriate parenting practices, so they do not recognize implementing them within their home substitute; Likewise, it was evidenced that parenting practices are a tool that could facilitate the work of care and accompaniment within the framework of the process of reestablishing rights. However, in a review of bibliographic sources and through the interviews, it was not identified that the ICBF encouraged the use of this type of practice. For this reason, the care work carried out by surrogate mothers ends up being exercised, mainly, based on their own beliefs and experiences and not, through the proper use of standards of parenting practices.

Keywords: Parenting practices, Surrogate Mothers, Restoration of rights, Adolescence.

1. Introducción

El uso de prácticas de crianza, tal como ha señalado la UNICEF (2018), es imprescindible para el buen desarrollo social de los niños, niñas y adolescentes, en tanto promueve ejercicios en el cuidado de manera eficaz, receptiva y afectiva en el contexto sociocultural en el que se desarrolla. Esto, toma su principal cimiento en el respeto mutuo, y se constituye en una herramienta de crianza positiva sostenible.

Esta crianza positiva, como resultados del desarrollo de prácticas de crianza, hace referencia a la manera en que se orienta el ejercicio del cuidado a través de la resolución efectiva de los problemas de conducta que los niños, niñas y adolescentes van expresando. Esto es importante dado que, tal como afirma la Secretaría de Salud de México (2013):

Los estilos de crianza consistentes, así como el manejo de problemáticas comunes en la infancia, son una meta para la prevención, manejo, corrección y promoción de una interacción familiar positiva, reduciendo la incidencia de problemas antisociales y de consumo de sustancias en los menores de edad (p. 9).

En este sentido, han sido amplios los esfuerzos a nivel internacional, por fomentar estándares que mejoren y fomenten el desarrollo de las prácticas de crianza por parte de padres y cuidadores, con el fin de apoyar en la labor de cuidado de los niños, niñas y adolescentes. Por ejemplo, en revisión de documentos de la Unicef (2018), Save the Children (2014), se identifican manuales tales como “Estándares para los programas de prácticas de crianza y el desarrollo de la primera infancia” y “Materiales para eliminar el castigo físico y humillante y promover la disciplina positiva”, respectivamente, que evidencian los esfuerzos en la promoción de las prácticas de crianza. En estos, se afirma la inminente necesidad de desarrollar prácticas de

crianza en tanto su favorecimiento en las creencias, los conocimientos, las actitudes y las habilidades de los cuidadores en el desarrollo de su labor; adicionalmente, mencionan que estas prácticas, apoyan el cuidado sensible y cariñoso que contribuya al desarrollo holístico del niño, niña y adolescente ya que con este se garantizan las bases fundamentales como lo son la protección y crecimiento, garantizando las bases fundamentales para el desarrollo de los “los niños en un entorno seguro que les permita estar físicamente sanos, mentalmente alerta, emocionalmente seguros, ser socialmente competentes y capaces de aprender” (Unicef, 2018, p. 6).

Ahora bien, en el ámbito privado, entendiéndolo desde los núcleos familiares, este aspecto de implementación de prácticas de crianza es susceptible a las preferencias, dinámicas, creencias u otros elementos de los padres y puede variar, en cuanto al cumplimiento de los estándares generales de mayor o menor manera (de acuerdo a las dinámicas familiares), siempre y cuando, en ningún caso, se vulnere los derechos de los niños y de los adolescentes; sin embargo, en un contexto en el que esta labor no se limita al núcleo familiar sino pasa a constituirse en el marco de un proceso de restablecimiento de derechos, en el que la responsabilidad de la puesta en marcha de prácticas de crianza es de un cuidador externo, toma una connotación de especial análisis y atención.

Esta connotación especial de análisis se asume en la medida en que el cuidado de los niños, niñas y adolescentes, es un deber de los Estados, regulado por diferentes disposiciones que señalan que los Estados deberán tomar “las medidas adecuadas para mejorar (...) la educación temprana del niño, alentar prácticas de crianza centradas en él, fomentar el respeto a la dignidad del niño y ofrecerle oportunidades de desarrollar la comprensión, autoestima y confianza en sí mismo” (Observación General No. 7 de la Realización de los Derechos del niño, Comité de los

Derechos del Niño, 2006). Así mismo, el artículo 3 de la Convención sobre los derechos del Niño resalta:

Los Estados Parte se comprometen a asegurar al niño la protección y el cuidado que sean necesarios para su bienestar, teniendo en cuenta los derechos y deberes de sus padres, tutores u otras personas responsables de él ante la ley y, con ese fin, tomarán todas las medidas legislativas y administrativas adecuadas (...). Los Estados Parte se asegurarán de que las instituciones, servicios y establecimientos encargados del cuidado o la protección de los niños cumplan las normas establecidas por las autoridades competentes, especialmente en materia de seguridad, sanidad, número y competencia de su personal, así como en relación con la existencia de una supervisión adecuada. (Convención sobre los derechos del Niño, Art. 3, 1990)

En Colombia, este escenario de cuidadores externos, en el marco de un proceso de restablecimiento de derechos, se da a través, principalmente de la figura de madres sustitutas del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, quienes, en un entorno de hogar sustituto, operacionalizan las labores de cuidado y crianza de los niños, niñas y adolescentes a quienes se les han vulnerado sus derechos.

En este escenario, es importante analizar como las madres sustitutas incorporan las prácticas de crianza dentro de su hogar sustituto para con los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en un proceso de restablecimiento de derechos, resaltando que, tal como ha sugerido la Unicef (2018), las prácticas de crianza pueden apoyar especialmente a familias en situación vulnerable con el fin de garantizar los derechos y así disminuir situaciones de maltrato y negligencia que experimenta el menor en su familia de origen.

En este proyecto de investigación se aborda el tema desde la experiencia de un grupo de madres sustitutas del Centro Zonal Soacha Centro, por lo tanto se implementó un método cualitativo con diseño narrativo de manera compleja e integral el objeto de estudio; por lo que de manera voluntaria participaron 3 madres sustitutas con el fin de conocer de qué manera estas hacen uso de las prácticas de crianza frente a un proceso de restablecimiento de derechos y como el ICBF fomenta el uso de estas prácticas de crianza.

En los resultados obtenidos se identificó que las madres sustitutas no tienen suficiente conocimiento sobre la definición de las prácticas de crianza; sin embargo, reconocen la existencia de pautas de crianza. El acompañamiento que brindan las madres sustitutas es de tiempo completo con el fin de que le permita al niño, niña y adolescente convivir en un espacio familiar funcional llevando a cabo tareas claras e identificando cuál es el rol de cada uno de los miembros del hogar sustituto, para que así puedan brindarles la atención y cuidados básicos a los niños y/o adolescentes. En esta labor, a pesar de no incorporan una metodología de prácticas de crianza, si utiliza algunas herramientas propias de estas prácticas tales como la comunicación asertiva, la cual conlleva a que los niños, niñas y adolescentes desarrollen sus habilidades relacionales.

2. Planteamiento del problema

Descripción

Los procesos de acompañamiento a niños, niñas y adolescentes a través del uso y puesta en marcha de prácticas de crianza, tal como ha señalado la UNICEF (2018), son imprescindibles para garantizar “oportunidades de aprendizaje en entornos seguros y alentadores (...) y fundamentales para el desarrollo y crecimiento seguro de los niños y niñas” (p. 2). Así mismo, en Colombia, el Ministerio de Educación Nacional (2018) manifiesta que, dado que las prácticas de crianza forman parte de la cotidianidad, es a través de estos que se favorece el crecimiento y desarrollo de los niños, niñas y adolescentes en garantía de su bienestar.

Sin embargo, aun cuando la creciente existencia de programas, protocolos, guías u otros instrumentos, evidencian la necesidad de incorporar prácticas de crianza para favorecer el desarrollo, las interacciones, conductas, conocimientos, creencias y actitudes de los niños, niñas y adolescentes, la UNICEF (2018), ha señalado que, dado los cambios culturales, históricos, sociodemográficos, económicos, políticos, entre otros, hoy día sigue siendo un reto la incorporación de buenas prácticas de crianza encaminadas al beneficios de los niños, niñas y adolescentes.

Autores como Vilorio y González (2016) manifiestan que existen en el desarrollo del niño y la dinámica familiar dado que, en caso de inexistencia del mal uso de las prácticas de crianza, no existiría una herramienta facilitadora que influya en las labores de cuidado, y por tanto se dificulta que tanto “progenitores como cuidadores pongan límites claros, estables,

coherentes y pensando en lo que es bueno para el niño, emergiendo la aparición de problemas emocionales en el desarrollo, niños con buenas capacidades” (p.38).

En este sentido, entendiendo que “la crianza no se limita al ámbito de los padres biológicos, sino que se extiende a todo aquel cuidador o tutor que proporcione un cuidado habitual para los niños y jóvenes” (UNICEF, 2018, p. 2), el análisis del uso de prácticas de crianza toma una connotación especial en un contexto diferente a aquel que sucede en un núcleo familiar biológico. Es decir, en un contexto en el que el actor responsable pasa a ser el Estado debido a procesos de aseguramiento de los derechos inobservados: ¿qué apoyo en la labor del cuidado tiene la población cuyos derechos han sido vulnerados, que faciliten su pleno desarrollo?

Delimitación

En Colombia, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF es la entidad que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez y la adolescencia, así como por el bienestar de las familias, brindando atención oportuna y acompañamiento, especialmente, a aquella población en condición de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos como niño, niña o adolescente.

Según el Congreso de la República (2017), uno de los servicios que ofrece el ICBF es la modalidad de atención, en medio familiar externo a la red familiar de origen, que se desarrolla a través del acompañamiento que brindan las madres sustitutas en un contexto de hogar sustituto. Con esta modalidad se busca garantizar los derechos y dar cumplimiento a los deberes de los niños, niñas y adolescentes, con sus derechos vulnerados o amenazados, de tal manera que a través de un cuidador (madre o padre sustituto), esta población logre superar las condiciones de

vulnerabilidad a las cuales han sido expuestas por su familia de origen; esto sucede en el marco de un proceso de restablecimiento de derechos.

Es así como el ICBF (2020) señala que la madre sustituta, es la persona a través de la cual, se garantizan los derechos de los niños, niñas y adolescentes de cero a dieciocho años o jóvenes mayores de edad en condición de discapacidad o vinculados al Proyecto Sueños¹, en el marco del restablecimiento de derechos; permitiéndoles convivir y desarrollarse en tiempo completo, en un espacio familiar funcional y brindarles la atención y cuidados básicos a los niños y/o adolescentes.

En esta vía, Castañeda y Guevara (2005) han estudiado la manera en que la construcción de los vínculos afectivos entre madres sustitutas y niños contribuyen significativamente al fortalecimiento de su resiliencia, al desarrollo de metas, a su autoestima y a las relaciones interpersonales. Sobre esto, cabe destacar que, “la mayoría de estas madres tienen percepciones diferentes de los niños que tienen a su cargo, lo que implica necesariamente el desarrollo de creencias diferenciales ante la crianza con algunos patrones que pueden ser comunes” (Camacho y Revelo, 2015, p.20).

Es así como la Unicef (2018), manifiesta que las familias que se encuentran en condición de vulnerabilidad, pobreza, o discapacidad entre otras, de tal manera que los niños y adolescentes que se encuentran en cualquiera de estas situaciones, las prácticas de crianza suelen ser útiles puesto que se incorporan las creencias, el conocimiento, las actitudes y prácticas de las madres, los padres y los cuidadores, es así que estas prácticas de crianza sirven para “empoderar a las

¹ Proyecto Sueños es una Iniciativa que busca promover y generar condiciones para que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes tengan acceso a oportunidades para la satisfacción integral de sus derechos, a través de 7 componentes los cuales son: identidad, educación, cultura, recreación, deporte, empleabilidad y voluntariado.

familias y a los cuidadores, construir sobre sus propias buenas prácticas y permitirles adoptar otras que puedan mejorar la salud, el desarrollo, el aprendizaje y el bienestar de los niños” (p.3).

Adicionalmente, Aguirre (2002) manifiesta que las prácticas de crianza cobran gran importancia en la población vulnerable, puesto que se hace necesario brindar respuestas a las diferentes problemáticas que vive la familia; por lo que es de gran “importancia para nuestra sociedad conocer las prácticas de crianza si se quiere influir positivamente en desarrollo de los niños y adolescentes, para así contar con más información sobre el comportamiento de los padres relacionados con el bienestar físico y psicosocial de los niños y adolescentes, y con las oportunidades de aprendizaje que éstos generan en el ámbito familiar” (13).

Es así que, al respecto de esta labor que realizan las madres sustitutas en el cuidado, y teniendo en cuenta que ellas se encuentran inmersas en una relación no biológica con los niños y adolescentes, pero que, a su vez, son ellas quienes se constituyen en los principales actores que promueven el cuidado y la crianza de la población, se hace interesante abordar la manera en que ellas las incorporan en el proceso de acompañamiento que brindan.

Desde la psicología, este se establece una buena base para la crianza de los niños, y adolescentes, generando un buen vínculo, seguridad, firmeza y cariño, para así contar con una tolerancia baja a la frustración, en niños con poca capacidad para la regulación emocional, comportamental y el establecimiento de relaciones interpersonales, por lo que se hace necesario implementar las prácticas de crianza en el contexto de restablecimiento de derechos para así asegurar el desarrollo de los niños y adolescentes a través del apoyo afectivo y la regulación del comportamiento

Pregunta de investigación

De acuerdo con lo que se ha venido desarrollando en esta introducción, la pregunta que guio esta investigación fue la siguiente: ¿cómo las madres sustitutas del ICBF incorporan las prácticas de crianza en el acompañamiento que brindan a niños, niñas y adolescentes bajo proceso de restablecimiento de derechos?

3. Justificación

El uso de prácticas de crianza es imprescindible para el buen desarrollo de los niños, niñas y adolescentes; ante esto, varios autores han señalado que dado a que la familia es la primera instancia de socialización y crianza, su principal preocupación radica en las habilidades de interacción y sentido de responsabilidad social, pues estas prácticas se construyen a través de los hábitos, costumbres, cultura, hábitos y creencias de la importancia de generar una buena comunicación entre padres e hijos para así estimular la confianza y facilitar a los padres y cuidadores el infundir valores, ideas, normar, entre otras.

Ahora bien, abordar las prácticas de crianza en un contexto fuera del núcleo familiar biológico, toma una connotación especial en tanto permite visualizar la manera en que, en un contexto de familia no tradicional, se puede garantizar un espacio amoroso en el que se puedan desarrollar, de manera adecuada, los niños y adolescentes, teniendo en cuenta sus necesidades de acuerdo con la etapa del desarrollo en la que se encuentran. Adicionalmente estos estudios se convierten en un insumo importante para la implementación de prácticas y mejoras en la labor de cuidado, promoviendo así buenos hábitos para la salud, el desarrollo, el aprendizaje y el bienestar de los menores.

En este sentido, abordar el análisis del uso de prácticas de crianza por parte de las madres sustitutas del ICBF, es pertinente en tanto es una apuesta por evidenciar el cómo estas hacen uso de las prácticas de crianza dentro su hogar sustituto y como estas tienen en cuenta los hábitos, la cultura y creencias previas del menor.

Lo anterior es importante dado que, al momento de realizar revisión bibliográfica, se identifica un vacío de información limitando la observación que se pretende tener acerca de la

promoción de las prácticas de crianza que realizar el ICBF a través de las madres sustitutas. Así mismo, dada la experiencia de la autora de este estudio y quien ha sido beneficiaria y vinculada bajo la modalidad de hogar sustituto durante 18 años, se cuenta con un alto compromiso en las reflexiones y estudios en torno al tema con el fin de aportar insumos necesarios para brindar una mejor orientación en el uso de prácticas de crianza al beneficio de la población ICBF.

Por otro lado, desde la psicología, este estudio se encuentra orientado dentro de la misión de la Universidad Antonio Nariño, cuya fundamentación parte de formar estudiantes idóneos y competitivos con pensamiento autónomo y crítico y tiene como principal objetivo ejercer liderazgo educativo e investigativo acorde con los procesos de globalización y adelantos científicos, que respondan a los desafíos provenientes de los cambios locales, regionales, nacionales e internacionales; por ende, analizar la manera en que las madres sustitutas del ICBF incorporan las prácticas de crianza en el acompañamiento que brindan, es una apuesta por analizar fenómenos sociales desde la sensibilización y concientización de los elementos que lo condicionan, lo que a su vez, permite oportunidades de mejora.

Finalmente, este trabajo de investigación se inscribe en la línea investigación, intervención y cambio en contextos sistémicos. Dicha línea pertenece al grupo escuela: Sistema complejo de la facultad de psicología.

Objetivo general

Analizar la manera en que las madres sustitutas del ICBF incorporan las prácticas de crianza en el acompañamiento que brindan a niños, niñas y adolescentes bajo proceso de restablecimiento de derechos.

Objetivos específicos

Como objetivos específicos, se establecieron los siguientes:

1. Explicar la relación entre prácticas de crianza y proceso de restablecimiento de derechos.
2. Identificar la oferta del ICBF al respecto del fomento de prácticas de crianza a las madres sustitutas
3. Caracterizar las prácticas de crianza que utilizan las madres sustitutas.

4. Marco referencial

Marco teórico

El desarrollo teórico y conceptual que se presenta a continuación se construyó con miras a: 1. Fundamentar conceptualmente las ideas y resultados de la investigación en torno a la implementación de las prácticas de crianza de madres sustitutas; 2. Aportar a las reflexiones conceptuales en torno a las prácticas de crianza en el marco del proceso de restablecimiento de derechos que se hace a través de las madres sustitutas.

En este sentido, en la primera parte se presentan algunas aproximaciones a la categoría conceptual que se desarrolla de manera transversal en la investigación relacionada con las prácticas de crianza. En este punto, se abordará conceptualmente su significado, cuáles son sus principales características y cuál es su importancia en el manejo de estas con el fin de tener un amplio conocimiento de las mismas y, por tanto, visibilizar su importancia en los procesos de atención y restablecimiento de derechos de niños, niñas y adolescentes.

En la segunda parte, se aborda el restablecimiento de derechos como una categoría marco, desde donde se comprende la importancia de abordar las prácticas y conocimiento de las pautas de crianza por parte de las madres sustitutas. En este sentido, se desarrolla la categoría de restablecimiento de derechos, y de manera posterior, la categoría de madres sustitutas. Esto con el fin de ver cuál es su función como cuidadora y la manera en que su labor, apoya y promueve el restablecimiento de derechos.

Aproximaciones a las prácticas de crianza

Las prácticas de crianza ha sido una categoría ampliamente desarrollada en la comprensión del desarrollo de niños, niñas y adolescentes. Aguirre (2015) refiere que estas se relacionan con

aquellas acciones que hacen los adultos con el fin de promover el bienestar de los niños, niñas y adolescentes para así garantizar el buen vivir del menor, favorecer su crecimiento y desarrollo psicosocial, y facilitar el aprendizaje de conocimientos que permitan al niño reconocer e interpretar el entorno que le rodea; en este sentido, las prácticas de crianza están constituidas por acciones aprendidas, por lo tanto, estas son construidas a partir de patrones culturales, del entorno social, económico y educativo.

De manera semejante, Córdoba (2014) menciona que al momento en que los padres se relacionan con sus hijos, es muy probable que hagan uso de las prácticas de crianza; dado que con estas lo que se pretende es mejorar y guiar las conductas de los menores de acuerdo a lo que estos ansían y a su personalidad; el autor reflexiona acerca de la manera en que, estas prácticas de crianza, están enfocadas en asegurar una buena calidad de vida; lo que implica el desarrollo de habilidades que faciliten la interacción, el desarrollo social y humano de los niños, niñas y adolescentes. El autor entiende que esto es de gran importancia a nivel cultural pues, este nivel, es la expresión, entre otros aspectos, de la crianza previa que han recibido los menores en un contexto particular.

Por su parte, UNICEF (2018), señala que lo siguiente:

Las prácticas de crianza son aquellas intervenciones o servicios destinados a favorecer interacciones, conductas, conocimientos, creencias, actitudes y ayudan a las familias y a los cuidadores a obtener una mejor comprensión sobre la importancia de la crianza y del papel fundamental que ellos desempeñan para que los niños más pequeños se desarrollen a lo largo de un periodo único de sus vidas, en el que las interacciones y la estimulación establecen las bases para el bienestar. (p. 2)

Lo anterior es importante porque permite entender las prácticas de crianza fuera de cualquier hábito común de cuidado que depende de lo que el cuidador considere importante o no; sino más bien, como, una serie de intervenciones en el cuidado que, más allá de las preferencias del cuidador, se estandarizan y buscan unos objetivos en común encaminados al buen desarrollo de los niños, niñas y adolescentes.

En esta vía, autores como Martínez, Amaya y Calle (2018), establecen que las prácticas de crianza se involucran en el marco de un proceso de normalización y manejo de autoridad de los padres y/o cuidadores, a través de canales comunicacionales para modular las conductas de los niños, niñas y adolescentes. Estos canales, deben procurarse de manera adecuada, ya que de esto dependerá, por un lado, que la guía del menor se facilite a las intenciones sobre las cuales los cuidadores desean llevarlos; por otro lado, permitirá identificar las necesidades, deseos y expectativas de los niños, niñas y adolescentes, en el marco de su desarrollo.

Del mismo modo Carvajal y Sarmiento (2019) mencionan que, las características que presentan las prácticas de crianza están influenciadas por familiares y cuidadores ya que son quienes brindan protección y a su vez este brinda atención de acuerdo con las creencias, cultura, religión y moral, por lo tanto, es necesario socializar de manera constante con el menor pues es así como este aprende a ser, a conocer y a vivir.

A nivel general, distinguir las prácticas de crianza de otro tipo de lecciones de enseñanza, implica develar, tal como menciona Varela, Castañeda, Galindo, Moreno y Salguero (2019), son los padres y cuidadores quienes demuestran la importancia del uso de las prácticas de crianza ya que son ellos quienes ejercen una serie de actitudes, actividades y procesos de interacción para promover el desarrollo a corto, mediano y largo plazo de los niños, niñas y adolescentes; a modo que se determina de manera positiva o negativa en el desarrollo en la vida adulta, por lo tanto es

importante que en este acompañamiento se incluya características tales como el uso de comunicación efectiva por parte del acompañante.

Ante esto, Romagnoli, Morales y Kuzmanic (2015) manifiestan que es importante plantear una buena comunicación entre padres e hijos puesto que esta estimula la confianza y facilita a los padres y cuidadores transmitir valores, ideas, normar, entre otras; así mismo la comunicación con los menores es necesaria no solo para que estos se sientan escuchados, acogidos o comprendidos se desarrollen herramientas habilidades comunicacionales.

Del mismo modo autores como Nieves y Ausecha (2017) afirman que la comunicación es importante en el proceso de crianza, dado que la comunicación es la forma apropiada para pedir lo que se necesita, así mismo se fortalecen lazos de comunicación, autonomía, confianza y seguridad los cuales se verán reflejados en un futuro cuando los niños, niñas y adolescentes se enfrenten a situaciones cruciales y tengan la necesidad de tomar de decisiones.

Por otra parte, Martínez, Amaya y Calle (2018) manifiestan que la comunicación entre padres e hijos actúa de manera bidireccional; es decir, ambas partes son emisores y receptores, por lo que se permite el dialogo dentro del entorno familiar, por lo que los autores refieren que:

Los roles que ejercen los padres de familia se acompañan de la autoridad y la norma, que con la comunicación se correlacionan como elementos fundamentales que forjan herramientas básicas para la socialización; la norma actúa como un ente regulador del comportamiento de los niños, y la autoridad como el rol que ejerce el padre y la madre para establecer el orden en la familia” (p. 3).

Otro elemento importante es reconocer las necesidades del menor o del joven que se acompaña es de gran importancia pues, tal como menciona Lacunza y González (2011), es

necesario que se desarrollen las habilidades sociales pues estas permiten desarrollar las necesidades de comunicación tales como las emociones, actitudes, deseos y opiniones que posibilitan la resolución de conflictos, por lo tanto, las habilidades sociales son conductas aprendidas que emplean los individuos en diversas situaciones.

Adicionalmente Pérez y Pellicer (2015) que es necesario el desarrollo de las habilidades emocionales puesto que estas deben fomentar el desarrollo de las competencias socioemocionales ya que esta juega un papel importante a nivel social y familiar, puesto que el implementar estrategias de afrontamiento ayuda a autogenerarse por lo tanto esto se encuentra relacionado con la autoestima, capacidad para buscar ayuda y responsabilidad.

Es de importancia que las prácticas de crianza se vivan en la cotidianidad puesto que estas según Cardona y Terán (2017) se desarrollan en la cotidianidad de los seres humanos se construye en los diferentes referentes culturales dado que son espacios en los cuales se construyen normas de convivencia por lo tanto estas apuntan al tipo de persona que se espera formar.

Del mismo modo Varela, Chinchilla y Murad (2015) reconocen la importancia del uso de las prácticas de crianza en la cotidianidad puesto que esta contemplan los desafíos de la sociedad dado que esta es un proceso mediante el cual se transmite la cultura, los valores y los comportamientos sociales, pues se determinó que “un componente de la cotidianidad en las familias es la influencia directa sobre tres habilidades sociales en los niños, niñas y adolescentes : habilidades básicas de interacción, habilidad para hacer amigos y habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones” (p. 14).

Cabe mencionar que para Cuervo (2010) las prácticas de crianza están orientadas al buen desarrollo de los niños, niñas y adolescentes para que a su vez los padres y cuidadores trasmitan un conjunto de valores y normas teniendo en cuenta las costumbres y hábitos, las necesidades de su hijo, la aceptación de su individualidad; el afecto que se expresa y los mecanismos de control son la base para regular el comportamiento de los menores.

Por el contrario, para Bouquet y Pachajoa (2009) las pautas de crianza son aprendidas por los padres de sus propios padres y estas se transmiten de generación en generación, pues esto se realiza a través de la socialización con los niños, niñas y adolescentes, a su vez estas se relacionan con la normatividad que siguen los padres frente al comportamiento de los hijos siendo portadoras de significaciones sociales.

En cuanto a la importancia de las prácticas de crianza Bocanegra (2007) manifiesta que las prácticas de crianza implican acciones aprendidas, es decir son las relaciones de crianza en las cuales se vieron involucrados los adultos; por lo tanto, las prácticas de crianza depende de la cultura, el nivel social, económico y educativo de los padres, ahora bien la importancia de las prácticas de crianza se encuentra en que estas deben favorecer al niño, niña y adolescente en el crecimiento y desarrollo psicosocial, y a facilitar el aprendizaje de conocimientos que permitan al menor reconocer e interpretar el entorno que le rodea.

Otros autores como Guanuche (2019) realiza algunas aproximaciones en las que indica, que éstas están encaminadas a influir, orientar y educar a través de la sociabilización con el menor, influyendo esto significativamente en el desarrollo biológico, cognitivo, socioafectivo y emocional, ya que, a través del afecto, la comunicación y apoyo, se promoverá habilidades en la resolución de conflictos, crecimiento personal, toma de decisiones y valores de los niños, niñas y adolescentes.

En este contexto, UNICEF (2018) manifiesta que fomentar las prácticas de crianza, es necesario pues están hacen parte de las experiencias vividas por lo que es preciso que el menor pueda interaccionar de manera positiva y receptiva con los adultos, la familia y los cuidadores. Esto es fundamental para el desarrollo, el crecimiento y la salud de los niños, y es aquí cuando los padres o cuidadores deben proporcionar el cuidado, cariño, y las habilidades requeridas para así, en un futuro temprano, se garantice la salud, nutrición, atención, confianza, seguridad y bienestar socioemocional. Estas prácticas entonces fortalecen de modo positivo y permanente la capacidad de aprendizaje, y probablemente modifiquen la función cerebral para el resto de sus vidas; por esta razón se invita a que todos los padres y los cuidadores adopten diversas estrategias para mejorar el desarrollo, el aprendizaje y el bienestar de los niños.

En esta vía, la UNICEF (2018) manifiesta la importancia del uso de las prácticas de crianza puesto que estas ayudan a las familias y a los cuidadores a obtener una mejor comprensión sobre la importancia de la crianza para que los menores se desarrollen a lo largo de sus vidas en el que la interacción y la motivación establecen las bases para el bienestar; las prácticas de crianza “se centran en los conocimientos, las creencias, las actitudes y las prácticas de las familias y de los cuidadores. En general, los cuidadores tienen las mejores intenciones hacia sus hijos, con independencia del entorno en que vivan” (p. 7).

Conforme a lo descrito en párrafos anteriores, en la Tabla 1, se sintetiza las principales características que permiten identificar las prácticas de crianza:

Tabla 1

Principales características de las prácticas de crianza

CARACTERÍSTICA	DEFINICIÓN
----------------	------------

1. Comunicación asertiva	Para Corrales, Quijano y Góngora, (2017) la comunicación asertiva tiene que ver con la capacidad de la expresión verbal de pensamientos, sentimientos y acciones que ayudan a niños, niñas y adolescentes de y la manera adecuada para así lograr alcanzar sus objetivos personales.
2. Desarrollo psicossocial	Para Gaete (2015) el desarrollo psicossocial es indispensable para las diferentes etapas del desarrollo puesto que en cada una de las etapas ocurren cambios rápidos tanto biológicos como psicológicos para que así la persona se vuelva socialmente madura, y potencialmente capaz de vivir en forma independiente teniendo en cuenta el grupo etario al que pertenece.
3. Desarrollo de habilidades de interacción social	Para Gómez (2011) la Interacción social hace referencia a las conductas necesarias para relacionarse con pares y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria. Estas habilidades de interacción son conductas adquiridas a través del aprendizaje del entorno interpersonal en el que se desarrolla y aprende el niño
4. Habilidades sociales y emocionales	Gonzalez (2014) afirma que las habilidades sociales y emocionales son aquellas que desarrolla las bases necesarias para que los niños, niñas y adolescentes sean capaces de relacionarse y participar de modo eficiente y constructivo en las relaciones interpersonales pues estas influyen en el comportamiento de los menores
5. Reconocer las necesidades para el desarrollo de	Lacunza y González (2011) explican que se deben tener en cuenta las necesidades de niños, niñas y adolescentes puesto que es necesario que se desarrollen diferentes habilidades pues estas

habilidades de los niños, niñas y adolescentes permiten desarrollar las necesidades de comunicación tales como las emociones, actitudes, deseos y opiniones que posibilitan la resolución de conflictos en diversas situaciones.

Nota: Esta tabla fue elaboración propia mencionando las principales características de las prácticas de crianza.

Aproximaciones al proceso de restablecimiento de derechos

De acuerdo con Burgo y Páez (2012) el restablecimiento de derechos es una categoría conceptual que está guiada a entender el proceso a través del cual, a un niño, niña y/o adolescente, se le restauran y reparan derechos previamente vulnerados; es así que el Proceso administrativo de restablecimiento de derechos busca garantizar, restituir y proteger los derechos de los niños, niñas y adolescentes que han sido amenazados, abandonados, maltratados y vulnerados, este proceso se encuentra estipulado en la Ley 1098 de 2006 y así expresado en el artículo 50 el cual manifiesta que se debe hacer un ejercicio efectivo de los derechos que le han sido vulnerados.

Para el ICBF (2017) el proceso de restablecimiento de derechos hace referencia a “la restauración de la dignidad e integridad de los niños, las niñas y adolescentes como sujetos y de la capacidad para hacer un ejercicio efectivo de los derechos que les han sido vulnerados” (p. 16). En este proceso se debe garantizar el buen desarrollo de niños, niñas y adolescentes para que estos puedan identificar, reconocer y fortalecer sus recursos para así lograr llevar una vida digna de acuerdo con sus intereses

En ese sentido para Saavedra (2020) “el proceso administrativo de restablecimiento de derechos es una institución procesal administrativa en cabeza del Instituto Colombiano de

Bienestar Familiar – ICBF, diseñada para garantizar la efectiva protección del interés superior del menor” (p. 16).

Es así que Pérez (2013) manifiesta que este proceso de restablecimiento de derechos suele involucrar a una entidad pública competente, la cual tomará decisiones para la medida de protección y así restablecer los derechos que se encuentran inobservados, amenazados o vulnerados de los niños, niñas y adolescentes; de tal manera que en los derechos humanos de la infancia y el derecho de familia se establece que todos y cada uno de los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a crecer un ambiente familiar, salvo que sea necesaria la separación de la misma ya que se pudo verificar que esta no es garante de sus derechos pues se encuentra en un ambiente en el cual existe negligencia, violencia y/o maltrato, pues en el artículo 20 se establece que los Estados parte tomarán “todas las medidas apropiadas para garantizar que el niño se vea protegido contra toda forma de discriminación o castigo por causa de la condición, las actividades, las opiniones expresadas o las creencias de sus tutores o de sus familiares” (p. 4).

Para ello en el ICBF (2017), es importante el restablecimiento de derechos puesto que se busca desarrollar una actitud propositiva y consciente del impacto que tiene la vulneración de derechos en las familias, comunidades, y la sociedad en general; pues en el restablecimiento de derechos se deben tomar las acciones necesarias para prevenir los riesgos posibles que puedan afectar a los niños, niñas y adolescentes para que así se ejerzan sus derechos de manera libre y autónoma.

La figura de madres sustitutas en el restablecimiento de derechos a través de las prácticas de crianza

Según el ICBF (2019) la figura de madre sustituta hace referencia a la persona encargada de garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes de cero a dieciocho años o jóvenes mayores de edad en condición de discapacidad o vinculados al proyecto sueños; permitiéndoles convivir en un espacio familiar funcional, a modo que los niños, niñas y adolescentes puedan llevar a cabo tareas claras y a su vez logren identificar cuál es el rol de cada uno de los miembros de la unidad de servicio u hogar sustituto; este acompañamiento es de tiempo completo para que así puedan brindarles la atención y cuidados básicos a los niños y/o adolescentes.

Dicho esto, autores como Serrano, García, Zola y Astorga (2018), han comprendido que las madres sustitutas son aquellas que se encargan de restablecer los derechos de los niños, niñas y adolescentes en la modalidad de hogar Sustituto, en donde se le brinda atención al menor con una familia seleccionada y capacitada según criterios técnicos del ICBF y se acoge voluntariamente y de tiempo completo a niños, niñas o adolescentes menores de 18 años, a quienes se les brinda una atención integral que les garantice el cumplimiento y restitución de sus derechos.

En resumen, se entiende que las madres sustitutas son personas externas a la familia de origen las cuales se encargan del cuidado y protección de los niños, niñas y adolescentes que lo requieran puesto que se encuentran en situación de situación de abandono, negligencia, violencia y/o vulnerabilidad de derechos.

En este sentido, Velásquez y Estrada (2016) afirman que, en el marco del proceso de restablecimiento de derechos, las madres sustitutas cobran vital importancia ya que se constituyen en un actor fundamental en el proceso en el cual se encuentra el niño, niña y/o adolescente, con el fin de que estos puedan desarrollarse en un ambiente seguro, rodeado de

afecto, en donde se les garantice la posibilidad de vivir en un ambiente familiar sano, se retome su proyecto de vida y se respete siempre su integridad.

De igual modo Blahout y Castillo (2019) manifiestas que dado que las madres sustitutas es uno de los actores presentes en el restablecimiento de derechos y es a través de estas que se busca disminuir situaciones de maltrato y negligencia que experimenta el menor en su familia de origen, por tanto, se espera que la madre sustituta brinde un espacio protector y estable en el cual sea posible establecer relaciones personales significativas para su bienestar y desarrollo.

Es decir que las madres sustitutas deben contribuir con la formación adecuada sin perder de vista la realidad de cada uno de los niños, niñas y adolescentes que acogen en su unidad de servicio, con el fin de que durante su proceso de restablecimiento de derechos el menor tenga un buen desarrollo acorde a su etapa de vida.

De igual modo es importante mencionar la importancia en la implementación de las prácticas de crianza por lo que Vergara (2017) manifiesta que es importante la implementación de las prácticas de crianza ya que estas influye en el desarrollo socio afectivo de los niños, niñas y adolescentes, puesto que estos durante su etapa de aprenden normas y habilidades sociales necesarias para la vida, por lo tanto se hace necesario identificar el desarrollo previo que ha recibido el menor con el fin de emanar la necesidades básicas del niño, niña y adolescente implementando de manera adecuada las normas en relación con la cultura a la que pertenece.

Por lo tanto es importante que las madres sustitutas hagan uso de las prácticas de crianza dado que estas través pueden comunicar a los niños, niñas y adolescente cuales requerimientos, y así orientar al menor de la mejor manera, así mismo con las prácticas de crianza se busca que en la unidad de servicio exista una buena relación con cada uno de los integrantes a partir de los

discursos de las madres sustitutas, así mismo es importante mencionar que tanto los padres, maestros, miembros de la comunidad, autoridades tradicionales étnicas, cuidadores y en general las personas que les rodean, deben formarlos en el ejercicio responsable de sus derechos, inculcando valores como lo son aprender a respetar y observar los derechos de los demás.

Es así como Varela (2015) manifiesta que las prácticas de crianza se basan en el conocimiento que tienen los padres para llevar a cabo o evitar acciones específicas de los niños, niñas y adolescentes, por lo tanto, las madres sustitutas ejercen un papel importante para con los niños, niñas y adolescentes que se encuentran bajo una medida de restablecimiento de derechos pues estas deben guiar al menor frente al buen desarrollo social, la salud física, mental y emocional de los niños.

Adolescencia

Gaete (2015) afirma que los adolescentes atraviesan por tres fases las cuales las clasifica en adolescencia temprana, adolescencia media y adolescencia tardía, así mismo está las categoriza por las etapas en las que pasa un adolescente a nivel social, psicológico y conductual de la siguiente manera: adolescencia temprana, como aquella fase en la que, los adolescentes se encuentran de los 10 a los 13 años. En esta etapa, se identifican procesos y cambios a nivel psíquico, que, generalmente inician con los cambios corporales, la existencia de egocentrismo, que, está relacionado con las experiencias primarias del niño a través de la causalidad, el tiempo y el espacio.

Adolescencia media, que es aquella etapa que se encuentran entre los 14 y 17 años, caracterizada, primordialmente por conflictos familiares; este periodo, según Gaete (2015) se centra primordialmente en el distanciamiento afectivo de la familia y grupo de pares; esto se

debe a que, es uno de los procesos evolutivos derivados de un aumento a la necesidad de privacidad. El desarrollo psicológico, en esta etapa se basa en el nuevo sentido de individualidad en donde la autoimagen depende de la opinión de terceros, debido a que el adolescente frecuentemente se aísla y pasa más tiempo a solas.

Adolescencia tardía que es aquella etapa en la que, los adolescentes se encuentran entre los 18 y 21 años, y, se caracterizan por la aceptación de los valores paternos; en esta etapa, Gaete (2015), menciona que el adolescente logra establecer cual es de su identidad y autonomía, siendo entonces un período de mayor tranquilidad y aumento en la integración de la personalidad

Marco contextual y jurídico

Proceso de restablecimiento de derechos de niños, niñas y adolescentes bajo protección del ICBF

En Colombia, el restablecimiento de derechos se tiene previsto como un proceso administrativo creado por la Ley 1098 de 2006 (Código de Infancia y Adolescencia) con el fin de garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes ante la inobservancia, amenaza, maltrato, vulneración, negligencia y/o violencia; durante este proceso se le debe garantizar al menor todos sus derechos; conforme a la Ley 1098 del 2006 este proceso es liderado por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar quien es el encargado de definir “los lineamientos técnicos que las entidades deben cumplir para garantizar los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes, y para asegurar su restablecimiento” (p. 3).

Por lo tanto, en la Ley 1098 de 2006 en los artículos 48, 52, 53 y 138 se encuentra relacionado el proceso de restablecimiento de derechos de la siguiente manera:

Artículo 48. Espacios para mensajes de garantía y restablecimiento de derechos. “los servicios de radiodifusión y televisión cederán espacios de su programación para transmitir mensajes de garantía y restablecimiento de derechos que para tal fin determine el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar dirigidos a los niños, las niñas y los adolescentes y a sus familias” (p.31).

Artículo 52. Verificación de la garantía de derechos. En todos los casos, de manera inmediata se deberá verificar el estado de cumplimiento de cada uno de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes, Se deberá verificar: 1. El Estado de salud física y psicológica, 2. Estado de nutrición, 3. La inscripción en el registro civil de nacimiento, 4. La ubicación de la familia de origen, 5. El Estudio del entorno familiar y la identificación tanto de elementos protectores como de riesgo para la vigencia de los derechos, 6. La vinculación al sistema de salud y 7. La vinculación al sistema educativo (p.20).

Artículo 53. Medidas de restablecimiento de derechos. Son medidas de restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes: 1. Amonestación con asistencia obligatoria a curso pedagógico. 2. Retiro inmediato del niño, niña o adolescente de la actividad que amenace o vulnere sus derechos o de las actividades ilícitas en que se pueda encontrar y ubicación en un programa de atención especializada para el restablecimiento del derecho vulnerado. 3. Ubicación inmediata en medio familiar. 4. Ubicación en centros de emergencia para los casos en que no procede la ubicación en los hogares de paso. 5. La adopción. 6. Además de las anteriores, se aplicarán las consagradas en otras disposiciones legales, o cualquier otra que garantice la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes. 7. Promover las acciones policivas, administrativas o judiciales a que haya lugar. (p.20).

Parágrafo 1º. “La autoridad competente deberá asegurar que en todas las medidas provisionales o definitivas de restablecimiento de derechos que se decreten, se garantice el acompañamiento a la familia del niño, niña o adolescente que lo requiera” (p. 34).

Artículo 138. Obligación especial para las autoridades competentes de restablecimiento de derechos. “En todos los casos y de manera inmediata a su conocimiento, la autoridad competente deberá realizar la verificación de la garantía de derechos ordenada en el artículo 52” (p. 81).

Cabe mencionar que para el ICBF (2019), su misión se centra en “la promoción del desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social” (p. 6). Para esto, el Instituto cuenta con tres modalidades las cuales son: ubicación inicial, apoyo y fortalecimiento familiar, y apoyo y fortalecimiento en medio diferente al de la familia o red vincular.

La primera, que es la ubicación inicial, es la modalidad de atención brindada a niños, niñas y adolescentes en proceso de restablecimiento de derechos posterior a la verificación de reportes de amenazas o vulneración de derechos por parte de la familia o red vincular de apoyo; en esta modalidad, el menor permanece un tiempo máximo de ocho días hábiles, en un espacio diferente al de su red familiar de apoyo, brindándole un proceso de acogida, cuidado y atención requerida; en este, se procura que, los grupos de hermanos se mantengan juntos; este proceso se realiza mientras que la autoridad competente toma las medidas pertinentes para el restablecimiento de derechos.

La segunda, es la modalidad de Apoyo y fortalecimiento familiar; esta privilegia la permanencia del niño, niña o adolescente en su entorno familiar o red de apoyo, mientras se brinda un acompañamiento familiar para garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes. Esta modalidad entiende que, la familia es el primer factor socializador, y que, a través del fortalecimiento de la familia y el acompañamiento se mejoran las prácticas para brindar protección y amor a los niños, niñas y adolescentes.

La última modalidad contemplada por el ICBF es el fortalecimiento en medio diferente al de la familia o red vincular; en esta, se brindan servicios de atención mediante la ubicación provisional de los niños, niñas y adolescentes, porque, previa verificación de derechos se ha establecido la necesidad de retirar al niño, niña o adolescente de su familia, debido a que ésta no es garante de sus derechos y se requiere desarrollar un proceso de atención para el restablecimiento de estos.

El papel de las madres sustitutas en el restablecimiento de derechos

Las madres sustitutas se constituyen en un actor fundamental en el marco del proceso de restablecimiento de derechos, puesto que su rol, tal como afirma el ICBF (2020), es ser la cuidadora del niño, niña o adolescente y brindarle la atención y cuidado para garantizar su desarrollo integral: a nivel físico, afectivo, moral, emocional, cultural, artístico, social e intelectual; a su vez estas deben “respetar el origen étnico, cultural, religioso y lingüístico del niño, niña o adolescente, conforme lo estipula el artículo 20 de la Convención Internacional de los derechos del niño”(p. 83).

Las madres sustitutas actúan bajo la modalidad de hogar sustituto, el cual, es definido por el ICBF (2020) como:

El acompañamiento que brinda una familia la cual cuenta con las bases necesarias para restablecer los derechos de los niños, niñas y adolescentes garantizando su desarrollo armónico e integral, así como el ejercicio pleno de sus derechos para su pleno desarrollo físico y emocional, proporcionándole condiciones de afecto y solidaridad; pues en un hogar sustituta el menor está en un ambiente familiar fortalecido, para brindar cuidado y atención en sustitución de la familia de origen o red vincular (p. 13).

Al respecto de los hogares sustitutos, la Ley 1098 del 2006, entiendo al hogar sustituto así:

Es una medida de protección provisional que toma la autoridad competente y consiste en la ubicación del niño, niña o adolescente en una familia que se compromete a brindarle el cuidado y atención necesarios en sustitución de la familia de origen. Esta medida se decretará por el menor tiempo posible de acuerdo con las circunstancias y los objetivos que se persiguen sin que pueda exceder de seis (6) meses. El defensor de Familia podrá prorrogarla, por causa justificada, hasta por un término igual al inicial, previo concepto favorable del Jefe Jurídico de la Dirección Regional del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. En ningún caso podrá otorgarse a personas residentes en el exterior ni podrá salir del país el niño, niña o adolescente sujeto a esta medida de protección, sin autorización expresa de la autoridad competente. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar asignará un aporte mensual al hogar sustituto para atender exclusivamente a los gastos del niño, niña o adolescente. Mientras dure la medida el Instituto se subrogará en los derechos contra toda persona que por ley deba alimentos al

niño, niña o adolescente. En ningún caso se establecerá relación laboral entre el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y los responsables del hogar sustituto (Artículo 59).

En este contexto, y conforme al Concepto 147 de 2014 del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, la madre sustituta es la persona encargada del hogar sustituto. Conforme al Lineamiento Técnico Administrativo para las Modalidades de Vulnerabilidad o Adoptabilidad para el Restablecimiento de Derechos de Niños, Niñas o Adolescentes y mayores de 18 años con discapacidad con sus derechos amenazados, inobservados o vulnerados del ICBF, se establece que, aquellos hogares en estar interesados en acoger a niños, niñas o adolescentes, se deben postular a un proceso de selección ante el ICBF, y, una vez es aprobado, a través de un acto administrativo construye su calidad de hogar sustituto.

Estrategias de acompañamiento de las madres sustitutas en el cuidado de niños, niñas y adolescentes del ICBF

En este orden de ideas, la figura de madre sustituta hace referencia a la persona encargada de garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes de cero a dieciocho años o jóvenes mayores de edad en condición de discapacidad o vinculados al proyecto sueños; permitiéndoles convivir en un espacio familiar funcional, a modo que los niños, niñas y adolescentes puedan llevar a cabo tareas claras y a su vez logren identificar cuál es el rol de cada uno de los miembros de la unidad de servicio u hogar sustituto; este acompañamiento es de tiempo completo para que así puedan brindarles la atención y cuidados básicos a los niños y/o adolescentes.(ICBF, 2019).

Las madres sustitutas deben cumplir con las siguientes funciones de acuerdo con el Lineamiento técnico de modalidades para la atención de niños, niñas y adolescentes, con derechos amenazados y/o vulnerados del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (2019):

- La madre sustituta debe llevar por cada niño, niña o adolescente, un cuaderno y un álbum personal, en el que se registren las principales experiencias de vida incluyendo fotos que registren su desarrollo o momentos de vida en familia.
- Brindar al niño, niña o adolescente la atención y cuidados indispensables para garantizar su desarrollo integral: físico, afectivo, moral, emocional, cultural, social e intelectual.
- Realizar pactos de convivencia para fortalecer la resolución de conflictos que se presentan en la vida cotidiana.
- Fortalecimiento de hábitos de auto cuidado, para el goce de los derechos de los niños, niñas, adolescentes.

Metodología

Tipo de investigación

Teniendo en cuenta el objetivo general planteado en este estudio, el tipo de esta investigación es cualitativa con diseño narrativo, puesto que se busca, a través de la interpretación de las descripciones que brindaron las madres sustitutas, comprender la manera en que ellas implementan prácticas de crianza. Para este tipo de estudio, “el significado que elaboran y ponen a jugar los actores sociales en sus discursos, acciones e interacciones se convierte en el foco central de la investigación” (MECT, 2007, p.32).

Desde este tipo de investigación, la proximidad y conocimiento del objeto de estudio, es decir, de las prácticas de crianza que desarrollan las madres sustitutas, se dio a través de la

información que, desde sus narraciones, ellas expusieron al contar sus experiencias en la labor de cuidado que han desarrollado, porque, tal como afirma Arias y Alvarado (2015):

La aproximación a los “objetos” no se da de manera directa, sino mediada por los “sujetos” en relación. Y la mirada se pone entonces allí, en lo que los sujetos piensan (consciente o inconscientemente), sienten (ya sea que lo expresen directamente o no) y hacen (o quizá omitan) (p. 174).

En general. La investigación cualitativa permite abordar de manera compleja e integral el objeto de estudio. Tal como señala Martínez (2006), este enfoque “trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquel que da que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones” (p. 128); este se orienta a la “producción de datos descriptivos, como son las palabras y los discursos de las personas, quienes los expresan de forma hablada y escrita, además, de la conducta observable” (Taylor y Bogdan, 1986, p. 20).

En este sentido, el enfoque cualitativo toma como punto de partida un acontecimiento social y permite abordar los “caracteres, atributos o facultades no cuantificables que pueden describir, comprender o explicar los fenómenos sociales o acciones de un grupo o del ser humano” (Portilla, 2014, p. 91). Para el caso del presente estudio, se buscó la descripción de las cualidades del fenómeno que se constituyó en el objeto de estudio propuesto, generando así el análisis de la manera en que las madres sustitutas incorporan las prácticas de crianza en su labor de cuidado. Fue posible interpretar, por un lado, el cómo las madres sustitutas involucran prácticas de crianza en su labor. Además, permitió analizar cómo el involucramiento de estas prácticas de crianza dinamiza de manera positiva el proceso de restablecimiento de derechos dentro del cual, se involucra la labor de las madres sustitutas en la vida de niños, niñas y adolescentes.

Instrumento de recolección de información

Ahora bien, para cumplir el objetivo previsto de la investigación, y desde el enfoque y tipo propuesto, se utilizó como instrumento de recolección de información la entrevista, siendo esta “una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas” (Denzin y Lincoln, 2005, p. 643). En este sentido, a través de esta, y tal como expresa Taylor y Bogdan (1992), se dan “encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras” (p. 100).

En este sentido, en el uso de las entrevistas como instrumento de recolección de información es importante señalar que:

Una entrevista pretende crear una situación de auténtica comunicación. Es decir, una comunicación multidimensional, dialéctica y (eventualmente) contradictoria, entre el investigador y el individuo o grupo investigado; situación en la que los receptores son a su vez emisores de mensajes (...). Surge y se estructura así un proceso informativo, recíproco (...) en que cada frase del discurso adquiere en su sentido propio contexto concreto (Orti, 1998, p. 214).

Ahora bien, dado que intención de estas entrevistas fue identificar cual es el conocimiento que tienen las madres sustitutas frente a las prácticas de crianza y como estas madres sustitutas las implementan para con los niños, niñas y adolescentes en su labor de cuidado, se plantearon bajo la modalidad de entrevistas abiertas, a través de las cuales “se produce la máxima interacción y libertad posible entre el entrevistado y el entrevistador” (Taguenca y Vega, 2002, p. 63). Esto permitió obtener el significado que tienen las madres sustitutas acerca de las prácticas

de crianza, la interpretación, creencias, prácticas cotidianas que impactan o condicionan su labor de cuidado, así como los motivos y experiencias que tienen acerca de la implementación de las prácticas de crianza, entre otros aspectos relevantes para esta investigación.

Conforme a esto, se realizó un análisis del conocimiento que tienen las madres sustitutas del ICBF acerca de las prácticas de crianza y cómo las implementan. Esta entrevista dirigida a las madres sustitutas con el fin de identificar cual es el conocimiento que tienen sobre las prácticas de crianza y como estas madres hacen uso de estas para garantizar el buen desarrollo físico, emocional y social de los niños, niñas y adolescentes sin dejar de lado su cultura, hábitos y costumbres.

Caracterización de los participantes

Con el objetivo de proteger la identidad de las madres sustitutas, sus nombres fueron modificados:

Nombre	Edad	Ocupación	Tipo de familia	Número de hijos
Marcela	32	Madre sustituta	Monoparental	1
Andrea	41	Madre sustituta	Monoparental	1
Sol	52	Madre sustituta	Nuclear	2

Procedimiento

Se contactó a la población prevista a entrevistar, siendo estas las madres sustitutas del Centro Zonal Soacha Centro. Para la elección de las participantes se implementaron invitaciones y un grupo de tres madres sustitutas accedieron de manera voluntaria para ser entrevistadas y obtener sus narrativas. Los criterios de inclusión generales para realizar las invitaciones de participar en

el estudio fueron ser madre sustituta, tener hijos propios y el interés de participar. Este tipo de muestreo se denomina muestreo intencional. Estas entrevistas fueron grabadas en audio con previo consentimiento de las participantes. Se explicó que esta grabación tenía como fin facilitar la transcripción de estas para poder realizar el análisis y la interpretación correspondiente. Dicho análisis se realizó por medio de matrices de análisis cualitativo en el que, las interpretaciones, se realizaron a la luz de cuatro aspectos orientadores al respecto de las categorías de análisis así:

- **Conocimiento sobre las prácticas de crianza:** a través de este, se dio cuenta del nivel de apropiación y reconocimiento que tenían las madres sustitutas, de las prácticas de crianza, como una estrategia de acompañamiento a los niños, niñas y adolescentes del ICBF.
- **Aspectos personales que influyen las prácticas de crianza:** a través de este, se buscó evidenciar los elementos personales y particulares de las madres sustitutas, que influyen los ejercicios de cuidado que ejercen y, por tanto, las prácticas de crianza.
- **Ejercicio del desarrollo de prácticas de crianza a través del acompañamiento de madres sustitutas:** a través de este, se obtuvo información que permitió caracterizar el ejercicio de cuidado que ejercen las madres sustitutas con los niños, niñas y adolescentes del ICBF, así como las prácticas de crianza que desarrollan en su labor.
- **Oferta del ICBF en la capacitación sobre prácticas de crianza:** a través de este, se dio a conocer, desde las experiencias de las madres sustitutas, el conocimiento de herramientas de cuidado propias de las prácticas de crianza; evidenciando así, la oferta que el ICBF, en términos de capacitación, tiene sobre las prácticas de crianza.

Marco ético

Este trabajo obedece a las normas y principios éticos según el código deontológico y bioético del ejercicio de la profesión de psicología. Por un lado, conforme a la Ley 1090 del 2006 “por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones” fue importante tener presente que:

Se tendrá el cuidado necesario en la presentación de resultados diagnósticos y demás inferencias basadas en la aplicación de pruebas, hasta tanto estén debidamente validadas y estandarizadas. No son suficientes para hacer evaluaciones diagnósticas los solos tests psicológicos, entrevistas, observaciones y registro de conductas; todos estos deben hacer parte de un proceso amplio, profundo e integral (Artículo 47).

Los registros de datos psicológicos, entrevistas y resultados de pruebas en medios escritos, electromagnéticos o de cualquier otro medio de almacenamiento digital o electrónico, si son conservados durante cierto tiempo, lo serán bajo la responsabilidad personal del psicólogo en condiciones de seguridad y secreto que impidan que personas ajenas puedan tener acceso a ellos. (Artículo 30).

Así mismo, de acuerdo con la Resolución número 8430 de 1993 “por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud” se busca respetar y cuidar de los participantes que harán parte del proyecto investigativo. Las personas que accedieron a participar conocieron con exactitud y claridad la naturaleza, el propósito y las condiciones del presente estudio. También se resalta según el artículo 8 de la misma Resolución que “en las investigaciones en seres humanos se protegerá la privacidad del individuo, sujeto de investigación, identificando lo solo cuando los resultados lo requieran y éste lo autorice” (p.02)

Finalmente, conforme a la Ley 1090 del 2006, al realizar la investigación se tuvieron en cuenta los principios éticos, de respeto y dignidad, también la salvaguarda del bienestar y los derechos de los participantes; es importante que los investigadores tengan pleno conocimiento de las normas legales y los estándares profesionales que regulan la conducta de la investigación.

5. Análisis de resultados

Basados en los instrumentos que se utilizaron para la recopilación de datos y el proceso de investigación se establecieron 4 categorías en las que se logró indicar lo siguiente:

Se evidencia la necesidad que dentro de las prácticas de crianza se brinde las herramientas a las madres sustitutas para trabajar en el tema de reconocimiento de habilidades de los niños, niñas y adolescentes y como reforzarlas, todo ello con el fin de afianzar la autoestima y el auto concepto de los menores que se encuentran bajo la modalidad de restablecimiento de derechos; por lo que se realiza la siguiente matriz:

Matriz de análisis cualitativo

Conocimiento sobre las prácticas de crianza por parte de las madres sustitutas		
Preguntas orientadoras	Respuesta	Interpretación
¿Qué cree usted que son las prácticas de crianza?	<p>Andrea: <i>Las prácticas de crianza son las normas que uno le coloca a los niños. (...) las prácticas no sé bien, pero son el manejo que uno le da, lo que uno consigue, sí darle a los niños y uno mismo aprender a manejar a esa persona a ese niño.</i></p> <p>Marcela: <i>prácticas de crianza a ver si mm... no me puedes definir a ver para para defínemelas por favor y a ver si las manejo (...) Claro en la modalidad hogares sustitutos hemos tenido la posibilidad de establecer con otros chicos o las mismas tres jóvenes las pautas de</i></p>	Se logra identificar en las narraciones, que las madres sustitutas no tienen conocimiento sobre la definición de las prácticas de crianza; sin embargo, reconocen la existencia de pautas de crianza, que, en el análisis, es la categoría que asemejan a las prácticas de crianza. Estas pautas de crianza se basan en las normas y las reglas establecidas a lo largo del tiempo, a través de las cuales, los

	<p><i>crianza que vamos a manejar, por qué lo digo que las vamos a manejar las tres, primero porque llevo proceso con ella hace muchos años y acompañamiento (...) es importante comunicar importante y dialogar soy muy insistente en ese proceso la puntualidad para nosotros es súper importante es componer establecer unas normas unos límites con ellas para que nuestra comunicación sea muy asertiva todos los días con dificultades sin dificultad.</i></p> <p>Sol: <i>Que creo yo son como esas normas que tenemos nosotros como mamitas esas normas que le hicimos a los que están en nuestro hogar son como métodos como que uno empieza a conocer al adolescente, empieza a tener como estrategias para poder hablar con ellos, como mandarlos como exigirles es empieza un mirar su estado emocional una pecera y yo le puedo hablar de tal manera porque sé que así me va a funcionar ok.</i></p>	<p>cuidadores, inculcan valores, normas, y se establecen los roles que cumple cada uno. Por lo tanto es importante reconocer la importancia de las prácticas de crianza respetando tradiciones y creencias de los niños, niñas y adolescentes, todo ello con el fin de resignificar eventos importantes dentro de su historia de vida y su proceso de construcción de la misma.</p> <p>Dado el desconocimiento al respecto de las prácticas de crianza, no se logra evidenciar que, las prácticas de crianza sean implementadas dentro de los hogares sustitutos. Esto implica entonces, que no se estén teniendo en cuenta los hábitos, creencias, costumbres y cultura en la que los menores o jóvenes se han desarrollado.</p>
<p>¿Recibió una capacitación para ser madre sustituta antes de ingresar al</p>	<p>Andrea: <i>No, cuando eso no, cuando yo entre no. ahora sí desde unos años para acá si dan capacitación y todo, pero anteriormente no.</i></p> <p>Marcela: <i>(...) sí hicieron una charla con</i></p>	<p>Dentro de lo manifestado por las Madres Sustitutas, no se evidencia algún fortalecimiento por parte de ICBF en relación con temas de prácticas de crianza</p>

ICBF?	<p><i>varias madres sustitutas dando el esquema enfoque trabajo con los con los niños sí y la función que vamos a tener todas las mamás en ese momento (...)</i></p> <p>Sol: <i>si, si señora (...) pues es que le dan tanta información que en este momento uno queda como en shop, pero pues ellos vienen porque se le están vulnerando sus derechos y todos los niños no se manejan de igual manera entonces es sobre todo el amor la calidad humana, la comprensión para ellos, su estado emocional.</i></p>	<p>positiva; sin embargo, resaltan, la asistencia técnica ²frente a la labor como cuidadoras principales de los niños, niñas y adolescentes en la modalidad Hogar Sustituto. En este fortalecimiento se capacitan a las madres sustitutas con temáticas relacionadas a protección integral y derechos de la niñez y la adolescencia, relaciones familiares, vínculos y comunicación, desarrollo por etapa de ciclo vital y pautas de crianza, estrategias orientadas a la resolución de conflictos, salud sexual y reproductiva, derechos y deberes de las familias y niños, niñas y adolescentes de acuerdo con su grado de desarrollo, adecuada nutrición y salud, pero no se evidencia en las narraciones que las madres sustitutas estén capacitadas en el uso e implementación de prácticas de crianza.</p>
¿Cree que se debe reforzar	Andrea: <i>A mí me gustaría que me más cuando a uno le llega los niños como con</i>	De acuerdo con los relatos de las madres sustitutas, la modalidad

² Conjunto de actividades realizadas por el operador o el ICBF el cual se basa en un plan de fortalecimiento, que debe desarrollarse por ciclos trimestrales, este es un proceso educativo, reflexivo y continuo, su objetivo primordial es orientar y preparar a las familias para que asuman sus roles en la atención de los niños, las niñas y adolescentes

<p>algún tema de la capacitación?</p>	<p><i>una pataleta con mucha pataleta, con mucho...sí porque es muy difícil es muy difícil manejar a un niño que uno no sabe sí castigando lo o por ejemplo ¿gritándolo le da igual sí?, No, a mí me han tocado bastantes niños que uno no sabe cómo manejar esa pataleta y uno decidí más bien doctora retíreme el niño que ya no pude ¿sí?</i></p> <p>Marcela: <i>(...)ubicarse en la emoción con la que llega el adolescente (...) el chico empieza o la chica empieza a tener dificultades de comportamiento de agresión y quiere hacer lo que desee sí y a veces llegan con tanta pero tanta rebeldía, que la mamita sustituta llega un punto en donde dice (...) es muy rebelde así es que hay que centrar a la madre sustituta y decir bueno este joven va a llegar con esto hay que darle plazo (...) porque ni siquiera el equipo psico social que recibe el niño conoce la situación emocional (...) hay que prepararla emocionalmente a ella pienso yo, que se debe contar un poco esa historia ese chico (...).</i></p> <p>Sol: <i>Pues es que la verdad ellos son como muy completos en esas áreas, de pronto uno antes se queda como corto en... porque ellos a uno le dan muchos, muchos consejos, muchas pautas, muchas</i></p>	<p>Hogar Sustituto como parte fundamental del proceso de restablecimiento de derechos de los niños, niñas y adolescentes (NNA), se considera como un espacio fundamental para el desarrollo físico y psíquico de los niños y adolescentes. Dado esto, las madres sustitutas mencionan la necesidad de conocer la problemática del menor y fortalecer desde ICBF aspectos tales como brindar herramientas para el manejo conductas disruptivas, desde una crianza positiva teniendo en cuentas las distintas etapas de desarrollo; también referencian la posibilidad de fortalecer la interacción positiva entre Madre Sustituta y niños, niñas y adolescentes.</p> <p>Se evidencia también que, las madres sustitutas no cuentan con las herramientas necesarias que permitan persistir su labor en el cuidado, al punto de decidir, terminar de manera anticipada la labor de cuidado con el niño o adolescente.</p>
---------------------------------------	---	--

	<p><i>recomendaciones si ellos... no sé yo digo que es como un equipo psicosocial muy completo pues para mí.</i></p>	<p>En este aspecto, resaltan que ni si quiera, los equipos psicosociales, conocen de manera amplia, las problemáticas que han generado la vulneración de derechos del niño o adolescente, lo que limita el conocimiento de la historia detrás del sujeto que será objeto de la labor de cuidado.</p> <p>Por lo tanto se considera que más allá de recibir capacitaciones es indispensable enfocar todo desde el amor y el respeto debido a que los sentimientos anteriormente mencionados son fuerzas transformadoras de aspectos positivos que necesitan los niños que están bajo protección debido a que generalmente desde sus dinámicas familiares carecieron de los mismos.</p>
--	--	--

Aspectos personales que influyen en las prácticas de crianza		
Preguntas orientadoras	Respuesta	Interpretación
¿Cómo influye su contexto familiar en su	Andrea: <i>Pues la ayuda que ellos me dan anímicamente (refiriéndose a su núcleo</i>	Debido a que el contexto familiar es uno de los principales influenciadores de

<p>formación como madre sustituta?</p>	<p><i>familiar) también, porque no crea que esto a toda hora uno vive feliz, esto lo deprime a uno. Sí más cuando le dan a uno niños así pátaletudos, (...) entonces eso siempre lo afecta a uno, (...) mi hijo es no mami no mami caminé vamos y le damos una vuelteca, caminé tal...</i></p> <p>Marcela: <i>(...)sigue siendo el grupo el que me apoya si? fue mí refuerzo siguen siendo mi familia eh a la cual valoro, amo, protejo también eh con mucha seguridad (...) entonces por eso tomé la decisión de hacer hogar sustituto (...) he venido fortaleciendo también la relación con mis padres biológicos y ha sido también un lindo proceso y ellos conocen de Nidia y Paz (Nidia y Paz son beneficiarias del ICBF) en la unidad de servicio entonces todo se ha dado, lo reconocen, saben que es una linda labor, saben que este ejercicio es muy humano que es comunitario y que podemos transformar</i></p> <p>Sol: <i>pues ellos son la base porque mi familia es como muy muy llamada a proteger y a cuidar entonces yo creo que ellos están muy involucrados todos estamos muy involucrados con esta labor (...) lo que mis papas formaron en nosotros lo estamos trasmitiendo a ellos de un cuidado, de un amor, de ellos, están incluyendo todo lo que aprendimos de</i></p>	<p>la personalidad, se logra evidenciar que las madres sustitutas reciben apoyo moral, emocional y psicológico por parte de sus familiares, por lo tanto, teniendo en cuenta los relatos de las madres sustitutas, sus propias familiar les han brindado las herramientas necesarias para formarse como madres sustitutas.</p> <p>Es decir, el apoyo que reciben de sus entornos familiares, lo constituyen como el principal factor influenciador para el desarrollo y mantenimiento de su labor como madres sustitutas.</p>
--	---	---

	<i>nuestros papás, (...).</i>	
<p>¿Siempre quiso ser madre sustituta? ¿Su familia estuvo de acuerdo con la decisión?</p>	<p>Andrea: <i>Si, (...) cuando a mí me dieron ganas de ser madre sustituta yo tenía un restaurante y tenía una amiga que era madre sustituta (...) la verdad sí estos niños están acá es porque son niños que necesitan cariño, necesitan afecto, necesitan una ayuda, están pidiendo una ayuda, entonces fue ahí (...) tenía una un amigo en bienestar qué iba almorzar a mi restaurante y yo le preguntaba hasta que un día me dijo, si usted quiere yo le ayudó y así fue y ahí me ha ido bien gracias a Dios.</i></p> <p>Marcela: <i>oye sabes qué no está dentro de mis planes, no estuvo entre los planes, me parece que es un rol espectacular de mucho compromiso, de dar un amor incondicional a estos chicos (...). El hogar sustituto se volvió un internado chiquito, entonces, desde mi lugar lo cumplo pero no lo comparto (refiriéndose al manejo que tiene ICBF para los hogares sustitutos) entonces cuando tú haces esa charla amena, dice, en esta casa vamos a hacer este ejercicio vamos a trabajar en tal valor (...) pero a veces hace falta como más ese, yo que pienso, yo también sí lo puedo decir en este momento y es todas las capacitaciones que brinda la corporación el Instituto, todos son buenísimas, es conocimiento para la madre sustituta, sí pero</i></p>	<p>El interés por ser madres sustitutas se presenta en diversos contextos, pero se puede evidenciar, que los principales factores que influyeron en la decisión de ser madres sustitutas se debe a que ellas observaron en amigos o dentro de su sistema familiar, la necesidad con la que llegan los niños, niñas y adolescentes de recibir amor, protección y de pertenecer a una familia según sea la situación por la que llega el menor. Consideran que, esta labor, es producto de una vocación e inspiración, por apoyar a población que lo necesita.</p>

	<p><i>a veces (...) ,voy a decir entre comillas, la carreta que se da que ya saben todos los lineamientos y ya se saben todas las capacitaciones (...) sin embargo pienso que hay momentos en que hay que consentir, que hay que agradecer más (...).</i></p> <p>Sol: <i>bueno yo tengo una hermana que ella siempre cuida niños antes del programa (...) pero cuando vi que mi hermana (...) ella desde los diecisiete años inicio su trabajo cuidando niños, entonces eso me motivaba, la protección, me motivaba que los papas hoy en día están muy ocupados también me incline por esta vocación (...)</i></p>	
--	---	--

Ejercicio del desarrollo de prácticas de crianza a través del acompañamiento de madres sustitutas		
Preguntas orientadoras	Respuesta	Interpretación
<p>¿Cómo orientaría a los adolescentes si tiene un problema convivencial con los otros</p>	<p>Andrea: <i>con el diálogo (...) cumpliendo las reglas (...) hablen con la doctora, con bienestar familiar la corporación y también como vamos a hacer actividades dónde ellas puedan compartir cosas bonitas que se rían y también mucho más eso con el equipo psicosocial porque el equipo psicosocial es</i></p>	<p>Se logra identificar en las diferentes narraciones de las madres sustitutas, que estas implementan la comunicación asertiva para guiar y orientar a los niños, niñas y adolescentes durante su proceso de</p>

<p>integrantes de la unidad de servicio?</p>	<p><i>una gran ayuda siempre.</i></p> <p>Marcela: <i>De convivencia, bueno, dentro de los problemas de convivencia, hay que evaluar muy tranquilamente, hay que conocer el contexto del que viene sí entonces te lo digo (...) en cuanto al tema de convivencia, tú sabes que hay que hablar porque hay situaciones comportamentales que ya viene profundamente en ellos (...) yo sí utilizo herramientas de los psicólogos porque ustedes son parte fundamental en el comportamiento del niño (...).</i></p> <p>Sol: <i>lo mismo, como con reglas, que se respete porque si no hay respeto en el hogar y entre ellos si grave, (...) pero yo diría que con el dialogo doctora, yo lo sentaría y le pondría normas y les exigiría un buen comportamiento (...) aquí hemos trabajado con niños, se sientan, dialoga, se corrigen, esto no es así, ni a las malas, ni a los golpes, ni a los insultos, eso es... y cambiando nuestra actitud.</i></p>	<p>desarrollo y crecimiento; a través de esta, consideran que se fomenta el buen desarrollo de la personalidad del menor.</p> <p>A su vez se logra identificar que estas no implementan estrategias adicionales a la comunicación, castigo y recompensa, por lo que, cuando un adolescente presenta conductas “rebeldes”, optan por solicitar ayuda a un equipo psicosocial del ICBF, el cual brindara una mejor alternativa para lograr una mejor convivencia en el hogar.</p>
<p>¿Cuáles son las estrategias que utilizará para autorregular la inteligencia emocional del</p>	<p>Andrea: <i>el diálogo yo hablo mucho con ellos, premio, castigo, pero más que todo el diálogo y el cariño con el que uno les dice (...) Porque si ellos están bravos y quieren buscarle la pelea y uno va es camine nos comemos un helado o una empanada.</i></p> <p>Marcela: <i>bueno yo he tenido que usar varias,</i></p>	<p>Teniendo en cuenta las narraciones de las madres sustitutas, se logra identificar que estas hacen uso de diferentes técnicas como lo son la comunicación, premio-castigo estas herramientas en</p>

adolescente?	<p><i>algunas con un abordaje muy simple en donde la pongo a ella a evaluar cuál fue su comportamiento (...) visualizar porque está bien porque está mal cuáles son las consecuencias de ese comportamiento y escucharla para saber si lo que estamos evaluando lo comprendió (...) hacerla pensar en qué compromisos debe tener cuando tiene un comportamiento negativo (...) desde mi lugar no hay una presión sí no de que a partir de su emoción aflore la necesidad de decir lo que siente sí entonces le digo tiene hasta tal hora para que evalúes cuál es tu compromiso me lo digas (...) pero la que más me funciona a mí la que más me gusta a mí es el diálogo, mira no hay otra cosa más bonita que esa que si hoy cometimos una falta podamos hablar podamos decir evaluemos (...) también el refuerzo positivo porque no todo lo que hacen ellas es malo (...)</i></p> <p>Sol: <i>(...) la calmaba, le enseñaba, le decía ¡mire mamita así no es!, me sentaba y hablaba, yo hablaba mucho con ella, entonces el dialogo pues cuando yo me veía seria ella notaba que yo estaba como sería entonces se sentía que no está conmigo, se sentía como solo, como que hago para agradecerle, entonces esa era como mi estrategia, poner la cara de seria y no le gustaba porque ella era como que quiero ser</i></p>	<p>las madres sustitutas contribuyen a mejorar las conductas en los niños, niñas y adolescentes, esto con el fin de que puedan reconocer y evaluar las posibles conductas que puede presentar el menor frente al manejo de las diferentes emociones.</p>
--------------	---	--

	<i>amada, quiero ser protegida, entonces eso fue lo que nivelo</i>	
--	--	--

Oferta del ICBF en la capacitación sobre prácticas de crianza		
Preguntas orientadoras	Respuesta	Interpretación
¿Se siente preparada para hablar con los niños y adolescentes sobre los cambios que pueden estar ocurriendo en su cuerpo?	<p>Andrea: <i>pues según como me lo vaya a decir, pero a mí lo que me ha ayudado es que yo críe a mis dos hijos con mucha confianza y así las cosas son tan normales que la verdad (...) todo lo necesario y normal y los muchachos también, normal pues no todos tienen esa confianza con uno.</i></p> <p>Marcela: <i>los cambios físicos y hormonales sí sino de hecho en eso somos muy abiertas, muy dispuesta (...) con las niñas si hemos hablado de una relación sexual, si hemos hablado del manejo del preservativo, (...) entonces la charla se ha dado así y así cómo te lo estoy contando te lo estoy diciendo así de abierto soy con ellas.</i></p> <p>Sol: <i>ay, pero yo creo que en multitudes no, de pronto personal si (...) pues la verdad nunca se ha acercado nadie a decirme eso, pero lo viví con mi hijo, entonces incluso esa parte era como muy jocosa, como normal, entonces yo le decía papi esto, mire lo otro ojo con esto, mire va a pasar esto, eso es normal, esta</i></p>	<p>Se puede destacar de la narración de las madres sustitutas, el conocimiento, desde su experiencia, de las distintas etapas del desarrollo, teniendo en cuenta los duelos que se presentan en la adolescencia, específicamente por el cuerpo y la identidad.</p> <p>Sin embargo, se evidencia que las madres sustitutas aún cuando manifiestan que se sienten preparadas para orientar de manera básica a los niños, niñas y adolescentes frente a los cambios que ocurren en su cuerpo, no cuentan con herramientas más allá de su experiencia y del apoyo que les puede brindar el equipo psicosocial del ICBF.</p>

	<p><i>parte es normal y era como una parte jocosa, no morbosa, porque yo le decía si yo no le enseño aquí en mi casa que esta parte es normal en una institución le van a enseñar más con morbo y esa curiosidad de los jóvenes y eso es lo que los lleva a un descontrol.</i></p>	
<p>¿De qué manera orientaría a un adolescente que le preguntará sobre la sexualidad?</p>	<p>Andrea: <i>pues según como me lo vaya a decir, pero pues sí a mí lo que me ha ayudado que yo crie a mis dos hijos con mucha confianza y que las cosas son tan normales que la verdad han sido pocos los muchachos (...)</i></p> <p>Sol: <i>pues yo digo que la sexualidad la creo Dios y Dios nos hizo seres sexuales, que la hayan corrompido pues ya no tiene la culpa, pues yo digo que el amor propio, que no sean en esa área promiscua, que eso es normal tener una relación sexual, porque incluso cuando los niños están pequeños tienen erecciones involuntarias, eso es normal, que le guste la niña, que le guste estar bonito para atraer el sexo opuesto, eso es como normal.</i></p> <p>Marcela: <i>no es prepararme, leer, sino es decirle bueno vas a tener momentos en que va a crecer tus vellitos en la parte púbica en las axilas y pues que va a tener las erecciones</i></p>	<p>Teniendo en cuenta que a medida en que el niño se va desarrollando se presentan cambios corporales, comportamentales y emocionales, puesto que, durante el desarrollo del adolescente, este llega a un momento en el cual empieza a tener curiosidad sobre su sexualidad; siendo esto parte de su desarrollo. dado a que las madres sustitutas interpretan la sexualidad como un proceso natural, estas manifiestan que la manera adecuada de brindarles una orientación se da a través del dialogo y la confianza, pero esta orientación se hace desde su experiencia y creencias de tal manera que no se evidencia</p>

	<p><i>que es normal, ahora con los adolescentes hombreros hay que ser muy claros la responsabilidad muy grande de nosotros como mamá y cómo mujeres, (...) estos chicos están en una exploración sexual ahora más precoz, si sus relaciones sexuales son más aceleradas y de más es orientarlos al tema de la responsabilidad (...) cuál es la responsabilidad por al igual hay también se dan unos cambios hormonales claro, es hablar abiertamente yo pienso que el tema de es muy igual en las niñas el tema de su menstruación el tema de las necesidades físicas y hormonales (...).</i></p>	<p>que las madres sustitutas cuenten con estrategias diferentes a las ya mencionadas para orientar a los niños, niñas y adolescentes.</p>
--	---	---

6. Discusión

Dentro del análisis de los resultados expuestos a través de la interpretación de las narraciones de las madres sustitutas, emergieron los siguientes significados:

Al respecto del conocimiento sobre las prácticas de crianza

De acuerdo con Amaya y Calle (2018), las prácticas de crianza son aquellas que se involucran en el marco de un proceso de normalización y manejo de autoridad de los padres y/o cuidadores, a través de canales comunicacionales para modular las conductas de los niños, niñas

y adolescentes. Es decir, las prácticas de crianza no son cualquier tipo de cuidado sino un cuidado específico que incluye una atención integral y multidimensional de los niños, niñas y adolescentes.

Conocer el significado y la definición de un aspecto, tal como las prácticas de crianza, es importante dado que éstas están encaminadas a influir, orientar y educar a través de la sociabilización pues de acuerdo con Ramírez (2005) estas prácticas de crianza incluyen dos factores básicos los cuales son la emoción y la comunicación de los cuidadores para guiar y favorecer el crecimiento y desarrollo de los niños o adolescentes; estos factores, según el autor, se sitúan a nivel comunicacional y disciplinario a modo que ambos, se relacionan con “considerar el control de la conducta mediante la acción disciplinaria como una de las formas de acción psicopedagógica de la familia en el desarrollo personal y social de los hijos” (p.3).

Sin embargo, a partir de las narraciones de las madres sustitutas, se hace evidente los siguientes aspectos: el primero se relaciona con que no reconocen las prácticas de crianza, como una estrategia de cuidado y acompañamiento particular y específica, que se diferencia de cualquier ejercicio cotidiano en la labor de cuidado. Evidencia de esto, es que, por ejemplo, Marcela refirió que *“las prácticas de crianza a ver si mm... no me puedes definir a ver para para defínemelas por favor y a ver si las manejo prácticas”*.

Dado al hecho relacionado con que las madres sustitutas no conocen el significado de las prácticas de crianza, se limita el proceso de crecimiento y desarrollo psicosocial y a su vez se limita el proceso de transmisión de normas, reglas y valores. Esto, teniendo en cuenta que, para Cuervo (2010), estas prácticas de crianza están orientadas al buen desarrollo de los niños, niñas y adolescentes, con el fin de que tanto padres como cuidadores puedan transmitir un conjunto de

valores y normas teniendo en cuenta las costumbres y hábitos, creencias y necesidades de los niños, niñas y adolescentes.

El segundo aspecto, se relaciona con que, aun cuando, las madres sustitutas no conocen ni diferencian las prácticas de crianza, desde su integralidad, las suelen confundir con pautas de crianza, entendidas por ellas mismas, como los ejercicios de cuidado que en el día a día ejercen. En consideración con lo anterior, la participante Sol manifiesta que *“son como esas normas que tenemos nosotros como mamitas esas normas que le hicimos a los que están en nuestro hogar son como métodos como que uno empieza a conocer al adolescente, empieza a tener como estrategias para poder hablar con ellos, como mandarlos como exigirles es empieza un mirar su estado emocional una pecera y yo le puedo hablar de tal manera porque sé que así me va a funcionar”*; mientras que por su lado Marcela manifiesta *“que en la modalidad hogares sustitutos hemos tenido la posibilidad de establecer con otros chicos o las mismas tres jóvenes las pautas de crianza que vamos a manejar, por qué lo digo que las vamos a manejar las tres, primero porque llevo proceso con ella hace muchos años y acompañamiento (...) es importante comunicar importante y dialogar soy muy insistente en ese proceso la puntualidad para nosotros es súper importante es componer establecer unas normas unos límites con ellas para que nuestra comunicación sea muy asertiva todos los días con dificultades sin dificultad”*.

En este punto, es importante señalar que para Cuervo (2010) las pautas de crianza son un método educativo que utilizan los padres para la crianza y desarrollo socioafectivo del niño, dado que durante el periodo de la niñez, es donde los cuidadores inculcan valores, normas, se establecen los roles que cumple cada uno; a través de las pautas de crianza se establecen acuerdos teniendo en cuenta las necesidades, la cultura y la personalidad del niño; dicho esto, la familia o el núcleo del entorno donde se desarrolla el menor o adolescente, es el principal

facilitador para el desarrollo de habilidades sociales y conductual en la etapa de la niñez, por lo que es importante brindar sensibilización y orientación a los cuidadores al respecto de los recursos y métodos que utilizan para hacer cumplir las normas que están establecidas en su hogar, sin dejar de lado el afecto, la comunicación y apoyo entre padres e hijos, que son fundamentales para el crecimiento personal; esto se diferencia de las prácticas de crianza, las que, de acuerdo a la Unicef (2018), son aquellas intervenciones o servicios destinados a favorecer interacciones, conductas, conocimientos, creencias, actitudes y ayudan a las familias y a los cuidadores a obtener una mejor comprensión sobre la importancia de la crianza y del papel fundamental que ellos desempeñan para que los niños más pequeños se desarrollen a lo largo de un periodo único de sus vidas.

La diferencia entonces se centra en que en las pautas de crianza los padres o cuidadores se basan en lo aprendido por sus padres para la crianza y educación de los hijos, contrario a las prácticas de crianza, las cuales permiten que implementen diversas estrategias guiadas al buen desarrollo físico, social y emocional de los niños y adolescentes, más allá de lo aprendido por los cuidadores a través de las vivencias personales y de sus propios entornos familiares.

Al respecto de los aspectos personales que influyen las prácticas de crianza

Los aspectos personales según Montañés. M, Bartolomé, Montañés. J y Parra (2008) suelen ser influenciados por las familias, puesto que esta es uno de los principales socializadores esto permite la transmisión de los valores más importantes a través del afecto y así modular conductas y actitudes, por lo tanto, existe la necesidad de mantener la conexión entre padres e hijos.

En este sentido, en el análisis de los aspectos personales que influyen las prácticas de crianza que desarrollan las madres sustitutas, se identifican los siguientes aspectos

importantes: el primero se relaciona con que el contexto familiar y particular de cada una de las madres sustitutas se logra observar que estas tienen gran influencia por algún familiar o amigo; evidencia de esto se refleja en la entrevista con Andrea *“Si yo cuando a mí me dieron ganas de ser madre sustituta yo tenía un restaurante y tenía una amiga que era madre sustituta (...) la verdad sí estos niños están acá es porque son niños que necesitan cariño, necesitan afecto, necesitan una ayuda, están pidiendo una ayuda entonces fue ahí ya empecé tenía una un amigo en bienestar qué iba almorzar a mi restaurante y yo le preguntaba hasta que un día me dijo si usted quiere yo le ayudó y así fue y ahí me ha ido bien gracias a Dios”*. Mientras que Sol por su parte refiere *“bueno yo tengo una hermana que ella siempre cuidó niños antes del programa (...) pero cuando vi que mi hermana siempre ella desde los diecisiete años inicio su trabajo cuidando niños entonces eso me motivaba, la protección, me motivaba que los papas hoy en día están muy ocupados también me incline por esta vocación (...)”*. Adicionalmente se presume que no se incluye dentro de los procesos de capacitación a los demás miembros de la familia donde va a funcionar el hogar sustituto, por lo que se evidencia que la responsabilidad de que todo funcione está enfocada en la madre sustituta.

El segundo aspecto, se relaciona con el significado de la adolescencia que tienen las madres sustitutas, teniendo en cuenta que este, es un periodo de crecimiento y desarrollo que se caracteriza por un ritmo acelerado de crecimiento y de cambios el cual viene condicionada por diversos procesos biológicos. Ante esto, Solís, Reséndiz y Díaz (2007) manifiestan que es durante la adolescencia que se conforma la identidad a través de modelos externos, dado que los adolescentes suelen ser influenciados en los diferentes entornos que frecuentan la mayor parte del tiempo pues estos suelen construir nuevos ideales en una labor de búsqueda de un lugar en el cual puedan encajar.

Ante esto Quiroz (2015) manifiesta que la adolescencia se da a través de tres etapas las cuales son adolescencia temprana, adolescencia media y adolescencia tardía, por lo tanto, se les pregunto a las madres sustitutas que si conocían las etapas de la adolescencia a lo que por su parte Marcela menciona *“¿etapas? no me acuerdo, no mates, no me acuerdo perdóname no me acuerdo, no sé, preadolescencia y adolescentes, pues así lo manejaban la verdad no, corrige por favor, no, no las conozco”*; del mismo modo Andrea manifestó *“Si, ah, pero ahorita no me acuerdo lo tengo por ahí anotado, pero sí, pero sí”*.

Conforme a lo anterior, se evidenció que algunas de las madres sustitutas desconocen cuales son las etapas de la adolescencia y las características que se presentan de cada una de estas; por lo tanto, se identificó ellas no conocen de manera amplia la adolescencia si no que la manejan desde su experiencia y temas básicos que se presentan durante el desarrollo. Esta situación limita el acompañamiento y la manera en que las madres sustitutas, abordan diferentes episodios o etapas de cambio por parte de los adolescentes, puesto que se concentran desde la visión micro o simple que tienen de la adolescencia, y no desde la comprensión de la complejidad que implica esta etapa.

Al respecto del ejercicio del desarrollo de prácticas de crianza a través del acompañamiento de madres sustitutas

Aun cuando, se evidenció que las madres sustitutas no identifican las prácticas de crianza como tal, fue importante caracterizar las estrategias y prácticas que ejercen en su acompañamiento a niños, niñas y adolescentes con el fin de, dar cuenta, de los elementos o estrategias que utilizan y que podrían llegar a visualizar la incorporación de algunas prácticas de crianza en su cotidianidad.

En este sentido, se abordaron las siguientes circunstancias: la primera de ellas fue acerca de la manifestación de un adolescente del gusto por personas de su mismo sexo. Ante esto, se identificó que manejan temas relacionados con el desarrollo físico y biológico que transcurre durante la adolescencia; sin embargo, se identifica que hay momentos de la adolescencia que no manejan en su totalidad, pues cuando se les pregunto ¿estaría de acuerdo en qué un adolescente tenga atracción con una persona del mismo sexo?, por lo que Andrea refirió, *“pues cómo le dijera no es de acuerdo es el respeto yo le respetaría su posición y miraría pues los entes que o sea mi equipo psicosocial pues hablará con ella pero no pero pues así como dicen no de acuerdo pero igual respeto es su gusto pero pues que el equipo sea el equipo al que está el que nos corresponde pues que sean ellos el que hablen con ella”*, estas son situaciones pueden presentarse en la cotidianidad pero las madres sustitutas no las manejan el temas por lo tanto prefieren buscar apoyo en el equipo psicosocial.

En la segunda circunstancia, se buscó conocer como ellas manejan las diferentes conductas al respecto de la manifestación de un adolescente acerca de problemas de convivencia con integrantes en su mismo entorno. Ante esto, se logró identificar que las madres sustitutas hacen uso de la comunicación para orientar a los niños, niñas y adolescentes, esta cobra importancia en las prácticas de crianza ya que la comunicación asertiva, que para Corrales, Quijano y Góngora, (2017) tiene que ver con la capacidad de la expresión verbal de pensamientos, sentimientos y acciones que ayudan a niños, niñas y adolescentes a lograr alcanzar sus objetivos personales, así mismo mencionan que hacen uso del refuerzo y castigo; Evidencia de esto Andrea manifestando que sus estrategias se basan en *“con el diálogo (...) cumpliendo las reglas (...) hablen con la doctora, con bienestar familiar la corporación y también como vamos a hacer actividades dónde ellas puedan compartir cosas bonitas que se rían y también mucho*

más eso con el equipo psicosocial porque el equipo psicosocial es una gran ayuda siempre (...) yo hablo mucho con ellos, premio, castigo, pero más que todo el diálogo y el cariño”

Conforme a lo expuesto en párrafos anteriores, se logró evidenciar que las madres sustitutas manifiestan ante las posibles circunstancias hacer uso del dialogo con el fin de manejar las diferentes conductas y emociones que puedan presentar los niños, niñas y adolescentes, sin embargo, se evidencia que se soportan en el equipo psicosocial para enfrentan estas circunstancias, puesto que ellas consideran que se tienen que reforzar temas especialmente frente al manejo de las posibles conductas rebeldes.

Si bien es cierto que las prácticas de crianza son fundamentales para fomentar estrategias del manejo de conductas y la inteligencia emocional, es importante que se haga un acompañamiento psicosocial a la madre sustituta debido a que el manejo de este rol puede generarle dificultades frente a su proceder con los niños, niñas y adolescentes. A pesar de que las madres sustitutas sientan que es una labor altruista se sabe que el proceso es desgastante al darse cuenta de que los niños, niñas y adolescentes que ingresan por vulneración vienen con dificultades emocionales lo que conlleva a problemas de conducta.

Al respecto de la oferta del ICBF en la capacitación sobre prácticas de crianza

Teniendo en cuenta que las madres sustitutas ejercen una labor de cuidado en el marco del proceso de restablecimiento de derechos liderado por el ICBF, reconocer la oferta de esta institución en el fomento de prácticas de crianza, fue imprescindible para entender la relevancia que, a nivel institucional, se tiene sobre el tema.

Es así, que dentro del proceso de entrevista se evidencia que el acompañamiento por parte del ICBF es bajo, y más aún en procesos de prácticas de crianza, debido a que refieren que las

capacitaciones que han recibido son más de orden administrativo y operativo del rol de la madre sustituta y del hogar, por lo cual las bases que tienen para las prácticas de crianza son las aprendidas de su propia familia en los ciclos vitales de vida que lo requirieron (su propia infancia y adolescencia).

En este sentido, se tuvo en cuenta que, las narraciones de las madres sustitutas a través de las entrevistas, al respecto de su labor de cuidado, era el reflejo de las herramientas o formación que impulsa el ICBF en ellas. Ante esto se evidenciaron varios aspectos: el primero, relacionado con la preparación que tienen las madres sustitutas, al respecto de su preparación para acompañar en momentos tales como, los cambios en el cuerpo de los niños, niñas o adolescentes. Frente a esto Marcela manifestó que *“los cambios físicos y hormonales sí sino de hecho en eso somos muy abiertas, muy dispuesta (...) con las niñas si hemos hablado de una relación sexual, si hemos hablado del manejo del preservativo, (...) entonces la charla se ha dado así y así cómo te lo estoy contando te lo estoy diciendo así de abierto soy con ellas.”* Dicho esto, Lilo (2004) manifiesta que es importante entender que durante la adolescencia se desarrollan los cambios afirma que en el crecimiento físico hace parte de la pubertad, pues durante la adolescencia se presentan los cambios biológicos que están emergiendo durante la pubertad lo que conlleva al desarrollo sexual hormonal, con cambios en los caracteres sexuales genitales y corporales la cual culminará en la consolidación de un cuerpo adulto

En este punto, se pudo evidenciar que dentro de las verbalizaciones de las madres sustitutas, que estas si se sienten preparadas para hablar sobre los cambios físicos y corporales que tienen los niños, niñas y adolescentes, puesto que el ICBF dentro de las diferentes capacitaciones, brindan orientación acerca del crecimiento y desarrollo de los niños niñas y adolescentes; sin embargo, se evidencia que las madres sustitutas no saben manejar algunos

momentos de crisis por lo que buscan ayuda en el equipo psicosocial o prefieren que cambien al menor o adolescente del hogar sustituto.

Al respecto, se les pregunto acerca de temas que consideren importante reforzar a través de procesos de capacitación; a lo cual manifestaron que sería bueno que se reforzara el manejo de conductas rebelde pues así lo manifestó Andrea *“cuando a uno le llega los niños como con una pataleta con mucha pataleta, con mucho...sí porque es muy difícil es muy difícil manejarlo a un niño que uno no sabe sí castigando lo o por ejemplo ¿gritándolo le da igual sí?, No a mí me han tocado bastantes niños que uno no sabe cómo manejar esa pataleta y uno decidí más bien doctora retíreme el niño que ya no pude”*.

Conforme a lo anterior, se identificó que, por un lado, el ICBF no cuenta con procesos de formación o capacitación específica sobre prácticas de crianza que fuera reconocida por las madres sustitutas; por otro lado, el ICBF si cuenta con una oferta de capacitación relacionadas con temas de desarrollo físico, nutrición, relaciones familiares, vínculos y comunicación. desarrollo por etapa de ciclo vital estrategias orientadas a la resolución de conflictos. Salud sexual y reproductiva, prevención y atención de emergencias y desastres, entre otras.

Adicional a esto, y teniendo en cuenta que, el proceso de restablecimiento de derechos, en el contexto de la presente investigación, es liderado por el ICBF, dando cuenta de lo descrito en el párrafo anterior toma una connotación importante de análisis. Esto dado que, se tiene previsto que el proceso de restablecimiento de derechos tiene en cuenta las diferentes alternativas para la crianza, a modo que se respete el ser del niño y adolescente como sujeto de derechos, *“estimulando buen desarrollo, por lo que se busca el uso de otras alternativas de educación de las cuales es probable que no harán uso del castigo corporal como pauta de crianza.”* (Isaza, 2011, p.12).

En este sentido, para este cuidado, tal como señala Vergara (2017), las prácticas de crianza se convierten en una herramienta clave para promover los objetivos en el marco de este desarrollo integral de niños y adolescentes. ya que estas influye en el desarrollo socio afectivo e implantan normas y habilidades sociales necesarias para la vida, por lo tanto se hace necesario identificar el desarrollo previo que ha recibido el menor con el fin de emanar la necesidades básicas implementando de manera adecuada las normas en relación con la cultura a la que pertenece.

El uso de las prácticas de crianza en el proceso de restablecimiento es necesario que las madres sustitutas reciban una especie de orientación y capacitación frente a las prácticas y pautas de crianza basadas en el enfoque diferencial para que de esta manera tengan una mejor preparación a la hora de recibir un NNA dentro del hogar y que le permita generar un vínculo armónico cercano y saludable , que no se deje de antemano la improvisación de las prácticas de crianza basadas en las costumbre de crianzas que ha adquirido las madres sustitutas a través de la crianza que ellas en algún momento recibieron desde su familia de base además que estas orientaciones o capacitaciones les permite generar un vínculo más empático con el NNA que ingresa a esta medida de protección.

Ante esto, Andrea manifiesta que *“es muy difícil manejar a un niño que uno no sabe sí castigándolo, gritándolo a mí me han tocado bastantes niños, que uno no sabe cómo manejar esa pataleta y uno decidí más bien doctora retíreme el niño que ya no pude, (...) trato de darle el manejo pero inmediatamente llamó el equipo psicosocial y que sean ellos los que se hagan cargo de él del problema”* En este escenario, se evidencia la falta de herramientas útiles frente a conceptos básicos de las prácticas de crianza, asociadas a la implementación de normas, límites y pacto de convivencia con los demás miembros de la familia y con niños, niñas y adolescentes

que se encuentran en el hogar sustituto bajo protección; Las orientaciones a las madres sustitutas también les permitirán desdibujar el maltrato psicológico (gritos o amenazas, o que en medio de la primera dificultad , solicite retiro del menor del hogar sustituto) como medidas disciplinarias para corregir los NNA que estén a su cargo. Todo ello con el fin de garantizar que los niños tengan las bases fundamentales que desde su familia biológica y/o de crianza les fueron negadas y así permitirles un sano desarrollo emocional, físico y social para su vida independiente, es así como, en el marco del restablecimiento de derechos que lidera el ICBF, incorporar prácticas de crianza se hace una tarea indispensable en la continuidad de su labor.

7. Conclusiones

El presente estudio permitió analizar la manera en que las madres sustitutas del ICBF incorporan las prácticas de crianza en el acompañamiento que brindan a niños, niñas y adolescentes bajo proceso de restablecimiento de derechos. En los resultados obtenidos se identificó que las madres sustitutas no tienen conocimiento sobre la definición de las prácticas de crianza; sin embargo, reconocen la existencia de pautas de crianza, que, en el análisis, es la categoría que se asemeja a las prácticas de crianza; estas pautas de crianza se basan en las normas y las reglas que cada una de las madres sustitutas establecen en su hogar sustituto.

En esta vía, el acompañamiento que brindan las madres sustitutas es de tiempo completo, permitiéndole al niño, niña y adolescente, convivir en un espacio familiar funcional llevando a cabo tareas claras y e identificando el rol de cada uno de los miembros del hogar sustituto. En esta labor, aun cuando no incorporan una metodología de prácticas de crianza, si utilizan algunas herramientas propias de estas prácticas tales como la comunicación asertiva, promueve que los

niños, niñas y adolescentes desarrollen sus habilidades relacionales; adicionalmente de acuerdo con los relatos de las madres sustitutas se puede evidenciar que estas atienden las necesidades de los menores promoviendo su buen desarrollo físico, social y cultural.

En este panorama, fue evidente identificar que el ICBF, por lo menos desde la experiencia de las madres sustitutas entrevistadas, no cuenta con una oferta sólida de fomento de prácticas de crianza como tal; sino más bien, cuenta con talleres que potencian el desarrollo de habilidades físicas y motoras, estrategias de comunicación asertiva, conocimiento de las etapas del crecimiento y desarrollo físico de los niños niñas y adolescentes, entre otras. Estos aspectos encaminados a la comprensión de las necesidades básicas de los niños, niñas y adolescentes, sin profundizar en el conocimiento multidimensional y de las etapas de la adolescencia.

Ahora bien, conforme al análisis realizado, las prácticas de crianza son fundamentales en el proceso de restablecimiento de derechos, en tanto, es a través de estas, que se pueden generar espacios de cuidado y desarrollo de los niños, niñas y adolescentes, encaminados a su bienestar físico y psicológico. El buen uso de las prácticas de crianza permitiría que las madres sustitutas pudieran comunicarse de manera asertiva con los niños, niñas y adolescente promoviendo que, en la unidad de servicio, exista una buena relación con cada uno de los integrantes del hogar.

Finalmente, los resultados de este estudio han visibilizado una problemática relacionada a desconocimiento de las madres sustitutas, acerca de las prácticas de crianza para incorporar en su labor de acompañamiento. Esto, puede generar que en el sistema familiar los padres y/o cuidadores sigan utilizando los mismos métodos con los que estos fueron educados y no se permiten generar nuevas estrategias que puedan potenciar un desarrollo óptimo de los niños, niñas y adolescentes. Conforme a las disposiciones de Unicef, Save the Children, entre otras mencionadas a lo largo de este estudio, es inminente incorporar las prácticas de crianza, como

una estrategia de atención y cuidado integral a los niños, niñas y adolescentes bajo proceso de restablecimiento de derechos, puesto que estas, permiten generar nuevas estrategias, a través de las que se hace pleno uso de la comunicación, para que así el desarrollo de habilidades sociales y comunicaciones, en las cuales podrá dar solución a los conflictos que se le puedan presentar en la cotidianidad; así mismo, las prácticas de crianza, permiten que el menor o adolescente, se desarrolle de manera óptima en cuanto a su personalidad, pues estas prácticas posibilitan que, sin importar si el menor o adolescente, cambia de contexto, se siga desarrollando de acuerdo a su cultura, religión, hábitos y creencias.

8. Recomendaciones

Al respecto de la problemática abordada en este estudio, es pertinente sugerir algunos aspectos clave, en función de: la procura del bienestar de los niños, niñas y adolescentes en el marco del proceso de restablecimiento de derechos del ICBF y el desarrollo de nuevas investigaciones sobre el tema.

Al respecto de la procura del bienestar de los niños, niñas y adolescentes en el marco del restablecimiento de derechos, se identifica en las prácticas de crianza una estrategia clave que, por un lado, promueve el buen desarrollo físico y psicológico; y por otro lado, facilita, al cuidador, su labor de acompañamiento puesto que permite guiar y orientar a niños, niñas y adolescentes en su proceso de crecimiento y desarrollo sin perder de vista los hábitos, costumbres y creencias.

Ahora bien, al respecto del desarrollo de nuevas investigaciones sobre el tema, se hace necesario aunar esfuerzo, por parte de actores académicos o institucionales en análisis al respecto de las prácticas de cuidado, sobre todo, en población protegida por el Estado. A través del

desarrollo de este estudio, se identificó que no existe una bibliografía amplia en donde las entidades del estado como ICBF, fomenten el uso de las prácticas de crianza para el cuidado de niños, niñas y adolescentes.

9. Referencias

- Aguirre, E. (2015). Prácticas de crianza, temperamento y comportamiento prosocial de estudiantes de educación básica. <https://www.redalyc.org/pdf/773/77338632012.pdf>
- Arias, A., & Alvarado, S. (2015). Investigación narrativa: apuesta metodológica para la construcción social de conocimientos científicos. <https://www.redalyc.org/pdf/4235/423542417010.pdf>
- Blahout, A., & Castillo, I. (2019). Competencias para el cuidado en madres sustitutas del ICBF: Estudio de caso múltiple. <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/46483>
- Bocanegra, E. (2007). Las prácticas de crianza entre la Colonia y la Independencia de Colombia: los discursos que las enuncian y las hacen visibles. <https://www.redalyc.org/pdf/773/77350107.pdf>
- Bouquet, R., & Pachajoa, A (2009). Pautas, prácticas y creencias acerca de crianza... Ayer y hoy. <https://www.redalyc.org/pdf/686/68611924005.pdf>
- Burgo, A., & Páez, M. (2012). Proceso administrativo de restablecimiento de derechos en Santiago de Cali según ley 1098 de 2006. http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/1098/1/Proceso_Ley%201098%202006_Burgos_2012.pdf
- Cardona, M., & Terán, V. (2017). Pautas, prácticas y creencias de crianza de las familias afrodescendientes cordobesas. http://vip.ucaldas.edu.co/eleuthera/downloads/Eleuthera17_2.pdf

- Carvajal, S., & Sarmiento, C. (2019). Prácticas de crianza que inciden en el comportamiento de niños y niñas de 4 y 5 años del jardín Infantil Happy House de la ciudad de Bucaramanga. <https://repositorio.udes.edu.co/bitstream/001/3850/1/Pr%C3%A1cticas%20de%20crianza%20que%20inciden%20en%20el%20comportamiento%20de%20ni%C3%B1os%20y%20ni%C3%B1as%20de%204%20y%205%20a%C3%B1os%20del%20jard%C3%ADn%20Infantil%20Happy%20House%20de%20la%20ciudad%20de%20Bucaramanga.pdf>
- Colegio Colombiano de Psicología. (2009). Deontología y bioética del ejercicio de la psicología en Colombia. http://www.infopsicologica.com/documentos/2009/Deontologia_libro.pdf
- Córdoba, J. (2014). Estilos de crianza vinculados a comportamientos problemáticos de niñas, niños y adolescentes. http://lildbi.fcm.unc.edu.ar/lildbi/tesis/cordoba_julia.pdf
- Corrales, A., Quijano, N., & Góngora, E. (2017). Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida. <https://www.redalyc.org/pdf/292/29251161005.pdf>
- Cuervo, A. (2010). Pautas de crianza y desarrollo socioafectivo en la infancia. <https://www.redalyc.org/pdf/679/67916261009.pdf>
- Denzin, N., & Lincoln, (2005). The Sage Handbook of Qualitative Research. [https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=AIRpMHgBYqIC&oi=fnd&pg=PP1&dq=Denzin,+N.+K.,+y+Lincoln,+Y.+S.+\(2005\).+The+Sage+Handbook+of+Qualitative+Research.&ots=kpALwGlvmf&sig=CdxboJHCkaiCqPjRgDAlgMuPh94#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=AIRpMHgBYqIC&oi=fnd&pg=PP1&dq=Denzin,+N.+K.,+y+Lincoln,+Y.+S.+(2005).+The+Sage+Handbook+of+Qualitative+Research.&ots=kpALwGlvmf&sig=CdxboJHCkaiCqPjRgDAlgMuPh94#v=onepage&q&f=false)

Gaete, V. (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente.
https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0370-41062015000600010&lng=es&nrm=iso

Gómez, E. (2011). Las habilidades de interacción social y la preparación de las familias de los niños y de las niñas con diagnóstico presuntivo de retraso mental desde las primeras edades. <https://www.eumed.net/rev/cccss/13/nrcc2.html>

González, C. (2014). Las Habilidades Sociales y Emocionales en la infancia.
https://rodin.uca.es/xmlui/bitstream/handle/10498/16715/Trabajo%20Final%20de%20Grado_Cristina%20Gonz%C3%A1lez%20Correa.pdf

Guanuche, G. (2019). Percepción de las prácticas de crianza en adolescentes de bachillerato de una institución educativa de Cuenca.
<https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/32761/3/Trabajo%20de%20Titulaci%C3%B3n.pdf>

Instituto Colombiano de Bienestar familiar. (2017). *Lineamiento técnico del modelo para la atención de adolescentes y jóvenes adoptables o vinculados al sistema de responsabilidad penal, en preparación para la vida autónoma e independiente del “proyecto sueños, oportunidades para volar.*
https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/lm20.p_lineamiento_adolescentes_y_jovenes_vida_autonoma_e_independiente_proyecto_suenos_oportunidades_para_volar_v2.pdf

Instituto Colombiano de Bienestar familiar. (2017). *Lineamiento técnico para el restablecimiento de derechos y contribución a la reparación integral de niños, niñas y adolescentes*

huérfanos como consecuencia del conflicto armado.

https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/document_26.pdf

Instituto Colombiano de Bienestar familiar. (2019). *Lineamiento técnico de modalidades para la atención de niños, niñas y adolescentes, con derechos amenazados y/o vulnerados.*

https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/lm2.p_lineamiento_tecnico_de_modalidades_para_la_atencion_de_ninos_ninas_y_adolescentes_con_derechos_amenazados_yo_vulnerados_v7.pdf

Instituto Colombiano de Bienestar familiar. (2020). *Manual operativo modalidad de acogimiento familiar hogar sustituto.*

https://www.icbf.gov.co/system/files/mox.lmx.p_manual_operativo_modalidad_hogares_sustitutos_documento_preliminar_03112020.pdf

Isaza, L. (2011). Sin golpes ni gritos descubriendo la crianza positiva manual para agentes educativos para trabajar con padres y madres.

<http://www.infocoponline.es/pdf/CRIANZAPOSITIVA.pdf>

Lacunza, A., & González, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos.

<https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>

Ley 1098. (2006). Código de Infancia y Adolescencia. 8 de noviembre de 2006.

https://www.oas.org/dil/esp/codigo_de_la_infancia_y_la_adolescencia_colombia.pdf

Martínez, D., Amaya, D., & Calle, P. (2018). Prácticas de crianza y comunicación familiar: una estrategia para la socialización primaria [archivo PDF].

[file:///C:/Users/angie/Downloads/3193-12211-3-PB%20\(4\).pdf](file:///C:/Users/angie/Downloads/3193-12211-3-PB%20(4).pdf)

Martínez, M. (2006). La investigación cualitativa (síntesis conceptual).
https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v09_n1/pdf/a09v9n1.pdf

Ministerio de Educación, Ciencia & Tecnología. (2007). ¿Qué es la documentación narrativa de experiencias pedagógicas?
<http://repositorio.educacion.gov.ar:8080/dspace/bitstream/handle/123456789/89784/Documentac%20narrativa.pdf?sequence=1>

Nieves, A. & Ausecha, D. (2017). Importancia de las pautas de crianza y comunicación asertiva entre padres e hijos para transformar las expresiones agresivas en expresiones de amor propio dentro del aula.
http://www.eduqa.net/eduqa2017/images/ponencias/eje5/5_31_Aleida_Nieves_-_IMPORTANCIA_DE_LAS_PAUTAS_DE_CRIANZA_Y_COMUNICACION_ASERTIVA_ENTRE_PADRES_E_HIJOS_PARA_TRANSFORMAR_LAS_EXPRESIONES_AGRESIVAS_EN_EXPRESIONES_DE_AMOR_PROPIO_DENTRO_DEL_AULA.pdf

Orti. (1998). Técnicas de investigación social. Las entrevistas abierta y semidirectiva [archivo PDF]. FILE:///C:/USERS/ANGIE/DOWNLOADS/10-40-1-PB.PDF

Pérez, J. (2017). El juez constitucional: un actor de las políticas públicas. [Archivo PDF] file:///C:/Users/angie/Downloads/SSRN-id2379709.pdf

Pérez, N., & Pellicer, I. (2015). Necesidad de desarrollo emocional en la adolescencia.
<http://www.ub.edu/grop/wp-content/uploads/2014/03/2015-Necesidad-de-desarrollo-emocional-en-la-adolescencia-091011.pdf>

- Portilla, M. (2014). Investigación cualitativa: una reflexión desde la educación como hecho social [Archivo PDF]. file:///C:/Users/angie/Downloads/2192-Texto%20del%20art%C3%ADculo-7372-2-10-20150826.pdf
- Romagnoli, C. Morales, F & Kuzmanic, V. (2015). Para lograr una buena comunicación con los hijos. <http://valoras.uc.cl/images/centro-recursos/familias/ValoresEticaYDesarrolloSocioemocional/Fichas/Para-lograr-una-buena-comunicacion.pdf>
- Saavedra, Y. (2020). El proceso administrativo de restablecimiento de derechos para menores de edad extranjeros en situación de tránsito hacia otro país. https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/17396/4/2020_proceso_administrativo_restablecimiento.pdf
- Serrano, F., García, M., Zola, A., & Astorga, C. (2018). Educación social retos para la transformación socioeducativa y para la paz. <http://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/8231/9789587890280%20eMemorias%20II%20Simposio%20EduSocial.pdf?sequence=1>
- Taguenca, J., & Vega, M. (2002). Técnicas de investigación social. Las entrevistas abierta y semidirectiva. https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/7465/tecnicas_de_investigacion_social_-_las_entrevistas_abiertas_y_semirectivas.pdf
- Taylor, S., & Bogdan, R. (1986). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/Introduccion-a-metodos-cualitativos-de-investigaci%C3%B3n-Taylor-y-Bogdan.-344-pags-pdf.pdf>

UNICEF. (2014). Observaciones Generales del Comité de los Derechos del Niño.
[https://www.unicef.org/UNICEF-](https://www.unicef.org/UNICEF-ObservacionesGeneralesDelComiteDeLosDerechosDelNino-WEB.pdf)

[ObservacionesGeneralesDelComiteDeLosDerechosDelNino-WEB.pdf](https://www.unicef.org/UNICEF-ObservacionesGeneralesDelComiteDeLosDerechosDelNino-WEB.pdf)

UNICEF. (2018). Estándares para los programas de prácticas de crianza y el desarrollo de la primera infancia.

[https://www.unicef.org/chile/media/1231/file/estandares_para_los_programas_de_practic
as_de_crianza.pdf](https://www.unicef.org/chile/media/1231/file/estandares_para_los_programas_de_practic_as_de_crianza.pdf)

Varela, S. (2015). Prácticas de crianza en niños y niñas menores de seis años en Colombia.
<http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/zona/article/viewArticle/6129/7745>

Varela, S., Castañeda, D., Galindo, M., Moreno, A., & Salguero, L. (2019). Tendencias de investigaciones sobre prácticas de crianza en Latinoamérica.
<https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/infancias/article/view/14442/15143>

Varela, S., Chinchilla, T., & Murad, V. (2015). Prácticas de crianza en niños y niñas menores de seis años en Colombia. <http://www.scielo.org.co/pdf/zop/n22/n22a14.pdf>

Velásquez, V., & Estrada, L. (2016). Los hogares sustitutos como medida de restablecimiento de derechos de los niños, niñas y adolescentes en Colombia. [Archivo PDF]
<file:///C:/Users/angie/Downloads/SSRN-id2379709.pdf>

Vergara, L. (2017). Prácticas de crianza en la primera infancia en los municipios de Riosucio y Manzanares. <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/zona/article/view/8412/10980>

10. Apéndice

Consentimiento Informado

Por medio del presente consentimiento informado yo Angie Paola Mendez Vásquez como estudiante de décimo semestre de la universidad Antonio Nariño, quiero invitarla a que forme parte del proyecto *“prácticas de crianza: labor de las madres sustitutas en el proceso de restablecimiento de derechos”*, en la cual se realizará una entrevista la cual evaluará categorías de conocimiento sobre las prácticas de crianza, aspectos personales que influyen las prácticas de crianza, ejercicio del desarrollo de prácticas de crianza a través del acompañamiento de madres sustitutas y oferta del ICBF en la capacitación sobre prácticas de crianza.

Sumado a lo anterior quiero informarle que este proyecto se realizará con un fin netamente académico por lo tanto se realizará la recolección de sus datos personales únicamente para el control de la información y en caso de necesitar un contacto posterior, por lo tanto estos no serán revelados en ningún documento público, así mismo se grabará la sesión tanto en audio como en vídeo durante la entrevista y durante las sesiones del taller, con el fin de llevar un control y registro y facilitar la obtención y precisión de la información.

Por lo tanto, yo, _____ en calidad de madre sustituta identificado(a) con documento de identidad número: _____ expedido en _____, en calidad de madre sustituta de uno de los Centros Zonales, acepto todos los protocolos y procesos que implica el presente proyecto.

Como constancia firmo a los ____ del mes _____ del presente año

Firma

Modelo de entrevista

Focos	Preguntas orientadoras
Conocimiento sobre las prácticas de crianza:	<p>¿Qué cree usted que son las prácticas de crianza?</p> <p>¿Cuál cree usted que es la diferencia entre prácticas de crianza y pautas de crianza?</p> <p>¿Recibió una capacitación para ser madre sustituta antes de ingresar al ICBF? ¿Desde qué área recibió la capacitación?</p> <p>¿Qué temas recuerda más o llamaron su atención?</p> <p>¿Cree que se debe reforzar algún tema de la capacitación?</p> <p>¿Conoce usted cuales son las etapas de la adolescencia?</p> <p>¿Conoce usted las características que puede presentar un adolescente en las diferentes etapas?</p> <p>¿Su familia recibe algún tipo de capacitación frente al proceso que usted iniciara como madre sustituta?</p>
Aspectos personales que influyen las prácticas de crianza:	<p>¿Recuerda usted cómo fue su adolescencia?</p> <p>¿qué era lo que más le gustaba hacer en esos tiempos?</p> <p>¿qué cree usted que tienen en común su adolescencia con la adolescencia actual?</p> <p>¿Durante su adolescencia como era la relación con sus padres?</p> <p>¿Cómo era su grupo de amigos?</p> <p>¿Cuál es el recuerdo más y menos agradable de su adolescencia?</p> <p>¿Siempre quiso ser madre sustituta? ¿Su familia estuvo de acuerdo con la decisión?</p> <p>¿Por qué nace el querer ser madre sustituta?</p> <p>¿Cómo influyó su contexto familiar en su formación como madre sustituta?</p>
Ejercicio del desarrollo de prácticas de crianza a través del acompañamiento de madres sustitutas:	<p>¿Cuál sería su reacción si un adolescente le manifiesta que le guste una persona de su mismo sexo o género?</p> <p>¿estaría de acuerdo si el adolescente que está bajo su cuidado siente atracción por una persona del mismo sexo? ¿Por qué?</p> <p>¿Cree que es correcto que tenga este tipo de sentimientos? ¿por qué?</p> <p>¿Cómo orientaría a una adolescente que tiene dudas sobre el embarazo o que se encuentre en estado de gestación?</p> <p>¿Qué haría usted si un adolescente le pregunta sobre el consumo de drogas? ¿cree que es la manera correcta de orientarlo? ¿por qué?</p> <p>¿Qué haría si un adolescente tiene una actitud negativa con algunas</p>

	<p>personas que conviven?</p> <p>¿Cómo orientaría a los adolescentes si tiene un problema convivencial con los otros integrantes de la unidad de servicio?</p> <p>¿Cuáles son las estrategias que utilizará para autorregular la inteligencia emocional del adolescente?</p> <p>¿Cuáles son las emociones que sientes cuando eres un adolescente es rebelde?</p>
<p>Oferta del ICBF en la capacitación sobre prácticas de crianza:</p>	<p>¿Se siente preparada para hablar con los niños y adolescentes sobre los cambios que pueden estar ocurriendo en su cuerpo?</p> <p>¿De qué manera orientaría a un adolescente que le preguntará sobre la sexualidad?</p> <p>¿cree que es correcto que un niño le comenté sobre los cambios que ocurren en su cuerpo? ¿por qué?</p> <p>¿se siente cómoda cuando un niño o niña le habla sobre los cambios corporales?</p>

Entrevista Andrea

Entrevistador: Me presento yo soy Angie Méndez yo estoy estudiando psicología, me encuentro cursando el último semestre de la carrera, voy a trabajar con madres sustitutas pues como decía en el consentimiento informado es un proyecto en pro del cuidado de los adolescentes, entonces para el presente proyecto voy a trabajar unas categorías que se manifiestan en el conocimiento frente conocimiento sobre las prácticas de crianza, aspectos personales que influencias las prácticas de crianza, ejercicio del desarrollo de prácticas de crianza a través del acompañamiento de madres sustitutas y oferta del ICBF en la capacitación sobre prácticas de crianza; este proyecto se hace con fines académicos por lo tanto sus datos personales no serán revelados.

Andrea: Sí señora.

Entrevistador: Primera categoría conocimiento sobre las pautas de crianza se trata sobre el desarrollo socioafectivo que el niño tiene en el periodo de la niñez el cual es en el que los padres inculcan valores normas y establecen los roles que cumplen cada uno y así mismo se desarrollan habilidades. Entonces señora Andrea: ¿Qué cree usted que son las prácticas de crianza?

Andrea: Las prácticas de crianza son las que son como las normas que uno le coloca así a los niños si la forma en que uno le pone a los niños para que... lo que son las normas de los niños. La norma que uno coloca para los niños.

Entrevistador: ¿Cree usted que hay una diferencia entre pautas de crianza y prácticas de crianza?

Andrea: Sí yo creo que sí.

Entrevistador: ¿Cuál sería la diferencia señora Andrea?

Andrea: Pues las prácticas son lo que uno el manejo que uno le da si lo que uno, cómo le explicará, lo que uno coloca, cómo lo dijera yo, lo que uno consigue, sí darle a los niños y uno mismo aprender a manejar a esa persona a ese niño.

Entrevistador: Listo; ¿Sumercé, recibió una capacitación para ser madre sustituta antes de ingresar al ICBF?

Andrea: NO, cuando eso no, cuando yo entre no. ahora sí desde unos años para acá si dan capacitación y todo, pero anteriormente no.

Entrevistador: Hum digamos ya con lo que tú me dices, qué han hecho como capacitaciones y demás. ¿Cuál es el tema que más le ha llamado la atención durante las diferentes capacitaciones que Sumercé ha recibido como madre sustituta?

Andrea: qué capacitación me ha gustado? todas las capacitaciones que le dan a uno son muy interesantes por qué son conocimientos que uno adquiere para sí, pero todo lo que nosotros todos los talleres que nos han dictado han sido pues muy buenos porque es una ayuda para uno poder de ahí aprender qué eso me ha ayudado a mí a mí personalmente todo lo que a mí me enseñan yo lo pongo aquí en práctica y eso es lo que le ayuda a uno para sí para poder sacar su niño adelante esto aquí cada niño que llega es un mundo nuevo es un mundo diferente entonces tiene uno que tener muchas bases muchos conocimientos y esos conocimientos los adquieren uno en los talleres que nos dictan.

Entrevistador: Listo. ¿Cree usted que se debe reforzar algún tema de la capacitación? O que usted diga actualmente me gustaría, por ejemplo: en el tema de la alimentación en todas las capacitaciones que Sumercé ha recibido, ¿reforzaría algo en especial?

Andrea: A mí me gustaría que me más cuando a uno le llega los niños como con una pataleta con mucha pataleta, con mucho...sí porque es muy difícil es muy difícil manejarlo a un niño que uno no sabe si castigando lo o por ejemplo ¿gritándolo le da igual sí?, No a mí me han tocado bastantes niños que uno no sabe cómo manejar esa pataleta y uno decidí más bien doctora retíreme el niño que ya no pude sí?

Entrevistador: Ósea ¿Sumercé, trabaja el control de las emociones de los niños sí? ¿Conoce usted cuáles son las etapas de la adolescencia?

Andrea: Si, ah, pero ahorita no me acuerdo lo tengo por ahí anotado, pero sí, pero sí.

Entrevistador: ¿Conoce usted las características que puede presentar un adolescente en sus diferentes etapas?

Andrea: Si todas esas cosas las hemos visto pero la verdad qué tengo que repasarlos pero todo eso sí lo hemos visto claro.

Entrevistador: ¿Familia recibió algún tipo de capacitación frente al proceso para qué usted iniciará como madre sustituta?

Andrea: Pues no, es que cuando yo inicié, Yo ya llevo 12 años cuando eso pues no Pero a medida de esos 12 años pues han venido porque cuando vienen aquí cuando vienen a hacernos las visitas pues sí se ha aprendido con eso pero cuándo eso pues no pero ahora se ha prendido para ese tiempo no.

Entrevistador: ahorita vamos a pasar a afectos personales esos hacen referencia a la preadolescencia señora Andrea.

Andrea: ¿señora?

Entrevistador: ahorita pasamos a los aspectos personales que hacen referencia a las experiencias vividas durante su adolescencia qué, estás le permitirán comprender un poco más el contexto en el que puede estar un adolescente del comportamiento actitud y demás. Sumercé recuerda cómo fue su adolescencia?

Andrea: sí jajaja, pues yo fui de esas niñas rebeldes sí, no acataba como mucho las normas, si era rebelde fui única niña entre varios hombres, cómo le dijera mi familia es como muy machista manda el hombre sí, entonces yo era rebelde, pero fue una etapa chévere.

Entrevistador: okey. ¿Qué es lo que más le gustaba hacer en esos tiempos de su adolescencia?

Andrea: yo escaparme el colegio e irme a jugar basquetbol.

Entrevistador: okey. ¿Qué cree Sumercé qué tiene en común con su adolescencia y los adolescentes actuales?

Andrea: pues, e todo porque de todas formas cuando me llega un niño rebelde adolescente entonces yo me pongo en los zapatos del sí sí yo era rebelde estando con mi mamá mi familia como no lo van a hacer ellos que sí que están alejados de su familia Pero mire que esto me ha llevado a que yo tenga una buena relación con los adolescentes no es que sea alcahueta soy comprensiva sí y yo les entiendo yo les hablo yo lo que tengo con ellos es que yo les hablo mucho sino yo un tiempo unos años que yo a manejaba adolescentes hombres llegué a tener 7 hombres en mi casa de 13 a 17 años y nosotros teníamos la costumbre de que todos los fines de semana nos sentamos en la sala a hablar qué le gustó y que no le gustó sí qué hay que mejorar y que hay que sí entonces como yo siempre he sido como muy dada a eso entonces si eso es lo que uno le ayuda a uno tener uno el respeto la consideración sí el cariño y según pues la forma también como uno Yo soy de mano dura y yo le tengo que decir a los niños no no sí y ellos

aceptan que no porque aceptan que uno dijo no oh sí oh yo me siento que yo soy chévere con los niños y ahora pues que yo un tiempo para acá manejando a niñas sí fui más con los niños que son tan difíciles, niños hombres y también porque yo tengo mis dos hombres también hijos varones entonces para mí la a mí me daba miedo recibir niñas yo dure muchos años y yo no no quería recibir niñas porque yo decía yo como soy tan de mano dura si yo me sentía yo era de carácter fuerte mejor dicho entonces yo le decía la doctora no a mí me da miedo recibir una niña porque de pronto yo estoy muy fuerte y la voy a. Y mira que no, recibí la primera niña, pero casi obligada ella tenía 14 años y se fue de 18 y no súper bien ya ahí comenzamos a trabajar con las niñas.

Entrevistador: Listo. ¿Sumercé siempre quiso ser madre sustituta?

Andrea: Si yo cuando cuando a mí me dieron las ganas de ser madre sustituta yo tenía un restaurante y tenía una amiga que era madre sustituta Yo cuando salía me iba a comprar de mi restaurante para el otro día yo pasaba por la casa de ella iba a visitar a las niñas esa mamita era mala leche con las niñas las trataba feo ah quítese de acá la visita es mía no sé qué Yo decía ay yo le decía ay no si usted no si usted no tiene ese cariño de madre no se meta eso porque usted le está haciendo daño a sus niños y de ahí para acá como que yo decía ay Yo quiero yo quiero serlo si me parecía como tan tierno y yo decía yo nunca llegaría hacer así con los niños y yo pensaba yo nunca llegaría a ser así porque la verdad sí estos niños están acá es porque son niños que necesitan cariño necesitan afecto necesitan una ayuda están pidiendo una ayuda entonces no y así fue ahí ya empecé tenía una un amigo en bienestar qué iba almorzar a mi restaurante y yo le preguntaba hasta que un día me dijo si usted quiere yo le ayudó y así fue y y ahí me ha ido bien gracias a Dios.

Entrevistador: ah bueno señora Andrea. ¿ Su familia estuvo de acuerdo con la decisión?.

Andrea: Sí señora.

Entrevistador: ¿Qué le dijeron?

Andrea: Al principio yo les conté yo les dije es que mire esto y esto mi hijo mayor estaba ya como por casarse y pues me dijo no pues ahí le queda una habitación sola y así fue y ya con mi hijo menor cuando yo empecé el tenía como 10 años y como yo empiece así con los niños así como de la edad de él eso fue una ayuda también también una ayuda él me ayudaba con los niños sí les ayudaba en tareas y fue como una compañía para él también mi hijo no sí incluso el menor ahora va a ser padrinos de un niño de un adolescente que tengo acá hay como esa.

Entrevistador: ¿De bautizo?

Andrea: Sí.

Entrevistador: entonces digamos que por esa parte su Merced recibió como todo el apoyo de parte de su familia.

Andrea: no sí, mi mamá también, yo vivo con mi mamá y mi hijo y mi mamá también sabe y se siente contenta.

Entrevistador: ¿Cómo influye su contexto familiar en su formación como madre sustituta?

Andrea: ¿Cómo qué mami?

Entrevistador: ¿Cómo influye tu contexto familiar en su formación como madre sustituta?

Andrea: Pues la la ayuda que ellos me dan anímicamente también porque no crea que esto a toda hora uno vive feliz esto lo deprime a uno sí más cuando da uno con niños así pátaletudos, yo tuve una niña que tenía dos años, pero era algo terrible pobrecita la niña venía el medio terrible y esto era que le daba la noche haciendo pataleta dura 1 2 3 horas entonces eso siempre lo afecta a

uno y no mi hijo no mami no mami caminé vamos y le damos una vueltica, caminé tal...si era muy bien.

Entrevistador: ¿Durante su adolescencia Cómo era la relación con sus papás?

Andrea: ¿con mis papás? Bien pues ahí con mi pataleta y no cuando eso sí le daban a uno fueete entonces pues ahí le dan a uno su fuetera y ya se calma a mí lo que me hacía era porque a mí me gustaba mucho salir a jugar básquetbol entonces yo me iba con mis amigos y qué clase ni que nada nueva era...pero no hay mientras uno ya sienta cabeza y aprende a que no va por el camino que no es pero bien sí sí muy amada muy respetada y lo que uno recibió pues eso es lo que uno da.

Entrevistador: sí señora. ¿ Cómo era su grupo de amigos en su adolescencia?

Andrea: chéveres éramos muy deportistas si nos gustaba mucho el deporte a mí me gustaba mucho el periodismo Yo estudié locución y medios audiovisuales entonces eso me eso andaba uno en su cuento chévere ellos son muy chéveres y todavía aún tengo amigas de colegio y universidad qué somos amigas nos escribimos todos los días unas están en Leticia otra en Suecia y si nos escribimos todos los días siempre estamos tantos años.

Entrevistador: qué bueno señora Andrea. ¿Es el recuerdo más agradable y menos agradable de su adolescencia?

Andrea: ¿de mi adolescencia?

Entrevistador: sí señora.

Andrea: El recuerdo más agradable ay cuando cumplí mis 15 mi primera comunión los paseos con mi familia y el más desagradable cuando mi papá se fue jajaja.

Entrevistador: ¿Cuándo dices que se fue te refieres a que murió...?

Andrea: se separó de mi mamá.

Entrevistador: Ah okay ese fue el menos agradable de tu adolescencia. Okey ¿La separación fue por problemas familiares?

Andrea: mi papi manejaba bus del bolivariano y una vez se fue por allá y eso consiguió su otro amor y se fue

Entrevistador: okay, entiendo señora Andrea. Aquí vamos a hablar un poco sobre los cambios que tiene un adolescente entonces esta categoría hace referencia a la respuesta conductual y emocional emitida de los de las madres sustitutas ante las distintos cambios fisiológicos o conductuales que tiene un adolescente. Listo ¿Cuál sería su reacción si un adolescente le manifiesta que le gusta una persona de su mismo género?

Andrea: cuál sería mi...no pues primero yo hablaría con él equipo psicosocial y pues aquí mientras yo le daría manejo una comprensión escucharlo y pues buscar y pues buscar Yo que el equipo viniera y hablará con ella y el respeto, ante todo.

Entrevistador: ¿Porque el respeto?, O sea a que hace referencia en ese momento ahí?

Andrea: sí es su condición si es su gusto pues yo tengo que respetar su gusto.

Entrevistador: ¿Sumercé estaría de acuerdo en...

Andrea: ¿señora...?

Entrevistador: ¿Sumercé estaría de acuerdo en qué un adolescente tenga atracción con una persona del mismo sexo?

Andrea: pues cómo le dijera no es de acuerdo es el respeto yo le respetaría su posición y miraría pues los entes que o sea mi equipo psicosocial pues hablará con ella pero no pero pues así como dicen no de acuerdo pero pero igual respeto es su gusto pero pues que el equipo sea el equipo al que está el que nos corresponde pues que sean ellos el que hablen con ella.

Entrevistador: okay, osea sumerce hablaría con el equipo psicosocial para que le den una solución frente a...?

Andrea: Hum si.

Entrevistador: ¿Crees que es correcto este tipo de sentimientos?, O sea sentir algo por una persona del mismo género?.

Andrea: qué es correcto?

Entrevistador: si, osea que sumerce que digamos si yo estuviera con sumerce, sumerce creería que es correcto que yo tenga ese tipo de sentimientos?.

Andrea: pues yo no sé la verdad es que yo a mí realmente pues correcto puede estar cómo le dijera si eso nace si eso es la felicidad de ella pues no sé no le sabría decir sí sería correcto no para mí es indiferente doctora. Porque es la vida de cada quien, sí entonces yo no...

Entrevistador: Hum listo. ¿Cómo orientaría a una adolescente de que tiene dudas sobre el embarazo o que se encuentra en estado de gestación?.

Andrea: como qué...?

Entrevistador: ¿Orientaría un adolescente que se encuentra en estado de embarazo o tiene dudas sobre el embarazo?

Andrea: pues hablarle con ella la llevaría a sus controles le explicaría qué es sí a mí ya me pasó a mí me llegó pues una niña con 4 meses de embarazo y pues uno debe enseñarle a a quererse a querer el bebé empezando por eso pues la mayoría llegan que no quieren tener el bebé sí que no sé qué enseñarles a darles amor que ellos aprendan a darle amor a ese bebé sus citas sus controles.

Entrevistador: ¿Qué haría usted si un adolescente le pregunta sobre el consumo de drogas?

Andrea: ¿Qué haría yo? No pues orientarlo y decirle pues que eso no está bien sí pues eso no es bueno eso sí no es bueno y lo mismo lo que llevarla con el equipo psicosocial con la gente que sabe.

Entrevistador: ¿Cuál sería la manera en que sumercé como madre sustituta lo orientaría?

Andrea: ¿Cómo lo orientaría? Pues hablándole diciéndole que no que no está bien el daño que le puede causar su futuro de que le puede esperar su futuro pues hablándole y mostrándole videos buscando cosas...mostrándole que no está bien videos y pues mostrándole el daño que hace y mostrándole otras otras personas como están como y lo he pasado y lo he vivido porque yo tuve un niño aquí que tenía ya duró 3 meses conmigo y era un niño súper juiciosísimo bien lindo y el mejor dicho no salía de aquí de la casa si sus zapatos no estaban mejor dicho no estaban brillantes no estaba engomado si era un niño muy pulcro y ahorita lo veo y se lo reintegraron a la familia y lo veo por allá en la plaza vuelto nada lleno de droga robando sí entonces ahí está el espejo y yo siempre les cuento a ellos sí yo les digo les cuento las cosas buenas y las cosas malas para que ellos se agarren de Qué cosas cuál será el mejor camino.

Entrevistador: okay. ¿Y sumerce a nivel personal cree que es la mejor manera de orientarlos?

Andrea: pues para mí si yo le diría lo mejor dicho lo que esté en mis manos pero para eso tenemos equipo que es el que nos está orientando aquí yo si veo una anomalía yo trato de darle el manejo pero inmediatamente llamó el equipo psicosocial y que sean ellos los que se hagan cargo de él del problema que que haya x ó y problema.

Entrevistador: si.

Andrea: y pues ellos hablan con ellos y ya le dicen a uno que manejó tiene que uno llevar.

Entrevistador: Listo. Acá hay una pregunta qué es digamos en cuanto lo que tú me dijiste ahorita que reforzarías de las capacitaciones y es ¿ Cuáles son las emociones que siente sumerce como madre sustituta cuando un adolescente es rebelde?.

Andrea: no la escuches, el entrecorta señora...

Entrevistador: ¿Cuáles son las emociones que siente sumerce como madre sustituta cuando un adolescente es rebelde?

Andrea: ¿Cuáles son las emociones? No pues a mí cuando yo tengo así un adolescente rebelde yo me doy la pelea si yo decía qué cambiar yo tengo que buscar la estrategia como lo vamos a manejar más mire para mí no hay más terapia que el cariño que uno pueda ofrecerle a ese niño y es que yo tengo aquí pongámosle ahorita tengo la muestra sí aquí me llegó una niña de 4 meses de embarazo que consumía qué es súper rebelde se me encaraba de si era y hoy en día pues es mi orgullo esa niña sí tienes un niño tiene un año está ya casi terminando el bachillerato próxima entrar a la universidad y con su esta empoderada y de lo que ya va hacer y y qué va a ser psicóloga va hacer una maestría quedé no sé qué qué va hacer si el cambio es total el cambio es y como lo hice con cariño también con regaños ir porque también cuando yo ya veía que no Yo decía no yo yo llamo a la doctora y que venga ahí y que sean ellos las que vengan y miren a ver

qué van a hacer con la niña pero no pero como a mí me ha dado yo tengo que darme esa pelea sí porque eso es lo mío porque si no si yo no puedo entonces yo miro a ver qué hago como que me dedico a otra cosa pero mire y así ha sido así como ella sido muchas así doy muchos los niños que han pasado por acá qué que se me evaden que los encuentran todos drogados en la calle qué quieren hasta pegarme pero ahí con cariño y con y con amor hemos logrado y con mano dura porque eso sí mano dura.

Entrevistador: Listo. ¿ Cuáles son las estrategias que sumerce utiliza para autorregular la inteligencia emocional de los adolescentes?

Andrea: estrategias Cuáles son las estrategias... Hum pues como lo dijera el diálogo el diálogo el diálogo yo hablo mucho con ellos premio también premio castigo, pero más que todo el diálogo y el cariño con el que uno les dice porque no hay persona no hay rabietas que uno con un cariño no con un buen trato cambie. Porque si ellos están bravos y quieren buscarle a uno lado la pelea y que uno camine vamos y nos comemos un helado un camino y nos comemos una empanada.

Entrevistador: señora Andrea, ¿Cómo orientaría un adolescente problemas convivenciales con los demás integrantes de su unidad de servicio?

Andrea: también con el diálogo aquí me pasó también jajaja dos niñas que no primero las tenía durmiendo en la misma habitación hablamos y entonces que la otra niña quería cambiar de habitación cambiamos la habitación y cumpliendo las reglas porque pues sí aquí las reglas son así así así y mamita ve pues que no puede cumplir pues hablamos para que sí pues para que hablen con la doctora Con bienestar familiar la corporación y también sé y también haciendo como vamos hacer un haciendo actividades dónde ellas puedan compartir cosas bonitas que se

que se rían que se y también mucho más eso con el equipo psicosocial porque el equipo psicosocial es una gran ayuda siempre sin ellos quién sabe qué seríamos nosotros.

Entrevistador: sí sí señora. Listo. ¿Qué haría sumerce si un adolescente tiene actitudes negativas con las personas que conviven? Ya sea que se hagan maldades o tengan un inconveniente frecuentemente entre ellos.

Andrea: qué haría pues... igual aquí me ha pasado también que tienen que se esconden que se rompen que se dañan también el diálogo.

Entrevistador: ¿y ese diálogo como es entre todas o...?

Andrea: entre todas, No, primero nos sentamos cuando haya sido un problema nos sentamos los del problema sí qué fue lo que pasó que entonces la única que es que me hizo la otra vez que no que me hizo que no sé qué que sí sé cuándo ya después bueno cada una una por una entonces qué fue lo que es lo que pasa si es que ya no quiere estar acá si es que esto sí es que lo otro a mí me da mucha tristeza porque yo la quiero mucho pero sí mamita ve que no puede convivir acá entonces hablemos con la doctora y que le haga un cambio de hogar sí ay no tía que no sé qué entonces tiene que mirar mamita y cambiar su actitud que sí aquí no vive sola aquí vivimos varios sí esa actitud tan fea pues no nos va a incomodar a todas.

Entrevistador: sí. Bueno señora Andrea ahora la capacitación profesional entonces son las condiciones de apoyo frente el crecimiento y desarrollo basada en el cariño y la confianza. ¿Sumerce se siente preparada para hablar con los niños y adolescentes sobre los cambios que pueden estar ocurriendo en su cuerpo?.

Andrea: sí señora.

Entrevistador: crees que tendrías esa capacidad de orientarlos de explicarle qué es lo que está pasando con ellos por qué se dan esos cambios y demás?.

Andrea: pues sí yo lo he Yo también jajaja sí y más con con las niñas y con los niños porque así fue con mis hijos yo les explicó Pero cómo le dijera cuando uno ya ve que como un morbo se le habla pues al doctor al psicólogo pero no a mí me ha ido bien con esa con ese tema.

Entrevistador: okay. Hum ¿Sumercé qué haría si un adolescente le pregunta sobre temas relacionados con la sexualidad? Ósea si le preguntara como qué qué es?

Andrea: pues yo le explicó doctora yo le explicó pues porque primero yo ya soy una persona con cómo le dijera me siento pues madura para hablar ese tema con con todo el respeto y con y si yo no le vería ...

Entrevistador: no te escuche señora Andrea... Señora Andrea silenciaste el micrófono; no te había escuchado lo último que me decías.

Andrea: qué pues yo me siento con la capacidad de si dé y con respeto de explicarles.

Entrevistador: listo. ¿Sumercé cree que es correcto que un niño le comenté sobre los cambios que está ocurriendo en su cuerpo?

Andrea: ¿qué creo que es correcto?

Entrevistador: sí señora.

Andrea: pues yo creo que sí, yo tuve aquí un niño que llegó a los 9 años y como a los 12 años me dijo ay tía qué será que me están saliendo como pelitos en sí... y yo le expliqué no mi amor eso es normal eso es normal porque bueno le expliqué a él porque sí a bueno tío ah bueno y con todo el respeto y porque fue y ya no olvida decirme nada.

Entrevistador: ¿Señora Andrea Sumerché se siente cómoda cuando un niño o adolescente le hablan sobre los cambios corporales que están ocurriendo en su cuerpo?.

Andrea: pues según como me lo vaya a decir pero pues sí a mí lo que esto me ayudado es doctora porque yo crié a mis dos hijos con mucha confianza y sí que las cosas son tan normales que no la verdad y también pues han sido pocos los muchachos no las niñas son más cuando llegan ay tía mire qué qué hay que sí que como es lo del período me llegó una niña que yo le pregunté mamita como sumercé yo le llegó el periodo y dijo pues tengo los la ropa interior untada pues sí pues el primer día que llegó no sabía qué decirle y no sabía que y entonces ya le expliqué mamita ese esto lo otro fui le compre las toallas y le dije mire esto le va a venir cada 30 días entonces mamita siento que los cólicos son y todo bueno todo lo necesario que y normal y los muchachos también normal pues no todos tienen esa confianza con uno sí no.

Entrevistador: si. Listo señora Andrea Digamos que por hoy eso sería todo te recomiendo que por favor me envíes el consentimiento informado ya sea por WhatsApp o por correo

Andrea: Bueno.

Entrevistador: muchas gracias por tu ayuda

Andrea: no señora feliz día.

Entrevistador: igualmente señora Andrea.

Entrevista Marcela

Entrevistador: Buenas tardes me presento mi nombre es Angie Paola Méndez soy estudiante de psicología de la Universidad Antonio Nariño, estoy en decimo semestre y voy a hacerte unas

preguntas para saber cuál es el conocimiento que usted tiene frente a los adolescentes teniendo en cuenta los cambios adolescentes ya sean en su cuerpo, las emociones que puedan presentar o las conductas que se presentan en distintas ocasiones; entonces cómo se manifestó en el consentimiento se van a evaluar diferentes categorías como lo son la capacitación profesional, respuesta frente a los cambios de un adolescente, los aspectos personales los cuales van enfocados hacia ti como madre sustituta y el conocimiento que tienes tu frente a la pautas y prácticas de crianza.

Marcela: De acuerdo.

Entrevistador: entonces, para empezar, Vamos a hablar sobre el conocimiento que tienes de las pautas de crianza por lo que esta categoría se define como el desarrollo socioafectivo del niño dado que durante el periodo de la niñez es donde los padres inculcan valores, normas, se establecen los roles que cumple cada uno y así mismo se desarrollan habilidades, entonces, Tú conoces ¿cuáles son las practicas de crianza?

Marcela: Claro en la modalidad hogares sustitutos hemos tenido la posibilidad de establecer con otros chicos o las mismas tres jóvenes las pautas de crianza que vamos a manejar, por qué lo digo que las vamos a manejar las tres, primero porque llevo proceso con ella hace muchos años y acompañamiento y cuando ellos ingresan a mi casa en modalidad hogar sustituto es continuar con los mismos parámetros de trabajo y acompañamiento dentro de las pautas de crianza que hemos definido importante comunicar importante y dialogar soy muy insistente en ese proceso la puntualidad para nosotros es súper importante es componer establecer unas normas unos límites con ellas para que nuestra comunicación sea muy asertiva todos los días con dificultades sin dificultad

Entrevistador: ok y digamos sabes tú ¿qué son las prácticas de crianza?

Marcela: (Piensa) prácticas de crianza a ver si mm... no me puedes definir a ver para para defínemelas por favor y a ver si las las las manejo prácticas

Entrevistador: las prácticas son Cuando llegue eso a usted menor desde muy pequeño y digamos como que le inculca ya lo que te decía antes lo que son valores y demás y que pronto le van a servir para más a futuro si entonces ahí cuando están en tu hogar pues tú defines cómo hacer turrón como integrante del hogar esas son los valores que tenemos esas son las responsabilidades que cumplir y demás en ya por el contrario las prácticas de crianza es cuando tú trabajas con adolescentes entonces digamos que si siguen colgando como normas y valores pero digamos que uno saca ósea como que no saca ya como las cosas que ya aprendido por momentos me entienda

Marcela: ósea las que ellas adquirió y evaluarlas a través de su proceso de crecimiento, quiere decir un preadolescente, un adolescente o un adulto mayor ¿cierto? y es como a través de esos de esas autos de gracia que reconocen sus falencias a las pone hoy en día en práctica cierto un si es de esa manera para yo bueno eh te hablo de los 3 casos que en este momento tengo que son 3 jóvenes en condición de discapacidad mental o intelectual leve con ellas aparte de que tienen un déficit cognitivo se refuerza se motiva se comprende la situación en la que está en este momento tanto de edad como a nivel emocional sí en cuanto a sus prácticas de clase todos los días evalúa se evalúa perdón en qué sentido en el sentir de en el sentido de vida porque ellos muchas veces se sienten incómodas a frustradas acongojadas desmotivadas porque no se encuentra en el mismo nivel ves entonces que refuerza y entonces eh refuerzo en ellos la emoción como a través de la emoción ellos pueden explorar y visualizar eh su conflicto su situación del momento entonces

trabajamos a través del diálogo o por medio de juegos y cómo dar a conocer la emoción porque ellas son muy emocionales y cuando yo te decía que él es el tiempo hemos tenido la posibilidad de conocer la suya dice bueno hoy esta joven está pasando por una situación emocional por esos tipos de comportamiento sí entonces está aislada estás motivada no quiere comer entonces empezamos a abordar procesos de buenos sentimientos más que procesos sentimientos de tristeza en cuanto a las prácticas de gran crianza en en en adolescentes o jóvenes con discapacidad eh te puedo decir que es complejo sí, no imposible porque te re como hay jóvenes con discapacidad hay que reforzar reforzar reforzar llevarle al momento llevará la situación llevarla que comprenda que todo lo que vive diariamente pasa por qué necesita vivirlo uno y dos emm por qué es necesaria la experiencia del sentir de vivir con el otro está el tema y convivencia aseo personal el tema de pedir excusas ehh, hacer esos recursos positivos No sé si estoy dando respuesta a tú a tú pregunta y prácticas de crianza

Entrevistador: sí sí sí, no te preocupes

Marcela: segura? te puedo evadir un poco el tema por lo que te digo osea se puede reforzar las prácticas de Grecia todos los días de vida con ellas pero cuando son jóvenes en condición de discapacidad tú sabes que hay que reforzar reforzar porque a ellos fácilmente se olvida o no comprende lo que yo les quiero decir yo tengo que hacer un doble ejercicio que decirle no mires por este lado y date por eso dibújame qué es lo que sientes expresa a través de una carta una palabra porque no es lo mismo el manejo con un adolescente con todas sus condiciones entre comillas normales a un chico que tiene discapacidad sí que te puede ver un chico de 30 años sí que ya no son chicos sí, es un adulto yo tengo jóvenes adultas con discapacidades y a veces me voy a un chico de 15 años con discapacidad entonces el trabajo y me voy un poquito a fondo ahí que debe ser una madre sustituta frente a los chicos con discapacidad no es capaz y es grande y

por eso la capacitación para ellas debe ser profunda concreta y y con mucho bagaje para que se puedan orientar aún más porque lo que duró Dios los chicos ahora llegan con muchas más necesidades emocionales sociales académicas y resolverlas en un solo momento no queda bien y y se habla de procesos terapéuticos hablar de procesos de acompañamiento y no los tiene

Entrevistador: eh antes de que tú decidieras ser madre sustituta se te brindó una capacitación en ese proceso que estabas haciendo para ser madre sustituta

Marcela: noo una una capa perdóname sí sí discúlpame sí hicieron una charla con varias madres sustitutas dando el esquema enfoque trabajo con los con los niños sí y la función que vamos a a ese todas las mamás en ese momento sí que es acoger a los niños brindarles un apoyo acompañamiento vincularlos ah ah al tema académico el tema de salud responder a los encuentros familiares sí está permitido por la defensoría de familia y y darle mucho amor ah ah los niños que que llegan con esas necesidades afectivas y acompañamiento

Entrevistador: ok, Dios que en esa capacitación que área fue la que te brinda la capacitación digamos psicología, trabajo social o las dos o de pronto fue un defensor de familia

Marcela: las dos áreas son psicología y trabajo social

Entrevistador: y las dos áreas te brindan la capacitación para ser madres sustitutas

Marcela: sí, sí, sí señora

Entrevistador: eh digamos que de esa capacitación para el tema que recuerdas más o qué te llamó la atención

Marcela: bueno eh eh ellos en la primera charla pues porque es muy cosas es como 1:30 tal vez pero si entra más en el proceso de papeleo sin nosotros a todas las mamitas sustitutos deben cumplir con entonces con que haya una habitación dispuesta para los niños se cumpla con los con los requisitos que se cumpla con una tabla nutricional para los chicos que se acojan a la dinámica familiar a los encuentros es un tema has de de orden e para la madre sustituta que está localizada en lo que va a ser sí es lo que yo te hablo de lo que yo viví sin experiencia posteriormente se empiezan a hacer las capacitaciones ya sea en hábitos saludables en el manejo en pautas de crianza en manipulación de alimentos bueno son muchos subtemas que queda lineamiento y se dice para para poder orientar las madres sustitutas oh oh en mi caso

Entrevistador: ok, hay algún tema que tu madre sustituta digas, cómo se debe reforzar o el ICBF de pronto debe reforzar algo que tu digas como las pautas de crianza de los jóvenes o como trabajar con ellos, sí, entonces no sé qué temas crees tú que se va a reforzar

Marcela: bueno mira ahí Ay son muchas cosas y te hablo más de lo que yo escucho en las reuniones se con las otras compañeras él porque lo que yo mi experiencia es totalmente diferente sí porque porque lo diferente porque mis chicas son conocidas en tiempos atrás hay unos parámetros que siguieron en mí aquí viniendo lugar tienes pero si tú me preguntas ami qué necesidades estable necesitan que las madres sustitutas para acompañar un proceso en un adolescente y es ubicarse la emoción con la que llega el adolescente sí sí entonces llega un joven en 1415 años en donde tiene una relación muy estrecha con su mamá pero su mamá precisó no lo no lo pudo vincular la educación en eps a vulneró sus derechos por miles de circunstancias y y sumado a eso el chico empieza o la chica empieza a tener dificultades de comportamiento de agresión quiere hacer lo que desee sí y a veces llegan con tanta pero tanta rebeldía que la mamita sustituta llega un punto en donde dice eh es muy rebelde así es que es hay que centrar a la madre

sustituta y decir bueno este joven va a llegar con esto Hay que darle plazo de pues porque ni siquiera el equipo psico social que recibe el niño conoce la situación emocional sí entonces para qué está preparada la madre sustituta con un niño de 15 años sí para que no coma para que sea agresivo porque ingresa a la modalidad según los términos de los lineamientos sí es para eso está preparada si le invitaciones como yo le llego ese joven si llego rebelde bueno que cual la estrategia que me que las que tienen 22, 23 25 ya saben quién tiene estrella sí pero porque ya muchísimos años pero para que ya que es nueva como se indican no hay que prepararla emocionalmente a ella pienso yo que se debe contar un poco esa historia ese chico a veces obvio que los chicos sociales y el defensor de familia cuenta pero hay que prepararlo hay que hay que hacerle una invitación a ese joven ehh aaa ese niño aquí donde va a llegar se va a coger una se va a coger sí o sea se va a adoptar con mucho amor mucho tranquilidad que se procesen llevas aquí es para reconstruir para replantear para fortalecer tal vez lo que en casa no se logró hacer no sé sí respondí a tú a tú pregunta

Entrevistador: si, si si eh bueno Tú conoces cuáles son las etapas de los adolescentes

Marcela: etapas eh no me acuerdo no mates no me acuerdo perdóname no me acuerdo eh no, sé que pre-adolescencia lo de los adolescentes preadolescentes y adolescentes, pues así lo manejaban la verdad no corrige por favor no no las conozco

Entrevistador: eh entonces digamos que ahorita es adolescencia temprana media y tardía

Marcela: ah no, no Adolescente temprano qué es es la que clasificaba nada antes como preadolescentes y adolescentes sólo qué ahorita señalan como la

Entrevistador: ahorita ya los pones como por edades y entonces Digamos que la adolescencia temprana que va de los 10 a los 12, 13 años la media a los 13 a los 15 y la tardía de 16 a 18 años entonces esas serían como las etapas de la adolescencia; que cuáles son aquellas características que crees tú en las diferentes etapas que conozcas tu

Marcela: de 10 a 12 es un proceso en donde donde de conocimiento de exploración de querer tener como una autonomía eh es fácil es un chico una chica que se puede dejar influenciar fácilmente por el por el compañero que es un poquito más astuto que ha tenido más experiencia entonces eh todavía no sabe cómo discernir si lo que está haciendo está bien está mal si me voy para allá no hay temores, pero también hay riesgos sí

Entrevistador: sí

Marcela: eh si? tu me corregirás después porque de los 13 los 15 ó 13 a 16 que es la la mediana cierto aquí ya Hay una aquí hay un conocimiento con el compañero la exploración y pasa a un plano muy fuerte de querer conocer saber de arriesgarse a todo llenó de ser la autoridad pasas ella un segundo plano hay un choque fuerte con papá y mamá por qué por qué me tiene que poner en es es una etapa fuerte eh y bueno a los los los 14 y los 15 son una etapa muy fuerte y más te lo digo desde la experiencia y del conocimiento que también tuve en ICBF de los 14 a los 15 casi 16 también hay una etapa para aquellos chicos que han estado vinculados Al programa de ICBF toda la vida o llegaron precisó a icbf en esas etapas y el reconocimiento de sus raíces sí es de donde soy yo porque yo soy así que me salio radio porque me dijo hay muchos porque a veces 1 como que se devuelven a esa etapa de los 3 te 5 años qué por qué por qué por qué por qué para qué pero en está en esta etapa y los 14 a 16 o 13 a 16 es una es una pregunta donde válidas no válidas el comportamiento del otro y y es una etapa en donde se juzga mucho y/o se compara sí

porque no porque puedo porque porque ella sí porque yo no porque bueno son muchas Cosas que se vive en esa etapa la recuerdo como si fuera ayer y y la etapa la etapa de los 16 a los 18 todas son importantes todas son relevantes pero en esta de los 16 a los 18 los jóvenes tienden algunos a centrarse otros am ah ah o ah estancarse, entonces aquel que se centra logra definir si quieres sacar si quiere terminar su colegio si quiere continuar estudiando si quiere quedarse sin voy a ir a tomar decisiones y tomar decisiones a veces y inapropiados para su proyecto de vida sí eh a veces cuentan aquí en está en esta etapa he buscan en casa como una alianza sin alianza con con con papá o con mamá para fortalecer su proyecto de vida cuando es ausente pues más dolorosas más conflictiva emm se siente el joven un poco más abandonado mmm más intranquilo o menos satisfecho y por eso tantas dificultades y los jóvenes hoy

Entrevistador: Sí sí sí hemos qué digamos que pues ahí en esta etapa digamos que el adolescente empieza ya como a formarse también Para su vida adulta pues ya que es el paso que sigue y también forma o busca una estabilidad ya sea emocional o sea tanto con sus padres o con una pareja y Adicionalmente también es que ellos buscan de cierta forma también independizarse de sus padres

Marcela: pero tú sabes en esa parte de los jóvenes que quieren ir independizarse a los 18 años bueno hay algo titulares no todos los jóvenes a los 18 años logran alcanzar eh esa madre es o esa preparación oh oh tener esa toma de decisión para decir bueno hoy voy a tener o lo hace pero lo hace de una manera insegura sí ya sea para tener una estabilidad emocional con una pareja o para independizarse si esas inseguridades se trabaja sobre todo en sociedades de los 13 a los 18 años

Entrevistador: exacto, En el proceso que tu tuviste como madre sustituta tu familia también sigue con una capacitación en ese proceso que estás a punto de iniciar o solo las capacitaciones para ti?

Marcela: ehh No la capacitación la recibí solo yo aunque bueno cuando van ah ah la unidad servicio Y ahí hay una capacitación Frente al código ético frente al código ético frente a las normas Emm no más que capacitación surge un cuestionamiento de esta manera y está establecida en la encuesta de satisfacción y es comparte usted los momentos de familia Con los niños oh con todos los integrantes de la casa es un tema Madrid señalamiento que capacitas sabes

Entrevistador: si, eh pasamos a la categoría de aspectos personales entonces eso ya hace referencia a las experiencias vividas durante la adolescencia de la madre sustituta las cuales le permitirá comprender un poco el comportamiento adolescente

Marcela: jaja listo listo jajaja

Entrevistador: ¿Recuerda usted cómo fue su adolescencia?

Marcela: Bueno sí mi adolescencia fue un poco compleja eh pero el haber llegado al Instituto el haber llegado hocaes en ese momento me dio un giro Permitted transformó toda esa emoción y esa oportunidad de tener una nueva vivencia desde el afecto desde la confianza del sentido de responsabilidad que yo tenía al culminar un colegio eh eh y desde el compromiso que yo debía tener con mi vida sí sobre todo la situación afectiva emocional osea que llevaba que perdone que no perdone que me hizo falta cómo puedo transformar el vínculo obvio obvio que eso no fue emm de un día para otro pero sé que el haber llegado a hocaes que es una institución para

jóvenes emm me permitió a mí dar un giro eh antes de llegar a al hogar sustituto y a hocaes emm (pensando) Creo que eso falta un poco más de orientación por parte de mi mamá me entiendes y es ahí donde yo te digo que sí me saquen esa etapa no se centra no se toma por parte de un papá o una mamá como la batuta fácilmente se y se va por el lugar que no es aaay pero también recuerdo que fue muy comprometida con el colegio fui muy comprometida muy mamá de otros sí y yo acompañe a mis hermanos yo era mamá de mis hermanos y cuando llegó al lugar tengo un vínculo con los chicos menores de protección de cuidado de no te vayas por ahí ten cuidado no seas grosera ósea un rol muy protector

Entrevistador: sí, Qué es lo que más recuerdas o lo más te gusta hacer en tu tiempo adolescencia

Marcela: Ay comer

Entrevistador: jajaja

Marcela: espérate pienso pienso no mentiras a mí sí me gusta comer mucho comer mucho ehh no fui una adolescente muy osea te hablo mucho del hogar porque fue una etapa súper relevante entonces de los 14 a 18 que yo tuve el tiempo muy ocupados entonces a disfrutaba de todo e entonces disfrutaba del amigo disfrutaba la rumba disfrutaba de el colegio disfrutaba de la alimentación porque me encantaba comer que disfrutaba de de Qué más disfrutaba no disfrutaba de todo de todo creo que el haber el haber llegado duerme permitió ampliar esa mirada que para todo el tiempo besos para el juegos para la música para el novio porque también tuvimos en esa etapa novio osea fue súper agradable

Entrevistador: sí, qué crees tú que tienes en común con un adolescente hoy en día

Marcela: Ah ya ves es como cómo como el hacer gestos emm no tengo problema en que la música me parece que me puedo coger por el lado de la música ehh cuando veo que tengo un adolescente y con un grado de dificultad lo evaluo con mucha minuciosidad para para ver por dónde puedo comenzar a atenderlo, me entiendes entonces pero me voy por el lado sabes por donde sí me encanta la alimentación creo que la alimentación es una forma de brindar afecto al otro y decirle te amo te quiero haces parte de mi vida y y y quiero que estés bien a mi parecer osea brindaron alimento de calidad bien preparado poquito sea un sándwich porque hoy no quisimos comer más pero que sepa súper delicioso eso genera e empatía genera tranquilidad genera emoción pero una emoción positiva una una emoción que diga me siento acogido me siento amado eso me encanta sabes que sí por el lado de la comida porque me gusta comer

Entrevistador: jajaja, entonces siempre quisiste ser madre sustituta?

Marcela: oye sabes qué no está dentro de mis planes no estuvo entre los planes me parece que es un rol espectacular de mucho compromiso de dar un amor incondicional a estos chicos porque 1 a veces le deja emm osea si la familia sigues estando a tu lado pero se vuelven ellos tan tuyos de prioridad de preocupación de atención em creo que hace falta para una madre sustituta y no sé si es una de tus preguntas si me adelanto así es que imagínate la que como el hogar sustituto se convirtió para mí porque tenido la posibilidad de ver qué es una interna aunque es un hogar sustituto si se volvió un internado chiquito entonces desde mi lugar lo cumplo pero no no no lo comparto mucho sigues Ah no tiene que haber aquí en esta casa eh la firma el código ético sí entonces yo digo bueno antes de antes de haber tenido una sustituta yo no tenía un código ético sí ni tenía que hacer un letrero grande normas y eso pasa en una institución porque tenemos que acoger mucho y sí o sí tenemos que sentar a muchos adolescentes para para que sepan en qué lugar están igual pasa con los hogares sustitutos pero cuando tú haces esa charla sí amena

sentados todos en la sala y dice en esta casa vamos a hacer este ejercicio vamos a trabajar en tal valor emm me gusta que trabajemos la puntualidad me gusta que traemos el diálogo te lo digo porque lo viví con la última Con la última joven que llego a mi casa sí y a funcionado bonito ella comprendió cuál es mi objetivo con ella sí entonces eh valoró el ejercicio que hacen todas las madres sustitutas porque sé que lo hacen con amor y a veces siento que que el ser madre sustituta em desplaza un poco la familia emm la desplaza y y qué pierde el tiempo intimo eh más que la más que de pareja es ese yo con yo sí el de hoy tuve tiempo de spa no no porque tú sabes que uno está en el corre corre ehh tener el almuerzo que va a llegar la auditoría que va a llegar no sé quién que me citaron en el centro zonal que tengo que estar en la cita médica a las 8:00 de la mañana en Bogotá entonces se vuelve un corre corre así todos los días y y es tanto el agotamiento que que uno termina diciendo y bueno pues es mi ejercicio y digo bueno donde quedo yo cuál es mi tiempo porque tú sabes que dentro del lineamiento está muy claro que quien debe asumir toda la responsabilidad es la madre sustituta que firmó un documento sí entonces y pues tenemos personas que nos acompañen nos apoyan nos dicen emm mientras estás en la capacitación tu red de apoyo esta a las 2 horas 3 horas con el chico me entiendes pero pero a veces hace falta como más ese yo que pienso yo también sí sí sí lo puedo decir en este momento y es todas las capacitaciones que brinda la corporación el Instituto todos son buenísimas es conocimiento para la madre sustituta sí pero a veces están tan voy a decir entre comilla la carreta que se da que ya saben todos los lineamientos y ya se saben todas las capacitaciones ellas saben que es un hábito saludable yo no estoy diciendo que de pronto no se les explique por qué de pronto cambió la norma que la 28 no sé qué que la 29 si se mas sí se puede acabar o cambia porque los decretos y más hay varias modificaciones sin embargo pienso que hay momentos en que hay que consentir que hay que agradecer más en no digo que no lo hagan claro pero pero a

veces es tanto el trabajo que se hace con ellos que a veces el agradecimiento de una horita pues no como que no alcanzo sea que se puedan apapachar más que se pueda que se les puede dar una charla donde ella respire y se sienta y se siente con ese yo interior es lo que yo pienso tú sabes que no es mi área pero yo pienso que la psicología así lo podría hacer así profundamente sí queque pueda evaluar la emoción porque ellas son muy valientes somos muy valientes en este ejercicio de cuidar proteger amar valorar eh transformar cambiar el con la emoción que llega a tanto joven tanto niño cierta todo el adolescente pero no sé no puedo enviar este es el que está cuidando si está cuidando a tantos chicos que viven con necesidades tan profundas si pero y hay que cuidarlas emocionalmente porque ellas son muy elegantes Son muy guapetona son divinas sí pero pero hay que cuidar el corazón porque hay otras necesidades que a veces nosotros no vemos que viene tal vez hasta de la niñez y que hay que trabajar

Entrevistador: Si, ahorita tú mencionabas el tiempo ya sea para ti o tu familia sí ya sea con tu pareja y demás, ¿el que tú fueras o el que tú quisieras ser madre sustituta tu familia estuvo de acuerdo con esa decisión que tú estabas a punto de tomar?

Marcela: sí señor estoy totalmente de acuerdo eh hablamos lo dialogamos yo tengo mi hijito de 6 años no vivo con el papá del niño pero si lo dialogue conmigo claro porque el prima en esas decisiones está chiquito pero se le explicó se le dijo con quién íbamos a vivir se le dijo em cuál era el objetivo y para qué vamos a estar los dos en este proceso de acompañamiento de hecho el vínculo ha sido muy bonito así se ha fortalecido la relación y se ha permitido hasta tener procesos académicos con ellos porque ellas están cognitivamente en el área académica en la de mi hijo si entonces se ha sido todo muy lindo para crecer para valorar para fomentar para qué para fomentar procesos académicos y claro que sí primero hay que hablar con la familia

Entrevistador: sí, digamos ¿por qué nace como deseo de querer ser madre sustituta?

Marcela: bueno imagínate que en el momento que nosotros tuvimos que hacer como el cierre temporal de hocaes emm tú conoces a Nidia y a Paz Yo crecí con ellas eh yo me formé con ellas y quise hacer como como devolver a través del agradecimiento esa fuerza que me dieran por qué te lo digo en porque imagínate que hace 3 años y medio pase por un proceso de cáncer muy duro eh y fue muy duro y el hogar me ayudó acompañó a mi hijo emm

Entrevistador: el hogar sustituto ¿sí?

Marcela: no no el hogar hocaes

Entrevistador: Okey okey

Marcela: cuando yo salgo el de la de la cirugía y me devuelvo para Hocaes porque aquí me me acogieron en un espacio de la Fundación de la sucesión perdón y sigue siendo el grupo el que me apoya sí? fue mí refuerzo siguen siendo mi familia eh al cual valoro amo, protejo también eh con mucha seguridad y ay e ahí surge el cierre temporal y tomamos la decisión de que yo hago hogar sustituto para que Nidia y Paz no tuvieran que ser trasladadas trasladadas a instituciones que posiblemente no iban a ser preparadas sí entonces por eso tomé la decisión de hacer hogar sustituto

Entrevistador: bueno creo que parte ahí respondes el cómo tú contexto familiar incluye en ser madre sustituta ahí le pasó la respondiste

Marcela: Ya sí, hocaes ha sido mi familia por 15 - 16 años ya ehh lo que yo conociendo a Nidia y Paz que son mis beneficiarios en la unidad de servicio y emm he venido fortaleciendo también

la relación con mis padres biológicos y ha sido también un lindo proceso y ellos conocen de Nidia y Paz en la unidad de servicio entonces todo se ha dado lo reconocen saben que es una linda labor saben que que este ejercicio es muy humano que es comunitario y y que podemos transformar

Entrevistador: Si, aparte de eso como era de pronto la relación que tenía con tus padres o con la persona que estaba a cargo de ti en tu adolescencia

Marcela: Bueno inicialmente hasta los 14 digamos que hasta los 14 años y medio estuvo mi mamá con mi madre pues la relación un momento que se convirtió conflicto y se volvió conflictiva perdón porque imagínate que me enteré a esa edad que fue muchas emociones por eso te decía hace un rato el tema de las emociones emmm que yo me enteré que la persona que está en mi casa no era mi papá sí y yo había escuchado por ahí que que alguien no era mi papá Que no sé qué si se mas entonces um me das un segundo prendo la luz

Entrevistador: si, dale tranquila

Marcela: Pues imagínate qué que me entere pues que no era mi papá y nos fuimos de viaje para el espinal Tolima sí y allá estaban mis abuelitos entonces yo no yo quería preguntar pero no tenía unas palabras, no tenía como miedo de meter como el pie ahí es porque que tal me regañen y mi hermano el que me sigue que tiene pues hoy ya tiene como 27 años 27 años le dijo abuelito es que D se la pasa sino que mi papá no es papá de ella así el la boto de una así y mi abuelo dijo si eso es verdad entonces imagínate se me revolcaron las emociones el ser todo y me puse yo tenía una buena relación con mi mama pero eso los 14 a esos de 12 a los 14 fue muy duro muy duro muy duro muy duro muy duro y me puse muy rebelde muy rebelde demasiado rebelde conflictiva sí pero antes de haberme enterado era bonita mi mamá era consentidora mi mamá

era estricta porque es una mamá muy estricta mi mamá es fuerte porque le tocó una infancia muy dura pero eso uno lo aprende con la vida bueno en ese momento tiene papel de juez, papel de de no me gusta porque tiene que decirme eso pero no por hoy lo comprendo y era una emoción que tenía que vivir y conocer de esa forma y hoy por hoy la respeto la valoró y la honró

Entrevistador: Ok, Adicionalmente cómo era ese grupo de amigos que tú tenías en la adolescencia

Marcela: Ushhh imagínate que yo jajajaja eh no fui como muy amiguera y los que he cons y los amigos que tuve eran muy locos yo era como la más sanita así como dicen los jóvenes la más sanita entonces entonces emm tuve amigos en los que eran dema ósea sanos pero con unas unos conflictos de familia muy fuertes eh tuve dos amigos a los que quise mucho y y y ahí cuando me voy del barrio donde vivía eh no puede saber más de ellos porque ellos sí estaban metidos en temas no adecuados como el consumo de de drogas entonces pero fueron muy poquito sabes fueron muy poquitos eh no soy tan amiguera sabes pero los que tuve los conserve mucho ya después por el cambio de mi casa porque yo me fui me fui a los 14 años de mi casa hasta los 14 a los 14 en el mes de septiembre ese año que no me acuerdo que salí de mi casa entonces eh deje hablar con esos chicos que vivían en ese barrio de Zipaquirá pero llegó el colegio y encuentro compañeras muy agradables muy sensibles muy comprensivas emm muchas me decían oye ya salte de esa realidad deja de ser tan santurrona no sé qué pero pero jamás me fui por caminos que no fueran me entiendes eh pero sí las amigas que tuve ese colegio que me ayudaron tanto eh las conservo hoy las admiro y nos apoyamos un montón

Entrevistador: qué bonito cuál es el recuerdo más agradable que tienes de la adolescencia y el menos agradable

Marcela: Bueno de mi adolescencia el menos agradable el haber tenido que salir de mi casa de la forma en que tuve que salir emm porque yo fui víctima de abuso sexual en mi casa y yo tuve que salir ese fue el menos agradable y el más agradable qué más agradable te puedo decir siempre lo dicho fue el haber llegado a Hocaes y tener una experiencia diferente de vida me entiendes de no maltrato de no abuso de no de no rechazo de no mentira jum eso por eso te decía que qué que yo llego a Hocaes y veo la posibilidad de crecimiento de fortalecimiento de de ver la vida de otra manera no sé cómo hubiese sido en mi vida sí sigo en esa misma sintonía pero son mis amigas la que te digo que conservo aun la me dice no vete de la casa nosotros te apoyamos y seguimos ellas me apoyaron cuando yo salí de mi casa ellas me apoyaron exactamente como 3 meses pero imagínate que como yo me había evadido de mi casa eh había la posibilidad de que los demandan por secuestro sí entonces yo prefiero eh mi mamá fue por mí yo le dije a la defensora ese día no me voy no me voy no me voy no me voy por favor no me dejen ir a mi casa no me dejen no me dejen y dure como 15 días en hogar sustituto emm No y no me sacaron por rebelde no no jamás emm sino porque la señora de hogar yo de hogar sustituto mmm no se en ese tiempo no había visualizado cuál era el compromiso con los jóvenes y le pareció que pedíamos mucho que qué se pedían cuadernos que se pedía plata que se pedía no sé qué y muchas cosas y entonces ella decidió entregarme y llegue a hocaes esos son los dos procesos no agradable y y el agradable

Entrevistador: Sí pues de por sí, te cuento un poquito y es que este proyecto nace por lo que tú dices porque de por sí el adolescente de cierta forma no es bien recibido O digamos que de cierta forma se recibe como porque bueno toco o lo recibe porque yo sé que va a ser solo por un fin de semana o algo así entonces el adolescente por lo general no va a parar en un hogar sustituto si

no que siempre va a ser como para institución o se tiene digamos como hasta cierta edad en el hogar y lo mismo va a parar en una institución

Marcela: no y en expresión porque yo les he escuchado nada Esos chinos traen tantas Mañas y no sé qué noo, se habla igual de bonito como el bebé que llega 10 meses me entiendes ayyy bonito hay que ayudar no no al adolescente también porque en su niño interior está lastimado abandonado adolorido porque es que no es fácil es una carga que se lleva hay y no es fácil llevarla ¿sí? entonces al adolescente hay que darle la oportunidad al diálogo hay que darle la confianza y pues algunos algunos profesionales y adultos dicen hay que ir soltando la pita y con el tiempo vamos recogiendo a ver cómo reacciona y eso me parece que sí es bonito porque cuando tú le das la oportunidad de de de mostrarse tal cual es uno puede decir bueno mira podemos trabajar esto visualiza esto no sé en esto y no está bien esto porque no visualices sí porque no no canalizas esa emoción o porque pero es con la palabra es de verdad conectarse con ese chico que está ahí al frente tuyo.

Entrevistador: sí está bien, pero también creo que es importante darle la oportunidad también de que tome ciertas decisiones por sí mismo porque muchas veces para ellos como adolescentes se les complica así sea decidir qué quieren comer porque nunca se le ha dado la oportunidad al chico así sea de decir listo hoy quiero comer tal vez pollo mañana quiero un sándwich si entonces eso también es importante

Marcela: pero volvemos a qué qué pasa porque eso es un tema de controversia digamos con la alimenta así habrá cosas que ellos y ellas podrían definir pero qué pasa eh tú en un hogar sustituto no puedes decir hoy vamos a comer sándwich

Entrevistador: No si no que te lo digo a modo de ejemplo

Marcela: No te lo digo porque hay es es el ejemplo es clarísimo si es hay que buscar en el momento en el que puede decir en el que él puede decidir y tomar esa decisión me entiendes y es productivo y el tiene que uno tiene como adulto ser claro y decir bueno tú tomas esa decisión asumes las consecuencias yo dejando en claro asuman las consecuencias pero yo estoy contigo para vivir esa consecuencia sí; ahora bien el adulto que vive la la la consecuencia de esa decisión que tomó el adolescente que tiene que hacer vivirla completa sí porque si él si el adulto no la vive no papito ya no haga eso aquí no sí él perdió el año lo perdemos juntos y tenemos que hacer esto sí sí yo perdí el año porque me comporté mal porque no quise trabajar porque definitivamente eh no fue mi año perdió y este año nos íbamos para girardot todo el mes y él había dicho el Papa o la mamá us si usted pierde el año no hay Girardot no hay Girardot para nadie sí porque Ah no no um no no usted perdió el año pero vámonos todos para girardot no no no hay que ser coherente el adulto que está al frente de ese chico tiene que ser coherentes sí por eso el acompañamiento yo entiendo muchas veces al al porque he tenido esa posibilidad de ver a psicosocial al defensor al que me vio crecer sí a todos y y uno yo soy muy afortunada soy supremamente afortunada porque porque me dio la posibilidad de ver en qué puede estar fallando el profesional sin hacer una crítica y que altera los procesos todos los profesionales que yo he conocido en mi unidad de servicio son maravillosos buenas personas pero cuál es la única crítica que se hace ahí es que no no alcanzan a tener ese contacto con el chico me entiendes y tú sabes que también pasan los centros zonales sí porque yo lo viví muchas veces ehh muchas veces queremos hacer un trabajo terapéutico psicosocial con los chicos pero a veces nos dedicamos a que a no llegó una urgencia de llevar a este niño a no sé dónde se fue el psicosocial que acompañe a niños hoy tuve que hoy hoy eh eh x niño se me puso a llorar y necesitaba el acompañamiento psicológico que pasó no se pudo porque es que el lineamiento la matriz el no sé

qué sí sí más o sea yo pienso que los chicos no están y a veces eh o ah no veces dice Ah no no es de otro centro zonal no se puede por corporación entonces psicología del hospital mis respetos mira tú sabes que yo lo hago desde el profundo respeto pero una sesión de 20 minutos y las citas para psicología se demoran casi dos meses a veces para recibirlas dime qué proceso psicológico o terapéutico se hace con el niño ninguno entonces qué pasa la madre sustituta terminó siendo trabajadora social psicóloga nutricionista emm médico y y la que la que logra tener la astucia lo logra si la que no se desespera y busca no entonces ya no lo quiero a no ya no sé qué entonces qué van a hacer y los llevan al centro sonar entonces para cuando lo llevan al centro son usted otra vez acá entonces qué pasa que también el psicosocial puedan entender y comprender un poco la emoción Ahora bien hay algo importante también a trabajar y es sí es cierto que el chico está pasando por una situación emocional eh psicosocial en médica lo que sea hay que tener un también muy en cuenta la palabra la madre sustituta porque a veces en el trabajo que hace se desautoriza entonces qué pasa que ellos nosotros los adolescentes nos aprovechamos de eso sí si o no nos aprovechamos en que

Entrevistador: jajajaja

Marcela: no y tú lo sabes tú sabes que sí angie porque dicen pues yo voy a hablar con mi defensora porque ha no la doctora A me puede decir que sí entonces no nosotros o sea cómo se hace un trabajo entonces la idea es que primero se dialogue con la madre sustituta y se cree en el tiempo que sea adecuado una estrategia significativa evaluada en tantos días sí si no se hace Así pues la madre sustituta termina quemada pues porque no ve que el chino como dicen ellas a veces él chino se va a alborotar el chino no va a obedecer no se quiere levantar no quiere comer osea yo pienso que con los adolescentes es clarito dijo mi mamá alguna vez piano piano para que podamos hacer las cosas bien si siendo dándoles responsabilidades ee bueno esta semana me

haces un favor y tú organizas la lista de aseo cómo lo vas a hacer cómo lo vas a distribuir evaluando que no sobrepase la autoridad que no sobre o sea que no sea pues nosotros tenemos que estar ahí también visualmente y de la emoción conectados con ellos sin que vulnere al otro porque tú sabes que también en la adolescencia cuando uno coge fuercita tiende a que a montársela al otro vulgarmente o me equivoco

Entrevistador: si, bueno

Marcela: Es que estoy muy metida también con el vuelo gusta el tema creo que me gusta jajaja

Entrevistador: Bueno ya vamos a hablar un poco comprender los cambios qué tiene la adolescencia entonces ahí ya entra en los cambios físicos emocionales y conductuales que pueden presentar, entonces cuál sería pronto tu reacción si una de tus adolescentes te llegar a decir como Marcela me gusta una chica

Marcela: Tengo solo chicas entonces me gusta un chico a no sí me gusta una chica

Entrevistador: cuál sería tu reacción sin ella eso

Marcela: primero verificar emocionalmente si está preparada para lo digo desde mi experiencia así es está preparada para en tener esa relación por eso te digo que o sea un adolescente no sé si esté preparado ya para definir su orientación sexual que muchos muchos lo hacen desde Ah no pepita pero dijo que Ah porque si hablan lo digo Pepita dijo que era lesbiana entonces um yo también soy lesbiana no tú sabes que es una experiencia que equivale el sentir y si yo voy a tener una parte ella misma condición pues tengo que visualizar si ese sentir es así yo acompañaría la verdad la campaña hace unos años no pensaba esta manera pero pienso que hay que tener apertura que hay tener conocimiento que hay que evaluar ahora sí es una chica de 14 años hay

que visualizar así sí es un chico una chica de 18 bueno ahí ya no se visualiza tanto si nos estás segura cómo hacer el proceso y cómo es tu pareja o sea en algo más más centrado sí pero una una chica de 14 años yo yo sí haría todo el proceso de acompañamiento de asesoría de inducción porque hay decisiones que todavía no son claras desde mi punto de vista

Entrevistador: Estarías de acuerdo sí el o la adolescente presente ese tipo de sentimientos hacia las personas del mismo sexo

Marcela: Si no estoy en desacuerdo

Entrevistador: ok crees correcto que ella tenga ese tipo de sentimientos

Marcela: Es su sentir no puedo negarle si es correcto o sea yo no te puedo negar tu emoción ni puedo negar ni puedo negar la mía sí sí es algo que sientes permitido que lo que lo viva no

Entrevistador: Sí señora, cómo orientamos a un adolescente que tiene dudas sobre el embarazo

Marcela: como orientaría a un adolescente que tiene dudas sobre el embarazo bueno ahí sí emm si tú me pones o sea que pienso yo frente al embarazo adolescente primero saber si ella se siente segura si segundo saber cuáles son las condiciones en las que fue engendrado ese pequeño sí porque es un chico qué va no va a recibir el afecto que él merece es mejor que tome decisión ya sea en adopción emm no no recuerdo me corregir la ley del aborto sí o sea yo estaría de acuerdo en alguna de las dos pues porque no es válido que que tú traigas hijos al mundo a que sufran a que sean maltratados o violentados sí la asesoraría si ella o sí sí ella dice y yo yo quise estar y me siento enamorado mi pareja ya pero no quieres responder yo la apoyo sí

Entrevistador: es decir tú estarías muy presente de todo este proceso de gestación si?

Marcela: Sí lo harían y y le hablaría claramente la de las responsabilidades que implica tener un hijo no temprana edad porque tú sabes que efectivamente hay que cumplir con todos los extras de la maternidad pautas de crianza crecimiento sí pero no se puede olvidar de ella sí es un proyecto de vida mutuo ya no de una sola persona sino de dos seres que crecerán juntos

Entrevistador: qué harías si un adolescente que tienes bajo tu cuidado tiene dudas sobre las drogas o sustancias psicoactivas

Marcela: cómo estaría bueno en esa así o sea él haría de una forma muy muy pues porque a veces sí yo tengo dudas pero ya consumí sí yo tengo pero ya consumí que tendría que ser primero acudir a la parte médica no pues porque hay que ver si es desintoxicar y ese tipo de cosas y en eso hay que ser muy abierto muy sincero y decir cuáles son las causas los efectos las consecuencias los daños para ese chico para esa chica sí habría que tener un apoyo terapéutico psicológico porque para eso están también las herramientas y herramientas cuando está un psicólogo control social la familia que hace que pueda aportar tú sabes que cuando un chico hay dos posibilidades para el consumo primero porque quiso probar con sus amigos y segundo porque hay una situación emocional tan grande que llegue al consumo

Entrevistador: Sí que digamos que para ti eso sería como la manera correcta de orientarlo frente al tema del consumo sí

Marcela: sí sí él es un joven que tiene la capacidad de dime oye hoy fui a tal parte y consumí marihuana mi reacción tiene que ser tan neutra neutra y buscar el apoyo sí pues porque una cosa es decirlo en este momento si no hay mayor tranquilidad y otra cosa es que qué que te lo digan en así en un momento en seco sí y opción sería apoyo o sea yo iría de una vez a un centro sin que él se sienta juzgado porque ese es el error si el chico dijo eh consumi marihuana y y a ay ay el

alboroto no no osea cometió el error pero a ver busquemos la estrategia que piensas tú cómo lo podemos hacer eh si hay surge la pregunta qué qué sentiste qué qué sentiste cómo te sentiste te gustó no te gusto pues porque ahí eso es es prioritario me entiendes eh no no llevándolo a venga le alcahuteo no no sino conocer su percepción me entiendes

Entrevistador: Sí ok qué harías si pronto una adolescente presenta actitudes negativas con los demás miembros del hogar es decir que de pronto esconda o le quite pronto las cosas a los demás chicos que están contigo

Marcela: no, la estrategia sería abordaje primero emm individual sí o buscaría la estrategia de eh de visual eh de darle la oportunidad de reconocimiento de que él fue la falta sí pues porque a veces uno uno como papá o como mamá o como como cuidador tiende ha ha no fue fulano de tal porque yo lo vi a tal hora y no sé qué o los compañeritos entonces hay que ser demasiado neutral para entrar en la sintonía decir buenos bueno hoy se me perdió a las 5:00 de la tarde 2000 pesos que tenía en el comedor decir ósea es la estrategia es la forma será que alguien los vio los cogió no se osea hay que buscarles estrategia porque suele pasar que está escondiendo que está sacando que el que está mmm ehh maltratando busca es la atención si entonces el ejercicio de o el diálogo simple hecho reunirnos en la sala y decir bueno se me perdió tal cosa que necesitan que se les ofrece debe aparecer a tal hora adaptar un punt o aparece o aparece que me parece una forma de confrontar sino que hago lo hice mal no lo hice mal si no aparece ahí si buscaríamos otro intermediario no se desde el hogar sustituto o con los psicosociales decir se presentó esta situación es la tercera vez que se me presenta esta anotado en el cuaderno de experiencias emm qué podemos hacer pues porque eso genera conflicto pero primero y con un abordaje suave sin maltratar al joven que está buscando un reconocimiento

Entrevistador: ok, Yendo por la misma línea como orientarías aún adolescente que tiene problemas de convivencia con los otros integrantes del hogar

Marcela: de convivencia bueno dentro de los problemas de convivencia um qué evaluar muy muy tranquilamente pues por qué qué que conocer el contexto el que viene sí entonces te lo digo yo porque ya nos ha pasado y aveces y uno llega y dice bueno hoy faltó el mundo de esta manera y vamos a hacerlo así t t a t pero no sé le olvide qué integrantes nuevos o una reacción que no le guste que yo así vámonos vámonos vámonos y era algo negativo que vivía en su familia hay que ser muy prudente en cuanto al tema de convivencia tú sabes que hay que hablar lo más alto porque hay situaciones comportamentales que ya viene profundamente ellos y que dejaron a través del tiempo y a la par sí o no se le presta la atención adecuada antes de emm medicina o psicología que son usuarios fundamentales para trabajar ese tipo de comportamientos sí digamos y se pone como plazo yo lo haría si se pone un plazo de 3 situaciones y definitivamente no entonces tampoco en no sé sigo cinco vivencias y él no logra por ninguna estrategia a través de juegos a través de lectura no logra captar yo yo sí utilizo mi herramienta de mis colegas no yo soy colega mmh de los psicólogos porque ustedes son parte fundamental en el comportamiento del niño y hacen falta más psicólogos para que aporte pero psicólogos no a veces pienso yo clínicos que visualicen la dinámica del ser en visualicen esas necesidades profundas qué pero no es una consulta cada mes cada dos meses y en 20 minutos

Entrevistador: si, cuáles son esas estrategias que tú como madre sustituta utilizas para autorregular la inteligencia emocional del adolescente

Marcela: bueno Yo he tenido que usar varias eh algunas con un abordaje muy simple en donde la pongo a ella ha ha evaluar cuál fue su comportamiento porque recuerda que yo tengo chicos

con discapacidad sí entonces tengo que evaluar la situación visualizar porque está bien porque está mal cuáles son las consecuencias de ese comportamiento y escucharla para saber si lo que estamos evaluando lo comprendió sí y poner una actividad semanal en donde ella pueda y en donde yo visualice que lo que yo le dije lo interpretó y lo interiorizó sí porque no me sirve de nada que lo interprete y no interiorice eh otra que me ha tocado eh es hacerla pensar en qué compromisos debe tener cuando tiene un comportamiento negativo sí entonces esa em en esa me ha tocado con los chicos y cuando no hay reconocimiento de la falta me entiendes o cuando le cuesta mucho pedir excusas entonces y desde mi lugar no hay una presión de bueno ya me vas a decir cuál es tu compromiso sí no de que a partir de su emoción aflore la necesidad de decir lo que siente sí entonces le digo tiene hasta tal hora para que evalúes cuál es tu compromiso me lo digas y los anotemos sí porque no escriben con con con facilidad y agilidad entonces esas dos me han funcionado pero la que más me funciona a mí la que más me gusta a mí y pues porque ellos de todas maneras son chicas que han tenido un proceso de terapéutico diferente es el diálogo mira no no hay otra cosa más bonita que esa que si hoy cometimos una falta podamos hablar podamos decir evaluemos ee tengamos en cuenta esto y me gusta mucho también el refuerzo positivo porque no todo lo que hacen ellas es malo si no es una o sea es que poco se es más yo necesito es que vivamos situaciones de conflicto para ver cómo actúan ellas me entiendes no no ponerlos a pelear no no jamás pero pero sí que haya una situación donde ellos ellas digan qué pasó aquí qué hago aquí qué decisión debo que tomar qué debo hacer si por qué por su condición cognitiva es diferente entonces es bueno vivir todas estas emociones y que se preparada sobre todo porque es ya está en una etapa adulta y a veces no lo reconoce no sé si

respuesta a tu pregunta

Entrevistador: sí entonces cuando tú tienes un adolescente que es rebelde hoy qué qué sentimientos tienes tú

Marcela: qué sentimientos tengo yo pienso eh en la necesidad en en en qué le puedo o sea yo no me voy con el adolescente sino en su papá y su mamá sí entonces yo digo bueno qué le puedo dar hecho falta este Papa sin juzgar sino que está reclamando J eh a través de estos comportamientos eh qué no le permiten estar tranquilo entonces me ubico mas en sus padres me ubico mas en en en el contexto por eso te digo que es muy importante que que cuando un chico le eh llega a nuestra casa nos digan de qué región es eh como lo estaban alimentando pues porque si no estaba comiendo ninguna verdura y yo al otro día le voy a dar calabacín sí me entiendes es muy difíciles es como cómo llega llega el chico adolescente a a mí unidad eh durante una semana estableciendo un proceso de observación muy minucioso para ver cómo actúa el chico y e ir encaminando sí a mí me parece muy importante y lo hice con una de las chicas más nueva y fue visualizar su proyecto de vida entonces cómo me veo hoy como me veo mañana y como me veo en unos meses sí porque pues porque es muy necesario saber con qué llega qué qué expectativa tiene en mi unidad y con qué se quiere ir sí no sé cuanto dure conmigo sea esa ha sido mi realidad y fue la que la que vivi llevo viviendo con una chica ya 6 meses y ha sido una experiencia muy bonita eh de recuperación del de no hablar desde la limitación sino de la capacidad entonces eso refuerza por eso te decía también hace un rato que lo que a mí más mi me me permitió tener un proceso bonito y agradable con con J eh fue que fui clara yo le dije para mí es importante esto para mí es importante que preguntes para mí es importante que comuniques para mí es importante que que me des a conocer a través de tus palabras lo que necesites y porque tenía que ser a través de una palabra porque sabía que su palabra que su comunicación no era la adecuada es la adecuada era desde el portazo desde no lavar la ropa

desde no atender a las indicaciones de la anterior madre sustituta yo le dije no tú eres una chica que tiene 24 años que puede hacer cosas maravillosas a mí me gusta mucho hacer la condensación y refuerzo positivo a mi me ha funcionado mucho y creo que es una forma de valorar ahora cuando hay que hacer llamada atención fíjate porque es bueno que ellos también vivan y conozcan la otra parte de ese ser que está cuidando entonces no sí yo a ti te dije que tienes que estar aquí a las 7:00 es a las 7:00 y no a otra hora ¿Por qué? porque dentro de la formación y dentro de las pautas y las prácticas de crianza que tu me hablabas hace un momento si yo no lo formo en esta etapa pues cuando le vayan al trabajo el no puede llegar a 10:00 sí entonces encaminar es guiar es proteger es darle la iniciativa pero también decirle mira si tú haces esto causará esto tendrás que hacer esto pero que yo sepa de qué contexto de contexto y que contestó eh se van a a enfrentar porque a veces también en el tema de los hogares sustitutos en que es una labor hermosa vuelvo y lo repito y ellos terminan como como llenando em como cubriéndose en una hay burbujita y y y cómo que no no me toca lavar un plato yo no sabía que tenía que lavar un plato sí sí claro es que dentro de tus responsabilidades está en que una laves tus calzoncillos o que laves tus medias sí pues porque a pesar de que es nuestro deber velar y cuidar y proteger eh hay que enseñarles a que ellos tienen que ser autónomos e independientes eh útiles para ellos mismos si no sé si la palabra útil este bien dicha pero sí que haya un grado de utilidad y de y de conciencia y que si él no lo hace por su propio ejercicio pues va a afectarle después que nos pasó a muchos sí sí o no

Entrevistador: si,

Marcela: Que aprenda que aprenda como hacer una libra de arroz sí si hacer el mejor arroz si y ese ejercicios si lo hace muy bien las madres sustitutas sabes por qué se le enseña se le enseña al chico que o ha preparar unas onces o ha invitar a alguien eh sí osea es un ejercicio lindo o ha ser

consciente de que de que yo tengo si yo quiero tener de nosotros manejamos una práctica pre ocupacional de cartonaje y eso ha permitido que que y en ellas tres adultas les he dicho bueno ustedes están recibiendo ese dinero entonces 50% de ahorro programado 50% de ahorro en para que puedan sacar cada vez que quieran sí y hay una necesidad tú puedes gastarte el dinero en lo que tú desees porque es tu dinero sí y este otro dinero conservarlo para una necesidad que pueda ser urgencia para ti sí les he dicho si ustedes ven que quieren un gustico adicional pues porque aunque las madres sustitutas tú sabes que el dinero a veces es es para la beca para no sé qué que para que vaya al al médico que no alcanzo que no repusieron el transporte a tiempo entonces qué rico que ellas digan uy no ósea un joven diga bueno yo si me dan permiso la defensora yo quiero aportar 5000 pesos sí y es enseñarle que él también sirve porque esa era lo que tú deseas ahorita tomar decisiones que tengo una iniciativa pero sí a veces defensor de familia o el psicosocial dice no no no puede ser eso entonces qué pasa uno le genera negación frustración y pues a no a mí todo me lo dan pues yo no me preocupo sí en ese sentido responsabilidad con su vida y con su entorno

Entrevistador: si, bueno por otro lado vamos a la categoría de capacitación profesional que son condiciones de apoyo frente al crecimiento y desarrollo basadas en el cariño y la confianza entonces tú como madre sustituta te sientes preparada para hablar con un niño de los cambios que están ocurriendo en su cuerpo

Marcela: los cambios físicos y hormonales sí sino de hecho en eso somos muy abiertas eh muy dispuesta eh de aunque físicas porque yo no he tenido hombrecitos sí bueno tengo mi hombrecito pero el esta en una etapa muy chiquita pero con las niñas eh si hemos hablado de una relación sexual si hemos hablado del manejo del preservativo si hemos hablado claro no porque es que yo no me puedo negar a esas posibilidades y menos con chicas y cuando tienen hoy Ahora bien sí eh

eh tú sabes que para tener una relación sexual yo no le voy a decir mami hoy voy a tener una relación sexual si eso pasa quién ni nuestros papás avisaban ósea a escondidas si obvio que nadie va a avisar eso ya pero si prepararlas a ellas porque una relación sexual se tiene en donde sea como sea y en un segundo sí entonces la charla se a dado así y así cómo te lo estoy contando te lo estoy diciendo así de abiertos hoy con ellas

Entrevistador: sí, bueno ahí te me adelantaste un poquito y era la que seguía que era de qué manera orientaría a un adolescente que preguntas sobre la sexualidad

Marcela: mira en cuanto al tema de un de un para responder entonces lo anterior pues no es prepararme leer saber que leerme no sino es decirle bueno vas a tener momentos en que va a crecer he eh tus tus vellitos en la parte púbica en las axilas em y pues que va a tener las erecciones que es normal si ahora con los adolescentes eh hombreritos hay que ser muy claros la responsabilidad muy grande de nosotros como mamá y cómo mujeres como psicólogas em es un tema que ellos a a veces los jóvenes aún todavía tienen el tabú por culpa de nosotros como papás sí y es tú sabes que hombre y mujer tan vida pero el hombre es el que el espermatozoide y después de fecundado es el entonces para estos chicos em que están en una exploración sexual ahora más más se me olvido la palabra em se me olvido la palabra emm... precoz si sus relaciones sexuales son más aceleradas y de más es orientarlos al tema de la responsabilidad porque es que un niño o sea digamos un chico de ICBF quede embarazado con la chiquita ósea otro chico pa bienestar eso no está bien sí osea eso no es un ejercicio sano y la preparación está desde niños pienso yo que que el ejercicio empieza desde los 8 años y decir cuál es la responsabilidad por al igual hay también se dan unos cambios hormonales claro sí ya no es hablar abiertamente yo pienso que el tema de es muy igual en las niñas el tema de su menstruación el tema de las necesidades físicas y hormonales que se dan ahora no por qué más

antes que antes pero pero sí se puede hablar abiertamente del tema no desde porque a ellos les da pena porque a veces uno es mas imprudente entonces ahí hay que medir el terreno pienso yo a veces aquel que es jocosos e divertido lo puede tomar muy bien pero que sí mientras hay que solicitar pienso que hay que conocer muy bien el territorio en el que vamos a estar

Entrevistador: Crees el producto sea correcto que el chico te comente sobre esos cambios que está teniendo en su cuerpo

Marcela: Que es correcto que me comentó sí porque no, si no pues imagínate imagínate si sí porque ya he vivido la experiencia un chico 14 años una eyac unun una eyaculación un sueño nocturno tatata el calzoncillo pues machado eh y pues la reacción es qué hago y el calzoncillo escondido no no no es algo y mas imagínate cuando son chicos con discapacidad jum porque fue con un chico discapacidad no entonces Es normal es normal que podamos lo que pasa es que ellos a veces buscamos una figura masculina y da la casualidad de que quien acompaña el hogar sustituto es la mama es una mujer la figura entonces sabes hablar de este tema sexual con autoridad con la que me conocen no es tan fácil pero soy yo también la que generó la seguridad porque yo no um ay si lo que le pasó al J jajaja no no no es respeto por lo que me está contando el chico con fí den ci a li dad

Entrevistador: entonces tu tratas de orientar al chico al decirle a los genitales por el nombre que es o le tienes algún apodo o estás de acuerdo que el niño o la niña llamen a sus genitales como Por ejemplo la galletica o algún otro apodo

Marcela: Ni cosita ni pisito y si el pilínito ni el pirulito ni la abejita nada pene y vagina punto senos ya no hay más para que le vamos que pasa no lo que pasa es que hay algo particular ahí y es esto imagínate que un niño le diga no es que hoy mi tío me cogió la galleta o hoy no porque es

que nos ha pasado y entonces eh el chico llega al colegio y le cuenta la profe profe es que hoy mi tío me cogió la galleta sí y se la comió sí y si uno no está preparado para esa información no los colegios las madres sustitutas los profesionales todos tenem los papas sí eso va desde la primera infancia si pene, cola senos vagina punto no hay más ahora sí estoy diciendo un hombre que no es me lo corriges para yo cambiarlo pero es así y no es de otra manera sí esa es la formación

Entrevistador: sí, pues es que es importante porque lo que tú dices o sea a veces como que hacen comentarios y uno no sabe realmente a que hace referencia cuando dice la galletica y lo otro es porque siento que todo el tema de la sexualidad para algunas madres sustitutas sigue siendo como un déja vu como que de eso no se habla eso no se debe decir así usted no lo debe mencionar entonces... pero tampoco le dan como la orientación adecuada para que de pronto utilice términos

Marcela: sí no pero mira que las capacitaciones que siempre he recibido eh a través de estos 3 años ellos han sido muy claros en el tema de la sexualidad y es que todo o sea todo el todo por su nombre o sea no hay necesidad de llamar a los genitales de otra manera cuando tiene un nombre propio y es así para identificar si no es más eso sí muy claro

Entrevistador: Listo D eso sería todo por hoy muchas gracias por tu ayuda

Marcela: espero haber un aportado de verdad que me pone feliz inmensamente verte y desde un criterio ya profesional es muy lindo escucharte es muy lindo saber que has progresado y que llevas una vida linda te felicito y me alegra mucho el corazón de verdad me alegra mucho mucho.

Entrevista Sol

Entrevistador: Me presento yo soy Angie Méndez yo estoy estudiando psicología, me encuentro cursando el último semestre de la carrera, voy a trabajar con madres sustitutas pues como decía en el consentimiento informado es un proyecto en pro del cuidado de los adolescentes, entonces para el presente proyecto voy a trabajar unas categorías que se manifiestan en el conocimiento frente conocimiento sobre las prácticas de crianza, aspectos personales que influencias las prácticas de crianza, ejercicio del desarrollo de prácticas de crianza a través del acompañamiento de madres sustitutas y oferta del ICBF en la capacitación sobre prácticas de crianza; este proyecto se hace con fines académicos por lo tanto sus datos personales no serán revelados.

Sol: Si señora

Entrevistador: ¿Qué crees tú que son las prácticas de crianza?

Sol: Que creo yo son como esas esas normas que tenemos nosotros como mamitas esas normas que le hicimos a los que están en nuestro hogar son como métodos como que uno empieza a a conocer al adolescente empieza a tener como estrategias para poder hablar con ellos como mandarlos como exigirles es empieza un mirar su estado emocional una pecera y yo le puedo hablar de tal manera porque sé que así me va a funcionar ok

Entrevistador: ¿ok, Sumercé cree que existe una diferencia entre las pautas de crianza y las prácticas de crianza?

Sol: Prácticas las prácticas son como esa orden no como es perdón la practican es como ese se me fue la paloma las prácticas son como ese hecho que ellos tienen que realizar cierto la obediencia

Entrevistador: ¿el adolescente?

Sol: sí sí señora mas que todo eso esas pautas son como esas estrategias que yo uso para poderlos aconsejar para poderles exigir en mi hogar

Entrevistador: ¿Sumercé recibió una capacitación para ser madre sustituta antes de ingresar al ICBF?

Sol: si, si señora

Entrevistador: ¿y quién te brinda esa capacitación? ¿desde qué área se te brinda esa capacitación?

Sol: Perdón no le escucho bien

Entrevistador: ¿desde qué área se te brinda esa capacitación?, es decir desde psicología, trabajo social o de pronto un defensor de familia

Sol: trabajo psicosocial

Entrevistador: ok, ¿Qué temas recuerda más que llamaron su atención en esa capacitación?

Sol: pues ehh... pues es que le dan a uno tanta información que en este momento uno queda como en shop, pero pues ellos vienen pues porque se le están vulnerando sus derechos y todos lo niños no se manejan de igual manera entonces es sobre todo el amor la calidad humana, sobre todo el amor, la comprensión para ellos su estado emocional de ellos.

Entrevistador: Listo, que de toda esa capacitación o de las diferentes capacitaciones que les dan a ustedes como madres sustitutas, ¿Sumercé cree que se deba reforzar algún tema?

Sol: Pues es que la verdad ellos son como muy completos en esas áreas, de pronto uno antes se queda como corto en... porque ellos a uno le dan muchos, muchos consejos, muchas pautas, muchas recomendaciones si ellos... no sé yo digo que es como un equipo psicosocial muy completo pues para mi

Entrevistador: sumerce conoce ¿cuáles son las etapas de la adolescencia?

Sol: las etapas (piensa) es como una etapa que llega mmm... el día de autosuficiencia ¿si? que creemos que nos la sabemos todas como etapas mas que todo eso ¿si doctora?

Entrevistador: bueno eso hace parte de la adolescencia sin embargo la adolescencia tiene 3 etapas, entonces está la adolescencia temprana que esa va de los 10 a los 12 años más o menos... la adolescencia media que es los 14 a los 16 y la adolescencia tardía que va de los 16 a los 18 años, tres diferentes etapas por las cuales pasa un adolescente. ¿Sumercé conoce algunas de las características que pueden presentar los adolescentes en sus diferentes etapas?

Sol: ehh yo digo que la rebeldía la la exploración en cuanto lo sexual emm las experiencias que ellos han tenido en su vida, su estilo de vida lo que ellos vivieron lo que le afecto en su niñez todo eso son como las características

Entrevistador: ok señora Sol ¿su familia recibe algún tipo de capacitación frente al proceso que sumercé iniciara como madre sustituta?

Sol: pues la verdad aquí la mayoría somos madres sustitutas y estamos, así como empapadas del tema

Entrevistador: ¿en tu familia sí?

Sol: si señora si

Entrevistador: es decir que todos se encuentran capacitados pero digamos tus hijos y tu pareja también reciben alguna capacitación?

Sol: si si señora yo en este momento me encuentro viviendo solo con mi hijo y el también esta capacitado

Entrevistador: ok entiendo señora Sol, pasaremos a la categoría de aspectos personales, entonces aquí se evaluarán algunas experiencias que sumerce ha vivido o vivió durante su adolescencia, vale. ¿recuerda usted cómo fue su adolescencia?

Sol: pues yo tuve adolescencia normal para lo que ahorita estamos viviendo ahorita pues para mí todo esta tenaz, tuve una adolescencia muy tranquila eh como que como pero muy corta una temporada como de rebeldía como le decía yo yo anteriormente que me las sabia todas y... pero en general en cuanto a la moda los cortes de cabello todo pues mis papas pues estuvieron ahí muy pendientes pues entonces yo estaba como controladita y por eso pues pues no tuve como descontrol en mi vida no soy una mujer más tranquila que alborotada

Entrevistador: entiendo, cuéntame ¿Qué era lo que más le gustaba hacer en su tiempo de adolescencia?

Sol: (risas) ehh rumbear, rumbear y rumbear compartir mucho a mí me gusta compartir mucho con mis amistades mucho disfrute de mi adolescencia porque pues porque en esa época era como tan sano y seleccionaba a mis amistades no por hacer excepción de personas si no por porque no me gustaban (piensa) cositas entonces como que seleccionaba a mí me gustaba más como que reír me y estar distraída y olvidarme de pues de las situaciones que de una u otra manera vivía uno en el hogar pero si seleccionaba mis amistades y era como a no torcerme jajaja

Entrevistador: (risas) ok entiendo sumerce ¿cree que tiene algo en común con los adolescentes de hoy en día? Teniendo en cuenta experiencias que sumerce vivió en su adolescencia

Sol: si... yo digo que que uno (piensa) ósea que ahoritica pues obviamente esta la mente mas abierta y pues en nuestra época pues vivimos ehh si se estaban explorando cosas ¿cierto? ... pero yo digo que que cuando hay un consejo a tiempo eh se puede se pueden evitar dolores se pueden evitar muchas cosas y eso yo lo experimente en mi juventud que quería hacer muchas cosas pero cuando uno tiene un consejo a tiempo me hizo desistir de cosas que me podían perjudicar entonces yo digo que en este tiempo es lo mismo, cuando esta alguien ahí al lado eh inspirando porque uno de mamá también puede inspirar a hacer tantas cosas que no todo es relajación que no todo es la mente abierta como le llaman hoy día entonces yo digo que si aporito de mi tiempo y aporito ahora en este tiempo un buen consejo a tiempo

Entrevistador: ok, ¿sumercé siempre quiso ser madre sustituta o porque nace ese interés en empezar a ejercer como mama sustituta?

Sol: bueno ehh yo tengo una hermana que ella siempre cuidó niños antes del programa antes de este programa y pues eh yo siempre dije desde muy joven dije, yo solamente quise en mi pensamiento tener un solo hijo y yo decía pues yo no soy como tan amorosa para para estar en ese cuento de cuidar y de estar ahí pero cuando vi que mi hermana siempre ella desde los diecisiete años inicio su trabajo cuidando niños entonces eso me motivaba ehh la protección ehh me motivaba que los papas hoy en día están muy ocupados estaba también entonces... también me incline por este por esta vocación esto es como una vocación y también empecé a lo mismo pues trabaje en otras cosas en lo regular pero pues igual siempre tuve trabajo con ella y después trabaje; me independice cuidando niños.

Entrevistador: ok, ¿cuándo sumerces inicio el proceso de ser madre sustituta ya tenías a tu hijo verdad?

Sol: Claro doctora yo tengo un hijo de 24 años (risas)

Entrevistador: ok, ¿él estuvo de acuerdo con esa decisión que tu tomaste de empezar a ser madre sustituta?

Sol: si doctora porque era una labor que nosotros vimos aquí con mis hermanas y los niños que ellas cuidan eso es eso enternece a cualquiera (risas)

Entrevistador: ok, ¿Cómo crees tu que influye tu contexto familiar en la formación como madre sustituta?

Sol: pues ellos son la base porque porque mi familia es como muy muy llamada ah ah proteger y a cuidar entonces yo creo que ellos ellos están muy involucrados todos estamos muy involucrados con esta labor porque los vemos como si fueran de nosotros, ósea yo digo que nosotros... eh, lo que mis papas formaron en nosotros lo estamos transmitiendo a ellos de un cuidado, de un amor, de ellos, están incluyendo todo lo que aprendimos de nuestros papás, lo que aprendimos como hermanos, como hermanas porque somos mujeres, entonces eso aporta mucho a ese trabajo que estamos realizando.

Entrevistadora: ok, como influye digamos la relación de tus padres, osea como era la relación tuya con tus padres en tu tiempo de adolescencia.

Sol: pues mi papi... no, mi papi fue un ejemplo, puedo decirlo así, de hombre guerrero, luchador, de un hombre, aunque fue papa muy joven él nos cuidó y nos dio lo que en su fuerza pudo darnos, nos infundió ese respeto, él no fue un papa abusivo, no fue un papa agresivo,

tampoco lo fue; mi mami estuvo hay día y noche, no nos separamos de ellos hasta que nos casamos (risas) entonces eso influye, esto es incomparables, esto no tiene, no hay palabras mejor dicho para describir; lo que yo viví con mis papas fue algo muy bonito, fue algo que yo miro y es muy difícil de encontrar hoy en día ese respeto , ese amor, esas bases de confianza, es todo lo que vivimos y siempre lo contamos con mis hermanas, esto fue único, que permanecer con mis papas hasta viejitos , esto es algo como sorprendente, tener unas hijas que lo honran y han cuidado de ellos, todavía seguimos sus consejos, sus regaños, todavía nos sentimos como niños cuando nos reunimos en familia, todavía sentimos ese calor humano, ese amor sincero doctora, esas son las bases de nuestro hogar el amor, de pronto en otros hogares riquezas pero en nuestro hogar fue eso.

Entrevistadora: ok, ¿cómo era tu grupo de amigos en tu adolescencia?

Sol: a mí me gustaba rodearme de gente que me mantuviera como alegre, como que ¡ay! Olvidémonos de nuestros problemas porque obviamente hay problemas; digamos en nuestro caso cuando fuimos niñas o adolescentes, de pronto fue la economía y como que no hay, no hay, entonces uno como que ¡ay! Me quiero olvidar, yo quiero estar es olvidándome de eso, vamos a hacer un almuerzo, vamos a jugar basquetbol, camine vemos televisión, entonces yo estaba rodeada de gente que me entendiera, que quería olvidar y reír y ya, esa era mi felicidad era a rumbear un ratico y ya.

Entrevistadora: ¿cuál fue tu recuerdo más agradable y el menos de tu adolescencia?

Sol: el más agradable (piensa) todo fue agradable, todo fue bonito ya pues todo fue agradable, agradable, y desagradable, pues en mi adolescencia estuve como enferma un tiempo fue lo más

desagradable, estuve enferma un tiempo, pero la verdad doctora, pero la verdad doctora más fue lo agradable que lo desagradable (risas).

Entrevistadora: listo, ahora sigue, sigue la de respuestas frente a los cambios adolescentes, entonces, primero está hace referencia a respuestas conductuales, emocionales que emite la madre sustituta frente a los distintos cambios emocionales, fisiológicos y conductuales que tiene los adolescentes, entonces la primera es ¿Cuál sería su reacción si un adolescente le manifiesta que le gusta una persona de su mismo género o sexo?

Sol: cual sería (piensa) pues de todas maneras ellos son inclinados a algo que uno no puede obligarlos a nada, de pronto los jóvenes son inclinados y uno no puede pues obligarlos a nada y más como entender esa parte doctora y más adelante ellos encontrarán...

Entrevistadora: sumerce de ¿estaría de acuerdo si un adolescente que está bajo tu cuidado te dice que le gusta una persona de su mismo sexo?

Sol: pues doctora, yo que puedo decirle... esa es su orientación y como ser humano no puedo cambiar la persona, solamente como pues poder aconsejarlo y ya porque mas no puedo; yo cuando fui joven tuve una amiga, osea que ella era lesbiana abiertamente y yo no tuve problema en compartir con ella nada, fuimos amigas y respeté su decisión y ya.

Entrevistadora: ok, digamos que ya tu como mamá sustituta ¿crees que es correcto tener ese tipo de sentimientos?

Sol: si, yo digo que, que yo lo aceptaría y lo hablaría como una persona común y corriente, es una persona normal que necesita hablar, que necesita reír, entonces no, no me afectaría.

Entrevistadora: entonces ya digamos la otra pregunta sería ¿Cómo orientarías a un adolescente que tiene dudas sobre el embarazo o se encuentra en estado de gestación?

Sol: como orientaría, pues nosotras que fuimos 4 y todas ahí resultamos así embarazadas, un poquito embarazaditas *risas*... eh, como, pues yo recuerdo que mi hermana la que ya tiene hogar sustituto, mi hermana me dijo y yo la apoye en todo, en todo la apoye, la oriente, la consolé porque ese momento es muy difícil porque son adolescentes y ella era una adolescente en ese entonces, entonces la apoye, hablamos, ellos se deprimen, ellos no saben qué hacer, la aconseje mucho, le brinde amor, le ofrecí mi casa... que más... la consolaba, más que todo eso porque ellos necesitan son palabras de esperanza, de consuelo, de que ayúdenme, ¿qué hago?, entonces ella también aceptaba los consejos y hoy en día está disfrutándose ese hijo maravilloso (risas) mi sobrino.

Entrevistadora: que bien, digamos ¿qué haría sumerces si un adolescente le pregunta sobre el consumo de drogas?

Sol: pues lastimosamente eso es tenas, muchos de los jóvenes han iniciado su vida... precisamente porque no hubo quien estuviera ahí... pues como lo haría, lo mismo doctora, yo creo que estos jóvenes necesitaron amor, estos jóvenes necesitaron amor, estos jóvenes necesitan, necesitan una palabra de de consuelo porque de verdad la depresión hace tomar malas decisiones, un problema, un regaño, no sé cómo sean tratados en los hogares, no sabemos si están viviendo abuso y eso fue lo que los llevo, entonces yo creo que hay debemos estar como mamitas muy pendientes y aconsejarlos y... eso si no lo puedo, osea como le digo, si llegase a mi casa pues obviamente uno tiene que abrir el hogar para poder estar y brindarle una orientación pero ya es muy diferente con... sería muy diferente porque es más difícil dejar ese vicio, es como un vicio.

Entrevistadora: digamos que ya con lo que me dices ¿tú crees que esa es la manera adecuada para orientarlos sí?

Sol: si, y para eso está el grupo de psicólogos aquí en nuestro caso, ellos saben manejar más este tema, pero en mi caso estaría como pendiente, como preguntándole, pues muchos de ellos han sido abusados, muchos de ellos han sido maltratados, entonces toman como la mejor opción de olvidarse de sus situaciones usando drogas.

Entrevistadora: ¿qué haría sumerse si tienes un adolescente que presenta actitud negativa con alguna de las personas con las que vives? Es decir que de pronto que le cogió, que le quito, que le daño, entonces digamos sumerce que haría en ese caso.

Sol: pues doctora, nosotros pues como le cuento también éramos 4 y también éramos iguales (risas), esto es mío, esto no me coge tata tata tata y pues ya uno ponerse en los zapatos del adolescente porque uno ya... si es adolescente, uno es más esto es mío y ya, como marcando territorio (risas), entonces uno enseñaría, yo tuve un adolescente, dos adolescentes en mi casa y yo les contaba las experiencias y ellos se reían porque es normal cuando hay un hogar uno tiene que mostrar que son hermanitos sustitutos y que los hermanos también hay veces que pelan y nosotros pelamos de pequeñas y yo les decía eso es normal que uno diga no me coja y después cuando ellos van a necesitar un favor entonces es cuando uno entiende que eso es una bobada y ya uno empieza a compartir con el hermano, ya que bueno a usted le queda más bonito que a mí y uno ya no puede hacer nada y así, porque nosotras lo vivimos y yo era la más envidiosa de todas; entonces yo creo que manejaría la actitud de mis hermanas frente a eso, que ellas eran las más calmadas, yo era como la más peleona.

Entrevistadora: ok, y ya digamos que en cuanto a con vivencial ¿cómo intervienes tu cuando hay problemas de convivencia en tu hogar entre los adolescentes?

Sol: lo mismo, como con reglas, que cada uno... se respete porque si no hay respeto en el hogar y entre ellos si grave, de porto que se haya... que se cogen o algo pues eso no, pero cuando hay irrespeto, hay golpes seria tenaz, la verdad no me ha tocado, pero yo diría que con el dialogo doctora, yo lo sentaría y le pondría normas y les exigiría un buen comportamiento pues porque la verdad yo con mi hijo pues él solito no tenía con quien pelear *risas*, entonces eso es lo que hemos aprendido aquí, hemos trabajado con niños, se sientan, dialoga, se corrigen, esto no es así, ni a las malas, ni a los golpes, ni a los insultos, eso es... y cambiando nuestra actitud.

Entrevistadora: si señora, ¿Cuáles serían esas estrategias que sumerce utilizaría para... como regular la inteligencia emocional de los adolescentes?, es decir que de pronto que ya... muy feliz, que muy triste, que muy molesto, entonces como haría sumerce para regular esa situación

Sol: como lo haría *piensa* pues yo tuve un adolescente hace poco y con ella al principio fue complicado porque ella llevo como a mandar y poner su carácter fuerte y yo la notaba y yo sabía cómo llevar la idea y luego cuando la calmaba le enseñaba le decía ¡mire mamita así no es!, yo tengo más experiencia y tan, y me sentaba y hablaba, yo hablaba mucho con ella, entonces el dialogo era como lo más para como para nivelar y yo a veces... y a ella le dolía cuando yo me veía seria porque yo normalmente pues mantengo riéndome y cuando ella notaba que yo estaba como sería entonces se sentía que no está conmigo, se sentía como solo, como que hago para agradarle, entonces esa era como mi estrategia poner la cara de seria y no le gustaba porque ella era como que quiero ser amada, quiero ser protegida, entonces eso fue lo que niveló... limo esas asperezas cuando estaba muy alegrona o cuando estaba muy baja de nota *risas*

Entrevistadora: ok, y digamos ¿cuáles son esas emociones que tu sientes cuando ya tienes un adolescente y es bastante rebelde?, como que no hace caso, no sigue las normas, no nada de eso, osea que sientes tú en ese momento

Sol: pues a mí me enoja porque les estoy brindado todo mi amor y pues yo siento enojo, y yo digo como así que esto no se cumplió si esto se tiene que hacer... obviamente yo o lo voy a gritar, simplemente pues que a uno le cambia la cara... cuando ellos lo empiezan a conocer a uno con el tiempo, entonces yo me pongo sería entonces saben que algo paso, que no me gusto, entonces eso pasaba con estas chicas, la cara me cambiaba, no había palabras solamente mi carita (risas) y yo me sentaba y les decía, no me gusto esto y esto, mire así se hace, a mí me gusta que tienda la cama así, esto se hace así, el lavado de loza es así, el orden es así y ya.

Entrevistadora: listo, vamos para la parte de capacitación profesional, entonces son las condiciones de apoyo frente al crecimiento y desarrollo basado en el cariño y la confianza, entonces súmese ¿se siente preparada para hablar con niños y adolescentes sobre los diferentes cambios que están ocurriendo en su cuerpo?

Sol: ay, pero yo creo que multitudes creo que no, de pronto personal sí, pero así en multitudes que yo diga... no, osea, como personalizado.

Entrevistadora: osea de tú a tú con el adolescente.

Sol: si, en multitudes yo creo que no, pero de tú a tú sí.

Entrevistadora: si, de qué manera digamos seria esa orientación que tú le darías a ese adolescente si te llega a preguntar algún tema relacionado con la sexualidad

Sol: la primera parte no la entendí muy bien doctora.

Entrevistadora: que digamos ¿cuál sería esa manera en la que tu orientarías a ese adolescente con los temas que estén relacionados con la sexualidad?

Sol: pues yo digo que la sexualidad la creo Dios y Dios nos hizo seres sexuales, que la hayan corrompido pues ya no tiene la culpa, pues yo digo que el amor propio, que no sean en esa área promiscua, que eso es normal tener una relación sexual, un dese sexual porque incluso cuando... si los niños cuando están pequeños tiene erecciones involuntarias, eso es normal, que le guste la niña, que le guste estar bonito para atraer el sexo opuesto, eso es como normal.

Entrevistadora: ok, sumerce ¿cree que es correcto que el niño le comenté sobre los cambios que están ocurriendo en su cuerpo?

Sol: si, si porque ellos están explorando y yo me imagine que cuando se empieza... o uno que lo vivió que ay le está saliendo el busto y uno que paso aquí o que me desarrolle tiene que contarle... cuando yo me desarrolle muy jovencita yo no... osea mi mamá y cuando le dije mi mamá me comenzó a explicar, me dijo mire esto va a pasar, su pecho va a crecer, que el vello púbico que ta, ta, ta, yo digo que sí, porque es nuestro cuerpo y fuimos criados.

Entrevistadora: súmese se siente cómoda cuando un niño habla de sobre sus cambios corporales o genitales

Sol: pues la verdad nunca se ha acercad nadie a decirme eso, pero lo viví con mi hijo, entonces incluso esa parte era como muy jocosa, como normal, entonces yo le decía papi esto, mire lo otro ojo con esto, mire va a pasar esto, eso es normal, esta parte es normal y era como una parte jocosa, no morbosa, porque yo le decía si yo no le enseño aquí en mi casa que esta parte es normal en una institución le van a enseñar más con morbo y esa curiosidad de los jóvenes y eso es lo que los lleva a un descontrol.

Entrevistadora: si señora, digamos que cuando un niño de pronto llama a sus partes íntimas como por nombres que no son ¿sí? Como digamos que la galletica sumerce lo orienta para que le digan como por el nombre correcto o le tienes algún apodo a los genitales

Sol: no, yo le diría que esto se llama así, esto se llama senos, esto se llama la cola, esto se llama pene, esto no es la cosita esto es la vagina.

Entrevistadora: si, si señora es mejor. Listo señora sol, esto sería todo por ahora, te agradezco mucho y más o menos en dos o tres semanas nos estaríamos conectando nuevamente para hacer como una especie de talleres en cuanto ya sea a los temas de prácticas de crianza, sexualidad, manejo de emociones y conducta adolescente. Muchas gracias, que estés muy bien.

Sol: gracias.