



**Pensamientos y sentimientos ante el conflicto armado de un grupo de desplazados de
Zarzal (valle)**

Beatriz Helena Montes Restrepo

Juan pablo Holguín Guzmán

20251724244

20251725098

Universidad Antonio Nariño

Facultad de Psicología

Sede Roldanillo Valle

2022

**Pensamientos y sentimientos ante el conflicto armado de un grupo de desplazados de
Zarzal (valle)**

Autores

Beatriz Elena Montes Restrepo

Juan Pablo Holguín Guzmán

Investigación VI Trabajo de Grado

Presentado para optar por el título de: Psicólogos

Director (a):

Psicóloga (Especialista): Mariela Victoria Aguilar

Línea de Investigación:

Psicología Jurídica y Forense: se espera que los resultados de los trabajos generen fundamentos teóricos/metodológicos que orientan acciones de intervención con víctimas, victimarios y las comunidades afectadas.

Universidad Antonio Nariño

Facultad: Psicología

Roldanillo

2022

NOTA DE ACEPTACIÓN

El trabajo de grado titulado:

Pensamientos y sentimientos ante el conflicto armado de un grupo de desplazados de

Zarzal (valle)

Cumple con los requisitos para optar Al título de: Psicólogos

Firma del Tutor

Firma Jurado

Firma Jurado

Roldanillo, 28 de mayo de 2022

DEDICATORIA

Este trabajo en primer lugar está dedicado a Dios, quien me ha dado el conocimiento y la sabiduría necesaria para desarrollo del mismo, en segundo lugar, a mi señora esposa e hija quienes son mi aliciente para dar continuidad a mi vida y en tercer lugar a mis padres quienes me han brindado el apoyo necesario e incondicional para culminar esta etapa de gran relevancia en mi vida.

AGRADECIMIENTOS

En primera instancia quiero dar gracias a mi Dios, por regalarme la oportunidad de finalizar mi formación como psicólogo profesional, puesto que han sido 5 años de mucha dedicación y esfuerzos frente a las exigencias académicas, así mismo agradezco a mi Señora Esposa e Hija por la motivación que me transmitieron para no rendirme ante las adversidades que surgían en el trascurso de la carrera, también a mis Señores padres por la confianza que depositaron en mí, con el objetivo de ver su hijo como todo un psicólogo profesional y por ultimo a mi compañera Beatriz Elena Montes quien fue un pilar muy importante en mi formación como profesional, de igual forma mi docente Mariela Victoria Aguilar que por medio de sus tutorías logro afianzas las ideas para el desarrollo de la Tesis de Grado. Juan Pablo Holguín Guzmán.

DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada en primer lugar, a Dios el cual me guio y acompaño en este proceso, a mi hija y a mi madre quienes con su amor, paciencia y apoyo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias a mi madre que con sus consejos y guía me permitieron ser una mejor persona, a mi hija porque es mi mayor motivación para superarme día a día.

AGRADECIMIENTOS

Quiero darle agradecerle a Dios, ya que gracias a él he logrado culminar mi carrera, a mi hija ya que es mi mayor motivación, a mi madre y hermanos que siempre me brindaron su acompañamiento, a mis amigos los cuales persistentemente me brindaban una voz de aliento, a mis compañeros de viaje gracias por su apoyo y constancia, especial mente a mi compañero de tesis Juan Pablo Holguín por su compromiso y apoyo, a mi tutora de tesis Mariela Victoria por su ayuda, paciencia y dedicación, a mis profesores queridos, les debo mis conocimientos. Donde quiera que vaya, los llevaré conmigo en mí transitar profesional y a todas las personas que de una o de otra manea aportaron su granito de arena para que lograra culminar mi carrera profesional. Muchas gracias a todos. Beatriz Helena Montes.

Tabla de contenido

Introducción	12
Planteamiento del Problema	14
Objetivos.....	17
Objetivo general.....	17
Objetivos específicos:	17
Justificación	18
Marco Teórico.....	20
Antecedentes.....	20
Marco teórico- conceptual	25
Marco Contextual.....	35
Método	37
Tipo de Investigación Cualitativa	37
Enfoque metodológico	37
Fuentes de información (población y unidad de trabajo).....	38
Categorías	39
Instrumento	41
Procedimiento	42

Aspectos éticos.....	42
Resultados.....	43
Conclusiones.....	103
Recomendaciones.....	105
Referencias.....	107

Lista de tablas

Tabla 1: Definición operacional categorías y subcategorías.....	39
Tabla 2: Ítems de apertura.....	43
Tabla 3: Ítems pensamientos.....	44
Tabla 4: Ítems sentimientos	47
Tabla 5: Ítems apertura	53
Tabla 6: Ítems pensamientos.....	54
Tabla 7: Ítems sentimientos	57
Tabla 8: Ítems apertura	62
Tabla 9: Ítems pensamientos.....	63
Tabla 10: Ítems sentimientos	65
Tabla 11: Ítems apertura	70
Tabla 12: Ítems pensamientos.....	71
Tabla 13: Ítems sentimientos	74
Tabla 14: Ítems apertura	80
Tabla 15: Ítems pensamientos.....	81
Tabla 16: Ítems sentimientos	85
Tabla 17: Ítems apertura	92
Tabla 18: Ítems pensamientos.....	92
Tabla 19: Ítems sentimientos	95

Lista de gráficas

Figura: 1 Genograma sujeto # 1	49
Figura: 2 Genograma Sujeto # 2	59
Figura: 3 Genograma sujeto # 3	67
Figura: 4 Genograma sujeto # 4	77
Figura: 5 Genograma sujeto # 5	87
Figura: 6 Genograma sujeto # 6	97

Resumen

Esta investigación tiene como propósito conocer los pensamientos y sentimientos que han vivido las víctimas del conflicto armado y que residen en el municipio de Zarzal. El interés de este proyecto surge de la situación de violencia que aqueja a Colombia y cómo lo han afrontado quienes se han visto despojados de sus tierras perdiendo así sus seres queridos al tener que huir de manera abrupta de sus predios. Para interpretar la información dada por los entrevistados se toman los postulados teóricos de Jhon Dewey, las disposiciones de la ley 1448 que compete a las Víctimas del conflicto armado en Colombia y antecedentes investigativos que abordan los trastornos emocionales consecuentes a esta problemática social. La metodología utilizada es de tipo cualitativa y se implementó una entrevista semiestructurada para obtener las percepciones de los participantes, concluyendo que los pensamientos más significativos son de tipo lógico, creativo, crítico y reflexivo; así como se evidenciaron sentimientos de ira, frustración, rencor y esperanza.

Palabras clave: pensamientos – sentimientos – víctimas - conflicto armado – trastornos emocionales.

Abstract

The purpose of this research is to know the thoughts and feelings that the victims of the armed conflict and who reside in the municipality of Zarzal have experienced. The interest of this project arises from the situation of violence that afflicts Colombia and how those who have been dispossessed of their lands, have lost loved ones and have had to flee abruptly from their properties have faced it. To interpret the information given by the interviewees, the theoretical postulates of Jhon Dewey are taken, the provisions of Law 1448 that corresponds to the Victims of the armed conflict in Colombia and investigative antecedents that address the emotional disorders consequent to this social problem. The methodology used is qualitative and a semi-structured interview was implemented to obtain the perceptions of the participants, concluding that the most significant thoughts are logical, creative, critical and reflective; as well as feelings of anger, frustration, resentment and hope.

Keywords: thoughts - feelings - victims - armed conflict - emotional disorders.

Introducción

Esta investigación tiene como objetivo indagar los pensamientos y también interpretar los sentimientos que tiene un grupo de desplazados residentes en el municipio de Zarzal (V), ante el conflicto armado colombiano y por consiguiente analizar las consecuencias del desplazamiento en la muestra mencionada anteriormente.

El interés de este trabajo surge a raíz de indagar sobre diferentes investigaciones que se han realizado hasta el momento con relación a las víctimas del conflicto armado, pero, son pocas las que han tenido como objetivo el área de los pensamientos, sentimientos y más que esto, la repercusión que tiene a futuro en quienes la vivencian. Las investigaciones se han centrado más en conocer la historia del conflicto armado, los actos atroces que han dejado huellas imborrables y datos estadísticos.

El área de los pensamientos y sentimientos de las víctimas del conflicto armado colombiano es de gran importancia, puesto que, de ello depende la forma de afrontar las diversidades o dificultades a las que se tienen que enfrentar las víctimas, entre ellas la desesperanza, tristeza, dolor, falta de oportunidades, discriminación, pérdida, desarraigo y preocupación por un futuro incierto.

Para estudiar el pensamiento se hizo uso de los postulados de Jonh Dewey, desde una postura cognitiva, y por su parte, los sentimientos se estudiaron con base en ilustraciones de Maturana en los que se relacionan las emociones y las diversas formas de racionalización de las mismas.

Los participantes fueron seis (6) personas que han tenido que enfrentar muchas situaciones difíciles a causa del conflicto armado y su condición de víctima, manifestando pensamientos reflexivos, críticos, lógicos, analógicos y creativos; por otra parte, se logra percibir

por medio de la entrevista que los participantes en su mayoría expresan también sentimientos positivos como felicidad, motivación, esperanza, diversión y bienestar.

A consecuencia de las circunstancias arduas que han tenido que asumir los (6) participantes en calidad de víctimas del conflicto armado han surgido pensamientos que los exhortan a luchar por mejorar la calidad de vida, por los sueños a largo plazo, por un proyecto de vida y por el bienestar de la familia.

Como recomendaciones se sugiere a los futuros investigadores, que además de estudiar la historia del conflicto armado, es importante investigar las repercusiones que se generan a futuro con las víctimas, dando relevancia e importancia en cuáles son los pensamientos, sentimientos y consecuencias de las víctimas para enfrentar una realidad incierta con obstáculos e incertidumbre.

Planteamiento del Problema

El desplazamiento forzado se constituye en una forma de violencia que se produce al interior de un estado o población y que afecta a los habitantes civiles y sus derechos humanos.

Según la organización de naciones unidas para los refugiados (ACNUR, 2020):

El 1% de la población general se vio obligada a escapar de sus territorios a raíz de conflictos y la persecución. Un estimado de 79,5 millones de personas a nivel mundial se han visto obligadas a abandonar sus hogares; entre los cuales existe un aproximado de 26 millones de personas refugiadas, más de la mitad, menores de 18 años.

El desplazamiento forzado por causas del conflicto armado, ha generado una problemática en el factor social ya que la gran parte de los países a nivel mundial se han visto implicados por este flagelo.

Por su parte, las estadísticas de la ONU, indican que más de 25 mil colombianos fueron víctimas de desplazamiento forzado, en el mes de diciembre del 2020 un total de 1.535 personas salieron de sus hogares y una suma de 25.366 colombianos padeció desplazamiento forzado, provocado por grupos armados al margen de la ley.

El conflicto armado es un fenómeno que ha afectado la salud mental de quienes lo han padecido, clasificando los daños que produce en cuatro (4) categorías: Daños Emocionales y psicológicos, daños morales, daños políticos y daños socioculturales.

La vivencia del conflicto armado en Colombia ha dejado huellas emocionales significativas en las víctimas, ya que sus narraciones evocan sentimientos o estados de ánimo ligados al dolor. Experimentar situaciones como la pérdida, miedo, impotencia, agotamiento, frustración e incertidumbre, producen una gran inestabilidad para quienes viven la vulneración de sus derechos más básicos (Instituto Nacional de Salud , 2018).

De acuerdo a (Ramírez, Ramírez, & Galeano, 2020):

En su análisis del impacto emocional del desplazamiento forzado desde la narrativa de las víctimas, quienes enfrentan este suceso llevan consigo consecuencias negativas que desencadenan factores de riesgo para el desarrollo de su ciclo vital, interfiriendo también en la construcción de un proyecto de vida. (p.6)

Lo anterior evidencia, como los mecanismos de reparación se centran principalmente en los procesos de indemnización económica y atención psicosocial, dejando de lado o prestando menor importancia a las secuelas emocionales de las víctimas, sus sentimientos y pensamientos ante lo vivido.

El municipio de Zarzal en el Valle del Cauca, se sitúa con una ubicación de referencia del norte del departamento; contando con empresas que favorecen el sector de la producción de alimentos, por lo que ha sido un territorio al que llegan pobladores víctimas del desplazamiento del conflicto armado colombiano, quienes esperan encontrar opciones laborales para reconstruir sus vidas.

De acuerdo a la información suministrada por el enlace de Unidad de Víctimas del Municipio de Zarzal, a cargo del Dr. Juan Carlos Aguirre secretario de gobierno (2021) esta localidad cuenta con 4.079 víctimas, que acuden a la asistencia técnica y búsqueda de orientación para la reparación de esta experiencia desoladora.

Con referencia a lo anterior se han llevado a cabo un gran número de investigaciones sobre el desplazamiento forzado ante el conflicto armado, sin embargo, los pensamientos y sentimientos de las personas desplazadas no son abordados ampliamente, por lo cual, se plantea la siguiente pregunta de investigación.

¿Cuáles son los sentimientos y pensamientos ante el conflicto armado de un grupo de desplazados del municipio de Zarzal (V)?

Objetivos

Objetivo general

Describir los pensamientos y sentimientos de un grupo de desplazados ante el conflicto armado Colombiano.

Objetivos específicos:

- Indagar los pensamientos que tiene un grupo de desplazados ante el conflicto armado Colombiano.
- Interpretar los sentimientos que tiene un grupo de desplazados ante el conflicto armado Colombiano.
- Analizar las consecuencias del desplazamiento en un grupo de víctimas del conflicto armado.

Justificación

De acuerdo al Periódico (El Tiempo, 2018): El conflicto armado colombiano ha dejado en los últimos 60 años aproximadamente 261.619 víctimas fatales como consecuencia de los hechos violentos, sin contar las víctimas indirectas y dolientes que ha tenido que hacer frente a situaciones de ataques y desplazamientos. dejan do consecuencias emocionales difíciles de reparar.

La ley de víctimas 1448 enfoca sus propuestas en el tema de la atención a las víctimas y la reparación integral de las mismas, en el caso particular del desplazamiento, su enfoque está centrado en la restitución de tierras y recuperación real o simbólica de los predios. Esto evidencia que la atención en temas de salud mental no es una prioridad para las entidades de justicia que aplican esta norma.

Conocer que piensan y sienten las víctimas del conflicto armado que por hechos de violencia han perdido sus tierras o han sido despojados de estas, no ha sido un tema abordado ampliamente, ya que los antecedentes investigativos han abordado aspectos como las emociones y estrategias de afrontamiento que se acercan al conocimiento de los daños psicológicos que deja ser víctima directa o indirecta del conflicto armado, (Zuluaga, 2016):

Examinó las estrategias de afrontamiento utilizadas por un grupo de desplazados, encontrando que buscan el apoyo de las familias, sociedad, religión y de amigos, recurriendo también a entidades gubernamentales y espirituales, que les favorece reconocimiento de las capacidades para llegar a reconstruir sus vidas y su futuro. (p.71)

Por otra parte, el desplazamiento ha propiciado de manera obligada duelos por la pérdida del arraigo, temor a perder la propia vida, la de los familiares y cercanos. Esta condición ha generado también un trato peyorativo que atentan contra la dignidad humana y estado emocional,

sin dejar de lado el deterioro de la calidad de vida que al ser vulnerada desestabiliza a los desplazados de forma psico-socio-económica.

La revisión bibliográfica da cuenta de la poca profundización y abordaje de la salud mental en los programas de política pública, por lo que surge el interés de resaltar el papel de la reparación de las víctimas en el área psicológica, comprendiendo los pensamientos, sentimientos y emociones que experimentan los desplazados ante el conflicto armado colombiano, los ha hecho protagonistas involuntarios de hechos violentos por parte de grupos armados.

Marco Teórico

Antecedentes

Teniendo en cuenta el Artículo denominado “El apoyo social percibido por las víctimas del conflicto armado en Colombia”, El objetivo del artículo es reconocer e informar que el conflicto armado ha afectado la salud mental de quienes lo han padecido, clasificando los daños que produce en cuatro (4) categorías:

Daños Emocionales y psicológicos, daños morales, daños políticos y daños socioculturales. La metodología de estudio utilizada fue una investigación cuantitativa, con un diseño ex post facto y transeccional, la muestra estuvo conformada por 1139 víctimas del conflicto armado, 807 mujeres y 33 hombres de los municipios de Barrancabermeja, Trujillo, Bello, Montería y Santa Marta (Colombia).

Como resultados de dicha investigación indica por medio de la muestra de estudio a nivel general, señala que no hay relación entre el apoyo social percibido y las variables de bienestar psicológico y calidad de vida. Para cualquier ser humano, ser testigo del asesinato de sus familiares, torturas, violaciones a sus cuerpo y dignidad, encierros, reclutamientos forzados, perdida de sus bienes materiales y culturales, tiene como consecuencia alteraciones emocionales que se manifiestan en miedo recurrente y detrimento de sus recursos emocionales, impidiéndoles seguir sus vidas de manera cotidiana (Vásques & etal, 2018, pág. 362).

Considerando El artículo de reflexión titulado “Complejidad, conflicto armado y vulnerabilidad de niños y niñas desplazados en Colombia”. El conflicto armado y la violencia afecta particularmente la población de niños, niñas y adolescentes teniendo en cuenta que perjudica su calidad de vida y las cumplir sus sueños y metas. Cabe resaltar que son muchos los daños

Bio-psicosocial que padecen las personas y comunidades víctimas del conflicto armado (Andrade, 2014, pág. 649).

El artículo “Población infantil víctima del conflicto armado en Colombia, Dinámicas de subjetivación e inclusión en un escenario escolar”, manifiesta:

Que los niños y las niñas frente a la condición de desplazados relatan en primera instancia los factores de discriminación desfavorable, siendo transmitidos por medio de gestos, sarcasmo o comentarios por parte de sus compañeros. Ante los factores de discriminación los padres de familia tienen conocimiento de dichos actos, pero manifiestan que sus hijos no han sido implicados en estos hechos. Así mismo, algunas madres de familia manifiestan que los actos de discriminación se presentan con más facilidad fuera del campo escolar (Vera & etal, 2014, pág. 20).

Adicionalmente en el artículo “Las víctimas del conflicto armado interno en Colombia, 1985-2015” (Chará, 2015) señalo:

Que es necesario que el estado deberá instaurar programas y proyectos para suplir las necesidades económicas de las víctimas del conflicto armado, también es imprescindible que las personas que son víctimas de violencia dispongan atención psicosocial para lograr el fortalecimiento de recobrar el vínculo con su territorio. (p. 49)

Considerado el artículo “Condiciones del mercado laboral y sus implicaciones psicosociales de personas desplazadas por el conflicto armado en Colombia” concluye:

Que las restricciones en el mercado laboral afectan de una manera u otra las condiciones de vida de las personas desplazadas por el conflicto armado, en vista de estas circunstancias las afectaciones en el estado de ánimo desestabilizan los núcleos familiares y la estabilidad de recursos económicos. Las ofertas laborales para los desplazados por la violencia son

limitadas los empleos más comunes son: Obreros de construcción, empleadas domésticas y vendedores ambulantes (Cárdenas & etal, 2018, pág. 3).

Asimismo, en el artículo “Niñez y juventud, víctimas del conflicto armado: retos para el trabajo social” (Cifuentes, 2014) Manifiesta:

Que los más vulnerables ante el conflicto armado son las niñas, niños y jóvenes, fundamentalmente los que residen en los lugares más pobres y aledaños de la población, especialmente los que pertenecen a grupos étnicos ya que están en medio de territorios de conflicto armado. (p. 164)

Por su parte (Ramos, 2014), ‘‘investigo las afectaciones del conflicto armado en las comunidades indígenas del departamento del Cauca,’’ zona del país que ha sido golpeada significativamente por causa del narcotráfico y procesamiento de cultivos ilícitos, demarcando a la población indígena que ha sufrido una gran pérdida de su identidad cultural, costumbres ancestrales y deterioro de su calidad de vida debido a las pérdidas económicas que acarrea este flagelo.

Igualmente, en el artículo, “Razones para vivir en personas que se encuentran en situación de desplazamiento forzado”, (Andrade & etal, 2012):

Realizo un inventario de las razones que tienen para vivir las personas que dicen ser víctimas del conflicto armado, encontrando así que las personas afectadas por el conflicto armado en Colombia, desean reiniciar su existencia. La capacidad de afrontamiento es alta, al igual que el compromiso que tienen con su familia de proveerles bienestar, el temor al suicidio, son factores que protegen a las personas de salvaguardar su integridad, y no cometer actos suicidas a pesar de los altos niveles de estrés que manejan.

Por igual, en el artículo histórico “Memoria y Espacios Vitales”, (Giraldo & etal, 2018): las historias de víctimas y victimarios del conflicto en Colombia desde las penitenciarias, narran historias sobre el conflicto armado y el desplazamiento forzado, deja en evidencia que el conflicto no solo deja como víctimas a grupos sociales, también enmarca otro tipo de víctimas, como lo son las personas que se encuentran en zonas carcelarias, son víctimas del estado, de un país que no ejercer el perdón, lo cual incide directamente en sus penas, una de las premisas más importantes en este libro invita la importancia del testimonio, en lugar de las versiones sobre los hechos de violencia y agresión del conflicto armado, el testimonio revela otra cara de la moneda y permite dar a conocer otra verdad de los hechos victimizaste que han sufrido la población.

Con el objetivo de conocer más sobre el “Desplazamiento forzado”, (Rueda, 2014) plasma: Que desplazamiento forzado lo padece toda persona que ha sido obligada a desplazarse de sus tierras en el territorio nacional, también las que se ven afectadas en sus actividades económicas e integridad física se encuentran en riesgo, muchas de ellas pierden su identidad cultural, es necesario conocer sobre las estadísticas y los hechos victimizantes, como lo son: Abondo o despojo forzado de la tierra, Actos terroristas, amenazas, delito contra la integridad y la libertad sexual, desaparición forzada, homicidios, entre otros.

Aunque se conoce lo que es el conflicto armado en Colombia, es importante conocer los aportes en cuanto al “Efecto del conflicto armado en miranda cauca, en las familias desplazadas”, que menciona (Adarve, 2016):

Nuestro país a lo largo de muchos años ha sido marcado por la violencia y el desplazamiento forzado, dejando mucha destrucción a su paso, por lo cual es importante conocer los posibles efectos que este flagelo ha dejado en la población, la comunidad de

miranda cauca es un pueblo de orden público complejo, que ha buscado la manera de reclamar sus derechos como víctimas, también el estado colombiano les ha brindado apoyo, lastimosamente el efecto de la violencia ha dejado una huella en sus vidas, ya que las familias aún siguen manifestando actos de amenazas contra su parentela, las mujeres viven con temor de ser violentadas nuevamente, al punto de aislarse de la comunidad, los niños y jóvenes se ven afectados emocionalmente por la incertidumbre que viven sus familias. Por lo cual es pertinente conocer en qué medida el conflicto ha afectado la población.

En el artículo “La educación intercultural ante el desplazamiento forzado: ¿Posibilidad o quimera?” (Albán, 2012) Menciona:

El desplazamiento forzado genera grandes afectaciones a las personas que la padecen, estas repercusiones pueden ser psicológicas, socioculturales, económicas, como también un desajuste en la educación, la forma de entender la escolarización. Por un lado, el sujeto desplazado vive en una incertidumbre sobre su futuro, teniendo en cuenta las afectaciones en el área de su progreso académico, los desplazados requieren de una educación con un enfoque intercultural, capaz de brindar a los niños desplazados una inclusión, ofreciendo así mismos elementos pedagógicos como también interculturales. (p. 55)

La siguiente investigación pretende comprender las secuelas que ha dejado el conflicto armado en mujeres víctimas del desplazamiento en la ciudad de Cartagena, van más de 50 años luchando con este flagelo, así lo expresa (Toro, 2019):

Por lo cual realizaron una investigación con 12 participantes, las cuales son mujeres que han sido desplazadas por la violencia, se pretendía conocer las afectaciones psicológicas que han sufrido estas mujeres en hechos victimizantes; la investigación se realizó desde

un enfoque cualitativo, de tipo de estudio expo- facto, este hace referencia que primero se produce el hecho y después se analiza las posibles causas y consecuencias.

La investigación dio como resultado que en la inadaptación y síntomas psicopatológico se encontró poca presencia de síntomas mientras que en estrés postraumático se encontró una muy alta presencia de síntomas con la sub escala de aumento de activación con un 58,33%, en la sub escala de re experimentación con un alto y muy alto con un 66,66% y en la sub escala de evitación con un 58,38% de presencia de síntomas. (p.5)

Marco teórico- conceptual

Pensamientos

El pensamiento es tenido en cuenta como la capacidad que poseen las personas para crear ideas de los sucesos de la realidad el cual se relacionan unos con otros. De igual forma también se dice que son las ideas creadas por la mente. El termino pensamiento es utilizado habitualmente para definir todos los sucesos que la mente puede producir donde se incluyen las actividades racionales y reflexivas del intelecto o las abstracciones, todo lo que surge por medio de la mente suele ser considerado como pensamiento (Aula Angelini , s,f).

El pensamiento es el proceso mental a través del cual las personas crean, regulan y desarrollan ideas sobre sí mismas y del entorno que los rodea. El pensamiento es la capacidad que tienen las personas de generar ideas y representarlas de forma real en su mente. Los pensamientos poseen características individuales y se desarrolla con el paso del tiempo (Vera & Moyano, 2018).

Según (Glober, 2020): Dewey plantea 9 dimensiones o tipos de pensamiento, que son:

- **Pensamiento reflexivo:** Este modelo de pensamiento lo expuso uno de los más grandes y estudiosos norteamericanos John Dewey en uno de sus libros. En el libro plasma la importancia del pensamiento reflexivo, ya que nos permite reflexionar nuestras acciones y ser conscientes y comprender el significado de las situaciones.
- **Pensamiento crítico:** El pensamiento crítico es la capacidad de analizar y evaluar la consistencia de los razonamientos. El pensamiento crítico nos enfrenta a la realidad exponiéndola en diferentes perspectivas; como lo es la realidad que anhelamos, la realidad que todos ven, la realidad en la actualidad y el pasado. Por lo cual este tipo de pensamiento no permite afirmar cual es la realidad, pero si nos da indicios en cual realidad nos encontramos.
- **Pensamiento analítico:** Así mismo pensamiento analítico, se fundamenta en evidencias y no en emociones; este tipo de pensamiento divide el objeto de estudio para ser identificado, analizado y encasillado y así obtener una buena solución.
- **Pensamiento lógico:** Es la capacidad que posee el ser humano para exponer sus ideas de manera ordenada. En si este pensamiento se trata de la recolección de nuevas ideas, teniendo en cuenta las que ya se tenían previstas, siguiendo un método lógico y preciso.
- **Pensamiento sistémico:** aparece formalmente, es el que se da en un sistema y ayuda a comprender las diferentes relaciones o elementos que un sistema o subsistema tiene; Intenta comprender su funcionamiento y resolver los problemas que presentan sus propiedades, como relaciones interpersonales o sociales, etc.
- **Pensamiento analógico:** Este pensamiento es fundamental para casi todas las actividades que las personas realizan; permite comprender lo que nos rodea, las

- relaciones o diferencias que existen entre las acciones, los objetos o los hechos observables a través del análisis, la comparación, la abstracción y la imaginación.
- **Pensamiento creativo:** hace referencia a la producción de nuevas ideas, nuevas experiencias, nuevas realidades. Se trata de la habilidad de incorporar nuevas combinaciones de ideas para llenar una necesidad. Las personas que poseen este pensamiento son personas, flexibles y originales.
 - **Pensamiento deliberativo:** Conduce hasta la adopción de una decisión, dejando de lado la lógica, el cálculo o el razonamiento únicamente; este pensamiento se da de experiencias personales, principios o valores éticos, para así tomar sus propias decisiones.
 - **Pensamiento práctico:** Implementar este tipo de pensamiento es muy importante para desarrollar con una mayor vehemencia nuestras actividades de la vida cotidiana y en el trabajo. Este tipo de pensamiento permite desarrollar los conocimientos adquiridos de forma simplificada y práctica; para que cuando se estén aplicando los procesos deseados, se valla dando el resultado anhelado.

Sentimientos

Los sentimientos son las conclusiones que se general por medio de la relación entre una emoción y un pensamiento. Para (Maturana, 2016):

Las emociones tienden a ser transformadas en sentimientos en el transcurso en que se va haciendo consciencia del suceso. Por lo tanto, en los sentimientos participan a parte de las recciones fisiológicas también los elementos cognitivos y subjetivos. Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente se puede apreciar que un sentimiento surge en el momento en que se identifica una emoción y se da un valor acerca de ella.

Los sentimientos están ligados a las emociones y se definen como el estado de ánimo que se produce ante los estímulos de externos, considerándose como una forma de expresión mental de la emoción. En el momento que la emoción se procesa en el cerebro siendo consciente la persona de dicha emoción y del estado de ánimo que se genera, surge el sentimiento, según, (Pallarés, 2010):

Se proponen 2 categorías de sentimientos, los positivos que se relacionan con el agrado y lo negativos que atañen al malestar o desagrado:

Positivos:

- Felicidad: emoción primaria que se comprende como los sentimientos de satisfacción total.
- Euforia: la euforia es un gran nivel de expresión de alegría, que da paso al aumento de nuestra energía y permite ver la vida de una forma más agradable.
- Esperanza: guardar fe en poder lograr u obtener algo se desea.
- Motivación: forma positiva y de gran animo frente una acción.
- Pasión: la pasión es un sentimiento que este sujeto al amor y por lo general surge en el área sexual.
- Satisfacción: sentimiento que se produce por lograr realizar algo de manera correcta, permite tener seguridad de sí mismo.
- Diversión: situación que permite pasar un rato agradable y brinda bienestar.
- Bienestar: estabilidad en la persona a nivel somático y psíquico.

Negativos:

- Enfado: desagrado hacia una persona o algo, que produce indisposición hacia el motivo generador de enfado.

- Miedo: se da a raíz de una situación o percepción de algún tipo de peligro, se puede llevar a cabo de manera real o imaginaria.
- Tristeza: situación que produce desconsuelo emocional que estimula la indisposición.
- Culpa: acto negativo que se le atribuye a una persona como responsable.
- Ira: pertenece a las emociones primarias causada por una situación de enfado.
- Estrés: frustración ante un acontecimiento donde se tiende a tener la percepción de limitación por dicha circunstancia.
- Indignación: situación generadora de ira, considerando dicha situación como injusta.
- Vergüenza: Inquietud por situación que ha efectuado malestar a la persona o predisposición de hacer el ridículo.
- Frustración: impotencia de no poder llevar a cabo algo que se desea. (p.75)

Historia del desplazamiento forzado en Colombia

La fase actual de desplazamiento empezó a mediados de los años ochenta cuando parte de la oligarquía del país creó las fuerzas paramilitares para erradicar a la guerrilla. El desplazamiento forzado ha marcado la historia del país a si lo cita (Ruiz, 2011):

Nos relata que las guerras iniciaron por conflictos entre las poblaciones y diferentes grupos armados, así surgió la revolución de los artesanos y 35 años más tarde la llamada “guerra de los mil días”, que ocurrió entre 1898 y 1901. Continuando con la misma línea en la década de 1980 cuando entra en crisis el modelo implantado Las teorías desarrollistas en el país, se agudiza la escalada de violencia, y el desplazamiento forzado se perfila como una de las mayores consecuencias del conflicto que se vive actualmente.

Es desplazado toda persona que se ha visto forzada a migrar dentro del territorio nacional abandonando su localidad de residencia o actividades económicas habituales,

porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertad personales han sido vulneradas o se encuentran directamente amenazadas.

El desplazamiento forzado afecta de manera significativa la vida de la población en Colombia, incrementa las condiciones de pobreza urbana y la segregación socio espacial en las grandes y medianas ciudades; asimismo incrementa la pobreza y el despoblamiento rurales.

(Botón & etal, 2013) Asegura que: de 1996 a 2002 el desplazamiento fue utilizado como una estrategia deliberada y sistemática por parte de los grupos paramilitares ocasionando el más alto nivel de desplazamiento.

(Durán, 2007) Nos dice que: el desplazamiento forzado es la situación de las personas que dejan sus hogares o huyen debido a los conflictos, la violencia, las persecuciones y las violaciones de los derechos humanos ocurridas a partir del primero de enero de 1985 en el marco del conflicto armado, (homicidio, desaparición forzada, desplazamiento, violaciones sexuales y otros delitos contra la integridad sexual, así mismo es importante tener en cuenta el concepto que sostiene la Ley 1448 del 2011 ley de víctimas y restitución de tierras donde reconoce como víctimas a todas las personas que hubieren sufrido un daño, como consecuencia de los hechos relacionados con el Conflicto Armado.

El desplazamiento forzado hace referencia a todas las personas que han tenido que abandonar sus territorios por culpa del conflicto armado, de este modo afecta de manera directa el área social, cultural, laboral y económico, integridad física, seguridad o libertad; también se crea una gran desestabilidad en su proyecto de vida (Ley 1448, 2011).

Tomando en consideración el artículo “La condición de víctima en el marco del conflicto armado colombiano y el problema de la responsabilidad” Por medio del reconocimiento jurídico hacia las víctimas en Colombia Ley de víctimas y restitución de tierras de 2011,

ha generado un impacto positivo a favor de los derechos humanos, sin embargo, no se ha logrado garantizar a las víctimas del conflicto armado el reconocimiento social, son personas que siempre están propensas a las amenazas e intimidaciones por parte de grupos al margen de la ley (Palacio, 2013, pág. 459).

La violencia sociopolítica es considerada como una afectación de salud pública, según (Cudris & Barrios, 2018):

Por lo que afecta notablemente la salud mental de las personas implicadas, son varios los estudios que se han realizado a lo largo de la historia colombiana y que reportan las implicaciones y afectaciones psicológicas que ha padecido la población que ha sido víctima del conflicto armado; físicamente se puede evidenciar la violencia, por las heridas que deja, pero psicológicamente no; Algunas cifras señalan que hasta el 30 % de las personas expuestas a la violencia padecen el síndrome de estrés postraumático y depresión, además reportan que un 100% de las comunidades con una implicación directa con la violencia padecen afectaciones muy significativas, por lo cual el abordaje psicológico es pertinente realizarlo desde competencias transdisciplinarias que vinculen las cualidades y procesos humanos. (p.78)

El conflicto armado en Colombia deja una secuela en todas las personas que lo padecen, tanto en combatientes, como población civil, una de las principales secuelas que se conoce es el estrés postraumático, se han llevado a cabo estudios con excombatientes, también estudios que realizaron Médicos sin Fronteras con 4.455 personas víctimas del conflicto armado en Cauca, Nariño, Caquetá y Putumayo se encontraron con problemas de depresión y ansiedad un 34% más que la población civil, está situada en una cifra alta que muestra el daño que produce esta situación.

La depresión es un trastorno mental frecuente, que se caracteriza por la presencia de tristeza, pérdida de interés o placer, sentimientos de culpa o falta de autoestima, trastornos del sueño o del apetito, sensación de cansancio y falta de concentración. Es normal que ante el conflicto armado las personas comiencen a desarrollar sentimientos de desesperanza e indicios suicidas, situación que preocupa la sociedad colombiana, puesto que los hechos que se evidencian, señalan que ocurre un grave problema de salud mental.

Uno de los grandes temores de las personas que han sido víctimas del conflicto armado, se encuentra el miedo de volver a los lugares donde ha presenciado estos actos de violencia, puesto que generan en ellos miedos, somatizaciones e incluso pueden desarrollar síntomas como estrés postraumático; estudios realizados demuestran que un 65% de las personas víctimas de estos hechos atroces que deja el conflicto armado pueden desarrollar diversas afectaciones de salud mental, como trastorno afectivo bipolar tipo II (depresión e hipotonía), es por ello que se busca profundizar más sobre estudios investigativos sobre la salud mental de las personas desplazadas, para poder brindar apoyo emocional y la reparación de tejido social, (Herrera, 2016).

En Colombia el desplazamiento forzado de la población civil ha perdurado a lo largo de los años, tras la guerra sociopolítica; las víctimas son diversas, no pertenecen a una etnia en particular, un extracto socioeconómico o religioso, en las regiones las comunidades han sido afectadas por igual tanto en su integridad física como afectaciones psicológicas, entre los hechos que se han avisto enmarcados las comunidades han sido víctimas de: tortura, homicidio, tratos inhumanos, violación a sus derechos, desplazamiento forzado masivo, masacres, secuestro, el reclutamiento forzado de menores y abandono o despojo forzado de tierras.

Según la Ley 1448 del 2011 estos hechos se clasifican como delitos contra la vida, por lo cual Ley de víctimas y restitución de tierras, busca establecer un conjunto de medidas de atención y asistencia que permita ofrecer las garantías necesarias para lograr la reparación integral del dolor que han sufrido aquellas personas que han sido víctimas del conflicto armado (Ministerio de protección social, 2012).

Trastornos Mentales relacionados con el Desplazamiento Forzado

El trastorno por estrés postraumático es un trastorno mental el cual se encuentra incluido dentro del grupo de los trastornos relacionados con traumas y factores de estrés en (Asociación Americana de Psiquiatría, 2013):

Es caracterizado por la aparición de sintomatologías causadas por acontecimientos estresantes que sean relevantemente traumáticos.

El TEPT se puede empezar a desarrollar después de que la persona haya vivenciado repetitivamente situaciones traumáticas de índole diversas, relacionadas con dolor ejemplo:

Torturas, pandemias, acoso sexual o amenazas de muerte inminentes, etc.

Los síntomas del trastorno de estrés postraumático (TEPT) pueden aparecer a partir de un mes de un acontecimiento traumático, pero existen casos donde suele aparecer hasta años después. Estos síntomas pueden generar diversas problemáticas como lo es en los ámbitos sociales, laborales y relaciones. También puede afectar las capacidades que tiene el individuo para realizar sus actividades cotidianas.

El diagnóstico se puede obtener teniendo en cuenta el conjunto de un grupo de síntomas como recuerdos perturbadores, evasión de recuerdos del suceso y la

hiperactividad, También es muy importante tener en cuenta recuerdos retrospectivos en la mente del individuo que los vivió en un pasado (exposiciones de imágenes próximas sobre la situación en la mente de la persona.

Muchas investigaciones y estudios relacionados con el conflicto armado en Colombia manifiestan que por medio de este flagelo se han generado repercusiones como lo es el desplazamiento forzado, homicidios, masacres, violencia sexual y exposición a diversos actos violentos, estas situaciones mencionadas anteriormente han afectado gran parte de la población causando sintomatologías como lo son trastorno de estrés postraumático, el trastorno obsesivo compulsivo, trastornos del sueño, episodios de tristeza y depresión, ideación suicida e intento suicida y el comportamiento violento entre otras manifestaciones clínica.

Cabe resaltar que la manifestación de síntomas emocionales y trastornos mentales entre las víctimas del conflicto armado es muy relevante, por cierto se ha identificado que hasta un 63% manifiestan sintomatologías clínicas significativas y el 37% pueden cumplir con los criterios necesarios para el diagnóstico de un trastorno mental, aunque no se ha logrado identificar o tener un conocimiento previo de cuánto tiempo puede estar presentarse el trastorno mental en la persona víctima de conflicto armado. (Castaño, 2013)

Marco Contextual

La actual investigación, se pretende elaborar teniendo en cuenta los pensamientos y sentimientos ante el conflicto armado de un grupo de desplazados, los cuales son residentes del municipio de Zarzal Valle.

La siguiente información fue proporcionada por un funcionario de la alcaldía municipal del municipio de Zarzal Valle y extraída de los documentos internos.

Zarzal es un municipio Colombiano ubicado en el norte del departamento de Valle del Cauca, el territorio tiene una región plana al oriente y una zona montañosa al occidente, sus principales ríos son: el río Cauca, en el cual, desemboca el río La Paila.

Al norte limita con el municipio de La Victoria; al sur con el municipio de Buga grande; al occidente con los municipios de Roldanillo y Bolívar y al oriente con el municipio de Sevilla.

Para algunos este es quizá el menos interesante de los pueblos del norte del Valle del Cauca. Porque se trata de una localidad moderna, con abundante comercio y poca arquitectura patrimonial. Pero para un viajero profesional, la belleza va con él, está en su mente, en su alma, depende de cuántas cosas lindas se proponga encontrar, de cuánta bondad proyecten sus acciones. Y sí que encontré gestos amables y vistas sorprendentes en Zarzal. Como: Ave Coclí, junto a la Estación, Nuevos rieles, Sobre el marco de la plaza se ubican el Centro Administrativo Municipal y la iglesia parroquial en honor de la Virgen de la Merced, Estación del Ferrocarril, Casa de la Cultura, Pistas deportivas y la plaza de mercado conocida por ser un centro de acoplo en compra y venta de productos para toda la población de valle del cauca, este es uno de los sitios más reconocidos y visitados por los turistas.

Zarzal es una de las regiones de mayor producción de caña de azúcar, la gran riqueza agrícola del departamento, tierra de los ingenios azucareros como el de Río Paila y La Fábrica de

Dulces Colombina. su economía sobresale también el comercio el cual produce un 55% de los ingresos del municipio, también la agricultura con cultivos como papaya, guanábana, ají y la ganadería y granjas porcinas. Por otro lado, la “tierra que endulza a Colombia” se destaca por el ser un municipio alegre por su cultura, apropiado para los turistas y residentes para pasar un buen rato de esparcimiento.

Según las cifras presentadas en el censo del 2005 por el DANE, la composición de zarzaleña etnográfica se divide de la siguiente forma:

- Blancos y Mestizos (52, %)
- Afrocolombianos (48, %)
- Indígenas (0,1%)

La personería municipal de zarzal valle (2016) se define como un organismo de control y vigilancia de las respectivas entidades territoriales, que ejercen la función de Ministerio Público y que están encargadas de la defensa, protección y promoción de los Derechos Humanos en su jurisdicción, así como de ejercer el control disciplinario en el municipio.

La Ley 1448 de 2011, de Víctimas y Restitución de Tierras, se implementa de manera gradual y progresiva durante los 10 años, a partir de junio de 2011. Esto significa que las víctimas accederán a los programas por etapas de acuerdo a su grado de vulnerabilidad. Dicha Ley es un avance importante hacia la búsqueda de la paz, la protección y la garantía de los derechos de las víctimas del conflicto armado interno y un giro de las políticas del Estado colombiano que pone a las víctimas en el centro. En la Personería Municipal de zarzal valle, dentro del proceso de recepción de declaraciones de las víctimas del conflicto armado, durante el 2018 hasta la fecha actual se reciben declaraciones y derechos de petición para la reparación de sus derechos, en cuanto temas económicos, como lo son: indemnizaciones y subsidios.

Método

Tipo de Investigación Cualitativa

El presente trabajo es diseñado bajo el planteamiento metodológico del enfoque cualitativo, puesto que, este es el que mejor se adapta a las características e interés investigativo; la técnica que se utilizara como primera medida se realizara a través de una entrevista semiestructurada, con la cual se indagara sobre los pensamientos y sentimientos de un grupo de desplazados del conflicto armado.

El objetivo del enfoque cualitativo es poder explicar, predecir, describir o explorar las cualidades de algo en particular; la investigación cualitativa es el método científico de observación, para recopilar datos, comprender narraciones y descubrir la verdad para cada uno del participante (Sautu & etal, 2006, pág. 46).

Enfoque metodológico

Hermenéutico

Las investigaciones realizadas a través del enfoque histórico hermenéutico se basan en la interpretación, vista como un arte, en que se descifran los contenidos subyacentes de las narraciones, contextos, hábitos y formas de relacionarse por parte de quienes hacen parte de una investigación. El interés de este fundamento epistemológico es descubrir y redescubrir la forma en que vivencias o experimentan los sujetos un fenómeno investigativo. En este caso particular, el interés se centra en interpretar y encontrar el significado propio de quienes han vivido el desplazamiento forzoso generado por el conflicto armado colombiano. (Investigación en ciencias Sociales, 2015).

Este método puede ser utilizado de forma consciente o inconsciente por parte del investigador ya que su interés es interpretativo, puesto que la mente humana es abstracta y única. El análisis interpretativo de la forma como un sujeto experimenta un suceso va más allá de las expresiones y narraciones dadas; se trata de observar algo y buscarle significado. (Martinez, 2006, pág. 124).

Fuentes de información (población y unidad de trabajo)

La población se define como un conjunto de todos de los elementos que se están estudiando de las cuales surgen intereses por las características y comportamientos que viven en un área geográfica en particular. (Pérez, 2020)

Por tratarse de una investigación cualitativa, los participantes o unidades de análisis están conformada por 6 habitantes en condición de desplazamiento por la violencia y el conflicto armado, personas que actualmente residen en el municipio de Zarzal (V).

En este trabajo se utilizará el método de muestreo no experimental, ya que se deben cumplir ciertos criterios de inclusión, que son:

- Ser víctima del conflicto armado Colombiano por desplazamiento Forzado.
- Ser reconocido como Víctima hace más de 3 años.
- Mayor de 18 años
- Residir en el municipio de Zarzal (V)

Categorías

Tabla 1:

Definición operacional categorías y subcategorías

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	INDICADOR
<p>Pensamiento: El pensamiento es la capacidad que tienen las personas de generar ideas y representarlas de forma real en su mente. Los pensamientos poseen características individuales y se desarrolla con el paso del tiempo.</p>	<p>Pensamiento reflexivo: Permite reflexionar nuestras acciones y ser conscientes y comprender el significado de las situaciones.</p>	<p>Entrevista semiestructurada</p>
	<p>Pensamiento crítico: Es la capacidad de analizar y evaluar la consistencia de los razonamientos.</p>	
	<p>Pensamiento analítico: El pensamiento analítico, se fundamenta en evidencias y no en emociones.</p>	
	<p>Pensamiento lógico: Es la capacidad que posee el ser humano para exponer sus ideas de manera ordenada.</p>	
	<p>Pensamiento sistémico: Es el que se da en un sistema y ayuda a comprender las</p>	

diferentes, relaciones o elementos que los subsistemas o elementos tienen.

Pensamiento analógico: Este pensamiento es fundamental para casi todas las actividades que las personas realizan; permite comprender lo que nos rodea.

Pensamiento creativo: hace referencia a la producción de nuevas ideas, nuevas experiencias, nuevas realidades.

Pensamiento deliberativo: Conduce hasta la adopción de una decisión, dejando de lado la lógica, el cálculo o el razonamiento únicamente.

Pensamiento práctico: Implementar este tipo de pensamiento es muy importante para desarrollar con una mayor vehemencia nuestras actividades de la vida cotidiana.

Sentimientos: Los sentimientos están ligados a las emociones y se definen como el estado de ánimo que se produce ante los estímulos de externos, considerándose como una forma de expresión mental de la emoción.

Positivos: Felicidad, Euforia Esperanza, Motivación, Pasión, Satisfacción, Diversión y Bienestar.

Negativos: Enfado, Miedo, Tristeza, Culpa, Ira, Estrés, Indignación y Vergüenza, Frustración.

Entrevista
semiestructurada.

Instrumento

El instrumento es un recurso que utiliza un investigador para recolectar o registrar la información; como lo son: formularios, pruebas, test, escalas de opinión y listas de chequeo, este mecanismo le facilitará la recolección de la información. (Mejía, 2005)

El instrumento que se utilizará en el presente trabajo, será una entrevista semi estructurada, ya que el entrevistador no tiene experiencia. Con la cual se pretende evaluar los tipos de pensamientos que tienen un grupo de desplazados por el conflicto armado del municipio de zarzal.

La entrevista semi estructurada para (Elizalde, 2018) , es un tipo de entrevista cualitativa, donde el entrevistador tiene una lista de preguntas previamente determinadas, la flexibilidad de esta entrevista, permite que las preguntas sean abiertas y no siguen un orden estricto.

Procedimiento

Fase 1. Convocatoria a participantes indicándoles los objetivos y propósitos de la investigación. Diligenciamiento de consentimiento informado.

Fase 2. Aplicación de instrumentos. Se efectúa la entrevista semiestructurada.

Fase 3. Interpretación de resultados a la luz de la teoría abordada.

Fase 4. Realización de Discusión, conclusiones y recomendaciones. Es de resaltar que, en esta fase, se realizara una retroalimentación de los resultados de los instrumentos con los participantes.

Aspectos éticos

Diligenciamiento del consentimiento informado por cada uno de los participantes.

De acuerdo a la ley 1090 del 2006 (Congreso de la Republica , 2006):

Se diligencia el respectivo consentimiento informado con los participantes en el estudio, haciendo énfasis en aspectos como guardar la confidencialidad de sus datos, la libertad de participar o no en la investigación y garantía de que no se correrán riesgos ni posibles daños.

En referencia a la ley 8430 (Ministerio de salud , 1993):

Que establece los requisitos para el desarrollo de la investigación en Colombia, se considera que esta investigación es:

Investigación Sin Riesgo: Son investigaciones donde se emplean técnicas y métodos para recolectar las narrativas y experiencias de los participantes y que no implican ninguna intervención o modificación de las variables o fenómenos estudiados, basándose en el estudio de, entrevistas, test proyectivos y observaciones, sin que se traten aspectos sensitivos de la conducta.

Resultados

Tabla 2

Ítems de apertura

Sujeto 1. A

ITEMS APERTURA	SI	NO	OBSERVACIONES
¿Conoce sus derechos como víctima?		no	No los conozco.
¿Que ha tenido que hacer para hacer cumplir sus derechos?			No los conozco y tampoco le he prestado atención.
¿Le han cumplido sus derechos como víctima?		no	
¿Cuál fue la parte más compleja de su vivencia como víctima del conflicto armado?			Empezar de cero dejar todo y comenzar de nuevo.
¿Qué sentimientos afloran en usted el hecho de ser víctima?			Frustración, por haber tenido todo y ya estar sin nada.

Tabla 3

Ítems pensamientos

ITEMS PENSAMIENTOS	SI	NO	OBSERVACIONES
¿Qué opinión tiene usted acerca del conflicto armado en Colombia?			Es algo que no debe Pasar, porque la gente se esfuerza por sus cosas y tener que dejar todo es difícil.
¿Cree usted que los cambios que han vivido a partir del desplazamiento son positivos o negativos?			De pronto negativos porque es duro comenzar de cero y por otro lado positivos porque uno ha visto los cambios en uno mismo, con mayor positivismo por salir adelante, es una forma de hacerse más fuerte ante las adversidades.
¿Ha Considerado regresar a su lugar de origen?		no	Ya no es lo mismo, ya construí un futuro aquí y empezar de cero es difícil
¿Qué opinión tiene acerca de su futuro?			El futuro se lo labra cada uno con la

		mentalidad que todo va a estar bien y salir adelante.
¿Cree que la violencia es una opción para solucionar un conflicto?	no	Se debe dialogar o buscar otra solución, pero menos el conflicto.
¿Cree usted que las personas que han sido víctimas del conflicto pueden rehacer sus vidas?	no	Es duro, pero si se puede, depende de la clase de conflicto que haya vivido. Es duro, pero si se puede rehacer sus vidas.
¿Cree que su futuro es prometedor?	si	Con la mentalidad que tengo hasta hora sí.
¿Considera que sus relaciones interpersonales son saludables?	si	Si hasta ahora sí.
¿Cuál es el significado actual de su vida?		Me siento bien con lo que tengo, me han pasado cosas buenas y luchar por mis tres hijos
¿Considera que su vida bajo control?	si	Hasta ahora si

¿Considera que su infancia fue feliz?	si	Si, bastante.
¿Considera que sus pensamientos son positivos o negativos?	si	Hasta ahora son positivos.
¿Crees que la vida que lleva actualmente es buena?	si	Si hasta ahora si, gracias a dios sí.
¿Cómo considera su vida?		Pues después de todo lo que he vivido bien hasta el momento bien.
¿Qué opinión tiene con respecto a la violencia generada por el conflicto armado?		Es algo con lo que no estoy de acuerdo, pero es algo que uno no puede evitar.
¿Qué considera usted ha superado adecuadamente la experiencia de ser víctima del conflicto?	si	
¿Cuáles Considera usted que son sus propósitos en la vida?		Tantos que tengo, como te explicara, sacar a mis hijos adelante, evitar que vivan las experiencias que uno vivió.

¿Qué opinión tiene usted sobre la vida?	Que la vida es muy bonita, dependiendo como uno la vida, se debe saber vivir
¿Cuál es su opinión sobre el futuro?	Es incierto no se sabe que le depara el futuro a uno, cada quien lo va labrando en el camino.

Tabla 4

Ítems sentimientos

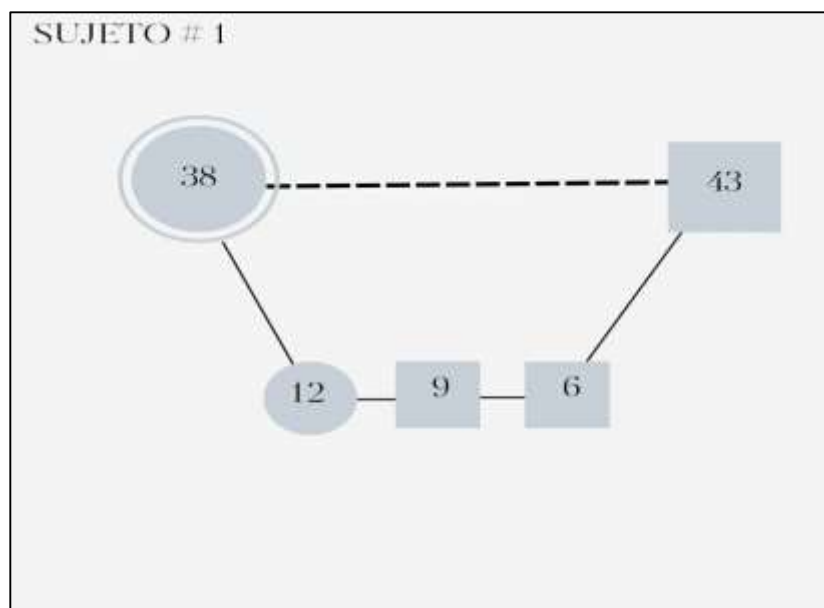
ITEMS SENTIMIENTOS	SI	NO	OBSERVACIONES
¿Me he sentido desesperado debido a la situación de victimización vivida?	Si		Ha beses me siento desesperado
¿Me desanimo con facilidad?	si		En algunas veces, cuando uno se propone algo y no le sale las cosas como uno las quería.
¿Qué cosas le hacen sentir alegría?			Compartir en familia ver a mis hijos bien tener un buen trabajo y salud

¿Qué hace para divertirse?	Estar con mi familia compartir con amigos, en algo que me distraiga.
¿Qué situaciones le hacen enojar?	Muchas, de ver este mundo como esta, tanta injusticia y que el gobierno no hace nada por mejorar la situación de los pobres.
¿Normalmente me preocupo por mi estado de ánimo? Si	Mucho, me estreso y conlleva asentirme deprimida.
¿Tengo claros mis sentimientos?	Pues... si
¿Qué sentimiento le genera la situación de victimización que vivió?	Tristeza de ver que ya no puedo regresar ni recuperar lo que tenía.
¿Cuándo se siente enojado, como lo afronta?	Le pido a dios que me ayude.
¿Aunque todo vaya mal, tiene la esperanza que las cosas van a cambiar? si	
¿La experiencia de victimización afecto de alguna manera sus pensamientos? si	Sí, claro por lo que no pude darles una

		educación a los hijos por vivir de un lado para el otro.
¿Se le facilita hablar de su experiencia de victimización?	no	No mucho, me da tristeza.
¿La mayor parte de los días se siente en paz?		Más o menos.

Figura 1

Genograma sujeto # 1



El sujeto 1 posee características demográficas como pertenecer al género femenino con 38 Años de edad, actualmente su familia está conformada por su esposo y tres (3) hijos de 12, 9 y 6 años de edad; viviendo el desplazamiento forzado hace aproximadamente 20 años.

Ante los interrogantes sobre sus derechos como víctima expresa no tener conocimientos de estos, situación que produce la no solicitud de ayuda para afrontar su condición de víctima e incumpliendo del estado en lo que respecta a la reparación integral.

Lo anterior produce en la participante sentimientos de frustración y pérdida, pues menciona: “tuve que empezar de cero y dejarlo todo” evidenciando emociones relacionadas con impotencia, inestabilidad, emocional, incertidumbre y profundo dolor.

El desconocimiento e incumplimiento de la ley 1448 cuyo propósito es proteger, asistir, atender y reparar integralmente a las víctimas del conflicto armado colombiano, favorece la revictimización que añade sufrimiento a quienes se les dificulta retomar su proyecto de vida después de haberlo perdido todo.

Teniendo en cuenta las preguntas de la categoría de pensamientos, la opinión de la participante acerca del conflicto armado en Colombia manifiesta que es algo que no debe suceder, pues la gente se esfuerza por conseguir bienes materiales y dejarlos de manera abrupta es muy difícil; lo anterior refleja pensamientos relacionados con la injusticia, desarraigo, nostalgia, ira y frustración, lo que corresponde a sentimientos negativos tendientes a la indignación.

De igual forma manifestando que surgen pensamientos tanto negativos como positivos a raíz del conflicto armado en Colombia. Entre lo negativo, manifiestan expresiones “porque es duro comenzar de cero” y en lo que respecta a lo positivo indican “porque uno ha visto los cambios en uno mismo con mayor positivismo para salir adelante, es una forma de hacerse más fuerte ante las adversidades”. De una u otra manera se logra percibir que los pensamientos negativos la han llevado a contemplar pensamientos positivos como estrategia de motivación para dar continuidad a su proyecto de vida. Adicionalmente considera que no es posible regresar

a su lugar de origen puesto que ya no es lo mismo, construir un futuro y empezar de cero es difícil, debido a sensaciones de temor, agobio e incertidumbre, pero a la vez piensa que el futuro se lo labra cada uno con la mentalidad que todo va a estar bien y poder salir adelante.

Al mismo tiempo resalta que la violencia no es una opción para solucionar el conflicto, que se debe dialogar buscar otra solución, menos el conflicto. La participante piensa que una persona que ha sido víctima del conflicto armado si puede rehacer su vida tomando en consideración la clase de conflicto que haya vivido, particularmente cuando no está acompañado de la pérdida de seres querido y abusos sexuales; la entrevistada persiste en que cree tener un futuro prometedor, con la mentalidad que tienen hasta ahora, además considera que sus relaciones interpersonales en el municipio de residencia hasta el momento son saludables, siendo este aspecto un factor protector que le da significado actual de su vida que se siente bien con lo que tiene, que le han pasado cosas buenas y luchar por sus tres hijos especulando tener su vida bajo control del mismo modo declarando que su infancia fue bastante feliz con pensamientos positivos hasta el momento.

Actualmente piensa en que lleva una vida buena hasta el momento y que no está de acuerdo con el conflicto armado, pero que no se puede evitar. Por otra parte, muestra que ha superado adecuadamente la experiencia de ser víctima del conflicto armado y que su propósito en la vida en sacar sus tres hijos adelante para evitar que vivan las experiencias que ella ya vivió, pero viendo un futuro muy incierto.

Las emociones positivas siempre estarán relacionadas con las áreas psicológicas, sociales, conductas y rasgos de personalidad. También es de tener en cuenta que existen emociones positivas como negativas, por lo cual cada una de ellas cumplen diferentes funciones en vida del ser humano. Las positivas cumplen un rol muy importante para tener motivación en las diversas

dificultades, en cambio las emociones negativas hacen que persona cuando está en procesos de adversidad sea más difícil ver un panorama de esperanza y de superación. Según (Glober, 2020) :

La teoría de John Dewey: el pensamiento es el proceso mental a través del cual las personas crean, regulan y desarrollan ideas sobre sí mismas y del entorno que los rodea.

Considerando lo anterior se puede notar que el sujeto posee Pensamientos creativos, puesto que hace referencia a la producción de nuevas ideas, nuevas experiencias y nuevas realidades.

Considerando los interrogantes de sentimientos, manifiesta que se ha sentido desesperada ante las situaciones de victimización efectuando así mucho desanimo con facilidad, pero a su vez le hace sentir alegría ver sus hijos aliviados con trabajo estables. De la misma forma expresa no hacer nada para divertirse, se frustra y se enoja al ver este mundo como esta, las injusticias e impotencia al ver que el gobierno no hace nada para mejorar la situación de los pobres, mostrando preocupación por su estado de ánimo exhibiendo que se estresa mucho y esto la conlleva a sentirse deprimida, también argumenta tener claros sus sentimientos entre ellos la triste de ver que ya no puede regresar ni recuperar lo que tenía motivo por el cual surgen sentimientos de enojo, por añadidura deposita su Fe en Dios, con la certeza que aunque todo vaya mal tiene las esperanzas que las cosas van salir bien.

La entrevistada manifiesta que no se le felicita hablar de su experiencia de victimización puesto que le da mucha tristeza y que la mayor parte de los días siente más o menos paz.

Los sentimientos están ligados a las emociones y se definen como el estado de ánimo que se produce ante los estímulos de externos, considerándose como una forma de expresión mental de la emoción. En el momento que la emoción se procesa en el cerebro siendo

consciente la persona de dicha emoción y del estado de ánimo que se genera, surge el sentimiento (Pallarés, 2010).

Tabla 5

Ítems apertura

Sujeto 2. C

ITEMS APERTURA	SI	NO	OBSERVACIONES
¿Conoce sus derechos como víctima?		no	No mucho
¿Que ha tenido que hacer para hacer cumplir sus derechos?			No mucho mi familia es la que busca hacerlos cumplir.
¿Le han cumplido sus derechos como víctima?		no	
¿Cuál fue la parte más compleja de su vivencia como víctima del conflicto armado?			Dejar mi tierra y tener que comenzar de cero en un lugar que no conocía, me sentía muy desdichada.
¿Qué sentimientos afloran en usted el hecho de ser víctima?			Tristeza y nostalgia por lo que deje atrás, mi tierra familia amigos, también me siento desprotegido, sin apoyo.

Tabla 6

Ítems pensamientos

ITEMS PENSAMIENTOS	SI NO	OBSERVACIONES
¿Qué opinión tiene usted acerca del conflicto armado en Colombia?		Es una lucha sin sentido en donde solo sufren los más inocentes, no es buena la guerra.
¿Cree usted que los cambios que han vivido a partir del desplazamiento son positivos o negativos?		En un inicio fueron negativos por los cambios y por las necesidades que pasamos después se volvieron positivos porque nos reinventamos y comenzamos de nuevo ahora ya tenemos un lugar el cual llamamos hogar.
¿Ha Considerado regresar a su lugar de origen?	no	A vivir, de pronto a pasear y recordar cómo era mi vida en ese entonces, vivir no lo he considerado.

¿Qué opinión tiene acerca de su futuro?		El futuro es incierto, pero lo espero con mucho positivismo.
¿Cree que la violencia es una opción para solucionar un conflicto?	no	No, el dialogo lo es todo.
¿Cree usted que las personas que han sido víctimas del conflicto pueden rehacer sus vidas?	si	Al inicio es difícil, pero si se puede comenzar de nuevo.
¿Cree que su futuro es prometedor?	si	Si tengo la mentalidad de que si lo será con ayuda de Dios
¿Considera que sus relaciones interpersonales son saludables?	si	
¿Cuál es el significado actual de su vida?		Mi familia y mi trabajo salir adelante poder darles un futuro a mis hijos.
¿Considera que su vida bajo control?	si	Si yo llevo las riendas de mi vida, con errores, pero siempre superándolos.

¿Considera que su infancia fue feliz?	si	Sí, mucho son los recuerdos más bonitos que me quedan.
¿Considera que sus pensamientos son positivos o negativos?		Siempre pensando positivamente para que todo me salga bien.
¿Crees que la vida que lleva actualmente es buena?		Se debe mejor pero no me quejo de mi vida.
¿Cómo considera su vida?		Tranquila y algo feliz.
¿Qué opinión tiene con respecto a la violencia generada por el conflicto armado?		Es triste ver cómo la gente se mata y matan a otros por el poder. No saben el daño que hacen a tantas personas inocentes.
¿Qué considera usted ha superado adecuadamente la experiencia de ser víctima del conflicto?	si	En algunas veces me siento triste, pero agradezco el hecho de estar viva y sana.

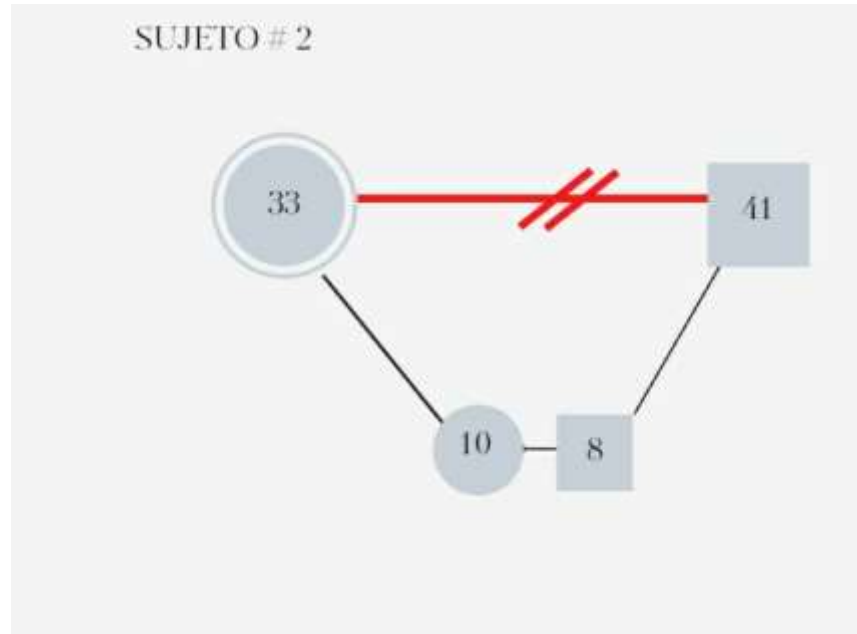
¿Cuáles Considera usted que son sus propósitos en la vida?	Sacar a mi familia adelante y vivir tranquila sin miedo
¿Qué opinión tiene usted sobre la vida?	Es muy bonita, la debemos valorar.
¿Cuál es su opinión sobre el futuro?	Es incierto solo Dios lo sabe.

Tabla 7*Ítems sentimientos*

ITEMS SENTIMIENTOS	SI	NO	OBSERVACIONES
¿Me he sentido desesperado debido a la situación de victimización vivida?	Si		En algunas ocasiones, creo que a todos nos ha pasado.
¿Me desanimo con facilidad?			En ocasiones.
¿Qué cosas le hacen sentir alegría?			Ver a mi familia bien.
¿Qué hace para divertirse?			Compartir con mi familia y amigos y me gusta mucho el campo.

¿Qué situaciones le hacen enojar?		La mentira y la violencia, también las injusticias.
¿Normalmente me preocupo por mi estado de ánimo?	no	No, me siento bien.
¿Tengo claros mis sentimientos?	si	
¿Qué sentimiento le genera la situación de victimización que vivió?		Ver noticias acerca de desplazados y en ocasiones hablar de lo que me paso.
¿Cuándo se siente enojado, como lo afronta?		Primero estoy sola para pensar y después busco hablar con alguien para desahogarme.
¿Aunque todo vaya mal, tiene la esperanza que las cosas van a cambiar?	si	Siempre pienso positivamente.
¿La experiencia de victimización afecto de alguna manera sus pensamientos?	si	Me siento algo insegura.
¿Se le facilita hablar de su experiencia de victimización?		Un poco, con personas de confianza.
¿La mayor parte de los días se siente en paz?	si	La mayor parte del tiempo.

Figura 2

Genograma Sujeto # 2

Este sujeto es de sexo femenino, con 33 años de edad, estado civil madre cabeza de hogar, convive con dos hijos de 8 y 10 años de quienes se encarga con la ayuda económica del padre de los mismos. Pese a que parte de su familia extensa reside en el municipio de Zarzal (V) se relaciona de manera distante con ellos.

Ante los interrogantes sobre sus derechos como víctima expresa tener escasos conocimientos de estos, situación que ha limitado la solicitud de ayuda estatal para afrontar su condición de víctima, lo que lleva al incumpliendo del estado en lo que respeta a la reparación integral.

Lo anterior produce en la participante sentimientos de frustración y pérdida, pues menciona: “Dejar mi tierra y tener que comenzar de cero en un lugar que no conocía, me hacía sentir muy desdichada” evidenciando así inestabilidad emocional ocasionada por los

acontecimientos vivenciados. La ley de víctimas 1448 enfoca sus propuestas en el tema de la atención a las víctimas y la reparación integral de las mismas, en el caso particular del desplazamiento, su enfoque está centrado en la restitución de tierras y recuperación real o simbólica de los predios.

Sobre la base de los ítems de pensamientos el sujeto tiene como opinión ante el conflicto armado en Colombia que es una lucha injusta puesto que siempre suelen salir perjudicados lo más vulnerables, de la misma forma manifiesta que los cambios que ha vivido a partir del desplazamiento en un principio fueron negativos por los cambios tan repentinos que generaron muchas adversidades y por otra parte surgieron los cambios positivos a raíz de la reivindicación que dieron paso a tener de nuevo un lugar llamado hogar teniendo en consideración que no regresaría a vivir de nuevo a su lugar de origen, pero tal vez si a pasear y recordar las vivencias de un pasado.

Desde otro plano tiene pensamientos de un futuro incierto, pero a la vez con mucho positivismo, especulando que la violencia no es una opción para la solución del conflicto armado "el dialogo lo es todo", de forma similar dimensiona que las personas que han sido víctimas del conflicto armado pueden rehacer sus vidas, pero aclarando que al principio es difícil, pero a su vez existen las posibilidades de empezar de nuevo.

Aunque ha vivenciados tantas adversidades tiene la esperanza de un futuro prometedor con su fe puesta en Dios, pensando en poder brindarles un mejor futuro a sus hijos por medio de la responsabilidad y compromiso reconociendo que a veces surgen obstáculos, pero siempre busca solucionarlos. Es de aducir que la participante hace uso de la espiritualidad como factor protector y esperanzador al momento de afrontar el duelo por la pérdida del arraigo y demás secuelas generadas por el conflicto armado.

Considera que tiene recuerdos agradables de sus primeros años de vida, pensando siempre positivamente para que todo pueda salir bien en su actualidad, teniendo una vida tranquila y algo plena, pues pese mostrarse resiliente, deja entre ver que ser víctima del conflicto no le permite alcanzar una felicidad completa. De la misma forma conserva pensamientos de tristeza al ver como la violencia afecta de manera relevante a personas inocentes, pero en su caso se siente afortunada de estar “viva y sana”. Por añadidura cree que la vida es muy bonita y que se debe valorar con la certeza de que el futuro es incierto y que solo Dios lo sabe. Estos pensamientos se relacionan con la capacidad que poseen las personas para crear ideas de los sucesos de la realidad el cual se relacionan unos con otros. (Aula Angelini , s,f).

Considerando los interrogantes de sentimientos, la participante argumenta que algunas veces se ha sentido desesperada debido a la situación de victimización, sintiéndose desanimada. Sin embargo, ver bien a su familia es un aliciente que le produce alegría, puesto que se divierte con ellos y sus amigos, aunque la mentira y la violencia procede sentimientos de enojo. Cabe agregar que ver noticias relacionadas con el conflicto armado “desplazados” le dan paso a recordar los diferentes procesos de victimización que ha tenido que afrontar, para disuadir estos sentimientos busca como alternativa hablar con alguien para “desahogarse”.

Todos los sentimientos tenidos en cuenta anteriormente han producido inseguridad en el sujeto dándosele difícil confiar en las personas, pero a pesar de todo siempre paz en la mayor parte de sus días. Los sentimientos están ligados a las emociones y se definen como el estado de ánimo que se produce ante los estímulos de externos, considerándose como una forma de expresión mental de la emoción (Pallarés, 2010).

Tabla 8

Ítems apertura

Sujeto 3. S

ITEMS APERTURA	SI	NO	OBSERVACIONES
¿Conoce sus derechos como víctima?	si		
¿Que ha tenido que hacer para hacer cumplir sus derechos?			Se ha dirigido a la personería y otras entidades a cargo del proceso en Pereira y Tuluá.
¿Le han cumplido sus derechos como víctima?			Me siento desamparada por el gobierno nacional.
¿Cuál fue la parte más compleja de su vivencia como víctima del conflicto armado?			Dejar la tierra y la casa con los hijos pequeños, por amenazas. donde cultivaba y donde crecieron y llegar a pagar arriendo y buscar trabajo.
¿Qué sentimientos afloran en usted el hecho de ser víctima?			Tristeza de verse uno Rodando sin una ayuda ni sueldo fijo,

con miedo de
regresar.

Tabla 9*Ítems pensamientos*

ITEMS PENSAMIENTOS	SI	NO	OBSERVACIONES
¿Qué opinión tiene usted acerca del conflicto armado en Colombia?			Es una situación muy dura, por las amenazas, no hay libertad.
¿Cree usted que los cambios que han vivido a partir del desplazamiento son positivos o negativos?			Negativos, muchos cambios malos, situaciones difíciles.
¿Ha Considerado regresar a su lugar de origen?		no	Siento temor.
¿Qué opinión tiene acerca de su futuro?			Es incierto.
¿Cree que la violencia es una opción para solucionar un conflicto?		no	La violencia no es adecuada para resolver los conflictos. El dialogo es lo más importante.
¿Cree usted que las personas que han sido víctimas del conflicto pueden rehacer sus vidas?		no	Es difícil sin el apoyo del gobierno, es desesperanzador.

¿Cree que su futuro es prometedor?	no	Hasta el momento no, no he recibido apoyo del gobierno.
¿Considera que sus relaciones interpersonales son saludables?	si	Más o menos, con los compañeros de trabajo y los demás.
¿Cuál es el significado actual de su vida?		Mi vida no tiene significado.
¿Considera que su vida bajo control?	no	La realidad no.
¿Considera que su infancia fue feliz?	no	No fui feliz en la infancia y tampoco cuando me casé.
¿Considera que sus pensamientos son positivos o negativos?		Son positivos, primero dios.
¿Crees que la vida que lleva actualmente es buena?		Más o menos
¿Cómo considera su vida?		Un poco tranquila, por lo que vivo con una hija, pero espero ayuda del gobierno.
¿Qué opinión tiene con respecto a la violencia generada por el conflicto armado?		Es terrible, la violencia no trae nada bueno, la

		violencia genera más violencia.
¿Qué considera usted ha superado adecuadamente la experiencia de ser víctima del conflicto?	no	No, he aprendido a convivir con ello.
¿Cuáles Considera usted que son sus propósitos en la vida?		Ver mis hijos bien y tener una vivienda.
¿Qué opinión tiene usted sobre la vida?		Es bella viviéndola con dios.
¿Cuál es su opinión sobre el futuro?		Lo veo muy incierto.

Tabla 10***Ítems sentimientos***

ITEMS SENTIMIENTOS	SI	NO	OBSERVACIONES
¿Me he sentido desesperado debido a la situación de victimización vivida?	si		Del todo.
¿Me desanimo con facilidad?	si		Mucho.
¿Qué cosas le hacen sentir alegría?			Ver mis hijos aliviados, con un trabajo estable.
¿Qué hace para divertirse?			La realidad nada.
¿Qué situaciones le hacen enojar?			Muchas, de ver este mundo como esta,

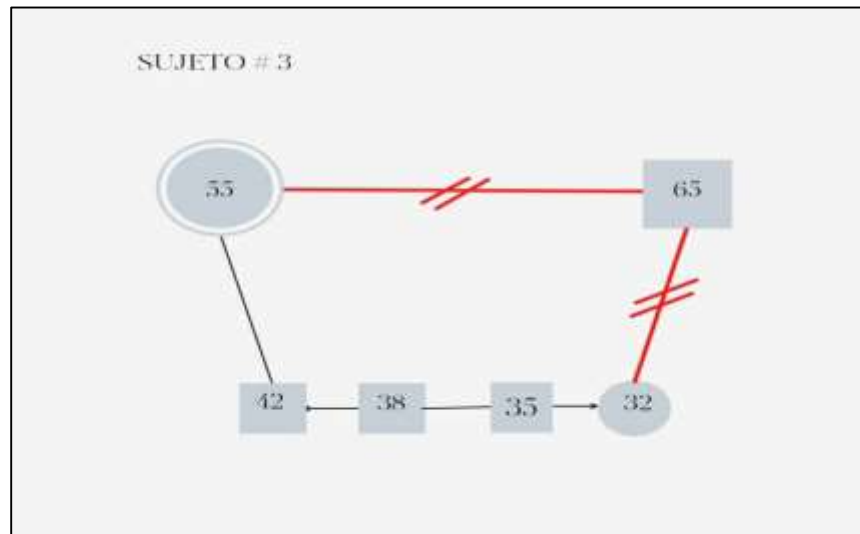
		tanta injusticia y que el gobierno no hace nada por mejorar la situación de los pobres.
¿Normalmente me preocupo por mi estado de ánimo?	si	Mucho, me estreso y conlleva a sentirme deprimida.
¿Tengo claros mis sentimientos?		Pues... si
¿Qué sentimiento le genera la situación de victimización que vivió?		Tristeza de ver que ya no puedo regresar ni recuperar lo que tenía.
¿Cuándo se siente enojado, como lo afronta?		Le pido a dios que me ayude.
¿Aunque todo vaya mal, tiene la esperanza que las cosas van a cambiar?	si	
¿La experiencia de victimización afectó de alguna manera sus pensamientos?	si	Sí, claro por lo que no pude darles una educación a los hijos por vivir de un lado para el otro.
¿Se le facilita hablar de su experiencia de victimización?	no	No mucho, me da tristeza.

¿La mayor parte de los días se siente en paz?

Más o menos.

Figura 3

Genograma sujeto # 3



Esta participante es de género femenino, tiene 55 años de edad, es madre de cuatro hijos mayores de edad, en el momento vive con su hija menor la cual tiene 32 años de edad sus demás hijos son varones y sus edades están entre 34 y 42 años de edad los cuales tienen sus hogares ya establecidos, su estado civil es separado.

Ante los interrogantes sobre sus derechos como víctima expresa tener conocimientos de estos, situación que ha favorecido la sensación de buscar alternativas para solicitar sus derechos y de tal manera poder afrontar con más facilidad su condición de víctima.

Lo anterior produce en la participante sentimientos de frustración y pérdida mencionando que se siente desamparada por el gobierno, en este mismo orden de ideas argumenta que no fue

fácil abandonar su lugar de residencia, con sus hijos de corta edad, generando así cambios muy relevantes como pagar arriendo y buscar trabajo.

El fin de la ley 1448 es proteger, asistir, atender y reparar integralmente a las víctimas del conflicto armado colombiano, favorece la revictimización que añade sufrimiento a quienes se les dificulta retomar su proyecto de vida después de haberlo perdido todo.

Sobre la base de los ítems de pensamientos el sujeto opina que el conflicto armado en Colombia es una situación difícil porque se vive bajo amenazas, entre otras palabras se pierde la libertad por consiguiente son muchos los pensamientos negativos ya que son cambios muy repentinos, desencadenantes de situaciones difíciles sintiendo temor de regresar a su lugar de origen, son tantos los pensamientos negativos que hacen frustrar el sujeto y tener un futuro incierto.

Hechas las consideraciones anteriores cree que la violencia no es una alternativa para la solución del conflicto armado resaltando que el dialogo es lo más importante, en relación con lo anterior expresa que es difícil que una persona pueda rehacer su vida sin contar con el apoyo del gobierno y brindando como testimonio que hasta el momento no ha recibido apoyo por parte del mismo. Desde otro campo declara que sus relaciones interpersonales son más o menos saludables contando con sus compañeros de trabajo y los demás con la percepción que su vida no tiene sentido puesto que en su infancia o fue feliz y tampoco cuando se casó, pero a su vez conservando pensamientos positivos.

Cabe agregar que manifiesta llevar una vida tranquila en compañía de su hija, pero con una esperanza de tener algún beneficio por parte del gobierno ya que la violencia es un flagelo terrible que no trae nada bueno como consecuencias, “violencia genera más violencia”. Desde la posición de víctima del conflicto armado no ha aprendido a vivir con ello, pero conservando la

esperanza de poder ver a sus hijos bien con una vivienda pensando que la vida es muy bella viviéndola con Dios, pero con la incertidumbre de un futuro incierto. La entrevistada cuenta con varios pensamientos, entre ellos pensamientos críticos. Según (Glober, 2020):

De acuerdo al criterio de John Dewey. Los pensamientos críticos son es la capacidad de analizar y evaluar la consistencia de los razonamientos. El pensamiento crítico nos enfrenta a la realidad exponiéndola en diferentes perspectivas; como lo es la realidad que anhelamos, la realidad que todos ven, la realidad en la actualidad y el pasado.

De igual importancia en los ítems de sentimientos denota altos indicios de desespero debido a las diferentes situaciones de victimización, produciendo así constante desánimo, asimismo logra conservar alegría al ver su familia en óptimas condiciones tanto a nivel de salud como laboral.

La entrevista también comunica que no hace nada para divertirse, exponiendo enojo por las dificultades por las que pasa el mundo entre ellas las injusticias y gobiernos que no apoyan a personas en medio de las diversas dificultades efectuadas por el conflicto armado, sintiendo mucha preocupación por sus estados de ánimo, desencadenantes de estrés y depresión. Los sentimientos generados por la victimización son la tristeza al no poder regresar a su lugar de origen y no poder recuperar lo que tenía en un pasado, cuando surgen estos sentimientos la entrevistada transmite sentir enojo, pero logra canalizarlo por medio de su Fe en Dios, teniendo la esperanza que todo va a cambiar.

Las experiencias de victimización han logrado afectar de gran manera sus pensamientos al no poder contribuir con una estabilidad para su familia motivo por el cual no pudo brindarle una buena educación a sus hijos cuyas vivencias marcan sus pensamientos de tristeza sintiendo así poca paz en la mayoría de sus días.

Ahora bien, teniendo en cuenta el ítem de sentimientos se toma en consideración el aporte de (Pallarés, 2010):

Donde propone dos categorías de sentimientos entre ellas los sentimientos positivos y negativos. Se logra evidenciar por medio de las respuestas de estos ítems que la entrevistada emite sentimientos negativos a raíz de los desarraigos por el conflicto armado, pero del mismo modo tiene sentimientos positivos al ver su familia con una estabilidad actualmente.

Tabla 11

Ítems apertura

Sujeto 4. J

ITEMS APERTURA	SI	NO	OBSERVACIONES
¿Conoce sus derechos como víctima?	si		
¿Que ha tenido que hacer para hacer cumplir sus derechos?			Buscar ayuda económica y política.
¿Le han cumplido sus derechos como víctima?		no	No. No me los han cumplido
¿Cuál fue la parte más compleja de su vivencia como víctima del conflicto armado?			Tener que dejar las tierras, las tradiciones, la familia y los familiares. Dejar el hogar y separarse.

¿Qué sentimientos afloran en usted el hecho de ser víctima?	Difícil, me siento fatal no encuentro estado emocional y económica.
---	---

Tabla 12

Ítems pensamientos

ITEMS PENSAMIENTOS	SI	NO	OBSERVACIONES
¿Qué opinión tiene usted acerca del conflicto armado en Colombia?			Mi opinión es que no deberían existir estos grupos, está mal ir tras cualquier grupo armado, dicen las escrituras, está mal.
¿Cree usted que los cambios que han vivido a partir del desplazamiento son positivos o negativos?			A muchos se les ha dado la oportunidad eso sería lo bueno, pero no a todos, son positivos mis cambios. Lo que yo tengo que sacar de mí, son positivos.
¿Ha Considerado regresar a su lugar de origen?			Sí, pero no es seguro volver por allá.

¿Qué opinión tiene acerca de su futuro?		Debo trabajar, tratar de estar lo más coherente posible emocionalmente para poder continuar adelante.
¿Cree que la violencia es una opción para solucionar un conflicto?	no	No, no es.
¿Cree usted que las personas que han sido víctimas del conflicto pueden rehacer sus vidas?	si	Si, puede ser...
¿Cree que su futuro es prometedor?	si	Si
¿Considera que sus relaciones interpersonales son saludables?	si	Sí, así es, gracias a Dios todo poderoso
¿Cuál es el significado actual de su vida?		El significado es mi familia y primero que todo Dios todo poderoso.
¿Considera que su vida bajo control?	si	Heee, no, no es así.
¿Considera que su infancia fue feliz?	si	Si, la niñez es muy hermosa y no vuelve hacer igual en ningún otro momento.

¿Considera que sus pensamientos son positivos o negativos?		Mmm los dos, positivos y negativos.
¿Crees que la vida que lleva actualmente es buena?	si	Si gracias a Dios porque tengo salud y vida.
¿Cómo considera su vida?		La considero, no sabría responderle.
¿Qué opinión tiene con respecto a la violencia generada por el conflicto armado?		Que está mal, que estas personas deberían ser conscientes, y cada uno poner un granito de arena para que muchos hogares y lugares puedan estar en paz y tranquilidad.
¿Qué considera usted ha superado adecuadamente la experiencia de ser víctima del conflicto?	si	Si, Algo así
¿Cuáles Considera usted que son sus propósitos en la vida?		Salir adelante, trabajar y sacar a mis a mis hijos adelante mientras Dios me lo permita.

¿Qué opinión tiene usted sobre la vida?	Que es muy hermosa y que solo hay una y que debemos protegerla como lo más valioso.
¿Cuál es su opinión sobre el futuro?	Que ojalá hubieran mejores gobernantes y políticas y decretos para que no se junten las personas en armas.

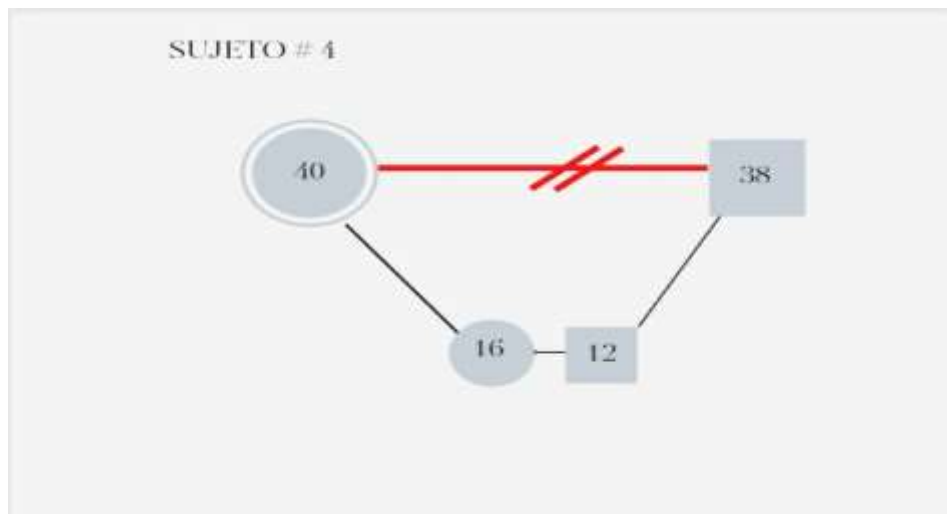
Tabla 13

Ítems sentimientos

ITEMS SENTIMIENTOS	SI	NO	OBSERVACIONES
¿Me he sentido desesperado debido a la situación de victimización vivida?	Si		Hay momentos, que he tenido desespero y no he encontrado la solución a tiempo
¿Me desanimo con facilidad?	si		Depende el ambiente, pero uno busca estar en los mejores ambientes
¿Qué cosas le hacen sentir alegría?			La naturaleza, la tranquilidad y la paz

	interna. Eso es hermoso.
¿Qué hace para divertirse?	Socializar con las amistades, no tengo algún deporte, de pronto futbol.
¿Qué situaciones le hacen enojar?	Los maltratos, lo abusivo, lo injusto de las personas.
¿Normalmente me preocupo por mi estado de ánimo? si	Puede ser, pero yo le pido ayudo a Dios todo poderoso que me ayude a manejarlo, porque el ambiente y la depresión continua y nostalgia que le llamaría yo.
¿Tengo claros mis sentimientos?	Tal vez sí, y tal vez no, no estoy seguro de todas mis emociones que no son fáciles de manejar algunas.
¿Qué sentimiento le genera la situación de victimización que vivió?	Sentimiento de tristeza por tener que

		dejar mis culturas y tradiciones, lo que me alegraba, lo que me mantenía día a día alegre.
¿Cuándo se siente enojado, como lo afronta?		Buscando paz y tranquilidad, estar solo para pesar mejor.
¿Aunque todo vaya mal, tiene la esperanza que las cosas van a cambiar?	si	Si
¿La experiencia de victimización afecto de alguna manera sus pensamientos?	si	Puede ser, por lo que acostumbraba hacer que era trabajar en el campo, y lo que me daba esa tranquilidad interna.
¿Se le facilita hablar de su experiencia de victimización?	si	Si hay momentos que uno quiere hablar, no todo el tiempo, pero hay momentos que si
¿La mayor parte de los días se siente en paz?	si	Si gracias a Dios.

Figura: 4***Genograma sujeto # 4***

El participante No. 4 es de género masculino, tiene 40 años de edad, su estado civil es separado, padre de dos hijos una niña de 16 y su hermano de 12 años de edad, actualmente vive con su señora madre y el hermano menor.

Tomando en consideración los interrogantes sobre sus derechos como víctima, manifiesta tener conocimientos de ellos, sin embargo, ha tenido que recurrir a ayuda “política” para obtener algunos recursos que por su condición le corresponden; menciona que pese a esta tramitología no ha logrado que se cumplan en totalidad sus derechos como víctima. Por añadidura el sujeto transmite sentimientos de tristeza por las vivencias a las que se ha tenido que enfrentar, entre ellas tener que abandonar sus tierras, su lugar de origen, tradiciones y separación de la familia. Las víctimas del conflicto armado en la gran mayoría de los casos siempre tendrán afectaciones no solo a nivel social o económico, también es de tener en cuenta el área emocional puesto que son muchos los recuerdos que siempre vivirán en sus mentes.

La ley 1448 tiene como fin proteger, asistir, atender y reparar integralmente a las víctimas del conflicto armado colombiano, del mismo modo, poder apoyar los nuevos proyectos que tienen que surgir en los pensamientos de las víctimas para dar continuidad con sus vidas.

Ahora bien, haciendo análisis del ítem de pensamientos, el sujeto tiene como opinión ante el conflicto armado que no deberían existir, justificando su respuesta con teología bíblica, diciendo “está mal ir detrás de cualquier grupo armado”. De la misma forma considera que ser víctima del conflicto armado genera cambios positivos y negativos, pensando que muchas personas han tenido nuevas oportunidades, pero por otra parte también suelen ser afectadas y perder oportunidades.

Tomando en consideración lo anterior sujeto piensa en una posibilidad de regresar a su lugar de origen, pero con la confusión y temor de que es un lugar que no seguro, a pesar de tantas vivencias especula que debe ser coherente con sus emociones para poder continuar con su vida, creyendo que la violencia no es una opción para solucionar un conflicto, asimismo piensa que las personas que han sido víctimas del conflicto armado pueden rehacer sus vidas, pero de la misma forma lo duda, observándose un estado de ambivalencia y desesperanza.

El entrevistado piensa que su futuro es prometedor y expresa tener relaciones interpersonales saludables dándole gracias a Dios por ello, por el cual lo coloca como el significado de su vida, de igual forma piensa que aunque no tiene su vida bajo control, conserva recuerdos gratos de su niñez, aunque de momento experimenta pensamientos de tristeza porque son momentos que no volverán; aunque expresa tener pensamientos positivos y negativos, priman en él, los positivos considerando tener vida y salud.

Desde otro campo, el entrevistado transmite no tener una definición clara de su vida, opinando con respecto a la violencia generada por el conflicto armado que las personas deberían

ser conscientes y colocar un granito de arena para que muchos lugares y hogares puedan tener tranquilidad, el sujeto suele tener varios propósitos en su vida entre ellos trabajar para salir adelante con sus hijos mientras Dios se lo permita opinando que la vida es hermosa pensando que exista la posibilidad de contar con unos mejores gobernantes, políticas y decretos para no llegar a las instancias del conflicto armado.

De acuerdo con los argumentos mencionados anteriormente se pueden percibir pensamientos entre ellos el pensamiento lógico, el cual es la capacidad que posee el ser humano para exponer sus ideas de manera ordenada. En si este pensamiento se trata de la recolección de nuevas ideas, teniendo en cuenta las que ya se tenían previstas, siguiendo un método lógico y preciso. (Glober, 2020) Resaltando la teoría de John Dewey.

En los ítems de sentimientos expresa que se ha sentido desesperado debido a la situación de victimización vivida, donde ha tenido momentos de desesperación con una difícil solución a corto tiempo desanimándose con facilidad, pero siempre trata de buscar un buen ambiente para canalizar diferentes situaciones, por medio del campo logra conseguir tranquilidad interna sintiendo que es algo hermoso. También acude a socializarse con amistades para divertirse, pero desde otra posición le causa enojo los maltratos, abusos y la injusticia de las personas, pero siempre le pide ayuda a Dios para manejar las diferentes adversidades.

En ese mismo orden de ideas el sujeto aclara no tener claros sus sentimientos teniendo confusión entre sí y no. Los sentimientos de tristeza generados por la situación de victimización es tener que dejar su lugar de origen, su cultura y tradiciones, pero cuando en su actualidad tiene sentimientos de enojo acude a estar solo para buscar paz, tranquilidad y pensar mejor, sintiendo que, aunque las cosas salgan mal guarda la esperanza que van a cambiar. La experiencia de victimización afecto las costumbres del sujeto, emitiendo que trabajar en el campo le da

tranquilidad interna, del mismo modo se le facilita hablar de su experiencia de victimización y por añadidura le da gracias a Dios por sentir paz en la mayor parte de sus días.

En este mismo orden de ideas se puede identificar que el sujeto manifiesta sentimientos de tristeza por haber perdido las condiciones que tenía en un pasado, como su origen, cultura y costumbres el cual eran motivadores de paz, felicidad y tranquilidad. Los sentimientos están ligados a las emociones y se definen como el estado de ánimo que se produce ante los estímulos de externos, considerándose como una forma de expresión mental de la emoción. En el momento que la emoción se procesa en el cerebro siendo consciente la persona de dicha emoción y del estado de ánimo que se genera, surge el sentimiento (Pallarés, 2010).

Tabla 14

Ítems apertura

Sujeto 5. D

ITEMS APERTURA	SI	NO	OBSERVACIONES
¿Conoce sus derechos como víctima?		no	No los conozco
¿Que ha tenido que hacer para hacer cumplir sus derechos?			Nada, porque no los conozco.
¿Le han cumplido sus derechos como víctima?		no	
¿Cuál fue la parte más compleja de su vivencia como víctima del conflicto armado?			Tener que salir de donde vivía, de las personas que

	queríamos y dejar la tierra.
¿Qué sentimientos afloran en usted el hecho de ser víctima?	Pues, tristeza por la guerra que no nos compete a nosotros salimos afectados.

Tabla 15

Ítems pensamientos

ITEMS PENSAMIENTOS	SI	NO	OBSERVACIONES
¿Qué opinión tiene usted acerca del conflicto armado en Colombia?			Que ha sido difícil, que ha afectado muchos inocentes, como las personas humildes del campo que no tienen nada que ver en el conflicto armado y el gobierno no hace mucho por ayudarlos.
¿Cree usted que los cambios que han vivido a partir del desplazamiento son positivos o negativos?			Son positivos, por que salimos de la vida de conflicto y no vivir tanta

		violencia directamente.
¿Ha Considerado regresar a su lugar de origen?	no	Noo ha visitar si mucho, pero es peligroso.
¿Qué opinión tiene acerca de su futuro?		Es un futuro duro e incierto, porque sin una formación educativa, es difícil trabajar toda la vida en el campo.
¿Cree que la violencia es una opción para solucionar un conflicto?	no	Nooo, el dialogo y la comunicación es lo que soluciona los conflictos.
¿Cree usted que las personas que han sido víctimas del conflicto pueden rehacer sus vidas?		Claro que sí, uno no solo se queda metido en lo que vivió si no que buscamos salir de la violencia y construir un futuro.
¿Cree que su futuro es prometedor?		Es inserto, pero uno busca su futuro, buscar que sea el mejor para mí y mis hijos.

¿Considera que sus relaciones interpersonales son saludables?	si	Claro trato de tener buenas relaciones y ser empáticos con los demás.
¿Cuál es el significado actual de su vida?		Mi familia, el ser padre que tengo que sacarla adelante y darle un buen ejemplo.
¿Considera que su vida bajo control?	si	Si. Porque yo soy el que direcciono, ya no estoy en una zona de violencia y no tengo que estar corriendo con miedo.
¿Considera que su infancia fue feliz?	si	Si pues si yo creo que sí, jugaba y me divertía a pesar de tanta violencia.
¿Considera que sus pensamientos son positivos o negativos?		Son positivos, hay que ser positivos para que todo nos salga bien.

¿Crees que la vida que lleva actualmente es buena?	si	Si claro porque tengo una familia, nuevos pensamientos y propósitos de vida.
¿Cómo considera su vida?		Mi vida es buena, a pesar de que somos pobres no nos falta nada y tengo mi familia, ya no estoy en el conflicto estoy en paz trabajando por salir adelante.
¿Qué opinión tiene con respecto a la violencia generada por el conflicto armado?		Es una guerra inútil, que solo afecta a los más inocentes y los niños porque los desplazan de sus tierras y orígenes
¿Qué considera usted ha superado adecuadamente la experiencia de ser víctima del conflicto?	si	Si porque ya no nos afecta física ni emocionalmente, porque ya estamos alejados de ella.
¿Cuáles Considera usted que son sus propósitos en la vida?		Superarme como persona, darle un futuro a mi hija.

¿Qué opinión tiene usted sobre la vida?	Es buena, estoy tranquilo.
¿Cuál es su opinión sobre el futuro?	Es muy incierto, pero siempre buscar los medios para que cada día sea mejor.

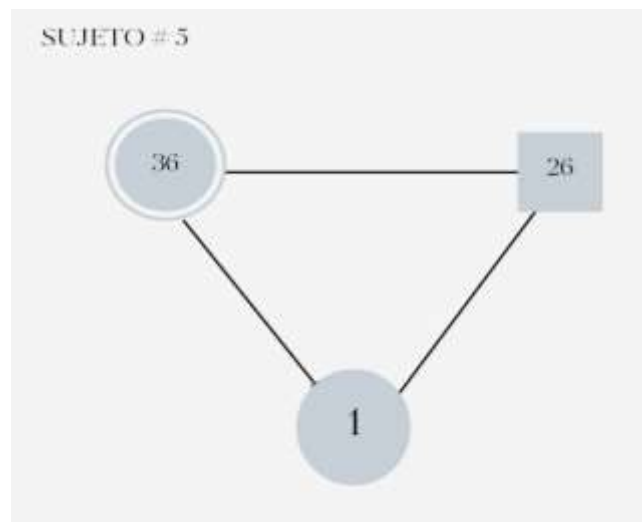
Tabla 16

Ítems sentimientos

ITEMS SENTIMIENTOS	SI	NO	OBSERVACIONES
¿Me he sentido desesperado debido a la situación de victimización vivida?			No la verdad no
¿Me desanimo con facilidad?	si		Pues a veces cuando veo que las cosas no me salen como quiero sí.
¿Qué cosas le hacen sentir alegría?			Estar vivo, aliviado estar al lado de mi familia y mi hija
¿Qué hace para divertirse?			Compartir con mi familia y pasear
¿Qué situaciones le hacen enojar?			Cuando veo o vivo cosas injustas. La injusticia.

¿Normalmente me preocupo por mi estado de ánimo?		No yo mantengo bien feliz desde que mi familia este bien estoy feliz.
¿Tengo claros mis sentimientos?	si	Si
¿Qué sentimiento le genera la situación de victimización que vivió?	no	Pues tristeza por no poder vivir donde pertenecíamos, saber que por culpa de otros perdimos parte de nuestra infancia y nuestras tierras.
¿Cuándo se siente enojado, como lo afronta?		Pedirle fortaleza y tranquilidad a Dios y buscar estar solo para tranquilizarme y después enfrentar el problema.
¿Aunque todo vaya mal, tiene la esperanza que las cosas van a cambiar?	si	Claro, uno tiene que tener la mente positiva, siempre pensar positivo.
¿La experiencia de victimización afecto de alguna manera sus pensamientos?	si	En algunos aspectos, un poco de rencor

		por los actos que cometieron con nosotros y frustración por no poder acabar con lo malo que vivíamos.
¿Se le facilita hablar de su experiencia de victimización?	si	Pues una realidad que se debe afrontar. No fui culpable el hecho de ser víctima.
¿La mayor parte de los días se siente en paz?	si	Si. Últimamente si, agradecido con Dios por mi vida.

Figura 5***Genograma sujeto # 5***

El participante No. 5 es de sexo masculino, con 36 años de edad, estado civil casado, cabeza de hogar, convive con su hija de 1 año de quienes se encargó. Pese a que parte de su familia extensa reside en el municipio de Zarzal (V) se relaciona de manera distante con ellos. Ante los interrogantes sobre sus derechos como víctima expresa no tener conocimientos de estos, situación que no le ha permitido solicitar ayuda estatal para afrontar su condición de víctima por desconocimiento de la misma, conllevando al incumplimiento del estado en lo que respecta a la reparación integral.

Es de tener en cuenta que la ley 1448 está diseñada para la reparación integral y atención de las víctimas del conflicto armado, su orientación está centrada en la restitución de tierras y recuperación real o simbólica de los predios. En este orden de ideas el sujeto da a conocer que una de la parte más compleja de su vivencia como víctima del conflicto armado fue tener que salir de su lugar de origen, abandonar sus tierras y las personas de su afecto, aflorando así sentimientos de tristeza por una guerra que no les compete a ellos como víctima, pero salieron afectados por este flagelo.

Ahora bien, en consideración con los ítems de pensamientos, el entrevistado tiene como opinión ante el conflicto armado en Colombia que es una situación que ha afectado muchas personas inocente entre ellas humildes campesinos el cual no tienen nada que ver con el conflicto armado y sumándole a esto que el gobierno no hace nada por brindarles una ayuda, a pesar de todas las dificultades a las que se enfrentan las víctimas del conflicto armado, el sujeto suele conservar pensamientos positivos puesto que han salido de un área manchada por la violencia donde ellos eran los más vulnerables y afectados directos, pensando en regresar a su lugar de origen pero en la condición de visitante con la certeza que es muy peligroso, también agrega

como opción acerca del futuro, que es muy difícil sin tener una formación académica “es difícil trabajar toda la vida en el campo”.

Ante la pregunta en relación con la violencia como opción para la solución de un conflicto, piensa que con el dialogo y una buena comunicación es suficiente para la solución del mismo, a pesar de tantos obstáculos que surgen a raíz de ser víctima del conflicto armado el sujeto dimensiona que las victimas pueden rehacer sus vidas, no quedándose en la situación que vivió, buscar salir de los entornos de violencia con el fin construir un futuro mejor, asimismo piensa en un futuro prometedor incierto, pero con la esperanza que sea mejor para él y sus hijos.

El entrevistado expresa tener relaciones interpersonales saludables siempre tratando de ser empático con los demás, pero definiendo a su familia como lo más significativo en su vida, por otra parte afirma tener su vida bajo control puesto que está en un lugar más tranquilo donde ya no tiene que estar huyendo por el temor infundido por el conflicto armado, cabe agregar que el sujeto recuerda haber tenido una infancia feliz donde jugaba y se divertía a pesar de tanta violencia, ante los acontecimientos mencionado anteriormente posee pensamientos positivos guardando la confianza que todo va salir bien, en ese mismo sentido cree llevar una vida actualmente buena mencionando: su familia, nuevos pensamientos y propósitos de vida, de forma similar hace énfasis de nuevo en llevar una vida buena a pesar de las dificultades no le falta nada, expresando “ya no estoy en el conflicto armado, estoy en paz trabajando para salir adelante”.

A lo largo de los argumentos plasmados el sujeto tiene como opinión acerca de la violencia generada por el conflicto armado, ser una guerra inútil, siendo afectados los inocentes y los niños porque son obligados a desplazarse de sus tierras de origen, a su vez manifiesta que ha superado adecuadamente las experiencias causadas por el conflicto armado, mencionando que ya

no está siendo afectado ni física ni emocionalmente puesto que están lejos de áreas afectadas por la violencia, por otra parte piensa en superarse como persona para darle un buen futuro a su hija, relacionando tener una vida buena y tranquila con un futuro incierto, pero siempre buscando los recursos o medios para hacer cada día mejor.

Significa entonces que el ser víctima del conflicto armado genera muchas secuelas a nivel mental y psicológico, donde siempre se conservaran recuerdos felices y de tristeza de un pasado manchado por la violencia, asimismo con la incertidumbre de un futuro difícil, pero a su vez prometedor, siendo su familia el principal motivador para continuar día a día, teniendo pensamientos reflexivos, este modelo de pensamiento lo expuso uno de los más grandes estudiosos norteamericanos de John Dewey en uno de sus libros plasma: la importancia del pensamiento reflexivo, ya que nos permite reflexionar nuestras acciones y ser conscientes y comprender el significado de las situaciones (Glober, 2020).

En relación con los ítems de pensamientos el sujeto expresa no sentirse desesperado debido a la situación de victimización vivida por el conflicto armado, pero en cambio menciona que sí pueden presentarse situaciones donde las cosas no salen como desea, generando así sensaciones de desanimo, desde otro campo se puede notar en el entrevistado que el estar en óptimas condiciones de salud y el contar con su familia al lado son motivaciones que lo hacen sentir feliz, asimismo compartiendo y paseando con ellos para logara divertirse, cabe agregar que existen situaciones que lo hacen enojar, entre ellas la injusticia.

Por otra parte el participante se preocupa por el bienestar de su familia, puesto que si ellos están bien, él tendrá felicidad y un estado de ánimo equilibrado, así mismo despiertan sentimientos de tristeza al no poder vivir en su lugar de origen, saber que por causa del conflicto armado perdió parte de su infancia y sus tierras, de igual forma cuando se presentan situaciones

desencadenantes de enojo el sujeto menciona que busca estar solo para pedirle fortaleza y tranquilidad a Dios para hacer frente a las diferentes adversidades, teniendo en cuenta que aunque las cosas vayan mal conserva pensamientos positivos guardando la esperanza que las cosas van a cambiar.

Las experiencias de victimización, lograron afectar de alguna manera sus sentimientos, sintiendo frustración, rencor e impotencia por los actos que cometieron hacia él y su familia. Al sujeto se le facilita hablar en relación con su experiencia de victimización, emitiendo que es una realidad que se debe afrontar y para concluir agradece mucho a Dios por su vida, sintiendo así, paz en la mayor parte de sus días.

Por medio de las respuestas con relación a los sentimientos, el sujeto manifiesta sentimientos de tristeza pero así mismo de felicidad, entre los sentimientos de tristeza son generados por las diferentes situaciones que fueron causados por el conflicto armado, entre ellas el perder parte de su infancia, tener que salir de su lugar de origen y los actos de los que fueron víctima su familia y entre sentimientos de felicidad esta la motivación por parte de su familia, los nuevos propósitos de vida, saber que no está en un lugar que se presentan los actos de violencia a los que fue sometido un día y por ultimo agradecido con Dios por su vida. Los sentimientos son las conclusiones que se general por medio de la relación entre una emoción y un pensamiento. Para (Maturana, 2016) las emociones tienden a ser transformadas en sentimientos en el transcurso en que se va haciendo consciencia del suceso.

Tabla 17

Ítems apertura

Sujeto 6. E

ITEMS APERTURA	SI	NO	OBSERVACIONES
¿Conoce sus derechos como víctima?		No	No los conozco
¿Que ha tenido que hacer para hacer cumplir sus derechos?			Nada porque no los conozco
¿Le han cumplido sus derechos como víctima?		No	
¿Cuál fue la parte más compleja de su vivencia como víctima del conflicto armado?			La falta de oportunidades y de vivienda propia y de dejar la tierra donde vivía
¿Qué sentimientos afloran en usted el hecho de ser víctima?			Tristeza por ser despojado de mi tierra.

Tabla 18

Ítems pensamientos

ITEMS PENSAMIENTOS	SI	NO	OBSERVACIONES
--------------------	----	----	---------------

¿Qué opinión tiene usted acerca del conflicto armado en Colombia?		Que es un hecho aterrador, porque muchos deo despojado a muchos inocentes
¿Cree usted que los cambios que han vivido a partir del desplazamiento son positivos o negativos?		Son negativos porque nuestra vida cambió radicalmente, porque tuvimos que dejar nuestra vivienda propia y no hemos podido tener la oportunidad de tener otra.
¿Ha Considerado regresar a su lugar de origen?	si	Porque me gustaría volver a mi tierra donde nací
¿Qué opinión tiene acerca de su futuro?		Mmmm no es bueno y con la ayuda de Dios vamos a salir a delante.
¿Cree que la violencia es una opción para solucionar un conflicto?	no	Con violencia no se soluciona nada.
¿Cree usted que las personas que han sido víctimas del conflicto pueden rehacer sus vidas?	si	Si claro.

¿Cree que su futuro es prometedor?	si	Porque me puede superar académicamente.
¿Considera que sus relaciones interpersonales son saludables?	si	
¿Cuál es el significado actual de su vida?		Mi familia.
¿Considera que su vida bajo control?	si	En lo que puedo controlar, sí.
¿Considera que su infancia fue feliz?	si	
¿Considera que sus pensamientos son positivos o negativos?		Son positivos
¿Crees que la vida que lleva actualmente es buena?	si	Eeee sí, pero me gustaría mejorar muchas cosas
¿Cómo considera su vida?		Es tranquila, es buena
¿Qué opinión tiene con respecto a la violencia generada por el conflicto armado?		Que la violencia es mala, y les quita muchas oportunidades a las personas y se pierden muchas vidas innecesaria mente.

¿Qué considera usted ha superado adecuadamente la experiencia de ser víctima del conflicto?	No	No son muchos recuerdos que aun duelen.
¿Cuáles Considera usted que son sus propósitos en la vida?		Sacar a mi familia adelante, vivir tranquilo.
¿Qué opinión tiene usted sobre la vida?		Que la vida es linda, maravillosa.
¿Cuál es su opinión sobre el futuro?		Que es prometedor.

Tabla 19

Ítems sentimientos

ITEMS SENTIMIENTOS	SI	NO	OBSERVACIONES
¿Me he sentido desesperado debido a la situación de victimización vivida?	Si		
¿Me desanimo con facilidad?		No	
¿Qué cosas le hacen sentir alegría?			Mi familia y jugar futbol
¿Qué hace para divertirse?			Compartir con mi familia y amigos

¿Qué situaciones le hacen enojar?

¿Normalmente me preocupo por mi estado de ánimo? no

¿Tengo claros mis sentimientos? si

¿Qué sentimiento le genera la situación de victimización que vivió? Tristeza y repudio a la violencia

¿Cuándo se siente enojado, como lo afronta? Con seriedad

¿Aunque todo vaya mal, tiene la esperanza que las cosas van a cambiar? si Claro

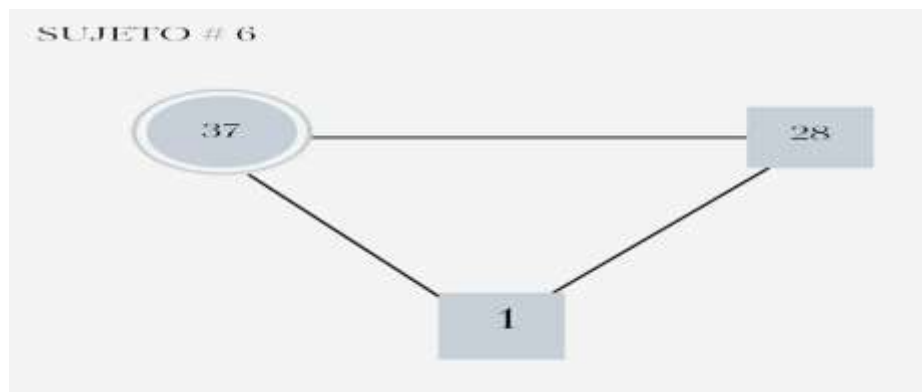
¿La experiencia de victimización afectó de alguna manera sus pensamientos? No Nooo

¿Se le facilita hablar de su experiencia de victimización? si

¿La mayor parte de los días se siente en paz? Si

Figura 6

Genograma sujeto # 6



El sujeto No. 6 es de sexo masculino, con 37 años de edad, estado unión libre, convive con un hijo de 1 año y esposa de quienes es responsable económicamente. Pese a que parte de su familia extensa reside en el municipio de Zarzal (V) se relaciona de manera distante con ellos.

Ante los interrogantes sobre sus derechos como víctima expresa no tener conocimientos de estos, motivo por el cual se hace difícil para solicitud de ayuda estatal para afrontar su condición de víctima.

El sujeto manifiesta que una de las partes más complejas como víctima del conflicto armado se ha presentado por la falta de oportunidades, dejar su lugar de origen y no tener vivienda propia, despertando así sentimiento de tristeza por los argumentos plasmados anteriormente.

En los ítems de pensamientos el participante tiene como opinión acerca del conflicto armado en Colombia que es una situación aterradora por la forma en que afecta al inocente, de igual forma argumenta que los cambios en su vida a partir del desplazamiento armado son

negativos ya que tuvo que dejar sus tierras, perdiendo su vivienda y hasta el día de hoy no ha podido conseguir una de nuevo, pero a su vez le gustaría volver a su lugar de origen puesto que es el territorio donde nació.

El entrevistado piensa que su futuro no es bueno, pero guarda la fe en Dios en que va a salir adelante, desde otro punto de vista piensa que la violencia no es una opción para solucionar un conflicto, cabe resaltar que de igual manera argumenta que una persona víctima del conflicto armado si puede rehacer su vida. El participante tiene la percepción de tener un futuro prometedor porque se ha podido superar académicamente, por otra parte, cuenta con relaciones interpersonales saludables dando como significado actual de su vida la familia. También piensa en tener su vida bajo control con recuerdos de una infancia feliz que le producen pensamientos positivos, anexando que lleva una vida buena y tranquila, pero desea mejorar otros aspectos.

En referencia con la opinión acerca de la violencia ocasionada por el conflicto armado cree que la violencia es mala, porque priva de muchas oportunidades a las personas y también las vidas que se pierden en medio de esta guerra, también anexa que una persona no supera las experiencias vividas por el conflicto armado por sus recuerdos que en gran parte son dolorosos. De igual forma tiene como propósito sacar su familia adelante y vivir tranquilos ya que la vida es maravillosa con la visión de un futuro prometedor. Son muchas las dificultades que manifiesta el entrevistado, pero a pesar de ello suele llevar una vida tranquila, sin preocupaciones y con pensamientos lógicos puesto que tiene la capacidad para organizar sus ideas y deseos a futuro a pesar de las dificultades o vivencias de un pasado, confirmando lo planteado por Dewey, (Glober, 2020).

En lo que respecta a los pensamientos que surgen en los diferentes sujetos que participaron en la entrevista, entre ellos, saber que son muchas las personas que se han visto

implicadas por un conflicto armado donde los más afectados han sido los campesinos inocentes y pensando del mismo modo que a pesar de tantos años de violencia y conflicto los gobiernos siempre apuntan hacia intereses personales mas no colectivos, dejando así abandonados y desolados a los desplazados Víctimas del conflicto armado.

En este orden de ideas los pensamientos que más logran percibir son los siguientes:

Pensamientos lógicos: Es la capacidad que posee el ser humano para exponer sus ideas de manera ordenada. En si este pensamiento se trata de la recolección de nuevas ideas, teniendo en cuenta las que ya se tenían previstas, siguiendo un método lógico y preciso para la reconstrucción de sus vidas y recuperar no solo sus enseres de tipo material, sino también sus proyectos de vida y consolidación de empleo o recursos económicos.

Por medio de las adversidades que deben hacer frente las víctimas del conflicto armado en Colombia, surgen nuevas necesidades afectando áreas relacionadas con la calidad de vida, viéndose así en la obligación de buscar nuevas alternas e ideas para lograr canalizar muchas de circunstancias que surgen en la cotidianidad.

Los pensamientos reflexivos, permite reflexionar sobre las acciones y ser conscientes y comprender el significado de las situaciones. Por medio de los ítems de pensamientos de la entrevista, los participantes tienen muy presente las situaciones y actos de violencia que vivieron en un pasado, el cual son retomados en su presente para sentir motivados y luchar por una vida digna, respetada y con igualdad.

Así mismo, el pensamiento crítico favorece el enfrentamiento a la realidad exponiéndola en diferentes perspectivas; como lo es la realidad que se anhela, la realidad que todos ven, la realidad en la actualidad y en el pasado. El conflicto armado en Colombia es una realidad en la que muchas fueron, son y serán las personas inocentes implicadas en estos actos atroces, entre

ellas las víctimas del desplazamiento armado, que se han visto obligadas a cambiar sus estilos de vida y aceptando una realidad que hasta el momento no tienen apoyo alguno, puede que existan leyes que los cobijen, los protejan y les brinden recursos, pero en el caso de los entrevistados manifiestan no tener apoyo alguno de los entes gubernamentales.

Los pensamientos creativos conllevan a la producción de nuevas ideas, nuevas experiencias, nuevas realidades. Gran parte de los sujetos entrevistados, expresan que a raíz de las necesidades que han surgido en sus condiciones de vida se han visto en la obligación de ser recursivos, entre ellos buscar nuevos horizontes deseando tener nuevas oportunidades tanto individuales como familiares, para lograr conseguir una estabilidad socio-económica.

Del mismo modo son muchos los sentimientos experimentados por los participantes, sin embargo, resaltan algunas por su repetición en las narraciones, una de estas es la desesperanza que se caracteriza por la pérdida de perspectiva e ilusión ante el futuro, que produce en quienes lo vivencian, sensaciones de abatimiento y decaimiento que limita las posibilidades de lograr sus metas.

Para las víctimas del conflicto armado, una de las situaciones más difíciles que deben asumir, es el cambio de condiciones de vida tan drásticas y repentinas, donde pierden todo, desde la estabilidad emocional, laboral, familiar, social y arraigo territorial; motivando así la desesperanza hacia un futuro incierto. Teniendo en cuenta las diferentes narraciones se logran analizar que a pesar de ser muchos los sentimientos negativos a raíz del conflicto armado, también surgen sentimientos positivos y motivadores en el día a día, para subsistir ante las dificultades, destacando la resiliencia como un elemento para afrontar las pérdidas consecuentes del conflicto armado.

Otros de los sentimientos experimentados es la frustración, que hace referencia a la impotencia de no poder llevar a cabo algo que se desea. Este es uno de los sentimientos que más transmitieron los participantes por medio de la entrevista, relatando altos niveles de desengaño ante una situación que los afectó en un pasado y por lo que hoy siguen siendo afectados debido a la desorganización que tuvo su vida, tendencia a sentirse infeliz y limitado por la pérdida sorpresiva de sus condiciones iniciales de vida.

Por su parte la tristeza, es otro sentimiento que se vincula a la situación que produce desconsuelo emocional que estimula la indisposición. Al recordar el pasado, la mayoría de los participantes transmitieron sentimientos de decaimiento, por tener que haber salido de su lugar de origen, abandonar las tierras, costumbres, cultura, la pérdida de familiares y amigos.

El enfado también suele evidenciarse, este tipo de sentimiento es causado por el desagrado hacia una persona o algo, que produce indisposición hacia el motivo generador del mismo; este sentimiento se observa siempre en participantes al relacionar los actos de violencia que tuvieron que presenciar injustamente; vivencia causada por una guerra, disputa o una lucha de la que se consideran inocentes y de la que no tenían parte.

La ira experimentada se enfoca en los grupos armados que produjeron la pérdida de la vida de seres amados y la migración de sus territorios de manera violenta. Es de resaltar que el enojo también puede permitir el entendimiento de la situación actual que viven (Nussbaum's, 2017).

Por lo mismo, la indignación también es generadora de ira, considerando dicha situación como injusta. A pesar de que gran parte de los participantes manifiestan que se han visto en la obligación de rehacer sus vidas ante las dificultades, siguen presentando sentimientos de cólera

al recordar su pasado y ver que hasta la fecha se siguen presentando actos de violencia donde nadie hace nada por los campesinos vulnerables ante una guerra incierta.

En general en todos los participantes se denota la tristeza al recordar sus vivencias de niños, época en la que manifestaban ser felices; ahora, saber que ya todo es parte de un pasado, recuerdos que fueron manchado por la violencia, teniendo así que continuar con sus vidas a pesar de las dificultades ante un futuro incierto, pero con una esperanza desde área espiritual entre otras palabras colocando la Fe y la esperanza en Dios en cada uno de sus días.

Los participantes expresan que son muchas las consecuencias a las que se tienen que enfrentar en calidad de víctimas del conflicto armado, entre ellas las circunstancias de resiliencia ya que fueron marcados por acontecimientos atroces, desestabilizadores a causa de la violencia, produciendo así inestabilidad afectiva; cabe denotar que a pesar de situaciones tan adversas los entrevistados expresan tener la capacidad para afrontar y sobreponerse ante hechos traumáticos e impidiendo que se conviertan en obstáculos para continuar con sus vidas.

Lo anterior permite comprender y reconocer los pensamientos y sentimientos que emergen en las víctimas del conflicto armado, a partir de los cuales pueden llegar al reconocimiento de sus necesidades emocionales para lograr a futuro una reconstrucción de sus vidas, reconciliación y perdón.

Conclusiones.

Teniendo en cuenta los análisis de las repuestas de los participantes entrevistados, se logra evidenciar que son muchos los pensamientos que surgen en relación con las vivencias de un pasado desgarrador, como la preocupación por la situación que viven actualmente.

Cuando se habla de los pensamientos en relación con un pasado desgarrador se hace referencia a los sucesos de violencia que presenciaron y fueron sometidos los participantes de la entrevista entre ellos maltratos, pérdida de seres queridos, abuso sexual, despojo de sus tierras y tener que dejar sus costumbres, culturas y cotidianidad, recuerdos que aún viven en sus mentes; por otra parte están los pensamientos sobre la situación que viven actualmente, puesto que, en un pasado perdieron todo y hoy se tienen que enfrentar a una cruda realidad que los obliga a luchar sin fuerzas y sin apoyo ni garantías por parte del gobierno. Motivo por el cual se producen los pensamientos lógicos que les han permitido identificar ideas y buscar soluciones a los problemas consecuentes del desplazamiento, haciendo uso de las capacidades críticas que favorecen la evaluación razonable de las alternativas, creación de estrategias que surgen de la necesidad de ser flexible y original ante las diversas pérdidas.

El grupo de desplazados entrevistados emitieron, que al ser víctimas del conflicto armado surgen sentimientos de frustración, tristeza, enfado e indignación a consecuencias de los sucesos que marcaron sus vidas en un pasado, el sentimiento que más aflora es la tristeza ya que los participantes sienten impotencia por ser víctimas de una guerra de la que ellos no tienen parte y como resultado los principales afectados han sido ellos, por añadidura los sentimientos de frustración al no haber podido hacer nada para que se respetaran sus derechos y saber que la guerra y la disputa sigue sin esperanzas de que tenga fin algún día.

La persona que son víctimas del conflicto armado son vulnerables a dificultades que conllevan a diversas consecuencias entre ellas se pueden evidenciar principalmente el despojo de sus propiedades, tener que abandonar el lugar de origen, costumbres, cultura, proyectos de vida, provocando una inestabilidad socioeconómica.

Recomendaciones

A la unidad de víctimas y la correspondiente ley de víctimas 1448 en su propuesta tiene en cuenta la reparación e integración de las víctimas enfocando la restitución de tierras y recuperación simbólica de los predios. Esta ley es de gran importancia para las víctimas del conflicto armado, pero como recomendación es importante que dicha ley se dé a conocer a los desplazados puesto que muchos de ellos desconocen las garantías que se ofrece, motivo por el cual muchos de sus derechos han sido vulnerados por desconocimiento.

A la población víctima de desplazamiento, es importante que las personas afectadas por el conflicto armado busquen herramientas que les permita obtener mejores conocimientos acerca de los derechos que tienen en las condiciones de víctimas, puesto que muchos de sus derechos y garantías por parte del gobierno han sido vulnerados por el desconocimiento de la misma.

A la comunidad científica, muchas de las investigaciones relacionadas con las víctimas del conflicto armado se han enfocado más en la historia u origen de las guerras y disputas, afectaciones a las víctimas, actos relevantes de violencia, etc. Pero pocas veces se han enfocado en realizar investigaciones sobre qué pasa con las víctimas del conflicto armado a futuro, que repercusiones tienen las víctimas del conflicto armado, cuáles son sus pensamientos y sentimientos, en si no centrarse solo en un pasado oscuro, sino lograr traer una luz de esperanza para un futuro inserto.

A parte de las situaciones socioeconómicas que afectan a las víctimas del conflicto armado, el área que más impacto tiene, es la parte de la salud mental y psicológica, puesto que son mucho los sucesos que presenciaron, desencadenando así muchos pensamientos en relación con su pasado y su futuro, así mismo, sentimientos de tristeza y frustración. Los profesionales relacionados con el ámbito de la salud mental pueden lograr dar un buen acompañamiento u

orientación a las víctimas del conflicto armado para lograr canalizar muchas situaciones de inestabilidad emocional y fortalecimiento de una mejor autoestima para hacer frente a un futuro incierto pero que pese a las dificultades siempre se podrá encontrar algo positivo.

Referencias

- ACNUR. (18 de junio de 2020). *Google* . Obtenido de <https://www.acnur.org/noticias/press/2020/6/5eeacf544/el-1-por-ciento-de-la-humanidad-se-encuentra-desplazado-informe-de-tendencias.html>
- Adarve, A. (2016). *efecto del conflicto armado en Miranda Cauca, en las familias desplazadas* . Univercidad Catolica.
- Albán, A. (2012). La educación intercultural ante el desplazamiento forzado: ¿posibilidad o quimera? *Colciencias*, 55-66.
- Andrade, J. (2014). Complejidad, conflicto armado y vulnerabilidad de niños y niñas desplazados en Colombia. *El Agora USB. Vol 14. N° 2*, 649-668.
- Andrade, J., & etal. (2012). Razones para vivir en personas que se encuentran en situación de desplazamiento forzado . *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 198-210.
- Asociación Americana de Psiquiatría. (2013). *criterios diagnósticos del DSM 5*. Asociación Americana de Psiquiatría.
- Aula Angelini . (s,f). *Google*. Obtenido de Psiquiatria.com: <https://psiquiatria.com/glosario/index.php?wurl=pensamiento>
- Botón, S., & etal. (2013). El caso del desplazamiento forzado en Colombia: un análisis municipal a partir de regresiones cuantílicas. *Equidad desarro. N° 19*, 77- 96.
- Cárdenas, D., & etal. (2018). *Condiciones del mercado laboral y sus implicaciones psicosociales de personas desplazadas por el conflicto armado en colombia*. Universidad cooperativa de Colombia .

- Castaño, G. (2013). *Salud mental en víctimas de desplazamiento forzado por la violencia en Colombia* . Ces .
- Chará, W. (2015). las víctimas del conflicto armado interno en Colombia. *Anuario del conflicto social* , 47-80.
- Cifuentes, M. (2014). Niñez y juventud, víctimas del conflicto armado* retos para el trabajo social. *Revista Tendencias & Retos*, 161-177.
- Congreso de la Republica . (2006). *Ley 1090 de 2006*. Congreso de la Republica de Colombia .
- Cudris, L., & Barrios, A. (2018). Malestar Psicologico en Victimas del Conflicto armado. *Revista CS*, 75-90.
- Durán, D. (2007). *Desplazamiento forzado en Colombia. Derechos, acceso a la justicia y reparaciones* . Cedhul.
- El Tiempo. (22 de Octubre de 2018). Cifras del conflicto armado en Colombia en los últimos 60 años .
- Elizalde, O. (21 de Noviembre de 2018). *Google* . Obtenido de <https://www.lamalditatis.org/post/entrevista-semi-estructurada>
- Giraldo, R., & etal. (2018). *Memorias y espacios vitales* . Univercidad Libre.
- Glober, M. (09 de marzo de 2020). *Google* . Obtenido de Psicología-online: <https://www.psicologia-online.com/tipos-de-pensamiento-segun-la-psicologia-4223.html>
- Herrera, E. (2016). *Consecuencias en la salud mental de actores y victimas del conflicto armado*. Universidad cooperativa de Colombia.

- Instituto Nacional de Salud . (2018). *Consecuencias del conflicto armado en la salud en Colombia* . Ministerio de salud .
- Investigacion en ciencias Sociales*. (24 de Octubre de 2015). Obtenido de <https://sites.google.com/site/investigacioncsociales/investigacion-empirico-analitica-1>
- Ley 1448. (2011). El congreso de la República .
- Martinez, M. (2006). Investigacion Cualitativa (síntesis conceptual). *Revista IIPSI*, 123-146.
- Maturana, H. (2016). *Google*. Obtenido de psicoemocionat: <https://www.psycoemocionat.com/6-diferencias-entre-emociones-y-sentimientos/>
- Mejía, E. (2005). *Metodología de la investigación científica*. Universidad Nacional mayor de San Marcos .
- Ministerio de protección social. (2012). *Ley de Victimias y Restitucion de tierras y Derechos Reglamentarios*. República de Colombia.
- Ministerio de salud . (1993). *Resolución número 8430 de 1993*. Ministerio de salud .
- Nussbaum's, M. (2017). La reconsideración de la ira como emoción política. *Diánoia*. Vol 62. N°7.
- Palacio, R. (2013). La condición de víctima en el marco del conflicto armado colombiano y el problema de la responsabilidad. *Prisma Social Revista se Ciencias Sociales*, 459-485.
- Pallarés, M. (2010). *Emosiones y sentimientos* . Marge books.
- Pérez, J. (2020). Cambio demográfico y natalismo . *Dialnet*, 45-51.

- Ramírez, A., Ramírez, A., & Galeano, N. (2020). *Análisis del Impacto Emocional del Desplazamiento Forzado Desde la Narrativa de Una Persona en Condición de Víctima*. Universidad Cooperativa de Colombia.
- Ramos, Y. (2014). *Efectos socioeconomicos del conflicto armado en las comunidades indigenas del departamento del Valle*. Universidad la Gran Colombia.
- Rueda, M. (2014). Desplazamiento forzado . *Edicion esecial Semana*, 1-28.
- Ruiz, N. (2011). El desplazamiento forzado en Colombia: una revisión histórica y demográfica. *Estudios demográficos y urbanos. Vol 26. N° 1* .
- Sautu, R., & etal. (2006). *Manual de metodología* . Consejo latinoamericano de ciencias sociales
- Toro, M. (2019). *Daños Psicologicos en Mujeres Victimas de Despalzamiento Forzado*. Universidad San Buenaventura.
- Vásques, J., & etal. (2018). El apoyo Social Percibido por las víctimas del conflicto armado en Colombia. *El Agora USB. Vol 18. N° 2, 362-373*.
- Vera, A., & etal. (2014). Población infantil víctima del conflicto Armado en Colombia Dinámicas de subjetivación e incllusión en un escenario escolar. *Perfiles educativos. Vol 36. N° 145, 12-31*.
- Vera, R., & Moyano, C. (12 de Marzo de 2018). *Google* . Obtenido de Psicología-online : <https://www.psicologia-online.com/el-pensamiento-segun-dewey-2616.html>
- Zuluaga, L. (2016). Estrategias de afrontamiento en un grupo de desplazados internos en la ciudad de Bogotá. *Revista de Psicología: (Universidad de Antioquía) Vol 8. N° 2, 71-86*.