



**MANUAL DE USUARIO: DESARROLLO DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN  
DE INVENTARIOS PARA LA DROGUERÍA ONASSIS**

**Iván Felipe Rodríguez García**

11161711563

**Universidad Antonio Nariño**

**Programa Ingeniería de Sistemas y Computación**

**Facultad de Ingeniería de Sistemas**

**Bogotá, Colombia**

**2021**



## **Introducción**

El presente manual tiene como fin ofrecer la información que debe conocer un usuario que quiera aprender a utilizar el software de gestión de inventarios para la Droguería Onassis tanto para instalarla como para entender sus diferentes módulos. Contiene, además información sobre los requisitos que debe cumplir un dispositivo para hacer uso de la aplicación.

El software mencionado es una aplicación web para ordenadores o portátiles, su funcionamiento es el de ayudar a gestionar inventarios. Esta versión cuenta con el módulo de registro de usuarios; está dividido en dos partes: registro de clientes y de empleados, en los que se solicita información como: nombre, documento, password, correo, rol y estado. Además, se puede actualizar o eliminar usuarios; también cuenta con el módulo de registro de producto en el que se puede gestionar: el registro, actualización y eliminación de los productos. Este módulo solicita la siguiente información: nombre, precio, cantidad y una descripción. El siguiente módulo es el de venta, el cual gestionan los medicamentos vendidos para ser descontados de su stock actual, allí se puede cancelar una venta, pero solo si la persona cuenta con la factura de la venta en cuestión. El siguiente módulo es el de stock, en donde se gestiona la actualización del stock y búsqueda de producto o productos en específico; por último, el módulo de reporte el cual gestiona la cantidad de medicamentos, su subtotal y el total de la venta según el rango de fechas seleccionado.

## Tabla de contenido

Introducción .....	3
1. Objetivos.....	5
1.1 Objetivo General .....	5
1.2 Objetivos Específicos.....	5
2. Requisitos .....	6
2.1 Hardware.....	6
2.1.1 XAMPP .....	6
2.1.2 NetBeans .....	6
2.1.3 GlassFish .....	6
2.2 Software: .....	6
2.2.1 XAMPP .....	6
2.2.2 NetBeans .....	7
2.2.3 GlassFish .....	7
3. Presentación y Manejo de los Módulos del Sistema .....	8
3.1 Módulo De Registró De Usuarios .....	10
3.1.1 Registrar usuario .....	10
3.1.2 Actualizar usuario .....	11
3.1.3 Eliminación de usuario .....	11
3.2 Módulo De Registró De Productos.....	11
3.2.1 Registrar producto .....	12
3.2.2 Actualizar producto .....	12
3.2.3 Eliminación de producto .....	13
3.3 Módulo de Venta .....	13
3.3.1 Realizar venta .....	14
3.3.2 Eliminar venta .....	15
3.4 Módulo de Kardex.....	16
3.4.1 Actualizar stock.....	17
3.4.2 Búsqueda de producto .....	17
3.5 Módulo de Reporte .....	17
3.5.1 Realizar reporte.....	18
3.6 Módulo de Reporte Cliente.....	18
3.6.1 Realizar reporte.....	19
4. Solución de problemas .....	20

# **1. Objetivos**

## **1.1 Objetivo General**

Desarrollar un Software de gestión de inventarios que facilite el registro y control de la rotación de los productos de la droguería Onassis para tener un mayor orden y control en los productos que ofrece, apoyados en la metodología Scrum.

## **1.2 Objetivos Específicos**

Analizar los requerimientos propuestos por la droguería Onassis mediante las historias de usuario, para el desarrollo del software de gestión de inventario con el fin de solucionar las problemáticas identificadas en la droguería.

Diseñar la estructura de la base de datos, interfaz gráfica y arquitectura del software que se implementarán en la droguería Onassis utilizando herramientas tecnológicas como: lenguaje Java mediante el framework de NetBeans, jsp y su estructura de datos mediante Mysql.

Implementar la metodología ágil de Scrum durante el desarrollo del proyecto para garantizar su entrega y optimizar el resultado final del mismo.

Ejecutar pruebas funcionales para comprobar que el sistema cumpla con los requerimientos propuestos por la droguería Onassis y que tenga una funcionalidad correcta, mediante pruebas de escritorio

## **2. Requisitos**

Para poder utilizar esta aplicación se debe contar con las herramientas de XAMPP,

NetBeans y GlassFish:

### **2.1 Hardware**

#### **2.1.1 XAMPP**

- 256 MB de RAM.
- 85 MB de almacenamiento.

#### **2.1.2 NetBeans**

- 2 GB de RAM.
- 750 MB de almacenamiento. (mínimo).

#### **2.1.3 GlassFish**

- 226 MB de almacenamiento. (mínimo).

### **2.2 Software**

#### **2.2.1 XAMPP**

- MySQL 5.0.41(míimo)
- PHP 4.47 (mínimo)

### **2.2.2 *NetBeans***

- Sistema operativo windows

### **2.2.3 *GlassFish***

- Jdk 1.8.

### 3. Presentación y Manejo de los módulos del sistema

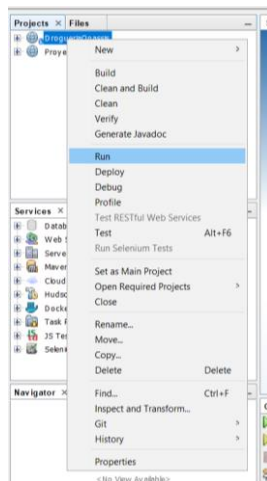
El programa consta de: un módulo de registro de usuarios (dividido en cliente y trabajador), módulo de registro de productos, módulo de venta, módulo stock, módulo de venta y el módulo de reporte. Para esto el usuario tendrá que abrir la aplicación de NetBeans y poner en ejecución el programa, de esta manera se ejecutará el programa en un localhost.

El usuario deberá oprimir clic derecho sobre programa, enseguida se abrirá un menú de opciones en donde el usuario se debe posicionar en la opción de run y oprimir el clic izquierdo, automáticamente se abrirá la aplicación en localhost en donde se iniciará sesión como se muestra en la figura número 2

En la Figura 1 se relaciona la ejecución del programa.

#### Figura 1

*Menú de Ejecución del Programa*



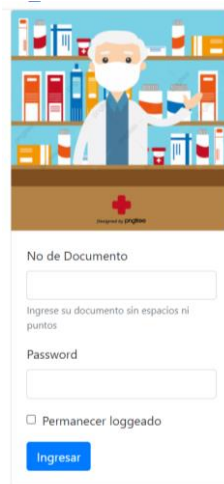
Fuente: elaboración propia.



En la Figura 2 se relaciona el inicio de sesión, en donde el usuario ingresará su número de documento sin puntos ni comas y su password, presionará el botón de ingresar.

## Figura 2

### *Vista de Inicio de Sesión*



No de Documento

Ingrese su documento sin espacios ni puntos

Password

Permanecer loggeado

Ingresar

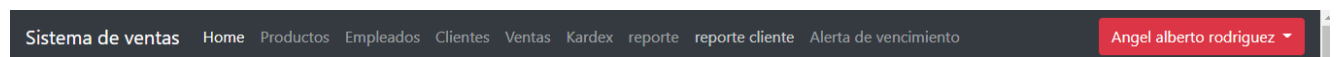
Fuente: elaboración propia.

A continuación, cargará la página principal en donde en la parte superior cargarán los distintos módulos de la aplicación.

En la Figura 3 se relaciona los distintos módulos con los que se puede interactuar en el programa

## Figura 3

### *Opciones de Módulos*



Fuente: elaboración propia.

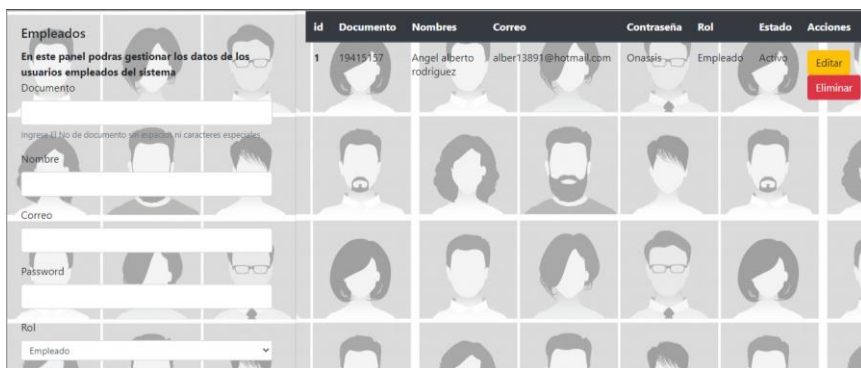
### 3.1 Módulo de registro de usuarios

El usuario deberá oprimir clic izquierdo sobre la opción de cliente o empleado, donde cargará la del módulo de gestión de empleados o clientes; donde se registran, actualizan y eliminan.

En la Figura 4 se relaciona la opción de empleados, donde se gestiona el registro, actualización y eliminación de los empleados.

**Figura 4**

*Interfaz de Gestión de Usuarios*



Fuente: elaboración propia.

#### 3.1.1 Registrar usuario

- El usuario deberá diligenciar los campos solicitados para registrar un nuevo empleado; en el documento solo podrá ingresar números enteros sin puntos o comas; de ser así, la aplicación mostrará un mensaje de alerta, los campos de nombre, correo y password permiten ingresar cualquier carácter, el campo de Rol permite elegir entre (Empleado, Cliente) dependiendo esta opción se visualizará el usuario creado, en la opción de cliente o empleado; por último está el campo de estado, donde permite seleccionar entre (Activo, Inactivo).

- Ya diligenciados estos campos, el usuario debe oprimir el botón de color azul que dice agregar, donde se actualizará la lista con el nuevo usuario creado.

### ***3.1.2 Actualizar usuario***

- Para la opción de actualizar, el usuario debe oprimir el botón de color amarillo que indica editar, este se encuentra en la parte derecha de cada usuario, en el ítem de acciones. Donde se cargará la información del usuario para realizar las actualizaciones pertinentes.
- El siguiente paso es oprimir el botón de color verde que indica actualizar, a continuación se actualizará la lista.

### ***3.1.3 Eliminación de usuario***

- Para la opción de eliminar usuario debe oprimir el botón de color rojo que indica eliminar, este se encuentra en la parte derecha de cada usuario en el ítem de acciones.
- Enseguida cargará la lista de usuarios eliminando al usuario seleccionado.

## **3.2 Módulo de registro de productos**

El usuario deberá oprimir clic izquierdo sobre la opción de producto, allí cargará el módulo de gestión de productos donde se registran, actualizan y eliminan.

En la Figura 5 se relaciona la opción de productos donde se gestiona el registro, actualización y eliminación de los productos.

**Figura 5**

*Interfaz de Gestión de Productos*



Fuente: elaboración propia.

**3.2.1 Registrar producto**

- El usuario deberá diligenciar los campos solicitados para registrar un nuevo producto, los campos de nombre de producto y categoria de producto permiten ingresar cualquier carácter
- Ya diligenciados estos campos, el usuario debe oprimir el botón de color azul que dice guardar, donde se actualizará la lista con el nuevo producto creado.

**3.2.2 Actualizar producto**

- Para la opción de actualizar el usuario debe oprimir el botón de color amarillo que indica cargar, este se encuentra en la parte derecha de cada producto en el ítem de acciones. Donde se cargará la información del producto para realizar las actualizaciones pertinentes.
- El siguiente paso es oprimir el botón de color verde que indica actualizar, a continuación, se actualizará la lista.

### 3.2.3 Eliminación de producto

- Para la opción de eliminar un producto, debe oprimir el botón de color rojo que indica eliminar, este se encuentra en la parte derecha de cada producto, en el ítem de acciones.
- Enseguida cargará la lista de productos eliminando el producto seleccionado.

## 3.3 Módulo de Venta

El usuario deberá oprimir clic izquierdo sobre la opción de venta, donde cargará el módulo de gestión de ventas, allí se facturan los productos solicitados por el cliente y la anulación de ventas con el número de factura.

En la Figura 6 se relaciona la opción de productos donde se gestiona el registro, actualización y eliminación de los productos.

**Figura 6**

*Interfaz de Gestión de Ventas*

The screenshot displays the 'Sistema de ventas' interface. At the top, a navigation bar includes 'Home', 'Productos', 'Empleados', 'Clientes', 'Ventas', 'Kardex', 'reporte', 'reporte cliente', and 'Alerta de vencimiento'. A user profile 'Angel alberto rodriguez' is visible in the top right.

**Datos cliente y trabajador**

documento cliente | documento empleado |

Nombre cliente

**Datos producto**

nombre producto |

ID producto |

Cantidad en stock | Cantidad disponible

1 | Cantidad para vender

**Factura Summary:**

Número de factura: 1 | NIT: 800200100-0  
Direccion: calle 29 sur # 8- 38 este | resolucion dian 191816549/8156  
Cliente: | C.C / NIT  
vendedor | Fecha: 2021-11-24

item	Codigo	Producto	Precio	Cantidad	Total	Acciones
					\$ 00.000.00	
<input type="button" value="cambio"/>	ingrese efectivo		su cambio es			

Fuente: elaboración propia.

### **3.3.1 Realizar venta**

- El usuario deberá diligenciar los campos de la sección de datos del cliente y trabajador, en ambos casos son el número de documento, donde solo se puede ingresar números enteros positivos sin puntos o comas; de ser así, la aplicación mostrará un mensaje de alerta, los campos de documento cliente y documento empleado.
- Ya diligenciados estos campos, el usuario debe oprimir el botón de color negro que indica buscar, donde el sistema valida que los dos usuarios existan y en el caso del cliente mostrará su nombre en el campo de nombre cliente.
- Ya teniendo los datos de los usuarios, se procede a diligenciar el código del producto de la sección datos producto, donde solo se puede diligenciar números enteros positivos.
- Ya diligenciado este campo, el usuario oprimirá el botón de buscar producto, donde el sistema validará si el producto existe y de ser así cargará la información del producto: nombre del producto, precio, cantidad disponible y cantidad para vender.
- Al tener los datos cargados del producto, el usuario puede modificar la cantidad de productos necesarios para vender; además, puede modificar el precio de venta de cada producto en caso de realizar algún descuento o donación.
- El usuario presionará el botón de agregar de color azul que indica agregar producto, enseguida se actualizará la lista de ventas, como se relaciona en la figura 7.

En la Figura 7 se relaciona la opción de ventas donde se gestiona la facturación y eliminación de ventas.

## Figura 7

### Interfaz de Gestión de Ventas

Sistema de ventas Home Productos Empleados Clientes Ventas Kardex reporte reporte cliente Alerta de vencimiento Angel alberto rodriguez

**Datos cliente y trabajador**

1023955613 19415157 Buscar

Felipe Rodriguez

**Datos producto**

nombre producto Buscarproducto

ID producto Ingrese descuento

Cantidad en stock Cantidad disponible

1 Cantidad para vender

AgregarProducto

Número de factura: 1 NIT: 800200100-0

Dirección: calle 29 sur # 8- 38 este resolucion dian 191816549/8156

Cliente: Felipe Rodriguez C.C / NIT 1023955613

vendedor Angel alberto rodriguez Fecha: 2021-11-24

item	Codigo	Producto	Precio	Cantidad	Total	Acciones
1	26	Acetaminofen 500mg	\$ 0.0	1	\$ 1800.0	Eliminar

Generar Venta 1.800

cambio ingrese efectivo su cambio es

Fuente: elaboración propia.

- Al tener los productos agregados, el usuario presionará el botón de generar venta; el paso siguiente la impresión de la factura si así es requerido.

En la Figura 8 se relaciona la opción de venta, donde se gestiona la eliminación de una venta realizada.

### 3.3.2 Eliminar venta

## Figura 8

### Interfaz de Gestión de Ventas

ID producto Ingrese descuento

Cantidad en stock Cantidad disponible

1 Cantidad para vender

AgregarProducto

**Cancelar Venta**

Numero de factura Buscarventa

Id de la venta total de la venta

EliminarVenta

\$ 0.00,000.00

cambio ingrese efectivo su cambio es

Fuente: elaboración propia.

- El usuario deberá diligenciar el campo de número de factura de la sección de cancelar venta, en este solo se puede ingresar números enteros positivos sin puntos o comas; de ser así, la aplicación mostrará un mensaje de alerta en el campo de número de factura.
- Ya diligenciado este campo, el usuario oprimirá el botón de color rojo que indica buscar venta, donde el sistema validará esta información y cargará el ID de la venta y el precio de la venta.
- El paso siguiente es presionar el botón de color azul que indica eliminar venta, en ese momento la venta será eliminada.

### 3.4 Módulo de Kárdex

El usuario deberá oprimir clic izquierdo sobre la opción de kárdex, donde cargará el módulo de gestión de stock y búsqueda de productos.

En la Figura 9 se relaciona la opción de kárdex, donde se gestiona el stock de los productos y búsqueda de producto o productos en específico.

**Figura 9**

*Interfaz de Gestión de Kardex*

En este panel podrás mirar las existencias en tiempo real de los productos y buscar productos en específico

Id	Nombre producto	Categoría	precio	Cantidad	Accion	Estado
26	Acetaminofen 500mg	Analgésicos	1960	89	Editar	En Stock
61	advil max	Analgésicos	1600	20	Editar	Pocas Existencias
67	Aspirina 100	Analgésicos	1400	40	Editar	En Stock
62	naproxeno	Analgésicos	5200	30	Editar	En Stock
68	pañitos humedos pequeñin	Aseo	2400	20	Editar	Pocas Existencias
54	pastilla vick melon	Comestibles	1800	30	Editar	En Stock
55	Talcid	Antiácidos	20500	30	Editar	En Stock

Fuente: elaboración propia.



### ***3.4.1 Actualizar stock***

- El usuario deberá presionar el botón de color amarillo que indica editar, ubicado a la derecha de cada producto en la columna de acciones, enseguida de oprimir el botón se cargará la información del producto seleccionado.
- Ya con la información cargada del producto, el usuario realizará las modificaciones correspondientes en la sección de actualizar datos.
- A continuación el usuario presionará el botón de color verde que indica actualizar, enseguida la información del producto seleccionado se actualizará.

### ***3.4.2 Búsqueda de producto***

- El usuario ingresará el código, nombre o estado del producto o productos que desea buscar.
- El siguiente paso es oprimir el botón de color azul que indica buscar.
- Enseguida la información que concuerde con la búsqueda del usuario será visualizada en el módulo de kárdex.

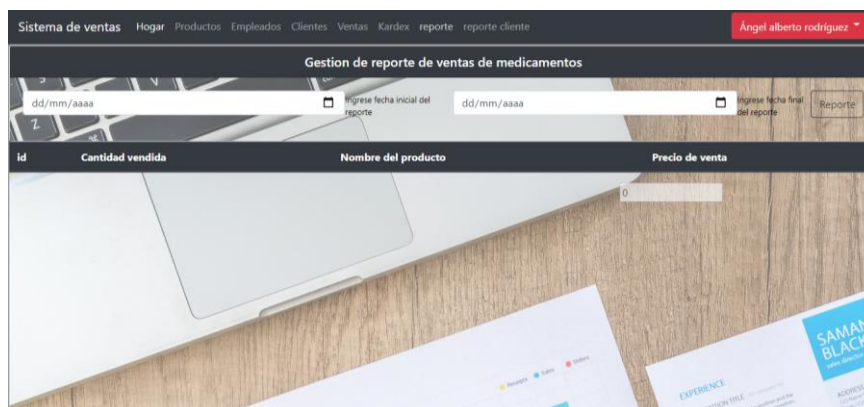
## **3.5 Módulo de Reporte**

El usuario deberá oprimir clic izquierdo sobre la opción de reporte, donde cargará el módulo de gestión de reporte de productos.

En la Figura 10 se relaciona la opción de reporte, donde se gestiona los reportes de venta de los productos.

## Figura 10

### *Interfaz de Gestión de Reporte*



Fuente: elaboración propia.

#### **3.5.1 Realizar reporte**

- El usuario seleccionará el rango de fechas de cuando quiera el reporte, siendo la primera casílla la fecha inicial del reporte y la segunda la fecha final del reporte.
- El siguiente paso es oprimir el botón de color negro que indica reporte.
- A continuación cargarán los productos vendidos, su precio, cantidad y el total de venta del rango del reporte seleccionado.

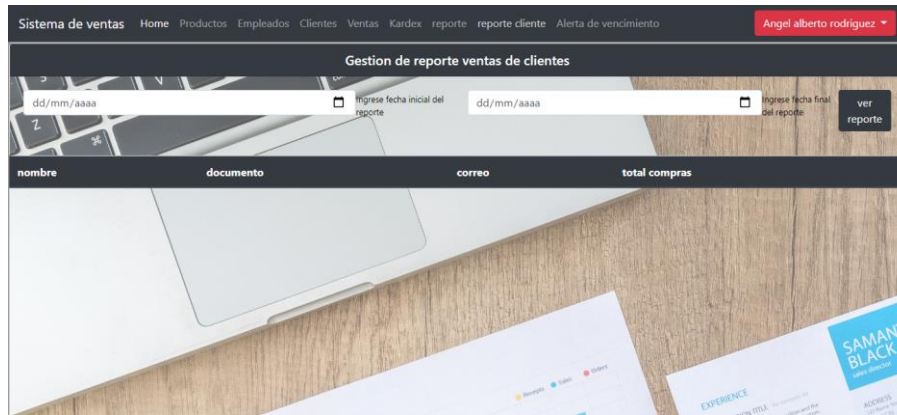
#### **3.6 Módulo de Reporte Cliente**

El usuario deberá oprimir clic izquierdo sobre la opción de reporte cliente, allí cargará el módulo de gestión de reporte de compras de los clientes.

En la Figura 11 se relaciona la opción de reporte, donde se gestiona los reportes de venta de los productos.

## Figura 11

### *Interfaz de Gestión de Reporte Cliente*



Fuente: elaboración propia.

#### **3.6.1 Realizar reporte**

- El usuario seleccionará el rango de fechas de cuando quiera el reporte, siendo la primera casilla la fecha inicial del reporte y la segunda la fecha final del reporte.
- El siguiente paso es oprimir el botón de color negro que indica cliente.
- A continuación cargarán los clientes con su nombre, documento, correo y el total monetario de compras realizadas por cada usuario.

#### **4. Solución de problemas**

- Si al iniciar la aplicación indica un error de servidor, hay que volver a iniciar la aplicación y cargará la página correctamente.
- Si en el módulo de facturación se olvida buscar el cliente y se genera la venta, causará un error; para solucionarlo solo hay que devolver la página y realizar este proceso nuevamente.