


**DISEÑO DE PLAN BARRIAL PARA LA  
PREPARACIÓN, PREVENCIÓN Y RESPUESTA  
ANTE EMERGENCIAS EN EL SECTOR ORO  
NEGRO DE LA CIUDAD DE NEIVA – HUILA.**

**Documento guía para el manejo y  
respuesta de la comunidad de Oro Negro**

*DISEÑO DE  
PLAN BARRIAL  
PARA LA  
PREPARACIÓN,  
PREVENCIÓN Y  
RESPUESTA  
ANTE  
EMERGENCIAS  
EN EL SECTOR  
ORO NEGRO DE  
LA CIUDAD DE  
NEIVA – HUILA,  
Julián Andrés  
Velez Martínez,  
Universidad  
Antonio Nariño,  
sede Neiva,  
facultad de  
ingeniería  
Industrial,2020*



**PLAN BARRIAL DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS AL BARRIO ORO  
NEGRO DE NEIVA (HUILA).**

**PRESIDENTE JUNTA ACCION COMUNAL: WILLIAM CHIMONGA**

**ELABORO: EST. JULIAN VELEZ MARTINEZ**

**ASESOR: ING. LEONARDO FABIO MEDINA ORTIZ**

**UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO (SEDE BUGANVILES)**

**PROGRAMA DE INGENIERIA INDUSTRIAL**

**NEIVA – HUILA**

**MAYO DE 2020**



COMUNIDAD DEL BARRIO ORO NEGRO

**ANTES DE EMPEZAR A LEER EL PLAN BARRRIAL, TENGA EN CUENTA, QUE DE USTED DEPENDE UN EXCELENTE MANEJO, DESARROLLO, PREVENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA EL MANEJO ANTES, DURANTE Y DESPUES DE QUE SE PRESENTE UN EVENTO CATASTROFICO EN DONDE USTED, SU FAMILIA, AMIGOS Y/O VECINOS PUEDEN SALIR AFECTADOS.**

FAMILIAS DEL BARRIO ORO NEGRO





## PRESENTACION

Los riesgos o amenazas de cualquier índole a los cuales se pueden ver expuestos en la comunidad del Barrio Oro Negro, requieren de un tratamiento serio y sistemático por parte de todos los actores que integran la comunidad con el fin de que podamos gozar de bienestar, salud, seguridad entre otros factores para hacer prevalecer la vida, la cual es un derecho fundamental consagrado en la constitución política de Colombia del 1991; ahora bien la importancia que tiene la participación de todos ustedes a la cabeza de la junta de acción comunal es clave para que esta propuesta sea replicable en la prevención, manejo y respuesta de un plan de emergencia barrial ante un posible desastre o emergencia que se pueda presentar en el barrio.

De lo anterior se puede decir que este plan debe considerarse como una herramienta que instruya y guíen a todos y cada uno de los integrantes del barrio, familias, amigos, organismos de apoyo y socorro para, identificar y reaccionar de forma oportuna, organizada y asegura ante un evento catastrófico; a partir de la identificación de amenazas y riesgos a los que se encuentran expuestos.

La guía presentada a continuación corresponde al documento Plan barrial para la preparación y respuesta ante emergencia del barrio Oro Negro de la comuna 10 de la ciudad de Neiva – Huila liderada por la presidencia de la Junta de acción comunal del barrio la amistad de Oro Negro de la ciudad de Neiva.



## TABLA DE CONTENIDO

CAPITULO 1 .....	8
<b>GLORARIO</b> .....	11
<b>¿Cuál es el propósito del plan barrial de preparación y respuesta ante emergencias del barrio oro negro de Neiva (Huila)?</b> .....	12
<b>¿A quién va dirigida esta guía?</b> .....	12
CAPITULO 2 .....	13
<b>2.1.IDENTIFICACIÓN AMANEZAS EN EL BARRIO ORO NEGRO</b> .....	13
CAPITULO 3 .....	16
<b>3.1. ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD EN EL BARRIO ORONEGRO</b> .....	16
<b>Análisis de vulnerabilidad de los recursos</b> .....	18
<b>Análisis de vulnerabilidad de los sistemas y procesos</b> .....	20
CAPITULO 4 .....	22
<b>4.1. PERFIL DE RIESGOS EXISTENTES EN EL BARRIO ORO NEGRO</b> .....	22
CAPITULO 4 .....	26
<b>4.1. Roles</b> .....	28
CAPITULO 5 .....	30
<b>5.1. POLITICAS DEL PLAN DE EMERGENCIA BARRIAL</b> .....	30
<b>5.2. PLAN DE PREPARACIÓN DE EMERGENCIAS</b> .....	32

<b>5.2.1. INVENTARIO DE RECURSOS FÍSICOS, HUMANOS, LOGÍSTICOS Y FINANCIEROS</b> .....	32
<b>CAPITULO 6</b> .....	33
<b>6. PLAN DE MANEJO DE EMERGENCIAS</b> .....	33
<b>6.1. Estrategia de preparación</b> .....	33
<b>6.2. Estrategias de intervención o respuesta</b> .....	34
<b>6.3. Estrategia de respuesta</b> .....	36
<b>6.4. Plan De Evacuación</b> .....	37
El plan de evacuación comprende.....	37
<b>Capítulo 7-PLAN DE ACCIÓN</b> .....	38
<b>7.1 Plan General- Jefe De Emergencia</b> .....	38
<b>7.1.1 Coordinación</b> .....	38
<b>7.1.2 Funciones</b> .....	39
<b>7.1.3 Seguimiento Y Control del plan.</b> .....	40
<b>7.1.4 Capacitación</b> .....	40
<b>7.2 Plan De Seguridad</b> .....	41
<b>7.3 Plan De Atención Médica Y Primeros Auxilios</b> .....	42
Componente del Plan barrial de emergencia con el objetivo de prestar atención a las víctimas, ya sea que requieran servicios hospitalarios, servicios de paramédicos en el lugar de la emergencia. ....	42
<b>7.4 Plan Contraincendios</b> .....	43
<b>7.5 Plan De Evacuación</b> .....	44

<b>7.5.1</b>	<b>Objetivo General:</b> .....	44
<b>7.5.2</b>	<b>Objetivos Específicos:</b> .....	44
<b>7.5.3</b>	<b>Procedimiento para coordinadores de evacuación:</b> .....	45
<b>7.5.4</b>	<b>Procedimiento general para evacuar</b> .....	46
<b>7.5.5</b>	<b>Rutas De Evacuación:</b> .....	46
<b>7.5.6</b>	<b>Punto de Encuentro</b> .....	46
<b>7.5.7</b>	<b>Avisos de la emergencia y orden de evacuación</b> .....	47
<b>7.5.8</b>	<b>Normas de Evacuación</b> .....	47
<b>7.6</b>	<b>Plan de información pública</b> .....	48
<b>7.7</b>	<b>Plan de Atención Temporal de los Afectados - Refugio.</b> .....	49
<b>7.8</b>	<b>Plan de manejo de niños y personas en condición de discapacidad</b> .....	50
<b>8.</b>	<b>ANÁLISIS DE SUMINISTROS, SERVICIOS Y RECURSOS</b> .....	53
<b>8.1</b>	<b>Suministros</b> .....	53
<b>8.2</b>	<b>Servicios</b> .....	53
<b>8.2.1</b>	<b>A nivel interno</b> .....	53
<b>8.2.2</b>	<b>A nivel Externo</b> .....	53
<b>8.3.1</b>	<b>Recursos Financieros:</b> .....	53
<b>8.3.2</b>	<b>Recursos Técnicos:</b> .....	53
<b>8.3.3</b>	<b>Recursos Humanos:</b> .....	53
<b>8.3.4</b>	<b>Recursos de Infraestructura:</b> .....	53

<b>9.</b>	<b>PLANES DE CONTINGENCIA</b> .....	54
9.1	Objetivo .....	54
9.2	Alcance .....	54
9.3	Sistemas De Alerta .....	54
<b>10.</b>	<b>PROCEDIMIENTO OPERATIVOS NORMALIZADOS ( PON´S)</b> .....	55
10.1	Procedimiento Operativo Normalizado contra incendios .....	55
10.2	Procedimiento Operativo Normalizado en caso de sismo .....	55
10.3	Procedimientos Operativo Normalizado en caso de posibles atentados contra las instalaciones o habitantes de Barrio oro Negro:.....	56
10.4	Procedimiento Operativo Normalizado en caso de sospecha de atraco en el barrio oro negro 56	
10.5	Procedimiento Operativo Normalizado en caso de Victima de atraco en el barrio Oro Negro .	56
10.6	Procedimiento Operativo Normalizado en caso de derrames o fugas .....	57
10.7	Procedimiento en caso de vendavales e inundaciones por aguas lluvias o negras .....	57
10.8	Procedimiento normalizado en caso de fallas estructurales/colapso .....	58
10.9	Procedimiento en caso de incendios forestales .....	58
<b>11.</b>	<b>REVISIÓN, EVALUACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PLAN BARRIAL DE EMERGENCIA</b> .....	60
11.1	Revisión.....	60



## CAPITULO 1

### PORQUE SE DEBE CONTAR CON UN PLAN BARRIAL DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS PARA BARRIO ORO NEGRO DE NEIVA (HUILA).

#### SU PARTICIPACIÓN HACE LA DIFERENCIA

Nuestro barrio se encuentra ubicado sobre la riberas del río las ceibas, lo que hace que nuestra comunidad sea expuesta a posibles inundaciones como resultado de las crecientes del río en sus cabeceras, de aquí la importancia de que usted como miembro de la comunidad sepa o conozca a que nos enfrentamos; a esto se suman otra serie de aspectos o amenazas que con el tiempo y crecimiento de nuestro barrio han surgido, y que nos llevan a que conozcamos y participemos de forma directa en este proyecto. Antes de esto recordemos como está nuestro barrio a hoy en este proceso de crecimiento:









El barrio la amistad Oro negro se encuentra constituido por aproximadamente por 931 hab; según fuentes de la alcaldía de Neiva

	AÑO		
	2006	2018	2019
CRECIMIENTO		11,99%	1,02%
HABITANTES	831	931	940

A nivel geo referencial nosotros nos encontramos aquí: al norte río las ceibas, al oriente con el barrio las palmas, al sur con el barrio la rioja, el occidente con el barrio Oro Negro 1



A nivel de caracterización física nuestro barrio presenta:

FACTOR	EVIDENCIA ESTADO		DETALLE
via de acceso			Unica via de acceso por Calle 29c #50a-46, esquina edificio la rioja y el oasis; tambien se puede acceder por barrio el oasis , las palmas o via rural
Estado de vias			El 90% de las vias son destapadas, incluyendo acceso a oro Negro zona Baja ,
Infraestructura			El 70% de las viviendas estan contruidas en materiales ladrillo, cemento y muro
Servicios			El barrio cuenta con servicio de energia zona alta, servicio de gas y alcantarillado, asi como cable tv y linea de datos para internet

Es importante establecer que a partir de estas condiciones se generan unas amenazas que por diferentes factores afectan o pueden llegar a impactar a nuestra comunidad, familias, amigos, vecinos, las cuales hacen necesarias que tomemos medidas de prevención urgentes frente a estas situaciones.

Para entender el desarrollo de la guía se desarrolló un glosario con el fin de que nos familiaricemos con el vocabulario usado durante todo este tiempo.



## GLORARIO

**ALARMA:** Espacio de tiempo desde cuando alguien se da cuenta que ocurre un evento y lo puede informar.

**ALERTA:** Estado o situación de vigilancia sobre la posibilidad de ocurrencia de un evento cualquiera. O acciones específicas de respuesta frente a una emergencia.

**Amenaza:** Se refiere a la probabilidad de que se presente un fenómeno de origen natural, causado o inducido de manera accidental, superando cierta magnitud, en un lugar y período específico, con la severidad suficiente para causar pérdidas de vidas, lesiones u otros impactos en la salud, así como también daños y pérdidas en los bienes, la infraestructura, los medios de sustento, la prestación de servicios y los recursos ambientales.


**Análisis y evaluación del riesgo:** Implica la consideración de las causas y fuentes del riesgo, sus consecuencias y la probabilidad de que dichas consecuencias puedan ocurrir. Es el modelo mediante el cual se relaciona la amenaza y la vulnerabilidad de los elementos expuestos, con el fin de determinar los posibles efectos sociales, económicos y ambientales y sus probabilidades. Se estima el valor de los daños y las pérdidas potenciales, y se compara con criterios de seguridad establecidos, con el propósito de definir tipos de intervención y alcance de la reducción del riesgo y preparación para la respuesta y recuperación.

**Conocimiento del riesgo:** Es el proceso de la gestión del riesgo compuesto por la identificación de escenarios; el análisis y evaluación; el monitoreo y seguimiento y sus componentes; y la comunicación para promover una mayor conciencia del riesgo, que alimenta los procesos de reducción del mismo y del manejo de desastres.

**Desastres:** Es el resultado que se desencadena de la manifestación de uno o varios eventos naturales o antropogénico no intencionales que al encontrar condiciones propicias de vulnerabilidad en las personas, los bienes, la infraestructura, los medios de vida o subsistencia, la prestación de servicios o los recursos ambientales, causa daños o pérdidas humanas, materiales, económicas o ambientales, generando una alteración intensa, grave y extendida en las condiciones normales de funcionamiento de la sociedad, que exige del Estado y del Sistema Nacional ejecutar acciones de respuesta a la emergencia, rehabilitación y reconstrucción.

**Gestión del riesgo:** Es el proceso social de planeación, ejecución, seguimiento y evaluación de políticas y acciones permanentes para el conocimiento del riesgo y promoción de una mayor conciencia del mismo, impedir o evitar que se genere, reducirlo o controlarlo cuando ya existe y para prepararse y manejar las situaciones de desastre, así como para la posterior recuperación, entendiéndose: rehabilitación y reconstrucción. Estas acciones tienen el propósito explícito de contribuir a la seguridad, el bienestar y calidad de vida de las personas y al desarrollo sostenible.

**Intervención:** Corresponde al tratamiento del riesgo mediante la modificación intencional de las características de un fenómeno, con el fin de reducir la amenaza que



representa o de modificar las características intrínsecas de un elemento expuesto para reducir su vulnerabilidad.

**Mitigación:** Toda acción que se refiere a reducir el riesgo existente.

**Riesgo:** Corresponde a los daños o pérdidas potenciales que pueden presentarse, derivados de la combinación de la(s) amenaza(s) con la(s) vulnerabilidad(es).

**Vulnerabilidad:** Es la combinación de factores que determinan el grado de predisposición, susceptibilidad, y/o fragilidad física, económica, social, política, técnica, ideológica, cultural, educativa, ecológica, e institucional de una comunidad a ser afectada, sufrir efectos adversos, pérdidas, y daños en la vida, los medios de vida o subsistencia, la infraestructura, la prestación de servicios públicos, el entorno natural, y en general los sistemas físicos, sociales, económicos, en caso de que se presente un fenómeno amenazante de origen natural, causado o inducido.

**APRENDIDOS ESTOS CONCEPTOS NOS PREPARAMOS PARA IDENTIFICAR LAS AMENAZAS , VULNERABILIDAD Y RIESGO A LOS QUE ESTAMOS EXPUESTOS EN NUESTRA COMUNIDAD DE ORO NEGRO**

**¿Cuál es el propósito del plan barrial de preparación y respuesta ante emergencias del barrio oro negro de Neiva (Huila)?**

- Sensibilizar y capacitar a la comunidad del barrio Oro negro y sus alrededores sobre la importancia de estar preparados, organizados y comprometidos con la reducción del riesgo de desastres.
- Identificar el grado de amenazas y vulnerabilidad existentes en el barrio con el fin de dar las a conocer a la comunidad los riesgos a los que pueden estar expuestos y prepararlos ante un eventual desastre.
- Fomentar acciones y medidas coordinadas para el manejo y respuesta a través del comité de la junta de acción comunal; así como los organismos de apoyo y la comunidad en general.

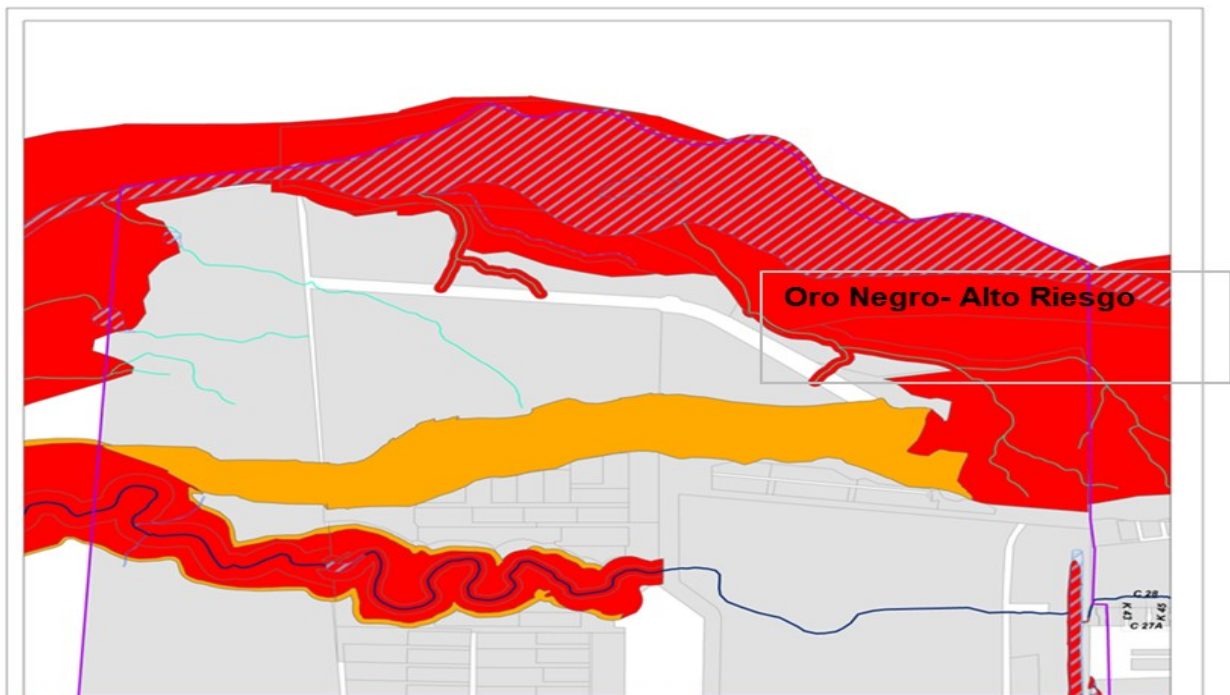
**¿A quién va dirigida esta guía?**

- A la comunidad del barrio Oro Negro y sus alrededores.
- Presidentes de juntas de acción comunal pertenecientes a la comuna 10 de la ciudad de Neiva (Huila).
- Bomberos, oficina de Gestión del riesgo, Cruz Roja, Defensa Civil, Bomberos Voluntarios, Policía Nacional, Ejercito Nacional, Alcaldía de Neiva, Gobernación del Departamento, Secretaria de Salud, secretaria de Hábitat, Planeación Nacional.
- Población con discapacidad, niños y abuelos

## CAPITULO 2

### 2.1.IDENTIFICACIÓN AMANEZAS EN EL BARRIO ORO NEGRO

La identificación de la amenaza es de suma importancia para que comunidad podamos ayudar a identificar estas y poder actuar de manera anticipada o eficiente en caso de un evento catastrófico; para el caso de la comunidad del Barrio la amista de oro Negro; de acuerdo al mapa de riesgos diseñado por la alcaldía de la ciudad de Neiva, se puede establecer que la mayor amenaza está en el hecho de estar sobre la rívera del río las ceibas como se muestra en el siguiente mapa, lo cual única el barrio dentro de una zona de amenaza alta de inundación.



Identificado este antecedente, de acuerdo a la información obtenida de las encuestas respondidas por la comunidad se tiene la existencia de otras amenazas que se relacionan a continuación en la siguiente tabla en donde estarán clasificadas por tipo de amenaza natural, no intencional y social.

TENGAMOS PRESENTES QUE EL COLOR NOS INDICA SI LA AMENAZA ES:

VERDE: POSIBLE, **AMARILLO: PROBABLE**, **ROJO: INMINENTE**

AMENAZAS IDENTIFICADAS POR LA COMUNIDAD DE ORO NEGRO	DESCRIPCION VISUAL
<b>INCENDIOS</b>	
<b>SEQUIAS</b>	
<b>MOVIMIENTOS SÍSMICOS</b>	
<b>EVENTOS ATMOSFÉRICOS</b>	
<b>INUNDACIONES POR DESBORDAMIENTO DE CUERPOS DE AGUA</b>	
<b>EXPLOSIÓN</b>	

**AMENAZAS IDENTIFICADAS POR LA COMUNIDAD DE ORO NEGRO**

**DESCRIPCION VISUAL**

**INUNDACIÓN POR DEFICIENCIAS EN LA INFRAESTRUCTURA HIDRAULICA**



**FALLAS ELECTRICAS**



**TERRORISMO**



**HURTOS**



**ASONADAS**



**ACCIDENTES TRANSITO**





## CAPITULO 3

### 3.1. ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD EN EL BARRIO ORONEGRO

La vulnerabilidad se define como la combinación de factores que determinan el grado de predisposición, susceptibilidad, y/o fragilidad física, económica, social, política, técnica, ideológica, cultural, educativa, ecológica, e institucional de una comunidad a ser afectada, sufrir efectos adversos, pérdidas, y daños en la vida, los medios de vida o subsistencia, la infraestructura, la prestación de servicios públicos, el entorno natural, y en general los sistemas físicos, sociales, económicos, en caso de que se presente un fenómeno amenazante de origen natural, causado o inducido.” (Universidad Pontificia Bolivariana, 2017, pág. 9)

Para entender el análisis de vulnerabilidad, esta se compone de tres aspectos los cuales están encerrados en el cirulo rojo a continuación tenga en cuenta que se realizara en función de los tres elementos fijados en la barra azul del cuadro que a continuación se muestra

1. Personas	2. Recursos	3. Sistemas y procesos
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Gestión Organizacional</li><li>▪ Capacitación y entrenamiento</li><li>▪ Características de Seguridad</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Suministros</li><li>▪ Edificación</li><li>▪ Equipos</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Servicios</li><li>▪ Sistemas alternos</li><li>▪ Recuperación</li></ul>

De acuerdo a esto se analiza la vulnerabilidad por cada ítem que compone el aspecto como se hace a continuación

## Vulnerabilidad a personas

PUNTO A EVALUAR	RESPUESTA			CALIFICACIÓN	OBSERVACIONES
	SI	NO	PARCIAL		
<b>1.GESTIÓN ORGANIZACIONAL</b>					
¿La comunidad ha realizado previamente análisis de amenazas?		X		0	En el Barrio oro Negro no se han realizado estos estudios.
¿Existe un esquema organizacional para la respuesta a emergencias con funciones y responsables asignados (Brigadas, Sistema Comando de Incidentes – SCI, entre otros) y se mantiene actualizado?		X		0	En la comunidad no existe ningún esquema organizacional, pero deberían por medio de los organismos de socorro hacer la conformación de los grupos de apoyo como brigadas de emergencias, sistemas de comando de incendios y demás grupos de apoyo a la comunidad con sus pertinentes capacitaciones.
¿La comunidad cuenta con un plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias?		X		0	La comunidad se compromete a apoyar el desarrollo del plan barrial e implementar el plan barrial de prevención, preparación y respuesta ante emergencia teniendo en cuenta los diferentes escenarios de amenazas.
¿En barrio oro negro la comunidad cuenta con el listado de los números de teléfono de las entidades de socorro?		X		0	No se tiene consolidado
<b>PROMEDIO GESTIÓN ORGANIZACIONAL</b>				<b>0/4=0</b>	<b>MALO</b>

<b>PERSONAS</b>					
PUNTO A EVALUAR	RESPUESTA			CALIFICACIÓN	OBSERVACIONES
	SI	NO	PARCIAL		
<b>2. CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO</b>					
¿Se han realizado simulacros en el último año?		X		0	Por medio del apoyo de las entidades de socorro, oficina de riesgo debería ejecutar simulacros para el Barrio Oro Negro.
¿Se cuentan con manuales, folletos como material de difusión en temas de prevención y control de emergencias?		X		0	En proceso de gestión ante UGRD Neiva.
¿la junta de acción comunal en cabeza de los organismos de socorro han capacitado a la población en temas de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, señalización, rutas de evacuación?		X		0	Plan de entrenamiento con organismos gubernamentales
<b>PROMEDIO CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO</b>				<b>0/3=0</b>	<b>MALO</b>

PERSONAS					
PUNTO A EVALUAR	RESPUESTA			CALIFICACIÓN	OBSERVACIONES
	SI	NO	PARCIAL		
<b>3. CARACTERISTICAS DE SEGURIDAD</b>					
¿En el Barrio Oro Negro Comunidad cuenta con mecanismos protección como extintores, rutas de evacuación, etc?		X		0	Se debe realizar un plan de evacuación
¿En barrio Oro Negro se han contemplado acciones específicas teniendo en cuenta la clasificación de la población en la preparación y respuesta a emergencias?		X		0	La Junta de acción debe realizar un censo para identificar población vulnerable.
¿En el Barrio oro negro se ha identificado la población con discapacidad?		X		0	En el barrio oro Negro se debe realizar a través de la junta de acción comunal la identificación de toda la población con discapacidad para considerarlos como prioridad al momento de una evacuación,
¿En el Barrio Oro Negro cuentan con un buen sistema de vigilancia física?		X		0	En el barrio oro negro, depende del CAI de las palmas, no hay celadores por ende la seguridad es un punto crítico
<b>PROMEDIO CARACTERISTICAS DE SEGURIDAD</b>				<b>0/4= 0</b>	<b>MALO</b>

<b>SUMA TOTAL PROMEDIOS</b>	<b>0</b>	<b>ALTA</b>
-----------------------------	----------	-------------

### Análisis de vulnerabilidad de los recursos

Se analiza la vulnerabilidad de los recursos, los aspectos que se contemplan son: suministros, edificaciones y equipos.

RECURSOS					
PUNTO A EVALUAR	RESPUESTA			CALIFICACIÓN	OBSERVACIONES
	SI	NO	PARCIAL		
<b>1. SUMINISTROS</b>					
¿En el Barrio Oro Negro cuentan con implementos básicos para la respuesta de acuerdo con la amenaza identificada?		X		0	En el Barrio Oro Negro no cuentan con implementos básicos.
¿En el Barrio Oro Negro existen controles de materiales inflamables al interior de las viviendas?		X		0	En el Barrio Oro Negro pese a que no se conoce esta programación por parte de alcanos, existe revisión periódica obligatoria cada 5 años y realizan lecturas cada 15 días
¿En el barrio oro negro se cuenta con implementos básicos para la atención de heridos, tales como: camillas, botiquines, guantes, entre otros, de acuerdo con las necesidades de barrio?		X		0	Por medio de la junta de acción comunal recolectar los recursos necesarios para poder adquirir las camillas de primeros auxilios, los botiquines y demás elementos necesarios para atender de manera una emergencia
<b>PROMEDIO SUMINISTROS</b>				<b>0/3= 0</b>	<b>MALO</b>
RECURSOS					
PUNTO A EVALUAR	RESPUESTA			CALIFICACION	OBSERVACIONES
	SI	NO	PARCIAL		

2. EDIFICACIÓN					
¿En el Barrio Oro Negro los tipos de construcción son sismo resistente o cuenta con un refuerzo estructural?		X		0	Las edificaciones del barrio oro negro son construcciones en ladrillo, bloque, cementó, pisos en baldosas, techos buenos y demás elementos que hacen sostenible una casa; sin embargo de acuerdo a información del presidente de la junta no tienen sistema antisísmico
¿En el Barrio Oro Negro están definidas las rutas de evacuación y salidas de emergencia, debidamente señalizadas y con iluminación alterna en el barrio?		X		0	En el Barrio Oro Negro no existe el plano de las rutas de evacuación, por lo cual está en manos de la junta de acción comunal en trabajo con bomberos elaborar la ruta de evacuación
¿En el Barrio Oro Negro, tienen identificados espacios para la ubicación de instalaciones de emergencias (puntos de encuentro, puestos de mando, Módulos de estabilización de heridos, entre otros) dentro del barrio o zonas aledañas?		X		0	La comunidad cuenta con zonas verdes, zonas de amplios espacios (polideportivos) para establecer el punto de encuentro.
¿En el Barrio oro negro, las estructuras de las viviendas cumplen con la normatividad?		X		0	No se puede certificar el cumplimiento de la norma, debido a que el proceso urbano inicio como un barrio informal con proceso de construcción no controlados
<b>PROMEDIO EDIFICACIÓN</b>				<b>0/4=0</b>	<b>MALO</b>

#### RECURSOS

PUNTO A EVALUAR	RESPUESTA			CALIFICACIÓN	OBSERVACIONES
	SI	NO	PARCIAL		

#### 3. EQUIPOS

¿El Barrio Oro Negro cuenta con sistemas de detección y/o monitoreo de la amenaza identificada dentro del barrio?		X		0	No existen sistemas de monitoreo.
¿El barrio oro negro cuenta con algún sistema de alarma en caso de emergencia?		X		0	No cuenta con sistema de alarma u otro de detección, los sistemas actuales pertenecen a privados para sus negocios.
¿En el barrio oro Negro se cuenta con sistemas de control o mitigación de la amenaza identificada?		X		0	No cuentan con ningún control o sistema por lo tanto se debe crear y divulgar.
¿En el Barrio Oro Negro se cuenta con un sistema de comunicaciones internas para la respuesta a emergencias?		X		0	No cuentan con sistema diferente al reporte telefónico
¿En el Barrio oro Negro se cuenta con medios de transporte para el apoyo logístico en una emergencia?		X		0	No se cuenta con medios de transporte se debe hacer un comunicado con la alcaldía y demás entes que puedan suministrar dichos servicios
<b>PROMEDIO EQUIPOS</b>				<b>0/5=0</b>	<b>MALO</b>

<b>SUMA TOTAL PROMEDIOS</b>	<b>0</b>	<b>ALTO</b>
-----------------------------	----------	-------------

## Análisis de vulnerabilidad de los sistemas y procesos

SISTEMAS Y PROCESOS					
PUNTO A EVALUAR	RESPUESTA			CALIFICACIÓN	OBSERVACIONES
	SI	NO	PARCIAL		
<b>1. SERVICIOS</b>					
¿En Barrio oro negro se cuenta con buen suministro de energía?	X			1	En Barrio oro negro la comunidad cuenta con buen suministro de energía.
¿En Barrio oro negro se cuenta con suministro de agua permanente?			X	0.5	En Barrio oro negro la comunidad cuenta con un suministro de agua bueno, pero recurrentemente quitan el servicios por causas externas presentadas en la ciudad de Neiva.
¿En el Barrio oro negro se cuenta con un programa de recolección de basuras?	x			1	La comunidad del Barrio oro negro cuenta con una buena prestación del servicio de recolección de basuras por parte de la entidad Ciudad Limpia.
¿En Barrio oro negro se cuenta con servicio de comunicaciones internas?		X		0	En Barrio oro negro la comunidad si cuenta con una comunicación buena, realizan diferentes actividades, tienen diferentes grupos de whatsapp.
<b>PROMEDIO SERVICIOS</b>				<b>2,5/4=0,625</b>	<b>REGULAR</b>

Tabla 1. Análisis de Vulnerabilidad sistemas alternos

SISTEMAS Y PROCESOS					
PUNTO A EVALUAR	RESPUESTA			CALIFICACIÓN	OBSERVACIONES
	SI	NO	PARCIAL		
<b>2. SISTEMAS ALTERNOS</b>					
¿En el Barrio oro negro se cuenta con un tanque de reserva de agua por edificación, pozos subterráneos, carro tanques, entre otros?	X			1	En el Barrio oro negro cada casa cuenta con tanques de reserva, pero a nivel de toda la comunidad no cuentan con un tanque de esa magnitud.
¿En el Barrio oro negro se cuenta con sistema para el suministro de energía autónoma (plantas eléctricas, acumuladores, panes solares, entre otros)?		X		0	En el Barrio oro negro no se cuenta con los sistemas para el suministro de energía autónomo, debido a que en Neiva la electrificadora suministra a toda la ciudad energía.
¿En el Barrio oro negro se cuentan con hidrantes internos y/o externos?		X		0	En el Barrio Oro Negro no se cuenta con hidrantes internos, ni externos, la junta de acción comunal debería, gestionar recursos y comunicar que necesitan hidrantes en casos de emergencias.
<b>PROMEDIO SISTEMAS ALTERNOS</b>				<b>1/3=0,33</b>	<b>MALO</b>

Tabla 2. Análisis de vulnerabilidad sistemas y procesos (Recuperabilidad)

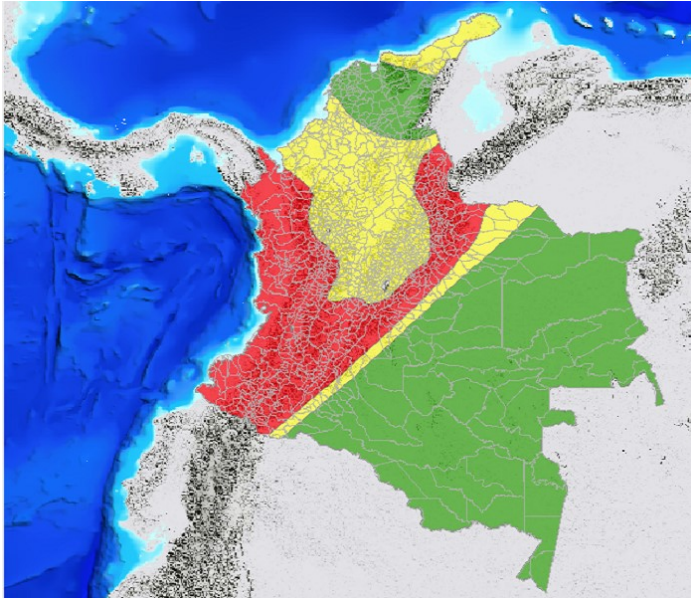
SISTEMAS Y PROCESOS					
PUNTO A EVALUAR	RESPUESTA			CALIFICACIÓN	OBSERVACIONES
	SI	NO	PARCIAL		
<b>3. RECUPERACIÓN</b>					
¿En el Barrio Oro negro se tienen identificados los procesos vitales para lograr la funcionabilidad del barrio como comunidad?		X		0	En el Barrio Oro negro, se debe verificar que la comunidad cuente con los servicios de salud.
¿En el Barrio Oro negro se cuenta con un plan de continuidad barrial?		x		0	En el Barrio Oro negro, poco a poco van creando diferentes comités, realizando actividades para recolección de dinero, siempre en busca del bienestar, integridad de la comunidad.
¿En el Barrio Oro negro cuenta con algún seguro comunitario o por edificación para garantizar los bienes en general para cada amenaza identificada en el barrio?		X		0	En el Barrio Oro negro no se cuenta con seguros comunitarios, la junta directiva debería realizar un estudio para verificar si es viable y si obtendría el apoyo de la comunidad para contar con seguros.
<b>PROMEDIO RECUPERACIÓN</b>				<b>0/3=0</b>	<b>MALO</b>
<b>SUMA TOTAL PROMEDIOS</b>		<b>0,955</b>			<b>ALTA</b>

**La conclusión de nivel de vulnerabilidad es que el barrio Tiene una ALTA VULNERABILIDAD, por ende todo en la comunidad debemos ser conscientes que debemos**

## CAPITULO 4

### 4.1. PERFIL DE RIESGOS EXISTENTES EN EL BARRIO ORO NEGRO

La ciudad de Neiva está expuesta a un sin número de riesgos de origen diverso, entre estos los sísmicos, inundación como se pueden identificar en los siguientes mapas:



Anillo rojo de riesgo alto de sismo (Huila)

De acuerdo a esto resulta importante que usted tenga en cuenta y tome conciencia de lo importante que es al momento de presentarse un evento catastrófico; el barrio oro Negro no es la excepción y sumado al riesgo sísmico se encuentra el riesgo por inundación del río las ceibas, de acuerdo a esto primero entendamos que tipo de riesgos existen y pueden afectar nuestra comunidad.














**Para la Amenaza:**

- POSIBLE: NUNCA HA SUCEDIDO Color Verde
- PROBABLE: YA HA OCURRIDO Color Amarillo
- INMINENTE: EVIDENTE, DETECTABLE Color Rojo

**Para la Vulnerabilidad:**

- BAJA: ENTRE 2.1 Y 3.0 Color Verde
- MEDIA: ENTRE 1.1 Y 2.0 Color Amarillo
- ALTA: ENTRE 0 Y 1.0 Color Rojo

Para conocer el nivel de riesgo general del Barrio la amistad oro Negro, en la penúltima columna del formato 5 se pinta cada rombo del diamante según la calificación obtenida para la amenaza y los tres elementos vulnerables. Seguidamente se determina el nivel de riesgo según los criterios de combinación de los colores del diamante mostrados en la tabla 7.

Sumatoria de Rombos	de	Calificación	Ejemplo
3 ó 4		Alto 	
1 ó 2 3 ó 4	 	Medio 	
0 1 ó 2	 	Bajo 	

De acuerdo a esta valoración se tiene:



TIPO	COLOR AMENAZA	EN PERSONAS				EN RECURSOS				EN SISTEMAS Y PROCESOS				INTERPRETACION	ANTECEDENTES - CAUSAS O FUENTES DE RIESGO	NIVEL DE RIESGO	
		ORGANIZACION	CAPACITACION	DOTACION	CALF	MATERIALES	EDIFICACION	EQUIPOS	CALF	INTERP	SERVICIOS PUBLICOS	SISTEMAS ALTERNOS	RECUPERACION			CALF	ROMBO
INCENDIO (Estructurales, eléctricos, por líquidos ó gases inflamables) Y/O EXPLOSIÓN (gases, polvos )		0	0	0	ALTO	0	0	0	ALTO	0,63	0,33	0	1	BAJO	No existe una política general de salud ocupacional donde se indique como afrontar una emergencia,		MEDIO
FALLAS ELÉCTRICAS		0	0	0	ALTO	0	0	0	ALTO	0,63	0,33	0	1	BAJO	No existe una política general de salud ocupacional donde se indique como afrontar una emergencia,		ALTO
INUNDACIONES POR DEFICIENCIA DE LA INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA (REDES, ALCANTARILLADO,		0	0	0	ALTO	0	0	0	ALTO	0,63	0,33	0	1	BAJO	No existe una política general de salud ocupacional donde se indique como afrontar una emergencia,		ALTO
EXPLOSIONES		0	0	0	ALTO	0	0,5	0,5	ALTO	0,63	0,33	0	1	BAJO	No existe una política general de salud ocupacional donde se indique como afrontar una emergencia,		MEDIO

TIPO	COLOR AMENAZA	EN PERSONAS				EN RECURSOS				EN SISTEMAS Y PROCESOS				INTERPRETACION	ANTECEDENTES - CAUSAS O FUENTES DE RIESGO	NIVEL DE RIESGO	
		ORGANIZACION	CAPACITACION	DOTACION	CALF	MATERIALES	EDIFICACION	EQUIPOS	CALF	INTERP	SERVICIOS PUBLICOS	SISTEMAS ALTERNOS	RECUPERACION			CALF	ROMBO
ASALTOS - ROBOS- ORDEN PUBLICO - SABOTAJES		0	0	0	ALTO	0	0	0	ALTO	0,63	0,33	0	1	BAJO	No existe una política general de salud ocupacional donde se indique como afrontar una emergencia,		ALTO
TERRORISMO		0	0	0	ALTO	0	0	0	ALTO	0,63	0,33	0	1	BAJO	No existe una política general de salud ocupacional donde se indique como afrontar una emergencia,		MEDIO
ASONADAS		0	0	0	ALTO	0	0	0	ALTO	0,63	0,33	0	1	BAJO	No existe una política general de salud ocupacional donde se indique como afrontar una emergencia,		MEDIO
ACCIDENTES DE TRANSITO		0	0	0	ALTO	0	0	0	ALTO	0,63	0,33	0	1	BAJO	No existe una política general de salud ocupacional donde se indique como afrontar una emergencia,		MEDIO

	PUNTAJE	VALORACION	PARA ANALISIS DE VULNERABILIDAD CALIFIQUE ASI:		PARA ANALISIS DE AMENAZAS: (del listado escoja las que identifica en su empresa y califique de la siguiente manera)												
	0.0	Cuando se carece completamente o no se cuenta con recursos	0- 1.0	ALTO	Posible	Nunca ha sucedido pero no se descarta											
	0.5	Se cuenta parcialmente con los elementos o están en proceso de consecución	1.1 - 2.0	MEDIO	Probable	Ya ocurrido en un lugar o condición similar											
	1.0	Se cuenta con suficientes elementos	2.1 - 3.0	BAJO	Inminente	Evento con información que lo hace evidente y detectable											
TIPO	COLOR AMENAZA	EN PERSONAS			EN RECURSOS			EN SISTEMAS Y PROCESOS			ANTECEDENTES - CAUSAS O FUENTES DE RIESGO	NIVEL DE RIESGO					
		ORGANIZACION	CAPACITACION	DOTACION CALF	INTERPRETACION MATERIALES	EDIFICACION EQUIPOS CALF	INTERP	SERVICIOS PUBLICOS	SISTEMAS ALTERNOS	RECUPERACION CALF			INTERPRETACION				
<b>NATURALES</b>																	
MOVIMIENTOS SISMICOS		0	0	0	ALTO	0	0	0	ALTO	0.63	0.33	0	1	BAJO	No existe una política general de salud ocupacional donde se indique como afrontar una emergencia.		MEDIO
SEQUIAS		0	0	0	ALTO	0	0	0	ALTO	0.63	0.33	0	1	BAJO	No existe una política general de salud ocupacional donde se indique como afrontar una emergencia.		ALTO
EVENTOS ATMOSFERICOS		0	0	0	ALTO	0	0	0	ALTO	0.63	0.33	0	1	BAJO	No existe una política general de salud ocupacional donde se indique como afrontar una emergencia.		MEDIO
INUNDACIONES (POR DESBORDAMIENTO DE CUERPOS DE AGUA)		0	0	0	ALTO	0	0	0	ALTO	0.63	0.33	0	1	BAJO	No existe una política general de salud ocupacional donde se indique como afrontar una emergencia.		ALTO

Fuente: Autor

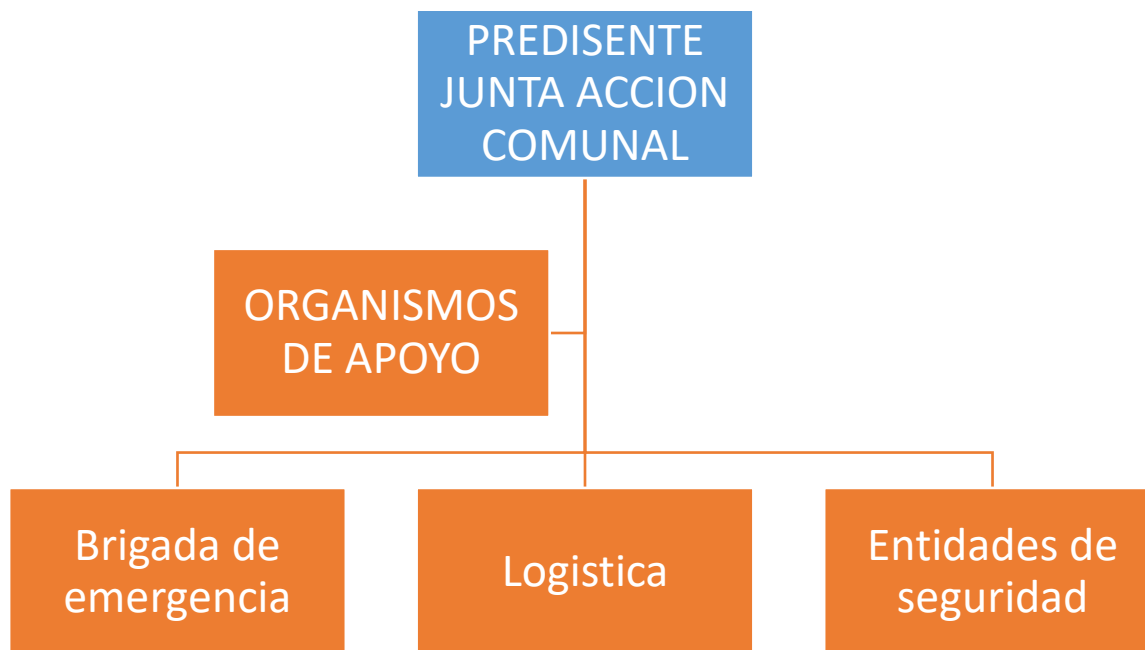
## CAPITULO 4

Para poder organizar todo el sistema de preparación y respuesta ante emergencias del barrio, debemos como comunidad haber identificado las amenazas, entenderlas y saber que tan vulnerables somos antes estos riesgos, debemos primero definir o establecer la estructura responsable de desarrollar la coordinación , definir los criterios, roles y cadenas de mando para el despliegue y cobertura del evento

COMITÉ DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS DEL BARRIO ORO NEGRO: El comité se encuentra conformado por

La importancia del comité radica en que es el primer esquema de organización que usted como, residente del barrio Oro Negro debe acudir en caso de presentarse una evento catastrófico; de aquí la importancia que conozca y tenga una continúa comunicación con los representantes de la junta de acción comunal (JAC).

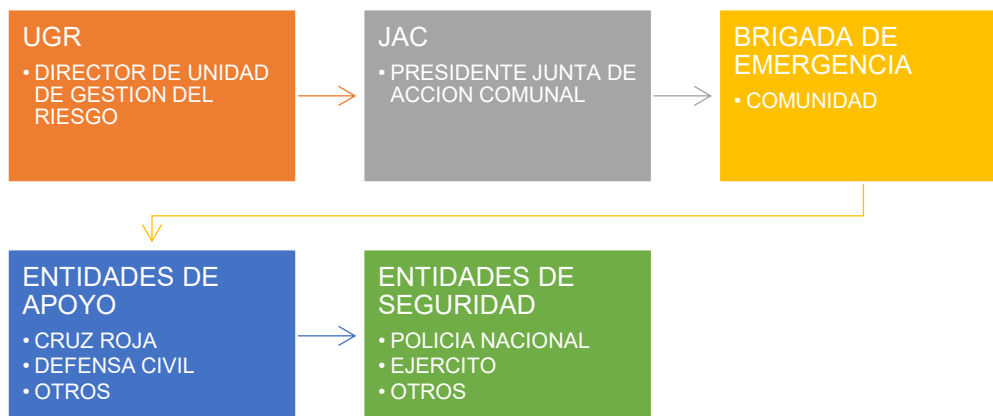
Ilustración 1. Comité preparación y respuesta ante emergencias del barrio oro Negro



Cadena de mando en comité de preparación y respuesta ante emergencias del barrio Oro Negro

La cadena de mando representa la secuencia en la que se deben ejecutar las órdenes o decisiones al respecto una vez ocurrido un evento.

Ilustración 2. Cadena de mando comité de preparación



Funciones del comité de preparación y respuesta ante emergencias del barrio oro negro

Señor miembro de la comunidad, es de vital importancia que tenga en claro cuáles son las responsabilidades o funciones que tiene cada estructura que integra el comité, de esta manera usted facilita el proceso de atención del desastre.

CRITERIO	BRIGADA EMERGENCIA	JAC	ENTIDADES APOYO DEL RIESGO	DE	ENTIDADES DE SEGURIDAD	DE
GENERAL	Encargados de activar los mecanismos de alerta como botones de pánico ante un evento o situación de emergencia, así como la de los planes y requerimientos		Dar soporte operativo, de logística, salud y búsqueda de víctimas, como su atención primaria para la estabilización y preservación de la vida	soporte técnico, logístico y rescate así como la atención para la física y pongan en nuevos riesgos a la población afectada		Dar soporte operativo, a las entidades de apoyo, así como la seguridad necesaria para evitar acciones de seguridad física o social que y pongan en nuevos riesgos a la población afectada

ANTES DE LA EMERGENCIA	capacitar, actualizar y preparar a la comunidad a nivel operativo y técnico para la atención coordinada de la emergencia; por otro lado, velar por la funcionalidad de equipos asignados, así como los de reportes de	dar soporte en capacitación, entrenamiento a las JAC en prevención y primeros auxilios, así como la de garantizar el buen estado de los equipos y herramientas para dar soporte	establecer de forma coordinada los esquemas de tratamiento y comunicación para actuar de forma conjunta con las áreas de apoyo y brigadistas
DURANTE LA EMERGENCIA	Dar soporte técnico, operativo, en la búsqueda, recuperación y tratamiento de víctimas	realizar las labores de rescate, traslado y búsqueda	soporte técnico, transporte, búsqueda y rescate
DESPUÉS DE LA EMERGENCIA	informar al presidente de la JAC sobre ejecución operativa, necesidades de apoyo o recursos especializados, capacitarse y entrenarse sobre temas técnicos de gestión de riesgo y tratamiento de víctimas de emergencias	acompañamiento y post operativo	mantener las áreas afectadas bajo su control para garantizar el orden y la seguridad pública

#### 4.1. Roles

CRITERIO	BRIGADA EMERGENCIA JAC	ENTIDADES DE APOYO DEL RIESGO	ENTIDADES DE SEGURIDAD
GENERAL	Encargados de activar los Mecanismos de alerta como alarmas o botones de pánico ante un evento o situación de emergencia, así como la de los planes y requerimientos logísticos	Dar soporte operativo, técnico, logístico, salud en la búsqueda, rescate de víctimas, así como su atención primaria para la estabilización y preservación de la vida de los habitantes.	Dar soporte operativo, logístico a las entidades de apoyo, así como la seguridad necesaria para evitar que la comunidad afectada se ponga de nuevo en riesgo alguno.



ANTES DE LA EMERGENCIA	Capacitar, actualizar y preparar a la comunidad a nivel operativo y técnico para la atención coordinada de la emergencia; por otro lado, velar por la funcionalidad de equipos asignados, así como los de reportes de emergencia	Ayudar en el entrenamiento de la junta de acción comunal en prevención y primeros auxilios, así como la de garantizar el buen estado de los equipos y herramientas para atención.	Establecer de forma coordinada los esquemas de tratamiento y comunicación para actuar de forma conjunta con las áreas de apoyo y brigadistas
DURANTE LA EMERGENCIA	Ayudar en la búsqueda, recuperación y tratamiento de víctimas durante la emergencia.	Realizar las labores de rescate, traslado y búsqueda de víctimas.	Soporte técnico, transporte, búsqueda y rescate
DESPUÉS DE LA EMERGENCIA	informar al presidente de junta de acción comunal sobre las ejecuciones, necesidades de apoyo o recursos especializados, y capacitarse sobre temas técnicos de gestión de riesgo y tratamiento de víctimas de emergencias	Acompañamiento después de la emergencia.	Mantener las áreas afectadas bajo su control para garantizar el orden y la seguridad pública

---

## CAPITULO 5

### 5.1. POLITICAS DEL PLAN DE EMERGENCIA BARRIAL

TITULO	POLITICAS			
	1 POLITICA PREVENION DE RIESGOS	2 POLITICA DE GESTION ADMINISTRATIVA Y PUBLICA	3 POLITICA DE COMUNICACIÓN	4 POLITICA DE SEGURIDAD
OBJETIVO	Establecer planes de acción o programas de prevención a partir de la identificación del riesgo para el barrio	Garantizar la participación del barrio Oro Negro en proyectos articulados a partir de entidades gubernamentales como la unidad de gestión del riesgo con el fin de participar activamente de los procesos creación de políticas integrales.	Busca fortalecer el flujo de información sobre diferentes aspectos en la correlación junta de acción comunal (JAC) - comunidad - entes gubernamentales; esto con el fin de mantener articuladas las acciones que se generen para dar cumplimiento a los requerimientos del barrio.	Busca establecer los lineamientos para disminuir este fenómeno que tanto impacta a la comunidad en sus diferentes modalidades.
ALCANCE	Barrio Oro Negro comuna 10	Barrio Oro Negro comuna 10	Barrio Oro Negro comuna 10	Barrio Oro Negro comuna 10
DEFINICION	Identificado los riesgos que impacta a la comunidad, se deben generar mecanismos para direccionar el antes, el durante y el después de un potencial evento catastrófico a parte de la clasificación de los factores de riesgos y sus consecuencias, así como de la vulnerabilidad a los que están expuestos la comunidad	La participación activa de las juntas de acción comunal (JAC) en el diseño de estrategias que comprenden la gestión del riesgo para el municipio, integran las necesidades o requerimientos que tienen las comunidades entorno a la prevención o gestión de riesgos, por ende esta política busca articular la participación en este eje estratégico de la gestión municipal.	La comunicación en doble sentido es un factor primordial para la divulgación de estrategias de la junta de acción comunal (JAC), estas incluyen el proceso de socialización de la caracterización del riesgo, factor clave para mitigar el impacto probable de hechos catastróficos.	La inseguridad es un fenómeno social que viene repuntando las estadísticas de hechos en el barrio modalidades como atraco, rasponazo son comunes y la capacidad de respuesta por efecto de disponibilidad de recursos por los órganos de vigilancia es mínima.
ANTECEDENTES PARA LA CONSTRUCCION DE LA POLITICA	MATRIZ DE AMENAZAS Y VULNERABILIDAD	MATRIZ DE AMENAZAS Y VULNERABILIDAD	MATRIZ DE AMENAZAS Y VULNERABILIDAD	MATRIZ DE AMENAZAS Y VULNERABILIDAD
EXTRATEGIAS DE INTERVENCION	Plan de prevención (inventario de recursos, medidas preventivas en caso de evacuación, inundación, terremotos)	Solicitar la participación de la junta de acción comunal en reuniones de gestión del riesgo organizadas por el municipio.	Redes sociales, plan Oro Negro visible	Fortalecimiento de la red de informalmente, ubicación de alarmas sonoras en puntos estratégicos, una actualización y reubicación del sistema de vigilancia de cámaras.



<b>5</b> <b>POLITICA PSICOSOCIAL</b>	<b>6</b> <b>POLTICA DE RIESGOS FISICOS</b>	<b>7</b> <b>POLTICA FENOMENO NATURALES</b>
Esta política busca establecer o desarrollar acciones encaminadas a la prevención y mitigación de consumo de bebidas, sustancias alucinógenas, hábitos de convivencia, que permitan una dinámica de armonía y tolerancia en la comunidad.	Esta política busca entregar herramientas de prevención que serán contempladas en el plan barrial de emergencia a nivel locativo y de funcionamiento de servicios públicos que pueden generar accidentes	busca a partir de la prevención y la caracterización del riesgo crear una conciencia de la necesidad de estar preparados para reaccionar antes, durante y después de una catástrofe en caso de presentarse
Barrio Oro Negro comuna 10	Barrio Oro Negro comuna 10	Barrio Oro Negro comuna 10
Los aspectos sociales corresponden hoy en día a los factores que más generan riesgos a nivel de comunidad; la pérdida de valores, la falta de tolerancia, las coyunturas económicas conllevan a la generación de estos riesgos.	los aspectos físicos a nivel locativo y generados por el entorno son un factor clave para la reducción de riesgos, andes en mal estado, calles con huecos, postes con sobre carga de todo tipo de líneas, ruido, calor extremo, pueden afectar la comunidad de forma continua, por ello es necesario	los aspectos identificados en la visita decampo por parte de la junta de acción comunal establecen que los riesgos naturales potenciales asociados al barrio son los sismos, inundación y/o volcán
<b>MATRIZ DE AMENAZAS Y VULNERABILIDAD</b>	<b>MATRIZ DE AMENAZAS Y VULNERABILIDAD</b>	<b>MATRIZ DE AMENAZAS Y VULNERABILIDAD</b>
Planes de acción para el manejo de sustancias alucinógenos y bebidas alcohólicas.	plan de acción para políticas de riesgos físicos a nivel locativo y estructural	planes de acción preventivos



## 5.2. PLAN DE PREPARACIÓN DE EMERGENCIAS

### 5.2.1. INVENTARIO DE RECURSOS FÍSICOS, HUMANOS, LOGÍSTICOS Y FINANCIEROS

TIPO	ENTIDADES, INSTITUCIONES Y ORGANIZACIONES
<b>Públicos</b>	Cuerpos de Bomberos Oficiales
	Defensa Civil Colombiana Seccional Huila
	Secretaria de Salud Departamental
	Oficina de Gestión del Riesgo Municipal
	Secretarias de Vías e Infraestructura
	Oficina Departamental para la Gestión del Riesgo de Desastres – ODGRD
	Novena Brigada del Ejercito
	Departamento de Policía Huila
	Aguas del Huila
	CAM Corporación Autónoma Regional del Alto Magdalena
	Secretaria de Gobierno y Desarrollo Comunitario
	Oficina Prensa Gobernación
	CDMD Comité Departamental para el Manejo de Desastres – Regional Huila
<b>Privados</b>	Cruz Roja Colombiana Seccional Huila
	Cuerpos de Bomberos Voluntarios
	INCIHUILA
	Empresa de Aseo - CIUDAD LIMPIA
	SURGAS
	ALCANOS de Colombia
	Juntas de Defensa Civil
<b>Comunidad organizada</b>	ELECTROHUILA
	JUNTAS DE ACCION COMUNAL
	HOGARES COMUNITARIOS ASOCIACION DE SCOUTS

## 6. PLAN DE MANEJO DE EMERGENCIAS

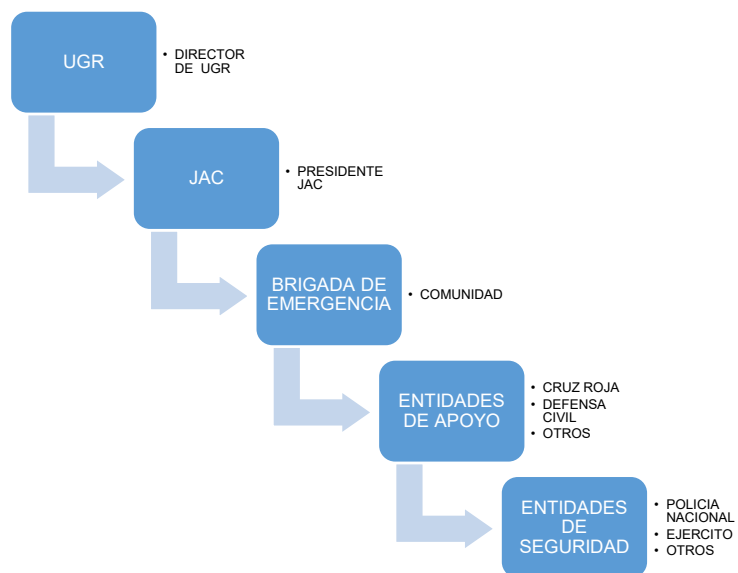
### 6.1. Estrategia de preparación

Es una de las estrategias más importantes dentro de esta investigación, ya que supone las bases para crear a partir de la estructura de la junta de acción comunal del barrio Oro negro, un equipo interdisciplinario que sea el primer doliente en caso de que suceda un evento catastrófico.

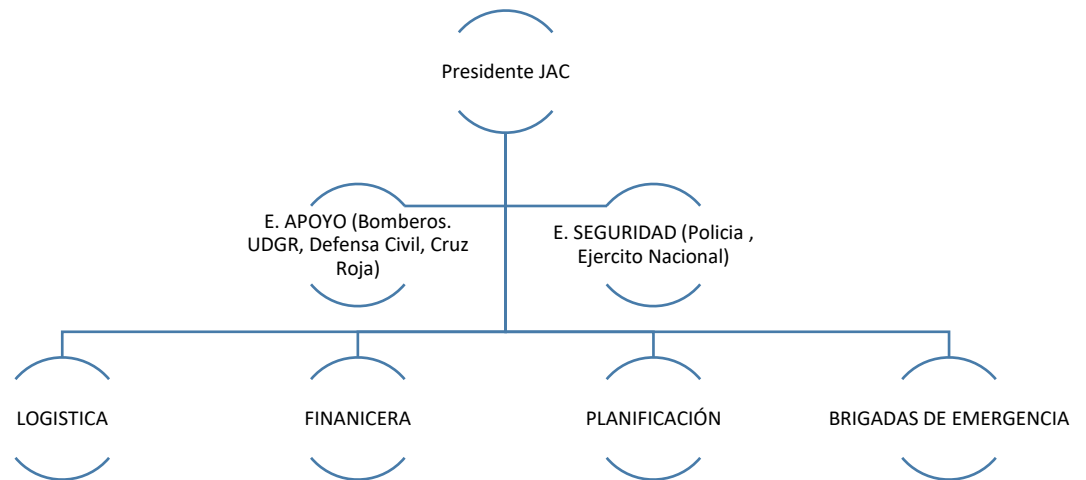
El plan estratégico tiene como objetivo principal definir las directrices para atender de manera oportuna las emergencias, específicamente las asociadas al análisis de amenazas y vulnerabilidad del barrio Oro Negro. Este plan se apoya en los recursos actuales de la JAC del barrio, con el fin de garantizar una sincronizada y secuencial respuesta para aun intervención o evacuación o apoyo en caso de ser necesario en el

El esquema organizacional para la atención de emergencias. El eje de todo el proceso es la junta de acción comunal, de acuerdo a esto se hace necesario asignar funciones, responsabilidades y niveles de autoridad para tomar decisiones y ejecutar acciones que conlleven al control de una emergencia, como se indica en la siguiente imagen

#### Esquema organizacional



## Estructura de preparación ante desastres Barrio Oro Negro



La estructura interna de preparación para atender, coordinar, planificar y dar respuesta ante una eventual situación de peligro parte de la presidencia de la Junta de Acción Comunal, quien a su vez soportado por la UDG; aquí la JAC basa su capacidad de operación en función de la brigada de emergencia la cual es la primera línea de choque desde el momento en que se activa la emergencia por parte de la UNDGR en coordinación con la JAC del barrio Oro Negro.

### 6.2. Estrategias de intervención o respuesta

Esta estrategia se enmarca a partir de una serie de recomendaciones en función de las amenazas identificadas y evaluadas como se indica en la tabla

De acuerdo a los resultados obtenidos se tiene:

## Estrategia de intervención o respuesta

AMENAZAS	MEDIDA DE INTERVENCION
<p style="text-align: center;"><b>INCENDIOS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitar a la comunidad en cómo deben actuar en caso de incendio.</li> <li>• Realizar campañas de prevención para evitar quemas controladas, especialmente en temporada de sequía dentro del barrio Oro Negro.</li> <li>• No prender fuego en los terrenos</li> <li>• No arrojes cerillos o cigarrillos encendidos en la carretera y menos en medio del bosque.</li> <li>• No tirar basura, las botellas o vidrios pueden iniciar el fuego creando el efecto lupa con los rayos del sol</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>SEQUIAS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitar a la comunidad sobre cómo cuidar el consumo de agua, como proteger todas las fuentes de agua, naturales y artificiales.</li> <li>• Utilizar sistemas de riego que permitan una mejor utilización del agua.</li> <li>• Evita quemar árboles o vegetación, ya que dejan el terreno reseco.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>MOVIMIENTOS SÍSMICOS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitar a la comunidad en cómo deben actuar en caso de sismo.</li> <li>• Realizar simulacros preventivos en coordinación de los organismos de socorro.</li> <li>• Contar con brigadistas.</li> <li>• Contar con elementos de emergencia a la mano</li> <li>• Capacitar la población en el conocimiento de las rutas de evacuación, los puntos de encuentro y sistemas de alerta temprana.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>EVENTOS ATMOSFÉRICOS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inspección de viviendas por parte de la oficina de la gestión del riesgo de desastres tales como tejas de zinc mal posicionadas o techos de otros materiales, tapas de los tanques.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>INUNDACIONES POR DESBORDAMIENTO DE CUERPOS DE AGUA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitar la población sobre el procedimiento normalizado en caso de inundación.</li> <li>• Capacitar la población en el conocimiento de las rutas de evacuación, los puntos de encuentro y sistemas de alerta temprana.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>EXPLOSIÓN</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar mantenimiento periódico a las redes de gas y capacitarlos en su debido uso.</li> </ul>



<b>INUNDACIÓN POR DEFICIENCIAS EN LA INFRAESTRUCTURA HIDRAULICA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar en la alcaldía municipal que se realice el mantenimiento a la red de alcantarillado en cada una de las viviendas.</li> </ul>
<b>FALLAS ELECTRICAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitar la población en el riesgo eléctrico.</li> </ul>
<b>TERRORISMO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitar a la policía que se realicen revisiones periódicas del área.</li> </ul>
<b>HURTOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conformar el comité de ayuda mutua CAM.</li> <li>• Instaurar un listado de los números del cuadrante.</li> <li>• Establecer una grupo de comunicación entre vecinos para conocer el área y los pobladores nuevos o personas externas que puedan generar daño colectivo o individual.</li> </ul>
<b>ASONADAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitar a la población en que se debe hacer en caso de revueltas/sonadas.</li> </ul>
<b>ACCIDENTES TRANSITO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponer de señalización y dispositivos mecánicos que permita conocer por donde se debe dirigir las personas o vehículos.</li> <li>• Capacitar a la comunidad en movilidad.</li> </ul>

De acuerdo a la tabla 14 las estrategias de intervención o respuesta se concentran en capacitación, como campañas de prevención a la comunidad del barrio Oro negro.

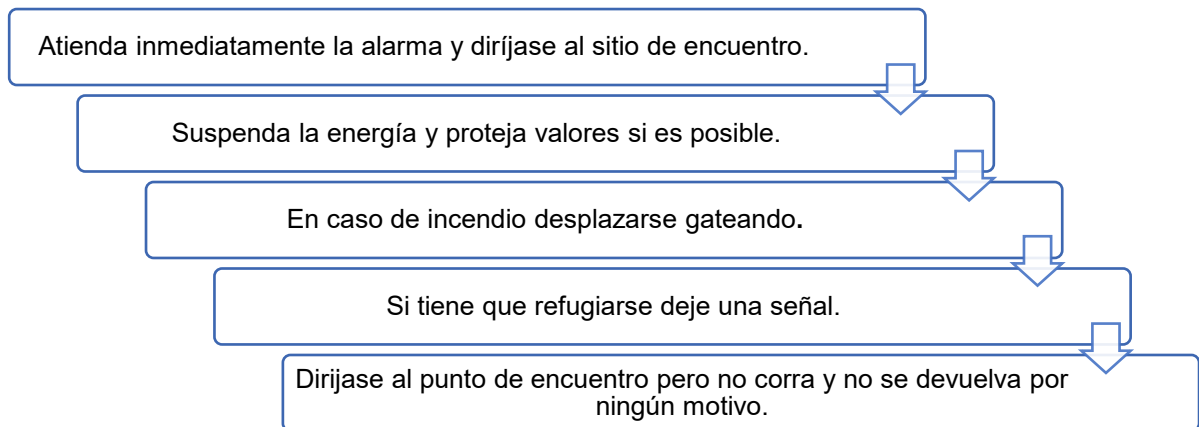
### 6.3. Estrategia de respuesta

La estrategia de respuesta para la atención de desastres o emergencias incluye la siguiente secuencia que describe el modelo y activación del PON

## 6.4. Plan De Evacuación

El plan de evacuación se refiere a todas las acciones necesarias para detectar la presencia de una amenaza que pongan en riesgo directamente o indirectamente el bienestar e integridad de la comunidad del barrio Oro Negro, además poder comunicar a la población que debe hacer en caso de que se presente alguna emergencia, para así poder facilitar el traslado de la población a un lugar seguro.

El plan de evacuación comprende



Para poder realizar esta evacuación debemos considerar las siguientes recomendaciones:

- Conservar siempre la calma
- Verificar el personal antes de salir
- No se debe correr
- No se debe gritar
- Caminar rápido sin empujar
- Procurar no hacer ningún tipo de comentarios alarmantes
- Seguir las señales de evacuación sin desviarse
- No se puede devolver por ningún motivo
- Utilizar el lado de la pared de las escaleras
- Desplazarse pegado a la pared
- En caso de humo desplazarse agachado
- seguir las instrucciones de los brigadistas

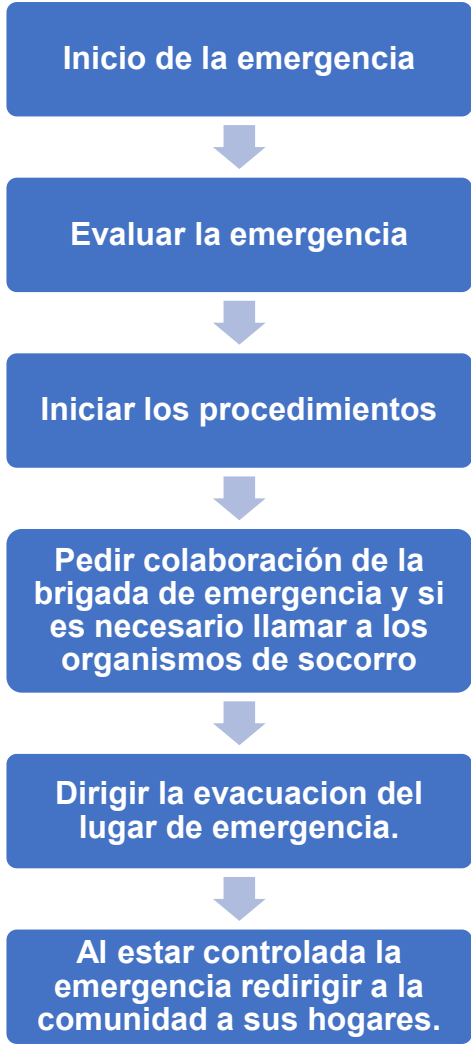


## Capítulo 7-PLAN DE ACCIÓN

### **7.1 Plan General- Jefe De Emergencia**

Este plan contiene los elementos de coordinación que se deben tener en cuenta al momento de organizar un evento o emergencia que se presente; la personas designada para tarea es el presidente de la junta de acción comunal.

#### **7.1.1 Coordinación**



**7.1.2 Funciones**

<b>JEFE DE EMERGENCIA</b>	<b>Antes</b>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprobación del plan barrial de emergencia.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar simulacros.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participar en reuniones y capacitaciones periódicas</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brindar apoyo administrativo, informativo y estratégico para la realización del plan.</li> </ul>	
	<b>Durante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprobación de los programas de actividades y presupuesto</li> </ul>





		<ul style="list-style-type: none"><li>• Mantenerse en contacto con los organismo de socorro</li></ul>
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Valorar la emergencia.</li></ul>
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Emisión de Comunicados oficiales a la comunidad.</li></ul>
	<b>D espués</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Coordinar actividades de recuperación, y reacondicionamiento de la operación.</li></ul>
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Participar en la evaluación de los daños ocasionados por la emergencia.</li></ul>

### **7.1.3 Seguimiento Y Control del plan.**

El jefe de emergencia deberá supervisar, observar las áreas en Barrio en las que se han presentado emergencias, y observar las zonas en las que podrían ocurrir alguna emergencia, siempre trata de mantener el plan barrial de emergencia en una mejor continua, con ayuda de su grupo de emergencia.

### **7.1.4 Capacitación**

El jefe de emergencia deberá ser capacitado por los organismos de socorro y entidades gubernamentales como el Comité para la gestión del riesgo de desastre en temas como:

- Primeros Auxilios Básicos
- Capacitación Contra incendios
- Uso De Extintores
- Conocimiento De Las Zonas De Riesgo
- Que Hacer En Caso De Sismo, incendio
- Evacuación
- Conocer los números de los organismos de socorro
- Identificar los riesgos
- Conocer sobre atención de emergencias
- Conocer sobre las amenazas naturales.

## 7.2 Plan De Seguridad

El plan de seguridad tiene como fin proteger salvaguardar, generar bienestar, tranquilidad en la comunidad en caso de presentarse eventos que alteren el orden público tales como asonadas, hurto que se presentan casi todos los días y atentados terroristas..

SEGURIDAD		COORDINACIÓN Alberto López		TELÉFONO	
<pre> graph TD     C[coordinación] --- B[Brigadistas]     C --- GL[Grupos de logística]     C --- GA[Grupos de apoyo]           </pre>					
<b>FUNCIONES EN EL DESARROLLO NORMAL</b>			<b>FUNCIONES EN CASO DE EMERGENCIAS</b>		
1. realizar inspecciones de zonas de riesgos. 2. Capacitar a la comunidad 3. Verificar las rutas de evacuación y divulgar el plano de evacuación del barrio oro Negro 4. Pedir ayuda del cuadrante de la policía para la debida vigilancia del barrio Oro negro			<b>Antes</b>	Capacitar a la comunidad	
				Vigilancia de las zonas.	
				Comprobar que se cuenten con los elementos necesarios para emergencias.	
			<b>Durante</b>	Evaluar la emergencia.	
				Tratar de mantener la calma en la comunidad.	
				Comunicar a las entidades sobre la emergencia.	
<b>Después</b>	Examinar la seguridad de la zona, en colaboración con junta de acción comunal.				
<b>SEGUIMIENTO Y CONTROL</b>			<b>CAPACITACIÓN</b>		
Se debe realizar actividades de vigilancia en todo momento ya sea por una persona contratada para la seguridad del barrio y ayuda del cuadrante.			Capacitar a la población sobre que se debe hacer, con quien comunicarse, y recordar que es apoyo primero está entre toda la comunidad.		
<b>RECURSOS</b>	Rutas de evacuación. Sistemas de alarmas, números de los entes de vigilancia, cámaras de vigilancia.				

### 7.3 Plan De Atención Médica Y Primeros Auxilios

Componente del Plan barrial de emergencia con el objetivo de prestar atención a las víctimas, ya sea que requieran servicios hospitalarios, servicios de paramédicos en el lugar de la emergencia.

PLAN ACCIÓN	Atención médica y primeros auxilios	COORDINACIÓN María serrato	TELÉFONO
<pre> graph TD     JE[Jefe de emergencia] --- B[Brigadistas]     JE --- GL[Grupos de logística]     JE --- GA[Grupos de apoyo]         </pre>			
<b>FUNCIONES EN EL DESARROLLO NORMAL</b>		<b>FUNCIONES EN CASO DE EMERGENCIAS</b>	
1. Conocer el manejo de triage de los lesionado: Rojo extrema urgencia (choque, trabajo de parto, para cardiorrespiratorio, quemaduras graves, hemorragias, heridas maxilofaciales) Amarilla media urgencia (fractura de huesos, dolor torácico, hemorragia controlable, signo de choque) Verde baja urgencia (heridas, fracturas menores) Negro (muerte).		<b>Antes</b>	Capacitar a la comunidad en primeros auxilios Contar con elementos como botiquín y camilla Comprobar que se tengan los debidos elementos de atención médica.
		<b>Durante</b>	Atender a la persona lesionada Disponer siempre de una buena comunicación con los organismos de socorro Brindar seguridad y revisión constante de los signos vitales
		<b>Después</b>	Cumplir con el debido traslado del paciente al centro de salud
		<b>SEGUIMIENTO Y CONTROL</b>	
Desarrollar capacitaciones y simulacros en primeros auxilios		Capacitar al personal en primeros auxilios básicos. Charlas sobre las diferentes epidemias. Jornadas de vacunación.	
<b>RECURSOS</b>	Botiquín, camilla		

## 7.4 Plan Contra incendios

Componente del Plan de Emergencia en el cual se establece una Brigada de Contra incendios a cargo de la junta de acción comunal, liderada por la presidenta debidamente entrenada y equipada, la cual podrá ser apoyada por el Cuerpo Oficial de Bomberos de Neiva en la respuesta interna para el control de incendios y emergencias asociadas.

PLAN ACCIÓN	Contra incendios	COORDINACIÓN (	TELÉFONO
<pre> graph TD     JE[Jefe de emergencia] --- B[Brigadistas]     JE --- GL[Grupos de logística]     JE --- GA[Grupos de apoyo]           </pre>			
<b>FUNCIONES EN EL DESARROLLO NORMAL</b>		<b>FUNCIONES EN CASO DE EMERGENCIAS</b>	
1. Ejecutar capacitaciones continua y actualizada por parte de los organismos de socorro sobre temas de emergencias y extinción de incendios incipientes  2. Verificar periódicamente el funcionamiento extintores y equipos de primeros auxilios.		<b>Antes</b>	Capacitación sobre el manejo de extintores
			Capacitación sobre intoxicaciones por humos, gases y explosiones
			Inspección a extintores y equipos de primeros auxilios.
		<b>Durante</b>	Evaluar la emergencia
			Iniciar los procedimientos debidos para este tipo de emergencias.
			Evacuar la zona
<b>Después</b>	Examinar la seguridad de la zona, en colaboración con junta de acción comunal.		
<b>SEGUIMIENTO Y CONTROL</b>		<b>CAPACITACIÓN</b>	
Realizar actividades de inspección en las áreas que han pasado emergencia y las que podrían generar emergencia.		Capacitar a la población en el conocimiento e identificación de los diferentes extintores por medio de los organismos de socorro.	
<b>RECURSOS</b>	Extintores, rutas de evacuación, botiquín,		



## 7.5 Plan De Evacuación

El plan de evacuación se refiere a todas las acciones necesarias para detectar la presencia de una amenaza que pongan en riesgo directamente o indirectamente el bienestar e integridad de la comunidad del Barrio Oro Negro, además poder comunicar a la población que debe hacer en caso de que se presente alguna emergencia, para así poder facilitar el traslado de la población a un lugar seguro.

### 7.5.1 Objetivo General:

Generar una respuesta automática en caso de emergencia que facilite la actuación de la comunidad que integra el barrio el Oro negro y sus alrededores.

### 7.5.2 Objetivos Específicos:

- Identificar las condiciones actuales del barrio.
  - Analizar las amenazas internas y externas, con el fin de determinar la vulnerabilidad para afrontar la emergencia.
  - Establecer las acciones de mejora para disminuir el nivel de vulnerabilidad.
  - Establecer un procedimiento normalizado de evacuación para todos los habitantes del Barrio Oro Negro.
  - Establecer procedimientos de reacción simples y prácticos para la comunidad de barrio Oro Negro el momento de la evacuación.
  - Mantener un esquema que sea práctico, eficaz y eficiente para responder inicialmente a una emergencia, desde cómo debe actuar la comunidad hasta la llamada de los organismos de socorro.
  - Generar en la comunidad una situación de confianza y seguridad durante el proceso de evacuación ante una emergencia.
  - Minimizar el tiempo de reacción de la comunidad ante una emergencia que se pueda presentar.

### 7.5.3 Procedimiento para coordinadores de evacuación:

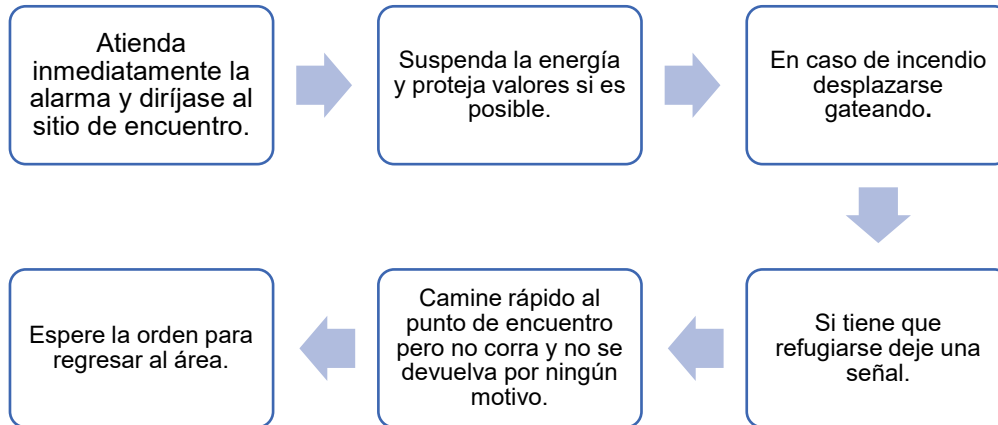
Los coordinadores de evacuación son las personas a las cuales la comunidad les asigna labores de coordinar y apoyar al momento de evacuación ante alguna emergencia como el Sistema comando de emergencias.

Tabla 3 Funciones en el procedimiento para coordinadores de evacuación

FASE	ACCIONES
<b>ANTES</b>	Definir las rutas de evacuación, los puntos de encuentro y que sistemas alerta se realizaran.
	Señalizar las rutas y accesos.
	Verificar que las rutas de evacuación se encuentre despejadas y los puntos de encuentro.
	Mantener actualizado los listados de los habitantes del barrio.
	Capacitar e instruir al comando de emergencias periódicamente en los sistemas de evacuación.
	Instruir periódicamente a la comunidad sobre los simulacros de evacuación
<b>DURANTE</b>	Prestar atención a la alarma y dirigirse inmediatamente al punto de encuentro.
	Indicar si es necesaria la ruta de evacuación hacia el punto de encuentro.
	Realice conteo para verificar el número de habitantes en el punto de reunión de evacuación.
	Evitar que las personas regresen al sitio de emergencia.
	Reportar a los brigadistas y organismos de socorro si es necesario.
<b>DESPUÉS</b>	Evalúe el desempeño del comité de emergencia.
	Sugerir correctivos al proceso si son necesarios.
	Enviar la orden para el regreso de cada habitante a sus hogares.

## 7.5.4 Procedimiento general para evacuar

El procedimiento para evacuar hasta el punto de encuentro:



## 7.5.5 Rutas De Evacuación:

**Salidas Normales:** Son aquellas por donde se entra y salen los habitantes.

Las salidas deben estar orientadas a la vía principal de acceso, es decir la calle 29 b entre carrera 50 a y 50b

**Salidas de Emergencia:** Son aquellas debidamente señalizadas y usadas sólo para salir en casos de una emergencia, el barrio Oro Negro tiene sus salidas por diferentes calles del barrio , pero la vía principal de acceso y salida es la carrera la calle 29

## 7.5.6 Punto de Encuentro

Con la finalidad de salvaguardar la vida y seguridad de la comunidad, En el punto de evacuación habilitado por el el comité de emergencias realizara un conteo general de los habitantes y observara la salud.

Los puntos de reunión de la comunidad del barrio Oro negro es el punto conocido como el escape:



### 7.5.7 Avisos de la emergencia y orden de evacuación

En caso de accidente o lesiones graves derivados de la emergencia en algún punto de Barrio oro Negro, deberá comunicar a las entidades correspondientes.

#### TELEFONOS DE EMERGENCIAS

##### CLINICAS O HOSPITALES DE URGENCIAS

HOSPITAL UNIVERSITARIO HERNANDO MONCALEANO	8715907 EXT 121
PERDOMO DE NEIVA (CALLE 9 # 15-25)	
CENTRO DE SALUD LAS PALMAS (CALLE 17 # 54-2)	8772432
EMCOSALUD (CALLE 5 # 6-73)	8718489
UROS LTDS (CR 6 #16-35)	8756190
MEDILASER (CALLE 12 # 6-58)	8761414
EPS	
SANITAS (CALLE 16# 5A -21)	8742162-018000919100
NUEVA EPS (CALLE 18# 5A -53)	8744500-8746466
COMFAMILIAR ( CALLE 18# 5B -12)	8756673
COMEVA (CALLE 16# 6-72)	8718550-8720696
AMBULANCIAS	8756371 EXT 132
CRUZ ROJA AMBULANCIAS	8755681
SEGURIDAD	
CAI LAS PALMAS	8773162-3134608872
SIJIN	8752658
EJERCITO NACIONAL	8754416
GRUPO GAULA	8755453
POLICIA NACIONAL	123
BOMBEROS	119 – 8759422-8756352
CRUZ ROJAS COLOMBIANA	132-08756371
DEFENSA CIVIL	144-8721202
TRANSITO Y ACCIDENTES	126-8721202
ESCAPES DE GAS	78000918808
ACUEDUCTO	116
PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	123
ENERGIA	115

### 7.5.8 Normas de Evacuación

Lineamientos para optimizar y asegurar éxito en este proceso, por ejemplo:

- Conservar siempre la calma
- Verificar el personal antes de salir
- No se debe correr
- No se debe gritar
- Caminar rápido sin empujar
- Procurar no hacer ningún tipo de comentarios alarmantes
- Seguir las señales de evacuación sin desviarse
- No se puede devolver por ningún motivo



- Utilizar el lado de la pared de las escaleras
- Desplazarse pegado a la pared
- En caso de humo desplazarse agachado
- Seguir las instrucciones de los brigadistas.

## 7.6 Plan de información pública

Tiene por objetivo brindar información de manera oportuna, clara y veraz a la comunidad del barrio Oro Negro, familiares, medios de comunicación sobre el estado de la comunidad que estén o no afectar por la emergencia.

PLAN ACCIÓN	Información Pública	COORDINACIÓN	TELÉFONO
<pre> graph TD     JE[Jefe de emergencia] --- B[Brigadistas]     JE --- GL[Grupos de logística]     JE --- GA[Grupos de apoyo]           </pre>			
<b>FUNCIONES EN EL DESARROLLO NORMAL</b>		<b>FUNCIONES EN CASO DE EMERGENCIAS</b>	
Verificar periódicamente el evento de emergencia.	<b>Antes</b>	Participar a reuniones de planificación, capacitaciones, prácticas y preparaciones de simulacros.	
		Revisar los procedimientos operativos normalizados (PONS), y planes.	
		Mantener contacto con directivas y organismos de socorro.	
		Verificar y evidenciar que los planes y procedimientos sean conocidos por toda la comunidad.	
	<b>Durante</b>	Mantener contacto entre las personas del comité, organismos de apoyo.	
		Emitir noticas, tener en cuenta los recursos disponibles.	
		Responder a las solicitudes especiales de información.	
<b>Después</b>	Afianzar la información acerca de la emergencia.		
	Elaborar informe final sobre la emergencia.		
<b>SEGUIMIENTO Y CONTROL</b>		<b>CAPACITACIÓN</b>	
Realizar seguimiento a la emergencia, persona lesionada.		Capacitar a la población y que tenga conocimiento de los procedimientos operativos normalizados.	
<b>RECURSOS</b>	Números de emergencia,		

## 7.7 Plan de Atención Temporal de los Afectados - Refugio.

Tiene como objetivo facilitar, en un área específicamente asignada para ello, la asistencia a las personas que por sus condiciones o características (niños, ancianos, limitados físicos o mentales, entre otros) requieren asistencia temporal a raíz de la situación de emergencia, mientras sus familiares o allegados se hacen cargo de ellos. Ubicar a personas afectadas por una emergencia.

PLAN ACCIÓN	Refugio	COORDINACIÓN	TELÉFONO
<pre> graph TD     C[Coordinador de emergencias] --- B[Brigadistas]     C --- GL[Grupos de logística]     C --- GA[Grupos de apoyo]           </pre>			
<b>FUNCIONES EN EL DESARROLLO NORMAL</b>		<b>FUNCIONES EN CASO DE EMERGENCIAS</b>	
Identificar a la persona o personas que necesiten ser atendidas y llevarles un seguimiento.	<b>Antes</b>	Adecuar o disponer de un lugar de atención temporal.	
		Tratar de contar con los recursos necesarios.	
		Mantener actualizado el directorio de emergencias.	
		Contar con un protocolo de retiro o desplazamiento de la persona cuando se le brinda atención.	
	<b>Durante</b>	Identificar y trasladar a las personas que necesiten ser atendidas en el área de atención temporal.	
		Garantizar atención oportuna, informar a los familiares.	
		Mantener registro de las personas atendidas y que servicios le realizaron.	
	<b>Después</b>	Mantener contacto con las personas atendidas, verificando la evolución. Afianzar la información acerca de la emergencia.	
Elaborar un informe final sobre la atención prestada y presentarla ante el comité de emergencias.			
<b>SEGUIMIENTO Y CONTROL</b>		<b>CAPACITACIÓN</b>	
Realizar seguimiento a la persona o personas que están siendo atendidas en el área de atención.		Capacitar al comité de emergencias y a la comunidad sobre la existencia de un sitio de atención ante alguna emergencia.	
<b>RECURSOS</b>		Camilla, botiquín	

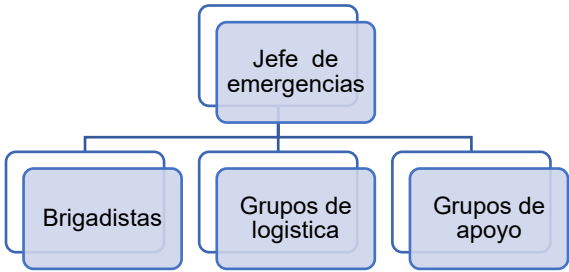
## 7.8 Plan de manejo de niños y personas en condición de discapacidad

Procedimiento específico y de alta prioridad para el manejo de poblaciones especiales

PLAN ACCIÓN	Discapacidad Auditiva	COORDINACIÓN	TELÉFONO
<pre> graph TD     JE[Jefe de emergencias] --- B[Brigadistas]     JE --- GL[Grupos de logística]     JE --- GA[Grupos de apoyo]           </pre>			
<b>FUNCIONES EN CASO DE EMERGENCIAS</b>			
<b>Antes</b>	Identificar las personas que presentan discapacidad, garantizar el continuo acompañamiento y ubicarlos en áreas seguras.		
	Difundir información sobre los de protocolos básicos que puedan ser usados por la comunidad y organismos de respuesta en las emergencias.		
<b>Durante</b>	Establezca contacto visual con la persona, aún si está presente un intérprete..		
	Cuenta con una libreta con mensajes prediseñados que orienten las acciones a seguir durante la emergencia.		
	Garantice la prioridad en la evacuación de personas en condición de discapacidad.		
<b>Después</b>	Garantizar el acompañamiento hasta encontrarse en un lugar seguro y se levante el estado de emergencia o se retorne a las instalaciones.		
	Informar al comité de emergencias sobre la presencia de personas en condición de discapacidad.		

PLAN ACCIÓN	Discapacidad Visual	COORDINACIÓN	TELÉFONO
<pre> graph TD     JE[Jefe de emergencias] --- B[Brigadistas]     JE --- GL[Grupos de logística]     JE --- GA[Grupos de apoyo]           </pre>			
<b>FUNCIONES EN CASO DE EMERGENCIAS</b>			
<b>Antes</b>	Hacer una revisión de las zonas con huecos o irregulares y disminuir estos al máximo.		
	No realizar cambios de lugar de elementos, sin antes comunicar a la comunidad en general.		
<b>Durante</b>	Ofrezca ayuda, pero deje que la persona explique el apoyo que necesita.		
	Asegurarse que después de salir, las personas con problemas de visión no sean abandonadas sino que se lleven a un lugar seguro.		
<b>Después</b>	Garantizar el acompañamiento hasta encontrarse en un lugar seguro y se levante el estado de emergencia o se retorne a las instalaciones.		
	Informar al comité de emergencias sobre la presencia de personas en condición de discapacidad.		

PLAN ACCIÓN	Discapacidad cognitiva y/o dificultades de aprendizaje	COORDINACIÓN	TELÉFONO
<pre> graph TD     JE[Jefe de emergencias] --- B[Brigadistas]     JE --- GL[Grupos de logística]     JE --- GA[Grupos de apoyo]           </pre>			
<b>FUNCIONES EN CASO DE EMERGENCIAS</b>			
<b>Antes</b>	Identificar a las personas que presentan discapacidad, garantizar el continuo acompañamiento y ubicarlos en áreas seguras.		
	Contar con un listado actualizado de las personas en condición de discapacidad temporal y permanente e informar si requiere medicación.		
<b>Durante</b>	Garantizar la prioridad en la evacuación de personas en condición de discapacidad.		
	Informar cualquier irregularidad		
<b>Después</b>	Garantizar el acompañamiento hasta encontrarse en un lugar seguro y se levante el estado de emergencia o se retorne a las instalaciones.		
	Informar al comité de emergencias sobre la presencia de personas en condición de discapacidad.		

PLAN ACCIÓN	Discapacidad Física	COORDINACIÓN	TELÉFONO
 <pre> graph TD     JE[Jefe de emergencias] --- B[Brigadistas]     JE --- GL[Grupos de logística]     JE --- GA[Grupos de apoyo] </pre>			
<b>FUNCIONES EN CASO DE EMERGENCIAS</b>			
<b>Antes</b>	Garantizar la disposición de sistemas de accesibilidad y evacuación segura		
	Contar con un listado actualizado de las personas en condición de discapacidad temporal y permanente e informar si requiere medicación.		
<b>Durante</b>	Garantizar la prioridad en la evacuación de personas en condición de discapacidad.		
	Solicite ayuda si se encuentra en pisos superiores de las instalaciones, en las cuales no se cuenta con sistemas apropiados para la evacuación ,no lo haga solo.		
<b>Después</b>	Garantizar el acompañamiento hasta encontrarse en un lugar seguro y se levante el estado de emergencia o se retorne a las instalaciones.		
	Estar atentos al comité de emergencias.		



## 8. ANÁLISIS DE SUMINISTROS, SERVICIOS Y RECURSOS

### 8.1 Suministros

En el Barrio oro negro, no toda la población Botiquín de primeros auxilios, ni extintores, la junta de acción comunal no cuenta con un lugar específico para atención de emergencia, ni kit de primeros auxilios, ya que el lugar de trabajo es la casa del presidente de la Junta de acción comunal

### 8.2 Servicios

El barrio oro Negro, no cuenta con transporte especial y personalizado en caso de emergencia, no cuenta con hidratantes públicos, ni redes de suministro.

#### 8.2.1 A nivel interno

La vulnerabilidad en el barrio es alta como se determinó; tendrán que disponer de equipos necesarios para enfrentar emergencias.

#### 8.2.2 A nivel Externo

No poseen recursos externos

### 8.3 Recursos

#### 8.3.1 Recursos Financieros:

No manejan flujos financieros, por ende hay limitaciones para la adquisición de equipos.

#### 8.3.2 Recursos Técnicos:

No cuentan con equipos especiales para el tratamiento básico de eventos

#### 8.3.3 Recursos Humanos:

En proceso de creación de la brigada de emergencia

#### 8.3.4 Recursos de Infraestructura:

90 % de las vías son destapadas, no hay señalización.

## 9. PLANES DE CONTINGENCIA

Son documentos en los cuales se determinan los procedimientos y métodos que deben enfrentarse en caso de cada amenaza, las cuales fueron identificadas en el Barrio Oro Negro.

### 9.1 Objetivo

Determinar los procedimientos o acciones a tomar dependiendo de la eventualidad en Barrio Oro Negro.

### 9.2 Alcance

Va direccionado hacia toda la comunidad del Barrio Oro Negro y la Junta de Acción Comunal.

### 9.3 Sistemas De Alerta

La comunidad cuenta con sistemas de alerta por medio de grupos de WhatsApp. Con el propósito de activar oportunamente los planes de acción, las alertas se pueden clasificar en niveles, siendo estos:

Niveles de Emergencia:

Niveles	Acciones
Nivel I- alerta verde	Los procesos que realiza el jefe de emergencia son suficientes
Nivel II- alerta amarilla	Se hace necesario que todos los grupos de apoyo inicien a realizar sus funciones
Nivel III- alerta naranja	Se requiere el apoyo de organismos externos como los bomberos, defensa civil, comité para la gestión del riesgo de desastres y demás organismos de apoyo.
Nivel IIII – alerta roja	Se declara el estado de calamidad pública por el grado de afectaciones negativas en la comunidad.

## 10. PROCEDIMIENTO OPERATIVOS NORMALIZADOS ( PON´S)

### 10.1 Procedimiento Operativo Normalizado contra incendios


- Quien detecta la emergencia debe avisar al Comité de Emergencias.
- Se identifica el lugar de la emergencia.
- Se llama a Bomberos (Estación más cercana).
- Si se está entrenado, debe tratar de controlar con los extintores del área, si es de la brigada de emergencia.
- Comunicar por el grupo de alarmas de WhatsApp
- Si la emergencia se sale de control, se evacua y se deja en manos de los grupos especializados.
- Dar aviso definitivo para evacuación.
- Seguir las instrucciones del Comité de emergencias.
- Evitar el pánico, tratar de controlar a personas en este estado.
- Toda la comunidad se dirige al punto de encuentro.
- Circule evitando devolverse por ningún motivo.
- Esperar a que dé la orden de regresar a sus hogares.
- Una vez superada la emergencia, se generan los informes respectivos de atención de la emergencia e inicia investigación.

### 10.2 Procedimiento Operativo Normalizado en caso de sismo

- Durante el sismo trate de ubicarse en un lugar seguro, lejos de ventanas, no lo haga debajo escritorios, mesas, puertas, etc.
- Acuéstese en posición fetal al lado de un sofá, silla o mueble grande.
- Si está dentro de un vehículo, salga del mismo y siéntese o acuéstese al lado del mismo. Sea lo que sea que caiga sobre estos objetos, siempre dejará un espacio vacío a sus lados.
- Al ubicarse al lado del objeto hágalo doblando la cabeza con el cuerpo pegado a las rodillas, cubriéndose la parte lateral de la cabeza con los codos y juntando las manos fuertemente detrás de la nuca.
- Evite entrar en pánico o correr buscando la salida, mantenga la calma, incluso si el movimiento es prolongado.
- Si es necesario haga un fuerte llamado invocando la calma general.
- Si se encuentra en la parte exterior de la edificación, aléjese, así como de árboles, postes con cableado eléctrico, ventanales, etc.
- Se evalúa situación de cómo quedo el sitio, si existe falla en la estructura de la edificación, se hace un reconocimiento del área y se determina una ruta segura
- Si no existe falla estructural se da aviso definitivo para evacuación.
- Siga el procedimiento para evacuación descrito en El Plan barrial de Evacuación.

Algunas de las instrucciones, descritas, están basadas en las recomendaciones impartidas por el Sr. Doug Copp, Jefe del grupo de rescate y director de Desastres del Grupo





Internacional de Rescate Norteamericano (ARTI), el equipo de mayor experiencia en rescates del mundo.

### **10.3 Procedimientos Operativo Normalizado en caso de posibles atentados contra las instalaciones o habitantes de Barrio oro Negro:**

- Al descubrir elementos sospechosos o identificar personas con comportamientos extraños o inusuales, se debe notificar inmediatamente a junta de acción comunal.
- No se debe mover o tocar ningún material sospechoso
- Se debe impedir el acceso a otras personas y desalojar el área.
- Se debe hacer en forma calmada para no causar pánico.
- Esperar indicaciones de los grupos operativos de emergencia y de los medios de apoyo externo.
- Si se le ordena evacuar hacerlo inmediatamente utilizando la salida más próxima.

### **10.4 Procedimiento Operativo Normalizado en caso de sospecha de atraco en el barrio oro negro**

- Si usted descubre o identifica personas en actitudes sospechosas (posiblemente armadas), circulando o movilizándose en vehículos, debe notificar inmediatamente a los Vigilantes, cuadrante de la policía o Junta de acción comunal, describiendo la situación ubicación e identificación
- No tratar de realizar intervenciones solo(a) por su cuenta, no se sabe la reacción que puedan tener estas personas y si esto puede agravar la situación.
- Permanecer atento mientras llegan las autoridades, hacerlo en forma calmada para no causar pánico a otras personas.
- Estar pendiente de la llegada de las autoridades (Policía) para explicarles claramente la situación, ubicación e identificación de los sospechosos.
- Se debe atender y dar cumplimiento a las acciones y requerimientos de la autoridad competente.
- Informar lo que sucedió.

### **10.5 Procedimiento Operativo Normalizado en caso de Víctima de atraco en el barrio Oro Negro**

- En caso de ser víctima de atraco a las instalaciones, sin intervención directa de autoridades.
- Si usted está siendo víctima de un atraco, debe tratar de mantenerse calmado(a).
- Evitar entrar en pánico o inducir a otras personas a este estado.
- Seguir las instrucciones de los delincuentes, en lo posible, disminuye la posibilidad de reacciones inesperadas o violentas por parte de estas personas.

- Recordar que el valor de su integridad supera cualquier dinero o mercancía que se puedan robar por más importante que esta sea.
- Por lo tanto no se debe tratar de realizar intervenciones descoordinados por su cuenta o con otras personas, ya que no se sabe la reacción que puedan tener estas personas y si esto puede agravar la situación.
- Se debe permanecer vigilante mientras llegan las autoridades, si se logró accionar una alarma silenciosa.
- Si los delincuentes se tornan agresivos, tratar de inducirlos a la calma y a que se retiren lo antes posible de sin causar daño a las personas presentes.
- Si efectivamente los delincuentes se retiran antes de que lleguen las autoridades y sin causar daños a personas en las instalaciones o en el vehículo, debe mantenerse la calma y esperar un rato prudencial a que se confirme que ya no hay peligro.
- Seguidamente notificar Comandante de Emergencias y a las autoridades competentes (Policía), describiendo la situación
- Estar pendiente de la llegada de las autoridades (Policía, Fiscalía) para explicarles claramente la situación posible ubicación e identificación de quien o quienes perpetraron el delito.
- Se debe atender y dar cumplimiento a las acciones y requerimientos de la autoridad competente para estos casos.

#### **10.6 Procedimiento Operativo Normalizado en caso de derrames o fugas**

- Quien detecta la emergencia (fuga de gas o derrame) debe avisar al Comandante de Emergencias, Subdirección de Servicios Generales y/o Líder de Operaciones de las instalaciones.
- Se identifica el lugar de la emergencia.
- Se debe cerrar el registro general o válvula que permite el paso de gas o fluido derramado.
- Si es derrame se deben utilizar los Elementos de Protección Personal adecuados y confinar con equipo para control derrames o en su defecto con materiales inerte como arena, impidiendo su aumento y que llegue a drenajes o sifones.
- La persona encargada activa la alarma del grupo de whatsapp debe estar en estado de alerta.
- Se llama a Bomberos.
- Si la emergencia se sale de control, se evacua y se deja en manos de los grupos especializados.
- Seguir procedimientos para evacuación.
- Una vez superada la emergencia, recogen los residuos se disponen en forma segura, en recipientes adecuados.
- Se inicia investigación y se generan los informes respectivos de atención de la emergencia.

#### **10.7 Procedimiento en caso de vendavales e inundaciones por aguas lluvias o negras**

- Identificar las zonas que generalmente se inundan dentro de las instalaciones.
- Verificar las condiciones de infraestructura.


- Mantener dotados los botiquines de primeros auxilios
- Ante todo conserve la calma.
- Aléjese del lugar.
- Si es necesario llamar a bomberos o defensa civil para la atención del accidentado.
- Manténgase alerta escuchando las indicaciones del comandante de emergencia
- Suspenda el flujo de energía eléctrica.
- Evite acercarse a líneas energizadas, cables de electricidad averiados, postes u otros, recuerde que el agua es conductora de electricidad.
- Evite caminar por las zonas inundadas; aunque el nivel del agua sea bajo puede subir rápidamente, aumentando el peligro.
- No regrese a la zona afectada hasta que las autoridades que no hay peligro
- Manténgase alejado de la zona de desastre. Su presencia podría entorpecer el auxilio y asistencia de las personas afectadas.
- No mueva heridos, de aviso a las brigadas encargadas de la emergencia para que atiendan a las personas que usted ha detectado.

### **10.8 Procedimiento normalizado en caso de fallas estructurales/colapso**

- Verificar estado de los cimientos y vigas de amarre, muros, techos, agrietas o hundimientos.
- Cerrar las llaves del agua y desconectar la electricidad en caso de daño en las estructuras.
- Actuar con tranquilidad durante el evento.
- Evacue inmediatamente
- Dirigirse a las zonas de protección ya establecidas, sin perder la calma y sin alejarse del grupo.
- No regrese a la zona afectada hasta que las autoridades indiquen que no hay peligro.
- Ante todo conserve la calma

### **10.9 Procedimiento en caso de incendios forestales**

- Conozca la época de sequías las cuales son más propensas a presentar eventos de incendios forestales.
- No arroje fósforos o colillas sobre prados, cultivos o bosques.
- No deje envases de vidrio, o en lo posible, ayude retirándolos si los encuentra.
- Si hace fogata al aire libre, cerciórese de apagarlos bien antes de irse.
- Evite quemas controladas, especialmente en temporada de sequía.
- Verifique los elementos para la atención a emergencias (botiquín, extintores, camillas) y téngalo a la mano.
- Avise a las autoridades si observa personas sospechosas que puedan causar incendios
- Actúe, pero no asuma riesgos innecesarios.
- Avise a las autoridades y comité de emergencias.
- Combata el fuego, solo si sabe hacerlo bien.
- Ubíquese en lugares seguros.
- Evite la exposición al humo
- Siga las instrucciones de los bomberos

- 
- Mantenga la calma
  - No ingrese, hasta tanto le haya sido indicando por las autoridades



## **11. REVISIÓN, EVALUACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PLAN BARRIAL DE EMERGENCIA**

### **11.1 Revisión**

El plan de emergencia debe revisarse bajo los siguientes aspectos:

1. Crecimiento de amenazas ya sean de tipo naturales, antrópicas no intencionales o sociales.
2. Incremento de la vulnerabilidad debido al aumento demográfico de la población.
3. Petición de algún ente gubernamental.

Desarrollar reuniones periódicas por parte de la junta e acción comunal de Barrio el Oro Negro para verificar cualquiera de las causas anteriores

Se debe realizar la implementación del plan barrial de emergencia lo más pronto posible.

## Anexo 1. Diagrama GANTT SOCIALIZACION JAC BARRIO ORO NEGRO

Id.	Nombre de tarea	Comienzo	Fin	Duración	2020																									
					jun. 2020	jul. 2020	ago. 2020	sept. 2020	oct. 2020	nov. 2020																				
1	Presentación Plan barrial	1/06/2020	2/06/2020	2d	31/5	7/6	14/6	21/6	28/6	5/7	12/7	19/7	26/7	2/8	9/8	16/8	23/8	30/8	6/9	13/9	20/9	27/9	4/10	11/10	18/10	25/10	1/11	8/11	15/11	22/11
2	Revisión y observaciones Junta acción comunal barrio Oro negro	5/06/2020	16/06/2020	8d																										
3	Creación Brigada de emergencia	10/07/2020	16/07/2020	5d																										
4	Socialización plan Junta directiva JAC Barrio oro negro	20/07/2020	21/07/2020	2d																										
5	Primera socialización	10/08/2020	13/08/2020	4d																										
6	Segunda socialización	10/09/2020	15/09/2020	4d																										
7	Tercera Socialización	12/10/2020	15/10/2020	4d																										
8	Cuarta Socialización	10/11/2020	13/11/2020	4d																										
9	Evaluación y medición	20/11/2020	23/11/2020	2d																										