



Revisión Documental: la Lengua de Señas Colombiana como estrategia de inclusión en la educación superior y las incidencias en las habilidades sociales de personas no oyentes en el siglo XXI.

Kathleen Daniela Gómez Zapata

10241713224

Universidad Antonio Nariño

Facultad de Psicología

Bogotá, Colombia

2021.

Revisión Documental: la Lengua de Señas Colombiana como estrategia de inclusión en la educación superior y las incidencias en las habilidades sociales de personas no oyentes en el siglo XXI.

Kathleen Daniela Gómez Zapata

Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al título de:

Psicólogo (a)

Director (a):

Mg. Jose Omar Arciniegas Cáceres

Línea de Investigación:

Resiliencia y contextos psicosociales

Grupo de Investigación:

Esperanza y vida

Universidad Antonio Nariño

Facultad de Psicología

Bogotá, Colombia

NOTA DE ACEPTACIÓN

El trabajo de grado titulado

_____.

Cumple con los requisitos para optar

Al título de _____.

Firma del Tutor

Firma Jurado

Firma Jurado

Bogotá, (día) noviembre de 2021.

Dedicatoria

A Dios primeramente por ser mi motor y guía a lo largo de estos años; por darme fuerza, sabiduría y por permitirme hacer realidad este sueño.

A mis papás, mis hermanos y hermana por su constante motivación, amor y esfuerzos. A mi familia por sus oraciones en medio de este camino.

A mis directores de Tesis Jose Omar y Liliana por su asesoría y paciencia en este proyecto de vida profesional.

A mi Universidad Antonio Nariño, Facultad de Psicología, Docentes y a la Coordinación Nacional de Desarrollo Integral por su confianza y oportunidades brindadas.

A las personas no oyentes en Colombia, por permitirme comprender que las posibilidades de los seres humanos no se agotan en palabras habladas.

Tabla de Contenido

	Pág.
Introducción.....	14
Planteamiento del Problema.....	17
Objetivos	27
Justificación.....	28
Marco Teórico	34
Limitación Auditiva	34
Lengua de Señas Colombiana	36
Historia de la LSC	37
Aporte de la LSC.....	38
Inclusión.....	39
Educación Superior	45
Habilidades Sociales	50
Habilidades de comunicación.....	53
Habilidades de interacción social.....	54
Habilidades de trabajo en equipo	55
Marco Metodológico	57
Tipo de investigación	57
Alcance.....	57
Diseño de investigación	58

Criterio epistemológico	58
Instrumento.....	59
Fuentes de información	¡Error! Marcador no definido.
Criterios de inclusión	63
Criterios de exclusión.....	¡Error! Marcador no definido.
Aspectos éticos	66
Procedimiento.....	67
Resultados	¡Error! Marcador no definido.
Categoría sobre datos de identificación	7 ¡Error! Marcador no definido.
Categoría sobre propósito de las investigaciones.....	79
Categoría sobre aspectos metodológicos y teóricos;	¡Error! Marcador no definido.
Subcategoría sobre habilidades de comunicación	84
Subcategoría sobre habilidades de interacción social	86
Subcategoría sobre habilidades de trabajo en equipo.....	88
Discusión.....	9 ¡Error! Marcador no definido.
Conclusiones	99
Recomendaciones	¡Error! Marcador no definido.
Referencias Bibliográficas	¡Error! Marcador no definido.
Anexos.....	¡Error! Marcador no definido.

Índice de Tablas

Tabla 1. *Categorías y definición de subcategorías de las publicaciones*

Tabla 2. *Matriz de análisis (funciones de cada indicador).*

Tabla 3. *Descriptorios de búsqueda de información empleados para la revisión documental.*

Tabla 4. *Criterios de aceptación y rechazo*

Tabla 5. *Publicaciones encontradas y seleccionadas según criterios de inclusión y sitios de búsqueda.*

Tabla 6. *Categorías y subcategorías de las publicaciones*

Tabla 7. *Años de investigaciones frente a Habilidades Sociales y Lengua de Señas Colombiana*

Tabla 8. *Porcentaje de años en investigaciones frente a Habilidades Sociales y Lengua de Señas Colombiana*

Tabla 9. *Publicaciones encontradas y seleccionadas en ciudades de Colombia*

Tabla 10. *Ciudades más frecuentes en investigaciones frente a Habilidades Sociales y Lengua de Señas Colombiana*

Tabla 11. *Sitios de Búsqueda más frecuentes en investigaciones frente a Habilidades Sociales y Lengua de Señas Colombiana*

Tabla 12. *Objetivo de las Investigaciones*

Tabla 13. *Palabras clave de cada artículo*

Tabla 14. *Resultados en Habilidades de Comunicación de las personas sordas en Colombia.*

Tabla 15. *Resultados en Habilidades de Interacción Social de las personas sordas en Colombia.*

Tabla 16. *Resultados en Habilidades de Trabajo en Equipo de las personas sordas en Colombia.*

Índice de Figuras

Figura 1. *Publicaciones seleccionadas*

Figura 2. *Frecuencia de Investigaciones por año.*

Figura 3. *Análisis cuantitativo del porcentaje de años en investigaciones*

Figura 4. *Publicaciones seleccionadas en ciudades de Colombia*

Figura 5. *Ciudades más frecuentes en investigaciones*

Figura 6. *Sitios de Búsqueda más frecuentes*

Figura 7. *Objetivo de cada artículo.*

Figura 8. *Frecuencia de palabras clave de cada artículo*

Figura 9. *Incidencias en las habilidades de comunicación*

Figura 10. *Incidencias en las habilidades de interacción social*

Figura 11. *Incidencias en las habilidades de trabajo en equipo*

Lista de Anexos

Anexo 1. Matriz de Análisis Excel

Lista de Abreviaturas

Abreviaturas

Abreviatura	Término
<i>LS</i>	Lengua de Señas
<i>LSC</i>	Lengua de Señas Colombiana
<i>IES</i>	Instituciones de Educación Superior
<i>HS</i>	Habilidades Sociales
<i>HC</i>	Habilidades de Comunicación
<i>HIS</i>	Habilidades de Interacción Social
<i>HTE</i>	Habilidades de Trabajo en Equipo
<i>FENASCOL</i>	Federación Nacional para Sordos en Colombia
<i>INSOR</i>	Instituto Nacional para Sordos

Resumen

La presente investigación surgió debido al incremento de la exclusión y deserción en los últimos años en los que se ve inmersa la comunidad sorda en Colombia en cuanto a la educación, trayendo así un déficit en sus Habilidades Sociales. Por ello, esta revisión documental tuvo como objetivo, analizar el estado actual de las investigaciones sobre la implementación de la Lengua de Señas Colombiana en la Educación Superior como estrategia de inclusión y la incidencia en las Habilidades Sociales de personas no oyentes a lo largo del siglo XXI. A partir de una revisión documental, con enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo y criterio epistemológico empírico-analítico. Se encontraron 60 publicaciones de las cuales se seleccionaron 55 para el presente estudio de acuerdo con los criterios de inclusión y exclusión. Se usó una matriz en Excel como instrumento. Se encontraron un total de 39 incidencias negativas en las habilidades de comunicación de las personas sordas y 11 con incidencias positivas. En las habilidades de interacción se encontraron 44 investigaciones con incidencias negativas y 9 con incidencias positivas. Para las habilidades de trabajo en equipo 38 con incidencias negativas y 5 con incidencias positivas, en ciudades como Armenia, Barranquilla, Bogotá, Boyacá, Bucaramanga, Cali, Cúcuta, Medellín, Pereira y Villavicencio se encontraron publicaciones respecto a la temática abordada. Cabe resaltar que, en Colombia, la ciudad de Bogotá es la que más refiere investigaciones en torno a las habilidades sociales de personas sordas que hacen uso de la lengua de señas colombiana en el último siglo, de acuerdo con los resultados obtenidos.

Palabras clave: Habilidades sociales, lengua de señas colombiana, personas sordas, inclusión, educación superior.

Abstract

The present investigation arose due to the increase in exclusion and desertion in recent years in which the deaf community in Colombia is immersed in terms of education, thus bringing a deficit in their social skills. Therefore, this documentary review aimed to analyze the current state of research on the implementation of Colombian Sign Language in Higher Education as an inclusion strategy and the impact on Social Skills of non-hearing people throughout the 21st century. From a documentary review, with a quantitative approach, descriptive scope and empirical-analytical epistemological criteria. 60 publications were found, of which 55 were selected for the present study according to the inclusion and exclusion criteria. A matrix in Excel was used as an instrument. A total of 39 negative incidents were found in the communication skills of deaf people and 11 with positive incidences. In interaction skills, 44 investigations with negative incidences and 9 with positive incidences were found. For teamwork skills, 38 with negative incidences and 5 with positive incidences, in cities such as Armenia, Barranquilla, Bogotá, Boyacá, Bucaramanga, Cali, Cúcuta, Medellín, Pereira and Villavicencio, publications were found regarding the topic addressed. It should be noted that, in Colombia, the city of Bogotá is the one that refers the most research on the social skills of deaf people who use the Colombian sign language in the last century, according to the results obtained.

Keywords: Social skills, colombian sign language, deaf people, inclusion, higher education.

Introducción

El presente proyecto de investigación se enmarca en analizar el estado actual de las investigaciones sobre la implementación de la Lengua de Señas Colombiana como estrategia de Inclusión en la Educación Superior y las incidencias en las Habilidades Sociales de personas no oyentes en el siglo XXI. Esto surgió debido al incremento de la deserción y exclusión en la que se ve inmersa la comunidad sorda en Colombia en cuanto al ámbito académico. Este tema despertó la motivación de investigar esta problemática y efectuar las propuestas y herramientas necesarias a implementar.

Al revisar investigaciones sobre el tema, se observó que estas varían bastante en lo referente a población estudiada, tipos de investigación, instrumentos trabajados e incluso resultados y sus respectivos impactos. Es decir, en la investigación sobre las Habilidades Sociales en personas sordas que hacen uso de la Lengua de Señas, se observó una gran variabilidad de formas de abordaje que pueden generar una mirada más amplia de lo que ha sucedido en el último siglo y las repercusiones que esto ha traído a la salud física, mental y emocional de las personas no oyentes.

A partir de ello, se realizó una revisión documental, esta es entendida como un proceso para recabar información mediante la revisión de diversas fuentes documentales, permitiendo al mismo tiempo validar la información obtenida, corroborar los datos y obtener información adicional que pueda facilitar y completar la interpretación de la evidencia obtenida, permitiendo tener una visión más amplia del tema investigado (Sosa, 2006).

Se indagó en diferentes bases de datos, revistas indexadas y repositorios institucionales que abarcaron el tema investigado. A partir de la revisión se encontraron varios artículos que al

depurarse (a partir de criterios explicados más adelante) dejaron una base de 55 publicaciones que cumplieron con los parámetros establecidos dentro de los criterios de inclusión para realizar este tipo de investigación.

Con respecto a las Habilidades Sociales en personas sordas y la Lengua de Señas Colombiana, se observó que ha cobrado bastante relevancia en los últimos años y se ha hablado de esta en diferentes contextos y culturas. Pero la lengua aún no es tan conocida o aprendida por las personas oyentes en Colombia, las consecuencias que se derivan de esta son bastantes, tales como la deserción, los estados anímicos bajos, el retraimiento, etc. Por lo que la investigación al respecto ha evidenciado que los procesos referentes a personas con diversos tipos de limitación auditiva son escasas y poco conocidas al público en general.

Dicho lo anterior, el presente trabajo está organizado en cuatro objetivos específicos que permiten la caracterización de las publicaciones seleccionadas, la descripción de las incidencias encontradas en las habilidades de comunicación, interacción social y trabajo en equipo, en cada una de las subcategorías establecidas. Para dar cumplimiento a ello, se trabajó en diferentes etapas. En primer lugar, se presentó la metodología utilizada, que, para la presente investigación, se adoptó la revisión documental, con el objetivo de revisar, organizar, analizar y ponderar la información que se encuentra publicada en Colombia a lo largo del siglo XXI, frente a la implementación de la LSC y las HS, apoyada del método cuantitativo, que permite la descripción de los resultados desde la parte numérica y porcentual.

Asimismo, se definieron los criterios de inclusión y exclusión, utilizados para la selección de la información, así como la descripción del procedimiento y el instrumento utilizado, que permitieron la organización y clasificación de esta. En tercer lugar, se muestran los resultados obtenidos por estudios seleccionados, porcentaje de sitios de búsqueda, publicaciones realizadas

en cada una de las ciudades en Colombia, porcentajes de publicaciones realizadas por año, a lo largo del siglo XXI, que hicieron evidentes los avances existentes en investigaciones recientes sobre el tema.

Lo que permitió analizar, que gran parte de las publicaciones se enfocan más a demostrar las incidencias negativas que se tiene en las habilidades sociales de las personas sordas que las incidencias positivas. Se evidenció, además, que gran parte de los sustentos teóricos o documentos utilizados en cada ciudad para definir las incidencias, expresan las recomendaciones de lo que debe implementarse en las Instituciones de Educación Superior que aún no abren sus puertas a la comunidad sorda y que siguen generando exclusión por desconocimiento del tema.

Finalmente, esta investigación permitió analizar los antecedentes de las investigaciones frente al fenómeno, incluyéndose en el planteamiento de problema, pregunta de investigación, justificación, objetivos, marco teórico y la exposición de los aportes que arrojaron las 55 unidades de análisis, ejecutándose de forma rigurosa mediante las discusiones frente a las diferencias y similitudes encontradas, limitaciones, aportes que se han hecho, conclusiones, y, se realizaron las recomendaciones que se deben tener en cuenta para futuras investigaciones, conforme a los resultados obtenidos en la presente investigación.

Planteamiento del Problema

Descripción del Problema

Desde hace mucho tiempo atrás, específicamente desde el siglo XVII, el término “discapacidad auditiva” ha resonado en gran medida, ya que por bastante tiempo los sordos fueron tratados como tarados; el matrimonio entre ellos se prohibió para evitar la constitución de una variedad sorda de la humanidad, se interpuso la exterminación bajo el régimen nazi y la esterilización de mujeres sordas (Apasu, 2018).

Es importante entrar a entender a qué se refiere el término “discapacidad auditiva” en la actualidad, pues muchas personas desde el momento en que observan o saben que una persona tiene alguna “limitación auditiva” inmediatamente creen ciertos mitos a cerca de estos, por ejemplo: “el nivel de aprendizaje del sordo es menor al de un oyente”; esta afirmación es incorrecta, pues la capacidad cognitiva de un sordo y un oyente es la misma; esta falsa creencia es común y aceptada por muchos individuos (Calvo, 2020).

De esta manera varias personas oyentes, por no decir que todas, siguen juzgando, creyendo en mitos falsos y señalando a la comunidad sorda únicamente por lo que escuchan o ven que los demás hacen, sin reflexionar sobre el daño que hacen diariamente al estar encasillando a las personas sordas como gente imposibilitada a realizar muchas cosas.

Como antecedente relevante Colombia no tiene una cifra exacta de las personas con discapacidad, no obstante, el último Censo Nacional de Población y Vivienda (CNPV), en 2019, ha estimado que en la población colombiana existen cerca de 1.404.108 personas que refirieron tener alguna discapacidad, esta cifra equivale al 2,3% de la población total nacional.

En cuanto a limitación auditiva, se reportan aproximadamente 455.718 personas con dificultad para oír, esta cifra representa el 1,1% del total de las personas habitantes del país; por otro lado, el 65% de la población con dificultad para oír, sabe leer y escribir. A lo largo de los municipios y ciudades en Colombia la prevalencia de la limitación auditiva es reportada en mayor medida en hombres (52%) que en mujeres (48%). (Ministerio de Salud y Protección Social, 2019).

Partiendo de allí se observa el alto porcentaje que repercute en nuestra población colombiana con al menos 400.000 personas con discapacidad auditiva, muchas de ellas, presentan “pérdida total o parcial de la habilidad para escuchar y muchos de estos individuos no pueden ser partícipes en actividades propias de la vida cotidiana” (Codajic, 2007, p. 07); siendo esto limitante para los individuos sordos, tanto así que encuentran lugares no adecuados para hacer uso libre de la actividad u oportunidad que deseen emprender.

Alzuguren et al., (2019) plantean que “las personas sordas no hablan de la inclusión social, sino de la exclusión social; ellos perciben discriminación y barreras de comunicación” (p. 1557). Es así como se logra evidenciar la magnitud del problema que lastimosamente viven diariamente las personas no oyentes y por supuesto cabe aclarar que no solamente están siendo afectadas a nivel personal, en el ámbito educativo, o social, sino incluso en escenarios laborales y hasta relacionales.

Por lo anterior es importante mencionar que debido a la “exclusión” que establecen los autores anteriormente, y a “la falta de información con miras al desarrollo académico y profesional de las personas sordas, llevan a estos individuos a optar por decisiones equivocadas, tales como: la deserción estudiantil” (Ochoa et al., 2017, p. 203); todo esto hace que se

incremente exponencialmente la ausencia de estudiantes sordos en las instituciones de educación superior en las diferentes ciudades de Colombia.

De la misma manera el problema se centra en el bajo rendimiento que observan los mismos estudiantes sordos a lo largo de sus clases, específicamente por problemas concernientes a comprensión y expresión. Aquí es donde se observan desencadenantes que influyen en las habilidades sociales de las personas sordas, por ende, existen asociaciones entre falta de comunicación, baja interacción; desconocimiento por parte de las personas oyentes de la Lengua de Señas y falta de iniciativa para incluir a las personas no oyentes al ámbito Universitario.

Es necesario reconocer que las condiciones en las que viven las personas sordas pueden hacer que éstas presenten una mayor vulnerabilidad y estrés, asimismo, “la competencia social que experimente el individuo sordo encuentra su fundamento en las habilidades sociales” (Prieto y García, 2017, p, 4). Si no hay interacción con el otro ni comunicación alguna no se desarrollaran estas habilidades tan importantes y necesarias en el ser humano.

Asimismo, se considera que la capacidad de los individuos para formar vínculos estrechos y su habilidad para interactuar eficazmente en el grupo de iguales es un indicador importante de la competencia social, pero en las instituciones de educación superior (IES) en Colombia no se están desarrollando estas habilidades trayendo desencadenantes que pasan factura en los ámbitos que rodean al estudiante sordo.

Se observa, según el INSOR, (2017), que en proporciones menores al 6% estas instituciones aplican adecuaciones para facilitar la permanencia del estudiante sordo en su ámbito social y el porcentaje restante no tiene establecido dentro de sus políticas reforzar y velar por el desarrollo de las habilidades sociales de los individuos con limitación auditiva.

Luego de observar las cifras tan alarmantes acerca del bajo e incluso nulo desarrollo de las habilidades sociales en los alumnos sordos y lo que demuestran las investigaciones en cuanto a la educación; en 1990, la Declaración Mundial sobre educación para todos, inició a promover la educación inclusiva de calidad, promoviéndose en toda institución, ciudad y país del mundo. (UNESCO, 1990).

Luego en 1993, se plasmaron las normas uniformes sobre la igualdad de condiciones y oportunidades para las personas con discapacidad, “promoviendo la idea de la integración en el campo de la educación”. (Camargo, 2018. p. 182). A partir de allí se observa la oportunidad que inician a extender los entes importantes en Colombia para personas no oyentes a nivel educativo.

Cabe resaltar que no hay que hacer generalidades, como se menciona en casos como estos, las personas sordas han tenido un apoyo y un reconocimiento luego de que se establecieron estas leyes, para que acceda a sitios, tenga oportunidades en sus diferentes ámbitos, ejerza su derecho a la educación, labore, aproveche sus tiempos de ocio e incluso participe de actividades que les beneficien, pero en otras oportunidades no hay rastro de ello.

Hablando particularmente de Colombia, existe el “INSOR”, Instituto Nacional para Sordos y “FENASCOL” la Federación Nacional de Sordos, en estas instituciones personal oyente y no oyente con conocimiento amplio, continuamente ayuda y asesora a la comunidad sorda para que “pelee y haga valer sus derechos”, pero lastimosamente no se ven los resultados de respuesta que quisieran por parte de muchas entidades, y en algunos casos ni siquiera se contempla la ayuda a esta comunidad.

A partir de ello se concibe la idea de regirse a lo que se plantea sobre la inclusión, pues es vista como un proceso de dirección y respuesta a la diversidad de necesidades de todos los

aprendices a través de la participación en el aprendizaje y las culturas, por esto, las comunidades deben “reducir la exclusión en y desde la educación” (Ramírez, 2017, p. 219). Siendo esto pertinente para que se implemente en la sociedad colombiana pero específicamente en las instituciones educación superior.

Se establece a partir de ello el decreto 1421 del 29 de agosto del 2017, por el cual se reglamenta en el marco de la educación inclusiva la atención educativa a los individuos con limitación para todas aquellas instituciones de educación superior públicas o privadas. Con base a todas las reglas y leyes que se establecieron desde el siglo XX para la población sorda.

A partir de esto muchas Instituciones de Educación Superior en Colombia empezaron a regirse por este decreto y por muchos otros empezando a implementar los primeros accesos de la comunidad sorda a sus aulas a pesar de las exigencias, cambios y esfuerzos para iniciar estos procesos inclusivos tan importantes.

Retomando el estudio realizado por Ochoa, et al., (2017) manifiestan que en la actualidad “se ha iniciado un proceso de inclusión como parte esencial en la construcción de una sociedad más tolerante y menos discriminante frente a las diversidades humanas” (p. 198), esta afirmación es certera ya que muchas instituciones de educación superior “públicas” han iniciado a brindar estas oportunidades, pero las privadas son muy pocas.

Se ha observado incluso, en las IES lo que establece la Ley Estatutaria 1618 de 2013, que se garantice el ejercicio de los derechos en las personas con limitaciones, mediante la adopción de medidas inclusivas eliminando toda forma de discriminación por motivo de discapacidad. (Congreso de la República, 2013).

Desde entonces, se puede observar que prima el bienestar de las personas con alguna limitación, pues en los últimos tiempos se ha dado un auge a la no discriminación; el adoptar, promover y proponer medidas que permitan la inclusión de las instituciones de educación superior en Colombia, (universidades, fundaciones universitarias, programas de tecnólogo y tecnológico, especializaciones, maestrías e incluso doctorados), es una manera de favorecer a esta población que tanto lo necesita.

El artículo 2 de la ley 982 de 2005, se propuso luego de que se observó la importancia y el reconocimiento que necesitaba la comunidad sorda y por ello se establece que desde ese año la Lengua de Señas en Colombia (LSC) se acepta como idioma necesario de comunicación para personas no oyentes.

La LSC es la lengua natural de las personas Sordas. Una lengua que, como cualquier otra, posee y cumple todas las leyes lingüísticas. (Pérez, 2011). De igual forma en el artículo 3 de esta misma ley, se plantea la necesidad de fomentar una educación inclusiva de calidad que dé respuesta a las necesidades de la población de sordos; garantizando el acceso, permanencia y promoción de estos individuos.

Cabe aclarar que la Lengua de Señas no es universal, anteriormente se habló de la LSC y así como en cada país del mundo se hablan diversos idiomas tales como el español, inglés, portugués, mandarín, ruso, etc., así como existen ciertas costumbres, culturas y palabras diversas, entonces, del mismo modo sucede con las señas; para Colombia existe la denominada “Lengua de Señas Colombiana”.

En otros continentes y países, por ejemplo, Ecuador o España, las personas sordas se comunican mediante la “Lengua de Señas Ecuatoriana” y la “Lengua de Señas Española”, cada

una de estas tiene señas diversas y movimientos gestuales específicos. Las lenguas forman parte de una cultura, por tanto, es lógico que haya diversidad (Roca, 2018).

En Colombia existen muy pocas personas oyentes que practican la Lengua de Señas e incluso existen individuos que en ningún momento de su vida han escuchado que existe este medio de comunicación para que las personas sordas interactúen y esto perjudica exponencialmente a la comunidad, ya que existe un amplio porcentaje de personas con discapacidad auditiva que quisieran interactuar con personas oyentes, pero no es muy fácil acceder a ello (Zambrano et al., 2017).

En consecuencia, hay que promover no solo el factor de inclusión sino también el de responsabilidad; en este caso, articulándolo con el ejercicio de la psicología, permite que se genere la búsqueda de un ser humano integral, socialmente comprometido y pionero del cambio que inicié pasos de transformación en la sociedad y la educación, por ello, Zambrano et al., (2017) afirman lo siguiente:

Se debe entender que las personas con alguna discapacidad son ciudadanos con igualdad de derecho y deberes, por lo que la comprensión de estas diferencias debería traducirse en una oportunidad para fomentar su participación en la toma de decisiones y que, asimismo, ejerza sus derechos en diversos escenarios (p. 40).

Se evidencia que a lo largo de los años existen muchas universidades aquí en Colombia que han iniciado a implementar recursos y didácticas para que las personas no oyentes accedan a la educación, pero lastimosamente estas instituciones de educación superior son contadas con los dedos.

Siguiendo esta línea se habla de la Universidad Nacional de Colombia, allí existe un programa llamado En-Seña-Ando, liderado por un grupo estudiantil de la facultad de Ciencias Humanas, esta iniciativa se constituyó en torno a la idea de hacer lingüística de la Lengua de Señas Colombiana. (Universidad Nacional de Colombia, 2017).

La Universidad ECCI, desde el año 2017 brinda un curso a toda la comunidad universitaria y administrativa denominado “Lengua de Señas Colombiana – Nivel A1” donde como objetivo se tiene, generar espacios de reflexión sobre las representaciones sociales sobre esta comunidad y la importancia de la inclusión social. (Universidad ECCI, 2017).

En la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, se promueve la inscripción al “Curso de Lengua de Señas Colombiana” a su comunidad estudiantil y de profesorado, ya que busca la brecha comunicacional entre personas oyentes y personas no oyentes, realizando un acercamiento a la cultura de la comunidad sorda y su lengua nativa, la Lengua de Señas Colombiana. (Universidad Distrital Francisco José de Caldas, 2018).

La Universidad Pontificia Bolivariana, aquí en Colombia, ofrece el curso “Básico I, Lengua de Señas”, que pretende introducir a los participantes en el mundo del sordo, abordando parcialmente los orígenes de la discapacidad, sus problemáticas y las señas básicas para una comunicación efectiva con una persona sorda. (Universidad Pontificia Bolivariana, 2020).

Existen instituciones siendo pioneras en este cambio, como se observa, pero también en algunas de estas, ni siquiera se tiene un programa que permita la inclusión de los estudiantes sordos a sus aulas, esto trae consecuencias significativas a la población no oyente, Rojas, (2017) afirma que una persona sin ningún tipo de discapacidad que desea acceder a la educación superior tiene la posibilidad de presentarse a la universidad que desee a través del formulario y

entrevista, contando con facilidades de pago. Para una persona sorda es “aparentemente igual”, salvo un pequeño detalle: no se puede pretender entender el acceso y permanencia a la educación superior de una persona en condición de discapacidad, de la misma manera que una persona con todas sus capacidades.

Hablando específicamente de las instituciones privadas, la mayoría no tienen contemplado dentro de sus políticas la admisión de estudiantes no oyentes y tampoco la contratación de intérpretes de Lengua de Señas Colombiana, siendo esto vital y necesario para el pleno desarrollo y aprendizaje de los estudiantes sordos, así que cada uno de estos individuos no logra obtener una educación de calidad, ni un aprendizaje constante para su crecimiento como persona y profesional (Rojas, 2017).

Muchas instituciones de educación superior a lo largo de Colombia no están capacitadas en las necesidades propias del sordo para el pleno desarrollo de su aprendizaje y formación profesional o peor aún, obstaculizan su admisión, siento esto desencadenante de consecuencias. tales como: no lograr aprender a interactuar con el otro, no tener un aprendizaje significativo, no desarrollarse plenamente ni potenciar las capacidades; los estudiantes sordos no tienen identidad cultural y viven con sentimientos de incapacidad por bajos resultados académicos, siendo esto un refuerzo negativo en las habilidades sociales de estos individuos (Roca, 2018).

Según el reporte publicado por el MEN, Ministerio de Educación Nacional en Colombia, el total de estudiantes para el año 2017 es de 13,341,023 individuos, lo cual permite establecer de manera general con respecto a la población sorda, que, por cada 1,000 estudiantes inscritos en las Instituciones de Educación Superior, hay 1 sordo en el sistema educativo. Cifra desconcertante al ver que existen tantas leyes y políticas públicas que se han establecido para el acceso y permanencia de ellos, pero que solo se quedan plasmadas en papel.

Por esto surge la importancia de realizar esta investigación por medio de una revisión documental de la literatura y que responda la pregunta planteada:

Formulación del Problema

¿Cuál es el estado actual de las investigaciones sobre la implementación de la Lengua de Señas Colombiana como estrategia de inclusión en la educación superior y las incidencias en las habilidades sociales de las personas no oyentes a lo largo del siglo XXI?

Objetivos

Objetivo General

Analizar por medio de una revisión documental el estado actual de las investigaciones sobre la implementación de la Lengua de Señas Colombiana en la educación superior como estrategia de inclusión y las incidencias en las habilidades sociales de personas no oyentes a lo largo del siglo XXI.

Objetivos Específicos

Conocer el estado de la implementación de la Lengua de Señas Colombiana como proceso de inclusión en las Instituciones de Educación Superior.

Describir cuáles son las incidencias que se observan en las habilidades sociales de comunicación de las personas no oyentes en el siglo XXI.

Determinar cuáles son las incidencias que se observan en las habilidades sociales de interacción de las personas no oyentes en el siglo XXI.

Identificar cuáles son las incidencias que se observan en las habilidades sociales de trabajo en equipo de las personas no oyentes en el siglo XXI.

Justificación

Con el paso del tiempo la sociedad colombiana viene siendo más consciente de lo importante que es alcanzar el bienestar general de la población, en este caso, hablando específicamente de la comunidad sorda, en los últimos años se ha logrado observar la manera en que surge como prioridad entender y aprender el medio de comunicación de la población no oyente, es decir, la Lengua de Señas Colombiana o comúnmente denominada por sus siglas (LSC).

La lengua ha sido reconocida a nivel nacional y departamental generando curiosidad en la población oyente por aprenderla; en Colombia se tiene un acceso ilimitado a los canales digitales que brindan la enseñanza de la Lengua de Señas Colombiana a través de redes sociales, páginas que crean contenido abarcando el tema y aplicaciones realizadas para estudiar este medio de comunicación. Cabe aclarar que, en varios casos de los que se mencionan, se brinda el acceso gratuito para aprender y en otros con un costo moderado pero asequible para toda la población colombiana.

A lo largo de los últimos meses se ha observado que los individuos han tenido mucho más acceso a la internet y por tanto, se ha dado mayor protagonismo estudiando a través de este medio; es así como la LSC ha sido tendencia a través de notas en los periódicos más importantes del país y anuncios en YouTube, permitiendo que se concientice a las personas de la importancia que se le debe dar a la Lengua de Señas Colombiana. Esta es fundamental para poder comunicarse de manera correcta con las personas no oyentes, beneficiando no solo a los individuos con limitación auditiva sino también a cada sujeto oyente.

Aproximadamente el 30% de búsquedas y visualizaciones que se realizan en Google, Mozilla, Opera y Youtube son concernientes a “Lengua de Señas”, “aprender LSC”, “conociendo la Lengua de Señas”; diariamente es uno de los temas referenciados en los canales conocidos que tratan la LSC, y cuando se ingresan estas siglas, es uno de los temas más recomendados por los comandos que arrojan estas plataformas.

En menor medida, el 10% de enlaces que se registran a lo largo de estas fuentes, son a través de canales de televisión abierta nacionales y departamentales; aquí se ha incrementado la señalización y participación activa de los intérpretes de la Lengua de Señas Colombiana o LSC en propagandas, algunas telenovelas y programas del gobierno.

Se ha accedido según las estadísticas, en los últimos 4 meses del año 2021 a buscar estos temas en las plataformas más descargadas en medios tecnológicos tales como Tablets, Ipads, Ipods y en dispositivos móviles como IOS y Android. Las redes más frecuentes visitadas son Instagram, Tiktok y Kwai. En medios digitales diversos se ha alcanzado un 5%, al ser aplicaciones con videos cortos, fáciles de recordar, interactivos, dinámicos y virales.

Por esto, la iniciativa de realizar este proyecto de investigación luego de ver cifras que le dan la importancia que se necesita a la temática va encaminado a poder ser agente de cambios sociales, tal y como se establece en el Programa Educativo de la Facultad de Psicología en la Universidad Antonio Nariño, el abarcar el tema propuesto, permitirá ser líder de procesos de cambio y una profesional con un profundo sentido ético, crítico y reflexivo al interior de la sociedad. (PEI, 2019)

Se logrará observar cómo esta propuesta de investigación da pie para que, a través de la formación profesional en curso, se logren procesos de mejora continua en la educación superior

por medio de la inclusión de la población no oyente, su adecuada implementación de estrategias y cambios necesarios para un desarrollo completo en las habilidades sociales de comunicación, interacción y trabajo en equipo de estos individuos.

La investigación que se hará sobre la incidencia que existe en las habilidades sociales del sordo logrará concientizar a colegas y estudiantes a lo largo de los departamentos y ciudades en Colombia y retarlos a que se realice un ejercicio profesional en pro de las comunidades y su bienestar en general, pues muchas de estas personas son dejadas en el olvido y no se trabaja mucho con ellos por lo mismo, se les mira solo desde la limitación y no desde las oportunidades.

Incluso al momento de ejecutar este trabajo de grado y posteriormente finalizarlo, permitirá que se lleven a cabo procesos de promoción y prevención entorno a la inclusión de las personas no oyentes en la educación superior, en este caso; cuando realice mi ejercicio profesional desde la psicología educativa; aquí se logrará sensibilizar a estudiantes, docentes y administrativos oyentes.

Asimismo, el beneficio para la población no oyente será darles más visibilidad, el no dejarles de lado y empezar a generar interés por investigar su realidad es un gran paso por donde iniciar, de manera similar, al ser esta una investigación inclusiva en la facultad de psicología de la Universidad Antonio Nariño permitirá generar conciencia en la institución, en los administrativos, docentes, estudiantes y egresados que lean este trabajo de grado hacia la población sorda en Colombia.

Esto permitirá más reflexión, más toma de conciencia y más humanidad entorno a la realidad que viven estas personas sordas en las instituciones de educación superior, y lograr

gestionar el cambio a través de mi profesión, la psicología aplicada a la educación será un logro personal y profesional cumplido.

Ampliaré también los conocimientos adquiridos individuales y profesionales al generar conciencia e indagación de las necesidades específicas que tiene esta población, asimismo, cuando en mi caso, este inmersa en las instituciones de educación trabajando de la mano de la psicología educativa lograré llevar a cabo, la eliminación de barreras y prejuicios mediante diversas actividades y estrategias lúdicas.

De la misma forma, si a través de este proyecto de investigación, aquí en la Universidad Antonio Nariño y en nuestra facultad de psicología se inician a tener procesos inclusivos, se logrará ser una de las instituciones de educación superior en Colombia pionera en el bienestar general de la población con capacidades diversas y se llegará a ser ejemplo para que otras instituciones inicien con estos cambios positivos en sus aulas.

Esta investigación permitirá que se evidencie por medio de la revisión documental como la Lengua de Señas en Colombia ha permitido que se genere o no inclusión de la población sorda en la educación superior, demostrando la pertinencia de lo aprendido en este tiempo de formación profesional y conocimientos adquiridos, la cual se aplica al proceso de revisión que se está iniciando, explorando campos no sólo sociales o culturales sino educativos también.

El llevar a cabo este proyecto es importante para la población no oyente, ya que permitirá tener una amplia visión de lo que hoy en día está sucediendo con la comunidad sorda; darles visibilidad y observar cómo ha sido su acceso y permanencia dentro de la educación superior y luego de esas revisiones, poder plantear las posibles estrategias desde el ejercicio profesional para mejorar la calidad de vida y las habilidades sociales de la comunidad sorda en el país, esto

es importantísimo, y si se logra reforzar en el ámbito educativo de las personas con limitación auditiva, cambiara exponencialmente su calidad personal y académica.

Esta revisión aportará un sentido amplio de perspectiva ya que se logrará ser una dinamizadora de cambios psicosociales y culturales, generando anhelos de transformación por medio de la construcción y revisión exhaustiva del proceso de inclusión generado mediante la Lengua de Señas en Colombia, pero asimismo revisando este tópico tan importante y esencial a lo largo del país.

El trabajo se articula con el grupo de investigación titulado: “Esperanza y Vida”, que está directamente conectado en su línea de investigación denominada “Resiliencia y Contextos Psicosociales”, esta apunta a lograr concientizar a la población de la importancia de construir una sociedad de igualdad sin discriminación, en este caso, revisando la manera en que la población no oyente ha accedido a la educación superior y como ha sido su permanencia dentro de esta.

De este modo, explorar formas de apoyo donde se fortalezcan los factores que permitan aumentar el bienestar de los individuos, su desarrollo en las habilidades sociales y su derecho a la inclusión; permitirá que se comuniquen e interactúen con la población oyente y accedan a lugares que nunca creyeron poder, es una razón que vale la pena sin duda alguna.

Dentro del componente investigativo de la UAN y en la misión y la visión de esta, apuntan a que las investigaciones sean un continuo proceso de producción de conocimiento, y que se caracterice por ser reflexivo, sistemático y crítico; tal y como es la investigación propuesta, pues permitirá interpretar, idear, crear, modificar y transformar el conocimiento que se tiene de las personas no oyentes en Colombia.

El impacto potencial de esta investigación se dirige a desarrollar conocimientos para resolver algún problema o necesidad específica en un campo de saber determinado o disciplina particular, partiendo de los propósitos que como Facultad de Psicología y Universidad se han establecido desde la fundación de esta, en este caso, evidenciar como se puede llegar a ser facilitador de procesos de inclusión en la educación superior a través del curso de herramientas como la Lengua de Señas y la importancia de poner atención al desarrollo vital de las habilidades sociales de la comunidad sorda.

En consecuencia, derribar mitos que se tienen en torno a esta población y la indagación que se hará, permitirá observar la manera en que se ha dado un proceso inclusión en las Instituciones de Educación Superior en Colombia (Universidades, Institutos, Fundaciones y Corporaciones Universitarias), a lo largo de las diferentes ciudades y departamentos que lo componen.

Marco Teórico

Existen diversos grados de pérdida auditiva y no todos los individuos tienen la misma dificultad para oír. En la mayoría de los casos, cuando se habla de “persona sorda, con limitación auditiva o persona no oyente” gran parte de los individuos tienen una idea errada y desconocen que existen diferentes tipos de discapacidad auditiva, estos afectan a las personas desde su nacimiento, a muy temprana edad o incluso en el desarrollo de su vida por ciertas afecciones presentadas.

Limitación Auditiva

Tipos de Limitación Auditiva

Hipoacusia. Partiendo de allí, se habla de la “Hipoacusia”, siendo esta una debilidad auditiva, moderada y funcional para la vida diaria, aquí los individuos con esta característica específica pueden adquirir el lenguaje oral a través de la información que reciben con el apoyo de audífonos, aparatos auditivos o incluso implantes (Discapnet, 2019).

Sordera. Esta es más avanzada en contraste con la anterior, ya que no es funcional para la vida diaria, aquí los individuos hacen uso de la visión y la lengua de señas como principal vía de comunicación e interacción; en este caso, es todo aquella persona que no posee la audición suficiente.

Y que en algunos casos o circunstancia de la vida no pueden sostener una comunicación y socialización natural en lengua oral alguna, independientemente de cualquier evaluación o valoración audiométrica que se le pueda practicar, también denominada “cofosis” (Ley 982, 2005)

Denominaciones de las Personas Sordas

Sordo señante

Dentro de los tipos de limitación auditiva se encuentran varias denominaciones para las personas no oyentes, ya sea dependiendo el grado de limitación que presenten desde meses, años o desde el nacimiento, entre las cuales se encuentran; el "sordo señante"; es todo aquel individuo cuya forma prioritaria de comunicación se define en torno al uso de Lengua de Señas, de los valores comunitarios y culturales de la comunidad de sordos.

Sordo hablante

Es todo aquel individuo que adquirió una primera lengua oral; sigue utilizando el español o su lengua nativa, pero puede presentar restricciones y/o limitaciones para comunicarse adecuadamente, hace uso de ayudas auditivas para lograr una mejor interacción; implantes cocleares, audífonos y otros dispositivos. (Ley 982, 2005)

Sordo semilingüe

Se habla del "sordo semilingüe"; porque es toda aquella persona que no ha desarrollado a cabalidad ninguna lengua, debido a que quedó sordo antes de desarrollar una primera lengua oral y en este caso, tampoco tuvo acceso a una Lengua de Señas; ellos resultan segregados y desatendidos debido a su limitación.

Sordo bilingüe

También se encuentra dentro de los individuos con limitación auditiva, el "sordo bilingüe", es todo aquel que vive una situación bilingüe o "doble" en Lengua de Señas y el español escrito u oral según el caso, por lo cual utiliza estas dos lenguas para establecer

comunicación tanto con la comunidad sorda que utiliza la Lengua de Señas, como con la comunidad oyente que usa el español. (Cultura sorda, 2009).

El déficit o la limitación auditiva, no depende solamente de las características físicas o biológicas del individuo, sino también del ambiente donde se desarrolla e intenta interactuar con muy pocas posibilidades, por ello, la Federación Mundial de Sordos (WFD), es enfática en indicar que, la Lengua de Señas es un importante símbolo de identidad y un patrimonio cultural que evidencia una comunidad, con valores y costumbres propias, que conforman la cultura sorda (SAS, 2005)

La lengua de la comunidad de sordos consiste en una serie de signos gestuales articulados con las manos y acompañados de expresiones faciales, mirada intencional y movimiento corporal, dotados de función lingüística que generan un intercambio de información específicos en momentos cruciales.

Cada una de las características que se observan en la LSC, forman parte del patrimonio lingüístico de la comunidad de sordos en Colombia y es tan completa, compleja en gramática y vocabulario como cualquier otra lengua oral.

Lengua de Señas

Lengua de Señas Colombiana o LSC

Por lo general, como se evidencia en el apartado anterior tiende a pensarse que la Lengua de Señas es universal, sin embargo, esta creencia no es correcta. La LSC como toda lengua, responde a la necesidad de sus hablantes en un contexto social, cultural y regional específico. Es “un proceso de desarrollo lingüístico y, como toda lengua natural, debe adaptarse a las necesidades comunicativas y por tanto cambiantes de sus usuarios, lo cual hace que tenga que

adecuarse a nuevas funciones o contextos comunicativos” (Cortés y Chacón, 2017, p.143). Tal como existen diferencias entre el español, inglés, francés, chino, coreano, portugués, etc. en su forma oral, también estas diferencias se aprecian en Lengua de Señas.

Si una persona sorda proveniente de Chile se encuentra con una persona sorda aquí en Colombia, es probable que compartan algunas señas comunes y la forma de comunicación viso gestual sea muy similar, no obstante, sus Lenguas de Señas son diferentes, y al igual que las personas oyentes requerirán de alternativas de comunicación distintas para lograr interactuar de manera adecuada o intérpretes de una lengua a otra.

Cuando se habla de la Lengua de Señas Colombiana, esta es empleada por la comunidad sorda en Colombia; es el medio de comunicación para la mayoría de las personas con limitación auditiva que constituye el elemento identificativo para ellos, aquí comparten y conocen las normas de uso de esa lengua e interactúan cotidianamente en un proceso comunicativo eficaz y eficiente a través de esta.

Historia de la LSC

La “Lengua de Señas Colombiana”, desde el año 1984 empezó a tener mayor fuerza porque los individuos sordos iniciaron a preocuparse por el estudio, divulgación y enseñanza de la lengua, al igual que de la situación del sordo en el ambiente. Fue reconocida oficialmente en el año 1996, durante el gobierno del presidente Ernesto Samper Pizano, mediante la Ley 324 de 1996.

Incluso, en el artículo 2 de esta ley se planteó que: el estado colombiano reconoce la lengua de señas como propia de la comunidad sorda del país (Ley 324,1996), esta se caracteriza

por ser visual y corporal, es decir la comunicación se establece con el cuerpo en un espacio determinado.

Luego de esto, los primeros resultados de las primeras aproximaciones y de la labor de enseñanza de la lengua, fueron las cartillas realizadas por la Federación Nacional de Sordos en Colombia (Fenascol) en el año 1996 y este interés por el estudio de la LSC se fue extendiendo hacia otras instancias, como algunas universidades que se vincularon con gran interés a este propósito.

El siguiente tomo fue la cartilla número dos de Fenascol, se denomina Lengua de Señas Colombiana, con la siguiente aclaración preliminar: las investigaciones lingüísticas llevadas a cabo en varios países latinoamericanos han permitido aclarar que la denominación correcta es señas, las cuales están conformadas por movimientos faciales, corporales y manuales (Fenascol, 2021), ya que muchas veces se le dice “lenguaje de señas”, pero la manera correcta es “lengua de señas”.

Desde esas épocas, hasta la actualidad se han venido registrando diversos manuales, libros, cursos y escritos referentes a la lengua de señas colombiana en pro de la comunicación de los no oyentes, pero también de la población oyente y se han liderado procesos donde se lleva a cabo el reconocimiento de esta lengua para que sea aprendida.

Aporte de la LSC

Según Marcela Cubides, directora del Instituto Nacional de Sordos en Colombia (INSOR), la lengua de señas recuerda que todos tienen la oportunidad de construir paz y ambientes inclusivos con las propias manos. Por eso se ha dicho que la lengua de señas es el idioma de la paz y la inclusión. Adicionalmente, es oportuno invitar a reflexionar sobre las

discriminaciones que se encuentran ocultas en la lengua y las personas hablantes (Cubides, 2017).

Gracias a las particularidades lingüísticas y estructura gramatical de la LSC, el Ministerio de Cultura, incluyó la lengua de señas colombiana al grupo de lenguas nativas del país, esto significa, que hace parte del patrimonio inmaterial, cultural y lingüístico de Colombia, lo que garantiza su preservación y divulgación (INSOR, 2019); aportando un gran sentido de pertenencia al país.

Inclusión

Por otro lado, la inclusión significa en Colombia, según el Ministerio de Educación Nacional, (2017) atender con calidad, pertinencia y equidad a las necesidades comunes y específicas que estas poblaciones presentan; para lograrlo ha sido necesario que gradualmente el sistema educativo defina y aplique concepciones éticas que permitan considerar la inclusión como un asunto de derechos y de valores.

Para lograr procesos de inclusión se requiere implementar estrategias de enseñanza flexibles e innovadoras que abran el camino a una educación que sea pionera y reconozca estilos de aprendizaje y capacidades diferentes entre los estudiantes y que, en consonancia, ofrezca diferentes alternativas de acceso al conocimiento y evalúe diferentes niveles de competencia.

Cuando se habla de una sociedad inclusiva, está fortalece la aceptación de las diferencias individuales; “es dentro de ella que se aprende a convivir, contribuir y construir un mundo de oportunidades reales para todos los individuos”. (Rubio, 2009, p. 3); eso implica una sociedad en donde cada uno aporta a la calidad de vida del otro, teniendo conciencia de la necesidad individual.

Por tanto, la premisa básica de la inclusión en el ámbito educativo es que debe reorientarse a todo el sistema de educación para que se adapte a cada alumno, en lugar de pretender que sea el alumno el que se adapte al sistema (Anexar, 2017). La inclusión “es un principio rector que debe orientar el curso de las políticas y prácticas educativas, teniendo como eje fundamental el reconocimiento y valoración de la diversidad humana.” (Duk y Murillo, 2016. p.11)

Historia de la Inclusión

En Colombia existen algunos avances entorno a la inclusión, que, aunque muchos califican de incipientes, resultan significativos en la práctica cotidiana del quehacer educativo. Algunos de estos, pueden hablar de dichos avances, especialmente en lo referente a la Necesidades Educativas Especiales (NEE), Camargo, (2018) expresa que “hoy se puede constatar una mayor conciencia a nivel nacional, departamental, local y comunitario del derecho que tienen las personas con necesidades especiales de poder acceder al aprendizaje en condiciones educativas que favorezcan su normal desarrollo” (p.185).

En la actualidad, en el ámbito colombiano, se han presentado algunas propuestas que continúan con los lineamientos de la Organización de Naciones Unidas (ONU), para que se sigan generando políticas de inclusión para individuos diversamente hábiles; sin embargo, son muy pocas las respuestas.

En Boyacá, Colombia existe la ordenanza 005 de 2011, emitida por la Asamblea del Departamento donde establece, según Ramírez, (2017):

Se adopta la política pública departamental para la inclusión social de las personas con discapacidad en Boyacá. La política busca acciones directas que permiten el desarrollo de

las capacidades de las personas con discapacidad en todo su ciclo vital, desde su condición social, de género y raza, enfocándose en tres campos fundamentales: desarrollo, participación y acción (p.220).

Normatividad de la Inclusión

El Ministerio de Educación Nacional, plasmo en el Decreto 1421 del 29 de agosto del 2017. Por el cual se reglamenta en el marco de la educación inclusiva la atención educativa a la población con discapacidad. Y, asimismo, se estableció la ley estatutaria 1618 de 2013 por medio de la cual se ordenaron y construyeron las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad (MEN, 2017).

Esta ley ordena a las entidades públicas del orden nacional, departamental, distrital, y municipal, en el marco del Sistema Nacional de Discapacidad, la responsabilidad de la inclusión real y efectiva de las personas con capacidades diversas, asegurando que todas las políticas, planes y programas, garanticen el ejercicio total y efectivo de los derechos de manera inclusiva.

De la misma forma, el artículo 11 de la ley estatutaria en cita ordenó al Ministerio de Educación Nacional reglamentar, el esquema de atención educativa a la población con discapacidad, fomentando el acceso y la permanencia educativa con calidad, bajo un enfoque basado en la inclusión del servicio educativo (Ley Estatutaria 1618, 2013).

Por otra parte, se reglamenta el marco de la educación inclusiva en Colombia con el título III, capítulo I de la ley 115 de educación de 1994; el desarrollo educativo de las personas con capacidades diversas, planteando una educación inclusiva de calidad, para ello “se crearán los Planes Individuales de Ajustes Razonables (PIAR), que son diferentes apoyos para que las

poblaciones con limitación puedan acceder a una educación sin exclusión y en un ambiente de equidad” (Abril, 2020. p.23).

En la ley 982 de 2005, se establecen normas tendientes a la equiparación de oportunidades para las personas sordas, sordociegas y se dictan otras disposiciones. Hablando específicamente del Capítulo 2 Artículo 3:

El estado apoyará las actividades de investigación, enseñanza y difusión de la Lengua de Señas en Colombia al igual que otras formas de comunicación de la población sorda; asimismo, la incorporación de la enseñanza de la Lengua de Señas en Colombia en los programas de formación docente especializada en limitación auditiva (Ley 982, 2005).

Partiendo de aquí, hablando específicamente de la Educación Inclusiva, en esta ley, el Capítulo III habla de la educación formal y no formal; en el Artículo 9° el Gobierno Nacional y los gobiernos territoriales, deberán respetar las diferencias lingüísticas y comunicativas en las prácticas educativas. Fomentando una educación bilingüe de calidad que dé respuesta a las necesidades de los sordos garantizando el acceso, permanencia y promoción de esta población, (Ley 982, 2005).

El Artículo 10 plasma que las entidades territoriales en Colombia tomarán medidas de planificación para garantizar el servicio de interpretación a los educandos sordos que se comunican en Lengua de Señas, en la educación técnica, tecnológica y superior, con el fin de que estos puedan tener proyección en el sistema educativo (Ley 982, 2005).

De manera similar, en la ley 324 de 1996, se crean algunas normas a favor de la población sorda; en el artículo 6 el estado garantizará que, en forma progresiva en instituciones educativas, se creen diferentes instancias de estudio, acción y seguimiento que ofrezcan apoyo

técnico-pedagógico, para esta población con el fin de asegurar la atención especializada para la integración de estos alumnos en igualdad de condiciones. (Ley 324, 1996).

Así, en primera instancia se hace referencia al marco legal colombiano, particularmente a la Ley General de Educación; en el artículo 46 y 48; la cual establece que:

El acceso, permanencia y promoción de las personas con limitaciones y con capacidades o talentos excepcionales en el ámbito educativo, es un derecho fundamental; lo que conlleva a que se consoliden como entes activos dentro del servicio educativo. Se establece que las instituciones deben garantizar, a partir de la organización institucional mediante convenios intersectoriales, que se fortalezcan acciones pedagógicas y terapéuticas que permitan el proceso de participación dentro del ámbito académico y social de dichos educandos.

Programas de Inclusión

Ahora, entender la inclusión como un proceso y no como un producto, implica concentrar todo el régimen de los recursos dentro de las instituciones de educación y la colaboración constante de un equipo multidisciplinario que apoye la labor de cada docente, orientador, decanos, y la decisiones del equipo directivo.

Para la formación de equipos multidisciplinarios, los centros de formación universitaria deben contar con la oferta académica para las regiones y departamentos en Colombia con diversidad de profesionales sensibles en modelos de inclusión, tales como psicopedagogos o licenciados de educación especial, especialistas en dificultades del aprendizaje, fonoaudiólogos, psicólogos, terapeutas ocupacionales, magísteres y doctores en educación inclusiva (Fernández, 2020).

La política educativa en Colombia debe seguir trabajando para conseguir un modelo de inclusión educativa apropiado para su alta diversidad geográfica y cultural, formado especialistas con altos estándares de calidad y la colaboración multidisciplinaria (Fernández, 2020).

Apropiando a docentes y administrativos de las nuevas necesidades del sistema en cuanto a inclusión y garantizando el derecho a educación para todos.

Aporte de la Psicología a la Inclusión

En este caso, la intención del psicólogo en esta área de la “educación”, es capacitar a individuos y cercanos (docentes, administrativos, compañeros) sobre este tipo de limitaciones u otro problema de discapacidad que estén encontrando en su institución de educación, para que sepan con que población están interactuando y llevar un seguimiento u acompañamiento.

La psicología juega un papel de suma importancia dentro de la educación, ya que tiene un alcance que ninguna otra ciencia puede lograr, además de ser complemento de las mismas, ya que como se ha mencionado anteriormente, la educación especial siempre debe de abordarse desde un ámbito interdisciplinario. El psicólogo, debe de encargarse de abordar el cómo sienten, piensan, aprenden y conocen los individuos con capacidades diversas, para lograr que se adapten al medio en el que se desenvuelven. (El psicólogo en educación especial, s.f)

Aquí cabe aclarar, que el conocer sobre Lengua de Señas Colombiana, el vocabulario, señas específicas y gesticulación; que utiliza la población sorda permitirá que el psicólogo logre llevar a cabo los propósitos que se establecen para la educación de calidad en los individuos con limitación auditiva, por ello el estar inmersos y aprender de ellos es un punto esencial que se trabaja desde la psicología educativa.

Por ende, las principales funciones del psicólogo en la educación inclusiva e instituciones universitarias, Según Loaiza y Villa, (2021), “debe ser activo y centrado en los alumnos, especialmente en cómo se desarrolla el aprendizaje y se establecen los procesos de adaptación, sin perder de vista las interacciones que se generan en el contexto escolar”. (p.3).

Sus fuertes son la evaluación psicológica, psicométrica y educativa; la intervención con el estudiante en sus distintas modalidades, también puede ser parte del comité de planificación y ubicación, ofrecer consultoría a compañeros, maestros y otros profesionales, trabajar en el desarrollo e implantación de planes de mejora continua para los alumnos. (El psicólogo en educación especial, s.f)

Educación Superior

Acceso

En relación con el concepto de acceso, la ley 1618 de 2013, en su artículo 2, como se mencionaba con anterioridad, define acceso y accesibilidad como las condiciones y medidas pertinentes que deben cumplir para los estudiantes sordos en las Instituciones de Educación Superior (IES).

Se deben tener adecuadas instalaciones y servicios de información para adaptar el entorno, productos y servicios, así como los objetos y herramientas, con el fin de asegurar el acceso de las personas con discapacidad. Debe ser en igualdad de condiciones al entorno físico, el transporte, la información y las comunicaciones; incluidos los sistemas y las tecnologías de la información. Tanto en zonas urbanas como rurales, para el desarrollo pleno del individuo. (Consejo Nacional de Educación Superior, 2014).

Permanencia

En cuanto a la permanencia en las IES para la población sorda, Tchongo, et al., (2019) referencian que:

La permanencia estudiantil es entendida como el escenario que evidencia la decisión del universitario de realizar el programa ofrecido por la institución educativa, y que es favorecida por condiciones institucionales, académicas y socioambientales; esta permanencia permite realizar una trayectoria académica que hace parte del proyecto de vida, una permanencia generadora de bienestar en tanto corresponde al deseo del estudiante (p. 88).

En este sentido, la permanencia estudiantil, como objeto de seguimiento e intervención, implica “la indagación y búsqueda de diversas condiciones (calidad educativa, medios de apoyo, acompañamientos, proyectos de vida de los estudiantes, entre otras) que pueden afectar positiva o negativamente la decisión de finalizar un proyecto de formación profesional” (Velázquez y González, 2017, p. 119).

Para los estudiantes con limitación auditiva se deben fortalecer políticas que rijan en pro de la permanencia, ya que se tienen, pero no se cumplen a cabalidad, para que así accedan a las instancias educativas superiores según los decretos y leyes de la permanencia estudiantil que están establecidos para todo el territorio colombiano, aquí el obedecer y acatar aquellas condiciones óptimas para su desarrollo ayuda potencialmente a su diario vivir (Tchongo, et al.,2019).

De la misma forma, en la Ley 1618 de 2013, el artículo 11 habla sobre el derecho a la educación de la población con discapacidad y delega al Ministerio de Educación Nacional la definición de la política y el esquema de atención educativa, fomentando la permanencia

educativa con calidad, bajo un enfoque basado en la inclusión del servicio educativo; específicamente el numeral 4 alude a las disposiciones para Educación Superior, entre las cuáles según la (Ley 1618, 2013), se encuentran:

Consolidar una política de educación superior, incentivar a las instituciones que designen recursos humanos y económicos para la atención de población con discapacidad, insertar criterios de inclusión educativa de personas con discapacidad en la medición de calidad de la educación, promover el acceso, admisión, permanencia y promoción en educación superior inclusiva de calidad en relación con vinculación productiva de las personas con discapacidad, incluir costos en las matrículas más bajos para las personas con discapacidad y capacitar a licenciados y maestros en todas las disciplinas incluyendo el tema de discapacidad en todos los currículos con enfoque intersectorial.

Igualdad

En las instituciones de educación superior estudiantes oyentes y no oyentes deben ser tratados con igualdad de condiciones a pesar de sus diferencias, esta es entendida a lo largo de los tiempos y según Palacios, (2016) como:

El reconocimiento de la existencia de diferencias individuales, entendida bajo un trato igual hacia todos los individuos. De aquí; la igualdad obtiene una valoración en el plano de las relaciones interpersonales, ya que determina respeto hacia la diferencia que va desde lo singular hasta lo colectivo (p.121).

Pensar en igualdad desde la comunidad sorda y la educación superior; significa que los individuos “aprendan juntos independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales, incluidos aquellos que presentan una discapacidad; se trata de modelos educativos

donde las instituciones no tengan requisitos de entrada ni mecanismos de selección o discriminación de ningún tipo” (Dussan, 2010, p. 77).

De hecho, las personas con discapacidad de cualquier índole, según la convención sobre los derechos de las personas con discapacidad tendrán derecho, en igualdad de condiciones con las demás, al reconocimiento, el apoyo de su identidad cultural y lingüística específica, incluidas la lengua de señas y la cultura de los sordos. (CDPD, 2009)

La Constitución Política de Colombia de 1991, en el Artículo 13, establece que todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación; el estado promoverá las condiciones para que la igualdad sea real y efectiva. Adoptará medidas en favor de grupos discriminados o marginados.

Diversidad

Actualmente se ven distintos énfasis y definiciones de “diversidad”, en este caso, desde el ámbito de la educación se tiene una valoración, según Palacios, (2016):

Como elemento enriquecedor de los procesos educativos, en consecuencia, está favorece el desarrollo humano, además, reconoce lo que nos caracteriza a los seres humanos: precisamente es el hecho de que somos distintos los unos a los otros y que, por lo tanto, las diferencias no constituyen excepciones (p.119)

En el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (2001) se define diversidad como variedad, desemejanza, diferencia, por ello, Ramos, (2012), señala que “la diversidad no sólo es una manifestación del ser irrepetible que es cada uno, sino que, en muchos

casos, es llegar a ser, es tener posibilidades de ser y participar de los bienes sociales, educativos, económicos y culturales” (p.81).

La diversidad constituye todas aquellas diferencias marcadas que presentan los seres humanos, sean personas con limitaciones o sin ellas; pero que deben valorarse porque esto hace que los individuos tengan su esencia, sean diferentes, únicos y especiales.

Todas las personas se establecen como diferentes y dentro de los principios activos de esta no es bien visto categorizarlas o jerarquizarlas en función de las diferencias, la diversidad es una realidad absolutamente natural, legítima y habitual (Rodríguez, 2012).

Equidad

En Colombia y desde la administración educativa, el Ministerio de Educación Nacional, (2006) plantea que el gobierno le ha propuesto al país como un derecho fundamental la equidad y, establece que la meta es brindar más y mejor educación garantizando que los estudiantes de todos los rincones del país accedan a un cupo en las instituciones de educación superior y que puedan mantenerse en las aulas hasta terminar su ciclo educativo, que cada uno de ellos tenga la misma oportunidad de desarrollar las capacidades y habilidades necesarias para construir un mejor país y enfrentar las exigencias del mundo contemporáneo.

Por ello “el nuevo reto de los sistemas educativos es lograr que la distribución del servicio no sólo sea igualitaria sino también justa, de calidad y que satisfaga las necesidades particulares de quienes lo reciben” (Bracho y Hernández., 2016. p.2); aquí se incluyen claramente las personas con limitación auditiva y con cualquier capacidad diversa existente. Ya que, según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, (1948) la igualdad se justifica en aspectos tales como que todos los educandos tengan un derecho igual a una educación de

calidad; debido a que, por un lado, el derecho a la educación es igual para todos, y por otro, a que todos los educandos son iguales en dignidad y son sujetos activos de iguales derechos y libertades.

Por tanto, la equidad es un proceso necesario que debe implementarse en el ámbito educativo mucho más que antes, están establecidas normativas y leyes, pero debe hacerse realidad en estudiantes no oyentes a través de nuevas estrategias o reformas de estas en la educación superior (Bracho y Hernández, 2016).

Habilidades Sociales

Concepto

Las Habilidades Sociales, de aquí en adelante HS, son aquellas capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal, es decir, con nuestro cercano, “implican un conjunto de conductas aprendidas, una buena vivencia de éstas conduce a una satisfacción personal” (Flores et al., 2016. p.6). Al hablar de estas habilidades se hace énfasis a un conjunto de conductas tales como comunicación, interacción, reconocimiento de emociones en el otro, etc.

Según García, (2005) “son capacidades que posee el individuo pero que asimismo aprende a lo largo de sus etapas en la vida, resolviendo sus propios problemas y los de su medio sin perjudicar a los demás” (p.64). Es esa destreza que se adquiere para actuar socialmente compartiendo el movimiento y cambio de una cultura o sociedad.

De la misma manera se observa que, son un conjunto de habilidades en los individuos que se “expresan por una persona en un contexto que pone en evidencia sus sentimientos,

actitudes, deseos u opiniones” (Rivera et al., 2016, p.13) en diversos contextos o situaciones de la vida cotidiana de forma acertada.

Historia de las HS

Hasta mediados de los años 70 el campo de las habilidades sociales consiguió mayor difusión y, en la actualidad sigue siendo un tema de estudio e investigación en los diversos escenarios. Los orígenes de las habilidades sociales iniciaron con Salter en 1949, él es considerado uno de los padres de la terapia de conducta, y desarrolló más adelante su libro seis técnicas para habilidades, donde se iniciaron a describir las HS.

Más adelante, los ingleses Argyle y Kendon, (1967) relacionaron el término de habilidad social con psicología social, definiéndola como una actividad coordinada, en relación con un objeto o una situación, que implica una cadena de mecanismos sensoriales y motores. Una de sus características principales es que las habilidades sociales se relacionan con el entorno social.

En la actualidad, las habilidades sociales han venido a trabajarse en diversos sectores académicos, laborales, personales, empresariales, etc. Y se ha establecido que donde quiera que se encuentren dos seres humanos interactuando allí se observaran las HS; independientemente de donde se esté o con quien se comparta, hay un uso de las habilidades sociales.

Importancia de las Habilidades Sociales

Según López, (2008), la importancia de las habilidades sociales se construye desde el pilar que indica:

El ser humano siempre ha mostrado el instinto de supervivencia, este es un factor clave e importante en la interacción con los demás. Así, crear y mantener contacto con distintos

tipos de personas es una tarea continua y diaria ineludible. Sin embargo, cuando el individuo no está preparado para el intercambio social se generan emociones negativas que interfieren con el bienestar (p.16)

A partir de ello, la autora hace énfasis en que es importante entablar relaciones interpersonales teniendo un alto conocimiento y control de ellas, para que el individuo se pueda desenvolver muy bien en la sociedad en sus diversos ámbitos tales como: trabajo, estudio, familia, pareja, etc. Que logre proyectarse en una mejor calidad de vida y se adapte a su medio de manera más fácil.

En la juventud y adultez, las habilidades sociales cobran una importancia primordial, aquí es cuando se desarrolla la personalidad e inicia la necesidad de alejarse del núcleo familiar y acercarse más a las relaciones con el otro, es donde se sientan las bases para desenvolverse como adultos en la esfera social y siendo la clave para sobrevivir de manera sana emocional, académica, relacional y laboral. (Instituto Mexicano de la Juventud, 2018).

Tipos de Habilidades Sociales

Existen diversas denominaciones y grupos de HS, en primera medida están las Habilidades Sociales Básicas, estas son esenciales a la hora de generar y mantener una comunicación satisfactoria, tales como: saber iniciar un diálogo, mantener una conversación, tener habilidades de escucha activa, formular de preguntas, lograr presentarse uno mismo, dar las gracias, capacidad para hacer cumplidos y habilidades empáticas. (Persum, 2019)

Las Habilidades Sociales Avanzadas se dan luego de que la persona tiene la base necesaria para interactuar con el otro, las cuales proveen estrategias para que se manejen más a profundidad en las relaciones sociales. Esta categoría de tipos de HS comprende las siguientes

destrezas: capacidad para ofrecer una opinión, pedir ayuda, capacidad para pedir disculpas, participación, sugerir y dar instrucciones, seguir instrucciones y capacidad de convicción.

(Rovira, 2020)

Asimismo, las Habilidades Sociales Afectivas están relacionadas con la capacidad de identificar de manera eficaz los sentimientos propios y los sentimientos de los demás. En esta categoría se encuentran según, Gómez (2016) saber expresar las emociones, saber comunicarlas de forma correcta porque son un sistema de comunicación, ser capaces de crear el mensaje y también saber descifrarlo, identificar y conocer las emociones y sentimientos propios, entender los sentimientos de los demás, capacidad de expresar sentimientos y emociones, expresión de afectos, respetar los sentimientos de otros, capacidad para afrontar el enfado de los demás, capacidad para animar a los demás y capacidad para consolar a los demás.

Las habilidades de negociación o alternativas a la agresividad son aquellas que permiten evitar el conflicto o gestionarlo de manera adecuada. Estas HS consisten en la capacidad para resolver los problemas dentro de las relaciones con los otros sin utilizar la agresividad. Según Rovira, (2020) saber pedir permiso, capacidad para compartir, capacidad de ayudar a los demás, capacidad para quererse a uno mismo, capacidad para tolerar y responder a las bromas, habilidades de negociación, capacidad de autocontrol, capacidad de defender los propios derechos, no entrar en peleas y capacidad para evitarle problemas a otras personas.

Las habilidades para hacer frente al estrés, son necesarias para la resolución acertada de conflictos en contextos de tensión o estrés, dentro este grupo se encuentran, según Ramírez, (2020) capacidad para gestionar el sentimiento de vergüenza, capacidad para defender al otro, tolerancia al fracaso, capacidad para responder a la persuasión, capacidad para responder a una

acusación, capacidad para formular quejas o reclamaciones, saber enfrentarse a la presiones del grupo, gestionar una conversación complicada.

Finalmente, en las Habilidades de planificación se pueden encontrar el reconocimiento de las propias habilidades, capacidad para tomar decisiones, determinación de objetivos, identificar la causa de los problemas y resolverlos, recogida de información y capacidad de concentración en una tarea (Ramírez, 2020).

Como se observó anteriormente las Habilidades Sociales o las HS se distribuyen en un grupo amplio de categorías; a lo largo de este trabajo de grado se hará énfasis en las tres siguientes HS:

Comunicación

De aquí en adelante mencionadas como HC, es aquella capacidad para comunicarse y expresar los sentimientos propios con relación a situaciones determinadas en contextos diversos. Asimismo, la comunicación también incluye la capacidad de escuchar a las otras personas, lo que tienen por decir y expresar logrando establecer conversaciones satisfactorias. Involucra además esta habilidad social tan importante las interacciones entre las personas, entre sí mismos y entre grupos; lo que se busca, entonces es que la persona maneje correctamente los espacios personales y situacionales.

La comunicación interpersonal es aquella en la que se enfatiza la relación con nuestro cercano, se privilegia la comprensión con el que se habla, más no el entendimiento de lo que se dice. “Dicha relación es imposible de ser pensada sin personalización, intimidad, empatía y confianza; entreteje por tanto una comunicación con nuestros amigos, compañeros, vecinos y conocidos”. (Flores et al., 2016. p.08)

Las habilidades sociales de comunicación son indispensables en la vida de los seres humanos, su influencia se observa en distintas áreas vitales como la personal, la familiar, la educativa y relacional. Las cuales hacen posible que el ser humano pueda manejar mejor sus acciones y generen situaciones de comunicación con los demás, respetando opiniones y expresando de forma sincera y adecuada sus sentimientos y pensamientos (Betancourth et al., 2017).

Alvarado y Narváez (2010) afirman que las habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación o las HC hacen posible que los seres humanos se organicen, definan sus objetivos, ejecuten tareas, compartan sus ideas, resuelvan problemas y generen cambios, clasificando dichas habilidades en escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, expresar sentimientos, comprender sentimientos y prepararse para una conversación difícil.

Para Bruner (1983), la comunicación temprana adecuada depende de un contexto familiar compartido, en ese escenario los interlocutores pueden manifestar claramente sus intenciones comunicativas. Pero, para Bruner, los individuos seleccionan y construyen el contexto. Los escenarios que se crean deben ser manejables, convencionales, de forma que faciliten manifestar al interlocutor lo que tienen en mente.

Interacción Social

Hace referencia a las conductas necesarias en los individuos para interactuar y relacionarse con los iguales o cercanos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria, son conductas adquiridas principalmente a través de la vida siendo una variable crucial en el proceso

de aprendizaje; en el entorno interpersonal en el que se desarrolla y en la manera en que aprende el individuo, ninguna persona nace sabiendo relacionarse adecuadamente con sus iguales.

Por ende, a lo largo de la vida y del proceso de socialización que tenga el individuo en la familia, la escuela y la comunidad, permitirá que se vayan adquiriendo conocimientos, mejorando las habilidades y conductas que permiten a las personas interactuar efectiva y satisfactoriamente con los demás.

Las habilidades de interacción social se aprenden a través de varios mecanismos, como el aprendizaje por experiencias directas, aprendizaje por observación en escenarios diversos, y el aprendizaje verbal con el cercano, es necesario que el sujeto haya desarrollado una correcta relación con los individuos con anterioridad para poder desenvolver adecuadamente la interacción con los compañeros (De Miguel, 2014).

Estas habilidades tienen componentes verbales, emocionales, afectivos, de percepción social y atribuciones. De aquí en adelante mencionadas como HIS, son un conjunto de conductas y destrezas aprendidas, mejoradas, adquiridas y reforzadas que los individuos hacen, sienten, dicen, expresan y piensan (Gómez et al., 2011).

Los individuos desarrollan su aprendizaje mediante la interacción social que es necesaria para su funcionamiento, para Vygotski (1931) los individuos van adquiriendo nuevas y mejores habilidades como proceso lógico de su inmersión a un modo de vida. Dichas actividades que se realizan de forma compartida permiten a las personas interiorizar las estructuras de pensamiento y comportamentales de la sociedad que les rodea, apropiándose de ellas para una adecuada interacción.

Trabajo en Equipo

El trabajo en equipo se constituye en una estrategia dirigida a fomentar el conjunto de valores en procura de fomentar la integración activa, consciente y responsable de todos los miembros, siendo esto consciente y con el mayor de los esfuerzos; por tanto, “las habilidades sociales son indispensables para tal fin” (Furguerle y Gratero. 2010. p.216).

Las habilidades de trabajo en equipo, de aquí en adelante HTE, tienen la esencia en las relaciones establecidas con los semejantes; por tanto, la persona necesita implementar acciones para optimizarlas con miras a viabilizar los procesos producto de la interacción humana; así como fortalecer la conformación de equipos de trabajo de acuerdo con las pautas establecidas a lo largo de diversos ámbitos, estudio, trabajo o familia.

En las HTE es indispensable conformar un conjunto de personas que se reúnen más o menos frecuentemente para lograr fines comunes, que interactúan constantemente y que han aceptado una serie de normas, de principios y de roles de comportamiento social para lograr un fin determinado cambiando en algunos espacios la estructura de poder, relación de roles y reglas ante una situación que lo requiera (Aguilar y Vargas, 2010).

La competencia de trabajo en equipo incluye el conocimiento, principios y conceptos de las tareas y del funcionamiento de un equipo eficaz, el conjunto de habilidades y comportamientos necesarios para realizar las tareas de forma adecuada, sin olvidar las actitudes apropiadas o pertinentes por parte de cada miembro del equipo que promueven el funcionamiento del equipo en términos óptimos (Torrelles et al., 2011).

Marco Metodológico

Tipo de Investigación

Inicialmente este proyecto de investigación tomara la ruta o enfoque cuantitativo ya que este utiliza la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico. Por ende, una investigación de este tipo y asociado a este proyecto permite analizar un conjunto de procesos secuenciales y probatorios, el cual cada etapa debe tener un orden riguroso (Hernández Sampieri et al., 2014).

En este tipo de investigación es útil para mostrar con precisión y determinación los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación (Hernández et al., 2014). Aquí mediante los métodos estadísticos se logrará la recolección de datos medibles y estandarizados, los porcentajes y contrasten permitirán tener una mirada profunda de la problemática a trabajar.

Asimismo, trabajar el tema de la inclusión en la educación superior, las incidencias en las habilidades sociales de la comunidad sorda y la Lengua de Señas en Colombia permitirá que se abarquen un gran número de datos que serán luego analizados y ponderados.

Alcance

El tipo o alcance de esta propuesta de investigación será el descriptivo; este busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos, documentos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis que describa tendencias de un grupo o población (Hernández Sampieri et al., 2014).

De esta manera explicar por qué ciertos datos que se recolecten a lo largo de esta investigación están relacionados y por qué son útiles para mostrar con las dimensiones de un fenómeno, suceso comunidad, contexto o situación los resultados de los procesos inclusivos que se han llevado a cabo hasta la fecha establecida.

Diseño

Asimismo, el diseño metodológico de este trabajo de investigación será una revisión documental del siglo XXI para recabar información sobre el tema de los procesos de inclusión que se han realizado en las instituciones de educación superior y si estos procesos han permitido o no incidencias en las habilidades sociales de las personas sordas que hacen uso de la lengua de señas en Colombia; se revisarán aproximadamente de 40 artículos en adelante.

Según Sosa, (2006) recabar información mediante la revisión de diversas fuentes documentales, permitiendo al mismo tiempo validar la información obtenida, corroborar los datos y obtener información adicional que pudiera facilitar y completar la interpretación de la evidencia obtenida permitiendo tener una visión más amplia del tema investigado.

Por ello las Revisiones Documentales son el medio para identificar, interpretar y analizar todas las investigaciones disponibles a una pregunta de investigación a cerca de un área en particular, temáticas o fenómeno de interés (Hurtado, 2010).

Tipo de Información

Esta investigación será no experimental porque se trata de estudios en los que no se hace variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables; lo que se hace es observar los fenómenos tal como se dan en su contexto natural (Hernández y

Torres, 2018). De esta manera, posterior a la revisión se podrá analizar cada uno de los resultados de estas.

Criterio Epistemológico

El criterio epistemológico que se abordará en esta propuesta de investigación es el Empírico – Analítico; ya que según, Andía et al., (2003) aborda la observación de la experiencia y es posible analizar los datos recogidos mediante la observación; así, este método conlleva la realidad los hechos que son observables, cuantificables y medibles, comprueba sus hipótesis de una forma rigurosa a través de la manifestación científica que determina si es verdadera o falsa.

Por esto, junto a la observación de fenómenos y análisis estadísticos, la investigación empírico-analítica se vale de métodos cuantitativos para lograr sus objetivos, se ofrecen los datos estadísticos importantes para suministrar información certera (datos cuantitativos), en este caso, los datos son invariables, es decir, son objetivos (Investigación en Ciencias Sociales, 2015).

Instrumento

Para la presente investigación, considerando que es una Revisión Documental de la literatura, dentro de las técnicas e instrumentos de recolección de datos que se plantean; se elaborará una matriz de análisis creada en Excel teniendo en cuenta las siguientes categorías: datos de identificación, propósito de la investigación, aspectos metodológicos y teóricos, finalmente, resultados encontrados.

Con base a lo anterior y de acuerdo con las categorías anteriormente mencionadas se profundizará en las siguientes subcategorías: autor, ciudad, año de publicación, objetivos, palabras clave, tipo de investigación, base de datos o repositorio institucional, aspectos encontrados en las habilidades sociales de comunicación, interacción social y trabajo en equipo.

Así, el instrumento permitirá que los datos recopilados evidencien como se relacionan las investigaciones encontradas con los objetivos propuestos asociados a la lengua de señas en Colombia cómo ha sido su fase de implementación; los procesos de inclusión que se han llevado a cabo dentro de éstas y las incidencias que se han observado en este siglo sobre las habilidades sociales que han surgido dentro de ello en la comunidad sorda. A continuación, la tabla 1 indica los aspectos a revisar de las categorías y subcategorías planteadas para esta investigación:

Tabla 1

Categorías y definición de subcategorías de las publicaciones

Categorías	Subcategorías	Definición
1. Datos de Identificación	Autor	Se transcribe el nombre de los autores o autor de cada artículo revisado para visualizar la tendencia del número de investigaciones trabajadas sobre habilidades sociales y lengua de señas colombiana en estudiantes sordos.
	Título	Se transcribe textualmente el título del artículo revisado, teniendo en cuenta que contemple las palabras claves de la investigación.
	Año	Se transcribe textualmente el año del artículo revisado, teniendo en cuenta que contemple el rango del siglo XXI.
	Ciudad	Se identifican las ciudades de Colombia que se interesan en el estudio de las habilidades sociales y la lengua de señas colombiana en estudiantes sordos.
	Sitio de Búsqueda	Se investiga en las bases de datos o fuentes de información el número de investigaciones publicadas con relación a las habilidades sociales y la lengua de señas colombiana en estudiantes sordos.
2. Propósito de la Investigación	Palabras clave	Se identifican palabras claves con los términos de habilidades sociales, lengua de señas colombiana, inclusión, personas sordas, educación superior entre otros, con el fin de obtener mayor apropiación del tema.
	Objetivo	Se delimitan cada uno de los objetivos propuestos de las investigaciones para observar la intensidad de los estudios sobre las habilidades sociales y la lengua de señas colombiana en estudiantes sordos.
3. Aspectos metodológicos y teóricos	Tipo de Investigación	Se identifican las prácticas metodológicas utilizadas en cada artículo para observar la tendencia investigativa sobre los diferentes cortes metodológicos.

	Planteamiento o Idea general	Se precisan los conceptos, validez y clasificación de las habilidades sociales y la lengua de señas colombiana en estudiantes sordos, para obtener una teoría sustantiva en relación con los años y sus respectivos autores.
4. Resultados encontrados	Habilidades de Comunicación	Se fijan los hallazgos más relevantes de cada investigación frente a las habilidades de comunicación y así determinar los aportes generales de cada artículo.
	Habilidades de Interacción social	Se fijan los hallazgos más relevantes de cada investigación frente a las habilidades de interacción social y así determinar los aportes generales de cada artículo.
	Habilidades de Trabajo en Equipo	Se fijan los hallazgos más relevantes de cada investigación frente a las habilidades de trabajo en equipo y así determinar los aportes generales de cada artículo.
	Conclusiones	Se establecen los resultados finales de la investigación frente a las Habilidades sociales y la lengua de señas colombiana en estudiantes sordos.

Fuente: propia

En la tabla 2 se indican los aspectos a revisar de las categorías y subcategorías planteados para esta investigación con las funciones de cada indicador:

Tabla 2

Matriz de análisis (funciones de cada indicador).

Categorías	Definición	Subcategorías	Definición
1. Datos de Identificación	Todo aquel elemento necesario para contextualizar la investigación en un espacio tiempo determinado.	Autor	Nombre(s) de investigador(es) que aportaron a la generación de los artículos
		Título	Texto publicado en un periódico, una revista, un libro, o un repositorio institucional generalmente breve, que trata sobre un tema desde un punto de vista objetivo.
		Año	Es el periodo anual en el cual se realiza la publicación
		Ciudad	Nombre de las ciudades donde desarrollaron las investigaciones.
		Sitio de Búsqueda	Lugares donde se buscaron los artículos de investigación.
2. Propósito de la Investigación	Características que permiten conocer información relevante del artículo de	Palabras clave	Datos importantes que le permiten al lector contextualizar sobre el contenido del artículo.
		Objetivo	Es el fin o meta que se pretende alcanzar en un trabajo de investigación. También indica el

	manera clara y concreta.		propósito por el que se realiza la investigación del artículo.
3.Aspectos metodológicos y teóricos	Planteamientos teóricos de cada uno de los artículos, clasificación, delimitación, marco teórico de los estudios.	Tipo de Investigación	Metodología de investigación utilizada para estudio de la problemática.
		Planteamiento o Idea general	Fundamento teórico de cada investigación, conceptos, clasificación, área o enfoques teóricos.
4. Resultados encontrados	Resultados en las distintas subcategorías para discutir y concluir.	Habilidades de Comunicación	Datos importantes que se generaron como resultados de la investigación en las Habilidades de Comunicación.
		Habilidades de Interacción social	Datos importantes que se generaron como resultados de la investigación en las Habilidades de Interacción social.
		Habilidades de Trabajo en Equipo	Datos importantes que se generaron como resultados de la investigación en las Habilidades de Trabajo en equipo.
		Conclusiones	Resultados finales de la investigación frente a las Habilidades sociales y la lengua de señas colombiana en estudiantes sordos.

Fuente: propia

Fuentes de Información

La revisión se llevará a cabo por medio de la Base de Datos de la UAN donde se cuenta con revistas indexadas tales como: Redalyc, Scopus, Scielo, Science direct y proquest; otra parte de esta se realizará mediante la búsqueda de artículos en Google Academic, Education Source, Uevora, ResearchGate, Mendeley, Elsevier; para lograr así recabar la mayor cantidad de datos referentes al tema en búsqueda.

También se realizará la búsqueda en los repositorios institucionales de las Universidades aquí en Colombia, ya que la mayoría de información puede estar publicada dentro de sus bases de datos y aún muchos de estos se encuentran en revisión para posterior publicación en las revistas anteriormente mencionadas.

Aquí, la tabla 3 con los descriptores de búsqueda empleados para la investigación documental:

Tabla 3

Descriptorios de búsqueda de información empleados para la revisión documental.

<i>Descriptorios de Búsqueda</i>
Lengua de señas colombiana y habilidades sociales
Habilidades sociales e inclusión
LSC y educación superior
Personas sordas y LSC
Educación superior y habilidades sociales
Habilidades sociales y limitación auditiva
Inclusión y discapacidad auditiva
Lengua de señas colombiana e inclusión
Estudiantes sordos y habilidades sociales

Fuente: propia

Criterios de Inclusión

Los criterios de inclusión para esta propuesta de investigación en curso serán estudios realizados en Colombia, en las Instituciones de Educación Superior dentro de sus diversas sedes: en municipios, departamentos y ciudades durante el siglo XXI donde se evidencie la producción teórica e investigativa de la Lengua de Señas como proceso de inclusión en la educación superior y donde se observe la incidencia en las habilidades sociales de las personas no oyentes.

Aquí también se incluirán investigaciones encontradas en los repositorios institucionales de habla hispana y en Colombia que cumplan con las pautas establecidas.

Criterios de Exclusión

Dentro de los criterios de exclusión serán estudios no correspondientes a Colombia, realizados en educación preescolar, primaria o básica secundaria, referidos específicamente a otro tipo de Lengua de Señas en los diversos países de Latinoamérica o el mundo.

Por consiguiente, se excluirá también información contenida en páginas web sobre estas investigaciones, es decir que no pertenezcan a un tipo de revista indexada o a ningún repositorio institucional, que sean enlaces redirigidos a otras páginas y que estén redactados en habla inglesa o en otros idiomas distintos al español. En la tabla 4 la recopilación de los criterios de inclusión y exclusión aplicados a las investigaciones encontradas:

Aspectos Éticos

Según el Código deontológico o ley 1090 del 2006 “Ley del Psicólogo”, en el artículo 12° está establecido que especialmente en sus informes escritos, el/la Psicólogo/a será sumamente cauto, prudente y crítico, frente a nociones que fácilmente degeneran en etiquetas devaluadoras y discriminatorias.

Por ello, al revisar documentalmente artículos e investigaciones de la población sorda será de gran importancia el llevar a cabo y cumplir el artículo 12 del código siendo sumamente prudente al escribir los resultados y discusiones frente al tema en curso sin generar etiquetas o señalamientos frente a esta comunidad.

Asimismo, en el capítulo IV. “de la investigación” el artículo 37° , especifica que la investigación psicológica, experimental, no experimental y observacional en situaciones naturales, se hará siempre con respeto a la dignidad de las personas, a sus creencias, su intimidad, su pudor, con especial delicadeza en áreas que la mayoría de los individuos reserva para su privacidad, y también en situaciones de ancianos, accidentados, enfermos, personas con discapacidad, etc. que, además de cierta impotencia social entrañan un serio drama humano que es preciso respetar tanto como investigar. (Ley 1090, 2006).

En este caso, claramente a lo largo de este proyecto de investigación se respetará todo resultado obtenido, ponderación de datos que se obtengan a lo largo de la revisión documental, siempre poniendo en primera medida la dignidad y cuidado de los individuos (aquí, hablando específicamente de la comunidad sorda en Colombia).

Procedimiento

La presente investigación se ejecutó mediante las siguientes fases:

Fase 1

En el proceso de búsqueda y exploración de la información, se definen inicialmente las palabras claves a utilizar, posteriormente se elaboran las ecuaciones de búsqueda como se muestra anteriormente en la tabla 1; Luego se definen los sitios de búsqueda en los que se hará la exploración de la información, poniendo Colombia como partida de información y tomando como referencia los documentos elaborados a lo largo del siglo XXI, rango de tiempo establecido para la presente investigación y que permite recopilar información reciente.

Recolección de la información: se construyó la Matriz de análisis en formato Excel y se efectuó una búsqueda computarizada utilizando las bases de datos: Redalyc, Scielo, Google Académic, Science direct, Dialnet, Elsevier, Proquest, Researchgate, Scopus, Repositorio UNIMINUTO, Repositorio UPN, Repositorio ECCI, Repositorio IBERO, Repositorio UDEA, Repositorio UNILLANOS, Repositorio USB, Repositorio USTA, Repositorio UC, Repositorio UNAD.

Teniendo en cuenta las palabras clave: habilidades sociales, personas sordas, comunidad sorda, limitación auditiva, educación inclusiva, inclusión, educación superior, derecho a la educación, derecho a la igualdad, LSC, lengua de señas colombiana, competencias

comunicativas, interacción, trabajo en equipo. Con lo anterior se identificaron 60 artículos de investigación realizados en el siglo XXI, por último, fueron seleccionados 55 investigaciones para este estudio.

De la misma forma, se establecieron criterios de aceptación y rechazo en cada artículo véase en tabla 3, el cual se codificó en una tabla por medio de categorías, en segundo lugar, se efectuó en cada artículo una lectura meticulosa identificando y registrando en la Matriz de análisis la información, la cual muestra las siguientes categorías: datos de identificación, propósito de las investigaciones, aspectos metodológicos y teóricos, finalmente, resultados encontrados.

Fase 2

Ordenamiento y tabulación de la información: se obtiene las conclusiones de la Matriz de análisis seleccionando las categorías datos de identificación, propósito de las investigaciones, aspectos metodológicos y teóricos, finalmente, resultados encontrados. En las subcategorías se obtuvo la recogida de información en las siguientes: año de publicación, autores, país, ciudad, sitio de búsqueda, palabras clave, objetivo, tipo, planteamiento o idea de la investigación y resultados en habilidades de comunicación, interacción, trabajo en equipo y conclusiones. Todo esto se tabulo en un formato Excel, con el fin de obtener un análisis completo de la matriz de análisis (Véase el anexo 1).

Formato Excel: tabulación de las categorías y subcategorías junto con sus respectivos resultados, por tanto, quedo la matriz conformada por cuatro categorías y de ahí se desprenden 13 subcategorías mencionadas anteriormente.

Fase 3

Análisis de la información: Los datos fueron procesados en el formato Excel con el fin de obtener las frecuencias y porcentajes, que se hizo a partir de la lectura minuciosa del proceso de 55 investigaciones. Por tanto, se presentan los resultados por medio del análisis descriptivo, que responde a las categorías principales siguiendo el orden en que fueron sistematizados. Además de esto, se categorizaron las publicaciones para obtener los datos numéricos del establecimiento de categorías para permitir un mejor entendimiento de la información acerca de la problemática y así resaltar los datos de mayor a menor tendencia sobre cada etiqueta.

Por último, se resaltan las tendencias y/o contrastes con el marco teórico y los resultados de este estudio obtenidos por los 55 artículos en cuanto a limitantes, avances, desarrollo, conceptos y autores que trabajan investigando en la lengua de señas colombiana como estrategia de inclusión en las IES y sus implicaciones en las habilidades sociales de las personas sordas. Para así encontrar los datos concretos de cada categoría y subcategoría para responder a los objetivos de esta investigación.

Resultados

Para el análisis de resultados se realizó la Revisión Documental de los 55 artículos seleccionados, el cual se obtuvo mediante la Matriz de Análisis (véase anexo 1). Luego se efectuó la tabulación de los datos seleccionados en Excel, para así analizar las frecuencias de las categorías (datos de identificación, propósito de las investigaciones, aspectos metodológicos y teóricos, finalmente, resultados encontrados), las subcategorías fueron las siguientes (año de publicación, autores, país, ciudad, sitio de búsqueda, palabras clave, objetivo, tipo, planteamiento o idea de la investigación y resultados en habilidades de comunicación, interacción, trabajo en equipo y conclusiones).

A continuación, se presenta la tabla 4 con los criterios de aceptación y rechazo establecidos para la presente investigación:

Tabla 4

Criterios de aceptación (inclusión) y rechazo (exclusión).

Sitio de Búsqueda	Artículos encontrados	Artículos rechazados por palabras claves	Rechazado por títulos y tema	Rechazado por Resumen	Rechazado por año de Publicación	Total Rechazados	Total Aceptados
Redalyc	9	0	0	0	0	0	9
Scielo	4	0	0	0	0	0	4
Scopus	4	0	0	0	0	0	4
Science direct	3	0	0	0	0	0	3
ResearchGate	1	0	0	0	0	0	1
Proquest	1	0	0	0	0	0	0
Google Academic	4	0	0	0	0	0	4
Dialnet	2	0	0	0	0	0	2
Elsevier	1	0	1	0	0	1	0
Education Source	1	0	0	1	0	1	0
Uevora	1	0	0	1	0	1	0
Mendeley	1	0	0	0	1	1	0
Repositorio Uniminuto	5	0	0	0	0	0	5
Repositorio Upedagógica	3	0	0	0	0	0	3

Repositorio Uecci	3	0	0	0	0	0	3
Repositorio Iberoamericana	5	0	0	0	0	0	5
Repositorio UdeA	4	0	0	0	0	0	4
Repositorio Unillanos	2	0	0	0	0	0	2
Repositorio Usimonbolivar	1	0	0	0	0	0	1
Repositorio USTA	1	0	0	0	0	0	1
Repositorio Ucooperativa	2	0	0	0	0	0	2
Repositorio Unad	1	0	0	0	0	0	1
Red CPCD	1	0	0	0	0	0	1
Total	60	0	1	2	1	4	55

Fuente: propia

Aquí la búsqueda fue minuciosa, ya que inicialmente los 60 artículos fueron encontrados con las palabras clave, pero al revisarlos individualmente no cumplían 5 de ellos con las características y especificidades requeridas para el trabajo y por ende fueron excluidos de esta investigación quedando 55 para el desarrollo.

En la tabla 5, se mencionan los sitios de búsqueda empleados junto con los criterios de inclusión y posterior las publicaciones seleccionadas:

Tabla 5

Publicaciones encontradas y seleccionadas según criterios de inclusión y sitios de búsqueda.

Sitio de Búsqueda	Publicaciones encontradas	Publicaciones seleccionadas
Redalyc	9	9
Scielo	4	4
Scopus	4	4
Science direct	3	3
ResearchGate	2	2
Proquest	1	0
Google Academic	4	4
Dialnet	2	2
Elsevier	1	0
Education Source	1	0
Uevora	1	0
Mendeley	1	0
Repositorio Corporación Universitaria Uniminuto	5	5
Repositorio Universidad Pedagógica Nacional	3	3
Repositorio Universidad ECCI	3	3
Repositorio Corporación Universitaria Iberoamericana	4	4
Repositorio Universidad de Antioquia	4	4
Repositorio Universidad de los Llanos	2	2

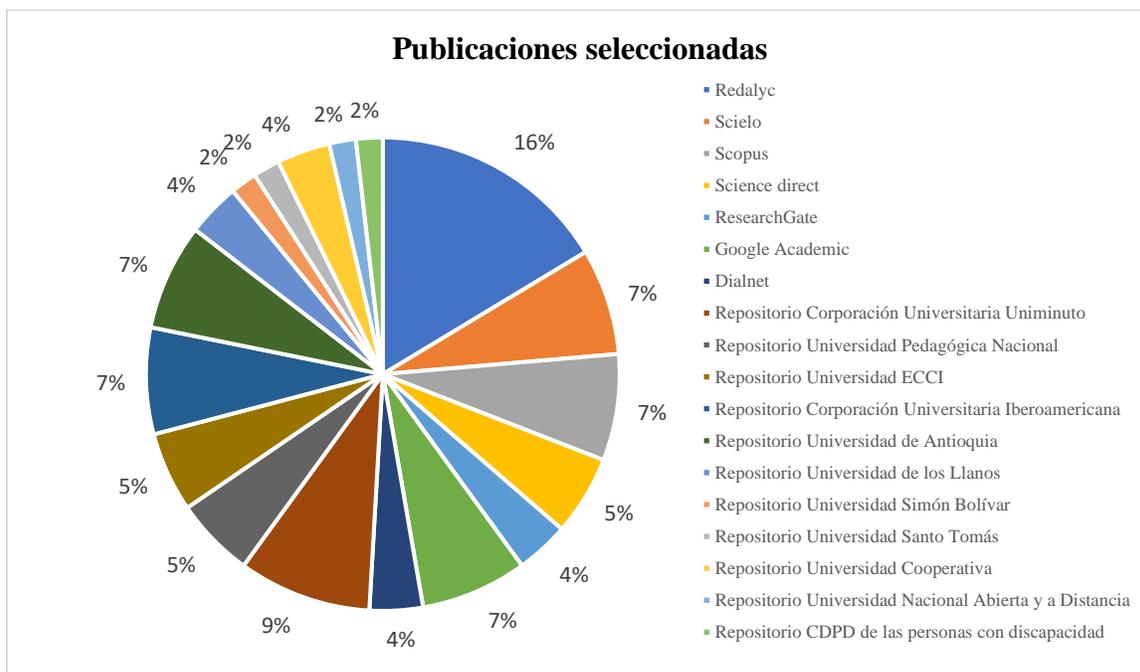
Repositorio Universidad Simón Bolívar	1	1
Repositorio Universidad Santo Tomás	1	1
Repositorio Universidad Cooperativa	2	2
Repositorio Universidad Nacional Abierta y a Distancia	1	1
Repositorio CDPD de las personas con discapacidad	1	1
Total general	60	55

Fuente: propia

En este caso, se indaga en 18 fuentes divididas en repositorios institucionales de entidades privadas, pero también públicas y algunas revistas indexadas donde más publicaciones se registran a lo largo del siglo XXI cumpliendo con los criterios propuestos en la metodología referentes a inclusión y exclusión.

Figura 1

Publicaciones seleccionadas



En la figura 1 se observan los porcentajes que corresponden a cada publicación seleccionada en los distintos repositorios y revistas, el 2% en resultados equivale únicamente a

universidades y fundaciones, que cuentan con menos publicaciones seleccionadas y trabajadas para esta investigación pues su cantidad publicada es mínima.

A continuación, se muestra en la tabla 6 las categorías y subcategorías establecidas para esta investigación, 4 corresponden a las categorías y desde allí se desprenden 14 subcategorías para la presente investigación.

Tabla 6

Categorías y subcategorías de las publicaciones

Número	Categoría	Subcategorías de las Publicaciones
1	Datos de Identificación	Autor Título Año País Ciudad Sitio de Búsqueda
2	Propósito de la Investigación	Palabras clave Objetivo
3	Aspectos Metodológicos y Teóricos	Tipo de Investigación Planteamiento o Idea general
4	Resultados encontrados	Habilidades de Comunicación Habilidades de Interacción social Habilidades de Trabajo en Equipo Conclusiones

Fuente: propia

Categoría sobre datos de identificación

En la tabla 7 se observan la cantidad de investigaciones que se encontraron dependiendo el año, se rescata que en 2017 se publicaron 14 estudios referidos a las HS y la LSC. En los años 2012, 2013, 2015, 2016 y lo que lleva del 2021 hasta la fecha se ha realizado solamente una investigación.

Tabla 7

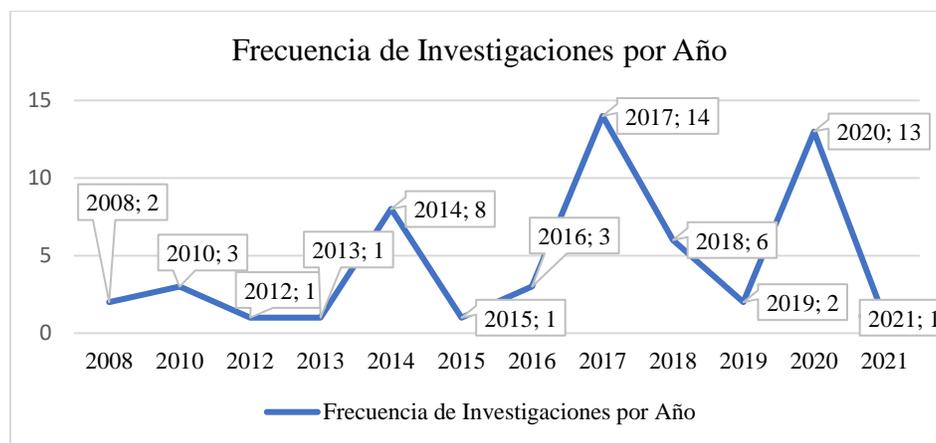
Años de investigaciones frente a Habilidades Sociales y Lengua de Señas Colombiana

Año	Frecuencia
2008	2
2010	3
2012	1
2013	1
2014	8
2015	1
2016	3
2017	14
2018	6
2019	2
2020	13
2021	1
Total:	55

Fuente: propia

Figura 2

Frecuencia de Investigaciones por año.



En la figura 2, se logra observar la gráfica y ver los puntos más altos en publicaciones y el descenso en algunos años como lo son el 2015 y 2019 donde hay menos investigaciones publicadas en contraste con el 2017 y 2020 que puntea con la mayor cantidad de publicaciones referentes a las Habilidades Sociales en personas sordas de Colombia.

Tabla 8

Porcentaje de años en investigaciones frente a Habilidades Sociales y Lengua de Señas Colombiana

Año	Porcentaje
2008	4%
2010	5%
2012	2%
2013	2%
2014	15%
2015	2%
2016	5%
2017	25%
2018	11%
2019	4%
2020	24%
2021	2%
Total:	100%

Fuente: propia

Como se observa en la tabla 8, en Colombia a lo largo del siglo XXI se observa el alto porcentaje en el año 2017 con el 25% en investigaciones sobre Habilidades Sociales y Lengua de Señas Colombiana, estos estudios se encuentran desglosados entre la gran cantidad de publicaciones que componen el ámbito investigativo. Se resalta que en el año 2020 siendo tan reciente hay un 24% de Investigaciones referentes a estudiantes sordos en Colombia que hacen uso de la LSC y donde se especifican las habilidades sociales que están allí inmersas.

Figura 3

Análisis cuantitativo del porcentaje de años en investigaciones



En la figura 3 se muestra el incremento de investigaciones en los últimos cinco años, el cual aumenta en el año 2017 y luego en el 2020, generando el 25% en investigaciones sobre las Habilidades Sociales y las personas con limitación auditiva, lo cual es significativo ya que se evidencian diversos aportes mediante revisiones documentales. Luego se observa que en el año 2021 se encuentran dos estudios referentes al acceso de estudiantes sordos a la educación superior en medio de una pandemia y todos los retos que esto ha traído junto con los obstáculos encontrados para esta comunidad.

Hablando específicamente del año con más publicaciones luego del 2017, en el 2020 uno de los estudios, demuestra que, en la investigación realizada por la Universidad EAFIT en Colombia, la discriminación se refleja en la gran cantidad de barreras a las que se debe enfrentar la comunidad sorda para acceder al estudio, las cuales se pueden explicar desde el desinterés y la falta de pericia por parte de las instituciones de educación superior (Mora y Ruíz, 2020)

Tabla 9

Publicaciones encontradas y seleccionadas en ciudades de Colombia

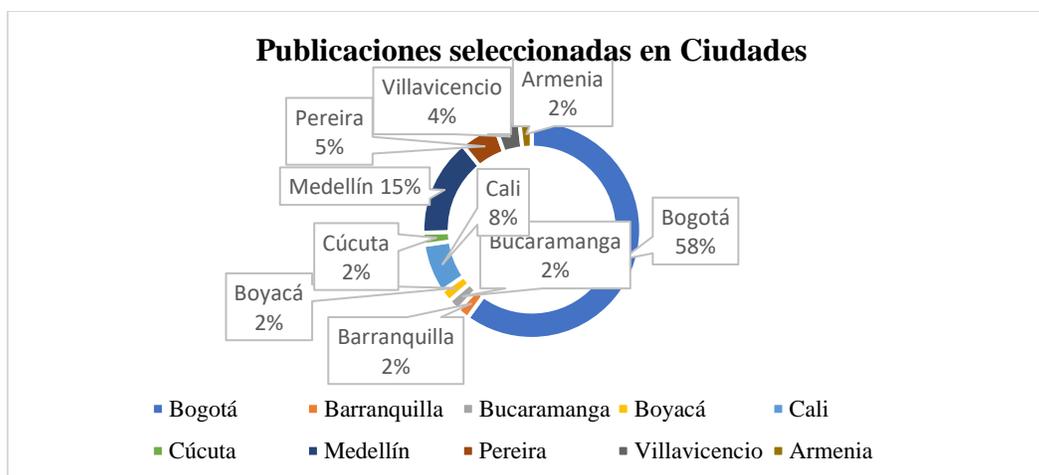
Ciudad	Publicaciones encontradas	Publicaciones seleccionadas
Armenia	1	1
Bogotá	35	33
Barranquilla	1	1
Bucaramanga	1	1
Boyacá	1	1
Cartagena	1	0
Cali	4	4
Cúcuta	1	1
Medellín	8	8
Manizales	2	0
Pereira	3	3
Villavicencio	2	2
Total	60	55

Fuente: propia.

En la tabla 9 se observan la cantidad de investigaciones que se encontraron inicialmente siendo 60 la cantidad, luego de analizar los criterios de inclusión y exclusión se seleccionaron 55 publicaciones dentro de las cuales se abarca la Lengua de Señas Colombiana, las Habilidades Sociales de Comunicación, Interacción Social y Trabajo en Equipo a lo largo de diversas revistas indexadas y algunos repositorios institucionales que han publicado sobre la temática abarcada a lo largo del siglo XXI.

Figura 4

Publicaciones seleccionadas en ciudades de Colombia



Asimismo, en la figura 4, al seleccionar diversas publicaciones en ciudades de Colombia se sigue observando que Bogotá puntea con el porcentaje más alto en investigaciones referidas a Lengua de Señas Colombiana y Habilidades Sociales en personas no oyentes, gran contraste que se observa en Cúcuta con un 2%.

En uno de los estudios del 2021, se evidencia que, desde la experiencia de tres personas sordas, las universidades en Bogotá han realizado un esfuerzo en pro de la inclusión para personas con limitación auditiva, sin embargo, falta por mejorar muchas condiciones educativas, ya que los participantes evidenciaron un desconocimiento hacia su cultura, lo que en sus experiencias generó exclusión social por su condición. (Peñuela y Zambrano, 2021)

Tabla 10

Ciudades más frecuentes en investigaciones frente a Habilidades Sociales y Lengua de Señas Colombiana

Ciudad	Frecuencia	Porcentaje
Bogotá	33	58%
Barranquilla	1	2%
Bucaramanga	1	2%
Boyacá	1	2%

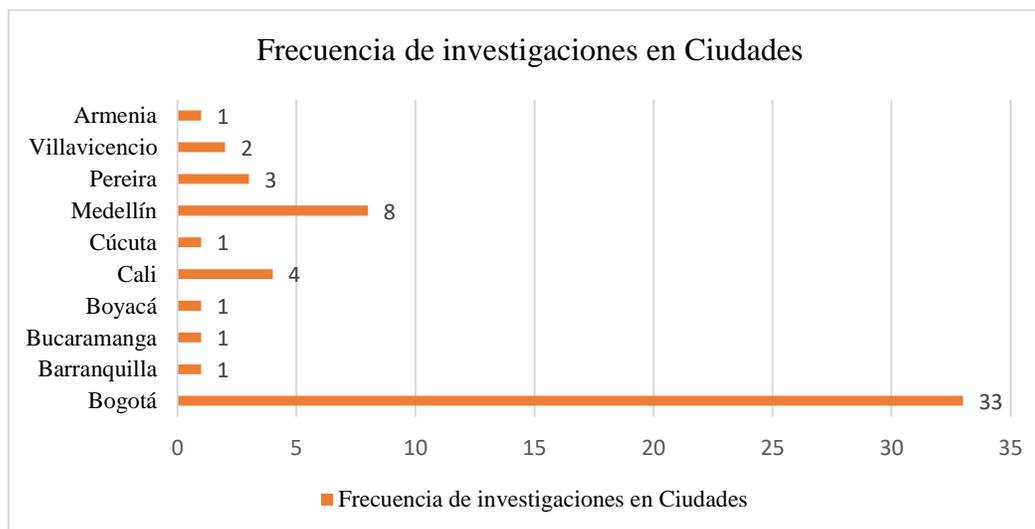
Cali	4	8%
Cúcuta	1	2%
Medellín	8	15%
Pereira	3	5%
Villavicencio	2	4%
Armenia	1	2%
Total	55	100%

Fuente: propia

En la tabla 10 se observan las ciudades más frecuentes en investigaciones frente a Habilidades Sociales y Lengua de Señas Colombiana, liderando Bogotá con un porcentaje del 58% que equivale a 33 publicaciones referidas, en contraste se encuentran las ciudades de Barranquilla, Bucaramanga, Boyacá, Cúcuta y Armenia con un porcentaje del 2% ya que en el siglo XXI únicamente hay 1 publicación.

Figura 5

Ciudades más frecuentes en investigaciones



Se observa en la figura 5, que en Bogotá hay un 58% de investigaciones realizadas, la mayoría de estas corresponden a los últimos 7 años, es decir, desde 2015 a 2021; en este caso,

solo se encuentran publicaciones referidas a 9 ciudades de Colombia a parte de la anteriormente mencionada (Armenia 1 publicación, Barranquilla 1 publicación, Boyacá 1 publicación, Bucaramanga 1 publicación, Cali 4 publicaciones, Cúcuta 1 publicación, Medellín 8 publicaciones, Pereira 3 publicaciones y Villavicencio 2 publicaciones).

Se evidencia que en Medellín al ser la segunda de las ciudades con mayor cantidad de investigaciones, la mayoría de estas corresponden a la Universidad de Antioquia o comúnmente denominada UdeA, donde en la mayoría de investigaciones se concluye que se debe apostar no solo al acceso de las personas sordas en la educación superior, “sino también a su permanencia y promoción, además la enseñanza del español como segunda lengua es necesario que haga parte de las políticas en las instituciones para que sirvan como apoyo, insumo y herramienta” (Rodas y Castaño, 2020. p. 91)

Tabla 11

Sitios de Búsqueda más frecuentes en investigaciones frente a Habilidades Sociales y Lengua de Señas Colombiana

Sitio de Búsqueda	Frecuencia	Porcentaje
Redalyc	9	16%
Scielo	4	7%
Scopus	4	7%
Science direct	3	5%
ResearchGate	2	4%
Google Academic	2	4%
Dialnet	2	4%
Repositorio Corporación Universitaria Uniminuto	5	9%
Repositorio Universidad Pedagógica Nacional	3	5%
Repositorio Universidad ECCI	3	5%
Repositorio Corporación Universitaria Iberoamericana	4	7%
Repositorio Universidad de Antioquia	4	7%
Repositorio Universidad de los Llanos	2	4%
Repositorio Universidad Simón Bolívar	1	2%
Repositorio Universidad Santo Tomás	1	2%
Repositorio Universidad Cooperativa	2	4%
Repositorio Universidad Nacional Abierta y a Distancia	1	2%
Repositorio Universidad Militar Nueva Granada	2	4%

Repositorio Universidad del Valle	1	2%
Repositorio CDPD de las personas con discapacidad	1	2%
Total:	55	100%

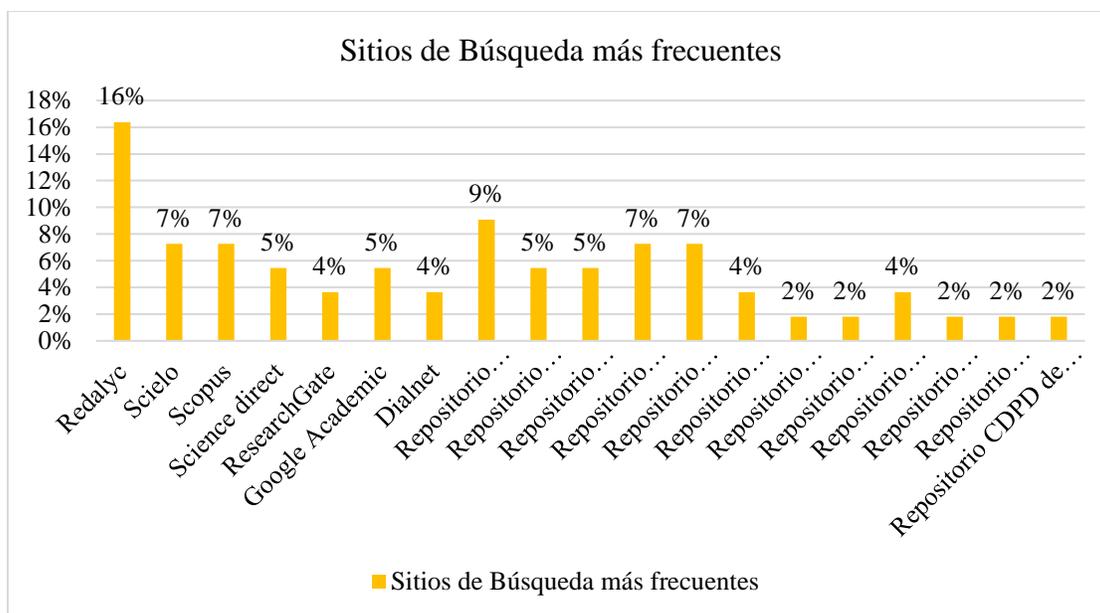
Fuente: propia

Se destaca en la tabla 11 que Redalyc es la base de datos con mayor número en publicaciones de estudios sobre Habilidades sociales y Lengua de Señas Colombiana, es evidente el abordaje que se le da al contenido, debido a los resultados en cuanto a la LSC como estrategia de inclusión, el acceso y permanencia a la educación superior de estudiantes sordos y a las conclusiones que se llegan en las habilidades de interacción, comunicación y trabajo en equipo.

Respecto a estas fuentes de información se encuentran en la figura 6, la mayoría de libre acceso al público, en este caso las mayores fuentes de información son los repositorios institucionales con el 49% distribuido así, repositorio UNIMINUTO 9%, repositorio UPN 5%, repositorio ECCI 5%, repositorio IBERO 7%, repositorio UDEA 7%, repositorio UNILLANOS 4%, repositorio USB 2%, repositorio USTA 2%, repositorio UMILITAR 4%, repositorio UC 4%, repositorio UNAD 2%.

Figura 6

Sitios de Búsqueda más frecuentes



Categoría sobre propósito de las investigaciones

Tabla 12

Objetivo de las Investigaciones

Sitio de Búsqueda	Revisiones	Población	Recomendaciones	Frecuencia	Porcentaje
Redalyc	0	1	8	9	16%
Scielo	0	3	1	4	7%
Scopus	0	1	1	2	4%
Science direct	0	3	0	3	5%
ResearchGate	0	0	2	2	4%
Google Academic	0	1	1	2	4%
Dialnet	0	0	2	2	4%
Repositorio Uniminuto	0	2	3	5	9%
Repositorio UPN	0	3	0	3	5%
Repositorio UECCI	0	0	3	3	5%
Repositorio Ibero	0	2	3	5	9%
Repositorio UdeA	0	1	3	4	7%
Repositorio Unillanos	0	1	1	2	4%
Repositorio U Simón Bolívar	0	1	0	1	2%
Repositorio USTA	0	1	0	1	2%
Repositorio UCooperativa	0	0	1	1	2%
Repositorio UNAD	1	0	1	2	4%
Repositorio UMilitar	0	0	2	2	4%
Repositorio UniValle	0	0	1	1	2%
Repositorio CDPD	1	0	0	1	2%
Total	2	20	33	55	100%

Fuente: propia

En la tabla 12 se muestra que el 16% de las investigaciones son eficaces en la búsqueda de información sobre Habilidades sociales en estudiantes sordos colombianos desde estudios cuantitativos y cualitativos, en el ítem de revisiones se observa que son minoría, corresponde a una frecuencia de 2; aquí hay estudios descriptivos con el fin de conocer a profundidad los conceptos, narraciones y vivencias de los estudiantes que hacen uso de la lengua de señas colombiana en las instituciones de educación superior.

En cuanto a las “recomendaciones”, se observa que más del 49% de investigaciones hace referencia a que se elaboren nuevas políticas, se renueven en los programas de Colombia el acceso y permanencia a la comunidad sorda y que sus estudios o la creación de nuevos instrumentos permita aportes en la detección de las diferentes problemáticas en las aulas para la oportuna intervención y prevención.

Figura 7

Objetivo de cada artículo



En la figura 7 como se observa, 20 de las investigaciones hacen referencia a la búsqueda y respuesta de los objetivos de las investigaciones a través de diferentes estudios con población,

estos concluyen que a través de lo que expresan los estudiantes sordos, la presencia de intérpretes en las aulas acompañando a estos individuos en cuanto a intervención, son un apoyo en las distintas facultades, tanto para los adolescentes y adultos con limitación auditiva y asimismo, para el manejo con docentes, personal administrativo y diferentes dependencias en las IES.

Se evidencia que el principal objetivo de los estudios para investigar las habilidades sociales en estudiantes sordos que hacen uso de la LSC, es principalmente brindar estrategias para el acompañamiento eficaz de la comunidad sorda y plantear cuáles son esas implicaciones que se tiene en las HS de estos, eso equivale a un 51%, en otros de sus objetivos se plantean identificar las condiciones actuales en términos de acceso y permanencia a la educación superior de los estudiantes sordos, usuarios de la Lengua de Señas Colombiana y las barreras que se encuentran en interacción y comunicación a lo largo de su aprendizaje.

Tabla 13

Palabras clave de cada artículo.

Sitio de Búsqueda	Lengua de señas colombiana	Comunidad sorda	Educación superior	Inclusión	Habilidades sociales	Frecuencia	Porcentaje
Redalyc	7	9	9	9	8	9	16%
Scielo	3	4	4	3	4	4	7%
Scopus	2	2	2	2	2	2	4%
Science direct	2	2	3	3	2	3	5%
ResearchGate	2	2	2	2	1	2	4%
Google Academic	2	2	1	2	2	2	4%
Dialnet	2	2	2	2	2	2	4%
Repositorio Uniminuto	5	5	5	5	4	5	9%
Repositorio UPN	3	3	3	3	3	3	5%
Repositorio UECCI	3	3	3	3	2	3	5%
Repositorio Ibero	4	5	4	3	4	5	9%
Repositorio UdeA	3	4	3	3	3	4	7%
Repositorio Unillanos	2	2	2	2	2	2	4%
Repositorio U Simón Bolívar	1	1	1	1	1	1	2%
Repositorio USTA	1	1	1	1	1	1	2%
Repositorio UCooperativa	1	1	1	1	1	1	2%
Repositorio UNAD	2	2	2	2	1	2	4%
Repositorio UMilitar	2	2	2	1	2	2	4%

Repositorio UniValle	1	1	1	1	1	1	2%
Repositorio CDPD	1	1	1	1	1	1	2%
Total	49	54	52	50	47	55	100%

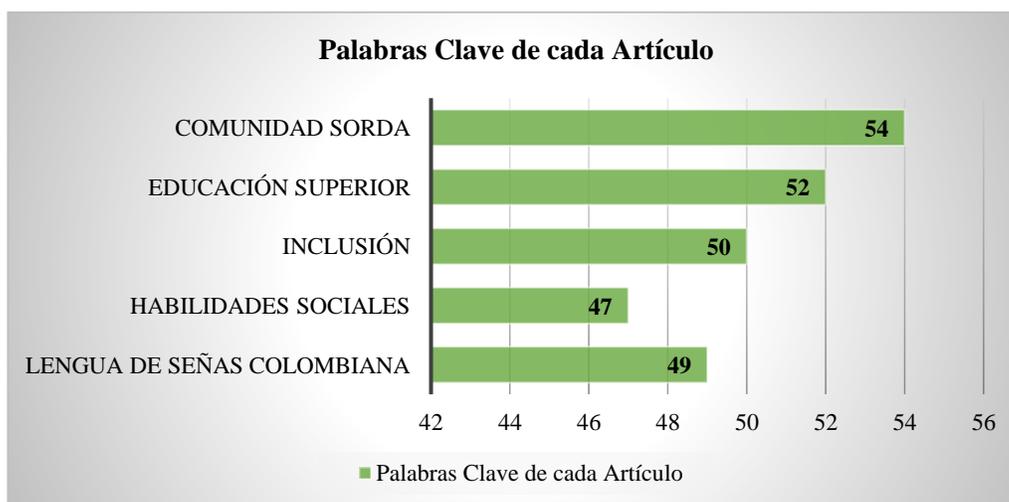
Fuente: propia

En la tabla 13 se evidencia que más del 50% de las investigaciones son eficaces en la búsqueda de palabras clave, en habilidades sociales se encuentra dicho descriptor en 47 publicaciones, el criterio inclusión se observa en 50 publicaciones. La palabra comunidad sorda se encuentra a lo largo de 54 publicaciones, lengua de señas colombiana establecida en 49 publicaciones y educación superior se obtiene en 52 publicaciones.

Asimismo, se evidencia que las palabras clave mencionadas anteriormente cumplen con los criterios de inclusión propuestos en la metodología, y se ha visto hasta el momento la trascendencia que tiene la propuesta de investigación al ser publicada en los últimos años con bastante frecuencia. Por tanto, la figura 7 resalta la frecuencia de las palabras clave que abordó cada artículo.

Figura 8

Frecuencia de palabras clave de cada artículo



Se logra observar entonces la relevancia de investigar sobre una comunidad que ha sido dejada en muchos momentos de lado y con la figura 8 se observa que son altas las iniciativas en las revistas indexadas más reconocidas en el país y repositorios mencionados al querer indagar sobre las habilidades sociales de los estudiantes sordos en Colombia.

Categoría sobre aspectos metodológicos y teóricos

En cuanto a los aspectos teóricos y metodológicos de cada artículo se encuentra la investigación realizada por Ruíz (2016), que tuvo por objetivo documentar y analizar críticamente la situación actual de las personas sordas en la ciudad de Bogotá, en lo que se refiere a la permanencia, acceso y barreras comunicativas en la educación superior. Dentro de sus resultados establece que se debe realizar un planteamiento de posibles ejercicios a incluir en las Instituciones de Educación Superior para las personas sordas y su correcto desarrollo de las habilidades comunicativas.

En otra de las investigaciones Proenza y Acosta (2017) establecieron caracterizar el proceso de educación inclusiva en la Corporación Universitaria Iberoamericana a través del paradigma cualitativo, con un enfoque de investigación-acción participativa; junto con la observación sistemática, entrevista a profundidad y análisis de documentos hacia sus estudiantes sordos; llegaron a la conclusión de que las principales falencias y dificultades se encuentran en las habilidades sociales por las diferencias culturales e individuales que se presentan con los estudiantes oyentes y no oyentes, tanto en el manejo de la lectoescritura y la interacción con el otro al realizar trabajos en equipo.

Según Salazar (2018) como conclusión en su investigación planteó algunas estrategias que pueden adaptarse en las instituciones universitarias, con el fin de lograr las transformaciones

pertinentes para una educación popular que incluya a estas minorías. En los resultados encontró exclusión, frustración, currículos abreviados, bajas expectativas académicas, ingresos tardíos a la escolaridad y al acceso a su lengua natural la lengua de señas como algo olvidado. Concluyó que hasta existen políticas educativas trazadas en ausencia de estas comunidades, desconociendo sus historias, su ciudadanía, su trabajo y su lengua.

Finalmente, según Aldana (2020) propuso como objetivo exponer y argumentar la manera en que se puede implementar dentro de las Instituciones de Educación Superior, condiciones académicas flexibles que contemplen los ámbitos pedagógicos, curriculares y de evaluación en personas sordas profundas. En los resultados, especifica que no hay indicios de que las instituciones de educación superior estén contemplando las necesidades de las personas sordas, y por ende existe mucha desigualdad que como consecuencia trae falta de interacción.

Categoría sobre resultados encontrados

Subcategoría sobre resultados en las habilidades de comunicación

En la tabla 14 se observa la frecuencia y el porcentaje para los resultados correspondientes a esta habilidad social; la comunicación. Específicamente observando las incidencias que se han plasmado en las investigaciones.

Tabla 14

Resultados en Habilidades de Comunicación de las personas sordas en Colombia.

Sitio de Búsqueda	Habilidades de Comunicación	Incidencia Positiva	Incidencia Negativa	Frecuencia	Porcentaje
Redalyc	8	1	7	9	16%
Scielo	3	0	4	4	7%
Scopus	2	1	1	2	4%
Science direct	2	1	1	3	5%
ResearchGate	2	0	1	2	4%
Google Academic	2	0	2	2	4%

Dialnet	2	0	2	2	4%
Repositorio Uniminuto	5	2	3	5	9%
Repositorio UPN	3	1	2	3	5%
Repositorio UECCI	3	0	3	3	5%
Repositorio Ibero	4	2	2	5	9%
Repositorio UdeA	3	1	2	4	7%
Repositorio Unillanos	2	0	2	2	4%
Repositorio U Simón Bolívar	1	0	1	1	2%
Repositorio USTA	1	0	1	1	2%
Repositorio UCooperativa	1	0	1	1	2%
Repositorio UNAD	2	1	1	2	4%
Repositorio UMilitar	2	1	1	2	4%
Repositorio UniValle	1	0	1	1	2%
Repositorio CDPD	1	0	1	1	2%
Total	50	11	39	55	100%

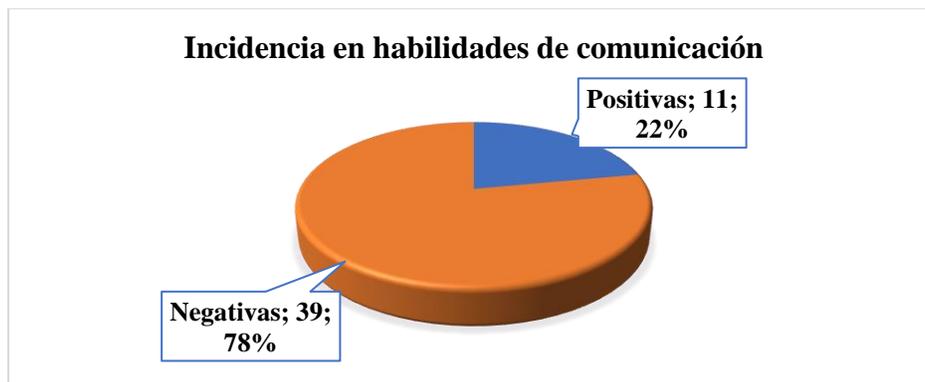
Fuente: propia

Se observa en la tabla 14 que en mayor medida con un total de 39 publicaciones distribuidas en los repositorios institucionales de Colombia hay incidencias negativas en las habilidades sociales de las personas sordas en las instituciones de educación superior. Todo ello porque como conclusión se llega, que no hay sentido de pertenencia en estas instituciones y dependencias, por ende, existe una falta de comunicación entre estudiantes oyentes, no oyentes y docentes; estos procesos indirectamente hacen que se llegue a la exclusión (Gómez, 2021).

Del mismo modo, se indica en la tabla que hay 11 publicaciones que refieren observar en sus investigaciones incidencias positivas en las habilidades de comunicación en sus estudiantes y aspirantes sordos porque han contratado intérpretes y personal cualificado para que se de paso a procesos inclusivos, pero al ver que es una minoría sigue siendo alarmante. Y por ello proponen, que hay que promover la cultura inclusiva universitaria en estamentos administrativos, docentes y estudiantiles. Sensibilizando en lo que atañe a la comunidad sorda en los aspectos fundamentales de la lengua y la comunicación, fortaleciendo la formación de lengua de señas colombiana para estudiantes sordos y oyentes (Cardona y Henao, 2014).

Figura 9

Incidencia en habilidades de comunicación



En la figura 9 se observa que un 22% de las 50 publicaciones en torno a las incidencias en las habilidades de comunicación hablan sobre resultados positivos al indagar sobre la comunidad sorda en Colombia. Establecen que no es el resultado que esperaban, pero ello da cuenta de que hay procesos inclusivos que se llevan a cabo pero que los mismos datos arrojan que falta avanzar mucho más para que el país y las ciudades en Colombia permitan que los estudiantes sordos logren estudiar en calidad e inclusión.

Asimismo, existe un 78% como lo evidencia la figura 9 donde hay incidencias negativas en las personas con limitación auditiva, porque investigaciones llegan a la conclusión de que se considera que los estudiantes con discapacidad auditiva no se expresan bien con la Lengua de Señas entre estudiantes oyentes porque no se conoce la gramática ni la sintaxis de la LSC y por tanto, hay bajos resultados comunicativos y de comprensión. (Muñoz, 2014).

Subcategoría sobre resultados en las habilidades de interacción social

En la tabla 15 se observa la frecuencia y el porcentaje para los resultados correspondientes a esta habilidad social; la interacción social en las personas sordas. Aquí se

observan las incidencias que se han plasmado en las investigaciones a lo largo de los sitios de búsqueda encontrados y seleccionados.

Tabla 15

Resultados en Habilidades de Interacción Social de las personas sordas en Colombia.

Sitio de Búsqueda	Habilidades de Interacción Social	Incidencia Positiva	Incidencia Negativa	Frecuencia	Porcentaje
Redalyc	9	1	7	9	16%
Scielo	4	0	4	4	7%
Scopus	2	1	1	2	4%
Science direct	2	1	1	3	5%
ResearchGate	2	0	1	2	4%
Google Academic	1	0	2	2	4%
Dialnet	2	0	2	2	4%
Repositorio Uniminuto	5	2	3	5	9%
Repositorio UPN	3	1	2	3	5%
Repositorio UECCI	3	0	3	3	5%
Repositorio Ibero	5	2	2	5	9%
Repositorio UdeA	4	1	2	4	7%
Repositorio Unillanos	2	0	2	2	4%
Repositorio U Simón Bolívar	1	0	1	1	2%
Repositorio USTA	1	0	1	1	2%
Repositorio UCooperativa	1	0	1	1	2%
Repositorio UNAD	2	1	1	2	4%
Repositorio UMilitar	2	1	1	2	4%
Repositorio UniValle	1	0	1	1	2%
Repositorio CDPD	1	0	1	1	2%
Total	53	9	44	55	100%

Fuente: propia

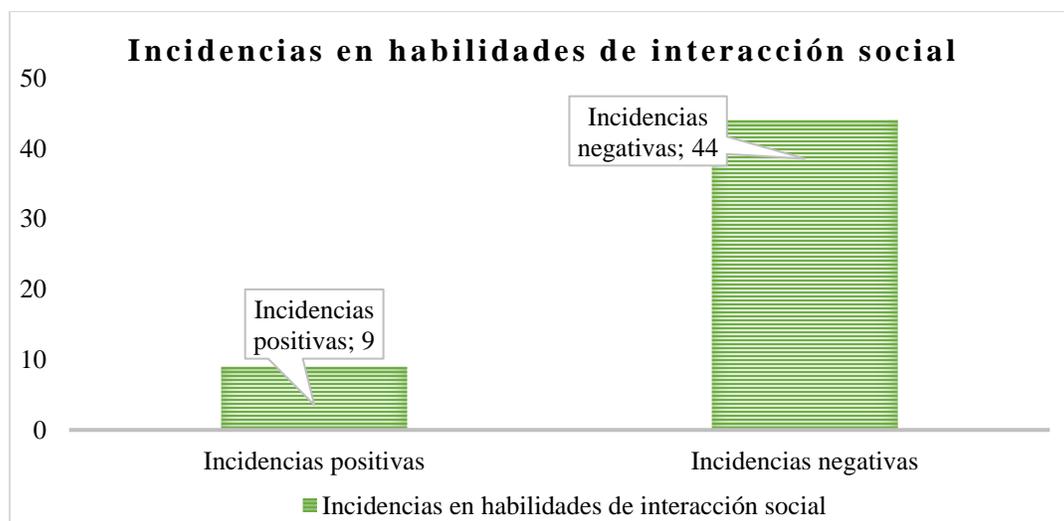
Se observa en la tabla 15 que hay un total de 44 publicaciones distribuidas donde hay incidencias negativas en las habilidades de interacción social de las personas sordas en las instituciones de educación superior. Se establece que debido a la falta de acceso, permanencia, interacción y exclusión que se observa en las IES, proponen como proceso inclusivo eliminar discriminación y barreras de acceso a través del software ELAN porque presenta novedosas oportunidades de aplicación tanto para los espacios de fortalecimiento de la LSC en personal

oyente y para usos académicos optimizando y evaluando los servicios de interpretación de la LSC a español. (Barreto y Amores, 2012).

Por ello, al establecerse dispositivos y en este caso un software diseñado de uso externo para lograr interactuar con las personas no oyentes, sin duda ayuda a que como establecían los autores se lleven a cabo más procesos inclusivos y la comunidad sorda en Colombia logre adecuarse un poco más rápido a la vida universitaria, sus retos y desafíos.

Figura 10

Incidencias en habilidades de interacción social



En la figura 10 se observa que únicamente en 9 de las 53 publicaciones se habla de las incidencias positivas en las habilidades de interacción social. En este caso específico se estableció que el proyecto llevado a cabo en la Corporación Universitaria Iberoamericana permitió solucionar muchas dificultades que presentaban los estudiantes sordos universitarios, en el proceso de interacción con su par, relacionado directamente con los contenidos de la asignatura Metodología de la Investigación Científica (Proenza et al., 2020).

Aquí se logró diseñar una herramienta tecnológica para contribuir a una comprensión eficaz y eficiente en los estudiantes sordos que se forman como profesionales en esa institución educativa, mediante recursos comunicativos e interactivos alternativos tales como el intérprete y la enseñanza parcial de la lengua de señas colombiana a estudiantes oyentes.

Subcategoría sobre resultados en las Habilidades de trabajo en equipo

En la tabla 16 se observa la frecuencia y el porcentaje para los resultados correspondientes a esta habilidad social; el trabajo en equipo de las personas sordas en Colombia. Aquí se observan las incidencias que se han plasmado en las investigaciones a lo largo del acceso, permanencia y procesos de ingreso a instituciones de educación superior.

Tabla 16

Resultados en Habilidades de Trabajo en Equipo de las personas sordas en Colombia.

Sitio de Búsqueda	Habilidades de trabajo en equipo	Incidencia positiva	Incidencia Negativa	Frecuencia	Porcentaje
Redalyc	6	1	5	9	16%
Scielo	2	0	2	4	7%
Scopus	1	0	1	2	4%
Science direct	1	0	1	3	5%
ResearchGate	1	0	1	2	4%
Google Academic	1	0	1	2	4%
Dialnet	1	0	1	2	4%
Repositorio Uniminuto	5	1	4	5	9%
Repositorio UPN	3	1	2	3	5%
Repositorio UECCI	3	0	3	3	5%
Repositorio Ibero	4	1	3	5	9%
Repositorio UdeA	4	1	3	4	7%
Repositorio Unillanos	2	0	2	2	4%
Repositorio U Simón Bolívar	1	0	1	1	2%
Repositorio USTA	1	0	1	1	2%
Repositorio UCooperativa	1	0	1	1	2%
Repositorio UNAD	2	0	3	2	4%
Repositorio UMilitar	2	0	1	2	4%
Repositorio UniValle	1	0	1	1	2%
Repositorio CDPD	1	0	1	1	2%
Total	43	5	38	55	100%

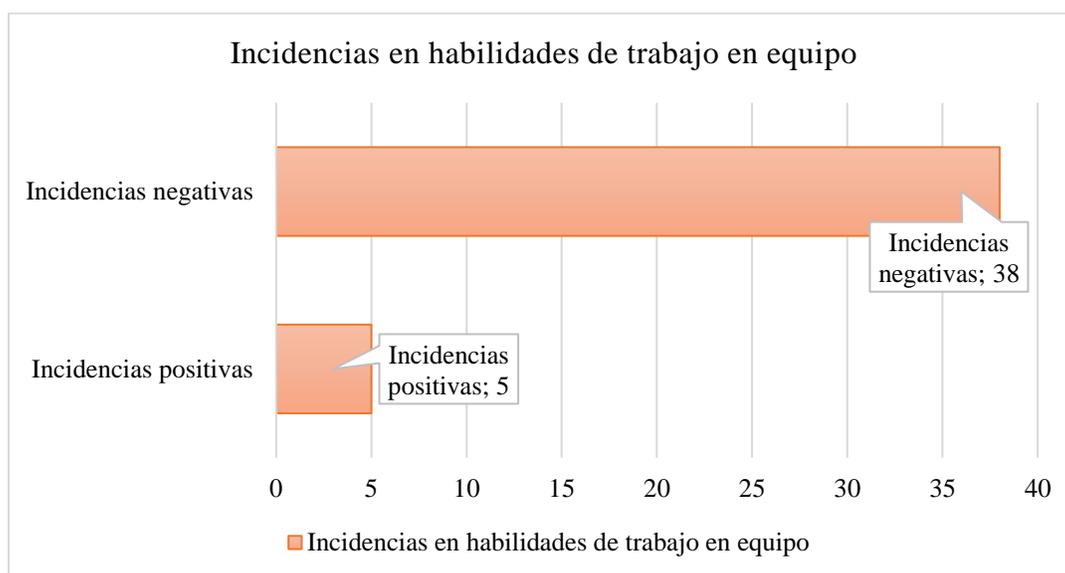
Fuente: propia

Como se puede observar en la tabla 16 hay un total de 38 publicaciones distribuidas donde hay incidencias negativas en las habilidades de trabajo en equipo de las personas sordas en las instituciones de educación superior. Porque los docentes y personal en las IES llegan al acuerdo de que se deben mejorar los procesos de lectura y escritura en español, ya que hay una baja comprensión en los estudiantes sordos y cuando se debe trabajar en equipo a lo largo de las clases siempre hay rendimiento debajo de la media con los estudiantes con limitación auditiva a comparación de los oyentes (Ochoa et al., 2014).

Entonces para verificar el cumplimiento de los objetivos se diseñó y aplicó una prueba de suficiencia de lectura y escritura en lengua española a los estudiantes sordos para lograr modificar la metodología de clases al trabajar en equipo y se encontró que en las recomendaciones se establece enseñar el español a los estudiantes con limitación auditiva y así los procesos en equipo mejoraran.

Figura 11

Incidencias en habilidades de trabajo en equipo



En la figura 11 se observa que en 5 de las 43 publicaciones se habla de las incidencias positivas en las habilidades de trabajo en equipo. En la UdeA en Medellín se logró abordar la enseñanza del español escrito para Sordos integrando algunos elementos de su identidad, como: historia de la comunidad, valores, líderes sordos, entre otros temas que lograron ser del interés de los estudiantes, en donde ellos lograron sentirse más en contacto con su comunidad y al mismo tiempo fortalecer procesos de lectura y escritura con sus compañeros oyentes al trabajar en equipo (Rodas y Castaño, 2020).

Tomando como base la investigación anteriormente mencionada se observa que el plantear estrategias, cursos, charlas, electivas en el proceso formativo universitario de los estudiantes sordos en Colombia permite que se gesten procesos de trabajo en equipo óptimos, mutuos y de conciencia inclusiva.

Discusión

Esta revisión documental permitió analizar el estado actual de las investigaciones sobre la implementación de la Lengua de Señas Colombiana en la Educación Superior como estrategia de Inclusión junto a su incidencia en las Habilidades Sociales de personas no oyentes a lo largo del siglo XXI, de allí obtener un análisis minucioso a partir de lo que se planteaba para esta investigación y así responder a los objetivos establecidos.

A continuación, se presentarán los hallazgos más relevantes en el estudio de la LSC junto con las HS, sus características, relevancia, importancia, así como también de los métodos e instrumentos utilizados en las investigaciones sobre el tema. Estos aspectos se analizarán a partir de los cuatro objetivos planteados donde se incluyen, datos de identificación, propósito de las investigaciones, aspectos metodológicos y teóricos, resultados encontrados en las diversas habilidades planteadas, conceptos y principales posturas adoptadas.

La LSC ha tomado múltiples formas de ejecución donde se han empleado diversos escenarios para su divulgación, no obstante, hace falta que se extienda a muchos más entes en el país con el fin de solucionar las problemáticas que se derivan de un escaso desarrollo de las Habilidades Sociales de las personas no oyentes; al no tener acceso a dicha lengua con los individuos oyentes.

Se considera pertinente hablar de los aspectos que surgieron a partir del análisis de los resultados de la presente revisión documental, que se detallaran a continuación: el primer objetivo planteado, consistía en el conocimiento del estado de la implementación de la Lengua de Señas Colombiana, como proceso de inclusión en las IES, en 49 de los 55 artículos se observó el énfasis y la importancia que le dan a la LSC, la mayoría de estas instituciones en sus

investigaciones llegan a la conclusión de que la educación inclusiva se basa en implementar la enseñanza y práctica de LSC porque posibilita la transmisión de conocimientos, el acompañamiento de expertos y la innovación de metodologías, logrando que los estudiantes sordos sientan que hacen parte de la comunidad educativa y sus habilidades sociales mejoren (Pineda y Soler, 2015).

Se evidencia la relevancia investigativa que existe en cuanto a la LSC como estrategia de inclusión a lo largo del siglo XXI. Aunque esto no quiere decir que los resultados ya son favorables, debe seguirse trabajando para que las instituciones de educación superior que no han planteado la divulgación de esta lengua dentro de sus carreras lo inicien a llevar a cabo ya que más del 50% de las universidades privadas en Colombia según lo que arrojaban los 49 artículos consultados no han abierto sus puertas a la inclusión. Es hora de abrir puertas de oportunidades a todos y cada uno de los no oyentes que deseen estudiar, por ello se requieren lineamientos claros que garanticen una atención idónea y con altos estándares de calidad para la comunidad sorda en Colombia.

Muchas instituciones han dado ejemplo de que sí se puede llegar a tener en sus aulas estudiantes sordos, más que todo las universidades públicas en Colombia según los resultados en más de 15 artículos investigados, estos especifican que no es fácil ya que los intérpretes quienes son las personas que continuamente acompañan a estos estudiantes son muy escasos o las horas por las que están contratados no cubren el día completo en las materias que ve la persona sorda. Pero que, si se quieren llevar a cabo estos procesos inclusivos, se debe considerar el contratar más personal idóneo y entrenar a estudiantes, docentes y personal en la Lengua de Señas Colombiana porque ellos al estar en constante interacción con las personas de baja o nula audición necesitan entender dicha lengua para que la inclusión de fruto.

El segundo objetivo hacía énfasis en describir las incidencias en las Habilidades Sociales de Comunicación de las personas no oyentes en el siglo XXI. Es frecuente encontrar puntos en común respecto a cierto tipo de información arrojada en los estudios, como lo son las interacciones deficientes que se establecen entre el estudiante sordo y el oyente, ya que se ven permeadas por las dinámicas que se presentan en los contextos cercanos, en este caso desconocimiento e indisposición para la comunicación efectiva con los no oyentes. (Díaz et al., 2020).

Aquí, se identificaron diversos tipos de resultados para el objetivo planteado, no solo incidencias negativas sino también incidencias positivas que arrojan la pertinencia de continuar abarcando e indagando sobre temas tan esenciales en Colombia, y no pasar por alto las repercusiones que ha traído la exclusión a la comunidad sorda porque, así como las personas oyentes merecen una oportunidad en su educación y desarrollo vital, las personas no oyentes merecen mucho más que eso; ser acogidos, ser incluidos en los procesos y enseñarles desde el respeto y la igualdad.

De la misma forma, como se hablaba en los resultados, en la Figura 7, se observa que existe un 78% de publicaciones donde resaltan incidencias negativas en las Habilidades Sociales de comunicación en personas con limitación auditiva, la mayoría de las investigaciones llegan a la conclusión de que los resultados no son los esperados. Por ello enfatizando en la publicación de Muñoz (2014) se establecía que los estudiantes con discapacidad auditiva han ingresado a las universidades que tienen programas inclusivos, pero que a pesar de tenerlos y estar funcionando ellos no se pueden comunicar con las personas oyentes porque no conocen su medio de comunicación, la Lengua de Señas Colombiana. Trayendo así, deserción y consecuencias desfavorables.

Asimismo, se observó a lo largo de los resultados arrojados en este objetivo, que como planteaba Bruner (1983), la comunicación para que se potencie requiere de dos personas en sintonía, pero acá se ve lo contrario, los estudiantes sordos a lo largo de las Instituciones de Educación Superior en Colombia no han desarrollado de manera adecuada su habilidad social porque este escenario no permite que los interlocutores puedan manifestar claramente sus intenciones comunicativas. Ya que la Lengua de Señas y los intérpretes son parte fundamental para que esto se lleve a cabo y con el desconocimiento, desinterés y falta de políticas institucionales los resultados son desfavorables.

En cuanto al tercer objetivo, referente a las incidencias en las Habilidades Sociales de interacción en las personas no oyentes en el siglo XXI, se observó que como planteaba Vygotski (1931) el desarrollo cognitivo y social de los individuos, se origina a partir del intercambio del sujeto con el medio en el que vive, es decir, la interacción. En las investigaciones que se escogieron para el presente estudio, se ve la deficiencia de lo que establecía el autor; no se están desarrollando la habilidad de interacción social en las personas no oyentes porque no pueden interactuar con su cercano.

Esto sucede por la falta de información sobre el medio de comunicación de los sordos, hace falta sensibilizar no solo a las IES, sino también a la población colombiana en general, es así como Carrillo y Suárez (2017) establecían que su estudio buscó fundamentalmente el perfeccionamiento del uso de la lengua escrita como principal herramienta para mejorar en los estudiantes universitarios con discapacidad auditiva, aquí mejoraría también su interacción con el oyente favoreciendo su parte social y permitiendo una educación diversa al momento de interactuar sordos con oyentes.

La investigación anterior, permite observar los investigadores que realmente quieren indagar lo que pasa con esta comunidad para que algún día exista un cambio, pero siguen siendo mayores los limitantes que las oportunidades; así como se resaltaba en los resultados y en la Tabla 15. Dentro de los artículos revisados y seleccionados hay 44 publicaciones, donde las incidencias negativas siguen siendo el más alto resultado en las habilidades de interacción social de las personas sordas. Barreto y Amores, (2012) establecían que debido a la falta de acceso, permanencia, interacción y exclusión que se observa en las IES, es necesario eliminar la discriminación y barreras de acceso, hacen un llamado urgente a que estos procesos sean renovados para que la calidad de vida y el estudio de las personas sordas sea más óptima.

El cuarto y último objetivo, que hacía referencia a identificar las incidencias en las Habilidades Sociales de Trabajo en Equipo de las personas no oyentes en el siglo XXI, arrojo como resultados que en muchas ocasiones y situaciones de la vida cotidiana se les brindan muy pocas oportunidades laborales y académicas a las personas sordas porque se deja de lado la importancia de contar con estrategias que posibiliten un mayor trabajo en equipo que lleve a la interacción y comunicación efectiva con las personas oyentes (González y Martínez, 2020).

Todo esto por el simple hecho de que la comunidad sorda, al no conocer el español no puede desenvolverse de manera adecuada en un aula con personas oyentes y esto generara una exclusión significativa de quienes poseen sordera de distintos tipos. Aquí al indagar sobre este objetivo los resultados eran similares, deficiencias en trabajo en equipo, bajos resultados en las IES que han implementado el estudio conjunto de oyentes y no oyentes y un sinnúmero de clasificaciones negativas para la comunidad sorda en Colombia.

Pero no solo esto, así como se puede observar en la tabla 16 de los resultados expuestos, hay un total de 38 publicaciones de 55 seleccionadas donde las habilidades de trabajo en equipo

o HTE se ven vulneradas. Algunas universidades y su personal contemplan tener procesos inclusivos en sus aulas, pero olvidan algo importantísimo, sus estudiantes oyentes no pueden trabajar en equipo con personas sordas porque no conocen su gramática, sintaxis, mucho menos las señas y gestos permitiendo que el trabajo en equipo sea nulo, frustrante y traiga un sinnúmero de emociones negativas (Ochoa et al., 2014).

De manera similar, en los resultados que se hallaron en esta habilidad, como expresaban Torrelles et al., (2011) el trabajo en equipo se potencia al comunicarse e interactuar, es decir en un engranaje con las dos habilidades sociales anteriormente mencionadas, pero aquí no se desarrollan porque en las aulas hay escasos espacios entre oyentes y no oyentes. Generando exclusión por desconocimientos e ingenuidad de las necesidades específicas de la comunidad sorda en Colombia que quiere acceder y permanecer en la educación para obtener un título al que probablemente le llaman “sueño”.

Lo anterior conlleva a reflexionar, luego de ver los resultados en cada habilidad social, el desarrollo de nuevas políticas que puedan ser incluidas en los reglamentos de cada universidad, asimismo, en los pánsum académicos de las Instituciones de Educación Superior a lo largo de Colombia y que estén a la par de lo que exige el contexto laboral actual y académico, para los futuros profesionales no oyentes. Pero también trabajar con las personas oyentes, capacitarlos en iniciar a incluir personas con limitación y conocer su lengua, que lastimosamente es dejada de lado.

Ahora, hablando de los métodos y tipos de estudio, dentro de la lectura total que se realizó para este estudio se encontró que en las unidades de análisis para esta revisión y en contraste con las investigaciones del marco teórico, existe una relación significativa ya que la información obtenida, muestra estudios cuantitativos y de análisis documental con el fin de

analizar las variables conceptuales establecidas, población, estrategias de intervención y herramientas brindadas concernientes a la problemática.

En la figura 7 se encuentran los resultados para la categoría de objetivos de las investigaciones encontradas en esta revisión, se resalta que la mayor incidencia de estudios están realizados a través de estudios de “recomendaciones”, para indagar acerca de la implementación de la LSC como estrategia de inclusión frente a variables conceptuales con referencia al contexto, problemáticas presentadas en las instituciones de educación superior y sus incidencias en las habilidades sociales de personas sordas.

En consonancia, como se establecía en los resultados, se observa que más del 49% de investigaciones hace referencia a que se elaboren nuevas políticas, se renueven en los programas de Colombia el acceso y permanencia a la comunidad sorda y que sus estudios o la creación de nuevos instrumentos permita aportes en la detección de las diferentes problemáticas en las aulas para la oportuna intervención y prevención. Pero no solo eso, lograr que se cumpla lo que se establece en la normatividad colombiana referente a los derechos y deberes de las personas sordas en su calidad de estudiantes, debe entrenarse y capacitar al personal de estas instituciones para que en realidad se puedan llevar a cabo estos procesos, no es solo dejarlo plasmado en las leyes y en papel, sino volverlo una realidad.

Esta revisión documental permitió analizar la relevancia e impacto de la temática abordaba, porque las habilidades sociales en las personas sordas es un tema que es necesario y casi nunca se investiga sobre él. En este caso la mayor parte de los estudios arrojaron que giran en torno a diferentes poblaciones, en este caso diversos tipos de personas sordas (señantes, semilingües, bilingües) y diversas edades, pero se enfoca principalmente en adolescentes y

adultos jóvenes debido a la exposición que presentan con relación al contexto y a la problemática.

A partir de los resultados se encontró que Colombia es un país donde se llevan a cabo bastantes investigaciones con base a la temática planteada, y Bogotá es la ciudad con mayor producción investigativa en el estudio de la LSC y las HS. En cuanto a la incidencia de estudios publicados en mayor medida se encuentran en la revista Redalyc, este es el sitio de búsqueda que más recurre al estudio de esta problemática, ello se evidencia en la figura 6 de este estudio, el cual indica que el 16% de las investigaciones hacen referencia a esta revista indexada y la figura 5 expresa las publicaciones en Bogotá abarcando varios repositorios institucionales.

Se encuentra en la mayoría de los estudios realizados en Colombia que hay un abordaje teórico y literario con referencia a los aspectos históricos, contextuales y culturales, estos se relacionan con la inclusión que se ha iniciado en varias universidades de este país. Según Vargas (2015) en uno de los estudios de esta revisión refieren que las HC, HI y HTE se encontraron en ambientes con reducidas interacciones que limitan la comunicación y el trabajo en equipo entre oyentes y participantes sordos, incluidos los docentes. Igualmente, los grupos desconocen lo concerniente al servicio de interpretación y al rol del mediador comunicativo e interactivo en los ámbitos pedagógicos.

Según Brown, (2014) en su investigación logró analizar la importancia de la accesibilidad de los sordos a los espacios o áreas de las instituciones de educación superior a lo largo de Colombia e identificó que en las diferentes dependencias se requiere de ayuda del personal de planta física, donde a lo largo de los programas académicos, las decanaturas, las sedes, las áreas comunes y oficinas administrativas de la institución se promueva la LSC y se continúen o inicien procesos inclusivos para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes sordos.

Esto se ve reflejado en la asociación que se realiza en el análisis de los artículos, porque indican la importancia de la implementación de la Lengua de Señas Colombiana en las Instituciones de Educación Superior y la eficacia que se evidencia en los resultados obtenidos respecto a las intervenciones y recomendaciones ejecutadas en los diferentes estudios para las habilidades sociales de comunicación, interacción y trabajo en equipo de las personas sordas.

Conclusiones

Por medio de la lectura de los 55 artículos referentes a la Lengua de Señas Colombiana como estrategia de inclusión y la incidencia en las Habilidades Sociales de las personas no oyentes, se concluye que es un fenómeno nuevo, aun así, en el último siglo, se evidencia que cada vez es mayor la investigación desde diferentes contextos como el educativo, psicológico y en algunos casos el laboral.

Según lo encontrado en la presente revisión, es importante resaltar que aún persiste la complejidad en definir un solo tipo de incidencias en las habilidades sociales de estudiantes sordos a lo largo de Colombia, que permitan guiar a las Instituciones de Educación Superior en el proceso de mejoramiento y planteamiento de políticas inclusivas, fomentando una completa formación del psicólogo en comunidades diversas y en el resto de facultades, profesionales con estudios en comunidades con capacidades diversas para que posteriormente el profesional salga con bases éticas, inclusivas, teóricas y técnicas.

Siendo capaces de desempeñarse con las habilidades necesarias requeridas para su quehacer sobre todo en el contexto con población que tenga capacidades diversas, que es el área donde más vacíos se encuentran. Según lo expuesto, los resultados son muy bajos y cada vez las personas sordas sienten más y más exclusión que no trae ningún beneficio físico o mental en su cotidianidad, sino por el contrario trae afectaciones específicamente en las habilidades sociales que son parte fundamental de la vida.

En este caso, a partir de la revisión generada, basada en las publicaciones encontradas, se lograron describir en más de 45 publicaciones las incidencias negativas en las habilidades sociales de comunicación, interacción y trabajo en equipo de la comunidad sorda en Colombia y

alrededor de 20 incidencias positivas en las mismas, dando respuesta al objetivo general propuesto en el presente trabajo y que se concluye en los resultados a los cuatro objetivos establecidos.

En primera medida se realizó la caracterización de las 55 publicaciones encontradas según el autor, año, ciudad y sitio de búsqueda, se encontró que las publicaciones son realizadas por diferentes autores, algunos docentes, estudiantes de pregrado, candidatos a magísteres y doctores, teniendo mayor prevalencia en la ciudad de Bogotá y la revista Redalyc. En cuanto al periodo comprendido del siglo XXI las publicaciones encontradas varían en frecuencia según lo revisado, se evidencia que en los años 2017 y 2020 se ha realizado el mayor número de publicaciones, representando más del 60%.

De la misma forma, solo 10 ciudades en Colombia referenciaron investigaciones con base al tema, aquí existiendo una gran cantidad de ciudades a lo largo del país sigue siendo muy poco el interés y los procesos investigativos que se evidencian. En las universidades de Colombia sucede algo similar, únicamente más de 15 instituciones abarcan y exploran el tema propuesto, el resto de IES en Colombia ni siquiera contempla dentro de sus trabajos de grado o posibles sugerencias el que se investigue sobre poblaciones con capacidades diversas cosa que evidencia el desconocimiento y la falta de iniciativa por los procesos inclusivos.

En un segundo momento se logró evidenciar las IES que han iniciado a tener procesos inclusivos con la LSC, la Universidad ECCI fue la que mayor publicaciones referencio tener respecto a este punto, expresaban que en sus aulas existe el dinamismo de enseñar la Lengua de Señas Colombiana pero también el tener en sus diferentes carreras estudiantes sordos y personal cualificado para que permita la experiencia universitaria un poco más amena. Partiendo de allí es

válido volver a cuestionar que hay muchas instituciones que ni siquiera han planteado la LSC como un pilar inclusivo y fundamental.

Cabe resaltar que, algunas de las IES tienen programas de inclusión e interculturalidad, pero sus procesos se basan en cosas externas, investigar sobre las diferencias, limitantes, obstáculos, pero muchas de ellas se quedan allí y no le abren las puertas a que esos programas den su fruto ya que no cuentan en sus aulas con poblaciones diversas sino netamente con poblaciones funcionales en todo sentido sin ninguna limitación. No hay tampoco rampas, ascensores, lecturas en braille, interpretes que garanticen un proceso educativo óptimo para estas personas a pesar de tener los mencionados programas activos.

Luego, en un tercer momento se indagaron a partir de los dos puntos mencionados anteriormente las incidencias en las habilidades de comunicación e interacción de los estudiantes sordos en Colombia, siendo alarmantes los resultados encontrados al ver que son más las conclusiones negativas que las positivas. Más del 80% de las 55 publicaciones encontradas referenciaban testimonios de esta comunidad al ver lo negativo de sus experiencias en la Universidad y los obstáculos presentados con las aulas, el personal y sus compañeros, aclarando que no han sido intencional el perjudicarles pero que por el desconocimiento y falta de sensibilización se ha llegado a la exclusión.

Son alarmantes y cuestionables las cifras encontradas en las subcategorías de Habilidades de Comunicación (HC) y en las Habilidades de Interacción Social (HIS), al ser unos procesos tan importantes en el ser humano, pero al plasmar en este trabajo la realidad de estas es una manera de aportar y dar visibilidad a la comunidad sorda en Colombia que tanto tiempo lleva esperando por cambios y oportunidades no solamente en el escenario educativo sino en todos los ambientes posibles donde está inmersa una persona sin limitantes.

En un cuarto momento se investigaron las incidencias en las habilidades de trabajo en equipo, aquí son nulos los resultados, ya que en dos o tres publicaciones si se logró ver un avance en las poblaciones e instituciones con las que se trabajó, pero donde la interacción en grupos de oyentes y no oyentes funciona de una manera muy contradictoria y por ello se mencionaba reiterativamente la necesidad de enseñar español a los estudiantes sordos para una mejor comprensión y avance de ambas partes trabajando en equipo.

Siendo esto un punto de partida para examinar los procesos internos que se llevan en las instituciones de educación superior a lo largo de Colombia, para reformar, eliminar o mejorar las metodologías existentes que permitan un mayor trabajo en equipo y el desarrollo de esta habilidad social tan importante, que no se trabajará solamente en escenario de educación sino también al ser egresada la persona tendrá que enfrentarse con resolución de conflictos y trabajos conjuntos en donde se ven en dos, tres y más personas recorriendo un objetivo grupal para que sea cumplido.

Respecto al alcance de esta investigación, se espera que aporte nuevos caminos y conocimientos para la sensibilización e inclusión de la comunidad sorda en Colombia a los diversos ámbitos en la vida, pero el educativo como parte inicial. Por tanto, es necesario conocer la necesidad y la importancia que están llevando las investigaciones actualmente sobre las Habilidades Sociales como proceso básico esencial y así los investigadores futuros puedan llegar a determinar adecuadamente cuáles son los aportes a la población.

El marco teórico y los resultados obtenidos de este estudio reflejan la repetición de metodologías para indagar las incidencias de las HS en estudiantes sordos que hacen uso de la LSC y únicamente se encuentran resultados respecto a consecuencias, factores de riesgo, y estrategias de intervención- recomendación. Asimismo, los resultados y conclusiones aquí

plasmadas dejan brechas para llegar a la reflexión y los autores expresaron resultados retadores para ver efectos nuevos en la comunidad sorda, creando la necesidad de innovar y realizar muchas más revisiones documentales tomando en cuenta las recomendaciones que se dan a continuación.

Recomendaciones

De acuerdo con los hallazgos de esta revisión documental, en primer lugar, teniendo en cuenta la información encontrada se propone a las Instituciones de Educación Superior en Colombia y específicamente a la Universidad Antonio Nariño, a estudiantes de psicología y psicólogos en general, realizar un análisis y reflexión de lo plasmado en el presente documento, preguntarse ¿qué debe iniciar a realizar el psicólogo para su quehacer profesional siendo consciente de la importancia de atender e interactuar con población diversa?, y tomar los cursos, capacitaciones o simposios que sean de mayor pertinencia para fortalecer sus habilidades y conocimientos como estudiantes y egresados.

Según lo que se menciona, lograr que la Facultad de Psicología de la Universidad Antonio Nariño como institución privada inicie procesos inclusivos, que tenga en sus aulas y brinde oportunidades a población diversa con limitación auditiva moderada o profunda, que contrate personal cualificado e intérpretes que permitan la formación profesional más amena para los sordos y que la facultad logre graduar en condiciones óptimas a estas personas.

Asimismo, que el personal ya existente entre docentes, estudiantes, vigilantes, personas de oficios varios y administrativos tomen la decisión de aprender LSC para que en todo tiempo el estudiante sordo y no solo en sus aulas logre mejorar sus habilidades sociales. Aquí, se preguntó como un comentario en YouTube del canal propio activo si la UAN daba un curso de LSC, pero la respuesta fue que hasta el momento no se han iniciado estos procesos tan vitales para nuestra comunidad y futuros aspirantes, pero al leerlo es pertinente mencionarlo aquí, ya que hay un interés general de la población por incluir a sordos en la cotidianidad y como UAN se es un referente.

Que se lleven a cabo políticas dentro de la visión y misión de la Universidad Antonio Nariño donde no solo en la Facultad de Psicología se de acceso a esta población con limitación auditiva sino en todas las facultades a lo largo de las más de 30 sedes. De la misma manera, que se tenga una oficina o un centro de apoyo inclusivo para contratar intérpretes o voluntarios que quieran iniciar el cambio en la Universidad y sobre todo en Bienestar Universitario que se den actividades referentes a la importancia de un mundo inclusivo, con conferencistas y talleristas sordos y oyentes.

En segundo lugar, de acuerdo a la importancia que se le ha dado a las Habilidades Sociales y a la Lengua de Señas en Colombia, se recomienda que deben mejorarse o replantearse los pensum académicos inicialmente de la formación en psicología, tanto en pregrado como en posgrado, que garanticen al egresado las competencias necesarias para el ejercicio profesional desde los escenarios inclusivos, prácticos, laborales y educativos, que prestan atención a las problemáticas en salud mental que agobian a la comunidad sorda. En este caso, brindar alguna electiva, materia o curso que permita aprender la “Lengua de Señas Colombiana” para contrarrestar los efectos negativos que se especificaban en los resultados de esta revisión.

De la misma forma, se extiende la recomendación a todas y cada una de las facultades en Colombia, ciudades y departamentos que tienen avalado por el Ministerio de Educación Nacional el ofertar un programa académico, ya sean corporaciones, fundaciones, universidades públicas o privadas. Se propone que replanteen entonces los pensum académicos de la formación en sus distintas áreas y carreras, tanto en pregrado como en posgrado a las que quieran acceder las personas no oyentes.

En tercer lugar, en vista de que la psicología y la salud mental sigue siendo un área tabú para los habitantes de Colombia, se recomienda a las entidades de salud, al gobierno, al Inсор, a

Fenascol, al ministerio de educación y demás entes, fomentar el interés, la participación y la investigación por la comunidad sorda y la importancia de su salud mental, teniendo en cuenta la importancia que otorga la psicología en los diferentes entornos en los que se relaciona el ser humano, desde la educación para todos sin importar condiciones.

Aquí, lograr que las EPS, los centros médicos particulares, profesionales en salud de diversas especialidades independientes, fundaciones a las que la persona sorda quiera acceder para recibir una atención integral, pueda ser llevada a cabo; que no solo se quede a nivel educativo como se propone en dicha investigación aprender la Lengua de Señas para poder interactuar con los no oyentes, sino en el ámbito laboral, familiar, relacional y social permitiendo que Colombia sea un país más inclusivo y de oportunidades.

En cuarto lugar, según los avances y la importancia que se le ha dado al estudio de la Lengua de Señas Colombiana y las Habilidades Sociales en personas no oyentes a lo largo del siglo XXI, se propone que la comunidad en general que tenga acceso a este documento siga aprendiendo LSC, es necesario que así como en el canal de YouTube propio se reciben tantos comentarios del querer aprender y tener una Colombia inclusiva se siga llevando a cabo, que se extienda en los lugares de trabajo, empresas, centros comerciales, bancos, parques, centros recreativos y todo lo concerniente a espacios donde una persona con su audición normal acceda.

Optar por realizar videos informativos en estos lugares con los intérpretes, existen incluso videos institucionales sin subtítulos y los aspirantes sordos no entienden que se está explicando, en contraste, así como el gobierno ha empezado a incluir en sus informes interpretaciones, que también se tenga en cuenta en los diversos escenarios de la vida. Invitar a las personas que tienen el sentir en su corazón de estudiar la carrera de intérpretes, que lo hagan, lastimosamente hay

muy pocos con esta profesión y existe una alta demanda en el mercado por la contratación de estas personas para mejorar la calidad de vida y salud de las personas sordas.

Se recomienda como quinto punto, que es necesario ampliar las investigaciones en este ámbito para las profesiones de la salud, en la mayoría de estas se encuentran investigaciones con población sin limitación, es decir personas con todas sus capacidades y sentidos desarrollados donde se aplican cuestionarios, ejercicios o instrumentos creados para ellos, pero son contadas con los dedos las investigaciones que quieren investigar la realidad y necesidad de las personas con capacidades diversas.

Por último, en la mayoría de los artículos revisados no cuantifica el grado de eficacia y de avances que han tenido los estudiantes sordos en las Universidades y Corporaciones de Colombia, porque son muy escasas, entonces es recomendable aumentar la cantidad de investigaciones científicas y si dentro de la investigación se puede trabajar con los no oyentes para lograr ampliar aún más la visión que se tiene sobre las HS y la LSC sería muy pertinente.

Referencias

- Abril, F. (2020). ¿Me enseñan teatro? proceso pedagógico artístico para el trabajo con población sorda. <http://repository.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12209/12552>.
- Aguilar, J y Vargas, J. (2010) Trabajo en equipo. Network de Psicología Organizacional. México: Asociación Oaxaqueña de Psicología A.C. <https://www.procase-learning.cl/Demos/aaui/docs/Trabajo%20en%20Equipo.pdf>
- Alvarado, N., Narváez, S. (2010) Efectos de la aplicación de un programa de intervención cognitivo comportamental en habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación, dirigido al personal que labora en la alcaldía municipal de El Tambo, Nariño.
- Alzuguren, A., Sánchez, M., y Costa, A. (2019). Self-determination, emotions and exclusion in a blog of deaf people: a qualitative perspective. *Revista de Enfermagem*, 72(4). 1153-1160. <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2018-0573>.
- Aldana, J. (2020). Educación superior y docencia universitaria para sordos en Colombia. Repositorio Unimilitar. <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/36150>
- Andía, Y., Inche, J., Huamanchumo, H., López, M., Vizcarra, J., y Flores, G. (2003). Paradigma cuantitativo: un enfoque empírico y analítico. *Industrial data*, 6(1), 23-37. <https://www.redalyc.org/pdf/816/81606104.pdf>
- ANexAr*. (2017). Anexar. Asociación civil nexos artísticos <https://www.anexar.org.ar/valores.html>

- A . P . A . S . U. (2018). Historia de la Comunidad Sorda. <http://www.apasu.org.uy/b-sordos/b-historia-de-la-comunidad-sorda>
- Argyle, M., & Kendon, A. (1967). The experimental analysis of social performance. In *Advances in experimental social psychology* (Vol. 3, pp. 55-98). Academic Press.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0065260108603421>
- Arias, P., Chingud, J., y Paz, A. (2020). Condiciones contextuales dispuestas en una universidad del suroccidente colombiano para acoger a estudiantes sordos bilingües.
<https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/handle/10893/18230>
- Ariza, W. (2014). Perspectivas de un modelo de educación inclusiva para sordos a nivel superior. *Tecciencia*, 9(1), 13-27. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5113331>
- Arteaga, K., Palacio Guarnizo, E., Y Saldarriaga, S. (2017). Incidencia de la ley estatutaria 1618, en la inclusión de la población sorda a la educación superior en la Universidad de Antioquia y en la Universidad Nacional de Colombia sede Medellín. 2012-2014.
<http://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/13975>
- Barreiro, S., Ruiz, F y De la Hoz, V. (2018). Propuesta didáctica para fortalecimiento de los procesos cognitivos en estudiantes con discapacidad auditiva incluidos en la educación superior basados en su estilo de aprendizaje.
https://www.researchgate.net/profile/Alexander-Beleno/publication/334971744_Estrategias_pedagogicas_basadas_en_los_estilos_de_aprendizaje_de_los_estudiantes_del_nivel_de_formacion_basica_de_la_licenciatura_en_bilinguismo_con_enfasis_en_ingles_de_unicolombo/links/5d484f1aa6fdcc370a7e421c/Estrategias-pedagogicas-basadas-en-los-estilos-de-aprendizaje-de-los-estudiantes-del-nivel-de-

- [formacion-basica-de-la-licenciatura-en-bilingueismo-con-enfasis-en-ingles-de-unicolombo.pdf#page=233](#)
- Barreto, J. (2019). Construcción colectiva de escenarios de cartografía social, que promuevan la inclusión de estudiantes con discapacidad auditiva a la educación superior. Dirección, Gestión, Liderazgo y Política Educativa. <https://redipe.org/wp-content/uploads/2019/08/Libro-simposio-redipe-chile-2019.pdf#page=108>
- Barreto, A., y Amores, S. (2012). El uso del software de transcripción lingüística ELAN en el análisis de la interpretación de lengua de señas colombiana en el contexto universitario. *Mutatis Mutandis. Revista Latinoamericana de Traducción*, 5(2), 295-319. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/mutatismutandis/article/view/13066>
- Bautista, A. (2021). Diagnóstico de acceso y permanencia de estudiantes sordos, usuarios de la Lengua de Señas Colombiana, en la UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/42013>.
- Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A., Benavides, V., y Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Psicoespacios*, 11(18), 133-147.
- Bonilla, O. y Estrada, J. (2017). Significados asignados a la experiencia en Educación Superior, emergentes en las narrativas de 4 estudiantes sordos, Pereira 2016. *Revista Brasileira de Educação de Jovens e Adultos*, 5(9), 116-138. <https://www.revistas.uneb.br/index.php/educajovenseadultos/article/view/4319>
- Bolaños, J., Casallas, E., y Sabogal, V. (2020). Del activismo docente, el saber pedagógico del maestro y su impacto en la realización profesional de sus estudiantes sordos. *Revista*

- Colombiana de Educación, 1(80).
<https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/RCE/article/view/10021>
- Bracho, B., y Hernández, J. (2016). Equidad Educativa: Avances en la definición de su concepto.
http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_10/ponencias/1852-F.pdf.
- Brown, C. (2014). Medios de acceso y comunicación para personas sordas en la universidad ECCI-uniecci. Tecciencia, 9(1), 37-43.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5113334>
- Bruner J. (1983). Child's Talk. Learning to Use Language. New York, W.W. Norton. Traducción española: El habla del niño. Barcelona: Paidós.
<https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/026565908500100113?journalCode=clta>
- Calvo, C. (2020, 24 marzo). Derribando estereotipos: 10 mitos acerca de las personas sordas. Inclusión social de personas con discapacidades (IRV).
<https://www.ongirv.com/post/derribando-estereotipos-10-mitos-acerca-de-las-personas-sordas>.
- Cacua, G., Quintero, A y Cárdenas, G (2016). Percepción social de estudiantes con discapacidad auditiva y sus docentes sobre la educación inclusiva. *EDUCACIÓN INCLUSIVA*.
https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/7753/Paranorama_actual-de-la_educaci%C3%B3n_inclusiva.pdf?sequence=1#page=60
- Camargo, A. (2018). Breve reseña histórica de la inclusión en Colombia. Revista Internacional de apoyo a la inclusión, logopedia, sociedad y multiculturalidad, 4(4), 181-187.
<https://doi.org/10.17561/riai.v4.n4.16>

Cardona, L., y Henao, C. (2014). Significado de inclusión educativa de los estudiantes sordos de la Universidad Tecnológica Pereira.

<https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/141911>

Caro, L y Reyes, N. (2021). Experiencias educativas en la historia de vida de cuatro estudiantes universitarios sordos de instituciones públicas y privadas.

<http://repositorio.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12209/13589>

Carrillo, J., y Suárez, M. (2017). Diseño de una estrategia didáctica para cualificar las habilidades escritas en estudiantes universitarios con discapacidad auditiva a través de la web en instituciones de educación superior. *Uni-Pluri/Versidad*, 17(1).

<https://web.a.ebscohost.com/abstract?direct=true&profile=ehost&scope=site&authtype=crawler&jrnl=16574249&AN=134395416&h=dcv0%2ba6GvI5J74Q7jhLRgbFA8yreVrCwQyddGvziCMGMowzuGV6uIWg3f41n4tzd9taAMWMN9bvfNH%2fj5bgawg%3d%3d&crl=c&resultNs=AdminWebAuth&resultLocal=ErrCrlNotAuth&crlhashurl=login.aspx%3fdirect%3dtrue%26profile%3dehost%26scope%3dsite%26authtype%3dcrawler%26jrnl%3d16574249%26AN%3d134395416>

CDPD. Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad, (2009). New York.

<https://www.ohchr.org/sp/hrbodies/crpd/pages/disabilitiesconvention.aspx>

Chaparro, C., Escalante, G., y Samacá, E. (2019). Las TIC como estrategia didáctica dentro del proceso educativo de estudiantes universitarios sordos. Repositorio institucional de la Universidad Militar Nueva Granada.

<https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/3228>

Codajic. (2007). Necesidades educativas especiales asociadas a Discapacidad Auditiva. Gobierno de Chile. 07- 012. <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/discapacidad-auditiva.pdf>.

Consejo Nacional de Educación Superior (2014). CESU. Acuerdo 2034 por lo superior: Propuesta de política pública para la excelencia de la educación superior en Colombia en el escenario de la paz. Colombia.
https://www.dialogoeducacionsuperior.edu.co/1750/articles-321515_recurso_1.pdf

Constitución Política de Colombia, (1991). Artículo 13, Título II. de los derechos, las garantías y los deberes; Capítulo I. de los derechos fundamentales. Congreso de la República de Colombia. <https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2001/0219.pdf>

Corredor A., y Loaiza, L. (2014). Cultura lingüística institucional para inclusión a la educación superior de la población sorda. *Tecciencia*, 9(1), 57-64.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5113333>

Cortés, Y., y Chacón, Ó. (2017). Consideraciones sobre las actitudes lingüísticas de señantes de lengua de señas colombiana frente a los neologismos ya los señantes de la comunidad Árbol de Vida. *Lenguaje*, 45(1), 141-166. https://www.researchgate.net/profile/Oscar-Chacon-Gomez/publication/317014879_Consideraciones_sobre_las_actitudes_linguisticas_de_señantes_de_lengua_de_senas_colombiana_frente_a_los_neologismos_y_a_los_senantes_de_la_comunidad_Arbol_de_Vida/links/591f0f8daca272d31bd3d308/Consideraciones-sobre-las-actitudes-lingueisticas-de-senantes-de-lengua-de-senas-colombiana-frente-a-los-neologismos-y-a-los-senantes-de-la-comunidad-Arbol-de-Vida.pdf

Cubides, M. (2017, 4 mayo). Aportes de la lengua de señas colombiana para la construcción.

ELESPECTADOR.COM. <https://www.elespectador.com/opinion/aportes-de-la-lengua-de-senas-colombiana-para-la-construccion-columna-692214/>

Cultura Sorda. (2009). De sordos hablantes, semilingües y señantes – Cultura Sorda.

<https://cultura-sorda.org/sordos-hablantes-semilingues-y-senantes/>.

De Miguel, P. (2014). Enseñanza de habilidades de interacción social en niños con riesgo de exclusión. *Revista de psicología clínica con niños y adolescentes*, 1(1), 17-26.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4696236>

Decreto 1421, (2017). Decreto 1421 del 29 de agosto del 2017 “Por el cual se reglamenta en el marco de la educación inclusiva la atención educativa a la población con discapacidad”.

Ministerio de Educación. https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-381928.html?_noredirect=1

Derechos Humanos, D. U. (1948). Declaración Universal de los Derechos humanos. Asamblea General de las Naciones Unidas, 10. <https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights>.

Devia, H. (2017). Análisis documental para la elaboración de Objetos Virtuales de Aprendizaje en educación inclusiva, para estudiantes Sordos en educación superior virtual ya

distancia. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/13042>

Discapnet (23 septiembre de 2019). Discapacidad Auditiva - Discapnet.

<https://www.discalpnet.es/areas-tematicas/salud/discapacidades/auditivas/discapacidad-auditiva>.

- Díaz, D., Escobar, E., Moreno, I., y Semanate, N. (2020). Apoyos para la interacción comunicativa con un estudiante sordo bilingüe durante su formación como Ingeniero Mecánico en una Universidad del Suroccidente Colombiano. <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/handle/10893/19988>.
- Donoso, D y Molina, I. (2018). Lineamientos metodológicos para una educación inclusiva a personas con limitaciones auditiva de la universidad ECCI. La educación inclusiva: una estrategia de formación social. <http://repository.usergioarboleda.edu.co/handle/11232/1579>.
- Duk, C., y Murillo, F. (2016). La inclusión como dilema. Revista latinoamericana de educación inclusiva, 10(1), 11-14. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-73782016000100001&script=sci_arttext&tlng=en
- Dussan, C. (2010). Educación inclusiva: Un modelo de educación para todos. ISEES: Inclusión Social y Equidad en la Educación Superior, (8), 73-84. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5386258>
- El Psicólogo en Educación Especial.* (s. f.). El psicólogo en la Educación Especial. Recuperado 2021, <https://sites.google.com/site/elpsicologoeneducacionespecial/system/app/pages/sitemap/hierarchy>
- Fenascol. (2021, 5 marzo). Cursos LSC –. Federación Nacional de Sordos de Colombia. <https://www.fenascol.org.co/cursos-lsc/>
- Fernández, C. (2020, 17 abril). Inclusión educativa: el nuevo reto de la educación colombiana. Grupo Geard Colombia. <https://grupoguard.com/co/blog/sin-categoria/inclusion-educativa-reto-educacion-colombiana/>.

Flores, E., Garcia, M., Calsina, W y Yapuchura, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001.

Furguerle, J y Gratero, C. (2010). Habilidades sociales para el fortalecimiento del trabajo en equipo en las organizaciones educativas.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3640217>

García, C (2005). Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Liberabit, (11), 63-74. Dialnet-

[HabilidadesSocialesClimaSocialFamiliarYRendimiento-2750694.pdf](#)

García, L y Rodríguez, A, (2020). Favorecimiento de las Competencias Comunicativas a Través del Reconocimiento de la Lengua de Señas Colombiana en los Futuros Licenciados de la Universidad de los Llanos.

<https://repositorio.unillanos.edu.co/bitstream/handle/001/1539/FAVORECIMIENTO%20DE%20LAS%20COMPETENCIAS%20COMUNICATIVAS%20A%20TRAVES%20DEL%20RECONOCIMIENTO%20DE%20LA%20LENGUA%20DE%20SE%C3%91AS%20COLOMBIANA%20EN%20LOS%20FUTUROS%20LICENCIADOS%20DE%20LA%20UNIVERSIDAD%20DE%20LOS%20LLANOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

García, L. M. (2017). Estrategias tecno pedagógicas utilizadas en educación media para estudiantes con discapacidad auditiva en Colombia en la última década. Estado del arte. [Proyecto Aplicado o Tesis, Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD].

Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/13556>.

- Gómez, E., Nuñez, O., Jiménez, N y Gómez, A. (2011). Las habilidades de interacción social y la preparación de las familias de los niños y de las niñas con diagnóstico presuntivo de retraso mental desde las primeras edades. <https://www.eumed.net/rev/cccss/13/nrcc2.html>
- Gómez, T. (2021). Percepciones de estudiantes sordos sobre los procesos de educación inclusiva desarrollados por la Universidad del Quindío. Universidad Católica de Pereira. <https://repositorio.ucp.edu.co/handle/10785/7333>
- Gómez, A (2016). Identificación de las emociones - autogestión del aprendizaje conalep slp. <https://sites.google.com/site/autogestionadgg2016/identificacion-de-las-emociones>.
- González, C. y Martínez, E. (2020). Estrategias comunicativas de inclusión para la comunidad sorda en UNIMINUTO, Sede principal (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios). <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/11237>
- Grupo de Investigación Esperanza y Vida (2003). Universidad Antonio Nariño - Facultad de Psicología. <http://investigacion.uan.edu.co/grupo-de-investigacion-esperanza-y-vida>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. Mcgraw-hill. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Hernández, R., y Torres, C. (2018). Metodología de la investigación (Vol. 4). México DF: McGraw-Hill Interamericana. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=5A2QDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n.+Mcgraw-hill.&ots=TjVg_U0kG6&sig=mhVgP2ClgBDOy15NrREBKO04RD4#v=onepage&q=Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n.%20Mcgraw-hill.&f=false

Hurtado, J (2010). Metodología de la investigación holística (4ta edición). Instituto Universitario de Tecnología. Sygal. <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/3893>

Investigación en Ciencias Sociales en el siglo XXI (2015). Investigación Empírico-Analítica - Investigación en Ciencias Sociales en el siglo XXI.
<https://sites.google.com/site/investigacioncsociales/investigacion-empirico-analitica>

Insor. (2019). La Lengua de Señas Colombiana hace parte del patrimonio inmaterial, cultural y lingüístico del país. [https://www.insor.gov.co/home/la-lengua-de-senas-colombiana-hace-parte-del-patrimonio-inmaterial-cultural-y-linguistico-del-pais/#:~:text=Gracias%20a%20sus%20particularidades%20ling%C3%BC%C3%ADstica,s,que%20garantiza%20su%20preservaci%C3%B3n%20y\). Insor.gov.co.](https://www.insor.gov.co/home/la-lengua-de-senas-colombiana-hace-parte-del-patrimonio-inmaterial-cultural-y-linguistico-del-pais/#:~:text=Gracias%20a%20sus%20particularidades%20ling%C3%BC%C3%ADstica,s,que%20garantiza%20su%20preservaci%C3%B3n%20y).)

Insor. (2017). Caracterización de acceso, permanencia y graduación de estudiantes sordos en las IES Colombianas. http://www.insor.gov.co/bides/wp-content/uploads/archivos/caracterizacion_acceso_perm_grad_estudiantes_sordos_ies.pdf.

Instituto Mexicano de la Juventud, (2018). La importancia de las habilidades sociales en la población joven. <https://www.gob.mx/imjuve/articulos/la-importancia-de-las-habilidades-sociales-en-la-poblacion-joven>.

Jaimes, Y., Niño, E., y Porras, Y. (2017). Estrategias sobre educación inclusiva de Personas Con Discapacidad auditiva en la Universidad Cooperativa de Colombia-sede Bucaramanga. <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/178>.

Leal, A. (2018). Propuesta de asesoría y orientación que aporta a las estrategias de atención a la población diversa, inclusión y accesibilidad en el ingreso, permanencia y egreso de personas sordas, estudiantes en la Universidad Cooperativa de Colombia UCC (Doctoral

dissertation, Universidad Cooperativa de Colombia, Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, Administración de Empresas, Bogotá).

<https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/17266>

Ley 115, (1994). Educación para personas con limitaciones o capacidades excepcionales.

Congreso de la República de Colombia – Ministerio de Educación.

https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Ley 324, (1996). Normas a favor de la Población Sorda. LexBase.

<https://www.lexbase.co/lexdocs/indice/1996/10324de1996#:~:text=Ley%20324%20de%201996%20%2D%20Colombia&text=Limitado%20Auditivo%20%3A%20Es%20una%20expresi%C3%B3n,que%20posea%20una%20p%C3%A9rdida%20auditiva.&text=Sordo%20%3A%20Es%20aquella%20persona%20que,lenguaje%20oral%20en%20forma%20a%20decuada.>

Ley 982, (2005). Ley 982 de 2005. Normas tendientes a la equiparación de oportunidades para las personas sordas y sordociegas. Secretaria Jurídica Distrital.

www.secretariajuridica.gov.co/transparencia/marco-legal/normatividad/ley-982-2005#:~:text=Descripci%C3%B3n%3A,Marco%20Legal%20de%20la%20Entidad.

Ley 1090, (2006). Tribunal Nacional Deontológico y Bioético de Psicología.

<https://www.cop.es/pdf/Codigo-Deontologico-Consejo-Adaptacion-Ley-Omnibus.pdf>

Ley 1618, (2013). Ley estatutaria “disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad”. Ministerio de Salud

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/documento-balance-1618-2013-240517.pdf>

Loaiza, V., & Villa, S. (2021). Rol del Psicólogo Educativo en los Procesos de Educación Inclusiva de Estudiantes con Barreras para el Aprendizaje (BPAP) y la Participación en Instituciones Educativas (IE) Privadas de la Ciudad de Pereira.

<https://repositorio.ucp.edu.co/handle/10785/8232>

López, M. (2008). La integración de las habilidades sociales en la escuela como estrategia para la salud emocional. *Psicología sin fronteras: revista electrónica de intervención psicosocial y psicología comunitaria*, 3(1), 16-19. Dialnet

[LaIntegracionDeLasHabilidadesSocialesEnLaEscuelaCo-2547022.pdf](#)

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2006). Lengua de Señas: colombianos comentaron el proyecto de decreto que la reglamenta - Ministerio de Educación.

https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-166581.html?_noredirect=1

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2017). Lengua de Señas Colombiana LSC - Ministerio de Educación. [https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-](https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-244958.html?_noredirect=1)

[244958.html?_noredirect=1](https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-244958.html?_noredirect=1)

MEN, Ministerio de Educación Nacional. (2018). Perfil educativo de la población sorda colombiana en el 2018. [http://www.insor.gov.co/bides/wp-](http://www.insor.gov.co/bides/wp-content/uploads/archivos/Perfil_educativo_sordos_Colombia_Jun01_-2015.pdf)

[content/uploads/archivos/Perfil_educativo_sordos_Colombia_Jun01_-2015.pdf](http://www.insor.gov.co/bides/wp-content/uploads/archivos/Perfil_educativo_sordos_Colombia_Jun01_-2015.pdf)

Ministerio de Salud y Protección Social (2019). Banco de Información Sobre el Entorno de

Derechos de las Personas Sordas - Insor | <http://www.insor.gov.co/bides/experiencia-ministerio-de-salud-y-proteccion-social/>.

Miranda, C. y Ospina, M. (2020). Estudio exploratorio sobre estrategias de comprensión lectora utilizadas por sordos usuarios de lengua de señas colombiana.

<http://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/18508>

Mora, L., y Ruiz, P. (2020). El acceso de las personas sordas al estudio del derecho ya la profesión jurídica en el Valle de Aburrá (Universidad EAFIT).

https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/30042/PaulaAndrea_RuizMoscoco_LauraDaniela_MoraRedondo_2021.pdf?sequence=2&isAllowed=y.

Muñoz, A. (2014). Procesos de comunicación entre sordos y oyentes de la Universidad Tecnológica de Pereira (Doctoral dissertation, Universidad Tecnológica de Pereira. Facultad de Ciencias de la Educación. Licenciatura en Comunicación e Informática Educativa). <https://core.ac.uk/download/pdf/71398135.pdf>

Ochoa, D., Angulo, J., y Aparicio, L. (2017). Inclusión social de la población con limitación auditiva en la educación superior colombiana. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 9(1), 197-215. <https://doi.org/10.22335/rlct.v9i1.390>.

Ochoa, L., Gómez, A., y Osorno, M. (2014). Evaluación de un programa de acompañamiento en los procesos de lectura y escritura a estudiantes sordos. *Entornos*, 26(2), 171-179.

<https://journalusco.edu.co/index.php/entornos/article/view/482>

Ordenanza 005, (2011). Política pública departamental para la inclusión social de las personas con discapacidad. Gobernación de Boyacá.

http://sedboyaca.gov.co/descargas2011/Circular_180511.pdf

- Palacios, S. (2016). Principios de equidad e igualdad: una perspectiva inclusiva para la atención educativa de las poblaciones con discapacidad en Colombia. *Revista colombiana de bioética*, 11(1), 117-131. <https://www.redalyc.org/pdf/1892/189246655008.pdf>
- Parra, C. (2016). Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad: antecedentes y sus nuevos enfoques. <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/25824>
- PEI- Universidad Antonio Nariño - Psicología. (2019). Universidad Antonio Nariño - Facultad de Psicología. <https://www.uan.edu.co/component/k2/itemlist/category/65>.
- Pérez, B. (2011). ¿la lengua de señas? Cultura Sorda. <https://cultura-sorda.org/lengua-de-senas/>.
Lingüística.
- Persum. (2019, 31 octubre). *Habilidades sociales básicas*. Persum Psicólogos Oviedo, Asturias. <https://psicologosoviedo.com/especialidades/ansiedad/habilidades-sociales-basicas/>
- Peñuela, S., y Zambrano, D. (2021). Subjetividad de individuos pertenecientes a la comunidad sorda y exclusión social en instituciones de educación superior de la ciudad de Bogotá. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/34261/2021saluape%C3%B1uela.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pineda, M., & Soler, M. (2015). Inclusión educativa de la población sorda de Colombia, apoyada en la virtualidad. Política de responsabilidad social de la Escuela Colombiana de Carreras Industriales ECCI, como aporte para la consecución de la cohesión social. <https://repositorial.cuaieed.unam.mx:8443/xmlui/handle/20.500.12579/4044>
- Prieto, T y García, A. (2017). Desarrollo de las habilidades sociales en niños y adolescentes con discapacidad auditiva.

[http://riberdis.cedd.net/xmlui/bitstream/handle/11181/5756/Desarrollo de las habilidades sociales en ni%C3%B1os y adolescentes.pdf?sequence=1](http://riberdis.cedd.net/xmlui/bitstream/handle/11181/5756/Desarrollo_de_las_habilidades_sociales_en_ni%C3%B1os_y_adolescentes.pdf?sequence=1)

Proenza, J., y Acosta, C. (2017). La educación inclusiva para estudiantes sordos en la Corporación Universitaria Iberoamericana de Colombia. *Luz*, 16(1), 1-9.

<https://www.redalyc.org/pdf/5891/589166502002.pdf>

Proenza, J., Enríquez, C., y Serrano, S. (2018). La formación científica disciplinar de estudiantes sordos en educación superior, mediante el uso de la tecnología digital.

https://alini.org/wp-content/uploads/2021/02/ten_inv_uni_xii_546_561.pdf

Proenza, J., Enríquez, C., y Serrano, S. (2020). Herramienta tecnológica para la comprensión disciplinar de la investigación científica en estudiantes sordos. In *Tendencias en la Investigación Universitaria: Una visión desde Latinoamérica* (pp. 420-434). Universidad Continente Americano. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7794715>

RAE. (2000, 12 mayo). Real Academia Española. <https://www.rae.es/>

Ramírez, W. (2017). La inclusión: una historia de exclusión en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Cuadernos de Lingüística Hispánica*, 30, 210–231.

<https://doi.org/10.19053/0121053x.n30.0.6195>

Ramírez, K. (2020). *Ejemplos sobre habilidades sociales complejas*. Academia.

https://www.academia.edu/40887313/Ejemplos_sobre_habilidades_sociales_complejas.

Ramírez, P. (2020). Una propuesta didáctica para la enseñanza de cuatro marcadores discursivos (porque, por eso, entonces y aunque) en español escrito como segunda lengua a estudiantes sordos universitarios (Doctoral dissertation, Instituto Caro y Cuervo).

<http://bibliotecadigital.caroycuervo.gov.co/1716/>

- Ramos, J. (2012). Cuando se habla de diversidad ¿de qué se habla? Una respuesta desde el sistema educativo *Revista Interamericana de Educación de Adultos*, vol. 34, núm. 1, enero-junio, 2012, pp. 76-96 Centro de Cooperación Regional para la Educación de Adultos en América Latina y el Caribe Pátzcuaro, México. *Revista interamericana de educación de adultos*, 34(1), 76-96.
<https://www.redalyc.org/pdf/4575/457545090006.pdf>.
- Rendón, L., Ramírez, M., Medina, E., Mejía, I y Tobón, A (2014). Sueño de oportunidades: acceso a la educación superior para personas sordas.
<http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/handle/123456789/674>
- Rincón, S (2020). Estrategias de enseñanza aprendizaje en el proceso formativo de estudiantes sordos en la educación superior. *Horizontes Pedagógicos*, 22(1), 13-24.
<https://horizontespedagogicos.iberu.edu.co/article/view/hop.22101>
- Rivera, D. (2016). Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar.
<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9585/Desarrollo%20de%20habilidades%20sociales%20de%20comunicaci%C3%B3n%20asertiva%20para%20el%20fortalecimiento%20de%20la%20convive.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Roca, C. (2018, 23 octubre). ¿Por qué no existe una lengua de signos universal?
www.20minutos.es - Últimas Noticias. <https://www.20minutos.es/noticia/3451129/0/porque-no-existe-lengua-signos-universal/>
- Rodas, Y., y Castaño, D. (2020). Español escrito como segunda lengua en sordos señantes universitarios, desde el reconocimiento de la identidad sorda. Universidad de Antioquia,

- UdeA. *Cuadernos Pedagógicos*, 22(29), 87-92.
<https://revistas.udea.edu.co/index.php/cp/article/view/341885>
- Rodríguez, M. (2012). Concepto de Diversidad. Universidad de Vigo.
<https://www.educacion.udc.es/grupos/gipdae/documentos/congreso/VIIIcongreso/pdfs/134.pdf>
- Rodríguez, Y. (2013). Estilo cognitivo en un grupo de estudiantes sordos congénitos de Bogotá. *Revista colombiana de educación*, (64), 245-272.
https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Estilo+cognitivo+en+un+grupo+de+estudiantes+Sordos+cong%C3%A9nitos+de+Bogot%C3%A1.&btnG=
- Rodríguez, N., García, D. y Jutinico, M. (2008). Inclusión de estudiantes sordos a la vida universitaria: Una experiencia significativa en la Universidad Pedagógica Nacional.
<http://repository.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12209/5331>
- Rojas, L. (2017, 16 febrero). Colombia: Acceder a la educación superior no es tarea fácil para las personas sordas. *LatinAmerican Post*. <https://latinamericanpost.com/es/31045-colombia-acceder-a-la-educacion-superior-no-es-tarea-facil-para-las-personas-sordas>.
- Romagnoli, C., Mena, I., & Valdés, A. (2019). ¿Qué son las habilidades sociales afectivas y éticas?
<https://centroderecursos.educarchile.cl/bitstream/handle/20.500.12246/55668/FormacionIntegral>.
- Romero, M y González, S. (2016). Inclusión de personas con discapacidad sensorial (ciegos y sordos) en los programas de formación musical universitaria en la ciudad de Bogotá, DC.

Uni-pluriversidad, 16(2), 27-40.

<https://revistas.udea.edu.co/index.php/unip/article/view/328260>

Rovira, I. (2020, 3 octubre). *Los 6 tipos de habilidades sociales y para qué sirven*. Psicología y Mente. <https://psicologiaymente.com/psicologia/tipos-de-habilidades-sociales>

Rozo, N. (2017). Portal de Lenguas de Colombia: Diversidad y contacto. Portal de Lenguas de Colombia - Diversidad y Contacto.

<https://lenguasdecolombia.caroycuervo.gov.co/contenido/Lenguas-de-senas-colombiana/introduccion#:~:text=La%20lengua%20de%20se%C3%B1as%20colombiana%20es%20la%20lengua%20utilizada%20por,Pizano%2C%20mediante%20la%20Ley%20324.&text=Precisamente%20el%20Curso%20b%C3%A1sico%20o,Manual%20Colombiano%2C%20publicaci%C3%B3n%20de%201993.>

Rubio, F. (2009). Principios de normalización e integración e inclusión. (1-9)

http://educ ESPECIALJUJUY.XARA.HOSTING/INDEX_HTML_FILES/PRINCIPIO%20DE%20NORMALIZACION,%20INTEGRACION%20E%20INCLUSION.pdf

Ruíz, A. L. (2016). ¿Educación inclusiva? Análisis del marco jurídico sobre el derecho de acceso y permanencia en la educación superior para las personas Sordas en la ciudad de Bogotá.

Derecho Público, (33), 14. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6371843>

SAS, (2005). Ley 982 de 2005 Congreso de la República - Colombia. www.redjurista.com.

https://www.redjurista.com/Documents/ley_982_de_2005_congreso_de_la_republica.aspx#/

- Salazar, M. (2018). Estrategias para la inclusión de estudiantes sordos en la educación superior latinoamericana. *Ratio Juris UNAULA*, 13(26), 193-214.
<http://publicaciones.unaula.edu.co/index.php/ratiojuris/article/view/517>
- Sánchez, A. (2010). Identificación de barreras educativas en el proceso de transición de la educación media a la educación superior en personas sordas: Una perspectiva desde los intérpretes. *Horizontes Pedagógicos*, 12(1).
<https://revistas.iberu.edu.co/index.php/rhpedagogicos/article/view/129>.
- Santos, D., Baquero, S y Beltrán, M (2008). Adaptaciones pedagógicas para estudiantes sordos en la Universidad Nacional de Colombia: Reflexiones curriculares. *Revista Colombiana de Educación*, (54), 120-141. <https://www.redalyc.org/revista.oa?id=4136>
- Sosa, C. (2006). La revisión documental. *Emuded.net*. <https://www.eumed.net/tesis/doctorales/2006/ssc/2l.htm>.
- Talero, A., Carranza, L., Murcia, K., y Mariño, P. (2017). Acciones institucionales para la educación inclusiva de las personas sordas en la educación superior.
<https://repositorio.iberu.edu.co/handle/001/423>
- Tchongo, J., Sabino, A., Castillo, C., Tomás, R., Kindelán, M., & Troco, F. (2019). Estrategia motivacional para la permanencia de los estudiantes de primer año en sistema de información en salud. *Revista Cubana de Tecnología de la Salud*, 10(4), 87-101.
<https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubtecsal/cts-2019/cts194j.pdf>
- Tilano, L., Cardenas, A., Betancur, I., Rivera, L., Gómez, B., Arango, J., Moreno, Y y Jaramillo, A. (2014). Tools facilitating communication for the deaf. *Educación y Educadores*, 17(3).
<https://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/4318>

- Tobar, A. (2017). Estimulación de la comunicación oportuna para sordos: un dispositivo para ayuda a las clases con la comunidad sorda en Uniminuto.
<https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/6871>.
- Tovar, L. (2017). Exploraciones del discurso académico en señas para el contexto universitario. In *XIX Simposio de Investigaciones en salud" Autonomía, Financiación y Calidad*.<http://uvsalud.univalle.edu.co/simposioinvestiga/index.php/XIX/XIXSimposio/aper/view/839/0>.
- Torrelles, C., Coiduras, L., Isus, S., Carrera, X., París, G., & Cela, J. (2011). Competencia de trabajo en equipo: definición y categorización. *Profesorado: revista de currículum y formación del profesorado*, 2011, vol. 15, núm. 3, p. 329-344.
<https://www.ugr.es/~recfpro/rev153COL8.pdf>
- Unesco (1990). Declaración Mundial sobre Educación para Todos y el Marco de Acción para Satisfacer las Necesidades Básicas de Aprendizaje. Obtenido de http://www.unesco.org/education/nfsunesco/pdf/JOMTIE_S.PDF.
- Universidad Distrital Francisco José de Caldas (2018). Curso intersemestral de Lengua de Señas Colombiana. <https://pwi.udistrital.edu.co/curso-intersemestral-lengua-senas-colombiana#:~:text=Universidad%20Distrital%20Francisco%20Jos%C3%A9%20de%20Caldas,Men%C3%BA%20principal&text=El%20curso%20introdutorio%20de%20Lengua,la%20Lengua%20de%20Se%C3%B1as%20Colombiana>.
- Universidad ECCI, (21 enero de 2017). Educacion inclusiva - Educacion para Comunidad sorda. (21 enero de 2017). [Vídeo]. YouTube.
<https://www.youtube.com/watch?v=APT8qfAQsSI>.

Universidad Nacional de Colombia (2017). El acercamiento como contrapropuesta a las estrategias de inclusión. En Plural.

http://bienestar.bogota.unal.edu.co/enplural_en_proyecto.php?id_art=28&id_sec=3.

Universidad Pontificia Bolivariana. (2020). Lengua de señas colombiana: reflexiones sobre los procesos de inclusión. <https://www.upb.edu.co/es/formacioncontinua/lengua-se%C3%B1as-colombia->

Vargas, M. (2015). Comunicación aumentativa en educación superior inclusiva: caso de una estudiante sorda. Universidad Pedagógica Nacional

<http://200.119.126.32/handle/20.500.12209/412>

Velázquez, Y., & González, M. (2017). Factores asociados a la permanencia de estudiantes universitarios: caso UAMM-UAT. *Revista de la educación superior*, 46(184), 117-138. <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0185276017300705?token=4096B4B1A2B31B61F8F0364F214AE1D91CE01A9E7F487831ED049BE4DD8973E756AAEF549ACC5BAE00DD7E9D6FB9988&originRegion=us-east-1&originCreation=20211007005522>

Vygotski, L. (1931). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona, España: Crítica.

Vygotski, L. (1931). *Historia del desarrollo de las funciones psicológicas superiores*. En *Obras Escogidas II*. Madrid, España: Visor.

Zambrano, O., Almeida, O., Suárez, E., y Restrepo, J. (2017). La enseñanza de la lengua de señas colombiana como estrategia pedagógica para la inclusión educativa – Estudio de caso. *Inclusión & Desarrollo*, 5(1), 37-48.

<https://doi.org/10.26620/uniminuto.inclusion.5.1.2018.37-48>.

Anexos

Anexo 1. Matriz de Análisis

Datos de Identificación						Propósito de la Investigación		Aspectos Metodológicos y Teóricos		Resultados Encontrados			
Autor	Título	Año	País	Ciudad	Sitio de Búsqueda	Palabras clave	Objetivo	Tipo de Investigación	Planteamiento o Idea general	Habilidades de Comunicación	Habilidades de Interacción social	Habilidades de Trabajo en equipo	Conclusiones
Ruiz, Andrea Luna.	¿Educación inclusiva? Análisis del marco jurídico sobre el derecho de acceso y permanencia en la educación superior para las personas Sordas en la ciudad de Bogotá.	2016	Colombia	Bogotá	Repositorio cdpd	Personas sordas, comunidad sorda, personas en condición de discapacidad, educación inclusiva, inclusión, educación superior, derecho a la educación, derecho a la igualdad.	Documentar y analizar críticamente la situación actual de las personas Sordas en la ciudad de Bogotá, en lo que se refiere a la permanencia y al acceso a la educación superior.	No específico	Autonomía, Relaciones Interpersonales, (habilidades sociales), deserción estudiantil.	Se considera que la educación de las personas sordas debe ser a través de la lsc, por tanto, el Estado debe, de todas formas, garantizar el derecho que tienen las familias con individuos Sordos a escoger la forma de comunicación que consideren más adecuada para su desarrollo.	Se debe promover el bilingüismo de las dos comunidades : oyente y sorda, de forma que les sea más fácil su interacción y el acceso a la educación superior, pues el déficit en castellano de la comunidad sorda afecta directamente el acceso y posibilidad de permanecer en el sistema educativo.	Se deben conocer las características propias y hallar información que facilite la comprensión de los aspectos sociales que hacen parte de la comunidad sorda, lo que va a permitir diseñar medidas más apropiadas para el pleno desarrollo del trabajo en equipo con sus cercanos.	Planteamiento de posibles ejercicios a incluir en las IES para las personas sordas.

Proenza, José y Acosta, Gladis.	La educación inclusiva para estudiantes sordos en la Corporación Universitaria Iberoamericana de Colombia.	2017	Colombia	Bogotá	Repositorio Institucional – IBERO	Educación inclusiva, estudiantes sordos, diversidad, lengua de señas colombiana y accesibilidad.	Caracterizar el proceso de Educación Inclusiva en esta Universidad hacia sus estudiantes sordos, determinando las principales falencias, dificultades, así como las potencialidades para desarrollar exitosamente este proceso.	Paradigma cualitativo, con un enfoque de investigación participativa; observación sistemática, entrevista a profundidad y análisis de documentos.	Habilidades sociales, diferencias sociales, culturales e individuales, Dificultades en el manejo de la lectoescritura (interacción), falencias en el uso de las TIC.	Los estudiantes sordos reconocen que en el proceso la mayor dificultad está en la barrera comunicativa que presentan, pues no hay nada que les permitan a ellos llegar a la información y dialogar.	Se evidenció que los estudiantes sordos no encuentran una correcta accesibilidad hacia los documentos y recursos para elevarla calidad de su aprendizaje (no pueden interactuar con su cercano para preparar las clases y exámenes).	No hay un ambiente óptimo para trabajar en equipo, los sordos viven angustiados de la dependencia que tienen de ellos al no existir un ambiente interactivo y de trabajo en LSC que les permita una independencia total, a lo que se une el hecho de que se despersonaliza el trabajo humano.	Los profesores carecen de competencia comunicativa para interactuar con los estudiantes sordos, no hay un ambiente lingüístico favorecedor en lengua de señas colombiana, y los materiales y productos docentes no se elaboran con toda la accesibilidad necesaria.
Proenza, José; Serrano, Sergio y Enríquez, Carlos.	Perfeccionamiento de la comunicación pedagógica desde la lengua de señas colombiana y tecnologías accesibles, hacia profesionales sordos en formación.	2018	Colombia	Bogotá	Repositorio Institucional - IBERO	Comunicación, lengua de señas Colombia, términos disciplinares, herramienta tecnológica	Mejorar la comunicación con los estudiantes sordos, que se forman en la Ibero, y generar una aplicación tecnológica, que permitiera el incremento y uso de la lengua de	Tipo exploratorio y descriptivo, a través de un diseño de investigación participativa.	Habilidades sociales, interacción.	Se resaltan problemas comunicativos, ya que estos son la base del desarrollo exitoso de cualquier proceso, en el ámbito docente educativo y en la formación profesional se evidencian	Existe baja interacción por ello para amortiguar la situación, se crean nuevos términos en lengua de señas desde lo disciplinar, se procede luego, a la elaboración de una APP	Hay un trabajo en equipo bajo, los oyentes no comprenden muy bien a los sordos y ello trae bajas calificaciones y los promedios esperados no alcanzan la media.	Se evidenciaron falencias en la academia, el rol del docente, los procesos metodológicos, la comunicación y la interacción con los otros.

							señas colombiana, desde un enfoque disciplinar, en los estudiantes sordos, de licenciatura en educación Especial e Infantil, que se forman como profesionales, en la Corporación Universitaria Iberoamericana.			bajos en la IBERO.	donde al aprender la LSC se mejorará la interacción.		
Peñuela, Hillan y Zambra no, Daniela.	Subjetividad de individuos pertenecientes a la comunidad sorda y exclusión social en Instituciones de Educación Superior en la ciudad de Bogotá.	2021	Colombia	Bogotá	Repositorio Usta	Comunidad sorda, subjetividad y exclusión social.	Conocer la subjetividad de tres individuos, miembros de la comunidad sorda, en relación con la exclusión social vista en instituciones de educación superior en la ciudad de Bogotá.	Mirada cualitativa, diseño fenomenológico.	Falta de interacción, habilidades sociales; exclusión social.	Se evidenciaron diferencias entre las oportunidades que le son brindadas los sordos y oyentes. Adicionalmente, se muestra un desconocimiento o hacia la cultura, lo que en sus experiencias generó exclusión social en la comunicación.	Los participantes expresaron que se sienten satisfechos por el logro obtenido al graduarse, de manera que, las adversidades fueron motivación para salir adelante pero que se espera un mundo donde puedan	Se evidencian diferentes tipos de exclusión social en el trabajo en equipo con personas sordas, ya que a pesar de que las universidades tengan los “programas de inclusión”, estos se están llevando de manera lenta con procesos incompletos que faltan por mejorar.	Se observó que, desde la experiencia de tres personas sordas, las universidades en Bogotá han realizado un esfuerzo en pro de la inclusión para personas sordas, sin embargo, falta por mejorar muchas

											interactuar y salir adelante.		condiciones educativas.
Salazar, Miguel Ángel.	Estrategias para la inclusión de estudiantes sordos en la educación superior latinoamericana.	2018	Colombia	Medellín	Redalyc	Lengua de señas colombiana, minorías lingüísticas, inclusión educativa, comunidad sorda.	Plantear algunas estrategias que pueden adaptarse, en las instituciones universitarias, con el fin de lograr las transformaciones pertinentes para una educación popular que incluya a estas minorías.	Cualitativa, etnografía.	Exclusión, frustración, currículos abreviados, bajas expectativas académicas, ingresos tardíos a la escolaridad y al acceso a su lengua natural [la lengua de señas] sus construcciones identitarias (habilidades sociales).	Hay políticas educativas trazadas en ausencia de estas comunidades, desconociendo sus historias, su ciudadanía, su trabajo, su lengua y todo ello lleva a una comunicación nula.	Se concluye que hace falta conocimiento, sensibilización y voluntad en varias IES acerca de las adaptaciones necesarias para la inclusión del estudiante sordo y su interacción con el medio.	Se necesitan adaptaciones curriculares para la equiparación de oportunidades, construcción de redes de apoyo para recolectar experiencias que sirvan de retroalimentación para la mejora continua en el trabajo en equipo de sordos y oyentes.	Faltan oportunidades y adecuaciones en las IES para el ingreso, permanencia y graduación con calidad de la población sorda.
Aldana, Johana.	Educación superior y docencia universitaria para sordos en Colombia.	2020	Colombia	Bogotá	Repositorio Umilitar	Sordos; derecho a la educación; educación de sordos.	Exponer y argumentar la manera en que se puede implementar dentro de las Instituciones de Educación Superior, condiciones académicas flexibles que contemplen los ámbitos pedagógicos, curriculares y de	No específica	No hay indicios de que las instituciones de educación superior estén contemplando las necesidades de las personas sordas; desigualdad, falta de interacción.	Las instituciones de educación superior deberán renovar los procesos de selección y admisión, pero también los escenarios propios de la docencia universitaria (pedagogía, didáctica y evaluación) durante todo el	El derecho a la educación queda limitado a los estudiantes sordos en la educación superior en Colombia pues es escaso el escenario interactivo; por ende, no hay una aplicación	Existe trabajo en equipo entre los unos y los otros pues hay intereses particulares que quieren procesos inclusivos; pero se presentan conflictos cuando una persona sorda no puede trabajar en el lenguaje de la	Se requiere implementar dentro de las Instituciones de Educación Superior, condiciones académicas flexibles que contemplen los ámbitos pedagógicos, curriculares y de evaluación en personas sordas

							evaluación en personas sordas profundas.			proceso formativo para que mejore la comunicación entre ellos y los no oyentes.	simultánea y homogénea de estos principios ya que no hay interacción.	población mayoritaria.	profundas, desde el acceso, la permanencia y la graduación y de ser posible realizar un seguimiento a los egresados.
Corredor, Andrea y Loaiza Luz.	Cultura lingüística institucional para inclusión a la educación superior de la población sorda.	2014	Colombia	Bogotá	Dialnet	Lenguaje, lengua de señas colombiana, lexicografía, neologismo, parámetros, querología.	Describir algunas estrategias desarrolladas para superar las barreras de comunicación entre los oyentes y sordos.	No específica	Falta de acompañamiento, desigualdad, falta de interacción, barreras comunicativas.	Se fundamenta la direccionalidad de espacios para hablar generalidades acerca de que es la LSC, sus características, aspectos gramaticales, neologismos, procesos que se han dado.	Es necesario que para los estudiantes sordos se convierta en experiencias significativas su interacción con un oyente, ya que se transforman en un reto hacia el campo de la reflexión y comprensión de mayor complejidad en las IES.	Sería oportuno que mediante un instrumento se registre la información de interés para los estudiantes sordos que se encuentran incluidos en el sistema educativo y los nuevos que ingresen a la Institución logrando trabajar en equipo y sacando adelante la carrera por la cuál optan.	Desarrollar estrategias que permitan superar las barreras comunicativas a través del uso de la lengua de señas colombiana, la lengua escrita y oral entre la comunidad sorda y la comunidad oyente. En la creación de neologismos para la comunidad sorda ECCI.

Sánchez, Angélica.	Identificación de barreras educativas en el proceso de transición de la educación media a la educación superior en personas sordas: Una perspectiva de los Intérpretes.	2010	Colombia	Bogotá	Repositorio Ibero	Transición educativa, barreras educativas, estudiante sordo.	Identificar las barreras educativas generadas en la transición de la educación media a la educación superior en las personas sordas desde la experiencia de diferentes intérpretes que se involucran en el proceso, a la luz de inclusión social.	Perspectiva cualitativa de carácter exploratorio	Barreras de acceso y comunicación, depresión, (profunda tristeza), falta de interacción, desigualdad, exclusión.	Se pone de manifiesto que se establezcan programas de acompañamiento y orientación que garanticen una óptima participación en el proceso educativo y comunicativo de las personas sordas con su desarrollo social.	Es indispensable profundizar en las relaciones, formas de relación y manifestaciones entre los diferentes entornos en los cuales se está inmersa la persona sorda y la transición de un sistema a otro con el fin de mejorar esas relaciones y su interacción, que es tan necesaria para la vida cotidiana.	Hay un desequilibrio en el trabajo en equipo, por una parte, gente que conoce la LSC y puede enseñarle cosas en español a los sordos, pero de otro lado gente que no puede ni en lo mínimo trabajar con la comunidad sorda al tener un desconocimiento total de la cultura, forma de trabajo e historia de estos individuos.	Es necesaria la capacitación y transformación conceptual, actitudinal y procedimental de los docentes y directivos institucionales de educación superior, para generar procesos de “ética colaborativa” en la que se conciba la responsabilidad de apoyo de los diferentes profesionales, docentes e intérpretes que conforman los equipos de trabajo institucionales.
--------------------	---	------	----------	--------	-------------------	--	---	--	--	--	---	--	--

Proenza, José Rafael; Enríquez, Carlos y Serrano, Sergio.	La formación científica disciplinar de estudiantes sordos en educación superior, mediante el uso de la tecnología digital.	2018	Colombia	Bogotá	Research Gate	Investigación científica, lengua de señas colombiana, sordos en educación superior, tecnología digital.	Desarrollar competencias en el campo de la investigación, para estudiantes Sordos universitarios, a partir del apoyo de una herramienta tecnológica digital, en Lengua de Señas Colombiana.	Enfoque cualitativo, con un diseño de investigación participativa.	Falta de interacción y empatía; barreras comunicativas.	La educación inclusiva en el escenario de la investigación es garantía para la formación exitosa de los estudiantes Sordos universitarios, y sobre todo el uso de la lengua de señas colombianas, en el marco de esta educación para sus mejoras en comunicación.	El uso de la tecnología digital en el proceso de formación de profesionales Sordos es una exigencia y una necesidad, sentando las bases para elevar la calidad en el proceso de enseñanza aprendizaje para su interacción con el entorno cercano.	Se establece que, para garantizar un aprendizaje significativo, con mayor autonomía, independencia y calidad, por parte de este tipo de estudiantes es necesario conocer la LSC y así los trabajos en equipo aportaran parte y parte.	Superar determinadas barreras comunicativas y de acceso a la información para estudiantes Sordos en el nivel de educación superior, que impiden el desarrollo y apropiación de competencias en el quehacer científico.
Ochoa, Daniel; Angulo, Jaime y Aparicio, Lilia.	Inclusión social de la población con limitación auditiva en la Educación Superior Colombiana.	2017	Colombia	Bogotá	Redalyc	Discapacidad, educación superior, inclusión, limitación, pedagogía, sordo.	Generar reflexión y debate que conlleven a gestar propuestas de inclusión educativa de las poblaciones en situación de discapacidad.	Estudio documental	Deserción, barreras comunicativas, falta de comprensión, falta de expresión, barreras interactivas.	Se plantea la posibilidad de abarcar la problemática de manera particular, enseñando y aprendiendo la LSC para que se abran espacios y oportunidades de comunicación y desarrollo de habilidades sociales.	Se invita a promover el desarrollo integral de las personas en situación de discapacidad, con la finalidad de brindarles las herramientas necesarias para su progreso y desarrollo intelectual,	Se extiende la recomendación de generar continuamente metodologías y didácticas que permitan fomentar el desarrollo de competencias en todos los individuos sordos y oyentes, para tal efecto el trabajo en equipo.	Se establece que los docentes deberán enfocar su práctica pedagógica esencialmente hacia la reflexión, buscando continuamente la excelencia académica de los estudiantes,

											social y profesional esto se logrará con la divulgación de la LSC como pilar para la interacción.		generando consciencia, respeto y aceptación hacia las diferencias tanto para sordos como oyentes.
Devia, Héctor.	Análisis documental para la elaboración de Objetos Virtuales de Aprendizaje en educación inclusiva, para estudiantes Sordos en educación superior virtual y a distancia.	2017	Colombia	Pereira	Repositorio Unad	Educación Inclusiva, lengua de señas colombiana, LSC, OVA, objetos virtuales de aprendizaje, sordos, lengua de señas.	Realizar un análisis documental para la elaboración de Objetos Virtuales de Aprendizaje, identificando conceptos y metodologías en literatura especializada y material producido, para educación inclusiva de estudiantes Sordos en la Educación Superior Virtual y a Distancia.	Investigación documental	Barreras de comunicación	Se requiere la integración de metodologías y conceptos propios de la Educación Superior Inclusiva (participación, diversidad, interculturalidad, equidad, calidad, y pertinencia), todo ello ayudará significativamente a la mejoría de la comunicación.	Se deben ajustar a los requerimientos lingüísticos y al canal viso espacial de la lengua de señas, teniendo como parte fundamental la interacción entre oyentes y no oyentes.	Se recomienda utilizar un equipo interdisciplinario de docentes, traductores/intérpretes y diseñadores gráficos y video a la hora de emplear una metodología para la creación de clases para estudiantes sordos, permitiendo un trabajo en equipo conjunto que potencie estas habilidades.	Se logro dar unas pautas para la creación de objetos virtuales de aprendizaje para la comunidad sorda en la educación superior.

Arteaga, Karol; Palacio, Juan y Saldarriaga, Sara.	Incidencia de la ley estatutaria 1618, en la inclusión de la población sorda a la educación superior en la Universidad de Antioquia y en la Universidad Nacional de Colombia sede Medellín. 2012 - 2014.	2017	Colombia	Medellín	Repositorio UdeA	Sordos, vida universitaria, educación superior, educación de sordos, Colombia, inclusión educativa, población sorda, educación superior pública, estudiante sordo, ley estatutaria 1618, inclusión, responsabilidad social.	Describir la incidencia de la ley estatutaria 1618 de 2013, en la inclusión de la población sorda a la educación superior en la Universidad de Antioquia y en la Universidad Nacional, sede Medellín en el periodo 2012 - 2014.	Cualitativo, histórico hermenéutico.	Barreras de interacción, de comunicación, falta de sentido de pertenencia, LSC, exclusión.	La integración social y los modelos pedagógicos no han posibilitado una aplicabilidad que garantice el cumplimiento del derecho de la inclusión a la educación superior para la comunidad sorda, inhibiendo y perjudicando su habilidad de comunicación.	La aplicabilidad y eficacia de algunos procesos inclusivos están siendo limitados por el desconocimiento de la LSC truncando la interacción social de los no oyentes.	Falta bastante por construir un trabajo en equipo interdisciplinar, algunas personas conocen la LSC, pero son minoría y ello no ayuda a que la habilidad se desarrolle.	La IES tienen como obligación hacer uso de la ley estatutaria 1618 de 2013, para que la población sorda acceda a la educación superior.
Chaparro, María Fernanda; Escalante, Gerly y Samacá, Edgar.	Las tic como estrategia didáctica dentro del proceso educativo de estudiantes universitarios sordos.	2019	Colombia	Bogotá	Repositorio Umilitar	Aprendizaje significativo, didáctica, educación universitaria, personas sordas, TIC.	Identificar las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como una estrategia didáctica en el proceso educativo de estudiantes universitarios sordos.	No específica	Barreras de comunicación, falta de espacios adecuados a la comunidad sorda, poca interacción.	Se evidencia la relevancia que tienen las TIC como estrategia didáctica en el proceso educativo de estudiantes universitarios sordos, identificando en qué consisten las TIC y su incidencia en la comunicación de los no oyentes.	Se observa la gran contribución en los factores de inclusión universitaria que se han iniciado a proponer, logrando que cada día todo tipo de estudiantes con algún grado de sordera puedan tener acceso a la	Se resalta la necesidad que, en las universidades se tengan factores de inclusión, contando con políticas y programas dentro de ellas que generen y favorezcan la inclusión de estudiantes con discapacidad, para mejorar el trabajo en equipo.	Brindar respuestas educativas que aseguren el derecho de acceder a la educación universitaria de manera igualitaria, de acuerdo con las capacidades o dificultades individuales, resaltadas en aquellos grupos que siempre

											educación universitaria, pero siguen existiendo incidencias negativas en la interacción.		fueron excluidos del sistema educativo.
Barreiro , Shirley; Ruiz, Frank y De la Hoz, Verónica.	Propuesta didáctica para fortalecimiento de los procesos cognitivos en estudiantes con discapacidad auditiva incluidos en la educación superior basados en su estilo de aprendizaje.	2018	Colombia	Barranquilla	Research Gate	Discapacidad auditiva, procesos cognitivos, estilos de aprendizaje, educación.	Implementar estrategias pedagógicas que fortalezca el proceso de enseñanza aprendizaje en estudiantes con discapacidad auditiva, incluidos en la educación media vocacional y superior, basada en los procesos cognitivos y los estilos de aprendizaje.	Paradigma empírico-analítico, con un enfoque cuantitativo , diseño no experimental l transeccion al no probabilístico.	Dificultades en el proceso de aprendizaje, falta de comunicación e interacción, Falta de conocimiento de la LSC.	Brindar al docente, herramientas que le permitan fortalecer el aprendizaje de los estudiantes con discapacidad auditiva, teniendo en cuenta su estilo de aprendizaje, estimulando el proceso cognitivo y modificando estructuras mentales, a nivel cognitivo permitiendo una mejor comunicación.	Existe una dificultad grande que presentan los estudiantes sordos para poder acceder a una educación de calidad y que esta le permita desarrollar competencias debido a la poca atención y falta de adecuaciones para estos espacios de interacción que son tan necesarios.	Se recomienda evaluar uno o dos temas al estudiante, con el propósito de no acumular muchos temas que puedan confundir a la persona sorda y permitirle trabajar en equipo.	Se propone que se organicen grupos dentro de las clases para que las habilidades sociales de comunicación, interacción y trabajo en equipo se puedan desarrollar, pues hay bajos resultados.

Zambra no, Óscar; Almeida , Orlando ; Suárez, Edgar. y Restrepo, Jair.	La enseñanza de la lengua de señas colombiana como estrategia pedagógica para la inclusión educativa.	2017	Colombia	Bogotá	Repositorio Uniminuto	Lengua de señas, lenguaje de signos, inclusión educativa, educación de sordos, estrategia pedagógica, discapacidad sensorial auditiva.	Estudiar la importancia de la enseñanza de la lengua de señas colombiana en cuanto estrategia pedagógica para la inclusión educativa.	Estudio de caso, enfoque cualitativo, de alcance descriptivo y exploratorio	Falta de conciencia en las IES, falta de adecuación de espacios, barreras de interacción y comunicación, exclusión.	Es necesario hacer partícipes a todos los actores de la comunidad universitaria en los procesos de inclusión educativa, entre estos los docentes, los estudiantes, las directivas y el personal administrativo, de manera tal que la inclusión se convierta en parte integral de la misión institucional y mejore la comunicación entre sordos y oyentes.	Los procesos de inclusión educativa son una oportunidad que debe ser reconocida y valorada por las instituciones de educación superior, de manera tal que se utilicen los recursos necesarios para asegurar el aprendizaje y la permanencia de los estudiantes con alguna discapacidad mejorando su interacción.	Se explico y hubo comprensión de aspectos relacionados con el uso de la lengua de señas colombiana (LSC) como lengua propia de la comunidad sorda para poder trabajar en equipo con estas personas.	Se realizó una inmersión teórico-práctica de formación en lengua de señas colombianas en niveles I y II, con cincuenta participantes, entre ellos profesores, administrativos y directivos vinculados a la Corporación Universitaria Minuto de Dios, sensibilizando a los participantes sobre las características de la persona sorda.
--	---	------	----------	--------	-----------------------	--	---	---	---	---	--	---	--

Arias, Pablo; Chingua d, Jimena y Paz, Angélica.	Condiciones contextuales dispuestas en una universidad del suroccidente colombiano para acoger a estudiantes sordos bilingües	2020	Colombia	Cali	Repositorio Univalle	Sordos, bilingüismo, lengua de señas, estudiantes bilingües, educación superior, educación inclusiva.	Identificar las condiciones contextuales para favorecer el ingreso, permanencia y titulación de la población Sorda bilingüe (LSC-español) en el marco de la Implementación de la Política Institucional e Inclusión en una Universidad del Suroccidente Colombiano.	Cualitativo, exploratorio	Exclusión, baja interacción, falta de comunicación.	Desde esta perspectiva no se ha pensado, ni se piensa en los Sordos como sujetos bilingües que tienen la necesidad de comunicarse en dos lenguas (LS y español escrito), y por ello bajos resultados existen en esta habilidad social.	Deben diseñarse propuestas formativas enfocadas en la inclusión de la población Sorda bilingüe, tal diseño debe contar con la presencia y participación de los mismo Sordos con el fin de generar respuestas diferenciales que garanticen el acceso y participación en la vida Universitaria, potenciando su interacción como habilidad.	Es necesario potenciar en estudiantes sordos la toma de decisiones acertadas para la elección de su programa de formación; siendo aspectos esenciales para contribuir con el ingreso, la permanencia y titulación, así como la futura vinculación sociolaboral. Por ello el trabajo en equipo es tan esencial, pero se olvida.	Se concibe la sordera como una discapacidad, no hay distinciones culturales sino condiciones médicas que obstaculizan el pleno desarrollo de los Sordos en el mundo de los oyentes, en un entorno cotidiano que ofrece escenarios diversos de interacción y comunicación como lo son las IES.
--	---	------	----------	------	----------------------	---	---	---------------------------	---	--	--	--	---

Ariza, William .	Perspectivas de un modelo de educación inclusiva para sordos a nivel superior.	2014	Colombia	Bogotá	Dialnet	Derecho a la educación, diversidad, educación inclusiva, interculturalidad, persona sorda, política de inclusión.	Construir un modelo de educación inclusiva con el propósito que responda a las características socio lingüísticas de los estudiantes Sordos, garantizandoles el derecho a la educación, a la oportunidad y a la igualdad de condiciones.	Estudio exploratorio - descriptivo.	Falta de participación, falta de interacción, errores en la comunicación, falta de apoyo.	Se propone un modelo de educación inclusiva, que se ajuste a las estructuras curriculares de los programas impactos, acorde los lineamientos de política de educación inclusiva del Ministerio de Educación Nacional, permitiendo conciencia en la comunicación con los sordos.	Es necesario el fortalecimiento de su lengua (LSC) con la creación de semilleros de investigación donde se proponen nuevos neologismos indispensables para el discurso académico en educación superior mejorando la interacción.	Deben superarse las barreras del trabajo en equipo, es necesaria la accesibilidad a los conocimientos a través de la traducción de lengua escrita a lengua de señas colombianas las asignaturas virtuales y por ello aprender la LSC.	Es necesario disminuir los procesos de exclusión en un contexto de aprendizaje desarrollado desde el marco de currículos transversales y dinámicos que exigen constantes actualizaciones de las estructuras metodológicas.
García, Liseth y Rodríguez, Adriana.	Favorecimiento de las competencias comunicativas a través del reconocimiento de la lengua de señas colombiana en los futuros licenciados de la universidad de los llanos.	2017	Colombia	Cali	Repositorio Unillanos	Competencias comunicativas, Lengua de señas colombiana.	Indagar la historia de la Lengua de Señas colombiana, involucrándola con la realidad social y la necesidad de permitir su divulgación desde las licenciaturas de la Universidad	Cualitativa, observación directa.	Falta de interés, barreras de interacción, exclusión.	Se encontró que, aunque a la fecha algunos programas contemplan dentro de su pensum académico las electivas en LSC, o cursos sobre educación inclusiva en los cuales se hace referencia al tema, los conceptos generados a través de estos	Se desconoce que la educación Inclusiva está relacionada con la capacidad de valorar y potenciar la diversidad (entendiendo y protegiendo las particularidades), promoviendo	Se deben mejorar los lineamientos de la política superior inclusiva que tiene como objetivo orientar a las Instituciones de Educación Superior (IES) en el desarrollo de políticas institucionales que favorezcan el acceso, permanencia y	Se determinó que la mayoría de estudiantes, docentes y personal administrativo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación no daban un reconocimiento a la importancia de LSC, en la

							de los Llanos.			son insuficientes para atender a la comunidad sorda dentro del claustro universitario como en el contexto de prácticas y laboral, por ende, no hay comunicación.	el respeto a ser diferente y garantizando la participación de la comunidad dentro de una estructura intercultural, donde se suprime la interacción y perjudica al comunidad sorda.	graduación de todos sus estudiantes y en particular aquellos que han sido proclives a ser excluidos del sistema educativo por razón de falta de trabajo en equipo.	medida que no asumían la presencia y participación de sujetos sordos en el contexto universitario.
García, Lina.	Estrategias tecnopedagógicas utilizadas en educación media para estudiantes con discapacidad auditiva en Colombia en la última década. Estado del arte.	2017	Colombia	Bogotá	Repositorio Unad	TIC, estrategia tecnopedagógica, discapacidad, discapacidad auditiva.	Reconocer mediante revisión bibliográfica, estrategias tecnopedagógicas vinculadas a la educación para estudiantes con discapacidad auditiva reportadas en la literatura para el caso Colombia en la última década.	Enfoque cualitativo, investigación documental, estado del arte.	Falta de interés, desconocimiento de la LSC, Baja interacción.	Se han propuesto diversas estrategias, estas han resultado en algunos casos positivas generando desarrollo dentro de las instituciones y mejorando la comunicación de los no oyentes, de igual manera, otras experiencias no han resultado tan viables debido a que se	La vinculación de estos estudiantes sordos en el mismo espacio de estudiantes oyentes se constituye en un punto de partida importante e imprescindible para su interacción, ya que de esta manera se establecen vínculos entre toda la	Se evidencia la necesidad de apoyo externo en las instituciones para el cumplimiento de los procesos planteados y la mejora en el trabajo en equipo, este es de tipo económico y/o humano en su mayoría. De esta manera se logra vincular en el plan educativo los proyectos	En Colombia se dan experiencias interesantes para la inclusión de personas con discapacidad auditiva en el aula, sin embargo, los esfuerzos deben multiplicarse, si bien las TIC son una muy buena opción, no siempre responden a las necesidades

										han ignorado ciertas circunstancias de tipo económico o logístico.	comunidad educativa.	establecidos para cada caso.	de esta población.
Leal, José.	Propuesta de asesoría y orientación que aporta a las estrategias de atención a la población diversa, inclusión y accesibilidad en el ingreso, permanencia y egreso de personas sordas, estudiantes en la Universidad Cooperativa de Colombia UCC.	2018	Colombia	Bogotá	Repositorio Ucooperativa	Políticas, lineamientos y planes, diversidad, inclusión, identidad lingüística, personas sordas, discapacidad auditiva, lengua de señas colombiana, LSC, IES, estudiantes eordos, accesibilidad, política de inclusión.	Brindar asesoría y orientación al Área de Bienestar Universitario que aporte a la atención inclusiva de estudiantes sordos en la Universidad Cooperativa de Colombia sede Bogotá con base en los lineamientos establecidos en la resolución rectoral 871 de Medellín del 5 de diciembre del 2014 y las orientaciones propias de esta área.	Investigación, acción participativa.	Déficit en interacción, baja comunicación, exclusión.	Plantear un plan con recursos para el desarrollo de la resolución rectoral o avanzar a la construcción de la política de inclusión permitiendo espacios de comunicación eficiente.	Contactar y vincularse a la Red de Universidades para la inclusión y participar en las actividades programadas para implementar con los estudiantes sordos y su posible mejora en interacción.	Contactar al Centro de Relevamiento Mintic – FENASCOL para iniciar nuevamente las gestiones para la implementación del Servicio de Interpretación en Línea SIEL en dos puntos estratégicos de la Universidad Cooperativa de Colombia sede Bogotá, cosa que mejoraría significativamente el trabajo en equipo sordos y oyentes.	Realizar las adecuaciones administrativas requeridas para posibilitar el acceso de la comunidad sorda, entre las cuales se pueden mencionar: adecuación del proceso de selección y admisión de estudiantes y los procesos de evaluación.

Tobar, Alexander.	Estimulación de la comunicación oportuna para sordos: un dispositivo para ayuda a las clases con la comunidad sorda en Uniminuto.	2017	Colombia	Cali	Repositorio Uniminuto	Prototipo, ayuda tecnológica sordos, plataforma interpretación, lengua señas, tecnología inclusión.	Caracterizar la población objeto de estudio, en la cual se viabiliza la falta de herramientas que tienen los docentes en relación a comunicación efectiva con estudiantes sordos.	No específica	Falta de comunicación y exclusión.	Las entrevistas y estudios desarrollados apuntan a que es factible su uso, adicionalmente que, en sus diseños internos, el modelo y el sistema de interpretación da para una patente modelo de utilidad mejorando significativamente la comunicación de los sordos.	Se espera continuar en una segunda fase del proyecto en la cual se construya un prototipo final y se proceda a validarlo en la interacción con la comunidad sorda y los docentes.	Ampliando el espectro del proyecto, este puede ser implementado en otras universidades en Colombia para las mejoras de trabajo en equipo, por lo que su campo de acción es más abierto que solamente UNIMINUTO.	Tener en cuenta que el prototipo a generar será un dispositivo que pretende ser una ayuda para la comunidad sorda en UNIMINUTO, pero está abierto a IES a lo largo de Colombia.
Barreto, Juan Manuel.	Construcción colectiva de escenarios de cartografía social, que promuevan la inclusión de estudiantes con discapacidad auditiva a la educación superior.	2019	Colombia	Villavieja	Repositorio Uniminuto	Inclusión, educación, discapacidad y diversidad.	Reconocer la carencia institucional de políticas inclusivas y de materializar estas, en los diferentes macroprocesos institucionales cómo lo son, los administrativos y formativos (procesos de	Cualitativa, investigación participativa.	Falta de acceso, prejuicios, barreras de interacción.	En lo referente a los espacios físicos, son necesarios estudiarlos en los procesos de inclusión educativa ya que son estos, los que visibilizan la aplicación o no, de políticas institucionales asertivas frente al tema de la inclusión educativa y la comunicación.	Se da muestra del empoderamiento por parte de la comunidad y su vinculación a organismos estatales en la labor de la interacción adecuada buscando que el proceso no sea generado de manera aislada a las	La generación de políticas inclusivas institucionales debe ser generada a partir de escenarios de consensos donde la comunidad educativa tenga una participación en su trabajo en equipo.	Se concluye que el ejercicio de Cartografía Social permitió la dinamización de la comunidad involucrada (el grupo focal) permitiéndoles la participación durante el proceso de caracterización y de

							enseñanza-aprendizaje).				lógicas globales, nacionales y locales.		elaboración de códigos.
Jaimes, Yuleisy; Niño, Erika y Porras, Yesid.	Estrategias sobre educación inclusiva de Personas Con Discapacidad auditiva en la Universidad Cooperativa de Colombia - sede Bucaramanga	2017	Colombia	Bucaramanga	Repositorio Ucooperativa	Personas con discapacidad; educación inclusiva; educación superior; acceso a la educación superior; permanencia educativa.	Identificar las estrategias acordes con el ordenamiento jurídico vigente, que pueda desarrollar la Universidad Cooperativa de Colombia, sede Bucaramanga, para garantizar el acceso, permanencia y la promoción de los estudiantes con discapacidad auditiva.	Estudio de caso	Vulneración de derechos, falta de comunicación, desinterés y baja interacción.	Se considera que la apertura a la inclusión de estudiantes diversos debe considerar a quienes tienen discapacidad auditiva, requiriéndose aplicar su propia política a partir de lo previsto en su Proyecto Institucional, facilitando la movilidad por todo el campus promoviendo la comunicación.	La implementación de estrategias y acciones de educación inclusiva orientadas a garantizar la calidad del servicio educativo ayuda a detectar y ejecutar acciones tendientes a eliminar cualquier tipo de barrera para el aprendizaje, la interacción en equipo y la participación social.	Los sordos son sujetos con derechos fundamentales, pero muy vulnerados. En especial ellos son quienes merecen un sistema educativo que se adapte a sus necesidades en igualdad de oportunidades y permitiendo espacios para trabajar en equipo.	La cuestión entonces no es sólo la adopción de instrumentos internacionales y la existencia de leyes que buscan respetar la diversidad, sino la efectividad que se requiere en el cumplimiento de las obligaciones en cabeza de entidades públicas para velar por los intereses individuales y colectivos de las personas no oyentes.

Tilano, Luz; Cárdenas, Andrés; Betancur, Isabel; Rivera, Mauricio; Gómez, Beatriz; Arango, Juan Pablo; Moreno, Yadira; Jaramillo, Alexandra.	Herramientas facilitadoras de la comunicación de personas sordas.	2014	Colombia	Bogotá	Redalyc	Educación inclusiva; personas sordas; lenguaje de señas; competencia comunicativa; integración social.	Aportar a la reflexión teórica respecto al desarrollo de herramientas comunicativas que les permiten a las personas en condición de sordera acceder a la educación.	No específica	Escaso interés o incluso el desconocimiento entre los profesionales, las familias, la sociedad en general y las personas con discapacidad auditiva, lo que también dificulta el acceso a las herramientas de comunicación.	Se considera que es de poca utilidad el aparato, porque es costoso o difícil de adquirir. Los dispositivos clasificados en este artículo como herramientas humanas son un ejemplo de ello, por tanto, existe una baja comunicación que afecta directamente al sordo.	Los intérpretes o modelos no cuentan con estudios superiores, ya que no se dispone de formación tecnológica o universitaria para realizar correctamente este trabajo y la interacción por más que se quiera llevar a cabo sería nula.	Es fundamental generar un interés interdisciplinario y transdisciplinario entre los profesionales y esfuerzos a nivel estatal e institucional de los diferentes países para participar activamente, velar y promover los recursos que sean necesarios mejorando el trabajo en equipo de los sordos.	Esta revisión de los métodos y herramientas existentes para facilitar la comunicación para la comunidad sorda muestra que la audiencia objetivo tiene dificultades para acceder a ellos. Un problema es el escaso poder adquisitivo de las familias y las instituciones estatales para obtenerlos.
--	---	------	----------	--------	---------	--	---	---------------	--	--	---	---	--

Caro, Laura y Reyes, Naomy.	Experiencias educativas en la historia de vida de cuatro estudiantes universitarios sordos de instituciones públicas y privadas.	2021	Colombia	Boyacá	Repositorio Upedagógica	Experiencias educativas, sordos, educación.	Analizar la experiencia educativa en la historia de vida de cuatro estudiantes universitarios sordos de instituciones públicas y privadas.	Enfoque cualitativo, paradigma hermenéutico.	Sentimientos aversivos respecto a la comunicación y socialización con personas oyentes.	La incidencia del método de enseñanza proyectado a los educandos sordos puede facilitar y, en ocasiones, dificultar el proceso de aprendizaje y desarrollo de distintas habilidades; prácticas como los dictados exhaustivos, dictar la clase de espaldas a los estudiantes, poca destreza gestual perjudican la comunicación.	La ausencia de un maestro señaletario, en su defecto, la carencia de un apoyo o servicio de interpretación y, actualmente, el uso constante del tapabocas se constituye en obstáculos que dificultan la comunicación y la interacción eficaz, entorpeciendo así el entendimiento y los procesos educativos de los participantes sordos.	El manejo del castellano lectoescrito como segunda lengua resulta indispensable para la apropiación de un mundo mayoritariamente oral y, asimismo, una comunicación e interacción con éste generando procesos de trabajo en equipo óptimos.	Se logró identificar que el aprendizaje de la Lengua de Señas Colombiana (LSC) en la infancia configura en las personas sordas una vivencia que marca su forma de interpretar la realidad, la experiencia visual en reemplazo del canal auditivo, la sustitución de palabra por signo y el componente visogestual incide en el desarrollo lingüístico, cognitivo, social y afectivo de la persona sorda.
-----------------------------	--	------	----------	--------	-------------------------	---	--	--	---	--	---	---	--

Bonilla, Olga y Estrada, Johanna	Significados asignados a la experiencia en Educación Superior, emergentes en las narrativas de 4 estudiantes sordos, Pereira 2016.	2016	Colombia	Pereira	SciELO	Narrativas, significados, vulnerabilidad, conflicto, estudiantes sordos.	Comprender los significados asignados a la experiencia en educación superior emergentes de las narrativas de 4 estudiantes sordos de la ciudad de Pereira.	Cualitativa, análisis categorial.	Barreras comunicativas, interactivas, de ingreso y permanencia	En mayor medida se experimenta la exclusión y falta de comunicación; se han visibilizado las vivencias en la formación educativa y la significación que ha sido atribuida a la misma, conocimiento que remite a la disciplina a cuestionarse acerca de su rol en los procesos educativos de las personas sordas que generan resultados desfavorables.	Se tienen como antecedentes experiencias en la que la población se ha sentido estigmatizada y excluida principalmente por la concepción que los sujetos tienen sobre la sordera y por ende no interactúan con ellos generando sentimientos de malestar.	Se destaca que, en la población sorda y sus procesos en educación superior, y a través de sus relatos dan cuenta de su percepción del contexto educativo como vulnerable, ya que la responsabilidad ha sido depositada principalmente en el estudiante sordo sin poder generar participación en equipos.	Dan a conocer las infracciones entre lo que sucede y lo que los actores “estudiantes sordos” piensan que debería suceder en su contexto de formación, por consiguiente, en la acción, los jóvenes dan a conocer a través de la interacción con la investigadora sus experiencias en educación y la particularidad de cada uno de ellos así como la visión y perspectiva frente a la vida.
----------------------------------	--	------	----------	---------	--------	--	--	-----------------------------------	--	---	---	--	---

Rodríguez, Yenny.	Estilo cognitivo en un grupo de estudiantes Sordos congénitos de Bogotá.	2013	Colombia	Bogotá	SciELO	Estilo cognitivo, dimensión dependencia-independencia de campo, sordos.	Comprender las diferencias individuales que se dan en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	No específica	Falta de conocimientos en LSC, baja interacción.	Los estudiantes sordos señantes obtienen las medias más altas en comparación con los otros grupos observados. Ello podría llevar a pensar en la posibilidad de convertir la lengua de señas en un predictor del estilo cognitivo en los sujetos sordos o identificar las cualidades visoespaciales de dicha lengua como activadores de unas habilidades perceptuales en dicha población como lo es la comunicación.	La adquisición de la lengua de señas puede alterar la categorización perceptual del movimiento (dada por la configuración de la mano). Los sordos señantes categorizan el movimiento y lo relacionan con elementos lingüísticos y tienen una gran sensibilidad a ciertas cualidades perceptuales del movimiento no lingüístico generando procesos interactivos.	Los estudios han encontrado que la persona señante puede discriminar en forma rápida las diversas expresiones durante el proceso de comprensión del lenguaje generando trabajos en equipo viables positivos.	La identificación de las potencialidades que tienen los sujetos sordos es un gran paso hacia una educación en la que se asuman las diferencias individuales como variables que pueden influir en la consecución de los logros académicos tanto en la población oyente como en la sorda.
----------------------	--	------	----------	--------	--------	---	--	---------------	--	---	---	--	---

Mora, Laura y Ruíz Paula.	El acceso de las personas sordas al estudio del derecho y a la profesión jurídica en valle de aburrá.	2020	Colombia	Medellín	Redalyc	Sordos, educación, IES, profesionales.	Interpretar, describir y conocer algunas características de la población o situación particular de las personas sordas.	Análisis descriptivo de tipo cualitativo.	Discriminación; barreras de acceso, permanencia e interacción.	Existe una discriminación arraigada y normalizada contra las personas sordas en el acceso al estudio del derecho y a la profesión jurídica en el Valle de Aburrá, lo anterior basado en el análisis presentado a lo largo de este escrito y las evidencias al momento de la comunicación.	Es necesario concluir que la principal barrera no recae en la lengua, o en el personal, incluso en la manera cómo se pretende calificar a los estudiantes con capacidades diversas como son los sordos, la verdadera barrera es la desatención que recibe el tema y la falta de interacción.	Las entidades estatales no promueven ni tienen controlen el trabajo en equipo, ni estadísticas sobre las cifras relativas a las personas sordas que se encuentran estudiando, que han egresado de las instituciones o datos de la empleabilidad de los profesionales sordos en derecho.	La discriminación se refleja en la gran cantidad de barreras a las que se debe enfrentar la comunidad sorda para acceder al estudio del derecho y a la profesión jurídica, las cuales se pueden explicar desde el desinterés y la falta de pericia por parte de las instituciones de educación superior.
Talero Angie, Carranza Liseth, Murcia Katherin y Mariño Paula.	Acciones institucionales para la educación inclusiva de las personas Sordas en la educación superior.	2017	Colombia	Bogotá	SciELO	Personas sordas, IES, resultados académicos, educación.	Caracterizar las acciones que realizan los actores en la Corporación Universitaria Iberoamericana para la educación inclusiva de los estudiantes Sordos.	Tipo cualitativo de diseño descriptivo.	Falta más interacción y comunicación entre estudiantes sordos y personal junto a estudiantes oyentes.	Se concluye los profesionales que deberían estar inmersos en el grupo de educación inclusiva son los profesores Sordos, licenciados, interpretes, psicólogos, pedagogos infantiles,	Se requiere implementar estrategias generales para la entidad educativa construyendo una estructura administrativa y financiera que sustente	Dar apertura a nuevas investigaciones enfocadas directamente en el trabajo en equipo conjunto los docentes de la institución y los estudiantes Sordos ya que son quienes se beneficiarán directamente de	Realizar adecuaciones curriculares de acuerdo con las necesidades de la población y el total de la población indica que se realizan investigaciones sobre la

										educadores especiales, fonoaudiólogos, (para mejorar la comunicación), intérpretes, directores de investigaciones y director(a) de la educación inclusiva.	las estrategias y acciones de educación inclusiva permitiendo más interacción social.	las acciones y estrategias que se realicen.	educación inclusiva de las personas Sordas a través de los semilleros de la institución.
Bautista , Andrea.	Diagnóstico de acceso y permanencia de estudiantes Sordos, usuarios de la Lengua de Señas Colombiana, en la UNAD	20 21	Colom bia	Bogotá	Redalyc	Educación superior inclusiva, estudiantes sordos, lengua de señas colombiana, adaptaciones, equidad.	Identificar las condiciones actuales en términos de acceso y permanencia a la educación superior virtual de los estudiantes sordos de programas de pregrado, usuarios de la Lengua de Señas Colombiana, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD a propósito de educación inclusiva	Enfoque cualitativo de diseño transeccion al exploratorio - descriptivo.	Falta de intérpretes y conocimiento en LSC, no hay interacción y baja comunicación.	Las deficiencias en comunicación han llevado a algunos aspirantes a desistir, constituyéndose esto como una barrera de acceso; representa una manera de excluir y de promover la autoexclusión.	La universidad, o bien carece de incentivos económicos y/o descuentos para la población en situación de discapacidad, o no brinda la información de manera oportuna para que los estudiantes puedan acceder a los mismos en el momento de realizar la matrícula generando bajos procesos interactivos.	Se observó que a la hora de contratar intérpretes y de velar por la atención con enfoque diferencial a los estudiantes sordos, la universidad no funciona como una unidad, sino que cada escuela debe contratar sus intérpretes y la VISAE funciona como asesor de estas generando bajos procesos en equipo.	Los aspirantes sordos, al averiguar acerca de la posibilidad de matrícula a la UNAD, son informados indirectamente sobre la exigencia de dominio de español para que se culmine exitosamente el proceso.

Romero, María Fernanda y Urrego, Sara.	Inclusión de personas con discapacidad sensorial (ciegos y sordos) en los programas de formación musical universitaria en la ciudad de Bogotá, D.C.	2017	Colombia	Bogotá	Redalyc	Ciegos, discapacidad sensorial, diversidad, Inclusión educativa, lenguaje braille, lengua de señas, pedagogía musical, sordos.	Conocer las experiencias pedagógicas de los docentes que han observado las experiencias pedagógicas de los docentes que han trabajado con estudiantes en condición de discapacidad sensorial, en los programas de música de las Instituciones de Educación Superior (IES) en la ciudad de Bogotá.	Tipo cualitativo y social.	No se evidencia la inclusión de personas sordas en estos programas y por tanto hay baja interacción y comunicación.	Los docentes pueden tener desconocimiento de las políticas públicas sobre discapacidad o inclusión, pero su profesionalismo y su amor por la enseñanza les ha permitido buscar estrategias pedagógicas para trabajar con la población discapacitada, en especial, la comunicación.	Se evidencia la competencia docente para incluir a los estudiantes con discapacidad sensorial en sus clases de música y han recurrido al autoaprendizaje para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje de esta población, sin descuidar a los demás estudiantes, logrando la tolerancia y aceptación para un relacionamiento e interacción acorde con sus pares.	Las IES no cuentan con toda la información sobre este proceso lo han ido implementado en la medida que han ingresado estudiantes con discapacidad a sus aulas, pero no es el esperado.	No se encontraron estudiantes con discapacidad auditiva en los programas de formación musical, asimismo, se evidenció que la divulgación de las políticas públicas que existen sobre discapacidad e inclusión educativa no es efectiva.
--	---	------	----------	--------	---------	--	---	----------------------------	---	--	---	--	---

Gómez, Tatiana.	Percepciones de estudiantes sordos sobre los procesos de educación inclusiva desarrollados por la Universidad del Quindío	2021	Colombia	Armenia	Scopus	Discapacidad, educación inclusiva, población sorda, educación superior, políticas educativas, percepciones.	Describir las experiencias que los estudiantes con discapacidad auditiva han tenido en su calidad como alumnos y en relación con los procesos de educación inclusiva, realizados en el contexto de la educación superior	Cualitativo, con un enfoque descriptivo,	No hay sentido de pertenencia, por ende, no hay interacción, falta de comunicación, exclusión.	Existen limitantes comunicativos en la institución de educación superior mencionada, pero se espera que con base a las recomendaciones dadas se mejore la habilidad de comunicación en los sordos.	La interacción se ha visto trabajada en los diferentes escenarios, pero sigue necesitando e ayuda de personal cualificado para eliminar barreras de acceso y permanencia.	El trabajo en equipo se ha visto limitado, las personas oyentes no se plantean trabajar con personas sordas y por ende sigue existiendo exclusión.	La Universidad del Quindío, aunque ha hecho esfuerzos importantes para que la inclusión educativa de los educandos con discapacidad auditiva aún tiene debilidades que afloran, como falencias en el fortalecimiento del proceso de acompañamiento con profesores auxiliares en lengua de señas colombiana.
-----------------	---	------	----------	---------	--------	---	--	--	--	--	---	--	---

Cardona, Leison y Henao, Cruz.	Significado de inclusión educativa de los estudiantes sordos de la universidad tecnológica de Pereira.	2014	Colombia	Pereira	Science Direct	Significado de Inclusión educativa, estudiantes sordos universitarios, intérpretes de LSC, español lectoescrito, relación profesor estudiante.	Conocer cuáles es el significado que tiene la experiencia vivida de inclusión educativa para los estudiantes sordos de la Universidad Tecnológica de Pereira - UTP.	Cualitativa, fenomenológico - hermenéutico.	Mayor limitante percibido, la falta de comunicación.	Sensibilizando en lo que atañe a la comunidad sorda en los aspectos fundamentales de la lengua y la comunicación, fortaleciendo la formación de señas colombiana para estudiantes sordos y oyentes.	Son claves las alianzas entre docente e intérprete para garantizar la efectiva participación del estudiante en la clase y en el proceso de aprendizaje mejorando su interacción social.	Es necesario aprovechar la diversidad, el uso de otra lengua simultáneamente en el aula y las potencialidades del estudiante sordo, así como fortalecer la interacción de los estudiantes entre sí, sin que la comunicación se constituya en obstáculo que aisle y mejor que promueva nuevos aprendizajes en equipo.	Hay que promover la cultura inclusiva universitaria en estamentos administrativo, docente y estudiantil, facilitando la formación de intérpretes, afianzando las metodologías de enseñanza aprendizaje de la lectura y escritura del castellano y construyendo ambientes de aprendizaje inclusivos como bibliotecas accesibles y aulas inclusivas.
--------------------------------	--	------	----------	---------	----------------	--	---	---	--	---	---	--	--

Muñoz, Ana María.	Procesos de comunicación entre sordos y oyentes de la universidad tecnológica de Pereira.	2014	Colombia	Pereira	Scopus	Procesos de comunicación, emisor, receptor, canal, código, mensaje, retroalimentación, contexto, estudiante sordo, estudiante oyente, discapacidad auditiva, lengua de señas, educación superior incluyente.	Describir el proceso de comunicación entre la Población con Discapacidad Auditiva y la Población oyente de la Universidad Tecnológica de Pereira.	Cuantitativa de tipo descriptivo.	Baja interacción y comunicación.	Se supone que la universidad debe velar por la creación de actividades y programas alternos al espacio académico para obtener una transformación significativa e integral en la atención educativa mejorando la comunicación entre cercanos.	De este modo, atender la diversidad de requerimientos interactivos que tienen los estudiantes, quienes comienzan a formar parte de la comunidad universitaria.	Todas las estrategias implementadas deben promover la permanencia y trabajo en equipo de dichos estudiantes y además lograr un mayor ingreso a la oferta de programas académicos.	Se considera que los estudiantes con discapacidad auditiva no se expresan bien con la Lengua de Señas entre estudiantes oyentes porque no se conoce la gramática ni la sintaxis de la LSC y por tanto hay bajos resultados.
Barreto, Alex y Amores, Sonia.	El uso del software de transcripción lingüística ELAN en el análisis de la interpretación de lengua de señas colombiana en el contexto universitario.	2012	Colombia	Bogotá	Redalyc	Lengua de señas colombiana, español, interpretación, ELAN, estudiantes sordos.	Facilitar la inclusión de estudiantes Sordos a la vida universitaria.	No específica	Falta de acceso, permanencia, interacción y exclusión.	A través del software, se permitirán procesos de mejora en la comunicación para usos académicos de la Universidad como para la optimización y evaluación del servicio de interpretación LSC.	Las transcripciones de discursos en LSC y discursos en castellano, podrían ser sumamente útiles para describir los procesos discursivos en las lenguas implicadas, así como las fases y los procesos	Este tipo de descripciones facilitaría el diseño e implementación de materiales didácticos destinados a la formación y cualificación de intérpretes, así como los procesos planeación lingüística y enseñanza-aprendizaje de la LSC entre otras	Como proceso inclusivo para eliminar discriminación y barreras de acceso, permanencia y baja interacción; el software ELAN presenta novedosas oportunidades de aplicación tanto para los espacios de

											cognitivos de interpretación e interacción de los sordos.	actividades como trabajos en equipo.	fortalecimiento de la LSC.
Proenza, José Rafael; Enríquez, Carlos y Serrano, Sergio.	Herramienta tecnológica para la comprensión disciplinar de la investigación científica en estudiantes sordos.	2020	Colombia	Bogotá	Google Académico	Investigación científica, lengua de señas, tecnologías, sordos.	Contribuir a una comprensión eficaz y eficiente, de los contenidos de la Metodología de la Investigación Científica, de los estudiantes sordos que se forman como profesionales en esa institución educativa, mediante el uso de herramientas tecnológicas y recursos comunicativos alternativos.	Enfoque cualitativo, con un diseño de investigación participativa.	Falta de justicia social, barreras comunicativas, bajo desempeño.	La web desarrollada permite mejores procesos comunicativos y el incremento y motivación para que muchas personas de la universidad de interesen por la comunidad sorda en Colombia.	Se observaron mejores habilidades de interacción partiendo del hecho que al conocer la LSC mejora significativamente la habilidad social.	Aún falta por promover más el trabajo en equipo, llevar a cabo mayores procesos inclusivos que generen bienestar a los oyentes y no oyentes.	El proyecto ha permitido solucionar muchas dificultades que presentaban los estudiantes sordos universitarios, en el proceso comunicativo disciplinar, relacionado directamente con los contenidos de la asignatura Metodología de la Investigación Científica, en la Corporación Universitaria Iberoamericana de Colombia.

Ochoa, Ligia; Gómez, Ana y Osorno, Martha.	Evaluación de un programa de acompañamiento en los procesos de lectura y escritura a estudiantes sordos de la Universidad Nacional de Colombia.	2014	Colombia	Bogotá	Google Académico	Español, prueba de lengua, segundas lenguas.	Mejorar sus procesos de lectura y escritura en español. Para verificar el cumplimiento de los objetivos se diseñó y aplicó una prueba de suficiencia de lectura y escritura en lengua española.	No específica	Falta de competencia comunicativa.	Conviene avanzar en el planteamiento de propuestas de investigación y de formación docente que posibiliten resolver las diversas problemáticas e interrogantes que se presentan en el proceso enseñanza/aprendizaje de la segunda lengua a los educandos sordos.	Se plantea que mejore la calidad de educación para esta población de tal forma que les permita optar por un mejor perfil profesional y, por ende, un desempeño exitoso en su interacción.	Es importante resaltar el papel crucial que tiene el profesorado en este proceso y es indispensable lograr que los docentes de las diferentes disciplinas opten por el trabajo en equipo.	Los resultados muestran también que el estudiante sordo responde mejor cuando se le pide hablar sobre su propia experiencia (a través de la LSC) que cuando habla sobre temas ajenos a pesar de que conoce la situación.
Rodas, Yenifer y Castaño, Danny.	Español escrito como segunda lengua en sordos señantes universitarios, desde el reconocimiento de la identidad sorda.	2020	Colombia	Medellín	Science Direct	Educación de sordos, lenguaje de signos, bilingüismo, español, escritura, educación superior.	Abordar la enseñanza del español escrito para Sordos en la educación superior integrando algunos elementos de su identidad, como: historia de la comunidad, valores, líderes sordos, entre otros temas que puedan	Cualitativa, estudio de caso.	Baja autonomía e interacción.	Este proyecto de investigación podría llegar a ser un insumo, permitiendo así mejores procesos de enseñanza de la lengua escrita y por tanto mejorar su desempeño académico mediante la comunicación.	Se pretende que la enseñanza del español escrito para Sordos sea una experiencia que parta desde su identidad, teniendo en cuenta un enfoque socio antropológico que reconozca a las personas	Que las habilidades sociales hagan parte de las políticas de bilingüismo de estas instituciones para que sirvan como apoyo, insumo y herramienta durante el proceso de enseñanza del español escrito mejorando el trabajo en equipo.	Se debe apostar no solo al acceso de las personas sordas en la educación superior, sino también a su permanencia y promoción; velar porque la enseñanza del español como segunda lengua se realice.

							ser del interés de los estudiantes, en donde ellos puedan sentirse más en contacto con su comunidad y al mismo tiempo fortalecer procesos de lectura y escritura.				sordas como pertenecientes a una comunidad lingüística minoritaria, mejorando su interacción con el medio.		
Flórez, Rita; Baquero, Silvia y Sánchez, Liz.	Desarrollo de habilidades en el español escrito en personas sordas universitarias : Estudio de caso.	2010	Colombia	Bogotá	Science Direct	Conciencia metalingüística, escritura, metacognición, personas sordas, procesos cognitivos, redescrípción representacional.	Explorar el impacto de un programa de desarrollo de las habilidades en escritura en un estudiante sordo universitario.	Cualitativa, Estudio de caso, descriptivo.	No hay tanta interacción con los estudiantes oyentes; exclusión y discriminación.	Los estudiantes oyentes y no oyentes se comunican mediante algunas señas que son conocidas para ambos casos, pero existen personas que limitan la comunicación ya que no conocen la LSC.	Existen competencias para mejorar la interacción social, pero por el desconocimiento de la lengua de los sordos el proceso demora.	Se pudo observar que la manipulación y reflexión sobre estas no resultaron claras ni explícitas, es decir, que el estudiante llegó con dificultad a un nivel de redescrípción y de trabajo en equipo.	Se evidenció un mejoramiento de las habilidades de escritura en varios aspectos. En cuanto al nivel de conocimiento lingüístico sobre las categorías gramaticales del español que el estudiante empleó.

Díaz, Daniela; Escobar, Emelyn; Moreno, Jessica y Semanate, Nancy.	Apoyos para la interacción comunicativa con un estudiante sordo bilingüe durante su formación como Ingeniero Mecánico en una Universidad del Suroccidente Colombiano.	2020	Colombia	Cali	Scielo	Sordos, Interacción comunicativa, Bilingüismo, Estrategias de apoyo, Estudiantes universitarios	Conocer los apoyos implementados para favorecer la interacción comunicativa entre un estudiante Sordo bilingüe y la población oyente, durante su formación como Ingeniero Mecánico en una Universidad del Suroccidente Colombiano.	Cualitativa, descriptivo y exploratorio	Baja comunicación e interacción entre personas oyentes y sordas.	Se opta por dar el reconocimiento de su lengua como sistema lingüístico, han avanzado en el reconocimiento de sus derechos comunicativos para mejorarlos, a través de la provisión de apoyos que les brinden el soporte para participar en los diferentes espacios de la vida ciudadana.	Las interacciones que se establecen entre el estudiante Sordo y oyentes se ven permeadas por las dinámicas que se presentan en los contextos superiores, permitiendo que se potencie o se limite.	Se les debe garantizar el acceso a la educación en igualdad de condiciones, especialmente respecto al acceso a la información, favoreciendo la construcción de entornos universitarios en equipo que reconozcan la singularidad lingüística de los Sordos bilingües.	Las interacciones que se establecen entre el estudiante Sordo y oyentes se ven permeadas por las dinámicas que se presentan en los contextos superiores y asimismo, son deficientes.
Pineda, Margarita y Soler, María.	Inclusión educativa de la población sorda de Colombia, apoyada en la virtualidad. Política de responsabilidad social de la Escuela Colombiana de Carreras Industriales ECCI, como aporte para la	2015	Colombia	Bogotá	Repositorio UECCI	Cohesión social, sostenibilidad del desarrollo, responsabilidad social, inclusión, virtualidad.	Mostrar cómo los profesores, tutores, intérpretes, asistentes y personal administrativo de la ECCI, se han comprometido en lograr la inclusión de los estudiantes sordos al	No específica	Falta de compromiso y comunicación.	Se comprometan con el proceso de inclusión de la población sorda y así lograr a la vez, que mejore la comunicación de los estudiantes sordos y que sientan que hacen parte del entramado social de	Concretando así una de las grandes aspiraciones institucionales y es la de promover la cohesión social, haciendo parte de la sociedad a todos los ciudadanos, de manera activa y con	El acompañamiento de expertos y la innovación de metodologías, ayuda a lograr que los estudiantes sordos sientan que hacen parte de la comunidad educativa trabajando en equipo.	Adecuación y pertinencia de los contenidos curriculares, reconocimiento de la Lengua de Señas Colombiana como medio para la transmisión de conocimientos.

	consecución de la cohesión social.						proceso educativo, con el fin de que puedan alcanzar sus metas y proyectos personales y profesionales			manera activa como lo requiere nuestro lema institucional: Humanismo y Tecnología para el Tercer Milenio	sentido de pertenencia, sin importar raza, cultura, género, condición física o estrato socioeconómico mejorando su interacción.		
Rodríguez, Nahir; García, Diana y Jutinico, María del Socorro.	Inclusión de estudiantes sordos a la vida universitaria: Una experiencia significativa en la Universidad Pedagógica Nacional.	2008	Colombia	Bogotá	Redalyc	Educación inclusiva, inclusión, diversidad, educación superior, maestros sordos.	Presentar los principales aspectos relacionados con el origen del proyecto y describe los referentes teóricos y legales que lo sustentan. Asimismo, narra el proceso seguido en la Universidad Pedagógica para la implementación de esta experiencia de inclusión educativa.	No específica	Barreras de comunicación e interacción.	La participación activa de toda la comunidad universitaria, la reflexión permanente y el estudio sistemático permitirán alcanzar los propósitos y los sueños de una sociedad esperanzada en la cohesión social y la mejora de su comunicación.	Manos y pensamiento, ha sido objeto de socialización y réplica en algunas instituciones de educación superior, en razón al interés de que la educación superior sea accesible a todos los colombianos y su interacción mejore.	Gracias a este tipo de interlocución, el proyecto ha logrado generar redes interinstitucionales con el propósito de mantener el intercambio de conocimiento y mejorar los procesos en equipo.	La experiencia vivida deja ver que la inclusión, aunque utopía, es posible; requiere de comunión de voluntades y disposición de ánimo para viajar por rutas inexploradas, con el propósito de descubrir nuevas vías que permitan, a los educandos con capacidades diferentes, lograr la

													plenitud que, desde la pedagogía, históricamente, se ha deseado.
Santos, Doris; Baquero, Silvia y Beltrán, Mireya.	Adaptaciones pedagógicas para estudiantes sordos en la Universidad Pedagógica Nacional de Colombia: Reflexiones curriculares.	2008	Colombia	Bogotá	Redalyc	Estudiantes sordos, educación superior, adaptaciones pedagógicas, etnografía, política educativa	Indagar la formulación de una política curricular institucional orientada hacia la integración académica de estudiantes sordos en este contexto educativo.	Diseño de investigación etnográfica, el muestreo usado fue del tipo intencional o-dimensional	Falta de adecuaciones, comunicación, interacción.	Resulta de especial importancia retomar las solicitudes de los docentes entrevistados en lo referente al diseño y puesta en marcha de un programa de acompañamiento permanente al estudiante sordo que es admitido en la Universidad y a sus docentes para mejorar la comunicación.	Se deben contemplar no sólo los aspectos concernientes a la integración social de los estudiantes sordos sino especialmente a su integración académica. Debería incluir recursos permanentes de apoyo al desarrollo de la habilidad de interacción social.	De manera oportuna se establece mejorar el trabajo en equipo entre oyentes y no oyentes. Asimismo, docentes y personal.	Resulta de especial importancia retomar las solicitudes de los docentes entrevistados en lo referente al diseño y puesta en marcha de un programa de acompañamiento permanente al estudiante sordo que es admitido en la Universidad y a sus docentes.

Miranda, Cristian y Ospina, María Paula.	Estudio exploratorio sobre estrategias de comprensión lectora utilizadas por sordos usuarios de lengua de señas colombiana.	2020	Colombia	Medellín	Repositorio UdeA	Educación especial, special education, deafness, español, aprendizaje, estrategias cognitivas, comprensión de lectura, sordos, segunda lengua, lengua de señas.	Describir las estrategias de comprensión lectora utilizadas por Sordos señantes de los Valles de Aburrá y de San Nicolás en el curso español L2 Y LSC para la vida universitaria durante los años 2019-2020.	Enfoque metodológico cuantitativo	Deficiencia en habilidades comunicativas, lectoras e interactivas.	Es importante considerar los tiempos de ejecución al momento de planear las clases, pues, al ser mediadas en Lengua de señas requieren una mayor organización y extensión en el tiempo que se emplea junto con la comunicación.	Con la investigación se espera que los estudiantes sean beneficiados en el aprendizaje de elementos para la adquisición de una segunda lengua y que no sean solo informantes, esto además de posibilitar un espacio pedagógico propicia una recolección de datos más acertada y de interacción en todo el sentido.	Se propone mejorar los procesos de trabajo en equipo, existen tiempos de clases donde ni siquiera se plantea la interacción de sordos y oyentes.	Las estrategias usadas por los estudiantes Sordos se sitúan dentro de la categoría descendente, la cual se refiere específicamente al proceso lector, contrario de la categoría ascendente que se enfoca en el proceso escrito del estudiante.
Ramírez, Diana.	Una propuesta didáctica para la enseñanza de cuatro marcadores discursivos (porque, por eso, entonces y aunque) en español	2020	Colombia	Bogotá	Repositorio Upedagógica	Lengua de Señas Colombiana, propuesta didáctica, universitarios sordos, marcadores discursivos.	Diseñar, implementar y validar una propuesta didáctica para enseñar porque, por eso, entonces y aunque a ocho estudiantes sordos de	Paradigma mixto, con alcance experimental que uso información cualitativa y cuantitativa.	Dificultades de cohesión, comunicación e interacción.	Se evidenció que los estudiantes tenían problema a la hora de diferenciar causas y consecuencias, en este caso al comunicar ellos no eran	Existen dificultades de interacción, pero al enseñar los discursivos se evidenciaron cambios positivos en	El trabajo en equipo se logró plasmar con sordos y oyentes, cosa que no se veía recurrentemente, pero luego de dicha investigación se evidenció.	La propuesta contribuyó sustancialmente en el aprendizaje de los marcadores discursivos en los estudiantes universitarios sordos.

	escrito como segunda lengua a estudiantes sordos universitarios						semestre cero, de nivel básico I de español de la Universidad Pedagógica Nacional.			adecuadas sus respuestas.	dicha habilidad.		
Carrillo, John y Suárez, Soraya.	Diseño de una estrategia didáctica para cualificar las habilidades escritas en estudiantes universitarios con discapacidad auditiva a través de la web en instituciones de educación superior.	2017	Colombia	Medellín	Repositorio Uniminuto	Lengua escrita, inclusión, diseño didáctico, discapacidad auditiva, sintaxis.	Diseñar una herramienta didáctica que permita cualificar las habilidades escritas en estudiantes sordos universitarios, haciendo uso de la web.	Enfoque cualitativo, tipo exploratorio con corte documental.	Exclusión, discriminación y barreras de comunicación e interacción.	Por medio de las herramientas interactivas a través de la Web, el estudiante interactuó de manera didáctica y a través del aprendizaje autónomo logró reforzar el uso adecuado de la sintaxis, así como enriquecer su vocabulario.	Hay bajos resultados en la interacción con el oyente, pero por otro lado se favorece la parte social del individuo al iniciar procesos inclusivos, enfocándose también en una educación diversa, siendo apoyo para las personas oyentes cuando interactúan con ellas.	El estudiante desde una mirada metodológica tuvo un alto nivel de interacción y trabajo en equipo. Se le dio mayor importancia a la experiencia visual hizo que el estudiante sordo se empezara a plantear nuevos retos cognitivos logrando que los conocimientos y saberes se contextualizaran significativamente.	Las actividades didácticas propuestas dentro de la investigación buscan fundamentalmente el perfeccionamiento en el uso de la lengua escrita, como principal herramienta para mejorar en los estudiantes universitarios con discapacidad auditiva.

González, Catalina y Martínez Erika.	Estrategias comunicativas de inclusión para la comunidad sorda en UNIMINUTO, Sede principal.	2020	Colombia	Bogotá	Repositorio Uniminuto	Comunicación desde la interacción, estrategias comunicativas, discapacidad auditiva, inclusión.	Analizar las estrategias comunicativas de inclusión implementadas en UNIMINUTO sede principal, dirigidas a personas con discapacidad auditiva, para comprender su incidencia en la población estudiantil, durante el periodo 2019 y 2020.	Paradigma interpretativo de carácter cualitativo.	Baja percepción e interacción; falta de conocimientos en LSC.	Es necesario sistematizar las experiencias que se han generado con respecto al tema de estrategias comunicativas de inclusión en la universidad, puesto que eso no sólo permite registrar, sino que también contribuye a conocer la estrategia y aquellas falencias que esta posea.	Es importante que las personas sordas sean involucradas de manera activa en el proceso de creación de las estrategias que se diseñen en la universidad para una mejor interacción.	Se deja de lado la importancia de contar con estrategias que posibiliten una mayor interacción y comunicación con las personas oyentes y generar una inclusión significativa de quienes poseen sordera de distintos tipos.	En muchas ocasiones y situaciones de la vida cotidiana se les brindan muy pocas oportunidades, tanto laborales, académicas y demás a las personas sordas.
Vargas, Martha	Comunicación aumentativa en educación superior inclusiva: caso de una estudiante sorda.	2015	Colombia	Bogotá	Repositorio Upedagógica	Persona sorda, accesibilidad, educación superior, bilingüismo.	Establecer, desde la comunicación aumentativa, una propuesta pedagógica que minimice las barreras comunicativas que enfrenta la estudiante Sorda que pertenece a	Cualitativa, estudio de caso.	Bajos intercambios comunicativos y exclusión.	Se identificaron dificultades en el acceso a la información, la falta de comunicación, como también, en cuanto a los recursos y apoyos usados en el desarrollo de las temáticas de clase y materiales de apoyo al aprendizaje compartidos	Existen procesos que dan pie para la interacción de sordos y oyentes, pero la calidad no es la esperada, la lengua de señas no es conocida para interactuar y por ende, hay exclusión.	La realización del trabajo en equipo de los estudiantes sordos es negativa, pueden llegar a entender ciertas cosas, pero en otras quedan totalmente desubicados.	En relación con los intercambios comunicativos con sus pares y docente, se encontró un ambiente con reducidas interacciones entre ésta y los participantes, incluida la docente. Igualmente,

							la licenciatura de Pedagogía Infantil, quinto semestre, en el área de núcleo de desarrollos.			mediante el aula virtual, así como, al conocimiento implícito que se espera tengan las estudiantes de determinados contextos.			el grupo desconoce lo concerniente al servicio de interpretación y al rol del mediador comunicativo en este ámbito pedagógico.
Brown, Steven.	Medios de acceso y comunicación para personas sordas en la universidad ECCI - UNIECCI.	2014	Colombia	Bogotá	Repositorio UECCI	Herramientas inclusivas, inclusión educativa, lenguaje de señas, persona sorda.	Diseñar estrategias y herramientas que permitieran el fácil acceso y comunicación de esta población al interior de la institución.	No específica	Exclusión, falta de interacción.	Los resultados apuntan a dar solución a las necesidades de aspectos de comunicación de los estudiantes con limitación auditiva al interior de la institución, parte que se extiende a más universidades en Colombia.	El proceso de educación inclusiva para sordos en la UNIECCI permitió el desarrollo de mejores condiciones de acceso a la información y a la ubicación de las diferentes áreas y procesos propios de la institución, dando lugar a mejores condiciones de adaptación a la vida universitaria para esta	La señalización permite que los estudiantes sordos se desplacen de forma segura por la institución, trabajando en equipo continuamente con los oyentes, por otro lado las alarmas visuales le permiten identificar y actuar en caso de cualquier emergencia que se presente al interior de la institución.	Desde este proceso se analizó la importancia de la accesibilidad (Ley 361 de 1997) a los espacios o áreas de la institución e identificaron las diferentes áreas de la UNIECCI con ayuda del personal de planta física, donde se determinaron las sedes y dependencias a señalar lo cual se seleccionaron las coordinaciones

											población y su interacción.		es de programas académicos, las decanaturas, las sedes, las áreas comunes y oficinas administrativas de la institución.
Donoso, Juliet y Molina, Irma.	Lineamientos metodológicos para una educación inclusiva a personas con limitación auditiva de la universidad ECCI.	2018	Colombia	Bogotá	Repositorio UECCI	Discapacidad auditiva, lengua de señas, estudiantes sordos, educación, inclusión.	Brindar especial enfoque a uno de los aspectos que, tras años de estudio, aún se encuentra en proceso de construcción y de mejoramiento, y que, al lograr las metas propuestas, promoverá la equidad e igualdad; fortaleciendo así, la formación, el conocimiento y la profesionalización en	Cualitativo de enfoque mixto.	No hay interacción ni comunicación sin LSC.	Es notoria la falta de acciones que vinculen la comunidad sorda con la oyente de una manera efectiva, que, a su vez, tengan un impacto positivo en la construcción de un ambiente verdaderamente incluyente y comunicativo.	Las dificultades de interacción intervienen en espacios de formación de manera independiente; esta labor no depende solo de un ente administrativo, el compromiso debe ser de todos los individuos para erradicar estos problemas.	En este sentido, la inclusión, relacionada con diversidad, aún presenta ciertas falencias que, en algunos casos, la convierten en exclusión. Y esto, debido a la falta de sensibilización y conocimiento en profundidad de los orígenes de estos aspectos, que hacen parte de un compromiso social, el cual busca mejorar la calidad de vida de los individuos.	Los diferentes estudios e investigaciones realizados durante los últimos años han confluído en diversas propuestas inclusivas en diferentes ámbitos como las IES. Esta proyección, se ha enfocado en comunidades en situaciones de vulnerabilidad, discapacidad, conflicto armado,

							nuestra sociedad.						desplazamiento, entre otros.
Rendón, Liliana; Ramírez Myriam; Medina, Eliana; Mejía, Isabel y Tobón, Angélica.	Sueño de oportunidades: acceso a la educación superior para personas sordas.	2008	Colombia	Medellín	Repositorio UdeA	Acceso, oportunidades, discapacidad, educación superior.	Sentar las bases y lineamientos para identificar y proponer adecuaciones pedagógicas y curriculares para el acceso y permanencia de la comunidad sorda a los programas académicos que brinda la Universidad de Antioquia, en reflexión permanente con esta comunidad, como garantía de ofrecimiento de oportunidades sociales, académicas, políticas y culturales que faciliten	Cualitativa, IAP (Investigación acción participativa, etnografía).	Pocas enseñanzas en LSC (baja interacción y comunicación), deserción estudiantil.	Crear entornos que no solo posibiliten a los estudiantes a estar en sus aulas e interactuar con sus compañeros sino también a que participen de las actividades en la universidad, mejorando su comunicación.	Garantizar procesos que permitan generar inclusión a lo largo de más sedes y universidades, ayudando a la interacción diversa de los sordos y oyentes.	Crear un centro de apoyo para las tutorías o necesidades del sordo contratando personal cualificado para asesorar los procesos que se necesiten de trabajo en equipo.	Como estrategia se plantea desarrollar un plan inclusivo para las personas sordas que articule todos los procesos de la vida universitaria, en donde la inclusión se convierta en una política institucional, buscando la participación de todos y todas.

							un enriquecimiento tanto para las personas sordas como para la comunidad universitaria.						
Tovar, Lionel.	Exploraciones del discurso académico en señas para el contexto universitario.	2010	Colombia	Medellín	Repositorio UdeA	Ingreso, permanencia, promoción, educación superior, sordos.	Exponer los antecedentes a nivel teórico y legal del proceso de inclusión en nuestro país; posteriormente, la situación particular de la Universidad de Antioquia y las reflexiones generadas a partir de este estudio; finalmente daremos cuenta de conclusiones y recomendaciones encaminadas a orientar el ingreso de	Cualitativa, IAP.	Choque cultura, falta de aprendizaje LSC, cero interacción.	Existe muy poca sensibilización respecto a la comunidad sorda en Colombia y por ello no se han generado grandes cambios por promover la inclusión y mejorar sus comunicaciones.	Hay una falta de empatía en muchos de los sujetos respecto a la interacción necesaria que deben tener los oyentes con los sordos, si no hay un intercambio de señas o gestos será muy difícil que se potencie esa habilidad social, y por ello tanta deserción.	El trabajo en equipo se intenta, pero al no conocer el español y la LSC los procesos se vuelven aún más complejos de llevar a cabo.	El ingreso de la comunidad Sorda a la universidad debe entenderse no sólo como una necesidad de acreditación, sino como la posibilidad de un enriquecimiento, como aporte desde su cultura, su lengua, sus experiencias de vida, su forma particular de ver el mundo a través de su experiencia visual y sus expresiones artísticas.

							estas personas a la educación superior.						
Rincón, Sandra.	Estrategias de enseñanza aprendizaje en el proceso formativo de estudiantes sordos en la educación superior.	2020	Colombia	Bogotá	Repositorio Ibero	Educación inclusiva, intervención educativa, comunidad sorda, aprendizaje estratégico, comunicación, formación, diseño universal.	Proponer una intervención educativa basada en el diseño universal de aprendizaje – DUA, para fortalecer las prácticas pedagógicas inclusivas con un grupo de estudiantes sordos en una institución de educación superior en Bogotá - Colombia.	Cualitativa interpretativa.	Bajos procesos de aprendizaje y comunicación.	Los estudiantes sordos emplean diferentes estrategias no planificadas para facilitar su proceso de aprendizaje, están expuestos a aprender o no aprender de acuerdo con la didáctica que el docente maneje, por ello la importancia de mejorar la comunicación entre ambos.	Tampoco existe reconocimiento de las habilidades y técnicas de estudio, en los estudiantes no oyentes, ni como maximizar su proceso de aprendizaje, por ello se emplean estrategias de aprendizaje similares no consientes que no influyen para bien la interacción social.	Se establece proponer el manejo adecuado del esparcimiento de los sordos en las aulas, para que así exista un trabajo en equipo oportuno y beneficioso.	Se han mostrado algunos avances a través de los cuales se obtienen resultados diferentes dependiendo de la asignatura en estas IES, finalmente, el docente, el interés o motivación y el intérprete que acompañe la asignatura ayuda positiva o negativamente.
Mariño, Gina; Quintero, Andrea y Cárdenas, Grimelda.	Percepción social de estudiantes con discapacidad auditiva y sus docentes sobre la educación inclusiva.	2016	Colombia	Cúcuta	Repositorio Usimón Bolívar	Educación superior, educación inclusiva, formación docente, política educacional.	Analizar la percepción social de los estudiantes con discapacidad auditiva y sus docentes sobre educación	Cualitativa, diseño fenomenológico clásico.	Falta de comunicación e interacción.	Existe una planificación para que mejore significativamente la comunicación entre sordos y oyentes, los intérpretes, pero al ser minoría	Se plantea mejorar la interacción entre administrativos, docentes y estudiantes, pero ha sido difícil por el	Los estudiantes sordos tienen una evaluación positiva del apoyo brindado por sus compañeros al querer iniciar a conocer su cultura,	La mayoría de estudiantes afirma no evidenciarse inclusión en su institución y los docentes mencionaron

							inclusiva en la educación superior.			este proceso se dificulta.	desconocimiento de la LSC.	vivencias para que mejore su trabajo en equipo.	que han implementado o prácticas incluyentes, pero no del todo.
Bolaños, José; Casallas, Elizabeth y Sabogal, Viviana.	Del activismo docente, el saber pedagógico del maestro y su impacto en la realización profesional de sus estudiantes sordos.	2020	Colombia	Villavicencio	Repositorio Unillanos	Sordo, discapacidad, escuela, formación, profesionales de la educación.	Exponer la existencia de una relación vinculante entre el éxito profesional de un grupo de diez docentes sordos de diversas ciudades del país, y las personas que fueron sus maestros durante su vida escolar y universitaria.	Método biográfico narrativo, para lo cual se usaron herramientas como la entrevista a profundidad y la cartografía social.	Baja interacción, no hay acceso y permanencia.	Mejorar las sesiones de clases para que mejore la comunicación de sus estudiantes sordos, mayor conocimiento y apropiación de la LSC ayudara significativamente.	Se propone concientizar a los estudiantes de diferentes ayudas que pueden realizar para que la interacción con los estudiantes sordos sea óptima y menos discriminativa.	Se establece proponer metodologías diferentes para lograr un trabajo en equipo óptimo entre oyentes y no oyentes.	Se da a conocer la existencia de una base para el buen desarrollo del educador del campo de la discapacidad, pues los maestros de las personas sordas que hicieron parte de este estudio contaban con excelentes cualidades humanas y profesionales

