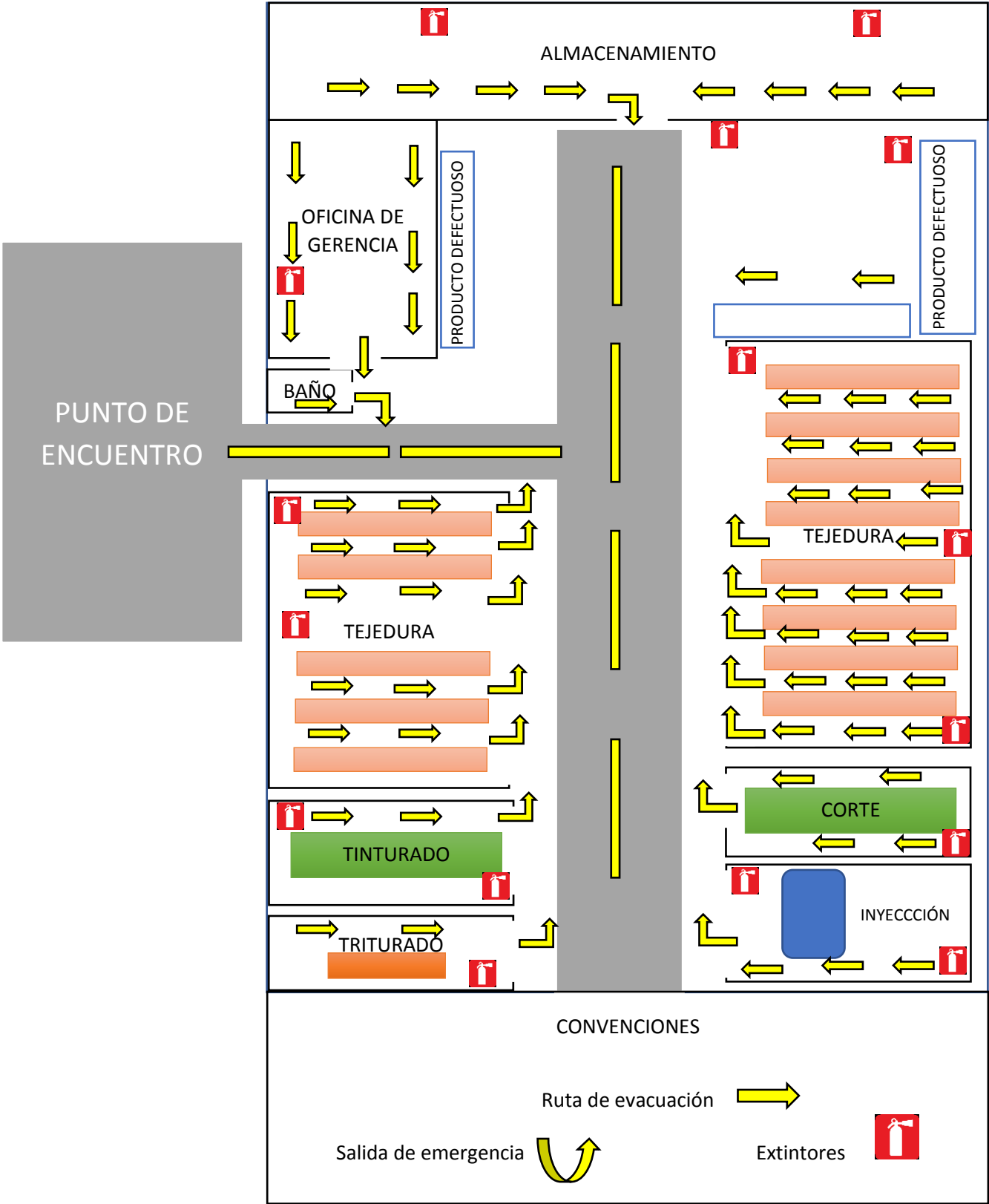

	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	


**PLAN DE EMERGENCIAS DE LA EMPRESA ACORAZADAS LTDA.**




	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	

## INDICE

1.	DEFINICIÓN. ....	4
2.	MARCO LEGAL. ....	4
3.	JUSTIFICACIÓN. ....	6
4.	POLÍTICA EMPRESARIAL. ....	6
5.	OBJETIVO GENERAL DEL PLAN DE EMERGENCIAS. ....	7
6.	OBJETIVOS ESPECIFICOS DEL PLAN DE EMERGENCIAS. ....	7
7.	ALCANCE. ....	8
8.	DISTRIBUCIÓN Y CONTROL. ....	8
9.	GENERALIDADES. ....	8
	9.1.1 LOCALIZACIÓN. ....	8
	9.1.2 UBICACIÓN URBANA ....	8
	9.1.3 ELEMENTOS DE CONSTRUCCIÓN. ....	9
	9.1.4 INSTALACIONES ESPECIALES. ....	9
	9.2 AMENAZAS. ....	9
	9.2.1 CLASIFICACION DE LAS AMENAZAS. ....	9
	9.3 RECURSOS. ....	11
	9.3.1 INVENTARIO DE RECURSOS. ....	11
	9.4 VULNERABILIDAD. ....	15
	9.4 1. ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD. ....	15
	9.4.2. VULNERABILIDAD EN LAS PERSONAS ....	16
	9.4.3. CLASIFICACION DE LA VULNERABILIDAD. ....	17
	9.4.4. INTERPRETACIÓN DEL NIVEL DE RIESGO. ....	18
10.	ACCIONES A REALIZAR. ....	50
	10.1. PLAN DE ACTIVIDADES FORMATIVAS: ....	50
	10.1.1 Individual. ....	50
	10.1.2. Para grupos de trabajo. ....	50
11.	PLAN DE ACTIVIDADES OPERATIVAS. ....	51
	11.1. COMITÉ DE EMERGENCIAS: ....	51
	11.2. FUNCIONES ESPECÍFICAS DEL COMITÉ DE EMERGENCIAS ....	51
	11.2.1. DIRECTOR DEL COMITÉ DE EMERGENCIAS. ....	52
	11.2.2. COMISION TECNICA. ....	52
	11.2.3. COMISION EDUCATIVA ....	53
	11.2.4. COMISION DE RECURSOS. ....	54
	11.2.5. COMISION OPERATIVA. ....	55

	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	

11.2.6 NIVELES OPERATIVOS.....	56
11.3 PLAN OPERATIVO PARA EL CONTROL DE EMERGENCIAS.....	56
11.3.1 OBJETIVO.....	56
□ EVACUACIÓN.....	57
11.3.2. ACTIVIDADES DE LA EMERGENCIA. ....	58
11.4. CONFORMACIÓN DE GRUPOS DE EMERGENCIA, BRIGADAS DE EMERGENCIA O GRUPOS DE APOYO. ....	58
11.4.1 FUNCIONES DE LAS BRIGADAS. ....	59
11.4.2 PROCEDIMIENTOS. ....	59
11.4.2.1 Fuego en áreas de oficinas y planta. ....	60
11.4.2.2 Desastres naturales: Vientos anormales, lluvia con borrasca, inundación, tempestad. ....	62
11.4.2.3. Desastre natural: Sismo. ....	63
11.4.2.4 Amenaza de bomba: ....	64
11.4.2.5 Motines, disturbios y demostraciones externas: ....	65
11.4.2.6 Emergencias horas no laborables: .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
11.5 PLAN DE EVACUACIÓN (Anexo).....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
12. RECOMENDACIONES FINALES.....	66

	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	

## 1. DEFINICIÓN.

El plan de emergencia es el conjunto de instrumentos, políticas, metas, estrategias y actividades adoptadas por una entidad para la prevención y protección ante la aparición de eventualidades no deseadas; así como las acciones a realizar ante la aparición dicho evento ya sea de carácter natural (terremoto, inundación, anegación, tormentas eléctricas entre otras) o provocado por terceros (incendio, atentados terroristas, bombas, asonadas, saboteos, disturbios entre otros). Este debe estar normalizado y ser reconocido por todas las personas que puedan salir afectadas dentro y fuera de la empresa.

El plan de emergencia es la planificación y organización para la utilización óptima de los recursos técnicos previstos con la finalidad de reducir al mínimo las posibles consecuencias sobre seres, pérdidas bienes generales y el ambiente, que pudieran derivarse de la situación.

Este deberá ser documentado, estableciendo pautas y criterios que permitan poder administrar en forma eficaz el plan de emergencia relacionados con las exigencias propias de cada empresa, para nuestro caso este documento se llamará y tendrá inicialmente actividades a desarrollar plan de emergencias de la empresa Acorazadas Ltda ubicada en Funza Cundinamarca.

## 2. MARCO LEGAL.

Las normas nacionales e internacionales que se tendrán en cuenta para la implementación de este plan de emergencia son:


DECLARACION UNIVERSAL DE LOS DERECHOS HUMANOS (ONU 10 de diciembre de 1948)

Artículo 3. *“Todo individuo tiene derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad de su persona”.*

LEY 9ª DE 1979, (24 de enero). Código Sanitario Nacional.

Artículo 80, literal e.

*“Proteger a los trabajadores y a la población de los riesgos para la salud, provenientes de la producción, almacenamiento, transporte, uso o disposición de sustancias peligrosas para la salud pública”.*

	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	

Artículo 96.

*“Todos los locales de trabajo tendrán puertas en número suficiente y de característica apropiadas para facilitar la evacuación del personal en caso de emergencia o desastre, las cuales no podrán mantenerse obstruidas o con seguro durante las jornadas de trabajo. Las vías de acceso a las salidas de emergencia estarán claramente señalizadas”.*

A continuación se muestran algunos aspectos que regulan la Legislación colombiana en materia de Seguridad e Higiene Ocupacional.

- En 1979 la Ley 9ª hace referencia a la tenencia de Planes de Emergencia, dentro del marco legal y contextualización propia de la Salud Ocupacional.

La Resolución 1016 del 31 de marzo de 1989, del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social les exige a las empresas, en materia de salud e higiene ocupacional, que cuenten con Planes de Emergencia en sus ramas:


**Preventiva:** Consiste en la aplicación de normas legales o técnicas sobre factores de riesgo, propios de la actividad económica de la empresa.

**Pasiva:** Mediante el diseño y construcción de edificaciones con materiales resistentes, vías de salida suficientes y adecuadas para la evacuación, de acuerdo con las amenazas y con la carga ocupacional.

**Activa de control:** Conformación y organización de brigadas (selección, capacitación y planes de emergencia), sistemas de detección y alarma, selección y distribución de equipos de control fijos o portátiles.

### **DECRETO LEY 1295 DE 1994.**

Artículo 35. Servicios de Prevención.

	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TÍTULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	

- Literal b: “*Capacitación básica para el montaje de la brigada de primeros auxilios*”.

### 3. JUSTIFICACIÓN.


La legislación colombiana vigente, los lineamientos y necesidades Corporativas, las condiciones ambientales y sociales hoy determinan la obligación y necesidad, de estar concientes y preparados para afrontar con éxito los eventuales siniestros que se pueden presentar en la empresa Acorazadas Ltda. .El logro de los objetivos de los Planes de Emergencia y las actividades de los grupos de apoyo, no está dado solamente por el nivel de capacidad técnica y profesional de quienes los ejecutan, sino además por el desarrollo humano y la concepción de trabajo en equipo que posea el personal de Acorazadas Ltda. Lo anterior requiere que todas las personas involucradas en el diseño, administración, ejecución y control de los planes, adquieran nuevos valores y niveles de conciencia; que les permitan una participación más activa.

Con el Plan de Emergencia, se propone el desarrollo de actividades que integren simultáneamente conceptos técnicos, administrativos, operativos, educativos y de desarrollo humano; a los objetivos generales de la Empresa Acorazadas Ltda. También se pretende, mitigar la frecuencia y severidad de los eventos, que pudiesen suceder en las instalaciones.

### 4. POLÍTICA EMPRESARIAL.

La empresa Acorazadas Ltda. Desarrolla actividades tendientes a garantizar los recursos humanos, técnicos, físicos, financieros requeridos para su desarrollo y ejecución, formulado bajo los siguientes parámetros:

- **Prevenir** todos los riesgos ocupacionales del cuyo objetivo principal radica en la prevención en la ocurrencia de accidentes en el trabajo y enfermedades profesionales, fomentando actividades encaminadas a mejorar la calidad de vida de los colaboradores de la EMPRESA Acorazadas Ltda.

	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	

- **Responsabilidad** en la gestión de prevención de riesgos ocupacionales que involucre a toda la comunidad cevecina, además de los organismos del Gobierno y ARP, cree que es importante incorporar la prevención como pilar importante en el desarrollo de sus actividades cotidianas administrativas.
- La empresa Acorazadas Ltda se encaminará hacia el mejoramiento continuo de las condiciones de trabajo, identificados en el panorama de riesgos, que puedan afectar la salud de sus funcionarios, manteniendo la prevención en riesgos ocupacionales, realizando labores educativas, y de comunicación, buscando siempre la participación del personal en todos los niveles y centros de trabajo de Acorazadas Ltda.
- La empresa Acorazadas Ltda, realizará y mantendrá un Plan de Emergencias actualizado, donde estarán identificados los riesgos existentes y potenciales además de los controles que se deben tener con el apoyo permanente de la ARP y organismos de seguridad.”


## 5. OBJETIVO GENERAL DEL PLAN DE EMERGENCIAS.

Establecer y generar destrezas, condiciones y procedimientos a los funcionarios y visitantes de la empresa Acorazadas Ltda, que les permitan, prevenir y protegerse en caso de desastres o amenazas, que pongan en peligro su integridad

o la del medio ambiente, mediante acciones rápidas, coordinadas y confiables, tendientes a evitar las pérdidas de vidas humanas, planta, equipos y medio ambiente.

## 6. OBJETIVOS ESPECIFICOS DEL PLAN DE EMERGENCIAS.

- Identificar y aplicar un proceso de planeación en prevención, en caso de emergencia.
- Contar con una adecuada estructura organizativa para casos de emergencia.
- Elaborar el inventario de recursos físicos, técnicos y financieros, tanto internos como externos, con los que Acorazadas Ltda. atienda sus propios eventos de emergencia y el estado de ocupación del edificio.
- Identificar las amenazas, determinar la vulnerabilidad y definir niveles de riesgo frente a éstas.
- Estructurar un procedimiento normalizado de evacuación para todos los usuarios y ocupantes de las instalaciones de Acorazadas Ltda. (funcionarios y visitantes).

	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	

- Generar en los funcionarios condiciones de seguridad y sensibilización, para lograr su participación en las acciones de prevención de emergencias.
- Desarrollar en los trabajadores, habilidades para tanto colectiva como individualmente, puedan responder en caso de emergencia y ponerse a salvo.

## 7. ALCANCE.

El alcance del Plan de Emergencia cubre todas las instalaciones de la empresa Acorazadas Ltda.

## 8. DISTRIBUCIÓN Y CONTROL.

El documento original denominado “PLAN DE EMERGENCIAS” debe permanecer en la Dirección Administrativa, con el fin de institucionalizarlo y se entregará una copia de este a las siguientes personas o áreas:

Coordinador General de Emergencias:	Director General.
Brigada de Emergencia:	Jefe de Brigada.
Salud Ocupacional	Coordinador del Grupo de Gestión de Talento Humano,

y los funcionarios que hagan parte Comité de Emergencia.

## 9. GENERALIDADES.

### 9.1. INFORMACIÓN GENERAL DE ACORAZADAS LTDA UBICADA EN FUNZA.


#### 9.1.1 LOCALIZACIÓN.

La empresa Acorazadas Ltda. Se única en Bogota D.C. en la dirección Cra 12 N°24 - 81 Funza Cundinamarca, cuyo objeto social es la producción de reatas para la industria textil

#### 9.1.2 UBICACIÓN URBANA

- Ambiente socioeconómico



	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TÍTULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	

La empresa Acorazadas Ltda. Se encuentra entre las direcciones Cra 12 N°24 - 81 Funza Cundinamarca.

### 9.1.3 INSTALACIONES ESPECIALES.

- **Agua.** Es tomada de la red urbana que aporta Acueducto.
- **Electricidad.** Abastecimiento de la empresa Enel Codensa.
- **Combustibles y materiales peligrosos.**

\* Líquidos:

- Químicos para Textiles

### 9.2 AMENAZA.


Desde el enfoque clásico dice que si hay x posibles resultados favorables a la ocurrencia de un evento A y z posibles resultados desfavorables a la ocurrencia de A, y todos los resultados son igualmente posibles y mutuamente excluyente (no pueden ocurrir los dos al mismo tiempo), entonces la probabilidad de que ocurra A es:

$$P(A) = \frac{X}{(X+Z)}$$

### 9.2.1 CLASIFICACION DE LAS AMENAZAS.

Las amenazas en el edificio principal de Acorazadas Ltda. se clasifican en los siguientes grupos:

- **Técnicos:**
  - Incendios.
  - Explosiones.
  - Escape de vapores tóxicos.
  - Derrames.
  - Fallas estructurales.
  - Fallas de equipos y sistemas.
- **Sociales:**
  - Concentraciones masivas.
  - Terrorismo.

	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	

Hurtos.

Asonada, amotinamiento y actos mal intencionados de terceros.

- **Naturales:**

Movimiento sísmico.

Inundaciones y anegaciones.

Vendavales.


Descargas eléctricas.

Para establecer las prioridades de gravedad de un posible riesgo se efectuó un recorrido de observación e inspección de las instalaciones y de la zona geográfica donde se encuentra el edificio, con lo cual se estableció una calificación de las amenazas de forma cualitativa y cuantitativa que se definirá mediante el código de colores utilizado por la NFPA para estos casos, y que se identifican en los cuadros de análisis de la vulnerabilidad así:

- **Amenaza posible:** evento que nunca ha sucedido, pero se tiene información que no descarta su ocurrencia. Se destaca con color verde.
- **Amenaza probable:** evento ya ocurrido en un lugar o en unas condiciones similares. Se destaca con color amarillo.
- **Amenaza inminente:** evento instrumentado o con información que lo hace evidente y detectable. Se destaca con color rojo.

#### CUADRO DE AMENAZAS ACORAZADAS LTDA..

ORIGEN TECNICO.	PROBABILIDAD.
Incendios.	X
Explosiones.	X
Escape de vapores tóxicos.	X
Derrames.	X
Fallas estructurales.	X
Fallas de equipos y sistemas.	X

	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	

ORIGEN TECNICO.	PROBABILIDAD.
<b>ORIGEN SOCIAL</b>	
Concentraciones masivas.	X
Terrorismo.	X
Hurto.	X
AMIT.	x
<b>ORIGEN NATURAL</b>	
Movimiento sísmico.	X
Inundaciones.	X
Vendavales.	X
Descargas eléctricas.	X

### 9.3 RECURSOS.

#### 9.3.1 INVENTARIO DE RECURSOS.


Para este inventario entran tres aspectos fundamentales como mínimo:

- **Recursos humanos.**

✓ Brigada de emergencias.

#### **BRIGADISTAS ACORAZADAS LTDA. .**

1		9	
2		10	
3		11	


	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL		
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA		
	CODIGO: GD- PE-001		VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021		

4		12	
5		13	
6		14	
7		15	
8		16	

### COORDINADORES DE EVACUACION POR ÁREA ACORAZADAS LTDA. .

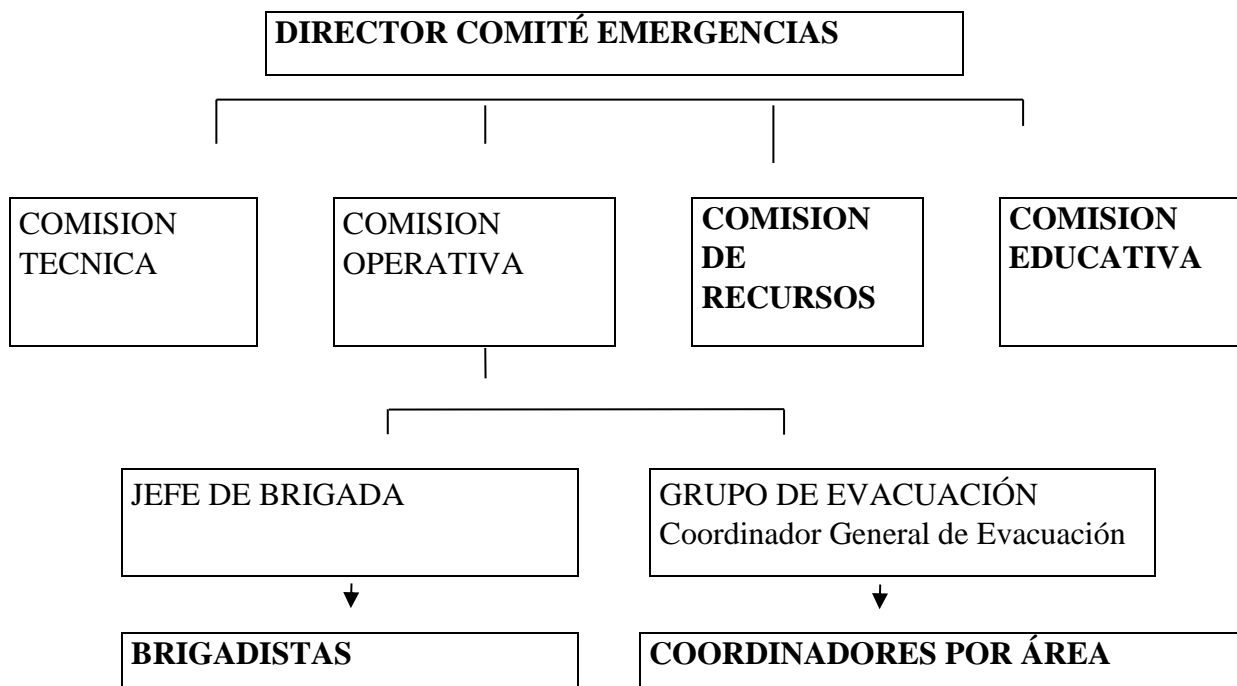
Área.	Principal.	Suplente.

- ✓ Vigilancia
  - ✓ Personal médico
- 3 por turno con radio  
1 médicos y una enfermera


	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TÍTULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	

**Población:**

## **ORGANIGRAMA PLAN DE EMERGENCIA.**



- **DIRECTOR COMITÉ DE EMERGENCIA.**  
DIRECTOR GENERAL.
- **COMISION TECNICA.**  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA.
- **COMISION OPERATIVA.**  
COORDINADOR DE BRIGADA DE EMERGENCIA.
- **JEFE DE BRIGADA.**

	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	

- ✓ Comité de emergencias.

El Comité de Emergencias es una estructura que se establece mediante la norma con el fin de coordinar las actividades antes, durante y después de una emergencia o desastre. Con el Comité de Emergencias se busca involucrar los diferentes Directivos y funcionarios de la Empresa Acorazadas Ltda. de manera tal que contribuyan en el desarrollo de un plan organizado con el fin de minimizar las consecuencias y severidad de los posibles eventos de emergencia que puedan presentarse en las instalaciones de la Empresa Acorazadas Ltda.


El logro de los objetivos, de los Planes de Emergencia y los programas que desarrolle el Comité de Emergencias y la Brigada, no están dados solamente por el nivel de capacitación técnica y profesional de quienes lo ejecutan, sino además por el desarrollo humano y la concepción del trabajo en equipo que posea el personal de la Empresa Acorazadas Ltda.

- **Recursos logísticos**

- ✓ Mapa de localización del edificio
- ✓ Planos:
  - ✓ Equipos contra incendios
  - ✓ Rutas de evacuación y puntos de encuentro (Ver plano Plan Evacuación) adjunto.
- ✓ Sistemas de comunicación seguridad física: 5 radios
- ✓ Medios de transporte disponibles en una emergencia: Vehículos de la Corporación no especializados.
- ✓ Inventario de elementos de primeros auxilios.

<b>Equipo.</b>	<b>Ubicación.</b>	<b>Cantidad total.</b>
Camilla rígida.	Existe Primer piso.	
Botiquín.	Existe primer piso.	

- ✓ Extintores de incendios.
- ✓ Identificación de entidades de socorro y centros asistenciales más cercanos y su nivel de atención.

	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	

ENTIDADES DE SOCORRO.	No. TELEFONO.
EMI (Emergencias Médicas).	
Cruz Roja.	
Bomberos.	
Defensa Civil.	
Policía.	
Tránsito.	
Comité Local de emergencia.	
Fiscalía.	
Gas Natural.	
Clínica más cercana:	
Clínica	
Clínica	
Línea Salvavidas.	
EPS:	
S.O.S.	
COMFENALCO.	
COLMENA.	
SU SALUD.	
CRUZ Blanca	
SALUD TOTAL.	
COLSANITAS.	
COOMEVA.	

#### 9.4 VULNERABILIDAD.

##### 9.4 1. ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD.


La vulnerabilidad es entendida como la predisposición o susceptibilidad que tiene un elemento a ser afectado o a sufrir una pérdida.

El análisis de vulnerabilidad es un proceso mediante el cual Acorazadas Ltda., determina el nivel de exposición y la predisposición a la pérdida de un elemento o grupo de elementos ante una amenaza específica.

De acuerdo con la metodología establecida por la NFPA

Se valora de cero (0.0) el nivel más bajo (bueno), de punto cinco (0.5) el nivel medio (regular) y a uno (1.0) en el nivel más alto (malo) o pérdida total, como etapa inicial para la determinación de riesgo y análisis de vulnerabilidad.

Para su análisis se incluyen los elementos sometidos a riesgo tales como las personas, los recursos y los procesos o sistemas.

	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TÍTULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	

Una vez se haya definido la(s) amenaza(s) principal(es) en cada área, se realiza el análisis de vulnerabilidad para cada amenaza.

Las acciones prácticas en prevención se dirigen a la intervención de la vulnerabilidad, con la intención de reducirla. Los elementos bajo riesgo para los cuales se hace el análisis de vulnerabilidad son:

#### 9.4.2. VULNERABILIDAD EN LAS PERSONAS

Para el análisis de la vulnerabilidad en las personas se tendrán en cuenta a los trabajadores de la Empresa Acorazadas Ltda, y visitantes que en un momento dado (emergencia) se encuentren dentro de las instalaciones de la empresa, con el propósito fundamental de analizar la ubicación de los puestos de trabajo para el planteamiento de estrategias de prevención y control de emergencias


La capacitación, el entrenamiento y la dotación completa de elementos para la seguridad y protección personal de acuerdo con la amenaza, son indispensables para el cálculo de la vulnerabilidad.

Cada uno de estos aspectos se califica cero (0), si de acuerdo con la definición del término se tiene suficiencia en Acorazadas Ltda, con 0.5 si se está en proceso y con uno (1) si se carece completamente o no se cuenta con recursos.

#### **LAS PREGUNTAS QUE AYUDAN A CALIFICAR ESTA VARIABLE SON LAS DEFINIDAS POR LA NFPA:**

- **ORGANIZACIÓN:** ¿Existe comité de emergencias y tiene funciones asignadas?, ¿Existen brigadas y grupos de apoyo?, Existe otro tipo de organización?
- ¿estructura para administrar las acciones antes, durante y después de una emergencia?
- **CAPACITACION:** ¿Saben las personas autoprotegerse; conocen que hacer antes, durante y después en caso de una emergencia, está divulgado el plan de emergencia, el plan de evacuación, el plan de atención, el plan de recuperación, se tiene conocimiento en primeros auxilios y manejo correcto de extintores?
- **DOTACIÓN:** ¿La protección personal, los botiquines, los extintores, las linternas y demás elementos son suficientes y apropiados para atender la emergencia generada por la amenaza?



	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	

#### 9.4.3. CLASIFICACION DE LA VULNERABILIDAD.

##### 9.4.3.1 VULNERABILIDAD EN LAS PERSONAS:

El total de puntos obtenidos se interpreta así:

RANGO	CALIFICACION	COLOR
0.0 – 1.0	BAJA.	VERDE.
1.1 – 2.0	MEDIA.	AMARILLO
2.1 – 3.0	ALTO.	ROJO

##### 9.4.3.2 VULNERABILIDAD EN LOS RECURSOS:

Los recursos se analizan desde dos campos, el de las construcciones (edificaciones, obras civiles) y los materiales o equipos. Para cada uno de estos campos se califica la instrumentación, la protección física y los sistemas de control.

La instrumentación y monitoreo, se entiende como las acciones de vigilancia y los equipos utilizados para observar cualquier cambio en la amenaza que puede generar una situación de riesgo.


La protección física: la barrera o diseño estructural que disminuye los efectos que pueda ocasionar la amenaza.

Los sistemas de control: el equipo instalado o normas administrativas para responder ante la presencia de una amenaza con el fin de disminuir los efectos.

Para calificar los recursos se da a cada variable el valor de cero (0) cuando se encuentra con los implementos descritos en la definición, con cero punto cinco (0.5), cuando se cuenta parcialmente y con uno (1), cuando no se dispone de ello.

Las preguntas que ayudan a calificar esta variable son:

- **MATERIALES:** ¿hay estructuras inflamables (madera), tapetes, cortinas, entre otros?

	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	

- **EDIFICACIÓN:** ¿es sismorresistente, tiene protección física, barreras, diques, puertas y muros cortafuego, salida de emergencias, ruta de evacuación?
- **EQUIPOS:** ¿existen sensores y regaderas automáticas, instrumentación y monitoreo, sistemas de detección y de notificación?

#### 9.4.3.3 VULNERABILIDAD EN LOS SISTEMAS Y PROCESOS


Los sistemas y procesos son el conjunto ordenado de normas y procedimientos. En este campo se analizan dos variables: la primera está relacionada con el procedimiento de recuperación o actividades previamente concebidas que permitan ante una emergencia poner nuevamente los procesos y sistemas a funcionar ya sea por sí mismo o a través del pago de seguros o de otra forma de financiación; la segunda es el servicio alterno entendido como el proceso o mecanismo que permite realizar la misma función temporalmente en la fase de impacto o recuperación de una emergencia. (Ejemplo planta de emergencia). Para analizar las variables se da el valor cero (0) cuando se dispone de los elementos, de cero puntos cinco (0.5) cuando se hace en forma parcial y de uno (1) cuando se carece o no se cuenta con el recurso.

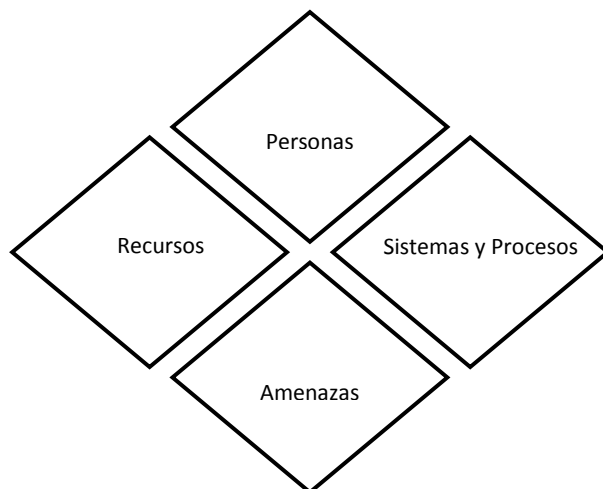
Las preguntas que ayudan a calificar esta variable son:

- **SERVICIOS PUBLICOS:** ¿Energía, agua, gas, radiocomunicaciones, teléfono, alcantarillado?
- **SISTEMAS ALTERNOS:** ¿Energía y agua autónomos, operación en otro lugar, sistemas de comunicación?
- **RECUPERACIÓN:** ¿Seguros generales o especializados, pólizas especiales y que cubren? ¿Tiempo de recuperación del proceso o del área afectada?

#### 9.4.4. INTERPRETACIÓN DEL NIVEL DE RIESGO.

El riesgo es la posibilidad de exceder a un valor específico de consecuencias económicas, sociales o ambientales en un sitio particular y durante un tiempo de exposición determinado. Se obtiene de relacionar la amenaza o probabilidad de ocurrencia de un fenómeno con una intensidad específica y la vulnerabilidad de los elementos expuestos. Esta relación puede ser representada por un diamante de riesgo, el cual posee cuatro cuadrantes, uno de ellos representa la amenaza para la cual se va a determinar el nivel de riesgo los otros tres representan la vulnerabilidad en los elementos bajo riesgo (Persona, Recursos, Sistemas y Procesos), luego a cada cuadrante se le asigna un color según sea la probabilidad de la amenaza: POSIBLE (Verde), PROBABLE (Amarillo) e INMINENTE (Rojo); y ALTA (rojo), MEDIA (amarillo) o BAJA (verde) para la VULNERABILIDAD.

	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TÍTULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	



El procedimiento para calificar con colores cada rombo se realiza teniendo en cuenta los resultados consignados en el cuadro sobre análisis de amenazas, vulnerabilidad y riesgo de la siguiente manera:

#### 9.4.4.1 CALIFICACIÓN DEL RIESGO:

De acuerdo con los colores de cada rombo, el riesgo se califica de la siguiente manera:


- 3 a 4 rombos en rojo, el riesgo es alto.
- 1 a 2 rombos rojos o 4 amarillos, el riesgo es medio.
- 1 a 3 rombos amarillos y los restantes verdes, el riesgo es bajo.

Las razones que llevan a esta calificación del riesgo son las siguientes:

**Riesgo alto:** significa que del 75% al 100% de los valores que representan la vulnerabilidad y la amenaza, están en su punto máximo para que los efectos de un evento representen un cambio significativo en la comunidad, la economía, la infraestructura y el medio ambiente.

**Riesgo medio:** significa que del 50% al 74% de los valores que representan la vulnerabilidad son altos o la amenaza es alta, también es posible que tres de todos los componentes son calificados como medios, por lo tanto las consecuencias y efectos sociales, económicos y del medio ambiente pueden ser de magnitud, pero se espera sean inferiores a los ocasionados por el riesgo alto.

**Riesgo bajo:** significa que del 25% al 49% de los valores calificados en la vulnerabilidad y la amenaza representan valores intermedios, o que del 70% al 100% de la vulnerabilidad y

	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	

la amenaza están controlados. En este caso se espera que los efectos sociales, económicos y del medio ambiente representen pérdidas menores.

#### 9.4.4.2 ANALISIS DEL RIESGO

**CATEGORIA:** Hace alusión a las **CONSECUENCIAS** sobre las personas, imagen de la empresa, aspectos económicos y sobre el sistema (Lucro Cesante)

**I. CATASTRÓFICA:** Muerte, Incapacidad total, gran pérdida de imagen de la empresa, gran pérdida financiera, pérdida total del sistema, severo impacto ambiental.

**II. CRITICA:** Lesión severa con incapacidad parcial, pérdida considerable de imagen, considerable pérdida financiera, pérdida parcial del sistema, considerable impacto ambiental.

**III. MARGINAL:** Lesión, pérdida temporal de imagen, pérdida financiera indirecta, daño al sistema, leve impacto ambiental.

**IV. INSIGNIFICANTE:** Lesión menor, poca pérdida financiera, poca incidencia en la imagen, daño menor al sistema, controlable daño ambiental.

**NIVEL:** Hace alusión a la **PROBABILIDAD** de ocurrencia o de fallo.

**A. FRECUENTE:** Ha ocurrido muchas veces o es posible que ocurra.


**B. MODERADO:** Ha ocurrido varias veces.

**C. OCASIONAL:** Ha ocurrido pocas veces.

**D. REMOTO:** Puede ocurrir.

**E. IMPROBABLE:** Improbable que ocurra.

**F. IMPOSIBLE:** Prácticamente imposible que ocurra.

	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	


#### 9.4.4.3 PERFIL DEL RIESGO


La ubicación dentro de la Matriz de cada escenario determinará la prioridad relativa en su gestión para EMERGENCIAS.


**NO PLAN:** Significa que la combinación **PROBABILIDAD-CONSECUENCIAS** no representa una amenaza significativa para el Sistema, por lo que no amerita la inversión inmediata de recursos y no requiere una planeación específica.




**GENERAL:** Significa que, aunque deben desarrollarse actividades para su gestión, ésta tiene una prioridad de segundo nivel y el Plan de Emergencia deberá ser de carácter General.


**DETALLADO:** Significa que se requiere siempre desarrollar acciones prioritarias para su gestión, debido al alto impacto que tendrían sobre la estabilidad del sistema y por lo tanto el Plan de Emergencia deberá ser detallado.

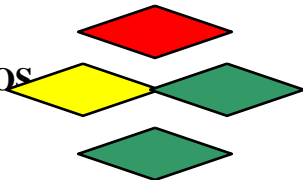
	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	

PUNTO VULNERABLE A CALIFICAR	RIESGO			CALIFICA CION DE CADA PUNTO	AMENAZA	COLOR
	BUENO (0)	REGULA R (0.5)	MALO (1)		<u>INCENDIO</u>	
EN LAS PERSONAS						
Organización	0.0	0.5	0.0	0.5	Falta implementar la estructura de emergencias y coordinadores de evacuación	
Capacitación	0.0	0.5	0.0	0.5	No todos están capacitados.	
Dotación	0.0	0.5	0.0	0.5	Falta dotación para las personas	
Subtotal	0.0	1.5	0.0	1.5	MEDIO	
EN LOS RECURSOS						
Materiales	0.0	0.0	1.0	1.0	Existe presencia de materiales combustibles	
Edificación	0.0	0.0	1.0	1.0		
Equipos	0.0	0.5	0.0	0.5	Solo cuenta con extintores. Falta detección, alarma y el sistema hidráulico debe ser revisado y normalizado	

	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	


Subtotal	0.0	0.5	2.0	<b>2.5</b>	<b>ALTO</b>	
<b>SISTEMAS Y PROCESOS</b>						
Servicios públicos	0.0	0.0	0.0	0.0	Se cuenta con todos los servicios públicos	
Sistemas alternos	0.0	0.0	0.0	0.0	No se cuenta	
Recuperación	0.0	0.0	0.0	0.0	No se cuenta	
Subtotal	0.0	1.0	0.0	<b>1.0</b>	<b>BAJO</b>	 
<b>CALIFICACION DE LA AMENAZA</b>					<b>POSIBLE</b>	
<b>CATEGORIA</b>	<b>CATASTRÓFICO (I)</b>					
<b>NIVEL</b>	<b>REMOTO (D)</b>					



	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	


CALIFICACION DEL NIVEL DE RIESGO	MEDIO	<b>RECURSOS</b>  <b>PERSONAS   SISTEMAS Y PROCESOS</b> 	
		<b>AMENAZA</b>	







PUNTO VULNERABLE A CALIFICAR	RIESGO			CALIFICACION DE CADA PUNTO	AMENAZA	COLOR
	BUENO (0)	REGULAR (0.5)	MALO (1)			
					<u>EXPLOSIÓN</u>	
EN LAS PERSONAS						
Organización	0.0	0.5	0.0	0.5	Falta implementar la estructura de emergencias y coordinadores de evacuación	





	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	


Capacitación	0.0	0.5	0.0	0.5	No todos están capacitados.	
Dotación	0.0	0.5	0.0	0.0	Falta dotación para las personas	
Subtotal	0.0	1.5	0.0	<b>1.5</b>	<b>MEDIO</b>	
<b>EN LOS RECURSOS</b>						
Materiales	0.0	0.0	0.0	0.0	No se cuenta	
Edificación	0.0	0.0	1.0	1.0	No cuenta con protecciones pasivas	
Equipos	0.0	0.5	0.0	0.5	Solo cuenta con extintores. Falta detección, alarma y el sistema hidráulico debe ser revisado y normalizado	
Subtotal	0.0	0.5	2.0	<b>2.5</b>	<b>ALTO</b>	
<b>SISTEMAS Y PROCESOS</b>						
Servicios públicos	0.0	0.0	0.0	0.0	Se cuenta con todos los servicios públicos	




	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	


Sistemas alternos	0.0	0.5	0.0	0.5	El almacenamiento de agua de incendios no es confiable	
Recuperación	0.0	0.0	0.0	0.0	No se cuenta con el plan de recuperación debe estar escrito	
Subtotal	0.0	1.0	0.0	1.0	<b>BAJO</b>	
<b>CALIFICACION DE LA AMENAZA</b>					<b>POSIBLE</b>	
<b>CATEGORIA</b>	<b>CRÍTICO (II)</b>					
<b>NIVEL</b>	<b>REMOTO (D)</b>					
<b>CALIFICACION DEL NIVEL DE RIESGO</b>	<b>MEDIO</b>				<b>RECURSOS</b>  <b>PERSONAS   SISTEMAS Y PROCESOS</b>      <b>AMENAZA</b> 	


	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	

PUNTO VULNERABLE A CALIFICAR	RIESGO			CALIFICAC ION DE CADA PUNTO	AMENAZA	COLOR
	BUEN O (0)	REGUL AR (0.5)	MAL O (1)		<u>ESCAPE DE VAPORES TOXICOS</u>	
EN LAS PERSONAS						
Organización	0.0	0.5	0.0	0.5	Falta implementar la estructura de emergencias y coordinadores de evacuación	
Capacitación	0.0	0.5	0.0	0.5	No todos están capacitados	
Dotación	0.0	0.0	1.0	1.0	Falta dotación para las personas	
Subtotal	0.0	1.0	1.0	2.0	MEDIO	
EN LOS RECURSOS						
Materiales	0.0	0.0	0.0	1.0		
Edificación	0.0	0.0	0.0	0.0	No aplica	
Equipos	0.0	0.0	1.0	1.0	No se cuenta con equipos de detección	


	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	



Subtotal	0.0	0.0	2.0	2.0	MEDIO	
<b>SISTEMAS Y PROCESOS</b>						
Servicios públicos	0.0	0.0	0.0	0.0	Se cuenta con todos los servicios públicos	
Sistemas alternos	0.0	0.0	0.0	0.0	No cuenta con sistemas alternos	
Recuperación	0.0	0.0	0.0	0.0	No se cuenta con el plan de recuperación debe estar escrito	
Subtotal	0.0	0.5	0.0	0.5	BAJO	
<b>CALIFICACIÓN DE LA AMENAZA</b>					POSIBLE	
<b>CATEGORÍA</b>	<b>MARGINAL (III)</b>					
<b>NIVEL</b>	<b>REMOTO (D)</b>					


	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	







<b>CALIFICACIÓN DEL NIVEL DE RIESGO</b>	<b>BAJO</b>	<b>RECURSOS</b>
		<p>PERSONAS SISTEMAS Y PROCESOS</p>  <p>AMENAZA</p>


PUNTO VULNERABLE A CALIFICAR	RIESGO			CALIFICAC IÓN DE CADA PUNTO	AMENAZA	COLOR
	BUEN O (0)	REGUL AR (0.5)	MAL O (1)		<u>DERRAMES</u>	
EN LAS PERSONAS						


	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	

Organización	0.0	0.5	0.0	0.5	Falta implementar la estructura de emergencias y coordinadores de evacuación	
Capacitación	0.0	0.5	0.0	0.5	No todos están capacitados.	
Dotación	0.0	0.0	1.0	1.0	Falta dotación para las personas	
Subtotal	0.0	1.0	1.0	<b>2.0</b>	<b>MEDIO</b>	
<b>EN LOS RECURSOS</b>						
Materiales	0.0	0.0	0.0	0.0	No existe almacenamiento confiable	
Edificación	0.0	0.0	0.0	0.0	No se cuenta	
Equipos	0.0	0.5	0.5	1.0	No se cuenta con equipos de detección, alarma,	
Subtotal	0.0	1.0	1.5	<b>2.5</b>	<b>ALTO</b>	
<b>SISTEMAS Y PROCESOS</b>						
Servicios públicos	0.0	0.0	0.0	0.0	Se cuenta con todos los servicios públicos	


	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	




Sistemas alternos	0.0	0.0	0.0	0.0	No cuenta con sistemas alternos	
Recuperación	0.0	0.0	0.0	0.0	No se cuenta con el plan de recuperación	
Subtotal	0.0	0.5	0.0	<b>0.5</b>	<b>BAJO</b>	
<b>CALIFICACIÓN DE LA AMENAZA</b>					<b>POSIBLE</b>	
<b>CATEGORÍA</b>	<b>MARGINAL (III)</b>					
<b>NIVEL</b>	<b>REMOTO (D)</b>					
<b>CALIFICACIÓN DEL NIVEL DE RIESGO</b>	<b>MEDIO</b>					<p><b>RECURSOS</b> </p> <p><b>PERSONAS SISTEMAS Y PROCESOS</b>  </p> <p></p> <p><b>AMENAZA</b></p>


	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	

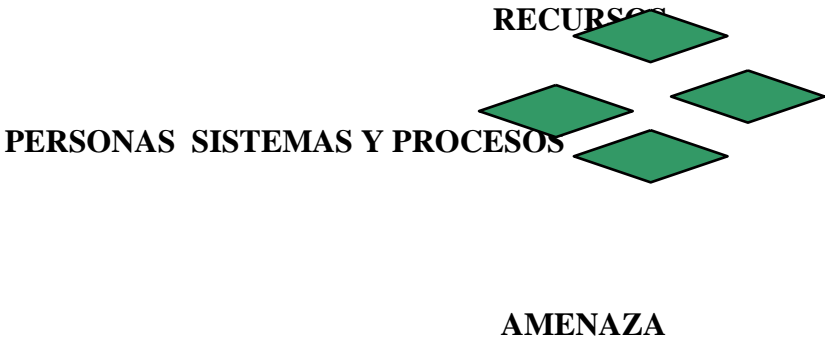
PUNTO VULNERABLE A CALIFICAR	RIESGO			CALIFICAC IÓN DE CADA PUNTO	AMENAZA	COLOR
	BUEN O (0)	REGUL AR (0.5)	MAL O (1)		<u>FALLAS ESTRUCTURALES</u>	
EN LAS PERSONAS						
Organización	0.0	0.5	0.0	0.5	Falta implementar la estructura de emergencias y coordinadores de evacuación	
Capacitación	0.0	0.5	0.0	0.5	No todos están capacitados	
Dotación	0.0	0.0	0.0	0.0	No aplica	
Subtotal	0.0	1.0	0.0	1.0	BAJO	
EN LOS RECURSOS						




	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	



Materiales	0.0	0.0	0.0	0.0	Uso de materiales adecuados	
Edificación	0.0	0.0	0.0	0.0	Uso de sistemas adecuados	
Equipos	0.0	0.0	0.0	0.0	No aplica	
Subtotal	0.0	0.0	0.0	<b>0.0</b>	<b>BAJO</b>	
<b>SISTEMAS Y PROCESOS</b>						
Servicios públicos	0.0	0.0	0.0	0.0	No aplica	
Sistemas alternos	0.0	0.0	0.0	0.0	No aplica	
Recuperación	0.0	0.5	0.0	0.5	El plan de recuperación debe estar escrito	
Subtotal	0.0	0.5	0.0	<b>0.5</b>	<b>BAJO</b>	
<b>CALIFICACIÓN DE LA AMENAZA</b>					<b>POSIBLE</b>	
<b>CATEGORÍA</b>	<b>CRÍTICA (II)</b>					


	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	



NIVEL	REMOTO (D)		
CALIFICACIÓN DEL NIVEL DE RIESGO	BAJO		


PUNTO VULNERABLE A CALIFICAR	RIESGO			CALIFICACIÓN DE CADA PUNTO	AMENAZA	COLOR
	BUENO (0)	REGULAR (0.5)	MALO (1)		<u>FALLA DE EQUIPOS Y SISTEMAS</u>	


	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	

<b>EN LAS PERSONAS</b>						
Organización	0.0	0.5	0.0	0.5	Falta implementar la estructura de emergencias y coordinadores de evacuación	
Capacitación	0.0	0.5	0.0	0.5	No todos están capacitados	
Dotación	0.0	0.0	0.0	0.0	No aplica	
Subtotal	0.0	1.0	0.0	<b>1.0</b>	<b>BAJO</b>	
<b>EN LOS RECURSOS</b>						
Materiales	0.0	0.0	1.0	1.0	Disponen de equipos con posibilidad de falla	
Edificación	0.0	0.0	0.0	0.0	No aplica	
Equipos	0.0	0.0	0.0	0.0	Cuenta con infraestructura para solucionar la situación	
Subtotal	0.0	0.0	1.0	<b>1.0</b>	<b>BAJO</b>	


	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	



SISTEMAS Y PROCESOS						
Servicios públicos	0.0	0.0	0.0	0.0	Se cuenta con todos los servicios públicos	
Sistemas alternos	0.0	0.0	0.0	0.0	No aplica	
Recuperación	0.0	0.0	0.0	0.0	No se cuenta con el plan de recuperación	
Subtotal	0.0	0.0	0.0	0.0	BAJO	
CALIFICACIÓN DE LA AMENAZA					PROBABLE	
CATEGORÍA	INSIGNIFICANTE (IV)					
NIVEL	REMOTO (D)					


	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	



CALIFICACIÓN DEL NIVEL DE RIESGO	BAJO	


PUNTO VULNERABLE A CALIFICAR	RIESGO			CALIFICAC IÓN DE CADA PUNTO	AMENAZA	COLOR
	BUEN O (0)	REGUL AR (0.5)	MAL O (1)		<u>CONCENTRACIÓN MASIVA, TERRORISMO, ROBO</u>	


	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	

<b>EN LAS PERSONAS</b>						
Organización	0.0	0.5	0.0	0.5	Falta implementar la estructura de emergencias y coordinadores de evacuación	
Capacitación	0.0	0.5	0.0	0.5	No todos están capacitados	
Dotación	0.0	0.0	0.0	0.0	No aplica	
Subtotal	0.0	1.0	0.0	<b>1.0</b>	<b>BAJO</b>	
<b>EN LOS RECURSOS</b>						
Materiales	0.0	0.0	0.0	0.0	No aplica	
Edificación	0.0	0.0	1.0	1.0	Debe mejorar sistemas perimetrales y acceso al edificio	
Equipos	0.0	0.5	0.0	0.5	Sólo equipos para evitar robos	
Subtotal	0.0	0.5	1.0	<b>1.5</b>	<b>MEDIO</b>	

	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	


<b>SISTEMAS Y PROCESOS</b>						
Servicios públicos	0.0	0.0	0.0	0.0	Se cuenta con todos los servicios públicos	
Sistemas alternos	0.0	0.0	0.0	0.0	No aplica	
Recuperación	0.0	0.0	0.0	0.0	No se cuenta con el plan de recuperación	
Subtotal	0.0	0.0	0.0	<b>0.0</b>	<b>BAJO</b>	
<b>CALIFICACIÓN DE LA AMENAZA</b>					<b>POSIBLE</b>	
<b>CATEGORÍA</b>	<b>CRITICO (II)</b>					
<b>NIVEL</b>	<b>REMOTO (D)</b>					



	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	


<b>CALIFICACIÓN DEL NIVEL DE RIESGO</b>	<b>BAJO</b>	<b>RECURSOS</b> 
		<b>PERSONAS SISTEMAS Y PROCESOS</b>  <b>AMENAZA</b>




PUNTO VULNERABLE A CALIFICAR	RIESGO			CALIFICAC IÓN DE CADA PUNTO	AMENAZA	COLOR
	BUEN O (0)	REGUL AR (0.5)	MAL O (1)		<u>MOVIMIENTO SISMICO</u>	
EN LAS PERSONAS						
Organización	0.0	0.5	0.0	0.5	Falta implementar la estructura de emergencias y coordinadores de evacuación	
Capacitación	0.0	0.5	0.0	0.5	No todos están capacitados	
Dotación	0.0	0.0	0.0	0.0	No aplica	





	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	


Subtotal	0.0	1.0	0.0	1.0	BAJO	
<b>EN LOS RECURSOS</b>						
Materiales	0.0	0.0	0.0	0.0	No aplica	
Edificación	0.0	0.0	0.0	0.0	No aplica	
Equipos	0.0	0.0	0.0	0.0	No aplica	
Subtotal	0.0	0.0	0.0	0.0	MEDIO	
<b>SISTEMAS Y PROCESOS</b>						
Servicios públicos	0.0	0.0	0.0	0.0	Se cuenta con todos los servicios públicos	
Sistemas alternos	0.0	0.0	0.0	0.0	No cuenta con sistemas alternos	
Recuperación	0.0	0.5	0.0	0.5	Falta diseñar plan de recuperación.	




	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	


Subtotal	0.0	0.5	0.0	0.5	BAJO	
CALIFICACIÓN DE LA AMENAZA					INMINENTE	
CATEGORÍA	CATASTROFICO (I)					
NIVEL	FRECUENTE (A)					
CALIFICACIÓN DEL NIVEL DE RIESGO	MEDIO					<p>RECURSOS</p>  <p>PERSONAS SISTEMAS Y PROCESOS</p> <p>AMENAZA</p>

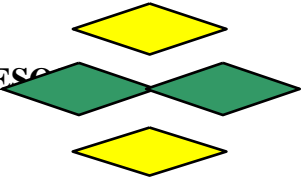
	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	

PUNTO VULNERABLE A CALIFICAR	RIESGO			CALIFICAC IÓN DE CADA PUNTO	AMENAZA	COLOR
	BUEN O (0)	REGUL AR (0.5)	MAL O (1)		<u>VENDA VALES</u>	
EN LAS PERSONAS						
Organización	0.0	0.5	0.0	0.5	Falta implementar la estructura de emergencias y coordinadores de evacuación	
Capacitación	0.0	0.5	0.0	0.5	No todos están capacitados	
Dotación	0.0	0.0	0.0	0.0	No aplica	
Subtotal	0.0	1.0	0.0	1.0	BAJO	
EN LOS RECURSOS						
Materiales	0.0	0.0	0.0	0.0	No aplica	
Edificación	0.0	0.0	0.0	0.0	No aplica	


	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	



Equipos	0.0	0.0	0.0	0.0	No aplica	
Subtotal	0.0	0.0	0.0	0.0	<b>MEDIO</b>	
<b>SISTEMAS Y PROCESOS</b>						
Servicios públicos	0.0	0.0	0.0	0.0	Se cuenta con todos los servicios públicos	
Sistemas alternos	0.0	0.0	0.0	0.0	Cuenta con sistemas alternos	
Recuperación	0.0	0.0	0.0	0.0	No cuenta con el plan de recuperación debe estar escrito	
Subtotal	0.0	0.0	0.0	0.0	<b>BAJO</b>	
<b>CALIFICACIÓN DE LA AMENAZA</b>					<b>PROBABLE</b>	
<b>CATEGORÍA</b>	<b>MARGINAL (III)</b>					
<b>NIVEL</b>	<b>MODERADO (B)</b>					


	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	




CALIFICACIÓN DEL NIVEL DE RIESGO	BAJO	<b>RECURSOS</b>    <b>AMENAZA</b>	
		PERSONAS	SISTEMAS Y PROCESOS


PUNTO VULNERABLE A CALIFICAR	RIESGO			CALIFICAC IÓN DE CADA PUNTO	AMENAZA	COLOR
	BUEN O (0)	REGUL AR (0.5)	MAL O (1)		<u>DESCARGAS ELECTRICAS</u>	
EN LAS PERSONAS						

	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	

Organización	0.0	0.5	0.0	0.5	Falta implementar la estructura de emergencias y coordiadores de evacuación	
Capacitación	0.0	0.5	0.0	0.5	No todos están capacitados	
Dotación	0.0	0.0	0.0	0.0	No aplica	
Subtotal	0.0	1.0	0.0	<b>1.0</b>	<b>BAJO</b>	
<b>EN LOS RECURSOS</b>						
Materiales	0.0	0.0	1.0	1.0	Falta de presencia de materiales conductores	
Edificación	0.0	0.0	0.0	0.0	No aplica	
Equipos	0.0	0.0	1.0	0.0	No existe pararrayos	
Subtotal	0.0	0.0	2.0	<b>2.0</b>	<b>MEDIO</b>	
<b>SISTEMAS Y PROCESOS</b>						
Servicios públicos	0.0	0.0	0.0	0.0	Se cuenta con todos los servicios públicos	

	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	


Sistemas alternos	0.0	0.0	0.0	0.0	No cuenta con sistemas alternos	
Recuperación	0.0	0.5	0.0	0.5	Falta diseñar plan de recuperación.	
Subtotal	0.0	0.5	0.0	<b>0.5</b>	<b>BAJO</b>	
<b>CALIFICACIÓN DE LA AMENAZA</b>					<b>POSIBLE</b>	
<b>CATEGORÍA</b>	<b>MARGINAL (III)</b>					
<b>NIVEL</b>	<b>REMOTO (D)</b>					
<b>CALIFICACIÓN DEL NIVEL DE RIESGO</b>	<b>BAJO</b>					<p><b>RECURSOS</b></p>  <p><b>PERSONAS   SISTEMAS Y PROCESOS</b></p> <p><b>AMENAZA</b></p>

	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	


### TABLA RESUMEN, VALORACIÓN DE LA VULNERABILIDAD.

	Origen de la Amenaza	Calificación de la Amenaza	Determinación del nivel de Riesgo.
<b>TECNOLÓGICO.</b>			
	Incendio.	Posible.	Medio.
	Explosión.	Posible.	Medio.
	Escape de vapores tóxicos.	Posible.	Bajo.
	Derrames.	Posible.	Medio.
	Fallas estructurales.	Posible.	Bajo.
	Fallas de equipos y sistemas.	Probable.	Bajo.
<b>SOCIAL.</b>			
	Concentración Masiva.	Posible.	Bajo.
	Terrorismo.	Posible.	Bajo.
	Robo.	Posible.	Bajo.
		Posible.	Bajo.
<b>NATURAL.</b>			
	Sismo.	Inminente.	Medio.
	Vendavales.	Probable.	Bajo.
	Descargas eléctricas.	Posible.	Bajo.



	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	

POR AGRUPACIONES:					
Amenaza.	Inminente.	Riesgo.	Medio.	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sismo.</li> </ul>
Amenaza.	Probable.	Riesgo.	Bajo.	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fallas de equipos y sistemas.</li> <li>• Vendavales.</li> </ul>
Amenaza.	Posible.	Riesgo.	Medio.	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incendio.</li> <li>• Explosión.</li> <li>• Derrames.</li> </ul>
Amenaza.	Posible.	Riesgo.	Bajo.	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escape de vapores tóxicos.</li> <li>• Fallas estructurales.</li> <li>• Concentración masiva.</li> <li>• Terrorismo.</li> <li>• Robo.</li> <li>• Descargas eléctricas.</li> </ul>

	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	

## 10. ACCIONES A REALIZAR.

Es la consecuencia práctica de la identificación de riesgos y el análisis de vulnerabilidad, lo cual comprende dos aspectos básicos:

### 10.1. PLAN DE ACTIVIDADES FORMATIVAS:

#### 10.1.1 Individual.

Es necesario brindar educación a todas las personas acerca de la manera como deben autoprotgerse en caso de incendio, movimientos sísmicos, atentados, y la forma correcta como deben evacuar las áreas de la empresa.

Se puede llevar a cabo mediante conferencias informativas o por medios escritos.

#### 10.1.2. Para grupos de trabajo.


##### ➤ **Comité de emergencias.**

Conformado por la parte administrativa de la empresa Acorazadas Ltda, este comité será quien maneje administrativamente todo el plan y tome las máximas decisiones en el momento de una emergencia.

Es necesario que conozcan de manera detallada el Plan de Emergencias y sus funciones durante las etapas del antes, durante y después de la emergencia.

##### ➤ **Grupos de apoyo.**

La empresa ha decidido manejar dos grupos distribuidos así: Primer grupo: Brigada contra incendio y primeros auxilios; Segundo grupo: Coordinadores de evacuación.

	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	

El primer grupo debe recibir capacitación correspondiente a brigadas incipientes, la cual debe involucrar temas como organización de brigadas, comportamiento del fuego, extinguidores, inspecciones de incendio y primeros auxilios básicos; el segundo grupo debe conocer detalladamente el Plan de Evacuación y sus funciones como coordinadores.

## **11. PLAN DE ACTIVIDADES OPERATIVAS.**

Corresponden a las acciones antes, durante y después de una emergencia, realizadas por el comité de emergencia y cuyas actividades se describen más adelante.

### **11.1. COMITÉ DE EMERGENCIAS:**

Conformado por la parte administrativa de la empresa Acorazadas Ltda, este comité será quien maneje administrativamente todo el plan y tome las máximas decisiones en el momento de una emergencia.


Es la estructura responsable de coordinar la ejecución de las actividades, antes, durante y después de una emergencia o desastre. Conformado por los jefes de área de la empresa, encargados del análisis de las amenazas, de la vulnerabilidad y diseño de las estrategias del plan.

Este comité de Emergencias está soportado por cuatro (4) comisiones:

- 1. Técnica.**
- 2. Educativa.**
- 3. Recursos.**
- 4. Operativa**

Quienes están orientados por un coordinador del comité de Emergencias.

### **11.2. FUNCIONES ESPECÍFICAS DEL COMITÉ DE EMERGENCIAS**

	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	

#### 11.2.1. DIRECTOR DEL COMITÉ DE EMERGENCIAS.

##### **Antes de la emergencia.**

- Coordinar y evaluar las acciones de cada una de las comisiones.
- Establecer relación permanente con las máximas directivas de la empresa.
- Presentar presupuestos debidamente sustentados que garanticen la buena marcha del plan, a las directivas de la empresa.
- Distribuir las diferentes responsabilidades a los integrantes del comité de emergencias.
- Citar a reuniones periódicas a los miembros del comité de emergencias.
- Mantener informada a las directivas sobre las diferentes acciones que contemplan el plan de emergencias.

##### **Durante la emergencia.**

- Activar la cadena de llamadas del comité de emergencias.
- Recoger toda la información relacionada con la emergencia.
- Realizar contacto, con la Dirección Administrativa, seguridad física y con las instituciones de ayuda externa.
- Facilitar la consecución de recursos no existentes en la empresa.
- Coordinar el puesto de mando del plan de emergencias.


##### **Después de la emergencia.**

- Realizar reuniones de evaluación de los procedimientos realizados.
- Recoger el informe de cada una de las comisiones.
- Presentar los respectivos informes a la gerencia general.

#### 11.2.2. COMISION TECNICA.

##### **Antes de la emergencia.**

- Tener conocimiento sobre las causas, efectos y comportamiento de los diferentes niveles de riesgo.
- Promover programas de control y prevención de los diferentes riesgos.

	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	

- Identificar las zonas más vulnerables de la empresa.
- Proponer la consecución de material técnico para un adecuado control de riesgos.
- Mantener actualizada la información sobre ubicación, control y magnitud de los riesgos.
- Suministrar información técnica sobre cualquier cambio en las instalaciones de la empresa.

#### **Durante la emergencia.**

- Ubicar y analizar el comportamiento del riesgo, la magnitud y las consecuencias generadas por la situación.
- Tener contacto permanente con personal técnico interno o externo de la empresa (electricistas, personal de mantenimiento, ingenieros), que permita una orientación adecuada para el control del riesgo.
- Determinar las causas técnicas que generaron la situación de emergencia.


#### **Después de la emergencia.**

- Actualizar o corregir
- la información sobre las causas, efectos y magnitud de los riesgos.
- Suministrar la información técnica necesaria para la actualización de mapas de riesgos y evacuación, como también de nuevos recursos de acuerdo con las nuevas condiciones.
- Presentar informes técnicos sobre las causas de la emergencia.
- Plan de recuperación, con los costos.

### **11.2.3. COMISION EDUCATIVA**

#### **Antes de la emergencia.**

- Identificar las necesidades educativas dentro del plan de emergencias.
- Planear y coordinar actividades formativas para todo el personal, en temas relacionados con la autoprotección y actuación en caso de emergencia.
- Desarrollar actividades preventivas que permitan evitar situaciones de emergencia.
- Evaluar los programas educativos mediante actividades prácticas como simulacros.

	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	

- Programar capacitaciones especiales para grupos de apoyo como brigadas de bomberos, brigadas de salud, brigada de seguridad, vigilancia, coordinadores de evacuación, de acuerdo con las necesidades de la empresa.

#### **Durante la emergencia**

- Apoyar las diferentes acciones operativas recordando los procedimientos a seguir en caso de emergencia.
- Determinar los diferentes vacíos en los procesos formativos y preventivos.

#### **Después de la emergencia.**


- Evaluar la eficiencia de los programas formativos y preventivos.
- Presentar informes de los resultados obtenidos de los programas educativos.
- Programar nuevos talleres para corregir o afianzar conocimientos.
- Presentar el cronograma de actividades con los programas que necesitan ser retroalimentados.

#### **11.2.4. COMISION DE RECURSOS.**

#### **Antes de la emergencia.**

- Elaborar inventarios de los recursos humanos, físicos y de materiales con que cuenta la empresa para afrontar emergencias.
- Mantener actualizados los diferentes manuales, mapas de riesgo y rutas de evacuación.
- Velar por el buen mantenimiento de los diferentes recursos materiales y físicos de la empresa.
- Mantener actualizados los listados del personal, pertenecientes a los diferentes grupos de apoyo.
- Presentar cotizaciones debidamente sustentadas para la consecución de recursos necesarios.
- Organizar archivos con la información necesaria para el control de emergencias.
- Dotar al comité de emergencias con los elementos necesarios para garantizar su buen funcionamiento.

#### **Durante la emergencia.**

	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	

- Coordinar el suministro oportuno de los recursos necesarios para afrontar la emergencia.
- Determinar las necesidades de recursos de cada uno de los grupos de apoyo.

#### **Después de la emergencia.**

- Coordinar la recuperación de los recursos utilizados.
- Realizar el inventario de recursos para determinar cuáles se deben reponer.
- Determinar las necesidades de nuevos recursos para afrontar futuras emergencias.
- Seleccionar información importante de la emergencia y archivarla.


#### **11.2.5. COMISION OPERATIVA.**

##### **Antes de la emergencia.**

- Planear y coordinar las acciones preventivas y educativas de las brigadas de apoyo, para la atención de emergencias.
- Promover la realización de simulacros de emergencia para capacitar a todo el personal
- Determinar las funciones de la cadena de socorro en caso de una emergencia.
- Establecer los diferentes puntos de atención a lesionados de acuerdo con la cadena de socorro.
- Mantener actualizado inventario de recursos para atención de lesionados.

##### **Durante la emergencia,**

- Coordinar la distribución de funciones y elementos de atención médica necesarios para el buen funcionamiento de la cadena de socorro.
- Establecer comunicación con las diferentes instituciones de ayuda externa que puedan prestar apoyo de acuerdo con la emergencia.
- Procurar que se brinde una atención inmediata, adecuada y provisional a las personas lesionadas de acuerdo con los criterios del triage (manual Hospitalario).
- Elaborar listado de las personas que resulten lesionadas, especificando su estado de salud.
- Coordinar la remisión de lesionados a los diferentes centros asistenciales de acuerdo con los criterios del triage (manual Hospitalario).

	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	

### **Después de la emergencia.**

- Evaluar la eficiencia de la cadena de socorro.
- Determinar las acciones correctivas.
- Mantener contacto permanente con las instituciones de atención médica, con el fin de tener información actualizada del estado de salud de las personas remitidas a dichas instituciones.
- Realizar inventario del material de primeros auxilios utilizado en la emergencia para su pronta reposición.
- Elaborar informes de las actividades de salud realizadas en la emergencia.
- Promover nuevos talleres o simulacros para corregir o afianzar conceptos y acciones para afrontar emergencias.

#### **11.2.6 NIVELES OPERATIVOS.**

**Estratégico:** Corresponde al puesto de mando. (Director comité emergencias, coordinadores de comisiones técnica, recursos, capacitación y operativa), Su función básica es tomar decisiones y coordinar funciones en el momento de la emergencia.

**Táctico:** Corresponde a coordinador de Brigada. Su función básica es definir acciones y coordinar recursos para la implementación del plan. Tiene la responsabilidad operativa del manejo de la emergencia.


**Tarea:** Corresponde a la acción puntual de los Brigadistas, personal de mantenimiento, grupos de apoyo. Su responsabilidad es ejecutar las acciones pertinentes. Los de Apoyo: está formado por personal de mantenimiento y vigilancia, y cuya función es dar el soporte técnico requerido de acuerdo con la emergencia.

#### **11.3 PLAN OPERATIVO PARA EL CONTROL DE EMERGENCIAS.**

##### **11.3.1 OBJETIVO.**

Establecer los mecanismos de control de una emergencia de acuerdo con las características de ésta, contemplando acciones distribuidas cronológicamente antes, durante y después de una emergencia.



	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	

## **ACTIVIDADES ANTES.**

Están dadas por la declaratoria de la fase de alerta, la cual se determina en el momento de recibir una señal de aviso que puede conducir a una situación de emergencia, dicha señal puede ser:

- FORMA DIRECTA: mediante el accionar del sistema de alarma de incendio.
- FORMA INDIRECTA: llamada telefónica al Director de Emergencia a la extensión.

Cualquiera que sea el origen de la señal, se debe pasar al siguiente numeral.

## **NOTIFICACIÓN.**

Es el mecanismo mediante el cual se informa al Comité de Emergencias sobre la declaratoria de alerta, verificar:

- Veracidad de la señal de alerta.
- Naturaleza de la amenaza.
- Magnitud de la amenaza.
- Identificar la vulnerabilidad.

Lo anterior posibilitará tomar cualquiera de las siguientes decisiones:

- Volver a la normalidad y hacer seguimiento.
- Permanecer reunidos y en alerta.
- Pasar a la siguiente fase de alarma.
- Dar aviso a organismos oficiales y de ayuda externa.

## **ALARMA.**


Origina dos acciones:

- **EVACUACIÓN.**

En este caso sería de carácter previsorio, ya que el impacto (incendio, explosión, movimiento sísmico, etc.) aún no se ha dado y permite una salida a tiempo de la zona.

- **DESPLIEGUE DE LA CADENA DE SOCORRO.**

(Brigadas, Grupos de Apoyo y Comisión Técnica). Es posible que no se haya presentado el impacto, ante lo cual se debe:

	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	

- Retornar a la fase de alerta
- Evaluar la evacuación
- Hacer retroalimentación
- Evaluar el despliegue de la cadena de socorro
- Almacenar la información

#### 11.3.2. ACTIVIDADES DE LA EMERGENCIA.

Se inicia con el impacto (incendio, explosión, movimiento sísmico, etc.) seguida por la fase de emergencia propiamente dicha, lo cual genera:

- Evacuación total o parcial.
- Despliegue de la cadena de socorro.

#### **CADENA DE SOCORRO:**


Es el mecanismo mediante el cual se puede brindar atención a un número determinado de lesionados.

#### **FUNCIONES:**

- Colaborar en las labores de evacuación
- Realizar actividades de salvamento, rescate, atención médica y transporte de lesionados, desde la zona de impacto hasta el lugar de atención definitivo.
- Coordinar el funcionamiento de los distintos eslabones a través del Comandante de Incidente.
- Iniciar la asistencia de los afectados desde la misma zona de impacto
- Optimizar los recursos humanos y físicos para garantizar la atención de las víctimas a través del Triage.

#### 11.4. CONFORMACIÓN DE GRUPOS DE EMERGENCIA, BRIGADAS DE EMERGENCIA O GRUPOS DE APOYO.

Son grupos de trabajo conformados por empleados voluntarios, distribuidos estratégicamente en los diferentes niveles y turnos de trabajo, quienes reciben capacitación en primeros auxilios, técnicas bomberiles, salvamento y rescate, además tiene entrenamiento permanente y cuentan con la coordinación de empleados de la empresa. Son quienes llevan a cabo las acciones operativas.

	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	

#### 11.4.1 FUNCIONES DE LAS BRIGADAS.

##### **Antes de la emergencia.**

- Conocer las instalaciones y los riesgos que puedan generar las emergencias.
- Tener claro conocimiento de los planes operativos y normativos de la empresa, de la ubicación y capacidad exacta de los diferentes equipos para el control de emergencias.
- Elaborar y/o actualizar permanentemente el manual de procedimientos para la prevención y control de emergencias.
- Retroalimentar permanentemente los esquemas operativos para la atención de emergencias.
- Realizar control diario del comportamiento de los diferentes riesgos.
- Hacer revisión permanente a extintores y demás equipos de ayuda en caso de emergencia.


##### **Durante la emergencia.**

- Organizar el esquema operativo para la atención de emergencias hacer diagnóstico de la situación que se presenta para determinar las acciones a seguir. Por ejemplo: necesidad de ayuda externa o instituciones de socorro.
- Realizar control en la zona de impacto.
- Evacuar personal lesionado de la zona de impacto de acuerdo con la prioridad de sus lesiones.
- Tener informado permanentemente al Comandante de incidente de la situación del ÁREA DE CONCENTRACIÓN DE VICTIMAS – ACV en la zona de impacto.
- Orientar y apoyar las acciones de la ayuda externa especializada.

##### **Después de la emergencia.**


- Participar en las labores de recuperación por ejemplo remoción de escombros, inspección de las instalaciones para determinar en qué condiciones quedaron estas.
- Realizar inventario de los materiales de la Brigada para determinar su disposición.
- Evaluar las acciones realizadas para Retroalimentar los manuales operativos, por ejemplo mejorar los entrenamientos, hay que informar que material adicional se debe adquirir y si es necesario, capacitar mejor al personal de la Brigada.
- Presentar informes al coordinador de la Brigada sobre las acciones realizadas.

#### 11.4.2 PROCEDIMIENTOS.


	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	

#### 11.4.2.1 Fuego en áreas de oficinas y planta.

- ❖ Si usted, descubre un fuego en cualquier lugar de la planta ***Mantenga la Calma***, notifique inmediatamente al Jefe del área o sección y de rápidamente de aviso a la portería o a la Recepción para que den voz de alarma y comuniquen vía telefónica al Jefe de Brigada contra incendios y a la Dirección Administrativa, el lugar del incidente y la magnitud.
- ❖ Si usted, no sabe usar un extintor, diríjase a la oficina del Jefe de sección o Departamento más cercano, para notificar personalmente del fuego que usted, descubrió y abandone el área por la ruta programada de evacuación.
- ❖ Procure retirar los objetos que sirvan de combustible al fuego.
- ❖ Recepción debe notificar de inmediato al cuerpo de bomberos.
- ❖ Todo el personal de oficinas, talleres y/o bodegas evacuarán sus áreas siguiendo el procedimiento normal por las rutas programadas.
- ❖ El personal en cuya ruta esté localizado el fuego, seguirá las indicaciones de cambio de ruta, impartidas por su líder de evacuación del área. Evite el pánico, no corra ni cause confusión. Utilice las escalas o escaleras y pasillos designados en la Ruta de Evacuación.
- ❖ No se quede en los baños, vestieres, cafetería o zonas de descanso.
- ❖ Si el lugar está lleno de humo, salga agachado (gateando) cubriéndose la nariz.
- ❖ Si su ropa se incendia no corra, arrójese al suelo y dé vueltas sobre su cuerpo. (auto-apagado). Si ve alguien con sus ropas encendidas, arrójele una cobija, manta o tela sobre el cuerpo.
- ❖ No salte de los pisos superiores, espere ayuda.
- ❖ Si en su ruta de evacuación se encuentra una puerta, tóquela. Si está caliente no la abra, busque otra salida.

	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	

- ❖ Los miembros de la Brigada contra incendios se reportarán al Jefe de la Brigada, quien los organizará para recibir instrucciones.
- ❖ La recepcionista antes de abandonar su área conectará el conmutador para ser operado desde la caseta de guardias, en la portería.
- ❖ Según la magnitud del siniestro, el superior al mando de Bomberos (si estos han intervenido), notificará al Jefe de Brigada en el momento oportuno, si el personal puede regresar a sus puestos de trabajo. El Director del comité de emergencias, será la persona que notificará al personal de la empresa.
- ❖ El Guarda evitará la entrada a las instalaciones de la Empresa a toda persona o vehículo distintos al del personal y equipo del Cuerpo de Bomberos y/o ambulancias.
- ❖ En el área afectada sólo podrá permanecer el personal de Brigada o de Bomberos.
- ❖ Durante la emergencia está absolutamente PROHIBIDO FUMAR en cualquiera de las áreas.
- ❖ Será responsabilidad de los coordinadores de evacuación el control, conteo, reporte de todo el personal de su área y la permanencia en el sitio asignado como ZONA DE REUNIÓN (Punto de Encuentro).
- ❖ Tan pronto se haya controlado el incendio incipiente, el jefe de la Brigada contra Incendios notificará a la Gerencia, según lista de responsabilidad sobre la magnitud, seriedad y daños causados por el fuego.
- ❖ Solamente el vocero oficial de la empresa y el Jefe de Relaciones Laborales de la empresa, están autorizados para dar información a los medios de comunicación, sobre lo ocurrido.
- ❖ Si la emergencia es menor y una vez ordenado el regreso al trabajo, el personal retornará a sus puestos ORDENADAMENTE.
- ❖ Solamente un funcionario autorizado del Área. Financiera, podrá suministrar información, cifras y datos a los funcionarios de las compañías de seguros.

	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	

- ❖ En caso de fuego en las áreas de estacionamiento con la dirección de uno de los Jefes del comité de Emergencias o de Brigada, se tomará las medidas necesarias, tales como movilización de vehículos, uso de equipo de extinción, retiro de personas ajenas etc.


11.4.2.2 Desastres naturales: Vientos anormales, lluvia con borrasca, inundación, tempestad.

- ❖ La Dirección Administrativa a través del grupo de Gestión de Talento Humano se pondrá en contacto con los jefes de las diferentes áreas y decidirán si hay lugar a la suspensión de labores.
- ❖ El personal se reunirá en áreas poco abiertas, protegidos por losas de concreto y alejado de vidrios.
- ❖ El personal permanecerá en orden en esas áreas hasta que se reciba instrucciones para movilizarse y/o regresar a sus sitios de trabajo.
- ❖ Si se hace necesario evacuar la empresa, el Coordinador de Evacuación organizará con los Coordinadores de Evacuación.
- ❖ Si alguna persona resulta lesionada, la Brigada le prestará los primeros auxilios y organizará su traslado a un centro asistencial.

#### **AMBIENTAL:**

La disposición segura de los restos del incendio, lo cual se debe efectuar por personal especializado, así como también el traslado del material en buen estado. El agua retenida en el incendio debe ser analizada. Si está limpia, puede ser descargada en los drenajes con la aprobación de las autoridades locales.

Si está contaminada, debe descontaminarse por medio de métodos adecuados y conforme a las indicaciones de las hojas de seguridad respectivas. Una forma de descontaminación puede ser por evaporación (climas cálidos) siempre que el contaminante no sea volátil, recolectando los lodos en contenedores especiales para ser tratados como residuos peligrosos.

	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	

Los residuos sólidos deben ser recolectados y puestos en contenedores herméticos, mientras que los productos líquidos deben ser absorbidos, recolectados, colocados en envases seguros y tratados como residuos peligrosos. Las sustancias peligrosas dañadas deben ser ubicados en contenedores especiales, etiquetados y tratados como material obsoleto, mientras que las sustancias peligrosas en buen estado deben ser re-localizados adecuadamente. Siempre que sea posible, se debe utilizar equipo mecánico para manejar los restos del incendio, minimizando el contacto corporal con los materiales contaminados. Se debe notificar a la autoridad ambiental sobre plan de limpieza a efectuar. La cooperación y ayuda de las autoridades es muy útil, por lo cual deben estar adecuadamente informados.

#### 11.4.2.3. Desastre natural: Sismo.


Debido a que la duración de un sismo no permite una evacuación normal y oportuna, se recomiendan los siguientes procedimientos:

- ❖ Para todas las áreas: Resguardarse en los sitios en donde haya vigas y columnas o cruces de muros.
- ❖ Se debe iniciar el proceso de evacuación una vez pase el evento inicial.
- ❖ Si el edificio sufre daño, el personal deberá proceder a evacuar sus áreas por las rutas normales, si ellas están habilitadas, o siga las instrucciones de su Líder de evacuación de área.
- ❖ El personal permanecerá en orden en las zonas de seguridad externas hasta que se reciba las instrucciones dadas por el Coordinador de evacuación.
- ❖ Si hay personal lesionado, la brigada les prestará ayuda y primeros auxilios y se organizará su traslado a un centro de asistencia médica, si lo amerita.

### AMBIENTAL

Posteriormente, si no se sufrieron otros problemas como incendios o derrumbes, hay que comenzar con la inspección del edificio. En caso de presentar fallas o grietas, no hay que volver a hacer uso de él.


Se deben eliminar todos los productos que puedan causar algún accidente como productos químicos, líquidos o escombros. Asimismo, es recomendable interrumpir los servicios de gas, agua y electricidad.

	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	

#### 11.4.2.4 Amenaza de bomba:

- ❖ Trate de obtener de quien llama, lo más que pueda acerca de la siguiente información:
  - Hora de la llamada.
  - Texto o palabras exactas usadas por quien amenaza o informa.
  - Acento de voz.
  - Motivo de la información.
  - Localización de la bomba.
  - Motivo de la localización de la bomba.
  - Hora en que estallará la bomba.
  - Quien está llamando.
  - Si es miembro de una organización en particular
  
- ❖ Si alguna pregunta no recibe contestación, insista diplomáticamente conservando la calma y no aparente miedo o terror.
  
- ❖ Tan pronto como el informante cuelgue, recuerde (Ud. No debe colgar primero), llame y notifique las siguientes personas:
  - Director General.
  - Director(a) Administrativa
  - Director comité de emergencias.
  
- ❖ La decisión de evacuar la empresa será responsabilidad de la persona comunicada en la lista de responsabilidad indicada anteriormente.
  
- ❖ La evacuación se llevará a cabo por el anuncio de los distintos Jefes a su personal para que desalojen las áreas.
  
- ❖ El Coordinador de evacuación guiará al personal a un sitio apartado del peligro según se haya determinado el lugar de localización de la bomba o artefacto explosivo.



	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	


- ❖ El mensaje que se dará a los empleados por sus jefes puede ser el siguiente:

*“Su atención por favor: Todos los empleados de la sección o área, favor suspender sus labores inmediatamente y trasladarse de manera ordenada por las rutas normales de salida y evacuación al área de seguridad.”*

- ❖ Los líderes de evacuación, procederán como en los casos de incendio a reportar al coordinador general de evacuación sobre la asistencia de su personal al área de seguridad exterior.
- ❖ El personal permanecerá ordenadamente en el área de seguridad hasta que el Director del comité de emergencias ordene que pueden regresar a las labores o de otra orden diferente.
- ❖ El Director General se comunicarán con las autoridades competentes tan pronto se tengan noticia de la amenaza.
- ❖ El guarda de portería no permitirá el acceso a la empresa a ninguna persona.

#### 11.4.2.5 Motines, disturbios y demostraciones externas:

- ❖ El guarda no permitirá el acceso de ninguna persona a la planta. Cerrará con candado las puertas y se resguardará en la caseta de portería.
- ❖ El guarda notificará a Recursos Humanos de lo que sucede. Si no se encuentra, lo hará a la persona que le sigue en responsabilidad.
- ❖ Se notificará al personal para que se abstenga de asomarse.
- ❖ Si esas personas inician actos de violencia. Se llamará a la policía (teléfono 123).
- ❖ Con el personal de la Brigada, se iniciarán rondas para detectar si las instalaciones han sido afectadas.
- ❖ Si es necesario evacuar la empresa, se organizará la salida minimizando el riesgo para el personal.

	PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	
	TITULO: PLAN DE EMERGENCIA	
	CODIGO: GD- PE-001	VERSION: 1
	FECHA: 22/10/2021	

## **AMBIENTAL:**

Plan para la continuidad de la empresa

Desarrolla o actualiza el Plan de Continuidad de tu negocio, esto ayudará a tu compañía a retomar las operaciones rápidamente, después de cualquier tipo de eventualidad causada por protestas u otros eventos. Un efectivo Plan de Continuidad para empresas incluye:

- Pasos de preparación que ayuden a limitar las pérdidas
- Procedimientos de respuesta que deben tomarse ante la amenaza de un desastre o emergencia.
- Acciones de recuperación para volver a poner en pie el negocio.

También puedes integrar a tu lista de prevenciones una póliza que ampare la destrucción o los daños materiales de los bienes de la empresa causados por una huelga, motines, conmoción civil o popular. Descubre con tu agente de seguros como esta protección podrá beneficiar a tu empresa en momentos de crisis inesperadas.

## **12. RECOMENDACIONES FINALES.**

- ✓ La cantidad y tipo de extintores no son adecuados, debe realizarse un estudio al respecto para determinar con precisión y mejorar esta debilidad.
- ✓ Los pisos deben permanecer limpios la cera es opcional pero en caso de utilizar esta debe ser con emulsiones antideslizantes, para evitar caídas en condiciones normales o en caso de una salida de emergencia.
- ✓ Señalización con avisos luminosos y ruta de evacuación demarcada en el piso del auditorio, en caso de que no haya fluido eléctrico.