



**Desarrollo de un sistema de información para el control de productos de Eyes Jean**

**Manual de usuario**

**Brayan Estaban Bejarano Beltrán**

11161622353

**Camilo Díaz Suárez**

11161628498

**Universidad Antonio Nariño**

Programa Ingeniería de Sistemas y Computación

Facultad de Ingeniería de Sistemas

Bogotá, Colombia

2021

**Desarrollo de un sistema de información para el control de productos de Eyes Jean**

**Brayan Estaban Bejarano Beltrán**

**Camilo Díaz Suárez**

**Proyecto de grado presentado como requisito parcial para optar al título de:**

Ingeniero de sistemas y computación

**Directora:**

Msc. María Nury Escobar Guzmán

**Asesora Metodológica:**

Profesora Rosalba Cruz Cepeda

**Universidad Antonio Nariño**

Programa Ingeniería de Sistemas y Computación

Facultad de Ingeniería de Sistemas

Bogotá, Colombia

2021

## Contenido

	Pág.
1. Cómo navegar por el manual de usuario.....	1
1.1. Aspectos visuales informativos.....	1
1.2. Selección de rol.....	1
1.2.1. Rol administrador: .....	1
1.2.2. Rol vendedor.....	2
1.3. Ingreso al sistema.....	2
2. Objetivos de la aplicación.....	3
3. Requisitos de hardware y software .....	3
3.1. Requisitos de Hardware .....	3
3.2. Requisitos de Software .....	3
4. Instalación y desinstalación .....	4
4.1. Proceso de instalación.....	4
4.2. Proceso de desinstalación .....	10
5. Sistema de información Eyes Jeans M.....	14
5.1. Rol administrador.....	14
5.1.1. Inicio de sesión .....	14
5.1.2. Menú del administrador .....	15
5.1.3. Gestión de inventario .....	16

5.1.4. Gestión de usuarios .....	26
5.1.5. Gestión de ventas .....	33
5.2. Rol vendedor .....	35
5.2.1. Inicio de sesión .....	35
5.2.2. Menú del vendedor .....	36
5.2.3. Gestión de usuarios .....	36
5.2.4. Gestión de Inventario .....	40
5.2.5. Gestión de ventas .....	41
5.3. Funcionalidades para ambos roles (Administrador/Vendedor) .....	43
5.3.1. Gestión de ventas .....	43
5.3.2. Devoluciones.....	49
5.3.3. Cerrar sesión .....	55
5.3.4. Salir del sistema .....	55
6. Solución de problemas.....	56
Glosario.....	58

## Lista de figuras

	Pág.
Figura 1. ArchivoEyesJeansM.exe .....	2
Figura 2. Pantalla inicial (iniciar sesión) .....	2
Figura 3. Verificación de la máquina virtual de Java .....	4
Figura 4. Verificación del motor de base de datos MySQL .....	5
Figura 5. Verificación del aplicativo Workbench.....	5
Figura 6. Enlace del instalador.....	6
Figura 7. Extracción de contenido .....	6
Figura 8. Instalador extraído .....	6
Figura 9. Instalador (Selección de idioma).....	7
Figura 10. Instalador (Carpeta de destino).....	7
Figura 11. Instalador (Acceso directo).....	8
Figura 12. Instalador (Preparación para instalar).....	8
Figura 13. Instalador (Instalación en curso) .....	9
Figura 14. Instalador (Instalación completa) .....	9
Figura 15. Fichero EyesJeansPDF .....	10
Figura 16. Accediendo al sistema EyesJeansM .....	10
Figura 17. Buscar Panel de control.....	11
Figura 18. Panel de control .....	11
Figura 19. Visualización del sistema .....	12
Figura 20. Opción Desinstalar .....	12
Figura 21. Inicio de desinstalación .....	13

Figura 22. Desinstalación en curso .....	13
Figura 23. Finalización de la desinstalación .....	13
Figura 24. Administrador (Iniciar sesión).....	14
Figura 25. Administrador (Iniciar sesión - Datos incompletos) .....	15
Figura 26. Administrador (Iniciar sesión-Datos incorrectos) .....	15
Figura 27. Administrador (Menú administrador).....	16
Figura 28. Menú administrador – Gestión de inventario. ....	16
Figura 29. Administrador (Agregar producto).....	17
Figura 30. Administrador (Agregar producto - Producto agregado) .....	17
Figura 31. Administrador (Agregar producto-Datos incompletos).....	18
Figura 32. Administrador (Agregar producto-Rango de precio) .....	18
Figura 33. Administrador (Agregar producto-Rango de costo).....	18
Figura 34. Administrador (Agregar producto-Costo mayor que precio) .....	19
Figura 35. Administrador (Agregar producto-Exceso de unidades).....	19
Figura 36. Administrador (Buscar producto-Lista) .....	20
Figura 37. Administrador (Búsqueda detallada de producto).....	20
Figura 38. Administrador (Búsqueda detallada -Producto no existente).....	21
Figura 39. Administrador (Habilitar/Deshabilitar producto).....	21
Figura 40. Administrador (Habilitar/Deshabilitar producto-proceso exitoso).....	22
Figura 41. Administrador (Modificar producto).....	22
Figura 42. Administrador (Modificar producto-producto modificado) .....	23
Figura 43. Administrador (Reabastecer producto part1) .....	24
Figura 44. Administrador (Reabastecer producto part2) .....	25

Figura 45. Administrador (Ver Pérdidas) .....	26
Figura 46. Menú administrador – Gestión de usuarios .....	26
Figura 47. Administrador (Crear usuario) .....	27
Figura 48. Administrador (Crear usuario-exitoso).....	28
Figura 49. Administrador (Crear usuario-Datos incompletos) .....	28
Figura 50. Administrador (Crear usuario-Edad fuera de rango).....	28
Figura 51. Administrador (Crear usuario-Formato de número de teléfono erróneo) .....	29
Figura 52. Administrador (Modificar Usuario) .....	29
Figura 53. Administrador (Modificar Usuario - exitoso).....	30
Figura 54. Administrador (Buscar usuario-Lista).....	30
Figura 55. Administrador (Búsqueda detallada usuario) .....	31
Figura 56. Administrador (Búsqueda detallada usuario-Usuario no existente).....	31
Figura 57. Administrador (Habilitar/Deshabilitar usuario) .....	32
Figura 58. Administrador (Habilitar/Deshabilitar usuario-exitoso).....	32
Figura 59. Menú administrador – Gestión de ventas. ....	33
Figura 60. Administrador (Consultar venta-Lista).....	33
Figura 61. Administrador (Consultar venta detallada) .....	34
Figura 62. Administrador (Consultar venta detallada- ID de venta no existe) .....	34
Figura 63. Vendedor (Iniciar sesión) .....	35
Figura 64. Vendedor (Menú) .....	36
Figura 65. Menú vendedor – submenú de opciones. ....	36
Figura 66. Vendedor (Actualizar mi información) .....	37
Figura 67. Vendedor (Actualizar mi información-exitoso) .....	37

Figura 68. Vendedor (Cambiar contraseña).....	38
Figura 69. Vendedor (Cambiar contraseña-exitoso).....	38
Figura 70. Vendedor (Cambiar contraseña-Datos incompletos).....	39
Figura 71. Vendedor (Cambiar contraseña-Contraseña incorrecta) .....	39
Figura 72. Vendedor (Cambiar contraseña- Contraseñas no concuerdan) .....	39
Figura 73.Menú vendedor – Gestión de inventario .....	40
Figura 74. Vendedor (Consultar existencias).....	40
Figura 75. Menú vendedor – ventas.....	41
Figura 76. Vendedor (Mi historial de ventas).....	42
Figura 77. Vendedor (Consultar venta) .....	42
Figura 78. Realizar Venta (Ventana vacía).....	43
Figura 79. Realizar Venta (Datos de cliente).....	44
Figura 80. Realizar Venta (Datos vendedor) .....	44
Figura 81. Realizar Venta (Añadir Producto).....	45
Figura 82. Realizar Venta (Producto añadido) .....	45
Figura 83. Realizar Venta (Venta cero productos) .....	45
Figura 84. Realizar Venta (Exceder las existencias) .....	46
Figura 85. Realizar Venta (Valores negativos).....	46
Figura 86. Realizar Venta (Duplicidad de producto).....	46
Figura 87.Realizar Venta (Finalizar Venta).....	47
Figura 88. Realizar Venta (Venta exitosa).....	47
Figura 89. Realizar Venta (Nueva Venta y Comprobante de pago) .....	48
Figura 90. Realizar Venta (Comprobante de pago) .....	48



Figura 91. Menú administrador y vendedor – Devoluciones.....	49
Figura 92. Menú de devoluciones.....	49
Figura 93. Devolución total .....	50
Figura 94. Devolución de producto .....	51
Figura 95. Devolución exitosa.....	52
Figura 96. Devolver cero productos.....	52
Figura 97. Devolver más de lo que se compro.....	52
Figura 98. Devolver valores negativos .....	53
Figura 99. Devolución de producto defectuoso .....	54
Figura 100. Devolución exitosa.....	54
Figura 101. Cerrar sesión.....	55
Figura 102. Salir del sistema.....	55
Figura 103. Botón volver .....	56
Figura 104. Ubicación de comprobante de pagos.....	56

## 1. Cómo navegar por el manual de usuario

Antes de ingresar al aplicativo, se recomienda leer cada uno de los pasos descritos para ejecutar las funcionalidades de los diferentes módulos que lo componen, teniendo en cuenta el rol que se va a desempeñar al usar el sistema. Esto último para garantizar que todas las acciones se efectúen con éxito y sin error alguno.

### 1.1. Aspectos visuales informativos

La presente guía de usuario, cuenta con ayudas visuales que guían al usuario en su interacción con el sistema. Estas ayudas son:

- Interacción con botones:



- Interacción con cajas de texto:



- Información adicional:



### 1.2. Selección de rol

Para acceder a las funcionalidades que se tiene habilitadas como usuario se debe identificar el rol en el sistema:

#### 1.2.1. Rol administrador:

El administrador tiene acceso a todo el sistema, es decir, puede gestionar a los usuarios de rol vendedor, el inventario, las ventas y devoluciones.

### 1.2.2. Rol vendedor

El vendedor tiene acceso a realizar ventas o devoluciones y además a gestionar los datos de usuario.

### 1.3. Ingreso al sistema

Para ingresar al sistema, se debe completar el proceso de instalación que se especifica más adelante en este manual de usuario. Cuando se finaliza la instalación de manera exitosa, se genera un archivo .exe con el nombre “EyesJeansM.exe”, como se muestra en la Figura 1.

#### Figura 1

*Archivo EyesJeansM.exe*

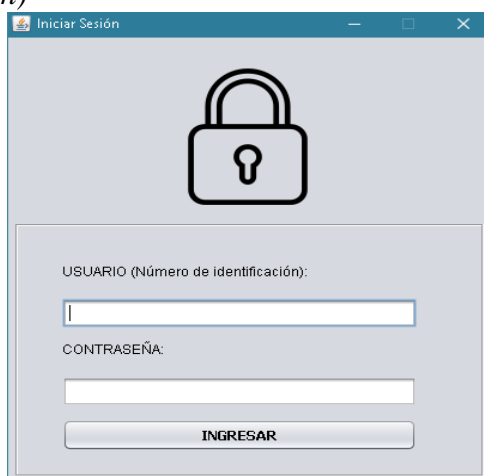


Fuente: elaboración propia

Luego debe seleccionar el archivo, se despliega una ventana para realizar la autenticación en el sistema, como se muestra en la Figura 2

#### Figura 2

*Pantalla inicial (iniciar sesión)*



Fuente: elaboración propia

## 2. Objetivos de la aplicación

Mejorar la gestión de inventario y ventas, por medio del control de los productos entrantes y salientes para tener una mayor precisión en los reportes contables y de stock de la empresa Eyes Jean, para el apoyo a los procesos logísticos y productivos.

## 3. Requisitos de hardware y software

Para un correcto funcionamiento del sistema es necesario los siguientes requisitos:

### 3.1. Requisitos de Hardware

- Sistema operativo: Windows 8 o superior x64bits
- Espacio en el disco duro disponible: 10 GB (variable con la cantidad de datos que ingrese durante el tiempo).
- Memoria RAM: 4GB.
- Procesador: procesador doble núcleo de 3 Ghz (o superior).
- Pantalla con una resolución mínima de 1024×768 píxeles (1280×1024 recomendado).

### 3.2. Requisitos de Software

- Máquina Virtual de Java: versión mínima 1.8.0\_111 (versión recomendada 1.8.0\_311).
- Motor de base de datos MYSQL: versión recomendada 8.0.21 o superior.
- Gestor de base de datos: My SQL Command Line Client versión 8.0 (recomendado MySQLWorkbench 8.0 CE).
- Base de datos de inventario (instrucciones de instalación en el manual técnico).

**NOTA:** para la instalación del software presentado como requisito, en el manual técnico de este sistema puede encontrar la información completa y detallada.

**AVISO IMPORTANTE:** los instaladores y recursos de software empleados en la explicación de este manual deben ser descargados previamente desde un equipo con acceso a Internet.

## 4. Instalación y desinstalación

Para hacer uso del sistema, se debe realizar el proceso de instalación que permite obtener un archivo .exe, con el cual se inicia el sistema.

### 4.1. Proceso de instalación

El software que se tiene como requerimiento debe de estar instalado previamente y de manera correcta. Al tenerlo instalado, sólo se verifica su estado en el sistema, como se describe a continuación.

- *Verificación de la máquina virtual de java*

Ingrese al símbolo del sistema y digite el comando “java -version”, como se muestra en la Figura 3.

#### Figura 3

*Verificación de la máquina virtual de Java*

```
C:\Users\CAMILO>java -version
java version "1.8.0_311"
Java(TM) SE Runtime Environment (build 1.8.0_311-b11)
Java HotSpot(TM) Client VM (build 25.311-b11, mixed mode)
```

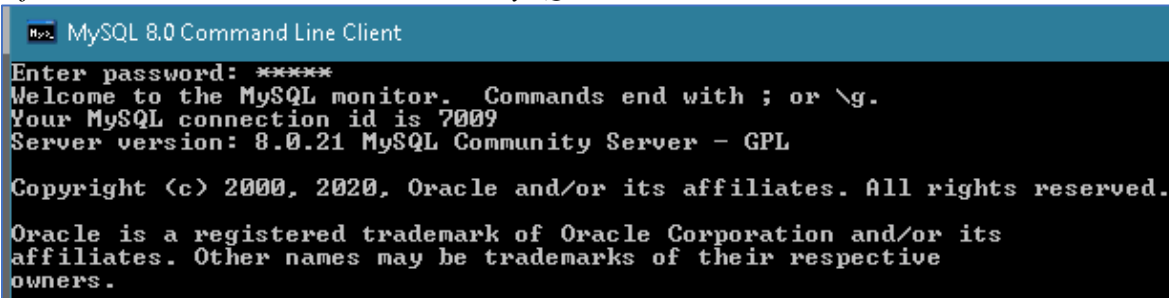
Fuente: elaboración propia

- *Verificación del motor de base de datos*

Ingrese a la aplicativo My SQL versión 8.0 Command Line Client, que se genera al instalar MySQL, posteriormente digite la contraseña, se observa un mensaje como el de la Figura 4.

## Figura 4

### Verificación del motor de base de datos MySQL



```

MySQL 8.0 Command Line Client
Enter password: *****
Welcome to the MySQL monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MySQL connection id is 7009
Server version: 8.0.21 MySQL Community Server - GPL

Copyright (c) 2000, 2020, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.

Oracle is a registered trademark of Oracle Corporation and/or its
affiliates. Other names may be trademarks of their respective
owners.

```

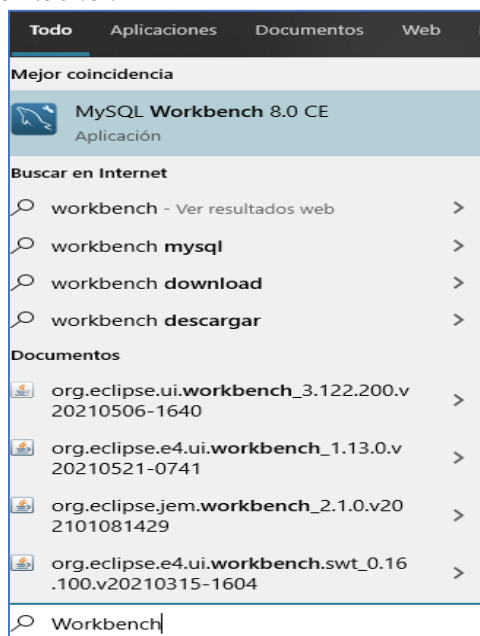
Fuente: elaboración propia

- **Verificación del aplicativo MySQLWorkbench 8.0 CE**

En el buscador del equipo ingrese la palabra clave “Workbench”, como resultado se debe obtener el aplicativo de MySQLWorkbench 8.0 CE, como se muestra en la Figura 5.

## Figura 5

### Verificación del aplicativo Workbench



Fuente: elaboración propia

- **Descargar el instalador “EJMSetup”**

Ingresa al enlace “[https://drive.google.com/drive/folders/1-UG1WTQ4BMbvySXI\\_bUx-54\\_tYcr82SW?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1-UG1WTQ4BMbvySXI_bUx-54_tYcr82SW?usp=sharing)”, para descargar el instalador, como se observa en la Figura 6.

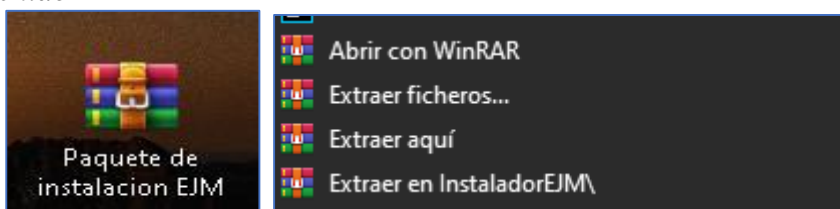
**Figura 6**  
*Enlace del instalador*

Paquete de instalacion EJM.rar 4 elementos		
Nombre	Última modificación	Tamaño del archi...
 EJMSsetup.exe	21 oct 2021	6 MB
 INSERT_INICIALES.txt	21 oct 2021	626 bytes
 INSERTUSUARIO.txt	20 oct 2021	405 bytes
 ScriptBaseDeDatos_inventario.sql	20 oct 2021	9 KB

Fuente: elaboración propia

Al terminar la descarga se genera un archivo con el nombre “Paquete de instalación EJM.rar”, descomprímalo por medio de la opción “Extraer aquí”, como se ve en la Figura 7.

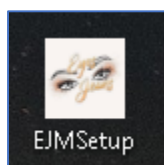
**Figura 7**  
*Extracción de contenido*



Fuente: elaboración propia

Posteriormente, aparece el archivo “EJMSetup”, como se muestra en la Figura 8.

**Figura 8**  
*Instalador extraído*

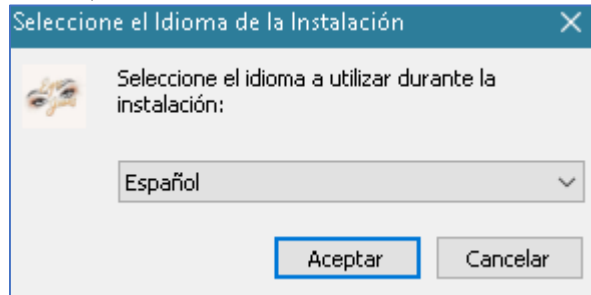


Fuente: elaboración propia

- **Instalación del sistema**

Dé clic en el instalador con el nombre “EJMSetup”, seleccione el idioma en la ventana que se despliega y hacer clic en el botón “Aceptar”, como se muestra en la Figura 9.

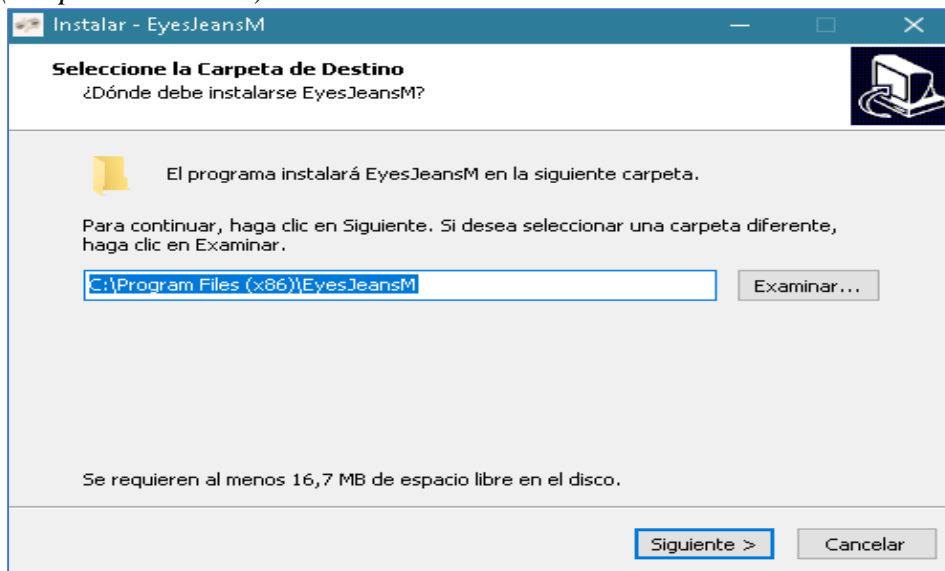
**Figura 9**  
*Instalador (Selección de idioma)*



Fuente: elaboración propia

Seleccione la carpeta en donde va a instalar el sistema y de clic en la opción “Siguiete”, se recomienda dejar la dirección que aparece por defecto, como se muestra en la Figura10.

**Figura 10**  
*Instalador (Carpeta de destino)*

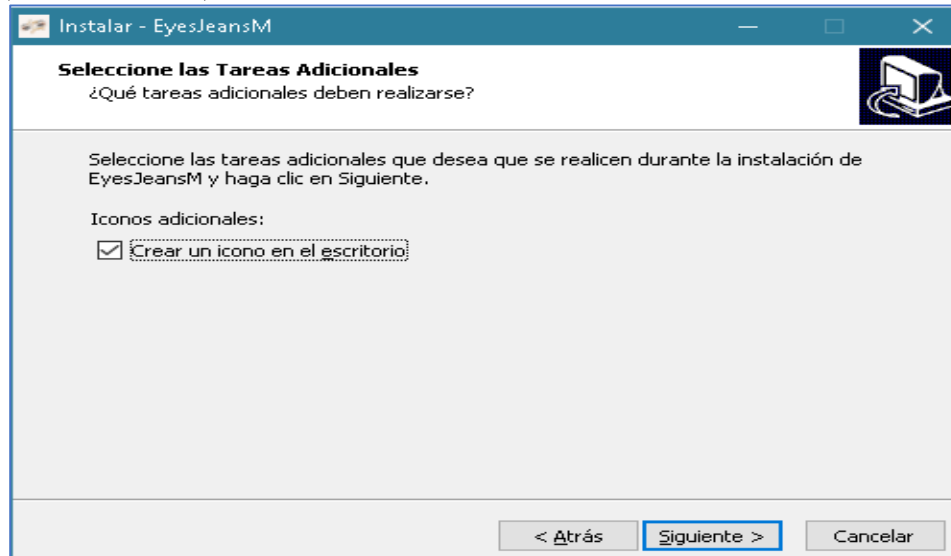


Fuente: elaboración propia

Para generar un acceso directo en el escritorio, seleccione la opción “Crear un ícono en el escritorio” y posteriormente de clic en la opción “Siguiete” como se muestra en la Figura 11.



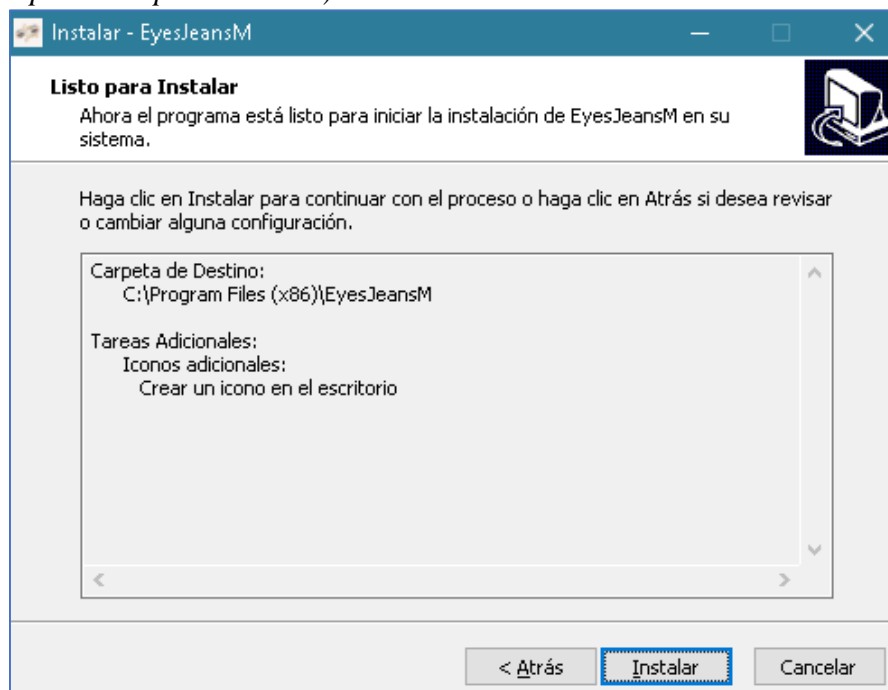
**Figura 11**  
*Instalador (Acceso directo)*



Fuente: elaboración propia

Dé clic en la opción “Instalar” de la ventana desplegada, como se muestra en la Figura 12.

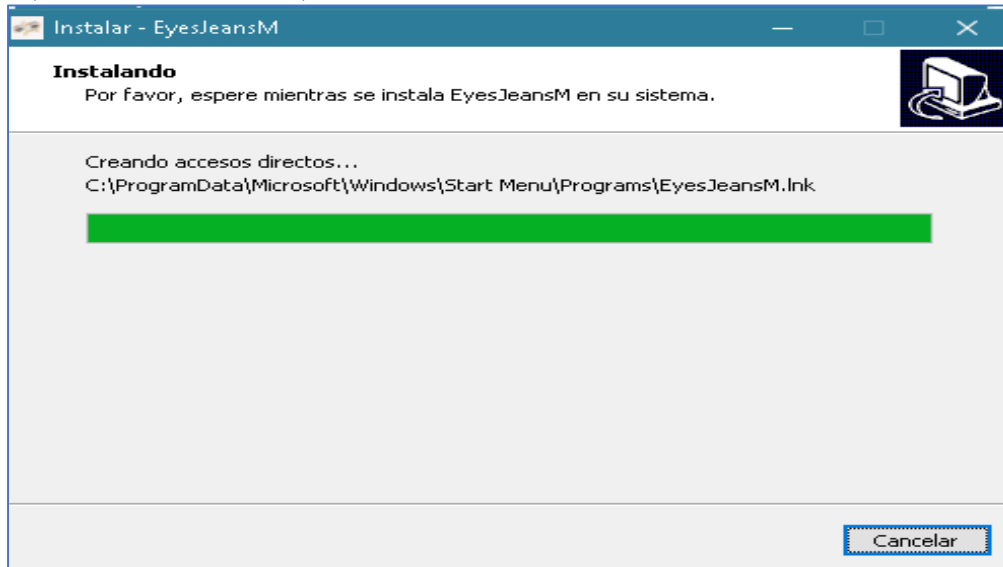
**Figura 12**  
*Instalador (Preparación para instalar)*



Fuente: elaboración propia

Se inicia la instalación del sistema en el equipo, como se muestra en la Figura 13.

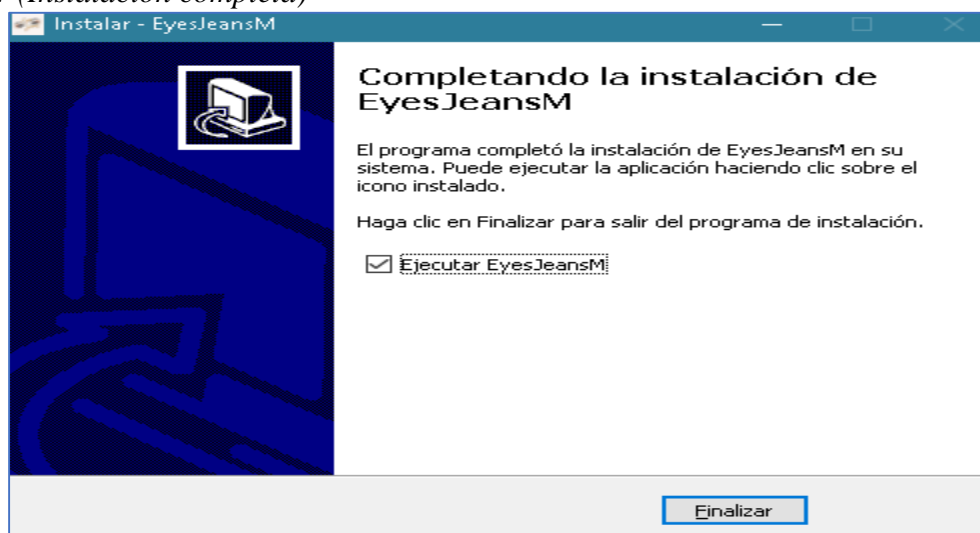
**Figura 13**  
*Instalador (Instalación en curso)*



Fuente: elaboración propia

Para terminar la instalación, dé clic en la opción “Finalizar”, como se muestra en la Figura 14.

**Figura 14**  
*Instalador (Instalación completa)*



Fuente: elaboración propia

- **Ingreso al sistema**

En el disco local (C:) cree un fichero con el nombre “EyesJeansPDF”, es decir, que debe quedar esta dirección al momento de crearlo C:\EyesJeansPDF, como se muestra en la Figura 15.

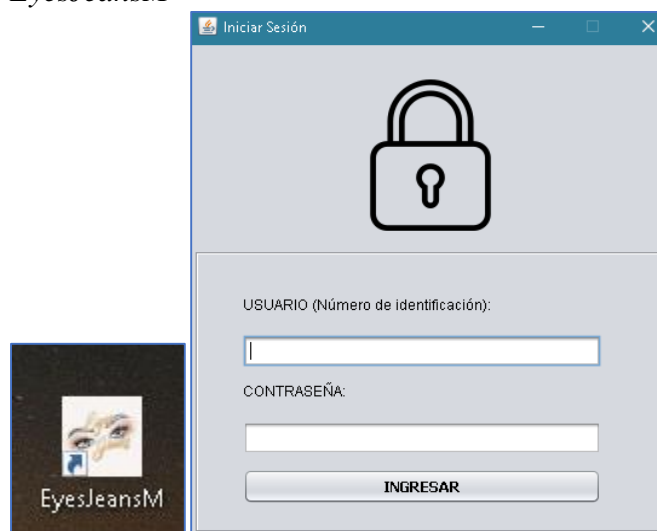
**Figura 15**  
*Fichero EyesJeansPDF*

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
\$AV_ASW	18/09/2017 19:48	Carpeta de archivos	
\$GetCurrent	02/09/2020 18:04	Carpeta de archivos	
\$WINDOWS.~BT	24/09/2021 11:27	Carpeta de archivos	
\$WinREAgent	23/09/2021 0:07	Carpeta de archivos	
_acestream_cache_	16/08/2017 16:45	Carpeta de archivos	
AMD	29/05/2016 20:24	Carpeta de archivos	
Apache24	03/11/2019 18:27	Carpeta de archivos	
Archivos de programa	18/10/2021 18:12	Carpeta de archivos	
Archivos de programa (x86)	22/10/2021 13:00	Carpeta de archivos	
<b>EyesJeansPDF</b>	21/10/2021 19:39	Carpeta de archivos	
Go	31/08/2020 13:16	Carpeta de archivos	

Fuente: elaboración propia

Al culminar el proceso de instalación, se generó un archivo ejecutable con el nombre “EyesJeansM.exe”, abra el archivo para acceder al sistema, como se muestra en la Figura 16.

**Figura 16**  
*Accediendo al sistema EyesJeansM*



Fuente: elaboración propia

## 4.2. Proceso de desinstalación

El sistema puede ser desinstalado del equipo siguiendo los siguientes pasos:

- **Acceder al panel de control y buscar el programa.**

En el buscador de su equipo ingrese las palabras clave “Panel de control”, como se ve en la Figura 17.

**Figura 17**  
*Buscar Panel de control*



Fuente: elaboración propia

Ingresa en la aplicación “Panel de control” y seleccione la opción “Desinstalar un programa”, como se muestra en la Figura 18.

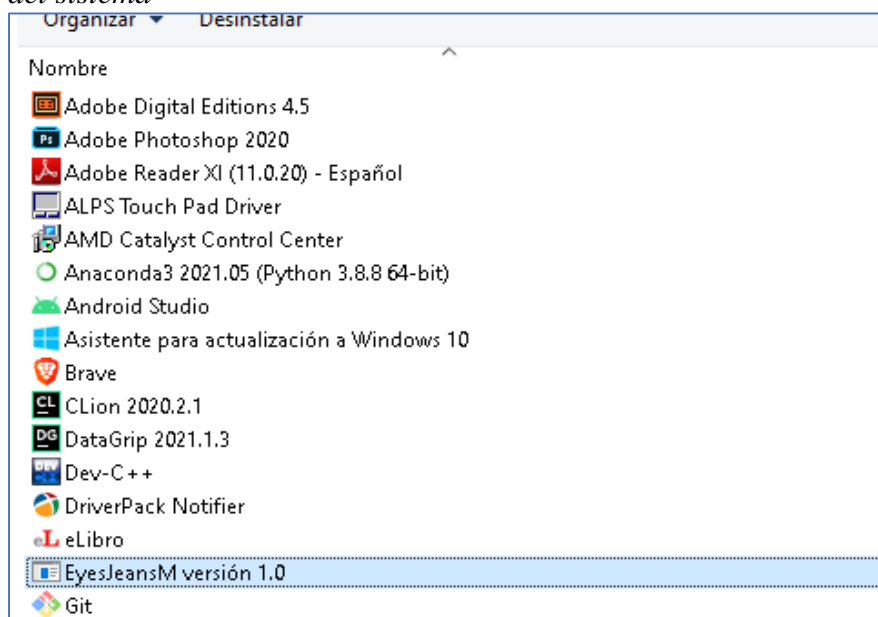
**Figura 18**  
*Panel de control*



Fuente: elaboración propia

Seleccione la aplicación “EyesJeansM versión 1.0”, como se muestra en la Figura 19.

**Figura 19**  
*Visualización del sistema*

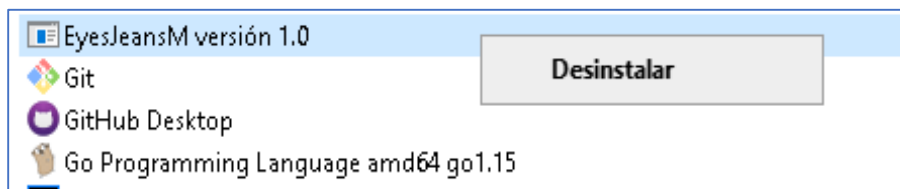


Fuente: elaboración propia

- **Desinstalación**

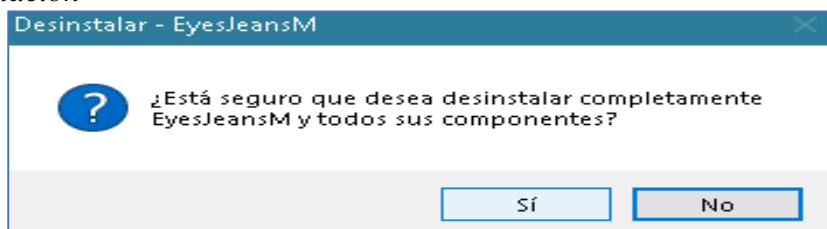
Dé clic derecho sobre el nombre del sistema y seleccione la opción “Desinstalar”, como se muestra en la Figura 20.

**Figura 20**  
*Opción Desinstalar*



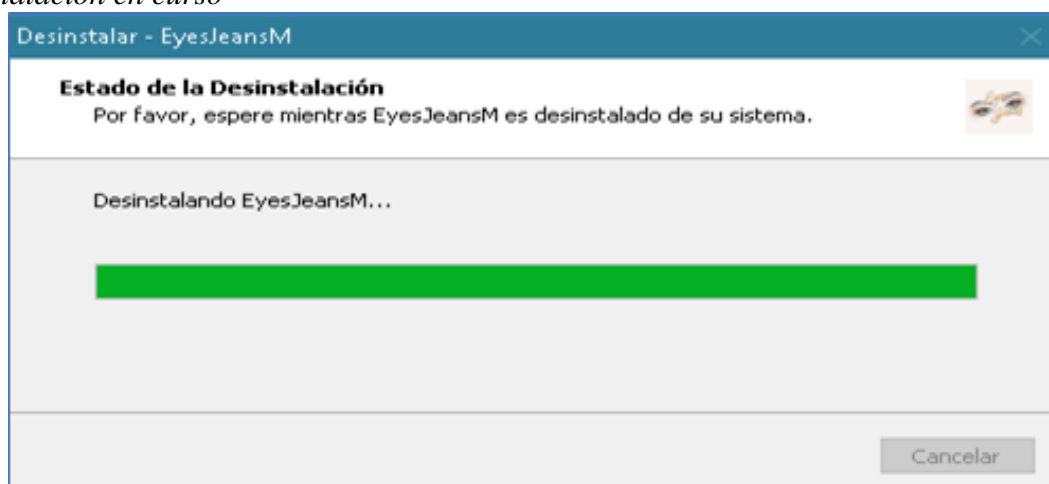
Fuente: elaboración propia

Dé clic en la opción “Si” para desinstalar el sistema, como se muestra en la Figura 21.

**Figura 21***Inicio de desinstalación*

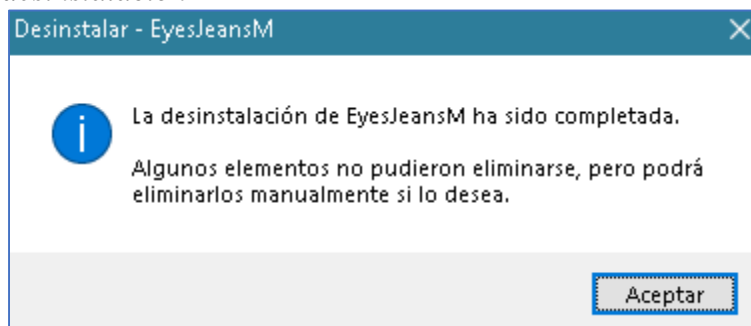
Fuente: elaboración propia

Se ejecuta el proceso, Seleccione la opción “Sí”, como se muestra en la Figura 22.

**Figura 22***Desinstalación en curso*

Fuente: elaboración propia

Después de completar el proceso, sale un mensaje que confirma la desinstalación, dé clic en la opción “Aceptar” para terminar, como se observa en la Figura 23.

**Figura 23***Finalización de la desinstalación*

Fuente: elaboración propia

## 5. Sistema de información Eyes Jeans M

A continuación, se especifica la guía del sistema para cada usuario según el rol mostrando las funcionalidades a las que tiene acceso. Al final se especifican aquellas que ambos roles (Administrador/Vendedor) comparten.

### 5.1. Rol administrador

El administrador tiene acceso a las siguientes funcionalidades:

#### 5.1.1. Inicio de sesión

Ingrese las credenciales que lo acreditan como administrador, teniendo en cuenta que para esta versión del sistema (versión 1.0) solo existe un usuario de rol administrador; los datos deben ser diligenciados como se muestra en la Figura 24

**Figura 24**  
*Administrador (Iniciar sesión)*

1. Diligencie los campos

2. Dé clic en el botón ingresar, para acceder al menú del administrador.

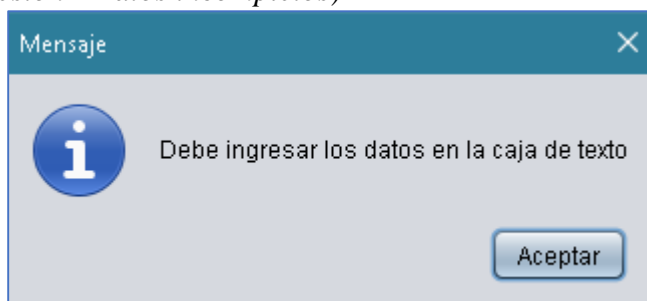
Fuente: elaboración propia

## Validaciones

**No ingresar todos los datos:** al no ingresar todos los datos necesarios se despliega un mensaje informativo, como se muestra en la Figura 25.

### Figura 25

*Administrador (Iniciar sesión - Datos incompletos)*

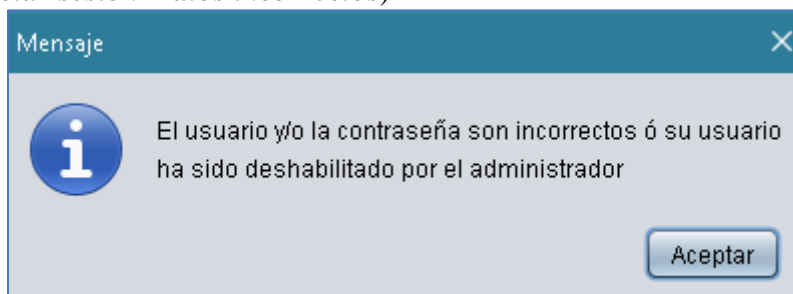


Fuente: elaboración propia

**Ingresar los datos incorrectos:** al ingresar datos incorrectos en la caja de texto se despliega un mensaje informativo, como se muestra en la Figura 26.

### Figura 26

*Administrador (Iniciar sesión-Datos incorrectos)*



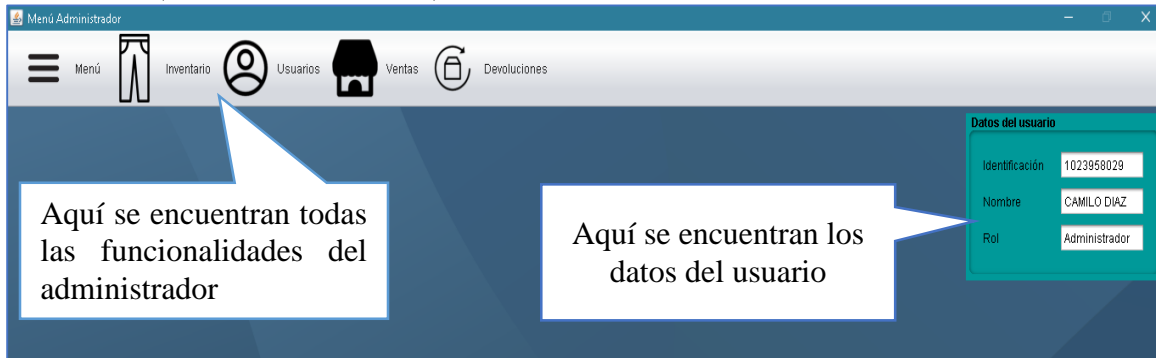
Fuente: elaboración propia

### 5.1.2. Menú del administrador

Una vez se inicia la sesión como administrador, se muestra en pantalla el menú con todas las funcionalidades a las que puede acceder, como se observa en la Figura 27.



**Figura 27**  
*Administrador (Menú administrador)*



Fuente: elaboración propia

### 5.1.3. Gestión de inventario

El módulo de gestión de inventario permite al usuario administrador: agregar, buscar, habitar/deshabilitar, modificar y reabastecer producto, así como ver pérdidas; lo anterior se muestra en la Figura 28.

**Figura 28**  
*Menú administrador – Gestión de inventario.*



Fuente: elaboración propia.

### *Agregar producto*

Para agregar un nuevo producto siga los pasos que se indican en la Figura 29.

Al realizar con éxito el proceso de agregar un producto se despliega un mensaje, como se muestra en la figura 30.

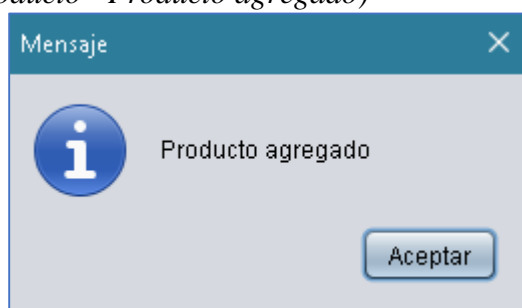
**Figura 29**  
 Administrador (Agregar producto)

The screenshot shows a web application window titled 'Agregar Producto'. The form contains the following fields and sections:

- CÓDIGO\***: A text input field containing 'R10'. Callout 1: '1. El código del producto se genera de manera automática.'
- NOMBRE DEL PRODUCTO\***: A text input field. Callout 2: '2. Diligencie la información del producto.'
- PRECIO DE VENTA\***: A text input field.
- COSTO (Promedio)\***: A text input field. A note below the fields states 'son obligatorios'.
- Cantidades por talla**: A section titled 'TALLAS\*' containing a grid of input fields for sizes T6, T8, T10, T12, T14, T16, T18, and T20. Callout 3: '3. Ingrese las cantidades por talla.'
- AGREGAR**: A green button. Callout 4: '4. Dé clic en la opción agregar, para generar el nuevo producto.'
- VOLVER**: A red button. Callout: 'Dé clic en la opción Volver, para cancelar.'

Fuente: elaboración propia

**Figura 30**  
 Administrador (Agregar producto - Producto agregado)

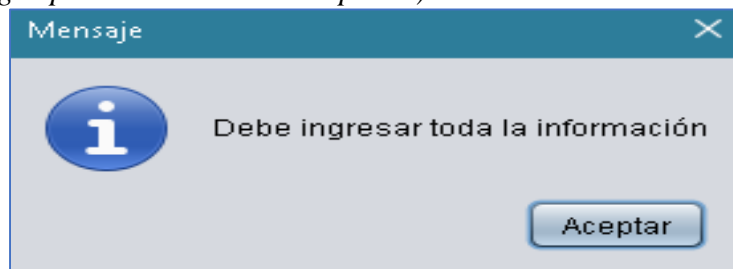


Fuente: elaboración propia

## Validaciones

**Datos incompletos:** al no ingresar todos los datos necesarios para agregar un producto, se despliega en pantalla un mensaje informativo, como se muestra en la figura 31.

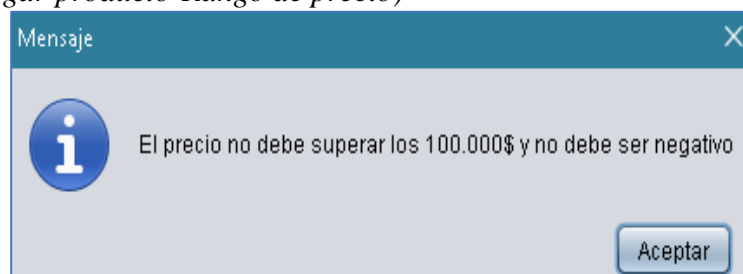
**Figura 31**  
*Administrador (Agregar producto-Datos incompletos)*



Fuente: elaboración propia

**Rango del precio:** al ingresar en el precio de venta valores que sean mayores de \$100.000 o menores de \$0, el sistema envía un mensaje de error, como se muestra en la figura 32.

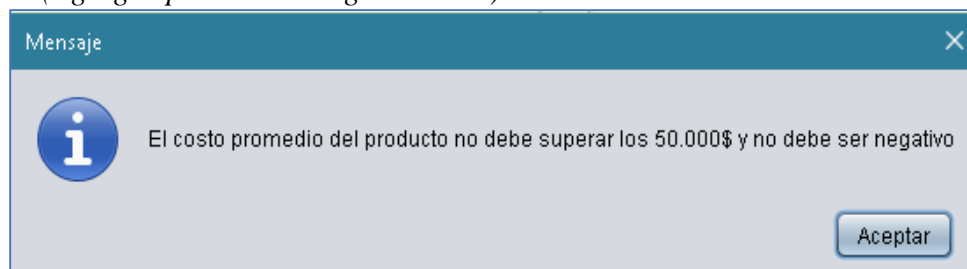
**Figura 32**  
*Administrador (Agregar producto-Rango de precio)*



Fuente: elaboración propia

**Rango de costos promedio del producto:** al ingresar en el costo promedio del producto valores mayores de \$50.000 o menores de \$0, el sistema envía un mensaje de error, como se muestra en la figura 33.

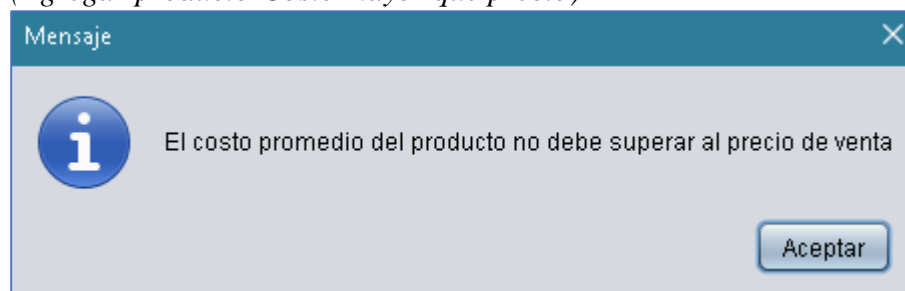
**Figura 33**  
*Administrador (Agregar producto-Rango de costo)*



Fuente: elaboración propia

**Costo de producto mayor que precio de venta:** cuando se ingrese un precio de venta mayor que el costo promedio del producto, el sistema envía un mensaje de error, como se muestra en la figura 34.

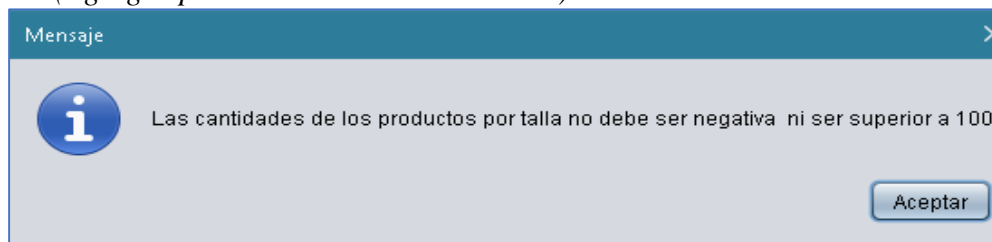
**Figura 34**  
*Administrador (Agregar producto-Costo mayor que precio)*



Fuente: elaboración propia

**Exceso de stock:** cuando se ingrese una cantidad por talla superior a 100 unidades, el sistema envía un mensaje de error, como se muestra en la figura 35.

**Figura 35**  
*Administrador (Agregar producto-Exceso de unidades)*



Fuente: elaboración propia

### ***Buscar producto***

Para buscar un producto en una lista que contiene todos los productos de manera ordena siga los pasos que se muestran en la figura 36.

**Búsqueda avanzada:** selecciónela para buscar la información detallada de un producto en específico, como se muestra en la figura 37.

**Figura 36**  
*Administrador (Buscar producto-Lista)*

Seleccione la forma en la que requiere organizar la lista de productos

ID	CÓDIGO	NOMBRE	PRECIO	COSTO	T6	T8	T10	T12	T14	T16	T18	T20	T22	TOTAL	ESTADO
1	R1	AZUL OSCURO	40000	20000	1	3	0	8	6	0	10	8	9	45	Disponible
2	R2	AZUL CLARO	30000	10000	8	7	10	9	6	10	10	8	1	69	Disponible
3	R3	BLANCO	33001	11001	10	6	10	10	9	10	10	10	10	85	Disponible
4	R4	DIRTY	42000	20000	10	9	10	10	10	10	10	10	10	89	Disponible
5	R5	STONE	100000	15000	12	10	14	12	10	10	22	20	22	132	No disponi...
6	R6	NEGRO	32000	12000	20	20	20	20	20	20	20	20	20	180	Disponible
7	R7	VERDE	60000	15000	10	13	13	15	4	15	10	10	10	100	Disponible
8	R8	ROJO	70000	15000	50	3	0	0	0	3	0	3	0	59	Disponible
9	R9	CLARO	60000	15000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Disponible

En la tabla se muestra la información correspondiente a cada producto agregado

Seleccione la opción "Búsqueda Avanzada" para buscar un producto de manera detallada

Fuente: elaboración propia

**Figura 37**  
*Administrador (Búsqueda detallada de producto)*

1. Ingrese el código del producto que desea buscar

2. Dé clic en el botón buscar.

Los campos se llenan de manera automática con la información del producto.

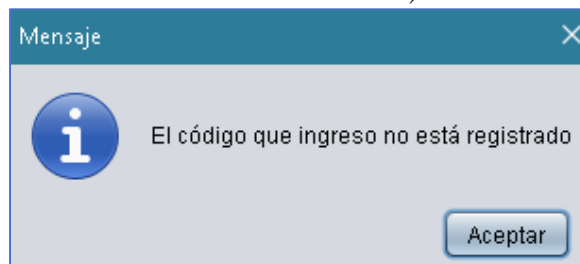
Fuente: elaboración propia.

## Validaciones

**Código de producto no existente:** al ingresar un código de un producto que no existe se muestra en pantalla un mensaje de error, como se observa en la figura 38.

### Figura 38

*Administrador (Búsqueda detallada -Producto no existente)*



Fuente: elaboración propia

## Habilitar/Deshabilitar producto

Para habilitar o deshabilitar un producto siga los pasos que se muestran en la figura 39.

### Figura 39

*Administrador (Habilitar/Deshabilitar producto)*

Fuente: elaboración propia.

Al realizar con éxito el proceso de deshabilitar o habilitar un producto, el sistema envía un mensaje, como se muestra en la figura 40.

### Figura 40

*Administrador (Habilitar/Deshabilitar producto-proceso exitoso)*



Fuente: elaboración propia

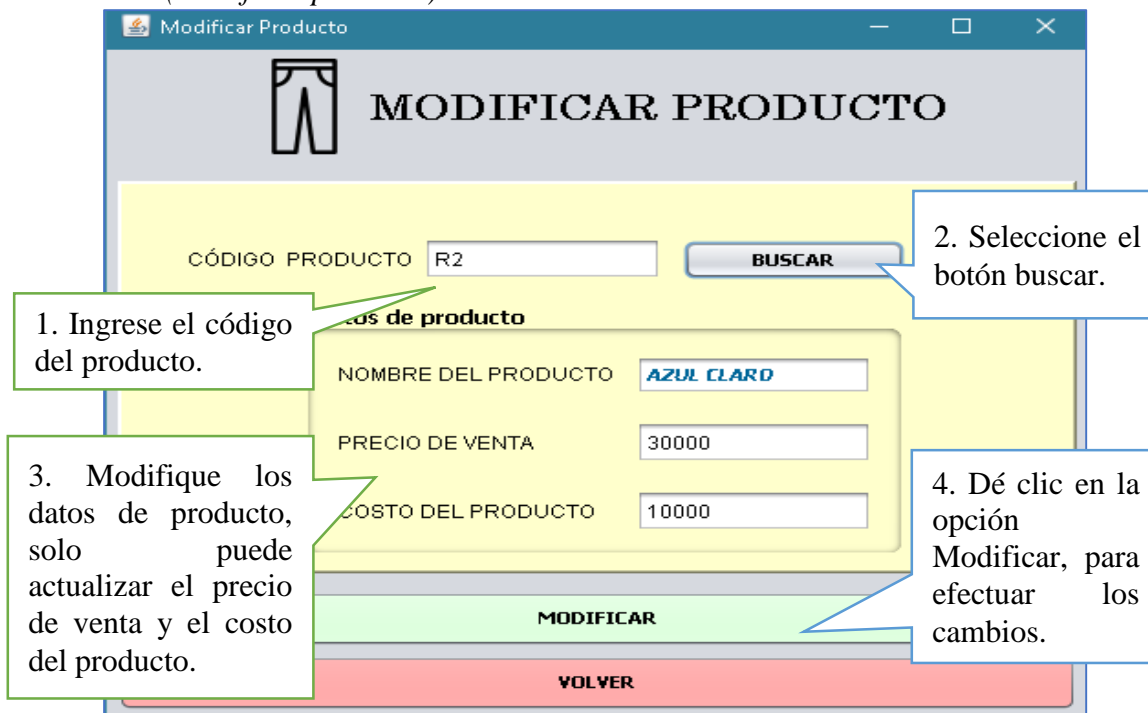
**Validaciones:** esta funcionalidad cuenta con las mismas validaciones de la función de Búsqueda Avanzada de producto.

### Modificar producto

Para modificar un producto, siga los pasos que se especifican en la figura 41.

### Figura 41

*Administrador (Modificar producto)*



Fuente: elaboración propia.

Al hacer con éxito el proceso de modificar producto el sistema envía un mensaje, como se muestra en la figura 42.

**Figura 42**

*Administrador (Modificar producto-producto modificado)*



Fuente: elaboración propia

**Validaciones:** esta funcionalidad cuenta con las mismas validaciones de la función de agregar producto.

***Reabastecer producto***

Para reabastecer un producto, siga paso a paso las instrucciones especificadas en las figuras 43 y 44.

Al realizar el proceso de reabastecimiento con éxito se actualizarán las cantidades por talla, como se muestra en la figura 44.

**Validaciones:** esta funcionalidad cuenta con las mismas validaciones de la función de Agregar Producto.



**Figura 43**  
*Administrador (Reabastecer producto part1)*

The screenshot shows a web application window titled "Reabastecer Producto". At the top, there is a logo of a pair of pants and the title "REABASTECER PRODUCTO". Below this, there is a search bar with the text "CODIGO PRODUCTO" and the value "R2", and a "BUSCAR" button. A callout box points to the search bar with the instruction: "1. Ingrese el código del producto".

Below the search bar is a table titled "Cantidades por talla". The table has four columns: "TALLAS", "CANT.ACTUAL", "CANT.ADD", and "TOTAL". The rows are for sizes T6, T8, T10, T12, T14, and T22. The "CANT.ADD" column contains spinners. A callout box points to the spinner for T14 with the instruction: "3. Aumente la cantidad de cada talla del producto, no es necesario hacerlo para todas las tallas." The current values in the table are:

TALLAS	CANT.ACTUAL	CANT.ADD	TOTAL
T6	8	0	8
T8	7	0	7
T10	10	0	10
T12	9	2	11
T14	6	2	8
		0	10
		0	10
		0	8
T22	1	3	4

Below the table are three buttons: "PREVISUALIZAR REABASTECIMIENTO" (blue), "REABASTECER" (green), and "VOLVER" (red). Callout boxes provide instructions for these buttons: "2. Dé clic en el botón Buscar" points to the "BUSCAR" button; "4. Dé clic en el botón Previsualizar reabastecimiento." points to the "PREVISUALIZAR REABASTECIMIENTO" button; and "5. Dé clic en el botón Reabastecer para finalizar el reabastecimiento." points to the "REABASTECER" button.

Fuente: elaboración propia.

**Figura 44**  
*Administrador (Reabastecer producto part2)*

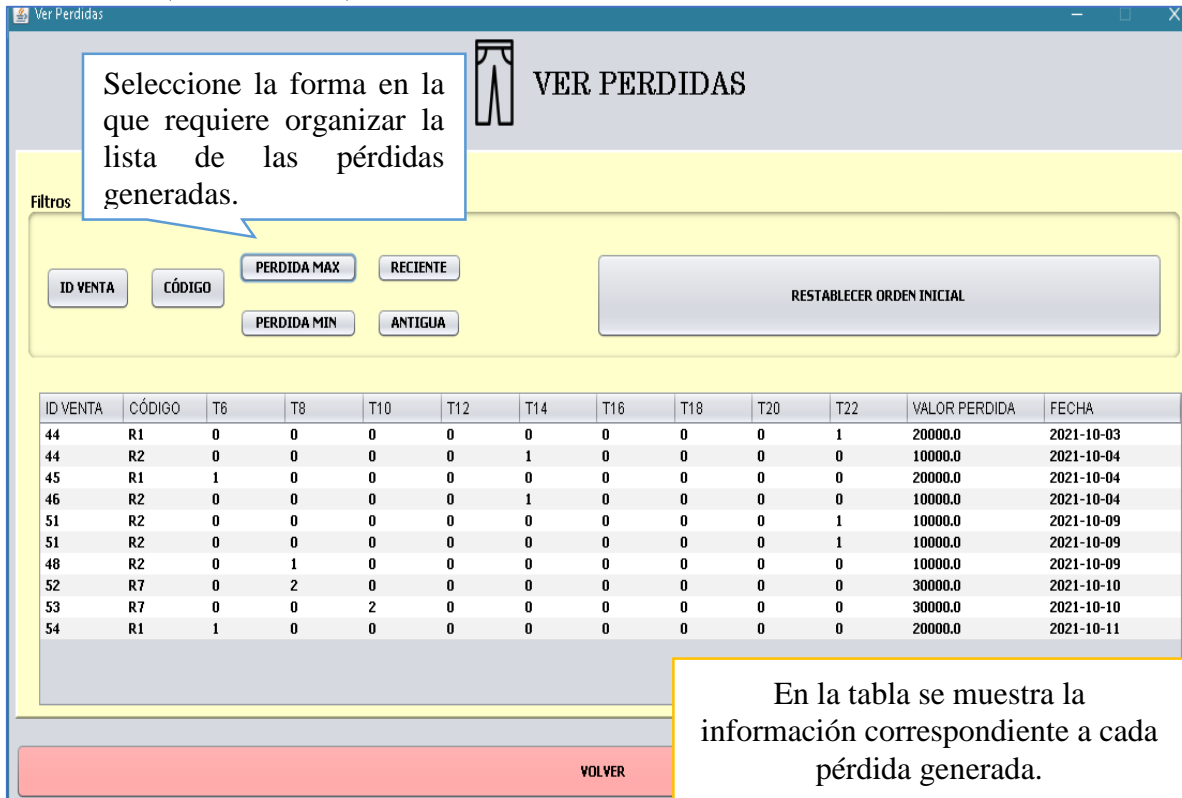
TALLAS	CANT.ACTUAL	CANT.ADD	TOTAL
T6	8	0	
T8	7	0	
T10	10	0	
T12	11	0	
T14	8	0	
T16	10	0	
T18	10	0	
T20	8	0	
T22	4	0	

Fuente: elaboración propia

### *Ver pérdidas*

Para consultar las pérdidas generadas por devoluciones de productos defectuosos siga los pasos que se especifican en la figura 45.

**Figura 45**  
 Administrador (Ver Pérdidas)



Seleccione la forma en la que requiere organizar la lista de las pérdidas generadas.

VER PERDIDAS

Filtros

ID VENTA CÓDIGO PERDIDA MAX RECIENTE PERDIDA MIN ANTIGUA RESTABLECER ORDEN INICIAL

ID VENTA	CÓDIGO	T6	T8	T10	T12	T14	T16	T18	T20	T22	VALOR PERDIDA	FECHA
44	R1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	20000.0	2021-10-03
44	R2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	10000.0	2021-10-04
45	R1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	20000.0	2021-10-04
46	R2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	10000.0	2021-10-04
51	R2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	10000.0	2021-10-09
51	R2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	10000.0	2021-10-09
48	R2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	10000.0	2021-10-09
52	R7	0	2	0	0	0	0	0	0	0	30000.0	2021-10-10
53	R7	0	0	2	0	0	0	0	0	0	30000.0	2021-10-10
54	R1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	20000.0	2021-10-11

VOLVER

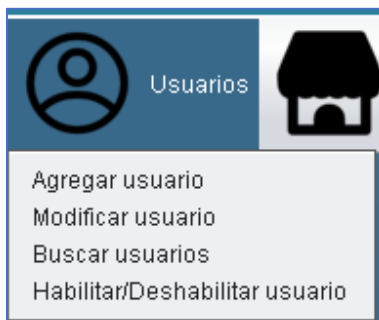
En la tabla se muestra la información correspondiente a cada pérdida generada.

Fuente: elaboración propia.

#### 5.1.4. Gestión de usuarios

El módulo de gestión de usuarios permite al administrador: agregar, modificar, buscar, habilitar/deshabilitar usuarios, como se muestra en la Figura 46.

**Figura 46**  
 Menú administrador – Gestión de usuarios.



Usuarios

- Agregar usuario
- Modificar usuario
- Buscar usuarios
- Habilitar/Deshabilitar usuario

Fuente: elaboración propia.

## Agregar usuario

Esta funcionalidad es exclusiva para el rol administrador, permite crear usuarios de rol vendedor; para crear un usuario debe seguir los pasos que se muestran en la figura 47.

**Figura 47**  
Administrador (Crear usuario)

**AGREGAR USUARIO**

**Datos Personales PT1**

N\_IDENTIFICACIÓN\* 1023958012

NOMBRES\* ANDREA  
VALENTINA

APELLIDOS\* PEÑA  
GOMEZ

EDAD\* 24

**Datos Personales PT2**

DIRECCIÓN\* CLL 6 # 87 -12

TELÉFONOS\* 3202114574  
5689123

**Datos de contacto**

NOMBRE DE CONTACTO DE EMERGENCIA\* MARIA GONZALEZ

NÚMERO DE EMERGENCIA\* 3132514578

AGREGAR

VOLVER

1. Diligencie los datos del usuario que va a crear.

2. Dé clic en la opción agregar, para crear el nuevo usuario.

Fuente: elaboración propia

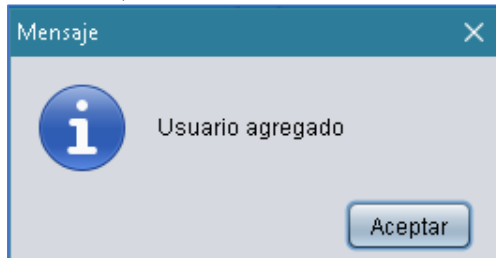
Al realizar el proceso de agregar usuario de manera correcta el sistema envía un mensaje de confirmación, como se muestra en la figura 48.

## Validaciones

**Datos incompletos:** al no ingresar todos los datos necesarios para agregar un usuario se despliega en la pantalla un mensaje informativo, como se muestra en la figura 49.

**Figura 48**

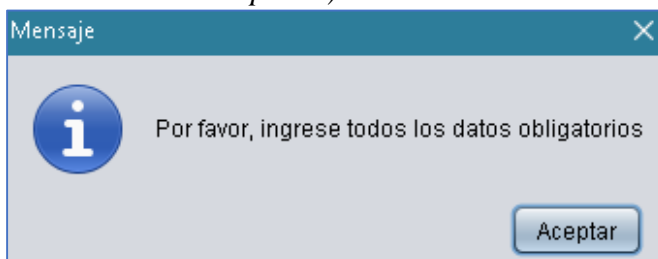
*Administrador (Crear usuario-exitoso)*



Fuente: elaboración propia

**Figura 49**

*Administrador (Crear usuario-Datos incompletos)*

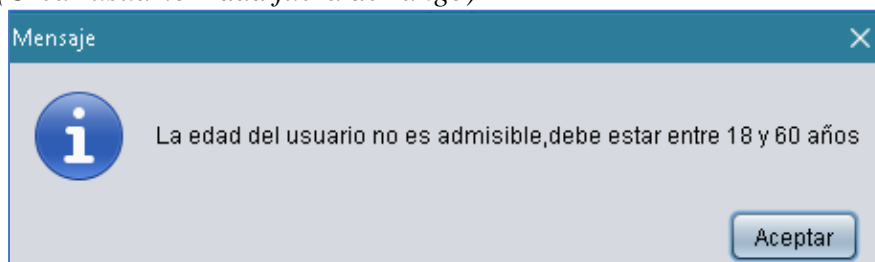


Fuente: elaboración propia

**Edad fuera de rango:** al ingresar una edad menor a 18 o mayor a 60 el sistema envía en la pantalla un mensaje de error, como se muestra en la figura 50.

**Figura 50**

*Administrador (Crear usuario-Edad fuera de rango)*

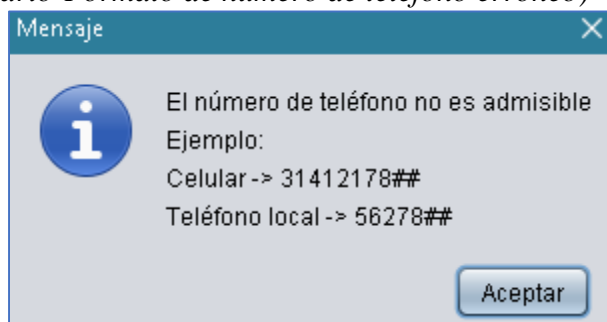


Fuente: elaboración propia

**Formato erróneo de números de teléfono:** al ingresar un número telefónico que no concuerda con los formatos de números de teléfono local o celular, el sistema muestra en pantalla un mensaje, como se observa en la figura 51.

**Figura 51**

*Administrador (Crear usuario-Formato de número de teléfono erróneo)*



Fuente: elaboración propia.

### **Modificar usuario**

Para modificar la información de un usuario, siga las instrucciones que se muestran en la figura 52.

**Figura 52**

*Administrador (Modificar Usuario)*

1. Ingrese el número de identificación del usuario.

2. Dé clic en el botón Buscar.

3. Diligencie los datos que va a modificar.

4. Dé clic en el botón Modificar para realizar los cambios.

Los datos que tiene las letras azules no son modificables.

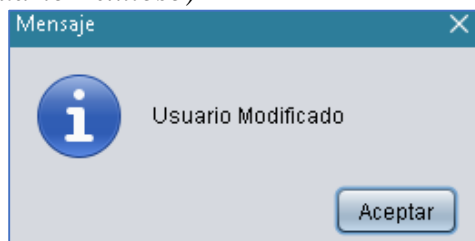
Campos \* son Obligatorios

Fuente: elaboración propia.

Al realizar el proceso de actualización de los datos del usuario de manera correcta, el sistema muestra en pantalla un mensaje como el que se observa en la figura 53.

**Figura 53**

*Administrador (Modificar Usuario - exitoso)*



Fuente: elaboración propia.

**Validaciones:** esta funcionalidad cuenta con las mismas validaciones de la función de agregar usuario.

### *Buscar usuario*

Para buscar un usuario en una lista que contiene todos los usuarios registrados de manera ordenada, siga los pasos de la figura 54.

**Figura 54**

*Administrador (Buscar usuario-Lista)*

Seleccione la forma en la que requiere organizar la lista de usuarios.

En la tabla se muestra la información correspondiente a cada usuario registrado.

Seleccione la opción "Búsqueda Avanzada" para buscar un usuario de manera detallada.

ID	IDENTIFICACI...	NOMBRE	APELLIDO	EDAD	TELÉFONO	DIRECCIÓN	ESTADO
6	39787549	MARIA	SUAREZ	51	3203114170	BOCHICA SUR	Activo
7	1015475	LUZ	PEÑA	38	123456	CLL 5 # 78-785...	No activo
9	1021325478	ANDRES	PEREZ	32	3214565454	CLL5D # 45 -78	Activo
10	111444	CAROLINA	SUAREZ	32	369785	BOCHICA SUR	Activo
11	111333	CAMILO	DIAZ	20	311212455	CR 5 # 45-45	Activo
12	11111	CAMILO	DIAZ	24	3208619018	KR 5 C # 48	Activo
13	123456	CMAIO	ASDSA	18	3208619018	GFGFDG	Activo
15	1023958012	ANDREA	PEÑA	19	3202114574	CLL 6 # 87 -12	Activo

Fuente: elaboración propia.

**Búsqueda Avanzada:** al seleccionar esta opción, puede buscar la información detallada de un usuario en específico, como se muestra en la figura 55.

**Figura 55**  
*Administrador (Búsqueda detallada usuario)*

1. Ingrese el número de identificación

BÚSQUEDA AVANZADA DE USUARIO

N\_IDENTIFICACIÓN: 1023958012 [BUSCAR]

Datos Personales PT1

NOMBRES: ANDREA VALENTINA

APELLIDOS: PEÑA GOMEZ

EDAD: 19

Datos Personales PT2

DIRECCIÓN: CLL 6 # 87-12

TELÉFONOS: 3202114574 5689123

Datos de contacto

NOMBRE DE CONTACTO DE EMERGENCIA: MARIA GONZALEZ

NÚMERO DE EMERGENCIA: 3214578128

2. Dé clic en el botón buscar.

Los campos se llenan de manera automática con la información del usuario

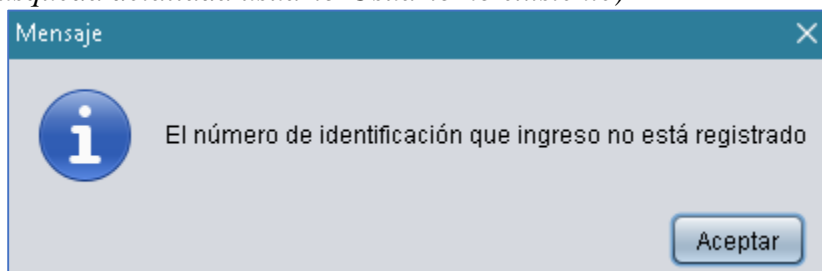
VOLVER

Fuente: elaboración propia.

## Validaciones

**Identificación no existente:** al ingresar un número de identificación de un usuario que no existe se despliega un mensaje de error, como se muestra en la figura 56.

**Figura 56**  
*Administrador (Búsqueda detallada usuario-Usuario no existente)*



Fuente: elaboración propia.



## Habilitar/Deshabilitar usuario

Para habilitar o deshabilitar un usuario siga los pasos que se muestran en la figura 57.

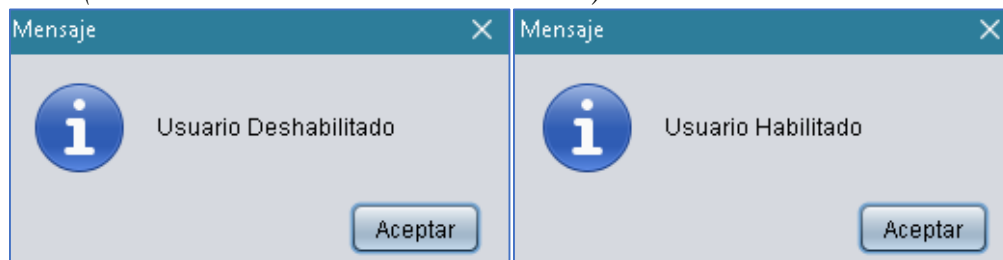
**Figura 57**  
*Administrador (Habilitar/Deshabilitar usuario)*

The screenshot shows a web application window titled 'Habilitar/Deshabilitar Usuario'. The interface includes a search bar for 'IDENTIFICACIÓN' with the value '1023958012' and a 'BUSCAR' button. Below this is a form with fields for 'ID DE USUARIO' (15), 'NOMBRE' (ANDREA), 'APELLIDO' (PEÑA), and 'ESTADO ACTUAL' (Habilitado). To the right of the form are two buttons: 'HABILITAR' (green) and 'DESHABILITAR' (yellow). At the bottom is a red 'VOLVER' button. Three numbered callouts provide instructions: 1. 'Ingrese el número de identificación del usuario.' (points to the search bar), 2. 'Dé clic en el botón buscar.' (points to the 'BUSCAR' button), and 3. 'Se activan los botones habilitar y deshabilitar. Dé clic en el botón que requiere de si va a deshabilitar o a habilitar el usuario.' (points to the 'HABILITAR' and 'DESHABILITAR' buttons).

Fuente: elaboración propia.

Al realizar con éxito el proceso de deshabilitar o habilitar un usuario, sale en pantalla un mensaje como el de la figura 58.

**Figura 58**  
*Administrador (Habilitar/Deshabilitar usuario-exitoso)*



Fuente: elaboración propia.

**Advertencia:** Al deshabilitar un usuario, tenga en cuenta que este no puede volver a iniciar sesión.

**Validaciones:** esta funcionalidad cuenta con las mismas validaciones de la función de Búsqueda Avanzada de usuario.

### 5.1.5. Gestión de ventas

Por medio de este módulo el usuario administrador puede consultar las ventas registradas en el sistema, como se muestra en la Figura 59.

#### Figura 59

Menú administrador – Gestión de ventas.



Fuente: elaboración propia

#### Consultar ventas

Para buscar una venta en una lista que contiene todas las ventas registradas de manera ordena, siga los pasos que se muestran en la figura 60.

#### Figura 60

Administrador (Consultar venta-Lista)

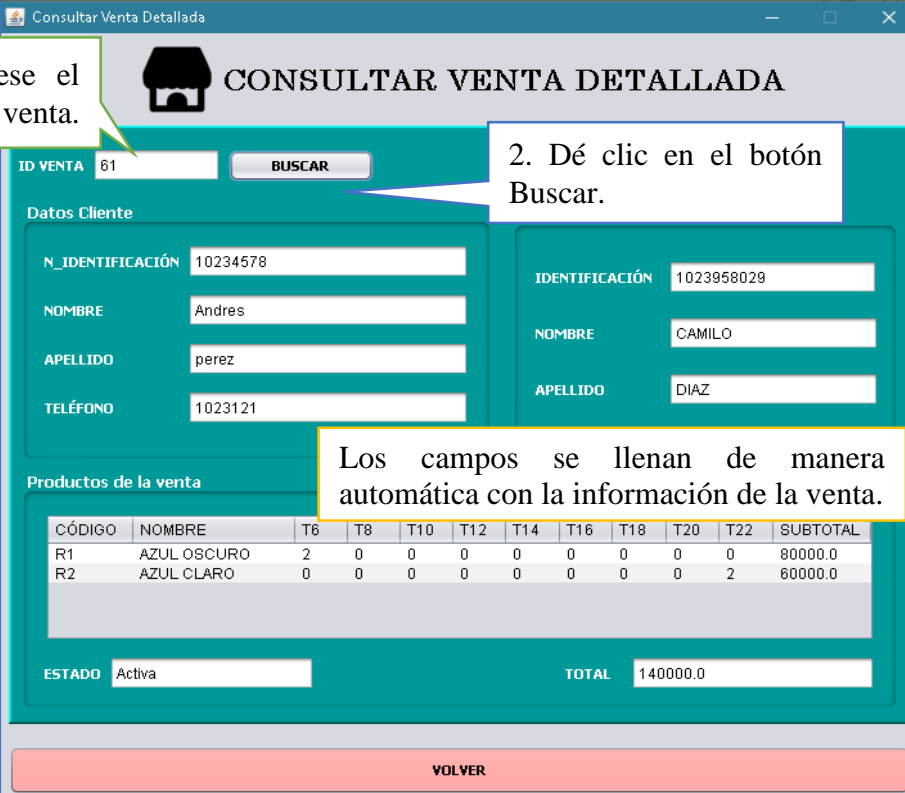
ID VENTA	FECHA	CLIENTE	VENDEDOR	TOTAL	ESTADO
42	2021-10-02	Maria Lopez	CAMILO DIAZ	160000.0	No activa
43	2021-10-02	Maria Lopez	CAMILO DIAZ	200000.0	No activa
44	2021-10-03	Maria Lopez	CAMILO DIAZ	40000.0	No activa
45	2021-10-04	Maria Lopez	CAMILO DIAZ	60000.0	Activa
46	2021-10-04	Maria Lopez	CAMILO DIAZ	140000.0	Activa
47	2021-10-04	Andres perez	CAMILO DIAZ	84000.0	No activa
ez			CAMILO DIAZ	70000.0	Activa
ez			MARIA SUAREZ	40000.0	
ez			MARIA SUAREZ	30000.0	
ez			CAMILO DIAZ	0.0	

Fuente: elaboración propia

**Búsqueda avanzada:** al seleccionar esta opción, puede buscar la información detallada de una venta en específico, como se muestra en la figura 61.

**Figura 61**

*Administrador (Consultar venta detallada)*



1. Ingrese el ID de la venta.

2. Dé clic en el botón Buscar.

Los campos se llenan de manera automática con la información de la venta.

CÓDIGO	NOMBRE	T6	T8	T10	T12	T14	T16	T18	T20	T22	SUBTOTAL
R1	AZUL OSCURO	2	0	0	0	0	0	0	0	0	80000.0
R2	AZUL CLARO	0	0	0	0	0	0	0	0	2	60000.0

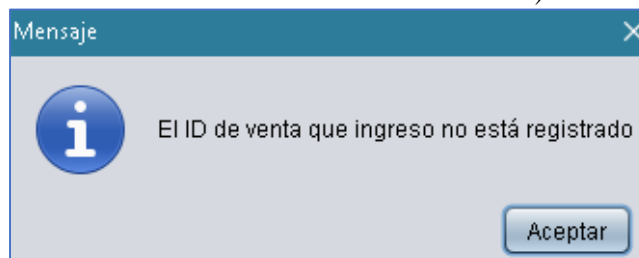
Fuente: elaboración propia

## Validaciones

**Identificación no existente:** al ingresar el ID de una venta que no existe, se muestra un mensaje de error, como el que se observa en la figura 62.

**Figura 62**

*Administrador (Consultar venta detallada- ID de venta no existe)*



Fuente: elaboración propia.

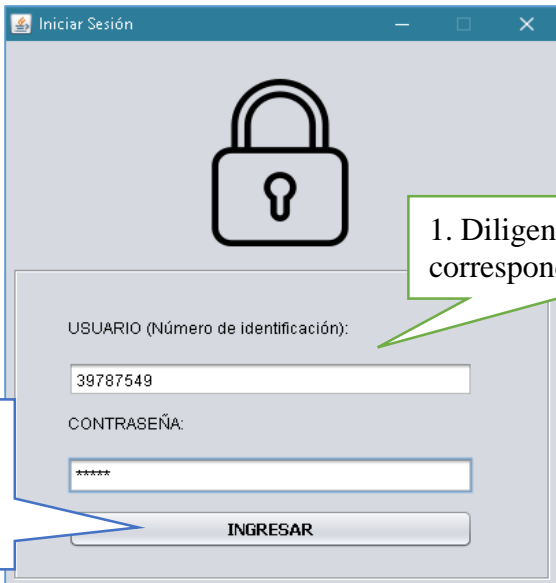
## 5.2. Rol vendedor

El vendedor tiene acceso a las siguientes funcionalidades de manera exclusiva:

### 5.2.1. Inicio de sesión

Si es la primera vez que inicia sesión con el rol de vendedor, debe de tener en cuenta que la contraseña es el número de identificación, esta debe ser cambiada con la funcionalidad de Cambiar Contraseña, la cual se explica más adelante. Para iniciar sesión como vendedor siga los pasos que se especifican en la figura 63.

**Figura 63**  
*Vendedor (Iniciar sesión)*



1. Diligencie los campos correspondientes.

2. Dé clic en el botón ingresar, para acceder al menú del Vendedor.

Fuente: elaboración propia.

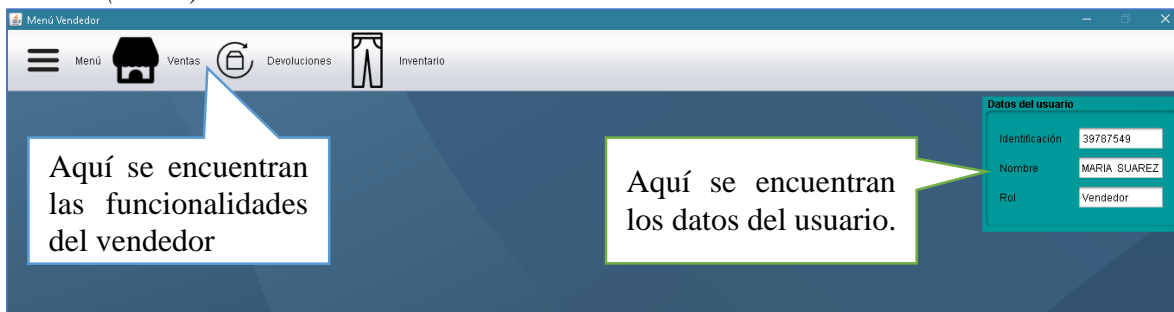
**Advertencia:** si un administrador ha deshabilitado a un usuario vendedor, este no puede iniciar sesión.

**Validaciones:** esta funcionalidad cuenta con las mismas validaciones de la función Iniciar sesión con el rol de administrador.

### 5.2.2. Menú del vendedor

Una vez iniciada la sesión como vendedor se muestra en pantalla el menú con todas las funcionalidades a las que puede acceder, como se puede observar en la figura 64.

**Figura 64**  
*Vendedor (Menú)*



Fuente: elaboración propia.

### 5.2.3. Gestión de usuarios

En el módulo de gestión de usuario, el usuario vendedor tiene acceso a las funcionalidades de actualizar información y cambiar contraseña, como se muestra en la Figura 65.

**Figura 65**  
*Menú vendedor – submenú de opciones.*



Fuente: elaboración propia.

#### ***Actualizar mi información***

Para modificar o actualizar la información del usuario, siga los pasos que se muestran en la figura 66.

**Figura 66**  
*Vendedor (Actualizar mi información)*

1. Al ingresar a esta funcionalidad, aparece la información del usuario.

2. Dé clic en el botón Llenar datos.

3. Diligencie los datos que va a actualizar

Los datos que tiene las letras azules no se pueden modificar.

Dé clic en el botón Actualizar para realizar los cambios.

**Actualizar mi información**

**ACTUALIZAR MÍ USUARIO**

N\_IDENTIFICACIÓN\* 39787549 **LLENAR DATOS**

**Datos Personales PT1**

NOMBRES **MARIA**  
**LUISA**

APELLIDOS **SUAREZ**  
**RAMIREZ**

EDAD 51

**Datos Personales PT2**

DIRECCIÓN\* BOCHICA SUR

TELÉFONOS\* 3203114170  
5689129

**Datos de contacto**

NOMBRE DE CONTACTO DE EMER CAMILO DIAZ SUAREZ

NÚMERO DE EMERGENCIA\* 3208619012

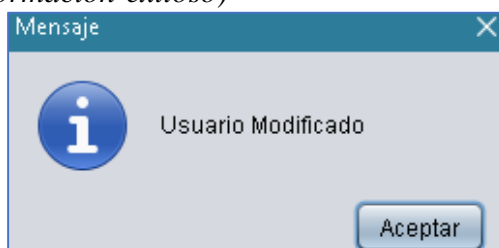
**ACTUALIZAR**

**VOLVER**

Fuente: elaboración propia.

Al realizar el proceso de actualización de manera correcta el sistema muestra un mensaje de confirmación, como se observa en la figura 67.

**Figura 67**  
*Vendedor (Actualizar mi información-exitoso)*



Fuente: elaboración propia.

**Validaciones:** esta funcionalidad cuenta con las mismas validaciones de la función agregar usuario.

## Cambiar contraseña

Para cambiar la contraseña realice los pasos que se mencionan en la figura 68.

### Figura 68

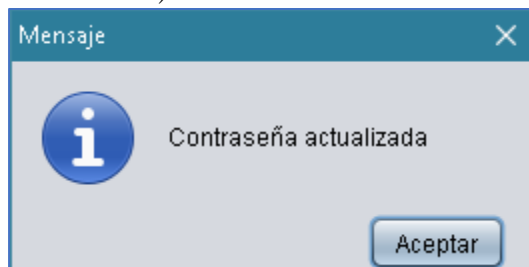
Vendedor (Cambiar contraseña)

Fuente: elaboración propia.

Al realizar el proceso de cambiar contraseña de manera correcta el sistema muestra un mensaje de confirmación, como se observa en la figura 69.

### Figura 69

Vendedor (Cambiar contraseña-exitoso)



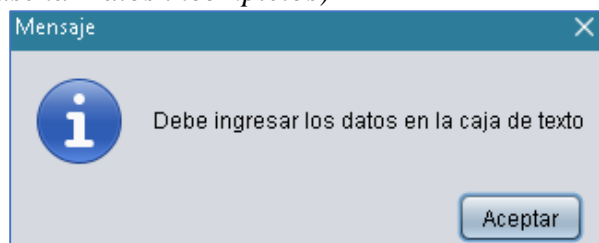
Fuente: elaboración propia.

## Validaciones

**Datos incompletos:** al no ingresar la contraseña para verificarla, el sistema muestra un mensaje informativo, como se observa en la figura 70.

### Figura 70

*Vendedor (Cambiar contraseña-Datos incompletos)*

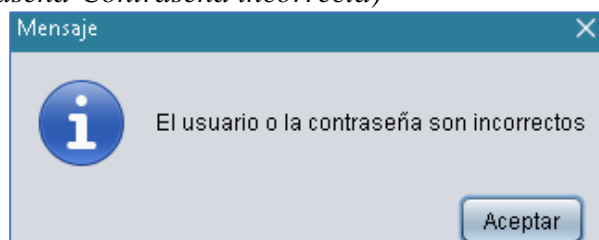


Fuente: elaboración propia.

**Contraseña incorrecta:** al ingresar una contraseña incorrecta al momento de validarla, el sistema muestra en pantalla un mensaje como el de la figura 71.

### Figura 71

*Vendedor (Cambiar contraseña-Contraseña incorrecta)*

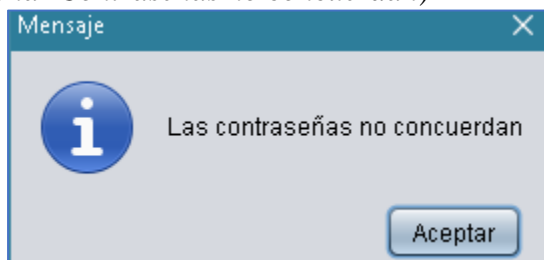


Fuente: elaboración propia.

**Contraseña no concuerda:** si la nueva contraseña y su confirmación no son iguales, el sistema muestra en pantalla un mensaje de error, como se observa en la figura 72.

### Figura 72

*Vendedor (Cambiar contraseña- Contraseñas no concuerdan)*



Fuente: elaboración propia.



### 5.2.4. Gestión de Inventario

El usuario vendedor en el menú cuenta con el módulo de inventario, donde puede acceder a la funcionalidad de consultar existencias, como se muestra en la Figura 73.

**Figura 73**

*Menú vendedor – Gestión de inventario*



Fuente: elaboración propia.

### *Consultar existencias*

Para consultar las existencias de un producto en específico, el usuario debe seguir las instrucciones de la figura 74.

**Figura 74**

*Vendedor (Consultar existencias)*

**BÚSQUEDA DE PRODUCTO**

1. Ingrese el código del producto que requiere buscar.

2. Dé clic en el botón buscar.

CÓDIGO

**Datos del producto**

NOMBRE DEL PRODUCTO

PRECIO DE VENTA

**Cantidades por talla**

TALLAS			
T6	<input type="text" value="1"/>	T16	<input type="text" value="0"/>
T8	<input type="text" value="3"/>	T18	<input type="text" value="10"/>
T10	<input type="text" value="0"/>	T20	<input type="text" value="8"/>
T12	<input type="text" value="8"/>	T22	<input type="text" value="9"/>
T14	<input type="text" value="6"/>	TOTAL	<input type="text" value="45"/>

Los campos se llenan de manera automática con la información del producto

Fuente: elaboración propia.

Las cantidades por talla están resaltadas por colores a modo de indicador de existencias, el color verde indica cantidades mayores a 20 unidades, el amarillo de 10 a 19 y el rojo menor a 10.

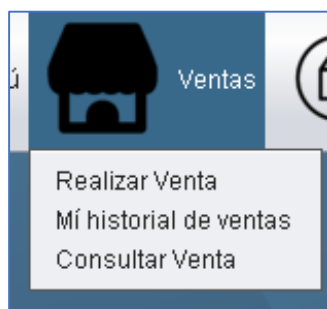
**Validaciones:** esta funcionalidad cuenta con las mismas validaciones de la búsqueda avanzada de producto.

### 5.2.5. Gestión de ventas

Adicionalmente, en el módulo de ventas el vendedor cuenta la funcionalidad historial de ventas y consultar venta, como se observa en la Figura 75.

#### Figura 75

*Menú vendedor – ventas.*



Fuente: elaboración propia

#### *Mi historial de ventas*

Para ver el historial de las ventas realizadas por el usuario en una lista que contiene todas las ventas registradas de manera ordena, siga los pasos de la figura 76.

#### *Consultar venta*

Para consultar una venta en específico, siga las instrucciones que se muestran en la figura 77.

**Validaciones:** esta funcionalidad cuenta con las mismas validaciones de la búsqueda avanzada de venta.

**Figura 76**  
Vendedor (Mi historial de ventas)

The screenshot shows a window titled 'Mi historial de ventas' with a header 'CONSULTAR VENTA'. It features a 'Datos Vendedor' section with input fields for 'IDENTIFICACIÓN' (39787549) and 'NOMBRE' (MARIA SUAREZ). Below this is a table titled 'VENTAS' with columns for 'ID VENTA', 'FECHA', 'CLIENTE', and 'VENDEDOR'. The table contains three rows of sales data.

Annotations:

- A callout box points to the top section: "Seleccione la forma en la que requiere organizar la lista de ventas."
- A callout box points to the 'Datos Vendedor' section: "En esta parte se muestra la información del vendedor"
- A callout box points to the 'VENTAS' table: "En la tabla se muestra la información correspondiente a cada venta registrada"

ID VENTA	FECHA	CLIENTE	VENDEDOR
49	2021-10-08	Andres perez	MARIA SUAREZ
50	2021-10-08	Andres perez	MARIA SUAREZ
65	2021-10-20	CAMILON FERNAN...	MARIA SUAREZ

Fuente: elaboración propia.

**Figura 77**  
Vendedor (Consultar venta)

The screenshot shows a window titled 'Consultar Venta Detallada' with a header 'CONSULTAR VENTA DETALLADA'. It features a search bar with 'ID VENTA' and a 'BUSCAR' button. Below this are two sections: 'Datos Cliente' with fields for 'IDENTIFICACIÓN/NIT', 'NOMBRE', 'APELLIDO', and 'TELÉFONO'; and 'Productos de la venta' with a table showing product details. A 'VOLVER' button is at the bottom.

Annotations:

1. Ingrese el ID de la venta que requiere consultar.
2. Dé clic en el botón Buscar.

Los campos se llenan de manera automática con la información de la venta

CÓDIGO	NOMBRE	T6	T8	T10	T12	T14	T16	T18	T20	T22	SUBTOTAL
R1	AZUL OSCURO	2	0	0	0	0	0	0	0	0	80000.0
R2	AZUL CLARO	0	0	0	0	0	0	0	0	2	60000.0

Fuente: elaboración propia.

### 5.3. Funcionalidades para ambos roles (Administrador/Vendedor)

El administrador y el vendedor tienen acceso de manera compartida a las siguientes funcionalidades.

#### 5.3.1. Gestión de ventas

Por medio de este módulo el usuario administrador y vendedor pueden consultar ventas.

#### **Realizar venta**

Para realizar una venta, hay que tener en cuenta ciertos aspectos. Para efectuar una venta de manera correcta, se debe ingresar la información de un cliente, de un vendedor y los productos objeto de la venta; al tener esta información se genera un total y se puede realizar la venta. Al iniciar el proceso el sistema muestra en pantalla una ventana como la que se observa en la Figura 78.

**Figura 78**  
*Realizar Venta (Ventana vacía)*

En esta zona se muestran los datos del cliente y vendedor

REALIZAR VENTA

Datos Cliente

IDENTIFICACIÓN/NIT  AGREGAR BUSCAR

NOMBRE

APELLIDO

TELÉFONO

NOTA: Si el cliente es una empresa en el campo apellido ingresar "No aplica"

Datos Vendedor

IDENTIFICACIÓN

NOMBRE

Datos Producto

CÓDIGO  BUSCAR T6  T12  T18

NOMBRE  T8  T14  T20

PRECIO  T10  T16  T22

AGREGAR

Preparación de venta

CÓDIGO	NOMBRE	T6	T8	T10	T12	T14	T16	T18	T20	T22	SUBTOTAL
En esta tabla se preparará la compra con los productos seleccionados.											

PAGO

TOTAL

GENERAR FACTURA REALIZAR VENTA

Acá se busca y selecciona la cantidad de cada producto, que el cliente va a comprar.

Fuente: elaboración propia.

Como se mencionó anteriormente, para realizar una venta se necesita cierto conjunto de datos, a continuación, se especifican las instrucciones para cada grupo de datos y la manera correcta de finalizar una venta.

- **Datos del cliente**

Para ingresar los datos del cliente, deben seguir los pasos que se muestran en la figura 79.

**Figura 79**  
*Realizar Venta (Datos de cliente)*

The screenshot shows a form titled "Datos Cliente" with the following fields and buttons:

- IDENTIFICACIÓN/NIT:** 1023958023
- AGREGAR** (button)
- BUSCAR** (button)
- PRIMER NOMBRE:** ANDREA
- PRIMER APELLIDO:** MARTINEZ
- TELÉFONO:** 3223114154

Callouts provide the following instructions:

- 1. Diligencie la información del cliente.** (points to the identification field)
- 2a. Dé clic en Agregar, para registrar los datos del nuevo cliente.** (points to the 'AGREGAR' button)
- 2b. Si el cliente ya está registrado, ingrese la identificación y dé clic en el botón Buscar.** (points to the 'BUSCAR' button)

NOTE: Si el cliente es una empresa en el campo apellido ingres...

Fuente: elaboración propia.

**Validaciones:** esta funcionalidad cuenta con las mismas validaciones de la función de agregar usuario.

- **Datos del vendedor**

Se debe tener en cuenta que el vendedor es el usuario que está en sesión sin importar su rol, en el sistema los datos del vendedor aparecen como se muestra en la figura 80.

**Figura 80**  
*Realizar Venta (Datos vendedor)*

The screenshot shows a form titled "Datos Vendedor" with the following fields:

- IDENTIFICACIÓN:** 1023958029
- NOMBRE:** CAMILO DIAZ

A callout box states: "Aquí aparecen los datos del vendedor de manera automática."

Fuente: elaboración propia.

- **Añadir productos**

Para añadir productos a la venta, siga los pasos que se especifican en la figura 81.

**Figura 81**

*Realizar Venta (Añadir Producto)*

Datos Producto

CÓDIGO R1  T6 1 0 T12 8 0 T18 10

NOMBRE AZUL OSCURO T8 3 0 T14 6 0 T20 8

PRECIO 40000 T 0 0 T22 9

1. Ingrese el código del producto.

2. Dé clic en el botón Buscar.

Existencias del producto por talla.

3. Ingrese la cantidad por talla que se va a vender.

4. Dé clic en Agregar para añadir el producto a la venta.

Fuente: elaboración propia.

Al añadir un producto de manera correcta, este se despliega en una tabla, como se observa en la figura 82

**Figura 82**

*Realizar Venta (Producto añadido)*

Preparación de venta											
CÓDIGO	NOMBRE	T6	T8	T10	T12	T14	T16	T18	T20	T22	SUBTOTAL
R1	AZUL OSCURO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	40000.0

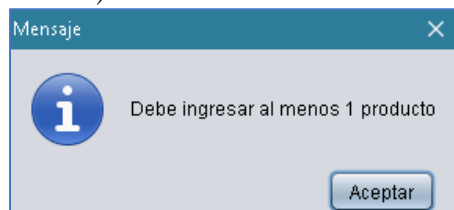
Fuente: elaboración propia.

### Validaciones

**Ventas de cero productos:** al no ingresar productos para vender, el sistema envía un mensaje de error, como se muestra en la figura 83.

**Figura 83**

*Realizar Venta (Venta cero productos)*

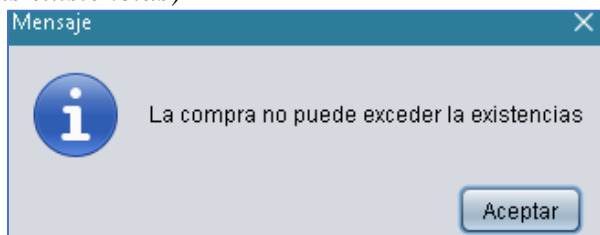


Fuente: elaboración propia.

**Vender más de los que hay:** al ingresar más producto para vender de los que existe, se muestra un mensaje de error en pantalla como el de la figura 84.

#### Figura 84

*Realizar Venta (Exceder las existencias)*

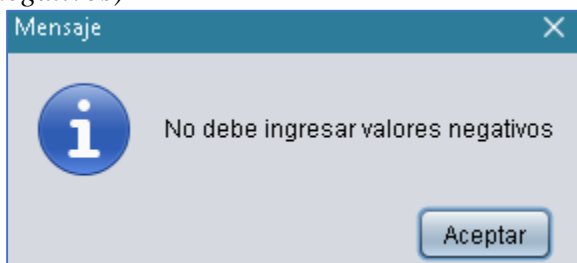


Fuente: elaboración propia.

**Valores negativos:** al ingresar valores negativos para añadir el producto, el sistema muestra en pantalla el mensaje de error que se observa en la figura 85.

#### Figura 85

*Realizar Venta (Valores negativos)*

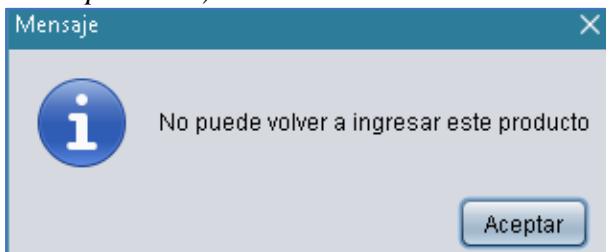


Fuente: elaboración propia.

**Misma referencia:** si se ha agregado un producto y se desea agregar otro, este no puede ser de la misma referencia; en caso de hacerlo, el sistema muestra en pantalla el mensaje de error que se observa en la figura 86.

#### Figura 86

*Realizar Venta (Duplicidad de producto)*

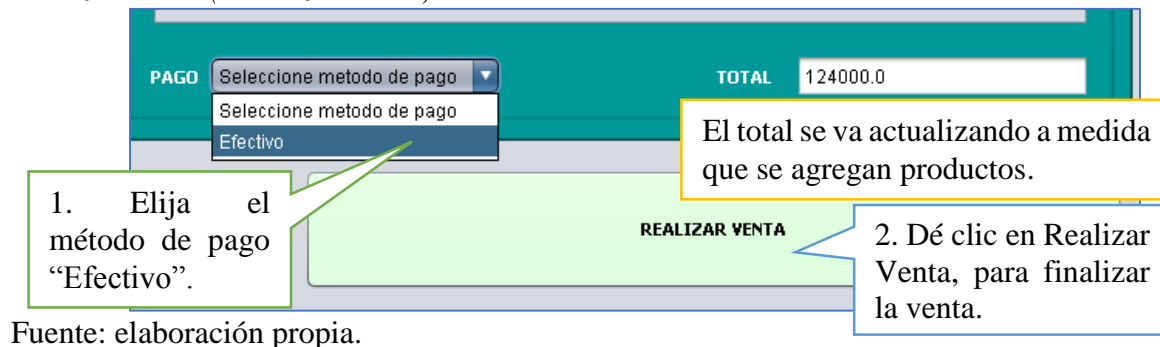


Fuente: elaboración propia

- **Finalizar venta**

Al añadir los productos que se van a vender, se muestra el valor que el cliente va a pagar y se habilitará un botón para realizar la venta. Para finalizar la venta, siga los pasos que mencionan en la figura 87.

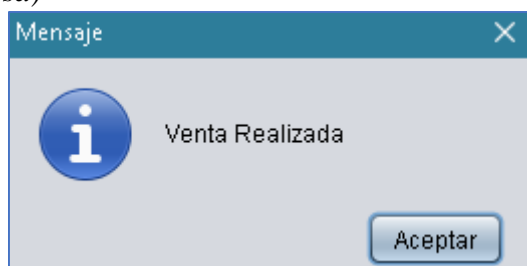
**Figura 87**  
*Realizar Venta (Finalizar Venta)*



Fuente: elaboración propia.

Al finalizar la venta de manera correcta el sistema muestra en pantalla un mensaje de confirmación, como se observa en la figura 88.

**Figura 88**  
*Realizar Venta (Venta exitosa)*



Fuente: elaboración propia.

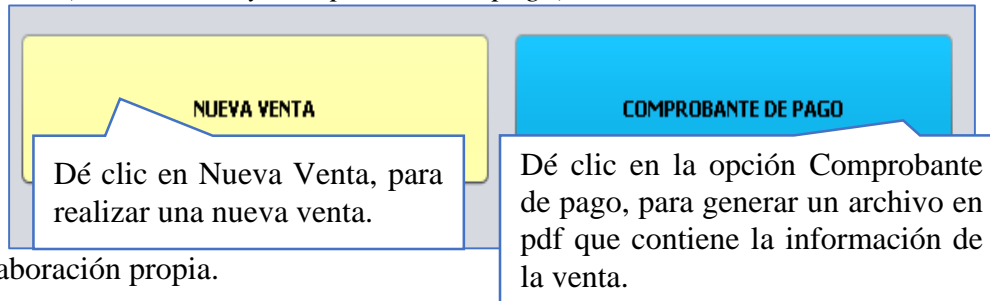
Posteriormente, se habilitan las opciones de realizar una venta nueva y generar un comprobante de pago, como se muestra en la figura 89.

El comprobante de pago que genera el sistema contiene los datos de la venta registrada, como se muestra en la figura 90.



**Figura 89**

Realizar Venta (Nueva Venta y Comprobante de pago)



Fuente: elaboración propia.

**Figura 90**

Realizar Venta (Comprobante de pago)

The image shows a receipt for 'Eyes Jeans'. At the top left is the company logo. To the right, it lists company details: N.I.T 39.787.549 - 0 Régimen Simplificado, Eyes Jeans, Teléfono: 313 215 17 67, Pedidos: 320 311 41 70, Cr 11 # 10-79 CC Volga 8 - Puesto 24, and ID Venta : 84. The date is 2021-10-23. Below this is the 'Datos del cliente' section with a table:
 

Identificación	Nombre	Apellido	Teléfono
1023958021	ANDREA	SUAREZ	3224569878

 Below that is the 'Datos del vendedor' section with a table:
 

Identificación	Nombre
1023958029	CAMILO DIAZ

 A callout box points to these sections with the text: 'Se incluye, los datos de la empresa, ID de la venta (importante para realizar devoluciones) y la fecha.' and 'Datos del cliente y del vendedor'. The 'Detalle de venta' section contains a table:
 

Código	Nombre	T6	T8	T10	T12	T14	T16	T18	T20	T22	Subtotal
R7	VERDE	-	-	-	-	-	2	-	-	-	120000.0

 A callout box points to this table with the text: 'Se muestra el detalle de la venta, el método de pago y el total a pagar'. Below the table, it says 'Método de pago : EFECTIVO' and 'TOTAL A PAGAR : 120000.0 COP'. At the bottom, there is a line for 'FIRMA AUTORIZADA' and the text 'GRACIAS POR SU COMPRA :D'. At the very bottom, there is a small line of text: 'ESTA FACTURA DE VENTA PARA TODOS LOS EFECTOS FISCALES EN SU TÍTULO VALIÓ EN SU MOMENTO DE EMISIÓN EN SU ENTIDAD TERRITORIAL'.

Fuente: elaboración propia.

### 5.3.2. Devoluciones

Con esta funcionalidad el usuario de tipo administrador y vendedor pueden realizar la devolución de productos, como se observa en la Figura 91.

#### Figura 91

*Menú administrador y vendedor – Devoluciones.*

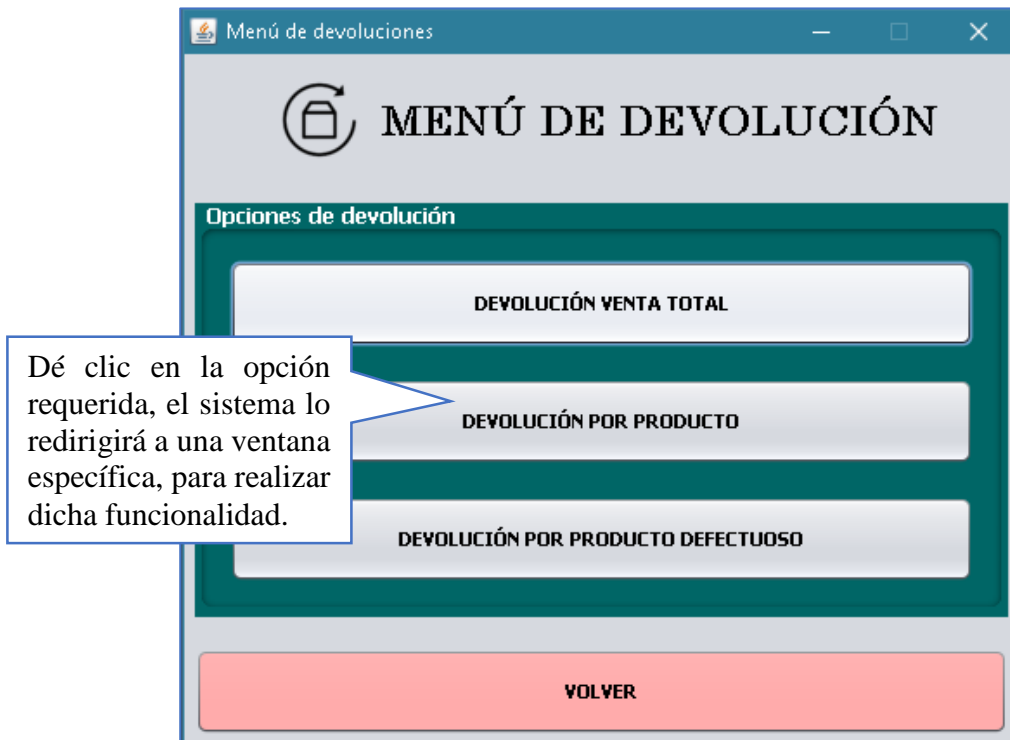


Fuente: elaboración propia

El sistema permite realizar 3 tipos de devolución: devolución total, devolución de productos y devolución por producto defectuoso, como se muestra en la figura 92.

#### Figura 92

*Menú de devoluciones*



Fuente: elaboración propia.

### *Devolución venta total*

Para realizar una devolución de venta total, se tiene que tener en cuenta que todos los productos que componen la venta se devuelven al inventario, es decir, las cantidades vuelven a las existencias de cada producto perteneciente a la venta en la que se va a efectuar la devolución.

Para completar el proceso de devolución total siga las instrucciones que se mencionan en la figura 93.

**Figura 93**  
*Devolución total*

1. Ingrese el ID de la venta.

2. Dé clic en botón buscar, para ver la información de la venta.

3. Dé clic en botón Cambiar estado de venta para realizar la devolución.

Si la venta se encuentra activa se puede continuar, en caso contrario, el sistema no permite hacer la devolución.

CÓDIGO	NOMBRE	T6	T8	T10	T12	T14	T16	T18	T20	T22	SUBTOTAL
R1	AZUL OSCURO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	40000.0
R2	AZUL CLARO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	30000.0
R4	DIRTY	0	2	0	0	0	0	0	0	0	84000.0

Fuente: elaboración propia.

**Validaciones:** esta funcionalidad cuenta con las mismas validaciones de la función de Búsqueda Avanzada de venta.

### *Devolución de producto*

Para realizar una devolución de un producto, tiene que tener en cuenta que solo las cantidades del producto que va a devolver ingresan de nuevo al inventario.

Para completar el proceso de devolución de un producto siga las instrucciones que se mencionan en la figura 94.

**Figura 94**  
*Devolución de producto*

The screenshot shows a software window titled 'Devolución De Producto'. The main header contains a lock icon and the text 'DEVOLUCIÓN DE PRODUCTO'. Below this, there are several sections:

- ID VENTA:** A text box containing '82' and a 'BUSCAR' button.
- Datos Cliente:** A form with fields for IDENTIFICACIÓN/NIT (123), NOMBRE (CAMILON), APELLIDO (FERNANDEZ), and TELÉFONO (4568).
- Productos de la venta:** A table listing products from a sale.
 

CÓDIGO	NOMBRE	PRECIO
R1	AZUL OSCURO	40000.0
R2	AZUL CLARO	30001.0
R4	DIRTY	42000.0
- Datos Producto:** A form showing details for product 'R1' (AZUL OSCURO, 40000.0). It includes a grid for sizes (T6, T12, T18, T14, T20, T16) with quantity input boxes. The quantity for T6 is set to 1. There are 'VOLVER' and 'REALIZAR CAMBIO' buttons.

Numbered callouts provide instructions:

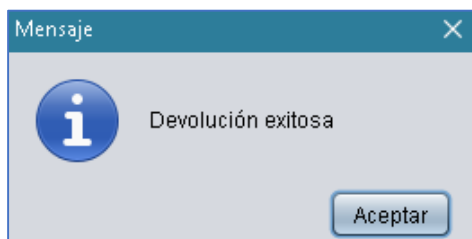
1. Ingrese el ID de la venta.
2. Dé clic en botón buscar, para ver la información de la venta.
3. Dé clic en el producto que sobre el cual se va a realizar la devolución.
4. Ingrese la cantidad por talla que se va a devolver.
5. Dé clic en el botón Realizar cambio para efectuar la devolución.

Additional callouts state: 'Se muestra el listado de los productos que hacen parte de la venta consultada.' and 'Se muestra la información del producto y las unidades vendidas por talla.'

Fuente: elaboración propia.

Al realizar el proceso de devolución de producto de manera correcta, el sistema muestra en pantalla un mensaje de confirmación, como se observa en la figura 95.

**Figura 95**  
*Devolución exitosa*

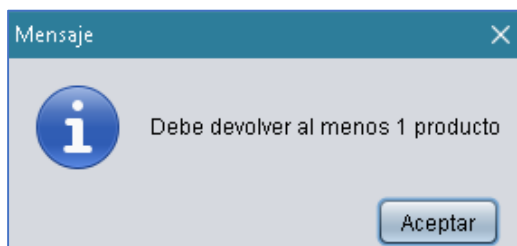


Fuente: elaboración propia.

### Validaciones

**Devolución de cero productos:** al no ingresar productos para devolver, el sistema emite en pantalla un mensaje de error, como se muestra en la figura 96.

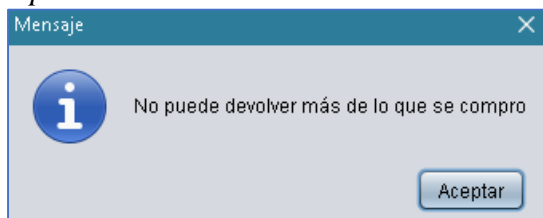
**Figura 96**  
*Devolver cero productos*



Fuente: elaboración propia.

**Devolver más de lo que se compró:** al ingresar más productos para devolver de los que se compró de manera inicial, el sistema muestra en pantalla el mensaje de error como aparece en la figura 97.

**Figura 97**  
*Devolver más de lo que se compró*

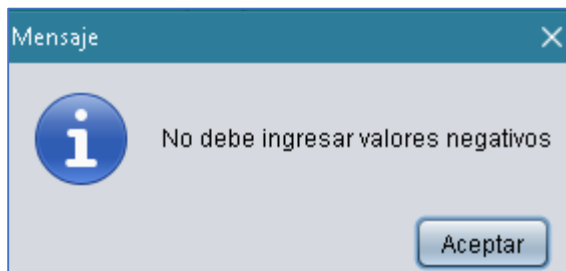


Fuente: elaboración propia.

**Valores negativos:** al ingresar cantidades negativas para devolver, el sistema muestra en pantalla un mensaje de error, como se observa en la figura 98.

### **Figura 98**

*Devolver valores negativos*



Fuente: elaboración propia.

Esta funcionalidad cuenta también con las mismas validaciones de la funcionalidad Devolución de venta total.

### ***Devolución de producto defectuoso***

Para realizar una devolución de un producto defectuoso, tiene que tener en cuenta que solo las cantidades del producto que va a devolver ingresan al apartado de pérdidas, es decir, que no retornan al inventario de nuevo.

Para completar el proceso de devolución de un producto defectuoso siga las instrucciones que se mencionan en la figura 99.

Al realizar el proceso de devolución de producto defectuoso de manera correcta, el sistema mostrará en pantalla un mensaje como el de la figura 100.

**Figura 99**  
*Devolución de producto defectuoso*

1. Ingrese el ID de la venta

2. Dé clic en el botón buscar, para ver la información de la venta.

3. Dé clic en el producto sobre el cual se va a realizar la devolución.

Se muestra un listado con los productos que hacen parte de la venta consultada.

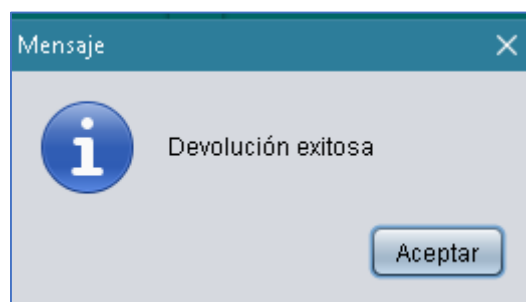
Se muestra la información del producto y las unidades vendidas por talla.

4. Ingrese la cantidad que se va a devolver por talla.

5. Dé clic en el botón Realizar cambio para efectuar la devolución.

Fuente: elaboración propia.

**Figura 100**  
*Devolución exitosa*



Fuente: elaboración propia.

**Validaciones:** esta funcionalidad cuenta con las mismas validaciones de la función de Devolución de producto.

### 5.3.3. Cerrar sesión

Permite cerrar la sesión, debe estar en el menú correspondiente al rol. Para cerrar sesión de manera correcta siga los pasos que se muestran en la figura 101.

**Figura 101**  
Cerrar sesión

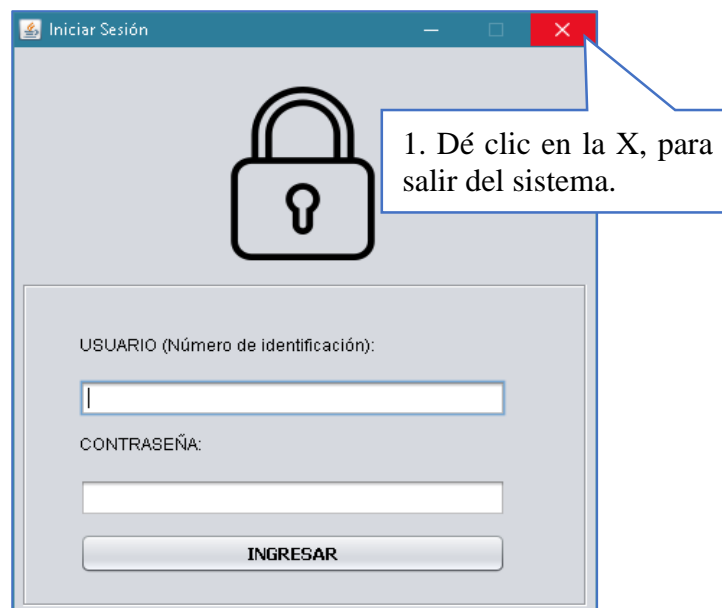


Fuente: elaboración propia.

### 5.3.4. Salir del sistema

Para salir de manera definitiva del sistema, siga los pasos que se especifican en la figura 102.

**Figura 102**  
Salir del sistema



Fuente: elaboración propia.



## 6. Solución de problemas

En este apartado se describen algunos fallos/problemas o dificultades que pueden ocurrir mediante el uso del sistema. Si usted como usuario presenta alguno de estos, siga las instrucciones para lograr solventarlo.

- **Actualización de datos en el sistema**

Si usted como usuario realizó una modificación de los datos por medio de las funcionalidades que le ofrece el sistema y no se refleja el cambio, busque el botón VOLVER (figura 96), regrese a donde presentó el fallo y verifique que los datos se encuentren registrados correctamente, si aun así no se soluciona el error, cierre sesión y vuelva a verificar la funcionalidad que presentó el problema.

### Figura 103

*Botón volver*



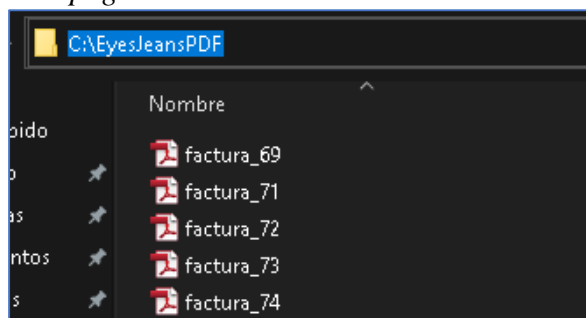
Fuente: elaboración propia.

- **Recuperar comprobante de pago después de cerrar el sistema**

Si necesita buscar un comprobante de pago y cerró la funcionalidad que lo desplegaba, ingrese a la siguiente dirección en su computador: C:\EyesJeansPDF. En esta ubicación puede encontrar todos los comprobantes de pago, como se muestra en la figura 104.

### Figura 104

*Ubicación de comprobante de pagos*



Fuente: elaboración propia.

Tenga en cuenta que los comprobantes tienen por nombre `factura_ID` de venta, para seleccionar el comprobante de pago correcto debe saber el ID de venta.

## Glosario

**Devoluciones:** es el proceso en el cual se devuelve un producto a un proveedor, esto ocurre normalmente por incumplimiento o malas condiciones del producto adquirido por un cliente de manera inicial.

**Funcionalidades:** es la facultad que tiene un software de efectuar acciones para satisfacer necesidades.

**Hardware:** es el aspecto físico que constituye un dispositivo como los puede ser una computadora.

**Inventario:** es un registro ordenado en el cual se evidencia los bienes de una persona o empresa.

**Programa:** es un software que ejecuta instrucciones orientadas a solucionar un problema.

**Requisitos:** es un aspecto necesario para realizar o cumplir algo en específico.

**Rol:** comportamiento el cual va a optar un usuario que haga uso del sistema.

**Software:** son programas o aplicaciones que permiten a un dispositivo realizar variedad de tareas, incluso su respectivo funcionamiento.

**Usuario:** aquella persona o software externo que hace uso de un programa o aplicativo.

**Venta:** es proveer a un cliente de un producto y/o servicio a cambio de dinero u otros incentivos.