



Representaciones sociales de inseguridad en un grupo de 10 moradores del barrio

Rockefeller entre los 20 y 65 años, en la ciudad de Buenaventura

Wendy Selena Mendez Hurtado

Código

20251728667

Universidad Antonio Nariño

Programa Psicología

Facultad de Psicología

Buenaventura, Colombia

2022

**Representaciones sociales de inseguridad en un grupo de 10 moradores del barrio
Rockefeller entre los 20 y 65 años, en la ciudad de Buenaventura**

Wendy Selena Mendez Hurtado

Proyecto de grado presentado como requisito parcial para optar al título de:

Psicología

Director (a):

Psicóloga, Mg en educación

Merlyn Vanessa Davila Valencia

Línea de Investigación:

Investigación, intervención y cambio en contextos sistémicos terapéuticos.

Grupo de Investigación:

Universidad Antonio Nariño

Programa Psicología

Facultad de Psicología

Buenaventura, Colombia

2022

NOTA DE ACEPTACIÓN

El trabajo de grado titulado
*Representaciones sociales de inseguridad en un grupo de
10 moradores del barrio Rockefeller entre los 20 y
65 años, en la ciudad de Buenaventura*, Cumple con
los requisitos para optar
Al título de *Psicóloga*.

Firma del Tutor

Firma Jurado

Firma Jurado

Índice

	Pág.
Dedicatoria.....	7
Agradecimientos.....	4
Resumen.....	5
Abstract.....	6
Introducción	7
Planteamiento del Problema	9
Descripción del Problema.....	9
Objetivos	13
<i>Objetivo General</i>	13
<i>Objetivos Específicos</i>	13
Justificación.....	14
Marco Teórico	17
Antecedentes Empíricos	17
Antecedentes clásicos	22
<i>Teoría de las Representaciones</i>	22
<i>Dimensiones.</i>	24
<i>La Información.</i>	25
<i>Campo de Representación.</i>	25
<i>Actitud.</i>	25
<i>Funciones de las Representaciones Sociales.</i>	26
<i>Funciones de Saber.</i>	26
<i>Funciones Identitarias.</i>	26
<i>Funciones de Orientación.</i>	27

<i>Funciones Justificadoras</i>	27
<i>Teoría del Núcleo Central</i>	27
<i>Función Generadora</i>	27
<i>Función Organizadora</i>	28
<i>Los Elementos Periféricos</i>	29
<i>Función Concreción</i>	29
<i>Función Regulación</i>	30
<i>Función De Defensa</i>	30
<i>Teorías Sobre la Inseguridad</i>	30
<i>Teoría de la Incivilidad</i>	31
<i>Teoría de la Victimización</i>	32
<i>Teoría de la Vulnerabilidad Física</i>	32
<i>Teoría de la Vulnerabilidad Social</i>	32
<i>Teoría de las Redes Sociales</i>	33
Marco Contextual	35
<i>Buenaventura</i>	35
<i>Localización y Geografía</i>	35
<i>Economía</i>	36
<i>Origen</i>	37
<i>Descripción</i>	38
<i>Barrio Rockefeller</i>	40
Método	44
Tipo de Investigación	44
Fuentes de Información	45
<i>Población</i>	45

<i>Informantes</i>	45
<i>Criterio de Selección</i>	45
Categorías de Estudio	46
Recolección de Información	46
<i>Técnicas de Recolección</i>	46
<i>Instrumentos</i>	47
<i>Encuesta de Caracterización.</i>	47
<i>Entrevista Semiestructurada</i>	47
Procedimiento	47
<i>Paso 2. Consentimiento Informado (apéndice C)</i>	47
<i>Paso 3. Caracterización Sociodemográfica de la Población</i>	48
<i>Paso 4. Aplicación de Técnicas de Recolección</i>	48
<i>Paso 5. Análisis de Resultados</i>	48
<i>Paso 6. Discusión</i>	48
<i>Paso 7. Conclusiones y Recomendaciones</i>	48
Aspectos Éticos	48
Resultados	50
Caracterización Sociodemográfica de los Informantes	50
Presentación y Análisis Subcategoría Información	58
<i>Desorden Social</i>	59
<i>Victimización Directa o Indirecta</i>	63
<i>Sexo y Edad</i>	64
<i>Ventaja o Desventaja Social</i>	65
<i>Mayor o Menor Comunicación</i>	67
Estructura: Núcleo y Elementos Periféricos	69
Elementos periféricos	72
Categoría emergente	73
Discusión	74
Conclusiones	82
Recomendaciones	87
Referencias	89

Dedicatoria

A mi madre Sonia por todo el apoyo que me ha brindado durante el desarrollo de la investigación, a mi padre Carlos Alberto por sus consejos, a mis hermanos Carlos y Oscar por los momentos de risa.

A mi gran amiga Mónica que siempre estuvo apoyándome en esos momentos difíciles y siempre lograba alegrarme el día.

A mi perro Beethoven que con sus travesuras no me daba tiempo de estresarme.

Agradecimientos

Primeramente quisiera darle gracias Dios nuestro señor, darme vida, una buena salud y mucha perseverancia para alcanzar uno de tantos objetivos que me he propuesto en nivel de formación profesional en el cual he adquirido muchos conocimientos que me han permitido no solo formarme como psicóloga sino mejorar como persona.

Gracias a mi madre Sonia Hurtado por todo al acompañamiento y apoyo que me ha brindado a lo largo de mi formación con su guía y comprensión.

Gracias a mis familiares y amistades por estar siempre que los necesite y darme palabras de ánimo. Pero sobre todo quiero dar gracias Dios por poner en mi vida a mi perro Beethoven que con solo verlo me animo a seguir adelante y en los momentos más difíciles siempre estuvo para sacarme una sonrisa con sus tiernos gestos.

Y finalmente, muchas gracias a las psicólogas Merlyn Dávila y Sharon Amado quienes me acompañaron a lo largo de del desarrollo de esta investigación, con su guía y compañía pude mejorar habilidades que me servirán en mi quehacer profesional.

Resumen

El presente estudio se realizó con el objetivo de analizar las representaciones sociales de inseguridad manifestadas por un grupo de moradores del barrio Rockefeller en la ciudad de Buenaventura – Valle. En el cual participaron 10 moradores del barrio Rockefeller con edades comprendidas entre los 20 y 65 años. Para el desarrollo de la investigación se usó como referente la teoría de las representaciones sociales de Moscovici, sin embargo su fundamento recae en la teoría del núcleo central de Abric. En la investigación se implementó un diseño de investigación fenomenológico y se utilizaron como estrategias de recolección de información encuestas caracterización y entrevistas semiestructuradas. Para el análisis se realizó una categorización de la información suministrada que permitió ubicar los siguientes elementos centrales: el miedo, la falta de oportunidades y robo o hurto, además de unos elementos periféricos que hacen parte de la representación social como lo son: delincuencia, delito, derechos vulnerados, entre otros.

Palabras clave: representaciones sociales, inseguridad, dimensión, núcleo central, elementos periféricos, moradores, Buenaventura, Colombia.

Abstract

The present study was carried out with the objective of analyzing the social representations of insecurity expressed by a group of residents of the Rockefeller neighborhood in the city of Buenaventura - Valle. Ten residents of the Rockefeller neighborhood between the ages of 20 and 65 participated in the study. The study was based on Moscovici's theory of social representations, but focusing mainly on Abric's central core theory. A phenomenological research design was implemented in the research, and characterization surveys and semi-structured interviews were used as information gathering strategies. For the analysis, a categorization of the information provided was carried out, which allowed locating the central elements among which are fear, lack of opportunities and robbery or theft, as well as some peripheral elements that are part of the social representation such as: delinquency, crime, violated rights, among others.

Keywords: social representations, insecurity, dimension, central core, peripheral elements, residents, Buenaventura, Colombia.

Introducción

El siguiente trabajo de grado tuvo como propósito, describir las representaciones sociales de inseguridad de un grupo de moradores del barrio Rockefeller, En el cual se planteó la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son las representaciones sociales de inseguridad en un grupo de moradores del barrio Rockefeller del distrito de Buenaventura – Valle del Cauca? La importancia del presente estudio radica en que permite ahondar sobre el fenómeno de representación de inseguridad, que afecta a todas las sociedades sin distinguir nacionalidad, estrato social, religión o etnia; dando respuesta principalmente al interrogante antes planteado de las representaciones sociales que han construido los moradores del barrio Rockefeller, de todas esas manifestaciones de inseguridad en la cual de una forma directa o indirecta diariamente ellos son partícipes; sirviendo además de apoyo bibliográfico o fuente de consultas para proyectos de trabajo e investigaciones, que se realicen sobre este tema ya que en la ciudad son pocos los estudios que se han realizado en este campo.

Esta investigación se realizó desde el enfoque cualitativo haciendo uso de un alcance descriptivo con diseño fenomenológico en el cual se emplearon dos instrumentos de recolección que consisten en una encuesta de caracterización que permitiera conocer las características sociodemográficas de la población y una entrevista semiestructurada que permitiera conocer las representaciones sociales que tienen en torno al fenómeno de inseguridad. De este mismo modo se contó con la participación de 10 informantes que hacen parte del barrio ya antes mencionado.

Finalmente, hay que precisar que las representaciones sociales que el grupo de moradores manifestaron para dar respuesta a los diversos interrogantes durante las entrevistas, dejaron en claro que aunque se comparte la misma información, espacio, elementos, impresiones actores y actitudes frente a la representación de inseguridad, la forma como esta es representada

cognitivamente varia de un individuo a otro y aunque coincidan en algunas formas de representar esta realidad; su representación es subjetiva y depende de muchos factores entre ellos el contexto social en el que el individuo interactúa y la capacidad psicológica y emocional que tenga para afrontar dicha realidad .

Planteamiento del Problema

Descripción del Problema

La problemática de la inseguridad a nivel mundial tiene su origen en diversas causas entre las que se destaca la desigualdad social a la que se expone la población, esta viene siendo un factor central en el crecimiento de la inseguridad y criminalidad en muchas ciudades (Moreno Ponce, 2016). Gizewski y Horner-Dixon (1995, como se citó en Moreno Ponce, 2016) mencionan que cuando se mezcla factores de crisis económicas y debilitamiento de las fuerzas del Estado con un crecimiento y el deterioro urbano, es normal que se propicien espacios que den lugar a situaciones de inseguridad.

En este sentido Reyna y Toche (1999, como se citó en Moreno Ponce, 2016) refieren el poder asociar la pobreza con el delito, entendiendo que los actos de esta naturaleza puedan darse con una mayor probabilidad en ciertas comunidades o sectores de las diversas ciudades.

Por su parte, la Oficina Del Alto Comisionado Para Los Derechos Humanos (OACNUDH) menciona que el fenómeno de inseguridad se encuentra muy relacionado con actividades que exponen a las poblaciones a situaciones que atentan contra los derechos humanos en materia de la criminalidad como: ejecuciones extrajudiciales, tortura y malos tratos, desapariciones, violencia contra la mujer y detención arbitraria en la que sus víctimas y victimarios suelen ser la población más joven.

Esta inseguridad que experimenta la población es una de las grandes problemáticas que afecta a los países de América Latina. Pues según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (UNDP, 2020), las tasas porcentuales de homicidio por 100.000 habitantes entre 2016 y 2017 en varios países de Latinoamérica fueron las siguientes: el

Salvador con un 60,0, México con un 20,0, Honduras con un 40,8, Brasil con un 27,8, Guatemala con un 26,1 y Colombia con un 22,0; lo que arroja una tasa significativa teniendo en cuenta que en varios de estos países hay una marcada presencia de grupos armados, carteles de contrabando, y bandas delictivas que generan violencia; las personas se encuentran por lo tanto en riesgo continuo de ser víctimas de algún acto delictivo, generando sentimientos de inseguridad dentro de las comunidades y en consecuencia nace la desconfianza hacia lo que se consideran entornos inseguros.

A nivel nacional se puede precisar de acuerdo a una Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana elaborada por el DANE en el 2.020, que en Colombia en los años 2018 y 2019 la tasa de victimización fue de un 15,5 y 10,0 respectivamente lo que da una disminución de 5,5 en 2019 en comparación con el año anterior.

Partiendo de estos datos García-Castro y Calvo-Porras (2019) mencionan que la sensación de inseguridad que se tiene tanto en Colombia como el resto de Latinoamérica se ve influenciada por la información recibida a través de distintos medios de comunicación a los que tienen acceso los individuos y como consecuencia nace una cohesión social que limita el uso de los espacios públicos por parte de los ciudadanos, los prejuicios hacia las personas y lugares que encajan en esos estereotipos asociados con la criminalidad y el aumento de desconfianza hacia la autoridad, pues se les considera cómplices del crimen cuando estos no logran solucionar las problemáticas de inseguridad.

De esta manera la representación que la persona crea de lo que es el fenómeno de inseguridad se va generalizado y perturba el funcionamiento dentro de la sociedad colombiana, haciendo necesario el estudio de esos factores que se encuentran asociados con esa “imagen” generalizada por parte de los individuos.

Ahora, si bien la tasa de delitos a la población colombiana ya arroja una cifra bastante alta, viéndolo a nivel de Buenaventura esta sigue mostrando cifras preocupantes, pues un estudio realizado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) durante el año 2015 arrojó los siguientes resultados:

La tasa total de victimización en 28 ciudades del país fue de 17,3 % mientras que en la ciudad de Buenaventura la tasa fue de 11,3 %, aumentando unos 2,9 puntos porcentuales frente a la tasa del año anterior que fue de un 8,4 %. Lo que muestra el cómo la inseguridad es una problemática que afecta a la población bonaverense. Por otra parte, en el portal web de Deutsche Welle (2021) se menciona que la ONU reportó un total de 41 homicidios, 13 desapariciones y más de 8.000 personas desplazadas en los tres primeros meses del 2021.

Con respecto al barrio Rockefeller, lugar que se tomó como modelo para el desarrollo de este proyecto; no hay estudios ni investigaciones previas realizadas que puedan arrojar datos estadísticos que evidencien la inseguridad que afecta la convivencia en el barrio, ni mucho menos que a partir de éstas sus moradores puedan hacer diferentes representaciones sociales de dicha realidad, pero en los noticieros radiales y televisivos locales se refleja con preocupación cómo este fenómeno de inseguridad se va incrementando en el barrio, pues día a día son más las noticias de robos, asesinatos y extorsiones a los que se ven expuestos los moradores de este lugar.

De acuerdo a un comunicado emitido por el Observatorio sobre niños, niñas y adolescentes en contextos de conflicto armado la situación de orden público ha afectado principalmente a los barrios que hacen parte de la comuna 7 entre los que se encuentran Rockefeller, Juan XXIII, Eucarístico, 14 de julio, entre otros (infobae, 2021).

Por otro lado, los conocimientos directos e indirectos de asesinatos, robos y extorsiones ocurridos dentro del barrio y en los barrios limítrofes han generado en los habitantes del barrio Rockefeller sentimientos de zozobra, incertidumbre, temor y miedo a ser víctimas directas o indirectas de algún acto delictivo.

Los lugares públicos cercanos al barrio como la galería de Bellavista y la plaza de comercio del barrio Juan XXIII, que eran considerados sitios seguros en los cuales los moradores del barrio asistían con frecuencia a adquirir algunos productos básicos de la canasta familiar y prendas de vestir, se han convertido en epicentro de inseguridad por los diversos actos delictivos que se presentan, lo que ha ocasionado que los habitantes del barrio mencionado disminuyan la frecuencia en la que se desplazaban hacia estos lugares u opten por no ir, por temor a poner en riesgo su integridad física. Las calles ahora tienen poca presencia de transeúntes o vehículos, debido a que las personas evitan caminar por éstas innecesariamente y los taxistas no ingresan al barrio o han disminuido la entrada al mismo para prestar el transporte público, lo que dificulta el desplazamiento de sus habitantes debido a que después de las 5 de la tarde los conductores no quieren entrar al barrio por no arriesgarse a ser víctimas de algún acto delictivo. Las grandes tiendas que había en la parte norte del barrio cerraron por las extorsiones de las que eran objetos.

Todo esto, más la poca presencia policial en el barrio han creado una serie de condiciones que han afectado notoriamente la forma de vida de los habitantes del barrio Rockefeller; pues muchos han preferido irse del barrio y otros han adoptado diferentes mecanismos que le ayuden a salvaguardar su integridad.

Las calles solitarias, las casas abandonadas, los terrenos baldíos, los lugares públicos, la llegada de la noche y la poca afluencia vehicular después de ciertas horas del

día, son algunas de las representaciones sociales que los moradores del barrio Rockefeller asocian con la inseguridad y que les generan miedo a ser víctima de algún acto delictivo

De acuerdo con esto, en la investigación se pretende determinar

Formulación del Problema

¿Cuáles son las representaciones sociales de inseguridad en un grupo de moradores del barrio Rockefeller del distrito de Buenaventura – Valle del Cauca?

Objetivos

Objetivo General

Describir las representaciones sociales sobre inseguridad manifestadas por un grupo de moradores del barrio Rockefeller.

Objetivos Específicos

- Caracterizar el contexto sociodemográfico del barrio Rockefeller en el que se configuran las RS en torno a la inseguridad.
- Identificar la información asociada a la representación de inseguridad manifestada por moradores del barrio Rockefeller.
- Reconocer la estructura de la representación inseguridad manifestadas por los moradores del barrio Rockefeller.

Justificación

La inseguridad es una de las problemáticas que más se da en la población colombiana, y que produce efectos individuales y colectivos; que no solo perturba la sana convivencia entre los miembros de una comunidad, sino que además a nivel local, municipal, regional, nacional e internacional eleva el costo de vida, desacredita las instituciones estatales, desfavorece los procesos de inversión y desestabiliza desarrollo del ente territorial, provocando entre la población sentimientos miedo, temor, incertidumbre, zozobra entre otros.

Según estudios realizados por el DANE a través de la Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana (ECSC), el 10% de la población colombiana fue víctima de algún delito en el año 2019, y el rango de edad que se vio mayormente afectado por el hurto fueron personas de 15 años de edad en adelante. En virtud de ello, este estudio se enfocará en personas entre los 20 y 65 años de edad con el objetivo de obtener una mayor gama de información que permita conocer aquellas representaciones sociales que tienen las personas en torno al fenómeno de inseguridad en el barrio Rockefeller.

A nivel académico la investigación realizada es de suma importancia porque no solo permite abordar en forma más amplia el fenómeno de la inseguridad, sus repercusiones en la población y las distintas formas como es representada de acuerdo a la realidad en la que el individuo está inmerso, sino que además como futuros psicólogos aporta herramientas significativas que contribuirán a un mejor desempeño profesional en materia de investigación y práctica profesional.

A nivel social la importancia de la investigación realizada, radica en el hecho de que en la ciudad de Buenaventura no se han realizado muchos estudios sobre esta

problemática esta investigación puede servir como punto de partida para futuros psicólogos, sociólogos, trabajadores sociales, entre otros que quieran realizar proyectos e investigaciones para ahondar más sobre esta problemática y porque no crear estrategias que disminuyan los altos índices de inseguridad en Buenaventura especialmente en el barrio Rockefeller, por consiguiente mejorar la calidad de vida de los habitantes y de igual forma las representaciones que ellos suelen tener de la inseguridad.

En el campo profesional de la psicología, se han realizado varios estudios entorno a las representaciones sociales (Denegri Coria et al, 2010; Tovar Paredes et al, 2014; Andrade-Salazar et al, 2017), sin embargo, no se han abordado muchos en cuanto a las representaciones de inseguridad ya que estos suelen enfocarse en la percepción de la población, más no en cómo se encuentra representada dentro de un grupo. De este modo, es necesario aclarar que la percepción y la representación social de inseguridad no son lo mismo, pues la representación es la forma en que interpreta la realidad sobre un objeto social a partir de información que se ha integrado y estructurado alrededor de este, definiendo el accionar de un individuo a partir de esa interpretación, mientras que la percepción habla de la forma que la persona interpreta las sensaciones que recibe del exterior y a partir de esta interpreta sus realidad. Dicho esto, se evidencia la importancia de esta investigación en la cual se pretende recopilar información través de una metodología cualitativa partiendo del hecho de que en la ciudad de Buenaventura no se han realizado estudios psicológicos en los cuales aborden la problemática en cuestión.

Finalmente, a nivel institucional este estudio aporta desde el grupo de investigación, intervención y cambio en contextos sistémicos terapéuticos, el abordaje de una problemática de riesgo psicosocial que afecta a los moradores del barrio Rockefeller

para el desarrollo de procesos de intervención y reparación social, en los que la comunidad sea participe de la transformación de la realidad que los rodea.

Marco Teórico

Antecedentes Empíricos

A continuación, se presentarán una serie de estudios en torno a las representaciones sociales de la inseguridad pública realizados por diversos autores, sin embargo, antes de iniciar es necesario mencionar que la cantidad de estudios que se encontraron durante la búsqueda de antecedentes empíricos fueron muy limitados teniendo en cuenta que se consultaron diversas revistas, bibliotecas digitales, bases de datos, entre otras como: Dialnet, Scielo, Redalyc. No obstante, se encontraron cuatro estudios internacionales y uno nacional que arrojaron los siguientes aportes.

Arnos Martínez, et al. (2018) en el artículo sobre la “Inseguridad subjetiva y representaciones sociales de la delincuencia”, realizan un estudio con el objetivo analizar dinámicas de las representaciones sociales de la delincuencia y la relevancia de la inseguridad subjetiva en sus principios organizadores, usando como referente la teoría de las representaciones sociales de Moscovici. Además, dentro del estudio se buscó examinar el efecto de la diferenciación social que se vincula al posicionamiento social del país, las experiencias de victimización y la percepción subjetiva de riesgo como realidades sociales y psicológicas. Para esta investigación se realizó un muestreo no aleatorio en el que participaron 542 estudiantes universitarios procedentes de Venezuela y el país Vasco, de este modo se realizó un cuestionario dentro del que se tiene en cuenta un apartado de asociación libre de palabras ante el estímulo de “delincuencia” y una serie de variables discriminatorias en torno a factores sociales como; el sexo, la edad, el país entre otros. Los resultados del estudio muestran que las representaciones giran en torno a dos dimensiones de significado donde la primera explica la delincuencia basándose en causas externas

como pobreza necesidad o dificultades, mientras la segunda destaca la centralidad de las nociones de desviación social y desorden, además de las consecuencias destructivas que puedan tener en la vida social y comunitarias, en el que se anexa aquel conjunto de imágenes que centradas en un aspecto emocional que producen miedo e inseguridad. De este modo, el temor subjetivo viene en su mayoría de las personas que no han tenido experiencia directa de victimización y su red de información serían sus relaciones y redes sociales.

Por otro lado, en su estudio titulado “Representaciones sociales de la seguridad ciudadana en estudiantes universitarios de Lima-Perú” Barbachán Rúaless et al. (2017) Realizan un análisis de las representaciones sociales respecto a la inseguridad ciudadana con un corte cualitativo, empleando como referente los estudios de Moscovici ampliados por Jodelet. Para la metodología se usó un paradigma interpretativo y un estudio de caso múltiple con diseño fenomenológico, con entrevistas semiestructuradas a 20 estudiantes de universidades privadas y estatales con promedio de edad de 22 años. Para el estudio se integraron categorías diferentes, como el nivel socioeconómico, la edad y el conocimiento sobre la violencia e inseguridad que viven. Finalmente, en los resultados del estudio se menciona que la mayoría de los estudiantes manifestaron vivir con miedo en los últimos años; ya que temían ser víctimas de situaciones de robo y abuso sexual, siendo esta última situación mencionada mayormente por las mujeres. Otro aspecto relevante a mencionar fue como el sentimiento de miedo evidenciado por los participantes provenía de sujetos reales y imaginarios como; asaltantes, ser agredido en un robo y miedo a la policía, al considerarlos cómplices del crimen. Dentro del estudio se señaló el desempleo, los bajos

salarios, la corrupción y la poca confianza en la policía como causantes de la inseguridad ciudadana y violencia criminal, debido a que tampoco hay castigos para los delincuentes.

Por otro lado, en el estudio titulado “La representación social de la inseguridad en jóvenes universitarios ecuatorianos: el caso Ambato” Molina-Coloma et al. (2015) En su investigación realizan un análisis de la representación social de la inseguridad usando como referente enfoque estructural propuesto en la teoría del núcleo central de Abric. Por otro lado, se usó una metodología cualitativa, donde participaron 271 estudiantes universitarios de la ciudad de Ambato en el cual un 67% eran mujeres y un 33% hombres, con una media de edad de 21,11 años. Para la recopilación de la información se diseñó un cuestionario y se analizaron las respuestas a través del programa EVOC (Programa para el análisis de asociación libre de palabras) que permitió un análisis lexicográfico y de categorización. El resultado de la investigación arroja que un 87% de las palabras evocadas (evocadas al menos 5 veces) se refieren a tres aspectos sobre la inseguridad como las leyes, las policías, la ciudadanía. Atribuyendo la falta de implementación de leyes a la falta de estructuras de las instituciones judiciales. Por otro lado, señalan que al salir a ciertos lugares públicos o zonas se generan sentimientos de temor y miedo, expresando que hay una alta probabilidad de ser víctima de un delito como; atraco a mano armada, ser acosado en la calle o ser víctima de un robo violento al hacer uso del transporte público.

Dentro de esto, el percibir miedo al salir a espacios públicos ha desarrollado desconfianza por los desconocidos y los hace protegerse al desplazarse y desconfiar de los desconocidos. En ese mismo sentido, se habla de la importancia de conocer a quienes viven en su entorno ya que esa organización comunitaria y el control generan sentimiento

de protección y reduce la inseguridad. Mientras por el otro lado, la inseguridad tiene como base la ineficiencia de las estructuras de las instituciones judiciales pues estas son incapaces de brindar seguridad y se genera una alta percepción de desprotección.

Mientras tanto, San Martín (2013) en el estudio titulado “las representaciones sociales de la seguridad ciudadana en los vecinos de la comuna de Melipilla, Chile” realiza un estudio entorno a las representaciones sociales de la seguridad ciudadana, con el objetivo de profundizar sobre el concepto de seguridad y prevención del delito desde al contexto barrial a través de técnicas cualitativas donde se elaboró un esquema descriptivo de categorías. Para el estudio se realizaron sesiones en grupos a un total 98 personas ubicadas entre los 18 y 75 años de edad pertenecientes a 17 unidades distritales caracterizadas por una impronta urbano-rural. En los resultados, dentro de la dimensión informativa se identificó el núcleo organizador desde el cual los sujetos integran tres cogniciones de representación de la seguridad; delincuencia / inseguridad / miedo. Donde a la primera se le percibe como la incapacidad o indiferencia del estado en dar respuesta a los niveles de delincuencia, en el temor como representación de la posibilidad de ser víctima de un delito.

Y, por otro lado, la percepción de seguridad tenía una valoración desde el lugar de residencia, la composición demográfica de los sectores, la cercanía a bienes y servicios. De este modo, los vecinos de sectores urbanos tenían una mayor percepción de inseguridad a raíz de la frecuencia y los delitos a los que se exponen, mientras los de las áreas rurales ven la inseguridad como resultado de su aislamiento y abandono que sienten de los sistemas de vigilancia. No obstante, en la evaluación del accionar policial, se elaboraron tres categorías que agrupan las condiciones de la seguridad en sus sectores como:

conformes, críticos pero optimistas y los insatisfechos. Ahora bien, dentro de los resultados también se habla de la desconfianza como un obstáculo en el empoderamiento de las organizaciones locales para abordar la inseguridad.

Finalmente, Cancelado (2018) en su trabajo de grado titulado “Representaciones sociales del miedo urbano y la inseguridad urbana en la localidad de chapinero” realiza una investigación con el objetivo de identificar los mecanismos que influyen en las representaciones sociales de la inseguridad urbana, usando como referente la teoría desarrollada por Moscovici y con la cual busca identificar las representaciones sociales asociadas a la percepción y victimización ciudadana, empleando una metodología de carácter mixto, con la que se retomaron encuestas de percepción ciudadana de la ciudad Bogotá del año 2010 al 2018 elaboradas por el DANE y se revisó la base de datos de Policía Nacional de Colombia sobre delincuencia, para posteriormente aplicar una encuesta de percepción y realizar grupos focales con la población flotante y residente de la localidad de Chapinero. Por otro lado la muestra del estudio se encontraba representada un 50,4% por mujeres y un 49,5% por hombres. Dicho esto, en los resultados del estudio se comprobó que las representaciones sociales de la inseguridad surgen a raíz de la percepción de inseguridad ciudadana influenciada en gran medida por la posibilidad de ser víctima de un hurto, por otro lado se encontró que al momento de establecer factores asociados a la construcción de las representaciones sociales los participantes se enfocaron en describir hechos ligado a la delincuencia en el espacio urbano.

Entre las principales categorías asociadas a construcción de las representaciones sociales del miedo urbano se encontró el estigma, ya que este actuaba como un marco referencial al momento de comprender el fenómeno, ubicando a los diferenciados de la

categoría social y la identidad social que construyen las representaciones frente a las personas y lugares. Todo esto da como consecuencia la marginación hacia los espacios considerados como peligrosos, además de la estigmatización de personas con características asociadas a la imagen del “Ñero” y habitante de la calle, así como la percepción de la autoridad se asocia a la falta de confianza al describirlos como personas que solo cuidan determinados sectores privados.

Finalmente, los antecedentes empíricos que se han revisado arrojan tendencias investigativas pertinentes al tema objeto de estudio, permitiendo realizar un abordaje más amplio y concienzudo en la investigación, con un enfoque cualitativo y mixto de acuerdo a las orientaciones que cada uno de los autores plantearon en sus diferentes estudios.

Aportan de igual forma herramientas que resultan útiles para la recopilación de la información como las entrevistas semi estructuradas por su flexibilidad en el abordaje de las representaciones sociales y los grupos focales. Dicho esto, se confirmó que en varios estudios se aborda las representaciones sociales desde la teoría del núcleo central de Abric (2001) de manera completa o parcial por la facilidad de dar una estructura que permita comprender el objeto de estudio.

Antecedentes clásicos

Teoría de las Representaciones

Esta teoría surge con Serge Moscovici el cual en el año 1961 publica en París su tesis doctoral titulada "La Psychoanalyse, son image et son public", después de varios años de estudio demostró el modo en que la sociedad francesa veía el psicoanálisis, mediante un análisis de la prensa y entrevistas a diversos grupos sociales. Resumiendo, años de

estudios teóricos y empíricos con el propósito de definir la psicología social en la redefinición de los problemas y conceptos que hacen parte de esta.

Di Giacomo (1987, como se citó en Cruz, 2006) menciona como Moscovici en 1961 rescata el concepto de la “representación colectiva” del sociólogo Durkheim en el cual se habla de los integrantes de las colectividades, compartiendo inconscientemente varios modelos e integrándose para luego reflejarlos en sus comportamientos y transmitirlos a los demás.

Con respecto a esta teoría, la representación que tiene la persona en palabras Moscovici (1979) es: “La que permite atribuir a toda figura un sentido y a todo sentido una figura.” (p. 43). De este modo, en lo anterior aquella figura que se ha conocido se le otorga un sentido a partir de conjuntos de ideas, reflexiones, pensamientos y entorno a esa figura que construyen la realidad de la persona y su comportamiento.

Por otro lado, Cruz (2006) habla de que la tesis de Moscovici (1979) se basa en un principio simple donde las representaciones sociales las constituyen conceptos, afirmaciones y explicaciones cotidianas que tienen como origen las comunicaciones interindividuales que se consideran sistemas de mitos y creencias de aquellas sociedades tradicionales. Más adelante cuenta que “la teoría de las representaciones sociales es ante todo una teoría social del conocimiento que adopta una auténtica posición social con respecto a la naturaleza de la mente” (Markova y Wilkie, 1987, como se citó en, Cruz, 2006). En este sentido podría decirse que:

La representación social no es una reproducción de lo real a nivel mental, sino una reconstrucción activa de eso, atribuyéndole matizaciones, acentuando unos aspectos, eliminando otros, o sea: interpretándose a partir de un punto de vista

personal, que a su vez está fundamentado en la experiencia anterior, en el contexto social y en la visión de mundo que envuelve el sujeto (Cruz, 2006. p. 33).

De igual manera, García Ramírez (1990, como se citó en Cruz 2006) habla de las construcciones a partir de sistemas cognitivos que no son una simple “opinión sobre algo” o “la imagen de”, “actitudes hacia”, sino que son estos sistemas cognitivos que cuenta con una lógica y lenguaje de una teoría que busca descubrir esa realidad que se vive y cómo se genera esa construcción a base de sistemas en los cuales entran los valores, ideas y comportamientos. Por consiguiente, dentro de las representaciones sociales la realidad contada por el individuo o grupo ha pasado por un proceso de reconstrucción dentro del sistema cognitivo donde se han realizado reevaluaciones, categorizaciones y jerarquizaciones que definirán una estructura donde se fusiona un sistema de valores a partir su historia y del contexto social e ideológico que le rodea (Abric, 2001). De tal manera que dentro de las representaciones sociales la realidad descrita es aquella que ha pasado por todo ese proceso de reestructuración y le otorga un sentido al objeto. Dicho esto, “toda representación es así una visión global y unitaria de un objeto, pero también de un sujeto” (Abric, 2001, p. 12), lo que permite agregar una serie de características objetivas que hacen parte del objeto que provienen de experiencias previas de un individuo, tales como; su sistema de normas y actitudes (Abric, 2001).

Dimensiones. Una vez presentado el concepto de representaciones sociales, se puede hablar de los elementos o dimensiones que hacen parte de ésta, en la cual Moscovici (1979) hace mención de estos tres elementos que son fundamentales en las representaciones sociales:

La Información. Esta dimensión se relaciona con el contenido que hace parte de una información dentro de un grupo, ya sean nociones o conocimientos sobre nociones, hechos, acontecimientos o fenómenos. De este modo, esa información que tiene el grupo viene de diversas fuentes, que de acuerdo a Mora (2002), la cantidad y calidad de los conocimientos presentan particularidades como estereotipos o difusiones que no cuentan con un soporte en específico. Finalmente, en esta dimensión Moscovici (1979, p.45) relaciona la organización que se les dan a los conocimientos que desembocan en un objeto social.

Campo de Representación. Esta habla del aspecto figurativo que se encuentra relacionado a la imagen del objeto social, dentro de este campo de representación, se le da un significado a la imagen que se tiene y se le atribuyen características a través del lenguaje que hacen parte de los procesos de socialización del objeto. De este modo, dentro del campo de representación entran todas esas teorías que rodean y explican al objeto social (Moscovici, 1979).

Actitud. Moscovici (1979) la describe como “la orientación global en relación con el objeto de la representación social” (p.10), siendo esta favorable o desfavorable. De este modo, dentro de esta se estudia más la implicación que tiene en el comportamiento y la motivación del individuo o grupo (Mora, 2002).

En conclusión, se entiende que la construcción de las representaciones sociales se origina a partir de tres dimensiones: información, objeto y actitud, teniendo siempre un objeto social que se establece en las relaciones entre los sujetos (individuos, grupos, etc.) y en los cuales se solidifican y materializan los contenidos e informaciones que se transmiten en las conversaciones.

Funciones de las Representaciones Sociales. Según Abric (2001) las representaciones sociales cumplen con cuatro funciones que facilitan la interpretación de la realidad; de saber, identitarias, de orientación y justificadoras.

Funciones de Saber. Estas funciones de saber o conocimiento de acuerdo Abric (2001) hacen referencia al saber práctico que hace parte del sentido común y facilita la integración de los nuevos conocimientos dentro de un marco que facilita su entendimiento a los denominados actores sociales en coherencia con su funcionamiento cognitivo y agregando a este valores. Por otro lado, mejora lo que sería la comunicación social, permitiendo un campo que actúe de referencia y en el cual se genera un intercambio social, que permite la trasmisión de la información y el esparcimiento de un conocimiento directo y superficial (saber ingenuo). De este modo se puede decir la función del saber facilita la comprensión y explicación de la realidad al individuo o grupo de tal manera que resulta fácil el integrar nueva información a la que ya se posee con anterioridad al crear un marco de referencia, fácil de interpretar junto a su sistema de valores y su estructura cognitiva.

Funciones Identitarias. Abric (2001) menciona que en las representaciones sociales aparte de facilitar el entender y explicar el objeto dentro de la función cognitiva también “tienen por función situar a los individuos y a los grupos en el campo social... [permiten] elaborar una identidad social y personal gratificante; es decir, compatible con los sistemas de normas y valores social e históricamente determinados” (Mugny y Carugati como se citó en Abric, 2001, p. 15). De esta manera la función identitaria de las representaciones sociales permite la creación de un espacio idóneo para el desarrollo de los procesos de comparación social que Doise (1973, como se citó en Abric, 2001) confirma en su estudio sobre éstas en las relaciones intergrupales. Dicho, en resumidas palabras las

funciones identitarias permiten definir la identidad y ubicación de los individuos/ grupos dentro del campo social.

Funciones de Orientación. Esta función actúa como una “guía para la acción” que orienta los comportamientos y las prácticas de un grupo generando un sistema de anticipaciones y expectativas, que guía la conducta sobre la realidad, donde se da un proceso de “selección y filtro de las informaciones, interpretaciones con objeto de volver esa realidad conforme a la representación” (Abric, 2001, p. 16). De esta manera dentro de la representación social se refleja la persona se predispone a realizar una acción en base a lo tolerable o intolerable definido dentro de un contexto social.

Funciones Justificadoras. Estas funciones son las que permiten justificar el accionar del individuo, una postura o una conducta de un grupo ante determinada situación, en función a la naturaleza de las relaciones sociales que se establecen dentro de este y su evolución. De este modo “en situación de relaciones competitivas serán elaboradas progresivamente las representaciones del grupo contrario, con el objeto de atribuirle características que justifiquen un comportamiento hostil en su contra” (Abric, 2001, p. 17)

Teoría del Núcleo Central

Abric (2001, p. 18) manifiesta que “toda representación está organizada alrededor de un núcleo central” cumpliendo dos funciones en las cuales no solo se encarga de generar un significado, sino también de organizarla:

Función Generadora. Dentro de esta se habla del núcleo como el elemento que crea y transforma la significación, encontrándose compuesta por otros elementos estrechamente relacionados a la representación, adquiriendo un sentido o valor.

Función Organizadora. Sostiene que el núcleo central es el encargado de establecer las conexiones entre los diversos elementos que hacen parte de la representación, actuando como un medio el que se combina y determina la naturaleza de la representación.

De este modo el núcleo central se convierte en el elemento más estable de la representación pues este será el que se resistirá al cambio cuya modificación termina transformando completamente la representación. Por lo tanto, para identificar el núcleo central no basta solo con identificar el contenido de esta, pues resultaría insuficiente para reconocerla y especificarla, sino que la organización que tiene ese contenido es el punto clave para hacerlo (Abric, 2001).

Por otra parte, se habla de que el núcleo puede estar compuesto por uno o varios elementos que ocupan un lugar privilegiado dentro la estructura de la representación, en función de la significación que le otorga a esta. Abric (2001) además menciona que el núcleo:

Es determinado en parte por la naturaleza del objeto representado; por otra parte por la relación que el sujeto -o el grupo- mantiene con dicho objeto, y finalmente sistema de valores y normas sociales que constituyen el entorno ideológico del momento y del grupo. (p. 22)

Es de acuerdo a lo anterior dentro del núcleo central se mencionan dos dimensiones distintas que hacen parte de la representación:

Dimensión funcional, donde entran esas situaciones con finalidad operatoria o aquellas que definen el funcionamiento del objeto.

Mientras en el otro lado, se tiene la dimensión normativa donde entran las

situaciones directamente socio-afectivas, sociales o ideológicas, dentro de las cuales pueden incluirse normas, estereotipos o actitudes que enmarcan el centro de la representación (Abric, 2001).

Los Elementos Periféricos. Los elementos periféricos de una representación social son aquellos que se organizan alrededor del núcleo central (Abric, 2001), teniendo una relación directa donde su ubicación, relevancia y función están establecidos por él. De este modo, los elementos periféricos son un punto clave del contenido de las representaciones, pues abarcan información retenida, seleccionada e interpretada, además de juicios formulados sobre el objeto, su entorno, estereotipos y creencias. Abric (2001) menciona:

Estos elementos están jerarquizado, es decir que pueden estar más o menos cercanos a los elementos centrales: próximos al núcleo, desempeñan un papel importante en la concreción del significado de la representación, más distantes de él ilustran, aclaran, justifican esta significación. (p. 23)

Ahora, se menciona que las representaciones sociales cumplen con tres funciones que son:

Función Concreción. Es directamente dependiente del contexto, siendo el resultado del anclaje que se realiza en la representación de la realidad y permite enmarcarla en términos fáciles de entender y transmitir a los demás (Abric, 2001). De este modo dentro de esta función, se fusionan elementos situacionales en los que se produjo la representación, haciendo referencia al presente y a lo vivido por los individuos.

Función Regulación. Tiene una mayor flexibilidad en comparación con los elementos centrales, pues su papel recae en la adaptación de la representación durante la evolución que se dé en el contexto. De esta manera, toda aquella nueva información o transformación que se dé en el entorno puede ser integrada a la periferia. De este modo, aquellos “elementos susceptibles de poner en duda los fundamentos de la representación podrán ser integrados, ya sea otorgándoles un estatuto menor, reinterpretándolos en el sentido de la significación central, o -volviéndose sobre ello- concediéndoles un carácter de excepción, de condicionalidad” (Abric, 2001, p.24). De este modo en la estabilidad del núcleo central lo componen el aspecto de la movilidad y evolutivo de la representación.

Función De Defensa. El sistema periférico también se encarga de proteger al núcleo central de transformarse. De esta manera si se da un cambio en el núcleo central significaría que su sistema periférico tiene poca resistencia o la nueva información que llega la cual contiene mucha fuerza. De esta manera dentro del sistema periférico éste actúa como defensa transformando sus elementos en cuestión de: “cambios de ponderación, interpretaciones nuevas, deformaciones funcionales defensivas, integración de condicional de elementos contradictorios” (Flament 1987, como se citó en Abric, 2001).

Teorías Sobre la Inseguridad

En 2012 Vilalta, investigador en el centro de investigación en ciencias de información geoespacial, realizó una investigación sobre determinantes de la inseguridad basándose en estudios previos y en investigaciones realizadas, donde preciso cinco teorías sobre la inseguridad y miedo al crimen que conllevan a que este fenómeno se haga presente en las diferentes sociedades. Estas teorías son: incivilidad, victimización, vulnerabilidad física, vulnerabilidad social y redes sociales.

Teoría de la Incivilidad. Esta teoría creada por Hunter (1978, Shaw y McKay, 1942 como se citó el Vilalta, 2012), se encuentra fuertemente influenciada por la teoría de la desorganización social la cual desde su comienzo estudió la variación geográfica de la actividad criminal dentro de las ciudades, de modo que dentro de la teoría se propone que las poblaciones que residen en áreas o lugares que presenten señales de desorden social y/o deterioro físico, presentarán mayor sensación de inseguridad. Dicho esto la teoría tiene como mecanismo causal de inseguridad aquellas señales de incivilidad o desorden social que provocan una situación donde se generaliza la falta de control, los bajos niveles de cohesión social y descuido político, lo que termina provocando en las personas una sensación de vulnerabilidad frente al delito y mayor sensación de inseguridad (Vilalta, 2010; Moore y Sheperd, 2007; Williamson et al., 2006; Doran y Lees, 2005; Miceli et al., 2004; Kanan y Pruitt, 2002; Pantazis, 2000; Taylor, 1999; Clemente y Kleinman, 1977; Akers et al., 1987; Kennedy y Silverman, 1985, como se citó en Vilalta, 2012).

Dentro de esta teoría Hunter (1978, como se citó el Vilalta 2012) menciona una serie de señales o indicadores correlacionados con los niveles de inseguridad como:

- La condición física de la zona (grafiti, callejones, edificios abandonados y/o ventanas rotas. Viviendas abandonas o el mal estados, entre otros)
- Presencia de comportamientos antisociales y/o delictivos (tales como prostitución, consumo de alcohol en las calles, consumo y venta de drogas, entre otros)
- Cambio poblacional rápido que se dan tanto el número como en composición económica y étnica.

Asimismo entran los denominados barrios peligrosos que pueden haber en una ciudad.

Teoría de la Victimización. Dentro de esta se plantea que las personas víctimas de un delito sufren un mayor nivel de inseguridad frente a aquellos que no han pasado por esa experiencia (Vilalta, 2010; Bissler, 2003; Hale, 1996; Skogan, 1990; Garofalo, 1979 como se citó en Vilalta, 2012). De este modo Lavrakas y Lewis (1980, como se citó en Vilalta, 2012) mencionan dos tipos de victimización que serían la directa e indirecta donde la primera habla de aquella sufrida por la persona y la segunda habla de la que ocurre en una persona a consecuencia involuntaria de la victimización de conocidos, amigos, familiares. Por lo tanto dentro de la teoría la persona se tiene como mecanismo causal de experiencia que victimizan produce efectos psicológicos y/o materiales duraderos aumentando la sensación de inseguridad de las personas que se vieron afectadas directamente en comparación con las que no sufrieron el hecho victimizante (Rader et al., 2007; Schafer et al., 2006; Taub et al., 1984 como se citó en Vilalta, 2012).

Teoría de la Vulnerabilidad Física. Esta teoría sostiene que el miedo a la delincuencia es mayor en las personas que tienen menor capacidad para defenderse frente a un ataque o hecho delictivo (Bissler, 2003; Pantazis, 2000, como se citó en Vilalta, 2012). De este modo se menciona “los elementos correlativos que han sido considerados en la prueba de esta teoría han sido la edad y el género, donde diversos estudios corroboran en que las personas de edad avanzada experimentan mayor inseguridad que los jóvenes” (Moeller, 1989; Ortega y Myles, 1987; Lewis y Salem, 1986; Mullen y Donnermeyer, 1985; Warr, 1984; Hough y Mayhew, 1983; Clarke y Lewis, 1982; Lindquist y Duke, 1982; Lee, 1982; Ollenburger, 1981; Yin, 1980 como se citó en Vilalta 2012, p. 12).

Teoría de la Vulnerabilidad Social. Dentro de esta teoría “la sensación de

inseguridad puede ser predicha según el grado de vulnerabilidad o desventaja frente al delito que algunos sectores de la población comparten en razón de su menor capacidad de prevención del delito y/o recuperación de los daños que el delito ocasiona” (Vilalta, 2012, p.14). De este modo dentro de la vulnerabilidad social quienes se encuentran expuestos tienen una menor capacidad para prevenir el delito y recuperarse de él, incrementando la sensación de inseguridad. Con respecto al mecanismo causal, se le atribuye mayormente a las poblaciones de estrato bajo por cuestiones como el ingreso que puede ser bajo o inestable en los hogares y los hace incapaces de protegerse o recuperarse frente a hechos delictivos (Bissler, 2003, como se citó en Vilalta, 2012).

Y de este modo, para probar la teoría se han utilizado indicadores de clase social tales como: los niveles de escolaridad formal, el nivel de ingreso o sueldo, la situación de desempleo, el tipo de ocupación, etc. (McGarrell et al., 1997; Will y McGrath, 1995; Covington y Taylor, 1991, como se citó en Vilalta, 2012).

Teoría de las Redes Sociales. Según Vilalta (2012) esta teoría se encuentra relacionada con la idea de capital social. Expresa que la participación de las redes sociales provoca mayores niveles de comunicación, cohesión comunitaria y recursos disponibles que ayudan a prevenir y combatir el crimen y el miedo hacia este, generando una sensación de seguridad en los integrantes de la red. De acuerdo con esto en una comunidad se pueden generar políticas o acuerdos entre los miembros de misma comunidad y la fuerza policial para contrarrestar el accionar delincuenciales y por ende disminuir los actos delictivos que garanticen una mejor seguridad dentro de esta. Partiendo de la idea, que la unión hace la fuerza, se puede concluir que a medida que los individuos de una comunidad se unan y establezcan estrategias y acuerdos de protección y prevención contra el delito, se

va a generar un ambiente más sano y seguro, puesto que en una comunidad en la que todos sus miembros estén pendientes de la seguridad de cada uno de los ciudadanos que la integren, es menos probable que los delincuentes tengan la oportunidad de generar actos delictivos ya que por miedo a represalias se van a abstener de hacer algo que vaya en contra de la seguridad y la tranquilidad de dicha comunidad (Vilalta, 2012).

Por otra parte Vilalta (2012) en su investigación también expone que esta teoría predice que los medios masivos de comunicación, especialmente la televisión, “cultivan” un miedo al delito en los televidentes. La premisa es que los medios de comunicación son parte de la “red social” de los individuos. Más aún, para algunos individuos los medios masivos de comunicación son los únicos o bien los principales medios de información sobre la inseguridad y la delincuencia en su localidad. Con respecto a esto se dice que existe un incentivo económico para la difusión masiva de noticias relacionadas con el crimen, lo que al final resulta en un incremento en los niveles de inseguridad personales (Romer et al., 2003; Chiricos et al., 2000; Hamilton, 1998 como se citó en Vilalta, 2012) y una reducción en los niveles de apoyo popular al sistema de justicia criminal (Kort - Butler y Hartshorn, 2011 como se citó en Vilalta, 2012). No obstante, también hay reportes de una ausencia de correlación con el consumo de noticiarios orientados al reporte de crímenes (Chadee y Ditton, 2003 como se citó en Vilalta, 2012), o inclusive una correlación negativa entre aquellos individuos que hacen uso de los medios masivos de comunicación como su fuente principal de información sobre el crimen (Vilalta, 2010^a, como se citó en Vilalta, 2012). Lo anterior deja en claro que los medios de comunicación dependiendo de la intención y la veracidad con las que se emita la información, pueden tener un

impacto positivo o negativo dentro de la comunidad con respecto a todo lo que tenga que ver con seguridad social, pues cuando la información es amañada, distorsiona y desmesurada, solo genera caos, miedo e incertidumbre entre otros tipos de sentimientos negativos que afectan el desarrollo psicológico y comportamental de la persona.

Marco Contextual

Buenaventura

Localización y Geografía. Buenaventura se encuentra localizada en el departamento del Valle del Cauca, es la tercera ciudad más poblada del departamento después de Cali y Palmira. Se encuentra a orillas de la Bahía de Buenaventura en el océano Pacífico. Hacia el sur, limita con terrenos cenagosos que se extienden hasta el municipio de López de Micay; por el norte, limita con los terrenos selváticos del departamento del Chocó. Es un paisaje de selva húmeda típico de la Costa Pacífica colombiana. Dista 114 km por carretera a Cali, la cual está separada de ella por la Cordillera Occidental de los Andes y a 528 km de Bogotá, la capital del país. Aparte de esto, es el municipio más grande en toda la región del Pacífico y de mayor extensión del departamento del Valle del Cauca. Se comunica por una autopista de doble calzada, esta carretera sale hacia el sector de Loboguerrero donde se bifurca para ir a Cali o a Buga. Al llegar a Buga se coge la doble calzada para salir hacia las ciudades de Armenia, Medellín y Bogotá.

El Distrito de Buenaventura está integrado por su cabecera municipal que la constituyen dos zonas: una insular (isla Cascajal) en la que se ha desarrollado la zona portuaria y una zona continental caracterizada por el uso residencial.

La ciudad está dividida en 12 comunas, de las cuales cuatro pertenecen a la zona insular y ocho a la zona continental, también llamadas 'Localidad 1' y 'Localidad 2', o

también 'Isla de Cascajal' y 'Pailón'. Las comunas económicamente más importantes son las localizadas en la isla de Cascajal, pero la más poblada es la número 12, en la zona de acceso a la ciudad. Tiene aproximadamente 109 barrios, entre los que se ubica el barrio Rockefeller.

En cuanto a la zona rural se encuentra dividida en 19 Unidades de Planificación Zonal (UPZ) en las cuales hay 268 veredas y el número de poblaciones asciende a 388 asentamientos de diversos tamaños los cuales se ubican dispersos al interior del bosque húmedo tropical con especial característica de estar ubicado a la rivera de los ríos, quebradas y en medio de las zonas costeras; los asentamientos que más se destacan son: Puerto Merizalde; San Francisco del Naya, Juan Chaco, Ladrilleros, Zacarías, Sabaletas, Cisneros, la Bocana, San Antonio de Yurumanguí, Silva, Papayal, Málaga, entre otros.

Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) a 2016, la ciudad posee 407.539 habitantes, con distribución de población 90,4% en el casco urbano y 9,6% rural. El 51,8% de sus habitantes son de sexo femenino y 48,2% del sexo masculino.

Economía. Buenaventura es un distrito, una ciudad y el principal puerto marítimo de Colombia y uno de los diez puertos más importantes de América Latina, mueve más del 53% del comercio internacional del país.

Existen otras actividades económicas alternas a las actividades portuarias. Las más destacadas son la pesca y la extracción y procesamiento de la madera. La minería ocupa un lugar importante, sobre todo con la extracción del oro, aunque este se obtiene todavía de forma artesanal. El turismo es un importante generador de empleo e ingresos, pues cuenta con playas y ríos de excepcional belleza natural. Tales como la Reserva Natural de San

Cipriano, San Marcos, Sabaletas, Llanobajo, Aguaclara. Todos los anteriores afluentes de ríos de aguas cristalinas y a nivel marítimo La Bocana, La Barra, Juanchaco, Ladrilleros, Playa Chucheros, Piangüita, y dentro de la Bahía de Málaga se encuentran las cataratas de la Sierpe, uno de los espectáculos más hermosos del mundo-consistente en tres caídas de agua natural y cristalina de más de 30 metros desde un acantilado rodeado de espesa vegetación y que caen directamente al mar.

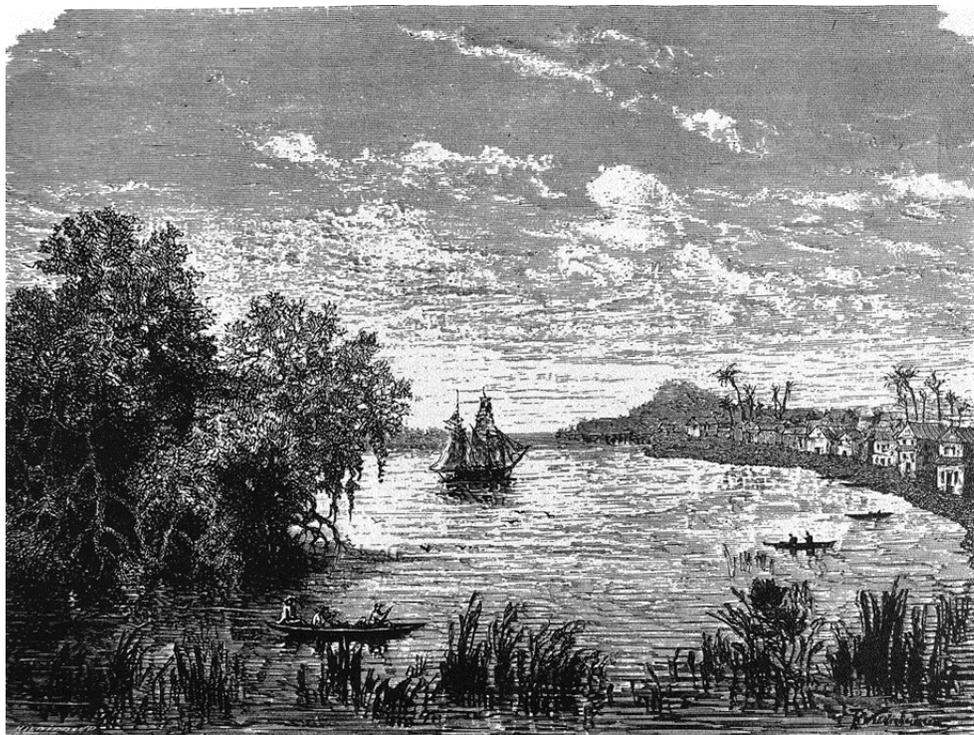
Cuenta también con el Aeropuerto Gerardo Tobar López, que conecta Buenaventura con vuelos directos de 1 hora 20 minutos a Bogotá vía Satena, así como a otras ciudades.

Origen. En relación con la historia de Buenaventura se puede precisar que fue fundada por Juan Ladrillero en 1540 por encargo del gobernador Pascual de Andagoya, inicialmente fue establecida como puerto fluvial o surgidero de barcos, a orillas del Río Anchicayá. La ciudad fue incendiada por los indígenas hacia fines del siglo XVI. Desde entonces la ciudad secular ha tenido una trayectoria de dificultades e incertidumbres que impidieron su consolidación definitiva, unas veces por ataques e incendios, otras por las condiciones naturales, etc.

Buenaventura fue puerto marítimo unos trescientos años después de su primer asentamiento fluvial. Este puerto marítimo, ahora sí, fue en la isla del Cascajal, alrededor del año 1819 en adelante. Buenaventura como población, y como Puerto Marítimo en la Isla del Cascajal, inicia su vida jurídica a partir del 26 de julio de 1827 mediante decreto 389 sancionado por el General Francisco de Paula Santander Presidente de la República. Y ratificado mediante ordenanza número uno de marzo 7 de 1927 celebrando el 26 de julio de 1927 el primer centenario de la ascensión de Buenaventura a la categoría de ciudad.

Figura 1

Dibujo de Puerto y bahía de Buenaventura



Nota. Adaptado de Puerto y bahía de Buenaventura [Dibujo], por Niederhausern (p. 51), 1968, Biblioteca Nacional de Colombia.

https://catalogoenlinea.bibliotecanacional.gov.co/client/es_ES/search/asset/134825

Descripción. Buenaventura, fue declarado oficialmente como Distrito Especial, Industrial, Portuario, Biodiverso y Ecoturístico, por medio de la Ley 1617 de Distritos Especiales, sancionada por el presidente Juan Manuel Santos el 5 de febrero de 2013.

Figura 2

Panorámica del Malecón Bahía de La Cruz, Buenaventura, 2018



Nota. Adaptado de [Buenaventura], por Juan David Montoya Guzmán, 2019, Revista Credencial). <https://www.revistacredencial.com/historia/temas/buenaventura>

Mientras el puerto de Buenaventura muestra crecimiento desbordado, y a pesar de que el Estado colombiano recauda a través de la DIAN más de 5 billones de pesos colombianos por año (más de \$1200 millones de dólares estadounidenses), la población de Buenaventura sufre una de las peores condiciones de pobreza de Colombia: 80% en condición de pobreza, y 41% del total en condición de miseria, % según el DANE. Adicionalmente, el 71% de la población solo tiene agua ocho horas al día. El 40% de los ciudadanos no tiene servicio de alcantarillado. El desempleo supera el 65%.

Por la estratégica ubicación que ofrece este puerto, Buenaventura ha sido víctima de las bandas criminales del narcotráfico, quienes buscan sacar su producción de cocaína al exterior, escondiéndola entre los contenedores de mercancía legal, buscando burlar de esta manera los controles aduaneros de la fuerza pública. La presencia de estas organizaciones criminales ha convertido la ciudad en foco de inseguridad, enfrentándose

entre sí por el control de la ruta ilegal de alcaloides desde el puerto municipal, además de las actividades propias de estas organizaciones como la extorsión y el sicariato.

A 2016 y con 61 homicidios, la tasa de homicidios de Buenaventura se ubicó en 15,94 por 100.000 habitantes por año, con una marcada diferencia entre hombres (30,77 por 100.000 habitantes por año) y mujeres (1,91 por 100.000 habitantes por año). También a 2016 era el municipio colombiano con mayor número de casos de desaparición forzada, con 10 en el año.

En la actualidad este panorama no ha cambiado y por el contrario, el desempleo, el abandono del Estado, la falta de oportunidades que tienen los jóvenes bonaerenses y la presencia de una fuerza judicial, ineficiente, amañada e invisibilizada han hecho que las bandas delincuenciales tomen control de casi todo el territorio bonaerense, sometiendo a la población a continuos robos, asesinatos, extorsiones y en muchas ocasiones obligándolos a abandonar sus actividades comerciales o sus lugares de residencia, dándose continuos desplazamientos dentro y fuera de la ciudad; las poblaciones que más se han visto afectadas con este fenómeno son los comerciantes, la gente que viven en zonas vulnerables y los jóvenes, ya que debido a las pocas oportunidades laborales entre muchos factores, tienen alta vulnerabilidad frente a estos grupos delincuenciales.

Barrio Rockefeller. Se encuentra ubicado en la carrera 40 A en la parte continental de la ciudad de Buenaventura y hace parte de los 8 barrios que integran la comuna 7 de ésta ciudad. Es atravesado de sur a norte por una calle principal, que lo divide en dos partes (oriental y occidental), por el oriente limita con el barrio el modelo y por el occidente con el barrio Eucarístico, la calle principal del barrio Juan XXIII y el barrio 14 de julio, en su parte norte con el barrio Bellavista y el barrio Pampalinda y por el sur

colinda con la autopista simón Bolívar, y parte de los barrios 14 de julio y el modelo.

Posee en promedio de 400 habitantes, que se dedican a diversas actividades como venta de madera, la pesca, trabajadores portuarios, vigilancia, jubilados de puertos de Colombia, docentes , empleadas domésticas, amas de casas y trabajadores independientes.

Sobre su origen no hay datos bibliográficos que puedan precisar la fecha de su fundación, pero gracias a una entrevista realizada por la señora Yasmira García Rivas, funcionaria de la biblioteca pública de Buenaventura adscrita a la secretaría de educación de esta ciudad, al señor Moisés Ebert Oliveros y Luisa María Cabezas (moradores más antiguos en el barrio), Se logró recopilar algunos datos importantes en el 2020 que pueden servir para la reconstrucción de la historia del mismo.

Durante la entrevista, el señor Moisés Ebert, manifiesta que en el año 1962 el barrio estaba habitado y había una junta de acción comunal que realizaba acciones para mejorar las condiciones del barrio y por ende la calidad de vida de sus habitantes, lo que hace deducir que el barrio fue fundado varios años atrás, posiblemente por personas provenientes de diversas partes de la ciudad debido a la expansión de ésta y por la necesidad de obtener un terreno para construir una casa propia y organizarse con sus respectivas familias, en el relato realizado por el señor Moisés Ebert y la señora María Luisa, también se da a entender que la primera parte del barrio donde se construyeron las viviendas fue en la parte alta del barrio, que son terrenos firmes y quedan cerca de la autopista Simón Bolívar.

Fue en ese mismo año que la junta de acción comunal de la cual él hacía parte, se entrevistó con el señor Florencio Arancel Sevillano, con el fin de que les ayudara a redactar en inglés un memorial solicitando recursos económicos para mejorar las

condiciones del barrio y enviárselo al estadounidense Nelson Aldrich Rockefeller, quien se encontraba en esa época en Colombia, en la ciudad de Bogotá, este señor era un político reconocido por su condición adinerada. El memorial fue enviado obteniendo respuesta positiva por parte del señor Rockefeller, con la condición que debían dar un compás de espera porque había muchas peticiones pendientes por realizar. Días después la junta en pleno fue citada por el gobernador del Valle del Cauca de esa época José Rodrigo Caicedo para informarles que ya se iba a realizar la pavimentación de la calle principal del barrio Rockefeller y la construcción de la galería de Bellavista, todo esto financiado por el señor Rockefeller, es por eso que el barrio se le dio el nombre del apellido de este señor en honor a su labor y generosidad.

Para don Moisés los fundadores del barrio fueron aquellas personas que llegaron inicialmente y lucharon por mejorar las condiciones de éste, todas ellas pertenecientes a la junta de acción comunal, entre los que nombró a Luis Claro, Rafael Cuero, Francisco Paredes, Luis Ceballos, Fermina de Mayolo, Dolores Chamorro, Fredy Cabezas y él, Moisés Ebert Olivero.

Las señora María Luisa Cabezas por su parte expresa que cuando ella llegó al barrio (hace 35 años), la calle principal ya estaba pavimentada y la parte alta de Rockefeller ya estaba habitada, pero que en la parte baja de Rockefeller casi no vivían personas, pues los terrenos eran fangosos, no había caminos, no había calles eran trochitas, pero que entonces ella y los pocos moradores que habían se dieron a la tarea de hacer caminitos y puentes para así poderse transportarse de un lugar a otro porque era supremamente difícil transportarse y que con tiempo conformaron una junta de acción comunal y con los políticos de turno consiguieron traer el agua al barrio, poco después

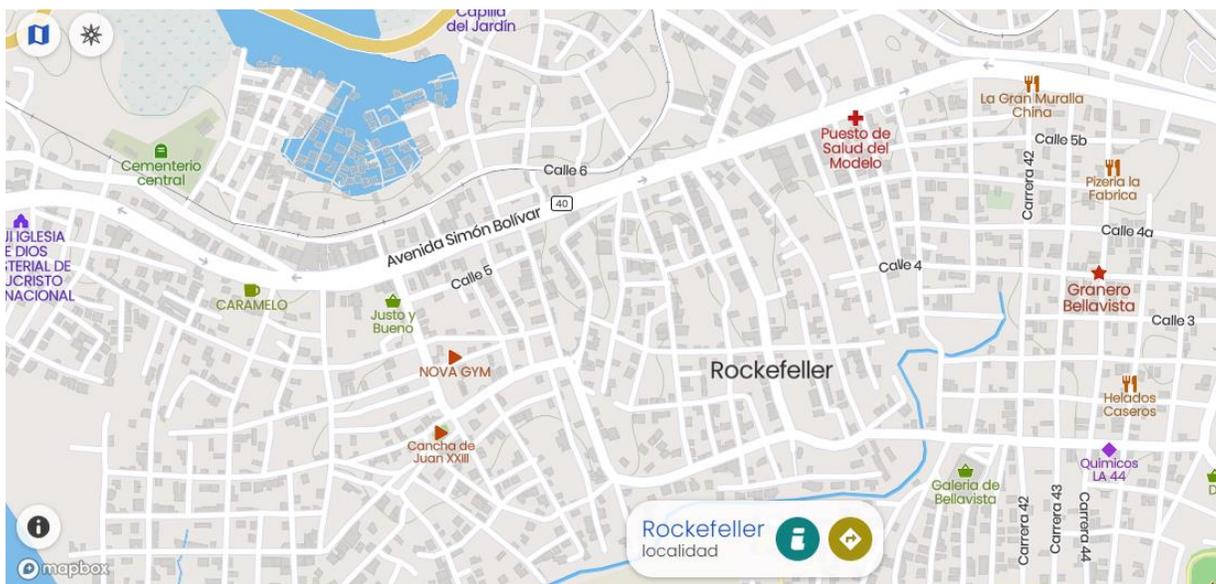
trajeron una posteadura porque no había como poner la energía en las casas, les pusieron posteadura así les llegó el agua y les llegó la energía y que poco a poco la junta de acción comunal con material, quebrado, con barro y lo que pudieron conseguir, fueron haciendo caminos.

En la actualidad el barrio Rockefeller ha cambiado mucho, los pequeños caminos y puentes de madera desaparecieron, casi todos los caminos están rellenos y algunos de ellos ya pavimentados, la mayoría de las viviendas son de material y se encuentran en buen estado. El barrio cuenta con tiendas, peluquerías, y sitios comerciales cercanos en los que sus moradores pueden adquirir cualquier producto; pero en la parte social no se puede decir lo mismo, pues el barrio que siempre se caracterizó por ser un lugar seguro y cómodo para vivir, no ha sido ajeno a la problemática de inseguridad social que afronta Buenaventura y menos cuando se encuentra localizado en medio de dos barrios dominados totalmente por bandas delincuenciales como lo es el barrio Pampalinda y Juan XXIII en el sector conocido como “Caguán”, que causan caos y zozobra entre los habitantes del sector generando diferentes brotes de violencia manifestada en robos, asesinatos, extorsiones, desplazamientos forzosos entre otros.

Frente a esto, son muchas las representaciones de inseguridad social que los moradores del barrio Rockefeller suelen construir, pues es un fenómeno que no solo está dentro de éste sino que hace parte de todo el entorno que lo rodea; las calles solitarias después de ciertas horas del día o de la noche, las casas con puertas y ventanas cerradas, la dificultad para arrendar o vender una casa en el sector, la abstinencia de no ir a los sitios comerciales, entre otros.

Figura 3

Mapa de Rockefeller



Nota. Adaptado de [Rockefeller] Mapcarta.

<https://mapcarta.com/es/28624372/Mapa>.

Método

Tipo de Investigación

Esta investigación se realiza desde el enfoque cualitativo en el cual “se incluye una variedad de concepciones, visiones, técnicas y estudios no cuantitativos” (Sampieri et al, 2014, p. 7) que permiten efectuar una elección sobre diversas perspectivas y puntos de vista de los participantes, teniendo en cuenta aspectos como las emociones, experiencias, los significados y otros aspectos subjetivos, además de interesarse por las interacciones entre los individuos y los grupos (Sampieri et al, 2014).

Por otro lado, se hace uso de un alcance descriptivo que permite detallar las características de un fenómeno que se da en diversas situaciones o acontecimientos que hacen parte una población a través de un diagnóstico descriptivo (Sánchez et al, 2018)

Para el diseño de investigación se plantea el fenomenológico que habla sobre “significado que el ser humano le atribuye a los fenómenos a través de una mirada al mundo desde una actitud natural.” (Schütz, 1993 como se citó en Bautista, 2011, p. 108). Entendiendo que el significado que una persona atribuye a un fenómeno como lo sería de la inseguridad nace de unos conocimientos que las personas almacenan y con los cuales interpretan sus nuevas experiencias (Bautista, 2011).

Finalmente, el criterio epistemológico del trabajo corresponde al crítico social el cual proviene de “un concepto social y científico, pluralista e igualitario que permite a los seres humanos ser cocreadores de su propia realidad a través de su experiencia, sus pensamientos y acción; ella constituye el resultado del significado individual y colectivo”. (Vera Sagredo y Jara Coatt, 2017) De este modo, las personas toman un rol activo en la transformación de su realidad.

Fuentes de Información

Población

Residentes del barrio Rockefeller, con edades comprendidas entre los 20 y 65 años.

Informantes

Se contará con la participación de un grupo compuesto por 10 moradores que cuentan con edades entre los 20 y 65 años de edad en el barrio Rockefeller, de manera que actúen como informantes en el ejercicio cualitativo.

Criterio de Selección

- Personas que habiten en el barrio Rockefeller.
- Personas que se encuentren entre los 20 – 65 años.
- Hombres y mujeres.

Categorías de Estudio

Tabla 1

Categorías y sub categorías de análisis

Categoría	Subcategorías	Definición conceptual	Definición operacional
Contexto sociodemográfica de la población	Caracterización del contexto	Todas las características sociales y demográficas que hacen parte de un grupo e influye en su vida comunitaria	Edad, sexo, hogar, educación, etnia, religión.
	La información	“se relaciona con la organización de conocimientos que posee un grupo con respecto a un objeto social” (Moscovici, 1979, p. 45) en la que se conoce la selección de información realizada sobre las representaciones de inseguridad en materia de la incivilidad, victimización, vulnerabilidad física y social.	Señales de desorden social Victimización directa o indirecta Edad y Sexo Ventaja o desventaja social
Representaciones sociales de inseguridad	La información	“se relaciona con la organización de conocimientos que posee un grupo con respecto a un objeto social” (Moscovici, 1979, p. 45) en la que se conoce la selección de información realizada sobre las representaciones de inseguridad en materia de la incivilidad, victimización, vulnerabilidad física y social.	Mayor o menor comunicación
	Estructura de la representación	“toda representación está organizada alrededor de un núcleo central, constituido por uno o varios elementos que dan significación a la representación” (Abric, 2001, p. 18)	Núcleo central Elementos periféricos

Recolección de Información

Técnicas de Recolección

Para la recolección de información se tuvieron en cuenta dos técnicas: la encuesta de caracterización y entrevista semiestructurada, con el fin de recoger la mayor cantidad de contenido disponible sobre las representaciones sociales de inseguridad. Una vez

desarrollados los instrumentos de recolección de información, las preguntas que hacen parte de estos se sometieron a la evaluación de un docente experto que garantizó la validez de las mismas.

Instrumentos

Encuesta de Caracterización. Se realizó una encuesta con el fin de obtener las características que identifican a la población objeto de estudio como se muestra en el apéndice B.

Entrevista Semiestructurada. Sampieri et al (2014, p. 403) comenta que las entrevistas semiestructuradas “se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información”. De este modo, en primera instancia se realizaron entrevistas a la población con la idea de recopilar una la información inicial y se estableció una guía como instrumento que permita conocer las categorías que se muestran en el apéndice A.

Procedimiento

En esta sección se muestra el paso a paso en el cual se desarrolló la investigación.

Paso 1. Elaboración de Guía Entrevista Semiestructurada

Se revisaron las preguntas diseñadas para las entrevistas con el fin de que estas permitan identificar las tres categorías establecidas y sus subcategorías

Paso 2. Consentimiento Informado (apéndice C)

Se realizó un acercamiento a la población objeto de estudio informando sobre el objetivo de la investigación y se ejecuta la firma del consentimiento informado en el cual se garantizará el anonimato en la identidad de los participantes y el cumplimiento de los artículos establecidos por el código deontológico.

Paso 3. Caracterización Sociodemográfica de la Población

Luego de la firma del consentimiento informado se realiza una caracterización de los participantes (apéndice B).

Paso 4. Aplicación de Técnicas de Recolección

Primeramente, se realizaron las encuestas de caracterización a los participantes, al finalizar se realizaron las entrevistas.

Paso 5. Análisis de Resultados

Los resultados de la caracterización se procesaron y se realizó un análisis desde la estadística descriptiva.

Se analizaron los resultados de la información arrojada por las entrevistas haciendo uso de técnicas de categorización que permitieron organizar la información alrededor de las representaciones de inseguridad.

Paso 6. Discusión

Se realiza una discusión de lo encontrado en la investigación en materia de lo que plantea la teoría y lo que se encontró en los resultados respecto a las representaciones de inseguridad.

Paso 7. Conclusiones y Recomendaciones

Se realizaron unas conclusiones basadas en los hallazgos de la investigación y se hará la recomendación para futuros trabajos investigativos.

Aspectos Éticos

Durante el desarrollo de la investigación se tuvieron en cuenta los criterios de código deontológico de Colombia (Ley 1090 de 2006) de modo que se garantiza el respeto

a la dignidad, de las personas, su libertad y autodeterminación, la prevención de daños y tensiones, así como el salvaguardar la vida privada de estos.

También se tiene en cuenta todo lo referente al consentimiento informado y la confidencialidad de la información bajo fines académicos, además del compromiso de divulgar los resultados a los participantes.

Resultados

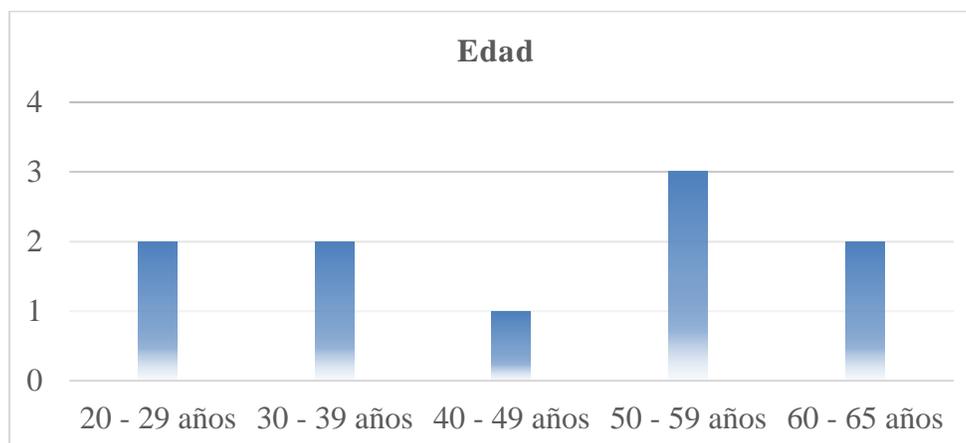
A continuación se presentarán los resultados de la información recolectada a lo largo de la investigación haciendo uso de gráficas que permitan visualizar los resultados de la caracterización sociodemográfica de la población y a su vez se hará uso de figuras que permitan definir la estructura en la cual se organizan los elementos que hacen parte de las representaciones sociales de inseguridad con el objetivo de favorecer la comprensión.

De este modo, se presentará inicialmente las características de la población que hace parte del contexto objeto de estudio haciendo uso de un análisis estadístico descriptivo y posteriormente, se presentarán los resultados de la subcategoría de información en la cual se emplearon entrevistas semiestructuradas que dieran mayor flexibilidad al ejercicio investigativo y se hizo empleo el programa Atlas ti 7.0 que facilitó el análisis del contenido de la información suministrada por los informantes sobre las representaciones sociales de inseguridad manifestadas, además de ayudar a identificar el núcleo central y sus elementos periféricos.

Caracterización Sociodemográfica de los Informantes

Grafica 1

Edad

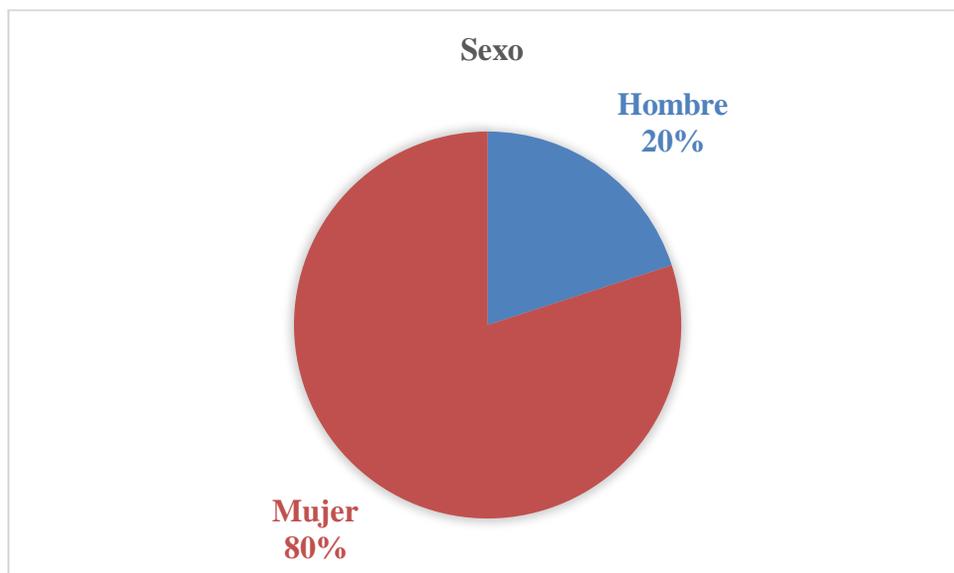


Nota. Rango de edad de los informantes

Como se observa en la Gráfica 1 entre los participantes el grupo con mayor representación fue el de adultos entre los 50 – 59 años, mientras que el grupo de menor representación fue el de adultos entre los 40 – 49 años.

Grafica 2

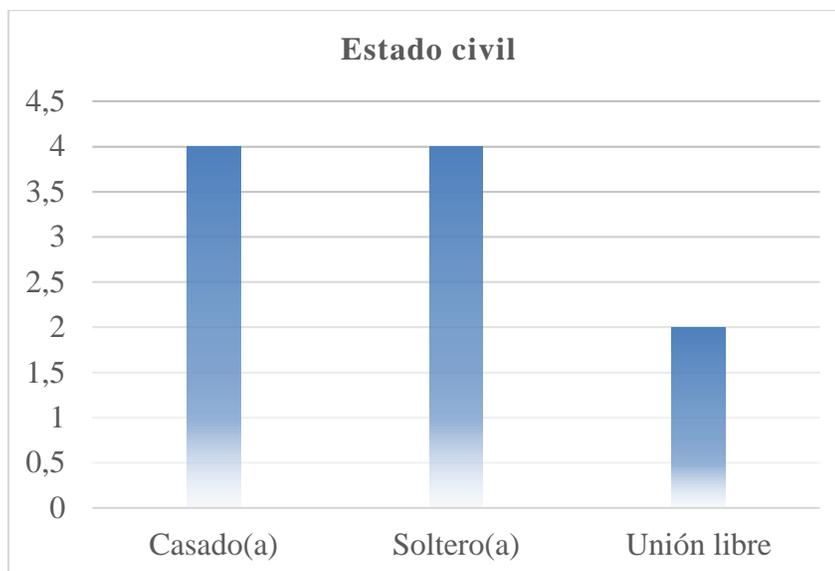
Sexo



A raíz de la Gráfica 2 es posible evidenciar que la mayoría de los participantes son mujeres representando un 80% de los entrevistados. Lo que indicaría que 8 de los 10 entrevistados hacen parte del sexo femenino y por consecuencia la información suministrada tiende a estar influenciada en su gran mayoría por el punto de vista de las mujeres.

Grafica 3

Estado civil

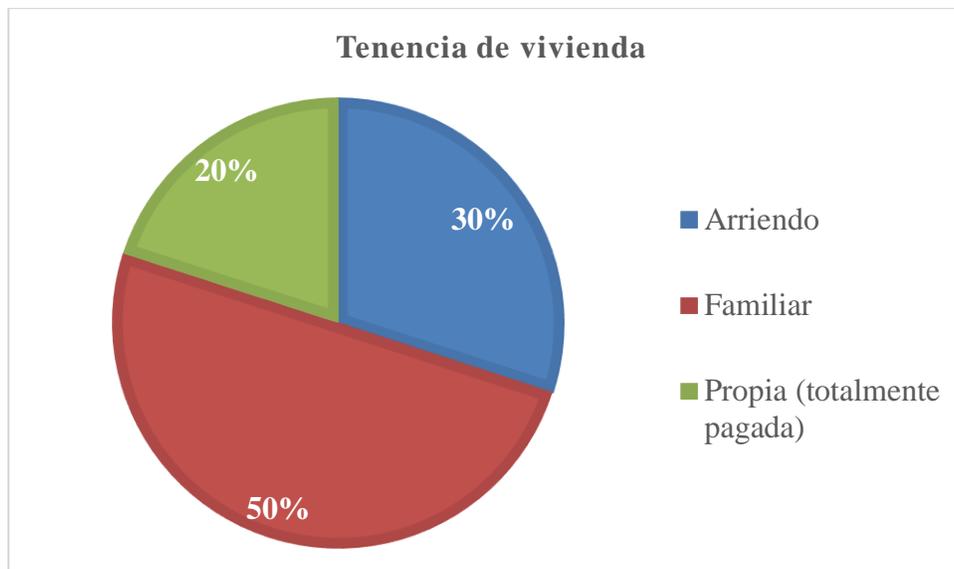


Nota. Estado civil de los participantes

En cuanto al estado civil de los participantes, se pudo evidenciar que la gran parte define su situación sentimental como casado(a) y soltero(a) con un 4,0 en ambos casos, mientras que solo un 2,0 de las personas se encuentran en la situación de unión libre correspondiente a las parejas sentimentales que conviven juntas en un hogar sin estar legalmente casados ante el Estado.

Grafica 4

Tenencia de vivienda

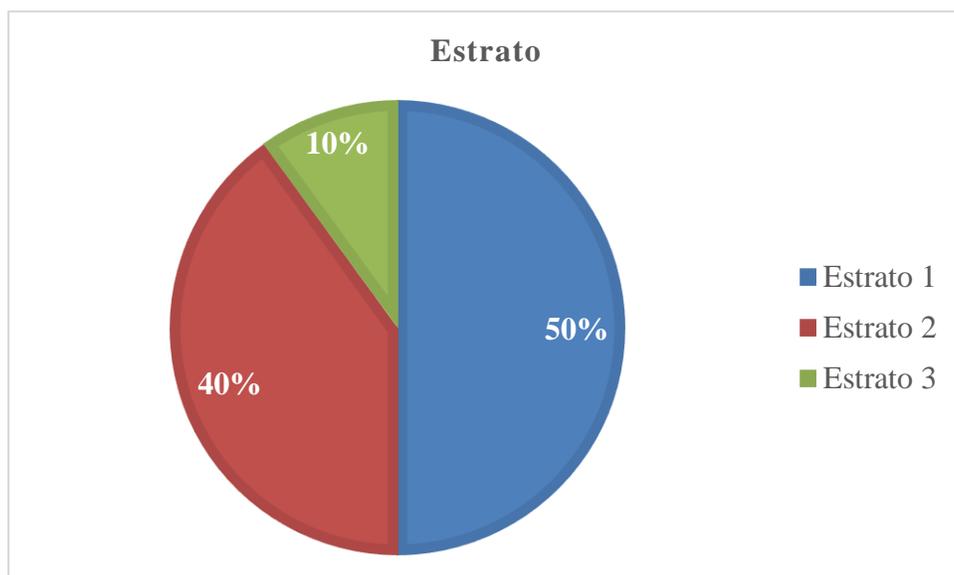


Nota. Tipo de vivienda habitada por los moradores

Fue posible evidenciar que la mayoría de los informantes vive en casas familiares representando un 50% de la muestra, mientras el 30% de las encuestadas manifestaron arrendar los lugares en donde actualmente residen y solo un 20% cuenta con una vivienda propia.

Grafica 5

Estrato socioeconómico

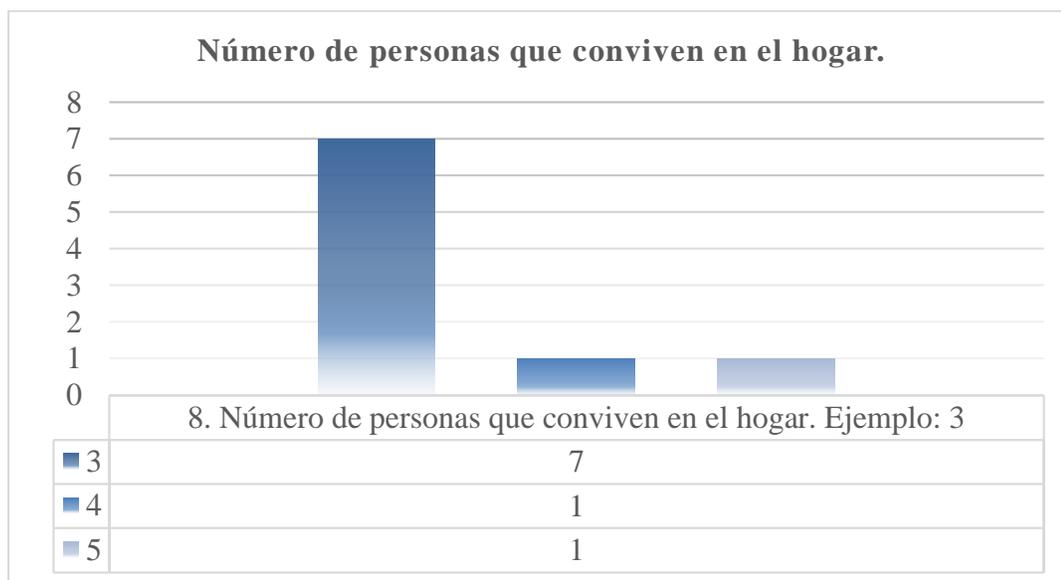


Entre los resultados arrojados por la encuesta se evidencia que el 50% de los moradores pertenecen al estrato 1, seguido del 40% perteneciente al estrato 2 y solo un 10% pertenece al estrato 3. Estos tres estratos de acuerdo al DANE corresponden a usuarios que tienen menores recursos y son beneficiarios de subsidios en los servicios públicos otorgados por estado colombiano.

Por otro lado, en lo referente al tiempo que tiene cada morador de vivir en el barrio los resultados arrojaron que el 100% de los encuestados han vivido más de 6 años en el barrio lo que indicaría una información rica en cuestiones como la historia del barrio, la inseguridad, lo cambios que han ocurrido, entre otros.

Gráfica 6

Número de personas en el hogar



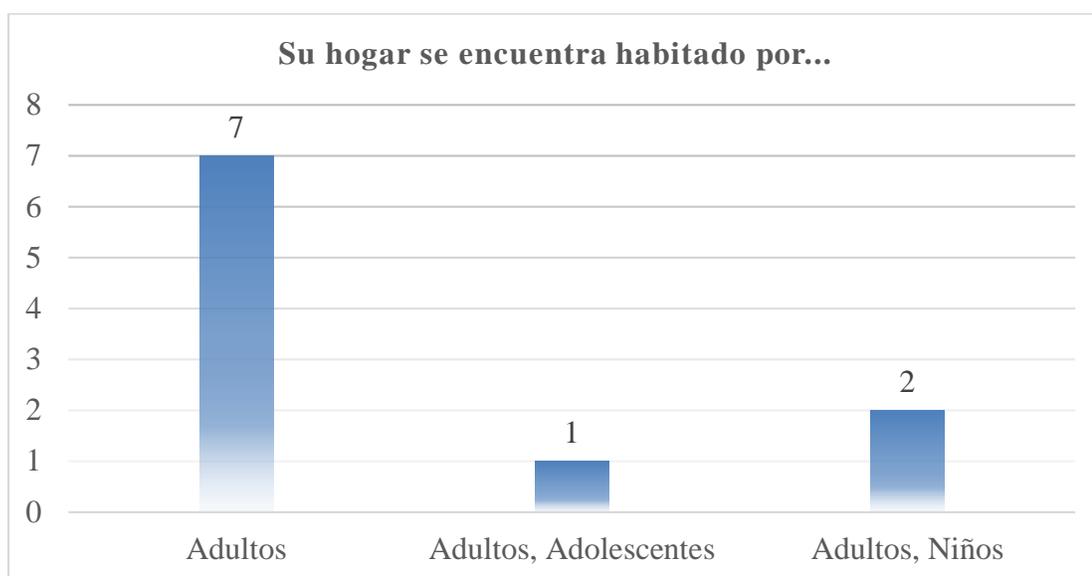
Nota. Cantidad de personas que hay en el hogar

Como se observa en el gráfico en los hogares de la mayoría de entrevistados habitan al menos tres personas, siendo este el caso de 7 de los participantes, por otro lado

un participante manifestó que en su hogar viven cuatro personas, mientras que otro menciono que en su hogar viven cinco personas.

Gráfica 7

Número de habitantes del hogar

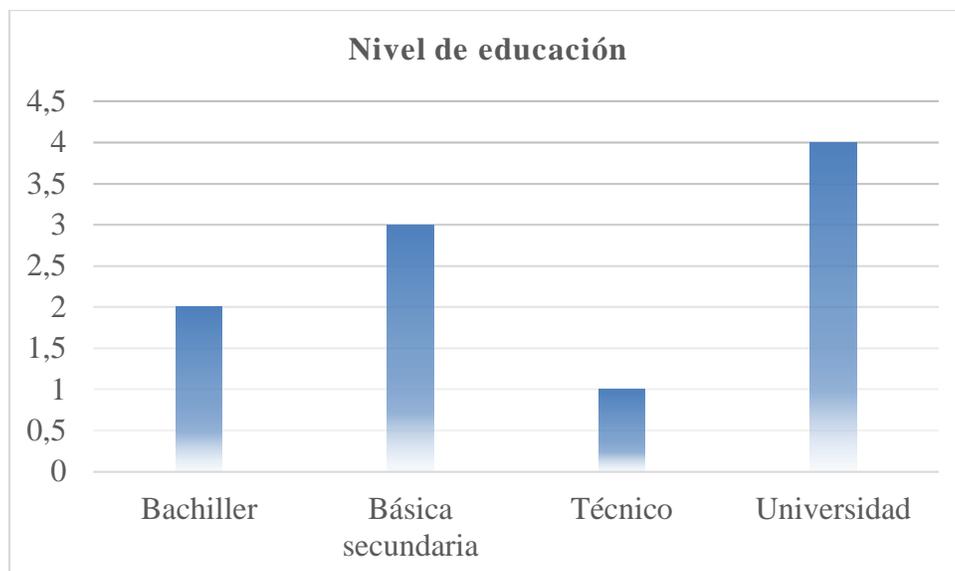


Nota. Por quiénes se encuentra habitado el hogar de vivienda de los encuestados

Por otro lado, el hogar de la mayoría de los participantes se encontraba habitado por solo adultos, siendo el grupo de mayor representación, seguido de los hogares en los que habitan niños y adultos, y por último están los hogares en los cuales conviven adultos y adolescentes.

Gráfica 8

Nivel de educación

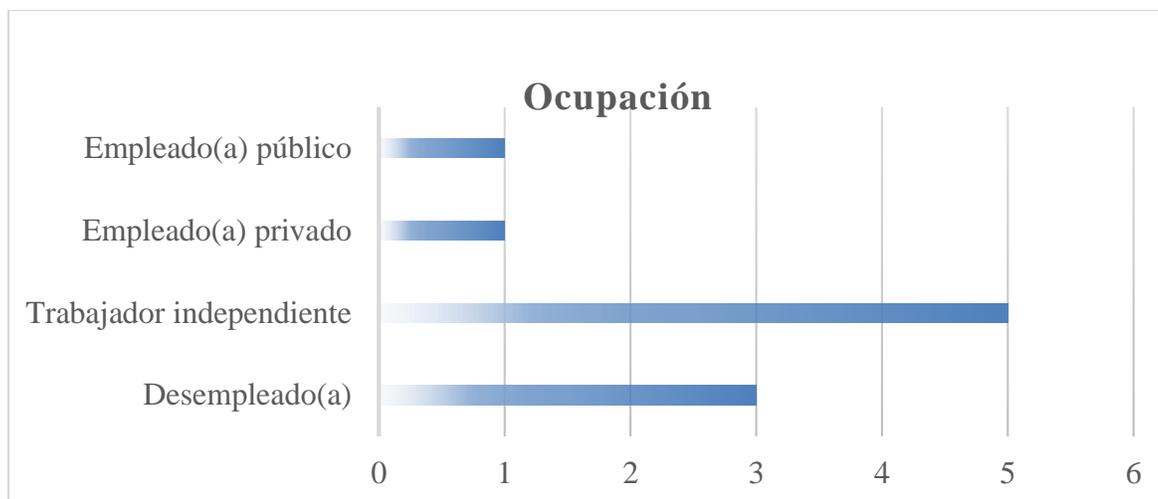


Nota. Formación académica

Entre los participantes es posible evidenciar que algunos cuentan con un nivel de educación que va desde la básica secundaria hasta la universidad, siendo este último grupo con un mayor porcentaje de personas en el cual se encuentran adultos jóvenes entre los 23 y 39 años con un porcentaje de 4,0, seguido de un segundo grupo que estudio hasta la básica secundaria en el que mayormente se encuentran adultos de los 40 años en adelante con un porcentaje de 3,0, luego un tercer que llego a bachiller con un porcentaje de 2,0, y finalmente un cuarto grupo que ha hecho un técnico con un porcentaje 1,0, compuesto por personas que van desde los 20 a 65 años.

Gráfica 9

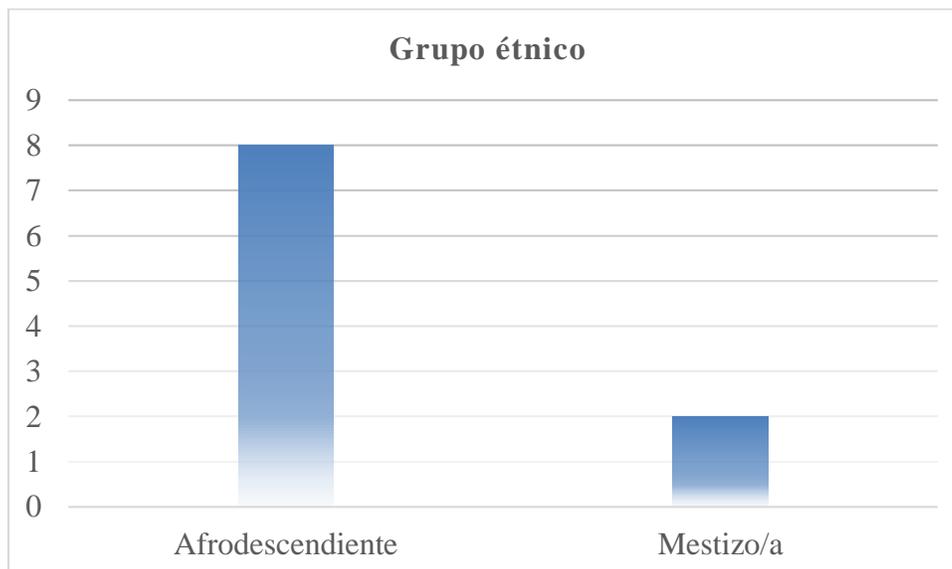
Ocupación



La mayor parte de los participantes son trabajadores independientes que se dedican a trabajos como oficios varios, comerciante, vendedora y dueña de salón de belleza, entre otros. Seguido de una pequeña parte de personas que definen sus situaciones laborales como empleado público(a) y empleado(a) privado entre los que se encuentra una cocinera y una profesora, para finalmente tener personas que se definen como desempleado(a) y entre las cuales encontramos amas de casa y estudiantes universitarios.

Gráfica 10

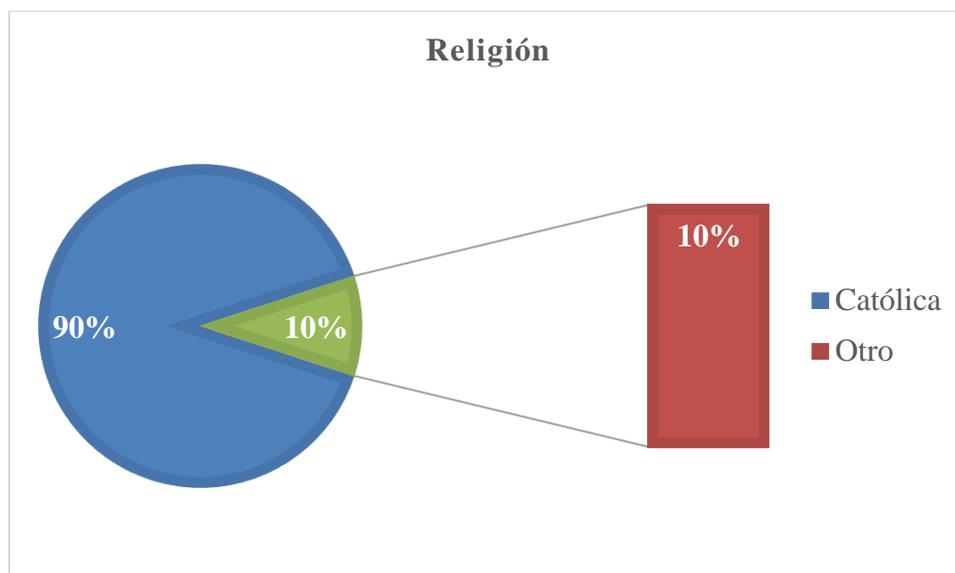
Grupo étnico



Entre los moradores la mayoría de la información proviene de personas que se identifican como afrodescendiente siendo el caso de 8 personas y una pequeña parte de la población es mestiza correspondiente a dos personas.

Grafica 11

Religión



Nota. Religión a la que pertenece la población.

Dentro de la población el 90% se identificaron con la religión católica y un 10% se idéntica con otra la cual corresponde a una de las participantes la cual manifestó creer en Dios más no identificarse con una religión en específico.

Presentación y Análisis Subcategoría Información

La subcategoría de información hace referencia a todo contenido compuesto por conocimientos, creencias, opiniones, estereotipos entre otros, respecto a las representaciones sociales de inseguridad.

De este modo, varios moradores definen el concepto de inseguridad como el estado de indefensión que se tiene ante la poca o nula protección del gobierno y las autoridades,

en el cual los beneficios no se manifiestan ocasionando muchas necesidades en materia de seguridad para sus habitantes. Mientras otros la definen como la poca tranquilidad, libertad o el ser testigo de actos vandálicos como siendo este el caso de los siguientes moradores:

“La inseguridad vemos que hace parte de cuando los beneficios del gobierno no se manifiestan bien por eso se aproxima a que los barrios tengan muchos aspectos y muchas necesidades y eso hace que se exteriorice la inseguridad.” (Informante 3, comunicación personal, 22 de marzo de 2022).

La inseguridad es violencia, poca tranquilidad, poca libertad de poder salir y ser evidente actos vandálicos ya sea robo sea asesinatos, etc. (Informante 2, comunicación personal, 21 de marzo de 2022)

Del mismo modo, se habla de la inseguridad haciendo hincapié en sentimientos de miedo, terror y nervios ante la exposición constante al riesgo que se vive en el lugar de residencia y que podría ocasionar que la persona sea víctima de hechos delictivos como robos, extorsiones, asesinatos, entre otros.

...el miedo que tenemos al salir a la calle, nos da miedo salir que se vaya a presentar una alteración de orden público, nos da miedo que nos roben, nos da miedo que nos atraquen para mí eso es la inseguridad. (Informante 5, comunicación personal, 22 de marzo de 2022)

Desorden Social

Referente a las señales de desorden social la mayoría de los moradores entrevistados expresan que el barrio se ha vuelto muy inseguro debido a la presencia de grupos armados o de pandillas formadas por jóvenes de la misma comunidad que roban,

extorsionan a comerciantes y muchas veces asesinan a quienes no acceden a sus pretensiones, lo que ha hecho que la seguridad que reinaba en el barrio con el pasar del tiempo se haya ido deteriorando, tornándose un lugar inseguro y de mala fama, con poca presencia policial y donde ocurren a menudo diferentes actos delictivos que alteran el orden social en la comunidad, como lo señala uno de los moradores:

Por lo mismo que estaba diciendo anteriormente digamos que... el problema social, lo de las bandas, ya el temor hasta de los tenderos en usted querer vender algo... por ejemplo acá los taxis ya no hacen servicios de carreras, entonces, eso ha afectado mucho ya... hace meses atrás cuando ya era como frecuente de los muchachos andar con armas, no les importaba si era en la mañana, en la tarde, entonces todo eso le va tomando mala fama al barrio a pesar de que antes era tranquilo, y actualmente ya no se ven esas cosas pero igual ya quedo marcado eso, y es lo que le va dando la mala fama al barrio o la inseguridad. (Informante 7, comunicación personal, 22 de marzo de 2022)

De este modo, es posible evidenciar que la cuestión de la inseguridad ha afectado también el desplazamiento de los habitantes del barrio a otras zonas de la ciudad o el mismo ingreso a sus lugares de residencia como lo manifiesta la siguiente moradora:

Pues, principalmente nuestros familiares no vienen a visitarnos, porque dicen que este barrio está muy peligroso, de igual forma cuando voy a compartir con una de mis amistades o un familiar tengo que irme temprano porque si dejo que me coja la noche el taxi me deja afuera en la autopista, no entra al barrio porque los conductores dicen que es muy peligroso por lo tanto me toca caminar más de tres cuadra para poder ingresar a mi casa, esto me genera mucho miedo porque a esa

hora las calles están solas y uno se expone a muchos peligros, por eso trato cuando salgo, de no dejarme coger la noche. Esta situación ha afectado notablemente mi vida social (Informante 8, comunicación personal, 23 de marzo de 2022)

Por otro lado, respecto al tema otro informante manifiesta que el barrio se ha vuelto inseguro y que hay miedo y preocupación en salir de casa como lo hace evidenciar en el siguiente enunciado:

La verdad sí, antes era más tranquilo vivir y habitar en el barrio, pero ahora eh... ya hay el miedo y la preocupación de a cierta hora no salir de la casa. (Informante 2, comunicación personal, 21 de marzo de 2022)

También otra de informante argumenta que el barrio se ha vuelto inseguro porque ya no se tiene la facilidad de salir y llegar a casa ya que el horario de salida y entrada al barrio ahora está restringido. Así lo expreso este morador en el siguiente texto:

Bastante debido a que ya no tenemos esa facilidad de salir y llegar a la hora que uno quería a sus casas, ahora de un tiempo para acá eh... hay horarios restringidos en la que ya uno debe estar en su hogar. (Informante 3, comunicación personal, 21 marzo de 2022)

Por otro lado, respecto a la imagen que tienen los moradores del barrio Rockefeller, la población de estudio señala que tienen una imagen negativa del barrio, que es triste y lamentable porque ya no es el mismo lugar de antes y que ahora se sienten muy inseguros, que viven una sensación de zozobra, y que temen mandar a sus hijos a las tiendas o salir de sus hogares porque les da terror que en cualquier momento pueda pasarles algo y que solo se sienten seguros en su hogares.

Haciendo alusión a lo mencionado uno de los moradores cuenta:

Para quienes vivimos dentro del barrio la sensación que hay es de zozobra porque nunca se sabe en qué momento va a haber una balacera, un asesinato, un robo, cuando se van a meter a una casa a robar o a amedrentar a las personas que viven en ella, a pedirles dinero. Entonces... la verdad es que hay una situación de zozobra y encima de eso los jóvenes en sus casas, los padres cuando sale un muchacho están con el temor de que algo malo les vaya a ocurrir bien sea por acción de la delincuencia o bien sea por acción de la misma fuerza pública que discrimina también ya a todos los pobladores, como la situación se ha puesto ya tensa a toda la gente que ven aquí ya la ven como sospechosa así no sea delincuente. (Informante 1, comunicación personal, 15 de marzo de 2022)

Por otra parte, una de las informantes expresa con nostalgia la actual situación del barrio como deja entre ver en el siguiente enunciado al referirse a la imagen del barrio “Pues, una imagen triste y lamentable ya que el barrio a sus inicios, hace tiempo no era así y pues ha cambiado y de una forma fatal.” (Informante 2, comunicación personal, 21 de marzo de 2022)

Haciendo referencia al mismo tema una de las moradoras manifiesta textualmente:

Tristemente la imagen que hay del barrio ahorita es una imagen bastante triste porque ya no volvimos a ser los mismos de antes donde los vecinos sabíamos el uno del otro, ahora todos vivimos encerrados, todos vivimos confinados en nuestros hogares y escasamente salimos por alguna necesidad y eso siempre a las carreras cuidándonos siempre; porque hasta ahí nos ha llegado esta inseguridad. (Informante 5, comunicación personal, 22 de marzo de 2021)

Victimización Directa o Indirecta

Con respecto a la victimización la gran mayoría de las personas en las entrevistas manifestaron que no han sido víctimas directas de ningún delito pero que han presenciado algunos que les han ocurrido a familiares o personas conocidas tales como robos, extorsiones, asesinatos, entre otros. No obstante, dos de los informantes afirmaron haber sido víctimas directas de un acto delictivo, en el cual uno de ellos manifiesta:

Pues a mí en particular me tocó por ahí a mediados de noviembre del 2021 por el medio del mal llamado Ventosa o alguna de estas modalidades delictivas nosotros... fuimos vilmente robados dejándonos con una parte peculiar pues bastante alta, unos gastos que siempre fueron numerosos para nosotros y muy satisfactorios para los delincuentes. (Informante 9, comunicación personal, 24 de marzo de 2022).

De este modo, los informantes manifestaron que a consecuencia de esto, algunos optaron por alejarse de sus amistades, porque ya desconfiaban de estas y que tuvieron que ir al psicólogo para sobrellevar el trauma que les dejó.

Como lo fue el caso del informante anterior el cual expresó:

Si hubo en el momento unas afectaciones, porque hubo miembros de mi familia a los cuales el temor los acechaba y tocó que tratar de hacer un poquito como de trabajo psicológico para poder eh... tratar de mitigar el miedo y el temor que se siente después haber vivido unos actos como los que ya había relatado anteriormente. (Informante 9, comunicación personal, 24 de marzo de 2022)

De este mismo modo otro morador expresó no haber sido víctima directa de ningún acto delictivo pero si conocer actos delictivos que les han sucedido a familiares o personas cercanas como se muestra en la siguiente expresión:

Sí, mi hermano, en su casa se metieron en la noche a robar... en la casa de mis primos también entraron, los intimidaron, les revisaron todo lo que había en la casa, se llevaron algunas cosas, en casa de amigos también han hecho lo mismo. Uno de los jóvenes que asesinaron era hijo de un compañero de niñez mío y la mayor parte de los jóvenes que ha sido asesinados han sido jóvenes que uno conoce, o sea estamos hablando no de rumores sino de cosas que han sido cercanas a todos los moradores de este barrio. (Informante 1, comunicación personal, 15 de marzo de 2022)

Sexo y Edad

Con respecto a si consideraban que el sexo o la edad de una persona puede inducir en que esta sea víctima o no de un acto delictivo, las opiniones están divididas ya que algunos manifestaron que en relación con la edad suelen ser los jóvenes quienes mayormente son víctimas de la delincuencia y con respecto al género otros manifestaron que eran los hombres quienes se ven más afectados porque por su condición física corren más peligro de ser asesinados.

Como lo manifiesta una moradora en la siguiente expresión: “Nosotras las mujeres somos más débiles y siempre vamos con esa cosa de que nos puede...la debilidad es de la mujer, ya el hombre cuando tiene pues su...este... responsabilidad el hombre se siente como más fuerte y ellos siempre van como a

tratar de sobornar más las mujeres porque somos más débiles” (Informante 4, comunicación personal, 22 de marzo de 2022)

Y con relación a la edad manifiesta estar de acuerdo en que la edad si influye en ser víctima de un acto delictivo expresando lo siguiente: “Si, porque mire que ya los viejitos ya no tienen esa habilidad... (*Para defenderse*) y de nada se pueden caer y quitarle una cosa a un viejito es como quitárselo a un niño pequeño.” (Informante 4, comunicación personal, 22 de marzo de 2022)

Este comentario permite deducir que para el informante una persona de edad avanzada es más propensa a sufrir de un acto delictivo porque su edad y condición física la hace propensos a ser víctimas de los delincuentes.

Por otro lado, hay quienes consideran que cuestiones como el sexo y la edad de una persona no inciden en ser víctima o no de un delito, sino que esta es más una cuestión situacional y que depende de la oportunidad que tenga el agresor para cometer el acto delictivo como lo manifiesta el siguiente morador:

Es una cuestión más de oportunidad que de edad porque la violencia se ejerce sobre cualquier persona hoy en día, sea niño, sea adulto, sea mayor, sea hombre, sea mujer los delincuentes no están escatimando y a cualquier persona la roban, la asesinan o la violan o le hacen lo que sea sin tener en cuenta edad ni género (Informante 1, comunicación personal, 15 de marzo de 2022)

Ventaja o Desventaja Social

Frente a las ventajas y desventajas sociales, los moradores del barrio expresan que las autoridades como tal no han generado medidas de prevención, sino que algunos moradores del sector han optado por cerrar sus lotes, cerrar los alrededores de sus casas y

mantenerse encerrados para salvaguardar su integridad física como lo han expresado varios informantes:

“Sí, muchos vecinos han cercado los lotes vacíos, las entradas para que los delincuentes no pasen por ahí, pero eso lo han hecho los mismos propietarios de los lotes o de las casas.” (Informante 6, comunicación personal, 22 de marzo de 2022)

Yo creo que la medida de seguridad ha sido nosotros mismos resguardarnos en nuestros hogares, tratar de no andar mucho en la calle sobre todo en las horas de la noche entonces es como nosotros mismos hemos optado por cuidar cuidarnos y cuidar nuestro entorno (Informante 5, comunicación personal, 22 de marzo de 2022)

Sobre el accionar de la policía muchos han mencionado que la policía si hace presencia en el barrio pero esta no es permanente y solo está a determinadas horas del día y luego se van, dejando nuevamente un ambiente de zozobra e inseguridad, otros dicen que aunque la policía esté presente ellos no se sienten seguros porque consideran que son cómplices de la delincuencia o corruptos como menciona uno de los informantes:

Bueno la policía, coge a los ladrones y a los 3 días ya uno los mira por ahí caminando por las calles, entonces yo creo que les falta más determinación y a veces los mismos policías están en complicidad con los delincuentes (Informante 2, comunicación personal, 21 de marzo de 2022)

En contraposición a este informante, otro morador responde “Si, la policía ha ayudado nos ha quitado mucha zozobra, ha ayudado siempre el estar rondando el barrio” (Informante 6, comunicación personal, 22 de marzo de 2022)

Mayor o Menor Comunicación

Sobre la comunicación que se da en los moradores, algunos mencionan que la información que comparten con otras personas genera una imagen negativa del barrio ya que lo califican, como un barrio peligroso e inseguro donde la gente le da miedo salir de sus casas y que en ocasiones prefieren no hablar de la inseguridad en el barrio para no meterse en problemas porque temen que si alguien los escucha puedan tomar represarías contra ellos.

Como lo expresa una moradora en el siguiente texto;

Pues mis amigos cuando les digo del barrio Rockefeller antes me decían “a no si”... cuando yo los invitaba... actualmente les digo “no, yo vivo en barrio Rockefeller” ya hasta da vergüenza porque muchos dice “no eso está súper peligroso, no, ¿yo que voy a ir a hacer allá?, no haya matan”, entonces pues eso ha deteriorado y hace que las personas no vengan al barrio. (Informante 2, comunicación personal, 21 de marzo de 2022)

Para ella este tipo de información genera percepción de inseguridad entre los habitantes porque ya las personas no ven el barrio de como era antes y lo catalogan como un barrio peligroso, al cual no se puede ir para evitar problema. Como se evidencia en lo siguiente:

Claro porque ya las personas no ven el barrio como era antes y pues a todo derecho porque uno al barrio que le dicen que esta todo peligroso pues para evitar problema, para evitar una mala situación prefiere no ir (Informante 2, comunicación personal, 21 de marzo de 2022)

El informante 1 reafirma lo antes mencionado diciendo:

En el barrio hay un temor generalizado a hablar de estos temas porque como los actores son del mismo barrio, muchos de ellos son jóvenes hijos de amigos, conocidos, entonces la gente tiene temor de hablar porque en el momento de hablar no saben si alguien vaya a después a informar que a una persona la escucharon decir esto y aquello, entonces hay un temor general a hablar. La gente prefiere callar y cuando se hace es a puertas cerradas porque públicamente la gente tiene temor a verse involucrado o que la vayan a señalar de colaborador bien sea de la delincuencia o de la policía. (Informante 1, comunicación personal, 15 de marzo de 2022)

De este modo el informante 1 finaliza afirmando que considera que este tipo de información genera una imagen de inseguridad entre los habitantes del barrio y su entorno.

De este modo algunos moradores mencionan que prefieren hablar de cosas positivas del barrio para no deprimirse y evadir la realidad, o simplemente prefieren no hablar del barrio como lo es el caso de los siguientes.

Particularmente ninguna, trato como estar más bien aislada de dichos y comentarios porque pues no sabe uno a ciencia cierta quién está de pronto dando información errada o quién la está escuchando entonces es mejor como ser uno prevenido en ese punto. (Informante 5, comunicación personal, 22 de marzo de 2022)

Pues como estamos viviendo en esta cosa (inseguridad) no se comparte mucho, nomás el saludo o por lo menos si alguien esta maluco, ¿Cómo esta o cómo se siente? Y ya, y ya poco a poco se va acabando ese compartir (Informante 4, comunicación personal, 22 de marzo de 2022)

Dicho esto es posible evidenciar como se trata de evadir la realidad que enfrentan actualmente.

Estructura: Núcleo y Elementos Periféricos

La inseguridad generó diversas opiniones subjetivas acordes con la interacción del sujeto y el entorno en el que está inmerso; en esta conceptualización se relaciona la inseguridad con la manifestación de diferentes actos delictivos que afectan la sana convivencia en una comunidad.

Con esta investigación por medio de un ejercicio informativo de entrevista se logró identificar el núcleo central desde el cual los actores participantes conectan y enmarcan la manera de percibir al entorno social inmediato conformado por tres cogniciones principales que permiten ajustar el sentido de la representación de la inseguridad en los moradores del barrio Rockefeller: miedo / falta de oportunidad / robo o hurto. De esta manera la investigación del fenómeno o problemática objeto de estudio, estuvo relacionada por estos tres elementos de los cuales dependían y se asociaba toda la información restante.

Durante las entrevistas la gran mayoría de los entrevistados mencionaron el miedo entre las representaciones sociales de inseguridad en el barrio Rockefeller, seguido por la falta de oportunidad y el robo o hurto.

Lo que más nos ha marcado es no poder estar tranquilos, ya no podemos estar tranquilos en nuestras casas, nos da miedo de todo, nos da miedo salir, nos da miedo incluso que los niños salgan y jueguen y compartan como nosotros lo hacíamos en tiempos anteriores....

(...) Ya con los vecinos es raro encontrarnos, sentarnos a charlar un rato porque de todo nos da miedo, de todo nos da pánico que se vaya a presentar cualquier situación que nos afecte. (Informante 5, comunicación personal, 22 de marzo de 2022)

“La verdad si, antes era más tranquilo vivir y habitar en el barrio, pero ahora eh... ya hay el miedo y la preocupación de a cierta hora no salir de la casa. (Informante 2, comunicación personal, 22 de marzo de 2022)

Por otra parte la siguiente moradora expresó:

“Yo considero que también la falta de oportunidades es una forma de que las personas tomen estos malos caminos y se genera la inseguridad...

... cuando me habla de inseguridad la relaciono con hurtos, violencia, asesinatos y abuso” (Informante 2, comunicación personal, 21 de marzo de 2022)

Alineándose a estas categorías centrales se encuentran las subcategorías relacionadas con la población objeto de estudio involucrado en forma investigativa: como la falta de educación, el abandono del Estado, los asesinatos, la falta de correctivos de los padres de familia etc. Todo estos estos elementos tienen el propósito de conectar el núcleo con los antecedentes más alcanzables de la experiencia (elementos periféricos) desde el cual se logra articular una opinión sobre las representaciones sociales de inseguridad.

De esta manera, se pudo comprobar que con la falta de educación, el abandono del Estado, los asesinatos y la falta de correctivos de parte de los padres hacia sus hijos, existe una opinión bastante analítica y reflexiva de la forma como también se suele manifestar las representaciones de la inseguridad en los moradores del barrio Rockefeller.

...también la falta de educación y la falta de padres correctivos, padres que están ahí pendientes de sus hijos que sean como un pilar para que sus hijos no se descarrilen....

...Creo que asesinatos, porque ya no se respeta la vida de la otra persona o por simples motivos absurdos pueden acabar con tu vida sin ninguna discriminación (Informante 2, comunicación personal, 21 de marzo de 2022)

Figura 4

Núcleo central y elementos periféricos de la representación social de inseguridad



Nota. Núcleo central y sus elementos periféricos

De este modo como se evidencia en la figura 4 las palabras que los entrevistados evocaron con mayor frecuencia eran el miedo el cual se mencionaba al menos 10 veces, la falta de oportunidades con 5 expresiones y el robo o hurto con 5 menciones a lo largo de las entrevistas realizadas.

Elementos periféricos

Entre los grupos de moradores entrevistados de Rockefeller se mencionaron los siguientes elementos periféricos estrechamente relacionados con el núcleo central como lo son la delincuencia, el delito, los derechos vulnerados, la desprotección, la violencia, el maltrato, la falta de autoestima, el susto, la pobreza, el alcohol, la indolencia, extorsión, entre otros. En las cuales algunos explicaron las palabras que relacionan con inseguridad como es el caso de los siguientes informantes:

La inseguridad tiene que ver con la desprotección y la falta de garantía, hacia la ciudadanía, eso es la inseguridad, una ciudadanía se siente insegura cuando sus derechos no están garantizados y son vulnerados constantemente que es lo que está ocurriendo en nuestra sociedad (Informante 1, comunicación personal, 15 de marzo de 2022)

Sentimos mucho temor, hay mucha inseguridad y la gente teme pasar por el barrio, las calles se mantienen muy solas por el hecho de que les da miedo pasar por acá.

(Informante 6, comunicación personal, 22 de marzo de 2022)

Relacionó la inseguridad con pánico, angustia, personas armadas y delincuencia (Informante 10, comunicación personal, 24 de marzo de 2022)

Categoría emergente

Durante el transcurso de las entrevistas y el posterior análisis de estas surgen como categorías emergentes los factores asociados a la delincuencia como: la falta de espacios recreacionales y deportivos para los jóvenes como causante de la delincuencia, como indica una de las moradoras:

No hay oportunidades para desarrollar programas de desarrollo (*recreativos*) para los jóvenes, para que ellos se entretengan y salgan de esas malas influencias... entonces no hay deporte para que ellos tengan recreación, entonces ellos ven más fácil que los instruyan en esos grupos para ellos andar delinquiendo y hasta perder la vida. (Informante 6, comunicación personal, 22 de marzo de 2022)

Otra de las cuestiones mencionadas es la lucha por el territorio que se estaría dando en la búsqueda de apropiación de zonas en la ciudad como lo menciona el siguiente morador:

...el gobierno nacional es ausente totalmente en el territorio y aparte de eso pues todo mundo sabe que hay una cantidad de bandas criminales que son las que se quieren apropiar del territorio debido a esto... la lucha entre ellos las terminamos pagando, las consecuencias casi siempre somos las personas de bien. (Informante 9, comunicación personal, 24 de marzo de 2022)

Discusión

En relación a los resultados obtenidos en la información recopilada en las diferentes entrevistas realizadas a algunos moradores del barrio Rockefeller se encontró que estos tienen una forma subjetiva de conceptualizar la inseguridad y su representación, todo ello como producto de la interacción con su entorno y las informaciones que reciben y perciben constantemente del medio en el que se encuentran inmerso.

De acuerdo con la gran mayoría de investigaciones y estudios realizados en América latina respecto al tema (Arnosó Martínez et al, 2018; Barbachá Rúales et al, 2017; Molina-Coloma et al, 2015; San Martín, 2013; Cancelado, 2018) de la inseguridad se puede evidenciar que la forma como los moradores del barrio Rockefeller la definen o la conceptualizan no está muy lejos del concepto generalizado que maneja la mayoría de la población que ha sido objeto de estudio en otros lugares, pues a pesar de que cada quién da una definición subjetiva de lo que significa este término, todos se encuentran inmersos en los mismos tipos de problemáticas sociales, y en las mismas informaciones dimensionales que los lleva en un momento dado a valerse de la misma terminología para definirla en primera instancia, como el abandono o indefensión que se tiene frente al Estado; donde hay poca presencia y protección de las autoridades judiciales.

En segunda instancia como la falta de tranquilidad, el desorden social, la perturbación, el vandalismo, los actos delictivos y la pérdida total de los derechos humanos.

Por último precisan que todo esto genera sentimiento de miedo y diferentes estados emocionales en el individuo, conlleva a sentir un temor constante de ser víctima directa o indirecta de algún acto delictivo.

Todo lo mencionado no hace otra cosa que reafirmar la teoría de la dimensión de información mencionada por Moscovici (1979) donde afirma, que esta se relaciona con el contenido que hace parte del conocimiento dentro de un grupo ya sea sobre hechos, nociones, conocimiento, acontecimientos o fenómenos y aquella información que se genera en el grupo, viene de diferentes fuentes lo cual queda ampliamente demostrado en el análisis realizado.

Con respecto a la representación social de inseguridad se logró comprobar que esta se encuentra organizada alrededor de un núcleo central y está compuesto por tres elementos como lo son el miedo, la falta de oportunidades y al robo o hurto.

De acuerdo con los antecedentes empíricos consultados se puede constatar efectivamente que toda representación está organizada alrededor de un núcleo central y que este no necesariamente puede girar alrededor de un elemento central, sino de varios elementos conectados entre sí, como queda manifiesto en este estudio.

En contraste con la teoría de Abric (2001) en la cual se menciona que toda representación está organizada alrededor de un núcleo central, cumpliendo dos funciones en las cuales no solo se encarga de generar un valor significativo sino también de organizarla; se puede comprobar por lo tanto, que los tres elementos identificados como núcleo central no solo se encargan ahondar sobre el significado de estos elementos para los habitantes del barrio Rockefeller, sino que además de organizar estas representaciones de inseguridad dentro de la estructura del núcleo central; de tal manera que se conecten y se relacionen entre sí, actuando como un medio que se combina y determina la naturaleza de la representación.

De igual forma en lo manifestado por Abric (2001) sobre los elementos periféricos que se organizan alrededor del núcleo central en esta investigación se logró identificar cuáles son los elementos que se encuentran organizados alrededor de este, complementando la información sobre la representación social de la inseguridad en los moradores del barrio Rockefeller los cuales son: delincuencia, delito, derechos vulnerados desprotección, violencia, maltrato, falta de autoestima, susto, pobreza ,alcohol intolerancia, extorsión, angustia, abuso, deterioro social y pánico.

Otro aspecto que se debe mencionar en este análisis es el surgimiento de dos categorías emergentes relacionadas que son: la falta de espacios recreativos y deportivos y la lucha por el territorio entre bandas.

En primera instancia se manifestó que la falta de espacios recreativos y deportivos para los niños y jóvenes en el sector es causa de delincuencia, ya que de acuerdo a lo mencionado en la investigación, en el barrio los niños y jóvenes no tienen espacios recreativos y deportivos que les permita hacer buen uso de ese tiempo libre, ni mirar en la práctica del deporte, una alternativa para mejorar sus condiciones de vida, pueden ser aspectos que influyen en que los jóvenes lleguen a involucrarse en situaciones de riesgo como el consumo de sustancias psicoactivas o participar de actos delictivos que terminan sembrando el caos y la violencia en la comunidad.

En segunda instancia se señaló la lucha por el territorio entre bandas como factor asociado a la delincuencia pues manifiestan algunos moradores que entre diversos grupos al margen de la ley se está dando una lucha territorial con la cual se busca apropiarse de zonas no solo del barrio sino también de la ciudad, que son lugares estratégicos para delinquir y obtener mayores riquezas económicas, esta es una más de las representaciones

sociales que ellos hacen de su realidad. Es por eso que se evidencia cómo los sitios que están cerca de los esteros son los lugares donde hay más brotes de violencia, puesto que estas son zonas estratégicas, que requieren los delincuentes para tráfico de droga, actividad que en la actualidad es la que más ingreso genera.

En relación a las teorías planteadas por Vilalta (2012) que fueron un referente para la presente investigación se puede precisar lo siguiente:

Frente a la desorganización social (teoría de la incivilidad) se puede precisar que esta teoría solo se pudo comprobar parcialmente ya que hay algunos aspectos que no se pueden evidenciar, puesto que el barrio se caracteriza por no presentar deterioro físico, ni tener lugares abandonados que se puedan prestar como focos de delincuencia; más sin embargo si se evidencia señales de desorden social, ya que el abandono del estado en generar políticas claras de desarrollo e inversión social de prevención delictiva ha hecho que este se convierta en un barrio peligroso donde ya las personas no quieren ingresar por temor a que les pase algo; puesto que en el actúan grupos delincuenciales conformados por jóvenes del mismo sector que se dedican a cometer toda clase de actos delictivos que perturban la tranquilidad y sana convivencia de sus habitantes; de igual manera el hecho de ubicarse en medio sectores catalogados como “peligrosos” ha ocasionado que muchas personas asocien el barrio con los hechos delictivos que se han dado en otros sectores cercanos (Pampalinda y Juan XXIII).

Con respecto a la victimización se pudo comprobar que esta teoría se encuentra evidenciada en forma total en el fenómeno de la inseguridad en el barrio Rockefeller ya que en la investigación no solo se pudo identificar que hay víctimas directas e indirectas por haber evidenciado o sufrido algún acto delictivo sino que además se evidencio las

secuelas emocionales y psicológicas que estos actos han generado entre los moradores del sector siendo la representación cognitiva más característica manifestada entre los habitantes del sector la “figura del miedo”, como los expresaron la gran mayoría de los habitantes del barrio Rockefeller. En general se evidencia como la comunidad siente un miedo constante independientemente del hecho de haber sido víctimas o no de algún acto delictivo, debido a los diferentes sucesos que le han acontecido a personas muy cercanas a ellos, generándoles sentimientos de temor y zozobra y quitándoles en muchas ocasiones hasta las ganas de salir de sus casas por miedo a que les ocurra algo.

Frente a la vulnerabilidad física, la cual sostiene que el miedo a la delincuencia es mayor en las personas que tienen menor capacidad para defenderse frente a un ataque o hecho delictivo y que esto está determinado por la edad y el género del individuo; se puede precisar que esta teoría fue comprobada en forma parcial pues aunque hay un número considerable de entrevistados que argumentan que el género, la edad y otras condiciones físicas de la persona no influyen para nada en que esta se sienta insegura o no a ser víctima de algún acto delictivo; otro grupo significativo de moradores expresan que se sienten inseguros por su condición física frente a ser víctima de algún acto delictivo, algunas mujeres se consideran más propensas a ser víctimas de robo porque piensan que los delincuentes consideran que es más fácil robarlas o cometer hacia ellas cualquier acto delictivo. Como se puede corroborar en el siguiente enunciado formulado por uno de los entrevistados.

“las personas mayores “los ancianos” no tienen las condiciones físicas para defenderse de los delincuentes por lo tanto ellos son más fáciles de robarles”. (Informante 4, comunicación personal, 22 de marzo de 2022)

Otro grupo de moradores mencionaron que los hombres jóvenes son más propensos a que los asesinen porque cualquier delincuente que se acerque a ellos con intención de robarlos, va con la idea de neutralizarlos para no tener problema y poder cometer el hurto sin dificultad, lo que muchas veces ocasionan que les quiten la vida. Finalmente otros argumentan, que estos mismos jóvenes a menudo se ven envueltos en actos delictivos en los que ponen constantemente su vida en peligro, pues como no tienen oportunidades laborales se dedican a delinquir, motivo por el cual la gran mayoría terminan siendo asesinados a temprana edad.

Frente a la vulnerabilidad social, la cual sostiene que “la sensación de inseguridad puede ser predicha según el grado de vulnerabilidad o desventaja frente al delito que algunos sectores de la población comparten en razón de su menor capacidad de prevención del delito y/o recuperación de los daños que el delito ocasiona” (Vilalta, 2012, p.14). Se puede manifestar que esta teoría logró comprobarse en un 90% , pues en el barrio las personas que tienen mejor situación económica han optado por reforzar la seguridad de sus casas colocándoles rejas y cercando los terrenos baldíos que están cerca su lugar de residencia, además la mayoría de las casas son construidas en concreto lo cual las convierte en lugar más seguro, que impide el fácil acceso de los delincuentes a estas; en contraposición las viviendas que quedan cercanas a baja mar ,en las cuales suelen vivir personas de escasos recursos económicos, que no tienen el mismo poder adquisitivo para adoptar por medidas preventivas y contrarrestar la inseguridad, siendo continuamente víctimas de robo, balas perdidas o cualquier acto delictivo que ponen su vida en riesgo.

Por último frente a la teoría de las redes sociales donde se expresa que la participación de las redes sociales provoca mayores niveles de comunicación, cohesión

comunitaria y recursos disponibles que ayudan a prevenir y combatir el crimen y el miedo hacia este, genera una sensación de seguridad en los integrantes de la red ya que dentro de una comunidad, se pueden generar políticas o acuerdos entre los miembros de misma y la fuerza policial para contrarrestar el accionar delincencial y por ende disminuir los actos delictivos garantizando una mayor seguridad dentro de esta comunidad. Se puede precisar entonces que en este aspecto no fue posible comprobar esta teoría, porque la actitud que ha adoptado la gran mayoría de los moradores del barrio Rockefeller, es de aislamiento o de encerramiento; pues cada quien por miedo a ser víctima de algún acto delictivo opta por encerrarse, no salir de sus viviendas, no compartir ningún tipo de información ni generar estrategias ni acuerdos comunitarios que les ayude a prevenir o combatirlos el accionar delincencial. En otras palabras no hay mayores niveles de comunicación, cohesión comunitaria ni recursos disponibles que ayudan a prevenir y combatir el crimen y el miedo hacia este, dentro de esta comunidad, generándose una sensación constante de inseguridad entre cada uno de los habitantes que la integran.

Con respecto al papel que juegan los medios de comunicación frente a la información que emiten y que puedan generar seguridad o inseguridad, se puede concluir que en este aspecto esta teoría fue comprobada en un 100% pero lastimosamente en forma negativa, pues la gran mayoría de los habitantes del barrio afirmaron que la emisión desmesurada y en ocasiones distorsionada sobre la inseguridad en el barrio, han afectado negativamente la imagen del mismo, ya la gente no quiere vivir en él, los que arrendaban se han ido a otras partes, y los que tenían esta actividad como una fuente de ingreso se han visto gravemente afectados, pues los que no tienen sus casas vacías porque no consiguen arrendatarios, han tenido que bajar los arriendos para poder generar algo de ingresos, los

conductores no quieren entrar al barrio por miedo a que los roben o les suceda algo y los familiares y amigos de quienes habitan el barrio también se abstienen de visitar a sus parientes y amigos.

En relación con todo lo planteado, se puede precisar que los fundamentos teóricos expuestos, permitieron identificar por medio de esta investigación cuáles son las representaciones sociales de inseguridad en los habitantes del barrio Rockefeller, teniendo como elemento centrales el miedo, la falta de oportunidad y el robo.

Conclusiones

Frente al objetivo planteado en este proyecto de investigación con respecto a la información que parte de la representación de inseguridad manifestada por los moradores del barrio Rockefeller se puede señalar que la inseguridad que conciben los habitantes del sector surge en tres perspectivas que al final terminan ligándose y llegan a alterar la seguridad ciudadana que años atrás reinaba en el sector pasando de ser un barrio seguro de sana convivencia a uno de los barrios más inseguros de la ciudad.

Para algunos moradores del barrio la inseguridad es un estado de indefensión que se tiene ante la poca o nula protección del gobierno y las autoridades en el cual los beneficios no se manifiestan ocasionando muchas necesidades en materia de seguridad. Es decir para ellos la inseguridad del barrio o recae directamente sobre el Estado ya que consideran que los tienen abandonados, que hay pocas oportunidades económicas, laborales, educativas, deportivas y recreativas que les permita mejorar sus condiciones de vida y sacar a sus familias adelante, por otro lado se habla de poca presencia policial que les garantice la protección de sus derechos, haciéndolos más vulnerables a los diferentes actos delictivos que ocurren en el barrio.

Otro grupo de moradores define la inseguridad como la poca tranquilidad que hay en un lugar, la falta de libertad para actuar y de expresarse o el ser testigo de un acto vandálico. Es decir para este grupo de moradores la inseguridad es vivir en un lugar intranquilo donde sus habitantes se ven inmersos en continuos brotes de actos violentos donde no hay libertad de actuar ni de expresarse por miedo a retaliaciones de ser testigos de actos vandálicos y delictivos que irrumpen la sana convivencia de un lugar, como ocurre actualmente en este sector.

Y finalmente un tercer grupo de moradores coinciden en definir la inseguridad como un sentimiento de miedo, temor y nervios ante la exposición al riesgo que se vive en el lugar de residencia y que podría ocasionar que la persona sea víctima de hechos delictivos.

Es decir, para ellos la inseguridad está asociada a aspectos emocionales del individuo, destacando estados emocionales como miedo, temor, nervios, entre otros que puedan sentir una persona al verse expuesto constantemente en situaciones de riesgo ya sea en su lugar de residencia o ser víctimas directa o indirecta de algún acto delictivo.

Tanto esta concepción como las otras dos no son más que el reflejo de la realidad que viven los habitantes del barrio Rockefeller, con la cual se evidencia que a partir del interactuar con el entorno y todas las informaciones e impresiones que este les arroja sean capaces de construir de una forma empírica, un concepto bastante subjetivo de lo que es la inseguridad, pero que no difiere para nada con la conceptualización universal y académica que se tiene de esta.

Con respecto al segundo objetivo referente a la estructura de la representación social de inseguridad se pudo identificar como núcleo central de la estructura de la representación de la inseguridad en algunos moradores del barrio Rockefeller, el miedo, seguido por la falta de oportunidad y el robo o el hurto.

La gran mayoría de los moradores entrevistados coincidieron en reconocer el miedo como la emoción que más asocian para representar la imagen de inseguridad que reina en el sector, ya que manifiestan sentirse continuamente con miedo y que todo les produce este estado emocional. Les da miedo salir de sus casas, caminar por las calles solitarias, ir a la galería o sitios comerciales, miedo de salir del barrio y que les coja la

noche por fuera de él, les da miedo hablar con desconocidos, o establecer conversaciones inapropiadas y que alguien pueda escucharlos y meterse en problemas en todo esto, en fin todo esto les genera incertidumbre y zozobra, haciéndoles sentir que solo en sus casas están seguros. Esta vendría siendo una cuestión paradójica debido a que lo público muchos de los moradores lo consideran “inseguro” mientras que lo privado los hace sentir “seguros” cuando en ambas situaciones se puede tener el mismo riesgo.

Y por último, cabe mencionar el robo o el hurto como la tercera forma con la que representan la imagen de inseguridad en el barrio, relacionada con el núcleo de la estructura. Ellos manifiestan que una de las razones por las que les da miedo caminar de noche o cuando las calles están solas es porque temen que los roben y que de igual forma temen salir de viaje y dejar sus casas por muchos días solas porque temen que al regresar los hayan robado.

De acuerdo a lo anterior se identifica como estructura de la representación social de inseguridad en los habitantes del barrio Rockefeller el miedo, la falta de oportunidad y el robo o hurto.

Por otra parte para darle respuesta a la pregunta planteada en el proyecto investigativo, sobre cuáles eran las representaciones sociales sobre inseguridad en los habitantes del barrio Rockefeller se seleccionó un grupo de 10 moradores del barrio, conformado por hombres y mujeres entre los 20 y 65 años de edad, con ellos se aplicaron dos técnicas de recolección de información: una encuesta de caracterización y una entrevista semiestructurada, se les formularon preguntas bien estructuradas y pertinentes que arrojaron la mayor cantidad de contenido posible sobre representaciones sociales de la inseguridad en los habitantes del barrio Rockefeller; estas herramientas fueron de vital

importancia para adquirir toda la información necesaria y lograr terminar eficazmente este proyecto de investigación.

Con respecto al marco teórico desarrollado, se puede precisar que , hubo un limitante en los antecedentes empíricos ya que a nivel internacional, nacional y local no hay muchos estudios realizados sobre el tema investigado, más sin embargo se consiguió recopilar la información suficiente para el apoyo teórico del proyecto. Con respecto a los antecedentes clásicos no hubo dificultad alguna en desarrollarlos, ya que fueron amplios, pertinentes, precisos y de fácil consecución lo cual, permitió ahondar en la temática en estudio y por ende dar más claridad en la forma de orientar la investigación y apropiarse de conocimientos básicos para poder entender y desarrollar los procesos metodológicos, teóricos e investigativos y aplicar las herramientas necesarias para obtener los resultados esperados.

Frente a la metodología utilizada no se presentaron mayores obstáculos, se logró aplicar en forma correcta y oportuna las técnicas planteadas, más sin embargo en la entrevista semiestructurada en algunos participantes no se obtenían las respuestas que se esperaba recibir razón por la cual muchas veces se tuvo que replantear la preguntas o formular preguntas adicionales para poder completar la información requerida.

Durante la recolección y análisis de la investigación como hallazgos no esperados se encontraron las categorías emergentes que permitieron conocer o entender un poco más sobre las posibles causas que originan algunos brotes de inseguridad en el barrio y comprender además por qué algunos jóvenes se desvían y terminan causándole daño a las misma personas que los vieron crecer y con los que convive.

En el campo de la psicología los aportes teóricos y metodológicos adquiridos en este proyecto investigativo son de vital importancia porque cognitivamente se adquirieron muchos conocimientos que son propios de la disciplina y que permiten desarrollar otras investigaciones de una manera más profunda y que sirvan como apoyo para desenvolverse más eficientemente en este campo ; también permitió adquirir las herramientas necesarias para la elaboración de encuestas y entrevista semiestructuradas , y la representación e interpretación de graficas las cuales se pueden aplicar en cualquier proyecto investigativo.

Finalmente como logro personal este ejercicio investigativo permitió la apropiación de algunas técnicas y conocimientos que sin duda alguna próximamente como profesional se podrán aplicar de una forma más eficiente.

Recomendaciones

Si bien este ejercicio académico, se ha realizado con la participación de 10 personas es necesario tener en cuenta que el fenómeno abordado en esta investigación, no ha sido muy explorado desde lo que serían las representaciones sociales de inseguridad. No obstante, el estudio permitió conocer como las personas representan su realidad desde la cognición y sus diversos procesos en los cuales se reconstruye y organiza la información de un objeto social como se menciona en la teoría de Moscovici. Además sobre cómo se organizan estas representaciones alrededor de un elemento central tal y como habla la teoría de Abric.

De este modo en primera medida el estudio permitió identificar como los elementos que componen el núcleo de la representación están asociados a un estado emocional que condiciona el comportamiento de las personas reafirmando la importancia estudiar estas representaciones, teniendo en cuenta que permiten conocer cómo va a ser el comportamiento de un individuo en función de cómo concibe su realidad como lo fue el caso de los habitantes del barrio Rockefeller cuya representación social es de miedo, falta de oportunidades y el robo o hurto. De esta manera, la investigación deja en evidencia la necesidad de trabajar con la población entorno a la gestión de las emociones que experimentan, teniendo en cuenta que al estar pasando por constantes hechos delictivos que afectan su día a día, puede desencadenar en los miembros de la comunidad alteraciones comportamentales o psicológicas que dificulten la interacción con su entorno y sus pares.

En segunda instancia se hace necesario a nivel académico explorar en mayor medida el tema, debido a que este puede tener una mayor profundización en la cual se

obtengan resultados que este estudio no haya arrojado teniendo en cuenta que el contexto influye en el tipo de información que puedan brindar los participantes y por lo tanto los resultados de este estudio dan lugar a la mirada de solo una parte de la población teniendo un carácter muestral y no generativo.

Finalmente, el estudio evidencia la necesidad realizar de procesos de intervención acción en la que los miembros de la comunidad sean agentes de la reconstrucción de esa representación social, teniendo en cuenta que la “imagen” que estos construyen de su barrio se refleja en su realidad y condiciona su comportamiento como lo menciona Moscovici (1979) en su teoría.

Referencias

- Abric, J. C. (2001). *Prácticas sociales y representaciones*. Ediciones Coyoacan.
- Andrade Salazar, J. A., Estrada Sánchez, C., & Penagos Marín, A. C. (2017). Representaciones sociales de los adolescentes acerca del riesgo de contraer VIH. *Archivos de Medicina (Manizales)*, *17*(2), 234–250.
<https://doi.org/10.30554/archmed.17.2.2069.2017>
- Arnos Martínez, A., Vozmediano Sanz, L., & Martínez de Taboada Kutz, C. (2018). Inseguridad subjetiva y representaciones sociales de la delincuencia. *Universitas Psychologica*, *17*(2), 1–14. <https://doi.org/10.11144/javeriana.upsy17-2.isrs>
- Barbachán Ruales, E. A., Cajas Bravo, T. V., Ramos Ticlla, F., & Sánchez Aguirre, F. de M. (2017). Representaciones sociales de la seguridad ciudadana en estudiantes universitarios de Lima-Perú. *Opción*, *33*(84), 698–724.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31054991025>
- Bautista Cardenas, N. P. (2011). *Proceso de la investigación cualitativa Epistemología, metodología y aplicaciones*. El Manual Moderno.
- Buelvas Martinez, A. (2019). *Identificación y análisis de los factores determinantes de la percepción de inseguridad en Colombia en 2016* [Universidad Autónoma de Barcelona]. <https://doi.org/10.22490/26655489.3831>
- Buenaventura (Colombia)*. (s. f.). Wikipedia. Recuperado 11 de noviembre de 2021, de [https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Buenaventura_\(Colombia\)&oldid=139648608](https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Buenaventura_(Colombia)&oldid=139648608)

Buenaventura Cómo Vamos, (cjs). (2020). *Encuesta de Percepción Ciudadana*.

<https://www.buenaventuracomovamos.org/wp-content/uploads/2021/02/EPC-2020-Versi%C3%B3n-LARGA-Final.pdf>

Cancelado Cifuentes, D. A. (2018). *Representaciones sociales del miedo urbano y la inseguridad urbana en la localidad de Chapinero* [Tesis de Pregrado, Universidad Santo Tomás].

<https://repository.usta.edu.co/jspui/bitstream/11634/15206/1/2018danielacancelado.pdf>

Cruz, F. (2006). *Género, psicología y desarrollo rural: la construcción de nuevas identidades*. Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación.

https://www.mapa.gob.es/ministerio/pags/biblioteca/fondo/pdf/87506_all.pdf

Denegri Coria, M., Cabezas Gaete, D., Sepúlveda Aravena, J., del Valle Rojas, C., González Gómez, Y., & Miranda Vargas, H. (2010). Representaciones sociales sobre pobreza en estudiantes universitarios chilenos. *Liberabit Revista Peruana de Psicología*, 16(2), 161–170.

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272010000200006&lng=es&tlng=es.

Denuncian recrudecimiento de los enfrentamientos entre bandas armadas en Buenaventura. (2021, octubre 15). infobae.

<https://www.infobae.com/america/colombia/2021/10/15/denuncian-recrudecimiento-de-los-enfrentamientos-entre-bandas-armadas-en-buenaventura/>

Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (s. f.). *Preguntas frecuentes estratificación*.

https://www.dane.gov.co/files/geoestadistica/Preguntas_frecuentes_estratificacion.pdf

Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2021). *Encuesta de convivencia y seguridad ciudadana (ECSC)*.
<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/seguridad-y-defensa/encuesta-de-convivencia-y-seguridad-ciudadana-ecsc>

Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas. (2015). *Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2015*.
<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/seguridad-y-defensa/encuesta-de-convivencia-y-seguridad-ciudadana-ecsc/ecsc-2015>

Dirección Técnica Cultura. (2020, julio 31). *Historia del barrio Rockefeller Buenaventura - Memorias del Territorio*. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=-ZWNuQAw6Ps>

García-Castro, J. D., & Calvo Porras, M. A. (2020). What happens to us when we are victims of crime? Psychological consequences and perception. *psicología desde el caribe*, 36(3), 400–418. <https://doi.org/10.14482/psdc.36.3.364.1>

La ONU lanza alarma por 41 homicidios en la ciudad colombiana de Buenaventura. (s. f.). Deutsche Welle. <https://www.dw.com/es/la-onu-lanza-alarma-por-41-homicidios-en-la-ciudad-colombiana-de-buenaventura/a-56933140>

Molina-Coloma, V., Reyes-Sosa, H., & Larrañaga-Egilegor, M. (2015). La representación social de la inseguridad en jóvenes universitarios ecuatorianos: el caso Ambato. *Pensando psicología*, 11(18), 85–95. <https://doi.org/10.16925/pe.v11i18.1221>

Montoya Guzmán, J. D. (2019). *Panorámica del Malecón Bahía de La Cruz, Buenaventura, 2018*. <https://www.revistacredencial.com/historia/temas/buenaventura>

Mora, M. (2002). La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici. *Athenea Digital*, 2, 10–25.

<https://raco.cat/index.php/Athenea/article/view/34106>

Moreno Ponce, J. A. (2016). La inseguridad ciudadana como proceso de “territorialización”: Aproximación conceptual y teórica. *Desafíos*, 28(1), 145–176.

<https://doi.org/10.12804/desafios28.2.2016.04>

Moscovici, S. (1979). *El psicoanálisis, su imagen y su público*. Huemul.

Niederhausern. (1968). *Puerto y bahía de Buenaventura [Dibujo]*. Biblioteca Nacional de Colombia.

https://catalogoenlinea.bibliotecanacional.gov.co/client/es_ES/search/asset/134825

Oficina Del Alto Comisionado Para Los Derechos Humanos. (s. f.). *Violencia e inseguridad*. Oacnudh.org. Recuperado 24 de octubre de 2021, de

<http://www.oacnudh.org/areas-de-trabajo/seguridad-ciudadana/>

Programa de las naciones unidas para el desarrollo. (2020). *Análisis sobre innovación en seguridad ciudadana y derechos humanos en América Latina y el Caribe. Una perspectiva desde las políticas públicas y la gestión institucional*. Fernando Muñoz.

Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, P. B. (2014). *Metodología de la investigación*.

San Martín, C. (2013). La representación social de la seguridad ciudadana en los vecinos de la Comuna de Melipilla, Chile. *Psicoperspectivas*, 12(1).

<https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol12-issue1-fulltext-219>

Sánchez Carlessi, H. H., Reyes Romero, C., & Mejía Sáenz, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*.

Tovar Paredes, S., Guevara Melo, E. P., & Jaramillo Concha, R. A. (2014). Vista de Representaciones sociales de los jóvenes de contextos rurales de la ciudad de pasto, Colombia, frente a los procesos de participación social. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 41, 137–154.

<http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/471/993>

Vera Sagredo, A., & Jara Coatt, P. A. (2017). *El Paradigma socio crítico y su contribución al Prácticum en la Formación Inicial Docente*. <http://innovare.udec.cl/wp-content/uploads/2018/08/Art.-5-tomo-4.pdf>

Vilalta, C. j. (2012). Los determinantes de la percepción de inseguridad frente al delito en México. *Banco Interamericano de Desarrollo*.

<https://publications.iadb.org/es/publications/spanish/document/Los-determinantes-de-la-percepci%C3%B3n-de-inseguridad-frente-al-delito-en-M%C3%A9xico.pdf>

Apéndices

Apéndice A

Tabla 2

Entrevista semiestructurada

Categoría	Subcategoría	Definición conceptual	Definición operacional	Preguntas
Representación social de inseguridad	Información	La información “se relaciona con la organización de conocimientos que posee un grupo con respecto a un objeto social” (Moscovici, 1979, p. 45) en la que se conoce la selección de información realizada sobre las representaciones de inseguridad.	Señales de desorden social	<p>¿Cuál es su consideración sobre la seguridad en el barrio?</p> <p>¿Considera que el barrio se ha vuelto inseguro?/ ¿porqué?</p> <p>¿Usted sabe que es inseguridad?</p> <p>¿Cuál es la imagen que tiene del barrio actualmente?</p> <p>¿Qué sitios considera como lugares de inseguridad en el barrio?</p> <p>¿Cuáles han sido las consecuencias de la inseguridad en el barrio?</p> <p>¿Para usted la presencia de la policía influye en la disminución de delitos en el barrio?/porqué</p> <p>¿Se siente seguro al caminar en determinadas horas por los alrededores del barrio?/ ¿Por qué?</p>
			Victimización directa o indirecta	<p>¿Ha conocido de algún hecho delictivo que le haya ocurrido un conocido suyo?/ ¿Cómo lo afectó eso?</p> <p>¿Usted ha sido víctima de algún hecho delictivos en el barrio o ha presenciado alguno?/ ¿a consecuencia de eso que cambio en usted?</p>
			Edad y Sexo	<p>¿Cómo cree que puede influir el hecho de ser hombre/mujer en que ser víctima de un hecho delictivo ?/ ¿Por qué?</p> <p>¿Cree usted que la edad de una persona pueda inducir a que ser víctima de algún acto delictivo?/ ¿Por qué?</p>
			Ventaja o desventaja social	<p>¿Sabe cuáles medidas de prevención han generado en el barrio frente a la inseguridad?/ quienes</p> <p>¿Qué piensa del accionar de la policía con respecto a la inseguridad del barrio?</p>
			Mayor o menor comunicación	<p>¿Respecto al barrio que tipo de información suele compartir o recibir de sus amistades?</p> <p>¿Cree que ese tipo de información genera percepción de inseguridad entre los habitantes barrio Rockefeller y su entorno?</p>

Estructura de
la
representación

“toda
representación
está
organizada
alrededor
de un
núcleo
central,
constituido
por uno o
varios
elementos
que dan
significación
a la
representación” (Abric,
2001, p. 18)

Núcleo central
y periférico

¿Cuándo le hablo de inseguridad que palabras
relaciona con ella? Mencione al menos 4
De esas palabras ¿cuál es la primera más importante,
la segunda, la tercera?
¿Por qué?
¿Hay alguna otra palabra que considere está
relacionada con esa que destaca cómo central?

Apéndice B. Encuesta de caracterización de la población

1.	Nombre y apellidos	_____
2.	Edad (años cumplidos en números). Ejemplo: 23 años	_____
3.	Sexo	Hombre ___ Mujer ___
4.	Estado civil	Soltero(a) ___ Casado(a) ___ Unión libre ___ Divorciado(a) ___ Viudo(a) ___
5.	Tenencia de vivienda	Propia (totalmente pagada) ___ Arriendo ___ Familiar ___ Propia (pagando a plazos) ___ Cedida por el estado ___
6.	Estrato	1 ___ 2 ___ 3 ___
7.	Tiempo de vivir en el barrio	Menos de 1 año ___ 1 año ___ 2 años ___ 3 años ___ 4 años ___ 5 años ___ más de 6 años ___
8.	Número de personas que conviven en el hogar	_____
9.	Su hogar se encuentra habitado por...	Adultos ___ Adolescentes ___ Niños ___ Infantes
10.	Nivel de educación	Básica primaria ___ Básica secundaria ___ Bachiller ___ Técnico ___ Universidad ___ Ninguna de las anteriores ___
11.	Ocupación	Trabajador público ___ Trabajador privado ___ Trabajador independiente ___ Estudiante ___ Sin trabajo ___ Jubilado, pensionado ___
12.	¿A qué se dedica en la actualidad? Ejemplo: Profesora, arrendatario	_____
13.	Grupo étnico	Afrodescendiente ___ Indígena ___ Raizal ___ Mestizo/a ___ Rom ___
14.	Religión	Católica ___ Testigo de Jehová ___ Alianza cristiana ___ Otro _____

Apéndice C. Consentimiento informado



Programa De Psicología Formulario De Consentimiento Informado

Yo _____, mayor de edad, identificado con CC. _____ habitante del barrio Rockefeller; quiero dejar constancia de mi participación en el trabajo de grado: “*Representaciones sociales de inseguridad frente al delito en un grupo de moradores del barrio Rockefeller entre los 20 y 65 años*”, desarrollado por la estudiante de psicología de decimo semestre de la Universidad Antonio Nariño, Wendy Selena Mendez Hurtado identificada con CC. 1235139797 de Buenaventura.

Al respecto se me ha informado:

- a) El objetivo del trabajo de grado y propósito de aportar información referente a la inseguridad conocida por sus habitantes en el contexto comunitario.
- b) Mi participación se enfoca en responder los instrumentos que conforman el trabajo investigativo, como lo son las entrevistas, sesiones de grupo, la toma de fotografías (solo en caso de ser necesario), grabaciones de audio, encuestas.
- c) La participación en este estudio, no pone en riesgo mi integridad y la información recolectada solo se utilizará con fines académicos, y se mantendrá en confidencialidad los nombres y demás datos de los participantes.
- d) Mi firma, confirma el conocimiento de la actividad académica a realizar y la confirmación de mi participación voluntaria.

Su participación es completamente voluntaria y usted tiene derecho a abstenerse de participar o retirarse del estudio en cualquier momento.

Se firma en constancia cierta de este consentimiento informado.

Nombre: _____

Firma: _____

C.C.: _____

Se firma el día _____ del mes _____ del año _____.

Apéndice D: Entrevistas

Representaciones sociales de inseguridad en un grupo de 10 moradores del barrio Rockefeller entre los 20 y 65 años, en la ciudad de Buenaventura

Informante 1, 15 de marzo de 2022

¿Cuál es su opinión sobre la seguridad en el barrio?

Pues... la seguridad se ha venido abajo, hay un miedo general en la población por la presencia de grupos armados o unas pandillas dentro de la comunidad formada por jóvenes de este barrio

¿Usted considera que el barrio se ha vuelto inseguro?

Sí, mucho porque ha habido asesinatos que anteriormente nunca se presentaron en este lugar, desplazamiento de familias, gente que se ha tenido que ir del barrio por amenaza de los mismos muchachos rediente de aquí, hijos de muchos de los compañeros que crecimos en este barrio. Y fuera de eso la fuerza pública solo aparece de vez en cuando, cuando ya han sucedido los hechos es que hace presencia pero antes de eso una labor preventiva no existe

¿Sabe usted que es inseguridad?

La inseguridad es un fenómeno que se percibe, es una sensación que la gente tiene cuando ve que aquello que daba por hecho no es así

¿Cuál es la imagen que tiene del barrio actualmente?

Para quienes vivimos dentro del barrio la sensación que hay es de zozobra porque nunca se sabe en qué momento va a haber una balacera, un asesinato, un robo, cuando se van a meter a una casa a robar o a amedrentar a las personas que viven en ella, a pedirles dinero. Entonces... la verdad es que hay una situación de zozobra y encima de eso los jóvenes en sus casas, los padres cuando sale un muchacho están con el temor de que algo malo les vaya a ocurrir bien sea por acción de la delincuencia o bien sea por acción de la misma fuerza pública que discrimina también ya a todos los pobladores, como la situación se ha puesto ya tensa a toda la gente que ven aquí ya la ven como sospechosa así no sea delincuente

¿Qué sitios considera como lugares de inseguridad en el barrio?

Aquí la inseguridad es en todo el barrio y los alrededores, porque es que las pandillas tienen tomado todo este sector, o sea podríamos decir que en el barrio ni en la ciudad no hay calle donde no exista hoy en día alguien que no está mezclado en el problema de estas pandillas.

¿Cuáles han sido las consecuencias de la inseguridad en el barrio?

Las consecuencias pues... el marginamiento, ya las personas de otros lugares no quieren venir aquí al barrio, les da miedo a las personas, los conocidos e incluso gente que vivió en este barrio se fue y tiene miedo de volver, otros que se han tenido que ir, han tenido que abandonar sus casas y si una casa queda sola difícilmente alguien que no sea de aquí mismo del barrio la va a ocupar por miedo a que lo intimiden, por miedo a que lo amenacen, a que lo extorsionen. Los negocios la mayoría de los comerciantes que habían en el sector han cerrado sus negocios, los jóvenes hoy en día ya no salen a la calle, las calles se ven totalmente vacías sea en la mañana, en la tarde o en la noche es deprimente salir a la calle y ver unas calles vacías cuando lo normal no solo en nuestro barrio sino en toda la ciudad es que la gente siempre se ha mantenido en las puertas de sus casa, los vecinos comparten, el espacio público es compartido por la comunidad y eso no se puede realizar por temor

¿Para usted la presencia de la policía influye en la disminución de los delitos en el barrio?

La policía es otro factor de inseguridad porque muchos de los de los digamos “agentes del orden” son conocidos de los delincuentes, conviven con ellos o habitan con ellos y cuando se hacen los famosos patrullajes que ellos llaman a veces atropellan a los jóvenes por el solo hecho de ser joven, por la apariencia, entonces es un factor que aumenta más la inseguridad en vez de disminuirla porque la gente ya no solamente le teme al delincuente sino que también teme el actuar de la policía porque no lo hacen bajo la protección de derechos sino que simplemente es como amedrentar también la población, además de que muchos de los crímenes que se han cometido se cometieron en presencia de la misma policía, estaba la policía en el momento en que cometieron los asesinatos y los policías lo que hicieron fue huir del lugar y no reaccionaron.

¿Se siente seguro usted al caminar en determinadas horas por los alrededores del barrio?

No porque con una situación como esta donde no hay a quien acudir la ciudadanía está totalmente desprotegida y entendiendo que este es un fenómeno que mucha parte de la ciudadanía lo toma porque los que están haciendo el daño son también gente de la misma comunidad que conocen a todo el mundo, entonces eso es una cosa que no permite que haya una sensación de seguridad para nadie, todo el mundo se siente de alguna forma intimidado.

¿Ha conocido de algún hecho delictivo que le haya ocurrido un conocido suyo?

Sí, mi hermano, en su casa se metieron en la noche a robar... en la casa de mis primos también entraron, los intimidaron, les revisaron todo lo que había en la casa, se llevaron

algunas cosas, en casa de amigos también han hecho lo mismo. Uno de los jóvenes que asesinaron era hijo de un compañero de niñez mía y la mayor parte de los jóvenes que ha sido asesinados han sido jóvenes que uno conoce, o sea estamos hablando no de rumores sino de cosas que han sido cercanas a todos los moradores de este barrio.

¿Y cómo le ha afectado eso?

Pues que uno siente, el problema más grande es sentir que no hay a quien acudir porque la autoridad se escuda en el hecho de que los barrios son muy inseguros entonces ellos no pueden estar acá y cuando vienen, vienen en una posición de todo mundo es delincuente, todo mundo aquí es matón, todo el mundo es pandillero y todo joven que ven ya lo miran mal, entonces es una situación que de alguna manera no nos puede dejar indiferentes y no podemos decir que no nos afecta.

10. ¿Usted ha sido víctima de algún hecho delictivos en el barrio o a presenciado alguno?

Me ha tocado presenciar asesinatos, hasta ahora a mí no (haciendo referencia a ser víctima directa) pero he estado presente y desafortunadamente le ha tocado a uno ver cosas que bueno no deberían ser así.

¿A consecuencia de eso qué cambio en usted?

Lo que cambia en nosotros, de pronto para aquellos que ya pasamos cierta edad de alguna manera sentimos temores por nuestros hijos, por el futuro que les espera porque al menos nosotros durante mucho tiempo vivimos otras situaciones distintas y quisiéramos que nuestros hijos viviesen eso, pero hoy vemos que es casi imposible, entonces esta es el temor hacia ellos de que no les vaya a suceder a ellos lo que les está sucediendo a los otros y a veces no tener los medios para poder sacarlos de este ambiente, de este lugar porque la verdad es que la gente hoy en día la mayor parte de la gente del barrio no se ha ido porque no tiene la forma de irse o no ha mandado a sus hijos para otro parte porque no tiene sitio donde mandarlos pero quienes tienen la oportunidad están haciendo eso hoy en día, están mandando a sus hijos fuera de no solamente el barrio, sino también de la ciudad o se están yendo todos de aquí del barrio.

¿Cómo cree que puede influir el hecho de ser hombre o mujer en que ser víctima de un hecho delictivo?

Hoy en día la violencia no discrimina entre hombre y mujeres porque igual también los grupos están conformados por hombres y mujeres que ejercen violencia sobre la población, socialmente siempre se pensaba que la violencia era casi que algo exclusivo de hombres pero hoy en día no es lo mismo, hoy en día se ven jovencitas y mujeres que también andan delinquiendo, que andan asesinando, que andan extorsionando, entonces el

género ya no es una limitante en cuanto a la cuestión de la violencia o las manifestaciones violentas como lo fue en un tiempo por cuestiones sociales.

Sí, pero digamos que usted ¿Cómo considera que el hecho de ser mujer o ser hombre lo puede convertir en víctima de un hecho delictivo?

No hay diferencia porque igual, todos tipos de violencia, inclusivamente la violencia sexual se ejercen sobre hombres y mujeres, entonces pensar que porque la mujer está más desprotegida por ser mujer que de pronto van abusar de ella, cuando lo mismo le puede ocurrir a un hombre, que el hombre por ser físicamente más fuerte de pronto es que esta dispuesto el a someter a otro es mentira porque hoy como te digo, vemos mujeres delinquiendo de la misma forma que lo hacen los hombres, o sea esa concepción como tal en mi parecer desaparece

¿Cree usted que la edad de una persona pueda inducir a que ser víctima de algún acto delictivo?, es decir que tenga amucha edad o menos edad tenga que ver con que sea víctima de un hecho delictivo

Más la oportunidad, es una cuestión más de oportunidad que de edad porque la violencia se ejerce sobre cualquier persona hoy en día, sea niño, sea adulto, sea mayor, sea hombre, sea mujer los delincuentes no están escatimando y a cualquier persona la roban, la asesinan o la violan o le hacen lo que sea sin tener en cuenta edad ni género

¿Sabe cuáles medidas de prevención han generado en el barrio frente a la inseguridad?

Medidas de prevención en el barrio no se han tomado, en la ciudad en general lo único que ha habido es un incremento de fuerza pública en determinados sectores donde están concretando digamos lo que es la parte comercial, entonces hay protección hacia los bienes industriales pero la población como tal no hay ningún tipo de política que se hay hecho, se hace consejos de seguridad que son simples reuniones donde se habla y nunca se hace nada y las acciones que la policía toma con la detección de muchas, de las personas o personajes que están inmerso en la violencia no se ven como efectivas porque muchas de esas personas son detenidas y en el lapso de uno, dos o tres meses nuevamente están en la calle entonces es donde todos nos preguntamos de que políticas en cuestión de seguridad no pueden hablar, eso da la impresión de no están haciendo nada.

14. O sea que en esta cuestión, ¿cuál sería del accionar de la policía con respecto a la inseguridad del barrio?

Los policías tienen un dilema, los policías que son de la ciudad manifiestan muchos de ellos no intervenir demasiado porque también sus familias son amenazadas si ellos intervienen, entonces las acciones que se le dan de pronto a las bandas organizadas hoy en

día se realizan con cuerpos de policía que traen de otras partes y estos policías que vienen de otras partes son los que discrimina a las población y entonces la primer palabra que dicen al detener a alguien es “negro hijue..,” y eso es lo que causa rechazo precisamente en la población por eso la gente muchas veces termina yéndose encontrar de la policía por la forma como ellos llegan a afrontar estos actuares delictivos poniendo a la población en su contra en vez de tratar de ganarse la confianza de ellos.

Listo, ¿Respecto al barrio que tipo de información suele compartir o recibir de sus amistades?

Bueno, en el barrio hay un temor generalizado a hablar de estos temas porque como los actores son del mismo barrio, muchos de ellos son jóvenes hijos de amigos, conocidos, entonces la gente tiene temor de hablar porque en el momento de hablar no saben si alguien vaya a después a informar que a una persona la escucharon decir esto y aquello, entonces hay un temor general a hablar. La gente prefiere callar y cuando se hace es a puertas cerradas porque públicamente la gente tiene temor a verse involucrado o que la vayan a señalar de colaborador bien sea de la delincuencia o de la policía.

Entonces. ¿Cree usted qué ese tipo de información que digamos, o la que logra salir, genera la imagen de inseguridad entre los habitantes del barrio Rockefeller y su entorno?

Claro

¿Por qué?

Porque una persona que escucha todo este actuar. Una persona que venga por primera vez al barrio y de primera se le va informando todo lo que está ocurriendo lo primero que va decir es “en qué locura estamos, cómo así que no hay ni autoridad y cómo así que el delincuente es el que pone el orden, es el que patrulla las calles, cómo así que la policía no hace nada, cómo así que la policía colabora con ellos muchas veces” entonces este tipo de cosas a cualquier persona le causaría inmediatamente temor porque eso es lo que sienten en cualquier persona que viene aquí en cuanto se da cuenta lo que está ocurriendo, siente temor y hoy lo tenemos, mucha gente no viene al barrio por miedo y no es exclusivo de este barrio, esa en la situación de la mayor parte de los barrios de Buenaventura hoy en día.

Listo, pero digamos entre los habitantes, aquí entre sus mismos vecinos que llegue este tipo de información ¿se genera esa imagen?

La gente tiene miedo y expresa el miedo, cuando hablan lo primero que dicen es ¡ay no! ¡Mucho cuidado! no van decir, si te cuento esto no vayan a decirle a nadie, pero el temor

de que en cualquier momento alguien se dé cuenta fulano o zutano, fue el que dio tan información, todo el mundo esta con ese temor, nadie quiere verse señalado.

Ahora quisiera saber ¿Cuándo le hablo de inseguridad que palabras relaciona con esta?

Para mí la inseguridad tiene que ver con la desprotección y la falta de garantía, hacia la ciudadanía, eso es la inseguridad, una ciudadanía se siente insegura cuando sus derechos no están garantizados y son vulnerados constantemente que es lo que está ocurriendo en nuestra sociedad

De las palabras que usted relaciona con inseguridad ¿cuál es la primera más importante, la segunda, la tercera?

Los derechos, vulnerados todo lo demás dependen de los derechos

¿Cuándo le hablo del barrio Rockefeller que imagen de inseguridad le viene a la mente?

Pues cuando hablamos del barrio Rockefeller lo primero que me viene la mente es el abandono en el que está, ver las calles solas, ver la falta de garantías para quienes residimos todavía aquí que somos bastantes hay una población que ha sido resiente digamos ante esta problemática hemos tratado de resistirlo, que sentimos temor de que la violencia en algún momento nos afecte pero estamos aquí tratamos de resistir todos esto pero con el temor que en cualquier momento no veamos afectado directamente precisamente por esa posición de resistencia porque los actores armados no les gusta cuando las personas demuestran tener conciencia y cuando las personas demuestran tener cierto tipo de influencia entre los demás.

¿Cree que haya otro factor aparte de los que se han mencionado ligado a la inseguridad en el barrio?

Claro el desempleo, ese fue el detonante de toda la violencia, la falta de oportunidades muchas familias, perdieron sus fuentes de empleo no solo ahora niño desde hace mucho tiempo se ha venido deteriorando todo el tejido social de la ciudad porque los empleos cada vez son menos y más mal remunerados. La calidad de los empleos ha bajado y encima de eso tenemos un problema de migración supremamente alto en la ciudad, los pocos empleos que surgen las personas que tiene de pronto el poder de venir a crear empresas prefiere traer sus empleados de otras parte y no contratan a la población de aquí con la excusa de que hoy ha personal capacitado que es una excusa falsa y primero ponen al de aquí a que le enseñe a otro a trabajar y entonces ahora si le dan el trabajo a la persona que trajeron, y entonces también muchas de las personas que supuestamente afectado, han contribuido porque no le dan empleo a los jóvenes y las personas que tienen

sus trabajos los han perdido y no solamente es esa persona sino es todo su núcleo familiar el que se afecta y esa es la situación que tenemos hoy en el 95% de la ciudad.

Informante 2, 21 de marzo de 2022

¿Cuál es su consideración sobre la seguridad en el barrio?

Con respecto a esa pregunta yo considero que se ha ido deteriorando con el pasar del tiempo.

¿Considera que el barrio se ha vuelto inseguro?

La verdad si, antes era más tranquilo vivir y habitar en el barrio, pero ahora eh... ya hay el miedo y la preocupación de a cierta hora no salir de la casa.

¿Usted sabe que es inseguridad?

La inseguridad es violencia, poca tranquilidad, poca libertad de poder salir y ser evidente actos vandálicos ya sea robo sea asesinatos, etc.

¿Cuál es la imagen que tiene del barrio actualmente?

Pues, una imagen triste y lamentable ya que el barrio a sus inicios, hace tiempo no era así y pues ha cambiado y de una forma fatal.

¿Qué sitios considera como lugares de inseguridad en el barrio?

El sector que queda por los lados por los lados de la casa donde me encuentro viviendo, hay varios esteros donde pueden ser refugio o escondite de las personas que delinquen y hay algunas que otras casas que han sido abandonadas y también pueden ser focos de inseguridad

¿Cuáles han sido las consecuencias de la inseguridad en el barrio?

Buenos las consecuencias de la inseguridad en el barrio, la primera y la que más me afecta es que los carros a ciertas horas de la noche no quieren venir al sector, otra puede ser que ya el ánimo de la calle no es el muchos, muchas personas se han ido y otras temen por su vida y huyen, otra de las consecuencias han sido que se teche la imagen del barrio y muchas personas que tenían sus negocios, tenían sus emprendimientos lastimosamente lo hayan dejado y se hayan tenido que ir.

¿Para usted la presencia de la policía influye en la disminución de delitos en el barrio?

A veces si, a veces no porque como vienen hacen nada más rondas y pues no es permanente entonces mientras están usted ve todo tranquilo todo bien, pero pues cuando dejan el sitio vuelve la misma inseguridad.

¿Se siente insegura al caminar en determinadas horas por los alrededores del barrio?

Totalmente, cuando llego de trabajar a veces salgo a las 9, 8, 10 de la noche y veo el barrio totalmente solo deshabitado, parece un cementerio entonces todas las casas cerradas, e... los vecinos desde temprano se resguardan y pues eso crea foco pues no hay nadie en las calles entonces el bandido y las personas malas tienen mayor oportunidad de cometer sus actos.

¿Ha conocido de algún hecho delictivo que le haya ocurrido un conocido suyo?

Pues hace pocos días se presentó un hecho lamentable que gran parte del barrio pudo evidenciar pero no se pudo hacer nada el respecto.

¿Cómo la afecto eso?

Pues la verdad eso genero mucho miedo, mucha incertidumbre, esos días dormimos con preocupación de que nos pudiera suceder y tuvimos que tomar medidas para de una u otra forma proteger o asegurar la casa más de la que teníamos hace tiempo atrás.

¿Usted ha sido víctima de algún hecho delictivo en el barrio o ha presenciado alguno?

No he sido víctima pero si se han presentado varios actos y pues también situaciones.

¿A consecuencia de eso que cambio en usted?

La verdad sí, porque antes era se vivía más tranquilo, era más... de forma más pasiva se podía estar, sentar en el andén, conversar con los vecinos, pero ya de un cierto tiempo la vida social o compartida con los vecinos fue disminuyendo y eso hace que las personas se vuelvan como más cerradas a no compartir mucho con los otros.

¿Cómo cree que puede influir el hecho de ser hombre/mujer en que ser víctima de un hecho delictivo ?/ ¿Por qué?

Pues hubo un tiempo que vimos que en las noticias que los hombres no podían salir de las casas o no podían estar saliendo mucho de sus casas o estar pasando otros barrios por la supuesta disputa del territorio, entonces tanto hombres tenían más el riesgo de padecer algún hecho delictivo de inseguridad como las mujeres, pero el caso de las mujeres es más reducido, pero el miedo y la inseguridad esta siempre latente

¿Cree usted que la edad de una persona pueda inducir a que ser víctima de algún acto delictivo?/ ¿Por qué?

Pues la verdad yo creo que para eso no hay edad, se van casos de menores de edad hasta personas ya adultas que pues por X razones que se desconocen pues algunas son evidentes por falta de oportunidades también, eh... entran a estas bandas y realizan actos delictivos

¿Sabe cuáles medidas de prevención han generado en el barrio frente a la inseguridad?/ quienes

Medidas pues la verdad no hubo alguna, creo que algunos moradores trataron más de proteger sus casas o de hacer que sus alrededores estén más seguros pero pues no ha funcionado, ni va a funcionar.

¿Qué piensa del accionar de la policía con respecto a la inseguridad del barrio?

Bueno la policía, coge a los ladrones y a los 3 días ya uno los ve por ahí caminando por las calles, entonces yo creo que les falta más determinación y a veces los mismo policías están en complicidad con los delincuentes

¿Respecto al barrio que tipo de información suele compartir o recibir de sus amistades?

Pues mis amigos cuando les digo del barrio Rockefeller antes me decían “a no si”... cuando yo los invitaba... actualmente les digo “no yo vivo en barrio Rockefeller” ya hasta da vergüenza porque muchos dice “no eso está súper peligroso, no voy a ir a hacer allá, no haya matan y este”, entonces pues eso ha deteriorado y hace que las personas no vengan al barrio

¿Cree que ese tipo de información genera percepción de inseguridad entre los habitantes barrio Rockefeller y su entorno?

Claro porque ya las personas no ven el barrio como era antes y pues a todo derecho porque uno al barrio que le dicen que esta todo peligroso pues para evitar problema, para evitar una mala situación prefiere no ir

¿Cuándo le hablo de inseguridad que palabras relaciona con ella? Mencione al menos 4

Bueno cuando me habla de inseguridad relaciono hurtos, violencia, asesinatos y abuso

De esas palabras ¿cuál es la primera más importante, la segunda, la tercera? ¿Por qué?

Creo que asesinatos, porque ya no se respeta la vida de la otra persona o por simples motivitos absurdos pueden acabar con tu vida sin ninguna discriminación, hurto y abuso

¿Hay alguna otra palabra que considere está relacionada con esa que destaca cómo central?

Miedo

¿Cree que haya otro factor aparte de los que se han mencionado ligado a la inseguridad en el barrio?

Yo considero que también la falta de oportunidades es una forma de que las personas tomen estos malos caminos y se genera la inseguridad, también la falta de educación y la falta de padres correctivos, padres que están ahí pendientes de sus hijos que sean como un pilar para que sus hijos no se descarrilen. Entonces creo también sería un factor importante con respecto a los factores que menciona y que influyen también en que haya más delincuencia día a día y que pues el gobierno también no podemos desconocer que le ha faltado tomar rienda suelta de los que está pasando en distrito de buenaventura.

Informante 3, 21 de marzo de 2022

¿Cuál es su consideración sobre la seguridad en el barrio?

Pues hasta el momento eh... la seguridad se encuentra un poco... no un poco, bastante caótica en referente a lo que era antes.

¿Considera que el barrio se ha vuelto inseguro?/ ¿porque?

Bastante debido a que ya no tenemos esa facilidad de salir y llegar a la hora que uno quería a sus casas, ahora de un tiempo para acá eh... hay horarios restringidos en la que ya uno debe estar en su hogar

¿Usted sabe que es inseguridad?

Pues la inseguridad es algo bastante terrorífico debido a que uno vive con bastante nervio al salir de su casa pensando que uno llega y no puede encontrar sus electrodomésticos, por ahí cualquier persona aceche contra uno indebidamente

¿Cuál es la imagen que tiene del barrio actualmente?

Pues ahora ha mejorado un poquito debido a que ciertos actores han sido capturados por la ley y pues debido a eso tenemos un poquito de tranquilidad

¿Qué sitios considera como lugares de inseguridad en el barrio?

Por decirlo a así lugares como la galería (de bellavista) ya que nos encontramos cerca, pues en ciertos tiempos se registraban bastantes asesinatos, eh... y hurtos.

¿Cuáles han sido las consecuencias de la inseguridad en el barrio?

Pues debido a esas consecuencias esto conlleva a que muchas madres no tengan ese dominio con los hijos o de sentarse con ellos y decirles “mijo mire usted lo que está haciendo no es así, porque mejor no estudia” o conducirlos por otros caminos en los cuales en un mañana sean alguien en la vida.

¿Para usted la presencia de la policía influye en la disminución de delitos en el barrio?/porque

Pues básicamente en unos momentos porque siempre y cuando este la policía ciertos actores (delincuentes) se resguardan, pero apenas la policía pasa o en los momentos que no están pues suelen suceder muchas cosas.

**¿Se siente segur@ al caminar en determinadas horas por los alrededores del barrio?/
¿por qué?**

No debido a miedo, temor de que uno no sabe quién se le arrima y como en ciertas circunstancias están asesinando muchos muchachos pues uno siente mucho temor de andar transitando así.

**¿Ha conocido de algún hecho delictivo que le haya ocurrido un conocido suyo?/
¿Cómo lo afectó eso?**

No

¿Usted ha sido víctima de algún hecho delictivos en el barrio o a presenciado alguno?/ ¿a consecuencia de eso que cambio en usted?

No

¿Cómo cree que puede influir el hecho de ser hombre/mujer en que ser víctima de un hecho delictivo ?/ ¿Por qué?

Pues en este momento ambos sexos estamos expuestos porque como vemos, ciertos actores armados a la hora de robar ya sea a hombre o mujer pues uno... no está exento de que lo puedan lastimar de alguna manera.

¿Cree usted que la edad de una persona pueda inducir a que ser víctima de algún acto delictivo?/ ¿Por qué?

Sí, porque también una persona mayor de edad que siempre... o sea una persona mayor de edad que se le presenta una persona de ese tipo con arma se siente intimidada y pues por no perder la vida procede a entregar sus pertenencias.

¿Sabe cuáles medidas de prevención han generado en el barrio frente a la inseguridad?/ quienes

.....

¿Qué piensa del accionar de la policía con respecto a la inseguridad del barrio?

Pues la policía en ciertos casos eh... hacen sus labor y pues como hemos visto en ciertas partes y en ciertos barrios antes los resguardan o atentan contra la policía, “que se vaya la policía” y ellos los dejen tranquilos, los dejen el libertad, los resguardan de alguna manera.

¿Respecto al barrio que tipo de información suele compartir o recibir de sus amistades?

Eh... pues lo que más se escucha es que uno le da como tristeza porque ya la fama del barrio para lo que era antes un barrio muy bueno, no se escuchaba todo estos tropeles así y eh... era un barrio muy tranquilo, muy pacífico y alegre para los niños y los adultos en general

¿Cree que ese tipo de información genera percepción de inseguridad entre los habitantes barrio Rockefeller y su entorno?

Si porque de algún modo uno se siente triste y es algo bastante lamentable lo que sucede.

¿Cuándo le hablo de inseguridad que palabras relaciona con ella? Mencione al menos 4

C: Hurto, asesinato, atraco, miedo

De esas palabras ¿cuál es la primera más importante, la segunda, la tercera?

El miedo, atraco y asesinato

¿Hay alguna otra palabra que considere está relacionada con esa que destaca cómo central?

Incertidumbre

¿Cree que haya otro factor aparte de los que se han mencionado ligado a la inseguridad en el barrio?

La falta de educación por parte de los padres

Informante 4, 22 de marzo de 2022

¿Cuál es su consideración sobre la seguridad en el barrio?

Considero que la seguridad en el barrio está demasiado mal, está mal porque antiguamente podíamos caminar y ya no se puede ni caminar por el barrio.

¿Considera que el barrio se ha vuelto inseguro?/ ¿porque?

Claro, esta inseguro desde hace tiempo porque antes no nos había tocado estas cosas que estamos viviendo y actualmente vivimos con mucho nervio con mucha expectativa y... y vivimos intranquilos

¿Usted sabe que es inseguridad?

La inseguridad vemos que hace parte de cuando los beneficios del gobierno no se manifiestan bien por eso se aproxima a que los barrios tengan muchos aspectos y muchas necesidades y eso hace que se exteriorice la inseguridad.

¿Cuál es la imagen que tiene del barrio actualmente?

Mal, está mal, estamos entre unos de los más complicados que hay en buenaventura

¿Qué sitios considera como lugares de inseguridad en el barrio?

Eso no, por lo que casi no ando en la calle entonces no se

¿Cuáles han sido las consecuencias de la inseguridad en el barrio?

La falta de oportunidad para los jóvenes porque tenemos en cuenta que la muchachada hora ya no quiere estudiar, simplemente se basa nomas en como obtener algo porque a ellos no les pertenecen.

¿Para usted la presencia de la policía influye en la disminución de delitos en el barrio?/porque

Claro, ha mejorado bastante porque antiguamente la policía no nos visitaba pero a medida que se fue extendiendo esto (la inseguridad), la policía ya pasa continuamente ya más o menos uno puede respirar.

¿Se siente segur@ al caminar en determinadas horas por los alrededores del barrio?/ ¿por qué?

No, ya después de las 8 de la noche ¿quién sale d su casa? Dígame si no es así, o sea hasta las 6 de la tarde usted ve gente en la calle pero y después de 7 o 8 de la noche ya la gente como que el temor los va cogiendo y se van guardando.

¿Ha conocido de algún hecho delictivo que le haya ocurrido un conocido suyo?/ ¿Cómo lo afecto eso?

No, hasta ahora pues no me ha tocado

¿Usted ha sido víctima de algún hecho delictivos en el barrio o a presenciado alguno?/ ¿a consecuencia de eso que cambio en usted?

Pues no he sido... me ha afectado en casos así por lo que tampoco me gustaría ver una casa de esa porque genera mucho pánico.

¿Cómo cree que puede influir el hecho de ser hombre/mujer en que ser víctima de un hecho delictivo ?/ ¿Por qué?

Eso debe ser duro porque, uno como madre no quiere que sus hijos anden... entonces eso... uno como persona no quiere ni para hombres ni para mujeres tener unos casos como los que se están viviendo actualmente.

Nosotras las mujeres somos más débiles y siempre vamos con esa cosa de que nos puede...la debilidad es de la mujer, ya el hombre cuando tiene pues su este... responsabilidad el hombre se siente como más fuerte y ellos siempre van como a tratar de sobornar más las mujeres porque somos más débiles

¿Cree usted que la edad de una persona pueda inducir a que ser víctima de algún acto delictivo?/ ¿Por qué?

Su porque mire que ya los viejitos ya no tienen esa habilidad (para defenderse) y de nada se pueden caer y quitarle una cosa a un viejito es como quitárselo a un niño pequeño.

¿Sabe cuáles medidas de prevención han generado en el barrio frente a la inseguridad?/ quienes

Pues no sé, eso si no.

¿Qué piensa del accionar de la policía con respecto a la inseguridad del barrio?

Pues por una parte han actuado un poquito bien porque ha mermado... ya podemos salir, antiguamente no podíamos salir, ya podemos ir hasta la galería y ya podemos medio respirar.

¿Respecto al barrio que tipo de información suele compartir o recibir de sus amistades?

Pues como estamos viviendo en esta cosa (inseguridad) no se comparte mucho, nomás el saludo o por lo menos si alguien esta maluco, ¿Cómo esta o cómo se siente? Y ya, y ya poco a poco se va acabando ese compartir.

¿Cree que ese tipo de información genera percepción de inseguridad entre los habitantes barrio Rockefeller y su entorno?

No por lo que usted, por lo menos cuando a uno le dan una idea acatarla porque a veces es para prevenirlo a uno o para que usted en ciertos lugares usted tenga mucha precaución al pasar por ahí.

¿Cuándo le hablo de inseguridad que palabras relaciona con ella? Mencione al menos 4

La relaciones con los robos, con la falta de oportunidades para los muchachos, con la falta de educación también y el deterioro social

De esas palabras ¿cuál es la primera más importante, la segunda, la tercera? ¿Por qué?

El deterioro social, ya viene la falta de educación, falta de oportunidades

¿Hay alguna otra palabra que considere está relacionada con esa que destaca cómo central?

La educación

¿Cree que haya otro factor aparte de los que se han mencionado ligado a la inseguridad en el barrio?

La inseguridad viene desde hace tiempo sino que nosotros no la habíamos vivido, me entiende.

Informante 5, 22 de marzo de 2022

¿Cuál es su consideración sobre la seguridad en el barrio?

En cuanto a la seguridad en el barrio se ha visto afectada, eh... esto es algo que nos compete a todos y nos a prácticamente acorralado, así nos sentimos la mayoría de los habitantes del barrio.

¿Considera que el barrio se ha vuelto inseguro?/ ¿porque?

Si, por supuesto que sí porque este fue un barrio de los más tranquilos se podría decir del distrito de buenaventura y ahora en esta ola de violencia nos hemos visto bastante afectados eh... nos toca limitarnos para salir, ya no podemos hacer las tertulias con los vecinos en las tardes porque a todos nos da miedo reunirnos, entonces es una forma de estar encerrados en si cada cual.

¿Usted sabe que es inseguridad?

Inseguridad para mí es el miedo que tenemos al salir a la calle, nos da miedo salir que se vaya a presentar una alteración de orden público, nos da miedo que nos roben, nos da miedo que nos atraquen para mí eso es la inseguridad.

¿Cuál es la imagen que tiene del barrio actualmente?

Tristemente la imagen que hay del barrio ahorita es una imagen bastante triste porque ya no volvimos a ser los mismos de antes donde los vecinos sabíamos el uno del otro, ahora todos vivimos encerrados todos vivimos confinados en nuestros hogares y escasamente salimos por alguna necesidad y eso siempre a las carreras cuidándonos siempre porque hasta ahí nos ha llegado esta inseguridad

¿Qué sitios considera como lugares de inseguridad en el barrio?

Prácticamente en este momento em... yo diría que todo el barrio porque a raíz de que el barrio se unió en su progreso con otros barrios entonces todo eso nos ayudó y nos afectó y ha sido muy bueno porque nos abrimos, pero a raíz de eso también trajo la mayor parte de inseguridad al conectarnos con otros barrios.

¿Cuáles han sido las consecuencias de la inseguridad en el barrio?

Puede ser muy repetitivo pero las consecuencias, lo que más nos ha marcado es no poder estar tranquilos, ya no podemos estar tranquilos en nuestras casas, nos da miedo de todo, nos da miedo salir, nos da miedo incluso que los niños salgan y jueguen y compartan como nosotros lo hacíamos en tiempos anteriores.

Ya con los vecinos es raro encontrarnos, sentarnos a charlar un rato porque de todo nos da miedo, de todo nos da pánico que se vaya a presentar cualquier situación afecte.

¿Para usted la presencia de la policía influye en la disminución de delitos en el barrio?/porque

Sí, yo considero que sí, porque cuando está la policía nos sentimos eh... eso nos da como una parte de tranquilidad de saber que tenemos una autoridad y que pues si en caso también se ha sentido miedo pero al saber que está la policía eh... nos sentimos como acompañados. Entonces eso nos da como una parte de tranquilidad

¿Se siente segur@ al caminar en determinadas horas por los alrededores del barrio?/por qué?

No porque como lo he venido manifestando ya uno ni sale si uno tiene algo que alguna vuelta alguna diligencia que hacer, la hace uno es corriendo y regresa a tratar de estar en su

hogar que no le coja la noche que ya son las 6 estamos en la calle, hay que correr hay que agilizar las cosas por el mismo miedo por la misma inseguridad

**¿Ha conocido de algún hecho delictivo que le haya ocurrido un conocido suyo?/
¿Cómo lo afectó eso?**

No

¿Usted ha sido víctima de algún hecho delictivo en el barrio o ha presenciado alguno?

Presenciado no pero si he sido perturbada en mi sueño y todos pero sueño, en ciertos días a ciertas horas con explosiones, balaceras y entonces todo eso nos ha afectado

¿A consecuencia de eso que cambio en usted?

Pues tratar de estar como relajado tomar las agüitas aromáticas para para sentirnos... Cómo dejar un poco los nervios y pues gracias a Dios ha ido como disminuyendo entonces nos da como un poco más de tranquilidad

¿Cómo cree que puede influir el hecho de ser hombre/mujer en que ser víctima de un hecho delictivo ?/ ¿Por qué?

Pues como influye el decir es que los hombres no deben desplazarse de un lugar a otro, es como que las mujeres tenemos un poquito más de libertad para cruzar una frontera según.... esa es la palabra que se utiliza ahora, una frontera invisible que es más fácil para nosotras como mujeres que para los hombres

¿Cree usted que la edad de una persona pueda inducir a que ser víctima de algún acto delictivo?/ ¿Por qué?

Para nadie es un secreto que más que todo esto se ha presentado entre los jóvenes, entre jóvenes tristemente los jóvenes son los que han puesto su cuota mayor diría yo en estos enfrentamientos, en esta inseguridad que se ha presentado.

¿Sabe cuáles medidas de prevención han generado en el barrio frente a la inseguridad?/ quienes

Yo creo que la medida de seguridad ha sido nosotros mismos resguardarnos en nuestros hogares, tratar de no andar mucho en la calle sobre todo en las horas de la noche entonces es como nosotros mismos hemos optado por cuidar cuidarnos y cuidar nuestro entorno

¿Qué piensa del accionar de la policía con respecto a la inseguridad del barrio?

A mi particularmente me gusta, me gusta ver la policía, me gusta que hagan los patrullajes porque es como que me siento a título personal como protegida, no sentimos como ese abandono de las autoridades en esta situación tan agravante que se ha presentado.

¿Respecto al barrio que tipo de información suele compartir o recibir de sus amistades?

yo particularmente ninguna, trato como estar más bien aislada de dichos y comentarios porque pues no sabe uno a ciencia cierta quién está de pronto dando información errada o quién la está escuchando entonces es mejor como ser uno prevenido en ese punto.

¿Cree que ese tipo de información genera percepción de inseguridad entre los habitantes barrio Rockefeller y su entorno?

Pues la inseguridad la sabemos, inseguridad hay en el barrio desde que se ha presentado toda esta cuestión y pues cómo dije anteriormente recibir información sin tener como la certeza de que lo que se está diciendo es verídico o dar información sin saber que es verdad p no

Uno oye muchos comentarios pero pues es como mejor hacer caso omiso a esos comentarios para así uno mismo salvaguardar su vida porque uno no sabe qué tan verdadero es lo que se está escuchando o lo que uno puedo aportar.

¿Cuándo le hablo de inseguridad que palabras relaciona con ella? Mencione al menos 4

Miedo, Intolerancia, asesinato y la extorsión

De esas palabras ¿cuál es la primera más importante, la segunda, la tercera? ¿Por qué?

Yo creo que el miedo, la extorsión y el asesinato

¿Hay alguna otra palabra que considere está relacionada con esa que destaca como central?

Terror porque siempre nos sentimos como amenazados

¿Cree que haya otro factor aparte de los que se han mencionado ligado a la inseguridad en el barrio?

Pues es... la alta población que cada día crece más en el barrio personas, que nacieron aquí, personas que llegan día a día de un lado de otro y eso es bueno para la sociedad porque crecemos como como sociedad pero también da como un poquito de recelo saber qué llevo alguien de otra parte y uno no sabe si pronto esa persona pueden ir huyendo de algo o

buscando algo y entonces eso nos da como ese miedo y esa zozobra que pronto puede pasar con esa persona.

Informante 6, 22 de marzo de 2022

¿Cuál es su consideración sobre la seguridad en el barrio?

Para mí la falta de acciones del estado para darnos más seguridad

¿Considera que el barrio se ha vuelto inseguro?/ ¿porqué?

Si mi barrio está muy inseguro porque han llegado sujetos de otras partes para atemorizarnos a las personas

¿Usted sabe que es inseguridad?

Inseguridad es cuando estamos desprotegido como de algo ¿no?, como inseguro... que uno esta desprotegido para mí eso es inseguridad.

¿Cuál es la imagen que tiene del barrio actualmente?

En el barrio prácticamente aquí en el barrio no tenemos sitio seguro, sino la casa de cada persona, la seguridad la encontramos en la casa, en la calle estamos muy inseguros.

¿Qué sitios considera como lugares de inseguridad en el barrio?

En todas las partes, no encontramos como una parte segura sino estamos dentro de su hogar.

¿Cuáles han sido las consecuencias de la inseguridad en el barrio?

Falta de oportunidades, no hay oportunidades entonces es un proceso que no se ha podido desarrollar, entonces pues la falta de oportunidad

¿Para usted la presencia de la policía influye en la disminución de delitos en el barrio?/porqué

Si, la policía ha ayudado no ha quitado mucha zozobra, ha ayudado siempre el estar rondando el barrio

¿Se siente segur@ al caminar en determinadas horas por los alrededores del barrio?/ ¿por qué?

No tengo mucho miedo, hasta salir a comprar a la tienda porque en cualquier momento se puede formar una balacera y se encuentra uno en medio de ella.

¿Ha conocido de algún hecho delictivo que le haya ocurrido un conocido suyo?

Sí, tengo un conocido que lo atracaron, afortunadamente gracias Dios no le hicieron ningún daños

¿Cómo lo afecto eso?

Eh... me da miedo porque imagine, uno no encuentra parte segura para salir en el mismo entorno donde estamos

¿Usted ha sido víctima de algún hecho delictivos en el barrio o ha presenciado alguno?/ ¿a consecuencia de eso que cambio en usted?

No, gracias a Dios no me ha tocado ver todavía y espero no ver.

¿Cómo cree que puede influir el hecho de ser hombre/mujer en que ser víctima de un hecho delictivo ?/ ¿Por qué?

No, estamos en riesgo hombres y mujeres porque al acechante no le importa saber que sea hombre o mujer sino solamente cometer el hecho.

¿Cree usted que la edad de una persona pueda inducir a que ser víctima de algún acto delictivo?/ ¿Por qué?

No ellos no miden consecuencias, pueden ser adultos o joven y ellos no tiene nada que ver, todo es cometer el hecho

¿Sabe cuáles medidas de prevención han generado en el barrio frente a la inseguridad?/ quienes

Si, muchos vecinos han cercado los lotes vacíos, las entradas para que los delincuentes no pasen por ahí, pero eso lo han hecho los mismos propietarios de los lotes o de las casas.

¿Qué piensa del accionar de la policía con respecto a la inseguridad del barrio?

La policía esta muy pendiente, siempre que bien la policía es más seguro pero en el momento que la policía se va quedamos otra vez inseguros

¿Respecto al barrio que tipo de información suele compartir o recibir de sus amistades?

No, de mis amistades mala información, no se atreven ni siquiera a visitarnos nuestros familiares porque tienen temor.

¿Cree que ese tipo de información genera percepción de inseguridad entre los habitantes barrio Rockefeller y su entorno?

Si, sentimos mucho temor, hay mucha inseguridad y la gente teme pasar por el barrio, las calles se mantienen muy solas por el hecho de que les da miedo pasar por acá.

¿Cuándo le hablo de inseguridad que palabras relaciona con ella? Mencione al menos 4

Temor, pobreza, armas, alcohol, droga silencio, bandas organizadas. Todo eso genera la inseguridad

De esas palabras ¿cuál es la primera más importante, la segunda, la tercera? ¿Por qué?

Las armas porque sirven para atemorizar, el silencio porque nos da miedo denunciar y las drogas porque ellos cuando están en drogas se sienten poderosos

¿Hay alguna otra palabra que considere esta relacionada con esa que destaca como central?

La falta de empleo, no hay oportunidades para los jóvenes entonces a ellos les queda más fácil los incluyan para esos grupos fuera de la ley entonces eso da como... como a ellos sentirse valientes.

¿Cree qué haya otro factor aparte de los que se han mencionado ligado a la inseguridad en el barrio?

Si porque no oportunidades para desarrollar programas de desarrollo (recreativos) para los jóvenes, para que ellos se entretengan y salgan de esas malas influencias. Entonces no hay deporte para que ellos tengan recreación, entonces ellos ven más fácil instruyan en eso grupos para ellos andar delinquiendo y hasta perder la vida.

Informante 7, 22 de marzo de 2022

¿Cuál es su consideración sobre la seguridad en el barrio?

Hee...la verdad en estos momentos... el barrio ha pasado por situaciones difíciles de inseguridad... entonces actualmente digamos uno como habitante ya no le da tanto miedo, pero ya otras personas que no son del barrio les da miedo entrar como por ejemplo tipo 7 de la noche ya es difícil conseguir un taxi, pero pues hasta el momento digamos ha bajado tanto la violencia, porque meses atrás si teníamos como he... acciones si, muy constantes que nos daban mucho temor e inseguridad

¿Considera que el barrio se ha vuelto inseguro?/ ¿porque?

Si, bastante.

Por lo mismo que estaba diciendo anteriormente digamos que... el problema social, lo de las bandas, ya el temor hasta de los tenderos en usted querer vender algo... los ta...por ejemplo acá los taxis ya no hacen servicios de carreras, entonces, .eso ha afectado mucho ya... hace meses atrás cuando ya era como frecuente de los muchachos andar con armas, no les importaba si era en la mañana, en la tarde, entonces todo eso le va tomando mala fama al barrio a pesar de que antes era tranquilo, y actualmente ya no se ven esas cosas pero igual ya quedo marcado eso, y es lo que le va dando la mala fama al barrio o la inseguridad.

¿Usted sabe que es inseguridad?

Hee...Inseguridad es... pues...teniendo en cuenta lo que entiendo por esa palabra, es un ambiente donde tú no tienes como el en confort... como no te sientes en armonía que te da digamos temor de algunas cosas o simplemente como la misma palabra lo dice no te sientes del lugar donde estás

¿Cuál es la imagen que tiene del barrio actualmente?

Como habitante...los 25 años que tengo, siempre he vivido acá, para mí es un barrio bueno, he, los vecinos son muy amables, la verdad uno por ejemplo en la calle, porque uno siempre convive más que todo con los de la calles, son personas que siempre están allí, si te falta algo, si necesitas ayuda si alguien se enfermó si un accidente, siempre tenemos a los vecinos como tal, entonces la verdad para mí el ambiente es bueno, como le digo o sea, si es otra persona va a decir no es el ambiente es pesado, aunque ya en las horas de la noche a uno si le da temor entrar al barrio, no tanto por uno, porque uno dice, como bueno de pronto no se meten con uno, pero si con la persona que entra, por ejemplo el taxista a uno ya le da miedo a la hora que él tiene que regresar y que va solo pero para mí en estos momentos es bueno, en ciertas horas no.

¿Qué sitios considera como lugares de inseguridad en el barrio?

Cerca al puente de la galería, es un lugar que ya tiene mala fama y uno como morador, ya le da miedo, el parquecito, esas calles por ahí la verdad, pesadas, las que están cerca al bajamar ya, por lo general...no, actualmente las mayorías de esas viviendas están... he solas, los que vivían allá abandonaron, entonces claro no me voy a ir a meter allá porque me da miedo si... y si no estoy mal un caso, se presentó hace poquito o el otro año no se...de que alguien bajó y la verdad pues por bajar no le fue muy bien, entonces yo creo que esos serias como los sitios peligrosos aquí cerca de la galería y los lugares que están cerca al bajamar

¿Cuáles han sido las consecuencias de la inseguridad en el barrio?

Las consecuencias...bueno la falta de ayuda social puede ser, por qué...en trascurso de los años, cuando no hay lugares en donde digamos los jóvenes hagan deporte, por ejemplo acá había un parquecito y cuando uno estaba pequeño uno veía...yo no pero los del otro sector... he...les gustaba irse a los columpios todo eso, y no lo hay, mire por ejemplo los moto ratones que se hacían en la otra calle ya uno no los ve, si porque como tratan de buscar... digamos la educación también falta mucho, a veces no es tanto la falta de oportunidad sino ya porque las personas como no hay trabajo, entonces les queda más...le queda fácil, como que bueno ya no me va bien de moto ratón porque la gente ya o me están contratando por la mala fama por cualquier motivo, ha me llaman para que mires, o este y me van a dar plata entonces yo me voy a ir por ese lado, eso es lo que creo que es lo que piensan ellos no yo no, pero yo creo que esa es la consecuencias la falta de ayuda como no le ayudan pues la gente se va por el camino más fácil porque para ellos es la única oportunidad que se les está abriendo

¿Para usted la presencia de la policía influye en la disminución de delitos en el barrio?/porque

Pues...puede ser, uno como habitante si ve al policía uno se siente seguro, uno dice bueno de pronto no pase nada, pero no es que sea al cien por ciento seguro, uno hasta se asusta a veces, bueno que tanto hacen acá, si ellos por lo general casi no mantienen, la verdad por acá casi no patrullan por ejemplo en estos días no he visto patrullaje allá arriba en el parquecito que es la zona donde se han formado digamos la balacera, ellos no mantienen ahí por lo general no mantienen, entonces la verdad a uno ya le da igual si están o no están

¿Se siente segur@ al caminar en determinadas horas por los alrededores del barrio?/¿por qué?

Si es la noche no, si es en el día si...

Porque ya las personas se van guardando en sus casas entonces tienden... las calles a quedarse solas, entonces ya a uno le da inseguridad de ver que todo está en silencio, no hay personas, por lo general hace mucho tiempo tenían mucho la costumbre de sentarse en el andén, entonces uno veía las calles con vida, uno veía la gente, uno caminaba una, dos de la mañana y no le daba miedo porque uno veía las personas pero en estos momentos si pues con todo lo que ha pasado la verdad a uno le si da le miedo

¿Ha conocido de algún hecho delictivo que le haya ocurrido un conocido suyo?/¿Cómo lo afecto eso?

No

¿Usted ha sido víctima de algún hecho delictivos en el barrio o ha presenciado alguno?/ ¿a consecuencia de eso que cambio en usted?

Pues...no, la verdad no.

¿Cómo cree que puede influir el hecho de ser hombre/mujer en que ser víctima de un hecho delictivo ?/ ¿Por qué?

No sé.

Pues yo creo que más son los hombres. De pronto porque son los hombres los que uno más ve o escucha que están metidos o los que andan de campaneros, he la mujer no y por lo general uno casi no ve, que si se den casos pero es más inclinado hacia el hombre

¿Cree usted que la edad de una persona pueda inducir a que ser víctima de algún acto delictivo?/ ¿Por qué?

¿Que la edad? De pronto joven desde los quince digamos hasta adulto, treinta y pico...

¿Sabe cuáles medidas de prevención han generado en el barrio frente a la inseguridad?/ quienes

No las conozco

¿Qué piensa del accionar de la policía con respecto a la inseguridad del barrio?

Normal...a veces hacen su trabajo a veces no se sienten

¿Respecto al barrio que tipo de información suele compartir o recibir de sus amistades?

¿Cómo así?... Bueno, en estos momentos pues del barrio no se habla mucho... cosas buenas si el barrio...por lo general aquí la mayoría de los habitantes de Rockefeller son propietarios de las casas, sí, hee... por eso es que cuando se generó todo lo de la violencia... he, siempre era como el baja mar la verdad o personas que no eran del barrio, como eso era siempre es como por sectores de quién quiere mandar y eso ya lo conocerán bien ellos, pero acá en el barrio por lo general la mayorías de los habitantes son propietarios por eso hay muchas casas que todavía la gente no se ha ido porque son del barrio, porque se conocen, por ejemplo acá mismo en el barrio por lo menos aquí mismo en la calle la gran mayoría la gran mayoría son dueños de sus casas y ya tienen años acá por ejemplo mi mama tiene cincuenta y pico de años viviendo acá y son personas fundadores del barrio sí, hay personas que sus papás fueron los primeros habitantes del barrio que compraron los lotes, ya, hay unos que su infancia fue en este barrio, entonces uno por lo general si le hablan... hay que puede decir de Rockefeller uno habla cosas buenas porque realmente uno ha vivido bien, como le digo uno llegaba en madrugada y no había ningún problema los carros bajaban, si se hacía algún evento, alguna cosa, se juntaban, porque ya se conocen si hay, si alguien de la segunda cadena sabe que

nombre... porque lo conocen desde hace mucho años, a que los que viven cerca de la galería saben quiénes son los dueños porque ya tienen muchos años viviendo en el sector, si se va hablar de lo que está ha pasado últimamente. Si a mí me preguntan ¿qué está pasando en tu barrio? ¿Yo puedo ir? Yo diría que si obviamente les digo a las personas no vengan muy tarde, porque si me da miedo a mí que soy habitante imaginasen a las otras personas, pero si van a venir en el día yo les digo pues hasta el momento esto se ha calmado, por ejemplo ahora que estuvo navidad, la verdad pues se mejoró mucho, en el barrio trataron como de arreglar las calle no solo en hubo esta calle sino hubo otra, rezaron el rosario o sea se veía un trabajo en equipo por ver un ambiente diferente a como estaba ante.

¿Cree que ese tipo de información genera percepción de inseguridad entre los habitantes barrio Rockefeller y su entorno?

Claro que sí. Por ejemplo Hay una confusión, cuando dicen ha en la galería está pasando tal cosa o hubo un asesinato, la gente de una vez... ese es Rockefeller y no lo es. Rockefeller es Rockefeller, Bellavista Pampalinda son sectores diferentes pero como quedan cerca ya es la mala fama, dicen ha, es que robaron a un taxista en los alrededores de Rockefeller, pero no dicen el sector, no dicen es tal parte, entonces ya no es la fama para un sector sino para todos, por ejemplo Rockefeller por la segunda cadena es un ambiente muy sano, muy tranquilo la verdad, pero por ser simplemente Rockefeller la gente le da miedo ir y por allá no pasa nada, entonces es como... también los medios influyen mucho porque no dan bien las noticias...no dan bien las noticias y alteran la información no sé con qué idea, la verdad pero eso influye demasiado y a la gente le da miedo, entonces por eso la tiendas, la galería ya no mantiene como antes, a pesar de que la galería no es de Rockefeller es de Bellavista pero mucha población va o sea los de Bellavista, lo de Rockefeller los de Juancho van mucho a la galería y por tanta fama la gente no va y así mismo pasa con las tiendas la gente ya le da miedo ir a las tiendas, los taxistas no quieren entrar, por ejemplo si hubo una alteración pública digamos ayer en la noche, de pronto no fue en el barrio pero como es cerca, entonces no, no Rockefeller, no, entonces todo eso influye

¿Cuándo le hablo de inseguridad que palabras relaciona con ella? Mencione al menos 4

Temor falta de confort, miedo, susto

De esas palabras ¿cuál es la primera más importante, la segunda, la tercera? ¿Por qué?

Temor, falta de confort y miedo.

¿Hay alguna otra palabra que considere esta relacionada con esa que destaca como central?

Miedo e inseguridad

¿Cree qué haya otro factor aparte de los que se han mencionado ligado a la inseguridad en el barrio?

No

Informante 8, 23 de marzo de 2022

¿Cuál es su consideración sobre la seguridad en el barrio?

Bueno en este momento no tenemos seguridad porque la policía hace una ronda de 5 de la tarde y de ahí se pierde. En estos momentos estamos como a la deriva porque realmente tenemos miedo salir a las 7 de la noche a compartir con los amigos porque cuando llegamos nos pueden atracar o nos pueden robar.

Realmente la inseguridad que esta aquí en el sector o en todo buenaventura es fatal. Prácticamente no sabemos que hacer, muchos de nosotros se están yendo de buenaventura porque la inseguridad esta que acaba con todo mundo, no respetan niños, ni joven, ni adulto, absolutamente nada.

Quisiera que hubiera como más responsabilidad tanto como la policía dando más rondas a los sectores como aquí que tenemos Pampalinda, tenemos eucarístico y tenemos bellavista, o sea prácticamente este es un caos que estamos viviendo entonces por eso a nosotros se nos dificulta salir a esa hora o a nuestros hijos compartir porque realmente tenemos miedo de una bala perdida o cualquier enfrentamiento, o sea que estos a la deriva de dios.

¿Considera que el barrio se ha vuelto inseguro?/ ¿porque?

Totalmente inseguro, ahora pues amigos de aquellos no sé qué pasa con ellos, no sé si falta la educación o no sé qué pasa con ellos porque como le acabo decir en estos momentos no se le pasa con la policía o los moradores porque antes en este barrio todo mundo salía todo mundo compartía, en estos momenticos todo mundo mantiene encerrado porque no hay seguridad falta como más seguridad hacia nosotros los moradores de aquí del sector

¿Usted sabe que es inseguridad?

La inseguridad yo digo qué es cuando los barrios están prácticamente solo, que no hay policía nada, absolutamente nada entonces esto que es para nosotros que puede venir otras personas de otros lugares que le coja lo ajeno, que si tú tienes un celular se lo coja y se lo lleva. En estos momenticos no tenemos seguridad un buenaventura

¿Cuál es la imagen que tiene del barrio actualmente?

En la imagen que tengo aquí en mi barrio prácticamente es terror, se lo digo con total terror porque yo era la clase de persona que compartía mucho con los vecinos y salía mucho pero en este momentico como yo soy un estudiante de sociología de la noche, yo me iba a retirar por la inseguridad porque como tengo que coger el carro hacia allá fuera, hacia acá adentro eso es un estrecho entonces eso a mí se me dificulta y a muchas personas salir de 6 a 10 como nos tocaba y venirnos solo, prácticamente no tenemos a nadie que nos acompañe entonces eso es una inseguridad que a todo el mundo lo aterriza y yo realmente soy una que quisiera que la policía nos diera más seguridad porque esto está prácticamente a la deriva de dios.

¿Qué sitios considera como lugares de inseguridad en el barrio?

El barrio Pampalinda, pasando aquí el puente y yo aquí de Rockefeller hacia haya afuera todo el barrio esta inseguro.

¿Cuáles han sido las consecuencias de la inseguridad en el barrio?

Pues, principalmente nuestros familiares no vienen a visitarnos, porque dicen que este barrio está muy peligroso, de igual forma cuando voy a compartir con una de mis amistades o un familiar tengo que irme temprano porque si dejo que me coja la noche el taxi me deja afuera en la autopista, no entra al barrio porque los conductores dicen que es muy peligroso por lo tanto me toca caminar más de tres cuadra para poder ingresar a mi casa, esto me genera mucho miedo porque a esa hora las calles están solas y uno se expone a muchos peligros, por eso trato cuando salgo, de no dejarme coger la noche. Esta situación ha afectado notablemente mi vida social

¿Para usted la presencia de la policía influye en la disminución de delitos en el barrio?/porque

Sí, yo digo que bastante porque ellos solo con ver ese uniforme, con ver que nos están como guardando, lo están cuidando ellos cómo se atreve cómo decir no me meto en esa chica porque ahí está la policía.

Pues para mí sí es muy importante la policía aquí en el barrio.

**¿Se siente segur@ al caminar en determinadas horas por los alrededores del barrio?/
¿por qué?**

No, realmente no me siento segura como lo acabe decir la seguridad esta fatal, cuando veo un moto ratón o alguien si llevo mi bolsito lo cojo, lo apreté y dejo que la persona porque realmente digo no me van a robar y como yo no cargo nada digo no me roban, me peguen

mi tiro por no tener nada, entonces en estos momenticos para que le digo la inseguridad esta fatal.

**¿Ha conocido de algún hecho delictivo que le haya ocurrido un conocido suyo?/
¿cómo lo afectó eso?**

Uy, bastante, en estos días con a una amiga que íbamos a hacer ejercicio ella llevo el celular, no sé qué iba a estar con el celular realmente no sé y venía un muchacho se metió por bellavista le sacó semejante cuchillos y se lo robó. El celular se perdió como si nada la muchacha con nervios que dejó de ir a hacer ejercicio.

Me afectó a mí también porque yo realmente yo dije ay pero que está pasando unos muchachos jóvenes, o sea la juventud se está perdiendo porque yo digo que se está perdiendo por no tener empleo no tener una familia o un hogar que le digo no hagas cosas mala y realmente todo aquel que se pasa jovencitos yo digo que me van a robar porque ya quede con ese trauma.

¿Usted ha sido víctima de algún hecho delictivo en el barrio o ha presenciado alguno?

Hace como 2 años me robaron aquí en la casa que estábamos durmiendo y me robaron todo, me robaron plata, un computador, celulares. Se metieron abrieron su puerta y como si nada, si yo he sufrido delincuencia.

¿A consecuencia de eso que cambio en usted?

Uy, yo cambie pues bastante cómo en qué amistades que llegaron aquí a mi casa la fui alejando porque cuando nos robaron yo digo que fue gente que conocía la casa que entró cogió la llave y eso, entonces me aleje muchos de las amistades entonces en eso si fue bastante que he cambiado.

¿Cómo cree que puede influir el hecho de ser hombre/mujer en que ser víctima de un hecho delictivo ?/ ¿por qué?

Pues realmente eso no lo escoge nadie y cómo está ya no está respetando las mujeres o sea si la ven ahí a o me ven a mi mal parqueada "a no, esta tiene plata" y eso si se lo van llevando, o sea que prácticamente como esta esta inseguridad no se está escogiendo ni el sexo de mujer, ni nada.

¿Cree usted que la edad de una persona pueda inducir a que ser víctima de algún acto delictivo?/ ¿por qué?

Si, realmente como estamos viviendo no se escapa que le hagan le delincuencia no,

¿Sabe cuáles medidas de prevención han generado en el barrio frente a la inseguridad?/ quienes

Pues yo digo que realmente no he notado nada o sea, yo digo que pues la gente cada quien mantiene encerrado y con decir que como a mí no me han tocado a mí no me afecta. O sea cuando a mí me afecta algo pues yo hago bulla p pero a mí no me afecta entonces sí robaron el fulanito allá o aquel " ya sabe cómo está en seguridad y ella para que anda con ese celular o porque anda bambiando (mostrando) tal cosa". Entonces cómo decir "como a mí no me afecta nada suerte con todo el mundo".

¿Qué piensa del accionar de la policía con respecto a la inseguridad del barrio?

Yo qué puedo decir de ellos, ellos son unas personas iguales que nosotros y ellos también tienen miedo porque no podemos decirlo pero sí me gustaría pues que al menos un gobernante se sentara y dijera "no buenaventura está un caos o el barrio Rockefeller está un caos metámosle mano fuerte a ese barrio"

Porque qué me metamos fuerte o sea somos más los bueno que los malos y si ellos se sienten como acorralado ellos prácticamente se pueden ir entonces le falta la policía que ellos presionen dónde está hecho un caos

¿Respecto al barrio que tipo de información suele compartir o recibir de sus amistades?

Pues lo que yo puedo compartir con amistades es que esta inseguro cómo le acabo de decir que tipo 6 de la tarde cada quien en su casa, la gente no sale no compartimos más porque tenemos miedo se dice antes yo me sentaba allá afuera, ahora no lo hago ahora nomás estoy encerrada cómo lo dije si voy con algún familiar para la calle a compartir voy temprano y regreso eso es lo que me dice la inseguridad esta fatal

¿Cree que ese tipo de información genera percepción de inseguridad entre los habitantes barrio Rockefeller y su entorno?

Pues yo digo que sí, por qué digo que sí cómo no cabe decir pues la gente si van a compartir como la cabe decir la gente se va o si no ve que no puede vivir el barrio se está yendo o sea que prácticamente como cada quien salva su pelle

¿Cuándo le hablo de inseguridad que palabras relaciona con ella? Mencione al menos 4

La violencia, maltrato este, lo que te ha perdido aquí en el buenaventura es la autoestima y la otra que se ha perdido es el valor del sentido de pertenencia en nuestro barrio, nuestra tierra la gente sí ahora es tiene un sentido de pertenencia pero ahora esos valores se ha perdido y porque se ha perdido porque yo creo que esto entre familia ya no le dice al hijo que debe de respetar y que debe de valorar su tierra.

Puesto que ya perdió ese valor o sea que realmente no tenemos sociedad, no tenemos niños, no tenemos nada

De esas palabras ¿cuál es la primera más importante, la segunda, la tercera? ¿Por qué?

De todos es el sentido de pertenencia porque si yo quiero a mi tierra yo debo de respetar y debo de construir algo para para dejarle el día de mañana a un hijo, a un tío, o a un ser que el día pase dirá "no esa tal persona me dijo tal palabra o construyo algo" o sea de todas las palabras que he mencionado, es el sentido pertenencia

El autoestima que se perdió, la violencia

¿Hay alguna otra palabra que considere esta relacionada con esa que destaca como central?

Bueno el sentido de pertenencia, abarca todo entonces que le ponga cómo le ponemos... Los valores que se han perdido con los familiares, con los niños, el valor también hacia que usted le diga a sus hijos tiene que respetar tiene que amar a buenaventura tiene que amar a todo mundo el valor se ha perdido mucho

¿Cree qué haya otro factor aparte de los que se han mencionado ligado a la inseguridad en el barrio?

No

Informante 9, 24 de marzo de 2022

¿Cuál es su consideración sobre la seguridad en el barrio?

Pues la verdad es que es bastante deficiente por la ausencia de las autoridades competentes para el hecho de tener el control sobre sobre el territorio.

¿Considera que el barrio se ha vuelto inseguro?/ ¿porque?

Totalmente, porque carecemos de una vigilancia estricta por parte de las autoridades competentes

¿Usted sabe que es inseguridad?

Mis términos sobre la inseguridad es el hecho de que cada persona tenga que estar en un estado de indefensión y de total de riesgo y temor ese Sería más o menos en el planteamiento de uno poderse sentir inseguro.

¿Cuál es la imagen que tiene del barrio actualmente?

Totalmente la inseguridad, en el caso mío en particular yo soy una persona que vivo aquí ya hace más de 55 años que gozamos dentro de toda nuestra niñez, juventud y ahora que estamos embarcando en el tema de casi la tercera edad la inseguridad es totalmente tanto el barrio como en la ciudad.

¿Qué sitios considera como lugares de inseguridad en el barrio?

En este momento Rockefeller es un barrio donde hay alrededor de casi unas 2, 3 calles principales pero la verdad es que la seguridad total

¿Cuáles han sido las consecuencias de la inseguridad en el barrio?

Los robos que son bastantes, el encerramiento que vivimos hoy en día la gran mayoría de las personas que son del sector e indudablemente que acompañado del temor.

¿Para usted la presencia de la policía influye en la disminución de delitos en el barrio?/porque

Pues se supone que para eso tiene que estar la autoridad es para podernos la seguridad y la protección a todos los ciudadanos de bien pero pues de eso es de lo que parecemos hoy en día de la falta de autoridad para que nos puedan verdaderamente preservar el hecho de tener un poco de seguridad

¿Se siente segur@ al caminar en determinadas horas por los alrededores del barrio?/¿por qué?

La verdad que hoy en día no, por lo mismo que estamos hablando o sea por unas cuestiones de el mismo estado colombiano hoy en día la inseguridad... está presente debido a que el gobierno nacional es ausente totalmente en el territorio y aparte de eso pues todo mundo sabe que hay una cantidad de bandas criminales que son las que se quieren apropiar del territorio debido a esto. La lucha entre ellos es terminamos pagando las consecuencias casi siempre somos las personas de bien

¿Ha conocido de algún hecho delictivo que le haya ocurrido un conocido suyo?/¿Cómo lo afecto eso?

No

¿Usted ha sido víctima de algún hecho delictivo en el barrio o ha presenciado alguno?

pues a mí articular me tocó por ahí A mediados de noviembre del 2021 por el medio del mal llamado Ventosa o alguna de estas modalidades delictivas nosotros... fuimos vilmente robados dejándonos con una parte peculiar pues bastante alta, unos gastos que siempre fueron numerosos para nosotros y muy satisfactorios para los delincuentes.

¿A consecuencia de eso que cambio en usted?

No, desde el punto de vista social si hubieron en el momentos unas afectaciones porque hubieron miembros de mi familia a los cuales el temor los acechaba y toco que tratar de hacer un poquito como de trabajo psicológico para poder eh... tratar de mitigar el miedo y el temor que se siente después haber vivido unos actos como los que ya había relatado anteriormente.

¿Cómo cree que puede influir el hecho de ser hombre/mujer en que ser víctima de un hecho delictivo ?/ ¿Por qué?

No, hoy en día yo creo que con los delincuentes para ellos no hay un paradigma que se pueda a romper sobre el sobre el delito, si se va a cometer sobre una persona porque sea hombre o mujer yo creo que ellos no escoge no. la víctima es la víctima y para ellos el deber de ellos es hacer mal sea del sexo femenino o masculino independientemente.

¿Cree usted que la edad de una persona pueda inducir a que ser víctima de algún acto delictivo?/ ¿Por qué?

No, de ninguna manera o sea yo no pensaría que alguien saliera a la calle a pensar que me roben o que me hagan algún daño. No al contrario en una sociedad de bien pues donde uno fuera verdaderamente tratar y como nos servía anteriormente hace muchos años atrás pues uno podría gozar del placer de compartir con los vecinos con los amigos, con los Hermanos, con el todo mundo a cualquier hora del día y de la noche en el sector nuestro pero hoy no se puede.

¿Sabe cuáles medidas de prevención han generado en el barrio frente a la inseguridad?/ quienes

Las medidas no son para mí ninguna porque de alguna o de otra manera los hechos siguen sucediendo y lastimosamente de lo que carecemos de la falta de autoridad para poder tratar de quitarnos este flagelo de encima.

¿Qué piensa del accionar de la policía con respecto a la inseguridad del barrio?

Por eso te digo totalmente es algo que está acéfalo algo que no tiene unas medidas de las cuales la gente pueda sentirse segura porque en lo que verdaderamente las autoridades furula es por conciencia

¿Respecto al barrio que tipo de información suele compartir o recibir de sus amistades?

Es poca porque precisamente lo que hemos venido diciendo por el mismo sistema que se está viviendo hoy en día de inseguridad Pues la verdad es que en lo único que hemos

podido estar totalmente de acuerdo casi todos los moradores del sector es que vivimos en el cerramiento total, es un encerramiento ilógico pero verdadero

¿Cree que ese tipo de información genera percepción de inseguridad entre los habitantes barrio Rockefeller y su entorno?

La verdad no es que nos llegue (la información) sino es que lo vivimos. La inseguridad es algo que permanece latente durante las 24 horas del día en todos nosotros.

¿Cuándo le hablo de inseguridad que palabras relaciona con ella? Mencione al menos 4

Abandonó, la falta de autoridad, el abandono del estado y del estamento municipal también

De esas palabras ¿cuál es la primera más importante, la segunda, la tercera? ¿Por qué?

El abandono de los estés de control que deben de ser la prioridad para ellos hoy en día nosotros los habitantes de los diferentes sectores del territorio.

Para mi todas son importantes porque con todas de ellas deben ir muy ligadas pues podríamos obtener un poquitico más de seguridad pero, si estamos totalmente en indefensión.

¿Hay alguna otra palabra que considere esta relacionada con esa que destaca como central?

La inseguridad

¿Cree que haya otro factor aparte de los que se han mencionado ligado a la inseguridad en el barrio?

Indudablemente que la pelea por el territorio

Informante 10, 24 de marzo de 2022

¿Cuál es su consideración sobre la seguridad en el barrio?

Considero que la seguridad en el barrio es muy mal, si actualmente estamos viviendo una situación muy complicada

¿Considera que el barrio se ha vuelto inseguro?/ ¿porque?

Ya vuelto muy inseguro como todo Buenaventura pero algunas partes más que otras, en este momento nos está tocando a los otros

¿Usted sabe que es inseguridad?

Para mí la inseguridad es tener mucho temor a no poder salir cómo se hacía aquí en Buenaventura qué se podía salir a la calle de noche o de día a cualquier hora podía dejar la puerta abierta, podía conversar con los vecinos, igualmente ya no se puede Ni abrir las puertas, ya no se puede salir, no se puede conversar con los vecinos eh... No se puede andar con nada por temor de que en cualquier momento por quitarle un teléfono o cualquier cosa que uno lleve lo pueden hasta matar.

¿Cuál es la imagen que tiene del barrio actualmente?

La imagen que se tiene ante todo a nivel de Buenaventura es muy mala, es pésima actualmente cuando hablan de Rockefeller expresan como que de una manera muy temible y pues no, sí se ve porque todos los primos acá miedo por salir a la calle, tenemos miedo de mandar un hijo a la tienda, entonces este temible lo que estamos viviendo

¿Qué sitios considera como lugares de inseguridad en el barrio?

Pues actualmente todos los sitios están a nivel de Buenaventura y a nivel de este barrio, en todas parte esta la violencia, está la inseguridad, no hay parte donde uno diga aquí estoy bien, aquí estoy respaldado en todas partes corremos peligro.

¿Cuáles han sido las consecuencias de la inseguridad en el barrio?

La consecuencia yo pienso que el desempleo y la falta de educación hacia la población, hacia la juventud eso más que todo el desempleo ha llevado a que muchas personas se metan a ciertas cosas que no deberían hacer lo que no deben de hacer.

¿Para usted la presencia de la policía influye en la disminución de delitos en el barrio?/porque

Pues actualmente lo que estamos viviendo en este barrio la policía ya uno los ve y no siente que está protegido, porque la verdad no sé de quién es quién. Siente temor hasta de la misma ley entonces...

**¿Se siente segur@ al caminar en determinadas horas por los alrededores del barrio?/
¿por qué?**

Insegura sí, me siento totalmente insegura hasta estar en la casa. La inseguridad ha llegado el punto ya uno ni en la casa tiene seguridad, vivimos acá porque nos toca porque no tenemos más para dónde irnos y estamos aquí pidiéndole a Dios que nos siga protegiendo y que solo es que nos protege pero no nos sentimos protegidos, estamos mal.

**¿Ha conocido de algún hecho delictivo que le haya ocurrido un conocido suyo?/
¿Cómo lo afecto eso?**

Actualmente por lo que se ha vivido parte de mi familia le ha tocado salir de la ciudad, nos ha tocado salir algunas veces me tocó a mi hijo le tocó también irse debido a la violencia, a mi hija también le tocó que irse debido a la violencia, saque a mi hija menor de edad también por la violencia y yo me quedé aquí en la casa porque pues no puedo dejarla sola pero es temible lo que estamos viviendo

**¿Usted ha sido víctima de algún hecho delictivo en el barrio o ha presenciado alguno?
/ ¿A consecuencia de eso que cambio en usted?**

Pues la verdad es que en este barrio pues cómo la mayoría de los barrios si Nosotros hemos vivido completamente la violencia y nos afectado mucho hasta el punto de no querer salir de la casa directamente afectado totalmente

¿Cómo cree que puede influir el hecho de ser hombre/mujer en que ser víctima de un hecho delictivo ?/ ¿Por qué? x

Yo pienso que actualmente tanto la inseguridad es como para los hombres, cómo para las mujeres claro en este momento siento que son más afectados los hombres, sobre todo la juventud si, nosotras las mujeres corremos el riesgo pero siempre por el simple hecho de ser mujeres tenemos un poquito más de confianza y pues estamos aquí porque nos toca porque no hay para dónde ir. Uno teme por los hijos y por el marido.

¿Cree usted que la edad de una persona pueda inducir a que ser víctima de algún acto delictivo?/ ¿Por qué?

En esta época todos podemos ser víctimas, sobre todo temas por la juventud, la juventud está dispuesta pienso yo hacer un poquito más afectada en esta parte por eso la mayoría de las personas que vivimos siempre buscamos cómo sacar a los hijos un poquito hacia fuera porque uno teme por la vida de ellos y debido a la situación uno sin trabajo le toca que volver otra vez a su casa y pidiéndole al Señor que lo proteja.

¿Sabe cuáles medidas de prevención han generado en el barrio frente a la inseguridad?/ quienes x

No sé, hasta este momento acá no nos han venido a dar una charla cómo para decir que se debe proteger de tal manera implemente, uno simplemente nos hemos protegido por Dios, pidiéndole a Dios que sea el que meta sus manos y nos proteja porque de parte del gobierno no hemos tenido ninguna protección

¿Qué piensa del accionar de la policía con respecto a la inseguridad del barrio?

Pues uno la verdad ve que pasan y pasan pero en realidad nosotros no sabemos nada, ni de policía, ni de nada, eso simplemente estamos aquí expuestos a la mano de Dios.

¿Respecto al barrio que tipo de información suele compartir o recibir de sus amistades?

Pues uno la verdad ve que pasan y pasan pero en realidad nosotros no sabemos nada, ni de policía, ni de nada, eso simplemente estamos aquí expuestos a la mano de Dios.

¿Cree que ese tipo de información genera percepción de inseguridad entre los habitantes barrio Rockefeller y su entorno?

Pues pánico, se crea mucho pánico, mucho miedo, mucha angustia si, y pues eso pidiéndole a Dios que uno poco a poco se vaya como olvidando de esas cosas porque es muy difícil no.

¿Cuándo le hablo de inseguridad que palabras relaciona con ella? Mencione al menos 4

Pues pánico, se crea mucho pánico, mucho miedo, mucha angustia si, y pues eso pidiéndole a Dios que uno poco a poco se vaya como olvidando de esas cosas porque es muy difícil no.

De esas palabras ¿cuál es la primera más importante, la segunda, la tercera? ¿Por qué?

Las personas armadas, el robo y la delincuencia

¿Hay alguna otra palabra que considere esta relacionada con esa que destaca como central?

El delito

¿Cree que haya otro factor aparte de los que se han mencionado ligado a la inseguridad en el barrio?

Yo pienso que el desempleo, la falta de educación, la falta de oportunidades