

CARACTERIZACION DE PROCESOS Y PROPUESTA DE MEJORA CONTINUA BAJO LA FILOSOFIA KAIZEN PARA SEGMAC SERVICIOS INTEGRALES

En el desarrollo del proyecto de investigación titulado “Caracterización de Procesos y Propuesta de Mejora Continua Bajo la Filosofía Kaizen para Segmac Servicios Integrales”, ejecutado por María Paula Quiroga Alarcon del programa de ingeniería industrial de la Universidad Antonio Nariño, se desea identificar los factores que afectan la implementación de la mejora continua en la empresa Segmac Servicios Integrales. La información suministrada se manejará con estricta confidencialidad por parte del grupo de investigadores y los datos recolectados se usarán solamente para fines académicos y científicos; contestar la encuesta solamente le tomara 10 minutos en la cual no existen preguntas correctas ni incorrectas, solo deseamos conocer su opinión.

Objetivo: Recolectar información de los trabajadores y directivos de la empresa Segmac Servicios Integrales que permitan identificar variables para el diseño de una propuesta de mejora continua bajo la filosofía kaizen.

Nombre del encuestado: _____

Celular: _____

Ciudad o municipio: _____

Email: _____

Encuesta dirigida a: colaboradores de la empresa Segmac Servicios integrales

Marque con una X según sea el caso

1. ¿Ha recibido capacitaciones y entrenamientos por parte de la empresa en los últimos tres (3) meses ?

SI:_____ NO:_____

¿CUAL? _____

2. cree usted que su equipo de trabajo está comprometido con los objetivos de la organización?

SI _____ NO _____

¿PORQUE? _____

3. ¿Cree que la forma en la que desempeña su trabajo es la más eficiente?

SI _____ NO _____

¿PORQUE? _____

4. ¿Sus empleados están capacitados para realizar más de una labor?

SI _____ NO _____

5. ¿Ha recibido sugerencias, quejas o reclamos por parte de los trabajadores?

SI _____ NO _____

6. ¿considera que sus sugerencias o aportes son tenidos en cuenta?

SI _____ NO _____

7. ¿Ha recibido algún tipo de capacitación de parte de una entidad pública o privada?

SI _____ NO _____

¿CUAL? _____

8. ¿capacita y socializa a sus empleados acerca de los procesos que se manejan en la empresa?

SI _____ NO _____

9. ¿Usa indicadores para el control de sus procesos?

SI _____ NO _____

10. ¿Están identificados todos los procesos en su organización?

SI _____ NO _____

¿CUALES? _____

11. ¿Recibe constantemente quejas en las entregas de proyectos por parte de los clientes?

SI _____ NO _____

12. ¿Los trabajadores cumplen con el perfil laboral para ejecutar la prestación de los servicios?

SI _____ NO _____

13. ¿La empresa cuenta con trabajadores acreditados para realizar trabajos técnicos?

SI _____ NO _____

cuantos? _____

14. ¿Maneja algún tipo de inventario de equipos y herramientas?

SI _____ NO _____

¿CUAL? _____

15. ¿En el último año la organización ha adquirido equipos y herramientas?

SI _____ NO _____

¿CUALES? _____

16. ¿En los últimos 6 meses se han presentado fallas en los equipos?

SI _____ NO _____

¿Cuántas veces? _____

17. ¿Los trabajadores que utilizan herramienta y equipos están capacitados para manipularlas?

SI _____ NO _____

18. ¿La organización cuenta con los equipos y herramientas necesarias?

SI _____ NO _____

19. ¿Ha participado en capacitaciones de emprendimiento o liderazgo empresarial ?

SI _____ NO _____

20. **¿Conoce y entiende la dirección estratégica de la organización ?**

SI _____ NO _____

21. ¿Cree usted que la empresa tiene una buena participación en el mercado?

SI _____ NO _____

¿en qué sector ? _____

22. ¿Le gustaría implementar nuevos modelos de gestión?

SI _____ NO _____

¿PORQUE? _____

23. Como visualiza su organización en cinco (5) años

Comentar: