



Desarrollo de un sistema de información para el control de productos de Eyes Jeans.

Manual técnico del sistema.

Brayan Estaban Bejarano Beltrán

11161622353

Camilo Díaz Suárez

11161628498

Universidad Antonio Nariño

Programa Ingeniería de Sistemas y Computación

Facultad de Ingeniería de Sistemas

Bogotá, Colombia

2021

Desarrollo de un sistema de información para el control de productos de Eyes Jeans

Brayan Estaban Bejarano Beltrán

Camilo Díaz Suárez

Proyecto de grado presentado como requisito parcial para optar al título de:

Ingeniero de sistemas y computación

Directora:

Msc. María Nury Escobar Guzmán

Asesora metodológica:

Profesora Rosalba Cruz Cepeda

Universidad Antonio Nariño

Programa Ingeniería de Sistemas y Computación

Facultad de Ingeniería de Sistemas

Bogotá, Colombia

2021.

Contenido

	Pág.
1. INTRODUCCIÓN	1
2. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SISTEMA.....	2
3. CARACTERÍSTICAS DE LOS USUARIOS DEL SISTEMA.....	2
4. REQUISITOS DE HARDWARE Y SOFTWARE.	2
5. INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN.....	3
5.1. INSTALACIÓN DE JAVA JDK	3
5.2. INSTALACIÓN DE MYSQL.....	6
5.3. CONFIGURACIÓN DE LA BASE DE DATOS	13
5.4. INSTALACIÓN DE JAVA SE.....	23
5.5. INSTALACIÓN DEL APLICATIVO EYES JEANS	24
5.6. CONFIGURACIÓN APLICACIÓN EYES JEANS.....	27
6. DESINSTALAR EL APLICATIVO DE EYES JEANS MANAGEMENT.....	28
7. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.	29
7.1. FRAMEWORK .NET DESACTUALIZADO	29

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1. Descarga de instalador JDK.	¡Error! Marcador no definido.
Figura 2. Instalador Java development kit.	¡Error! Marcador no definido.
Figura 3. Inicio instalador JDK.....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 4. Ruta de instalación JDK.	¡Error! Marcador no definido.
Figura 5. Estado proceso de instalación JDK.	¡Error! Marcador no definido.
Figura 6. Instalación completa JDK.....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 7. Descarga instalador MySQL.	¡Error! Marcador no definido.
Figura 8. Instalador MySQL.....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 9. Ejecutar instalador MySQL.	¡Error! Marcador no definido.
Figura 10. Opciones de instalación.....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 11. Validación de requerimientos de sistema.	¡Error! Marcador no definido.
Figura 12. Instalación de producto MySQL.	¡Error! Marcador no definido.
Figura 13. Instalación completa de productos.	¡Error! Marcador no definido.
Figura 14. Inicio de configuración.....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 15. Configuración de servidor.	¡Error! Marcador no definido.
Figura 16. Método de autenticación.....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 17. Ingreso de contraseña.	¡Error! Marcador no definido.
Figura 18. Nombre de servicio en Windows.	¡Error! Marcador no definido.
Figura 19. Aplicación de configuración.....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 20. Abrir aplicativo Workbench.	¡Error! Marcador no definido.
Figura 21. Inicio de conexión de Base de Datos.....	¡Error! Marcador no definido.

- Figura 22. Ingreso de contraseña Root. **¡Error! Marcador no definido.**
- Figura 23. Área de trabajo MySQL Workbench..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Figura 24. Abrir archivo para crear la base de datos. **¡Error! Marcador no definido.**
- Figura 25. Abrir Script de base de datos..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Figura 26. Script para crear la base de datos. **¡Error! Marcador no definido.**
- Figura 27. Ejecutar script para crear la base de datos..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Figura 28. Abrir nueva página de consulta. **¡Error! Marcador no definido.**
- Figura 29. Archivo de inserciones iniciales..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Figura 30. Copiar y pegar Insert tabla rol usuario, desde archivo bloc de notas..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Marcador no definido.**
- Figura 31. Ejecutar sentencia Insert, tabla rol usuario..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Figura 32. Copiar y pegar Insert tabla estados, desde archivo bloc de notas. ... **¡Error! Marcador no definido.**
- Marcador no definido.**
- Figura 33. Ejecutar sentencia Insert, tabla estados. **¡Error! Marcador no definido.**
- Figura 34. Copiar y pegar Insert tabla método de pago, desde archivo bloc de notas..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Marcador no definido.**
- Figura 35. Ejecutar sentencia Insert, tabla método pago. **¡Error! Marcador no definido.**
- Figura 36. Abrir página de consulta nueva SQL..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Figura 37. Archivo de inserciones iniciales..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Figura 38. Copiar y pegar Insert desde archivo bloc de notas. **¡Error! Marcador no definido.**
- Figura 39. Ejecutar sentencia Insert de usuario. **¡Error! Marcador no definido.**
- Figura 40. Descargar instalador Java SE. **¡Error! Marcador no definido.**
- Figura 41. Instalador Java SE. **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 42. Iniciar instalación Java SE.....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 43. Instalación completa Java SE.	¡Error! Marcador no definido.
Figura 44. Instalador Eyes Jeans Management.	¡Error! Marcador no definido.
Figura 45. Seleccionar idioma de instalador.....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 46. Ruta de instalación EYM.....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 47. Crear ícono en el escritorio de la aplicación.	¡Error! Marcador no definido.
Figura 48. Configuración de instalación.	¡Error! Marcador no definido.
Figura 49. Cerrar instalador.	¡Error! Marcador no definido.
Figura 50. Crear carpeta para comprobantes de pago.....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 51. Acceder al sistema Eyes Jeans Management.....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 52. Abrir panel de control.....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 53. Seleccionar desinstalar sistema.	¡Error! Marcador no definido.
Figura 54. Iniciar proceso de desinstalación.	¡Error! Marcador no definido.
Figura 55. Finalizar proceso de desinstalación.	¡Error! Marcador no definido.
Figura 56. Requerimiento previo de instalación.	¡Error! Marcador no definido.
Figura 57. Instalador .NET Framework.....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 58. Instalador .NET Framework.....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 59. Aceptar términos de licencia.	¡Error! Marcador no definido.
Figura 60. Cerrar instalador .NET Framework.....	¡Error! Marcador no definido.

Introducción

El siguiente manual técnico tiene como finalidad guiar al usuario del sistema en la instalación y ejecución del aplicativo para el control de productos de Eyes Jeans.

En el documento se describen inicialmente las características generales y técnicas del sistema con lo que se busca brindar información sobre el objetivo y los usuarios que interactúan con la aplicación, adicional a esto, los requerimientos básicos de hardware y software de la máquina en donde se ejecuta.

Posteriormente, el manual brinda una serie de instrucciones detalladas paso a paso para obtener e instalar previamente cada una de las herramientas de software requeridas para la ejecución del aplicativo desarrollado. Al final del documento, se detallan los errores que se pueden presentar en el proceso de instalación del aplicativo en el equipo donde se coloca en producción.

1. Descripción general del sistema.

Esta aplicación de tipo cliente servidor fue desarrollada para la gestión de inventarios y ventas, facilitando el registro y acceso de datos referentes a las entradas y salidas de productos en la empresa Eyes Jean, como apoyo a la calidad de los procesos logísticos y productivos.

El uso de esta aplicación se debe realizar desde un equipo de cómputo, puede ser de escritorio o portátil, en el cual previamente se debe tener instalado el aplicativo y las herramientas necesarias para su ejecución.

2. Características de los usuarios del sistema.

La aplicación fue desarrollada para ser usada por los roles del usuario administrador y vendedor.

Administrador: este usuario tiene acceso a todos los módulos y funcionalidades que contiene el sistema. El administrador está en la capacidad de gestionar los usuarios de rol vendedor, administrar el inventario de productos y gestionar las ventas y devoluciones registradas en el aplicativo.

Vendedor: este usuario puede acceder a las funcionalidades del módulo de ventas, realizar devoluciones y consultar información sobre los productos en el inventario; además, cuenta con acceso para modificar la información de contacto y contraseña de ingreso al aplicativo.

3. Requisitos de hardware y software.

Para el correcto funcionamiento de la aplicación es necesario cumplir con ciertos requisitos básicos de hardware y software:

- Sistema operativo: Windows 8 o versiones superiores.
- Arquitectura de sistema 64 bits.

- Memoria RAM: 4 GB.
- Espacio en disco duro disponible: 10 GB.
- Procesador: doble núcleo de 3 Ghz (4 núcleos recomendado)
- Pantalla con una resolución mínima de 1024×768 píxeles (1280×1024 recomendada).

AVISO IMPORTANTE: los instaladores y recursos de software requeridos para la ejecución del sistema deben ser descargados previamente desde un equipo con acceso a Internet ingresando a los enlaces proporcionados, para luego ser ejecutados en el equipo en que se coloca en producción el aplicativo.

4. Instrucciones de instalación.

4.1. Instalación de Java JDK

Ingresa al enlace <https://www.oracle.com/java/technologies/downloads/#jdk17-windows>, seleccionar el instalador de JDK para realizar la descarga, como se muestra en la Figura 1.

Figura 1.
Descarga de instalador JDK.

Java SE Development Kit 17.0.1 downloads		
Thank you for downloading this release of the Java™ Platform, Standard Edition Development Kit (JDK™). The JDK is a development environment for building application components using the Java programming language.		
The JDK includes tools for developing and testing programs written in the Java programming language and running on the Java platform.		
Linux	macOS	Windows
Product/file description	File size	Download
x64 Compressed Archive	170.66 MB	https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17_windows-x64_bin.zip (sha256 🔗)
x64 Installer	152 MB	https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17_windows-x64_bin.exe (sha256 🔗)

Fuente: elaboración propia

Ingresa en la carpeta que contiene los recursos de instalación y abre el archivo “jdk-17_windowsx64_bin”, como se muestra en la Figura 2.

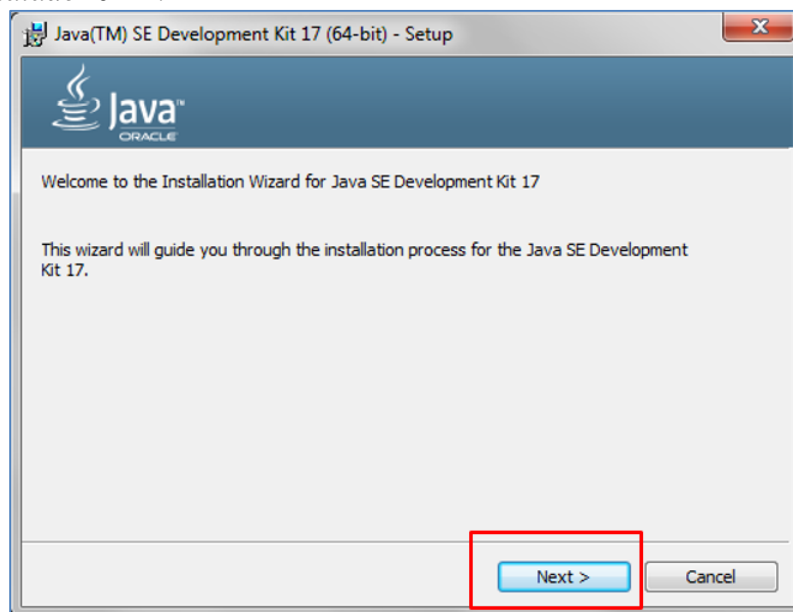
Figura 2.
Instalador Java development kit.



Fuente: elaboración propia

Dar clic en el botón “Next” para iniciar el proceso de instalación, como se muestra en la Figura 3.

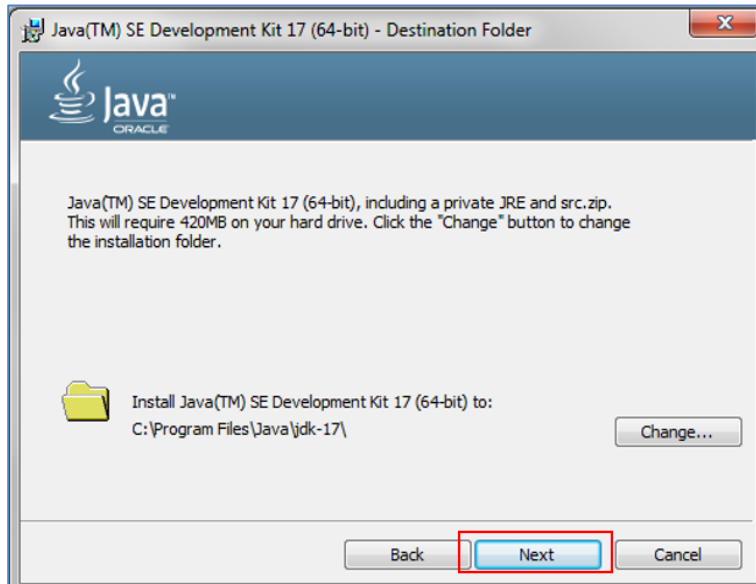
Figura 3.
Inicio instalador JDK.



Fuente: elaboración propia

Dejar la ruta de instalación del programa por defecto y dar clic en “Next” para continuar, como se muestra en la Figura 4.

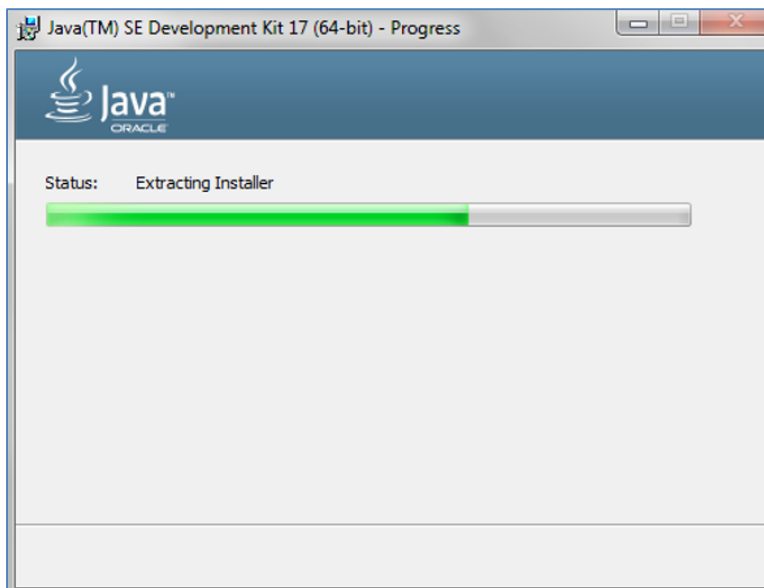
Figura 4.
Ruta de instalación JDK.



Fuente: elaboración propia

Esperar a que termine el proceso de instalación, como se muestra en la Figura 5.

Figura 5.
Estado proceso de instalación JDK.



Fuente: elaboración propia.

Cuando el proceso finalice, dar clic en el botón "Close" para terminar la instalación, como se muestra en la Figura 6.

Figura 6.
Instalación completa JDK.



Fuente: elaboración propia

4.2. Instalación de MySQL

Ingresar al enlace <https://dev.mysql.com/downloads/installer/>, seleccionar el instalador de MySQL, como se muestra en la Figura 7.

Figura 7.
Descarga instalador MySQL.

MySQL Installer 8.0.27

Select Operating System:
 Looking for previous GA versions?

Windows (x86, 32-bit), MSI Installer (mysql-installer-web-community-8.0.27.0.msi)	8.0.27	2.4M	Download
Windows (x86, 32-bit), MSI Installer (mysql-installer-community-8.0.27.0.msi)	8.0.27	470.0M	Download

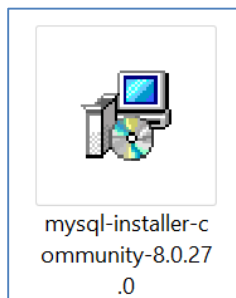
MD5: 9766651e52a597f0350de8e80486cdac | Signature

MD5: 27630e66da3079b1c7ac27378d85aa17 | Signature

Fuente: elaboración propia

Seleccionar el instalador “mysql-installer-community-8.0.27.0” en la carpeta de instaladores. Se da doble clic sobre el instalador para iniciar el proceso, como se muestra en la Figura 8.

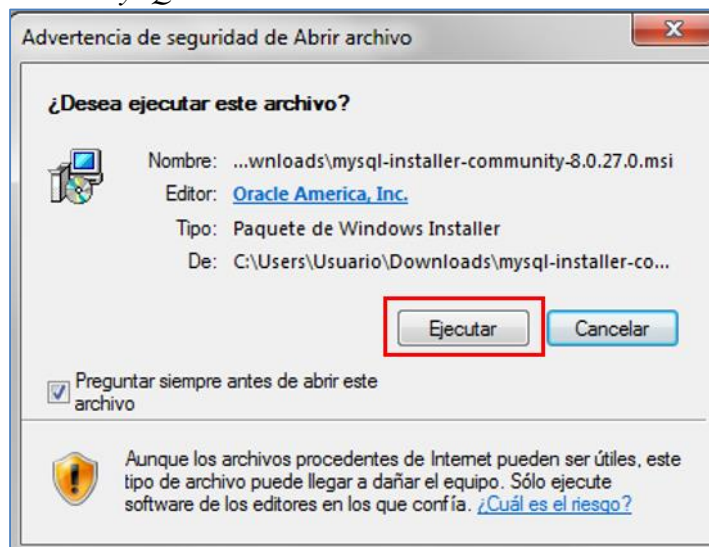
Figura 8.
Instalador MySQL



Fuente: elaboración propia.

Seleccionar el botón “ejecutar” para comenzar la instalación del gestor de bases de datos, como se observa en la Figura 9.

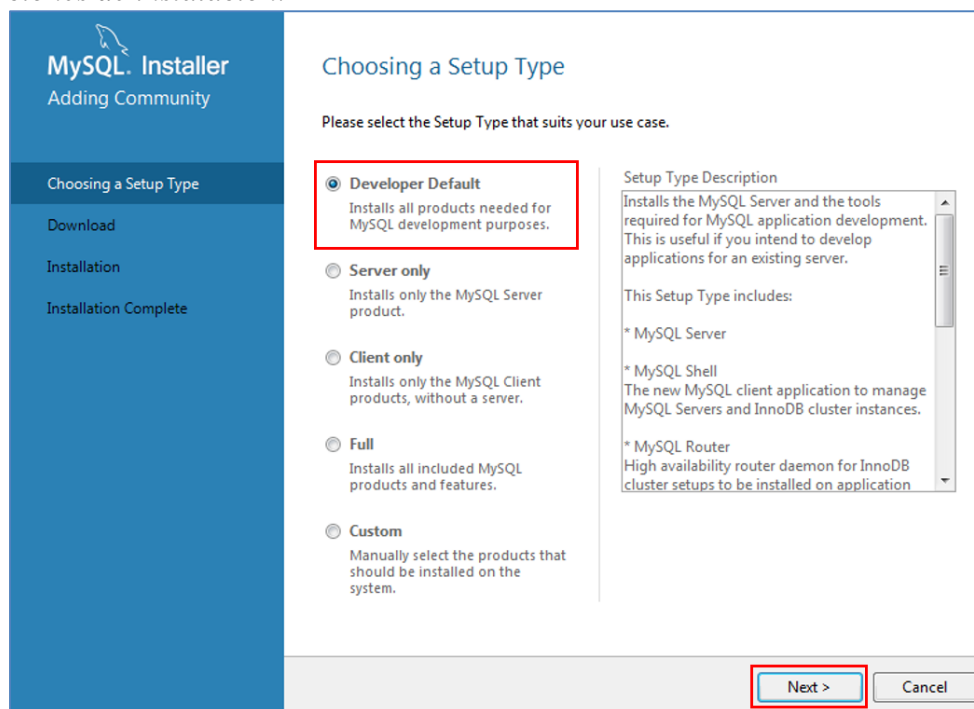
Figura 9.
Ejecutar instalador MySQL.



Fuente: elaboración propia.

El instalador de MySQL Server muestra la pantalla inicial, en la que solicita el tipo de instalación. Seleccionar la opción “Developer default” y luego dar clic en “Next” para continuar, como se muestra en la Figura 10.

Figura 10.
Opciones de instalación.

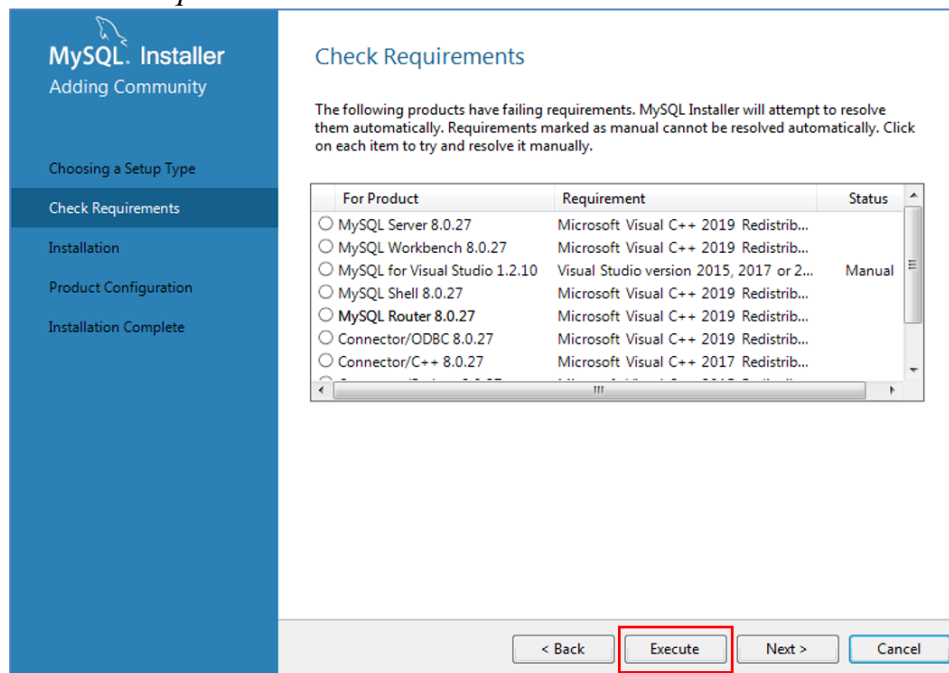


Fuente: elaboración propia.

El instalador comprueba los requerimientos de software del sistema, dando la posibilidad de realizar la descarga e instalación de lo que falte automáticamente. Se da clic en el botón “Execute”, como se observa en la Figura 11.

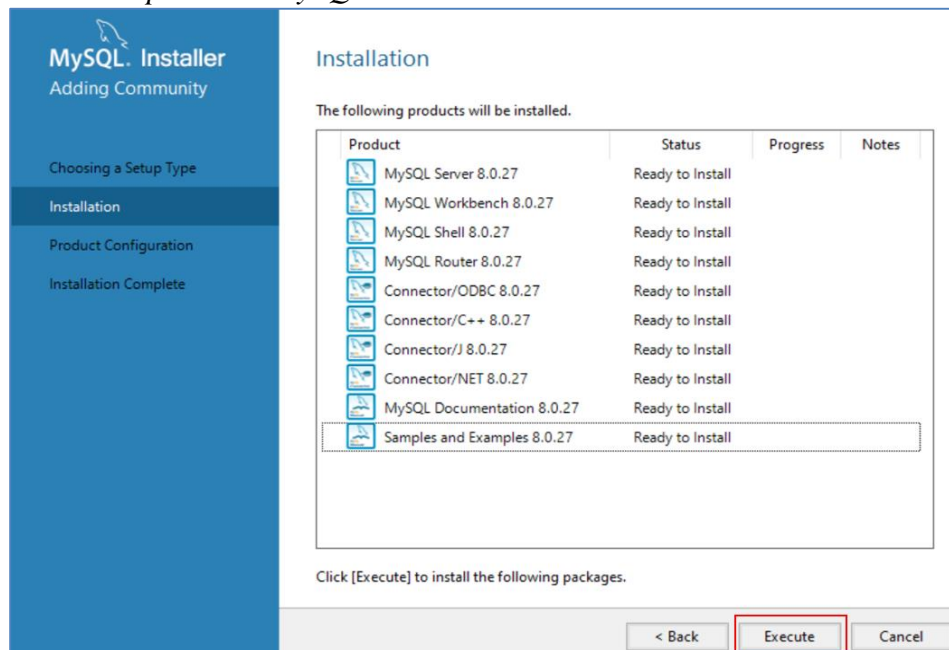
El instalador muestra los productos a instalar, para iniciar la instalación dar clic en el botón “Excute”, como se muestra en la Figura 12.

Figura 11.
Validación de requerimientos de sistema.



Fuente: elaboración propia.

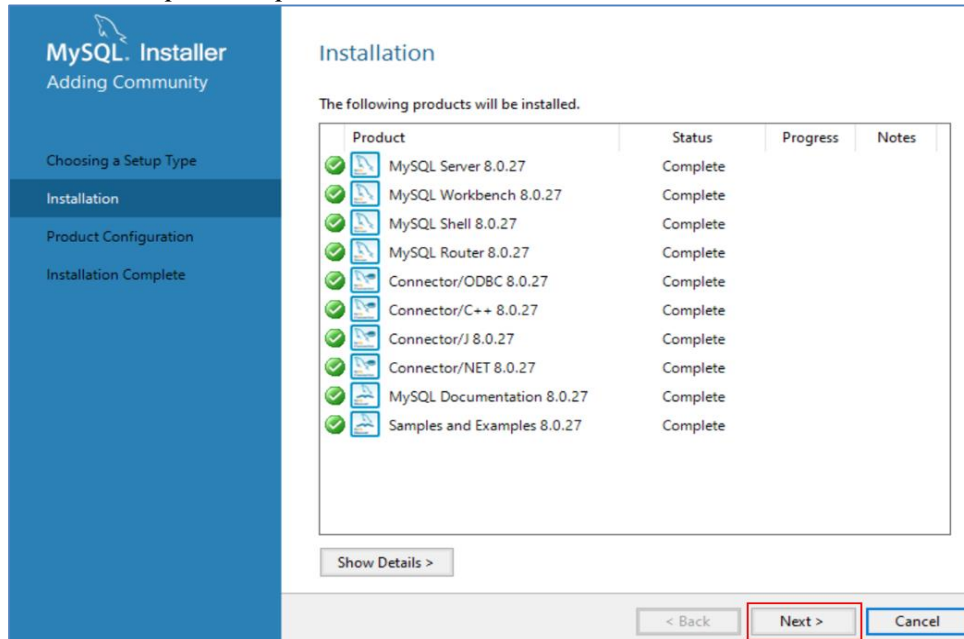
Figura 12.
Instalación de producto MySQL.



Fuente: elaboración propia.

Al finalizar la instalación de los productos se muestra cada producto en verde, si su instalación fue exitosa, para continuar se da clic en el “Next”, como se muestra en la Figura 13.

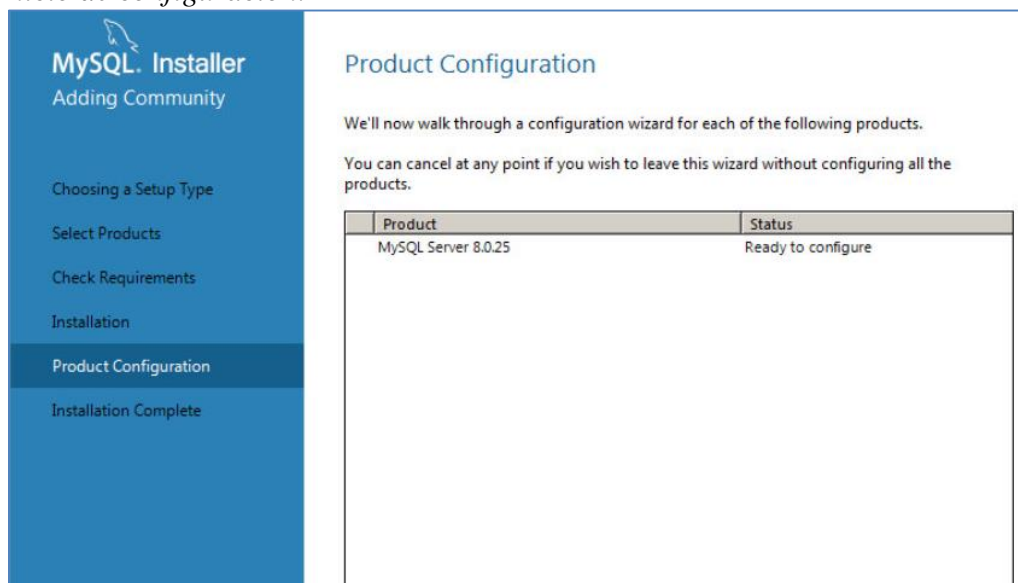
Figura 13.
Instalación completa de productos.



Fuente: elaboración propia.

Dar clic en el botón “Next” para empezar la configuración de los productos instalados, como se muestra en la Figura 14.

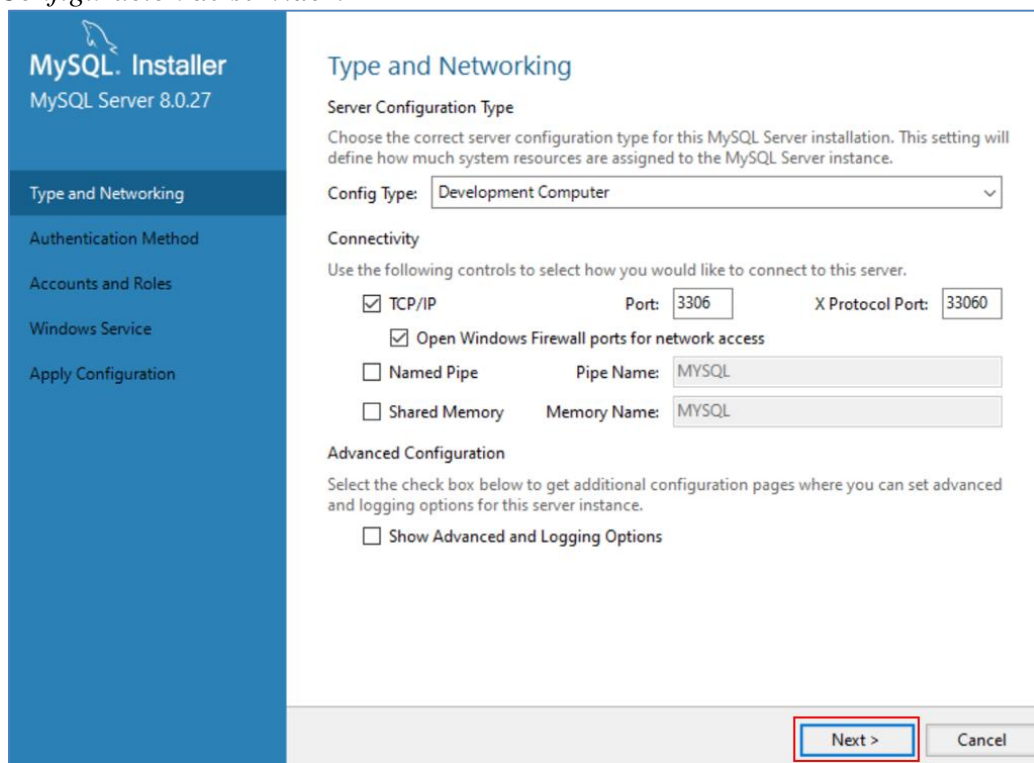
Figura 14.
Inicio de configuración.



Fuente: elaboración propia.

Las configuraciones del servidor deben mantenerse por defecto, como se muestra en la Figura 15.

Figura 15.
Configuración de servidor.



Fuente: elaboración propia.

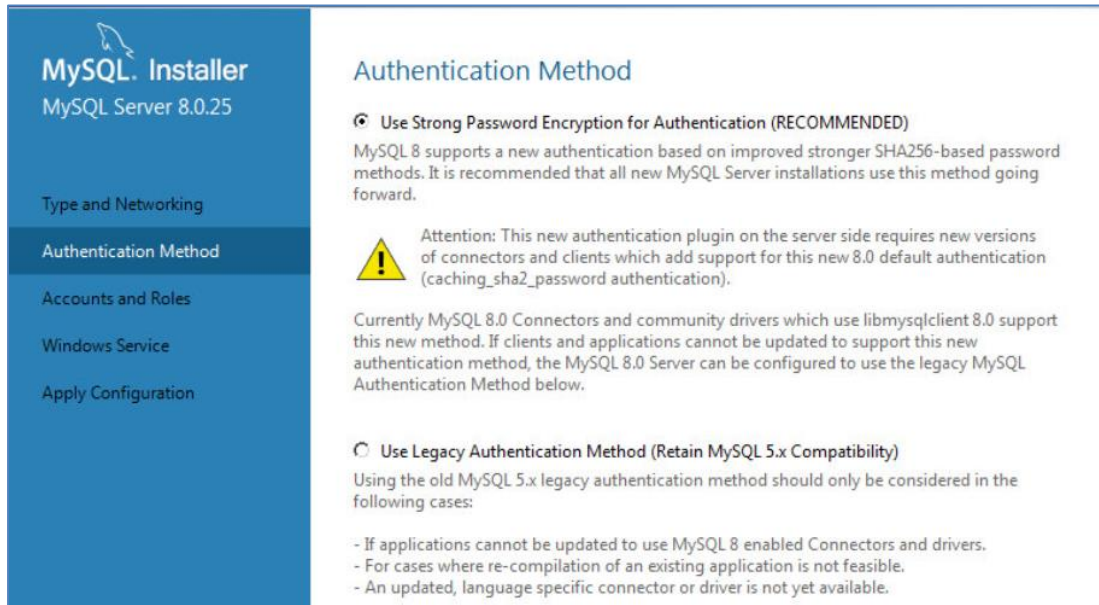
En la configuración del método de autenticación, se deja seleccionada la opción por defecto, como se muestra en la Figura 16. Dar clic en el botón “Next” para continuar.

Digitar “12345” en la clave de ingreso al gestor de base de datos, se deja en blanco el apartado de usuario y luego para continuar el proceso, como se muestra en la

Figura 17.

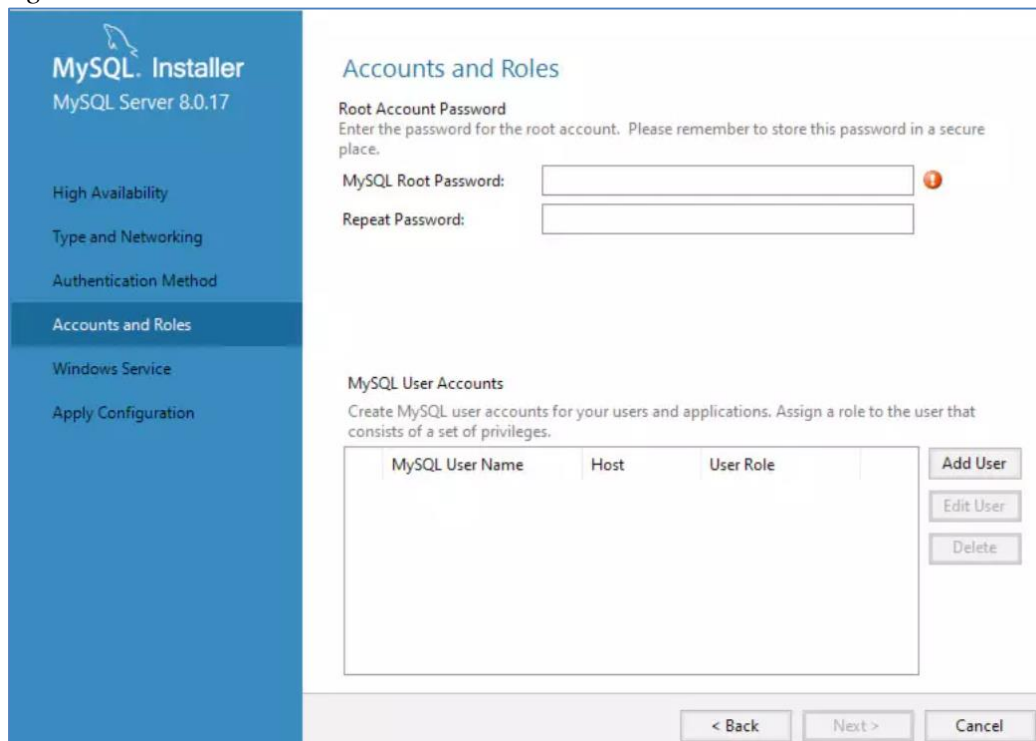
En el nombre del servicio, mantener los valores por defecto y dar clic en el botón “Next”, como se muestra en la Figura 18.

Figura 16.
Método de autenticación.



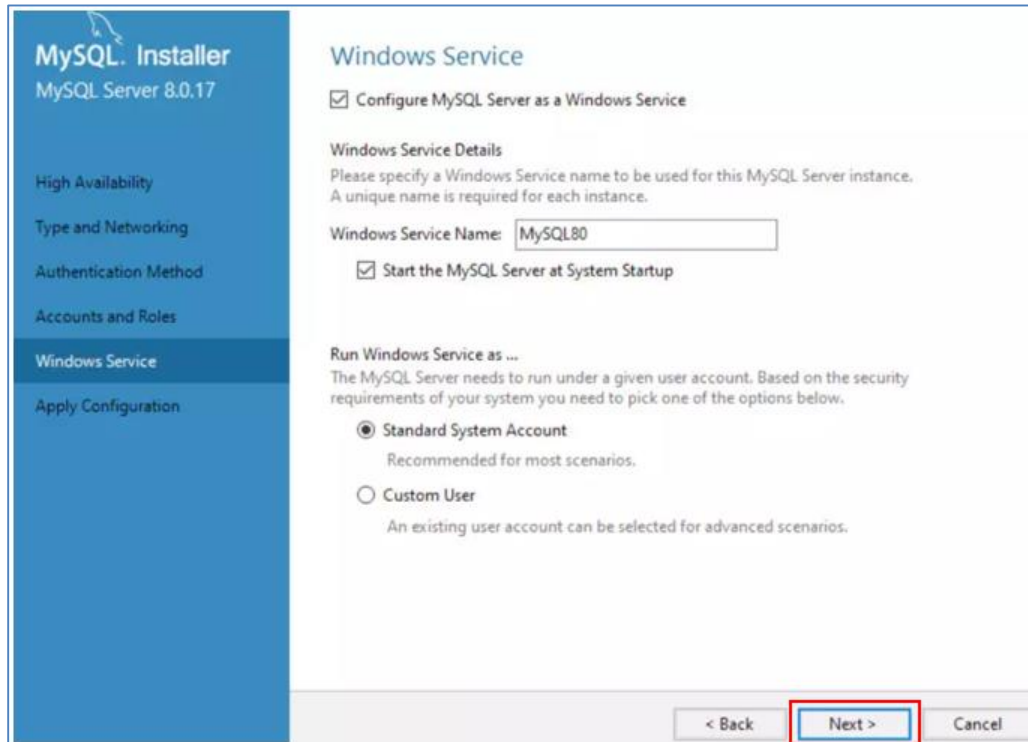
Fuente: elaboración propia.

Figura 17.
Ingreso de contraseña.



Fuente: elaboración propia.

Figura 18.
Nombre de servicio en Windows.



Fuente: elaboración propia.

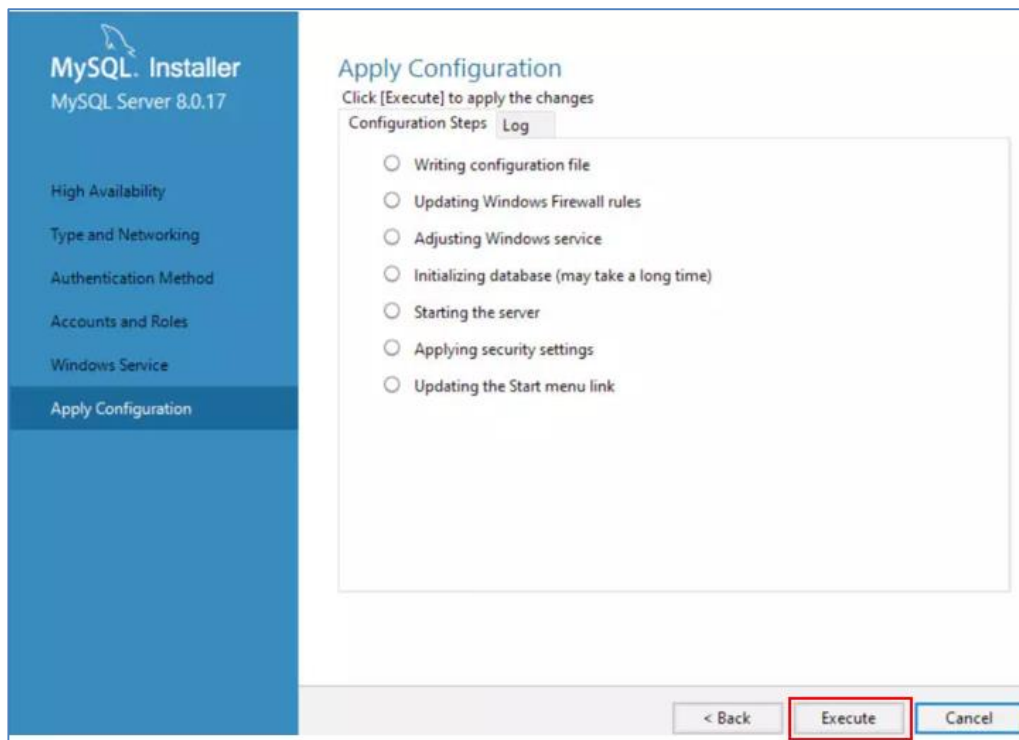
El instalador muestra un resumen de las configuraciones que se aplican. Se da clic en el botón “Execute” para que el instalador termine el proceso de configuración como se muestra en la **Figura 19.**

Posteriormente, se da clic en el botón “Next” y luego en el botón “Finish” para terminar el proceso de instalación del gestor de bases de datos.

4.3. Configuración de la base de datos

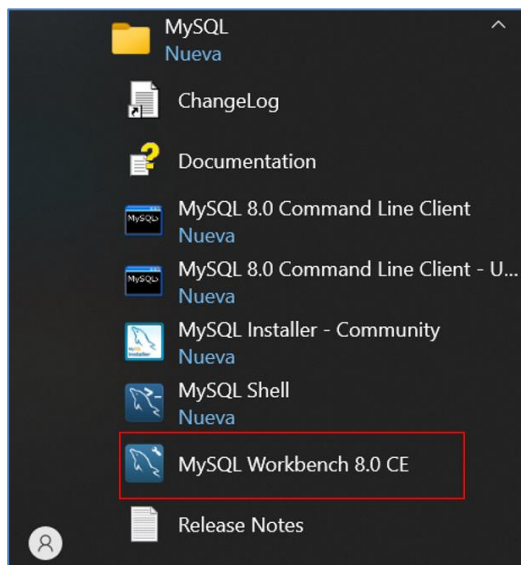
Abrir el aplicativo MySQL Workbench, que se encuentra en las aplicaciones instaladas del inicio de Windows en la carpeta MySQL, como se observa en la **Figura 20.**

Figura 19.
Aplicación de configuración.



Fuente: elaboración propia.

Figura 20.
Abrir aplicativo Workbench.

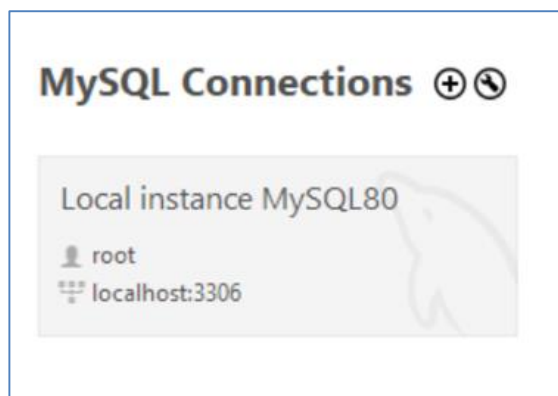


Fuente: elaboración propia.

En la venta de inicio del aplicativo, se da clic en el recuadro de “local instance MySQL80”, como se observa en la Figura 21.

Figura 21.

Inicio de conexión de Base de Datos

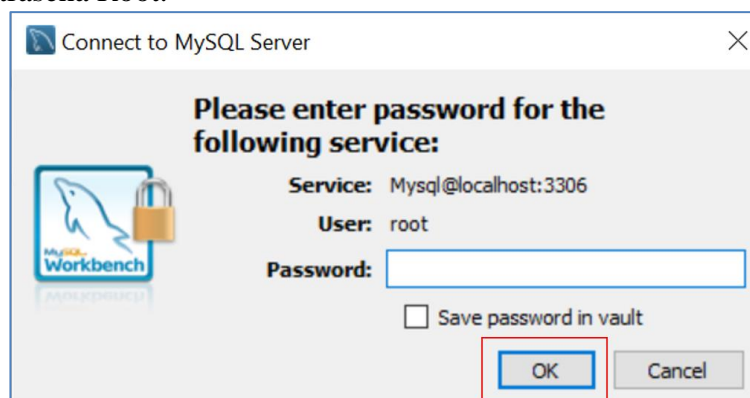


Fuente: elaboración propia.

Ingresar “12345” en la contraseña del usuario ROOT, la cual se estableció en la instalación de la base de datos y dar clic en el botón “OK”, como se muestra en la **Figura 22**.

Figura 22.

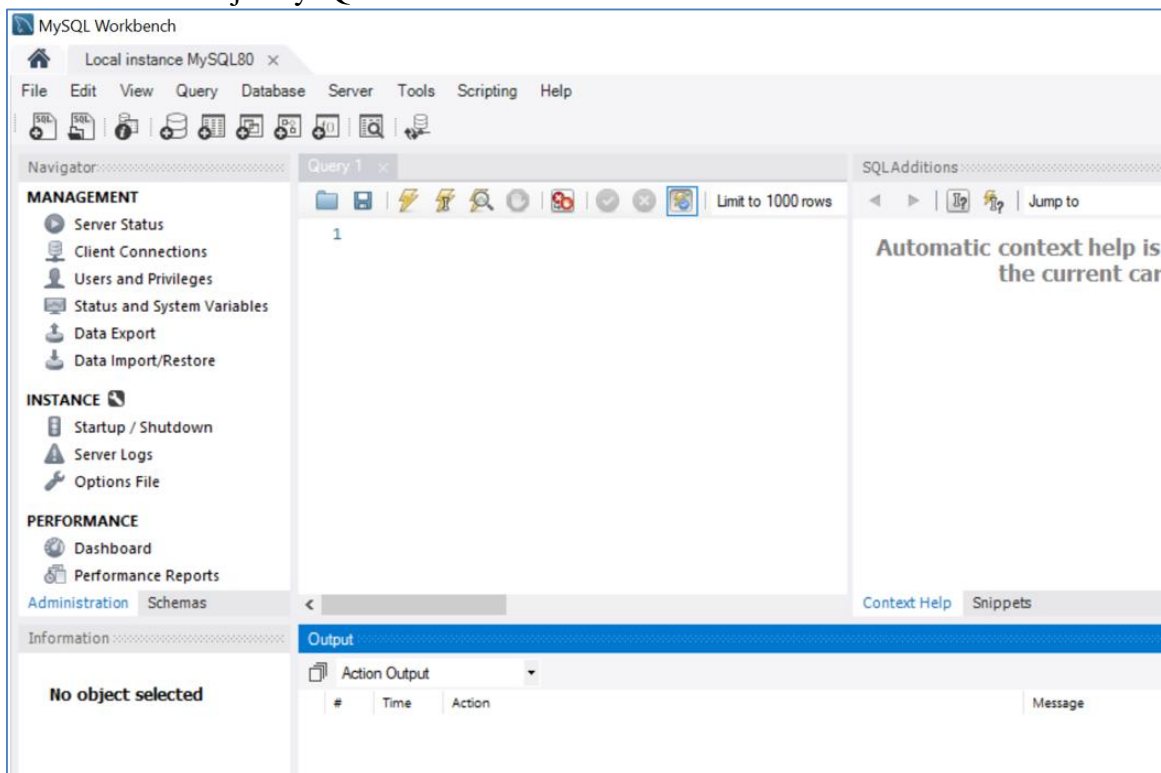
Ingreso de contraseña Root.



Fuente: elaboración propia.

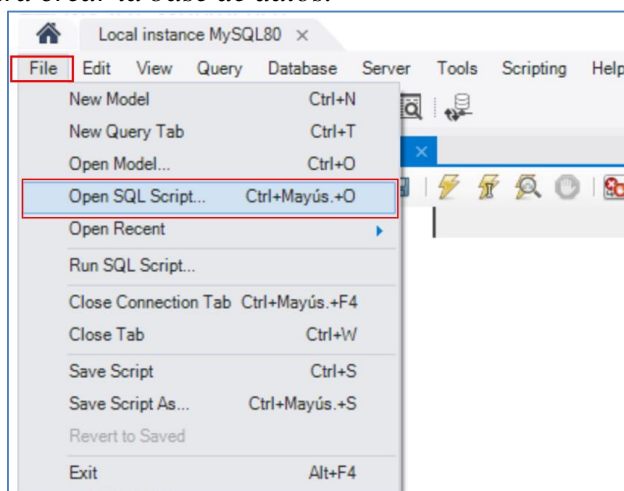
La Figura 23 muestra el área de trabajo de MySQL Workbench, para crear la base de base de datos se da clic en “File” y luego en “Open SQL Script...”, como se muestra en la **Figura 24**.

Figura 23.
Área de trabajo MySQL Workbench.



Fuente: elaboración propia.

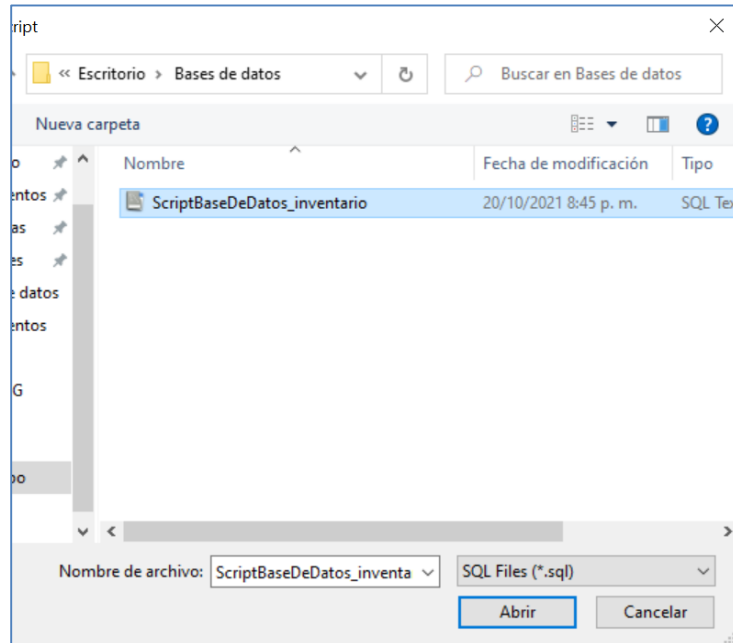
Figura 24.
Abrir archivo para crear la base de datos.



Fuente: elaboración propia.

Ir a la ruta en donde se extrajo el archivo comprimido “Paquete de instalacion EJM.rar”, seleccionar el archivo “ScriptBaseDeDatos_inventario.sql” y luego dar clic en “Abrir”, como se muestra en la **Figura 25**.

Figura 25.
Abrir Script de base de datos.

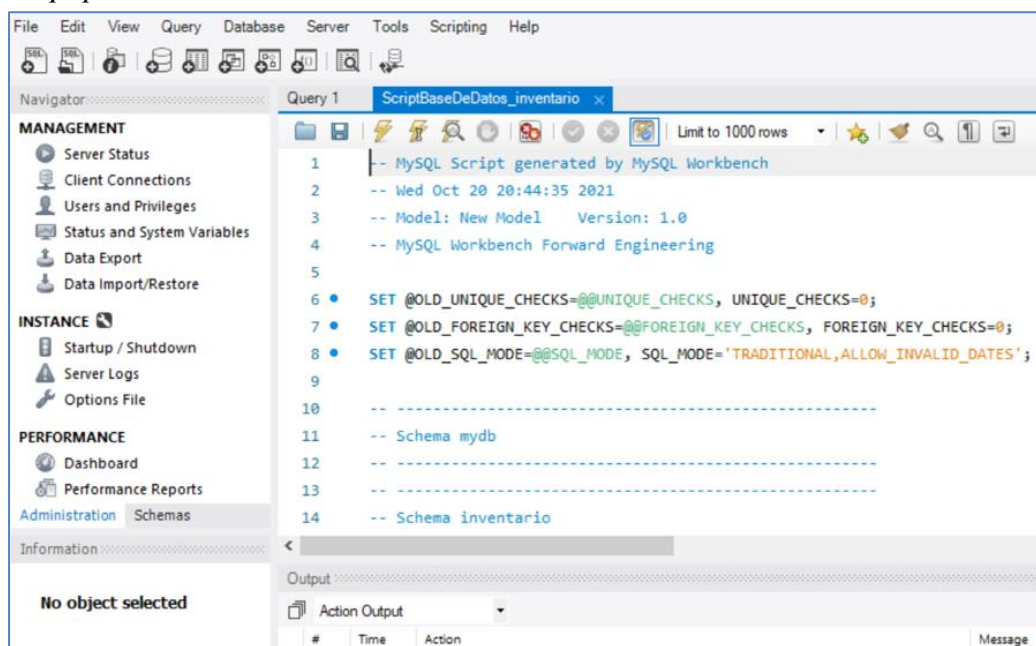


Fuente: elaboración propia.

El MySQL workbench abre el script que contiene la base de datos, como se muestra en la

Figura 26.

Figura 26.
Script para crear la base de datos.

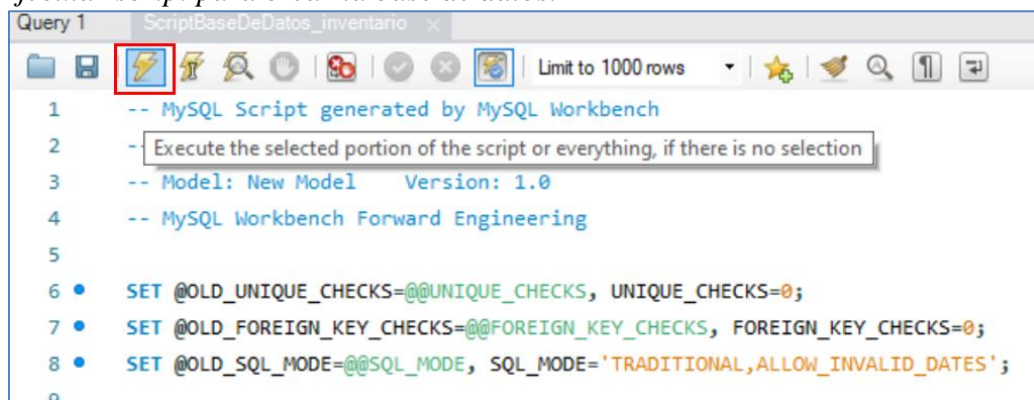


Fuente: elaboración propia.

Se da clic en el botón “Ejecutar” para iniciar el proceso de crear la base de datos, como se muestra en la **Figura 27**. El proceso de ejecución finaliza de forma correcta si se muestran todos los registros en color verde, de lo contrario, se omitió o realizó mal algún paso anterior.

Figura 27.

Ejecutar script para crear la base de datos.

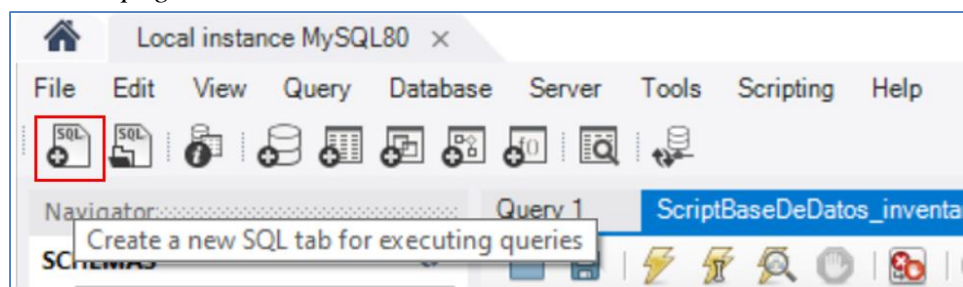


Fuente: elaboración propia.

Abrir una nueva área de trabajo para realizar la inserción de los valores iniciales de configuración de la base de datos, como se muestra en la **Figura 28**.

Figura 28.

Abrir nueva página de consulta.



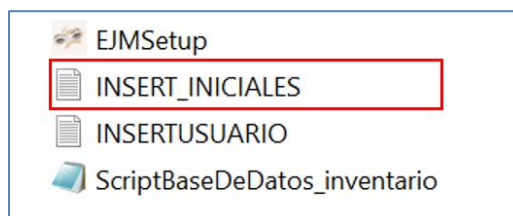
Fuente: elaboración propia.

Abrir el archivo de texto “INSERT_INICIALES”, como se muestra en la **Figura 29**, este archivo se extrae del archivo comprimido “Paquete de instalacion EJM.rar”.

Copiar los dos “Insert” de la tabla rol usuario como se muestra en la **Figura 30**.

Figura 29.

Archivo de inserciones iniciales.



Fuente: elaboración propia.

Figura 30.

Copiar y pegar Insert tabla rol usuario, desde archivo bloc de notas.

```

*INSERT_INICIALES: Bloc de notas
Archivo Edición Formato Ver Ayuda
// Insert tabla rol_usuario
INSERT INTO `inventario`.`rol_usuario` (`idrol_usuario`, `nombre`) VALUES ('1', 'administrador');
INSERT INTO `inventario`.`rol_usuario` (`idrol_usuario`, `nombre`) VALUES ('2', 'vendedor');

//Insert tabla estados
INSERT INTO `inventario`.`estados` (`idestados`, `nombre`) VALUES ('1', 'activo');
INSERT INTO `inventario`.`estados` (`idestados`, `nombre`) VALUES ('2', 'inactivo');

//Insert tabla metodo_pago
INSERT INTO `inventario`.`metodo_pago` (`idmetodo_pago`, `nombre`) VALUES ('1', 'efectivo');

--> despues de estos insert ya puede ingresar el insert del usuario admin.

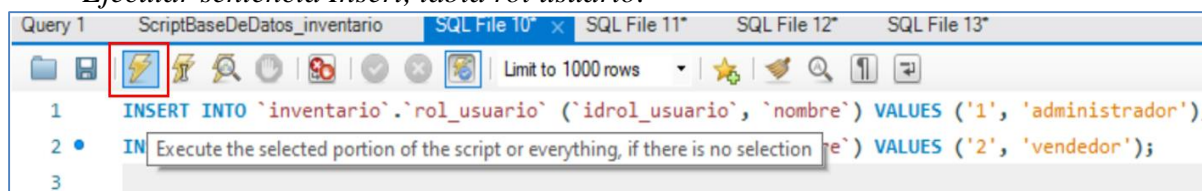
```

Fuente: elaboración propia.

Pegar el texto copiado del archivo en la nueva pestaña de consulta creada (**Figura 28**), dar clic en el botón ejecutar consulta, como se muestra en la **Figura 31**. La ejecución finaliza de forma correcta si se muestran todos los registros en color verde, de lo contrario se omitió o realizó mal algún paso y debe repetir el procedimiento nuevamente.

Figura 31.

Ejecutar sentencia Insert, tabla rol usuario.



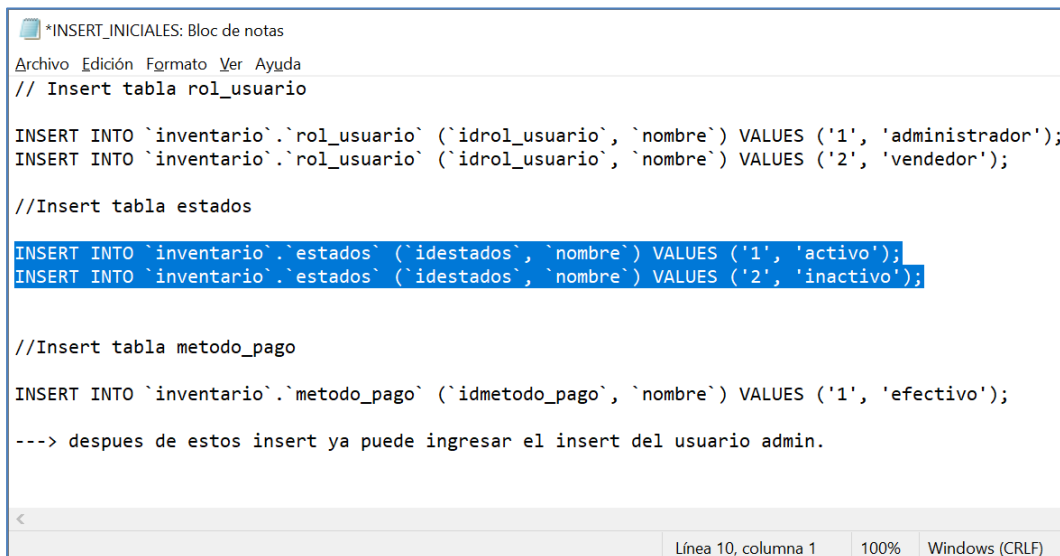
Fuente: elaboración propia.

Copiar los dos Insert de la tabla de estados desde el archivo de texto, como muestra la

Figura 32.

Figura 32.

Copiar y pegar Insert tabla estados, desde archivo bloc de notas.



```
*INSERT_INICIALES: Bloc de notas
Archivo Edición Formato Ver Ayuda
// Insert tabla rol_usuario

INSERT INTO `inventario`.`rol_usuario` (`idrol_usuario`, `nombre`) VALUES ('1', 'administrador');
INSERT INTO `inventario`.`rol_usuario` (`idrol_usuario`, `nombre`) VALUES ('2', 'vendedor');

//Insert tabla estados
INSERT INTO `inventario`.`estados` (`idestados`, `nombre`) VALUES ('1', 'activo');
INSERT INTO `inventario`.`estados` (`idestados`, `nombre`) VALUES ('2', 'inactivo');

//Insert tabla metodo_pago

INSERT INTO `inventario`.`metodo_pago` (`idmetodo_pago`, `nombre`) VALUES ('1', 'efectivo');

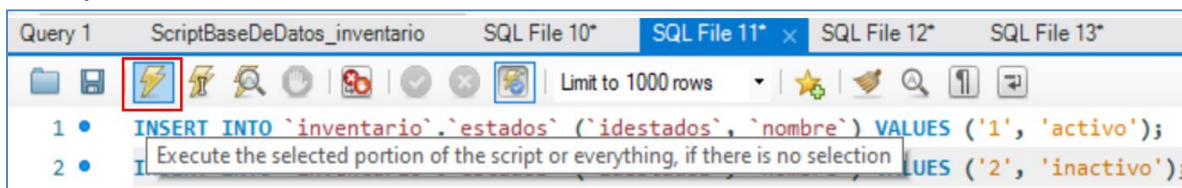
--> despues de estos insert ya puede ingresar el insert del usuario admin.
```

Fuente: elaboración propia.

Abrir una nueva pestaña de consulta como se muestra en la **Figura 28**, pegar el texto copiado del archivo y dar clic en el botón ejecutar consulta, como se muestra en la **Figura 33**. La ejecución finaliza de forma correcta si se muestran todos los registros en color verde, de lo contrario se omitió o realizó mal algún paso y debe repetir el procedimiento nuevamente.

Figura 33.

Ejecutar sentencia Insert, tabla estados.



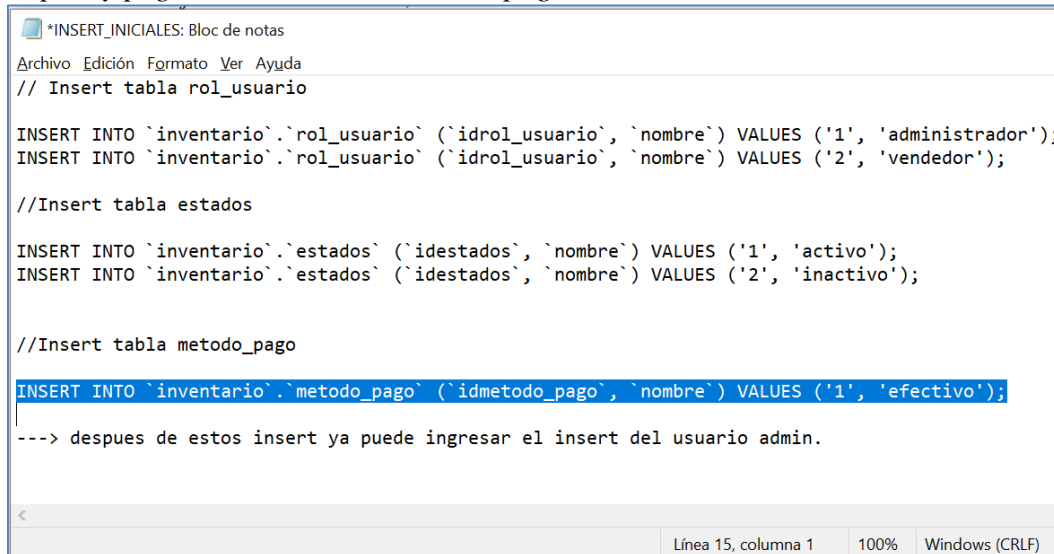
```
Query 1 ScriptBaseDeDatos_inventario SQL File 10* SQL File 11* x SQL File 12* SQL File 13*
Limit to 1000 rows
1 • INSERT INTO `inventario`.`estados` (`idestados`, `nombre`) VALUES ('1', 'activo');
2 • Execute the selected portion of the script or everything, if there is no selection UES ('2', 'inactivo');
```

Fuente: elaboración propia.

Se realiza el proceso de inserción en la tabla de método de pago, para esto se copian los dos Insert de la tabla método de pago desde el archivo de texto, como muestra la **Figura 34**.

Figura 34.

Copiar y pegar Insert tabla método de pago, desde archivo bloc de notas.



```
*INSERT_INICIALES: Bloc de notas
Archivo Edición Formato Ver Ayuda
// Insert tabla rol_usuario

INSERT INTO `inventario`.`rol_usuario` (`idrol_usuario`, `nombre`) VALUES ('1', 'administrador');
INSERT INTO `inventario`.`rol_usuario` (`idrol_usuario`, `nombre`) VALUES ('2', 'vendedor');

//Insert tabla estados

INSERT INTO `inventario`.`estados` (`idestados`, `nombre`) VALUES ('1', 'activo');
INSERT INTO `inventario`.`estados` (`idestados`, `nombre`) VALUES ('2', 'inactivo');

//Insert tabla metodo_pago

INSERT INTO `inventario`.`metodo_pago` (`idmetodo_pago`, `nombre`) VALUES ('1', 'efectivo');

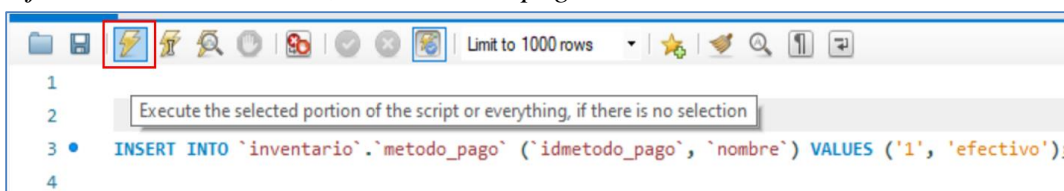
---> despues de estos insert ya puede ingresar el insert del usuario admin.
```

Fuente: elaboración propia.

Abrir una nueva pestaña de consulta como se muestra en la Figura 28, pegar el texto y dar clic en el botón ejecutar consulta, como se muestra en la Figura 35.

Figura 35.

Ejecutar sentencia Insert, tabla método pago.

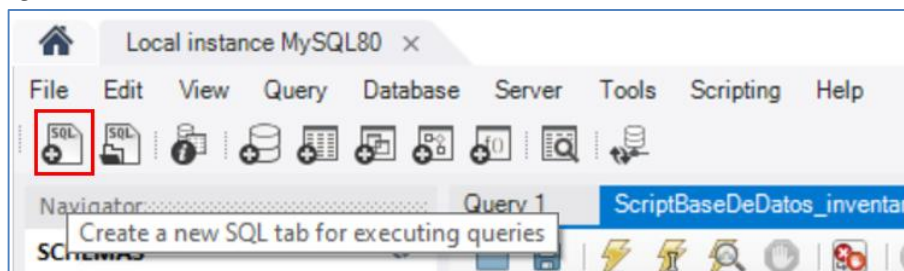


Fuente: elaboración propia.

Abrir una nueva área de trabajo para ejecutar una nueva consulta, como se muestra en la

Figura 36.**Figura 36.**

Abrir página de consulta nueva SQL.

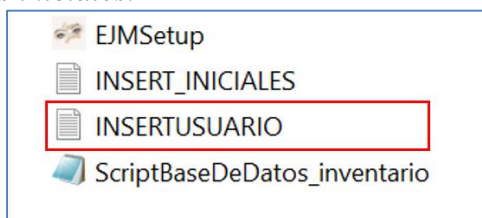


Fuente: elaboración propia.

Abrir el archivo de texto “INSERTUSUARIO” el cual se extrae del archivo comprimido “Paquete de instalacion EJM.rar”, como se muestra en la **Figura 37**.

Figura 37.

Archivo de inserciones iniciales.

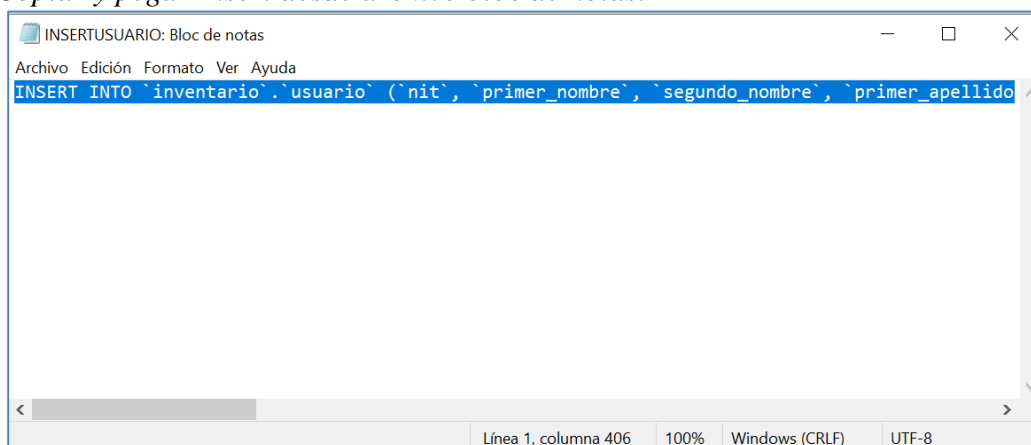


Fuente: elaboración propia.

Copiar el “Insert” que contiene el archivo, como se muestra en la **Figura 38**.

Figura 38.

Copiar y pegar Insert desde archivo bloc de notas.

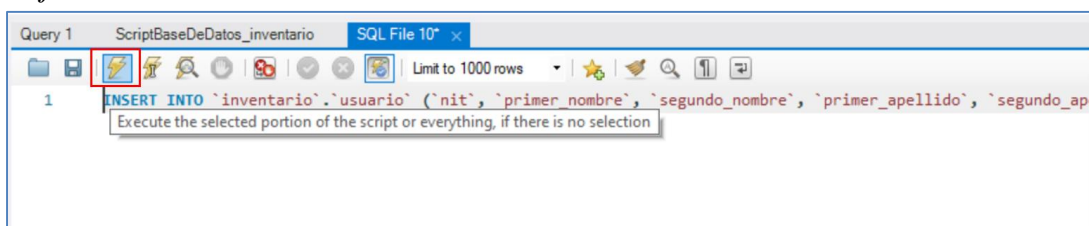


Fuente: elaboración propia.

Ejecutar la sentencia del punto anterior, para esto, se pega el texto en la nueva pestaña de consulta, como se muestra en la **Figura 36** y se da clic en el botón ejecutar consulta, como se muestra en la **Figura 39**. Este paso es la última configuración que se aplica en la base de datos.

Figura 39.

Ejecutar sentencia Insert de usuario.



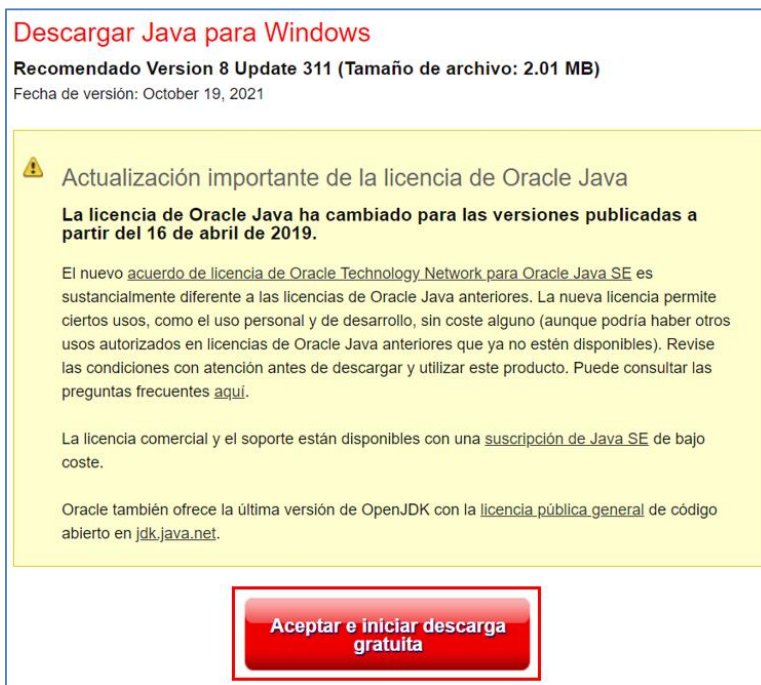
Fuente: elaboración propia.

4.4. Instalación de Java SE

Ingresa al enlace https://www.java.com/es/download/ie_manual.jsp, selecciona el instalador, como se muestra en la **Figura 40**.

Figura 40.

Descargar instalador Java SE.



Fuente: elaboración propia.

Selecciona el instalador “JavaSetup8u311” en la carpeta de instaladores. Se da doble clic sobre el instalador para iniciar el proceso, como se muestra en la **Figura 41**.

Figura 41.

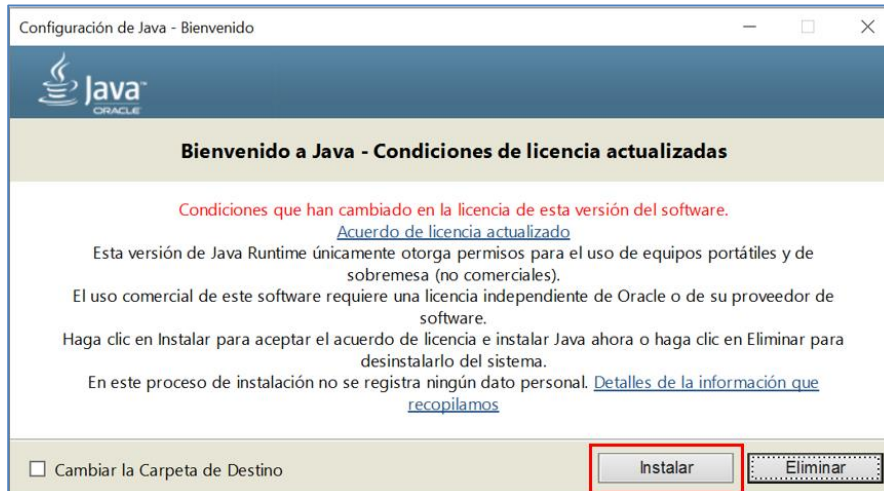
Instalador Java SE.



Fuente: elaboración propia.

Da permisos de ejecución al instalador para realizar cambios. Luego, se da clic en “Instalar” para iniciar el proceso de instalación, como se observa en la **Figura 42**.

Figura 42.
Iniciar instalación Java SE.



Fuente: elaboración propia.

Posteriormente finaliza el proceso de instalación, el instalador nos muestra un mensaje de instalación exitosa se da clic en el botón “Cerrar” para cerrar la ventana del instalador, como se muestra en la **Figura 43**.

Figura 43.
Instalación completa Java SE.

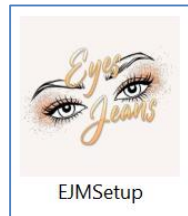


Fuente: elaboración propia.

4.5. Instalación del aplicativo Eyes Jeans

Seleccionar el instalador “EJMSetup” en la carpeta de instaladores. Se da doble clic sobre el instalador para iniciar el proceso, como se muestra en la **Figura 44**.

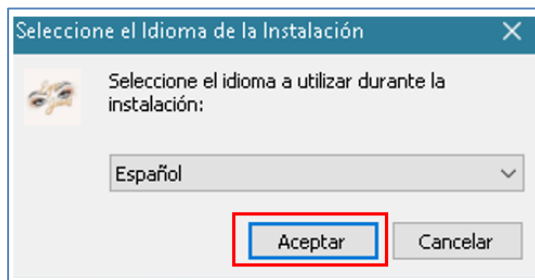
Figura 44.
Instalador Eyes Jeans Management.



Fuente: elaboración propia.

Dar permisos de ejecución al instalador para realizar cambios. Luego, seleccionar el idioma español y se da clic en “Aceptar”, como se muestra en la **Figura 45**.

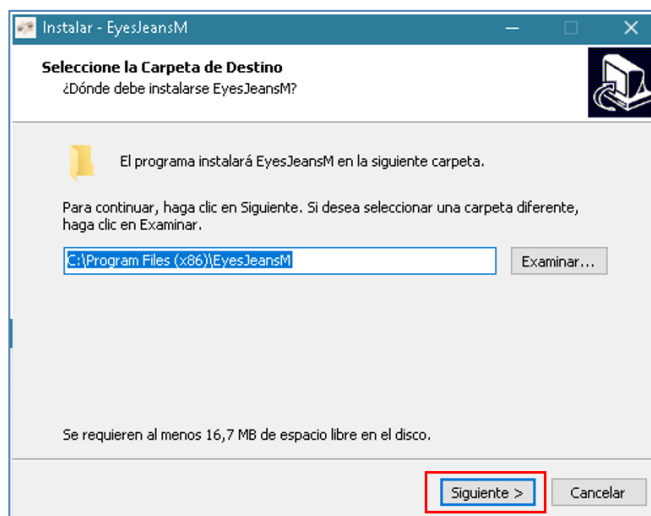
Figura 45.
Seleccionar idioma de instalador.



Fuente: elaboración propia.

Seleccionar la ruta de instalación del sistema, dejar la dirección que esta por defecto, luego se da clic en siguiente para continuar la instalación, como muestra la **Figura 46**.

Figura 46.
Ruta de instalación EYM

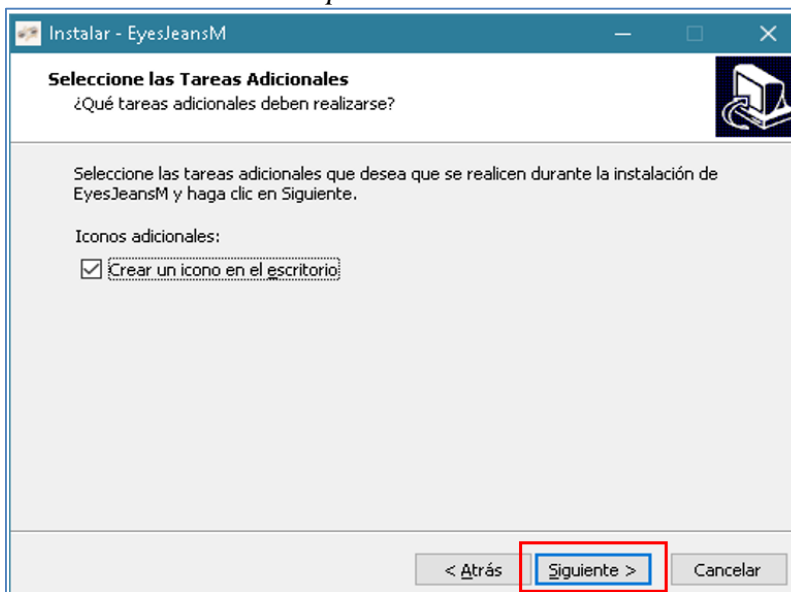


Fuente: elaboración propia.

Se da un check en la opción “Crear un ícono en el escritorio” y posteriormente hacer clic en la opción “Siguiente”, como se muestra en la **Figura 47**.

Figura 47.

Crear ícono en el escritorio de la aplicación.

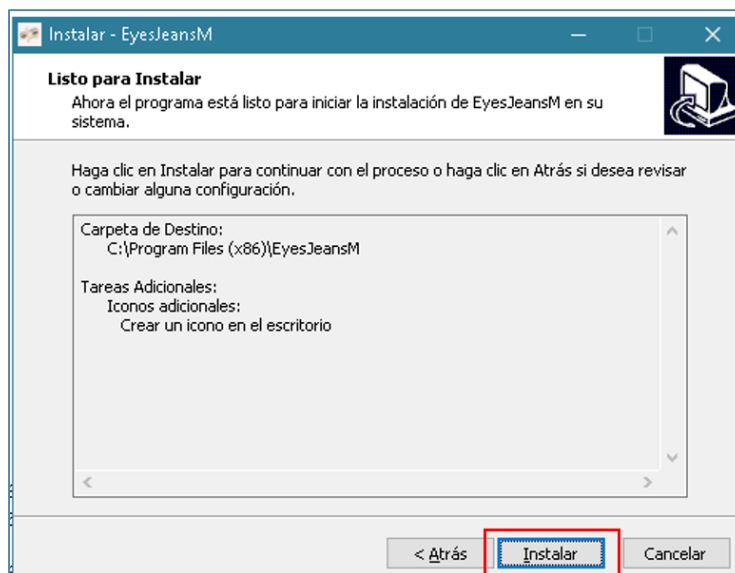


Fuente: elaboración propia.

Para empezar a realizar la instalación, se da clic en la opción “Instalar”, como se muestra en la **Figura 48**.

Figura 48.

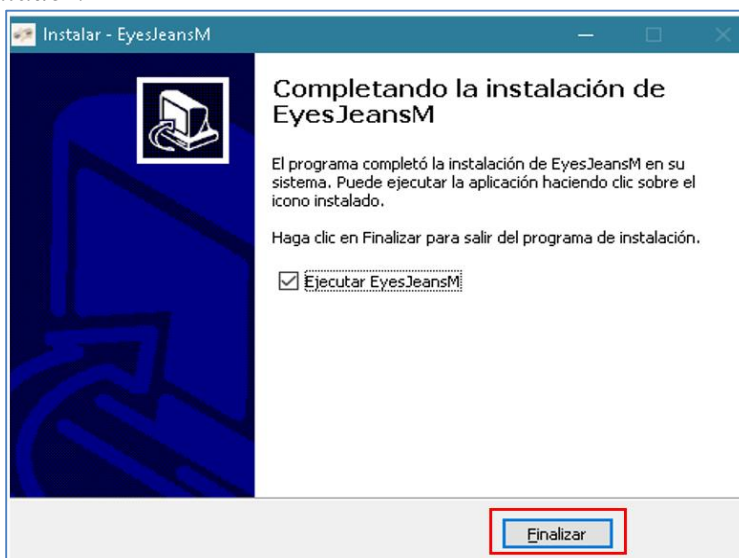
Configuración de instalación.



Fuente: elaboración propia.

Al terminar la instalación, se muestra en pantalla una ventana de confirmación. Se da clic en finalizar para cerrar el instalador, como muestra la Figura 49.

Figura 49.
Cerrar instalador.

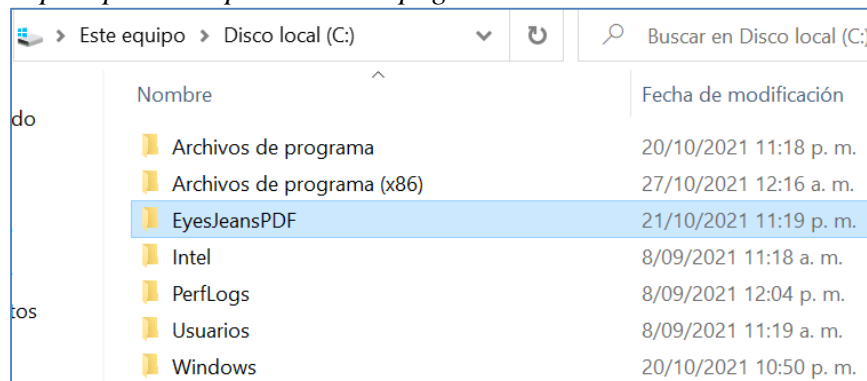


Fuente: elaboración propia.

4.6. Configuración aplicación Eyes Jeans

Crear una carpeta con el nombre “EyesJeansPDF” en el disco local C: /, como se muestra en la **Figura 50**. La creación de la carpeta es necesaria para poder generar y almacenar los comprobantes de pago en la aplicación.

Figura 50.
Crear carpeta para comprobantes de pago.

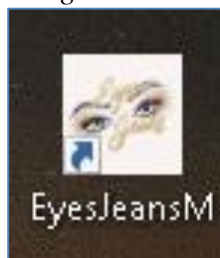


Fuente: elaboración propia.

Se da clic en el ejecutable “EyesJeans M.exe” para ingresar al aplicativo, como se muestra en la **Figura 51**.

Figura 51.

Acceder al sistema Eyes Jeans Management.



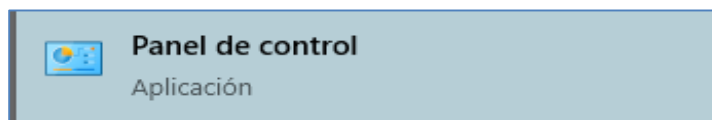
Fuente: elaboración propia.

5. Desinstalar el aplicativo de Eyes Jeans Management

En el buscador del equipo ingresar las palabras clave “Panel de control”, como se observa en la **Figura 52**.

Figura 52.

Abrir panel de control.

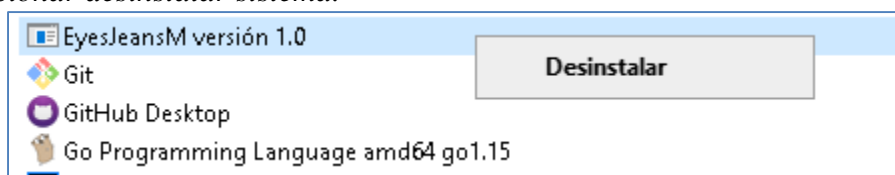


Fuente: elaboración propia.

Ingresa por la opción “Desinstalar un programa” y buscar el sistema “EyesJeansM versión 1.0”, luego se da clic derecho sobre el nombre y se selecciona la opción “Desinstalar”, como se muestra en la **Figura 53**.

Figura 53.

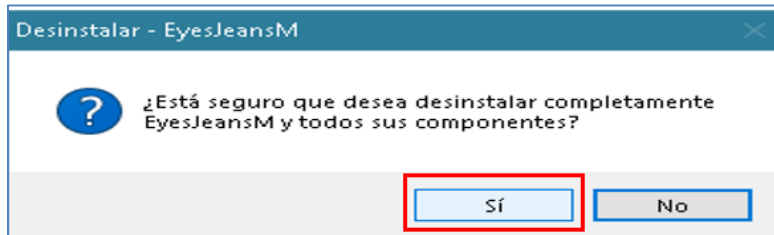
Seleccionar desinstalar sistema.



Fuente: elaboración propia.

Se ejecuta el asistente de desinstalación del sistema. Se da clic en la opción “Sí”, para poder continuar con el proceso de desinstalación, como se muestra en la **Figura 54**.

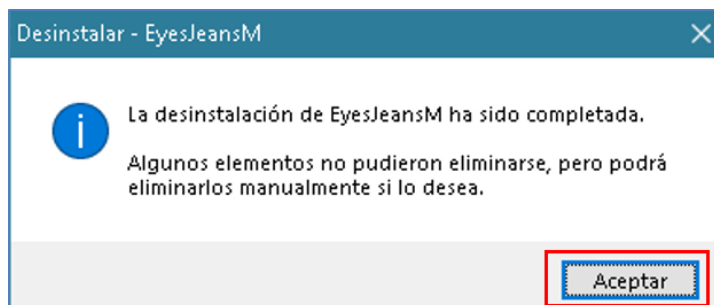
Figura 54.
Iniciar proceso de desinstalación.



Fuente: elaboración propia.

Dar clic en la opción “Aceptar”, para terminar el proceso de desinstalación, como se muestra en la Figura 55.

Figura 55.
Finalizar proceso de desinstalación.



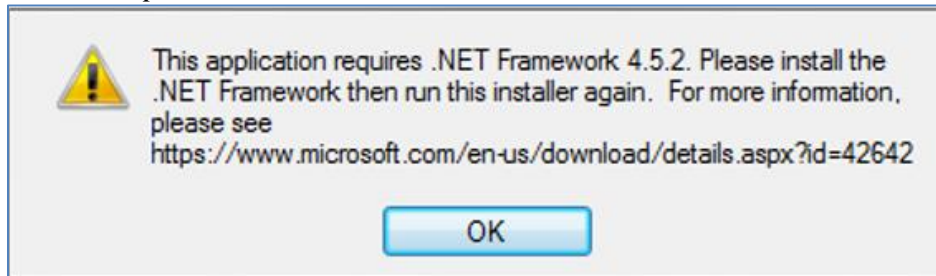
Fuente: elaboración propia.

6. Solución de problemas.

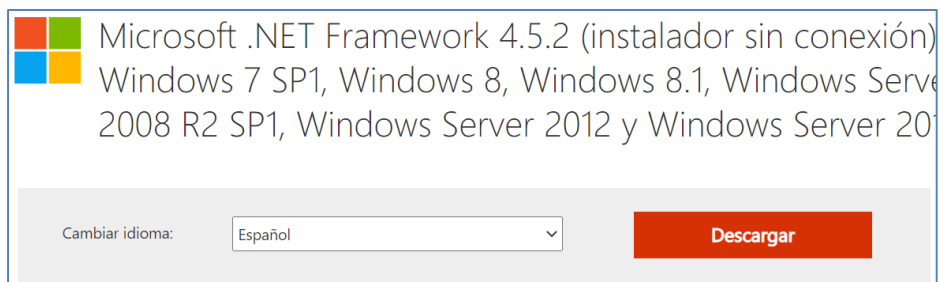
Si se sigue paso a paso el proceso de instalación explicado en el manual técnico, no se presentan problemas, sin embargo, puede haber fallos si el sistema operativo del equipo no se encuentra actualizado. A continuación, se describe el error que se puede presentar al instalar alguna de las herramientas requeridas y su solución.

6.1. Framework .NET desactualizado

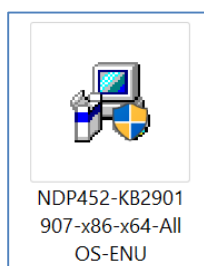
Cuando se inicia el proceso de instalación de MySQL, Java SE o la Aplicación Eyes Jeans M, el sistema nos solicita instalar la última versión del Framework .NET para poder continuar, como se muestra en la **Figura 56**.

Figura 56.*Requerimiento previo de instalación.***Fuente:** elaboración propia.

Ingresar al enlace <https://www.microsoft.com/es-co/download/details.aspx?id=42642> y dar clic en la opción “Descargar”, como se observa en la **Figura 57**.

Figura 57.*Instalador .NET Framework.***Fuente:** elaboración propia.

Seleccionar el instalador “NDP452-KB2901907-x86-x64-AllOS-ENU” en la carpeta de instaladores. Dar doble clic sobre el instalador para iniciar el proceso, como se muestra en la

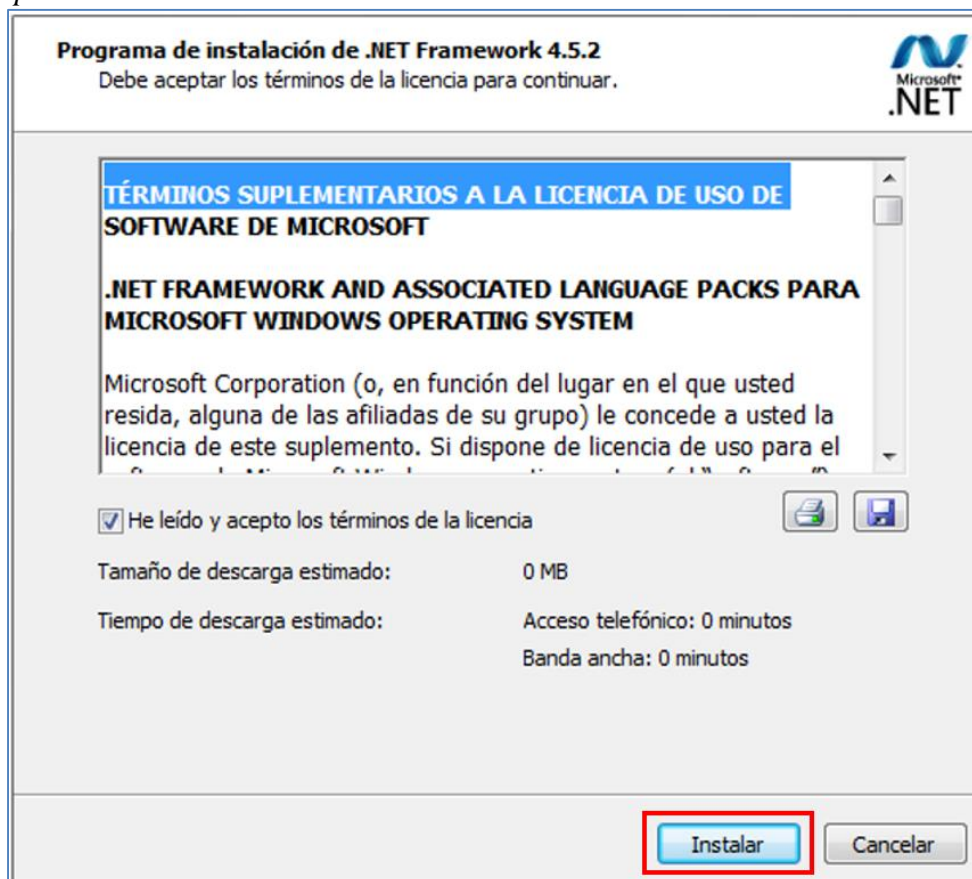
Figura 58.**Figura 58.***Instalador .NET Framework.***Fuente:** elaboración propia.

El instalador inicia el proceso de extraer los archivos a instalar, luego muestra una ventana de acuerdo y licencia, dar check en “He leído y acepto los términos de licencia” y luego clic en “Instalar”, como se muestra en la

Figura 59.

Figura 59.

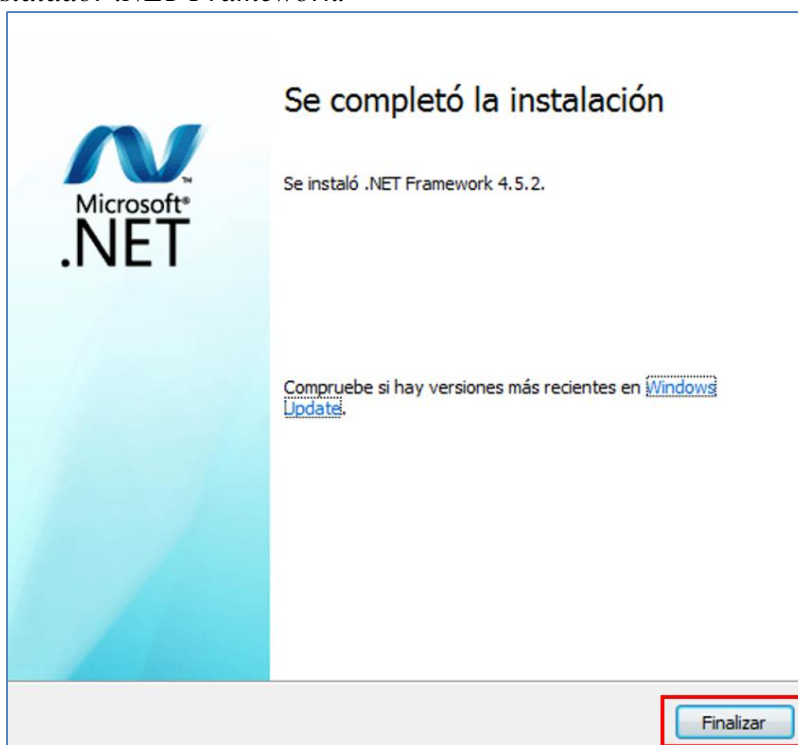
Aceptar términos de licencia.



Fuente: elaboración propia.

El instalador inicia el proceso de instalación, esperar que termine y se da clic en “Finalizar” para cerrar el instalador de .NET Framework, como se muestra en la Figura 60.

Figura 60.
Cerrar instalador .NET Framework.



Fuente: elaboración propia.