



**Inteligencia Emocional en Padres de Escolares de 8 a 12 años con Problemas de comportamiento: Revisión documental**

Viviana Marcela Rodríguez Wilches

Código 20251116347

**Universidad Antonio Nariño**

Programa de Psicología

Facultad de Psicología, Universidad Antonio Nariño

Tunja, Colombia

2021



**Inteligencia Emocional en Padres de Escolares de 8 a 12 años con Problemas de comportamiento: Revisión documental**

Viviana Marcela Rodríguez Wilches

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:  
Psicóloga

Director (a):  
Mg. Claudia Bibiana Pulido Suarez

Línea de Investigación intervención y cambio en contextos sistémicos  
Grupo Escuela: un sistema complejo categoría B.

**Universidad Antonio Nariño**

Programa Psicología

Facultad de Psicología

Tunja, Colombia

2021



NOTA DE ACEPTACIÓN

El trabajo de grado titulado

\_\_\_\_\_, Cumple con

los requisitos para optar

Al título de \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_

Firma del Tutor

\_\_\_\_\_

Firma Jurado

\_\_\_\_\_

Firma Jurado

## Tabla de contenido

<b>Introducción.....</b>	<b>10</b>
<b>Planteamiento del problema.....</b>	<b>11</b>
<b>Objetivos .....</b>	<b>17</b>
<b>Objetivo General .....</b>	<b>17</b>
<b>Objetivos Específicos.....</b>	<b>17</b>
<b>Justificación .....</b>	<b>18</b>
<b>Marco Teórico .....</b>	<b>22</b>
<b>Inteligencia Emocional.....</b>	<b>23</b>
<b>Inteligencia emocional en los padres y la familia. ....</b>	<b>25</b>
<b>Empatía .....</b>	<b>26</b>
<b>Comunicación Afectiva .....</b>	<b>28</b>
<b>Regulación emocional .....</b>	<b>29</b>
<b>Problemas de comportamiento .....</b>	<b>30</b>
<b>Relación familiar .....</b>	<b>32</b>
<b>Antecedentes genéticos.....</b>	<b>34</b>
<b>Entorno social .....</b>	<b>35</b>
<b>Trastorno negativista desafiante.....</b>	<b>36</b>
<b>Trastorno explosivo intermitente.....</b>	<b>37</b>
<b>Metodología .....</b>	<b>38</b>
<b>Tipo de Investigación .....</b>	<b>38</b>
<b>Instrumento.....</b>	<b>39</b>
<b>Enfoque .....</b>	<b>39</b>
<b>Población o muestra .....</b>	<b>40</b>
<b>Criterios de Inclusión .....</b>	<b>40</b>
<b>Criterios de Exclusión.....</b>	<b>41</b>
<b>Categorías .....</b>	<b>41</b>
<b>Fuentes de información.....</b>	<b>42</b>
<b>Procedimiento.....</b>	<b>43</b>
<b>Aspectos Éticos .....</b>	<b>44</b>
<b>Resultados .....</b>	<b>45</b>

<b>Discusión .....</b>	<b>49</b>
<b>Conclusiones .....</b>	<b>56</b>
<b>Recomendaciones .....</b>	<b>58</b>
<b>Referencias Bibliográficas .....</b>	<b>58</b>

### **Lista de tablas**

Tabla 1. Análisis de categorías y subcategorías

Tabla 2. Análisis de categoría Inteligencia emocional en padres.

Tabla 3. Análisis de categoría problemas de conducta en niños de 8-a 12 años.



## Resumen

Revisión bibliográfica sobre la visión de diferentes autores en todo lo relacionada a los problemas de conducta y la inteligencia emocional en niños en edades de 8 a 12 años;

Resaltando la importancia de la educación emocional. Los problemas de conducta son una problemática actualmente presente en el contexto escolar, es por esto por lo que se debe desarrollar una intervención primaria donde el tema sea la prevención, que este fundamentada en habilidades emocionales que permitan evitar la aparición de conductas disfuncionales, fuera de las apropiadas para esta etapa del desarrollo evolutivo en el que se encuentra el niño.

## Abstract

Bibliographic review on the vision of different authors in everything related to behavioral problems and emotional intelligence in children aged 8 to 12 years;

Highlighting the importance of emotional education. Behavioral problems are a problem currently present in the school context, which is why a primary intervention should be developed where the topic is prevention, which is based on emotional skills that allow avoiding the appearance of dysfunctional behaviors, outside of the appropriate ones. for this stage of evolutionary development in which the child is.

## Palabras clave

Problemas de conducta, Inteligencia Emocional, Emoción, Educación emocional,

## Keywords

Behavior problems, Emotional Intelligence, Emotion, Emotional education.

## Introducción

El interés por los desajustes comportamentales y la prevención, así como orientación adaptativa del comportamiento infantil en las diferentes etapas del desarrollo, han evolucionado siendo una característica de identidad muy importante para priorizar en áreas de investigación e intervención, en el entorno familiar, educativo, social y comunitario.

En tal sentido, (Chang et al.,2010) plantearon que las conductas disruptivas en los niños están asociadas a una crianza poco cálida y castigos corporales frecuentes, aspectos que predicen niveles altos de comportamiento externalizado en los niños, predicción que no aplica para las niñas.

En otro estudio (Gopalan et al.,2010) señalan que existe una asociación significativa entre los síntomas de conducta externalizada y los problemas de crianza generados por el estrés de los padres, se destaca que los bajos ingresos presentan más estrés que dificulta la crianza, en consecuencia, poseen menos habilidades de (por ejemplo, eficaces y disciplina constante, vigilancia suficiente) necesarias para mitigar el riesgo a desarrollan problemas de comportamiento en los hijos. Así mismo los niños con problemas de conducta pueden generar en sus padres más estrés, dejando en evidencia la ausencia de inteligencia emocional en los padres y problemas en las tareas de crianza de los hijos.

En este mismo sentido (Pearl et al.,2012) mencionan que la calidad de la crianza de los padres y la conducta externalizada de sus hijos, considerando esta relación como procesos interactivos que pueden ser manejados a través de intervenciones adecuadas y oportunas.

## Planteamiento del problema

La comprensión de la inteligencia emocional en los padres ha sido una temática nueva, pero de gran interés para diferentes teóricos que han intentado conceptualizar el tema, con el fin de comprender la forma de relacionarse de los padres con los hijos, en especial reconocer los estilos de comunicación, la autorregulación, comunicación afectiva, establecimiento de normas y límites. Cobra importancia la inteligencia emocional de padres con hijos que han sido diagnosticados con problemas de comportamiento, debido a las características clínicas, en especial por la dificultad para autorregular las emociones, déficit en la asimilación de normas, cumplimiento de las responsabilidades, respecto a las figuras de autoridad, déficit para desarrollar la empatía con los demás y fallas en la capacidad para establecer relaciones interpersonales. En razón a los anterior se requiere realizar una revisión científica que permita reconocer los diferentes estudios que han intentado explicar la inteligencia de los padres con hijos que presentan problemas de conducta.

Por otro lado, para la en la infancia debido a los castigos físicos o emocionales llevan a los niños y niñas a experimentar limitaciones psicológicas, además de presenciar en su entorno familiar actos de violencia, soledad y abusos así mismo alguna enfermedad mental presente en la familia ya sea depresión o alguna adicción y el nivel socioeconómico. Es así como experimentan de alguna manera estrés psicológico que afecta directamente el funcionamiento cerebral. Lo que repercute a nivel cognitivo, emocional y social desencadenando problemas de conducta, es así como ven reflejada la falta de inteligencia emocional de los padres o cuidadores tendiendo a desarrollar un escenario de violencia interiorizada en los menores haciendo más propenso el desarrollo de conductas violentas.

En este sentido (Comeche & vallejo, 2016, p. 459). Los desajustes comportamentales, la orientación adaptativa del comportamiento en edades tempranas entre los 8 y los 12 años, es de considerarse prioritario en el ámbito investigativo de prevención e intervención. “las familias están cada vez más familiarizadas acerca de los problemas de conducta en los niños como por ejemplo el fracaso escolar el comportamiento agresivo la desobediencia y los problemas de alimentación” etc.

Así mismo un reciente estudio publicado en Colombia se observa que la prevalencia de los trastornos de comportamiento perturbador es de aproximadamente un 12% el trastorno negativista desafiante como del trastorno de conducta, se sitúa entre un 2 y un 16% (Gómez, 2016).

En otro estudio realizado en la Universidad Complutense de Madrid España por (Fontana et al.,2015, pp. 21-37). titulado “*Eficacia de un programa conjunto de desarrollo de la inteligencia emocional para padres e hijos con TDAH*”, describieron la Inteligencia Emocional de los padres de niños con TDAH. Según los resultados determinan la atención emocional es baja o adecuada, el 47% de los padres demuestran poca atención a sus emociones dificultando la identificación de las mismas, respecto a la claridad emocional el 47% fue baja, un 20% de los participantes mostraron una claridad emocional alta, mientras que 41% reporta ser adecuada. Finalmente, lo referente a la reparación emocional el 76.5 % es adecuada, indicando que los padres son capaces de cambiar positivamente sus emociones.

Por otra parte, un estudio realizado por (Kårstad et al.,2014, pp. 346-353) titulado *¿Qué saben los padres sobre la comprensión de las emociones de sus hijos?* las estimaciones de los

padres en una muestra comunitaria de niños en edad preescolar, donde participaron 882 niños de 4 años donde se demostró con un 91% de los padres sobreestimo la comprensión de emociones CE de sus hijos. Los resultados demuestran, a los padres el coeficiente intelectual y habilidades de sus hijos, memoria y lenguaje. Respecto a la comprensión de las emociones se considera una habilidad básica para regular las emociones del niño, en promedio los padres estiman que su hijo de 4 años mostrará los niveles de CE correspondientes a un niño de 7 años.

Por otro lado, en estudio realizado en México por (Romero et al., 2012, pp. 1-9) titulado *“inteligencia emocional en la mejora de los estilos educativos de los padres con hijos en edad escolar”*, participaron 468 padres , con hijos en edad escolar de 5 a 12 años, los resultados mostraron el 16% pertenecientes al sexo masculino y el 84% al sexo femenino, las edades oscilaron entre 36 años, con un 72% de los participantes siendo casados, mientras que el 14% padre o madre solteros, 4% divorciados, 8% unión libre y 2% viudo. En cuanto al nivel de estudio de los padres, reporta la educación superior asociada a mejores habilidades emocionales, la comunicación y la adopción de un método, en cuanto al estilo de crianza refieren que las madres que reciben una mensualidad por su trabajo están asociada a un nivel mayor de comprensión emocional. Concluyendo el presente estudio es confirmada la hipótesis de la relación entre la inteligencia emocional percibida y las variables de comunicación entre padres e hijos.

De otra parte, (Cuervo , 2010, pp. 111-121) ha visto relevante que el comportamiento de los padres influye en las características de manejo de emociones en los niños, en este sentido el estudio realizado en Italia que lleva como título *¿Qué dimensión de la crianza predice el cambio de rasgos insensibles y carentes de emociones en niños con trastorno de conducta disruptiva?*,

los participantes fueron 126 niños italianos con diagnóstico de trastorno de conducta disruptiva, 113 niños y 13 niñas, 110 caucásicos, 48 con trastorno de conducta y 78 con trastorno negativista desafiante, quienes fueron tratados con una intervención de múltiples componentes, basada en los principios y prácticas cognitivo-conductuales. No se encontró una trayectoria cruzada significativa entre la crianza negativa y rasgos insensibles.

Las dos variables no estaban relacionadas cuando se consideró la paternidad positiva. Por el contrario, se encontraron efectos recíprocos entre la crianza positiva y los rasgos insensibles. Es decir, encontramos niveles más altos de paternidad los cuales predicen significativamente niveles más bajos en cada rasgo respectivamente. Al mismo tiempo, los rasgos insensibles muestran que las paternidades positivas en niveles más bajos de rasgos insensibles en este momento predijeron niveles más altos de crianza positiva en momentos posteriores.

Por otra parte (Craig et al., 2016, pp. 121-129) realiza un estudio llevado a cabo en la Universidad de Bari “Aldo Moro”, Italia con nombre “*Estrés parental entre padres de niños con trastornos del neurodesarrollo*”, se busca demostrar que los niveles de estrés en los padres de niños con algún trastorno de neurodesarrollo son más altos en comparación con demás padres. Los resultados muestran que el estrés puede tener efectos negativos graves en la familia y la salud psicológica y el bienestar general de los padres. La muestra clínica estuvo formada por 186 niños / adolescentes, de 3 a 12 años, remitidos consecutivamente a la Unidad de Neuropsiquiatría Infantil Universidad Hospital de Bari durante diciembre de 2014 a diciembre de 2015. El grupo de (SPLD), trastornos específicos del aprendizaje comprendía 60 niños / adolescentes, el grupo de trastornos del lenguaje (LD) comprendía 34 niños / adolescentes, el grupo de trastornos de espectro autista (TEA) comprendía 45 niños / adolescentes, el grupo de trastornos por déficit de

atención(TDAH) comprendía 47 niños / adolescentes, Existe un conocimiento considerable entre los padres de niños con discapacidades del desarrollo manejan mayor nivel de estrés, a menudo relacionados con la gravedad del comportamiento de sus hijos. Cabe destacar que la experiencia del estrés sin duda alguna depende de cómo los padres experimentan la situación y cuáles son sus estrategias de afrontamiento a nivel emocional y percepción de la situación, así mismo las madres con hijos diagnosticados con TDAH y trastorno del espectro autista reportaron niveles elevados de estrés parental. Otro hallazgo interesante fue que las características del niño, como la disfunción cognitiva o los problemas emocionales y de comportamiento están asociadas a niveles altos de estrés parental centrándose en las poblaciones de SPLD, LD, y TEA. En conclusión, los padres y madres del niño con algún diagnóstico de trastorno de conducta experimentas altos niveles de estrés con manejo emocional notablemente deficiente de acuerdo con el presente estudio.

En otro estudio realizado en Rumania, (Turculeț, 2014, pp. 592-596), titulado “*La relación entre la inteligencia emocional de padres e hijos*”, para el estudio tomaron dos muestras, una con 20 hijos y otra con 20 padres, la investigación se llevó a cabo durante un semestre escolar, los datos se recopilaron mediante una prueba de inteligencia emocional para padres y una cuadrícula de observación para niños. Los resultados confirman la hipótesis y destacan la relación entre la inteligencia emocional de padres a hijos, identificando los valores de inteligencia emocional de padres e hijos se utilizaron dos categorías de métodos e instrumentos, investigando los valores del desarrollo emocional de los padres, se hizo uso del conainterrogatorio basado en una prueba que consiste en determinar la cuota de inteligencia emocional (QE). El análisis de resultados mostró el hecho de que, la población investigada,

existe una correlación directa y fuertemente significativa ( $r = 0,59$ ;  $p < 0,01$ ). Sin duda alguna se confirma la existencia de una correlación directa entre el nivel de desarrollo emocional de los niños y los padres.

En concordancia con lo anterior, la presente investigación propone como pregunta problema la siguiente:

¿Cómo influye la inteligencia emocional de los padres con escolares de 8 a 12 años con problemas de comportamiento?



## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Identificar la literatura científica de los últimos 10 años relacionada con la Inteligencia Emocional en Padres de Escolares de 8 a 12 años con Problemas de comportamiento.

### **Objetivos Específicos**

Establecer la búsqueda de artículos científicos relacionados con la inteligencia emocional de los padres y los problemas de comportamiento de sus hijos.

Elaborar matriz de búsqueda según las categorías de análisis: inteligencia emocional con sus respectivas subcategorías: Empatía, Comunicación afectiva, Autorregulación emocional y la categoría de problemas de conducta en niños de 8 a 12 años con sus respectivas subcategorías: relación familiar, antecedentes genéticos y entorno social.

Realizar análisis según las categorías y subcategorías y fuentes de información utilizadas para el estudio.

### **Justificación**

La presente investigación tuvo como finalidad identificar la literatura científica de los últimos 10 años relacionada con la Inteligencia Emocional en Padres con escolares de 8 a 12 años con problemas de conducta. Para tal fin se realizó amplia búsqueda de literatura sobre inteligencia emocional en padres con hijos que padecen problemas de comportamiento, analizando la información según las categorías de inteligencia emocional en padres y problemas de conducta en niños de 8-12 años, así como las subcategorías de empatía, comunicación afectiva, regulación emocional así mismo la relación familiar, teniendo en cuenta los factores genéticos, ambiente social, interacciones, funcionalidad. Para lograr este objetivo se realiza búsqueda y consulta de bibliográfica por categorías, elaborando una matriz de búsqueda por cada una de ellas teniendo en cuenta las subcategorías establecidas para la presente investigación.

El presente estudio hará parte integral de la línea de investigación, reglamentada desde la facultad de psicología de la Universidad Antonio Nariño Línea de Investigación intervención y cambio en contextos sistémicos Grupo Escuela: un sistema complejo categoría B, se realizó una búsqueda de literatura científica relacionada con la inteligencia emocional de los padres con escolares de 8 a 12 años con problemas de comportamiento. Se denota un vacío investigativo relacionado a la temática del presente estudio en la sede Tunja, puesto que no se encuentran amplios estudios relacionados con el tema permitiendo así aportar para el avance de extensión del tema en mención.

La pertinencia científica se sustenta con el incremento en los diagnósticos de trastornos del comportamiento, en especial en edades de 8 a 12 años, problemáticas que se hacen visibles mediante reportes en las historias clínicas de las instituciones educativas, requiriendo conocer datos reales de prevalencia de problemas de comportamientos en la población escolar, conocer

las habilidades en cuanto al manejo de la inteligencia emocional en los padres y la interacción con el entorno.

De acuerdo con lo anterior, la importancia de reconocer la inteligencia emocional en los padres, así como la necesidad de educarlos en la gestión emocional, generando una mejor convivencia familiar, el adecuado uso en pautas de crianza y el mejoramiento en interacción padres e hijos, en especial en padres de escolares con diagnósticos previos de problemas de comportamiento, dadas las características comportamentales y emocionales que se desarrollan, donde se manifiestan graves dificultades a nivel social, asimilación de normas, cumplimiento de responsabilidades propias de la edad y bajo rendimiento académico, en concordancia con lo anterior nace la necesidad de crear estrategias que permitan a los padres fortalecer la gestión de emociones.

De otra parte, la viabilidad social está relacionada con la proyección a la comunidad y problemática en la infancia se reporta en los medios de comunicación como noticieros, redes sociales, artículos científicos y demás medios que se interesan por mostrar los factores que intervienen en el desarrollo de problemas de comportamiento resaltando: la violencia intrafamiliar, maltrato infantil, el abandono y negligencia de los padres que propicia factores de riesgo como el abuso sexual, consumo de sustancias, inmersión a grupos al margen de la ley, la prostitución infantil. Así mismo los factores genéticos en cada individuo propician la presencia de síntomas de trastornos de conducta en la infancia.

En este orden de ideas se requiere reconocer el nivel de incidencia que presentan en la actualidad los trastornos de comportamiento en la población escolar en instituciones educativas en el departamento de Boyacá. se evidencia la importancia de conocer los niveles de inteligencia emocional de los padres que tienen hijos con diagnósticos de trastornos de comportamiento, se

reconoce la complejidad de los síntomas comportamentales que pueden alterar los estados emocionales de los padres, afectando el establecimiento de pautas de crianza efectivas, conductas de violencia, llevando al padre de familia a presentar afectaciones en la salud mental.

En las instituciones educativas se reporta problemática generadas por la indisciplina de los escolares, resaltando el incumplimiento de normas, déficit en el manejo de emociones, conflictos en la relación con pares, actitudes de intolerancia, estrés de grupo y deserción escolar. De otra parte, se evidencia un déficit importante en la educación emocional que los padres ofrecen a sus hijos siendo este un componente esencial para el desarrollo integral de los escolares.

En concordancia con lo anterior, se hace necesario desarrollar el presente trabajo de investigación que permitirá el reconocimiento de la inteligencia emocional de los padres con escolares entre 8 y 12 años, que presenten diagnósticos de problemas de comportamiento, temática que constituye un vacío investigativo para el programa de psicología de la sede Tunja, debido a que no se cuenta con estudios relacionados con el tema, por tanto será un aporte a nivel académico e investigativo, que promueva el interés por parte de los estudiantes del programa y la incorporación de temáticas similares tratadas en el semillero de investigación Renaceres de juventud.

En cuanto al aporte disciplinar los resultados del estudio serán datos reales que permitirán a los profesionales de la psicología y en especial el área clínica el reconocimiento de los problemas de comportamiento en los contextos escolares y la influencia de la inteligencia emocional de los padres en las pautas de crianza e interacción afectiva, en la conformación de vínculos afectivos sanos. En la psicología educativa el estudio mostrara datos reales a los psicoorientadores, psicólogos y docentes, que les permitirá crear estrategias dirigidas a los padres

de familia que fortalezcan los vínculos afectivos y la gestión de emociones planes de intervención donde centren su atención en la familia.

En cuanto al aporte social la información recopilada será un punto de partida para poner en conocimiento a los entes gubernamentales la existencia de los trastornos de conducta en escenarios académicos de orden oficial , así mismo se deja en evidencia la necesidad de implementar programas de salud mental, desde la intervención a los grupos familiares fortaleciendo la inteligencia emocional, aspectos a tener en cuenta en la creación de las políticas públicas que incluyen la familia, los niños, niñas y adolescentes.

Finalmente, a nivel personal y como futura profesional de la psicología va a ser útil como conocimiento propio y de apoyo a nivel de la comunidad donde se evidencie la importancia de la intervención en trastornos que se presentan en la infancia.

## Marco Teórico

En este apartado, se hará una revisión de las distintas teorías que definen la inteligencia emocional de los padres y los aspectos que lo componen, de igual manera definir y conceptualizar los problemas de comportamiento, los factores que inciden en los mismos. Finalmente se expondrán una serie de estudios empíricos relacionados con las variables de estudio.

El estudio de la psicopatología infantil inicia a finales de los años setenta, época en la que surgen investigaciones sobre el Modelo Multidimensional basado empíricamente propuesto por Achenbach y Edelbrock (1987) dicho modelo estableció cinco ejes de evaluación de los síndromes en la infancia, diferenciándose con los planteados por la American Psychiatric Association (APA) (2002), este modelo multidimensional plantea unas taxonomías psicopatológicas basadas en el análisis empírico de la presencia y covariación de las alteraciones en el comportamiento y las emociones. El aspecto de mayor relevancia de este modelo se enmarca en la clasificación e identificación de síndromes, los cuales son propuestos a partir de hallazgos empíricos, proponiendo análisis multivariados. (Achenbach & Edelbrock (1987) citado en Pulido, 2014, p.14).

Por otro lado, los seres humanos pueden reconocer el mundo de ocho modos diferentes, Garner llama las ocho inteligencias humanas: lingüística, lógico matemática, espacial, musical, corporal, naturalista, interpersonal e intrapersonal. Cada persona tiene su propio perfil de inteligencia es decir que será más competente en algunas disciplinas y menos en otras. La inteligencia emocional, «implica la habilidad necesaria para resolver un problema o para elaborar productos que son importantes en un contexto cultural». Si observamos lo que involucra la

concepción de inteligencia para el intelecto humano, siendo importante en cuanto a la resolución de conflictos ya que siempre que se tenga que resolver un problema significa tener una meta y por lo tanto hay actividad mental en pro de esta meta para resolver dicho conflicto. Para Gardner, "la Inteligencia intrapersonal: es la capacidad que tiene una persona para conocer su mundo interno, es decir, sus propias y más íntimas emociones y sentimientos, así como sus propias fortalezas y debilidades. Así mismo Inteligencia interpersonal. Muestra la habilidad para reconocer las emociones y sentimientos derivados de las relaciones entre las personas y sus grupos" (Howard Gardner (1995) citado en Macias, 2002 pags.33,34,35).

En relación con lo anterior, (Kohn et al., 2001), plantearon un estudio para identificar factores de riesgo de los trastornos conductuales y emocionales en la niñez de Uruguay. La inteligencia emocional es "la capacidad de resolver un problema o producir productos importantes dentro de un contexto cultural". Si notamos lo que significa el concepto de inteligencia para la inteligencia humana, es significativo en cuanto a los resultados que muestran que los problemas emocionales en los padres tienen una relación directa y significativa con la presencia de problemas conductuales y emocionales en los niños. Resulta que la salud mental de los adultos marca la diferencia, principalmente en función del género. Para los padres, la percepción de sí mismos como teniendo problemas emocionales, y para las madres, sentimientos de pavor y pavor, estos hallazgos asocian al niño con problemas emocionales, emociones y comportamiento. Otro factor de riesgo asociado con el trastorno de conducta es el consumo excesivo de alcohol por parte de los padres, una condición que afecta particularmente a los niños según el estudio.

### **Inteligencia Emocional**

Los seres humanos poseen tanto mente racional como emocional. Si hablamos de mente racional, se vincula directamente con la capacidad de emitir pensamientos de manera lógica y analítica. En contraste, la mente emocional encargada de los sentimientos e impulsos de las emociones, la neocorteza es responsable de la parte racional, eso explica por qué hay tanta relación entre pensamientos y sentimientos. Los cuales cuando operan en armonía ayudan a tomar mejores decisiones y a tener comportamientos más asertivos, sin embargo debido a su estrecha relación que existe entre la parte racional y emocional, en ocasiones se produce lo que se denomina secuestro neuronal donde el cerebro límbico encargado de las emociones es capaz de controlar la racionalidad es por ello que a veces impulsados, únicamente por emociones se presentan comportamientos, completamente irracionales como por ejemplo, gritar, insultar e incluso golpear a alguien en un momento de ira es por ello que controlar las emociones es un factor fundamental y determinante para el curso de la vida, la inteligencia emocional consta de cinco pilares principales. Uno es comprender tus sentimientos, donde hay que reconocer los sentimientos, percibir el estado de ánimo y conocer su causa, el segundo es cómo controlar y actuar con decisión cuando surgen los sentimientos, y el tercer factor es la motivación en mi opinión es uno de los más importantes. El cuarto pilar es la capacidad de reconocer los sentimientos de los demás y, finalmente, la capacidad de gestionar las relaciones con los demás. Goleman sugirió que "la inteligencia emocional es quizás el factor más importante para el éxito en la vida". En este sentido Goleman define la inteligencia emocional como la capacidad de entender las propias emociones, la capacidad de regular las emociones, capacidad de entender las emociones de las otras personas, así como también establecer relaciones personales y sociales positivas, de igual forma la capacidad de confiar en uno mismo y estar motivado. (Goleman D., 2011, pp. 8-20)



Por otra parte (Salovey & Mayer en el año 1990 citado en García, 2003 p. 144) definen la IE como un tipo de inteligencia social que engloba la habilidad de controlar nuestras propias emociones y las de los demás así como de discriminar entre ellas y utilizar la información que nos proporciona para guiar nuestro pensamiento y nuestra emoción , en este sentido es la capacidad de una persona para comprender sus propias emociones y las de los demás , expresarlas de forma que resulten beneficiosas para sí mismo y la cultura a la que pertenece, para estos autores la inteligencia emocional incluye la comunicación verbal y no verbal expresión emocional, la regulación de la emoción en uno mismo y en los otros y la utilización del contenido emocional en la solución de problemas.

Por consiguiente, la capacidad de entender las propias emociones hace referencia a identificar las emociones que uno va sintiendo, así como también la conexión entre las propias emociones y lo que está pasando o lo que uno está pensando, darse cuenta de cómo la emoción está afectando la conducta de uno mismo y por último es conocerse a uno mismo, los deseos, objetivos, los puntos fuertes y los puntos débiles. (Alegre & Rosselló, 2018 pp. 8-11).

### **Inteligencia emocional en los padres y la familia.**

Por otra parte (Alegre & Rosselló, 2018, p. 33). Cuestiona él porque es importante la familia como equipo y los intereses de cada uno de los integrantes la inteligencia emocional, es uno de los aspectos fundamentales de este tipo inteligencia, ya que es la capacidad de entender y valorar las propias emociones. Por lo tanto, si ignoramos los sentimientos del otro omitimos los propios sentimientos, los niños creen que sus emociones no se deben tener en cuenta, se acostumbran a reprimirlas , a no escuchar esa información emocional tan importante para la toma de decisiones en la vida y por tanto pierden capacidad de procesar información emocional. De

igual forma cuando los padres e hijos hacen cosas juntos se crea un clima emocional de afecto, calidez, satisfacción, confianza mutua y mínimo conflicto. El ideal sería compartir tiempo positivo con los hijos es lo que nos recomienda el autor teniendo en cuenta que esta clase de experiencias positivas permiten formar niños con inteligencia emocional de calidad.

Según (Alegre, 2012, pp. 5-33) en su estudio *“la relación entre la crianza maternal y la inteligencia emocional de rasgo de los hijos”*. el objetivo se logró llevando a cabo dos fases: concentrándose en la primera parte el estudio de la crianza positiva y negativa y la inteligencia emocional de los niños, por otro lado la siguiente fase enfatizó en el estudio de los estilos de crianza y la inteligencia emocional de los niños, El resultado final arrojó que no existe relación alguna entre las formas de crianza maternal y la inteligencia emocional de rasgo de los niños.

## **Empatía**

Al respecto (Alegre & Rosselló, 2018, pp. 40-44). Quien afirman que “la inteligencia emocional es la capacidad de entender las emociones de los demás, de saber ponerse en los zapatos del otro. Cuando acostumbramos a los hijos a que los deseos de sus padres no cuentan, no son importantes, también se lo creen y dejan de poner atención a esas emociones. Pierden la capacidad de empatizar con las emociones de los demás y de procesar información emocional vital para desarrollar relaciones interpersonales positivas y simplemente para su maduración emocional”.

En el mismo sentido (Fontana & Oros, 2015, pp. 109-125) desarrolla una investigación “Análisis Psicométrico de una Escala de Empatía en niños mexicanos” Estudio realizado con el fin de analizar si la empatía y la experiencia de emociones positivas impactan significativamente sobre la ejecución de habilidades sociales en la niñez media, y en qué medida lo hace cada una

de ellas. El grupo fue comprobado por 406 niños en edades de 10 y 12 años (227 mujeres y 179 hombres), quienes desarrollaron la Subescala de Habilidades Sociales Adecuadas, Escala Multidimensional de Empatía para niños argentinos y por último el cuestionario infantil de Emociones Positivas. Por consiguiente, los resultados arrojan que las emociones positivas y la empatía favorece la extensión social y de habilidades, siendo mayor la importancia de las emociones positivas en comparación a la empatía. Estos hallazgos demostraron la importancia en el momento de la comprensión dinámica de los procesos implicados y el número de programas de intervención de las habilidades expuestas en la niñez.

Continuando con lo expuesto (Alvarado, 2012, pp. 1-27) afirma “Empatía y clima familiar en niños y niñas costarricenses de edad escolar” Investigación realizada a un grupo de 444 niños en edades de 10 a 12 años, quienes eran estudiantes de tres escuelas. Donde se examinaron mediante el Indexo Empathy for Children and Adolescents y el cuestionario de Auditoria Parental para niños y niñas. Los resultados arrojaron estadísticamente las mujeres demuestran mayor empatía que los hombres percibiéndose una mejora en el clima familiar más autoritario, promoviendo un desarrollo socioemocional positivo, el cual vendría siendo fundamental en el desarrollo de la respuesta empática.

Cabe considerar, por otra parte (Garaigordobil & García, 2011 pp.10-186.) realiza un estudio que título “*Empatía en niños de 10 a 12 años*” realizado en diferentes colegios de España, donde participaron 139 niños en edades de 10 a 12 años (64 hombres y 75 mujeres). Utilizando una metodología correlacional donde se busca establecer relaciones de la empatía con: conductas sociales, estrategias cognitivas de interacción social, autoconcepto, estabilidad emocional, inteligencia y creatividad. Por consiguiente, dentro del análisis de los resultados realizan sugerencias en la que los participantes con respuesta empática alta, tienen un mayor

autoconcepto positivo, global e innovador. Por otro lado, los resultados obtenidos evidencian relaciones positivas de la capacidad para analizar causas u formas de resolución de emociones negativas cuando se estudia la muestra mundialmente.

En el mismo sentido (Brouzos et al., 2014, pp. 83-99) realiza un estudio que título *“Asociaciones entre inteligencia emocional, adaptación socioemocional y rendimiento académico en la infancia: la influencia de la edad”* El estudio examinó la relación entre el rasgo de inteligencia emocional (IE) con el ajuste socioemocional de los niños en el colegio y el rendimiento académico. Se desarrollo en 205 niños (103 hombres y 102 mujeres), de los cuales se dividieron en dos grupos, uno de 8 a 10 años (n = 106) y el otro de 11 a 13 años (n = 99) quienes completaron la escala de Bar-On EQ-i: YV de 60 ítems, esta consta de cuatro subescalas que evalúan las dimensiones principales de IE rasgo: IE intrapersonal (es decir, la capacidad de reconocer y expresar de manera efectiva los propios sentimientos y necesidades = 6 ítems), IE interpersonal (quiere decir la capacidad de comprender las necesidades de los demás y se compone de 12 ítems). Los resultados muestran altos puntajes en las niñas en comparación con los niños en cuanto a escalas de funcionamiento adaptativo, comportamiento apropiado y el funcionamiento adaptativo. Por otro lado, los niños mostraron puntuaciones más altas que las niñas en las escalas de problemas socioemocionales como fueron problemas sociales, comportamientos que rompen las reglas, comportamiento agresivo y el de hiperactividad – impulsividad. Para concluir el estudio este muestra diferentes hallazgos los cuales deben ser interpretados a la luz de varias limitaciones metodológicas, en este caso se evaluó la IE como rasgo de los niños mediante una medida de autoinforme, debido a la necesidad de los niños de presentarse de una manera socialmente deseable.

### **Comunicación Afectiva**

Desde las posiciones de la Psicología Histórico cultural, se resalta la dimensión afectiva en el proceso de comunicación sin dejar de lado sus dimensiones informativa y reguladora. De tal manera, La comunicación es interpretada por autores como L.S. Vigotski Y S.I. Rubinstein: “como un intercambio de pensamientos, sentimientos y emociones”.

En cuanto se refiere a la comunicación de sentimientos, (Galindo, 2007, pp. 1-6). Manifiesta que “es importante saber que todos tenemos el derecho de expresar lo que sentimos, lo que necesitamos, lo que pensamos y lo que creemos. Pero resulta cierto el rechazo a la expresión de sentimientos, lo cual provoca inseguridad, desconfianza y por ende deterioro en las relaciones”. En este caso, la familia y la institución escolar deben posibilitar la expresión de sentimientos y formar en la manera adecuada de expresarlos

Así mismo (Concha & Berrio, 2017, pp. 1-16) realiza un estudio que título “*Importancia de la comunicación afectiva como una estrategia para fortalecer las relaciones interpersonales y la convivencia en el aula de clases*” El propósito principal de la investigación es dar a conocer la importancia de la comunicación afectiva como estrategia para el fortalecimiento de la convivencia y las relaciones interpersonales de los niños. Los participantes del estudio fueron 5 maestras, 10 padres de familia y 10 niños. Con esta investigación se espera contribuir al desarrollo emocional y afectivo en los niños, por medio de los participantes, empleando conjuntamente en el fortalecimiento de la autoestima, los comportamientos y las relaciones interpersonales. Por consiguiente, el adelanto de la presente investigación es fomentar la comunicación afectiva como estrategia para el buen desarrollo afectivo y emocional.

## **Regulación emocional**

En relación con este tema (Alegre & Rosselló, 2018, pp. 14-15) define como la habilidad emocional en la que los humanos tenemos deficiencias es la capacidad de regular las emociones si bien es cierto las emociones empujan a la acción. Regular emociones y no reprimirlas es la forma más adecuada de expresarlas evitando caer en situaciones de enfrentamientos. Por consiguiente, el autor menciona que regular las emociones es controlar las reacciones impulsivas, mantener la calma en situaciones estresantes así mismo pensar con claridad y mantenerse concentrado en momentos de tensión. Entender las emociones de los otros requiere disposición y atención a esos sentimientos, interpretando gestos y expresiones faciales, los tonos de voz y la comunicación verbal implica empatizar, entender lo que necesitan por esa razón la capacidad de comprender las emociones, los sentimientos y la habilidad de establecer relaciones sociales con los demás. hacer sentir importante a la otra persona sin importar la procedencia, siendo alguien lleno de positivismo, así como llevar siempre una muy buena energía para entrar en un círculo social, la comunicación asertiva , búsqueda de herramientas en la resolución de conflictos , apertura a las ideas de otros, interés por las otras personas, facultad de cultivar y mantener.

### **Problemas de comportamiento**

De acuerdo como lo señala el DSM V “La principal característica es un patrón de comportamiento persistente y repetitivo en el que no se respetan los derechos básicos de otro así mismo ni las normas o reglas sociales propias de la edad se clasifican en cuatro grupos principales conducta agresiva que causa o amenaza con daño físico a otras personas o animales, conducta no agresiva que causa daño o destrucción a la propiedad, engaño, robo o transgresión de las normas. Por lo anterior es indispensable haber presentado al menos tres o más comportamientos característicos durante los últimos 12 meses, con al menos un comportamiento

en los últimos 6 meses. Los problemas de comportamiento provocan un deterioro clínicamente significativo en áreas del funcionamiento social, académico y laboral". (DSM-5, 2014, pp. 469-472).

Los problemas de conducta son los que más repercusión tienen a nivel social según su severidad, cronicidad y consecuencias negativas prevalecen frecuentemente en los diagnósticos de salud mental en los niños y jóvenes. (Comeche & vallejo, 2016, pp. 460-461).

En el mismo sentido dice que existe más prevalencia de problemas de conducta en el género masculino que en el femenino, aunque la predominancia en el sexo masculino puede diferir entre los trastornos según la edad, dentro del mismo trastorno estos tienden a iniciarse en la infancia o en la adolescencia a menudo es muy raro que el trastorno de conducta y el trastorno negativista desafiante se inicia en la edad adulta.

En concordancia la evolución entre el trastorno negativista desafiante y el trastorno de conducta en la mayoría de los casos el trastorno de conducta antecede a trastorno negativista desafiante al menos en aquellos casos en los que el trastorno de conducta se inicia antes de la adolescencia teniendo en cuenta que la mayoría de los niños con trastorno negativista desafiante no acaba desarrollando un trastorno de conducta, por otra parte, el trastorno negativista desafiante en los niños tienen riesgo de presentar finalmente otro tipo de problema incluido un trastorno depresivo o de ansiedad. Es de tener en cuenta que los síntomas que puntualizan los trastornos disruptivos del control de impulsos y de conducta son comportamientos que pueden suceder a cierto grado en personas con desarrollo normal así pues es fundamental que se tenga en cuenta la frecuencia la persistencia y el de la generalización de las situaciones y el deterioro asociado a los comportamientos indicativos del diagnóstico, según la edad, el género, y la cultura para así determinar si son sintomáticos o no de un trastorno.

Por otro lado, el DSM-V define los trastornos disruptivos, del control de los impulsos y de la conducta abarca alteraciones que se manifiestan con problemas en el autocontrol del comportamiento y las emociones.

En paralelo al concepto (Achenbach & Rescorla (2000) citado en Pineda 2020 pp.34-35) establecieron “dos factores principales que intervienen en la formación de síntomas conductuales, el rompimiento de reglas y agresividad “asocia las conductas tales como: hurto, ponerse en problemas, faltar a la verdad, sin sentimiento de culpa, rechazo a la autoridad y establecimiento de normas. Por otro lado, factores agresivos en los que esta exigir atención, atacar, gritar, coaccionar, cansar, susceptibilidad, envidioso, indócil, dictador y antisocial.

### **Relación familiar**

Por otra parte, Ramírez (2007), destaca la importancia de la familia como eje principal en el desarrollo integral de los niños, indica que los ambientes familiares con aumento de los conflictos maritales y las prácticas de crianza negativas (el control autoritario, el énfasis en logros y los castigos no físicos), las escasas expresiones de afecto, el no tener una guía razonada y el poco disfrute con el niño se consideran factores que aumentan la presencia e intensidad de los trastornos de conducta en la infancia.

Por su parte (Castillo et al., 2019) realizan estudio en Guayaquil Ecuador de diseño no experimental y de alcance descriptivo-narrativo “Factores familiares y escolares que influyen en los problemas de conducta y de aprendizaje en los niños” con el objetivo de identificar los factores familiares y escolares que influyen en los problemas de conducta y de aprendizaje en la etapa infantil. Donde participaron 12 niños entre los siete y nueve años, junto a su familia y docentes, los escolares participantes previamente diagnosticados con problemas de conducta y de



aprendizaje, donde los instrumentos utilizados fueron: historia clínica, ficha psicoeducativa, entrevista semiestructurada de historia familiar, y guía de observación, los resultados arrojaron que el 75% fueron deseados, mientras que el 12,5% no fueron planificados, y el 12,5% no deseado. En relación con el parto, un 75% fue vaginal, mientras que el 25% restante se trató de cesáreas. se puede resaltar que tanto en los problemas conductuales y en los problemas de aprendizaje se evidencian dificultades emocionales y afectivas. Así mismo se evidencia que los estilos parentales negligentes y autoritarios son estilos que influyen negativamente en el desarrollo infantil, principalmente en los niños que tienen problemas de conducta y de aprendizaje asociados.

Por otra parte (Elaimat et al., 2020, pp. 478-488) realiza un estudio titulado *“La relación entre los estilos de crianza y la inteligencia emocional de los niños”* El objetivo principal del estudio fue investigar la relación entre los estilos de crianza y la inteligencia emocional de un grupo de niños de la gobernación de Zarqa II, Jordania. Para el logro del objetivo se utilizaron dos medidas, la escala de inteligencia emocional de los niños y la escala de estilos de crianza, desarrollándolas en un grupo de 100 niños, de los cuales 47 eran hombres y 53 mujeres. Por consiguiente, los estudios revelaron que los estilos de crianzas predominantes fueron los estilos democrático, autoritario y permisivo, respectivamente. Asimismo, los resultados muestran una relación positiva estadísticamente elocuente entre estilo parental democrático y la inteligencia emocional en todos sus dominios, y evidenciaron una relación negativa estadísticamente elocuente entre los estilos autoritario, permisivo y la inteligencia emocional. Los resultados obtenidos revelan una falta de diferencias estadísticas en todas las áreas, debido al impacto del género en la inteligencia emocional. Recomendando así que los padres deben prestar más atención a los estilos de crianza más adecuados para sus hijos.

De su parte (De Souza & Crepaldi, 2018, pp. 95-106) presenta un estudio titulado *“Problemas emocionales y comportamentales en los niños: asociación entre el funcionamiento familiar, la coparentalidad y la relación conyugal”*, En su objetivo principal fue describir el funcionamiento familiar, la relación conyugal y la paternidad compartida, asimismo identificar las asociaciones de las variables de problemas emocionales y comportamentales en niños de 5 a 11 años. Donde fueron entrevistadas 50 madres cuyos hijos se encontraban en tratamiento psicológico. los resultados obtenidos indican que el funcionamiento familiar desorganizado se encuentra relacionado directamente con los síntomas de hiperactividad y problemas relacionales y conductuales del niño, por otro lado, una buena relación entre madre/hijo se relaciona negativamente con síntomas de hiperactividad y dificultades emocionales. Como conclusión los resultados de la presente investigación sugieren que los tipos de problemas emocionales y comportamentales del niño son influenciados de acuerdo con la dinámica familiar y el funcionamiento familiar está asociado a la salud mental del niño.

### **Antecedentes genéticos**

(Piqueras, 2004,pp,36-37) afirma que “Las pautas del comportamiento humano hablando genéticamente se encuentra entre las características fenotípicas más complejas que pueden analizarse y esto es aún más señalado cuando se trata del ser humano ciñéndolas al ámbito puramente científico, las características del comportamiento del ser humano son extremadamente elaboradas y complejas, y se encuentran muy influidas por factores ambientales, no existe discusión cuando se trata de establecer el papel de los genes en un carácter que sigue un patrón de herencia mendeliano o que se asocia a anomalías cromosómicas. Sin embargo, muchas características del comportamiento, aun nos muestran ese tipo de herencia, existiendo una

gradación fenotípica que hace más difícil la realización de estudios genéticos (caracteres multifactoriales). Y en todos los casos, al estar la expresión fenotípica bajo la influencia de factores ambientales, resulta aún más difícil discernir la constitución genética del carácter a partir del análisis de los fenotipos.”

### **Entorno social**

En opinión de (Molero, 1998, pp. 25-26) el entorno social se define como la capacidad de relacionarse con los demás se refiere a la habilidad para la competencia social, que en buena medida implica el manejo de las emociones de los sujetos con los que interactúa.

Al respecto (García & Roqueta, 2017, pp. 81-91) realizo un estudio titulado “La educación emocional como método para mejorar los problemas de conducta de los niños y niñas”, fue desarrollado con el fin de mejorar los problemas de conducta hallados en gran parte de los alumnos de primaria en un colegio de Punta Cana, Republica Dominicana. El grupo estaba conformado por 24 niños y niñas, en edades de 6 a 8 años. Para la intervención fue utilizada la aplicación Emocionatest conformada por cinco niveles de dificultad (con 12 ítems cada uno). De acuerdo con los resultados se demuestra que los participantes mejoraron las competencias emocionales, sobresale mejoramiento en el conjunto de la tarea, puesto que en todos los niveles los resultados aumentaron, aun cuando se encontraron diferencias entre los logros obtenidos, la necesidad de profundizar en la inteligencia emocional enmarca en el entorno social posibilidades a las que puedan acceder los escolares obteniendo herramientas para un cambio importante en el manejo de sus emociones.

En función de lo planteado (Berkien et al.,2012 citado en Pulido, 2014, p.24). realizaron un estudio correlacional entre la percepción de los estilos de crianza (calidez emocional, rechazo

y sobreprotección) y su relación con las conductas internalizadas y externalizado, los resultados reportaron que la poca calidez emocional se asocia con la sobreprotección se asocia con las conductas externalizado, así mismo ponen de manifiesto que los niños con más presencia de conducta internalizada y externalizada perciben mayor diferencia de los estilos de crianza entre cada uno de los padres, dichas percepciones tienen un efecto negativo en el estado emocional y el comportamiento de los niños. concluye que no hay relación entre el rechazo de los padres y los comportamientos externalizados e internalizados. El estudio apoya parcialmente la hipótesis de que existe relación entre la percepción de los estilos de crianza y la psicopatología de los niños.

De otra parte (Cossío et al., 2019, pp. 21-31) presenta un estudio que lleva por nombre *“Estrés percibido por los padres de con Trastornos por Déficit de Atención con Hiperactividad”*, Investigación realizada en España, donde participaron 82 padres de niños en edades de 9 a 10 años (41 niños con diagnóstico clínico de salud mental y 41 niños sin ningún trastorno). De acuerdo con estos datos se decide aplicar a los niños la escala NICHQ Vanderbilt y para evaluar el estrés de los padres, se desarrolla mediante la Escala de Estrés Percibido. Por consiguiente, los resultados obtenidos hablan de que los padres con hijos diagnosticados con TDAH tienen más estrés percibido y el modelo explicativo que mejor se percibe EPP se encuentra formado por tener hijos con TDAH y tener padres separados .Se puede concluir con este estudio el estrés emocional de los padres con hijos que presentan diagnóstico de TDAH, conlleva a gestionar efectos negativos sobre las habilidades parentales y las pautas de crianza, ya que las necesidades de los padres y el óptimo funcionamiento familiar conllevan a realizar intervenciones multidimensionales que incluyen la atención específica, siendo así una ayuda para un correcto funcionamiento del núcleo familiar

### **Trastorno negativista desafiante**

Los principales signos del trastorno de oposición y resistencia son las manifestaciones frecuentes y persistentes de ira, irritación, discusiones y desafío o venganza. Sin embargo, las personas con este trastorno que muestran síntomas de irritabilidad a menudo muestran rasgos de comportamiento. Los síntomas del trastorno pueden limitarse a un solo lugar y, a menudo, ocurren en el hogar. Las personas con síntomas suficientes para alcanzar un umbral de diagnóstico, incluso si ocurren solo en el hogar, pueden experimentar un deterioro significativo en el funcionamiento social. Sin embargo, en casos más graves, los síntomas del trastorno aparecen en una variedad de lugares. (DSM-5,2014,pag.463)."

Se ha encontrado que muchas conductas que se consideran negativas o antisociales ocurren de forma natural en el desarrollo evolutivo, sin embargo, es la generalización y perpetuación de estas conductas a lo largo de los años lo que determinará la presencia de problemas o trastornos de conducta en el organismo.

En relación con la problemática expuesta (Gómez et al., 2016, pp. 39-49) "*Prevalencia y factores asociados a trastornos mentales en la población de niños colombianos, Encuesta Nacional de Salud Mental (ENSM)2015*" Estudio realizado en Colombia donde su objetivo fue determinar la prevalencia y los factores asociados de los trastornos mentales. Para el desarrollo del estudio se aplicó la entrevista estructurada Diagnóstico Interview Schedule for Children (DISC-P), la cual provee diagnósticos del DSM-IV a los cuidadores de niños en edades de 7 a 11 años, donde se evaluaron trastornos como: depresión mayor, distimia, ansiedad generalizada, ansiedad de separación, déficit de atención e hiperactividad, negativista desafiante y de conducta. Según los resultados, la incidencia media de uno de los trastornos fue del 3% durante los últimos 12 meses. El trastorno más común es el TDAH, además, el trastorno del comportamiento infantil es más común en este grupo de edad, con un 2,5% en los últimos 30 días y un 3,2% en el último

año.

### **Trastorno explosivo intermitente**

En este trastorno se identifica que "los arrebatos agresivos impulsivos del trastorno explosivo intermitente presentan un inicio rápido y típicamente un escaso o nulo período prodrómico, suelen durar menos de 30 minutos y se producen frecuentemente como respuesta a una pequeña provocación por parte de un amigo íntimo o una persona cercana, en un período de 3 meses se presentan al menos dos veces por semana están caracterizados por berrinches, diatribas, disputas verbales o peleas, o agresiones sin dañar bienes ni herir animales u otros individuos. El criterio A2 define que los arrebatos agresivos impulsivos poco frecuentes (es decir, 3 en un período de un año) se caracterizan por dañar o destruir objetos a pesar de su valor tangible o por agredir o causar daño a otro individuo, la característica principal del trastorno es la falta de control del comportamiento del comportamiento agresivo impulsivo en respuesta a una provocación experimentada subjetivamente. es decir un factor estresante psicosocial que no producirá ningún arrebato agresivo, los arrebatos agresivos son generalmente impulsivos o basados en la ira más que premeditados". (DSM-5, 2014, pp. 466-467).

## **Metodología**

### **Tipo de Investigación**

En esta investigación el tipo de investigación que mejor se ajusta es el de modelo histórico, descriptiva, la investigación descriptiva busca identificar los rasgos, características y de una persona, grupo, comunidad, proceso, objeto u otro fenómeno que esté sujeto a análisis. Es

decir, solo pretenden medir o recopilar información de forma independiente o conjunta sobre los conceptos o variables a los que se refieren. Por otro lado, entiendo que el propósito de estos estudios es identificar ciertos rasgos; por lo que se contempla la recopilación de diversas fuentes, indagando sobre un tema específico siendo netamente una investigación cualitativa con el mero objetivo de la construcción de conocimientos de la realidad social y comunitaria. (Hernández, 2014, p. 94).

Dentro de este orden de ideas, la investigación se enmarca en un análisis interpretativo hermenéutico descrito por (Arráez et al., 2006) “como una actividad interpretativa para abordar el texto oral o escrito y captar con precisión y plenitud su sentido y las posibilidades del devenir existencial del hombre” (p.171).

### **Instrumento**

Para llevar a cabo esta revisión documental, se procedió a crear una matriz, que contendrá las categorías de Inteligencia emocional en padres y problemas de conducta en niños de 8 a 12 años convirtiéndose así en el primer instrumento dentro de la búsqueda de información realizada por cada una de las categorías teniendo en cuenta cada una de las subcategorías y tiene como función organizar la información hallada por cada uno de los artículos ingresados en el presente trabajo.

### **Enfoque**

El diseño de este estudio de investigación fue de método cualitativo, se implementó desde planteamiento del problema con el fin de ser caracterizado de manera coherente enfocados en el tema y de orden bibliográfico, el cual se fundamenta en la revisión exhaustiva y profunda del

material. Los enfoques cualitativos utilizan la recopilación y el análisis de datos para mejorar las preguntas de investigación o descubrir nuevas preguntas durante la interpretación. También ofrece una perspectiva "nueva, natural y holística" de los fenómenos, así como de la diversidad. También conocido como naturalismo, fenomenología, hermenéutica o etnografía, este enfoque es un tipo de "paraguas" que incluye una variedad de conceptos, conocimientos, técnicas y estudios. (Hernandez, 2014, pág. 7).

### **Población o muestra**

En este trabajo se propone que los documentos que se tendrán en cuenta para la revisión teórica serán investigaciones científicas, trabajos de investigación, documentos científicos, para la realización de esta búsqueda se tendrá en cuenta los documentos en contexto nacional como internacional con padres de familia y menores entre los ocho a doce años así mismo todo lo relacionado a los problemas de comportamiento.

### **Criterios de Inclusión**

Artículos científicos de revistas indexadas, que estén enmarcadas en contenidos propiamente de cada una de las categorías de estudio como son inteligencia emocional y problemas de comportamiento.

Artículos que integren en sus estudios una población con diagnósticos con problemas de comportamiento e inteligencia emocional en padres. Estudios empíricos comprendidos entre los



últimos diez años.

### **Criterios de Exclusión**

Estudios que no estén enmarcados en los problemas de conducta en niños.

Artículos que no incluyan inteligencia emocional en los padres.

Investigaciones con años comprendidos antes del 2011.

Estudios con temáticas que estén fuera de las categorías de análisis de la presente investigación.

### **Análisis de resultados**

A continuación, se encontrarán tablas descritas con los resultados de cada una de las búsquedas en las diferentes fuentes y bases de datos de acuerdo las categorías y subcategorías del presente estudio.

### **Categorías**

Se tendrán en cuenta (2) categorías y (6) subcategorías. (ver tabla 1.)

### **Tabla 1.**

Variables

<b>Categoría</b>	<b>Inteligencia emocional en padres</b>	<b>Problemas de conducta en niños de 8-12</b>
	1. Empatía	1. Relación familiar
<b>Subcategorías</b>	2. Comunicación afectiva	2. Antecedentes genéticos
	3. Autorregulación emocional	3. Entorno social

Nota. Elaboración propia



En la gráfica 1 se puede observar el porcentaje de artículos encontrados para cada una de las categorías donde las diferentes bases de datos nos proporcionan 18 artículos para la categoría de inteligencia emocional así mismo 16 artículos para problemas de conducta obteniendo así un 100% con las dos categorías.

### **Fuentes de información**

Las principales fuentes utilizadas para la revisión documental serán uso de bases de datos, trabajos de grado, la selección del material documental para este estudio se realizó de

acuerdo con los criterios de inclusión constituida por la información de diversas fuentes y empleando meta buscadora científicos. Para esto se van a utilizar bases de datos como Scielo, Redalyc, Dialnet, Science Direct además se hará uso de booleanos como and, on, the, or.



Año/País	Autores	Título	Metodología / revista	Muestra	Resultados	Categoría
<b>2012.</b> <b>EE. UU</b>	Alegre Albert	¿Hay una relación entre los estilos educativos de las madres y la inteligencia emocional de los hijos?	Enfoque cuantitativo, de tipo documental, Mediante recolección de datos en cuestionarios aplicados. Revista Electronic journal of Research in Educational Psychology.	Se tomaron un total de 314 participantes, donde 155 eran madres y 159 niños en edades de siete y doce años, encontrando un porcentaje de 44,7% siendo mujeres y un 55,3% hombres.	En la primera etapa, no encontraron relación entre la inteligencia emocional del niño y el comportamiento de la madre, ni positiva ni negativa. En contraste, en la segunda etapa, el ANOVA no mostró diferencias significativas en las características de inteligencia emocional de los niños según los estilos educativos de las cuatro madres.	Inteligencia emocional
<b>2014.</b> <b>Rumania</b>	Turculet A, Tulbure C.	The relation between the emotional intelligence of parents and children	Enfoque cuantitativo, de tipo documental, recopilando información mediante la	Las muestras del estudio fueron tomadas de dos grupos, uno de 20 niños de 4 y 7 años y un grupo	En cuanto a los resultados encontrados en el estudio, muestran el impacto abrumador que la	Inteligencia emocional

			prueba de inteligencia emocional para padres y una cuadrícula de observación para los niños. Revista social and Behavioral Sciences.	de 20 padres, quienes el rango de edades se encontraba entre 26 y 58 años.	inteligencia emocional tiene en el desarrollo emocional de los niños, donde la relación padres e hijos es incondicional para la armonía, desarrollando así la personalidad de cada niño.	
<b>2012. México</b>	Ruvalcaba N, Gallegos J, Robles F, Morales A, Gonzalez N.	Inteligencia emocional en la mejora de los estilos educativos de padres con hijos en edad escolar	Enfoque cualitativo, de tipo documental, Revista Salus & sociedad.	El estudio, aplicado a un grupo de 468 padres de familias mexicanas, identificó características sociodemográficas como edad, sexo, estado civil, datos familiares generales, nivel educativo y ocupación de los padres.	Según los resultados obtenidos en el estudio, existe una fuerte relación entre la inteligencia emocional percibida y las variables de comunicación entre padres e hijos, así como en la adopción de métodos parentales inductivos. Cabe señalar que el 41,5% de los	Inteligencia emocional

					encuestados concluyó que son leales a sus familias, mientras que el 26,3% trabaja como empleado, el 15,2% trabaja como profesional independiente y el 10,3% trabaja como comerciante.	
<b>2014. EEUU</b>	Karstad S, Kvello, Wichstrom, Nielsen	What do parents know about understanding their children's emotions? accuracy of parental estimates in a community sample of preschool-age children.	Enfoque cualitativo, de tipo transversal, completando la prueba de Compresión de Emociones (TEC). Revista Child Care Health Dev.	Desarrollado a 882 niños, donde se les pidió a los padres que adivinaran las respuestas de cada uno de sus hijos en el TEC. La precisión de la estimación de los padres fue el rendimiento real del niño en la prueba, la comprensión del lenguaje del niño, la interacción observada entre padres e hijos, en	El 91% de los padres sobrestimo la CE de los hijos, mostrando que tienen un nivel de CE correspondiente a un niño de 9 años, la estimación de los padres fue predicha por el alto rendimiento de los niños, teniendo en cuenta la comprensión avanzada del lenguaje y una interacción	Inteligencia emocional

				cuanto al nivel educativo de los padres y la salud mental del niño.	óptima en la relación de padres e hijos.	
2020	Goleman D	Inteligencia emocional	Análisis donde el autor demuestra como la IE puede fomentarse y fortalecerse en todas las personas.	Esta contribución de los datos neurobiológicos permite una comprensión más clara de cómo los centros emocionales en el cerebro estimulan diferentes sensaciones.	La inteligencia emocional te permite ser consciente de las emociones, comprender los sentimientos de los demás, soportar el estrés y las frustraciones de la vida cotidiana, trascender tu capacidad actual para trabajar en equipo y tener empatía y situaciones sociales.	Inteligencia emocional
2018	Albert A.	Como desarrollar la inteligencia emocional de los niños estrategias para padres	Libro basado en calificar las dudas y proveer estrategias para el desarrollo de la inteligencia emocional de los niños.	Define la inteligencia emocional y como establecer la conexión afectiva entre padres e hijos.	El autor plantea capacidades de inteligencia emocional, las cuales son importantes porque permiten usar	Inteligencia emocional



					correctamente, alcanzar las metas con éxito y brindar un gran valor humano.	
<b>2015 Chile</b>	Fontana M, Ávila Z.	Eficacia de un programa conjunto de la inteligencia emocional para padres e hijos con TDAH	Estudio no experimental pretest-postest, donde se elaboraron instrumentos de medidas y un programa de IE.	La muestra estuvo constituida por 11 niños diagnosticados con TDAH entre 6 y 12 años. Asimismo, participaron 17 padres y entre los participantes se encontraban dos parejas de hermanos.	Los resultados nos permiten confirmar que existe una diferencia significativa entre la autopercepción del niño y la percepción de los padres.	Inteligencia emocional
<b>2007 Colombia</b>	Lugo R.	Comunicación afectiva cómo promover la función afectiva de la comunicación.	Libro dirigido a educadores, padres de familia y docentes, donde manifiestan el desconocimiento de las condiciones esenciales para que se dé la función afectiva de la comunicación.	Libro desarrollado para profundizar sobre la función afectiva de la comunicación, ya que se constituye un aporte práctico en relación con la concientización y reflexión de la praxis formativa de la persona.	Posibilita fundamentar la comunicación afectiva y reconoce los elementos esenciales para que se manifieste este tipo de comunicación, mediante el análisis de la	Inteligencia emocional

					temática de las diversas circunstancias que se expresan en la vida diaria.	
<b>2003</b> <b>Colombia</b>	García M.	Inteligencia emocional estudiando otras perspectivas.	Enfoque cuantitativo, estudio donde se describe una reseña teórica acerca de uno de los modelos de la IE.	Desarrollando algunas implicaciones educativas, guiándose de algunos artículos similares.	Describiendo que el concepto de la IE aparece en el panorama académico como una opción para resolver diferentes interrogantes. Por consiguiente, este constructo relaciona las funciones cognitivas en el ser humano con las funciones afectivas.	Inteligencia emocional
<b>1999</b> <b>Barcelona</b>	Maurice J, Elías S	Educación con inteligencia emocional.	Libro	Este libro les enseñará a los padres cómo conectarse con sus hijos en el nivel más profundo y gratificante, y les ayudará a navegar	Los autores se basan en cinco principios básicos del libro de Daniel Goleman y explican cómo aplicarlos para lograr buenos	Inteligencia emocional

				con éxito a través del laberinto de otras relaciones.	resultados en la educación de los niños.	
<b>2018</b>	Vásquez I	La inteligencia emocional: su importancia en la actualidad	Página web, demostrar la importancia de la inteligencia emocional en la actualidad.	Describen diferentes estudios y teorías sobre la inteligencia emocional.	En este estudio resaltan en la actualidad, donde ha sido implementada a un proceso de "alfabetización" relacionándola con la inteligencia emocional.	Inteligencia emocional
<b>2019</b> <b>Jordania.</b>	Elaimat A, Adheisat M, Alomyan H	La relación entre los estilos de crianza y la inteligencia emocional de los niños.	Enfoque cuantitativo, con el objetivo de investigar la relación que se encuentra entre los estilos de crianza y la inteligencia emocional.	La muestra fue compuesta por un grupo de 100 niños.	El estudio reveló que los estilos de crianza que predominaron fueron los estilos democráticos, autoritario y permisivo.	Inteligencia emocional
<b>1998</b> <b>Colombia</b>	Molero M, Saiz E.	Revisión histórica del concepto de inteligencia: una aproximación a la inteligencia emocional.	Enfoque cuantitativo, describiendo la revisión histórica de la conceptualización de la inteligencia.	Identificando el concepto desde el inicio de la psicología científica hasta fines del siglo XX.	Se resalta que la conceptualización actual de la inteligencia emocional incluye no solo el mundo cognitivo sino tener en cuenta	Inteligencia emocional

					las emociones y el contexto social.	
<b>2016. Colombia</b>	Gómez C, Aulí J, Tamayo N, Gil F, Garzón D, Casas G.	Prevalencia y factores asociados a trastornos mentales en la población de niños colombianos, Encuesta Nacional de Salud Mental (ENSM) 2015	Estudio observacional de corte transversal y ámbito nacional, que tuvo como base la aplicación de una entrevista estructurada DISCP. Revista Colombiana de psiquiatría.	A través de entrevistas estructuradas, se recopilaron datos de padres de niños de 7 a 11 años. Se evaluaron trastornos como depresión mayor, arritmia, ansiedad generalizada, ansiedad por separación, inatención e hiperactividad.	Los resultados mostraron que la prevalencia de uno de los trastornos medidos fue del 3% en los últimos 30 días 4,0% en los últimos 12 meses, cuando fue más común en mujeres. Además, los trastornos comunes del comportamiento infantil fueron más frecuentes en este grupo de niños, con una prevalencia del 2,5% en los últimos 30 días y del 3,2% en el último año.	Problemas de conducta
<b>2010. Colombia</b>	Cuervo Martínez A	¿Qué dimensión de la crianza predice el cambio de rasgos insensibles y carentes de	Enfoque cuantitativo, a partir de investigaciones realizadas sobre	Se desarrolló a través de una investigación realizada con supuestos sobre la	Considera la importancia de la familia para facilitar el desarrollo de	Problemas de conducta

		emociones en niños con trastorno de conducta destructiva?	la dimensión de la crianza. Revista	salud mental de los padres, la educación y el desarrollo social y emocional de niños y niñas..	conductas sociales y la autorregulación emocional y, en este sentido, la prevención de problemas de salud mental en los niños.	
<b>2016. EE. UU</b>	Craig F, Operto F, Giacomo A, Margari L, Conson M, Ivagnes S, Mocano M, Margari F.	Parenting stress among parents of children with Neurodevelopmental Disorders	Enfoque cuantitativo, Buscando como objetivo comparar el estrés parental. Psychiatry Research.	Para el desarrollo del estudio se experimentó con padres de 239 niños con Trastornos Específicos del Aprendizaje, trastornos de lenguaje, trastorno por déficit de atención e hiperactividad y desarrollo típico.	Los resultados obtenidos por este estudio llevan a especificar que los niños con TDAH reportan puntuaciones con más estrés parental, en cuanto al nivel de CI o problemas emocionales y de comportamiento. El estudio sugiere que los padres, tanto madres de niños con diferentes tipos de NDD (Niños con trastorno del neurodesarrollo) deben recibir intervenciones y	Problemas de conducta

---

					recursos para empoderar los conocimientos y habilidades, para la reducción del estrés y mejoramiento del estilo de vida.	
<b>2016 España</b>	Cossio M, Castaño E, López J	Estrés percibido por los padres de niños con trastorno por déficit de atención con hiperactividad	Enfoque cualitativo, se enfocaron en el estudio de diferencias en los padres en (EPP) y padres en hijos con TDAH y analiza las variables explicativas clínicas, sociales, económicas y académicas.	El estudio se desarrolló con 82 participantes entre 8 años y se evaluó mediante la escala NICHQ Vanderbilt y estrés de los padres mediante la escala de estrés percibido.	Los padres de niños con TDAH muestran niveles más altos de estrés cognitivo , y el modelo explicativo que describe el mejor EPP se formó al tener un hijo con TDAH y separación de los padres. Por tanto, no incluye variables como el aprendizaje, las discapacidades conductuales o emocionales en los niños, el desempleo o la edad de los padres.	Problemas de conducta

---

2016	Vallejo M, Comeche M.	Manual de terapia de conducta en la infancia.	Libro enfocado en la intervención de la psicología en la infancia, creando un ámbito creciente de interés asistencial y de investigación.	El estudio aborda específicamente los problemas de los niños y la necesidad de abordarlos en un marco de desarrollo multidimensional, en el que se tienen en cuenta la edad y las características del niño.	En el libro hay una sección práctica, específicamente un ejemplo de cómo aplicar técnicas de modificación de la conducta para abordar cada problema o trastorno presentado.	Problemas de conducta
2014	Brouzos A, Misailidi P, Hadjimattheou A.	Asociaciones entre inteligencia emocional, adaptación socioemocional y rendimiento académico en la infancia: la influencia de la edad.	Enfoque cualitativo, de tipo documental, donde se examinó la relación entre el rasgo de inteligencia emocional (IE) con el ajuste socioemocional. Mediante la escala Bar-On EQ-i: Y. Revista Canadiense de Psicología Escolar.	El grupo de participantes estaba formado por 205 niños de edades comprendidas entre los 8 y los 10 años.	Donde las niñas obtuvieron puntajes más altos en las escalas de funcionamiento adaptativo como el trabajo duro y los niños obtuvieron mayor puntaje en las escalas socioemocionales.	Problemas de conducta

<b>2017 Republica Dominicana</b>	García I, Roqueta C.	La educación emocional como método para mejorar los problemas de conducta de los niños y niñas.	Enfoque cualitativo, desarrollado con el fin de mejorar los problemas de conducta, utilizando la aplicación Emocionatest. Revista fórum de pesquisa.	Grupo conformado por 24 niños/as en edades de 6 a 8 años.	Los participantes demostraron una mejora en las habilidades emocionales, lo que indica una mejora continua en la tarea en general, con resultados que aumentan en todos los niveles.	Problemas de conducta
<b>2019 Cuba</b>	Angulo L. Guerra v, Blanco Y.	Características de la comprensión emocional en una muestra de escolares con manifestaciones agresivas de la ciudad de Camagüey.	Enfoque mixto, con el propósito de describir la comprensión emocional en niños,	120 niños de 8 a 10 años de diferentes escuelas fueron los participantes del estudio.	A partir de los resultados, mostraron que las principales emociones identificadas en este grupo fueron alegría, ansiedad y tristeza.	Problemas de conducta
<b>2015 Colombia</b>	Bravo L, Naissir L, Contreras C, Moreno A.	El estado emocional y el bajo rendimiento en niños y niñas de Colombia.	Enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo - correlacional. Revista Av.psicol.	La muestra fue compuesta por 201 niños de 5 a 12 años quienes presentaban bajo rendimiento académico y perdida de 3 o más asignaturas.	Se ha comprobado que el 60% de los niños tiene problemas emocionales, el 24% está en riesgo y el 6% no tiene problemas. De modo que el problema	Problemas de conducta



					emocional es una desviación importante de la personalidad	
<b>2018</b> <b>Colombia</b>	De Souza J, Crepaldi M.	Problemas emocionales y comportamientos en los niños: asociación entre el funcionamiento familiar, la coparentalidad y la relación conyugal.	Enfoque cualitativo, de tipo documental, describiendo el funcionamiento familiar, Revista Acta Colombiana de psicología.	Entrevistando a 50 madres cuyos hijos oscilan en edades de 5 a 11 años, quienes se encontraban en tratamiento psicológico.	Los resultados señalan que el funcionamiento familiar desordenado se halla relacionado con síntomas de hiperactividad y con problemas de conducta del niño.	Problemas de conducta
<b>2018</b>	Custodio M.	Problemas emocionales y de conducta.	Enfoque cuantitativo, de tipo documental, Identificando mediante la prueba SPECI problemas emocionales y de conducta. Revista Universidad Rafael Landívar.	Grupo conformado por 41 niños en edades de 10 a 12 años (22 mujeres y 19 hombres).	Los resultados revelan que de los 41 participantes 7 presentaban problemas de rendimiento escolar e hiperactividad, 2 problemas emocionales como la depresión, 3 presentan conducta violenta y 4 presentan conducta perturbadora. Y de acuerdo con	Problemas de conducta

					los otros participantes no presentaron problemas emocionales ni de conducta.
<b>2014. México</b>	Hernández Sampieri R	Metodología de la investigación	Libro basado en la investigación de problemas y su metodología.	Dando definición a investigación como un conjunto de procesos sistemáticos y empíricos que se aplica al estudio de un fenómeno.	La investigación puede tener dos propósitos principales: la generación de conocimientos y la teoría y la resolución práctica de problemas. Comprender que la investigación es una herramienta para conocer lo que sucede a nuestro alrededor y sus principales características.
<b>2014</b>	Asociación Americana de Psiquiatría	DSM-5	Sistema de clasificación de trastornos mentales.	Proporciona descripciones claras y precisas de categorías diagnosticadas, para que los	Esto se enmarca dentro de las características generales de la evidencia, una lista completa de

---

clínicos y los  
investigadores  
puedan estudiar.

trastornos  
organizados y  
pautas generales,  
de modo que el  
diagnóstico se  
pueda construir  
teniendo esto en  
cuenta.

---



## Procedimiento

Para el desarrollo de los objetivos del presente trabajo investigativo, se propuso las siguientes fases:

**Fase inicial.** En este apartado se desarrolla la primera actividad de este escrito, la cual buscara desarrollar el primer objetivo, que es establecer la búsqueda de artículos científicos relacionados con la inteligencia emocional de los padres y los problemas de comportamiento de sus hijos, este se efectuara con una búsqueda bibliográfica en base a autores que expongan sus conceptos con referencia a las variables planteadas.

**Fase de recolección de información.** En este apartado se realizará la segunda actividad, la cual buscará elaborar una matriz según las categorías y subcategorías establecidas para este estudio. Esta se logrará con una búsqueda en bases de datos, teniendo en cuenta palabras como Empatía, Comunicación afectiva, Autorregulación emocional, relación familiar, antecedentes genéticos y entorno social. Además, se tienen en cuenta que los artículos sean de los últimos 10 años.

**Fase de análisis de datos.** Como tercera actividad se buscará realizar análisis de resultados según la matriz de búsqueda, la cual se desarrollará en Excel. Como cuarta actividad, se efectuará unos resultados, que tengan como propósito, lograr un mayor conocimiento sobre el manejo de emociones y la inteligencia emocional usada por los padres en los problemas de conducta de sus hijos, así mismo poder realizar las conclusiones de este escrito.

### **Aspectos Éticos**

Se tendrá como referencia legal la Ley 1090 del 2006 de Colombia, la cual reglamenta y acompaña legalmente la profesión de psicología, en cuando a la investigación por parte de estos profesionales, deben ser cuidadosos, éticos y responsables en cada etapa de la investigación, desde la elección del tema, objeto o sujetos de estudios, hasta la planificación y justificación de este, así tal cual la realización de los resultados y conclusiones. Basándose fuertemente en la no divulgación de información personal sin fines académicos o legales. Él profesional debe realizar investigaciones científicas, medibles y objetivas. Nunca debe dejar por fuera su vocación de servicio, dignidad y respeto hacia el mismo, como hacia sus beneficiarios (Ley 1090, 2006, págs. 43-44).

## Resultados

Teniendo en cuenta los objetivos se hizo una revisión de 150 artículos científicos, se tuvo en cuenta toda aquella información que correspondiera a las categorías de la investigación (inteligencia emocional en padres y problemas de conducta), por lo tanto, se elaboró una búsqueda de investigaciones correspondientes al tema a nivel latinoamericano. Por consiguiente, se abordaron documentos relacionados con las dos categorías. Se realiza búsqueda directa en repositorios de universidades nacionales e internacionales a nivel latinoamericano, así mismo se realiza búsqueda por medio de metabuscadores como son: (Redalyc, sciencedirect, Dialnet, Elsevier, repositorios, salud y sociedad) adicionalmente se tienen en cuenta los documentos que cumplan con los criterios de inclusión, como son Artículos científicos de revistas indexadas, que estén enmarcadas en contenidos propiamente de cada una de las categorías de estudio.

A continuación, se muestra por categorías la búsqueda realizada.

**Tabla 2**

*Categoría inteligencia emocional*

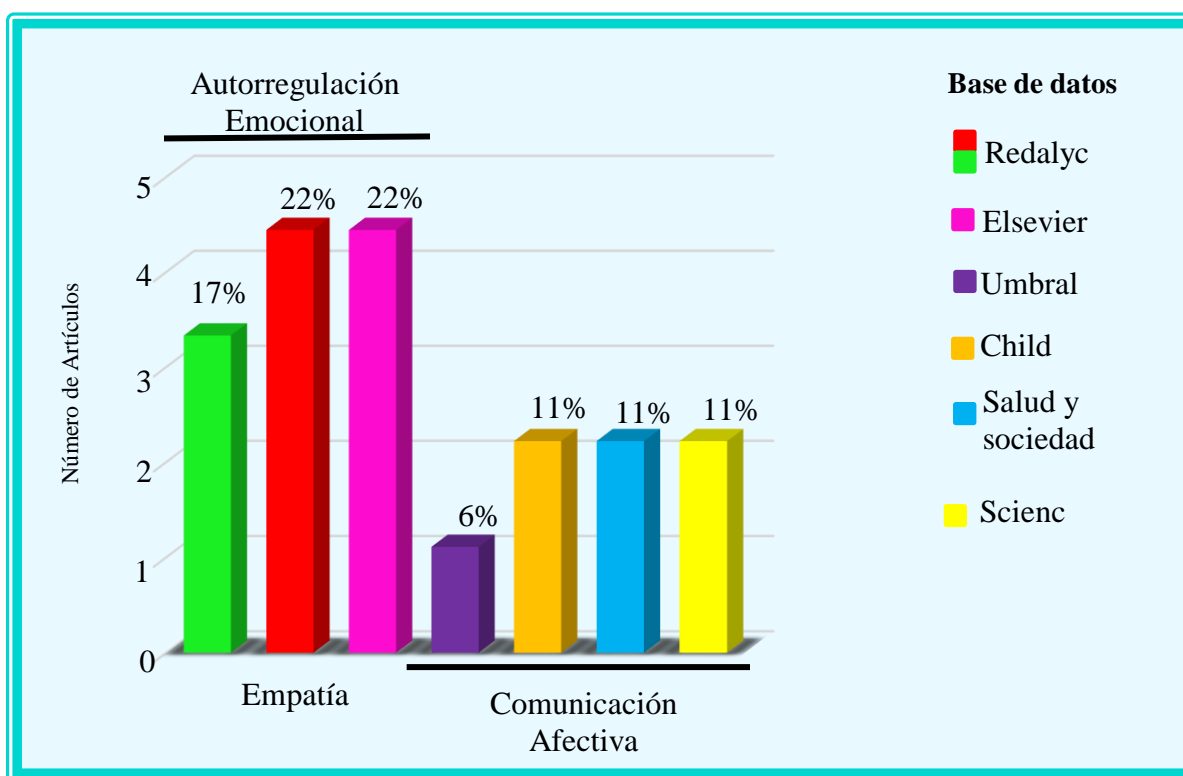
Base de datos	Categoría	Subcategoría	N° artículos	%
<b>Redalyc</b>	Inteligencia emocional	Autorregulación familiar	3	17
	Inteligencia emocional	Empatía	4	22
<b>Elsevier</b>	Inteligencia emocional	Autorregulación familiar	4	22
<b>Umbral</b>	Inteligencia emocional	Comunicación afectiva	1	6
<b>Child</b>	Inteligencia emocional	Comunicación afectiva	2	11

<b>Salud y sociedad</b>	Inteligencia emocional	Comunicación afectiva	2	11
<b>Science</b>	Inteligencia emocional	Comunicación afectiva	2	11
<b>Total</b>			18	100

Nota: Elaboración propia.

**Figura 2**

*Categoría inteligencia emocional*



En la gráfica 2 es un reflejo porcentual de las investigaciones que cumplieron con los criterios de inclusión y se toman para la elaboración documental. Para la categoría de inteligencia emocional el metabuscador Redalyc proporciona 3 artículos de investigación para la subcategoría autorregulación emocional, representado con el 17%,



por otro lado, para la subcategoría de autorregulación emocional Elsevier denota el 22% con 4 artículos de investigación en concordancia para la subcategoría de comunicación afectiva el umbral con 1 artículo representado el 6%, por otra parte Child con 2 artículos que representan el 11% de igual forma para salud y sociedad y Science direct para la misma subcategoría aportando cada una 2 artículos de cada una de las bases de datos, en este orden de ideas para la subcategoría de empatía Redalyc proporciona 4 artículos representan el 22% para un total de 100% en búsqueda de información.

**Tabla 3**

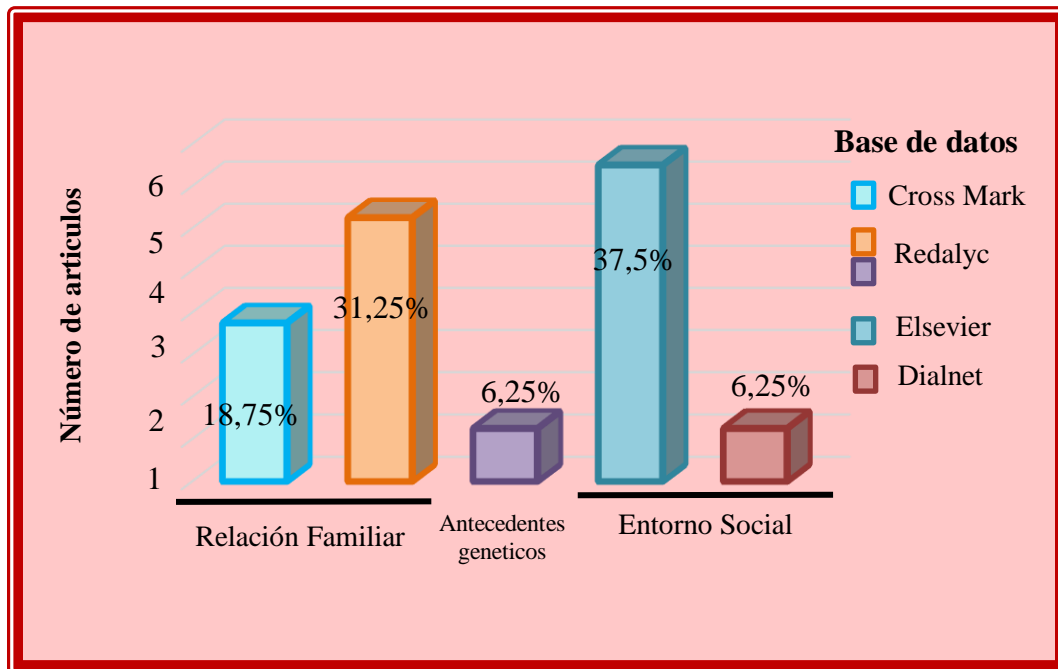
*Categoría problemas de comportamiento*

<b>Base de datos</b>	<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>N° artículos</b>	<b>%</b>
<b>Cross Mark</b>	Problemas de conducta	Relación familiar	3	18,75
<b>Redalyc</b>	Problemas de conducta	Relación familiar	5	31,25
	Problemas de conducta	Antecedentes genéticos	1	6,25
<b>Elsevier</b>	Problemas de conducta	Entorno social	6	37,5
<b>Dialnet</b>	Problemas de conducta	Entorno social	1	6,25
<b>Total</b>			<b>16</b>	<b>100</b>

Nota: Elaboración propia

Figura 3

*Categoría problemas de comportamiento*



En la figura 3 la categoría de comportamiento refleja las bases de datos que cumplieron con los criterios de inclusión y se toman para la elaboración documental. Para la categoría de problemas de comportamiento Redalyc proporciona 5 artículos para subcategoría entorno social de, representado con el 31.25%, por otro lado Dialnet con 1 artículo para misma subcategoría que representa el 6,25% en concordancia Elsevier con 6 artículos para subcategoría de entorno social representado en un 37,5% seguidamente cross Mark con 3 artículos para la subcategoría de relación familiar con un 18,75% ,por otra parte Redalyc con 1 artículos que representan el 6.25% para la subcategoría de antecedentes genéticos.

## Discusión

En el análisis de la documentación relacionada con la Inteligencia Emocional en Padres de Escolares de 8 a 12 años con Problemas de comportamiento, se emplearon fuentes documentales de distintas investigaciones, como: artículos de revista, monografías y bases de datos entre otros aspectos, con el fin de cumplir con los objetivos propuestos como son: Identificar la literatura científica de los últimos 10 años relacionada con la Inteligencia Emocional en Padres de Escolares de 8 a 12 años con Problemas de comportamiento, establecer la búsqueda de artículos científicos relacionados con la inteligencia emocional de los padres y los problemas de comportamiento de sus hijos, elaborar una matriz de búsqueda según las categorías de análisis. Para recolectar la información se tuvieron en cuenta bases de datos como: Scielo, Redalyc, Dialnet, Science Direct, Elsevier, repositorios, child, salud y sociedad, de cada una de las categorías, permitieron evidenciar distintos aspectos influyentes por lo que se presenta a continuación la discusión de acuerdo con las categorías asociadas a este estudio.

Uno de los componentes más importantes lo mencionan (Salovey & Mayer en el año 1990 citado en García, 2003) quienes hacen referencia a la IE como la habilidad de gestionar las emociones propias, así como las de los demás de igual forma la capacidad que se tiene para expresarlas, por consiguiente, demuestra la importancia de la cultura y el medio en que viven para un adecuado desarrollo emocional.

ambién en este sentido, Gardner (1995) define la inteligencia emocional como la capacidad para resolver un problema o crear productos importantes en un contexto cultural, de la misma manera que se refiere al hecho de que se utiliza para resolver conflictos, refiriéndose a la inteligencia interna. . Es la capacidad de una persona para conocer su mundo interior, sus

sentimientos y emociones más íntimos..

Teniendo en cuenta la primera categoría del presente estudio inteligencia emocional en padres algunos estudios como el de Alegre Rosselló (2018), titulado “*La familia como equipo y la inteligencia emoción*” menciona allí la importancia del tiempo positivo en familia y deja en claro que uno de los aspectos más importantes es la capacidad de entender y valorar las propias emociones.

En concordancia Fontana et al., (2015) en el estudio denominado “*Eficacia de un programa conjunto de desarrollo de la inteligencia emocional para padres e hijos con TDAH*” Afirman que la inteligencia emocional siendo manipulada por padres de niños con problemas de conducta genera mayores niveles de estrés y esto reduce el interés en los niños, resultando en que el castigo físico de la inteligencia emocional en estas circunstancias sea mínimo para algunos padres.

Por otra parte (Karlstad et al.,2014) en su estudio titulado *¿Qué saben los padres sobre la comprensión de las emociones de sus hijos?* donde participaron 882 niños de 4 años donde se demostró con un 91% de los padres sobreestimo la comprensión de emociones (CE) de sus hijos, incluso como si tuvieran más años. siendo la comprensión de las emociones el eje principal para el desarrollo de los niños, en relación con memoria y lenguaje así mismo su autoconcepto y la comprensión de emociones hacia los demás.

En cuanto a la subcategoría de empatía (Alegre Rosselló, 2018), afirman que el aspecto esencial de la inteligencia emocional es la capacidad de entender las emociones de los demás, de saber ponerse en los zapatos del otro, se necesita procesar muy bien la información emocional ya que es vital para el desarrollo social y personal.

Continuando con la categoría de empatía (Calderón A, 2012) investigo la relación

existente de la empatía y el clima familiar en los niños. En este sentido señalo que las mujeres demuestran mayor respuesta empática, percibiendo el clima familiar más autoritario que los hombres, fomentando el desarrollo socioemocional positivo.

Por otra parte (Fontana & Oros, 2015) analizaron la empatía y la experiencia de emociones positivas, impactando significativamente sobre la ejecución de las habilidades sociales, indicando que estas emociones favorecen en el despliegue social y desarrollo de habilidades nuevas.

Continuando con la comunicación afectiva, (Galindo, 2007) menciona que la comunicación de sentimientos es importante teniendo en cuenta que todos los individuos tienen derecho a expresar sentimientos, pensamientos y creencias puesto que en la sociedad actual comunicar los sentimientos abiertamente, se convierte en rechazo creando así inseguridad y desconfianza.

Respecto a la subcategoría de autorregulación emocional (Alegre & Rosselló, 2018) afirman que la habilidad emocional en la que los seres humanos tienen deficiencias es la capacidad de regular las emociones, por tanto, regular las emociones significa controlar las reacciones impulsivas, mantener la calma en situaciones estresantes, pensar con claridad y mantenerse concentrado en momentos de tensión.

En concordancia Fontana et al., (2015) en el estudio denominado *“Eficacia de un programa conjunto de desarrollo de la inteligencia emocional para padres e hijos con TDAH”* Mencionan que la inteligencia emocional que manejan los padres con hijos con algún problema de conducta genera un mayor grado de estrés y esto reduce el enfoque en los niños, lo que conduce al castigo corporal, sabiendo que la inteligencia emocional en estas circunstancias es baja para algunos padres. Según la investigación en los artículos Estructura familiar, Función

familiar, Estilo de crianza, Pautas de crianza, la relación familiar fue un factor de riesgo o factor protector en el desarrollo de los niños. El desarrollo de problemas de conducta en los niños destacando la relación bidireccional en la que afecta la conducta de los niños manejo de la inteligencia Comunicación emocional de los padres, donde la comunicación emocional puede verse afectada, creando deficiencias en el vínculo emocional entre padres e hijos, fallas en la comunicación, y en la empatía que se puede desarrollar entre padres e hijos. Respecto al objetivo 2 en el que se describe la categoría de problemas de comportamiento establecidas para la presente investigación (Comeche & vallejo, (2016) semana que los problemas de conducta son los que más repercusión tienen a nivel social según su severidad, cronicidad y consecuencias negativas prevalecen frecuentemente en los diagnósticos de salud mental en los niños y jóvenes.

Por su parte (Comeche & vallejo, 2016), sustentan que los problemas de conducta afectan negativamente el desarrollo de la vida en distintos aspectos ya sean social, familiar u cambios ambientales que afectan las relaciones sociales; generalmente se evidencian, pueden reflejar conductas como agredir a otros o a sí mismos, robar, mentir y constante irritabilidad. De igual manera se debe tener en cuenta la búsqueda de estrategias establecidas en los contextos familiar y académico para trabajar de forma integral en el manejo de este tipo de conductas.

En cuanto a las estrategias para los manejos de conducta (Achenbach & Rescorla (2000) citado en Pineda 2020), afirman que los problemas de comportamiento deben ser intervenidos estratégicamente psicoeducativas para niños y padres que permitan el manejo adecuado de los problemas de comportamiento y la identificación de factores que desencadenan la sintomatología conductual, se prevengan el rompimiento de reglas y las conductas agresivas existentes.

En lo que refiere a la subcategoría de familia dentro de los problemas de comportamiento,

Ramírez (2007), destaca la importancia de la familia como eje principal en el desarrollo integral de los niños, hace énfasis en que las escasas expresiones de afecto y poco disfrute con el niño aumentan la presencia e intensidad de los problemas de conducta.

Continuando con la subcategoría de familia (Berkien et al., 2012 citado en Pulido, 2014), correlacionaron las percepciones en los estilos de crianza que recibían los niños, vinculando las conductas externalizadas e internalizadas, hallando relaciones significativas, apoyando la hipótesis de conexión que existe en el estado emocional y comportamental de cada uno de los niños.

En el mismo sentido, Kohn et al., (2001), plantearon un estudio para identificar factores de riesgo de los trastornos conductuales y emocionales en la niñez. Allí se demostró que los problemas emocionales tienen relación directa y significativa con la presencia de problemas emocionales y conductuales, así mismo relaciona la desmoralización de las madres con problemas conductuales de los hijos, de igual forma el consumo de alcohol de los padres, afecta especialmente a varones pequeños según el estudio.

Siguiendo con la categoría de familia (De Souza & Crepaldi, 2018) en su investigación describe el funcionamiento de las familias, identificando los problemas emocionales y comportamentales de los menores, describiendo que la salud mental de los niños está asociada al desorden presente en las familias de cada uno de ellos. Por consiguiente, concluyendo que las situaciones familiares también conllevan a presentar problemas conductuales y sociales

Según castillo (Castillo et al., 2019) en el estudio “*Factores familiares y escolares que influyen en los problemas de conducta y de aprendizaje en los niños*”,

Concluye en sus resultados que los factores familiares y escolares que influyen en los

problemas de conducta y de aprendizaje debido al déficit de los estilos parentales negligentes y autoritarios.

Según la subcategoría de antecedentes genéticos se puede evidenciar en los estudios encontrados donde Piqueras, 2004 afirma que los modelos de comportamiento humano se encuentran entre los más complejos de analizar, son puramente científicos por su complejidad y cuidadosamente diseñados, incidiendo en factores ambientales, aunque existen muchas coincidencias fenotípicas, es difícil determinar que estén directamente relacionados con la herencia de algunos genes.

En relación con la categoría de entorno social (Molero, 1998, pp. 25-26) afirma que es la capacidad de relacionarse con los demás se refiere a la habilidad para la competencia social, que en buena medida implica el manejo de las emociones de los sujetos con los que interactúa.

Por su parte (García & Roqueta, 2017) en su estudio titulado *“La educación emocional como método para mejorar los problemas de conducta de los niños y niñas”*, afirma que la mejora en la inteligencia emocional es predecible en los comportamientos del niño en su entorno social su estudio demostró con un alto porcentaje el cambio de conducta a nivel educativo y social cuando se trabaja en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en los niños y niñas.

Continuando con la subcategoría de entorno social (García & Roqueta, 2017) en su estudio que título *“La educación emocional como método para mejorar los problemas de conducta de los niños y niñas”*, plantean en su investigación un programa de educación emocional para mejorar los problemas de conducta en estudiantes de una escuela primaria. Los resultados fueron positivos, pues evidenciaron una mejora en la regulación de la conducta, como un aspecto positivo la educación emocional en los niños.





## Conclusiones

En el proceso de búsqueda de información, se puede afirmar que las categorías de análisis como inteligencia emocional en padres y problemas de conducta, se encuentran directamente que los factores y el ambiente en el que se encuentran, afectan el desarrollo emocional y la manifestación de conductas positivas o negativas, permitiendo de esta manera una descripción complementaria de cada categoría realizando una importante búsqueda documental a nivel latinoamericano, entre los años 2010 al 2021, de los resultados muestran las siguientes conclusiones:

La búsqueda de investigaciones que vinculan directamente a la categoría de inteligencia emocional en padres como de problemas de conducta, no posee un amplio conocimiento en los años tomados a nivel latinoamericano.

Las investigaciones encontradas denotan factores asociados que desencadenan problemas en el manejo de emociones y los problemas de conducta con respecto al entorno familiar, contexto socioeconómico, pautas de crianza sin dejar de mencionar que los factores genéticos.

La edad tiene una implicación importante a la hora de la manifestación de la categoría de problemas de conducta, para las edades comprendidas de los ocho a los doce años se evidencian con mayor posibilidad problemas de este tipo.

Dentro de las investigaciones encontradas, sirvieron como indicador principal para entender las posibles dificultades que los niños y niñas presentan durante su infancia y lo más importante es una educación emocional oportuna teniendo en cuenta que esta puede darse desde el hogar o las instituciones educativas.

El implementar programas en educación emocional en las instituciones puede enmarcar una gran diferencia a favor del desarrollo de inteligencia emocional ante todo generar una herramienta que permita regular no solo la conducta sino también la inteligencia emocional.

El entorno social, familiar y escolar juegan un papel importante porque pueden tener efectos negativos o positivos dependiendo del ambiente en que se desarrollen,

La ausencia de inteligencia emocional en los padres puede concebirse como un obstáculo en el desempeño del curso normal del desarrollo del niño, pero no en todos los casos ya que genéticamente pueden existir factores biológicos que influyen.

Actualmente el tema inteligencia emocional en Latinoamérica se ha dado una importante aceptación a nivel escolar y familiar y social.

En este orden de ideas la falta de inteligencia emocional en los padres podría considerarse un factor predictor de limitaciones del desarrollo personal.

Los niños y niñas que hagan parte de una adecuada inteligencia emocional de los padres serán más propensos a experimentar autonomía, autocríticos y resolutivos.

## **Recomendaciones**

De acuerdo con el desarrollo de la presente investigación se plantean las siguientes recomendaciones:

Es pertinente que en los establecimientos educativos implementen talleres que sean enfocados a los padres de familia, con el fin de que aprendan estrategias adecuadas para el manejo, control de emociones y de la misma manera den una mirada al significado de educación con amor, el cuidado y la educación en la primera infancia para desarrollar la correcta crianza emocional y en el futuro puede reflejarse en el comportamiento social, con sus comportamientos positivos.

Para futuras investigaciones o revisiones, se recomienda ampliar la búsqueda de publicaciones utilizando otras bases de datos, con el fin de que los hallazgos resulten ser más concluyentes. Del mismo modo, se recomienda que próximas publicaciones estén orientadas en la elaboración y diseño de programas de manejo y control de las emociones en niños y niñas en edad escolar. Esto respondiendo a la importancia desde la psicología en énfasis a la salud mental infantil.

## **Referencias Bibliográficas**

American Psychological Association. (2020). *Publication manual of the American Psychological Association* (7th ed.). American Psychological Association.

(s.f.), U. C. (s.f.). Obtenido de <https://www.unicef.org/colombia/el-desarrollo-infantil-y-el-aprendizaje-temprano>.: <https://www.unicef.org/colombia/el-desarrollo-infantil-y-el-aprendizaje-temprano>.

al, k. &. (mayo de 2014). ¿Qué saben los padres sobre la comprensión de las emociones de sus hijos? precisión de las estimaciones de los padres en una muestra comunitaria de niños en edad preescolar. *Child Care Health Dev*, 346-353.

Alegre Rosselló, A. (2018). *como desarrollar la inteligencia emocional de los niños estrategias para padres*. difusora Larousse-Ediciones Piramide. Obtenido de <https://ezproxy.uan.edu.co:2830/es/Ic/bibliouan/titulos/123054>

Alegre, A. (2012). ¿Hay relación entre los estilos educativos de las madres y la inteligencia emocional de los hijos?. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, vol. 10, núm. 1, 2012, pp. 5-33.

Alina Turculeț, C. T. (2014). The Relation Between the Emotional Intelligence of Parents and Children,. *Social and Behavioral Sciences*,, 592-596.

Carlos Gómez-Restrepo, ., J. (2016). Prevalencia y factores asociados a trastornos mentales en la población de niños colombianos, Encuesta Nacional de Salud Mental (ENSM) 2015. *Revista colombiana de psiquiatría* , 39-49.

Comeche,valllejo , M. i. (2016). *Manual de Terapia de Conducta en la Infancia*. (SEGUNDA EDICION ed.). Madrid: Dikinson.

Concha, & Berrio. (2017). Importancia de la comunicación afectiva como una estrategia para fortalecer las relaciones interpersonales y la convivencia en el aula de clases. *Psicothema*, 1-16.

Cuervo Martinez, A. (2010). ¿Que dimensión de la crianza predice el cambio de rasgos insensibles y carentes de emociones en niños con trastorno de conducta disruptiva? *Diversitas perspectivas en psicología*, 111 - 121.

De Souza, J., & Crepaldi, M. P. (2018). Problemas emocionales y comportamentales en los niños: asociacion entre el funcionamiento Familiar,la coparentalidad y la relacion conyugal. *Acta Colombiana De Psicología*, 95-106.

- DSM-5. (2014). *Manual Diagnostico y estadistico de los trastornos mentales DSM5* (5ta ed.). ESPAÑA: Arlington.
- Fontana Abad, M. &. (2015). Eficacia de un programa conjunto de desarrollo de la inteligencia emocional para padres e hijos con tdha. *perspectiva educacional,formacion de profesores*, 54, 21-34.
- Francesco Craig, F. F. (2016,). Estrés parental entre padres de niños con trastornos del neurodesarrollo. *Psychiatry Research*,, 121-129.
- Galdeano, G. &. (2011). Empatía en niños de 10a 12 años . *Psicothema*, 180-186.
- Galindo, R. M. (2007). *Comunicacion afectiva:como promover la funcion afectiva de la comunicacion*. Bogota: Ecoe diciones.
- Garcia Garcia, I., & Roqueta, C. A. (2017). La educación emocional como método para mejorar los problemas de conducta de los niños y. *Forum de Reserca*, 81-91.
- Garcia, M. C. (2003). inteligencia emocional estudiando otras perspectivas . *Revista de educacion cultura y sociedad*, 144.
- Goleman, D. (1946). *La Inteligencia Emocional*. Le libros.
- Goleman, D. (2011). *Inteligencia Emocional* . Zeta Bolsillo.
- Goleman, D. (- de - de 2020). *Inteligencia Emocional - CODAJIC*. Obtenido de [www.codajic.org](http://www.codajic.org)
- Gomez Restrepo, C., Aulí, J., Tamayo Martinez, N., Fabian, G., Garzón, D., & Casas, G. (2016). Prevalencia y Factores Asociados a Trastornos Mentales en la poblacion de niños Colombianos, encuesta Nacional de salud mental (ENSM). . *Revista Clombiana de Psiquiatria*, 39-49.
- Juliana., C. N. (2017). Importancia de la comunicacion afectiva como una estrategia para fortalecer las relaciones interpersonales y la convivencia en el aula de clase. *Psicothema*, 1-16.
- Macias, M. A. (2002). Las Multiples Inteligencias. *Psicología desde el Caribe*, 33,34,35.
- Maurice J. Elias, S. E. (1999). *Educacion con inteligencia emocional*. Barcelona: Plaza y janés editores, s. a.
- Molero Moreno, C. y. (1998). Revisión histórica del concepto de inteligencia: una aproximación a la inteligencia emocional. *Revista Latinoamericana de Psicología*, , 25-26.

Piqueras, J. F. (2004). *Geneticas*. Barcelona: Ariel.

Romero, N., Gllago Guajardo, J., Aguirre Robles, F., Sanchez Morales, A., & Gallego Gonzalez, N. (vol.3 no.3 Antofagasta 2012). Inteligencia emocional en la mejora de los estilos educativos de padres con hijos en edad escolar. *Salud & Sociedad: investigaciones en psicologia de la salud y psicologia social*, 1-9.

Sampieri, R. H. (2014). *Metodologia de la investigación*. Mexico D.F: Mc Graw Hill Education.

Sanchez Nuñez, M. T., & Miguel., L. t. (2012). Inteligencia emocional y clima familiar . *Psicologia Conductual*, 103-117.

Suarez, C. B. (2014). *Relación entre los problemas de conducta en niños de 8 a12*. bogota.

UNESCO. (2003). *Internet*. Recuperado el 17 de 05 de 2021, de ED.2003/WS/63:  
[https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000134785\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000134785_spa)

Unicef, C. (s.f.). <https://www.unicef.org/colombia/el-desarrollo-infantil-y-el-aprendizaje-temprano>. Obtenido de <https://www.unicef.org/colombia/el-desarrollo-infantil-y-el-aprendizaje-temprano>.: <https://www.unicef.org/colombia/el-desarrollo-infantil-y-el-aprendizaje-temprano>.

Vasquez, I. L. (2018). La inteligencia emocional: su importancia en la actualidad. *Hacer familia*, 1-2.

xyz, D. (2021). *Definicion xyz*. Recuperado el 07 de 05 de 2021, de <http://definicion.xyz>