



**Competencias Emocionales de los Estudiantes del Grado Octavo de la Institución Educativa Las Américas del Distrito de Buenaventura: Una Evaluación en Tiempo de Pandemia**

**Hillary Kathrine Vente Quiñonez**

Código: 20251628677

**Universidad Antonio Nariño**

Programa Psicología

Facultad de Psicología

Buenaventura, Colombia

2021



**Competencias Emocionales de los Estudiantes del Grado Octavo de la Institución  
Educativa Las Américas del Distrito de Buenaventura: Una Evaluación en Tiempo de  
Pandemia**

**Hillary Kathrine Vente Quiñonez**

Proyecto de grado presentado como requisito parcial para optar al título de:

**Psicóloga**

Director (a):

Psicóloga Rosa Vanessa Arboleda Truque

Codirector (a):

Psicóloga Sharon Amado Lam

Línea de Investigación:

Escuela “Sistema Complejo”.

**Universidad Antonio Nariño**

Programa Psicología

Facultad de Psicología

Buenaventura, Colombia

2021



## NOTA DE ACEPTACIÓN

El trabajo de grado titulado:  
*Competencias Emocionales de los Estudiantes del  
Grado Octavo de la Institución Educativa Las  
Américas del Distrito de Buenaventura: Una  
Evaluación en Tiempo de Pandemia,*

Cumple con los requisitos para optar  
Al título de Psicóloga.

---

Firma del Tutor

---

Firma Jurado

---

Firma Jurado

Buenaventura, 29 noviembre 2021.

## Contenido

	Pág.
Índice Apéndices .....	xv
Resumen.....	7
Abstract.....	8
Introducción .....	9
Marcos de Referencia .....	11
Planteamiento del Problema .....	20
Justificación .....	29
Método .....	62
Resultados.....	76
<b>Distribución entre las dimensiones de competencias emocionales entre hombres y mujeres adolescentes del grado octavo. ....</b>	<b>85</b>
	. 85
<b>Distribución de las dimensiones de competencias emocionales entre rango de edades 12 a 13 años y 14 a 17 años en adolescentes del grado octavo.....</b>	<b>95</b>
Discusión .....	107
Recomendaciones .....	113

<b>Apéndices .....</b>	<b>114</b>
<b>Discusión .....</b>	<b>124</b>
<b>Conclusiones .....</b>	<b>129</b>
<b>Recomendaciones .....</b>	<b>131</b>
<b>Apéndices .....</b>	<b>132</b>
<b>Conclusiones .....</b>	<b>141</b>
<b>Referencias Bibliográficas.....</b>	<b>143</b>



## Lista de Figuras

	Pág.
<b>Grafica 1.</b> El Modelo Mixto de Bar On. ....	40
<b>Grafica 2.</b> ion Institución Educativa Las A.....	58
<b>Grafica 3.</b> Dimensión Intrapersonal.....	79
<b>Grafica 4.</b> Dimensión Interpersonal.....	80
<b>Grafica 5.</b> Dimensión de Adaptabilidad .....	82
<b>Grafica 6.</b> Dimen.....	83
<b>Grafica 7.</b> Din Estado de Ánimo en General .....	84
<b>Grafica 8.</b> t Mujeres .....	86
<b>Grafica 9.</b> D Hombres .....	88
<b>Grafica 10.</b> D Mujeres .....	88
<b>Grafica 11</b> .....	90
<b>Grafica 12.</b> D Mujeres .....	90
<b>Grafica 13.</b> Manejo de Estrés Hombres.....	92
<b>Grafica 14.</b> D Manejo de Estrés Mujeres.....	92
<b>Grafica 15.</b> Ánimo en General Hombres.....	94
<b>Grafica 16.</b> Dime Estado de Ánimo en General Mujeres.....	94
<b>Grafica 17.</b> Dimensión Intrapersonal-12 a 13 Años .....	96
<b>Grafica 18.</b> Dimensión Intrapersonal por Edad 14 a 17 Años .....	97
<b>Grafica 19.</b> por Edad 14 a 17 Años.....	99
<b>Grafica 20.</b> Dimensión Adaptabilidad por Edad 12 a 13 Años .....	100
<b>Grafica 21.</b> Dimension Adaptabilidad por Edad 14 a 17 Años .....	101
<b>Grafica 22.</b> Manejo de estrés por Edad 12 a 13 Años.....	102
<b>Grafica 23.</b> Manejo de estrés por Edad 12 a 13 Años.....	103
<b>Grafica 24.</b> Estado de Ánimo en General por Edad 12 a 13 Años .....	105
<b>Grafica 25.</b> Estado de Ánimo en General por Edad 14 a 17 Años .....	105

## Lista de tablas

	Pág.
<b>Tabla 1.</b> <i>Funciones de las Emociones</i> .....	43
<b>Tabla 2.</b> Componentes de los distintos modelos de Competencias Emocionales .....	48
<b>Tabla 3.</b> Dimensiones de las Competencias Emocionales .....	66
<b>Tabla 4.</b> Descripción de la Escala de Ba .....	67
<b>Tabla 5.</b> Sistema de Valoración del Inventario Bar On por cada Di .....	68
<b>Tabla 6.</b> Pautas Interpretativas según el Nivel de Cociente Emocional (CE) en Cada una de las Dimensiones .....	68
<b>Tabla 7.</b> Variable de Estudio .....	70
<b>Tabla 8</b> Definición de las Dimensiones e Indicadores de las Competencias Emocionales	71
<b>Tabla 9.</b> Información Sociodemográfica por Edad .....	77
<b>Tabla 10.</b> Información Sociodemográfica por Género .....	77
<b>Tabla 11..</b> Información Sociodemográfica por Estrato .....	78
<b>Tabla 12.</b> Información Sociodemográfica por Familia .....	78
<b>Tabla 13.</b> Dimensión Intrapersonal, Puntuaciones Finales .....	79
<b>Tabla 14.</b> Dimensión Interpersonal, Puntuaciones Finales .....	80
<b>Tabla 15.</b> Dimensión de Adaptabilidad, Puntuaciones Finales .....	81
<b>Tabla 16..</b> Dimensión Manejo de Estrés, Puntuaciones Finales .....	82
<b>Tabla 17.</b> Dimensión Estado de Ánimo en General, Puntuaciones Finales .....	84
<b>Tabla 18.</b> Ficha Técnica del Inventario BarOn EQi-YV .....	117
<b>Tabla 19.</b> Ficha Técnica del Inventario BarOn EQi-YV .....	135

## Índice Apéndices

<b>Apéndice A. Solicitud de Permiso para Realizar Trabajo de Investigación .....</b>	<b>114</b>
<b>Apéndice B. Consentimiento Informado.....</b>	<b>115</b>
<b>Apéndice C. Cuestionario Sociodemográfico .....</b>	<b>116</b>
<b>Apéndice D. Ficha Técnica del Inventario BarOn EQi-YV .....</b>	<b>117</b>
<b>Apéndice E. Instrumento.....</b>	<b>118</b>
<b>Apéndice F. Información de Caracterización sociodemográfica.....</b>	<b>121</b>
<b>Apéndice G. Tabulación General Inventario BarOn EQi-YV .....</b>	<b>122</b>
<b>Apéndice H. Solicitud de Permiso para Realizar Trabajo de Investigación .....</b>	<b>132</b>
<b>Apéndice I. Consentimiento Informado.....</b>	<b>133</b>
<b>Apéndice J. Cuestionario Sociodemográfico .....</b>	<b>134</b>
<b>Apéndice K. Ficha Técnica del Inventario BarOn EQi-YV .....</b>	<b>135</b>
<b>Apéndice L. Instrumento.....</b>	<b>136</b>
<b>Apéndice M. Información de Caracterización sociodemográfica. ....</b>	<b>138</b>
<b>Apéndice N. Tabulación General Inventario BarOn EQi-YV .....</b>	<b>139</b>



*Dedicatoria*

*Quiero dedicar esta tesis a Dios, A la Virgen María y A todos los santos y Arcángeles, quienes inspiraron mi espíritu para la realización y conclusión de esta tesis de Psicología,*

*A mis padres quienes me dieron vida, educación, valores y creencias que me han convertido en la persona que soy en la actualidad; Muchos de los logros que he cumplido incluyendo este se lo debo a ustedes, debido a que ustedes me motivaron constantemente para alcanzar mis anhelos y jamás rendirme en el intento.*

*Por otra parte, le dedico a mi hermosa hija Itzayana Zapata Vente quién se ha convertido en mi mayor motivación para resistir a la tensión de perder el control y dar lo mejor de mí en los estudios y poder convertirme en un modelo ejemplar a seguir para ella. A la Universidad Antonio Nariño sede Buenaventura el lugar en cual tuve un significativo proceso de aprendizaje continuo, a mis compañeras de estudio, a mis maestros y amables amigos, quienes gracias a su apoyo incondicional hicieron posible la realización de esta tesis. En General, a todos les agradezco desde lo más profundo de mi corazón y alma. Para todos ellos hago esta dedicatoria.*



## **Agradecimientos**

Quiero agradecerle primeramente a Dios por el privilegio de estar con vida, buena salud, por permitirme pasar por un paso tan significativo que me permitió progresar un escalón más en la construcción de mis fines planteados.

En segundo lugar, quiero agradecer a mi tutor Jorge Eduardo Moncayo, quien con sus conocimientos y apoyo por medio de cada una de las fases de este propósito para obtener los resultados requeridos.

Así mismo, quiero dar las gracias a la Universidad Antonio Nariño por ofrecerme unos recursos y materiales que fueron recursivos para sobrellevar el proceso de esta investigación. Estos resultados no hubiese podido ser posibles sin su ayuda incondicional para todo..

Por otro lado, Les agradezco todos mis docentes, compañeros y amigos, por apoyarme en mis momentos de bajo estado de animo. No obstante, Ofrecerles un enorme agradecimiento, a administrativos, docentes, y a los estudiantes, del grado octavo de la Institución educativa las Américas que hicieron participe de toda la realización de este proceso en el presente estudio.

Como finalidad, especialmente, Les agradeceré a mis padres, hermanos, y mi hija que siempre estuvieron y han estado para mi, dandome frases de motivacion y abrazos reconfortantes para mantener una actitud positiva aun en la adversidad.

Muchas gracias a todos.



## Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo evaluar las competencias emocionales en los estudiantes del grado octavo de la Institución Educativa del distrito de Buenaventura, especialmente en contexto de pandemia; se trabajo con 30 adolescentes en edades comprendidas entre los 12 y 17 años que fueron seleccionados a través de un muestreo no probabilístico; el instrumento utilizado fue el Inventario de Bar On EQ-i:YV versión para jóvenes. Los resultados reflejaron niveles adecuados en las cinco dimensiones (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo en general) analizadas , especialmente mostrando diferencias significativas por género y edad. Estos resultados enfatizan la relevancia de las diferencias en la distribución de análisis de hombres y mujeres y los adolescentes entre las edades 12 a 13 años y 14 a 17 años en el ámbito de las dimensiones de las competencias emocionales en los estudiantes. En conclusión, se logró establecer que el grupo de las mujeres tienen mejor manejo de sus emociones respecto al reconocimiento de adaptarse a nuevos cambios y al afrontar de manera positiva oportunidades de disfrutar la vida, en cuanto a los hombres reflejaron tener mejor manejo de estrés frente a situaciones conflictivas y manejo de habilidad para comprender a los demás. Se recomienda elaborar un programa de intervención dirigida a mejorar las capacidades emocionales y sus cinco dimensiones que la constituyen, para que el individuo tenga un mejor desempeño a nivel personal y social.

**Palabras Clave:** Competencia; Emociones; Instrumento, adolescentes, Bar On.

## Abstract

The objective of this research was to evaluate the emotional competencies in eighth grade students of the Educational Institution of the Buenaventura district, especially in the context of a pandemic; We worked with 30 adolescents between the ages of 12 and 17 who were selected through a non-probabilistic sampling; the instrument used was the Bar On Inventory EQ-i: YV version for young people. The results reflected adequate levels in the five dimensions (intrapersonal, interpersonal, adaptability, stress management and general mood) analyzed, especially showing significant differences by gender and age. These results emphasize the relevance of the differences in the analysis distribution of men and women and adolescents between the ages of 12 to 13 years and 14 to 17 years in the area of the dimensions of emotional competencies in students. In conclusion, it was established that the group of women have better management of their emotions with respect to the recognition of adapting to new changes and positively facing opportunities to enjoy life, as for men they reflected having better management of stress in the face of to conflictive situations and management ability to understand others. It is recommended to develop an intervention program aimed at improving emotional capacities and its five dimensions that constitute it, so that the individual has a better performance on a personal and social level.

Keywords: Competition; Emotions; Instrument, teenagers, Bar On.

## Introducción

Actualmente, se entiende que la educación emocional, como proceso continuo y permanente, debe estar presente desde el nacimiento, durante el proceso de la educación nivel infantil, a nivel primaria, a nivel secundaria y nivel superior, precisamente a lo extenso del transcurso de la existencia adulta. Para eso, el desarrollo de las competencias emocionales son fundamentalmente esenciales para la existencia, y imprescindibles para el avance integral de la personalidad. También, son una añadidura imprescindible del desarrollo cognitivo por el cual se ha ajustado la educación en el siglo actual. Por ello, esta investigación tuvo como objetivo desarrollar una evaluación que permita identificar las competencias emocionales de los estudiantes de básica secundaria de la Institución Educativa las Américas del Distrito de Buenaventura, especialmente en la situación actual de pandemia del COVID 19.

La competencia emocional es un tema muy amplio, que esta siendo debatido entre las grandes personalidades de los diferentes modelos, con el fin de definirlo y delimitarlo. Pero finalmente se puede decir según Bisquerra (2005) “que son el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos” p.22

Por lo anterior, la presente investigación parte de la apreciación de una problemática asociada al desarrollo de competencias emocionales en niños, niñas y adolescentes, con analisis en las diferencias distribuidas en sus dimensiones de las competencias emocionales entre los géneros hombres y mujeres clasificado entre las edades 12 a 13 años y 14 a 17 años, debido a que, evidencian dificultades en la expresión de sus sentimientos, emociones y relaciones sociales, trayendo consigo inconvenientes de tipo convivencial en su entorno próximo.

Es decir que se analizan las competencias de los adolescentes de la Institución Educativa las Américas, teniendo como base el modelo de Bar On, donde las habilidades emocionales,

personales e interpersonales pueden determinar la capacidad de éxito en la vida, e influyen directamente en el bienestar, teniendo una autoestima positiva, llevando a una vida feliz.

De igual forma, ofrecemos a la institución hallazgos que le permitan desarrollar un plan de acción para orientar o educar las emociones de los adolescentes del colegio, ya que la pandemia ha afectado su motivación, viéndose reflejado en su entorno educativo y cotidiano.

En este sentido, la investigación está dividida en cuatro capítulos, en el primero de ellos se hace énfasis en la problematización, formulación, justificación y objetivos de la investigación.

En el capítulo dos se expone el marco referencial que busca identificar el estado de la cuestión, el marco teórico y el marco contextual. En el capítulo tres se presenta el diseño metodológico con énfasis en el paradigma, enfoque y diseño de investigación, además de la población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de información, procedimiento y plan de análisis de datos. Finalmente, en el capítulo cuatro están los resultados, la discusión y, en el capítulo cinco esta la propuesta de investigación con las conclusiones y recomendaciones.

Para finalizar, hay que precisar que la investigación cumple con los requisitos de bioética y se enmarca en la metodología descriptiva bajo la orientación, alcance y profundidad del Bar On EQ-i:YV o inventario de inteligencia emocional; siendo el primer instrumento publicado en Estados Unidos para medir las competencias emocionales en menores de 18 años.

## Marcos de Referencia

### Antecedentes Empíricos

Por consiguiente, en este apartado, se realizaron citas de investigaciones con sus respectivas pertinencias y relaciones con la tematica del presente estudio, de igual forma se identificaron de acuerdo a los siguientes criterios de búsqueda:

La población objeto de estudio que son adolescentes entre los 12 y 17 años de edad.

La variable que corresponde a las Competencias Emocionales o en su caso investigaciones que se han encargado de explorar el tema de las competencias y las emociones.

Finalmente, investigaciones afines al modelo utilizado que en este caso es el de Bar On y el instrumento aplicado el Bar On EQ-i: YV, Inventario de Bar On: versión para jóvenes.

La información se obtuvo de fuentes primarias como revistas de investigación, documentos oficiales de instituciones públicas y privadas, así como fuentes subsiguientes en artículos o libros que aluden a otros investigaciones o trabajos.

La búsqueda se realizó por la web, debido a que la pandemia impidió el acceso a bibliotecas publicas y de otras universidades.

### *A Nivel Internacional*

Inicialmente, observamos la investigación realizada por Melgar (2017) que tuvo como objetivo:

Determinar el nivel de competencias emocionales en estudiantes de segundo grado de educación secundaria y diseñar un programa para la educación emocional en una Institución Educativa Particular de Chiclayo. Se utilizó un diseño descriptivo y propositivo y se tomó una muestra de 97 estudiantes de edades comprendidas entre los 12 y 14 años, quienes fueron evaluados mediante el Cuestionario de Desarrollo Emocional; los resultados muestran que la mayor parte de estudiantes poseen un nivel promedio en competencias emocionales, aunque esto no implica ausencia de niveles bajos. Lo anterior indica que existe un porcentaje significativo de estudiantes que necesitan con urgencia optimizar sus competencias emocionales,

debido a que la carencia de estas se encuentra asociada múltiples dificultades tales como: conflictos, violencia, ansiedad, estrés, depresión, consumo de drogas, pensamientos autodestructivos, anorexia, suicidios, entre otros; en los hombres prevalece el nivel de competencia emocional “promedio”, y en mujeres el nivel “por mejorar”, estos resultados permiten afirmar que en los hombres existe la tendencia de presentar mejores competencias emocionales en comparación con las mujeres, así también es importante destacar que los estudiantes que principalmente mostraron el nivel “desarrollado” siendo estas la Competencia para la vida y la competencia de bienestar. Este es un importante resultado pues muestra que los estudiantes poseen la capacidad de mantener buenas relaciones con otras personas. Lo cual implica el manejo de las habilidades sociales básicas, comunicación afectiva, respeto, actitudes prosociales, asertividad, etc. Asimismo, presentan capacidad para adoptar comportamientos apropiados y responsables para la solución de problemas personales, familiares, profesionales y sociales. Sin embargo, a pesar de que los resultados muestran que los estudiantes en mayor medida poseen competencias emocionales existe un porcentaje significativo que necesitan mejorar dichas competencias.

Por otro lado, Según, Vizcardo (2015) en su investigación “Inteligencia emocional y alteraciones del comportamiento en alumnos de 11 a 13 años de Arequipa”, que tuvo como objetivo:

Examinar los niveles emocionales y su relación con las alteraciones del comportamiento en alumnos de un colegio privado de la ciudad de Arequipa. La muestra estuvo conformada por 159 alumnos de 11 a 13 años de edad, para la recolección de los datos aplicó dos escalas de evaluación; en el caso de la capacidad emocional se utilizó el Inventario de Coeficiente de Inteligencia Emocional ICE-Bar On. Entre los resultados hallados se tiene: En la escala interpersonal se puede observar que la mayoría de los alumnos se orientan a presentar un nivel alto y un mínimo porcentaje nivel medio, por lo tanto ninguno de ellos se ubica en el nivel bajo, lo cual indicaría que la mayoría de los alumnos tienden a presentar adecuadas relaciones interpersonales; durante el tiempo que duro la evaluación y considerando que se conocía al grupo desde el año anterior es importante recalcar que se podía percibir sociabilidad y extroversión en el mismo; igualmente por sexo, ambos géneros obtuvieron la mayor puntuación en el rango alto, sin embargo las mujeres obtuvieron un mayor porcentaje en este rango, en comparación a los hombres, aunque la diferencia es mínima, ninguno de los dos géneros presenta puntuaciones en el rango bajo, podríamos interpretar esto como que las mujeres tienden a entablar mejores relaciones interpersonales que los

hombres incluso desde la adolescencia, que fue la etapa del desarrollo en la que se han llevado a cabo las investigaciones descritas; en la escala intrapersonal la mayor parte de alumnos evaluados se ubican en el nivel medio, otro grupo es considerado en el nivel alto y un pequeño grupo en el nivel bajo, nuevamente se orienta el resultado a la relación de apego con los padres, estudios refieren que son los padres las principales figuras de apego en la temprana y quizás aun en la tardía adolescencia, especialmente ante situaciones de estrés o problemas (Sarracino, 2011, como se citó en Vizcardo,2015); con referencia al género, se puede observar que ambos géneros obtuvieron el mayor porcentaje en el nivel medio, donde los hombres presentan mayor tendencia que las mujeres, también ambos grupos obtienen porcentaje considerable en el nivel alto, sin embargo aquí las mujeres obtienen mayor porcentaje que los hombres, ambos géneros presentan un porcentaje mínimo en el nivel bajo, en la escala Adaptabilidad ocurre que la mayoría de los alumnos evaluados se ubica en el nivel alto y el grupo restante en el nivel medio, ninguno de los alumnos evaluados se ubica en el nivel bajo, es importante indicar que el grupo ha estudiado desde el jardín de infantes en el colegio, por lo que llevan juntos varios años, teniendo oportunidad de haber entablado lazos de amistad y mejorado la adaptación; en esta dimensión, ambos géneros obtienen mayor porcentaje en el nivel alto, destacando los hombres por una mínima diferencia, también ambos obtienen porcentaje significativo en el nivel medio, ninguno de los dos géneros presenta porcentaje en el nivel bajo, estudios demuestran que el apego a los padres y el apoyo social entre los adolescentes es fundamental en el soporte emocional y permite a los adolescentes presentar menos depresión, ansiedad y sentimientos de inseguridad además de mejores estrategias de adaptabilidad (Sarracino, 2011, como se citó en Vizcardo,2015), en la escala de manejo de estrés el mayor grupo de alumnos se ubica en el nivel alto, demostrando que se percibe capacidad de manejo ante situaciones tensas o estresantes en el grupo, el resto de alumnos se ubica en el nivel medio y ninguno de ellos en el nivel bajo; en esta dimensión, ambos géneros obtienen el mayor porcentaje en el nivel alto, pero también presentan un porcentaje significativo en el nivel medio, las mujeres tienden a presentar mayor porcentaje que los hombres en el nivel alto, la diferencia es mínima; ninguno de los dos géneros presenta porcentaje en el nivel bajo; lo encontrado en este grupo muestral contrapone lo descubierto por Daviri (2014; como se citó en Vizcardo,2015) quien refiere que las adolescentes mujeres tienden a sufrir mayor estrés y exponerlo a modo de reacciones negativas estresantes en relación a los hombres; en la escala de estado de ánimo se observa que la mayoría de los alumnos evaluados gozan de buen (alto) estado de ánimo, y solo un porcentaje muy pequeño de encuentran en el rango medio, ninguno obtuvo puntaje para el nivel bajo; en esta escala los hombres obtienen un porcentaje completo en el nivel de alto, las mujeres también presentan el mayor porcentaje en

este nivel, sin embargo obtienen un porcentaje mínimo en el nivel medio; ninguno de los dos géneros alcanza porcentaje en el nivel bajo; a nivel general, la mayor cantidad de alumnos se ubican en los rangos bien desarrollada y muy bien desarrollada, otro porcentaje importante en el nivel promedio, un mínimo porcentaje en el nivel excelentemente desarrollada y solo un alumno/a en el rango necesita mejorarse considerablemente, los resultados obtenidos demuestran que la mayoría de alumnos gozan de adecuados niveles emocionales, esto podría deberse a la situación socio económica a la que están expuestos; el colegio donde fueron aplicadas las evaluaciones es de nivel alto en la ciudad, donde los padres de familia gozan de educación y adecuados niveles de vida.

Por otra parte, En otra investigación, en el estudio realizado por Monroy (2015) sobre las diferencias en la inteligencia emocional basado en la escala Ice Bar On entre hombre y mujeres de nivel básico en un rango de edad de 13 a 15 años. El trabajo de investigación fue realizado con 34 adolescentes, (19 hombres y 15 mujeres), quienes cursan el nivel de educación básica comprendidos en el rango de edad de 13 a 15 años del establecimiento Instituto Nacional de Educación Básica Tecún Umán en Guatemala. Su objetivo fue:

Precisar que tan amplias son las diferencias que se presentan en la inteligencia emocional entre hombres y mujeres que comparten y conviven en un mismo espacio físico, durante unas de las etapas más conflictivas donde se desencadena una gran cantidad de emociones y cambios cognitivos en el ser humano, la adolescencia. Se utilizó una técnica de muestreo no probabilística. Como instrumento se utilizó el Inventario de Coeficiente de Inteligencia Emocional ICE-Bar On. En el cual los estudiantes evidenciaron sus habilidades y capacidades en los cinco componentes: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de la tensión y estado de ánimo general: Los resultados que se obtuvieron son: intrapersonal, en el cual la diferencia es de ocho puntos de los hombres en comparación con las mujeres, ambos se encuentran dentro de un rango de desarrollo bueno; se puede concluir que los hombres presentan un mejor desarrollo Intrapersonal, siendo el área de autoconcepto en la cual se encuentran un mejor desarrollo y el área de asertividad la que menor desarrollo; en las mujeres el área con mejor desarrollo es la de independencia, y la de menor desarrollo está presente en la comprensión de sí mismas; Interpersonal, la diferencia es de seis puntos de las mujeres, ambos se encuentran en un rango de desarrollo bueno; se puede concluir que las mujeres presentan un mejor desarrollo Interpersonal, y presentan un mejor desarrollo de relaciones interpersonales, empatía y responsabilidad social,

en comparación con los hombres quienes presentan dificultades en la empatía; en adaptabilidad, se presenta una diferencia de ocho puntos de los hombres sobre el resultado que presentan las mujeres, ambos se encuentran en un rango de desarrollo bueno; Los hombres presentan un mejor desarrollo de la adaptabilidad, en ambos la flexibilidad es uno de los componentes con mejor desarrollo; En la dimensión manejo de estrés, es en este componente donde se presenta la mayor diferencia, doce puntos de los hombres, ambos se encuentran en un rango de desarrollo bueno; se concluye que los hombres presentan un mejor manejo emocional del estrés y de sus impulsos; y en la dimensión de estado de ánimo en general, la diferencia es de cinco puntos de los hombres, ambos en un rango de desarrollo bueno, es en este último componente donde se presenta la menor diferencia entre ambos; los hombres presentan un mejor desarrollo de ánimo general, siendo el área de felicidad en la cual se presenta un mejor desarrollo y mayor diferencia. Se puede concluir que los hombres presentan un mejor manejo de sus emociones respecto al reconocimiento de impulsos y situaciones de estrés, igualmente presentan un adecuado manejo de sus habilidades y destrezas emocionales que junto con la inteligencia intelectual integran un equilibrio emocional en el ser humano, en el caso de las mujeres, se presenta un mejor desarrollo interpersonal, y las áreas que presentan menor desarrollo por parte de los hombres sería en el área interpersonal, y las mujeres en el área intrapersonal; igualmente se puede concluir que los hombres presentan un mejor desarrollo en los factores centrales. Estos factores centrales guían factores resultantes como la solución de problemas, las relaciones interpersonales y la autorrealización, lo que contribuye a la felicidad, es decir, la habilidad para sentirse contento, satisfecho consigo mismo y con los demás y disfrutar de la vida.

De tal manera, tenemos a Goicochea y Aredo (2017) que desarrollaron una investigación que tuvo como objetivo:

Establecer la relación que existe entre Inteligencia emocional y adaptación de conducta en adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Sausal, en el distrito de Chicama, provincia de Ascope, departamento la Libertad; la muestra estuvo conformada por 60 adolescentes estudiantes de quinto grado de educación secundaria con edades entre 15 y 17 años, a quienes se les evaluó mediante el Inventario de Inteligencia Emocional – NA de Bar On ICE. El estudio abordado un muestreo probabilístico; en los resultados se aprecia que el nivel que predomina en los adolescentes de quinto grado de la institución educativa en estudio para cada uno de los componentes de la inteligencia emocional es adecuado. De tal forma, que la mayoría de los adolescentes estudiantes de quinto grado de educación secundaria de la institución educativa en estudio presentan en

el área intrapersonal un conocimiento apropiado de sí mismos, que de acuerdo a Guilera (2007, como se citó en Torrabadella, 2012), les permite tener una adecuada capacidad para detectar y comprender sus propias emociones, tener conciencia de sus estados de ánimo y de los pensamientos que tienen. Asimismo, en el área interpersonal, la mayoría de los adolescentes evidenciaron un manejo correcto de aquellas habilidades que los ayudan a relacionarse bien con su entorno, y que tal como lo menciona Bar On (1997) son personas que se muestran responsables, confiables y empáticos, y parecen comprender e interactuar bien con los demás; en cuanto al componente manejo de estrés, la mayoría de los adolescentes objeto de estudio toleran el estrés con cierto grado de facilidad, manteniendo un adecuado control de la situación conflictiva; esto concuerda con los aportes de Guilera (2007, como se citó en Torrabadella, 2012) quien señala que las personas con puntajes medios en esta área son por lo general calmados y poco impulsivos siendo capaces de resistir ciertos niveles de estrés; en el área adaptabilidad, se puede observar que la mayoría de los adolescentes buscan ajustar sus expectativas con las de su entorno, adecuando sus emociones, sentimientos, y pensamientos a cada situación que se presenta en un determinado momento; al respecto, Bar On (1997) señala que la adaptabilidad permite apreciar cuan exitosa es la persona para adecuarse a la exigencia del entorno evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas; en el componente estado de ánimo general, casi todos los adolescentes mostraron tener perspectivas realistas de los que quieren para la vida y lo que ellos consideran como felicidad; para Bar On (1997) esta área evalúa que tan conformes se encuentran las personas con su vida y la capacidad de mantenerse optimistas respecto a su futuro. Sin embargo, estos resultados guardan relación con los aportes de Bar On (1997) quien manifiesta que la capacidad de la persona para disfrutar la vida y la perspectiva que tenga de ella, y sentirse contenta en general, es un elemento esencial para la interacción con los demás, y un componente motivacional que influye en la habilidad para solucionar los problemas y ser tolerantes ante el estrés.

De igual modo, Según, Oquelis (2016). Diagnostico Inteligencia emocional en estudiantes de Educación Secundaria. Esta investigación tuvo como objetivo:

Establecer cuál es el nivel emocional de los estudiantes de 4to grado de secundaria del Colegio Hogar San Antonio de Piura; el diseño de investigación es no experimental de tipo de descriptiva simple; se aplicó el Test de Bar On Ice: NA; a una muestra de 82 estudiantes, teniendo como resultado, que en la dimensión intrapersonal, la mayoría de los adolescentes rara vez pueden hablar fácilmente sobre sus sentimientos, así como una parte muy a menudo, les es difícil hablar sobre sus sentimientos más íntimos; esto implica que, a los estudiantes les es fácil

hablar sobre sentimientos en general, pero les es difícil conversar sobre sus sentimientos más íntimos, esto se debe, a que son adolescentes; mientras que, en la dimensión interpersonal, la mayoría de los estudiantes a menudo son buenos para comprender como se siente la gente, así mismo, se tiene que el resto de los estudiantes muy a menudo indican que es importante tener amigos; esto significa que los estudiantes valoran la amistad con sus compañeros y se relacionan muy bien con los demás; en la dimensión de adaptabilidad, la mayoría de los adolescentes a menudo pueden tomar decisiones fácilmente para resolver problemas, son conscientes de su realidad y muestran flexibilidad; de igual modo el resto de la muestra muy a menudo intenta usar diferentes formas de responder, a las preguntas difíciles; por otro lado, en la dimensión de manejo de estrés, la mayoría de los adolescentes rara vez se disgustan fácilmente y tienen mal genio; el resto de la muestra indica que muy a menudo saben cómo mantenerse tranquilos. Finalmente, la dimensión del estado de ánimo en general, la mayoría de los estudiantes a menudo saben que las cosas saldrán bien, igualmente indican muy a menudo sentirse seguros de sí mismo, por otra parte, manifiestan que muy a menudo les gusta su cuerpo; es decir, la mayoría son seguros y felices.

Estos resultados implican que el nivel emocional de los estudiantes de cuarto año de educación secundaria es adecuado.

Desde otro punto de vista, en la investigación realizada de Bellasmil (2018) que hace referencia a las competencias emocionales y su relación con la capacidad para resolver problemas interpersonales en los estudiantes de la institución educativa “Jorge Basadre Grohmann” – Sector Oeste – Piura. Se trazo como objetivo:

Determinar la relación entre las competencias emocionales y la capacidad para solucionar los problemas interpersonales en los estudiantes de la referida institución; se utilizó el enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, de tipo descriptivo; la población investigada lo conforman 134 estudiantes de 5° de secundaria, de las secciones A, B, C, D, E y F y la muestra incluye 92 estudiantes de las secciones A, B, C y D, a los cuales se les aplicó varios cuestionarios, en el que se encuentra el Cuestionario de Desarrollo Emocional para Educación Secundaria; los resultados de la investigación, dejan en evidencia que los estudiantes de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, no han logrado desarrollar plenamente dichas habilidades; se deduce que la mayoría de los estudiantes adopta una actitud que favorece la resolución del problema, basada en el convencimiento que tienen la capacidad y habilidades suficientes para solucionarlo satisfactoriamente; no obstante, se debe destacar que cerca de la

tercera parte de los referidos estudiantes adolecen de dichas habilidades; la búsqueda de una solución racional al problema solo se evidencia en la mitad de los estudiantes, los cuales utilizan habilidades y técnicas basadas en un plan que consiste en identificar el problema, generar alternativas de solución, tomar la decisión de implementarlas y finalmente verificar si la estrategia fue o no satisfactoria; por lo anterior, los estudiantes que evidencian una capacidad media para resolver interpersonales son todos los que poseen un nivel bajo en las competencias emocionales, los que cuenten con competencias emocionales medias, y competencias emocionales altas; en cambio, la cifra de estudiantes con una alta capacidad para resolver problemas interpersonales va aumentando en la medida que mejoran las competencias emocionales; en este caso se constata que existe una tendencia a una mayor capacidad para resolver problemas en los estudiantes con mejores competencias emocionales; los resultados confirman la importancia que tiene la capacidad de los individuos, para tomar conciencia de sus emociones y la de los demás, a fin de resolver los problemas interpersonales; de igual forma se refleja que la capacidad para controlar adecuadamente las emociones, incluyendo la toma de conciencia de la relación entre emoción, cognición y comportamiento, y el uso de estrategias de afrontamiento, es fundamental para dar solución satisfactoria a los problemas que enfrenta en sus relaciones personales.

### *Nacionales*

Inicialmente, en la ciudad de Bogotá, la autora Salas (2017) desarrolló una investigación denominada “Desarrollo de competencias emocionales en estudiantes entre los 9 y 12 años de edad en un colegio privado de la ciudad de Bogotá” que tuvo como objetivo:

Comparar el nivel de desarrollo de competencias emocionales que tienen los estudiantes entre los 9 y 10 años frente a los estudiantes entre los 11 y 12 años de una institución educativa; el estudio realizado es de corte descriptivo y aplicaron el Cuestionario de Desarrollo Emocional para Niños CDE-9-13; en primera instancia, se pudo identificar que si existen diferencias significativas en algunas competencias de los resultados obtenidos por parte de los hombres y de las mujeres; de modo que la variable sexo influye en este caso, en algunas competencias del desarrollo de las competencias emocionales en los hombres y las mujeres entre los nueve y 12 años de edad, Teniendo en cuenta lo anterior, se identifica que las mujeres tienen un mayor desenvolvimiento en las habilidades interpersonales, autoconciencia emocional, empatía, habilidades personales y responsabilidad social, mientras que los hombres tienen mejores capacidades intrapersonales, mayor gestión del estrés y una mejor resolución de conflictos,

Adicionalmente, se ha reconocido que los contextos culturales generan un impacto significativo dentro de desarrollo de las competencias entre hombres y mujeres, en la actualidad aún existen diferencias respecto a la expresividad de las emociones, de modo que se ha identificado que las mujeres tienen una mayor capacidad de expresar y entender las emociones a diferencia de los hombres, que en el contexto cultural se ven invalidados a la hora de expresar sus emociones, finalmente se establece que los estudiantes poseen adecuados niveles de desarrollo en sus competencias emocionales; de acuerdo con lo mencionado en los apartados anteriores, y los resultados obtenidos en esta investigación, se reconoce aún se requiere un reforzamiento de todos los componentes por parte de los estudiantes y agentes involucrados, debido a que como se ha mencionado a lo largo del documento, es de vital importancia un adecuado y oportuno desarrollo de dichas competencias, ya que estas tienen repercusiones positivas en cada uno de los individuos involucrados y su entorno cercano.

Por consiguiente, Según, Torre y Vélez (2010) realizaron una investigación sobre “Calidad de Vida e Inteligencia Emocional en alumnos de secundaria de una Institución Educativa Particular en Cali, Colombia”:

La muestra estuvo conformada por 135 alumnos ambos sexos, se utilizó el instrumento Bar On ICE y la Escala de Calidad de Vida, donde se encontró que existe relación altamente significativa entre los factores vida familiar, amigos, vecindario y comunidad, pareja, ocio, medios de comunicación y salud de la calidad de vida y los componentes de la Inteligencia Emocional.

Como se observa, existen pocas investigaciones con respecto a la aplicación del modelo de Bar On en las competencias emocionales, especialmente en Colombia y en Instituciones educativas del distrito de Buenaventura, Por lo anterior, los antecedentes revisados, apoyan la investigación desde la aplicación de instrumento de Bar On en inteligencia y capacidad emocional, al igual que nos aportan experiencia con referencia a la población en estudio.

## Planteamiento del Problema

### Descripción

Desde la era de los filósofos, las emociones han sido inherentes a la naturaleza humana, especialmente cuando Aristóteles caracterizó como atributos únicos, emociones como la Ira, pero estos aspectos básicos fueron tratados científicamente solo hasta finales del siglo XX. Según Cortázar (2017): en los textos de Mayer y Salovey, quienes fomentaron sus estudios investigativos en la representación de procesamiento de información emocional, así como los libros de Goleman, quien expandió su punto de vista a nivel universal sobre la importancia de formar las habilidades emocionales, dando iniciativa a lo que llamamos el desarrollo de las competencias emocionales.

El nacimiento como concepto independiente de las Competencias Emocionales, está relacionado con los modelos de inteligencia emocional mixtos (Goleman, Boyatzis y Bar On), no obstante, se afirma que Saarni, es la pionera, debido a que es la primera en debatir el tema con un sustento teórico, diferenciándolo de inteligencia emocional.

Por lo anterior, Saarni (1999, citado por Fragozo, 2015) sustenta que las competencias emocionales son “un conjunto articulado de capacidades y habilidades que un individuo necesita para desenvolverse en un ambiente cambiante y surgir como una persona diferenciada, mejor adaptada, eficiente y con mayor confianza en sí misma” (p.11).

De esa manera, se puede identificar que la competencia emocional está relacionada con el saber, es decir el saber hacer alguna acción, el saber ser alguien, el saber estar para algo y el poder estar en algo en los diferentes ámbitos a los que se enfrentan el ser humano, día a día en el proceso de reconocer el desarrollo de competencias emocionales

como por ejemplo: una mejor adaptación a nuevos cambios en su entorno, la capacidad para lograr comprender y expresar emociones.

Las competencias y habilidades emocionales, incluyen cinco componentes claves, que se han descrito desde Darwin hasta ahora, entre ellas tenemos la capacidad de reconocer, entender y expresar emociones y sentimientos; la capacidad de entender cómo se sienten los otros y relacionarse con ellos; la capacidad de manejar y controlar emociones; la capacidad de manejar el cambio, adaptarse y resolver problemas de naturaleza interpersonal; la capacidad de generar efectos positivos y automotivación de sus acciones; afirmando que cada uno de estos componentes comprende un número de competencias estrechamente relacionadas.

El desarrollo de estas habilidades durante la adolescencia influye positivamente en su vida personal, debido a que la adolescencia supone una época en la que se forma su sentido de identidad mientras que cambia su percepción de aquello que le rodea, especialmente por los cambios tanto físicos como emocionales que se presentan, por lo anterior, Siegel (Citado por López, 2016) manifiesta que la adolescencia es “un tiempo esencial de intensidad emocional, implicación social y creatividad” (p.1).

Cabe señalar que los resultados obtenidos en diversas investigaciones han mostrado que los adolescentes que presentan bajas competencias emocionales tienden a tener más problemas de identidad, estrés, depresión, alteraciones psicósomáticas y menos habilidades (Ciarrochi, 2003, citado por Alegre, 2006). De igual forma, se observa que los adolescentes con alta competencia emocional son más capaces de establecer y mantener relaciones interpersonales, tenían más amistades, sentían mayor satisfacción con las relaciones establecidas, disponían de más habilidad para identificar expresiones

emocionales y presentaban un comportamiento más adaptativo para mejorar sus emociones cuando se controlaban los efectos de otras variables psicológicas (Salas, 2017).

Por lo anterior, Soriano y Osorio (2008) ponen de manifiesto que:

Una carencia emocional puede sobrellevar fuertes consecuencias para la vida cotidiana del ser humano, debido a que la falta de control en las emociones y sentimientos puede desencadenar en la infancia y la adolescencia problemas graves de salud como la anorexia, la bulimia, la drogadicción y el comportamiento agresivo. (p.2)

En tanto, Martínez (2014) en su investigación realizada de su tesis doctoral base emocional de la ciudadanía. Narrativas de emociones morales en estudiantes de noveno grado de dos instituciones escolares de la ciudad de Bogotá (p. 301) sustenta que:

La formación ciudadana en el país de Colombia ocurre de forma institucional bajo el enfoque de competencias emocionales, por el cual, desde una perspectiva psicológica, crea las emociones sólo con relación al buen o mal comportamiento, necesario para la convivencia escolar, indicando que, enseñar a interpretar las emociones puede permitir a que a un adolescente se “auto examine” y logren identificar qué creencias son las que determinan una emoción en su vida. Así mismo concluye, que: “los estudiantes deben ser indagados por sus deseos y por el mundo que desean vivir. Los adultos, docentes y padres de familia, deben confiar en las posibilidades deliberativas de las emociones de los estudiantes. (p.13)

Por lo anterior, la intensidad que adquiere una emoción está íntimamente vinculada con los planes y proyectos que se tienen a futuro, con sus diversos afectos y tipos de apegos, con los que considera que puedan ser buenos y malos para él o ella.

De acuerdo con el Consejo para el Desarrollo de la Primera Infancia (Council for Early Child Development) de la OCDE (2017) los niños y adolescentes cuentan con una mayor sensibilidad cerebral para interiorizar habilidades emocionales y de autocontrol, razón por la cual se justifica el enfoque de aprendizaje y promoción de estas habilidades en esa etapa de la vida específicamente. De esa manera, aproximandose en las etapas del ciclo

de vida se van exteriorizando la fuerte relación entre el desarrollo de estas capacidades con características que sostengan resistencia al efectuar mejores resultados académicos.

En el contexto actual, la pandemia y el aislamiento social preventivo y obligatorio produjeron cambios profundos en la vida cotidiana, se reconoce que las familias vieron transformadas sus rutinas, sus inquietudes y certidumbres, así como también el lazo con los procesos de adquirir y ejercer técnicas tecnológicas y las cargas de pautas de cuidado y crianzas en el acompañamiento educativo.

Dentro del informe de la Alianza para la protección de la niñez y adolescencia en la acción humanitaria (2019) se describen los riesgos a los que se exponen los menores durante los brotes de enfermedades infecciosas, incluido el COVID-19; entre los principales riesgos están:

El estrés psicosocial y los problemas psicológicos, igualmente a los niños o adolescentes de 6 a 12 años, esas reacciones podrían manifestarse como irritabilidad, pesadillas, problemas de sueño o del apetito, síntomas físicos como dolores de cabeza o dolores de barriga, problemas de conducta o apego excesivo, así como pérdida de interés por sus compañeros y competitividad por la atención de los padres en casa. En adolescentes de 13 a 18 años puede ser habitual encontrar: síntomas físicos, problemas de sueño o de apetito, aislamiento de compañeros y seres queridos, pero también un aumento o disminución de su energía, apatía y desatención a los comportamientos de promoción de la salud. (p.5)

También Según SENAF (2020) se ha identificado en algunos niños o adolescentes que la situación actual originó un “anestesiamiento”, por ejemplo, “ya ni estoy triste, estoy anestesiada”, son las palabras que usó una estudiante de 12 años para describir su estado emocional, ya que son niños que manifiestan estar sin ganas de hacer cosas que quizás antes les gustaban, igualmente pueden presentar cambios de actitudes indiferentes que les “dé lo mismo” entregar o no una tarea o que se les llame la atención por algo, es posible

que tengan momentos de apatía, y falta de energía, en los que parece que nada les genera entusiasmo que no encuentran placer en cosas en las que lo encontraban antes, como jugar con sus hermanos y hermanas. (p, 10).

Asimismo, un estudio preliminar realizado en la provincia de Shaanxi en China a mediados de febrero de 2020 indicó que:

Los problemas psicológicos y de comportamiento más comunes entre 320 niños/as y adolescentes de 3 a 18 años eran apego, distracción, irritabilidad y miedo a hacer preguntas sobre la epidemia, Igualmente, los resultados psicológicos de los niños y adolescentes podrían considerarse como el resultado de un colapso en sus rutinas diarias, el impedimento de descargar su energía física debido al confinamiento en el hogar y la interrupción temporal de su relación con los compañeros (AEN-PSM, 2020, citado por Asociación Española de Psicología Clínica y Psicopatología, sección de Infancia y Adolescencia (AEPCP) Asociación Española de Psiquiatría del Niño y del Adolescente (AEPNYA) Asociación Nacional de Psicólogos clínicos y Residentes (ANPIR) Sociedad Española de Psiquiatría (SEP) Sociedad Española de Psiquiatría y Psicoterapia del Niño y del Adolescente (SEPYRNA),2020).

De igual forma, en un estudio desarrollado en Italia CNR(2020,citado por la Asociación Española de Psicología Clínica y Psicopatología, et al 2020) encontraron que:

“Para los niños menores de 12 años, el distanciamiento producía angustia psicológica debido a la separación de amigos y abuelos (64.5% y 47.5% respectivamente) y el uso excesivo de Internet para fines de juego y comunicación (33.5% y 19.2% respectivamente). Igualmente se registró la información de casi 1200 padres españoles e italianos acerca de sus hijos entre 3 a 18 años, encontrando en orden decadente los siguientes cambios conductuales y emocionales: falta de concentración, aburrimiento, irritabilidad, ansiedad, soledad, preocupaciones, beligerancia, tristeza, miedo a contraer COVID-19 y desórdenes alimenticios y del sueño”. (p.40)

Por su parte, la psicóloga especialista en adolescentes Carolina Sánchez (citado por Hartung, 2020) menciona que:

“Para los adolescentes en este escenario implica poca libertad, contingencia para la salud y la vida de personas cercanas; alejarse de amigos, de relaciones amorosas,

dejar de hacer cosas que generan placer y adaptarse a clases a distancia. Según cuenta, la circunstancias actuales implica un cambio transcendental en sus rutinas, lo que resulta muy exigente a nivel emocional y psicológico, por tanto, es un escenario que puede generar mucho estrés, angustia y ansiedad en ellos”. (p.1)

Todo lo mencionado anteriormente, se relaciona con el manejo de las emociones que en ocasiones generan dificultad asociadas a su manejo, propiciando situaciones que no son resueltas, y que, en el caso de la Institución Educativa las Américas en el distrito de Buenaventura, forman parte de una problemática.

Lo anterior, se relaciona con lo que se conoce de los estudiantes de la Institución que se encuentran en la plena adolescencia, con edades comprendidas entre los 12 y 17 años, población vulnerable emocionalmente ante la situación actual; son estudiantes del grado octavo de bachillerato y en un 60% son mujeres; de los que se tiene conocimiento de cuan desarrolladas están sus habilidades emocionales, en este orden de ideas, es importante referir lo indicado por un docente frente a la situación de los adolescentes del grado octavo: “muchas veces, se ha observado que los estudiantes no presentan autocontrol de sus emociones, debido a que prestan poca atención, se ven poco motivados, tristes, algunos no respetan las clases, ni presentan sus tareas, a pesar de lo anterior, tienen autoconocimiento de que esta es una situación que está afectando a todos los adolescentes y que deben tratarse de esforzar y mostrar una aptitud positiva, igualmente son jóvenes en su mayoría de estrato uno, de familias pequeñas y muchas veces las condiciones de vulnerabilidad tienden a afectar a estos chicos” (Sánchez, comunicación personal, 19 de marzo del 2021).

Igualmente, podemos referenciar por medio de una intervención realizada por Mancilla (2020) a los adolescentes de la Institución las Américas que los estudiantes

muestran interés a sus sentimientos y algunos manifiestan darse cuenta de ellos en diferentes situaciones, además se reconoce que la mayoría de los estudiantes afirman no estar de acuerdo en dejar que sus sentimientos afecten sus pensamientos, también reporta que una minoría de la población se preocupa por sus emociones; se observa que algunos de los estudiantes si dedican tiempo para pensar en ellas, y se evidencia que, aunque los estudiantes se sientan tristes suelen tener una visión positiva y la mayoría manifiestan que, aunque no se sientan bien, esto no evita que tengan un pensamiento positivo, aun en la adversidad.

En otra instancia, referente a la problemática del conocer el estado de las competencias emocionales en los adolescentes tambien se plantea un analisis de las diferencias entre los hombres y mujeres en las competencias emocionales, debido a que, en la literatura se observó que si existen diferencias entre ellos. Asi mismo se requiere conocer y analizar las diferencias entre las edades 12 a 13 años y 14 a 17 años , porque tambien en la literatura se puede evidenciar que si hay diferencias entre las competencias emocionales de un adolescentes y las de un adulto.

De tal modo, Según en la investigacion realizada por Monroy (2015) :

Se logro establecer que el grupo de hombres del establecimiento demostró un mejor manejo de sus emociones respecto al reconocimiento de impulsos y situaciones de estrés y que el grupo de mujeres del establecimiento se presentó un mejor desarrollo interpersonal; cuentan con una mejor empatía, habilidad para comprender y apreciar los sentimientos de los demás. En El 73% de hombres y el 80% de mujeres presentó dentro de su categoría y entre ambos, similitud en sus ideas, respecto a los conceptos de sentimiento y emoción, se concluye que el 77% de la población entre hombres y mujeres de 13 a 15

años del establecimiento manejan una similitud de ideas y conceptos, entre sentimiento y emoción.

De acuerdo a lo anterior, es una de las investigaciones que podemos observar la diferencias que tienen hombres y mujeres en cuanto al manejo de sus competencias emocionales y las edades que tienen más similitud referente al expresar y sentir sus emociones y sentimientos.

Por otra parte, Según el estudio realizado por Viteri (2017):

“tanto varones como mujeres comparten las mismas normas, enseñanzas y muchos de ellos iguales adolescentes, lo cual les genera maneras similares de adaptarse y reaccionar a las dificultades que se les pueden presentar”. (P. 62)

De acuerdo al texto anterior, se visualiza que tanto hombres como mujeres tienen mejor control de su dimensión de adaptabilidad y manejo del estrés, debido a que, tienen la capacidad de afrontar las nuevas situaciones que se les presenten en la realización de sus actividades.

En este sentido, se considera importante generar un aporte científico a la institución, debido a la carencia de investigaciones con respecto a las competencias emocionales en los adolescentes que son parte del estudio, lo anterior, se realizó con el apoyo del modelo de Bar On que evalúa su componente intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo en general; es posible referir cierta información frente a los estudiantes, sin embargo no se cuenta con información real y específica frente a los estudiantes del grado señalado.

### Planteamiento del Problema

Por los motivos presentados anteriormente se pretende contestar a la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo se encuentran las competencias emocionales de los adolescentes del grado octavo de la Institución Educativa las Américas del Distrito de Buenaventura, en tiempos de pandemia?

## Justificación

Con el paso de los tiempos diversos autores han mostrado un gran interés en las investigaciones sobre las competencias emocionales en los adolescentes. En la actualidad, los estudios de estas competencias ha llamado la atención de manera positiva frente a los beneficios que generan en los cambios de la vida de los estudiantes, sin embargo, son pocos los avances que se visualizan en el país entorno a la temática.

La carencia de competencias emocionales posee efectos muy negativos sobre los adolescentes, generando que las emociones negativas como el miedo el estrés y la ira, tienen un efecto directo sobre su salud mental. Por lo anterior, la presente investigación tendrá como objetivo identificar y evaluar las competencias emocionales de los adolescentes del grado octavo que estudian en la institución Educativa las Américas en el distrito de Buenaventura; debido a que se observa que los estudiantes no tienen autoconocimiento y autocontrol de sus acciones, lo que termina afectando su vida y la de sus compañeros.

Por tal motivo, el desarrollo emocional es un proceso que acontece, desde las primeras etapas de la vida, la familia y la escuela son los contextos de mayor dominio para las personas; de este modo, la forma en como cada niño o adolescente se enfrenta a los diferentes desafíos en la vida cotidiana dentro de una institución educativa, se encuentra relacionado de manera directa con la condición en cómo ellos han progresado en sus habilidades o competencias emocionales.

Conforme a lo dicho antes, la capacidad emocional es vital en la vida de las personas, siendo fundamental para el crecimiento y desarrollo integral de niños y adolescentes. A lo anterior, sumamos la estructura y vivencia familiar que a su corta vida

ya están teniendo y que se están desarrollando en la era de la tecnología, donde desde pequeños han aprendido que con solo un botón, obtienen lo que desean, encontramos jóvenes que no pueden esperar que van perdiendo la capacidad de relacionarse o ponerse en el lugar de los demás, por ende, en esta etapa de sus vidas la importancia de determinar las competencias emocionales que poseen y en qué medida están desarrolladas, es trascendental, ya que conforme vayan creciendo deben aprender a auto conocerse y autorregular sus emociones para lograr el autocontrol.

Este tema es necesario para los ámbitos escolar y familiar, ya que, si se quiere lograr un buen desarrollo integral de los adolescentes, se debe conocer no solo las notas que saquen, sino también como se sienten y que genera esas emociones, para saber qué hacer con ellas.

Por ello esta información es de suma importancia para ampliar el conocimiento sobre la variable en cuestión, igualmente los resultados obtenidos proporcionan datos relevantes que sirven de base, antecedente y elemento de reflexión para futuras investigaciones e intervenciones en esta población.

De igual manera, se observó que existen pocos estudios o investigaciones con respecto a las competencias emocionales en niños y adolescentes del distrito de Buenaventura, haciendo necesario realizar un aporte científico acerca de este tema y así ofrecer una visión a la sociedad de Buenaventura sobre la temática estudiada especialmente teniendo en cuenta la situación de la pandemia que ha generado tantos cambios en la vida de las personas, donde se destacan cambios como el confinamiento por causa del Covid-19, lo cual podría afectar la emocionalidad de esta población.

Asimismo, se reconoce la importancia de ofrecer a la institución una información concisa y coherente, donde se manifieste si los estudiantes han desarrollado adecuadamente sus competencias emocionales o si es el caso, como alma mater, realizar programas dentro de su jornada tanto en la mañana como en la tarde que permitan orientar a los estudiantes sobre sus emociones y desarrollar planes de intervención con miras a fortalecer el desarrollo de las competencias emocionales en la población objeto de estudio.

De acuerdo a lo anterior se manifiesta que, en la medida que los niños van obteniendo competencias emocionales, se visualiza en su conducta los beneficios que pueden obtener; además, las aplicaciones prácticas en la educación permiten el diseño de programas de intervención educativa que fortalezca la formación en competencias emocionales. Bisquerra y Pérez (2007)

La utilidad de realizar esta investigación va dirigida a la institución educativa, pero básicamente a los adolescentes, a quienes se les quiere orientar, brindándole las herramientas necesarias para poder desarrollar sus competencias emocionales de manera integral, y así puedan verse motivados para lograr de manera óptima el cumplimiento de sus objetivos personales y académicos a futuro. Ya que un niño que se conoce, conoce sus emociones, podrá comprenderse y comprender a los demás.

De igual forma, a nivel personal, ofrece un aporte cognitivo, debido a que me permite establecer contacto con la realidad a fin de que la conozca mejor, y a nivel profesional, como estudiante de psicología, aporta experiencia sobre cómo debemos afrontar una población determinada, teniendo en cuenta unas características explícitas.

Para concluir, el presente estudio, les brinda un aporte a la unidad de investigación de la Universidad Antonio Nariño, desde la línea y grupo de investigación “Escuela:

Sistema complejo” línea que se: Encarga de contribuir en la formulación de propuestas que contribuyan a diseñar y construir un nuevo modelo de escuela, un nuevo modelo pedagógico, un nuevo modelo docente, un nuevo modelo de ciudadano, capaz de insertarse proactivamente en los sistemas de producción, decisión y conducción de un país (UAN, 2018).

## Marco Teórico

A continuación se presenta la teoría del Modelo de Bar On, teoría que se enfoca en las expresiones emocionales, conductuales para aprender sobre la supervivencia y la adaptación de afrontar diferentes situaciones que se nos presenta en nuestro día a día.

Este modelo implementado por el estadounidense Reuven Bar On, se fundamenta en que las personas emocionalmente inteligentes, pueden expresar o reconocer sus emociones, siendo de vital importancia para llevar una vida saludable y feliz, igualmente, se manifiesta las relaciones interpersonales, es decir no solo comprender a las demás personas si no también relacionarse con ellas, al igual que resolver problemas, que permitan afrontar situaciones de estrés.

Reuven Bar On es un doctor en el área de Psicología, y desde el año 1980 se ha inclinado en la conceptualización, investigación y aplicación de la inteligencia emocional. Además, en 1985 acuñó el término EQ (coeficiente emocional) como sistema de medida de la competencia emocional y social. Por tal manera, que su modelo ha sido aceptado en la *Encyclopedia of Applied Psychology*, como una de las tres principales aproximaciones al constructo de la IE. A su vez, el fue coautor del *Handbook of Emotional Intelligence* y los test que ha desarrollado para la medición de la IE se utilizan en todo tipo de organizaciones en diferentes países. Entre otros, este autor ha participado en investigaciones que muestran la correlación entre la inteligencia emocional y la eficiencia en el liderazgo.

El modelo de *Bar On* es un proceso multifactorial debido a que, se encuentra relacionado con el potencial para el rendimiento, es decir, que el ser humano teniendo fe en sí mismo, puede tener mayor rendimiento en sus actividades diarias (por ejemplo, el potencial para tener éxito antes que con el éxito en sí mismo). En conclusión, es un modelo orientado en el proceso antes que un modelo orientado hacia los logros.

Por lo anterior, el modelo se cimienta en las competencias emocionales, las cuales intentan explicar cómo un individuo se establece relaciones sanas con las personas que lo rodean y con su medio ambiente.

De igual manera, se puede decir que las competencias emocionales son las encargadas de instituir un ser humano capaz de manejar sus actitudes, habilidades y adquirir conocimientos significativos para comprender, y fortalecer sus interacciones que se producen entre la persona y su entorno que lo rodea.

De ese modo, Según Bar On (2006) considera que ser emocionalmente inteligente, en el plano intrapersonal es entenderse asimismo y saber expresar las emociones; entender y relacionarse bien con los demás, permitirá hacer frente con éxito a las demandas diarias, desafíos y presiones; en el plano interpersonal, ser emocional y socialmente inteligente abarca la capacidad de ser conscientes de las emociones, sentimientos y necesidades de los demás, así como establecer y mantener relaciones de cooperación, constructivas y mutuamente satisfactorias.

Por tal motivo, se sugiere tener en cuenta que, la tolerancia al estrés y el control de los impulsos son unos factores psicológicos que se relacionan con el manejo y control de actitudes impulsivas en individuos que tengan alguna situación que genere alteración en la realización de alguna actividad estresante, ansiógenas e incluso peligrosas.

Por lo tanto, Según Bar On (2006): la evaluación del manejo del estrés tiene gran interés para el estudio de las habilidades personales que nos permiten alcanzar un buen ajuste social y psicológico.

De tal forma, Según, Bar On (1997) dividió las capacidades emocionales en dos tipos principales:

Capacidades Emocionales (CE)	
Basicas.	Esenciales para la existencia de la IE como la autoevaluación, la autoconciencia emocional, la asertividad, la empatía, las relaciones sociales, el afrontamiento de presiones, el control de impulsos, el examen de realidad, la flexibilidad y la solución de problemas.
Facilitadoras.	Que son el optimismo, la autorrealización, la alegría, la independencia emocional y la responsabilidad social. Cada uno de estos elementos se encuentra interrelacionado entre sí. Es decir, la asertividad depende de la auto seguridad; mientras que la solución de problemas depende del optimismo, del afrontamiento de las presiones y de la flexibilidad.

Fuente: Tomado de Bar On (1997). Elaboración propia.

Por otra parte, dicho autor anteriormente presento un modelo donde se puede visualizar y entender las competencias emocionales a través de los cinco componentes que la conforman que son: habilidades intrapersonales, habilidades interpersonales, adaptabilidad, manejo del estrés, y estado anímico general las cuales son subdivididas en 15 componentes más.

De ese modo, Cada componente fue realizado con sus funciones adecuadas para mejorar su desempeño personal y social en diferentes ámbitos que genere cambios situaciones en su diario vivir.

A continuación, se presenta las competencias emocionales con la clasificación de los cinco componentes y sus respectivas subdivisiones en 15 componentes más:

**El Primer Componente es Intrapersonal.** Esta área señala a las personas que están en contacto con sus sentimientos, que se sienten bien acerca de sí mismos y se sienten positivos en lo que están desempeñando. Personas capaces de expresar abiertamente sus sentimientos, ser independientes, fuertes que confían en la realización de sus ideas y creencias. Área que reúne los siguientes subcomponentes:

<p>Comprensión emocional de sí mismo (CM):</p>	<p>Es la capacidad que muestra el individuo, de reconocer sus propios sentimientos; sino también de diferenciarlos.</p>
<p>Asertividad (AS):</p>	<p>Habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás; y defender sus propios derechos de una manera no destructiva.</p>
<p>Autoconcepto (AC):</p>	<p>Es la capacidad que muestra el individuo al respetarse y aceptarse a sí mismo como una persona básicamente buena.</p>
<p>Autorrealización (AR):</p>	<p>Es la capacidad que tiene el individuo, para desarrollar sus propias capacidades potenciales; este componente de la inteligencia emocional, se manifiesta al involucrarse en proyectos que conduzcan a una vida más plena, provechosa y significativa. Además, puede significar el</p>

	esfuerzo de toda una vida y compromiso entusiasta con metas a largo plazo.
Independencia (IN):	Es la capacidad que tiene el individuo, para guiarse y controlarse a sí mismo en su forma de pensar y actuar y mostrarse libre de cualquier dependencia emocional; las personas independientes, confían en sí mismas al momento de considerar y tomar decisiones importantes.

Fuente: Tomado de Chávez, 2018. Elaboración Propia.

**El Segundo Componente es Interpersonal.** Área que muestra las habilidades y el desempeño interpersonal; es decir personas responsables y confiables que cuentan con buenas habilidades sociales. Reuniendo los siguientes subcomponentes:

Empatía (EM):	Capacidad que muestra el individuo de ser consciente de entender y apreciar los sentimientos de los demás; ser sensible a lo que otras personas sienten, cómo lo sienten y por qué lo sienten; ser empático significa ser capaz de “entender emocionalmente” a otras personas.
Interpersonales (RI):	La habilidad de mantener relaciones interpersonales positivas se caracteriza por la capacidad de dar y recibir aprecio y afecto, e implica un grado de intimidad con otro ser humano; este componente no está solo relacionado con el deseo de cultivar buenas relaciones amicales con otros, sino también con la capacidad de sentir tranquilidad y comodidad con dichas relaciones y manifestar expectativas positivas relacionadas con el intercambio social.

<p>Responsabilidad Social (RS):</p>	<p>Significa tener la habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, colabora y que es un miembro constructivo del grupo social; implica actuar en forma responsable, aun si esto significa no tener algún beneficio personal; las personas socialmente responsables muestran una conciencia social y una genuina preocupación por los demás.</p>
-------------------------------------	--

**El Tercer Componente es Adaptabilidad.** Área que ayuda a revelar cuán exitosa es una persona para adecuarse a las exigencias del entorno, lidiando de manera efectiva las situaciones problemáticas. Dentro de esta área se reúnen los siguientes subcomponentes:

<p>Solución de Problemas (SP):</p>	<p>Es la habilidad para identificar y definir los problemas, como también, para generar e implementar soluciones efectivas; la aptitud para solucionar los problemas, , generar tantas soluciones como sean posibles y tomar una decisión para aplicar una de las soluciones.</p>
<p>Prueba de la Realidad (PR):</p>	<p>Comprende la habilidad, para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos: lo subjetivo y lo que en la realidad existe: lo objetivo; involucra el “captar” la situación inmediata, intentando mantener la situación en la perspectiva correcta y experimentando las cosas como en realidad son.</p>
<p>Flexibilidad (FL):</p>	<p>Es la capacidad que tiene una persona, para realizar un ajuste adecuado de sus emociones, pensamientos y conductas ante diversas situaciones y condiciones cambiantes; esto implica adaptarse a las circunstancias impredecibles, que no le son familiares; teniendo una mente abierta, así como ser tolerantes a distintas ideas.</p>

Fuente: Tomado de Chávez,2018. Elaboración Propia.

**El Cuarto Componente es Manejo de Estrés.** Área que indica cuanto puede ser capaz una persona de resistir a la tensión sin perder el control. Llegando a ser por lo general calmados, rara vez impulsivos, así como trabajar bajo presión realizando bien sus labores en esta situación.

Reúne los siguientes subcomponentes:

Tolerancia a la Tensión (TT):	Esta habilidad se basa en la capacidad de elegir cursos de acción para enfrentar la tensión, una disposición optimista hacia las experiencias nuevas y el cambio en general, así como hacia la propia capacidad de sobrellevar exitosamente un problema específico.
Control de los Impulsos (CI):	Consiste en la habilidad para resistir o postergar un impulso para actuar y controlar nuestras emociones.

**El Quinto Componente es Estado de Ánimo General.** Esta área mide la capacidad del individuo para disfrutar de la vida, así como la visión que tiene de la misma y el sentimiento de contento en general. Esta área reúne los siguientes subcomponentes:

Felicidad (FE):	Es la capacidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros, para divertirse y expresar sentimientos positivos; sintiéndose capaces de disfrutar de las oportunidades de diversión que se presentan; este subcomponente de la inteligencia emocional implica la capacidad de disfrutar de diversos aspectos de la propia vida y de la vida en general.
-----------------	---

Optimismo (OP):	Es la capacidad de encontrar el lado más provechoso de la vida y mantener una actitud positiva, aún en la adversidad. El optimismo es lo opuesto al pesimismo, el cual es un síntoma común de la depresión.
-----------------	---

Fuente: Tomado de Chávez,2018. Elaboración Propia.

El inventario de Bar On intenta medir “un conjunto de habilidades no cognitivas, competencias y destrezas que influyen en nuestra habilidad para tener éxito en ajustarse a las demandas y presiones del ambiente” Bar On (1997, como se citó por Ugarriza & Pajares,2005). (p.17).

De acuerdo a la síntesis informativa de los apartados anteriores, esta grafica que se visualiza a continuación, es una representación de El Modelo Mixto de Bar On, con sus componentes principales que lo conforman.

### **Grafica 1.**

*El Modelo Mixto de Bar On.*



Fuente: Tomado de Emaze (2021).

Por lo anterior, resaltamos que el modelo e Bar On, se tomó como parte fundamental para desarrollar esta investigación, debido a que no solo contribuye a las habilidades emocionales, sino también al estado de ánimo en general y a las relaciones interpersonales.

## Emociones

Para este apartado, se presentará, de manera general, lo relacionado con las emociones, y como hacen parte de las competencias emocionales.

De tal forma, Según Goleman (1998): “La misma raíz etimológica latina de la palabra así lo sugiere; en efecto, emoción proviene del verbo latino moveré, que significa moverse, y el prefijo e, movimiento hacia”. (p. 104).

De acuerdo con lo anterior, La emoción es un componente esencial producido por un efecto causado de manera interna o externa por algo, puede ser una persona, un objeto o un animal, debido a que, eso genera que nuestro cuerpo reaccione a diferentes situaciones que incluyan algún movimiento físico en nosotros como, por ejemplo: al expresar una sonrisa, o al expresar una lagrima que nos genere el estado anímico de tristeza, referente a algo que nos cause dicho efecto

Por consiguiente, Según Kleinginna y Kleinginna (1981, citado por Mesa, 2015):

La emoción es un complejo conjunto de interacciones entre factores subjetivos y objetivos, mediados por sistemas neuronales/hormonales que pueden (a) dar lugar a experiencias afectivas como los sentimientos de excitación, placer/desagrado, (b) generar procesos cognitivos emocionalmente relevantes como la percepción, las valoraciones, o procesos de etiquetado, (c) activar ajustes fisiológicos generalizados ante ciertas situaciones o condiciones, y (d) dar lugar a un comportamiento que es a menudo, pero no siempre, expresivo, dirigido a un objetivo, y adaptativo. (p.29).

Dicho de otra manera, la emoción nos permite crear interacciones con otros individuos mediante experiencias afectivas como sentimientos de nostalgia, tristeza, desilusión, También, generar procesos de conexión emocional como cuidar a otros porque se carece de mucho amor y respeto hacia el otro, además, se pueden observar cambios fisiológicos como la sudoración excesiva al dar un discurso en un público desconocido. No obstante, algunos de estos cambios pueden ser dirigidos a un objetivo o realizados por azar dependiendo de la situación,

De acuerdo con lo anterior, en las emociones se planteó un sistema de tres componentes:

**Componente Perceptivo.** Consiste en la detección de nuestros estímulos de forma sensoriales cuando percibimos algo en nuestro entorno; como puede ser posible el apareamiento de alguna fobia creado por un sintoma como ansiedad generado de un examen de diagnóstico médico o el goce por algún trabajo ejecutado de manera exitosa.

**Componente Motivacional.** Este consiste en que el individuo sea impulsado en la realización de una acción, manteniendo estable su conducta. por ejemplo: Tener un motivo significativo que te permita hacer un trabajo favorable con resultados fructíferos.

**Componente conductual.** Es el elemento más influyente para las experiencias de aprendizaje previo y medio cultural, porque permite está relacionado con la forma de comportarnos en distintos tipos de contextos y con grupos de personas distintas a las que nos rodean como: personas desconocidas, familiares, amigos entre otras.

En otras palabras, Según, Lucicleide De Souza Barcelar (2009), Charles Darwin fue uno de los pioneros en estudiar las emociones humanas en su célebre obra "La expresión de las emociones en los animales y en el hombre".

En el mismo sentido, El autor mencionado anteriormente, Enfocó su papel adaptativo y hereditario de las emociones, representando cómo las emociones están relacionadas con las expresiones faciales. Señalando que las emociones son situadas de diversas maneras, a través de algunos gestos o movimientos de las facciones comunes a los hombres y a los animales. A raíz de todo esto, El creo el modelo básico de la emoción basado en las observaciones empíricas a través de sus investigaciones relacionadas con el ser humano, teniendo en cuenta que, para cada individuo sin importar las diferentes edades, ni género, ni el grupo cultural al que pertenece las emociones se manifiestan de la misma manera.

En definitiva, Según Reeve (1994, citado en Choliz,2005), la emoción tiene tres funciones principales:

**Función Adaptativa.** Esta función se caracteriza por ser una de las más importantes de la emoción, debido a que nos permite ejecutar de manera eficaz la conducta exigida por las necesidades de nuestro entorno, direccionando nuestra conducta hacia un objetivo específico.

De tal modo, Plutchik (1980, citado en Choliz,2005), destaca ocho funciones principales de las emociones y intercaler por establecer un lenguaje funcional que identifique cada una de dichas reacciones con la función adaptativa correspondiente.

**Tabla 1***Funciones de las Emociones*

<b>Lenguaje subjetivo</b>	<b>Función</b>
Miedo	Protección
Ira	Destrucción
Alegría	Reproducción
Tristeza	Reintegración
Confianza	Afiliación
Asco	Rechazo

Nota: Tomado de Plutchik (1980, citado por Mesa, 2015)

**Función Social.** Esta función es esencial para el ser humano, ya que, facilitan la aparición y expresión de las conductas apropiadas en el ámbito social, es decir, permite tener control de las interacciones sociales y genera y promueve la conducta prosocial en el entorno con las personas que lo rodean.

**Función motivacional.** Esta función, genera que la relación entre emoción y motivación tenga un grado significativo en la vida de ser humano, debido a que, se trata de una experiencia actual de cualquier tipo de actividad que estén presentes las dos principales características de la conducta motivada, de manera direccional y grado nivel de intensidad. Es por ello por lo que la alegría facilita la atracción personal y la sorpresa la atención de estímulos novedosos (Chóliz, 2005, p.5).

### Competencias Emocionales

En el presente apartado, se define el referente teórico de Competencia Emocional, siendo de suma importancia para esta investigación, debido a que, es la variable en estudio:

En términos de Chau (2004) las competencias emocionales “son las capacidades necesarias para identificar y responder constructivamente a las emociones propias y a las de los

demás, como, por ejemplo; identificación y manejo de las propias emociones, empatía, expresión de sentimientos e identificación de las de otros u otras”. (pp. 22-23).

El objetivo de las competencias emocionales implica en comprender que niños, niñas y jóvenes sean ciudadanos que se identifiquen en un grupo social donde realicen en conjunto acuerdos y normas –en su cumplimiento para regular la vida y obtener el bienestar común (MEN, 2004).

En otro contexto, Las competencias emocionales es una construcción de procesos amplios que está conformado por diversas variedades de consecuencias. Por lo cual, varias investigaciones se han elaborado con la objetividad de describir este constructo de una forma clara. De ese modo, se revisará consecutivamente algunas de estas.

Salovey y Sluyter (1997, citado en Bisquerra y Perez, 2007) identifican “cinco dimensiones básicas en las competencias emocionales: cooperación, asertividad, responsabilidad, empatía, autocontrol”(p.5). Estas dimensiones se solapan con el concepto de inteligencia emocional, tal como lo define Goleman (1995) dividido en cinco dominios “autoconciencia emocional, manejo de las emociones, automotivación, empatía y habilidades sociales que a su vez incluían la existencia de veinticinco competencias” (p.23).

Otra autora con gran repercusión referente a este concepto es Saarni (2000, citado en Oriola, 2017) que desde la perspectiva de la psicología del desarrollo:

Elude el término de inteligencia emocional y desarrolla una definición de competencia en la que el contexto cultural y el yo (*the self*) ocupan un papel determinante. Por ello se refiere a la competencia emocional como la demostración de autoeficacia emocional (*self-efficacy*) para poder adaptarse a cada situación y establecer unas buenas relaciones sociales, las cuales están directamente relacionadas con creencias y valores de la sociedad en la que vive cada individuo. Bajo estas premisas elementos tales como los valores éticos y morales de cada persona tendrán una influencia capital en sus respuestas emocionales, y con el paso del tiempo, gracias a la sabiduría que conlleva el conocimiento progresivo de los valores éticos de cada cultura, la competencia emocional progresará y madurará. (pp. 10-30)

En la definición de competencia emocional, Saarni (2000, citado en Oriola,2017), utiliza el concepto de autoeficacia para referirse a las siguientes ocho capacidades y habilidades, interdependientes e dinámicas, que poseen las personas y pueden desarrollar para conseguir un objetivo deseado:

- Conciencia del propio estado emocional, que incluye la posibilidad de experimentar emociones múltiples.
- Capacidad para conocer las emociones de los demás, en base a claves situacionales y expresivas que tienen un cierto grado de consenso cultural para el significado emocional.
- Capacidad para utilizar el vocabulario emocional y términos expresivos comunes de cada cultura.
- Capacidad para implicarse empáticamente con las experiencias emocionales de los demás.
- Capacidad para comprender que el estado emocional interno no necesita corresponderse con la expresión externa, tanto en uno mismo como en los demás.
- Capacidad para afrontar emociones negativas mediante la utilización de estrategias de autocontrol que regulen la intensidad y la duración de tales estados emocionales.
- Conciencia de que la estructura y naturaleza de las relaciones personales vienen en parte definidas por el grado de inmediatez emocional o sinceridad expresiva y por el grado de reciprocidad o simetría en la relación; por eso, una relación madura viene en parte definida por el compartir de forma

mutua o reciproca emociones sinceras, mientras que una relación padre-hijo puede compartir emociones sinceras de forma asimétrica.

- Capacidad de autoeficacia emocional entendida como la aceptación de la propia experiencia emocional tanto si es única y excéntrica como si es culturalmente convencional; y esta aceptación está de acuerdo con las creencias del individuo sobre lo que constituye un balance emocional deseable. Uno vive de acuerdo con su “teoría personal sobre las emociones” cuando demuestra autoeficacia emocional que está en consonancia con los propios valores morales.

De tal modo, Comprendemos que las competencias emocionales son unos aspectos importantes para la ciudadanía realizar sus acciones de manera responsable y efectiva; manejando un control de su dominio potencial, en una mejor adaptación al contexto; y favoreciendo un afrontamiento a las circunstancias de sucesos inesperados en la vida.

Otra de las aportaciones en relación con las competencias emocionales es la de Bisquerra (2007) quien asegura que:

Las competencias son el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarios para tomar conciencia, comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales cuya finalidad es aportar un valor añadido a las funciones profesionales y promover el bienestar personal y social. (p12)

Con base a esta definición, el autor y sus colaboradores exponen un modelo de competencias emocionales que están compuesto por los siguientes cinco elementos:

**Conciencia Emocional.** Este componente se encuentra definido como una capacidad para tomar conciencia de emociones propias frente a un contexto determinado.

**Regulación Emocional.** Esta competencia implica en usar las emociones de forma adecuada, es decir, tener buenas estrategias de afronta situaciones conflictivas o estresantes. y capacidad para autogenerar emociones positivas despues de alguna reaccion impulsiva.

**Autonomía Emocional.** Esta relacionada en un conjunto de características conformadas con la autogestión emocional, entre las que se encuentran la autoestima, actitud positiva en la vida, responsabilidad,

**Competencia Social.** Esta es la capacidad que consiste en mantener buenas relaciones con otras personas. Es decir, tener dominio en las habilidades sociales, básicas, comunicativas etc.

**Competencias para la Vida y el Bienestar.** Esta capacidad consiste en adoptar comportamientos apropiados y responsables para la solución de problemas personales, familiares, profesionales y sociales, orientados hacia la mejora del bienestar de vida personal y social.

En concreto, El modelo de Bisquerra tanto como en el de Saarny, se pueden observar ciertas relaciones entre las capacidades individuales en el manejo de las emociones con los modelos mixtos y de habilidad pertenecientes a la competencia emocional, Destacando, que los autores sustentan sus propuestas con consistentes referencias que le brindan autonomía y originalidad al conocimiento de competencias emocionales.

Enfocados en los que podrían estar relacionados propiamente con los modelos de competencias emocionales, considerando la variedad de autores y enfoques, se pueden señalar como los más reconocidos, a los referenciados en la Tabla 2.

**Tabla 2.***Componentes de los distintos modelos de Competencias Emocionales*

<b>Autor</b>	<b>No. y tipo de Elementos</b>	<b>Área, Elementos o Dimensiones</b>
Mayer y Salovey (1997)	Cuatro ramas	Percepción, valoración y expresión de las emociones. Facilitación emocional del pensamiento. Comprensión de las emociones y conocimiento emocional. Regulación reflexiva de las emociones.
Saarni (1999)	Ocho tipos de competencias	Autoconciencia de las propias emociones. Capacidad para discriminar y comprender las emociones de los demás. Capacidad para usar el vocabulario emocional y la expresión. Capacidad para la implicación empática. Capacidad para diferenciar la experiencia subjetiva interna de la expresión emocional externa. Conciencia de la comunicación emocional en las relaciones. Capacidad para la autoeficacia emocional.
Boyatzis, Goleman y Rhee (2000)	Veinte competencias agrupadas en cuatro bloques	Autoconciencia emocional. Autogestión o autogobierno (autocontrol). Conciencia social (empatía). Gestión de las relaciones o habilidades sociales.

		<p>Adaptabilidad.</p> <p>Asertividad.</p> <p>Valoración emocional de uno mismo y de los demás.</p> <p>Expresión emocional.</p> <p>Gestión emocional de los demás.</p>
Petrides y Furnham (2003)	Quince dimensiones socioemocionales	<p>Regulación emocional.</p> <p>Baja impulsividad.</p> <p>Habilidades de relación.</p> <p>Autoestima, automotivación.</p> <p>Competencia social.</p> <p>Gestión del estrés.</p> <p>Empatía, felicidad, optimismo.</p>
Bisquerra y Pérez-Escoda (2007)	Cinco dimensiones	<p>Conciencia emocional.</p> <p>Regulación emocional.</p> <p>Autonomía emocional.</p> <p>Competencia social.</p> <p>Competencias para la vida y el bienestar.</p>
Bar On (1997)	Cinco Dimensiones	<p>Intrapersonal: Conciencia emocional de sí mismo, asertividad, consideración, actualización de sí mismo</p> <p>Interpersonal: Empatía, relaciones interpersonales, responsabilidad social.</p> <p>Adaptabilidad: Resolver problemas, prueba de realidad, flexibilidad.</p> <p>Manejo de estrés: Tolerancia del estrés, control de impulsos.</p> <p>Afecto: Felicidad, optimismo.</p>

Nota: Tomado de Gallardo (2017).

Todos los modelos anteriores presentan elementos en común, como el agrupamiento de las emociones en categorías similares, relacionadas entre sí, la vinculación de las emociones con la motivación, la relevancia de la percepción, comprensión y regulación para la relación con el ambiente, el hecho que la emoción es experimentada en contextos determinados, vinculada a procesos cognitivos, entre otros aspectos.

Con base a lo anterior, el concepto de competencia emocional hace referencia a los conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes que se consideran necesarios para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales. La formación en competencias emocionales tiene aplicaciones educativas inmediatas, porque pone el énfasis en la interacción que se produce entre la persona y su ambiente.

### ***Adolescencia***

Según Davila y Leon (2019)

Aunque no existe una definición consensuada de adolescencia, las Naciones Unidas y sus organismos establecen que las personas de la segunda década de la vida, comprendidas entre los 10 y los 19 años de edad son adolescentes. Si bien es común referirse a estas edades como el futuro, ellos son parte importante del presente, conviven en hogares, instituciones y comunidades que imponen modelos a su formación a los cuales ellos responden de manera original, pero real y maravillosa, ellos son contribuyentes indiscutibles del futuro mejor al cual aspiramos. La adolescencia es una etapa relativamente breve pero vertiginosa, donde se gestan cualidades que conforman al adulto de mañana (pp. 15-16).

Norman Kiehl (como se citó en Lozano, 2014) sostiene que la adolescencia se fundamenta en una disposición fisiológica, y la define como “un periodo de transición en el estatus biosocial del individuo: el periodo que transcurre entre la madurez biológica y social” (p.28); en este periodo

se producen cambios rápidos en todos los aspectos del desarrollo humano; caracterizada por cambios fisiológicos, físicos y psicológicos distintivos, ya que ocurren a un ritmo acelerado; es en la adolescencia cuando se configuran los aspectos de identidad, del autoconcepto, características de personalidad y relaciones interpersonales (Berger, 2007) y en ella se pueden presentar dificultades y manifestaciones de problemas de salud física y mental (Alarcon y Barrig, 2015)

Esta etapa del ciclo vital es vista como un período de transición entre la niñez y la vida adulta aproximadamente de los 12 a los 19 años, durante el cual acontece la maduración sexual, empieza el pensamiento de operaciones formales y ocurre la preparación para ingresar al mundo de los adultos (Philip, 1997); es un período personal de tendencias contradictorias, en donde se producen inestabilidad, tensiones, pasión y entusiasmo (Stanley Hall, como se citó en Lozano, 2014), y el adolescente “puede pasar de la euforia a la depresión, de la vanidad a la timidez, del egoísmo al altruismo idealista” (Lozano, 2014, p.27), en esta etapa el estado de ánimo depresivo es más común (Jense, 2006, citado en Hernandez,2016).

**Desarrollo Biosocial.** Comienza la pubertad, con el aumento de hormonas que desencadenan cambios y crecimiento corporal que denotan la madurez física, aumento de estatura, peso y masa muscular, así mismo se evidencia un desarrollo en el cerebro, en las capacidades sensoriales, las habilidades motrices y en la salud.

**Desarrollo cognitivo.** En esta área se evidencia el desarrollo de las funciones cognitivas que permiten un mejor funcionamiento del aprendizaje atención, memoria, lenguaje, pensamiento, razonamiento y creatividad.

**Desarrollo psicosocial.** Se presentan cambios emocionales, cambios en el Autoconcepto, adquisición de una autoestima distanciada del grupo familiar, búsqueda de la propia identidad para una definición de sí mismo y se generan transformaciones en la personalidad.

Por otro lado, se da el establecimiento de relaciones interpersonales, adquisición de la autonomía desligada del grupo familiar. Pero también se da el apoyo social de los adultos, la

influencia de los padres en sus decisiones, la escuela y las amistades; la relación con los pares se vuelve cada vez más importante debido a que favorece la independencia e interacción. En esta etapa se desarrollan cambios emocionales como tristeza y enojos que pueden conllevar a conductas suicidas (Berger, 2007).

**Fases de la Adolescencia.** Se encuentran las siguientes:

**Temprana (10-13 años)** preocupación por lo físico y emocional. Duelo por el cuerpo y por la relación infantil con los padres, reestructuración del esquema e imagen corporal, necesidad de compartir los problemas con los padres, fluctuaciones de ánimo, fuerte autoconciencia de necesidades, relaciones grupales con el mismo sexo, movimientos de regresión y avance en la exploración y abandono de la dependencia.

**Media (14-16 años)** preocupación por la afirmación personal social. Diferenciación por el grupo familiar, duelo parental por la pérdida del hijo fantaseado, deseo de afirmar el atractivo sexual y social, emergentes impulsos sexuales, exploración de capacidades personales, capacidad de situarse frente al mundo y así mismo, cuestionamiento de aspectos comportamentales y posiciones previas, reocupación por lo social, la pareja como extensión del yo, búsqueda de autonomía.

**Las Emociones durante la Adolescencia.** La adolescencia es la etapa de transición desde la infancia hasta la adultez, donde la principal tarea del individuo es la elaboración de su identidad personal (Sandhu, 2015, citado en Monaco, De la Barrera y Montoya, 2015); en el plano emocional, los adolescentes presentan generalmente una tendencia al desánimo (Villanueva y Clemente, 2002, citado en Monaco, De la Barrera y Montoya, 2015), mostrándose más aprensivos y con mayor número de somatizaciones (Siverio y García, 2005); se muestran menos felices y más enfadados que cuando eran niños e informan de más estados afectivos negativos, desorden emocional, y sentimientos de miedo, tristeza, ansiedad, vergüenza y culpa (Papalia, Olds y

Feldman, 2010, citado en Monaco, De la Barrera y Montoya, 2015); como característica más relevante, la adolescencia se asocia con la inestabilidad emocional: los jóvenes pasan con gran rapidez de la euforia a la tristeza y de la excitación al aburrimiento (Buckley y Saarni, 2009, citado en Monaco, De la Barrera y Montoya, 2015). Así mismo, sus emociones están en constante cambio, por lo que necesitan aprender a gestionarlas para evitar que se manifiesten de manera impulsiva y descontrolada (López, Alcántara, Fernández, Castro, y López, 2010).

Así pues, en la adolescencia, las competencias emocionales experimentan un gran desarrollo debido al cambio que se experimenta en la capacidad intelectual, pasando del pensamiento operacional concreto a las operaciones formales, lo que supone adquirir una mayor complejidad de pensamiento, por lo que se ven incrementadas las habilidades del procesamiento de la información (Rosenblum y Lewis, 2004, citado en Colom & Fernández, 2009). Asimismo, al tener una mayor capacidad para la introspección permite, a los adolescentes, examinar sus propias emociones.

Cabe señalar que los resultados obtenidos en diversas investigaciones han mostrado que los adolescentes que tenían bajas competencias emocionales tienden a tener más problemas de identidad, estrés, depresión, alteraciones psicosomáticas, menos habilidades para pedir ayuda y apoyo social, así como más ideas suicidas (Ciarrochi, 2003, citado en Alegre, 2006).

Actualmente, las competencias emocionales son unos factores que aportan cambios en este ciclo de desarrollo, ya que comprenden diversos aspectos tales como el manejo de relaciones interpersonales e intrapersonales, así como la adaptabilidad social relacionada a los resultados fructíferos de estas. Durante la etapa de adolescencia, los adolescentes pasan por un ciclo de confusiones, es decir, alteración de sentimientos y experiencias internas, pues el desarrollo emocional de los adolescentes tiene gran influencia de los múltiples espacios de su vida como en los aspectos familiares, académicos, laborales y sociales los cuales son muy versátiles de acuerdo a sus experiencias de día a día.

Según Unicef (2002) :

Cuando los adolescentes tienen relaciones estrechas con personas con las que pueden contar, ganan más confianza en sí mismos. Cuando sienten que forman parte de un grupo, tienen más posibilidades de beneficiarse de otros “factores de protección” que pueden ayudarles a crear estrategias para la resolución de problemas y a desarrollar una autoestima positiva. Establecer lazos es fundamental para crear un entorno seguro, y estimulante, en el que los jóvenes sientan a la vez autonomía y protección, estén expuestos

a valores positivos, tengan unas pautas que seguir, dispongan de supervisión y normas con las que orientarse, encuentren oportunidades para el presente y la seguridad de que podrán tenerlas también en el futuro, y tengan la libertad de explorar su identidad, expresar sus opiniones y participar en decisiones que afecten a sus vidas”. (p. 9-11)

La adolescencia se presenta como una etapa de cambios y transformaciones, a menudo, demasiado veloces. Estas transformaciones no solo aparecen en el plano físico, sino también en el emocional. La transición de la niñez a la vida adulta viene marcada por la búsqueda de identidad del individuo, que comienza a definir su personalidad y a desarrollar ideas propias. El adolescente persigue ser libre; busca decidir y elegir. Esta ansia de independencia llevará al adolescente a huir de todo aquello que le ha sido impuesto. Es por ello que tiende a desprenderse de su familia, quienes hasta ahora han sostenido las riendas de su vida, encontrando refugio en su grupo de amigos, aquellos que son sus iguales. Esta búsqueda de libertad provocará en el individuo sentimientos encontrados. Por un lado, aparecerá la satisfacción ante la toma de conciencia y de control, mientras que, por otro, aparecerá el miedo a la responsabilidad y a la toma de decisiones. (Lerner, 2014, citado en Miranda, 2017)

**Género.** La Organización Mundial de Salud (2018) define al género como “las características de las mujeres y los hombres definidas por la sociedad, como las normas, los roles y las relaciones que existen entre ellos. Lo que se espera de uno y otro género varía de una cultura a otra y puede cambiar con el tiempo”

Por otro lado, Según, Lamas (1995, citado en Vega, 2013):

el género, es esa simbolización cultural construida a partir de la diferencia sexual, rige el origen humano y se manifiesta en la vida social, política y económica. Entender qué es y cómo opera el género nos ayuda a vislumbrar como el orden cultural produce percepciones específicas sobre las mujeres y los hombres, percepciones que se erigen en prescripciones sociales con las cuales se intenta normar la convivencia. La normatividad social encasilla a las personas y las suele poner en contradicción con sus deseos, y a veces incluso con sus talentos y potencialidades. En ese sentido el género es, al mismo tiempo, un filtro a través del cual miramos e interpretamos al mundo, y una armadura, que constriñe nuestros deseos y fija límites al desarrollo de nuestras vidas. (p. 50)

***Diferencias de Emociones en los Adolescentes.*** Coexisten algunas oposiciones entre el mundo emocional y social de los hombres y el de las mujeres, lo cual tiene significativas contradicciones no sólo en las experiencias propias y el desarrollo personal sino también en los ámbitos sociales y políticos, y, desde luego, en las relaciones internas entre los dos géneros, organizando un mecanismo concluyente de varios encuentros y apuros de la vida habitual.

Por lo que respecta a las emociones de tristeza e ira, estudios como el de Fivush (1991, citado en Etxebarria, 2003) han constatado:

Que las madres reaccionan ante la presencia de estas emociones en sus hijos e hijas de modo diferente, favoreciendo el desarrollo de la tristeza en las niñas y el de la ira en los niños. Las conversaciones de las madres sobre la tristeza son más largas y subrayan más las causas de la emoción en el caso de las niñas; además, las madres tratan de consolar a éstas más que a los niños. En cambio, las conversaciones de las madres sobre la ira son más largas con los niños; asimismo, las madres aceptan la ira y el desquite como respuesta apropiada a la ira en el caso de los niños, pero no así en el de las niñas; a éstas las animan a superar la ira restableciendo la relación dañada”. (p.149)

En relación a las diferencias de género, Hall y Noller (1979, 1986, citados en Miranda,2017) presentaron que las mujeres tienen mayor habilidad para poder percibir emociones, indicando mayor empatía, y por tanto usan la información que pueden captar del medio externo para expresarlo de una mejor manera.

A raíz de diversas investigaciones, tal es el caso de Boyle y Fivush (1995, citados en Miranda,2017), donde concluyeron:

Que los padres y las madres discuten de manera diferente las emociones en función al sexo de su hijo, correspondiéndose con los estereotipos de género existentes. Así también, demostraban que tanto papá como mamá hablaban sobre emociones mucho más con hijas que con sus hijos; lo cual podría comprobar las diversas hipótesis existentes, donde las mujeres tienen mejor manejo de sus emociones que los hombres. (p.38)

### La Pandemia de la Covid-19

En el presente apartado, se define que es la pandemia de la Covid 19, ya que es de gran relevancia para la presente investigación:

“La pandemia es la propagación mundial de una nueva enfermedad” (OMS, 2010).

La pandemia de coronavirus Covid-19 es uno de sucesos difíciles de salud global que define nuestro tiempo y el mayor desafío que nos hemos enfrentado desde la Segunda Guerra

Mundial. A partir de su aparición en Asia a finales del año pasado, el virus ha surgido en cada continente, excepto en la Antártida; pero esta pandemia ha sido mucho más que una crisis de salud es también una crisis socioeconómica sin precedentes. Al pasar de largo por cada uno de los países, la pandemia ha obtenido el potencial de crear impactos a nivel sociales, nivel económicos y nivel políticos dejando devastadoras y duraderas cicatrices.

La Covid-19 es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto más recientemente. Ambos eran desconocidos antes de que estallara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019, asimismo, al 13 de abril de 2021 se había informado de más de 138 millones de casos de la enfermedad en 255 países y territorios en el mundo, y dos millones de fallecidos. Por otra parte, para octubre de 2020, la Organización Mundial de la Salud estimaba que al menos un 10 % de la población mundial ya se había contagiado de esta enfermedad (unas 780 millones de personas infectadas aproximadamente), debido al gran subregistro de casos a nivel mundial. (El País, 2020)

La pandemia ha tenido un efecto socioeconómico disruptivo. Se han cerrado colegios y universidades en más de 124 países, lo que ha afectado a más de 2200 millones de estudiantes (UNESCO, 2020); Un tercio de la población mundial se encuentra confinada, con fuertes restricciones a la libertad de circulación, lo cual ha conducido a una reducción drástica de la actividad económica y a un aumento paralelo del desempleo (El Periodico, 2020).

Los problemas de salud mental en menores no solo tienen que ver con el miedo a un virus invisible, sino también con el distanciamiento social; la incapacidad para desarrollar las actividades cotidianas y participar en acciones gratificantes durante este periodo pueden ser desafiantes para adolescentes e impactar negativamente en la capacidad para regular con éxito tanto el comportamiento como las emociones; de igual forma, la relación entre largas cuarentenas y mayor angustia psicológica puede manifestarse como pesadillas, miedo a salir a la calle o a que sus padres vuelvan al trabajo, irritabilidad, hipersensibilidad emocional, apatía, nerviosismo, dificultades para

concentrarse e incluso leve retraso en el desarrollo cognitivo. La incertidumbre del retraso académico generado este año puede dar lugar a ataques de ansiedad y pánico (Sanchez, 2021).

## Marco Contextual

A continuación, se presentan informes relacionados con el contexto del presente proyecto:

### *Reseña Buenaventura*

Buenaventura es la ciudad más importante en el pacífico colombiano y el municipio de mayor extensión del departamento del Valle del Cauca, y ahora como distrito especial en el ámbito político administrativo, queda dividida en dos localidades, una que comprende del centro de la ciudad hasta el kilómetro 5 (Altura del SENA) en esta se elegirán 11 ediles. En la localidad dos partirían desde el SENA hacia la comuna 12, donde se elegirán 15 representantes a Juntas Administrativas Locales.

Institución Educativa Las Américas

### **Grafica 2.**

*Localización Institución Educativa Las Américas*





### **IDENTIFICACION DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LAS AMÉRICAS**

**NOMBRE:** INSTITUCIÓN EDUCATIVA LAS AMÉRICAS

**RECTOR:** NICOLAS VALENCIA

**SEDES:** LAS AMÉRICAS, CARLOS HOLMES TRUJILLO Y LA DIGNIDAD.

**CARACTER:** Oficial Mixto

**DIRECCIÓN SEDE LAS AMÉRICAS:** Carrera 65ª calle 6ª Barrio las Américas

La Institución Educativa “LAS AMERICAS” de Buenaventura, es de carácter oficial, creada por una necesidad de la comunidad, la cual en los años setenta no tenía cerca del barrio un establecimiento educativo para que sus hijos no tuvieran que desplazarse a grandes distancias para atender su educación. Esta Institución Educativa se encuentra ubicada en el barrio de su mismo nombre, en la localidad 2 del distrito especial Buenaventura, hacia el noroeste, entre los barrios Independencia, Bolívar, Camilo Torres y la Avenida Simón Bolívar. Un poco más alejados, pero circundantes, quedan los barrios El Progreso, Carlos Holmes Trujillo y las urbanizaciones Bahía y Las Acuarelas. Esta Institución Educativa pertenece a la comuna No. 10 (Grueso, 2020).

La Institución educativa cuenta con 3 Sedes: las Américas, la Dignidad y Carlos Holmes Trujillo. Sede principal las Américas: En el año 1985 la escuela se cerró pasando todo el personal docente y discente a la nueva Concentración Escolar José María Cabal, la cual se pensaba iba a ser la solución de todos los cupos educativos que se precisaban en varias comunas de un amplio sector de la parte Continental de Buenaventura. Entonces quedó el local en poder de la Junta de Acción Comunal del barrio, la cual permitió que este cayera en un abandono total.

### ***Marco Legal***

A continuación, se aprecia los reglamentos en los que se apoya el desarrollo de este estudio, enmarcados en la ley colombiana:

#### ***Ley 1098 de 2016 Código de Infancia y Adolescencia***

Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia. Este código tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna.

#### ***Ley 1090 del 2006***

Para el presente estudio, se ha tenido en cuenta los aspectos éticos de la investigación con seres humanos considerados en la presente Ley, que comprende el secreto profesional, derecho a la no participación y retiro, consentimiento informado y la devolución de resultados.

Los psicólogos que ejerzan su profesión en Colombia se registrarán por los siguientes principios universales:

**Responsabilidad.** Al ofrecer sus servicios los psicólogos mantendrán los más altos estándares de su profesión. Aceptarán la responsabilidad de las consecuencias de sus actos y pondrán todo el empeño para asegurar que sus servicios sean usados de manera correcta.

**Competencia.** El mantenimiento de altos estándares de competencia será una responsabilidad compartida por todos los psicólogos interesados en el bienestar social y en la profesión como un todo. Los psicólogos reconocerán los límites de su competencia y las limitaciones de sus técnicas. Solamente prestarán sus servicios y utilizarán técnicas para los cuales se encuentran cualificados. En aquellas áreas en las que todavía no existan estándares reconocidos, los psicólogos tomarán las precauciones que sean necesarias para proteger el bienestar de sus

usuarios. Se mantendrán actualizados en los avances científicos y profesionales relacionados con los servicios que prestan.

**Estándares morales y legales.** Los estándares de conducta moral y ética de los psicólogos son similares a los de los demás ciudadanos, a excepción de aquello que puede comprometer el desempeño de sus responsabilidades profesionales o reducir la confianza pública en la Psicología y en los psicólogos. Con relación a su propia conducta, los psicólogos estarán atentos para regirse por los estándares de la comunidad y en el posible impacto que la conformidad o desviación de esos estándares puede tener sobre la calidad de su desempeño como psicólogos.

## Método

En este apartado se describen los elementos constitutivos del diseño metodológico que guía la investigación. Se describe el enfoque, el diseño del estudio, los instrumentos de recolección de la información y la población.

### Tipo de Investigación

El tipo de investigación que guarda relación con la investigación realizada, según su alcance, se denomina: investigación descriptiva, porque se describió el estado actual de las competencias emocionales de los estudiantes del grado octavo, de la Institución Educativa las Américas, para recolectar sus datos en un momento único.

Por otro lado, la investigación es cuantitativa, porque es el método que se usa para recopilar información de manera cuantificable en análisis estadístico de la muestra de una población. Debido a que, es una herramienta de investigación que permite recopilar y describir los fenómenos de contextos naturales.

Por tal motivo, La estrategia de recolección de datos fue elaborada, observada y analizada por medio de un análisis estadístico, con el uso de tablas y cuadros de manera organizada. La recolección de datos se ejecuto por medio de la elaboración de una encuesta medible realizada en un análisis estadístico.

Este estudio se aborda desde un enfoque empírico-analítico, porque es un método de observación utilizado para profundizar en el estudio de los fenómenos, a partir de la conexión que existe entre la causa en un contexto determinado. Es decir, que este método es favorable porque mide y describe variables de este estudio: Las competencias emocionales de los estudiantes del grado Octavo de la institución educativa Las Américas del Distrito de Buenaventura.

Para concluir, Se define que este estudio consiste en una variable, de tipo cuantitativo porque, las competencias emocionales, son el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades

y actitudes necesarias para tomar conciencia, comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales. (Bisquerra y Pérez, 2009)

Por consiguiente, esta investigación realizó una descripción del estado actual de las competencias emocionales, de los estudiantes de octavo año de educación secundaria las americas, mediante el test de *Bar On*. Pues, a través de sus cinco componentes, se hizo una explicacion de las características que exteriorizaron estos estudiantes en la comprensión de sí mismos, manejo del estrés, toma de decisiones entre otros.

### Diseño

Este estudio se enmarcó en un diseño no experimental de corte transversal, ya que según Hernández (2014), podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios en los que no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para analizarlos.

Por consiguiente, esta investigación corresponde al enfoque empírico, porque fue elaborado en un momento exacto para diseñar un cuerpo de conocimientos teóricos, por medio del cual se realizó una encuesta en cual, se creó un instrumento de recolección de datos con la funcionalidad de medir y analizar la variable del estudio: Las competencias emocionales en los adolescentes de la I.E. Las Américas, sin generar ningún tipo de daño emocional durante su aplicación práctica.

## Fuentes de información

Para Hernández (2014) “una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (p. 65). Es la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las entidades de la población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación.

La población objeto de estudio la constituyen adolescentes y jóvenes de bachillerato de Buenaventura (Colombia). La muestra fue de tipo intencional no probabilística y estuvo conformada por 30 estudiantes entre los 12 y 17 años que están cursando el grado octavo en la Institución Educativa las Américas en el Distrito de Buenaventura.

## Muestra

Es un subgrupo de la población o universo. Se utiliza por economía de tiempo y recursos, implica definir la unidad de muestreo y de análisis, además requiere delimitar la población para generalizar resultados y establecer parámetros (Sampieri, 2014)

La muestra fue determinada por criterios no probabilísticos, guiados por la facilidad con que se contó para aplicar el instrumento de recolección de datos.

De acuerdo, a las características de los elementos de la población, se ha utilizado el muestreo no probabilístico, intencional, teniendo en consideración que la muestra debe cumplir con los criterios de inclusión y exclusión.

**Criterios de inclusión.** Los criterios de inclusión son características que se deben poseer para participar en la investigación, en este caso son:

- Adolescentes con edades entre los 12 a 17 años que cursan el grado Octavo de la Institución Educativa las Américas en Buenaventura.
- Adolescentes que participaron de manera voluntaria en la investigación, con previo consentimiento de los acudientes.

**Criterios de Exclusión.** Estas condiciones están relacionadas con el sujeto u objeto de estudio, y que, si cumplen con los criterios de inclusión, pueden verse alterados en la medición de las variables de estudio y pueden generar consecuencias no elegibles para el estudio, por lo anterior son los siguientes: debido a que el instrumento es una medida de autoinforme, en su aplicación no es recomendada para personas que no estén predispuestas a contestar con honestidad. Asimismo, tampoco es recomendado para personas con discapacidades graves, para los menores que presenten pocas habilidades lectoras, igualmente deben ser estudiante activo de la Institución Educativa las Américas.

### Instrumentos para la recolección de información

Comprendida como un conjunto de instrucciones de los recursos de la ciencia para llegar a su fin. En esta investigación se ha considerado pertinente para recolectar la información sociodemográfica de los adolescentes de octavo de secundaria de la Institución las Américas, una encuesta en formularios de Google, debido a la virtualidad de las clases por la pandemia.

### Instrumento

Según Hernández, Fernández y Baptista (2003, citado por Moreno, 2005) define el instrumento como "...aquel que registra datos observables que representan verdaderamente a los conceptos o variables que el investigador tiene en mente" (p. 242). Lo anterior hace referencia que el instrumento debe acercar al investigador a la realidad de la población en estudio.

El instrumento utilizado en esta investigación para evaluar las competencias emocionales es el Bar On EQ-i: YV, Inventario de Bar On: versión para jóvenes.

El nuevo Inventario de Inteligencia Emocional de Bar On: versión para jóvenes tiene como objetivo evaluar la inteligencia emocional en niños y adolescentes, contribuyendo así a la medición de la inteligencia emocional en este rango de edades. Dicho inventario cuenta con 60 ítems agrupados en 5 subescalas (Intrapersonal, Interpersonal, Manejo del estrés, Adaptabilidad y estado de ánimo) a partir de las cuales se obtiene una puntuación total de Inteligencia Emocional. Además, incluye una escala de Estado de Ánimo General para conocer su situación emocional general y otras escalas de Impresión positiva e Inconsistencia para valorar la congruencia de sus

respuestas en la prueba. Así, las respuestas a los 60 ítems se transforman en 8 puntuaciones que ayudan a conocer diferentes aspectos de la inteligencia emocional de la persona.

El *Bar On* es una buena opción a la hora de medir la inteligencia emocional en niños y adolescentes tanto en el ámbito educativo como en el clínico y con el fin de evaluar la efectividad de programas o como punto de partida para una intervención.

El Inventario Bar On es la primera prueba construida por Bar On en 1980. Su versión actual es el resultado de 17 años de investigación en inteligencia emocional aplicados a grupos poblacionales normales y clínicos. El Inventario Bar On se basa en la siguiente concepción de la IE: “un conjunto de capacidades no cognoscitivas, competencias y habilidades que influyen en la capacidad para triunfar y reaccionar con precisión a las demandas del ambiente” (Bar On, 1997, p.14).

El Inventario Bar On de Cociente Emocional contiene 60 ítems a ser contestadas utilizando una escala tipo Likert. La persona evaluada debe seleccionar una de las siguientes cuatro alternativas: muy rara vez o no es cierto para mí, rara vez es cierto para mí, frecuentemente es cierto para mí, muy frecuentemente es cierto para mí. Algunas premisas se presentan de forma positiva y otras de forma negativa. Las premisas negativas obtienen un valor inverso para efectos de puntuación. Ejemplo de una premisa positiva es, me es fácil expresar mis emociones. Ejemplo de una premisa negativa es, me es difícil entender cómo me siento.

Los puntajes crudos se convierten en escalas estándares (Tscores) con una media de 100 y una desviación estándar de 15. Esta organización marca una estructura de puntajes parecidos a los del CI. Usualmente, el inventario se completa en 30 a 40 minutos (Bar On, 1997).

### **Tabla 3.**

#### *Dimensiones de las Competencias Emocionales*

<b>Dimensiones</b>	<b>Ítems</b>	<b>Total, Ítems</b>
Intrapersonal	7,17,28,31,43,53	6

Interpersonal	2,5,10,14,20,24,36,41,45,51,55,59	12
Adaptabilidad	12,16,22,25,30,34,38,44,48,57	10
Manejo de Estrés	3,6,11,15,21,26,35,39,46,49,54,58	12
Estado de Ánimo General	1,4,9,13,19,23,29,32,37,40,47,50,56,60	14

*Nota:* tomado de Ugarriza y Pajares (2005).

Se evalúa, sumando los 6 ítems para obtener las habilidades Intrapersonales, los 12 ítems para obtener las habilidades Interpersonales, los 10 ítems para obtener la dimensión de adaptabilidad, el manejo de estrés lo obtenemos de los 12 ítems y para obtener el estado de ánimo en general sumando los 14 ítems, adicional a lo anterior, se tiene un componente de impresión positiva que se obtiene sumando los ítems 8,18,27,33,42,52, pero que no será validada en esta investigación.

#### **Tabla 4.**

##### *Descripción de la Escala de Bar On*

<b>Escala</b>	<b>Características de las personas con altos puntajes</b>
Escala intrapersonal	Comprenden sus emociones: son capaces de expresar y comunicar sus sentimientos.
Escala Interpersonal	Mantienen relaciones interpersonales satisfactorias: saben escuchar y son capaces de comprender y apreciar los sentimientos de los demás.
Escala de Adaptabilidad	Son flexibles, realistas y efectivos en el manejo de cambios. Son buenas en hallar modos positivos de enfrentar los problemas. Generalmente son calmadas y trabajan bien bajo presión, raramente impulsivas y pueden responder usualmente a eventos estresantes sin un estallido emocional.
Escala de manejo del estrés	

*Nota:* tomado de Ugarriza y Pajares (2005).

**Tabla 5.**

*Sistema de Valoración del Inventario Bar On por cada Dimensión*

<b>Valores de las respuestas</b>		
<b>Significado de la respuesta</b>	<b>Valor positivo</b>	<b>Valor negativo</b>
Muy rara vez o No es cierto para mí	1 punto	4 puntos
Rara vez es cierto para mí	2 puntos	4 puntos
A veces es cierto para mí	3 puntos	3 puntos
Muy frecuentemente es cierto para mí	4 puntos	1 punto

*Nota:* tomado de Ugarriza y Pajares (2005).

**Tabla 6.**

*Pautas Interpretativas según el Nivel de Cociente Emocional (CE) en Cada una de las Dimensiones.*

<b>Cociente Emocional Total</b>	<b>Pautas Interpretativas</b>
130 o más	Marcadamente alta. Capacidad emocional inusualmente bien desarrollada.
115 – 129	Alta. Capacidad emocional muy desarrollada.
86-114	Promedio. Capacidad emocional adecuada.
70-85	Baja. Capacidad emocional subdesarrollada, necesita mejorar.
69 y menos	Marcadamente Baja. Capacidad emocional inusualmente deteriorada, necesita mejorar.

*Nota:* tomada de Ugarriza y Pajares (2005).

## Validez y Confiabilidad

En el estudio de Buitrago (2019) se expuso tanto la fiabilidad como la validez del Inventario de Coeficiente Emocional: versión para jóvenes [EQ-i: YV], donde se aplicó en una muestra de 1451 estudiantes de tres provincias del departamento de Boyacá.

Se obtuvo la siguiente distribución de factores: estado de ánimo general —11,960%—, manejo del estrés —9,624%—, adaptabilidad —9,018%—, interpersonal —8,802%— e intrapersonal —6,225%—. De manera similar, la fiabilidad general de la prueba obtuvo un alfa de Cronbach de 0,802 y para cada dimensión: intrapersonal ( $\alpha = 0,634$ ), interpersonal ( $\alpha = 0,751$ ), manejo del estrés ( $\alpha = 0,786$ ), adaptabilidad ( $\alpha = 0,727$ ) y estado de ánimo general ( $\alpha = 0,813$ ).

## Características del Instrumento

El EQ-i: YV es una integración del conocimiento teórico, de la investigación empírica y de las técnicas psicométricas actuales. Es un instrumento válido y fiable que ofrece al usuario diferentes características como son:

Seis escalas multidimensionales que evalúan los factores principales de las competencias emocionales, junto con una escala global.

Una escala de impresión positiva para identificar a las personas que puedan tratar de dar una visión positiva exagerada de sí mismas.

Un índice de inconsistencia, diseñado para detectar un estilo de respuesta aleatorio.

Un sistema fácil y sencillo de aplicación, corrección y obtención de perfil.

Satisfactorios resultados de fiabilidad y validez.

Unos baremos específicos diferenciados por edad y sexo.

### Descripción de Variables, dimensiones e indicadores

Las variables son factores que pueden ser clasificadas en categorías y asumir valores de acuerdo con las situaciones o momentos determinados. En este caso la variable independiente serán las competencias emocionales y será medido por medio del Test de Bar On.

**Tabla 7.**

*Variable de Estudio*

<b>Variable</b>	<b>Definición</b>	<b>Dimensiones</b>
Competencia Emocional	Son capacidades y habilidades que un individuo necesita para desenvolverse en un ambiente cambiante y surgir como una persona diferenciada, mejor adaptada, eficiente y con mayor confianza en sí misma	Intrapersonal Interpersonal Adaptabilidad Manejo de Estrés. Estado de ánimo en general

Nota. Tomado de Campos (2020).

**Tabla 8***Definición de las Dimensiones e Indicadores de las Competencias Emocionales*

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
Intrapersonal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Es fácil decirle a la gente cómo se siente.</li> <li>2. Puede hablar fácilmente sobre sus sentimientos.</li> <li>3. Es difícil hablar sobre sus sentimientos más íntimos.</li> <li>4. Puede fácilmente describir sus sentimientos.</li> <li>5. Es fácil decirles a las personas cómo se siente.</li> <li>6. Es difícil decirles a los demás sus sentimientos.</li> </ol>
Interpersonal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Es muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente</li> <li>2. Le importa lo que les sucede a las personas.</li> <li>3. Sabe cómo se sienten las personas.</li> <li>4. Es capaz de respetar a los demás.</li> <li>5. Tener amigos es importante.</li> <li>6. Intenta no herir los sentimientos de las personas.</li> <li>7. Le agrada hacer cosas para los demás.</li> <li>8. Hace amigos fácilmente.</li> <li>9. Se siente mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.</li> <li>10. Son agradables sus amigos</li> </ol>

---

	11. Se da cuenta cuando sus amigos se sienten tristes.
	12. Saben cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada
	<hr/>
	1. Usan diferentes formas para responder las preguntas difíciles.
	2. Comprenden las cosas nuevas.
	3. Comprenden preguntas difíciles.
	4. Se da por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelve.
	5. Ha dado buenas respuestas a preguntas difíciles.
Adaptabilidad	6. Puede tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando Quiere.
	7. Puede usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.
	8. Al responder preguntas difíciles trata de pensar en muchas soluciones.
	9. Es bueno (a) resolviendo problemas.
	10. Aun cuando las cosas son difíciles, no se da por vencido.
	<hr/>
	1. Mantiene la calma cuando está molesto.
	2. Le es difícil controlar su cólera.
	3. sabe cómo mantenerse tranquilo (a).
	4. se molesta demasiado con cualquier cosa.
Manejo de Estrés	5. Pelea con la gente.
	6. Tiene mal genio.
	7. Se molesta fácilmente.
	8. Demora en molestarse

---

---

Estado de Ánimo en  
General

9. Cuando se molesta con alguien, se siente molesto (a) por mucho tiempo.
  10. Le es difícil esperar su turno.
  11. Se disgusta fácilmente.
  12. Cuando se molesta actúa sin pensar.
  1. Le gusta divertirse.
  2. Es feliz.
  3. Se siente seguro (a) de sí mismo (a).
  4. Cree que las cosas que hace salen bien.
  5. Espera lo mejor
  6. Le agrada sonreír.
  7. Cree que las cosas saldrán bien.
  8. Sabe cómo divertirse.
  9. No se siente muy feliz.
  10. Se siente bien consigo mismo (a).
  11. Se siente feliz con la clase de persona que es.
  12. Le divierte las cosas que hace.
  13. Le gusta su cuerpo.
  14. Le gusta la forma como se ve.
- 

Nota. Tomado de Oquelis (2016).

### Análisis de Información

Para el análisis de la información se elaboró un descriptivo análisis estadístico. La estadística de análisis descriptivo es un tipo de metodología que proporciona un enfoque por el que se confecciona un resumen de información que dan los datos de una muestra. Es decir, su meta es hacer síntesis de la información para arrojar precisión, sencillez y aclarar y ordenar los datos (Cognodata, 2019).

## Procedimiento

Solicitud de autorización: se socializa el tema y la información que se recolectó con la Institución las Américas, con el fin de obtener la autorización para realizar el estudio.

(Apéndice A)

Construcción de proyecto: primero se determinó el tema, los objetivos y primordialmente el problema de investigación que en este caso sería las competencias Emocionales con el modelo de Bar On.

Consentimiento informado: se solicita la firma de consentimientos informados, debido a la virtualidad, se envió el formato por correo electrónico y los padres lo devolvieron firmado por el mismo medio. (Apéndice B)

Caracterización: Se envía Link del formulario sociodemográfico diseñado, de acuerdo con el listado de los estudiantes conocido. (Apéndice C)

Aplicación del instrumento: se procedió a fijar una fecha con los estudiantes y se creó un formulario de Google en donde se plasmó todo el Inventario de Coeficiente Emocional: versión para jóvenes EQ-i: YV, debido a la virtualidad; por último, se procedió a analizar y validar los datos obtenidos. (Apéndice D y E)

Socialización de resultados: se realiza la socialización de los resultados a la Institución Educativa las Américas.

## Consideraciones Éticas

En la investigación se tuvo en cuenta los derechos que tienen los participantes, se tienen en cuenta los aspectos éticos según la ley 1090 de 2006 como son:

Del Título II, Disposiciones Generales

Artículo 2, de los principios generales.

El bienestar del usuario; donde se establece que los psicólogos respetarán la integridad y protegerán el bienestar de las personas y del grupo con el que se trabajó.

*Confidencialidad y anonimato.* Se generará claridad acerca de la confidencialidad y anonimato sobre la información suministrada; por ello los resultados de las pruebas no tendrán los nombres de los participantes, únicamente evidentes para el investigador.

*Retorno de la información.* En todo proceso investigativo, el investigador tiene el compromiso de devolver la información que se obtuvo a partir del instrumento aplicado. En este caso, De tal forma que se dará cumplimiento a los principios de secreto profesional y confidencialidad, en los procedimientos psicológicos en Colombia.

Se reconocerá la libertad de participación que tiene los participantes de la investigación.

La Confidencialidad de la información y el consentimiento informado de querer participar, se fundamentó en la resolución N° 8430 de 1993, por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud; específicamente el Título II el cual alude a la investigación en seres humanos, y el capítulo 1 que relaciona los aspectos éticos de la investigación en los seres humanos, relacionando los siguientes artículos:

Art 5. En toda investigación en la que el ser humano sea sujeto de estudio, deberá prevalecer el criterio de respeto a su dignidad y la protección de sus derechos y su bienestar.

Art. 6. La investigación que se realice en seres humanos se deberá desarrollar conforme a los siguiente: se llevara a cabo cuando se obtenga la autorización: del Representante legal de la institución investigadora y de la institución donde se realice la investigación; el consentimiento informado de los participantes; y a aprobación del proyecto por parte del comité de Ética en investigación de la institución.

Art. 8. De las investigaciones en seres humanos se protegerá la privacidad del individuo, sujeto de investigación, identificándolo solo cuando los resultados lo requieran y este lo autorice.

Por lo tanto, esta investigación se considerará sin riesgo, debido a que se trata de un estudio que “emplea técnicas y métodos de investigación documental retrospectivos y aquellos en los que no se realiza ninguna intervención o modificación intencionada de las variables Biológicas, Fisiológicas, Psicológicas o Sociales de los individuos que participan en el estudio”

## **Resultados**

A continuación, se realiza la exposición de los resultados acorde a los objetivos específicos creados en esta investigación, en primer lugar, se muestran los resultados de la identificación de la información sociodemográfica en los estudiantes, luego, los resultados obtenidos a partir de la aplicación del instrumento Inventario de Baron EQ-i:YV, lo que permite evidenciar el estado actual de las competencias emocionales en la dimensión interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo en general de los adolescentes del grado octavo.

## Características Sociodemográficas de la Población

Ahora bien, en virtud de dar respuesta a la presentación de la muestra se efectuó la Caracterización sociodemográfica de los adolescentes del grado octavo de la Institución Educativa las Américas del distrito de Buenaventura.

En la siguiente tabla se expone la distribución de las características sociodemográficas de los adolescentes.

**Tabla 9.**

### *Información Sociodemográfica por Edad*

<b>Edad</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
12 a 13	14	47.%
14 a 15	12	40.%
16 a 17	4	13.%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

De acuerdo con la información de la tabla 9, se identifica que el 47% de la población se encuentra entre los 12 a 13 años, en segundo lugar, se observa que el 40% está entre los 14 a 15 años y por último el 13% se encuentra entre los 16 a 17 años.

**Tabla 10.**

### *Información Sociodemográfica por Género*

<b>Genero</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Femenino	20	67%
Masculino	10	33%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

De acuerdo con la representación de la tabla 10, se observa que el género que prevalece es el femenino en un 67% y posteriormente el masculino con un 33%.

**Tabla 11.***Información Sociodemográfica por Estrato*

<b>Estrato</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
1	20	67%
2	7	23%
3	3	10%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Teniendo en cuenta la tabla 11, se observa que el 67% de los colaboradores pertenece al Estrato socioeconómico 1 y el 23% pertenece al estrato 2, finalmente el 10% pertenece al estrato 3.

**Tabla 12.***Información Sociodemográfica por Familia*

<b>Tipología Familiar</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Familia nuclear	15	50%
Familia Extensa	9	30%
Familia monoparental	6	20%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

De acuerdo con la representación de la tabla 12, el 50% de los estudiantes pertenece a una familia nuclear, el 30% pertenece a familia extensa, por último, el 20% pertenece a familia monoparental.

Estado de las competencias emocionales en el ámbito de las diferentes dimensiones del inventario *Bar On* en adolescentes del grado octavo.

A continuación, se presentan los datos obtenidos a partir de la aplicación del instrumento Inventario de Baron EQ-i:YV a los estudiantes del grado octavo de la institución educativa las

Américas del distrito de Buenaventura. Se realiza a nivel general debido a que facilita el análisis y validación de la información.

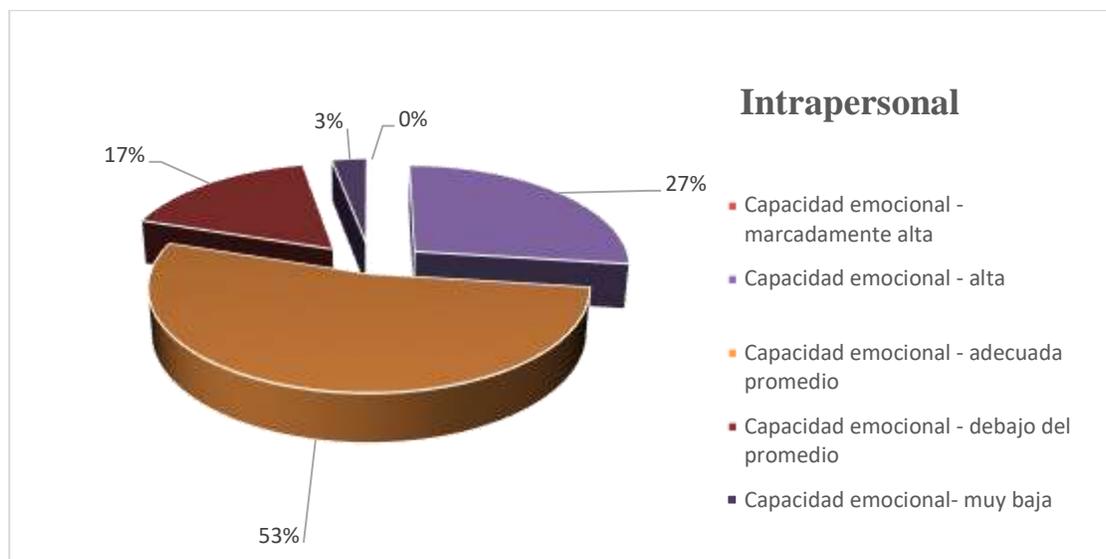
**Tabla 13.**

*Dimensión Intrapersonal, Puntuaciones Finales*

Frecuencia		Porcentaje Población General							
Capacidad Emocional Marcadamente Alta >130	Capacidad Emocional -Alta - Buena Capacidad 115-129	Capacidad Emocional Adecuada - Promedio 86-114	Capacidad Emocional por debajo del promedio 70-85	Capacidad Emocional Muy Baja <69	Emocional Marcadamente Alta >130	Capacidad Emocional - Buena Capacidad 115-129	Capacidad Emocional Adecuada - Promedio 86-114	Capacidad Emocional por debajo del promedio 70-85	Capacidad Emocional Muy Baja <69
0	8	16	5	1	0	27	53	17	3

**Grafica 3.**

*Dimensión Intrapersonal*



En el gráfico 5, se observa que el 53% de los individuos que respondieron el cuestionario manifiestan tener una capacidad emocional adecuada, es decir que comprenden y expresan sus sentimientos, el 27% tiene una capacidad emocional muy desarrollada – alta, el 17% necesita mejorar, debido a que tienen una capacidad emocional por debajo del promedio, es decir no

expresa sus emociones, finalmente el 3% tiene una capacidad emocional muy por debajo del promedio, es decir muy baja.

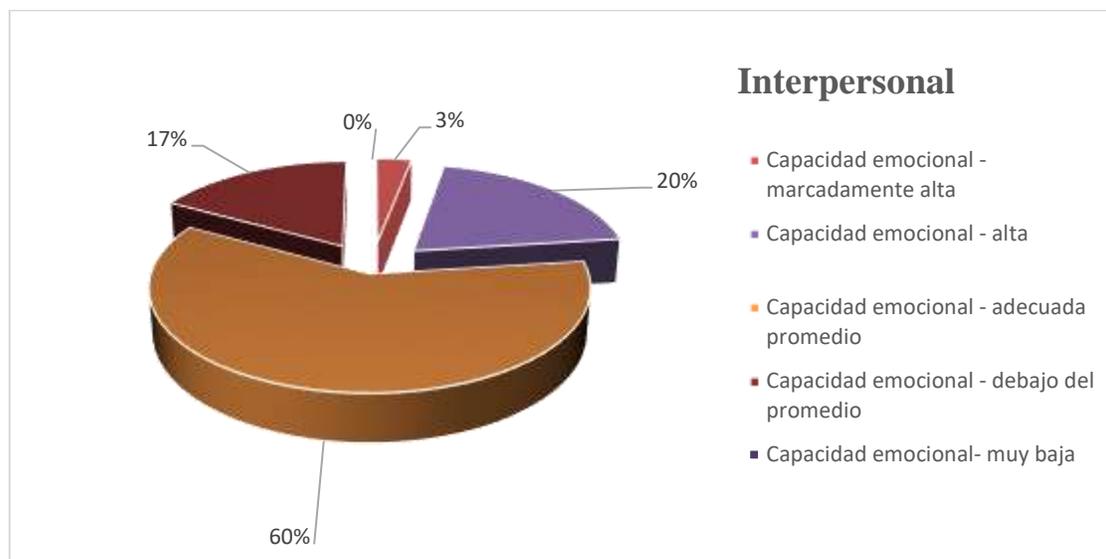
**Tabla 14.**

*Dimensión Interpersonal, Puntuaciones Finales*

		Frecuencia			Porcentaje Población General				
Capacidad Emocional Marcadamente Alta >130	Capacidad Emocional -Alta - Buena Capacidad 115-129	Capacidad Emocional Adecuada - Promedio 86-114	Capacidad Emocional por debajo del promedio 70-85	Capacidad Emocional Muy Baja <69	Emocional Marcadamente Alta >130	Capacidad Emocional - Buena Capacidad 115-129	Capacidad Emocional Adecuada - Promedio 86-114	Capacidad Emocional por debajo del promedio 70-85	Capacidad Emocional Muy Baja <69
1	6	18	5	0	3	20	60	17	0

**Grafica 4.**

*Dimensión Interpersonal*



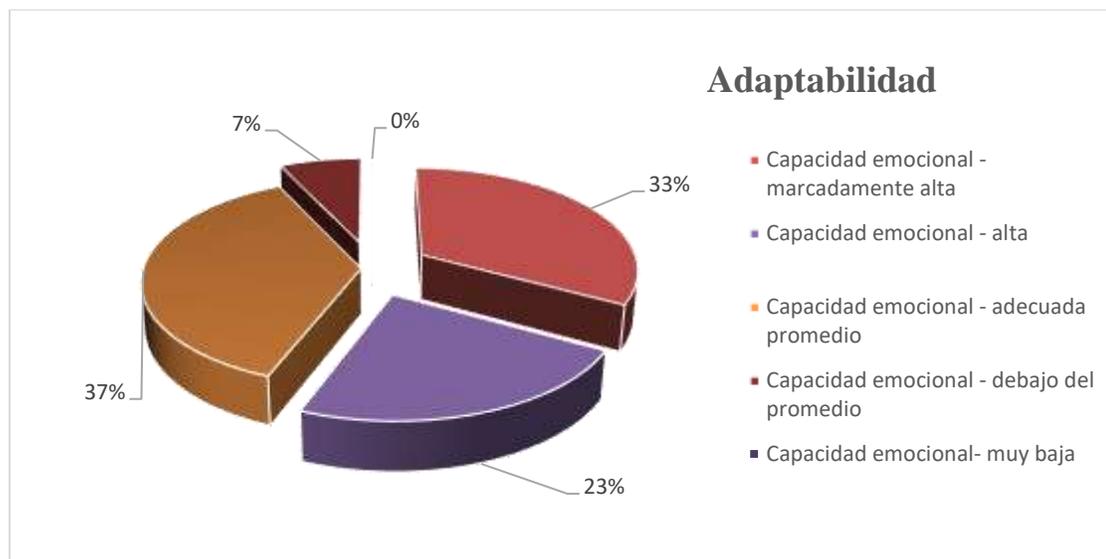
En el gráfico 6, podemos observar que el 60% de los individuos que respondieron el cuestionario manifiestan tener una capacidad emocional adecuada, es decir comprenden como se sienten los demás, tienen buenas relaciones interpersonales y se identifican con grupos y cooperan con él, el 20% tiene una capacidad emocional muy desarrollada – alta, es decir que tiene buenas

relaciones interpersonales, el 17% necesita mejorar, debido a que tienen una capacidad emocional por debajo del promedio, lo que indica que no se relacionan muy bien con las personas en su entorno y finalmente el 3% tiene una capacidad emocional muy por debajo del promedio, es decir muy baja, lo que significa mucha más atención.

**Tabla 15.**

*Dimensión de Adaptabilidad, Puntuaciones Finales*

Capacidad Emocional Marcadamente Alta >130	Frecuencia				Porcentaje Población General				
	Capacidad Emocional -Alta - Buena Capacidad 115-129	Capacidad Emocional Adecuada - Promedio 86-114	Capacidad Emocional por debajo del promedio 70-85	Capacidad Emocional Muy Baja <69	Emocional Marcadamente Alta >130	Capacidad Emocional Buena Capacidad 115-129	Capacidad Emocional Adecuada - Promedio 86-114	Capacidad Emocional por debajo del promedio 70-85	Capacidad Emocional Muy Baja <69
10	7	11	2	0	33	23	37	7	0

**Grafica 5.***Dimensión de Adaptabilidad*

En el gráfico 7, en la dimensión de adaptabilidad, el 37% de los individuos presentan una capacidad emocional adecuada, es decir que tienen buena resolución de problemas, son flexibles, ajustan sus pensamientos y emociones a nuevas situaciones, el 33% tiene una capacidad emocional muy desarrollada, es decir extremadamente alta, el 7% tiene una capacidad emocional por debajo del promedio, es decir, necesita mejorar.

**Tabla 16..** Dimensión Manejo de Estrés, Puntuaciones Finales

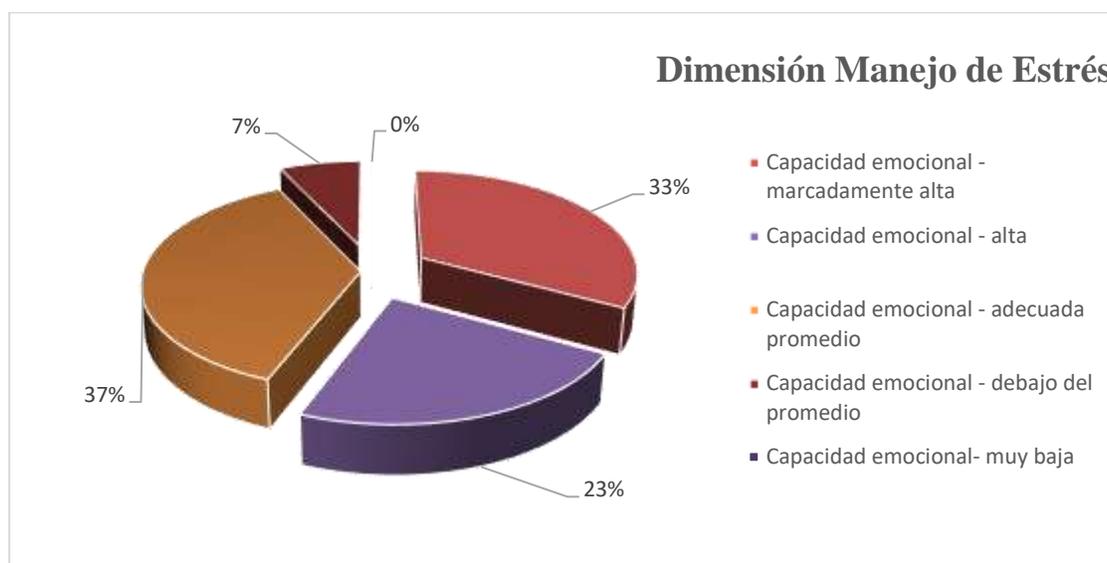
*Dimensión Manejo de Estrés, Puntuaciones Finales*

<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje Población General</b>
-------------------	-------------------------------------

Capacidad Emocional Marcadamente Alta >130	Capacidad Emocional -Alta - Buena Capacidad 115-129	Capacidad Emocional Adecuada-Promedio 86-114	Capacidad Emocional por debajo del promedio 70-85	Capacidad Emocional Muy Baja <69	Emocional Marcadamente Alta >130	Capacidad Emocional - Alta - Buena Capacidad 115-129	Capacidad Emocional Adecuada-Promedio 86-114	Capacidad Emocional por debajo del promedio 70-85	Capacidad Emocional Muy Baja <69
10	7	11	2	0	33	23	37	7	0

Grafica 6.

### Dimensión Manejo de Estrés



En el gráfico 8, podemos observar que el 37% tiene una capacidad emocional adecuada-promedio, es decir tienen tolerancia al estrés, ya que manejan y controlan sus emociones de manera constructiva y efectiva, el 33% tiene una capacidad emocional marcadamente alta, es decir controlan sus emociones, y sus impulsos, el 23% tiene una capacidad emocional alta y finalmente el 7% restante tienen una capacidad emocional debajo del promedio. Es decir que no tienen control de sus emociones de manera constructiva.

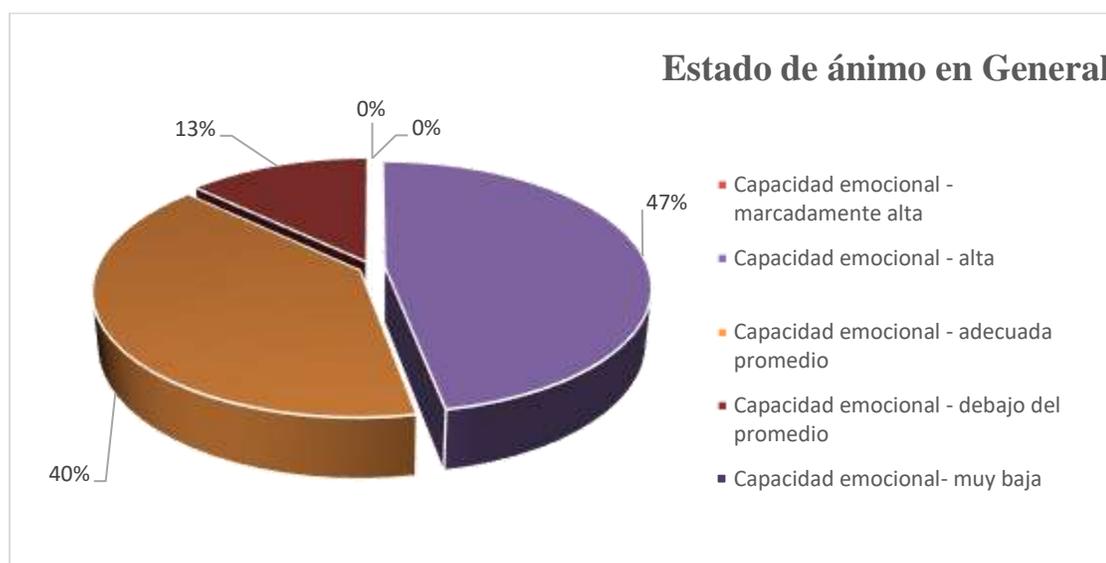
Tabla 17.

*Dimensión Estado de Ánimo en General, Puntuaciones Finales*

		Frecuencia				Porcentaje Población General			
Capacidad Emocional Marcadamente Alta >130	Capacidad Emocional -Alta - Buena Capacidad 115-129	Capacidad Emocional Adecuada-Promedio 86-114	Capacidad Emocional por debajo del promedio 70-85	Capacidad Emocional Muy Baja <69	Emocional Marcadamente Alta >130	Capacidad Emocional - Buena Capacidad 115-129	Capacidad Emocional Adecuada-Promedio 86-114	Capacidad Emocional por debajo del promedio 70-85	Capacidad Emocional Muy Baja <69
0	14	12	4	0	0	47	40	13	0

Grafica 7.

*Dimensión Estado de Ánimo en General*



En el gráfico 9, podemos observar que el 47% tiene una capacidad emocional muy desarrollada, debido a que están contentos consigo mismos, con los demás y con su vida en general, asimismo tienen una actitud positiva ante la vida, el 40% tiene una capacidad emocional adecuada, es decir están en el promedio, y finalmente el 13% está por debajo del promedio, es decir no se sienten bien consigo mismos y no tienen una actitud positiva ante su vida.

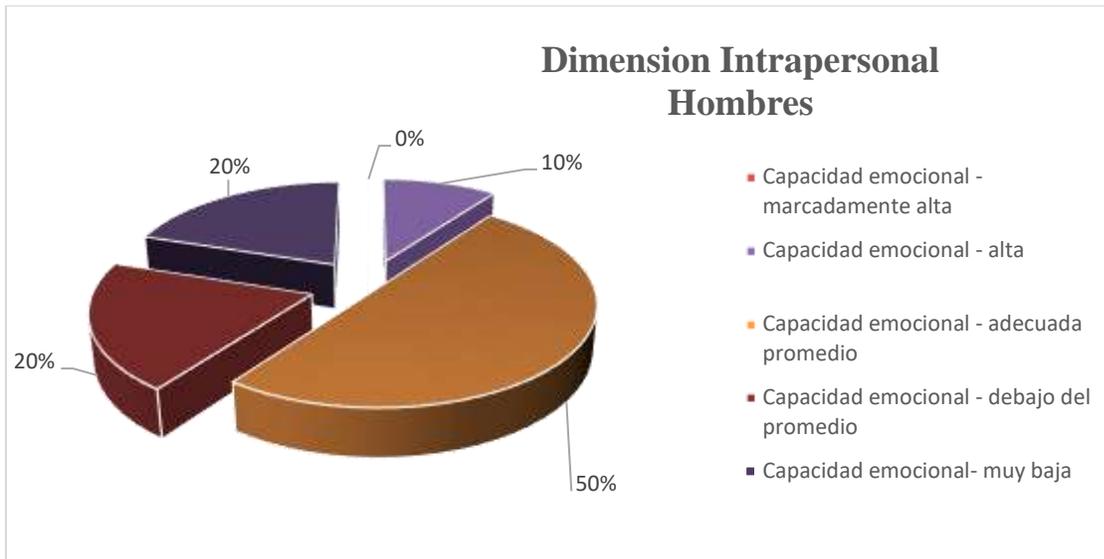
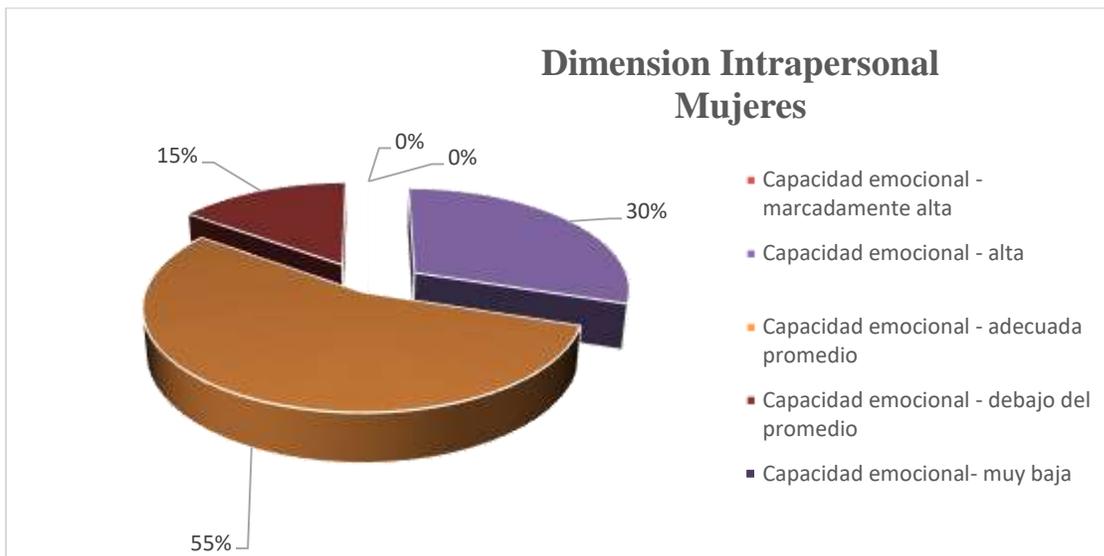
**Distribución entre las dimensiones de competencias emocionales entre hombres y mujeres adolescentes del grado octavo.**

En relación con el otro objetivo, se realizará una descripción de los resultados de las diferencias en competencias emocionales de los adolescentes jóvenes, mujeres y hombres.

**Tabla 18.**

*Dimensión Intrapersonal, Puntuaciones Finales por Género.*

Sexo	Frecuencia				Porcentaje Población General					
	Capacidad Emocional Marcadamente Alta >130	Capacidad Emocional -Alta - Buena Capacidad 115-129	Capacidad Emocional Adecuada - Promedio 86-114	Capacidad Emocional por debajo del promedio 70-85	Capacidad Emocional Muy Baja <69	Capacidad Emocional Marcadamente Alta >130	Capacidad Emocional - Alta - Buena Capacidad 115-129	Capacidad Emocional Adecuada - Promedio 86-114	Capacidad Emocional por debajo del promedio 70-85	Capacidad Emocional Muy Baja <69
Hombres N=10	0	1	5	2	2	0	10	50	20	20
Mujeres N=20	0	6	11	3	0	0	30	55	15	0

**Grafica 10.***Dimensión Intrapersonal Hombres***Grafica 8.***Dimensión Intrapersonal Mujeres*

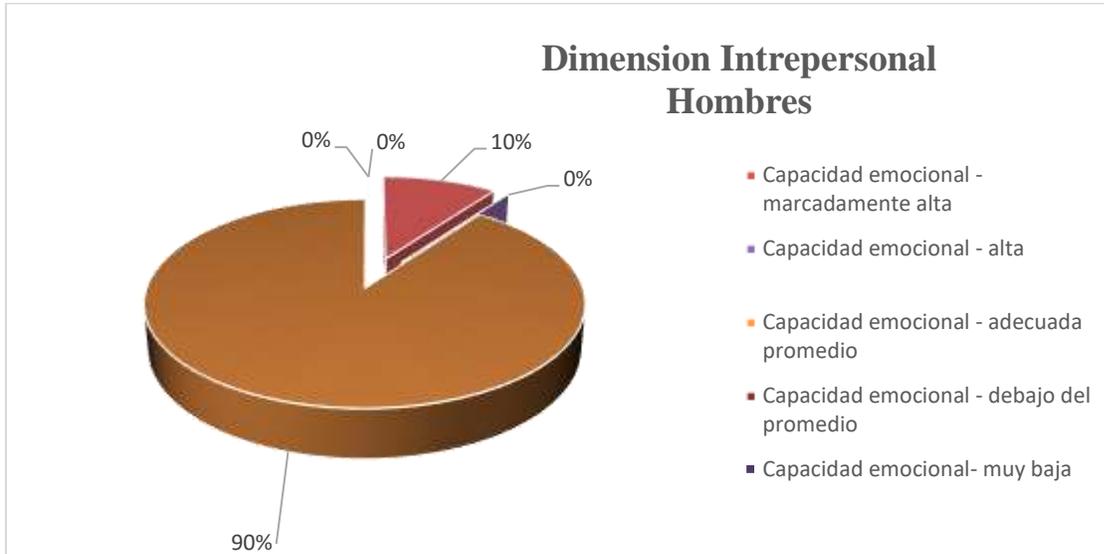
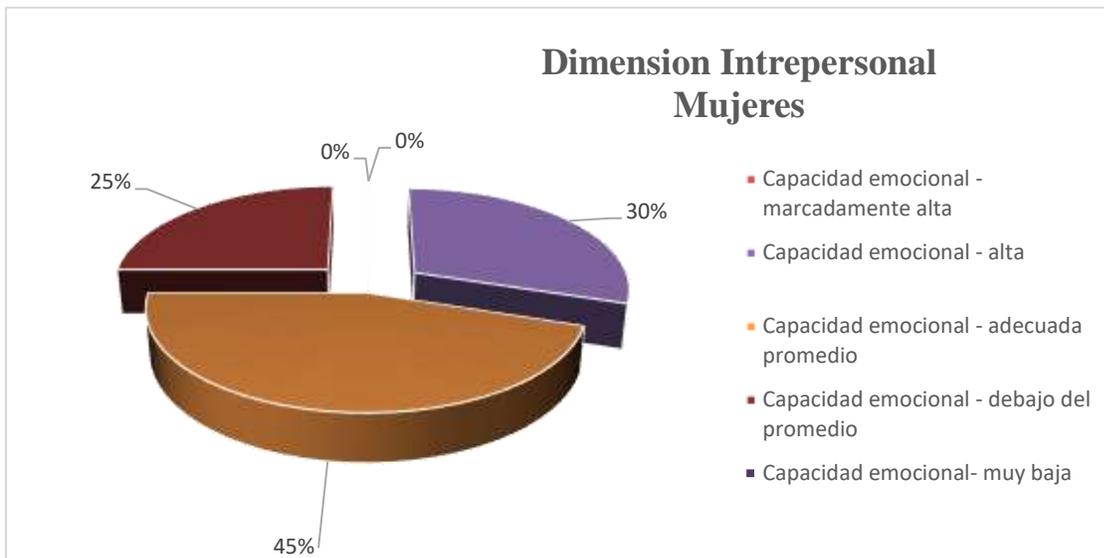
De acuerdo a la información suministrada por la tabla 18, la dimensión Intrapersonal, consiste en que la persona pueda tener confianza de si mismo en la realización de sus ideas o creencias y se pueda ser una persona positiva al expresarse abiertamente sus sentimientos. Por tal motivo, se puede observar que el 50% de los Hombres presentan una capacidad emocional adecuada-promedio, igual se refleja en los porcentajes de las Mujeres, es decir, que ambos tienen mayor capacidad de expresar y comunicar sus emociones. Ahora bien, el 30% de las mujeres, poseen una capacidad emocional adecuada-alta más elevada que los Hombres en un 20% ya que ellos marcan únicamente un 10%. Finalmente, el 20% de los Hombres, tienen una capacidad emocional por debajo del promedio y el otro 20% tienen una capacidad emocional muy baja lo que sumaría un 40%, esto se diferencia de las mujeres quienes apenas tienen un 15%, con lo cual,

Sin interpretación, solo describir. Revisar y corregir de aquí en adelante

**Tabla 19.**

*Dimensión Interpersonal, Puntuaciones Finales por Género.*

Sexo	Frecuencia					Porcentaje Población General				
	Capacidad Emocional Marcadamente Alta >130	Capacidad Emocional -Alta - Buena Capacidad 115-129	Capacidad Emocional Adecuada-Promedio 86-114	Capacidad Emocional por debajo del promedio 70-85	Capacidad Emocional Muy Baja <69	Capacidad Emocional Marcadamente Alta >130	Capacidad Emocional - Alta - Buena Capacidad 115-129	Capacidad Emocional Adecuada-Promedio 86-114	Capacidad Emocional por debajo del promedio 70-85	Capacidad Emocional Muy Baja <69
Hombres N=10	1	0	9	0	0	10	0	90	0	0
Mujeres N=20	0	6	9	5	0	0	30	45	25	0

**Grafica 9.***Dimensión Interpersonal Hombres***Grafica 10.***Dimensión Interpersonal Mujeres*

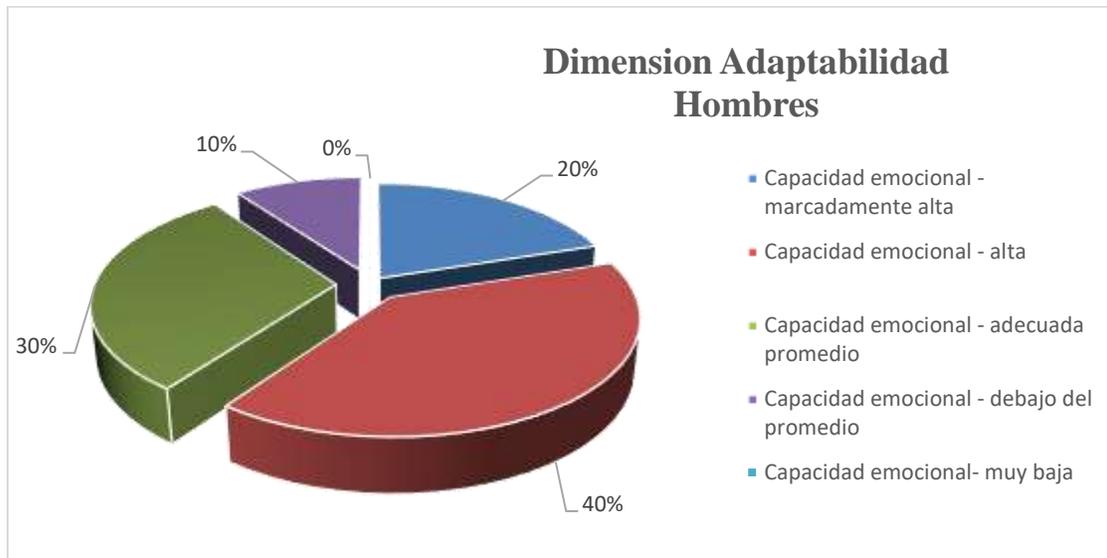
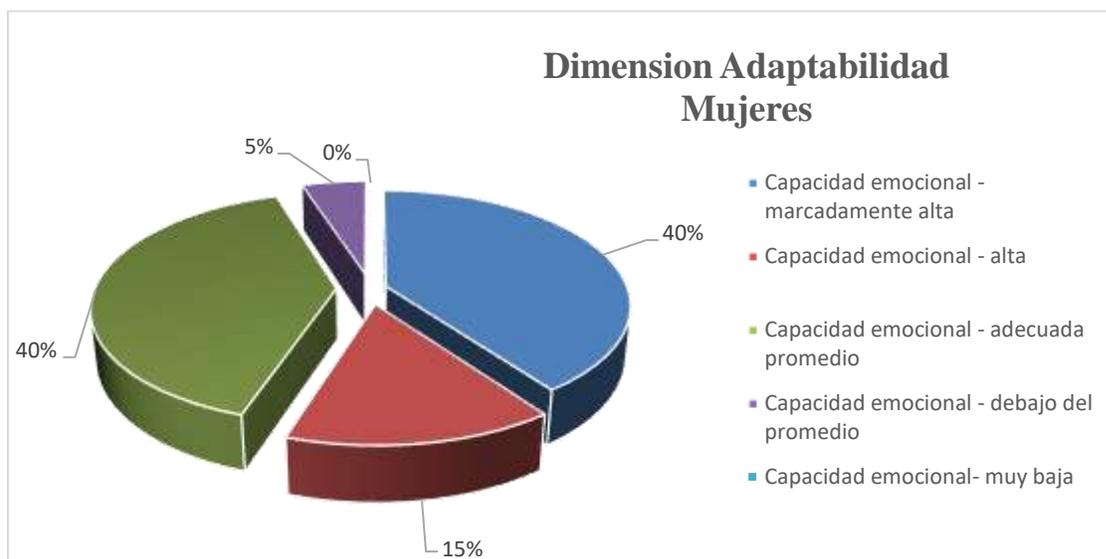
De acuerdo a la información suministrada por la tabla 19, la dimensión Interpersonal, consiste en ser una persona responsable, confiable, capaz de entender y apreciar los sentimientos de los demás, manteniendo relaciones interpersonales positivas orientadas a

una determinada comunidad. Por tal motivo, se puede observar que, el 90% de los hombres tienen una capacidad emocional adecuada-promedio más elevada que las Mujeres ya que ellas tienen un 45%, es decir los hombres tienen mayor capacidad de saber escuchar y apreciar los sentimientos de los demás, Por otro lado, el 30% de las mujeres presentan una capacidad emocional- alta mayor que los hombres debido a que ellos no manifestaron ningún porcentaje, es decir que las mujeres tienen mayor capacidad de entender los sentimientos de los demás . No obstante, El 10% de los hombres, presentan una capacidad emocional marcadamente alta por encima de las mujeres debido a ellas no presentaron ningún porcentaje, es decir, que los hombres en este caso tienen mayor capacidad de mantener relaciones interpersonales. Finalmente, el 25% de las mujeres, presentan una capacidad emocional por debajo del promedio al contrario que los hombres debido a que ellos marcaron únicamente un 0%, es decir que, las mujeres no tienen la capacidad de ser tan responsables en sus relaciones interpersonales.

**Tabla 20.**

*Dimensión Adaptabilidad, Puntuaciones Finales por Género.*

Sexo	Frecuencia					Porcentaje Población General				
	Capacidad Emocional Marcadamente Alta >130	Capacidad Emocional Alta - Buena Capacidad 115-129	Capacidad Emocional Adecuada-Promedio 86-114	Capacidad Emocional por debajo del promedio 70-85	Capacidad Emocional Muy Baja <69	Capacidad Emocional Marcadamente Alta >130	Capacidad Emocional - Alta - Buena Capacidad 115-129	Capacidad Emocional Adecuada-Promedio 86-114	Capacidad Emocional por debajo del promedio 70-85	Capacidad Emocional Muy Baja <69
Hombres N=10	2	4	3	1	0	20	40	30	10	0
Mujeres N=20	8	3	8	1	0	40	15	40	5	0

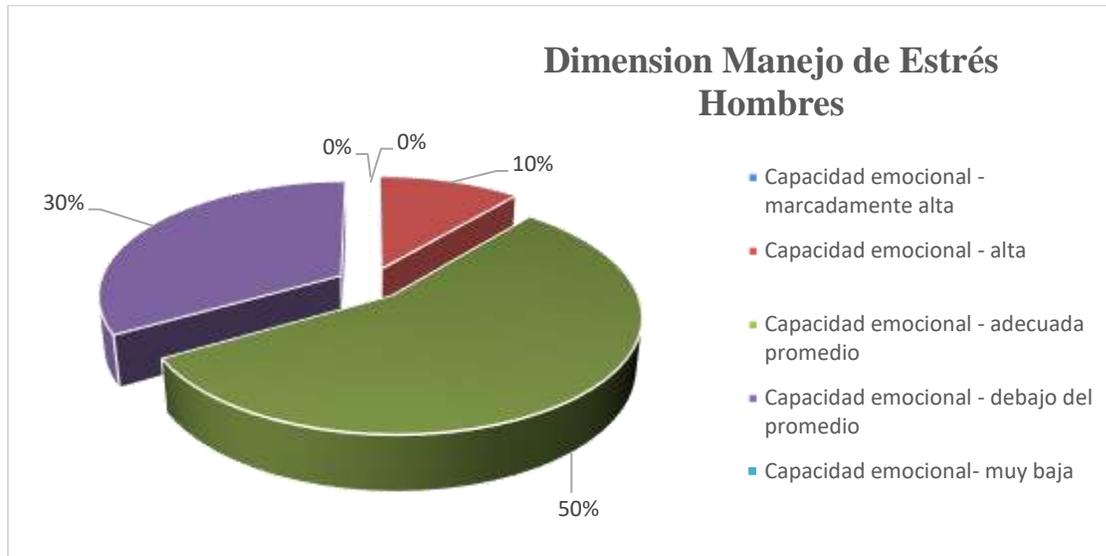
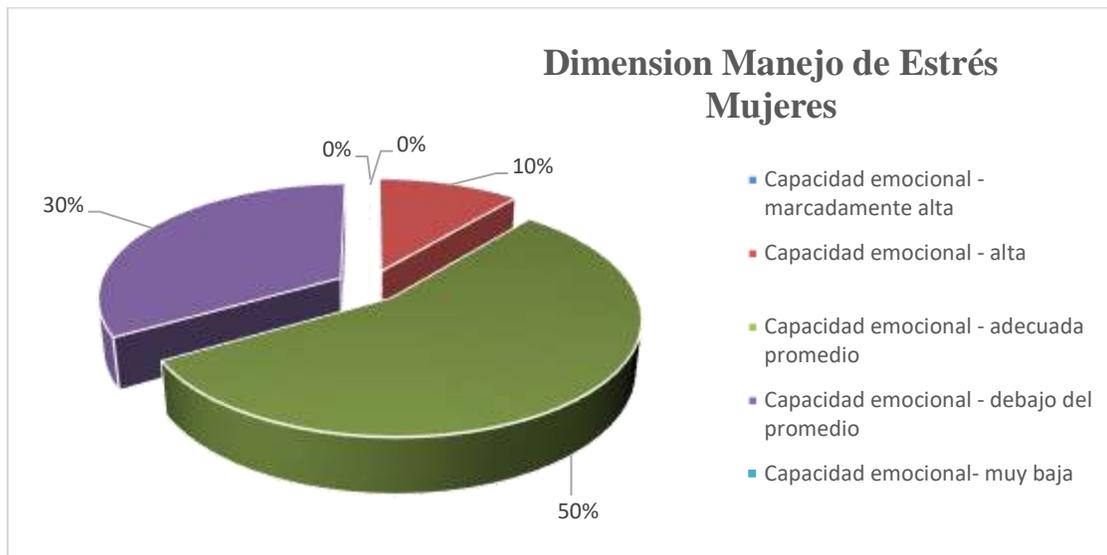
**Grafica 11***Dimensión Adaptabilidad Hombres.***Grafica 12.***Dimensión Adaptabilidad Mujeres*

De acuerdo a la información suministrada por la tabla 20, se puede decir, que la dimensión Adaptabilidad, está relacionada con la flexibilidad que sostiene una persona al resolver problemas de manera calmada, esforzándose en la realización de actividades significativas para tener una vida plena con metas a corto o largo plazo. Por tal motivo, se puede observar, que, El 40% de las mujeres, tienen una capacidad emocional marcadamente alta más elevada que los hombres debido a que ellos marcaron un 20% , es decir que, las mujeres sostienen más flexibilidad al adaptarse a las exigencias del entorno, Por otro lado, el 40% de los hombres tienen una capacidad emocional-alta más superior que la mujeres, ya que ellas marcaron 15%, es decir los hombres tienen más capacidad de identificar e implementar soluciones efectivas en situaciones problemáticas. Sin embargo, El 40% de las mujeres, presentan una capacidad emocional- promedio, mas elevada en un 10% que los hombres debido a que, ellos marcaron 30%, es decir, que, pueden mantener la estabilidad de una situación problemática, en hallar una solución favorable. Finalmente, el 10% de los hombres, tienen una capacidad emocional por debajo del promedio mientras las mujeres poseen la mitad de ellos ósea el 5%, es decir que, ambas partes no tienen buen desempeño al adaptarse a las exigencias de un entorno desconocido. Por último, se puede decir que los hombres y mujeres no obtuvieron ningún porcentaje en la capacidad emocional muy baja.

**Tabla 21.**

*Dimensión Manejo de Estrés, Puntuaciones Finales por Género.*

Sexo	Frecuencia					Porcentaje Población General				
	Capacidad Emocional Marcadamente Alta >130	Capacidad Emocional -Alta - Buena Capacidad 115-129	Capacidad Emocional Adecuada- Promedio 86-114	Capacidad Emocional por debajo del promedio 70-85	Capacidad Emocional Muy Baja <69	Capacidad Emocional Marcadamente Buena >130	Capacidad Emocional - Buena Capacidad 115-129	Capacidad Emocional Adecuada- Promedio 86-114	Capacidad Emocional por debajo del promedio 70-85	Capacidad Emocional Muy Baja <69
Hombres N=10	0	1	5	3	1	0	10	50	30	10
Mujeres N=20	0	2	10	6	2	0	10	50	30	10

**Grafica 13.***Dimensión Manejo de Estrés Hombres.***Grafica 14.***Dimensión Manejo de Estrés Mujeres.*

De acuerdo a la información suministrada por la tabla 21, se puede decir, que la dimensión Manejo de Estrés, Es un componente esencial, en el cual la persona sé resiste a la tensión sin perder el control en situaciones estresantes, y la persona tiene la capacidad de sostener actitudes usualmente impulsivas, trabajando muy bien bajo presión. Por tal motivo, se puede observar, que, el 50% de los hombres, tienen una capacidad emocional adecuada-promedio, igual al de las mujeres que marcaron 50% es decir que, tanto hombres como mujeres tienen el mismo nivel de tolerancia al estrés en situaciones conflictivas, Por otro lado, el 30% de las mujeres, tienen una capacidad emocional por debajo del promedio, igual se refleja en los porcentajes de las mujeres, es decir ambas partes no sostienen suficiente control de sus emociones en situaciones problemáticas. Sin embargo, El 10% de los hombres, presentan una capacidad emocional- alta, reflejada de manera igual en las mujeres, es decir, que, tanto hombres como mujeres tienen la capacidad de trabajar muy bien bajo presión. Finalmente, el 10% de los hombres, tienen una capacidad emocional muy baja igual se refleja en el porcentaje de las mujeres, es decir que, tanto hombres como mujeres tienen la capacidad de expresar actitudes usualmente impulsivas.

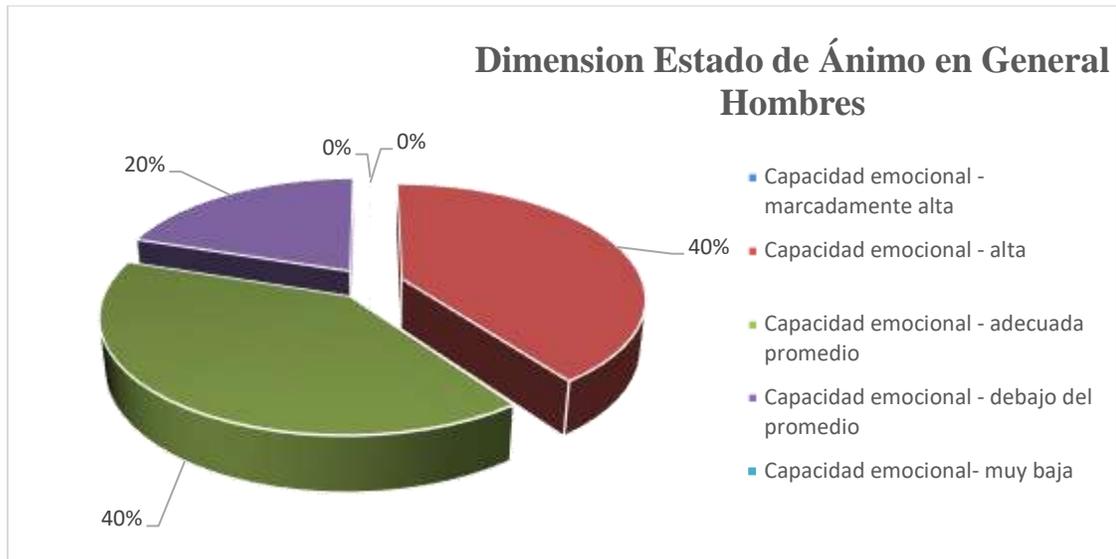
**Tabla 22.**

*Dimensión Estado de Ánimo en General, Puntuaciones Finales por Género.*

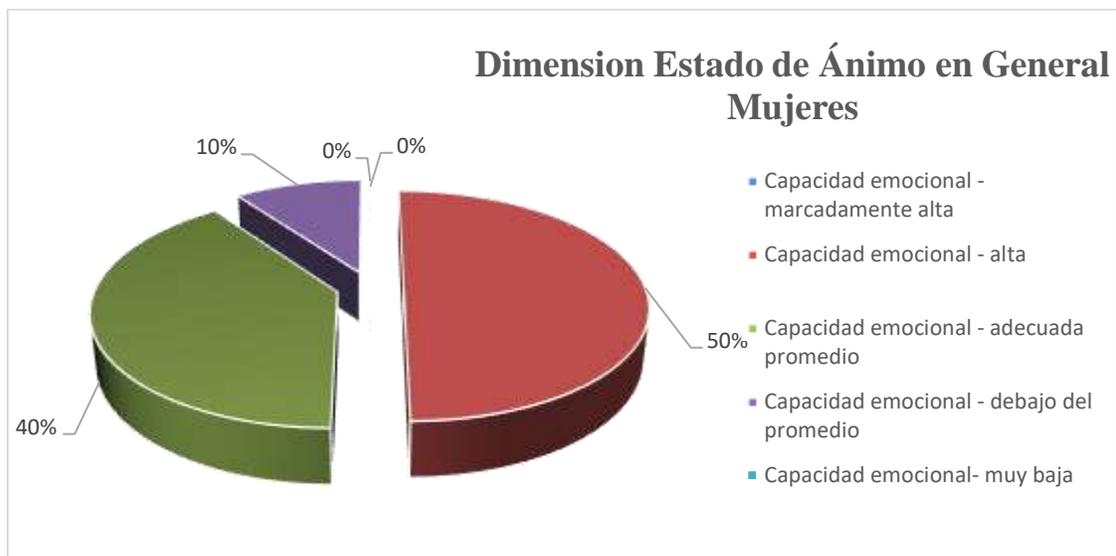
Sexo	Frecuencia					Porcentaje Población General				
	Capacidad Emocional Marcadamente Alta >130	Capacidad Emocional -Alta Buena Capacidad 115-129	Capacidad Emocional Adecuada-Promedio 86-114	Capacidad Emocional por debajo del promedio 70-85	Capacidad Emocional Muy Baja <69	Capacidad Emocional Marcadamente Alta >130	Capacidad Emocional -Alta - Buena Capacidad 115-129	Capacidad Emocional Adecuada-Promedio 86-114	Capacidad Emocional por debajo del promedio 70-85	Capacidad Emocional Muy Baja <69
Hombres N=10	0	4	4	2	0	0	40	40	20	0
Mujeres N=20	0	10	8	2	0	0	50	40	10	0

**Grafica 15.**

*Dimensión Estado de Ánimo en General Hombres.*

**Grafica 16.**

*Dimensión Estado de Ánimo en General Mujeres.*



De acuerdo a la información suministrada por la tabla 22, e observar, que, el 50% de las mujeres tienen una capacidad emocional – alta más elevada solamente por un 10% más que los hombres, debido que ellos marcaron de porcentaje un 40%, es decir que, las mujeres son más capaces de disfrutar de la vida, expresando sus sentimientos de manera positiva en momentos divertidos, Por otro lado, el 40% de los hombres, tienen una capacidad emocional adecuada-promedio, igual manifestado el mismo porcentaje en las mujeres, es decir que, tanto hombres como mujeres. son capaces de mantener una actitud positiva, aun en momentos difíciles. Finalmente, El 20% de los hombres, presentan una capacidad emocional por debajo del promedio más superior que las mujeres con diferencia de solamente un 10% ya que ellas marcaron únicamente 10%,

### **Distribución de las dimensiones de competencias emocionales entre rango de edades 12 a 13 años y 14 a 17 años en adolescentes del grado octavo.**

A continuación, en relación con el otro objetivo, se realizará una descripción de los resultados de las diferencias en competencias emocionales de los adolescentes en rango de edades 12 a 13 años y 14 a 17 años.

Por otro lado, se clasificaron las edades de 12 a 13 años y 14 a 17 años de edades, porque la población más participativa fue en el rango de edades de 12 a 13 años que se reflejó en un 45% más elevado que el porcentaje de las edades de 14 a 17 años, como se refleja en la tabla de edades de la caracterización sociodemográfica. De tal modo, para que ambos porcentajes quedaran en un mismo nivel se unieron en un solo conjunto los otros rangos de edades.

**Tabla 23.**

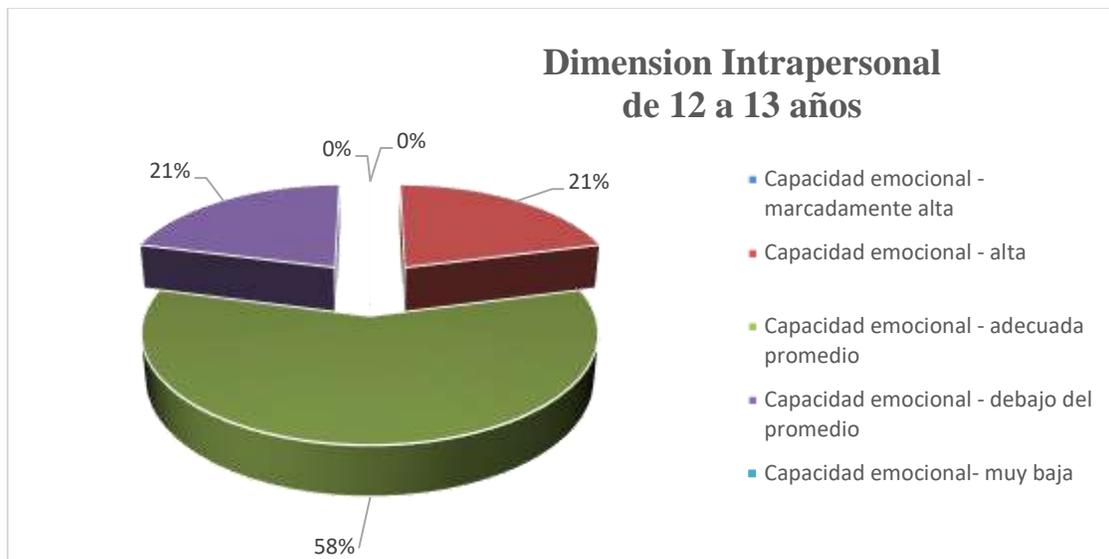
*Dimensión Intrapersonal, Puntuaciones Finales Por Rango de edades*

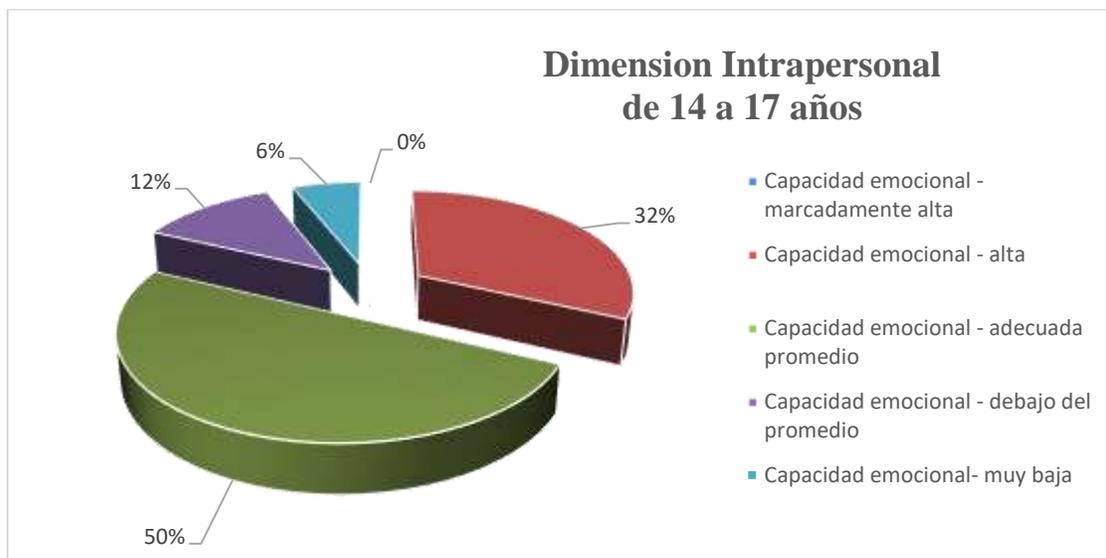
Rango de Edad	Frecuencia					Porcentaje				
	Capacidad Emocional Marcadamente Alta >130	Capacidad Emocional -Alta - Buena Capacidad 115-129	Capacidad Emocional Adecuada-Promedio	Capacidad Emocional por debajo del promedio	Capacidad Emocional por debajo del promedio	Capacidad Emocional por debajo del promedio	Emocional Marcadamente Buena Capacidad Alta	Capacidad Emocional Adecuada-Promedio	Capacidad Emocional por debajo del promedio	Capacidad Emocional por debajo del promedio

	io 86-114	dio 70-85	Baja <69	>130	115- 129	86- 114	dio 70-85			
12 a 13 N=14.	0	3	8	3	0	0	21	58	21	0
14 a 17 N=16.	0	5	8	2	1	0	32	50	12	6

**Grafica 17.**

*Dimensión Intrapersonal-12 a 13 Años*



**Grafica 18.***Dimensión Intrapersonal por Edad 14 a 17 Años*

De acuerdo a la información suministrada por la tabla 23, se puede observar que en la dimensión intrapersonal, el 58% de los individuos entre las edades 12 a 13 años, poseen una capacidad emocional adecuada- promedio más elevada que los individuos de las edades 14 a 17 años debido a que ellos marcaron un porcentaje de 50%, es decir los individuos de las edades 12 a 13 años tienen más capacidad de expresar abiertamente sus emociones. por otro lado, el 32% de las edades 14 a 17 años, tienen una capacidad emocional alta más elevada que las edades 12 a 13 años, ya que ellos marcaron únicamente 21%, es decir que los adolescentes entre las edades 12 a 13 años se sienten muy bien consigo mismos. Sin embargo, el 21% de las edades 12 a 13 años presentan una capacidad emocional por debajo del promedio más elevada que las edades 14 a 17 años, ya que ellos marcaron un

porcentaje de 12%, es decir que los adolescentes de 12 a 13 años no tienen confianza en sí mismos al momento de considerar y tomar decisiones importantes.

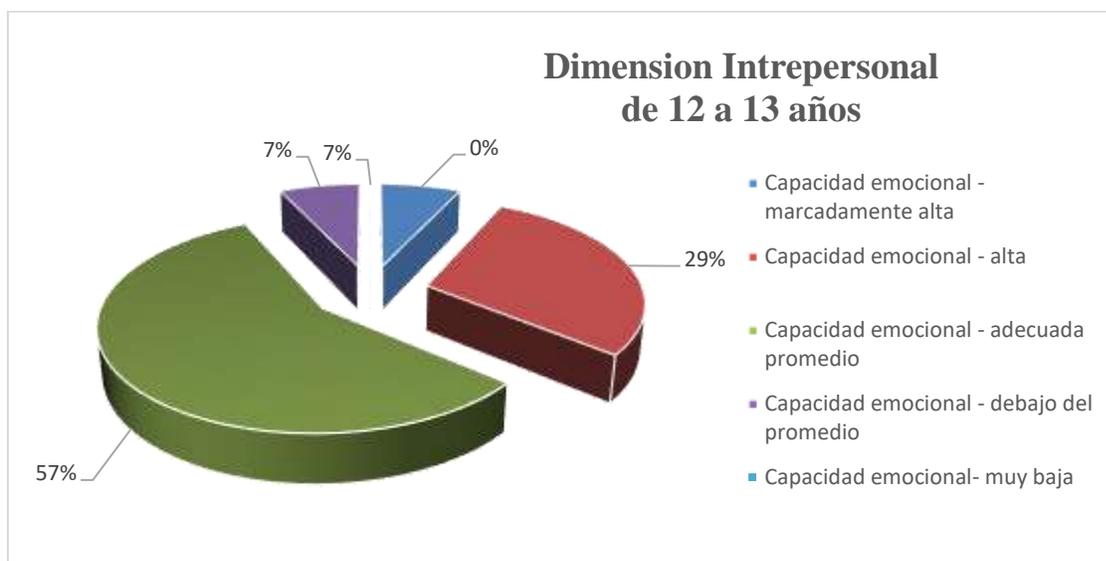
**Tabla 24.**

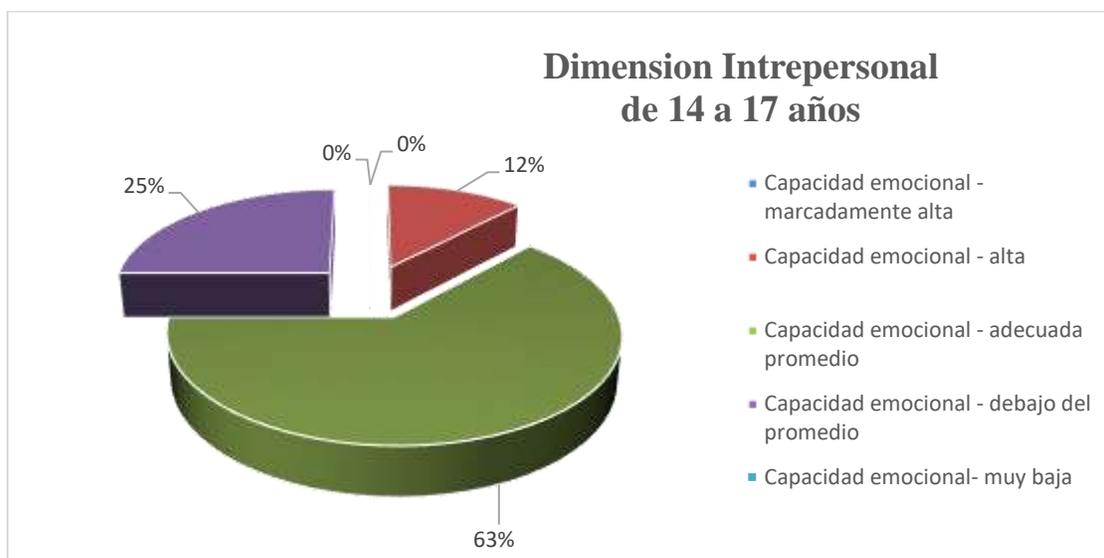
*Dimensión Interpersonal, Puntuaciones Finales Por Rango de edades*

Rango de Edad	Frecuencia					Porcentaje Población General				
	Capacidad Emocional Marcadamente Alta >130	Capacidad Emocional -Alta - Buena Capacidad 115-129	Capacidad Emocional Adecuada-Promedio 86-114	Capacidad Emocional por debajo del promedio 70-85	Capacidad Emocional Muy Baja <69	Emocional Marcadamente Alta >130	Capacidad Emocional -Alta - Buena Capacidad 115-129	Capacidad Emocional Adecuada-Promedio 86-114	Capacidad Emocional por debajo del promedio 70-85	Capacidad Emocional Muy Baja <69
12 a 13 N=14	1	4	8	1	0	7	29	57	7	0
14 a 17 N=16	0	2	10	4	0	0	12	63	25	0

**Grafica 22.**

*Dimensión Interpersonal por Edad 12 a 13 Años*



**Grafica 19.***Dimensión Interpersonal por Edad 14 a 17 Años*

De acuerdo a la información suministrada por la tabla 24, se puede visualizar en esta dimensión, el 63% de los individuos entre las edades 14 a 17 años presentan, una capacidad emocional adecuada-promedio más elevada que las edades 12 a 13 años, debido a que, ellos marcaron un porcentaje de 57% es decir, que los adolescentes entre las edades 14 a 17 años, tienen más comprensión y entendimiento en habilidades sociales y desempeño interpersonal. Por otro lado, el 29% de los individuos entre las edades 12 a 13 años, poseen una capacidad emocional - alta más elevada de las edades 14 a 17 años debido a que, ellos marcaron únicamente 12%. No obstante, el 25% de las edades entre 14 a 17 años, tienen una capacidad emocional por debajo del promedio más elevada que las edades 12 a 13 años, debido que, ellos marcaron únicamente 7%, es decir que, los adolescentes entre 12 a 13 años, no tienen mayor buen desempeño en sus habilidades sociales como los demás.

Finalmente, el 7% de las edades 12 a 13 años, tienen una capacidad emocional marcadamente alta más elevada que las edades 14 a 17 años, debido a que, estos no reflejaron ningún porcentaje., **es decir que**, los adolescentes de las edades 12 a 13 años. son más conscientes de entender y apreciar los sentimientos de los demás.

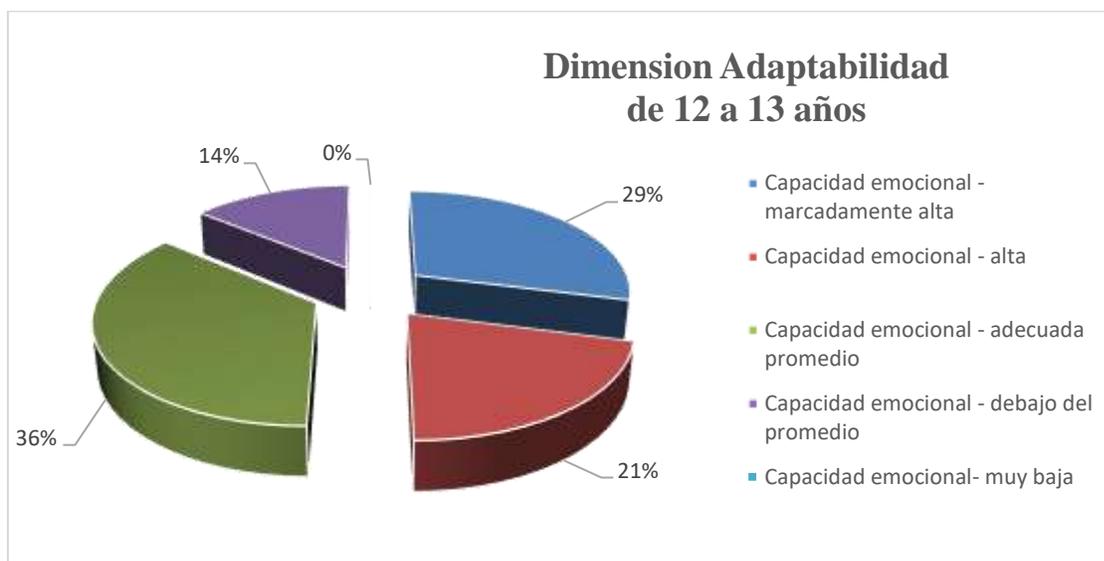
**Tabla 24.***Dimensión Adaptabilidad, Puntuaciones Finales Por Rango de edades*

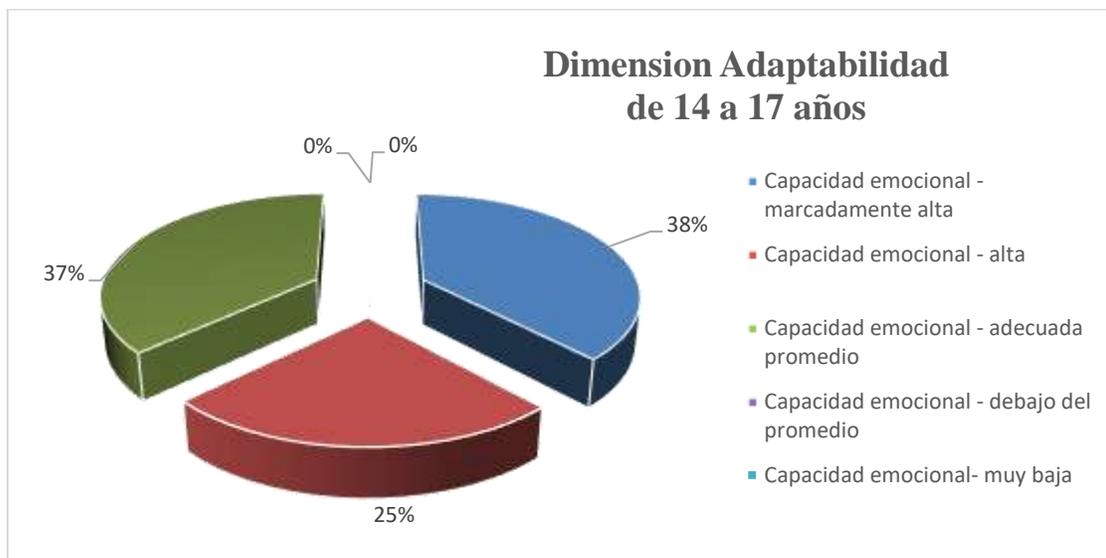
Frecuencia	Porcentaje Población General
------------	------------------------------

Rango de Edad	Capacidad Emocional Marcadamente Alta >130	Capacidad Emocional -Alta - Buena Capacidad 115-129	Capacidad Emocional Adecuada- Promedio 86-114	Capacidad Emocional por debajo del promedio 70-85	Capacidad Emocional Muy Baja <69	Emocional Marcadamente Alta >130	Capacidad Emocional - Alta - Buena Capacidad 115-129	Capacidad Emocional Adecuada- Promedio 86-114	Capacidad Emocional por debajo del promedio 70-85	Capacidad Emocional Muy Baja <69
12 a 13 N=14	4	3	5	2	0	29	21	36	14	0
14 a 17 N=16	6	4	6	0	0	38	25	37	0	0

### Grafica 20.

*Dimensión Adaptabilidad por Edad 12 a 13 Años*



**Grafica 21.***Dimensión Adaptabilidad por Edad 14 a 17 Años*

De acuerdo a la información suministrada por la tabla 24, en la dimensión adaptabilidad se puede observar, que, el 38% de los individuos entre las edades 14 a 17 años presentan, una capacidad emocional marcadamente alta, más elevada que las edades 12 a 13 años debido a que, estas marcaron un porcentaje de 29%, es decir, que los adolescentes entre las edades 14 a 17 años, tienen la capacidad de identificar e implementar soluciones efectivas a las adversidades que se le presenten en su entorno, Además, el 37% de los individuos entre las edades 14 a 17 años, poseen una capacidad emocional adecuada-promedio más elevada que los individuos entre las edades 12 a 13 años, con una pequeña diferencia de 1% debido a que ellos tuvieron un porcentaje de 36%, Es decir que, los adolescentes entre las edades 14 a 17 años sostienen una mayor motivación para manejar situaciones problemáticas de manera efectiva. Por otro lado, el 25% de las edades 14 a 17 años, tienen una capacidad emocional -alta más elevada que las edades 12 a 13 años debido a que ellos marcaron un porcentaje de 21%, es decir que los adolescentes entre las edades 14 a 17 años tienen más capacidad de adaptarse fácilmente a las exigencias presentadas por el entorno. Finalmente, El 14% de las edades 12 a 13 años se encuentran en la capacidad emocional muy debajo del promedio superior que las edades 14 a 17 años debido a que ellos no reflejaron ningún porcentaje. **Es decir que los adolescentes entre las**

edades 14 a 17 años, tienen dificultad en realizar un ajuste adecuado de sus emociones, pensamientos y conductas ante diversas situaciones.

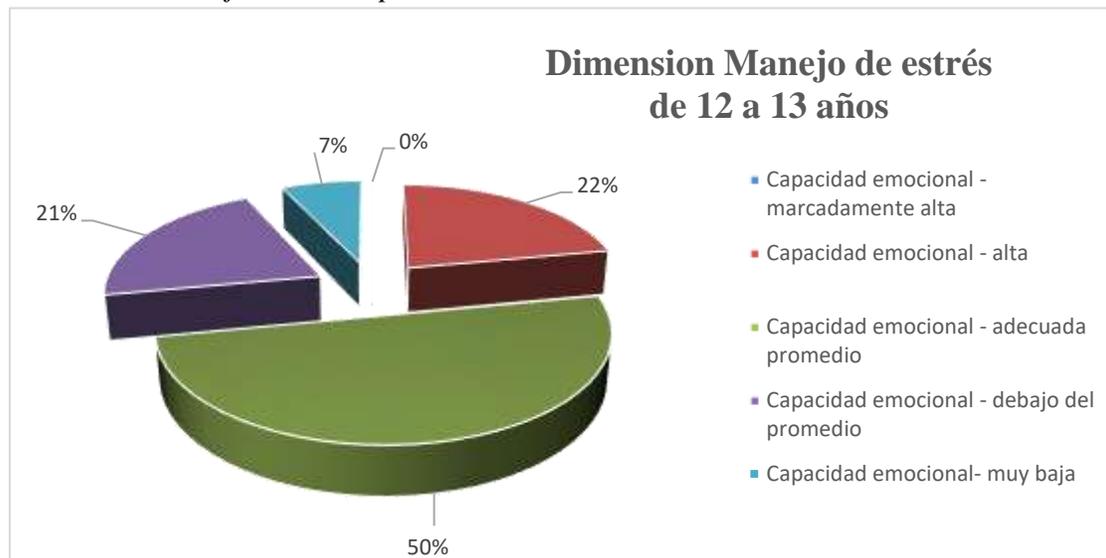
**Tabla 25.**

*Dimensión Manejo de Estrés Puntuaciones Finales Por Rango de edades*

Rango de Edad	Frecuencia					Porcentaje Población General				
	Capacidad Emocional Marcadamente Alta >130	Capacidad Emocional -Alta - Buena Capacidad 115-129	Capacidad Emocional Adecuada - Promedio 86-114	Capacidad Emocional por debajo del promedio 70-85	Capacidad Emocional Muy Baja <69	Emocional Marcadamente Alta >130	Capacidad Emocional -Alta - Buena Capacidad 115-129	Capacidad Emocional Adecuada - Promedio 86-114	Capacidad Emocional por debajo del promedio 70-85	Capacidad Emocional Muy Baja <69
12 a 13 N=14	0	3	7	3	1	0	22	50	21	7
14 a 17 N=16	0	0	8	6	2	0	0	50	37	13

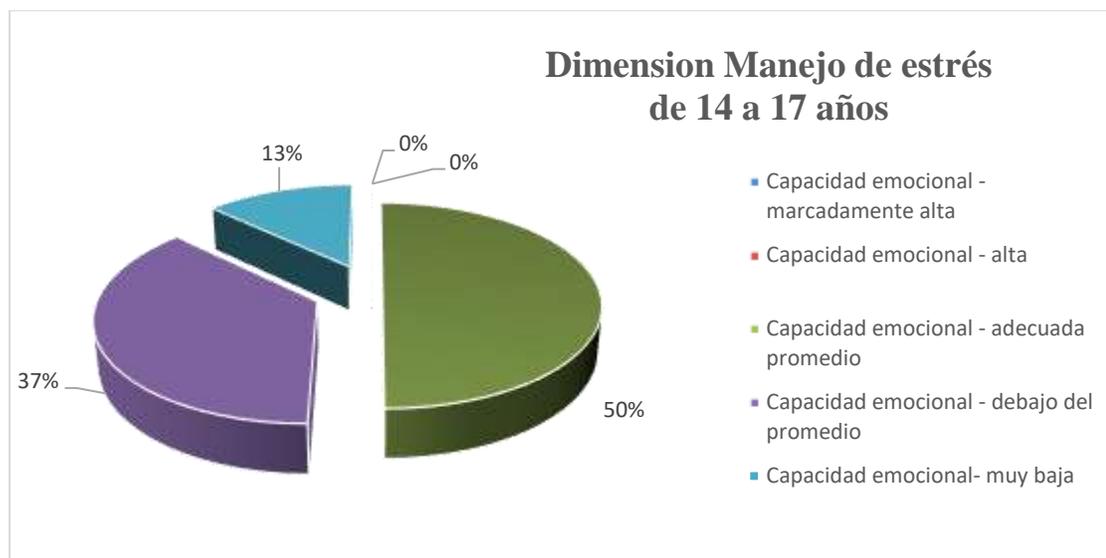
**Grafica 22.**

*Dimensión Manejo de estrés por Edad 12 a 13 Años*



**Grafica 23.**

*Dimensión Manejo de estrés por Edad 14 a 17 Años*



De acuerdo a la información suministrada por la tabla 25, en la dimensión Manejo del estrés, se puede observar, que, el 50% de los individuos entre las edades 12 a 13 años presentan, una capacidad emocional adecuada- promedio igual a las edades 14 a 17 años, ya que tienen el mismo porcentaje, es decir que, los adolescentes entre ambas partes manejan y controlan sus emociones de manera adecuada en situaciones conflictivas. Sin embargo, el 37% de las edades 14 a 17 años, tienen una capacidad emocional muy debajo

del promedio más elevada que las edades 12 a 13 años debido a que ellos marcaron únicamente un 21%, es decir los adolescentes entre las edades 14 a 17 años, no tienen tolerancia al estrés generado por algunas situaciones estresantes. Por otra parte, El 22% de las edades 12 a 13 años se encuentran en la capacidad emocional alta superior a las edades 14 a 17 años, debido a que estas no reflejaron ningún porcentaje. Es decir que los adolescentes entre las edades 12 a 13 años manifiestan trabajar muy bien bajo presión. Y finalmente, el 13% de las edades 14 y 17 años, tienen una capacidad emocional muy baja, más elevada que las edades 12 a 13 años, ya que ellos marcaron únicamente porcentaje de 7%, es decir los adolescentes entre las edades de 12 a 13 años no controlan de manera calmada sus emociones en situaciones difíciles. Revisar y quitar interpretación

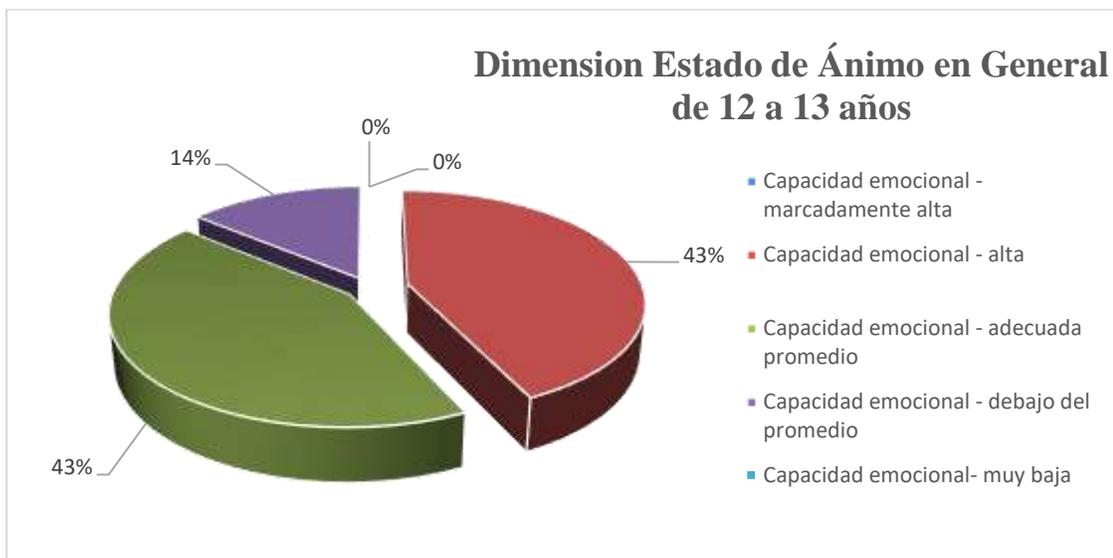
**Tabla 26.**

*Dimensión Estado de Ánimo en General Puntuaciones Finales Por Rango de edades*

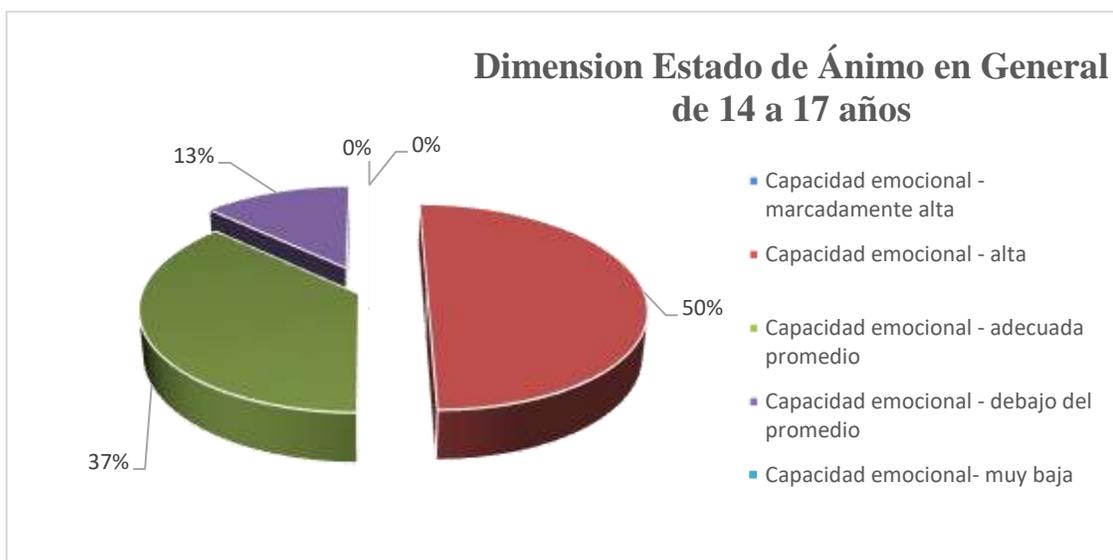
Rango de Edad	Frecuencia					Porcentaje Población General				
	Capacidad Emocional Marcadamente Alta >130	Capacidad Emocional -Alta - Buena Capacidad 115-129	Capacidad Emocional Adecuada-Promedio 86-114	Capacidad Emocional por debajo del promedio 70-85	Capacidad Emocional Muy Baja <69	Emocional Marcadamente Alta >130	Capacidad Emocional - Buena Capacidad 115-129	Capacidad Emocional Adecuada-Promedio 86-114	Capacidad Emocional por debajo del promedio 70-85	Capacidad Emocional Muy Baja <69
12 a 13 N=14	0	6	6	2	0	0	43	43	14	0
14 a 17 N=16	0	8	6	2	0	0	50	37	13	0

**Grafica 24.**

*Dimensión Estado de Ánimo en General por Edad 12 a 13 Años*

**Grafica 25.**

*Dimensión Estado de Ánimo en General por Edad 14 a 17 Años*



De acuerdo a la información suministrada por la tabla anterior, en la dimensión Estado de ánimo General, se puede observar, que, el 50% de los individuos entre las edades 14 a 17 años presentan, una capacidad emocional adecuada- alta mas elevada que las edades 12 a 13 años, debido a que, tuvieron una diferencia de un 7% ya que ellos marcaron un porcentaje de un 43%, es decir, que los adolescentes entre las edades 14 a 17 años, tienen una mayor capacidad de expresar sus emociones de manera positiva al disfrutar de las oportunidades de diversión que se le presenten de manera esperada o inesperada, Por otra parte, el 43% de los individuos, entre las edades 12 a 13 años, poseen una capacidad emocional adecuada- promedio más elevada que las edades 14 a 17 años, debido a que, ellos marcaron un porcentaje de 37%. Es decir, los adolescentes entre las edades 12 a 13 años, se sienten más satisfecho de disfrutar de la vida, de una manera positiva, aún en la adversidad. Y finalmente, el 14% de las edades 12 a 13 años, tienen una capacidad emocional muy debajo del promedio mas elevada que las edades 14 a 17 años con una diferencia de 1%, ya que ellos marcaron un porcentaje de 13%. Es decir, los adolescentes entre las edades 12 a 13 años, no son tan optimista al disfrutar de la vida propia y la vida en general.

## Discusión

En este apartado se observaran los resultados obtenidos en esta investigación y además darán respuesta a los objetivos planteados con anterioridad; así pues, frente al primer objetivo de esta investigación que evalúa las competencias emocionales de los adolescentes del grado octavo de la Institución Educativa las Américas del Distrito de Buenaventura, en tiempos de pandemia; se identifica que la población evaluada está en su mayoría, entre los 12 y 13 años, la otra mitad se encuentra en edades comprendidas entre 14 y 15 años, finalmente tenemos estudiantes de 16 a 17 años; también observamos que en su mayoría son parte de una familia nuclear de estrato uno; finalmente el género que prevalece en esta investigación es el femenino, lo anterior, se referencia en los resultados donde las mujeres presentan mejor capacidad emocional que los hombres, corroborando esta información con respecto a las diferencias de género, donde Hall y Noller (1979, 1986, citados en Miranda, 2017) manifiestan que las mujeres tienen mayor habilidad para poder percibir emociones, demostrando mayor empatía, y por tanto usan la información que pueden captar del medio externo para expresarlo de una mejor manera.

En segundo lugar, para dar respuesta al segundo objetivo específico de la presente investigación, asociado a la identificación del estado de las competencias emocionales, en el ámbito de las dimensiones intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo en general de los adolescentes del grado octavo, se utilizó el instrumento inventario de Baron EO-i:YV en este punto es oportuno indicar, tal como lo manifiesta Bar On (2000) que estas

competencias emocionales “son un conjunto de factores de interrelaciones emocionales, personales e interpersonales que influyen en la habilidad general para adaptarse de manera activa a las presiones y demandas del ambiente” (p.9)

Los resultados obtenidos al aplicar el inventario EQ-i:YV, permiten evidenciar los puntajes de las dimensiones intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo en general de 30 estudiantes del grado octavo de la Institución Educativa las Américas, de los cuales 20 son mujeres y 10 son hombres, con edades entre 12 y 17 años.

Ahora bien, al validar los resultados con respecto a la dimensión intrapersonal, se evidenció que más de la mitad de los estudiantes tienen una capacidad emocional adecuada promedio, tanto para hombres como para mujeres, es decir, en ciertos momentos pueden comprender, expresar y comunicar sus emociones (Bar On, 2006), en este punto se puede comparar con los resultados obtenidos por Vizcardo (2015), ya que “la mayor parte de alumnos evaluados se ubican en el nivel medio”, esto también se puede comparar con el primer componente intrapersonal propuesto por Bar On (1988), puesto que en este el autor afirma que; esta área señala a las personas que están en contacto con sus sentimientos, que se sienten bien acerca de sí mismos y se sienten positivos en lo que están desempeñando. Personas capaces de expresar abiertamente sus sentimientos, ser independientes, fuertes que confían en la realización de sus ideas y creencias.

Por otro lado, con respecto a los resultados obtenidos en la dimensión interpersonal, se establece que la mayoría de la muestra de estudiantes del grado octavo de las Américas presenta una capacidad emocional adecuada- promedio, esto se compara con la investigación de Guilera (2007, como se citó en Torrabadella, 2012), en el área interpersonal, la mayoría de los adolescentes evidenciaron un manejo correcto de aquellas habilidades que los ayudan a relacionarse bien con su entorno, y que tal como lo menciona Bar On (1997) son personas que se muestran responsables, confiables y empáticos, y parecen comprender e interactuar bien con los demás.

A continuación, y siguiendo con el análisis de los resultados obtenidos en relación con el tercer componente propuesto por Bar On se presenta los resultados que se lograron vislumbrar en la dimensión de adaptabilidad. Para esta dimensión se evidencia en los adolescentes del grado octavo de la institución educativa las Américas que tienen un adecuado desarrollo, con un puntaje alto en la categoría promedio, en donde más de la mitad de los adolescentes estudiados tienen una capacidad emocional adecuada y extremadamente alta, lo que les permite manejar, adaptarse a los cambios y enfrentar los problemas cotidianos, este resultado se contrasta con los resultados obtenidos por Vizcardo (2015) en su investigación, en la escala Adaptabilidad “la mayoría de los alumnos evaluados se ubican en el nivel alto”.

De acuerdo al texto anterior, se observa que las mujeres presentan una mayor adaptabilidad a las situaciones, en comparación con los hombres, puesto que son más flexibles, este resultado contradice al resultado obtenido por Vizcardo (2015) porque en sus resultados se evidencia que “en adaptabilidad, se presenta una diferencia de ocho puntos de los hombres sobre el resultado que presentan las mujeres, ambos se encuentran en un rango de desarrollo bueno; los hombres presentan un mejor desarrollo de la adaptabilidad”; también se evidencia que los jóvenes entre 14 y 17 años manifiestan una capacidad emocional adecuada-promedio en esta dimensión, puesto que, buscan la manera de adaptarse a las situaciones que los rodea, especialmente en el confinamiento que han vivido en el último año, donde por medio de las clases virtuales manifiestan sus emociones.

Cabe añadir que, por lo que se observa, la mitad de los adolescentes en estudio, tienen una capacidad emocional adecuada para manejar el estrés, siendo capaces de resistir la tensión sin desmoronarse, o perder el control, por lo general se puede observar que los adolescentes están en el promedio al momento de trabajar bajo presión, por lo anterior, controlan sus emociones de manera constructiva, esto se compara con los resultados obtenidos por Goicochea y Aredo (2017) “la mayoría de los adolescentes objeto de estudio toleran el estrés con cierto grado de facilidad,

manteniendo un adecuado control de la situación conflictiva”; este también se puede comparar con el aporte de Bar On (1988); el autor explica que esta dimensión indica “cuanto puede ser capaz una persona de resistir a la tensión sin perder el control, llegando a ser por lo general calmados, rara vez impulsivos, así como trabajar bajo presión realizando bien sus labores en esta situación”

Con lo mencionado hasta aquí, se puede mencionar que no son capaces de resistir a la tensión sin perder el control, siendo vulnerables a los efectos del entorno que los rodea, esto sucede en mayor medida con los jóvenes que manifiestan edades entre los 14 y 17 años; se observa que tanto mujeres como los hombres tienen capacidad para el manejo de estrés; sin embargo, estos resultados contradicen a los obtenidos por Monroy (2015) en su investigación, ya que en esta dimensión del manejo del estrés, expresó en sus resultados “que es en este componente donde se presenta la mayor diferencia, doce puntos de los hombres, ambos se encuentran en un rango de desarrollo bueno; se concluye que los hombres presentan un mejor manejo emocional del estrés y de sus impulsos”.

Por otro lado, un componente importante de esta investigación es el estado de ánimo en general. En los resultados se observa que la mayoría de los estudiantes presenta una competencia emocional adecuada promedio y alta, resultado que se puede comparar con lo presentado en la investigación de Vizcardo (2015), en la que obtuvo como resultado que “la mayoría de los alumnos evaluados gozan de buen (alto) estado de ánimo, y solo un porcentaje muy pequeño de encuentran en el rango medio, ninguno obtuvo puntaje para el nivel bajo”.

Al validar los resultados por edades al nivel general, se evidencia mejores puntajes en los estudiantes con edades comprendidas entre los 14 y 17 años, en cuatro de las dimensiones (interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad y estado de ánimo en general), ya que en el manejo de estrés, se evidencia mejores resultados en los alumnos de 12 a 13 años, lo anterior permite afirmar que entre más avanzado es nuestro ciclo de desarrollo, mayor es la capacidad para evaluar las emociones, especialmente si se trata de un periodo de transición de la niñez a la adolescencia,

comprendido principalmente entre los 12 y 19 años, periodo el cual acontece la maduración sexual, empieza el pensamiento de operaciones formales y ocurre la preparación para ingresar al mundo de los adultos (Philip, 1997).

Aparte de lo anterior, se evidencian distintos resultados entre hombres y mujeres; ya que, se observa que la mayoría de las mujeres presenta una capacidad emocional adecuada-promedio en las cinco dimensiones en estudio (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, estado de ánimo en general y manejo de estrés (Bar On,1988), a diferencia de los hombres que solo expresan una capacidad emocional adecuada promedio mas elevada que las mujeres unicamente en la dimensión interpersonal e igual resultado de porcentajes en la dimensión manejo de estrés. Distintas investigaciones que realizaron comparaciones según sexo reportan resultados diferentes, pues Melgar (2017) determinó en los resultados de su trabajo que existen diferencias, afirmando que el nivel promedio de capacidad emocional prevalecía en el sexo masculino, es decir que en los hombres existe la tendencia de presentar mejores competencias emocionales en comparación con las mujeres que presentan un nivel por mejorar.

Por consiguiente y resolviendo la pregunta de investigación relacionada con resultados que dan cuenta del estado de las competencias emocionales en los estudiantes del grado octavo de la Institución Educativa las Américas, se evidencia que la mayoría de los estudiantes posee una capacidad emocional adecuada-promedio, un mínimo de los estudiantes tiene capacidad emocional alta que se encuentra bien desarrollada; asimismo una cantidad mínima de adolescentes presentan competencias muy bajas.

Para finalizar, los resultados obtenidos a nivel general, se contradicen con los encontrados en la investigación realizada por Monroy (2015) en Guatemala. Se indica que los hombres presentan un mejor manejo de sus emociones respecto al reconocimiento de impulsos y situaciones de estrés, igualmente presentan un adecuado manejo de sus habilidades y destrezas emocionales que junto con la inteligencia intelectual integran un equilibrio emocional en el ser humano, en el caso de las mujeres, presentan un mejor desarrollo interpersonal, y las áreas que presentan menor desarrollo por parte de los hombres seria en el área interpersonal, y las mujeres en el área intrapersonal; igualmente se puede concluir

que los hombres presentan un mejor desarrollo en los factores centrales. Estos factores centrales guían factores resultantes como la solución de problemas, las relaciones interpersonales y la autorrealización, lo que contribuye a la felicidad, es decir, la habilidad para sentirse contento, satisfecho consigo mismo y con los demás y disfrutar de la vida.

## Recomendaciones

De acuerdo con los resultados que se han obtenido y a las conclusiones que se llegaron a realizar en la presente investigación, se van a determinar las recomendaciones a continuación:

Elaborar un programa de intervención dirigida a mejorar las capacidades emocionales y sus cinco dimensiones que la constituyen, en este caso son dimensión intrapersonal, dimensión interpersonal, dimensión de manejo del estrés, dimensión de adaptabilidad y dimensión de estado de ánimo, todas estas dimensiones aún deben desarrollarse más para que de esta manera los adolescentes de octavo grado que aún seguirán en la institución educativa puedan tener un mejor desempeño que involucre la optimización del cociente intelectual como emocional y así se sientan motivados en sus actividades y puedan obtener un mejor desempeño a nivel personal y social.

Fomentar el uso adecuado del conocimiento que se adquiriera con el programa de intervención, para que se pueda extender a toda la población de la Institución educativa.

Incentivar a la realización de más investigaciones que utilicen el modelo de Baron sobre las competencias emocionales, debido a que este presenta un cuestionario que abarca diferentes dimensiones o escalas que permiten una evaluación más coherente y general de los adolescentes, es decir no solo maneja las emociones con sigo mismo, si no otros conceptos de vital importancias como las relaciones interpersonales, el manejo del estrés y la adaptabilidad a las situaciones del ambiente.

## Apéndices

### Apéndice A. Solicitud de Permiso para Realizar Trabajo de Investigación



Buenaventura – Valle del Cauca, abril 12 de 2021

**Licenciada**

**JUAN DEMETRIO PANAMEÑO**

**RECTOR INSTITUCION EDUCATIVA LAS AMERICAS**

**Buenaventura**

Asunto: Solicitud autorización de inicio proyecto de investigación

Respetuoso Saludo

En el marco del proyecto de investigación denominado **COMPETENCIAS EMOCIONALES DE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO OCTAVO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA LAS AMERICAS: UNA EVALUACION EN TIEMPOS DE PANDEMIA** realizado por la estudiante del programa de psicología **HILLARY VENTE** identificada con cédula de ciudadanía 1.144.093.148, me permito solicitar ante ustedes autorización para lograr la aplicación del Inventario Emocional de Bar – On Ice con la finalidad de evaluar las competencias emocionales en los estudiantes de grado octavo - sede bahía

Es importante indicar que todo proceso, en este ejercicio investigativo es manejado con el más alto nivel de confidencialidad por parte de nuestro estudiante y tutor asignado.

Agradecemos como siempre su apoyo para la formación de nuestros estudiantes.

**SHARON AMADO LAM**

Coordinadora académica facultad de psicología  
Universidad Antonio Nariño - Sede Buenaventura

Tel: 2439777-2442268  
Avda. Simón Bolívar #47C-70 (Bagno Reglo)  
director.buenaventura@uan.edu.co

### Apéndice B. Consentimiento Informado

#### **Proyecto: Competencias Emocionales de los Estudiantes del Grado Octavo de la Institución Educativa Las Américas del Distrito de Buenaventura: Una Evaluación en Tiempo de Pandemia**

Yo \_\_\_\_\_,

voluntariamente acepto actuar como participante en esta investigación conducido por \_\_\_\_\_, he recibido una explicación clara sobre el carácter general y propósito del cuestionario, las razones específicas por lo que se me está examinando, también he sido informado de la manera que se utilizará los resultados.

Me doy cuenta de que quizás no le sea posible al examinador aclararme todos los aspectos del cuestionario mientras esta no haya terminado. También entiendo que puedo poner fin a mi participación del cuestionario en cualquier momento. Además, comprendo que se me informará de los resultados y que estos no serán entregados a nadie más sin mi autorización.

Como constancia firmo este consentimiento el día \_\_\_\_ del mes \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_ en la ciudad de Buenaventura.

Nombre del participante \_\_\_\_\_

Firma del acudiente \_\_\_\_\_

## Apéndice C. Cuestionario Sociodemográfico

## Caracterización Sociodemografica del grado 8

**\*Obligatorio**

**NOMBRE \***

Tu respuesta

**EDAD \***

12 a 13

14 a 15

16 a 17

**GENERO \***

Mujer

Hombre

**ESTRATO \***

1

2

3

4

Prefiero no decirlo

**TIPO DE FAMILIA \***

Familia nuclear

Familia extensa

Familia monoparental

**Enviar**

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. [Notificar uso inadecuado](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

## Apéndice D. Ficha Técnica del Inventario BarOn EQi-YV

**Tabla 18.**

*Ficha Técnica del Inventario BarOn EQi-YV*

---

<b>Nombre:</b>	BarOn EQi-YV: Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn: version para jóvenes.
<b>Autores</b>	Reuven Bar-On y James D.A. Parker.
<b>Nº de ítems</b>	60 Items
<b>Adaptación Española:</b>	Rosario Bermejo Garcia, Carmen Ferrándiz Gracia, Mercedes Ferrando Prieto, Maria Dolores Prieto Sanchez y Marta Sainz Gomez (2018)
<b>Aplicación</b>	Individual y Colectiva
<b>Ámbito de Aplicación</b>	Niñas, niños y jóvenes de 7 a 18 años.
<b>Duración:</b>	De 20 a 25 minutos, aproximadamente.
<b>Finalidad</b>	Evaluación de la inteligencia emocional y de sus diferentes componentes por medio de varias escalas (Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo de estrés y Estado de ánimo en general).
<b>Baremación</b>	Baremos de población general en puntuación CI (Media=100, Dt=15), diferenciados por sexo y rango de edad.
<b>Materiales</b>	Manual, ejemplar y clave de acceso para la corrección por internet.

---

Nota: Tomado de Bar On y Parker (2018).

## Apéndice E.Instrumento

Nombre : \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_  
 Colegio : \_\_\_\_\_ Público ( ) Privado ( )  
 Grado : \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_



### INVENTARIO EMOCIONAL BarOn EQi-YV

**OBJETIVO:** El presente inventario tiene como objetivo determinar el nivel de desarrollo de la INTELIGENCIA EMOCIONAL de los estudiantes de la IE "Las Américas"

#### INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LOS LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mi mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

*Gracias por completar el cuestionario.*



## Apéndice F. Información de Caracterización sociodemográfica.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Nombre	Edad	Genero	Estrato	Tipo de familia						
2	Sajeto 1	12 a 13	Hombre	2	Familia extensa						
3	Sajeto 2	14 a 15	Mujer	1	Familia extensa						
4	Sajeto 3	12 a 13	Mujer	3	Familia nuclear						
5	Sajeto 4	12 a 13	Mujer	1	Familia nuclear						
6	Sajeto 5	12 a 13	Mujer	1	Familia extensa						
7	Sajeto 6	14 a 15	Mujer	1	Familia extensa						
8	Sajeto 7	14 a 15	Mujer	1	Familia nuclear						
9	Sajeto 8	14 a 15	Hombre	1	Familia extensa						
10	Sajeto 9	14 a 15	Hombre	2	Familia nuclear						
11	Sajeto 10	12 a 13	Hombre	1	Familia monoparental						
12	Sajeto 11	12 a 13	Mujer	2	Familia nuclear						
13	Sajeto 12	16 a 17	Mujer	1	Familia nuclear						
14	Sajeto 13	16 a 17	Hombre	1	Familia nuclear						
15	Sajeto 14	16 a 17	Hombre	3	Familia nuclear						
16	Sajeto 15	12 a 13	Mujer	1	Familia monoparental						
17	Sajeto 16	14 a 15	Mujer	1	Familia nuclear						
18	Sajeto 17	14 a 15	Hombre	1	Familia extensa						
19	Sajeto 18	12 a 13	Mujer	1	Familia nuclear						
20	Sajeto 19	12 a 13	Mujer	2	Familia extensa						
21	Sajeto 20	12 a 13	Mujer	1	Familia nuclear						
22	Sajeto 21	12 a 13	Mujer	1	Familia nuclear						
23	Sajeto 22	14 a 15	Mujer	2	Familia monoparental						
24	Sajeto 23	12 a 13	Mujer	1	Familia monoparental						
25	Sajeto 24	14 a 15	Hombre	1	Familia nuclear						
26	Sajeto 25	14 a 15	Mujer	1	Familia nuclear						
27	Sajeto 26	14 a 15	Hombre	1	Familia nuclear						
28	Sajeto 27	12 a 13	Hombre	1	Familia monoparental						
29	Sajeto 28	16 a 17	Mujer	2	Familia extensa						
30	Sajeto 29	12 a 13	Mujer	2	Familia extensa						
31	Sajeto 30	14 a 15	Mujer	3	Familia monoparental						



SUJETO	DIMENSIONES														
	Intrapersonal			Interpersonal			Adaptabilidad			Manejo de Estrés			Estado de Animo en General		
	PD	CE	Puntuacion Final	PD	CE	Puntuacion Final	PD	CE	Puntuacion Final	PD	CE	Puntuacion Final	PD	CE	Puntuacion Final
1	11	85	Capacidad Emocional Adecuada	38	104	Capacidad Emocional Adecuada	30	120	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	36	90	Capacidad Emocional Adecuada	37	80	Capacidad Emocional por mejorar
2	20	127	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	31	83	Capacidad Emocional por mejorar	36	142	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	42	107	Capacidad Emocional Adecuada	51	116,3	Capacidad Emocional Muy Desarrollada
3	8	73	Capacidad Emocional por mejorar	42	110	Capacidad Emocional Adecuada	29	141	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	42	89	Capacidad Emocional Adecuada	38	83	Capacidad Emocional por mejorar
4	18	119	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	48	127	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	39	86	Capacidad Emocional Adecuada	24	114	Capacidad Emocional Adecuada	52	115	Capacidad Emocional Adecuada
5	14	98	Capacidad Emocional Adecuada	44	118	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	40	116	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	33	117	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	54	123	Capacidad Emocional Muy Desarrollada
6	15	103	Capacidad Emocional Adecuada	29	78	Capacidad Emocional por mejorar	25	101	Capacidad Emocional Adecuada	28	77	Capacidad Emocional por mejorar	40	93	Capacidad Emocional Adecuada
7	18	117	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	31	83	Capacidad Emocional por mejorar	20	104	Capacidad Emocional Adecuada	29	64	Capacidad Emocional por mejorar	35	83	Capacidad Emocional por mejorar
8	6	59	Capacidad Emocional por mejorar	37	105	Capacidad Emocional Adecuada	33	112	Capacidad Emocional Adecuada	32	98	Capacidad Emocional Adecuada	45	101	Capacidad Emocional Adecuada
9	11	84	Capacidad Emocional por mejorar	38	108	Capacidad Emocional Adecuada	30	124	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	36	90	Capacidad Emocional Adecuada	37	83	Capacidad Emocional por mejorar
10	12	89	Capacidad Emocional Adecuada	35	100	Capacidad Emocional Adecuada	29	100	Capacidad Emocional Adecuada	28	87	Capacidad Emocional Adecuada	49	111	Capacidad Emocional Adecuada
11	16	110	Capacidad Emocional Adecuada	28	71	Capacidad Emocional por mejorar	21	110	Capacidad Emocional Adecuada	32	69	Capacidad Emocional por mejorar	45	99	Capacidad Emocional Adecuada
12	19	121	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	43	115	Capacidad Emocional Adecuada	34	141	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	42	106	Capacidad Emocional Adecuada	51	119	Capacidad Emocional Muy Desarrollada
13	16	106	Capacidad Emocional Adecuada	33	96	Capacidad Emocional Adecuada	23	138	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	39	70	Capacidad Emocional por mejorar	51	120	Capacidad Emocional Muy Desarrollada
14	14	97	Capacidad Emocional Adecuada	31	91	Capacidad Emocional Adecuada	20	125	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	35	61	Capacidad Emocional por mejorar	44	104	Capacidad Emocional Adecuada
15	17	112	Capacidad Emocional Adecuada	39	104	Capacidad Emocional Adecuada	28	139	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	41	85	Capacidad Emocional Adecuada	52	118	Capacidad Emocional Muy Desarrollada
16	18	117	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	44	118	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	28	96	Capacidad Emocional Adecuada	26	85	Capacidad Emocional Adecuada	51	116	Capacidad Emocional Muy Desarrollada
17	14	98	Capacidad Emocional Adecuada	32	91	Capacidad Emocional Adecuada	27	91	Capacidad Emocional Adecuada	25	81	Capacidad Emocional por mejorar	42	94	Capacidad Emocional Adecuada
18	16	110	Capacidad Emocional Adecuada	44	116	Capacidad Emocional Adecuada	32	79	Capacidad Emocional por mejorar	22	97	Capacidad Emocional Adecuada	49	108	Capacidad Emocional Adecuada
19	17	112	Capacidad Emocional Adecuada	36	96	Capacidad Emocional Adecuada	27	107	Capacidad Emocional Adecuada	30	83	Capacidad Emocional por mejorar	48	110	Capacidad Emocional Adecuada
20	18	117	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	38	102	Capacidad Emocional Adecuada	25	101	Capacidad Emocional Adecuada	28	77	Capacidad Emocional por mejorar	40	93	Capacidad Emocional Adecuada
21	11	86	Capacidad Emocional Adecuada	38	101	Capacidad Emocional Adecuada	30	123	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	36	94	Capacidad Emocional Adecuada	37	90	Capacidad Emocional Adecuada
22	18	117	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	31	83	Capacidad Emocional por mejorar	30	134	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	39	91	Capacidad Emocional Adecuada	55	125	Capacidad Emocional Muy Desarrollada
23	14	98	Capacidad Emocional Adecuada	47	126	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	40	160	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	48	117	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	56	127	Capacidad Emocional Muy Desarrollada
24	16	110	Capacidad Emocional Adecuada	43	113	Capacidad Emocional Adecuada	38	147	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	44	112	Capacidad Emocional Adecuada	51	113	Capacidad Emocional Adecuada
25	17	112	Capacidad Emocional Adecuada	36	96	Capacidad Emocional Adecuada	28	93	Capacidad Emocional Adecuada	25	85	Capacidad Emocional Adecuada	46	106	Capacidad Emocional Adecuada
26	8	73	Capacidad Emocional por mejorar	40	104	Capacidad Emocional Adecuada	31	123	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	36	94	Capacidad Emocional Adecuada	52	115	Capacidad Emocional Adecuada
27	13	93	Capacidad Emocional Adecuada	36	102	Capacidad Emocional Adecuada	27	124	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	36	81	Capacidad Emocional por mejorar	53	120	Capacidad Emocional Muy Desarrollada
28	15	103	Capacidad Emocional Adecuada	40	107	Capacidad Emocional Adecuada	29	134	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	39	88	Capacidad Emocional Adecuada	51	116	Capacidad Emocional Muy Desarrollada
29	9	74	Capacidad Emocional por mejorar	40	113	Capacidad Emocional Adecuada	33	130	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	38	98	Capacidad Emocional Adecuada	51	115	Capacidad Emocional Adecuada
30	18	118	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	48	135	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	40	79	Capacidad Emocional por mejorar	21	118	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	53	120	Capacidad Emocional Muy Desarrollada

## Discusión

En este apartado se observaran los resultados obtenidos en esta investigación y además darán respuesta a los objetivos planteados con anterioridad; así pues, frente al primer objetivo de esta investigación que evalúa las competencias emocionales de los adolescentes del grado octavo de la Institución Educativa las Américas del Distrito de Buenaventura, en tiempos de pandemia; se identifica que la población evaluada está en su mayoría, entre los 12 y 13 años, la otra mitad se encuentra en edades comprendidas entre 14 y 15 años, finalmente tenemos estudiantes de 16 a 17 años; también observamos que en su mayoría son parte de una familia nuclear de estrato uno; finalmente el género que prevalece en esta investigación es el femenino, lo anterior, se referencia en los resultados donde las mujeres presentan mejor capacidad emocional que los hombres, corroborando esta información con respecto a las diferencias de género, donde Hall y Noller (1979, 1986, citados en Miranda, 2017) manifiestan que las mujeres tienen mayor habilidad para poder percibir emociones, demostrando mayor empatía, y por tanto usan la información que pueden captar del medio externo para expresarlo de una mejor manera.

En segundo lugar, para dar respuesta al segundo objetivo específico de la presente investigación, asociado a la identificación del estado de las competencias emocionales, en el ámbito de las dimensiones intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo en general de los adolescentes del grado octavo, se utilizó el instrumento inventario de Baron EO-i:YV en este punto es oportuno indicar, tal como lo manifiesta Bar On (2000) que estas competencias emocionales “son un conjunto de factores de interrelaciones emocionales, personales e interpersonales que influyen en la habilidad general para adaptarse de manera activa a las presiones y demandas del ambiente” (p.9)

Los resultados obtenidos al aplicar el inventario EQ-i:YV, permiten evidenciar los puntajes de las dimensiones intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado

de ánimo en general de 30 estudiantes del grado octavo de la Institución Educativa las Américas, de los cuales 20 son mujeres y 10 son hombres, con edades entre 12 y 17 años.

Ahora bien, al validar los resultados con respecto a la dimensión intrapersonal, se evidenció que más de la mitad de los estudiantes tienen una capacidad emocional adecuada promedio, tanto para hombres como para mujeres, es decir, en ciertos momentos pueden comprender, expresar y comunicar sus emociones (Bar On, 2006), en este punto se puede comparar con los resultados obtenidos por Vizcardo (2015), ya que “la mayor parte de alumnos evaluados se ubican en el nivel medio”, esto también se puede comparar con el primer componente intrapersonal propuesto por Bar On (1988), puesto que en este el autor afirma que; esta área señala a las personas que están en contacto con sus sentimientos, que se sienten bien acerca de sí mismos y se sienten positivos en lo que están desempeñando. Personas capaces de expresar abiertamente sus sentimientos, ser independientes, fuertes que confían en la realización de sus ideas y creencias.

Por otro lado, con respecto a los resultados obtenidos en la dimensión interpersonal, se establece que la mayoría de la muestra de estudiantes del grado octavo de las Américas presenta una capacidad emocional adecuada- promedio, esto se compara con la investigación de Guilera (2007, como se citó en Torrabadella, 2012), en el área interpersonal, la mayoría de los adolescentes evidenciaron un manejo correcto de aquellas habilidades que los ayudan a relacionarse bien con su entorno, y que tal como lo menciona Bar On (1997) son personas que se muestran responsables, confiables y empáticos, y parecen comprender e interactuar bien con los demás.

A continuación, y siguiendo con el análisis de los resultados obtenidos en relación con el tercer componente propuesto por Bar On se presenta los resultados que se lograron vislumbrar en la dimensión de adaptabilidad. Para esta dimensión se evidencia en los adolescentes del grado octavo de la institución educativa las Américas que tienen un adecuado desarrollo, con un puntaje alto en la categoría promedio, en donde más de la mitad de los adolescentes estudiados tienen una capacidad emocional adecuada y extremadamente alta, lo que les permite manejar, adaptarse a los

cambios y enfrentar los problemas cotidianos, este resultado se contrasta con los resultados obtenidos por Vizcardo (2015) en su investigación, en la escala Adaptabilidad “la mayoría de los alumnos evaluados se ubican en el nivel alto”.

De acuerdo al texto anterior, se observa que las mujeres presentan una mayor adaptabilidad a las situaciones, en comparación con los hombres, puesto que son más flexibles, este resultado contradice al resultado obtenido por Vizcardo (2015) porque en sus resultados se evidencia que “en adaptabilidad, se presenta una diferencia de ocho puntos de los hombres sobre el resultado que presentan las mujeres, ambos se encuentran en un rango de desarrollo bueno; los hombres presentan un mejor desarrollo de la adaptabilidad”; también se evidencia que los jóvenes entre 14 y 17 años manifiestan una capacidad emocional adecuada-promedio en esta dimensión, puesto que, buscan la manera de adaptarse a las situaciones que los rodea, especialmente en el confinamiento que han vivido en el último año, donde por medio de las clases virtuales manifiestan sus emociones.

Cabe añadir que, por lo que se observa, la mitad de los adolescentes en estudio, tienen una capacidad emocional adecuada para manejar el estrés, siendo capaces de resistir la tensión sin desmoronarse, o perder el control, por lo general se puede observar que los adolescentes están en el promedio al momento de trabajar bajo presión, por lo anterior, controlan sus emociones de manera constructiva, esto se compara con los resultados obtenidos por Goicochea y Aredo (2017) “la mayoría de los adolescentes objeto de estudio toleran el estrés con cierto grado de facilidad, manteniendo un adecuado control de la situación conflictiva”; este también se puede comparar con el aporte de Bar On (1988); el autor explica que esta dimensión indica “cuanto puede ser capaz una persona de resistir a la tensión sin perder el control, llegando a ser por lo general calmados, rara vez impulsivos, así como trabajar bajo presión realizando bien sus labores en esta situación”

Con lo mencionado hasta aquí, se puede mencionar que no son capaces de resistir a la tensión sin perder el control, siendo vulnerables a los efectos del entorno que los rodea, esto sucede

en mayor medida con los jóvenes que manifiestan edades entre los 14 y 17 años; se observa que tanto mujeres como los hombres tienen capacidad para el manejo de estrés; sin embargo, estos resultados contradicen a los obtenidos por Monroy (2015) en su investigación, ya que en esta dimensión del manejo del estrés, expresó en sus resultados “ que es en este componente donde se presenta la mayor diferencia, doce puntos de los hombres, ambos se encuentran en un rango de desarrollo bueno; se concluye que los hombres presentan un mejor manejo emocional del estrés y de sus impulsos”.

Por otro lado, un componente importante de esta investigación es el estado de ánimo en general. En los resultados se observa que la mayoría de los estudiantes presenta una competencia emocional adecuada promedio y alta, resultado que se puede comparar con lo presentado en la investigación de Vizcardo (2015), en la que obtuvo como resultado que “la mayoría de los alumnos evaluados gozan de buen (alto) estado de ánimo, y solo un porcentaje muy pequeño de encuentran en el rango medio, ninguno obtuvo puntaje para el nivel bajo”.

Al validar los resultados por edades al nivel general , se evidencia mejores puntajes en los estudiantes con edades comprendidas entre los 14 y 17 años, en cuatro de las dimensiones (interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad y estado de ánimo en general), ya que en el manejo de estrés, se evidencia mejores resultados en los alumnos de 12 a 13 años, lo anterior permite afirmar que entre más avanzado es nuestro ciclo de desarrollo, mayor es la capacidad para evaluar las emociones, especialmente si se trata de un periodo de transición de la niñez a la adolescencia, comprendido principalmente entre los 12 y 19 años, periodo el cual acontece la maduración sexual, empieza el pensamiento de operaciones formales y ocurre la preparación para ingresar al mundo de los adultos (Philip, 1997).

Aparte de lo anterior, se evidencian distintos resultados entre hombres y mujeres; ya que, se observa que la mayoría de las mujeres presenta una capacidad emocional adecuada-promedio en las cinco dimensiones en estudio (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, estado de ánimo en

general y manejo de estrés (Bar On,1988), a diferencia de los hombres que solo expresan una capacidad emocional adecuada promedio mas elevada que las mujeres unicamente en la dimensión interpersonal e igual resultado de porcentajes en la dimensión manejo de estrés. Distintas investigaciones que realizaron comparaciones según sexo reportan resultados diferentes, pues Melgar (2017) determinó en los resultados de su trabajo que existen diferencias, afirmando que el nivel promedio de capacidad emocional prevelece en el sexo masculino, es decir que en los hombres existe la tendencia de presentar mejores competencias emocionales en comparación con las mujeres que presentan un nivel por mejorar.

Por consiguiente y resolviendo la pregunta de investigación relacionada con resultados que dan cuenta del estado de las competencias emocionales en los estudiantes del grado octavo de la Institución Educativa las Américas, se evidencia que la mayoría de los estudiantes posee una capacidad emocional adecuada-promedio, un mínimo de los estudiantes tiene capacidad emocional alta que se encuentra bien desarrollada; asimismo una cantidad mínima de adolescentes presentan competencias muy bajas.

Para finalizar, los resultados obtenidos a nivel general, se contradicen con los encontrados en la investigación realizada por Monroy (2015) en Guatemala. Se indica que los hombres presentan un mejor manejo de sus emociones respecto al reconocimiento de impulsos y situaciones de estrés, igualmente presentan un adecuado manejo de sus habilidades y destrezas emocionales que junto con la inteligencia intelectual integran un equilibrio emocional en el ser humano, en el caso de las mujeres, presentan un mejor desarrollo interpersonal, y las áreas que presentan menor desarrollo por parte de los hombres seria en el área interpersonal, y las mujeres en el área intrapersonal; igualmente se puede concluir que los hombres presentan un mejor desarrollo en los factores centrales. Estos factores centrales guían factores resultantes como la solución de problemas, las relaciones interpersonales y la autorrealización, lo que contribuye a la felicidad, es decir, la habilidad para sentirse contento, satisfecho consigo mismo y con los demás y disfrutar de la vida.

## Conclusiones

A continuación, se presentan las conclusiones de la presente investigación, de acuerdo con la pregunta problema y a los objetivos planteados.

La competencia emocional permite comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales, mientras que una carencia emocional tiende a conllevar tanto problemas personales (construcción de la identidad), relacionales (pocas habilidades de convivencia, autorregulación de las emociones, dificultad para pedir ayuda), como de salud (ansiedad, estrés, anorexia, entre otras).

Al nivel sociodemográfico, observamos que de la muestra de 30 estudiantes, la mayoría se encuentra en edades comprendidas entre 12 y 17 años, prevalece el género femenino frente al masculino, el estrato mas representativo es el uno y la mayoría de los adolescentes pertenece a una familia nuclear.

Las competencias emocionales de los estudiantes del grado octavo de secundaria de la Institución Educativa las Américas, se encuentran desarrollada, no en un nivel muy alto pero si se encuentran en el promedio, ya que los puntajes más altos fueron en la categoría de capacidad emocional adecuada, sin embargo existe un pequeño grupo de alumnos que debe ser tomado en cuenta y atendido a la brevedad.

De acuerdo con los resultados se observa que las mujeres presentan capacidades emocionales más desarrolladas que los hombres, ya que los resultados mostraron que los puntajes más altos en las cuatro dimensiones (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo en general) fueron de este género, es decir ellas manejan en mejor medida sus emociones, sus impulsos, y sus relaciones interpersonales con su entorno. Con excepción de la dimensión interpersonal, debido a que los hombres sacaron el puntaje mas alto, es decir que comprenden y expresan sus emociones de manera adecuada.

Se evidencia que los adolescentes entre 14 y 17 años presentan una mayor capacidad emocional, en cuatro de las dimensiones evaluadas (interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad y estado de ánimo en general), a diferencia de la dimensión manejo de estrés donde sobresalen los resultados de los adolescentes entre los 12 y 13 años.

La adolescencia es un ciclo de desarrollo humano en la que se estipulan las competencias emocionales, lo cual, es primordial potenciar su desarrollo, de este modo induce al autoanálisis de los sentimientos y emociones que se aprecian, con una finalidad de poder reconocer y percibir mejor las propias limitaciones, lo que nos permitirá comprender mejor a los demás. El conocimiento de comprender constituye en el medio y el fin de una comunicación, implicando tener una mentalidad abierta y flexible a las situaciones planteadas tanto por la sociedad como en las relaciones humanas

De lo anterior se puede referir que los adolescentes de octavo grado de secundaria al estar en una etapa de desarrollo propia de cambios biológicos que afectan su estabilidad emocional, muestran cambios que producen incertidumbre, estrés, ansiedad entre otros.

La presentación de los resultados revela que no se trata de un déficit de los estudiantes en sus competencias emocionales en general, se reducen a un pequeño grupo que no son capaces de controlar sus emociones, es decir que necesitan mejorar.

Finalmente, se concluye que se presentan pocos estudios o investigaciones con respecto a la aplicación del instrumento de Bar On en las competencias emocionales, especialmente en Colombia.

## Recomendaciones

De acuerdo con los resultados que se han obtenido y a las conclusiones que se llegaron a realizar en la presente investigación, se van a determinar las recomendaciones a continuación:

Elaborar un programa de intervención dirigida a mejorar las capacidades emocionales y sus cinco dimensiones que la constituyen, en este caso son dimensión intrapersonal, dimensión interpersonal, dimensión de manejo del estrés, dimensión de adaptabilidad y dimensión de estado de ánimo, todas estas dimensiones aún deben desarrollarse más para que de esta manera los adolescentes de octavo grado que aún seguirán en la institución educativa puedan tener un mejor desempeño que involucre la optimización del cociente intelectual como emocional y así se sientan motivados en sus actividades y puedan obtener un mejor desempeño a nivel personal y social.

Fomentar el uso adecuado del conocimiento que se adquiriera con el programa de intervención, para que se pueda extender a toda la población de la Institución educativa.

Incentivar a la realización de más investigaciones que utilicen el modelo de Baron sobre las competencias emocionales, debido a que este presenta un cuestionario que abarca diferentes dimensiones o escalas que permiten una evaluación más coherente y general de los adolescentes, es decir no solo maneja las emociones con sigo mismo, si no otros conceptos de vital importancias como las relaciones interpersonales, el manejo del estrés y la adaptabilidad a las situaciones del ambiente

## Apéndices

## Apéndice H. Solicitud de Permiso para Realizar Trabajo de Investigación



Buenaventura – Valle del Cauca, abril 12 de 2021

**Licenciada**

**JUAN DEMETRIO PANAMEÑO**

**RECTOR INSTITUCION EDUCATIVA LAS AMERICAS**

**Buenaventura**

Asunto: Solicitud autorización de inicio proyecto de investigación

Respetuoso Saludo

En el marco del proyecto de investigación denominado **COMPETENCIAS EMOCIONALES DE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO OCTAVO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA LAS AMERICAS: UNA EVALUACION EN TIEMPOS DE PANDEMIA** realizado por la estudiante del programa de psicología **HILLARY VENTE** identificada con cédula de ciudadanía 1.144.093.148, me permito solicitar ante ustedes autorización para lograr la aplicación del Inventario Emocional de Bar – On Ice con la finalidad de evaluar las competencias emocionales en los estudiantes de grado octavo - sede bahía

Es importante indicar que todo proceso, en este ejercicio investigativo es manejado con el más alto nivel de confidencialidad por parte de nuestro estudiante y tutor asignado.

Agradecemos como siempre su apoyo para la formación de nuestros estudiantes.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sharon Amado Lam'.

**SHARON AMADO LAM**  
 Coordinadora académica facultad de psicología  
 Universidad Antonio Nariño - Sede Buenaventura

A large, stylized handwritten signature in black ink, likely belonging to Juan Demetrio Panameño.

Tel: 2439777-2442268  
 Avda. Simón Bolívar #47C-70 (Bagno Regio)  
 director.buenaventura@uan.edu.co

### Apéndice I. Consentimiento Informado

**Proyecto: Competencias Emocionales de los Estudiantes del Grado Octavo de la Institución Educativa Las Américas del Distrito de Buenaventura: Una Evaluación en Tiempo de Pandemia**

Yo \_\_\_\_\_,

voluntariamente acepto actuar como participante en esta investigación conducido por \_\_\_\_\_, he recibido una explicación clara sobre el carácter general y propósito del cuestionario, las razones específicas por lo que se me está examinando, también he sido informado de la manera que se utilizará los resultados.

Me doy cuenta de que quizás no le sea posible al examinador aclararme todos los aspectos del cuestionario mientras esta no haya terminado. También entiendo que puedo poner fin a mi participación del cuestionario en cualquier momento. Además, comprendo que se me informará de los resultados y que estos no serán entregados a nadie más sin mi autorización.

Como constancia firmo este consentimiento el día \_\_\_\_ del mes \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_ en la ciudad de Buenaventura.

Nombre del participante \_\_\_\_\_

Firma del acudiente \_\_\_\_\_

## Apéndice J. Cuestionario Sociodemográfico

## Caracterización Sociodemografica del grado 8

**\*Obligatorio**

**NOMBRE \***

Tu respuesta

**EDAD \***

12 a 13

14 a 15

16 a 17

**GENERO \***

Mujer

Hombre

**ESTRATO \***

1

2

3

4

Prefiero no decirlo

**TIPO DE FAMILIA \***

Familia nuclear

Familia extensa

Familia monoparental

**Enviar**

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. [Notificar uso inadecuado](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

## Apéndice K. Ficha Técnica del Inventario BarOn EQi-YV

**Tabla 19.**

*Ficha Técnica del Inventario BarOn EQi-YV*

---

<b>Nombre:</b>	BarOn EQi-YV: Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn: version para jóvenes.
<b>Autores</b>	Reuven Bar-On y James D.A. Parker.
<b>Nº de ítems</b>	60 Items
<b>Adaptación Española:</b>	Rosario Bermejo Garcia, Carmen Ferrándiz Gracia, Mercedes Ferrando Prieto, Maria Dolores Prieto Sanchez y Marta Sainz Gomez (2018)
<b>Aplicación</b>	Individual y Colectiva
<b>Ámbito de Aplicación</b>	Niñas, niños y jóvenes de 7 a 18 años.
<b>Duración:</b>	De 20 a 25 minutos, aproximadamente.
<b>Finalidad</b>	Evaluación de la inteligencia emocional y de sus diferentes componentes por medio de varias escalas (Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo de estrés y Estado de ánimo en general).
<b>Baremación</b>	Baremos de población general en puntuación CI (Media=100, Dt=15), diferenciados por sexo y rango de edad.
<b>Materiales</b>	Manual, ejemplar y clave de acceso para la corrección por internet.

---

Nota: Tomado de Bar On y Parker (2018).

## Apéndice L.Instrumento

Nombre : \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_  
 Colegio : \_\_\_\_\_ Publico ( ) Privado ( )  
 Grado : \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_



### INVENTARIO EMOCIONAL BarOn EQi-YV

**OBJETIVO:** El presente inventario tiene como objetivo determinar el nivel de desarrollo de la INTELIGENCIA EMOCIONAL de los estudiantes de la IE "Las Américas"

#### INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. **Muy rara vez**
2. **Rara vez**
3. **A menudo**
4. **Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LOS LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

*Gracias por completar el cuestionario.*



## Apéndice N. Tabulación General Inventario BarOn EQi-YV

SUJETO	EDAD	GENERO	Pregunta	7	17	28	31	43	53	Puntuacion	2	5	10	14	20	24	36	41	45	51	55	59	Puntuacion	12	16	22	25	30	34	38	44	48	57	Puntuacion	3	6	11	15	21	26	35	
1	12 a 13	M	Pregunta	2	2	4	1	4	4	17	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
			Punt. Directa	2	2	1	1	4	1	11	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	14 a 15	F	Pregunta	7	17	28	31	43	53	Puntuacion	2	5	10	14	20	24	36	41	45	51	55	59	Puntuacion	12	16	22	25	30	34	38	44	48	57	Puntuacion	3	6	11	15	21	26	35	
			Punt. Instrumento	4	3	3	4	3	1	18	3	2	2	4	2	3	2	4	1	3	3	2	31	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	36	4	1	4	1	1	1	1	1
3	12 a 13	F	Pregunta	7	17	28	31	43	53	Puntuacion	2	5	10	14	20	24	36	41	45	51	55	59	Puntuacion	12	16	22	25	30	34	38	44	48	57	Puntuacion	3	6	11	15	21	26	35	
			Punt. Directa	1	1	2	1	1	4	10	3	4	4	3	3	3	2	4	4	4	4	4	42	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	29	2	4	4	1	1	1	1
4	12 a 13	F	Pregunta	7	17	28	31	43	53	Puntuacion	2	5	10	14	20	24	36	41	45	51	55	59	Puntuacion	12	16	22	25	30	34	38	44	48	57	Puntuacion	3	6	11	15	21	26	35	
			Punt. Instrumento	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39	4	4	4	4	4	3	3	3
5	12 a 13	F	Pregunta	7	17	28	31	43	53	Puntuacion	2	5	10	14	20	24	36	41	45	51	55	59	Puntuacion	12	16	22	25	30	34	38	44	48	57	Puntuacion	3	6	11	15	21	26	35	
			Punt. Directa	2	2	3	2	2	3	12	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	14 a 15	F	Pregunta	7	17	28	31	43	53	Puntuacion	2	5	10	14	20	24	36	41	45	51	55	59	Puntuacion	12	16	22	25	30	34	38	44	48	57	Puntuacion	3	6	11	15	21	26	35	
			Punt. Instrumento	2	2	2	2	2	1	13	1	1	4	4	4	1	2	1	3	4	2	2	29	4	4	2	1	3	2	4	2	1	2	25	1	1	2	2	4	3	3	3
7	14 a 15	F	Pregunta	7	17	28	31	43	53	Puntuacion	2	5	10	14	20	24	36	41	45	51	55	59	Puntuacion	12	16	22	25	30	34	38	44	48	57	Puntuacion	3	6	11	15	21	26	35	
			Punt. Directa	1	4	2	4	3	2	16	2	2	2	3	1	2	2	2	4	3	4	4	31	2	2	2	2	2	1	3	1	1	4	20	2	4	2	2	2	4	2	2
8	14 a 15	M	Pregunta	7	17	28	31	43	53	Puntuacion	2	5	10	14	20	24	36	41	45	51	55	59	Puntuacion	12	16	22	25	30	34	38	44	48	57	Puntuacion	3	6	11	15	21	26	35	
			Punt. Instrumento	1	1	4	1	1	4	12	3	3	2	4	3	4	4	4	2	4	3	1	37	4	3	2	4	3	3	3	3	4	4	33	2	4	3	2	2	2	4	3
9	14 a 15	M	Pregunta	7	17	28	31	43	53	Puntuacion	2	5	10	14	20	24	36	41	45	51	55	59	Puntuacion	12	16	22	25	30	34	38	44	48	57	Puntuacion	3	6	11	15	21	26	35	
			Punt. Directa	2	2	4	1	4	17	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3	2	4	2	3	2	2	2
10	12 a 13	M	Pregunta	7	17	28	31	43	53	Puntuacion	2	5	10	14	20	24	36	41	45	51	55	59	Puntuacion	12	16	22	25	30	34	38	44	48	57	Puntuacion	3	6	11	15	21	26	35	
			Punt. Instrumento	1	1	2	3	2	3	12	3	4	2	4	4	3	2	3	3	1	2	35	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	29	2	3	4	1	3	3	4	
11	12 a 13	F	Pregunta	7	17	28	31	43	53	Puntuacion	2	5	10	14	20	24	36	41	45	51	55	59	Puntuacion	12	16	22	25	30	34	38	44	48	57	Puntuacion	3	6	11	15	21	26	35	
			Punt. Directa	2	2	3	4	2	3	16	2	3	1	2	3	2	3	2	3	2	2	3	28	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
12	16 a 17	F	Pregunta	7	17	28	31	43	53	Puntuacion	2	5	10	14	20	24	36	41	45	51	55	59	Puntuacion	12	16	22	25	30	34	38	44	48	57	Puntuacion	3	6	11	15	21	26	35	
			Punt. Instrumento	4	2	1	4	4	4	19	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	43	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	34	4	4	4	1	4	1	1	1
13	16 a 17	M	Pregunta	7	17	28	31	43	53	Puntuacion	2	5	10	14	20	24	36	41	45	51	55	59	Puntuacion	12	16	22	25	30	34	38	44	48	57	Puntuacion	3	6	11	15	21	26	35	
			Punt. Directa	4	2	4	1	3	16	3	4	1	3	4	3	2	4	1	1	33	4	1	2	1	4	2	1	4	2	1	3	4	1	23	1	2	4	1	2	1	2	2
14	16 a 17	M	Pregunta	7	17	28	31	43	53	Puntuacion	2	5	10	14	20	24	36	41	45	51	55	59	Puntuacion	12	16	22	25	30	34	38	44	48	57	Puntuacion	3	6	11	15	21	26	35	
			Punt. Instrumento	2	1	1	2	1	8	2	2	2	3	4	3	2	2	2	2	2	2	2	31	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	2	3	3	2	2	2	1	
15	12 a 13	F	Pregunta	7	17	28	31	43	53	Puntuacion	2	5	10	14	20	24	36	41	45	51	55	59	Puntuacion	12	16	22	25	30	34	38	44	48	57	Puntuacion	3	6	11	15	21	26	35	
			Punt. Instrumento	2	3	1	3	1	11	3	4	1	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	39	2	3	2	4	1	3	3	4	4	2	28	2	2	4	1	1	1	1	1
16	14 a 15	F	Pregunta	7	17	28	31	43	53	Puntuacion	2	5	10	14	20	24	36	41	45	51	55	59	Puntuacion	12	16	22	25	30	34	38	44	48	57	Puntuacion	3	6	11	15	21	26	35	
			Punt. Directa	2	3	4	3	3	18	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	44	3	3	3	1	3	3	3	2	3	4	28	2	4	2	1	2	2	2	2
17	14 a 15	M	Pregunta	7	17	28	31	43	53	Puntuacion	2	5	10	14	20	24	36	41	45	51	55	59	Puntuacion	12	16	22	25	30	34	38	44	48	57	Puntuacion	3	6	11	15	21	26	35	
			Punt. Directa	2	2	3	2	2	3	14	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	32	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	4	27	2	3	2	3	1	1	1
18	12 a 13	F	Pregunta	7	17	28	31	43	53	Puntuacion	2	5	10	14	20	24	36	41	45	51	55	59	Puntuacion	12	16	22	25	30	34	38	44	48	57	Puntuacion	3	6	11	15	21	26	35	
			Punt. Instrumento	3	3	4	4	3	20	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	32	3	4	3	4	3	4	4	4
19	12 a 13	F	Pregunta	7	17	28	31	43	53	Puntuacion	2	5	10	14	20	24	36	41	45	51	55	59	Puntuacion	12	16	22	25	30	34	38	44	48	57	Puntuacion	3	6	11	15	21	26		

SUJETO	DIMENSIONES														
	Intrapersonal			Interpersonal			Adaptabilidad			Manejo de Estrés			Estado de Animo en General		
PD	CE	Puntuacion Final	PD	CE	Puntuacion Final	PD	CE	Puntuacion Final	PD	CE	Puntuacion Final	PD	CE	Puntuacion Final	
1	11	85	Capacidad Emocional Adecuada	38	104	Capacidad Emocional Adecuada	30	120	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	36	90	Capacidad Emocional Adecuada	37	80	Capacidad Emocional por mejorar
2	20	127	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	31	83	Capacidad Emocional por mejorar	36	142	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	42	107	Capacidad Emocional Adecuada	51	116,3	Capacidad Emocional Muy Desarrollada
3	8	73	Capacidad Emocional por mejorar	42	110	Capacidad Emocional Adecuada	29	141	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	42	89	Capacidad Emocional Adecuada	38	83	Capacidad Emocional por mejorar
4	18	119	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	48	127	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	39	86	Capacidad Emocional Adecuada	24	114	Capacidad Emocional Adecuada	52	115	Capacidad Emocional Adecuada
5	14	98	Capacidad Emocional Adecuada	44	118	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	40	116	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	33	117	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	54	123	Capacidad Emocional Muy Desarrollada
6	15	103	Capacidad Emocional Adecuada	29	78	Capacidad Emocional por mejorar	25	101	Capacidad Emocional Adecuada	28	77	Capacidad Emocional por mejorar	40	93	Capacidad Emocional Adecuada
7	18	117	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	31	83	Capacidad Emocional por mejorar	20	104	Capacidad Emocional Adecuada	29	64	Capacidad Emocional por mejorar	35	83	Capacidad Emocional por mejorar
8	6	59	Capacidad Emocional por mejorar	37	105	Capacidad Emocional Adecuada	33	112	Capacidad Emocional Adecuada	32	98	Capacidad Emocional Adecuada	45	101	Capacidad Emocional Adecuada
9	11	84	Capacidad Emocional por mejorar	38	108	Capacidad Emocional Adecuada	30	124	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	36	90	Capacidad Emocional Adecuada	37	83	Capacidad Emocional por mejorar
10	12	89	Capacidad Emocional Adecuada	35	100	Capacidad Emocional Adecuada	29	100	Capacidad Emocional Adecuada	28	87	Capacidad Emocional Adecuada	49	111	Capacidad Emocional Adecuada
11	16	110	Capacidad Emocional Adecuada	28	71	Capacidad Emocional por mejorar	21	110	Capacidad Emocional Adecuada	32	69	Capacidad Emocional por mejorar	45	99	Capacidad Emocional Adecuada
12	19	121	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	43	115	Capacidad Emocional Adecuada	34	141	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	42	106	Capacidad Emocional Adecuada	51	119	Capacidad Emocional Muy Desarrollada
13	16	106	Capacidad Emocional Adecuada	33	96	Capacidad Emocional Adecuada	23	138	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	39	70	Capacidad Emocional por mejorar	51	120	Capacidad Emocional Muy Desarrollada
14	14	97	Capacidad Emocional Adecuada	31	91	Capacidad Emocional Adecuada	20	125	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	35	61	Capacidad Emocional por mejorar	44	104	Capacidad Emocional Adecuada
15	17	112	Capacidad Emocional Adecuada	39	104	Capacidad Emocional Adecuada	28	139	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	41	85	Capacidad Emocional Adecuada	52	118	Capacidad Emocional Muy Desarrollada
16	18	117	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	44	118	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	28	96	Capacidad Emocional Adecuada	26	85	Capacidad Emocional Adecuada	51	116	Capacidad Emocional Muy Desarrollada
17	14	98	Capacidad Emocional Adecuada	32	91	Capacidad Emocional Adecuada	27	91	Capacidad Emocional Adecuada	25	81	Capacidad Emocional por mejorar	42	94	Capacidad Emocional Adecuada
18	16	110	Capacidad Emocional Adecuada	44	116	Capacidad Emocional Adecuada	32	79	Capacidad Emocional por mejorar	22	97	Capacidad Emocional Adecuada	49	108	Capacidad Emocional Adecuada
19	17	112	Capacidad Emocional Adecuada	36	96	Capacidad Emocional Adecuada	27	107	Capacidad Emocional Adecuada	30	83	Capacidad Emocional por mejorar	48	110	Capacidad Emocional Adecuada
20	18	117	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	38	102	Capacidad Emocional Adecuada	25	101	Capacidad Emocional Adecuada	28	77	Capacidad Emocional por mejorar	40	93	Capacidad Emocional Adecuada
21	11	86	Capacidad Emocional Adecuada	38	101	Capacidad Emocional Adecuada	30	123	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	36	94	Capacidad Emocional Adecuada	37	90	Capacidad Emocional Adecuada
22	18	117	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	31	83	Capacidad Emocional por mejorar	30	134	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	39	91	Capacidad Emocional Adecuada	55	125	Capacidad Emocional Muy Desarrollada
23	14	98	Capacidad Emocional Adecuada	47	126	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	40	160	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	48	117	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	56	127	Capacidad Emocional Muy Desarrollada
24	16	110	Capacidad Emocional Adecuada	43	113	Capacidad Emocional Adecuada	38	147	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	44	112	Capacidad Emocional Adecuada	51	113	Capacidad Emocional Adecuada
25	17	112	Capacidad Emocional Adecuada	36	96	Capacidad Emocional Adecuada	28	93	Capacidad Emocional Adecuada	25	85	Capacidad Emocional Adecuada	46	106	Capacidad Emocional Adecuada
26	8	73	Capacidad Emocional por mejorar	40	104	Capacidad Emocional Adecuada	31	123	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	36	94	Capacidad Emocional Adecuada	52	115	Capacidad Emocional Adecuada
27	13	93	Capacidad Emocional Adecuada	36	102	Capacidad Emocional Adecuada	27	124	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	36	81	Capacidad Emocional por mejorar	53	120	Capacidad Emocional Muy Desarrollada
28	15	103	Capacidad Emocional Adecuada	40	107	Capacidad Emocional Adecuada	29	134	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	39	88	Capacidad Emocional Adecuada	51	116	Capacidad Emocional Muy Desarrollada
29	9	74	Capacidad Emocional por mejorar	40	113	Capacidad Emocional Adecuada	33	130	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	38	98	Capacidad Emocional Adecuada	51	115	Capacidad Emocional Adecuada
30	18	118	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	48	135	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	40	79	Capacidad Emocional por mejorar	21	118	Capacidad Emocional Muy Desarrollada	53	120	Capacidad Emocional Muy Desarrollada

## Conclusiones

A continuación, se presentan las conclusiones de la presente investigación, de acuerdo con la pregunta problema y a los objetivos planteados.

La competencia emocional permite comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales, mientras que una carencia emocional tiende a conllevar tanto problemas personales (construcción de la identidad), relacionales (pocas habilidades de convivencia, autorregulación de las emociones, dificultad para pedir ayuda), como de salud (ansiedad, estrés, anorexia, entre otras).

Al nivel sociodemográfico, observamos que de la muestra de 30 estudiantes, la mayoría se encuentra en edades comprendidas entre 12 y 17 años, prevalece el género femenino frente al masculino, el estrato mas representativo es el uno y la mayoría de los adolescentes pertenece a una familia nuclear.

Las competencias emocionales de los estudiantes del grado octavo de secundaria de la Institución Educativa las Américas, se encuentran desarrolladas, no en un nivel muy alto pero si se encuentran en el promedio, ya que los puntajes más altos fueron en la categoría de capacidad emocional adecuada, sin embargo existe un pequeño grupo de alumnos que debe ser tomado en cuenta y atendido a la brevedad.

De acuerdo con los resultados se observa que las mujeres presentan capacidades emocionales más desarrolladas que los hombres, ya que los resultados mostraron que los puntajes más altos en las cuatro dimensiones (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo en general) fueron de este género, es decir ellas manejan en mejor medida sus emociones, sus impulsos, y sus relaciones interpersonales con su entorno. Con excepción de la dimensión interpersonal, debido a que los hombres sacaron el puntaje mas alto, es decir que comprenden y expresan sus emociones de manera adecuada.

Se evidencia que los adolescentes entre 14 y 17 años presentan una mayor capacidad emocional, en cuatro de las dimensiones evaluadas (interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad y estado de ánimo en general), a diferencia de la dimensión manejo de estrés donde sobresalen los resultados de los adolescentes entre los 12 y 13 años.

La adolescencia es un ciclo de desarrollo humano en la que se estipulan las competencias emocionales, lo cual, es primordial potenciar su desarrollo, de este modo induce al autoanálisis de los sentimientos y emociones que se aprecian, con una finalidad de poder reconocer y percibir mejor las propias limitaciones, lo que nos permitirá comprender mejor a los demás. El conocimiento de comprender constituye en el medio y el fin de una comunicación, implicando tener una mentalidad abierta y flexible a las situaciones planteadas tanto por la sociedad como en las relaciones humanas

De lo anterior se puede referir que los adolescentes de octavo grado de secundaria al estar en una etapa de desarrollo propia de cambios biológicos que afectan su estabilidad emocional, muestran cambios que producen incertidumbre, estrés, ansiedad entre otros.

La presentación de los resultados revela que no se trata de un déficit de los estudiantes en sus competencias emocionales en general, se reducen a un pequeño grupo que no son capaces de controlar sus emociones, es decir que necesitan mejorar.

Finalmente, se concluye que se presentan pocos estudios o investigaciones con respecto a la aplicación del instrumento de Bar On en las competencias emocionales, especialmente en Colombia.

## Referencias Bibliográficas

- Alarcon, D., & Barrig, P. (2015). Conductas Internalizantes y Externalizantes en Adolescentes. Lima.
- Alegre, O. (2006). Cultura de paz, diversidad y género. *Revista Investigación en la Escuela*, 57-58.
- Alianza para la Protección de la Niñez y Adolescencia en Accion Humanitaria. (2019). Protección de la Niñez y la adolescencia durante la pandemia del Coronavirus. Obtenido de [https://www.unicef.org/media/66276/file/SPANISH\\_Technical%20Note:%20Protection%20of%20Children%20during%20the%20COVID-19%20Pandemic.pdf](https://www.unicef.org/media/66276/file/SPANISH_Technical%20Note:%20Protection%20of%20Children%20during%20the%20COVID-19%20Pandemic.pdf)
- Asociación Española de Psicología Clínica y Psicopatología, sección de Infancia y Adolescencia (AEPCP) Asociación Española de Psiquiatría del Niño y del Adolescente (AEPNYA) Asociación Nacional de Psicólogos clínicos y Residentes (ANPIR) Sociedad Española. (2020). Salud mental en la infancia y la adolescencia en la era del COVID-19: Evidencias y Recomendaciones de las Asociaciones Profesionales de Psiquiatría y Psicología Clínica. Obtenido de [https://www.sepypna.com/documentos/2020\\_InformeCOVID\\_final.pdf](https://www.sepypna.com/documentos/2020_InformeCOVID_final.pdf)
- Bar On, R. (1988). El Desarrollo de un Concepto de Bienestar Psicológico. Tesis doctoral inédita, Universidad de Rhodes, Sudafrica.
- Bar On, R. (1997). Desarrollo del Barón EQ-I: una medida de inteligencia emocional y social. 105ª Convención Anual de la Asociación Americana de Psicología en Chicago. EEUU.
- Bar On, R. (2006). El modelo Bar On de Inteligencia Emocional-Social (ESI). *Psicothema*, 18, 13-25. Obtenido de <http://www.psycothema.com/pdf/3271.pdf>

Bar On, R., & Parker, J. (2000). Inventario de cociente emocional de Baron: versión para jóvenes (BarOn EQi: YV). Toronto: Multi-Health Systems Inc.

Bar On, R., & Parker, J. (2018). EQ-i:YV. Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn: Version para jovenes. Madrid: (R. Bermejo, C. Ferrandiz, M. Ferrando, M.D. Prieto y M. Sainz, adaptadoras). TEA Ediciones. Obtenido de [http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/BarOn\\_extracto-web.pdf](http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/BarOn_extracto-web.pdf)

Bellasmil, A. (2018). Las competencias emocionales y su relación con la capacidad para resolver problemas interpersonales en los estudiantes de la institución educativa Jorge Basadre Grohmann. Escuelas de Posgrado. Universidad Cesar Vallejo, Piura, Peru.

Berger, K. (2007). Psicología del desarrollo Infancia y adolescencia. España: Medica Panamericana S.A.

Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida (Vol. 21). Barcelona: Revista de Investigación educativa. Obtenido de <http://www.doredin.mec.es/documentos/007200330493.pdf>

Bisquerra, R. (2005). La educación emocional en la formación del profesorado. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 95-114.

Bisquerra, R. (2007). Educación emocional y bienestar. Barcelona: Praxis.

Bisquerra, R., y Pérez N. (2007). Las Competencias Emocionales. Universidad de Barcelona, Barcelona. Obtenido de <http://www.uned.es/educacionXX1/pdfs/10-03.pdf>.

Buitrago, R. H. (2019). Coeficiente Emocional en Niños y Adolescentes de Boyacá. Boyaca. Colombia: Praxis y Saber. Obtenido de <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.10002>.

Campos, D. (2020). Desarrollo Emocional en Niños con Dificultades de Aprendizaje en el Sexto y Séptimo de La Escuela General Básica “Filocles Muñoz” de Esmeraldas. Ecuador.

Cantero, M. (2012). Competencias Socioemocionales en la inserción laboral del egresado universitario. Universidad de Alicante, Alicante, España.

Chaux, J., Lleras, J., & Velasquez, A. (2004). Competencias ciudadanas: de los estándares al aula; una propuesta de integración a las áreas académicas. Obtenido de Ministerio de Educación Nacional: [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-75077\\_](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-75077_)

Chavez, N. (2018). Inteligencia Emocional en niños de quinto grado de primaria de la I.E. Tnt. Crl. Leopoldo Pérez Salmon de Carmen de la Legua – Callao. Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Callao.Peru.

Choliz, M. (2005). Psicología de la emoción: el proceso emocional. Obtenido de [www.uv.es/=choliz](http://www.uv.es/=choliz)

Cognodata. (01 de Octubre de 2019). ¿Qué es el análisis descriptivo? Obtenido de Cognodata: <https://www.cognodata.com/blog/que-es-analisis-descriptivo/>.

Colom, J. B., & Fernandez, M. (2009). Adolescencia y desarrollo emocional en la sociedad actual. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1, 235-242. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832320025>

Cortázar, H. J. (20 de Enero de 2017). Desarrollo de competencias emocionales. Una mirada desde la educación literaria. Cali. Obtenido de <file:///C:/Users/derlyd/Downloads/biteca-3802-11317-1-ce.pdf>

Darwin, C. (1872). La expresion de las emociones en los animales y en el hombre. Madrid: Alianza.

Davila, Z., Alina, C., & Leon, A. (2019). Las demandas emocionales de los adolescentes. ¿Qué podemos hacer? Voces de la Educación. Obtenido de <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-02511694/document>

El Pais. (2020). La OMS estima que el 10% de la población mundial se ha contagiado de COVID, 22 veces más que los casos diagnosticados. Obtenido de

<https://elpais.com/sociedad/2020-10-05/la-oms-estima-que-el-10-de-la-poblacion-mundial-se-ha-contagiado-de-covid-22-veces-mas-que-los-casos-diagnosticados.html>

El Periodico. (2020). Un tercio de la población mundial, confinada por coronavirus:.  
Obtenido de <https://www.elperiodicoextremadura.com/sociedad/2020/03/24/tercio-poblacion-mundial-confinada-coronavirus-43904398.html>

Emaze. (2021). Modelo de Bar On. Obtenido de  
<https://app.emaze.com/@AWLWFWRI#1>.

Etxebarria, I. A. (2003). Diferencias de género en emociones y en conducta social en la edad escolar. Lejona. España.

Fondo para la Infancia de las Naciones Unidas. (2002). La adolescencia. Mexico. Obtenido de [http://www.unicef.org/ecuador/pub\\_adolescence\\_sp.pdf](http://www.unicef.org/ecuador/pub_adolescence_sp.pdf)<https://www.unicef.org/mexico/s>

Fragozo, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educacion superior, ¿Un mismo concepto? Revista Iberoamericana de Educacion Superior, 11.

Gallardo, A. (2017). Las Competencias Emocionales en el Currículum de las Carreras de Pedagogía de la Universidad de Playa Ancha. Universidad de Girona, Chile. Obtenido de [https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/482092/tagj\\_20180201.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/482092/tagj_20180201.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

Goleman, D. (1995). Inteligencia emocional. Nueva York: Bantam Books (elenco traducción: Inteligencia Emocional. Barcelona: Paidós, 1997).

Grajales, T. (2000). Tipos de investigación.

Grueso, W. (2020). Evaluación de la Inteligencia Emocional durante la pandemia del covid-19 en un Grupo de Adolescentes del Grado Noveno de una Institución Educativa del Distrito de Buenaventura 2020. Tesis para obtener el título de Psicólogo, Universidad Antonio Nariño, Buenaventura.

Hartung, A. (2020). Adolescentes en cuarentena y cómo les afecta perder su vida social. La Tercera, 1.

Hernandez, C. (2016). Competencias Socioemocionales como Factor Protector ante el Desarrollo de Síndromes Internalizantes y Externalizantes en los Adolescentes Víctimas del Conflicto Armado. Tesis presentada para optar al grado de Magister en Desarrollo , Universidad del Norte.

Lopez, C., Alcantara, M., Fernandez, V., Castro, M., & Lopez, P. (2010). Características y prevalencias de los problemas de ansiedad, depresión y quejas somáticas en una muestra clínica infantil de 8 a 12 años, mediante el CBCL. *Anales de Psicología*, 26, 325-334.

Lopez, N. (2016). Serendipia Psicología. Obtenido de Inteligencia Emocional en la Adolescencia: <https://psicoterapiaserendipia.com/inteligencia-emocional-adolescencia/>

Lozano, A. (2014). Última Década. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=19531682002>.

Mancilla, A. (2020). Programa de intervención para el reconocimiento, expresión y manejo de emociones en estudiantes de la institución educativa las Américas sede Bahía del distrito de Buenaventura. Buenaventura.

Martinez, E. (2014). Base Emocional de la Ciudadanía. Narrativas De Emociones Morales en Estudiantes de Noveno Grado de dos Instituciones Escolares de la Ciudad De Bogotá. Manizales.

Martinez, F., & Carmona, G. (2009). Aproximación al Concepto de “Competencias Emprendedoras”: Valor Social e Implicaciones Educativas. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 7, 82-98.

Melgar, M. (2017). Competencias Emocionales en estudiantes de segundo grado de educación secundaria y diseño un programa para la educación emocional en una Institución educativa particular de Chiclayo. *Revista Pain*, 71-84.

Mesa, J. (2015). *Inteligencia Emocional, Rasgos de Personalidad e Inteligencia*. Murcia: Universidad de Murcia.

Ministerio de Educación Nacional(MEN). (2004). *Estándares básicos de competencias ciudadanas Formar para la ciudadanía... ¡sí es posible! Lo que necesitamos saber y saber hacer*. Obtenido de [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-75768\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-75768_archivo_pdf.pdf)

Miranda, M. (2017). *Inteligencia Emocional segun genero en adolescentes de 13 a 16 años de una Institucion Educativa de la ciudad de Cajamarca-2017*. Tesis para optar el título de Licenciada en Psicóloga , Universidad Privada del Norte, Cajamarca. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/10755/Miranda%20Viteri%2C%20Milagros%20del%20Pilar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Molina, Y. (2002). *Teoría de Género. Contribuciones a las Ciencias Sociales*. Obtenido de : <http://www.eumed.net/rev/cccss/10/ymb2.pdf>

Monaco, E., De la Barrera , U., & Montoya, I. (2015). *Empatía, conducta prosocial y problemas de relación con los iguales: cómo se relacionan en la adolescencia*. Universidad de Valencia.

Monroy, V. (2015). *Estudio sobre las diferencias en la Inteligencia Emocional Basado en la Escala Ice Baron entre Hombres y Mujeres de Nivel Básico en un Rango de edad de 13 a 15 años*. Universidad de San Carlos, Guatemala.

OCDE. (2017). *Desarrollo de la Primera Infancia: Un Potente Ecuilibrador*.

OMS. (2010). *¿Qué es una pandemia?.* Obtenido de [https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently\\_asked\\_questions/pandemic/es/](https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently_asked_questions/pandemic/es/)

Oquelis, J. (2016). *Dagnostico de Inteligencia Emocional en Estudiantes de Educacion Secundaria*. Piura: Tesis de Maestría en Educación con Mención en Psicopedagogía. Universidad de Piura.Facultad de Ciencias de la Educación.

Organizaicon Mundial de la Salud. (2018). Genero y Salud. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/gender>

Oriola, S. (2017). Las agrupaciones musicales juveniles y su contribución al desarrollo de competencias socioemocionales. El fenómeno de las bandas en la Comunidad Valenciana y los coros en Cataluña. Universidad de Lleida, Cataluña.España. Obtenido de <https://www.nuestrasbandasdemusica.com/images/tesi-salvador-oriola.pdf>

Philip, R. (1997). Desarrollo Humano. Estudio del ciclo vital. Mexico: Pearson. Prentice Hall.

Prieto, J. (1997). Competere. Prólogo de la obra de Lévy-Leboyer. Gestión de Competencias.

Repetto, E., & Perez, J. (2007). Formación en competencias socioemocionales a través de las prácticas en empresas. Revista Europea de Formación Profesional, 40(MOnografico).

Rychen, S., & Hersh, L. (2006). Competencias clave para el bienestar personal, económico y social. España: Aljbe.

Salas, A. M. (2017). Desarrollo de Competencias Emocionales en Estudiantes entre los 9 y 12 años de Edad en un Colegio Privado de la Ciudad De Bogotá. Bogota.

Sampieri, R. (2014). Metodología de la Investigación. Sexta edición. Mc Graw Hill.

Sampieri, R. F. (2014). Selección de la muestra. Metodología de la Investigación (Vol. 6<sup>a</sup> ed). Mexico: McGraw-Hill.

Sánchez, H. y Reyes, C. (2006). Metodología y diseños en la Investigación Científica. Lima.

Sanchez, I. (2021). Impacto psicológico de la COVID-19 en niños y adolescentes. Policlínico el Cristo, Santiago de Cuba.

SENAF). (2020). Impacto Emocional en Pandemia. Obtenido de [http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/guia\\_5\\_impacto\\_emocional\\_en\\_pandemia\\_0\\_1.pdf](http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/guia_5_impacto_emocional_en_pandemia_0_1.pdf)

Siverio, M., & García, M. (2005). La tristeza en niños, adolescentes y adultos: un análisis comparativo. *Infancia y aprendizaje*, 28, 453-469.

Torre, E. & Vélez, C. (2010). Calidad de Vida e Inteligencia Emocional en alumnos del nivel secundaria de una Institución Educativa Particular. Tesis para optar el grado de Maestro en Psicología, Universidad Santiago de Cali., Cali. Colombia.

UAN. (2018). Lineas de Investigacion. Universidad Antonio Nariño. Obtenido de <http://investigacion.uan.edu.co/grupos-de-investigacion>.

Ugarriza, N., & Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. Universidad de Lima, Peru. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>.

UNESCO. (2020). Interrupción y respuesta educativa COVID-19. Obtenido de <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse>.

Veliz, D. (2013). La Inteligencia Emocional en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de Quinto de Secundaria de Instituciones Educativas Estatales y particulares de la zona urbana del Tambo. Universidad Nacional del Centro, Peru.

Vizcardo, M. (2015). Inteligencia Emocional y Alteraciones del Comportamiento en Alumnos de 11 A 13 Años de Arequipa. Universidad de San Martin de Porres, Peru.