



**Narrativas de un Grupo de Madres Sobre Comunicación, Habilidades sociales y Roles
frente a la cuarentena por Covid-19**

Hellen Natalia Teherán Martínez

Estefanía Carreño Torres

Universidad Antonio Nariño

Programa Psicología

Facultad de Psicología

Bogotá, Colombia

2021

Narrativas de un Grupo de Madres Sobre Comunicación, Habilidades Sociales y Roles

Frente a la Cuarentena por Covid-19

Hellen Natalia Teherán Martínez

Código: 10241719254

Estefanía Carreño Torres

Código: 10241717906

Proyecto de grado presentado como requisito parcial para optar al título de:

Psicólogo

Director: Alejandro Barbosa González

Magíster en Psicología Clínica y de la Familia

Línea de Investigación:

Intervención y Cambio en Contextos Sistemáticos

Grupo de Investigación:

Grupo Escuela: Sistema Complejo de la Facultad de Psicología

Universidad Antonio Nariño

Programa de Psicología

Facultad de Psicología

Bogotá, Colombia

2021

NOTA DE ACEPTACIÓN

El trabajo de grado titulado Narrativas de un Grupo de Madres Sobre Comunicación,
Habilidades Sociales y Roles Frente a la Cuarentena por Covid-19.

Cumple con los requisitos para optar
Al título de **Psicólogo**

Firma del Tutor

Firma Jurado

Firma Jurado

Agradecimientos

Dedicado a Alexander Teherán, mi cómplice y mi compañero en cada aventura; por nunca dejarme sola y enseñarme con amor la vida, por todo el esfuerzo que has hecho a lo largo de todos estos años y a cada persona que genuinamente ha creído en mí.

A Santiago porque no hay sueños imposibles y a Yeya, por estar siempre para mí; nunca desistan, los amo.

A Yamile Torres quien hizo posible uno de mis grandes sueños que fue el ser profesional de psicología y por su apoyo incondicional en todo mi proceso de formación

A Dios por darme las habilidades necesarias para terminar mi carrera y todos los materiales necesarios para que esto fuera posible.

Dedicatoria

“Si he logrado ver más lejos ha sido porque he subido a hombros de gigantes”

A nuestros gigantes, ¡Gracias!

A nuestro tutor Alejandro Barbosa, por ser parte de todo el proceso y brindarnos sus conocimientos, paciencia y grandes ideas para hacer de esta investigación la más grata experiencia.

A todos los profesores que hicieron parte a lo largo de estos años de este gran proceso, les debemos todos los conocimientos a donde quiera que vayamos.

A mi papá por creer en mí y nunca dejarme rendir; me has dejado un gran regalo para toda mi vida; el saber.

A mis amigos, que han sido luz en mi vida, por sus consejos, su apoyo y experiencias que se quedarán conmigo por siempre. Gracias por ser parte de mi vida.

A Dios por ayudarme y acompañarme en todo momento sin desamparo alguno.

A mi mamá por ayudarme, apoyarme y acompañarme en este proceso de mi carrera hasta el final.

A ella por enseñarme la grandeza de mi corazón.

Índice del Contenido

Agradecimiento.....	4
Dedicatoria.....	5
Resumen.....	7
Abstract.....	8
Introducción.....	11
1. Planteamiento del problema	14
1.1 Delimitación y descripción.....	18
1.2 Pregunta de Investigación.....	19
2. Objetivos.....	20
2.1 Objetivo general.....	20
2.2 Objetivos específicos	20
3. Justificación.....	21
4. Marco Teórico	25
4.1. La familia.....	25
4.1.2. Tipología de familia nuclear.....	26
4.1.3. Dinámicas familiares.....	27
4.2. Características de las dinámicas familiares.....	29
4.2.1. Comunicación en la familia.....	29
4.2.2. Rol de la mujer como madre en la familia.....	29
4.2.3. Habilidades sociales.....	30
4.2.4. Tipología de habilidades sociales.....	31

4.3. SARS-CoV-2/COVID-19	33
4.4. Manifestaciones de estrés y de ansiedad a consecuencia de la incertidumbre generada por la pandemia.....	35
4.5. Concepto de estrés y ansiedad.....	36
4.6. Concepto de incertidumbre.....	36
4.7. Concepto de tecnología.....	37
5. Marco metodológico.....	38
5.1. Tipo de investigación.....	38
5.2. Diseño.....	39
5.3. Técnica para recolección de la información.....	39
5.4. Participantes.....	40
5.5. Aspectos éticos.....	40
5.6. Procedimiento.....	41
6. Análisis de resultados.....	42
7. Discusión.....	54
7.1. Significados atribuidos por parte de las madres a las distorsiones presentadas en la comunicación que generaron conflictos en las relaciones familiares.....	54
7.2. Cambios en las habilidades sociales de los hijos en relación a interacciones con la familia extensa.....	55
7.3. Transformaciones en los roles familiares, generando sobrecarga en las responsabilidades parentales a consecuencia del confinamiento.....	57

7.4. Manifestaciones de estrés y de ansiedad a consecuencia de la incertidumbre generada por la pandemia (emergente).....	59
8. Conclusiones.....	61
9. Limitaciones y recomendaciones	62
10. Referencias.....	63
11. Apéndice.....	72
11.1. Consentimiento informado.....	72
11.2. Preguntas Orientadores.....	73
11.3. Entrevista a Delia.....	74
11.4. Entrevista a Paz.....	79
11.5. Entrevista a Olivia.....	87
11.6. Entrevista a Sofía	97

Resumen

El presente estudio es de carácter cualitativo con diseño narrativo, su objetivo fue analizar las narrativas que tienen las madres frente al desarrollo psicosocial de sus hijos, que se vio afectado por la pandemia del virus Covid-19, ya que, los niños se vieron obligados a quedarse en sus casas, expuestos diariamente a la tecnología, con limitaciones de la comunicación, baja estimulación de habilidades sociales, que implicó una modificación de roles frente a la cuarentena por Covid-19. Para la realización de este estudio se contó con una muestra poblacional de 4 madres de la ciudad de Bogotá, de las cuales se obtuvo información por medio de la entrevista libre, hallazgos que fueron analizados por medio de las siguientes categorías: Significados atribuidos a las distorsiones presentadas en la comunicación que generaron conflictos en las relaciones familiares; Cambios en las habilidades sociales de los niños e interacciones con la familia extensa; Sobrecarga en las responsabilidades parentales a consecuencia del confinamiento; Manifestaciones de estrés y de ansiedad a consecuencia de la incertidumbre generada por la pandemia (emergente). Dentro de los hallazgos se resalta el impacto de la cuarentena, en la cual se evidenció un cambio en la dinámica familiar, la comunicación, la interacción con cada integrante de la familia y con los demás, por lo cual las madres se vieron enfrentadas a desarrollar nuevas estrategias de afrontamiento y resolución de problemas dentro de su sistema para mantener el equilibrio en cuarentena por el Covid-19. Se resalta, además, la importancia de la interacción con el exterior como algo esencial para el desarrollo personal y familiar de cada una de las madres y los integrantes de sus familias, ya que esto ayuda a mantener el control, la paz y armonía para enfrentar los desafíos del día a día.

Palabras Clave: Experiencias narrativas, comunicación, interacción, confinamiento y familia.

Abstract

The present study is of a qualitative nature with narrative design, its objective was to analyze the narratives that mothers have against the psychosocial development of their children, which was affected by the pandemic product of the Covid-virus19, because, children were forced to stay in their homes, exposed to technology daily, with limitations of communication, low stimulation of social skills and involving a modification of parentals roles versus quarantine by Covid-19. For this, a population sample of 4 mothers of from the city of Bogotá, from which information was obtained by means of the free interviews and analyzed by the following categories: Meanings attributed to the distortions presented in the communication that generated conflicts in family relationships; Changes in social skills and interactions with the extended family; Overload in parental responsibilities as a result of confinement; Manifestations of stress and anxiety as a result of the uncertainty generated by the pandemic (still in force). The findings highlight the impact of the forties on mothers and its incidence in the different families, in which a change in family dynamics, communication, interaction with each member of the family and with others, for which mothers they were faced with developing new coping and problem-solving strategies within their system to keep their families in order and mitigate the stress of Covid 19 quarantine. It also highlights the importance of interaction with the outside world as something essential for the personal and family development of each of mothers and members of their families, since this helps to maintain control, peace and harmony to meet the challenges of everyday life.

Keywords: Narrative experiences, communication, interaction, confinement and family.

Introducción

La presente investigación es relevante en la medida en que se pretende indagar las percepciones de las madres frente al desarrollo psicosocial de sus hijos, que pudo verse afectado por el Covid-19, al igual que los efectos de la pandemia sobre las dinámicas familiares desde las narrativas de las mismas, ya que, de acuerdo las Naciones Unidas, et al. (2020) en la gran mayoría de los hogares son las madres las que apoyan a sus hijos en las diferentes tareas como por ejemplo en cuanto al apoyo escolar, ya que el 87% de los hogares los niños, niñas y adolescentes reciben ayuda de su madre, pero una de las consecuencias derivadas del confinamiento fue que los niños se vieron obligados a quedarse en sus casas, expuestos diariamente a la tecnología, sus clases fueron virtuales y su manera de comunicación con los demás se limitó a un ordenador, impidiendo la interacción social, que ha demostrado ser crucial a lo largo de la vida y que se da desde la infancia temprana resultando beneficiosa no sólo para el niño, sino para el entorno que lo rodea como lo menciona Ferreira, (2015, p. 13) “No solo aporta salud, sino que potencia las relaciones interpersonales y la formación del carácter de los más pequeños”, por lo cual el acompañamiento de la madre y de su familia juega un papel importante en la formación de su desarrollo ya que es un proceso que se da durante toda la vida de los seres humanos.

En esta investigación se plasman temas como la comunicación, los roles parentales y habilidades sociales, con el objetivo de conocer las narrativas de las madres en confinamiento mediante entrevistas libres, con ello se buscaba indagar sobre esos momentos de tiempo prolongado en donde todos los miembros de la familia se vieron obligados a permanecer confinados en un espacio limitado, en el cual presuntamente sus espacios de privacidad se vieron afectados, como también otras áreas de su entorno, como lo refieren Bernal y Galleguillos (2021, 135) “las madres tomaron decisiones importantes respecto a prevenir un contagio inminente de COVID-19 o abocar a la

improvisación y desarrollo de estrategias que pudiera solventar las diversas actividades que posee un adulto en cuanto a cumplir un rol proveedor y satisfacer las necesidades de sus hijos e hijas”.

De acuerdo a esto la presente investigación se dirigió a indagar aspectos como el desarrollo de habilidades sociales, comunicación en el núcleo familiar, familia extensa y demás personas con las cuales la familia se relaciona, ya que debemos tener en cuenta, como menciona García, (2005, p. 64) “El medio familiar en que nace y crece una persona determina algunas características económicas y culturales que pueden limitar o favorecer su desarrollo personal... La familia tiene gran importancia en el desarrollo tanto de la personalidad, como en el contacto interpersonal...”

Podemos evidenciar que los factores externos influyen en el comportamiento de cada individuo de la familia, a través del instrumento de recolección de datos entrevista libre se accede a la información de forma más amplia a la problemática desde la perspectiva de quienes lo han vivido. De esta forma a nivel general se encontraron hallazgos tales como la generación de dificultades en el ámbito familiar en las áreas de comunicación, resolución de conflictos, frustración frente a las limitaciones que se presentaron durante el confinamiento, ya que en la mayoría de las narrativas de las madres entrevistadas se evidenció la atenuación de los conflictos con sus hijos y pareja, puesto que era una situación que en muchos casos sobrepasó las herramientas psicológicas de afrontamiento y surgió el estrés prolongado, frente a la incertidumbre y el manejo de una situación para la cual nadie estaba preparado, en la cual se tuvo que convivir en los hogares 24 horas del día sin poder compartir espacios distintos, propiciando las discusiones fomentando el desequilibrio en las dinámicas familiares.

De igual forma se halló que las madres objeto de estudio durante el confinamiento de la cuarentena tuvieron que redoblar sus esfuerzos y cumplir con diversos roles a la vez como amas de casa,

estudiantes, trabajadoras, sin contar con un apoyo al que se le pudiera relegar estas funciones, surgiendo sentimientos de incertidumbre y frustración, pero que a pesar de todas las afectaciones antes mencionadas se identificó en sus narrativas que lograron solventar estas dificultades y fortalecieron sus vínculos como familia.

1. Planteamiento del Problema

A partir del confinamiento por Covid-19, cambió en su momento la vida cotidiana de todas las personas a nivel mundial, si bien es cierto que las personas no estaban preparadas para vivir toda la problemática, tampoco se visualizó la magnitud de muertes y de personas infectadas a diario por el Covid-19. Puesto que, al 31 de diciembre de 2020, las estimaciones preliminares reportadas por la Organización Mundial de la Salud, de muertes fue de 5.1 millones de personas y más de 256 millones de personas infectadas en todo el planeta.

Con respecto a la problemática por el COVID-19 y frente a todas sus repercusiones tanto directas como indirectas, rápidamente los científicos y todo tipo de organizaciones dispusieron protocolos de bioseguridad para evitar el contagio masivo y muertes a nivel mundial, al inicio de la pandemia, en primera medida se puso en marcha el confinamiento de toda la población, aumentando la depresión, la ansiedad, la violencia intrafamiliar, pensamientos negativos y de incertidumbre frente a toda esta situación, como lo menciona Estrada (2019) “al no haber interacciones con otras personas ni actividades externas, las familias experimentaron un cambio en su organización, donde se convirtieron temporalmente en sistemas cerrados” (p.10) , conllevando a que las interacciones con la familia se hicieran un poco más tensas, por ejemplo en hogares disfuncionales.

Se puede decir que, en el ámbito familiar, aparte de ser afectados físicamente por el virus, se generaron algunas presuntas connotaciones de convivencia y modificación de roles que hay que resaltar para su respectivo análisis, además de que las habilidades psicosociales de los más pequeños son también un punto focal, el cual no se debe dejar a un lado ya que también se vieron afectadas. Como lo menciona Rentería (2008) la convivencia en el grupo familiar aparte de trabajarla con cuidado hay que percatarse de que, con este aislamiento obligatorio, el tiempo en familia aumentó y este se puede ver como una oportunidad de mejora o de crear vínculos más fuertes para sobrellevar este acontecimiento. Pero también pueden surgir problemas allí, quizás por la falta de privacidad, de acuerdos o de entendimiento

Minuchin (1979) nos habla de la morfogénesis, donde hace referencia a la capacidad que tiene el sistema familiar para crecer y fortalecerse como familia, es precisamente ahí donde debemos indagar cómo fueron las vivencias durante el confinamiento y si esto ayudó a su grupo familiar a crecer, por otro lado el autor nos menciona que la familia se encuentra en un proceso permanente de ajuste y cambios junto a sus contextos sociales y que en los momentos de dificultad se establecen vínculos de apego, pero esto, puede llegar a ser un problema cuando el apego es excesivo, ya que, gracias al confinamiento, las relaciones familiares son más estrechas y la cohesión aumenta, lo que hace que se presenten dificultades y conflictos en el grupo familiar, puesto que la dinámica familiar cambio.

Recientes estudios mencionan que hay aspectos positivos y negativos que se pueden identificar de este episodio traumático que generó el Covid-19, como por ejemplo el estudio empírico realizado por Sandín, et al. (2020) en el que investigaron el impacto psicológico de la pandemia de Covid-19, en cuanto a sus efectos negativos y positivos a una muestra poblacional de 1.161 participantes

de población española, identificando altos niveles de impacto emocional relacionados con el miedo al virus, problemas de insomnio, preocupación, estrés, depresión, ansiedad, inquietud, ente otros. Por otra parte, los investigadores encontraron que el confinamiento favoreció aspectos personales en los participantes como valorar nuevos aspectos de sus vidas, intentar vivir nuevas experiencias positivas, aprendieron a valorar cosas relevantes de las que no eran conscientes y descubrieron nuevas capacidades y hobbies.

Por otra parte, es significativo mencionar también la importancia de estudios frente a la problemática reciente, para así buscar soluciones para la prevención y fortalecer la salud mental de las familias; como se muestra en el estudio de Gómez, et al. (2020) , centrado en la infancia, demuestra altos porcentajes de estrés, depresión, ansiedad y enojo durante el confinamiento, donde no sólo perjudica a los niños, sino también a los padres de familia, quienes expresan cambios relacionados con su concentración, estabilidad emocional y depresión. El cambio fue significativo a lo largo de este tiempo en pandemia.

De acuerdo a lo antes mencionado, los niños vieron obligados a quedarse en sus casas, expuestos diariamente a la tecnología, sus clases eran virtuales y su manera de comunicación con los demás se limitaba a un ordenador, al igual que la comunicación de los padres con el exterior, se ha demostrado que la interacción con el otro desde muy pequeños resulta beneficioso no sólo para el niño sino para el entorno que los rodea, como lo menciona Ferreira, (2015, p. 13) "No solo aporta salud, sino que potencia las relaciones interpersonales y la formación del carácter de los más pequeños" . La familia aquí también juega un papel importante en la formación de su desarrollo porque durante el confinamiento el niño solo tuvo contacto con su familia.

En ese sentido, ¿hubo algún cambio en los roles familiares? , quizás el aumento del uso de las tecnologías generó un malestar en la forma de la comunicación de la familia o por el contrario, ¿la tecnología sostuvo la interacción con integrantes de la familia dentro y fuera del hogar?, está confirmado que el confinamiento no solo afecta a nuestra salud física sino también a nuestra salud psíquica, como lo indica el informe de investigación realizado por Balluerka, et al. (2020) en que refieren que:

- La interrupción de hábitos durante el confinamiento y la instauración de otros poco saludables por ejemplo malos hábitos alimenticios, patrones de sueño irregulares, sedentarismo y mayor uso de las pantallas) pueden derivar en problemas físicos... Por el momento, se cuenta con escasas evidencias sobre el impacto psicológico inmediato del COVID-19 en la población general, con unos pocos estudios publicados, principalmente con población china. El primero consistió en una encuesta a 1.210 personas en la que el 53% valoraba el impacto psicológico de la situación como moderado-grave, el 16% refería síntomas depresivos entre moderados o graves, el 28% síntomas de ansiedad moderados o graves y el 8% tiene niveles de estrés moderados o graves. Para la mayoría la principal preocupación (75%) fue que sus familiares se contagiaran de coronavirus”. (p. 6).

El estado psicosocial de las personas también juega un papel fundamental en el confinamiento por Covid-19 porque de acuerdo a Apaza, et al. (2020, s. p.) “la situación del confinamiento social obligatorio está directamente relacionado con la presencia de factores psicosociales como el estrés, la depresión y ansiedad, particularmente en las familias, afectando en mayor proporción a

mujeres”, que pueden acentuarse por el estado económico, las estrategias de afrontamiento, el lugar en donde se vive, con quien se vive y la manera de interaccionar con la familia.

1.1 Delimitación y descripción

Se entiende que el Covid-19 fue una eventualidad bastante crítica para la raza humana, fueron momentos de angustia, estrés, de incertidumbre que crearon conflictos económicos, de convivencia a nivel internacional, una situación que se limitó a un significado como lo menciona la OMS (2020) la COVID-19 es una patología causada por un nuevo coronavirus denominado SARS-CoV-2. La OMS informó por primera vez de la aparición del virus el 31 de diciembre de 2019, ya que le reportaron un conjunto de casos de neumonía vírica detectados en Wuhan (República Popular China).

Esta noticia conlleva a un confinamiento prolongado, sin fecha prevista, en el cual países como Colombia se instauraron creencias falsas sobre la situación que se estaba viviendo y esto generó descontrol tanto en salud como en el mercado. Escasez de productos esenciales, mitos sobre el covid-19 (los gatos podrían transmitir tal virus, entre otros). Fueron muchas conjeturas provenientes de diferentes fuentes de información, que promovieron idealizaciones que produjeron un sentimiento de angustia colectiva, preocupaciones y miedos frente a lo mencionado anteriormente. Fue tanto el desequilibrio que, si lo observamos y analizamos de manera científica, los cambios que generó en las áreas principales de desarrollo de los más pequeños y como no de los más grandes, fueron significativos y diversos.

La convivencia, tolerancia, paciencia y comprensión son aspectos que en estos casos fueron de arduo trabajo y cambio, más en la familia, un grupo conformado de formas diversas que con la llegada del COVID-19 fue afectada en diferentes áreas como ya se mencionó con anterioridad.

En la mayoría de familias colombianas se presentó algún cambio en la forma de relacionarse: esta forma presuntamente ocasionó algunas variantes en los más pequeños, quizás percepciones que la gran mayoría de nosotros quisiéramos conocer. Alguna adaptación o aceptación a esas variantes que puede ocurrir en este mundo racional.

Enfocándose en los casos de madres de familias nucleares y monoparentales se puede decir que en el tiempo transcurrido de confinamiento obligatorio en Colombia, sucedieron diferentes cambios a nivel estructural y relacional en las familias colombianas y el rol de las madres fue fundamental para adaptarse a la nueva realidad, que debe ser foco de investigación, para futuros eventos similares que permitan a las madres y la población en general mejores y más eficaces herramientas de afrontación, como lo es la comunicación, los roles y habilidades sociales que son relevantes para una mayor comprensión de la dinámica familiar.

Por lo cual, se lleva a cabo esta investigación, para conocer algunas de esas connotaciones previstas en los miembros de la familia, ya que hasta la fecha no se encuentra mayor investigación científica acerca de los diferentes factores como comunicación, habilidades sociales y roles, que se vieron transformados por la incertidumbre, las consecuencias directas e indirectas del confinamiento y los efectos negativos la salud mental. Lo anteriormente expuesto nos lleva a formular la siguiente pregunta de investigación.

1.2. Pregunta de investigación

¿Cuáles son las narrativas de un grupo de madres sobre comunicación, habilidades sociales y roles en tiempos de cuarentena por Covid-19?

2.1. Objetivo General

Analizar las narrativas que tienen las madres sobre comunicación, habilidades sociales y roles frente a la cuarentena por Covid-19

2.2. Objetivos específicos

Explorar los posibles cambios en la comunicación de las madres y su grupo familiar durante el confinamiento por causa de la emergencia sanitaria.

Identificar posibles modificaciones en las habilidades sociales de los niños como integrantes del grupo familiar a consecuencia del confinamiento.

Describir las posibles transformaciones en los roles parentales familiares durante la problemática de salud actual.

3. Justificación

A través de esta investigación se analizan algunas de las principales narrativas existentes que tienen las madres frente a la cuarentena por el covid-19 sobre comunicación, habilidades sociales y roles

parentales, puesto que las madres son pilar fundamental en las familias como lo refiere la Associated Press (2019) en el que indican que con la madre se establece el primer vínculo y la primera relación que marcará las conductas que se darán a lo largo de la vida, esta relación es definitoria ya que con ella se define la personalidad del niño, pues la madre es la encargada de ayudar a que entienda las diferentes emociones y hacerle frente a situación adversas, como la vivida durante el confinamiento, además de la influencia que ellas tienen en el desarrollo de los menores, su rol en la afectación de la dinámica familiar el confinamiento fue crucial para poder sobrellevar esta problemática.

Es así como se identifica la importancia que tiene para el niño la relación con su madre y el hacer parte de una familia y determinar cómo los cambios sociales durante la pandemia afectaron su núcleo familiar. En épocas de cuarentena se ha observado una necesidad de compartir ampliamente con la familia, una oportunidad para fortalecer los vínculos y un reto de todo el sistema para desarrollar mecanismos de defensa para afrontar toda la situación que se está presentando en la actualidad a nivel mundial.

Por lo anterior este proyecto investigativo se centra en esta población, puesto que se piensa que su rol fue clave durante el confinamiento vivido a raíz de la pandemia del Covid-19, en el que se produjeron grandes cambios y logros que acompañarán a los niños y a todos los miembros de las familias a lo largo de sus vidas.

No obstante, se ha demostrado que la cuarentena afectó la salud física de algunas personas y también la salud mental de una parte de la población como se puede percibir en el artículo de revisión realizado por Hernández, (2020) el cual expone el impacto de la Covid-19 sobre la salud mental de las personas mostrando que el virus resultó estresante para la mayoría de la población,

acompañado de temor y ansiedad, que a su vez generó enfermedades emocionales tanto en adultos, como en niños, también indica el autor Hernández que el Departamento de Salud Mental y Abuso de Sustancias de la OMS refirieron que la población expuesta a factores estresantes durante el confinamiento era extremadamente grande, y que aquel nivel de riesgo constituyó el desarrollo de problemas tanto sociales y de salud mental, por último señala que los problemas de salud física se atenuaron y aumentó el riesgo de suicidio para algunos pacientes con enfermedades físicas preexistentes.

Lo antes dicho nos muestra que nunca se está preparado para una emergencia sanitaria de tal magnitud, tampoco para enfrentar todos los cambios que esto genera en la vida de las madres y los niños, con respecto a los roles familiares. Durante la pandemia se enfrentaron grandes cambios a nivel personal, económico, laboral y familiar. Se produjeron cambios importantes, el uso del tiempo se vio afectado, la manera de comunicar, el contacto con las personas, la salud física y los vínculos sociales, además se dispararon los casos de violencia, feminicidio, violaciones y maltrato infantil, como lo promulgó la Organización de las Naciones Unidas (s. f) afirmando que en el año de inicio del confinamiento 243 millones de mujeres y niñas entre 15 y 49 años, de todo el mundo sufrieron violencia física o sexual, por parte de la pareja, a nivel de violencia interpersonal en tiempos de confinamiento muestra que las llamadas a asistencia en Singapur y Chipre registraron un aumento de más del 30% , al igual que en Nuevo Gales, Australia, los trabajadores de primera línea afirmaron que se comunicaron un 40% más casos de violencia, por su parte en Francia los casos de maltrato aumentaron un 30% y en Argentina las llamadas de ayuda por violencia doméstica incrementaron en un 35% desde el 20 de marzo de 2019 cuando inició la pandemia, el

incremento de estas situaciones, incidieron en que el confinamiento fuera más difícil de asimilar en cada una de la familia.

Con esta investigación se fortalecerán las competencias de las investigadoras, aportando a la formación como Psicólogas de la Universidad Antonio Nariño para la identificación de problemáticas y pensamiento crítico frente a la situación actual por el Covid 19 en Colombia.

Se analizará el impacto que está problemática tuvo en el desarrollo psicosocial de los menores y como las madres fueron objeto de apoyo de los mismo y de todo su sistema familiar, es importante identificar cuáles fueron esos cambios a los que se enfrentaron, ya que son cambios que los acompañarán a lo largo de toda su vida. Para muchos el estar en una situación de cuarentena fue absolutamente novedoso, obligando a hacer adaptaciones no solo emocionales sino conductuales, familiares, sociales y cognitivas; como lo menciona Menéndez, (2001, p.6) “ La familia es considerada como la unidad social básica que debe cumplir funciones económicas, educativas, sociales y psicológicas que son fundamentales para el desarrollo de las personas y para su incorporación positiva en la vida social”. Por lo cual se puede decir que la cuarentena tuvo un impacto en la psique de todas las personas y así mismo en los grupos familiares, es allí donde las personas comparten sus pensamientos, sentimientos y es el primer lugar donde la persona está inmersa desde que nace, luego empiezan a desarrollar habilidades que le permiten desenvolverse en los diferentes aspectos de la vida y es en las dificultades en donde se afianzan las relaciones.

Es importante indagar el efecto que ha tenido la emergencia sanitaria dentro de las interacciones que se generan en los niños en el ámbito familiar, en especial los roles, habilidades sociales y comunicación, desde la perspectiva de las madres. Este estudio (opción trabajo de grado vinculado a una línea de investigación) se adhiere a la línea de investigación, intervención y

cambio en contextos sistémicos. Dicha línea pertenece al grupo escuela: Sistema complejo de la facultad de Psicología de la Universidad Antonio Nariño.

4. Marco Teórico

4.1. La familia

Son muy variadas las definiciones sobre la familia, una de ellas es la que nos proporciona Minuchin (2004) “La familia es un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción. Estas constituyen la estructura familiar, que a su vez rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define su gama de conductas y facilita su interacción recíproca” (p. 25).

La familia siempre ha existido en toda la historia de la humanidad, pero con el paso del tiempo se han venido estructurando cambios, como, por ejemplo: Los estilos de vida de los seres humanos, el contacto social, las relaciones afectivas, la manera en cómo se piensa y actúa, etc., por ende, las interacciones dentro del sistema cambian y la forma en la que se estructura la familia. La familia se vuelve un componente fundamental a lo largo de la vida de cada persona, ya que se establecen vínculos afectivos que pueden llegar a durar toda la vida.

Este término es fundamental en la concepción de la sociedad, puesto que “es considerada un grupo de personas que comparten vínculos de convivencia, consanguinidad, parentesco y afecto” (Acevedo y Vidal, 2019, p. 133), siendo un microsistema que se encuentra mediado por la sociedad y la economía, en el lapso de tiempo histórico que se presente.

Por su parte de acuerdo a Espinal, et al., (2019) indican que la familia es un grupo organizado e interdependiente conformado por individuos que se relacionan entre sí y que se orientan por reglas y funciones, es así como la familia es la primera relación que fomenta no solo las interacciones y vínculos entre sí, sino mediara la percepción frente al mundo social.

Es así como la familia en palabras de Trujano (2010) se convierte en “un sistema vivo y abierto en el que su totalidad lo conforman no solamente sus elementos (miembros de la familia) sino también las relaciones que éstos establecen entre sí”. (p.90), al interior del sistema al igual que la interacción que presentan con los demás sistemas en lo que convive, que de una u otra forma moldean a la familia.

4.1.2. Tipología de Familia nuclear

Para efectos de esta investigación se hace necesario contextualizar la tipología de familia nuclear, puesto que las madres entrevistadas hacen parte de familias nucleares de donde se recogen sus narrativas.

De acuerdo a Navarrete (2010, p. 19) la familia nuclear hace referencia al: grupo de parientes conformados por los progenitores y los hijos. Además, de acuerdo con el antropólogo George Murdock (1960, p.19) este tipo de familia consiste en el matrimonio típico de un hombre y una mujer con sus hijos, aunque en casos individuales una o más personas adicionales pueden residir con ellos. De hecho, este autor afirma que, entre la mayoría de personas en la tierra, las familias nucleares están combinadas, como los átomos en las moléculas, dentro de conjuntos más grandes. Igualmente, en términos del mismo autor, la familia nuclear es un grupo social caracterizado por una residencia común, la cooperación económica y la reproducción. Ésta

contiene adultos de ambos sexos, los cuales mantienen una relación sexual socialmente aprobada. También incluye uno o más hijos, propios o adoptados, de los adultos que cohabitan en un mismo espacio. (p.27-28)

Por su parte Uribe (2014, p. 80) define la familia nuclear como “las familias: completas, las compuestas los padres con sus hijos/as solteros/as menores de 18 años o mayores de edad, dependientes del hogar y las parejas sin hijos/as y por último el Observatorio de Políticas de las Familias-OPF (2015, p. 10) afirma que las familias nucleares son aquellas “conformadas por padre y madre con o sin hijos; o por padre o madre con hijos.

4.1.3. Dinámicas familiares

Es un proceso mediado por los miembros de la familia, en el cual influyen las culturas, los lugares y la sociedad de donde se encuentren, así como también las reglas y roles establecidas por los antepasados de esta, como menciona Gallego (2011) es la encargada de mantener una buena convivencia intrafamiliar en niveles equilibrados, eso sí teniendo claro el rol de cada integrante, también el respeto, el trabajo en equipo y el punto de vista del otro como principal aspecto a considerar.

Desde la perspectiva de Torres, et al. (2008, p. 33) menciona que la dinámica familiar es el conjunto de relaciones de cooperación, intercambio, poder y conflicto que, tanto entre hombres como mujeres, y entre generaciones, se establecen en el interior de las familias, alrededor de la división del trabajo y de los procesos de toma de decisiones”, que presuponen una parte fundamental que se vio modificado en medio del confinamiento del Covid-19. Por su parte Viveros y Vergara (2014) indican que:

De acuerdo a como sean las características particulares de la dinámica familiar aparecen los conflictos, los mecanismos para afrontarlos y las singularidades con las que cada uno de sus integrantes analiza e interactúa. En el clima relacional se gestan las formas de vinculación que son únicas para cada familia, de acuerdo con ellas, se generan las maneras de tomar decisiones y de construir estrategias para afrontar las situaciones adversas que se van presentando en la vida cotidiana. (p. 6).

4.2. Características de las dinámicas familiares

Ahora bien, resulta relevante identificar las características de las dinámicas familiares que serán resumidas desde la perspectiva de Gallego (2011) el cual señala que la comunicación es un aspecto relevante en las familias, ya que estas se medían por el intercambio de emociones, pensamiento y que se deben exteriorizar por medio del lenguaje, su importancia radica en que es innegable que las familias pasan por momentos de crisis como la que se evidencio en medio de confinamiento, pero a su vez también cruza por momentos de estabilidad y la comunicación permite tener acuerdos y desacuerdos que generan la unión entre los miembros de la familia, potenciando el desarrollo individual, cultural y social de la familia.

También se identifica el afecto como una de las interacciones familiares más importantes en la familia, puesto que al sentirse amado, querido y respetado, promueve el desarrollo individual familiar, por lo cual los niños de la familia necesitan ser amados, y sus pensamientos, necesidades y emociones deben ser visibilizadas, por lo cual se hace necesario favorecer en los niños de la familia un apego seguro con su madre que le proporcione estabilidad, cuidado y afecto, enmarcado

por lineamientos de comportamiento establecido por las dinámicas de la familia, para poder enfrentarse a la vida.

Seguidamente aparece la autoridad que se fundamenta en el género y las generaciones, es decir se relaciona con las interacciones humanas que se dan en medio del poder identificado como obediencia, que a su vez está vinculado a las funciones de protección y cuidado de los padres hacia los hijos y en especial de la madre hacia sus hijos, de la mano a esta característica se encuentran los roles en la dinámica familiar en el que se determina desde la persona que provee el sustento económico, que históricamente ha sido característica del rol masculino, mientras que la mujer se encarga de crianza y el cuidado de los hijos, creando en muchos casos vínculos más estrechos con estos.

4.2.1. Comunicación en la familia

La importancia de la comunicación entre los integrantes de la familia es fundamental, se ha demostrado que la transmisión de mensajes dentro de un grupo familiar hace que los vínculos se fortalecen, como menciona Wolton (2006) consiste en una mezcla sutil entre los valores e intereses, que el mismo grupo familiar establece según su cultura y experiencia.

Al reducir el campo de interacción de los miembros de la familia, mediante el confinamiento, se hace más limitada la interacción con personas externas, las cuales juegan un papel importante en el desarrollo psicosocial de los más pequeños y el de toda la familia. Aunque haya otras maneras de comunicarse, puede haber un cambio significativo en la forma de relacionarse y su adaptación frente a las nuevas tecnologías.

4.2.2. Rol de la mujer como madre en la familia

Este apartado se enfoca en el rol de la madre y su importancia en las familias, por lo cual según Herrera (2000, citado en Arce M. 1995) “al centrar la identidad femenina en una matriz relacional, donde se le exige a la mujer una actitud de servicio y atención en forma incondicional a las demandas y necesidades de los otros, se inhiben sus posibilidades de autoafirmación y autonomía.” (p. 571), que se pudo evidenciar en el marco del confinamiento a raíz de la sobrecarga generada sobre las madres que tuvieron que dejar de lado sus necesidades, para atender a sus hijos y familia. De acuerdo al periódico El Tiempo (1991) “ser madre significa para la mujer una experiencia rica en sentimientos, pero también llena de conflictos. Vive los logros de sus hijos, y sus fracasos los siente como propios; y es que entre madre e hijo existe una comunicación única, que el sociólogo René Spitz ratifica en su teoría: La pareja humana del niño es la madre irremplazable”. Esta estimula el desarrollo de sus hijos para que estos lleven una vida integra, enseñándoles afrontar la realidad. Por último, García, et al. (1992) reitera que:

El rol de la mujer como guardiana del hogar en todas las sociedades industrializadas o en proceso de industrialización, al mismo tiempo que el trabajo y la esfera pública iba quedando en manos de los hombres. Estos dos polos se fueron introduciendo en las conciencias e ideologías de los grupos sociales y fueron arraigando en ellos como si se tratara de dos dominios de la propia naturaleza: el hogar, dominio de las mujeres, y el trabajo, ámbito específico de los hombres (p. 103).

Mostrando así que en medio de la pandemia el rol de la mujer en el hogar fue de suma importancia, pero las tareas y funciones de la mujer en el hogar, promovieron sentimientos de frustración, estrés, sosiego en ellas, por la gran demanda de las labores no solo como madre, sino como pareja, profesional y trabajadora.

4.2.3. Habilidades sociales

Se debe tener en cuenta que las habilidades sociales son cruciales para la interacción de los integrantes más pequeños de la familia y se sabe que “Dichas habilidades son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal.” (Vera, et al., 2017, p. 3) las cuales son aprendidas mediante la interacción con las personas de su entorno.

Esto también dependerá de la cultura y la sociedad en la cual vive el grupo familiar, incluyendo sus formas de relacionarse, sus rituales característicos y sus perspectivas frente a la manera correcta de interactuar con su semejante y con el entorno. Ahora bien, en palabras de Lacunza y Contini (2011) mencionan que, en los niños y adolescentes, las habilidades sociales son relevantes: No sólo por su dimensión relacional, sino por su influencia a otras áreas vitales tales como la escolar, la familiar, entre otras... En definitiva, el contexto en sus múltiples acepciones (las características maternas y paternas, la experiencia en la crianza, el acceso a más media Como televisión o internet, entre otros) se vincula de modo decisivo a cómo se aprenden y practican habilidades sociales salutogénicas o disfuncionales (p. 161).

4.2.4. Tipología de habilidades sociales

De acuerdo a Delgado (2017, citado en Chacón y Morales 2013, p. 9) “existen unas habilidades sociales básicas y otras más complejas que no podremos obtener si carecemos de las básicas. Dependiendo de la situación en la que nos encontremos será necesario poner en marcha unas habilidades u otras” por lo cual estas autoras clasifican las habilidades sociales en 6 grupos que se podrán ver a continuación.

Tabla 1

Grupo I: Primeras habilidades sociales	Grupo II: Habilidades sociales avanzadas
- Escuchar	- Pedir ayuda
- Iniciar una conversación	- Participar
- Mantener una conversación	- Dar instrucciones
- Formular una pregunta	- Seguir instrucciones
- Dar las gracias	- Disculparse
- Presentarse	- Convencer a los demás
- Presentar a otras personas	
- Hacer un cumplido	
Grupo III: Habilidades relacionadas con los sentimientos	Grupo IV: Habilidades alternativas a la agresión
- Conocer los propios sentimientos	- Pedir permiso
- Expresar los sentimientos	- Compartir algo
- Comprender los sentimientos de los demás	- Ayudar a los demás
- Enfrentarse con el enfado del otro	- Negociar
- Expresar afecto	- Emplear el autocontrol

- Resolver el miedo	- Defender los propios derechos
- Auto-recompensarse	- Responder a las bromas
Grupo V: Habilidades para hacer frente al Estrés	Grupo VI: Habilidades de planificación
- Formular una queja.	- Tomar iniciativas.
- Responder a una queja.	- Discernir sobre la causa de un problema.
- Demostrar deportividad después del juego.	- Establecer un objetivo.
- Resolver la vergüenza.	- Recoger información.
- Arreglárselas cuando le dejan de lado	

Tabla 1. Clasificación de Habilidades Sociales según Chacón y Morales (2013)

Aprender y desenvolver las anteriores habilidades es crucial para construir relaciones provechosas, que los niños pueden adquirir por medio del aprendizaje o imitación de su familia o pares. (Delgado, 2017).

4.3. SARS-CoV-2/COVID-19

Para el presente estudio de investigación la definición del Covid-19 se hace necesario por lo cual de acuerdo a Díaz y Toro (2020) el brote de la enfermedad por coronavirus, que fue causando por el virus del síndrome respiratorio agudo severo tipo-2 (SARS-CoV-2), se declaró como una pandemia en el mes de marzo del 2020. La tasa de letalidad de este virus se determinó entre el 1 y el 3% afectando en su mayoría a adultos mayores y personas con comorbilidades. Por otra parte, el periodo de incubación es de alrededor de 5 días hasta 14 días, muchos de los diagnósticos positivos son asintomáticos.

Se sabe de acuerdo a Velázquez (2020) que el primer caso por el SARS-CoV-2 se presentó en la ciudad de Wuhan, ubicado en el departamento de Hubei, China a finales de diciembre del 2019. El reporte del primer caso por Covid-19 en Colombia se dio por medio del informe del Ministerio de Salud el 6 de marzo de 2020, luego de análisis médicos practicados a una paciente de 19 años que provenía de Milán, Italia, desde esta fecha este virus trajo consigo grandes cambios a nivel social, económico, político y de salud tanto física como mental, ya que se tuvieron que tomar fuertes medidas de bioseguridad que afectaron a toda la población del mundo. En Colombia el Gobierno Nacional expidió el Decreto 749 del 28 de mayo del 2020 por el cual se ordenó:

Ordenar el aislamiento preventivo obligatorio de todas las personas habitantes de la República de Colombia, a partir de las cero horas (00:00 a.m.) del día 1 de junio de 2020, hasta las cero horas (00:001 a el día 1 de julio de 2020, en el marco de la emergencia sanitaria por causa del Coronavirus COVID-19. Para efectos de lograr el efectivo aislamiento preventivo obligatorio se limita la libre circulación de personas y vehículos en el territorio nacional (s. p).

Decreto que se prolongó durante un tiempo extenso provocado un cambio muy importante en la vida de las personas y en el funcionamiento de la sociedad, pues la llegada de este virus a toda la población del mundo afecta diferentes aspectos de la vida cotidiana

Ahora en la actualidad, después del acontecimiento responsable de las medidas drásticas de salud, el confinamiento podría ser el causal de algunos cambios en estas áreas clave para la familia.

Siendo el confinamiento:

... una medida extraordinaria y de emergencia tomada por el gobierno por la que se decreta el cierre de establecimientos de ocio, turísticos, culturales y en la que se restringen los desplazamientos de la población de la zona confinada a movimientos de carácter laboral,

asistencial, emergencia o aprovisionamientos de comida o productos farmacéuticos (Plena inclusión. (2020, p. 5)

4.3. Manifestaciones de estrés y de ansiedad a consecuencia de la incertidumbre generada por la pandemia

Por lo anterior se puede inferir que cabe la posibilidad de haber cambios significativos en varias áreas, aparte del ámbito social y físico, las afecciones directas del virus responsable han sido las causales de afectaciones psicológicas, como lo demuestra el estudio realizado por Ramírez, et al. (2021), en el que indican que las personas que estuvieron en aislamiento social, con contacto limitado con las otras personas, eran susceptibles de evidenciar dificultades psicológicas que transitan desde síntomas leves hasta la eclosión patologías más estructuradas de salud mental como cuadros de ansiedad o depresión entre otros.

Los autores Ramírez, et al. (2021) también indican que en el contexto de la pandemia es importante entender que, al limitarse el funcionamiento normal de la vida, el individuo está en mayor riesgo de adquirir enfermedades, lo que representa una desmoralización. También el enfrentarse a diversas situaciones que ponían en riesgo el bienestar, pudo incidir en el desarrollo del TEPT y depresión. De acuerdo a lo antes descrito para efectos de la presente investigación se definirán los conceptos de estrés, ansiedad e incertidumbre.

4.5. Concepto de estrés y ansiedad

Según el Manual Diagnóstico y Estadístico de Trastornos Mentales, Quinta Edición (2016, p. 8) el estrés “A pesar de que la ansiedad/preocupación generalizada es una característica corriente asociada a los trastornos psicóticos, bipolares y depresivos, el trastorno de ansiedad generalizada puede diagnosticarse de forma concomitante si la ansiedad/preocupación es lo bastante grave como para requerir atención médica”, como sucedió durante la pandemia, ya que esta situación llevó a incidir de forma tal que llevó a muchas personas a tener síntomas de estrés por el confinamiento.

Algunos síntomas del estrés y a la ansiedad identificados por Barreiro (2017) son:

Dolor de cabeza, dificultad en la deglución (espasmos esofágicos), acidez, náuseas, mareos, dolor en el pecho, espalda, cuello, micciones frecuentes, disminución de la memoria, espasmos gástricos, sudores fríos, fatiga crónica, crisis de angustia, insomnio, estreñimiento, y diarrea. Otras afectaciones del estrés son las respuestas metabólicas, las respuestas cardiovasculares, la respuesta gastrointestinal, el funcionamiento de sistema autónomo, el sistema reproductor femenino y masculino y la aceleración de envejecimiento cutáneo (p. 979).

4.6. Concepto de incertidumbre

De acuerdo al diccionario de Concepto incertidumbre (2021) es:

La situación de desconocimiento que se tiene acerca de lo que sucederá en el futuro. La incertidumbre es algo que siempre va a estar presente en la vida de las personas, es una sensación de inseguridad, de temor, de titubeo, que muchas veces hace que el individuo

paraliza momentáneamente alguna actividad, hasta tanto la situación sea más clara y confiable (s. p).

Por su parte el autor Campos (2008) nos brinda otra perspectiva de este concepto delimitando como:

La incertidumbre se presenta ante los ojos del observador como fuente de confrontación, de duda, de análisis, con el solo propósito de poder comprender su intrincada dinámica y, quizás, con la lejana idea de poder “controlar” algunas de sus expresiones. Al fin y al cabo, la condición humana está marcada por dos grandes incertidumbres: la incertidumbre cognitiva y la incertidumbre histórica. En consecuencia, más que un problema, la incertidumbre es un desafío, pero también una herida profunda que sangra y nadie sabe qué hacer al respecto (p.2).

Por lo cual en medio del confinamiento se presentó la incertidumbre como una expresión del momento histórico por el que estaba pasando la humanidad y cuál sería el futuro de la sociedad y la vida tal y como se conocía, a su vez la incertidumbre cognitiva e inmediata de como buscar soluciones, como sobrepasar esta situación y cómo mantener la calma y la razón en medio de un evento tan inesperado como lo fue una pandemia.

4.7. Concepto de tecnología

La tecnología, una herramienta crucial para la comunicación de todo el mundo en tiempos de cuarentena, aunque, estos conjuntos de instrumentos tienen ventajas como desventajas, hay que reconocer que en este tiempo de confinamiento es importante para varios aspectos relacionados

con la supervivencia del ser humano, ayudando a la comunicación y a la búsqueda de una solución rápida y confiable para establecer relaciones interpersonales. Teniendo esto como prioridad, se dejó a un lado la salud mental de las familias, así como también la exposición permanente a la tecnología, como menciona Hepp (2014) puede ser perjudicial para las personas con una mirada limitada frente a este instrumento por su falta de cultura y/o educación, el cual solo les genera diversión o una comunicación inmediata, que puede contribuir a varias adicciones o dependencias graves, si no se hace la respectiva aclaración.

5. Marco Metodológico

5.1. Tipo de Investigación

Se ha propuesto realizar una investigación de corte cualitativo que de acuerdo a Hernández (2014): Va más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; es decir, están dirigidos a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales. Como su nombre lo indica, su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta o por qué se relacionan dos o más variables (p. 95).

Por lo cual esta investigación permite analizar las narrativas de las madres, que se vieron expuestas al confinamiento en medio de la pandemia por Covid-19. A su vez este estudio se acopla a una investigación de corte cualitativo puesto que “se enfoca en comprender los fenómenos, explotandolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto” (Sampieri, et al., 2014, p.358), ya que se centra en comprender la afectación de la comunicación, las habilidades sociales y roles frente a la cuarentena por Covid-19.

5.2. Diseño

Se ha propuesto un diseño narrativo porque se ha considerado que el estudio de las vivencias de las personas se manifiesta por medio de relatos, es así como la gente construye su mundo, ya que por medio de las palabras hay un posible acercamiento a las vivencias de cada una de ellas.

De acuerdo a lo anterior, los relatos contienen significados que las madres han experimentado. Gracias a ello, el diseño narrativo se convierte en una vía de expresión y comprensión para las madres frente a las vivencias durante el Covid-19, a lo cual mencionan Pérez y et al. (2011) que lo que comunican las personas acerca de sus experiencias, son recursos culturales que, en su mayoría, dan un sentido de vida importante para cada una de las personas que piensa, reflexiona y cuenta acerca de lo que ha vivido en el transcurso del tiempo.

5.3. Técnica de Recolección de Datos

La técnica a usar para la recolección de datos es una entrevista libre en donde las madres podrán expresar sin ningún tipo de limitación lo que a través de su experiencia han podido concluir, como lo menciona Bravo (2013) las entrevistas libres son un poco más informales, pero también más

flexibles que permiten que las personas se adapten más fácilmente a la entrevista y así obtener mejores resultados.

Una entrevista libre, es la indicada para recolectar información frente a los sucesos recientes ocurridos en el mundo, como menciona Hernández (2014) en este se hace un planteamiento general el cual se enfoca en el tema que se quiere investigar, ofreciendo una excelente calidad de datos subjetivos que puedan llegar a ser conclusiones nutritivas que ayudan favorablemente a la investigación.

5.4. Participantes

En esta investigación se caracterizan a las participantes como 2 madres de familias monoparentales y 2 madres de familias nucleares, el parámetro de inclusión principal fue que tuvieran hijos en edades comprendidas entre los 6 y 12 años, estas madres fueron convocadas por medio de redes sociales.

5.5. Aspectos Éticos

Las participantes serán informadas del proceso de investigación por medio de un consentimiento informado dejando claro que los datos recolectados serán de uso exclusivamente académico y que sus nombres serán modificados con fines de privacidad de sus datos personales.

En este estudio sus sobrenombres serán Delia, Paz, Olivia y Sofía; por lo que se mantendrá en todo momento la confidencialidad y el secreto profesional, en concordancia a la ley del Psicólogo 1090 del 2006, en su relación con el artículo 2, donde según el Código Deontológico y Bioético del Psicólogo (2006).

De igual forma, se les indicará a los participantes que durante el proceso se podrán retirar de la investigación en el momento que lo deseen, de manera voluntaria, sin presiones y sin recibir contraprestación, también se les informará previamente que la entrevista se realizará de forma presencial o por medio de la plataforma de Meet; de acuerdo a las facilidades de cada participante, donde se hará la respectiva grabación en audio de forma presencial y en audio y video por medio de la plataforma de Meet con fines investigativos.

5.6. Procedimiento

A continuación, se describen las fases para llevar a cabo el presente estudio. Primera fase: Realizar una investigación inicial para la construcción de la presente investigación integrando diferentes conceptos relevantes, para así definir el enfoque de la misma. Segunda fase: Determinar los aspectos éticos de acuerdo al enfoque y la estructura del presente estudio y el respectivo diseño del consentimiento informado. Tercera fase: Definir las categorías que determinaron la estructura de la entrevista libre. Cuarta fase: Convocar madres por medio de redes sociales, teniendo como criterio de inclusión ser madres con hijos menores de edad. Quinta fase: Aclarar a las participantes en qué consiste la investigación y se dio a conocer el consentimiento informado. De igual forma se acordaron las fechas de las entrevistas con las participantes, para así iniciar con la recolección de datos. Sexta fase: Se procede aplicar el instrumento de recolección de datos a la muestra poblacional. Séptima fase: Se procede a transcribir y analizar la información recolectada con el principal objetivo de buscar el probable cambio en estos diferentes ámbitos nombrados anteriormente, a partir de las entrevistas no estructuradas realizadas a las madres objeto de estudio.

Octava Fase: Con base a la información hallada, se intentará dar respuesta a la pregunta problema por medio de discusión y conclusión de los resultados obtenidos.

6. Análisis de Resultados

La organización de los resultados obtenidos se estableció en 4 categorías: Distorsiones presentadas en la comunicación de las madres y su grupo familiar que generaron conflictos en las relaciones familiares; Cambios en las habilidades sociales de los hijos e interacciones con la familia extensa; Transformaciones en los roles familiares, generando sobrecarga en las responsabilidades parentales a causa del confinamiento; Manifestaciones de estrés y de ansiedad a consecuencia de la incertidumbre generada por la pandemia (emergente).

Categoría	Definición
Distorsiones presentadas en la comunicación de las madres y su grupo familiar que generaron conflictos en las relaciones familiares.	Esta categoría hace referencia a la interacción con cada miembro de la familia y el resultado de la situación de orden sanitario por la que atravesaba el país y el mundo en ese momento; reflejado en conflictos familiares y mala comunicación en los casos entrevistados.

Cambios en las habilidades sociales de los hijos en relación a interacciones con la familia extensa.	Esta categoría hace referencia a los cambios en la comunicación habitual con la familia extensa de la mayoría de las entrevistadas, ya que, mencionan encontrar dificultades al momento de relacionarse por miedo a contagiar a sus seres queridos.
Transformaciones en los roles familiares, generando sobrecarga en las responsabilidades parentales a causa del confinamiento.	Esta categoría hace referencia a los diferentes roles que tuvieron que asumir los padres con sus hijos y demás miembros de la familia para seguir adelante con todas las responsabilidades.
Manifestaciones de estrés y de ansiedad a consecuencia de la incertidumbre generada por la pandemia (emergente).	Momentos de ansiedad y estrés mencionados por las madres por las responsabilidades adquiridas, las cuales ocasionaron inseguridades frente a la crianza de sus hijos.

Matriz de análisis cualitativo

Distorsiones presentadas en la comunicación de las madres y su grupo familiar que generaron conflictos en las relaciones familiares.

Preguntas orientadoras	Respuestas	Interpretación
-------------------------------	-------------------	-----------------------

<p>¿Cómo cree que afectó el Covid 19 a su familia en su comunicación?, ¿por qué?</p>	<p>Sofía: De pronto como estaban encerrados, no estábamos acostumbrados a estar tanto tiempo juntos, surgieron más discusiones.</p> <p>Sofía: Empeoró, empeoró... No, pero la cuarentena digamos que nos sirvió para tener más comunicación con los hijos y con la pareja, antes no teníamos inconvenientes porque cada uno estaba en su trabajo y estudio, pero en ese momento surgían más problemas y más cosas.</p>	<p>La situación actual del país y a nivel mundial nos ha llevado a reconocer el papel que ejerce la familia a nivel social y nivel individual, ya que, durante la cuarentena se reconoció el papel de cada integrante de la familia, como por ejemplo: Actividades académicas, actividades laborales, gustos personales y necesidades de cada uno; sabiendo que como Puello, Silva, Silva S. (2014) menciona que la familia es sistema dinámico, que mantiene en constante cambio en su estructura (reglas, acuerdos, etc.), la cual rige el funcionamiento de la misma.</p> <p>Se resalta el rol de los padres para con los hijos y la resolución de problemas de cada familia, donde en un inició fue un proceso lleno</p>
	<p>D: Uy... difícil, muchísimo... Ya que nuestra familia es muy grande y sobre todo a nivel del Tolima es muy grande. Con decirte que mi abuelito tuvo 10 hijos y pues nosotros en los puentes (fines de semana con festivo) nos reunimos siempre para hacer esas integraciones, pero, pues con esto que pasó, se nos ha dificultado mucho, sin</p>	

	<p>embargo, hicimos un grupo de familia por WhatsApp como para contar nuestras cosas, como para saber que se encuentran bien, como para sentirnos unidos, de una u otra manera, ya que no hemos podido encontrar físicamente.</p>	<p>de incertidumbre, estrés, miedo y confusión, pero luego lograron solventar con sus propias herramientas la situación por la que se estaba atravesando.</p> <p>En este caso, se puede evidenciar</p>
	<p>P: Por qué pues no compartían conmigo, porque ellos siempre han estado junto a mí, pero para ese momento de la cuarentena, estuvieron compartiendo con su papá. Por qué pues en este momento soy una mujer separada y toda la cuarentena estuve con él y pues fue muy difícil la comunicación únicamente vía telefónica, o vía Messenger o vía chat, pero así tenerlos conmigo, con verlos todos los días, no pude compartir esos momentos con ellos.</p>	<p>el continuo cambio de reglas según la etapa de desarrollo de la familia, surgiendo una adaptación frente al confinamiento.</p>
	<p>P: ... eran muy pocas las llamadas que</p>	

	<p>nos hacíamos entre sí con mis hijos.</p> <p>Era la comunicación como muy poca, muy distante por decirlo así.</p>	
	<p>Olivia: Mmm sí, quedarnos aquí en casa, porque mi esposo empezó a trabajar nuevamente y pues también fue complicado, me tocó quedarme con mis niñas aquí en la casa, a mí y todas 3 estudiando, entonces ya se fue uno que ayudaba con la grande, nuevamente me tocó retomar a mí el deber de las dos en cuanto a estudio y todo, digamos que sí , claro, uno se estresa, de pronto en que no estuvieran haciendo sus responsabilidades, muy difícil ; porque cuando se acabó el confinamiento y algunas personas volvieron a trabajar presencial... digamos que se suponía que el hogar</p>	

	volvía a lo de antes, pero en este caso seguimos en confinamiento con mis hijas, porque yo seguía estudiando virtual y ellas también , no fue mucho el cambio.	
<i>Cambios en las habilidades sociales de los hijos en relación a interacciones con la familia extensa.</i>		
Preguntas orientadoras	Respuestas	Interpretación
¿Cómo era su interacción con los demás integrantes de la familia (abuelos, tíos, etc.)? ¿cambio?	P: Pues... difícil porque mis papás no viven acá en Bogotá, ellos viven fuera de aquí, viven en un pueblo de Cundinamarca y pues únicamente era vía celular y no pues irlos a visitar no se podía, por el COVID estaba en su momento en furor y no había cómo ir y más que son adultos mayores, pues tampoco íbamos como hacerles el daño no estando vacunados, de pronto a contagiarlos.	En estos casos se puede evidenciar la capacidad de adaptación del sistema de una familia monoparental (en la mayoría de estos casos) en donde cada miembro fue expuesto a discusiones, problemas de comunicación y a situaciones externas que no podría evitar durante el confinamiento. Se puede tener en cuenta que en los

	<p>D: Si, como te comentaba, estamos muy acostumbrados que cada puente (fin de semana con festivo) estar con ellos, pues el hecho de no poder tener contacto físico, se nos hizo un poco complicado, además nosotros somos muy kinésicos se dice? el apego, el abrazarnos, el de darnos el beso, el de no tener ese contacto se nos hizo un poco complicado, pero pues tiempo al tiempo, uno se va acostumbrando a que ese puñito, a que es el codo, pero pues para todo se busca una solución.</p>	<p>casos de esta investigación se ha encontrado una reacción similar frente a la situación mencionada (cuarentena), en donde cada familia buscó integrarse con las personas más cercanas (familia extensa, familia nuclear, amigos, compañeros), para ello sus estrategias fueron similares: juegos de mesa (integración), utilización de apps como WhatsApp, Skype, entre otras (videollamada, etc.).</p>
	<p>Olivia: Mmmm, lo que pasa es que mi mamá se fue como 3 meses antes de aquí de Bogotá, antes de la cuarentena, se fue lejos , mi familia, todos se fueron, incluso me quedé sola (hablando de mi familia), eso fue muy duro para mí la verdad ... quedaron mis dos suegros; con ellos, sí fue un acercamiento más porque nosotros</p>	

	<p>íbamos a la casa de ellos o ellos venían a la casa de nosotros y en vista de eso se afianzó un poco más la relación con ellos, ya la familia de mi esposo no fue totalmente aislada (en cuanto a la familia), no sé si cambió o no cambió porque yo ya sabía que mi mamá y mi familia se había ido pero eso fue antes de la cuarentena.</p>	
	<p>Sofía: No, sí, sí, en los cumpleaños estábamos acostumbrados a reunirnos y a compartir, pero con lo que pasó no se pudo y todavía no nos reunimos así, por lo del Covid entonces es por videollamada y eso hace que uno pierda la interacción la familia</p>	
<p><i>Transformaciones en los roles familiares, generando sobrecarga en las responsabilidades parentales a causa del confinamiento.</i></p>		
Preguntas	Respuestas	Interpretación

orientadoras		
<p>¿Hubo algún cambio en la asignación de tareas en el hogar en el confinamiento?</p>	<p>D: Realmente las tareas del hogar casi siempre, antes de la pandemia, pues teníamos una persona que nos colaboraba en el hogar. Después de la pandemia, empecé adquirir esa responsabilidad, ya que, se nos dificulta un poco el tema tanto económico como el desplazamiento de las personas para que fueran hacer este oficio, entonces, ese rol lo tomé, en ese momento.</p>	<p>Es crucial resaltar que dos de los casos no mencionan una carga significativa de tareas o responsabilidades a causa del confinamiento, mientras que en los dos restantes manifiestan una sobrecarga importante. Se puede interpretar que a causa del confinamiento hubo cambios significativos en el equilibrio de la estructura familiar, que, aunque se esté hablando de familias monoparentales es de reconocer que el rol en la familia siempre va existir. Las responsabilidades aumentaron para todos los miembros del grupo. No obstante se observan discusiones que generó el largo confinamiento.</p>
	<p>P: Aumentaron más las tareas después de la cuarentena, porque ya adquirieron más responsabilidad y yo les estoy exigiendo más.</p>	
	<p>Olivia: Todos estábamos en la mañana y todos teníamos que conectarnos, imagínate que tuvimos aparte de ser padres, volvernos maestros, mejor dicho, entonces eso fue muy</p>	

	<p>estresante, claramente la comunicación se vio bastante afectada por el estrés, no sabíamos cómo manejar los programas, no sabíamos si estar en la clase del uno o del otro, por ejemplo, yo me conectaba a la clase y mi esposo estaba en reunión y el habla muy duro entonces, bastante de vio afectada la comunicación, fue muy difícil tomar tantos roles, aparte de esposa, estudiante, madre, era estar en la cocina, la casa, el almuerzo, las tareas, fue estresante.</p>	
	<p>Sofía: Tener paciencia, llenarme de (suspira)... porque tocaba hacer las tareas y habían cosas en las que uno no estaba acostumbrado, entonces tener mucha paciencia y saber llevar las cosas.</p>	

Manifestaciones de estrés y de ansiedad a consecuencia de la incertidumbre generada por la pandemia (emergente)

Preguntas orientadoras	Respuestas	Interpretación
<p>¿En tiempos de cuarentena que ha sido lo más difícil para la crianza de sus hijos?</p>	<p>Olivia: Lo más triste es que uno se acostaba por la noche y uno empezaba a sentir angustia, preocupación, remordimiento porque lo que se hizo, por lo que no hizo, la grité, no la grité, no le respondí de la manera en que debía hacerlo, entonces no, fue muy difícil.</p> <p>Sofía: Tener paciencia, llenarme de (suspira)... porque tocaba hacer las tareas y había cosas en las que uno no estaba acostumbrado, entonces tener mucha paciencia y saber llevar las cosas</p>	<p>Frente a las situaciones que generó el confinamiento, las madres entrevistadas manifiestan haber tenido momentos de estrés, ansiedad y angustia; que, aunque esto sea algo común cabe resaltar que estas reacciones influenciaron en los vínculos establecidos en la estructura de las familias Mono parentales, los cuales generaron discusiones y otras circunstancias.</p> <p>El estar tanto tiempo compartiendo en un mismo lugar, se puede</p>

	<p>D: No, para nada. Mira que yo siempre he pensado que entre uno tenga más a sus hijos para criarlos, para darle ese aprendizaje y pues mucho mejor. Pues ya que no tienen ese aprendizaje en la calle, poderlo tener con la mamá y con el papá de una otra manera. Que, aunque estoy separada, de todos modos, el papá tuvo contacto con ellos cada 15 días y nunca se perdió ese rol de desligarse, no nunca. Entonces, no todo siempre fluyó, en medio de los inconvenientes, el desempleo, porque tuve un tiempo de desempleo, pero no, aun así, estuvo la colaboración tanto del papá como de mi familia.</p>	<p>deducir que la falta de tiempo en épocas anteriores la comunicación era algo en estas familias dio un efecto de desequilibrio la cual hizo que los miembros buscaran estrategias de afrontamiento (como lo mencionan las entrevistadas)</p>
	<p>P: Pues como tal la crianza no, más que todo fue como el estar compenetrados con ellos, porque pues te explico no estuve con ellos en la primera cuarentena, estuvieron lejos</p>	

	de mí. Pero no, otra vez volvió a ser como único riente después de que salimos de cuarentena.	
--	---	--

7. Discusión

7.1. Significados atribuidos por parte de las madres a las distorsiones presentadas en la comunicación que generaron conflictos en las relaciones familiares.

Este apartado hace referencia a las dificultades que se presentaron en cuanto a comunicación ya que de acuerdo a Gallego (2021) la comunicación es un aspecto relevante en las familias, ya que estas se medían por el intercambio de emociones, pensamiento y que se deben exteriorizar por medio del lenguaje, su importancia radica en que es innegable que las familias pasan por momentos de crisis como la que se evidencio en medio de confinamiento en donde se generaron conflictos y complicaciones para el grupo familiar, para esto se tomaron en cuenta las experiencias de cada una de las participantes.

La mayoría de las participantes mencionan que tuvieron conflictos con sus hijos y pareja, ya que, era una situación en donde se manejan altos niveles de estrés, constatando lo que los autores Ramírez, et al. (2021) indican que en el contexto de la pandemia al verse limitado el funcionamiento de la vida normal, las madres están en mayor riesgo de presentar síntomas de estrés, presentando angustia marcada y un deterioro considerable en el funcionamiento social y

ocupacional, ya que no sabían cómo maneja el hecho de compartir las 24 horas del día sin poder estar en un contexto diferente, fue un causal de discusiones entre ellos, sin embargo, esto les ayudó para fortalecer sus vínculos y resolución de problemas como familia, encontrando relación con lo que refieren los autores Viveros y Vergara (2014) en el que indican que de acuerdo a las dinámicas familiares puede aparecer los conflictos, pero estos mismos permiten la interacción de cada uno de los integrantes de la familia, generando nuevas y únicas formas de tomar decisiones y de construir estrategias para afrontar la situación adversa del confinamiento, a lo cual menciona Sofía: *Como estábamos encerrados, no estábamos acostumbrados a estar tanto tiempo juntos, surgieron más discusiones.*

Se reconoce que a lo largo del tiempo la casa ha sido considerada como el lugar en donde se desarrollan relaciones específicas de la vida familiar, luego de que se decreta confinamiento obligatorio a nivel nacional, no se les permitía a las personas salir de sus casas, limitando así el contacto con el exterior y demás personas diferentes a las de su núcleo familiar, lo que produjo discusiones y que se tornara difícil la convivencia. Olivia en su narrativa menciona: *El problema de nosotros era porque no había privacidad de ninguna manera, entonces lo más afectado en ese momento era la comunicación por el mismo revuelo (desorden), que había dentro del hogar, dentro de lo que se podía, se comunicaba y se trataba de buscar una solución.* De acuerdo con Acevedo, et al. (2019, p. 7) “La comunicación se concibe como dinámica y cumple la función de establecer un estado de comunidad entre individuos o grupos. La comunicación implica al sujeto en un espacio interactivo que puede representar la extensión de su individualidad o la inhibición de ella, en dependencia del sistema de relaciones en el que se encuentra inmerso”.

7.2. Cambios en las habilidades sociales de los hijos en relación a interacciones con la familia extensa

En este aspecto se puede mencionar que “Las habilidades sociales se aprenden en el entorno familiar y contexto, son aptitudes, destrezas que permite la interacción entre un grupo específico, el individuo expresa sentimientos obteniendo resultados favorables, no todos tienen las mismas facilidades para realizar dicha socialización.” Trujillo y Merino (2020, p. 11).

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede observar un cambio frente a esas habilidades durante el confinamiento en los casos entrevistados. Como ejemplo está Olivia donde nos menciona: *“ella no es tan social y ella tenía muy seleccionadas dos amigas en el colegio, ya venirse para acá, ella con quién iba a hablar, entonces sí, tuvo un cambio totalmente y ahorita ella es muy cerrada, no quiere hablar con nadie, juega en la casa, traté de conseguirle unos amigos por fuera y es el momento que no quiere hablar con ellos, ella no quiere socializar con nadie...”* de lo cual se entiende que “Dichas habilidades son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal.” Vera, et al. (2017, p. 3), es decir, lo que refiere la madre se sustenta en el hecho de que las habilidades sociales son parte fundamental del desarrollo interpersonal de los niños, al verse limitada la estimulación social por el confinamiento, su hija presentó cambios significativos en las habilidades sociales, provocando presuntamente algunas reacciones de desequilibrio a nivel individual y por ende en la dinámica familiar, en donde la comunicación y otros aspectos fueron afectados.

También se infiere del relato Olivia que hubo episodios durante el confinamiento de falta de comprensión entre los miembros de la familia, después hubo una búsqueda de soluciones al problema que surge de esta problemática y un presunto resultado beneficioso para esta misma. Acá

podemos evidenciar una adaptación a la problemática y en este caso el beneficio que puede haber al trabajar en equipo según las necesidades de la situación: *“Digamos que, en ese momento, con mi esposo nos pusimos de acuerdo y él se encargó del estudio de la que está en bachiller y yo de la pequeña”*.

Haciendo un análisis en general de los casos frente a las habilidades sociales, cabe resaltar que hubo en la mayoría de estos, hubo una participación más significativa en la colaboración de las tareas del hogar. Un confinamiento que fue prolongado y preocupante para las familias colombianas generó a su vez un distanciamiento significativo en estos casos con sus familias extensas, donde comunicarse fue algo difícil cuando habían vínculos afectivos fuertes y estrechos, teniendo en cuenta que el afecto de acuerdo a Gallego (2011) es una de las interacciones familiares más importantes en la familia, puesto que al sentirse amado, querido y respetado, promueve el desarrollo individual familiar, por lo cual los niños de la familia necesitaban ser amados, y sus pensamientos, necesidades y emociones debían ser visibilizadas, pero el solo hecho de abrazarse paso de un gesto afectivo especial a una amenaza a la vida, significando que los más pequeños tuvieron que adaptarse a esta nueva realidad, que de una u otra forma los alejó como familia, ya que el compartir (mencionan las entrevistadas) se limitó a un ordenador donde de cierta manera podían mantener estable y alimentar ese vínculo afectivo: *“Si, como te comentaba, estamos muy acostumbrados que cada puente (fin de semana con festivo) estar con ellos, pues el hecho de no poder tener contacto físico, se nos hizo un poco complicado, además nosotros somos muy kinésicos se dice? el apego, el abrazarnos, el darnos el beso, el de no tener ese contacto se nos hizo un poco complicado, pero pues tiempo al tiempo, uno se va acostumbrando a que ese puñito, a que*

es el codo, pero pues para todo se busca una solución.” Delia nos comparte sus experiencias frente al tema mencionado y nos expresa su afrontamiento a la nueva situación.

7.3. Transformaciones en los roles familiares, generando sobrecarga en las responsabilidades parentales a consecuencia del confinamiento

De acuerdo a Pérez, et al. (2012, p. 124) “Aquellas familias donde ambos progenitores son miembros activos en la educación de sus hijos y comparten equitativamente las responsabilidades en el cuidado de los niños, evidencian menores niveles de estrés que aquellas familias en las que la responsabilidad de la educación de sus hijos recae sólo en uno de sus miembros”. Sin embargo, podemos evidenciar que durante el confinamiento las familias participantes de esta investigación no tuvieron una distribución equitativa de tareas, las mamás se llevan gran parte de las labores y cuidado de sus hijos; como lo reitera Herrera (2000, citado en Arce M.) “al centrar la identidad femenina en una matriz relacional, donde se le exige a la mujer una actitud de servicio y atención en forma incondicional a las demandas y necesidades de los otros, se inhiben sus posibilidades de autoafirmación y autonomía.” (p. 571), generando malestar e inconformidad en algunas de las participantes a verse sometidas a realizar diversas y complejas funciones a la vez en pro de mantener en equilibrio familiar y el bienestar de sus hijos, como lo menciona Olivia: “*Fue muy difícil tomar tantos roles, aparte de esposa, estudiante, madre, era estar en la cocina, la casa, el almuerzo, las tareas, fue estresante*”. A lo largo del tiempo y en la sociedad en la que vivimos en donde la mujer ha venido adquiriendo otros roles a medida que avanzan las generaciones, vemos cómo aún encontramos madres y familias tradicionales en las que la madre se dedica meramente a las tareas del hogar, el cuidado y responsabilidades de sus hijos y esposo, en cambio el padre es

el proveedor del hogar y parte de la autoridad; relacionándose con lo mencionado por García, et al. (1992):

El rol de la mujer como guardiana del hogar en todas las sociedades industrializadas o en proceso de industrialización, al mismo tiempo que el trabajo y la esfera pública quedando en manos de los hombres. Estos dos polos se fueron introduciendo en las conciencias e ideologías de los grupos sociales y fueron arraigando en ellos como si se tratara de dos dominios de la propia naturaleza: el hogar, dominio de las mujeres, y el trabajo, ámbito específico de los hombres (p. 103).

De acuerdo a lo antes mencionado las madres de esta investigación durante la cuarentena realizaron un trabajo arduo, además de cumplir con cada labor, eran estudiantes y trabajadoras, sin tener un apoyo que mitigara el estrés de todas las tareas conjuntas; es claro que el estrés aumentó por todas las tareas impuestas y el no tener contacto con el exterior hizo que aumentara la incertidumbre, vista desde la perspectiva de Campos (2008) como un mecanismo de confrontación frente a la duda, con el solo propósito de poder comprender la situación vivida, pero con la sensación de no poder controlar, las expresiones derivadas del confinamiento acompañada de del sentimiento de frustración para ellas día a día; aun estando en el siglo XXI no es del todo reconocido el papel de la madre ni de la mujer como debería ser.

7.4. Manifestaciones de estrés y de ansiedad a consecuencia de la incertidumbre generada por la pandemia (emergente)

Cuando se decreta confinamiento obligatorio en el territorio colombiano, todas las familias tuvieron que estar en sus casas las 24 horas, sin poder salir a sus trabajos, colegios, universidades y demás actividades que se realizaban fuera de casa, experimentando así una situación nueva para todas las personas, pasando por momentos de angustia, desesperación y frustración, como nos menciona Sofía: *"Ellos no estaban acostumbrados a estar encerrados y como son pequeños son muy activos y necesitan estar ocupados, todo el tiempo uno viéndose con ellos, se alteran y uno también, fue más difícil no saber qué hacer"*, al ser una situación nueva, no se tienen las herramientas suficientes para enfrentar la situación más que el entorno inmediato en el que se está, para así desarrollar estrategias de enfrentamiento hacia el problema de sanidad por el que se estaba pasando en ese momento. Olivia desde su experiencia, dice que: *"Lo más triste es que uno se acostaba por la noche y uno empezaba a sentir angustia, preocupación, remordimiento porque lo que se hizo, por lo que no hizo, si la grité, (haciendo referencia a su hija), no la grité, no le respondí de la manera en que debía hacerlo, entonces fue muy difícil"*. corroborando lo dicho por Ramírez, et al. (2021) en el que indican que las personas que estuvieron en aislamiento social, con contacto limitado con los demás fueron susceptibles de evidenciar dificultades psicológicas que transitan desde los síntomas leves hasta patologías más estructuradas como ansiedad y depresión entre otras.

Sin embargo, Barrera (2010) menciona que el diario vivir conlleva el estar atentos permanentemente. Lo anterior porque vivir en la ciudad implica la activación de mecanismos arcaicos como las emociones, las cuales nos facilitan comunicarnos con los demás y adaptarnos a

diversas situaciones. Es así como cada familia luego de experimentar un sin fin de emociones, desarrolló sus propias estrategias para mitigar el estrés, la ansiedad, la frustración y la tristeza por la que estaban pasando.

En la narrativa de Sofía menciona: *"Eso al inicio fue un desajuste total... porque cuando se está construyendo un edificio mal, toca volverlo a tumbar para que vuelva a volverse a formar bien, entonces yo lo veo así, toco ajustar todo, pero gracias a Dios vamos bien"*. Olivia cuenta: *"Fue un momento en donde nos permitió unirnos un poco; hicimos un calendario con mi esposo y con las niñas y lo escribimos en un tablero, donde diariamente íbamos a tratar de sacar una hora para jugar con las niñas o lo que fuera, aunque fue difícil llevar ese calendario, nos tocaba modificarlo todos los días, eso nos ayudó a salir un poco a flote"*. A pesar de ser una situación de bastante estrés e incertidumbre lograron construir el medio para fortalecer sus vínculos como familia, sacarle provecho a la situación tan compleja por la que estaba atravesando el mundo y adquirir nuevas habilidades.

7. Conclusiones

La presente investigación nos permitió analizar las narrativas de las madres donde se identificó que la comunicación es la principal herramienta para comprender a sus hijos y pareja, sin embargo en momentos de confinamiento el estrés y la angustia puede afectar esta dinámica familiar, haciendo que la situación fuera más compleja de sobrellevar y que requiriera mayor esfuerzo y compromiso por parte de cada uno de los integrantes de la familia, por lo cual durante la cuarentena

la familia fue el elemento principal para el desarrollo de cada individuo y en especial de los niños quien desarrollaron herramientas para el bienestar propio y de su sistema.

El acompañamiento familiar es importante para el fortalecimiento de los vínculos y hacer menos traumática la situación para los más pequeños, fue un momento en donde no sólo se vieron afectadas las habilidades sociales de los niños, si no también se limitaron la de los padres, era una situación nueva para todas las personas y nadie sabía cómo actuar, pero cada persona le dio un significado a lo que estaba sucediendo y salieron a flote capacidades como la paciencia, la resiliencia, el nivel de tolerancia hacia el estrés y las creencias fueron factores determinantes para el orden y el manejo de la familia durante el confinamiento.

También cabe resaltar el rol de las madres en medio del confinamiento, como pilar de cada familia, que, aunque incidió en algunos casos en su salud psicología lograron dar ese apoyo y sensación de estabilidad, en medio de las limitaciones expresadas por las mismas madres, ya que percibieron en su mayoría sensaciones de estrés, angustias y preocupaciones frente al futuro. Por otra parte, se evidencio los nuevos roles que ocupan los padres, debido a problemas económicos los cuales no podían dejar a un lado, este aspecto fue poco mencionado por las participantes, pero sí resalta la importancia de este.

Queda por reiterar la necesidad de investigar y analizar los diferentes cambios sociales e individuales generados por el confinamiento alargado por el COVID-19 de forma indirecta, ya que la salud mental es algo que se debe priorizar en Colombia, como uno de los aspectos principales de una sociedad estable y una calidad de vida saludable y tranquila.

8. Limitaciones y Recomendaciones

Respecto a las limitaciones de la presente investigación se evidenció el poco tiempo para lograr una mayor ampliación de las entrevistas y duración de las mismas, ya que por la situación generada por el Covid-19, se presentaron dificultades por parte de las madres para poder acceder a las entrevistas, ya que sus jornadas laborales son muy extensas y les ocupa la mayoría de su tiempo. Se recomienda el desarrollo de nuevas investigaciones sobre narrativas de madres sobre comunicación, habilidades sociales y roles, se pueden tomar factores como problemas familiares, rol del padre y narrativas de los niños frente a sus experiencias durante el confinamiento; a través del desarrollo de esta investigación, se identificó que no existe aún una bibliografía amplia acerca de la familia durante épocas de confinamiento por Covid-19, ya que, es un tema reciente en las diferentes líneas de investigación científica.

9. Referencias

- Acevedo Sierra, L. y Vidal López, E.H. (2019). La familia, la comunicación humana y el enfoque sistémico en su relación con la esquizofrenia, *Medisan*, 23(01):131-145. <https://www.redalyc.org/journal/3684/368458873013/html/>
- American Psychological Association. (2020). *Publication Manual of the American Psychological Association*. (7th ed.). https://dsm.psychiatryonline.org/pb-assets/dsm/update/Spanish_DSM5Update2016.pdf

Apaza P, C.M., Seminario Sanz, R.S., Santa Cruz Arévalo, J. E. (2020). Factores psicosociales durante el confinamiento por el Covid-19 – Perú. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(90), 402-413. <https://www.redalyc.org/journal/290/29063559022/html/>

Associated Press. (8 de mayo de 2019). *La importancia del rol de una madre en la familia*. <https://www.dallasnews.com/espanol/al-dia/salud/2019/05/08/la-importancia-del-rol-de-una-madre-en-la-familia/>

Bairero Aguilar, M. M. E. (2017). El estrés y su influencia en la calidad de vida. *Multimed. Revista Médica. Granma*, 21(6), 971-982. <https://www.medigraphic.com/pdfs/multimed/mul-2017/mul176u.pdf>

Balluerka Lasa, N., Gómez Benito, J., Hidalgo Montesino, D., Gorostiaga Manterola, A., Espada Sánchez, P., Santed Germán, M. A. (2020). *Las consecuencias psicológicas de la covid-19 y el confinamiento*, Servicio de Publicaciones de la Universidad del País Vasco. https://www.ub.edu/web/ub/ca/menu_eines/noticies/docs/Consecuencias_psicologicas_COVID-19.pdf

Barrera Méndez, J. A. (2010). El miedo colectivo: el paso de la experiencia individual a la experiencia colectiva. *El Cotidiano*, (159), 5-10. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=32512747002>

Bernal Fuentes, C y Galleguillos Galleguillos, F. (2021) “*Dinámicas familiares en contexto de pandemia*” [Tesis para obtener el título de Trabajo Social y Grado de Licenciado en Trabajo Social, Universidad Miguel de Cervantes. https://www.uncervantes.cl/wp-content/uploads/2021/01/Tesis.Final_.Dinamicas.Familiares_compressed1.pdf

Betina Lacunza, A., Contini de González, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, XII(23),159-182. <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>

Bonifacio Sandín, R. M., Valiente García Escalera, J., Chorot. P. (2020). Impacto psicológico de la pandemia de COVID-19: Efectos negativos y positivos en población española asociados al periodo de confinamiento nacional. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 25 (1), 1-22 <http://revistas.uned.es/index.php/RPPC/article/view/27569/pdfBa>

Campos Hernández, R. (2008). Incertidumbre y complejidad: reflexiones acerca de los retos y dilemas de la pedagogía contemporánea. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 8(1), 1-13. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44780102.pdf>

Concepto Definición. (s. f). Incertidumbre. *En Concepto Definición*. Recuperado el 21 de noviembre de 2021, <https://conceptodefinicion.de/incertidumbre/>

Decreto 749 de 2020. "Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19, y el mantenimiento del orden público". 28 de mayo de 2020. <https://www.upra.gov.co/documents/10184/117113/37.+Decreto+749+de+Mayo+28+del+2020+.pdf/dd84057d-9a80-4626-9d03-565fcac5ff57>

Díaz Bravo, L., Torruco García, U., Martínez Hernández, M., Varela Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7),162-167. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349733228009>

- Díaz Castrillón, F.J. y Toro Montoya, A.I. (2020). SARS-CoV-2/COVID-19: el virus, la enfermedad y la pandemia. *Editora Médica Colombiana S.A*, 24(3), 183-205.
<https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/05/1096519/covid-19.pdf>
- El Tiempo. (11 de mayo de 1991). *La mujer en la formación de la familia*.
<https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-80540>
- Espinel, I., Glimeno, A., González, F. (2004). El Enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La Familia. *Revista internacional de sistemas*, (14), 21-34.
<https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>
- Estrada, I. (2010). Convivencia forzosa. Experiencias familiares durante la emergencia sanitaria por el virus de la influenza humana A (H1N1) en la ciudad de México. *Desacatos. Revista de Ciencias Sociales*, (32), 109-118. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13912483008>
- Ferreira de Morales, A.C., Barbosa Carvalho, H., Siani, A., Barba, G., Veidebaum, T., Tornaritis, M., Molnar, D., Konstabel, K., Pitsiladis, Y., Moreno, L.A. (2015) Incidence of high blood pressure in children, effects of physical activity and sedentary behaviors: The idefics study: High blood pressure, lifestyle and children. *International journal of cardiology*, (180), 165-170.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0167527314023560>
- Francesc, P. (2014). *Tecnología y escuela: lo que funciona y por qué* [Libro electrónico]. Fundación Santillana. <https://openlibra.com/es/book/download/tecnologia-y-escuela-lo-que-funciona-y-por-que>
- Gallego Henao, A. M. (2011). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista virtual Universidad Católica del Norte*, (35), 326-345.
<https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/364/679>

- García, L.J., Alomar Villena, M. Suárez Soto, E. (1992). Mujer y familia. *Alternativas: Cuadernos de trabajo social*, (1), 103-113. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2752929>
- González, M. (2020). El Cerebro Pleno del Niño/a: La labor de un/a Maestro/a de Educación Inclusiva con las Familias en Tiempos de Confinamiento. Una Reflexión Educativa. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 1-10. <https://revistas.uam.es/riejs/article/download/12095/12012/0>
- Hepp K., P., Prats Fernández, M. À., Holgado García, J. (2015). Formación de educadores: la tecnología al servicio del desarrollo de un perfil profesional innovador y reflexivo. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 12(2), 30-43. <http://dx.doi.org/10.7238/rusc.v12i2.2458>
- Hernández Rodríguez, J. (2020). Impacto de la COVID-19 sobre la salud mental de las personas. *Medicent Electrón*, 24(3), 578-594. <http://scielo.sld.cu/pdf/mdc/v24n3/1029-3043-mdc-24-03-578.pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.) [Libro electrónico]. McGraw-Hill Education. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Herrera Santi, P. (2000). Rol de género y funcionamiento familiar. *Rev Cubana Med Gen Integr*, 16(6), 568-73. <http://scielo.sld.cu/pdf/mgi/v16n6/mgi08600.pdf>
- <https://www.dallasnews.com/espanol/al-dia/salud/2019/05/08/la-importancia-del-rol-de-una-madre-en-la-familia/>
- Ley 1090 de 2006. por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones. 6 de septiembre de 2006. D.O. No. 46.383.

https://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Archivos_de_usuario/Documentos/Documentos_Investigacion/Docs_Comite_Etica/Ley_1090_2006_-_Psicologia_unisabana.pdf

Menéndez Álvarez Dardet, S. (2001). Diversidad familiar y desarrollo psicológico infantil. *Portuaria*, (1), 215-222.

<http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/115/b1388119x.pdf?sequence=1>

Minuchin, S. y Fishman, C. H. (2004). *Técnicas de terapia familiar* (1.ª ed.) [Libro electrónico]. Paidós.

https://www.academia.edu/11982733/T%C3%A9cnicas_de_terapia_familiar_Salvador_Minuchin_H_Charles_Fishman

Minuchin, S., Pinkus, L., Small, L., Gilí, E., Odonell, P., Le Guen, C., Chodorow, N., Dogana, F., Mannoni, M., Winnicott, D. W., & Malcolm, J. (2003). *Familias y terapia familiar*. Gedisa. <https://www.cphbidean.net/wp-content/uploads/2017/11/Salvador-Minuchin-Familias-y-terapia-familiar.pdf>

Navarrete Rodríguez, C. (2020) *La representación de la familia nuclear y la familia extensa en seis historias de vida de habitantes de la calle en Bogotá* [Trabajo de grado para optar el título de: Licenciada en Lenguas Modernas, Pontificia Universidad Javeriana].

<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/5884/tesis582.pdf?sequence=1>

Observatorio de Políticas de las Familias-OPF. (2015). *Tipologías de Familias en Colombia: Evolución 1993 – 2014. Documento de Trabajo No. 2016-1.*

[https://observatoriodefamilia.dnp.gov.co/Documents/Documentos%20de%20trabajo/D3-tipologias-evolucion_dic3-\(1\).pdf](https://observatoriodefamilia.dnp.gov.co/Documents/Documentos%20de%20trabajo/D3-tipologias-evolucion_dic3-(1).pdf)

Organización de las Naciones Unidas. (2020). *Cuidados y mujeres en tiempos de COVID-19 La experiencia en la Argentina* [Archivo PDF].

https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/46453/S2000784_es.pdf

Organización de las Naciones Unidas. (21 de mayo de 2021). *Las muertes por COVID-19 en todo el mundo serían entre 6,8 y 10 millones, dos o tres veces superiores a las reportadas.*

<https://news.un.org/es/story/2021/05/1492332>

Organización de las Naciones Unidas. (s.f.). *Víctimas de la violencia doméstica atrapadas durante la pandemia.* <https://www.un.org/es/coronavirus/articles/un-supporting-trapped-domestic-violence-victims-during-covid-19-pandemic>

Pérez López, J., Pérez Lag, M., Montealegre Ramón, M. del P., Perea Velasco, L. P. (2012). Estrés parental, desarrollo infantil y atención temprana. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1),123-132. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832342012>

Peréz Samaniego, V. M., Devís Devís, J., Smith, B. M., Sparkes, A. C. (2011). La investigación narrativa en la educación física y el deporte: qué es y para qué sirve. *Movimento*, 17(1),11-38. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=115319264002>

Plena inclusión España. (2020). *Confinamiento y aislamiento* [Archivo PDF].

Plena Inclusión. https://www.plenainclusion.org/sites/default/files/plena_inclusion._confinamiento_y_aislamiento.pdf

Ramírez Ortiz, J. Castro Quintero, D., Lerma Córdoba, C., Yela Ceballos, F., Escbar Córdoba, F. (2020). Mental health consequences of the COVID-19 pandemic associated with social

- isolation. *Colombian Journal of Anesthesiology*, 48(4), 1-21.
http://www.scielo.org.co/pdf/rca/v48n4/es_2256-2087-rca-48-04-e301.pdf
- Rentería Pérez, E., Lledias Tielbe, E., Giraldo Tamayo, A. L. (2008). Convivencia familiar: una lectura aproximada desde elementos de la Psicología Social. Colombia. *Revista Psicología Social*, 4(2), 427-441. <https://www.redalyc.org/pdf/679/67940215.pdf>
- Salgado Lévano, A. C. (2007). Investigación cualitativa: Diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liber*, 13(3), 71-78.
<http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v13n13/a09v13n13.pdf>
- Torres Velázquez, L. E., Ortega Silva, P., Garrido Garduño, A., Reyes Luna, A. G. (2008). Dinámica familiar en familias con hijos e hijas. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 10(2),31-56. <https://www.redalyc.org/pdf/802/80212387003.pdf>
- Trujano Soria, R. (2010). Tratamiento sistémico en problemas familiares. Análisis de caso. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 3(3), 87-104.
<http://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol13num3/Vol13No3Art5.pdf>
- Uribe Díaz, P.I. (2015). Conformación y particularidades de un grupo de familias nucleares de la ciudad de Bogotá. *Trabajo Social*, (17), 77-92.
<https://revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/view/54765/54176>
- Varguillas, Carmona, C. S. y Flores Silva, R. (2007). Implicaciones conceptuales y metodológicas en la aplicación de la entrevista en profundidad. *Laurus*, 13(23), 249–262.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76102313>

- Velázquez Silva, R.I. (2020). Historia de las infecciones por coronavirus y epidemiología de la infección por SARS-CoV-2. *Revista mexicana de trasplantes*, 9(2), 150-159. <https://www.medigraphic.com/pdfs/trasplantes/rmt-2020/rmts202c.pdf>
- Vera, M., López, F. R., Valle, V. M., Mazacón, M. N. (2017). Habilidades Sociales. *Revista Salud y Ciencias*, (2), 08–15. <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/saludyciencias/article/download/424/314/#:~:text=De%20acuerdo%20con%20Monjas%20>
- Viveros Chavarría, E.F. y Vergara Medina, C.E. (2014). *Familia y dinámica familiar* [Archivo PDF]. https://www.funlam.edu.co/uploads/fondoeditorial/167_Familia_y_dinamica_familiar.pdf
- Wolton, D. (2006). *Salvemos la comunicación* (1.^a ed.). Gedisa editorial. <https://geninternet.files.wordpress.com/2016/04/wolton-dominique-salvemos-la-comunicacion.pdf>

10. Apéndice

11.1. Consentimiento Informado

Yo _____ con documento de identificación tipo C.C. N° _____ nacido en Bogotá D.C. declaro que he sido informado (a) sobre la entrevista psicológica que se realizará, comprendo que estos mismos procedimientos se utilizarán para la investigación llamada “Narrativas de un grupo de madres sobre comunicación, habilidades sociales y roles frente a la cuarentena por Covid-19” del área de psicología, que estará a cargo de las estudiantes Hellen Natalia Teherán Martínez identificada con C.C. 1193038239 y Estefanía Carreño Torres, identificada con C.C. 1007101676 de noveno semestre de la Universidad Antonio Nariño , por lo tanto autorizo efectuar la entrevista libre, sabiendo que mis datos personales serán modificados para mi seguridad y que la grabación será solo de voz, la cual se utilizará para aspectos académicos. De acuerdo a lo anterior firmo y acepto participar libremente.

Firma del Evaluado

Firma del profesional

C.C. _____

C.C. _____

11.2. Preguntas orientadoras

Cuéntenos de usted: con quién vives, a qué te dedicas, cuantos años tienen tus hijos, en qué curso van.

¿Cómo era la convivencia antes de la cuarentena? ¿Cómo era la organización de tareas del hogar?

¿Cómo se relacionaban sus hijos con personas externas a su familia?

Comunicación

¿Cómo cree que afectó el Covid 19 a su familia en su comunicación? ¿por qué?

¿Cuándo algún miembro de tu familia tiene algún problema, lo comentan entre ustedes?

¿La comunicación mejoró o empeoró en cuarentena?

¿Hubo problemas de comunicación después de la cuarentena?

Habilidades Sociales

¿Sus hijos han tenido cambios en su forma de relacionarse con sus amigos?

Después de la cuarentena prolongada de 2020 ¿se le hizo difícil a la familia relacionarse de nuevo con las personas que habitualmente hablaba?

¿Cambió su interacción dentro del grupo familiar? ¿Cómo?

¿Cómo era su interacción con los demás integrantes de la familia (abuelos, tíos, etc.)? ¿Cambio?

Roles

¿En tiempos de cuarentena qué ha sido lo más difícil para la crianza de sus hijos?

¿Hubo algún cambio en la asignación de tareas en el hogar en el confinamiento?

¿La familia tuvo algún problema para mantener el orden en casa?

11.3. Entrevista Delia

E: Cuéntanos un poco de ti ¿a qué te dedicas? ¿Con quién vives? ¿A qué te dedicas?

D: Vivo actualmente con dos niños, soy del lugar de purificación del Tolima

E: ¿Cuántos años tienen tus hijos?

D: Mi hijo mayor tiene 20 años y el menor tiene 11 años

E: ¿Cómo era la convivencia con tus hijos antes de la cuarentena?

D: Pues realmente, procuramos salir mucho los fines de semana, visitar, viajar mucho, pues para nuestro municipio. Teníamos mucho contacto con la sociedad, no nos gustaba estar tan quietos los fines de semana más que todo, que eran los días en los que más podíamos compartir en familia.

E: ¿Cómo era la organización de las tareas del hogar, antes de la cuarentena?

D: Realmente las tareas del hogar casi siempre, antes de la pandemia, pues teníamos una persona que nos colaboraba en el hogar. Después de la pandemia, empecé adquirir esa responsabilidad, ya que, se nos dificulta un poco el tema tanto económico como el desplazamiento de las personas para que fueran hacer este oficio, entonces, ese rol lo tomé, en ese momento.

E: Es decir que ¿que tus hijos no tienen ninguna tarea del hogar?

D: Pues realmente, en este momento si me están colaborando, sobre todo él horas de la noche, porque el mayor trabaja todo el día y pues no le queda tiempo y está llegando sobre las 9 de la noche, entonces es muy difícil y pues el pequeño, como estudia hasta las 3 a 4 de la tarde y pues como en este momento está virtual, pues me toca dejarle el almuerzo hecho, todo organizado. Pues ya que no me gusta que se meta a la cocina como tal, con el tema de la estufa.

E: ¿Cómo crees que afectó a tú familia la cuarentena en la comunicación?

D: Huy... difícil, muchísimo... Ya que nuestra familia es muy grande y sobre todo a nivel del Tolima es muy grande. Con decirte que mi abuelito tuvo 10 hijos y pues nosotros en los puentes (fines de semana con festivo) nos reunimos siempre para hacer esas integraciones, pero, pues con esto que pasó, se nos ha dificultado mucho, sin embargo, hicimos un grupo de familia por Whatsapp como para contar nuestras cosas, como para saber que se encuentran bien, como para sentirnos unidos, de una u otra manera, ya que no hemos podido encontrar físicamente.

E: Es decir que buscaron estrategias para mejorar su comunicación

D: Si, realmente, pues eso es lo que realmente se ha esperado. ¿Buscar esas estrategias de sentirse en unión, estamos lejos, pero el hecho de uno de sentir la voz de alguien o que alguien esté, pues es alguna forma de sentirse uno como cerca de esas personas y saber que uno cuenta con ellas y ellos con uno también no?

E: ¿En el núcleo familiar afectó la cuarentena en la comunicación?

D: No, para nada. por qué pues a pesar de que son muy poquitos los espacios, como te comento mi hijo trabajando, aún como en esos espacios de llegar a sentarnos a comer y eso, los buscamos

para socializar y pues ya como los fines de semana no podíamos compartir con nuestro núcleo familiar extenso, entonces lo hacemos con el núcleo familiar interno, como son con mis hijos y buscamos siempre herramientas como para quedarnos en casa y empezar a ver películas, empezar a jugar, compramos varios juegos de mesa, entonces como que siempre buscamos algo para hacer. Cosa de que no nos aburrimos como tal, en el hecho de quedarnos como tal en casa. Ha sido muy bueno, siempre buscamos como herramientas para salir adelante, para no quedarnos “hay que, que pereza quedarnos en casa sin hacer nada” no, no, hicimos un plan de Netflix, de Disney, entonces siempre como películas, el maíz pira.

E: Bueno, algo que me comentabas anteriormente, es que tú eres también profesional de la psicología

D: Si, soy profesional de la psicología, desde el 2012, no lo he podido ejecutar muy bien, solamente a nivel organizacional, pues incluso me encanta, clínica lo he ejercido muy poco.

E: ¿Cuándo un integrante de la familia tiene algún problema lo comentan entre ustedes?

D: Si, bastante mira incluso te comento algo muy de la familia, tengo dos tíos que lamentablemente pues aparentemente tienen cáncer, entonces pues estamos en ese afrontamiento y pues colaborandoles, yo desde mi aprendizaje en psicología y siendo muy unidos como familia siempre hemos querido mantener esa unión familiar, pues porque somos tantos. Entonces por parte paterna es eso.

E: Entonces por lo que me comentas, la comunicación mejoró en la cuarentena, no empeoró. Pero en tú núcleo familiar.

D: Sobre todo no es que haya mejorado o empeorado... Se mantuvo. Se mantuvo por lo que te digo, siempre como que nuestros ancestros nos han mantenido en unión. Entonces tanto por el lado paterno como materno. Tú sabes que los pueblos, pues yo soy del pueblo Purificación Tolima. Entonces como que pese a tener mucha unión familiar y eso es lo que mantenemos. No nos distanciamos, pero pues la relación... bueno tal vez mejoró un poco más porque pues lo que te digo, se buscaron estrategias para poder tener un diálogo y una unión.

E: Bueno, después de que pasó esta cuarentena ¿hubo algún problema de comunicación?

D: No, ninguno... hasta el momento ninguno. Con los inconvenientes que la vida que se nos ha presentado, de todos modos... Eh no, la unión, ante todo, con los inconvenientes de salud de los tíos y eso como que mucha oración porque pues también la familia también es muy devota, es católica, entonces con mucha oración, con mucho rosario y saliendo adelante viendo las cosas de la mejor manera posible.

E: Entrando ya al área de habilidades sociales ¿tus hijos de pronto tuvieron algún cambio a la forma de relacionarse con sus amigos?

D: Huy si, sobre todo el pequeño (su hijo menor), el grande no tanto porque pues él tuvo que seguir laborando, bueno dejó de laborar un tiempo, pero pues sobre todo el pequeño, el hecho de no ir al colegio, del no interactuar con sus amigos, que para la etapa de ellos es tan importante, el nivel de interactuar y de aprendizaje en ese proceso, pues fue muy fuerte. Pero pues, de todos modos, se buscaron estrategias para con lo del tema de... como vivimos en conjunto cerrado, pues que pudiera salir con sus compañeros con sus grupos pequeños, para que pudiera hablar, de que pudiera distraerse un poco, pero si al él (el hijo menor) le dio muy duro.

E: ¿Después de la cuarentena se le hizo difícil a la familia volver a relacionarse? es decir, vecinos, tíos, familia fuera del núcleo principal.

D: ¿Si, como te comentaba, estamos muy acostumbrados que cada puente (fin de semana con festivo) estar con ellos, pues el hecho de no poder tener contacto físico, se nos hizo un poco complicado, además nosotros somos muy kinésicos se dice? el apego, el abrazarnos, el de darnos el beso, el de no tener ese contacto se nos hizo un poco complicado, pero pues tiempo al tiempo, uno se va acostumbrando a que ese puñito, a que es el codo, pero pues para todo se busca una solución.

E: En la parte de los roles parentales, ¿se te hizo difícil criar a tus hijos? ¿Durante la cuarentena?

D: No, para nada. Mira que yo siempre he pensado que entre uno tenga más a sus hijos para criarlos, para darle ese aprendizaje y pues mucho mejor. Pues ya que no tienen ese aprendizaje en la calle, poderlo tener con la mamá y con el papá de una otra manera. Que, aunque estoy separada, de todos modos, el papá tuvo contacto con ellos cada 15 días y nunca se perdió ese rol de desligarse, no nunca. Entonces, no todo siempre fluyó, en medio de los inconvenientes, el desempleo, porque tuve un tiempo de desempleo, pero no, aun así, estuvo la colaboración tanto del papá como de mi familia.

E: ¿El núcleo familiar tuvo algún problema para mantener el orden en la casa?

D: No, para nada. Si hablamos pronto de mi familia. Porque a mí me tocó pasar como 6 meses y por lo que te digo de la falta de empleo, antes fuimos muy unidos. Esa colaboración de mis papás estuvo, de mis hermanos estuvo. Eh... No siempre como lo que vengo diciendo desde un

comienzo, siempre como esa unión y esa colaboración, siempre se ha mantenido con nosotros. Todos los colaboramos de una u otra manera, bien sea en físico, bien sea económico, bien sea emocional, que tanto se requiere muchas veces de un afecto de una caricia, o un abrazo, pues que se pueda encontrar, con el núcleo familiar pequeño, mis papás o los abuelos, mis hijos también.

Cierre de entrevista

11.4. Entrevista Paz

E: Cuéntanos cómo está compuesta tú familia, aspectos que quisieras resaltar de ella

P: Tengo una familia muy hermosa, la cual consta de mis dos hijos y yo, hemos tratado de formar un hogar bonito, una familia armoniosa, siempre hemos tenido la misión que siempre estemos en grupo, todo lo hagamos los tres, para cualquier decisión que tomemos, para que estemos todos de acuerdo.

E: En estos momentos que hace tú familia cotidianamente

P: En estos momentos mis dos hijos menores están en el colegio todavía, el mayor está en noveno grado y la chiquita está en sexto y pues yo en estos momentos estoy trabajando.

E: Cuáles serían esos valores más importantes que resaltarías de tú familia

P: Respeto, la tolerancia, la confianza, la seguridad, la integridad...

E: ¿Crees que tus hijos, al tener amigos contribuyen a su desarrollo? ¿por qué?

P: Pues es muy importante por qué pues cuando tienen amiguitos lo que hacen es que, entre ellos mismos, cualquier situación que se les presente, pues entre ellos se colaboran y llegan a alguna solución o alguna respuesta, dependiendo del tema que vayan a tocar o a ver.

E: ¿qué cambios ocurrieron durante la cuarentena que los padres puedan recibir de sus hijos?

P: La tolerancia y la paciencia.

E: ¿Cómo era la relación afectiva, emocional antes de la cuarentena?

P: Pues antes era excelente, durante pues yo diría que mejor porque pues hubo más comunicación, hubo más acercamiento, hubo más tiempo para compartir en familia.

E: ¿Y después?

P: Y después pues mucho mejor porque ya estando ya todo ese tiempo como “guardados”, en la unión familiar y la relación familiar mejoró mucho, más a lo que estaba antes. Por la convivencia, porque ya cada cual, estaba pendiente de sus labores, que tenía que hacer en casa.

E: ¿Qué crees que fue lo más difícil durante el tiempo en confinamiento?

P: Lo más difícil... no poder salir, Pues hacer ciertas cosas que por lo menos citas médicas que era muy difícil. Era muy difícil el traslado con los niños, no era la atención requerida que necesitábamos en ese momento.

E: ¿Qué mejoró durante el confinamiento? ¿O crees que no hubo algo positivo que rescatar del confinamiento?

P: ¿Qué mejoró?... La unión familiar mejoró un 100% porque cómo te decía, estuve más tiempo con ellos, estuve más dedicada, más pendiente de ellos. Por qué pues el trabajo no le permitía a uno estar 100% al pie de ellos, si no unas dos o tres horas, porque todo el día está un por fuera trabajando. 8 horas diarias y el poquito tiempo que tiene uno para dedicar es mínimo, lo que hace uno es... Hubo más unión y más acompañamiento.

E: ¿Qué hábitos surgieron durante la cuarentena con tú familia?

P: El orden... mejor dicho... los tenía en régimen militar.

E: ¿Podrías explicarme un poco cómo era ese régimen militar?

P: Régimen militar porque cada cual sabía lo que tenía que hacer, sabía sus tareas y sus labores específicas.

E: Es decir que desde que se levantaban de la cama ya sabían que tenían que hacer

P: Si, ya sabían cuáles eran sus tareas diarias como organizar su cama, su cuarto, su ropa, llevar la ropa sucia en la cesta correspondiente.

E: ¿viste en tus hijos algún cambio de comportamiento?

P: Pues, aprendieron a ser más responsables, porque ellos no tenían cómo esos hábitos como de que “yo tengo que hacer tal cosa” “como no me están mandado no las hago” entonces ya aquí o lo hago o lo hago, porque si no, mi mamá llega y va estar “venga que hicieron durante el día” o “por qué no hiciste tal cosa” ya que estaba más encima de ellos.

E: ¿Viste algún cambio al conversar con tus hijos?

P: Si, fueron un poco más expresivos, por qué pues, estuvieron un tiempo conmigo un rato con el papá. Y el tiempo que pues que estuvieron allá pues no tuvieron mucho contacto conmigo, el contacto era telefónico o vía chat, entonces cuando ya empezaron a compartir conmigo, pues ya como que “ya mi mamá me hacía falta, ya todo el tiempo que duramos lejos de mi mamá” ósea el ya compartir de nuevo, como el apego.

E: Bueno Bienvenida Sra. Paula, gracias por colaborarnos con nuestra investigación. Bueno, cuéntanos ¿a qué te dedicas? ¿Con quién vives? ¿Cuántos años tienen tus hijos?

P: Muy buenas tardes, eh... En este momento estoy en un proyecto registro civil, vivo actualmente pues con mi hermano, mis dos hijos que tienen 14 y 12 años respectivamente.

E: ¿En qué curso van tus hijos?

P: Mi hijo de 14 años va en octavo grado y mi hija de 12 va en sexto de bachillerato

E: Perfecto, ya iniciando la entrevista, cuéntanos cómo era la convivencia antes de la cuarentena

P: Antes de la cuarentena, todo era muy normal. Por qué pues estábamos acostumbrados a salir a trabajar, no estábamos pues encerrados en casa, pues como pasó con la cuarentena, que nos tocó todo trabajo desde casa.

E: ¿Cómo era la organización de las tareas del hogar?

P: Pues en cuarentena, un poquito más organizado, porque pues todos estábamos en casa y nos dividimos las tareas.

E: Y ¿antes de la cuarentena?

P: Pues antes de la cuarentena, nos dividimos las tareas, pero en la cuarentena, teníamos más compatibilidad como en las labores de la casa. Porque todos estábamos colaborando.

E: ¿cómo se relacionaban tus hijos con personas externas a su familia? antes de la cuarentena

P: Pues empezando desde la cuarentena, pues excelente, porque ellos siempre han sido muy sociables.

E: Perfecto, empezando con el área de comunicación ¿Cómo crees que te afectó el covid-19 en tú familia en su comunicación?

P: En comunicación, Pues la verdad... pues un poco, porque pues por lo menos ahora, como la primera cuarentena, pues mis hijos no estuvieron conmigo.

E: ¿Y por qué crees que afectó la comunicación?

P: Por qué pues no compartían conmigo, porque ellos siempre han estado junto a mí, pero para ese momento de la cuarentena, estuvieron compartiendo con su papá. Por qué pues en este momento soy una mujer separada y toda la cuarentena estuve con él y pues fue muy difícil la comunicación únicamente vía telefónica, o vía Messenger o vía chat, pero así tenerlos conmigo, con verlos todos los días, no pude compartir esos momentos con ellos.

E: Por lo que me comentas, de pronto ¿hubo problemas de comunicación después de la cuarentena?

P: No, durante la cuarentena, un poco porque pues eran muy pocas las llamadas que nos hacíamos entre sí con mis hijos. Era la comunicación como muy poca, muy distante por decirlo así.

E: y ¿después de la cuarentena?

P: Después de la cuarentena, los chicos volvieron a la casa y desde ahí pues estamos compartiendo 100% todos los días.

E: De pronto ¿crees que hubo algún problema de comunicación después de la cuarentena?

P: No, no hubo ningún problema,

E: De pronto viste, en lo que alcanzaste a ver en tus hijos ¿hubo algunos cambios en la forma de relacionarse con amigos?

P: Con sus amigos... no, porque pues ellos siempre se han mantenido, comunicándose por vía chat con sus compañeritos o con los amigos del conjunto y pues siempre se mantienen como una buena relación siempre.

P: Ósea en sí la cuarentena no les afectó para nada.

E: Después de la cuarentena ¿se les hizo difícil volver a relacionarse con las personas que habitualmente hablaban?

P: No, en este momento no. Antes hubo más unión familiar, porque siempre hemos tenido una conexión muy chévere con mi familia y estuvieron muy pendientes de nosotros durante la cuarentena.

E: ¿Cómo era la interacción con los demás integrantes de la familia?

P: Pues... difícil porque mis papás no viven acá en Bogotá, ellos viven fuera de aquí, viven en un pueblo de Cundinamarca y pues únicamente era vía celular y no pues irlos a visitar no se podía, por el COVID estaba en su momento en furor y no había cómo ir y más que son adultos mayores, pues tampoco íbamos como hacerles el daño no estando vacunados, de pronto a contagiarlos.

E: En tiempo de cuarentena ¿se te hizo difícil la crianza de tus hijos?

P: Pues como tal la crianza no, más que todo fue como el estar compenetrados con ellos, porque pues te explico no estuve con ellos en la primera cuarentena, estuvieron lejos de mí. Pero no, otra vez volvió a ser como único riente después de que salimos de cuarentena.

E: ¿Hubo algún cambio en la asignación de tareas del hogar?

P: No, en el confinamiento no.

E: y ¿después?

P: Después sí, porque ya estando conmigo ya les exigía más. Pues tenían que colaborar me porque pues, únicamente vivo con mi hermano. Y pues tienen que ayudarme con las labores de la casa.

E: ¿Antes de la cuarentena tenían las mismas tareas del hogar? ¿O aumentaron?

P: Aumentaron más las tareas después de la cuarentena, porque ya adquirieron más responsabilidad y yo les estoy exigiendo más.

E: ¿La familia tuvo algún problema para mantener el orden en casa, en tiempo de cuarentena?

P: No, mira que no. Por qué casualmente mis hijos estaban fuera con su papá. Pero yo era la que mantenía su ropa al día, él me enviaba su ropa y yo era la que me mantenía al tanto de sus cosas personales.

Agradecimiento por la participación y cierre de entrevista

11.5. Entrevista Olivia

Entrevistadora: Bueno, gracias. Entonces, Nata va a tener acceso a esa grabación.

Olivia: Jum, ok

Entrevistadora: ¿No te molesta si puedo de pronto compartir esta grabación?

Olivia: No

Entrevistadora: Iniciando por el apartado de comunicación cómo te diste cuenta en el consentimiento informado aparecen qué temas vamos a tocar, ¿viste más o menos de que se va a tratar?

Olivia: Sí

Estefanía: Me gustaría que me comentaras, ¿cómo crees que te afectó el Covid 19 en tu familia en la parte de comunicación y el por qué piensas que se afectó o no?

Olivia: Bueno, en ese momento , la parte de la comunicación, se afectó bastante porque en ese entonces , nosotros somos 4 personas; está mi esposo y mis dos hijas, una es bachiller y la otra estaba en ese entonces en preescolar, más o menos inició el confinamiento en marzo del 2019 y claramente mi esposo estaba trabajando presencial en ese entonces, las niñas iban a un colegio y yo a la universidad de manera presencial y de un momento a otro, encerrarse fue bastante complicado, vivíamos en un apto muy pequeño donde era imposible vernos y digamos que el comedor lo dejamos para hacer las reuniones, pero resulta que no teníamos todos los equipos necesarios para 4 conexiones.

Entrevistadora: Sí claro

Olivia: Todos estábamos en la mañana y todos teníamos que conectarnos, imagínate que tuvimos aparte de ser padres, volvernos maestros, mejor dicho, entonces eso fue muy estresante, claramente la comunicación se vio bastante afectada por el estrés, no sabíamos cómo manejar los programas, no sabíamos si estar en la clase del uno o del otro, por ejemplo, yo me conectaba a la clase y mi esposo estaba en reunión y él habla muy duro entonces, bastante se vio afectada la comunicación.

Entrevistadora: Me comentas que tuviste que acatar o tomar la posición de maestra, ¿cómo te fue en ese momento?

Olivia: En ese rol de maestra, fue bastante complejo porque uno como padre de todas maneras deposita en los maestros esa tarea, yo creo que mucho más de lo que debería ser, porque se supone que debería ser 50/50 pero en ese momento yo sentía que era el 100% para nosotros, además mi hija estaba en preescolar y me parecía cosa de locos que las tareas eran para los papás, le dio a la profesora de realizar videos de todos los días, donde tenía que participar toda la familia, por ejemplo cantando los pollitos de cazuela, etc.; entonces era muy complejo porque yo no estaba preparada, yo no hallaba por querer coger algo no hacía nada, en mi caso traté de ser muy empática con la niña pero fue muy difícil tomar ese rol, aparte de esposa, estudiante, madre, mejor dicho en la cocina, la casa, entonces fue estresante

Entrevistadora: Claro te entiendo, todo lo que tenías en ese momento, porque fueron bastantes roles que se tomaron y que no se tiene experiencia en el tema y tocó aprender o aprender

Olivia: Lo más triste es que uno se acostaba por la noche y uno empezaba a sentir angustia, preocupación, remordimiento porque lo que se hizo, por lo que no hizo, la grité, no la grité, no le respondí de la manera en que debía hacerlo, entonces no, fue muy difícil.

Entrevistadora: Me comentas que tuviste algunos percances que te angustiaban, cómo pudiste solucionar o los pasaste por tanto estrés, ¿qué pasó?

Olivia: Digamos que en ese momento, con mi esposo nos pusimos de acuerdo y él se encargó del estudio de la que está en bachiller y yo de la pequeña, entonces eso como era una mano de grupos; un grupo para la grande, un grupo para la pequeña en el celular ...definitivamente fue un: Encárgate de una y yo de la otra; los ejercicios que se hacían para la niña, iban dirigidos por mí y así, digamos que yo soy muy espiritual y le pedía mucho a Dios fortaleza en ese momento, porque fue muy difícil la frustración, no saber actuar, no saber responder, mi esposo es de mal genio y se trajo la oficina para la casa pero tratamos de comunicarnos, de hablarnos y la tarea que dejaba la profe de preescolar nos unía bastante , fue un momento en donde nos permitía unirnos un poco; hicimos un calendario con mi esposo y con la niñas y lo escribimos en un tablero, donde diariamente íbamos a tratar de sacar una hora para jugar con la niñas o lo que fuera, aunque fue difícil llevar ese calendario, nos tocaba modificarlo todos los días, eso nos ayudó a salir un poco a flote.

Entrevistadora: Rescatas entonces algo de ese momento, ese tiempo de estrés que le causó bastante impresión a la sociedad, eso fue una parte positiva.

Olivia: Sí, yo no puedo decir que todo fue malo, las cosas que se habían dejado de lado por estar cada uno en su lugar, en su trabajo, fuera de casa, digamos que se retomaron

Entrevistadora: Qué bueno Olivia para seguir con la pregunta y no extendernos más, en ese lapso de tiempo en donde te afectó el Covid 19, ¿Cuándo algún miembro de tu familia tuvo algún problema...lo comentaron entre ustedes, buscaron alguna solución?

Olivia: Digamos que era imposible no enterarse; el problema de nosotros era porque no había privacidad de ninguna manera, entonces sí, uno puede decir que lo más afectado en ese momento era la comunicación por el mismo revuelto, (yo no sé si sea la palabra correcta), que había dentro del hogar, dentro de lo que se podía, se comunicaba y se trataba de buscar una solución

Entrevistadora: Listo y comentabas ahora que la comunicación empeoró un poco con la cuarentena en comparación de antes de que pasara todo esto del Covid 19...

Olivia: En ese momento que empezó el confinamiento sí, empeoró porque todos los problemas y las cosas agravaron lo que venía mal, se puso sobre la mesa y eso, mejor dicho, como que tocó enfrentarlo, en ese momento sí, empeoro, pero fuimos muy ágiles en buscar soluciones y el día de hoy puedo decir que gracias a eso que sucedió, nuestra familia cambió y ha sido para mejorar

Entrevistadora: ¡Entonces fue una prueba que te hizo hacer el cambio!

Olivia: Exacto, eso al inicio fue un desajuste total... porque cuando se está construyendo un edificio mal, toca volverlo a tumbar para que vuelva a volverse a formar bien, entonces yo lo veo así, toco ajustar todo, pero gracias a Dios vamos bien.

Entrevistadora: ¿Me comentas que había problemas de comunicación, pero después de la cuarentena... ¿hubo algunos problemas de comunicación?

Olivia: Mmm sí, quedarnos aquí en casa, porque mi esposo empezó a trabajar nuevamente y pues también fue complicado, me tocó quedarme con mis niñas aquí en la casa, a mí y todas 3

estudiando, entonces ya se fue uno que ayudaba con la grande, nuevamente me tocó retomar a mí el deber de las dos en cuanto a estudio y todo, digamos que sí, claro, uno se estresa, de pronto en que no estuvieran haciendo sus responsabilidades, muy difícil; porque cuando se acabó el confinamiento y algunas personas volvieron a trabajar presencial... digamos que se suponía que el hogar volvía a lo de antes, pero en este caso seguimos en confinamiento con mis hijas, porque yo seguía estudiando virtual y ellas también, no fue mucho el cambio

Entrevistadora: Sí, fue muy pequeño porque sólo se fue tu esposo

Olivia: Exacto, igual no salíamos, el temor estaba ahí de salir, entonces el cambio fue para él.

Entrevistadora: Ok, para tocar las habilidades sociales de tu familia... ¿Tus hijas tuvieron algunos cambios al relacionarse con sus amigos con esto de la cuarentena?

Olivia: Sí, radical, porque si hablo de mis hijas...la grande, ella no es tan social y ella tenía muy seleccionadas dos amigas en el colegio, ya venirse para acá, ella con quién iba a hablar, entonces sí, tuvo un cambio totalmente y ahora ella es muy cerrada, no quiere hablar con nadie, juega en la casa, traté de conseguirle unos amigos por fuera y es el momento que no quiere hablar con ellos, ella no quiere socializar con nadie y la chiquitina, ella es muy sociable, es todo lo contrario, ella dice que quiere volver al colegio, la he visto llorando porque le hacen falta sus amigas, Nicol que es la grande, dice que no quiere volver por allá todavía y ayer preciso salí y mi hija la grande se queda conmigo todo el tiempo y la pequeña se va, se fue al parque hace amigos, se le ve la necesidad de socializar, a la pequeña y la grande me preocupa porque siento que se ha aislado mucho de la sociedad, no sé, se ha cerrado mucho, aunque hablamos mucho y eso es muy bueno, nosotras hablamos mucho

Entrevistadora: Bueno, se busca la solución de por lo menos estar hablando de un tema que no sea de las cosas de tu hija, pero tratan de mejorar la comunicación

Olivia: Sí, nosotras jugamos mucho, reímos demasiado y no faltan las cosas porque está empezando la adolescencia; la mayor y no sé, pero sí claro, ha mejorado bastante, ¿sí respondí a tu pregunta?

Entrevistadora: Sí, no te preocupes.

Olivia: Después de esta cuarentena, que se prolongó... ¿se te hizo difícil a ti y a tus familiares relacionarse de nuevo con las personas que anteriormente hablaba, personas del trabajo o cosas así?

Olivia: Se rompieron muchas relaciones porque apenas pasó, nosotros en el confinamiento, vimos la necesidad de buscar otro lugar para vivir, entonces inmediatamente pudimos conseguir una casa, nos fuimos de ahí un poco lejos, todos los vecinos que teníamos en ese entonces no, fue un cambio total, de por sí, nosotros no somos muy sociables con los vecinos realmente pero al menos uno se saludaba con ellos pero no, ya tocó empezar de cero por esa parte, yo creo que los que han permanecido, son.. Familia, la familia de él...yo creo que poco teléfono con las personas, sí, se han roto muchas relaciones

Entrevista: Sí, sí hubo una ruptura, una dificultad en ese tema

Olivia: Sí , en eso sí hubo bastante, bastante, bastante, queda la familia en este momento y algunas personas cercanas de la universidad, en el caso de mi esposo, yo sé que él en la pandemia , el concesionario en donde trabaja, sacaron a todo el personal, quedaron 3 personas entonces tuvo que retomar nuevas amistades, a conseguir nuevos compañeros, eso fue un cambio completamente, entonces sí , eso fue un cambio notable la verdad; Aunque yo siempre he sido muy selectiva con las amistades, así sea de vez en cuando , yo hablo con ellas una vez al semestre, yo las tengo ahí, muy presentes , cualquier cosa yo sé que cuento con ellas o de manera contraria

Entrevistadora: Bueno, te diste cuenta en este punto de seleccionar más las amistades, porque uno se dio cuenta de qué tipo de intención o como que era la amistad como tal con esas personas

Olivia: Sí, realmente yo siento que las personas que uno aprecia o que lo aprecian a uno, así uno les escriba o no les estén llamando, uno siente que están, ahí, en el momento en que uno quiera pedirles un favor o saludarlas o lo que sea, yo siento que están, sin necesidad de estar ahí todo el día escribiéndola, ¿si me entiendes? Porque realmente yo no soy así de estar escribiendo; no soy así, entonces yo siento... Igual como he sido tan selectiva que esa parte no cambió mucho, en eso de las amistades, me refiero a los vecinos o las personas que eran pasajeras, eso sí quedó como atrás... ¿si me entiendes?

Entrevistadora: Sí te entiendo.

E: Me mencionas lo de la interacción en esa reflexión que tuviste con esas personas de tu entorno y tu familia... pero cómo se relacionaban antes, cómo fue su interacción con los demás integrantes de la familia, tíos abuelos, primos, abuelos... ¿Cambió en ese lapso de la cuarentena?

Olivia: Mmmm, lo que pasa es que mi mamá se fue como 3 meses antes de aquí de Bogotá, antes de la cuarentena, se fue lejos , mi familia, todos se fueron, incluso me quedé sola (hablando de mi familia), eso fue muy duro para mí la verdad ... quedaron mis dos suegros; con ellos, sí fue un acercamiento más porque nosotros íbamos a la casa de ellos o ellos venían a la casa de nosotros y en vista de eso se afianzó un poco más la relación con ellos, ya la familia de mi esposo no fue totalmente aislada (en cuanto a la familia), no sé si cambió o no cambió porque yo ya sabía que mi mamá y mi familia se había ido pero eso fue antes de la cuarentena.

Entrevistadora: Entiendo, se empezaron a ir y luego empezó todo

Olivia: Sí y eso fue muy duro para mí la verdad

Entrevistadora: Claro...Digamos que eso fue raro porque se afianzó la relación con la familia de tu esposo.

Olivia: Sí, solo llamaba a mi mamá todos los días y ya

Entrevistadora: Sí, mucho... pero bueno tocando la parte de roles parentales, en estos tiempos...aunque mencionaste ahorita que fue más difícil para ti fue la crianza de tus hijas... entonces me gustaría que me comentaras que fue lo más difícil para ti en cuanto a la crianza de tus hijas

Olivia: Yo creo que ser maestra, me refiero a la enseñanza en cuanto a retomar las tareas, yo creo que tal vez eso, porque antes era que las niñas llegaran, darles su almuerzo, descansen y vamos a revisar tareas, pero otra cosa muy diferente es, uno coger una guía, leerla, entenderla, explicarla, yo creo que además que se añadía todo lo demás.

Entrevistadora: Te toca eso de las tareas del hogar, ¿hubo un cambio de la asignación de tareas que tenían en el hogar en el confinamiento?

Olivia: Sí, los roles en este momento ya son más claros, cada uno en su rol, en sus tareas más específicas, claro.

Entrevistadora: Coméntame un poquito más de eso, ¿qué cambios, qué cosas, qué problemas iniciales?

Olivia: Cuando todo empezó, llegó el estrés porque no había nada muy claro que digamos entonces, ¿quién enseñaba, ¿quién hacía esto o aquello?, entonces nos sentamos nosotros y hemos tenido un tablero en donde hacemos las anotaciones y decíamos: Toca organizarnos. En este momento les puedo decir con claridad en este momento yo sé que la hija mayor , empezando desde mi esposo , él trabaja , de vez en cuando me ayuda a lavar la loza pero la grande tiene una asignación de tareas y son muy claras, entonces , debe levantarse, arreglar su cuarto , responder con sus tareas y clases, ella tiene la tarea de lavar la loza de lunes a viernes, de recogerle las necesidades al perrito, de tenerle su comida y agua al día y algunas cosas que se le añaden a veces es: arreglar la sala y su aseo personal, que ya es muy independiente desde pequeña y algo que tiene muy claro es: arreglar su cuarto, eso ya lo tienen claro y no puedo decir que es perfecto, porque hay días que peleo con ella, porque aun sabiendo que tienen las cosas claras, no lo hacen, entonces es ahí donde entra el conflicto.

Entrevista: Perfecto, ¿Y a la niña pequeña que tarea le asignas?

Olivia: No, como te decía, ella debe arreglar su cuarto, mantenerlo bien, yo me considero dentro de mi desorden muy organizada, entonces para todo tengo su todo y ella debe depositar su ropa sucia, su cuarto organizado, su aseo personal y sus tareas.

Entrevista: Entonces me mencionas que sí hubo cambios de asignación de tareas, porque mejoró, se aclararon las tareas de casa con cada individuo de la familia, ¿Tuviste algún problema en tu familia para mantener el orden en la casa o lo habitual?

Olivia: No, ¿el orden de qué manera?

Entrevistadora: De las tareas que mencionaste ahorita, el NO cumplimiento de las tareas, como los mencionas, algún problema en haber asignado esas tareas...

Olivia: Sí, todavía porque imagínate estamos hablando de una adolescente, hay mucha pereza, estamos hablando de una chiquitina que es súper activa, entonces incluso hay unos momentos en donde uno tiene que estar recordando o diciendo si ya hicieron las cosas entonces sí, al importarlo es un problema y mantenerlo es otro.

Entrevista: Uy claro porque ese tema sí, los obstáculos, la parte de la comunicación, los obstáculos que uno incorpora porque al final, uno se va adaptando, como nos dimos cuenta en la cuarentena que afectó tanto directamente o indirectamente a nuestra familia y en general, te cuento que ya acabamos... te agradezco mucho, era una entrevista corta

Olivia: Sí era súper corta, ¿Tan fácil? Risas.

Entrevistadora: Sí, gracias Olivia por tu tiempo, tu paciencia. Gracias.

11.6. Entrevista Sofía

Hola Sofía, vamos a iniciar entonces con las preguntas, teniendo en cuenta lo explicado antes de la misma, recuerda que, si en cualquier momento tienes una duda, puedes preguntar o detenerte en el momento que desees

Entrevistadora: En el lapso de los cuarenta por Covid 19, ¿crees que afectó a tú familia en cuanto a la comunicación? ¿Algún cambio con los niños?

Sofía: De pronto como estaban encerrados, no estábamos acostumbrados a estar tanto tiempo juntos, surgieron más discusiones.

Entrevistadora: Ok, Perfecto y cuando algún miembro de la familia tuvo algún problema, ¿lo comentaron entre ustedes?

Sofía: Entre la familia sí, cuando alguna persona tenía algún inconveniente, nos comunicamos entre todos e intentamos arreglar el problema

Entrevistadora: ¿Y cómo les iba en ese lapso?

Sofía: Sí, entre todos nos comunicamos y la familia de cada uno daba su opinión a esa persona y entre todos mirábamos qué opción conviene más

Entrevistadora: En la parte de comunicación. ¿Viste que mejoró o empeoró durante la cuarentena?

Sofía: Empeoró, empeoró... No, pero la cuarentena digamos que nos sirvió a tener más comunicación con los hijos y con la pareja, antes no teníamos inconvenientes porque cada uno estaba en su trabajo y estudio, pero en ese momento surgían más problemas y más cosas

Entrevistadora: ¿Quizá piensas que se unió más la familia durante la cuarentena?

Sofía: En parte sí, en otra parte no, porque no estábamos acostumbrados a convivir todo el tiempo, a todas horas, pero supimos conocer más a fondo a nuestros hijos, en tareas y en cuanto a todo

Entrevistadora: Ok, entiendo Sofía. ¿Hubo problemas después de la cuarentena?

Sofía: Problemas siempre ha habido pero la cuarentena hizo que hubiera más problemas y más discusiones porque no estábamos acostumbrados a estar todo el día a toda hora, después de la cuarentena todo se calmó porque volvimos a la normalidad y cada uno no se saturaba con el otro

Entrevistadora: En la relación con tus hijos, ¿viste cambios en ellos al relacionarse con sus amigos?

Sofía: En la cuarentena no, porque ahorita existe la tecnología, entonces se conectaban por medio de video llamada y hablaban, no hubo tanto distanciamiento, no se veían, pero igual se comunicaban por video llamada.

Entrevistadora: ¿Esas videollamadas la hacían porque tenían clases o las hacían para saludarse, jugar?

Sofía: Para tener clases y también para jugar, mi hija tiene una amiguita y se la pasan chateando y hablando por video llamada

Entrevistadora: Listo... y después de esa cuarentena que se prolongó en el 2020, ¿se le hizo difícil a la familia relacionarse con las personas nuevamente?

Sofía: Sí, se complica más porque había mucho tiempo en el que no hablábamos con esas personas y después ha pasado tiempo, entonces las cosas cambian, se hizo un poquito difícil...

Entrevistadora: ¿En qué ves que se hizo difícil?

Sofía: Más que todo cuando volvimos a la oficina, uno estaba acostumbrado a tomar onces, a compartir hartos entonces ya por el distanciamiento, cada uno tenía que estar en su cubículo, no se podía estar con otras personas, sí, se hizo difícil porque ya le tocaba estar solo en su ambiente,

Entrevistadora: ¿Ok perfecto y dentro del grupo familiar?

Sofía: No, sí, sí, en los cumpleaños estábamos acostumbrados a reunirnos y a compartir, pero con lo que pasó no se pudo y todavía no nos reunimos así, por lo del Covid entonces es por videollamada y eso hace que uno pierda la interacción la familia

Entrevistadora: Ok, ¿entonces notas un cambio con las personas que vives?

Sofía: Estarles ayudando en clases, las tareas, vernos todo el tiempo, todo cambió tanto para ellos como para nosotros, tocaba hacer más tareas y para ellos porque están acostumbrados a sus amigos, a su profesora, entonces cambió mucho ...

Entrevistadora: Y en los tiempos de cuarentena, ¿viste que la crianza fue difícil?

Sofía: Sí claro, ellos no estaban acostumbrados a estar encerrados y como son pequeños son muy activos y necesitan estar ocupados, todo el tiempo uno viéndose con ellos, se alteran y uno también, fue más difícil.

Entrevistadora: ¿Qué estrategias utilizaste para solucionar ese conflicto de parte de tus hijos?

Sofía: Tener paciencia, llenarme de (suspira)... porque tocaba hacer las tareas y había cosas en las que uno no estaba acostumbrado, entonces tener mucha paciencia y saber llevar las cosas

Entrevistadora: Ok, Sofía, ¿viste algún cambio en la asignación de tareas en el hogar durante la cuarentena?

Sofía: Sí, como estábamos todos y no teníamos en qué ocupar el tiempo, ahí empezamos a decirles que tendieran la cama, la ropa de cada uno...sólo esas dos tareas porque ellos están muy pequeños entonces esas dos tareas

Entrevistadora: ¿Cuántos años tienen tus hijos?

Sofía: Tienen 9 años la niña y el niño 6

Entrevistadora: ¿algún problema con el orden de la casa?

Sofía: Sí, Como todos estaban ahí, era más desorden, casi uno no se conoce así con la pareja, entonces ya estando todo el tiempo era desorden de los niños y la persona con la que uno no vive.

Entrevistadora: Muchas gracias Sofía, por tu ayuda y colaboración.

Sofía: Perfecto, muchas gracias.

Perfecto, muchas gracias.