

ANALISIS DE REQUERIMIENTOS PARA SISTEMAS GESTORES DE INVENTARIOS EN EMPRESAS COMERCIALIZADORAS DE ALIMENTOS EMPAQUETADOS EN BOYACA.

En el desarrollo del proyecto de investigación “Análisis de Requerimientos para Sistemas Gestores de Inventarios en Empresas Comercializadoras de Alimentos Empaquetados en Boyacá”, ejecutando por los estudiantes de la Universidad Antonio Nariño sede Duitama Boyacá: Wilmer Andrey Mojica Romero y Edwin Danilo Pérez Montoya de la facultad de ingeniería industrial, desean identificar las variables, el diagnóstico y la caracterización de la gestión de los inventarios en empresas comercializadoras de alimentos en Boyacá. La información suministrada se manejará con estricta confidencialidad por parte del grupo de estudiantes y los datos recolectados se usarán solamente para fines académicos y científicos; contestar la encuesta solamente le tomara 10 minutos en la cual no existen preguntas correctas ni incorrectas, solo deseamos conocer su opinión.

Objetivo: Recolectar información de las empresas comercializadoras de alimentos empaquetados en Boyacá que permita identificar parámetros y variables para los sistemas gestores de inventarios.

Nombre de la empresa: _____

Nombre del encuestado: _____

Celular: _____

Ciudad o municipio: _____

Email: _____

Firma: _____

Marque con una (x), la opción más conveniente según la situación en su organización y complemente según se requiera.

| N | PREGUNTA | SI | NO |
|-----------------------------|---|-----------------------------|----|
| VARIABLE EXISTENCIAS | | | |
| 1 | Cuenta con una base de datos de los tipos de productos que comercializa. | SI x | NO |
| 2 | Emplea alguna herramienta para controlar la fecha de vencimiento de las unidades en existencia. | SI, MENCIONARLA Excel | NO |



| | | | | |
|--|---|------------------------------------|-------------|--------------|
| 3 | Cuántas referencias maneja en su almacén. | 1-50 x | 51 - 100 | 101 - 200 |
| | | 0 más de 201 | | |
| VARIABLE ERROR CALCULO DE PRONOSTICOS | | | | |
| 4 | Lleva los registros del historial de ventas de sus mercancías. | SI, COMO? | | NO |
| | | facturas | | |
| 5 | Sus empleados están capacitados en control y gestión de inventarios. | SI | NO | |
| | | | x | |
| 6 | Utiliza algún tipo de herramienta para calcular la demanda de los productos. | SI, CUAL? | | NO |
| | | | | x |
| 7 | Se presenta estacionalidad en la venta sus productos. | SI, MENCIONE 3, Y EL PERIODO | | NO |
| | | | | x |
| 8 | Verifica si los pronósticos de la demanda son coherentes con la demanda real. | SI | NO | |
| | | x | | |
| VARIABLE PROVEEDORES | | | | |
| 9 | Selecciona usted a los proveedores de acuerdo a criterios técnicos. | SI | NO | |
| | | x | | |
| 10 | Tiene un listado de proveedores de los productos. | SI | NO | |
| | | x | | |
| 11 | Evalúa periódicamente a sus proveedores. | SI | NO | |
| | | x | | |



| | | | | |
|---|--|------------------------------------|---------------------|-----------|
| 12 | Ha establecido canales de comunicación con clientes y proveedores para hacer los pedidos. | SI, CUAL? | | NO |
| | | Red social, Correo, WhatsApp | | |
| 13 | Le han entregado pedidos tarde. | SI | NO | |
| | | x | | |
| 14 | Existe una adecuada comunicación tanto con los proveedores como con los clientes. | SI | NO | |
| | | x | | |
| VARIABLE COSTOS | | | | |
| 15 | Conoce usted cuánto dinero le representa tener esas unidades en el almacén. | SI | NO | |
| | | x | | |
| 16 | Conoce usted cuanto le representa realizar un pedido. | SI | NO | |
| | | x | | |
| 17 | Alguna vez se ha quedado sin stock de algún producto. | SI | NO | |
| | | x | | |
| 18 | Conoce usted cuanto le representa realizar la adquisición de una orden de pedido. | SI | NO | |
| | | x | | |
| VARIABLE DISTRIBUCION DE ALMACENES | | | | |
| 19 | ¿Cuenta usted con suficiente espacio en su bodega para almacenar los diferentes productos? | SI | NO, POR QUE. | |
| | | x | | |
| 20 | Se le han presentado retrasos en la entrega de sus pedidos. | SI | NO | |
| | | x | | |



| | | | | |
|---|---|--|-----------|-----------|
| 21 | Alguna vez ha pedido en exceso algún producto. | SI, POR QUE | | NO |
| | | | | X |
| 22 | Ha establecido una programación para la entrega y recepción de productos. | SI | NO | |
| | | X | | |
| 23 | Existen políticas con respecto al deterioro de los productos almacenados. | SI, CUALES | | NO |
| | | Caducidad | | |
| 24 | Realiza usted el inventario físico de su almacén. | SI | NO | |
| | | X | | |
| VARIABLE HERRAMIENTAS INFORMATICAS | | | | |
| 25 | Han implementado políticas de inventarios. | SI, CUAL? | | NO |
| | | Periódicamente mensual, primero en entrar primero en salir | | |
| 26 | Cuenta con alguna herramienta ofimática para el control de los inventarios. | SI, CUAL? | | NO |
| | | | | X |



| | | | | |
|----|---|--|----|---|
| 27 | Le gustaría contar con una herramienta ofimática para el control de inventarios | SI | NO | |
| | | X | | |
| 28 | Que características le gustaría que tuviera su sistema gestor de inventarios. | Que los datos se encuentre en el disco duro | | |
| | | Que los datos se encuentren en la nube. | | X |
| | | Que el sistema se maneje a través de internet. | | |
| | | Que el sistema se maneje a través de Excel. | | X |
| | | Que de alertas tempranas sobre existencias y fechas de vencimiento | | X |
| | | Que tenga una interfaz amigable con el usuario | | X |

