Factores motivae	cionales asociados al	rendimiento académ	ico en estudiantes de
	odontología, durante	la pandemia covid-1	9

Sandra S. Fierro y Giovana C. Piedrahita

Facultad de Odontología, Universidad Antonio Nariño

Trabajo de Grado

**Asesor: Gustavo Jaimes Monroy** 

**Mayo 2021** 

# Factores motivacionales asociados al rendimiento académico en estudiantes de odontología, durante la pandemia covid-19

Sandra S. Fierro y Giovana C. Piedrahita

Trabajo de grado para obtener el Título de Odontólogo

Asesor: Gustavo Jaimes Monroy, MSC

Universidad Antonio Nariño Facultad de Odontología Bogotá 2021

## Nota de aceptación

El trabajo de grado titulado: **Factores motivacionales** asociados al rendimiento académico en estudiantes de odontología, durante la pandemia covid-19 Elaborado por: Sandra Susana Fierro Barbosa y Giovana Carolina Piedrahita Luna, el cual ha sido aprobado como requisito parcial para optar el título como Odontólogos generales.

Firma presidente del Jurado

Firma del Jurado

\_\_\_\_

Firma del Jurado

#### **Dedicatoria**

Primeramente, a Dios por darme lo que tanto le pedí en mis oraciones, a mi hija por darme la motivación y fuerzas que me faltaban, a mi madre y padre porque sin ellos no lo habría logrado, a mi hermano por su apoyo incondicional y a mi pareja por siempre creer que yo podía lograrlo. (Susana Fierro).

Agradezco a Dios por permitirme cumplir esta meta tan anhelada, a mis hijos que son mi mayor motivación y por quienes cada día deseo ser mejor, a mi esposo por ser mi apoyo incondicional y mi constante guía de perseverancia, a mis padres que han sido ejemplo y lo han dado todo siempre por lograr verme crecer como persona y profesional, a mis hermanos que han creído fielmente en mí y me han regalado todo su amor y compañía en este largo camino, a mi abuelita quien ha sido luz en este proceso brindándome siempre su cariño, apoyo y comprensión y a mis ángeles que están en el cielo iluminando mi camino para que se haga realidad este sueño.(Carolina Piedrahita Luna).

## Agradecimientos

A mi familia por su apoyo, al doctor Gustavo Jaimes por su colaboración en la elaboración de este trabajo, a mi compañera de tesis Carolina Piedrahita por su incondicional ayuda, a los docentes que me han formado durante toda la carrera y a la universidad por bridarnos la oportunidad de cumplir nuestras metas. (Susana Fierro).

A mi familia por creer, estar, comprender y más que nada por su amor incondicional, al doctor Gustavo Jaimes por ser nuestro guía y acompañarnos en este largo, pero enriquecedor proceso de aprendizaje, a la doctora Yeily Thomas por su bonita energía y constante motivación y a mi compañera Susana Fierro por su absoluta ayuda, apoyo y comprensión durante nuestras largas jornadas de trabajo y estudio. (Carolina Piedrahita Luna).

# Directivas

Las directivas de la universidad Antonio Nariño, los jurados calificadores y el cuerpo docente no son responsables por los criterios e ideas expuestas en el presente documento.

#### Resumen

**Introducción**: El rendimiento académico a lo largo del tiempo ha sido medido a partir de las notas que los estudiantes obtienen, lo cual, es importante a la hora de definir la calidad, pero bien hay que tener en cuenta que existen diversos factores motivacionales intrínsecos que pueden llegar a influir en su rendimiento.

**Objetivo:** Indagar en las percepciones de un grupo de estudiantes de odontología de la Universidad Antonio Nariño, cuáles pueden ser los factores motivacionales intrínsecos asociados al rendimiento académico que se pueden evidenciar en relación con las clases no presenciales producto de las medidas en salud tomadas durante la pandemia de COVID-19.

**Métodos**: se realizó desde un enfoque cualitativo, con diseño metodológico, hermenéutico y fenomenológico, se obtuvo la información indagando en las vivencias de los estudiantes con ayuda de la aplicación de entrevistas semiestructuradas y un posterior análisis sistemático de la información, a partir de la transcripción, codificación abierta y axial, cruce de subcategorías e interpretación de las categorías interpretativas.

**Resultados**: la motivación es un factor que se ha visto afectado a raíz de la llegada de la pandemia, las relaciones interpersonales complejas con compañeros y docentes han influido en los cambios emocionales y actitudinales de los estudiantes. Por otro lado, la nueva metodología de manera virtual demuestra la capacidad de adaptarse a cambios generados por la pandemia del covid-19, en cuanto a su rendimiento académico, el cual no se vio alterado.

Conclusiones: se encontró que existe una relación estrecha entre el rendimiento académico y diversos factores motivacionales que influyen tanto negativa como positivamente en los estudiantes del pregrado de odontología, así mismo, se evidencio que los estudiantes tienen la capacidad de adaptarse a diferentes circunstancias académicas.

Palabras clave: rendimiento académico, factores motivacionales intrínsecos, percepción.

#### **Abstract**

**Introduction:** Academic performance over time has been measured from the grades that students obtain, which, is important when defining quality, but well it must be taken into account that there are various intrinsic motivational factors that may come to influence their performance.

**Objective:** To investigate in the perceptions of a group of dental students of the Antonio Nariño University, which intrinsic motivational factors associated with academic performance can be evidenced in relation to the non-face-to-face classes as a result of the health measures taken during the COVID-19 pandemic.

**Methods:** it was carried out from a qualitative approach, with a hermeneutic and phenomenological methodological design, the information was obtained by inquiring into the students' experiences with the help of the application of semi-structured interviews and a subsequent systematic analysis of the information, from the transcription, open and axial coding, crossing of subcategories and interpretation of the interpretative categories.

**Results:** motivation is a factor that has been affected by the arrival of the pandemic; complex interpersonal relationships with classmates and teachers have influenced the emotional and attitudinal changes of students. On the other hand, the new methodology in a virtual way demonstrates the capacity to adapt to changes generated by the covid-19 pandemic, in terms of their academic performance, which was not altered.

**Conclusions:** It was found that there is a close relationship between academic performance and various motivational factors that influence both negatively and positively in undergraduate dental students, and it was also shown that students have the ability to adapt to different academic circumstances.

**Key words:** academic performance, intrinsic motivational factors, perception.

# Tabla de contenido

# Contenido

De	dicate	oria <sup>2</sup>	4
Ag	radeo	cimientos	5
Diı	rectiv	ras	6
Re	sume	n	7
Ab	strac	t9	9
Int	rodu	cción 10	6
1.	Plai	nteamiento del Problema19	9
1	1.1	Pregunta de Investigación	1
1	1.2	Justificación	2
2.	Obj	jetivos	3
2	2.1	Objetivo General 23	3
2	2.2	Objetivos Específicos	3
3. Marco Teórico		rco Teórico24	4
3	3.1	Percepción	5
3	3.2	Vivencia	3
3	3.3	Fenomenología	3
3	3.4	Motivación	9
	3.4.	.1 Motivación Extrínseca	2
	3.4.	2 Motivación Intrínseca	3
3	3.5	Desmotivación	4

	3.6	Rendimiento académico	. 35
	3.7	Factores motivacionales	. 36
4.	Met	odología	. 38
	4.1	Tipo de estudio	. 38
	4.2	Población	. 38
	4.3	Muestra	. 38
	4.4	Criterios de selección	. 38
	4.5	Criterios de inclusión	. 38
	4.6	Criterios de exclusión	. 39
	4.7	Métodos y técnicas para la recolección de la información	. 39
	4.8	Procedimiento	. 39
	4.8.	1 Fase de elaboración de la entrevista	. 39
	4.8.	2 Fase de aplicación de la entrevista	. 40
	4.8.	Fase de análisis	. 41
	4.8.	Plan de análisis de la información	. 41
5.	Con	sideraciones éticas	. 43
6.	Resi	ultados	. 44
	6.1	Procedimiento	. 45
	6.2	Motivo de logro	. 49
	6.3	Construcción socio-educacional	. 49
	6.4	Dirección y control del esfuerzo	. 51
	6.5	Factores académicos	. 52
	6.6	Impacto de las emociones	. 53

6	5.7	Impacto e influencia del entorno	54
7.	Disc	eusión	56
8.	Con	clusiones	59
9.	Refe	erencias bibliográficas	60
10.	A	nexos	67

# Contenido de anexos

Anexo A. Consentimiento informado	. 67
Anexo B. Guion de la entrevista	. 75
Anexo C. Transcripción de las entrevistas	. 81
Anexo D. Codificación Abierta	. 82
Anexo E. Codificación Axial	. 83

# Contenido de Figuras

Figura 1. Tipos de factores motivacionales	32
Figura 2. Transcripción entrevista	45
Figura 3. Codificación abierta	45
Figura 4. Codificación axial	46
Figura 5. Cruce de categorías por unidad de estudio	48

# Contenido de tablas

Tabla	1 Guion de la entrevista	40
Tabla	2 Matriz de Núcleos Temáticos	41
Tahla	3 Caracterización	11
1 aora	5 Caracterization	

#### Introducción

El rendimiento académico de los estudiantes universitarios se utiliza como un factor fundamental para el abordaje del tema de la calidad de la educación superior, debido a que es un indicador que permite una aproximación a la realidad educativa. (Díaz, Peio, Arias, Escudero, Rodríguez, et al; 2002)

Por otro lado, estudios realizados demuestran que el bajo rendimiento de los estudiantes ha dejado de ser una dificultad del estudiante en desventaja, para convertirse en un problema institucional debido a que afecta a un gran porcentaje de estudiantes que cursan estudios a nivel de la Educación Superior y se evidencia a través de indicadores como: calidad de la educación, índice de deserción escolar, repitencia, e índice de egresados. (Colmenares, M., & Delgado, F.2008).

De ahí, que la educación, con el tiempo, ha sido medida a través del rendimiento académico de los estudiantes, permitiendo generar con los resultados, nuevas técnicas de estudio, dinamizar las clases, reforzar los métodos de enseñanza existentes, entre otros. (Ñaupari Rafael, 2014). Las notas obtenidas, como el reflejo que certifica el logro alcanzado, son un indicador preciso y evidente para evaluar el rendimiento académico de los estudiantes, si se asume que las notas reflejan los logros académicos en los diferentes componentes del aprendizaje, que incluyen aspectos personales, académicos y sociales. (Rodríguez, Fita, Torrado, 2004).

El pregrado universitario no es ajeno a esto, puesto que constantemente los estudiantes, en cada corte, ven reflejado su rendimiento en una nota y, dependiendo de la misma, su motivación por continuar formándose aumenta o disminuye (Ñaupari Rafael, 2014).

Dicha motivación por continuar formándose se debe la necesidad de logro académico y profesional que cada estudiante tiene, la cual está guiadas hacia el conocimiento y aprovechamiento escolar para el alcance de metas que se tracen, lo que refleja en gran medida el sentido de autoestima que lo impulsa y, el cual tiene componentes culturales y sociales que propician las aspiraciones de superación (Ausubel y otros.2000).

Diferentes partes del mundo se han dedicado al estudio de los factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes. Por ejemplo, en Egipto, decidieron investigar sobre los distintos factores motivacionales que llevaron a los estudiantes de odontología a elegir dicha carrera, éstos pueden variar con el tiempo y con el país, pero la mayoría elige la carrera como una opción de mejorar su estilo de vida, sus ingresos económicos y la ayuda a sus pacientes (Kabil, Allam, & Abd. El- Geleel, 2018).

Un estudio realizado en Vietnam señala que la calidad de vida de los estudiantes está relacionada con su buen rendimiento académico y tienen en cuenta la definición de calidad de vida establecida por la Organización Mundial de la Salud (OMS):

"La Calidad de Vida definida por la OMS (1997) es: la percepción individual de su posición en la vida en el contexto de la cultura y los sistemas de valores en los que viven y en relación con sus objetivos, expectativas, estándares y preocupaciones" (Vo, Tran, & Dihn, 2020).

Los autores al terminar dicho estudio concluyen que los estudiantes de odontología aparte de sus labores académicas deben participar en actividades deportivas, mantener un cuerpo sano y dormir lo suficiente entre otras cosas que las universidades deben velar e implementar como estrategias motivacionales para mejorar el rendimiento académico de los mismos. (Vo, Tran, & Dihn, 2020).

Por otro lado, en Colombia un estudio realizado en Barranquilla, define a los factores motivacionales como: impulsos o fuerzas que proveen la energía necesaria para actuar (García Rosales & Moreno Juvinao, 2017), dichos factores pueden ser intrínsecos o extrínsecos y se relacionan con el aprendizaje. Los autores determinaron que la autoestima es un factor motivacional importante que influye de manera trascendental en el rendimiento académico de los estudiantes (García Rosales & Moreno Juvinao, 2017).

Es por esto, que se hace necesario determinar cuáles son los factores motivacionales que influyen en el rendimiento de los estudiantes de odontología de la Universidad Antonio Nariño.

#### 1. Planteamiento del Problema

A lo largo del tiempo el mundo ha tenido que enfrentarse a diversas pandemias, en la actualidad estamos enfrentados al virus denominado covid-19 que tuvo inicio en la ciudad de Wuhan china, a finales del 2019 según la organización mundial de la salud (OMS), esta enfermedad es caracterizada por la propagación de persona a persona a una velocidad muy alta, por lo anterior, los gobiernos de todo el mundo han optado por implementar cuarentenas y confinamientos estrictos en casa con el fin de disminuir la propagación del coronavirus. (Valdivieso, Burbano, Burbano, 2020)

Por lo tanto, debido a la pandemia, las personas pueden llegar a experimentar cambios emocionales tales como estrés, ansiedad y problemas de concentración (Johnson, Saletti y Tumas, 2020), y los estudiantes universitarios no son ajenos a esta realidad, ya que en la mayoría de los casos se cambió la rutina de una clase de manera presencial a una nueva normalidad de forma virtual desde casa con el fin de garantizar el derecho a la educación a todos los estudiantes. (Valdivieso, Burbano, Burbano, 2020)

El rendimiento académico de los estudiantes universitarios se utiliza como un factor fundamental para el abordaje del tema de la calidad de la educación superior, debido a que es un indicador que permite una aproximación a la realidad educativa. (Díaz, Peio, Arias, Escudero, Rodríguez, Vidal, 2002)

Por otro lado, estudios realizados demuestran que el bajo rendimiento de los estudiantes ha dejado de ser una dificultad del estudiante en desventaja, para convertirse en un problema institucional debido a que afecta a un gran porcentaje de estudiantes que cursan estudios a nivel de la Educación Superior y se evidencia a través de indicadores como: calidad de la educación,

índice de deserción escolar, repitencia, e índice de egresados. (Colmenares, M., & Delgado, F.2008).

De ahí, que la educación, con el tiempo, ha sido medida a través del rendimiento académico de los estudiantes, permitiendo generar con los resultados, nuevas técnicas de estudio, dinamizar las clases, reforzar los métodos de enseñanza existentes, entre otros.(Ñaupari Rafael, 2014).Las notas obtenidas, como el reflejo que certifica el logro alcanzado, son un indicador preciso y evidente para evaluar el rendimiento académico de los estudiantes, si se asume que las notas reflejan los logros académicos en los diferentes componentes del aprendizaje, que incluyen aspectos personales, académicos y sociales.(Rodríguez, Fita, Torrado.,2004).

El pregrado universitario no es ajeno a esto, puesto que constantemente los estudiantes, en cada corte, ven reflejado su rendimiento en una nota y, dependiendo de la misma, su motivación por continuar formándose aumenta o disminuye (Ñaupari Rafael, 2014).

Dicha motivación por continuar formándose se debe la necesidad de logro académico y profesional que cada estudiante tiene, la cual está guiadas hacia el conocimiento y aprovechamiento escolar para el alcance de metas que se tracen, lo que refleja en gran medida el sentido de autoestima que lo impulsa y, el cual tiene componentes culturales y sociales que propician las aspiraciones de superación (Ausubel y otros.2000).

Diferentes partes del mundo se han dedicado al estudio de los factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes. Por ejemplo, en Egipto, decidieron investigar sobre los distintos factores motivacionales que llevaron a los estudiantes de odontología a elegir dicha carrera, éstos pueden variar con el tiempo y con el país, pero la mayoría elige la carrera como una opción de mejorar su estilo de vida, sus ingresos económicos y la ayuda a sus pacientes (Kabil, Allam, & Abd. El- Geleel, 2018).

Un estudio realizado en Vietnam señala que la calidad de vida de los estudiantes está relacionada con su buen rendimiento académico y tienen en cuenta la definición de calidad de vida establecida por la Organización Mundial de la Salud (OMS):

"La Calidad de Vida definida por la OMS (1997) es: la percepción individual de su posición en la vida en el contexto de la cultura y los sistemas de valores en los que viven y en relación con sus objetivos, expectativas, estándares y preocupaciones" (Vo, Tran, & Dihn, 2020).

Los autores al terminar dicho estudio concluyen que los estudiantes de odontología aparte de sus labores académicas deben participar en actividades deportivas, mantener un cuerpo sano y dormir lo suficiente entre otras cosas que las universidades deben velar e implementar como estrategias motivacionales para mejorar el rendimiento académico de los mismos. (Vo, Tran, & Dihn, 2020).

Por otro lado, en Colombia un estudio realizado en Barranquilla, define a los factores motivacionales como: impulsos o fuerzas que proveen la energía necesaria para actuar (García Rosales & Moreno Juvinao, 2017), dichos factores pueden ser intrínsecos o extrínsecos y se relacionan con el aprendizaje. Los autores determinaron que la autoestima es un factor motivacional importante que influye de manera trascendental en el rendimiento académico de los estudiantes (García Rosales & Moreno Juvinao, 2017).

Es por esto, que se hace necesario determinar cuáles son los factores motivacionales que influyen en el rendimiento de los estudiantes de odontología de la Universidad Antonio Nariño.

#### 1.1 Pregunta de Investigación

¿Cuáles son las percepciones de un grupo de estudiantes de pregrado de odontología de la Universidad Antonio Nariño, que tienen relación con la educación no presencial, derivada de las

medidas en salud frente a la pandemia COVID-19 con respecto a su rendimiento académico en relación con los factores motivacionales intrínsecos?

#### 1.2 Justificación

Este estudio se desarrolla dentro de la línea de investigación en salud y educación, cuyo objetivo es conocer las percepciones de un grupo de estudiantes de pregrado de segundo a décimo semestre de odontología de la Universidad Antonio Nariño sobre los factores motivacionales intrínsecos que se asocian su rendimiento académico.

Con la exploración y conocimiento de las diferentes percepciones que tienen los estudiantes de odontología sobre los factores motivacionales intrínsecos que se encuentran relacionados con el rendimiento académico durante su carrera, será posible luego sentar las bases teóricas para desarrollar posteriormente un instrumento que permita identificar los factores motivacionales y su relación con el rendimiento académico. La idea de crear un instrumento podría ser una herramienta a implementar en el área del Bienestar Universitario que permitirá un impacto significativo en el manejo y control de la deserción estudiantil durante la carrera.

Más adelante, tras desarrollarse el presente estudio, los resultados que se obtengan deben incentivar a la comunidad educativa a identificar y generar estrategias que impacten en los factores motivacionales intrínsecos relacionados con el rendimiento académico de los estudiantes, y así mejorar la comunicación entre los estudiantes y los docentes, en pro de fortalecer los grupos de estudio y mejorar la motivación de los mismos

### 2. Objetivos

#### 2.1 Objetivo General

Indagar en las percepciones de un grupo de estudiantes de odontología de la Universidad Antonio Nariño, cuáles pueden ser los factores motivacionales intrínsecos asociados al rendimiento académico que se pueden evidenciar en relación con las clases no presenciales producto de las medidas en salud tomadas durante la pandemia de COVID-19.

# 2.2 Objetivos Específicos

- Indagar sobre las motivaciones personales, emocionales y actitudinales que le genera el rendimiento académico a los estudiantes de odontología, participantes de este estudio investigativo para el momento actual.
- Reconocer la percepción de los participantes sobre la relación que existe entre la motivación intrínseca y el rendimiento académico bajo condiciones de pandemia.

#### 3. Marco Teórico

Para poder hablar de la relación entre la motivación intrínseca y el rendimiento académico, es importante mencionar antecedentes relevantes de estudios realizados y hacer una descripción completa de algunos términos que nos permitirán entender el proceso. Los antecedentes más relevantes, se describen a continuación en orden cronológico.

En 1953, describieron un complejo de motivación que incluye dos tendencias importantes que ayudan a la realización de metas a largo plazo: la primera describe la fijación de metas altas y la segunda el empeño en realizarlas (McClelland, Atkinson, Clark, & Lowell, et al, 1953). Más tarde, en 1968, presentaron inicialmente la teoría de la expectativa, la cual mencionaba que, si una persona establecía objetivos, podría dirigir su comportamiento y esto sería clave al relacionarse con un programa motivacional. (Vroom & Krieger, 1964)

Luego en 1985, establecieron una teoría la cual mencionaba la posibilidad de que un individuo tuviera un alto nivel de motivación intrínseca al experimentar la satisfacción de sus necesidades de competencia y autonomía, a esta teoría la llamaron teoría de la autodeterminación. (Deci E.L. & Ryan R.M., 1985)

En 1991, relacionaron la variable valor de la tarea con el interés intrínseco, al aplicar un cuestionario al principio y al final de un semestre. Años más tarde, en 1998, describieron en un estudio realizado en un colegio que la seguridad de un estudiante hacia su carrera escogida fue relacionada positivamente con la motivación de un logro. (Garcia & Pintrich, 1991)

Como lo mencionan en el año 2000 un estudio realizado por Ausubel y colaboradores, quienes afirman que la necesidad de logro académico y profesional está orientada hacia el

conocimiento y aprovechamiento escolar para el alcance de metas académicas y profesionales, lo que refleja el sentido de autoestima que lo impulsa y, el cual tiene componentes culturales y sociales que propician las aspiraciones de superación. (Colmenares M.&Delgado F., 2008)

Posteriormente, diversos estudios indicaron que los estudiantes de odontología son sometidos a estrés, depresión y agotamiento (Humphris G, y otros, 2002). Hacia 2008, Cunningham, G. B. & Xiang, P., establecieron que los estudiantes deportistas de competición orientaban su motivación hacia el éxito social al obtener de sí mismos mayor rendimiento y así lograban mayor reconocimiento y se sentían más competentes. En el mismo año Héctor lamas, en su estudio sobre el aprendizaje, afirma que para que un estudiante sea exitoso debe existir una motivación que pueda regular su cognición y dedicación a realizar sus actividades académicas. (Lamas Héctor, 2008)

De acuerdo a González-Cutre, Sicilia-Camacho, A, Moreno-Murcia, & Fernández-Balboa en 2009, encontraron que las personas tienen diferentes formas de motivación, unos la tienen enfocada hacia la tarea mientras que otros la orientaron hacia el ego.

En el año 2013, en una universidad de chile aplicando una encuesta encontraron que la percepción de rendimiento académico estaba relacionada con la interacción de varios factores individuales y extrínsecos, esto hacía que los estudiantes construyeran su propio autoconcepto académico (Oliva & Narváez, 2013)

Luego, una investigación realizada por Gené, P & Latinjak, A, en el 2014, luego de realizar una revisión sistemática, encontraron que las personas que eligen realizar una actividad la realizan como resultado del interés y el disfrute que les genera, esto con el fin de probar algo nuevo, alcanzar metas personales o dominar una técnica. Lo anterior lo definieron como motivación intrínseca.

Más adelante, en 2016, Zarauz, A & Ruiz-Juan, definieron a la motivación extrínseca como el medio que utilizan las personas para alcanzar sus objetivos, las cuales tienen en cuenta beneficios que no tienen que ver con el suyo propio.

En 2017, realizaron una investigación en Barranquilla Colombia, donde encontraron los factores del bajo rendimiento académico de los estudiantes de odontología de la Universidad Metropolitana (García Rosales & Moreno Juvinao, 2017).

En el año 2019, un estudio observo por medio de un test vocacional, cuál sería el rendimiento académico en relación con la vocación de estudiantes de odontología, en el cual se encontró, que solo un bajo porcentaje de estudiantes con alta vocación obtenían un alto rendimiento. (Yanapa, F., & Jesús, E.2019)

Después de la contextualización realizada, es importante hablar también de la percepción de las vivencias en estudiantes de pregrado de la carrera de odontología.

Pero para comenzar es importante entender la percepción de las vivencias de los estudiantes de pregrado, primero es necesario aclarar los conceptos de percepción, vivencia, fenomenología y motivación, los cuales se describirán a continuación:

#### 3.1 Percepción

Según Barthey (1982), en su estudio define de tres formas el concepto de percepción, la primera la define "Como cualquier acto o proceso de conocimiento de objetos, hechos o verdades, ya sea mediante la experiencia sensorial o por el pensamiento; es una conciencia de los objetos, un conocimiento" la segunda: "La referencia que una sensación hace a un objeto externo" y la tercera: "como un conocimiento inmediato o intuitivo, o juicio; un discernimiento análogo a la percepción sensorial con respecto a su inmediatez y al sentimiento de certidumbre

que lo acompaña, frecuentemente implica una observación agradable o una discriminación sutil".(Castilla, C. A. A.,2006).

A continuación, se define como el proceso inicial de la actividad mental del ser humano a través de él, se realiza la selección y se extrae la información que permite el adecuado funcionamiento de los procesos de organización perceptual. (Oviedo, 2004) La percepción, como concepto, fue ampliamente descrita por el movimiento Gestalt a comienzos del siglo XX. (Oviedo, 2004)

La percepción de las personas puede estudiarse a través de enfoques de percepción social, ya sea desde un proceso selectivo, dinámico o funcional. Éstos permiten determinar que la acción de percibir es intervenida por dos pasos fundamentales: la toma de decisiones y la formulación de hipótesis . (Morales, Moya, Perez, & Fernández, 1999)

Es así, como la percepción está ligada a los valores sociales, necesidades, aprendizajes y características tanto temporales como permanentes de cada persona. También, es necesario incluir las motivaciones y las experiencias de los individuos, ya que esto les ayuda a entender su entorno natural (Morales, Moya, Perez, & Fernández, 1999).

La percepción social puede abordarse a través de tres líneas de investigación: la formación de impresiones, las teorías implícitas de la personalidad y los factores que influyen en la percepción de las personas, los cuales pueden subdividirse en los factores subjetivos asociados a la persona que percibe, los factores asociados al objeto percibido y los factores de contenido. (Morales, Moya, Perez, & Fernández, 1999)

#### 3.2 Vivencia

Este concepto es entendido como la unidad que constituye la base de la conciencia y la personalidad. Esto se da al integrar procesos intelectuales, afectivos y emocionales, los cuales son formados a través de las experiencias. (Erausquin, Sulle, & García Labandal, 2016)

Estas experiencias que menciona el autor anterior, son también entendidas como las vivencias personales directas que tienen las personas, con todas las intervenciones y componentes de las relaciones sociales, de lo visible y lo latente o invisible, de lo consciente y lo inconsciente. Estas vivencias también cuentan con saberes, creencias, modelos de comportamiento, sentimientos y emociones que son transmitidos y recibidos en la interacción social, en los procesos de socialización y en las prácticas culturales de un grupo. (Jelin, E.,2001)

Entre tanto, en ese concepto de vivencias se tiene en cuenta también el cómo y el cuándo se recuerda y se olvida una experiencia. El pasado que se rememora y se olvida es activado en un presente y en función de expectativas futuras. Tanto en términos de la propia forma individual como de la interacción social más cercana y de los procesos más generales. (Jelin, E.,2001)

## 3.3 Fenomenología

Es la ciencia que describe las experiencias de una persona y en el significado que le da a su vida. A través de ella, las personas pueden transmitir dichas experiencias hacia sus comunidades fomentado la educación basada en las mismas, de tal modo que perduren en el tiempo las diferentes culturas que se pueden encontrar en todo el mundo. (Fuster Guillen, 2019)

Diferentes estudios cualitativos describen las metodologías utilizadas para investigar la percepción de los estudiantes de pregrado, por ejemplo, uno realizado en España, tenía como título: Representación del conocimiento y percepción subjetiva del proceso de aprendizaje profesional, estudio cualitativo en personal de enfermería. La metodología consistió en analizar los datos al combinar un análisis de contingencias y las redes asociativas Pathfinder, luego de recolectar los datos en bola de nieve al solicitar a unos colaboradores que contarán a través de unos textos sus experiencias y aprendizajes en enfermería. Estos colaboradores siguieron buscando más personas que contribuyeron a la investigación y redactaran más textos de sus vivencias profesionales. (Jiménez Adán, Casas García, & Luengo González, 2010)

Otro estudio realizado en México, cuyo título es: Percepción de la investigación científica e intención de elaborar tesis en estudiantes de psicología y enfermería, en su metodología, realizaron un estudio cualitativo de correlación. Obtuvieron su muestra por conveniencia, realizaron y validaron una encuesta, la cual era auto aplicable, anónima y de colaboración voluntaria (Uribe Alvarado, Márquez González, Amador, & Chávez Acevedo, 2011)

#### 3.4 Motivación

La motivación es aquella actitud interna y positiva que se tiene frente a un nuevo aprendizaje, es lo que mueve a las personas a aprender, es por tanto un proceso endógeno. Este proceso es en el que el cerebro humano adquiere nuevos aprendizajes y es por esta razón que la motivación juega un papel fundamental en el desarrollo social y personal de los sujetos. Pero, además de una actitud favorable para aprender, el sujeto que aprende debe disponer,

según los estudios de Ausubel, de las estructuras cognitivas necesarias para relacionar los conocimientos previos con los nuevos aprendizajes. (García Bacete, F., & Doménech Betoret, F., 1997)

Según Kusurkar y equipo (2012) es el grupo de indicadores emocionales, conductuales y cognitivos de una persona hacia una actividad que ejerza, en este caso, la educación o la academia. La motivación se relaciona directamente con el éxito académico y funciona como estimulación del aprendizaje. También se ha relacionado con varios factores, entre ellos los culturales, ambientales y educativos. (Kusurkar, Rashmi A, Croiset, Gerda, Mann, et al 2012)

Por otro lado, según Ryan, R., & Deci, E. L. (2000) la motivación es concerniente a la energía, la dirección, la persistencia y la equifinalidad que tiene una persona para lograr sus objetivos y por esta razón la motivación ha sido un asunto central e importante en el campo de la psicología, dado que se encuentra dentro de los procesos de la regulación biológica, cognitiva, y social del sujeto.

Por otro lado, según Ryan, R., & Deci, E. L. (2000) la motivación es concerniente a la energía, la dirección, la persistencia y la equifinalidad que tiene una persona para lograr sus objetivos y por esta razón la motivación ha sido un asunto central e importante en el campo de la psicología, dado que se encuentra dentro de los procesos de la regulación biológica, cognitiva, y social del sujeto.

Según Colmenares (2008), la motivación en el ámbito académico, es entendida como un proceso que involucra variables afectivas y cognitivas, que busca incrementar tanto habilidades como conocimientos, comprueba que en la medida que los estudiantes se perciban como hábiles o capaces, estarán favorablemente motivados y tendrán un aprendizaje significativo, no sólo temporal, sino que los capacite para continuar una vida académica provechosa.

Por otro lado, Otra forma de entender la motivación es por medio de la Teoría de la Autodeterminación la cual fue descrita en 1985 por Decy y Ryan. Y esta consiste en que la motivación de una persona varía dentro de algo llamado continuo, lo cual es fijado por la autodeterminación, lo que quiere decir que la autodeterminación es el proceso mediante el cual, una persona es el agente causal principal de una acción determinada (Sicilia, y otros, 2014).

De esta forma, los mismos autores en 1997 afirman que esta teoría es un enfoque hacia la motivación humana y la personalidad que usa métodos empíricos tradicionales mientras emplea una meta teoría orgásmica que enfatiza la importancia de la evolución de los recursos humanos internos para el desarrollo de la personalidad y la autorregulación de la conducta. (Ryan, R., & Deci, et al,2000)

Por otra parte, según García, F & Doménech, F, (1997) Hay cuatro fuentes principales de motivación: una de ellas y la más importante somos nosotros mismos mediante procesos propios como el equilibrio emocional, pensamiento positivo, aplicación de buenas estrategias, entre otros). La segunda son los amigos, la familia y los compañeros, es decir, nuestros soportes más relevantes socialmente hablando. La tercera es una fuente emocional (real o ficticio) que genere equilibrio y la cuarta es el propio entorno (aire, luz, sonido, objetos motivacionales).

Además de lo anteriormente mencionado, la motivación se puede dar de 4 formas: está la motivación intrínseca, extrínseca, positiva y negativa. Es importante mencionar que las motivaciones negativas que tratan de evitar un castigo, perjuicio o daño; Y las motivaciones estimuladas desde el exterior que obedecen a recompensas, no persisten, es decir no se mantienen en el tiempo. Únicamente la motivación intrínseca, que obedece a motivos internos

es sostenible, es decir que si se mantienen en el tiempo. (García Bacete, F., & Doménech Betoret, F., 1997)

De lo anterior, podemos inferir que las personas actúan porque tienen ideas, deseos o metas que las impulsan y que la motivación depende de la voluntad; sin embargo, con el tiempo, las tendencias de la psicología disminuyeron el rol de la voluntad en la motivación, ya que, con frecuencia, la gente no hace las cosas porque quiere hacerlas solamente, sino porque tiene que hacerlas (García Bacete, F., & Doménech Betoret, F., 1997).

*Figura 1.* Tipos de factores motivacionales



Como se evidencia en la figura anterior, los tipos de motivación tiene dos extremos, en uno se sitúa la búsqueda a evitar el malestar, en el otro se encuentra la motivación intrínseca y en el medio de los dos extremos se encuentra la motivación extrínseca y positiva. A continuación, se hablará de los diferentes tipos de motivación:

#### 3.4.1 Motivación Extrínseca

En este tipo de motivación, la persona realiza una actividad ya sea para recibir un reconocimiento o una recompensa externa, como por ejemplo alcanzar reconocimiento social, fama, éxito o evitar un castigo (Sicilia, y otros, 2014).

#### 3.4.2 Motivación Intrínseca

Para algunos autores, la motivación intrínseca es la verdadera motivación y es aquella que debiera buscar ser reforzada en las personas para lograr un cambio o progreso en un comportamiento específico. Estar motivado intrínsecamente es asumir un problema como reto personal, es enfrentarlo sólo por el hecho de hallar su solución, sin que haya esperanza o anhelo de recompensa externa por hacerlo. (Orbegoso, A.2016)

Para continuar, este tipo de motivación es más autodeterminada. ya que, en este caso, la persona realiza una actividad cualquiera basada en el disfrute y el placer que ésta le genera, debido a que el individuo se autorregula de manera interna. (Sicilia, y otros, 2014)

El constructor de la motivación intrínseca describe esta inclinación natural hacia la asimilación, el alcanzar dominio, el interés espontáneo, y la exploración que son tan esenciales para el desarrollo cognitivo y social que representan una fuente principal de disfrute y vitalidad a través de toda la vida. (Kusurkar, Rashmi A, Croiset, Gerda, Mann, Karen V, et al; 2012)

Según Brunner en 1966, afirma que existen tres formas de motivación intrínseca:

- La de curiosidad, que es la motivación que satisface el deseo de novedad. Surge así el interés por los juegos y las actividades constructivas y de exploración.
- La de competencia, es la que se refiere a la necesidad de controlar el ambiente. Si eso sucede, aparecerá el interés por el trabajo y el rendimiento.

• Y, por último, pero no menos importante, está la de reciprocidad: La cual se da frente a la necesidad de comportarse de acuerdo con las demandas de la situación.

#### 3.5 Desmotivación

Es el menor grado de motivación. Aquí la persona no le encuentra ningún sentido a la actividad que pueda realizar y como resultado no le generará ningún beneficio o satisfacción. (Sicilia, y otros, 2014).

La motivación, como puede verse, resulta determinante a la hora de adelantar los diferentes procesos que involucran un pregrado en general. Si no existe motivación, es claro que el rendimiento académico de los estudiantes no será el mejor.

Al realizar una revisión de la literatura, se encontraron algunos estudios relacionados con la motivación en estudiantes de ciencias de la salud. En Kuwait, realizaron una investigación a los estudiantes de farmacia de una universidad y sus diversas motivaciones para finalizar con éxito los estudios de dicha carrera. Allí encontraron que la mayoría estaban motivados por la ocupación rápida de empleo de los egresados, al desarrollo de habilidades de comunicación y a la mejora de resolución de problemas; así mismo, encontraron que los docentes parecían estar más interesados en la memorización que en la retroalimentación, generalmente realizada a través de calificaciones (Awad, Al-Hagan, & Moreau, 2017).

Por otra parte, en Egipto, una investigación realizada en una facultad de odontología, encontró que los estudiantes lograban terminar la carrera motivados en gran parte por su orientación vocacional, por inspiración y por mejorar su estilo de vida. También, otro grupo de estudiantes, destacó la influencia del personal docente, odontólogos conocidos, familiares y amigos, quienes motivaban a los mismos a concluir sus estudios de manera satisfactoria (Kabil, Allam, & Abd. El- Geleel, 2018).

#### 3.6 Rendimiento académico

El rendimiento académico consiste en todo el conjunto de actividades o acciones que son dirigidas al logro de competencias, contenidos y habilidades establecidos en un periodo educativo determinado. Por ello, en todas las áreas educativas establecen el bajo o alto rendimiento, con base en la consecución de esos logros a través de actividades medibles o calificables, para obtener los resultados y avanzar en las enseñanzas que se ofrecen para tales logros. (García Rosales & Moreno Juvinao, 2017)

Para conseguir un adecuado rendimiento académico, existen muchos factores que se ven involucrados en el proceso de aprendizaje de los estudiantes entre los que encontramos los cognitivos y motivacionales. Conocer cómo se relacionan las diferentes variables motivacionales y cognitivas permite al docente poner en marcha estrategias necesarias para lograr un mejor rendimiento en el alumnado.

Para medir el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado universitario, generalmente se utilizan dos indicadores básicos: el promedio de cada estudiante, dado por las calificaciones obtenidas a lo largo del periodo académico correspondiente y el índice de aprobación, dado por la cantidad de asignaturas ganadas o perdidas en cada periodo. (Ñaupari Rafael, 2014)

Los estudiantes, a lo largo de su proceso de aprendizaje en la universidad, académicamente son motivados a través de diferentes factores, los cuales en esta investigación se agrupan como factores motivacionales. A continuación, se hará una descripción general:

#### **3.7 Factores motivacionales**

Son aquellas necesidades que pueden explicar el comportamiento de una persona.

Dichos factores pueden agruparse en tres grupos básicos importantes motivadores que son:

Motivadores orgánicos: en este grupo, se agrupan las necesidades que son propias del hombre y se encaminan hacia su supervivencia, también se llaman necesidades fisiológicas y de seguridad.

Motivadores Sociales: aquí se agrupan las necesidades que tiene el hombre de relacionarse, de querer, sentir, de pertenecer a un grupo social o comunidad.

Motivadores psicológicos: en este grupo se encuentran las necesidades relacionadas con el ego de las personas, manifestadas en su autoestima, logros y metas a alcanzar, competencia y autorrealización. (La motivación como herramienta en la empresa, 2019)

Los estudiantes que adoptan principalmente un enfoque profundo se caracterizan por presentar un rol activo, presentan una mayor motivación intrínseca y adoptan estrategias que le llevan a satisfacer su interés por comprender lo que aprende, tratando de relacionarlo con sus conocimientos previos. (Doménech, y Gómez, 2011) Los estudiantes con enfoque superficial se caracterizan por presentar una mayor motivación extrínseca y por utilizar estrategias basadas en el aprendizaje memorístico, reproduciendo de forma mecánica lo que aprende. (Barca, 2005) y por tener un mayor temor al fracaso. (Biggs, Kember, y Leung, 2001) conformándose con cumplir con los objetivos (aprobar un examen, pasar de curso entre otros).

Dentro de este capítulo, se realizó una revisión de la literatura relacionada con el rendimiento académico de los estudiantes de odontología. En un estudio realizado en Vietnam, relacionan el rendimiento académico con la calidad de vida del estudiante y

sugieren que las universidades deben implementar planes de bienestar encaminados a mejorar dicha calidad de vida, lo cual se verá reflejado en el buen rendimiento de sus estudiantes. (Vo, Tran, & Dihn, 2020)

En contraste, un estudio realizado en Colombia encontró que el bajo rendimiento académico de los estudiantes de clínica odontológica se debía a la inasistencia de los pacientes a sus citas programadas, la afectación del recurso económico reflejado en el desarrollo académico de sus actividades y la falta de compromiso en cuanto al conocimiento para desarrollar dichas prácticas. (García Rosales & Moreno Juvinao, 2017)

Carolina tienen artículos de cada uno de los conceptos ahora redacten antecedentes es decir buscar artículos similares a la investigación de ustedes.

# 4. Metodología

## 4.1 Tipo de estudio

Este trabajo de investigación se realiza desde un enfoque cualitativo y con diseño metodológico de análisis hermenéutico y fenomenológico.

#### 4.2 Población

Estudiantes de la Facultad de Odontología de pregrado mayores de edad, de segundo a décimo semestre de la Universidad Antonio Nariño.

#### 4.3 Muestra

Se realizará una selección completamente intencional por bola de nieve hasta lograr saturación de la información. Esto debido a que solo podrán ser parte del estudio quienes estén viviendo la experiencia que se pretende conocer, para quienes las preguntas que se elaboren sean significativas y despierten sensibilidad. (Smith y Osborn, 2008)

### 4.4 Criterios de selección

Para este proyecto se tendrán en cuenta los siguientes criterios de inclusión y exclusión para la participación de los estudiantes.

## 4.5 Criterios de inclusión

- Estudiantes de pregrado de Odontología de segundo a décimo semestre de la Universidad Antonio Nariño, cuya participación sea voluntaria
- Que acepten participar en una entrevista
- Firma del consentimiento informado
- Ser mayores de edad

#### 4.6 Criterios de exclusión

- Estudiantes no matriculados en el pregrado de odontología
- Estudiantes de especialización

## 4.7 Métodos y técnicas para la recolección de la información

Para la recolección de la información se diseñará una entrevista, técnica que en la investigación cualitativa tiene como objetivo "obtener información de los participantes fundamentada en las percepciones, las creencias, las opiniones, los significados y las actitudes". (Vargas Jiménez, 2012) De acuerdo con las tácticas de acercamiento y la situación en la que se desarrolla, el tipo de entrevista realizada es semiestructurada, la cual según Del Rincón, Arnal, Latorre, & Sanz (1995), se define como una situación en la que un entrevistador pregunta a cada entrevistado una serie de interrogantes preestablecidos con una serie limitada de categorías de respuesta. Esta herramienta no solo facilita el diálogo entre el investigador y el participante, sino que también estimula el surgimiento de nuevas áreas de exploración (Smith y Osborn, 2008).

#### 4.8 Procedimiento

El procedimiento para el desarrollo de esta investigación se dividió en tres fases, según el modelo descrito por Folgueiras Bertomeu, (2016)

#### 4.8.1 Fase de elaboración de la entrevista

En primer lugar, se establecieron los objetivos operativos de la entrevista, a partir de los objetivos de la investigación y de la revisión de literatura realizada para la elaboración de la propuesta. Para este tipo de entrevista requirió de un guion fijo y secuencial, que permite que el entrevistador seguir un orden marcado y las preguntas fueran contestadas brevemente.

Adicionalmente se requirió de los datos de identificación de los entrevistados y de la entrevista, a continuación, se presenta el modelo del formato utilizado:

# Tabla 1 Guion de la entrevista

Datos de identificación de la entrevista		
Nombre:		
Edad:		
Semestre:		
Sede:		
Datos de identificación del entrevistado		
Código de la entrevista:		
Día de la entrevista:		
Hora de la entrevista:		
Duración de la entrevista:		
Lugar en el que se ha realizado la entrevista:		
Comentarios finales:		

# 4.8.2 Fase de aplicación de la entrevista

El muestreo que describe la selección de los participantes se define como no probabilístico, de tipo intencional. Se identificaron estudiantes de odontología de la universidad Antonio Nariño.

Según Folgueiras Bertomeu, (2016): "Durante el desarrollo de la entrevista, es importante crear un buen clima de confianza y facilitar la comunicación. Para ello, se deberá empezar presentándose y dando toda la información relevante del estudio o trabajo puntual que se esté realizando. También, se deberá informar sobre el tiempo de duración de la misma. Durante el desarrollo de la misma es importante que la conversación quede registrada con una grabadora. Para ello, se le deberá preguntar a la persona entrevistada, informando sobre los motivos de la grabación y el uso que se va a hacer de los datos registrados".

#### 4.8.3 Fase de análisis

Durante esta fase se pretende dar sentido a la información recogida a través de las entrevistas, esto ocurre con la sistematización de los datos que permitirá describir y analizar los resultados. Este análisis transcurre de manera simultánea a la obtención de la información.

## 4.8.4 Plan de análisis de la información

Las entrevistas se grabarán con previo consentimiento de los participantes y será transcritas íntegramente para su posterior análisis. El análisis de información se realizará mediante el análisis de contenido sistemático, que se complementará con la comparación de las diferentes versiones proporcionadas por los participantes, técnica que en investigación cualitativa se conoce como triangulación. Se realizará en dos etapas, la primera hará una taxonomía desde las mismas entrevistas intentando generar una serie de códigos que representan las percepciones de los estudiantes con respecto al fenómeno de investigación y posteriormente en una segunda etapa se realizará una extracción de temas y subtemas que permitirán dar forma a la interpretación completa del fenómeno (Vargas Jiménez, 2012).

#### **Tabla 2** Matriz de Núcleos Temáticos

Núcleo Temático	Eje Temático	Definición		
Rendimiento académico	Auto concepto académico	constructo psicológico relativamente estable de percepciones sobre la evaluación de los propios comportamientos y atributos académicos (Schmidt, Messoulam y Molina,2008)		
	Tendencia al éxito	Se considera como la motivación que se tiene para alcanzar un resultado positivo. (Marín, et al.1990).		
	Factores emocionales	Relacionadas con las respuestas del individuo en referencia a sus emociones como la alegría, el placer, el miedo al fracaso, la frustración, la ira.		
Factores motivacionales intrínsecos asociados al rendimiento académico	Factores actitudinales	Conjunto de actitudes y evaluaciones propias como son la autoestima, el autoconcepto, la autodeterminación, la autoeficacia, positivismo y la autoconfianza.		
	Factores de competencia	Hace referencia a la necesidad de satisfacer el cumplimiento de metas, de resaltar entre los demás, de sentirse admirado.		

#### 5. Consideraciones éticas

Según la Resolución No. 8430 del Ministerio de Salud, Título II: de la investigación en seres humanos, Capítulo 1: de los aspectos éticos de la investigación en seres humanos, al considerar el artículo 11, esta investigación se clasifica en riesgo mínimo, dado que no se realiza ningún tipo de procedimiento que ponga en riesgo la dignidad humana de los participantes (Ministerio de Salud, 1993). De igual forma se hará uso del consentimiento informado y se dará el manejo de los datos personales de los participantes según las disposiciones de la ley 1581 de 2012 (Congreso de la República de Colombia, 2012).

Según la resolución en su artículo 11 esta investigación es de riesgo mínimo dado que son estudios que emplean técnicas y métodos de investigación documental retrospectivos y aquellos en los que no se realiza ninguna intervención o modificación intencionada de las variables biológicas, fisiológicas, sicológicas o sociales de los individuos que participan en el estudio, entre los que se consideran: revisión de historias clínicas, entrevistas, cuestionarios y otros en los que no se le identifique ni se traten aspectos sensitivos de su conducta.

## 6. Resultados

Entrevistados	Edad	Sexo	Sede	Rendimiento	Semestre
				Académico	
A1	21 años	Masculino	Bogotá	alto	VII
A2	20 años	Femenino	Palmira	medio	II
A3	22 años	Femenino	Bogotá	alto	V
A4	42 años	Masculino	Bogotá	medio	VI

Tabla 3 Caracterización

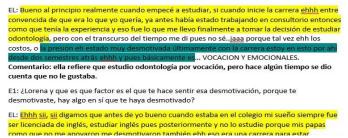
Se realizaron 4 entrevistas entre las fechas del 16 de febrero del 2021 y 13 de marzo del 2021, a 4 estudiantes de pregrado de la facultad de odontología de la universidad Antonio Nariño (ver tabla 1), se realizaron entrevistas semiestructuradas las cuales fueron de forma virtual por medio de la plataforma "Google meet", las mismas que fueron grabadas previa firma del consentimiento informado.

#### **6.1 Procedimiento**

El análisis de la información obtenida a partir de las entrevistas, se realizó de manera gradual de la siguiente manera:

1. Se hizo la transcripción de las entrevistas una a una a partir de las grabaciones obtenidas.

Figura 2. Transcripción entrevista



2. Se elaboró la codificación abierta, sobre la misma transcripción ya mencionada por

medio de un proceso analítico en el cual se identificaron las categorías y memos estudiante refiere que su sueño no era estudiar odontología y lo hizo por influencia familiar por resultantes de cada respuesta asignando un color a cada una, realizando para ello un análisis frase a frase de estos datos.

Figura 3. Codificación abierta

FRASE	MEMO	FACTOR_ES(CATEGORIAS)	1
Me quiero porque pienso	aquí el estudiante		
en los demás y esa es	refiere que su manera		
una manera de quererse	de demostrar su buena		
uno mismo porque	autoestima es		
como	reflejando a los demás	RESPETO	AUTOESTIMA
FRASE	MEMO	FACTOR_ES(CATEGORIAS)	
bueno obviamente	el relaciona su		
esforzándome en hacer	autoestima con el		
las cosas bien emmm	rendimiento académico		
conseguir los pacientes,	haciendo bien las		
hacer un buen	cosas a conciencia y		
tratamiento el que esté	esforzándose,		
haciendo sea	aplicando en su		
endodontico, sea hacer	practica todo lo que		
bien la cirugí a aprender y	aprendió en ciencias	DEDICACION	VOCACION
uyy es un arte para mí es			
un arte, tiene todo es un			
arte.		ALEGRIA	
la verdad el amor a la			
profesión el amor a lo que			
uno está haciendo.		DEDICACION	
Claro que si si si a uno si			
a uno no le gusta a lo que			
se va a dedicar el resto			
de la vida entonces no			
están en donde tienen			
que estar claro y a mí me			
gusta me apasiona si		DEDICACION	

- 3. Se desarrolló una tabla en Excel donde se plasmó y organizo la codificación abierta en la cual se asignaron las subcategorías resultantes de las respuestas de los entrevistados.
- Seguidamente se creó otra tabla denominada Codificación Axial donde se relacionaron las categorías y subcategorías obteniendo los temas claves resultantes de la codificación abierta.

Figura 4. Codificación axial

	Categoria: EMC	CIONALES		Subcategoria
Entrevista A1	Entrevista A2	Entrevista A3	Entrevista A4	
23:06 Ehh si por supuesto pues	yo soy como que me saco	la presión eh estado muy	Sabes una cosa, a uno	
hay veces que unos doctores	menos de un 4 y ya me siento	desmotivada últimamente	termina adaptándose	
tienen una metodología que a	mal y a veces no es mi culpa	con la carrera estoy en esto	porque aaaa uno le uno	
uno no le parece que lo	porque yo me pongo a pensar	por ahí desde dos semestres	ósea uno sabe que se	
incomoda un poquito y pues lo	muchas veces no es mi culpa	atrás ehhh y pues	merece mejor nota pero	
desmotiva un poquito pues en	hay factores que generan eso	básicamente es	bueno que se va a poner a	
hacer digamos las actividades	pueee,		pelear uno por uno por una	
que ellos ehh ponen a hacer y			nota no vale la pena, a fin	
eso lo desmotiva un poquito a			de cuentas en la vida	
uno, pero no influye más o			laboral es donde se ven las	
menos en pues en que me vaya			cosas reales entonces por	
mal así solo me desmotiva un			eso aaaa no es que me	
poquito			desmotive pero es que	
			ayyy uno dice ya sé que no	INCONFORMIDAD
			me tengo que sacar más ni	
			le tengo que meter ósea le	
			meto pero no tanto porque	
			uno sabe que no se va a	
			saca tanta nota con ese	
			señor	
23:57 Ehh un poquito de estrés		No también compañeros		
y pues un poquito de		ehh bueno va en cuanto al		
desmotivación y más o menos		clima no Bogotá me parece		
eso es lo que uno siente		muy frio y no estoy		
cuando algo no le parece sobre		acostumbrada, todavía no me		
la metodología que ellos		acostumbro y eso me baja la		
implementan a veces en las		moral		
clases.				

5. Por último, se realizó un diagrama para la obtención de las categorías interpretativas a partir de la relación obtenida entre las subcategorías.

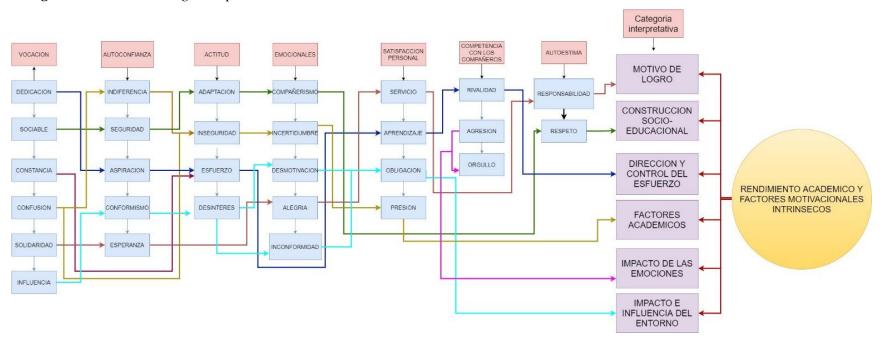


Figura 5. Cruce de categorías por unidad de estudio

### 6.2 Motivo de logro

En esta categoría interpretativa se encontraron subcategorías como la responsabilidad, servicio, alegría, esperanza y solidaridad, y estas a su vez las podemos observar dentro de las categorías de autoestima, satisfacción personal, emocionales, autoconfianza y vocación. *Ver figura 5* 

Los estudiantes entrevistados consideran que la responsabilidad es un factor fundamental a la hora de lograr un rendimiento académico optimo, además manifiestan que aprender les genera alegría y esto conlleva a mantener y aumentar su motivación académica. Esto los expresaron de la siguiente manera:

"bueno eso lo podría relacionar con no sé, siendo cumplida con los trabajos, eh tratando de ser una buena estudiante". Entrevistado A3. Responsabilidad.

"y me pongo a ver qué fue lo que paso (risas) pero si pues si saco buena nota me siento feliz y contenta y digo aprendí realmente". Entrevistado A3. Alegría

"pero sin embargo yo espero y aspiro eh todavía me faltan cuatro semestres entonces espero en ese tiempo cogerle amor a la carrera y que esa motivación suba más (suena moto) a ver como como nos va". Entrevistado A3. Esperanza.

#### 6.3 Construcción socio-educacional

Dentro de esta categoría encontramos elementos como respeto, compañerismo, adaptación, seguridad y sociable, que se relacionan también con autoestima, emocionales, actitud, autoconfianza y vocación. *Ver figura 5*.

Adicionalmente en este estudio los estudiantes refieren que el cambio de las clases presenciales a virtuales a causa de la pandemia por Covid-19 influyo en las relaciones interpersonales, pero no se vio afectada su motivación académica de una manera importante. Por

otro lado, cabe resaltar que los estudiantes dijeron adaptarse a la virtualidad como a las metodologías manejadas por los docentes tanto de manera remota y presencial.

Con respecto a las notas, en lo que se indago, se evidencia un alto grado de seguridad en los estudiantes en el momento de recibirlas confirmando así su buen rendimiento académico.

Lo anteriormente mencionado se vio reflejado en los estudiantes de la siguiente manera:

"Bueno antes de la pandemia pues era una rutina diaria de ir a la universidad a verse con los amigos, ehh teoría pues en las, en los salones presencialmente y pues en las en y ya después cuando comenzó la pandemia cambio un poquito más o menos los primeros meses uno se siente raro pues no verse con los amigos ni pues el cambio brusco de presencial a virtual pues lo desmotiva un poquito pero ya después uno se acostumbra y pues prácticamente es lo mismo tomar una teoría ya sea virtual o presencial y pues como ahorita estamos viendo clínicas presenciales pues prácticamente es lo mismo y sigue la misma motivación". Entrevistado A2. Compañerismo.

"noo no porque uno es el que en estos casos tiene que adaptarse a la metodología del docente ¿porque precisamente uno que coge del docente? pues lo más bueno para la vida, uno coge lo más bueno del docente". Entrevistado A4. Adaptación.

"Ehh pues yo al recibir las notas pues las veo y veo la nota y ya pues no me pongo ni feliz ni triste pues yo más o menos tengo un promedio de 4 más o menos y pues yo sé que más o menos me voy a sacar esa nota, y pues si me saco mayor nota pues no me pongo digamos ponerme feliz un 5 o 4.8 pues no, me pongo normal". Entrevistado A1. Seguridad.

# 6.4 Dirección y control del esfuerzo

En este apartado se relacionaron las subcategorías de rivalidad, aprendizaje, esfuerzo, aspiración y dedicación, que pertenecen a las categorías de competencia con los compañeros, satisfacción personal, actitud, autoconfianza y vocación. *Ver figura 5*.

Se pudo establecer que existe una competencia marcada por obtener el más alto rendimiento o las notas más altas, lo que conlleva a generar mal ambiente social y académico, así mismo, también se logró establecer que los estudiantes se esfuerzan por alcanzar un mejor aprendizaje partiendo de sus debilidades y falencias expresadas por sus docentes, encaminándose a la obtención de un rendimiento académico más alto.

"si porque es como que compiten entre ellos entonces siempre buscan ser mejor, entonces si aquel saca cuatro tres yo tengo que sacar cinco porque yo tengo que ganarle a él algo así (risas) y así viven ellos". Entrevistado A2. Rivalidad.

"Si por supuesto ya que pues compiten por tener mejores notas pues me imagino que se esfuerzan pues por sacarlas como yo te decía antes pues hay veces que se esfuerzan por sacar mayores notas por lo menos en clínicas se sobrepasan por encima de otras personas y pues por eso a mí no me parece bien, pero ellos se compiten pues para tener mejores notas". Entrevistado A1. Rivalidad.

"En el momento en el docente dice muy bien lo has hecho excelente porque ya tú, por lo menos yo en este semestre he encerado un incisivo central y pues el profesor la profesora me dijo mom muy bien excelente y he mejorado mucho porque al principio yo era un desastre la cera iba se corría, era realmente un desastre y ya saber que el esfuerzo de quedarme ahí 10 horas sentada tratando de que el diente me quedara bien. Valió la pena". Entrevistado A2. Aprendizaje.

"y cuando saco mal digo uyy no me toca estudiar porque en el siguiente parcial necesito que me vaya mejor y así". Entrevistado A2. Esfuerzo.

"que debo mejorar para ser mejor, yo sé que nadie es perfecto en este mundo, pero uno puede buscar ser mejor tanto persona, como el nivel académico, como todo".

Entrevistado A2. Aspiración.

"bueno obviamente esforzándome en hacer las cosas bien, en conseguir los pacientes, hacer un buen tratamiento, el que esté haciendo, sea endodontico, sea hacer bien la cirugía, aprender e intentar..." Entrevistado A4. Dedicación.

#### **6.5** Factores académicos

Como en las anteriores aquí encontramos las siguientes subcategorías, presión, incertidumbre, inseguridad, confusión e indiferencia, pertenecientes a las categorías satisfacción personal, emocionales, actitud, autoconfianza y vocación. *Ver figura 5*.

Un grupo de los entrevistados reporto que, debido a la inseguridad, su desempeño académico afecto su autoconfianza negativamente; por otro lado, también expresaron que el nivel académico de sus compañeros es irrelevante para ellos.

"¿ósea que me está pasando a mí?" Entrevistado A2. Incertidumbre.

"Pues he tenido sus sube y bajas, pero eso se da en toda parte de la vida y pues conseguir pacientes eso es lo más lo más tenaz...". Entrevistado A4. Incertidumbre.

"digo en que falle si según yo todo estaba bien tal y como yo lo puse y me pongo a revisar mis apuntes a buscar en internet a ver si fue error mío o error del profesor al plantear la pregunta, y cuando me saco bien igual reviso no ha de ser que haya sacado más". Entrevistado A2. Inseguridad.

"No generalmente no a mí no me interesa digamos eh competir con nadie si yo sé que que hago bien las cosas voy a tener buenas notas independientemente si alguien saca más o menos nota que yo, digamos no me interesa eso digamos las demás personas no.".

Entrevistado A1. Indiferencia.

"No porque yo no soy de las que anda pendiente de que hace o que no hace los demás ósea a mí me da igual (risas) ósea yo estoy en lo mío y ya". Entrevistado A2. Indiferencia.

# **6.6 Impacto de las emociones**

Aquí encontramos las siguientes subcategorías agresión y orgullo que pertenecen a la categoría de competencia con los compañeros. *Ver figura 5*.

En general, se puede establecer que entre algunos compañeros de semestre existen diversas situaciones que fomentan emociones negativas, que afectan a los estudiantes en múltiples circunstancias, entre estas la motivación académica y sus relaciones interpersonales.

"pues tiene grupos de whatsapp y se agarran ehh duro diciéndose cosas que no, que usted porque saco tanto, que eso fue copia y el otro le dice que no, que yo estudie y se agarran y yo no sé qué y eso es un problema muy grande". Entrevista A2. Agresión.

"Entonces, porque si he tenido digamos como actividades donde hemos quedado en ayudarnos, yo les he ayudado, pero cuando yo he necesitado ayuda no lo han hecho y eso si entonces eso como que se va generando .... Pues no soy problemática, ni conflictiva, pero si no olvido.". Entrevistado A3. Orgullo.

## 6.7 Impacto e influencia del entorno

En esta última categoría interpretativa tenemos subcategorías de obligación, desmotivación, inconformidad, desinterés, conformismo e influencia, que pertenecen a las categorías de satisfacción personal, emocionales, actitud, autoconfianza y vocación. *Ver figura 5*.

Se observó que hay factores del entorno que influencian en la decisión de los estudiantes para elegir erróneamente una carrera universitaria, esto se evidencio en la baja motivación e inconformidad que se percibió en algunos estudiantes, además cabe resaltar que en medio de la pandemia el interés del estudiante por aprender si se vio afectado ya que la exigencia académica virtual no se iguala a la presencial, sin embargo, el rendimiento académico no se vio directamente afectado.

"estoy ahí de hecho me esfuerzo entonces no ha influenciado con las notas porque pues a pesar de que en la carrera noo noo es que este enamorado de ella yo me esfuerzo porque pues porque tengo una beca, entonces hay que mantener promedio hay que estar ehh en limpio y también pues por mis papas y todo, pero no ósea las calificaciones no es". Entrevistado A4. Obligación.

"Entonces nooo ósea te responden mal entonces ya tú dices como para que le voy a seguir preguntando para que me hablen mal noo (risas) mejor me quedo callada".

Entrevistado A2. Desmotivación.

"No tanto cancelar simplemente decir me estreso hoy no entro a esa clase yaaa si me entiendes ósea si lo desmotiva a uno eso si lo desmotiva a uno". Entrevistado A4.

Desmotivación.

"Ehh un poquito de estrés y pues un poquito de desmotivación y más o menos eso es lo que uno siente cuando algo no le parece sobre la metodología que ellos implementan a veces en las clases". Entrevistado A1. Inconformidad.

"la presión eh estado muy desmotivada últimamente con la carrera estoy en esto por ahí desde dos semestres atrás ehhh ...". Entrevistado A3. Inconformidad.

"pero ehh en digamos en cuanto en rendimiento no, pero en conocimiento si considero que la pandemia afecta o a mí por lo menos me afecto demasiado por q ya uno no estudia lo mismo no sé, o yo antes por lo menos recuerdo que lo que fue desde que empecé a estudiar hasta 4 semestre yo me levantaba a las 3 de la mañana y era parciales y me pegaba las trasnochadas y las amanecidas para q me fuera bien, pero pues ahora ya es todo totalmente diferente ya uno como que se descuida un poquito pero en el rendimiento si no". Entrevistado A3. Desinterés.

"No no de hecho .... Mmmm Mis notas ehh están en un buen pues considero que...

pues no soy la más buena en la universidad, pero tampoco soy la más mala". Entrevistado

A3. Conformismo.

"Ehhh sii, sii digamos que antes de yo bueno cuando estaba en el colegio mi sueño siempre fue ser licenciada de inglés, estudiar inglés pues posteriormente y no lo estudie porque mis papas como que no me apoyaron me desmotivaron también ehh eso era una carrera para estar trabajando con el estado y pues toca (suena pitido) ..... (no se entiende) como que esa carrera no pues me influenciaron tanto y me deje llenar la cabeza entonces como que deje lo que quería hacer y me fui por esta carrera". Entrevista A3. Influencia

#### 7. Discusión

Los factores motivacionales intrínsecos encontrados en este proyecto de investigación, con respecto a la educación no presencial derivada de las medidas en salud frente a la pandemia COVID-19 y su relación con el rendimiento académico, que impacta a los estudiantes en los escenarios académicos actuales, demuestran que la motivación se ve afectada de múltiples maneras que requieren una interpretación cuidadosa desde las mismas vivencias recuperadas a partir de los diálogos con los estudiantes.

Inicialmente, se evidencio que los estudiantes experimentan la responsabilidad y la alegría, siendo motivados por una imagen de ellos a largo plazo. Por lo tanto, se puede decir que los estudiantes direccionan sus factores motivacionales al motivo de logro a futuro, lo cual concuerda y se relaciona con lo dicho por (McClelland, Atkinson, Clark, & Lowell, et al, 1953). Por otro lado, la manera como los estudiantes llevan sus relaciones interpersonales con los compañeros, no afecta la motivación académica; algo diferente sucede cuando la empatía con el docente se ve afectada ya sea por alguna cuestión personal o simplemente por la metodología manejada durante las clases, lo cual evidencia, que la motivación de los estudiantes se logra ver afectada. También hay que resaltar que los estudiantes tienen la capacidad de adaptarse a cambios en el entorno y en la metodología, estos cambios suelen ser repentinos como en el caso de la pandemia del COVID-19 donde los estudiantes se vieron obligados a manejar su educación de forma virtual y su manera de vivir el dia a dia, a pesar de eso, el rendimiento académico no se vio afectado, lo que nos dice que la construcción socio- educacional, tanto de los sujetos como del entorno, si se relaciona con la motivación que tiene el estudiante, pero no concuerda con la

afectación del rendimiento académico. (2) (Oliva Mella, Patricio, & Narváez, Carmen Gloria, 2013).

En el presente estudio es importante resaltar que los estudiantes que están motivados intrínsecamente, se esfuerzan más por alcanzar sus metas y mejorar sus actividades académicas, para así mismo, poder tener un aprendizaje y un rendimiento más alto. Por otro lado, la competencia entre los estudiantes se da por la necesidad de obtener un mayor rendimiento académico en relación a los demás, en estudios anteriores a diferencia de el nuestro, se evidencia que la competencia se da por satisfacer sus propias competencias internas, respecto a los demás factores antes mencionados, se ha demostrado que los estudiantes se esfuerzan por aprender simplemente por la satisfacción que les genera, además, la autoconfianza también genera un papel importante porque es la manera en que los estudiantes saben que son capaces de realizar dichas actividades. (3) (Lamas Rojas, H. 2008).

En cuanto a la falta de seguridad, los estudiantes respondieron que la metodología y ambiente que el docente genera en algunas ocasiones, conlleva a que la comunicación entre ellos se vea afectada, creando sentimientos de inseguridad en los estudiantes, por eso mismo, el proceso de enseñanza-aprendizaje se ve afectado, creando vacíos en el conocimiento al no tener claro lo enseñado por el docente lo que conlleva a afectar sus calificaciones, lo anterior concuerda con el estudio de, (Pérez, et al 2014). Por otro lado, en algunos casos el desempeño académico de los demás los obliga a subir su rendimiento lo que para otros es irrelevante.

Las emociones en adolescentes y jóvenes adultos, como en cualquier etapa de la vida son incontrolables, en el caso de la vida universitaria, esto sucede porque la relación con los compañeros muchas veces se ve afectada por diferencias interpersonales y falta de comunicación, lo que crea un ambiente incomodo entre los mismos, así mismo, también afecta la

motivación que tiene el estudiante de seguir asistiendo a sus jornadas académicas. En estudios previos se evidencia que el conflicto en muchas ocasiones es inevitable y hace parte de las relaciones interpersonales de cualquier individuo, como lo menciona (Cardona & Gómez, 2018). Donde se evidencia que la comunicación entre los estudiantes llega a ser minina creando ambientes de complejidad ante una posible solución.

Como última categoría interpretativa y como aporte de nuestro trabajo investigativo, se establece el impacto y autoridad del entorno familiar que influencia la motivación en algunos estudiantes, situación que afecta está a largo plazo, de forma crónica lo que les genera inconformidad. Esto se evidencio cuando algunos estudiantes señalaron que habían elegido la carrera por influencia familiar sin tener en cuenta su criterio y gusto propio. Así mismo, el cambio de clases presenciales por clases virtuales ha desencadenado un grado de desmotivación ya que la exigencia educativa según los estudiantes es menor, por lo cual, el interés por estudiar disminuyo considerablemente, a pesar de eso, se evidencia que el rendimiento académico no se ve afectado por este motivo.

#### 8. Conclusiones

Los factores motivacionales se ven afectados negativamente cuando las relaciones interpersonales se vuelven complejas, tanto entre estudiante-estudiante como estudiante-docente y generalmente son causas de un mal ambiente escolar, adicionalmente, la influencia familiar a la hora de escoger una carrera universitaria es un factor importante que genera en los estudiantes insatisfacción e inconformidad durante su proceso académico, que a su vez se ve reflejado en su parte motivacional.

Los estudiantes percibieron que durante la época de pandemia por COVID-19, la motivación se vio afectada, mientras el rendimiento académico no presento cambios importantes, lo que demostró que los estudiantes se adaptan a los cambios generados por las nuevas metodologías que se manejan a raíz de la virtualidad.

Dentro de los factores motivacionales, la responsabilidad conduce a los estudiantes a esforzarse más partiendo de sus dificultades, lo cual, los lleva a obtener un mejor aprendizaje, generando en ellos satisfacción y un buen rendimiento académico.

## 9. Referencias bibliográficas

- Alrahlah, A. (2016). The impact of motivational factors on research productivity of dental faculty members: A qualitative study. *Journal of Taibah University Medical Sciences*, 448-455.
- Awad, A., Al-Haqan, A., & Moreau, P. (2017). Motivations, career aspiration, and learning experience of students in the pharmacy program at Kuwait University: A tool to guide curriculum development. *Currents in Pharmacy Teaching and Learning*, 332-338.
- Cardona, A. M. A., & Gómez, M. A. (2018). Conflicto y educación superior: narrativas y vivencias de jóvenes universitarios estudiantes de ciencias sociales y humanas. Revista CES Psicología, 11(1), 56-68.
- Castilla, C. A. A. (2006). Enfoques teóricos sobre la percepción que tienen las personas.

  Horizontes pedagógicos, 8(1), 1.
- Castro-Rodríguez, Y. (2018). Factores que contribuyen en la producción científica estudiantil. El caso de Odontología en la Universidad Nacional Mayor de San Mac rcos, Perú. *Educación Médica*, 49-58.
- Colmenares, M., & Delgado, F. (2008). Aproximación teórica al estado de la relación entre rendimiento académico y motivación de logro en educación superior. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, *14*(3), 604-613.

- Colmenares, M., & Delgado, F. (2008). La correlación entre rendimiento académico y motivación de logro: elementos para la discusión y reflexión. *Redhecs*, 5(3), 179-191.
- Congreso de la República de Colombia. (2012). *Ley 1581*. Bogotá DC: Congreso de la República de Colombia.
- Cunningham, G. B., & Xiang, P. (2008). Testing the mediating role of perceived motivational climate in the relationship between achievement goals and satisfaction: Are these relationships invariant across sex? *Journal of Teaching in Physical Education*, 192-204.
- de Miguel Díaz, M., Urquijo, P. A., Blanco, J. M. A., Escorza, T. E., Espinar, S. R., García, J. V. (2002). Evaluación del rendimiento en la enseñanza superior. Comparación de resultados entre alumnos procedentes de la LOGSE y del COU. *Revista de Investigación Educativa*, 20(2), 357-383.
- Deci E.L., & Ryan R.M. (1985). Intrinsic motivation and self-determination in human behavior. *Plenum Press, New York NY*.
- Del Rincón, D., Arnal, J., Latorre, A., Sanz, A. (1995). *Técnicas de Investigación en Ciencias Sociales*. Madrid: Dykinson.
- Deumier, L., Alliot-Licht, B., Bouton-Kelly, L., Bonnaud-Antignac, A., Michaut, C., Quilliot, F., & Guihard, G. (2016). Factor analysis of a motivation questionnaire adapted to predoctoral French dental students. *Journal of Dental Sciences*, 123-129.
- Erausquin, C., Sulle, A., & García Labandal, L. (2016). La vivencia como unidad de análisis de conciencia: sentidos y significados en trayectorias de

- profesionalización de psicólogos y profesores en comunidades de práctica. *Anuario de Investigaciones*, 97-104.
- Fernandes, D. C., & Silveira, M. A. (2012). Evaluación de la motivación académica y la ansiedad escolar y posibles relaciones entre ellas. *Psico-USF*, *17*(3), 447-455. doi: https://doi.org/10.1590/S1413-82712012000300011
- Fuster Guillen, D. E. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 201-229.
- García Rosales, L., & Moreno Juvinao, V. (2017). Factores asociados al rendimiento académico de los estudiantes de odontología en la clínica de crecimiento y desarrollo. *Revista Acta Odontológica Colombiana*, 81-89.
- Garcia, T., & Pintrich, P. (1991). Student Motivation and Self-Regulated Learning: A LISREL Model. *ERIC*.
- Gené, P, & Latinjak, A. (2014). Relación entre necesidades básicas y autodeterminación en deportistas de élite. *Cuadernos de Psicología del Deporte*, 49-56.
- González Fernández, A. (2005). *Motivación Académica: teoría, aplicación y evaluación*.

  Madrid: Pirámide.
- González-Cutre, D., Sicilia-Camacho, A, Moreno-Murcia, J., & Fernández-Balboa, J. (2009). Dispositional Flow in Physical Education: Relationships with motivational Climate, Social Goals, and Perceived Competence. *Journal of Teaching in Physical Education*, 422-440.
- Hamdan-Mansour, A. M., Hamaideh, S. H., Arabiat, D. H., & Azzeghaiby, S. N. (2014).

  Psychosocial Correlates of Motivation for Academic Accomplishment among
  University Students. *Procedia*, 32-36.

- Humphris G, Blinkhorn A, Freeman R, Gorter R, Hoad-Reddick G, Murtomaa H, . . . Splieth C. (2002). Psychological stress in undergraduate dental students: baseline results from seven European dental schools. *Eur J Dent Educ*, 22-29.
- Jiménez Adán, M., Casas García, L., & Luengo González, R. (2010). Representación del conocimiento y percepción subjetiva del proceso de aprendizaje profesional: estudio cualitativo en personal de enfermería. *Educ Med*, 163-170.
- Johnson, M., Saletti, L., & Tumas, N. (2020). Emotions, concerns and reflections regarding the COVID-19 pandemic in Argentina. Ciência & Saúde Coletiva. DOI: 10.1590/1413-81232020256.1.10472020
- Kabil, N. S., Allam, G. G., & Abd. El- Geleel, O. M. (2018). Motivational reasons for choosing dentistry as a professional career & factorsaffecting speciality choice among final year dental students. *Future Dental Journal*, 308-313.
- Kusurkar, Rashmi A, Croiset, Gerda, Mann, Karen V, Custers, Eugene, & Cate, O. (2012). Have Motivation Theories Guided the Development and Reform of Medical Education Curricula? A Review of the Literature. Academic Medicine, 735-743.
- La motivación como herramienta en la empresa. (2019). Obtenido de https://sites.google.com/site/lamotivacioncomoherramienta/factoresmotivacionales
- Lamas Hector, Aprendizaje autorregulado, motivacion y rendimiento academico.

  LIBERABIT: Lima (Perú) 14: 15-20, 2008
- Lamas Rojas, H. (2008). Aprendizaje autorregulado, motivación y rendimiento académico. Liberabit, 14(14), 15-20.

- McClelland, D. C., Atkinson, J. W., Clark, R. A., & Lowell, E. L. (1953). The achievement motive. Appleton-Century-Crofts. *Century psychology series*.
- Ministerio de Educación. (08 de noviembre de 2011). *Ministerio de Educación*. Obtenido de Programa para la transformación de la calidad educativa: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-310661\_archivo\_pdf\_guia\_actores.pdf
- Ministerio de Salud. (1993). Resolución 8430. Bogotá DC: Ministerio de Salud.
- MIRANDA, V., Margoth, A., BURBANO PANTOJA, V. M., & BURBANO VALDIVIESO, Á. S. (2020) Percepción de estudiantes universitarios colombianos sobre el efecto del confinamiento por el coronavirus, y su rendimiento académico. Revista espacios Vol. 41 (42) 2020 Art. 23
- Morales, F., Moya, M., Perez, J., & Fernández, A. (1999). *Psicología Social*. Madrid: McGraw Hill.
- Mylrea, M. F., Gupta, T. S., & Glass, B. D. (2017). Validation of a motivation survey tool for pharmacy students: Exploring a link to professional identity development. *Currents in Pharmacy Teaching and Learning*, 763-769.
- Naupari Rafael, F. P. (2014). Evaluación del Rendimiento Académico de estudiantes universitarios en la modalidad presencial y virtual. *Apunt. cienc. soc.*, 69-77.
- Oliva Mella, Patricio, & Narváez, Carmen Gloria. (2013). Percepción de rendimiento académico en estudiantes de Odontología. Educación Médica Superior, 27(1), 86-91.
- Oliva y Narváez, Percepción de rendimiento académico en estudiantes de odontología, Educación Médica Superior. 2013;27(1):86-91

- Oviedo, G. L. (2004). La definición del concepto de percepción en Psicología con base en la Teoría Gestalt. *Revista de Estudios Sociales*, 89-96.
- Pérez, D. D., Caraveo, M. D. C. S., Cruz, F. C., & Téllez, A. D. R. P. (2014). Problemas relacionados con la eficiencia terminal desde la perspectiva de estudiantes universitarios. REICE: Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 12(1), 25-34.
- Rivas Navarro, M. (2008). *Procesos cognitivos y aprendizaje significativo*. Comunidad de Madrid. Consejería de Educación. Viceconsejería de Organización Educativa.
- Rodríguez, S., Fita, E., & Torrado, M. (2004). El rendimiento académico en la transición secundaria-universidad. *Revista de educación*, *334*(1), 391-414.
- Ryan, R., & Deci, E. L. (2000). La Teoría de la Autodeterminación y la Facilitación de la Motivación Intrínseca, el Desarrollo Social, y el Bienestar. *American Psychologist*, 55(1), 68-78.
- Sicilia, Á., González-Cutre, D., Artés, E., Orta, A., Casimiro, A., & Ferriz, R. (2014).

  Motivos de los ciudadanos para realizar ejercicio físico: un estudio desde la teoría de la autodeterminación. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 83-91.
- Toi, J. (18 de 11 de 2015). *Neuroespai*. Obtenido de https://www.neuroespai.com/lamotivacion-academica/
- Uribe Alvarado, J., Márquez González, C. V., Amador, F. G., & Chávez Acevedo, A. M. (2011). Percepción de la investigación científica e intención de elaborar tesis en estudiantes de psicología y enfermería. Enseñanza e Investigación en Psicología, 15-26.

- Vargas Jiménez, I. (2012). La entrevista en la investigación cualitativa: nuevas tendencias y retos. *Revista Electrónica Calidad en Educación Superior*, 119-139.
- Vo, T. Q., Tran, D. D., & Dihn, H. T. (2020). Health-related quality of life among undergraduate dentistry students in Ho Chi Minh, Vietnam: A cross-sectional WHOQOL-BREF study. *Journal of Pharmacy & Pharmacognosy Research*, 201-210.
- Vroom, V., & Krieger, R. E. (1964). Work and motivation Malabar. *Publishing Company*.
- Yanapa, F., & Jesús, E. (2019). Relación del rendimiento académico con el nivel de vocación de los estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno-2018.
- Zarauz, A, & Ruiz-Juan, F. (2016). Motivación, satisfacción, percepción y creencias sobre las causas del éxito en atletas veteranos españoles. *Revista Iberoamericana de Psicología del Ejercicio y el Deporte*, 37-46.

#### 10. Anexos

# Anexo A. Consentimiento informado

# Consentimiento informado institucional

Consentimiento informado para participar en el proyecto

Yo, Identificado con C.C ( ) CE ( ) No			() CE () No con
residencia en	teléfono	de	años de edad manifiesto que he
sido informado del estud	lio que la Facultad de o	dontología, o	del grupo de investigación "Factores
motivacionales intrínsec	os asociados al rendimi	ento académi	ico en estudiantes de odontología
Universidad Antonio Na	riño durante la época d	e pandemia C	COVID-19", de la Universidad
Antonio Nariño va a rea	lizar y que tengo conoci	imiento de lo	s objetivos y fases del estudio, así
como de los beneficios d	le participar en el Proye	ecto.	

Fui informado y comprendo las molestias y riesgos de la realización de estos procedimientos. Así mismo, manifiesto haber obtenido respuesta a todos mis interrogantes y dudas al respecto. Se me explico que no existe procedimiento alternativo y estoy informado que mi participación en el proyecto es libre y voluntaria y puedo desistir de ella en cualquier momento, al igual que solicitar información adicional de los avances de la Investigación.

Conozco los objetivos generales y específicos del Proyecto descritos a continuación:

## Objetivo General:

Indagar en las percepciones de un grupo de estudiantes de odontología de la Universidad Antonio Nariño, cuáles pueden ser los factores motivacionales intrínsecos asociados al rendimiento académico que se pueden evidenciar en relación con las clases no presenciales producto de las medidas en salud tomadas durante la pandemia de COVID-19.

# Objetivos Específicos:

Indagar sobre las motivaciones personales, emocionales y actitudinales que le genera el rendimiento académico a los estudiantes de odontología, participantes de este estudio investigativo para el momento actual.

Reconocer la percepción de los participantes sobre la relación que existe entre la motivación intrínseca y el rendimiento académico bajo condiciones de pandemia.

#### Que los Procedimientos a realizarse serán:

Para la recolección de la información se diseñará una entrevista, técnica que en la investigación cualitativa tiene como objetivo "obtener información de los participantes fundamentada en las percepciones, las creencias, las opiniones, los significados y las actitudes" (Vargas Jiménez, 2012). De acuerdo con las tácticas de acercamiento y la situación en la que se desarrolla, el tipo de entrevista realizada es semiestructurada, la cual según Del Rincón, Arnal, Latorre, & Sanz (1995), se define como una situación en la que un entrevistador pregunta a cada entrevistado una serie de interrogantes preestablecidos con una serie limitada de categorías de

respuesta, estas se llevaran a cabo por medio de video llamada haciendo uso de la plataforma Google meet, así mismo, serán grabadas y su información será de uso exclusivo del estudio, todo lo anterior, previa firma de este consentimiento informado y habeas data.

Acepto participar libre y voluntariamente en el estudio mencionado.

Firma	Firma
Nombre y apellido:	Nombre y apellido:
C.C:	C.C:
	INVESTIGADOR 1
PARTICIPANTE	
Firma	Firma
Nombre y apellido:	Nombre y apellido
CC:	CC:
INVESTIGADOR 2	INVESTIGADOR TUTOR

Contenidos que deben incluirse en el consentimiento

Según Resolución 8430

Consentimiento informado

Información Personal:

Nombre del Paciente:

C.C.:

Edad:

Dirección:

Justificación y Objetivos de la Investigación.

Justificación:

Este estudio se desarrolla dentro de la línea de investigación en salud y educación, cuyo objetivo es conocer las percepciones de un grupo de estudiantes de pregrado de segundo a décimo semestre de odontología de la Universidad Antonio Nariño sobre los factores motivacionales intrínsecos que se asocian su rendimiento académico.

Con la exploración y conocimiento de las diferentes percepciones que tienen los estudiantes de odontología sobre los factores motivacionales intrínsecos que se encuentran relacionados con el rendimiento académico durante su carrera, será posible luego sentar las bases teóricas para desarrollar posteriormente un instrumento que permita identificar los factores motivacionales y su relación con el rendimiento

académico. La idea de crear un instrumento podría ser una herramienta a implementar en el área del Bienestar Universitario que permitirá un impacto significativo en el manejo y control de la deserción estudiantil durante la carrera.

Más adelante, tras desarrollarse el presente estudio, los resultados que se obtengan deben incentivar a la comunidad educativa a identificar y generar estrategias que impacten en los factores motivacionales intrínsecos relacionados con el rendimiento académico de los estudiantes, y así mejorar la comunicación entre los estudiantes y los docentes, en pro de fortalecer los grupos de estudio y mejorar la motivación de los mismos.

## Objetivo General:

Indagar en las percepciones de un grupo de estudiantes de odontología de la Universidad Antonio Nariño, cuáles pueden ser los factores motivacionales intrínsecos asociados al rendimiento académico que se pueden evidenciar en relación con las clases no presenciales producto de las medidas en salud tomadas durante la pandemia de COVID-19.

## Objetivos Específicos:

Indagar sobre las motivaciones personales, emocionales y actitudinales que le genera el rendimiento académico a los estudiantes de odontología, participantes de este estudio investigativo para el momento actual.

Reconocer la percepción de los participantes sobre la relación que existe entre la motivación intrínseca y el rendimiento académico bajo condiciones de pandemia.

Procedimientos a usarse y su Propósito. Si realiza procedimientos experimentales identifíquelos

No se realizan

Molestias y Riesgos esperados

Ninguno

Beneficios de La Investigación

Generar estrategias que impacten en los factores motivacionales intrínsecos relacionados con el rendimiento académico de los estudiantes, y así mejorar la comunicación entre los estudiantes y los docentes, en pro de fortalecer los grupos de estudio y mejorar la motivación de los mismos.

Procedimientos Alternativos: Si los hay Descríbalos

Ninguno

Usted Puede preguntar o solicitar aclaración a cualquier duda

Si usted tiene alguna pregunta sobre este estuc	dio o su participación en el mismo puede
contactar a:	
Investigadores:	
Sandra Susana Fierro Barbosa	
TELEFONO: 3219686466	
Giovanna Carolina Piedrahita Luna	
TELEFONO: 3005878040	
Los datos aquí obtenidos son confidenciales	
Los resultados de esta investigación pueden se	er publicados en revistas científicas o
presentados en reuniones de investigadores y pro	fesionales en el área, pero su identidad
no será divulgada.	
Acepto participar libre y voluntariamente en e	l estudio mencionado.
Firma	Firma
Nombre y apellido:	Nombre y apellido:
C C·	C C·

INVESTIGADOR 1

PARTICIPANTE

<del></del>	
Firma	
Nombre y apellido:	Firma
C.C	Nombre y apellido
INVESTIGADOR 2	C.C:
	INVESTIGADOR TUTOR

## Anexo B. Guion de la entrevista

Datos de identificación del entrevistado
Edad:
institución:
Semestre:
Rendimiento académico:
Datos de identificación de la entrevista
Código de la entrevista:
día de la entrevista:
hora de la entrevista:
duración de la entrevista:
Guion de la entrevista

Buenos días estimado participante,

A continuación, realizare una serie de preguntas y me gustaría que se sintiera en toda la tranquilidad y libertad para responderla, este estudio busca conocer la perspectiva de ustedes los estudiantes y para nosotras es muy importante su participación.

Mi nombre es: Carolina o Sandra

Introducción del entrevistador sobre los significados de rendimiento académico y sobre la

motivación

Cuestionario.

#### 1. Autoestima

**Pregunta guía:** ¿influye la autoestima baja alta, en la motivación que tiene el estudiante para que su rendimiento académico se vea afectado por esto?

**P1:** ¿tu sientes que te quieres?

Pr: si, no, no se

### **Contra pregunta:**

- No: ¿tu respuesta tiene alguna relación con tu rendimiento académico?
- No se: ¿qué relación podría tener tu respuesta con tu rendimiento académico en la universidad?
- Si: como relacionarías tu buena autoestima con tu rendimiento en la universidad?

P2: ¿cómo te hace sentir estudiar odontología?

**Pr:** bien, mal, normal

### **Contra pregunta:**

- **Bien:** ¿qué te motiva a sentirte así?
- Mal: ¿tiene alguna relación tu respuesta con tus calificaciones?
- **Normal:** ¿influye algún factor académico en tu respuesta?

#### 2. Vocación

**Pregunta guía:** ¿cómo se ve reflejada la vocación de los estudiantes de odontología en sus calificaciones a lo largo de la carrera?

**P1:** ¿estudiaste odontología por vocación o por algún otro motivo?

**Pr:** si, por vocación; no, por plata; no, por influencia familiar; no, por ayudar a la gente.

#### Contra pregunta:

- Si, por vocación: ¿sientes que la vocación por la odontología te ha ayudado en tu rendimiento académico?
- No, por plata; no, por influencia familiar; no, por ayudar a la gente: ¿y sientes que te va bien o mal académicamente estudiar odontología, a pesar de no haberla escogido por vocación?

**P2:** ¿en este momento que tan motivado estas para culminar la carrera y graduarte?

**Pr:** motivado, desmotivado, regular

#### **Contra pregunta:**

• Motivado, desmotivado, regular: ¿esa motivación se ve reflejada en tus notas?

### 3. Satisfacción personal

**Pregunta guía:** ¿qué tan satisfechos pueden llegar a sentirse los estudiantes dependiendo del semestre en el que se encuentran?

**P1:** ¿qué te lleva a sentirte satisfecho personalmente en tu carrera?

**Pr:** las calificaciones, la parte clínica, mis amigos.

#### Contra pregunta:

- Las calificaciones: ¿te causa satisfacción personal el promedio académico que tienes?
- La parte clínica: ¿qué parte de la práctica clínica te genera más satisfacción?
- **Mis amigos:** ¿de qué manera tus relaciones inter-personales influyen en tu satisfacción personal dentro de la universidad?

**P2:** ¿te sientes satisfecho del promedio general que llevas a lo largo de tu carrera?

Pr: si, no

#### Contra pregunta:

- Si: ¿qué te motivaría a mejorar tu promedio académico?
- No: tiene alguna influencia algún factor dentro de la universidad tu insatisfacción

#### 4. competencia con otros compañeros

**Pregunta guía:** ¿qué tanta competencia puede llegar a existir entre los compañeros de un semestre en cuanto a sus calificaciones y que tanto puede llegar a influir en el rendimiento académico de los mismos?

P1: ¿hay competencia de alguna manera entre sus compañeros en cuanto al rendimiento académico?

**Pr:** si, no, algunas veces.

Contra pregunta:

• Si: ¿afecta algo este suceso en su propio rendimiento académico?

• No: ¿crees tú que la competencia entre compañeros sea un factor importante para que los

estudiantes se motiven a sacar las mejores notas?

• Algunas veces: ¿en qué situaciones se presenta?

P2: ¿afecta en su motivación la competencia que pueda llegar a sentirse en su ambiente

académico?

Pr: si, no

**Contra pregunta:** 

• Si: ¿de qué manera y como lo afecta?

5. Emocionales

Pregunta guía: ¿qué emociones pueden llegar a experimentar los estudiantes a la hora de

recibir sus notas?

P1: ¿qué emoción sientes al momento de tener que recibir las notas?

**Pr:** ansioso, relajado, asustado, feliz

Contra pregunta:

• Ansioso, relajado, asustado, feliz: ¿qué te lleva sentirte así?

• ¿Y te afecta?

### 6. **De actitudes**

**Pregunta guía:** que actitudes puede llegar a generar la metodología de los docentes, ¿cómo puede afectar la motivación de los estudiantes y por ende afectar su rendimiento académico?

**P1:** ¿sientes que la metodología de los docentes puede generarte un cambio de actitud ante la clase y así mismo afectar tu rendimiento académico?

Pr: si, no

# **Contra pregunta:**

• Si: ¿qué tipo de actitud sientes tu que te genera?

#### Anexo C. Transcripción de las entrevistas

E2: ¿en la odontología me imagino?

ER: pues si ósea por eso las estoy uniendo ambas si me entiendes claro que si como e tratamiento de cualquier parte sea de endodoncia de cirugía de rehabilitación eso se ve reflejado en el paciente feliz y por ejemplo tú le haces un buen tratamiento a un paciente y eso se nota, de alguna u otra manera uno o relej en la otra carrera por ejemplo yo ya estoy dándole a mis pacientes motivaciones musicales para que nos les de dolor y eso se une y sirve see está sirviendo.

E2: ¿ósea que te hace sentir uy bien estudiar odontología?

ER: uhh claro que si sisi claro

E1: ¿Rafa y sientes que esta vocación por la odontología como te gusta tanto y nos cuentas que te apasiona un momento sientes que te ha ayudado en tu parte de rendimiento académico?

ER: Claro que si si si a un si a uno no le gusta a lo que se va a dedicar el resto de la vida entonces no están en donde tienen que estar claro y a mí me gusta me apasiona si

E2: ¿bueno Rafa y en este momento que tan motivado te sientes tu para terminar la carrera para graduarte?

ER: no pues pasando por encima de ósea de las circunstancias que todavía yo no he terminada yo sigo adelante hasta que termine y eso ya lo tengo claro, ya lo tengo totalmente claro, hasta que termine dios mediante bien

E2: ¿bueno Rafa y yo quisiera sabe ehh a lo largo de la carrera que has estudiado cual ha sido tu experiencia en cuanto a tus emociones a tus sentimientos que te ha generado todos estos años estudiando esta carrera como te ha hecho sentir?

ER: Pues ha tenido sus sube y bajas, pero eso se da en toda parte de la vida y pues conseguí pacientes eso es lo más lo más tenaz lo demás, lo académico eso uno lo hace, sino que lo más tenaz es conseguir pacientes y que le lleguen a uno.

E2: ¿Qué pena rafa y cuando te refieres a bajas ehhh a que a que te estas refiriendo?

veces colocan muy poquito tiempo, a veces menos de un minuto veinte por pregunta y pues hay personas, por ejemplo yo que a veces soy muy lenta para leer lo admito y pues me demoro entonces pues se me va el tiempo leyéndole y de paso son larguísimas y nogo eso se me va todo e tiempo, entones eso a veces también me afecta muchísimo en cuanto a la nota SATISFACCION PERSONAL comentario: ella expresa que el tiempo que le dan los docentes para los exámenes afecta su rendimiento académico ya que su forma de leer no es tan rápida.

E2: ¿Y a tu motivación?

EN: quizás también porque yo digo dios mío porque porque estoy saliendo mat ósea que estoy haciendo, esto si era para mí o no EMOCIONAL Y VOCACION comentario: ella manifiesta sentirse desmotivada y esto pone en duda su vocación

E2: ¿Y eso te desanima?

EN: A veces sí, siento que porque ósea me ósea como que me pongo a comparar porque a ellos les fue mejor que a mi ósea que me está pasando a mi ósea es que no lo estoy entendiendo o que yo siento que entiendo y llego a la prueba y no entendí no entiendo (risas) COMPETENCIA CON OTRO COMPAÑEROS, EMOCIONALES Y SATISFACCION PERSONAL comentario: ella compara su desempeño con otros compañeros y siente que no es el mejor, pero no logra determinar el porqué.

E1: bueno creo que a todos nos ha pasado en algún momento este tipo de situación, ¿ehhh bueno

# Anexo D. Codificación Abierta

FRASE	MEMO	FACTOR-ES (CATEGORIAS)	
y pues también el tema de los pacientes a la hora de	El estudiante expresa que le gusta		
atenderlos entonces y todo eso uno se siente muy bien	mucho la odontología y por ende lo hace		
	sentir bien atender a los pacientes		SATISFACCION PERSONAL
Me motiva cuando los pacientes al finalizar los tratamientos			
se van contentos		ALEGRIA	
Ya ya me quedan poquitos semestres y pues me siento bien	Al estudiante lo hace sentir bien tener bu		
motivado pues para finalizar bien el el proceso académico			
desde primero hasta decimo de tener un buen promedio			
académico pues seguir así con buenas notas y seguir		CONSTANCIA	
Ehh muy bien he tenido buenas experiencias pues en lo			
personal me ha ido bien, pues si excelente me ha ido bien			
Si generalmente tengo un promedio de 4 más o menos, y			
pues si me me siento conforme con ese promedio y ese tipo			
de notas			
Ehh no pues la verdad no, pues pues yo estoy pues digamos			
pues motivado con la carrera y pues me ha ido muy bien pues			
no veo otro factor que me motive pues más			
FRASE	MEMO	FACTOR_ES(CATEGORIAS	
Ehh si generalmente pues ehh me ha ido bien desde que	El estudiante refiere que le ha ido bien		
inicie la carrera pues yo creerí a que es por que eh le he	en su carrera por que él ha sido		
metido la ficha y pues pues por la motivación y todo eso pues	comprometido y perseverante		
me ha ido bien.		CONSTANCIA	ACTITUDES
FRASE	MEMO	FACTOR_ES(CATEGORIAS	
Eh si claro pues en mi semestre hay varias personas que			
compiten por la nota y pues eh se sobrepasan por encima de			
los demás pues solo por tener nota superior y pues ahí dañan			
pues la calidad de persona entonces eh si hay personas que			COMPETENCIA CON OTROS
compiten por tener más notas que otra.		RIVALIDAD	COMPAÑEROS

FRASE	MEMO	FACTOR_ES(CATEGORIAS)	
Me quiero porque pienso	aquí el estudiante		
en los demás y esa es	refiere que su manera		
una manera de quererse	de demostrar su buena		
uno mismo porque	autoestima es		
como	reflejando a los demás	RESPETO	AUTOESTIMA
FRASE	MEMO	FACTOR_ES(CATEGORIAS)	
bueno obviamente	el relaciona su		
esforzándome en hacer	autoestima con el		
las cosas bien emmm	rendimiento académico		
conseguir los pacientes,	haciendo bien las		
hacer un buen	cosas a conciencia y		
tratamiento el que esté	esforzándose,		
haciendo sea	aplicando en su		
endodontico, sea hacer	practica todo lo que		
bien la cirugía aprender y	aprendió en ciencias	DEDICACION	VOCACION
uyy es un arte para mí es			
un arte, tiene todo es un			
arte.		ALEGRIA	
la verdad el amor a la			
profesión el amor a lo que			
uno está haciendo.		DEDICACION	
Claro que si si si a uno si			
a uno no le gusta a lo que			
se va a dedicar el resto			
de la vida entonces no			
<u> </u>			

# Anexo E. Codificación Axial

	Categoria: EMC	CIONALES		Subcategoria
Entrevista A1	Entrevista A2	Entrevista A3	Entrevista A4	
23:06 Ehh si por supuesto pues	yo soy como que me saco	la presión eh estado muy	Sabes una cosa, a uno	
hay veces que unos doctores	menos de un 4 y ya me siento	desmotivada últimamente	termina adaptándose	
tienen una metodología que a	mal y a veces no es mi culpa	con la carrera estoy en esto	porque aaaa uno le uno	
uno no le parece que lo	porque yo me pongo a pensar	por ahí desde dos semestres	ósea uno sabe que se	
incomoda un poquito y pues lo	muchas veces no es mi culpa	atrás ehhh y pues	merece mejor nota pero	
desmotiva un poquito pues en	hay factores que generan eso	básicamente es	bueno que se va a poner a	
nacer digamos las actividades	pueee,		pelear uno por uno por una	
que ellos ehh ponen a hacer y			nota no vale la pena, a fin	
eso lo desmotiva un poquito a			de cuentas en la vida	
uno, pero no influye más o			laboral es donde se ven las	
menos en pues en que me vaya			cosas reales entonces por	
mal así solo me desmotiva un			eso aaaa no es que me	
poquito			desmotive pero es que	
			ayyy uno dice ya sé que no	INCONFORMIDAD
			me tengo que sacar más ni	
			le tengo que meter ósea le	
			meto pero no tanto porque	
			uno sabe que no se va a	
			saca tanta nota con ese	
			señor	
23:57 Ehh un poquito de estrés		No también compañeros		
pues un poquito de		ehh bueno va en cuanto al		
desmotivación y más o menos		clima no Bogotá me parece		
eso es lo que uno siente		muy frio y no estoy		
cuando algo no le parece sobre		acostumbrada, todavía no me		
a metodología que ellos		acostumbro y eso me baja la		
implementan a veces en las		moral		
clases.				

Categoria VOCACION				Subcategoria
Entrevista A1	Entrevista A2	Entrevista A3	Entrevista A4	
14:31 Y eso hace que me motive	ehh yo diría que sí, porque la		bueno obviamente	
más a estudiar y centrarme más	verdad me esfuerzo mucho por		esforzándome en hacer las	
en lo académico en la teoría para	salir bien		cosas bien emmm conseguir	
aplicarlo en la práctica.			los pacientes, hacer un buen	
			tratamiento el que esté	
			haciendo sea endodontico,	
			sea hacer bien la cirugía	
			aprender y intentar ósea	
15:31 Si claro si me ha ayudado	La verdad muy feliz porque ha			
arto pues uno se siente motivado	sido algo que desde hace mucho			
a la hora de estudiar y a la hora	tiempo había querido y se me			DEDICACION
pues de atender a los pacientes y	había complicado muchísimo			
todo eso.	llegar hasta acá porque primero		la verdad el amor a la	
	yo no soy de acá		profesión el amor a lo que	
			uno está haciendo.	
	Ok, y saber qué pues lo que es la			
	dentición como tal no es		Claro que si si si a uno si a uno	
	solamente estética que se vea		no le gusta a lo que se va a	
	bonito y ya que más bien esto		dedicar el resto de la vida	
	puede implicar problemas muy		entonces no están en donde	
	serios en la salud de las		tienen que estar claro y a mí	
	personas		me gusta me apasiona si	