

REDISEÑO DE LA PÁGINA WEB DE LA EMPRESA EJE CAFETERO TOURS EN
ARMENIA (QUINDÍO) Y DESARROLLO DE UNA APP MÓVIL PARA OFRECER
PLANES Y PROMOCIONES

MANUAL TÉCNICO

JUAN GUILLERMO ECHEVERRI TAPIAS

UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
INGENIERÍA DE SISTEMAS
QUIMBAYA
2020



CONTENIDO

	Pág.
1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SISTEMA	6
2. CARACTERÍSTICAS DE LOS USUARIOS DEL SISTEMA	6
3. REQUISITOS DE HARDWARE Y SOFTWARE	7
3.1. HARDWARE.....	7
3.2. SOFTWARE	7
4. INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN	8
4.1. INSTALACIÓN DEL SISTEMA – APLICACIÓN WEB:	8
4.1.1. Instalación entorno de desarrollo.....	8
4.1.2. Despliegue de la aplicación	19
4.2. INSTALACIÓN DEL SISTEMA - APLICACIÓN MÓVIL.....	26
5. DESINSTALACIÓN DEL SISTEMA.....	29
5.1. APLICACIÓN WEB.....	29
5.2. BASE DE DATOS.....	30
5.3. APLICACIÓN MÓVIL.....	32
6. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	34
6.1. CONEXIÓN A LA BASE DE DATOS:	34
6.1.1. Nombre de usuario.....	34
6.1.2. Contraseña.....	34
6.1.3. Host/Servidor	35
6.1.4. Nombre de la base de datos	36
6.2. PERMISO A FICHEROS	36
6.3. FALLAS EN LA RENDERIZACIÓN:.....	37



LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Requisitos hardware, aplicación web	7
Tabla 2. Requisitos hardware, aplicación móvil	7
Tabla 3. Requisitos software, aplicación web.....	8
Tabla 4. Requisitos software, aplicación móvil.....	8



LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Página XAMPP	9
Figura 2. Carpeta descargas	9
Figura 3. Mensaje de precaución.....	10
Figura 4. Asistente de instalación	10
Figura 5. Lenguajes y otras tecnologías	11
Figura 6. Opción para conocer más información.....	11
Figura 7. Carpeta donde se almacenan los archivos	12
Figura 8. Proceso de instalación.....	12
Figura 9. Ventana instalación completada	13
Figura 10. Selección del idioma.....	13
Figura 11. Panel de control XAMPP	14
Figura 12. Autorización cortafuegos Apache.....	14
Figura 13. Autorización cortafuegos MySQL/ MariaDB	15
Figura 14. Página composer.....	15
Figura 15. Carpeta descargas	16
Figura 16. Asistente de instalación composer.....	16
Figura 17. Ruta instalación composer.....	17
Figura 18. Configuración de instalación	17
Figura 19. Comprobación de instalación de composer	18
Figura 20. Carpeta del proyecto.....	19
Figura 21. Archivo comprimido	19
Figura 22. Ingreso CPANEL	20
Figura 23. Panel de administración, Administrador de Archivos	20
Figura 24. Administrador de archivos, Raíz del directorio	21
Figura 25. Cargar archivos	21
Figura 26. Carga de archivos, Directorio /home/lmec/framework	21



Figura 27. Selección de archivo comprimido.....	22
Figura 28. Extraer archivo comprimido en carpeta framework	22
Figura 29. Carpeta public del directorio ejecafetero	23
Figura 30. Cargar archivos	23
Figura 31. Seleccionar archivo directorio public_html	23
Figura 32. Selección de archivo a cargar	24
Figura 33. Carga completa archivo	24
Figura 34. Descomprimir archivo public.zip.....	25
Figura 35. Archivo index.php	25
Figura 36. Modificación archivo index.php	26
Figura 37. Descargar aplicación	26
Figura 38. Permiso de instalación aplicación móvil.....	27
Figura 39. Proceso de instalación.....	27
Figura 40. App instalada	28
Figura 41. Página principal	29
Figura 42. Página panel de administración	29
Figura 43. Eliminar archivos de la aplicación	30
Figura 44. Selección opción Bases de datos MySQL.....	31
Figura 45. Bases de datos MySQL	31
Figura 46. Configuración - Android	32
Figura 47. Lista de aplicaciones.....	32
Figura 48. Info de la aplicación	33
Figura 49. Confirmación desinstalación aplicación	33
Figura 50. Mensaje de error nombre de usuario incorrecto.....	34
Figura 51. Contraseña invalida para el nombre de usuario	35
Figura 52. Host/Servidor inválidos	35
Figura 53. Nombre de la base de datos incorrecta	36
Figura 54. Permiso en carpeta framework	37
Figura 55. Vistas rederizadas	37
Figura 56. Borrar configuración.....	38



1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SISTEMA

La página web de la empresa Eje Cafetero Tours presenta mejoras en relación al sitio web anterior. El rediseño se realizó bajo la filosofía de diseño responsive design tanto en el front-end como en el back-end, el sitio es dinámico, cuenta con aplicaciones para gestionar la información, que permiten realizar modificación de contenidos sin necesidad de depender de un desarrollador.

El software está rediseñado para que la empresa pueda cargar, registrar, actualizar e inactivar usuarios, gestionar las reservas y realizar seguimiento a las cotizaciones, entre otras. Los usuarios administradores pueden actualizar la información de los hospedajes y los usuarios estándar, pueden consultar las novedades en los servicios ofrecidos por la empresa, planes personalizados, hospedajes, actividades a realizar en los planes turísticos, promociones, noticias, galería, hacer reservaciones y acceder al sistema si se registran. También se cuenta con una sección de “contáctenos” donde aparecen los datos de contacto de la empresa, en caso de que lo requiera el usuario y con enlaces a las redes sociales de “Eje Cafetero Tours”.

Por su parte, la aplicación móvil, se diseñó con el fin de atraer a más comunidad turística, en la medida en que la mayoría de los usuarios cuentan con un dispositivo móvil y no con un computador.

2. CARACTERÍSTICAS DE LOS USUARIOS DEL SISTEMA

La aplicación tiene 2 tipos de usuarios: estándar y administrador. A su vez, el usuario administrador puede tener dos roles: la gestión de la información de los hospedajes o de los mensajes que llegan al sitio.

Usuario Estándar: tiene acceso a los ítems públicos en el sitio web de la empresa.

Administrador: puede consultar, crear, editar y desactivar la información que se muestra en la aplicación web para ser apreciada por el usuario.

Administrador de Hospedaje: puede realizar la actualización de los datos de su hospedaje y la información de su perfil.



Administrador de Mensajería: puede administrar el chat público, dar respuesta a usuarios que escriben por medio de la sección de contáctenos, a las cotizaciones básicas y personalizadas del cliente y por último, enviar mensajes al correo de los usuarios que están registrados en el boletín de suscripciones.

3. REQUISITOS DE HARDWARE Y SOFTWARE

3.1. HARDWARE

- **Aplicación Web**

Los requisitos de hardware para la instalación de la aplicación web se muestran en la Tabla 1.

Tabla 1. Requisitos hardware, aplicación web

Procesador	Pentium III 2 GHz o superior.
Memoria RAM	1 GB.
Conectividad	Dispositivo de Conexión a Internet.

Fuente: elaboración propia

- **Aplicación Móvil**

Los requisitos de hardware para poder instalar la aplicación móvil se muestran en la Tabla 2.

Tabla 2. Requisitos hardware, aplicación móvil

Memoria RAM	1 GB.
--------------------	-------

Fuente: elaboración propia

3.2. SOFTWARE

- **Aplicación Web**

Los requisitos de software para instalar la aplicación web se muestran en la Tabla 3.



Tabla 3. Requisitos software, aplicación web

Sistema Operativo	Windows Xp o superior, Linux Ubuntu 12 o superior, MacOS X Mavericks o superior.
Navegador	Google Chrome V4.0 o superior, Mozilla Firefox V3.6 o superior, Opera V3.0 o superior, Internet Explorer 8 o superior, Safari V5 o superior.
Conectividad	Conexión a internet de mínimo 1 Mbps de velocidad.

Fuente: elaboración propia

- **Aplicación Móvil**

Los requisitos de software para instalar la aplicación móvil se muestran en la Tabla 4.

Tabla 4. Requisitos software, aplicación móvil

Sistema Operativo	Android 5.0 o superior.
Conectividad	Conexión a internet wifi o uso de datos móviles.

Fuente: elaboración propia

4. INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

4.1. INSTALACIÓN DEL SISTEMA – APLICACIÓN WEB:

En esta sección se describe la instalación del entorno de desarrollo para la aplicación web y móvil de Eje Cafetero Tours, así como, el despliegue de la aplicación.

4.1.1. Instalación entorno de desarrollo

Ingresar al enlace <https://www.apachefriends.org/es/index.html> para descargar xampp, seleccionar la opción del sistema operativo Windows y realizar la descarga, como se muestra en la Figura 1.



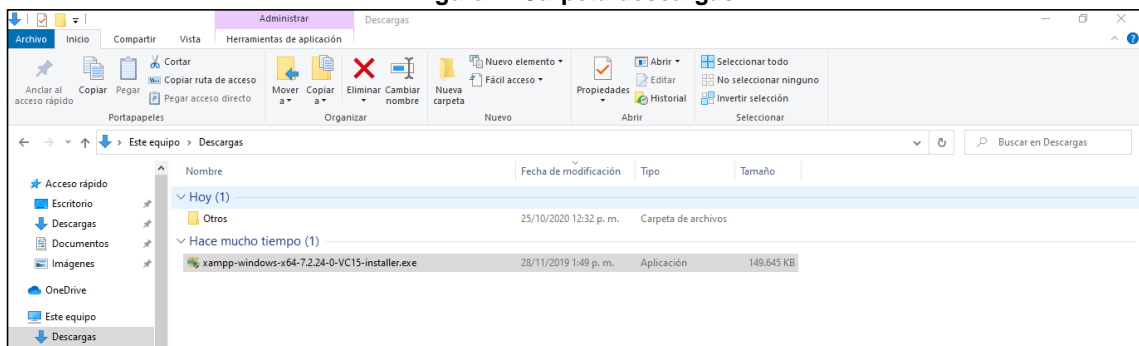
Figura 1. Página XAMPP



Fuente: elaboración propia

Guardar el archivo ejecutable con el nombre xampp-windows-x64-7.2.24-0-VC15-installer.exe en una carpeta, como se muestra en la Figura 2.

Figura 2. Carpeta descargas

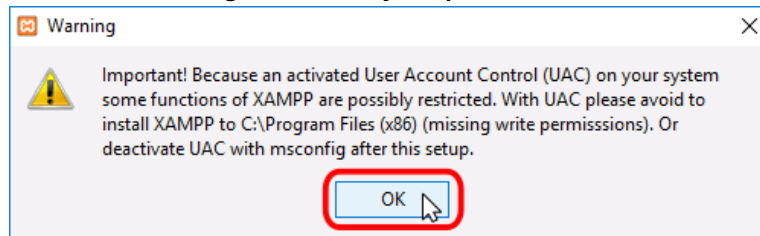


Fuente: elaboración propia

Hacer doble clic sobre en el archivo para ejecutar el instalador. Una vez en ejecución el instalador de XAMPP, muestra un aviso de advertencia para que se active el Control de Cuentas de Usuario pues se requiere para poder acceder a algunos directorios, dar clic en OK, como se muestra en la Figura 3.



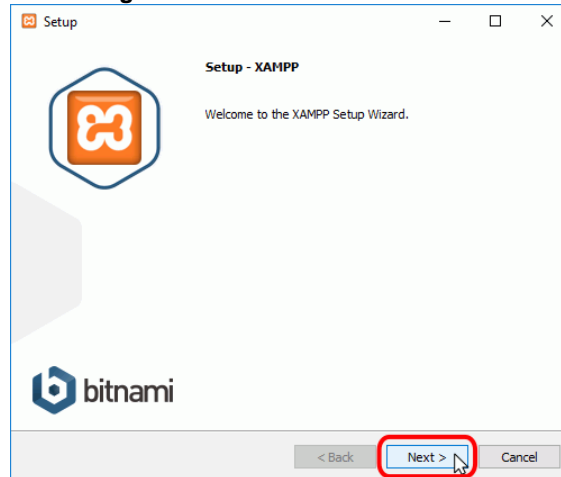
Figura 3. Mensaje de precaución.



Fuente: elaboración propia

A continuación, se inicia el asistente de instalación. Para continuar, dar clic en el botón “Next” o “Siguiete”, como se muestra en la Figura 4.

Figura 4. Asistente de instalación.

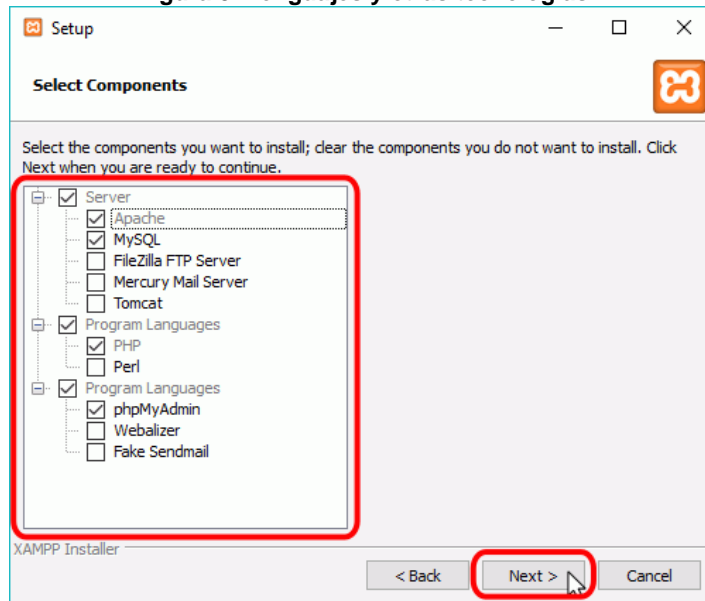


Fuente: elaboración propia

Seleccionar los componentes a instalar, para este caso; el servidor Apache, MySQL/MariaDB, el lenguaje PHP y por último phpMyAdmin y presionar el botón “Next”, como se muestra en la Figura 5.



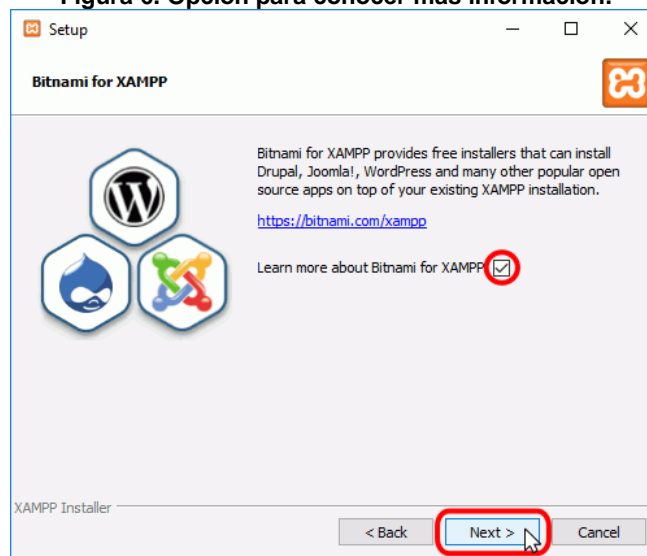
Figura 5. Lenguajes y otras tecnologías



Fuente: elaboración propia

Desmarcar la casilla con la opción que brinda mayor información acerca de los instaladores de aplicaciones para XAMPP creados por Bitnami y dar clic en el botón “Next”, como se muestra en la Figura 6.

Figura 6. Opción para conocer más información.

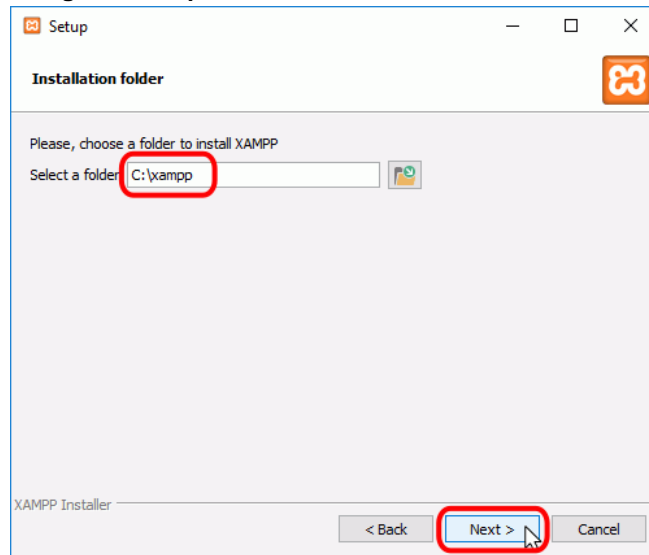


Fuente: elaboración propia

Seleccionar la carpeta en que se va realizar la instalación de XAMPP y dar clic en el botón “Next”, como se muestra en la Figura 7.



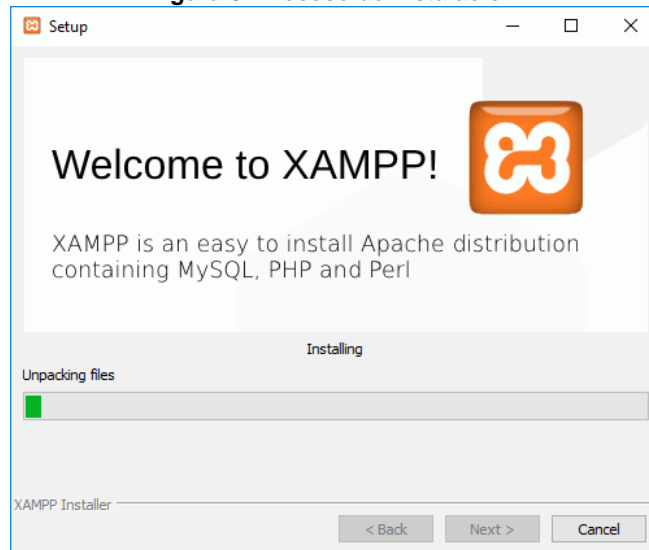
Figura 7. Carpeta donde se almacenan los archivos.



Fuente: elaboración propia

Comienza la instalación de XAMPP, como se muestra en la Figura 8.

Figura 8. Proceso de instalación.

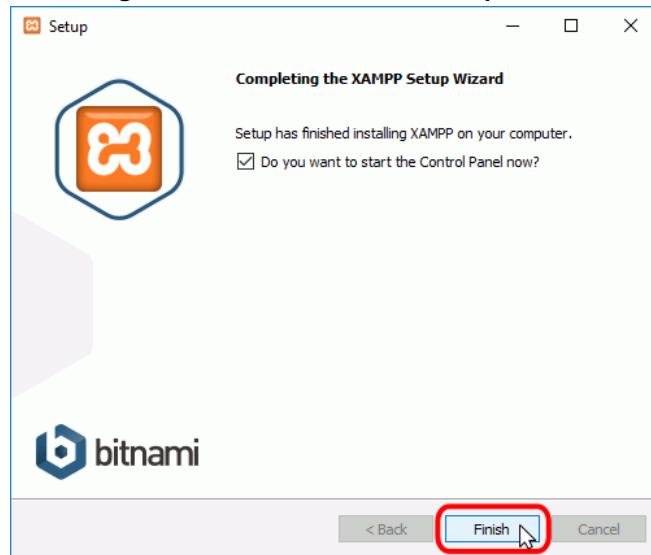


Fuente: elaboración propia

Terminada la instalación, dar clic en el botón "Finish" para cerrar el programa de instalación, como muestra la Figura 9.



Figura 9. Ventana instalación completada.



Fuente: elaboración propia

Seleccionar el idioma y dar clic en el botón “Save”, como se muestra en la Figura 10.

Figura 10. Selección del idioma.

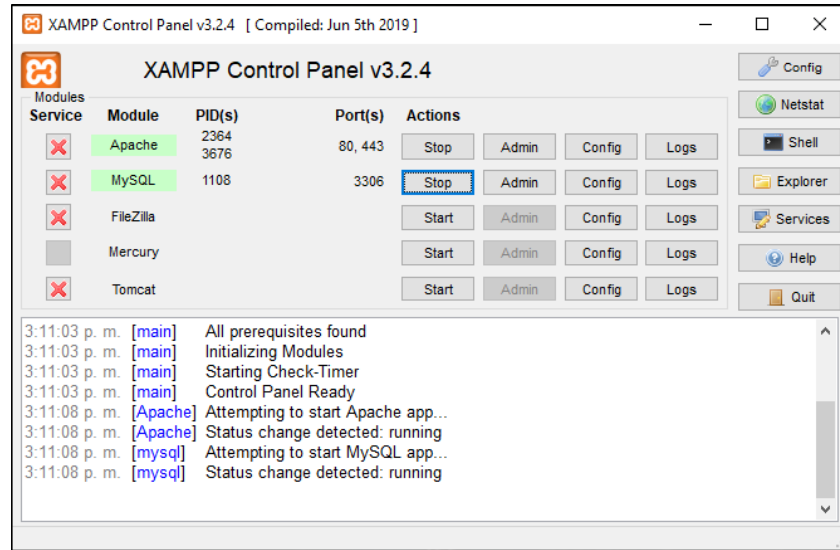


Fuente: elaboración propia

Se abre el panel de control de XAMPP, dar clic en el botón “Start” en Apache y MySQL, para levantar los servicios, como se muestra en la Figura 11.



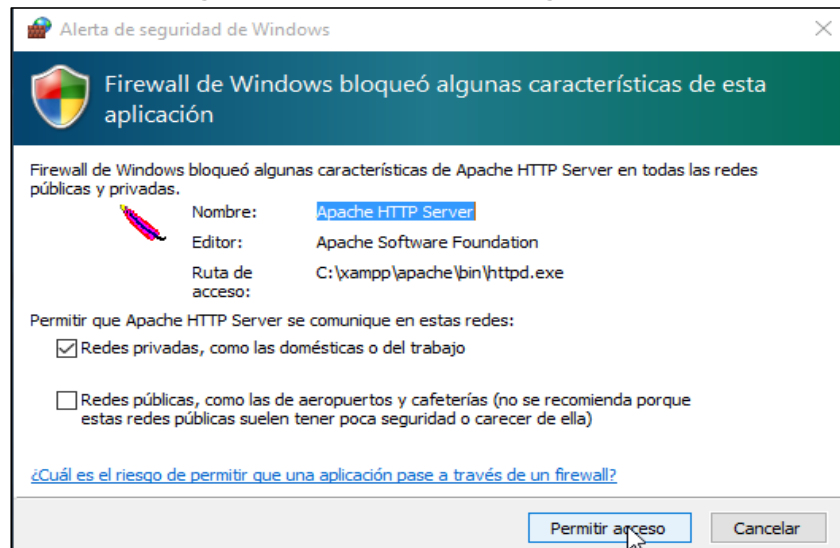
Figura 11. Panel de control XAMPP



Fuente: elaboración propia

Como Apache y MySQL/MariaDB abre puertos en el ordenador, el cortafuegos de Windows pide al usuario confirmación. Dar clic en el botón “permitir acceso” para autorizar el acceso en redes privadas, como lo muestra la Figura 12 y Figura 13.

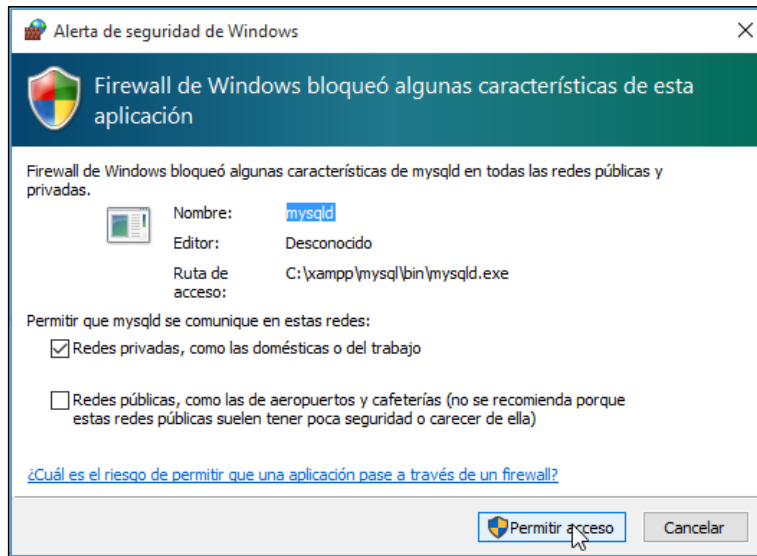
Figura 12. Autorización cortafuegos Apache.



Fuente: elaboración propia



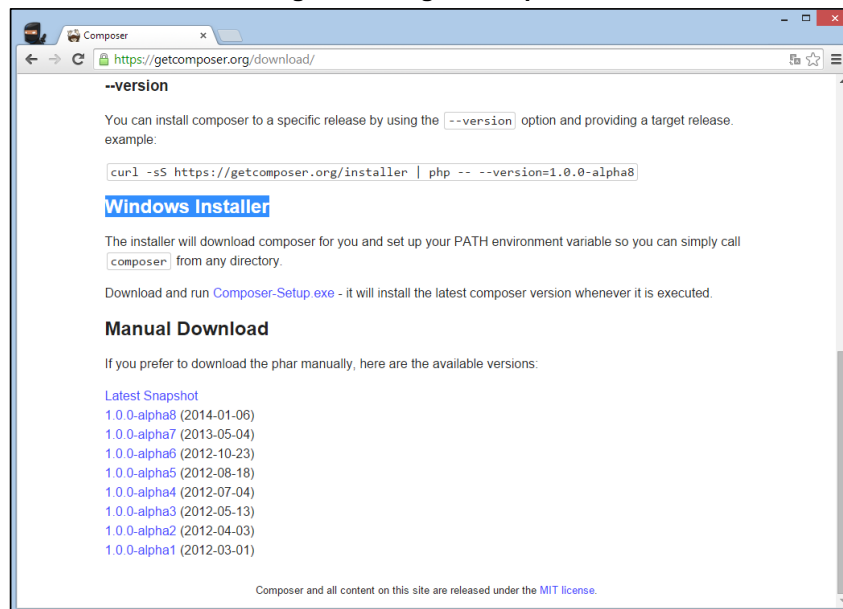
Figura 13. Autorización cortafuegos MySQL/ MariaDB



Fuente: elaboración propia

Para instalar Composer en Windows, ingresar a la página oficial <https://getcomposer.org/download/>, en la sección Windows Installer, dar clic en Composer-Setup.exe, como se observa en la Figura 14.

Figura 14. Página composer.

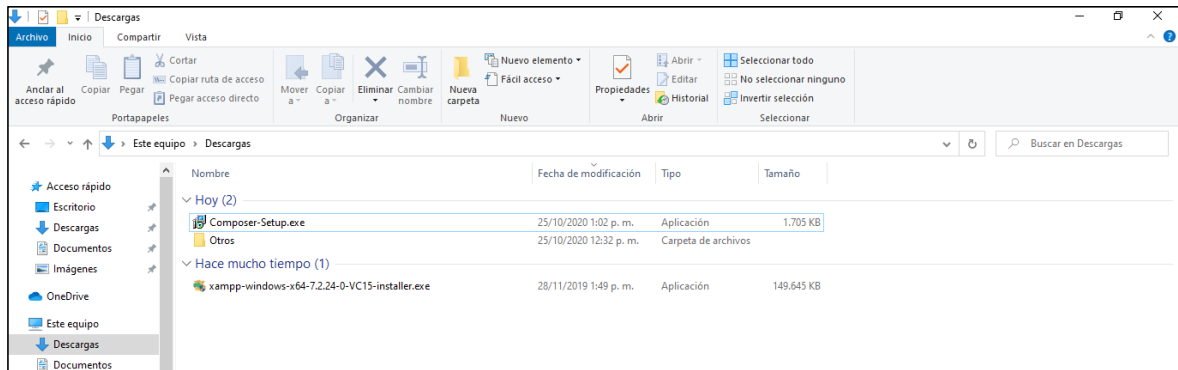


Fuente: elaboración propia

Guardar en una carpeta el archivo ejecutable descargado con el nombre Composer-Setup.exe, como se muestra en la Figura 15. Dar doble clic en el archivo para que comience la instalación.



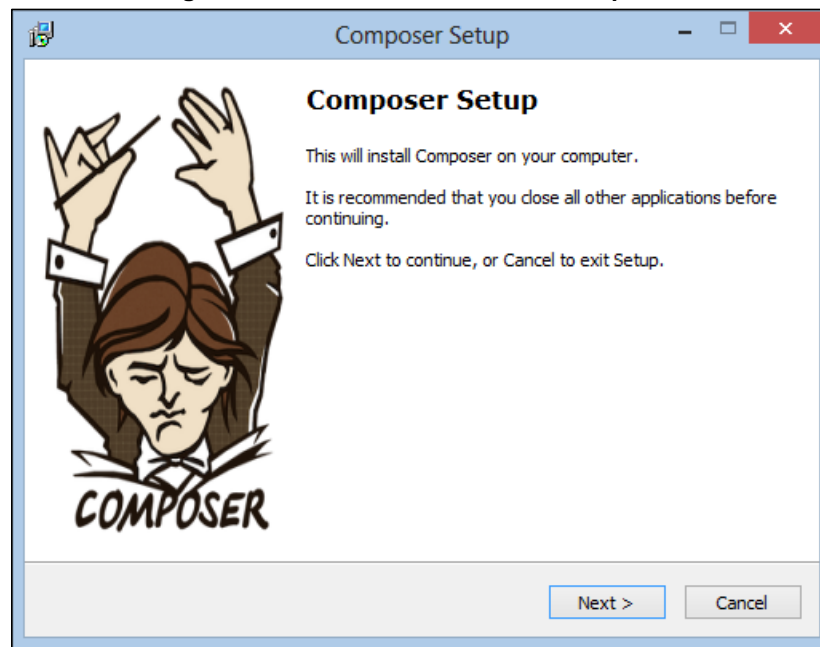
Figura 15. Carpeta descargas.



Fuente: elaboración propia

Se abre una ventana con el asistente de instalación, dar clic en “Next” como se observa en la Figura 16.

Figura 16. Asistente de instalación composer.

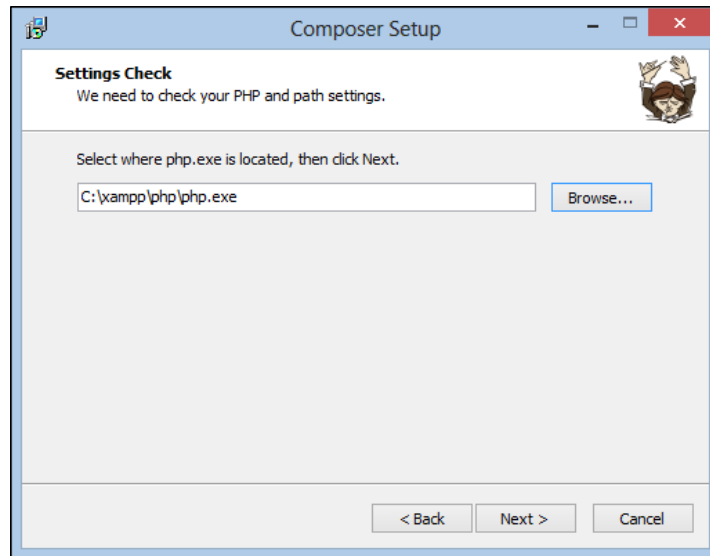


Fuente: elaboración propia

A continuación, seleccionar la ruta del ejecutable de PHP C:\xampp\php\, seleccionar el archivo php.exe, luego dar clic en el botón “Next”, como se muestra en la Figura 17.



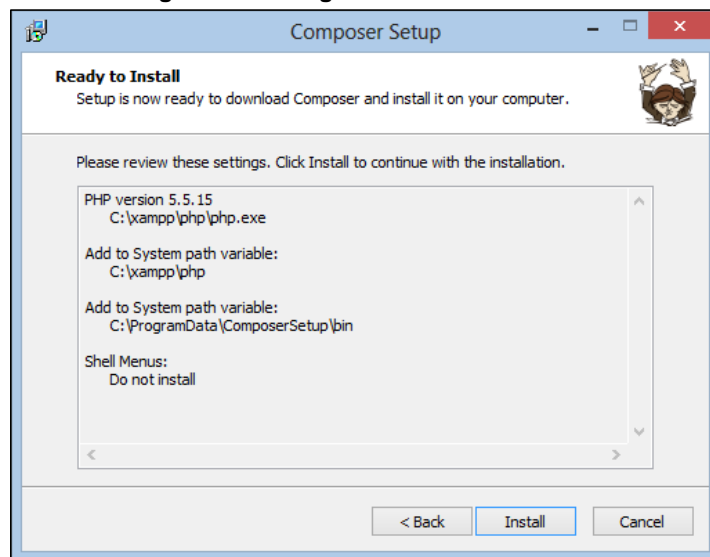
Figura 17. Ruta instalación composer.



Fuente: elaboración propia

Luego dar clic en el botón “Install”, como se observa en la Figura 18.

Figura 18. Configuración de instalación.



Fuente: elaboración propia

Una vez esté instalado Composer, verificar que está bien instalado, ejecutando desde la línea de comando de Windows el comando composer, como se observa en la Figura 19.



Figura 19. Comprobación de instalación de composer.

```
CAWINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Versión 10.0.18363.1139]
(c) 2019 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

C:\Users\JuanGui>composer

Composer version 1.10.15 2020-10-13 15:59:09

Usage:
  command [options] [arguments]

Options:
  -h, --help                Display this help message
  -q, --quiet               Do not output any message
  -V, --version             Display this application version
  --ansi                    Force ANSI output
  --no-ansi                Disable ANSI output
  -n, --no-interaction     Do not ask any interactive question
  --profile                 Display timing and memory usage information
  --no-plugins             Whether to disable plugins.
  -d, --working-dir=WORKING-DIR
                          If specified, use the given directory as working directory.
  --no-cache                Prevent use of the cache
  -v|vv|vvv, --verbose    Increase the verbosity of messages: 1 for normal output, 2 for more verbose output and 3 for debug

Available commands:
  about                    Shows the short information about Composer.
  archive                  Creates an archive of this composer package.
  browse                   Opens the package's repository URL or homepage in your browser.
  cc                       Clears composer's internal package cache.
  check-platform-reqs     Check that platform requirements are satisfied.
  clear-cache              Clears composer's internal package cache.
  clearcache               Clears composer's internal package cache.
  config                   Sets config options.
  create-project           Creates new project from a package into given directory.
  depends                  Shows which packages cause the given package to be installed.
  diagnose                 Diagnoses the system to identify common errors.
  dump-autoload            Dumps the autoloader.
  dumpautoload             Dumps the autoloader.
  exec                     Executes a vendored binary/script.
  fund                     Discover how to help fund the maintenance of your dependencies.
```

Fuente: elaboración propia

Una vez realizada la instalación de XAMPP y Composer, ir al directorio "C:/xampp/htdocs/", crear una carpeta con el nombre "eje cafetero", dar doble clic encima de la carpeta creada y copiar los archivos del proyecto de Eje Cafetero Tours que se compone de la siguiente estructura:

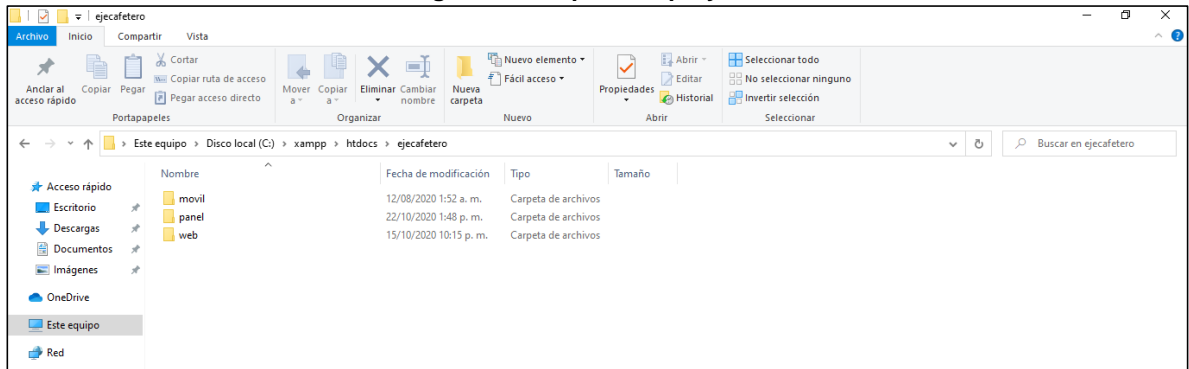
movil: se encuentran las carpetas y archivos usados para el desarrollo de la aplicación móvil.

panel: se encuentran las carpetas y archivos usados para el desarrollo de la aplicación web, panel de administración.

web: se encuentran las carpetas y archivos usados para el desarrollo de la aplicación web, como se muestra en la Figura 20.



Figura 20. Carpeta del proyecto.

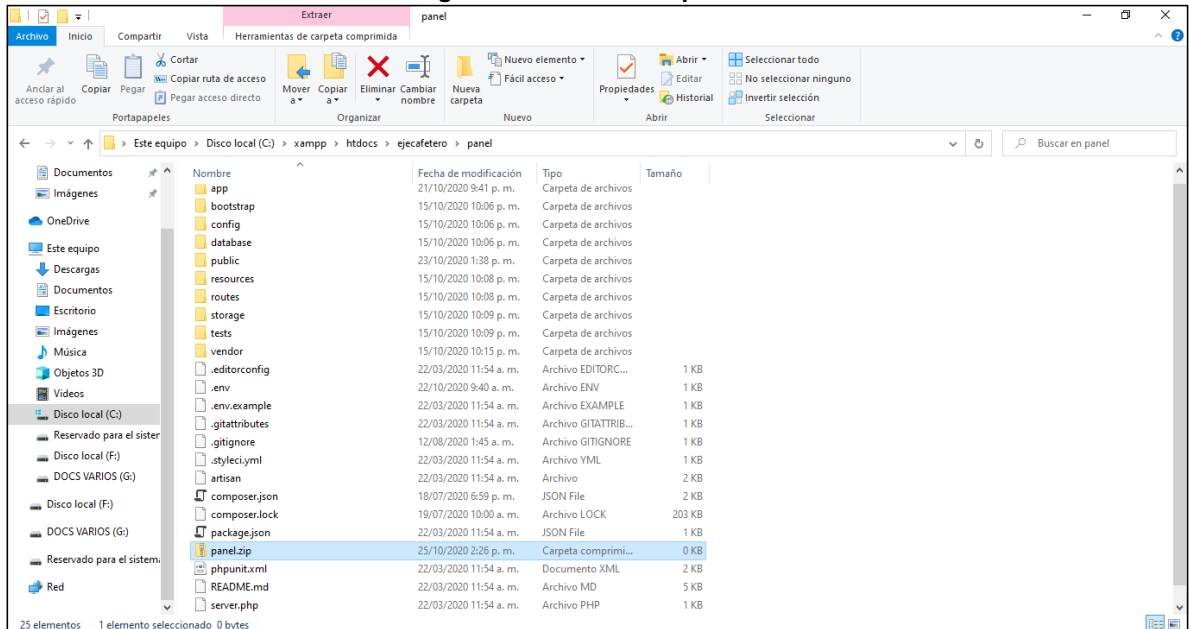


Fuente: elaboración propia

4.1.2. Despliegue de la aplicación

Para realizar la publicación del proyecto con un proveedor de hosting, lo primero que se debe realizar es la compresión de los archivos excepto la carpeta public, como se muestra en la Figura 21.

Figura 21. Archivo comprimido

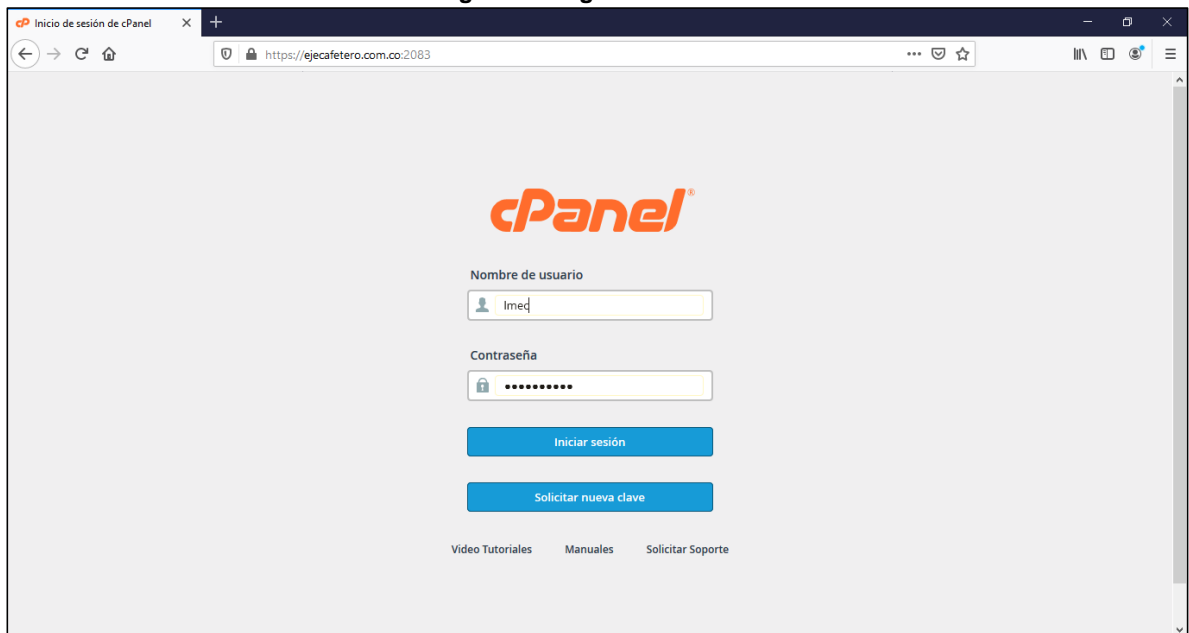


Fuente: elaboración propia.

Luego, abrir un navegador web de preferencia y acceder al enlace <https://www.ejecafetero.com.co/cpanel> e ingresar el usuario y contraseña, como se muestra en la Figura 22.



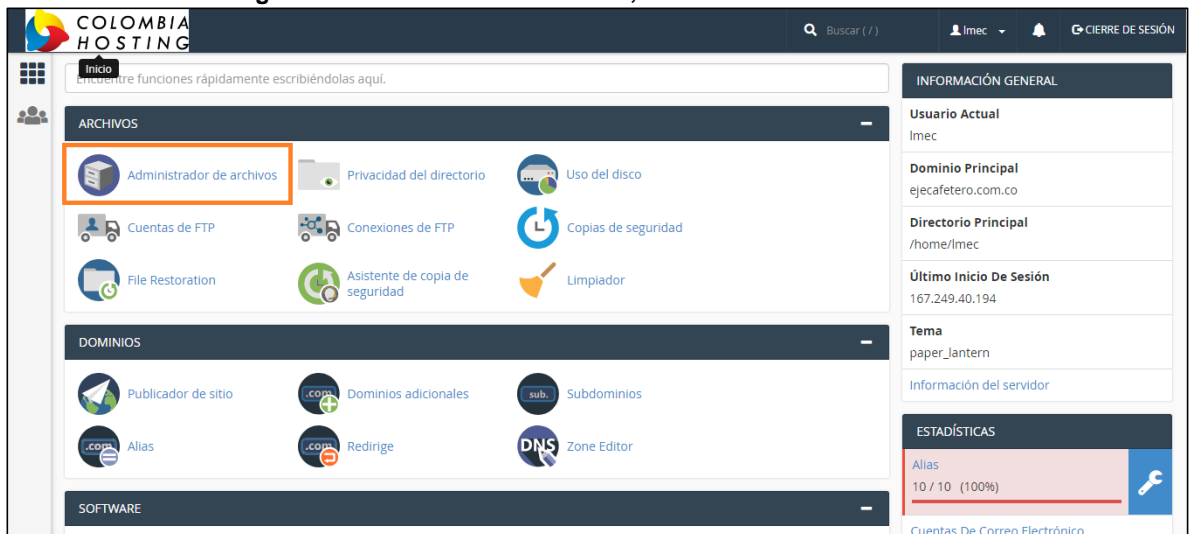
Figura 22. Ingreso CPANEL



Fuente: elaboración propia.

Una vez autenticados en el CPANEL, buscar la opción con el nombre “administrador de archivos” y esperar a que aparezca la interfaz con el árbol de carpetas, como se muestra en la Figura 23.

Figura 23. Panel de administración, Administrador de Archivos

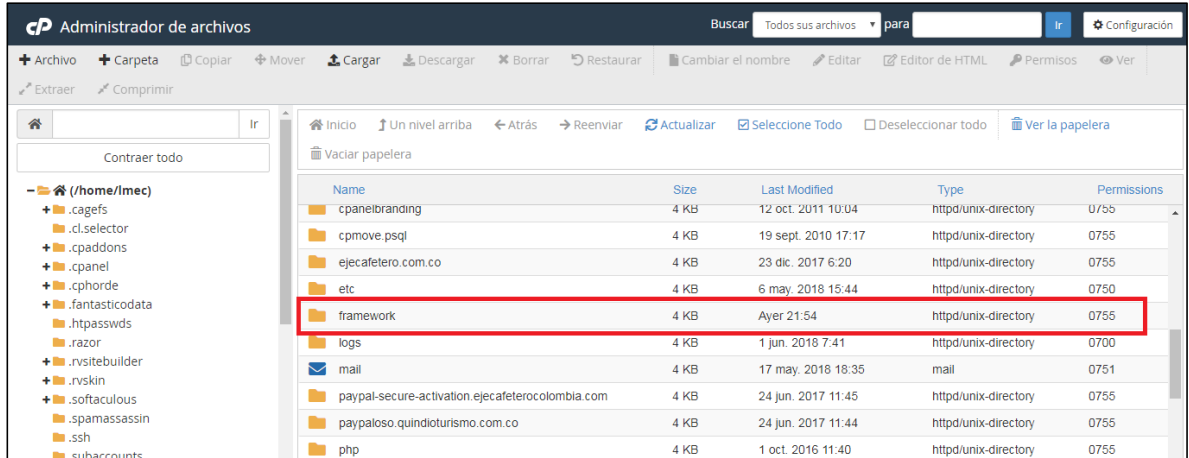


Fuente: elaboración propia.



La interfaz del Administrador de archivos muestra el árbol de carpetas en el servidor, dar clic en la opción “carpeta” para crear una nueva, escribir el nombre “framework”. Una vez creada acceder a la carpeta, como lo muestra la Figura 24.

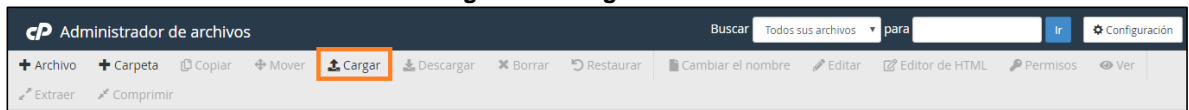
Figura 24. Administrador de archivos, Raíz del directorio



Fuente: elaboración propia.

Cargar el archivo comprimido, dando clic en la opción “cargar”, como lo muestra la Figura 25.

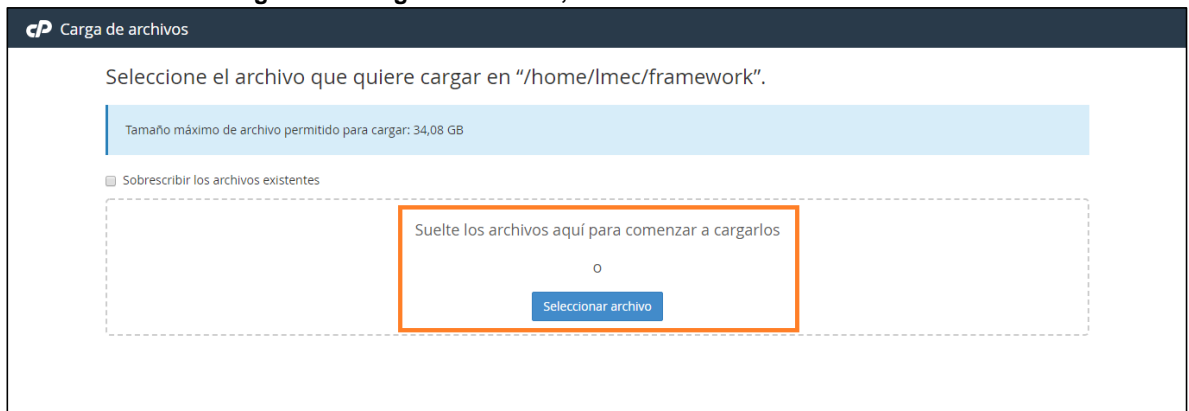
Figura 25. Cargar archivos



Fuente: elaboración propia.

Dar clic en el botón “seleccionar archivo”, como se visualiza en la Figura 26.

Figura 26. Carga de archivos, Directorio /home/lmec/framework

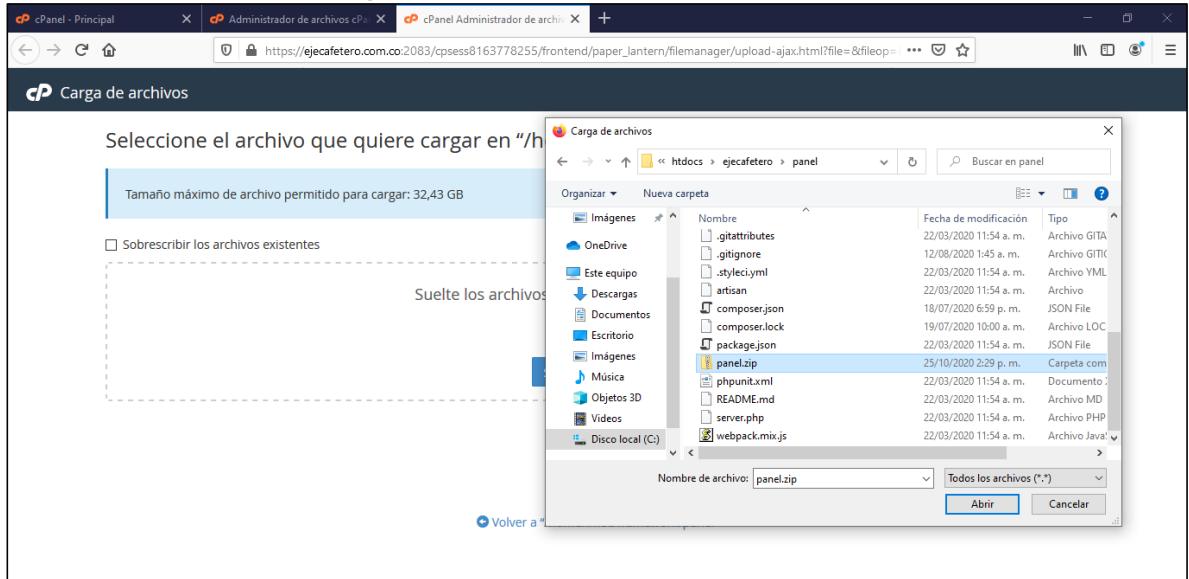


Fuente: elaboración propia.



Ir a la carpeta C:/xampp/htdocs/ejecafetero/panel/panel.zip, como se observa en la Figura 27. Este mismo proceso se repite para la carpeta web.

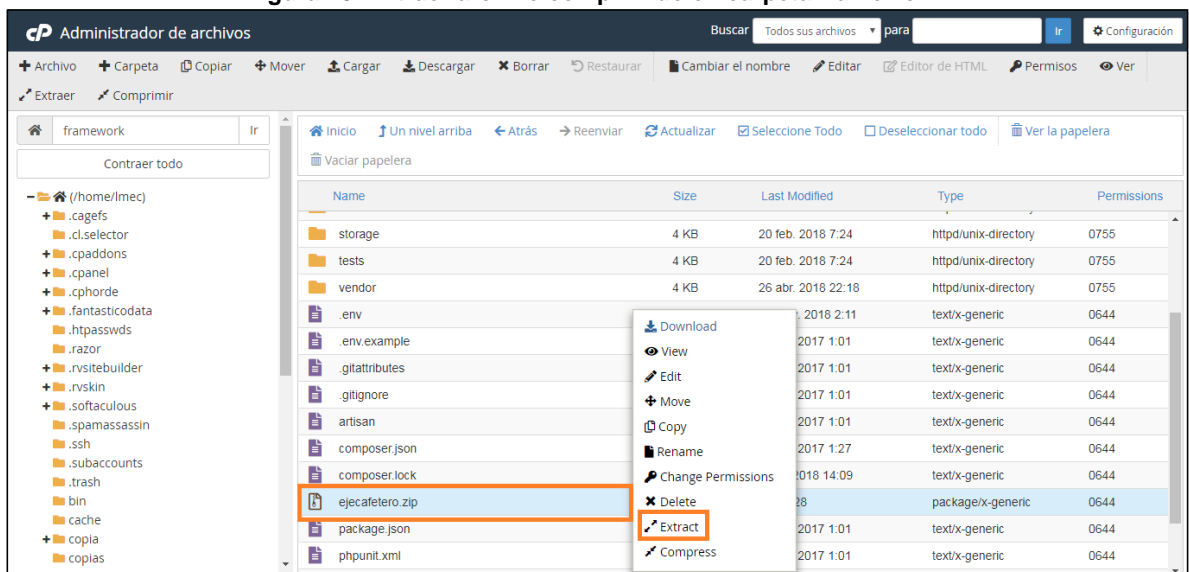
Figura 27. Selección de archivo comprimido



Fuente: elaboración propia.

Una vez realizada la carga del archivo la ventana nos re direcciona al directorio raíz, seleccionar el archivo, dar clic derecho y elegir la opción “extract” para que descomprima el archivo, como lo muestra la Figura 28.

Figura 28. Extraer archivo comprimido en carpeta framework

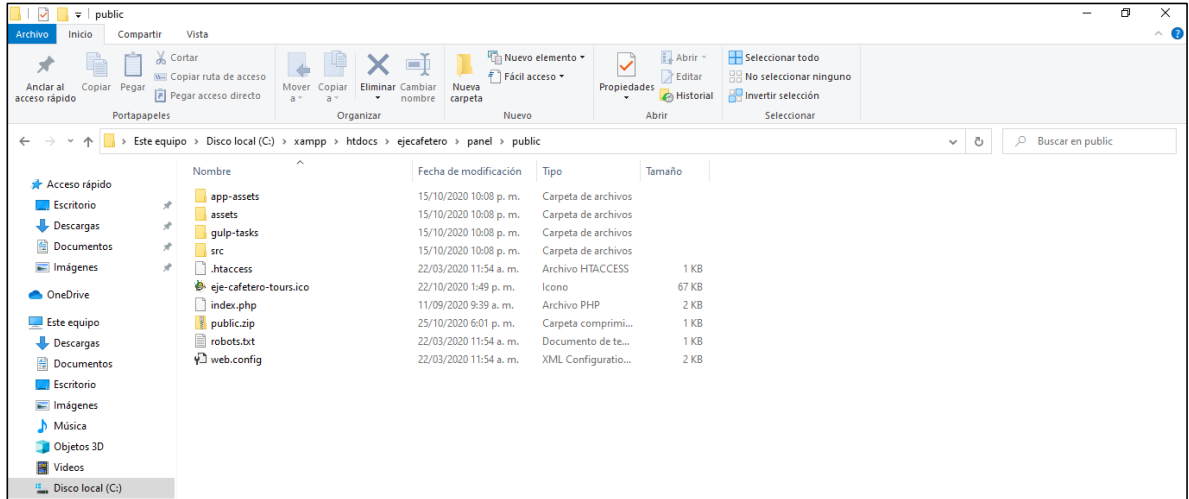


Fuente: elaboración propia.



Comprimir la carpeta public del proyecto de ejecafetero, que se encuentra en la ruta C:/xampp/htdocs/ejecafetero/panel y C:/xampp/htdocs/ejecafetero/web, como se observa en la Figura 29. Este proceso se debe realizar para las carpetas web y panel.

Figura 29. Carpeta public del directorio ejecafetero



Fuente: elaboración propia.

En la carpeta “framework” cargar el archivo comprimido, dar clic en la opción “Cargar”, como se observa en la Figura 30.

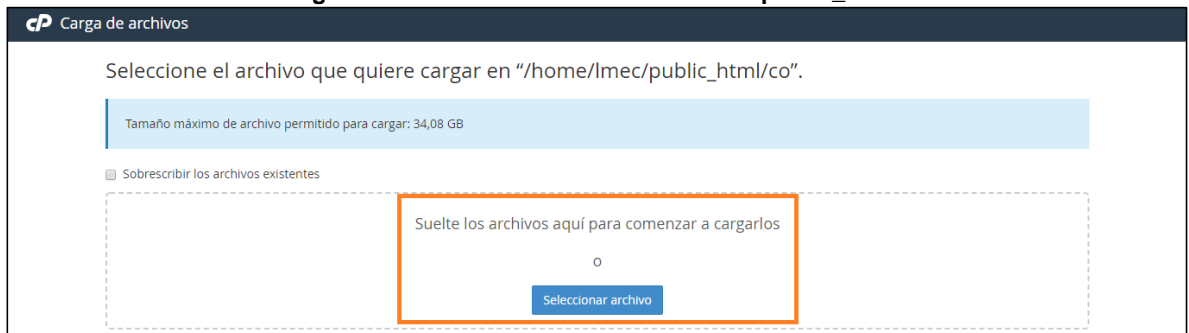
Figura 30. Cargar archivos



Fuente: elaboración propia.

Se muestra una nueva interfaz para realizar la carga de archivos, dar clic en el botón “seleccionar archivo”, como se visualiza en la Figura 31.

Figura 31. Seleccionar archivo directorio public_html

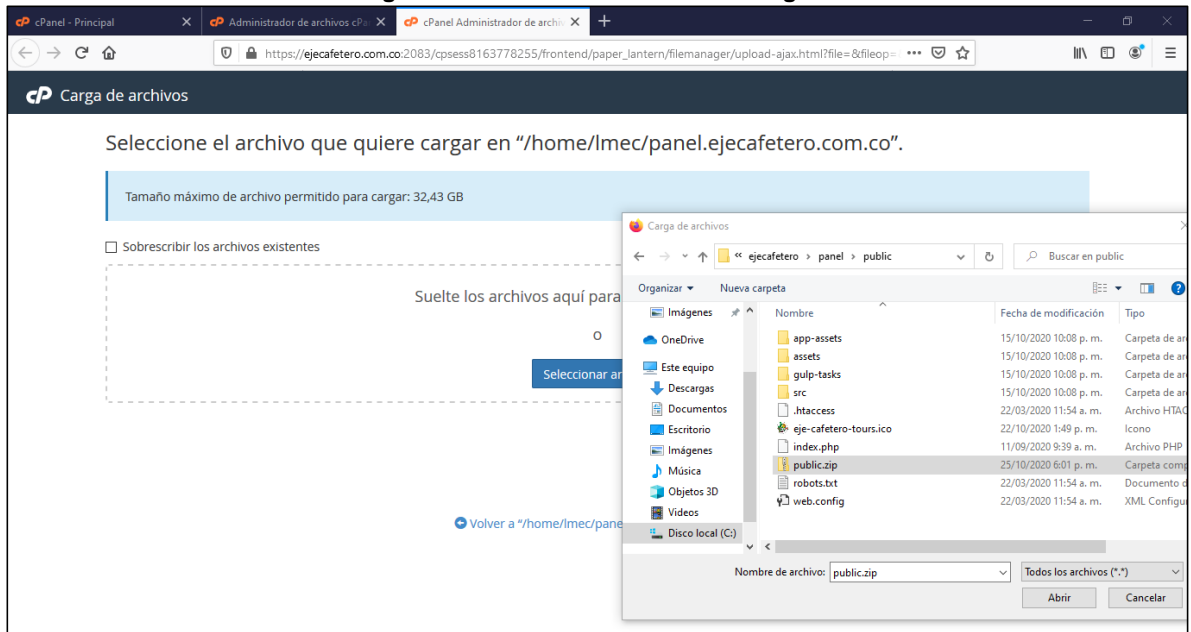


Fuente: elaboración propia.



En la ventana que se despliega, ir a la ruta C:/xampp/htdocs/ejecafetero/panel/public/public.zip, como se observa en la Figura 32. Este mismo proceso se repite para la carpeta web.

Figura 32. Selección de archivo a cargar.



Fuente: elaboración propia.

Una vez cargado el archivo comprimido, dar clic en la opción “volver a ‘home/Imec/public_html’”, como se muestra en la Figura 33.

Figura 33. Carga completa archivo

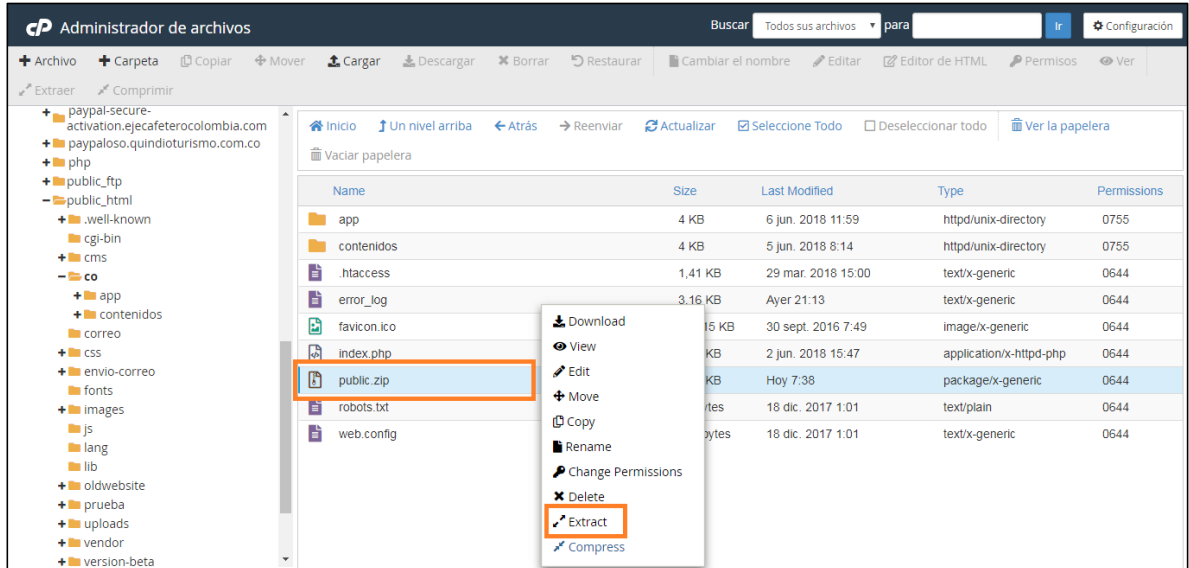


Fuente: elaboración propia.



En la interfaz se muestra el árbol de carpetas, en la carpeta “public_html” buscar el archivo public.zip para descomprimirlo, dar clic encima del archivo y presionar clic derecho. En el menú de opciones desplegado, seleccionar la opción “extract” para extraer los archivos.

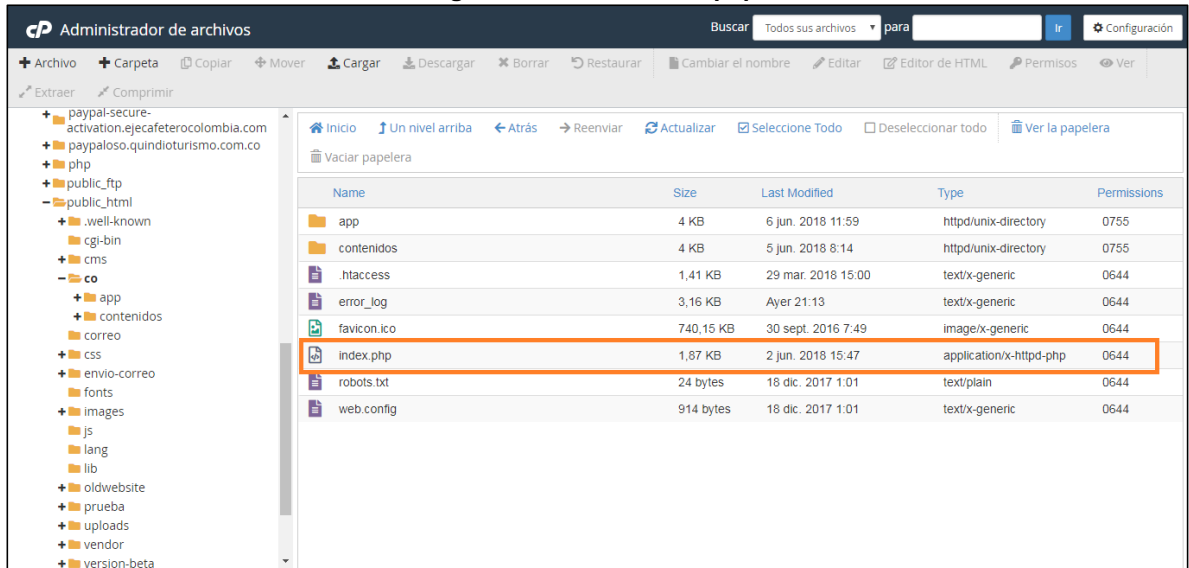
Figura 34. Descomprimir archivo public.zip



Fuente: elaboración propia.

Para que la aplicación funcione correctamente se debe modificar el archivo **index.php**, como se muestra en la Figura 35.

Figura 35. Archivo index.php



Fuente: elaboración propia.



Cambiar la ruta de directorio de la carpeta “bootstrap/autoload.php” a “../framework/frm-panel-web/vendor/autoload.php” y “bootstrap/app.php” a “../framework/frm-panel-web/vendor/app.php”, donde se le indica a la aplicación que vaya una carpeta atrás, como se muestra en la Figura 36. El archivo autoload es el encargado de cargar las clases del framework.

Figura 36. Modificación archivo index.php

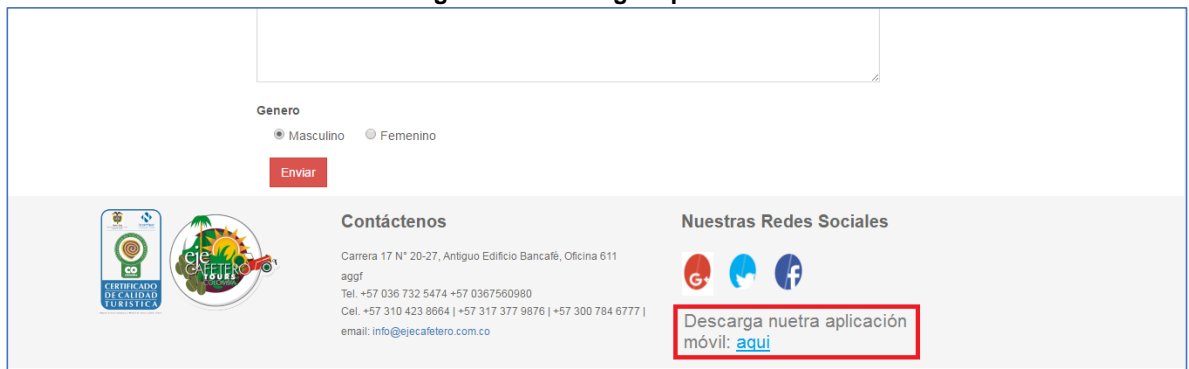
```
13 -----
14 Register The Auto Loader
15 -----
16
17 Composer provides a convenient, automatically generated class loader for
18 our application. We just need to utilize it! We'll simply require it
19 into the script here so that we don't have to worry about manual
20 loading any of our classes later on. It feels great to relax.
21
22 */
23
24 require __DIR__.'../framework/frm-panel-web/vendor/autoload.php';
25
26 /*
27 -----
28 Turn On The Lights
29 -----
30
31 We need to illuminate PHP development, so let us turn on the lights.
32 This bootstraps the framework and gets it ready for use, then it
33 will load up this application so that we can run it and send
34 the responses back to the browser and delight our users.
35
36 */
37
38 $app = require_once __DIR__.'../framework/frm-panel-web/bootstrap/app.php';
39
40 /*
41 -----
42 Run The Application
43 -----
44
45 Once we have the application, we can handle the incoming request
46 through the kernel, and send the associated response back to
```

Fuente: elaboración propia.

4.2. INSTALACIÓN DEL SISTEMA - APLICACIÓN MÓVIL.

Para realizar la instalación de la aplicación móvil, ir al pie de página de la página principal de Eje Cafetero Tours y buscar la opción “descargar aplicación móvil aquí”, como se ve en la Figura 37.

Figura 37. Descargar aplicación

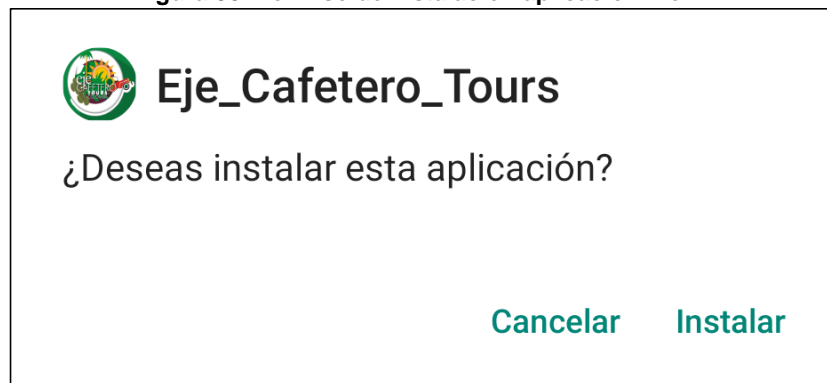


Fuente: elaboración propia



Una vez descargada la aplicación móvil, ejecutar el asistente de instalación en Windows. Se abre una ventana de confirmación, dar clic en el botón “instalar”, como se observa en la Figura 38.

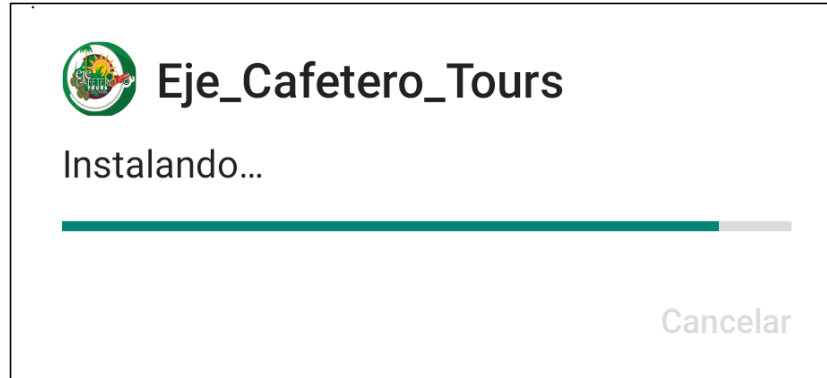
Figura 38. Permiso de instalación aplicación móvil.



Fuente: elaboración propia

Esperar que termine el proceso de instalación, como se observa en la Figura 39.

Figura 39. Proceso de instalación.



Fuente: elaboración propia

Una vez instalada, ir a la pantalla de inicio del dispositivo móvil donde aparece el ícono de la aplicación, como se muestra en la Figura 40



Figura 40. App instalada.



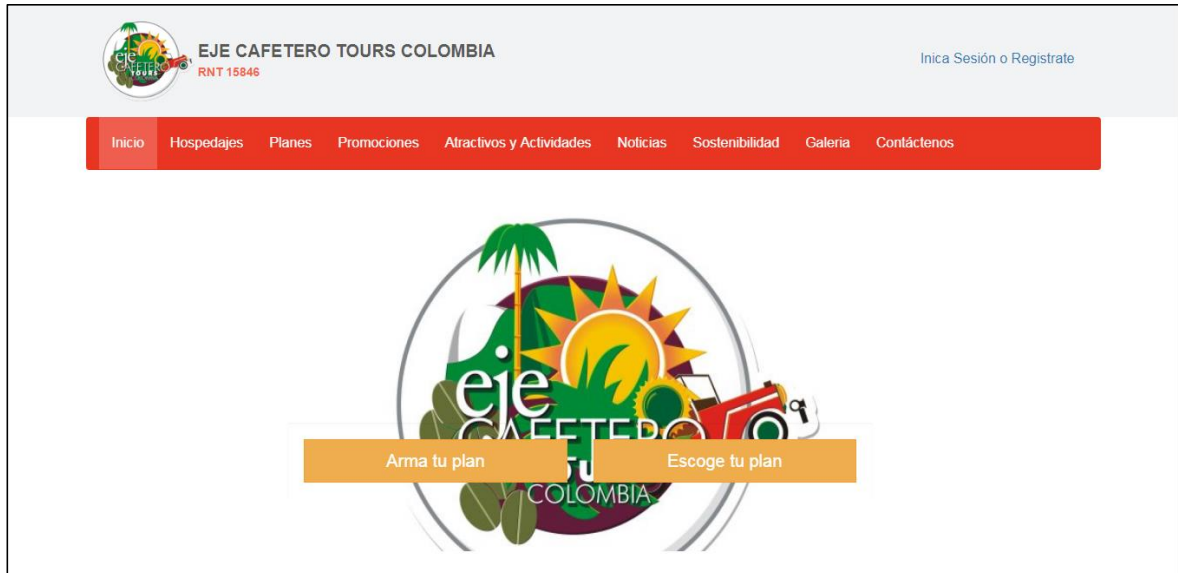
Fuente: elaboración propia

Para verificar que la aplicación web quede bien instalada realizar los siguientes pasos para cada una de ellas:

Aplicación web: para acceder a la página principal y panel de administración abrir el navegador web de preferencia y escribir en la barra de direcciones: <https://www.ejecafetero.com.co>, para la página principal, como se muestra en la Figura 41 y <https://panel.ejecafetero.com.co>, para el panel de administración, como se muestra en la Figura 42.

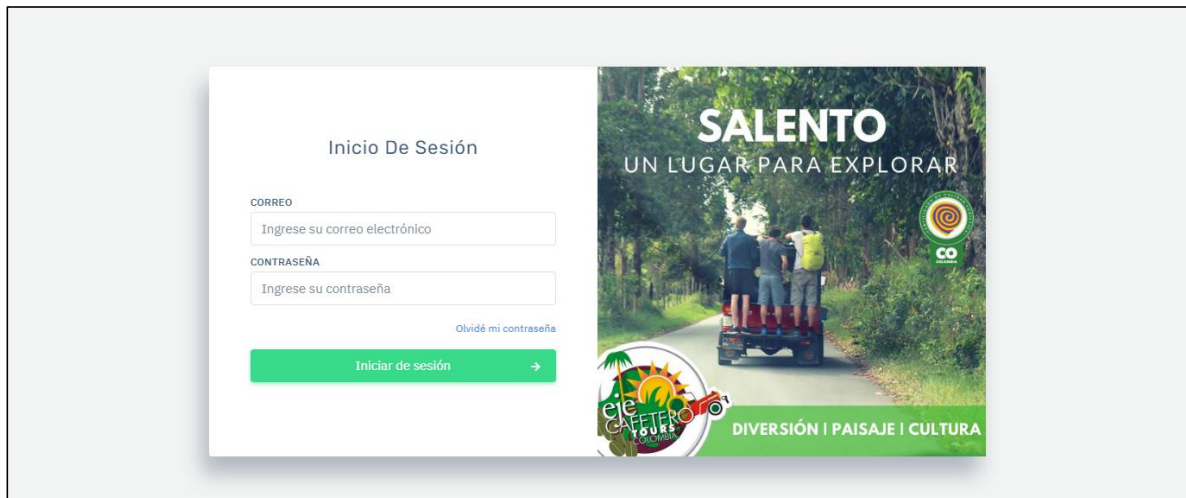


Figura 41. Página principal



Fuente: elaboración propia

Figura 42. Página panel de administración



Fuente: elaboración propia

5. DESINSTALACIÓN DEL SISTEMA

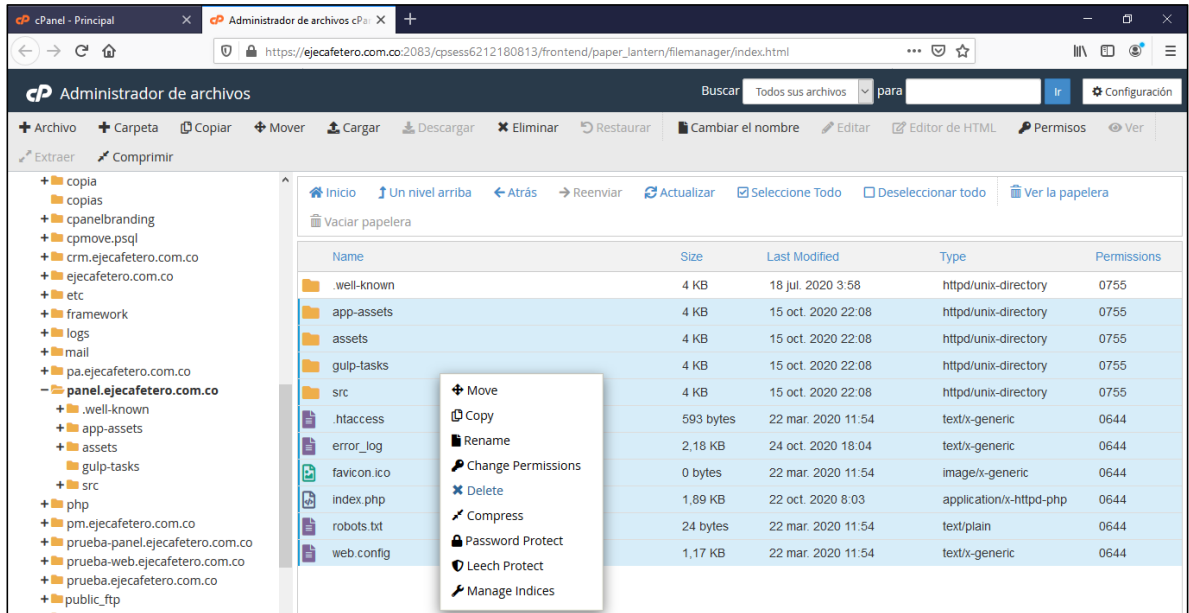
5.1. APLICACIÓN WEB

Para la desinstalación de la aplicación web y el panel de administración basta con acceder a la carpeta public_html y panel.ejecafetero.com.co, seleccionar los



archivos y carpetas que se almacenan dentro de cada uno, dar clic derecho y elegir la opción eliminar, como se muestra en la Figura 43.

Figura 43. Eliminar archivos de la aplicación



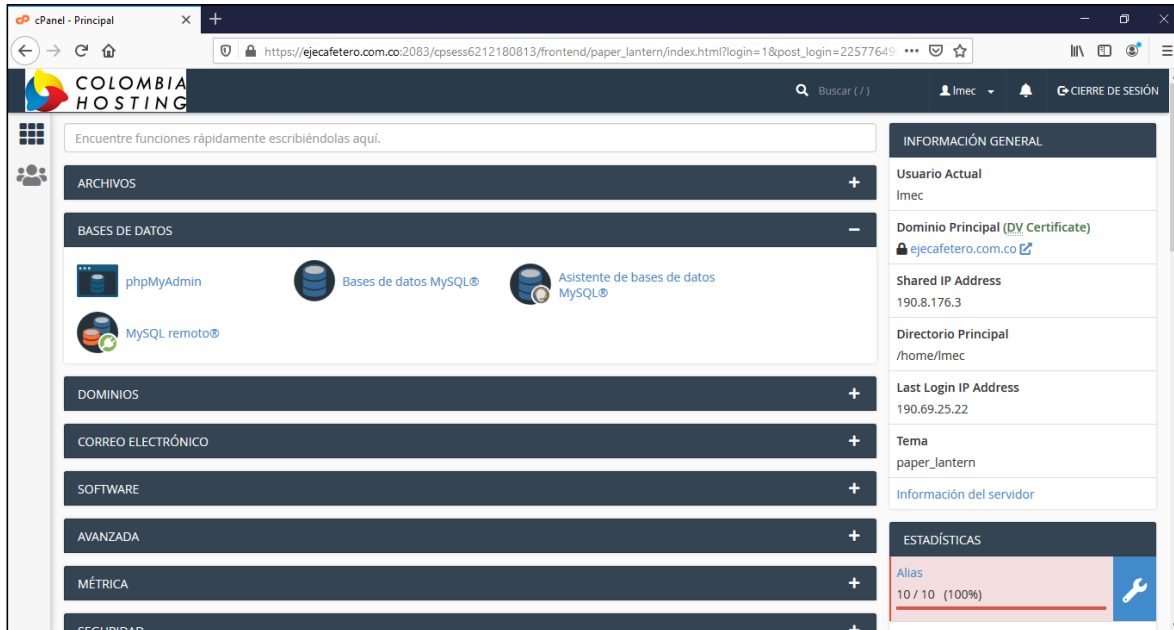
Fuente: elaboración propia

5.2. BASE DE DATOS

Para la desinstalación de la base de datos, ingresar al CPANEL y autenticarse. Una vez autenticados dar clic en la opción “Bases de datos MySQL” y esperar a que se cargue la interfaz con las bases de datos y usuarios creados, como se muestra en la Figura 44.



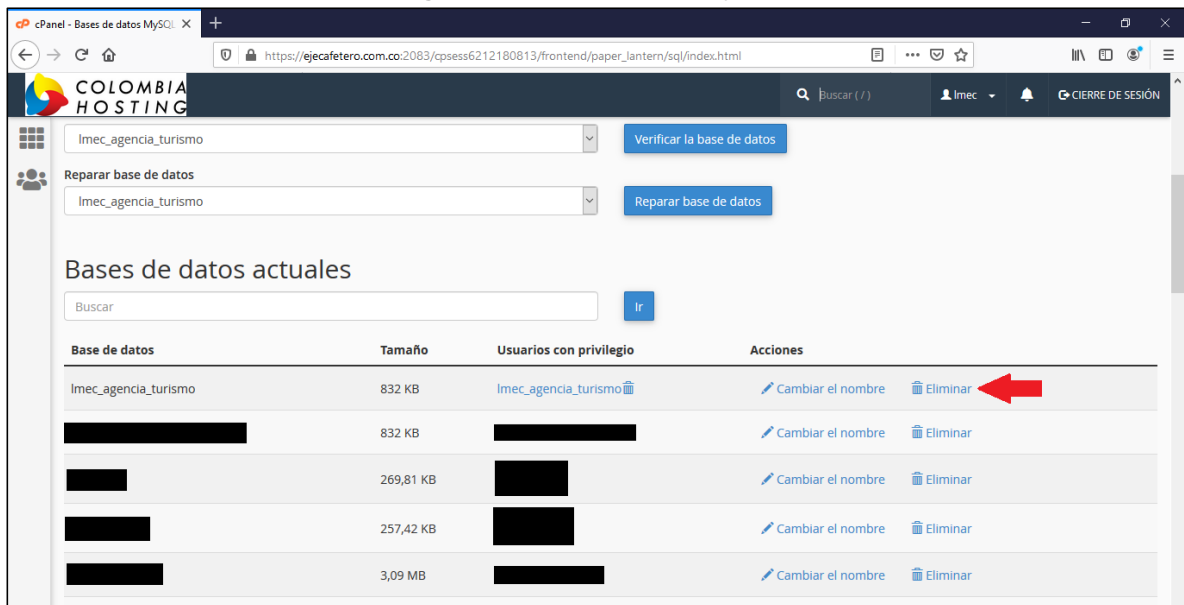
Figura 44. Selección opción Bases de datos MySQL



Fuente: elaboración propia

Seleccionar la base de datos Imec_agencia_turismo, dar clic en la columna de “acciones” de la fila del nombre de la base de datos y dar clic en el botón “Eliminar”, como se muestra en la Figura 45.

Figura 45. Bases de datos MySQL



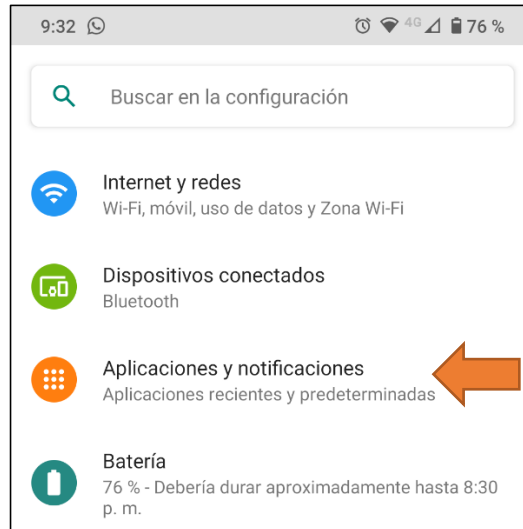
Fuente: elaboración propia



5.3. APLICACIÓN MÓVIL

Para la desinstalación de la aplicación móvil, abrir la opción de Configuración -> Aplicaciones y notificaciones, como se visualiza en la Figura 46.

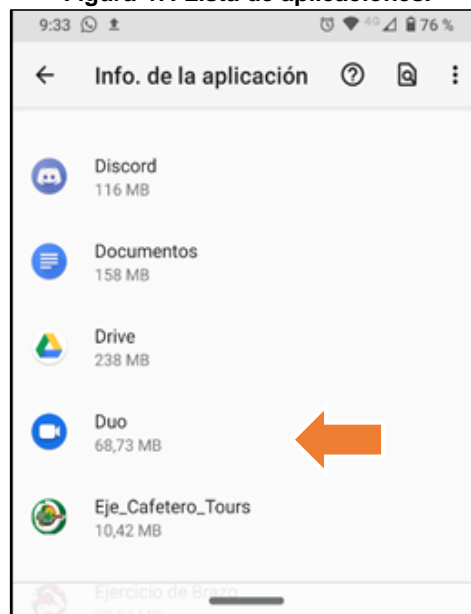
Figura 46. Configuración - Android



Fuente: elaboración propia

Buscar la aplicación de Eje_Cafetero_Trous en la lista de aplicaciones y dar clic en el nombre, como se muestra en la Figura 47.

Figura 47. Lista de aplicaciones.

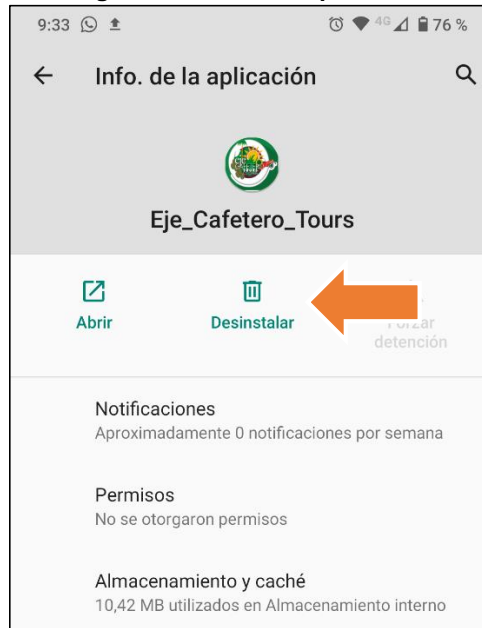


Fuente: elaboración propia



Se muestra una ventana con la información de la aplicación, dar clic en el botón desinstalar, como se muestra en la Figura 48.

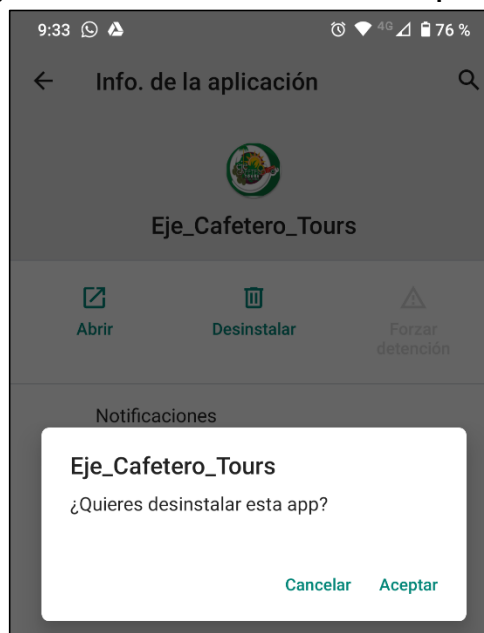
Figura 48. Info de la aplicación.



Fuente: elaboración propia

Luego dar clic en el botón “aceptar”, como se muestra en la Figura 49.

Figura 49. Confirmación desinstalación aplicación



Fuente: elaboración propia



6. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

6.1. CONEXIÓN A LA BASE DE DATOS:

Uno de los problemas más frecuentes en la aplicación son las conexiones a la base de datos, esto se puede dar por diversas causas, en la configuración del archivo de conexión.

6.1.1. Nombre de usuario

Cuando la aplicación intenta realizar la conexión al servidor de base de datos, este verifica si el nombre de usuario creado en la base de datos existe, en caso de que el usuario no este registrado en la base de datos se muestra un error indicando que el nombre de usuario no está asociado a la base de datos, como se muestra en la Figura 50.

Figura 50. Mensaje de error nombre de usuario incorrecto

```
Whoops, looks like something went wrong.

1/1 PDOException in Connector.php line 55:
SQLSTATE[HY000] [1044] Access denied for user '@'localhost' to database
'mec_ejecafeterotours'

1. in Connector.php line 55
2. at PDO->__construct(mysql:host=127.0.0.1;dbname=imec_ejecafeterotours', '', array('0', '2', '0', false, false)) in Connector.php line 55
3. at Connector->createConnection(mysql:host=127.0.0.1;dbname=imec_ejecafeterotours', array('driver' => 'mysql', 'host' => '127.0.0.1',
'database' => 'imec_ejecafeterotours', 'username' => '', 'password' => '', 'charset' => 'utf8', 'collation' => 'utf8_unicode_ci', 'prefix' => '', 'strict'
=> false, 'name' => 'mysql'), array('0', '2', '0', false, false)) in MySqlConnectionConnector.php line 22
4. at MySqlConnectionConnector->connect(array('driver' => 'mysql', 'host' => '127.0.0.1', 'database' => 'imec_ejecafeterotours', 'username' => '', 'password'
=> '', 'charset' => 'utf8', 'collation' => 'utf8_unicode_ci', 'prefix' => '', 'strict' => false, 'name' => 'mysql')) in ConnectionFactory.php line 60
5. at ConnectionFactory->createSingleConnection(array('driver' => 'mysql', 'host' => '127.0.0.1', 'database' => 'imec_ejecafeterotours', 'username'
=> '', 'password' => '', 'charset' => 'utf8', 'collation' => 'utf8_unicode_ci', 'prefix' => '', 'strict' => false, 'name' => 'mysql')) in
ConnectionFactory.php line 49
6. at ConnectionFactory->make(array('driver' => 'mysql', 'host' => '127.0.0.1', 'database' => 'imec_ejecafeterotours', 'username' => '', 'password'
=> '', 'charset' => 'utf8', 'collation' => 'utf8_unicode_ci', 'prefix' => '', 'strict' => false), 'mysql') in DatabaseManager.php line 175
7. at DatabaseManager->makeConnection('mysql') in DatabaseManager.php line 67
8. at DatabaseManager->connection(null) in Model.php line 3224
9. at Model::resolveConnection(null) in Model.php line 3190
10. at Model->getConnection() in Model.php line 1870
11. at Model->newBaseQueryBuilder() in Model.php line 1813
12. at Model->newQueryWithoutScopes() in Model.php line 1787
13. at Model->newQuery() in Model.php line 3442
14. at Model->__call('ListarGruposCombo', array('5004'))
```

Fuente: elaboración propia

6.1.2. Contraseña

Si la contraseña no coincide con la asignada al nombre de usuario en la base de datos, el framework muestra un error de conexión, indicando que el usuario root si existe, pero la contraseña no coincide, como se muestra en la Figura 51.



Figura 51. Contraseña inválida para el nombre de usuario.

```
Whoops, looks like something went wrong.

1/1 PDOException in Connector.php line 55:
SQLSTATE[HY000] [1045] Access denied for user 'root'@'localhost' (using password: YES)

1. in Connector.php line 55
2. at PDO->__construct(mysql:host=127.0.0.1;dbname=Imec_ejecafeterotours', 'root', '22', array('0', '2', '0', false, false)) in Connector.php line 55
3. at Connector->createConnection(mysql:host=127.0.0.1;dbname=Imec_ejecafeterotours', array('driver' => 'mysql', 'host' => '127.0.0.1', 'database' => 'Imec_ejecafeterotours', 'username' => 'root', 'password' => '22', 'charset' => 'utf8', 'collation' => 'utf8_unicode_ci', 'prefix' => '', 'strict' => false, 'name' => 'mysql'), array('0', '2', '0', false, false)) in MySqlConnectionConnector.php line 22
4. at MySqlConnectionConnector->connect(array('driver' => 'mysql', 'host' => '127.0.0.1', 'database' => 'Imec_ejecafeterotours', 'username' => 'root', 'password' => '22', 'charset' => 'utf8', 'collation' => 'utf8_unicode_ci', 'prefix' => '', 'strict' => false, 'name' => 'mysql')) in ConnectionFactory.php line 60
5. at ConnectionFactory->createSingleConnection(array('driver' => 'mysql', 'host' => '127.0.0.1', 'database' => 'Imec_ejecafeterotours', 'username' => 'root', 'password' => '22', 'charset' => 'utf8', 'collation' => 'utf8_unicode_ci', 'prefix' => '', 'strict' => false, 'name' => 'mysql')) in ConnectionFactory.php line 49
6. at ConnectionFactory->make(array('driver' => 'mysql', 'host' => '127.0.0.1', 'database' => 'Imec_ejecafeterotours', 'username' => 'root', 'password' => '22', 'charset' => 'utf8', 'collation' => 'utf8_unicode_ci', 'prefix' => '', 'strict' => false), 'mysql') in DatabaseManager.php line 175
7. at DatabaseManager->makeConnection('mysql') in DatabaseManager.php line 67
8. at DatabaseManager->connection(null) in Model.php line 3224
9. at Model::resolveConnection(null) in Model.php line 3190
10. at Model->getConnection() in Model.php line 1870
11. at Model->newBaseQueryBuilder() in Model.php line 1813
12. at Model->newQueryWithoutScopes() in Model.php line 1787
13. at Model->newQuery() in Model.php line 3442
14. at Model->__call('ListarGruposCombo', array('5004'))
15. at Grupo->ListarGruposCombo('5004')
```

Fuente: elaboración propia

6.1.3. Host/Servidor

Cuando la aplicación va a realizar alguna acción en la base de datos, el servidor apunta a un host de conexión, verifica si el servicio de base de datos está iniciado con su respectivo puerto de conexión, para este caso mysql se usa el puerto por defecto 3306. Cuando la conexión falla, como se muestra en la Figura 52, se realiza una verificación de conectividad mediante un ping.

Figura 52. Host/Servidor inválidos

```
Whoops, looks like something went wrong.

1/1 PDOException in Connector.php line 55:
SQLSTATE[HY000] [2002] No se puede establecer una conexión ya que el equipo de destino denegó expresamente dicha conexión.

1. in Connector.php line 55
2. at PDO->__construct(mysql:host=190.0.0.1;dbname=Imec_ejecafeterotours', 'root', '', array('0', '2', '0', false, false)) in Connector.php line 55
3. at Connector->createConnection(mysql:host=190.0.0.1;dbname=Imec_ejecafeterotours', array('driver' => 'mysql', 'host' => '190.0.0.1', 'database' => 'Imec_ejecafeterotours', 'username' => 'root', 'password' => '', 'charset' => 'utf8', 'collation' => 'utf8_unicode_ci', 'prefix' => '', 'strict' => false, 'name' => 'mysql'), array('0', '2', '0', false, false)) in MySqlConnectionConnector.php line 22
4. at MySqlConnectionConnector->connect(array('driver' => 'mysql', 'host' => '190.0.0.1', 'database' => 'Imec_ejecafeterotours', 'username' => 'root', 'password' => '', 'charset' => 'utf8', 'collation' => 'utf8_unicode_ci', 'prefix' => '', 'strict' => false, 'name' => 'mysql')) in ConnectionFactory.php line 60
5. at ConnectionFactory->createSingleConnection(array('driver' => 'mysql', 'host' => '190.0.0.1', 'database' => 'Imec_ejecafeterotours', 'username' => 'root', 'password' => '', 'charset' => 'utf8', 'collation' => 'utf8_unicode_ci', 'prefix' => '', 'strict' => false, 'name' => 'mysql')) in ConnectionFactory.php line 49
6. at ConnectionFactory->make(array('driver' => 'mysql', 'host' => '190.0.0.1', 'database' => 'Imec_ejecafeterotours', 'username' => 'root', 'password' => '', 'charset' => 'utf8', 'collation' => 'utf8_unicode_ci', 'prefix' => '', 'strict' => false), 'mysql') in DatabaseManager.php line 175
7. at DatabaseManager->makeConnection('mysql') in DatabaseManager.php line 67
8. at DatabaseManager->connection(null) in Model.php line 3224
9. at Model::resolveConnection(null) in Model.php line 3190
10. at Model->getConnection() in Model.php line 1870
11. at Model->newBaseQueryBuilder() in Model.php line 1813
12. at Model->newQueryWithoutScopes() in Model.php line 1787
13. at Model->newQuery() in Model.php line 3442
14. at Model->__call('ListarGruposCombo', array('5004'))
```

Fuente: elaboración propia



6.1.4. Nombre de la base de datos

Una vez el nombre de usuario, la contraseña, el usuario asignado a la base de datos y el host de conexión a la base de datos, es correcto, el sistema como último paso verifica si la base de datos a la que se intenta conectar existe en el servidor de base de datos. Si el sistema no encuentra la base de datos, muestra un mensaje como el de la Figura 53.

Figura 53. Nombre de la base de datos incorrecta

```
Whoops, looks like something went wrong.

1/1 PDOException in Connector.php line 55:
SQLSTATE[HY000] [1049] Unknown database 'imec_ejecafeterotoursq'

1. in Connector.php line 55
2. at PDO->__construct('mysql:host=127.0.0.1;dbname=imec_ejecafeterotoursq','root','',array(0,'2','0',false,false)) in Connector.php line 55
3. at Connector->createConnection('mysql:host=127.0.0.1;dbname=imec_ejecafeterotoursq',array('driver'=>'mysql','host'=>'127.0.0.1','database'=>'imec_ejecafeterotoursq','username'=>'root','password'=>','charset'=>'utf8','collation'=>'utf8_unicode_ci','prefix'=>','strict'=>false,'name'=>'mysql'),array(0,'2','0',false,false)) in MySqlConnectionConnector.php line 22
4. at MySqlConnection->connect(array('driver'=>'mysql','host'=>'127.0.0.1','database'=>'imec_ejecafeterotoursq','username'=>'root','password'=>','charset'=>'utf8','collation'=>'utf8_unicode_ci','prefix'=>','strict'=>false,'name'=>'mysql')) in ConnectionFactory.php line 60
5. at ConnectionFactory->createSingleConnection(array('driver'=>'mysql','host'=>'127.0.0.1','database'=>'imec_ejecafeterotoursq','username'=>'root','password'=>','charset'=>'utf8','collation'=>'utf8_unicode_ci','prefix'=>','strict'=>false,'name'=>'mysql')) in ConnectionFactory.php line 49
6. at ConnectionFactory->make(array('driver'=>'mysql','host'=>'127.0.0.1','database'=>'imec_ejecafeterotoursq','username'=>'root','password'=>','charset'=>'utf8','collation'=>'utf8_unicode_ci','prefix'=>','strict'=>false,'mysql') in DatabaseManager.php line 175
7. at DatabaseManager->makeConnection('mysql') in DatabaseManager.php line 67
8. at DatabaseManager->connection(null) in Model.php line 3224
9. at Model::resolveConnection(null) in Model.php line 3190
10. at Model->getConnection() in Model.php line 1870
11. at Model->newQueryBuilder() in Model.php line 1813
12. at Model->newQueryWithoutScopes() in Model.php line 1787
13. at Model->newQuery() in Model.php line 3442
14. at Model->__call('ListarGruposCombo',array('5004'))
```

Fuente: elaboración propia

En donde se almacena dicha configuración es el archivo .env, este se encuentra en la carpeta raíz, de la carpeta del proyecto.

6.2. PERMISO A FICHEROS

Una de las causas para que las páginas en la aplicación no carguen, es la falta de permisos que debe tener una carpeta para que un usuario estándar pueda acceder. En este caso, hay que concederle permisos de lectura y ejecución.

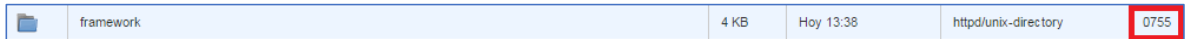
Para realizar dicha operación en un terminal, en máquinas Linux, se ejecuta el comando `chmod -R 755 nombre de la carpeta/*`, para que el sistema operativo asigne los siguientes comandos `rw-r-xr-x`:

- r: lectura.
- w: escritura:
- x: ejecución.



También se puede realizar dicha operación desde el panel de administración de archivos. En la parte derecha de la fila hay un campo de edición del permiso de carpetas, como se muestra en la Figura 54.

Figura 54. Permiso en carpeta framework



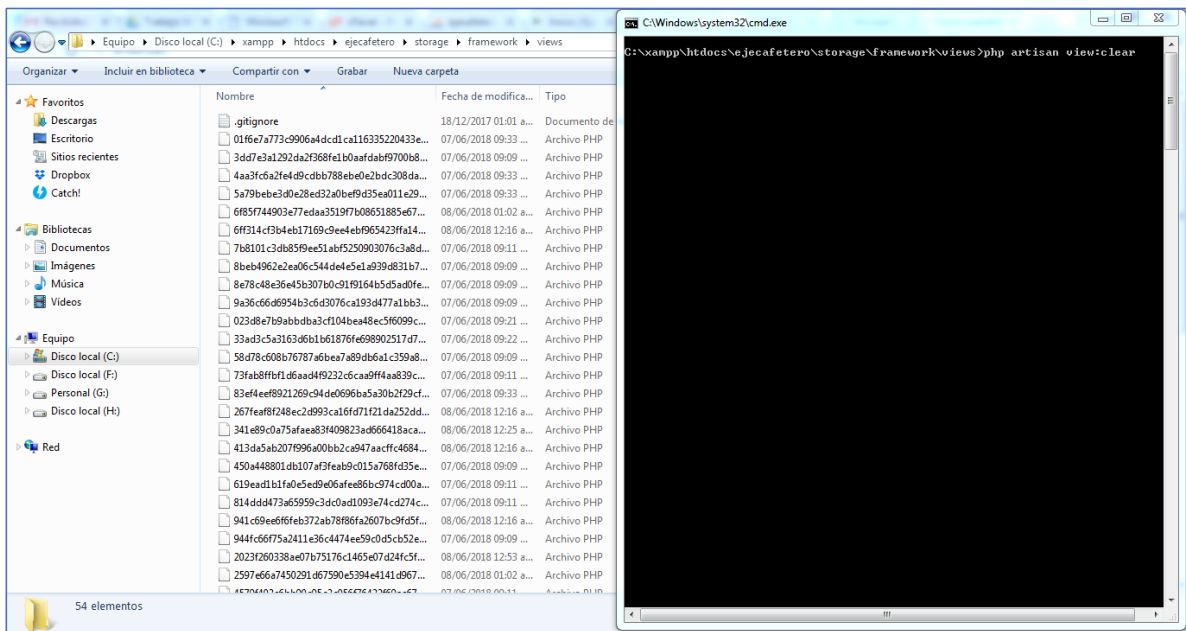
Fuente: elaboración propia

6.3. FALLAS EN LA RENDERIZACIÓN:

Es uno de los problemas que se presentan en la visualización (Vistas) y configuración de la aplicación, se recomienda ejecutar los siguientes comandos:

php artisan view:clear: este comando elimina los archivos .php, que son las vistas renderizadas. Estas se pueden encontrar en la siguiente ruta: Nombre del Proyecto/storage/framework/views, como se muestra en la Figura 55.

Figura 55. Vistas rederizadas

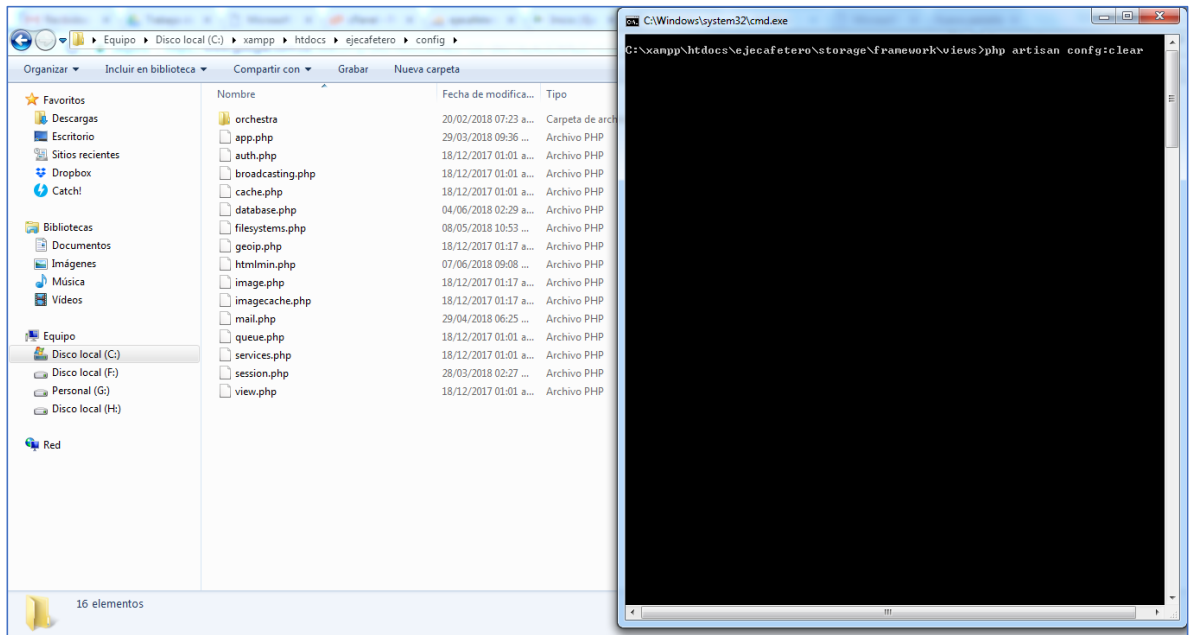


Fuente: elaboración propia

php artisan config:clear: esta instrucción borra la configuración como: conexiones a las bases de datos, sistema de ficheros, sesiones, configuración de correos, trabajos en segundo plano, vistas y configuración de otras librerías instaladas, como se muestra en la Figura 56.



Figura 56. Borrar configuración



Fuente: elaboración propia