

DESARROLLO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE RELACIONES CON EL
CLIENTE PARA LA EMPRESA SAID GROUP

MANUAL TÉCNICO

CLAUDIA VIVIANA MORA GARZÓN
YEISON FERNANDO VARGAS RIVERA

Director de Proyecto

Ingeniera: MARÍA NURY ESCOBAR GUZMÁN

Directora Metodológica

Profesora: Rosalba Cruz Cepeda

UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
INGENIERÍA DE SISTEMAS
BOGOTÁ D.C

2021

DESARROLLO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE RELACIONES CON EL CLIENTE
PARA LA EMPRESA SAID GROUP

MANUAL TÉCNICO

CLAUDIA VIVIANA MORA GARZÓN
YEISON FERNANDO VARGAS RIVERA

UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
INGENIERÍA DE SISTEMAS
BOGOTÁ D.C

2021

CONTENIDO

	Pág.
1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SISTEMA	6
2. CARACTERÍSTICAS DE LOS USUARIOS DEL SISTEMA.....	6
3. REQUISITOS DE HARDWARE Y SOFTWARE.....	6
3.1. HARDWARE.....	6
3.2. SOFTWARE:	6
4. INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN DEL SISTEMA.....	7
4.1. INSTALACIÓN DE XAMPP	7
4.2. INSTALACIÓN DE COMPOSER.....	11
4.3. APLICACIÓN WEB.....	17
5. INSTRUCCIONES DE DESINSTALACIÓN DEL SISTEMA.....	23

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Descarga XAMPP	7
Figura 2. Inicio instalación XAMP	8
Figura 3. Seleccionar componentes.....	8
Figura 4. Carpeta de instalación	9
Figura 5. Ventana confirmación configuración	9
Figura 6. Instalación XAMPP y componentes.....	10
Figura 7. Ventana de confirmación de instalación	10
Figura 8. Panel de control.....	11
Figura 9. Descarga de composer.....	11
Figura 10. Iniciar instalación.	12
Figura 11. Modo desarrollador	12
Figura 12. Carpeta de instalación de composer.....	13
Figura 13. Validación configuración instalador composer	13
Figura 14. Descarga e instalación de compose	14
Figura 15. Ventana de confirmación de instalación	14
Figura 16. Ingreso símbolo de sistema.....	15
Figura 17. Ubicación proyecto laravel.....	15
Figura 18. Crear proyecto laravel.....	16
Figura 19. Iniciar serve local PHP	16
Figura 20. Iniciar aplicación local.....	17
Figura 21. Inicio sesión cpanel.....	17
Figura 22. Ingreso módulo administrador de archivos	18
Figura 23. Comprimir archivos aplicación	18
Figura 24. Archivos de la aplicación	19
Figura 25. Comprimir carpeta public.....	19
Figura 26. Archivos public cpanel	20

Figura 27. Eliminar aplicación en el hosting.....	24
Figura 28. Módulo base de datos.....	24
Figura 29. Eliminar base de datos.	25

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SISTEMA

El sistema diseñado permite, a través de una interfaz web dividida en 6 módulos, apoyar la operación de SAID GROUP en tareas específicas como: la gestión de la información de los clientes, productos y servicios que ofrece la empresa.

Para ingresar al software se requiere contar con un computador que tenga conexión a internet y acceder a la URL del servidor, donde actualmente se encuentra el sistema.

2. CARACTERÍSTICAS DE LOS USUARIOS DEL SISTEMA

El software cuenta con dos roles, cada uno con funciones establecidas.

Administrador del Sistema: tiene acceso a todas las funcionalidades del sistema, incluyendo la creación de los usuarios autorizados para ingresar al software.

Usuario estándar: tiene permitido navegar por los módulos de la aplicación, con restricción a crear usuarios.

3. REQUISITOS DE HARDWARE Y SOFTWARE

3.1. HARDWARE

- Procesador: 1.4 GHz
- Memoria RAM mínima: 4 Gigabytes (GB)
- Tarjeta de red LAN y/o Wireless
- Disco Duro mínimo 250 GB

3.2. SOFTWARE:

- Windows 7 o superior

- Android
- Navegador Chrome
- MySQL
- Php 8.0.1
- Laravel 8
- Conexión red.
- XAMP
- COMPOSER

4. INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN DEL SISTEMA.

4.1. INSTALACIÓN DE XAMPP

XAMPP es el servidor web utilizado para la aplicación, compuesto de la base de datos MySQL, el servidor web Apache y el intérprete para el lenguaje de script PHP. Es necesario instalarlo para poder desplegar la aplicación.

Desde un navegador de internet, ingresar a la dirección web: <http://apachefriends.org/es/index.html>, y proceder a descargar el instalador, como se muestra en la Figura 1.

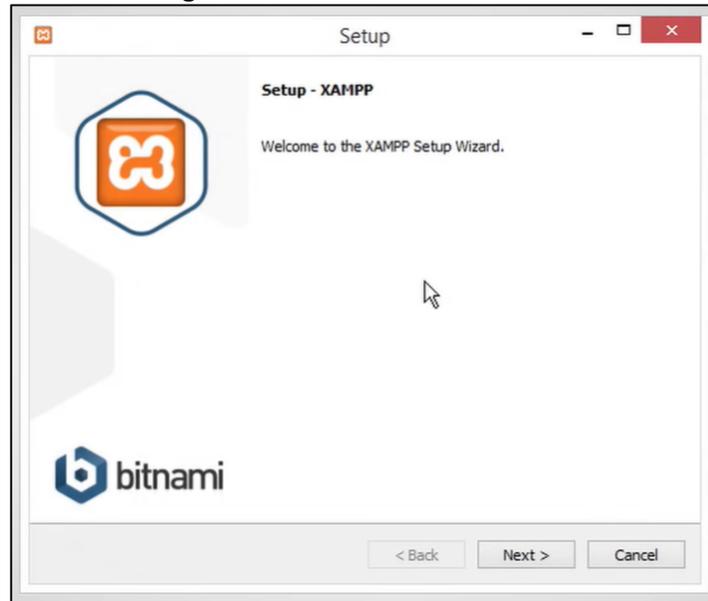
Figura 1. Descarga XAMPP



Fuente: elaboración propia

Dar clic derecho y ejecutar como administrador, para iniciar el proceso de instalación y dar clic en el botón “Next”, como se muestra en la Figura 2.

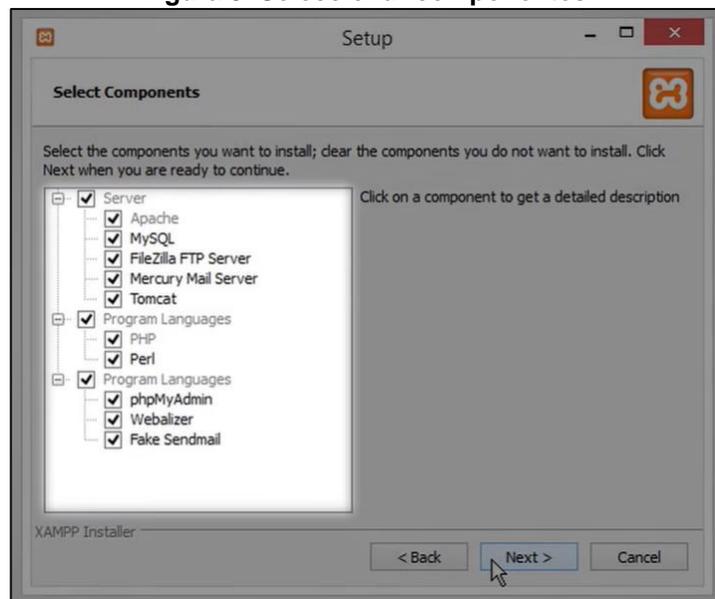
Figura 2. Inicio instalación XAMPP



Fuente: elaboración propia

Seleccionar los componentes que deseamos instalar y dar clic en el botón “Next”, como se muestra en la Figura 3.

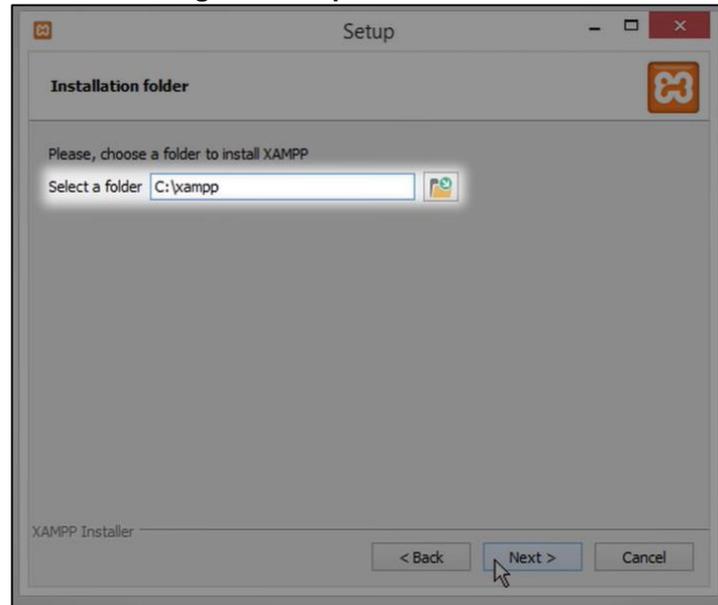
Figura 3. Seleccionar componentes.



Fuente: elaboración propia

Seleccionar la ubicación donde se van a instalar los componentes y la aplicación; dar clic en el botón “Next”, como se muestra en la Figura 4.

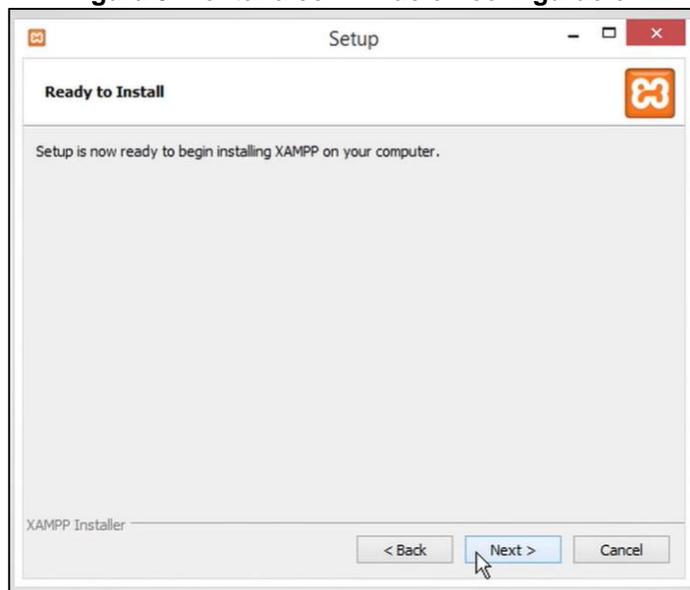
Figura 4. Carpeta de instalación



Fuente: elaboración propia

El sistema informa que la configuración esta lista para instalar; dar clic en el botón “Next” para continuar, como se muestra en la Figura 5.

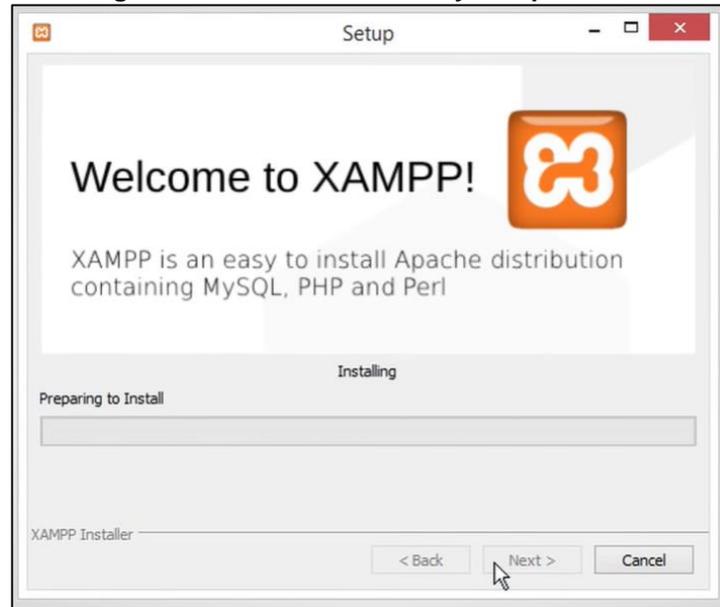
Figura 5. Ventana confirmación configuración



Fuente: elaboración propia

Al confirmar, se inicia la instalación de XAMPP y los componentes seleccionados, como se muestra en la Figura 6.

Figura 6. Instalación XAMPP y componentes.



Fuente: elaboración propia

El sistema informa que la instalación se ha completado, muestra la opción para iniciar el panel de control de la aplicación, como se muestra en la Figura 7.

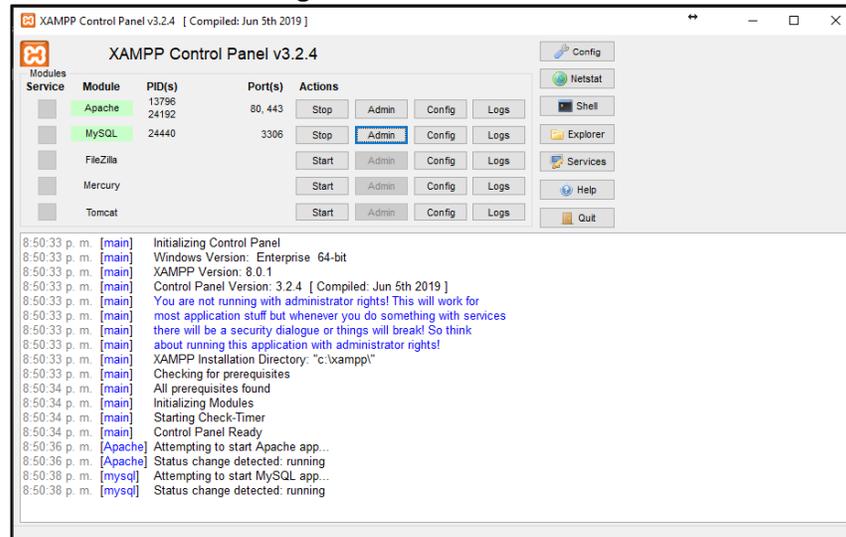
Figura 7. Ventana de confirmación de instalación



Fuente: elaboración propia

Al dar clic en finish, si dejamos habilitada la opción iniciar panel, inicia automáticamente el panel de control de la aplicación, como se muestra en la Figura 8.

Figura 8. Panel de control



Fuente: elaboración propia

4.2 INSTALACIÓN DE COMPOSER

Composer permite declarar, descargar y mantener actualizados los paquetes de software en los que se basa el proyecto PHP. Es necesario instalarlo para el mantenimiento de la aplicación.

Desde un navegador de internet ingresar a la dirección web: <https://getcomposer.org/download/>, proceder a descargar el instalador, como se muestra Figura 9.

Figura 9. Descarga de composer

Download Composer Latest: v2.0.12

Windows Installer

The installer - which requires that you have PHP already installed - will download Composer for you and set up your PATH environment variable so you can simply call `composer` from any directory.

Download and run **Composer-Setup.exe** - it will install the latest composer version whenever it is executed.

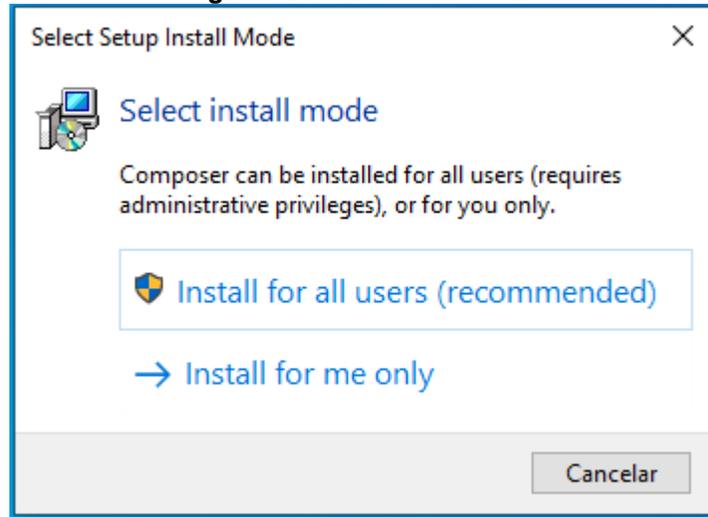
Command-line installation

To quickly install Composer in the current directory, run the following script in your terminal. To automate the installation, use [the guide on installing Composer programmatically](#).

Fuente: elaboración propia

Dar clic derecho y ejecutar como administrador para iniciar el proceso de instalación, como se muestra en la Figura 10.

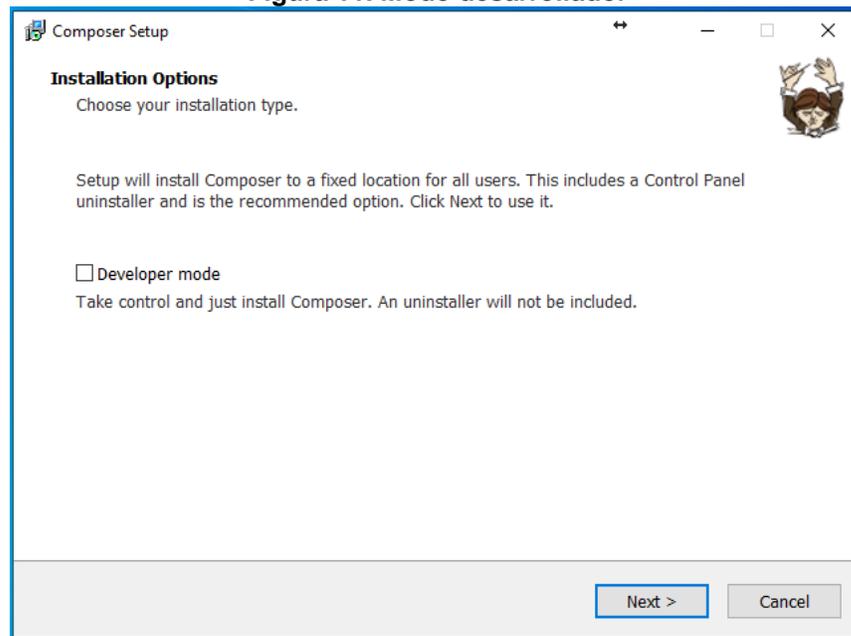
Figura 10. Iniciar instalación.



Fuente: elaboración propia

Cuando se solicite activar el modo desarrollador, ignorar y continuar con el proceso de instalación; dar clic en el botón “Next”, como se muestra en la Figura 11.

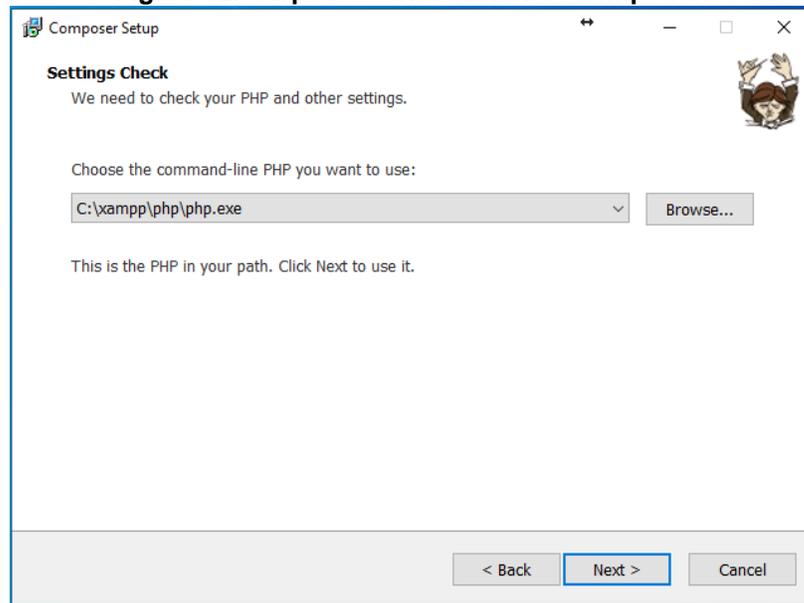
Figura 11. Modo desarrollador



Fuente: elaboración propia

Seleccionar la ubicación donde se van a instalar los componentes y la aplicación y dar clic en el botón “Next”, como se muestra en la Figura 12.

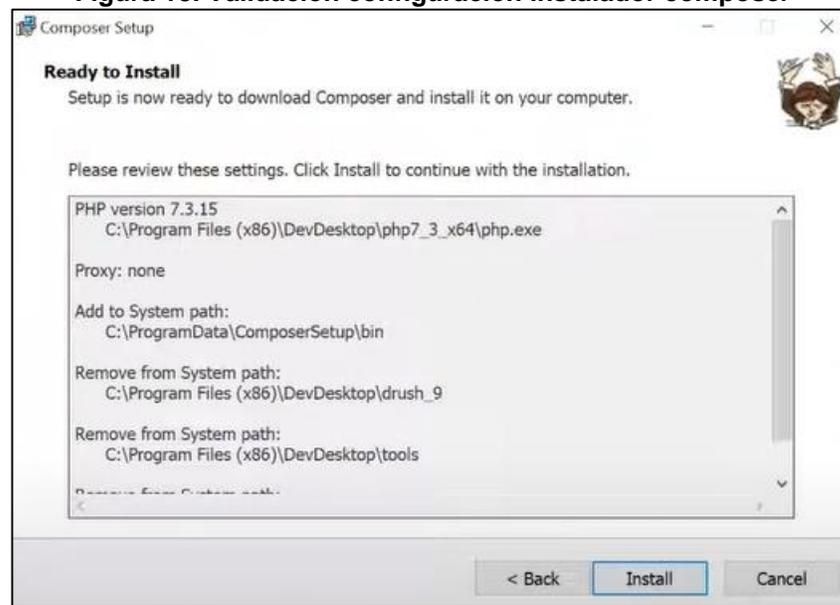
Figura 12. Carpeta de instalación de composer.



Fuente: elaboración propia

El sistema informa que la configuración esta lista para instalar; dar clic en el botón “Install” para iniciar, como se muestra en la Figura 13.

Figura 13. Validación configuración instalador composer



Fuente: elaboración propia

El instalador inicia la descarga e instalación del sistema de gestión de paquetes, como se muestra en la Figura 14.

Figura 14. Descarga e instalación de compose



Fuente: elaboración propia

El sistema informa que el paquete ha sido instalado, dar clic en el botón "Finish", como se muestra en la Figura 15.

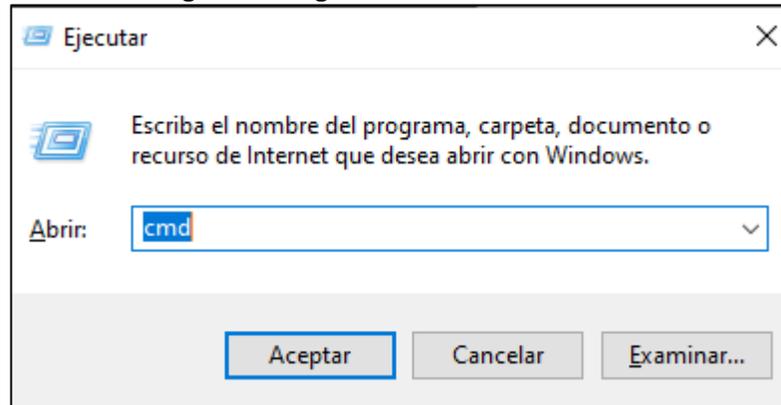
Figura 15. Ventana de confirmación de instalación



Fuente: elaboración propia

Ingresar al símbolo de sistema presionando CTRL + R, escribir «cmd» y hacer clic en “Aceptar”, como se muestra en la Figura 16.

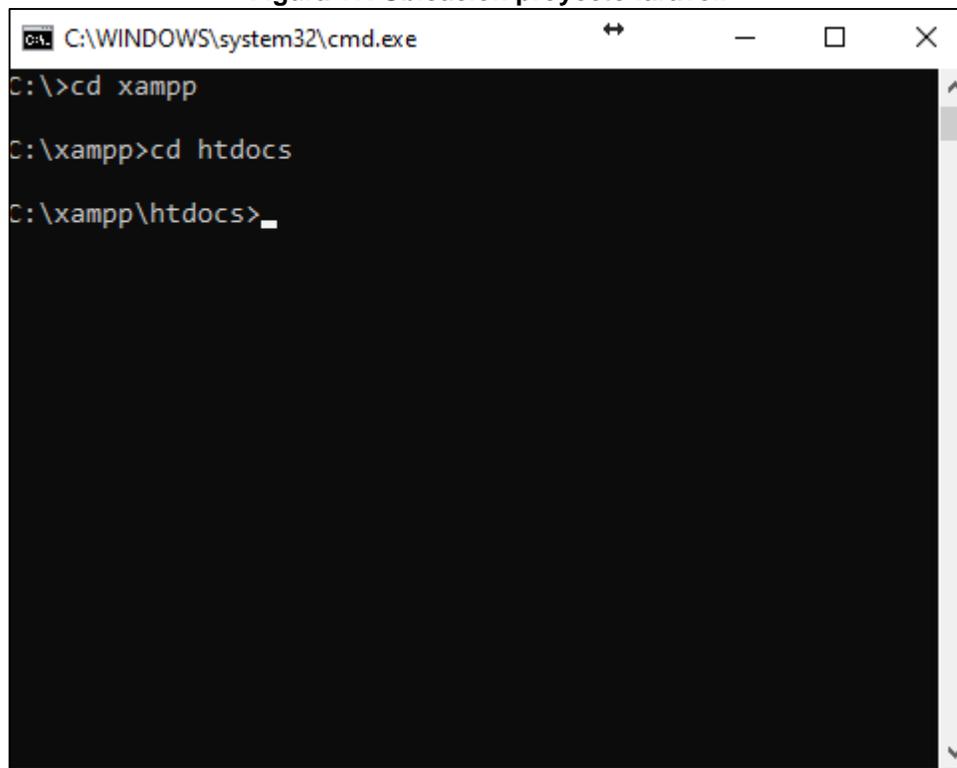
Figura 16. Ingreso símbolo de sistema.



Fuente: elaboración propia

Ir a la carpeta en donde se instaló la aplicación XAMPP (Figura 4), como se muestra en la Figura 17

Figura 17. Ubicación proyecto laravel.



Fuente: elaboración propia

Ejecutar el comando “composer create-project laravel/laravel mi-proyecto-laravel”, para crear la estructura del proyecto laravel, como se muestra en la Figura 18.

Figura 18. Crear proyecto laravel

```

C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
C:\>cd xampp
C:\xampp>cd htdocs
C:\xampp\htdocs>composer create-project laravel/laravel mi-proyecto-laravel
    
```

Fuente: elaboración propia

Poner en marcha el proyecto Laravel con el servidor integrado en PHP, ejecutar el comando “php artisan serve”. Aparece un mensaje con la ruta del servidor recién instanciado, como se muestra en la Figura 19.

Figura 19. Iniciar serve local PHP

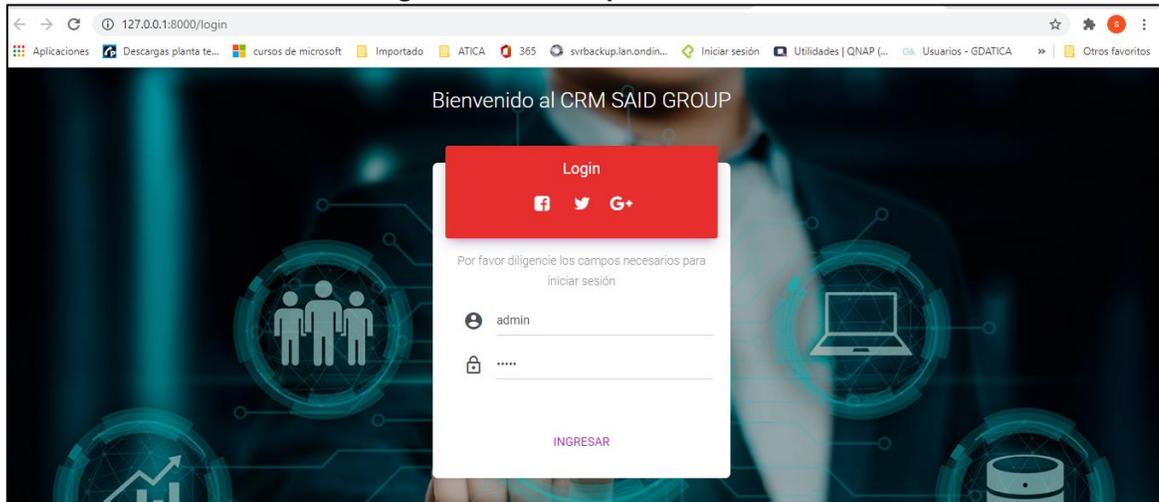
```

AzureAD+YeisonFernandoVargas@YVARGAS-PC MINGW64 /c/xampp/htdocs/example-app (master)
$ php artisan serve
Starting Laravel development server: http://127.0.0.1:8000
[Fri Apr 23 08:46:50 2021] PHP 8.0.1 Development Server (http://127.0.0.1:8000) started
    
```

Fuente: elaboración propia

Al ingresar a la URL del server se puede visualizar la aplicación WEB local, como se muestra en la Figura 20.

Figura 20. Iniciar aplicación local.

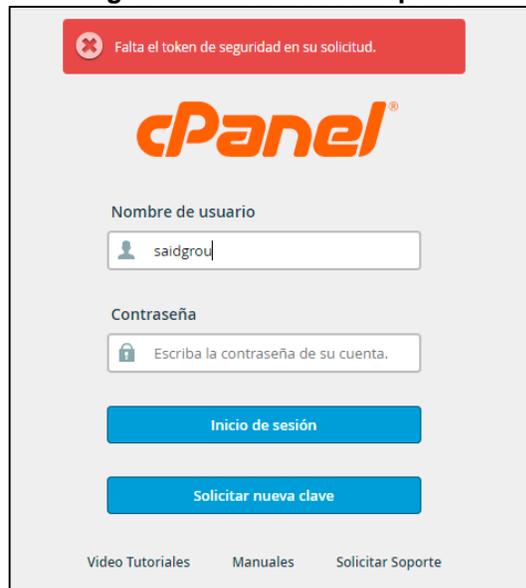


Fuente: elaboración propia

4.3. APLICACIÓN WEB

Iniciar sesión en el cpanel donde se va a alojar la aplicación WEB, ingresar a la URL: <https://saidgroupsas.com:2083/>, como se muestra en la Figura 21.

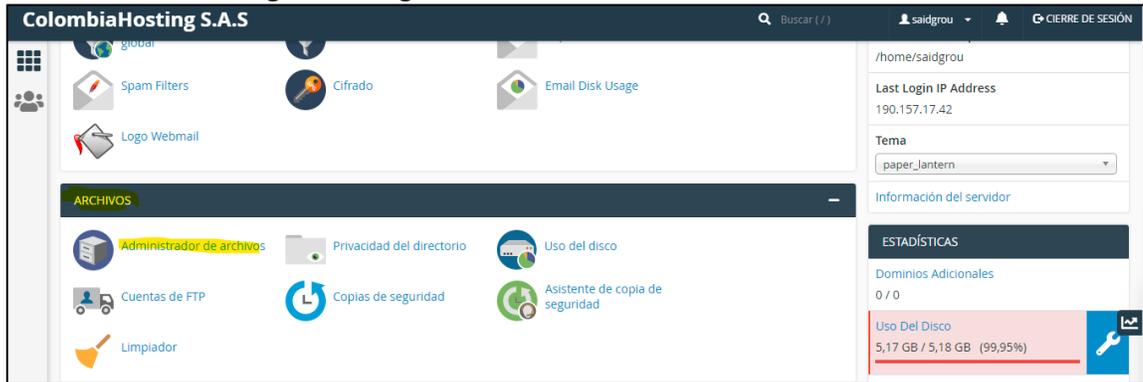
Figura 21. Inicio sesión cpanel



Fuente: elaboración propia

Ingresar en el módulo archivo -> administración de archivos, como se muestra en la Figura 22.

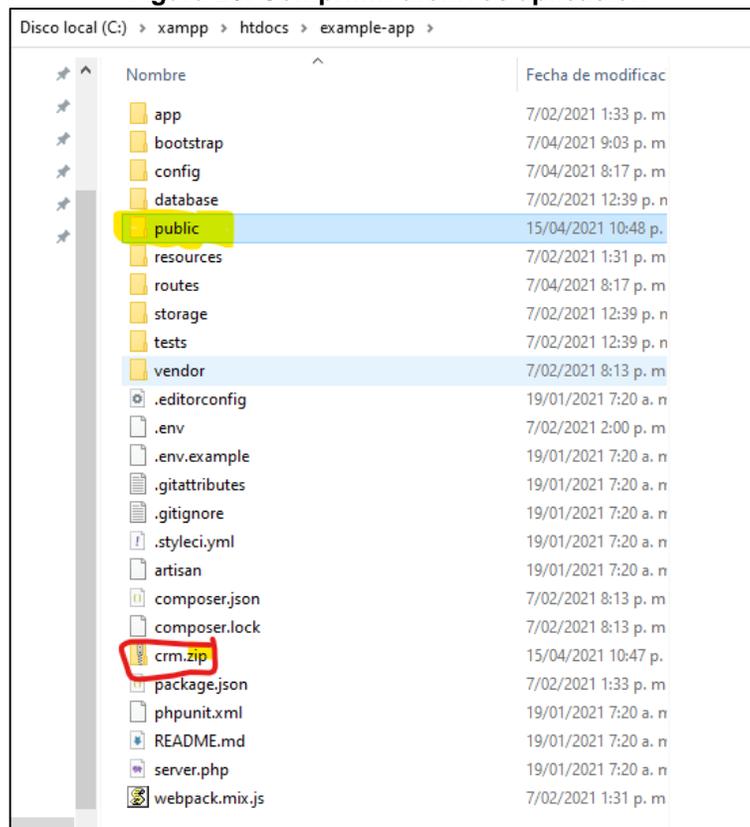
Figura 22. Ingreso módulo administrador de archivos



Fuente: elaboración propia

En la ubicación local donde se desarrolla la aplicación comprimir todos los archivos, excepto la carpeta public; en este caso la carpeta comprimida es crm.zip., como se muestra en la Figura 23.

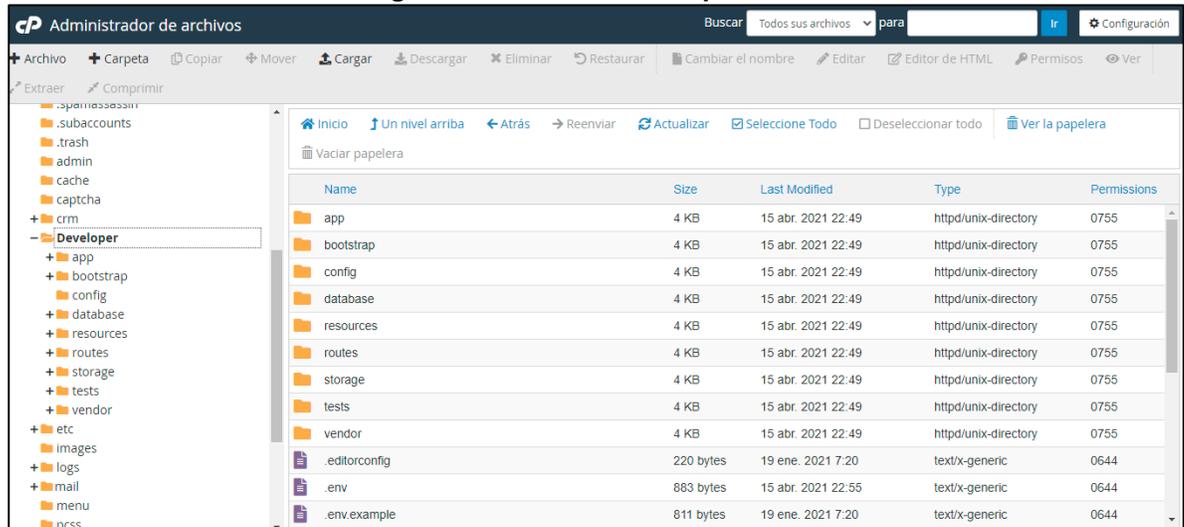
Figura 23. Comprimir archivos aplicación



Fuente: elaboración propia

En el administrador de archivos del cpanel, subir el archivo ZIP de la aplicación y descomprimirlo, como se muestra en la Figura 24

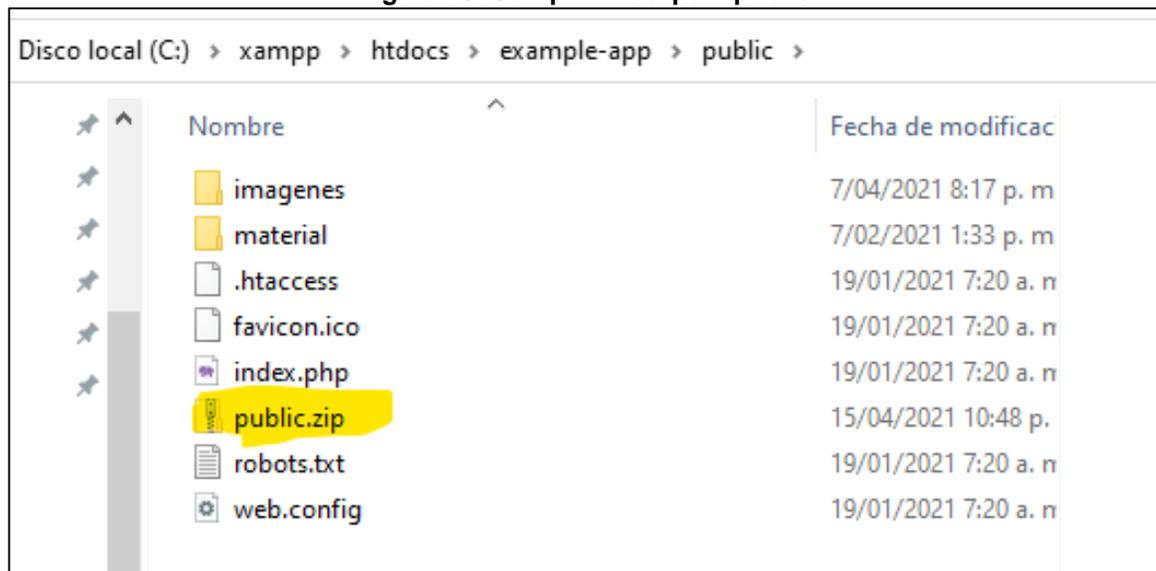
Figura 24. Archivos de la aplicación



Fuente: elaboración propia

Desde la ubicación local comprimir la carpeta public, como se muestra en la Figura 25.

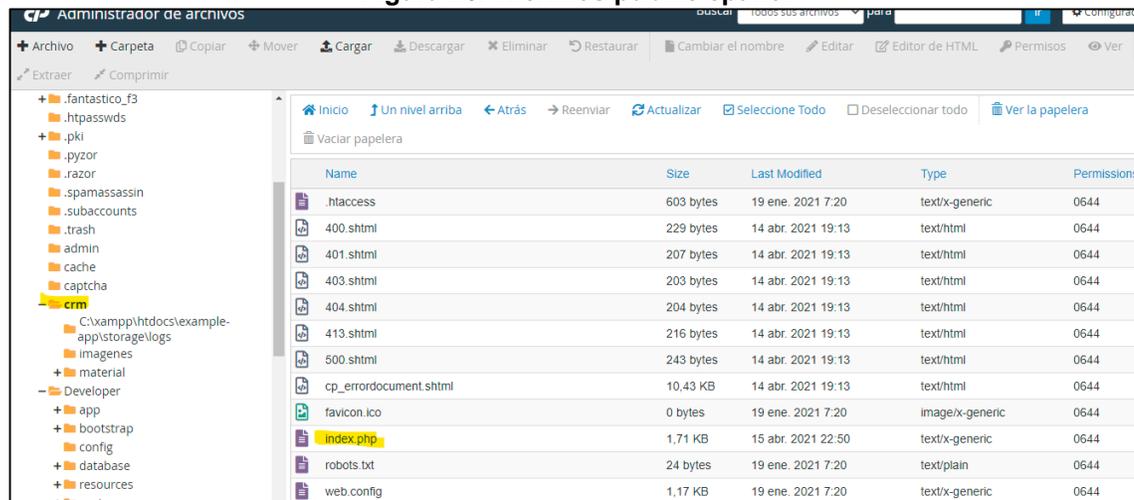
Figura 25. Comprimir carpeta public



Fuente: elaboración propia

En el administrador de archivos del cpanel, subir el archivo ZIP de la carpeta public y descomprimirlo, como se muestra en la Figura 26.

Figura 26. Archivos public cpanel



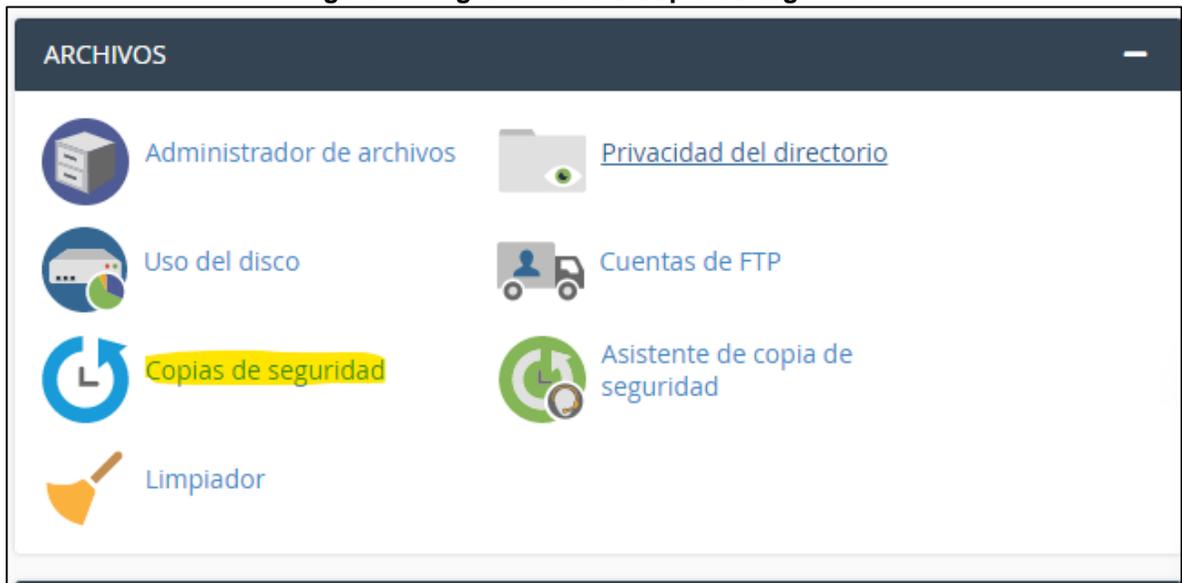
Fuente: elaboración propia

5. INSTRUCCIONES PARA CREAR COPIAS DE SEGURIDAD

5.1. COPIA DE SEGURIDAD DE LOS ARCHIVOS

Para realizar el proceso de copia de seguridad de los archivos de la aplicación web, se debe acceder al cpanel como se muestra en la Figura 21; luego ingresar al módulo archivos -> copias de seguridad, como se muestra en la Figura 27.

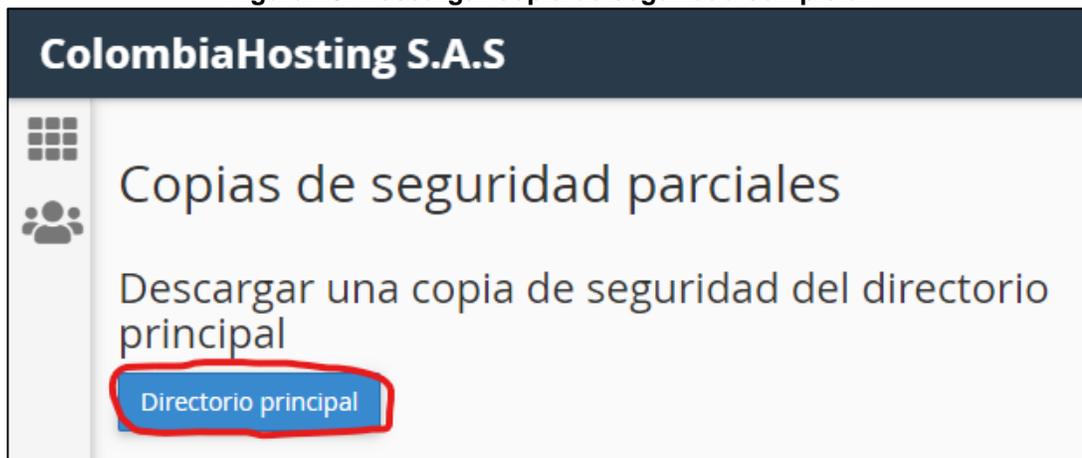
Figura 27. Ingreso módulo copia de seguridad



Fuente: elaboración propia

Ubicados en copias de seguridad, se selecciona la opción “Copia de seguridad parciales” y se da clic en el botón “Directorio principal”, como se muestra en la Figura 28.

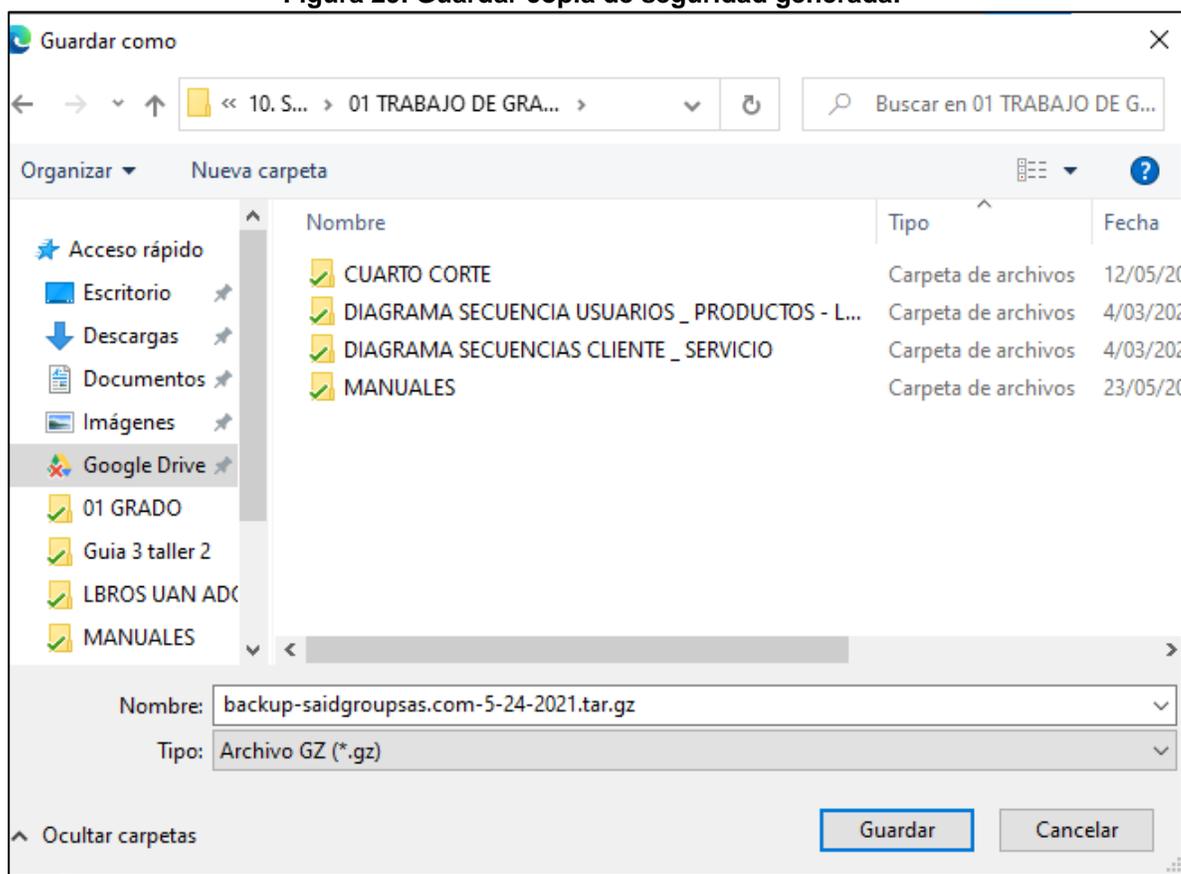
Figura 28. Descargar copia de seguridad completa.



Fuente: elaboración propia

Se selecciona la ubicación donde se quiere almacenar la copia de seguridad y luego se da clic en el botón “Guardar”, como se muestra en la Figura 29. Automáticamente se inicia la descarga de la copia de seguridad generada.

Figura 29. Guardar copia de seguridad generada.

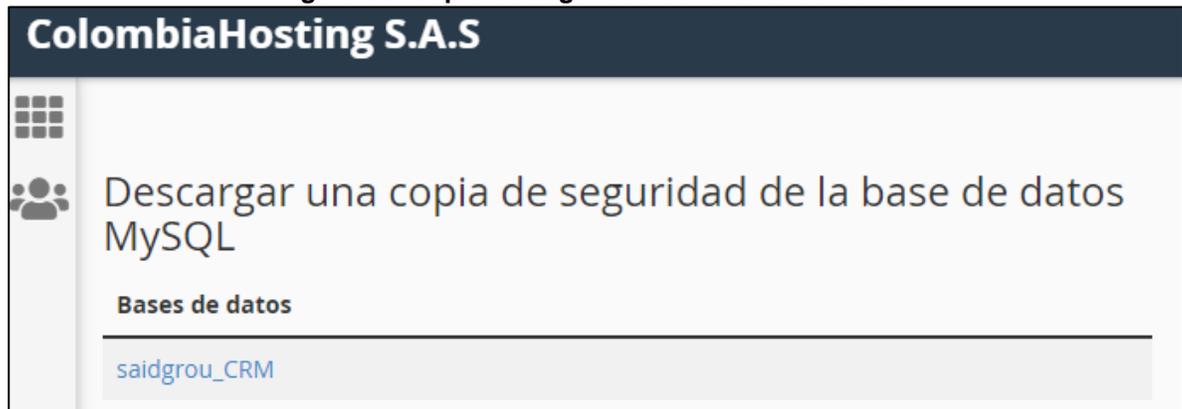


Fuente: elaboración propia

5.2. COPIA DE SEGURIDAD DE LA BASE DE DATOS

Para realizar el proceso de copia de seguridad de la base de datos de la aplicación web, se debe acceder al cpanel como se muestra en la Figura 21; ingresar al módulo archivos -> administrador de archivos, como se muestra en la Figura 27, ubicados en “Copias de seguridad”, se debe ir a la opción “Descargar una copia de seguridad de la base de datos MySQL” y seleccionar la base de datos a la cual se le va a realizar la copia, como se muestra en la Figura 30.

Figura 30. Copia de seguridad de la base de datos



Fuente: elaboración propia

Para finalizar, se selecciona la ubicación donde se quiere guardar la copia de la base de datos y automáticamente se inicia la descarga de la copia de seguridad generada, como se muestra en la Figura 31.

Figura 31. Descarga copia de seguridad base de datos



Fuente: elaboración propia

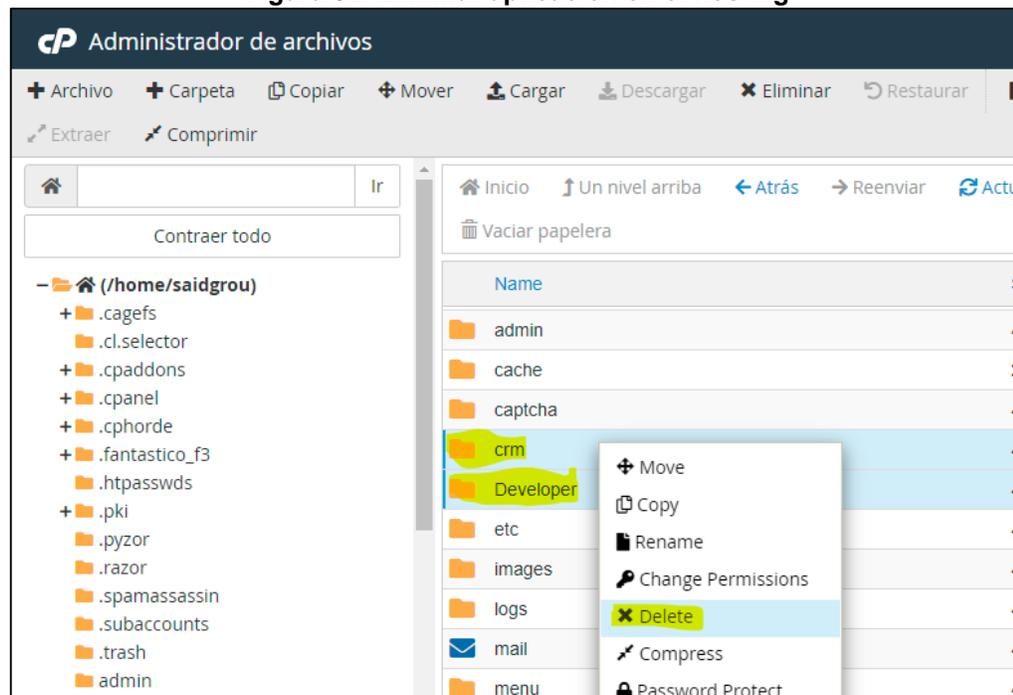
6. INSTRUCCIONES DE DESINSTALACIÓN DEL SISTEMA

Para hacer el proceso de desinstalación de la aplicación web, se debe borrar la base de datos, los archivos y el subdominio de la aplicación web en el cpanel del hosting donde se tiene almacenada la aplicación. De este modo, la aplicación queda eliminada. A continuación, se especifican los pasos para la eliminación:

Acceder al cpanel como se muestra en la Figura 21; ir al módulo de archivos como se muestra en la Figura 22; en esta ubicación eliminar la carpeta “Developer” y

“crm”; dar clic derecho y seleccionar la opción “Eliminar”, como se muestra en la Figura 32.

Figura 32. Eliminar aplicación en el hosting



Fuente: elaboración propia

A continuación, ingresar al módulo de: base de datos -> phpMyAdmin, del cpanel, como se muestra en la Figura 33.

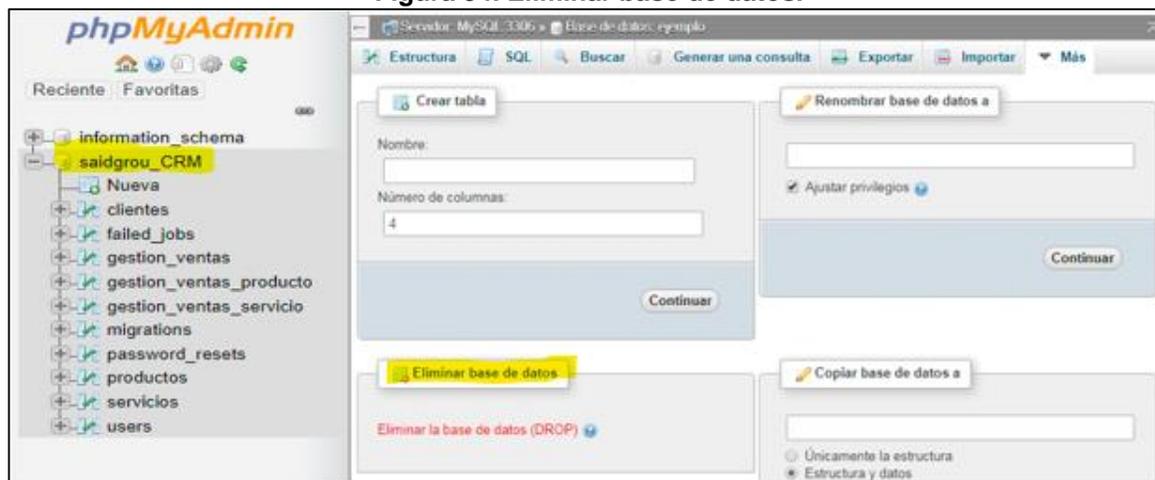
Figura 33. Módulo base de datos



Fuente: elaboración propia

Una vez accedió a phpMyAdmin, en el menú de la izquierda seleccionar la base de datos a eliminar; dar clic en a la pestaña “Operaciones” del menú superior izquierdo y seleccionar “Eliminar la base de datos (DROP)”, como se muestra en la Figura 34.

Figura 34. Eliminar base de datos.



Fuente: elaboración propia

7. GLOSARIO

Hardware: conjunto de elementos físicos o materiales que constituyen una computadora o un sistema informático.

Software: conjunto de programas y rutinas que permiten a la computadora realizar determinadas tareas.

Xampp: es un servidor independiente de plataforma, que consiste principalmente en la base de datos MySQL, el servidor web Apache y los intérpretes para lenguajes de script: PHP y Perl, que permite probar la aplicación web en la propia computadora sin necesidad de tener que acceder a internet.

Aplicación Web: son una herramienta que se codifica en un lenguaje que es soportado por los navegadores y que se ejecuta en los mismos.

Composer: es un gestor de dependencias en proyectos, para programación en PHP. Eso quiere decir que permite gestionar (declarar, descargar y mantener actualizados) los paquetes de software en los que se basa nuestro proyecto PHP.

Laravel: es un framework de código abierto para desarrollar aplicaciones y servicios web con PHP, Laravel pone énfasis en la calidad del código, la facilidad de mantenimiento y escalabilidad, lo que permite realizar proyectos desde pequeños a grandes. Además, permite y facilita el trabajo en equipo y promueve las mejores prácticas.

PHP: (acrónimo recursivo de PHP: Hypertext Preprocessor) es un lenguaje de código abierto muy popular especialmente adecuado para el desarrollo web y que puede ser incrustado en HTML.

Cpanel: es uno de los paneles de control basados en Linux para cuentas de hosting web, permite administrar cómodamente todos los servicios en un solo lugar.

Hosting: es un servicio de alojamiento para sitios web, aloja los contenidos de tu web y tu correo electrónico para que puedan ser visitados en todo momento desde cualquier dispositivo conectado a Internet.

MySQL: es un sistema de gestión de bases de datos que cuenta con una doble licencia. Por una parte, es de código abierto, pero por otra, cuenta con una versión comercial.