

Compilación bibliográfica en Iberoamérica desde el 2005 al 2020 sobre competencias y estrategias que mejoren la comunicación asertiva y la convivencia escolar, frente al bullying verbal.



Presentado por: Yordi Alejandro Vanegas Santana

Licenciatura en Ciencias Sociales

Facultad de Educación

Universidad Antonio Nariño

Trabajo que se presenta como requisito para obtener el título de:

Licenciado en Ciencias Sociales

Asesor: Guillermo Ospina Pulido,

Docente de Licenciatura en Ciencias Sociales

31 de mayo de 2021

Bogotá, D.C. 31-05-2021

Respetado:

Ronald Andrés González

Coordinador Licenciatura en Ciencias Sociales

Ciudad

El trabajo de grado titulado: **Compilación bibliográfica en Iberoamérica desde el 2005 al 2020 sobre competencias y estrategias que mejoren la comunicación asertiva y la convivencia escolar, frente al bullying verbal**; del estudiante **Yordi Alejandro Vanegas Santana**, cumple con los criterios de calidad establecidos para el programa, por lo cual hago entrega y solicito la asignación de jurados evaluadores.

Atentamente,



Guillermo Ospina Pulido

Asesor

Docente Licenciatura de Ciencias Sociales

Agradecimientos

En primer lugar, al investigador de investigadores el Dios ETERNO y Padre mío que me ha dado la vida, la fortaleza y redención a través de Jesucristo, para asumir estos retos, le doy todo el crédito y la gloria, por lo que ha hecho en mí y hará.

A toda mi familia en Cristo, a mi madre Nubia Constanza Vanegas, mi abuela Ana Florinda Santana, a mis hermanas Nadia Vanessa Robayo y María Patricia López Vanegas, a mi hermano Fabio Leonardo López; que, pese a las dificultades y pruebas de cada día, nos hemos ayudado con amor, comprensión y ánimo.

También, quiero agradecer a mi asesor de práctica Guillermo Ospina Pulido, el cual me ha orientado, dado su apoyo, consejos amistad y ánimo en la elaboración de esta monografía de compilación y en mi carrera profesional, por supuesto, también agradezco a la profesora Andrea Mahecha que también fue mi asesora de practica que aportó a este trabajo y a todos los demás profesores, a mis compañeros de carrera y estudio, y a la comunidad de la UAN que me han ayudado en toda mi carrera profesional.

También quiero agradecer a mis jefes y compañeros de Jumbo Santafé que me han apoyado y animado a asumir este reto y a todo el personal de Cencosud, que es la empresa con la que gracias a Dios he podido financiar mi carrera profesional.

Resumen

El bullying es una problemática que tiene extensión en todo país y afecta principalmente los contextos de la comunidad educativa, familias, escuela, estudiantes, barrios y demás actores. De hecho, diferentes investigaciones resaltan que unos de los tipos de bullying que más afecta los contextos escolares es el bullying verbal, el cual se basa en agredir, intimidar o discriminar a otros con el uso de palabras inadecuadas.

En respuesta a lo anterior, se ha propuesto la elaboración de una monografía de compilación, donde se realizó una revisión bibliográfica de documentos relacionados al bullying verbal, la comunicación asertiva y la convivencia escolar, con el propósito de encontrar propuestas y estrategias pedagógicas que contribuyan a mitigar esta problemática en la escuela y, así, generar espacios reflexivos entre estudiantes y sus familias y docentes que promuevan propuestas y estrategias relacionadas a la comunicación asertiva y la sana convivencia escolar.

Palabras claves.

Bullying verbal, comunicación asertiva, convivencia escolar, escuela y familia.

Abstract

Bullying is a widespread problem in the country mainly affecting the educational community, families, schools, students, neighborhoods, and others. In fact, several studies highlight verbal bullying as the most common type of bullying in schools. Verbal bullying consists of the use of inappropriate language to attack, intimidate, or discriminate against someone.

Based on the foregoing, a monograph has been proposed. In this monograph, a review of literature related to verbal bullying, assertive communication, and school coexistence was conducted. The purpose was to find pedagogical proposals and strategies that contribute to mitigating verbal bullying at school and, thus, creating spaces for reflection between students, families, and teachers that compel proposals and strategies related to assertive communication and peaceful school coexistence.

Keywords.

Verbal bullying, assertive communication, school coexistence, school, and family.

Tabla de contenido

Resumen	iv
Introducción	ix
1. Planteamiento del Problema	1
2. Justificación	8
3. Objetivos	14
3.1 Objetivo general	14
3. Antecedentes	15
4. Línea de Investigación	25
5. Marco Teórico	28
5.1 Bullying verbal	28
5.2 Comunicación asertiva	46
5.3 Convivencia escolar	58
6. Referente Metodológico	63
6.1 Enfoque	63
6.2 Fases metodológicas	65
6.2.1 Revisión bibliográfica	65
6.2.2 Selección de documentos	67
6.2.3 Construcción de RAE´s y parrilla de análisis	68
6.2.4 Construcción de la Matriz de Análisis	69
6.3 Instrumento	70
6.3.1 Resumen analítico explicativo (RAE)	70
6.4 Técnica	70
6.4.1 Parrilla de análisis	71
6.4.2 Matriz de análisis	72
7. Análisis y Resultados	73
7.1 Parrilla de análisis	73
7.2 Matriz de Análisis	110
8. Conclusiones	143
9. Recomendaciones	146
10. Referencias	148
Anexos	156

Anexo 1. Formato RAE.....	156
Anexo 2. Formato Parrilla de análisis	157
Anexo 3. Formato Matriz de análisis.....	157
Anexo 4. RAE's.....	158

Índice de Tablas

Tabla 1. Variables personas y familiares.....	37
Tabla 2. Condiciones de riesgo en casos de violencia	39
Tabla 3. Categoría A, Bullying Verbal	73
Tabla 4. Categoría B, Comunicación Asertiva.....	75
Tabla 5. Categoría C, Convivencia Escolar.....	76
Tabla 6. Factores histórico-culturales.....	77
Tabla 7. La importancia de investigación.....	79
Tabla 8. Comprensión del bullying verbal	80
Tabla 9. Comportamiento de actores	81
Tabla 10. La comunidad educativa.....	85
Tabla 11. Las edades de los actores	87
Tabla 12. La salud de los actores	88
Tabla 13. Estudios y datos estadísticos.....	90
Tabla 14. Intervenciones.....	92
Tabla 15. Aclaraciones y beneficios de la comunicación	93
Tabla 16. La Familia	95
Tabla 17. Los Docentes	97
Tabla 18. La Escuela y familia	99
Tabla 19. La comunicación y la tecnología	100
Tabla 20. Datos o estadísticas.....	102
Tabla 21. Aclaraciones y beneficios de la convivencia escolar	103
Tabla 22. La Familia	104
Tabla 23. Los docentes	106
Tabla 24. Familia y escuela.....	107
Tabla 25. Estudios e Investigaciones	109
Tabla 26. Prevención Primaria	111
Tabla 27. Prevención Secundaria	130
Tabla 28. Prevención Terciaria.....	136

Introducción

Actualmente la sociedad vive diferentes procesos de cambios favorables y otros desfavorables, que se relacionan con los elementos claves al interior de la sociedad como el lenguaje y la forma de relacionarse y, por ende, los valores, la moral y los principios; así mismo, factores de creencias, culturales y de costumbres, económicos, políticos, tecnológicos también inciden en los cambios favorables o desfavorables principalmente dentro de las familias y, por ende, en cada persona, en las escuelas y en cada espacio social.

Y es que, aquellos elementos y factores hacen que la relación entre las personas no sea tan fácil, sino todo un reto y relacionados a estos elementos y factores las problemáticas de violencia intrafamiliar se suman, pues obstaculizan a el desarrollo de adecuadas relaciones, de hecho, para no ir tan lejos, en Colombia se puede ver que las relaciones entre las personas están atravesadas por diferentes problemáticas; por ejemplo, el conflicto armado interno, el cual ha afectado de forma violenta a las ciudades, pero principalmente a las zonas rurales, que acogen poblaciones mayormente campesinas o indígenas, que se ven expuestas a una cercana presencia de los grupos armados.

En coherencia con esto, es evidente que la violencia sí ha impactado fuertemente a personas como niños y jóvenes y en general a las familias que están íntimamente relacionadas con la escuela, donde se pueden reproducir aquellos hechos de violencia y que seguramente están reflejados en inapropiadas formas de comunicación, como el uso de palabras para maltratar, discriminar e intimidar; las cuales impulsan escenarios de bullying verbal.

La escuela ante esta problemática, más específicamente los profesores cumplen un rol muy importante en buscar mejores maneras de comunicación entre los estudiantes y la sana

convivencia escolar que mitigue los escenarios de conflictos relacionados al bullying verbal en la escuela.

Por eso, en este trabajo se ha propuesto en primer lugar, la elaboración de una monografía de compilación que abarque una revisión bibliográfica de documentos relacionados al acoso verbal, la comunicación asertiva y la convivencia escolar, la cuales son las categorías principales de esta monografía, con el propósito de encontrar propuestas y estrategias teóricas y prácticas para la mitigación de esta problemática. Fue necesario realizar la búsqueda de 35 documentos relacionados a las tres categorías, que son ordenadas de acuerdo con las necesidades del compilador.

Es importante aclarar que los motivos que llevaron a elaborar esta monografía de compilación fueron experiencias personales y experiencias vividas en la práctica docente I en el Colegio Distrital Paulo Freire donde se trabajó con estudiantes de básica secundaria y la práctica docente II en el Colegio Colombo Florida Bilingüe donde se trabajó con estudiantes de transición, básica primaria y secundaria, en estas prácticas se evidenció problemáticas relacionadas al bullying verbal.

El enfoque que se trabaja en esta monografía es cualitativo, las bases de datos consultadas fueron repositorios de varias universidades de Iberoamérica, sin incluir documentos en lengua portuguesa, también las bases administradas por la Universidad Antonio Nariño, de la Facultad de Educación de la UAN donde se tomaron trabajos de grado de la Licenciatura en Ciencias Sociales. Las técnicas para organizar y analizar los documentos fueron resaltadores de colores en el programa de Office Word, después se elaboraron unos RAE's de cada documento, también se elaboró una parrilla de análisis para analizar los aportes teóricos de los actores de acuerdo a las propuestas y estrategias y,

finalmente, se elaboró la matriz de análisis con la intención de analizar las propuestas y estrategias en relación a las categorías principales de esta monografía, con el fin de ofrecer a los docentes y a toda la comunidad educativa propuestas y estrategias que contribuyan en la mitigación del acoso verbal en la escuela.

1. Planteamiento del Problema

En la formación de los niños y jóvenes hay varios factores que influyen e impactan en la personalidad e identidad, el lenguaje en toda la persona. Algunos factores abarcan lo espiritual, los valores, la moral, costumbres, cultura, economía, tecnología e información, política entre otras cosas. Todos estos factores se ven reflejados en la familia como primer contexto de aprendizaje, donde el niño y, por ende, el joven aprende a relacionarse con otras personas, de hecho, el artículo 42 de la Constitución Política de Colombia de 1991 habla de la importancia de la familia como “núcleo fundamental de la sociedad” la cual facilita que los miembros se desarrollen “de forma adecuada”, por lo tanto, es clave considerar a la familia fundamental en el desarrollo y la formación de los niños y jóvenes y en las personas en general, contribuye a una mejor sociedad . Brazelton y Greenspan (2005, citado en Mir et al., 2009) indican “La familia es para el niño su primer núcleo de convivencia y de actuación, donde irá modelando su construcción como persona a partir de las relaciones que allí establezca y, de forma particular, según sean atendidas sus necesidades básicas” (p. 47).

Ahora, desde una mirada más general con respecto a la formación de los niños y jóvenes, también se debe tener en cuenta el contexto de las familias y, a la vez el contexto de las familias colombianas, que han estado expuestas a escenarios de violencia tanto intrafamiliares o sociales, como es el caso del conflicto armado; sin desconocer que otros factores como la desintegración del núcleo familiar, la violencia intrafamiliar y en algunos otros casos las condiciones de desigualdad económica y social, impactan de manera significativa en el comportamiento y expresión de los niños, niñas y jóvenes en cualquier ambiente, pero principalmente en el familiar, incluso en el escolar, donde, precisamente los

menores tienen sus primeras bases de aprendizaje y desarrollo relacionados a valores y principios, a sus derechos y deberes, y, por ende, a sus relaciones con otros. Ante estos escenarios, las probabilidades de afectación son altas en los integrantes de la familia en general, pero en especial en la población infantil y juvenil como ya se había mencionado, pues ellos pueden llegar a reproducir socialmente lo que aprendieron, especialmente en las situaciones en las que hay carencias de afecto y otras condiciones emocionales, espirituales, mentales, en el seno de las familias. Por ejemplo, en ese sentido Castaño (1998, como se citó en Romero y Chávez, 2008) indican:

Quando hablábamos del impacto de la guerra en los niños, nos referimos a su adaptación (insensibilidad) a ella, a su disposición a participar en ella, a las naturales manifestaciones de dolor, rabia, tristeza, inmovilidad de estos infantes, a la alteración o cambio en su cotidianidad, en su familia y en su entorno y a las desviaciones en el desarrollo psicosocial de los mismos. (p. 203)

Sin duda, todos estos aspectos ya resaltados, hacen que los niños y niñas, los jóvenes les cueste tener y transmitir adecuados principios y valores, que seguramente no desarrollaron desde muy pequeños o que sencillamente tienen una distorsionada comprensión de ellos, al punto de afectar toda su parte integral como persona, no obstante, estas afectaciones y problemáticas pueden mejorar poco a poco en un trabajo concienzudo de la familia y la escuela, es decir, donde la familia y los menores afronten las problemáticas en apoyo con la escuela.

Precisamente, los lugares donde se pueden reproducir fácilmente estas situaciones, son los colegios donde los estudiantes pasan una larga jornada no solo trabajando las cuestiones académicas, sino que también, como se había mencionado

antes allí expresan, transmiten con su forma de hablar, con sus actitudes y costumbres lo que han visto, lo que han escuchado, lo que han vivido de sus anteriores contextos como el familiar o donde hayan estado o con lo que se hayan relacionado, por ejemplo, si aprendieron cualquier tipo de violencia, hay posibilidad de que estos menores transmitan y reproduzcan la violencia al tener antecedentes de ella, y esta violencia en los contextos escolares están reflejados en conflictos entre estudiantes que pueden llevar a agresiones físicas, verbales, psicológicas y a la afectación integral de la persona. Las cuales se ven reflejadas en relevantes problemáticas como el matoneo, acoso escolar o más exactamente el llamado bullying, que en la actualidad ha tenido una creciente presencia en los contextos escolares; y el cual, tiene diferentes tipos como el bullying físico, psicológico, verbal, sexual, social o el famoso cyberbullying¹, se desarrollan con una mayor presencia en contextos altas influencias de conflictos violentos. En relación con lo anterior, Chaux (2012, citado en Enríquez y Garzón, 2015) afirman que:

Colombia desde años atrás se viene registrando las más elevadas cifras de acoso escolar, pues los estudios registran que uno de cada cinco estudiantes son víctimas del fenómeno en todas sus formas y este problema se presenta en cifras aún más elevadas en regiones caracterizadas por la presencia del conflicto armado. (p.221)

¹ El cyberbullying o ciberacoso es el uso de medios digitales (smartphones, Internet o videojuegos online, por ejemplo) con la intención de acosar psicológicamente a terceros.
<https://ayudaenaccion.org/ong/blog/educacion/ciberbullying/>

Es evidente, uno de los reflejos más claros del conflicto armado en Colombia y de otros antecedentes históricos impactan e influyen generaciones, a tal punto que se llegan a enlazar con los cambios sociales de la cultura, de las creencias, del lenguaje, de pensamientos o los relacionados con los avances tecnológicos entre otros. Estos enlaces con el tiempo establecen nuevos tipos de violencias reflejados como se había indicado en el bullying o en cualquiera de sus tipos, el cual perturba fuertemente en los espacios educativos.

Por ejemplo, el factor de la tecnología y la informática es de gran influencia y aún más en la actualidad, tiene un gran impacto en el lenguaje y la comunicación de cada persona, en este caso en los niños y jóvenes escolares y, es que estos recursos se han vuelto parte de la cotidianidad al dar la facilidad de comunicar e informar a un clic de distancia, es decir, la tecnología y la informática han ayudado a que se corte esas barreras de la distancia. Allí las plataformas de redes sociales, de videos, de juegos, o sencillamente de la radio o la televisión, juegan un papel importante en la formación de identidad, de estas llamadas *generaciones Z*², allí los niños y los jóvenes aprenden y expresan ideas, pensamientos, su cultura sus gustos, que muchas veces llegan a ser inadecuados al estar cargados de bullying verbal. En el caso de las redes sociales o plataformas como YouTube son las que más influyen actualmente en los niños o jóvenes. Planteado así por Gómez (2014) resalta la influencia identitaria de estas plataformas virtuales en las generaciones relacionadas al mundo virtual, principalmente en las generaciones Z.

² La generación Z se denomina así por ser la siguiente a la generación Y, o generación milenial (o millennial en inglés). La generación Z se llama también postmilenial o centennial, y se caracteriza por ser la primera generación considerada nativa digital, o sea, que nació inmersa en la cultura digital. <https://www.significados.com/generacion-z/>

Aunque muchas veces no se muestran claramente, el fondo de sus discursos y sus actitudes están cargados de valores de todo tipo, que sin duda influenciarán en la construcción de la identidad adolescente, ya que (no olvidemos) los YouTubers³ son uno de los modelos de conducta a los que los adolescentes referencian, como consecuencia de su uso intensivo de las redes sociales virtuales y especialmente de la plataforma de You Tube (p. 38).

En definitiva, los factores tecnológicos e informáticos influyen en la identidad y, por ende, en la forma de comunicación entre las personas, por eso, es necesario ser analizados por las familias y en este caso por la escuela, con objetivo de filtrar los contenidos más adecuados para la formación de los estudiantes y, a la vez, contenidos favorables para una mejor comunicación en rechazo del bullying verbal.

Un ejemplo claro del uso inadecuado de las palabras en los medios de comunicación, es lo sucedido con un caso donde un locutor colombiano de la emisora de radio juvenil La Mega, el cual con una intención de generar burlas, grabó un video donde se burló de los pies de una joven llamada Ana María Zapata, lo que no sabía este locutor era que esta joven tenía una enfermedad física llamada síndrome de Marfan, cuando la joven se enteró de esto, decidió denunciarlo, lo que llevó a este locutor a perder su trabajo en la emisora La Mega, a recibir rechazo, incluso, amenazas por lo que había hecho (El Tiempo, 2016).

Por otro lado, actualmente se han hecho esfuerzos para lograr mitigar el bullying verbal y otras problemáticas relacionadas a este y a los factores mencionados

³ Los YouTubers son personas que se dedican a grabar videos para subirlos a YouTube y obtener algún beneficio. Suelen ser jóvenes excéntricos, polémicos, divertidos y otros tantos incomprensidos, por lo que su juvenil audiencia se siente identificada con ellos y, por tanto, no se pierde ni uno solo de sus videos. <https://www.genwords.com/blog/youtubers-quienes-son-casos-de-exito>

anteriormente, y los cuales se abordarán en esta monografía de compilación. Estos esfuerzos precisamente se pueden encontrar en mejores formas de comunicación que actualmente se están trabajando no solo en la escuela sino en toda área o lugar, pues constantemente nos estamos relacionando, constantemente nos estamos comunicando con otros.

Por eso, actualmente investigadores, empresarios y gobiernos están poniendo su mirada en estrategias ya no tanto técnicas en relación al aprendizaje y a las mejoras de productos o procesos, sino en la formación de personas competentes, que no solo elaboren tareas, sino que también sepan relacionarse con otros, sepan resolver conflictos, escuchar, buscando la honestidad, el respeto entre otras cosas. Estas estrategias están abordadas dentro de los que actualmente se denominan las habilidades o competencias blandas, las cuales permiten fomentar en las personas capacidades de liderazgo, comunicación y de relacionarse, entre otras cosas similares que contribuyen a la convivencia. En los espacios educativos es donde se necesita desarrollar estas estrategias, estrategias relacionadas a las habilidades sociales que ayudan a mejorar la forma de comunicación entre estudiantes, de hecho, dentro de estas habilidades o competencias blandas se puede encontrar la comunicación asertiva, la cual, es una de las habilidades blandas más importantes y que brinda a los docentes recursos y estrategias fundamentales para trabajar con los estudiantes atravesados por la problemática del acoso verbal.

La comunicación asertiva enriquece la competencia comunicativa, aportando al desarrollo de actividades y de las prácticas pedagógicas⁴ llevadas en las aulas de

⁴ En este marco, la práctica pedagógica se concibe como un proceso de auto reflexión, que se convierte en el espacio de conceptualización, investigación y experimentación didáctica, donde el estudiante de licenciatura aborda saberes de manera articulada y desde diferentes disciplinas que enriquecen la comprensión del proceso

clase. En donde por medio de su caracterización se aporta elementos importantes como la adecuada expresión de emociones y sentimientos, además de mejorar los canales comunicativos entre docentes y estudiantes. (Gutiérrez, 2017, p.18)

Así que, es importante identificar las aportaciones y estrategias teóricas de la comunicación asertiva al interior de los procesos de comunicación en la escuela, para ayudar a mejorar los espacios de convivencia escolar y, a la vez, preguntarse ¿El bullying verbal es realmente una amenaza al interior de las relaciones sociales y más exactamente, al interior de la escuela y de toda la comunidad educativa? ¿Cuál es el papel del Estado para mitigar todo tipo de violencia como el bullying verbal que afecta la familia y la escuela? ¿Cuáles son los factores que más influyen en el bullying verbal? ¿Qué relación tiene la comunicación asertiva y la convivencia escolar con el bullying verbal? Y, por último, como pregunta principal:

¿Cómo las aportaciones teóricas sobre comunicación asertiva y convivencia escolar e incluso, el bullying verbal, y la sistematización de estrategias y competencias encontradas, ayudan a mitigar el bullying verbal entre los estudiantes de contextos escolares de educación secundaria?

educativo y de la función docente en el mismo. Este espacio desarrolla en el estudiante de licenciatura la posibilidad de reflexionar críticamente sobre su práctica a partir del registro, análisis y balance continuo de sus acciones pedagógicas, en consecuencia, la práctica promueve el desarrollo de las competencias profesionales de los futuros licenciados.

https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-357388_recurso_1.pdf

2. Justificación

En los últimos años, se ha hecho notar con gran relevancia diferentes casos relacionados al llamado bullying en diferentes lugares del mundo, en coherencia con lo mencionado Pérez et al. (2015) indican “la violencia escolar se ha convertido recientemente en un tema de preocupación educativas y políticas de los países” (p. 67). De hecho, es un fenómeno problemático con antecedentes históricos. Claro está, este fenómeno problemático, ha sido denunciado y estudiado principalmente en los contextos escolares donde cada estudiante está atravesado por diferentes factores y problemáticas que han alimentado este fenómeno, ante esto las familias, las escuelas y los gobiernos han buscado hacerle frente con diferentes estrategias reflexivas, para lograr mitigarlo.

De hecho, es importante resaltar que uno de los tipos de bullying más relevantes en la escuela es el llamado bullying verbal y, es que, este está precisamente relacionado al lenguaje, el cual es fundamental al momento de relacionarse con otros, pues verbalmente se intercambian palabras para transmitir mensajes, y en esas relaciones, en los intercambios de palabras es donde muchas veces se transmiten palabras que no ayudan a tener una buena comunicación, y esto puede llevar a consecuencias de todo tipo de conflicto violento que, sin duda, afecta a toda la comunidad educativa.

Por ejemplo, quiero mencionar una experiencia relacionada a este fenómeno del acoso verbal, la cual viví en los espacios de la práctica I en el Colegio Distrital Paulo Freire y en los espacios de práctica II en el Colegio Colombo Florida Bilingüe; pero especialmente en el Colegio Distrital Paulo Freire. En este colegio al igual que otros colegios, se pueden llegar a identificar problemáticas relacionadas con algunas actitudes, palabras y formas de relación inadecuadas entre los estudiantes, que no favorecen a buenos

espacios de comunicación y convivencia. En el Colegio Distrital Paulo Freire, los grado sexto y séptimo de la jornada tarde fueron los principales cursos con los que desarrollé la práctica docente, en estos cursos los estudiantes tuvieron buena disposición, esfuerzo al desarrollar los trabajos y las actividades en clase, así mismo, fueron respetuosos y algunas veces participativos, sin embargo, en algunos momentos de las clases los estudiantes se dispersaban para ofender con malas palabras, apodos o palabras doble sentido que generaban discordias y conflictos entre ellos y, a la vez, retrasaba desarrollo de la clase, por ende, estas relaciones inadecuadas no contribuían a una adecuada comunicación y convivencia entre los estudiantes. De hecho, esta institución acoge una gran población de estudiantes de diferentes edades, por ejemplo, en la mayoría de los cursos hay entre 35 a 40 estudiantes aproximadamente y todos estos estudiantes en un solo lugar reunidos como el colegio, hace que las relaciones entre ellos no sea nada fácil, pues recordando lo mencionado anteriormente, muchos de ellos reflejan y reproducen las problemáticas de sus contextos de origen, hogares y barrios y, también, influenciados por las actuales redes informáticas y sociales que manejan, donde muchas veces no les influencia en la adquisición de provechosas relaciones relacionadas a acertadas comunicaciones en favor de la sana convivencia.

Ahora, es pertinente resaltar que el sector donde está ubicado el Colegio Distrital Paulo Freire, y los sectores cercanos al colegio donde viven la mayoría de los estudiantes, hacen parte de la localidad de Usme de Bogotá, una localidad que históricamente ha acogido diferentes poblaciones, en especial de diferentes partes del Colombia que se mantienen allí actualmente, de acuerdo con esto, la Contraloría de Bogotá (2010) indica:

A partir del año 2.000 Usme se reconoce como una localidad diversa en su población y en sus problemáticas sociales, destacándose también por la multiculturalidad⁵ en sus habitantes y la diversidad en las características de los territorios sociales. (p.45)

Más específicamente, Usme desde sus inicios de urbanización ha acogido poblaciones con diferentes problemáticas de pobreza, abandono, por ejemplo, víctimas desplazadas por el conflicto armado, en su mayoría campesinos, indígenas y afrodescendientes de diferentes partes del país e incluso desmovilizados⁶ de los grupos armados. Con todos estos grupos de personas, marcadas por estas problemáticas de violencia, las relaciones sociales se han visto afectadas en esta localidad; generando aún más pobreza, violencia intrafamiliar, pandillas violentas, consumo y tráfico de drogas entre otras problemáticas.

Las últimas generaciones en Colombia han crecido en medio de un conflicto con distintas manifestaciones de barbarie, que ha dejado muchas víctimas y dolorosas consecuencias, lo cual ha generado una forma de normalización de la violencia, convirtiendo en habituales los actos, consecuencias, e impactos psicosociales de la violencia. (Jimeno et al., 2019, p. 7)

Ante estas problemáticas, los contextos escolares de esta localidad de Usme y, por ende, el Colegio Distrital Paulo Freire se han visto afectados, por eso, los colegios se han

⁵ Multiculturalidad es la existencia de varias culturas que conviven en un mismo espacio físico, geográfico o social. Abarca todas las diferencias que se enmarcan en la cultura, ya sea, religiosa, lingüística, racial, étnica o de género.

<https://www.significados.com/multiculturalidad/#:~:text=Multiculturalidad%20es%20la%20existencia%20de,racial%2C%20C3%A9tnica%20o%20de%20g%C3%A9nero.>

⁶ Aquella persona que por decisión individual abandone voluntariamente sus actividades como miembro de organizaciones armadas al margen de la ley (grupos guerrilleros y grupos de autodefensa) y se entregue a las Autoridades.

http://www.reincorporacion.gov.co/es/agencia/Documentos%20de%20Gestin%20Documental/BANCO_TERMINOLOGICO_ACR.pdf

visto en la necesidad de estudiar esta problemática, con el propósito de encontrar propuestas y estrategias que ayuden a mitigar esta problemática.

En respuesta a lo anterior, se presentará la elaboración de una monografía de compilación, donde se identifiquen los aportes, estrategias y herramientas al interior de documentos o artículos relacionados al bullying verbal, la comunicación asertiva y convivencia escolar para lograr aminorar esta problemática entre estudiantes, para que los estudiantes mejoren sus relaciones y, por ende, la comunicación y la convivencia escolar que contribuya a el aprendizaje y desarrollo de cada estudiante.

Así mismo, hay que mencionar que, en cada uno de los documentos y artículos, se buscará resaltar trabajos y documentos que integren tanto la escuela como la familia e incluso las autoridades gubernamentales, para que el trabajo en conjunto entre las familias, las escuelas y los gobiernos cooperen con el propósito de que las aportaciones y estrategias pasen del papel a las apropiadas intervenciones que hagan frente a esta problemática.

Son varios los aportes que se pueden brindar con esta monografía de compilación al futuro docente de Ciencias Sociales, a cualquier docente de otras disciplinas en formación o en ejercicio. Una de ella es permitirle identificar señales que indican la presencia de violencia verbal entre estudiantes, de hecho, se pueden reconocer varios tipos de bullying, donde uno de los más frecuentes y perjudiciales es de tipo verbal. Además, se pueden identificar varios antecedentes históricos que a fondo han abonado o impulsado el desarrollo del bullying verbal en cualquier contexto, pero más exactamente en el escolar. Y también recordar que las mismas problemáticas al interior de la familia, de la escuela, de la comunidad, los barrios, localidades, ciudad, país o cualquier otro aspecto social como los cambios tecnológicos deben ser tenidos en cuenta en esta problemática.

También se resalta que en el bullying verbal entre estudiantes, se usan palabras inadecuadas en las que se ignora el significado de estas y generan relaciones violentas, o se saben su significado o peor aún, lo alteran con la intención de ofender, maltratar, discriminar, de hecho, aquellas palabras en otros contextos pueden tener otro significado que llegan a ser agresivas, por eso, estos cambios en las palabras deben ser tenidos en cuenta por los docentes en el momento de afrontar este fenómeno.

De igual manera se logran resaltar aspectos al interior del acoso verbal como el rol de los actores, sus comportamientos, las formas de ejecutar el bullying verbal, las consecuencias tanto emocionales, en la salud especialmente en las víctimas, las consecuencias sociales entre otras, los lugares donde más se desarrolla o sencillamente los cambios contextuales de la problemática.

Por otro lado, es necesario destacar las diferentes estrategias y aportes encontrados en la revisión bibliográfica, las cuales fueron analizadas en relación a las categorías de esta monografía de compilación y, de igual manera, fueron analizadas de acuerdo a varios aspectos relacionados también a las categorías como, por ejemplo, factores histórico-culturales, la importancia de investigaciones, comprensión en coherencia a la categoría del bullying verbal, las cuales serán ampliamente explicadas en el marco metodológico.

Todas estas estrategias y aportes encontrados y analizados en las parrilla y matriz de análisis, pueden llegar a ser de gran utilidad para toda la comunidad educativa, es decir, familias, docentes, directivos, personas de la comunidad, personas e instituciones públicas y gubernamentales; en definitiva, este trabajo puede ser de gran utilidad para la formación de los docentes de Ciencias Sociales, los cuales deben trabajar principalmente en conjunto con las familias, para lograr mitigar este fenómeno y para promover mejores espacios para una

comunicación asertiva y sana convivencia escolar y, a la vez, para que sea una reflexión que sea transmitida como un legado en todo los contextos de la comunidad educativa, con la intención de obtener apropiadas intervenciones que lleguen a ser provechosas en todo contexto familiar, escolar y fuera de ellos y, que sin duda, afrontan nuevos retos cada día.

3. Objetivos

3.1 Objetivo general

- Analizar los aportes teóricos sobre la comunicación asertiva, el bullying verbal y la convivencia escolar, identificando las estrategias que mitiguen el acoso verbal entre estudiantes de educación secundaria.

3.2 Objetivos específicos

- Identificar mediante un rastreo bibliográfico los referentes teóricos sobre comunicación asertiva, bullying verbal y convivencia escolar en torno a los escenarios pedagógicos.
- Analizar las aportaciones encontradas en relación con las categorías establecidas, con el propósito de sistematizar las aportaciones en estrategias que mitiguen las problemáticas más comunes al interior del bullying verbal entre estudiantes.
- Construir una matriz de análisis que permita relacionar los diferentes enfoques y líneas de investigación en torno a las categorías propuestas y que se relacionen con las estrategias de mitigación del bullying verbal en entornos escolares.

3. Antecedentes

Ante al incremento de problemáticas relacionadas con comunicaciones y expresiones agresivas, despectivas que llevan a actos de violencia y de conflictos entre estudiantes en los contextos escolares, se ha hecho necesario buscar investigaciones, temáticas, conceptos y estrategias desde la documentación encontrada en entornos Iberoamericanos, pero únicamente de lengua española, relacionados al bullying verbal, la convivencia escolar y la comunicación asertiva, la cual es una habilidad social básica en toda persona para mejorar los procesos de comunicación, esto, con la intención de mitigar inadecuadas comunicaciones y expresiones relacionada a uno de los tipos de acoso escolar más dañinos en la escuela, como lo es el acoso verbal, no sin antes, resaltar algunos aspectos históricos, familiares, educativos o sociales en general que dan evidencia de la problemática desde la antigüedad, esto para comprenderlo mejor conceptualmente y sus implicaciones generacionales.

Un aspecto clave son los principios éticos y morales que se oponían a comunicaciones o expresiones agresivas verbales o físicas, por ejemplo, el antiguo principio de la “regla de oro” por ejemplo en la biblia se indica “Así que, todas las cosas que queráis que los hombres hagan con vosotros, así también haced vosotros con ellos; porque esto es la ley y los profetas” (Reina Valera, 1960, Mateo 7:12). Claramente este es un principio que ha trascendido hasta la actualidad y ha favorecido a que las personas tomen conciencia de mejorar su forma de hablar y tratar a los demás y, a la vez, este es un principio que ha trascendido para aportar y fomentar estrategias relacionadas a la comunicación asertiva.

Seguidamente, con lo anterior, en la historia hay varios acontecimientos relacionados a inadecuadas relaciones y comunicaciones, por ejemplo, para no ir tan lejos, es pertinente resaltar el tema de la conquista de América como un ejemplo claro donde se evidencian antecedentes de violencia, discriminación tanto física como verbal, en este caso por parte de los conquistadores españoles que promovían diferencias sociales con la intención de ejercer un status de poder y dominio ante los indígenas americanos en un principio y, posteriormente, en las castas que en los siguientes siglos fueron de mayor población en América; de hecho, aquellas diferencias sociales poco a poco se filtraron entre las mismas castas, por ejemplo, muchos mestizos rechazaban a los indígenas con sus intenciones de parecerse más a los españoles a querer tener sus status y, a la vez, por esta misma situación tenían frecuentes conflictos con los criollos. Ante esto Jaramillo (1965), resaltó en unos ensayos que titulan “Mestizaje⁷ y diferenciación social en el Nuevo Reino de Granada en la segunda mitad del siglo XVIII” donde indica:

Por eso las luchas y fricciones entre mestizos y blancos o entre criollos y españoles, al finalizar la época colonial, fueron muchísimo más violentas que las que se produjeron entre españoles e indígenas, o entre criollos⁸ e indígenas y aún entre señores y esclavos. (p. 23)

⁷ El mestizaje es el cruce biológico y cultural de individuos provenientes de distintas etnias. Antiguamente, el mestizaje solía relacionarse con la idea de mezcla racial, es decir, la unión entre individuos de razas diferentes; no obstante, en la actualidad el concepto de raza ha sido desechado por la ciencia.
<https://www.significados.com/mestizaje/>

⁸ Se denomina criollos a aquellas personas que, durante la época colonial (siglos XVI a principios del XIX), eran descendientes de europeos, pero habían nacido en el continente americano.
<https://enciclopediadehistoria.com/criollos/>

Incluso, Jaramillo también resalta que esas diferenciaciones de los españoles y blancos en la sociedad granadina de mitad del siglo XVIII, facilitó que la palabra mestizo llegara a ser usada por los españoles con un sentido “insultante”, en relación con lo anterior, Jaramillo indica:

En el siglo XVIII, aumentaba ya considerablemente el grupo de blancos y estando muy avanzado el proceso de mestizaje, estructurada la sociedad en grupos socio-raciales muy definidos, los apelativos de mestizo y mulato se vuelven todavía más denigrantes y ofensivos. (1965, p. 33)

Estos son innegables antecedentes de diferenciación social que conllevan a escenarios de conflictos violentos que, sin duda, han afectado y ni de qué hablar del conflicto armado en Colombia, el cual ha generado muchos daños en la nación colombiana; evidentemente, todos estos escenarios de violencia se han reflejado en la actualidad y se reproducen claramente en los contextos escolares.

Además, históricamente se encuentran estudios relacionados a la problemática del bullying verbal en los contextos escolares, aproximadamente en el siglo XVII se hacen intentos de abordar y estudiar esta problemática, no obstante, siglos después en 1993 el psicólogo escandinavo Dan Olweus, realizó varios estudios más concretos, por ejemplo, en los años setenta efectuó un estudio acerca del suicidio de unos jóvenes. Aquellos estudios han contribuido mucho hasta la actualidad, pues esta problemática ha tenido una creciente presencia a nivel mundial. Ante esto, se han realizado nuevos estudios e investigaciones de este fenómeno, teniendo en cuenta que los estudios y las investigaciones cambian dependiendo su contexto, cambia según el país y su lenguaje, de hecho, este mismo concepto del bullying logra abarcar otros conceptos relacionados como el matoneo verbal,

acoso verbal, intimidación verbal, y especialmente violencia verbal entre otros conceptos que se abordan principalmente en países iberoamericanos, sin tener en cuenta a Portugal y, también llega a variar por cuestiones culturales, de costumbres, creencia, políticas, economías y entre otras variables que maneje cada país.

Con lo anterior, se podría pensar que con tanta variedad de conceptos se limitaría el objetivo de esta monografía, pero afortunadamente no es así, antes, con los antecedentes encontrados, y teniendo en cuenta las variaciones contextuales; queda en evidencia que logra enriquecer aún más, pues aportará a nuevas investigaciones y, a la vez, ayuda a comprender y analizar más ampliamente el concepto de bullying verbal, donde también se encuentran estrategias para afrontar la problemática.

Recientemente se han presentado nuevos estudios que abordan la problemática relacionada con el bullying verbal, resaltándose una investigación a nivel de Latinoamérica⁹ adelantada por Enríquez y Montoya (2020), las cuales, realizaron una revisión sistemática de la problemática “*Revisión sistemática sobre casos de bullying en contextos escolares latinoamericanos*”, con esta investigación se observaron treinta artículos, donde en los resultados, se encontraron estrategias, pero muy poco aplicadas en la escuela, así mismo, se resaltó que los lugares donde más se registran casos de bullying a nivel mundial es Latinoamérica, y Colombia es el país latino con más casos y, a la vez, el país con más estudios alrededor de este fenómeno y, ante esto, es evidente que hay una gran

⁹ Latinoamérica, también conocida como América Latina es una palabra que hace alusión a aquel conjunto de países que están ubicados en el continente, que poseen la particularidad de poseer como lengua materna el español, el portugués o el francés.

<https://conceptodefinicion.de/latinoamerica/>

responsabilidad en Colombia, pues fácilmente podría liderar esta problemática no solo en investigación, sino con intervenciones en la escuela.

No obstante, la principal preocupación, es con respecto a las intervenciones, pues se pudo identificar a pesar de que en Latinoamérica se encuentran muchas investigaciones relacionadas al bullying, aquellas investigaciones se han quedado limitadas e inutilizadas, pues se han quedado en la teoría y no se han puesto en práctica, y en palabras de Enríquez y Montoya (2020) “Luego de realizar la revisión sistemática, se concluye que, pese a los muchos artículos relacionados con intervenciones, solo existe planes estratégicos en el papel, más no intervenciones debidamente aplicadas en las aulas de clases” (p. 26). No obstante, el que ellas mencionen esto, no se puede descartar intervenciones de docentes y estudiantes frente a la intimidación verbal, solo que seguramente no están registradas en investigaciones concretas, por varias razones como el no saberse implementar una investigación. Las autoras también mencionaron que la familia al ser la cuna de formación, influencia con el ejemplo a los niños o a los jóvenes estudiantes, y esa influencia se ve reflejada en la escuela al momento en que ellos reproducen lo que aprenden en casa, por eso, la familia debe ser tenida en cuenta como un actor fundamental en los procesos de investigación e intervención para lograr mitigar la problemática.

Además, en el trabajo de Enríquez y Montoya (2020), también se resaltó que de los tipos bullying al interior los contextos escolares, el bullying verbal y el psicológico son los más frecuentes “La forma de agresión de mayor frecuencia es la verbal y la psicológica, y estas suceden usualmente en presencia de pares y docentes en el aula de clase” (p. 20).

Las formas como se manifiestan estos comportamientos abarcan palabras agresivas, con doble sentido y otras expresiones relacionadas que ratifican lo mencionado

anteriormente, todo esto, pone en evidencia que esta problemática genera consecuencias desfavorables en las relaciones entre los estudiantes.

De hecho, el acoso verbal junto con otros tipos de acoso, forman una combinación que debe tenerse en cuenta pues estos a la larga terminan haciendo que esta problemática sea más complicada de afrontar, por ejemplo, con los avances tecnológicos e informáticos plasmados en plataformas virtuales como redes sociales (Facebook o Instagram) o chats (Hotmail, Gmail de Google, WhatsApp, Telegram), plataformas como la de YouTube o de videojuegos o sencillamente los medio televisivos, llegan a ser los medios virtuales e informativos más usados y comunes en Iberoamérica que, sin duda, influyen en las actuales generaciones tanto con contenidos apropiados como inapropiados que terminan alimentando los comportamientos conflictivos que se desbordan en acciones violentas; precisamente, en estos escenarios virtuales se da lugar a el llamado ciberbullying o Ciberacoso que sumado a los escenarios de bullying verbal en la escuela, genera una combinación aún peor, pues la víctima no solo sufre ataques en la escuela sino fuera de ella, ampliando el panorama de la problemática, por ejemplo, en cuanto en cuanto a la violencia en los medios comunicación, Fernández (2009) indica:

La condena o rechazo general de la violencia, el mantenimiento de expresiones violentas en los usos lingüísticos, la utilización de términos coactivos, la persistencia de violencia psicológica, la extensión de las manifestaciones violentas a todos los campos y facetas sociales, el reflejo e instigación a la agresividad en los medios de comunicación. (p. 193)

Otro ejemplo claro, es la plataforma virtual de YouTube, la cual es una de las más usadas a nivel mundial, por sus facilidades de subir, descargar, reproducir, comentar videos

relacionados a temáticas de música, aprendizaje, conferencias, películas, documentales, noticias, juegos de los cuales pueden ser transmitidos en vivo, o sencillamente videos de conocimientos y vivencias de la vida cotidiana que generan tendencia, y han tenido mucha más influencia por los llamados YouTubers, desde el momento en que YouTube los integro a su plataforma y se entrelazan con otras plataformas virtuales como chats o redes sociales.

Como se resaltaba anteriormente, en YouTube los contenidos actualmente son promovidos principalmente por los llamados YouTubers, los cuales son influencers¹⁰ que llegan en su mayoría a la población juvenil e infantil con contenidos apropiados o inapropiados como se mencionó anteriormente, que en el caso del lenguaje de estos YouTubers influyen mucho en los niños y jóvenes que rápidamente lo toleran y lo reproducen al añadirlo a su vocabulario para después utilizarlos en sus relaciones sociales, específicamente en los espacios educativos. En el caso de los contenidos inapropiados de los YouTubers, pueden ir desde burlas, palabras con doble sentido o despectivas, insultos entre otras expresiones que fomentan la problemática del acoso verbal y afectan la convivencia escolar. En concordancia con la influencia de los YouTubers, Gómez (2014) menciona:

El constante uso de un vocabulario inadecuado, empleando numerosos tacos¹¹ y blasfemando constantemente. Aunque esta no es la única vía por la que escuchan este

¹⁰ Un influencer es una persona que cuenta con cierta credibilidad sobre un tema concreto, y por su presencia e influencia en redes sociales puede llegar a convertirse en un prescriptor interesante para una marca.
<https://www.40defiebre.com/que-es/influencer>

¹¹ En España se les dice así a los insultos o a la edad:
<https://www.tubabel.com/definicion/36800-tacos>

tipo de lenguaje, no podemos obviar que esta influencia les será del todo negativa en su modo de expresarse. (p. 39)

Por otro lado, las categorías principales de esta monografía, las cuales son el bullying verbal, la comunicación asertiva y la convivencia escolar, se logró encontrar una investigación realizada por Calloapaza y Mora (2019) donde se plantea un importante análisis de la relación existente entre bullying verbal y las Habilidades Sociales Básicas en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa N°40202 “Charlotte”, Yura – Arequipa, 2019. Esta investigación logra un importante análisis y aporte, pues se aborda la categoría del Habilidades Sociales Básicas que, de hecho, la comunicación asertiva es uno de los tipos de habilidades más importantes de Habilidades Sociales Básicas, y las autoras la retoman con los términos asertividad, comunicación verbal y no verbal, relaciones interpersonales¹² entre otras; y en cuanto a la categoría abordada aquí, las autoras lo relacionan con términos como violencia y agresividad, comportamiento social, el conflicto, comunicación verbal y no verbal o conceptos como dimensión del bullying verbal aspectos intrapersonales entre otros. Con estas relaciones de términos y conceptos las autoras logran ampliar el panorama de las categorías de su investigación bullying verbal y las Habilidades Sociales Básicas, es decir, se resaltan las aportaciones teóricas en aspectos como la historicidad del bullying, definición, características, consecuencias, e igualmente lo hacen con las Habilidades Sociales Básicas que ayudan a comprender y analizar las categorías.

¹² Definido en términos básicos, el concepto 'interpersonal' es utilizado para referirse a tipos de comunicaciones, relaciones y vínculos que se establecen entre dos o más personas.
<https://www.definicionabc.com/social/interpersonal.php>

Un ejemplo claro de lo anterior es cuando resaltan que la problemática del acoso escolar, influye desfavorablemente en el rendimiento académico del estudiante, precisamente porque afecta no solo las relaciones interpersonales sino toda parte integral de los involucrados, en especial a la víctima; y todo esto hace que sea una problemática fácilmente evidenciada en la población estudiantil, pero a la vez complicada de ser abordada.

El bullying verbal afecta la inteligencia intrapersonal¹³ de las personas ya que ellos tienen de sí mismo, son consciente de su propia vida, de sus sentimientos, emociones, sus necesidades y características propias, así como sus cualidades y defectos como intimidación, victimización y falta de integración social. (Calloapaza y Mora, 2019, p. 40)

Posteriormente, las autoras Calloapaza y Mora (2019) aplican en la institución Educativa N.º 40202 “Charlotte”, Yura – Arequipa, un cuestionario para determinar la relación entre las categorías principales. Los resultados arrojaron que, si hay relación entre las dos categorías investigadas, precisamente al evidenciarse que hay un bajo nivel de Habilidades Sociales causado principalmente por la presencia del bullying verbal “Los estudiantes de tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa N.º 40202 “Charlotte”, Yura – Arequipa, 2019, carecen de Habilidades Sociales Básicas a causa del Bullying Verbal que se desarrolla en la Institución Educativa” (Calloapaza y Mora, 2019, p.

¹³ Intrapersonal es un término que hace referencia a la conciencia que tiene un individuo de sus capacidades y limitaciones, la capacidad de ver con realismo quiénes somos, cómo somos y qué queremos. <https://quesignificado.com/intrapersonal/>

59). Después las autoras en apoyo de la comunidad educativa¹⁴ proponen como solución la implementación de un taller ante la necesidad de encontrarse soluciones a la problemática que evidentemente afecta el desarrollo de las habilidades básicas sociales en los estudiantes y, con la intención, de concientizar a los estudiantes acerca de los daños del acoso verbal y de la importancia de que desarrollen sus habilidades sociales básicas en pro de una mejor convivencia entre ellos, después de la aplicación del taller se evidenció que el taller tuvo éxito dejando buenos resultados en los estudiantes.

Finalmente, las autoras recomiendan realizar charlas relacionadas con los valores, autoestima, resolución de problemas para fortalecer las habilidades sociales básicas que promuevan la convivencia escolar y, a la vez, realizar campañas antibullying, todo esto, con el consentimiento y apoyo de los padres de familia y, a la vez, se propone que los estudiantes realicen actividades como deportes, paseos, dinámicas para estimular la relación interpersonal. Y también resalta la importancia de que la familia y la escuela en apoyo del Estado aborden la problemática en conjunto, pues al lograr esa unidad se pueden hacer más sólidos los trabajos para lograr mitigar el bullying verbal entre los estudiantes e incluso con actores externos a los contextos escolares. En este mismo sentido Salas (2015) indica “situación que demanda toda la atención de los sistemas políticos, sociales, económicos y culturales de cualquier nación” (p. 48).

¹⁴ Es aquella conformada por estudiantes, educadores, padres de familia, egresados, directivos docentes y administradores escolares. Todos ellos, según su competencia, deben participar en el diseño, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional y en la buena marcha del respectivo establecimiento educativo.

<https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-82545.html#:~:text=Z-,COMUNIDAD%20EDUCATIVA>

4. Línea de Investigación

Esta monografía de Compilación está enmarcada en la línea de investigación “Educación y Sociedad” la cual trabaja la Facultad de Educación de la Universidad Antonio Nariño, por el hecho de buscar estudios para la convivencia y la paz, y, por eso, se hace acorde a las tres categorías de esta compilación, bullying verbal, comunicación asertiva y convivencia escolar, pues es importante que a los estudiantes desde sus primeros contextos de desarrollo y aprendizaje reciban acompañamiento principalmente de sus familiares y también de la escuela con la intención de identificar, prevenir cualquier tipo de comportamiento inadecuado que afecte las buenas relaciones personales, entre los estudiantes y, por ende, la comunicación y convivencia escolar en toda la comunidad educativa.

Así mismo, otros objetivos de esta línea de investigación son el “posconflicto” y la “cultura ciudadana” estos son temas claves para el aprendizaje y la reflexión, pues incentiva en la búsqueda de estrategias relacionadas a la comunicación asertiva, convivencia escolar, incluso, del bullying verbal, que ayuden a comprender, identificar, intervenir y evaluar posibles casos.

De hecho, este trabajo de compilación es importante para el docente en formación y futuro docente, ya que le aporta no solo conocimientos con respecto a la problemática la cual es una realidad muy demarcada en la escuela, sino que también aporta estrategias y propuestas prácticas, recopiladas y analizadas en la revisión bibliográfica de este trabajo, las cuales ayudaran a mitigar el acoso verbal en las escuelas.

Ante estos retos educativos, la Facultad de Educación de la Universidad Antonio Nariño ofrece aprendizajes de calidad, para formar docentes comprometidos con la sociedad,

donde desarrollen competencias y habilidades con investigaciones como esta monografía de compilación, la cual puede ayudar a proyectar nuevas investigaciones cada vez más pertinentes y eficaces ante los cambios sociales relacionados a las poblaciones y sus problemáticas, a los conocimientos, a las nuevas tecnológicas y, por ende, a la formación integral de los educadores y de toda la comunidad educativa. Y más allá de desarrollar competencias y habilidades en investigación, la responsabilidad debe ser mayor con la formación de personas más empáticas, reflexivas y comprometidas en atender las necesidades de personas, en especial en los espacios educativos, precisamente, este trabajo de compilación contiene la intención de ayudar a afrontar la problemática del bullying verbal que aqueja los contextos escolares, en especial a las víctimas.

Por eso, este trabajo de compilación refleja una de las tantas problemáticas que más afecta la escuela, donde los docentes en formación del área de Ciencias Sociales o de cualquier otra disciplina se verán enfrentados en su ejercicio docente, y los cuales requerirán conocimientos, competencias y herramientas para lograr afrontarlas.

Adicional, es pertinente mencionar que esta compilación responde a los objetivos de la Facultad de Educación de la Universidad Antonio Nariño, pues este trabajo equipa a los docentes con estrategias pedagógicas, didácticas, reflexivas relacionadas a las nuevas tecnologías, por ende, ayuda a promover la investigación que afronte la problemática de la intimidación verbal la cual afecta a toda la comunidad educativa y, así mismo, ayuda a transformar los espacios educativos afectados por este fenómeno.

A la vez, cabe mencionar que este trabajo de compilación es coherente a las características que la Facultad de Educación de la Universidad Antonio Nariño busca en los egresados de Ciencias Sociales, por ejemplo, el hecho de afrontar la problemática del acoso

verbal, con capacidad de reflexión, creatividad, innovación, rigurosidad, y las cuales se pueden trabajar con los aportes y estrategias planteadas en este trabajo. En cuanto a el campo de acción de los egresados, tanto esta compilación como la problemática del acoso verbal puede estar relacionada con cada una de las áreas donde se desarrolle el docente en Ciencias Sociales, pues responde a la formación de la ciudadanía y la democracia; y así mismo puede promover el liderazgo en el desarrollo de proyectos de investigación propios de la disciplina o en general en educación, de carácter comunitario, gubernamental y no gubernamental.

5. Marco Teórico

Las actuales generaciones de una u otra manera se han visto rodeadas e influenciadas por diferentes conflictos que conllevan a acciones violentas y están relacionadas con el denominado bullying verbal, el cual es uno de los tipo más peligrosos en los contextos escolar y aún fuera de ellos y, precisamente, es una problemática con antecedentes históricos de violencia en el mundo relacionados con abusos de poder, discriminaciones, burlas, desprecios, venganzas y otras acciones dañinas que se han reproducido generacionalmente. Ante estos escenarios históricos de violencia, es evidente la necesidad de que estos actos sean analizados con el fin de prevenir y mitigar futuras reproducciones de nuevos hechos de violencia en las nuevas generaciones y, en especial, en los contextos escolares que, sin duda, necesitan un rumbo diferente al ejemplo de violencia que ha recibido, un rumbo de mejores espacios de comunicación y convivencia escolar, donde toda la comunidad educativa debe estar inmersa y comprometida.

5.1 Bullying verbal

Con respecto a la historia del bullying o también llamado acoso escolar, está relacionada con antecedentes históricos de violencia como se había indicado anteriormente, de hecho, la violencia es característica al comportamiento humano, desde el momento en que las primeras personas tomaron la decisión de aceptar pensamientos inadecuados los cuales fueron generando relaciones violentas.

Claramente, todos esos pensamientos y, por ende, actos son los que han facilitado que la violencia fuera transmitida generación tras generación, evidenciada con diferentes manifestaciones en el tiempo hasta la actualidad, como es el caso del bullying. Algunos hechos históricos relacionados a la violencia son evidenciados, con la problemática

relacionada a la discriminación por el color de piel, por ejemplo, en los procesos y periodos de conquista en América, donde por tener poder o dominio algunos españoles, o blancos despreciaban, insultaban, discriminaban o maltrataban a los considerados razas inferiores; sin duda, todos estos hechos fueron abonando históricamente la actual problemática del bullying, es decir, el uso de los lenguajes y palabras inadecuadas en los procesos y periodos de conquista en América son las que están relacionadas con la problemática abordada en esta monografía, claro está, presente en diferentes contextos sociales, donde las relaciones son concurrentes como es el caso de los contextos familiares o escolares.

Así mismo, siglos más adelante, en el siglo XIX, en las escuelas de América, la escuela Lancasteriana¹⁵ los maestros al enseñar resaltaban expresiones inadecuadas y violentas como "la letra entra con sangre" las cuales, en vez de generar un adecuado aprendizaje y desarrollo en los estudiantes, generaba temor, inseguridad en las relaciones de profesores y estudiantes. Claramente, un uso adecuado de las palabras por parte de los profesores o estudiantes es lo que se necesita para ejercitar sanas relaciones que contribuyan al aprendizaje, donde cada uno realice su rol, por ejemplo, los docentes pueden ejercer su rol, su autoridad sin usar palabras inadecuadas o violentas. Queda claro, que el acoso escolar es muy perjudicial en cualquier contexto sociales como la familia, la escuela, culturas y sociedades en general.

¹⁵ La escuela lancasteriana es un método educativo que debe su nombre a su creador, Joseph Lancaster, un maestro británico que recogió el sistema anteriormente inventado por Andrew Bell y lo reformó ligeramente para adaptarlo a su filosofía educativa. Las primeras experiencias se realizaron en Inglaterra, pero su influencia llegó pronto a América.

<https://www.lifeder.com/escuela-lancasteriana/>

Ahora, con respecto a las primeras investigaciones concretas a la problemática del bullying, comenzaron a surgir precisamente con diferentes hechos de relaciones violentas entre estudiantes, pero más que todo con estudiantes que mostraban comportamientos de baja autoestima, bajo rendimiento escolar, incluso, suicidios en los casos más graves. Como se había señalado antes, estos hechos y comportamientos fueron estudiados principalmente por el psicólogo escandinavo Dan Olweus, el cual, fue el primero en mencionar la palabra Bullying, en 1993. En coherencia con lo mencionado, Gaviria et al. (2012) indican:

El término de bullying hace referencia a los maltratos que se generan contra una persona que la mayoría de las veces pertenece a un grupo social, y los agresores son personas que se encuentran en desacuerdo con las prácticas de dicho grupo. (p. 3)

Posterior, a estos estudios, nuevos investigadores de diferentes partes del mundo fueron sumándose a los estudios de Olweus con nuevos aportes y análisis muchos más profundos en relación con sus contextos, de hecho, el concepto bullying en otras partes del mundo, ha sido usado con otras definiciones, pero hacen referencia a la misma problemática, por ejemplo, en Latinoamérica a la problemática del bullying también se le entiende como acoso escolar, matoneo, hostigamiento entre otras definiciones. En relación con las definiciones utilizadas en Latinoamérica, Sullivan et al. (2005), indica que “el acoso escolar puede ser físico o no físico y puede incluir daños materiales” (p. 5).

Hasta aquí, queda claro que el acoso escolar durante la historia no ha sido el mismo, no solo por cuestión conceptual, o por vacíos en su definición, en sus huellas históricas, en sus particularidades y consecuencias, sino que también, por cuestión de diferentes hechos sociales como los ya mencionados, también ha cambiado y desafortunadamente ha conseguido adaptarse y reproducirse, por eso, se hacen necesarias las investigaciones al

respecto y más en los contextos escolares, que es donde ha tenido mayor presencia e influencia esta problemática. Aquellas investigaciones han ayudado con el paso del tiempo no solo a identificar el concepto, a ser definido, a ser comprendido en sus cambios históricos, a entender sus características y consecuencias, sino que con estas investigaciones o estudios se han encontrado valiosas herramientas y metodologías que ayudan a investigar, prevenir e intervenir esta problemática en diferentes contextos, con la intención de mitigarlo, incluso, se ha hecho evidente la importancia de evaluar aquellas herramientas y metodologías con el propósito de que sean más apropiadas y eficaces en nuevas intervenciones. en referencia a lo expresado, Avilés (2013) indica:

Conviene conocer la situación real de bullying en el centro educativo para determinar la línea base (evaluación inicial del bullying) y a partir de ella planificar una intervención que nos permita saber si estamos mejorando y obteniendo logros en nuestro propósito. (p. 142).

Así mismo, es importante aclarar que la evaluación ante esta problemática del bullying, como en toda problemática o proceso académico, debe ser constante, frecuente, es decir, no solo debe hacerse al final, sino antes y durante el proceso de prevención o una intervención. Ante esto, el personal encargado de la evaluación debe tomar con mucha responsabilidad el trabajo evaluativo, para que sea mitigada esta problemática de forma adecuada.

Ahora, en cuanto a la definición, es necesario recordar que hay varios tipos bullying y uno de los más perjudiciales históricamente es el verbal, el cual, se refiere a el uso inadecuado del lenguaje, de las palabras, donde se encuentran amenazas, insultos, burlas, el uso de palabras desdibujadas de su significado original, que causan deterioros psicológicos, emocionales entre otras consecuencias desfavorables en las personas, en especial en la

víctima de esta problemática, las cuales ante estas situaciones optan por aislarse por temor a más humillaciones, ofensas y maltratos perpetuados por un agresor o varios agresores.

También las agresiones de maltratos verbal buscan cualquier excusa con tal de hacer daño, por ejemplo, el aspecto físico, a la raza, o alguna extrañeza visible, por su forma de hablar, pero más que todo por la forma de comportamiento de la víctima entre otras excusas. Sin duda, todos estos tipos de agresiones verbales afectan todo aspecto integral de la persona, precisamente, por el hecho de involucrar aspectos personales e íntimos, que son muy importantes para la víctima.

Del mismo modo, es necesario mencionar que el acoso verbal contiene agresiones directas e indirectas, esto es mencionado por Sullivan et al. (2005). Las agresiones directas se caracterizan por ser acciones violentas observables, donde las intimidaciones son expuestas como una forma de dominio, por ejemplo, bromas, burlas, insultos, apodos, llamadas telefónicas ofensivas, amenazas, lenguaje sexual indecente, difusión de rumores entre otros. De hecho, es importante aclarar que, las agresiones directas también llegan a disminuir a medida que los niños crecen, por ejemplo, en la primaria puede que las agresiones directas relacionadas al acoso verbal sean frecuentes, pero en la secundaria van disminuyendo, no obstante, a pesar de que disminuyan las agresiones directas, las agresiones indirectas van creciendo en estas edades de la secundaria.

Ya en cuanto a las agresiones indirectas, tiene que ver con rumores falsos o chismes a espaldas de las víctimas o simplemente son agresiones sutiles, silenciosas, despectivas que van afectando poco a poco a la víctima. En coherencia con lo mencionado, las agresiones directas al ser tan evidentes, facilita que el agresor o los agresores sean identificados fácilmente, por eso, el agresor (es) que no quiere ponerse en evidencia, opta por adaptar sus

agresiones a formas indirectas que siga afectando a la víctima y, por ende, que le siga dando el control y poder pero sin ser evidente o fácilmente identificado por cualquier persona, por eso, estos casos de bullying indirectos llegan a ser un poco más difícil de ser identificados por los padres, docentes o cualquier adulto, incluso, por los demás compañeros, precisamente porque los ataques del agresor (es) no son tan evidentes y sumado a lo anterior, las víctimas optan por el silencio que favorece al agresor, lo que permite que se siga presentando y acrecentando la problemática en muchos de los casos. Precisamente, con relación al silencio de las víctimas, es necesario resaltar otra característica, que es la llamada la ley del silencio, la cual es una conducta, que en el agresor está asociado a agresiones indirectas, es decir, que no son tan evidentes para que las agresiones no sean descubiertas por los adultos y en las víctimas este silencio tiene que ver principalmente en evitar nuevas agresiones.

Ahora, en cuanto a las características o particularidades de esta problemática de agresión verbal se debe tener presente que en este tipo de bullying como en cualquier otro, es particular y relevante encontrar varios actores implicados, los cuales son mencionados por varios autores como el triángulo de actores, por ejemplo, está el agresor o victimarios que ejerce las agresiones, está la víctima que recibe las agresiones y los espectadores que son en la mayoría de los casos quienes se asocian al victimario, pues toleran, son indiferentes o apoyan las agresiones por temor a ser blancos de acoso o sencillamente por insensibilidad a la víctima. No obstante, no en todos los casos los espectadores llegan a ser indiferentes o a apoyar las agresiones perpetuadas por el agresor, pues en algunos casos estos espectadores protegen y ayudan a las víctimas, oponiéndose a el agresor, para no permitir más agresiones, en estos casos el agresor opta actuar violentamente, por eso, lo

más pertinente es que tanto la víctima como los espectadores reporten, denuncien las agresiones del agresor a los profesores, o adultos como padres de familia, o cualquier otra persona responsable que puede intervenir en estas situaciones.

Otra particularidad clave, está relacionada a las conductas, que en el caso del agresor está caracterizada por agresiones, maltratos, abusos de poder los cuales fueron mencionadas anteriormente en la historia y definición del bullying, solo que en este caso las particularidades serán resaltadas en cuanto a lo verbal, es decir, con uso inadecuados de las palabras que ejercen los victimarios sobre las víctimas. Estas conductas de los victimarios sobre las víctimas conllevan a que la conducta de las víctimas sea tener inseguridad, temor, bajo rendimiento académico, baja autoestima, victimización y silencio que le mantiene encerrado en la intimidación, entre otras conductas, unas evidentes y otras no tanto, por ejemplo, en relación con lo mencionado Musri (2012) destaca algunas características del acoso escolar que ayudan a comprender el tipo verbal:

a) La existencia de una o más conductas de hostigamiento para causar un daño intencionado. El agresor/a actúa con deseo e intención de dominar y de ejercer poder sobre otro/a. b) Las acciones de maltrato tienen que producirse de forma repetida en el tiempo, durante un período prolongado y de forma recurrente. La expectativa de repetición de los actos intimidatorios tiene consecuencias nefastas para la víctima. (pp. 30-31)

Claro está, que estas características, pese a que son generales en el bullying, en el verbal, son clave para lograr identificar variaciones que se deben tener en cuenta en investigaciones o a la hora de comprender y analizar los casos para ser intervenidos.

Ya en cuanto a los lugares donde se presentan las conductas de bullying, se recalca que se dan en cualquier lugar, no obstante, si hay lugares donde es más frecuente esta problemática, estos son el salón de clase, el patio o espacios de descanso los cuales son resaltados en varias investigaciones relacionadas a la problemática y que irónicamente son lugares donde hay una frecuente presencia de adultos; allí la intimidación verbal puede implicar el uso inadecuado de palabras, por ejemplo, en algunos momentos dentro del salón de clase cuando el docente está ocupado atendiendo a otros estudiantes o cuando está organizando algún asunto, los agresores aprovechan para agredir.

Sin duda, las consecuencias de esta problemática son desfavorables para todos los actores implicados, pero en especial en las víctimas, pues sufren afectaciones unas inmediatas y otras en su juventud y adultez, por ejemplo, escasa sociabilidad, complicaciones de salud, trastornos mentales como temor, persecución y en los peores casos agresividades que pueden conllevar a actos delictivos contra otros. Algunas de estas particularidades son resaltadas Musri (2012):

h) Las acciones de intimidación ocurren en cualquier lugar del centro escolar, aunque son menos frecuentes en aquellos momentos y lugares en los que hay adultos presentes. También pueden producirse fuera del centro educativo. i) Estas acciones tienen consecuencias negativas para todos los implicados. Las víctimas sufren ansiedad y angustia, así como un deterioro de su autoestima y el auto concepto; los agresores/as aprenden a establecer vínculos de dominio y sumisión que afectan a su desarrollo socio-personal y moral y, los observadores/as, desarrollan sentimientos de culpabilidad o desensibilización ante el sufrimiento ajeno. (pp. 31-32)

De acuerdo con lo mencionado, es oportuno indicar que los lugares donde más de desarrolla esta problemática, puede tomar fuerza cuando el docente no le presta la atención debida a todos los actos que se puedan presentar allí, por eso, a esta problemática se le debe dar la atención necesaria, y en cuanto a los victimarios estos efectuar tantos daños a las víctimas, terminan convirtiéndose en personas insensibles que les cuesta aceptar o mejorar sus comportamientos.

Por otro lado, son variadas las causas del bullying verbal, pues es el resultado de diferentes factores intrapersonales e interpersonales relacionados a los contextos familiares, que son fundamentales en el aprendizaje y desarrollo primario de toda persona, por eso, si este contexto sufre cambios desfavorables o tiene vacíos como escasez de amor, de respeto, de convivencia, todos los integrantes se verán afectados, pero en especial los hijos que son los que están recibiendo el ejemplo de sus padres, de sus familiares. De hecho, en este contexto es clave tener en cuenta aspectos como la comunicación, la comprensión, la resolución de conflictos, las conductas y buen ejemplo entre otros; si estos aspectos escasean en el núcleo familiar es más fácil que los integrantes como los niños desarrollen conductas inadecuadas relacionadas al acoso y, por ende, al verbal en primer lugar.

Precisamente, el contexto escolar también es importante, en especial en la primera infancia, pues en estos espacios los niños y las niñas complementan lo que han aprendido y desarrollado en sus hogares, es decir, como los aspectos ya mencionados, valores y principios elementales que van a comenzar a comprender y a practicar, justamente, en el contexto escolar los niños y niñas comienzan a relacionarse con niños y niñas diferentes a los integrantes de su hogar; todo esto lleva a que sea un reto las relaciones en estos contexto.

Entonces, si las relaciones y el aprendizaje no son los más adecuados, esta situación favorece el desarrollo del bullying verbal, de hecho, este contexto escolar debe tener muy en cuenta el familiar para contribuir con el adecuado aprendizaje y desarrollo de los estudiantes, si el trabajo y unión de la familia-escuela es escaso, esto también facilita el incremento de la problemática.

Finalmente, es pertinente mencionar que aparte del contexto familiar y escolar, otros contextos como el del barrio, las ciudad, el país con sus diferentes problemáticas también influyen en la promoción de la problemática como se había mencionado anteriormente en el aspecto histórico, incluso, los medios de comunicación en la actualidad son muy relevantes e influyentes en las nuevas generaciones, a propósito, muchos de estos medios permiten el uso inadecuado de las comunicaciones que promueven el acoso verbal. En similitud a las causas Musri (2012) presenta unas tablas relacionadas con los contextos que hacen que varíen las causas. La tabla 1 y 2 indican las “Condiciones de riesgo en casos de violencia” (pp. 41-42).

Tabla 1

Variables personas y familiares

Variables e historia personales	Variables familiares
<ul style="list-style-type: none"> • Temperamento: inhibición contra desinhibición conductual. • Aprendizaje de conductas violentas o sumisas durante la infancia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estilo de educación familiar autoritario y uso de disciplina autoritaria y métodos coactivos, punitivos y violentos en la educación infantil.

Variables e historia personales	Variables familiares
<ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje observacional de conductas de violencia en los medios de comunicación y en la sociedad. • Experiencias previas de haber sido maltratado por adultos, victimizado, abandonado, agredido físicamente. Algunos chicos/as han sufrido el castigo, la humillación o el desprecio que trasladan a las relaciones con sus iguales. • Algunos chicos/as, a lo largo de su proceso de socialización, no han aprendido a afrontar la prepotencia, las bromas, las presiones, las burlas... y se sienten inseguros y con falta de confianza en estas situaciones. • Falta de autocontrol personal. Inhabilidad social. 	<ul style="list-style-type: none"> • Permisividad hacia la conducta agresiva del niño. • Reforzamiento, apoyo y aprobación de conductas de intimidación. • Ausencia de un padre o figura paterna (modelo masculino) positiva. • Actitud emocional básica de la madre de carácter negativo. • Algún modelo familiar de víctima. • Maltrato familiar (físico o psíquico): “Un niño mal tratado aprende a maltratar”. • Escaso tiempo compartido en familia. Escasos canales de comunicación.

Nota. Esta tabla muestra las condiciones de riesgo en casos de violencia de las variables personales y familiares. Fuente: Musri (2012)

Tabla 2*Condiciones de riesgo en casos de violencia*

Variables escolares	Variables ambientales, sociales y culturales
<ul style="list-style-type: none"> • Falta de autocontrol personal. • Inhabilidad social. • Metodología competitiva. • Disciplina autoritaria y medidas punitivas y sancionadoras • Reglamento o normas de convivencia no contextualizados. • Carencia o inadecuación de normas y de pautas disciplinarias positivas. • Clima enrarecido en el aula o en el centro: La falta de respeto, humillaciones, amenazas o exclusiones del personal docente hacia los alumnos llevan a un clima de violencia y situaciones de agresión. • Organización con tiempos muertos entre clase y clase. 	<ul style="list-style-type: none"> • Creencias y costumbres sociales: estereotipos sexistas y xenófobos instalados en la sociedad. • Medios de comunicación social: presentación de modelos carentes de valores en series televisivas y reality-shows, baja calidad educativa y cultural de la programación, alta presencia de contenidos violentos en los programas televisivos, tratamiento sensacionalista de las noticias con contenido violento. • Valores socialmente aceptables.

VARIABLES ESCOLARES	VARIABLES AMBIENTALES, SOCIALES Y CULTURALES
<ul style="list-style-type: none"> • Falta de control físico y de vigilancia. A mayores dimensiones del predio escolar más riesgo de que haya acoso escolar. • Ausencia de enseñanza de habilidades sociales, asertividad y educación emocional. • Ausencia de educación en valores • Falta de atención a la diversidad cultural. • Escasa participación en actividades de grupo. • Escasa comunicación entre alumnado y profesorado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Permisividad social hacia la violencia: justificación social de la violencia como medio para conseguir un objetivo o resolver dificultades o problemas. • Situación económica precaria.

Nota. Esta tabla muestra las condiciones de riesgo en casos de violencia de las variables escolares, ambientales, sociales y culturales. Fuente: Musri (2012)

De acuerdo a la tabla 1 y 2, se pueden comprender que en la problemática del acoso escolar, sin duda, influyen distintas variables, tanto personales, como familiares, en la escuela y socialmente, las cuales no solo ayudan a comprender esta problemática, sino que

también ayuda a ser analizada de acuerdo a sus contextos, donde entran en juego estas variables que en las tablas son resaltadas por características más comunes quedan la idea de varios aspectos que influyen, claro está, que estas variables ya han sido resaltadas anteriormente, en especial en la justificación y antecedentes de esta monografía de compilación.

Por otro lado, otra característica clave es la de escuchar y analizar a los principales afectados del bullying verbal, con la intención de saber cómo piensan y cómo entienden la situación y, es que, cada actor puede aportar valiosa información que ayuda a entender el caso, a analizarlo y a cómo afrontarlo, es decir, toda la información recogida puede ayudar a orientar las investigaciones que permiten encontrar apropiadas estrategias, propuestas o herramientas de intervención en cada uno de los estudiantes implicados, y en el caso en general y, así lograr, la resolución de la problemática, en semejanza con esto Gómez (2013) indica “Recupera la voz de los protagonistas, acosadores y víctimas, y la forma en que ellos valoran, conciben y sufren este tipo de violencia” (vol.18). Quizás recuperar la voz de los implicados no es un asunto fácil y más si se trata de las víctimas que muchas veces están encerradas en el silencio por temor a represarías. Aun así, es importante pues de esta manera se establece confianza con los implicados y, a la, vez estos se pueden desahogar.

Es necesario resaltar la característica del escaso control y vigilancia de los adultos responsables, que terminan impulsando a que esta problemática del acoso verbal surja o empeore. De hecho, la falta de control o vigilancia muchas veces se da en instalaciones educativas con amplios espacios donde los estudiantes están sin un responsable acompañamiento lo que facilita el desarrollo de la problemática, incluso, la falta de control o vigilancia se da con la falta de conciencia y compromiso de los adultos frente a esta

problemática. Ante lo señalado, Enríquez y Garzón (2015) dicen “que entre más grande sea el contexto educativo es más alta la probabilidad de la presencia de acoso ligado a la falta de vigilancia y control” (p. 224). Por eso, ante la falta de control y vigilancia, es elemental el trabajo en conjunto de la familia principalmente, con los docentes y toda la comunidad educativa como autoridades comunales o del Estado u otros que contribuyan con soluciones pertinentes para evitar el descuido y, por ende, para afrontar la problemática en todas sus formas.

Y en cuanto a las consecuencias del bullying verbal, estas involucran todos los actores relacionados a la problemática, es decir, tanto a victimarios como a víctimas y espectadores y en este caso, especialmente en los contextos escolares. La primera afectación para mencionar es la deserción escolar, pues los estudiantes al estar expuestos a las agresiones, abusos y maltratos pierden el ánimo de ir a la escuela, precisamente, por temor a recibir nuevas agresiones que muchas veces son peores que las primeras o, por otro lado, se evidencia una baja autoestima, que genera que los estudiantes no se valoren como personas, esto sucede en especial en las víctimas, donde estas toman actitudes y comportamientos que les hace mostrarse menos, les hace mostrarse como personas que no pueden hacer las cosas, que no pueden cambiar o mejorar, que les hace victimizarse, les hace acostumbrarse a las agresiones y verlas como algo normal. En referencia a lo anterior Calloapaza y Mora (2019) indican:

Para la víctima del Bullying Verbal, las consecuencias se hacen notar con una evidente baja autoestima, actitudes pasivas, trastornos emocionales, problemas psíquicos, depresión, ansiedad, pensamientos suicidas, entre otros. También se suman a eso, la pérdida de interés en los estudios. (p. 24)

En cuanto a los victimarios, estos en consecuencia a sus actitudes y comportamientos agresivos, dominantes, autoritario entre otros, no llegan a tener adecuadas y estables relaciones con otros, no llegan a demostrar sanos valores y principios porque al ejercer tanto las agresiones y maltratos que lo normalizan como parte de ellos, evidentemente, llegan a ser considerados ellos mismo o por los demás como los problemáticos, los indisciplinados, son calificativos que pueden llegar a ser ciertos, pero el que se reitere estas actitudes y comportamientos, puede condicionarles a que ellos también se desprecien con el pensamiento de que no podrán cambiar, como lo que difícilmente tendrán sanas relaciones o que difícilmente podrán aportar buenas cosas a la sociedad, incluso, se les puede condicionar como los futuros delincuentes en los barrios, de la sociedad; ante estas consecuencias es evidente que los victimarios también necesitan ayuda y orientación.

Y en cuanto a los espectadores, estos cuando se alían con los agresores para agredir y maltratar llegan a tener que afrontar consecuencias parecidas a los agresores, no obstante, cuando no agreden o maltratan, pero si toleran las agresiones o maltratos se pueden llegar a asumir con el tiempo consecuencias como la insensibilidad ante el sufrimiento de otros, pueden llegar a ser injustos, individualistas o egoístas, incluso violentos de muchas formas.

Con respecto a lo anterior, es importante identificar la problemática del bullying verbal en los contextos escolares, con la intención de evitar mayores afectaciones a las víctimas y, por ende, problemas de salud pública, pues esta problemática también compromete al sector salud tanto en el ámbito mental como en el físico. De hecho, el sector de la salud mínimamente ha sido considerado como contribuyente para afrontar esta problemática. Ante lo mencionado Lugones y Ramírez (2017) señalan que el bullying

verbal, afecta la salud especialmente de las víctimas, por ejemplo, en las agresiones la víctima puede verse tan acorralada y en tanta presión que esto le puede causar tensión muscular o también dolor de cabeza. “Los investigadores concluyeron que la reducción del 'bullying', así como la reducción de la inflamación en las víctimas de acoso escolar, podrían ser objetivos clave para promover la salud física y emocional” (párr. 32). Por eso, si se mitiga esta problemática, las víctimas especialmente se verán muy beneficiadas en mejorar su estado de salud.

Finalmente, es necesario analizar al interior del acoso verbal, la alteración del significado de las palabras por los diferentes cambios sociales y culturales a través del tiempo y, por ende, por las actuales influencias tecnológicas, como es el caso de los medios de comunicación o plataformas virtuales que permean constantemente a las nuevas generaciones. Estas alteraciones de las palabras y de sus significados son usados por los estudiantes para agredir, ofender, excluir o discriminar a estudiantes, profesores, padres de familia o cualquier otra persona. Por lo general, estas palabras son usadas con doble sentido o con sentidos despectivos, es decir, desdibujadas de su significado original, para sacar apodos, promover burlas, chismes o sencillamente para generar escarnio público o cualquier otro uso según la conveniencia, sin duda, estas palabras desdibujadas provocan todo tipo de conflictos que llevan a consecuencias lamentables de violencia entre estudiantes o las personas que las usen; frente a esto Gutiérrez (2017) indica “Los niños y niñas en su diario vivir afrontan situaciones en donde otros los agreden con sus palabras o acciones, lo que los hace sentirse ofendidos, tristes y molestos” (p. 40).

Más específicamente, en el uso inadecuado de las palabras pueden suceder tres cosas, La primera: usar palabras que ni siquiera la persona se sabe que significan, esto sucede más

que todo en los niños pues ellos en su aprender repiten y hablan lo que ven o escuchan sin estar conscientes de lo que están hablando, por eso, hablan ignorando el verdadero significado de la palabra sin saber que puede ser insultante, aun así la añaden a su vocabulario para posteriormente utilizarlos en sus relaciones interpersonales, es de esta manera, que poco a poco se va desdibujando o distorsionando el significado de la palabra y al ser transmitida termina generando impactos en su mayoría desfavorables, pues la persona no sabe ni su uso o propósito y se termina usando para todo, como algo normal, como una jerga o muletilla, incluso, puede llegar a fusionarse con otras palabras para formar otras palabras ofensivas.

La segunda: es que muchas personas saben el significado de la palabra y, aun así, lo usan en sus conversaciones diarias, pero no tienen en cuenta su impacto, es decir, las consecuencias del uso inadecuado de estas palabras que muchas veces genera ofensas, maltratos, exclusiones o discriminaciones. La tercera: otros saben el significado de la palabra y el impacto de esta, pero la usan para para ofender de una manera evidente o no tan evidente, es decir, no les interesa si se desvió de su verdadero significado, no les interesa si es insultante u ofensiva o no, tan solo quieren mantener el uso de estas inadecuadas palabras, en muchos casos para conservar su status ofensivo y dominante frente a otros. Incluso, el uso de estas palabras ya mencionadas muchas veces es para agradar a otros, para igualmente mantener dominio o sencillamente la usan porque desafortunadamente estas palabras han llegado a ser tan frecuentes que se normalizan y son acogidas, reproducidas y acolitadas por personas del contexto familiar, escolar u otros contextos sociales o en los medios de comunicación.

Como se indicó, muchos medios de comunicación actualmente muy relevantes e influyentes utilizan formas inadecuadas de comunicación, palabras, precisamente con doble sentido, con sentido de burla, agresivas y sutiles que discriminan, solo para ganar rating, es decir, para ganar más público que les ve o escuche, por lo general los adolescentes y los jóvenes son la población a la que más les interesa llegar y, es que, estos adolescentes y jóvenes toman como normal el uso de estas palabras para estar en sintonía con otros de sus mismas edades o como una moda entre jóvenes. En coherencia con lo mencionado, Rosero (2020) indica:

El lenguaje de doble sentido o jerga coloquial ha despertado el interés de la sociedad, generalmente es común observar a los jóvenes oyentes de diferentes programas radiales pronunciando frases, textos, o citas en aceptos que no son correspondientes a palabras con un significado de una sola definición, siendo interpretaciones desarrolladas en la mente de los individuos acorde a la percepción que emita el enunciado difundido en la radio, debido a la falta de congruencia generativista organizada en el sistema lingüístico. (p. 27)

5.2 Comunicación asertiva

Para lograr hablar de forma clara de la comunicación asertiva en la escuela, es necesario aclarar algunos conceptos claves que ayuden a ampliar los conocimientos con respecto a la comunicación asertiva.

La comunicación es uno de los aspectos más fundamentales en el ser humano y en toda su historia, pues este facilita las relaciones interpersonales y, por ende, hace parte del aprendizaje, formación, de las personas. Es la comunicación uno de los aspectos más

importantes al interior de la familia, la escuela o en cualquier asunto que implique relaciones con otras personas, precisamente, porque la comunicación abarca varios conceptos también relevantes en su interior y que le complementan como el dialogo, el lenguaje, la información, feedback entre otros conceptos que si son tenidos en cuenta contribuirán en adecuadas relaciones, en especial, las más cruciales como las familiares y también las escolares. En coherencia a lo mencionado Rengifo (2014) indica:

Sin excepción, los seres humanos tenemos la necesidad de expresar pensamientos, sentimientos, emociones, ideas entre otros, todas estas situaciones al hacerse manifiestas o exteriorizadas, van marcando y/o evidenciando los rasgos de personalidad de cada ser humano, a su vez que lo convierten en un integrante activo de la sociedad. (p. 5)

De hecho, es un discurso oral donde hay una persona que cumple una función de emisor y el otro transmisor, por ejemplo, el emisor transmite información, un mensaje y el receptor recibe la información, el receptor después de recibir la información puede pasar a ser emisor cuando trasmite la información que recibió, de esta manera es que se intercambia información, claro está, en los últimos años con los recursos tecnológicos; en el intercambio de información se han generado cambios, por ejemplo, el uso de codificaciones en medio de conversaciones virtuales como emoticones, gif, memes entre otros, aunque muchos autores no consideran estas relaciones virtuales como elementos verdaderos de comunicación, precisamente, por sus características de comunicación artificial. Adicional, estas conversaciones virtuales tienden a no ser tan claras, por el hecho, de ser usadas con diferentes propósitos poco claros.

Por otro lado, en el intercambio de información se debe tener en cuenta que hay varias formas de transmitir la información, puede ser de manera oral con palabras, sonidos entre otras o también, escrita la cual comprende textos, símbolos o códigos y, también, de manera ilustrativa con señas, gestos o movimientos por ejemplo corporales, con imágenes, y así, con otras formas de transmisión de información. En la actualidad, los avances tecnológicos han influenciado mucho para hacer que las formas de comunicación anteriormente mencionadas se transformen, al pasar al campo de la internet, es decir, a lo virtual, donde se puede transmitir información o quizás intercambiar información. Este quizás es resaltado, porque algunos expertos indican que en el campo virtual las personas hablan, pero de manera no presencial, por lo tanto, la comunicación no es legible y, también, porque el campo virtual es artificial, ficticio como se resaltaba anteriormente.

Evidentemente, la comunicación abarca un campo muy importante que facilita las relaciones entre las personas, por eso, ha sido centro de análisis, de estudio desde la antigüedad, de hecho, actualmente, la comunicación aporta a varios campos de estudio profesionales, por sus facilidades, herramientas y beneficios de comprensión y aprendizaje entre las personas y a través del tiempo, en semejanza con lo anterior Gonzáles (2015) indica:

Hasta ahora, la historia que se ha escrito sobre el nacimiento de la comunicación como programa académico ha generado la idea de un origen, un estado actual y un posible futuro, y más importante aún, ha gestado un discurso sobre las tradiciones teóricas que se supone están en la base de la práctica académica y profesional del comunicador. (p. 12)

Teniendo en cuenta lo anterior, la comunicación facilita las relaciones interpersonales o intrapersonales y, por ende, el uso adecuado de la comunicación llega a facilitar la solución de conflictos, conflictos que se evidencian en diferentes campos sociales y en especial en el familiar, que es el más influyente en el aprendizaje y formación de las personas y las nuevas generaciones con adecuadas formas de comunicación, o todo lo contrario, en una inadecuada comunicación si en estas familias hay vacíos con respecto a formas adecuadas de comunicación, ante lo anterior Suárez y Vélez (2018), indican “Cuando se presentan problemas en la comunicación familiar estos pueden terminar en la desintegración de esta unidad” (p.186). Sin duda, la comunicación resulta como todo un reto dentro de la familia por su carácter de formación primaria y en cualquier otro espacio social diferente, por el hecho de que la comunicación ha tenido cambios históricos y sociales, es decir, generacionales y a fondo por la falta de apoyo social, Estatal a la familia principalmente y a la escuela, la comunicación cada día se torna un reto tanto para la familia como para la escuela.

Como se resaltaba anteriormente, la familia durante la historia ha sido atravesada por diferentes cambios tanto internos y externos que influyen en su estructura natural, pues esta puede llegar a abarcar dos o más generaciones en su composición, por ejemplo, la generación de los padres es una y diferente a la generación de los hijos; y al suceder esto, se debe tener en cuenta los cambios en tiempos y espacios, un ejemplo claro, es el desenvolvimiento de la comunicación en las actuales generaciones llamadas Z, las cuales están influidas fuertemente por los avances tecnológicos e informáticos, a diferencia de sus padres que en su época de crecimiento estuvieron influenciados por los avances tecnológicos e informáticos, pero no con la misma intensidad a la de sus hijos.

Claramente, estos cambios generacionales, hacen que la comunicación, el diálogo y las relaciones en general en la familia sean exigentes, por lo que se requiere que los padres se acerquen a comprender y a procesar estos cambios comunicativos y, a la vez, es necesario que los hijos tengan conciencia de considerar a sus padres en estos aprendizajes, debido a fortalecer las relaciones y, por ende, la comunicación familiar. En respuesta a lo mencionado Casadiego et al. (2015) indican:

Una buena comunicación en el núcleo familiar es un factor preventivo para el desarrollo sano de los hijos, en tanto estimula la confianza mutua y facilita a los padres su labor formadora, al existir un canal abierto para intercambiar experiencias e ideas. (p. 1)

Indudablemente, una adecuada comunicación es claves para un mejor desarrollo y aprendizaje de los niños y niñas, esto para que los niños como la familia logren afrontar problemas de comunicación en la familia de forma adecuada, y también en otros espacios sociales o grupos como el de la escuela, donde los niños o jóvenes tienen la posibilidad de interactuar principalmente con muchas más personas y en su mayoría pares en edad, claramente, todos estos cambios y espacios hacen que la comunicación sea más exigente y una competencia que requiere ser aprendida día tras día, para que las nuevas generaciones de estudiantes junto con sus padres, profesores y demás adultos responsables trabajen en los objetivos de lograr adoptar mejores capacidades y habilidades relacionadas a las sanas comunicaciones.

La generación adulta puede aportar la mejor parte de su aprendizaje para completar el de los jóvenes, pero esto ha de hacerse mediante un proceso de diálogo. De esta manera entendemos que no solamente es conveniente establecer un ambiente comunicativo

dentro de la familia por cuestiones de convivencia y de carácter emocional, la familia, además, debe contribuir a la adquisición y al dominio de competencias sociales dentro de un nuevo marco social (marcado por una nueva tecnología) y los procesos dialógicos ayudan en buena medida a conseguir este fin. (Crespo, 2011, p. 94)

La comunicación entre docentes y estudiantes también es importante, pues el docente influye con su discurso en los estudiantes, así que es necesario que el docente adopte un discurso, unas palabras apropiadas en el desarrollo de la clase y en las buenas relaciones, incluso, fuera de la clase, pues los docentes deben ser cercanos a sus estudiantes, empleado diálogos apropiados que orienten a los estudiantes no solo en temas académicos, sino en situaciones de dificultad personal en relación a su familia o si es un estudiante conflictivo. Ante lo expuesto, Monje et al. (2009) indican “La comunicación didáctica en el aula se caracteriza por una relación terapéutica entre docente y estudiante constituyendo un auténtico encuentro entre seres humanos que luchan por la misma causa: la optimización de los aprendizajes” (p. 81). Es clave, las formas adecuadas de comunicación de los adultos con los que los estudiantes se relacionen constantemente, pues estos, no son solo los que enseñan sino los que también dan ejemplo, corrección, orientación y apoyo a los estudiantes ante las situaciones tanto académicas o personales que muchas veces no son tan fáciles.

En cuanto a la asertividad, esta es una habilidad social relacionado a la comunicación, conducta de una persona, por ejemplo, cuando la persona expresa un mensaje, conocimiento o ideas, es decir, la persona puede llegar a ser clara y directa, pero sin ofender o maltratar los sentimientos de otros. Acorde con este aspecto, Naranjo (2008) indica:

En la conducta asertiva pueden identificarse muchos indicadores expresivos tanto verbales como no verbales, entre ellos la capacidad de mirar a los ojos, el empleo de un volumen, modulación y entonación de la voz adecuados, la fluidez verbal, posturas corporales, gestos y contenidos verbales de los mensajes apropiados. (p. 26)

La asertividad es contraria a la pasividad¹⁶ la cual tiene características propias de una persona que permite que le maltraten o vulneren y, también, es contraria a la agresividad la cual es expresarse de una manera ofensiva y dañina. En coherencia a lo mencionado, la página De Conceptos.com, aclara “Asertivo, deriva en su etimología del vocablo latino “assertus” con el significado de expresar ideas en forma certera sin herir a los demás, no renunciando a lo que legítimamente considera defendible, pero evitando las agresiones y las ofensas.”. El asertividad es muy importante al momento de expresarnos, de comunicarnos adecuadamente cuando se trata de relacionarnos con los demás, de hecho, hablando de los contextos escolares, es necesario que los estudiantes comprendan la importancia de la comunicación asertiva para que logren tener mejores formas de comunicarse, es decir, de manera asertiva y así evitar conflictos o violencia en los contextos escolares.

Es pertinente resaltar que la comunicación y la asertividad se encuentran íntimamente relacionadas, y se tornan edificantes, eficientes y congruentes, pues, cuando la persona expresa o comunica a otros de manera es abierta, honesta y respetuosa logra ser asertivo(a), y, esto en los contextos escolares aporta y favorece mucho la resolución de conflictos entre los estudiantes, incluso, es favorable fuera del contexto escolar. De hecho, la comunicación

¹⁶ Apatía, indiferencia, actitud y cualidad del que deja que los demás hagan las cosas que a él le corresponden o afectan.

<https://www.wordreference.com/definicion/pasividad>

y la asertividad son competencias que están resaltadas e integradas en las llamadas habilidades sociales o blandas y son referenciadas con el concepto de comunicación asertiva.

En coherencia con lo anterior, es pertinente mencionar, tanto el origen como la definición de Las Habilidades Sociales o Habilidades Blandas, las cuales han sido una preocupación desde la antigüedad, pero no es que el concepto esta referenciado desde la antigüedad, sino que esta implícitamente y, es que, estas habilidades son un conjunto de capacidades de acciones que contribuyen a que las personas se relacionen correctamente con otros. Ante lo dicho Mujica (2015) indica “las habilidades blandas tienen relación con lo que se conoce como inteligencia emocional; la relación y comunicación efectiva se ve afectada principalmente por la capacidad de conocer y manejar las emociones, tanto en nosotros mismos como en los demás” (p. 2). Esto mencionado es clave para toda sociedad, para toda persona de cualquier época, pues está relacionado con principios y valores que se oponen a hechos violentos, en este caso durante la historia y la cual se ha reproducido a través del tiempo.

Actualmente hay estudios concretos relacionados a las Habilidades Sociales o Habilidades Blandas, por ejemplo, Joseph Wolpe fue un psicólogo sudafricano – estadounidense que dedicó sus estudios en relación con las conductas en las personas que se mostraban ansiosas y, por ende, con fobias por diferentes trastornos, de hecho, fue el primero en emplear el término asertividad en sus estudios, por ejemplo, con personas que estuvieron en intensos escenarios de guerras. Wolpe (1970) indicó que una persona no podía expresar agresividad a la vez que sentimientos o conductas asertivas, aquella hipóstasis fue efectiva en pacientes con fobias sociales, pero en otras no, por lo que después

planteo la llamada “desensibilización sistemática (DS)” en la cual resaltó que lo pacientes podían enfrentar sus miedos, pero expuestos de manera gradual y no todos a la vez. En 1978 Alberti y Emmons publicaron el primer libro relacionado a la “Asertividad” en este libro se resaltan la definición, características, consejos de cómo ser asertivo tanto para la persona como para la familia, el tema de la ira, y cómo afrontar humillaciones. Así mismo, Salter (1949, citado en Calloapaza y Mora, 2019) indica que las técnicas para aumentar la expresividad de las personas son:

La expresión verbal de las emociones, La expresión facial de las emociones, el empleo deliberado de la primera persona al hablar, el estar de acuerdo cuando se reciben cumplidos o alabanzas, el expresar desacuerdo, la improvisación y actuación espontánea, estas son enseñadas actualmente en el aprendizaje de las Habilidades Sociales. (p. 27)

Las habilidades sociales, se pueden entender como conductas o destrezas al momento de realizar una acción, al tomar una decisión o al ejecutar tareas de carácter personal e interpersonal, claro está, que estas conductas se van aprendiendo con el tiempo y, por ende, algunas características conceptuales de las Habilidades Sociales o Habilidades Blandas son relacionadas a cogniciones de la persona reflejadas en las conductas, emociones de diferentes situaciones de la vida. En relación con lo anterior Calloapaza y Mora (2019) indican:

Hay una serie de características relevantes para la conceptualización de las habilidades sociales: • Las habilidades sociales son conductas y repertorios de conductas adquiridos principalmente a través del aprendizaje. Y una variable crucial en el proceso de aprendizaje es el entorno interpersonal en el que se desarrolla y

aprende el niño. • Las habilidades sociales tienen componentes motores y manifiestos (conducta verbal), emocionales y afectivos (ansiedad o alegría) y cognitivos (percepción social, atribuciones, auto lenguaje). • Las habilidades sociales son respuestas específicas a situaciones concretas. • Las habilidades sociales se ponen en juego siempre en contextos interpersonales, son conductas que se dan siempre con relación a otra/s persona/s (iguales o adultos), lo que significa que está implicada más de una persona. (p. 27)

Todas estas habilidades sociales o blandas ya mencionadas y ejemplificadas deben pasar de lo teórico a lo práctico, es decir, cuando una persona adquiere una competencia o una habilidad, debe tener en cuenta los procesos para su ejecución constantemente en los diferentes escenarios de la vida diaria. Mujica (2015) pone algunos ejemplos prácticos “No aprenderé a ser más empático, a vender, a hablar en público, a tener comunicación efectiva, etc. si no lo práctico” (p. 11).

Ahora, en cuanto a la definición de la comunicación asertiva, se plantea la posibilidad de tener una comunicación más efectiva sin llegar a términos de agresividad, pleitos, malas palabras o actitudes inadecuadas que propician e impulsan conflictos que llevan a acciones de violencia, en similitud con lo anterior Corrales et al., (2017) señalan, “La comunicación asertiva tiene que ver con la capacidad de expresarse verbal y pre verbalmente en forma apropiada a la cultura y a las situaciones” (p. 61). De acuerdo a lo indicado, se puede decir la comunicación asertiva brinda importantes aportaciones en relación con mitigar y atacar escenarios violentos.

De hecho, y en complemento, actualmente la comunicación asertiva es un reto de carácter social, para formar personas y específicamente estudiantes con capacidades,

habilidades y competencias asertivas para comunicarse o relacionarse y que aporten no solo al desarrollo personal, sino también al desarrollo social, en pro de mejores escenarios de convivencia con mecanismos y estrategias que conlleven a la comunicación no violenta y a la resolución de conflictos en pro de la formación de generaciones pacíficas.

Por eso, hoy en día se la comunicación asertiva en las aulas de clase es clave para mejorar la comunicación, la relación y las actitudes entre los estudiantes, por ejemplo, al expresar sus deseos, sentimientos, intereses y pensamientos e ir hilando comunicaciones apropiadas y mitigar las inadecuadas y, por ende, saber cómo afrontar los conflictos para que no pasen a ser violentos, en coherencia con lo anterior Osés et al., (2016) indican “La conducta asertiva incluye la manera en que se resuelve una situación social y el conocimiento para resolver dicha situación” (p. 178).

La clasificación de la comunicación asertiva, se basan en habilidades de socialización avanzada, al momento de expresar sus sentimientos, pensamientos, conocimientos de forma clara y respetuosa con otros, es decir, la habilidad de comunicarse de una manera diferente a agresiones, palabras inadecuadas, despectivas o burlonas, en coherencia con esto, Rodríguez (2011, citado en Calloapaza y Mora, 2019) resalta unas clasificaciones actuales relacionadas a la comunicación asertiva:

Comunicación: capacidad de expresar y escuchar. Sentimientos, emociones, ideas, etc. b) Comprensión de situación: capacidad para entender las situaciones sociales y no tomarlas como algo personal, o culparse de determinadas cosas. c) Resolución de conflictos: capacidad para interpretar un conflicto y sacar alternativas de solución al mismo. a) Asertividad: capacidad de defender los propios derechos y opiniones sin dañar a los demás. (p. 37)

Por otro lado, en las características contextuales de la comunicación asertiva, es necesario mencionar que el uso inadecuado de las palabras, hoy en día en la educación se encuentran diferentes estrategias para afrontar inapropiadas formas de comunicación notorios desde la familia, o como unos dicen desde la casa, la cual, por su rol tan esencial en las sociedades y por sus características de educadora, formadora, correctora, puede dar como resultado personas con buenos principios, fundamentos y valores o todo lo contrario, personas carentes de buenos principios, fundamentos y valores, que sin duda, alimentarán más las problemáticas de violencia y conflicto, es por eso, la familia es importante, principalmente en el ámbito educativo, y de acuerdo a lo anterior Suárez y Vélez (2018) indican:

El rol de la familia en la sociedad seguirá siendo el mismo; puesto que, es el espacio en el que se establecen las primeras relaciones formadoras de la personalidad. Por lo que es responsabilidad del estado, las instituciones educativas y cualquier organización social, apoyar este proceso y evitar que factores externos se apoderen de la base de la sociedad. (p. 163)

Es un reto a la familia y para los docentes identificar la forma en que los estudiantes puedan llegar a comunicarse de manera adecuada, pues muchas veces las acciones violentas o conflictivas no se expresan solamente en una comunicación verbal, sino que también a través de muchas de sus gestos, acciones y comportamientos, propios de la comunicación corporal; por eso es necesario analizar e identificar aquellas relaciones entre los estudiantes de manera muy detenida, teniendo en cuenta lo anterior, Blackwell (2003, citado en Triana, 2013) afirma que: “la asertividad es algo que los estudiantes “captan” en el día a día en la interacción con los docentes” (p. 8).

También se debe indicar que la comunicación asertiva como un recurso y herramienta brinda a los docentes recursos y herramientas que contribuyan a la formación de adecuados procesos de comunicación pacíficas, y que evite todo tipo de conflicto y violencia en los espacios educativos los cuales son cambiantes para bien o para mal. Una de estas estrategias herramientas que contribuirían a adquirir buenos procesos de comunicación entre los estudiantes, puede ser el juego, el cual ayuda a fomentar las relaciones entre los estudiantes, y, por ende, mejores formas de comunicación. Y sin duda, el juego es un importante facilitador y generador de socialización, así mismo, un importante elemento al interior de la didáctica; por eso, con unos adecuados modelos pedagógicos que tengan en cuenta la comunicación, en especial la asertiva se estaría los escenarios que se requieren para una mejor convivencia escolar, ante esto Osés et al. (2016) destacan “En conclusión, los resultados confirman la importancia del fomento de los juegos cooperativos para promover la conducta asertiva y las estrategias cognitivas de resolución de situaciones sociales en los niños” (p. 184).

5.3 Convivencia escolar

Es importante comprender que la convivencia hace referencia a la acción de aprender a convivir en compañía de otro u otros, es decir, la convivencia es una característica relacionada a las prácticas de socialización del ser humano y que a la vez hace referencia la coexistencia pacífica entre grupos humanos en un mismo territorio. Precisamente, la coexistencia con personas distintas que tienen una historia, una nacionalidad; distintas dinámicas espirituales sociales y culturales reflejadas en su personalidad e identidad, es decir, arrojan evidencias de lo que son como persona. En similitud con lo anterior, López et al. (2013) indican “La convivencia es una forma de socializar con otros en la que el ser

humano se enfrenta a diario y con la cual debe llegar a convivir compartiendo criterios de acuerdo con su proceso de desarrollo” (p. 387). De igual manera, cada persona tiene costumbres, hábitos, comportamientos, creencias, idas, gustos y pensamientos diferentes a otros y estas características y aspectos de una persona entran en juego cuando se relacionan con otros y al relacionarse y más en los espacios educativos hace que se generen conflictos que pueden llevar a acciones violentas.

A partir de lo anterior, es que se puede ir entendiendo por qué no es fácil la convivencia, pues en los espacios de convivir surgen diferentes problemáticas generando posibles acciones violentas y conflictivas, de hecho, a través de la historia se puede evidenciar muchos de esos conflictos desbordados en violencia que se generan por diferentes factores en un contexto específico de una región, país o del mundo, los cuales, han requerido ser analizados para comprenderlos teniendo en cuenta las evidencias en la memoria e historia, los cuales, ayudan a detectar los detonantes que generan aquellos conflictos y hechos violentos. En la escuela se ven reflejados esos escenarios de violencia expresados desde diferentes problemáticas y conflictos que impiden que haya una sana convivencia escolar. En concordancia con lo mencionado, Pérez et al. (2015) aportan:

Son varios los retos que enfrenta la implementación de una educación de calidad y a su vez son múltiples los factores que alteran la convivencia en las comunidades educativas y sus entornos. El hostigamiento o acoso escolar es sin lugar a duda uno de ellos, siendo una de las problemáticas que mayor afecta la construcción de relaciones armónicas en la escuela y en el entorno. (p. 68)

Ante la problemática del acoso escolar o también llamado bullying, la convivencia escolar requiere del trabajo de toda la comunidad educativa y que esta utilice estrategias,

propuestas, herramientas y recursos con la intención de que se mejoren las relaciones, y se dé escenarios de comunicaciones y diálogos que contribuyan a mejorar la convivencia escolar. En coherencia a lo mencionado Chau y Lleras (2004, citados en Vargas et al., 2018) señalan:

La convivencia pacífica establece que los conflictos que se presentan se pueden tratar sin que haya agresión y buscando un bien común entre los afectados, quiere decir que los individuos que forman parte del conflicto deben desarrollar la capacidad de diálogo, escucha activa y establecer una solución en donde los intereses de cada uno se vean favorecidos de manera justa. (p. 6)

Frente a lo anteriormente planteado, es claro que la escuela no es ajena a la convivencia, por ejemplo, la escuela con su papel formador, educador, pedagógico, didáctico y facilita los espacios para generar la convivencia, en este caso en toda la comunidad educativa. Por eso, en este caso se puede detallar las aportaciones de la escuela a procesos de convivencia, es decir, para generar la convivencia escolar se debe tener presente las diferentes necesidades a suplir de acuerdo con el contexto, tales como el respeto, la escucha, la participación, el cumplimiento a las normas entre otras. Y en relación con lo anterior, las estrategias pedagógicas son necesarias en los escenarios educativos para permitir la participación y el convivir de todos, es decir, todos deben trabajar para la construcción de la convivencia, no solo la comunidad educativa, sino también la familia y la comunidad de los barrios aledaños al sector educativo. Ante lo dicho, Vargas et al. (2018) indican:

Se requiere que las estrategias implementadas de la paz sean llevadas a la práctica bien aplicadas, no solamente debe ser el para las aulas, o los libros, éstas deben

extenderse fuera de las instituciones educativas, que llegue a todos los contextos de los que interactúan los estudiantes, de igual forma es importante generales herramientas pacíficas en las aulas y transmitirla a los acudientes. (p.8)

Igualmente, en las estrategias se puede encontrar las herramientas que permiten integrar en trabajo a toda la comunidad educativa, algunas de las estrategias educativas son, por ejemplo, integraciones lúdicas como el juego de roles¹⁷, integraciones deportivas o artísticas, diarios pedagógicos¹⁸, talleres, charlas, cátedras de paz, pactos en el aula entre otras estrategias. Todas estas estrategias permitirán a la vez realizar un ejercicio de sistematización de experiencias reflejadas en las prácticas pedagógicas, así mismo, para contribuir al mejoramiento de los ambientes escolares se debe tener en cuenta a desarrollar competencias ciudadanas y comunicativas integradas en las estrategias pedagógicas, las cuales favorecen en la comunicación adecuada entre estudiantes y en sus participaciones en pro de un vivir en comunidad. Ante lo dicho, Ariso y Solera (2015) “En este sentido, desde los centros educativos es conveniente promover el aprendizaje de comportamientos asertivos en los alumnos para conseguir una buena convivencia escolar y social” (p. 52). La afirmación de Ariso y Solera (2015), es clave, pues estos espacios de aprendizaje puede no solo promover momentos de interacción entre los estudiantes, sino que si estos espacio se coordinan de manera adecuada puede generar conciencia con respecto a cómo se relacionan ellos al ponerlo como casos de estudio como una oportunidad de mejora, a la vez, se da la

¹⁷ Los juegos de rol, muy comúnmente conocidos como juegos simulados, se consideran una experiencia con herramientas de desarrollo imaginativo, de desarrollo de destreza, con una infinidad de material de apoyo, aumentando la socialización entre diferentes personas, sexo y edades, como un aprendizaje activo. <https://conceptodefinicion.de/juegos-de-rol/>

¹⁸ El diario pedagógico es considerado como una herramienta de gran utilidad para los maestros, no sólo como posibilidad de escritura ni como narración anecdótica de lo que sucede en la clase, sino también como elemento para la investigación.
revistas.usb.edu.co

oportunidad de que los estudiantes identifiquen y ejerciten competencias para la comunicación asertiva y la promoción de la convivencia escolar; no obstante, ante lo mencionado previamente, es necesario resaltar que en “el aprendizaje de comportamientos asertivos” entre los estudiantes se debe promover en primer lugar en el contexto familiar, es decir, el integrar a los padres en estos procesos de aprendizaje va a ser lo más apropiado, para que lo que aprenda en la casa tenga una coherente favorabilidad en la escuela y viceversa.

Y, en definitiva, toda la comunidad educativa familias, docentes, estudiantes entre otros actores debe aportar y contribuir en la generación de escenarios de sana convivencia, siendo conscientes de las problemáticas y conflictos presentes en sus contextos, con la intención de que puedan plantear soluciones apropiadas a las diferentes situaciones en la escuela, en coherencia con lo mencionado, Sotelo (2018) indica:

Solo cuando se tiene conciencia de la problemática y desde las edades más tempranas se instruye y se imprimen los valores positivos, se puede tener un acercamiento a la concreción de una sociedad que prefiera la convivencia pacífica y armónica, donde se respeten los derechos de unos y otros. (p. 79)

6. Referente Metodológico

Es importante resaltar que el referente metodológico tiene que ver con el paso a paso para lograr abordar el problema relacionado, en este caso a la monografía de compilación planteada, por eso, los componentes de esta investigación comprenden varios aspectos como enfoques, instrumentos, técnicas, procedimientos y otros aspectos que ayudarán a sistematizar el desarrollo del trabajo planteado.

El Marco Metodológico, está referido al momento que alude al conjunto de procedimientos lógicos, tecno-operacionales implícitos en todo proceso de investigación, con el objeto de ponerlos de manifiesto y sistematizarlos; a propósito de permitir descubrir y analizar los supuestos del estudio y de reconstruir los datos, a partir de los conceptos teóricos convencionalmente operacionalizados. (Balestrini, 2006, p. 125)

Claramente, el conjunto de procedimientos es importantes ya que ayudan a que las investigaciones puedan tener tanto un mejor orden como una mejor comprensión y análisis de objeto de investigación, sin duda estos procedimientos ayudan a pensar cómo se podrá analizar tanto la información recolectada en este caso en este trabajo de compilación.

6.1 Enfoque

Esta monografía de compilación es de carácter cualitativo, pues ante las características y necesidades de este trabajo, brinda las facilidades de análisis de las categorías principales y de sus respectivas aportaciones, categorías de análisis que en sentido cualitativo se irán ampliado o expandiendo poco a poco con la revisión bibliográfica, para ir comprendiendo, seleccionando, organizando con una intención coherente los argumentos, conceptos, términos o sencillamente aportes relacionados,

mencionados en dicha revisión bibliográfica, con la intención de orientar y estructurar a la idea, la hipótesis, la pregunta, los objetivos entre otros aspectos estructurales de la investigación, teniendo en cuenta las respectivas variaciones en el objeto de estudio por cuestiones principalmente de espacio-tiempo, que están sujeta principalmente a la percepción mental de las personas que estudian la realidad del objeto de estudio. En coherencia con lo mencionado, Sampieri (2014) “Dicho de otra forma, las investigaciones cualitativas se basan más en una lógica y proceso inductivo (explorar y describir, y luego generar perspectivas teóricas). Van de lo particular a lo general” (p. 8).

Ahora, es necesario mencionar que, en el trabajo de analizar los datos, el enfoque cualitativo brinda varias modalidades o metodologías, y la más apropiada para esta monografía de compilación es el paradigma hermenéutico, el cual puede parecer una propuesta de carácter filosófica, pero, a la vez, contiene elementos metodológicos que ayudan a comprender la realidad reflejada en metáforas textuales que se vayan encontrando en el proceso de la revisión bibliográfica que atiendan a las necesidades de la investigación. A la vez, las metáforas textuales están expuestas a interpretaciones al emplear caminos o métodos que buscan comprender si el objeto de estudio es pertinente o no principalmente a las necesidades básicas de los grupos, comunidades de la sociedad. (Sandoval, 2002). Ante lo expuesto es evidente que el método hermenéutico llega a brindar las herramientas para el análisis de las bases de datos, las cuales estarán direccionadas de acuerdo con las categorías principales donde se espera encontrar estrategias y aportaciones que ayuden a mitigar la problemática planteada en esta monografía de compilación. Con semejanza a lo señalado Gadamer (1993, citado en Sandoval, 2002) indica:

El carácter lingüístico del entendimiento esto en virtud de que las interpretaciones se expresan lingüísticamente, pero a la vez el entendimiento se apoya en las categorías de pensamiento que el lenguaje ha proporcionado. Este autor, plantea, además, la posibilidad de la interpretación válida en el contexto de lo que él denomina “encuentro hermenéutico” donde idealmente se posibilitaría el diálogo entre horizonte de entendimiento y mundo vital trascendiendo los referentes de espacio y tiempo. (p. 67)

6.2 Fases metodológicas

6.2.1 Revisión bibliográfica

El primer filtro de revisión bibliográfica de los documentos encontrados fue la alusión a las categorías de comunicación asertiva, bullying verbal y convivencia escolar, y esta revisión arrojó que hay una amplia documentación de comunicación asertiva la cual está inmersa en el tema de habilidades sociales o de competencias blandas la cual integra muchas otras más habilidades y eso permitió hacer el primer filtro que era no hablar habilidades sociales o de competencias blandas sino de escoger solamente la categoría de comunicación asertiva, pues la intención de esta monografía de compilación es generar una reflexión teórica alrededor de la mitigación del acoso verbal y mejorar la convivencia escolar a través de la comunicación asertiva, por eso, la revisión bibliográfica se circunscribe a esta temática en particular y no a las habilidades sociales o competencias blandas, de modo general. Las principales bases de datos consultadas para la comunicación asertiva fueron repositorios universitarios de la Universidad Andes de Colombia, repositorio de la UNSA de Perú (repositorio.unsa.edu.pe), repositorio de la Institución Universitaria de Envigado, revistas electrónicas hispanoamericanas y Latinoamérica como

Scielo.org.mx, Redalyc.org, las cuales se encuentran en la biblioteca de recursos electrónicos de la Universidad Antonio Nariño en su mayoría del área de Ciencias Sociales.

Posteriormente, al conceptualizar la problemática de formas inadecuadas de relaciones y comunicación entre estudiantes, se encontró que estos comportamientos entre los estudiantes están abarcados dentro de la problemática del bullying verbal como segunda categoría principal de esta monografía de compilación, por eso, las principales bases de datos está relacionada a la categorías del bullying verbal, donde en encontraron revistas electrónicas y portales de difusión científica de Iberoamérica y particularmente de Latinoamérica como Scielo.org.mx, Dialnet.unirioja.es, la cual se encuentra en la biblioteca de recursos electrónicos de la Universidad Antonio Nariño en su mayoría del área de Ciencias Sociales, repositorios universitarios de la Universidad Abierta y a distancia, La Universidad Distrital de Colombia, La Universidad Cooperativa de Colombia, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa de Perú, drives de libros de Google Libros la cual se encuentra en la biblioteca de libros electrónicos de la Universidad Antonio Nariño como las colecciones de documentos educativos StudyLib.es o páginas como webnode.es y index.php.

Y la tercera categoría principal de este trabajo, es la Convivencia escolar, en esta categoría se consultaron bases de datos como revistas electrónicas Redalyc.org o editoriales como la del Magisterio Editorial la cual se encuentra en la biblioteca de recursos electrónicos de la Universidad Antonio Nariño en su mayoría del área de Ciencias Sociales, revistas electrónicas de la Universidad Minuto de Dios de Colombia, repositorio digital universitario de la Universidad Internacional de la Rioja. También se consultó las bases de datos del repositorio institucional y de la Facultad de Educación de la UAN donde se

tomaron trabajos de grado de la Licenciatura en Ciencias Sociales comprendidos entre 2018 al 2019.

6.2.2 Selección de documentos

La presente selección tuvo en cuenta buscadores como Google académico, el cual brinda contenidos bibliográficos científicos-académicos y también la base de datos del repositorio universitario y de la Facultad de Educación de la UAN. Así mismo se estableció como rango temporal de indagación documentos en su mayoría recientes, es decir, entre el 2005 al 2020, por otro lado, en el proceso de consulta se tuvo en cuenta los documentos según el país de origen, más concretamente, se delimitó la búsqueda de autores de Iberoamérica, sin incluir documentos en lengua portuguesa.

En el ejercicio de selección de documentos se fue identificando de manera puntual las categorías de análisis establecidas, es decir, comunicación asertiva, bullying verbal y convivencia escolar; claro está, que, para lograr obtener, comprender, analizar y organizar las categorías fue necesario tener en cuenta varios aspectos que se identificaron principalmente en los antecedentes y en el marco teórico; por ejemplo, en la categoría del bullying verbal: factores histórico-culturales, la importancia de investigaciones, comprensión del bullying verbal, comportamiento de actores, la comunidad educativa, las edades de los actores, la salud de los actores, estudios y datos estadísticos y finalmente intervenciones.

De la misma manera, en la categoría de comunicación asertiva se hallaron los siguientes aspectos: aclaraciones y beneficios de la comunicación, la familia, los docentes, la escuela y familia, la comunicación y la tecnología y finalmente datos o estadísticas.

De otra parte, en la categoría de convivencia escolar se encontraron como aspectos relevantes: aclaraciones y beneficios de la convivencia escolar, la familia, los docentes, familia y escuela y por último estudios e investigaciones.

Cabe señalar, que cada uno de los aspectos encontrados en las categorías establecidas fueron relacionados en las parrillas de análisis, que se evidenciarán en el capítulo de análisis y resultados de cada categoría, sin que lleguen a constituirse como ejes temáticos que podría desviar la atención análisis propuesto en la compilación.

6.2.3 Construcción de RAE's y parrilla de análisis

Al terminar la revisión bibliográfica y la selección de los documentos, se dio paso al análisis de los documentos a través de RAE's principalmente y también con ayuda de una parrilla de análisis descrita anteriormente. Los RAE's facilitan el análisis de los documentos, pues permiten la posibilidad de reunir toda la información con respecto al documento, es decir, autor, tipo de documento, por ejemplo, si es un libro, una tesis o artículo, también la información de la base de datos consultada, por ejemplo, si fue un repositorio, una biblioteca o un portal de difusión científica y, finalmente, información propia del documento, por ejemplo, los objetivos, hipótesis, tesis, argumentos de la tesis o comentarios. Todos estos filtros brindan la posibilidad de extraer las ideas principales de los documentos consultados, con la intención de alcanzar los objetivos propuestos en esta compilación.

Es conveniente realizar los RAE's pues este es un instrumento que brinda las facilidades para sintetizar la información de los documentos relacionados a las categorías principales de este trabajo. Por otro lado, los RAE's que se realizaron para este trabajo son

de un total de 35, esto está dispuesto como requisito para las monografías de compilación según los parámetros de la Universidad Antonio Nariño.

Finalmente, con el propósito de analizar los documentos, de manera ordenada y a detalle, se utilizará una parrilla de análisis propuesta por Molina y Saura (2014) la cual fue descrita anteriormente. Estas rejillas son una técnica que se complementa correctamente con la construcción de los RAE's pues esta rejilla de análisis organiza cada documento en las categorías más pertinentes de este trabajo. No obstante, al realizar el análisis de los documentos, aparecen aspectos específicos dentro de ellos, los cuales se relacionarán en cada una de las parrillas elaboradas por cada categoría de análisis.

6.2.4 Construcción de la Matriz de Análisis

La matriz de análisis utilizada en la presente monografía es de construcción personal, y contiene los siguientes dos ítems. El primer ítem "Referentes Bibliográficos" resalta en primer lugar, el número del RAE, después la cita textual y, en segundo lugar, el autor o autores. El segundo ítem es el "Análisis por Categorías", en el cual se resaltan las categorías principales de esta monografía de compilación, como son el bullying verbal, la comunicación asertiva y la convivencia escolar.

Claramente, esta matriz de análisis permite identificar los aportes y referencias a las categorías de análisis planteadas, con base a los documentos trabajados a través de los RAE's y la parrilla de análisis.

6.3 Instrumento

6.3.1 *Resumen analítico explicativo (RAE)*

En este tipo de resumen se pretenderá abordar un análisis riguroso de contenidos relacionados con diferentes temáticas y con la intención de extraer su información y contenido. En cuanto a la información se tiene en cuenta el autor, título, año de publicación, la URL entre otros datos. En cuanto al contenido se plantea un análisis de las principales ideas del documento que tiene en cuenta objetivos, la hipótesis, tesis; finalmente, se indican los argumentos de la tesis donde se organizan las ideas principales de forma jerárquica. Se aclara que el formato propuesto, fue diseñado por la profesora Lucila Escamilla de la Licenciatura en Ciencias Sociales, exintegrante de la Facultad de Educación de la Universidad, al final se anexará el documento (ver anexo 1. Formato RAE).

6.4 Técnica

Previo a la elaboración de los RAE's, a cada uno de los documentos seleccionados y para poder identificar al interior de estos las ideas principales, ideas secundarias, argumentos, posibles citas relacionadas con las categorías de análisis establecidas, se consideró pertinente utilizar resaltadores de párrafos de distintos colores, de acuerdo con los aspectos a los que se referían los párrafos ya mencionados. Los colores comprenden las siguientes representaciones: el color verde es para indicar las ideas más importantes del texto, el color amarillo, para indicar las segundas ideas más relevantes, el color rojo para indicar párrafos con información desfavorable de acuerdo el tema que se esté abordando el documento. Y, por último, en cuanto a las tres categorías principales de esta compilación, también se les asignó un color para resaltar en los documentos párrafos o ideas relacionadas

a estas categorías. Para la categoría bullying verbal un color Oliva, para la comunicación asertiva un color Turquesa y para convivencia escolar un color Fucsia.

Como ejemplo ilustrativo a continuación, se comparte un fragmento de texto de Ariso y Solera (2015) que permite visualizar el tratamiento de los textos con la técnica indicada:

Así, como las personas asertivas defienden abiertamente sus derechos, opiniones e intereses y no tienen ningún problema en sus interacciones sociales, considerando siempre las necesidades de los demás. Por el contrario, las personas sumisas o pasivas no son capaces de expresar sus derechos, opiniones e intereses, lo que afecta a sus relaciones personales. Y las personas agresivas intentan imponer sus derechos, opiniones e intereses por encima de los demás, provocando conflicto con los otros. En este sentido, desde los centros educativos es conveniente promover el aprendizaje de comportamientos asertivos en los alumnos para conseguir una buena convivencia escolar y social. (p. 52)

6.4.1 Parrilla de análisis

Por otra parte, para el análisis de los documentos consultados en las bases de datos, se manejará una parrilla de análisis propuesta por Molina y Saura (2014) en su texto “Globalización y migraciones. El tratamiento de la geografía de la población en los libros de texto de ciencias sociales”. Esta parrilla de análisis ayudará también a organizar los RAE’s elaborados para la síntesis de la revisión bibliográfica, adicional, se espera encontrar las estrategias o las aportaciones de cada texto, y que planteen mitigar la problemática planteada en esta monografía de compilación.

Cabe aclarar, que la parrilla de análisis de Molina y Saura (2014) será cambiada para esta monografía de compilación, ya que se agregarán los aspectos emergentes encontrados en la revisión bibliográfica de cada una de las categorías, como se indicó en el apartado relacionado con la selección de documentos. Ante los cambios, Moreno (2017) indica:

Se mantendrá la columna de “categorías”, se modificará el nombre de la columna “variable” por “pregunta orientadora”, se agregará una columna que se denominará “autores” y se modificará el nombre de “indicadores” por “argumentos”. Para tener un contraste de la tabla original, el artículo se encuentra en la base de datos Ebsco Host de la Universidad Antonio Nariño, en la página 72. (p, 33)

(ver anexo 2. Formato Parrilla de análisis).

6.4.2 Matriz de análisis

Finalmente, se utilizará una matriz de análisis con la intención de encontrar los elementos más comunes y apropiados al interior de los textos consultados, a fin de relacionar del bullying verbal y la comunicación asertiva encontrando estrategias y aportaciones apropiadas para la mitigación de esta problemática y, a la vez, que potencialice la convivencia escolar. (ver anexo 3. Formato Matriz de análisis).

7. Análisis y Resultados

7.1 Parrilla de análisis

Se realiza un análisis de los aportes de los documentos consultados en la revisión bibliográfica, de acuerdo con algunos aspectos relacionados a las categorías principales, por ejemplo, la categoría bullying verbal con aspectos como Factores histórico-culturales, la importancia de investigaciones, comprensión del fenómeno, comportamiento de actores, entre otros aspectos y, así, con cada categoría.

Es importante resaltar, que en cada categoría se elabora la “Parrilla de análisis” donde se muestran los aportes de los documentos consultados en la revisión bibliográfica. El orden de las categorías empieza con (A) Bullying Verbal, después (B) Comunicación asertiva y por último (C) Convivencia Escolar.

Tabla 3

Categoría A, Bullying Verbal

N°	Nombre del Documento	Autor (es)	N° RAE
1	Lenguaje violento en los medios de comunicación españoles.	Maximiliano Fernández Fernández.	1
2	Revisión sistemática sobre casos de Bullying en contextos escolares latinoamericanos.	Enríquez Meza, Natalia Y Montoya Casallas, Nathalie.	2
3	Bullying: aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud.	Miguel Lugones Botell, Marieta Ramírez Bermúdez.	3
4	Revisión sobre la definición del bullying.	Wilson Miguel Salas Picón.	4
5	Bullying: El poder de la violencia. Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima.	Antonio Gómez Nashiki.	5
6	El acoso escolar.	María Fernanda Enríquez, Fernando Garzón.	6

N°	Nombre del Documento	Autor (es)	N° RAE
7	La relación existente entre el bullying verbal y las habilidades sociales básicas en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa N.º 40202.	Calloapaza Larico, Estefanía y Mora Durand, Yulissa Alessandra.	7
8	Mestizaje y diferenciación social en el Nuevo Reino de Granada en la segunda mitad del siglo XVIII.	Jaime Jaramillo Uribe.	8
9	Determinación de riesgos y consecuencias que ocasiona el bullying verbal en la Institución Educativa Colegio Loyola Para La Ciencia y La Innovación.	Alejandra Cardona Gaviria, Esneider Durango Murillo, Melissa Patiño Arboleda, Hadaluz Pulgarin Taborda y Pablo A. Torres Estrada.	9
10	Herramientas para la evaluación del bullying.	José María Avilés Martínez.	10
11	El Acoso Escolar en Colombia y América Latina, entre los Años 2005-2017, Mecanismos de Intervención y Prevención.	Sebastián Emilio Sotelo Rosales.	14
12	Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y nivel medios.	Silvia Martha Musri	18
13	Bullying en la enseñanza secundaria: El acoso escolar: como se presenta y cómo afrontarlo.	Sullivan Keith, Cleary Mark y Sullivan Ginny.	20
14	La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia.	Didier José Jimeno Jiménez, María Teresa Taborda Avilez, Folralba Solano, Yennifer Paola García y Nadín Rafael Rodríguez.	21
15	El uso del lenguaje de doble sentido, del programa “RADIACIÓN TEMPRANA” de Radio Canela y su impacto cultural en los jóvenes de villa España 2 etapa Salamanca.	Rosero Pazmiño, Xavier.	29
16	Renunció locutor de La Mega que se burló de joven con discapacidad.	Redacción Redes Sociales El Tiempo.	25

Nota: Esta tabla muestra los documentos consultados de acuerdo a las Categorías de

Análisis: Categoría A, Bullying Verbal. Adaptado de Moreno (2017)

Tabla 4*Categoría B, Comunicación Asertiva*

N°	Nombre del Documento	Autor (es)	N° RAE
1	Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida.	Alejandra Corrales Pérez, Nayely K. Quijano León y Elías Alfonso Góngora Coronado.	11
2	Bases para construir una comunicación positiva en la familia.	Julia María Crespo Comesaña.	12
3	¿Qué son las habilidades blandas y cómo se aprenden?	Julio Mujica Leiva.	13
4	Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes.	Clara López de Mesa Melo, César Andrés Carvajal Castillo, María Fernanda Soto-Godoy y Pedro Nel Urrea-Roa.	15
5	Youtubers: fenómeno de la comunicación y vehículo de transmisión cultural para la construcción de identidad adolescente.	Gómez Pereda, Noemí.	17
6	Comunicación asertiva: Análisis bibliográfico de las propuestas pedagógicas implementadas en el aula para lograr contextos educativos de sana convivencia en el desarrollo de una comunicación asertiva. Capítulo 4.	Laura Fernanda Gutiérrez Solano.	19
7	Relaciones entre asertividad de los docentes y clima de aula en el Gimnasio Fontana.	Adriana Fernanda Triana Quijano.	22
8	Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas.	María Luisa Naranjo Pereira.	24
9	La comunicación asertiva, un camino seguro hacia el éxito organizacional.	Germán Alberto Rengifo Hernández.	27
10	Habilidades de comunicación asertiva como estrategia en la resolución de conflictos familiares que permite contribuir al desarrollo humano integral en la familia.	Janelis Giovanna Casadiego Granados, Claudia Liliana Martínez Estrada, Alba Yarelis Riatiga Corredor y Elizabeth Vergara López.	28
11	Influencia de los estilos de comunicación asertiva de los docentes en el aprendizaje escolar.	Monje Mayorca, Viviana; Camacho Camacho, Milena; Rodríguez Trujillo, Elizabeth; Carvajal Artunduaga, Luz.	30
12	Historia, teoría e investigación de la comunicación.	Carlos Vidales Gonzáles.	32

N°	Nombre del Documento	Autor (es)	N° RAE
13	Juegos cooperativos: efectos en el comportamiento asertivo en niños de 6o. grado de escuelas públicas.	Rosa María Osés Bargas, Duarte Briceño y María de Lourdes Pinto Loria.	34

Nota: Esta tabla muestra los documentos consultados de acuerdo con las Categorías de Análisis: Categoría B, Comunicación Asertiva. Adaptado de Moreno (2017)

Tabla 5

Categoría C, Convivencia Escolar

N°	Nombre del Documento	Autor (es)	N° RAE
1	Contextos de colaboración familia-escuela durante primera la infancia.	Marisa Mir Pozo, Margalida Batle Siquier y Marta Hernández Ferrer.	16
2	Paz y convivencia escolar: Una experiencia en Ciudad Bolívar.	Nelly Esperanza Vargas Castiblanco, Andrea Vargas Guzmán y Sandra Carolina Fragua García.	23
3	La convivencia escolar. Manual para maestros de infantil y primaria.	José María Ariso y Eva Solera.	26
4	El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental.	Paula Andrea Suárez Palacio, Maribel Vélez Múnera.	33
5	Capacidades ciudadanas y relaciones armónicas: La apuesta pedagógica en Bogotá.	Marcela Pérez Moreno, Jhon Franklin Pardo, María Consuelo Mora y Lizbeth Guerrero.	35
6	El juego de la guerra, niños, niñas y adolescentes en el conflicto armado en Colombia.	Yuri Romero Picón y Yuri Chávez Plazas.	31

Nota: Esta tabla muestra los documentos consultados de acuerdo con las Categorías de Análisis: Categoría C, Convivencia Escolar. Adaptado de Moreno (2017)

Se resaltan los documentos con sus respectivos autores consultados en la revisión bibliográfica, en un orden de acuerdo con las categorías principales de esta monografía de compilación, en la que se indica el número de la tabla, la categoría, el número de documentos, nombre del documento, argumento(os) y número del RAE.

Tabla 6

Factores histórico-culturales

Categoría A: Bullying Verbal			
N°	Nombre del Documento	Argumentos	N° RAE
1	Bullying: El poder de la violencia. Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima.	Por otra parte, la violencia opera como elemento central de un ámbito cultural complejo que contiene, tanto en sus aspectos de construcción de significados como en los de comportamiento, rupturas y yuxtaposiciones sucesivas que se enmarcan en un orden sociocultural de la escuela. (párr. 14)	5
2	Bullying: aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud.	Desde esta perspectiva el bullying estaría asociado a la existencia de grupos con diferencias en términos de poder y estatus, principalmente basadas en antecedentes históricos y culturales (raza, género, nivel socioeconómico, minorías en general) (párr. 21).	3
3	Mestizaje y diferenciación social en el Nuevo Reino de Granada en la segunda mitad del siglo XVIII.	En el siglo XVIII, aumentaba ya considerablemente el grupo de blancos y estando muy avanzado el proceso de mestizaje, estructurada la sociedad en grupos socio-raciales muy definidos, los apelativos de mestizo y mulato se vuelven todavía más denigrantes y ofensivos. (p. 33)	8
4	Bullying: El poder de la violencia. Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima.	El bullying no es algo normal en el proceso de socialización de los alumnos en la escuela como por muchos años se le intentó justificar. Se trata de un proceso perverso en el que al acosador le es difícil renunciar porque si deja su actitud violenta muestra de alguna manera que está perdiendo poder, fuerza, y sufriendo un trastocamiento a su imagen, a lo que representa, tal y como lo señala el siguiente alumno: Alumno de 3er año de Manzanillo: Aquí no te puedes apendejar, porque si no vales madres [...] mejor es estar dándoles y dándoles, si no ven que te estás chingando a otro [...] te lo van a hacer de seguro a ti y todo nomás por güey, por no rifártela (Ent.23.23.05.2011). (párr. 29)	5
5	El Acoso Escolar.	(Ortega, 2005; citada en Enríquez y Garzón, 2015) indica “los niños y los jóvenes presentan en sus juegos conductas agresivas que en algunos casos se consideran normales y de ningún modo representan un acto de acoso” (p. 220).	6

N°	Nombre del Documento	Argumentos	N° RAE
6	Bullying: El poder de la violencia. Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima.	El mismo funcionamiento institucional no permite muchas veces que los sujetos se den cuenta de los procesos que ahí se desarrollan y en reiteradas ocasiones las prácticas quedan ocultas, pasando inadvertidas; incluso, a veces, se les otorga un carácter de aparente "normalidad. (párr. 14)	5

Nota: Adaptado de Moreno (2017)

Es evidente que la violencia tiene diferentes manifestaciones o ramificaciones y una de ellas en la actualidad es el bullying o también llamado acoso escolar, es una problemática presente en los contextos de aprendizaje familia principalmente y de la escuela, que tiene un trasfondo no solo relacionado a los entornos de aprendizajes y formación en la familia, sino que tiene sus antecedentes en hechos históricos del pasado. Por ejemplo, en el caso del bullying verbal es un tipo de bullying que ha tiene relación con antecedentes históricos de discriminaban o insultaban con la intención de dominar y ejercer abusos; esto está resaltado en el texto de Jaime Jaramillo.

De hecho, en la actualidad el acoso verbal ha tenido adaptaciones y cambios de reproducción, con nuevos insultos, palabras despectivas o de doble sentido, apodos que maltratan, excluyen, intimidan; principalmente recibidos en los contextos familiares, escolares y virtuales. Pero lo más preocupante es que este tipo de agresiones entre los estudiantes e incluso entre padres o docentes sea normalizado, pues esto llevará a no comprender los casos y a no saber cómo intervenirlos adecuadamente.

Lo anterior y frente a las estrategias y propuestas de esta monografía puede generar mayores reflexiones de los antecedentes históricos del acoso escolar, es decir, relacionar las

estrategias con los hechos históricos, puede ayudar a que los estudiantes tengan más conciencia de los impactos de esta problemática.

Tabla 7

La importancia de investigación

Categoría A: Bullying Verbal			
N°	Nombre del Documento	Argumentos	N° RAE
1	Capacidades ciudadanas y relaciones armónicas. La apuesta pedagógica en Bogotá.	La violencia escolar se ha convertido recientemente en un tema de preocupación en educativas y políticas de los países, palabras como miedo, agresión y abusos, que en principio no deberían ser recurrentes en el ámbito escolar, hoy hacen eco en la mayoría de las escuelas del mundo. (p. 67)	35
2	Capacidades ciudadanas y relaciones armónicas. La apuesta pedagógica en Bogotá.	Son varios los retos que enfrenta la implementación de una educación de calidad y a su vez son múltiples los factores que alteran la convivencia en las comunidades educativas y sus entornos. El hostigamiento o acoso escolar es sin lugar a duda uno de ellos, siendo una de las problemáticas que mayor afecta la construcción de relaciones armónicas en la escuela y en el entorno. (p. 68)	35
3	Bullying: El poder de la violencia. Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima.	(Ortega, 2010; citada en Nashiki, 2013) indica “Los estudios sobre el tema han sido profusamente desarrollados desde diferentes perspectivas a nivel mundial y es una muestra del interés que hay sobre este tipo de violencia que se gesta y reproduce en las escuelas. De igual forma, la enorme cantidad de estrategias y recomendaciones son un reflejo de la urgente necesidad de mejorar las relaciones cotidianas”. (párr. 14)	5

Nota: adaptado de Moreno (2017)

Es importante seguir abordando esta problemática del bullying verbal en investigaciones, pues esto ayuda a que estar al tanto de los cambios al interior de estas problemáticas, precisamente cambios pues la sociedad presenta contantes cambios tanto favorables o desfavorables con respecto a esta problemática, por ejemplo, unos cambios

relevantes son los tecnológicos, puestos influyen mucho en especial en las nuevas generaciones y, por ende, en la familia y en la escuela y sociedad en general. Ante estos cambios, se hace cada vez más necesario encontrar soluciones que logren mitigar esta problemática.

Las nuevas investigaciones en nuevos contextos, amplía el panorama de la problemática para relacionarlos con a las estrategias y propuestas de esta monografía u otras investigaciones.

Tabla 8

Comprensión del bullying verbal

Categoría A: Bullying Verbal			
N°	Nombre del Documento	Argumentos	N° RAE
1	Revisión sistemática sobre casos de Bullying en contextos escolares latinoamericanos.	Se considera pertinente hacer un reconocimiento de las diferencias conceptuales entre agresión, violencia, y Bullying, de esta manera se plantea que algunos autores a la luz de esta problemática definen el Bullying teniendo en cuenta las diferentes denominaciones que este tiene, a consecuencia de esto es clave mencionar que el Bullying no solo es conocido en ese término sino también como: acoso escolar, agresividad, violencia escolar, amenaza a la integridad, hostigamiento e intimidación. (p. 10)	2
2	El Acoso Escolar.	(Gairín et al, 2013; citados en Enríquez y Garzón, 2015) indica: Las conductas que causan sufrimiento a las personas son variadas e incluyen: insultos, motes o apodos, emboscadas, hacer el vacío o excluir, maltratar las pertenencias, amenazar, empujar, pegar, entre otras, las cuales podrían clasificarse como conductas de maltrato verbal, físico o psicológico. (p. 221)	6

N°	Nombre del Documento	Argumentos	N° RAE
3	Bullying: aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud.	Hay bullying cuando:1 <ul style="list-style-type: none"> • Hay violencia intencional: de uno/a o varios/as compañeros/as hacia otro/a para causar dolor y sufrimiento. • Hay relación desigual o desequilibrio de poder: la víctima se percibe vulnerable y desprotegida, es decir, la persona agredida puede ser herida o recibir alguna lesión física o moralmente. • Hay violencia repetida y continuamente: no es un episodio aislado. • Hay violencia en relación de pares o iguales: entre estudiantes. (párr. 13) 	3
4	Juegos cooperativos: efectos en el comportamiento asertivo en niños de 6o. grado de escuelas públicas	También se encontró que factores como el entorno familiar, el desempeño escolar y el contexto social donde se ubica la escuela influyen en la posibilidad de incurrir en actos de violencia (p. 177).	34

Nota: adaptado de Moreno (2017)

Se resalta la importancia de comprender conceptualmente la problemática de bullying, con la intención de destacar varias características que hacen de esta problemática la más frecuente y perjudicial en los contextos escolares, y diferente a otros conceptos como la violencia o a la agresividad. Esto también ayudara a resaltar las características más comunes en los documentos relacionados a esta problemática y las cuales han ayudado a esturar la comprensión teórica, claro está teniendo en cuenta las variaciones contextuales.

Tabla 9

Comportamiento de actores

Categoría A: Bullying Verbal

N°	Nombre del Documento	Argumentos	N° RAE
1	Comunicación asertiva: Análisis bibliográfico de las propuestas pedagógicas implementadas en el aula para lograr contextos educativos de sana convivencia en el desarrollo de una comunicación asertiva.	Los niños en su diario vivir afrontan situaciones en donde otros los agreden con sus palabras o acciones, lo que los hace sentirse ofendidos, tristes y molestos. Frente a estas situaciones se hace necesario fortalecer y enseñar actitudes de respeto por sí mismo y por el otro con una asertiva resolución de conflictos. (p. 40)	19
2	Bullying: El poder de la violencia. Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima.	Una de las principales motivaciones que señalan los acosadores es la obsesión por encontrar más víctimas sobre las cuales ejercer dominio y control, una suerte de demostrar constantemente su dominio y "coleccionar trofeos de guerra", que bien pueden ser incrementar los insultos, las agresiones y el número de víctimas. (párr. 42)	5
3	Revisión sistemática sobre casos de Bullying en contextos escolares latinoamericanos.	Bandura (1976, citado en Enríquez y Montoya, 2020) señala “El comportamiento agresivo es el resultado de un aprendizaje por observación e imitación. La imitación de la conducta agresiva dependerá de si el modelo observado obtiene o no recompensas positivas de su agresividad: si obtiene un beneficio se incrementará la probabilidad de que se imite el comportamiento agresivo, pero si el modelo es castigado por su conducta disminuirá la probabilidad de imitación”. (p. 13)	2
4	El Acoso Escolar.	Ferreira (2011, citado en Enríquez y Garzón, 2015) refiere que “algunos autores han llamado a este tipo de agresión proactiva dado que los actos adversos son deliberados, tienen un objetivo orientado y están motivados por una recompensa externa. Sin embargo, se ha comprobado que no solo el deseo de tener el poder y someter al otro es lo que motiva al agresor, sino también el sentido de afiliación con otros agresores”. (p. 222)	6
N°	Nombre del Documento	Argumentos	N° RAE
5	Bullying: El poder de la violencia. Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y	El agresor funge como un coleccionista de "victorias", basado en acciones que construye cotidianamente a partir de la violencia que ejerce hacia la víctima. Sin embargo, esta forma	5

	víctimas en escuelas primarias de Colima.	de actuar propicia una presión para el agresor que se ve constantemente enfrentado a dirimir una situación con los mismos mecanismos que ha utilizado o empleando otros más novedosos teniendo como sustento la violencia. (párr. 49)	
6	Bullying: El poder de la violencia. Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima.	El mismo funcionamiento institucional no permite que los sujetos se den cuenta de los procesos que ahí se desarrollan y en reiteradas ocasiones las prácticas quedan ocultas, pasando inadvertidas; incluso, a veces, se les otorga un carácter de aparente "normalidad". (párr. 19)	5
7	Revisión sobre la definición del bullying.	Resaltando el mantenimiento del bullying, Ortega (1998, citado en Salas, 2015) afirma que "esta situación se debe a dos leyes: La ley del silencio y la ley del dominio-sumisión. Estas leyes posibilitan que se mantengan los vínculos que subyugan a la víctima al poder del victimario y, por ende, se dé continuidad al círculo de violencia y maltrato". (p. 47)	4
8	Bullying: El poder de la violencia. Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima.	Es una suerte de incomodidad íntima, difícil de contar, pues durante las entrevistas los alumnos mostraban en sus ojos lágrimas o la voz se les entrecortaba, ⁹ incluso porque temían volver a ser víctimas de otras agresiones más graves por parte del acosador o de otros alumnos, por ejemplo, el siguiente testimonio: "Yo ya no quiero contar nada, porque si se enteran me van a volver a jalar mi playera y la van a romper, y en mi casa me van a regañar" (Ent.15.20.09.2011) (párr. 59).	5
9	El Acoso Escolar.	Hablan de los testigos o espectadores (Legue y Maguendzo, 2013; citados en Enríquez y Garzón, 2015) indican "son el tipo de estudiantes ya sean pasivos o incitadores, que por acto directo u omisión sostienen los hechos de acoso en la escuela, convirtiéndose en cómplices del silencio" (p. 226).	6
Nº	Nombre del Documento	Argumentos	Nº RAE
10	Bullying: El poder de la violencia. Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y	Contra lo que se pudiera pensar en un primer momento, no sólo la víctima necesita ayuda, también el agresor requiere de una atención especial, porque son alumnos que no conocen	5

	víctimas en escuelas primarias de Colima.	otra forma de relacionarse; no solucionarlo se traduce en que este tipo de conductas se practiquen cada vez con mayor intensidad y se repitan como estrategia de acción en las instituciones en donde ingresen posteriormente. (párr. 65)	
11	El Acoso Escolar.	En general las causas o factores que lo provocan suelen ser personales, familiares y escolares al igual que los medios de comunicación. En lo personal, suele suceder que el acosador se ve superior y en ocasiones cuenta con el apoyo de otros atacantes, o porque el acosado es alguien con muy poca capacidad de responder a las agresiones. (p. 223)	6
12	Factores Asociados a la Convivencia Escolar en Adolescentes	Es pertinente resaltar lo expresado por autores sobre la presencia de conductas antisociales en los agresores, las cuales pueden estar asociadas al consumo de drogas, alcohol o una desfavorable adaptación escolar que implica un posible riesgo de fracaso, así como la dificultad para desarrollar vínculos afectivos. (p. 400)	15
13	Paz y convivencia escolar: Una experiencia en Ciudad Bolívar.	Se requiere que las estrategias implementadas de la paz sean llevadas a la práctica bien aplicadas, no solo debe ser para las aulas, o los libros, esta debe de extenderse fuera de las instituciones educativas, que llegue a todos los contextos de los que interactúan los estudiantes, de igual forma es importante generales herramientas pacíficas en las aulas y transmitirla a los acudientes. (p. 8)	23
14	La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia.	las acciones del individuo encaminadas a retomar control sobre su posición y rol en la sociedad, su vida y dignidad; a través de la comprensión y aceptación de su realidad, pero en la búsqueda de un futuro mejor, la relación empática con las demás personas que han sufrido situaciones similares, la unión y solidaridad comunitaria, el trabajo como herramienta de reconstrucción del presente y la felicidad pese a lo sufrido. (p. 19)	21

Nota: adaptado de Moreno (2017)

En los evidentes escenarios de conflictos relacionados al bullying verbal entre estudiantes, se pueden evidenciar varias actuaciones de cada uno de los actores, por ejemplo, los victimarios estimulan sus agresiones mediante la recompensa de su agresividad, buscan tener más víctimas, busca mayores mecanismos de dominio, buscan aliarse a otros agresores entre otras características, mientras que las víctimas demuestra baja autoestimas, temores e inseguridades, tiene sumisión y silencio para evitar más agresiones, se pueden victimizar, entre otras características. Y los espectadores casi siempre son cómplices de las agresiones y del silencio, es decir tienden a ser insensibles entre otras características. En definitiva, ante lo expuesto todos los actores necesitan ayuda en especial las víctimas desde sus contextos familiares y escolares, es decir, intervenciones apropiadas, pues estas inapropiadas relaciones les impedirá tener sanas relaciones con otros y, por ende, tener resolución de conflictos. Por eso, es son pertinentes las estrategias que les ayude a mejorar sus procesos de comunicación y convivencia.

Tabla 10

La comunidad educativa

Categoría A: Bullying Verbal			
N°	Nombre del Documento	Argumentos	N° RAE
1	El Acoso Escolar.	En el contexto social señalan los mismos autores, el acoso afecta tanto a la víctima como a la comunidad que lo rodea, involucrando a los padres y familiares de los directamente implicados, así como también a los espectadores, demás estudiantes y a la comunidad externa, quienes se sentirán amenazados en tanto que los episodios de acoso no se solucionan en la escuela, puesto que el acoso puede producirse en otros lugares de encuentro y tiene un claro efecto de propagación. (p. 228)	6
N°	Nombre del Documento	Argumentos	N° RAE

2	<p>La relación existente entre el bullying verbal y las habilidades sociales básicas en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la institución educativa N° 40202.</p>	<p>La lucha contra el acoso escolar requiere de un esfuerzo concertado por parte de los padres, de las escuelas, del aparato jurídico y de la comunidad en general” El problema del Bullying es un asunto de todos, no hay manera de que las autoridades escolares puedan arreglar este problema, sin la cooperación de cada una de las personas. (p. 38)</p>	7
3	<p>El acoso escolar.</p>	<p>(el Ministerio de Educación Nacional, 2012; citado en Enríquez y Garzón, 2015) señala es muy importante que las instituciones cuenten con las herramientas conceptuales necesarias para analizar las situaciones encontradas, tener claridad frente a los diferentes tipos de acoso escolar y poder establecer la diferencia entre las situaciones de acoso, las de violencia y el conflicto; reconocer las posibles causas, señales o indicios de su ocurrencia, consecuencias; así como las normas e instituciones responsables para tomar las medidas adecuadas de acuerdo a cada caso. (p. 228)</p>	6
4	<p>Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y nivel medio.</p>	<p>Es importante que existan canales de relación entre padres y profesores como la realización de reuniones informales y foros de debate en el centro escolar que permitan discutir y negociar criterios comunes de educación, y donde los padres puedan participar activamente, expresar sus opiniones y debatir sobre los problemas de comportamiento e integración social que surjan en el centro educativo. (p. 53)</p>	18
5	<p>El acoso escolar.</p>	<p>El primer paso para realizar la prevención en las instituciones es aprender a identificar a las posibles víctimas y a sus agresores, desde el aula y desde la familia, para así poder detectar fácilmente los casos de abuso y prevenir las consecuencias antes de que se agraven. (p. 228)</p>	6
6	<p>Herramientas para la evaluación del bullying.</p>	<p>En fin, en una tarea común como tiene que ser la elaboración del Proyecto Antibullying en la comunidad educativa, la evaluación tiene que estar incorporada de forma global sobre el propio proyecto, pero también de manera específica en varias de sus fases iniciales, especialmente cuando nos dispongamos a analizar la realidad del contexto en que se quiere llevar a cabo el proyecto y cuando determinemos la situación real del alumnado respecto al bullying y/o al cyberbullying. (p. 163)</p>	10

Nota: adaptado de Moreno (2017)

La problemática del bullying verbal abordado en esta compilación afectan a toda la comunidad educativa, en especial la integridad de las víctimas, por eso, toda la comunidad educativa en especial los padres y docentes deben trabajar en conjunto para comprender, analizar antes de que surjan casos, o intervenir adecuadamente si hay casos antes de que se agraven; a través de programas o estrategias antibullying, los cuales deben ser tenidos en cuenta tanto en el Proyecto Educativo Institucional (PEI), como en el manual de convivencia de toda institución educativa, que promuevan y faciliten afrontar esta problemática desde el mismo currículo o plan de estudio que integre la participación y aportes de toda la comunidad educativa.

Tabla 11

Las edades de los actores

Categoría A: Bullying Verbal.			
N°	Nombre del Documento	Argumentos	N° RAE
1	El Acoso Escolar.	Atria et al. (2007, citados en Enríquez y Garzón, 2015) mencionan “Para algunos autores existen diferencias marcadas entre el fenómeno de acoso escolar y la edad de los participantes, se encontró que “la conducta de acoso entre pares suele empezar de un modo más identificable entre los 6 y 7 años, llega a su pico, entre los 10 y 13 años y en la adolescencia suele disminuir”. (p. 223)	6
2	La relación existente entre el bullying verbal y las habilidades sociales básicas en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la institución educativa N.º 40202.	Por otro lado, los autores comentan que la mayoría de los estudiantes que se encuentran entre la adolescencia media incrementan el nivel de rapidez en sus respuestas agresivas, las cuales son más elaboradas y sus críticas resultan más dolientes al contar con madurez y fluidez lingüística. (p. 19)	7
N°	Nombre del Documento	Argumentos	N° RAE

3	Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida.	Elkind (1967, citado en Corrales et al, 2017) plantea “seis formas características de inmadurez en el pensamiento adolescente” (p. 63). Formas como 1. Idealismo y actitud crítica, 2. Actitud polémica, 3. Indecisión, 4. Hipocresía aparente, 5. Autoconciencia y 6. Singularidad e invulnerabilidad.	11
4	Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida.	A los adolescentes que experimentan cambios físicos les agrada estar con otros que atraviesan por transformaciones parecidas; a quienes desafían las normas de los adultos y la autoridad de los padres les resulta tranquilizador buscar el consejo de amigos que están en su misma posición. (p. 59)	11

Nota: adaptado de Moreno (2017)

Se evidencian que la mayoría de los casos de acoso escolar están más presentes en edades tempranas, ante esto, se hace necesario afrontar esta problemática principalmente desde el seno del hogar y la escuela de la primera infancia, con la intención de identificar posibles casos, concientizar ante los casos, prevenir casos y solucionar mucho mejor cualquier tipo de caso, pues en edades tempranas, los niños y niñas son más susceptibles de formar y orientar. Ya en la escuela primaria los casos son más difíciles de ser tratados, mientras que en la adolescencia y la juventud los casos son menos, pero los casos que se presentan llegan a ser agresiones mucho más dañinas por las nuevas capacidades de comprensión o mayor riqueza lingüística de los estudiantes agresores.

Tabla 12

La salud de los actores

Categoría A: Bullying Verbal.

N°	Nombre del Documento	Argumentos	N° RAE
1	Bullying: aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud.	Estudios anteriores sugieren que las víctimas de acoso infantil sufren consecuencias sociales y emocionales en la edad adulta, incluyendo un aumento de la ansiedad y la depresión. Sin embargo, los niños intimidados también presentan problemas de salud, como dolor y enfermedad, es decir, que ser susceptible de acoso puede extenderse más allá de los resultados psicológicos. (párr. 31)	3
2	La relación existente entre el bullying verbal y las habilidades sociales básicas en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la institución educativa N° 40202.	Las víctimas que viven todo el proceso en forma de temor, si se encuentran sin recursos para salir de esta situación, terminan aprendiendo que la única forma de sobrevivir es convertirse a su vez en violentos y desarrollan actitudes maltratadoras hacia los otros. (p. 16)	7
3	Bullying: El poder de la violencia. Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima.	El efecto del maltrato escolar tiene dos vertientes, por un lado, causa efectos inmediatos en la convivencia cotidiana, pero también los provoca a largo plazo, porque la estigmatización provoca que el individuo guarde recuerdos negativos de esa experiencia, incluso de adultos, muchos de esos acontecimientos se rememoran con amargura. (párr. 51)	5
4	Revisión sistemática sobre casos de Bullying en contextos escolares latinoamericanos.	El Bullying como fenómeno se define como una relación de abuso entre pares. Dan Olweus, expone que el Bullying además de ser un problema de salud para la infancia es un problema social ya que puede convertirse en un factor de riesgo asociado a problemas de conducta y delincuencia. (p. 12)	2
5	Bullying: aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud.	Los investigadores concluyeron que la reducción del 'bullying', así como la reducción de la inflamación en las víctimas de acoso escolar, podrían ser objetivos clave para promover la salud física y emocional y disminuir el riesgo de enfermedades asociadas con la inflamación. (párr. 34)	3
N°	Nombre del Documento	Argumentos	N° RAE
6	Bullying: aspectos históricos, culturales y sus	Lo más importante es tener conciencia de la propia forma de comprender el fenómeno y desde qué perspectivas se está intentado su abordaje, donde los aspectos de la salud integral -	3

consecuencias para la salud.	presente y futura-, de todos los afectados y de la comunidad - donde viven sus ejecutores-, ha sido lo que menos se ha estudiado y en lo que también se debe hacer énfasis. (párr. 41)
------------------------------	--

Nota: adaptado de Moreno (2017)

Son muchos los testimonios de víctimas de bullying que evidencian junto a estos argumentos teóricos, las lamentables consecuencias de este fenómeno. Por lo general, muchas víctimas en edades tempranas evidencian síntomas evidentes relacionados a bajos rendimiento académico, a el aislamiento, inseguridades, baja autoestima, problemas de inadecuadas relaciones y problemas de la salud integral de la persona de la cual hay muy poca información ante su relevancia. Si los casos son descuidados o no son intervenidos adecuadamente pueden perdurar las consecuencias hasta la edad adulta.

Claramente, se puede considerar pertinente que la comunidad educativa integre los profesionales de la salud para promover estrategias y propuestas que ayuden a mitigar esta problemática de acuerdo con la variación de los casos.

Tabla 13

Estudios y datos estadísticos

Categoría A: Bullying Verbal			
N°	Nombre del Documento	Argumentos	N° RAE
1	Bullying en la enseñanza secundaria: El acoso escolar: como se presenta y cómo afrontarlo.	Las investigaciones nos dicen que, de una manera consistente, en todos los países y en todas las escuelas, el <i>bullying</i> es un comportamiento muy extendido (p. 10).	20
N°	Nombre del Documento	Argumentos	N° RAE
2	El Acoso Escolar en Colombia y América Latina, entre los Años	(La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2017; citado en Sotelo, 2018) resalta una publicación donde menciona “uno de los	14

2005-2017, Mecanismos de Intervención y Prevención.	problemas que más afecta el bienestar de los estudiantes en los colegios es el bullying” (p. 15).	2
3 Revisión sistemática sobre casos de Bullying en contextos escolares latinoamericanos.	Por otro lado se afirma a través de estudios realizados sobre el Bullying , muestran que alrededor de un 30% de los niños, niñas y adolescentes en América Latina afirman haber vivido situaciones de violencia en la escuela, en forma de agresiones físicas como burlas por distintos motivos (Soto y Trucco, 2015), mientras que en Colombia según cifras obtenidas a través de un estudio realizado en él años 2018, se ve que un 7,6% de los niños, niñas y adolescentes han estado involucrados en algún tipo de Bullying durante su etapa escolar, Según Mejía,(2019), Colombia sigue siendo uno de los países de América Latina con mayor índice de casos de Bullying en edad escolar durante los últimos años, indicando que es uno de los países con niveles más altos en Bullying que otros países. (p. 6)	2
4 Revisión sistemática sobre casos de Bullying en contextos escolares latinoamericanos.	La gráfica evidencia el país de donde se revisaron los artículos, aquí se nota que el país de mayor providencia es Colombia con un total de 23, seguido de Bolivia 3 y 3 de México (p. 18).	2
5 Factores Asociados a la Convivencia Escolar en Adolescentes.	Se destaca un estudio realizado por Konishi (Konishi, 2010; citados en Mir et al, 2009) donde “utilizó los datos de desempeño de las pruebas PISA en 28.000 estudiantes de 15 años de Canadá, y evidenció que los estudiantes que no eran agredidos presentaron mejores resultados académicos en las pruebas de lectura y matemáticas, a diferencia de los que sufren algún tipo de agresión”. (p. 386)	15

Nota: adaptado de Moreno (2017)

Las cifras no solo arrojan datos aproximados y recientes frente a la problemática, sino que también ayuda a identificar el panorama de los resultados de las investigaciones, de las intervenciones, que ayudan a evidenciar si se está trabajando adecuadamente para mitigar la problemática, con la intención de identificar si se está interviniendo

prioritariamente en los espacios educativos de países como Colombia, donde se presentan altos índices de bullying, en especial el verbal que es el que más impacta los contextos escolares. Claro está, que toda la comunidad educativa, como la familia, la escuela, el barrio, las entidades gubernamentales y no gubernamentales deben prestar atención a estas cifras o datos para comprender, analizar el panorama de la problemática.

Tabla 14

Intervenciones

Categoría A: Bullying Verbal			
N°	Nombre del Documento	Argumentos	N° RAE
1	Revisión sistemática sobre casos de Bullying en contextos escolares latinoamericanos.	Hoy en día las propuestas de intervención escolar referente al Bullying, se han visto involucradas en muchos contratiempos, para lograr sacar del papel aquellas propuestas que han implementado universidades o hasta los mismos psicorrientadores en las aulas de clase ha sido un trabajo arduo, esto se mencionada debido a que en la revisión realizada basada en intervenciones de Bullying en contextos escolares, pocos de estas se han visto realmente ejecutadas. (p. 20)	2
2	Factores Asociados a la Convivencia Escolar en Adolescentes.	En Colombia, la Universidad de Antioquia efectuó un estudio documental sobre convivencia escolar. El estudio mostró que las relaciones entre profesores y estudiantes eran buenas porque existía un ambiente comunicativo donde las conversaciones iban más allá de los temas académicos y pasaban a temas familiares y personales, de manera que se fortalecía el vínculo y se mejoraban los ambientes de convivencia. (p. 387)	15

Nota: adaptado de Moreno (2017)

Las intervenciones en relación con los documentos revisados en esta compilación ponen en evidencia que hay muchas investigaciones relacionadas a esta problemática del bullying verbal, incluso, se encuentran muchas estrategias y propuestas, pero muchas de ellas han

sido trabajadas escasamente en los contextos escolares o sencillamente muchas se han quedado en “el papel” como se resalta en la investigación dos “Revisión sistemática sobre casos de Bullying en contextos escolares latinoamericanos”. Esto debe prender las alarmas para tomar con mayor seriedad esta problemática tanto en investigación como en intervenciones adecuadas.

Tabla 15

Aclaraciones y beneficios de la comunicación

Categoría B: Comunicación Asertiva			
N°	Nombre del Documento	Argumentos	N° RAE
1	Bases para construir una comunicación positiva en la familia.	(Aubert, García y Racionero, 2009; citados en Crespo, 2011) resaltan “Distinguir entre estos dos términos no es una cuestión trivial. Es muy importante entender que los procesos que generan auténtica comunicación y por lo tanto enriquecimiento y crecimiento de las personas y de las comunidades que conforman son los dialógicos, tal y como apuntan”. (p. 93)	12
2	La comunicación asertiva, un camino seguro hacia el éxito organizacional.	Sin excepción, los seres humanos tenemos la necesidad de expresar pensamientos, sentimientos, emociones, ideas entre otros, todas estas situaciones al hacerse manifiestas o exteriorizadas, van marcando y/o evidenciando los rasgos de personalidad de cada ser humano, a su vez que lo convierten en un integrante activo de la sociedad (p. 5).	27
3	Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida.	La comunicación asertiva tiene que ver con la capacidad de expresarse verbal y pre verbalmente en forma apropiada a la cultura y a las situaciones (p. 61).	11
N°	Nombre del Documento	Argumentos	N° RAE
4	La relación existente entre el bullying verbal y las habilidades sociales	Los beneficios de una comunicación saludable son múltiples ya que al vivir en sociedad es imprescindible tanto para influir como para ser influido por los demás y así alcanzar metas por medio de lazos creados con otras personas,	7

	básicas en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la institución educativa N.º 40202.	conocer sobre el mundo, sobre los demás y de sí mismo, y contribuir al desarrollo del bienestar social. (p. 6)	
5	¿Qué son las habilidades blandas y cómo se aprenden?	En este artículo el autor resalta la importancia de desarrollar habilidades blandas o también llamadas habilidades sociales. Ante esto menciona “El aprendizaje de una habilidad tiende a seguir cuatro etapas generales” estas cuatro etapas son un proceso para obtener competencias. Las cuatro etapas son: “1 Incompetencia Inconsciente 2 Incompetencia Consciente 3 Competencia Consciente 4 Competencia Inconsciente” (p. 4). (Llanos Baldivieso, 2006; citados en Osés et al, 2016)	13
6	Juegos cooperativos: efectos en el comportamiento asertivo en niños de 6o. grado de escuelas públicas.	mencionan “Es importante considerar que los niños que poseen un estilo asertivo en sus relaciones interpersonales se caracterizan por ser firmes y directos, mantienen el contacto visual, hablan fluido, utilizan gestos firmes, mantienen una postura recta, emplean respuestas directas y utilizan verbalizaciones positivas, y entre las frases que emplean generalmente se encuentran las siguientes: “Yo pienso, yo siento, yo quiero, hagámoslo, ¿qué piensas tú?, ¿te parece bien?”, etc.” (p. 178). Así, como las personas asertivas defienden abiertamente sus derechos, opiniones e intereses y no tienen ningún problema en sus interacciones sociales, considerando siempre las necesidades de los demás. Por el contrario, las personas sumisas o pasivas no son capaces de expresar sus derechos, opiniones e intereses, lo que afecta a sus relaciones personales. Y las personas agresivas intentan imponer sus derechos, opiniones e intereses por encima de los demás, provocando conflicto con los otros. (p. 52)	34
7	La convivencia escolar. Manual para maestros de Infantil y Primaria.	El proceso de aprendizaje de estas habilidades comienza en la infancia, incluso desde el nacimiento. Primero a través de la familia y luego gracias a los diferentes entornos y agentes sociales con los que nos vamos encontrando a lo largo de nuestra vida aprendemos estos comportamientos y los vamos poniendo en práctica. (p. 48)	26
8	La convivencia escolar. Manual para maestros de Infantil y Primaria.		26
Nº	Nombre del Documento	Argumentos	Nº RAE
9	La relación existente entre el bullying verbal y las	Las conductuales más aceptadas actualmente son mencionados por varios autores como Pérez y Santamarina (1999), Torbay (2001) y Portillo, (2001); citados en	7

habilidades sociales básicas en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la institución educativa N.º 40202.	Calloapaza et al, (2019) los cuales señalan “los siguientes: • Escuchar. • Saludar, presentarse y despedirse. • Iniciar, mantener y finalizar una conversación. • Hacer y rechazar peticiones. • Disculparse o admitir la ignorancia. • Defender los derechos. • Negociar. • Expresar y defender las opiniones, incluido el desacuerdo. • Afrontar las críticas. • Hacer y recibir cumplidos. • Formular y rechazar peticiones (oposición asertiva). • Expresar amor, agrado y afecto. • Expresar justificadamente molestia, desagrado o enfado. • Pedir el cambio de conducta del otro. • Cooperar y compartir. • Expresar y recibir emociones. • Dirigir a otros. • Solucionar conflictos. • Dar y recibir retroalimentación. • Realizar una entrevista. • Solicitar un trabajo. • Hablar en público”. (p. 34)
---	--

Nota: adaptado de Moreno (2017)

La comunicación como aspecto clave en las relaciones de cualquier persona y más exactamente, la comunicación verbal influye de manera determinante en la formación, el aprendizaje y desarrollo no solo de la persona sino de su familia en especial, de la escuela y cualquier otro contexto. Por eso como se plantea en esta compilación, se hace necesario que cada persona de la comunidad educativa, principalmente los estudiantes apropien adecuadas formas de comunicación verbal y de forma asertiva.

Tabla 16

La Familia

Categoría B: Comunicación Asertiva

N°	Nombre del Documento	Argumentos	N° RAE
1	Habilidades de comunicación asertiva como estrategia en la resolución de conflictos familiares que permite contribuir al desarrollo humano integral en la familia.	Una buena comunicación en el núcleo familiar es un factor preventivo para el desarrollo sano de los hijos, en tanto estimula la confianza mutua y facilita a los padres su labor formadora, al existir un canal abierto para intercambiar experiencias e ideas. (p. 1)	28
2	Habilidades de comunicación asertiva como estrategia en la resolución de conflictos familiares que permite contribuir al desarrollo humano integral en la familia.	Cuando esto ocurre, el conflicto familiar se transforma en una barrera de comunicación debido a que el sujeto afectado siente temor a expresarse o a decir la verdad por miedo a ser rechazado o maltratado, generándose una comunicación negativa y limitada, a razón de que el sujeto intimidado puede perder confianza en sí mismo y en el otro. (p. 19)	28
3	Habilidades de comunicación asertiva como estrategia en la resolución de conflictos familiares que permite contribuir al desarrollo humano integral en la familia.	No obstante, en los núcleos familiares se ha observado que las decisiones del hogar no son todas dialogadas y tomadas como grupo familiar, utilizan muy pocas estrategias comunicacionales que permita el desarrollo de la identidad y la autonomía de sus miembros y esto conlleva que no se presente una comunicación clara, coherente y efectiva que permita compartir y superar los problemas. (p. 4)	28
4	Factores Asociados a la Convivencia Escolar en Adolescentes.	La autoestima está estrechamente relacionada con los procesos sociales de los individuos, en los cuales tiene suma importancia la familia, pues es ella la que vincula a los individuos y a la sociedad desde el comienzo de la vida humana (p. 389).	15

N°	Nombre del Documento	Argumentos	N° RAE
5	Bases para construir una comunicación	Los adultos pueden aportar la mejor parte de su aprendizaje para completar el de los jóvenes, pero esto ha de hacerse	12

positiva en la familia.	mediante un proceso de diálogo. De esta manera entendemos que no solamente es conveniente establecer un ambiente comunicativo dentro de la familia por cuestiones de convivencia y de carácter emocional, la familia, además, debe contribuir a la adquisición y al dominio de competencias sociales. (p. 94)		
6	El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental.	Si los problemas y las situaciones se comentan entre todos, aumenta el apego y la confianza entre los miembros de la familia, permitiendo la búsqueda de mejores soluciones (p. 164).	33

Nota: adaptado de Moreno (2017)

La familia como núcleo vital de la sociedad, debe ser tenida en cuenta su rol participante en los procesos comunicativos, en este caso de comunicación verbal de forma asertiva, por eso, al brindarle apoyo a la familia en estos procesos de comunicación verbal, se ayuda directamente a los estudiantes en sus procesos de comunicación. A través de estrategias y propuestas pertinentes como las planteadas en esta compilación para que la familia contribuya en la resolución de conflictos relacionados al acoso verbal.

Tabla 17

Categoría B: Comunicación Asertiva			
N°	Nombre del Documento	Argumentos	N° RAE
1	Comunicación asertiva: Análisis bibliográfico de las propuestas pedagógicas implementadas en el aula para lograr contextos educativos de sana convivencia en el desarrollo de una comunicación asertiva. Capítulo 4.	el discurso docente es bastante importante y esencial al momento de la enseñanza, pues también genera la necesidad de comunicación e interacción no solo entre estudiante docente, sino también junto con sus pares (p. 46).	19
2	Influencia de los estilos de comunicación asertiva de los docentes en el aprendizaje escolar.	Durante el proceso de aprendizaje, el docente debe estar alerta al comportamiento de los estudiantes en el acto comunicacional, porque muchas veces a pesar de que esta sea realmente didáctica los receptores pueden llegar a ser inconexos; esto puede presentarse generalmente por ruidos en la comunicación, entendiéndose por ruido cualquier factor que limite o distorsione el mensaje. (p. 82)	30
3	Relaciones entre asertividad de los docentes y clima de aula en el gimnasio fontana.	Por ende, es necesario desarrollar estrategias que permitan a los docentes ser más conscientes del tipo de comunicación que llevan a cabo en el día a día en sus interacciones con sus estudiantes (p. 1).	22
4	Influencia de los estilos de comunicación asertiva de los docentes en el aprendizaje escolar.	Es por ello que en la actualidad se insiste en un Nuevo Rol del Docente, sugiriéndose, en ese sentido, la responsabilidad de actuar como mediador entre el educando y la compleja red informativa que sobre él confluente (p. 94).	30
5	Influencia de los estilos de comunicación asertiva de los docentes en el aprendizaje escolar.	La comunicación didáctica en el aula se caracteriza por una relación terapéutica entre docente y estudiante constituyendo un auténtico encuentro entre seres humanos que luchan por la misma causa: la optimización de los aprendizajes (p. 93).	30

Nota: adaptado de Moreno (2017)

Quizás se pensaría que los docentes ya logran tener una comunicación asertiva, no obstante, como todos ellos también están aprendiendo a mejorar sus procesos de comunicación asertiva, por eso, se les debe brindar apoyo con grupos de trabajo como con la familia, apoyarles con una continua formación, con herramientas, estrategias y propuestas como las planteadas en esta monografía, con la intención de que los docentes asuman los nuevos retos relacionados a la comunicación, a la convivencia escolar y cualquier otro reto.

Tabla 18

La Escuela y familia

Categoría B: Comunicación Asertiva.			
N°	Nombre del Documento	Argumentos	N° RAE
1	Contextos de colaboración familia-escuela durante la primera infancia.	(Vila, 1995, 1998; citados en Mir et al, 2009) afirma que “para poder incidir desde el contexto escolar en la mejora de las prácticas educativas familiares es importante que la escuela y la familia mantengan canales de comunicación y relaciones de confianza y comprensión” (p. 62). Ferrer y Riera (2003a; 2003b; 2003c; 2005b; 2005c; 2007; 2008; citados en Mir et al, 2009) indican “La escuela puede detectar también dificultades en el ámbito socio familiar que desembocan en intervenciones conjuntas con equipos interdisciplinarios en programas socioeducativos dirigidos a la mejora de las relaciones parentales con familias multiproblemáticas” (p. 55).	16
2	Contextos de colaboración familia-escuela durante la primera infancia.	La escuela infantil también es una potenciadora de los espacios de encuentro y comunicación, un contexto de integración de la población recién llegada, a través de su tarea estrechamente vinculada a las familias, y, como saben muy bien los mediadores culturales, la integración requiere comunicación y la posibilidad de compartir elementos comunes. (p. 52)	16
3	Contextos de colaboración familia-escuela durante la primera infancia.		16
N°	Nombre del Documento	Argumentos	N° RAE

Contextos de colaboración		
4 familia-escuela durante la primera infancia.	Es difícil educar sin el consentimiento y la aprobación de los padres y madres y conseguir una intensa comunicación y complicidad entre la escuela y la familia (p. 51).	16

Nota: adaptado de Moreno (2017)

Desde la primera infancia, la primaria hasta la secundaria, la escuela y toda la comunidad educativa debe adoptar procesos que le ayuden a mejorar su comunicación asertiva, logra afrontar mejor los retos nuevos retos tanto de comunicación, los retos de conflictos en la escuela de cualquier tipo, en especial relacionados al bullying verbal. Y es que la primera infancia es la etapa más importante e influyente de toda persona pues como se había resaltado anteriormente, en esta etapa se da el desarrollo y el aprendizaje que sin duda permeara toda la sociedad en general.

Tabla 19

La comunicación y la tecnología

Categoría B: Comunicación Asertiva			
Nº	Nombre del Documento	Argumentos	Nº RAE
1	El uso del lenguaje de doble sentido, del programa “RADIACIÓN TEMPRANA” de Radio Canela y su impacto cultural en los jóvenes de villa España 2 etapa Salamanca.	Hoy en día los medios de comunicación representan una gran influencia para la sociedad, sea éste en su forma de expresarse o de actuar, la audiencia ante estas características es muy vulnerable porque fácilmente se adaptan a las actividades o lenguajes que creen ser los indicados, dando como consecuencias la carencia cultural, de tradiciones y sobre todo de identidad. (pp. 18-19)	29
Nº	Nombre del Documento	Argumentos	Nº RAE

2	Lenguaje violento en los medios de comunicación españoles.	Ciertamente, los medios de comunicación coinciden con frecuencia en condenar abiertamente las guerras, el terrorismo, el racismo, la xenofobia, la violencia social, la violencia de género... Quizás no tanto en condenar y evitar la violencia verbal, con lo que a veces evidencian descuidos o contradicciones. (p. 197)	1
3	Lenguaje violento en los medios de comunicación españoles.	En contraste con esta autocensura de los medios de comunicación, circulan en Internet todo tipo de insultos a políticos, empresarios, deportistas, periodistas, etc., sin el menor respeto al honor de las personas, desde el anonimato y sin ninguna responsabilidad de sus autores, lo que exige sin duda un mayor control. (p. 208)	1
4	El uso del lenguaje de doble sentido, del programa “RADIACIÓN TEMPRANA” de Radio Canela y su impacto cultural en los jóvenes de villa España 2 etapa Salamanca.	El lenguaje de doble sentido o jerga coloquial ha despertado el interés de la sociedad, generalmente es común observar a los jóvenes oyentes de diferentes programas radiales pronunciando frases, textos, o citas en aceptos que no son correspondientes a palabras con un significado de una sola definición, siendo interpretaciones desarrolladas en la mente de los individuos acorde a la percepción que emita el enunciado difundido en la radio, debido a la falta de congruencia generativista organizada en el sistema lingüístico. (p. 27)	29
5	Lenguaje violento en los medios de comunicación españoles.	Evidentemente, cuanto más carga negativa conllevan los términos, más desconfianza y rechazo hacia estos colectivos se crea (p. 202).	1
6	El uso del lenguaje de doble sentido, del programa “RADIACIÓN TEMPRANA” de Radio Canela y su impacto cultural en los jóvenes de villa España 2 etapa Salamanca.	Los códigos de ética de un medio de comunicación se congelan ante los resultados de las preferencias en programación de la recepción de los interlocutores, que no comprende la importancia de su rol en el proceso de interacción con el medio, asimilando que los espectadores tienen derecho a una programación de calidad. (p. 23)	29
7	Youtubers: fenómeno de la comunicación y vehículo de transmisión cultural para la construcción de identidad adolescente.	los YouTubers son uno de los modelos de conducta a los que los adolescentes referencian, como consecuencia de su uso intensivo de las redes sociales virtuales y especialmente de la plataforma YouTube (p. 38).	17

Nota: adaptado de Moreno (2017)

Los medios de comunicación en relación a las innovaciones tecnológicas, a pesar de todos sus beneficios relacionado a la comunicación a cortas, medianas o largas distancias, por ejemplo, también ha traído en si misma grandes desventajas al permitirse que sistemas de trasmisión como la radio, la televisión, o plataformas de música como YouTube, de películas como Netflix o redes sociales como Facebook, Instagram o el servicio de redes sociales como TikTok entre otros, contengan comunicaciones inadecuadas relacionadas al bullying verbal que afecta principalmente en las relaciones, en la comunicación a las familias, a la escuela pues, sin duda, influyen principalmente en las nuevas generaciones como niños, adolescentes y jóvenes que fácilmente apropián estos tipos de lenguajes inadecuados en su formación y personalidad. Ante esto las familias, docentes y toda la comunidad educativa debe implementar estrategias para que los estudiantes y todos en general lleguen a usar adecuadamente los recursos tecnológicos, que contribuyan a mejores relaciones que mitiguen escenarios de la intimidación verbal.

Tabla 20

Datos o estadísticas

Categoría B: Comunicación Asertiva			
Nº	Nombre del Documento	Argumentos	Nº RAE
1	Youtubers: fenómeno de la comunicación y vehículo de transmisión cultural para la construcción de identidad adolescente.	El proceso de construcción identitaria al que los adolescentes se enfrentan en los primeros años de esta etapa evolutiva consiste en la apropiación de elementos que conviven en la cultura que rodea al sujeto. Así, conociendo que un 97,4% de los jóvenes entre 16 y 24 años son los usuarios más intensivos de la red, y que de ese porcentaje un 94,5% usan redes sociales virtuales, encontramos que este medio es un foco de influencia en el proceso identitario de los adolescentes, que, combinadas con las experiencias reales, ayudarán a configurar la identidad de cada adolescente. (p. 40)	17

Nota: adaptado de Moreno (2017)

Estas cifras evidencian que los estudiantes como nuevas generaciones y los padres de familia, los docentes, como generaciones anteriores, deben afrontar los retos de generar mejores espacios de comunicación y de forma asertiva, pues la sociedad cambia constantemente, con un ritmo que muchas veces no ha tenido en cuenta a la familia o a la escuela, o si la ha tenido en cuenta, no con mucha responsabilidad y favorabilidad de estos espacios. Básicamente a las familias y a las escuelas han tenido que comprender, analizar y filtrar lo mejor posible, por ejemplo, los contenidos en los medios de comunicación y las plataformas virtuales para tomar lo que aporte a una mejor comunicación y desechar lo que no aporte.

Tabla 21

Aclaraciones y beneficios de la convivencia escolar

Categoría C: Convivencia Escolar			
N°	Nombre del Documento	Argumentos	N° RAE
1	El Acoso Escolar en Colombia y América Latina, entre los Años 2005-2017, Mecanismos de Intervención y Prevención.	Se deben crear alternativas de recreación y sacar a los niños de la rutina, llevándolos a practicar algún deporte, incentivándolos por el arte, alguna actividad que ellos puedan disfrutar, para que así no se sientan atosigados en una rutina de estudio; se deben establecer escenarios más propicios para que los niños puedan desarrollar toda su creatividad y puedan compartir con sus amigos lo que contribuye a generar ambientes más acogedores y pacíficos. (p. 80)	14
2	El Acoso Escolar en Colombia y América Latina, entre los Años 2005-2017, Mecanismos de Intervención y Prevención.	Además, buscar mejorar las relaciones sociales entre los estudiantes a partir del diálogo, la empatía, la asertividad, los buenos tratos, la seguridad estudiantil, el control mejor de los espacios educativos y el horario académico sin descartar la modificación de los programas educativos y el diseño de una política sancionatoria. (p. 2)	14
N°	Nombre del Documento	Argumentos	N° RAE

3	La relación existente entre el bullying verbal y las habilidades sociales básicas en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la institución educativa N° 40202.	Una sociedad tiene una alta calidad de vida, cuando los seres humanos que la integran, dentro de un marco de paz, libertad, justicia, democracia, equidad, tolerancia y solidaridad (p. 7).	7
4	Paz y convivencia escolar: Una experiencia en Ciudad Bolívar.	(Chaux y Lleras, 2004; citados en Vargas et al, 2018) indican “la convivencia pacífica establece que los conflictos que se presentan se pueden tratar sin que haya agresión y buscando un bien común entre los afectados, quiere decir que los individuos que forman parte del conflicto deben desarrollar la capacidad de diálogo, escucha activa y establecer una solución en donde los intereses de cada uno se vean favorecidos de manera justa”. (p. 6)	23

Nota: adaptado de Moreno (2017)

La convivencia escolar claramente es un reto, pues esta comprende la convivencia de varias personas de diferentes contextos culturales, de diferentes edades, con diferentes personalidades, problemáticas en un mismo lugar, lo cual hace que no sea fácil la convivencia escolar y se lleguen a generar conflictos relacionados al bullying verbal, presente en esta monografía de compilación. Es por eso, se plantean encontrar estrategias y propuestas que ayuden a que toda la comunidad educativa a la resolución de conflictos.

Así que es necesario, promover otros espacios diferentes a la rutina de estudio para promover la convivencia escolar, y ante los espacios amplios tener el apoyo de padres, docentes o personas responsables para contribuir a relaciones adecuadas o identificar casos de acoso verbal.

Tabla 22

Categoría C: Convivencia Escolar			
N°	Nombre del Documento	Argumentos	N° RAE
1	El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental.	(Burgess y Locke, 1950; citados en Suárez et al, 2015) “adoptan una definición integral de la familia y le aplican las siguientes características: la familia está compuesta por lazos matrimoniales (marido y esposa), de sangre o de adopción (padres e hijos), que desempeñan funciones establecidas por la sociedad y aprobadas por los individuos; cada familia encarna una cultura común, que es expresión de la cultura del entorno; y que, normalmente, viven juntos en un hogar”. (p. 157)	33
2	El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental.	De igual manera la familia cumple funciones como la preparación para ocupar roles sociales, control de impulsos, valores, desarrollo de fuentes de significado como, por ejemplo, la selección de objetivos de desarrollo personal, siendo esta socialización la que permite que los niños se conviertan en miembros proactivos de la sociedad. (p. 155-156)	33
3	El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental.	Esto permite evidenciar que efectivamente los hijos son el reflejo de las acciones y comportamiento de los padres, por tal razón, es recomendable que el actuar de los padres esté siempre orientado a proporcionar modelos dignos de imitar por parte de aquellos que están en proceso de desarrollo personal. (p. 158)	33
4	El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental.	(Abarca, 2003; citados en Suárez et al, 2015) indica “Situaciones polémicas como la violencia intrafamiliar, la separación de parejas, la falta de afecto y la desatención por parte de los padres hacia sus hijos, la poca o nula educación, entre otros aspectos, influyen negativamente en las emociones de los menores y, por ende, en su desarrollo personal y social”. (p. 160)	33

Nota: adaptado de Moreno (2017)

Desde los mismos inicios de la escuela más exactamente en la época de los procesos de industrialización, la escuela históricamente debido a favorecer más estos procesos

económicos no tuvo en cuenta la importancia vital de la participación de la familia en los procesos de aprendizaje y desarrollo de los estudiantes en los contextos escolares. Esos pensamientos claramente han ido cambiando muy lentamente. Así que, es necesario que la escuela se piense en escenarios de convivencia junto con los padres para que juntos puedan afrontar las problemáticas de bullying verbal en la escuela.

Pues lo que pasa en los contextos familiares se refleja en el escolar o en cualquier otro contexto. Por lo tanto, en la escuela debe ocupar el rol de promover estrategias relacionada a valores y principios éticos y morales que contribuya en todo proceso que aporte un adecuado desarrollo integral de los niños.

Tabla 23

Los docentes

Categoría C: Convivencia Escolar			
N°	Nombre del Documento	Argumentos	N° RAE
1	Comunicación asertiva: Análisis bibliográfico de las propuestas pedagógicas implementadas en el aula para lograr contextos educativos de sana convivencia en el desarrollo de una comunicación asertiva. Capítulo 4.	En consecuencia, a esto se da por hecho que el papel del docente frente a ser generador de situaciones de convivencia utilizando la mayor cantidad de herramientas pedagógicas a su alcance le permiten un clima de aula distinto mediado por los procesos de la asertividad y de las buenas relaciones que entabla con el otro. (p. 43)	19
N°	Nombre del Documento	Argumentos	N° RAE
2	El acoso escolar.	También es importante tener en cuenta el trato de los docentes o administrativos de la institución	6

		para con los estudiantes, pues la falta de respeto, la humillación, las amenazas o exclusión entre el personal docente y los alumnos llevan a un clima de violencia y agresión escolar. (p. 224)	
3	Contextos de colaboración familia-escuela durante la primera infancia.	La familia y la escuela son los contextos que contribuyen a crear el ambiente adecuado que propicie el desarrollo saludable del niño (p. 62).	16

Nota: adaptado de Moreno (2017)

Claramente, los docentes durante la semana se deben estar relacionando constantemente con todo tipo de estudiantes, no solo en cumplir con las responsabilidades académicas, sino en muchas veces, llegar a cada estudiante con sus diferentes situaciones personales y familiares, con un sentido de orientarle y ayudarlo en su aprendizaje y formación. Por eso, los docentes necesitan claramente apoyo de grupos de trabajos como, por ejemplo, los padres de familia, orientadores, para que afrontar estos retos.

Asimismo, necesita de capacitaciones, recursos, herramientas y estrategias que le favorezcan a en todos estos procesos necesarios para promover relaciones y ambientes adecuados entre los docentes y estudiantes para prevenir el bullying verbal.

Tabla 24

Familia y escuela

Categoría C: Convivencia Escolar			
N°	Nombre del Documento	Argumentos	N° RAE

1	Contextos de colaboración familia-escuela durante la primera infancia.	El proceso de socialización se inicia en la familia y continúa y se complementa en la escuela. La primera infancia constituye el período más apto para la socialización, ya que es cuando la persona adquiere su primera identidad social y personal. (p. 50)	16
2	Contextos de colaboración familia-escuela durante la primera infancia.	Los espacios y momentos de participación y de colaboración con los padres y madres se concretan en: - Contactos diarios en la llegada y recogida de los niños - Entrevistas individuales antes de la incorporación y tutorías a lo largo del curso - Reuniones trimestrales de cada grupo o nivel en las que se les informa de los contenidos de trabajo del trimestre y se recogen sus propuestas e inquietudes. - Intervención en la organización y realización de fiestas, actividades extraescolares, representaciones teatrales, decoración ... - Charlas, tertulias, 'escuela de padres', talleres... en espacios "sólo para adultos" - Participación en el Consejo Escolar, AMPA y delegados de aula - Intercambios de información (contacto diario, entrevista, cuestionarios, informes individuales, notas informativas ...) - Información de carácter general (reuniones, información escrita ...) - Implicación esporádica de los padres en tareas de apoyo (período de adaptación, presentación de actividades y profesiones, talleres, actividades extraescolares, fiestas, otros como colaboraciones en tareas de bricolaje, adecuación de espacios ...) Así pues, convencidos de la importancia de las figuras de crianza, planteamos que la Escuela Infantil dirigida a la educación de los niños menores de seis años representa un apoyo social a la labor educativa de las familias. (p. 54-55)	16
3	El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental.	En síntesis, el rol de la familia en la sociedad seguirá siendo el mismo; puesto que, es el espacio en el que se establecen las primeras relaciones formadoras de la personalidad. Es por esto que es responsabilidad del estado, las instituciones educativas y cualquier organización social, apoyar este proceso y evitar que factores externos se apoderen de la base de la sociedad. (p. 163)	33

Nota: adaptado de Moreno (2017)

De acuerdo con lo que se ha resaltado anteriormente, el trabajo en conjunto de la familia con los docentes y, en sí, con escuela es clave, para apoyar todos los procesos que contribuyan a la resolución de conflictos relacionados a esta compilación que busca la

mitigación del acoso verbal. Así mismo, el apoyo del Estado principalmente en cuanto a inversiones en investigaciones, en políticas que favorezcan que los padres puedan integrarse en el trabajo de la escuela entre otros beneficios y de toda institución social en estos procesos son importantes para obtener una sana convivencia en los contactos de la comunidad educativa.

Tabla 25

Estudios e Investigaciones

Categoría C: Convivencia Escolar			
N°	Nombre del Documento	Argumentos	N° RAE
1	Contextos de colaboración familia-escuela durante la primera infancia.	Varios investigadores como (Bowlby, 1969., Ainsworth y Bell 1970; citados en Mir et al, 2009) “llevaron a cabo con niños criados en instituciones y separados de sus familias, pusieron de manifiesto la importancia que la familia tiene para la salud mental de los hijos, y, sobre todo, para la capacidad de establecer vínculos afectivos con posterioridad”. (p. 49)	16
2	Factores Asociados a la Convivencia Escolar en Adolescentes.	Como es de anotar, los estudios en Colombia solo han abordado el problema en las instituciones educativas en lo relacionado con la violencia y/o agresiones en sus diferentes manifestaciones, mas no de una manera integral que contemple aspectos relacionados con la convivencia escolar en estudiantes y profesores, como el clima escolar, los conflictos y factores asociados, tanto familiares como personales. (p. 387)	15
N°	Nombre del Documento	Argumentos	N° RAE
3	Factores Asociados a la Convivencia Escolar en Adolescentes.	En Colombia, la Universidad de Antioquia efectuó un estudio documental sobre convivencia escolar. El estudio mostró que las relaciones entre profesores y estudiantes eran buenas porque existía un ambiente comunicativo donde las conversaciones iban más allá de los temas académicos y pasaban a temas familiares y personales, de manera que se	15

fortalecía el vínculo y se mejoraban los ambientes de convivencia. (p. 387)

Nota: adaptado de Moreno (2017)

Son varios estudios y las realidades sociales evidencian que las problemáticas de convivencia en los contextos familiares o escolares son una desventaja cuando no son abordados adecuadamente. Por eso, en países como Colombia que ha tenido antecedentes de violencia relacionados a los conflictos relacionados al bullying verbal en la escuela, necesita de investigaciones, e intervenciones que contribuyan a una sana convivencia familiar, escolar y de cualquier otro ambiente.

7.2 Matriz de Análisis

En las siguientes tablas, se realiza un análisis de acuerdo con una estrategia tomada de la lectura “Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y nivel medio” la cual ayuda a organizar por niveles de prevención las propuestas y estrategias encontradas en la revisión bibliográfica de los documentos, con la intención de establecer intervenciones apropiadas. En relación con lo mencionado Varela (2007, citado en Musri, S, 2012) indica:

Niveles de Prevención. Adaptación de Sprague, J., School-based interventions for Preventing Juvenile Delinquency, IVDB. University of Oregon, 2004, citado por Jorge Varela, 2007(Prevención Primaria: Sistemas para todos los alumnos y profesores, en toda la clase o escuela; Prevención Secundaria: Sistemas especiales para alumnos con conductas de riesgo; Prevención Terciaria: Sistemas especializados e individualizados para alumnos de alto riesgo) (p. 52).

Es decir, en cada propuesta y estrategia se elabora la “Matriz de Análisis” de acuerdo con los niveles de prevención ya mencionados y, adicional, también se analizaron las propuestas y estrategias de acuerdo con las categorías de esta monografía como bullying verbal, comunicación asertiva y convivencia escolar, esto con la intención de mirar si una determinada propuesta o estrategia puede ser trabajada con todas las categorías o con dos o solo una.

Tabla 26

Prevención Primaria

Referentes Bibliográficos			Análisis por Categorías			
N°	Citas textuales (Estrategias o Aportaciones)	Autores (as)	N de RAE	Bullying Verbal	Comunicación Asertiva	Convivencia Escolar
1	Para la recolección de la información en esta investigación se utilizó como método la observación no participante, realizando registros filmicos de la mayoría de las observaciones (Triana, 2013, p. 11).	Adriana Fernanda Triana Quijano.	22	Esta estrategia puede ser favorable pues puede ayudar a través de una adecuada observación no solo en el desarrollo de una clase, sino también, el desarrollo de las relaciones, el comportamiento tanto de los docentes como de los estudiantes y de todos los	Es interesante esta estrategia de observación, por el hecho de permite identificar los tipos de comunicación. Si se logra grabar las conversaciones, pueden ser valiosas para el investigador, que puede analizarla, para después abordarla con los docentes, padres que pueden utilizar estos registros, para diseñar prácticos materiales o actividades relacionados a adquirir mejores	Y de manera general, con esta estrategia, se puede ayudar a identificar los niveles de convivencia en el aula de clase, para que, en los espacios de aprendizaje relacionados a convivencia, se trabajen los registros para comprender, analizar, reflexionar sobre las fortalezas para mejorar o mantenerlas, y en las debilidades

actores que participen. Esto, con la intención de detectar relaciones inadecuadas que posiblemente estén relacionadas con el bullying verbal.

procesos de comunicación con sentido asertivo.

como lograr soluciones.

N°	Citas textuales (Estrategias o Aportaciones)	Autores (as)	N de RAE	Bullying Verbal	Comunicación Asertiva	Convivencia Escolar
2	También, es fundamental mencionar de acuerdo con los aportes de los artículos consultados la importancia de optar por programas de capacitación dirigidos hacia los docentes y estudiantes en el manejo de conflictos, las habilidades sociales, la mediación y cooperación en cuanto a los conflictos escolares, lo que se vería reflejado en un justo manejo de los poderes. (Sotelo, 2018, p. 78)	Sebastián Emilio Sotelo Rosales.	14	Tanto los docentes como toda la comunidad educativa deben capacitarse constantemente a través de charlas, cátedras, conferencias, foros, actividades didácticas entre otras, para promover la resolución de conflictos.	La comunicación asertiva está inmersa dentro de las habilidades sociales, por lo tanto, es muy provechoso para toda la comunidad educativa tener espacios donde se aprenda la comunicación asertiva. Por ejemplo, las habilidades sociales o también llamadas competencias sociales son claves para desarrollar capacidades de aceptar y cumplir deberes, escuchar, de expresar adecuadamente un pensamiento, derechos o emociones de manera apropiada ante las personas o	Ante cualquier capacitación, espacio de esparcimiento, clase es importante trabajar la cooperación y la mediación, pues precisamente, en las dinámicas de relaciones se generan conflictos, pero si todos cumplen adecuadamente su rol pueden promover la sana convivencia, incluso, animar a los que se les dificulte, para que tengan el apoyo de aportar a la sana convivencia.

las situaciones, trabajar valores como el respeto, la sensibilidad, la honestidad y otros aspectos relacionados a las habilidades sociales.

N°	Citas textuales (Estrategias o Aportaciones)	Autores (as)	N de RAE	Bullying Verbal	Comunicación Asertiva	Convivencia Escolar
3	Tanto el personal docente como él no docente y las familias pueden informar de las conductas más o menos habilidosas en diferentes situaciones (clase, recreo, actividades extraescolares, salidas del centro, etc.). Para ello existen diversos instrumentos que pueden utilizarse desde el departamento de orientación: entrevistas, observación, cuestionarios, etc. (Ariso y Solera, 2015, p. 54)	José María Ariso y Eva Solera.	26	Los instrumentos metodológicos como la entrevistas, observación, cuestionarios entre otros son instrumentos que pueden ayudar a estudiar las conductas en los espacios educativos, para así, generar espacios de reflexión o capacitaciones acerca de conductas tanto adecuadas como aquellas que estén relacionadas situaciones de acoso escolar, y a posibles casos de agresiones verbales, o si hay casos como intervenir en ellos haciéndose un análisis previo de las	También estos instrumentos permitirán comprender, analizar tipos de comunicación asertivos o no asertivos, que quedaran como evidencia para trabajos investigativos que buscan promover mejores espacios que ayuden a reforzar la comunicación asertiva.	Igualmente, estos instrumentos permitirán comprender, analizar los niveles de convivencia escolar, con la intención de incentivar espacios variados donde se logre mejorar la convivencia escolar, por ejemplo, espacios no solo académicos relacionados a charla o actividades, sino extracurriculares como el día de la familia, donde los estudiantes y sus padres puedan participar en espacios reflexivos para el fomento de la sana convivencia y la resolución de conflictos. O

características de cada caso.

también se pueden trabajar salidas pedagógicas entre otros espacios.

N°	Citas textuales (Estrategias o Aportaciones)	Autores (as)	N de RAE	Bullying Verbal	Comunicación Asertiva	Convivencia Escolar
4	Avilés y Monjas (2005, citados en Enríquez y Garzón, 2015) mencionan “cuando manifiestan que el acoso escolar es un indicador de la falta de salud mental de la sociedad en la que está inserta la escuela y que esta no hace, ni más ni menos, que reflejar los valores que imperan en aquella”. (p. 222)	María Fernanda Enríquez, Fernando Garzón.	6	Claramente el bullying verbal, puede ocasionar principalmente en las víctimas graves consecuencias en su salud integral. Ante esto es pertinente promover valores relacionados al respeto, la sensibilidad, la tolerancia, la paciencia, la solidaridad, honestidad, humildad entre otros, que pueden ser fomentados por medio de diferentes estrategias prácticas como estudios de casos a través de cuentos, obras de teatro, videos entre otros más.	Los valores son principios fundamentales en toda sociedad, los cuales deben permear e influir en el aprendizaje de la comunicación asertiva. Por ejemplo, hablarle con respeto a una persona implica ejercer apropiadamente el valor del respeto, esto es claro, pero llegar a ejercitarlo en los espacios educativos, implica procesos relacionados a estrategias didácticas, por ejemplo, trabajar en grupo valores, donde cada integrante exprese un valor a otro compañero o una compañera de forma verbal con una frase, el cual es	La convivencia escolar debe estar fundamentada en valores comprendidos y ejercitados tanto en el contexto familiar principalmente como en el escolar. y es que, la participación de los padres de familia, en este caso para trabajar poco a poco un valor, es clave y beneficioso tanto en la escuela como en la familia.

un recurso primario en la comunicación; y después analizar la actividad y reflexionar de la misma.

N°	Citas textuales (Estrategias o Aportaciones)	Autores (as)	N de RAE	Bullying Verbal	Comunicación Asertiva	Convivencia Escolar
5	<p>“Uno de los programas más destacados en Educación Infantil, por su sencillez y detalles, es el «programa de habilidades para la infancia temprana», elaborado por McGinnis y Goldstein (1990). Concretamente, en él se dan las siguientes habilidades” (p. 54).</p> <p>Habilidades como Habilidades sociales básicas, Habilidades relacionadas con la escuela, Habilidades para hacer amistades, Habilidades para manejar sentimientos, Habilidades alternativas ante la agresión, Habilidades para manejar el estrés. También comprende varias técnicas para el entrenamiento.</p>	José María Ariso y Eva Solera.	26	<p>Es clave promover las habilidades sociales en las edades tempranas, pues en esta edad los niños están en el pleno desarrollo y aprendizaje que repercutirá en todas sus vidas; claro está, que este trabajo como cualquier otro, debe ser en conjunto de la familia con la escuela de primera infancia. Por ejemplo, para mitigar conductas agresivas relacionadas al acoso verbal, se pueden trabajar “habilidades alternativas ante la agresión” como no entrar en peleas, pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, trabajar el</p>	<p>Precisamente, la comunicación asertiva es una importante habilidad social, que al ser enseñada a los estudiantes puede ayudarle a que asuman los retos de tener relaciones adecuadas con otros. Por ejemplo, en la “habilidad de manejar sentimientos” se pueden trabajar actividades relacionadas a expresar de forma verbal sentimientos, como: el enojo, alegría, tristeza, frustración, temores, logros, ánimo, desánimo, soledad, entre otros, esto para que ellos logren expresarlos de forma asertiva.</p>	<p>Las habilidades sociales aprendidas desde la primera infancia pueden ayudar a afianzar mejores espacios de convivencia escolar. Por ejemplo, la “Habilidades para hacer amistades” en esta habilidad los niños junto con los padres de familia y los docentes pueden tener espacios donde se puedan compartir actividades relacionadas a como relacionarse con otros, el pensar en el otro, como tener y mantener amistades, como tratar y compartir con amistades de forma adecuada, que recibir de una amistad y que no.</p>

dominio propio,
entre otros.

N°	Citas textuales (Estrategias o Aportaciones)	Autores (as)	N de RAE	Bullying Verbal	Comunicación Asertiva	Convivencia Escolar
6	El aprendizaje significativo, es una teoría creada por el psicólogo y pedagogo americano, David Ausubel. Al respecto, sobre la interpretación que J, Abbott hace de este proceso; Payel señala que una persona que aprende algo nuevo, lo incorpora a sus experiencias previas y a sus propias estructuras mentales. Cada nueva información es asimilada y depositada en una red de conocimientos y experiencias que existen previamente en el sujeto. (p. 42).	Sebastián Emilio Sotelo Rosales.	14	El aprendizaje, significativo puede ayudar a la comunicada educativa, en especial, a los estudiantes. Los padres de familia o docentes pueden enseñar de forma creativa y práctica, por ejemplo, usando unas actividades manuales, recreativas en grupo, historias de vida, recursos tecnológicos que son complementarios a las actividades como videos, una canción, imágenes, sonidos, plataformas educativas entre otros. Precisamente, el aprendizaje significativo, exige no solo aprender algo nuevo, sino que sea aprendido de tal forma que	La comunicación asertiva puede ser aprendida con el aprendizaje significativo, por ejemplo, a través de un juego practico donde se guie a una persona con los ojos vendados a través de obstáculos, esto puede ser en grupo y puede ayudar a identificar los tipos de comunicación ante las dificultades, para que los estudiantes comprendan y reflexionen de formas de comunicación que les ayude a encontrar soluciones pertinentes y un buen trabajo en equipo.	La convivencia escolar puede ser aprendida con el aprendizaje significativo, por ejemplo, hacer un taller de padres con estudiantes, donde la familia orientados por docentes, compartan sus fortalezas como compartir los testimonios de como las familias les gusta compartir y dialogar pese a las dificultades que se presenten, exponer las falencias como el que hay poca colaboración para realizar las tareas de la casa. El contar y manifestar estas vivencias debe ser con un sentido reflexivos, para que todos logren aprender y ejercitar cosas

N°	Citas textuales (Estrategias o Aportaciones)	Autores (as)	N de RAE	Bullying Verbal	Comunicación Asertiva	Convivencia Escolar
7	<p>Definido de forma amplia, un enfoque de habilidades para la vida desarrolla destrezas para permitir que los adolescentes adquieran las aptitudes necesarias para su desarrollo y para enfrentar en forma efectiva los retos de la vida diaria. Entre tales habilidades, el modelo considera las siguientes: habilidades sociales e interpersonales, incluidas las de comunicación, rechazo, agresividad y empatía; habilidades cognitivas, como toma de decisiones, pensamiento crítico y autoevaluación, habilidades necesarias para el manejo de emociones como el estrés y aumento interno de un centro de control. (p. 60).</p>	<p>Alejandra Corrales Pérez, Nayely K. Quijano León y Elías Alfonso Góngora Coronado.</p>	11	<p>Cada día trae consigo nuevos retos como el mejorar las actitudes y comportamientos frente a otros, o frente a las situaciones, de hecho, las habilidades para la vida requieren mejorar las actitudes y comportamientos. Un ejemplo, puede ser que los estudiantes puedan planear su proyecto de vida, teniendo en cuenta la participación de la familia, profesores y demás compañeros de escuela.</p>	<p>La comunicación asertiva puede ser adherida a un proyecto de vida, donde los estudiantes en ayuda con la familia y los docentes establecen metas para mejorar su comunicación con otros y de manera asertiva. Los proyectos de vida comprenden temporalidades, es decir, a corto, a mediano y a largo plazo, en estas temporalidades, los estudiantes pueden proyectarse a tener en cuenta espacios familiares y escolares para aprender y practicar la comunicación asertiva,</p>	<p>provechosas que generen buena convivencia y desechar las que no contribuyan a una sana convivencia.</p> <p>La convivencia escolar debe estar incluida en el proyecto de vida de todo estudiante, allí los estudiantes en ayuda con la familia y los docentes pueden proponer metas para mejorar sus relaciones con otros. Metas como conservar los logros de convivencia, y ante las falencia o frustraciones buscar soluciones, que beneficie no solo al estudiante que realiza el proyecto de vida, sino a todos en su familia o escuela; claro está, esto requiere de paciencia, pues son procesos.</p>

N°	Citas textuales (Estrategias o Aportaciones)	Autores (as)	N de RAE	Bullying Verbal	Comunicación Asertiva	Convivencia Escolar
8	“Lúdica como Herramienta Potenciadora de la Comunicación Asertiva” (León, 2016) el cual visibiliza una preocupación por las formas de comunicación en el aula y enmarca su propuesta pedagógica basada en la lúdica y la estética en niños y niñas de grado jardín. En donde busca fortalecer la comunicación asertiva por medio de la literatura, arte, juego y exploración del medio; vistos éstos no solo como una forma de expresión sino como una herramienta de comunicación. (p. 48).	Laura Fernanda Gutiérrez Solano.	19	Las actividades lúdicas también pueden contribuir a comprender y a reflexionar sobre temas del bullying verbal, por ejemplo, poder ser con la literatura, donde, un estudiante lea un cuento o una historia de vida de personas víctimas de este fenómeno.	La lúdica como herramienta para comunicación asertiva, puede potenciar más la creatividad, por ejemplo, con campo como el arte, donde los niños pueden hacer dibujos secuenciales que narren una historia donde los personajes logran comunicarse de manera asertiva.	La lúdica en clave para la convivencia escolar, pues con ella se pueden plantear juegos que lleven a los estudiantes, a la familia y los docentes a compartir sanamente en diferentes espacios, por ejemplo, establecer un día donde las familias, los estudiantes y docentes participen una pista de juegos con obstáculos.
9	Escala de comportamiento asertivo para niños (CABS). La escala de comportamiento asertivo para niños (Michelson y Wood, 1982; Michelson, Sugai, Wood y Kazdin, 1983), evalúa mediante un auto informe el comportamiento social del niño y permite obtener información sobre tres tipos de conducta social en la interacción con otros	Rosa María Osés Bargas, Duarte Briceño y María de Lourdes Pinto Loria.	34	Esta escala beneficia, pues permite identificar posibles casos de bullying verbal, en relación de las conductas reflejadas en el cuestionario.	Esta escala la pueden aplicar los docentes a sus estudiantes, con la intención de identificar el comportamiento de cada estudiante, si es pasivo, agresivo o asertivo. Esta escala comprende 27 Ítems, donde cada Ítems tiene 5 categorías de las cuales varia.	Los recursos tecnológicos como YouTube, usados adecuadamente en el aula pueden llegar a contribuir en el trabajo de la sana convivencia escolar.

niños: agresiva, pasiva y asertiva. (p. 180).

N°	Citas textuales (Estrategias o Aportaciones)	Autores (as)	N de RAE	Bullying Verbal	Comunicación Asertiva	Convivencia Escolar
10	El programa de intervención incluyó actividades lúdicas a través de juegos cooperativos para fomentar la socialización, la comunicación, la expresión de sentimientos y la cohesión de grupo, que a su vez fomentan conductas como compartir, ayudar, tolerar, cooperar, las cuales coadyuvan a las metas de la escuela en el desarrollo integral de los alumnos. (p. 181).	Rosa María Osés Bargas, Duarte Briceño y María de Lourdes Pinto Loria.	34	Por grupos, se puede compartir casos relacionados a acoso verbal, donde cada grupo debe comprender, analizar los casos, con la intención de establecer las soluciones más acordes, en la construcción de las soluciones pueden tener la ayuda de un adulto, para que finalmente, se puedan exponer a toda la clase.	El docente para que los estudiantes rompan el hielo, puede hacer una mesa redonda, donde ello cada estudiante se presente con su nombre, con quien vive, y que les gustaría aprender en la escuela. Con esta actividad el profesor puede analizar como los estudiantes se logran comunicar, si asertivamente o no	Por grupos, se puede plantear que los estudiantes pasen en la clase de educación física varios obstáculos. Los grupos deben cooperar para que logren pasar los obstáculos juntos y en sana convivencia. Al final; durante el desarrollo de la actividad, deben acompañar jurado para que observen y evalúen no exactamente el tiempo y la exigencia por pasar la pista con agilidad, sino el trabajo en equipo, la resolución de conflictos si se presentan, la comprensión, la sensibilidad, la ayuda a los que más se les dificulta, entre

otros aspectos se pueden evaluar.

N°	Citas textuales (Estrategias o Aportaciones)	Autores (as)	N de RAE	Bullying Verbal	Comunicación Asertiva	Convivencia Escolar
11	Enseñar en grupo cooperativo implica aceptar que ciertos contenidos se aprenden mejor si se trabajan, no sólo en compañía de otros, sino en cooperación con ellos, estimulando la comunicación y la negociación. (p. 56).	Silvia Martha Musri	18	En relación con situaciones donde se quiere detectar casos de bullying verbal o donde se quiere afrontarlo, se hace necesario organizar grupos que estén dispuestos a cooperar para fomentar la reflexión de esta problemática o para la resolución de conflictos.	De acuerdo con lo anterior, es necesario que las personas que vayan a participar en el grupo cooperativo estén dispuestas a capacitarse en temas relacionados a la comunicación asertiva. Por ejemplo, se puede plantear por grupos de a dos, que cada estudiante tenga un objeto para vender, es decir, debe ofrecer al otro compañero su objeto. Aquí el profesor debe analizar si el estudiante vende el producto a precio justo y si logra expresarse de forma adecuada, sin necesidad de obligar al otro para que adquiera su producto.	De acuerdo con lo anterior, es necesario que las personas que vayan a participar en el grupo cooperativo estén dispuestas a capacitarse en relaciones adecuadas que promuevan la convivencia escolar. Por ejemplo, los profesores pueden plantear una actividad donde los estudiantes son entrenadores de fútbol, o del baloncesto, o voleibol. El reto es que los estudiantes por grupos logren organizar los jugadores, en este proceso el profesor de evaluar como los estudiantes se ponen de acuerdo y como logran negociar la

N°	Citas textuales (Estrategias o Aportaciones)	Autores (as)	N de RAE	Bullying Verbal	Comunicación Asertiva	Convivencia Escolar
12	Un aspecto importante para realizar en las sesiones de clase es el parafraseo y está relacionado con el envío y recepción de los mensajes de manera adecuada. Para lograr la promoción de una buena comunicación se debería aplicar la regla del parafraseo. (Monje et al., 2009, p. 81)	Monje Mayorca, Viviana; Camacho Camacho, Milena; Rodríguez Trujillo, Elizabeth; Carvajal Artunduaga, Luz.	30	Para prevenir casos o ante caso de acoso verbal, es pertinente trabajar el parafraseo. Por ejemplo, se pueden tomar casos ficticios y grabados, para que los estudiantes los escuchen y después cada uno escriba en su cuaderno, las palabras inadecuadas y las palabras adecuadas, con la intención de que las compartan en la clase.	El parafraseo debe ser una estrategia que no solo permite comprender la forma de comunicación y expresión de las personas, sino que permite a que las personas puedan proponerse mejorar su manera de comunicarse y de manera asertiva ante cualquier situación. Por ejemplo, se puede plantear un juego donde los estudiantes por grupos deben transmitir una frase con palabras asertivas, el primero dirá la frase, pero el segundo debe decir la con el mismo sentido, pero, con otras palabras, de carácter asertivo. De esta manera se podrá ayudar a que los estudiantes trabajen palabras asertivas.	La sana convivencia escolar requiere que los estudiantes se puedan expresar adecuadamente. Por ejemplo, los profesores le pueden compartir a los estudiantes por grupos un listado de palabras asertiva, con la intención de que los estudiantes logren expresar las palabras, pero deben añadir una similar, es decir, que tenga la misma intención.

N°	Citas textuales (Estrategias o Aportaciones)	Autores (as)	N de RAE	Bullying Verbal	Comunicación Asertiva	Convivencia Escolar
13	Algunos autores como González Ramírez (2000), Costa y Costa (2000), Fox y Frankell (2007) o Franco (2010), para comprobar el nivel comunicativo real, sugieren incluir algún elemento de evaluación para visualizar el tipo de comunicación que se tiene en la familia. Así aconsejan el registro en audio de alguna conversación familiar para analizar las pautas de actuación que se están siguiendo. (Crespo, 2011, p. 96)	Julia María Crespo Comesaña.	12	Esta propuesta benéfica para analizar si hay posibles palabras inadecuadas relacionadas con la intimidación verbal. Por ejemplo, los estudiantes en un trabajo de lectura pueden leer un cuento que contenga casos de maltrato verbal, para que después subrayen las palabras inadecuadas y planteen palabras que sean contrarias.	La propuesta de grabar conversaciones familiares debe ser entendido con un sentido de poder analizar si las personas en el grupo familiar se están comunicando asertivamente o no, claro está, con un sentido de proponer mejorar ante los casos de escasez de comunicación asertiva. Esta propuesta puede ser aplicada en el aula de clase, por ejemplo, en trabajos de grupo, bajo en consentimiento de los padres.	Esta propuesta a fondo es un sondeo que evidencia las relaciones con los demás y, por ende, la convivencia escolar. Los profesores, pueden establecer en común acuerdo con los padres de familia y, por ende, con los estudiantes; reglar de convivencia para ser evaluadas, con la intención de buscar mejoras.
14	(Emmer, Evertson y Worsham, 2009; citados en Corrales et al, 2017) exponen “seis ejemplos de reglas para estudiantes: 1) Trae a la clase todos los materiales que necesites. 2) Permanece en tu asiento, preparado para trabajar cuando suene la campana. 3) Respeta y sé amable con todas las personas. 4) Escucha y permanece sentado cuando alguien más esté hablando. 5) Respeta la propiedad de los demás. 6) Obedece todas las reglas de la escuela.” (p. 61).	Alejandra Corrales Pérez, Nayely K. Quijano León y Elías Alfonso Góngora Coronado.	11	Las reglas en clase son una estrategia clave en las jornadas escolares, puestas aportan a prevenir escenarios de bullying verbal, y si hay casos ayuda a mitigarlo. Las reglas deben ser propuestas y coordinadas principalmente por el docente, los estudiantes también pueden proponer reglas.	Las reglas en clase son beneficiadas con la promoción de la comunicación asertiva. Donde los estudiantes junto con los adultos, reglas relacionadas a las palabras que les ayuden a construir una comunicación asertiva.	La convivencia escolar se benéfica con la reglas de clase, pues están ayudan a establecer orden. Por ejemplo, los docentes juntos con los padres de familia y los estudiantes pueden proponer reglas para tener mejores espacios de convivencia.

N°	Citas textuales (Estrategias o Aportaciones)	Autores (as)	N de RAE	Bullying Verbal	Comunicación Asertiva	Convivencia Escolar
15	Escala de comportamiento asertivo para niños (CABS). La escala de comportamiento asertivo para niños (Michelson y Wood, 1982; Michelson, Sugai, Wood y Kazdin, 1983), evalúa mediante un auto informe el comportamiento social del niño y permite obtener información sobre tres tipos de conducta social en la interacción con otros niños: agresiva, pasiva y asertiva. (Osés et al, 2016, p. 180)	Rosa María Osés Bargas, Duarte Briceño y María de Lourdes Pinto Loria.	34	Esta escala beneficia, pues permite identificar posibles casos de bullying verbal, en relación de las conductas reflejadas en el cuestionario. En este caso los docentes juntos con los padres de familia pueden investigar casos de bullying verbal para comprenderlos y analizarlos, con la intención de encontrar ítems de conductas violentas y no violentas, para ser después evaluadas en la clase.	Esta escala la pueden aplicar los docentes a sus estudiantes, con la intención de identificar el comportamiento de cada estudiante, si es pasivo, agresivo o asertivo. Esta escala comprende 27 Ítems, donde cada Ítems tiene 5 categorías de las cuales varia.	Esta escala beneficia, pues en relación de las conductas reflejadas en el cuestionario, se puede pensar en cómo trabajar conductas que contribuyan a la convivencia escolar.

N°	Citas textuales (Estrategias o Aportaciones)	Autores (as)	N de RAE	Bullying Verbal	Comunicación Asertiva	Convivencia Escolar
16	Otro de los instrumentos utilizados para este diagnóstico, fue la aplicación de la Encuesta de Clima escolar y Victimización (Pérez et al., 2015, p. 69).	Marcela Pérez Moreno, Jhon Franklín Pardo, María Consuelo Mora y Lizbeth Guerrero.	35	Uno de los Ítems de la encuesta para medir el clima escolar, es pertinente que esté relacionado con la problemática del bullying verbal.	Uno de los Ítems de la encuesta para medir el clima escolar, es pertinente que esté relacionado con la comunicación asertiva.	La propuesta de medir el clima escolar es como hacer un diagnóstico, una evaluación de la convivencia escolar; realizar este diagnóstico debe hacerse frecuentemente. Precisamente, la victimización es un diagnóstico para detectar posibles víctimas de acoso escolar o cualquier otro tipo de violencia. Pues estas con sus comportamientos de aislamiento, silencio, de inseguridad e incapacidad de hacer las cosas, dan luces dan luces como posibles acosos.

N°	Citas textuales (Estrategias o Aportaciones)	Autores (as)	N de RAE	Bullying Verbal	Comunicación Asertiva	Convivencia Escolar
17	Valorar adecuadamente el peso del aprendizaje vicario. El niño aprende también por imitación, no se debe caer en el engaño de que “por una vez no importa” o creer que lo que se está haciendo mal (por ejemplo: mentir) como tiene una causa justificada para el adulto, va a ser entendido de esa manera por el niño. Es, por tanto, importante, compartir efectivamente las normas y los valores. (p. 94).	Julia María Crespo Comesaña.	12	Los docentes, padres y la comunidad educativa deben abordar el bullying verbal con diferentes estrategias, ir más allá, se debe ser coherente con el ejemplo de conducta ven y aprenden los estudiantes para que tengan la capacidad de evaluar apropiadas e inapropiadas actitudes para que opten por las apropiadas.	Esta estrategia es pertinente en el aprendizaje de la comunicación asertiva, pues exige el trabajo del ejemplo relacionado a la mitigación del acoso verbal tanto en la familia, los docentes y, por ende, a los estudiantes, es decir, este “aprendizaje vicario” permite obtener una comunicación asertiva a través del apropiado ejemplo.	Este aprendizaje a fondo es una estrategia que trae reflexión de la actitud, del actuar, del pensar tanto para los padres de familia como para los docentes; reflexión que debe llevar a mejorar como un sentido de ejemplo para las nuevas generaciones.
18	Para profundizar en los aspectos relacionados con la convivencia se incluyeron otras dimensiones, como la evaluación de la autoestima, la funcionalidad familiar y el bienestar, todos ellos aspectos relevantes en el ámbito educativo que coadyuvan en la reducción de los factores de riesgo de violencia y el aumento de los de protección, esto tanto de profesores y padres de familia como de estudiantes. (p. 389).	Clara López de Mesa Melo, César Andrés Carvajal Castillo, María Fernanda Soto-Godoy y Pedro Nel Urrea-Roa.	15	El realizar este tipo de evaluaciones, no solo permiten trabajar la mejora de la convivencia escolar, sino también, identificar situaciones que puedan promover o alimentar escenarios de bullying verbal.	Esta estrategia se puede adaptar para incluir dimensiones clave como la comunicación asertiva.	La evaluación a fondo es una estrategia que refuerza y complementa toda propuesta relacionada a problemáticas de convivencia. Evaluar aspectos como autoestima, bienestar o actores como la familia vislumbrar la condición de estos, y si es necesario la intervención.

N°	Citas textuales (Estrategias o Aportaciones)	Autores (as)	N de RAE	Bullying Verbal	Comunicación Asertiva	Convivencia Escolar
19	El programa Hermes, como iniciativa de la Cámara de Comercio de Bogotá, ejecutado en Bogotá y varios municipios vecinos del departamento de Cundinamarca, tiene por objetivo fomentar el diálogo y la tolerancia, como una apuesta colectiva al cambio social desde núcleos primarios como la escuela, con una incidencia significativa en las dinámicas familiares, sociales y culturales. (p. 42).	Laura Fernanda Gutiérrez Solano.	19	Este programa se basa en fomentar la sana convivencia escolar, pero a fondo fue creado para mitigar escenarios de acoso verbal, al identificar, analizar, intervenir con soluciones en los conflictos, entendidos como una oportunidad de mejora, donde cada persona de la comunidad educativa puede liderar la resolución de conflictos. Por ejemplo, los estudiantes pueden tomar conciencia los daños del bullying verbal con antecedentes históricos de Colombia, como es en el caso de los insultos hacia los mestizos, indios, mulatos, zambos entre otros en el siglo XVIII.	Este programa tiene en cuenta la comunicación asertiva como una habilidad para la resolución de conflictos, como en las capacitaciones, donde los que se capacitan pueden llevar a ser partícipes de una “Mesa de Gestión del Conflicto” y después pasan a ser parte de la “Red Nacional de Gestores y Conciliadores Escolares” RENACEG.	El programa “Hermes” es un programa que surge en el año 2001, con la Cámara de Comercio de Bogotá D.C. Estas basado en la convivencia escolar, y comprende varias fases de aplicación, la primera es exploración del contexto escolar con sentido de resolución de conflictos y la segunda en capacitar a toda la comunidad educativa.

N°	Citas textuales (Estrategias o Aportaciones)	Autores (as)	N de RAE	Bullying Verbal	Comunicación Asertiva	Convivencia Escolar
20	Desde otra perspectiva se cuenta con la implementación de la cátedra de educación para la paz como un programa nacional que busca empoderar a los estudiantes desde diferentes temas a una sana convivencia no solamente con el otro, sino que además involucra la participación ciudadana, el uso y cuidado de los recursos naturales, la familia y la escuela como ejes que encaminan a los niños y niñas a tener una relación con el entorno y con su par, a partir de actividades y formulación de hipótesis y preguntas problematizadoras en las que se busca generar espacios de sana convivencia para proporcionar un ambiente de aula e institucional adecuado tanto para estudiantes como docentes. (p. 43).	Laura Fernanda Gutiérrez Solano.	19	La cátedra de paz fue planteada ante la necesidad de promover la paz, la resolución de conflictos históricos del país. Justamente, la problemática de hostigamiento verbal debe ser abordada pues esta también tiene sus antecedentes históricos relacionados al abuso de poder, a los insultos, intimidación, discriminación entre otras formas de maltrato. Por ejemplo, los estudiantes pueden tomar conciencia los daños del bullying verbal con antecedentes históricos de Colombia, como es en el caso de los insultos hacia los mestizos, indios, mulatos, zambos entre otros en el siglo XVIII.	La comunicación asertiva puede aportar desde varias maneras a la cátedra de paz, principalmente, de que en la resolución de conflictos una conciencia de un mejor uso de las palabras en la relación con otros. Y también, la comunicación asertiva puede ayudar a que los catedráticos tengan un discurso asertivo.	La cátedra de paz es un resultado de situaciones de conflictos violentos específicamente en la historia de Colombia. Aquellas cátedras de paz son pertinentes pues ayudan a toda la comunidad educativa a generar comprensión, reflexión, conciencia y estrategias que brinden soluciones para llevarse a solucionar conflictos que afectan la convivencia escolar o en cualquier otro contexto.

N°	Citas textuales (Estrategias o Aportaciones)	Autores (as)	N de RAE	Bullying Verbal	Comunicación Asertiva	Convivencia Escolar
21	Frente a los desafíos que plantea el abordaje de situaciones que afectan la convivencia escolar, la SED en el marco del Proyecto de Educación para la Ciudadanía de la Convivencia, se ha propuesto la formación integral y contextualizada de la ciudadanía y la convivencia desde tres apuestas: Integración Curricular de la Ciudadanía y la convivencia, Empoderamiento y Movilización; y Convivencia y Relaciones Armónicas. (p. 68).	Marcela Pérez Moreno, Jhon Franklín Pardo, María Consuelo Mora y Lizbeth Guerrero.	35	El implementar este proyecto de ciudadanía y convivencia, es un avance para la resolución de conflictos, conflictos relacionados al acoso escolar, por ejemplo, verbal con la intención de que los estudiantes y toda la comunidad educativa comprenda la importancia de tener un mejor uso de las palabras en sus relaciones con otros.	La comunicación asertiva, es pertinente en este proyecto, pues brinda los elementos clave para que toda la comunidad educativa pueda comunicarse de una manera más adecuada, que no genere burla, discriminación, intimidación, palabras despectivas o de doble sentido.	La Secretaria de Educación del Distrito SED, Ante la problemática de bullying y de convivencia escolar en los colegios de Bogotá D.C. Ha diseñado este proyecto donde propone implementar en el currículo la formación ciudadana y de convivencia.

Nota: fuente: El Autor

Muestra las estrategias y propuestas de prevención primaria que pueden ser trabajadas por toda la comunidad educativa, en un sentido de generar conciencia para prevenir conflictos relacionados a la problemática de bullying verbal. Toda la comunidad educativa, es decir, familia, escuela y todos los actores son importantes en la participación para intervenir con estas propuestas y estrategias de acuerdo con sus necesidades contextuales.

También, es importante resaltar que en esta matriz de Prevención Primaria el documento que más aportó propuestas y estrategias relacionadas a las categorías principales fue el REA número 19 con 3 documentos, otras aportaron de a 2 documentos como el RAE 14 con 2, RAE 26 con 2, RAE 34 con 2, RAE 11 con 2, RAE 12 con 2 y el RAE 35 con 2 y el resto, de a una sola como es caso del RAE 22 con 1, RAE 6 con 1, RAE 18 con 1, RAE 30 con 1, RAE 15 con 1 y el RAE 17 con 1.

Adicional, todas las propuestas y estrategias logran estar relacionadas a las categorías principales, claro está, que algunas de las propuestas y estrategias se relacionan más con algunas categorías que con otras.

Por último, es pertinente señalar que estas propuestas y estrategias aparte de ser adaptadas y trabajadas en la escuela, también algunas de estas propuestas y estrategias pueden ser adaptadas y trabajadas directamente en los contextos familiares para beneficio de toda la comunidad educativa, por ejemplo, el RAE 15, 11, 17 entre otros.

Tabla 27

Prevención Secundaria

Referentes Bibliográficos			Análisis por Categorías			
Nº	Citas textuales (Estrategias o Aportaciones)	Autores (as)	N de RAE	Bullying Verbal	Comunicación Asertiva	Convivencia Escolar
1	Espectadores Asertivos Son aquellos que se sitúan a favor de la víctima y la defienden ante el agresor. Generalmente y después de que la víctima se sincere con ellos son los que cuentan la situación a los adultos b). (p. 23-24).	Calloapaza Larico, Estefanía y Mora Durand, Yulissa Alessandra.	7	Los espectadores son los actores que, en el hostigamiento verbal, casi siempre son considerados como cómplices de los victimarios. No obstante, estos pueden llegar a ser aliados de las víctimas, no para llevar el conflicto a agresiones, sino para rechazar las agresiones a través de una concientización a otros compañeros en rechazar estas acciones o haciendo parte de grupos, mediadores de resolución de conflictos.	Los mediadores pueden ser capacitados en el aprendizaje de habilidades como la comunicación asertiva.	Cuando los espectadores pasan de ser cómplices del escenario de bullying verbal a actores que lo rechazan y protegen la víctima, a fondo pueden promover la sana convivencia escolar haciendo parte de las intervenciones.

N°	Citas textuales (Estrategias o Aportaciones)	Autores (as)	N de RAE	Bullying Verbal	Comunicación Asertiva	Convivencia Escolar
2	<p>En este proyecto las autoras plantean una propuesta llamada “Prevención del Bullying verbal” (párr. 15). donde mencionan en el tener en cuenta en primer lugar la familia, para que esta promueva relaciones adecuadas. También plantea que los medios de comunicación sean supervisado y orientados por adultos responsables para evitar que los niños y adolescentes principalmente e incluso jóvenes no adopten conductas, lenguajes, pensamientos que les conlleve al bullying verbal.</p>	<p>Alejandra Cardona Gaviria, Esneider Durango Murillo, Melissa Patiño Arboleda, Hadaluz Pulgarin Taborda y Pablo A. Torres Estrada.</p>	9	<p>Son varios los escenarios donde se puede prevenir y mitigar el acoso verbal. En primer orden y el más fundamental es el contexto familiar, después la escuela, incluso, desde los medios de comunicación o plataformas virtuales también se puede trabajar esta problemática.</p>	<p>La comunicación asertiva es una habilidad que llega a ser aliada para afrontar la problemática, pues esta es prácticamente todo lo contrario al bullying verbal. En el que la familia, la escuela y toda la comunidad educativa la use es vital.</p>	<p>El trabajo conjunto de la escuela, e incluso, de personas relacionadas a los medios de comunicación como un YouTubers son importantes para prevenir y afrontar casos del hostigamiento verbal.</p>
3	<p>En cuanto a redes en la escuela (Avilés Martínez; Irurtia; Alonso, 2009; citados en Avilés, 2013) resaltan que “es fundamentalmente preventiva y de intervención en casos de conflicto y/o bullying, sin embargo, también cumplen una función decisiva como herramientas de detección de casos de bullying y de valoración de su evolución en el contexto del grupo aula.” (p. 156).</p>	<p>José María Avilés Martínez.</p>	10	<p>El prevenir y afrontar el bullying verbal requiere de “redes en la escuela” que integren estudiantes, padres de familia, docentes y toda persona que se quiera comprometer a trabajar con diferentes herramientas, estrategias para afrontar la problemática.</p>	<p>Los integrantes de las “redes en la escuela” deben ser activos en el aprendizaje y practica de habilidades como la comunicación asertiva.</p>	<p>Las “redes en la escuela” deben trabajar para generar espacios de convivencia escolar y, para lograrlo, deben atender cada actor, en especial a las víctimas del acoso verbal, pues son las más afectadas.</p>

N°	Citas textuales (Estrategias o Aportaciones)	Autores (as)	N de RAE	Bullying Verbal	Comunicación Asertiva	Convivencia Escolar
4	Varios autores como (Avilés, J. y Elices J., 2010; citados en Calloapaza et al, 2019) diseñan “el instrumento para la evaluación del Bullying Verbal llamado NSEBULL ya que mide diferentes aspectos” (Calloapaza y Mora, 2019, p. 25).	Calloapaza Larico, Estefanía y Mora Durand, Yulissa Alessandra.	7	Esta propuesta presenta varias dimensiones. En primer lugar “Aspectos Intrapersonales” los cuales mide la Intimidación, Victimización, Solución moral, Red social, Falta de integración social, Constatación del maltrato, Identificación participante Bullying y Vulnerabilidad ante el abuso escolar. Mide también “Aspectos Interpersonales” como Intimidación, Victimización y Contemplación.	Esta propuesta puede ser adaptada e integrarse aspectos clave como la comunicación asertiva, por ejemplo, Falta de comunicación asertiva.	Varios aspectos mencionados en esta propuesta están relacionados con la convivencia escolar, por ejemplo, Red social o Falta de integración social entre otras.
5	Otras de las acciones relevantes en materia de la convivencia en la escuela, es el reconocimiento, desde la SED, el papel fundamental de la orientación escolar en la formación de realidades, por ello una acción estratégica ha sido el aumento significativo del número de orientadores escolares. (p. 69).	Marcela Pérez Moreno, Jhon Franklín Pardo, María Consuelo Mora y Lizbeth Guerrero.	35	Los orientadores pueden llegar a ser docentes o sencillamente profesionales capacitados y enfocados en trabajar como intermediarios, en situaciones de conflictos, que, en este caso, ante el acoso verbal; pueden intervenir en cada actor, especial en ayudar a las víctimas.	Los orientadores deben trabajar en con palabras asertivas, por eso se capacitan, así mismo, pueden lograr promover estrategias o usar herramientas que contribuyan a que los estudiantes tengan un mejor uso de las palabras.	Los orientadores en apoyo de los docentes, de las familias y toda la comunidad educativa, cumplen un rol importante para trabajar la sana convivencia escolar.

N°	Citas textuales (Estrategias o Aportaciones)	Autores (as)	N de RAE	Bullying Verbal	Comunicación Asertiva	Convivencia Escolar
6	<p>Enrique Chaux, líder en educación y convivencia de la Universidad de los Andes, quién en 2004, con ayuda de un grupo de investigación, se dedicó a crear un método para fomentar la convivencia pacífica en los más jóvenes. En torno a esta investigación, nació Aulas en Paz, un proyecto donde el eje fundamental son los niños y la formación de los docentes. Por medio de actividades en el aula, el proyecto busca desarrollar competencias emocionales, comunicativas y cognitivas enfocadas en la prevención de la violencia. (p. 25).</p>	<p>Enríquez Meza, Natalia Y Montoya Casallas, Nathalie.</p>	2	<p>Este proyecto busca trabajar 1. “capacitación a docentes, practicantes y voluntarios”, 2. “implementación en el aula de clase”, 3. “talleres de refuerzo a cargo de voluntarios y/o practicantes” y 4. “talleres con todas las familias de los cursos” por medio de tres estrategias principales “Manejo de la Ira” con un cuento llamado Tuga la tortuga, “Empatía” con un cuento llamado Oliver Button y “Asertividad” con un cuento llamado DiNo. Este proyecto puede ha ayudado a mitigar el acoso escolar y escenarios de violencia.</p>	<p>La comunicación asertiva puede ser trabajada principalmente con la estrategia de “Asertividad” más exactamente con el cuento DiNo el cual es un dinosaurio que aprendió a decir ¡No!, en este caso, Enrique Chaux plantea una estrategia donde el niño o niños que están expuestos a agresiones puedan ser ayudado por otros que aprendieron a decir juntos, unido ¡No! Al maltrato.</p>	<p>La convivencia escolar es beneficiada con este proyecto y con cada una de las estrategias planteaas, cada uno de los actores de la comunidad educativa no solo tendrán conciencia de este proyecto de prevención del maltrato verbal, sino que, anima a que cada uno cumpla un importante rol para prevenir esta problemática.</p>

N°	Citas textuales (Estrategias o Aportaciones)	Autores (as)	N de RAE	Bullying Verbal	Comunicación Asertiva	Convivencia Escolar
7	En el marco de la formación integral y contextualizada de la ciudadanía y convivencia, la SED implementa la estrategia Respuesta Integral de Orientación Escolar -RIO-, el objetivo es consolidar la apuesta de convivencia y relaciones armónicas. La estrategia -RIO- propone mejorar las condiciones de convivencia y seguridad escolar durante el diagnóstico, registro y atención de los casos, además de la formulación de acciones que permiten un abordaje pedagógico de los mismos. (Pérez et al., 2015, p. 69)	Marcela Pérez Moreno, Jhon Franklín Pardo, María Consuelo Mora y Lizbeth Guerrero.	35	Se basa en 5 aspectos principales Entornos escolares seguros, Sistemas de alertas, Atención a situaciones críticas, Comunicación y difusión y, por último, Fortalecimiento del rol de la Orientación Escolar. Esta estrategia puede mitigar el bullying verbal, por ejemplo, por medio del Sistema de alertas.	La comunicación asertiva puede ser trabajada con cada aspecto de esta estrategia, en especial, con el aspecto Comunicación y difusión.	La convivencia escolar puede ser trabajada con cada aspecto de esta estrategia, en especial, con el aspecto Entornos seguros.
8	(Ortega y Cols, 1998; citados en Musri, 2012) “un programa de mediación en conflictos exige, en primer lugar, el establecimiento de un equipo de mediadores aceptados por la comunidad escolar y que intervengan de manera específica para hacer llegar a un acuerdo a las partes.” (p. 58-59).	Silvia Martha Musri	18	En relación con la estrategia anterior, es necesario resaltar el papel de los mediadores ante cualquier caso de bullying verbal, pues estas personas pueden ayudar a identificar posibles casos y a la resolución de alguno.	Los mediadores también deben aprender y ejecutar habilidades como la comunicación asertiva, con la intención, de que intervengan apropiadamente ante cualquier situación.	Los mediadores no necesariamente son profesionales, pues pueden llegar a ser padres de familia, docentes o estudiantes, también deben fomentar escenarios de sana convivencia escolar.

Nota: fuente: El Autor

Muestra las estrategias y propuestas de prevención secundaria que pueden ser trabajadas por toda la comunidad educativa cuando hay posibles casos de bullying verbal, esto con el propósito, intervenir adecuadamente en cada caso, incluso, en seguir generando conciencia para prevenir conflictos relacionados a la problemática de acoso verbal.

Ahora, en la matriz de Prevención Secundaria los documentos que más aportaron propuestas y estrategias relacionadas a las categorías principales fueron el RAE número 7 con 2 documentos y el RAE 35 con 2, el resto con una sola como es caso del RAE 9 con 1, RAE 10 con 1, RAE 2 con 1 y el RAE 18 con 1. Adicional, como en la anterior matriz de Prevención Primaria, todas las propuestas y estrategias logran estar relacionadas a las categorías principales, claro está, que algunas de las propuestas y estrategias se relacionan más con algunas categorías que con otras.

Tabla 28

Prevención Terciaria

Referentes Bibliográficos			Análisis por Categorías			
Nº	Citas textuales (Estrategias o Aportaciones)	Autores (as)	N de RAE	Bullying Verbal	Comunicación Asertiva	Convivencia Escolar
1	De agresores/as y víctimas. De quienes sufren o provocan los hechos. Estos sujetos aportan información propia sobre cómo se ven y cómo ven los hechos: a través de auto informes, por ejemplo, cuando contestan sobre lo que les pasa en un cuestionario, a través de entrevistas, cuando comentan historias personales o dibujan experiencias vividas o, incluso, cuando autor registran sus propias conductas. (Avilés, 2013, p. 143)	José María Avilés Martínez.	10	Los auto informes son estrategias claves en el momento de intervenir en los casos de bullying verbal, precisamente, porque en las narraciones que se logren hacer de cada uno de los actores como el victimario, la víctima (as) y espectadores, pueden ayudar a comprender, analizar y a intervenir en casa caso.	Para sacar provecho de esta estrategia se debe tener claridad de las características y aspectos relacionados a la comunicación asertiva pueden ayudar a analizar los auto informes, para encontrar e intervenir adecuadamente expresiones que posiblemente están incentivando la problemática.	Con los auto informes, se puede dar un uso adecuado para generar reflexiones frente a la intimidación verbal que promueva la sana convivencia escolar, claro está, bajo el consentimiento de los padres de cada actor y de los estudiantes.

N°	Citas textuales (Estrategias o Aportaciones)	Autores (as)	N de RAE	Bullying Verbal	Comunicación Asertiva	Convivencia Escolar
2	<p>Los elementos narrativos facilitan a los sujetos la tarea que se les propone y que puede ser: Representar o dibujar una situación, un lugar o un plano del sitio o de los hechos. • Explicar o decir qué sugiere el dibujo. • Atribuir significado a una intención o a una situación social.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Terminar y proponer desenlaces de una secuencia de historias gráficas o escritas. • Explicar y valorar la conducta de los personajes de una historia escrita, gráfica o visual que se les propone. Contar por qué hacen eso los personajes, qué sentimientos y emociones les producen, qué posicionamiento moral adoptan en la historia o hecho, qué estrategias de salida proponen a la situación, etc. Existen diversas vías narrativas y/o gráficas para obtener la información sobre el bullying. (Avilés, 2013, p. 154) 	José María Avilés Martínez.	10	<p>En relación con la anterior estrategia, esta estrategia de la narración es explicada más ampliamente por esta autora, con solo el hecho de mencionar narraciones gráficas, hace entender que las narrativas pueden ser utilizadas a través de varias representaciones que ayudan a entender mejor el panorama del bullying verbal.</p>	<p>La comunicación asertiva puede brindar elementos para que la persona que escriba pueda hacerlos de una manera entendible y asertiva. Precisamente, se debe trabajar con la víctima, el aprendizaje de la comunicación asertiva, para que logre manifestarse asertivamente ante cualquier situación.</p>	<p>Con las narraciones gráficas, se puede dar un uso adecuado para generar reflexiones frente al acoso verbal, con los registros narrativos, con la intención, de promover la sana convivencia escolar, claro está, bajo el consentimiento de los padres de cada actor y de los estudiantes.</p>

N°	Citas textuales (Estrategias o Aportaciones)	Autores (as)	N de RAE	Bullying Verbal	Comunicación Asertiva	Convivencia Escolar
3	Es decir, buscar darle un sentido diferente a la vida en interacción con otros. De ahí que creamos que los jóvenes estudiantes universitarios ofrecen un gran potencial para interactuar con los menores desvinculados del conflicto, en programas y proyectos de atención integral. (Romero y Chaves, 2008, p. 207)	Yuri Romero Picón y Yuri Chávez Plazas.	31	La propuesta de que jóvenes universitarios puedan contribuir en la resolución de conflictos relacionados al bullying verbal, es importante por estos ayudar a los victimarios a tomar conciencia de los daños del bullying verbal, del uso inadecuado de las palabras, a los espectadores a no tolerar esta conducta y a las víctimas especialmente, pues esta son las que sufren más la consecuencia de esta problemática.	Estos jóvenes universitarios pueden ser capacitados en el aprendizaje de habilidades como la comunicación asertiva. Para que así, puedan transmitir y practicar estos conocimientos con cada uno de los actores del acoso verbal, pero en especial con las víctimas.	Estos jóvenes no solo pueden lograr trabajar para afrontar los casos de la intimidación verbal, sino que también son ejemplo de vida, especialmente a la víctimas que necesitan y buscan superar su condición de víctimas.
4	Tendemos a ver al otro como el sujeto que debe responder y por ello no escuchamos de forma activa. En realidad, prestamos atención solamente a nuestro discurso, mientras “el otro” habla nosotros nos preocupamos de elaborar una contestación en vez de ponernos en su situación. (p. 96).	Julia María Crespo Comesaña.	12	Esta aclaración del ponerse en el lugar del otro es clave en toda estrategia o propuesta que contribuya a la mitigación del bullying verbal, por ejemplo, en las lúdicas se le puede sacar mucho provecho.	En la comunicación asertiva, se busca que la persona logre tener mejor uso de las palabras, mejores diálogos haciéndose valer como persona y también valorando al otro.	La convivencia escolar, precisamente, tiene mejores resultados cuando se tiene en cuenta valores como el amor, el respeto, amistad entre otros.

N°	Citas textuales (Estrategias o Aportaciones)	Autores (as)	N de RAE	Bullying Verbal	Comunicación Asertiva	Convivencia Escolar
5	La incorporación a un programa para el desarrollo de la asertividad en alumnado detectado previamente como víctima de sus compañeros, pretende enseñara los alumnos/as a defender sus derechos sin violar los derechos de otras personas, proporciona sentimientos de seguridad. (p. 63).	Silvia Martha Musri	18	Los programas asertivos pueden contribuir como una solución a los casos de acoso verbal. Precisamente, porque se les enseña a los estudiantes o, más exactamente, a las víctimas, que pueden recibir respeto, que pueden hacer valer sus derechos, pero debe hacerlos valor con expresiones que no necesariamente sean agresivas, sino más bien claras, seguras y ante todo respetuosas. Claro está, que el hacer valor los derechos, también implica que la persona acepte el cumplimiento de deberes que en el caso de las victimas tiene el deber de buscar contribuir en la resolución de los conflictos, para que todos los actores implicados logren mejorar.	La comunicación asertiva comprende varias características como el dialogo, el expresarse apropiadamente ante las diferentes situaciones diarias, y el defender los derechos de manera apropiada.	Cuando las personas trabajan la comunicación asertiva, en especial las víctimas, pueden llegar a lograr a mejorar su valor como persona, puede ayudar a que la persona sea más segura, en sentido de hacerse respetar de manera apropiada, incluso, las victimas pueden llegar a liderar proceso de resolución de conflictos relacionados al maltrato verbal.

N°	Citas textuales (Estrategias o Aportaciones)	Autores (as)	N de RAE	Bullying Verbal	Comunicación Asertiva	Convivencia Escolar
6	(Guerra, S., 2006; citado en Calloapaza et al, 2019) expone “para tener relaciones interpersonales adecuadas necesitamos desarrollar habilidades sociales y estas habilidades, se aprenden de los errores luego de tener conflictos innecesarios con nuestros compañeros de estudio o de trabajo.” (p. 35-36).	Calloapaza Larico, Estefanía y Mora Durand, Yulissa Alessandra.	7	La propuesta de aprender de los errores es clave, pues esto es prácticamente como aprender de los hechos del pasado con el sentido de prevenir que vuelvan a suceder. Es decir, tanto los involucrados como los no involucrados en casos de acoso verbal, deben tomar conciencia de las afectaciones de esta problemática.	Aprender de los errores, debe implicar que las personas, en especial los involucrados en casos de acoso escolar, estén dispuesta a tener una comunicación más asertiva ante cualquier situación.	La convivencia escolar, puede llegar a construirse cuando las personas aprenden de sus errores, es decir, cuando cooperan para trabajar la capacidad de aceptar sus errores, y en los casos graves sus ofensas.
7	Método Pikas o de reparto de responsabilidades. Fue desarrollado por el sueco Anatole Pikas en 1989. Es un método de intervención ante casos de acoso grupal, en los que se produce una difuminación de la responsabilidad. Este programa, que suele durar un mes, tiene como finalidades re individualizar a los miembros del grupo y conseguir que cada persona implicada (víctima, agresor y espectador) reflexione sobre la naturaleza de su actuación. (Musri, 2012p. 64)	Silvia Martha Musri	18	Este método de intervención tiene un sentido reflexivo para que todos los actores de la intimidación verbal, en grupo logren tomar conciencia de su actuar. De hecho este método comprende las siguientes fases: “1° fase: de entrevistas individuales con los protagonistas; 2° fase: de entrevistas de seguimiento con agresores, víctimas y espectadores; 3° fase: reunión del grupo.	La comunicación asertiva, es clave en esta estrategia, pues permite que los que orientan los grupos sean asertivos en sus discursos, para lograr llegar al grupo de los actores involucrados como a cada actor de manera individual.	Los métodos que lleven a la reflexión son clave para que cada actor no solo evidencie su conducta, sino que es importante generar una sana convivencia escolar.

Nº	Citas textuales (Estrategias o Aportaciones)	Autores (as)	N de RAE	Bullying Verbal	Comunicación Asertiva	Convivencia Escolar
8	Estrategia de Grupo de Reflexión: Se había observado ya, la importancia de la Narrativa como clave de memoria para extraer nuevos significados sociales y que la palabra es quizá el instrumento más valioso en la práctica psicológica como vehículo de comunicación y exteriorización del psiquismo por excelencia. (Jimeno et al, 2019, p. 15)	Didier José Jimeno Jiménez, María Teresa Taborda Avilez, Folralba Solano, Yennifer Paola García y Nadín Rafael Rodríguez.	21	Esta propuesta ayuda a generar reflexiones a través de narrativas o recursos relacionados que queden como una evidencia, como un momento memorístico, de hecho, la memoria es fundamental para ayudar a que las personas recuerden algún hecho del pasado, en este caso del bullying verbal, se puede recordar para generar reflexión y propuestas de solución, pero no para generar la victimización, especialmente en las víctimas.	La comunicación asertiva, en esta propuesta puede ayudar en los procesos de reflexión.	Estos grupos reflexivos que usan la memoria son pertinentes para que otras personas, en especial las nuevas generaciones puedan comprender, reflexionar, tomar conciencia de la problemática del acoso verbal, incluso, puede ayudarle a plantear nuevas estrategias ante la problemática la cual, se ha evidenciado que cambia con el paso del tiempo, es decir, no es estática sino que ha logrado adaptarse.

Nota: fuente: El Autor

Muestra las estrategias y propuestas de prevención terciaria que pueden ser trabajadas por toda la comunidad educativa, en especial, por los que están interviniendo en

casos específicos de bullying verbal, esto con el propósito, intervenir adecuadamente en los agresores, espectadores y en especial en la víctima (as) la cual es la más afectada en esta problemática, esto para que cada actor pueda afrontar la problemática, pueda superarla y si es posible, pueda llegar a liderar proceso de resolución de conflicto del acoso verbal, invitando a quitar el uso inadecuado de palabras entre estudiantes y todos los involucrados de la comunidad educativa.

En cuanto a la matriz de Prevención Terciaria los documento que más aportaron propuestas y estrategias relacionadas a las categorías principales fueron el REA número 10 con 2 documentos y el RAE 18 con 2, el resto, de a una sola como es caso del RAE 31 con 1, RAE 21 con 1, RAE 12 con 1 y el RAE 7 con 1. Adicional, como en las anteriores matrices de Prevención Primaria y Secundaria, todas las propuestas y estrategias logran estar relacionadas a las categorías principales, claro está, que algunas de las propuestas y estrategias se relacionan más con algunas categorías que con otras.

Por último, es clave mencionar que la mayoría de estas propuestas y estrategias aparte de ser adaptadas y trabajadas en la escuela, también sean adaptadas y trabajadas directamente en los contextos familiares para afrontar los casos de la intimidación verbal en beneficio de toda la comunidad educativa y en especialmente de las víctimas como ya se había señalado.

8. Conclusiones

El bullying verbal abordado en esta monografía es una problemática histórica que vale la pena analizar con un sentido reflexivo por afectaciones que producen. Por ejemplo, una de las reflexiones son los factores relevantes que pueden generar escenarios de acoso verbal es el contexto familiar y el escolar y, por ende, los demás contextos sociales, como los medios tecnológicos, más exactamente, los medios de comunicación en la actualidad han sido muy influyentes en los niños y adolescentes, a tal punto de que influyen en su identidad, en su personalidad y, por ende, en su lenguaje. De hecho, varios medios de comunicación en la actualidad lastimosamente usan muchas veces palabras inapropiadas relacionadas al bullying verbal, las cuales los niños y adolescentes no dudan en aceptarlas, en normalizarlas y reproducirlas. Esta influencia de los medios de comunicación dificulta más los roles de la familia y la escuela, por eso, es necesario tener en cuenta también los medios de comunicación como factores que pueden promover esta problemática.

También se encontró en los documentos de la revisión bibliográfica, la importancia de realizar intervenciones de las propuestas y estrategias en edades tempranas, pues en estas edades es donde los niños y niñas se están desarrollando y aprendiendo a relacionarse, a tener comportamientos y actitudes adecuados, están aprendiendo valores y principios fundamentales para sus vidas y, en relación a lo mencionado, el rol de la familia es fundamental en este proceso, y la escuela de primera infancia, estos dos actores y sus diferentes contextos deben recibir aprendizaje y apoyo para cumplir con el propósito de que los niños tengan un desarrollo integral y en bienestar.

En cuanto al análisis de la parrilla de análisis se puede resaltar que se encontraron muchos de ellos aspectos claves que ayudaron a análisis de los documentos revisados de

acuerdo con las tres categorías principales de la investigación como el bullying verbal, la comunicación asertiva y la convivencia escolar. Esos aspectos claves al interior de los documentos fueron la familia, los docentes, el trabajo de la familia-escuela, las edades, la salud, estudios y datos estadísticos entre otros aspectos resaltados en las parrillas. Estos aspectos ayudaron a analizar mejor las categorías y así mismo, a analizar y encontrar las propuestas y estrategias pertinentes.

En cuanto a la matriz de análisis se puede mencionar que las propuestas y estrategias encontradas en la revisión bibliográfica de los documentos, se lograron organizar con un sentido estratégico de intervención e interrelación de acuerdo con las categorías principales de esta monografía de compilación, gracias a los aportes de una propuesta de Niveles de Prevención adaptada en la investigación de Silvia Martha Musri de Paraguay.

Por ejemplo, las propuestas y estrategias para evitar la aparición del bullying verbal, para fomentar la comunicación asertiva y la convivencia escolar se ubicaron en la “Prevención primaria”, las propuestas y estrategias para detectar o para evitar la propagación posibles casos de acoso verbal se ubicaron en la “Prevención secundaria” y las propuestas y estrategias para afrontar casos concretos de acoso verbal, para mitigar las afectaciones a los actores, especialmente a las víctimas, se ubican en la “Prevención terciaria”

Es importante aclarar que en todas las propuestas y estrategias resaltadas en la matriz de análisis tiene la posibilidad de que sean adaptadas de acuerdo con las necesidades de los contextos familiares o escolares. También con estas estrategias se evidencia la necesidad que de utilizar más espacios de integración donde toda la comunidad educativa

pueda participar, es decir, padres de familia, estudiantes, docentes, administrativo, el barrio, autoridades estatales entre otros actores, con un sentido de mejorar la comunicación asertiva y la convivencia escolar.

9. Recomendaciones

1. Es importante que la familia se integre más con la escuela, para que puedan en un trabajo conjunto afrontar la problemática de bullying verbal, para promover las habilidades como la comunicación asertiva y la sana convivencia escolar en la escuela.
2. Con esta revisión bibliográfica, es evidente que hay varias investigaciones, propuestas y estrategias acerca de la problemática del acoso verbal, no obstante, se recomienda que se pueda sacar mayor provecho en especial a las propuestas e estrategias, con la intención de que no se queden en la teoría, como otras investigaciones también han señalado.
3. Esta monografía de compilación puede ser útil y pertinente tanto en los colegios donde se realizó la práctica docente como en cualquier otro contexto escolar, incluso, aún mejor en el contexto familiar, de hecho, puede ser extendida tanto en la ciudad como en zonas rurales de acuerdo con sus necesidades contextuales.
4. Ante las propuestas o estrategias planteadas en esta monografía, es pertinente que haya un grupo o personas que tomen la responsabilidad de realizar diferentes evaluaciones, con la intención de identificar la pertinencia de las propuestas o estrategias con las se han intervenido, en un sentido de mejorar frente a las falencias y seguir mejorando en este aspecto.
5. Se recomienda que en un sentido de resaltar el rol de cada uno de los actores de la comunidad educativa frente al bullying verbal y un sentido de hacer un seguimiento del trabajo de cada uno de estos actores. Ante esto, es pertinente y necesario realizar investigaciones del rol y trabajo de las autoridades estatales frente a esta problemática, pues en la revisión bibliográfica se pudo evidenciar que la mayoría de

los documentos resaltan la importancia rol y trabajo de la familia y la escuela, pero muy poco el de las autoridades estatales.

10. Referencias

- Ariso, J. y Solera, E. (2015). Capítulo 3. Habilidades Sociales. ¿Qué son las habilidades sociales? *La convivencia escolar. Manual para maestros de Infantil y Primaria*. (págs. 47–60). Unir Editorial.
- https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/3899/convivencia_en_las_aulas.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alberti, R.E. y Emmons, M.L. (1978). *Your Perfect Right: A Guide to Assertive Behavior*. Impact Publishers.
- Avilés, J. (2013). Herramientas para la evaluación del bullying. *Est. Aval. Educ., São Paulo*. v. 24, n. 56, p. 138-167.
- https://www.berrigasteiz.com/monografikoak/bizikasi/bizikasi_ekimena_baliabidea/k/dokumentuak/Art_Aviles_evaluacion_bullying.pdf
- Balestrini, M. (2006). El marco metodológico en el proyecto de investigación. Como se elabora el proyecto de investigación. BL Consultores Asociados. Servicio Editorial. 7ma edición. (págs. 125-194).
- <https://bibliotecavirtualupel.blogspot.com/2016/09/como-se-elabora-el-proyecto-de.html>
- Calloapaza, E. y Mora, Y. (2019). La relación existente entre el bullying verbal y las habilidades sociales básicas en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la institución educativa N° 40202 “Charlotte” Yura, Arequipa - 2019. Trabajo de Investigación. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/10695>
- Cardona, A., Durango, E., Patiño, M., Pulgarin, H. y Torres, P. (2012). Determinación de riesgos y consecuencias que ocasiona el Bullying verbal en la institución educativa

colegio Loyola para la ciencia y la innovación. Proyecto. Institución Educativa
Colegio Loyola para la Ciencia y la Innovación.

[http://files.viveelcuento.webnode.es/200000029-
e55d7e6522/Bullying%20%20Verbal.pdf](http://files.viveelcuento.webnode.es/200000029-e55d7e6522/Bullying%20%20Verbal.pdf)

Casadiego, J., Martínez, C., Riatiga, A. y Vergara, E. (2015). Habilidades de comunicación asertiva como estrategia en la resolución de conflictos familiares que permite contribuir al desarrollo humano integral en la familia. Diplomado. Universidad nacional, abierta y a distancia – Unad. Repositorio de la UNAD.

[https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/3785/39048907%20.pdf?seq
uence=7&isAllowed=y](https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/3785/39048907%20.pdf?sequence=7&isAllowed=y)

Contraloría de Bogotá D.C. (2010). Informe de auditoría gubernamental con enfoque integral - modalidad regular. Hospital de Usme I nivel de atención ESE. (págs. 1-180).

[http://www.contraloriabogota.gov.co/sites/default/files/Contenido/Informes/Auditor
ia/Direcci%C3%B3n%20Sector%20Salud/PAD_2010/CicloII/HOSPITAL%20US
ME.pdf](http://www.contraloriabogota.gov.co/sites/default/files/Contenido/Informes/Auditoria/Direcci%C3%B3n%20Sector%20Salud/PAD_2010/CicloII/HOSPITAL%20USME.pdf)

Corrales, A.; Quijano, N. K. y Góngora, E. A. (2017). Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 22(1), 58-65.

<https://www.redalyc.org/pdf/292/29251161005.pdf>

Crespo, J. (2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia. *Revista de Investigación en Educación*, nº 9 (2), pp. 91-98.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4731297>

De Conceptos.com. Concepto de asertividad. Obtenido de:

<https://deconceptos.com/general/asertividad>

El Tiempo. (2016). Renunció locutor de La Mega que se burló de joven con discapacidad.

Redacción Redes Sociales. Archivo El Tiempo.

<https://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-16495784>

Enríquez, N. y Montoya, N. (2020). Revisión sistemática sobre casos de Bullying en contextos escolares latinoamericanos. Proyecto de Investigación. Repositorio de la Universidad Cooperativa de Colombia.

<https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/19952>

Enríquez, M. y Garzón, F (2015). El Acoso Escolar. *Saber, Ciencia Y Libertad*. Vol. 10, No.1, 221, (págs. 219–233).

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5329121>

Fernández, M. (2009). Lenguaje violento en los medios de comunicación españoles. *La escritura de la violencia y sus representaciones*. (págs. 193–208).

Dialnet.unirioja.es. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3825956>

Gómez, N. (2014). Youtubers, fenómeno de la comunicación y vehículo de transmisión cultural para la construcción de identidad adolescente. Proyecto de investigación. Universidad de Cantabria.

<https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/4901/GomezPeredaNoemi.pdf?sequence=1>

Gómez, A. (2013). Bullying: El poder de la violencia. Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima. *Revista mexicana de investigación educativa*. vol.18 no.58.

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662013000300008

González, C. (2015). Historia, teoría e investigación de la comunicación. *Comunicación y sociedad*. núm.23.

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-252X2015000100002

Gutiérrez, L. (2017). Comunicación asertiva: análisis bibliográfico de las propuestas pedagógicas implementadas en el aula para lograr contextos educativos de sana convivencia en el desarrollo de una comunicación asertiva. Proyecto de investigación. Universidad Distrital Francisco José de Caldas.

<http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/12970/1/GutiérrezSolanoLauraFernanda2018.pdf>

Jaramillo, J. (1965). Mestizaje y diferenciación social en el Nuevo Reino de Granada en la segunda mitad del siglo XVIII. *Anuario Colombiano de Historia Social y de la Cultura*, (págs. 21-48).

Jimeno, D., Rodríguez, N., García, Y., Solano, F. y Taborda, M. (2019). La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia. Departamentos de La Guajira y Cesar. Diplomado. Repositorio de la UNAD.

<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/27748>

Lugones, M. y Ramírez, M. (2017). Bullying: aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud. *Revista Cubana Medicina General Integral*. vol.33 núm.1. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252017000100014)

[21252017000100014](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252017000100014)

- López, C., Carvajal, C., Soto, M. y Urrea, P. (2013). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. *Educación y Educadores*. Vol. 16, No. 3, 383-410.
<https://www.redalyc.org/pdf/834/83429830001.pdf>
- Mir, M., Batle, M. y Hernández, M. (2009). Contextos de colaboración familia-escuela durante la primera infancia. *IN. Revista Electrónica d'Investigació i Innovació Educativa i Socioeducativa*, V. 1, n. 1, (págs. 45-68).
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3011415>
- Monje, V., Camacho, M., Rodríguez, E. y Carvajal, L. (2009). Influencia de los estilos de comunicación asertiva de los docentes en el aprendizaje escolar. *Psicogente*. (págs. 78-95). <http://clacso.redalyc.org/articulo.oa?id=497552353007>
- Molina, S. y Saura Garre, O. (2014) Globalización y migraciones. El tratamiento de la Geografía de la población en los libros de texto de Ciencias Sociales, *Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, 29(1).
<http://www.revista.uclm.es/index.php/ensayos>
- Moreno, N. (2017). Compilación bibliográfica sobre las didácticas de la geografía en el programa de Educación para Jóvenes y Adultos y su contribución a la alfabetización. (p,33). Repositorio de la biblioteca de la Universidad Antonio Nariño.
- Mujica, J. (2015). ¿Qué son las habilidades blandas y cómo se aprenden? *Habilidades Blandas N° 1*. (págs. 78-95). <https://educrea.cl/wp-content/uploads/2016/02/DOC-habilidades-blandas.pdf>
- Musri, S. (2012). Características del bullying verbal. Universidad Tecnológica Intercontinental. <https://studylib.es/doc/6322667/tesis-completa-silvia-musri>

- Naranjo, M. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. *Actualidades Investigativas en Educación*. Volumen 8, Número 1. (págs. 1-27). <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/9315>
- Osés, R. M., Duarte, E. y Pinto, M. L. (2016). Juegos cooperativos: efectos en el comportamiento asertivo en niños de 6o. grado de escuelas públicas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 18(3), (págs. 176-186).
<http://redie.uabc.mx/redie/article/view/886>
- Pérez, M., Pardo, J., Mora, M. y Guerrero, L. (2015). Capacidades ciudadanas y relaciones armónicas: La apuesta pedagógica en Bogotá. Secretaria de Educación del Distrito. Núm. 73. *Revista Internacional Magisterio*. (págs. 67-70). Recursos electrónicos de la Universidad Antonio Nariño. <http://ezproxy.uan.edu.co:3242/revista/no-73-violencia-escolar#>
- Psicología y Mente. Joseph Wolpe: biografía del inventor de la desensibilización sistemática. <https://psicologiaymente.com/biografias/joseph-wolpe>
- Reina Valera. (1960). Mateo 7:11-13.
<https://www.biblegateway.com/passage/?search=Mateo%207:11-13&version=RVR1960>
- Rengifo, G. (2014). La Comunicación Asertiva, Un Camino Seguro Hacia El Éxito Organizacional. Proyecto de grado. Repositorio Universidad Militar de la Nueva Granada.
<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/12780/LA%20COMUNICACIÓN%20ASERTIVA,%20UN%20CAMINO%20SEGURO%20HACIA%20EL%20ÉXITO%20ORGANIZACIONAL.pdf?sequence=1>

- Romero, Y. y Chávez, Y. (2008). El juego de la guerra, niños, niñas y adolescentes en el conflicto armado en Colombia. *Tabula Rasa*. Bogotá - Colombia, No.8: (197-210).
<http://www.scielo.org.co/pdf/tara/n8/n8a10.pdf>
- Rosero, X. (2020). El uso del lenguaje de doble sentido, del programa “RADIACIÓN TEMPRANA” de Radio Canela y su impacto cultural en los jóvenes de villa España 2 etapa Salamanca. Proyecto de investigación. Universidad de Guayaquil.
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/49421>
- Salas, W. (2015). Revisión sobre la definición del bullying. *Revista Poiésis*, (págs. 44-50).
<https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/965/1/1858-7309-2-PB.pdf>
- Sampieri, R. (2014). Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias. *Metodología de la investigación, sexta edición*. (págs. 4-20). Obtenido de: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Sandoval, C. (2002). Segunda Unidad. Enfoques y modalidades de investigación cualitativa: rasgos básicos. *Investigación cualitativa. Programa de especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social*. (págs. 53-95).
<https://academia.utp.edu.co/seminario-investigacion-II/files/2017/08/invcualiticfes.pdf>
- Sotelo, S. (2018). Monografía de Compilación. El acoso escolar en Colombia y América Latina, entre los Años 2005-2017, mecanismos de intervención y prevención. Repositorio de la Facultad de Educación de la Universidad Antonio Nariño
- Suárez, P. y Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Revista Psicoespacios*, 12(20), 153-172.

<http://revistas.iue.edu.co/revistasiue/index.php/Psicoespacios/article/view/1046/131>

5

Sullivan, K., Cleary, M. y Sullivan, G. (2005). Qué sabemos sobre el acoso escolar en la enseñanza secundaria. Bullying en la enseñanza secundaria. El acoso escolar: cómo se presenta y cómo afrontarlo. (págs. 5–10). *Ediciones Ceac*.

https://books.google.com.co/books/about/Bullying_en_la_ense%C3%B1anza_secundaria.html?id=NHSCoaF8kqwC&redir_esc=y

Triana, A. (2013). Relaciones Entre Asertividad De Los Docentes Y Clima De Aula En El Gimnasio Fontana. Proyecto de grado. Universidad de Los Andes.

<https://repositorio.uniandes.edu.co/bitstream/handle/1992/12044/u670537.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vargas, N., Vargas, A. y Fagua, S. (2018). Paz y convivencia escolar: Una experiencia en Ciudad Bolívar. *Inclusión Y Desarrollo*, 6(1), 3-15.

<https://revistas.uniminuto.edu/index.php/IYD/article/view/1763>

Wolpe, J. (1970). The instigation of assertive behavior: Transcripts from two cases. *Journal of Behavior Therapy and Experimental Psychiatry*, 1(2), 145–151.

[https://doi.org/10.1016/0005-7916\(70\)90038-8](https://doi.org/10.1016/0005-7916(70)90038-8)

Anexos

Anexo 1. Formato RAE

RESUMEN ANALÍTICO EXPLICATIVO.

FECHA: **REALIZADO POR:**

PROYECTO:

TIPO DE PUBLICACIÓN:

TÍTULO:

URL:

FECHA DE CONSULTA:

AUTOR:

PALABRAS CLAVE:

PROBLEMA QUE ABORDA EL TEXTO:

OBJETIVO DEL TEXTO:

HIPÓTESIS DE TRABAJO:

TESIS PRINCIPAL DEL AUTOR:

ARGUMENTOS TESIS:

CONCLUSIONES DEL TEXTO: a)

OBSERVACIONES PROPIAS:

REFERENCIAS:

Anexo 2. Formato Parrilla de análisis

Tabla # *Aspecto.*

Categoría A: por ejemplo, Bullying verbal			
N°	Nombre del Documento	Argumentos	N° RAE
1			
2			
3			

Anexo 3. Formato Matriz de análisis

Tabla # *Ejemplo: Prevención Primaria.*

Referentes Bibliográficos			Análisis por Categorías			
N°	Citas textuales (Estrategias o Aportaciones)	Autores (as)	N de RAE	Ejemplo: Bullying Verbal	Ejemplo: Comunicación Asertiva	Ejemplo: Convivencia Escolar
1						
2						
3						

Anexo 4. RAE's

RESUMEN ANALÍTICO EXPLICATIVO N° 1.

FECHA: 08/10/2020

REALIZADO POR: Yordi Vanegas Santana

PROYECTO: Monografía de compilación.

TIPO DE PUBLICACIÓN: artículo académico electrónico.

TÍTULO: “Lenguaje violento en los medios de comunicación españoles” publicado en el año 2009 en España, en la Universidad Francisco de Vitoria, Madrid, pp. 194-208.

URL: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3825956>

FECHA DE CONSULTA: 08/10/2020

AUTOR: Maximiliano Fernández Fernández.

PALABRAS CLAVE: Lenguaje violento, Medios de comunicación, Violencia y comunicación.

PROBLEMA QUE ABORDA EL TEXTO: Texto que realiza un análisis de conceptos que evidencian los inadecuados usos de los medios de comunicación que reproducen un lenguaje violento. El texto está dividido en cinco categorías principales, el primero llamado “Violencia y comunicación” que habla de cómo los medios de comunicación pueden llegar a ser un instrumento para bien de la sociedad o dañino, el segundo concepto llamado “Política y justicia” se muestran algunos ejemplos de cómo muchos políticos han caído en utilizar mensajes ofensivos contra sus contrincantes, el tercer concepto llamado “Terrorismo y manipulación” allí se muestra delincuentes que ejercen violencia física y también verbal, el cuarto apartado llamado “Inmigración, cine, teatro, vida cotidiana...” se muestran la mala imagen de personas extranjeras influenciada por los medios de comunicación, el cine u otros medios como de la televisión y que se ven fácilmente reflejados en la vida cotidiana y por último “Deportes” donde se viven constantes momentos de competencia y rivalidad principalmente en el fútbol donde los medios de comunicación deportivos utilizan un lenguaje déspota o humillante.

OBJETIVO DEL TEXTO: Expone algunos ejemplos a nivel España, de las malformaciones que ha generado el mal uso de los medios de comunicación en el lenguaje, a tal punto de que inconscientemente muchos usan un vocabulario violento y, así mismo, lo reproducen fácilmente.

HIPÓTESIS DE TRABAJO: En actualidad el mal uso de los medios de comunicación está generando constantes problemáticas relacionada a rechazos, expresiones violentas en los usos lingüísticos, términos coactivos, violencia psicológica, extensión de las manifestaciones violentas a todos los campos y facetas sociales, el reflejo e instigación a la agresividad. (Fernández, 2009)

De hecho, las personas irónicamente se alarman y rechazan tipos de violencia como mafias, crimen organizado, delincuencia organizada, violencia en el fútbol, en el aula de clase, doméstica con expresiones violentas como «lo mato», «le rompo la cabeza», «le parto la cara», «le doy una patada», pero irónicamente no nos escandalizamos al decir «no lo soporto», «no lo trago», «no lo tolero» o calificativos como imbécil, idiota, estúpido, impresentable, bobo, necio, feo, cornudo, capullo, hijo de..., gili..., maric..., cabr... (Fernández, 2009)

Y estas cosas están mayormente reflejadas en los diferentes campos de interrelaciones sociales influenciados por los medios de comunicación en la política, deporte, vida cotidiana..., y violencia en diferentes grados o niveles (Fernández, 2009).

TESIS PRINCIPAL DEL AUTOR: El lenguaje violento es algo que ha entrado a la sociedad de una manera sutil el cual se ha reproducido muy fácilmente a través de los medios de comunicación, en este caso con algunos ejemplos claros en la nación española; unos ejemplos evidentes de manera general y otros específicos relacionados al mal uso de los medios de comunicación. En efecto, el caso de los medios de comunicación en general y el de la prensa española actual en particular es un claro muestrario de esta violencia verbal. (Fernández, 2009, p. 196)

Argumentos Tesis: De manera general y por ley natural, las personas en cada cultura manifiestan rechazo a evidentes tipos de violencia, “a casi todas las formas de violencia: bélica, terrorista, verbal; de grupos organizados, de superioridad” (p. 194). Sin duda, estos son actos violentos evidentes que no se pueden aceptar por sus diferentes consecuencias dañinas, pero no siempre los actos de violencia no son tan evidentes, pues muchas veces llegan a ser sutiles, es decir, su impacto es como un mensaje subliminal que llega a la persona y la persona lo adopta fácilmente, por ejemplo, “pero de forma igualmente excluyente, se recurre al «no lo soporto», «no lo trago», «no lo tolero» o se pasa al insulto con calificativos como los de imbécil, idiota, estúpido, impresentable, bobo, necio, feo, cornudo, capullo, hijo de..., gili”. (p. 195) De igual sentido “Sucede, entonces, que la violencia, el terrorismo y la guerra los iniciamos cada vez que insultamos, amenazamos, despreciamos o desconsideramos a alguien, aunque después nos escandalicemos de sus múltiples manifestaciones y efectos” (Fernández, 2009, p. 195).

Estos actos de violencia se reproducen fácilmente en las relaciones diarias “La vida diaria, por desgracia, aumenta este muestrario o repertorio de nuestra agresividad, aspereza y violencia verbal” (Fernández, 2009, p. 195).

Por lo tanto, la violencia verbal es manifiesta tanto en la vida personal como en la pública, que hasta descaradamente se puede llegar a volver en una mezcla extraña de moda y violenta, moda porque evidentemente las personas se han dejado influenciar del lenguaje violento fácilmente por los medios de comunicación que, por

eso, se vuelve tan común en la vida pública, es como una bola de nieve que empieza de lo pequeño, de unos pocos, hasta convertirse en una gran bola de nieve que abarca a muchos

“En los distintos campos o manifestaciones de la vida pública, los medios de comunicación contribuyen con frecuencia a alimentar estos mundos violentos, como ahora veremos, muy ajenos a sus fines sociales y las funciones que tienen asignados” (Fernández, 2009, p. 196).

Medios Comunicación

Como se mencionaba anteriormente, los medios de comunicación son el campo de reproducción propicios para inducir al lenguaje violento. Ciertamente, los medios de comunicación coinciden con frecuencia en condenar abiertamente las guerras, el terrorismo,

el racismo, la xenofobia, la violencia social, la violencia de género... Quizás no tanto en condenar y evitar la violencia verbal,

con lo que a veces evidencian descuidos o contradicciones.

Pero, dependiendo de su responsabilidad, pueden acrecentar o suavizar el lenguaje violento desde su propia posición ante los grandes temas y conflictos de la actualidad. Y no sólo en las palabras, sino también en el tono y volumen de estas, en los gestos y en las imágenes que las acompañan. (Fernández, 2009, p. 197)

Política y justicia

Este es un campo público donde se detallan políticos que abusan de su cobertura de poder e influencia para ganar favorabilidad y desprestigiar a sus opositores. Los representantes políticos de uno y otro bando se obsequiaban esos días con calificativos como los de «ladrón», «sinvergüenza», «facha...» En un polémico vídeo de las Juventudes Socialistas, difundido a primeros de octubre de 2007, (p. 197).

para ridiculizar a quienes no apoyan la asignatura de Educación para la Ciudadanía, se presentaba a un joven de derecha, como

«pijo, tonto y machista» (Fernández, 2009, p. 197).

Inmigrantes

Sin duda cada problemática en cada nación es diferentes y, de hecho, en algunas naciones aquellas problemáticas son más relevantes y muchas veces los medios de comunicación han jugado un papel tan influyente que generan en las personas de aquellos países muchos perjuicios y categorizaciones que les violentan, excluyen o llevan a relaciones con malos ambientes.

Los extranjeros en España son mencionados de una u otra forma, según su procedencia, por ejemplo, los europeos y europeas del Norte, que se dejan aquí su dinero, son «guiris»; los que vienen de América o de África, de Europa Central o de Asia, son espaldas mojadas, sudacas, moros, inmigrantes, sin papeles... y algunos, potenciales delincuentes, prostitutas, traficantes, mafias...Evidentemente, cuanta más carga negativa conllevan los términos, más desconfianza y rechazo hacia estos colectivos se crea (Fernández, 2009, p. 202). Un ejemplo claro también, es precisamente personas colombianas que están en el imaginario de muchos extranjeros como narcotraficantes, guerrilleros entre otros imaginarios, que generan rechazos y malos pensamientos que no ayudan a tener buenas relaciones sociales.

Cine

En similitud con a lo anterior, el cine precisamente se pensaría debería ayudar a la reflexión de ir en contra del lenguaje violento, pero lastimosamente facilita la

reproducción de lenguajes violentos, y más en aquellas producciones donde recrean hechos de la vida real. Claramente se necesitan estrategias que incluyan reflexiones acerca de no practicar tales hechos y actos que llevan a malas consecuencias, es decir, que no se muestren contenidos ligeros de entretenimiento. El cine contiene asimismo altas dosis de violencia y no sólo en sus westerns, películas policíacas y otros filmes en los que las armas resuelven los asuntos y contribuyen al desenlace, mientras que los diálogos a veces se quedan en retahílas de gruesos insultos y terribles amenazas. (Fernández, 2009, p. 202)

Deporte

En el campo deportivo se puede notar fácilmente constantes competiciones y disciplinar que llevan a las personas a las personas a mejorar su rendimiento con la intención de lograr superar a los otros, esto es claro, sin embargo, los medios de comunicación no lo han optado así, sino que han llevado la competición a una ridiculización e incluso humillación con la intención de llevar a emociones y sentimientos absurdos y, sin duda, con intenciones de ganar rating.

Una información del diario El Mundo, del 8 de octubre, empezaba así: «La batalla de la guerra del fútbol en el fin de semana Quien pierde, no sólo es derrotado o vencido, sino que, a poco que «caiga» por más de dos tantos de diferencia, leerá su nombre en titulares que aseguran que ha sido aplastado, destrozado, destruido, humillado, hundido, machacado, ninguneado, ridiculizado, vapuleado, vencido. (Fernández, 2009, p. 203)

CONCLUSIONES DEL TEXTO: a) Ante todo lo mencionado anteriormente, es claro que los medios de comunicación son claves en la apropiación del lenguaje y más en las nuevas generaciones que se están formando, reciben fácilmente los códigos del lenguaje que estén a su disposición y, es que, los medios son el claro reflejo de lo social como indica Fernández, es decir, si muchas veces en lo cotidiano se escuchan expresiones violentas que muchos pensarían son normales en la sociedad, en las personas, pero se a no son propias de las personas, sino expresiones compartidas al momento de socialización en la familia, la escuela, parques, u otros lugares y todos estos lugares influenciados por los medios de comunicación o redes sociales. Dependiendo de su responsabilidad, pueden acrecentar o suavizar el lenguaje violento desde su propia posición ante los grandes temas y conflictos de la actualidad. (Fernández, 2009, p. 206)

Son muchas las personas, investigaciones, y casos concretos que han hablado del lenguaje violento y su impacto en la en las poblaciones, en una nación. Para el poeta y escritor español José María Muñoz Quirós, la prensa rosa es intolerante cien por cien porque no respeta al otro y vive de mezquindades. (Fernández, 2009, p. 206)

Así mismo, se resalta la importancia de que los medios de comunicación ante los invidentes ejemplos de violencia verbal generen estrategias que ayuden a mitigar estas expresiones, por ejemplo, estrategias que lleven a desaprender el lenguaje violento y en se adopte lenguajes no violentos, más asertivos que contribuyan a unas mejores relaciones y expresiones en los medios y, por ende, mejores relaciones y expresiones en los campos particulares y públicos. Hace falta un mayor compromiso de los medios de comunicación contra la violencia reflejada en sus contenidos informativos. (Fernández, 2009, p. 207)

OBSERVACIONES PROPIAS: Con este texto se pone en evidencia la influencia de los medios de comunicación y su impacto en las relaciones sociales, a la vez, se dan varias sugerencias a los medios de evaluar sus contenidos con el fin, de desligasen de aquellos lenguajes violentos. Pero este no es trabajo solo medios, sino que es importante considerar realizar este trabajo en conjunto con los sectores educativos que pueden aportar con contenidos que ayuden a mitigar el lenguaje de la violencia.

Referencias:

Fernández, M. (2009). *Lenguaje violento en los medios de comunicación españoles*. Universidad Francisco de Vitoria, Madrid, pp. 194-208.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3825956>

RESUMEN ANALÍTICO EXPLICATIVO N° 2.

FECHA: 29/10/2020

REALIZADO POR: Yordi Vanegas Santana

PROYECTO: Monografía de compilación.

TIPO DE PUBLICACIÓN: Trabajo de grado electrónico.

TÍTULO: Revisión sistemática sobre casos de Bullying en contextos escolares latinoamericanos. Publicado en el año 2020 en Colombia, en la Universidad Cooperativa de Colombia, Cali, pp. 1-32.

URL: <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/19952>

FECHA DE CONSULTA: 20/10/2020

AUTOR: Enríquez Meza, Natalia Y Montoya Casallas, Nathalie.

PALABRAS CLAVE: Acoso escolar; bullying; intimidación; intervenciones; violencia.

PROBLEMA QUE ABORDA EL TEXTO: Este trabajo realiza revisión sistemática dirigida especialmente a los casos de bullying en contextos escolares latinoamericanos. Se enfoca en analizar artículos e investigaciones relacionadas a la problemática, con el propósito de observar los resultados de los artículos e investigaciones en relación con las estrategias que se han planteado y para las que se han aplicado, cuáles han sido sus resultados en un sentido de detallar lo que ha aportado o no a soluciones concretas que mitiguen la problemática.

OBJETIVO DEL TEXTO: Analiza y expone algunos artículos e investigaciones a nivel Latinoamérica, en concordancia con problemática del bullying, para logara detallar resultados no solo en lo teórico sino aplicados que contribuyan con estrategias a mitigar la problemática.

HIPÓTESIS DE TRABAJO: Los casos del Bullying en los contextos escolares ha ido en aumento en Latinoamérica, a través de estudios realizados sobre el Bullying, muestran que alrededor de un 30% de los niños, niñas y adolescentes en América Latina afirman haber vivido situaciones de violencia en la escuela. (Enríquez y Montoya, 2020)

Mientras que en Colombia según cifras obtenidas a través de un estudio realizado en él años 2018, se ve que un 7,6% de los niños, niñas y adolescentes han estado involucrados en algún tipo de Bullying durante su etapa escolar (Enríquez y Montoya, 2020). Ante lo anterior, es evidente que se encuentran muchos trabajos y artículos relacionados a la problemática del bullying en los contextos escolares de Latinoamérica, pero hay escasas intervenciones frente a las estrategias planteadas. Los resultados encontrados permiten reconocer la importancia de tratar este tema

con mayor profundidad ya que es evidente que aún existe poca relevancia en cuanto a las intervenciones psicológicas en los contextos educativos (Enríquez y Montoya, 2020).

TESIS PRINCIPAL DEL AUTOR: Es necesario realizar una revisión sistemática del bullying en los contextos latinoamericanos para encontrar en los resultados estrategias que lograron contribuir a solucionar la problemática en los contextos escolares.

El presente trabajo se realizó con el fin de abordar una problemática (Bullying) que se ve reflejada actualmente en muchos ámbitos de la vida cotidiana, reconociendo que uno de los contextos en los que más se ha marcado esta problemática es el contexto educativo el cual será el punto central para realizar esta revisión sistemática. (p. 5)

Argumentos Tesis: la problemática del bullying ha sido estudiada fuertemente solo desde el siglo XX y XXI y antes solo estaba presente la problemática, presente seguramente desde la antigüedad, cuando las personas al relacionasen comenzaron a hacerlo de maneras inadecuadas o al tan solo tener acciones violentas hacia otros, claramente estas acciones se fueron reproduciendo generación tras generación hasta la actualidad. “El Bullying o acoso escolar se dio a conocer como una problemática importante de hace poco, sin reconocer que esta problemática ha estado presente históricamente en, tanto contextos educativos, como por fuera de estos; Desde hace varios años el Bullying ha dado de qué hablar en el mundo, siendo una problemática a la que no se le ha dado la importancia necesaria”. (p. 9)

Y, es que, ha dado de qué hablar en el mundo, precisamente porque es un problema identificado de salud pública, que si no se afronta directamente en los focos donde más se están generando, puede facilitar que los victimarios o víctimas atenten contra su vida o la de otros con acciones de delincuencia.

Y es que, la acciones que ejercen al interior del bullying no solo son violentas, sino dominantes “la violencia es utilizada como una forma de establecer jerarquías sociales, y de definir la posición de cada uno en el grupo” (p. 11). De esta manera, es que, al haber grupos violentos o también llamadas pandillas violentas en nuestros contextos latinos, se facilitar que los niños y jóvenes se vean influenciados a tal punto de que opten por integrarse a estos grupos “El comportamiento agresivo es el resultado de un aprendizaje por observación e imitación” (p. 13).

Ante a lo anterior, también es importante resaltar que en los comportamientos violentos de los niños y jóvenes es muchas veces tolerado por los padres o la familia en general “Volviendo al terreno de la violencia en la adolescencia, se ha constatado que los padres de adolescentes agresivos suelen fomentar y tolerar la agresividad” (p. 13). Quiere decir, que la familia al ser la cuna de formación, influencia fácilmente tanto con buenos ejemplos, como con malos ejemplos a los niños y jóvenes, y cuando van a la escuela reproducen la violencia en los contextos escolares “Para culminar se menciona que el foco principal de las causas del Bullying derivan del abuso familiar que pueda tener el agresor en casa, el abuso intrafamiliar hace que el agresor proyecte su ira en seres inferiores en su contexto escolar”. (p. 20)

Ya en el contexto escolar, los estudiantes victimarios en la mayoría de los casos al no saberse relacionar adecuadamente terminan ejecutando acciones violentas que muchas veces es aceptada por otros compañeros, hasta el punto de que el victimario lo llega a ver como algo normal “Muchos adolescentes son halagados y animados por sus propios compañeros y obtienen el beneficio social del respeto y la popularidad cuando se comportan agresivamente” (p. 13).

Con respecto a las víctimas, al estar expuestas tantas veces al maltrato y al verse indefensas y acorraladas se terminan acostumbrando y permitiendo más y más abusos “si una víctima de intimidación dice que no le ve problema a que lo traten así, es muy probable que lo diga por la misma situación de sumisión y subvaloración en la que se encuentra” (p. 13). De hecho, los actos vergonzosos en los contextos escolares muchas veces le dan fuerza al bullying y aquellos actos vergonzosos, son los que a los victimarios no les gustaría que les hicieran a ellos. Hay también actitudes de las víctimas que pueden llegar a reforzar la conducta de los que hacen bullying, precisamente porque manifiestan debilidad “un estudio realizado determinó que las características evidentes que consideran los docentes que padecen las víctimas de Bullying son el ser callados, inseguros, tímidos, miedosos, indecisos, discriminados, de baja autoestima, retraídos, siempre viven angustiados, nerviosos y se evidencia la falta del rendimiento escolar, aunado a esto también son aislados de sus demás compañeros (p. 20). Y de hecho en muchos de los casos, los que padecen el bullying piensan que pueden llegar a solucionar el problema tomando la opción de callar temiendo posibles represalias, pero lo que genera es que se acrecentó la problemática, a la vez, optan por callar por falta de acompañamiento de los padres u otros familiares o de los profesores y, por ende, por desconocimiento de sus derechos.

En la actualidad hay varios tipos de bullying y uno de los más evidentes en los contextos escolares está asociado al llamado Bullying verbal que abarca palabras agresivas, con doble sentido y otras relacionadas “La forma de agresión de mayor frecuencia es la verbal y la psicológica, y estas suceden usualmente en presencia de pares y docentes en el aula de clase” (p. 20).

Con respecto, a las investigaciones analizadas, resaltan algunas más relevantes “La intervención individual es una de las más utilizadas y conocidas dado que hace parte de la tradicional orientación psicoeducativa” (p. 14). En México se logró encontrar uno de los programas que más tuvo buenos resultados en los espacios educativos. “Frente a las estrategias que se han planteado para manejar el fenómeno del Bullying, la alianza entre la Universidad de los Andes y la Corporación Convivencia Productiva que en el 2007 puso en marcha el programa “Aulas en paz” (p. 21). Claramente este programa tuvo éxito porque no solo fue investigado, no solo se plantearon estrategias, sino que relocalizaron intervención en los espacios educativos, donde se implementaron las estrategias del desarrollo de competencias ciudadanas frente a las agresiones, manejos de conflictos e intimidaciones. Otra estrategia fue para realizar concientización “La implementación de diversas estrategias pedagógicas y didácticas dentro de la WIX contribuyó a que la concientización por parte del estudiante acerca de la prevención del fenómeno del Bullying” (p. 21). También se encontraron investigaciones con estrategias psicológicas “autores como Enríquez & Garzón (2015) implantaron la propuesta de

crear un programa de intervención con el fin de psico educar al cuerpo docente en contextos educativos” (p. 22). Vega (2018) planteó el análisis de conductas violentas en las relaciones entre los actores principales en los contextos escolares “la violencia que se genera a partir de las conductas disruptivas de los alumnos (relación profesor/alumno, alumno/profesor), tratando de captar una dimensión en el proceso educativo que realmente se tiende a pasar por alto en los acercamientos al problema” (p. 22).

Valdés & Wendlantdt (2018) implementaron una estrategia para fortalecer las redes de apoyo en la escuela, para proteger a los estudiantes víctimas del bullying al realizar actividades que les fortalecieran la autoestima “este programa de intervención tendría como objetivo que los estudiantes por medio de actividades fomentaran la autoestima, la empatía y la resolución cooperativa de conflictos, en detrimento de los comportamientos negativos” (p. 22). En similitud con la implementación de estrategias en la escuela varios autores como Verney & Zabaleta (2015) resaltan la importancia de implementar para no quedar limitados en las investigaciones “Respecto a las instituciones educativas, deben estas generar un manual o protocolo de atención e intervención en cada caso diagnosticado, que aborde no solo las medidas sancionatorias, sino pedagógicas, reconociendo las consecuencias de la victimización” (p. 23).

Claramente, la familia es parte fundamental al momento de trabajar las estrategias y aplicarlas en la escuela “No debe olvidarse que los padres de familia deben ser particularmente asesorados en la capacidad de detectar la situación y en su manejo, sea para el caso de las víctimas como para el de los agresores” (p. 23). Otros estudios que lograron tener buenos resultados, fue el de Gómez (2013) que dio a conocer la eficiencia de un programa de intervención con base al análisis conceptual “Los resultados mostraron que el programa de intervención redujo significativamente el acoso escolar por parte de los niños acosadores. El programa también fue exitoso para reducir las conductas disruptivas de los niños en todo el grupo, especialmente fue efectivo disminuyendo el comportamiento antisocial” (p. 24). Finalmente, Castillo (2011) realizó un estudio donde resaltó la importancia del buen uso de la comunicación, como elemento contributivo para mitigar el bullying “realizó un estudio piloto en un grupo de tercero primaria, este estudio evidencia, la mejora de la cohesión grupal como indicativo a la vez de la mejora de habilidades de comunicación, expresión de sentimientos y resolución de conflictos” (p. 24).

Teniendo todas las investigaciones observadas con sus respectivas estrategias, queda en evidencia que muchas investigaciones han quedado sin ser utilizadas ya que no se implementan aun en la escuela “Así como la investigación anterior, existen muchas más solo que estas se quedaron impregnadas en el papel, debido a que se implantaron las propuestas en los contextos escolares, pero no se ejecutaron las intervenciones” (p. 21).

Así mismo, es evidente que de las investigaciones que tuvieron intervención, muy pocas tuvieron buenos resultados, seguramente por falta de constante seguimiento e inversiones “es triste mencionar que de treinta artículos revisados solo se puede decir que la intervención “aula de paz”, ha sido la más efectiva” (p. 25).

CONCLUSIONES DEL TEXTO: a) Ante expuesto con la anterior investigación se puede resaltar varios aspectos relevantes como las altas cifras de bullying a nivel mundial, mayormente en Latinoamérica. También la importancia de tener en cuenta a la familia, pues esta es el primer lugar de aprendizaje, su contexto social y escolar; por otro lado, resalta algunas características del comportamiento de las víctimas y victimarios. Finalmente, se mencionan que hay muchas investigaciones relacionadas a la problemática del bullying y hay muchas propuestas y estrategias, sin embargo, la mayoría de las estrategias se han quedado limitadas en el papel y no aplicadas, generando que la problemática continúe creciendo y adaptándose para generar más daños “Por otro lado, el Bullying se ha manejado con poco rigor en las aulas de clases, es evidente según lo revisado que a la mayoría de los colegios les cuesta invertir en la aplicación de intervenciones adecuadas para el manejo de este fenómeno que día a día tiene nuevas víctimas trayendo consigo consecuencias gravemente psicológicas, las cuales repercutirán por el resto de la vida en la personalidad de la víctima”. (p. 25)

Así mismo, es importante tener en cuenta que el comportamiento de los victimarios son clave comprenderlos a partir de lo que vive en sus relaciones intrafamiliares, adicional, muchas de las investigaciones han sido a fondo planteadas por los mismos estudiantes, esto no está mal, pero el orden correcto debería ser que las propuestas deben ser planteadas por los mismos docentes y funcionarios educativos que tiene mayores facilidades de apoyar y guiar a los estudiantes que expresan sus malestares frente a la problemática, también, las autoras de esta investigación invitan a tenerla en cuenta para lograr no solo reflexionar ante los descuidos de la problemática sino a que se saque del papel las estrategias y se hagan intervenciones en los espacios educativos.

OBSERVACIONES PROPIAS: En nuestro contextos latinoamericanos como en cualquier otro lugares ha habido hechos de violencia, como por ejemplo , en sus épocas Europa en los procesos de conformar sus Naciones Estados, o como en Norte América, y esos hechos de violencia han influenciado en fenómenos como el bullying, el cual pasa procesos diferentes dependiendo los contextos y a raíz de este fenómeno, se han realizado estudios con el propósito de mitigar la problemática y eso es muy favorable y, de hecho, aquellos estudios en la actualidad han tenido buenas posibilidades de acceso con ayuda de los avances tecnológicos informática, claro está, que en la actualidad en muchos lugares como el campo de los países latinos, aun no se tiene acceso a los recursos tecnológicos con propósito de suplirán a las necesidades de enseñanza, lastimosamente

Ante lo anterior, según estudios actuales Latinoamérica en uno de los lugares con más casos de bullying a nivel mundial, pero irónicamente es un lugar con abundantes investigaciones en relación con la problemática del bullying (Enríquez, y Montoya, 2020).

Claramente, la escuela es donde más se evidencia la problemática pues allí se relacionan contantemente tanto agresores, como víctimas y grupos relacionados y, que, a la vez, en los contextos escolares es donde se identifica que el tipo de bullying más frecuente es el verbal y psicológico. Para terminar, se resaltó que Latinoamérica es el lugar donde más se registran casos de bullying a nivel mundial, y que Colombia es el país latino con más casos y el país con más estudios al

respecto, sin embargo, en cuanto al estado de todas las investigaciones y estrategias encontradas, se evidencia que son muy pocas las que se han implementado en la escuela, son muy pocas en las que se han invertido todo lo necesario, son muy pocas las que han tenido procesos de intervención, precisamente es allí donde deben tomar medidas los investigadores, en especial los académicos, el ministerio de educación y el Estado específicamente, para que estas investigaciones y estrategias no se queden en el papel y los que se han implementado pocos han tenido buenos resultados, pues no se han hecho las intervenciones e inversiones necesarias, ante a esto, Enríquez., Montoya (2020) indican: “Luego de realizar la revisión sistemática, se concluye que, pese a los muchos artículos relacionados con intervenciones, solo existe planes estratégicos en el papel, más no intervenciones debidamente aplicadas en las aulas de clases” (p. 26).

Referencias:

Enríquez, N., Montoya, N. (2020). *Revisión sistemática sobre casos de Bullying en contextos escolares latinoamericanos*. [Tesis pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia] <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/19952>

RESUMEN ANALÍTICO EXPLICATIVO N° 3.

FECHA: 03/11/2020

REALIZADO POR: Yordi Vanegas Santana

PROYECTO: Monografía de compilación.

TIPO DE PUBLICACIÓN: artículo académico electrónico.

TÍTULO: Bullying: aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud. Publicado en el año 2017 en Cuba, en la Policlínico Universitario de Cuba, La Habana, vol.33.

URL: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252017000100014

FECHA DE CONSULTA: 19/10/2020

AUTOR: Miguel Lugones Botell, Marieta Ramírez Bermúdez.

PALABRAS CLAVE: violencia; bullying; Escuela; Salud pública.

PROBLEMA QUE ABORDA EL TEXTO: En este texto se realiza un recorrido histórico relacionado al bullying, con la intención de encontrar evidencias desde la antigüedad relacionadas a esta problemática y después se resaltan los primeros estudios relacionados. Más adelante se adentra más a la problemática explicando a través de los factores claves al interior del Bullying, como el individuo, los grupos, lo social y cultural y, finalmente, se resalta que toda esta problemática ha generado problemas de salud pública, sin importar el país, la cultura y costumbres, pues estas se presentan más como variables.

OBJETIVO DEL TEXTO: Muestra algunos ejemplos históricos que evidencian como la generación tras generación la violencia en algunos momentos ha estado presente en el aprendizaje, por eso, muestra los principales factores a tenerse en cuenta en el estudio de la problemática, esto con la intención de que se logre mitigar la problemática principalmente en los contextos escolares, que ayudan a mejorar a la vez, la salud en general.

HIPÓTESIS DE TRABAJO: El aprendizaje desde la antigüedad ha estado relacionado a momentos de violencia y más en contextos altamente violentos, con el tiempo, cuando fueron consolidando las primeras escuelas como institución organizada, se hizo más evidentes los hechos de violencia, donde claramente ya entraron en juego tanto la familia, los estudiantes y los profesores, afortunadamente la violencia en la escuela comenzó a disminuir con la creación de los derechos de los niños, sin embargo, esto no ha sido suficiente, pues a través del tiempo siguieron otros hechos de violencia comenzaron a hacerse evidentes, pero, a la vez, no tan evidente, sino silenciosa, donde los estudiantes se relacionan con otros

compañeros, lo hacían con maltratos, intimidaciones y otros abusos que llevaban a la violencia, que llevaban a la víctima a la depresión o en casos extremo al suicidios “Durante los últimos años se ha hecho visible el fenómeno de la violencia escolar en diferentes medios sociales, educativos y de salud” (Lugones y Ramírez, 2017). Así mismo, estos hechos de violencia también llevan a que los principalmente la víctima con el paso del tiempo llegue a tomar acciones violentas y delictivas, igualmente puede llegar a suceder en menor medida con aquellos que presenciaban y aceptaban los maltratos de bullying “Entre las víctimas de acoso escolar, se ha señalado que hay un cierto impacto en el estado de salud en la edad adulta y muchas conductas antisociales y delictivas” (Lugones y Ramírez, 2017).

TESIS PRINCIPAL DEL AUTOR: El bullying no se puede seguir tomando como juego de niños o jóvenes, es decir, ningún tipo de bullying se debe seguir tomando como algo normal, pues es de ingenuos seguir pensando que es algo indefenso, se debe cambiar ese pensamiento en la familia y en la escuela, y es que esta problemática del bullying en evidentemente y está generando violencia y, por ende, problemas de salud pública “La violencia se ha considerado como un fenómeno estructural que afecta a toda la sociedad,¹⁵ y es uno de los principales problemas de Salud Pública en todo el mundo” (Lugones y Ramírez, 2017). Es necesario afrontar esta problemática, teniendo en cuenta en los estudios los aportes del sector de la salud como parte contributiva en los procesos de aprendizaje en la escuela “Los investigadores concluyeron que la reducción del 'bullying', así como la reducción de la inflamación en las víctimas de acoso escolar, podrían ser objetivos clave para promover la salud física y emocional” (Lugones y Ramírez, 2017).

Argumentos Tesis: La problemática del bullying es algo que se ha presentado desde mucho tiempo atrás y se le ha permitido crecer y modificarse con el paso del tiempo, es decir, las generaciones han estado expuestas, por eso ha sido necesario afrontarlo. “Desde la antigüedad la violencia estaba implícita en el método educativo” (Lugones y Ramírez, 2017).

La problemática del bullying ha sido ingenuamente subestimado como tan solo un juego de niños en la escuela o incluso como un tema de moda en la actualidad, no es correcto caer en ese pensar “Desde hace varios años el bullying ha dado de qué hablar en las sociedades del mundo, siendo un fenómeno al que no se le ha dado la importancia que se merece y que la necesita debido a su gravedad.” (Lugones y Ramírez, 2017). La violencia no se puede ver como algo diferente al bullying, pues esta ha traído consecuencias violentas, por eso, deben ser estudiadas en conjunto “Este nombre lo creó en 1993 el psicólogo escandinavo Dan Olweus,^{4,5} de la Universidad de Bergen (Noruega), a partir de estudios sistemáticos realizados en los años 70' del pasado siglo XX sobre el suicidio de algunos adolescentes” (Lugones y Ramírez, 2017) Este es el inicio de este concepto para interpretar lo relacionado al abuso y acoso escolar y, así mismo, ligado a los contextos escolares. Ante lo anterior, El bullying al estar asociado al interior de la escuela, hace que la relación entre la población estudiantil sea trabajada como un ámbito reflexivo para mitigar la problemática y generar espacios de convivencia “La escuela es el escenario en donde se aprende a convivir entre diversos sujetos con diversas personalidades, y por esto, es el lugar donde más se resalta esta problemática, pero

no es el único escenario donde se manifiesta este fenómeno social” (Lugones y Ramírez, 2017). Precisamente, desde las edades tempranas debe empezar a afrontar esta problemática, para evitar que se reproduzca en generacionalmente “Algunos niños/as serían más proclives a ser parte de dinámicas agresivas dado el carácter que han desarrollado” (Lugones y Ramírez, 2017).

Ahora, para identificar el Bullying es necesario identificar y analizar sus características y una de ellas es la cuestión de poder sobre otros y en condición de vulnerabilidad “Desde este enfoque, la agresividad entre pares surgiría con similitud con la necesidad de establecer jerarquías sociales, y asociada a la tensión entre ser aceptado por el grupo de pares y al mismo tiempo individualizarse” (Lugones y Ramírez, 2017). Se han hecho estudios en la mayoría de los países a nivel mundial que ayudan a identificar las características del bullying y, a la vez, estadísticas y porcentajes de participación en la problemática “Se plantea que aproximadamente un 5 a 10 % de los estudiantes participa como agresor, y entre un 10 y un 15 % como víctima, en dinámicas de matoneo en las escuelas.¹³ Además, existe alrededor de un 2 % de estudiantes que son tanto agresores como víctimas”. (Lugones y Ramírez, 2017)

También se ha evidenciado que el bullying se propaga fácilmente al haber ausencia de autoridades “Las investigaciones muestran que las relaciones de matoneo se dan principalmente en contextos escolares que se caracterizan por ser poco estructurados y en donde no existe supervisión de adultos” (Lugones y Ramírez, 2017).

Una de las características que poco se tiene en cuenta en esta problemática es la parte de la salud “El 'bullying' puede tener consecuencias desfavorables para la salud a largo plazo,¹⁴ así como las siguientes conductas de ansiedad y estado afectivo emocional” (vol.33) y, de hecho, esta es una parte muy importante al momento de identificar la problemática y de afrontarla.

Precisamente, cuando los niños o los jóvenes presentan cambios en su estado de ánimo, en su comportamiento y relaciones son puntos clave para identificar las alertas relacionadas a la problemática “Los niños que sufren acoso pueden experimentar inflamación crónica sistémica que persiste hasta la edad adulta, mientras que los agresores pueden experimentar beneficios para su salud por aumentar su estatus social a través de la intimidación” (Lugones y Ramírez, 2017). Los agresores en salud se ven aparentemente bien por su dominación e influencia. Lo anterior hace evidente una vez más que la parte de la salud en relación con el Bullying es necesaria y, aún más, en temas de salud que sin duda repercuten a futuro con respecto a la víctima “Estudios anteriores han sugerido que las víctimas de acoso infantil sufren consecuencias sociales y emocionales en la edad adulta, incluyendo un aumento de la ansiedad y la depresión” (Lugones y Ramírez, 2017). Y así como hay problemas de salud en la víctima de Bullying, también se puede presentar que muchas veces que, con el tiempo, la persona agredida con opte por reproducir el bullying que le hicieron “Entre las víctimas de acoso escolar, se ha señalado que hay un cierto impacto en el estado de salud en la edad adulta y muchas conductas antisociales y delictivas” (Lugones y Ramírez, 2017). Contrario a lo anterior, al afrontarse la problemática del Bullying en la escuela, al mitigarse con intervenciones en la escuela, se puede evitar las consecuencias anteriormente mencionadas “Los investigadores concluyeron que la reducción del 'bullying', así

como la reducción de la inflamación en las víctimas de acoso escolar, podrían ser objetivos clave para promover la salud física y emocional y disminuir el riesgo de enfermedades asociadas con la inflamación”. (Lugones y Ramírez, 2017) pero, el bullying no solo afecta e influye a la víctima, sino también a los espectadores, a aquellos que participan en el bullying de una manera directa o indirecta “Es importante tener presente la consideración de que el bullying puede tener efectos también para “los espectadores” (Lugones y Ramírez, 2017).

CONCLUSIONES DEL TEXTO: a) La escuela al reunir amplias cantidades de estudiantes genera que las relaciones entre los mismo se torne un reto, se torne con constantes cambios, precisamente, porque los temperamentos, gustos, actitudes, pensamientos y, de hecho, cada estudiante es tiene una historia de vida diferente, un contexto familiar diferente “El bullying es un fenómeno general que se produce en todos los estratos sociales y en todos los países en los que se ha investigado. La escuela constituye un importante escenario cuya influencia en el desarrollo se lleva a cabo a través de la educación formal”. (Lugones y Ramírez, 2017)

En las diferencias anteriormente dichas entre los estudiantes, también se ponen en evidencia unos demarcados estatus de poder, que es aprovechado para hacer bullying “Esto es de fácil comprensión cuando se considera que en los grupos sociales siempre hay una relación de poder en virtud de la fuerza, el tamaño, la habilidad, la personalidad o la jerarquía” (Lugones y Ramírez, 2017).

Y, por ende, en el bullying se encuentras muchos estudios relacionados a los problemas de violencia y maltrato escolar, a la vez, en los estudios se relacionan a la psicología, sociología y otros campos sociales, pero poco se ha tenido en cuenta el área de la salud “hoy en día es un problema social (bullying o matoneo), el cual incrementa los problemas de salud mental, física, psicológica y la deserción escolar. De ahí, la necesidad de conocer y prevenir el acoso escolar” (Lugones y Ramírez, 2017).

En definitiva, es necesario la concientización de esta problemática, pero no solo desde el ámbito social, sino también desde el área de la salud de las víctimas, pues los daños en la salud no solo evidentes desde temprana edad sino también en la adulta “Lo más importante es tener conciencia de la propia forma de comprender el fenómeno y desde qué perspectivas se está intentado su abordaje, donde los aspectos de la salud integral -presente y futura” (Lugones y Ramírez, 2017).

OBSERVACIONES PROPIAS: Como se resaltó en esta investigación el bullying es una problemática evidente desde la antigüedad y que es diferente dependiendo su contexto y su época, pero también es importante resaltar al estudiarse esta problemática y su concepto que los estudios de la misma no están limitados tan solo en la actualidad, sino que en la antigüedad encontramos varios principios morales que seguramente fueron planteados por la misma problemática , por ejemplo, la regla de oro “Trata a los demás como querrías que te trataran a ti” estos principios sin duda pueden aportar muchos no solo a las investigaciones frente a la problemática del bullying, sino también en la intervenciones pertinentes.

Con las investigaciones observadas, se logró hacer un importante análisis de que el bullying se gesta principalmente al haber familias que toleran la violencia,

precisamente en esta investigación hubiera sido bueno resaltar que uno de los antecedentes de violencia en especial en Colombia, con mayor casos de Bullying, tiene relación con el conflicto armado, en coherencia con esto, es importante que la escuela trabaje conjuntamente con la familia para lograr obtener mejores resultados en la mitigación de la problemática; y así, disminuir las secuelas que han generado problemas de salud pública, es decir, es importante tener en cuenta a la familia tanto en las investigaciones como en la intervenciones.

Sumado a lo anteriormente dicho, es evidente que en este artículo que el sector de la salud en investigaciones relacionadas al bullying no se han tenido bien en cuenta, o no se ha tenido como un aliado en los estudios, por eso, podría pensarse ante la situación de escasez de intervenciones e inversiones por parte de las investigaciones latinas y ante la poca importancia que se le ha dado al sector de la salud en esta problemática, es necesario que las familias, la escuela y los gobiernos hagan mayores esfuerzos en afrontar la problemática del bullying con los recursos que hay, y añadir como aliado de este trabajo al sector de la salud, el cual, es el que ha recibido a muchas de las personas víctimas de esta problemática.

Referencias:

Lugones, M. y Ramírez, M. (2017). Bullying: aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 33(1), 154-162. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252017000100014&lng=es&tlng=es.

RESUMEN ANALÍTICO EXPLICATIVO N° 4.

FECHA: 30/10/2020

REALIZADO POR: Yordi Vanegas Santana

PROYECTO: Monografía de compilación.

TIPO DE PUBLICACIÓN: artículo académico electrónico.

TÍTULO: Revisión sobre la definición del bullying. Publicado en poiésis.rev.electrón.psicol.soc.online | N. 30 | p, 43-49 | enero-junio | 2016 | Medellín Colombia.

URL: <https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/965/1/1858-7309-2-PB.pdf>

FECHA DE CONSULTA: 17/10/2020

AUTOR: Wilson Miguel Salas Picón.

PALABRAS CLAVE: violencia, bullying, salud pública, agresividad, escuela.

PROBLEMA QUE ABORDA EL TEXTO: Este trabajo realiza un análisis histórico del bullying para poco a poco comprender como fue que se comenzó a estudiar esta problemática, y como se fue construyendo el concepto con el paso del tiempo, pues no es solo una problemática de la antigüedad, sino de la actualidad presente en todos los países del mundo y principalmente, en los contextos escolares donde más niños y jóvenes se están relacionando contantemente y, es que, el bullying es un fenómeno que afecta a los actores relacionados y, a la vez, la salud pública en general. También se expone que tiene una variedad de conceptos y calificativos que no hacen fácil sus estudios y consensos científicos.

Claro está, que esta problemática presenta variaciones por la misma cuestión de que cada contexto es diferente, cada cultura es diferente, por lo tanto, hace que la problemática varié, no obstante, con los avances en investigaciones ha sido abarcadas se han podido establecer algunos resultados generales, pero no todo está escrito por lo que es necesario que se siga estudiando con ayuda de los Gobiernos y la sociedad.

OBJETIVO DEL TEXTO: Exponer algunos antecedentes históricos de la problemática del bullying, a la vez, muestra los primeros planteamientos teóricos, autores que dieron más claridad y consenso a la problemática, por ejemplo, quienes eran los actores, como eran son los roles entre estos, las variaciones ante los diferentes contextos y otras características más, con el propósito de poner en evidencia la necesidad de seguirse estudiando esta problemática.

HIPÓTESIS DE TRABAJO: Con los diferentes aportes que se han hecho desde las primeras investigaciones hasta ahora se ha logrado comprender, analizar cada vez más la problemática del bullying y en escasa medida se ha logrado intervenir en el lugar donde más se evidencia, los cuales son los contextos escolares.

No obstante, se han identificado varios calificativos para una misma problemática presente a nivel mundial, pero varían los conceptos de acuerdo con los contextos, de acuerdo con cómo lo comprende y llame cada país, claramente, esto ha impedido un consenso dentro de la comunidad científica para unificar esta problemática en una sola conceptualización y delimitación. La literatura expone un inconveniente serio en el área de investigación, toda vez que las primeras dificultades que empieza a generar dicho fenómeno son su misma conceptualización y delimitación, debido a la imprecisión del lenguaje (Salas, W. 2015).

TESIS PRINCIPAL DEL AUTOR: La conceptualización de la problemática del bullying, ha sido mostrada como una limitante para lograr estudiarla, sin embargo, ya se han ido identificando algunos conceptos claves que han ayudado a ir conceptualizando la problemática, por ejemplo, en un primer momento con el psicólogo Dan Olweus, se comprendió que los victimarios estaban conformados por grupos, pero después, se identificó que los que más ejercían bullying eran actores individuales y pares de las víctimas. Por estos avances en el estudio del bullying y otros más, se pone en evidencia la necesidad de seguir estudiando esta problemática, con la intención de identificar conceptos claves en su interior. Finalmente, es posible postular que aún no todo está escrito por lo que su abordaje sigue siendo una prioridad para las áreas de conocimiento de las ciencias. (p. 48).

Argumentos Tesis: El fenómeno o problemática del bullying se comprende fácilmente desde la misma sociedad, ya que esta hay personas que necesitan relacionarse constantemente y al relacionarse dos o más personas se encuentran con sus temperamentos, con sus conocimientos, con sus costumbres, con sus creencias; todo esto, hace que la relación no sea fácil y más si son de edades que aún son inmaduras y no saben relacionarse correctamente con otros. “El bullying es un fenómeno comportamental que ha acompañado la génesis de la sociedad desde sus inicios hasta nuestros días” (p. 44). Es importante aclarar que desde la antigüedad así como estaba presente esta problemática también, surgieron reacciones morales con la intención de hacer frente a esta problemática, quiere decir, desde antes también se estaba tratando de analizar y reflexionar con respecto al bullying, no obstante, la ventaja de hoy en día es que el estudio y el análisis ha sido un trabajo más organizado “Los primeros vestigios de estudios se remontan hacia el siglo XIX, cuando empieza a tener cuerpo el flagelo del bullying en la literatura a través del libro “Tom Brown’s School Days”, escrito por Tomas Hughes” (p. 44).

Con lo anterior, es necesario resaltar aquellos primeros estudios y más exactamente con psicólogo Dan Olweus, el cual realizó las primeras importantes investigaciones al respecto de esta problemática con unos jóvenes suizos víctimas del bullying “agregan que los estudios realizados en suiza, conllevaron el despliegue de su abordaje a otros países como Finlandia, Noruega, Inglaterra” (p. 44). Posteriormente a los estudios que se iban recopilando con el tiempo, se volvió evidente buscar

y comprender los conceptos principales al interior del bullying “La primera dificultad que se exhibe al intentar obtener las raíces epistemológicas del Bullying, se remontan a los primeros intentos por definir agresividad, agresión y violencia.” (p. 44). Al irse estudiando los conceptos, también se fue identificando los actores principales, por ejemplo, los victimarios eran los catalogados como grupos, pero con nuevos estudios se puede determinar que en la mayoría de los casos el victimario no era un grupo sino un individuo, más exactamente un par, un niño o joven de edad aproximada al victimario “trabajos que más del 40% de las acciones de maltrato hacia otro estudiante, eran lideradas por otro de manera individual, centrando de esta manera la atención en los actores directos, dicho axioma fue desplazando la visión del grupo como victimario” (p. 46).

Y todo lo mencionado anteriormente, se desarrolla principalmente en los contextos escolares, pues este es un lugar donde que acoge una gran variedad de niños y jóvenes “Lo que si queda claro y existe un consenso es que el Bullying es una forma de violencia sistemática hacia algún niño, niña, adolescente o adulto o grupo en un contexto escolar” (p. 47). Así como desde un principio se han hecho varios estudios, a estos estudios se han sumado varias áreas de conocimiento, con el propósito de aportar a la investigación y mitigación de esta problemática “han surgido múltiples explicaciones desde diferentes enfoques y teorías entre las que se destacan: teoría de la mente, psicoanálisis, mimética, frustración- agresión, de habilidades sociales, ecológicas, aprendizaje social, condicionamientos, neurobiológicas, entre otras” (p. 47). Claro está, que hay unas ciencias que son relevantes en su papel investigativo como la psicología, sociología entre otras áreas científicas al interior de la antropología.

También, es importante mencionar, como el bullying se ha mantenido, es decir, que es lo que le ayuda a surgir, a consolidarse y a propagarse “En cuanto a su mantenimiento, Ortega (1998) expone que esta situación se debe a dos leyes: La ley del silencio y la ley del dominio-sumisión” (p. 47).

CONCLUSIONES DEL TEXTO: a) Es claro, que desde la antigüedad la problemática del bullying ha estado presente en la historia de cualquier pueblo o cultura. A la vez, el autor muestra la necesidad de conocer, definir la problemática del bullying, ya que está presente en cada país a nivel mundial como una de las tantas ramas de violencia que afecta tanto a los actores implicados, en especial a las víctimas como y, por ende, afecta la salud pública en general, en especial se evidencia y afecta mucho en los espacios escolares. Y es que esta problemática del bullying no es estática, sino que cambia junto con la sociedad misma, porque se hace necesario ser comprendida, definida y estudiada para saber cómo afrontarla. Por eso, en este artículo se presenta una revisión sobre las definiciones y los términos empleados para comprenderla, teniendo en cuenta que esta problemática del bullying varía de acuerdo con contexto. “Lo expuesto en el presente artículo evidencia claramente un esfuerzo desde las ciencias en su intento por tratar de dar un cuerpo conceptual unitario a una problemática que encierra a todos los países” (p. 48).

Claro está, que es muy poco lo que se ha podido investigar en conjunto cada país, pues las mismas variaciones del concepto para hablar de una misma problemática del bullying, a tal punto que limitan la comprensión global, y sus cambios con el

pasar del tiempo o por las variaciones en el contexto, sin embargo, si se han alcanzado a recoger conceptos claves al interior del bullying.

A pesar de que se han hecho muchas investigaciones, hay mucho que se ha escrito acerca del bullying, y quizás se pensaría que, con esas investigaciones en suficiente, pero no, pues esta problemática es cambiante “Finalmente, es posible postular que aún no todo está escrito por lo que su abordaje sigue siendo una prioridad para las áreas de conocimiento de las ciencias” (p. 48), precisamente las investigaciones deben ser apoyadas y financiadas por los gobiernos y por todo sistema e institución relacionadas “situación que demanda toda la atención de los sistemas políticos, sociales, económicos y culturales de cualquier nación” (p. 48).

OBSERVACIONES PROPIAS: No es fácil saber en cuál fue el primer caso de bullying en la sociedad, lo que si se ha logrado con el tiempo es identificar son acciones frente a la problemática, acciones que llevaron a las personas a establecer normas y leyes para afrontarla y hasta la actualidad con los estudios recientes al respecto.

Con respecto a las ciencias o áreas de conocimiento que han estudiado esta problemática, en el texto se mencionan las que están las relacionadas, como psicología, sociología, antropología entre otras ciencias humanas dentro de la antropología, pero poco se han tenido en cuenta otras ciencias que también logran aportar mucho a los estudios y estrategias dentro de los estudios, para encontrar soluciones a esta problemática en los contextos escolares, ciencias como la medicina, pues el bullying es un problema de salud pública a nivel mundial, la matemática con diferentes aportes estadísticos.

Igualmente, las familias, los gobiernos, con las economías, las políticas, deben trabajar fuertemente en pro de afrontar esta problemática, cada uno aportando desde sus respectivas responsabilidades. Haciéndose un buen trabajo, de contribuirá a identificar a tiempo los factores que permiten surgir y subsistir la problemática y, así mismo, identificar los cambios para buscar soluciones.

Referencias:

Salas Picón, W. M. (2015). Revisión sobre la definición del bullying. Revista Poiésis, 30,44-50. <https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/965/1/1858-7309-2-PB.pdf>

RESUMEN ANALÍTICO EXPLICATIVO N° 5.

FECHA: 14/11/2020

REALIZADO POR: Yordi Vanegas Santana

PROYECTO: Monografía de compilación.

TIPO DE PUBLICACIÓN: investigación educativa electrónica.

TÍTULO: Bullying: El poder de la violencia. Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima. Publicado en el año 2013 en México, en la Universidad de Colima, Colima, vol.18 no.58.

URL: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662013000300008

FECHA DE CONSULTA: 09/11/2020

AUTOR: Antonio Gómez Nashiki.

PALABRAS CLAVE: violencia escolar, acoso escolar, poder, educación básica, instituciones educativas, México.

PROBLEMA QUE ABORDA EL TEXTO: Texto presenta como se vive el impacto del bullying, una problemática presente en todos los ámbitos escolares, en este caso en 5 escuelas primarias de municipios del estado de Colima – México: Villa de Álvarez, Coquimatlán, Colima, Manzanillo y Minatitlán. En casi todas estas escuelas primarias se pueden evidenciar problemáticas de bullying, no obstante, no en todas las escuelas los actos violentos tenían que ver con bullying, pero en las observaciones hechas en esta investigación, se pueden evidenciar que en las jornadas escolares se presentaron interacciones violentas y delictivas de varios sujetos, en una posición de victimario o víctima, por eso, es importante detallar como es que en las interacciones surgen las acciones violentas.

OBJETIVO DEL TEXTO: Expone algunos ejemplos a nivel México, más específicamente en cinco municipios del estado de Colima, con la intención, de lograr identificar posibles impactos generados por bullying en 5 escuelas primaria, a la vez, allí se buscó rescatar la voz de los protagonistas, acosadores y víctimas de la problemática, así mismo, como la valoran y como la conciben, para permitir que se reproduzca fácilmente la violencia en los espacios escolares.

HIPÓTESIS DE TRABAJO: Hoy en día la problemática o fenómeno de bullying ha dado mucho de qué hablar y más en los países donde más se evidencia, también se encuentran muchos estudios con respecto a esta problemática, pese a estas cosas, hay muy pocas investigaciones que resalten las voces no solo de la víctimas sino las, voces de los victimarios y espectadores del bullying. Se centra en recuperar la voz de los protagonistas y la forma en que valoran, conciben y sufren el bullying,

más allá de una lectura ya conocida que señala la presencia de la violencia en las escuelas o la descripción de los hechos que ocurren en las aulas. (Nashiki, A, 2013). De hecho, con lo anterior también se logrará hacer una diferencia más clara y demarcada con respecto a la violencia escolar y el bullying escolar, pues en muchas investigaciones la diferencia pueda que no sea tan clara, y se corra con el riesgo de confundirlos. “los estudios más recientes del bullying, tanto a nivel nacional como internacional; la finalidad es establecer las diferencias que diversos autores han ido señalando entre la violencia escolar y este tipo de acoso específico” (Fernández, 2009).

TESIS PRINCIPAL DEL AUTOR: Esta investigación se centra en resaltar la voz de cada uno de los actores involucrados en el bullying de los contextos escolares, es decir, la voz de los protagonistas, acosadores y víctimas; y al escuchar estas voces para comprender mejor esta problemática del bullying, para comprender mejor el cómo ellos valoran y conciben este tipo de violencia.

Argumentos Tesis: El Bullying se pueden definir como la intimidación el abuso maltrato físico y psicológico de un niño o un grupo de niños sobre otro u otros incluye una acción como bromas burlas golpes exclusión conductas de abuso sexuales y agresiones físicas (vol.18 no.58). Claro está, que hay más descripciones del bullying, pero las mencionadas dan una idea clara de que es y cómo llegan a ser sus acciones.

Existen varios tipos de Bullying que contribuyen a comprender no solo como es esta problemática sino también como llega a desenvolverse en la escuela y como varia o cambia con el paso del tiempo. Tipos de bullying físico verbal gesticular y Cibernético. (vol.18 no.58)

Estos tipos de violencia se gestan y se reproducen en las escuelas estrategias mejorar las relaciones cotidianas con los alumnos y todos los relacionados a las escuelas los niños y los jóvenes ellos buscan con todo esto el ser reconocido ser identificados y permanecer vigentes en imaginario de la escuela. (vol.18 no.58)

En cinco escuelas primarias evidenciarían diferentes tipos de violencia física psicológica verbal y sexual, donde frente a las instituciones se ven pocos mecanismos junto con recursos escasos para hacer frente y solucionar estos conflictos a través de estudios de observación (vol.18 no.58). Estas escuelas anteriormente mencionadas, son suficientes para dejar en evidencia la problemática del bullying durante cada jornada de estudio de cada escuela. A lo largo de la jornada escolar se presentan en ocasiones interacciones violentas y delictivas, claro está, no en todos los casos en donde se presentaba violencia escolar se registraron necesariamente fenómenos de bullying. (vol.18 no.58)

En esta investigación fue clave analizar a los actores implicados en la problemática del bullying, pues son a ellos los que se les aplicaron los instrumentos de investigación como las entrevistas, donde cada uno respondió las preguntas, con la intención de saber si comprendían la problemática y como era su experiencia viviéndola en el caso de las victimas principalmente. La violencia en las escuelas es un fenómeno, allí se analizaron las acciones entre sujetos, sujetos en medio de la

interacción y socialización en la cotidianidad del día a día, dentro de un espacio determinado en los que se puede observar acoso entre alumnos, burlas, golpes, exclusiones entre otras cosas y donde se puede ver protagonistas víctimas y victimarios (vol.18 no.58).

Para lograr recoger la información de e esta investigación fue necesario utilizar no tanto métodos cuantitativos, sino cualitativos, para lograr recoger las percepciones y vivencias de cada uno de los actores implicados en la problemática. Los métodos usados fueron: el método intencional dónde se hizo un estudio a sujetos y se detuvieron en cuenta entrevistas con autoridades educativas, el maestro de grupo, profesores de otros grupos, alumnos tanto del mismo grupo, padres de familia de los alumnos problemáticos o alumnos que sufrieron constantemente las agresiones (vol.18 no.58). Se utilizó el método etnográfico para dar cuenta de las diversas variantes y complejidad para saberlo contextualizar, más exactamente, los métodos fueron la entrevista, El diario de campo y la observación en el lugar de los acontecimientos como salón de clase, baños, pasillos, patio, durante los recreos, a la hora de entrada, a la hora de salida y zonas aledañas a la institución. (vol.18 no.58)

Se utilizó la interpretación para la explicación de las actitudes de los sujetos y los referentes teóricos, así como también las consideraciones personales y el proceso de auto comprensión de interactuar con el lugar de los hechos, aspectos que permiten ahorrar e interactuar y producir un texto. (vol.18 no.58)

Se utilizó la descripción densa como una herramienta que ayudó a dar cuenta de lo acontecido a profundidad en una institución y de los sujetos que lo integran (vol.18 no.58).

CONCLUSIONES DEL TEXTO: a) La información que se tiene actualmente acerca de la definición del bullying es rica y y poco a poco en la actualidad se han hecho buenos avances en la comprensión de la problemática y en la conceptualización, no obstante es muy escasa la información del bullying respecto a lugares concretos, pues si bien se sabe esta problemática puede llegar a variar en cada contexto, por eso, son muy provechosas las investigaciones que se hagan en contextos concretos, con el fin de comprender como se está desarrollando el bullying allí y cómo afrontarlo, como indica Nashiki, es decir, pese a la gran cantidad de información que circula sobre este tema, es necesario desarrollar más trabajos de investigación, con estricto rigor metodológico, que permitan mostrar particularidades, especificidades y dinámicas de distintos contextos y regiones del país (vol.18 no.58).

Es claro encontrar conceptos claves al interior del bullying como la dominación y el llamar la atención esto con respecto a los victimarios los cuales toman estos comportamientos para resaltar, para evitar mostrar debilidad ante sus pares y así van normalizando y justificando sus acciones, con tan de lograr sus objetivos y mantener su influencia, su estatus. Para Nashiki, El bullying, por tanto, se practica para forjarse una imagen propia de dominio, pero también de control hacia los "otros" (vol.18 no.58).

Nashiki también indica un importante análisis de rol que cumplen los victimarios, pero en este caso, una diferencia entre victimarios hombres y victimarias mujeres, En cuanto al bullying que ejercen hombres y mujeres se registra una diferencia, en

tanto que para ellos la disputa se orienta más a privilegiar el uso de la violencia física, para las mujeres el maltrato es más de tipo verbal y/o psicológico (vol.18 no.58).

Finalmente, se resalta la importancia de que las familias, la escuela no sean los únicos en afrontar esta problemática del bullying, sino que se afronte juntamente con los representantes políticos para establecer leyes que favorezcan el seguir estudiándose, interviniéndose en la problemática principalmente en los espacios escolares y así mismo que se puedan establecer programas de evaluación para valorar los cambios y los logros frente al bullying. Como indica Nashiki, la normatividad de la escuela, aunque ha tratado de modificarse a través de programas, iniciativas y leyes, se queda en el aspecto formal, no ha logrado trascender de manera importante en la cultura escolar ni en las tradicionales formas de convivencia que se dan entre alumnos. (vol.18 no.58)

OBSERVACIONES PROPIAS: en esta investigación se han dejado diferentes e importantes conclusiones con respecto al bullying en los contextos escolares, como el de resaltar las voces de los actores implicados en la problemática, esto es muy valioso ya que permite ver y entender que piensan cada uno de los actores ante el bullying, si lo entienden, y a la vez, permite ver como lo han llegado a normalizar y a justificarlos en el caso de los victimarios y como las víctimas conforman en ese estatus y como los espectadores favorecen y elogian muchas veces a los victimario por miedo a no caer como víctimas, a la vez, se puede ver como las familias y las escuela han quedado sin saber qué hacer ante estas problemáticas del bullying pues poco saben del tema, o tal vez sepan pero no logran entender cómo se está desarrollando en sus contextos, ante esto, el autor plantea la importancia de realizar investigaciones en los contextos concretos, pues puede que la haya problemática de bullying, pero es necesario saber qué tipo de bullying se enfrentan y necesitan saber cómo afrontarlo.

También resalta la importancia de hacerse una diferencia y aclaración de los conceptos de la violencia escolar y el bullying, pues en algunos casos hay acciones específicas de cada una de la problemática que no se le puede atribuir arbitrariamente de la una a la otra. Finalmente, se hace un llamado de atención a los sectores gubernamentales especialmente, para que inviertan y en las investigaciones e intervenciones necesarias, pues pese a que hay muchas investigaciones al respecto del bullying en la escuela, hay muy poca ayuda para en las políticas para afrontar la problemática.

Referencias:

Gómez Nashiki, A. (2013). Bullying: El poder de la violencia. Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima. Revista mexicana de investigación educativa, 18(58), 839-870. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662013000300008&lng=es&tlng=es.

RESUMEN ANALÍTICO EXPLICATIVO N° 6.

FECHA: 11/11/2020

PROYECTO: Monografía de compilación.

TIPO DE PUBLICACIÓN: artículo académico electrónico.

TÍTULO: El acoso escolar. Publicado en el año 2015. Revista. Saber Ciencia y Libertad. Vol. 10 No 1

URL: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5329121>

FECHA DE CONSULTA: 11/11/2020

AUTOR: María Fernanda Enríquez, Fernando Garzón.

PALABRAS CLAVE: Acoso escolar, bullying, escuela, consecuencias.

PROBLEMA QUE ABORDA EL TEXTO:

Realiza un análisis a partir de diferentes teorías que evidencian y se acercan al acoso escolar, identificando causas, consecuencias, protagonistas entre otros. El texto se encuentra dividido en distintos apartados con las diferentes posturas de los autores, a lo largo del texto se presentan categorías acerca del acoso escolar, bullying respondiendo a interrogantes como: ¿Qué es el acoso escolar o bullying?, ¿Cuáles son sus posibles causas?, ¿Cómo se manifiesta en sus protagonistas?, ¿Cuáles son las modalidades y tipos de acoso escolar? Y ¿Cuáles son las consecuencias del acoso escolar o bullying? Los anteriores interrogantes son desarrollados de acuerdo con el análisis de los autores y la bibliografía presentada a partir de un análisis teórico y visión panorámica presentada durante el periodo 2003 a 2013 de acuerdo con la producción teórica que se encontró de distintos autores.

En la última parte los autores dan sus conclusiones luego de haber realizado una exploración teórica para hallar la explicación a la problemática entorno al acoso escolar.

OBJETIVO DEL TEXTO:

Conocer a profundidad acerca de las causas, consecuencias, actores entre otras, que corresponden al fenómeno denominado acoso escolar partiendo de una revisión teórica y los postulados que identifican cada uno de los autores.

HIPÓTESIS DE TRABAJO:

De acuerdo con Díaz (2005) citado por (Enríquez y Garzón. 2015. p. 223). Destaca tres características de la escuela que contribuyen a la violencia escolar: La

justificación o permisividad de la violencia como forma de resolución de conflictos entre iguales, la segunda corresponde al tratamiento habitual que se da a la diversidad actuando como si no existiera, la tercera se relaciona con la falta de respuesta del profesorado ante la violencia entre escolares.

En general las causas o factores que lo provocan suelen ser personales, familiares y escolares al igual que en los medios de comunicación (Fernández y Rui 2009, citado por Enríquez y Garzón, 2015).

En las causas familiares se encuentra que el origen de la violencia puede residir en la ausencia de un padre o, por lo contrario, la presencia de un padre violento que puede llevar a un comportamiento agresivo en los niños y a la violencia en la adolescencia, las tensiones matrimoniales, las situaciones socioeconómicas o la mala organización en el hogar pueden contribuir a adoptar conductas agresivas en los niños (Enríquez y Garzón, 2015, p. 223-224).

TESIS PRINCIPAL DEL AUTOR:

Los autores señalan que las características de la escuela pueden asociarse con la aparición del problema, no obstante, se dice que entre más grande sea el contexto educativo es más alta la probabilidad de la presencia de acoso ligado a la falta de vigilancia y control. También es importante el trato que los docentes y administrativos de la institución transmiten a los estudiantes (Enríquez y Garzón, 2015, p. 224).

Argumentos Tesis:

Beane (2006, citado por Enríquez & Gómez, 2015), afirma que las víctimas de acoso escolar o bullying, manifiestan cambios repentinos en las asistencias a clase o en el rendimiento académico, pérdida de interés en las tareas escolares, descenso en la calidad del trabajo escolar, falta de concentración en clase, manifiestan poco interés en las actividades de la escuela. De acuerdo con Gairin et al. (2013) evidencia que detrás de los agresores hay familias inconscientes donde padres y madres no ponen límites y tampoco enseñan a sus hijos a respetar las normas y tienen un escaso control y supervisión sobre su vida. De acuerdo con lo anterior supone que el acoso escolar está relacionado con la educación que se imparte desde los hogares y no solamente desde los espacios escolares, es así como se presenta el acoso psicológico referido a ciertos actos que convierten al individuo en víctima o producen aislamiento de este frente al grupo dañando sus relaciones interpersonales, al ignorar a la persona y no permitir que participe en actividades. (Enríquez y Garzón (2015, p. 226)

Por otra parte, Cabezas (2012) se refiere a otra modalidad de acoso que es utilizada por los profesores hacia los estudiantes, a veces pasada por alto o disfrazada como ejercicio de poder o de autoridad, situación que es doblemente agravada, pues el acoso que se practica entre compañeros supone una relación entre dominador y dominado y el problema se establece entre pares, cuando el fenómeno ocurre entre docentes y estudiantes, la equiparación de fuerzas es imposible, el poder puede tenerlo el estudiante pero finalmente el que decide es el docente.

Acoso escolar

De acuerdo con Marín & Reidl (2013, citado por Enríquez y Gómez, 2015) el acoso escolar se refiere a la intención de hacer daño, cabe aclarar que en las relaciones de amistad existentes entre los alumnos surgen comportamientos que pueden ser considerados como agresivos, Oñate & Piñuel (2005), expresan que el acoso escolar se refiere solo al maltrato físico y que este constituye solo una parte del total de conductas de hostigamiento y acoso que sufren los escolares. Por otro lado, Alcantara (2008) lo define como una intimidación y maltrato entre escolares, de forma repetida y mantenida casi siempre lejos de los ojos de los adultos, con la intención de humillar y someter abusivamente a una víctima indefensa, por parte de uno o varios agresores a través de agresiones físicas y verbales.

Bullying

Según (Marin & Reidl, 2013 p.13) citado por Enríquez y Gómez, el término “bullying” proviene del vocablo inglés bull que significa toro en el sentido de pasar por sobre otro u otros sin contemplaciones (Olweus, 1978). El fenómeno del bullying famoso en estos días también recibe el nombre de matoneo, intimidación, hostigamiento o acoso escolar. Expresiones que se emplean para referirse a conductas agresivas que se ejercen de manera repetida aun alumno o grupo de ellos sobre otro, en donde la intención es hacer daño, establecer una relación de control-sumisión en la que el agredido no pueda defenderse.

Consecuencias

El acoso escolar genera consecuencias no solo para la persona que genera las agresiones sino también a todo el contexto, tanto los agresores como las victimas pueden padecer de algún tipo de trastorno que afecta su calidad de vida. Albores Gallo et al (2011, citado por Enríquez y Garzón, 2015. p. 227)

Según Cava, Buelga, Musitu (2010) la continuidad del acoso en la escuela tiene consecuencias negativas para la persona, como el descenso en la autoestima, estados de ansiedad o cuadros depresivos, que dificultan en gran medida la integración con el medio escolar. Similar con lo anterior las consecuencias no solo se pueden ver reflejadas en la persona agredida, sino que también el agresor de cierta manera tiene consecuencias dentro de sus estados de ánimo, por otra parte, las agresiones perjudican el desarrollo que los estudiantes puedan tener en la parte social al sentirse de cierta manera rechazados de acuerdo con las teorías indicadas por los autores.

Victimas

De acuerdo con el modelo de ansiedad, se caracterizan por ser los estudiantes más ansiosos, tímidos, con baja autoestima, con dificultades en sus habilidades sociales, retraimiento, problemas para expresarse, falta de amigos y aislamiento provocado por ellos mismos, como por sus propios compañeros. (Enríquez y Garzón, 2015, p. 224)

Según Gairin et al. (2013) no es fácil detectar una víctima de acoso puesto que no se manifiesta de forma inmediata y cuando lo hacen sus formas son sutiles y poco

alarmantes. Por eso se necesita estar atento y detectar cualquier cambio significativo en el comportamiento de la posible víctima.

CONCLUSIONES DEL TEXTO: a)

De acuerdo con las diferentes ideas expuestas en el texto, la revisión teórica y postulados de cada uno de los autores se puede evidenciar el acoso escolar como una forma de violencia que se encuentra expresada por estudiantes con dificultades sociales en su entorno familia, en donde pueden existir casos de violencia emitidos por algún integrante del hogar lo cual puede ser un indicio que afecta al estudiante y lo puede llevar a tener conductas agresivas o expresar sus sentimientos atacando a otros, según Enríquez y Garzón (2015) El fenómeno escolar es algo que ha estado en la escuela latente por años, pero dada la gravedad de las consecuencias que produce en la actualidad, el reporte a las autoridades a aumentado de manera gramática.

Por otra parte, la problemática se refleja como un acto de intimidación y maltrato entre escolares de forma frecuente que se mantiene lejos de los ojos de los adultos. Dentro de las causas son múltiples como lo mencionan los autores y se pueden asociar a factores personales llama la atención que las víctimas son personas sin iniciativa, y dentro de su proceso de crianza no les permitieron generar habilidades que les permitiera defenderse de algún agresor.

En general el acoso escolar es una problemática que genera consecuencias tanto para las víctimas como para los agresores, en las victimas incide de manera negativa en su autoestima al provocar distintas formas de conducta que se manifiestan a nivel personal y social.

OBSERVACIONES PROPIAS:

El anterior texto expone ampliamente diferentes teorías que me permiten a profundidad comprender las conductas que provocan en los estudiantes el ser agresivo y de esta manera llegar al acoso escolar. Se puede reflejar que en casi todos los contextos escolares existen maltratos entre los mismos estudiantes y es claro que en cierta parte se encuentra relacionado con conflictos familiares donde muchas veces son familias disfuncionales y los estudiantes tienen poca atención por parte de sus padres y en otros casos muchos solo cuentan con uno de ellos.

Tanto el agresor como el victimario de igual forma se encuentran involucrados en un conflicto que se vuelve un ente generador de más violencia en las instituciones educativas sin control alguno en muchos casos por parte de las directivas y talvez se debe a la gran cantidad de población que se tiene en estos lugares.

Referencias:

Enríquez, M. y Garzón, F (2015). El Acoso Escolar. Revista Saber, Ciencia Y Libertad. Vol. 10, No.1, 221. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5329121>

RESUMEN ANALÍTICO EXPLICATIVO N° 7.

FECHA: 11/02/2021

REALIZADO POR: Yordi Vanegas Santana

PROYECTO: Monografía de compilación.

TIPO DE PUBLICACIÓN: Investigación académica.

TÍTULO: LA RELACIÓN EXISTENTE ENTRE EL BULLYING VERBAL Y LAS HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS EN LOS ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 40202. Publicado en el año 2019 en “Charlotte” Yura, Arequipa - Perú, en la Universidad Nacional De San Agustín De Arequipa, Arequipa, pp. 1-88.

URL:

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10695/EDCcalae1.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

FECHA DE CONSULTA: 09/01/2021

AUTOR: Calloapaza Larico, Estefanía y Mora Durand, Yulissa Alessandra.

PALABRAS CLAVE: Bullying Verbal, Habilidades Sociales Básicas, maltrato, vulnerabilidad, contemplación.

PROBLEMA QUE ABORDA EL TEXTO: En esta investigación se expone una problemática de comunicación y relaciones entre estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa N°40202 “Charlotte”, Yura – 42 Arequipa, 2019, por eso, se busca en ésta investigación relacionar dos conceptos claves el Bullying Verbal y Habilidades Sociales Básicas; posteriormente, entregar los resultados a los padres de familia, a las autoridades educativas los resultados, con el propósito de que se tomen medidas preventivas que mitiguen el Bullying Verbal y se fomenten las Habilidades Sociales Básicas entre los estudiantes.

OBJETIVO DEL TEXTO: al buscar la relación existente entre Bullying Verbal y las Habilidades Sociales Básicas en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa N°40202 “Charlotte”, Yura – Arequipa, 2019, se presente encontrar propuestas preventivas ante la problemática y se de apoyo a futuras investigaciones relacionadas a la problemática.

HIPÓTESIS DE TRABAJO: Se indica que hay una relación entre el Bullying Verbal y las Habilidades Sociales Básicas de los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa N°40202 “Charlotte”, Yura – Arequipa, 2019.

TESIS PRINCIPAL DEL AUTOR: Los estudiantes de tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 40202 “Charlotte”, Yura – Arequipa, 2019,

carecen de Habilidades Sociales Básicas a causa del Bullying Verbal que se desarrolla en la Institución Educativa.

Argumentos Tesis: Las autoras de esta investigación dividen en tres capítulos este documento, donde **el capítulo I** da define y analiza términos y conceptos relacionados a las categorías principales de esta investigación Bullying Verbal y las Habilidades Sociales Básicas, esto con la intención de encontrar las relaciones categóricas.

En primer lugar, definen unos términos básicos como:

El rendimiento académico. Como algo estrechamente relacionado a la escuela pues es una medida de las capacidades y niveles de aprendizaje del estudiante, es decir a esta relacionado a la actitud del estudiante frente al aprendizaje, pero también tiene en cuenta otras variables no solo del estudiante, sino también del maestro, la clase, la familia en relación con esto E, Calloapaza., J, Mora. (2019) indican “el rendimiento académico, intervienen muchas otras variables externas al sujeto, como la calidad del maestro, el ambiente de clase, la familia, el programa educativo, etc., y variables psicológicas o internas, como la actitud hacia la asignatura, la inteligencia, la personalidad, las actividades que realice el estudiante, la motivación, etc.” (Calloapaza., Mora, p. 2)

Asertividad. La cual se define como una habilidad para ser claro y directo al hablar, pero sin herir, sin menospreciar a otros, es decir valorando sus derechos como persona.

Psicología Social. La cual es una ciencia que estudia fenómenos sociales como las leyes que rigen la convivencia, en este caso entre estudiantes.

violencia y agresividad. En este término se aclara la diferencia y sus características entre la agresividad, la violencia y así mismo, como prevenirlas.

comportamiento social. Resalta que la cuestión del comportamiento se ha analizado desde la misma antigüedad, pues es parte de las interacciones sociales.

Relaciones interpersonales. Aquí se resaltan las relaciones sociales, donde resalta varios aspectos de acuerdo con el contexto ante esto E, Calloapaza., J, Mora. (2019) indican “Es un componente esencial de la psique, necesita del pensamiento y lenguaje y lo conforman las vivencias, la memoria, las emociones y sentimientos, las motivaciones y expectativas, los objetivos y metas, el potencial de 6 cada sujeto en conjunto y sus habilidades y actitudes, y a su vez de su capacidad de interacción psicosocial”. (p. 5)

El conflicto. Indica confrontaciones de dos o más personas, en los cuales hay diferencias, incluso se resalta que estamos en conflictos con nosotros mismos; claro está, que todos estos conflictos deben ser identificados y analizados para encontrar pertinentes soluciones.

Desarrollo social. Lo menciona como un proceso de mejoramiento de la calidad de vida en este caso de la sociedad, así que, todos los seres humanos se integran en estándares, resalta Calloapaza y Mora (2019) “de paz, libertad, justicia, democracia, equidad, tolerancia y solidaridad, tienen amplias y constantes posibilidades de satisfacer sus necesidades y desplegar todas sus potencialidades con miras a lograr su mejoramiento y realización personal y la realización de la sociedad” (p. 7).

Comunicación verbal. Es cuando dos o más personas comparten información e interactúan a través de palabras.

Comunicación no verbal. Es la forma de comunicación más antigua, pues se usaba cuando no estaba el lenguaje, transmitían mensajes con signos no lingüísticos.

En segundo lugar, las autoras abordan unos conceptos fundamentales como:

Historia Del Bullying. en este concepto se resalta su origen e historia, indicando que este fue mencionado por el Dr. Dan Olweus al ver problemáticas de violencia escolar, claro está, que este concepto es nuevo tiene sus antecedentes a la agresividad y violencia desde la misma antigüedad, ahora, en esta problemática se podría decir que está iniciando seguramente juntamente con la escuela misma. También se resalta como el bullying como una forma de intimidación donde el agresor busca hacerle daño a su víctima verbal, física o psicológicamente, esto facilita jerarquía de poder con la intención de dominar a otros.

Definición del bullying. Se refieren a conductas donde hay desequilibrios de poder ejercido por el agresor o agresores, el cual ejecuta agresiones repetidas durante varios periodos de tiempo a su víctima. La víctima llega a tener síntomas como miedo, dolor de estómago y, por ende, desánimo de comer, mala salud mental, TDAH, baja autoestima entre otras.

Características del bullying. comprende una víctima, un agresor o agresores, desequilibrio de fuerzas y mental, maltratos repetidos y variados, en conclusión, es una problemática que se rige por el silencio, donde la víctima tiene pocas posibilidades de evitar las agresiones.

Perfiles del bullying. Para empezar el agresor el cual, en su mayoría varones, pero las mujeres que lo ejercen llegan a ser muy sutiles y poco evidentes. El temperamento es impulsivo, poca empatía, falta de culpabilidad, tienen poca integración escolar, también hay dos tipos el activo que se relaciona muy cerca de su víctima, y el indirecto, logra dirigir influenciando a otros para hacer daño.

Por otro lado, las víctimas, fáciles de ser identificados por su piel, cabello, gafas entre otros aspectos físicos y diferenciadores, poco apreciados, integra los dos sexos, pero en especial los hombres. También hay dos prototipos de víctimas, activo o proactivo, a veces las víctimas en supervivencia llegan a convertirse en agresores y, finalmente, el espectador, conocen el problema, pero permiten que siga, pueden agredir con tal de evitar ser víctimas.

Tipos de bullying. Menciona primero el físico, el verbal con insultos, calumnia burlas entre otros, de hecho, Calloapaza y Mora. (2019) indican “Verbal: conductas como insultos, apodos, calumnias, burlas y hablar mal de otros. Este es el tipo de maltrato que mayor incidencia ha demostrado en las investigaciones” (p. 17). Otro tipo es el social, donde se aísla al individuo, Psicológicos son las que más dañan la autoestima, Cyberbullying se desarrolla con las nuevas tecnologías y happy shapping agresiones con grabaciones físicas que son difundidas por internet.

Definición del bullying verbal. Comprende insultos, apodos, calumnias, burlas y hablar mal de otras agresiones que generan daños y llevan al aislamiento de la persona por miedo a ser humillados o agredidos físicamente, en relación con esto Calloapaza y Mora (2019) indican citando a Roff, Sells y Golden (1972), “exponen que las primeras formas de agresión inician con las agresiones verbales que posteriormente se transforman en violencia física” (p. 18). También se resaltan dos subtipos de agresiones verbales La Agresión Verbal Directa y la Agresión Verbal

Indirecta, finalmente, los agresores al crecer aprovechan nuevos conocimientos para tener más rápidas respuestas de agresiones.

Características del bullying verbal. La intención de dominar por parte del agresor, el maltrato es repetido por mucho tiempo, las expectativas de la víctima de ser atacado, el agresor puede estar apoyado por un grupo casi siempre, intimidaciones ocultas, las intimidaciones pueden ocurrir fuera del colegio, la víctima sufre se ansiedad o angustia. Todo esto se puede evitar con la concientización de usar bien las palabras, resaltar los valores como dar amor o respeto. El agresor tiene a llamar la atención, el agresor ataca a los que tienen mejores notas, están con los profesores entre otras características.

Causas y consecuencias del bullying verbal. Las palabras inadecuadas pueden llegar a producir daños no visibles rápidamente y se refleja en depresiones.

Causas del bullying verbal. Genera daños morales representados en lo personal tanto en casa como en la escuela, daños por problemáticas en el ambiente familiar, también en la escuela al ser más grande hay mayor riesgo, ante esto, se deben plantear soluciones en los modelos educativo, los espectadores terminan muchas veces uniéndose con los agresores y unos pocos defienden a la víctima.

Consecuencias del bullying verbal. Ha traído deserción escolar, bajo rendimiento escolar, daños en la vida de los alumnos, como baja autoestima, depresión, problemas psicóticos, ansiedad, trastornos emocionales pensamientos suicidas entre otros daños. La consecuencia en los agresores influye en que ningún esfuerzo de buenas relaciones vale la pena, dificulta su convivencia con otros, actuar de forma autoritaria y violenta, puede convertirse en un criminal, es impulsivo e intolerante, no sabe perder, ejerce poder con amenazas o la fuerza, se encaja en discusiones, es abusivo entre otras, y en los espectadores que apoyan a los agresores, son injustos, indiferentes, posturas individualistas y egoístas, falta de sensibilidad ante otros entre otras consecuencias.

Dimensión del bullying verbal aspectos intrapersonales. Se mencionan autores como Avilés y Elices (2010) que hablan de unas dimensiones el Bullying Verbal con unas mediciones llamadas NSEBULL que indican: Intimidación, Victimización, Solución moral, Red social, Falta de integración social, Constatación del maltrato, Identificación participante Bullying, vulnerabilidad escolar ante el abuso. En el ASPECTOS INTERPERSONALES se mide Intimidación, Victimización, Contemplación.

El otro concepto fundamental y sus relacionados son las Habilidades Sociales Básicas, donde se resalta:

Origen Y Desarrollo De Las Habilidades Sociales. Ha estado esta preocupación desde la antigüedad, ya en los años 70 se dio su gran difusión y con Salter (1949), se dan las primeras terapias de conducta y plantea seis técnicas para mejorar la expresividad y promueve las habilidades sociales en relación con esto Calloapaza y Mora (2019) indican “- La expresión verbal de las emociones. - La expresión facial de las emociones. - El empleo deliberado de la primera persona al hablar. - El estar de acuerdo cuando se reciben cumplidos o alabanzas. - Expresar desacuerdo. - La improvisación y actuación espontánea” (p. 27). Más adelante Wolpe el que, inspirado por las ideas de Saltes, empezó a usar el término de conducta asertiva, Alberti y Emmons (1978), produjeron el primer libro sobre la asertividad, después,

los ingleses Argyle y Kendon (1967) relacionaron el termino Habilidad Social con la Psicología Social.

Definición De Las Habilidades Sociales. Son conductas sociales en múltiples manifestaciones, adicional, con esta definición las habilidades sociales tienen diferentes definiciones, ya algunos autores como Rinn y Marke (1979) indican que habilidades sociales son “comportamientos verbales y no verbales” donde los niños adoptan personalmente las respuestas de sus padres, compañeros y maestros; de hecho, si logra obtener la consecuencia de otros sin causar daño a los demás tiene éxito. Combs y Slaby (1977) lo define como capacidades para interactuar con otros, en definitiva, las habilidades sociales son conductas sociales que ayudan a ejecutar una tarea de carácter interpersonal, de hecho, el termino habilidad se refieren a un conjunto de comportamientos adquiridos o aprendidos y no de carácter personal. El autor Caballo (1989-1993) la conducta útil son conductas interpersonales que buscando un interés se comunica con el principio de respeto y, después, reformula un poco su respuesta e indica que son un conjunto de conductas del sujeto en un contexto interpersonal en relación con esto Calloapaza y Mora (2019) indican “que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente, resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas” (p. 27).

A la vez, capacidades que facilitan el desarrollo de acciones y conductas para desenvolverse en lo social y que esto inflencie a otros, en semejanza, aprender de los errores para evitar conflictos innecesarios.

Tipos De Habilidades Sociales. Es muy interesante el cuadro Heberth R, mientras que Lazarus (1973), menciona respuesta o dimensiones conductuales, la más aceptadas son las que indican Calloapaza y Mora. (2019) citando los autores Pérez y Santamarina (1999), Torbay (2001) y Portillo, (2001) “• Escuchar. • Saludar, presentarse y despedirse. • Iniciar, mantener y finalizar una conversación. • Hacer y rechazar peticiones. • Disculparse o admitir la ignorancia. • Defender los derechos. • Negociar. • Expresar y defender las opiniones, incluido el desacuerdo. • Afrontar las críticas. • Hacer y recibir cumplidos. • Formular y rechazar peticiones (oposición asertiva). • Expresar amor, agrado y afecto. • Expresar justificadamente molestia, desagrado o enfado. • Pedir el cambio de conducta del otro. • Cooperar y compartir. • Expresar y recibir emociones. • Dirigir a otros. • Solucionar conflictos. • Dar y recibir retroalimentación. • Realizar una entrevista. • Solicitar un trabajo. • Hablar en público” (p. 34). Las Habilidades Sociales mencionada anteriormente tiene elementos verbales y no verbales que ayuda en los procesos cognitivos.

Características De Habilidades Sociales Básicas. Calloapaza y Mora (2019) citan a Monjas (1992), e indican “Son conductas y repertorios de conducta adquiridos a través del 31 aprendizaje. No son rasgos de personalidad, se adquieren a través del aprendizaje y, por tanto, se pueden cambiar, enseñar o mejorar mediante los mecanismos del aprendizaje” (p. 31). También habilidades que se trabajan en contextos interpersonales y con interacción, pero no son habilidades de autocuidado como lavarse las manos, limpiar la casa o desplazarse a un lugar. Llegan a ser reciprocas y dependientes del comportamiento de otros del mismo contexto, a la vez, tiene componentes observables como verbales o no verbales, cognitivos y emocionales y fisiológicos.

Por otro lado, aumentan el refuerzo social y la satisfacción mutua, son específicas según el contexto, por eso, es importante que tenga metas sociales como percibir información básica del contexto. Otras características es que depende de un contexto cambiante, aparte de depender del contexto, de la cultura varía de acuerdo con la edad, el sexo, la clase social o la educación, igualmente, las habilidades sociales cambian con el tiempo y, finalmente, depende de lo que desee la persona. *Clasificación De Las Habilidades Sociales Básicas*. Calloapaza y Mora (2019) citan a Goldstein y Cols e indican en la clasificación “las habilidades sociales básicas se clasifican en seis: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación” (p. 37). No obstante, el autor Rodríguez (2011) la clasifica en Comunicación, Sentimientos, emociones, ideas, Comprensión de situación, Resolución de conflictos, y en coherencia con la resolución de conflictos resalta la Asertividad, Apego, Cooperación, Autocontrol.

Influencia Entre Bullying Verbal y Habilidades Sociales Básicas. Acá las autoras mencionan que los contextos en los que se desarrollan son el familiar pues el primer lugar que más influye a los estudiantes, en contexto escolar también pues es donde ellos se relacionan con sus pares y docentes, de hecho, allí los docentes deben aprovechar el contexto escolar para identificar escenarios de bullying verbal y, así mismo, reúnan esfuerzos para junto con los padres, la comunidad académica, el aparato jurídico, y la comunidad en general para afrontar la problemática, finalmente, es muy importante que se den espacio de enseñanza para los estudiantes en sus habilidades sociales y favorecer sus cogniciones y conductas frente a otros o las situaciones.

En el capítulo II

Las autoras plantean todo el cuerpo de investigación e indica en un primer momento los Fundamentación Del Problema De Investigación y, exponen, que en los contextos educativos en la actualidad se presentan problemáticas de violencia, precisamente, porque los valores los han descuidado, porque ha faltado comunicación y atención de los padres de familia, del personal académico, y a la vez, porque los estudiantes en un contexto escolar donde hay tanto estudiantes se hace difícil las relaciones con los otros, de hecho, las autoras resaltan que por lo general en la sociedad y en especial en el contexto escolar hay conflictos, pero esto no son negativos, lo que en verdad es un problema es asumir los conflictos con violencia, por eso, se deben tener en cuenta las habilidades sociales para la resolución de estos, acerca de esto Calloapaza y Mora (2019) indican “La solución, por tanto, no es entrenar para eliminar conflictos sino entrenar para resolver conflictos poniendo en práctica nuestras 40 habilidades sociales básicas más aún con aquellos adolescentes que pasan gran parte de su tiempo en una Institución Educativa” (p. 39).

Por eso, los conflictos mencionados dan pie a abusos a verbales donde se encuentra el bullying verbal y el físico, en relación al bullying verbal esta problemática trae varias afectaciones a los estudiantes víctimas en todo lo que comprende su parte integral como persona, por ejemplo, hace a la persona insegura facilitando así, que sus victimarios se aprovechen de sus comportamientos

inseguros, de silencio, de aislamiento, desconocimiento de derechos entre otros por eso, el problema del bullying verbal se da en dos aspectos personal e interpersonal y se evidencia cuando los estudiantes callan, se les dificulta expresar apropiadamente sus pensamientos o sentimientos, difícilmente salen del maltrato, les cuesta tener amigos y carecen de integración social. También estos maltratos e intimidaciones hacen que también el estudiante “disminuya sus capacidades de y habilidades sociales básicas” las cuales comprenden comportamientos que facilitan la relación con otros y capacidades que desarrollan acciones y conductas que ayudan a desenvolverse en lo social y, por ende, favorecen en la convivencia social. Ante la ley peruana estos abusos del bullying verbal son irreprochables y castigables penalmente, con motivo de lo anterior, las autoras plantean esta investigación que busca relacionar estas dos categorías de el Bullying Verbal con las Habilidades Sociales Básicas en estudiantes de tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 40202 “Charlotte” Yura – Arequipa, el cual es el contexto donde se presenta esta problemática del bullying verbal.

Adicional, ante la problemática se plantean preguntas como nivel del bullying verbal en los estudiantes, desarrollo de habilidades sociales básicas en los estudiantes.

Algunas limitaciones fueron aplicar cuestionario a los estudiantes en horarios de tutorías, reprogramación de cuestionario por ausencia de estudiantes.

En los antecedentes se resalta el trabajo de Yare y Ussca (2007) en su tesis titulada “Habilidades sociales y su relación con conductas de riesgo en adolescentes de 14 a 19 años” concluyendo que hay una relación grande entre habilidades sociales con las conductas de riesgo. Otro fue el de Lévano (2007), estableció estudios sobre los “Efectos de un programa de habilidades sociales para disminuir conductas antisociales de agresión en alumnos del primer grado de secundaria” se empleó un método experimental donde los estudiantes disminuyeron las conductas agresivas con habilidades relacionadas los sentimientos, pero no mejoro las habilidades avanzadas como pedir ayuda oportunamente, participar en grupos entre otros y, por último, López (2006), en su tesis titulada. Las habilidades sociales y educativas, en estudiantes de colegios de Pamplona – Sevilla; en España analizar las habilidades sociales y comunicativas de los estudiantes, los resultados concluyen que “el profesorado se encuentra motivado y sensibilizado acerca de la importancia de trabajar la competencia a social del alumno” y en otro es la “irresponsabilidad del estudiante para asumir las consecuencias de sus propios actos”

El objetivo de la investigación es determinar la relación existente entre Bullying Verbal y las Habilidades Sociales Básicas en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa N°40202 “Charlotte”, Yura – Arequipa, 2019.

La hipótesis se basa en hay una relación entre las dos categorías principales y, por ende, el nivel y dimensión de cada una frente a los estudiantes.

En cuanto a los indicadores de la investigación se resalta:

El tipo de investigación. La cual es de tipo correlacional, es decir, como objetivo busca la relación entre dos o más variables.

El método es el correlacional que estudia fenómenos no susceptibles a manipulación de constructos hipotéticos.

El diseño es no experimental de corte transversal permite un momento único en la recolección de la información.

La población son estudiantes de jornada diurna, es una institución pura femenina y cuenta con el nivel primario y secundario y, finalmente, la muestra es tomada a 524 estudiantes en total.

Técnica. Se utilizó la encuesta.

Instrumento. Se utilizó el cuestionario.

El tratamiento estadístico se trabajó con el programa de Microsoft Office Excel 2010 y SPSS para el uso de los cuadros estadísticos de los resultados.

Análisis e interpretación de resultados. Hay un mayor nivel de Bullying verbal frente al nivel de Habilidades sociales básicas, es decir, si hay relación entre las dos variables y hay una correlación de Pearson negativa baja.

El capítulo III

Resalta los siguientes puntos:

*La propuesta. Se plantea la “Implementación de un taller para fortalecer las Habilidades Sociales Básicas y erradicar el Bullying Verbal en los estudiantes de tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 40202 “Charlotte”, Yura – Arequipa, 2019”

*Justificación de la propuesta. Existe relación entre las dos categorías investigadas, por eso, se propone como solución la implementación de un taller.

*Objetivo de la propuesta. **Desarrollar** las Habilidades Sociales Básicas de los estudiantes de tercer grado, **concientizar** acerca de las consecuencias del Bullying Verbal y **reducir** la práctica del Bullying Verbal.

*Actividades ante la propuesta. Compromiso de toda la comunidad educativa en ante la problemática del bullying verbal y desarrollar las Habilidades Sociales Básicas, la institución brindara orientación psicológica frente a la problemática.

*Planificación detallada de las actividades, resalta los siguientes aspectos:

Discusión del proyecto considerar los pros y contra sobre la problemática del Bullying Verbal en la Institución Educativa.

Los docentes encargados prepararan material apropiado.

Designación de aulas para los talleres.

identifican los problemas de Bullying Verbal con el taller.

Los docentes encargados deberán realizar constantes seguimientos a los estudiantes que tienen este problema.

En el taller se hablará las causas y consecuencias del Bullying Verbal.

Para erradicar el Bullying Verbal se tendrá conversaciones de forma individualizada. Charlas y capacitaciones constantes, haciendo hincapié en el desarrollo de las habilidades sociales básicas.

El taller lograra una mejora en los estudiantes de segundo grado de secundaria, demostrando un buen desempeño en su convivencia escolar e individual.

El taller tendrá como finalización un compartir entre todos los estudiantes.

*Evaluación de la propuesta. Permitted que los estudiantes puedan comunicarse de manera asertiva entre ellos pudiendo entender que el Bullying Verbal representa un problema para ellos y perjudica las relaciones con sus amigos y compañeros, de esta manera se considera el taller como una propuesta que tuvo éxito en el período de tiempo que se desarrolló.

*Sugerencias. Programar charlas relacionadas con los valores, autoestima, resolución de problemas para fortalecer las habilidades sociales básicas y realizar

campañas antibullying para informar a los padres de familia y promover actividades como deportes, paseos, dinámicas para estimular la relación interpersonal.

CONCLUSIONES DEL TEXTO: a) El Bullying se ha abarcado bastante en los centros educativos de una manera verbal que ocasiona la limitación de los estudiantes en no poder expresarse libremente o socializarse libremente, es por ello que se ha determinado por conveniente llevar a cabo una investigación correlacional transversal que tiene por finalidad conocer la relación existente entre el Bullying Verbal y Habilidades Sociales Básicas en estudiantes de tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 40202 “Charlotte” del distrito de Yura de la provincia de Arequipa, con una muestra de estudio de 108 estudiantes entre varones y mujeres, cuyo promedio de edades es entre 15 a 18 años. En la investigación considero a la variable Bullying Verbal que comprende las dimensiones del aspecto intrapersonal y del aspecto interpersonal, se utilizó un cuestionario de 25 preguntas con la escala de Likert del 1 al 4 y puntajes que se ubican en niveles de bajo, medio y alto; para la variable habilidades sociales básicas se trabajó la comunicación verbal y la comunicación no verbal, se utilizó un cuestionario de 27 preguntas con escala de Likert del 1 al 4 que lleva los niveles de bajo, medio y alto. En la investigación se concluye que, existe relación entre el bullying verbal y las habilidades sociales básicas con coeficiente de correlación equivalente a $r=-0,259$ con una correlación de Pearson negativa baja.

OBSERVACIONES PROPIAS: Considero que en esta investigación se aborda una problemática sensible en las escuelas como lo es el bullying y en este caso el verbal, la cual deja muchos daños en los estudiantes especialmente, en las familias y en los colegios y aún más, más en los colegios donde poco se han investigado e intervenido o aquellos que simplemente han ignorado la problemática, todo esto facilita que se siga reproduciendo la problemática.

Por otro lado, es interesante como las autoras en un sentir de analizar y abordar la problemática del bullying verbal, investigan y analizan las Habilidades sociales básicas las cuales son muy aptas para afrontar la problemática, pues brindan a los estudiantes mejores procesos de socialización entre los estudiantes y, por ende, mejores momentos de convivencia entre ellos y con los que se relacionen, no obstante, en esta investigación las autoras a pesar de que logran relacionar se realizar una revisión bien detallada de las categorías al resaltar la descripción y análisis de términos y conceptos, pues esto enriquece la investigación, y una relación, revisión y análisis muy importante, no se ve con mucha claridad la categoría de las Habilidades sociales básicas la cual es la que ayudara a mitigar la problemática del bullying verbal, esto lo menciono en el sentido de que la categoría de las Habilidades sociales básicas es una categoría muy amplia la cual abarca muchos tipos de habilidades sociales básicas en su interior, claro está, que si mencionan la asertividad que está relacionada con habilidades de socialización adecuada entre las personas, pero no la toman como categoría principal, seguramente hubiera sido muy apropiado abordar la llamada comunicación asertiva, la cual es más específica dentro de las habilidades sociales básicas está relacionada al bullying verbal en pro de solución.

Referencias:

- Calloapaza, E. y Mora, A. (2019). La relación existente entre el bullying verbal y las habilidades sociales básicas en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la institución educativa N° 40202 “Charlotte” Yura, Arequipa - 2019. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Facultad de ciencias de la educación. Programa de complementación académica. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/10695>

RESUMEN ANALÍTICO EXPLICATIVO N° 8.

FECHA: 06/02/2021

REALIZADO POR: Yordi Vanegas Santana

PROYECTO: Monografía de compilación.

TIPO DE PUBLICACIÓN: Ensayos sobre historia.

TÍTULO: Son ensayos sobre historia social colombiana. "Mestizaje y diferenciación social en el Nuevo Reino de Granada en la segunda mitad del siglo XVIII" publicado en el año 1968 en Bogotá - Colombia, en la Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, pp. 21-48.

URL: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/achsc/article/view/29674/29916>

FECHA DE CONSULTA: 19/01/2021

AUTOR: Jaime Jaramillo Uribe.

PALABRAS CLAVE: sociedades abiertas y sociedades cerradas, status social, castas y mestizaje.

PROBLEMA QUE ABORDA EL TEXTO: En este texto se exponen en principio partes de varios documentos históricos que evidencian varios aspectos de las diferenciaciones sociales en el Nuevo Reino de Granada en la segunda mitad del siglo XVIII y, a la vez, realiza un análisis de los mismos abordando varias categorías principales como mestizaje, status social, entre otras que conllevan a ampliar un poco más las diferentes formas de dominación de los españoles a los granadinos y entre los mismo granadinos con características de una sociedad cerrada, es decir, con casi nulas posibilidades de ascenso social en especial a las poblaciones que integraban las castas.

OBJETIVO DEL TEXTO: Analiza las características relacionadas a la conformación social en el Nuevo Reino de Granada en la segunda mitad del siglo XVIII en ayuda con algunos documentos y datos históricos de la época, con la intención de evidenciar que en la sociedad granadina habían demarcadas diferencias sociales.

HIPÓTESIS DE TRABAJO: en el Nuevo Reino de Granada en la segunda mitad del siglo XVIII, se evidencian diferencias sociales promovidas principalmente por los conquistadores españoles y en especial por la corona española de la época como una forma de dominación a los pueblos granadinos.

Así mismo, con el crecimiento de la población mestiza en su mayoría y blanca, se facilitaron las diferencias sociales; en especial, porque muchos de los mestizos promovieron también las diferencias sociales como una representación de Status que se alejara de sus ancestros indígenas, todas estas diferencias sociales generaron varios conflictos violentos en la sociedad granadina y, a la vez, facilitó los

procesos de independencia con los frecuentes conflictos principalmente entre mestizos y criollos.

TESIS PRINCIPAL DEL AUTOR: El imperio español promovió en el Nuevo Reino de Granada en la segunda mitad del siglo XVIII, una sociedad con características cerradas, esto, con la intención de conservar el dominio de los españoles frente a los mestizos y otras castas que también querían tener lugar en importantes cargos o funciones sociales, todas esas diferencias sociales generaron con el tiempo varios conflictos violentos.

Argumentos Tesis: En las sociedades neogranadinas del siglo XVIII antes de los procesos de independencia las poblaciones dominantes, es decir, de los conquistadores tendían a reproducir unas jerarquías sociales de dominio y privilegios, específicamente ante las sociedades propias de la tierra como es el caso de los indígenas, que, de hecho, fueron disminuyendo junto con los españoles o criollos, pues comenzaron a crecer las poblaciones de mestizos, mulatos, zambos entre otros tipos de rasas denominadas castas. Aquellos dominios y privilegios evidencian una sociedad neogranadina del siglo XVIII cerrada con pocas posibilidades de ascenso de las poblaciones que integraban las castas, así mismo, aquellas denominaciones de castas de los españoles afecto los dominios y privilegios de los mismos españoles, pues las castas estaban teniendo un crecimiento poblacional más rápido que la cerrada sociedad española, mientras que en occidente la cuestión de sociedad cerrada se quebró por el surgimiento de la fuerza burguesa. También se dieron diferencias socio-raciales entre los mismos mestizos, mulatos, zambos entre otros, especialmente de los mestizos en alejarse de los indígenas para parecerse más a los españoles y no a los plebeyos o "infames" es decir, a los indígenas conquistados, pues estaban en una condición por debajo de los españoles.

A la vez, esto sucedía especialmente cuando los mestizos pretendían alcanzar dominios y privilegios, por ejemplo, algunos mestizos permeados con las ideas de "Status" llegaban a creerse superiores a otras castas rechazándolos o discriminándolos; sin duda, todo esto promovía una sociedad cerrada, es decir, con casi nulas posibilidades de estar en cargos mayores en cualquier ámbito social.

Teniendo en cuenta todo lo anterior, la sociedad neogranadina con su escasa población, y con sus difíciles relaciones no facilito una conciencia de grupos sociales, de hecho, al no facilitarse una conciencia de grupos sociales se generaron fue conflictos aún más violentos entre mestizos y blancos, incluso entre criollos y españoles y, todo esto, entre los mestizos para conseguir los dominios y privilegios de loa españoles como el de pagar menos tributos, tener mejores posibilidades de recursos, educación entre otros, en semejanza con lo anterior Jaramillo indica "Por eso las luchas y fricciones entre mestizos y blancos o entre criollos y españoles, al finalizar la época colonial, fueron muchísimo más violentas que las que se produjeron entre españoles e indígenas, o entre criollos e indígenas y aun entre señores y esclavos". (Jaramillo, p. 23), también el proceso del mestizaje facilitó difícilmente a los procesos de formación de Nación, es decir, de independencia.

Así mismo, los españoles para hacer diferencias pedían no solo cargos importantes en la Nueva Granada sino también títulos como el de Hidalgo, aunque, este título

fue dado con muchas restricciones para que América no se llenara de Hidalgos, por eso otros se nombraron como “nobles” o sencillamente “blancos limpios” o “limpios de sangre”, claro está para que fueran nombrados así, debían tener pruebas de su descendencia española pura, todo esto también para tener preferencia ante cargos públicos e importantes y para tener que pagar menos tributos a la corona.

Además, ante el crecimiento de la población mestiza, los españoles fueron generando discriminaciones a los mestizos y, todo esto, con la intención de descalificarlos de manera generalizada, en semejanza con esto Jaramillo resalta las palabras textuales de Francisco Antonio Moreno un fiscal de la Real Audiencia, que indico “Pues siendo la naturaleza del indio inclinada a la ociosidad y vicios que de ella misma dimanar, unida con la de los mestizos, que son reputados por de costumbres depravadas y perversas” (Jaramillo, p. 31) por eso, tanto los indígenas como mestizos y las otras castas eran discriminados, a tal punto de que en muchas ocasiones también se daban conflictos con apelaciones judiciales por llamar a un español mestizo, relacionado con esto Jaramillo resalta que “En el siglo XVIII, aumentado ya considerablemente el grupo blanco y estando muy avanzado el proceso de mestizaje, estructurada la sociedad en grupos socio- raciales muy definidos, los apelativos de mestizo y mulato se vuelven todavía más denigrantes y ofensivos.” (Jaramillo, p. 33) claro está, que estas expresiones se daban en especial entre españoles. Estas problemáticas raciales se dieron principalmente en América, y en el caso del Reino de la Nueva Granada trajo mucha división social.

Con lo anterior, es importante aclarar que las divisiones socio- raciales eran promovidas principalmente por las mismas autoridades españolas para mantener el linaje blanco, aquellas segregaciones estaban reflejadas también en matrimonios y en la educación del siglo XVIII. Los hijos de los españoles menores de 25 años debían casarse bajo el consentimiento de sus padres, por ejemplo, ante esto, Jaramillo resalta un pleito judicial de Francisco de Aguirre, de la ciudad de Antioquia, éste demanda un juicio para evitar que su hija se casara con Luis Sarrazola, tildado de mulato, son embargo, el señor Francisco no logra probarlo, en coherencia con esto Jaramillo indica:

La réplica de Sarrazola a su presunto y engréido suegro, es un modelo de historia de mestizaje, tanto más típica cuanto que en ella se muestra un intrincado tejido de relaciones familiares entre los acusados de impureza y los parientes de quien alega nobleza quizás por una fracción más de blancura. (Jaramillo, p. 37)

Y a partir, de documentos matrimoniales es que los españoles podían probar su blancura o “pureza de sangre” pero, así mismo, con un documento de matrimonio o con documentos de antecedentes generacionales podían acceder a cargos altos laborales o a estudiar en las mejores escuelas o universidades o también, podían ser eximidos de ciertos tributos de pendiendo también su título ante la corona. En muchos casos se exigían documentación para probar “pureza de sangre” pero era más exigido cuando algún español se enteraba que una persona mestiza o mulata había logrado un alto cargo público o laboral, con la intención de que fueran destituidos, no obstante, por misericordia de jueces o sacerdotes, los alegatos de los españoles envidiosos eran ignorados y la persona mestiza o mulata o de cualquier otra casta podía mantener su cargo o sencillamente estudiar.

Finalmente, otra forma de los españoles de sacarse a relucir su “Status” discriminatorio era usando el don en un hombre o una doña en el caso de las

mujeres, esto lo quisieron preservar los españoles como un tratamiento diferenciador y exclusivo para ellos, pero con el tiempo se convirtió en una problemática, pues con el crecimiento de la población mestiza se generó que a muchos de ellos o incluso a otras castas le llamaran por el don, por eso, con el tiempo la corona para evitar problemáticas quiso quitarlo o sencillamente que perdiera su importancia diferenciadora.

CONCLUSIONES DEL TEXTO: a) Si aceptamos la clasificación de las sociedades en dos grandes categorías, a saber, sociedades abiertas y sociedades cerradas, formando estos dos tipos de conformidad con el grado de movilidad social que presenten, es decir, con las posibilidades que tengan los miembros de sus distintos grupos o clases de cambiar de status social, sobre todo de ascender y mejorarlo, ¿cómo clasificaríamos la sociedad neogranadina de fines del siglo XVIII? ¿Fue nuestra sociedad colonial, tal como aparece cuajada y configurada en las décadas anteriores a la Independencia una sociedad abierta, móvil y en este sentido democrática? ¿O fue una sociedad cerrada? En este caso como en tantos otros campos de la historia social el investigador de la historia de Hispanoamérica se encuentra con grandes dificultades dado el carácter del desarrollo social, de esta parte del continente.

OBSERVACIONES PROPIAS: Es evidente que las problemáticas socio-raciales del siglo XVIII en las sociedades neogranadinas eran muy evidentes para diferenciar, para obtener beneficios, para quedar eximidos de tributos o principalmente, para que las nuevas generaciones de los conquistadores pudieran seguir manteniendo focos de poder y privilegios como se ha mencionado en el texto de Jaime Jaramillo, sin duda, esto les estaba funcionando a los españoles por un tiempo, pero es interesante analizar como con el crecimiento poblacional de las castas y en especial de los mestizos estas formas de diferenciación y dominación se fueron quebrando y a pesar de que no era muy fuerte la unidad trajo los procesos de independencia del siglo XIX.

No obstante, también se puede evidenciar que irónicamente aquella ruptura de "Status" de los blancos españoles por el crecimiento poblacional de los mestizos. Esto no se logró aprovechar bien por los mestizos, es decir, no se logró aprovechar el ascenso para consolidar una fuerte unidad nacional o buscar justicia socio-racial, sino que, aquel "Status" fue adoptado por los mestizos lamentablemente para generar discriminaciones entre ellos mismos o hacia otras castas, facilitando así divisiones y conflictos, todo esto, es evidente en todos los procesos de pre independencia, en la independencia, cuando ya estaban independizados y se quiso consolidar la "nación o república" incluso, es una problemática, pues aquel que se ha filtrado y se mantiene en la actualidad, pues aquel "Status" social se mantiene en familias con altos cargos de poder o riqueza; aún se ve discriminación con el irrespeto hacia la población afrodescendiente, indígena o más sutilmente se ha filtrado los pensamientos diferenciadores con sesgos regionales llamando a unos trabajadores en el caso de los antioqueños o perezosos en el caso de los costeños, evidentemente hay muchas culturas dentro del país pero esto, sin duda, ha sido aprovechado por los burgueses del país para mantener divisiones en el país o para mantener su poder o privilegios por medio de nuevos escenarios como los medios

de comunicación o sencillamente con las mismas políticas nacionales entre otros aspectos sociales.

Referencias:

- JAIME JARAMILLO URIBE (1968). Mestizaje y diferenciación social en el Nuevo Reino de Granada en la segunda mitad del siglo XVIII. In Ensayos sobre historia social colombiana. Bogotá, Colombia: Universidad Nacional de Colombia.
<https://revistas.unal.edu.co/index.php/achsc/article/view/29674/29916>

RESUMEN ANALÍTICO EXPLICATIVO N° 9.

FECHA: 04/03/2021

REALIZADO POR: Yordi Vanegas Santana

PROYECTO: Monografía de compilación.

TIPO DE PUBLICACIÓN: Proyecto educativo.

TÍTULO: “Determinación De Riesgos Y Consecuencias Que Ocasiona El Bullying Verbal En La Institución Educativa Colegio Loyola Para La Ciencia Y La Innovación.” publicado en el año 2012 en Medellín - Colombia, en la Institución Educativa Colegio Loyola Para La Ciencia Y La Innovación, Medellín, pp. 1-9.

URL:<http://files.viveelcuento.webnode.es/200000029-e55d7e6522/Bullying%20%20Verbal.pdf>

FECHA DE CONSULTA: 20/11/2020

AUTOR: Alejandra Cardona Gaviria, Esneider Durango Murillo, Melissa Patiño Arboleda, Hadaluz Pulgarin Taborda y Pablo A. Torres Estrada.

PALABRAS CLAVE: Bullying verbal, intimidaciones, emociones y comportamientos.

PROBLEMA QUE ABORDA EL TEXTO: En este texto se exponen una investigación que pone en evidencia la problemática del bullying principalmente en los contextos escolares donde esta problemática. Y específicamente, denuncia las graves consecuencias del bullying verbal el cual es uno de los tipos de bullying de más graves afectaciones para todos los actores relacionados.

OBJETIVO DEL TEXTO: Identificar los niveles de bullying verbal en los estudiantes de diferentes grados de la Institución Educativa Colegio Loyola para la ciencia y la innovación mediante encuestas. También conocer los pre-conocimientos de los estudiantes ante la problemática y concientizar a los estudiantes sobre las lamentables consecuencias que traer la práctica del bullying verbal.

HIPÓTESIS DE TRABAJO: en la Institución Educativa Colegio Loyola para la ciencia y la innovación, los estudiantes son afectados en su estado de ánimo por la problemática del bullying verbal y, a la vez, acrecienta la sensación de placer del victimario, es decir, ante el bajo estado de ánimo de la víctima el victimario se aprovecha para seguir ejerciendo intimidaciones.

TESIS PRINCIPAL DEL AUTOR: el bajo estado de ánimo de la víctima del bullying verbal, genera que el victimario tome más fuerza y dominio para seguir ejerciendo sus acciones intimidantes.

Argumentos Tesis: En la Institución Educativa Colegio Loyola para la Ciencia y la Innovación se realiza un estudio a la población acerca del bullying y lo grave que este puede ser en los estudiantes ya que recientemente a la fecha de la investigación se presentaron muchos casos de este.

Finalmente, tras una encuesta se determina que se presenta un gran número de víctimas de alguna modalidad de bullying y se dice que se ocasiona por falta de tolerancia ya que abunda el estrés en el ambiente escolar. Se presenta por sobre todo el acoso verbal y se propone la solución de mejorar los hábitos desde el hogar y mantener un poco más de tolerancia en las instalaciones de la institución educativa o de lo contrario se puede seguir presentando este problema y llegar a ser algo aún más grave.

Junto con esto se identifican mediante los casos de bullying cuales tipos de este se presentan, entre los que se encuentran

- Físico
- Verbal
- Psicológico
- Ciber Acoso

Con estos identificados se dan ciertas condiciones que se suelen dar cuando se presenta esta problemática entre las cuales se encuentran, ataques o intimidación física, verbal o psicológica que busque menospreciar a el individuo ya que no se suele dar contra grupos grandes. El agresor crea una relación de dominio sobre su víctima generando que esta no sea capaz de defenderse o en muchos casos hablar de tema y muchas veces no es necesario abuso físico para llegar a tales puntos de sumisión por parte de la víctima al victimario.

Ante lo mencionado anteriormente, Cardona et al. (2012) indican:

La principal causa del bullying según los estudiantes del Colegio Loyola es la poca tolerancia, pero luego de la intolerancia admiten también que una de las causas por las que se presenta el bullying verbal es la diversión; en ambos casos resulta preocupante porque además de las consecuencias que trae el bullying hay que ver también los antecedentes de quienes abusan de los demás, porque según la encuesta hacen falta una educación en valores y el fortalecimiento de otras áreas importantes de la parte moral de la formación. (p. 7)

CONCLUSIONES DEL TEXTO: El bullying verbal es una problemática muy común en nuestra actualidad principalmente en las instituciones educativas. Especialmente en la I.E Colegio Loyola la mayoría de los estudiantes reconoce el término, y algo muy curioso es que la mayoría de ellos se han sentido víctimas de este tipo de abuso, pero al mismo tiempo un porcentaje similar ha abusado de forma verbal contra otras personas. La principal causa del bullying según los estudiantes del Colegio Loyola es la poca tolerancia, pero luego de la intolerancia admiten también que una de las causas por las que se presenta el bullying verbal es la diversión; en ambos casos resulta preocupante porque además de las consecuencias que trae el bullying hay que ver también los antecedentes de quienes abusan de los demás, porque según la encuesta hacen falta una educación en valores y el fortalecimiento de otras áreas importantes de la parte moral de la formación.

OBSERVACIONES PROPIAS: en este texto se exponen las graves consecuencias del bullying en la Institución Educativa Colegio Loyola para la ciencia y la innovación, y específicamente las consecuencias del bullying verbal, el cual es el tipo de bullying más graves en los contextos escolares. En esta breve investigación se plantea un corto abordaje histórico, característico, preventivo de la problemática. Ya en cuanto a la investigación se busca determinar los riesgos y consecuencias que ocasiona el bullying verbal pero falta más claridad en el cuerpo de la investigación, por ejemplo, en el marco teórico, en los antecedentes, en la metodología. Después, se indica que se realizará una encuesta a los estudiantes, pero no especifica los paso a paso de dicha encuesta, ni tampoco deja evidencias o anexos.

Referencias:

- Cardona, A., Durango, E., Patiño, M., Pulgarin, H. y Torres, P. (2012). Determinación de riesgos y consecuencias que ocasiona el Bullying verbal en la institución educativa colegio Loyola para la ciencia y la innovación. Proyecto. Institución Educativa Colegio Loyola para la Ciencia y la Innovación. <http://files.viveelcuento.webnode.es/200000029-e55d7e6522/Bullying%20%20Verbal.pdf>

RESUMEN ANALÍTICO EXPLICATIVO N° 10.

FECHA: 04/02/2021

REALIZADO POR: Yordi Vanegas Santana

PROYECTO: Monografía de compilación.

TIPO DE PUBLICACIÓN: Artículo electrónico.

TÍTULO: “Herramientas Para La Evaluación Del Bullying” publicado entre septiembre y diciembre del año 2013, en São Paulo- Brasil. Est. Aval. Educ., v. 24, n. 56, p. 138-167.

URL:

https://www.berrigasteiz.com/monografikoak/bizikasi/bizikasi_ekimena_baliabideak/dokumentuak/Art_Aviles_evaluacion_bullying.pdf

FECHA DE CONSULTA: 19/11/2020

AUTOR: José María Avilés Martínez.

PALABRAS CLAVE: bullying • evaluación de la conducta • cyberbullying • instrumentos de evaluación.

PROBLEMA QUE ABORDA EL TEXTO: Este artículo analiza las formas de cómo obtener información acerca del bullying y el cyberbullying, a través, de diferentes herramientas metodológicas que, a la vez, deben ser evaluadas para obtener efectividad.

OBJETIVO DEL TEXTO: se centra en evaluar el bullying a través de diferentes herramientas como el cuestionario, con la intención de obtener un diagnóstico para conocer el comportamiento de la problemática del bullying de acuerdo con su contexto y, así, establecer también soluciones con apropiadas intervenciones. Todos estos procesos y herramientas deben ser evaluadas.

HIPÓTESIS DE TRABAJO: las herramientas metodológicas son necesarias como planteamiento de intervención en casos de bullying o cyberbullying, por ejemplo, cuestionarios. Todas las herramientas metodológicas deben ser evaluadas, pues son favorables para analizar los casos y para encontrar soluciones con pertinentes intervenciones.

“Debemos incorporar la evaluación sobre el propio Proyecto Antibullying como herramienta de supervisión y progreso” (Avilés, 2013, p. 162).

TESIS PRINCIPAL DEL AUTOR: Para hacer frente a la problemática del bullying en los espacios escolares, es necesarios aplicar herramientas metodológicas como cuestionarios y, así mismo, aplicar evaluaciones como herramientas para la mitigación de la problemática

Argumentos Tesis: Se realiza una serie de pruebas y se adjuntan encuestas y datos relacionados con el bullying y el ciberacoso en los medios escolares, además de que junto con esto se proponen soluciones a la problemática y como detectarla. Comienza reivindicando que es de vital importancia verificar que el caso al que se dirija sea bullying realmente y junto con esto adjunta otros dos pasos importantes los cuales son usar las herramientas adecuadas para la situación ya que es algo muy delicado y el obtener información no solo de la víctima o del agresor sino de todos cercanos a la situación, mientras más diversa sea la información que se posea más se complementará entre sí y nos dará mejores resultados.

Cabe mencionar que también es de tener en cuenta que no todos los casos son iguales y hay que tener cuidado a la hora de diferenciarlos, así mismo se habla de la importancia de verificar una línea de tiempo ya que esta hará mucho más sencilla la tarea de evaluar si es un caso de Bullying o no hay varias estrategias para esto y se mencionan las principales a continuación:

- a) Los agresores y las víctimas hablan de los hechos y de cómo se ven frente a lo sucedido a través de auto informes, por ejemplo, cuando contestan lo que les pasa en un cuestionario o por medio de un dibujo
- b) Se busca tener una visión más objetiva de lo ocurrido y para esto se recurre a fuentes no directamente involucradas, pero habitualmente la presencian siendo algo así como testigos o incluso participando en otros eventos. Estos métodos llevan a lo que se conoce como heteros informes, de los que se hablara más adelante. También es importante ver la opinión de adultos que viven con los afectados.
- c) Igualmente a lo anterior si se desea un punto de vista distinto se puede tomar la información directamente del sitio donde ocurre con algún profesional en la observación
- d) Y por último las propias redes de apoyo del colegio y los docentes nos pueden ser de ayuda para hacernos una idea de cuál es el estado de la situación.

Junto con lo previamente mencionado es de ayuda el tomar en cuenta la opinión de los afectados para no sesgar nuestra vista con prejuicios y determinar correctamente la gravedad de la situación, es oportuno considerar el dolor de la víctima para hacerse con una idea de la situación para él y modular los juicios externos de modo que sea algo realmente justo y adecuado.

Es necesario también valorar la información de:

- Los sujetos que no tienen conocimiento que son víctimas y por ende podrían dar información errónea
- Las víctimas que por cuestión de vergüenza o timidez niegan los hechos o proporcionan información falsa
- Tener cuidado con la información que se le da a las personas cercanas a la víctima ya que si se hace de forma incorrecta se puede salir de control el tema
- La información dada por los agresores puede verse afectada por temores propios de ellos ya que no desean la atribución de lo que hacen y se exculpan o amplían demás la red de culpables con tal de no ser los únicos culpados
- Los agresores que no son conscientes de que sus acciones afectan a los demás de forma negativa

- Información dada por el agresor que se manipula para justificar sus acciones haciendo que la víctima pierda el valor, sus características comunes y su gregarismo.
- Presiones por parte del agresor que pueden callar a testigos
- Prejuicios grupales que impidan a los testigos hablar
- Déficit moral de los sujetos ante lo justo e injusto

Una de las mejores formas y más mencionadas durante el texto para comprender la complejidad de un conflicto de este modo es el Auto informe o el Heteroinforme, que nos proporcionan una valoración de los sujetos expuestos a Bullying o cyberbullying estos se aplican por medio de cuestionarios en los cuales se habla directamente con la víctima o seres allegado a esta para contemplar la situación y las medidas que se deberán tomar y es muy importante saber elegir estos cuestionarios ya que muchos no sirven realmente para esta función o son muy vagos en las respuestas

En esto cabe definir que los Auto informes se consideran como:

- Cuestionarios que indagan los aspectos de vista del sujeto implicado abarcando desde situaciones única para cada sujeto al que le es aplicado hasta distintos tipos de cuestionarios que se llegan a aplicar a las familias involucradas. Uno de los más representativos es el Olweus Bully/Victim Questionnaire (OLWEUS, 1989) que ha servido de ejemplo a otros

Y los Heteroinformes se consideran como:

- Cuestionarios más dedicados a la generalidad que facilitan información de lo que sucede en situaciones de acoso en un punto de vista más objetivo e independiente y ofrecen una imagen bastante aproximada de la situación en la escuela

Sin embargo, hay que tener en cuenta algo que todavía los cuestionarios no son del todo capaces de entender y es el Cyberbullying. Existen algunos cuestionarios enfocados a este, pero como no es algo fácil de determinar se aconseja junto con esto acompañamiento y supervisión de los padres. Y para finalizar el cómo solucionar estos conflictos que podrían ser de ayuda para prevenir cualquiera de estos casos, como podría ser un tratamiento o consulta por medio de narrativas o dibujos que nos faciliten ver cómo avanza el caso aunque este método no es del todo confiable ya que su información puede no ser verdadera, sin embargo, es importante mencionar estas estrategias y como último punto también se habla del apoyo escolar que se puede proporcionar para evitar esto nombrando encargados de velar por el bienestar de todos o incluso con las problemáticas virtuales, un encargado que revise si virtualmente hay algún problema de este tipo, para evitar cosas como pueden llegar a ser incluso la suplantación. Y ante todos estas herramientas y proceso que ayudan a mitigar el bullying y el cyberbuying, se debe tener presente la evaluación de estas herramientas y procesos con miras a mejorar las implementaciones.

Hemos querido destacar en este artículo la complejidad de la evaluación en las situaciones de bullying y de cyberbullying. Es necesario diversificar las fuentes de obtención de datos, triangulando, en la medida de lo posible, la información que tienen los sujetos directamente implicados con la que

aportan tanto los que no lo están y aparecen como testigos, como con la opinión de los adultos/as que conviven con ellos. (Avilés, 2013. p, 162)

CONCLUSIONES DEL TEXTO: a) la complejidad de la evaluación es útil y pertinente en las situaciones de bullying y cyberbullying. Por eso, es necesario tener diferentes fuentes para la obtención de datos, con la intención, de triangular tanto información de los sujetos directamente involucrados, los testigos y la opinión de los adultos como los padres o profesores. También es importante tener en cuenta que, en el momento de aplicar la evaluación, identificar la mirada en los que participan de la evaluación, es decir, mirar quienes son y cuáles son sus intereses, pues estos influyen favorable o desfavorablemente en los resultados finales de la evaluación y, a la vez, en una pertinente intervención en los espacios educativos.

A través del currículo de la escuela, podemos trabajar los valores que se ponen en juego en las dinámicas de abuso de poder con intervenciones específicas en el aula, y podemos ayudar al alumnado en su período formativo a construir relaciones afectivas, sociales y morales justas, equilibradas y saludables. (Avilés, 2013. p, 162)

Por otro lado, la evaluación no debe quedarse en detección y cuantificación de datos, sino que puede aportar mucho más, por ejemplo, al momento de regular el avance de los casos y en la efectividad de las intervenciones. En cuanto al cyberbullying la evaluación debe comprender otras fuentes para obtener información dado que los ambientes virtuales llegan a ser muy diferentes a los ambientes reales de la escuela. En definitiva, toda la comunidad educativa debe participar en la elaboración de proyectos antibullying y, en aquellos proyectos la evaluación debe estar incorporada de manera global, así mismo, la elaboración de las herramientas, deben ser idóneas para que los profesionales educativos trabajen en ellas de acuerdo con sus contextos.

OBSERVACIONES PROPIAS: Considero que los proyectos antibullying son muy poco trabajados por las comunidades educativas, es decir, por padres de familia, por los colegios e instituciones educativas, los estudiantes principalmente y otros miembros implicados. Muchas veces por desconocimiento del tema del bullying, por poca claridad del tema, por falta de compromiso de todos los actores ya mencionados de la comunidad educativa o por inadecuados manejos en los proyectos antibullying, Por eso, considero que ante este importante artículo no solo expone características claves de la problemática del bullying y el cyberbullying con sus actores principales, sino que brinda muchas herramientas metodológicas útiles para que toda la comunidad educativa las implementen en adecuados proyectos antibullying, por ejemplo, que los agresores y las víctimas hablen de los hechos y de cómo se ven frente a lo sucedido a través de auto informes, y expresen lo que les pasa en un cuestionario o por medio de un dibujo.

Claramente, estas herramientas son muy útiles tanto en las planeaciones de los currículos escolares, como en las intervenciones y son mucho más efectivas al tenerse en cuenta el valor de la evaluación como otra herramienta de “supervisión y progreso”, de los proyectos antibullying, es decir, esta evaluación facilitará autoevaluaciones de cómo se está manejando el proyecto, como se están aplicando las herramientas en los diferentes contextos, y si todos los actores de la comunidad

educativa están participando y aportando en pro de obtener mejoras con los procesos evaluativos.

Referencias:

- Avilés, J. (2013). Herramientas para la evaluación del bullying. Est. Aval. Educ., São Paulo, v. 24, n. 56, p. 138-167.
https://www.berrigasteiz.com/monografikoak/bizikasi/bizikasi_ekimena_balia_bideak/dokumentuak/Art_Aviles_evaluacion_bullying.pdf

RESUMEN ANALÍTICO EXPLICATIVO N° 11.

FECHA: 11/03/2021

REALIZADO POR: Yordi Vanegas Santana

PROYECTO: Monografía de compilación.

TIPO DE PUBLICACIÓN: Artículo electrónico.

TÍTULO: “Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida”. Enseñanza e Investigación en Psicología, Universidad Autónoma de Yucatán. Publicado en el año 2017 enero-abril en Xalapa, México, Vol. 22, N°1: 58-65.

URL: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29251161005>

FECHA DE CONSULTA: 19/11/2020

AUTOR: Alejandra Corrales Pérez, Nayely K. Quijano León y Elías Alfonso Góngora Coronado.

PALABRAS CLAVE: Adolescentes; Empatía; Comunicación asertiva; Seguimiento de normas.

PROBLEMA QUE ABORDA EL TEXTO: Este artículo es una investigación que analiza la empatía, la comunicación asertiva y el cumplimiento de las normas en 37 adolescentes de segundo grado de secundaria, alumnos de la escuela “Sor Juana Inés de la Cruz” de la ciudad de Mérida (México), para promover estas habilidades sociales que se presentan escasas en los estudiantes.

OBJETIVO DEL TEXTO: esta direccionado a que los alumnos de la escuela “Sor Juana Inés de la Cruz” de la ciudad de Mérida (México), desarrollen habilidades para la vida, como la empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas.

HIPÓTESIS DE TRABAJO: hay escases de habilidades para la vida en los alumnos de la escuela “Sor Juana Inés de la Cruz” de la ciudad de Mérida (México), por eso es necesario reforzar las habilidades para la vida, empezando específicamente con la empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas.

TESIS PRINCIPAL DEL AUTOR: Los alumnos de la escuela “Sor Juana Inés de la Cruz” de la ciudad de Mérida (México), que como otros adolescentes están pasando por diferentes cambios físicos, mentales, hormonales y otros más de su parte integral como persona, igualmente, pasan por cambios por influencia social que, sin duda, influyen en su personalidad e identidad y, por ende, en la manera que se relacione con otros. y durante estos cambios tan drásticos es necesario reforzar las habilidades sociales para la vida como la empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas, con intención de prevenir inapropiadas decisiones,

inadecuadas actitudes, pensamientos, hábitos y relaciones especialmente en los espacios educativos.

Argumentos Tesis:

Introducción

Cada adolescente es único y diferente con todo esto se le suma su historia y la de sus antepasados, los cuales diagnostican en lo que se han convertido y en lo que se convertirán de manera en la que sus antepasados lo han criado y le han retransmitido esas creencia y cultura de cada uno haciéndolos diferente alrededor del mundo.

Coleman y Hendry (2003) estos dos establecen que en la época de la adolescencia se debaten varios comportamientos y actitudes de estos, y se van preparando para convertirse y adaptarse a su papel en la sociedad ejerciendo sus conocimientos para esta.

Papalia, Wendkos y Duskin (2005) estos dos manejan otro concepto, establecen que esta época de adolescencia simplemente inicia en la pubertad y es manejada y alterada por las hormonas y su vida sexual.

Adecuadamente la edad de la adolescencia está establecida que dura más o menos 9 años, en los cuales pasaran de manejar el dramatismo y la inmadurez de ser niño a ser un adulto donde razonara más adecuadamente al pensamiento de este y la sociedad. Aparte emplean una manera de expresarse ya sea con ironía, sarcasmo y entre otras.

Habilidades para la vida

En 2020 se especula que en el mundo habrá demasiados niños y adolescentes entre las edades de 10 y 19 años, y estos se encontraran mayormente ubicados en Latinoamérica y estos dependerán del empeño que les den sus países para prosperar más adelante o para mantener el ritmo que se ha mantenido hasta la actualidad en estos países. Para lograr una realidad favorable para estos adolescentes y sus países, se deberá tener en cuenta las habilidades que estos puedan llegar a desarrollar en la adolescencia habilidades cognitivas enfocadas en la aportación de conocimientos y generar cambios para sus países. Como pueden ser rechazo, agresividad y desacuerdo contra sus sociedades actuales y ordenes estipuladas por dirigentes de cada país. En este tiempo los adolescentes enfrentan y manejan cosas como son: idealismo y actitud crítica, actitud polémica, indecisión, hipocresía y autoconciencia. También se diagnostica que los adolescentes se buscan entre sus edades ya que por esto están pasando por cambios físicos parecidos.

Como afirman Choque y Chirinos (2009),

“las habilidades para la vida son las capacidades y destrezas en el ámbito socioafectivo de las personas [...] habilidades sociales, cognitivas y de manejo de emociones que les permiten enfrenar con éxito las exigencias, demandas y desafíos de la vida diaria, actuando competentemente y contribuyendo al desarrollo humano”. (p. 172)

Empatía

La habilidad de reconocer y ponerse en la situación de otras personas por las adversidades de la vida un tema del cual se ha hablado mucho en la última década.

Estilos de la comunicación

Pueden llegar a ser agresivos o pasivos estos se destacan en detalles como son poner atención a la clase respetar la clase, llevar todos sus implementos, hacer todas sus tareas y entre otras situaciones se pueden llegar a diagnosticar estos, otra de las cosas que debaten en esto son cosas como las reglas estipuladas por el colegio y las reglas que manejan las cuales fueron inspiradas en, mostrar respeto, ser puntual, colocar la basura en su lugar, evitar utilizar aparatos tecnológicos durante la clase y evitar comer dentro de esta y entre otras cosas.

Reglas y procedimientos:

Ha diferencia de las actividades puestas en cada salón de clases las reglas son puestas en lugares donde deben cumplirse y deben ser reconocidas manejando así el estado que pretenden manejar en el aula de clases, y cambiando lo que sería un descontrol por un ambiente controlado.

Método participante:

Se usaron a 37 adolescentes de la escuela sor Juana, en los cuales se tocó como tema principal la empatía, en el cual se realizaron 3 fases en las que estuvieron cosas como charlas reflexivas entre los adolescentes, y compartieron experiencias relacionadas con la empatía, y al final de esto con las reglas decidieron hacer un ejercicio de que ellos la pusieran y estuvieran a gusto con estas.

Procedimiento:

Se manejó en dos fases con la idea de que se analizara como es el trabajo en grupo que se maneja acá y en la segunda fueron analizados los estilos de comunicación de cada adolescente.

Seguimiento de normas:

Durante el procedimiento se manipularon los siguientes resultados: “Mostrar respeto”, 5.4% en “Ser puntual”, 25% en “Depositar la basura en su lugar”, 21.6% en “Guardar aparatos electrónicos” y 13.5% en “No introducir comida al aula” respecto a las normas a seguir evaluados en la gráfica.

También se refleja el pensamiento crítico formal que se ha generado en estos adolescentes, y sus estados receptores de las múltiples pruebas ya sean algunos de manera agresiva o pasiva.

Empatía:

En el caso de la empatía da como resultados, “Toma de perspectiva” se obtuvo una media de 20.86, y en la fase de diagnóstico, de 22.96. En la subescala “Fantasía”, en la fase de diagnóstico dicha media fue de 19.26, mientras que en la evaluación fue de 19.15. En cuanto a la subescala “Preocupación empática”, se obtuvo una media de 19.98 en el diagnóstico y de 20.35 en la evaluación.

Discusión:

De los resultados puestos por el estudio realizado se da como positivos ya que se confirman unas cuantas teorías como, puede ser un poco de infantilismo que aun manejan los adolescentes, su actitud polémica en la cual muchos lo hacen para alardear, el razonamiento formal que ya se empieza a manejar en la adolescencia. Al principio de este se manejó un ambiente agresivo entre los estudiantes y maestros.

Estilos de comunicación

Mayormente se ve en el diagrama que se manejó un estilo de comunicación agresivo superando a los demás por cierta diferencia, pero notando una pequeña disminución después de la evaluación.

Seguimiento de normas

En la gráfica se ve como en el diagnóstico las normas que más se daban a seguir eran las de la basura, después de la evaluación se presentó un decaimiento, y un gran aumento en el respeto a diferencia del diagnóstico.

Empatía

Durante el diagnóstico se establece que lo que mayormente se valora es la toma de perspectiva y este valor se mantiene como primero aumentando después de la evaluación drásticamente, como todos los demás exceptuando la fantasía este presentó un decaimiento durante la evaluación.

Esta intervención en los adolescentes refleja un cambio tanto en sus actitudes frente a los sistemas escolares y su comunidad, también manifiesta la actitud al trabajar en grupo y sus maneras de comunicarse, sin olvidar que también manifiestan un estado de formalidad que ya se debe ir manejando por un adulto en unos casos, pero de manera diferente ya que también los adolescentes resultan con una actitud muy cuestionada ya que manejan mucho esto por alardear ante los demás. Se aprecia que, en las 3 variables, del diagnóstico a la evaluación se manifiestan significativas diferencias de los adolescentes en unas variando unas cosas y viendo estas otras variables con más importancia y en otros casos manteniéndose. En la última variable que sería la empatía se manejó, en el diagnóstico poca oportunidad de los adolescentes a mostrarse dispuestos a ponerse en la situación de los demás algo que varió para bien después de la evaluación. Generando algo de mejor convivencia en el aula de clases y comprensión entre los estudiantes y los dirigentes del colegio.

CONCLUSIONES DEL TEXTO: a) los resultados de esta investigación son favorables en relación a la comunicación asertiva, por ejemplo, se implementó el programa de habilidades para la vida en relación a seis ejemplos de reglas para estudiantes de Emmer, Evertson y Worsham (2009), donde se evidenció un decrecimiento de algunas normas de respeto y el uso de aparatos electrónicos, sin embargo, aumento el cumplimiento a la norma en ser puntuales, depositar la basura adecuadamente, no comer en el aula. En cuanto a la empatía se evidenció que los adolescentes poco se disponen a entender el punto de vista o la posición del otro, no obstante, el trabajar la empatía ayudó a los estudiantes fueran más sensibles a los demás

Finalmente, se abordó la comunicación agresiva que causaba disputas entre los estudiantes y maestros con diferentes tipos de comunicación asertiva que ayudaron con el tiempo al decrecimiento de la comunicación agresiva, igualmente, ayudó al decremento de la comunicación pasiva que permitía y propiciaba abusos y silencios entre los estudiantes en los momentos de maltratos. Ante la disminución de inadecuadas comunicaciones se dio paso al aumento de la comunicación asertiva.

OBSERVACIONES PROPIAS: A pesar de que este artículo habla acerca de las habilidades para la vida, más específicamente de habilidades como la empatía, comunicación asertiva en relación con el seguimiento de normas con la intención de prevenir inapropiadas decisiones, inadecuadas actitudes, pensamientos, hábitos y relaciones entre los estudiantes. Se brinda información acerca de los adolescentes como una etapa de la vida de toda persona muy trascendental e importante, información, la cual muy poco se resalta en investigaciones o artículos como este relacionados a las problemáticas de estudiantes o de los habientes escolares en general. Y, es que, la esta etapa de la adolescencia comprende cambios físicos, hormonales relacionados a la reproducción sexual, cambios en el pensamiento con características más complejas en conciencia de palabras con diferentes símbolos, críticas, ensimismado y poco sujeto a las autoridades o a una institución, características de inmadurez en el pensamiento adolescente descritas por Elkind (1967), También disfrutan la ironía, los juegos de palabras y las metáforas como fue resaltado con (Owens, 1996; Papalia et al., 2005), le agrada estar con sus pares pues estos tienen experiencias parecidas a ellos y otras características más que evidencian la importancia de atención, orientación de las personas en esta etapa. Toda esta información y aportes de este artículo, sin duda, dan idea de cómo abordar las habilidades para la vida ante los adolescentes que están pasando por diferentes cambios, con la intención de tener mejores ambientes escolares.

Referencias:

- Corrales, A., Quijano, N y Góngora, E (2017). Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida. Revista Enseñanza e Investigación en Psicología, vol. 22 (1), 58-65.
<https://www.redalyc.org/pdf/292/29251161005.pdf>

RESUMEN ANALÍTICO EXPLICATIVO N° 12.

FECHA: 08/02/2021

REALIZADO POR: Yordi Vanegas Santana

PROYECTO: Monografía de compilación.

TIPO DE PUBLICACIÓN: Artículo electrónico.

TÍTULO: “Bases para construir una comunicación positiva en la familia”. Revista de Investigación en Educación. Universidad de Santiago de Compostela. Publicado en el año 2011 en Santiago de Compostela, España, Vol. 9, N°. 2, 2011, p. 91-98.

URL: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4731297>

FECHA DE CONSULTA: 12/11/2019

AUTOR: Julia María Crespo Comesaña.

PALABRAS CLAVE: Comunicación, Diálogo, Educación Familiar, Cultura Familiar.

PROBLEMA QUE ABORDA EL TEXTO: Este artículo exponen algunos aspectos de la comunicación familiar, la cual ha sido afectada por los diferentes cambios específicamente en las nuevas generaciones que han recibido nuevas formas de comunicación principalmente influenciadas por los medios de comunicación y por los medios virtuales. Estos cambios en la comunicación de las nuevas generaciones ponen en evidencia que la comunicación de los padres llega a ser diferente; por lo que resulta un reto para los padres conocer y aprender de los dichos cambios con intención de tener mejor comunicación con sus hijos. como el dialogo un elemento fundamental para solucionar las problemáticas y conflictos, así mismo, muestra la importancia de la escuela en estos procesos.

OBJETIVO DEL TEXTO: pone en evidencia la importancia de la comunicación en todo campo de relaciones con otros, en especial con la familia la cual es el primer lugar de formación de las nuevas generaciones y, a la vez, el primer espacio de comunicación. NO obstante, la comunicación de las nuevas generaciones llega a tener cambios que la distancian de la comunicación de los padres, por lo que resulta la necesidad de los padres en comprender dichos cambios con la intención de tener adecuados espacios de comunicación.

HIPÓTESIS DE TRABAJO: Tanto la escuela y en especial las familias en la búsqueda de mejorar la comunicación con las nuevas generaciones, les es necesario identificar los cambios que ha sufrido la comunicación que sin duda permea las nuevas generaciones.

TESIS PRINCIPAL DEL AUTOR: Este artículo es el resultado de una investigación de carácter educativo y académico, y expone la importancia de los procesos de

comunicación al interior de la familia, y que fortalezcan la unidad, el aprendizaje, la confianza de cada miembro que, al mejorar su comunicación familiar a la vez, mejorara su comunicación en la escuela, trabajo y otros importantes espacios sociales.

Argumentos Tesis:

La comunicación siempre han sido un elemento de estudio, y, de hecho, da aportes importantes al estudio de la comunicación familiar.

Puede parecer obvio en la familia y comunicación, sin embargo, muchas familias no tienen buena comunicación y por eso se hace necesario la búsqueda de estrategias que favorezcan mejor comunicación con el propósito de fortalecer la comunicación al interior de la familia. Precisamente para que las familias y afiancen los buenos valores y principios. Ante esto, es importante aclarar la diferencia entre informar y dialogar en una familia pues es más importante el diálogo que informar, precisamente diálogos es proceso horizontal, donde los actores intercambian palabras para fomentar buenas relaciones, por eso, se hace necesario los conocimientos de aprender a comunicar, en relación con lo anterior Comesaña (2011) indica "El fin del proceso es el conocimiento mutuo y la creación de un espacio común de comprensión".

Igualmente, el diálogo amplía el conocimiento de las esferas personales de los sujetos, también, en los modelos de comunicación hay que identificar el tipo de generación, y precisamente la actual generación es la que muchos denominan como los "baby boom" una generación atravesada por la tecnología, la cual, ha generado que sus discursos sean de tipo informativo vertical, con ciertos valores asumidos por los medios tecnológicos televisivos y virtuales. Por eso, no están acostumbrados en la misma medida en que sus padres lo estaban a inhibir una respuesta y por ello no responden muy bien ante las situaciones en las que implícitamente se requiere que de ellos opinen abiertamente, y por eso, pueden llegar a tener una comunicación limitada a las exigencias de la realidad que les rodee.

Adicional, el problema está en que las familias y la escuela sigue manejando un modelo de comunicación informativa, además en el mundo virtual en que ellos viven es diferente al mundo real, por eso, genera frustración en los padres en la escuela donde encuentran las vías para llegar a una buena comunicación con sus hijos. Sin embargo, se debe tener en cuenta que con las tecnologías se dan nuevos modelos de aprendizaje basado en la capacidad y participación por el descubrimiento, esto para la familia y la escuela debe ser tomado como ventaja en el momento de acercarse a sus hijos, es decir, los adultos pueden acoplarse a esos descubrimientos teniendo en cuenta el diálogo.

Por eso, se tener en cuenta los principios fundamentales donde los padres a los hijos deben establecer relaciones sociables de la mejor manera y con el mayor interés principalmente entre los padres, no obstante, se debe compartir unas normas que deben ser cumplidas por todos, Asimismo, también se debe tener en cuenta la importancia de expresar los sentimientos afectivos para que comiencen a tener una mejor proximidad los unos con los otros, Y de igual manera, se debe dejar que emerjan los sentimientos negativos con el fin de asumirlos y saber cómo afrontarlos. Se debe tener en cuenta que los hijos no siempre son una copia exacta de los padres y por eso Hay que ayudarles en su personalidad e identidad.

Con respecto a la comunicación dialógica se debe tener en cuenta la importancia de construir con la comunicación y el diálogo, y para ponerla en práctica se debe tener en cuenta la distribución de tareas responsabilidades y normas que previamente han sido comunicadas analizados incomprendidos. Adicionalmente, se tener presente la comunicación asertiva la cual establece la importancia de pensar, actuar y expresar de manera responsable, de expresar sus sentimientos de manera adecuada, de igual modo toda la familia debe expresar sus sentimientos.

La comunicación asertiva tiene en cuenta también las siguientes características:

- cuidar algo más que las palabras, hace referencia a las expresiones corporales.
- ponerse en el lugar del otro, es tratar de entender lo que el otro quiere explicar, eso también nos ayuda entender la importancia de reconocer los errores.
- también el menosprecio de las ideas externas.
- no enfascarse en ver a las personas a partir de sus defectos.

CONCLUSIONES DEL TEXTO: a) Es importante contribuir a la mejora de los procesos de comunicación en la familia porque ante los cambios e influencias que comprenden la comunicación con el paso del tiempo cada generación llega a distanciarse o a no comunicarse bien por causa de la no comprensión e identificación de aquellos cambios, por eso, este artículos también se propone brindar los aportes necesarios para que los padres una generación diferente a la de sus hijos identifiquen los cambios con la intención de que mejore la comunicación familia. A la vez que este proceso mejore en ella, también contribuirá a otros espacios sociales que las personas frecuenten como el colegio Finalmente, se abordó la comunicación asertiva como una herramienta clave a través de diferentes recomendaciones que mejoran la comunicación familiar que, a la vez, mejora la transmisión de información, y los procesos dialógicos con estrategias mencionadas por la autora Comesaña (2011) “construir las relaciones padres/hijos en positivo”, “Valorar adecuadamente el peso del aprendizaje vicario”, “El ambiente, el clima emocional en la familia, está muy relacionado con la formación de los sujetos” citando a Pichardo (1998) “ Otro elemento que hay que tener en cuenta es el de crear espacio para el crecimiento personal” citando a Domínguez y Rodríguez (2003) los sentimientos positivos de autopercepción se construyen desde las relaciones respetuosas entre los individuos” entre otras estrategias y consejos más relacionados a la mejora de la comunicación en la familia.

OBSERVACIONES PROPIAS: Considero que las aportaciones que nos brinda la autora en este artículo, son importantes principalmente en la llamada comunicación dialógica, y por otro lado da importantes consejos y aclaraciones para mejorar la comunicación al interior de la familia, para afrontar los cambios y retos en especial los atravesados por las tecnologías y los medios de comunicación latentes en la actualidad y una manera apropiada de aprontar esos retos es precisamente que la generación de padres identifiquen los cambios de comunicación que sus hijos nueva generación reciben. Esto puede contribuir a que los padres y las familias en general mejoren sus procesos de comunicación y, por ende, la comunicación aun fuera del ámbito familia como la escuela.

Referencias:

- Crespo, J. (2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia. *Revista de Investigación en Educación*, 9 (2), 91-98.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4731297>

RESUMEN ANALÍTICO EXPLICATIVO N° 13.

FECHA: 12/03/2021

REALIZADO POR: Yordi Vanegas Santana

PROYECTO: Monografía de compilación.

TIPO DE PUBLICACIÓN: Artículo electrónico.

TÍTULO: “¿Qué son las habilidades blandas y cómo se aprenden?”. Habilidades Blandas N° 1. Institución Educrea. Publicado en el año 2015 en Santiago de Chile - Chile.

URL: <https://educreea.cl/wp-content/uploads/2016/02/DOC-habilidades-blandas.pdf>

FECHA DE CONSULTA: 12/11/2019

AUTOR: Julio Mujica Leiva.

PALABRAS CLAVE: Habilidades blandas, habilidades duras, educación, competencias.

PROBLEMA QUE ABORDA EL TEXTO: Este artículo comparte información acerca de la importancia de las habilidades blandas relacionadas a las habilidades emocionales, sociales e incluso interpersonal, la cuales son diferente a las habilidades duras. Estas habilidades a veces no son tan claras o enseñadas por lo que es necesario aprender y profundizar en ellas.

OBJETIVO DEL TEXTO: Resalta la necesidad de aprender y ejecutar las habilidades blandas en todas las cosas que hagan diariamente. Al aprender estas habilidades no solo su concepto sino también como entenderlas, como ejecutarlas y compartirlas con diferentes ejemplos prácticos.

HIPÓTESIS DE TRABAJO: El tener claro que son las habilidades blandas, ayudara a que las personas tengan conciencia de mejorar su comunicación, forma de relacionarse, tratar a los demás, pensar en los demás implica procesos, procesos resaltados como etapas “1 Incompetencia Inconsciente 2 Incompetencia Consciente 3 Competencia Consciente 4 Competencia Inconsciente”. (Mujica, 2015, p. 4)

TESIS PRINCIPAL DEL AUTOR: este artículo es una exposición acerca del aprendizaje de habilidades, allí se exponen algunos aspectos relacionados a las llamadas habilidades blandas y duras, las cuales son necesarias principalmente las blandas para la vida diarias pues estas ayudan a potencializar las competencias, en especial en el ámbito socializador y comunicativo.

Argumentos Tesis:

Las habilidades blandas hacen referencia a los atributos que permiten generar relaciones afectivas, pero así, mismo enfocadas en el ámbito laboral y de la vida diaria.

De igual manera, son el resultado de la combinación de las habilidades sociales y de comunicación con otros.

Ante lo anterior, las habilidades blandas ayudan a conocer y manejar las emociones tanto con uno mismo como con los demás, y a vez, por eso, se le relacionan con las "competencias interpersonales".

“las habilidades blandas tienen relación con lo que se conoce como inteligencia emocional; la relación y comunicación efectiva se ve afectada principalmente por la capacidad de conocer y manejar las emociones, tanto en nosotros mismos como en los demás” (Mujica, 2015, p. 2).

Otra manera de entenderlo es haciendo la diferencia entre las habilidades blandas y las duras, las cuales, tienen características formales o técnicas para hacer una determinada actividad, por ejemplo, para conocer los procedimientos de operación de una máquina.

Asimismo, es importante no idealizar las habilidades de una persona, pues estas pueden estar más relacionada a una sola o ambas pueden llegar a ser desarrolladas, pero si es claro que, habilidades blandas hacen referencia a los atributos que permiten generar relaciones afectivas, enfocadas tanto en el ámbito laboral como en la vida diaria, de igual manera, estas habilidades son el resultado de la combinación de las habilidades sociales y de comunicación con otros, evidencia de esto es lo que se vive en el ámbito personal, y social, pues allí se dan los escenarios de existencia laboral y si la persona se queda limitada con las habilidades duras le va a costar mucho liderar a otros, y aún más asumir otros retos, de acuerdo a lo anterior, se plantea cuatro etapas de aprendizaje que son las siguientes:

-Incompetencia inconsciente: la cual es ignorar como hacer algo y no saber nada de eso.

-La incompetencia consciente: es cuando la persona sabe que no sabe y toma la decisión de aprender, muchas veces este proceso se deja o descuida, pero si se decide aprender llegaran también más dificultades, precisamente porque esta etapa requiere de su atención consciente, sin embargo, si se hace muy largo el proceso se puede dividir en para llegar a las metas más alcanzables.

-Competencia consciente: es algo que se puede hacer y solo necesita concentración y atención en cada paso que se vaya a dar, es decir, interiorizar los pasos y repetirlos contantemente.

-Competencia inconsciente: en este momento las habilidades son tan habituales y automáticas, que la mente tiene tiempo de hacer otras cosas a la vez, en muchos de los casos las personas no saben que tienen ciertas competencias y funcionan automáticamente, como si fuera una habilidad innata.

No obstante, en la cuarta etapa, es una desventaja ser inconsciente de una competencia pues la puede llevar a la mediocridad y no potencializarla, un ejemplo de esto es manejar carro sin estar consciente, solo porque se sabe y después chatea a la vez, puede generar un accidente, y también es una desventaja que después de aprender y adquirir una competencia, la persona caiga en la soberbia por solo saber o ser experto, esa actitud impedirá que la persona no mejore. “Existe

la oportunidad de transformarse en un maestro en la aplicación de la competencia adquirida, mejorándola y reinventándola, sin caer en la soberbia o ceguera del experto” (Mujica, 2015, p. 10).

Por eso, para afrontar esto y aprovechar la competencia se puede enseñar a otros, en pocas palabras aprender en gerundio, desde lo teórico a lo práctico, es decir, de lo experiencial a lo teórico y después en otros escenarios enseñarlo.

CONCLUSIONES DEL TEXTO: a) en el aprendizaje de las habilidades blandas es necesario para su comprensión resaltar su relación con las habilidades sociales, emocionales o interpersonales, así mismo, diferenciarlas de las habilidades duras. Por otro lado, se debe explicar que las habilidades blandas no solo deben ser aclaradas en su definición sino también es necesario comprender como se dan los procesos para ser interiorizadas, con la intención ejecutarlas en alguna habilidad. A la vez que se resalta la importancia de las habilidades blandas, también se evidencian las habilidades en relación con las competencias, las cuales pueden estar consciente o inconscientemente en una persona o sencillamente puede que no este, pero podría llegar a estar. Finalmente, se menciona que en el aprendizaje de las habilidades blandas se debe tener siempre en cuenta no solo las etapas, sino que posterior a estar etapas, se debe tener claro la inconciencia y que se supera solo cuando la persona es un “maestro” en la aplicación de la competencia al “adquirirla, mejorándola y reinventándola” pero no cayendo en la soberbia de experto, adicional, es clave compartir la competencia y no dejar de practicarla.

OBSERVACIONES PROPIAS: Es importante resaltar que las habilidades blandas brindan unas aportaciones teóricas importantes en cuanto a los aprendizajes propios y al tiempo, en las relaciones con otros, es decir, el estar consciente de las habilidades blandas, de sus procesos, favorece a la socialización y comunicación con otros, por eso, se debe aprovechar teniendo en cuenta los consejos brindados en este artículo, sin embargo, se debe aclarar que en el desarrollo de las habilidades tanto blandas como duras es necesario no olvidar la soberbia, pues esta lleva a que las personas que saben no apliquen o compartan bien sus competencias o habilidades y, a la vez, genera que no mejore en los procesos y que no valore el de los otros, precisamente por el mal de la soberbia u orgullo.

En definitiva, considero que este artículo prácticamente es como una cartilla practica y sencilla al momento de ser abordadas las habilidades blandas principalmente y las duras en cualquier habito de aprendizaje personal, familiar, escolar, laboral y social en general.

Referencias:

- Mujica, J. (enero 2015). ¿Qué son las habilidades blandas y cómo se aprenden? Habilidades Blandas N° 1. educrea.cl.
<https://educrea.cl/wp-content/uploads/2016/02/DOC-habilidades-blandas.pdf>

RESUMEN ANALÍTICO EXPLICATIVO N° 14.

FECHA: 17/03/2021

REALIZADO POR: Yordi Vanegas Santana

PROYECTO: Monografía de compilación.

TIPO DE PUBLICACIÓN: Trabajo de grado.

TÍTULO: El Acoso Escolar en Colombia y América Latina, entre los Años 2005-2017, Mecanismos de Intervención y Prevención. Monografía de Compilación. Universidad Antonio Nariño. Publicado en mayo del año 20118, Bogotá - Colombia.

URL: Repositorio interno de la Facultad de Educación de la Universidad Antonio Nariño.

FECHA DE CONSULTA: 02/03/2021

AUTOR: Sebastián Emilio Sotelo Rosales.

PALABRAS CLAVE: Acoso escolar, Medidas de intervención, Categorías, Prevención, América Latina, Colombia, Familia, Investigación.

PROBLEMA QUE ABORDA EL TEXTO: se enfoca en analizar el acoso escolar en Latinoamérica, incluso, en España entre el 2005 al 2017, por medio de la compilación bibliografía de categorías como Acoso Escolar, Violencia, Tipos de acoso, Actores, Factores asociados y Convivencia, las cuales son claves para lograr dicho análisis, pero de formas integral en pro de los objetivos planteados para la monografía.

OBJETIVO DEL TEXTO: Elaborar una monografía de compilación bibliográfica sobre el tema del acoso escolar en Colombia y América Latina, durante los años 2005 a 2017, a partir del análisis del acoso escolar, los tipos de acoso escolar, los actores que intervienen en el proceso, la violencia, los factores asociados y la conveniencia escolar, para llegar a una conclusión y recomendaciones que aporten elementos válidos y aplicables como contribución a la problemática que se investiga.

HIPÓTESIS DE TRABAJO: En la actualidad se ha escrito, se ha hablado mucho acerca del acoso escolar o el llamado bullying, no obstante, el incremento de investigaciones ha ayudado a comprender mejor esta problemática vista desde diferentes contextos sociales, pero principalmente en los contextos escolares; aun así, estas investigaciones no han sido suficiente para mitigar este flagelo que en los últimos años como se evidencia en este trabajo de grado se han acrecentado. Ante esto, es claro que las investigaciones para comprender el acoso escolar e incluso las intervenciones no deben ser la única propuesta para la mitigación de esta problemática, sino que también, la investigación y el análisis por periodos de

tiempo, son necesarios para comprender las variaciones que surgen de esta problemática de acuerdo a sus actores y conceptos asociados y de acuerdo a los contextos, también evidenciar que se está haciendo y si las intervenciones están brindando soluciones favorables.

TESIS PRINCIPAL DEL AUTOR: este proyecto de grado muestra un acercamiento a las condiciones en que se encuentra la problemática del acoso escolar o bullying en los contextos latinoamericanos e incluso, de España, precisamente, este se hace necesario este acercamiento ante el incremento de casos de esta problemática. A la vez, pone en evidencia que el acoso escolar debe ser analizado por periodos, con la intención, de comprender las variaciones que surgen de esta problemática de acuerdo con sus actores y conceptos asociados y a los contextos; incluso, evidenciar que se está haciendo y si las intervenciones están brindando soluciones favorables.

Argumentos Tesis:

Introducción.

El acoso escolar o también llamado bullying en la actualidad ha sido un campo estudiado con gran amplitud, principalmente por los diferentes casos y situaciones que evidencian la presencia de esta problemática en especial en los contextos escolares. Ante esto, este proyecto de investigación busca al indagar diferentes documentos relacionados, con la intención de brindar una idea clara del estado de dicha problemática y como suplir soluciones coherentes a sus cambios.

El acoso escolar es un problema real que se presenta en diferentes escenarios educativos, no importa el grado, la edad, las condiciones sociales o económicas, la escuela al ser un espacio mediador debe estar atenta a cualquier manifestación y los docentes no lo pueden dejar pasar como un hecho aislado dentro del ejercicio docente sino como una realidad que lleva consigo consecuencias que de no ser orientadas adecuadamente pueden llevar a diversidad de situaciones que afectan no sólo la convivencia escolar sino las relaciones con los entornos inmediatos. (Sotelo, 2018, p. 10)

La problemática del acoso escolar, sin duda, tiene graves consecuencias para los actores, los cuales si no son intervenidos y ayudados pueden llegar a presentar desfavorables repercusiones en las víctimas y en la sociedad.

Planteamiento del Problema.

Ante la problemática de acoso escolar Sotelo pone de ejemplo varios casos directamente o cercanos a los ambientes escolares que evidencian el incremento de esta problemática y a la vez la falta de atención de esta, por ejemplo, en el diario de El Tiempo el 18 de febrero, reporto un caso de “el caso de unas jóvenes en la ciudad de Medellín”. Otro ejemplo, de un tiroteo efectuado por un estudiante en Florida Estados Unidos, el cual que fue expulsado por su comportamiento, y por venganza genero le quito la vida a 17 estudiantes fallecidos y dejo 15 heridos. Ante

esto Sotelo (2018) se pregunta “¿Cuál ha sido la respuesta de padres, docentes y en general la sociedad a la problemática del acoso escolar?” Es importante ante estos casos que la comunidad educativa se plantee estas preguntas con la intención de prevenir tales actos de acoso escolar que pueden llevar a hechos lamentables de violencia.

Por otro lado, Sotelo (2018) comparte unos datos obtenidos por “La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura” donde resaltan estadísticas que indican que el bullying es una problemática con efectos negativos en los estudiantes y que Colombia tiene altas cifras de estudiantes víctimas de esta problemática. “este porcentaje alcanza 9,5% en algunos países y en el caso de Colombia, y según las cifras obtenidas, 7,6% de los estudiantes participantes aseguró estar frecuentemente expuesto a algún tipo de bullying. (Sotelo, 2018, p. 15)

Justificación.

Ante la evidencia de la problemática del acoso escolar, este proyecto analiza diferentes contextos aislados y categorías como violencia, tipos de acoso escolar, actores, acoso escolar, factores asociados y convivencia escolar, con la intención de que los lectores reflexionen y analicen los diferentes casos, y como se intervienen con estrategias que propicien la convivencia escolar.

Queda claro que el tema del acoso escolar es fundamental y prioritario que no pueda pasar desapercibido por padres, educadores y en general el Estado, sino que obliga a pensarlo como una problemática que debe ser estudiada, analizada y por ende solucionada, siendo una obligación de la escuela la generación de estrategias de intervención y reconocimiento que garantice los derechos fundamentales. (Sotelo, 2018, p. 17)

Claramente, el abordar esta problemática del bullying o acoso escolar, favorece al campo de las Ciencias Sociales y a la comunidad educativa en general, puede favorecer en estrategias y reflexiones que brinden solución a la problemática.

Marco Teórico.

En este marco teórico se establece el análisis de unas categorías conceptuales como: Acoso Escolar Violencia, Tipos de acoso, Actores, Factores asociados y Convivencia dentro de los contextos Latinoamericanos, más específicamente en este marco teórico se establecen las siguientes categorías:

*Violencia. Se indica que es la imposición de la voluntad frente a otros, una, en relación con los estudiantes son relaciones inadecuadas que llevan a actos de injusticia y genera posiciones de desigualdad.

En muchos países de América Latina se presenta dicho fenómeno que no es desconocido por el personal de las instituciones educativas y que Weber describe como el espacio en el que el estudiante más fuerte no acepta los argumentos o ideas de sus compañeros más débiles, sino que trata de imponer su voluntad ante estos mediante la utilización de la fuerza y peor aun utilizando métodos violentos. (Sotelo, 2018, p. 23)

Algunos estudios realizados por la UNICEF (2011) indican que las poblaciones latinoamericanas han estado expuestas a escenarios de violencia.

*Bullying o Acoso Escolar. Se plantea la definición de la palabra bullying con la intención de comprender la palabra acoso escolar, la cual es una forma de violencia presente en diferentes momentos de la historia y que actualmente se ha abordado con más atención. Sotelo (2018) menciona a (Aguado, 2006) “el acoso escolar es una forma determinada de violencia, que un estudiante ejerce o puede padecer, esta forma de violencia está conformada por cuatro elementos o características” (p. 25). con lo indicado la primera característica es “Acontecimiento reiterativo que perdura en el tiempo”, en la segunda “El victimario está respaldado por otros compañeros y es más fuerte, la víctima por lo regular es débil”, en la tercera “Los familiares, maestros y personas que podrían intervenir para la consecución de una solución” y el cuarto “Se conjugan” por ejemplo “agresiones verbales y sociales”.

*Tipos de acoso escolar. Hay varios tipos de acoso escolar, pero concretamente todos conllevan a la violencia, Sotelo (2018) “en resumidas cuentas, todos tienen un mismo fin y objetivos, cual no es más que infringir dolor, asedio, hostigamiento y amedrentar a determinado estudiante para así, aislarlo y dominarlo de una u otra forma” (p. 26). Los tipos de bullying o acoso escolar más comunes son el “Acoso verbal”, “Acoso no verbal”, “Acoso no verbal directo”, “Acoso no verbal indirecto”, “Acoso no verbal indirecto”, “Acoso psicológico”, “Acoso sexual y racial” y “el ciberbullying” este ciberbullying es un nuevo tipo de bullying que ha surgido con más influencia por su relación a los avances tecnológicos e informáticos, de hecho, este ciberbullying en su interior integra algunos tipos que le hacen más complicado su abordaje.

*Acoso Escolar. Con respecto al tema del acoso escolar, se encuentran trabajos investigativos que nutren de gran forma las bases conceptuales y teóricas del presente proyecto (Sotelo, 2018, p. 30). Ante lo mencionado, las investigaciones más relevantes son de “Campaña, J. Portillo D. (2009) El Conflicto escolar como desafío para la transformación” plantea que el acoso escolar puede ser afrontado al transformar los ambientes escolares con mayores espacios de convivencia. “Eljach (2011), “Violencia escolar en América Latina y el Caribe: Superficie y fondo”, Plan-UNICEF” habla de las raíces de la problemática hasta pasar a los espacios escolares, después realiza un recorrido por instituciones educativas de Latinoamérica y el Caribe, resaltando el papel de la escuela en formación de valores y, también, resalta la violencia familiar y se indican recomendaciones. Por último, Frank Tam y Misturu Taki (2007, p.3), citados en (Sobral, 2011) hablan de la agresión, que en el estudiante se evidencia primero con frustraciones y después estrés, es decir, aquella agresión se termina desbordando en acciones de bullying hacia sus pares, claro está, que los momentos de frustración son los que terminan generando mayor estrés.

*Actores. Posiblemente los primeros indicios para determinar las características de los actores del acoso escolar son los primeros años de vida, es decir, con los primeros comportamientos se puede llegar a identificar características de dominador o dominado. Y estas características de dominador o dominado pueden ser obtenidos como herencia de sus padres o enseñado, reforzado en el ambiente familiar. También es importante resaltar que todos los actores del acoso escolar influyen en la problemática “En un sentido similar, es necesario destacar que

comprendiendo todos los actores que influyen en que la problemática se extienda y sea complejo y quizá muy difícil darle una solución efectiva” (Sotelo, 2018, p. 34).

*Factores Asociados al Acoso Escolar o Bullying. Teniendo en cuenta lo explicado con los actores del acoso escolar, es pertinente mencionar que esta problemática tiene sus causas y consecuencias gestadas principalmente en el ambiente familiar y, después en el escolar. Así mismo, los padres o la escuela pueden o no descuidasen frente a esta problemática, incluso, de manera general toda la comunidad educativa.

El descuido de los padres, la no vigilancia y el deficiente control, por parte de los maestros, factores del entorno, la televisión, redes sociales, factores culturales, políticos y sociales, además factores económicos que de una u otra manera inciden de forma directa en el comportamiento y forma de ser de los menores. (Sotelo, 2018, p. 36)

Una de las características más relevantes en el acoso escolar es la represión, la cual es ejercida especialmente a la víctima, la cual si no es intervenida adecuadamente puede llegar a tomar represalia contra su victimario, otros compañeros o en la sociedad en general; otra característica, es la baja autoestima.

*Convivencia escolar. Hace referencia a los espacios relacionales de “cooperación de crecimiento y se construye y reconstruye en la vida cotidiana” Sotelo (2018) citando a Espinoza et al., (2010) notoriamente la convivencia escolar es clave para que los estudiantes se mantengan en buenos propósitos, adicional, la convivencia escolar debe ser promovida y enseñada en toda la comunidad educativa Sotelo (2018) menciona a (Bravo y Herrera, 2011) para hablar de quienes deben hacer parte de los procesos que faciliten la convivencia escolar “todos los miembros de la comunidad educativa, padres y madres de familia, docentes y equipos de dirección e, incluso, entidades sociales que trabajan y colaboran con los centros educativos” (p. 38).

Marco legal.

En este proyecto de grado está apoyado en marco legal tanto de, “la Carta Mayor de Colombia, en varios artículos” en especial el artículo 44 que habla de “prerrogativas de los menores y adolescentes”. O también, la Ley 1620 del 15 de marzo de 2013, la cual habla de la formación para ejercer los Derechos Humanos para prevenir y mitigar cualquier tipo de violencia escolar. Es notorio que hay leyes que promover la no violencia escolar, la no violencia a cada integrante de la comunidad educativa, lo que hace falta es un mayor compromiso por parte de la comunidad educativa en general para lograr afrontar la problemática del acoso escolar.

Lo que hace falta es la concientización de los diferentes sujetos que pueden remediar el problema, como son los padres, maestros y por qué no los mismos estudiantes, no dejando de lado las autoridades facultadas para actuar cuando se presentan las denuncias al respecto. (Sotelo, 2018, p. 41)

Referentes metodológicos.

En el marco metodológico se aborda el enfoque de esta investigación la cual es de carácter cualitativa con un abordaje hermenéutico, pues este ayuda tanto al análisis

como a la comprensión de significados y símbolos del objeto a investigar, el cual, el acoso escolar.

En igual sentido, cuando se habla de que el mundo social está construido de significados y símbolos, esto se hace evidente dentro del objeto de estudio de este documento, ya que se parte de las diferentes significaciones sobre el acoso escolar en un grupo definido de personas y las propuestas para prevenir el acoso escolar. (Sotelo, 2018, p. 44)

Así mismo, se resalta las fases que son los momentos para dar cumplimiento a esta investigación, también los instrumentos y técnicas que en este caso se usaron para el análisis y orden de los documentos planteados para la revisión bibliográfica.

Análisis y resultados.

Para el análisis de los documentos consultados de acuerdo con los conceptos de esta compilación se realizaron graficas con ayuda de Microsoft Excel, para resaltar las bases de datos consultadas y de acuerdo con los conceptos. Ante esto Sotelo (2018) indica “la mayoría de los textos consultados provienen de la base de datos Redalyc con 16” (p. 54). Así mismo, con las bases de datos Scielo se consultaron 9 documentos y en La Biblioteca Virtual de la UAN con 3 documentos.

Por otro lado, en la revisión bibliográfica se resalta las bases más consultadas de acuerdo con las categorías “la categoría de “Acoso escolar o Bullying” es mayor con un número total de 21 artículos, dieciocho (18) textos son destinados a la categoría de “Violencia”, once (11) textos son destinados para la categoría “Actores”, once (11) textos a los factores asociados y los nueve (9) textos restantes son destinados para la categoría convivencia escolar” (Sotelo, 2018, p. 55).

CONCLUSIONES DEL TEXTO: a) A continuación se indican las siguientes conclusiones y, al igual, se destacan las recomendaciones que el autor da en esta compilación. Primero indica que la monografía de compilación contribuye a identificar las características de la problemática, en este caso del acoso escolar y, a la vez, amplía el panorama de cómo se encuentra la problemática en la actualidad, con la intención, de encontrar aportes para prevenir y reducir el acoso escolar. Así mismo, se evidencia que los investigadores buscar identificar el bullying desde edades tempranas con el propósito de prevenirlo.

La presencia de un patrón o elemento común, el cual consiste en la motivación o interés de los investigadores por identificar de forma temprana los síntomas del acoso escolar para poder así mediante la implementación de estrategias y programas lograr incidir de forma positiva en esta problemática. (Sotelo, 2018, p. 77)

También resalta se deben seguir teniendo en cuenta los diferentes tipos de bullying, y en especial el Ciberbullying como un nuevo tipo y del cual se desprenden otros tipos de este mismo. “Entre las categorías de acoso escolar es una preocupación actual, la prevención y control del Ciberbullying, sin desconocer que los demás tipos de acoso son importantes y para tener en cuenta” (Sotelo, 2018, p. 77).

Toda la comunidad educativa debe hacer parte del trabajo, investigación e interventores, para comprender la problemática directamente en su contexto, para

mirar la pertinencia de la investigaciones o intervenciones y para proponer nuevas estrategias e investigaciones favorables para la mitigación apropiada.

Se puede mencionar que es necesario, unir fuerzas y de forma mancomunada trabajar en busca de no permitir que el acoso escolar se apodere e invada nuestras instituciones educativas, teniendo en cuenta que es una conducta negativa que de ninguna manera es aceptable en la sociedad. (Sotelo, 2018, p. 77)

Se hace necesario y fundamental, que tanto los padres y los docentes en especial y toda la comunidad educativa se capacite para mejorar su comprensión de la problemática, para saber intervenir, para encontrar nuevas estrategias pertinentes al contexto, para evaluar constantemente el trabajo que se esté realizando para la mitigación del acoso escolar.

Es fundamental mencionar de acuerdo con los aportes de los artículos consultados la importancia de optar por programas de capacitación dirigidos hacia los docentes y estudiantes en el manejo de conflictos, las habilidades sociales, la mediación y cooperación en cuanto a los conflictos escolares, lo que se vería reflejado en un justo manejo de los poderes. (Sotelo, 2018, p. 78)

“Los maestros, los padres, los estudiantes y toda la sociedad en general no pueden ni deben seguir desconociendo el problema y mucho menos continuar con los “oídos sordos” al respecto” (Sotelo, 2018, p. 79).

Recomendaciones.

Primero “Se debe inculcar a los niños, la concepción y convicción de preferir siempre los arreglos conciliados en cambio de ejercer cualquier tipo de violencia o fuerza física” (Sotelo, 2018, p. 80). Segundo “Por parte de los padres, es necesario que los niños tengan toda su confianza y apoyo, de esta forma se podrán fortalecer sus personalidades” (Sotelo, 2018, p. 80). Tercero Los hijos no se deben sobreproteger, se deben cuidar y cuidar muy bien, pero se debe optar por no incurrir en acciones que configuren el exceso de protección, puesto que genera una especie de dependencia y esto puede ser negativo al momento de encontrarse sin sus padres y tener que enfrentarse a la realidad. (Sotelo, 2018, p. 80) Cuarto “Tanto padres como profesores han de actuar de inmediato, cuando avizoran o perciben algún síntoma o indicador de una situación de acoso escolar” (Sotelo, 2018, p. 80). Y, en quinto lugar, Se deben crear alternativas de recreación y sacar a los niños de la rutina, llevándolos a practicar algún deporte, incentivándolos por el arte, alguna actividad que ellos puedan disfrutar, para que así no se sientan atosigados en una rutina de estudio. (Sotelo, 2018, p. 80)

OBSERVACIONES PROPIAS: En esta miografía de compilación, se encuentra un importante análisis de la problemática del acoso escolar durante el periodo de 2005-2017, la cual realiza una importante revisión que ayuda a comprender el panorama del acoso escolar recientemente y, es que, este trabajo se evidencia la importancia del constante análisis de esta problemática, con el objetivo de identificar los cambios, las nuevas aportaciones, la intervenciones o nuevos contextos de estudio. De hecho, en esta compilación menciona el Cyberbullying como un tipo de bullying o acoso escolar que no es tan nuevo recientemente, pero al estar relacionado con los avances de los recursos tecnológicos e informáticos, más específicamente

virtuales; ha generado que este tipo de bullying se mas cambiante, más amplio, es decir, con tipos de Ciberbullyingy cada vez más dañino y que incluso, llega a abarcar otros tipos de Ciberbullying como el “sexting” mencionado por autores como Cisternas (2012), otros tipos de bullying también perjudiciales como el bullying verbal. Estos cambios también revelan que el acoso escolar, cambia al igual que la sociedad cambia, por eso, son pertinentes estas investigaciones de compilación que ayudan a identificar esos cambios de manera muy diferente de acuerdo con su contexto; no obstante, el Ciberbullying es un tipo de bullying ha hecho ver que la cuestión del contexto por la cuestión de la virtualidad sea o real o irreal, pues algunos autores indican que la virtualidad no es real y otros indican que sí.

Por otro lado, es interesante analizar las conclusiones que indica el autor Sotelo (2018), e incluso, sus recomendaciones, por ejemplo, al mencionar que lo investigadores del tema del acoso escolar o bullying están investigando y buscando realizar intervenciones en las poblaciones de estudiantes en edades tempranas, que implica tener en cuenta el ambiente familiar en cuestión de que los niños pueden heredar el carácter, temperamento o alguna otra cuestión biológica de sus padres con características de dominante o dominado, por ejemplo, cuando un niño o una niña muy temperamental o irritante al punto que le impide tener buenas relaciones o buenos procesos de aprendizaje. O tal vez, el niño o una niña está recibiendo un ejemplo inadecuado de violencia por parte de sus padres o de algún familiar que le lleva a imitar tales actitudes o acciones violentas. Este niño o una niña al llegar a la escuela, puede llegar a reproducir estas actitudes o acciones violentas en la escuela con sus pares, generando que el niño o una niña se llegue al frustrar por no tener buenas relaciones en la escuela, y después, puede generar estrés al punto de que explote violencia. Ante estos cambios del bullying o acoso escolar, toda la comunidad educativa debe dejar de ser pasiva y actuar con más constancia y eficacia con la intención de afrontar y ayudar a mitigar esta problemática, en un mejor trabajo en conjunto.

Referencias:

- Sotelo, S. (2018). El Acoso Escolar en Colombia y América Latina, entre los Años 2005-2017, Mecanismos de Intervención y Prevención. Monografía de Compilación. Universidad Antonio Nariño. Repositorio interno de la Facultad de Educación de la Universidad Antonio Nariño.

RESUMEN ANALÍTICO EXPLICATIVO N° 15.

FECHA: 17/03/2021

REALIZADO POR: Yordi Vanegas Santana

PROYECTO: Monografía de compilación.

TIPO DE PUBLICACIÓN: Artículo investigativo.

TÍTULO: Factores Asociados a la Convivencia Escolar En Adolescentes. Universidad de La Sabana | Facultad de Educación. Publicado en septiembre-diciembre de 2013, Bogotá - Colombia. ISSN 0123–1294 | Educ.Educ. Vol. 16. No. 3. pp. 383-410.

URL: <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v16n3/v16n3a01.pdf>

FECHA DE CONSULTA: 17/03/2021

AUTOR: Clara López de Mesa Melo, César Andrés Carvajal Castillo, María Fernanda Soto-Godoy y Pedro Nel

Urrea-Roa.

PALABRAS CLAVE: convivencia escolar, bienestar estudiantil, familia, modelo educacional.

PROBLEMA QUE ABORDA EL TEXTO: en este artículo se presentan los resultados de una investigación que evalúa las condiciones de convivencia en 9 instituciones educativas de 5 municipios de Sabana Centro (Cogua, Gachancipá, Sopó, Tenjo y Zipaquirá) de Cundinamarca, Colombia, en el año 2011; y a la vez se compara con unos cuestionarios realizados en países como México, Chile, Argentina, España, incluso, de diferentes partes de Colombia diferentes a Cundinamarca. Los resultados indican que en la mayoría de las instituciones hay varios factores que afectan la convivencia escolar.

OBJETIVO DEL TEXTO: El objetivo del estudio fue evaluar la convivencia escolar, mediante un estudio descriptivo y transversal en 9 instituciones educativas de 5 municipios de Cundinamarca, Colombia, en el año 2011. Participaron 1091 estudiantes y 101 profesores, los instrumentos utilizados incluyeron variables como clima escolar, agresión, factores de apoyo y riesgo, autoestima, funcionalidad familiar y bienestar subjetivo. Mediante el Modelo educativo Precede Proceed se elaboró el diagnóstico sobre convivencia escolar. (López et al., 2013, p. 383)

HIPÓTESIS DE TRABAJO: Se indica que, en 9 instituciones educativas de 5 municipios de Cundinamarca, Colombia, en el año 2011, y se indica que en dichas instituciones hay escasas de convivencia escolar por diferentes factores como clima

escolar, cumplimiento de normas, relaciones, participación, las agresiones, conflictos y el entorno (apoyo familiar y factores de vulnerabilidad).

TESIS PRINCIPAL DEL AUTOR: Ante unas encuestas de realizadas a estudiantes que analiza diferentes factores relacionados a la convivencia escolar de 9 instituciones educativas de 5 municipios de Cundinamarca, Colombia, en el año 2011, se evidencia que en los resultados de dichas encuestas, bajos índices de convivencia escolar, por lo que es necesario ante esta problemática identificar estrategias de acuerdo a los resultados y a las conclusiones expresadas en este artículo con la intención de que estas instituciones logren tener un aumento significativo en la convivencia escolar.

Argumentos Tesis:

Introducción.

La violencia es una problemática que las personas a través del tiempo han permitido en sus vidas y sus comunidades, y estas problemáticas de violencia se ven transmitidas a través de las generaciones y, por eso, en la actualidad a varias manifestaciones de violencia que se ven reflejados claramente en las nuevas generaciones, es decir, en los niños y niñas se pueden evidenciar lastimosamente aquellas manifestaciones de violencia.

Durante los últimos años se ha evidenciado una preocupación sobre distintas manifestaciones en las relaciones de los miembros de las instituciones educativas. Dichas interacciones se han visto afectadas ante las diferentes problemáticas que se dan en la sociedad; lo anterior altera la convivencia escolar y desvía el objetivo principal de la escuela. (López et al., 2013, p. 386)

Y una de las manifestaciones de violencia que más afecta los niños y, precisamente, en los contextos escolares es el bullying o el también llamado acoso escolar, de esta problemática se ha documentado varias historias a través del tiempo, pero en cuanto a investigaciones, el psicólogo sueco-noruego Dan Olweus realizó los primeros estudios y análisis con respecto a esta problemática. Ya a partir de las evidencias históricas y la investigación de Olweus han surgido otras importantes investigaciones que han ampliado la comprensión y el análisis de las características, actores, consecuencias, cambios, contextos e intervenciones relacionadas a la problemática, con la intención, de afrontarla. Y, es que, ante esta problemática, se ha hecho necesaria y un reto no solo mitigar la problemática del acoso escolar, sino que también genera espacios de buenas relaciones en este caso en los ambientes escolares, con la intención, de promover mejores espacios de convivencia escolar. Las relaciones son interacciones sociales que se producen en las instituciones educativas para el desarrollo académico y de la convivencia; constituyen un elemento importante para la comunicación y el respeto hacia los otros; favorecen el desarrollo de habilidades sociales. (López et al., 2013, p. 388)

Método.

La selección se realizó al consultarse la base de datos del Ministerio de Educación Nacional, después se contactó a los rectores de dichas instituciones, al tenerse la aprobación se pasó a la investigación donde se aplicó un cuestionario cerrado y el número de ítems para estudiantes fueron 75 y para docentes 63 con escala de Likert con posibilidades de opinión, ya cumplida la investigación se entró el informe y se realizó un foro. Fueron dos fases para concretar la investigación, la primera se basó en un diagnóstico a través de un método para planificar y evaluar relacionados a la salud educativa, el cual se llama "Modelo Precede Procede" y junto a este modelo se hizo una revisión bibliográfica con base a la Convivencia escolar y en la segunda fase se realizó la intervención, seguimiento y la evaluación.

El modelo tiene dos fases: la primera consiste en la realización de un diagnóstico psicosocial y la segunda en el diseño e implementación de estrategias de intervención, seguimiento y evaluación a corto, mediano o largo plazo según lo planteado en los objetivos propuestos (López et al., 2013, p. 390). "A partir de los resultados del diagnóstico, el modelo permite diseñar estrategias de intervención acordes con las necesidades particulares de la población objeto de estudio" (López et al., 2013, p. 390).

Resultados.

Se tuvieron en cuenta aspectos sociodemográficos donde los evaluados fueron en total 1.059 estudiantes y 100 profesores, los estudiantes de colegios oficiales fueron el 44,1 %, el 58,9 % estaba entre 13 y 15 años, en cuanto al sexo, hombres fueron 56,7 % y mujeres fueron 43,3 %, en lo socioeconómico, 56 % indico ser de estrato medio, en la conformación familiar, 67,3 % pertenece a una familia nuclear entre otros datos más. En cuanto a las categorías el clima escolar los estudiantes consideraron en 52,3 % como regular, los docentes el 96 % como buena, en las normas y el orden del colegio, como 62,4 % regular los docentes y los estudiantes consideraron como adecuados con el 51,5 %, en la participación de los estudiantes dijeron que es alta, los docentes indicaron menor grado con tan solo 50,9 %, en la agresión y/o maltrato entre estudiantes, los estudiantes perciben en un 47,5 % agresión de otro compañero, la percepción de los docentes frente a esto indican un grado de severidad de medio y alto de 25 % y, en cuanto, la agresión y/o maltrato entre docentes y estudiantes, el 9,7 % los estudiantes indica agresión por partes de docentes, y el 3,1 % de los estudiantes revelo haber agredido a algún profesor. "Como resultado de lo anterior, la convivencia escolar es mala (alta agresión / baja convivencia) en 12,1 % según los estudiantes y en 29 % según los profesores" (López et al., 2013, p. 394).

Otro indicador alto fue en cuanto las agresiones, donde las de tipo verbal fueron las más altas "El 63,2 % de los estudiantes manifestó haber recibido agresiones verbales" (López et al., 2013, p. 394). Y de los lugares donde más se presentan las agresiones fue lamentablemente el aula de clase "Con relación al lugar físico del colegio en donde se presentan las agresiones, el más común es el aula de clases" (López et al., 2013, p. 394), entre otros datos más. Es importante indicar que es evidente las diferencias estadísticas entre docentes y estudiantes.

Discusión.

Con estas estadísticas cada vez más se ratifica que las instituciones donde se aplicó las encuestas carecen de convivencia escolar. El clima escolar en el estudio es poco favorable, lo cual puede convertirse en un factor negativo para el desarrollo del sentido de pertenencia hacia la institución, la motivación y la generación de los compromisos por parte de los miembros de la comunidad educativa. Adicionalmente, estaría en riesgo la cohesión con la familia, el reconocimiento y la valoración hacia los demás (López et al., 2013, p. 399).

En coherencia con las normas, los profesores y estudiantes las consideraron adecuadas en bajas proporciones, factor que puede estar afectando la convivencia, ya que estas contemplan el respeto, la tolerancia y el uso de los derechos y deberes dentro de la institución. El hecho de que estas no sean reconocidas como adecuadas desencadena una situación que se puede considerar como alerta en la convivencia. (López et al., 2013, p. 399)

“Ante esta situación, es importante tener en cuenta las diferentes manifestaciones de agresión, pues en la persona que la recibe puede producir miedo o rechazo a su entorno, pérdida de confianza, bajo rendimiento académico y baja autoestima” (López et al., 2013, p. 400).

Es pertinente resaltar lo expresado por autores sobre la presencia de conductas antisociales en los agresores, las cuales pueden estar asociadas al consumo de drogas, alcohol o una desfavorable adaptación escolar que implica un posible riesgo de fracaso, así como la dificultad para desarrollar vínculos afectivos. (López et al., 2013, p. 400)

Algunos estudios señalan que, en general, son más los hombres que las mujeres quienes se reconocen como agresores y como víctimas en las distintas modalidades de maltrato categorizadas (Defensoría del Pueblo, 2007; Cava, Musitu, Murgui, 2006) (López et al., 2013, p. 401).

Es importante revisar los ambientes escolares que pueden estar marcados por el individualismo, la falta de sentido de pertenencia y quizás el poco conocimiento de la realidad; en este sentido, la convivencia de los pares debe fortalecer los esquemas grupales con el fin de generar espacios que ayuden a confrontar y resolver situaciones de grupo, pero que a la vez vayan a fortalecer lo humano, lo que en algunas ocasiones aísla y lleva a las personas a perder el sentido de su ser en la comunidad. (López et al., 2013, p. 401)

Ante estos conflictos tantos los padres de familia como, los docentes deben no ignorar tales comportamientos de agresividad tanto de ellos como de los niños o jóvenes, por eso, tanto la familia como la escuela deben trabajar en conjunto para identificar los casos, para comprender la problemática y encontrar estrategias pertinentes que brinden soluciones.

Dentro de las principales causas de los conflictos se encuentran que los estudiantes son conflictivos (71,4 %), existe permisividad por parte de los padres (81,4 %), además de la falta de respeto hacia los profesores (61,3 %), intolerancia de los profesores (37,1 %) y un deficiente manejo de la disciplina en el aula de clases (47,6 %). (López et al., 2013, p. 402)

Ante lo anterior, es claro que la comunidad educativa debe identificar y abordar hasta el mínimo caso con la intención de mejora en las relaciones. “La importancia

de abordar los conflictos de una manera constructiva ayuda al mejoramiento de las relaciones, a la prevención, la negociación, la mediación y la acción no violenta para afirmar y desarrollar la asertividad” (López et al., 2013, p. 403).

Claramente, al enfrentarse aquellos casos de conflictos, se pueden prevenir no solo hechos de violencia, sino también repercusiones que pueden afectar la parte integral de las personas, como por ejemplo la autoestima es una de esas partes que llega a afectarse más en medio de los conflictos y más si es en la etapa de la adolescencia la cual es donde se presentan todo tipos de cambios. Esta es una evidencia más de la importancia de que toda la comunidad educativa identifique e intervenga en los casos y en los afectados. “Se evidenció que la autoestima es igual en hombres que en mujeres, a diferencia de otros estudios que sí identificaron una diferencia significativa entre la percepción de autoestima por género entre los adolescentes” (López et al., 2013, p. 403).

Una de las maneras para comprender e identificar casos conflictivos y encontrar soluciones a estos, es análisis la situación familiar de los estudiantes, con la intención de orientar no solo al estudiante sino también a la familia en medio de cualquier conflicto; el ayudar a las familia es clave para prevenir que los conflictos familiares pasen a los contextos escolares “El hecho de que una familia sea normo-funcional tiene la ventaja de que el individuo adquiere la capacidad de adaptarse a situaciones diversas que modifican su núcleo familiar” (López et al., 2013, p. 404). Si la comunidad educativa no atiende a los conflictos familiares de los estudiantes, es difícil que cada caso llegue a tener soluciones adecuadas. “La disfunción familiar es un factor negativo en los adolescentes” (López et al., 2013, p. 404).

CONCLUSIONES DEL TEXTO: a)

La comunidad educativa abarca varias dinámicas tanto por su gran población de estudiantes de diferentes edades, personalidades contextos culturales, creencias, costumbres, hábitos, pensamientos, todo esto hace que las relaciones se tornen un reto en los espacios escolares, no obstante, en identificarlos y comprender favorece para que los procesos pedagógicos asuman los retos de formar eficaz. “La realidad de la escuela está marcada por la dinámica que se genera entre los miembros de la comunidad educativa. De ahí que sea indispensable en todo proceso pedagógico conocer los elementos significativos que la conforman” (López et al., 2013, p. 404). Ante todos los datos arrojados con las encuestas y evidenciados en las gráficas, queda comprobado los bajos niveles de convivencia escolar en las 9 instituciones. “La evaluación del clima escolar de parte de los estudiantes en Sabana Centro fue considerado poco satisfactorio, incluyendo sus aspectos de normas, participación y relaciones. Por el contrario, los profesores percibieron en general un buen clima escolar” (López et al., 2013, p. 405).

También quedó evidenciado que las respuestas de los estudiantes ante la de los docentes en su mayoría llegan a ser muy diferentes, y esto quedó reflejado al con el análisis de los resultados que arrojaron los resultados de la convivencia escolar. “La evaluación global de la convivencia fue menor por parte de los estudiantes (12,1 %), frente a la evaluada por los profesores (29,0 %)” (López et al., 2013, p. 405).

Otro ejemplo, de la diferencia de percepciones entre estudiantes y docentes es el siguiente:

Cerca de la mitad de los estudiantes consideraron haber sido víctimas de agresiones y solo una proporción de ellos se consideró agresor. Contrariamente, los profesores identificaron mayor agresividad entre estudiantes, aunque percibieron en bajo grado las agresiones en el aula (López et al., 2013, p. 405).

Algunas de las conductas más comunes que arrojaron como resultado las encuestas según López et al. (2013) son “insultos y hablar mal; destrozo o robo de material y prendas de estudiantes; agresiones físicas; aislamiento social, rechazo, presión psicológica; y, por último, la presencia del acoso sexual” (p. 405).

Es lamentable que el aula de clase sea el lugar donde se presentan más los conflictos, aunque, tampoco es de extrañarse pues es el aula de clase donde los estudiantes y los profesores pasan el mayor tiempo de la jornada escolar. “Es una alerta en la convivencia que el aula sea el lugar de referencia para los estudiantes de Sabana Centro como espacio en donde se dan las conductas agresivas, y más aún cuando el agresor está en ese mismo lugar” (López et al., 2013, p. 405).

La edad de la adolescencia es una etapa brisca con relación a sus cambios, y hay varias manifestaciones que deben ser atendidas tanto por los padres como por los profesores, para evitar que se reproduzcan conductas inadecuadas en los niños o en los jóvenes o para potencializar los cambios favorables que contribuyan a la resolución de los conflictos. Si estos cambios no son atendidos, los adolescentes pueden llegar a tener o a mantener relaciones conflictivas, que no respeten la autoridad de los padres y, por ende, la de los docentes entre otras consecuencias. Relacionado con los conflictos, el más frecuentes según los estudiantes están la presencia de estudiantes conflictivos y la falta de respeto a la autoridad de los profesores. Los profesores difieren de que estas sean las causas principales de los conflictos, pues consideran, por su parte, que los estudiantes están acostumbrados a hacer lo que quieran, son conflictivos y no respetan a la autoridad. (López et al., 2013, p. 405)

Es normal que los estudiantes comuniquen las cosas a sus pares pues son de su misma edad y son con los que pasan mucho tiempo en la escuela, pero no es normal que los amigos o los compañeros sean los primeros en comunicarse los conflictos u otras situaciones. Ese lugar lo debe tomar la familia en primer lugar y también los docentes. Para que se logre orientar al estudiante de la manera adecuada y, a la vez, encontrarse soluciones, por eso, los padres de familia en apoyo de los docentes deben establecer relaciones de confianza con sus hijos tanto para asuntos favorables como para asuntos de conflictos.

“En cuanto a las formas de abordar los conflictos, los estudiantes los comunican a los amigos en primer lugar y en segundo lugar a algún miembro de la familia” (López et al., 2013, p. 405).

En cuanto al asunto de las drogas, el alcohol u otro vicio en los estudiantes es lamentable, pues tiene diferentes repercusiones desfavorables en los estudiantes, una repercusión clara es que estos vicios generan ansiedad, pueden acrecentar la agresividad al punto de empeorar los conflictos tanto en los contextos escolares como en cualquier otro contexto. Ante esto los padres de familia y los docentes

deben identificar esos casos, analizarlos y buscar soluciones adecuadas para los estudiantes. “Los profesores consideran que los estudiantes son más vulnerables en a las drogas y el alcohol, situación inversa a lo percibido por los estudiantes” (López et al., 2013, p. 405).

La autoestima equilibrada es importante para todo integrante de la comunidad educativa, pero en las autoridades como los padres de familia y los docentes debe ser apoyada y atendida para que estos tengan estabilidad. Esto ayudara a que estas autoridades puedan afrontar los conflictos de manera adecuada. “Los profesores tienen alta autoestima, funcionalidad familiar y bienestar subjetivo, en tanto que solo cerca de la mitad de los estudiantes tiene una autoestima elevada, al igual que una familia normo-funcional y un buen bienestar” (López et al., 2013, p. 406).

El que cada miembro de la comunidad educativa se integre y cumpla su rol es de vital importancia pues de esta manera un mejor bienestar y un bienestar es lo que se trabaja al afrontar juntos (familias e hijos, docentes, administrativos, la comunidad del barrio, profesionales de diferentes áreas, autoridades estatales entre otros) todo reto o cualquier conflicto que pueda surgir.

Dentro de esta realidad existe un hecho que debe tenerse en cuenta, a saber: es importante establecer mecanismos de participación, de reflexión y construcción de escenarios educativos que no solo se limiten al aula de clases, sino que estén asociados a la dinámica de la escuela. (López et al., 2013, p. 406)

OBSERVACIONES PROPIAS: Considero interesante el análisis que se realiza en esta investigación tanto por su amplitud de muestras, es decir, por acoger diferentes contextos escolares abarcados específicamente “9 instituciones educativas de 5 municipios de Sabana Centro (Cogua, Gachancipá, Sopó, Tenjo y Zipaquirá) de Cundinamarca, Colombia” esta variedad de contextos hace que la investigación sea más enriquecedora en este caso en el objeto de la investigación el cual es la convivencia escolar pero, a la vez, más difícil de ser tratada. De todas formas, cada uno de estos municipios son cercanos y con poblaciones similares lo que ayuda a que los resultados y las conclusiones lleguen a ser similares y, así mismo, las propuestas y estrategias ante las problemáticas sea aplicables en las instituciones.

Por otro lado, en esta investigación se realizan comparaciones de los contextos planteado, las “9 instituciones educativas de 5 municipios de Sabana Centro” donde se realizaron las encuestas, con otras investigaciones realizadas en instituciones educativas de países como México, Chile, Argentina, España, incluso, de diferentes partes de Colombia diferentes a Cundinamarca. Esta comparación brinda un valioso análisis de similitudes de contextos y diferencias claramente demarcadas; pero, a fondo, da una idea general del panorama de la convivencia escolar tanto en lo local como en lo internacional, en este caso prácticamente de Iberoamérica.

Referencias:

- López, C., Carvajal, C., Soto, M y Urrea, P (2013). Factores Asociados a la Convivencia Escolar En Adolescentes. Universidad de La Sabana | Facultad de Educación. Vol. 16. No. 3. pp. 383-410. <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v16n3/v16n3a01.pdf>

RESUMEN ANALÍTICO EXPLICATIVO N° 16.

FECHA: 18/03/2021

REALIZADO POR: Yordi Vanegas Santana

PROYECTO: Monografía de compilación.

TIPO DE PUBLICACIÓN: Artículo.

TÍTULO: Contextos de colaboración familia-escuela durante la primera infancia. Departamento de Psicología y Pedagogía Aplicada. Universidad de las Islas Baleares. Publicado en 2009, Islas Baleares, España. Revista Electrónica d'Investigació i Innovació Educativa i Socioeducativa, V. 1, n. 1, p. 45-68. 383-410.

URL: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3011415>

FECHA DE CONSULTA: 30/11/2020

AUTOR: Marisa Mir Pozo, Margalida Batle Siquier y Marta Hernández Ferrer.

PALABRAS CLAVE: Educación infantil, familia, servicios educativos en primera infancia.

PROBLEMA QUE ABORDA EL TEXTO: Se evidencia que la familia como núcleo fundamental del desarrollo y aprendizaje ha sufrido cambio que hace que sea un reto cada vez más grande cumplir su rol, sin embargo, la escuela puede ayudar a la familiar a sumir su rol teniendo en cuenta los cambio que esta pasa. Este trabajo conjunto de la familia-escuela contribuye en los escenarios de aprendizaje de la toda la comunidad educativa, en especial a los estudiantes.

OBJETIVO DEL TEXTO: Este artículo aborda un interesante análisis basado en las relación de familia-escuela, como impulsores del aprendizaje de los niños, principalmente la familia como primer espacio vital de aprendizaje y desarrollo de las personas, ante esto Mir et al. (2009) indican: La colaboración familia-escuela dirigida a orientar a las familias y a fomentar el acuerdo sobre los objetivos educativos, es una manera de promover el desarrollo infantil y, a la vez, de apoyar y hacer crecer la competencia educativa de las familias ya que, desde el acuerdo y la confianza mutuas, los profesionales de la educación pueden ayudar a las familias a reforzar determinadas prácticas educativas y a hacer ver los problemas implicados en otro tipo de actuaciones. (p. 47)

HIPÓTESIS DE TRABAJO: La escuela puede contribuir en el fortalecimiento del papel que está cumpliendo la familia en la actualidad, esto, con el propósito, de que los niños puedan tener unas adecuadas condiciones para su formación en cada área personal y social; por eso, la familia y escuela en un trabajo conjunto logran afrontar las problemáticas tanto de los niños como de toda la comunidad educativa, con el análisis, las estrategias, propuestas e intervenciones pertinente.

TESIS PRINCIPAL DEL AUTOR: las autoras se enfocan en resaltar el papel de la familia como núcleo fundamental del desarrollo y aprendizaje de los niños, y como ante los cambios sociales sufre cambios y en aquellos cambios necesita orientación y apoyo con la intención de potencializar las competencias parentales para la orientación de sus hijos, Ante estas necesidades de la familias, la escuela puede brindar apoyo, y todo el respaldo posible para favorecer el desarrollo y aprendizaje de los niños y niñas.

Argumentos Tesis:

Con el paso del tiempo ha sido cada vez más evidente la importancia de que la familia se involucre más en el proceso de aprendizaje de sus hijos, y ante la escuela llega a ser una buena aliada para cumplir con tal objetivo y, es que, la etapa de los primeros años de los niños son determinantes para su desarrollo y formación de la motricidad y toda parte integral de los niños como valores, principios, afecto, protección, socialización.

La colaboración familia-escuela dirigida a orientar a las familias y a fomentar el acuerdo sobre los objetivos educativos, es una manera de promover el desarrollo infantil y, a la vez, de apoyar y hacer crecer la competencia educativa de las familias. (Mir et al., 2009, p. 47)

Son los padres que, al tener conciencia de la estabilidad familiar, les será más fácil orientar a sus hijos en sus necesidades que surjan en el proceso de crecimiento; por eso, es elemental que los padres y en general las familias desarrollen competencias parentales, que evidencia que los padres necesitan apropiarse de las cosas que saben en relación a amar, a lo educativo, social, al autocontrol entre otras competencias, con la intención de aprender nuevas y desaprender lo que no favorece a los procesos de crianza de sus hijos. “La competencia parental en estos aspectos vitales permite que las niñas y los niños puedan crecer como personas capaces de tener una buena autoestima y de tratar bien a los demás” (Mir et al., 2009, p. 48).

Por otro lado, se debe considerar los cambios que han sufrido las familias durante estos años dentro de la llamada “modernidad” y, es que, estos cambios a fondo son de un ritmo social, principalmente de ámbitos económicos, políticos y tecnológicos, que llegan a favorecer sentidos individuales girando en torno a la economía; por eso, aquellos cambios sociales no ayudan a las familias, sino que la afectan, es decir, tras de que las familias tienen retos interpersonales, los cambios sociales en vez de ayudarle a sobrellevar aquellos retos interpersonales, le hace más difícil su estabilidad, al ponerle más cargas en sentido económico, tecnológico, político de carácter individual.

La desaparición de apoyos sociales en el propio ámbito familiar y la falta de otros nuevos en la organización de las sociedades modernas hace que muchas familias se encuentren inseguras y desorientadas en cuanto a pautas de crianza adecuadas y modelos educativos coherentes. (Mir et al., 2009, p. 48)

Ante estos cambios, se hace necesario que la familia y la escuela se ayuden mutuamente para fortalecerse en pro de afrontar tanto las problemáticas en la familia, en la escuela y las problemáticas que surjan a nivel social y que pueda

afectar la familia o escuela. Por lo tanto, este trabajo conjunto de la familia-escuela ayuda en las buenas relaciones de los padres con sus hijos, en las buenas relaciones de los hijos en los espacios escolares y, por ende, favorece en la personalidad de los hijos. “De ahí que el apego seguro y la parentalidad competente resulten particularmente cruciales en la primera infancia debido a que influyen de manera importante en el desarrollo de la personalidad” (Mir et al., 2009, p. 49).

La educación infantil: una forma de apoyo social a las prácticas educativas familiares.

Claramente los procesos de socialización de las familias con sus hijos aportan en la seguridad, estabilidad en cada área personal de los hijos que, a la vez, conlleva a que los niños se relacionen con sus pares u otros de forma adecuada.

El proceso de socialización se inicia en la familia y continúa y se complementa en la escuela. La primera infancia constituye el período más apto para la socialización, ya que es cuando la persona adquiere su primera identidad social y personal. (Mir et al., 2009, p. 50)

Contrario a lo mencionado anteriormente, cuando los niños no cuentan con apropiados procesos de socialización en casa, genera en los niños inseguridades, ansiedades que conllevan a frustrantes y, seguramente, a acciones violentas, claramente, todo esto se verá reflejado en relaciones inadecuadas de los niños en el contexto escolar.

Así la manera como haya vivido la separación de los padres influirá significativamente en su estado emocional, de forma que la ansiedad y los sentimientos de inseguridad harán disminuir su disponibilidad para invertir otro entorno y acceder a nuevas experiencias (Mir et al., 2009, p. 50).

Así que, es necesario que la familia y la escuela mantengan constantes momentos de comunicación, para establecer relaciones de confianza y para afrontar las problemáticas que puedan surgir. Y una forma adecuada de afrontar las problemáticas, es promoviendo contenidos programáticos o planes de estudios con temas y espacios para reforzar valores, principios, competencias favorables en el bienestar familiar y escolar. “Por último, hay que considerar la necesidad de valores. Los niños tienen derecho a creer en valores que les permitan sentirse parte de su cultura, son los valores que dan sentido ético al buen trato” (Mir et al., 2009, p. 51).

Análisis de la colaboración familia-escuela.

La escuela al acoger poblaciones de diferentes edades y de tiempos prolongados, tiene un papel clave en la formación y desarrollo de los niños, pero claro esta esto en un trabajo conjunto con la familia, la cual debe dar aprobación y aportes a la escuela. “Es difícil educar sin el consentimiento y la aprobación de los padres y madres y conseguir una intensa comunicación y complicidad entre la escuela y la familia” (Mir et al., 2009, p. 51).

También, es interesante ver que, en los procesos de aprendizaje de los niños, los padres establezcan lazos de unión no solo con la escuela, sino con otras familias. Cuando las familias tienen un hijo buscan contextos de acogida y otras familias en situación parecida para compartir, dialogar, interrogarse, contenerse, como puede constatarse en la amplia, variada y descentralizada red de posibilidades de encuentros de familias. (Mir et al., 2009, p. 52)

Es claro que en el aprendizaje, la profesora o profesores no son los únicos en brindar la enseñanza, los padres de familia también pueden brindar apropiadas enseñanzas y experiencias a los niños. “La escuela infantil también es una potenciadora de los espacios de encuentro y comunicación, un contexto de integración de la población recién llegada, a través de su tarea estrechamente vinculada a las familias” (Mir et al., 2009, p. 52).

Contextos o ámbitos de participación de las familias en la escuela.

Los padres deben hacer esfuerzos para ser parte de los procesos de aprendizaje de sus hijos, y evitar dejarlos solos, a la deriva de estos importantes procesos. Hay varias formas en que la familia puede hacer parte de los procesos de aprendizaje de sus hijos en la escuela, y la mejor es hacer parte de los planes curriculares. “La organización de fiestas, talleres o actividades extraescolares también es una incitación a que los padres participen de lo que hacen sus hijos y con sus hijos” (Mir et al., 2009, p. 54).

Al estar la familia apoyando en los espacios escolares de integración, hace que el aprendizaje sea más interactivo y de confianza, por el solo hecho de estar en otros ambientes de aprendizaje diferentes al del familiar o del aula de clase. “Así los padres pueden sentirse menos cohibidos o incómodos delante de los niños, pueden mostrarse más espontáneos y comunicarse más con sus hijos, satisfaciendo sus necesidades sociales y las de sus hijos” (Mir et al., 2009, p. 54).

Aparte, la familia para mantener unas más amplias relaciones entre los docentes, incluso, con los estudiantes, se ve la necesidad de asistir y las reuniones de planeación y de seguimientos de aprendizaje de los niños y niñas.

Las escuelas y talleres para los padres son otra alternativa de participación, aunque vayan destinadas sólo a los adultos, buscan satisfacer la necesidad de conocimiento de los padres, compartir problemáticas, resolver dudas que se plantean las familias cuando tienen hijos (Mir et al., 2009, p. 54).

Las autoras mencionan algunos autores como (Ferrer y Riera, 2003a; 2003b; 2003c; 2005b; 2005c; 2007; 2008) que hablan de como la familia junto con la escuela pueden afrontar problemáticas familiares o de la escuela con estrategias e intervenciones. He indican “La escuela puede detectar también dificultades en el ámbito socio familiar que desembocan en intervenciones conjuntas con equipos interdisciplinarios en programas socioeducativos dirigidos a la mejora de las relaciones parentales con familias multiproblemáticas” (Mir et al., 2009, p. 55).

Programas de intervención con familias en la primera infancia.

Algunas estrategias e intervenciones son resaltadas por Mir, et al. (2009) autoras de este artículo. E indican “Actualmente, es necesario incorporar servicios de promoción y apoyo a las familias con niños y, a la vez, favorecer programas de prevención y detección de situaciones de dificultad para que no lleguen a ser consideradas de riesgo” (p. 56).

Algunos de los programas son: Winnicott (1990) “sobre espacio transicional. En este servicio se pretende favorecer el vínculo afectivo a partir del juego como actividad agradable entre madre e hijo”, Tempo per le Famiglie” (Italia, 1982), New Fulford Family Centri (Bristol). “Es una variedad de servicios para niños menores de cinco

años y sus padres que incluyen actividades educativas y terapéuticas.”, Equipos SOS Enfants-Famille y la Universitat de Lovaina (Bèlgica, 1983), Espacios familiares (Barcelona, 1989), “Programa Primeros Pasos” (Child Guidance Clinic, Los Angeles, 1924) entre otros.

Organización de contextos optimizadores del desarrollo infantil: físico, temporal, relacional-emocional.

Si los espacios familiares de aprendizaje de los niños son fundamentales para el desarrollo espiritual, afectivo, motriz, mental, también lo son necesarios en la escuela, por lo que las autoras de este artículo Mir et al. (2009) mencionan tres espacios claves en la escuela.

*Contexto físico, el cual indica: El entorno físico juega un papel fundamental en el bienestar de los niños y el personal que trabaja en el centro. Cuidar la calidad de los espacios y equipamientos de los centros contribuirá a generar sensaciones de bienestar y armonía (Mir et al., 2009, p. 58).

Adicional, este espacio físico de la escuela para la primera infancia debe ser ordenado, estético y equilibrado con la intención de estimular y ayudar a desarrollar los sentidos y cada área de los niños, así mismo, debe darle sentido simbólico, de movimientos, armonía.

*Contexto temporal, tiene que ver no solo con los espacios donde se desenvuelven los niños, sino los lapsos de tiempo con que cuentan los niños para cumplir con sus necesidades, sus obligaciones tanto individuales como grupales.

La organización temporal es otro elemento que debe ser considerado en la Educación Infantil. Se debe cuidar al máximo la planificación de la jornada escolar, teniendo en cuenta las peculiaridades y necesidades de la etapa de 0 a 6 años, respetando la alternancia de tiempos de actividad con los de descanso, los de relaciones grupales con actividades individuales, etc. (Mir et al., 2009, p. 59).

Durante estos espacios y tiempos que tienen los niños para desarrollar sus capacidades, sus competencias y cada aspecto personal o social, los profesores contribuyen con una buena actitud y seguridad. “La actitud de los profesionales también marca y condiciona la vivencia temporal de los niños en la escuela, su actitud relajada y serena ayudará a crear un ambiente de calma y seguridad emocional” (Mir et al., 2009, p. 59).

*Contexto relacional-emocional, el cual indica: la escuela de primera infancia viene siendo un espacio para recibir de los padres, los docentes el ejemplo como expresar adecuadamente sus emociones y respuesta frente a otros, y también como recuperarse de las cuestiones adversas. Como ya se ha mencionado antes, la cuestión de la socialización es muy importante, por eso, ya en la escuela de la primera infancia se debe complementar el trabajo que se haga desde casa, acerca de adoptar las mejores aptitudes, comportamiento en todas las relaciones sociales del niño. “Las relaciones personales tienen una gran influencia educativa, sabemos que las actitudes y la manera de comportarse tienen un gran efecto en el desarrollo social de los niños y niñas” (Mir et al., 2009, p. 60).

El perfil de los profesionales.

Los educadores en los espacios de aprendizaje de los niños brindan tanto las condiciones idóneas como recursos “emotivos, cognitivos y conductuales”. “papel del educador es el de crear unas condiciones idóneas que, adaptadas a las necesidades del niño, procuren su bienestar” (Mir et al., 2009, p. 61). También, los docentes contribuyen a los niños en la atención de las necesidades, seguridad y protección, conductas adecuadas, la coparticipación, el trabajo conjunto de escuela-familia, la actitud de escucha, el cuidado de la salud y medidas higiénicas.

CONCLUSIONES DEL TEXTO: a)

Las familias y la escuela, sin duda alguna deben ayudar a que se generen ambientes adecuados para que los niños tengan un óptimo crecimiento estable en cada área de sus vidas. También son necesario los canales de comunicación entre familia-escuela “Para poder incidir desde el contexto escolar en la mejora de las prácticas educativas familiares, es importante que familia y escuela mantengan canales de comunicación y unas relaciones de mutua confianza y comprensión” (Mir et al., 2009, p. 62).

La familia en la escuela de primera infancia debe tener un papel activo en todos los procesos de desarrollo y aprendizaje de sus hijos. “Se plantea la necesidad de estimular la implicación familiar en el proceso de educación con modelos de participación, con un diálogo que haga emerger la necesidad de mejorar el proceso educativo” (Mir et al., 2009, p. 62).

Así como las familias están dispuestas a aprender y participar junto con sus hijos en su formación, es necesario también, estar dispuestos a desaprender conocimientos, comportamientos inadecuados y, esto se logra, con buenos contactos entre padres y docentes. Precisamente, en esos contactos, se deben acordar conciliaciones para los padres acomoden sus tiempos laborales, para encontrar los espacios adecuados de apoyo, participación y contacto. “A menudo se plantea la conciliación familiar y laboral para dar más satisfacción a las necesidades de los adultos que a las de los niños” (Mir et al., 2009, p. 63).

Las relaciones que refuerzan el amor, la sensibilidad, el afecto deben ser aplicadas por los adultos en todo tiempo, en todo proceso de aprendizaje. “Las relaciones afectivas entre los adultos y los menores como base de toda la convivencia” (Mir et al., 2009, p. 63).

Las normas son parte elemental en la escuela de la primera infancia, pues esta ayuda a que haya orden, armonía en todas las actividades y espacios de aprendizaje “La tranquilidad, aunque en algún momento pueda ser difícil de mantener, es la clave para que los niños comprendan que los adultos están seguros de lo que exigen y que, a la vez, es inevitable cumplir con las normas propuestas” (Mir et al., 2009, p. 63).

Aparte, el aprendizaje para los niños, para la familia y la escuela debe no estar enfrascada en contexto familiar o escolar, sino que puede contar con otros contextos como el laboral o el comunitario, hace que se reciba un apoyo multidisciplinar. Finalmente, es importante que se sigan realizando investigaciones en beneficio de todos los integrantes de la familia, incluso de la escuela.

Es necesario que los profesionales analicen e investiguen a la familia con la intención de ayudar en su bienestar y desarrollo de cada integrante.

Investigaciones y desarrollos teóricos que estudien a la familia desde todas sus dimensiones y, sobre todo, que profundicen en las aptitudes, actitudes, cualidades y comportamientos que los padres y las madres realizan habitualmente y como este proceso ejerce su influencia en los comportamientos futuros y en la conformación de la personalidad de sus hijos/as. (Mir et al., 2009, p. 64)

OBSERVACIONES PROPIAS: Los aportes que brindan las autoras a través de estos análisis de documentación de diferentes autores acerca del trabajo conjunto de la familia-escuela para brindar atención necesaria de bienestar en el desarrollo y aprendizaje de los niños. Ayuda a resaltar el papel fundamental que desempeña la familia como primer espacio de desarrollo y formación, así mismo, como el primer espacio de ejemplo, amor y afecto emocional para el niño o la niña. Ante estas afirmaciones de las autoras y las investigaciones que mencionan en el artículo, ratifica que el papel de la familia es irremplazable. Aquí considero que es irremplazable tanto es su papel como en su estructura, pues como en este mismo artículo se ratifica, los niños ante sus padres reciben los primeros grados de influencia que contribuyen en su personalidad e identidad, por ejemplo, los niños por lo general siempre van a querer seguir el ejemplo tanto de su padre como de su madre, personalidad e identidad, que, sin duda, serán influenciados ante cualquier otro tipo de estructura que se permita en la sociedad.

Por otro lado, considero clave el trabajo conjunto de la familia-escuela, para el bienestar, el aprendizaje y desarrollo que contribuye tanto en lo personal como en lo social en niño o la niña. Un ejemplo claro de esto, ha sido la situación actual de la pandemia del covid-19, la cual ha hecho que tanto la familia como la escuela se unan de manera virtual para contribuir con el bienestar y el aprendizaje de los niños, es decir, a pesar de la situación de la pandemia que hizo cambiar la forma de recibir el aprendizaje de los niños, se siguió con tan aprendizaje, pues allí la familia pudo evidenciar más de cerca tanto lo que estaba aprendiendo su hijo o hija, a la vez tuvo que comprometerse más con el aprendizaje del mismo, tuvo que ponerse de acuerdo con los profesores, y, claramente, los familia se dio cuenta de importante rol de los profesores en el aprendizajes de sus hijos y los profesores quedaron aún más convencidos de la importancia de los padres en estos proceso de aprendizaje. Podría decir, que este ejemplo, ratifica muchas de los análisis planteados en este artículo relacionado con el trabajo conjunto de la familia-escuela.

Referencias:

- Mir, M., Batle, M y Hernández, M (2009). Contextos de colaboración familia-escuela durante la primera infancia. IN. Revista Electrónica de Investigación e Innovación Educativa y Socioeducativa, V. 1, n. 1, PAGINES 45-68.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3011415>

RESUMEN ANALÍTICO EXPLICATIVO N° 17.

FECHA: 22/03/2021

REALIZADO POR: Yordi Vanegas Santana

PROYECTO: Monografía de compilación.

TIPO DE PUBLICACIÓN: Trabajo académico.

TÍTULO: Youtubers: fenómeno de la comunicación y vehículo de transmisión cultural para la construcción de identidad adolescente. Facultad de Educación. Universidad de Cantabria. Publicado en 2014, Cantabria, España.

URL: <https://repositorio.unican.es/xmlui/handle/10902/4901>

FECHA DE CONSULTA: 20/02/2021

AUTOR: Gómez Pereda, Noemí.

PALABRAS CLAVE: You Tube, Adolescentes, Youtubers, Digital video, Teenagers.

PROBLEMA QUE ABORDA EL TEXTO: En este trabajo se presenta un acontecimiento que ha influenciado de muchas formas a la sociedad, pero en especial a los adolescentes, este acontecimiento es el surgimiento de los llamados youtubers, los cuales están inmersos como uno de los tantos elementos de los avances tecnológicos e informáticos que han hecho cambios sociales, con respecto a la comunicación, al aprendizaje, a la identidad, pensamientos y más elementos sociales. Ante estos cambios, el aprendizaje se torna un reto para los docentes que deben no ignorar estos cambios con la intención de orientar a los estudiantes a adecuados valores y principios para sus vidas.

OBJETIVO DEL TEXTO: Teniendo en cuenta la importancia de las redes sociales virtuales como factor de influencia en el proceso de desarrollo identitario de los adolescentes, así como del reciente aumento de la relevancia de los contenidos audiovisuales tanto en audiencia como en creación de contenidos, el objetivo general de este estudio es la red social virtual YouTube, y más concretamente el fenómeno YouTuber, (Gómez, N, 2014. p. 8).

HIPÓTESIS DE TRABAJO: Ante los avances tecnológicos e informáticos en la actualidad, se evidencian que estos avances ha traído consigo influencias a la sociedad, más exactamente a la población adolescente con las plataformas virtuales como You Tube, donde los Youtubers influyen con sus contenidos en la identidad y personalidad de los adolescentes en la actualidad, por eso, es necesario que los docentes presten atención a estas influencias para tener un mayor acercamiento a los adolescentes en los espacios educativos y orientarlos frente a estos contenidos.

TESIS PRINCIPAL DEL AUTOR: El análisis a los contenidos virtuales que más frecuentan los adolescentes es de vital importancia para que los docentes para comprender los valores y antivalores que influyen en la identidad de estos.

Argumentos Tesis:

REDES SOCIALES, ADOLESCENTES E IDENTIDAD: un marco teórico. HIPERCONECTADOS

Actualmente los cambios sociales cada vez son más rápidos, precisamente por el surgimiento de las nuevas tecnologías, las cuales han sido impelidas para favorecer más que todo los sistemas económicos, no obstante, están a la vez han traído principalmente cambios en las formas de comunicación. “Las primeramente llamadas nuevas tecnologías no solo han supuesto un cambio desde el punto de vista socioeconómico, sino que han traído nuevas formas de comunicarse, de aprender y de estar en el mundo” (Gómez, N, 2014. p. 1).

Ante lo anterior se han hecho estudios para medir los impactos y los diferentes cambios que han traído las nuevas tecnologías, por ejemplo, La Sociedad de la Información en España 2013 (Fundación Telefónica, 2014) realizó un estudio indicando el porcentaje de connotados a la red por edad y se encontró que los adolescentes era la población con más conectados.

Encontrando que los jóvenes comprendidos en la franja de edad entre los 16 y los 24 años, son los usuarios más intensivos de la red, alcanzando el porcentaje del 97,4 %. Por todo ello podemos afirmar que los también llamados nativos digitales “viven” en Internet (Gómez, N, 2014. p. 1).

CONSTRUYÉNDOSE

La población adolescente al ser unos de los que más se conecta a internet, genera que sean influenciados en su identidad y personalidad con los contenidos, los cuales son globales, precisamente, porque en la virtualidad se facilita la conexión de culturas, o sencillamente, puede llegar una por la gran variedad de las plataformas virtuales en el mundo. “En este sentido la influencia que las redes sociales virtuales tienen en el comportamiento y desarrollo identitario de nuestros adolescentes resulta en la actualidad de gran importancia” (Gómez, N, 2014. p. 2).

La autora Gómez (2014) resaltando a (Corredor, et al., 2011, p. 45) para indicar que evidentemente a los haber tantos adolescentes conectados a internet en diferentes plataformas, hace que la socialización en lugares reales como parques, calles, patios entre otros, sea menos aprovechado. “Los cambios producidos en los últimos años en la crianza y cuidado de los niños, está facilitando la desaparición de aquellos espacios en los que la socialización se desarrollaba de forma tradicional (parques, patios, espacios abiertos, etc.)” (p. 3).

EL PODER DE LO AUDIOVISUAL: CUÁNTO Y CÓMO LO USAN

Lo que genera que las personas y en especial los adolescentes prefieran estar más tiempo conectados, es precisamente, porque el internet ha adoptado estrategias para atraer a esta población con contenidos variados, es decir, contenidos, de todos los gustos, preferencias, con las que estas poblaciones se sientan identificados.

En el caso del contenido audiovisual, Internet se ha mostrado como un canal de distribución de contenido extraordinariamente potente, que ofrece nuevas capacidades y que permite a los usuarios dejar de ser un receptor pasivo de información para ahora tomar protagonismo (Gómez, N, 2014. p. 6).

En internet, se maneja una gran variedad de plataformas que compiten entre ellas para atraer la atención de más y más usuarios o seguidores, en este caso una de las más relevantes a nivel mundial es YouTube, la cual, con el tiempo ha ido creciendo con más variedades de servicios y contenidos que en su mayoría son manejados por los llamados Youtubers. “La figura de YouTuber tiene hoy un gran impacto en nuestro país, por lo que ya es merecedora de un análisis objetivo y profundo sobre su composición y su posible influencia en los adolescentes “. (Gómez, N, 2014. p. 8).

OBJETIVOS Y METODOLOGÍA.

Sobre esto y para ir acotando más el objeto de estudio, nos interesa especialmente analizar el capítulo relativo a la transmisión de valores que se produce entre el emisor y su audiencia. Observando y extrayendo los valores de los discursos de los Youtubers, llegaremos a entender muchos de los comportamientos, reflexiones o pensamientos que pueden hacerse generales entre nuestros adolescentes, o incluso anticipar qué tipo de actitudes nos podemos encontrar durante el proceso de desarrollo identitario de nuestros alumnos. (Gómez, N, 2014. p. 8)

YOUTUBERS AL MICROSCOPIO.

LA PLATAFORMA YOUTUBE: HISTORIA, CARACTERÍSTICAS Y MODELO DE NEGOCIO.

Ahora una de las estrategias que se han diseñado en la plataforma de YouTube y de la cual ha tenido evidentes resultados favorables, está relacionado a los que muchos adolescentes o jóvenes buscan en esta edad, es exactamente espacios libres y posibilidades de conectarse con otros “YouTube se presenta como una comunidad libre y abierta a todos, sean cuales sean los intereses de sus usuarios” (Gómez, N, 2014. p. 11).

En coherencia de lo anterior, YouTube ha presentado cambios clave con la intención de no solo tener más seguidores, sino de afianzarlos con nuevos beneficios, por ejemplo, en 2014 diseñó un espacio llamado Creators que brinda a creadores la posibilidad de mejorar sus contenidos.

YouTube ha dado una nueva vuelta de tuerca en su plan de empresa creando este año 2014 el espacio YouTube Creators, especialmente dirigido a los creadores de contenido de YouTube donde estos pueden encontrar recursos para mejorar sus contenidos, consolidar su base de fans y hacer de la creatividad su profesión. (Gómez, N, 2014. p. 14).

EL FENÓMENO YOUTUBER: UNA FORMA DE COMPARTIR, UNA FORMA DE VIVIR.

¿QUÉ ES UN YOUTUBER?

No es fácil definir a un Youtubers por su variedad de características en las que se encuentran sus contenidos, sin embargo, si se puede mencionar que es una persona con una personalidad la cual trata de mantener, también lo define la

audiencia, pues esta con los comentarios llega a saber cómo está haciendo su trabajo y los videos porque a diario debe subir contenidos que sea atractivos, creativos a sus seguidores. “En estas tres definiciones, aunque diferentes, parecen quedar claros tres conceptos básicos que definen al YouTuber: persona, audiencia y vídeos” (Gómez, N, 2014. p. 16). Ante esto, se deja en evidencia que un youtuber no solo es una persona que está allí para congraciar seguidores o expresarse, sino también para trabajar para ganarse la vida, es decir, “Ser YouTuber es hoy una profesión” el cual, busca comunicarse con sus seguidores a través de los contenidos, por eso, se cundiera también el “El YouTuber como un nuevo modelo de comunicador del siglo XXI”

Muchos indican que los Youtubers no son una profesión, pero ante estos comentarios la empresa de Google no lo comprueba, pero tampoco lo niega.

Los YouTubers que consiguen hasta un millón de reproducciones al día pueden estar ganando unos 2000 euros al día, pero por cuestiones de confidencialidad, ni Google ni sus creadores confirman ni desmienten, pero si finalmente se están manejando estas cifras (y no es nada descabellado) no cabe duda de que lo que tenemos delante es un claro fenómeno que traspasa un mero furor adolescente de masas. (Gómez, N, 2014. p. 19)

¿DE DONDE VIENEN Y POR QUÉ?

Los Youtubers llegan a ser trabajadores muy influyentes a la población adolescente, pero muchos de ellos influyen a los adolescentes de formas inadecuadas, el lenguaje es un ejemplo de eso, en relación con esto Gómez (2014 resalta a Reig (2013, p. 65) indicando “los vídeos caseros están ampliando los lenguajes en los que es posible proyectar la identidad a la Red. Permiten, en otras palabras, a gente poco diestra con el lenguaje escrito explorar lo que son y compartirlo con los demás” (Gómez, N, 2014. p. 20).

ECOSISTEMA YOUTUBER

Los Youtubers manejan una gran variedad de contenidos, eso, a la vez, hace que ellos lleguen a enfocarse en diferentes temáticas de ocio, entretenimiento u otras temáticas. “Existen tantos tipos de YouTubers como temas tratan en sus vídeos: cómo jugar a un videojuego, actualidad, música, moda, belleza, cocina, tutoriales de programas informáticos, ciberarte, cine, etc...” (Gómez, N, 2014. p. 23).

De hecho, YouTube diseñó una facilidad para que los Youtubers sacaran un poco más de provecho a las temáticas o sencillamente, para ir más allá de una temática, ente esto, diseñó una herramienta llamada “Vlogs” la cual es usada para que los Youtubers puedan hablar de su vida cotidiana. “Vlogs sobre vida cotidiana y observaciones. También llamados blogs personales y se encuentran a medio camino entre la reflexión, el exhibicionismo, el recogimiento, la confesión y a veces algo de comedia”. (Gómez, N, 2014. p. 24).

También, es importante resaltar que a pesar de que estas plataformas buscan atraer más usuarios y suscriptores y, por eso, compiten entre ellas, pero a fondo estas plataformas como YouTube llegan a asociarse con otras plataformas reconocidas como Facebook, Twitter entre otras relacionadas a la empresa Google. “para cerrar las principales características del ecosistema YouTuber hay que destacar el intenso uso que hacen en paralelo de otros sitios de redes sociales virtuales como Facebook y Twitter” (Gómez, N, 2014. p. 25).

AL OTRO LADO DE LA PANTALLA: ¿CÓMO LOS VEN LOS ADOLESCENTES?

Esta investigación se realizó encuesta un grupo de adolescentes (de 15 a 16 años), los cuales son estudiantes de “Educación Secundaria Obligatoria (3º y 4º de la ESO) de un Instituto de Educación Secundaria de Cantabria, durante el curso académico 2013/2014”. (Gómez, N, 2014. p. 33).

Entre los diferentes resultados de las encuestas se resalta las razones del ¿Por qué les agrada este tipo de contenido? A lo que mucho indicaron mayormente que era para entretenerse o por qué les parece muy gracioso.

Cuando se les pregunta por qué siguen a los YouTubers un 53% afirma que, para reírse, seguido de un 25% que los sigue para pasar el rato de un total de 30 respuestas. Sin embargo, d un total de 22 respuestas, solo 8 reconocen imitar a los YouTubers, especialmente en lo referente al lenguaje. (Gómez, N, 2014. p. 34).

VALORES EN TRANSMISIÓN: ANÁLISIS DE ALGUNOS VÍDEOS DE LOS YOUTUBERS MÁS INFLUYENTES

Muchos de los Youtuber no solo brindan casi a diario un montón de contenidos de entretenimiento, de conocimientos, sino también son contenidos que vienen cargados de valores y antivalores o practicas irresponsables que, sin duda la población adolescente recibe, apropia y reproduce. Desafortunadamente son muy poco los valores que llegan a compartir, pero si son muchos los antivalores o practicas irresponsables que comparten, por ejemplo, el creer que ganarse la vida es tan fácil, al subir un video, también el usar un vocabulario inadecuado, al usar groserías o palabras con doble sentido, la práctica de subir obras musicales sin tener en cuenta los derechos de autor, o el usar burlas a cualquiera sin medir las consecuencias. “Pero no todo iba a ser bueno, ya que detectamos una serie de formas y actitudes de carácter negativo que pueden tener graves consecuencias en la construcción de identidad adolescente.” (Gómez, N, 2014. p. 38).

CONCLUSIONES DEL TEXTO: a)

Indiscutiblemente los adolescentes o jóvenes al ser los que más pasan en la virtualidad son los más influenciados por los contenidos que frecuenten, por eso, no es de extraño que ellos tengan una personalidad parecida a lo que reciben de los contenidos virtuales, la cual en la vida real se ve reflejada y reproducida.

Así, conociendo que un 97,4% de los jóvenes entre 16 y 24 años son los usuarios más intensivos de la red, y que de ese porcentaje un 94,5% usan redes sociales virtuales, encontramos que este medio es un foco de influencia en el proceso identitario de los adolescentes, que, combinadas con las experiencias reales, ayudarán a configurar la identidad de cada adolescente (Gómez, N, 2014. p. 40).

Igualmente es indiscutible, que los adolescentes incluso los niños son los que más influenciados están con la virtualidad, de hecho, una de las mayores influencias para ellos son los llamados Youtubers. “El fenómeno YouTuber se encuentra en pleno apogeo, con una amplia acogida entre nuestros adolescentes” (Gómez, N, 2014. p. 40).

Ha sido tanto el impacto de la virtualidad en los adolescentes o jóvenes, que ellos se ven cada vez más como comunidad en la que se sienten identificados. “Los YouTubers son el reflejo de una generación de jóvenes que están en la red de forma

natural, donde los conceptos conexión y comunidad son una forma de mentalidad” (Gómez, N, 2014. p. 40).

Dentro de aquella comunidad virtual se encuentra de todo tipo valores, pero más de antivalores en los adolescentes, que van formando nuevas combinaciones de sociedad y cultura. “En su proceso creativo y en la forma de mostrarse al mundo, los YouTubers son transmisores de valores personales, morales y socioculturales que pueden ser objeto de apropiación por parte de nuestros adolescentes” (Gómez, N, 2014. p. 40).

Ante estos bruscos y rápidos cambios en los adolescentes relacionados con la virtualidad, los profesores se han visto retados a comprender, analizar las plataformas que frecuentan sus estudiantes, de esta manera llegan a plantearse estrategias para con los contenidos de estas plataformas como YouTube, con la intención de adaptarlos a los planes de estudios de manera constructiva; y aún más, muchos padres también han tenido que los retos de estos cambios a los que ven expuestos sus hijos.

Por su importancia constatada en este estudio, los docentes no podemos obviar este fenómeno haciendo un esfuerzo por incorporar alguno de estos contenidos y formas de trabajar en nuestro día a día, así como mostrar nunca actitud más cercana y comprensiva ante los comportamientos que esta influencia puede suscitar. (Gómez, N, 2014. p. 41)

OBSERVACIONES PROPIAS: Antes de mis 13 a 17 años alcances a disfrutar más escenarios de relación de forma presencial con pares míos, menores o mayores y aun no estaban de auge el YouTube, pero lo que si estaba de auge era como raro la TV con diferentes muñecos animados, los cuales recuerdo sí que me mantenían entretenido y hasta influenciado sin que me diera cuenta muchas veces en mi comportamiento, aunque, ya durante mis 13 a 17 años comenzó a tomar fuerza los chats en este caso de Messenger los cuales, también me atraían mucho en tiempo con una gran variedad de mensajes tanto chistosos, reflexivos, informativos entre otros, pero, mayormente de carácter personal como el recibir una tarea, claro está, que esto no logro influenciarme tanto pues yo no contaba con internet en mi casa, después de mis 13 a 17 años, ya fueron llegando otras plataformas que fueron reemplazando los chats, en mi caso fue la plataforma de Facebook, la cual, conocí más por mis compañeros de colegio y, es que, el que no tenía esta plataforma poco a poco se consideraría como que esta graves, pues esta comenzó a ser parte de las conversaciones diarias de mis compañeros; aunque YouTube aún no llegaba a ser tan influyente como hoy en día. Volviendo a la plataforma de Facebook, recuerdo que me fui más dependiente de ella, prácticamente esta se me convirtió en una necesidad diaria, tanto que llegaba a descuidar mis relaciones familiares, mis responsabilidades en casa o en la escuela entre otras, pues vivía pendiente de ver publicaciones como subirlas y también estaba muy pendiente de tener likes en mis publicaciones, pero gracias a Dios, mi mamá me supo estorbar para que me corrigiera y afortunadamente le baje la intensidad a eso. Menciono esta experiencia, con la intención de resaltar que indudablemente todo cambio u acontecimiento social, evidentemente si influye en la sociedad, influye en la identidad y personalidad de cada persona, pero evidentemente, estos avances tecnológicos e informáticos con mi ejemplo y con muchos que conocí y de muchos que hay hoy en día, queda

claro que estos “avances” han traído más cosas desfavorables que favorables empezando desde las mismas familias, las cuales al recibir estos “avances” o más bien cambios han complicado más las relaciones de padres a hijos, pues tanto la generación de los padres son una generación diferente a la de sus hijos, eso hace que hayan diferencias que la familia necesita asumir y donde la familia necesita apoyo y asesoría para afrontar cualquier cambio. Pero, desafortunadamente a la familia le toco asumir como fuera, por ejemplo, muchos padres o docentes llegan a tratar de usar aquellas plataformas virtuales, pero no dejan de contar con escasas ayudas o asesorías ante los cambios surgidos con las tecnologías que entraron abruptamente a la familia y a la sociedad. Esto, lamentablemente sigue pasando esto, pues se evidencia con esta investigación de los youtubers, la familia, la escuela está teniendo que asumir todos estos cambios tecnológicos con todos sus contenidos, que en su mayoría llegan a ser más inapropiados; aun así, las familias y la escuela han tenido que asumir estos cambios que a fondo tienen una inclinación hacia el individualismo, de hecho, considero que los youtuber gamers reflejan más aquel individualismo con sus contenidos al inducir a los niños, adolescentes o jóvenes en especial a pasar horas jugando casi sin parar. No obstante, en cuanto los cambios de las tecnologías, quizás si se pueden rescatar cuestiones que favorecen a las familias como primer espacio de aprendizaje y desarrollo de toda persona o a las escuelas como espacio también de aprendizaje y desarrollo de las personas, en este caso, es lo ocurrido con la pandemia del covid-19, la cual ha generado que los padres y los hijos se alejen del individualismo del sistema, para trabajar más en conjunto con la escuela para ayudarse a asumir los cambios y también para promover tanto los valores, los principios que ayudan al desarrollo y formación en toda la familia y la escuela y la comunidad educativa en general, con la intención de que los estudiantes no solo aprendan y se desarrollen, sino para que los estudiantes tengan mejores relaciones con sus familias, sus escuelas y los valoren.

Referencias:

- Mir, M., Batle, M y Hernández, M (2009). Contextos de colaboración familia-escuela durante la primera infancia. IN. Revista Electrònica d'Investigació i Innovació Educativa i Socioeducativa, V. 1, n. 1, Pàgines 45-68.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3011415>

RESUMEN ANALÍTICO EXPLICATIVO N° 18.

FECHA: 23/03/2021

REALIZADO POR: Yordi Vanegas Santana

PROYECTO: Monografía de compilación.

TIPO DE PUBLICACIÓN: Trabajo académico.

TÍTULO: Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y nivel medio. Tesis presentada a la Facultad de Ciencias Humanas, de la Universidad Tecnológica Intercontinental. Publicado en diciembre 2012, San Lorenzo, Paraguay.

URL: <https://studylib.es/doc/6322667/tesis-completa-silvia-musri>

FECHA DE CONSULTA: 30/02/2021

AUTOR: Silvia Martha Musri

PALABRAS CLAVE: Acoso Escolar, Prevención del Acoso Escolar

PROBLEMA QUE ABORDA EL TEXTO: En esta tesis abarca una problemática que no deja de presentarse en los contextos escolares y que muchas ocasiones tiende a acrecentarse. Ante esto, la autora Musri (2012) plantea la siguiente pregunta “¿Cuál es la situación del acoso escolar y las estrategias de prevención abordadas por la institución y los profesores en el 3º ciclo de la Educación Escolar Básica y la Educación Media del Colegio Nacional EMD “Dr. Fernando de la Mora”, de Fernando de la Mora?” (p. 15).

OBJETIVO DEL TEXTO: Determinar la situación del acoso escolar y las estrategias de prevención abordadas por la institución y los profesores en el 3º ciclo de la Educación Escolar Básica y la Educación Media del Colegio Nacional EMD “Dr. Fernando de la Mora”, de Fernando de la Mora. (Musri, 2012. p. 16)

HIPÓTESIS DE TRABAJO: En la institución y los profesores en el 3º ciclo de la Educación Escolar Básica y la Educación Media del Colegio Nacional EMD “Dr. Fernando de la Mora”, de Fernando de la Mora, hay posibles casos de acoso escolar, por eso, se ha hecho necesario identificar la problemática del acoso escolar, analizarla, con el propósito, de encontrar estrategias apropiadas que ayuden a intervenir favorablemente.

TESIS PRINCIPAL DEL AUTOR: Describir la situación del acoso escolar y las estrategias de prevención abordadas por la institución y los profesores en el 3º ciclo de la Educación Escolar Básica y la Educación Media del Colegio Nacional EMD “Dr. Fernando de la Mora”, de Fernando de la Mora en el ciclo lectivo 2010. (Musri, 2012, p. 13). Por lo tanto, para abordar las investigaciones para esta investigación,

se realizó una encuesta a “180 estudiantes de alumnos Ciclo de E.E.B. y Nivel Medio de entre 12 y 19 años.

Argumentos Tesis:

INTRODUCCIÓN.

Son muchos los casos relacionados con el acoso escolar o también llamado bullying en las escuelas, esto ocurre por diferentes factores, uno de ellos es que los estudiantes son diferentes unos a otros, pues llegan a estar atravesados o influenciados por diferentes aspectos familiares, de su barrio, de la escuela, medios de comunicación y de la sociedad en general, todo esto genera que hacen que las relaciones lleguen a ser conflictivas hasta al punto de la violencia.

En los últimos tiempos se asiste al deterioro progresivo de la convivencia escolar: el clima en algunos centros educativos se ha degradado y se han hecho más visibles aspectos como violencia, indisciplina, vandalismo, malos modales y actos disruptivos. En este clima de falta de respeto a los derechos personales, las agresiones entre estudiantes se han incrementado de forma que han sido objeto de atención en los medios de comunicación y han provocado preocupación en familias, profesorado y en la sociedad en general. (Musri, 2012, p. 11).

Frente estas situaciones, tanto la familia como la escuela, intentan asumir el reto de formación y desarrollo de los estudiantes teniendo en cuenta los aspectos ya mencionados. “Además, son pocas las Instituciones que tienen conocimiento y toman conciencia de su responsabilidad en el tema, y más escasas aún, las que trabajan de alguna manera para prevenir o disminuir este tipo de violencia mencionada” (Musri,2012, p. 13).

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

El crecimiento de casos relacionados con violencia o ms exactamente con acoso escolar deja en evidencia que tanto la familia como la escuela deben ser más apoyados frente a esta problemática “Cada vez es mayor la frecuencia con que las instituciones educativas aparecen en los medios de comunicación por episodios de violencia entre estudiantes, que alcanzan gran atracción pública y causan alarma social”. (Musri, 2012, p. 14).

A través de las investigaciones que se han realizado acerca del acoso escolar se ha logrado comprender cada vez más esta problemática, sin embargo, ante sus variaciones por el contexto o sus adaptaciones a ciberbullying como sucedió con tecnología, hace que no se comprenda mucho la incidencia del bullying o acoso escolar.

No se cuenta aún con suficientes datos a nivel nacional sobre la incidencia del “bullying” tanto en instituciones públicas como privadas, que se constituyan en un punto de partida para explorar los métodos más eficaces para intervenir en este problema y prevenirlo. (Musri, 2012, p. 15)

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA.

El acoso escolar es una problemática que no se ha quedado estaticen el tiempo con sus diferentes tipos de violencia en su interior como el maltrato verbal, físico, psicológico entre los más comunes, no obstante, con los cambios tecnológicos el

acoso escolar, se ha adaptado a la virtualidad, creando otro tipo de acoso llamado ciberbullying, de cara a estas problemáticas las familias como las escuelas con dificultades intentan asumir estos retos que sin duda ha afectado a las actuales generaciones y las cuales requieren apoyo y direccionamiento frente a esta problemática.

Los niños/as y adolescentes, considerados como personas especialmente vulnerables y en proceso de desarrollo, tienen el derecho a que se respete su integridad física y psicológica y tienen el derecho de estar protegidos ante cualquier forma de explotación, maltrato o abuso físico, psicológico o sexual. (Musri, 2012. p. 41)

Como se resaltó anteriormente, el acoso escolar es una problemática muy estudiada, no obstante, la variación de acuerdo con su contexto hace que sea complicado la intervención en los casos. “Aunque todos los casos de acoso escolar se caracterizan por tener determinados elementos comunes, cada situación es única, por tanto, la intervención debe adecuarse a cada realidad y tipos de personalidad”. (Musri, 2012. p. 50)

La autora Mursi (2012) realiza una interesante adaptación de una estrategia de prevención de “Sprague, J., School-based interventions for Preventing Juvenile Delinquency, IVDB. University of Oregon, 2004, citado por Jorge Varela, 2007” (Musri, S, 2012. p. 52). Para explicar tres formas de afrontar la problemática del acoso escolar de acuerdo con su gravedad.

PREVENCIÓN PRIMARIA.

a. Medidas de Centro

La participación de los padres de familia y la escuela es elemental, pues esta es el primer espacio de aprendizaje y desarrollo de sus hijos, así que, la familia junto con la escuela puede tener un apoyo mutuo con la escuela ante las problemáticas o los asuntos relacionados a la escuela.

Es importante que existan canales de relación entre padres y profesores como la realización de reuniones informales y foros de debate en el centro escolar que permitan discutir y negociar criterios comunes de educación, y donde los padres puedan participar activamente, expresar sus opiniones y debatir sobre los problemas de comportamiento e integración social que surjan en el centro educativo. (Musri, 2012, p. 53)

Las escuelas para no ignorar la problemática del bullying debe, debe buscar planes de acción que lleguen a ser los más pertinentes para la solución de conflictos. “Establecer estructuras para la mediación y resolución de conflictos, si no existieran, revisar el Reglamento de Centro y Proyecto Educativo Institucional, si procede, con participación de todos los miembros de la comunidad educativa” (Musri, 2012, p. 53)

b. Medidas de Aula

La cooperación es importante ante toda actividad o proceso educativo, en este caso ante la resolución de conflictos para la prevención de acoso escolar es apropiado, pues esta cooperación reúne toda la comunidad educativa en pro de lograr un objetivo. “Una forma eficaz de favorecer la convivencia y que se presenta, a su vez, como un importante instrumento didáctico en el aula, es el denominado aprendizaje cooperativo”. (Musri 2012, p. 56).

Las Normas claras es otra estrategia que menciona Mursi (2012): esta no se basa en señalar a algún estudiante implicado en un caso de violencia o acoso escolar,

sino en más bien en saberlo tratar para buscar soluciones y a la vez para generarle responsabilidad. “Otras estrategias recomendadas para prevenir la violencia escolar desde el contexto del aula son: Acordar normas claras, concretas y con consecuencias inmediatas a la trasgresión, consensuadas en el aula Adjudicar más responsabilidades a los alumnos” (Musri, 2012, p. 57).

PREVENCION SECUNDARIA

a. Mediación en conflictos

Los conflictos pueden surgir en cualquier momento y más en los contextos escolares, así que, es necesario buscar las soluciones adecuadas a los conflictos, con la intención de evitar a lleguen a acciones de violencia.

Dentro del entramado de las relaciones interpersonales que influyen en la convivencia, el conflicto se puede presentar en cualquier tipo de relación, es decir, puede aparecer un conflicto entre dos alumnos/as, entre dos profesores/as, entre un profesor y un alumno/a, entre una familia y un profesor, etc. (Musri, 2012. p. 58)

Musri (2012) menciona a Ortega y cols. (1998), los cuales resaltan que una estrategia pertinente para abordar algún caso de acoso escolar es establecer un equipo de mediadores. programa de mediación en conflictos exige, en primer lugar, el establecimiento de un equipo de mediadores aceptados por la comunidad escolar y que intervengan de manera específica para hacer llegar a un acuerdo a las partes. (p. 58).

b. Ayuda entre iguales.

Por lo general, en un salón de clase hay estudiantes con unas características de conciliadores, pacificadores, estos estudiantes ante un caso de violencia o acoso escolar pueden aportar mucho en la resolución de conflictos; claro está, que estos estudiantes deben ser pares que también deben ser seleccionados por demás compañeros para generar más confianza en alguna intervención.

“La finalidad de un programa de ayuda entre iguales es que chicos/as con problemas encuentren, en la conversación y el apoyo con otros/as, un ámbito de reflexión optimizado para afrontar por ellos mismos/as sus problemas” (Musri, 2012, p. 60).

c. Círculos de calidad.

Otra estrategia muy útil ante caso de acoso escolar es la conformación de grupos que ayuden a identificar casos, la selección de este grupo debe ser muy responsable. “El círculo de calidad es un grupo de personas, entre cinco y doce, que se reúnen regularmente, porque están interesadas en identificar problemas comunes, analizarlos objetivamente y resolverlos lo mejor posible”. (Musri, 2012, p. 61).

Este grupo de estudiantes quizás parecerían como unos investigadores por el hecho de identificar casos conflictivos, sin embargo, es grupo a fondo plantea ideas, analiza y sugiere soluciones ante un conflicto.

Identificar el problema a través de diferentes estrategias como la tormenta de ideas)
 Analizar el porqué de las causas del problema y sus respectivas consecuencias)
 Sugerir y estudiar soluciones para cada una de las causas producto del anterior análisis)
 Presentación de soluciones a los responsables; e) Evaluación de resultados. (Musri, 2012, p. 62)

PREVENCION TERCIARIA.

a. Desarrollo de la asertividad en víctimas.

Ante la resolución de un conflicto es una gran ventaja contar con la comprensión y el uso de habilidades como la asertividad, la cual ayuda a que los implicados en un conflicto, los mediadores o los que estén llevando en caso puedan hacer valer sus derechos y respetar el de los demás. “La incorporación a un programa para el desarrollo de la asertividad en alumnado detectado previamente como víctima de sus compañeros, pretende enseñara los alumnos/as a defender sus derechos sin violar los derechos de otras personas” (Musri, 2012, p. 63).

b. Desarrollo de la empatía en agresores/as

Quizás la empatía no es un valor, pero si es una capacidad que se caracteriza por una persona que no piensa solo en ella sino en otra, y no solo es una sentimiento o emoción hacia otro, sino que se relaciona con la comprensión que conlleva a tratar de comprender a la otra persona. Esta capacidad ante la resolución de un conflicto resulta favorable., en relación con lo anterior Mursi menciona a (Ortega y Córdoba, 2006) los cuales indican “Los/as alumnos que se detectan como agresores/as de sus pares presentan una importante carencia de reciprocidad moral, una falta de empatía cognitiva y emocional que les impide ponerse en el lugar de los demás” (p. 63).

c. Método Pikas o de reparto de responsabilidades.

Este es un programa que tiene una duración aproximada de un mes y busca que se pueda trabajar de forma individual con cada estudiante implicado en algún conflicto relacionado a acoso escolar, sea cual sea su posición como actor. “Fue desarrollado por el sueco Anatole Pikas en 1989. Es un método de intervención ante casos de acoso grupal, en los que se produce una difuminación de la responsabilidad” (Musri, 2012, p. 64).

CONCLUSIONES DEL TEXTO:

Con los resultados obtenidos de la encuesta realizada a los estudiantes, se logra concluir que ha presencia de graves casos de acoso escolar en la institución. “puede decirse que en la institución tienen lugar todos los tipos de acoso, existiendo una relación inversa entre la “gravedad” de la conducta de acoso y la frecuencia” (Musri, S, 2012. p. 112).

También indico que los mayores agresores son los varones a comparación de las mujeres, que el patio y el aula son los lugares donde más se dan los casos de acoso escolar, que las agresiones y abusos son los principales problemas en la institución, entre otros resultados. “De acuerdo con el instrumento aplicado a los profesores, se puede concluir que las agresiones y abusos entre alumnos son considerados uno de los principales problemas del centro” (Musri, S, 2012. p. 112).

Esta conclusión es indiscutible, la participación y el apoyo de los padres resulta clave no solo en los procesos de aprendizaje y desarrollo de sus hijos en la escuela, sino también ante la presencia del algún caso de acoso escolar o cualquier otro tipo de conflicto, con la intención de ayudar en encontrar soluciones y, es que el espacio familia es el primer lugar donde los niños se desarrollan y aprenden, también son los hijos los que reciben de los padres como herencia parte su carácter. Ante esto no cabe duda de que los padres si deben participar en un trabajo conjunto con los docentes y la escuela logran favorecer en la construcción es un mejor ambiente de

convivencia escolar. “Asimismo, los docentes enfatizan la necesidad de un mayor compromiso de las familias, potenciar la figura del profesor reforzando su autoridad y dar un seguimiento personalizado a los casos detectados” (Musri, 2012. p. 113).

Tanto las familias como la escuela y toda la comunidad educativa no deben descuidarse ante la problemática del acoso escolar, pues este es una amenaza que claramente no se queda estática sino de cambia, haciendo que sea cada vez más incomprendida sus manifestaciones. Así que la mejor manera de afrontar la problemática es trabajar en conjunto toda la comunidad educativa tanto en la prevención como en los casos de acosos escolar buscando estrategias adecuadas a cada caso. “La entrevista aplicada al Orientador puso de manifiesto la escasa apertura a responder a una situación institucional, al tiempo de manifestar el desconocimiento de episodios de acoso escolar en el centro” (Musri, 2012. p. 113).

OBSERVACIONES PROPIAS: Las aportaciones teóricas que se planteas en esta tesis brindan no solo una comprensión de la problemática del bullying o acoso escolar, sino también ayuda a comprender sus características, consecuencias y actores a través de unas valiosas aportaciones teóricas y claras. Claro está, que en este trabajo aborda tanto el acoso escolar, como las estrategias del acoso escolar. Ante esto, considero muy valiosas las estrategias que menciona en este trabajo, pues pueden contribuir a cualquier otro tipo de investigación relacionado al bullying o acoso escolar. Y, es que, es muy raro encontrar estrategias relacionadas al acoso escolar con una explicación tan amplia y sustentada teóricamente, por ejemplo, la autora adapta una estrategia de prevención de “Sprague, J., School-based interventions for Preventing Juvenile Delinquency, IVDB. University of Oregon, 2004, citado por Jorge Varela, 2007” (Musri, 2012, p. 52). La cual habla de tres tipos de prevención “Prevención Primaria: Sistemas para todos los alumnos y profesores, en toda la clase o escuela; Prevención Secundaria: Sistemas especiales para alumnos con conductas de riesgo; Prevención Terciaria: Sistemas especializados e individualizados para alumnos de alto riesgo” (Musri, S, 2012. p. 52). Esta adaptación es interesante ya que la Musri (2012) no solo explica en sus términos esta estrategia, sino que al interior de esta involucra otros tipos de estrategias que complementan. En definitiva, esta investigación que plantea una encuesta para analizar los niveles de acosos escolar, sin duda, se logra beneficiar con la estrategia adaptada ya mencionada de prevención.

Referencias:

- Musri, S. (2012). *Características del bullying verbal*. Universidad Tecnológica Intercontinental de San Lorenzo-Paraguay. <https://studylib.es/doc/6322667/tesis-completa-silvia-musri>

RESUMEN ANALÍTICO EXPLICATIVO N° 19.

FECHA: 24/03/2021

REALIZADO POR: Yordi Vanegas Santana

PROYECTO: Monografía de compilación.

TIPO DE PUBLICACIÓN: Trabajo académico.

TÍTULO: Comunicación asertiva: Análisis bibliográfico de las propuestas pedagógicas implementadas en el aula para lograr contextos educativos de sana convivencia en el desarrollo de una comunicación asertiva. Capítulo 4. Tesis presentada a la Facultad de Ciencias y Educación, de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Publicado en diciembre 2017, Bogotá D.C, Colombia.

URL:

<http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/12970/1/GutiérrezSolanoLauraFernanda2018.pdf>

FECHA DE CONSULTA: 20/02/2021

AUTOR: Laura Fernanda Gutiérrez Solano.

PALABRAS CLAVE: Comunicación asertiva, convivencia, solución conflictos, rol del Docente y estrategias.

PROBLEMA QUE ABORDA EL TEXTO: en este capítulo de esta investigación se aborda la problemática acerca de cómo la convivencia escolar ha disminuido a causa de los conflictos de agresión u ofensas, las cuales complican las relaciones entre los estudiantes, esta problemática compromete a toda la comunidad educativa, pero en especial a los niños y niñas, por eso las familias y los docentes deben acoger estrategias que le ayuden a afrontar la problemática.

OBJETIVO DEL TEXTO: Se pretende buscar estrategias o propuestas didácticas que contribuyan a una mejor comunicación entre estudiantes y que favorezca el rol del docente en los procesos de aprendizaje-enseñanza, teniendo en cuenta la comunicación asertiva como una habilidad que favorece a este objetivo.

HIPÓTESIS DE TRABAJO: Hay carencias de convivencia escolar en los contextos escolares, por eso es necesario abordar estrategias pedagógicas y didácticas relacionadas a la potencialización de las competencias como la comunicación asertiva.

TESIS PRINCIPAL DEL AUTOR: en este capítulo el Gutiérrez (2017) habla de la convivencia como parte elemental en el contexto escolar, pues contribuye a las buenas relaciones y se distancia de las disputas, riñas o actos de violencia que conllevan a inadecuadas relaciones, por eso es necesario adoptar estrategias

pedagógicas y didácticas para que en el caso de los niños se mejore la convivencia, teniendo en cuenta el desarrollo de la comunicación asertiva.

Argumentos Tesis:

Convivencia: Aulas en paz.

Son varios los factores que influyen a que los niños en la actualidad estén presentando cada vez más problemas relacionados a las inadecuadas relaciones, sin duda, en primer lugar, el contexto familia, después el del barrio, el escolar y de la sociedad en general, deben ser tenidos en cuenta para que los padres de familia y los docentes identifiquen tipos de problemáticas en específico o cosas de conflictos que alteran la convivencia escolar.

Los niños y niñas en su diario vivir afrontan situaciones en donde otros los agreden con sus palabras o acciones, lo que los hace sentirse ofendidos, tristes y molestos. Frente a estas situaciones se hace necesario fortalecer y enseñar actitudes de respeto por sí mismo y por el otro con una asertiva resolución de conflictos. (Gutiérrez, L, 2017, p. 40).

Teniendo en cuenta lo mencionado, se hace necesario que la escuela tanto en su Proyecto educativo institucional (PEI) como en el manual de convivencia tenga en cuenta no solo las diferentes problemáticas en el contexto escolar, no solo normas y reglas, sino también estrategias pedagógicas y didácticas varios tipos de estrategias pertinentes, según la edad de los estudiantes, según los casos, y la disposición de toda la comunidad educativa para afrontar cualquier tipo de conflicto escolar.

Generar espacios de convivencia dentro de los ambientes escolares es hoy un reto que no está sólo en manos de instituciones educativas, sino de los docentes y de su quehacer pedagógico frente al generar estrategias, seguir protocolos, actividades o talleres como herramientas para afrontar una situación que hoy en día se viven en las aulas de clase las cuales no permiten canales asertivos para la comunicación. (Gutiérrez, 2017, p. 41).

La asertividad es una habilidad social o blanda que ayuda a que las personas lleguen a tener relaciones donde se haga respetar los derechos de ambas partes. Ante esto, la asertividad llega a ser beneficiosa en la construcción de una mejor convivencia escolar.

El proceso de convivencia está totalmente ligado a la asertividad, ya que busca a través de la interacción con el otro elementos importantes como el respeto, la tolerancia, la aceptación, creatividad como cabida a construir en el aula un ambiente que optimice dichos procesos. (Gutiérrez, 2017, p. 42)

El papel del docente es muy importante para todo proceso de aprendizaje y desarrollo de los estudiantes, pues puede actuar no solo como un orientador, sino también como un mediador en todo proceso. Por lo tanto, para que el docente logre potencializar su rol debe acoger diferentes herramientas prácticas.

Se da por hecho que el papel del docente frente a ser generador de situaciones de convivencia utilizando la mayor cantidad de herramientas pedagógicas a su alcance le permiten un clima de aula distinto mediado por los procesos de la asertividad y de las buenas relaciones que entabla con el otro. (Gutiérrez, 2017, p. 43)

Rol Del Docente: Un modelo hacia la asertividad.

Es necesario que los docentes también se estén capacitando, pues estas capacitaciones, por ejemplo, relacionadas a la comunicación le ayudaran a mejorar su labor, le ayudara también como persona ante sus estudiantes y, por ende, le ayudaran a estar al tanto de los cambios tanto educativos como sociales, para que pueda asumirlos “el propósito del docente como agente que proporciona unos procesos comunicativos que propician un ambiente escolar adecuado para el desarrollo de procesos en el aula” (Gutiérrez, 2017, p. 44).

Dentro de las capacitaciones que este ejecutando los docentes, deben tener en cuenta el desarrollo de competencias relacionadas a las habilidades sociales o blandas, en este caso específico, a la asertividad como una habilidad que contribuye a la resolución de conflicto entre estudiantes. “La asertividad como una competencia primordial del docente representa una oportunidad única para establecer un vínculo efectivo con el estudiante; promoviendo así, un ambiente positivo en el que ambas partes se sientan identificadas en su rol” (Gutiérrez, 2017, p. 45).

Estrategias Pedagógicas y Didácticas.

Son varias las estrategias con las que hoy en día los docentes pueden trabajar en pro de contribuir en los procesos de aprendizaje de los estudiantes; y más con las actuales facilidades de las Tics. las cuales están influenciando tanto a los niños, adolescentes y jóvenes, ante esto, los docentes pueden hacer que clases, las estrategias, su discurso, competencias o habilidades sean mucho más comprendidas para los estudiantes. “Las estrategias pedagógicas y didácticas son el insumo que como docentes se tiene en el aula para la construcción de diferentes procesos en los niños y niñas” (Gutiérrez, 2017, p. 46).

En esta investigación se mencionan muy importantes estrategias, que en el caso de los niños llegan a ser fácilmente comprendidas por sus características prácticas desde el punto que todos puedan aprender dese el aula o aun fuera de ella y creativas desde el punto que en se aprovechen los recursos adecuados para reforzar los conocimientos en clase, claro está, todas estas estrategias deben ir asociadas a los valores, principios, competencias y habilidades que contribuyan respeto, a la buenas relaciones y, por ende, a la convivencias escolar. “al servicio de los docentes herramientas tecnológicas y pedagógicas que aporten al desarrollo de procesos en el aula teniendo en cuenta la creatividad, autonomía, el respeto por el otro.” (Gutiérrez, 2017, p. 52).

CONCLUSIONES DEL TEXTO:

Cada vez más la convivencia escolar se torna un reto para los contextos escolares y para la familia, pues los estudiantes al no recibir acompañamiento adecuado en su desarrollo y aprendizaje, puede generar a que lleguen a tener comportamientos inadecuados que compliquen los conflictos hasta el punto de llegar a acciones violentas de los niños hacia sus pares, docentes, familiares o a cualquier persona, por eso, en este capítulo se resalta el rol del docentes como actor clave en promover resolución de conflictos para mejores habientes de convivencia escolar, con la ayuda de estrategias pedagógicas y didácticas acorde a las edades, la cuales pueden llegar más eficaces teniéndose en cuenta la comunicación asertiva, pues esta contribuye la resolución de conflicto y, por ende, a la convivencia escolar.

OBSERVACIONES PROPIAS: Considero muy importante los aportes que resalta Gutiérrez (2017) en coherencia con las estrategias, para niños o niñas de primera infancia o primaria, pues trabajan lo pedagógico y didáctico acorde a estas edades, por ejemplo, unas de las estrategias que me llamaron la atención fueron la “Lúdica como Herramienta Potenciadora de la Comunicación Asertiva” de (León, 2016) la cual trabaja la “literatura, arte, juego y exploración del medio” o la “Implementación de la lúdica como estrategia para la convivencia de estudiantes grado tercero, institución educativa mariscal Sucre, Buenavista Córdoba.” de Baron Donado , Moreno ,Soto , (2015) que trabaja talleres lúdicos, estas estrategias son muy útiles tanto para los docentes como para los estudiantes; y se pueden lograr trabajar en conjunto de la comunicación asertiva.

Por otro lado, considero muy importante el que la autora Gutiérrez (2017) resalte el importante rol de los docentes, pues estos, sin duda, contribuyen al aprendizaje y desarrollo de los estudiantes desde el ámbito curricular y extracurricular; a través de las estrategias ya mencionadas. Sin embargo, considero una desventaja en esta investigación el no haber resaltado también el rol de los padres de familia o de la familia en sí, pues ellos no solo deben intervenir en los procesos de desarrollo y aprendizaje de sus hijos en la casa, sino también desde la escuela pueden llegar a contribuir muchísimo en un trabajo conjunto con los docentes y la escuela, a la vez, este rol de los padres y de la familia en general ayudara en el afianzamiento de las buenas relaciones de los estudiantes tanto en el contexto familiar como en el escolar.

Referencias:

- Gutiérrez, L. (2017). Comunicación asertiva: análisis bibliográfico de las propuestas pedagógicas implementadas en el aula para lograr contextos educativos de sana convivencia en el desarrollo de una comunicación asertiva. Universidad Distrital Francisco José de Caldas.
<http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/12970/1/GutiérrezSolanoLauraFernanda2018.pdf>

RESUMEN ANALÍTICO EXPLICATIVO N° 20.

FECHA: 24/03/2021

REALIZADO POR: Yordi Vanegas Santana

PROYECTO: Monografía de compilación.

TIPO DE PUBLICACIÓN: Libro.

TÍTULO: Bullying en la enseñanza secundaria: El acoso escolar: como se presenta y cómo afrontarlo. Parte I. Libro. Ediciones Ceac, 2005, Barcelona-España. (p. 8-11).

URL:

https://books.google.com.co/books/about/Bullying_en_la_ense%C3%B1anza_secundaria.html?id=NHSCoaF8kqwC&redir_esc=y

FECHA DE CONSULTA: 02/03/2021

AUTOR: Sullivan Keith, Cleary Mark y Sullivan Ginny.

PALABRAS CLAVE: Acoso escolar, intimidación, estudiantes de secundaria, adolescentes.

PROBLEMA QUE ABORDA EL TEXTO: en estos capítulos se expone como el bullying o acoso escolar afecta a todas las edades de estudiantes en la escuela, pero en especial a los adolescentes, también se evidencia a través de casos y estadísticas esta problemática está presente en a nivel mundial con variaciones de acuerdo a su contexto, finalmente, indica los lugares donde más se presentan los caos de acosos escolar

OBJETIVO DEL TEXTO: se centra en analizar tres aspectos al interior de la problemática del acoso escolar, como lo son su durabilidad en el tiempo de acuerdo con las edades, su cobertura social y los lugares donde más se presentan los casos, cada análisis es sustentado con investigaciones extranjeras y con autores extranjeros.

HIPÓTESIS DE TRABAJO: en los tres aspectos relacionados al acoso escolar, mencionado en estos capítulos se indica que el acoso escolar se evidencia casi siempre en los niños de primaria, ya en secundaria la etapa de la adolescencia en sonde puede disminuir, pero, desafortunadamente, en la mayoría de los casos aumenta de forma dañina. En el segundo aspecto resalta investigaciones que indican que el acoso escolar está muy extendido en el mundo, y en el último aspecto resalta que el lugar donde más se evidencia el acoso escolar es el patio, mientras que el aula no tanto, pero es necesario no descartar ningún lugar.

TESIS PRINCIPAL DEL AUTOR: en estos capítulos se expone como el bullying o acoso escolar llega a tener variables que deben ser tenidos en cuenta al momento de ser analizada esta problemática, variables como la durabilidad, su extensión y los lugares donde más se da esto, con el propósito, de comprender más ampliamente esta problemática.

Argumentos Tesis:

¿Disminuye el acoso escolar a lo largo de los años de la escuela secundaria?

Es evidente que el acoso escolar puede llegar a estar desde las primeras etapas de vida de los niños, y en el contexto escolar llega a estar presente en la primera infancia o sencillamente en la primaria, por eso es importante identificarlo desde estas edades tempranas, pues ya en la adolescencia llega a ser las agresiones o conflictos de forma indirecta o directa, verbal o no verbal.

Aunque el acoso es disminuye en conjunto, a medida que los niños se van haciendo mayores, dentro de este patrón puede verse que las agresiones físicas son cada vez menos frecuentes, mientras que los métodos directos e indirectos, verbales y no verbales, aumentan. (Sullivan et al., 2005. p. 9)

Sullivan et al., (2005) mencionan a Peterson y Rigby indican que en una escuela se propuso un programa contra el bullying, el cual indica que esta problemática llega a tener edades que hacen que se acrecenté el problema, estos autores a Peterson y Rigby indican:

Su punto máximo entre los niños y niñas de 13 años y a los 14 y 15 años podía apreciarse una cierta disminución, pero los niños de 13 años eran especialmente resistentes a todos los intentos para reducir la intimidación. (Sullivan et al., 2005. p. 9)

El acoso escolar ¿está muy extendido?

A través de diferentes investigaciones a nivel mundial relacionadas al acoso escolar, evidencia que esta problemática tiene lugar en todos los países, más exactamente en las escuelas es el espacio donde más se presentan casos “Las investigaciones nos indican que, de una manera consistente, en todos los países y en todas las escuelas, el bullying es un comportamiento muy extendido” (Sullivan et al., 2005. p. 10).

Sullivan et al., (2005) menciona a Simanton, Burthwick y Hoover (2000) hablan de un estudio que arroja unas aproximaciones estadísticas de casos de acoso escolar en cálculos por cantidad de estudiantes, estos autores ya mencionados indican “sobre el bullying en institutos estadounidenses descubrió que casi uno de cada tres estudiantes había experimentado algún tipo de victimización y que uno de cada cinco había participado en el acoso a otros” (Sullivan et al., 2005. p. 10).

Sullivan et al., (2005) resaltan varios estudios que arrojan aproximaciones de la extensión del acoso escolar en el mundo y a la vez resalta algunas variables que también ayudan a analizar su extensión y, a la vez, menciona algunas variables que necesariamente no son factores que promuevan a influyan en casos o en la expansión de esta problemática.

El examen de estos resultados nos muestra que el bullying no se ajusta a estereotipos. No está restringido a zonas golpeadas por la pobreza a minorías

étnicas o de otro tipo, a niños con disfunciones o a las guerras entre bandas. Más bien al contrario, los datos estadísticos nos afectan muy directamente, ya que nos demuestran que el bullying ocurre de una manera muy generalizada e indeterminada. (Sullivan et al., 2005. p. 11)

¿Podemos saber dónde va a producirse el acoso escolar?

El acoso escolar está relacionado al bullying, por ende, esta problemática no solo implica la escuela sino también otros contextos diferentes a esta, precisamente estos contextos donde más facilitan el surgimiento del acoso escolar o el bullying tienen características de lugares descuidados o con poco control. “Espacios públicos indefinidos (lugares que son peligrosos y propensos a la violencia porque nadie asume la responsabilidad de su control y/o mantenimiento)” (Sullivan et al., 2005. p. 11).

Son varios los estudios que analizan el factor del espacio que facilita el acoso escolar, ante esto Sullivan et al., (2005) resaltan los autores Smith y Shu (2000) los cuales mencionan que el patio es el lugar donde más se presenta esta problemática, son embargo, esta se puede dar en cualquier lugar.

En las escuelas secundarias británicas, la mayor parte de la intimidación que se produce tienen lugar en el patio. En menor grado, también se producen dentro de las aulas y en los pasillos. Pero debe insistirse en el hecho de que la intimidación puede ocurrir y ocurre en cualquier lugar. (Sullivan et al., 2005. p. 9)

CONCLUSIONES DEL TEXTO:

A través de la evidencia de varios casos o con la ayuda de investigaciones acerca de la problemática del acoso escolar, se puede comprender que el acoso escolar no es algo estático, sino que va cambiando junto con la sociedad, por lo que se hace necesario tener en cuenta una de sus variables internas con la intención de comprenderla, analizarla y prevenir tanto a la familia como a la escuela de esta problemática. Es de aclarar que el foco de estudio de estas variables son los adolescentes, los cuales son la población donde más se evidencia esta problemática, por eso, es necesario tenerlos en cuenta teniendo en cuenta sus contextos.

OBSERVACIONES PROPIAS: Estos capítulos brindan un importante análisis del panorama del acoso escolar en la actualidad desde unos aspectos que llegan a ser unas variables que considero necesarias, pues estas ayudan a comprender esta problemática. También quiero resaltar que en las páginas de este libro las referencias usadas son de autores e investigaciones extranjeras, los cuales llegan a enriquecer mucho más el análisis de esta problemática, pues ellos hablan e investigan desde otros contextos culturales, en lenguaje, en costumbres que llegan a ser en gran parte diferentes. Así mismo, con estos aportes teóricos extranjeros en su mayoría de habla inglesa, se puede hacer una valiosa comparación con aportes teóricos desde Iberoamérica; pues estos aportes pueden no solo ampliar más el panorama del acoso escolar, sino analizar cómo esta problemática cambia a través del tiempo.

Referencias:

- Sullivan, K., Cleary, M y Sullivan, G. (2005). "Bullying en la enseñanza secundaria, el acoso escolar: cómo se presenta y cómo afrontarlo". Barcelona-España: Ediciones Ceac.
https://books.google.com.co/books/about/Bullying_en_la_ense%C3%B1anza_secundaria.html?id=NHSCoaF8kqwC&redir_esc=y

RESUMEN ANALÍTICO EXPLICATIVO N° 21.

FECHA: 25/03/2021

REALIZADO POR: Yordi Vanegas Santana

PROYECTO: Monografía de compilación.

TIPO DE PUBLICACIÓN: Trabajo de investigación.

TÍTULO: La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia. Departamentos de La Guajira y Cesar. Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, Publicado en Julio de 2019, Colombia.

URL: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/27748>

FECHA DE CONSULTA: 02/03/2021

AUTOR: Didier José Jimeno Jiménez, María Teresa Taborda Avilez, Folralba Solano, Yennifer Paola García y Nadín Rafael Rodríguez.

PALABRAS CLAVE: Víctimas, Conflicto Armado, Resiliencia, Relato, Impactos Psicosociales.

PROBLEMA QUE ABORDA EL TEXTO: Se plantea en este trabajo escrito el acercamiento a los principios conceptuales del enfoque narrativo de la psicología, como herramienta fundamental para los abordajes terapéuticos y psicosociales de violencias sistemáticas, a través del análisis de relatos tomados del libro Voces: historias de violencia y esperanza en Colombia, las cuales dibujan marcas y escenarios de violencia que han acontecido en el país y que ayudan a establecer un escenario de reflexión, a partir de los esfuerzos personales, familiares, colectivos y comunitarios que en ellos se movilizan para romper ciclos de violencia e injusticia. (Jimeno et al., 2019. p. 3)

OBJETIVO DEL TEXTO: Se busca exponer e interpretar hechos narrativos de la vida real, relacionados a las problemáticas del conflicto armado interno de Colombia, con la intención de evaluar, valorar y desplegar acciones de intervención que ayuden a mejorar la calidad de vida de las víctimas y relacionados, por medio de reflexiones de fotografías y narrativas relacionadas hechos. Esto ayudara a exponer la problemática y, también ayudara a encontrar estrategia encaminada a trabajar en unidad para conseguir soluciones a la problemática.

HIPÓTESIS DE TRABAJO: una forma de ayudar a las víctimas del del conflicto armado interno de Colombia o cualquier conflicto relacionado, es a través de estrategias psicosocial que favorezcan en la reivindicación y en una mejorar la calidad de vida para las víctimas. Estas estrategias están relacionadas al análisis y a la reflexión de fotografías y narrativas relacionadas hechos.

TESIS PRINCIPAL DEL AUTOR: En esta investigación se presentan hechos narrativos de la vida real, relacionados a las problemáticas del conflicto armado interno de Colombia, claro está, que el propósito de la exposición de estos hechos, se han hecho con la intención encontrar estrategias psicosocial que favorezcan en la reivindicación de las víctimas y, a la vez, prevenir la re victimización de estas; y también, con la intención de que las víctimas beneficiadas con estas estrategias puedan ayudar a otras.

Argumentos Tesis:

1. Durante este documento se plantea la forma de tratar varios traumas psicológicos mediante distintos métodos propuestos en la misma con el fin de ayudar a personas víctimas de la violencia en Colombia.

Para esto se basan en dos casos de esta, el primer caso es de un joven llamado Camilo y el segundo caso se abarca a la población de los Cacarica. Ambos casos muestran como la situación de cada uno de ellos los ha afectado a tal punto de cambiar no solo su pensamiento sino su mismísima cultura.

Un ejemplo de lo que puede cambiar y normalizar ciertas conductas puede ser el citado por Jimeno et al., (2019), que resalta la frase

“[...] Los paramilitares empezaron a hacer reclutamiento masivo y me mandaron el ultimátum: si no entraba, chao, me mataban...” (p. 7).

En la que se ve cómo se toma esta situación como algo recurrente y común dejándolo como si fuera solo una mala experiencia cuando se tiene claro el ideal acerca de que es una violación a sus derechos.

Ante este tipo de situaciones tan graves se propone una serie de estrategias acerca de cómo se puede llegar a una solución y tratar a las víctimas. La primera propuesta titulada “Estrategia de Acompañamiento Pedagógico” Jimeno et al., (2019), el cual nos habla acerca de cómo es importante hacer entender a la víctima de su situación, basándose en el libro Educación Popular de (Freire, (1921-1997)). Tras el cual se decide dejar las transformaciones a manos de estas víctimas que ya conocen su situación y saben cómo tratarla.

La segunda propuesta es llamada “Estrategia de grupo de reflexión” Jimeno et al., (2019) donde se basa en el conocimiento de Parra, L. (2016) para tomar un enfoque narrativo como base de superación en el cual mediante grupos se iba a dar a conocer el problema y con el apoyo de estos mismos generar autoestima, confianza y demás valores que le permitan a las víctimas superar su situación.

Para finalizar, la tercera propuesta llamada “Estrategia de promoción y apoyo de procesos de reparación” en la cual se busca prevenir la “revictimización” brindando como educador el conocimiento de los derechos humanos y demás mecanismos que le sean de ayuda para reparar de forma integral el daño sufrido de las víctimas.

CONCLUSIONES DEL TEXTO:

Ante problemáticas de conflictos o hechos de violencia, como las mencionadas en el contexto de esta investigación acerca de al conflicto armado interno de Colombia, se hace necesario la búsqueda de ayudas que brinden acompañamientos a las víctimas con la intención de que puedan superar las consecuencias de la violencia

y, a la vez, para que las víctimas puedan ser reivindicadas en pro de ayudar a otras víctimas o también para trabajar la resolución de conflicto. Para lograr esto también son pertinentes las actividades mencionadas en esta investigación.

La participación en este tipo de actividades nos permite el acercamiento al rol del psicólogo en ejercicio y entender la técnica de foto voz como una herramienta que permite visibilizar los problemas sociales, que logra conectar al observador con la realidad que se trata de evidenciar en las imágenes. (Jimeno et al., 2019. p. 20)

Las estrategias resaltadas en esta investigación llegan a ser de gran utilidad principalmente para las víctimas de la violencia como para la reflexión en torno a la búsqueda de reflexiones, recursos y/o herramientas para la prevención de hechos violentos.

Es significativa la importancia que tiene esta técnica para lograr el despliegue de acciones para la solución de los problemas que se ponen de manifiesto a través de ella, porque el problema es mostrado de manera desnuda, cruda y directa, generando una conexión con el observante. (Jimeno et al., 2019. p. 20)

Trabajar con las víctimas de escenarios de violencia es de gran importancia, pues en el proceso no solo se le puede ayudar a la víctima, sino que también se pueden conseguir contenidos que contribuyan a la prevención de la violencia, claro está, que estos trabajos o actividades con las víctimas deben ser realizados con minuciosa responsabilidad, para evitar victimización o cualquier otro hecho desfavorable para la víctima. “Este trabajo se realiza de manera minuciosa primero haciendo contacto directo con los afectados para identificar de manera detallada las sus necesidades individuales, para luego conocer las colectivas (familiar, comunitaria).” (Jimeno et al., 2019. p. 20)

OBSERVACIONES PROPIAS: Pienso que frente a problemáticas relacionadas a cualquier tipo de violencia, es muy importante rescatar las memorias, es decir, los las narraciones y los registros fotográficos mencionado en este trabajo que ayudan a expresar los hechos reales de las víctimas, no con la intención de victimizarlas, sino con la intención de que sean reivindicadas y, a la vez, para que otras víctimas se animen a apoyar y participar en estos procesos, que sin duda impulsaran tanto a las víctimas como la sociedad en general a analizar y a reflexionar sobre estos hechos, para conlleválos a la resolución de conflictos relacionados a la problemática u otros que puedan surgir. Ante esto también es importante aprovechar adecuadamente las estrategias expuestas en este trabajo.

Referencias:

- Jimeno, D., Rodríguez, N., García, Y., Solano, F y Taborda, M. (2019). La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia. Departamentos de La Guajira y Cesar. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/27748>

RESUMEN ANALÍTICO EXPLICATIVO N° 22.

FECHA: 25/03/2021

REALIZADO POR: Yordi Vanegas Santana

PROYECTO: Monografía de compilación.

TIPO DE PUBLICACIÓN: Proyecto de grado.

TÍTULO: Relaciones entre asertividad de los docentes y clima de aula en el gimnasio fontana. Maestría en Educación. Universidad de Los Andes. Publicado en 2013. Bogotá D.C - Colombia.

URL:

<https://repositorio.uniandes.edu.co/bitstream/handle/1992/12044/u670537.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

FECHA DE CONSULTA: 20/01/2021

AUTOR: Adriana Fernanda Triana Quijano.

PALABRAS CLAVE: Comunicaciones asertivas y no asertivas, Clima de aula, Docentes, Estudiantes de prekínder,

PROBLEMA QUE ABORDA EL TEXTO: Ante las problemáticas relacionadas a la escuela en los últimos años, se ha hecho necesario la búsqueda de soluciones en pro de mejorar las relaciones para una mejor convivencia escolar. Ante este propósito no solo se debe tener en cuenta las relaciones entre estudiantes, sino también la relación entre estudiantes y docentes y estas relaciones en las etapas de primera infancia son aún más elementales para el buen desarrollo y aprendizaje de los estudiantes, en sí, para el bienestar de todos.

OBJETIVO DEL TEXTO: La presente investigación es un análisis de caso, donde se planteó como objetivo principal el caracterizar las comunicaciones asertivas y no asertivas de una docente de prekínder y valorar la relación de dichas comunicaciones con el clima emocional de aula, específicamente en lo que se refiere a las relaciones que se establecen en el salón de clase entre los estudiantes y con la docente. (Triana, A, 2019. p. 1)

HIPÓTESIS DE TRABAJO: En los contextos escolares, puede que se presenten comunicaciones asertivas y no asertivas de una docente de prekínder con sus estudiantes, los cuales influyan en las relaciones entre docentes y estudiantes y, por ende, en el clima en el aula. Teniendo en cuenta lo mencionado, se hace necesaria la investigación como una forma de comprender y analizar las variables mencionadas y, a la vez, para encontrar estrategias adecuadas ante posibles carencias de comunicación asertiva principalmente en los docentes.

TESIS PRINCIPAL DEL AUTOR: En este trabajo se analiza la relación entre asertividad de los docentes y el clima del aula. Esta es una muestra necesaria pues de esta manera se puede llegar a comprender como ha sido los procesos de relación entre los docentes y los estudiantes ante los retos y cambios actuales en los espacios educativos, que en este caso son de prekínder; por eso, para lograr el objetivo de esta investigación se utilizó en un curso de prekínder de 10 estudiantes, un método llamado observación no participante.

Argumentos Tesis:

Se realiza una investigación en pro de “caracterizar las comunicaciones asertivas y no asertivas de un docente de prekínder y valorar la relación de dichas comunicaciones con el clima emocional de aula, específicamente en lo que se refiere a las relaciones que se establecen en el salón de clase entre los estudiantes, todo esto basándose en ideas como pueden ser las mencionadas por Triana (2019) citando a (Romero y Caballero, 2008, p. 2). Que indican “preguntarnos si nuestras escuelas son lugares de relación social humanizadora, donde los contenidos y metodologías con los que se trabaja sirven para una transformación social” (p. 4). En cuanto al clima en el aula Triana (2019) menciona a Pianta & cols (2008) los cuales resaltan “definen el clima de aula positivo por la conexión emocional entre el docente y los estudiantes y entre los mismos estudiantes; y la calidez, el respeto y el disfrute de las interacciones verbales y no verbales entre todos” (p. 6). Esto en el marco de investigación sobre el Gimnasio Fontana.

Al finalizar este estudio se concluye que a pesar de haber varias conductas positivas que notoriamente definen que el ambiente del aula las negativas también tienen un efecto y así como se menciona en el documento Vale la pena recordar como Casassus (2008) ha exaltado el impacto del comportamiento del docente en el desarrollo de la emocionalidad de los niños y niñas en el ámbito escolar, en este caso Triana (2019) vuelve y menciona a Pianta y cols (2008) los cuales hablan de la importancia del docente como promotor de adecuadas relaciones que ayudan a un mejor clima y a que se potencialicen competencias, por eso, indican

Han destacado la importancia de un clima positivo en el aula, con relaciones cercanas y sensibles por parte de los maestros, para proporcionar la seguridad emocional necesaria para comprometerse con el aprendizaje y servir de base para el desarrollo de las competencias sociales. (p. 37)

Tras todos estas menciones la docente habla acerca de cómo es necesario o una buena idea el como docente ver sus comportamientos hacia los estudiantes grabando las clases y retroalimentando a estas se puede mejorar las actitudes de los docentes y desarrollar estrategias que permitan ser su influencia positiva para generar a futuro un cambio en el que los estudiantes consigan un ambiente tranquilo donde puedan aprender valores y adquirir conocimientos posibilitando un mejor futuro no solo en educación sino en el mundo.

CONCLUSIONES DEL TEXTO:

Los resultados de la observación no participante, evidencia que si hay relación entre conductas asertivas y el clima esto es favorable pues se evidencia que el docente

está logrando tener buenas relaciones con sus estudiantes, no obstante, la docente debe mejorar las “conductas impositivas y conductas pasivas” pues estas no favorecen en las buenas relaciones.

Se ha podido evidenciar una relación positiva entre las conductas asertivas y el clima de aula positivo, mientras que existen relaciones negativas entre conductas impositivas y conductas pasivas y clima de aula positivo. Se identificó que la conducta pasiva más recurrente fue P5: “Ignora la respuesta del estudiante” y la agresiva más frecuente fue Ag 3: “Su tono de voz. (Triana, 2019. p. 37)

Estas observaciones para el docente deben ser constructivas, pues le pueden ayudar a evaluar no solo la clase, sino a fondo estas observaciones externar pueden ser parte de su autoevaluación que le lleven a capacitarse más con estrategias adecuadas que mejoren el trabajo y el bienestar escolar.

Es necesario desarrollar estrategias que permitan a los docentes ser más conscientes del tipo de comunicación que llevan a cabo en el día a día en sus interacciones con sus estudiantes, para que de esta forma se controlen y se promuevan los desarrollos de ambientes de aula positivos para el desarrollo de competencias ciudadanas que a futuro nos garantizarán una transformación en las relaciones con el mundo y por ende la construcción de un mundo lleno de paz. (Triana, 2019. p. 38)

El aplicar este método de observación no participante es favorable no solo para el aula como para el docente como ya se mencionó, y premisamente, esta de la primera infancia es crucial y es donde se debe tener más cuidado y atención al desarrollo y aprendizaje de los niños; claro está que este método también es importante abordarlo en otros grados de primaria, secundaria y en cualquier espacio de aprendizaje.

Como propuesta de mejoramiento y de trabajo para lograr una mayor conciencia del tipo de comunicaciones que realizan los docentes en el aula de clase, sugiero que este modelo creado en esta investigación se pueda utilizar como herramienta de trabajo para detectar las conductas asertivas y no asertivas más utilizadas por un docente en un momento dado. (Triana, 2019. p. 1)

No obstante, estas observaciones no participantes llegan como cualquier método a tener sus limitaciones o desventajas, que en este caso son que la presencia de la persona que realiza la observación puede llegar a alterar el comportamiento tanto de la docente como de los niños durante las clases. “Es probable que las conductas tanto de los niños como de la docente hayan podido alterarse con la presencia de la investigadora y la videogradora.” (Triana, 2019. p. 38)

OBSERVACIONES PROPIAS: Este tipo de investigaciones es muy necesarias y aún más en las etapas iniciales como se evidencia en este trabajo, pues indiscutiblemente los docentes ante los cambios en la familia, en la escuela y en la sociedad en general, deben considerar analizar y evaluar como esta su comunicación y, a la vez, sus relaciones con los estudiantes, los cuales también se ven influenciados por los cambio mencionados, con la intención que los docentes busque estrategias adecuadas que le contribuyan a tener una mejores relaciones con cada uno de los estudiantes, pero principalmente con la familia; y resalto esto, precisamente porque los cambios sociales influyen principalmente en la familia y también en la escuela y viceversa, los cambios en la familia y la escuela influyen en

la sociedad. La familia principalmente y la escuela son espacios únicos y necesarios para el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes y, por ende, de la familia, la escuela y la sociedad en general. Por eso, considero que esta investigación a docentes también debe tener en cuenta a la familia, y aún más a esta pues es el primer contexto de desarrollo y aprendizaje de los estudiantes.

Referencias:

- Triana, A. (2013). Relaciones Entre Asertividad De Los Docentes Y Clima De Aula En El Gimnasio Fontana.
<https://repositorio.uniandes.edu.co/bitstream/handle/1992/12044/u670537.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

RESUMEN ANALÍTICO EXPLICATIVO N° 23.

FECHA: 26/03/2021

REALIZADO POR: Yordi Vanegas Santana

PROYECTO: Monografía de compilación.

TIPO DE PUBLICACIÓN: Artículo electrónico.

TÍTULO: Paz y convivencia escolar: Una experiencia en Ciudad Bolívar. Inclusión Y Desarrollo, 6(1), 3-15. Corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO. Publicado el 30 de diciembre de 2018. Bogotá D.C. - Colombia.

URL: <https://revistas.uniminuto.edu/index.php/IYD/article/view/1763>

FECHA DE CONSULTA: 20/11/2020

AUTOR: Nelly Esperanza Vargas Castiblanco, Andrea Vargas Guzmán y Sandra Carolina Fragua García.

PALABRAS CLAVE: Educación para la paz, cátedra de Paz, convivencia educativa, violencia escolar, cultura de paz.,

PROBLEMA QUE ABORDA EL TEXTO: En este artículo resalta la importancia de la implementación de la Catedra de paz un colegio de Ciudad Bolívar en Bogotá, Colombia. Esta catedra en Colombia ha sido diseñada como una estrategia que ayude en los procesos de reivindicación de las víctimas del conflicto interno armado de Colombia, de resolución de conflictos y de propiciar escenarios de reflexión frente a los hechos de violencia principalmente de Colombia. Ante esto, las autoras de este artículo realizaron una investigación con la intención de verificar si se está abordando esta Catedra de paz en un colegio de Ciudad Bolívar en Bogotá, y encontraron que los docentes carecen de información y capacitación con respecto a dicha catedra; y en cuanto a los estudiantes se identificó inadecuadas relaciones que no favorecen la convivencia escolar.

OBJETIVO DEL TEXTO: Describir la información con respecto a la cátedra de la paz que manejan estudiantes y docentes de un colegio de Ciudad Bolívar en Bogotá, Colombia, a través de las características de instrumentos para evaluar la convivencia escolar de los estudiantes del plantel educativo y los conocimientos de los docentes y los estudiantes para establecer el impacto de la formación de paz en la convivencia educativa. (Vargas et al., 2018. p. 1)

HIPÓTESIS DE TRABAJO: Ante la ley 1732 de 2004 de Colombia se ha pretendido que todos los colegios e instituciones educativas del país implementen en sus currículos o planes de estudio la Catedra de paz, no obstante, ante los crecientes escenarios de conflictos entre estudiantes que conllevan a escenarios de violencia en los últimos años, se podría decir que muchas instituciones educativas no están

implementando adecuadamente la cátedra de paz en los currículos para trabajarlos con toda la comunidad educativa, y quizás en muchas instituciones educativas no se está trabajando la cátedra de paz, la cual es un requisito que debe cumplir toda institución educativa.

TESIS PRINCIPAL DEL AUTOR: Esta investigación se llevó a cabo en la ciudad de Bogotá con población educativa de estrato dos, de la localidad de Ciudad Bolívar específicamente con docentes y estudiantes de noveno grado de una institución educativa distrital (Vargas et al., 2018. p. 1).

Esta investigación se realiza con la intención de saber que tanto saben, que tanto trabajan los docentes y estudiantes de población educativa, la Cátedra de Paz implementada por el gobierno nacional de Colombia para trabajar proceso de paz y, por ende, la convivencia escolar en los espacios educativos.

Argumentos Tesis:

Durante este estudio se plantea una situación desconocida para muchos y es que hace años, basándose en el decreto 1038 del 25 de mayo de 2015 se creó y planteó un proyecto para la cátedra de la paz que se estableció obligatoria en la ley 1732 de 2004, por lo cual se decidió la realización de este estudio en un colegio de Ciudad Bolívar para ver si la implementación de esta cátedra se está manejando de forma correcta.

Para ello se basaron en 3 ejes temáticos para mantener coherencia con la legislación,

1-Cultura de paz: Este se basa principalmente en adaptar nuestra cultura buscando soluciones, actitudes y comportamientos de paz que junto con la educación puedan cambiar las cosas en un país tan expuesto a el conflicto.

Ante esto Vargas et al., (2018) mencionan a (Tuvilla, J 2006). El cual indica:

Es así como cultura de paz y educación para la paz interactúan constantemente, siendo la primera la que brinda unas bases sólidas de orientación y metas educativas, la segunda, es la ayuda desde su figura ética a la identificación de modelos y significaciones culturales diferentes, así la educación es probablemente la más destacada para los cambios formativos culturales y sociales, permitiendo el progreso de los individuos a ser conscientes de las dificultades sociales y a la vez, cómo solucionar dichas problemáticas. (p. 8).

2-Educación para la paz: La cual se basa en que para lograr un cambio en la sociedad y en la cultura es necesario cambiar el pilar de estas que es la educación implementando estrategias para promover la paz desde el entorno educativo que promueva “la apropiación de conocimientos y competencias ciudadanas para la convivencia pacífica, la participación democrática, la construcción de equidad, el respeto por la pluralidad, los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario (decreto 1038 del 2015) pero no solo con asignaturas o logros sino con el fin de crear un hábito en los estudiantes que se aplique incluso a sus vidas personales. En similitud con lo anterior, Vargas et al., (2018) mencionan a (Pureza, 2001 citado por Barreto, M., 2015) e indica:

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) refieren que, si las guerras nacen en la mente de los hombres, es en la mente de los hombres que se deben construir los baluartes de la paz. (p. 7)

3.Desarrollo sostenible: En este se plantea la estrategia de un desarrollo interno en el país que nos permita cosas como una mayor igualdad y esto mezclado con las anteriores estrategias permitirá una estabilidad en el país no solo a nivel económico sino cultural muy superior a la actual.

Algo que rectifica lo anterior es lo mencionado por Vargas et al., (2018) citando a Gómez, (2013):

Indica que los programas para el desarrollo sostenible, deben tener en cuenta tres esferas: la sostenibilidad; el medio ambiente y la sociedad, del mismo modo que lo subyacente a la cultura, debido a que el desarrollo sostenible se ajusta a los contextos de estos ámbitos y a los principios que componen la sostenibilidad los cuales son: la equidad descendencias, equidad de género, paz, tolerancia, reducción de pobreza y restauración del medio ambiente al igual que la conservación de los recursos.(UNESCO, 2012, p. 8)

En conclusión, tras este estudio se logran obtener cifras como que más del 50% de los docentes entrevistados no conocen bien siquiera acerca de la cátedra de la paz y los demás que la conocen no tienen proyectos fijos para realizar esta como se propone en su estatuto ya que, así como se menciona en el texto.

En este sentido, aspectos tales como “una cultura de paz”, no se logran a través de una clase magistral o a través de una asignatura específica, sino a través de la interacción y las dinámicas cotidianas entre pares, y entre docentes y estudiantes. Una cultura de paz se establece a partir de reglas sociales y no de una imposición unilateral o de un discurso que no necesariamente se acerca a la realidad. (Vargas et al., 2018. p. 11)

CONCLUSIONES DEL TEXTO:

Finalmente se concluye que los docentes carecen de capacitaciones sobre el contenido y las metodologías que garanticen una implementación de la cátedra de paz, así como ausencia de una estrategia institucional y los estudiantes no tienen la conceptualización clara sobre el tema de paz aplicado a su convivencia escolar. (Vargas et al., 2018. p. 3)

OBSERVACIONES PROPIAS: Tratando de recordar mi paso por la escuela o por lo menos desde el año 2004, el cual fue el año en se implementó la ley 1732 de 2004 en Colombia, la cual habla de que todos los colegios e instituciones educativas del país, deben implementar en sus currículos o planes de estudio la Cátedra de paz. Frente a esto puedo recordar varios trabajos, varias charlas relacionadas principalmente a la convivencia escolar, al respeto por los demás y al trabajo de valores y principios que me ayudaran a tener adecuadas relaciones con los demás, principalmente, en primaria a partir del año 2004 cuando estaba en cuatro de primaria y en secundaria aproximadamente en décimo grado, ya en grado once creo que llegue a trabajar el tema de la Cátedra de paz, sin embargo, de forma muy escasa. Todo esto que menciono es con la intención resaltar lo mencionado por las autoras de este artículo, las cuales indican en sus conclusiones que, claramente, hay escaso conocimiento y trabajo de la Cátedra de paz en gran parte de las

instituciones educativas del país; no obstante, es de resaltar que con los recientes procesos de paz con los grupos armados varios sectores quizás han empezado a trabajar más estas cátedras de paz.

Referencias:

- Vargas Castiblanco, N., Vargas Guzmán, A., & Fagua García, S. (2018). Paz y convivencia escolar: Una experiencia en Ciudad Bolívar. *Inclusión Y Desarrollo*, 6(1), 3-15.
<https://revistas.uniminuto.edu/index.php/IYD/article/view/1763>

RESUMEN ANALÍTICO EXPLICATIVO N° 24.

FECHA: 26/03/2021

REALIZADO POR: Yordi Vanegas Santana

PROYECTO: Monografía de compilación.

TIPO DE PUBLICACIÓN: Revista electrónica.

TÍTULO: Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. VOL. 8 NÚM. Instituto de Investigación en Educación. Universidad de Costa Rica. Volumen 8, Número 1. pp. 1-27. Publicado el 30 de abril de 2008. Costa Rica.

URL: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/9315>

FECHA DE CONSULTA: 20/11/2020

AUTOR: María Luisa Naranjo Pereira.

PALABRAS CLAVE: asertividad/ comunicación/ autoafirmación/ características, derechos y principios asertivos.

PROBLEMA QUE ABORDA EL TEXTO: En la actualidad ante las problemáticas de conflictos, relaciones inadecuadas y conductas dañinas se han hecho varias investigaciones para analizar tales comportamientos que casi siempre por no ser tratados llegan a convertirse en acciones violentas. Por eso es este artículo se busca diferentes revisiones bibliográficas acerca de la comunicación y conductas asertivas, la cuales hoy en día llegan a estar en la mente de las personas con muchos significados que se alejan de los verdadero, por eso, es necesario aclarar su definición, características y causas, con la intención, de contribuir a mitigar las acciones violentas ya mencionadas.

OBJETIVO DEL TEXTO: se busca contribuir a que las personas comprendan la diferencia entre lo que es verdaderamente comunicarse apropiadamente, comportarse asertivamente a lo comunicaciones inapropiadas y conductas no asertivas, para esto se expone una revisión bibliográfica que ayudan a comprender estas habilidades sociales y prevenir relaciones interpersonales inadecuadas.

HIPÓTESIS DE TRABAJO: Las personas tiene en la actualidad poca claridad de términos como comunicación y conductas asertivas, quizás las han escuchado en muchas ocasiones, pueden hablar de ellos, pero aún no le son claros. Por eso no se logra aprovechar correctamente estas habilidades sociales que, sin duda, pueden contribuir a mejores relaciones interpersonales. Ante esto, Naranjo (2008) Plantea una revisión bibliográfica, que ayudara a aclarar estos conceptos.

TESIS PRINCIPAL DEL AUTOR: Este artículo trata sobre la comunicación y la conducta asertivas como habilidades sociales, las cuales pueden ser desarrolladas y, de esta forma, mejorar el desempeño en las relaciones interpersonales. Se presentan diversas concepciones teóricas acerca de la asertividad, entendida básicamente como autoafirmación personal, la capacidad de respetar los derechos propios y los ajenos, y poder expresar de manera apropiada los sentimientos y pensamientos sin producir angustia o agresividad. (Naranjo, 2008. p. 1)

Argumentos Tesis:

Asertividad es un concepto algo complejo y definido por muchos autores, pero de este depende la forma en que nos relacionamos con los demás. Algunas de las definiciones más acertadas y mencionadas en este libro son, por ejemplo, señalan, las trabajadas por autores como Hersen, Bellack y Gil.

El asertividad es algo que se puede manejar y mejorar por medio de algunas estrategias al margen de motivos inconscientes. El comportamiento asertivo es considerado como una facilidad en muchos aspectos psicológicos y sociales, así como lo afirman Naranjo (2008) citando a Güell y Muñoz (2000). Los cuales indican “El comportamiento asertivo facilita que la persona se sienta más satisfecha consigo misma y con las demás. Las experiencias de seguimiento de casos clínicos en los que se ha empleado el entrenamiento asertivo con éxito confirman una mejora en las relaciones sociales” (p. 2).

Es una forma de comportarse y ser en la que se les facilita más a las personas exigir sus derechos sin influir negativamente en los demás mientras hace esta acción ya que muchas veces se logra pasando por encima de los derechos del prójimo u olvidándose de los propios.

Naranjo (2008) citando a Riso (1988, p. 45) el cual resalta la definición de la asertividad.

Aquella conducta que permite a la persona expresar adecuadamente (sin distorsiones cognitivas o ansiedad y combinando los componentes verbales y no verbales de la manera más efectiva posible) oposición (decir no, expresar desacuerdos, hacer y

recibir críticas, defender derechos y expresar en general sentimientos negativos) y afecto (dar y recibir elogios, expresar sentimientos positivos en general) de acuerdo con sus intereses y objetivos, respetando el derecho de los otros e intentando alcanzar la meta propuesta. (p. 3).

Una persona asertiva es una que es capaz de defender sus derechos, necesidades u opiniones sin permitir o generar una manipulación.

Contrario al comportamiento asertivo existen dos corrientes que cabe mencionar como pueden ser la **agresiva** o la **pasiva**. Naranjo (2008) para hablar de la conducta pasiva, cita a Güell y Muñoz (2000) los cuales indican:

Respecto de la conducta pasiva, que se ha comprobado que se encuentra relacionada con sentimientos de culpabilidad, ansiedad y, sobre todo, con baja autoestima. Las personas pasivas siempre tienen temor de molestar a las demás, tienen dificultad para afrontar una negativa o un rechazo y sufren de un sentimiento de inferioridad. (p. 7).

Mientras que una conducta agresiva los beneficios a le parecen algo más favorable y se olvidan de las consecuencias a futuro de sus actos, imponen sus deseos por sobre los demás dejando completamente al prójimo de lado.

Riso (2002, pp. 126-130) menciona que las personas asertivas son personas que suelen tener indicadores expresivos mencionando los siguientes

- Mirar a los ojos
- Volumen de su voz
- Modulación y entonación de la voz
- Fluidez verbal
- Su postura comunicativa
- Los gestos
- El contenido verbal de su mensaje

CONCLUSIONES DEL TEXTO:

Una persona que se dispone a cambiar su comportamiento, que recibe la ayuda brindada para mejorar, puede tener poco a poco a su favor cambios significativos frente a conductas inadecuadas. Además, aprendiendo y poniendo en práctica las habilidades como la asertividad, puede llegar a tener mejores relaciones.

De acuerdo con la teoría conductual, cuando la persona modifica su comportamiento, también puede modificar sus actitudes y sentimientos. El comportamiento asertivo le permite a la persona sentirse mejor consigo misma y en su relación con las demás. (Naranjo, 2008. p. 25)

El practicar conductas asertivas, abarca varios procesos, precisamente, porque si la persona tenía inadecuadas relaciones con varias personas, ahora para tener mejores relaciones también va ser con otras personas, esto hace que sean varios procesos, porque cada persona es diferente.

Existe una serie de características que distinguen a la persona asertiva, entre ellas: evita la manipulación, posee un mayor control emocional, su conducta es más respetuosa, puede comunicarse de manera abierta, directa y adecuada, conservando su auto respeto y el respeto por las otras personas. (Naranjo, M, 2008. p. 26)

Este análisis bibliográfico puede quedarse en el papel, en la teoría, como quizás ha pasado muchas veces. Pero para invitarse esto es necesario capacitar a las personas en estas habilidades, tanto en la familia, como en la escuela y en la sociedad en general. “De acuerdo con todo lo analizado, parece importante que las instituciones educativas se interesen por desarrollar programas de entrenamiento en asertividad con sus poblaciones estudiantiles” (Naranjo, 2008. p. 26).

OBSERVACIONES PROPIAS: Sinceramente, esta revista ayuda mucho a comprender el verdadero significado de la comunicación asertiva, de las conductas asertivas. En lo personal considero pertinente estas revisiones bibliográficas pues por lo general en las investigaciones que he consultado, relacionadas a estas habilidades sociales, son escasas o no muy claras. Y, es que, en la actualidad, a muchos nos pasa que llegamos a hablar de esta habilidad social, incluso, uno puede llegar a explicarla y no tener clara su definición, claro está, que esto obedece quizás, a que hay muchos autores que coinciden en definiciones parecidas, pero otro,

sencillamente, se distancia claramente, por eso, es pertinente este trabajo pues ayuda a tener claridad de que definiciones, características son verdaderas y cuáles no.

Referencias:

- Naranjo, M. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas.
<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/9315>

RESUMEN ANALÍTICO EXPLICATIVO N° 25.

FECHA: 27/03/2021

REALIZADO POR: Yordi Vanegas Santana

PROYECTO: Monografía de compilación.

TIPO DE PUBLICACIÓN: Noticia electrónica.

TÍTULO: Renunció locutor de La Mega que se burló de joven con discapacidad. Redacción Redes Sociales El Tiempo. Publicado el 29 de enero 2016. Colombia.

URL: <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-16495784>

FECHA DE CONSULTA: 20/11/2020

AUTOR: Redacción Redes Sociales.

PALABRAS CLAVE: Discriminación, discapacidad física, medios de comunicación.

PROBLEMA QUE ABORDA EL TEXTO: En esta noticia se expone un caso de maltrato en sentido discriminatorio e injurioso en los medios de comunicación, más exactamente, en redes sociales. Concretamente el caso fue de una joven llamada Ana María Zapata, la cual fue víctima en el 2016 de Carlos Mira un ex locutor de la emisora de radio juvenil La Mega. Este Señor Carlos Mira subió un video a su red social Facebook burlándose del aspecto físico de la joven, sin el saber que ella padece una enfermedad llamado “síndrome de Marfan”. Sin duda, esta burla causo gran indignación y rechazo.

OBJETIVO DEL TEXTO: se busca exponer un caso discriminatorio por redes sociales, es decir, un caso de Cyberbullying a una joven por su discapacidad física, sin duda, este caso dentro muchos de este tipo fue un llamado que en los medios de comunicación no se acepte este tipo de ofensas y burlas; y en el caso del es locutor deberá asumir cargos legales.

HIPÓTESIS DE TRABAJO: en la actualidad hay muchos casos de cualquier tipo de bullying, los cuales lastimosamente son ejecutados, ignorados o tolerados por muchos, evidentemente esto puede traer graves consecuencias para las víctimas principalmente. Son claves las denuncias de estos casos, pues contribuyen a que se genere rechazo y reflexión con la intención de prevenir futuros casos.

TESIS PRINCIPAL DEL AUTOR: es necesario que se expongan noticias con denuncia de este tipo agresiones en los medios de comunicación, no con un sentido de victimización o de escarnio público, sino como una oportunidad que dé se pueda tomar más conciencia de las consecuencias de estos lamentables casos de discriminación, los cuales, sino duda llegan a casar daños difícilmente reversibles a las víctimas.

Argumentos Tesis:

La problemática del acoso escolar y bullying verbal, es una problemática que no solo abarca los contextos escolares, sino también espacios como el familiar o cualquier otro espacio social, no obstante, los cambios tecnológicos han influenciado tanto a las últimas generaciones que generado que desafortunadamente muchos niños, adolescentes y jóvenes principalmente estén conectados constantemente a plataformas virtuales, donde el bullying se ha adaptado para generar contenidos, mensajes, conexiones discriminatorios, de burlas, exclusiones, acosos, manipulaciones entre otros tipos de agresiones o maltratos. En estas plataformas virtuales sin varios los tipos de bullying que pueden entrar en juego, pero uno de los más dañinos puede llegar a ser el Ciberbullying con sentido verbal. Ante lo mencionado hay muchos casos y uno de ellos está relacionado a los medios de comunicación, por ejemplo, en una emisora de radio colombiana que muchos jóvenes escuchan, se presentó un caso de discriminación por parte un exdirector y locutor Carlos Mira de radio juvenil La Mega de Medellín – Colombia, en enero del 2016, este locutor se burló del aspecto físico de una joven llamada Ana María Zapata de 22 años, que irónicamente, escucha la emisora La Mega. Este locutor con malas intenciones público en su cuenta de Facebook un video donde se burlaba de la joven, sin duda, este video como raro causo muchas reacciones de burla en cadena, pero lo que no sabía este locutor es Ana María sufre de un Síndrome llamado Marfan. Evidentemente, la joven se dio cuenta del video pues ella seguía al Carlos en Facebook y de inmediato causo malestar a Ana María y afecto un trabajo de años con respecto a su autoestima, casos así son los que se evidencian en varias radios juveniles, las cuales, influyen a muchos jóvenes con este tipo de inadecuadas palabras y actitudes y genera que otros reproduzcan las burlas o palabras despectivas ante cualquier tipo de persona quede o no de motivos. Claramente, este caso genero tanta indignación que Carlos Mira no solo perdió su trabajo en la emisora La Mega, sino que ha tenido que enfrentarse con el rechazo social y con delicados procesos penales que conllevan principalmente a la cárcel.

CONCLUSIONES DEL TEXTO:

Ante los crecientes casos de bullying o acoso escolar, de ha hecho necesario que toda la sociedad en general tome más enserio esta problemática, que sin duda trae consecuencias muy desfavorables a las víctimas, y claro está a todos los actores implicados en general, por ejemplo, seguramente estas burlas trajeron a Ana María afectaciones en su autoestima, mientras que, para el victimario, que en este caso fue Carlos Mira, las consecuencias de sus actos son el afrontar una inaceptable imagen social y, también, graves cargos legales ante la ley.

OBSERVACIONES PROPIAS: Es importante resaltar la valentía de esta joven Ana María al tomar la decisión de denunciar estas discriminaciones a su persona, pues pienso que estas denuncias, se puede ayudar que se tome con más seriedad esta problemática, también ayuda a que muchas otras personas salgan del silencio, de la pasividad y denuncien responsablemente estos casos, claro está, que se debe

tener en cuenta que cada caso es diferentes, por ejemplo, este caso fue algo muy grave por eso su indignación y rechazo social fue tan rápida, pero en otros casos quizás no se tenga que ir a la denuncia ligeramente, sino analizar la situación para ver si hay posibilidad de resolución del conflicto entre los implicados sin necesidad de llegar a estancias legales. Sin duda, todo esto a fondo nos debe es llevar a la reflexión de que toda la sociedad debe tomar conciencia de esta problemática del bullying, la cual debe ser rechazada

Referencias:

El Tiempo (2016). Renunció locutor de La Mega que se burló de joven con discapacidad. Redacción Redes Sociales.
<https://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-16495784>

RESUMEN ANALÍTICO EXPLICATIVO N° 26.

FECHA: 28/03/2021

REALIZADO POR: Yordi Vanegas Santana

PROYECTO: Monografía de compilación.

TIPO DE PUBLICACIÓN: Libro.

TÍTULO: La convivencia escolar. Manual para maestros de Infantil y Primaria. Capítulo 3 Habilidades Sociales. Unireditorial manuales, 2015, España.

URL:

https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/3899/convivencia_en_las_aulas.pdf?sequence=1&isAllowed=y

FECHA DE CONSULTA: 11/11/2020

AUTOR: José María Ariso y Eva Solera.

PALABRAS CLAVE: Convivencia escolar, Habilidades Sociales, maestros de Infantil y Primaria, estrategias.

PROBLEMA QUE ABORDA EL TEXTO: Los maestros principalmente de primera infancia y los de primaria y toda la comunidad educativa, ante las problemáticas de relaciones inadecuadas o conflictos que afectan la convivencia escolar y, a la vez, el aprendizaje de los estudiantes, deben adoptar medidas que les ayuden a afrontar estas problemáticas; y una forma pertinente de afrontarlas es a través de las habilidades sociales o también llamadas habilidades blandas.

OBJETIVO DEL TEXTO: Se requiere que toda la comunidad educativa comprenda, analicen, se apropien, potencialicen y evalúen las habilidades sociales, pues estas brindan estrategias que mitigan problemáticas como de relaciones inadecuadas o conflictos que afectan la convivencia escolar.

HIPÓTESIS DE TRABAJO: Ante la carencia de convivencia escolar en la escuela se hace necesario que toda la comunidad educativa, en especial los docentes, trabajen habilidades sociales, la cuales brindan estrategias para la prevención, resolución, de conflictos o inapropiadas de relaciones en los espacios escolares.

TESIS PRINCIPAL DEL AUTOR: En el centro escolar se da un contexto muy rico en cuanto a interacciones sociales, tanto entre iguales como con adultos, que debemos aprovechar para fomentar el aprendizaje de los alumnos en cuanto a habilidades, tanto personales como sociales (Ariso y Solera, 2015. p. 53). Esto con la intención, de prevenir conflictos o inapropiadas de relaciones en los espacios escolares que no contribuyan a la convivencia escolar.

Argumentos Tesis:

En este libro (capítulo 3) se abarca sobre los estudiantes de primera infancia, primaria y toda la comunidad educativa, como desde el colegio se puede trabajar sus capacidades sociales, más exactamente, sus habilidades sociales.

Se resalta la capacidad de que un docente debe reconocer cual tipo de personalidad social posee su estudiante donde se recalcan 4

- 1- Pasivo: “Dejo que los derechos de los demás se antepongan sobre los míos. No me atrevo a defender mis derechos”. Obtenido de Ariso y Solera (2015) mencionando a Kliquers (s.f). (p. 51).
- 2- Agresivo: “No me interesan tus derechos y los míos se anteponen a los tuyos. Yo consigo lo que quiero”. Obtenido de Ariso y Solera (2015) mencionando a Kliquers (s.f). (p. 51).
- 3- Pasivo-Agresivo: “No me atrevo a defender mis derechos, pero no quiero que abuses de mí, por eso evito encontrarme contigo, aunque por detrás te crítico. Suelo llegar a un punto en que no aguanto más y exploto, mostrando agresividad”. Obtenido de Ariso y Solera (2015) mencionando a Kliquers (s.f). (p. 51).
- 4- Asertivo: Respeto tus derechos, pero defendiendo también los míos y si tengo que decirte que <No> a algo, lo hago”. Obtenido de Ariso y Solera (2015) mencionando a Kliquers (s.f). (p. 51).

Todos estos modelos de actitudes son importantes a la hora de planear y realizar una clase y hay que tenerlos en cuenta y si es necesario realizar actividades en base a estos para fortalecer comportamientos adecuados en los estudiantes promoviendo estilos de “el aprendizaje de comportamientos asertivos en los alumnos para conseguir una buena convivencia escolar y social” (Ariso y Solera, 2015. p. 53). Y para esto se debe promover un estilo asertivo y que los estudiantes sepan de sus derechos y como hacerlos valer sin pasar sobre los demás.

Para lograr desarrollar de manera correcta en nuestros estudiantes sus valores debemos tener en cuenta tenemos que considerar hacer una evaluación social y aplicar los elementos expuestos durante todo el libro.

Tras realizar la evaluación social hay que clasificar que valores es bueno enseñar y cuales son normales según la edad, por lo que se divide en dos partes, habilidades sociales en infantil y en primaria

Habilidades sociales en infantil

- Habilidades sociales básicas
- Habilidades relacionadas con la escuela
- Habilidades para hacer amistades
- Habilidades para manejar sentimientos
- Habilidades alternativas ante la agresión
- Habilidades para manejar el estrés

Según cada una de estas habilidades presentes podemos reforzarlas en nuestros estudiantes dependiendo si son individuales o colectivas basándonos en el análisis

anterior. Si alguna de estas habilidades no está presente en nuestro estudiante podemos tratarlo fuera de clases o durante estas mismas y si es una habilidad que vemos necesario reforzar en toda la clase podemos hacer actividades grupales para reforzar las mismas.

Habilidades sociales en primaria

En primaria estas ya deberían estar desarrolladas las habilidades sociales en un mínimo por lo que nuestro deber en primaria es más reforzarlas por medio de actividades ya creadas p si consideramos pertinente podemos inventarnos alguna desde que veamos que es algo correcto y bien hecho. Algunas de las actividades que se pueden hacer son:

- “Programa de desarrollo de las habilidades sociales: vivir con otros” de Arón y Milicia (1996)
- “Enseñanza de soluciones cognitivas para evitar problemas interpersonales” (ESCePI) de García y Magaz (1997)
- “Aprendizaje estructurado” de Goldstein, Sprafkin, Gershaw, y Klein (1980)

CONCLUSIONES DEL TEXTO:

Estas estrategias claramente son muy practicas e útiles, sin embargo, se debe considerar que los contextos varian, por lo tanto, el adoptar las mismas estrategias puede que no resulte tan apropiado, pero, afortunadamente estas estrategias se pueden adoptar otras dinámicas o técnicas más pertinentes.

Si bien, como señalamos anteriormente, al realizar por primera vez un entrenamiento de este tipo es recomendable utilizar un programa estructurado, posteriormente puede ser más útil hacer uso de otros recursos más específicos para el área concreta que se quiere abordar. O, incluso, el propio docente, sí tiene iniciativa, puede crear sus propias dinámicas, actividades, role-playing, etc. (Ariso y Solera, 2015. p. 59)

Así mismo, las estrategias mencionadas es este capítulo, no deben ser trabajas únicamente para el beneficio de los estudiantes de primera infancia, sino también para toda la comunidad educativa, de esta manera se le puede sacar mayor provecho a las habilidades sociales, al ser trabajadas en conjunto, en equipo.

Por otro lado, no debemos olvidar que en el entrenamiento es fundamental contar con la participación de todos los miembros de la comunidad educativa, puesto que el aprendizaje se produce en diferentes situaciones cotidianas y todos sirven como modelos para ello. (Ariso y Solera, 2015, p. 59)

En coherencia de lo anterior, es claro que toda la comunidad educativa comprende también a los padres de familia los cuales son fundamentales el en desarrollo y aprendizaje de sus hijos en cualquier contexto.

En este sentido, la familia debe estar especialmente implicada en el proceso. Para ellos debe ser informados de la evolución del alumno y de sus dificultades, participando en el entrenamiento partir de la facilitación de situaciones y experiencias de aprendizaje, actuando como guía y modelo, reforzando los procesos, etc. (Ariso y Solera, 2015, p. 59)

OBSERVACIONES PROPIAS: Creo que, pese a que en los últimos años están tomando más fuerza las habilidades sociales o blandas en la sociedad en general, a pesar de esto, en la escuela y, más exactamente, en la primera infancia y en primaria se debe no solo reforzar el trabajo de diferentes estrategias relacionadas a las habilidades sociales, sino que, las familia deben versen involucradas en el aprendizaje y trabajo de estas habilidades sociales, pues el contexto familiar es el primero en influir en el aprendizaje y desarrollo de los niños, por eso, este no es un trabajo solo de los docentes sino también de la familia. Y, a la vez, también es necesario que las autoridades distritales y los gobiernos apoyen más e inviertan más en el trabajo y refuerzo de estas habilidades en cada escuela o institución.

Referencias:

- Ariso, J y Solera, E. (2015). La convivencia escolar. Manual para maestros de Infantil y Primaria.
https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/3899/convivencia_en_las_aulas.pdf?sequence=1&isAllowed=y

RESUMEN ANALÍTICO EXPLICATIVO N° 27.

FECHA: 28/03/2021

REALIZADO POR: Yordi Vanegas Santana

PROYECTO: Monografía de compilación.

TIPO DE PUBLICACIÓN: Trabajo de grado.

TÍTULO: La comunicación asertiva, un camino seguro hacia el éxito organizacional. Facultad de Estudios a Distancia . Universidad Militar Nueva Granada. Publicado en septiembre de 2014. Bogotá D.C. - Colombia.

URL:

<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/12780/LA%20COMUNICACION%20ASERTIVA,%20UN%20CAMINO%20SEGURO%20HACIA%20EL%20C3%89XITO%20ORGANIZACIONAL.pdf?sequence=1>

FECHA DE CONSULTA: 20/11/2020

AUTOR: German Alberto Rengifo Hernández.

PALABRAS CLAVE: Comunicación, comunicación asertiva, organizaciones.

PROBLEMA QUE ABORDA EL TEXTO: las problemáticas de inadecuadas comunicaciones que puedan surgir en las organizaciones como en cualquier contexto social, es algo que estas organizaciones están buscando afrontar, muchas veces las empresas puede que tengan estrategias o programas para mejorar la comunicación, como calificar el ambiente laboral, como el hacer reuniones por grupos de las diferentes áreas. O quizás haya organizaciones que lamentablemente no trabaja procesos de comunicaciones adecuadas, sino duda, todas estas falencias pueden generar que surjan serios conflictos que pueden afectar el ambiente laboral. Ante esto, las organizaciones se deben convencer más de trabajar más capacitaciones para cada trabajador y, precisamente, capacitaciones que les contribuya a aprender y desarrollar comunicaciones asertivas.

OBJETIVO DEL TEXTO: en el presente documento se demostrará cómo influye el adecuado uso y la asertividad en la comunicación en la creación de una imagen institucional, como cambia la actitud del capital humano hacia la obtención de resultados de una compañía cuando es tratado con respeto, y más aún como se le transmite lo importante que es para la empresa él y la actividad que realiza. (Rengifo, G, 2014. p. 9)

HIPÓTESIS DE TRABAJO: es necesario adoptar estrategias que ayuden a que cada miembro de toda organización aprenda y desarrolle habilidades sociales como por ejemplo la Comunicación Asertiva, la cual es clave para tener buenas relaciones

con los demás; estas competencias también son favorables para que los integrantes de estas organizaciones se sientan más animados a aportar mucho más de sí mismos para el beneficio de todos.

TESIS PRINCIPAL DEL AUTOR: por el solo hecho de que las organizaciones nacionales o internaciones manejan en su mayoría personas, hace que también estén expuestas como en cualquier contexto social a problemáticas relacionadas a inadecuadas comunicaciones.

Para la elaboración del presentes ensayo este tema, teniendo en cuenta que el capital humano es el mayor activo que posee una organización, por lo tanto, el diálogo adecuado, la escucha y la transmisión de ideas, son factores que pueden marcar la diferencia en la productividad, orientación al logro, alcance de los objetivos y metas que pueda llegar a tener una determinada compañía. Es decir, se considera que la comunicación asertiva es un factor determinante en la productividad de una empresa. (Rengifo, G, 2014. p. 4)

Argumentos Tesis:

LA COMUNICACIÓN Y SU IMPORTANCIA EN LA PRODUCTIVIDAD DE LAS EMPRESAS

La comunicación puede ser de lo más común y complejo del ser humano. Ya que todo ser humano diariamente tenemos la necesidad de expresar emociones, sentimientos, dolor y entre otros casos a expresar, también de esta manera se manifiesta el estilo de personalidad de cada ser humano que se expresa en varios casos. Esta tiene la funcionalidad diaria de también enriquecer la cultura de cada persona, ya que este es uno de los medios de expresión de información que se producen a diario. El punto es que la comunicación siempre será importante para manifestar todas las cosas que quiera el ser humano, es casi imposible imaginar una sociedad en la que no se encuentre esto sea de la manera que sea con señas palabras dibujos y entre otras.

Sin excepción, los seres humanos tenemos la necesidad de expresar pensamientos, sentimientos, emociones, ideas entre otros, todas estas situaciones al hacerse manifiestas o exteriorizadas, van marcando y/o evidenciando los rasgos de personalidad de cada ser humano, a su vez que lo convierten en un integrante activo de la sociedad. (Rengifo, G, 2014. p. 5)

La palabra comunicativo viene del latín comunicatio que se traduce ha comunicado. Teniendo todo esto en cuenta se puede decir que la comunicación es una acción donde dos o más personas se expresan manejando unas reglas como pueden ser el idioma y otras.

Para esto se deben tener en cuenta las partes que conforman la comunicación para llegar a entender esta en más profundidad y con mejor expresión, los cuales serían: fuente, mensaje, emisor, canal, receptor, decodificación y retroalimentación.

La fuente: de este sale la idea de origen que manifiesta lo que quiere expresar y sus ideas.

El mensaje: este es la comunicación del uno al otro con la idea de que este expresa mediante el lenguaje hacia el otro, ya sea lo que sea que desea expresar, sentimientos, acontecimientos y entre otras cosas.

El emisor: esta es la persona la cual desea transmitir todo el mensaje a otra persona la cual en este caso sería el receptor.

El canal: es por donde se llega a transmitir el mensaje, ya sea mediante dibujos, señas o directamente y el más común que sería mediante el habla.

El receptor: esta es la persona que recibe el mensaje de emisor, y recibe la información que este expresa mediante el canal y el mensaje

La retroalimentación: este es el último paso de la comunicación ya que se ve como el mensaje que ha transmitido el emisor ha llegado al receptor y de qué manera ha llegado.

Chiavenato dice que la comunicación es el trámite de información entre personas, la cual siempre requiere de un canal para enviar el mensaje adecuadamente, ya sean símbolos, señales y entre otros canales por los cuales se puede transmitir el mensaje.

La comunicación día a día de los seres humanos es usada, de manera que es técnicamente imposible un día en el que el ser humano no quiera transmitir sus ideas, acontecimientos, pensamientos y entre otras ideas que le pueden llegar a surgir al ser humano.

A partir de esta afirmación, se busca demostrar que día a día sin que siquiera nos detengamos a pensar en la importancia de los elementos que intervienen en la comunicación, los seres humanos transmitimos de manera fluida y simple algún tipo de mensaje en cada momento, siempre de una u otra forma estamos expresando ideas, pensamientos, opiniones, sentimientos. (Rengifo, G, 2014. p. 8)

Sea con cosas tan simples como leer un periódico o ver TV. Fuera de esto se refleja la convivencia diaria del ser humano, en la cual claramente se ve también involucrada la comunicación. Haciendo que para que las comunidades avancen diariamente se maneje así mismo la comunicación alrededor del mundo. Por lo tanto, el documento intenta reflejar como es importante la comunicación en el uso diario el avance y el capital humano.

Comunicación organizacional

Esta comunicación organizacional es la que se maneja en las compañías y en las empresas, que y tiene que ver con la empresa y sus dirigentes y la labor de los empleados que trabajan en esta.

Dentro de estas las comunicaciones se tornan de dos maneras las cuales serían formales o informales, las primeras son algo más de estilo burócratas que son para como reglas restricciones, órdenes y establecimiento de elaboración.

La otra manera sería la informal la cual también se divide en dos veces más las cuales pueden ser de tema laboral, o amistoso y compañerismo, así como sus mismos nombres indican uno se basa en la comunicación amistosa entre compañeros de la misma empresa, y la otra en comunicación sobre el tema laboral dentro del trabajo que ejerce cada uno en la empresa.

Para la comunicación informal laboral, se dice que esta torna un ambiente de chismes y entre otros casos vergonzosos entre compañeros y se va un poco muy distanciada del trabajo y es generalizada como mala para la empresa.

Desde hace años esto se presenta, y las empresas manifiestan normas las cuales son para evitar esto estipulando que los trabajadores deben mantener un

vocabulario formal dentro de la empresa, y de manera de que use un canal adecuado para comunicarse respectivamente y evitar estos conflictos.

Esta situación es muy común al interior de las organizaciones y a su vez difícil de corregir o controlar, sin embargo, en este orden de ideas, es fundamental que desde el inicio de una relación laboral se establezcan y den a conocer a los trabajadores los canales oficiales de comunicación en la organización, ya sea en cualquiera de sus modalidades de flujo entre los que están. (Rengifo, G, 2014. p. 11)

En otro lado se encuentra el flujo de comunicación horizontal el cual es en el que los trabajadores simplemente se limitan a comunicarse dentro de sus mismos rangos de trabajo. La comunicación decente es otra que se ve en las empresas de manera que debe tener claro lo que expresa.

Comunicación asertiva

En esta claramente se maneja el asertividad, en este estilo de comunicación es mayormente que transmite algo asertivamente de manera que es si o si lo que ha transmitido la persona, no como un tema a tratar. La palabra asertividad fue empezada a usar mayormente en los años 1950 y 1960, por Josep Wolpe.

Es normal decir que el asertividad es manejado de otras maneras en las que no tiene que verse involucrada su personalidad, si no como tal se dice se maneja la manera expresiva y asertiva de cada uno. Y se ve esto reflejado en sus relaciones sociales y su convivencia con los demás.

En conclusión, se afirma que la comunicación y la asertividad van muy de la mano, ya que deben manejarse en ciertos casos para expresarse, incluyendo que debe tener en cuenta varias cosas como son manejar la asertividad en su momento indicado y que se dé a entender.

En conclusión, podría afirmarse que la comunicación y la asertividad se encuentran íntimamente relacionadas, que de la mano se tornan edificantes, eficientes, claras y congruentes, pero sobre todo hacen que la comunicación sea abierta y honesta incorporando el respeto mutuo entre los participantes. (Rengifo, G, 2014. p. 13)

Para esto se debe tener en cuenta cosas para cualquier tipo de comunicación: el tono, la postura y su voz entre otros factores para que se dé a entender perfectamente el mensaje como lo quiere el emisor.

Las empresas con la intención de que sean buenamente presentadas siempre tienen en cuenta tanto el capital humano, y su modelo de comunicación para manejar esto de manera productivo para ellos con cada persona. Así que usando métodos como la asertividad ayuda a que la empresa prospere y siga adelante utilizando esto para los clientes o inversores.

Después de tener la oportunidad de trabajar en varias empresas, se llega a la conclusión de que las personas no siempre tienen en claro el rol que juega cada empresa y porque quiere lograr en cada uno y todas sus bases. También como las personas solo buscan una gran suma salarial al entrar a la empresa, la idea es con esto llamar la atención de los trabajadores y que no solo se interesen por esto.

En la actualidad se puede decir que es normal encontrar en las empresas esta clase de personas a las que solo les interesa un salario y que nunca se detienen a pensar como engrana la actividad que ellos realizan para la sostenibilidad de la compañía, se pensionan y no tuvieron realmente claro que fue lo que hicieron en su vida laboral

y cuan importantes fueron sus aportes para la empresa donde prestaron sus servicios. (Rengifo, G, 2014. p. 15)

En todo lo que se llama economía empresas e industrias se manifiesta la comunicación, ya sea desde parte de las empresas en las cuales de manera laboral los empleados logran desempeñar para que las empresas prosperen como anteriormente lo hemos mencionado, como pueden ser las reglas las ordenes de sus jefes, y su compañerismo entre otras.

Como último, sería buena idea visualizar las acciones de múltiples empresas en las cuales se vea a los dirigentes y empleados caracterizados por sus diferentes puestos, para ver cómo podría llegar a manejarse mejor la asertividad en las empresas y el mercado.

Así como las empresas invierten cantidades astronómicas en publicidad y mercadeo, si utilizaran una fracción de ese dinero para establecer un programa serio y responsable de comunicaciones internas basadas en la asertividad, sin duda alguna, se crearía un valor agregado grandísimo en las organizaciones. (Rengifo, G, 2014. p. 17)

CONCLUSIONES DEL TEXTO:

Las políticas en una empresa deben ser indiscutiblemente promovidas al igual que la misión y visión de la empresa, no obstante, también de deben implementar políticas para comenzar que promuevan capacitación de competencias como la comunicación asertiva las cuales favorecen a todos los integrantes de la organización.

De esta forma, una vez entendida por la gerencia la importancia de la asertividad en la comunicación, debería fijarse como política institucional, con el único y firme objetivo de mejorar las relaciones sociales, intergrupales, interpersonales y jefe-subalterno, por lo general esta última es la más difícil de llevar cuando nos encontramos en un contexto laboral. (Rengifo, G, 2014. p. 17)

El practicar una competencia es todo un proceso, un proceso al que le debe apuntar cualquier organización, pues las inversiones a estas competencias contribuyen a que los trabajadores no solo tengan mejores relaciones, sino el que haya una adecuada comunicación, podrá favorecer en los trabajadores puedan aportar idea, opiniones, críticas constructivas que ayuden al mejoramiento del trabajo y el bienestar de todos. “Así como las empresas invierten cantidades astronómicas en publicidad y mercadeo, si utilizaran una fracción de ese dinero para establecer un programa serio y responsable de comunicaciones internas basadas en la asertividad” (Rengifo, G, 2014. p. 17).

Es necesario que las organizaciones adopten estrategias y un trabajo conjunto con cada trabajador para no solo proponer el desarrollo de competencias como la comunicación asertiva, sino, también la búsqueda de estrategias para aprender mucho mejor toda competencia. “Sin importar la naturaleza de las organizaciones, es importante establecer métodos de comunicación que permitan crear entre sus integrantes una cultura participativa basada en comunicaciones claras, fieles y eficientes, es decir, que se tornen asertivas, precisas y concretas” (Rengifo, G, 2014. p. 19).

OBSERVACIONES PROPIAS: En lo personal, en la multinacional que trabajo o incluso, en la mayoría de las empresas que he trabajado el tema de tener comunicación asertiva entre los trabajadores, ha sido poco trabajado. Esto lo digo porque muy rara vez recibí capacitaciones acerca convivencia o comunicación asertiva, más bien lo que tengo presente son reuniones grupales con mis jefes para evaluar directamente el trabajo, los logros, las falencias, las oportunidades de mejora, también no puedo negarlo, preguntaban ¿Cómo nos sentíamos, si había alguna sugerencia u opinión? Incluso, hacían evaluaciones del ambiente laboral, esto claramente es bueno y necesario en todo trabajo, no obstante, en lo personal yo poco hablaba de algo de este tema de cómo nos sentíamos o del ambiente laboral, pues dudaba mucho de que me fuera a expresar bien. Pero, charlas o capacitaciones relacionadas a la comunicación asertiva o cualquier tipo de habilidad social muy poco, por eso, se hace necesario resaltar esta investigación, pues recuerda algo muy clave y, es que, en beneficio de la organización, y en beneficios de los empleados se debe aprender y practicar competencias comunicativas

Referencias:

- Rengifo, G. (2014). La Comunicación Asertiva, Un Camino Seguro Hacia El Éxito Organizacional.
<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/12780/LA%20COMUNICACIÓN%20ASERTIVA,%20UN%20CAMINO%20SEGURO%20HACIA%20EL%20ÉXITO%20ORGANIZACIONAL.pdf?sequence=1>

RESUMEN ANALÍTICO EXPLICATIVO N° 28.

FECHA: 29/03/2021

REALIZADO POR: Yordi Vanegas Santana

PROYECTO: Monografía de compilación.

TIPO DE PUBLICACIÓN: Trabajo de grado.

TÍTULO: Habilidades de comunicación asertiva como estrategia en la resolución de conflictos familiares que permite contribuir al desarrollo humano integral en la familia. Facultad de ciencias sociales arte y humanidades. Universidad nacional, abierta y a distancia – Unad. Publicado en octubre de 2015. Colombia.

URL:

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/3785/39048907%20.pdf?sequence=7&isAllowed=y>

FECHA DE CONSULTA: 10/01/2021

AUTOR: Janelis Giovanna Casadiego Granados, Claudia Liliana Martínez Estrada, Alba Yarelis Riatiga Corredor y Elizabeth Vergara López.

PALABRAS CLAVE: Comunicación asertiva, familia, resolución de conflictos, estrategias.

PROBLEMA QUE ABORDA EL TEXTO: el problema de esta investigación se centra en los conflictos familiares que pueden surgir cuando se comunican de formas inadecuadas o cuando se mal interpretan ideas y pensamientos por la falta de una buena comunicación asertiva. Actualmente se llevan a cabo investigaciones sobre comunicación asertiva como buenas estrategias comunicativas que permiten construir tanto a padres como a hijos buenas bases para sus relaciones afectivas. (Casadiego et al., 2015. p. 5)

OBJETIVO DEL TEXTO: identificar habilidades de comunicación asertiva como estrategia en la resolución de conflictos familiares que contribuyan al desarrollo humano integral en la familia permitiendo comunicarse y transmitirse de forma clara, concisa, rápida y asertiva para mejorar la convivencia y fortalecer el vínculo familiar. (Casadiego et al., 2015. p. 7)

HIPÓTESIS DE TRABAJO: las habilidades sociales relacionadas a la comunicación asertiva, puede ayudar en la resolución de conflictos en la familia, a través de estrategias relacionadas a la comunicación asertiva; todo esto, para contribuir a mejores relaciones de amor, dialogo y, por ende, a una mejor convivencia.

TESIS PRINCIPAL DEL AUTOR: este trabajo se ha realizado con la finalidad de hacer un estudio investigativo sobre los conocimientos en comunicación asertiva como estrategia para la resolución de conflictos familiares y fortalecimiento del desarrollo humano integral. Se partió realizando un estudio investigativo social participativo (diagnostico contextual) sobre la situación actual de la comunidad, aspecto social, económicos, político y cultural mediante encuestas, diario de campo, en 5 comunidades obteniendo datos estadísticos. (Casadiego et al., 2015)

Argumentos Tesis:

La comunicación desde su principio se ha establecido como el establecimiento para crear convenios sociales, así mismo se ayudan a construir las relaciones entre personas.

Alcaina & Badajoz (2004) establecen como la comunicación en la familia se ejerce de distintos modos como pueden ser las normas, la convivencia el dialogo entre los miembros que la conforman, las maneras de afecto solicitudes y entre otras cuestiones. En muchos casos se puede llegar a ver como en las familias se presentan casos violentos. Haciendo que así la familia tenga problemas emocionales como poca autosuficiencia y entre otros.

La idea de construir este análisis es mediante una comunicación de las más importantes y primerizas como pueden ser las de la familia, teniendo en cuenta como esta debería ser en la mayoría de sus casos.

Teniendo en cuenta muchas cosas como pueden ser las redes sociales, el internet y entre otras.

Siempre la comunicación está presente en múltiples cosas como pueden llegar a hacer la televisión, la radio y entre otros medios de comunicación. También parte de la información dada en las instituciones educativas para su aprendizaje.

La comunicación es, en la sociedad en la que vivimos, un elemento de máximo interés para múltiples sectores. Se convierte en objeto de estudio tanto en el ámbito de las comunicaciones en general: radio, televisión, prensa escrita, Internet, como en el resto de los subsectores empresariales que la observan como un elemento que incide en la producción y el beneficio. (Casadiego et al., 2015. p. 10)

También las habilidades comunicativas que desarrolla el ser humano son diagnosticadas como también para ayuda y la progresión de la especie que desarrolla esta. Sin embargo, es cuestionable en el ámbito familiar como debe llegar a hacerse este ya que después de que muchos autores dijieran que probablemente se deba basar en la felicidad otros en normas en control y otros casos, no se llega a saber cómo es la respectiva manera de comunicación entre la familia.

Sin embargo, parece más extraño, aunque únicamente a primera vista, aproximarnos al estudio del ámbito de la comunicación dentro de la esfera familiar bajo la pregunta de “cómo” debe hacerse, dado que la práctica eficiente en estas habilidades parecería connatural a este espacio social. (Casadiego et al., 2015. p. 11)

Todo esto es lo que hace que gran cantidad de padres se centren en cómo debe ser el modelo comunicativo con el que deben enseñar y agradar a sus hijos, de esta manera después de varios estudios se llega a tener en cuenta que puede llegar a ser algo variado y situacional, dependiendo por la edad que pase el chico o chica.

María Eugenia Rosselli se refiere a que la comunicación entre la familia llega a ser algo fundamental para el futuro de esta y de sus hijos, de manera en que debe ser adecuada para estos y también con ciertas restricciones, pero sin quitarles que sus hijos puedan llegar a transmitir sus puntos de vistas en las situaciones expuestas en el hogar.

En las familias se llegan a ver como entre sus propias familias llegan a adoptar un modelo comunicativo el cual puede llegar a ser silencioso tornando un ambiente frío y callado y en las pocas veces que se desarrolla la comunicación se refleje odio y entre otras cosas, por otro lado, está la comunicación donde cada miembro de la familia se acepta así mismo con sus defectos y virtudes de esta manera hacen un ambiente más armónico de familia.

Los medios de comunicación que se manejen también dan a entender en varias cosas comportamientos a desarrollar que pueden ser agresivos o también beneficiosos para el hogar.

De otra parte, en la familia también se constituye como pueden llegar a ser las futuras relaciones de pareja viéndose reflejada así su enseñanza y sus maneras de ver las cosas dentro de la familia ya sea cual sea el ambiente que en esta se maneje. En actividades en familia para casos extremos pueden realizarse cosas como ir al psicólogo y entre otras en familia, para establecer una mejor comunicación entre esta. En la familia solo puede haber dos maneras de comunicarse agresiva o pasivamente, de esta manera se pueden diagnosticar si son necesarias estas actividades. También estas pueden llegar a dar mediante la comunicación grandes apoyos dentro de la familia manejando la comprensión y la ayuda con los problemas diarios de cada uno dentro de la familia. Que también se lleguen a manejar tiempos de comunicación dentro de los padres e hijos, donde se un espacio libre de tecnología.

La comunicación es acción y se puede lograr obtener mejores resultados con el fin de tener la comunicación asertiva, como miembro de familia padre o como adolescente deben buscar los medios de establecer una buena comunicación, por tanto, es importante que ambas partes conozcan y se generen 14 espacios de tiempo donde sólo padres e hijos compartan momentos como caminar, comer helado, ir a un parque, un día de campo entre otras actividades. (Casadiego et al., 2015. p. 14)

El psicólogo de la familia puede llegar a hacer actividades para manejar estos temas los cuales ayudarían a la mejor comunicación dentro de la familia y sus integrantes, los cuales serían: Que es la mediación familiar, Introducción a la gestión del conflicto, Técnicas de comunicación, Psicología y dinámica de núcleo familiar, Proceso de mediación familiar, Derecho de familia.

La OMS divulgo como es de importante una comunicación adecuada dentro de las familias ya que de esta manera los niños y adolescentes llegan a manejar situaciones menos agresivas con más eficacia, entre niños de 12 a 13 años se manifiesta como los niños tiene una mejor autovaloración y entre otros cambios actitudinales. También se ve reflejado en este análisis como los niños tienden a evitar tomar caminos como las drogas o el alcohol para desenvolver sus problemas familiares. “El impacto positivo va incluso más allá en los niños, porque muestran igualmente comportamientos menos agresivos y menos probabilidad de consumir sustancias como alcohol o drogas” (Casadiego et al., 2015. p. 15).

La comunicación que se llega a manejar con la madre es una comunicación sin censura, y de esta manera se manifiesta un mejor lazo entre familiar, pero esta comunicación tiende a ser más dificultosa a medida del crecimiento del niño.

La comunicación con el padre se llega a tornar menos íntima que con la madre, también se maneja que este se enfoca más en su desarrollo de habilidades progresivas para el futuro y enseñanzas, y el padre se juega un rol mayormente protector hacia su hijo.

En el lenguaje según varios autores se llegan a manifestar varias barreras entre la comunicación, las cuales podrían llegar a ser interferencia, sonido inadecuado y entre otros canales que no permiten llegar la información a su destinatario.

Robin (2001) & Gordon (2007), ambos citados por Sánchez & Nava (2007), analizan las barreras dentro del contexto de la comunicación organizacional, estos establecen que las barreras más importantes pueden ser la distancia físicamente hablando, también el uso inadecuado tanto del idioma y sus definiciones para las palabras. Pero refiriéndose a temas como pueden ser la familia se tornan barreras mayormente psicológicas.

Pero también se llegan a manifestar otro tipo de características físicas como barreras las cuales pueden llegar a ser desconfianza, odio y entre otras, que interrumpen la sana comunicación familiar. Sin tener en cuenta que en otras familias se llegan a manifestar cosas como luchas por el poder, y también el maltrato intrafamiliar, encontrando aquí otra barrera como puede ser no dar la libre opinión a los hijos, y también las expresiones obscenas que llegan a manejar los padres en diferentes casos, sin que sus hijos puedan llegar a intervenir en estas por miedo o terror.

Los conflictos familiares se llegan a manejar por tipos de conflictos y acciones que pueden ser manifestados en dos tipos los constructivos y destructivos, en los primeros es una ayuda comunitaria dentro de la familia para llegar a una meta mayor y así ayudándose mutuamente entre todos para lograr sus metas. La segunda se torna más en un ambiente agresivo que hace que entre todos se odien o se quieran ganar sin ayuda de los demás.

Sánchez y Díaz se refieren a que los conflictos familiares asertivos y asociables pueden solucionar los mismos problemas dentro del hogar.

Cuando esto ocurre, el conflicto familiar se transforma en una barrera de comunicación debido a que el sujeto afectado siente temor a expresarse o a decir la verdad por miedo a ser rechazado o maltratado, generándose una comunicación negativa y limitada, a razón de que el sujeto intimidado puede perder confianza en sí mismo y en el otro. (Casadiego et al., 2015. p. 19)

En el hogar se llegan a manejar situaciones como pueden ser los conflictos intrafamiliares y los parentales los cuales se tratan de pareja sin involucrar a un tercero como un niño o sin que este exista.

Los conflictos entre padres pueden llegar a generar en la mayoría de los casos problemas de comunidad y entendimiento en el colegio haciendo que estos se tornen más agresivos por culpa del conflicto en casa. Por esto llega a ser tan importante la comunidad dentro del hogar ya que esto afecta de muchas maneras a los niños haciéndolos más sociales, antisociales, agresivos, pasivos y entre otras cosas, son cosas que muchas veces las instituciones recomiendan que se traten

con un psicólogo familiar, este ambiente llega a manifestarse tanto como cuando es niño como cuando se convierte en adolescente y finalmente un hombre.

La comunicación asertiva manejada dentro del hogar puede llegar a ser muy necesaria ya que esta de cierto modo plantea sus objetivos y entre otras cosas que desea el individuo, si alguien es homosexual y no ha decidido revelar su condición al mundo, no es asertiva en cambio si decide aceptarla es asertiva.

Un análisis de dos casos en específico sobre la comunicación, en el primero se encuentra el estudiante temeroso con múltiples titubeos. En el segundo se encuentra un tono más asertivo con la idea de que debe de entenderlo, esto puede ser un caso tan simple pero importante a futuro ya que en este caso la persona que habla sin titubear puede llegar a lograr grandes ambiciones en la vida como un ascenso en su trabajo y entre otras oportunidades que se le presenten.

La comunicación asertiva es en la cual se manifiestan emociones, deseos, sentimientos, dolores, entre otros casos y así se vuelve más respetuosa y correcta en la sociedad, una comunicación más pasiva puede tender a ser más agresiva distante y con ciertas incomodidades dentro del contexto en el que se encuentre. Haciendo estas personas agresivas y que no respeten los libres deseos y comodidades de los demás que los rodean.

La comunicación asertiva puede llegar a ser muy importante para hacernos valorar y que valoren nuestros derechos como pueden ser: Derecho a cometer errores y a equivocarnos, Derecho a aceptar los sentimientos propios o ajenos, Derecho a tener nuestras propias opiniones, creencias y convencimientos, Derecho a criticar y protestar por un trato injusto, Derecho a reprochar el comportamiento de otros, Derecho a interrumpir y pedir una aclaración, Derecho a intentar un cambio, Derecho a pedir ayuda, Derecho a ignorar a los demás, Derecho a decir “no”, Derecho a no responsabilizarnos de los problemas de otros, Derecho a cambiar lo que no nos resulta satisfactorio, Derecho a responder, o no hacerlo, Derecho a rechazar peticiones sin sentirse culpable o egoísta, Derecho a no justificarnos ante los demás, Derecho a cambiar de opinión, idea o línea de acción, Derecho a pedir lo que se quiere.

En conclusión, para llegar a manejar esta comunicación asertiva se deben tener varias cualidades y situaciones en cuenta, no dejarse influenciar por chantajes, sobornos y amenazas que en si dan malas vibras hacia tus ideas futuras, establecer la determinación de como se ve la otra persona, puede ser como se expresa su manera corporal y entre otras.

Se debe tener en cuenta que para lograr todo esto sale de la enseñanza de casa y el ambiente que se maneje en la familia respectivo a su comunicación.

CONCLUSIONES DEL TEXTO:

Claramente, las problemáticas de relaciones inadecuadas, de comunicación inadecuada, es decir, no asertiva en el contexto puede surgir en cualquier momento, y puede afectar a cada integrante de la familia en toda su persona integral; por eso, el aprender habilidades sociales como la comunicación asertiva, puede llegar a ser beneficiosa para mitigar las problemáticas ya mencionadas. “No obstante, los resultados del estudio realizado reflejar la necesidad de fortalecer la comunicación asertiva mediante estrategias que permitan prevenir, mediar y resolver conflictos

familiares para contribuir al desarrollo humano integral en la familia” (Casadiego et al., 2015. p. 53).

Y, es que, las evidencias de las problemáticas se pueden ver reflejadas tanto en afectaciones directamente al interior de la familia como en cada espacio social a donde valla cada integrante.

Se encontró que en los núcleos familiares existen muchos conflictos por la falta de dialogo donde se manifiesta el inconformismo y por falta de llegar a soluciones concertadas sobre los eventos que afectan la sana convivencia, también se le suma existen los problemas de deserción escolar, Rebeldía en adolescentes, falta de respeto entre padres e hijos, y entre las parejas, violencia intrafamiliar entre otros. (Casadiego et al., 2015. p. 53)

Las afectaciones más notables ante las problemáticas ya aclaradas son el temor, la inseguridad por decir la verdad, por hablar conlleva a una persona al optar por el silencio, por ser pasivo, por eso, en casos así es pertinente trabajar procesos de comunicación asertiva, para que la persona pueda llegar a perder los temores y a rechazar de manera apropiada toda inadecuada relación o comunicación en el contexto familiar y, por ende, en cualquier contexto diferente a este.

Cuando esto ocurre, el conflicto familiar se transforma en una barrera de comunicación debido a que el sujeto afectado siente temor a expresarse o a decir la verdad por miedo a ser rechazado o maltratado, generándose una comunicación negativa y limitada, a razón de que el sujeto intimidado puede perder confianza en sí mismo y en el otro. (Casadiego et al., 2015. p. 54)

OBSERVACIONES PROPIAS: sin duda, la familia es el primer espacio donde las personas se desarrollan, aprenden, reciben valores como el amor, principios como el ejemplo, competencias y muchas otras cosas fundamentales. Todo esto hace que la familia sea en primera necesidad la más apoyada en todos estos procesos ya mencionados, pues estos niños pasaran a integrarse al contexto escolar con todos procesos recibidos y ejercitados de una forma o adecuada o inadecuada; por eso, en primer lugar, no debe pensar en apoyar, capacitar, asesorar a la escuela, más exactamente a los docentes, sino a la familia, precisamente, esta investigación de estas autoras Casadiego et al., (2015) hace bien en mencionar primero a la familia, en cuanto a su papel de primera en desarrollar y formar habilidades sociales como la comunicación asertiva, para resolución de conflictos y potencialización de cada proceso mencionado al comienzo y , en definitiva, es el primer espacio de aprendizaje y mejora, la cual influirá de ahí en adelante a los posteriores contextos de aprendizaje y desarrollo como lo es la escuela.

Referencias:

- Casadiego, J., Martínez, C., Riatiga, A., Vergara, E. (2015). Habilidades de comunicación asertiva como estrategia en la resolución de conflictos familiares que permite contribuir al desarrollo humano integral en la familia.

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/3785/39048907%20.pdf?sequence=7&isAllowed=y>

RESUMEN ANALÍTICO EXPLICATIVO N° 29.

FECHA: 30/03/2021

REALIZADO POR: Yordi Vanegas Santana

PROYECTO: Monografía de compilación.

TIPO DE PUBLICACIÓN: Trabajo de grado.

TÍTULO: El uso del lenguaje de doble sentido, del programa “RADIACIÓN TEMPRANA” de Radio Canela y su impacto cultural en los jóvenes de villa España 2 etapa Salamanca. Facultad de Comunicación Social. Universidad de Guayaquil. Publicado en 2019 – 2020. Guayaquil-Ecuador.

URL: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/49421>

FECHA DE CONSULTA: 22/03/2021

AUTOR: Rosero Pazmiño, Xavier.

PALABRAS CLAVE: comunicación, medios de comunicación, radio, lenguaje radiofónico, jóvenes.

PROBLEMA QUE ABORDA EL TEXTO: los espacios radiales han sido medios donde se busca informar principalmente, no obstante, en los últimos años los han orientado a ser medios medio de entretenimiento, diversión a los oyentes, para lograr esto las frecuencias radiales varios tipos de dinámicas o estrategias como concursos para atraer más oyentes.

El presente estudio pretende exponer los diferentes tipos de léxicos empleados por los locutores del programa “radiación temprana” que promueve un lenguaje vulgar, con la modalidad lingüística usada por la gente común en sus relaciones ordinarias, con frecuentes transgresiones a la norma y el uso de vulgarismos entre los jóvenes oyentes de Villa España 2 etapa Salamanca. (Rosero, 2015. p. 3)

OBJETIVO DEL TEXTO: el objetivo general es analizar las influencias que produce el uso del lenguaje radiofónico, del programa “radiación temprana” de radio Canela y su impacto cultural en los jóvenes. Delimitando como unidad de observación el sector de Villa España 2 etapa Salamanca. (Rosero, 2015. p. 1)

HIPÓTESIS DE TRABAJO: el discurso radiofónico del programa “Radiación Temprana” de radio Canela Guayaquil; debido a ser coloquial, utilizando jergas y términos doble sentido, influye directamente en el lenguaje de los jóvenes residentes de la Ciudadela Villa España 2 etapa Salamanca. (Rosero, 2015. p. 5)

TESIS PRINCIPAL DEL AUTOR: los cambios sociales influyen en elementos tan básicos como la comunicación, precisamente, los medios de comunicación han tenido cambios determinantes como la modificación de su finalidad, de contenidos

como era principalmente informar, enseñar a pasar a actualmente a entretener; y el contenido de ese entretenimiento en su afán de tener rating, usa un lenguaje radiofónico inadecuado, es decir, usa palabras despectivas o con doble sentido. Estos contenidos no influyen de manera adecuada en el aprendizaje e identidad principalmente de los jóvenes, los cuales son los que más escuchan emisoras de radio como “Radiación Temprana” de radio Canela Guayaquil.

Argumentos Tesis:

Se plantea la realización de un análisis sobre una población o comunidad, y dentro de esta se ve involucrada el tema principal que llega a ser la radio y todo el contenido que emite para esta población, y llegar a saber si a la mayoría de los habitantes les gusta esta programación. Esta población es guayaquil.

La radio es uno de los medios más importantes de la población hasta la actualidad, actualmente esto se ha disminuido al ya ver otros medios como son la TV y el internet, pero no para todos llega a ser así en ciertas poblaciones se llega a usar mayormente este medio de comunicación, mayormente en poblaciones como los campos y todos sus trabajadores, ya que a la hora de laborar les queda más fácil llevar una radio que un wifi, o una TV.

La radio es un medio de comunicación antiguo así mismo se ha diagnosticado como uno de los más evolutivos, iniciando por ejemplo en dos personas comunicando las noticias, novelas y entre otras cuestiones en el centro del pueblo sin aparatos tecnológicos, a veces simplemente un guion y poco más, hasta donde la conocemos hoy en día.

En la actualidad las plataformas que son conocidas como medios masivos se los denomina a la radio, televisión, prensa, internet, libros, etc., porque son los medios comunicativos que envían mensajes e informan al público sin importar las distancias y permiten mantener a la sociedad enterados de todos los hechos que suceden y acontecen en el mundo. (Rosero, 2015. p. 13)

Pero esto no es tan simple de la manera en que te pones a hablar y eso, aquí es donde entre el lenguaje radiofónico, que también debe llegar a ser manejado de una manera agradable y entretenida para el público, hoy en día para llegar a tener una buena audiencia se debe tener en cuenta que a los jóvenes también les llegue a gustar de esta manera se manejan más las cuestiones de información, dependiendo del lenguaje radiofónico que se maneje dentro de esta.

En este caso la comunidad dice que esta radio guayaquil, llega a manejar un lenguaje radiofónico muy coloquial, muy inadecuado, de esta manera llega a influir un poco a los juveniles residentes de la Ciudadela Villa España 2 etapa Salamanca. Hoy en día los medios de comunicación radiales se expresan de una manera que, de ningún modo, debería optarse como un ejemplo. En la vida cotidiana los errores idiomáticos tienen importancia, pero en la comunicación pública, son imperdonables cuando se producen de forma oral porque quien los escucha agrega dichos vocablos en su vocabulario lingüístico, convirtiendo a los términos inapropiados en palabras coloquiales. (Rosero, 2015. p. 3)

Toda la población llega a decir que actualmente la radio transmite programa que llega a ser desconcertante ya que puede tener doble sentido y a veces ni se llega a entender, esta población también dice que deben mejorar su programación para que los jóvenes capten mejores cosas y entiendan adecuadamente algo novedoso

fuera del contenido actual que no es el adecuado para la formación e identidad de los jóvenes.

Después de realizar una entrevista a una persona sobre la programación de esta radio, y expreso que lo mejor como oyente para el sería escuchar cosas más informativas, buena música más atractivas para todas las edades, y que fuera de esto se sienten muy a gusto de que los emisores de la radio transmitan su información de manera más popular manejando este tipo de vocabulario pero que no debe ser así como se expresen todas las cosas dependiendo su carácter sea informativo o de otro tipo se debe tener muy en cuenta esto para sus emisiones.

También se deben manejar temas más culturales para la sociedad a la cual es emitida las noticias e información a través de la radio, así reflejándose también para todas las edades. “El 84% de la población encuestada afirma que Sí se deben implementar talleres comunicacionales promuevan al desarrollo cultural y educativo en los habitantes de Villa España 2 etapa Salamanca” (Rosero, 2015. p. 48).

CONCLUSIONES DEL TEXTO:

Tanto en las investigaciones como en las evidencias de la realidad de las poblaciones adolescentes y juveniles ratifican que los medios de comunicación y, aún más los medios virtuales influyen drásticamente en estas generaciones, pues están se están adaptando no solo a los cambios mencionados, que a fondo son cambios por las tecnologías, sino que se están adaptando a los contenidos que se les brinda a través de estos medios, es decir, los adolescentes principalmente, los niños, los jóvenes están haciendo parte de en su aprendizaje, en la personalidad cualquier tipo de lenguaje, ejemplo de conducta o pensamiento; sin importar si es perjudicial lo reciben, lo toleran, lo normalizan, lo reproducen. “El discurso radiofónico del programa “Radiación Temprana” de Radio Canela Guayaquil, debido a ser coloquial, utilizando jergas y términos doble sentido, sí influye directamente en el lenguaje de los jóvenes residentes de la Ciudadela Villa España 2 etapa Salamanca” (Rosero, 2015. p. 51).

A través de las encuestas realizadas en esta investigación, se ponen en evidencia los oyentes si quieren programas o contenidos novedosos, pero sanos y adecuados para los adolescentes, los jóvenes que son los que más sintonizan estas emisoras. La población de dicha urbanización cree conveniente que el programa debe empezar a emitir contenidos de carácter novedosos que generen interés en los oyentes, puesto que el programa que se transmite actualmente no lo califican como apto para el público juvenil por lo que contiene términos de doble sentido y que en cierto punto confunden e influyen a la audiencia. (Rosero, 2015. p. 62).

Para lograr tener contenidos o programas más sanos y aptos en estas emisoras de radio se necesita que estas emisoras, tengan espacios donde los oyentes puedan opinar frente a los contenidos o sugerir mejoras, ideas adecuadas con la intención de mejora de los programas o contenidos.

El programa "Radiación Temprana" debe tener segmentos en los cuáles el medio pueda interactuar con el público, para así poder conocer las falencias que presenta y por ende mejorarlas; como también conocer lo que su audiencia prefiere como contenido y poder tomarlo en cuenta o implementarlo en su parrilla de programación. (Rosero, 2015. p. 63).

OBSERVACIONES PROPIAS: A través de investigaciones como estas se pone en evidencia los drásticos cambios que ha sufrido los medios de comunicación, por ejemplo, si antes el diseño de los contenidos de la radio principalmente, la televisión estaba enfocados en informar, en enseñar, en promover espacios artísticos, musicales, de reflexión o culturales, ahora, en la actualidad los contenidos están enfocados en entretener a través de chistes, de chismes de famosos, de concursos entre otros temas. Claramente, todo esto es una gran desventaja tanto para las actuales generaciones como para cualquier generación, pues no solo dejan de aprender temas más provechosos y adecuados, sino que, dejan de recibir un lenguaje respetuoso, precisamente, porque los locutores en el caso de la radio utilizan estratégicamente jergas, palabras dobles sentido, despectivas, burlonas entre otras para llamar la atención o entretener a los oyentes, que en gran mayoría son adolescentes o jóvenes que están en plenos cambios tan esenciales como de identidad.

Referencias:

- Rosero, X (2020). El uso del lenguaje de doble sentido, del programa “RADIACIÓN TEMPRANA” de Radio Canela y su impacto cultural en los jóvenes de villa España 2 etapa Salamanca.
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/49421>

RESUMEN ANALÍTICO EXPLICATIVO N° 30.

FECHA: 03/04/2021

REALIZADO POR: Yordi Vanegas Santana

PROYECTO: Monografía de compilación.

TIPO DE PUBLICACIÓN: Artículo investigativo.

TÍTULO: Influencia de los estilos de comunicación asertiva de los docentes en el aprendizaje escolar. Psicogente, 12 (21): pp. 78-95. Universidad Cooperativa de Colombia. Publicado el 28 de junio de 2009. Neiva-Colombia.

URL: <http://clacso.redalyc.org/articulo.oa?id=497552353007>

FECHA DE CONSULTA: 22/02/2021

AUTOR: Monje Mayorca, Viviana; Camacho Camacho, Milena; Rodríguez Trujillo, Elizabeth; Carvajal Artunduaga, Luz.

PALABRAS CLAVE: Estilos, Comunicación asertiva, Aprendizaje escolar, Docente.

PROBLEMA QUE ABORDA EL TEXTO: el contexto escolar es un lugar donde se relacionan no solo diferentes estudiantes, sino que también estos estudiantes se relacionan con docentes, con padres de familia y la mayoría de la comunidad educativa. Ante esto es claro que los procesos de relaciones se tornan un reto, precisamente, en estos procesos de comunicación en se encuentra los procesos comunicativos de los docentes que son clave en la relación de los estudiantes.

¿Influye la comunicación asertiva de los docentes en el aprendizaje escolar? por lo que se considera importante evaluar el papel del docente, porque al ser maestro, profesor, guía, orientador, cualquier denominación, siempre tendrá como objetivo promover procesos de enseñanza-aprendizaje a través de relaciones de diálogo. (Monje et al., 2009. p. 88)

OBJETIVO DEL TEXTO: determinar la influencia de la comunicación asertiva de los docentes en el aprendizaje de los estudiantes del Colegio Empresarial de los Andes de los municipios de Neiva, Pitalito y La Plata (Huila), en los grados sexto, séptimo y octavo de educación básica secundaria, teniendo en cuenta las asignaturas de lengua castellana, matemáticas, ciencias sociales y biología. (Monje et al., 2009. p. 88).

HIPÓTESIS DE TRABAJO: el entrenamiento en comunicación asertiva de los docentes influye en el aprendizaje escolar de los estudiantes del Colegio Empresarial de los Andes en el Departamento del Huila. (Monje et al., 2009. p. 88).

TESIS PRINCIPAL DEL AUTOR: Los estudiantes en su proceso de aprendizaje y desarrollo no solo se ven influenciados por su contexto familiar, compañeros de estudios y sociedad en general; sino que, así como las relaciones y la comunicación es determinante con los padres de familia, no igual de influyente pero también son determinante los docentes pues estos pasan constante tiempo con los estudiantes. Por eso, es clave saber cómo los docentes se están comunicando con sus estudiantes, pues esta comunicación influirá en los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

Argumentos Tesis:

Enseñanza y Educación

Para una correcta enseñanza es necesario que tanto el educador como el estudiante estén interesados en el proceso educativo y que se ejerza una comunicación asertiva entre estos.

Monje et al., (2009) citando a (Aguilar, 2002) indica “El estudiante se compromete a respetar la autoridad del conocimiento del maestro y sobre todo a esforzarse para lograr su enseñanza” (p. 79).

La comunicación es algo muy importante en este panorama ya que esta permite el conocimiento, desarrollo de habilidades y la autovaloración. Esta última es vital en el proceso debido a que esta genera una función reguladora y orientadora en el estudiante lo cual le va a permitir definir límites en la clase y conductas adecuadas en su clase,

Todo esto trae a la educación un ambiente psicológico positivo, haciendo de esta una práctica en constante evolución para adaptarse a sus emisores y receptores usando elementos de índole psicológico para el desarrollo de una conducta comunicativa optimizando los conocimientos.

Comunicación

La comunicación es algo fundamental en la educación y debe ser una parte muy bien manejada por el docente. La comunicación no es algo únicamente basado en el diálogo, la comunicación en el aula puede verse en actividades didácticas e incluso en algunos gestos, así como se menciona en la lectura.

El acto de comunicar es equivalente a transmitir y como toda actividad de transmisión, se da un contenido, mensaje y una intención, por lo que se infiere que la comunicación educativa es un tipo de comunicación humana que persigue logros educativos.” (Monje et al., 2009. p. 80).

La comunicación también influye en sobremanera educacionalmente debido a que la mayor parte de los estímulos educativos no solo son entre el docente y el estudiante, es muy importante la comunicación entre estudiantes y el que esta sea efectiva puede potenciar o atenuar el aprendizaje, siendo esto recalado en el texto por Monje et al., (2009):

La comunicación va más allá de que el maestro hable y el estudiante escuche, es más que el simple intercambio de palabras entre personas, es además de lo anterior la manera de expresar, la forma de dirigir el mensaje, el cual tiene dos significados, el directo dado por las palabras y el meta-comunicativo, dado por la relación simbólica que se establece entre maestro y estudiante. (p. 81)

Y como se mencionó previamente la comunicación incluso se logra por gestos y estos pueden mejorar el ambiente escolar o volverlo más agresivo e intimidante, esto es resaltado por Monje et al., (2009) citando a Fragoso (2009) el cual explica En todas las interacciones, se envía y se recibe un mensaje. Algunas veces, los maestros creen que solo mandan la información, pero su voz, las posiciones de su cuerpo, las palabras que usan y los gestos que utilizan, creando una comunicación de doble significado. (p. 81)

Aprendizaje:

El docente durante el proceso de la educación debe estar muy al tanto de sus estudiantes y de cómo saber llegar a estos ya que por más didácticas que sean las actividades si estas no llegan a los estudiantes o se presenta “ruido” (definido como una distracción o dificultad para que llegue el mensaje) durante la comunicación esta va a ser en vano.

Los docentes hoy en día necesitan no ignorar los cambios culturales actuales que se separa cada vez más del modelo educativo que existe hace más de 200 años y se debe buscar crear un ambiente en el que se sienta seguro y estable. Ya que el sistema educativo y la forma de enseñar a los estudiantes actualmente choca con la cultura actual y genera incomunicación del docente con el estudiante, precisamente, por las complicaciones que ha traído consigo los cambios culturales impulsados por las tecnologías y, es que, esas incomunicaciones pueden acabar en conductas de conflictivas o problemáticas en todo proceso en el ambiente escolar.

Disciplina y conflicto:

A la hora de enseñar lo único no debe ser solo el contenido se debe y se ha buscado una disciplina en los estudiantes para que no ocurran las grandes preocupaciones que se tienen a la hora de educar, como es la indisciplina. Los profesores tratan de buscar que sus alumnos tengan un comportamiento sumiso y accedan fácilmente a sus exigencias, pero esta no es la solución, muchos estudiantes acaban chocando con esta disciplina y dan origen al conflicto.

La mejor forma de permitir una buena educación generar disciplina y evitar conflictos es el enseñar valores como resalta Monje et al., (2009) citando a Hernández (2007) indicando

La solución al conflicto se puede lograr a través de una habilidad que desarrollan las personas a lo largo de su vida y que las diferencia de las demás a la hora de enfrentar un problema, es una habilidad que se basa en el respeto y por tanto posee la libertad para expresarse, asumiendo con responsabilidad sus actos. (p. 83)

Esto genera una comunicación y un comportamiento en el aula asertivos y que van a avanzar con sus estudiantes evitando conflictos.

CONCLUSIONES DEL TEXTO:

En la actualidad hay varias herramientas que ayudan a identificar los niveles de asertividad, en este caso, la escala (EMA) comprende tres dimensiones la asertividad indirecta, la no asertividad y la asertividad como tal. El objetivo primordial de la Escala Multidimensional de Asertividad (EMA), es presentar las habilidades sociales en especial las de asertividad, ya que es un instrumento que muestra gran veracidad para el reconocimiento de las pautas que se desean de actores socialmente determinados. (Monje et al., 2009. p. 92)

La comunicación es un aspecto clave en las relaciones con los demás y al acoger las relaciones hacer que sea necesario identificar, comprender, aplicar procesos relacionados a la didáctica y, es que, con la didáctica se ejercen prácticas en este caso de la comunicación. “La comunicación didáctica en el aula se caracteriza por una relación terapéutica entre docente y estudiante constituyendo un auténtico encuentro entre seres humanos que luchan por la misma causa: la optimización de los aprendizajes” (Monje et al., 2009. p. 93).

Las herramientas como (EMA), las investigaciones o autoevaluaciones son favorables al momento de querer identificar, comprender o analizar el estado de la comunicación y los procesos de la misma en la escuela, en este caso entre los docentes hacia los estudiantes.

Además, se puede corroborar que posterior a la intervención la posibilidad de asertividad del docente es alta, al igual que aumentó el desempeño de los educandos en los resultados de las notas, gracias a las herramientas para el desarrollo de habilidades ofrecidas en la capacitación que revieron. (Monje et al., 2009. p. 94)

El docente no debe ignorar los cambios sociales que, sin duda, influyen en la escuela, por ejemplo, cambios como los relacionados a la comunicación, pues estos, le ayudaran a identificar, comprender, analizar y buscar estrategias que le ayuden a comunicarse de forma asertiva, precisamente, asertiva porque el ignorar los cambios en la comunicación le pueden llevar al docente a no lograr una adecuada comunicación con los estudiantes. “Es por ello que en la actualidad se insiste en un Nuevo Rol del Docente, sugiriéndose, en ese sentido, la responsabilidad de actuar como mediador entre el educando y la compleja red informativa que sobre él confluye” (Monje et al., 2009. p. 94).

OBSERVACIONES PROPIAS: los cambios sociales y más en la actualidad con la influencia de las nuevas tecnologías, influyen en aspectos elementales de las personas como la comunicación, donde la comunicación se ve impactada con ventajas y desventajas. Esto es evidente en este artículo, con el solo hecho de mencionar que los docentes deben buscar no ignorar los cambios en la combinación actual, pues el ignorar estos le impedirán llevar adecuados procesos comunicación con los estudiantes. Ante lo anterior, si es necesario que los docentes busquen mejorar su forma de comunicarse con los estudiantes, pues el como autoridad no solo enseña y orienta a los estudiantes asignaturas, también el docente afluye en el estudiante con su ejemplo, es decir, con sus valores, principios, con sus actitudes, con su comportamiento, pensamientos que a fondo está relacionado con su forma de comunicarse, de relacionarse con ellos; este proceso de mejora en el docente es normal. Lo que a fondo en este artículo no se resalta es que los cambios tecnológicos han entrado en las familias, a la escuela a la sociedad en general de manera abrupta, esto obedeciendo a fines económicos y políticos principalmente más que un sentido de bienestar familiar, en la escuela o social, es decir, los nuevos cambios han sido entregados y han irrumpido más con desventajas que con ventajas, por ejemplo, como cuando a alguien que nunca ha visto un carro y le entregan un carro y le dicen manéjelo, claramente la persona va a decir ¿Qué es eso, que hago con eso, para qué sirve, que beneficios y desventajas me da? Así ha pasado con la tecnología y sus cambios, ha irrumpido bruscamente a la sociedad

afectando gravemente a la familia, a la escuela; pues esto a los estudiantes, a las nuevas generaciones les está trayendo una dependencia dañina, un individualismo que no beneficia, por ende, no beneficia en los procesos de comunicación familiar o escolar y, a la vez no beneficia mucho en la formación de los estudiantes. Ante esto los padres de familia, las escuelas han tenido que lidiar y asumir estos bruscos cambios, tratando de enseñar a las actuales generaciones a usar en lo posible adecuadamente los recursos tecnológicos.

En definitiva, ha esto están expuestos los padres de familia y los docentes en la actualidad y ante esto necesitan un gran apoyo, para que las generaciones no se vuelvan dependientes o usen inadecuadamente a las tecnologías y principalmente, para que mejoren los procesos de comunicación entre la familia y, por ende, en el contexto escolar.

Referencias:

- Monje, V., Camacho, M., Rodríguez, E y Carvajal, L (2009). Influencia de los estilos de comunicación asertiva de los docentes en el aprendizaje escolar. Universidad Cooperativa de Colombia.
<http://clacso.redalyc.org/articulo.oa?id=497552353007>
<https://www.redalyc.org/pdf/4975/497552353007.pdf>

RESUMEN ANALÍTICO EXPLICATIVO N° 31.

FECHA: 03/04/2021

REALIZADO POR: Yordi Vanegas Santana

PROYECTO: Monografía de compilación.

TIPO DE PUBLICACIÓN: Artículo investigativo.

TÍTULO: El juego de la guerra, niños, niñas y adolescentes en el conflicto armado en Colombia. No.8: 197-210. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, Universidad Antonio Nariño y Pontificia Universidad Javeriana. Publicado en enero-junio 2008. Bogotá-Colombia.

URL: <http://www.scielo.org.co/pdf/tara/n8/n8a10.pdf>

FECHA DE CONSULTA: 22/11/2020

AUTOR: Yuri Romero Picón y Yuri Chávez Plazas.

PALABRAS CLAVE: conflicto armado, derechos del niño, niños y guerra, atención psicosocial.

PROBLEMA QUE ABORDA EL TEXTO: con la expresión, el juego de la guerra, en el título de este artículo, queremos enfatizar que en el trasfondo del conflicto colombiano hay un juego de intereses radicales que ha venido utilizando a niños, niñas y adolescentes como peones de batalla, ahondando aún más las situaciones de injusticia social que, paradójicamente, hacen parte de las raíces del conflicto armado. (Romero y Chávez, 2008. p. 208)

OBJETIVO DEL TEXTO: se pretende analizar las razones de vinculación de menores en grupos armados en Colombia, también porque permanecen allí, los efectos psicosociales que conllevan esta vinculación y los impactos de desvinculación de estos menores en la sociedad.

HIPÓTESIS DE TRABAJO: la mayoría de los menores vinculados a grupos armados al margen de la ley, no se han vinculado a la guerra por voluntariedad, sino que han sido obligados por los grupos armados a hacer parte de sus filas. Ante esto, es evidente estos menores han estado expuestos a traumas generados por todo tipo de violencia, por eso, necesitan ser atendidos para superar aquellos traumas o daños, por medio de estrategias favorables para estos procesos y, a la vez, que les anime a realizar proyectos favorables para ellos y los demás.

TESIS PRINCIPAL DEL AUTOR: Ante los conflictos armados en Colombia comprenden tanto victimarios como víctimas, en este caso en las víctimas se encuentran menores que en su mayoría se han visto obligados a hacer parte de

dichos grupos armados, en coherencia a esto es necesario identificar que ha llevado a estos menores a integrar estos grupos, que les mantiene allí, que afectaciones les deja y como ha sido su proceso de desvinculación para reintegrarse a vida en condiciones diferentes a la que llevaban.

Argumentos Tesis:

Sobre la vinculación de los niños, niñas y adolescentes en el conflicto armado

Son varios los informes que indican elevadas cifras históricas de niños vinculados a grupos armados, quizás recientemente ya no es la misma por los diferentes procesos de paz, no obstante, no dejan de estar esta problemática.

El Informe de Desarrollo Humano elaborado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), consideraba que en el año 2000 había aproximadamente 6000 niños y niñas vinculados a los grupos alzados en armas en Colombia. (Romero y Chávez, 2008. p. 200)

Las cifras varían según la ubicación geográfica, por ejemplo, en zonas rurales los niveles y posibilidades de estar vinculados a estos grupos es más alta a comparación de las zonas urbanas.

En las zonas rurales inciden factores como el control territorial de los grupos armados, la vinculación de uno o varios familiares y la ausencia de oportunidades. En la ciudad el fenómeno de vinculación tiene otras características. Si bien existe el reclutamiento de milicianos, también se dan mezclas, cruces y ambigüedades entre grupos de delincuencia común y organizada. (Romero y Chávez, 2008. p. 200)

Son varias las formas de vinculación a grupos armados, en este caso en este artículo se menciona tres principales “En este sentido, se puede apreciar tres formas de vinculación: voluntaria, forzosa y de nacimiento” (Romero y Chávez, 2008. p. 200).

Los grupos armados se ven beneficiados para reclutar menores en sus filas, cuando los menores son maltratados o violentados en su ambiente familiar. “Desafortunadamente, el maltrato infantil y la violencia intrafamiliar es una de las principales causas por la que muchos menores huyen de sus hogares buscando un «mejor futuro» en algunos de esos grupos” (Romero y Chávez, 2008. p. 88).

De acuerdo con lo anterior, se puede decir que los menores son muy vulnerables a caer en grupos criminales, cuando hay inestabilidad o violencia familiar o en su entorno social, por eso, es necesario brídeles apoyo y compañía para mitigar esas vinculaciones.

La vinculación de niños, niñas y adolescentes a grupos armados podría ser menor si en las zonas donde hay mayor presencia de tales grupos existieran alternativas de vida diferentes y en las que encontrarán apoyo para su situación personal, tanto afectiva como económico y social. (Romero y Chávez, 2008. p. 201)

Sobre la permanencia de niños, niñas y adolescentes en un grupo armado

Los menores al estar tanto tiempo en estos grupos armados pueden algunos a tener reconocimientos de liderazgo que hace que están más vinculados. “Algunos niños y adolescentes que participan en el «juego de la guerra», se mantienen motivados porque se sienten «premiados» y «líderes» dentro del grupo cuando asumen la responsabilidad de comandar a otros” (Romero y Chávez, 2008. p. 202).

Sobre los efectos psicosociales de la permanencia en un grupo armado

Ante los escenarios de violencia los menores se ven obligados a aceptar y normalizar todo acto de violencia, aun así, sean actos inhumanos de crueldad. “En la mayoría de los casos se observa insensibilidad emocional, probablemente debido a las frecuentes escenas de muerte que deben presenciar en su quehacer cotidiano, razón por la cual no todos los desvinculados manifiestan sentimientos de culpa” (Romero y Chávez, 2008. p. 203).

Son varias las consecuencias dañinas en los menores al estar expuestos a grupos armados, consecuencia que dificulta su bienestar personal o con otras personas, incluso, les cuesta lograr proyectasen.

El permanente estado de guerra y las relaciones que se construyen a su alrededor produce en los menores: depresión, ansiedad, trastornos del sueño, irritabilidad, agresividad, miedo, temor, aislamiento, desesperanza, desconsuelo, desconfianza, prevención, dificultades para establecer lazos afectivos con personas diferentes a su grupo, dificultad para trazar proyectos de vida por fuera del grupo. (Romero y Chávez, 2008. p. 203)

En los grupos armados los menores son violentados de muchas formas, ellos ante esto se ven obligados a sobrevivir cumpliendo todas las ordenes de sus comandantes. “En los grupos armados, se obedece o se muere” (Romero y Chávez, 2008. p. 204).

Todos los menores vinculados a los grupos armados, por lo general, sufren diferentes actos de violencia, pero de niños a niñas, las niñas llegan a ser más vulnerables por su condición de mujeres “no es desconocido que las niñas y las adolescentes enlistadas en los grupos armados son discriminadas y agredidas sexualmente” (Romero y Chávez, 2008. p. 205).

Sobre la desvinculación de niños, niñas y adolescentes de grupos armados

Las entidades estatales como el ICBF y varios ministerios de protección social cumplen un papel clave en los procesos de desvinculación de menores en grupos armados.

Los niños, niñas y adolescentes desvinculados de los grupos armados son entregados al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, entidad encargada de avisar al Ministerio de Defensa Nacional para que verifique su vinculación al grupo armado y al Ministerio del Interior para su seguimiento y posterior reconocimiento de beneficios. (Romero y Chávez, 2008. p. 205)

La desvinculación de menores de grupos armados implica varios procesos que llegan a tardar un poco dependiendo los casos, de menores con diferentes afectaciones que vivieron y que seguramente son afectados por rechazos sociales. La desvinculación de los menores del conflicto, entendida como acto y como proceso, conlleva diversos efectos según las condiciones del caso, ya sea por desertión o por captura del menor. También influye el entorno, representado por la sociedad que lo recibe y al mismo tiempo lo estigmatiza por su condición de exintegrante de un grupo ilegal. (Romero y Chávez, 2008. p. 205).

De acuerdo con lo anterior, es claro que los menores están vulnerables y con la intriga del futuro que pueden llegar a tener, por eso, necesitan apoyo.

Entre tanto, los niños y los adolescentes que han sido desvinculados por iniciativa del grupo armado tienden a sentirse abandonados, desorientados, perseguidos, sin apoyo de sus antiguos compañeros y sin la guía de un «superior» que les diga qué hacer. (Romero y Chávez, 2008. p. 206)

Una ruta para la atención a menores desvinculados del conflicto

Son varios los programas o las estrategias que pueden ayudar adoptar valores y principios apropiados que les favorezcan a los menores desvinculados de grupos armados, en la resolución de sus conflictos y en buenas relaciones con otros. “A partir de lo expuesto, consideramos que una ruta de atención a menores desvinculados del conflicto y residentes en hogares transitorios, en el marco de programas o proyecto universitarios de servicio social” (Romero y Chávez, 2008. p. 207).

Un ejemplo de estrategia es el que jóvenes universitarios lleguen a ser como orientadores, padrinos que ayuden a los menores desvinculados de la guerra.

De ahí que creamos que los jóvenes estudiantes universitarios ofrecen un gran potencial para interactuar con los menores desvinculados del conflicto, en programas y proyectos de atención integral, diseñados en ámbitos universitarios con el concurso o la anuencia del ICBF, así como de ONGs interesadas en la misma problemática. (Romero y Chávez, 2008. p. 207)

CONCLUSIONES DEL TEXTO:

Los programas psicosociales pueden llegar ayudar a los menores desvinculados de grupos armados, sin embargo, son programas que necesita de personas que se comprometan a ayudar mucho a los menores, pues no estos menores están atravesados por muchos conflictos, trastornos. “No es desconocido que todo programa de atención psicosocial requiere de tiempo y esfuerzo para lograr que un menor maltratado se reencuentre con los valores positivos de la vida” (Romero y Chávez, 2008. p. 208).

Teniendo en cuenta lo anterior, con la siguiente afirmación se reitera que estos procesos de desvinculación y reinserción a la sociedad son lentos.

Quienes hemos participado en proyectos interdisciplinarios orientados a brindar apoyo a personas en situación de vulnerabilidad social como consecuencia de la violencia, vemos que los procesos de restablecimiento emocional pueden ser muy lentos y que se requieren de una gran voluntad y sensibilidad humana por parte de quienes brindan el apoyo. (Romero y Chávez, 2008. p. 208)

Es necesario vivir con dignidad y la dignidad implica amar, valorar y ayudar adecuadamente, ese debe ser un pacto social. “El sentido de la vida es vivirla, pero vivirla con dignidad siendo responsables consigo mismos, con los otros y con el entorno. Colombia necesita de un nuevo pacto social para asumir esto como un reto” (Romero y Chávez, 2008. p. 208).

OBSERVACIONES PROPIAS: los hechos de violencia en Colombia, más recientemente del conflicto armado, son hecho que muchos ya han pasado y otros siguen. Ante esto no se debe seguir ignorando ni la historia de violencia, ni el conflicto armado interno en Colombia y también es necesario pensar en ayudar principalmente a las personas, en este caso víctimas del conflicto armado, donde los más vulnerables son los menores mencionados en este artículo. De hecho, en lo personal me parece muy importante disponernos en ayudar a aquellas menores vulnerables de la violencia.

Referencias:

- Romero, Y. y Chávez, Y. (enero-junio 2008). El juego de la guerra, niños, niñas y adolescentes en el conflicto armado en Colombia. Scielo.org.co. <http://www.scielo.org.co/pdf/tara/n8/n8a10.pdf>

RESUMEN ANALÍTICO EXPLICATIVO N° 32.

FECHA: 05/04/2021

REALIZADO POR: Yordi Vanegas Santana

PROYECTO: Monografía de compilación.

TIPO DE PUBLICACIÓN: Artículo investigativo.

TÍTULO: Historia, teoría e investigación de la comunicación. Comunicación y sociedad, Comun. Soc no.23. Universidad de Guadalajara. Publicado en ene./jun. 2015. México.

URL: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-252X2015000100002

FECHA DE CONSULTA: 25/10/2020

AUTOR: Carlos Vidales Gonzáles.

PALABRAS CLAVE: Historia, epistemología, teoría de la comunicación, investigación de la comunicación, campo de la comunicación.

PROBLEMA QUE ABORDA EL TEXTO: a través del tiempo la comunicación ha sido impactada por varios cambios sociales, esto ha generado la comunicación abarque muchas más características que amplían su definición, en relación con esto, han surgido inquietudes que plantean si la comunicación debe comprender actualmente ante las nuevas características mencionados, una posición donde la comunicaron puede llegar a ser un campo disciplinar de estudio.

Hay un enorme desbalance con aquello que se ha escrito sobre los orígenes históricos, culturales y científicos que se encuentran en la base de su emergencia como campo de estudio y, especialmente, existe una enorme carencia de reflexión sobre su dimensión epistemológica, sobre su definición conceptual y sobre todo aquello que permita pensar a la comunicación como una mirada científica o un marco transdisciplinar en la actualidad. (Vidales, 2015)

OBJETIVO DEL TEXTO: se hace necesaria una revisión crítica del papel que la historia ha tenido en la construcción del campo, de las miradas teóricas y de la investigación de la comunicación, puesto que además de la emergencia de los subcampos de producción de conocimiento, también tenemos que enfrentar en la actualidad los problemas que la historia ha generado. (Vidales, 2015)

HIPÓTESIS DE TRABAJO: la historia, o más precisamente, la historiografía del estudio de la comunicación, la que ha generado los problemas, las discontinuidades y las rupturas en el estado actual del campo, incluso el discurso sobre la identidad académica también tiene su origen en una narratividad reconstructiva de los hechos del pasado. (Vidales, 2015)

TESIS PRINCIPAL DEL AUTOR: el presente trabajo es un intento por dar cuenta de esas ausencias al plantear un mapa de temas posibles que hasta ahora no han sido objeto de reflexión sistemática y que ponen al centro el papel que la historia ha tenido en la emergencia de la comunicación como campo y en sus efectos en lo que a la teoría y la práctica de investigación se refiere. (Vidales, 2015)

Argumentos Tesis:

Una caracterización contemporánea del campo de la comunicación desde la emergencia de los subcampos de conocimiento

A comunicación a través del tiempo ha tenido varios cambios junto con la sociedad, por lo que muchas veces no es fácil dar conceptualizaciones claras, por ejemplo, con las tecnologías la comunicación ha sido impulsados a cambios rápido y drásticos. Ante esto se ha hecho necesario realizar investigaciones para comprender más ampliamente la comunicación “En este contexto, ¿qué es hoy el campo de la comunicación y cuáles son sus límites?, ¿qué es hoy lo comunicativo y cuáles son sus límites?” (Vidales, 2015).

Con respecto a lo anterior, es importante resaltar que, en las investigaciones, se ha tenido en cuenta la historicidad de la comunicación para mirar las aportaciones teóricas acerca de la comunicación. Por lo tanto, se hace necesaria una revisión crítica del papel que la historia ha tenido en la construcción del campo, de las miradas teóricas y de la investigación de la comunicación, puesto que además de la emergencia de los subcampos de producción de conocimiento, también tenemos que enfrentar en la actualidad los problemas que la historia ha generado. (Vidales, 2015).

Repensando el papel de la historia en el campo de la comunicación precisamente, la historia tiene que ver con las narraciones del pasado que hablan de los hechos del pasado, por lo que la comunicación, podría pensarse que se comprendería mucho más completa con la normatividad y los hechos. “Puede asumirse entonces que cada recuento histórico es una construcción discursiva de una realidad pasada más que una simple traslación de los hechos sucedidos en el pasado.” (Vidales, 2015).

No obstante, el que la historia y la comunicación estén ligados, le trae dificultades de fundamentación a la comunicación como un posible campo de estudio. “Este problema con la historia de la comunicación y con la historia del concepto de comunicación trae fuertes consecuencias para la fundamentación conceptual y para la legitimación del campo” (Vidales, C. 2015).

De las tradiciones teóricas a los objetos de conocimiento en la investigación de la comunicación son muchas las aportaciones teóricas que a fondo han querido establecer a la comunicación como un campo de estudio, como, por ejemplo, las ciencias sociales o naturales; no obstante, ninguna de las aportaciones teóricas de

la revisión bibliográfica logra darle a la comunicación fundamentación epistemológica. “sin embargo, ninguna de ellas ha funcionado como criterio epistemológico de organización y mucho menos como criterio lógico para definir los límites de lo propiamente comunicativo.” (Vidales, 2015).

“Lo anterior permite ver los efectos que nuestra propia narratividad histórica ha tenido en los procesos de construcción de conocimiento en el campo de la comunicación y de ahí también la necesidad de pasar a los objetos de conocimiento” (Vidales, 2015).

CONCLUSIONES DEL TEXTO:

La comunicación desde su parte histórica ha tenido que abarcar diferentes campos de conocimientos como la semiótica, la retórica la fenomenología y uno reciente y de gran influencia como la cibernética, incluso, surgen subcampos como la cibersemiótica. Toda esta historicidad comunicativa hace que la comunicación sea amplié “emergencia de un universo conceptual sumamente denso y que crece de manera acelerada” (Vidales, C. 2015).

Los campos de conocimientos integrados o relacionados a la comunicación la hacen multidisciplinar, por eso no son tanto un problema, el problema es la narración histórica, pues esta complica su posición como un posible campo de estudio. “el problema de la fundamentación conceptual no es un problema propio del campo, sino de su narración histórica” (Vidales, 2015).

A pesar de analizar los aportes teóricos relacionados a la narración histórica de la comunicación, con la intención de llegar darle validez como campo disciplinar, por medio de campos y subcampos que le ayudan a tener posicionarse como un campo de conocimiento independiente de carácter multidisciplinar que le puede dar sustento teórico, a pesar de esto, la comunicación no deja de tener carencias o vacíos para llegar a ser un campo de estudio.

Sin embargo, valdría la pena finalizar puntualizando que con esta revisión crítica de la historia no se resuelve el problema de la identidad académica o la carencia de un objeto de estudio compartido, dado que lo que emerge en el horizonte son varios objetos de conocimiento sobre los que podría descansar la identidad académica del campo de la comunicación en el futuro. (Vidales, 2015)

OBSERVACIONES PROPIAS: en el aprendizaje y con el paso del tiempo se pueden ir comprendiendo varios procesos sociales, varios cambios que pueden llevar a que aspectos tan elementales como la comunicación entre las personas, no solo se comprenda su definición; sino que también se comprenda que por los procesos y cambios mencionados la comunicación se ha ampliado y de manera constante su estructura. Estas son cosas que se llegan a evidenciar, no obstante, lo que poco se llega a evidenciar o a tener en cuenta son otros factores elementales que influyen a la comunicación, como la cuestión histórica, más exactamente, la cuestión o el estudio de la narrativa histórica de la comunicación, el cual es mencionado en este artículo.

Referencias:

- Vidales C. (2015). Historia, teoría e investigación de la comunicación. núm.23
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-252X2015000100002

RESUMEN ANALÍTICO EXPLICATIVO N° 33.

FECHA: 06/04/2021

REALIZADO POR: Yordi Vanegas Santana

PROYECTO: Monografía de compilación.

TIPO DE PUBLICACIÓN: Artículo investigativo.

TÍTULO: El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. Revista Psicoespacios, 12(20): 153-172. Institución Universitaria de Envigado. Publicado el 29 de junio de 2018. Colombia.

URL:

<http://revistas.iue.edu.co/revistasiue/index.php/Psicoespacios/article/view/1046/1315>

FECHA DE CONSULTA: 28/01/2021

AUTOR: Paula Andrea Suárez Palacio, Maribel Vélez Múnera.

PALABRAS CLAVE: Funcionamiento familiar, desarrollo social, comunicación, estilos de educación parental, afectividad.

PROBLEMA QUE ABORDA EL TEXTO: Suárez y Vélez (2018) mencionan a (Abarca, 2003) para resaltar algunas de las principales problemáticas de la familia en la actualidad:

Situaciones polémicas como la violencia intrafamiliar, la separación de parejas, la falta de afecto y la desatención por parte de los padres hacia sus hijos, la poca o nula educación, entre otros aspectos, influyen negativamente en las emociones de los menores y, por ende, en su desarrollo personal y social (p. 160). Estas problemáticas son de gravedad para la familia, pues estas probáticas no solo afectan a la familia sino a la sociedad. Por eso, es importante tanto la familia como los gobiernos, todo actor institucional y social contribuyan a que la familia se fortalezca afrontando las problemáticas de manera adecuada.

OBJETIVO DEL TEXTO: el presente artículo de revisión se realizó con el objetivo de identificar elementos de las dinámicas familiares que contribuyen en el desarrollo social. (Suárez y Vélez 2018).

HIPÓTESIS DE TRABAJO: las habilidades sociales, emocionales relacionadas a la comunicación, afectividad, a la educación parental, pueden contribuir a que la familia logre afrontar de manera adecuada problemáticas que actualmente están afectando la familia y, por ende, la sociedad, claro está, que en la potencialización de las habilidades mencionadas se requiere el apoyo de los gobiernos y toda institución social apropiada para lograr los objetivos.

TESIS PRINCIPAL DEL AUTOR: en este trabajo se realizó una revisión bibliográfica con la intención de encontrar aportaciones al interior de la familia que pueden contribuir al desarrollo de los hijos.

Identificando que las características de la afectividad, la comunicación familiar y los estilos de educación parental inciden en la formación de distintas habilidades psicosociales en los niños contribuyendo de esta forma a la educación de individuos con la capacidad de relacionarse con otros de una forma positiva. (Suárez y Vélez 2018)

Argumentos Tesis:

Sin duda alguna la familia es fundamental para la sociedad, pues lo que suceda en la familia, alguna problemática o afectación, perjudica directamente a la sociedad y, a fondeo, afecta las personas en su aprendizaje y desarrollo. “La familia es la unidad funcional que construye cada día el destino de una sociedad” (Suárez y Vélez 2018).

Ante lo anterior es importante comprender cuales son los aspectos claves para el desarrollo y fortalecimiento de la familia, precisamente, la comunicación es una de las más importantes para las relaciones familiares. “En este orden de ideas, la comunicación familiar, también se convierte en un eje fundamental en el sistema familiar” (Suárez y Vélez 2018).

Familia como núcleo fundamental de la sociedad.

Los integrantes de la familia se influyen los unos a los otros y, aun mas, los niños y niñas son los más influenciados, por eso, es clave que los padres y cada adulto familiar sea un ejemplo en conducta, en comunicación, en pensamiento en todo, para que los niños y niñas se orienten adecuadamente ante cualquier situación de la vida diaria.

Esto permite evidenciar que efectivamente los hijos son el reflejo de las acciones y comportamiento de los padres, por tal razón, es recomendable que el actuar de los padres esté siempre orientado a proporcionar modelos dignos de imitar por parte de aquellos que están en proceso de desarrollo personal. (Suárez y Vélez 2018)

Lugar de la educación en la familia y en la sociedad

el rol de la familia en el proceso de aprendizaje y desarrollo de los hijos es decisivo, pues de esto dependerá la adecuada o inadecuada adquisición de identidad e influencia en la personalidad de los hijos y, por ende, es importante las relaciones que ellos logren concretar. Por eso, el amor, los principios y valores, el ejemplo, la orientación, la comunicación son clave para que los hijos crezcan saludablemente de manera integral.

Es importante rescatar el papel de la familia en la formación integral de seres humanos, en la construcción de identidades fortalecidas en valores y principios éticos y sociales. Aquí se reconoce la importancia de una adecuada formación para que los niños crezcan con plena seguridad de sí mismos, con una identidad, con autoestima, con ambiciones que se materializan en metas claramente definidas;

personas con estas características son las deseadas en una sociedad. (Suárez y Vélez 2018).

En relación con lo anterior, en la familia para lograr ejercitar el amor, los principios y valores, el ejemplo, la orientación, la comunicación entre otros aspectos, son muchas veces reflejados en las normas y reglas de convivencia del hogar. “la familia es un grupo de personas que han aprendido a vivir según reglas que les permiten mantener la convivencia, estas reglas de convivencia son las directrices básicas para el desarrollo de una vida en sociedad” (Suárez y Vélez 2018).

Dinámicas familiares que contribuyen al desarrollo social

La comunicación, en el trabajo de lograr adecuadas relaciones, la comunicación brinda que todos los integrantes de la familia, la posibilidad de afrontar los conflictos, los retos de la vida diaria, las pruebas, de manera acertada. “Una buena comunicación familiar permite a sus miembros sentirse más a gusto con ellos mismos y con los demás” (Suárez y Vélez 2018).

Es claro que una adecuada comunicación, es decir, una comunicación asertiva permite que cada integrante afronte los conflictos juntos, donde cada miembro cumpla su rol para lograr tales fines, que ayudaran a construir una sana convivencia, tanto en el hogar, como fuera de él.

Si los problemas y las situaciones se comentan entre todos, aumenta el apego y la confianza entre los miembros de la familia, permitiendo la búsqueda de mejores soluciones. Esto tiene un gran impacto en la formación del niño ya que este se siente partícipe del entorno doméstico.

CONCLUSIONES DEL TEXTO:

La familia ha sido fundamental en toda tribu, etnia, en todo pueblo y toda nación, pues esta acoge al no solo al padre y la madre o a los hijos, sino a todo miembro cercano los cuales cumplen un rol, en especial los padres donde en la crianza los hijos, las nuevas generaciones aprenden, se desarrollan y heredan todo lo relacionado a su contexto familia, por eso, la familia es clave no solo para el bienestar familiar, sino también social.

La familia es la primera estancia educadora de modo que es importante potenciar en ellas las capacidades y habilidades necesarias para que su influencia en la sociedad sea óptima promoviendo así una sociedad íntegra en la cual la educación y la familia trabaje en conjunto y de esta manera se conviertan en redes de apoyo para formar ciudadanos responsables. (Suárez y Vélez 2018, p. 167)

La familia es como un equipo que necesita trabajar en conjunto la unidad, los aprendizajes como habilidades comunicativas, afectivos y otros claves para asumir los conflictos y superarlos, con el esfuerzo y aporte de cada integrante de acuerdo con su rol. A lo largo de la crianza y el cuidado que reciben los individuos en el hogar, el cual va cargado de afectividad y sustentado en la comunicación y el estilo de la educación paterna, reciben bases que les permiten ser mejores personas, procurando siempre el bienestar social, dejando de lado el individualismo y siendo parte de la sociedad. (Suárez y Vélez 2018, p. 167)

La comunicación con sus variaciones sociales no debe ser un aspecto que la familia ignore, precisamente por los cambios que tiene esta hace que la comunicación sea

cada vez un reto que la familia debe asumir y recibir el pertinente apoyo de toda autoridad o institución social.

La comunicación como elemento integrador de las familias juega un papel importante, ya que al haber comprensión y diálogo en cada situación se puede asegurar una mejor comprensión de las situaciones que se presentan en el ámbito social, es decir, a situaciones ajenas y externas a las cuales se verán enfrentados cada miembro de la familia. (Suárez y Vélez 2018, p. 167)

Ante el papel tan fundamental en el aprendizaje y desarrollo de sus hijos, esta debe participar activamente en todo espacio u /o actividad en beneficio de sus hijos, pues esto a fondo fortalece la unidad y convivencia de cada integrante de la familia. Es allí donde se necesita un acompañamiento constante de la familia en el desarrollo de cada uno de los entornos del individuo, de tal manera que se refuercen valores y convicciones personales, las cuales repercuten de forma directa en los valores sociales. (Suárez y Vélez 2018, p. 168)

OBSERVACIONES PROPIAS: las características tanto de la importancia de la familia, como las dificultades de la misma y las posibles soluciones relacionadas a las habilidades sociales al interior de la familia para la resolución adecuada de las problemáticas que surjan en la familia en apoyo de autoridades gubernamentales e instituciones sociales pertinentes, los cuales son mencionados en este artículo, considero que son importantes para el aprendizaje, el fortalecimiento y bienestar de la familia en especial de los hijos como nuevas generaciones. No obstante, mientras revisaba este artículo caí en cuenta que la sociedad necesita aportar a la familia, para esperar de esta de aportes a la sociedad con personas con un adecuado desarrollo integral, por eso, a fondo considero pertinente las siguientes preguntas ¿Es la familia con las problemáticas mencionadas, la que necesita ayuda o es afondo la sociedad que necesita ayuda para la resolución de sus problemáticas que afectan la familia? Esta pregunta la hago para resaltar que no solo en la familia hay problemáticas, sino que en la sociedad misma hay problemáticas que, sin duda, han afectado a la familia y que estas problemáticas sociales deben ser tenidas en cuentas a la hora de comprender y analizar alguna problemática al interior de la familia.

Ahora, en relación de lo anterior es importante preguntarnos ¿que está recibiendo la familia de la sociedad? Resalto esta pregunta pues como señalaba anteriormente, claramente, la sociedad influye drásticamente en la familia y, por ende, en lo que salgan de ella.

Referencias:

- Suárez, P., Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. Revista Psicoespacios,12(20): 153-172. <https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>

RESUMEN ANALÍTICO EXPLICATIVO N° 34.

FECHA: 08/04/2021

REALIZADO POR: Yordi Vanegas Santana

PROYECTO: Monografía de compilación.

TIPO DE PUBLICACIÓN: Revista electrónica.

TÍTULO: Juegos cooperativos: efectos en el comportamiento asertivo en niños de 6o. grado de escuelas públicas. Revista electrónica de investigación educativa, Vol. 18, Núm. 3, 2016. Universidad Autónoma de Yucatán. Publicado el 2 de septiembre de 2015. Yucatán-México.

URL: <http://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v18n3/1607-4041-redie-18-03-00176.pdf>

FECHA DE CONSULTA: 28/10/2020

AUTOR: Rosa María Osés Bargas, Duarte Briceño y María de Lourdes Pinto Loria.

PALABRAS CLAVE: Juegos cooperativos, comportamiento asertivo, escuelas públicas.

PROBLEMA QUE ABORDA EL TEXTO: en esta investigación se resaltan varios datos relacionados a la problemática de violencia, más exactamente a la violencia escolar que tiene su relación con bullying, las cifras indican que México tiene altos niveles de violencia escolar y que hay falta de control en el tema.

Estas cifras, así como la creciente preocupación de padres, maestros, organizaciones ciudadanas e instituciones gubernamentales han puesto de relieve la necesidad de programas o proyectos basados en juegos cooperativos para fomentar conductas prosociales, así como una comunicación que resulte en mejores relaciones de grupo y una adecuada convivencia con la resolución pacífica de problemas. (Osés et al., 2016, p. 177)

OBJETIVO DEL TEXTO: esta investigación evalúa los efectos de un programa de intervención en juegos cooperativos y creativos sobre el comportamiento asertivo y las estrategias cognitivas de resolución de situaciones sociales, con niños de 6o. grado de escuelas públicas de la zona conurbada de Mérida, Yucatán. (Osés et al., 2016).

HIPÓTESIS DE TRABAJO: se hace necesario el fomento de juegos cooperativos que ayuden a generar conductas asertivas y estrategias que contribuyan a la resolución de conflictos, entre los estudiantes de 6to grado de escuelas públicas de la zona conurbada de Mérida, Yucatán, claro está, que estas estrategias de juegos cooperativos deben incluir técnicas y propuestas de diferentes autores.

TESIS PRINCIPAL DEL AUTOR: este trabajo –parte de un proyecto macro de investigación sobre la personalidad infantil y prevención de la violencia a través de un programa de intervención psicoeducativa (juegos cooperativos y creativos), que se realiza dentro de la línea de investigación: “Desarrollo de bienestar en ámbitos escolares”– busca explicar de qué manera los juegos cooperativos impactan en el comportamiento del niño ante diversas situaciones sociales, ya sea en forma asertiva, pasiva o agresiva. (Osés et al., 2016, p. 8)

Argumentos Tesis:

En la actualidad se están trabajando con cada vez más fuerza el desarrollo de las habilidades sociales, pues en esta se encuentran el aprendizaje de comportamientos asertivos que contribuyen a que las personas se relacionen en su contextos familia, escolar y en cualquier otros contexto de manera adecuada ante los retos de la vida diaria “En la actualidad, los estilos de comportamiento asertivos son determinantes para lograr comportamientos pro sociales y son temas de interés para las instituciones educativas, así como para los docentes”(Osés et al., 2016, p. 8).

Precisamente, en la búsqueda de lograr los objetivos relacionados al trabajo de las conductas asertivas, se plantean varias estrategias y propuestas prácticas y creativas, por ejemplo, en la lúdica se encuentran varias dinámicas como el juego cooperativo, el cual contribuye no solo que las personas se relacionen, sino que también piensen en hacer de manera adecuada y de forma recreativa. incluso, permite que se trabaje la creatividad; sin duda, estos juegos son favorables principalmente para las familias, para las escuelas.

Estas cifras, así como la creciente preocupación de padres, maestros, organizaciones ciudadanas e instituciones gubernamentales han puesto de relieve la necesidad de programas o proyectos basados en juegos cooperativos para fomentar conductas prosociales, así como una comunicación que resulte en mejores relaciones de grupo y una adecuada convivencia con la resolución pacífica de problemas. (Osés et al., 2016, p. 8)

Son varios las características relacionadas a la asertividad, entre ellas se comprende que la persona piense, se comunique y se comporte de forma segura, más reflexiva y comprensiva tanto en las situaciones propias como en la de otros.

Es importante considerar que los niños que poseen un estilo asertivo en sus relaciones interpersonales se caracterizan por ser firmes y directos, mantienen el contacto visual, hablan fluido, utilizan gestos firmes, mantienen una postura recta, emplean respuestas directas y utilizan verbalizaciones positivas, y entre las frases que emplean generalmente se encuentran las siguientes: “Yo pienso, yo siento, yo quiero, hagámoslo, ¿qué piensas tú?, ¿te parece bien?”, etc. (Llanos Baldivieso, 2006). (Osés et al., 2016, p. 8)

Las normas y reglas relacionadas a la sana comunicación y convivencia en especial en la familia, en la escuela, promueve que las personas comprender, analizar y

respetar las normas de otros contextos sociales, por eso es importante la formación en principios, valores que ayuden en estos procesos. “las normas socioculturales, valores y estándares de un grupo social determinado –que el individuo internaliza en el proceso de socialización” (Osés et al., 2016, p. 8).

Sin duda, toda persona necesita de espacios que les saque de las rutinas diarias. Y queda claro que los juegos, en este caso cooperativos son muy favorables para lograr que las personas se relacionen mejor y que asuman conflictos o problemáticas de una manera más acerada.

El programa de intervención incluyó actividades lúdicas a través de juegos cooperativos para fomentar la socialización, la comunicación, la expresión de sentimientos y la cohesión de grupo, que a su vez fomentan conductas como compartir, ayudar, tolerar, cooperar, las cuales coadyuvan a las metas de la escuela en el desarrollo integral de los alumnos. (Osés et al., 2016, p. 8)

CONCLUSIONES DEL TEXTO:

La cooperación ante conflictos o problemáticas brinda la posibilidad de que, en este caso, estudiantes de cualquier institución educativa, puedan tener un mayor acercamiento, diálogo para ponerse de acuerdo y organizar para la participación de todos. Ahora, los juegos también exigen acercamiento, pero en este caso de una manera más práctica, más creativa; sin duda la cooperación y el juego son clave en pro de buscar adecuadas relaciones entre estudiantes que, a la vez, irán encontrando y poniendo en práctica habilidades y valores. “En conclusión, los resultados confirman la importancia del fomento de los juegos cooperativos para promover la conducta asertiva y las estrategias cognitivas de resolución de situaciones sociales en los niños, que incluyen técnicas y actividades propuestas por distintos autores” (Osés et al., 2016, p. 184).

Estas estrategias de juegos cooperativos son necesarias en cualquier edad de los estudiantes, pero hay edades más cruciales que otras, por ejemplo, en las edades de la primera infancia es donde más se necesitan estas estrategias, precisamente, porque en estas edades es más fácil detectar y moldear el comportamiento adecuados e inadecuados con la intención de evitar conductas desfavorables a futuro. “estas intervenciones deben darse a edad temprana, preferiblemente como parte de la educación básica, y deben estructurarse de forma continua dentro de las actividades de la rutina escolar” (Osés et al., 2016, p. 184).

Es evidente, que el rol de los docentes en todo proceso aprendizaje y desarrollo es importante y más en los procesos relacionados a la mitigación de inadecuadas relaciones entre estudiantes, a través, de estrategias como los juegos cooperativos mencionados en esta investigación.

Una de las aportaciones más importantes de esta investigación fue mostrar que los profesores –si se lo proponen– pueden hacer actividades lúdicas en el aula, con el fin de promover trabajo cooperativo y creativo en sus alumnos, lo cual incrementa la probabilidad de que se generen conductas prosociales. (Osés et al., 2016, p. 184)

OBSERVACIONES PROPIAS: personalmente tenía presente que en Colombia ha habido graves problemáticas relacionadas a la violencia, más exactamente con

respecto al bullying y otras expresiones de violencia, y al ver estos datos de violencia en México, me ayuda a comprender algunas semejanzas y diferencias relacionadas a estas problemáticas, la cual, esta no solo en países latinos sino en cualquier parte del mundo.

También evidencio que los juegos cooperativos son muy favorables tanto para los docentes, lo estudiantes, pues esto ayudan a promover habilidades sociales como la asertividad, a la comunicación, al trabajo en equipo que promueven la práctica de buenas relaciones y a valores como la empatía que contribuyen a mitigar las problemáticas ya mencionadas en los contextos escolares. Sin embargo, en estas estrategias de juegos cooperativos deben no solo ser trabajados en la escuela, sino principalmente en los contextos familiares, pues es este contexto el más importante para el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes y, a la vez, los padres de familia deben participar activamente en estas actividades juntos con los docentes y sus hijos, pues de esta manera será más efectiva la mitigación de las problemáticas mencionadas.

.

Referencias:

- Osés, R. M., Duarte, E. y Pinto, M. L. (2016). Juegos cooperativos: efectos en el comportamiento asertivo en niños de 6o. grado de escuelas públicas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 18(3), 176-186.
<http://redie.uabc.mx/redie/article/view/886>

RESUMEN ANALÍTICO EXPLICATIVO N° 35.

FECHA: 08/04/2021

REALIZADO POR: Yordi Vanegas Santana

PROYECTO: Monografía de compilación.

TIPO DE PUBLICACIÓN: Revista electrónica.

TÍTULO: Capacidades ciudadanas y relaciones armónicas: La apuesta pedagógica en Bogotá. Secretaria de Educación del Distrito. Núm. 73. Revista Internacional Magisterio. Publicado en marzo de 2015. Bogotá-Colombia.

URL: Recursos electrónicos, Educación, Magisterio Editorial.
<http://ezproxy.uan.edu.co:3242/revista/no-73-violencia-escolar#>

FECHA DE CONSULTA: 01/04/2021

AUTOR (S): Marcela Pérez Moreno, Jhon Franklín Pardo, María Consuelo Mora y Lizbeth Guerrero.

PALABRAS CLAVE: Capacidades, Ciudadanía y Convivencia, violencia escolar, herramientas pedagógicas.

PROBLEMA QUE ABORDA EL TEXTO: la violencia escolar se ha convertido recientemente en un tema de preocupación en educativas y políticas de los países, palabras como miedo, agresión y abusos, que en principio no deberían ser recurrentes en el ámbito escolar, hoy hacen eco en la mayoría de las escuelas del mundo. Por lo tanto, la preocupación por el bienestar integral de los miembros que conforman la comunidad educativa cada vez se ha hecho más relevante. (Pérez et al., 2015, p. 67)

OBJETIVO DEL TEXTO: ante las problemáticas relacionadas a la violencia escolar, en esta revista se busca resaltar propuestas pedagógicas relacionadas a la formación de calidad a través de la apuesta de competencias ciudadanas y de convivencia; planteadas por la Secretaría de Educación Distrital (SED) de Bogotá, que buscan mejores espacios de convivencia escolar en los plajios de Bogotá.

HIPÓTESIS DE TRABAJO: las propuestas pedagógicas como la formación de competencias ciudadanas y de convivencia que ha venido trabajando la Secretaría de Educación Distrital (SED) de Bogotá, han ayudado a mitigar problemáticas relacionadas a la violencia escolar en los colegios de Bogotá.

TESIS PRINCIPAL DEL AUTOR: la Secretaría de Educación del Distrito (SED) en consonancia con las nuevas miradas pedagógicas, ha establecido como una de sus apuestas la formación de calidad, buscando ir más allá de los enfoques tradicionales

e incorporando de manera decisiva la Educación para la Ciudadanía y la Convivencia con una apuesta para la transformación de realidades en materia de convivencia escolar, en los Colegios oficiales de Bogotá, como en sus entornos. (Pérez et al., 2015, p. 68)

Argumentos Tesis:

La Secretaria de Educación Distrital (SED) de Bogotá, ante la problemática de violencia escolar que aquejan no solo las escuelas de la ciudad de Bogotá D.C, sino a toda institución educativa o colegio a nivel mundial ha implementado varias estrategias pedagógicas con miras a ofrecer una mejor formación en capacidades de convivencia y ciudadanía, las cuales hace que toda institución educativa implementar en sus currículos contenidos académicos, así mismo, normas y sanciones para mitigar la violencia escolar.

Durante años las reformas educativas se concentraron en dar respuestas a la violencia escolar desde estrategias sustentadas esencialmente desde dos perspectivas: (I) el aumento en la exigencia de los contenidos académicos y (II) la creación y endurecimiento de penas y castigos frente a la comisión de faltas. (Pérez et al., 2015, p. 67)

Ciudadanía y convivencia, propuesta de una nueva mirada

Estos objetivos de la SED que buscan brindar una formación de calidad para la formación integral en relación con el desarrollo de capacidades o mejor llamadas competencias relacionadas a promover la ciudadanía y la convivencia. “La educación de calidad supone entender el aprendizaje de manera integral desde dos aspectos esenciales: la formación académica y el desarrollo de capacidades para la ciudadanía y la convivencia” (Pérez et al., 2015, p. 68).

Son varias las problemáticas relacionadas a la violencia escolar, pero, sin duda, una de las problemáticas más relevantes en los contextos escolares que afecta la sana convivencia y las buenas relaciones es llamado bullying o acoso escolar. “El hostigamiento o acoso escolar es sin lugar a duda uno de ellos, siendo una de las problemáticas que mayor afecta la construcción de relaciones armónicas en la escuela y en el entorno.” (Pérez et al., 2015, p. 68).

Claramente, todo centro educativo y de aprendizaje, en especial las instituciones educativas deben implementar en sus planeas curriculares la formación de la ciudadanía y la convivencia, así mismo, promover la participación de todo miembro de la comunidad educativa para que cumpla su rol y se movilice en la práctica de las relaciones adecuadas entre todos.

La SED en el marco del Proyecto de Educación para la Ciudadanía de la Convivencia, se ha propuesto la formación integral y contextualizada de la ciudadanía y la convivencia desde tres apuestas: Integración Curricular de la Ciudadanía y la convivencia, Empoderamiento y Movilización; y Convivencia y Relaciones Armónicas. (Pérez et al., 2015, p. 68).

Alternativas para la consolidación de la convivencia y las relaciones armónicas en la escuela

La Secretaría de Educación Distrital (SED) de Bogotá ha implementado estrategias como la llamada Respuesta Integral de Orientación Escolar -RIO-, el cual se basa en 5 aspectos principales Entornos escolares seguros, Sistemas de alertas,

Atención a situaciones críticas, Comunicación y difusión y, por último, Fortalecimiento del rol de la Orientación Escolar. Estos aspectos mencionados, brinda las garantías, la promoción, la prevención y restablecimiento de derechos en la escuela y el entorno y fortalece el rol del orientador SED (2014). “En el marco de la formación integral y contextualizada de la ciudadanía y la convivencia, SED implementa actualmente la estrategia Respuesta Integral de Orientación Escolar -RIO-, con el objetivo de consolidar la apuesta de convivencia y relaciones armónicas.” (Pérez et al., 2015, p. 69)

Las encuestas son claves al momento de comprender y analizar no solo conocimientos, sino también el ambiente, en este caso los ambientes escolares bajo la percepción de todos los actores de la comunidad educativa de una institución educativa o en varia de ellas.

Otro de los instrumentos utilizados para este diagnóstico, fue la aplicación de la Encuesta de Clima escolar y Victimización 2013, cuyo objetivo fue consolidar una línea base sobre el clima escolar en Bogotá y constituirse en un instrumento de planeación de política pública. (Pérez et al., 2015, p. 69)

En cuestión del trabajo y la promoción de las capacidades relacionadas a la convivencia escolar y a la ciudadanía en los contextos escolares, los orientadores son importante para promover tanto las estrategias, herramientas y toda intervención necesaria mejores ambientes escolares y, para lograr esto, también es necesaria la capacitación y especialización de estos orientadores con la intención de aportar mejores y adecuadas intervenciones.

Otras de las acciones relevantes en materia de la convivencia en la escuela, es el reconocimiento, desde la SED, el papel fundamental de la orientación escolar en la formación de realidades, por ello una acción estratégica ha sido el aumento significativo del número de orientadores escolares. (Pérez et al., 2015, p. 69)

A parte de las estrategias, mencionadas anteriormente, la SED también cuenta con unidades móviles para lograr apoyar en cobertura a las instituciones educativas que tengan problemáticas relacionadas a casos de acoso escolar o cualquier tipo de violencia escolar.

La SED cuenta con 15 unidades móviles, que se constituyen en un instrumento de acción territorial para mejorar la capacidad de respuesta ante problemáticas que desbordan a las instituciones educativas distritales y que generan alteraciones en los procesos de convivencia escolar. (Pérez et al., 2015, p. 70)

CONCLUSIONES DEL TEXTO:

Alcanzar una formación de calidad es un proceso que abarca varios retos, retos principalmente relacionados a la mitigación de la violencia escolar, para esto, la SED ha propuesto estrategias y herramientas pedagógicas relacionadas a la potencialización de la convivencia y la ciudadanía.

Teniendo en cuenta los retos que supone plantear estas transformaciones con miras a alcanzar una educación de calidad, es fundamental darle sostenibilidad a esta propuesta de abordaje de la problemática del fenómeno de la violencia escolar, por medio de herramientas pedagógicas para el fortalecimiento de las capacidades ciudadanas. (Pérez et al., 2015, p. 70)

Claramente, las problemáticas relacionadas la violencia escolar no solo abarcan exactamente los contextos escolares, sino que también integra los contextos

familiares, del barrio y de la sociedad en general, es decir, cada contexto es no puede ser ignorado o subestimado, pues la ausencia de ellos puede generar dificultades en el desarrollo de los procesos de mejores ambientes escolares. Claro está, que los contextos familiares son los más importante en todos estos procesos, así que, es fundamental la intervención de los padres de familia, pues estos pueden brindar un complemento importante en todo trabajo o actividad relacionada a la formación, especialmente de los estudiantes.

Por último, es necesario llamar la atención en que los procesos pedagógicos en ciudadanía y convivencia no se pueden reducir al espacio de la escuela y a los sujetos que se encuentran allí (reactores, docentes, estudiantes), es necesario trabajar con el entorno y quienes allí habitan (madres y padres, cuidadores, facilitadores y facilitadoras, miembros de la comunidad). (Pérez et al., 2015, p. 70)

OBSERVACIONES PROPIAS: ante los datos que he podido evidenciar en esta revista, con respecto a las estrategias pedagógicas relacionada a la mitigación de la violencia escolar, eran desconocidas para mí, por eso, considero que es importante investigar estas propuestas para considerar sus aportes, su pertinencia y los resultados que dejaron en sus implementaciones, claro está que varían de acuerdo a los planes de gobiernos de los acaldes que hayan llegado recientemente o que vayan llegado a futuro.

Por otro lado, considero importante que ante estas estrategias se diseñe una base que registre la pertinencia y efectividad de estas, con la intención de analizarlas, evaluarlas y buscar si pueden llegar a ser útiles en los contextos escolares de acuerdo con sus contextos.

Referencias:

- Pérez, M., Pardo, J., Mora, M y Guerrero, L. (2015). Capacidades ciudadanas y relaciones armónicas: La apuesta pedagógica en Bogotá. Secretaria de Educación del Distrito. Núm. 73. Revista Internacional Magisterio. Recursos electrónicos de la Universidad Antonio Nariño. <http://ezproxy.uan.edu.co:3242/revista/no-73-violencia-escolar#>
- Rio: Respuesta Integral de Orientación Escolar. Bogotá (Colombia). Alcaldía Mayor. Secretaría de Educación. <http://repositorios.ed.educacionbogota.edu.co/handle/001/593>