



Evaluación de una estrategia pedagógica para mejorar la relación docente alumno de la facultad de odontología en la universidad Antonio Nariño sede Bucaramanga

Julieth Pacheco Ballesteros

Belcy Quiñonez Villabona

Catalina Ortiz Varon

Universidad Antonio Nariño

Facultad de Odontología

Bucaramanga-Santander

2020

Evaluación de una estrategia pedagógica para mejorar la relación docente alumno de la facultad de odontología en la universidad Antonio Nariño sede Bucaramanga

Julieth Pacheco Ballesteros

Belcy Quiñonez Villabona

Catalina Ortiz Varon

Área de Investigación: Ciencias de la Salud

Línea de investigación: Administración y educación en salud oral

Asesor Científicos

Dr. Exiomara Aguilar

Asesor Metodológico

Ps. César Bautista, Mg

Universidad Antonio Nariño

Facultad de Odontología

Bucaramanga-Santander

2020

NOTA DE ACEPTACIÓN

Presidente del jurado

Jurado

Jurado

Bucaramanga, 14 de 05 de 2020.

Agradecimientos

En este día tan esperado y llenas de alegría queremos agradecerle a Dios por sus bendiciones, por iluminarnos en cada una de nuestras etapas y por su infinita misericordia para cumplir tan anhelado logro. A cada uno de nuestros padres: Belsy Villabona , Gustavo Quiñonez, Roberto pacheco, Mariolina Ballesteros, Vimmi Ortiz, Liliana Varon, Juan Antonio ; gracias por creer en nosotras por no dejarnos en este proceso tan importante, por habernos brindado la oportunidad de estudiar, por el esfuerzo de cada uno, su dedicación y su amor incondicional, gracias por la orientación que nos han dado, por iluminar nuestro camino y darnos las pautas necesarias para realizar cada uno de nuestros sueños, agradecemos los consejos sabios que en el momento exacto nos supieron transmitir desde la distancia para no caer sino seguir adelante y enfrentarnos en los momentos difíciles; y a estas personas que permanecieron a nuestro lado Edwin Manosalva y Mauricio Ferez siendo parte de nuestro camino como seres de gran apoyo y compañía, en los que encontramos siempre una palabra alentadora que nos animará a continuar para culminar con esta etapa que hoy con gran satisfacción podemos gritar lo logramos con esfuerzo y dedicación.

Tabla de contenidos

1. Introducción	11
2. Pregunta de Investigación e Hipótesis	14
2.1 Hipótesis de Investigación	14
3. Objetivos	15
3.1 Objetivo General	15
3.2 Objetivos Especificos	15
4. Marco Teórico	16
4.1 Marco histórico	16
4.2 Marco Conceptual	16
4.2.1 Convivencia escolar	16
4.2.2 Maltrato	17
4.2.3 Resolución de Conflictos	17
4.2.4 Violencia universitaria.	18
4.2.5 Estrategias para mejorar la relación docente-alumno.	20
4.2.6 Relaciones interpersonales docente-alumno.	21
5. Metodología	22
5.1. Tipo de estudio	22
5.2 Enfoque	22

5.3 Población y Muestra	22
5.3.1 Criterios de inclusión y exclusión	23
5.4 Variables	24
5.5 Procedimiento	24
5.6 Análisis Estadístico	25
5.7 Técnica de recolección de información	25
5.8 Consideraciones Éticas	26
6. Resultados	28
6.1 Diseño de estrategia pedagógica para mejorar convivencia Docente-alumno	28
6.1.1 Metodología y recursos.	28
6.1.2 Estructura y apartados	30
6.2 Aplicación de la Estrategia Pedagógica en Convivencia Universitaria	31
6.3 Resultados evaluación de la estrategia pedagógica	33
7. Discusión	42
8. Conclusiones	44
9. Bibliografía	46
Anexos	49

Lista de tablas

Tabla 1. Criterios de inclusión y exclusión	23
Tabla 2. Operacionalización de variables	24
Tabla 3. Estadísticos edad y semestre.	32
Tabla 4. Estadísticos Cumplimiento del Reglamento Estudiantil frente a la convivencia	33
Tabla 5. Estadísticos Percepción Agresiones Docente-alumno.	35
Tabla 6. Resultados t-student Alumnos	37
Tabla 7. Estadísticos Relaciones interpersonales.	38
Tabla 8. Estadísticos Convivencia	39
Tabla 9. Resultados t-student Docentes	40

Lista de Figuras

Figura 1. Imagen ilustrativa de la estrategia Pedagógica en la red.	28
Figura 2. Apartado La Meta, taller de auto aplicación.	31
Figura 3. Porcentajes edades.	32
Figura 4. Resultados Cumplimiento Reglamento Estudiantil frente a la convivencia	34
Figura 5. Percepción de Agresiones Docente-alumno.	36
Figura 6. Gráficos t-student Alumnos	37
Figura 7. Resultados porcentuales Relaciones interpersonales.	38
Figura 8. Resultados porcentuales para Convivencia	40
Figura 9. Gráfico t-student Docentes	41

Resumen

El presente trabajo investigativo se realizó con el objeto de evaluar una estrategia pedagógica aplicada en los docentes y alumnos, en la facultad de odontología de la universidad Antonio Nariño sede Bucaramanga con el fin de ayudar a reestablecer la relación entorno a su convivencia; se realizó con un estudio experimental con un diseño cuasi experimental; como instrumento de recolección de información se elaboró una encuesta tipo Likert, aplicada antes (pre) y después (post) de la realización de la estrategia pedagógica. En los resultados se resalta que en el análisis estadístico inferencial a la encuesta aplicada a los alumnos (pre y post) el estadístico t-student dio como resultado un valor p de 0.05, estableciendo una diferencia estadísticamente significativa; en cuanto a los resultados en la encuesta a los docentes, la prueba t-student entre el pre y post test, obtuvieron un valor de p de 0.22, lo que permite interpretar la No significancia estadística de la diferencia. En conclusiones se destaca la pertinencia de este tipo de intervenciones en comunidades académicas, porque se demuestra que mejora aspectos de convivencia, relacionamiento interpersonal, seguimiento de la norma y respeto.

Palabras clave: Docente, Alumno, Convivencia, Relaciones interpersonales.

Abstract

The present research work was carried out with the aim of evaluating a pedagogical strategy applied to teachers and students at the Faculty of Dentistry of the Antonio Nariño University in Bucaramanga, in order to help re-establish the relationship around their coexistence it was carried out with an experimental study with a quasi-experimental design; as a data collection instrument, a Likert-type survey was prepared, applied before (pre) and after (post) the implementation of the pedagogical strategy. In the results it is highlighted that in the inferential statistical analysis to the survey applied to the students (pre and post) the t-student statistic resulted in a p value of 0.05, establishing a statistically significant difference; as for the results in the survey to the teachers, the t-student test between the pre and post test, obtained a p value of 0.22, which allows interpreting the Non-statistical significance of the difference. In conclusions, the relevance of this type of intervention in academic communities is highlighted, because it is shown to improve aspects of coexistence, interpersonal relations, monitoring of the norm, and respect.

Key words: Teacher, Student, Coexistence, Interpersonal relations.

1. Introducción

La convivencia universitaria, es un tema que se viene tratando en múltiples estudios como una problemática para la interacción de las personas en una institución educativa, dando lugar a procesos de exclusión, acoso en diversas manifestaciones, dificultades en el rendimiento académico y problemas con los reglamentos de convivencia, ocasionando en los estudiantes y docentes interferencias en sus actividades interpersonales y académicas; transfigurando el objeto del aula de clase de educar para el encuentro, en un escenario de conflictos y desencuentros (López, 1991).

Este es un fenómeno de interés y uno de los principales desafíos que deben enfrentar las universidades en la actualidad. Es innegable que las instituciones de educación superior no solo deben educar a sus estudiantes para integrarse positivamente a la sociedad, sino que también deben procurar un clima propicio para el aprendizaje de todos los estudiantes y la socialización positiva mediante el desarrollo de habilidades sociales, la integración de los miembros de esa comunidad, cualquiera que sea su condición social, económica, política, racial y religiosa_ (Bueno & Videaud, 2016)

La universidad como institución encargada de la formación integral de sus estudiantes, tiene como principio realizar una labor dinamizadora con los alumnos que asisten a ella, dentro de un marco de actividades en las diferentes áreas y proyectos, que le permita al estudiante desarrollar al máximo sus potencialidades y personalidad, contando con la participación de la familia, la sociedad educativa y el estado (Bolívar, 2012).

Escenario donde los docentes, como parte fundamental del proceso universitario, se convierten en responsables de que los jóvenes adquieran la capacidad para poder encontrarse con aquellos conocimientos, teorías, aprendizajes, experiencias, valores y principios, que les permita

construir fortalezas y habilidades para enfrentarse a las diferentes vicisitudes que lo esperan en su carrera profesional y vida por recorrer; convirtiendo de esta forma a la relación docente-alumno en figura relevante en la formación del estudiante y a su vez, en experiencia vital para el docente (Martínez, 2016).

En este sentido, Artavia (2005) subraya la importancia de las capacidades del docente en sus relacionamiento con los estudiantes y de su tacto pedagógico para tal fin, señalando que las interacciones docente - alumno involucran un proceso interactivo que busca la motivación de los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje; incentivando la investigación y desarrollo de estrategias pedagógicas que permitan profundizar en una educación que promueva actitudes de respeto, tolerancia e igualdad.

Por estas razones, el Ministerio de educación de Colombia creó la ley de convivencia escolar 1620 de marzo del 2013, con el objeto de crear mecanismos de prevención, protección, detección temprana y de acciones dentro y fuera de la academia, donde esta última, debe crear espacios que permitan la solución y prevención de los conflictos, así mismo, para crear estrategias de intervención para mejorar la convivencia escolar.

Por todo lo anterior, se sustenta la pertinencia e importancia de este estudio, el cual se llevó a cabo en la Universidad Antonio Nariño programa de odontología sede Bucaramanga, como estrategia para mejorar los vínculos del docente-alumno por medio de integraciones pedagógicas, con el fin de que haya mayor armonía en los diferentes entornos formativos debido a que el docente cumple un rol importante en el aprendizaje de los alumnos para así llegar al éxito en la formación profesional, aportando al cumplimiento de uno de los apartes del PEI la Institución Universitaria apunta a mejorar la calidad de vida de los estudiantes, a ser críticos, competentes y útiles a la sociedad.

Este trabajo de investigación aborda temas educativos importantes y relevantes en aspectos relacionados con la interacción entre educando y educador, abriendo un espacio de convergencia de diferentes metodologías que tienen como objeto la calidad educativa basada en la relación activa entre el docente y el alumno, significando un aporte a la academia en su base fundamental, formar profesionales integrales, competentes y con un sentido de respeto y de asertividad social.

2. Pregunta de Investigación e Hipótesis

De acuerdo al planteamiento y justificación de este estudio investigativo surge la siguiente pregunta de investigación:

¿La aplicación de una herramienta pedagógica mejoraría la relación docente alumno de la universidad Antonio Nariño sede Bucaramanga?

2.1 Hipótesis de Investigación

Hi: La implementación de una herramienta pedagógica influye positivamente en la relación docente- alumnos pertenecientes a la facultad de odontología de la Universidad Antonio Nariño sede Bucaramanga.

Ho: La implementación de una herramienta pedagógica no influye positivamente en la relación docente- alumnos pertenecientes a la facultad de odontología de la Universidad Antonio Nariño sede Bucaramanga.

Ha: La implementación de una herramienta pedagógica influye positivamente en la relación docente- alumnos en algunas variables y en otras no.

3. Objetivos

3.1 Objetivo General

Evaluar una estrategia pedagógica que ayude a restablecer la relación docente alumno en la facultad de odontología de la Universidad Antonio Nariño sede Bucaramanga.

3.2 Objetivos Específicos

- Diseñar una estrategia pedagógica que busque mejorar la relación docente-alumno de la Universidad Antonio Nariño sede Bucaramanga.
- Aplicar una Estrategia Pedagógica en Convivencia Universitaria entre los alumnos de la facultad de odontología en la Universidad Antonio Nariño sede Bucaramanga.
- Evaluar los resultados de la estrategia pedagógica por medio de análisis estadísticos descriptivos e inferenciales, frente a las variables propuestas en este estudio.

4. Marco Teórico

4.1 Marco histórico

Las relaciones interpersonales son asociados a cualidades entre dos o más personas donde intervienen las emociones, las cuales afectan tanto al campo laboral, académico y familiar, por la cual es de gran importancia el trabajo sobre las relaciones humanas para la edificación de una sociedad agradable.

Apoyados en la Ley 1620 del 15 de marzo de 2013, en Colombia la educación basada en la convivencia constituye una prioridad para el Ministerio de Educación Nacional, Con esta ley, se crea mecanismos de prevención, protección, detección temprana y de denuncia ante las autoridades competentes, de todas aquellas conductas que atenten contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes dentro y fuera de la escuela. (Ministerio Educación Nacional, 2013)

Por lo que el sistema educativo ha sido objeto de numerosas propuestas de cambio, sin embargo, parecen haber sido impotentes para lograr alguna modificación significativa en su funcionamiento real.

Este cambio implica una modificación importante en los contenidos, ya que desde este punto de vista la Universidad está llamada a difundir valores, principios y visión científica de la realidad reflejada (Pérez de Guzmán, Amador, & Vargas, 2011).

4.2 Marco Conceptual

4.2.1 Convivencia escolar

Existen distintas conceptualizaciones respecto de qué es la convivencia escolar, de lo cual resultan múltiples maneras de entenderla y definirla. Vielma (2014) integra a la convivencia, la

praxis dialógica y la reflexión introspectiva, destacando que convivir dialógicamente significa que las personas ya han reflexionado sobre lo que hacen y cómo lo hacen, sobre su estilo comunicativo y lo que desean comunicar. Lo anterior significa que para la convivencia es necesario desarrollar procesos reflexivos sobre el ser y el hacer de la persona y, a la vez fortalecer competencias comunicativas que permitan mejorar las relaciones interpersonales y, por tanto, la convivencia (UNAP, 2018). Por otra parte, Díaz, Santiesteban y Cascajero (2013), desarrollaron una orientación teórica similar, pues, al abordar la convivencia no violenta la refiere a la formación de valores de no violencia, valores inherentes a la propia condición humana y, por tanto, a su formación cívica y ciudadana.

4.2.2 Maltrato escolar

El maltrato desde interpretaciones jurídicas y normativas, se contempla con el fin de asegurar la vida y la integridad de las personas, expuesto desde la base de la declaración universal de los derechos humanos y referente en la construcción de la norma social y política (Hakansson-Nieto, 2010); en educación, estudios han vislumbrado escenarios ideales de aprendizaje sin violencia ni ningún tipo de maltrato, conceptualizando estos como la construcción de contextos académicos donde las emociones y la motivación son las herramientas para el aprender, donde el maltrato de cualquier tipo esta por fuera de sus vidas y es reemplazado por tolerancia, respeto, integridad psicológica de los alumnos y docentes (Cejas, Cervantes, & Ramírez, 2011).

4.2.3 Resolución de Conflictos

La resolución de conflictos se refiere a un proceso de características sistemáticas y cronológicas, cuyo objetivo es hallar la solución a un problema entre dos o más individuos y mejorar el proceso cotidiano de interrelación que se genera entre los diferentes miembros de una comunidad escolar (Carvajal & Fierro, 2019). Dentro de los objetivos a alcanzar en la academia

de la nueva escuela en el estos tiempos, es motivar e impulsar una enseñanza integral que ayude al alumno a ser más competente a las necesidades del mercado laboral, entendiendo que es importante enseñar y estimular en ellos una educación emocional y no solo conceptos y teorías, es decir, que ellos puedan aprender distintas facetas como persona (Martínez, 2016).

En el aula de clase, el conflicto emerge por varios factores humanos y contextuales, como es la competencia por el liderazgo, que es un factor que siempre estará presente cuando de construir relaciones entre las personas se trata; otro factor es la capacidad individual en referencia a lo cognitivo, surgiendo un interés de defender sus puntos de vista, conocimientos y opiniones; y finalmente, aparece el otro autor de la academia, el docente, donde su personalidad y sentimientos pueden propiciar escenarios ideales para el conflicto o el manejo de estos; de aquí radica la importancia de que todos los actores del aprendizaje (docentes y alumno) aprendan a liderar, a escuchar y a tomar decisiones correctas, adecuadas y concertadas, evitando el conflicto y de esta manera promover una educación ideal, integral y actual para estos tiempos (Martínez, 2016).

4.2.4 Violencia universitaria.

La violencia dentro de las universidades, tiene una característica relevante para análisis, es el hecho que este fenómeno influye en el rendimiento académico y en la construcción del perfil profesional que se pretende formar en el estudiante; la evidencia en estudios realizados sobre este tema, demuestran que no siempre las relaciones entre los miembros de la comunidad universitaria, actores principales de la institución, no son armoniosos en todos los escenarios y situaciones, presentándose casos de Bullying o acoso escolar de alumno a alumno, o la violencia entre docentes y la violencia que los docentes hacia alumnos, son conductas que suelen verse en tratos crueles e inhumanos y muchas veces degradante (Ortega, 2006).

De esta manera, se evidencia en los estudios teóricos la violencia docente-alumno, donde aparte de lesionar, atropellar, desmoralizar y desmotivar el proceso de aprendizaje, también es un fenómeno que se imita y se repite, al punto que, si no se interviene a tiempo, es el germen para futuros agresores. La violencia en las aulas de clase y en todo escenario educativo, se ha convertido en tema central de Facultades de Educación, grupos de investigación, conferencistas y docentes; incluso, los medios de comunicación masiva encuentran en la violencia universitaria una excusa para atraer público con sus anuncios cargados de dolor y desesperanza (Ortega, 2006).

Lo esperado por parte de las instituciones, docentes y alumnos, enfrentar la problemática con procesos de reconocimiento, comprensión e intervención; para de esta forma contextualizarla y desarrollar procesos que se puedan replicar y mantener en el tiempo; lo clave, es saber tomar las medidas requeridas en momento que se requieren, mantener la justicia, la igualdad y en ocasiones la firmeza adecuada; pero nunca, hacer de estas situaciones un escenario de más señalamiento, discusión exagerada y revictimización. (Ortega, 2006)

Por otra parte, Ortega (2006), profundiza sobre las emociones instintivas presentes como el miedo y la angustia que el fenómeno produce, no en el sentido de ignorarla o contemplarla a la luz de la crítica intelectual, sino para reaccionar ante ella desde la reflexión con el fin de abordarla desde su complejidad psicológica y biológica; esto implica una transformación docente-alumno y de las instituciones de educación dentro del contexto social y humano, donde el objeto de educar no se quede únicamente en la dimensión cognitiva y de conceptos, sino maximizarla hacia la construcción de un sentido de vida.

4.2.5 Estrategias para mejorar la relación docente-alumno.

En la interacción del proceso participan dos elementos de vital importancia como son el docente y el alumno, quienes de acuerdo a sus expectativas hacia el aprendizaje desarrollarán una buena o mala relación.

El docente como líder de su clase y coordinador de las actividades del aprendizaje, propiciará que el alumno pueda adquirir sentimientos de superación, de valor personal, autoestima entre otros; pero, un manejo inadecuado de su capacidad de liderazgo y clima situacional, puede ocasionar un efecto contrario el esperado en el estudiante. Los docentes como parte esencial de la relación educativa están obligados a promover un ambiente óptimo para que se generen buenas relaciones docente-alumno basadas en la confianza y respeto mutuo (Sierra & otros, 2010)

Desde esta postura, Benítez (2005), desarrollo una estrategia pedagógica de intervención llamada “Educación para la convivencia en contextos escolares: una propuesta de intervención contra los malos tratos entre iguales”, cuyo objetivo es mejorar acciones y comportamientos en busca de extinguir el maltrato entre iguales, dirigido a estudiantes y docentes de una escuela secundaria. Basado en dos proyectos europeos, el primero TMR y el segundo llamado Sócrates. El programa de intervención es investigación-acción, con un diseño experimental que utilizó encuestas como instrumentos de recolección de datos, concluyen que tenemos evidencia de los efectos negativos de los malos tratos y reconocemos la necesidad de abordarlos con programas que de modo eficaz contribuyan a su erradicación. Programas de intervención que no sean punitivo, sino que traten de inducir otra cultura escolar basada en el diálogo, la negociación y la solidaridad, la motivación, la actitud y trato del maestro es esencial para la construcción de una

sana relación educativa entre docente-alumno y es conveniente que los maestros estén atentos para evitar homogeneizar y estandarizar a los alumnos (Benítez, 2005).

4.2.6 Relaciones interpersonales docente-alumno.

Se entiende como relación interpersonal, a la asociación entre dos o más personas en un contexto de vivencia y transmisión de algún tipo, de aquí surgen imaginarios, constructos teóricos y experiencias, que se significan dentro de la percepción, que se puede definir como la imagen que genera los demás acerca de uno mismo y en eso se basa el giro de las reacciones, pensamientos por lo cual son importantes las percepciones en las relaciones interpersonales; de esta manera se construye la primera impresión, siendo el momento donde se determinan buena o mala percepción entre el trato hacia los otros y la base de mantener ese trato; después, ocurre la simplificación, que es un proceso en donde se reduce todo aquello que se percibe de los demás al calificar a las personas del entorno solo por los aspectos parciales, es la impresión inmediata que brinda la situación, para finalmente, realizar el proceso de persistir, que es cuando se observan comportamientos y acciones por parte de las personas, con el fin de construir una percepción más compleja y profunda de las personas, la relación mutua (Campo, Fernández,, & Grisaleña, 2005).

5. Metodología

5.1. Tipo de estudio

Esta investigación es de tipo experimental, con un diseño cuasi experimental, cuya recolección de información analítica se basará en la evaluación pre y post de la implementación de una Estrategia Pedagógica que busca mejorar la relación docente – alumno de la facultad de odontología de la Universidad Antonio Nariño sede Bucaramanga. En metodología, una respuesta a aquellos experimentos que por razones no controlables por los investigadores, no se puede cumplir con los requerimientos de una investigación experimental pura, como es la condición aleatoria de los sujetos a investigar y donde existe un único caso o un solo grupo a investigar, se desarrolla los cuasi experimentos, condición dada en este estudio, donde la población ya está conformada y se seleccionan por conveniencia (Hernández-Sampieri, Fernández, & Baptista, 2014).

5.2 Enfoque

El paradigma Cuantitativo manejado en este proyecto, busca la producción del conocimiento a través de un modelo estructurado y sistemático que observe, describa y analice la convivencia universitaria para ofrecer solución a la problemática mencionada.

5.3 Población y Muestra

El universo está compuesto por 188 docente y alumnos de la facultad de odontología de la Universidad Antonio Nariño de Bucaramanga; y la muestra con un tamaño de no probabilístico, está conformada por 40 participantes, que corresponde a 30 alumnos de los semestres 5 a 9 y 10

docentes de los mismos semestres. El sistema de selección fue por conveniencia, teniendo en cuenta que todos los participantes deberían hacerlo voluntariamente y que su experiencia de convivencia en la comunidad académica debería ser superior a 2 años para que sus aportes fuesen significativos para este estudio, este tipo de muestra esta soportado por los conceptos metodológicos en investigación, donde se sustenta este selección basados en la facilidad de disposición y la pertinencia de la población para el cumplimiento de los objetivos del estudio (Hernández-Sampieri, Fernández, & Baptista, 2014).

5.3.1 Criterios de inclusión y exclusión

Tabla 1. Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión	Criterios exclusión
<ul style="list-style-type: none"> ● Estudiantes y docentes que se encuentren vinculados con la universidad en el programa de Odontología de la Universidad Antonio Nariño, sede Bucaramanga. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Estudiantes y docentes que no pertenecen al programa de Odontología de la Universidad Antonio Nariño, sede Bucaramanga.
<ul style="list-style-type: none"> ● Estudiantes y docentes que se encuentren entre 5 y 9 semestre. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Estudiantes y docentes en periodos académicos diferentes a los expuestos en el planteamiento del estudio.
<ul style="list-style-type: none"> ● Estudiantes y docentes que quieran hacer parte del estudio de manera expresamente voluntaria. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Estudiantes y docentes que no quieran participar en el estudio o por falta de internet no pueda acceder a la encuesta
<ul style="list-style-type: none"> ● Disponibilidad total en todo el proceso para participar en todas las etapas de la investigación. 	<ul style="list-style-type: none"> ● realizada en línea.

Fuente: Elaboración propia. 2020.

5.4 Variables

Tabla 2. Operacionalización de variables

Variable	Definición	Nivel operativo	Instrumento de recolección
Convivencia docente-alumno	Establece la relación docente alumno sobre la base de las normas institucionales, el respeto, las relaciones interpersonales y la convivencia.	Variable: Dependiente Escala: Ordinal	Encuesta
Cumplimiento Reglamentario Estudiantil frente a la convivencia	Evalúa el reconocimiento de la norma institucional y su aplicación en situaciones de convivencia universitaria.	Variable: Independiente Escala: Ordinal	Encuesta
Percepción Agresiones Docente-alumno	Evaluar situaciones existentes o no, de la agresión mutua o unilateral entre los docentes y los alumnos.	Variable: Independiente Escala: Ordinal	Encuesta
Relaciones interpersonales	Determina el tipo de relaciones entre los docentes y los alumnos.	Variable: Independiente Escala: Ordinal	Encuesta
Convivencia	Sitúa el conjunto de acciones y comportamientos individuales y sociales, de las conductas sociales entre los docentes y los estudiantes.	Variable: Independiente Escala: Ordinal	Encuesta

Fuente: Elaboración propia. 2020.

5.5 Procedimiento

- Se socializa los objetivos y alcances de la investigación con los estudiantes del programa de odontología de la Universidad Antonio Nariño (UAN) de Bucaramanga; una vez

comprendido el estudio por parte de la población objetivo, se conforma la muestra investigativa, se realizó la aceptación del consentimiento informado (Anexo 1).

- Inicia la validación del instrumento por parte de un panel de experto, una vez desarrollada esta etapa, se aplicó la prueba piloto a 10 estudiantes del programa de odontología UAN Bucaramanga diferentes a la muestra, dejando evidencias de la validez y confiabilidad del mismo.
- Después de aplicar la prueba piloto, se llevó a cabo el pre test en la muestra poblacional, se procesó estadísticamente la información.
- Luego, se realizó de manera virtual con apoyo de multimedia, la estrategia pedagógica en los participantes, después se desarrolló el post test con su proceso estadístico pertinente.
- Con las herramientas estadísticas diseñadas, se evalúa el desarrollo, pertinencia y eficacia de la estrategia pedagógica.
- Finalmente, se realizó el informe final del presente estudio.

5.6 Análisis Estadístico

El presente estudio realizó procesos de análisis y procesamiento estadístico con elementos descriptivos e inferenciales, utilizando la herramienta estadística t-student para comprobar una diferencia significativa entre los resultados pre y post test. Se utilizó el paquete de estadística Ezanalyze 3.0 para Excel de Microsoft.

5.7 Técnica de recolección de información

En el cumplimiento del objeto del estudio, se diseñó una encuesta tipo Likert, con la cual se evaluó las variables propuestas; el diseño contempló dos partes, la primera que fue aplicada a los alumnos y la segunda a los docentes que conformaron la muestra.

La primera parte, consta de dos secciones con un total de 30 ítems de aplicación para los alumnos, con 5 opciones de respuestas y sus respectivos valores ponderados que van de 0 hasta 4, ordenados de mayor a menor significancia para facilitar las respuestas y análisis.

La segunda parte, está conformada por 34 ítems de aplicación para los docentes, con 5 opciones de respuestas y sus respectivos valores ponderados que van de 0 hasta 4, ordenados de mayor a menor significancia para facilitar las respuestas y análisis.

Su construcción se basó en los estudios sobre convivencia universitaria realizada en la Universidad Arturo Prat de Chile (Aguilar, Flórez, & Villalobos, 2019); su puntuación se realizó sobre el modelo de escala de rangos potenciales para los valores totales (Hernández-Sampieri, Fernández, & Baptista, 2014), metodología que permite cuantificar y cualificar los resultados de forma estadística. La validación del instrumento se realizó por parte de un panel de expertos, una vez desarrollada esta etapa, se aplicó la prueba piloto a 10 estudiantes del programa de odontología UAN Bucaramanga diferentes a la muestra, dejando evidencias de la validez y confiabilidad del mismo. El instrumento se adjunta en el apartado de anexos del presente estudio.

5.8 Consideraciones Éticas

Según la resolución 8430 del ministerio de salud de Colombia, para este trabajo se aplican las directrices establecidas en el capítulo I de dicha norma:

Artículo 11. Para efectos de este reglamento las investigaciones se clasifican en las siguientes categorías: a. Investigación sin riesgo: Son estudios que emplean técnicas y métodos de investigación documental retrospectivos y aquellos en los que no se realiza ninguna intervención o modificación intencionada de las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los individuos que participan en el estudio, entre los que se consideran: revisión de historias clínicas, entrevistas, cuestionarios y otros en los

que no se le identifique ni se traten aspectos sensitivos de su conducta (Ministerio de Salud y Proteccion Social, 1993).

En cuanto a los aspectos éticos que rigen una investigación se consideran y cumplen los principios de autonomía, justicia, no maleficencia y beneficencia; definidos así:

Autonomía: se toma la decisión de forma libre por parte de los investigadores, ya que el tema es de interés en el desarrollo de los procesos de rehabilitación oral utilizados en la odontología actual.

Justicia: Se determina la utilización de elementos más comunes en la elaboración de las prótesis dentales, sin discriminar otros productos ni casas comerciales, ni.

No maleficencia: se utilizarán los elementos necesarios para la protección de los investigadores y personal adjunto a esta investigación de acuerdo a normas de seguridad industrial, así como los criterios de protección específicos en la manipulación de los materiales dentales proporcionados por las casas comerciales.

Beneficencia: Entregar todos y cada uno de los datos obtenidos en esta investigación con el fin de ser compartidos a la comunidad académica sin ningún sesgo o limitación a la información obtenida.

6. Resultados

6.1 Diseño de estrategia pedagógica para mejorar convivencia Docente-alumno

Dentro de los objetivos propuesto en este trabajo de investigación, está la planeación, diseño y construcción de una estrategia pedagógica multimedia, a continuación se presentan los resultados de este proceso.

6.1.1 Metodología y recursos.

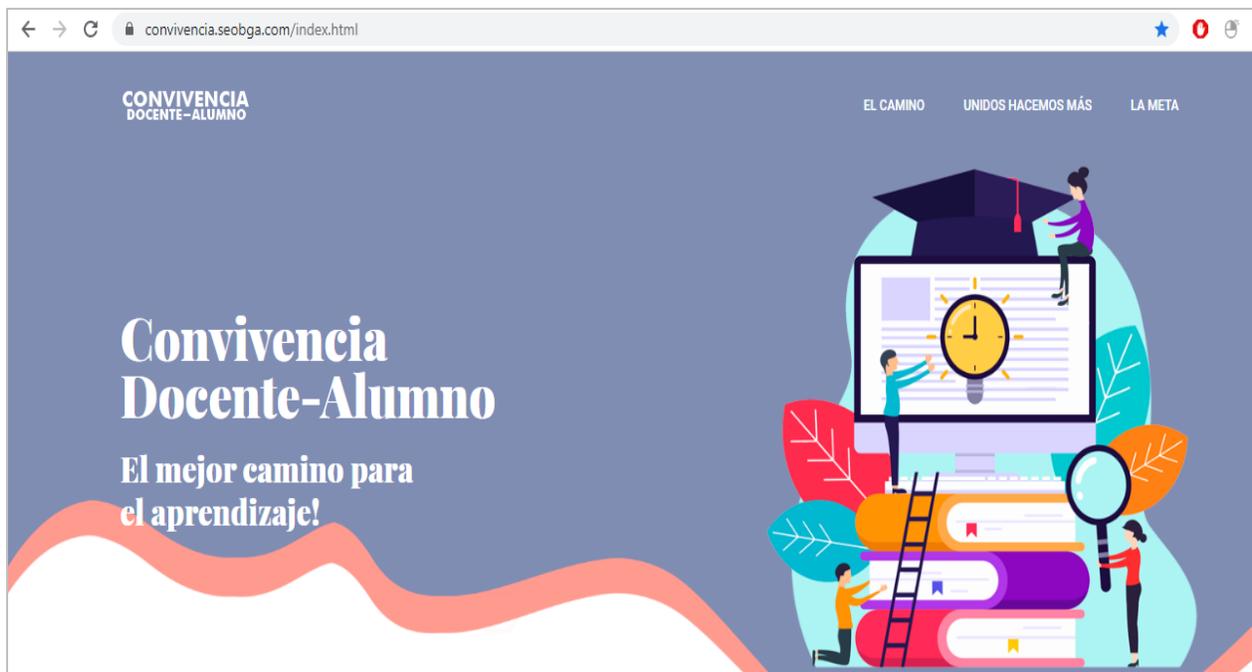


Figura 1. Imagen ilustrativa de la estrategia Pedagógica en la red.

Elaboración propia. 2020.

Título: Estrategia Pedagógica Multimedia Odontología – UAN “Convivencia Docente-Alumno, el mejor camino para el aprendizaje”

Objetivo general: Alcanzar una comprensión de los procesos académicos y su relación con la convivencia adecuada entre las partes que lo componen, como el medio ideal para optimizar los alcances y retos que esta propone en la formación de odontólogos integrales.

Objetivos específicos:

- Enseñar los conceptos de convivencia, relaciones interpersonales, resolución de conflicto y respeto a los participantes, con el objeto de facilitar la comprensión del otro y sus diferencias.
- Conocer los diferentes caminos que existen en la comunicación, para mejorar las relaciones con los demás y consigo mismo, con el fin de incrementar en los participantes recursos y herramientas en asertividad.
- Desarrollar las capacidades de trabajo en equipo y cooperación entre los participantes, como medio idóneo de alcanzar las metas y objetivos académicos y de formación profesional.

Metodología: La estrategia utiliza como metodología pedagógica el aprendizaje constructivista y autónomo, con recursos hermenéuticos para el análisis y comprensión de los contenidos teóricos propuestos en la misma y la comprensión fenomenológica de las situaciones expuestas en casos y ayudas audiovisuales.

Su aplicación será por medio de una página web, en la cual los usuarios requieren conectarse en línea y desarrollar las actividades allí propuestas.

Duración: está diseñada para realizarse en tres sesiones de individuales de una duración estimada de 25 minutos las dos primeras y 40 minutos la tercera.

Recurso humano: Se dispuso de un asesor en diseño gráfico y de sistemas, quién estructuró la programación navegación y visualización de la herramienta pedagógica.

Recurso informático: Se requirió el uso de un hosting de internet, con capacidad de navegación adecuada para que su realización se pudiese desarrollar con varios usuarios en simultánea si era necesario, el enlace del hosting es: <https://convivencia.seobga.com/index.html>

6.1.2 Estructura y apartados

La estrategia está conformada por tres apartados denominados El Camino, Unidos Hacemos Más y La Meta.

El Camino, consiste en el primer apartado de la estrategia pedagógica y contiene conceptos y análisis teóricos sobre la convivencia, el respeto, medioambiente, catedra de paz, la educación, roles de docente - alumno en la convivencia escolar y habilidades sociales blandas; apoyados con ayudas audiovisuales sobre la marca e influencia que puede ejercer un buen docente en sus alumnos y el respeto para todos.

Así mismo, tiene un capítulo sobre la tutoría como colaboración entre iguales, donde se expone el tipo de interacción que se establezca en la clase, se pueden identificar tres enfoques principales en las tendencias educativas actuales que toman la relación entre iguales como punto de referencia.

Unidos hacemos más, es el segundo apartado y su eje gira en torno a la resolución de conflictos como estrategia para llegar a entendimientos y cumplir nuestros objetivos; allí se realiza una exposición sobre la paz el camino a la convivencia como una forma diferente de conceptualizar la educación; aborda temas del docente como facilitador. Contiene dos videos, el primero sobre la solución de conflictos con modelos mentales y el segundo, expone ideas y estrategias de resolución de conflictos.

Y la Meta, último apartado de la estrategia donde por medio de un taller auto aplicado, se indaga el participante que aprendió sobre convivencia entre docente y alumno por medio de esta estrategia pedagógica, las actividades allí propuestas son de fácil realización y aparte de evaluar, permite realizar un feedback sobre toda la experiencia vivida en su transcurrir en las aulas de clase, estas se pueden visualizar en la figura 2 a continuación.

Autoevaluación

Con las siguientes preguntas podras ver que tanto pudiste aprender con el curso dado sobre convivencia entre docente y alumno.

Autoevaluación

Explica en un breve párrafo cual fue la sección que más te llamo la atención y porqué?

Autoevaluación

Después de realizar este curso considera que este influjo de alguna manera en su concepto de convivencia universitaria?

Autoevaluación

Escribe 3 ideas que podría emplear la universidad para mejorar la convivencia.

Autoevaluación

Con respecto a los videos que viste anterior mente en los cursos. ¿Qué aspectos utiliza la universidad que son nombrados en los videos?

Autoevaluación

Nombra 5 aspectos importantes que hay que tener en cuenta cuando se quiere llegar a una mejor convivencia universitaria.

Autoevaluación

En un dibujo plasma tú idea de la "Universidad ideal" en referencia a la convivencia.

Figura 2. Apartado La Meta, taller de auto aplicación.

Fuente: Elaboración propia. 2020.

6.2 Aplicación de la Estrategia Pedagógica en Convivencia Universitaria

La aplicación de la estrategia pedagógica diseñada y construida en este trabajo de investigación, se realizó en una plataforma virtual por parte de los participantes de este estudio, en su desarrollo estuvo controlada la asistencia por medio de las IP identificadas de los participantes cuando resolvieron el pre test virtual con anterioridad; los datos identificados se exponen en la tabla 3 a continuación.

Tabla 3. Estadísticos edad y semestre.

	Edad Estudiantes	Edad Docentes	Semestre cursado
N validos	30	10	30
Media	22.9	42.8	7.3
Moda	20	59	9
Desv. Estándar	4.2	9.6	1.5
Valor Mín	19	32	5
Valor Máx	39	59	9

Fuente: Elaboración propia. 2020.

En esta tabla, se identifica que la edad promedio en los estudiantes fue de 22.9 años, mientras que en los docentes se situó en 42.8 años; el semestre cursado de los estudiantes con más frecuencias fue 5° semestre. En cuanto a género, se describe que en los estudiantes el 77% son de género femenino, mientras los masculinos representaron un 23%; en los docentes el 60% se hallaron en femenino y el 40% restante en masculino, en la figura 3 se ilustra estos datos.

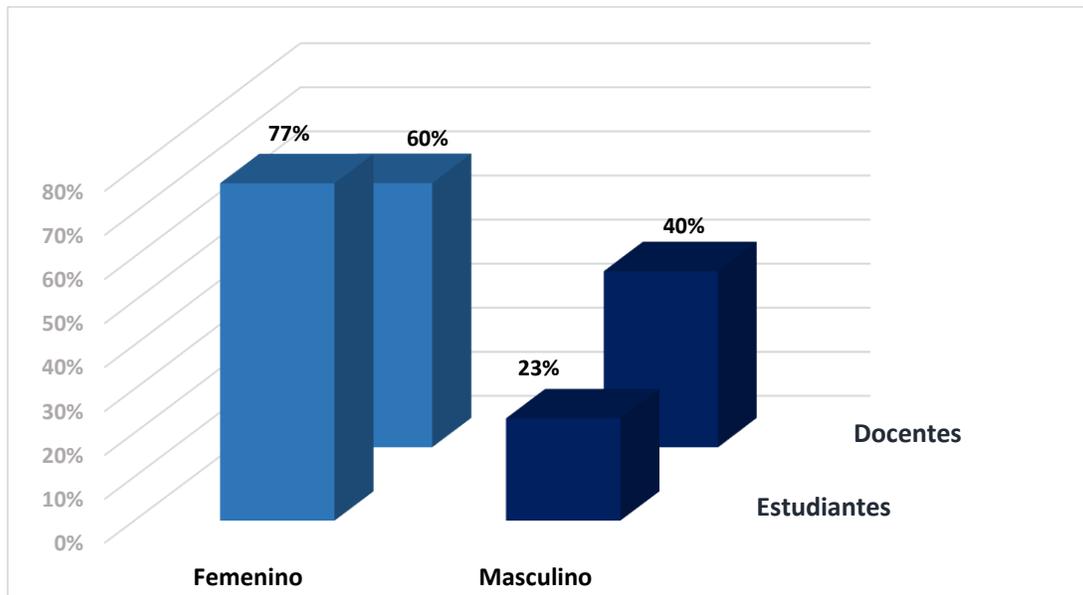


Figura 3. Porcentajes edades.

Fuente: Elaboración propia. 2020.

Durante la aplicación de la estrategia, se destaca que todos participaron de acuerdo a lo programado y dentro de los parámetros metodológicos diseñados en este estudio; se resalta que, tanto en los estudiantes como en los docentes, el género femenino fue el de mayor participación.

6.3 Resultados evaluación de la estrategia pedagógica

El objetivo investigativo es evaluar los resultados de la estrategia pedagógica por medio de análisis estadísticos descriptivos e inferenciales, frente a las variables propuestas en este estudio, estas se evalúan desde los hallazgos obtenidos por la aplicación de los instrumentos antes y después (pre y post) de la realización de la intervención. La estructura y diseño de las variables, están operacionalizadas en el instrumento en los apartados o secciones de las encuestas Estudiantes y Docentes; el total de cada una de estas secciones y el consolidado total por encuesta, infiere en el resultado analizado de cada variable.

De esta manera, se inicia este capítulo de resultados con los datos y hallazgos de la encuesta Estudiantes, para la evaluación de la variable Cumplimiento del Reglamento Estudiantil frente a la convivencia; frente a esta los resultados demuestran que la encuesta Pre test con 16 ítems o preposiciones, obtiene una media o promedio de 83.6, con una desviación estándar de 13.9, su valor mínimo observado fue de 47 y el máximo de 100, con una puntuación directa total de 1338 otorgándole un calificativo de Alto para esta variable.

Así mismo, en la encuesta post test de la misma variable (Cumplimiento del Reglamento Estudiantil frente a la convivencia) se obtuvo una media de 86.5, con una desviación estándar de 15.4, el valor mínimo hallado fue de 4 y la máxima de 104; en esta encuesta el total es de 1384 para un calificativo de Alto; en la tabla 4 se exponen estos resultados.

Tabla 4. Estadísticos Cumplimiento del Reglamento Estudiantil frente a la convivencia

	Cumplimiento Reglamento-Pre	Cumplimiento Reglamento-Post
Media	83.6	86.5
Desv. Estándar	13.9	15.4
Valor Mín	47	49
Valor Máx	100	104
Suma	1338	1384
Calificativo	Alto	Alto

Fuente: Elaboración propia. 2020.

Realizando el análisis de esta variable, se destaca que los resultados pre y post basados en las medias aritméticas son próximos, así mismo el valor total de estas las ubica en el calificativo Alto para ambos momentos; este análisis permite resaltar que existe diferencias entre el pre y el post en los calificativos por ítem en Muy alto, con un 6% en el pre test frente a un 38% en el post test, diferencia marcada principalmente por el ítem 3 “El docente plática con usted sobre los acontecimientos, problemas que suceden entre sus compañeros” que fue de 47 (Bajo) en el pre test pasando a 99 (Muy alto) en el post test. Los calificativos de los ítems situados en Alto, Medio y Bajo en el post test, estuvieron por debajo en comparación con los hallados en el pre test.

De esta manera, se observa que los resultados para esta variable demuestran un cambio de tendencia positiva, en mejora de las percepciones de los alumnos en la variable cumplimiento del reglamento estudiantil frente a la convivencia en el post test, es decir después de la intervención realizada; en la figura 4 se ilustran estas apreciaciones.

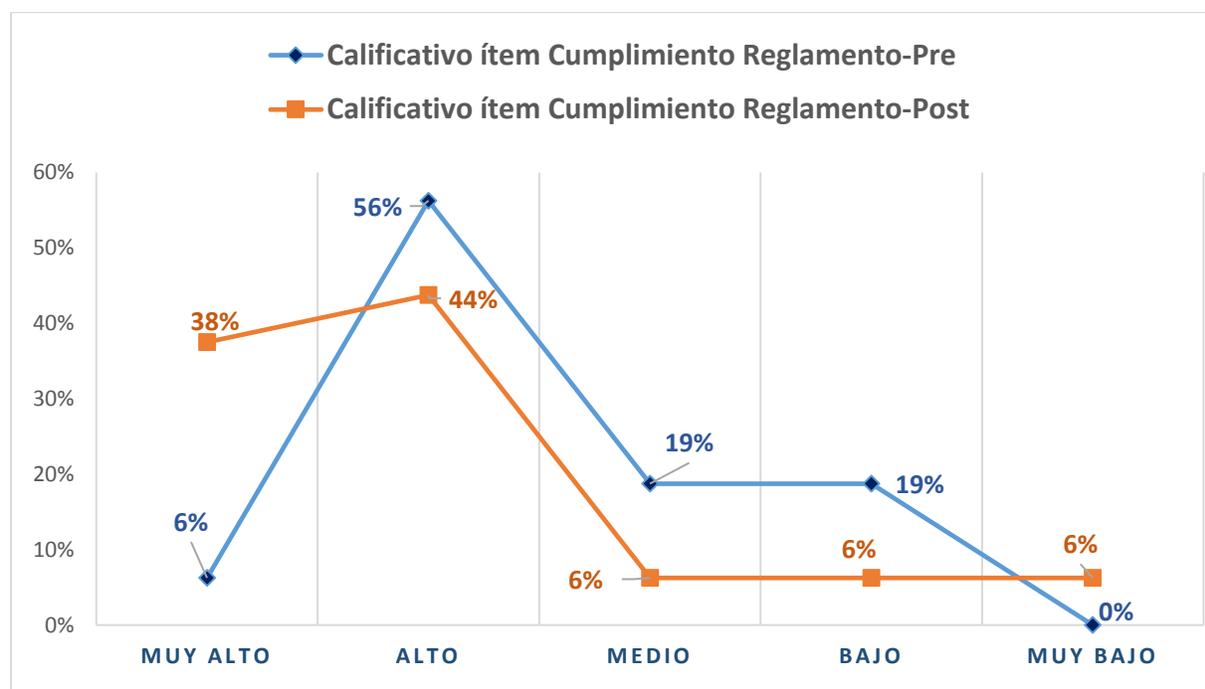


Figura 4. Resultados Cumplimiento Reglamento Estudiantil frente a la convivencia
Fuente: Elaboración propia. 2020.

Continuando con el análisis de los resultados en las encuestas para alumnos con la variable de Percepción de Agresiones Docente-alumno con 14 ítems, los datos arrojados revelan en el pre test una media de 73.4, con una desviación estándar de 10, la sumatoria fue de 1027 para un calificativo de Alto; frente a los hallados en el post test con una media de 85 y una desviación estándar de 9.5, la sumatoria de los ítem fue de 1190 para un calificativo de Alto; en la tabla 5 se exponen los datos.

Tabla 5. Estadísticos Percepción Agresiones Docente-alumno.

	Percepción Agresiones Docente- alumno-Pre	Percepción Agresiones Docente- alumno-Post
N validos	14	14
Media	73.4	85.0
Desv. Estándar	10.0	9.5
Valor Mín	56	73
Valor Máx	91	104
Suma	1027	1190
Calificativo	Alto	Alto

Fuente: Elaboración propia. 2020.

En esta misma variable analizada, se observa una diferencia moderada entre los resultados de las medias y los totales entre el pre y post test, sin cambio de calificativo total (ambos en Alto), los calificativos por ítem tienen tendencia positiva en Muy alto y Alto para el post test, especialmente en Alto, donde el pre test fue de del 50% y el post test del 86%; en el calificativo Medio fue superior en el pre test; la observación del total de esta variable, muestra una mejoría en los resultados Post test en cuanto a la percepción de agresiones Docente-alumno, permitiendo analizar la tendencia positiva después de realizar la estrategia de intervención pedagógica en este estudio con los alumnos.

En la figura 4, se expone de manera gráfica los resultados porcentuales en esta variable analizada.

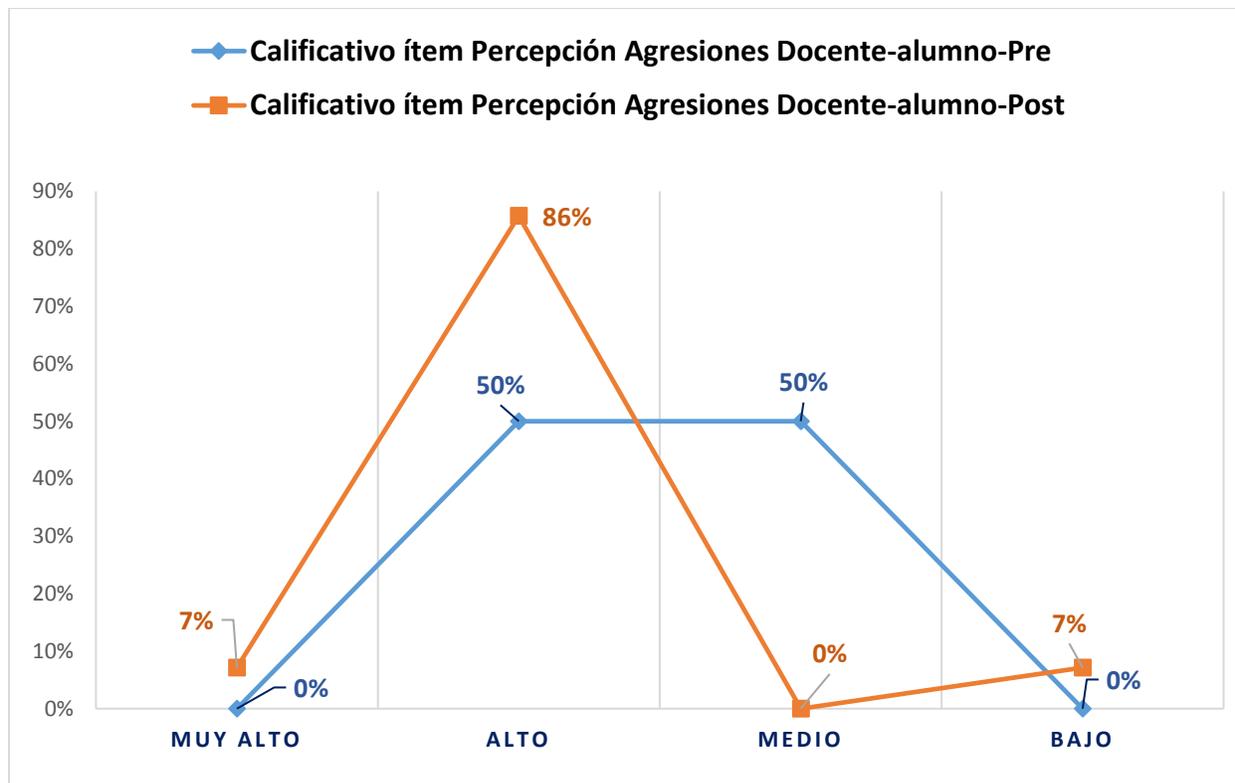


Figura 5. Percepción de Agresiones Docente-alumno.

Fuente: Elaboración propia. 2020.

Los análisis estadísticos descriptivos del total de la encuesta en los alumnos, mostraron que en el pre test la media de la encuesta fue de 78.8, con una desviación estándar de 13.1 y un calificativo de Alto; siendo en el post tes la media de 85.8, la desviación estándar de 12.8 y el calificativo de Alto, siendo congruente con los análisis anteriores de una tendencia positiva en el post test frente al pre test.

Finalmente, el análisis estadístico inferencial a la encuesta aplicada a los alumnos antes y después (pre y post) de la realización de la estrategia pedagógica, con el estadístico t-student dio como resultado un valor p de 0.05, estableciendo de esta manera que la diferencia entre los resultados pre y post test de la encuesta aplicada a los alumnos es estadísticamente significativa; evaluando de esta manera la estrategia pedagógica diseñada y aplicada en este estudio, como una herramienta que permite mejorar la convivencia entre docentes y alumnos frente a las dos

variables analizadas en este apartado; a continuación, los resultados estadísticos del t-student se exponen en la tabla y figura 6.

Tabla 6. Resultados t-student Alumnos

	Pre test Estudiantes	Post test Estudiantes
Mean:	78.83	85.80
Std. Dev.:	13.09	12.83
N Pairs:	30.00	
Mean Difference:	-6.97	
SE of Diff.:	3.39	
Eta Squared:	0.12	
T-Score:	2.05	
Valor P:	0.05	

Fuente: Elaboración propia. 2020.

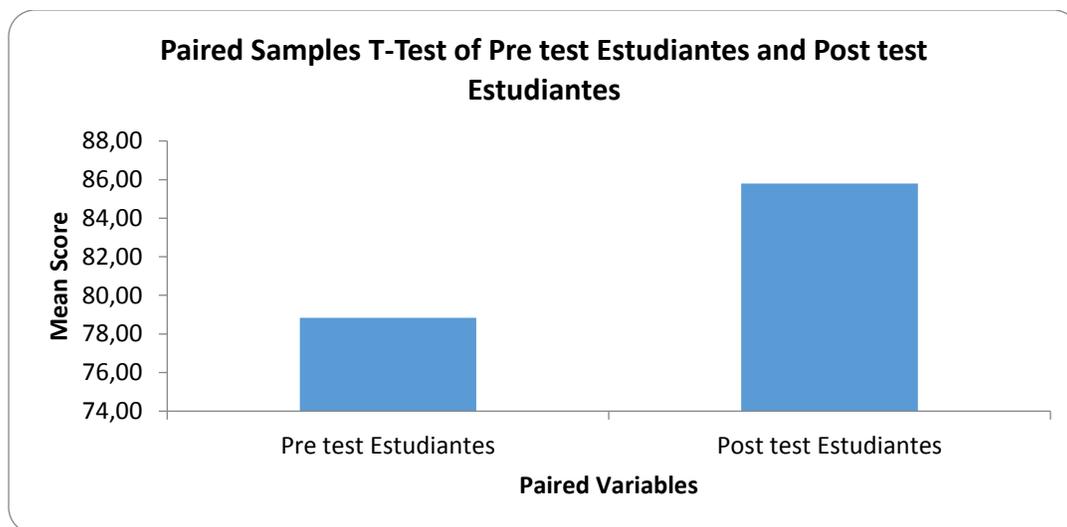


Figura 6. Gráficos t-student Alumnos

Fuente: Elaboración propia. 2020.

Este análisis y presentación de los resultados continua con la encuesta aplicada antes y después (pre y post) de la realización de la estrategia a los docentes; los resultados en la variable Relaciones interpersonales con 20 ítems, en el pre test calcula una media de 34.2, con una desviación estándar de 5.3 y un calificativo de Alto; en el post test la media fue 36.3, desviación estándar de 3.2 y un calificativo de Alto para esta sección; la tabla 7 ilustra estos datos.

Tabla 7. Estadísticos Relaciones interpersonales.

	Relaciones Interpersonales-Pre	Relaciones Interpersonales-Post
N validos	20	20
Media	34.2	36.3
Desv. Estándar	5.3	3.2
Valor Mín	22	28
Valor Máx	40	40
Suma	684	726
Calificativo	Alto	Alto

Fuente: Elaboración propia. 2020.

El análisis de los resultados por ítems demuestran al calificativo Muy alto, en el pre y post test como el de mayor frecuencia, con un 45% y 60% respectivamente, seguido de Muy bajo para ambas encuestas con un 20% y 30% respectivamente, indicando un tendencia positiva en el post test frente a los resultados de Muy alto, así mismo, los resultados totales obtenidos siguen la misma dinámica con lo cual se corrobora esta descripción positiva para el post test; pero la tendencia de las dos encuestas es a demostrar valores no insignificantes en el ítem muy bajo, percibiéndose situaciones que dificultan las relaciones interpersonales en ambos test; a continuación la figura 7 ilustra estos datos.

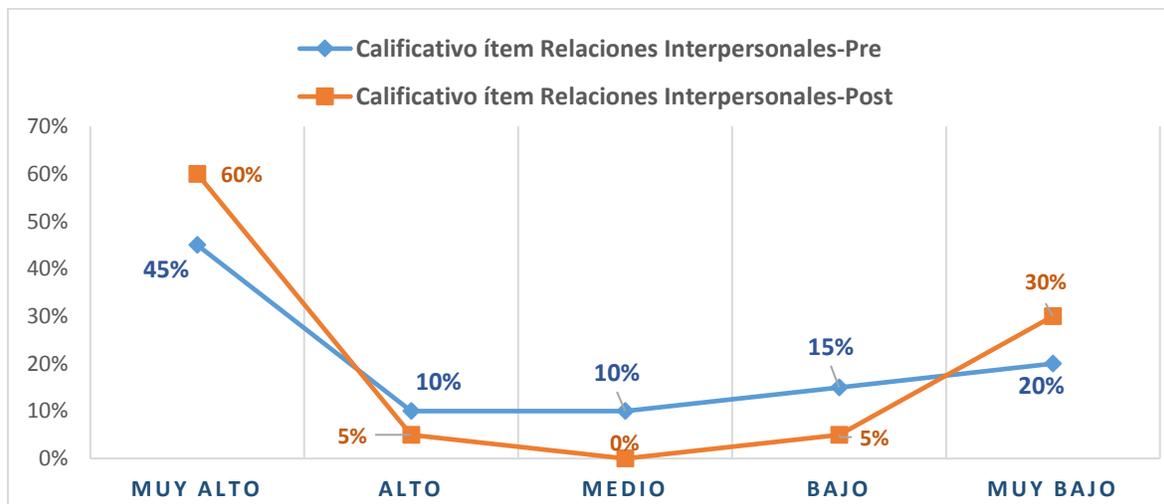


Figura 7. Resultados porcentuales Relaciones interpersonales.
Fuente: Elaboración propia. 2020.

Evaluando la variable Convivencia con 14 ítems, se obtuvo en el pre test una media de 31.7 con una desviación estándar de 8.2, el calificativo en esta variable fue de Alto; en el post test la media es de 33.4 con una desviación estándar de 5.4 y un calificativo de Alto; analizando las sumatorias totales en el pre y post test (444 y 467), se puede evidenciar que existe una muy leve tendencia positiva en el post test, pero son muy similares, lo que indica una regularidad en los dos momentos, demostrando una neutralidad frente a la estrategia pedagógica por parte de los resultados de los docentes para esta variable; la tabla 8 expone estos resultados.

Tabla 8. Estadísticos Convivencia

	Convivencia-Pre	Convivencia-Post
N validos	14	14
Media	31.7	33.4
Desv. Estándar	8.2	5.4
Valor Mín	10	20
Valor Máx	40	39
Suma	444	467
Calificativo	Alto	Alto

Fuente: Elaboración propia. 2020.

En cuanto al análisis de los calificativos de los ítems examinados, se revela que el calificativo Muy alto es de mayor porcentaje en el pre y post test, con porcentajes de 57% y 50% respectivamente, siendo mínima la diferencia; es seguido por el calificativo Alto para el pre y post test, con porcentajes de 29% y 21% respectivamente, siendo nuevamente el pre test levemente superior; en síntesis, se puede observar que las tendencias en todos los indicadores del comportamiento de los ítems son similares en ambos momentos, permitiendo analizar que la evaluación de la estrategia pedagógica para esta variable de convivencia tiende a ser neutra, manteniendo una dinámica de resultados en el pre y post test por parte de los docentes que participaron de este estudio; a continuación en la figura 8 se exponen estos análisis.

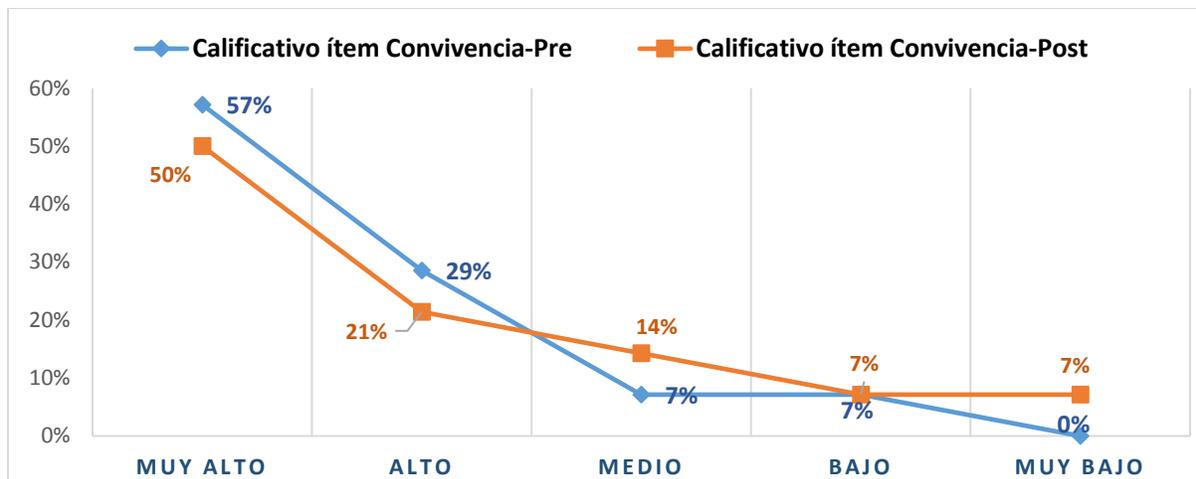


Figura 8. Resultados porcentuales para Convivencia
Fuente: Elaboración propia. 2020.

Realizando el análisis del total de la encuesta a los docentes, antes y después (pre y post) de la aplicación de la estrategia pedagógica, se muestra una media en el pre test de 34 y en el post test de 35.1, ambas encuestas obtuvieron un calificativo de Muy alto, corroborando los análisis anteriores de neutralidad de la estrategia frente a los resultados de los docentes.

Ahora, los resultados estadísticos inferenciales con la prueba t-student entre el pre y post test Docentes, obtuvieron un valor de p de 0.22, lo que permite interpretar la No significancia estadística de la diferencia entre estas; confirmando nuevamente que la estrategia no demostró que produjera algún cambio a la situación actual de convivencia entre los docentes y los alumnos, la tabla y la figura 9 ilustran los resultados del t.student.

Tabla 9. Resultados t-student Docentes

	Pre test Docentes	Post test Docentes
Mean:	34.00	35.09
Std. Dev.:	5.29	4.43
N Pairs:	34.00	
Mean Difference:	-1.09	
SE of Diff.:	0.88	
Eta Squared:	0.04	
T-Score:	1.24	
Valor P:	0.22	

Fuente: Elaboración propia. 2020.

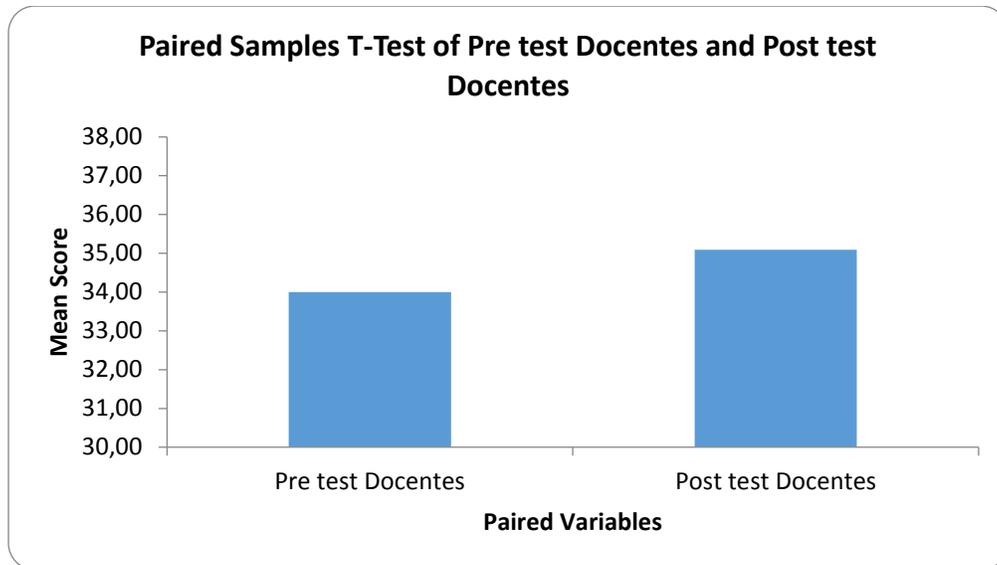


Figura 9. Gráfico t-student Docentes
Fuente: Elaboración propia. 2020.

7. Discusión

Los resultados analizados en este estudio, se realizaron acorde al instrumento aplicado para evaluar la estrategia pedagógica implementada, objetivo propuesto en esta investigación, el primer análisis muestra que el resultado global de las encuestas pre y post test en los alumnos, son favorables con un calificativo de alto según la cuantificación de la misma, exceptuando algunos ítem en particular, la gran mayoría fueron positivos desde el inicio de este estudio; ahora, analizando los estadísticos descriptivos en esta encuesta en los alumnos, se revela en el pre test una media de 78.8, frente a la del post test que fue de 85.8, cuya diferencia es a favor de los resultados post test, deducción que se apoya en los valores obtenidos en el estadístico t-student, cuyo valor de p fue de 0.05, es decir estadísticamente significativo.

Lo anterior, permite deducir que estos resultados demuestran una tendencia a generar un cambio positivo en las variables analizadas, como resultado a los cambios favorables de percepción por parte de alumnos en los ítems evaluados en la encuesta, como resultado de la estrategia pedagógica implementada en este estudio investigativo; estos resultados son homólogos a los contemplados por Vielma (2014) en su trabajo sobre la integración de convivencia y comunicación en las relaciones de los educandos y docentes, donde los hallazgos demostraron el significado a la convivencia en el desarrollo de procesos reflexivos sobre el ser y el hacer de la persona y su fortalecimiento de competencias comunicativas que permitan mejorar las relaciones interpersonales entre alumnos y docentes en el ámbito escolar.

Ahora, los resultados en la encuesta de los docentes después de analizados, mostraron que en los datos pre y post test, no existió cambios relevantes, las medias fueron de 34 en el pre test y 35.1 en el post test, dentro de un rango de 0 a 40; resaltando que ambas encuestas obtuvieron un calificativo de Muy alto, y que el análisis descriptivo demostraba una tendencia de neutralidad de

la estrategia pedagógica frente a los resultados de los docentes. Después, como estaba previsto en el diseño metodológico, se aplicó el estadístico t-student a estos resultados y se obtuvo un valor p de 0.22, con lo que se corrobora que no existe una diferencia significativa en ambas encuestas; de aquí se deducen varios elementos, el primero es que los resultados antes de la aplicación de la estrategia pedagógica ya eran bastante favorables y lo que podía incidir sobre estos resultados la intervención podría ser poco, es decir, que la intervención por medio de la estrategia pedagógica realizada tenía una posibilidad de afianzar percepciones ya establecidas.

De esta manera, se confirma que la estrategia no demostró algún cambio significativo a la situación de convivencia entre los docentes y los alumnos; para estos resultados no se encontró un precedente teórico o investigativo de referencia para discutir estos hallazgos, teniendo en cuenta que estos fueron positivos desde el pre test, es decir, antes de la intervención pedagógica.

Finalmente, la síntesis de lo aquí realizado permite demostrar la pertinencia de este tipo de intervenciones en comunidades académicas, porque se demuestra que mejora aspectos de convivencia, relacionamiento interpersonal, seguimiento de la norma y respeto; indicadores aquí evaluados y en los cuales se demostró una tendencia positiva en los datos después de aplicar la estrategia pedagógica; otros estudios en esta área, como los de Martínez (2016), Ortega (2003), Díaz, Santiesteban y Cascajero (2013), Aguilar, Flórez, & Villalobos, (2019) y Sierra y Otros (2010), determinan que todos los actores del aprendizaje (docentes y alumno), que aprenden y comprenden la importancia de una buena convivencia escolar, tiene y manejan mejores recursos para liderar, escuchar y a tomar decisiones correctas, adecuadas y concertadas, evitando el conflicto y de esta manera promover una educación ideal, integral y actual para estos tiempos, resaltando el trabajo docente como parte esencial de la relación educativa están comprometidos a promover un ambiente óptimo para que se generen buenas relaciones docente-alumno basadas en la confianza y respeto mutuo.

8. Conclusiones

Basados en los resultados, análisis y discusión de los mismos, se llega a las siguientes conclusiones:

- De las hipótesis planteadas en esta investigación, los resultados obtenidos y analizados con estadística descriptiva e inferencial, permiten aceptar la hipótesis investigativa de que la implementación de una herramienta pedagógica influye positivamente en la relación docente- alumnos pertenecientes a la facultad de odontología de la Universidad Antonio Nariño sede Bucaramanga, teniendo en cuenta que los resultados hallados antes de la intervención no eran negativos y la influencia de esta fue mejorarlos en la mayoría de los aspectos evaluados.
- Con los resultados estadísticos realizados del total de la encuesta en los alumnos, se concluye que las variables allí analizadas mostraron una tendencia positiva en el post test frente al pre test, afirmación corroborada con el análisis estadístico inferencial que demostró como la estrategia pedagógica diseñada y aplicada en este estudio, es una herramienta que permite mejorar la convivencia entre docentes y alumnos frente a las dos variables analizadas en este apartado de Cumplimiento Reglamento Estudiantil frente a la convivencia y Percepción de agresiones Docente-alumno.
- Se concluye con los resultados del total de la encuesta a los docentes, que antes y después (pre y post) de la aplicación de la estrategia pedagógica, existe una neutralidad de la estrategia frente a estos resultados, resaltando que las variables evaluadas en este apartado de Relaciones interpersonales y Convivencia, habían obtenido un calificativo de Muy alto antes de la intervención, pero si existió una

tendencia positiva leve de mejora en los ítem presentados a los participantes en los resultados después de realizar la intervención.

- Finalmente, este trabajo investigativo, permitió demostrar la pertinencia de este tipo de intervenciones en comunidades académicas, porque se demuestra que mejora aspectos de convivencia, relacionamiento interpersonal, seguimiento de la norma y respeto; indicadores aquí evaluados y en los cuales existió una tendencia positiva en los datos después de aplicar la estrategia pedagógica.

9. Bibliografía

- Aguilar, E., Flórez, M., & Villalobos, M. (2019). *Diseño y evaluación de una estrategia pedagógica en convivencia universitaria*. Santiago de Chile: s.p.
- Benítez, D. (23 de 03 de 2005). <https://hdl.handle.net/11441/84558>. Obtenido de <https://hdl.handle.net/11441/84558>: <https://hdl.handle.net/11441/84558>
- Bolívar, A. (23 de 05 de 2012). La convivencia escolar en positivo. Mediación y resolución de conflictos. *Revista Iberoamericana De Educación*, 60(2). Obtenido de <https://doi.org/10.35362/rie6021328>
- Bueno, & Videaud, S. (2016). *la convivencia esudiantil desde la formacion ciudadana en las careras pedagogicas*. la Habana: universitaria.
- Campo, A., F. A., & Grisaleña, J. (2005). La convivencia en los centros de secundaria: un estudio de casos. *Revista Iberoamericana de Educación*, 38, 143. Obtenido de <https://doi.org/10.35362/rie380834>
- Carvajal, P., & Fierro, C. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 9-27.
- Cejas, S., Cervantes, N., & Ramírez, L. (2011). Estudio de la violencia que el maestro de educación media superior ejerce sobre sus alumnos, como factor de desmotivación académica. *Revista Methodos*(1), 46-65.
- Díaz, J., Santiesteban, A., & Cascajero, A. (2013). *Medios de comunicación y pensamiento crítico. Nuevas formas de interacción social*. Alcalá de Henares: Universidad de Alcalá Servicio de Publicaciones.

- Hakansson-Nieto, C. (febrero de 2010). Los principios de interpretación y precedentes vinculantes en la jurisprudencia del Tribunal Constitucional peruano. Una aproximación. *Dikaion*, 18. doi:ISSN 2027-5366
- Hernández-Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed.). México: Mc Graw Hill.
- López, A. (1991). *Los jóvenes frente a una sociedad manipuladora*. Madrid: Ediciones S. Pío X.
- Martínez, M. (enero-junio de 2016). Hacia una resolución efectiva de conflictos en las aulas universitarias: Ejemplos a través del debate cooperativo. *Revista del Instituto de Estudios en Educación Universidad del Norte*(24). doi:ISSN 2145-9444
- Ministerio de Salud y Protección Social. (1993). *Resolución número 8430 de 1993*. Bogotá: Imprenta nacional.
- Ministerio Educación Nacional. (05 de 03 de 2013). https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-322721.html?_noredirect=1. Obtenido de https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-322721.html?_noredirect=1: https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-322721.html?_noredirect=1
- Ortega, R. (7 de junio de 2006). https://www.researchgate.net/publication/237232581_LA_CONVIVENCIA_UN_MODELO_DE_PREVENCION_DE_LA_VIOLENCIA. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/237232581_LA_CONVIVENCIA_UN_MODELO_DE_PREVENCION_DE_LA_VIOLENCIA: https://www.researchgate.net/publication/237232581_LA_CONVIVENCIA_UN_MODELO_DE_PREVENCION_DE_LA_VIOLENCIA
- Peréz de Guzmán, V., Amador, L. V., & Vargas, M. (2011). Resolución de conflictos en las aulas. *Revista Interuniversitaria*, 94-114.

Sierra, S., & otros, y. (2010). Modelo metodológico para el diseño y aplicación de las estrategias curriculares en Ciencias Médicas. Educación Médica Superior. *Scielo*, p. 33-41,.

UNAP. (05 de 09 de 2018). <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/8522>. Obtenido de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/8522>:

<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/8522>

Vielma, J. (14 de septiembre de 2014). <https://es.scribd.com/document/239663965/Sanchez-Vielma-1502B-T10>. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/239663965/Sanchez-Vielma-1502B-T10>: <https://es.scribd.com/document/239663965/Sanchez-Vielma-1502B-T10>

Anexos

UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO - UAN
PROGRAMA DE ODONTOLOGÍA - Sede Bucaramanga

Encuesta de evaluación de la relación docente-alumno Formulario alumno

DATOS GENERALES DEL ALUMNO		
SEMESTRE: _____	EDAD: _____	Genero: M__ F__

Instrucciones para el llenado

Marca con una X en los recuadros la valoración que considera para cada ítem, que está dada en escala de 0 a 4 donde 0 es lo menos y 4 es lo más, valorando en escala de cero las acciones entre alumno-docente dentro del salón de clase o clínicas de la universidad, tomando como base la siguiente tabla.

0	1	2	3	4
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

ESTUDIANTES QUINTO A NOVENO SEMESTRE/FACULTAD DE ODONTOLOGÍA UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO SEDE BUCARAMANGA						
1. EN REFERENCIA AL CUMPLIMIENTO DEL REGLAMENTO ESTUDIANTIL						
No.	Acciones	0	1	2	3	4
1.1	Las medidas de disciplina que aplican los profesores en la sala de clases son justas.					
1.2	Las medidas que se aplican son las que señala el reglamento estudiantil.					
1.3	El docente platica con usted sobre los acontecimientos, problemas que suceden entre sus compañeros.					
1.4	El docente corrige cuando un alumno no explica con claridad.					
1.5	Usted ha visto algún docente burlarse de algún estudiante cuando se equivoca.					
1.6	Los docentes ayudan a solucionar problemas.					

UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO - UAN
PROGRAMA DE ODONTOLOGÍA - Sede Bucaramanga

1.7	Los docentes permiten desorden en las clases.					
1.8	Los docentes escuchan los comentarios y cuestionamientos de los alumnos.					
1.9	Los docentes invitan a que los estudiantes hagan preguntas.					
1.10	Los docentes conversan con los alumnos que manifiestan el desorden y les ayudan a comportarse mejor.					
1.11	Los docentes exigen a los alumnos que desarrollen las actividades de la clase.					
1.12	El docente solicita la opinión de los alumnos para tomar una decisión importante dentro del grupo.					
1.13	Los docentes saben convivir con todos los alumnos del salón.					
1.14	Los docentes comparten sus experiencias que le han servido para lograr sus metas.					
1.15	Los docentes aconsejan no burlarse de las personas que se equivocan.					
1.16	Los docentes orientan a los alumnos para tomar decisiones favorables.					
2. EN REFERENCIA A LAS AGRESIONES ENTRE DOCENTE-ALUMNOS						
No.	Acciones	0	1	2	3	4
2.1	Cuando hay problemas de disciplina, los docentes cambian las actividades de la clase.					
2.2	Los estudiantes reconocen sus errores y reaccionan bien a las orientaciones del docente.					
2.3	El docente durante las clases respeta la opinión de los estudiantes.					
2.4	Se entrevista a todas las personas involucradas en un conflicto.					
2.5	Los conflictos leves y graves se analizan antes de tomar medidas formativas y/o disciplinarias.					
2.6	Los alumnos participan en el análisis de los conflictos que se provocan en la universidad.					
2.7	Los alumnos reflexionan sobre las situaciones de conflicto, orientados por docentes.					
2.8	Lo alumnos logran analizar y concluir las consecuencias que ocasionan los conflictos.					

UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO - UAN
PROGRAMA DE ODONTOLOGÍA - Sede Bucaramanga

2.9	Existe claridad sobre el funcionario a cargo y responsable del proceso del reglamento estudiantil.					
2.10	La comunidad está informada sobre el reglamento estudiantil, procedimientos y normas.					
2.11	Existe interés de los funcionarios en atender las necesidades de convivencia de los alumnos.					
2.12	En el establecimiento existe una cultura de aceptación y respeto a las diferencias.					
2.13	Las relaciones interpersonales giran en torno a la meta institucional: lograr aprendizajes.					
2.14	Los procesos educativos cuentan con procedimientos conocidos por todos.					

UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO - UAN
PROGRAMA DE ODONTOLOGÍA - Sede Bucaramanga

Encuesta de evaluación de la relación docente-alumno
Formulario docente

DATOS GENERALES DEL DOCENTE

EDAD: _____ Genero: M__ F__

Instrucciones para el llenado

Marca con una X en los recuadros la valoración que considera para cada ítem, que está dada en escala de 0 a 4 donde 0 es lo menos y 4 es lo más, valorando en escala de cero las acciones entre alumno-docente dentro del salón de clase o clínicas de la universidad, tomando como base la siguiente tabla.

0	1	2	3	4
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

DOCENTES CLINICA FACULTAD DE ODONTOLOGIA
UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO SEDE BUCARAMANGA

1. EN REFERENCIA A LAS RELACIONES INTERPERSONALES

No.	Acciones	0	1	2	3	4
1.1	En la institución existen docentes que discriminan a los alumnos por su manera de hablar.					
1.2	Como docente usted, solicita la opinión de los alumnos para tomar una decisión importante.					
1.3	Como docente usted promueve el respeto.					
1.4	Como docente usted guía a los alumnos para lograr un buen comportamiento en clase.					
1.5	Usted promueve la igualdad					
1.6	Dialoga con los alumnos sobre los acontecimientos y problemas que suceden entre ellos.					
1.7	Corrige cuando un alumno no explica con claridad					
1.8	Se a burla de algún alumno cuando se equivoca.					
1.9	Les exige a los alumnos que desarrollen las actividades de la clase.					

UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO - UAN
PROGRAMA DE ODONTOLOGIA – Sede Bucaramanga

1.10	Ayuda a solucionar problemas cuando ocurren en su clase.					
1.11	Permite el desorden en las clases.					
1.12	Escucha los comentarios y cuestionamientos de los alumnos.					
1.13	Invita a que los estudiantes hagan preguntas.					
1.14	Tiene preferencia con ciertos alumnos.					
1.15	Siente rabia hacia algunos alumnos.					
1.16	Mezcla sus problemas personales con los alumnos.					
1.17	Sabe convivir con todos los alumnos del salón.					
1.18	Ha visto algún docente burlarse de los estudiantes cuando se equivocan.					
1.19	Aconseja no burlarse de las personas que se equivocan.					
1.20	Orienta a los alumnos para tomar decisiones favorables.					
2. EN REFERENCIA A LA CONVIVENCIA						
No.	Acciones	0	1	2	3	4
2.1	En algún momento se ha dirigido de mala forma a un estudiante.					
2.2	Escucha las inquietudes de los estudiantes.					
2.3	Toma medidas con los alumnos y les da resultado.					
2.4	Los alumnos con problemas de disciplina actúan igual con todos los docentes.					
2.5	Frente a los conflictos, se realiza una completa investigación, antes de tomar medidas.					
2.6	En el trabajo práctico usted como docente dedica su tiempo en la revisión del trabajo del alumno.					
2.7	Usted hace uso de su celular durante su turno de clínica.					
2.8	Los docentes cumplen con el horario establecido.					
2.9	Felicita a los alumnos (por el esfuerzo realizado en algunas actividades o trabajo).					
2.10	El docente promueve la igualdad.					

UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO - UAN
PROGRAMA DE ODONTOLOGIA – Sede Bucaramanga

2.11	Promueve el respeto entre los alumnos.					
2.12	Dialoga con los alumnos sobre los acontecimientos, problemas que suceden entre ellos.					
2.13	Los estudiantes reconocen sus errores.					
2.14	Los alumnos reflexionan y reconocen su responsabilidad en los conflictos.					