

**Relación de la inteligencia emocional  
con el rendimiento académico en jóvenes en el distrito turístico y cultural de Riohacha**



**Por**

**Hilda Lopez**

**Imera Pinedo**

**Universidad Antonio Nariño**

**Facultad de Psicología**

**Programa de Psicología**

**Riohacha, La Guajira**

**2020**

**Relación de la inteligencia emocional**

Relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico

**Relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico en jóvenes en el distrito  
turístico y cultural de Riohacha**



**Por**

**Hilda Lopez**

**Imera Pinedo**

**Universidad Antonio Nariño**

**Facultad de Psicología**

**Programa de Psicología**

**Riohacha, La Guajira**

**2020**

## Resumen

Teniendo claro el papel fundamental que juegan las emociones en nuestras vidas, nos motiva profundamente el poder abordar mediante nuestra investigación la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. En este estudio se plantea el objetivo de establecer la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en jóvenes de secundaria del distrito turístico y cultural de Riohacha. La muestra está conformada por 37 estudiantes de secundaria de 13 a 17 años de edad, para la evaluación de las variables se ha utilizado la escala TMMS-24 y el registro de las calificaciones finales del año anterior. Los resultados obtenidos nos muestran una relación significativa entre regulación emocional y rendimiento académico, no se encontró con las dimensiones de atención y claridad emocional. La mayoría de los sujetos objetos de estudio tienen un rendimiento alto y básico. En cuanto a los niveles de inteligencia emocional encontramos en la atención emocional la mayoría de los sujetos tienen atención emocional adecuada correspondiente al 78.38%, en la claridad emocional el 54.05% de la población debe mejorarlo y el 45.95 % tiene adecuada comprensión emocional, respecto a la reparación emocional el 51.35% tienen adecuada reparación emocional, seguido del 43.24 % que tiene una excelente regulación de sus emociones. Los resultados nos muestran la importancia de profundizar en la relación de la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

**Palabras clave:** inteligencia emocional, rendimiento académico, atención emocional, claridad emocional y reparación emocional.

## Abstract

Being clear about the fundamental role that emotions play in our lives, we are deeply motivated by being able to approach the relationship between emotional intelligence and academic performance through our research. In this study, the objective of establishing the relationship between emotional intelligence and academic performance in high school youth in the tourist and cultural district of Riohacha is proposed. The sample is made up of 37 high school students from 13 to 17 years of age, for the evaluation of the variables the TMMS-24 scale and the record of the final grades of the previous year have been used. The results obtained show us a significant relationship between emotional regulation and academic performance, it was not found with the dimensions of attention and emotional clarity. Most of the study subjects have high and basic performance. Regarding the levels of emotional intelligence, we find in emotional attention most of the subjects have adequate emotional attention corresponding to 78.38%, in emotional clarity 54.05% of the population should improve it and 45.95% have adequate emotional understanding, regarding emotional repair 51.35% have adequate emotional repair, followed by 43.24% who have excellent regulation of their emotions. The results show us the importance of deepening the relationship between emotional intelligence and academic performance.

**Keywords:** emotional intelligence, academic performance, emotional attention, emotional clarity and emotional repair.

**INDICE**

<b>1. INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	1
2.1 Descripción del problema.....	1
2.2. Pregunta de investigación .....	3
2.3. Antecedentes.....	4
<b>3. OBJETIVOS</b> .....	6
3.1. Objetivo general.....	6
3.2. Objetivos específicos.....	6
<b>4. JUSTIFICACIÓN</b> .....	7
<b>5. MARCO TEÓRICO</b> .....	9
5.1. Inteligencia emocional .....	10
5.1.1. Orígenes de la inteligencia emocional .....	11
5.1.2. Inteligencia y emoción.....	12
5.1.3. El cerebro y las emociones.....	13
5.1.3.1. Principales estructuras relacionadas con la conducta emocional.....	15
5.1.4. Componentes de la inteligencia emocional .....	17

## Relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico

5.15.Principios de la inteligencia emocional .....	18
5.16.Teorías de la inteligencia emocional.....	21
5.1.6.1. Teoría de la inteligencia emocional según Salovey y Mayer.....	21
5.1.6.2. Inteligencia emocional según Goleman .....	24
5.1.6.3. Inteligencia emocional según Bar-on.....	25
5.1.7.Instrumentos para medir la inteligencia emocional .....	27
5.1.8 Cambios emocionales en la adolescencia .....	29
5.2 Rendimiento académico.....	31
5.2.1. Factores determinantes del rendimiento académico.....	32
5.3. Inteligencia emocional y rendimiento académico.....	34
<b>6. DISEÑO METODOLÓGICO .....</b>	<b>36</b>
6.1 Tipo de investigación.....	36
6.2. Fuentes de información, población y muestra .....	36
6.3. Variables medidas e instrumentos aplicados .....	37
6.4. Procedimiento.....	38
6.5. Hipótesis.....	38
6.6. Análisis de datos.....	38

## Relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico

6.7. Consideraciones éticas.....	39
<b>7. PRESENTACIÓN Y ANALISIS DE DATOS.....</b>	<b>40</b>
<b>8. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....</b>	<b>46</b>
<b>9. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>48</b>
<b>9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>50</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>59</b>

***LISTA DE TABLAS***

Tabla 1. Instrumentos para medir la inteligencia emocional.....	27
Tabla 2. Nivel de atención emocional .....	40
Tabla 3. Nivel de claridad emocional .....	41
Tabla 4. Nivel de reparación emocional.....	42
Tabla 5. Resultados rendimiento académico.....	43
Tabla 6. Relación rendimiento académico e inteligencia emocional .....	44
Tabla 7. Tabla cruzada rendimiento académico y reparación emocional.....	45

***LISTA DE FIGURAS***

Figura 1. Inteligencia emocional .....	10
Figura 2. Modelo del cerebro trífido según Mclean.....	14
Figura 3. Habilidades o componentes de la inteligencia emocional .....	18
Figura 4. Modelo de inteligencia emocional Salovey y Mayer .....	22
Figura 5. Modelo de inteligencia emocional Según Goleman.....	24
Figura 6. Componentes de la inteligencia emocional según Bar –on .....	25

## Relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico

Figura 7. Nivel de atención emocional.....	36
Figura 8. Nivel de claridad emocional.....	37
Figura 9. Nivel de Reparación emocional.....	38
Figura 10. Resultados rendimiento económico .....	39

## ***1. INTRODUCCIÓN***

El ser humano desarrolla habilidades internas como la motivación y externas como la empatía, mediante nuestras emociones estamos respondiendo de manera clara a los cambios de nuestra vida, incluyendo el disfrute de la misma. En nuestro diario vivir la manera como manejamos nuestras emociones influye en la manera de razonar y lograr nuestros objetivos. Las emociones nos mueven y nos impulsan a actuar.

Hoy día cuando se busca formar integralmente a los estudiantes, los avances en neuropsicología nos permiten tener mayores herramientas para lograrlo y acercarnos cada vez más a una educación de calidad, propiciando el desarrollo de sus habilidades. En muchas ocasiones los educadores no encuentran solución a los diversos problemas educativos y teniendo claro el papel fundamental que juegan las emociones en nuestras vidas, nos motiva profundamente el poder abordar mediante nuestra investigación la relación entre la inteligencia emocional intrapersonal (atención a las emociones, claridad emocional y reparación emocional) y el rendimiento académico. Así mismo aportar a investigaciones futuras, permitiendo a psicólogos y educadores abrir una puerta que nos dirija al control emocional de los alumnos, para favorecer el aprendizaje.

## ***2. Planteamiento del problema***

### **2.1 Descripción del problema**

Colombia en los últimos años no ha estado bien posicionada en las pruebas Pisa. Según los informes de la OCDE existe una brecha entre los países que pertenecen a dicha organización y Colombia. En las pruebas realizadas en el 2018, incluyeron preguntas

## Relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico

personales y del ambiente escolar, buscando tener una perspectiva amplia a nivel educativo (Semana, 2020). En la actualidad existe un creciente interés por parte de las instituciones educativas, para proporcionar las mejores herramientas a los alumnos.

Durante los últimos años, los resultados de las pruebas saber realizadas por los estudiantes guajiros, han estado por debajo del promedio a nivel nacional. En básica secundaria, Riohacha es la mejor posicionada en el departamento, contando con un índice sintético de calidad educativa (ISCE) de 5.3, ubicándose por encima del promedio de la costa caribe, sin embargo está por debajo del promedio nacional (Martínez, 2019).

Apoyados en las últimas investigaciones y con el surgimiento de la revolución educativa, ya algunas instituciones han incorporado el papel de las emociones como aspecto fundamental en la formación del alumnado, despertando gran interés la salud emocional para un buen desarrollo integral, siendo preponderante detectar cualquier factor que favorezca o dificulte el proceso enseñanza aprendizaje, aunque algunas instituciones educativas avanzan lentamente en la incorporación de estrategias para gestionar las mismas.

La inteligencia emocional ha tenido un gran auge, tanto desde el punto de vista cualitativo gracias al nivel de preparación teórica que ha obtenido, y cuantitativo debido a la cantidad de publicaciones científicas que ha realizado. Aunque vemos que los autores se han planteado la inteligencia emocional desde distintos aspectos, existen 2 circunstancias que son muy comunes para ellos; por una parte el señalar la existencia de una información llamada emocional, que resulta diferente a otras clases de informaciones y por otra parte los seres humanos cuentan con un grupo de capacidades ya sean de naturaleza racional, no racional o de

ambas y poder utilizar ese conocimiento emocional para su beneficio (Sanchez-Cobarro , Garcia-Gómez, Gómez –Diaz, Gómez –Sanchez y Delgado –Gómez , 2016).

Considerando la adolescencia una etapa vulnerable, pero que hace parte de un proceso natural, sería importante guiar a los jóvenes del distrito turístico y cultural de Riohacha , y proporcionarles las herramientas necesarias para convertirlos en personas más seguras y con capacidad de gestionar sus emociones. Por lo que la inteligencia emocional constituye un papel fundamental en esta etapa y según diversos estudios repercute en el rendimiento académico. “Los problemas escolares pueden ser decisivos para el desarrollo de la personalidad y la salud mental futura del adolescente” (Ruíz –Lazaro,2013)

## **2.2 Pregunta de Investigación**

Para Pulido y Herrera (2017), en el desempeño académico son claves las emociones; influyendo de manera directa sobre el aprendizaje. Estos planteamientos y las diversas investigaciones nos incentivaron investigar sobre la posible relación de la inteligencia emocional y rendimiento académico.

Según Bisquerra (2003). La educación emocional busca dar respuesta a un grupo de exigencias sociales que están completamente atendidas en la enseñanza formal. Existe mucha argumentación para justificarla, como es el caso de un grupo creciente de jóvenes que se ven implicados en conductas de riesgo, que interiormente implican un desequilibrio de las emociones, lo que amerita adquirir habilidades básicas para la subsistencia enfocadas en la prevención.

## Relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico

Mediante este trabajo de investigación buscamos dar respuesta a la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en jóvenes del distrito turístico y cultural de Riohacha?

Para solucionar la pregunta problema que planteamos anteriormente, buscamos determinar cuál es la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, utilizando el cuestionario Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24), para evaluar la claridad emocional, atención emocional y regulación emocional. Así mismo se tomaron para rendimiento académico, las notas finales de los alumnos del año anterior, ya que en el momento de la aplicación del cuestionario, las notas académicas están inconclusas.

### **2.3 Antecedentes**

Buenrostro, Valadez , Soltero , Nava , Zambrano y García (2012), buscaban hallar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento escolar ,con 489 adolescentes de primer año de secundaria , entre 11 y 12 años de edad , mediante la aplicación del el EQ-i: YV, el TMMS 24 y el promedio de las notas obtenidas por los alumnos . En la percepción y regulación emocional, se encontró que los estudiantes con rendimiento académico alto, lograron mayores puntajes en inteligencia emocional, así como las diferencias encontradas entre adaptabilidad e inteligencia total, manejo del estrés y rendimiento académico. Para las variables del TMMS 24 solamente se observó una correlación significativa con la variable regulación. Los estudios resaltaron que los alumnos con alto rendimiento académico tenían alta inteligencia emocional. Ese mismo año estudios realizados por Ferragut y Fierro (2012), a estudiantes de secundaria en España , buscaban analizar la relación entre la inteligencia emocional , el bienestar a nivel personal y la posibilidad de ser predecible con el rendimiento escolar , con la aplicación del

## Relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico

TMMS24, mostraron que niveles altos de inteligencia emocional pronosticaban un mayor bienestar emocional y psicológico en los estudiantes adolescentes, presentaban disminución de manifestaciones de ansiedad y depresión, al igual que una disminución de los pensamientos intrusivos. Específicamente en la inteligencia intrapersonal, es decir el meta-conocimiento para reparar nuestros estados emocionales, estudiar de manera clara los propios sentimientos y el restaurar las emociones negativas, interviniendo de manera decisiva sobre la salud mental del alumnado, y esa estabilidad emocional estaría ligada a la afectación del rendimiento académico. No se encontró relación entre el la IE y el rendimiento académico.

Una investigación realizada en Angola por Cassinda- Vissupe, Chingombe - Jacob, Angulo - Gallo y Guerra - Morales (2017), con 60 preadolescentes con bajo rendimiento académico, 30 con rendimiento medio y 30 con rendimiento bajo a través de Trait Meta-Mood Scale. Los resultados del TMMS muestran que en la mayoría de jóvenes el nivel de atención y claridad emocional son adecuados, en cuanto a la regulación emocional es mayor el número de jóvenes con adecuada regulación emocional seguido de los que presentan una excelente regulación emocional.

Recientemente Díaz y Rendos (2019), con 156 adolescentes de ambos sexos entre 16 a 18 años de edad, mediante la aplicación del TMMS-24 para medir la inteligencia emocional, y el rendimiento académico con el promedio general de notas para cada asignatura del alumno, arrojaron como resultado una mayor comprensión emocional por parte de los hombres y mayor percepción emocional por parte de las mujeres, se concluyó que no se encontró una correlación significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los adolescentes de 16 a 18 años de edad de la ciudad de Paraná, Argentina.

## Relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico

Valenzuela – Santoyo y Portillo-Pañuelas (2018), realizaron su estudio con 58 estudiantes, 29 niñas y 29 niños en Sonora México, mediante la utilización del TMMS24 en niños de quinto y sexto grado de primaria. El mayor porcentaje de sujetos presentó demasiada atención emocional y excelente para claridad emocional, un menor número de sujetos debe mejorarla. En cuanto a la regulación de las emociones la mayoría de sujetos presentó adecuada habilidad para reparar sus emociones. En este estudio se encontró relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico.

Otro estudio realizado por, Páez y Castaño (2015), con una población de 263 estudiantes teniendo como objetivo describir la inteligencia emocional y determinar su relación con el rendimiento académico en alumnos universitarios en Colombia, mediante la aplicación del cuestionario Bar-on , donde no se hallaron diferencias entre género , pero si para cada programa , arrojando como resultado la existencia de correlación positiva para el programa de medicina seguido de Psicología . Se encontró relación estadísticamente significativa pero débil entre la inteligencia emocional y el aprendizaje.

### ***3. OBJETIVOS***

#### **3.1 Objetivo general**

Establecer la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en jóvenes de secundaria del distrito turístico y cultural de Riohacha.

#### **3.2 Objetivos específicos**

- Analizar el nivel de atención emocional en estudiantes de secundaria en el distrito turístico y cultural de Riohacha.

## Relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico

- Describir el nivel de claridad emocional de estudiantes de secundaria en el distrito turístico y cultural de Riohacha.
- Determinar el nivel de reparación emocional en estudiantes de secundaria en el distrito turístico y cultural de Riohacha.
- Identificar el rendimiento académico de estudiantes de secundaria en el distrito turístico y cultural de Riohacha.

### **4. JUSTIFICACIÓN**

La inteligencia emocional se deriva de las palabras “inteligencia y emociones”. La inteligencia, ligada a la terminología coeficiente intelectual, relacionándola con habilidades cognitivas, con la capacidad de un individuo de entender situaciones complejas; llegamos a estigmatizar a unos y otros refiriéndonos a quien es más inteligente o quien no lo es. Pero no necesariamente un coeficiente intelectual (CI) alto garantiza el éxito personal. El componente emocional juega un papel importante en cada uno de nosotros y está muy ligado al cumplimiento de nuestras metas.

Cada vez más escuchamos apreciaciones donde mencionan que el coeficiente intelectual no lo es todo, varios investigadores concluyen que el CI garantiza un porcentaje mínimo del éxito profesional y personal, mientras la inteligencia emocional repercute en la mayor parte del mismo.

Autores como Greenspan (1989); Salovey y Mayer (1990) y Goleman 1995 abordaron el tema inteligencia emocional, al igual que Gardner en su libro inteligencias múltiples. Goleman 1995, se refiere a Inteligencia emocional como “habilidades entre las que destacan el autocontrol, el entusiasmo, la perseverancia y la capacidad para motivarse a uno mismo” y

## Relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico

menciona que esas capacidades le permiten obtener el mayor rendimiento del potencial intelectual adquirido genéticamente.

Para Ferragut y Fierro (2012), es de gran importancia recalcar el papel que ejerce el bienestar personal, la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Según este el equilibrio a nivel personal constituye un aspecto importante para mejorar las calificaciones de los estudiantes, resaltando la trascendencia del conocimiento de nuestras propias emociones y la restauración de las mismas.

Son varias las investigaciones que soportan la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico, Mayer y Salovey (1990) describen como emociones y cognición se combinan y optimizan el procesamiento de la información. Sarcoma (2004, citado en Buenrostro -Guerrero et al.) , en su investigación encontró una relación entre la inteligencia emocional y el desempeño académico de los estudiantes tailandeses en inglés.

En la actualidad encontramos cada vez más padres interesados en escoger una institución educativa que busca desarrollar la inteligencia emocional (IE). Lo que nos despierta un mayor interés en abordar el papel de las emociones en el aprendizaje.

Teniendo en cuenta que el rendimiento académico, pudiera estar relacionado con la suma de muchos factores, entre ellos el manejo de las emociones consideramos de interés la integración de estas dos variables, inteligencia emocional y rendimiento académico . Basados en los grandes cambios emocionales que se dan durante la adolescencia escogimos un grupo de jóvenes entre 13 y 17 años de edad para nuestro estudio.

Existe una necesidad que hay que atender y es el bajo rendimiento académico de muchos estudiantes. Las teorías en la actualidad relacionadas con la motivación resaltan como influye esta sobre el rendimiento académico, así como establecer diferentes tipos de metas académicas, a

## Relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico

causa de variados patrones de motivación que se produce en el estudiante (González, Valle, Núñez & González-Pienda, 1996 citado en Ferragut y Fierro, 2012).

Consideramos que mediante nuestra investigación aportamos a muchos estudios realizados sobre la relación entre la IE y el rendimiento académico, y permitimos que comience a cobrar fuerza el papel de las emociones en la educación, para que sean tenidos en cuenta en todas las instituciones educativas del distrito turístico de Riohacha, favoreciendo especialmente a la población juvenil que es nuestra población objeto de estudio.

Es importante como psicólogos realizar aportes a nivel de investigación, que incentive a instituciones educativas a diseñar modelos pedagógicos que permitan una mayor interacción social y emocional, buscando el mejoramiento de las relaciones interpersonales de los jóvenes en las aulas, la influencia positiva en la calidad de las relaciones sociales y la construcción de una sociedad más sana emocionalmente.

Para ello se procederá a realizar la aplicación de una prueba no experimental, Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) y para el rendimiento académico se tendrán en cuenta las notas finales de las asignaturas del año anterior.

## ***5. MARCO TEÓRICO***

Este trabajo se centra en la relación de la inteligencia emocional y el rendimiento académico, por lo que plasmamos conceptos relevantes sobre nuestro tema de investigación. Abordando entonces los orígenes de la inteligencia emocional, el concepto de inteligencia y emoción, áreas cerebrales implicadas, conceptos de inteligencia emocional, teorías de la inteligencia emocional, rendimiento académico y la relación de la inteligencia emocional con el

## Relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico

rendimiento escolar entre otros. Basados en los aportes de varios autores en el ámbito de la psicología la neurociencias y la educación.

### 5.1 Inteligencia Emocional



*Figura 1. Inteligencia emocional. Fuente: asociaciónsanjose.org*

La inteligencia emocional incluye el expresar las emociones, comunicación verbal y no verbal y regulación de las mismas; manifestando que estas capacidades permiten direccionar nuestro comportamiento como pensamiento y usarlas para la resolución de problemas, de tal manera que permitan ayudar en nuestro propio conocimiento como el de los demás. (Salovey y Mayer, 1993)

La inteligencia emocional (IE) se convierte en una teoría que une dos tradiciones de investigación, consideradas contradictorias e independientes: la emoción y la cognición. Esta se postula como una nueva inteligencia que se caracteriza por la habilidad de utilizar de manera eficaz nuestras emociones, al igual que nuestros estados de ánimo, esta asume y recopila los estudios de una indispensable colaboración entre los procesos cognitivos y emocionales. (Aranda, Cabello, Salguero, Palomera, Pacheco y Fernández -Berrocal, 2003).

### 5.1.1 Orígenes del concepto **inteligencia emocional**

El término inteligencia emocional fue utilizado inicialmente por Darwin, recalcando la importancia de expresar las emociones para la adaptación y la supervivencia. Bar-On a principios de los ochenta se preguntó por qué unas personas tienen un mejor bienestar psicológico que otras y por qué unas personas tienen la capacidad de triunfar más que otras. La habilidad para motivar y comprender a las personas la describió Thorndike en 1920, señalaba que era importante incorporar, aspectos no cognitivos dentro de los factores de la inteligencia global, mencionando la inteligencia mecánica abstracta y total. ( Feandalucia, 2011; Rappold, 2017 )

Stern en 1937 comienzan a profundizar sobre el concepto (social intelligence), teniendo en cuenta como cada persona confrontaba las circunstancias a su alrededor.

Mientras Wechsler en 1940, realiza la descripción de cómo influyen los factores no intelectuales (sociales y afectivos), sobre el comportamiento inteligente, y se refiere a que hasta que no se describan adecuadamente estos factores, nuestros modelos de inteligencia no estarán completos. Howard Gardner en 1995 introdujo en su teoría de las inteligencias, la inclusión tanto de la inteligencia intrapersonal, la cual describió como la capacidad de apreciar los sentimientos, comprenderse a uno mismo, nuestros temores y motivaciones propios, y la inteligencia interpersonal como el poder comprender las motivaciones, intenciones y deseos de otros. En textos de Leuner en 1966 aparece el término inteligencia emocional, así como Greenspan presentó un modelo de inteligencia emocional en 1989, y Salovey y Meyer en 1990. Fue Goleman en 1995 en su famoso libro *Inteligencia emocional*, cuando el término se hizo muy popular y surgieron múltiples publicaciones. Fue de los primeros en mencionar, la existencia de

otro tipo de inteligencia más allá de la educación escolar (Feandalucia, 2011; Gálvez 2017 citado en Maureira, 2017).

### 5.1.2 Inteligencia y Emoción

Para Braidot (2016) la inteligencia es una función constante de la mente, la cual se puede estimular y desarrollar. Así como las capacidades intelectuales indispensables para el raciocinio y la resolución de problemas. Esta también se puede medir por la manera como comprendemos nuestras propias emociones, como interpretamos. Los sentimientos de los demás y como empatizamos con las relaciones interpersonales. Pallares (2010) la define como “La capacidad mental que implica la habilidad de razonar, plantear y resolver problemas, pensar de manera abstracta, comprender ideas complejas y aprender rápidamente de la experiencia propia y ajena” p. 18.

Siempre existió el interés de medir la inteligencia en la actualidad el CI se continúa usando para medirla, la utilización de pruebas estandarizadas midiendo las capacidades intelectuales de la persona, de acuerdo a su edad.

Para Gardner (1983) la inteligencia es “la capacidad para resolver problemas y crear productos valorados, al menos en un contexto cultural o en una comunidad determinada”.

Goleman (1995) describe la emoción como sentimientos y pensamientos, al igual que estados biológicos, psicológicos y propensión a realizar una acción. Refiere que existen muchísimas mezclas de las mismas; algunas de ellas serían: la ira, tristeza, miedo, alegría, amor, sorpresa, aversión y vergüenza. Las emociones son respuestas de energía de nuestro ser, reacciones de nuestro organismo, que su función ha sido preservar la vida de nuestra especie a lo largo de la historia, apareciendo en primer lugar la emoción ante la presencia de los estímulos

, la gente y situaciones del ambiente que están a nuestro alrededor , seguidamente se da la aparición de la emoción y nuestro cerebro realiza el procesamiento del mismo ( Gan y Gan-Busto y Triginé, 2006 )

Para Bisquerra (2003) una emoción se produce con la llegada de la información sensorial a las áreas de la emoción en el encéfalo, luego se lleva a cabo una respuesta neurofisiológica y finalmente la información es interpretada por el neocortex.

Los aportes en neurociencia no permiten resolver el proceso entre los dos modelos de inteligencia emocional (restrictivo o amplio). Aunque estas investigaciones contribuyen a evidencia donde se apoya la presencia de la inteligencia emocional, la cual se entiende como un grupo de capacidades que son diferentes de las capacidades cognitivas, (Bechara, Tranel, Damasio 2000,citado en Bisquerra, 2003).

### **5.1.3 El Cerebro y las emociones**

Son muchos los estudios realizados sobre las áreas cerebrales implicadas en los procesos emocionales. Los avances en neurociencias señalan varias estructuras implicadas tanto corticales como subcorticales. Conocemos 3 tipos de cerebros o cerebro tríuno descrito por MacLean, donde cada uno corresponde a un momento distinto de nuestra etapa evolutiva . Son estos en orden de aparición evolutiva: el cerebro reptiliano, el límbico y el neocortex . El cerebro reptiliano es el que heredamos de los reptiles y es el que nos advierte de cualquier tipo de ataque; lo forma el tronco cerebral y la base de la médula espinal, el cerebro límbico es el relacionado con nuestras emociones, afectos y estados de ánimo, se ubica el parte interna de los hemisferios cerebrales y el neocortex es el cerebro pensante, donde llevamos a cabo los procesos de manera racional, lo constituye la parte externa de los hemisferios cerebrales.

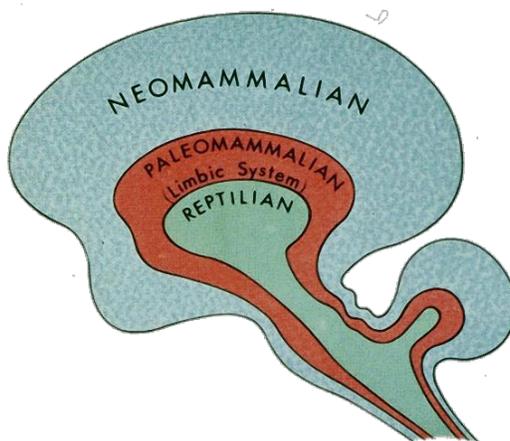


Figura 2. Modelo de cerebro triuno según Maclean . Fuente revista mito.com

Según Goleman (1997) “El hecho de que el cerebro emocional sea muy anterior al racional y que éste sea una derivación de aquél, revela con claridad las auténticas relaciones existentes entre el pensamiento y el sentimiento” p. 20

La raíz más antigua de nuestras emociones proviene del sentido del olfato , mediante el lóbulo olfatorio empezaron a desplegarse los centros más primitivos de las emociones, que evolucionó poco a poco hasta recubrir en su totalidad el área superior del tallo encefálico , denominándosele a esta área “ sistema límbico” . Cuando estamos atrapados por la rabia o el deseo, enloquecidos de amor o con temor, estamos bajo el dominio del sistema límbico. Con la evolución del sistema límbico aparecen dos fuertes herramientas: la memoria y el aprendizaje, estos avances causaron revuelo y permitieron avanzar aún más de las reacciones automáticas ya establecidas y armonizar las respuestas para acondicionarlas a los cambios del entorno, ayudando de esta manera a la toma de decisiones de manera inteligente para poder sobrevivir, (Goleman 1995).

## Relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico

El neocortex es el más evolucionado de los cerebros, su parte más externa la forman los hemisferios cerebrales, teniendo cada uno funciones precisas (Baeuport, 2008). Son muchas las interconexiones entre el sistema límbico y el neocortex, lo que demuestra la habilidad con la que contamos para iniciar muchas reacciones relacionadas con nuestras emociones. (Goleman ,1995).

En el sistema límbico se dan los estados emocionales , el gozo , estados de calidez el amor , la depresión , odio entre otros , y procesos relacionados con las motivaciones básicas, ( Seijo y barrios, 2012) .

### **5.1.3.1 Principales estructuras relacionadas con la conducta emocional**

El hipotálamo:

Ubicado debajo del tálamo, se encarga de coordinar actividades primordiales relacionadas con La sed, el hambre, la temperatura corporal, el sexo o el dolor. La secreción de hormonas del lóbulo anterior de la hipófisis está regulada por el hipotálamo , las cuales regulan el metabolismo , el crecimiento , la respuesta sexual , o respuesta al miedo ( lo que previene al cuerpo en caso de lucha y huida ) (Pallares, 2010). El hipotálamo es una estructura que maneja los cambios neurovegetativos que componen la emoción, pero no en su inicio. (Sánchez -Navarro y Román, 2004)

El tálamo

Es el primordial centro de conexión emocional. Obtiene comunicación de todo lo que presenta a su alrededor, se conecta con diferentes núcleos del sistema límbico y corteza cerebral. Los estímulos del exterior entran al tálamo y este actúa como filtro y los dirige a las diferentes estructuras del sistema límbico. (Pallares, 2010)

### La amígdala:

Según Pallares (2010) la amígdala ejerce como un sistema automático, que identifica el peligro, este se integra con el tálamo, el área prefrontal, el hipotálamo y el circuito de la memoria. Une esta información y lleva los impulsos que influyen en la respuesta automática y gracias a sus conexiones, con el lóbulo prefrontal, los procesos emotivos, cognitivos y el poder tomar decisiones. Considerada estructura indispensable para el proceso emocional de los impulsos sensoriales, ya que a ella llegan, los impulsos de las áreas de asociación sensorial (Sánchez - Navarro y Román, 2004). Según Goleman (1997), “La interrupción de las conexiones existentes entre la amígdala y el resto del cerebro provoca una asombrosa ineptitud para calibrar el significado emocional de los acontecimientos, una condición que a veces se llama « ceguera afectiva» .

### Corteza prefrontal:

Según Sánchez – Navarro y Román (2004), son diversos estudios experimentales y clínicos los que han relacionado la corteza prefrontal con la emoción. A esta región cerebral se la ha asignado una función primordial relacionada con la expresión emocional y la experiencia. Para Goleman, (1997) “el área prefrontal constituye una especie de modulador de las respuestas dadas por la amígdala y otras regiones del sistema límbico, permitiendo la emisión de una respuesta más analítica y proporcionada.”

### Hemisferios cerebrales

Según Baeuport (2008), el neocortex es el cerebro humano de mayor evolución, formado por dos hemisferios cerebrales izquierdo y derecho, cada uno con funciones específicas. El hemisferio derecho maneja la inteligencia emocional, creativa, asociativa, es holístico,

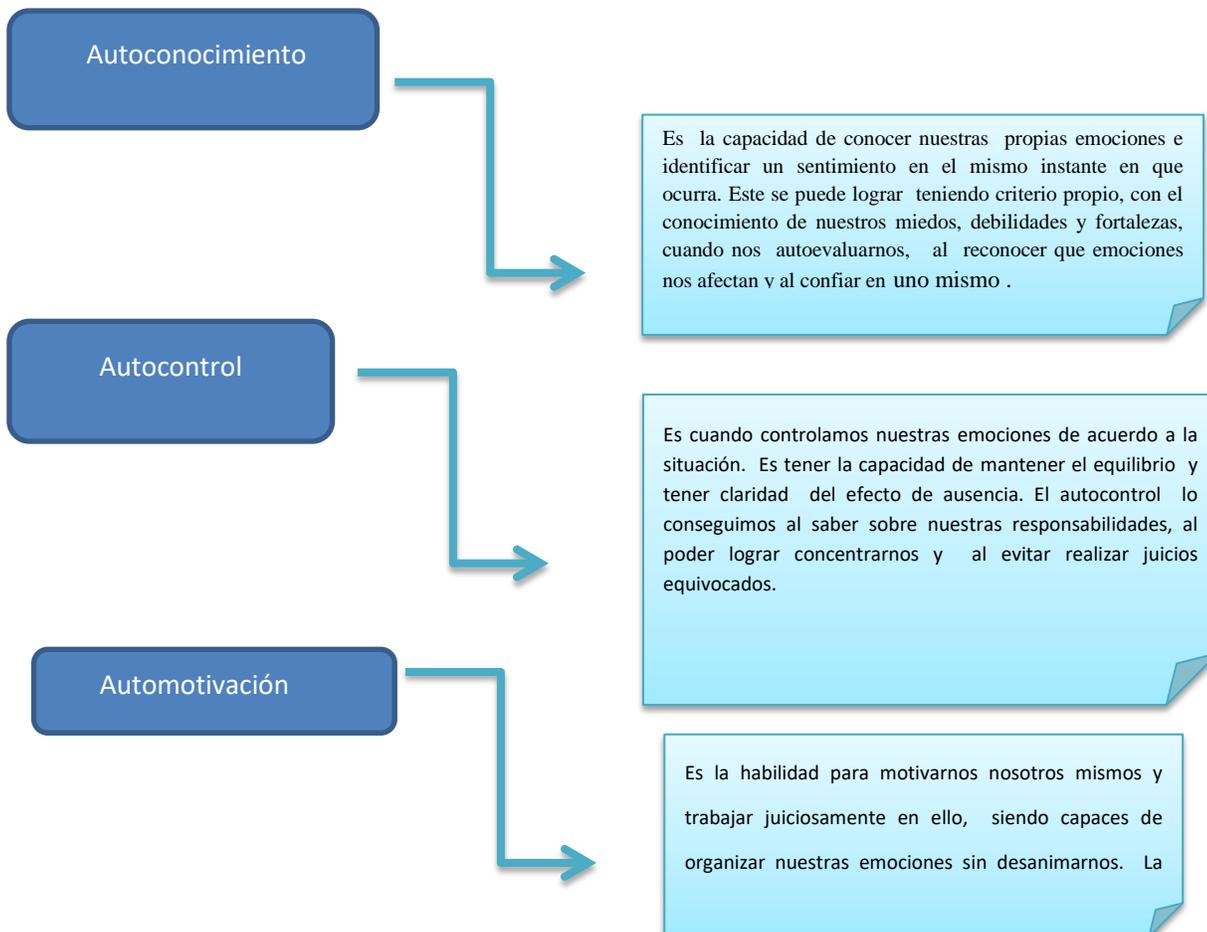
## Relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico

relacionado con las emociones y sensaciones . El hemisferio izquierdo maneja la inteligencia racional, secuencial y lógica.

### 5.1.4. Componentes de la inteligencia emocional

Para tener conocimiento de nuestras propias emociones y la de los demás, se requiere desarrollar habilidades o componentes de la inteligencia emocional (IE) (Martínez -Percy, 2013).

1. Autoconocimiento
2. Autocontrol
3. Automotivación
4. Empatía
5. Sociabilidad o habilidades interpersonales



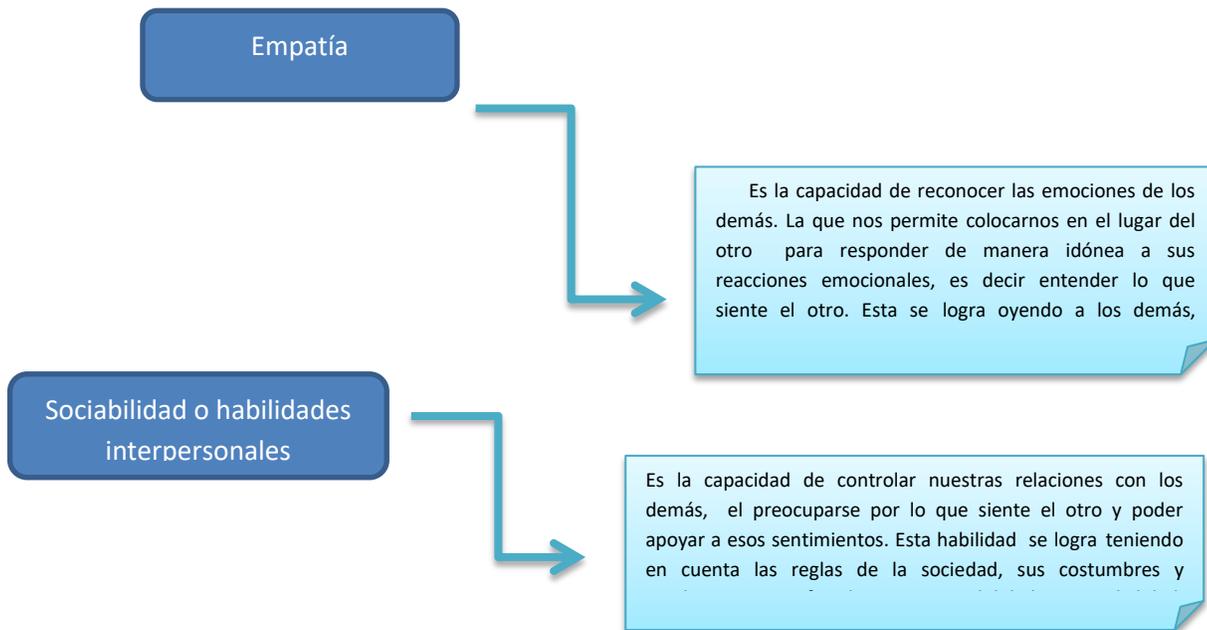


Figura. 3 Habilidades o componentes de la inteligencia emocional. Martínez-Percy, (2013).

### 5.1.5 Principios de la Inteligencia Emocional

Mayer, Salovey y Caruso (2016) describen siete principios de inteligencia emocional:

- Principio 1: la inteligencia emocional es una habilidad mental

Consideran la inteligencia como la habilidad de llevar a cabo un razonamiento abstracto : comprender similitudes y diferencias , así como comprender significados entre otros conceptos , para formular grandes generalizaciones y entender cuando las generalizaciones no son apropiadas de acuerdo al contexto ( Carroll, 1993 ; Gottfredson, 1997 ) .

En lo relacionado a lo que las personas piensan sobre sus emociones, proponen que las personas emocionalmente inteligente.

- a. Perciben las emociones con precisión

## Relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico

- b. Usa las emociones para facilitar con precisión el pensamiento
- c. Comprende las emociones y los significados emocionales
- d. Maneja sus propias emociones y las de otros.
  - Principio 2: La inteligencia emocional es la mejor, medido como una habilidad.

Se refiere a que una base de nuestro pensamiento es que las inteligencias se miden como habilidades, ante la presencia de problemas que las personas deben solucionar y examinar patrones que son el resultado de las respuestas correctas (Carroll, 1993; Mayer, Panter & Caruso, 2012). Las personas tienen poca capacidad para identificar sus propios niveles de inteligencia ya sea general o emocional (Brackett, Shiffman, Rivers, Lerner y Salovey, 2006; Paulhus, Yik & Lysy, 1998). Esto incluye una mezcla de autoestima, autoconfianza, el no entender lo que implica un razonamiento exitoso e ilusiones.

- Principio 3: Solución inteligente de problemas

No corresponde perfectamente al comportamiento inteligente

Consideran que existe una diferencia significativa entre inteligencia y comportamiento. El comportamiento es una expresión de la personalidad del individuo en un contexto personal dado (Moschel, 2009). La personalidad incluye estilos sociales, autoconciencia, motivos y emociones, que sea coherente en el comportamiento, aparte de la inteligencia.

En sus estudios, indican la independencia de manera relativa de las inteligencias socioemocionales. Refieren que las personas emocionalmente estables y extrovertidas, pueden ser emocionalmente inteligentes o no.

- Principio 4: Contenido de una prueba: el problema

### Área de solución involucrada - Debe estar clara

Se especifica el contenido de la prueba previamente, puede medir las habilidades mentales humanas. La prueba debe cubrir toda el área problema, especificar el área y su contenido está diseñado para garantizar la efectividad de la prueba. Esta prueba se puede utilizar para identificar la habilidad mental de la persona y refleja su capacidad de resolución de problemas. Es importante tener en cuenta que la medición de las habilidades mentales es independiente de la naturaleza de los problemas a resolver.

- Principio 5: Las pruebas válidas están bien definidas

Se destaca relevante las habilidades mentales humanas

Las personas muestran sus habilidades de razonamiento mientras resuelven problemas dentro de un área temática determinada. La validez de una prueba depende del contenido de la muestra, así como lo que causa en las habilidades mentales. Desde este punto de vista los puntajes representan la interacción entre los problemas a resolver y las habilidades mentales.

Si no se especifica claramente el contenido de la prueba, la comprensión de la investigación será concluyente.

- Principio 6: La inteligencia emocional es una inteligencia amplia

En el concepto de las inteligencias amplias, surge una visión jerárquica denominado “modelo de tres estratos (McGrew, 2009). Este modelo se basa en exploraciones analíticas de factores de como las habilidades mentales se relacionan entre sí. Estos análisis sugieren que el pensamiento humano puede dividirse en áreas productivas como el razonamiento fluido, comprensión -

## Relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico

conocimiento, memoria de trabajo, procesamiento verbal, almacenamiento a largo plazo y velocidad de recuperación.

Principio 7: La inteligencia emocional hace parte de la clase de inteligencias amplias

Según este principio las inteligencias amplias.

Se podrían dividir las inteligencias amplias en calientes y geniales. Las calientes son las que manejan el razonamiento como información relevante para una persona, en temas que pueden deprimir o alterarnos. Las geniales son las que se encargan del conocimiento impersonal tal como la inteligencia verbal- proposicional, inteligencia visual espacial, habilidades matemáticas. Las personas utilizan estas inteligencias calientes para gestionar lo más importantes para ellas: su aceptación, bienestar emocional, sus sentidos sociales y coherencia de identidad. Cuando pensamos claramente sobre los sentimientos, los grupos sociales y la personalidad, las personas pueden evaluar mejor, predecir las consecuencias de sus propias acciones y el comportamientos de las personas a su alrededor.

### **5.1.6 Teorías de la inteligencia emocional**

Luego de una revisión teórica, encontramos que existen diversos puntos de vista sobre la inteligencia emocional. A continuación describiremos las teorías de inteligencia emocional más mencionadas: Salovey y Mayer, Goleman, Baron y Gardner.

#### **5.1.6.1 Teoría de Inteligencia emocional según Salovey y Mayer**

Según Salovey y Mayer (1997), la inteligencia emocional es la habilidad del uso de nuestras emociones para favorecer los procesos de pensamiento y el razonamiento, así mismo, utilizar nuestro razonamiento para reflexionar de manera inteligente sobre nuestras emociones.

## Relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico

Así como la habilidad para valorar , percibir y expresar las emociones de manera exacta ; para generar sentimientos que puedan facilitar el pensamiento y acceder a ellos , así como la habilidad para entender las emociones , entenderlas y poder regularlas fomentando el crecimiento emocional e intelectual . A partir de esta definición se conforman cuatro ramas diferentes establecidas de forma jerárquica.



Modelo de inteligencia emocional, Salovey&Mayer, 1997.

*Figura 4. Modelo de inteligencia emocional, Salovey y Mayer, 1997 . Fuente: enconexion contigo.com*

### Percepción y expresión emocional

Se refiere a la capacidad de identificar las emociones en uno mismo y en los demás, al igual que en símbolos abstractos, mediante la atención y la decodificación de correlatos hablados, fisiológicos, espaciales y cognitivos que les acompañan. Representa el paso de la información emocional en cada proceso cognitivo, influyendo en las demás habilidades posteriores, así como la capacidad de expresar las emociones de manera adecuada y distinguir con precisión la honestidad o no de las emociones que expresan otras personas.

**Facilitación emocional**

Cuando la emoción es percibida, esta facilita los niveles básicos del proceso cognitivo, Las emociones permiten que nuestra atención se dirija a la atención relevante, definen la manera en que confrontamos los problemas y la forma en que se procesa la información, constituyen una fuente de información tácita sobre nuestras experiencias anteriores.

**Comprensión emocional**

Se refiere a la capacidad de poder reflexionar sobre la información emocional, entendiendo que en vínculo entre las emociones, la fusión entre estas y al igual que las progresiones y cambios en el transcurrir del tiempo. Incluyendo la capacidad para encasillar las emociones y comprender las emociones complejas.

**Regulación de las emociones.**

Este se refiere a la habilidad para gestionar las emociones, es tal vez la que más se acerca a la definición de inteligencia emocional. La regulación emocional está basada en la habilidad de abrirse a situaciones emocionales, ya sean positivos o negativos, hacer reflexión sobre su utilidad controlar sus propias emociones y la de los demás.

Nuestro equilibrio emocional y nuestra salud no están relacionados con nuestro CI. Sin embargo, existen otras habilidades emocionales y sociales las encargadas de esta estabilidad mental y emocional, así como, de nuestro ajuste social y relacional.

### 5.1.6.2 Inteligencia emocional según Goleman



Figura 5 .Modelo inteligencia emocional según Goleman. Fuente: estrategia magazine

Según Goleman (1995) la inteligencia emocional tiene 5 Dimensiones básicas.

#### 1. Conocer las emociones propias (Autoconocimiento)

Es la capacidad de conocernos a nosotros mismos y esa habilidad de identificar una emoción en el mismo instante en que se manifieste. Las personas más conscientes de sus emociones manejan mejor sus vidas ya que conocen la realidad de sus emociones.

#### 2. Capacidad de manejar las emociones (Autocontrol)

El conocimiento de uno mismo es la capacidad fundamental que nos permite autocontrol emocional y adaptarnos a las circunstancias .las personas que no tiene esta capacidad tienen que luchar constantemente con presiones incómodas, mientras las que no tienen la facultad de recuperarse mucho más rápido de las dificultades que se le presenten.

#### 3. Habilidad para la motivación propia (Automotivación)

Esta dirige las emociones hacia el logro de las metas, surgiendo una relación entre la emoción y la motivación. El controlar nuestras emociones resulta indispensable para mantener

## Relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico

la creatividad, motivación y atención. El autocontrol conlleva al dominio de los impulsos, lo cual permite el logro de los objetivos. Las personas con esta capacidad suelen ser más fructíferos y activos en las organizaciones.

### 4. Reconocimiento de las emociones de otros (Empatía)

La empatía hace parte de una capacidad fundamental, las personas empáticas conectan mejor con las necesidades de los demás. Estas habilidades son características de profesionales sanitarios, dirección de empresa ventas y docencia.

### 5. Manejo de las relaciones

Esta se basa en la capacidad de relacionarnos con los demás. Estas capacidades están ligadas al liderazgo, la popularidad y la aptitud interpersonal. Las personas con grandes capacidades en esta área tienen muchísimos logros en acciones asociadas a las relaciones con los demás.

#### 5.1.6.3 Inteligencia emocional según Bar-On



Figura 6. Componentes de la inteligencia emocional según Bar-on. Fuente: el poder de la mente.

## Relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico

Bar-on realizó un trabajo exhaustivo en desarrollar una medida de múltiples factores y teóricamente armónico para la inteligencia emocional. Según Bar-on el núcleo de la IE es discernir y lograr conectarse con los demás, incrementar las probabilidades de triunfo cuando se refiere a exigencias del entorno, debido a que la inteligencia emocional representa la manera en que una persona fija su conocimiento de algunas circunstancias, ayudando también a pronosticar los logros futuros. (Bar-on, 1997 citado en De Weerd & Rossi, 2012)

Bar-on desarrolla cinco componentes: habilidades intrapersonales, interpersonales, manejo del estrés, adaptabilidad y estado anímico general (Zabala, Valadez y Vargas, 2008 citado en Maureira, 2017)

Componentes según Bar-on, (Bar-on, 1997 citado en Sanchez-Cobarro et al., 2016)

- **Intrapersonal:**

Maneja la percepción emocional o habilidad para manifestar e informar las emociones y carencias de nosotros mismos. Esta se clasifica en asertividad, independencia, autoconocimiento emocional, autoactualización y autoconsideración.

- **Interpersonal:**

Se refiere a la habilidad para oír, entender y considerar las emociones de los demás. Se clasifica en: responsabilidad social, empatía y relación interpersonal.

- **Adaptabilidad:**

Maneja la habilidad para manejar los problemas habituales, en ella encontramos los subcomponentes: validación, flexibilidad y solución de problemas.

- **Manejo del estrés:**

Está tiene relación con el manejo que tenemos para estar tranquilos y enfrentar situaciones que causen estrés. Incluye los componentes de tolerancia al estrés y el control impulsivo.

- **Estado de ánimo:**

Se refiere al entusiasmo y a la habilidad para verse de manera positiva. Se clasifica en: optimismo y alegría.

### 5.1.7 Instrumentos para medir la Inteligencia emocional

Instrumentos para medir la inteligencia emocional (Gálvez, 2017 citado en Maureira, 2017)

Encontramos dos tipos de pruebas de medición de la inteligencia emocional:

1. Cuestionarios de auto informe : basados en lo que el individuo percibe de sí mismo
2. Pruebas de habilidad o ejecución: basados en la resolución de problemas de tipo emocional, las cuales son muy parecidas a las pruebas de inteligencia globales.

*TABLA 1. Instrumentos para medir la inteligencia emocional. Maureira (2017)*

<b>Instrumentos para medir la inteligencia emocional</b>	
<b>Trait Meta-Mood Scale (TMMS48) y ( TMMS24 )</b>  <b>( Extremera, Fernández- Berrocal, Mestre, y Guil, 2004)</b>	Creado en por Salovey, Mayer, Palfai, Goldman y Turvey en 1995. Este mide las destrezas para regular y entender las emociones propias. El test consta de 48 ítems con los siguientes componentes: claridad emocional, atención a los sentimientos y restauración emocional (Extremera et al, 2004). esta

## Relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico

	<p>escala fue modificada y luego se realizó la traducción en español , llamada Spanish Modified Trait Meta-Mood Scale- 24 (TMMS-24) , conformada por los mismos componentes ; atención , claridad y reparación emocional ( Extremera , Fernández –Berrocal , Guil y Mestre , 2004 )</p>
<b>Schutte Self Report Inventory (SSRI):</b>	<p>Escala presentada por Schutte, Hall, Cooper, Malouff , Golden, Dornheim y Haggerty (1998). Está compuesta por 33 ítems. Presenta un componente general del cual se derivan cuatro sub-componentes: control de las propias emociones, control de las emociones ajenas, percepción de las emociones y manejo de las emociones (Petrides y Furham, 2000; Extremera et al, 2004).</p>
<b>Cuestionario de inteligencia emocional (CIE):</b>	<p>Este se basa en el modelo de inteligencia emocional de Goleman (1995). Diseñado por Mestre (2003), conformado por 56 ítems y mide los siguientes factores: Autorregulación, Empatía, Autoeficacia y Autoconocimiento.</p>
<b>Bar-On Emotional Quotient Inventory</b>	<p>Este instrumento está basado en un modelo</p>

<b>(EQ-i):</b>	social emocional. Consta de 133 ítems, y lo conforman cinco componentes: adaptación, gestión del estrés, inteligencia interpersonal, inteligencia intrapersonal, y humor general. Esta escala fue creada para realizar la medición del coeficiente emocional (Bar-On, 1997).
----------------	--

### 5.1.8 Cambios emocionales en la adolescencia

La adolescencia está caracterizada por una etapa vital en el que ocurren un sin número de cambios que pueden afectar aspectos básicos de un ser humano. En el que se modifican sistema corporal formas de pensar, identidad y relaciones a nivel familiar y social. Esta comienza aproximadamente entre los 10 y los 13 años y finaliza entre los 18 y los 20 años. Mussen y Coleman coinciden en decir que la adolescencia es un período especialmente tensional (Moreno - Fernandez ,2015).

Para Nicolson y Ayers(2012) la adolescencia busca crear su identidad personal y una dirección de autonomía que en ocasiones puede llevar a desacuerdos más o menos relevantes, eventuales o duraderos , con padres personal a cargo o equipo docente . Estos pueden madurar de manera temprana o tardía lo que conlleva a experimentar problemas concretos , como el temor, la duda sobre su desarrollo así como adoptar conductas peligrosas y pasar súbitamente a la adultez .

Según Guembe y Zubieta (2014) la vida afectiva comienza en la niñez, tiene su punto crítico en la adolescencia; con estados de ánimo que pueden alterar la personalidad ya que presenta una variedad de emociones, afloran un sin número de sentimientos de mayor complejidad y más

duraderos, a veces menos intensos que implican una preparación más racional y consciente a nivel emocional.

Sanchez-Queija(2009, citado en Mariscal, Giménez-Dasí y Carriedo , 2009) describe diversos paradigmas del desarrollo socio-emocional del adolescente :

La adolescencia es una etapa que preocupa a padres, familiares, educadores y profesionales que se relacionan con los que atraviesan por este periodo evolutivo.

1. Modelo del cambio individual :

Los primeros estudios donde se analizaba la adolescencia fueron los de Erikson, quien propone que el primordial objetivo del adolescente es encontrar su identidad en medio de los constantes cambios, manifiesta que este adquiere compromisos de manera precipitada creando una confusión entre las diferentes situaciones que se le presentan.

2. Autoconcepto y autoestima: Los cambios que suponen la transición a la adolescencia como son cambios cognitivos, físicos y sociales, provienen de cambios en la autoestima y el autoconcepto de los jóvenes, en esta etapa. durante la adolescencia el desarrollo cognitivo, permitirá mayor comprensión de el mismo. A pesar que la autoestima suele bajar, está se irá incrementando durante esta etapa hasta alcanzar niveles anteriores. Las características individuales estarían dadas por el influjo de los iguales y el contexto familiar durante la adolescencia.

3. Relaciones familiares: La familia constituye un ambiente fundamental en el desarrollo durante la adolescencia, indispensable para el desarrollar su identidad, buscar su autonomía y adaptación. Los datos refieren que el llegar a la adolescencia predomina que los adolescentes continúen en proceso de transformación y que los niños con malas

## Relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico

relaciones familiares, serán los que durante la adolescencia tendrán malas relaciones con sus padres .

4. Relaciones con los iguales: este contexto cobra fuerza durante la adolescencia , los amigos se convertirán en ejes centrales , ellos adoptaran otras características ( lealtad , resolución de problemas , autorrevelación y compromiso . etc) . Comparten maneras de pensar , y tareas en común . Lo cual no quiere decir que el adolescente sea coaccionado para que todos actúen de manera similar , lo que sucede es que escogen personas afines , si esto cambia se alejan del grupo .

### **5.2 Rendimiento académico**

Según Martínez – Otero (2003), el rendimiento académico es el "producto que rinde o da el alumnado en el ámbito de los centros oficiales de enseñanza, y que normalmente se expresa a través de las calificaciones escolares" p.4.

Los diferentes estudios sobre rendimiento escolar desde diversas disciplinas concluyen que en el influyen muchísimos factores. Se admite que el término rendimiento académico es multidimensional desde una apreciación teórica. Considera que este está relacionado con el término eficacia y este según la academia es la habilidad de elaborar un resultado deseado. Pérez - Serrano (1986)

Las notas escolares se consideran indicadores del rendimiento, sin embargo su valor es relativo, como indicador de rendimiento, ya que no hay un solo criterio para todas las instituciones, asignaturas, cursos y profesores. (Martínez – Otero, 2003)

Según Covington (1984, citado en Navarro, 2003) existen tres tipos de estudiantes.

### Relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico

- Los que se orientan al dominio. Alumnos que tienen logros escolares, son reconocidos como capaces, muestran autoestima y habilidad para la motivación al logro.
- Los que reconocen fracasar. Alumnos pesimistas, que tienen deteriorada su propia imagen, han interiorizado que el dominio sobre el entorno es complejo o improbable, y por tal motivo abandona el esfuerzo.
- Los que eluden el fracaso. Los alumnos que no poseen una gran capacidad y amor propio y se desempeñan con poco esfuerzo, esto para proteger la imagen que tiene ante los demás, por si este fracasa, utilizan la intervención mínima como estrategia en las aulas, no entregan a tiempo las actividades y recurren a trampas en los exámenes.

#### **5.2.1 Factores determinantes del rendimiento académico**

Martínez - Otero (2003) menciona los factores que determinan las diferencias en el rendimiento escolar en secundaria:

##### **Aptitudes intelectuales**

En la mayoría de las investigaciones encontramos relación aptitudes intelectuales y rendimiento académico, aclarando que los test de inteligencias realizadas no dan explicación por si solo sobre la pérdida o el logro académico más bien las diversas posibilidades de aprendizaje del estudiantes , Forteza(1973, citado en Martínez – Otero, 2003)

##### **Personalidad**

Autores como (Cattell y Kline, 1982; Eysenck y Eysenck, 1987 citado en Martínez - Otero, 2003) señalaban que durante la secundaria los estudiantes tímidos obtenían mejores notas que aquellos que eran extrovertidos. Dentro de las explicaciones se encuentra que los

jóvenes extrovertidos se les dificulta mantenerse concentrados durante extensas rutinas , necesarias para conseguir el triunfo académico.

### **Hábitos de estudio**

Cada vez tiene mayor importancia “aprender a aprender”, el hecho de aprender las capacidades de pensamiento y estudio. Se hace énfasis en la importancia de aprender de manera significativa, es decir que los conceptos nuevos estén relacionados y se relacionen con la experiencia propia. Así mismo se evalúa el aprendizaje por hallazgo y este supone que los mismos estudiantes activamente inspeccionan su ambiente y adquieren nuevos saberes y no se limitan a oír de manera pasiva las clases del docente, aunque son estas de gran relevancia.

### **Intereses personales**

Los alumnos de secundaria por desde un punto de vista se plantean la continuidad de sus estudios y el poder ingresar a la escuela superior, teniendo que escoger una profesión y desde otro punto tener conciencia del poder desempeñarse a nivel laboral. Es indispensable que desde la escuela secundaria existan profesionales encargados de guiar y asesorar de acuerdo a las aptitudes vocacionales y laborales de los estudiantes.

### **Clima escolar**

Se destaca la relación entre docente y estudiante. Cuando se enfrentan con pensamientos diferentes relacionados con una misma tarea, se da un restablecimiento de tipo cognitivo en el alumno dando lugar a la superación intelectual. Es importante tener en cuenta que dentro de la institución educativa es valiosa la relación entre alumnado, al igual que la relación estudiante

docente. El direccionamiento del centro debe estar enfocado en tener un ambiente enfocado en la participación de docentes, padres y estudiantes.

### **Clima familiar**

Esta enfatiza que ante la existencia de dificultades familiares es más factible que se dé el fracaso en los estudios. Por lo que es pertinente inducir a la expresividad, congruencia e interés por parte de los padres a las actividades académicas de sus hijos y las de tipo cultural e intelectual. A sí mismo se recomienda la buena utilización del tiempo libre mediante la realización de actividades que beneficien el crecimiento personal, siendo más claros, que no sean sólo instructivas y de formación, sino que a la vez sean didácticas. Por lo que se recomienda crear en los jóvenes hábitos como la lectura y el deporte, entre otros.

### **Sexo**

Algunos autores se refieren a la superioridad femenina en el rendimiento académico , mientras otros el hecho de que las jovencitas lleguen a la pubertad uno o dos años antes que los jóvenes , evidencia que se adelanta la madurez mental por parte de las niñas . Respecto al coeficiente intelectual según los test de inteligencias no existen diferencias.

### **5.3 Inteligencia emocional y Rendimiento académico**

Los avances en neurociencias están aportando a nivel educativo y el interés por el funcionamiento cerebral cada vez es mayor. Para Montes y Montes (2019), en la educación tenemos que darle importancia al sistema límbico, debido a su función en las emociones, siendo clave para mantener el ánimo y poder manifestar nuestras emociones y sentimientos , ya que estos nos impulsan a la acción .

## Relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico

En la actualidad es mucho el interés que se ha despertado en la comunidad académica sobre papel de las emociones en el contexto educativo. Como favorecer el rendimiento académico de los estudiantes, en aulas caracterizadas por la constante búsqueda de estrategias que permitan aumentar la motivación e interés de los alumnos. Cada vez más, se incrementan las investigaciones sobre la inteligencia emocional y el aprendizaje. Según Payares (2010) “uno de los descubrimientos más significativos ha sido la inteligencia emocional” p. 22

Es imperativo que los estudiantes con dificultades para manejar sus emociones, que muestren una conducta impulsiva, posean una amplia probabilidad de examinar inconvenientes en la manera como se adaptan a su contexto social en el aula y luego en su trabajo; mientras aquellos estudiantes que poseen una mayor competencia para comprender, identificar y ajustar sus emociones se encuentren con una mayor adaptación social y gozan de una mejor estabilidad emocional, debido a que las habilidades sociales se relacionan de forma positiva con la calidad de las relaciones sociales, la conducta dirigida a los demás y el rendimiento escolar. (Mestre, Guil, Lopes, Salovey & Gil-Olarte, 2006 citado en Ferragut y Fierro, 2012)

Allegre – Rosello (2018) refiere que las investigaciones realizadas apuntan a que las personas con alta inteligencia emocional tienen mejores relaciones interpersonales, tienden a adquirir mayores conocimientos en la escuela y a ser más felices.

El colegio es un espacio apropiado para desarrollar las capacidades emocionales de los alumnos, debido a que es un lugar donde socializan por excelencia, y permite a los chicos relacionarse con sus compañeros (Sánchez, 2017)

Las constantes investigaciones indican que los adolescentes con altas capacidades emocionales interactúan mejor que los demás, poseen mejor bienestar psicológico, tienen

## Relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico

mejores resultados , son más empáticos , cooperativos y menos agresivos . Indicando la utilidad de la inteligencia emocional, resultando relevante para la vida cotidiana y académica del adolescente. (Ruiz, Cabello, Salguero, Palomera, Pacheco y Fernández -Berrocal, 2013)

Si durante el proceso de enseñanza incluimos las emociones, obtendremos mejores resultados, superiores a los que son carentes del componente afectivo. (Pacheco, Villagrán y Guzmán ,2015 citado en Pulido y Herrera, 2017).

## ***6. DISEÑO METODOLÓGICO***

### **6.1 Tipo de Investigación**

El presente trabajo es una investigación cuantitativa ya que se miden los objetivos con una , de diseño no experimental ya que no hay manipulación de la variable y no hay experimento , teniendo en cuenta la temporalización debido al lapso de tiempo es de diseño transversal , descriptiva y de alcance correlacional ya que se estudian y analizan las variables sin ser manipuladas.

### **6.2 Fuentes de información, población y muestra**

Para este trabajo de investigación utilizamos una muestreo no probabilístico bola de nieve, conformado por 37 adolescentes de Riohacha , en edades comprendidas entre los 13 a 17 años de edad , 25 de sexo femenino y 12 de sexo masculino , de nivel socioeconómico medio , del distrito turístico y cultural de Riohacha , la Guajira ( Colombia ) , ubicada en la costa caribe Colombiana . Esta ciudad tiene una población aproximada de 268.758 habitantes.

Dentro de los 37 niños evaluados, encontramos que el 67,56 % corresponde a sexo femenino y el 32,43 % a sexo masculino.

### 6.3 Variables medidas e instrumentos aplicados

En este estudio se evalúan 2 variables, se medirá la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

- Se evaluará la inteligencia emocional mediante la escala denominada Instrumento : TMMS-24 (Traid Meta-Mood Scale-24

(TMMS-24), esta se basa en la escala Trait Meta-Mood Scale (TMMS-48) del grupo de investigación de Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995), realiza una evaluación de los estados emocionales : atención claridad emocional y regulación emocional . Como su nombre lo indica está compuesta por 24 ítems que se puntúan con una escala tipo Likert de cinco puntos que van desde 1 hasta 5, corresponde a desde 1 = nada de acuerdo y hasta 5 = totalmente de acuerdo. El cuestionario será realizado por el estudiante y se le explica al evaluado no elegir sólo las puntuaciones extremas. Las puntuaciones mínimas y máximas que pueden obtenerse en cada dimensión son de 8 a 40.

Se evalúan las dimensiones: atención Emocional (percepción), esta se calcula sumando los ítems del 1 al 8. Claridad emocional (comprensión), se calcula sumando los ítems del 9 al 16. Regulación ( regulación), se calcula sumando los ítems del 17 al 24.

Se realiza la clasificación de la puntuación según el sexo:

Para atención emocional: poca atención ( < 21 hombre , < 24 mujer ); Adecuada atención ( 22 a 32 hombre , 25 a 35 mujer ) ; demasiada atención ( > 33 hombre , > 36 mujer ).

Para Claridad emocional: mejorar su claridad emocional ( < 25 hombre , < 23 mujer ) ; Adecuada claridad emocional ( 26 a 35 hombre , 24 a 34 mujer ) ; Excelente claridad emocional ( > 36 hombre , > 35 mujer ).

## Relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico

Para reparación emocional : mejorar su reparación emocional ( < 23 hombre , < 23 mujer ) ; adecuada reparación emocional ( 24 a 35 hombre , 24 a 34 mujer ) ; excelente reparación emocional ( > 36 hombre , > 35 mujer ) .

Se evalúa el rendimiento académico teniendo en cuenta los resultados obtenidos por los estudiantes en las calificaciones finales del año anterior. Teniendo en cuenta la siguiente escala de calificaciones: 1 a 100 = superior; 80 a 90= alto; 70 a 79 = básico; 10 a 69 = bajo.

### **6.4 Procedimiento**

El cuestionario de IE es socializado vía telefónica a los jóvenes entre 13 y 17 años de edad previo consentimiento informado de los padres , se les describe el instrumento , el objetivo y se explican las normas de aplicación. Los jóvenes responden el cuestionario de manera individual .

Para el rendimiento académico los alumnos sumistran el boletín final del año anterior , luego de recogida esta información se procede al análisis de datos .

### **6.5. Hipótesis**

Hipótesis: Se espera encontrar una relación significativa entre inteligencia emocional (atención, claridad y reparación emocional) con el rendimiento académico.

### **6.6. Consideraciones Éticas**

Se había considerado un formato de consentimiento informado, pero debido a la contingencia por Covid 19, el consentimiento informado se aplicó de manera verbal, se le preguntó a ambos padres si estaban de acuerdo con la participación, después de haberles explicado los Principios de confidencialidad, beneficencia y no maleficencia, participación voluntaria de Ley 1090 de 2006.

### **6.7. Análisis de Resultados**

Para el análisis de datos se ha utilizado estadística descriptiva utilizando el programa PSPP versión para Windows. Se aplicó correlación chi cuadrado para las variables cualitativas. Se utilizaron los datos descriptivos de las variables rendimiento académico e inteligencia emocional. Se aplicó la correlación Chi cuadrado entre el variable rendimiento académico y la inteligencia emocional (atención, claridad y reparación emocional).

## 7. PRESENTACIÓN Y ANALISIS DE DATOS

### Análisis de nivel de atención emocional (frecuencia y %)

Podemos observar según los resultados de la tabla 2 , que el 16.22% de los estudiantes evaluados debe mejorar su atención emocional, el 78.38% presta una adecuada atención emocional y el 5.41% presta demasiada atención, por lo que también debe mejorarla.

Figura 7. Nivel de atención emocional



Nota: Datos propios de la investigación. n=37

Tabla 2. Nivel de Atención emocional

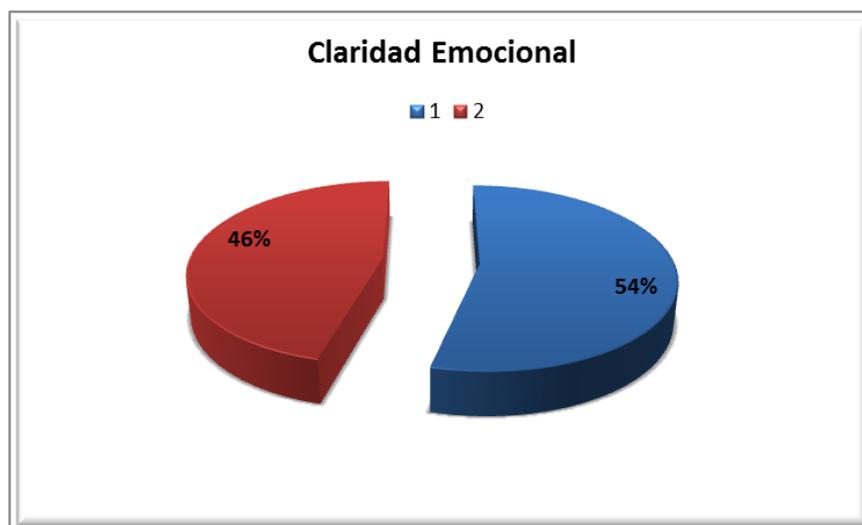
Atención emocional	N	%
Debe mejorar	6	16.22
Adecuada	29	78.38
Demasiada	2	5.41

Nota: Datos propios de la investigación. n=37

### Descripción del nivel de claridad emocional

Teniendo en cuenta los resultados de la tabla 3, encontramos que el 54.05% de los estudiantes debe mejorar su claridad emocional, el 45.95% de ellos tiene una adecuada claridad emocional, en ninguno de los estudiantes evaluados se encontró excelente claridad emocional.

*Figura 8. Nivel de claridad emocional*



**Nota: Datos propios de la investigación. n=37**

*Tabla 3. Nivel de Claridad emocional (frecuencia y %)*

Claridad emocional	N	%
Debe mejorar	20	54.05
Adecuada	17	45.95
Excelente	0	0

**Nota: Datos propios de la investigación. n=37**

### Determinar el nivel de Reparación emocional

De 37 estudiantes que representan el 100%, el 5.41% debe mejorar su reparación emocional, el 51.35% tiene una reparación emocional adecuada y el 43.24% tiene una excelente reparación emocional. Según se observa en la tabla 4.

Figura 9. Nivel de Reparación emocional



Nota: Datos propios de la investigación. n=37

Tabla 4. Nivel de Reparación emocional (frecuencia y %)

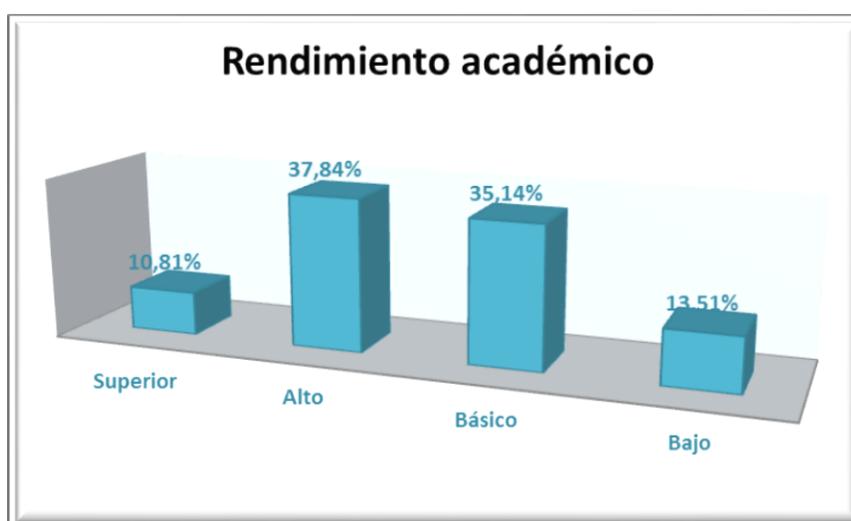
Reparación emocional	N	%
Debe mejorar	2	5.41
Adecuada	19	51.35
Excelente	16	43.24

Nota : Datos propios de la investigación . n=37

### Identificación del rendimiento académico

Según los resultados de rendimiento académico, observados en la tabla 4 , el 10.81 % de los alumnos evaluados tienen un rendimiento académico superior , los alumnos con alto rendimiento académico corresponden al 37.84% , el 35.14% de los participantes corresponde al nivel académico básico y los alumnos con bajo nivel académico corresponden al 13.51%

*Figura 10. Resultados Rendimiento académico*



Nota: datos propios de la investigación. n=37

*Tabla 5. Resultados Rendimiento académico*

Rendimiento académico	N	%
Superior	4	10.81
Alto	14	37.84
Básico	13	35.14
Bajo	5	13.51

Nota: datos propios de la investigación. n=37

**Relación del Rendimiento académico con la inteligencia emocional**

Para establecer la relación entre las variables rendimiento académico e inteligencia emocional se utilizó el coeficiente de correlación Chi cuadrado. Según se muestra en la tabla 5, existe una relación significativa entre en rendimiento académico y la regulación emocional ( $p: 0,01$ , chi cuadrado: 22,64). No se encontró correlación entre Rendimiento académico, atención y claridad emocional.

*Tabla 6. Relación del rendimiento académico con la IE*

<b>IE</b>	<b>Rendimiento académico Chi cuadrado</b>	<b>P</b>
<b>Atención</b>	<b>2,19</b>	<b>0,902</b>
<b>Claridad</b>	<b>0,72</b>	<b>0,868</b>
<b>Reparación</b>	<b>22,64 *</b>	<b>0,001</b>

**Nota: Datos propios de la investigación. n=37**

**(\*) Valor  $p = 0.001$**

## Relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico

Tabla 7. Tabla Cruzada rendimiento académico e inteligencia emocional

Rendimiento académico	Reparación Emocional			Total
	Debe mejorar	Adecuada	Excelente	
<b>Bajo</b>	1 2.70%	4 10.81%	0 0%	<b>5</b> <b>13.51%</b>
<b>Básico</b>	1 2.7%	11 29.73%	1 2.70%	<b>13</b> <b>35.14%</b>
<b>Alto</b>	0 0%	4 10.81%	11 29.73%	<b>15</b> <b>40.54%</b>
<b>Superior</b>	0 0%	0 0%	4 10.81%	<b>4</b> <b>10.81%</b>
<b>Total</b>	2	19	16	<b>37</b>
	<b>5.41%</b>	<b>51.35%</b>	<b>43.24%</b>	<b>100%</b>

Nota : Datos propios de la investigación . n=37

### **8. DISCUSIONES Y CONCLUSIONES**

Mediante este trabajo de investigación se establece la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en 37 jóvenes de secundaria del distrito turístico y cultural de Riohacha en edades comprendidas entre 13 y 17 años de edad.

Del estudio de la relación entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional (atención, claridad y reparación emocional), encontramos una relación entre el rendimiento académico y la reparación emocional aportando a los estudios de Buenrostro, Valadez, Soltero, Nava, Zambrano y García (2012), que confirman la relación entre estas 2 variables; ellos adicionalmente encontraron relación entre la atención emocional y el rendimiento académico lo cual no pudimos comprobar en nuestro trabajo de investigación. En los estudios de Páez y Castaño (2015), encontraron relación estadísticamente significativa pero débil entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional. Se cumple la hipótesis planteada con la regulación emocional.

No se encontró correlación entre el rendimiento académico, atención y claridad emocional. Por las divergencias encontradas, consideramos importante hacer investigaciones posteriores con una mayor población que permita resultados más significativos; sin embargo Ferregut y Fierro (2012), en uno de sus estudios, no encontraron relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico al igual que estudios realizados por Diaz y Rendos (2019).

Luego del análisis de los datos encontramos en nuestro estudio que la mayoría de los jóvenes evaluados tenían un rendimiento académico alto seguidos por los alumnos con rendimiento académico básico, el porcentaje de estudiantes con bajo rendimiento académico bajo fue mínimo.

### Relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico

Los estudios Buenrostro, Valadez, Soltero, Nava, Zambrano y García (2012) resaltaron que los alumnos con alto rendimiento académico tenían alta inteligencia emocional.

En cuanto a la evaluación de la inteligencia emocional, encontramos que para la atención emocional, fue mayor el número de alumnos con adecuada atención emocional, muy pocos tienen demasiada atención emocional. Si analizamos el nivel de claridad emocional observamos que la mayoría de los estudiantes deben mejorar su claridad emocional, el porcentaje restante tiene claridad emocional adecuada. Cabe resaltar que para la claridad emocional ningún alumno tuvo excelente habilidad para comprender sus emociones. En estudios realizados por Cassinda-Vissupe, Chingombe - Jacob, Angulo - Gallo y Guerra - Morales (2017), encontramos similitudes con nuestro estudio ; un mayor número de jóvenes que presentan una adecuada capacidad de percibir las emociones y para la claridad emocional , es mayor el número de jóvenes que tienen adecuada comprensión emocional , siendo este el segundo el porcentaje mayor en nuestro estudio . Coincidiendo también con los resultados para la regulación de las emociones.

Del estudio del nivel de reparación emocional encontramos que la mayoría de los jóvenes poseen una adecuada regulación de sus emociones, seguido con un porcentaje importante de jóvenes con excelente reparación emocional, muy pocos deben mejorar su reparación emocional. El estudio nos muestra que la mayoría los alumnos evaluados tiene la capacidad de regular sus propios estados emocionales, poder reparar los estados emocionales negativos como lo afirman en sus estudios de (Extremera & Fernández-Berrocal, 2001; Extremera & Fernández-Berrocal, 2003). Así mismo los estudios de Valenzuela - Santoyo y Portillo - Pañuelas (2018), en sus resultados presentan niveles altos de excelente reparación emocional.

## Relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico

La presente investigación es de gran relevancia porque muestra la importancia de formar a los estudiantes en inteligencia emocional y los posibles efectos que pudiera tener en el rendimiento académico. En cuanto a los resultados obtenidos no podemos afirmar que eso mismo sucede con toda la población joven de la Guajira, ya que el tipo de muestra no es representativo de la cantidad de jóvenes que hay en Riohacha.

Consideramos que nuestro estudio es novedoso, ya que no había sido realizado anteriormente en la ciudad de Riohacha y son un aporte para la educación. Sería importante el poder profundizar sobre la relación de la IE con el rendimiento académico con un mayor número de participantes, ya que debido a la contingencia de salud pública por covid 19 no lo pudimos realizar.

A pesar de que existe una validación del TMMS24 en Colombia, desconocemos tiene la misma confiabilidad para la población guajira, por lo que se deben realizar más estudios que permitan evaluar aspectos psicológicos del individuo.

## ***9. RECOMENDACIONES***

- ✓ Crear un proyecto institucional donde se creen espacios para el trabajo de la inteligencia emocional, ya que mejorar el rendimiento académico no es sólo un tema cognitivo, ni pedagógico en cuanto a estrategias de enseñanza, sino que implica una visión integral de los estudiantes, de tal manera que se debe trabajar en la IE, el cual hace parte de competencias ciudadanas.
- ✓ En las instituciones es importante ajustar los procesos cognitivos, así como ajustar los procesos enseñanza aprendizaje, también se debe fortalecer los niveles de competencias

### Relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico

ciudadanas como emocionales, porque también tiene repercusión en el rendimiento académico.

- ✓ Es indispensable que los colegios hagan un monitoreo de cómo están los niveles de inteligencia emocional de sus estudiantes y que cada institución pueda verificar si los chicos que presentan problemas de IE , son los que presentan problemas de rendimiento académico o de convivencia . Cada institución debe ser consciente del nivel de IE de sus estudiantes
- ✓ Capacitar al profesional docente en IE , para crear espacios en las aulas que estimulen las capacidades socioemocionales de los estudiantes.
- ✓ Trabajar con escuela de padres, de tal manera que posibilite mediante capacitaciones sobre inteligencia emocional, la creación pautas que les permita trabajar las competencias emocionales con sus hijos.
- ✓ La comunidad de psicólogos educativos pueden replicar este tipo de estudio con muestras más grandes y representativas, así como verificar la confiabilidad del TMMS-24 en la población adolescente de la ciudad, ya que puede ser una herramienta útil a nivel metodológico para conocer los niveles de IE. Por ser una herramienta necesaria debe ser factible que tuviéramos datos de que ese instrumento tiene fiabilidad en población de la Guajira.
- ✓ Sería interesante evaluar otras variables psicológicas que también podrían ser determinantes del rendimiento académico.

## 10. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alegre –Rosselló , A.( 2018 ) *Cómo desarrollar la inteligencia emocional de los niños: estrategias para padres*, Madrid: Pirámide. Recuperado de [https://www.academia.edu/41050534/Co\\_mo\\_desarrollar\\_la\\_inteligencia\\_emocional\\_de\\_los\\_nin\\_os\\_-\\_Albert\\_Alegre\\_Rossello](https://www.academia.edu/41050534/Co_mo_desarrollar_la_inteligencia_emocional_de_los_nin_os_-_Albert_Alegre_Rossello)
- Antologíagrana2cinco.(2019). Inteligencia emocional. Recuperado de <https://antologigrana2cinco.wordpress.com/2019/04/18/inteligencia-emocional/> con fecha 18 de abril de 2019
- Bar-on , R . (2006) . The model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema* , 18 , 13-25  
Recuperado de <http://www.psicothema.com/pdf/3271.pdf>
- Bar-On, R. (2000) . Emotional and social intelligence. Insights from the emotional quotient inventory. En: Bar-On, R. y Parker, J. D. A. (eds). *The handbook of emotional intelligence: Theory, development assessment and application at home, school and in workplace*. San Francisco: Jossey-Bass, 363-88.
- Beauport, E. y Diaz, A. S. (2008). *Las Tres Caras de la Mente*. Caracas: Editorial Alfa
- Bisquerra, A. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, 21 (1) 7-43. <https://revistas.um.es/rie/article/view/99071>
- Braidot, N.P.(2016). Neurociencias para tu vida : pensamientos que se leen , se oyen .. ¡ y se aplican! . Recuperado el 12 de febrero  
<http://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliouansp/detail.action?docID=4824312>

Brakett, M.A., Shiffman, S., Lerner, N. y Salovey, P. (2006) Relating Emotional Abilities to Social Functioning: A Comparison of Self-Report and Performance Measures of Emotional Intelligence. *Journal of Personality and Social Psychology*, 91(4), 780 –795 Recuperado de <http://www.eiconsortium.org/pdf/Brackett.Rivers.Shiffman.Lerner.Salovey.JPSP.2006.pdf>

Buenrostro - Guerrero, A. E. , Valadez - Sierra, M. D., Soltero-Avelar, R., Nava - Bustos, G., Zambrano - Guzmán, R. y García - García , A. ( 2012). Inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes. *Revista de educación y desarrollo*, 29-37. Recuperado de [http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anterioresdetalle.php?n=20](http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anterioresdetalle.php?n=20)

Cassinda- Vissupe , M.D., Chingombe- Jacob , A. , Angulo - Gallo, L. y Guerra - Morales , V.M. (2017 ) Emotional Intelligence: Its relation with academic performance in preadolescents of "4TH April" First Cycle School, Angola. *Educación* , 41(2), 163-171 DOI: <http://dx.doi.org/10.15517/revedu.v41i2.22713>

Carroll, J.B. (1993). *Human Cognitive abilities: a survey of factor- analytic studies*. New York: cambridg University Press

De Weerd, M y Rossi, G. (2012). The Bar-On Emotional Quotient Inventory (EQ-i): Evaluation of Psychometric Aspects in the Dutch Speaking Part of Belgium. En G. Rossi (Ed.) *Psychology - Selected Papers*. Rijeka.; Intech. Recuperado de [https://cdn.intechopen.com/pdfs/36451/InTech-The\\_bar\\_on\\_emotional\\_quotient\\_inventory\\_eq\\_i\\_evaluation\\_of\\_psychometric\\_aspects\\_in\\_the\\_dutch\\_speaking\\_part\\_of\\_belgium.pdf](https://cdn.intechopen.com/pdfs/36451/InTech-The_bar_on_emotional_quotient_inventory_eq_i_evaluation_of_psychometric_aspects_in_the_dutch_speaking_part_of_belgium.pdf)

Díaz, N. S. y Rendos, M. V. (2019). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes entre 16 a 18 años de edad*. (Tesis de Licenciatura). Psicopedagogía, Universidad Católica Argentina, Facultad “Teresa de Ávila”. Recuperado de <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/8598>

El poder de la Mente. (2014). El contexto en que aparece la inteligencia emocional .Recuperado de <http://elpoderdelainteligencia.blogspot.com/2014/09/el-contexto-en-que-aparece-la.html> con fecha septiembre 14 de 2014

El poder dela inteligencia. (2014) . El contexto en que aparece la inteligencia emocional .Recuperado de <http://elpoderdelainteligencia.blogspot.com/2014/09/el-contexto-en-que-aparece-la.html> con fecha septiembre 14 de 2014

En conexión con tigo (2019). Que es la inteligencia emocional. Recuperado de <https://enconexioncontigo.com/que-es-la-inteligencia-emocional/> con fecha septiembre 21 de 2019

Estrategia Magazine (2020). ¿Qué es la Inteligencia Emocional? Recuperado de <https://www.estrategiamagazine.com/administracion/la-inteligencia-emocional-competencia-social-competencias-gerenciales-gestion-participativa-critica-conflictiva-organizacional/> con fecha febrero 20, 2020

Extremera , N , Fernandez –Berrocal, P. (2004) . El uso de las medidad de habilidad en el ámbito de la inteligencia emocional , ventajas e iconvenientes con respecto a las medidas de autoinforme. *Boletín de Psicología*, 80, 59-77. Recuperado de <https://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N80-3.pdf>

- Extremera, N., Fernández-Berrocal, P. (2006). La investigación de la inteligencia emocional en España. *Ansiedad y Estrés*, 12(2-3), 139-153. Recuperado de [http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf53Inteligencia\\_Emocional\\_en\\_Espana.pdf](http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf53Inteligencia_Emocional_en_Espana.pdf)
- Feandalucia (2011). Temas para La Educación. Revista digital para profesionales de la enseñanza. 12, 1-2. Recuperado de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7866.pdf>
- Ferragut, M., Fierro, A. (2012). Inteligencia emocional, bienestar personal y rendimiento académico en preadolescentes. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 44(3), 95-104. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rlps/v44n3/v44n3a08.pdf>
- Gan, F., Gan-Busto, F., y Triginé, F. (2006). *Manual de instrumentos de gestión y desarrollo de las personas en las organizaciones*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairo.
- Goleman, D. (1997). *Inteligencia emocional. Porque es más importante que la inteligencia emocional*. Barcelona: Kairo.
- Gottfredson, L.S. (1997). Why g matters. The complexity of everyday life. *Intelligence*, 24(1), 79-132 DOI: [https://doi.org/10.1016/S0160-2896\(97\)90014-3](https://doi.org/10.1016/S0160-2896(97)90014-3)
- Greenspan, S.I. (1989) Emotional intelligence. In K. Field, B.J. Cohler, & G. Wool (eds). *Emotions and behavior monographs, Learning and education: Psychoanalytic perspectives*, 6, 209-243.

- Guembe,P. y Zubieta, C, G. (2014) . Es que soy adolescente... y nadie me comprende. Bilbao: Desclee de Bower . Recuperado en 29 de mayo de 2020 <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliouansp/detail.action?docID=5102999>.
- Jimenez - Morales ,M.I., Lopez - Zafra,E. ( 2009 ) .Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión. *Revista Latinoamericana de Psicología* , 41 ( 1 ) , 67-77. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-05342009000100006&script=sci\\_abstract&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-05342009000100006&script=sci_abstract&tlng=es)
- Mariscal,S., Giménez-Dasí y Carriedo,N.(2009). El desarrollo socioemocional del adolescente .Sanchez-Quejia,I. El desarrollo psicológico a lo largo de la vida. Madrid: McGraw-Hill  
Recuperado el 28 de mayo de 2020  
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliouansp/detail.action?docID=3195166>
- Martínez, B. (2019) Retos 2019: calidad de la educación en la guajira. Recuperado el 26 de febrero de <https://www.tuuputchika.com/2019/01/14/retos-2019-calidad-de-la-educacion-en-la-guajira/>
- Martinez-Percy, A.M.,(2013). La inteligencia emocional: una herramienta necesaria para el liderazgo Concepto y componentes. *Revista de investigaciones UNAD*, 12(1), 149 -156 .Recuperado de file:///D:/Downloads/1164-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1952-1-10-20150606.pdf
- Martínez-Otero, V. (2003). Proyección educativa de la inteligencia afectiva. *Revista complutense de Educación*, 14(1), 57-82. <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/RCED0303120057A>

Maureira, F. (2017). *¿Qué es la inteligencia?* Chile: Maureira Cid.

Mayer, J. D., y Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? En P. Salovey y D. Sluyter (Eds.), *Emotional development and emotional intelligence: Educational implications* (pp. 3-31). New York: Basic Books.

Mayer, J.D., Salovey, P., Caruso, D.R., (2016). The Ability Model of Emotional Intelligence: Principles and Updates. *Emoción Reviv*, 8,(4), 290-300

Mayer, J.D. y Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? In P. Salovey & D. Sluyter (Eds). *Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators* (p. 3-31) Nueva York: Basic Books.

Mayer , J.D , Caruso , D.R. , Salovey, P. (2016) The Ability Model of Emotional Intelligence: Principles and Updates . *Emotion Review*, 8(4), 290-300 DOI: 10.1177/1754073916639667

Mayer , J. D, Panter,A. Caruso,D. (2012) . Does Personal Intelligence Exist? Evidence from a new Ability-based Measure . *Journal of personality assessment*, 94(2), 124-140 DOI:10.1080/00223891.2011.646108

McGrew, K.S. (2009) . CHC theory and the human cognitive abilities project: Standing on the shoulders of the giants of psychometric intelligence research. *Intelligence*, 37(1), 1-10.

Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.intell.2008.08.004>

Montes, Z.G. y Montes, L. (2020) . Cerebro, inteligencias y mapas mentales. Recuperado el 13 de febrero de

<http://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliouansp/detail.action?docID=5758825>

- Moreno - Fernandez ,A.(2015). La adolescencia.UOC. Recuperado el 29 de mayo de 2020  
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliouansp/detail.action?docID=4735114>.
- Navarro, R.E.(2003) . El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *REICE*,  
1(2) , 1-15. Recuperado de <http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n2/Edel.pdf>
- Nicolson,D., Ayers, H.(2012). Problemas de la adolescencia: guía práctica para el profesorado y  
la familia. Madrid:Narcea Ediciones . Recuperado el 28 del mayo de  
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliouansp/detail.action?docID=4849969>
- Páez-Cala, M. L. y Castaño-Castrillón, J.J. (2015). Inteligencia emocional y rendimiento  
académico en estudiantes universitarios. *Psicología desde el Caribe*, 32(2), 268-285.  
Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/213/21341030006.pdf>
- Paulhus, D. L., Lysy, D. C., & Yik, M. S. M. (1998). Self-report measures of intelligence: Are  
they useful as proxy IQ tests? *Journal of Personality*, 66(4), 525–554. DOI: <https://doi.org/10.1111.1467-6494.00023>.
- Pallares.(2010). Emociones y sentimientos: donde se forman y como se transforman. Recuperado  
el 15 de febrero de 2020 de  
<http://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliouansp/datail.action?ID=5045279>.
- Perez-Serrano, G. (2017). Critica al concepto de rendimiento académico .*Revista Española de  
Pedagogía*, 41 ,(2),521-533 Recuperado de [https://revistadepedagogia.org/wp-  
content/uploads/2018/04/4-Cr%C3%ADtica-el-Concepto-de-Rendimiento-  
Acad%C3%A9mico.pdf](https://revistadepedagogia.org/wp-content/uploads/2018/04/4-Cr%C3%ADtica-el-Concepto-de-Rendimiento-Acad%C3%A9mico.pdf)
- Petrides,K.V, y Furnham, A. (2000) . On the dimensional structure of emotional intelligence .  
*Personality and individual Diferences*, 29( 2), 313-320. [https://doi.org/10.1016/S0191-  
8869\(99\)00195-6](https://doi.org/10.1016/S0191-8869(99)00195-6)

## Relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico

- Pulido-Acosta , F., Herrera-Clavero, F. (2017) . La influencia de las emociones sobre el rendimiento académico. *Ciencias Psicológicas*,11(1) , 29-39. Doi: 10.22235/cp.v11i2.1344
- Rappold, S. M. (2017). *The effect of nursing education on emotional intelligence scores. Graduate Student Theses* (Tesis de Doctorado). University of Montana, Missoula, Montana. Recuperado de <https://scholarworks.umt.edu/etd/11114>
- Revista Mito.(2019). Modelo del cerebro tríuno. Recuperado de <http://revistamito.com/wp-content/uploads/2014/08/Modelo-del-cerebro-triuno-de-MacLean.png> con fecha Noviembre 19 de 2019
- Ruíz – Aranda, D., Cabello - González , R. , Salguero - Noguera ,J.M., Palomera-Martín , R. Extremera-pacheco,N. y Fernandez - Berrocal , P . (2013). *Guía para mejorar la inteligencia emocional de los adolescentes*. Madrid: Piramide
- Ruíz - Lázaro, P. J.(2013). Los problemas escolares en la adolescencia. *Pediatr Integral* . XVII(2):117-127 Recuperado de <https://www.pediatriaintegral.es/wp-content/uploads/2013/xvii02/05/117-127%20Problemas%20escolares.pdf>
- Salovey, P. y Mayer, J.D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition, and Personality*, 9, 185-211. DOI:0.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG
- Sanchez-Cobarro,P.D., Garcia-Gómez,M.,Gómez-Diaz,M.,Gómez-Sanchez,R.,Delgado-Gomez,M.S(2016).Bienestar emcocional. Madrid: Dykinson
- Sanchez , C. ( 2017) La importancia de la inteligencia emocional en la escuela . *Revista Ventana Abierta*, (18). Recuperado de <http://revistaventanaabierta.es/author/celestina-sanchez-almeida/>

- Sanchez-Navarro, J.P., y Roman,F.(2004). Amígdala, corteza prefrontal y especialización hemisférica en la experiencia y expresión emocional. *Anales de Psicología*, 20(2), 223-240. [https://www.um.es/analesps/v20/v20\\_2/05-20\\_2.pdf](https://www.um.es/analesps/v20/v20_2/05-20_2.pdf)
- Semana.(2020) Cómo le fue a Colombia en las últimas pruebas pisa. Recuperado el 26 de febrero de 2020 <https://www.semana.com/educacion/articulo/como-le-fue-a-colombia-en-las-ultimas-pruebas-pisa/642984>
- Serrano, C. y Andreu, Y. (2016). Inteligencia emocional percibida, bienestar subjetivo, estrés percibido, engagement y rendimiento académico en adolescentes. *Psicodidáctica*, 21 (2), 357-374.  
<https://www.ehu.es/ojs/index.php/psicodidactica/article/download/14887/14486>
- Seijo, C., Barrios, L. El cerebro triuno y la inteligencia ética: matriz fundamental de la inteligencia multifocal. *Revista Praxis*, 8(1), 147-165. Recuperado de <https://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/praxis/article/view/40>
- Valenzuela – Santoyo, A.D., Portillo - Pañuelas , S.A. ( 2018) .La inteligencia emocional en primaria y su relación con el rendimiento académico. *Educare*, 22(3) , 1-15 Recuperado de [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1409-42582018000300228&lng=en&nrm=iso&tlng=es](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1409-42582018000300228&lng=en&nrm=iso&tlng=es)

## **ANEXOS**

*Anexo 2. Plantilla de auto informe TMMS24*

**TMMS-24.**

## Relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico

**INSTRUCCIONES:**

A continuación encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.

No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
<i>Nada de Acuerdo</i>	<i>Algo de Acuerdo</i>	<i>Bastante de acuerdo</i>	<i>Muy de Acuerdo</i>	<i>Totalmente de acuerdo</i>

1. Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2. Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3. Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4. Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5. Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6. Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7. A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8. Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9. Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10. Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11. Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12. Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13. A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14. Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15. A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16. Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5

## Relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico

<i>17. Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>18. Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>19. Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>20. Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>21. Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>22. Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>23. Tengo mucha energía cuando me siento feliz.</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>24. Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>

*Anexo 2. Plantilla de consentimiento informado*

**CONSENTIMIENTO INFORMADO – REPRESENTANTE LEGAL**

Riohacha, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2020

Cordial saludo,

Su hijo(a) o apoderado(a) es invitado a participar en la investigación:

---



---

El objetivo de la investigación consiste en:

---



---

A continuación, se describen las condiciones de participación en la investigación:

1. La participación es libre y voluntaria. Luego de iniciada la investigación, ud. pueden decidir retirar a su representado y disentir cuando lo deseen.
2. Sus datos y resultados individuales serán usados únicamente con fines académicos, descartando cualquier uso económico, laboral o cualquier otro. En caso de tener dudas o reclamos al respecto, podrá comunicarse con el investigador (datos de contacto más adelante) y también podrá adelantar el debido proceso por medio de la Universidad Popular del Cesar, así como por el Colegio Colombiano de Psicólogos COLPSIC, según lo establece la Ley 1090 de 2006 para la profesión de psicología; de igual manera, al tratarse de participantes menores de edad, recuerde que su representado es protegido por el Código de Infancia y Adolescencia, Ley 1098 de 2006.
3. Los datos y resultados individuales serán usados de manera confidencial, según lo exige el artículo 2 numeral 5 de la Ley 1090 de 2006 al rol del psicólogo. La única excepción a esta condición sucede si alguna autoridad judicial competente (por ejemplo fiscalía) solicita a los investigadores el acceso a la información, o si hay inminencia de riesgo al bienestar físico o mental del participante. En cualquier instante se puede acceder a la información de su representado, previa solicitud escrita firmada por ud.
4. Los investigadores tienen el derecho de realizar publicación en medios de comunicación académicos como revistas, seminarios, foros, etc., de los resultados obtenidos en la investigación.
5. Los investigadores pueden cancelar o terminar unilateralmente la toma de datos o intervención, previa información a usted.
6. La medición o intervención presenta los siguientes beneficios o consecuencias positivas:

---



---



---

7. La medición o intervención presenta los siguientes riesgos:

---



---



---

## Relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico

## 8. Datos de contacto del Docente de Psicología de la UPC (tome nota de éstos)

(Espacio para firma)  
 (Nombre de Docente Asesor)  
 (Cargo y programa)  
 (Número de Cédula)  
 N° Registro Colpsic  
 Teléfono 5730073 Ext. 117  
 (Correo Electrónico)

(Firma de estudiantes)  
 (Nombre de estudiantes investigadores)  
 (Programa y Semestre)  
 (Número de Documento)  
 (Correo electrónico)

Yo \_\_\_\_\_ (PADRE o representante legal  
 1), y yo \_\_\_\_\_ (MADRE o representante legal 2)  
 en mi(nuestra) calidad de tutor o apoderado legal de:  
 \_\_\_\_\_ (NOMBRE DEL MENOR O  
 PARTICIPANTE) identificado con tipo y número de documento (CC) (TI) (RC)  
 \_\_\_\_\_, de edad en años \_\_\_\_\_, certifico  
 que me fue socializado el objetivo y fines de la investigación, así como de uso de  
 los datos e información individual, y los riesgos asociados; de igual manera,  
 certifico que la participación de mi representado sucede de manera libre y  
 voluntaria, y estoy de acuerdo con ésta.