



Este cuestionario ha sido diseñado para documentar información necesaria en el cálculo de desempeño de logística aplicados a proveedores de servicios logísticos de carga seca en el departamento de Boyacá.

1. Denote cuál de los siguientes sectores de análisis corresponden a la información que va a registrar en la encuesta.

Seleccione una:

Grupo Empresarial	
Empresa Nacional	X
Empresa Multinacional	
Unidad de negocio – Producto	
Unidad de negocio – Regional	

2. Indique el nombre de la empresa generadora de carga, aquellas donde la logística es relevante.

Escriba su respuesta aquí:

OLT, logitrans

[Empty rectangular box]

3. Indique le nombre del producto (s) al que le presta el servicio de logística.

Escriba su respuesta aquí:

Cemento  
Hierro  
Carbon

4. Nombre la ciudad (es) o región (es) de donde sale la carga que usted transporta.

Escriba su respuesta aquí:

Noboa  
Belenato  
Sagaramo

5. Indique donde están ubicadas las ciudades a donde se dirige la carga despachada.

Escriba su respuesta aquí:

Medellin  
Bogota  
Barranquilla

6. Indique la cantidad (toneladas) de carga que despacha mensualmente de cada producto.

Escriba su respuesta aquí:

2.000 toneladas

7. Su empresa cuenta con estos servicios logísticos

	No lo ofrece	Lo ofrece con recursos subcontratados	Lo ofrece con servicio propios y subcontratados	Lo ofrece con recursos propios en su totalidad
Administración de pedidos de clientes				X
Administración de servicio al cliente				X
Plan de ventas y operaciones comerciales.				X
Administración de compras y manejo de proveedores				X
Ejecución de				X

almacenamiento					
Procesamiento y disposición de devoluciones					X
Mantenimiento de activos logísticos.					X
Planeación de transporte y distribución					X
Auditorías de desempeño logístico					X
Negociación de tarifas con proveedores de servicios logísticos					X
Administración y pago de fletes					X
Consolidación de despachos					X

8. De las siguientes herramientas de Información, indique la mejor opción que describa la solución correcta.

	No disponibl e	Disponibl e desarrollo propio	Disponibl e sistema empresaria l	Disponibl e Proveedor nacional	Disponibl e proveedor internaciona l
Optimización planeación y control del transporte		X			
Gestión de centros de		X			

distribución				
Sistemas de gestión de distribución			X	
Gestión de transacciones operacionales - pedidos			X	
Acceso vía internet para el cliente		X		
Sistema electrónico de intercambio de datos		X		
Sistema de rastreo y trazabilidad en tiempo real		X		

9.Cuál es el corredor vial que más utiliza su empresa para movilizar la carga.

Escriba su respuesta aquí:

Duitama - Ubalá, Sogamoso, Bogotá, Buenavista,

[Empty box]

10. Como calculan ustedes el costo del flete para cada viaje

Escriba su respuesta aquí:

Km  
Estado de la Uta  
gasolina

11. Se hace acopio de la carga transportada antes de ser entregada al cliente final

Escriba su respuesta aquí:

En algunos clientes se deja en bodega del almacén

12. Indique si antes de entregar la carga al cliente final se hace el trasbordo de la mercancía

Escriba su respuesta aquí:

No

13. Mencione que tipo de vehículos utiliza en sus operaciones

Escriba su respuesta aquí:

tracemula 3 ejes  
Camión Scania

14. Indique que mano de obra utiliza en su empresa

Escriba su respuesta aquí:

computer  
contables

15. Se presenta devoluciones por mala calidad de la materia prima?

Si  No

16. ¿Su organización cuenta con los patios o almacenes de materia prima suficientes para la movilización y almacenaje de esta?

Si  No

17. Cree necesario la apertura o la existencia de un centro plataforma logística que administre la carga seca en el departamento de Boyacá.

Si  No

Porque las ciudades q' generan carga y reciben deberian industrializarse para así darle al sector del transporte importancia

Nombre entrevistado:

  
Humberto Pinto



Este cuestionario ha sido diseñado para documentar información necesaria en el cálculo de desempeño de logística aplicados a proveedores de servicios logísticos de carga seca en el departamento de Boyacá.

1. Denote cuál de los siguientes sectores de análisis corresponden a la información que va a registrar en la encuesta.

Seleccione una:

Grupo Empresarial	
Empresa Nacional	X
Empresa Multinacional	
Unidad de negocio – Producto	
Unidad de negocio – Regional	

2. Indique el nombre de la empresa generadora de carga, aquellas donde la logística es relevante.

Escriba su respuesta aquí:

Organización Iberoamericana de Transporte

[Empty rectangular box]

3. Indique el nombre del producto (s) al que le presta el servicio de logística.

Escriba su respuesta aquí:

Cementos	hierro
Abono	Carbon
Fertilizante	

4. Nombre la ciudad (es) o región (es) de donde sale la carga que usted transporta.

Escriba su respuesta aquí:

Boyaca	Santa Marta
Bogota	
Yumbo	

5. Indique donde están ubicadas las ciudades a donde se dirige la carga despachada.

Escriba su respuesta aquí:

Bogota	Arauca
Ibague	Acacias
Villavieja	Pasta
	Valle del Cauca

6. Indique la cantidad (toneladas) de carga que despacha mensualmente de cada producto.

Escriba su respuesta aquí:

Variable →

7. Su empresa cuenta con estos servicios logísticos

	No lo ofrece	Lo ofrece con recursos subcontratados	Lo ofrece con servicio propios y subcontratados	Lo ofrece con recursos propios en su totalidad
Administración de pedidos de clientes				X
Administración de servicio al cliente				X
Plan de ventas y operaciones comerciales.				X
Administración de compras y manejo de proveedores				X
Ejecución de				X

almacenamiento					
Procesamiento y disposición de devoluciones	X				
Mantenimiento de activos logísticos.					
Planeación de transporte y distribución				X	
Auditorías de desempeño logístico				X	
Negociación de tarifas con proveedores de servicios logísticos				X	
Administración y pago de fletes				X	
Consolidación de despachos				X	

8. De las siguientes herramientas de Información, Indique la mejor opción que describa la solución correcta.

	No disponible	Disponible e desarrollo propio	Disponible sistema empresarial	Disponible e Proveedor nacional	Disponible proveedor internacional
Optimización planeación y control del transporte		X			
Gestión de centros de		X			

distribución  
Sistemas de  
gestión de  
distribución  
Gestión de  
transacciones  
operacionales  
- pedidos  
Acceso vía  
internet para  
el cliente  
Sistema  
electrónico de  
intercambio  
de datos  
Sistema de  
rastreo y  
trazabilidad  
en tiempo real

X

X

X

X

X

9. Cuál es el corredor vial que más utiliza su empresa para movilizar la carga.

Escriba su respuesta aquí:

Boyaca, Bogotá, Uribuivencia, Bucaramanga

Boyaca me conecta con todas esas ciudades

[Empty rectangular box]

10. Como calculan ustedes el costo del flete para cada viaje

Escriba su respuesta aquí:

ACPH      Estado de la Uca  
Km  
Pagos

11. Se hace acopio de la carga transportada antes de ser entregada al cliente final

Escriba su respuesta aquí:

En algunas ocasiones se entrega la mercancía a bodega

12. Indique si antes de entregar la carga al cliente final se hace el trasbordo de la mercancía

Escriba su respuesta aquí:

No

13. Mencione que tipo de vehiculos utiliza en sus operaciones

Escriba su respuesta aqui:

Tractacamion 3 ejes

14. Indique que mano de obra utiliza en su empresa

Escriba su respuesta aqui:

Conductores	Factoración
logísticos	Secretaria
Contador	Talento humano

15. Se presenta devoluciones por mala calidad de la materia prima?

Si  No

Pero es obligación del generador de carga hacerse cargo de esta necesidad, nosotros solo prestamos apoyo logístico

16. ¿Su organización cuenta con los patios o almacenes de materia prima suficientes para la movilización y almacenaje de esta?

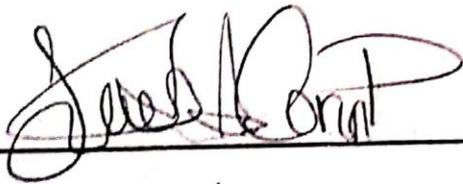
Si  No

17. Cree necesario la apertura o la existencia de un centro plataforma logística que administre la carga seca en el departamento de Boyacá.

SI  No

Porque genera para la ciudad mas organización y para los empresarios seguridad de sus carros y mercancía a menor costo.

Nombre entrevistado:



Sebastian Grimaldo



Este cuestionario ha sido diseñado para documentar información necesaria en el cálculo de desempeño de logística aplicados a proveedores de servicios logísticos de carga seca en el departamento de Boyacá.

1. Denote cuál de los siguientes sectores de análisis corresponden a la información que va a registrar en la encuesta.

Seleccione una:

Grupo Empresarial	
Empresa Nacional	X
Empresa Multinacional	
Unidad de negocio – Producto	
Unidad de negocio – Regional	

2. Indique el nombre de la empresa generadora de carga, aquellas donde la logística es relevante.

Escriba su respuesta aquí:

R.C, Hb
---------

3. Indique le nombre del producto (s) al que le presta el servicio de logística.

Escriba su respuesta aquí:

Cemento  
Carbon  
Hierro

4. Nombre la ciudad (es) o región (es) de donde sale la carga que usted transporta.

Escriba su respuesta aquí:

Noboa  
Bogotá  
Sogamoso

5. Indique donde están ubicadas las ciudades a donde se dirige la carga despachada.

Escriba su respuesta aquí:

Santa Marta  
Cali  
Ullau-cencio

[Empty rectangular box]

6. Indique la cantidad (toneladas) de carga que despacha mensualmente de cada producto.

Escriba su respuesta aquí:

2000 toneladas, esto es variable debido a la pandemia

7. Su empresa cuenta con estos servicios logísticos

	No lo ofrece	Lo ofrece con recursos subcontratados	Lo ofrece con servicio propios y subcontratados	Lo ofrece con recursos propios en su totalidad
Administración de pedidos de clientes			X	
Administración de servicio al cliente				X
Plan de ventas y operaciones comerciales.				X
Administración de compras y manejo de proveedores				X
Ejecución de				X

almacenamiento					X
Procesamiento y disposición de devoluciones					X
Mantenimiento de activos logísticos.					X
Planeación de transporte y distribución					X
Auditorías de desempeño logístico					X
Negociación de tarifas con proveedores de servicios logísticos					X
Administración y pago de fletes					X
Consolidación de despachos					X

8. De las siguientes herramientas de información, indique la mejor opción que describa la solución correcta.

	No disponible	Disponible e desarrollo propio	Disponible sistema empresarial	Disponible Proveedor nacional	Disponible proveedor internacional
Optimización planeación y control del transporte		X			
Gestión de centros de		X			

distribución					
Sistemas de gestión de distribución		X			
Gestión de transacciones operacionales - pedidos		X			
Acceso vía Internet para el cliente		X			
Sistema electrónico de intercambio de datos		X			
Sistema de rastreo y trazabilidad en tiempo real		X			

9. Cuál es el corredor vial que más utiliza su empresa para movilizar la carga.

Escriba su respuesta aquí:

Sagamoso, Paz de Rio, Belenato, Quitma, Bogota  
Cartagena, Santa Marta

[Empty rectangular box]

10. Como calculan ustedes el costo del flete para cada viaje

Escriba su respuesta aquí:

Kilometraje  
Peajes  
Gasolina

11. Se hace acopio de la carga transportada antes de ser entregada al cliente final

Escriba su respuesta aquí:

Algunas ocasiones no pden realizar acopio en bodegas.

12. Indique si antes de entregar la carga al cliente final se hace el trasbordo de la mercancía

Escriba su respuesta aquí:

NO

13. Mencione que tipo de vehículos utiliza en sus operaciones

Escriba su respuesta aquí:

Camion  
Tractomula 3 ejes

14. Indique que mano de obra utiliza en su empresa

Escriba su respuesta aquí:

conductor  
Contador

15. Se presenta devoluciones por mala calidad de la materia prima?

Si  No

16. ¿Su organización cuenta con los patios o almacenes de materia prima suficientes para la movilización y almacenaje de esta?

Si  No

17. Cree necesario la apertura o la existencia de un centro plataforma logística que administre la carga seca en el departamento de Boyacá.

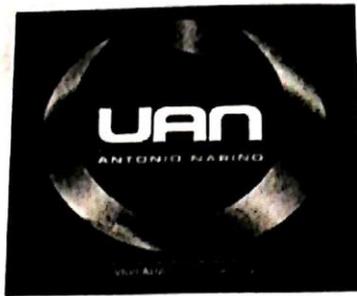
SI  No

Porque Genera Protagonismo a nivel nacional, además que para los conductores mas seguridad, facil acceso e información en un solo punto

Nombre entrevistado:



---



Este cuestionario ha sido diseñado para documentar información necesaria en el cálculo de desempeño de logística aplicados a proveedores de servicios logísticos de carga seca en el departamento de Boyacá.

1. Denote cuál de los siguientes sectores de análisis corresponden a la Información que va a registrar en la encuesta.

Seleccione una:

Grupo Empresarial	
Empresa Nacional	X
Empresa Multinacional	
Unidad de negocio – Producto	
Unidad de negocio – Regional	

2. Indique el nombre de la empresa generadora de carga, aquellas donde la logística es relevante.

Escriba su respuesta aquí:

Olt, Invertrac, OPL, Impocompa

[Empty rectangular box]

3. Indique le nombre del producto (s) al que le presta el servicio de logística.

Escriba su respuesta aquí:

- Cemento	- Abono
- Arroz	- Hierro
- Fertilizante	
- Maiz	

4. Nombre la ciudad (es) o región (es) de donde sale la carga que usted transporta.

Escriba su respuesta aquí:

Belén
Yopal
Noboa

5. Indique donde están ubicadas las ciudades a donde se dirige la carga despachada.

Escriba su respuesta aquí:

Bogotá	Nauy
Bucaramanga	Cali
Ibagué	Villavicencio

[Empty rectangular box]

6. Indique la cantidad (toneladas) de carga que despacha mensualmente de cada producto.

Escriba su respuesta aquí:

No tengo dato exacto

7. Su empresa cuenta con estos servicios logísticos

	No lo ofrece	Lo ofrece con recursos subcontratados	Lo ofrece con servicio propios y subcontratados	Lo ofrece con recursos propios en su totalidad
Administración de pedidos de clientes				X
Administración de servicio al cliente				X
Plan de ventas y operaciones comerciales.				X
Administración de compras y manejo de proveedores				X
Ejecución de				

almacenamiento	X				
Procesamiento y disposición de devoluciones	X				
Mantenimiento de activos logísticos.	X				
Planeación de transporte y distribución					X
Auditorías de desempeño logístico					X
Negociación de tarifas con proveedores de servicios logísticos					X
Administración y pago de fletes					X
Consolidación de despachos					X

8. De las siguientes herramientas de información, indique la mejor opción que describa la solución correcta.

	No disponible	Disponible desarrollo propio	Disponible sistema empresarial	Disponible Proveedor nacional	Disponible proveedor internacional
Optimización planeación y control del transporte	X				
Gestión de centros de				X	

distribución				
Sistemas de gestión de distribución			X	
Gestión de transacciones operacionales - pedidos			X	
Acceso vía internet para el cliente		X		
Sistema electrónico de intercambio de datos	X			
Sistema de rastreo y trazabilidad en tiempo real		X		

9. **Cuál es el corredor vial que más utiliza su empresa para movilizar la carga.**

**Escriba su respuesta aquí:**

Norte - Sur / Colombia

[Empty rectangular box]

10. Como calculan ustedes el costo del flete para cada viaje

Escriba su respuesta aquí:

Son calculados por la empresa logistica

11. Se hace acopio de la carga transportada antes de ser entregada al cliente final

Escriba su respuesta aquí:

A veces es necesario

12. Indique si antes de entregar la carga al cliente final se hace el trasbordo de la mercancía

Escriba su respuesta aquí:

Si el cliente lo solicita

13. Mencione que tipo de vehículos utiliza en sus operaciones

Escriba su respuesta aquí:

Tractomula 3 ejes

14. Indique que mano de obra utiliza en su empresa

Escriba su respuesta aquí:

Conductor

15. Se presenta devoluciones por mala calidad de la materia prima?

Si X No     

16. ¿Su organización cuenta con los patios o almacenes de materia prima suficientes para la movilización y almacenaje de esta?

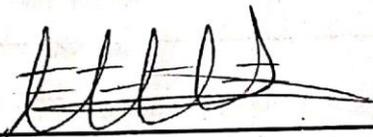
Si      No X

17. Cree necesario la apertura o la existencia de un centro plataforma logística que administre la carga seca en el departamento de Boyacá.

Si  No

Porque para nosotros como conductores, facilita la manera de cargar y descargar

Nombre entrevistado:



Javier Pinto



Este cuestionario ha sido diseñado para documentar información necesaria en el cálculo de desempeño de logística aplicados a proveedores de servicios logísticos de carga seca en el departamento de Boyacá.

1. Denote cuál de los siguientes sectores de análisis corresponden a la información que va a registrar en la encuesta.

Seleccione una:

Grupo Empresarial	
Empresa Nacional	✓
Empresa Multinacional	
Unidad de negocio – Producto	
Unidad de negocio – Regional	

2. Indique el nombre de la empresa generadora de carga, aquellas donde la logística es relevante.

Escriba su respuesta aquí:

Laps, Otransa, R.C

[Empty rectangular box]

3. Indique le nombre del producto (s) al que le presta el servicio de logística.

Escriba su respuesta aquí:

Carbon  
Cemento  
Chatarra  
Maiz

4. Nombre la ciudad (es) o región (es) de donde sale la carga que usted transporta.

Escriba su respuesta aquí:

- Valle del Cauca                      - Santa Marta  
- Bogotá  
- Fuzza  
- Medellín

5. Indique donde están ubicadas las ciudades a donde se dirige la carga despachada.

Escriba su respuesta aquí:

- Boyacá                                      - Villavieja  
- Sangil  
- Bogotá

6. Indique la cantidad (toneladas) de carga que despacha mensualmente de cada producto.

Escriba su respuesta aquí:

7. Su empresa cuenta con estos servicios logísticos

	No lo ofrece	Lo ofrece con recursos subcontratados	Lo ofrece con servicio propios y subcontratados	Lo ofrece con recursos propios en su totalidad
Administración de pedidos de clientes			X	
Administración de servicio al cliente				X
Plan de ventas y operaciones comerciales.				X
Administración de compras y manejo de proveedores				X
Ejecución de				

almacenamiento					
Procesamiento y disposición de devoluciones					0
Mantenimiento de activos logísticos.					X
Planeación de transporte y distribución					X
Auditorías de desempeño logístico					X
Negociación de tarifas con proveedores de servicios logísticos					X
Administración y pago de fletes					X
Consolidación de despachos					X

8. De las siguientes herramientas de información, indique la mejor opción que describa la solución correcta.

	No disponible	Disponible e desarrollo propio	Disponible sistema empresarial	Disponible Proveedor nacional	Disponible proveedor internacional
Optimización planeación y control del transporte		X			
Gestión de centros de					

distribución					X
Sistemas de gestión de distribución					X
Gestión de transacciones operacionales - pedidos					X
Acceso vía internet para el cliente		X			
Sistema electrónico de intercambio de datos		X			
Sistema de rastreo y trazabilidad en tiempo real		X			

9. Cuál es el corredor vial que más utiliza su empresa para movilizar la carga.

Escriba su respuesta aquí:

Bayaca - Condramorca / Bayaca - Bixarranga

[Empty rectangular box]

10. Como calculan ustedes el costo del flete para cada viaje

Escriba su respuesta aquí:

ACPM  
Distancia km  
Peso

11. Se hace acopio de la carga transportada antes de ser entregada al cliente final

Escriba su respuesta aquí:

En ocasiones

12. Indique si antes de entregar la carga al cliente final se hace el trasbordo de la mercancía

Escriba su respuesta aquí:

Si lo solicita el cliente

13. Mencione que tipo de vehículos utiliza en sus operaciones

Escriba su respuesta aquí:

Tractomóvil (3 ejes)

14. Indique que mano de obra utiliza en su empresa

Escriba su respuesta aquí:

Conductor

15. Se presenta devoluciones por mala calidad de la materia prima?

Si  No

16. ¿Su organización cuenta con los patios o almacenes de materia prima suficientes para la movilización y almacenaje de esta?

Si  No

17. Cree necesario la apertura o la existencia de un centro plataforma logistica que administre la carga seca en el departamento de Boyacá.

Si \_\_\_ No

Porque En la ciudad hay muchos empresas de carga  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Nombre entrevistado:

Abelino Vega  
Conductor de tractomula



Este cuestionario ha sido diseñado para documentar información necesaria en el cálculo de desempeño de logística aplicados a proveedores de servicios logísticos de carga seca en el departamento de Boyacá.

1. Denote cuál de los siguientes sectores de análisis corresponden a la información que va a registrar en la encuesta.

Seleccione una:

Grupo Empresarial	
Empresa Nacional	
Empresa Multinacional	
Unidad de negocio – Producto	
Unidad de negocio – Regional	X

2. Indique el nombre de la empresa generadora de carga, aquellas donde la logística es relevante.

Escriba su respuesta aquí:

Organización Alanza 26
------------------------

[Empty box]

3. Indique le nombre del producto (s) al que le presta el servicio de logística.

Escriba su respuesta aquí:

Cemento

4. Nombre la ciudad (es) o región (es) de donde sale la carga que usted transporta.

Escriba su respuesta aquí:

Nobsa - Valle  
San Marcos

5. Indique donde están ubicadas las ciudades a donde se dirige la carga despachada.

Escriba su respuesta aquí:

Valle del Cauca  
Nariño  
Bogotá

[Empty rectangular box]

6. Indique la cantidad (toneladas) de carga que despacha mensualmente de cada producto.

Escriba su respuesta aquí:

2.000 Toneladas  
Variable

7. Su empresa cuenta con estos servicios logísticos

	No lo ofrece	Lo ofrece con recursos subcontratados	Lo ofrece con servicio propios y subcontratados	Lo ofrece con recursos propios en su totalidad
Administración de pedidos de clientes			X	
Administración de servicio al cliente			X	
Plan de ventas y operaciones comerciales.			X	
Administración de compras y manejo de proveedores			X	
Ejecución de				

almacenamiento	X				
Procesamiento y disposición de devoluciones		X			
Mantenimiento de activos logísticos.					X
Planeación de transporte y distribución					X
Auditorías de desempeño logístico					X
Negociación de tarifas con proveedores de servicios logísticos					X
Administración y pago de fletes					X
Consolidación de despachos					X

8. De las siguientes herramientas de Información, indique la mejor opción que describa la solución correcta.

	No disponible	Disponible e desarrollo propio	Disponible sistema empresarial	Disponible Proveedor nacional	Disponible proveedor internacional
<b>Optimización planeación y control del transporte</b>		X			
<b>Gestión de centros de</b>		X			

distribución				
Sistemas de gestión de distribución		X		
Gestión de transacciones operacionales - pedidos		X		
Acceso vía internet para el cliente		X		
Sistema electrónico de intercambio de datos			X	
Sistema de rastreo y trazabilidad en tiempo real			X	

9. Cuál es el corredor vial que más utiliza su empresa para movilizar la carga.

Escriba su respuesta aquí:

Noboa - Bogotá - Valle  
 San Marcos - Cali - Pereira - Postobón - Putumayo

[Empty box]

10. Como calculan ustedes el costo del flete para cada viaje

Escriba su respuesta aquí:

- ACPM - km  
- Peajes  
- Estado de la via

11. Se hace acopio de la carga transportada antes de ser entregada al cliente final

Escriba su respuesta aquí:

Si algunos clientes lo hacen

12. Indique si antes de entregar la carga al cliente final se hace el trasbordo de la mercancía

Escriba su respuesta aquí:

En Algunas ocasiones

13. Mencione que tipo de vehiculos utiliza en sus operaciones

Escriba su respuesta aqui:

Tractora 3 ejes  
Camion Jenallo

14. Indique que mano de obra utiliza en su empresa

Escriba su respuesta aqui:

Conductores  
Contador

15. Se presenta devoluciones por mala calidad de la materia prima?

Si  No

16. ¿Su organización cuenta con los patios o almacenes de materia prima suficientes para la movilización y almacenaje de esta?

Si  No

17. Cree necesario la apertura o la existencia de un centro plataforma logística que administre la carga seca en el departamento de Boyacá.

Si  No

Porque mejoraria la competitividad de los pequeños empresarios

Nombre entrevistado:

Aleida Grimaldo Blanco



Este cuestionario ha sido diseñado para documentar información necesaria en el cálculo de desempeño de logística aplicados a proveedores de servicios logísticos de carga seca en el departamento de Boyacá.

1. Denote cuál de los siguientes sectores de análisis corresponden a la información que va a registrar en la encuesta.

Seleccione una:

Grupo Empresarial	
Empresa Nacional	
Empresa Multinacional	
Unidad de negocio – Producto	
Unidad de negocio – Regional	X

2. Indique el nombre de la empresa generadora de carga, aquellas donde la logística es relevante.

Escriba su respuesta aquí:

Organización logística de transporte

[Empty rectangular box]

3. Indique le nombre del producto (s) al que le presta el servicio de logística.

Escriba su respuesta aquí:

- Cemento                      - Acido  
- Abono  
- Arroz  
- Fertilizante

4. Nombre la ciudad (es) o región (es) de donde sale la carga que usted transporta.

Escriba su respuesta aquí:

Naboa  
Bagota  
San Marcos (Urb)  
Cartagena

5. Indique donde están ubicadas las ciudades a donde se dirige la carga despachada.

Escriba su respuesta aquí:

Villavieja                      Pereira  
Aracataca                      Cartago  
Bagota                              Cali  
Pasto

[Empty rectangular box]

6. Indique la cantidad (toneladas) de carga que despacha mensualmente de cada producto.

Escriba su respuesta aquí:

2.000 o 3.000 Toneladas M. / Usable

7. Su empresa cuenta con estos servicios logísticos

	No lo ofrece	Lo ofrece con recursos subcontratados	Lo ofrece con servicio propios y subcontratados	Lo ofrece con recursos propios en su totalidad
Administración de pedidos de clientes			X	
Administración de servicio al cliente			X	
Plan de ventas y operaciones comerciales.				X
Administración de compras y manejo de proveedores				X
Ejecución de		X		

almacenamiento				
Procesamiento y disposición de devoluciones			X	
Mantenimiento de activos logísticos.				X
Planeación de transporte y distribución			X	
Auditorías de desempeño logístico				X
Negociación de tarifas con proveedores de servicios logísticos				X
Administración y pago de fletes				X
Consolidación de despachos				X

8. De las siguientes herramientas de información, indique la mejor opción que describa la solución correcta.

	No disponible	Disponible e desarrollo propio	Disponible sistema empresarial	Disponible e Proveedor nacional	Disponible proveedor internacional
Optimización planeación y control del transporte			X		
Gestión de centros de		X			

distribución					
Sistemas de gestión de distribución		X			
Gestión de transacciones operacionales - pedidos		X			
Acceso vía internet para el cliente	X				
Sistema electrónico de intercambio de datos	X				
Sistema de rastreo y trazabilidad en tiempo real		X			

9. Cuál es el corredor vial que más utiliza su empresa para movilizar la carga.

Escriba su respuesta aquí:

Bogotá - Girardot  
Bogotá - Villavieja

Dortam - Cali  
Nobesi - San Marcos  
Roz de Rio - Medellin  
Cali - Costa  
Nobesi - Pereira

10. Como calculan ustedes el costo del flete para cada viaje

Escriba su respuesta aquí:

- ACPM  
- Trayecto de entrega de carga (Km)  
- Peajes

11. Se hace acopio de la carga transportada antes de ser entregada al cliente final

Escriba su respuesta aquí:

A veces se realiza el viaje para ser entregado en la bodega que el cliente solicita para luego salir a la venta.

12. Indique si antes de entregar la carga al cliente final se hace el trasbordo de la mercancía

Escriba su respuesta aquí:

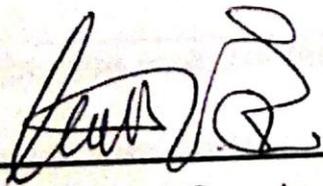
No.

17. Cree necesario la apertura o la existencia de un centro plataforma logística que administre la carga seca en el departamento de Boyacá.

Si  No

Porque facilitara con las empresas de la ciudad generar mas  
crecimiento en el departamento, mejor organizacion

Nombre entrevistado:



Felipe. Rentería Grimaldo.



Este cuestionario ha sido diseñado para documentar información necesaria en el cálculo de desempeño de logística aplicados a proveedores de servicios logísticos de carga seca en el departamento de Boyacá.

1. Denote cuál de los siguientes sectores de análisis corresponden a la información que va a registrar en la encuesta.

Seleccione una:

Grupo Empresarial	
Empresa Nacional	
Empresa Multinacional	
Unidad de negocio – Producto	
Unidad de negocio – Regional	X

2. Indique el nombre de la empresa generadora de carga, aquellas donde la logística es relevante.

Escriba su respuesta aquí:

Transporte la Colina

[Empty box for answer]

3. Indique le nombre del producto (s) al que le presta el servicio de logística.

Escriba su respuesta aquí:

- Cemento                      - Acidos  
- Fertilizante  
- Maíz  
- Arroz

4. Nombre la ciudad (es) o región (es) de donde sale la carga que usted transporta.

Escriba su respuesta aquí:

- Medellín  
- Nariño  
- Belén  
- Bogotá

5. Indique donde están ubicadas las ciudades a donde se dirige la carga despachada.

Escriba su respuesta aquí:

- Cali                                      - Nariño  
- Cartagena                              - Antioquia  
- Valle del Cauca

6. Indique la cantidad (toneladas) de carga que despacha mensualmente de cada producto.

Escriba su respuesta aquí:

Cemento	300	Toneladas
Hierro	2000	Toneladas

7. Su empresa cuenta con estos servicios logísticos

	No lo ofrece	Lo ofrece con recursos subcontratados	Lo ofrece con servicio propios y subcontratados	Lo ofrece con recursos propios en su totalidad
Administración de pedidos de clientes			X	
Administración de servicio al cliente				X
Plan de ventas y operaciones comerciales.				X
Administración de compras y manejo de proveedores				X
Ejecución de				

almacenamiento	X			
Procesamiento y disposición de devoluciones		X		
Mantenimiento de activos logísticos.				X
Planeación de transporte y distribución				X
Auditorías de desempeño logístico				X
Negociación de tarifas con proveedores de servicios logísticos				X
Administración y pago de fletes				X
Consolidación de despachos				X

8. De las siguientes herramientas de información, indique la mejor opción que describa la solución correcta.

	No disponible	Disponible e desarrollo propio	Disponible sistema empresarial	Disponible e Proveedor nacional	Disponible proveedor internacional
Optimización planeación y control del transporte		X			
Gestión de centros de					

distribución		X		
Sistemas de gestión de distribución		X		
Gestión de transacciones operacionales - pedidos		X		
Acceso vía internet para el cliente		X		
Sistema electrónico de intercambio de datos		X		
Sistema de rastreo y trazabilidad en tiempo real		X		

9.Cuál es el corredor vial que más utiliza su empresa para movilizar la carga.

Escriba su respuesta aquí:

Bogotá - Duitama	Noboa - cartagena
Noboa - Valle del caucho	Bogotá - Betancio

Empty rectangular box for answer.

10. Como calculan ustedes el costo del flete para cada viaje

Escriba su respuesta aqui:

ACPH  
Pagos  
Km

11. Se hace acopio de la carga transportada antes de ser entregada al cliente final

Escriba su respuesta aqui:

En ocasiones

12. Indique si antes de entregar la carga al cliente final se hace el trasbordo de la mercancia

Escriba su respuesta aqui:

En ocasiones

13. Mencione que tipo de vehiculos utiliza en sus operaciones

Escriba su respuesta aqui:

Tractomulas 3 ejes  
Doble traxse

14. Indique que mano de obra utiliza en su empresa

Escriba su respuesta aqui:

- Despacho  
- logísticos  
- secretarias  
- Auxiliar contable  
- Conductor  
- Fuduracion

15. Se presenta devoluciones por mala calidad de la materia prima?

Si X No     

16. ¿Su organización cuenta con los patios o almacenes de materia prima suficientes para la movilización y almacenaje de esta?

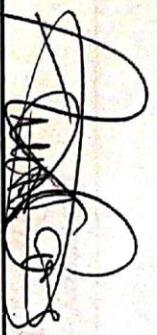
Si      No X

17. Cree necesario la apertura o la existencia de un centro plataforma logistica que administre la carga seca en el departamento de Boyacá.

Si  No

Porque beneficiara a la ciudad

Nombre entrevistado:

  
\_\_\_\_\_  
Arnulfo Giraldo



Este cuestionario ha sido diseñado para documentar información necesaria en el cálculo de desempeño de logística aplicados a proveedores de servicios logísticos de carga seca en el departamento de Boyacá.

1. Denote cuál de los siguientes sectores de análisis corresponden a la información que va a registrar en la encuesta.

Seleccione una:

Grupo Empresarial	
Empresa Nacional	X
Empresa Multinacional	
Unidad de negocio – Producto	
Unidad de negocio – Regional	

2. Indique el nombre de la empresa generadora de carga, aquellas donde la logística es relevante.

Escriba su respuesta aquí:

R.C , labo , OPC

[Empty rectangular box]

3. Indique le nombre del producto (s) al que le presta el servicio de logística.

Escriba su respuesta aquí:

Cemento  
Hierro  
Abono

4. Nombre la ciudad (es) o región (es) de donde sale la carga que usted transporta.

Escriba su respuesta aquí:

Sogamoso      Yopal  
Noboa  
Beleneva

5. Indique donde están ubicadas las ciudades a donde se dirige la carga despachada.

Escriba su respuesta aquí:

Bogotá  
Villavieja  
Buenaventura

[Empty rectangular box]

6. Indique la cantidad (toneladas) de carga que despacha mensualmente de cada producto.

Escriba su respuesta aquí:

Variable

7. Su empresa cuenta con estos servicios logísticos

	No lo ofrece	Lo ofrece con recursos subcontratados	Lo ofrece con servicio propios y subcontratados	Lo ofrece con recursos propios en su totalidad
Administración de pedidos de clientes				X
Administración de servicio al cliente				X
Plan de ventas y operaciones comerciales.				X
Administración de compras y manejo de proveedores				X
Ejecución de				X



distribución	X			
Sistemas de gestión de distribución	X			
Gestión de transacciones operacionales - pedidos	X			
Acceso vía Internet para el cliente	X			
Sistema electrónico de intercambio de datos	X			
Sistema de rastreo y trazabilidad en tiempo real	X			

9.Cuál es el corredor vial que más utiliza su empresa para movilizar la carga.

Escriba su respuesta aquí:

Nobsa, Duitama, Bogotá, Barranquilla

[Empty rectangular box]

10. Como calculan ustedes el costo del flete para cada viaje

Escriba su respuesta aquí:

Km  
Peaje  
Gasolina

11. Se hace acopio de la carga transportada antes de ser entregada al cliente final

Escriba su respuesta aquí:

No

12. Indique si antes de entregar la carga al cliente final se hace el trasbordo de la mercancía

Escriba su respuesta aquí:

Alguna veces

13. Mencione que tipo de vehículos utiliza en sus operaciones

Escriba su respuesta aquí:

Tractamula 3e

14. Indique que mano de obra utiliza en su empresa

Escriba su respuesta aquí:

Conductores

15. Se presenta devoluciones por mala calidad de la materia prima?

Si  No

En ocasiones se hace responsable el generador

16. ¿Su organización cuenta con los patios o almacenes de materia prima suficientes para la movilización y almacenaje de esta?

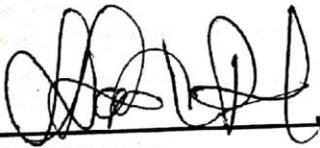
Si  No

17. Cree necesario la apertura o la existencia de un centro plataforma logística que administre la carga seca en el departamento de Boyacá.

Si  No

Porque ayuda al conductor y propietario con la seguridad del vehículo, además genera reducción de costos.

Nombre entrevistado:





Este cuestionario ha sido diseñado para documentar información necesaria en el cálculo de desempeño de logística aplicados a proveedores de servicios logísticos de carga seca en el departamento de Boyacá.

1. Denote cuál de los siguientes sectores de análisis corresponden a la información que va a registrar en la encuesta.

Seleccione una:

Grupo Empresarial	
Empresa Nacional	<input checked="" type="checkbox"/>
Empresa Multinacional	
Unidad de negocio – Producto	
Unidad de negocio – Regional	

2. Indique el nombre de la empresa generadora de carga, aquellas donde la logística es relevante.

Escriba su respuesta aquí:

Impacom, OPL, Olt

[Empty box for answer]

3. Indique le nombre del producto (s) al que le presta el servicio de logística.

Escriba su respuesta aquí:

Abeno  
Cemento  
Carbón

4. Nombre la ciudad (es) o región (es) de donde sale la carga que usted transporta.

Escriba su respuesta aquí:

Boyaca  
Bogotá

5. Indique donde están ubicadas las ciudades a donde se dirige la carga despachada.

Escriba su respuesta aquí:

Guayma  
San Felipe

Buenaventura

6. Indique la cantidad (toneladas) de carga que despacha mensualmente de cada producto.

Escriba su respuesta aquí:

1.000 toneladas de todos los productos

7. Su empresa cuenta con estos servicios logísticos

	No lo ofrece	Lo ofrece con recursos subcontratados	Lo ofrece con servicio propios y subcontratados	Lo ofrece con recursos propios en su totalidad
Administración de pedidos de clientes				X
Administración de servicio al cliente				X
Plan de ventas y operaciones comerciales.				X
Administración de compras y manejo de proveedores				X
Ejecución de				X



Sistema de distribución	X
Sistema de gestión de distribución	X
Gestión de transacciones operacionales	X
Sistema de Internet para el cliente	X
Sistema electrónico de intercambio de datos	X
Sistema de rastreo y trazabilidad en tiempo real	X

8. ¿Cuál es el corredor vial que más utiliza su empresa para movilizar la carga.

Escriba su respuesta aquí:

Bogotá - Bogotá / Bogotá - Cali - Buenaventura

10. Como calculan ustedes el costo del flete para cada viaje

Escriba su respuesta aquí:

AcPM  
PajC  
Km

11. Se hace acopio de la carga transportada antes de ser entregada al cliente final

Escriba su respuesta aquí:

A Bodega de cliente Mayorista

12. Indique si antes de entregar la carga al cliente final se hace el trasbordo de la mercancía

Escriba su respuesta aquí:

Algunos veces lo solicitan pero se encarga directamente el cliente

13. Mencione que tipo de vehículos utiliza en sus operaciones

Escriba su respuesta aquí:

Tractomulas

14. Indique que mano de obra utiliza en su empresa

Escriba su respuesta aquí:

Conductores  
Contador

15. Se presenta devoluciones por mala calidad de la materia prima?

Si  No

16. ¿Su organización cuenta con los patios o almacenes de materia prima suficientes para la movilización y almacenaje de esta?

Si  No

17. Cree necesario la apertura o la existencia de un centro plataforma logística que administre la carga seca en el departamento de Boyacá.

Si  No

Porque como propietaria de tractamula me sento mas segura en un centro asi

Nombre entrevistado:



Yadhira Rojas



Este cuestionario ha sido diseñado para documentar información necesaria en el cálculo de desempeño de logística aplicados a proveedores de servicios logísticos de carga seca en el departamento de Boyacá.

1. Denote cuál de los siguientes sectores de análisis corresponden a la información que va a registrar en la encuesta.

Seleccione una:

Grupo Empresarial	
Empresa Nacional	X
Empresa Multinacional	
Unidad de negocio – Producto	
Unidad de negocio – Regional	

2. Indique el nombre de la empresa generadora de carga, aquellas donde la logística es relevante.

Escriba su respuesta aquí:

Logitrans, Olt, Altranca

[Empty box]

3. Indique le nombre del producto (s) al que le presta el servicio de logística.

Escriba su respuesta aquí:

Carbón  
Cemento  
Hierro

4. Nombre la ciudad (es) o región (es) de donde sale la carga que usted transporta.

Escriba su respuesta aquí:

Noboa  
Yopal  
Zagunmoo

5. Indique donde están ubicadas las ciudades a donde se dirige la carga despachada.

Escriba su respuesta aquí:

Santa Marta Yumbo  
Guajira cali  
Bogota

6. Indique la cantidad (toneladas) de carga que despacha mensualmente de cada producto.

Escriba su respuesta aquí:

1300  
1200 > Toneladas / Variable

7. Su empresa cuenta con estos servicios logísticos

	No lo ofrece	Lo ofrece con recursos subcontratados	Lo ofrece con servicio propios y subcontratados	Lo ofrece con recursos propios en su totalidad
Administración de pedidos de clientes				X
Administración de servicio al cliente				X
Plan de ventas y operaciones comerciales.				X
Administración de compras y manejo de proveedores				X
Ejecución de				X

almacenamiento  
 Procesamiento y  
 disposición de  
 devoluciones  
 Mantenimiento de  
 activos logísticos.  
 Planeación de  
 transporte y distribución  
 Auditorías de  
 desempeño logístico  
 Negociación de tarifas  
 con proveedores de  
 servicios logísticos  
 Administración y pago  
 de fletes  
 Consolidación de  
 despachos

✓  
 ✓  
 ✓  
 ✓  
 ✓  
 ✓  
 ✓

8. De las siguientes herramientas de información, indique la mejor opción que describa la solución correcta.

	No disponible	Disponible e desarrollo propio	Disponible sistema empresarial	Disponible e Proveedor nacional	Disponible proveedor internacional
Optimización planeación y control del transporte		✓			
Gestión de centros de		✓			

distribución					
Sistemas de gestión de distribución				X	
Gestión de transacciones operacionales - pedidos				X	
Acceso vía internet para el cliente				X	
Sistema electrónico de intercambio de datos					X
Sistema de rastreo y trazabilidad en tiempo real			X		

9. Cuál es el corredor vial que más utiliza su empresa para movilizar la carga.

Escriba su respuesta aquí:

Via para Bogotá, llano, Valle del Cauca  
Magdalena y Cesar

[Empty rectangular box]

10. Como calculan ustedes el costo del flete para cada viaje

Escriba su respuesta aquí:

Km Gasolina  
Pagos  
Estado de la Uta

11. Se hace acopio de la carga transportada antes de ser entregada al cliente final

Escriba su respuesta aquí:

No pero en algunas ocasiones los dueños del producto piden el favor de hacer los descargos en bodegas propias.

12. Indique si antes de entregar la carga al cliente final se hace el trasbordo de la mercancía

Escriba su respuesta aquí:

No

13. Mencione que tipo de vehículos utiliza en sus operaciones

Escriba su respuesta aquí:

Tractomula  
Camión

14. Indique que mano de obra utiliza en su empresa

Escriba su respuesta aquí:

Conductor

15. Se presenta devoluciones por mala calidad de la materia prima?

Si  No

16. ¿Su organización cuenta con los patios o almacenes de materia prima suficientes para la movilización y almacenaje de esta?

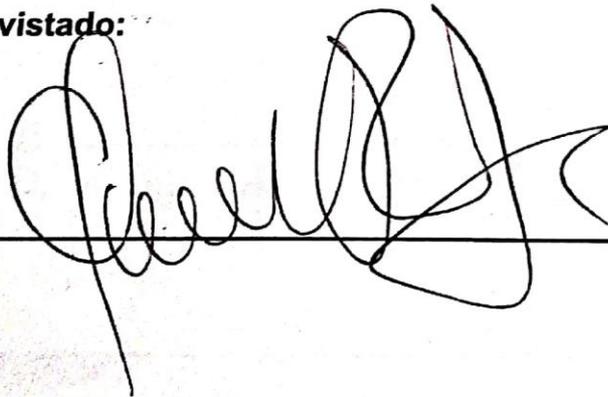
SI  No

17. Cree necesario la apertura o la existencia de un centro plataforma logistica que administre la carga seca en el departamento de Boyacá.

Si  No

Porque beneficia al sector y al conductor.

Nombre entrevistado:

A handwritten signature in black ink, written over a horizontal line. The signature is stylized and appears to be a name with a surname and a first name, possibly "Juan Carlos".



## CONSULTA PREGUNTA DE EXPERTOS



1. Donde sería la ubicación correcta de la plataforma logística de carga seca de la ciudad de Duitama.

Corredor Vial Duitama - Paipa  
Nobaca - Duitama

2. Cuáles serían los beneficios y desventajas de la ubicación propuesta.

- Seguridad
- Costes
- Fácil Acceso

3. Con que tipo de servicios debiese contar la plataforma logística.

Seguridad  
Zonas de descanso conductores

4. Que facilidades de transporte contempla la ubicación propuesta.

Fácil acceso, cerca a proveedores de carga

5. Las condiciones de clima de la zona son adecuadas para las instalaciones.

Condiciones de tipo de Tropical no afecta el tipo de carga

6. Qué condiciones técnicas debiese tener la plataforma logística.

Seguridad  
Área de espera del conductor  
Disponibilidad de Información

7. ¿Considera que existe la demanda adecuada para la instalación de la plataforma logística?

Si considero ya que Duitama tiene un parque automotor amplio, a la ciudad le merece la carga.



Este cuestionario ha sido diseñado para documentar información necesaria en el cálculo de desempeño de logística aplicados a proveedores de servicios logísticos de carga seca en el departamento de Boyacá.

1. Denote cual de los siguientes sectores de análisis corresponden a la información que va a registrar en la encuesta.

**Seleccione una:**

**Grupo Empresarial**

Empresa Nacional \_\_\_\_\_

Empresa Multinacional

Unidad de negocio - Producto

Unidad de negocio - Regional

*entre transportes*

2. Indique el nombre de la empresa generadora de carga, aquellas donde la logística es relevante.

**Escriba su respuesta aquí:**

*contrasvalle.*



3. Indique le nombre del producto (s) al que le presta el servicio de logistica.

Escriba su respuesta aqui:

carbon.

4. Nombre la ciudad (es) o region (es) de donde sale la carga que usted transporta.

Escriba su respuesta aqui:

Samacá

5. Indique donde estan ubicadas las ciudades a donde se dirige la carga despachada.

Escriba su respuesta aqui:

cartagena, puerto mamonal

6. Indique la cantidad (toneladas) de carga que despacha mensualmente decada producto.

Escriba su respuesta aqui:

carbon : 105 ton.

7. Su empresa cuenta con estos servicios logísticos

	Nolo ofrece	Lo ofrece con recursos subcontratados	Lo ofrece con servicio propios y subcontratados	Lo ofrece con recursos propios en su totalidad
Administración de pedidos de clientes		)		
Administración de servicio al cliente			;	
Plan de ventas y operaciones comerciales.			X	
Administración de compras y manejo de proveedores			I	
Ejecución de almacenamiento			X	

Procesamiento y  
 disposición de  
 devoluciones  
 Mantenimiento de  
 activos logísticos.  
 Planeación de  
 transporte y distribución  
 Auditorías de  
 desempeño logístico  
 Negociación de tarifas  
 con proveedores de  
 servicios logísticos  
 Administración y pago  
 de fletes  
 Consolidación de  
 despachos

X

X

X

X

y

X  
X

8. De las siguientes herramientas de información, indique la mejor opción que describa la solución correcta.

	<b>NO disponible</b>	<b>Disponible desarrollo propio</b>	<b>Disponible sistema empresarial</b>	<b>Disponible Proveedor nacional</b>	<b>Disponible proveedor internacional</b>
<b>Optimización</b>	_____	-----	-----	-----	-----
<b>planeación y control del transporte</b>			X		
<b>Gestión de centros de distribución</b>			X		

Sistemas de  
gestión de  
distribución

X

Gestión de  
transacciones  
operacionales-  
pedidos

X

Acceso via  
internet para  
el cliente

X

Sistema  
electrónico de  
intercambio  
de datos

X

Sistema de  
rastreo y  
trazabilidad en  
tiempo real

X

9. Cual es el corredor vial que mas utiliza su empresa para movilizar la carga.

Escriba su respuesta aqui:

Samaca - cartagena Bolivar

10. Como calculan ustedes el costo del flete para cada viaje

Escriba su respuesta aqui:

• peajes  
• combustibles  
• carques - descargues

11. Se hace acopio de la carga transportada antes de ser entregada al clientefinal

Escriba su respuesta aqui:

no va directo.

12. Indique si antes de entregar la carga al cliente final se hace el trasbordo de la mercancia

Escriba su respuesta aqui:

no I e\_f, casa de \..'() Odo .

13. Mencione que tipo de vehiculos utiliza en sus operaciones

Escriba su respuesta aqui:

\J-0 +h ?Do1-  
foe-\ ()Co\''-\t01' 3e)e S .

14. Indique que mano de obra utiliza en su empresa

Escriba su respuesta aqui:

C6f\dcx::+oves

15. ¿ Se presenta devoluciones por mala calidad de la materia prima?

Si\_ No\_i\_

16. ¿Su organización cuenta con los patios o almacenes de materia prima suficientes para la movilización y almacenaje de esta?

Si\_\_i No\_

17. Cree necesario la apertura o la existencia de un centro plataforma logisticaque administre la carga seca en el departamento de Boyaca.

si.1.\_ No\_

Porque para mejorar tiempos de carga.

---

Nombre entrevistado:

Jose Carl H Gordillo F. 6764691 de tunja



Este cuestionario ha sido diseñado para documentar información necesaria en el cálculo de desempeño de logística aplicados a proveedores de servicios logísticos de carga seca en el departamento de Boyacá.

- 1. Denote cual de los siguientes sectores de análisis corresponden a la información que va a registrar en la encuesta.**

**Seleccione una:**

**Grupo Empresarial**

Empresa Nacional \_\_\_\_\_

Empresa Multinacional

Unidad de negocio - Producto

Unidad de negocio - Regional

- 2. Indique el nombre de la empresa generadora de carga, aquellas donde la logística es relevante.**

**Escriba su respuesta aquí:**

• Transportes del Oriente.

3. Indique le nombre del producto (s) al que le presta el servicio de logistica.

Escriba su respuesta aqui:

Cemento

4. Nombre la ciudad (es) o region (es) de donde sale la carga que usted transporta.

Escriba su respuesta aqui:

Nobsa.

5. Indique donde estan ubicadas las ciudades a donde se dirige la carga despachada.

Escriba su respuesta aqui:

Pasto.

6. Indique la cantidad (toneladas) de carga que despacha mensualmente decada producto.

Escriba su respuesta aqui:

Cemento: 70 Toneladas.

7. Su empresa cuenta con estos servicios logicos

	No lo ofrece	Lo ofrece con recursos subcontratados	Lo ofrece con servicio propios y subcontratados	Lo ofrece con recursos propios en su totalidad
Administración de pedidos de clientes				X
Administración de servicio al cliente				X
Plan de ventas y operaciones comerciales.				
Administración de compras y manejo de proveedores				
Ejecución de almacenamiento				

Procesamiento y  
 disposición de  
 devoluciones  
 Mantenimiento de  
 activos logísticos.  
 Planeación de  
 transporte y distribución  
 Auditorias de  
 desempeño logístico  
 Negociación de tarifas  
 con proveedores de  
 servicios logísticos  
 Administración y pago  
 de fletes  
 Consolidación de  
 despachos

*f*

8. De las siguientes herramientas de información, indique la mejor opción que describa la solución correcta.

	Disponibilidad desarrollo propio	Disponibilidad sistema empresarial	Disponibilidad Proveedor nacional	Disponibilidad proveedor internacional
Optimización planeación y control del transporte			X	
Gestión de centros de distribución			X	

Sistemas de  
gestión de  
distribución  
Gestión de  
transacciones  
operacionales-  
pedidos  
Acceso via  
internet para  
el cliente  
Sistema  
electrónico de  
intercambio  
de datos  
Sistema de  
rastreo y  
trazabilidad en  
tiempo real

X

; <

X

9. Cual es el corredor vial que mas utiliza su empresa para movilizar la carga.

Escriba su respuesta aqui:

mu.s utilizado es Nobsa - Pasto .

10 . Como calculan ustedes el costo del flete para cada viaje

Escriba su respuesta aqui:

Segun	los	costos	de	mantenimiento
Segun	los	costos	de	polizas, soat
Segun	los	costos	de	y tecnicos mecanica
Segun	los	costos	de	gastos de nomina

11 . Se hace acopio de la carga transportada antes de ser entregada al cliente final

Escriba su respuesta aqui:

No, se entrega directamente al cliente

12. Indique si antes de entregar la carga al cliente final se hace el trasbordo de la mercancia

Escriba su respuesta aqui:

Si, en algunos casos.

13 . Mencione que tipo de vehiculos utiliza en sus operaciones

Escriba su respuesta aqui:

• Tractocamión de tres ejes (353)

14. Indique que mano de obra utiliza en su empresa

Escriba su respuesta aqui:

◦ Coridve,lor

15. ¿Se presenta devoluciones por mala calidad de la materia prima?

Si\_ No\_L

Yu 4 se l"B:ll2an conl'rol ole calwhd de.I  
produc-b

16. ¿SU organización cuenta con los patios o almacenes de materia prima  
suficientes para la movilización y almacenaje de esta?

Si No

17. Cree necesario la apertura o la existencia de un centro plataforma logística que  
administre la carga seca en el departamento de Boyaca.

Si\_b\_ No\_

**Porque** Ya que se reducirían contundentemente los tiempos de desplazamiento hacia los acopios y los mantenimientos.

Nombre entrevistado:

José Francisco Ramírez Ramírez.



Este cuestionario ha sido diseñado para documentar información necesaria en el cálculo de desempeño de logística aplicados a proveedores de servicios logísticos de carga seca en el departamento de Boyaca.

- 1. Denote cual de los siguientes sectores de analisis corresponden a la información que va a registrar en la encuesta.**

**Seleccione una:**

**Grupo Empresarial**

Empresa Nacional \_\_\_\_\_

Empresa Multinacional

Unidad de negocio - Producto

Unidad de negocio - Regional

- 2. Indique el nombre de la empresa generadora de carga, aquellas donde la logística es relevante.**

**Escriba su respuesta aqui:**

mmp mp
-----------

3. Indique le nombre del producto (s) al que le presta el servicio de logistica.

Escriba su respuesta aqui:

material, triturados, arena, gravilla.

4. Nombre la ciudad (es) o region (es) de donde sale la carga que usted transporta.

Escriba su respuesta aqui:

yopal ca0e.1-s  
coSa0C\.< e

5. Indique donde estan ubicadas las ciudades a donde se dirige la carga despachada.

Escriba su respuesta aqui:

,c\_|| ce,\"hq\_1 (\\Gf\\.-te\\ey 1 \\JU o\\-+e\"1-q  
Uj\\'C\_ \\(?C)x0.

6. Indique la cantidad (toneladas) de carga que despacha mensualmente decada producto.

Escriba su respuesta aqui:

toneladas: 200 ton.

7. Su empresa cuenta con estos servicios logísticos

	Nolo ofrece	Lo ofrece con recursos subcontratados	Lo ofrece con servicio propios y subcontratados	Lo ofrece con recursos propios en su totalidad
Administración de pedidos de clientes				
Administración de servicio al cliente		X		
Plan de ventas y operaciones comerciales.		X		
Administración de compras y manejo de proveedores				
Ejecución de almacenamiento				

Procesamiento y  
 disposición de  
 devoluciones  
 Mantenimiento de  
 activos logísticos.  
 Planeación de  
 transporte y distribución  
 Auditorías de  
 desempeño logístico  
 Negociación de tarifas  
 con proveedores de  
 servicios logísticos  
 Administración y pago  
 de fletes  
 Consolidación de  
 despachos

X

X  
X

X  
X

**8. De las siguientes herramientas de información, indique la mejor opción que describa la solución correcta.**

	No disponible	Disponible desarrollo propio	Disponible sistema empresarial	Disponible Proveedor nacional	Disponible proveedor internacional
<b>Optimización</b>					
<b>planeación y control del transporte</b>			X		
<b>Gestión de centros de distribución</b>			X		

Sistemas de

gestión de

distribución



Gestión de

transacciones

operacionales-

pedidos



Acceso via

internet para

el cliente



Sistema

electrónico de

intercambio

de datos

Sistema de

rastreo y

trazabilidad en

tiempo real

9. Cual es el corredor vial que mas utiliza su empresa para movilizar la carga.

Escriba su respuesta aqui:

10. Como calculan ustedes el costo del flete para cada viajeEscriba su

respuesta aqui:

metro kilometro

11. Se hace acopio de la carga transportada antes de ser entregada al clientefinal

Escriba su respuesta aqui:

12. Indique si antes de entregar la carga al cliente final se hace el trasbordo de la mercancia

Escriba su respuesta aqui:

Directo

13. Mencione que tipo devehiculos utiliza en sus operacionesEscriba

su respuesta aqui:

volqueta doble froque.

14. Indique que mano de obra utiliza en su empresa

Escriba su respuesta aqui:

conductor.

15. ¿Se presenta devoluciones por mala calidad de la materia prima?

Si\_ NoJQ\_.

16. ¿La organización cuenta con los patios o almacenes de materia prima suficientes para la movilización y almacenaje de esta?

Si No

17. Cree necesario la apertura o la existencia de un centro plataforma logística que administre la carga seca en el departamento de Boyaca.

Si\_A No\_

---

---

Porque

**Nombre entrevistado:**

Marco Antonio Custrancho \_\_\_\_\_

--rJ?fl tJsf iJ fiTfrJ)(f{/1 ) AN r?f uN AfJJ)O S A5.  
/ 1 fJLT- C/00 - [0 2 . (L7-



Este cuestionario ha sido diseñado para documentar información necesaria en el cálculo de desempeño de logística aplicados a proveedores de servicios logísticos de carga seca en el departamento de Boyacá.

- 1. Denote cual de los siguientes sectores de análisis corresponden a la información que va a registrar en la encuesta.**

**Seleccione una:**

**Grupo Empresarial**

Empresa Nacional

Empresa Multinacional

Unidad de negocio - Producto

Unidad de negocio - Regional

- 2. Indique el nombre de la empresa generadora de carga, aquellas donde la logística es relevante.**

**Escriba su respuesta aquí:**

CI MILPA S.A
--------------

3. Indique le nombre del producto (s) al que le presta el servicio de logistica.

Escriba su respuesta aqui:

carbon  
coque

4. Nombre la ciudad (es) o region (es) de donde sale la carga que usted transporta.

Escriba su respuesta aqui:

Sqmoec-t - Ba'--(CC'O  
GcJac-Y)Q.:|-a. - cu nd "'O()IQrCQ  
:::c)Cno. - 0C'.3-.|acci-

5. Indique donde estan ubicadas las ciudades a donde se dirige la carga despachada.

Escriba su respuesta aqui:

Cet.-<-|-o.3eno  
a H t Of9 CJ \\u,

**6. Indique la cantidad (toneladas) de carga que despacha mensualmente decada producto.**

**Escriba su respuesta aqui:**

carbon: 6000ton

**7. Su empresa cuenta con estos servicios logísticos**

	<b>No lo ofrece</b>	<b>Lo ofrece con recursos subcontratados</b>	<b>Lo ofrece con servicio propios y subcontratados</b>	<b>Lo ofrece con recursos propios en su totalidad</b>
Administración de pedidos de clientes	_____	_____	_____	X
Administración de servicio al cliente				X
Plan de ventas y operaciones comerciales.				X
Administración de compras y manejo de proveedores				X
Ejecución de almacenamiento				

Procesamiento y disposición de devoluciones	
Mantenimiento de activos logísticos.	X
Planeación de transporte y distribución	X
Auditorías de desempeño logístico	
Negociación de tarifas con proveedores de servicios logísticos	X
Administración y pago de fletes	X
Consolidación de despachos	X

**8. De las siguientes herramientas de información , indique la mejor opción que describa la solución correcta.**

	No disponible	Disponible desarrollo propio	Disponible sistema empresarial	Disponible Proveedor nacional	Disponible proveedor internacional
<b>Optimización planeación y control del transporte</b>		X			
<b>Gestión de centros de distribución</b>					

Sistemas de  
gesti6n de  
distribuci6n  
Gesti6n de  
transacciones  
operacionales-  
pedidos  
Acceso via  
internet para  
el cliente  
Sistema  
electr6nico de  
intercambio de  
datos Sistema  
de rastreo y  
trazabilidad en  
tiempo real

X

X

9. Cual es el corredor vial que mas utiliza su empresa para movilizar la carga.

Escriba su respuesta aqui:

Zamora - Buenavista - Cartagena.

**10. Como calculan ustedes el costo del flete para cada viaje**

**Escriba su respuesta aqui:**

**11 . Se hace acopio de la carga transportada antes de ser entregada al clientefinal**

**Escriba su respuesta aqui:**

31. Se recoge del generador

**12. Indique si antes de entregar la carga al cliente final se hace el trasbordo de lamercancia**

**Escriba su respuesta aqui:**

NO.

**13. Mencione que tipo de vehiculos utiliza en sus operaciones**

**Escriba su respuesta aqui:**

tractocamiones con carroseria estatica

14. Indique que mano de obra utiliza en su empresa

Escriba su respuesta aqui:

conductores

15. ¿Se presenta devoluciones por mala calidad de la materia prima?

Si No li

16. ¿SU organización cuenta con los patios o almacenes de materia prima suficientes para la movilización y almacenaje de esta?

Si ) ( No

17. ¿Cree necesario la apertura o la existencia de un centro plataforma logistica que administre la carga seca en el departamento de Boyaca.

Si  No

orque mejorar rendimiento y disminuir costos.

---

---

ombre entrevistado:

Heitor M. Avescun A.  
7 Jun 2014 c.c. 1037353  
cel. 313-2849994  
316-6907206



Este cuestionario ha sido diseñado para documentar información necesaria en el cálculo de desempeño de logística aplicados a proveedores de servicios logísticos de carga seca en el departamento de Boyacá.

- 1. Denote cual de los siguientes sectores de análisis corresponden a la información que va a registrar en la encuesta.**

**Seleccione una:**

**Grupo Empresarial**

Empresa Nacional \_\_\_\_\_

Empresa Multinacional

Unidad de negocio - Producto

Unidad de negocio - Regional

- 2. Indique el nombre de la empresa generadora de carga, aquellas donde la logística es relevante.**

**Escriba su respuesta aquí:**

C, rn;!pa  
cc, ..b.0s ES Af'G,,\() S  
P(o, e r

3. Indique le nombre del producto (s) al que le presta el servicio de logistica.

Escriba su respuesta aqui:

2 camion.

4. Nombre la ciudad (es) o region (es) de donde sale la carga que usted transporta.

Escriba su respuesta aqui:

Zamora - Barranquilla - Cartagena.

5. Indique donde estan ubicadas las ciudades a donde se dirige la carga despachada.

Escriba su respuesta aqui:

tx::,.\|cr<|quI nO  
co,i eef'O  
f\ 40 d''(Y).1" c.

6 . Indique la cantidad (toneladas) de carga que despacha mensualmente decada producto.

Escriba su respuesta aqui:

7 Su empresa cuenta con estos servicios logísticos

	<b>Nolo ofrece</b>	<b>Lo ofrece con recursos subcontratados</b>	<b>Lo ofrece con servicio propios y subcontratados</b>	<b>Lo ofrece con recursos propios en su totalidad</b>
Administración de pedidos de clientes				
Administración de servicio al cliente				
Plan de ventas y operaciones comerciales.				
Administración de compras y manejo de proveedores			X	
Ejecución de almacenamiento			X	

Procesamiento y  
 disposición de  
 devoluciones  
 Mantenimiento de  
 activos logísticos .  
 Planeación de  
 transporte y distribución  
 Auditorías de  
 desempeño logístico  
 Negociación de tarifas  
 con proveedores de  
 servicios logísticos  
 Administración y pago  
 de fletes  
 Consolidación de  
 despachos

X

X

X

**8. De las siguientes herramientas de información, indique la mejor opción que describa la solución correcta.**

	No disponible	Disponible desarrollo propio	Disponible sistema empresarial	Disponible Proveedor nacional	Disponible proveedor internacional
<b>Optimización planeación y control del transporte</b>		X			
<b>Gestión de centros de distribución</b>			X		

Sistemas de

gestión de

distribución

X

Gestión de

transacciones

operacionales-

pedidos

X

Acceso via

internet para

el cliente

Sistema

electrónico de

intercambio

X

de datos

Sistema de

rastreo y

trazabilidad en

tiempo real

I

9. Cual es el corredor vial quemasutiliza su empresa para movilizar la carga.

Escriba su respuesta aqui:

- San Alberto

10. Como calculan ustedes el costo del flete para cada viaje

Escriba su respuesta aqui:

depende de oferta y Demanda.

11. Se hace acopio de la carga transportada antes de ser entregada al clientefinal

Escriba su respuesta aqui:

si en el puerto

12. Indique si antes de entregar la carga al cliente final se hace el trasbordo de la mercancia

Escriba su respuesta aqui:

13 . Mencione que tipo de vehiculos utiliza en sus operaciones

Escriba su respuesta aqui:

tractocamren

14. Indique que mano de obra utiliza en su empresa

Escriba su respuesta aqui:

conductores.

15. ¿ Se presenta devoluciones por mala calidad de la materia prima?

Si\_ No\_\_

de. eso . Se encargan

16. ¿SU organización cuenta con los patios o almacenes de materia prima suficientes para la movilización y almacenaje de esta?

Si i No\_\_

-t \t- n E- C O O. 'f: \'" (o S

17. Cree necesario la apertura o la existencia de un centro plataforma logisticaque administre la carga seca en el departamento de Boyaca.

Si\_t\_ No\_

Porque oro: < e.) Se.FJC 11 Agilidad.

---

Nombre entrevistado:

JOSE DONATO PEREZ B.  
cc 7.762.140

---



Este cuestionario ha sido dise1ado para documentar informaci3n necesaria en el calculo de desempe1o de logistica aplicados a proveedores de servicios logisticos de carga seca en el departamento de Boyaca.

1. Denote cual de los siguientes sectores de analisis corresponden a la informaci3n que va a registrar en la encuesta.

Seleccione una:

**Grupo Empresarial**

Empresa Nacional  
Empresa Multinacional



Unidad de negocio - Producto

Unidad de negocio - Regional

2. Indique el nombre de la empresa generadora de carga, aquellas donde la logistica es relevante.

Escriba su respuesta aqui:

cohc6 \lo,\e La ,s e \ So' {\c ne2.. a)o-
---

3. Indique le nombre del producto (s) al que le presta el servicio de logistica.

Escriba su respuesta aqui:

90

4. Nombre la ciudad (es) o region (es) de donde sale la carga que usted transporta.

Escriba su respuesta aqui:

Cartagena - Bogota.

5. Indique donde estan ubicadas las ciudades a donde se dirige la carga despachada.

Escriba su respuesta aqui:

CServ...

**6. Indique la cantidad (toneladas) de carga que despacha mensualmente decada producto.**

**Escriba su respuesta aqui:**

<p>CCL bof'I 10 5 .\ane pd),P.\ \er-,0: o kn.</p>
---

**7. Su empresa cuenta con estos servicios logísticos**

	<b>Nolo ofrece</b>	<b>Lo ofrece con recursos subcontratados</b>	<b>Lo ofrece con servicio propios y subcontratados</b>	<b>Lo ofrece con recursos propios en su totalidad</b>
Administraci6n de pedidos de clientes			X	
Administraci6n de servicio al cliente			X	
Plan de ventas y operaciones comerciales.			X	
Administraci6nde compras y manejo de proveedores			X	
Ejecuci6n de almacenamiento			X	

Procesamiento y disposición de devoluciones	X
Mantenimiento de activos logísticos.	X
Planeación de transporte y distribución	X
Auditorías de desempeño logístico	X
Negociación de tarifas con proveedores de servicios logísticos	X
Administración y pago de fletes	x
Consolidación de despachos	X

8. De las siguientes herramientas de información, indique la mejor opción que describa la solución correcta.

	No disponible	Disponible desarrollo propio	Disponible sistema empresarial	Disponible Proveedor nacional	Disponible proveedor internacional
<b>Optimización planeación y control del transporte</b>			I		
<b>Gestión de centros de distribución</b>				X	

Sistemas de  
gestión de  
distribución  
Gestión de  
transacciones  
operacionales-  
pedidos  
Acceso via  
internet para  
el cliente  
Sistema  
electrónico de  
intercambio  
de datos  
Sistema de  
rastreo y  
trazabilidad en  
tiempo real

X

X

/

X

X

9. Cual es el corredor vial que mas utiliza su empresa para movilizar la carga.

Escriba su respuesta aqui:

Samaca - Bucaramanga.

10. Como calculan ustedes el costo del flete para cada viaje

Escriba su respuesta aqui:

• ACPM , peajes

11. Se hace acopio de la carga transportada antes de ser entregada al clientefinal

Escriba su respuesta aqui:

Si, en el  
llegue el

12 . Indique si antes de entregar la carga al cliente final se hace el trasbordo de la mercancia

Escriba su respuesta aqui:

no, \JO d,,ec-\a desdc: ()oc:Jeg C'-

13. Mencione que tipo de vehiculos utiliza en sus operaciones

Escriba su respuesta aqui:

internacional.  
tractocamion 3 ejes

14. Indique que mano de obra utiliza en su empresa

Escriba su respuesta aqui:

• conductor •

15. ¿Se presenta devoluciones por mala calidad de la materia prima?

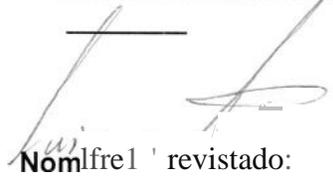
16. Su organización cuenta con los patios o almacenes de materia prima  
suficientes para la movilización y almacenaje de esta?

SiX No \_

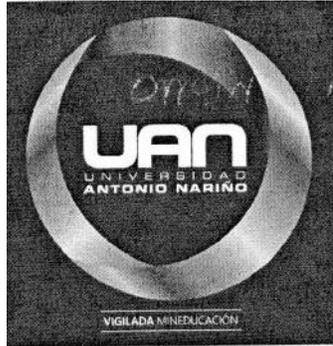
17. Cree necesario la apertura o la existencia de un centro plataforma logística que  
administre la carga seca en el departamento de Boyaca.

Si\_ No\_

Porque para minimiza el costo de ACP  
y vias en mejor estado.

  
Nombre revisado:

Luis Orlando Castro Garcia.



Este cuestionario ha sido diseñado para documentar información necesaria en el cálculo de desempeño de logística aplicados a proveedores de servicios logísticos de carga seca en el departamento de Boyaca.

**1. Denote cual de los siguientes sectores de análisis corresponden a la información que va a registrar en la encuesta.**

**Seleccione una:**

**Grupo Empresarial**

Empresa Nacional Empresa

Multinacional

Unidad de negocio - Producto

Unidad de negocio - Regional



**2. Indique el nombre de la empresa generadora de carga, aquellas donde la logística es relevante.**

**Escriba su respuesta aquí:**

co\ Cf:>||et|e  
.\--\ OilSo\,co'<  
wc-cr.,9-c

3 . Indique le nombre del producto (s) al que le presta el servicio de logistica.

Escriba su respuesta aqui:

carbon, grano, hierro

4 Nombre la ciudad (es) o region (es) de donde sale la carga que usted transporta.

Escriba su respuesta aqui:

5 Indique donde estan ubicadas las ciudades a donde se dirige la carga despachada.

Escriba su respuesta aqui:

Zogota, Bucaramanga, Barranquilla.

6 Indique la cantidad (toneladas) de carga que despacha mensualmente decada producto.

Escriba su respuesta aqui:

carbon: 156 Ton

7 Su empresa cuenta con estos servicios logísticos

	Nolo ofrece	Lo ofrece con recursos subcontratados	Lo ofrece con servicio propios y subcontratados	Lo ofrece con recursos propios en su totalidad
Administración de pedidos de clientes				
Administración de servicio al cliente				
Plan de ventas y operaciones comerciales.				X
Administración de compras y manejo de proveedores				X
Ejecución de almacenamiento			X	

Procesamiento y disposición de devoluciones	X
Mantenimiento de activos logísticos .	X
Planeación de transporte y distribución	X
Auditorías de desempeño logístico	X
Negociación de tarifas con proveedores de servicios logísticos	X
Administración y pago de fletes	X
Consolidación de despachos	

8 De las siguientes herramientas de información, indique la mejor opción que describa la solución correcta.

	No disponible	Disponibile desarrollo propio	Disponibile sistema empresarial	Disponibile Proveedor nacional	Disponibile proveedor internacional
<b>Optimización</b>	<hr/>				
<b>planeación y</b>					
<b>control del</b>	X				
<b>transporte</b>					
<b>Gestión de</b>					
<b>centres de</b>	X				
<b>distribución</b>					

Sistemas de

gesti6n de

distribuci6n

Gesti6n de

transacciones

operacionales-

pedidos

X

Acceso via

internet para

el cliente

Sistema

electr6nico de

intercambio

de datos

X

Sistema de

rastreo y

trazabilidad en

tiempo real

X

9 Cual es el corredor vial que mas utiliza su empresa para movilizar la carga.

Escriba su respuesta aqui:

Samaca - Barranquilla - Bogota.

10 Como calculan ustedes el costo del flete para cada viaje

Escriba su respuesta aqui:

11 Se hace acopio de la carga transportada antes de ser entregada al clientefinal

Escriba su respuesta aqui:

NO, va directa

12 Indique si antes de entregar la carga al cliente final se hace el trasbordo de la mercancia

Escriba su respuesta aqui:

NO, va directo a puerto.

13 Mencione que tipo devehiculos utiliza en sus operaciones

Escriba su respuesta aqui:

14. Indique que mano de obra utiliza en su empresa

Escriba su respuesta aqui:

conductor

15. ¿Se presenta devoluciones por mala calidad de la materia prima?

Si  **No**

16. ¿Su organización cuenta con los patios o almacenes de materia prima suficientes para la movilización y almacenaje de esta?

Si  **No**

17. Cree necesario la apertura o la existencia de un centro plataforma logística que administre la carga seca en el departamento de Boyaca.

Si X No .

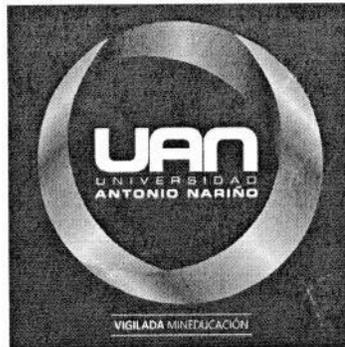
Porque mejorar el cargue y tiempos de espera.

---

Nombre entrevistado:

William leonardo Gil

William leonardo Gil



Este cuestionario ha sido diseñado para documentar información necesaria en el cálculo de desempeño de logística aplicados a proveedores de servicios logísticos de carga seca en el departamento de Boyacá.

1. **Denote cual de los siguientes sectores de análisis corresponden a la información que va a registrar en la encuesta.**

**Seleccione una:**

**Grupo Empresarial**

Empresa Nacional \_\_\_\_\_

Empresa Multinacional

Unidad de negocio - Producto

Unidad de negocio - Regional

2. **Indique el nombre de la empresa generadora de carga, aquellas donde la logística es relevante.**

**Escriba su respuesta aquí:**

trans foncaiga
----------------

- Indique le nombre del producto (s) al que le presta el servicio de logistica.

Escriba su respuesta aqui:

carbon

- Nombre la ciudad (es) o region (es) de donde sale la carga que usted transporta.

Escriba su respuesta aqui:

Samaca

- Indique donde estan ubicadas las ciudades a donde se dirige la carga despachada.

Escriba su respuesta aqui:

Yombo, cali

**6. Indique la cantidad (toneladas) de carga que despacha mensualmente decada producto.**

**Escriba su respuesta aqui:**

carbon : 100 ton

**7. Su empresa cuenta con estos servicios logísticos**

	<b>No lo ofrece</b>	<b>Lo ofrece con recursos subcontratados</b>	<b>Lo ofrece con servicio propios y subcontratados</b>	<b>Lo ofrece con recursos propios en su totalidad</b>
Administración de pedidos de clientes	_____		_____	<b>X</b>
Administración de servicio al cliente				
Plan de ventas y operaciones comerciales.				<b>X</b>
Administración de compras y manejo de proveedores				
Ejecución de almacenamiento				

Procesamiento y disposición de devoluciones					
Mantenimiento de activos logísticos.					X
Planeación de transporte y distribución					X
Auditorías de desempeño logístico					
Negociación de tarifas con proveedores de servicios logísticos					X
Administración y pago de fletes			X		
Consolidación de despachos			X		

**8. De las siguientes herramientas de información, indique la mejor opción que describa la solución correcta.**

	No disponible	Disponible desarrollo propio	Disponible sistema empresarial	Disponible Proveedor nacional	Disponible proveedor internacional
<b>Optimización planeación y control del transporte Gestión de centros de distribución</b>	<hr/>				
			X		

Sistemas de  
gesti6n de  
distribuci6n  
Gesti6n de  
transacciones  
operacionales-  
pedidos  
Acceso via  
internet para  
el cliente  
Sistema  
electr6nico de  
intercambio  
de datos  
Sistema de  
rastreo y  
trazabilidad en  
tiempo real

X

X

X

9. Cual es el corredor vial que mas utiliza su empresa para movilizar la carga.

Escriba su respuesta aqui:

Sarmaco - cali

10. Como calculan ustedes el costo del flete para cada viaje

Escriba su respuesta aqui:

Ac prn

11 . Se hace acopio de la carga transportada antes de ser entregada al cliente final

Escriba su respuesta aqui:

12. Indique si antes de entregar la carga al cliente final se hace el trasbordo de la mercancia

Escriba su respuesta aqui:

directo

13. Mencione que tipo devehiculos utiliza en sus operaciones

Escriba su respuesta aqui:

14. Indique que mano de obra utiliza en su empresa

Escriba su respuesta aqui:

conductor

15. ¿Se presenta devoluciones por mala calidad de la materia prima?

Si      No    ) [   

16. ¿Su organización cuenta con los patios o almacenes de materia prima suficientes para la movilización y almacenaje de esta?

Si:    No   

17. Cree necesario la apertura o la existencia de un centro plataforma logística que administre la carga seca en el departamento de Boyaca.

Si\_f No\_

Porque agilidad en el servicio de cargue y  
descargue.

Nombre entrevistado:

*Cam,lo /odr,quez..*

Z.



Este cuestionario ha sido diseñado para documentar información necesaria en el cálculo de desempeño de logística aplicados a proveedores de servicios logísticos de carga seca en el departamento de Boyaca.

- 1. Denote cual de los siguientes sectores de analisis corresponden a la información que va a registrar en la encuesta.**

**Seleccione una:**

**Grupo Empresarial**

Empresa Nacional

Empresa Multinacional

Unidad de negocio - Producto

Unidad de negocio - Regional

- 2. Indique el nombre de la empresa generadora de carga, aquellas donde la logística es relevante.**

**Escriba su respuesta aqui:**

trans fencarga.
-----------------

3. Indique le nombre del producto (s) al que le presta el servicio de logistica.

Escriba su respuesta aqua:

carbon, maiz, trigo, bicar bonate

4. Nombre la ciudad (es) o region (es) de donde sale la carga que usted transporta.

Escriba su respuesta aqui:

Sagamoso  
Samaca.  
S  
topoga.

5. Indique donde estan ubicadas las ciudades a donde se dirige la carga despachada.

Escriba su respuesta aqui:

Yumbo, Zipaquira, cali.

6. Indique la cantidad (toneladas) de carga que despacha mensualmente decada producto.

Escriba su respuesta aqui:

7. Su empresa cuenta con estos servicios logísticos

	No lo ofrece	Lo ofrece con recursos subcontratados	Lo ofrece con servicio propios y subcontratados	Lo ofrece con recursos propios en SU totalidad
Administración de pedidos de clientes				X
Administración de servicio al cliente				X
Plan de ventas y operaciones comerciales.				X
Administración de compras y manejo de proveedores				X
Ejecución de almacenamiento				

Procesamiento y disposición de devoluciones	X			
Mantenimiento de activos logísticos.				
Planeación de transporte y distribución		X		
Auditorías de desempeño logístico			X	
Negociación de tarifas con proveedores de servicios logísticos				X
Administración y pago de fletes				X
Consolidación de despachos	X			

8. De las siguientes herramientas de información, indique la mejor opción que describa la solución correcta.

	No disponible	Disponible desarrollo propio	Disponible sistema empresarial	Disponible Proveedor al internacional	Disponible proveedor nacion
<b>Optimización planeación y control del transporte</b>	X				
<b>Gestión de centros de distribución</b>		X			

Sistemas de

gesti6n de

distribuci6n

X

Gesti6n de

transacciones

operacionales-

pedidos

X

Acceso via

internet para

el cliente

X

Sistema

electr6nico de

intercambio

de datos

X

Sistema de

rastreo y

trazabilidad en

tiempo real

X

9. Cual es el corredor vial quemasutiliza su empresa para movilizar la carga.

Escriba su respuesta aqui:

sogamoso - cali

10. Como calculan ustedes el costo del flete para cada viaje

Escriba su respuesta aqui:

Acpm Viaticos  
peajes  
mmta

11. Se hace acopio de la carga transportada antes de ser entregada al clientefinal

Escriba su respuesta aqui:

12. Indique si antes de entregar la carga al cliente final se hace el trasbordo de la mercancia

Escriba su respuesta aqui:

va directo

13. Mencione que tipo de vehiculos utiliza en sus operaciones

Escriba su respuesta aqui:

tractomotos y volquetes.

14. Indique que mano de obra utiliza en su empresa

Escriba su respuesta aqui:

15. ¿Se presenta devoluciones por mala calidad de la materia prima?

Si\_ No

aveces, salen cosas en mal estado.

16. ¿Su organización cuenta con los patios o almacenes de materia prima suficientes para la movilización y almacenaje de esta?

Si No\_

17. Cree necesario la apertura o la existencia de un centro plataforma logística que administre la carga seca en el departamento de Boyaca.

**Si No**

**Porque**

---

**Nombre entrevistado:**

Javier Betancourt

---



Este cuestionario ha sido diseñado para documentar información necesaria en el cálculo de desempeño de logística aplicados a proveedores de servicios logísticos de carga seca en el departamento de Boyaca.

- 1. Denote cual de los siguientes sectores de analisis corresponden a la información que va a registrar en la encuesta.**

**Seleccione una:**

**Grupo Empresarial**

Empresa Nacional

Empresa Multinacional

Unidad de negocio - Producto

Unidad de negocio - Regional

- 2. Indique el nombre de la empresa generadora de carga, aquellas donde la logística es relevante.**

**Escriba su respuesta aqui:**

Inversiones for carbon

3. Indique le nombre del producto (s) al que le presta el servicio de logistica.

Escriba su respuesta aqui:

carbon  
coque

4. Nombre la ciudad (es) o region (es) de donde sale la carga que usted transporta.

Escriba su respuesta aqui:

Samaca.

5. Indique donde estan ubicadas las ciudades a donde se dirige la carga despachada.

Escriba su respuesta aqui:

Trayecto Samacá

6. Indique la cantidad (toneladas) de carga que despacha mensualmente decada producto.

Escriba su respuesta aqui:

no se <sup>1</sup>
--------------------

7. Su empresa cuenta con estos servicios logísticos

	No lo ofrece	Lo ofrece con recursos subcontratados	Lo ofrece con servicio propios y subcontratados	Lo ofrece con recursos propios en SU totalidad
Administración de pedidos de clientes		X		
Administración de servicio al cliente		X		
Plan de ventas y operaciones comerciales.		X		
Administración de compras y manejo de proveedores		X		
Ejecución de almacenamiento		X		

Procesamiento y disposición de devoluciones	X	
Mantenimiento de activos logísticos .		X
Planeación de transporte y distribución		
Auditorías de desempeño logístico		X
Negociación de tarifas con proveedores de servicios logísticos	X	
Administración y pago de fletes		X
Consolidación de despachos		

8. De las siguientes herramientas de información, indique la mejor opción que describa la solución correcta.

	Disponibles desarrollo propio	Disponibles sistema empresarial	Disponibles Proveedor nacional	Disponibles proveedor internacional
<b>Optimización planeación y control del transporte</b>	No disponible		X	
<b>Gestión de centros de distribución</b>		X	X	

Sistemas de  
gesti6n de  
distribuci6n  
Gesti6n de  
transacciones  
operacionales-  
pedidos  
Acceso via  
internet para  
el cliente  
Sistema  
electr6nico de  
intercambio de  
datos Sistema  
de rastreo y  
trazabilidad en  
tiempo real

X

X

X

X

X

9. Cual es el corredor vial que mas utiliza su empresa para movilizar la carga.

Escriba su respuesta aqui:

Samica
--------

**10.** Como calculan ustedes el costo del flete para cada viaje

Escriba su respuesta aqui:

no utilizamos.

**11.** Se hace acopio de la carga transportada antes de ser entregada al clientefinal

Escriba su respuesta aqui:

**12.** Indique si antes de entregar la carga al cliente final se hace el trasbordo de la mercancia

Escriba su respuesta aqui:

Va directa.

**13.** Mencione que tipo de vehiculos utiliza en sus operaciones

Escriba su respuesta aqui:

doble troque

14. Indique que mano de obra utiliza en su empresa

Escriba su respuesta aqui:

conductor

15. ¿Se presenta devoluciones por mala calidad de la materia prima?

Si: i    No    

16. ¿Su organización cuenta con los patios o almacenes de materia prima suficientes para la movilización y almacenaje de esta?

Si (X)    No    

17. Cree necesario la apertura o la existencia de un centro plataforma logistica que administre la carga seca en el departamento de Boyaca.

Si\_&\_No\_

Porque mejora tiempos de entrega.

---

Nombre entrevistado:

VICTOR ALVARO ROLDAN



Este cuestionario ha sido diseñado para documentar información necesaria en el cálculo de desempeño de logística aplicados a proveedores de servicios logísticos de carga seca en el departamento de Boyaca.

- 1. Denote cual de los siguientes sectores de análisis corresponden a la información que va a registrar en la encuesta.**

**Seleccione una:**

**Grupo Empresarial**

-----  
Empresa Nacional

Empresa Multinacional

Unidad de negocio - Producto

Unidad de negocio - Regional

- 2. Indique el nombre de la empresa generadora de carga, aquellas donde la logística es relevante.**

**Escriba su respuesta aquí:**

<p>cotasvalle.</p>
--------------------

3. Indique le nombre del producto (s) al que le presta el servicio de logistica.

Escriba su respuesta aqui:

carbon , maiz.

4. Nombre la ciudad (es) o region (es) de donde sale la carga que usted transporta.

Escriba su respuesta aqui:

Samara

5. Indique donde estan ubicadas las ciudades a donde se dirige la carga despachada.

Escriba su respuesta aqui:

Santamarta, Barranquilla.

**6. Indique la cantidad (toneladas) de carga que despacha mensualmente de cada producto.**

**Escriba su respuesta aqui:**

carbon: 105 Ton.

**7. Su empresa cuenta con estos servicios logísticos**

	<b>Nolo ofrece</b>	<b>Lo ofrece con recursos subcontratados</b>	<b>Lo ofrece con servicio propios y subcontratados</b>	<b>Lo ofrece con recursos propios en SU totalidad</b>
Administración de pedidos de clientes			--	
Administración de servicio al cliente				
Plan de ventas y operaciones comerciales.				
Administración de compras y manejo de proveedores		X		
Ejecución de almacenamiento		X		

Procesamiento y  
 disposición de  
 devoluciones  
 Mantenimiento de  
 activos logísticos.  
 Planeación de  
 transporte y distribución  
 Auditorías de  
 desempeño logístico  
 Negociación de tarifas  
 con proveedores de  
 servicios logísticos  
 Administración y pago  
 de fletes  
 Consolidación de  
 despachos

X  
 X  
 X  
 X  
 X

8. De las siguientes herramientas de información, indique la mejor opción que describa la solución correcta.

	No disponible	Disponible desarrollo propio	Disponible sistema empresarial	Disponible Proveedor nacional	Disponible proveedor internacional
Optimización planeación y control del transporte	<u>                    </u>	--	--		
Gestión de centres de distribución					X

Sistemas de  
gesti6n de  
distribuci6n

Gesti6n de  
transacciones  
operacionales-  
pedidos

X

Acceso via  
internet para  
el cliente

I

Sistema  
electr6nico de  
intercambio  
de datos

X

Sistema de  
rastreo y  
trazabilidad en  
tiempo real

X

9. Cual es el corredor vial que mas utiliza su empresa para movilizar la carga.

Escriba su respuesta aqui:

Samaca - cartagena.

**10.** Como calculan ustedes el costo del flete para cada viaje

Escriba su respuesta aqui:

• gastos + Peaje, ACP - cargue - descargue

**11.** Se hace acopio de la carga transportada antes de ser entregada al clientefinal

Escriba su respuesta aqui:

**12.** Indique si antes de entregar la carga al cliente final se hace el trasbordo de la mercancia

Escriba su respuesta aqui:

**13.** Mencione que tipo devehiculos utiliza en sus operaciones

Escriba su respuesta aqui:

**14.** Indique que mano de obra utiliza en su empresa

Escriba su respuesta aqui:

conductor .

**15.** ¿Se presenta devoluciones por mala calidad de la materia prima?

Si\_      No \_\_\_\_\_

**16.** ¿SU organización cuenta con los patios o almacenes de materia prima suficientes para la movilización y almacenaje de esta?

Si\_      No\_\_

son alquilados .

**17.** Cree necesario la apertura o la existencia de un centro plataforma logistica que administre la carga seca en el departamento de Boyaca.

siR No\_

Porque mejora el tiempo de entrega de mercancía

---

Nombre entrevistado:

---

J: Jctcl (e.o. Ofo  
7186842



Este cuestionario ha sido diseñado para documentar información necesaria en el cálculo de desempeño de logística aplicados a proveedores de servicios logísticos de carga seca en el departamento de Boyacá.

- 1. Denote cual de los siguientes sectores de análisis corresponden a la información que va a registrar en la encuesta.**

**Seleccione una:**

**Grupo Empresarial**

Empresa Nacional

X

Empresa Multinacional

Unidad de negocio - Producto

Unidad de negocio - Regional

- 2. Indique el nombre de la empresa generadora de carga, aquellas donde la logística es relevante.**

**Escriba su respuesta aquí:**

contrasvalle de samacá.

**3. Indique le nombre del producto (s) al que le presta el servicio de logistica.**

**Escriba su respuesta aqui:**

--

**4 . Nombre la ciudad (es) o region (es) de donde sale la carga que ustedtransporta.**

**Escriba su respuesta aqui:**

--

**5. Indique donde estan ubicadas las ciudades a donde se dirige la carga despachada.**

**Escriba su respuesta aqui:**

--

**6 . Indique la cantidad (toneladas) de carga que despacha mensualmente decada producto.**

**Escriba su respuesta aqui:**

**7. Su empresa cuenta con estos servicioslogisticos**

	<b>Nolo ofrece</b>	<b>Lo ofrece con recursos subcontratados</b>	<b>Lo ofrece con servicio propios y subcontratados</b>	<b>Lo ofrece con recursos propios en SU totalidad</b>
Administraci6nde pedidos de clientes				
Administraci6nde servicio al cliente				
Plan de ventas y operaciones comerciales.			✓	
Administraci6nde compras y manejo de proveedores	X			
Ejecuci6n de almacenamiento				

Procesamiento y disposición de devoluciones	X
Mantenimiento de activos logísticos.	x
Planeación de transporte y distribución	X
Auditorías de desempeño logístico	X
Negociación de tarifas con proveedores de servicios logísticos	X
Administración y pago de fletes	X
Consolidación de despachos	x

**8. De las siguientes herramientas de información, indique la mejor opción que describa la solución correcta.**

	No disponible	Disponible desarrollo propio	Disponible sistema empresarial	Disponible Proveedor nacional	Disponible proveedor internacional
<b>Optimización</b>		---	--		
<b>planeación y control del transporte</b>					X
<b>Gestión de centros de distribución</b>					X

Sistemas de

gestión de

distribución

X

Gestión de

transacciones

operacionales-

pedidos Acceso

Y

via

internet para

el cliente

Sistema

X

electrónico de

intercambio de

datos Sistema

de

rastreo y

trazabilidad en

tiempo real

9. Cual es el corredor vial que mas utiliza su empresa para movilizar la carga.

Escriba su respuesta aqui:

10. Como calculan ustedes el costo del flete para cada viajeEscriba su

respuesta aqui:

Acpm,peajes.

11. Se hace acopio de la carga transportada antes de ser entregada al clientefinal

Escriba su respuesta aqui:

-se e\.\o dt..e::-4oN'c'f\+e CT \ o -S fut:\ 40-5  
de\_ 'Safi\+ct (A) v-k-1 0 r\ cl u S-f, 1a cle\_ o Ilcl-  
para acá

12. Indique si antes de entregar la carga al cliente final se hace el trasbordo de lamercancia

Escriba su respuesta aqui:

1

13. Mencione que tipo de vehiculos utiliza en sus operacionesEscriba

su respuesta aqui:

transportación.

**14. Indique que mano de obra utiliza en su empresa**

**Escriba su respuesta aquí:**

*conductor*  
-

**15. ¿Se presenta devoluciones por mala calidad de la materia prima?**

**Si**      **No**     

**16. ¿Su organización cuenta con los patios o almacenes de materia prima suficientes para la movilización y almacenaje de esta?**

**Si**      **No**     

**17. ¿Cree necesario la apertura o la existencia de un centro plataforma logística que administre la carga seca en el departamento de Boyaca.**

Si\_f\_ No\_

Porque para que el cliente cargue en el centro.

*/;r !Jdmzet*  
**'Nombre/4.ffrevistado:**

*J. P. ...*



Este cuestionario ha sido diseñado para documentar información necesaria en el cálculo de desempeño de logística aplicados a proveedores de servicios logísticos de carga seca en el departamento de Boyacá.

1. Denote cual de los siguientes sectores de análisis corresponden a la información que va a registrar en la encuesta.

Seleccione una:

**Grupo Empresarial**

Empresa Nacional Empresa \_\_\_\_\_

Multinacional

Unidad de negocio - Producto

Unidad de negocio - Regional

*I*

2. Indique el nombre de la empresa generadora de carga, aquellas donde la logística es relevante.

Escriba su respuesta aquí:

transporte especializado del valle
------------------------------------

3. Indique le nombre del producto (s) al que le presta el servicio de logistica.

Escriba su respuesta aqui:

carbon y coque

4. Nombre la ciudad (es) o region (es) de donde sale la carga que usted transporta.

Escriba su respuesta aqui:

'5:::t0\occa

5. Indique donde estan ubicadas las ciudades a donde se dirige la carga despachada.

Escriba su respuesta aqui:

cali y yumbo

**6. Indique la cantidad (toneladas) de carga que despacha mensualmente de cada producto.**

**Escriba su respuesta aqui:**

carbon: 105 ton

**7. Su empresa cuenta con estos servicios logísticos**

	<b>Nolo ofrece</b>	<b>Lo ofrece con recursos subcontratados</b>	<b>Lo ofrece con servicio propios y subcontratados</b>	<b>Lo ofrece con recursos propios en su totalidad</b>
Administración de pedidos de clientes				
Administración de servicio al cliente				<b>X</b>
Plan de ventas y operaciones comerciales.				<b>X</b>
Administración de compras y manejo de proveedores				<b>X</b>
Ejecución de almacenamiento				<b>X</b>

Procesamiento y disposición de devoluciones	X
Mantenimiento de activos logísticos.	X
Planeación de transporte y distribución	X
Auditorías de desempeño logístico	X
Negociación de tarifas con proveedores de servicios logísticos	X
Administración y pago de fletes	X
Consolidación de despachos	X

**8. De las siguientes herramientas de información, indique la mejor opción que describa la solución correcta.**

	No disponible	Disponibile desarrollo propio	Disponibile sistema empresarial	Disponibile Proveedor nacional	Disponibile proveedor internacional
<b>Optimización planeación y control del transporte</b>			X		
<b>Gestión de centros de distribución</b>					

Sistemas de

gesti6n de

distribuci6n

Gesti6n de

transacciones  
operacionales-

pedidos

Acceso via

internet para

el cliente

Sistema

electr6nico de

intercambio

de datos

Sistema de

rastreo y

trazabilidad en

tiempo real

x

x

x

9. Cual es el corredor vial quemasutiliza su empresa para movillzar la carga.

Escriba su respuesta aqui:

Samaca - cali
---------------

**10.** Como calculan ustedes el costo del flete para cada viaje

Escriba su respuesta aqui:

---

**11.** Se hace acopio de la carga transportada antes de ser entregada al clientefinal

Escriba su respuesta aqui:

**12.** Indique si antes de entregar la carga al cliente final se hace el trasbordo de la mercancia

Escriba su respuesta aqui:

va directo

**13.** Mencione que tipo de vehiculos utiliza en sus operaciones

Escriba su respuesta aqui:

**14. Indique que mano de obra utiliza en su empresa**

Escriba su respuesta aqui:

**15. ¿Presenta devoluciones por mala calidad de la materia prima?**

**Si\_    No\_**

**16. ¿La organización cuenta con los patios o almacenes de materia prima suficientes para la movilización y almacenaje de esta?**

**Si\_    No\_**

**17. Cree necesario la apertura o la existencia de un centro plataforma logística que administre la carga seca en el departamento de Boyaca.**

Si No\_

Porque no tener problemas en cargue y descargue

---

Nombre entrevistado:

c)



Este cuestionario ha sido diseñado para documentar información necesaria en el cálculo de desempeño de logística aplicados a proveedores de servicios logísticos de carga seca en el departamento de Boyaca.

- 1. Denote cual de los siguientes sectores de analisis corresponden a la información que va a registrar en la encuesta.**

**Seleccione una:**

**Grupo Empresarial**

Empresa Nacional -----

**Empresarial**

Unidad de negocio - Producto

Unidad de negocio - Regional

- 2. Indique el nombre de la empresa generadora de carga, aquellas donde la logística es relevante.**

**Escriba su respuesta aqui:**

San fernando
--------------

3. Indique le nombre del producto (s) al que le presta el servicio de logistica.

Escriba su respuesta aqui:

cc:qoe  
co \i::on

4. Nombre la ciudad (es) o region (es) de donde sale la carga que usted transporta.

Escriba su respuesta aqui:

cartagena

5. Indique donde estan ubicadas las ciudades a donde se dirige la carga despachada.

Escriba su respuesta aqui:

Samaca  
medellin

6. Indique la cantidad (toneladas) de carga que despacha mensualmente decada producto.

Escriba su respuesta aqui:

<p>carbon : 200 ton</p>
-------------------------

7. Su empresa cuenta con estos servicios logistic os

	Nolo ofrece	Lo ofrece con recursos subcontratados	Lo ofrece con servicio propios y subcontratados	Lo ofrece con recursos propios en su totalidad
Administraci6n de pedidos de clientes		X		
Administraci6n de servicio al cliente		X		
Plan de ventas y operaciones comerciales.				
Administraci6n de compras y manejo de proveedores				X
Ejecuci6n de almacenamiento				X

Procesamiento y disposición de devoluciones	
Mantenimiento de activos logísticos.	X
Planeación de transporte y distribución	X
Auditorías de desempeño logístico	X
Negociación de tarifas con proveedores de servicios logísticos	X
Administración y pago de fletes	X
Consolidación de despachos	X

**8. De las siguientes herramientas de información, indique la mejor opción que describa la solución correcta.**

	<b>No disponible</b>	<b>Disponible desarrollo propio</b>	<b>Disponible sistema empresarial</b>	<b>Disponible Proveedor nacional</b>	<b>Disponible proveedor internacional</b>
<b>Optimización planeación y control del transporte Gestión de centros de distribución</b>	<hr/>				

Sistemas de  
gesti6 n de  
distribuci6n  
Gesti6n de  
transacciones  
operacionales-  
pedidos  
Acceso via  
internet para  
el clie nte  
Sistema  
electr6nico de

intercambio  
de dates

*f*

Sistema de  
rastreo y  
trazabilidad en  
tiempo real

9. Cual es el corredor vial que mas utiliza su empresa para movilizar la carga.

Escriba su respuesta aqui:

Cartagena - Samacá .

10. Como calculan ustedes el costo del flete para cada viaje

Escriba su respuesta aqui:

11. Se hace acopio de la carga transportada antes de ser entregada al clientefinal

Escriba su respuesta aqui:

12 . Indique si antes de entregar la carga al cliente final se hace el trasbordo de la mercancia

Escriba su respuesta aqui:

13. Mencione que tipo devehiculos utiliza en sus operaciones

Escriba su respuesta aqui:

tractocamion

14. Indique que mano de obra utiliza en su empresa

Escriba su respuesta aqui:

conductor  
mecanica

15. ¿Se presenta devoluciones por mala calidad de la materia prima?

Si No

16. ¿Su organización cuenta con los patios o almacenes de materia prima suficientes para la movilización y almacenaje de esta?

Si\_) { No

17. Cree necesario la apertura o la existencia de un centro plataforma logistica que administre la carga seca en el departamento de Boyaca.

**SiL No\_**

**Porque**

---

**Nombre entrevistado:**

---



Este cuestionario ha sido diseñado para documentar información necesaria en el cálculo de desempeño de logística aplicados a proveedores de servicios logísticos de carga seca en el departamento de Boyaca.

- 1. Denote cual de los siguientes sectores de analisis correspondena la información que va a registrar en la encuesta.**

**Seleccione una:**

**Grupo Empresarial**

Empresa Nacional  
Empresa Multinacional



Unidad de negocio - Producto  
Unidad de negocio - Regional

- 2. Indique el nombre de la empresa generadora de carga, aquellas donde la logística es relevante.**

**Escriba su respuesta aqui:**

Tev

3 . Indique le nombre del producto (s) al que le presta el servicio de logistica.

Escriba su respuesta aqui:

carbon, coque.

4 Nombre la ciudad (es) o region (es) de donde sale la carga que usted transporta.

Escriba su respuesta aqui:

Samara  
Cartagena.

5 Indique donde estan ubicadas las ciudades a donde se dirige la carga despachada.

Escriba su respuesta aqui:

cali  
yumbo.

- 6 Indique la cantidad (toneladas) de carga que despacha mensualmente de cada producto.

Escriba su respuesta aqui:

Carbon: 102 toneladas.

- 7 Su empresa cuenta con estos servicios logísticos

	Noto ofrece	Lo ofrece con recursos subcontratados	Lo ofrece con servicio propios y subcontratados	Lo ofrece con recursos propios en <b>SU</b> totalidad
Administración de pedidos de clientes				X
Administración de servicio al cliente				X
Plan de ventas y operaciones comerciales.				X
Administración de compras y manejo de proveedores				X
Ejecución de almacenamiento				

Procesamiento y  
 disposición de  
 devoluciones  
 Mantenimiento de  
 activos logísticos .  
 Planeación de  
 transporte y distribución  
 Auditorías de  
 desempeño logístico  
 Negociación de tarifas  
 con proveedores de  
 servicios logísticos  
 Administración y pago  
 de fletes  
 Consolidación de  
 despachos

X

**8 De las siguientes herramientas de información, indique la mejor opción que describa la solución correcta.**

	No disponible	Disponible desarrollo propio	Disponible sistema empresarial	Disponible Proveedor nacional	Disponible proveedor internacional
<b>Optimización            planeación y            control del            transporte            Gestión de            centros de            distribución</b>		X			

Sistemas de  
gesti6n de  
distribuci6n  
Gesti6n de

/

Transacciones  
operacionales-  
pedidos

X

Acceso via  
internet para  
el cliente  
Sistema

electr6nico de  
intercambio  
de datos

**Sistema de**

rastreo y  
trazabilidad en  
tiempo real

x

x

9 Cual es el corredor vial quemasutiliza su empresa para movilizar la carga.

Escriba su respuesta aqui:

10 Como calculan ustedes el costo del flete para cada viaje

Escriba su respuesta aqui:

11 Se hace acopio de la carga transportada antes de ser entregada al cliente final

Escriba su respuesta aqui:

12 Indique si antes de entregar la carga al cliente final se hace el trasbordo de la mercancia

Escriba su respuesta aqui:

13 Mencione que tipo de vehiculos utiliza en sus operaciones

Escriba su respuesta aqui:

4 Indique que mano de obra utiliza en su empresa

Escriba su respuesta aqui:

15 ¿Se presenta devoluciones por mala calidad de la materia prima?

Si\_ No

16 ¿SU organización cuenta con los patios o almacenes de materia prima suficientes para la movilización y almacenaje de esta?

Si\_ No /.

17 Cree necesario la apertura o la existencia de un centro plataforma logística que administre la carga seca en el departamento de Boyaca.

Si    No \_

Porque r0. (0.    Q\\.\."ere<  
e.l., s. |--t    c: (+--<o \.