



**Habilidades para la Vida en Adolescentes de 14 a 17 años Víctimas del Conflicto  
Armado del Barrio Unión de Vivienda en el Distrito de Buenaventura**

**Yurany Andrea Murcia Castillo**

**Código: 20251723447**

**Universidad Antonio Nariño**

**Programa de psicología**

Facultad de psicología

Sede Buenaventura-Colombia

2022

**Habilidades para la Vida en Adolescentes de 14 a 17 años Víctimas del Conflicto  
Armado del Barrio Unión de Vivienda en el Distrito de Buenaventura**

**Yurany Andrea Murcia Castillo**

Proyecto de grado presentado como requisito parcial para optar al título de  
**Psicóloga**

Director (a):

Psicóloga, Mg en educación  
Merlin Vanessa Davila Valencia

Línea de Investigación:

Resiliencia y contextos psicosociales

Grupo de Investigación:

Esperanza y vida

**Universidad Antonio Nariño**

Facultad de psicología

Buenaventura-Colombia

2022

## NOTA DE ACEPTACIÓN

El trabajo de grado titulado  
*Habilidades para la Vida en Adolescentes de 14 a 17 años*  
*Víctimas del Conflicto Armado del Barrio Unión de Vivienda*  
*en el Distrito de Buenaventura, Cumple con los requisitos para optar*  
Al título de psicóloga.

---

Firma del Tutor

---

Firma Jurado

---

Firma Jurado

Buenaventura-valle 01/06/2022

## **Dedicatoria**

Este proyecto de grado se lo dedico primeramente a Dios porque me permitió llegar hasta aquí y bendecir cada uno de mis pasos, a mis padres por ayudarme a cumplir mis sueños, por apoyarme en cada una de mis decisiones y brindarme fuerzas en esos momentos cuando sentía que no podía más, a mis hermanos por estar siempre ahí en los momentos de rabia y frustración y sacarme una sonrisa con sus ocurrencias, a mi compañero de vida por brindarme todo su amor, paciencia y dedicación y por último y no menos importante a esa personita que ya no está aquí, a ti abuela porque mientras estuviste a mi lado diste lo mejor de ti.

## **Agradecimientos**

En primer lugar agradezco a Dios por darme fuerzas y sabiduría para enfrentar cada obstáculo que aconteció en el transcurso de este proceso y poner en mi camino personas que me apoyaran en cada momento.

A mis padres; por ser los autores principales en mi vida, por sus consejos, su amor, dedicación cuyo esfuerzo lograron dan respuesta a culminar una meta más en mi vida, porque son mi ejemplo a seguir y me han dado lo mejor de ellos.

A mis hermanos y sobrino (a) porque son el mejor regalo que la vida me ha dado y por estar presente en cada momento.

A mi compañero de vida; por su apoyo, paciencia, por soportar mi carácter cuando tenía estrés, por acompañarme en cada paso que daba a pesar de mi ausente y más en esos momentos cuando necesitaba más de mí y sin portar por la situación que enfrentaba siempre me motivo a seguir.

Finalmente a mi prima, por apoyarme incondicionalmente en este proceso sin importar las horas y el tiempo, por haber sido guía y darme ánimos para salir adelante.

# Tabla de contenido

	Pág.
Introducción .....	13
1. Planteamiento del Problema .....	15
1.2. Objetivos .....	25
1.2.1. Objetivo General .....	25
1.2.2. Objetivos específicos .....	25
1.3. Justificación .....	26
2. Marco Referencial.....	30
2.1 Antecedentes Empíricos.....	30
2.2. Marco Teórico.....	34
2.2.1. Habilidades para la Vida.....	36
2.2.2. Adolescencia.....	49
2.2.3. La Teoría del Desarrollo Psicosocial de Erikson.....	50
2.2.4. Conflicto .....	52
2.2.5. Vulnerabilidad.....	56
2.3. Marco Legal.....	58
2.4. Marco Contextual.....	61
2.4.1. Aspectos Generales Sobre Buenaventura .....	61
3. Método .....	65
3.1. Tipo de Investigación.....	65
3.2. Población y Muestra .....	67
3.2.1 Criterios de inclusión .....	68
3.2.2 Criterio exclusión.....	68

3.3. Operacionalización de variables .....	69
3.4 Hipótesis .....	73
3.5. Técnicas e Instrumentos para la Recolección de la Información.....	73
3.6. Procedimiento .....	75
3.7. Análisis de la información .....	75
3.8 Aspectos Éticos.....	77
4. Resultados .....	78
4.1. Análisis Descriptivo de la Muestra .....	78
4.2 Componente Social .....	79
4.3. Componente Emocional.....	87
4.4. Componente Cognitivo .....	95
5. Discusión.....	106
6. Conclusiones .....	115
Recomendaciones .....	120
Referencias.....	122
Apéndices.....	131

## Lista de Figura

	Pág.
Figura 1 .....	63
Figura 2 .....	81
Figura 3 .....	83
Figura 4 .....	85
Figura 5 .....	89
Figura 6 .....	91
Figura 7 .....	93
Figura 8 .....	97
Figura 9 .....	99
Figura 10 .....	101
Figura 11 .....	103



## Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1 .....	50
Tabla 2. ....	69
Tabla 3 .....	70
Tabla 4 .....	78
Tabla 5 .....	79
Tabla 6 .....	79
Tabla 7 .....	81
Tabla 8 .....	83
Tabla 9 .....	85
Tabla 10 .....	87
Tabla 11 .....	87
Tabla 12 .....	89
Tabla 13 .....	91
Tabla 14 .....	93
Tabla 15 .....	94
Tabla 16 .....	96
Tabla 17 .....	98
Tabla 18 .....	99
Tabla 19 .....	101
Tabla 20 .....	103
Tabla 21 .....	104

## Lista de Apéndice

	Pág.
Apéndice A Consentimiento Informado .....	131
Apéndice B asentimiento Informado .....	133
Apéndice C test hpv .....	134
Apéndice D Autorización de aplicación de instrumento por autor: leidy Evelyn Díaz Posada .	141

## **Resumen**

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo describir el nivel de las habilidades para la vida (HpV) de 20 adolescentes entre 14 y 17 años de edad víctimas del conflicto armado que residen en el barrio Unión de Vivienda del Distrito de Buenaventura; la metodología para dar cumplimiento a los objetivos tuvo un enfoque cuantitativo, con diseño transversal y de alcance descriptivo, participaron 20 adolescentes (9 de sexo femenino y 11 masculinos); la información acerca de las HpV de los adolescentes víctimas del conflicto armado se obtuvo a través del test HpV de Díaz posada, donde especifican niveles muy inferior, inferior, normal bajo, normal alto, superior, muy superior, a partir de los datos obtenidos, se evidenció que el nivel de las habilidades para la vida en sus tres componentes social, emocional y cognitivo están en nivel normal bajo, como también se logró identificar que de los tres componentes, el más afectado es el cognitivo. Se puede concluir que el conflicto armado es uno de los múltiples factores que influye en el estado de las habilidades de los adolescentes estudiados y la necesidad de implementar programas de intervención en personas que hayan enfrentado el conflicto armado.

### **Palabras claves:**

Habilidades para la vida, adolescentes, víctimas, conflicto armado.

### **Abstract**

The present research work aimed to describe the level of life skills (HpV) of 20 adolescents between 14 and 17 years of age victims of the armed conflict who reside in the Unión de Vivienda neighborhood of the Buenaventura District; the methodology to comply with the objectives had a quantitative approach, with a cross-sectional design and descriptive scope, involving 20 adolescents (9 female and 11 male), the information about the HpV of the adolescent victims of the armed conflict was obtained through the HpV test of Díaz posada, where they specify levels much lower, inferior, normal low, normal high, superior, much higher, from the data obtained, it was evidenced that the level of life skills in its three social components, Emotional and cognitive are at a low normal level, as it was also possible to identify that of the three components, the most affected is cognitivo. It can be concluded that armed conflict is one of the multiple factors that influences the state of the skills of the adolescents studied and the need to implement intervention programs in people who have faced the armed conflict.

Keywords:

Life skills, adolescents, victims, armed conflict

## Introducción

Han sido pocos los autores que se han preocupado por evaluar las habilidades para la vida de adolescentes en el ámbito del conflicto armado, encontrando pocas investigaciones que tengan en cuenta la variable de HpV en víctimas del conflicto armado en adolescentes, las investigaciones identificadas fueron relacionadas en diferentes contextos en especial en el educativo.

Desde el punto de vista psicológico y social, el análisis de las habilidades obedece a la necesidad de conocer cuáles son las destrezas de los adolescentes para afrontar las circunstancias que atraviesan en sus vidas; jóvenes que han pasado por múltiples modalidades de violencia a consecuencia de los actores armados que les imposibilita tener una vida con derechos.

En el 2019<sup>1</sup>, la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas – UDCI (Ley 448 de 2012), reportó que en Buenaventura el 65% de menores de edad entre 14 y 17 años víctimas del conflicto armado, estos residen en la comuna N°12, especialmente en el sector conocido como unión de vivienda. Dicha cifra genera un estado de alerta y muchos interrogantes sobre las condiciones de vida de este grupo poblacional.

En ese orden de ideas, surge la necesidad de formular un proyecto de investigación que identifique las competencias y habilidades para la vida en dicha población (*adolescentes hombres y mujeres entre 14 y 17 años de edad*) tomando a 20 adolescentes con un alto índice de variabilidad,

---

<sup>1</sup> 2019: se toma como referencia el último informe ejecutivo de la Unidad de víctimas de Buenaventura. No hay reportes del año 2020, y, aún no han podido generar el reporte del año (2021), porque se produjo una modificación en el programa debido al efecto de la pandemia por Covid19. Se espera que en el 2022 se lleve a cabo un informe de actualización de datos y socialización de la nueva plataforma digital. <https://www.unidadvictimas.gov.co/>

jóvenes que se encuentran en búsqueda de identidad y de encajar en grupos de amigos, moldeando su personalidad y aspectos, situaciones y características, que logran contribuir a un periodo crítico teniendo en cuenta que es el entorno el que influye en el adecuado bienestar de los jóvenes, usando parámetros ya aplicados en población colombiana, como lo es **el test de habilidades para la vida** y así obtener información rigurosa, académica y científica que sirva de insumo a las autoridades locales para fortalecer los programas de atención, para equiparlos de herramientas integrales que realmente den respuesta a sus necesidades emergentes y permitan fortalecer sus proyectos de vida a corto, mediano y largo plazo, en pro de garantizar condiciones idóneas en la salud mental, emocional y motivacional como garante para una vida mejor (Grueso, 2021).

Finalmente, el proyecto se ajusta a los requisitos que exige el programa para optar al título de psicólogo en la Universidad Antonio Nariño (UAN) y sigue los lineamientos del marco general dado por el acuerdo No. 48 de 10 de septiembre de 2001 del Consejo Directivo de la UAN, por medio del cual se expidió el Reglamento de Trabajos de Grado de la Universidad Antonio Nariño; guardando coherencia con el reglamento de trabajo de grado de la Facultad de Psicología y las habilidades para la vida (variable de análisis) en adolescentes víctimas del conflicto armado como vector orientador desde el orden académico-científico en respuesta a las necesidades gubernamentales locales para apoyar al tratamiento de la emergencia social que padece el Distrito de Buenaventura.

## 1. Planteamiento del Problema

Las habilidades para la vida (HpV) son aquellas destrezas que permiten al individuo afrontar las demandas de la vida para cumplir de una forma adecuada las exigencias del entorno en el que cada uno se desenvuelve, es importante destacar que las HpV han sido investigadas por diferentes autores como lo son: Bierman y Montimy, 1993, Gresham y Elliott, 1989, OMS, 1993 citados por Mangrulkar, L, et al (2001), clasificándolas de una manera más manejable y organizada.

Según Unicef (2017), citando a la OMS en 1999, habilidades para la vida o competencias psicosociales son definidas como la capacidad de una persona para hacer frente con éxito a las demandas y desafíos de la vida cotidiana. Estas habilidades se adquieren a lo largo de nuestras vidas a través de la experiencia directa, el entrenamiento deliberado, el modelado o la imitación.

Dando lugar a que los adolescentes adquieran en su diario vivir competencias mediante los procesos de aprendizaje que se van adquiriendo en el transcurso de su desarrollo, competencias que son referenciadas por las acciones de aquellas personas de su entorno; padres, cuidadores, amigos, vecinos o personas que consideran con alta admiración e influenciadas por la cultura, la sociedad y la educación, que generan en los adolescentes ciertas actitudes para resolver las dificultades que se presenten a futuro, actuando de la misma manera.

Ahora bien, las HpV son adquiridas y adaptadas de una forma diferente por cada cultura, basándose en los valores, normas y creencias que influyen en el contexto en el que se desenvuelve el individuo y que debido a los diferentes cambios culturales y estilos de vida intervienen en su conducta (Mangrulkar, L, et al, 2001).

Habilidades que han sido implementadas en programas como procesos formativos en busca del desarrollo de las capacidades y competencias en los adolescentes, el cual les permitirá tener una vida en plenitud.

Según el Instituto de Tecnología Educativa (2010), en países como España, señalan la importancia que ha ganado la enseñanza y evaluación de las competencias del siglo XXI en el sector privado. Los patrocinadores y promotores de este movimiento discuten la necesidad de reformar las escuelas y la educación para satisfacer las necesidades sociales y económicas de los estudiantes y la sociedad en el siglo XXI.

Siendo importante tomar medidas de acompañamiento hacia los niños, niñas, adolescentes y jóvenes (NNAJ) con el fin de fomentar competencias que garanticen un armónico desarrollo, implementando programas de servicio social para aquellos adolescentes que necesitan orientaciones para confrontar las necesidades sociales, comprendiendo la integridad física, emocional y psíquica.

Las habilidades para la vida (HpV) se centran en el desarrollo de las personas desde lo personal a lo colectivo uniendo las destrezas que tiene el individuo de reconocerse como persona, dando paso a tener un amplio conocimiento de sus emociones y del saber solucionar los diferentes conflictos utilizando pensamientos críticos y creativos, para lograr la transformación del conocimiento, del que hacer y cómo actuar en los retos de la vida, además de permitir desarrollar la habilidad de tomar decisiones hacia las diferentes situaciones especiales y no dejando a un lado el mundo social del cual pertenece, favoreciendo a la salud, al bienestar humano y social (Mangrulkar, L, et al 2001).



Es pertinente mencionar que el enfoque de habilidades para la vida se encuentra fundamentado por siete teorías, las cuales se tuvieron en cuenta en la creación del test que evalúa las Habilidades, estas siete teorías identifican que el entorno social es la principal fuente que influye en el comportamiento, pensamiento y emoción de la persona, estas teorías son desarrolladas por Bandura (1977), Vygotsky (1978), Gardner (1987), Goleman (1996), Bernard (1991), Richard Jessor. Las cuáles serán descritas en la sección del Marco Teórico.

Cabe señalar que las HpV abarcan tres subvariables básicas que se complementan y fortalecen entre sí.

Habilidades sociales o interpersonales, comunicación asertiva, manejo de conflictos, relaciones interpersonales. Habilidades cognitivas, autoconocimiento, toma de decisiones, pensamiento crítico y pensamiento creativo. Habilidades emocionales, empatía, manejo de sentimientos y emociones, manejo de tensión y estrés (Mangrulkar, L, et al, 2001).

Habilidades que en la infancia y adolescencia se pueden ver drásticamente afectadas, siendo el conflicto armado una de las principales causas, imposibilitando en el futuro habilidades de adaptación en diferentes escenarios en los que se desenvuelve el ser humano, influyendo en el no adecuado desarrollo de competencias psicosociales necesarias para confrontar los desafíos con exactitud (Muñoz Gómez y Álvarez Chaparro, 2020).

Conflicto que afecta la adolescencia teniendo en cuenta que es un periodo de transición, una etapa de adquisición de conocimiento y experiencia que influye en las oportunidades de los jóvenes hacia la adultez, un periodo en el que se van adaptando procesos, se construyen las fortalezas, se desarrollan actitudes positivas o negativas y se fortalecen las habilidades para la vida: como el

autoconocimiento, la gestión de emociones y la empatía, entre otras; habilidades que crean factores de protección en las situaciones de riesgos y que al no ser fortalecidas en su momento conllevarían al individuo a exponerse a diferentes tipos de riesgos; según Arancibia y Pérez (2007) “existe evidencia de que aquellos adolescentes que presentan déficit en el campo de habilidades sociales, carecen de las habilidades y conductas necesarias para llevar una vida efectiva y satisfecha, tanto en el plano personal como en el interpersonal” (p. 65), afectando su conducta en cuanto a la expresión de sus sentimientos e interacciones con los demás.

Al igual que Mangrulkar, et al., (2001) quien menciona que “los jóvenes que carecen de habilidades sociales pueden formar bandas, reforzando de esta manera el aislamiento de sus pares y sus conductas insalubres” (p, 26), debido a que crecen en entornos de carencias, con pocas oportunidades que les permita desarrollar adecuadamente sus competencias lo que se verá reflejado en su comportamiento de conductas agresivas y poco empáticas hacia los sentimientos de los demás y más aún cuando crecen en un ambiente hostil como lo es el conflicto armado donde sus vivencias se ven reflejadas hacia la violencia.

Una realidad en la que Colombia no ha sido ajena, puesto que ha enfrentado el conflicto armado por muchos años, un conflicto que ha generado múltiples daños a nivel físico, emocional y psicológico e incluso hasta la muerte de miles de personas sin importar edad, sexo, etc.

Cabe resaltar que según Peltier, Bonneau y Swarcberg (2019), “Colombia hace más de 50 años, ha sido un escenario de un conflicto armado que ha generado múltiples fracturas políticas, individuales y sociales contribuyendo así a conmocionar la vida de numerosas víctimas” (p.3). A nivel nacional una de cada 3 muertes es violenta donde niños, adolescentes y jóvenes, no se libran del impacto negativo que la violencia tiene en el país.

Los niños, adolescentes y jóvenes son víctimas frecuentes y desgraciadamente, en algunos casos, protagonistas de hechos violentos, en el valle de Cauca, Cali, por ejemplo, las tasas de homicidios llegan a ser 800 por 100 mil habitantes, y sus víctimas son hombres menores de 24 años en la gran mayoría. Aunque es el maltrato infantil una de las principales causas de violencia, este es seguido por el desplazamiento forzado en el que casi la mitad de los desplazados son niños y niñas. La participación de niños y jóvenes en el conflicto armado directa, voluntaria o forzosamente representa una de las violaciones más graves de todos sus derechos (Castellano Mantillas, 2001).

Conflicto que afecta en gran porcentaje zonas con extrema pobreza causando la muerte de miles de niños (as) y adolescentes, lo cual es afirmado por Cifuentes (2014) “los más afectados son niños, niñas y jóvenes, especialmente los que se ubican en las franjas más pobres y excluidas de la población” (p.13).

Por lo que la gran mayoría de los jóvenes que han pertenecido a grupos armados ha sido debido a la violencia intrafamiliar que afecta la convivencia por falta de cubrir las necesidades básicas, en lo que se han visto obligados a huir de sus hogares, conllevándolos a vincularse de manera directa al conflicto armado, jóvenes que en medio de su confusión buscan un mejor futuro considerando que al ser parte de los grupos tendrán poder y un mejor porvenir, grupos que solo se basan en enseñar a reconocer las armas, y estrategias de combate para violentar a las demás personas ayudando a crear en ellos el ego de poder (Picón & Plazas, 2008).

Estos hechos de violencia han obligado a muchas familias a desintegrarse, incrementando inestabilidad, dolor, traumas, conflictos, pobreza, etc., y vulnerando los derechos humanos en todas sus dimensiones constitucionales (Trujillo, 2021), afectando especialmente a los NNAJ que tienen que vivir en carne propia la violencia, ver cómo tienen que dejar sus hogares, pertenencias, huir del

barrio o de la ciudad en la que habitan sin haber hecho daño a nadie, sin haber cometido un delito, huyen porque los autores armados deciden que no pueden estar en su propia vivienda y ante esta circunstancia, lo primero que se genera es el rompimiento de la relación con su entorno familiar, social, cultural y el desequilibrio emocional y psicosocial de los NNAJ.

En Colombia, en el marco del conflicto armado, la afectación psicosocial en niños(a) y adolescentes (NNA) representa según el Ministerio Interior (2014) “más de la tercera parte de la población víctima del país 2.237.049 niños, niñas y adolescentes víctimas directas” (p.34), y el Distrito de Buenaventura no es ajeno a esta situación de violencia, una ciudad que por muchos años ha tenido que vivir múltiples hechos atroces por el conflicto armado y que a pesar de ser uno de los distritos portuarios más importantes su población se encuentra con gran cantidad de carencias y necesidades.

Un distrito que no solo se destaca por su puerto, sino por la biodiversidad y ecoturismo, que hoy se ha convertido en un puerto sin comunidad, debido a las diversas barreras en contra de la supervivencia, la falta de empleo, educación, salud y poco acceso a una vida digna.

El puerto de Buenaventura no solo enfrenta la pobreza, sino que también el narcotráfico, la corrupción, el desplazamiento forzado, el reclutamiento, la extorción, desapariciones, diferentes grupos armados y hasta fronteras invisibles que no permiten la libre circulación; entre otros (comisión de la verdad, 2019).

Las disputas entre los actores armados por obtener el dominio territorial, generaron una expropiación y un fenómeno de desplazamiento forzado que afectó directamente a la población más vulnerable de las comunidades. En términos históricos y sociopolíticos la magnitud del problema

configura un estado de emergencia social, en el cual, aparecen los adolescentes entre 14 y 17 años de edad en una escala de alto riesgo, porque están siendo reclutados y violentados de múltiples formas en sus propias comunidades, tal como lo relata el (Centro Nacional de Memoria Histórica 2015).

Es por esto que, la investigación se desarrolló en la ciudad de Buenaventura, comuna 12, barrio Unión de Vivienda; con adolescentes víctimas del conflicto armado entre la edad de 14 a 17 años, de estos adolescentes pertenecientes al barrio, se puede argumentar que, según las investigaciones los jóvenes cubren gran parte de las víctimas del conflicto armado. Donde una de las madres comunitarias quien ha presentado mayor interacción con los jóvenes, algunos desde su niñez pudo destacar que, la presencia de conflictos entre jóvenes, la falta de expresión y de actitudes positivas en ellos es relacionada a todo lo que han tenido que vivir, a la falta de acompañamiento en momentos donde han perdido a sus seres queridos y donde sus oportunidades son nulas y sus habilidades poco resaltadas, identificando dificultades en ellas. “muchachos que al pasar por su lado tienen mirada retraída o desafiante” Alomia, E., comunicación personal, 16 de octubre de 2022).

De este modo, se aclara que, en menor proporción se encuentra el reporte de víctimas realizado sobre las niñas y adolescentes mujeres, pese a esto las cifras son alarmantes, estas se encuentran con modalidades diferentes, en especial por violencia basada en género reportados como víctimas del conflicto armado en Buenaventura, donde los indicadores reportan en mayor porcentaje a los adolescentes hombres en el sector de Unión de Vivienda Popular según datos de la (Unidad de Víctimas UDCI, 2019). Jóvenes que no reflejan lo que sienten y es por esto que se indagara al respecto, teniendo como ítem fundamental el ejemplo que reciben de sus hogares, las dificultades económicas y con falta de valores, como lo es el barrio en mención.

Por ende se focaliza la atención en el barrio unión de vivienda puesto que es uno de los que ha sido afectado por el conflicto armado y que hace parte de una zona de control territorial por dos mandos grupos armados posdesmovilización (GAPD) y grupos armados y organizados (GAO) que se dedican al tráfico de armas, estupefacientes y ponen en peligro a los civiles, grupos que imponen sus reglas en los habitantes sin tomar en cuenta sus necesidades y utilizan a los NNAJ para el tráfico y venta de sustancias alucinógenas al interior de sus barrios lo que ha generado un alto índice de consumo (Informe final Mira 2017). NNAJ que dejan a un lado sus sueños o incluso ven el contexto como algo normal ya que desde edades tempranas han evidenciado estos hechos.

A esto se suma las situaciones de abandono de los NNAJ sin mecanismos de protección por parte de adultos y de entidades del Estado al no tomar medidas correspondientes para disminuir las dificultades que atraviesan los menores y evitar que sigan utilizándolos, problemática que arraiga innumerables consecuencias, no repercutiendo solo en la salud, sino en el incremento de la violencia, el abuso, conflictos y afectaciones en las competencias psicosociales.

Por otra parte, existen restricciones de movilización hacia barrios vecinos tanto de personas, como de bienes y servicios, restricciones que son denominadas barreras invisibles y que en alguno de los casos prohíben la libre circulación en ciertas horas de la noche hasta para habitantes del mismo sector, (Informe final mira 2017). Esta situación ha generado que los habitantes no cuenten con servicio de energía, agua y ciertos productos de la canasta familiar debido a que tienen prohibido la circulación a diferentes sectores de la comuna 12.

Lo que limita también el acceso a actividades socioeconómicas, recreativas y educativas generando riesgos en los NNAJ del sector teniendo en cuenta que algunas de las instituciones educativas, a través de las cuales, es posible transformar paradigmas y realidades de múltiples

contextos se encuentran en lugares que muchos de los NNAJ no pueden circular por la restricción de un barrio a otro.

A su vez la comuna 12 no cuenta con infraestructuras o centros donde los NNA puedan convivir con vecinos y amigos, del mismo modo los adolescentes se encuentran inseguros al estar en espacios abiertos ya que se han convertido en lugares de alto riesgo debido al conflicto armado, siendo lugares que no han sido respetados por estos actores. Lo cual bloquea aún más a los jóvenes quienes ya se encuentran en estado de represión de sus emociones, esto es identificado al momento de observar su comportamiento al querer interactuar con ellos; “es difícil salir a compartir con vecinos o amigos hasta del colegio, porque ahí mismo nos dicen éstrate o desaparécete de acá”. (Riascos, S, comunicación personal, 5 de marzo del 2022).

Según el informe final MIRA (2017) las comunidades expresaron su preocupación por que los jóvenes no tienen opción en su zona para ocupar el tiempo libre individual o comunitario por la falta de infraestructura deportiva y recreativa ubicación en barrios donde los jóvenes participan en algún tipo de actividad deportiva y/o recreativa.

Es importante mencionar que el barrio en mención presenta un nivel bajo de actividades socioeconómicas debido a que los grupos mencionados anteriormente se han dedicado aterrorizar los pequeños negocios e imponerles sumas mensuales llamadas vacunas para permitirles trabajar, situación que ha conllevado al desplazamiento y la muerte de aquellas personas que incumplen con la mensualidad, (Informe final mira, 2017).

La población del barrio como la mayoría de los bonaverenses poseen pocas oportunidades para desarrollar o descubrir sus fortalezas, para conocer el potencial que tienen para transformar sus

vidas de manera positiva, porque lo que viven día a día es un mundo lleno de carencias donde deben trabajar para ayudar en sus casas dejando de lado su educación siendo notorio el alto índice de deserción escolar ya que los adolescentes no ven la educación como el medio para salir de la pobreza en que viven lo cual se ve muy influenciado por la falta de apoyo de sus padres (Informe final mira 2017).

Por otro lado, la desorientación psicológica y la falta de atención a los adolescentes que han sido víctimas del conflicto armado, hacen necesario, apremiante y urgente identificar y/o evaluar cómo se encuentran sus habilidades para la vida.

Teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente, se plantea la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuál es el nivel de las habilidades para la vida en adolescentes de 14 a 17 años víctimas del conflicto armado habitantes del barrio unión de vivienda en el distrito de Buenaventura?



## **1.2. Objetivos**

### ***1.2.1. Objetivo General***

Evaluar el nivel de las habilidades para la vida en los adolescentes entre 14 y 17 años de edad víctimas del conflicto armado que residen en el barrio Unión de Vivienda del Distrito de Buenaventura.

### ***1.2.2. Objetivos específicos***

☐ Identificar las habilidades para la vida en su componente social o interpersonal en los adolescentes entre 14 y 17 años víctimas del conflicto armado residentes del barrio “unión de vivienda” del distrito de Buenaventura.

☐ Describir las habilidades para la vida en su componente emocional en los adolescentes entre 14 y 17 años víctimas del conflicto armado residentes del barrio “unión de vivienda” del distrito de Buenaventura.

☐ Destacar las habilidades para la vida en su componente cognitivo en los adolescentes entre 14 y 17 años víctimas del conflicto armado residentes del barrio “unión de vivienda” del distrito de Buenaventura.

### 1.3. Justificación

Los civiles en Colombia han vivido por muchos años las discordias a causa de los grupos armados, en los que se han visto involucrados los adolescentes en todas sus formas de victimización; abandono, maltrato, abuso sexual, desplazamiento, y hasta han llegado a ser obligados a participar en actos de barbarie, siendo impactados de forma directa o indirecta, por las múltiples afectaciones relacionadas con factores de vulnerabilidad por las situaciones económicas y la desprotección familiar, en lo que cabe destacar que Buenaventura no es ajena a esta situación; según Legiscomex (2014) “Buenaventura está compuesta por varias aristas, entre ellas el narcotráfico, la extorsión, la violencia, la falta de servicios públicos y la ausencia de educación competitiva y de oportunidades laborales que al final convergen en un mismo punto; la pobreza” (p.15).

Las múltiples modalidades de violencia por causa del conflicto armado conllevan a que los adolescentes crezcan en un ambiente hostil que afecta el desarrollo adecuado de las habilidades siendo estas aquellas capacidades que permiten al individuo desenvolverse correctamente en su entorno, permitiéndole actuar de forma asertiva frente a cualquier situación compleja que se presenta en el día a día; habilidades que son adquiridas por la experiencia y se ven influenciadas por esta, lo que contribuye a como se enfrentan los desafíos de forma exitosa o de forma inadecuada.

Las habilidades para la vida son consideradas clave para el desarrollo humano como una ayuda para tener una vida placentera que permite una adecuada adaptación en el contexto y lograr obtener estrategias para dar frente a todos los acontecimientos, habilidades que suelen ser afectadas por circunstancias extremas generando cambios en la vida de las personas en especial a los NNA que se encuentran en etapa de desarrollo en la que sus conductas son moldeadas al contexto donde

se desenvuelve y que necesitan de apoyo para orientar sus procesos formativos en cuanto a destrezas que les permitan visionar la vida desde otra perspectiva, sin tener que sumergirse en las circunstancias que generan o generaron dolor.

Es importante destacar que en Buenaventura existe un gran número de adolescentes víctimas del conflicto armado según datos de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas UDCI (2019) esta entidad reportó que en Buenaventura el 65% de menores de edad entre 14 y 17 años víctimas del conflicto armado, residen en la comuna N°12, incluyendo el sector conocido como “unión de vivienda”. Es una cifra alarmante que genera cuestionamientos sobre ¿cómo se encuentran los adolescentes?, ¿qué han hecho para enfrentar la violencia?, ¿cómo se encuentran sus habilidades emocionales, cognitivas y sociales después de haber vivido estos hechos?

Es por esto que la presente investigación se focalizó en los adolescentes, que, por un lado, hacen parte de la población más vulnerable, la cual se ve afectada de muchas maneras por factores externos que generan daños internos; y por el otro considerando que son los jóvenes el futuro del país de quienes se espera marquen la diferencia y creen un mundo mejor fuera de odio y venganza.

Por consiguiente, se hace necesaria esta investigación ya que existen muy pocos estudios basados en las habilidades para la vida enfocados hacia el contexto del conflicto armado, se logró encontrar dos antecedentes como estudios principales para esta investigación los cuales fueron realizados por (Isaza, Cardona, Posada y Díaz, 2019; Hernández, Henríquez, Mendivil y Hernández. P, 2016) puesto que es una variable que ha sido enfocada hacia los campos educativos ya que son entes que se encuentran encargados de facilitar el aprendizaje a los niños(a) y adolescentes (NNA). Es por esto que se vio la necesidad de hacer la investigación en la ciudad de

Buenaventura ya que los adolescentes necesitan de ayuda, necesitan que la sociedad y el gobierno los apoye, que el mundo se dé cuenta que Buenaventura necesita un cambio y de programas para fortalecer las habilidades para vida.

Con este proyecto se logró describir cómo se encuentran los adolescentes en lo concerniente a las injerencias frente a las habilidades para la vida, permitiendo así que los entes encargados obtengan conocimiento más amplio del estado de las habilidades en los adolescentes a quienes se les aplique el instrumento (HpV) del barrio Unión de vivienda, para que reconozcan con exactitud qué aspectos deben abarcar para la mejora continua de aquellas habilidades en ellos, dando insumos para que los entes se encarguen puedan contribuir en programas que permitan fortalecer y fomentar las habilidades identificadas en bajo nivel.

Así, mismo se precisa que la presente investigación pueda tener un aporte favorable para el entorno social, familiar y educativo, es importante tener en cuenta que mucho de los comportamientos no adecuado y poca fortaleza de las habilidades sociales, emocionales y cognitivas; se pueda generar desde un ambiente social no adecuado para los adolescentes y se percibe en un entorno donde se desenvuelve este; por tanto, esta investigación servirá como insumo para sensibilización de la problemática o impacto que genera la experiencia del conflicto armado en el desarrollo de los adolescentes.

Por último, para la disciplina de la psicología es oportuna esta investigación sobre el estado de las habilidades para la vida de los adolescentes víctimas del conflicto que se encuentran en el barrio unión de vivienda, reiterando el deber de velar por su bienestar, aportando desde la psicología comunitaria su apoyo frente a esta causa, puesto que es una disciplina aplicada para promover la salud mental siendo su objeto de estudio las comunidades a partir de los factores sociales y

ambientales, a fin de realizar acciones orientadas al mejoramiento de las condiciones de vida de las personas y el fortalecimiento de sus capacidades para enfrentar diferentes circunstancias.

De manera tal, que, el presente estudio sirve como insumo para los profesionales de psicología, siendo importante que se promuevan intervenciones frente a estas situaciones, siendo importante y pertinente entrar en estos espacios para implementar estrategias debido a que la población de adolescentes está siendo cada vez más vulnerada.

Es importante añadir, que por las condiciones relacionadas de las habilidades para la vida y el conflicto armado la presente investigación se encuentra en la línea de resiliencia y contextos psicosociales de la Universidad Antonio Nariño, donde espera que se avance en el conocimiento específico desde la psicología y se prevea una visión explicativa y comprensiva del fenómeno, generando así formas de apoyo donde se fortalezcan los factores resilientes para aumentar el bienestar de los individuos y la comunidad.

Según (Haidt, 2006, citado por García del castillo, et al., 2016) “las fortalezas aparecen cuando la persona resiliente está a la altura de las circunstancias de la adversidad y es capaz de modificar el concepto de sí mismo. Además, ante situaciones adversas, es capaz de fortalecer las relaciones interpersonales” (p.65).

## **2. Marco Referencial**

### **2.1 Antecedentes Empíricos**

En este apartado se presenta una breve descripción de estudios académicos que anteceden esta investigación a modo de caracterización de los factores psicosociales que fundamentan y soportan la importancia de las habilidades para la vida en la adolescencia, en especial cuando sumado a dicho ciclo vital se antepone la problemática del conflicto armado, tal como se presenta a continuación:

Habilidades para la vida y agresividad en adolescentes infractores reclusos en un centro de rehabilitación de Lima, desarrollada por Saravia (2017) quien tuvo como objetivo analizar si las habilidades para la vida pueden estar relacionadas con el nivel de agresión de los adolescentes, se realizó un estudio no experimental transversal, con un diseño correlacional, con una muestra de 120 adolescentes donde se concluyó que frente a las habilidades para la vida, Existe correlación negativa muy significativa entre la dimensión de relación interpersonal, toma de decisiones y la dimensión verbal de agresión como en la dimensión ira.

Del mismo modo se identificó la investigación “Exploración del impacto de las habilidades para la vida sobre conductas de riesgo en adolescentes” por Santana- Campas, et al., (2021), quien realizó un estudio no experimental, con un diseño de investigación-acción con el objetivo de promover las habilidades para la vida (HpV) como factor protector de conductas de riesgo en

adolescentes de la Preparatoria Regional de Sayula, Jalisco. Los resultados mostraron que la constante exposición a un contexto que normaliza las conductas de riesgo juega un papel importante en la percepción de los adolescentes, quienes, al considerar que las vías de solución están ausentes, desarrollan conductas autodestructivas. Por ello, es necesario realizar intervenciones participativas con enfoque en HpV de modo que faciliten un ajuste social positivo en jóvenes y adolescentes.

Como investigación a escala nacional se encontró el trabajo “las habilidades para la vida en jóvenes que han sido víctimas del conflicto armado en Colombia”, por Cardona- Isaza y Posada, Díaz, (2019), que tuvo como objetivo describir el desempeño auto reportado de las habilidades para la vida en jóvenes víctimas del conflicto armado interno en Colombia, con un total de 35 participantes, usando un método cuantitativo, transversal; obteniendo como resultados un nivel alto de desarrollo auto reportado en las habilidades de comunicación asertiva, y manejo de tensión y estrés; también se observaron niveles bajos de competencia en las habilidades de solución de problemas y conflictos, empatía, y manejo de sentimientos y emociones.

Al igual que en el antecedente anterior se toma como base la investigación; Competencias socioemocionales de los adolescentes víctimas del conflicto armado en Ovejas (Sucre - Colombia); Hernández, y Mendivil, (2016) en este estudio se tuvo como objetivo describir las competencias socioemocionales en adolescentes víctimas del conflicto armado, llevado a cabo bajo un diseño no experimental de cohorte trasversal de tipo descriptivo, con un análisis comparativo de grupos. La muestra fue de 100 adolescentes entre los 14 y 17 años, los resultados concluyen que los adolescentes participantes tienen habilidades apropiadas para hacer frente a las demandas diarias en el contexto en donde se desenvuelven, destacándose la competencia de adaptabilidad, la capacidad interpersonal, el manejo del estrés, y las impresiones positivas. Estos resultados resaltan la

importancia de implementar estrategias de intervención psicosocial basadas en competencias socioemocionales que continúen fortaleciendo las HpV.

El estudio “Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de una zona rural”, Morales-Rodríguez, et al., (2013) tuvo como objetivo fortalecer habilidades cognitivas como autoeficacia, afrontamiento y habilidades sociales en adolescentes de secundaria de una zona rural, a través de la implementación de dos programas de intervención psicoeducativa, se basó en una metodología cuantitativa, con diseño pre-experimental de alcance descriptivo-correlacional, los resultados destacan una mejora en habilidades sociales; además de encontrar asociación entre habilidades sociales avanzadas y autoeficacia, así como en afrontamiento activo con las habilidades sociales; no se observaron cambios en autoeficacia ni afrontamiento. Se concluye que el programa fue efectivo al mejorar las habilidades sociales de los adolescentes; sin embargo, se requiere de mayor tiempo para el mejoramiento de las habilidades cognitivas, dadas las condiciones de una zona rural.

En este estudio se destaca mayor destreza social que cognitiva tomando como base que no se cuenta con una educación continua y actualizada, por tratarse de una zona de bajas oportunidades.

Campo-Arias, et al., (2017) en su estudio titulado “Victimización múltiple por conflicto armado y angustia emocional en el departamento de Magdalena, Colombia” el cual tuvo como objetivo estudiar la asociación entre victimización múltiple y angustia emocional en víctimas del conflicto armado en el departamento de Magdalena, se usó un método transversal, obteniendo como resultado 109 personas con sufrimientos múltiples asociados a la angustia emocional con síntomas de depresión, ansiedad y estrés.



Cabe señalar el estudio realizado por Gómez y Duran (2020) “The Protective Role of Empathy and Emotional Self-efficacy in Predicting Moral Disengagement in Adolescents Separated from Illegal Armed Groups”, quienes tuvieron como objetivo analizar la empatía y la autoeficacia emocional en la predicción del desenganche moral, teniendo como resultado que las emociones y la empatía disminuyen la probabilidad de conductas transgresivas, más aún en los adolescentes que tuvieron experiencias violentas directas se encontró que no tienen la capacidad de reconocer de forma clara sus propias emociones.

Otro estudio es el de Cerquera et al (2020) titulado “Coping Strategies and Resilience Level of Young Adult Victims of the Colombian Armed Conflict: A Correlational Study” que tuvo como objetivo analizar la relación entre las estrategias de afrontamiento y el estado del nivel de resiliencia de una muestra de 70 adultos jóvenes, método cuantitativo de carácter descriptivo, donde llevaron a cabo un procedimiento de muestreo de conveniencia en los municipios colombianos de Bucaramanga, Piedecuesta, Girón y Floridablanca, obteniendo como resultado puntuaciones altas en apoyo social, religioso, reacción agresiva y expresión de dificultades de afrontamiento, mientras que se encontraron puntuaciones bajas en resolución de problemas, espera, búsqueda de apoyo profesional, evasión cognitiva y emocional, reevaluación positiva, negación y autonomía. En cuanto a la escala de resiliencia, se observaron puntuaciones bajas en la muestra. Por último, se encontraron correlaciones entre las estrategias de afrontamiento y entre evasión emocional y ecuanimidad y de sentirse bien en soledad.

El estudio Habilidades sociales de los universitarios víctimas del conflicto armado en Boyacá realizado por Muñoz-Gómez y Álvarez-Chaparro (2020), tuvo como objetivo describir las

habilidades sociales de los universitarios víctimas del conflicto armado en una universidad privada del departamento de Boyacá, con una metodología de estudio de caso, para este efecto se suministró la escala de habilidades sociales (HHSS) de Caballo, versión española con cuatro opciones de respuesta, a 14 estudiantes universitarios víctimas del conflicto armado en Colombia, se analizaron las habilidades desde cinco grupos. Las conclusiones apuntan a dar cuenta de la afectación del conflicto armado en las habilidades sociales las cuales son fundamentales para la adaptación del ser humano en el mundo.

Teniendo en cuenta los antecedentes mencionados, se puede evidenciar que las habilidades para la vida pueden ser afectadas directa o indirectamente por la violencia del conflicto armado, como también se evidencia que ciertos adolescentes que han pasado por hechos violentos sus competencias psicosociales no se afectan en su totalidad, teniendo en cuenta que estas competencias son múltiples y que unas se componen de las otras para suplir las necesidades del individuo, es aquí donde se identificaran los diferentes niveles de habilidades tales como alto, medio y bajo para así definir en qué medida se necesitará de apoyo para fortalecimiento de estas, buscando sean desarrolladas en su totalidad en el contexto en el que habitan.

Antecedentes que sirvieron como base para el inicio de esta investigación y para su culminación permitiendo un análisis detallado de la problemática que abarca la falta de fortalecimiento de las habilidades para la vida y todo lo que influye en ellas.

## **2.2. Marco Teórico**

En este apartado se encontraran teorías tomados como referentes para el correcto encuadre de la investigación, se plantea como eje central el concepto de habilidades para vida HpV y las

diversas teorías que la fundamenta, se tomó como eje central las HpV teniendo en cuenta que desde allí se identifican las relaciones y comportamientos de las personas en sus distintos ámbitos de interacción, por otro lado se aborda la teorías de la adolescencia y los conceptos de víctima y el conflicto armado.

El estudio de los adolescentes basado en sus condiciones de vida y desarrollo de los procesos sociales como las habilidades para la vida, enmarca dentro de los estudios de la psicología, siendo una rama que se preocupa por analizar y comprender las conductas humanas de manera individual y colectiva durante situaciones determinadas, interesándose por el comportamiento, la percepción, la motivación, el aprendizaje, la personalidad, entre otros campos del ser humano; es indispensable mencionar que los estudios de las habilidades para la vida tienen un desarrollo reciente, ya que las investigaciones realizadas anteriormente en las poblaciones víctimas del conflicto armado, se centran en aspectos como identificar la cantidad de adolescentes impactados, las secuelas que ha dejado en ellos, dejando de lado reconocer el estado de las habilidades para la vida las cuales juegan un papel fundamental en los adolescentes ya que enfrentan retos que ponen en riesgo el desarrollo saludable, donde ha sido el conflicto armado lo que ha causado malestares asociados a conductas peligrosas debido al impacto que tiene en los jóvenes ser testigos y supervivientes de la violencia, y en muchos casos ser reclutados (Mangrulkar, et al., 2001).

En este apartado, se explicará desde la teoría la variable de análisis bajo la cual se desarrolló la investigación, situando la temática en relación a lo expuesto en líneas anteriores, permitiendo al lector obtener ideas con respecto al estudio realizado, exponiendo la conceptualización de las habilidades para la vida y las sub-variables tales como habilidades sociales, habilidades cognitivas y habilidades emocionales.

### ***2.2.1. Habilidades para la Vida***

Las habilidades para la vida, hacen parte del desarrollo integral de niños, niñas y jóvenes, como enfoque de promoción y prevención de la salud según Castellano-Mantillas (2001) “enfocada en prevenir problemas psicosociales y específicos como el abuso de sustancias psicoactivas, el tabaquismo, los embarazos no deseados en las adolescentes, la violencia y las enfermedades de transmisión sexual, entre otros” (p.44).

Introducirse en el concepto de las habilidades para la vida es complejo, no se puede delimitar su núcleo epistémico, puesto que tiene semejanza con las definiciones de habilidades sociales, habilidades adaptativas, competencia social, entre otros, que comparten un mismo objetivo, el cual es detallar el conjunto de capacidades que tienen los seres humanos para afrontar situaciones que se presentan en la sociedad, tanto a nivel individual como colectivo (Betina, y Contini, 2011). Se pueden destacar dos significados relevantes como conceptos de las habilidades para la vida, que son:

Según Choque y Chirinos (2008), las habilidades para la vida son las habilidades para comportarse de cierta manera, de acuerdo con las motivaciones personales del individuo y el rango disponible de acciones, dentro de los límites de sus habilidades sociales y culturales. Son un nexo o "puente" entre los motivos que promueven el conocimiento, las actitudes y los valores, y el comportamiento o estilo de vida saludable

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) (citado por Díaz et al., 2013), “las habilidades para la vida son destrezas psicosociales que le facilitan a las personas enfrentarse con éxito a las exigencias y desafíos de la vida diaria” (p.1).

Es decir que son aquellas capacidades que permiten que las personas afronten de manera hábil las distintas situaciones de la vida y el entorno, permitiendo así tomar control de sus decisiones y actos, ayudándolos a una mejor solución del conflicto, y del manejo de la interacción interpersonal.

Es importante tener en cuenta que las habilidades para la vida son influenciadas por la cultura y el contexto psicosocial, puesto que son conductas aprendidas que ayudan a responder a las necesidades, conductas que principalmente son estimuladas por padres, cuidadores, entes educativos u otras personas que se consideran con una alta admiración en el diario vivir, facilitando así la adquisición de destrezas. Existen tres subcategorías respecto a las habilidades para la vida que se complementan y se fortalecen entre sí, que son:

**2.2.1.1. Las Habilidades Sociales.** Son aquellas capacidades que permiten interactuar con las demás personas de una manera asertiva, estas habilidades ayudan a expresar sentimientos, opiniones, deseos, entre otras.

Las habilidades sociales se componen de tres competencias, las cuales son:

- La comunicación asertiva: es aquella capacidad que permite expresar con claridad lo que se piensa y se siente. La comunicación asertiva es la capacidad de hablar e interactuar de manera que se consideren y respeten los derechos y opiniones de los demás, al tiempo que se defienden los propios derechos, necesidades y límites personales. Las habilidades de comunicación asertiva crean oportunidades para un debate abierto en el que se escuchan y se tienen en cuenta respetuosamente diversas opiniones, necesidades y dificultades, con el fin de lograr una solución de ciertos

problemas en la que todos salgan ganando (Lesmes-Silva et al., 2020). Puede fortalecer tus relaciones, reduciendo el estrés de los conflictos y proporcionándote apoyo social cuando te enfrentas a momentos difíciles.

- Relaciones interpersonales. Es la capacidad de establecer y mantener relaciones Interpersonales para interactuar de modo positivo con las personas del entorno. El significado de las relaciones interpersonales es la forma en que conectas con otra persona, la forma en que te comunicas con ella o la entiendes, y viceversa (Jackson-Dwyer, 2013). Es una calle de doble sentido que requiere un flujo libre de comunicación y una profunda comprensión mutua.

Una buena relación interpersonal es más evidente en casa, entre un padre y un hijo o entre hermanos. En el trabajo, puede ser la relación con tu jefe, un subalterno o un compañero. Es importante crear una red de personas de confianza que puedan ayudarte en caso de crisis (Wubbels et al., 2012).

- Manejo de conflictos: Permite reconocer los problemas y resolverlos de la mejor manera, asumiéndolos como oportunidad de cambio y crecimiento personal, aceptando que el conflicto es parte de la condición humana. se refiere a la práctica proactiva de la resolución de conflictos para que no se conviertan en desacuerdos. El objetivo es que las distintas partes colaboren y superen el reto de forma que cada una se sienta escuchada y comprendida (Gil-Espinosa, 2021). Los directivos inteligentes pueden aprender a perfeccionar las habilidades y estrategias de resolución para obtener el máximo valor de los conflictos.

**2.2.1.2. Las habilidades Emocionales.** Corresponden a aquella capacidad que permite reconocer los sentimientos y las emociones personales como de quienes les rodean, fortaleciendo el desarrollo del manejo del estrés, estas habilidades se componen de:

- **Empatía:** habilidad para imaginar cómo es el mundo de las otras personas, identificando lo que siente y ponerse en su lugar para comprender mejor sus reacciones, emociones y opiniones. La empatía es un atributo de los niños que ha demostrado ser muy relevante para el proceso educativo y los resultados educativos. El interés de los educadores por la empatía se ha centrado históricamente en la empatía de los profesores (Corrales et al., 2017). En el ámbito educativo, el profesor es análogo al consejero o terapeuta y el alumno es análogo al cliente. La suposición que subyace al énfasis en la empatía del profesor es que la comunicación empática por parte del profesor hará que los alumnos experimenten una mayor comprensión y aceptación, y que así desarrollarán actitudes más positivas hacia sí mismos y hacia la educación.
- **Manejo de sentimientos y emociones:** habilidad que permite explorar y comprender las emociones y sentimientos propios, permitiendo lograr un mayor entendimiento del mundo afectivo y el de los demás. A veces se considera que las decisiones emocionales se toman en el "calor del momento", pero las emociones desempeñan un papel más importante en la mayoría de las decisiones de lo que podemos ser conscientes (Extremera & Fernández-Berrocal, 2005). Sin embargo, muy pocos dirían que la decisión se toma únicamente en base a la lógica. Las mejores decisiones se toman utilizando tanto la lógica como la emoción. Si sólo utilizas una

u otra, tus decisiones pueden no ser muy equilibradas o no apoyar tus necesidades emocionales. En su lugar, debes combinar tu respuesta emocional con consideraciones más racionales.

- **Manejo de tensión y estrés:** Es la habilidad de reconocer las circunstancias de la vida que causan estrés para afrontarlas de manera constructiva, encontrando herramientas para eliminarlas o reducirlas de forma saludable. Hoy en día es difícil no sentirse abrumado de vez en cuando. Entre el trabajo, la familia y otros compromisos, podemos llegar a estar demasiado estresados y ocupados. Pero hay que reservar tiempo para desconectar o la salud mental y física puede resentirse. Por lo tanto, se recomienda realizar actividades que ayuden a mejorar y a liberar el estrés acumulado, por lo que los Hobbies son importante para mantener una mente sana.

**2.2.1.3. Las habilidades Cognitivas.** Son aquellas capacidades mentales que permiten procesar la información de los eventos que suceden alrededor, además de desarrollar nuevas informaciones para afrontar cualquier situación de forma exitosa, estas habilidades son también aprendidas al igual que las sociales, pero se relacionan más con el proceso de formación, es decir que se van desarrollando por etapas de evolución de acuerdo a sus edades.

En estas se logra encontrar cuatro competencias:

- **Autoconocimiento:** definida como la capacidad de conocerse, de saber quién somos, que queremos, de identificar cuáles son las emociones, fortalezas y debilidades, el autoconocimiento permite llegar a nuestra identidad por medio de la autoobservación y autopercepción.



- Toma de decisiones: habilidad que permite manejar satisfactoriamente las decisiones propias y la de los demás, permitiendo definir un rumbo para tomar el control de los acontecimientos que se presentan en el transcurrir de la vida, además de tener en cuenta las consecuencias asociadas a elecciones, tanto sobre uno mismo como en las personas del entorno.
- Pensamiento creativo: es la capacidad de crear ideas innovadoras, que ayuden a ver más allá de la experiencia, permitiendo usar la razón en base a emociones y fantasías, para así pensar y actuar de manera creativa y ver la realidad desde otro punto de vista posibilitando a responder de manera adaptativa a las diferentes situaciones.
- Pensamiento crítico: permite analizar de manera objetiva la información disponible junto con la experiencia para llegar a conclusiones propias, permitiendo indagar más a fondo la realidad y los conceptos para llegar a argumentos sólidos (Fundación Edex. 2021).

Las habilidades para la vida se fundamentan por diversas teorías, estas teorías contribuyeron al desarrollo y clasificación de las habilidades sociales, emocionales y cognitivas; a continuación se describen las siete teorías que sustentan las HpV.

**La teoría de Aprendizaje Social.** Expuesta por Albert Bandura en la que destaca la relación de las personas con su entorno social, puesto que considera que el aprendizaje es adquirido por este medio, dando lugar a que los niños aprenden a comportarse por medio del contexto en el que se desenvuelve y adquieren sus conocimientos por la imitación siendo aquella que reproduce la forma del comportamiento del adulto y las características de sus padres o personas de autoridad como lo

son gestos y por observación de sus pares y adultos (Bandura, 1977). Permitiendo entender que el aprendizaje no solo se obtiene por la instrucción, sino por la observación de las personas que rodean al ser humano y el contexto siendo regido por la cultura y normas que son transmitidas por las familias y el entorno social, de la misma manera fomentan las habilidades para el favorecimiento del buen desempeño social, Bandura en su teoría describe cuatro principios, los cuales son:

***La atención.*** Es aquella capacidad que permite llegar a la concentración de un estímulo relevante y dirige al aprendizaje puesto que permite seleccionar los aspectos más notables y adquirirlos como aprendizaje.

***La retención.*** Es el proceso en el cual trabaja la memoria interiorizando la información que se obtiene del entorno y así almacenarla como aprendizaje.

***Reproducción.*** Consiste en poner en marcha el aprendizaje en los momentos necesarios, es decir que permite que se obtengan experiencias en base a la interacción del entorno, experiencias que dan respuesta a las diferentes circunstancias que se presentan en la vida.

***Motivación.*** Se origina cuando se observa que otra persona es recompensada o reprochada por hacer o no algo, lo que motiva al observante a querer hacer lo mismo o evitarlo (Bandura, 1977).

Bandura (1977) hace referencia a la autoeficacia, como la confianza que tiene cada persona en sus propias habilidades para realizar diversas conductas, siendo trascendental en la vida del ser humano, puesto que permite mantener las conductas adecuadas para desarrollar un comportamiento en diferentes situaciones. Permitiendo al individuo manejar las exigencias conflictivas de la familia, la sociedad y los amigos, facilitando a las personas ser consciente de sus conocimientos y

habilidades para alcanzar sus propósitos y objetivos y permitiendo que las habilidades se conviertan en cualidades internas como lo es en este caso la autosuficiencia.

Esta postura de Bandura lleva a pensar que los jóvenes poseen capacidades innatas y sus actuaciones haciendo uso del pensamiento crítico frente a situaciones adversas simbolizando las posibles consecuencias, llevándolos a un estado de reflexión que les permite valorar las acciones y consecuencias, regulando sus emociones, controlando el ambiente y tomando las mejores decisiones. La conducta de los niños y adolescentes depende de varios factores que inciden en ellos y es la autoeficacia la que determina la forma de actuar ante los cambios y adversidades, como lo es en este caso el conflicto armado el cual se rige de un entorno violento y de las capacidades de afrontamiento de los jóvenes adolescentes.

**Teoría de la influencia social.** Se encuentra basada por los desarrollos de diferentes autores, como lo son Bandura, mangrulkar y otros, que tratan de explicar los diferentes procesos de influencia, esta teoría reconoce que los cambios de la conducta y pensamientos del ser humano son debido a la interacción que tienen con otro sujeto o con medios comunicativos, como, por ejemplo:

Los programas de influencia social anticipan y enseñan a los niños las presiones y los medios para resistirlas antes de que sean expuestos a dichas presiones, promoviendo a conductas de riesgo, donde el miedo inducido por el conocimiento de peligros a largo plazo parecía insuficiente para ciertos hábitos, (Mangrulkar. L et al, 2001, p. 18), es decir que los programas incitan en muchas ocasiones en las conductas de los adolescentes conllevándolos a riesgos puesto que en ocasiones brindan informaciones vagas incitando a los adolescentes a conocer o experimentar ciertos aspectos inadecuados.

**Teoría constructivista.** Vygotsky (1978) destacó que el desarrollo del individuo es determinado por lo cognitivo y la interacción del entorno social, el desarrollo del conocimiento se da por el contexto y las relaciones entre personas, considerando el aprendizaje no como una actividad individual sino como construcción social, entendiendo el medio como base del descubrimiento y aprendizaje.

Vygotsky (1978) argumenta que el aprendizaje despierta una serie de procesos de desarrollo interno que sólo se ponen en marcha cuando el niño interactúa con personas de su entorno y con sus pares, en su teoría desarrolló la idea de la zona de desarrollo proximal (ZDP) con la que hizo énfasis en dos niveles de desarrollo: el desarrollo potencial donde considera al adulto como maestro o supervisor que apoya al niño a resolver sus problemas hasta cierto tiempo para permitirle que pueda efectuar sus actividades sin ayuda y el desarrollo real que refiere a que el niño puede solucionar ciertos problemas por sí solo.

**Teoría de la conducta problemática.** Esta teoría, fue desarrollada por Richard Jessor (como se citó en Mangrulkar. L et al., 2001), quién reconoce que la conducta adolescente (incluyendo conductas de riesgo) no surge de una sola fuente, sino que es el producto de complejas interacciones entre los individuos y su entorno. Ocupándose de las relaciones entre 5 categorías de variables psicológicas: **1)** el sistema de la personalidad; incluye “valores, expectativas, creencias, actitudes y orientación hacia uno mismo y hacia la sociedad **2)** el sistema del medio ambiente percibido; tiene relación con la percepción de la actitud de amigos y parientes hacia las conductas, **3)** el sistema conductual: es el conjunto de ciertas conductas socialmente inaceptables (el uso de alcohol, tabaco y otras drogas, **4)** el ambiente social (que incluye factores como la pobreza y la

estructura familiar) y 5) la biología /genética (incluyendo variables tales como el historial de alcoholismo en la familia y la alta inteligencia (p.17).

**Teoría de inteligencias múltiples.** Fue desarrollada por Howard Gardner, en que concluyo la existencia de ocho inteligencias humanas, las cuales son la inteligencia lingüística, lógico-matemática, musical, espacial, corporal-cinestética, naturalista, interpersonal e intrapersonal

Según Gardner (1995):

La vida, es más; que desplegar combinaciones particulares de inteligencia para fines educacionales específicos. También debo señalar que estas inteligencias no se excluyen mutuamente. Cultivar una inteligencia no implica que no se puedan adquirir las otras, algunos individuos (y algunas culturas) pueden desarrollar varias inteligencias en gran medida, en tanto que otros sólo darán importancia a una o dos (p.273).

Refiriendo a que todo ser humano posee las mismas inteligencias, pero que cada una se desarrolla de distinta manera, es decir que las inteligencias se desarrollan en diferente grado en cada persona, permitiéndole así a cada una desempeñarse mejor en diferentes actividades y darle más importancia a la que más se acomode a sus necesidades (Gardner 1995).

La teoría de Gardner hace énfasis en que todo ser humano se desenvuelve en el contexto gracias a las inteligencias que posee ya que son consideradas como la habilidad que tiene para desenvolverse en el plano personal, resolviendo problemáticas usando las inteligencias como la interpersonal e intrapersonal siendo aquella habilidad de comprender los propios sentimientos y los de otros, la lingüística siendo la habilidad que tiene algunas personas de formar las palabra de

manera eficaz y las otras inteligencias que permiten al individuo tener mejores destrezas (Gardner 1995).

Según Gardner (1995) el adolescente llegó a ser capaz de pensar de una manera perfectamente racional: ahora, como un científico ocupado, podía expresar hipótesis en proposiciones, probarlas y modificar proposiciones a la luz de los resultados de ese experimento. Con estas habilidades en la mano (o en la cabeza), el joven había alcanzado el estado final de la conciencia humana adulta. Ahora puede involucrarse en esta forma de pensamiento lógico-racional que es valorada en Occidente y encarnada por matemáticos y científicos. Claro, el individuo puede continuar explorando, pero ya no experimentará cambios cualitativos en su pensamiento.

Esta teoría fue tomada por Goleman profundizando la inteligencia interpersonal e intrapersonal, en la que define que la inteligencia interpersonal como la habilidad para entender y discernir los sentimientos e intenciones de otros, la inteligencia intrapersonal, como la habilidad para comprender los propios sentimientos y motivaciones, en donde arguye que saber cómo manejar las emociones propias siendo tan importante para tener éxito en la vida.

Según Goleman (1996) la inteligencia emocional es la capacidad de motivarse, perseverar en el esfuerzo a pesar de posibles decepciones, controlar los propios impulsos, retrasar la gratificación, regular los propios estados de ánimo, evitar que la ansiedad bloquee la razón y, en definitiva, pero no. por lo tanto, menos importante, la capacidad de empatizar y confiar en los demás.

Goleman hace hincapié a que la inteligencia emocional está compuesta por el autoconocimiento emocional: es aquella habilidad que permite tomar conciencia de los sentimientos y actos, ayudando a conocer y adecuar de forma correcta las emociones para así llevar una vida satisfactoria; autorregulación emocional: siendo la capacidad de regular la conducta, pensamientos y sentimientos, permitiendo al individuo poseer control de sus emociones, llevándolo a responder de manera adecuada a las demandas cotidianas, generando un ambiente flexible hacia las relaciones personales; es importante destacar que la autorregulación emocional comienza a aparecer desde la infancia y que las personas que carecen de ella tienen que batallar constantemente con las tensiones desagradables; motivación emocional: es la habilidad que va dirigida a mantener la conducta orientada hacia una meta u objetivo determinado; la motivación es presentada desde el individuo mismo como los pensamientos positivos, la familia y amigos que es el apoyo incondicional y por el entorno (Goleman 1996).

Por otra parte la inteligencia interpersonal como lo es la empatía es inculcada e imitada en la infancia, desarrollándose desde los hogares mediante el interés que muestran los padres a las necesidades y dificultades que tienen sus hijos, en la que los niños(a) observan las conductas empáticas de sus padres y la acogen como aprendizaje creando en ellos cierto interés en brindar ayuda a aquellas personas que lo necesitan; es importante mencionar que la falta de emociones de los padres hacia sus hijos genera que muchas de las emociones de los niños(as) disminuyan no permitiéndoles desarrollar correctamente habilidades empáticas ( Goleman 1996).

Goleman (1996) argumenta que.

Cuando los padres fracasan reiteradamente en mostrar empatía hacia una determinada gama de emociones de su hijo ya sea la risa, el llanto o la necesidad de ser abrazado, por

ejemplo, el niño dejará de expresar e incluso dejará de sentir ese tipo de emociones (p.115).

La infancia y adolescencia es fundamental para enseñar el reconocimiento y la gestión de las emociones para permitir aumentar las relaciones afectuosas y contribuir a los buenos hábitos emocionales que fundamenta la vida; aquellos NNA que, en el camino hacia la adultez, no controlen sus emociones enfrentaran posibles riesgos que van desde la depresión hasta una vida llena de violencia, pasando por los trastornos alimentarios y el abuso de las drogas (Goleman 1996).

**Teoría de resiliencia.** Trata de explicar por qué algunas personas responden mejor al estrés y la adversidad que otras, según Mangrulkar, et al., (2001) La teoría de resiliencia sostiene que existen factores intrínsecos y extrínsecos que protegen contra el estrés social o el riesgo de pobreza, ansiedad o abuso. Si un niño tiene fuertes factores de protección, podrá defenderse de los comportamientos poco saludables que a menudo se derivan de estos factores estresantes o de riesgo. Los factores intrínsecamente protectores incluyen la autoestima y el control interno, mientras que los factores extrínsecos son principalmente el apoyo social de la familia y la comunidad.

De acuerdo a Bernard (1991), las características que distinguen a los jóvenes adaptables son:

Competencias sociales, habilidades para resolver problemas, la autonomía y tener un sentido de propósito. Aunque el medio social de estos individuos está marcado por el riesgo, también tienen cualidades protectoras, incluyendo personas que se preocupan y les apoyan como la familia, la escuela y la comunidad, que facilitan el desarrollo de resiliencia y generan grandes expectativas y oportunidades de participación y compromiso (p. 8).



En efecto se toma como conclusión frente a las teorías analizadas que la cotidianidad de la guerra en algunos casos hace que los niños y los adolescentes, adquieran de manera inadecuada costumbres y habilidades, considerando que la construcción social se relaciona con la interacción del entorno y las relaciones interpersonales como lo son la familia, amigos, vecinos quienes influyen en la modificación de las conductas, como lo sería frente al contexto del conflicto armado.

### **2.2.2. Adolescencia**

Es la etapa que inicia alrededor de los 12 años y termina hacia los 20 años de edad, una etapa de transformación donde el niño se convierte en adolescente y se enfrenta a la tarea de identidad versus confusión de los roles, en la cual el adolescente confronta la crisis de identidad donde aparece la búsqueda sexual, la identidad personal del reconocimiento de quien soy yo, comenzando a moldear su personalidad e identidad psicosocial basándose en la interacción con su entorno y el reconocimiento de como encajar en el resto de la sociedad y de sus iguales y la capacidad de comprender a los demás abriendo la brecha de la amistad que influiría mucho en su comportamiento frente al ámbito en el que desenvuelve (Bordignon, N, 2005).

La relación de padre e hijo en la adolescencia no es siempre fácil debido a que en esta etapa comparten más tiempo con compañeros y amigos cumpliendo con sus necesidades sociales; según Papalia y Martorell (2015) “Los años de la adolescencia se han considerado un tiempo de rebeldía, porque los adolescentes presentan confusión emocional, conflictos con la familia, alejamiento de la sociedad adulta, comportamiento temerario y rechazo de los valores adultos” (p, 370), los adolescentes buscan desprenderse de sus padres quienes sueñan que sus hijos sean independientes pero que de cierta manera se les dificulta soltarlos y permitirles que tomen obligaciones por sí solos,

es aquí donde se presentan los conflictos entre padres e hijos debido a que en los hogares se establecen normas que los adolescentes no quieren cumplir (Papalia y Martorell 2015).

Al adentrarse un poco al desarrollo psicosocial de los adolescentes, se puede destacar.

### **2.2.3. La Teoría del Desarrollo Psicosocial de Erikson**

Siendo esta una de las teorías de la psicología evolutiva y la psicología del desarrollo más conocida y aceptada, Erikson se interesó por analizar como los niños se socializan y esto como afectaba su identidad personal, el describió 8 etapas presentadas como un ciclo que van de acuerdo a la edad y a su maduración, según su teoría culminar cada etapa de manera exitosa permitiría que se formara una integridad sana y buenas relaciones interpersonales. Sus 8 estadios definidos fueron:

**Tabla 1**

*Ciclo de vida completo.*

	INFANTE	(1 año)
II -	INFANCIA	(2 a 3 años)
III -	PREESCOLAR EDAD DEL JUEGO	(3 a 5 años)
IV -	EDAD ESCOLAR	(6 a 12 años)
V -	ADOLESCENCIA	(12 a 20 años)
VI -	ADULTO JOVEN	(20 a 30 años)
VII -	ADULTO	(30 a 50 años)
VIII -	VIEJO	(Después de los 50 años)

Nota: Bordignon, N, 2005.

Sin embargo, para estos autores la adolescencia comienza alrededor de los 11 años y termina hacia los 19 y 20 años de edad, siendo una etapa de grandes oportunidades y riesgos, en esta se enfrentan facetas de crecimiento físico, cognitivo y psicosocial. Siendo interesante mencionar que en el crecimiento físico se evidencian notables cambios en sus cuerpos, por efecto de las hormonas

e identificando la maduración de los órganos sexuales que en algunos de los casos genera en los adolescentes cambios de humor o mayor emocionalidad, estos cambios físicos ha afectado de forma psicológica en algunos jóvenes ya que a la mayoría les preocupa su apariencia física y adoptan hábitos no adecuados para poder lograr la apariencia deseada, hábitos que al no estar controlados ni supervisados por profesionales se reflejan en la salud de los adolescentes presentándose diferentes problemas ya sean por desnutrición, bulimia, anorexia, entre otras (Papalia y Martorell 2015).

En cuanto al desarrollo cognitivo se empiezan a identificar cambios en el procesamiento de la información desarrollándose el lóbulo frontal del cerebro el cual tiene como función proporcionar mecanismos para la ejecución de movimiento, logrando que los movimientos y comportamientos sean apropiados y que los adolescentes puedan planificar y controlar las conductas como el juicio, los impulsos, la socialización, entre otros.

Según Papalia y Martorell (2015) los investigadores del procesamiento de la información han identificado dos categorías de cambio mensurable en la cognición adolescente:

**Cambio estructural:** incluyen cambios en la capacidad de la memoria de trabajo y la cantidad creciente de conocimiento almacenado en la memoria de largo plazo. La capacidad de la memoria de trabajo, que aumenta con rapidez en la niñez media, sigue ampliándose durante la adolescencia. Dicha ampliación permite a los adolescentes lidiar con problemas complejos o decisiones que involucran múltiples piezas de información. La información almacenada en la memoria a largo plazo puede ser declarativa, procedimental o conceptual.

**Cambio funcional:** los procesos para obtener, manejar y retener la información son aspectos funcionales de la cognición. Entre ellos se encuentra el aprendizaje, el recuerdo y el razonamiento, todos los cuales mejoran durante la adolescencia (p, 342).

Otro desarrollo cognitivo es la proyección que tienen los adolescentes hacia los planes realista para el futuro, donde empiezan a visionarse y preguntarse qué es lo que quieren para su vida y empezar la búsqueda de su profesión y proyecto de vida, al igual empiezan a desarrollar razonamiento abstracto el cual permite tener mejores capacidades para resolver problemas, analizar y organizar ideas.

Papalia y Martorell (2015) en su libro menciona la etapa piagetiana de las operaciones formales en la que define:

Los adolescentes entran en lo que Piaget denominó el nivel más alto del desarrollo cognoscitivo, las operaciones formales cuando perfeccionan la capacidad de pensamiento abstracto. Esta capacidad, por lo regular alrededor de los 11 años, les proporciona una forma nueva y más flexible de manipular la información. Pueden utilizar símbolos para representar otros símbolos (por ejemplo, hacer que la letra x represente un número desconocido) y por consiguiente pueden aprender álgebra y cálculo. Pueden apreciar mejor las metáforas y alegorías y por ende encuentran más significado en la literatura. Pueden pensar en términos de lo que podría ser y no solo de lo que es. Pueden imaginar posibilidades y formar y probar hipótesis (p.340).

#### **2.2.4. Conflicto**

Es identificado como el desacuerdo o incompatibilidad de una o más personas que posee intereses o necesidades diferentes, por lo tanto, conlleva a que el ser humano experimente

sentimientos de frustración ante la obstrucción causada por aquel que genera el desacuerdo (Fuquen, Alvarado, 2003).

Según Fuquen (2003) El conflicto también se define como un estado emocional doloroso, producido por la tensión entre deseos interpersonales y sociales opuestos y conflictivos, y donde la resistencia y la interacción a menudo conducen a la tensión directa, una forma muy popular de experimentarlo. Además, pueden surgir conflictos debido a la incompatibilidad conductual, de objetivos, cognitiva y/o emocional entre individuos y grupos con diferentes objetivos.

Por otro lado Vidal Medina et al. (2015), menciona que a un nivel, todos estamos muy familiarizados con el conflicto. Por lo general, se considera que el conflicto es una fuerza negativa indeseable en la sociedad, que hay que erradicar a medida que nos encontramos con él. Sin embargo, el conflicto también puede ser una etapa dolorosa, o incómoda, de un sistema en proceso de cambio, y ofrece el potencial de transformación y crecimiento positivo, si se maneja adecuadamente.

A lo largo de nuestra vida, todos adquirimos experiencia en la gestión de conflictos (aunque eso signifique evitarlos a toda costa). Todos los seres humanos experimentamos el conflicto como una parte importante de nuestra existencia humana (Gil-Espinosa, 2021). El conflicto es entonces un estado de interacción humana entre dos o más partes (o incluso dos o más partes de nosotros mismos) en el que hay desarmonía. Este surge cuando las partes compiten por objetivos, valores o intereses percibidos o reales y las partes se enfrentan con acciones y contra-acciones opuestas. En pocas palabras, es un indicador de que algo está cambiando, ha cambiado o necesita cambiar

**2.2.4.1. El conflicto Armado.** No obstante, se trae a mención el concepto del conflicto armado definido por Cabañas, et al., (2005) como:

Todo enfrentamiento protagonizado por grupos de diversa índole, tales como fuerzas militares regulares o irregulares, guerrillas, grupos armados de oposición, grupos paramilitares, o comunidades étnicas o religiosas que, usando armas u otros medios de destrucción, provocan más de 100 víctimas en un año (p.19).

Vemos que el conflicto armado se define como toda situación violenta, cometida por diferentes grupos, que recurren a la fuerza para obtener sus propósitos y enfrentarse a la comunidad u otros grupos armados, dejando como resultado grandes cifras de víctimas.

Se puede señalar una breve historia del origen de la violencia, identificando aproximadamente el tiempo en que el país ha sido afectado por el conflicto. Tomando como fuente a Ríos Sierra, (2015) quien menciona que:

El fenómeno de violencia en Colombia no es patrimonio de las últimas décadas. A lo largo del XIX se puede registrar una veintena de guerras regionales y nacionales entre dos partidos hegemónicos del sistema político colombiano: el partido liberal y el partido conservador (p.8).

Habría que mencionar, además que según el Centro Nacional de Historia (2016) Se evidencia la existencia de diversas modalidades de violencia como lo son: asesinatos selectivos, masacres, sevicia y tortura, desapariciones forzadas, secuestros, desplazamiento forzado, despojo y extorciones, violencia sexual, reclutamiento ilícito, acciones bélicas, minas, ataques a bienes civiles, atentados terroristas y amenazas.

Según el International Center for Transitional Justice (2009) Colombia ha soportado el conflicto armado más prolongado conflicto armado más largo del hemisferio occidental. Las sucesivas olas de enfrentamiento entre la guerrilla, el gobierno y las fuerzas paramilitares han causado enormes pérdidas de vidas y han debilitado el estado de derecho. Los límites cambiantes entre el narcotráfico y los delitos políticos, y el mayor énfasis oficial en la lucha de la lucha contra el terrorismo, plantean difíciles para las personas que buscan la rendición de cuentas por los abusos del pasado y el respeto a los derechos humanos

Estas múltiples modalidades de violencia han afectado a un sin número de personas denominadas víctimas.

**2.2.4.2. Víctima.** Según la ley de víctimas (Ley 1448 del 2011), el artículo 3 considera víctimas a quienes, individual o colectivamente, hayan sufrido daños como consecuencia de hechos ocurridos con posterioridad al 1 de enero de 1985, como consecuencia de violaciones del derecho internacional humanitario o violaciones graves de las normas internacionales de derechos humanos. Conflicto armado. También pueden ser víctimas los cónyuges, parejas o parejas estables, las parejas del mismo sexo y los padres en primer grado de seguridad, primer estado civil de la víctima inmediata, cuando ésta sea asesinada o denunciada como desaparecida. En ausencia de estos, serían personas en el segundo nivel de alineación ascendente.

En el caso de Colombia En las dos últimas décadas, cientos de miles de personas abandonaron sus hogares y posesiones a causa de la violencia y se vieron obligadas a abandonar el campo y trasladarse a los barrios marginales de las ciudades. De los 44 millones de 44 millones de personas, más de 3 millones son desplazados internos. Uno de los efectos del desplazamiento

forzado es el cambio en la tenencia y uso de la tierra. Las pequeñas explotaciones son sustituidas por grandes empresas agrícolas.

Las pequeñas explotaciones son sustituidas por grandes explotaciones agrícolas; la agricultura empresarial sustituye a los campesinos. Entre 3 y 7 millones de hectáreas de tierra han sido apropiadas ilegalmente como resultado del desplazamiento. Al mismo tiempo, el conflicto armado y sus efectos siguen siendo prácticamente invisibles en los barrios de clase media y alta de las principales ciudades.

Es importante tener en cuenta que toda persona que haya pasado por hechos victimizantes tiene derecho a la justicia y la reparación de forma adecuada, con acompañamiento no solo económico sino psicosocial y de fortalecimiento espiritual para la recuperación de la dignidad y de las habilidades para enfrentar las experiencias vividas.

#### **2.2.5. Vulnerabilidad**

La vulnerabilidad es la dimensión humana de las catástrofes y es el resultado de toda una serie de factores económicos, sociales, culturales, institucionales, políticos y psicológicos que conforman la vida de las personas y el entorno en el que viven (Rivera, 2011). La vulnerabilidad puede ser un concepto difícil de entender porque tiende a significar cosas diferentes para diferentes personas y porque a menudo se describe utilizando una variedad de términos como "predisposición", "fragilidad", "debilidad", "deficiencia" o "falta de capacidad" (Ospina & Jiménez, 2018).

Algunas definiciones de vulnerabilidad han incluido la exposición además de la susceptibilidad al daño (Segura-Cardona, et al, 2018). Sin embargo, ahora se entiende que la



exposición es independiente del elemento de "susceptibilidad" de la vulnerabilidad, ya que es posible estar expuesto y, al mismo tiempo, no ser susceptible a los peligros naturales.

A pesar de algunas divergencias sobre el significado de la vulnerabilidad, la mayoría de los expertos coinciden en que la comprensión de la vulnerabilidad requiere algo más que el análisis de los impactos directos de un peligro. La vulnerabilidad también tiene que ver con las condiciones ambientales y sociales más amplias que limitan a las personas y a las comunidades para hacer frente al impacto del peligro (Murgida, 2021).

La vulnerabilidad no tiene que ver simplemente con la pobreza, pero una amplia investigación realizada en los últimos 30 años ha revelado que, por lo general, son los pobres los que tienden a sufrir más las catástrofes (Feito, 2017). La pobreza es a la vez un motor y una consecuencia del riesgo de catástrofes (sobre todo en países con una débil gobernanza del riesgo) porque las presiones económicas obligan a la gente a vivir en lugares y condiciones inseguras.

La pobreza y los demás factores multidimensionales que crean vulnerabilidad hacen que la susceptibilidad a los impactos de las amenazas esté a menudo, aunque no siempre, asociada a ciertos grupos, como las mujeres, los niños, los ancianos, los discapacitados, los migrantes y las poblaciones desplazadas, entre otros (Pineda & Ávila, 2019).

### 2.3. Marco Legal

Este estudio es el producto de la investigación de las habilidades para la vida de adolescentes víctimas del conflicto armado, quienes se caracterizan por encontrarse en la faceta de desarrollo humano de cambios físicos, psicológicos y emocionales, situándose en la etapa de grandes desafíos de descubrimiento de sí mismos y de su contexto, por lo cual necesitan de un entorno sano para prevenir los riesgos que afecten su adecuado desarrollo.

Es importante mencionar que la ley 1098 del 2006 tiene la finalidad de garantizar a los niños (as) y adolescentes el derecho a una vida digna, a un entorno sano de comprensión y felicidad gozando de todos sus derechos de forma prevalente. Esta ley brinda garantías a los menores de edad protegiéndolos contra toda acción que cause daño (físico, social y psicológico) protegiéndolos de la violencia, explotación sexual, secuestro, trata de personas, reclutamiento, tortura y toda clase de crueldad (código de infancia y adolescencia 2006).

Al igual la ley 12 de 1999 (convenio internacional sobre los derechos del niño) artículo 39 Los Estados adoptarán todas las medidas apropiadas para promover la recuperación física y psicológica y la reintegración social de todo niño víctima de cualquier forma de abandono, explotación o abuso; tortura u otra forma de trato o pena cruel, inhumana o degradante; o conflicto armado. Esa recuperación y reintegración se llevarán a cabo en un ambiente que fomente la salud, el respeto de sí mismo y la dignidad del niño (p, 16).

Esta ley vela para que las normas de los derechos internacionales humanitarios sean respetados y aplicados para los niños (a) víctimas del conflicto, además de tomar medidas para que los menores que no hayan cumplido los 15 años no participen dentro de los grupos armados, como

también dar prioridad a los menores de 18 años adoptando todas las medidas correspondientes para asegurar el cuidado y la protección.

Las leyes mencionadas en líneas anteriores buscan minimizar y prevenir que los niños (a) y adolescentes sigan viéndose afectados por el conflicto armado brindando herramientas y aseguramiento que les garantice una vida armónica fuera de todo trato inhumano, además de brindarles apoyo por parte de entidades del exterior quienes les permitirán buscar nuevos caminos y retomar sus vidas junto a sus familiares con apoyo psicológico para la reintegración social.

Del mismo modo es necesario hablar de la ley de víctimas 1448 del 2011 entienden como niño (a) y adolescentes a toda persona menor de 18 años de edad, esta ley tiene como función garantizar la reparación integral con medidas de indemnización, rehabilitación y garantía a no repetición de victimización hacia los adolescentes. Además de tener la obligación de garantizar procesos de construcción social y restauración de confianza de los niños (a) y adolescentes en sí mismo y la sociedad, es importante mencionar que aquellos niños (a) y adolescentes abusados sexualmente y concebidos como consecuencia de una violación ocasionada por el conflicto son considerados víctimas del conflicto armado.

El Artículo 190 de la ley de víctimas define:

Todos los niños, niñas y adolescentes víctimas del reclutamiento, tendrán derecho a la reparación integral en los términos de la presente ley. Los niños, niñas y adolescentes víctimas del delito de reclutamiento ilícito podrán reclamar la reparación del daño, de acuerdo con la prescripción del delito consagrada en el artículo 83 del Código Penal. La restitución de los derechos de los niños, niñas y adolescentes estará a cargo del Instituto

Colombiano de Bienestar Familiar. Una vez los niños, niñas y adolescentes cumplan la mayoría de edad, podrán ingresar al proceso de reintegración social y económica que lidera la Alta Consejería para la Reintegración Social y Económica de Personas y Grupos Alzados en Armas, siempre que cuenten con la certificación de desvinculación de un grupo armado organizado al margen de la ley expedida por el Comité Operativo para la Dejación de las Armas (p.43).

En cuanto a ley 387 de 1997 del desplazamiento y las responsabilidades del Estado tiene como función garantizar que las familias desplazadas puedan solicitar ayudas internacionales para obtener beneficios humanitarios y reunificación familiar con miembros de la misma familia los cuales viven en otros países, esta ley tiene la responsabilidad de diseñar, adoptar y tomar medidas de atención, protección y prevención de desplazamiento forzado para que las víctimas puedan tener acceso a programas de apoyo psicosocial.

Según la ley 387 de 1997 Sesión 2: Artículo 11 Actividades. La Red Nacional de Información de Notas de Población será fundamental para asegurar que los sistemas nacionales brinden información rápida y efectiva a nivel nacional y regional sobre conflictos violentos, y la identificación y diagnóstico de situaciones graves de desplazamiento de población. Además, permite evaluar la magnitud del problema, tomar acciones inmediatas, desarrollar planes para fortalecer y estabilizar a las personas desplazadas y formular alternativas de solución para el manejo de la población desplazada por la violencia. Esta red deberá contar con un módulo específico para el seguimiento de las actividades realizadas en el marco del desarrollo del Plan Nacional.

## **2.4. Marco Contextual**

### ***2.4.1. Aspectos Generales Sobre Buenaventura***

Buenaventura, situado en el departamento del valle de cauca con una superficie 678 500 hectáreas 6785,00 km<sup>2</sup>, cuenta con una población de 324 207 Habitantes según el municipio (Buenaventura, 2021).

Cabe decir que Buenaventura es reconocido por su puerto, puesto que es uno de los más importantes a nivel mundial, ya que favorece a la importación de mercancía, generando grandes ingresos al gobierno, pero sin embargo es un puerto con muchas carencias, un puerto olvidado, en el cual gran parte de la población está en extrema pobreza, y más allá de eso, también es afectado por el narcotráfico, la corrupción, el desplazamiento forzado, el reclutamiento, la extorsión, desapariciones, diferentes grupos armados y hasta fronteras invisibles que no permiten la libre circulación; entre otros (comisión de la verdad, 2019).

Buenaventura dejó de ser un municipio donde se le da prioridad a su población y su enfoque se volvió totalmente portuario, con múltiples carencias , es por esto que es una de las principales zonas a nivel nacional donde se albergan diferentes casos de violencia en todas sus formas, actualmente muchos comerciantes han tenido que cerrar sus negocios a causa de la extorsión, a favor de grupos armados quienes amenazan sobre la integridad de los familiares logrando causar miedo y desconcierto, lo que conlleva a un múltiple abandono desde diferentes áreas, niños, jóvenes, adultos que tienen que huir por miedo a ser heridos o por el bienestar de sus hijos, dejando todo atrás y perdiendo lo poco que les acompaña.

Según Fundación Ideas para la Paz (2014) varios estudiosos demuestran, que:

el narcotráfico es el trasfondo que explica las disputas en Buenaventura, pero así mismo, estas se dan en torno a las extorsiones y al control del expendio de droga al detal. No obstante, en esta ciudad hay que considerar aspectos sociales, políticos e institucionales, además del crimen organizado, que están en la raíz de la problemática (como ocurre en otras zonas del pacífico). Los barrios populares de Buenaventura son en lo esencial de invasión y mantienen una estrecha relación con dinámicas criminales en el conjunto del Pacífico colombiano. Esta situación facilita que se articule el crimen organizado que tiene lugar en la región, tanto en lo rural y lo urbano, lo que respecta al narcotráfico, la extracción de rentas de la minería del oro y la presencia de redes criminales y guerrillas, con las dinámicas criminales de la ciudad. Se suma que estos barrios están por fuera del control del Estado (la presencia de la Fuerza Pública en ningún caso es suficiente) y no reciben beneficio alguno de la Sociedad Portuaria (p.28).

También se habla de una relación existente entre conflicto armado y el racismo, así como sus efectos genocidas y etnocidas, ya que la población étnica en Buenaventura es más de un 80%, permitiendo ampliar dicha categoría donde se incluye el feminicidio en gran cantidad delito que también se ha registrado al margen de grupos armados, es decir, podemos comprender los efectos de la guerra en el Pacífico como un “genoetnofeminicidio”. Aunque estos son solo ramas de los desastrosos actos violentos que no tienen elección de género, edad, ni identidad.

De otra parte, según el Centro Nacional de Memoria Histórica (2015), Buenaventura es el municipio con mayor número de niños, niñas y adolescentes en condición de desplazamiento forzado por las secuelas del conflicto armado. Dicha información corresponde a las estadísticas de la Unidad de Reparación de Víctimas y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF).

Los organismos gubernamentales tienen los registros de riesgo de las comunas con mayor presencia de hogares con niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado. Entre ellos, se destaca la comuna N°12 en la cual se encuentra el barrio “Unión de Vivienda Popular” de estrato 1, ubicado al occidente de Buenaventura, el cual, se tomó como referencia para el desarrollo de la investigación.

**Figura 1.**

*Mapa de Buenaventura*



El **barrio unión de vivienda** es una zona urbana ubicada al occidente de Buenaventura, zona continental, con una abundante población menor de edad y un aumento de la tasa de natalidad cada año, nivel de pobreza alto en sus zonas más profundas y varios establecimientos ubicados en sus zonas principales, es un barrio en el que hacen presencia grupos armados, comúnmente llamados la empresa o grupos conformados a base de este. A nivel educativo cuenta con dos escuelas públicas, un escenario deportivo (cancha de barro), una iglesia católica y varias cristianas, una caseta comunal.

Más aún se une con varios barrios los cuales tienen bastante historial a nivel de hechos victimizantes y extorsivos, estos barrios se conectan por varias vías alternas como lo son el Gaitán, el coquí vacoa, Alfonso López Michelsen, el Caldas entre otros.

El barrio cuenta con gran población juvenil entre los 12 y 20, jóvenes que pueden expresar con exactitud las consecuencias propias o de allegados desde su percepción, aunque por la situación guardan gran temor de expresión al saber que quizás sean los más vulnerables y afectados por la violencia a causa de los grupos armados.



### **3. Método**

En este apartado, se inicia mencionando, Hernández, (2014) quien “define la investigación como el conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno o problema” (p.14). Resaltando que es una acción que lleva a diseñar y a profundizar nuevas teorías, conocimientos y medios de evaluación, lo cual deja aportes significativos en diferentes ámbitos.

#### **3.1. Tipo de Investigación**

Para el presente trabajo se utilizó un modelo de investigación descriptivo, tomando como referencia, Hernández (2014) quien argumenta “que los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p.33). Esto con el propósito de conocer y describir el estado de las habilidades de los adolescentes que han sido víctimas del conflicto armado.

De este modo, la investigación se orienta fundamentalmente al análisis de las habilidades poco estudiadas en el contexto del conflicto, con el fin de generar procesos reflexivos frente al hallazgo del proceso investigativo, que conlleva en últimas, a la creación de insumos documentales para dar continuidad a la generación de nuevos conocimientos.

El método propuesto para este proyecto es de carácter cuantitativo, según Hernández (2014), lo define como “recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (p.128), este abordaje se realizará desde lo particular hacia lo general, permitiendo la recopilación de información de las experiencias de vida de cada adolescente en un solo momento metodológico de

la investigación a partir de una prueba psicométrica de habilidades para la vida, la información será sistematizada, triangulada y posteriormente analizada en términos estadísticos. De este modo, la descripción cuantitativa de cada caso contribuirá de manera significativa al desarrollo investigativo para obtener resultados focalizados en cada una de las dimensiones psicosociales, cognitivas y emocionales.

La investigación se desarrolló desde el diseño no-experimental, según Hernández (2014) lo define como:

La investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios en los que no se hace variar de forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Lo que se hace en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para analizarlos (p.146).

Como lo es en este caso observar situaciones ya existentes de las habilidades para la vida de los adolescentes a estudiar, evaluando el estado de cada una de ellas sin provocar cambios intencionales.

Esta investigación parte de la perspectiva transversal, siendo aquella que permite observar y analizar datos en un periodo de tiempo, según Hernández (2014) determina que el propósito del diseño transversal es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como “tomar una fotografía” de algo que sucede, permitiendo así evaluar el estado de las habilidades para la vida de los adolescentes víctimas del conflicto armado en un tiempo determinado analizando la misma variable en un solo momento.

Teniendo en cuenta el criterio epistemológico la investigación corresponde al empírico-analítico siendo aquel enfoque utilizado para abordar la realidad de los hechos, dando paso a la observación y medición del mismo

Este método permite contrastar y verificar las hipótesis, para así determinar si es verdadera o falsa, según Ríos, Ciro (2006) el enfoque empírico analítico pretende

Explicar los objetos de estudio, controlarlos, y ejercer acción local sobre ellos y predecirlos. Para ello, han de apoyarse en cuerpos teóricos sistemáticos, generales, cuantitativos, nomológicos, a partir de los cuales se formulan hipótesis. Su carácter deductivo es evidente. Por ello, un proceso investigativo en este enfoque necesariamente debe partir del acumulado teórico relacionado con el objeto de estudio que pretende explicarse, tanto para identificar el problema de investigación como para responderlo previo al contacto con los referentes empíricos (p. 73).

### **3.2. Población y Muestra**

Para el desarrollo de esta investigación se tomó como muestra a 20 adolescentes, hombres y mujeres entre las edades de 14 y 17 años de edad, víctimas del conflicto armado de la ciudad de Buenaventura del barrio unión de vivienda, la fuente de información de las víctimas fue obtenida por la Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas (UDCI). El primer reporte y/o acercamiento institucional indica que existen una población de 40 casos documentados con el protocolo de víctimas y cuentan con información suficiente (dirección, teléfono y ficha de datos personales) para llevar a cabo el primer acercamiento requerido para identificar las víctimas que participaran de manera voluntaria en la investigación.

Esta investigación parte de una muestra no probabilística, según Hernández (2014) “En las muestras no probabilísticas, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador” (p. 176). Dando lugar a que la muestra seleccionada obedece a criterios de inclusión, lo cual el investigador determina las características de interés para llevar a cabo la investigación, como también se tiene en cuenta los criterios de exclusión que facilitarán seleccionar mejor a los individuos.

Según Hernández (2014)

La ventaja de una muestra no probabilística desde la visión cuantitativa es su utilidad para determinados diseños de estudio que requieren no tanto una “representatividad” de elementos de una población, sino una cuidadosa y controlada elección de casos con ciertas características especificadas previas en el planteamiento del problema (p. 190).

### ***3.2.1 Criterios de inclusión***

Adolescentes con edades comprendidas entre los 14 a 17 años que residan en el barrio Unión de Vivienda de Buenaventura que hayan sido víctimas del conflicto armado y se encuentren registrado en la base de datos de la unidad d victimas

### ***3.2.2 Criterio exclusión***

- Adolescentes que sean menores de 14 y mayores de 17
  
- Analfabetas pues, esta característica puede limitar la expresión de sus emociones de forma escrita

- Personas que no hayan experimentado algún acto violento o que no hayan sido víctimas del conflicto armado

### 3.3. Operacionalización de variables

Las variables de análisis bajo las cuales se desarrolló la investigación fueron: las habilidades para la vida y sus sub-variables habilidades sociales, habilidades cognitivas y habilidades emocionales, las cuales se compone de 10 habilidades, que serán explicadas en la Tabla 2.

**Tabla 2.**

*Variables y sub-variables de HpV*

Evaluar el nivel de las habilidades para la vida en los adolescentes entre 14 y 17 años de edad víctimas del conflicto armado que residen en el barrio “Unión de Vivienda” del Distrito de Buenaventura.	<b>Variables</b>	<b>Sub-variables</b>	<b>Unidad de análisis</b>
<b>Objetivo específico</b>			
Identificar las habilidades para la vida en su componente social o interpersonal en los adolescentes entre 14 y 17 años víctimas del conflicto armado residentes del barrio “unión de		Habilidades sociales o interpersonales	-Comunicación Efectiva y asertiva -Manejo de conflicto -Relaciones interpersonales
Describir las habilidades para la vida en su componente emocional en los adolescentes entre 14 y 17 años víctimas del conflicto armado residentes del barrio “unión de vivienda” del distrito de Buenaventura.	Habilidades para la vida	Habilidades Emocionales	-Empatía -Manejo de sentimientos y emociones -Manejo de tensión y estrés
Destacar las habilidades para la vida en su componente cognitivo en los adolescentes entre 14 y 17 años víctimas del conflicto armado residentes del barrio “unión de vivienda” del distrito de Buenaventura.		Habilidades cognitivas	-Autoconocimiento -Toma de decisiones -Pensamiento crítico -pensamiento creativo

**Tabla 3***Dimensiones e indicadores del test HpV*

Sub-Variable habilidades sociales o interpersonales	
Comunicación afectiva y asertiva	<p>1-Me cuesta expresar mis ideas y opiniones a los demás.</p> <p>2-Soy cuidadoso con que mis expresiones sean adecuadas respecto a las situaciones que están experimentando los otros.</p> <p>3-Se me facilita acercarme a otras personas y hacer parte de un grupo social.</p> <p>4- Me cuesta expresar lo que estoy sintiendo a través de gestos.</p> <p>5- Se me facilita pedir consejos cuando es necesario; no me avergüenza.</p> <p>6- Considero que es mejor estar solo que mal acompañado.</p> <p>7- Sé decir “no” cuando no quiero hacer o pensar algo.</p> <p>8- Comunico mis ideas de manera adecuada buscando no hacer daño a otras personas.</p>
Solución de problemas y conflictos	<p>1-Tengo en cuenta las causas de los problemas para darles una solución definitiva.</p> <p>2-Considero que los problemas son obstáculos; no los veo como oportunidades.</p> <p>3-Me siento mal pidiendo ayuda porque van a creer que no soy capaz de hacer las cosas.</p> <p>4-Me gusta que otros se ocupen de lo que tengo que hacer y estar tranquilo.</p> <p>5- Se me facilita negociar mi posición cuando me enfrento a la solución de un conflicto.</p> <p>6- Me gusta hacer las cosas por mí mismo(a) porque como yo nadie las hace.</p> <p>7- Me caracterizo por mi recursividad y flexibilidad en el momento de tomar decisiones.</p> <p>8- Tengo dificultades para crear estrategias y resolver los problemas que se me presentan.</p>
Relaciones interpersonales	<p>1-Se me facilita iniciar y mantener relaciones de amistad.</p> <p>2-Soy leal con mis amigos(as) y confío en que ellos(as) también lo son.</p> <p>3-Cuando tengo pareja, me gusta compartir actividades, hobbies y proyectos.</p> <p>4-Cuando tengo pareja, soy distante pues me cuesta expresar mis sentimientos.</p> <p>5-Mantengo buena relación y comunicación con mis padres y familiares.</p> <p>6-Me molesta que mis padres se entrometan en mis decisiones y amistades.</p> <p>7-Mis relaciones con profesores y/o jefes suelen ser conflictivas.</p> <p>8-Pienso que mi desarrollo depende de mí, no de las relaciones que tenga con otros.</p>
Sub-Variable habilidades emocionales	

Empatía	<p>1-Me sensibilizo frente a la situación de otras personas.</p> <p>2-Prefiero no escuchar los problemas de las otras personas.</p> <p>3-Se me facilita escuchar las opiniones de otros comprendiendo que no solo yo tengo la razón.</p> <p>4-Considero que las personas deben dar cuando reciben porque es lo justo.</p> <p>5-Cuando alguien necesita apoyo, prefiero decirle que busque a alguien más pues mis ocupaciones no me dan tiempo.</p> <p>6-No me gusta colaborar con las tareas de la casa, solo hago lo que me corresponde a mí.</p> <p>7-Cuando una persona es víctima de algo, o se encuentra en condición vulnerable, trato de acercarme y brindar ayuda.</p> <p>8-No me preocupo mucho por actuar en pro de los necesitados porque sé que hay organizaciones que se encargan de eso.</p>
Manejo de emociones y sentimientos	<p>1-Me cuesta reconocer lo que siento por otras personas.</p> <p>2-En momentos de dificultad, reconozco que tengo emociones negativas y busco soluciones para superarlas.</p> <p>3-Reconozco fácilmente las emociones y sentimientos de los demás.</p> <p>4-Suelo malinterpretar las expresiones emocionales de otros y reaccionar de forma inadecuada.</p> <p>5-Mi estado de ánimo varía con mucha frecuencia y eso me genera dificultad en las relaciones</p> <p>6-Me suelen llamar la atención por mi impulsividad.</p> <p>7-Prefiero no mostrar debilidad ante otros.</p> <p>8-Cuando siento rabia, expreso mis ideas de manera imprudente e, incluso, agresiva.</p>
Manejo de tensiones y estrés	<p>1-Soy consciente de que el estrés me hace daño y que debe controlarse cuando empieza a interferir con mi cotidianidad.</p> <p>2-Me estreso fácilmente en situaciones en que tengo poco tiempo para realizar una tarea.</p> <p>3-En situaciones difíciles, me siento decepcionado de mí mismo(a); carente de control sobre mi propia vida.</p> <p>4-Cuando me encuentro en situaciones de estrés, siento dolores de cabeza, de estómago, y/o de espalda.</p> <p>5-Cuando me siento presionado, busco soluciones rápidas, tratando de tomar el control de las situaciones.</p> <p>6-Hago esfuerzos por reducir fuentes de estrés; por ejemplo, cambiando hábitos en mi estilo de vida.</p> <p>7-En momentos difíciles, trato de tener pensamientos saludables y positivos.</p>

	8-En situaciones de estrés, trato de respirar profundamente hasta sentirme más tranquilo(a).
Sub-Variable habilidades cognitivas	
Autoconocimiento	<p>1-Me considero una persona alegre y sociable.</p> <p>2-Me consideran una persona explosiva y de mal genio.</p> <p>3-Identifico y utilizo mis fortalezas en distintos contextos.</p> <p>4-Me cuesta identificar en qué tareas me desempeño mejor.</p> <p>5-Expreso con facilidad aquello que me gusta.</p> <p>6-Prefiero no expresar lo que me disgusta para no generar conflicto con otros.</p> <p>7-Identifico hacia dónde voy y cuáles son mis metas.</p> <p>8-A menudo me siento desorientado(a) pues no identifico cuáles son mis talentos.</p>
Toma de decisiones	<p>1-Prefiero no pensar mucho cuando tengo que tomar decisiones; es mejor vivir el momento.</p> <p>2- Me gusta tomarme el tiempo para reflexionar sobre mis necesidades e intereses.</p> <p>3- En el momento de tomar decisiones, evalúo las alternativas considerando emociones, sentimientos y criterios.</p> <p>4- Las decisiones más importantes de mi vida no han tenido los frutos esperados.</p> <p>5- Prefiero organizar mis ideas e identificar posibles consecuencias antes de tomar decisiones.</p> <p>6- Me disgusta que los otros me digan lo que debo o no debo hacer.</p> <p>7- Cuando tomo decisiones, pienso en el beneficio propio y el de los demás.</p> <p>8- Prefiero que otros tomen las decisiones importantes por mí pues así evito problemas.</p>
Pensamiento crítico	<p>1-Suelo analizar la información y las experiencias de manera objetiva.</p> <p>2-Prefiero no cuestionar lo que otros me dicen; es mejor no discutir al respecto.</p> <p>3-Me gusta analizar y hacer críticas a la realidad social.</p> <p>4-Me intereso por realizar críticas el contenido de la publicidad y la información brindada en los medios de comunicación.</p> <p>5-Suelo hacerme preguntas de todo lo que me rodea, veo y escucho.</p> <p>6-Cuando no comprendo algo, prefiero dejar así pues no soy bueno para indagar o preguntar.</p> <p>7-Me baso en argumentos para discutir cuando no estoy de acuerdo con algún asunto.</p> <p>8-Se me dificulta participar en clase, en el trabajo y/o en casa; mejor espero a que otros intervengan.</p>



Pensamiento creativo	<p>1-Pienso que la creatividad permite abrir puertas y ver las cosas desde una perspectiva diferente.</p> <p>2-Prefiero no emprender caminos distintos a los comunes pues así no me arriesgo a que no funcione.</p> <p>3- Cuando trabajo en equipo, suelo ser de los primeros que ofrecen ideas.</p> <p>4- Me esfuerzo por crear proyectos y acciones innovadoras.</p> <p>5- Disfruto transformando ideas, o expresiones, en historias e imágenes que otros no ven.</p> <p>6- Suelen halagarme por la estética con que elaboro mis trabajos y proyectos.</p> <p>7- Se me facilita relacionar lo que percibo en el ambiente cuando debo desarrollar nuevas ideas.</p> <p>8- No me caracterizo por ser creativo, prefiero realizar otro tipo de tareas.</p>
----------------------	---

### 3.4 Hipótesis

A continuación, siguiendo a Hernández, S., (2014) quienes sostienen que “la hipótesis descriptiva se utilizan a veces en estudios descriptivos, para intentar predecir un dato o valor en una o más variables que se van a medir u observar” (P.104), para el presente estudio se propuso la siguiente hipótesis:

Las habilidades para la vida en adolescentes de 14 a 17 años víctimas del conflicto armado del barrio unión de vivienda del distrito de Buenaventura se encuentran en un nivel bajo.

### 3.5. Técnicas e Instrumentos para la Recolección de la Información

El instrumento que hace parte de esta investigación es el test de habilidades para la vida (hvp) diseñado y evaluado por Díaz, et al, (2013) el cual fue aplicado a 100 personas entre las edades de 15 a 25 años de edad, este test está diseñado de la siguiente manera:

10 dimensiones (correspondientes a las 10 habilidades para la vida), Habilidades sociales o interpersonales: incluyendo comunicación asertiva, relaciones interpersonales, manejo de conflictos. Habilidades cognitivas: incluyen solución de problemas, comprensión de consecuencias, toma de decisiones, pensamiento crítico y autoevaluación. Habilidades para el control de emociones, incluyendo el estrés, los sentimientos y la empatía.

Cuatro indicadores por cada dimensión y 2 ítems por cada indicador. Es decir, cuenta con un número de 8 ítems por dimensión para un total final de 80 ítems. Tales ítems fueron realizados con direccionalidad positiva y negativa con el ánimo de disminuir la aquiescencia. La escala utilizada fue tipo Likert con las siguientes opciones de respuesta: Siempre (S), Casi Siempre (CS), Algunas Veces (AV), Casi Nunca (CN) y Nunca (N). A cada uno de estos ítems, de manera interna, se le asignó el valor de 5 a 1. En el caso de los ítems con direccionalidad positiva, 5 equivalía a Siempre y 1 a Nunca. Por el contrario, en los ítems con direccionalidad negativa, 5 equivalía a Nunca y 1 a Siempre.

Fue validado por 4 jueces expertos, en cuanto a la confiabilidad, se usó el estadío de Alfa y Cronbach y este para la escala total, obtuvo un valor de 0.81, se halló el índice de homogeneidad para la revisión de los ítems, además de la confiabilidad y consistencia interna por cada dimensión. “Desde la publicación de su estudio piloto, el test ha venido siendo solicitado para su uso en más de 80 proyectos. Estos, realizados por estudiantes, investigadores y profesionales de entidades que se encuentran en 12 países”. Según la Red de conocimiento especializado, (2019).

### **3.6. Procedimiento**

Fase 1. Revisión Teórica. Consistió en realizar la revisión de artículos científicos y trabajos de investigación relacionados con la habilidad para la vida de adolescentes víctimas de conflicto armado, teniendo sustento para la realización de la investigación.

Fase 2. Acercamiento a la población, en primera instancia se pide autorización a los padres o personas encargadas de los adolescentes para formalmente comunicarles acerca de la investigación que se realizaría; por ese medio se le solicita firma del consentimiento (apéndice).

Fase 3. Autorización para la aplicación del instrumento: se envió un correo formal al autor del instrumento HpV, Leidy Evelyn Díaz Posada, et al dio respuesta autorizando la utilización (Apéndice).

Fase 4. Aplicación del instrumento, el test psicométrico habilidades para la vida (HpV) (apéndice C). Se aplicó de manera presencial siguiendo el protocolo de consentimiento informado y los permisos de ley.

Fase 5: Tabulación y análisis de resultados, se procede a sistematizar y analizar la información obtenida a través de test aplicado a los adolescentes siguiendo una matriz de identificación frente al estado de las habilidades para la vida desde lo social, cognitivo y emocional, además se vincula la discusión, las conclusiones y recomendaciones de este estudio.

Fase 4: Elaboración y sustentación de informe final al programa de psicología según los parámetros establecidos por la UAN.

### **3.7. Análisis de la información**

Para analizar los datos, se debe considerar los procedimientos cuantitativos, se hace la recolección de la información la cual se tabulara por medio de Excel de manera organizada y

sistemática para luego representarla a través de un valor numérico haciendo uso de estadística descriptiva; los datos obtenidos de cada pregunta son arrojados en porcentajes y representados en tablas para luego traducirlos en gráficos, donde claramente se puede visualizar los valores de cada criterio analizado.

### **3.8 Aspectos Éticos**

Los aspectos éticos a tener en cuenta para el desarrollo del proyecto de investigación se rigen por el código deontológico y bioético del ejercicio de la profesión de psicología, la Ley 1090 del 2006, el código de infancia y la adolescencia en Colombia contenida en la ley 1098 de 2006. El cual busca proteger y garantizar los derechos y el armónico desarrollo de los niños(a) y adolescentes, y la ley de víctima en Colombia. 1448 de 2011.

Teniendo en cuenta la Resolución 8430 de 1993, esta investigación según el Artículo 11 no presenta ningún riesgo debido a que no hay una intervención que se ponga en consideración o modificación variables de orden biológico, psicológico o sociales que afecten a la población objeto de estudio. En esta investigación se realiza de manera responsable cumpliendo con las normas éticas.

## 4. Resultados

En este apartado se presentará el análisis que da respuesta a los objetivos planteados en esta investigación, la información de los datos estadísticos e información obtenida seguidamente da paso para llegar a la discusión que permite presentar finalmente los resultados, conclusión del mismo y la formulación de algunas recomendaciones.

### 4.1. Análisis Descriptivo de la Muestra

El total de la muestra analizada fue de 20 individuos con edades entre 14 y 17 años, de los cuales 9 fueron mujeres correspondientes al 45% y 11 hombres, siendo el 55%, del total de la muestra seleccionada, la edad mínima fue de 14 años y la máxima de 17 años, con una edad promedio de 15,95 años.

Respeto a la calificación para determinar el estado de las habilidades para la vida (HpV) de los 20 adolescentes víctimas del conflicto armado se utilizó la estructura de transformación de puntuación-baremación (apéndices c) que convierte los puntajes directos en puntajes Z, T o percentil permitiendo identificar en qué nivel se encuentra la población objeto de estudio en sus habilidades (muy inferior, inferior, normal bajo, normal alto, superior, muy superior) (Ver Tabla 4, 5).

**Tabla 4**

*Puntuación Z, T HpV*

<b>Z</b>	<b>T</b>
-3	20
-2	30
-1	40
0	50
1	60
2	70
3	80

**Tabla 5***Nivel de HpV con puntuación T*

	<b>Muy Inferior</b>	<b>Inferior</b>	<b>Normal Bajo</b>	<b>Normal Alto</b>	<b>Superior</b>	<b>Muy Superior</b>
T	20-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71-80

A continuación, se presentan los resultados obtenidos, a partir de la aplicación y calificación del test HpV, para dar cumplimiento a los objetivos propuestos, los resultados se presentan por cada uno de los componentes especificados en los objetivos: componente social, emocional y cognitivo.

#### **4.2 Componente Social**

En primera instancia se exponen los resultados del componente o habilidad social que mide tres dimensiones: dimensión 3 comunicación efectiva y asertiva, dimensión 4 relaciones interpersonales y dimensión 6 soluciones de problema y conflicto, cada dimensión cuenta con 8 ítems.

**Tabla 6***Puntuación T, de la dimensión comunicación afectiva y asertiva (D3)*

número de sujetos	Puntuación T
1	43,49
2	41,29
3	39,10
4	53,23
5	39,10
6	54,42
7	54,42
8	50,04
9	41,29
10	58,80

---

11	45,67
12	56,61
13	47,86
14	34,73
15	52,23
16	47,86
17	56,61
18	45,67
19	52,23
20	41,29

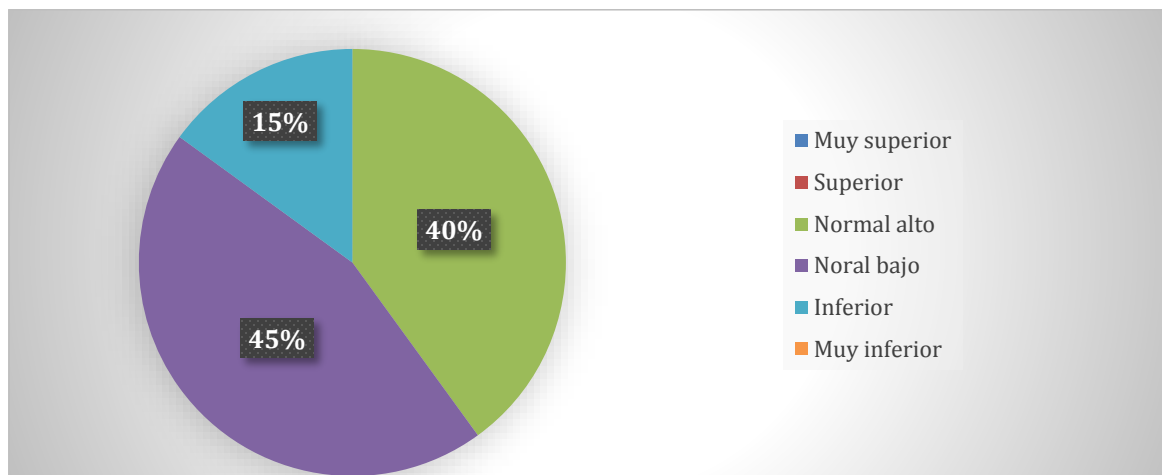
---

En la tabla 6, se describe la puntuación T de la D3 comunicación efectiva y asertiva, donde se evidencia gráficamente el nivel de los 20 adolescentes evaluados, donde el sujeto 10 obtuvo 58,8 siendo esta la mayor puntuación, los sujetos 12 y 17 obtuvieron una puntuación de 56,61, los sujetos 6 y 7 obtuvieron una puntuación de 54,42, los sujetos 4,15 y 19 obtuvieron una puntuación de 52,23, el sujeto 8 obtuvo una puntuación de 50,04, los sujetos 13 y 16 obtuvieron una puntuación de 47,86, los sujetos 11 y 18 obtuvieron una puntuación de 45,67, el sujeto 1 obtuvo una puntuación de 43,48, los sujetos 2,9 y 20 obtuvieron una puntuación de 41,29, los sujetos 3 y 5 obtuvieron una puntuación de 39,1 y la puntuación más baja la tuvo el sujeto 14 con 34,73.



**Figura 2**

*Nivel de comunicación efectiva y asertiva (D3)*



En la figura 2, puntualizar el nivel de habilidad de comunicación efectiva y asertiva, se identificó que el mayor porcentaje de la muestra se encuentra en el nivel normal bajo con un (45%) siendo 9 de los adolescentes, 8 en el nivel normal alto con el 40% y el menor porcentaje en el nivel inferior siendo el (15%), siendo 3 de ellos, mientras que en muy superior, superior y muy inferior no se encontraron.

Dimensión 4 relaciones interpersonales (D4).

**Tabla 7**

*Puntuación T, de la dimensión 4*

Número de sujetos	Puntuación T
1	49,74
2	52,10
3	63,89
4	54,46
5	42,67
6	52,10

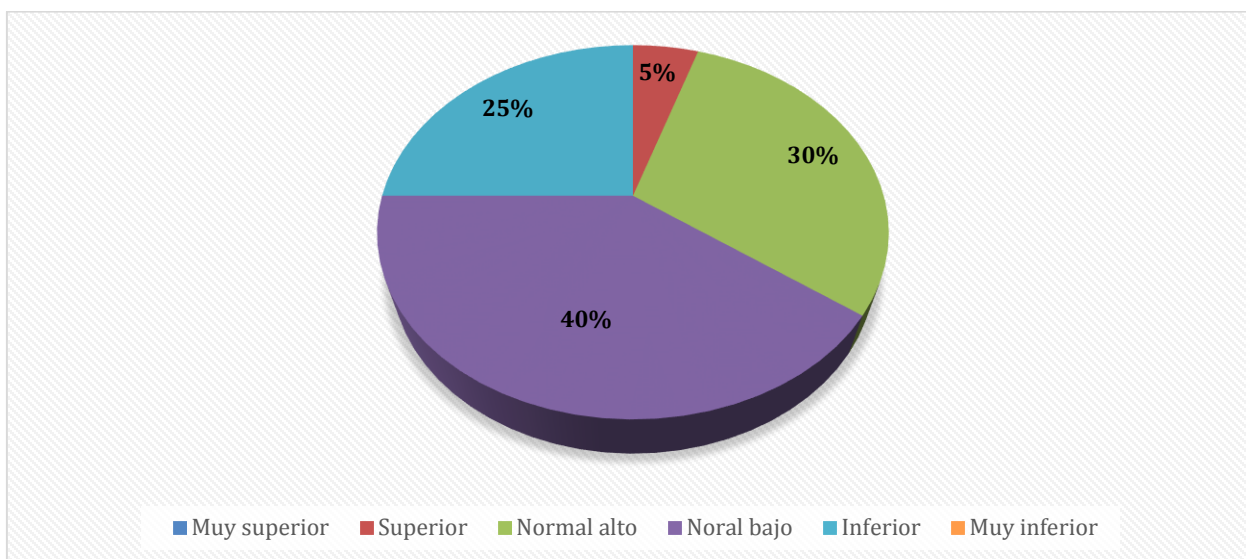
7	49,74
8	49,74
9	37,95
10	49,74
11	33,23
12	52,10
13	37,95
14	45,02
15	40,31
16	52,10
17	37,95
18	45,02
19	47,38
20	59,17

---

En la TaFbla 7, se puede observar la puntuación T de la dimensión 4 relaciones interpersonales, donde permite ver el nivel de habilidad de los 20 adolescentes evaluados, identificando el nivel de cada uno, donde la puntuación más alta la obtuvo el sujeto 3 con 63,89, el sujeto 20 obtuvo la segunda mejor puntuación con 59,17, luego el sujeto 4 con 54,46, los sujetos 2, 6, 12 y 16 obtuvieron una puntuación de 52,1, los sujetos 1, 7, 8 y 10 obtuvieron una puntuación de 49,74, el sujeto 19 obtuvo una puntuación de 47,38, los sujetos 14 y 18 obtuvieron una puntuación de 45,02, el sujeto 5 obtuvo una puntuación de 42,67, el sujeto 15 obtuvo una puntuación de 40,31, los sujetos 9, 13 y 17 obtuvieron una puntuación de 37,95 y la puntuación más baja la obtuvo el sujeto 11 con 33,23 puntos.

**Figura 3**

*Nivel de relaciones interpersonales (D4)*



En la Figura 3 se muestra el nivel de habilidad de relaciones interpersonales de los 20 adolescentes, se identificó que el mayor porcentaje de la muestra se encuentra en el nivel bajo con 8 adolescentes que representan el (40%), en el nivel alto se encuentran 6 adolescentes que representan el (30%), el nivel inferior 5 que representan el (25%) y el menor porcentaje en el nivel superior con 1 que representa el (5%)

Dimensión 6 solución de problemas y conflictos.

**Tabla 8**

*Puntuación T, de solución de problemas y conflictos (D6)*

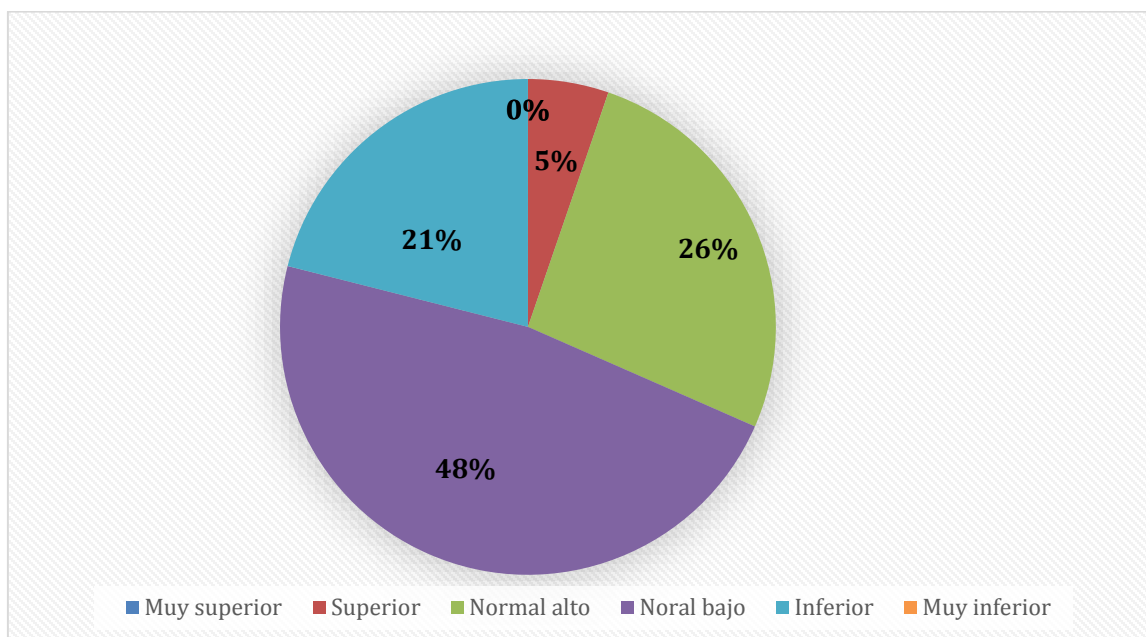
Número de sujetos	Puntuación T
1	46,80
2	46,80
3	49,05
4	44,55

---

5	42,30
6	42,30
7	60,31
8	58,06
9	51,31
10	51,31
11	22,03
12	53,56
13	31,04
14	31,04
15	40,05
16	55,81
17	44,55
18	44,55
19	37,80
20	42,30

---

En la Tabla 8, se puede observarse la puntuación T de la dimensión 6, donde se muestra el nivel de habilidad de solución de problemas y conflictos de cada uno de los evaluados. El sujeto 7 fue quien obtuvo la mayor puntuación con 60,31, el sujeto 8 obtuvo una puntuación de 58,06, el sujeto 16 obtuvo una puntuación de 55,81, el sujeto 12 obtuvo una puntuación de 53,56, los sujetos 9 y 10 obtuvieron una puntuación de 51,31, el sujeto 3 obtuvo una puntuación de 49,05, los sujetos 1 y 2 obtuvieron una puntuación de 46,8, los sujetos 4, 17 y 18 obtuvieron una puntuación de 44,55, los sujetos 5,6 y 20 obtuvieron una puntuación de 42,3, el sujeto 15 obtuvo una puntuación de 40,05, el sujeto 19 obtuvo una puntuación de 37,8, los sujetos 13, 14 y 15 obtuvieron una puntuación de 31,04 y la puntuación más baja la obtuvo el sujeto 11 con 22,03.

**Figura 4***Nivel de solución de problema y conflicto*

En la Figura 4, puede evidenciarse el nivel de habilidad de solución de problemas y conflictos de los 20 sujetos, donde el porcentaje mayor de la muestra es el nivel normal bajo con el (48%) siendo 9 de ellos, en el nivel alto se encuentran ubicados 5 adolescentes que representan el (26%), en el nivel inferior 4 que representan el (21%) y el porcentaje menor el nivel muy inferior y superior solo con 1 solo adolescente que representa el (5%).

**Tabla 9***Puntaje T de las dimensiones 3,4 y 6 del componente social*

Número de sujetos	Puntuación T comunicación afectiva y asertiva (D3)	Puntuación T relaciones interpersonales (D4)	Puntuación T solución de problemas y conflictos
1	43,49	49,74	46,80
2	41,29	52,10	46,80
3	39,10	63,89	49,05

4	53,23	54,46	44,55
5	39,10	42,67	42,30
6	54,42	52,10	42,30
7	54,42	49,74	60,31
8	50,04	49,74	58,06
9	41,29	37,95	51,31
10	58,80	49,74	51,31
11	45,67	33,23	22,03
12	56,61	52,10	53,56
13	47,86	37,95	31,04
14	34,73	45,02	31,04
15	52,23	40,31	40,05
16	47,86	52,10	55,81
17	56,61	37,95	44,55
18	45,67	45,02	44,55
19	52,23	47,38	37,80
20	41,29	59,17	42,30

---

Por otro lado, con referencia a las dimensiones comunicación efectiva y asertiva (D3), relaciones interpersonales (D4) y solución de problemas y conflictos (D6) se logró identificar el nivel que predomina en cada una de ellas. La Tabla 9 describe el nivel de las tres dimensiones del componente social, para así determinar el nivel que más predomina.

**Tabla 10**

*Niveles de las dimensiones comunicación efectiva y asertiva (D3), relaciones interpersonales (D4), solución de problemas y conflictos y del componente social (D6)*

<b>Niveles</b>	<b>D3</b>	<b>D4</b>	<b>D6</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
<b>Muy inferior</b>	0	0	1	1	1,66
<b>Inferior</b>	3	5	4	12	20
<b>Normal bajo</b>	9	8	9	26	43,33
<b>Normal alto</b>	8	6	5	19	31,66
<b>Superior</b>	0	1	1	2	3,33
<b>Muy superior</b>	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	20	20	20	60	100%

Para el análisis de las tres dimensiones del componente social, se identificó que el mayor porcentaje se encuentra en el nivel normal bajo (43,33%) siendo el nivel moda de la habilidad social, 31,66% en el nivel alto, el 3,33% en el nivel superior y con menor porcentaje el nivel muy inferior (1,66%), cabe resaltar que no se obtuvo ningún porcentaje en nivel muy superior (0%).

### **4.3. Componente Emocional**

En segunda instancia se presentan los resultados del componente o habilidad emocional, para dar cumplimiento al segundo objetivo específico, esta habilidad al igual que la anterior se compone de tres dimensiones, las cuales son: dimensión 2 empatía, dimensión 9 manejo de sentimientos y emociones y dimensión 10 manejo tensión y estrés, cabe resaltar que cada dimensión tiene 8 ítems. Por consiguiente, se abordará los resultados de cada dimensión.

**Tabla 11**

*Puntuación T, de la dimensión empatía (D2)*

<b>Número de sujetos</b>	<b>Puntuación T</b>
1	31,20
2	31,20

---

3	55,81
4	31,20
5	31,20
6	48,43
7	60,73
8	48,43
9	41,40
10	54,86
11	41,82
12	62,32
13	51,14
14	39,96
15	39,96
16	45,55
17	30,64
18	43,68
19	39,96
20	41,82

---

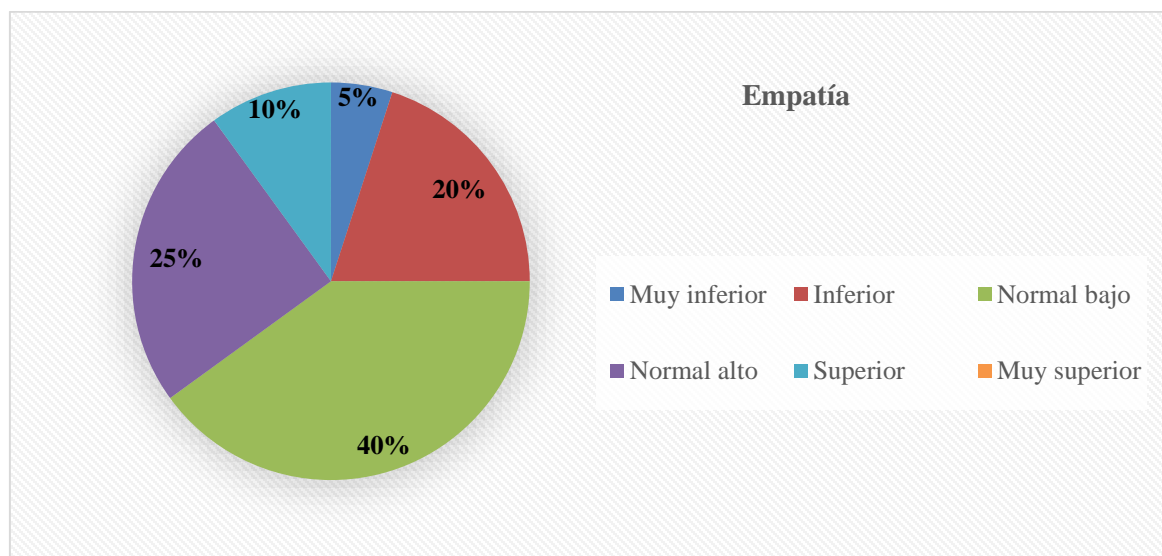
En la Tabla 11, se puede observar la puntuación T de la dimensión 2, además, se evidencia el nivel de habilidad de empática de cada uno de los sujetos evaluados el sujeto 13 fue quien obtuvo la mayor puntuación con 64,26, el sujeto 1 obtuvo una puntuación de 61,37, el sujeto 3 obtuvo una puntuación de 59,17, el sujeto 16 obtuvo una puntuación de 58,83, los sujetos 12 y 14 obtuvieron una puntuación de 57,02, el sujeto 9 obtuvo una puntuación de 54,78, los sujetos 11, 12 y 20 obtuvieron una puntuación de 49,7, el sujeto 2 obtuvo una puntuación de 48,20, el sujeto 15 obtuvo una puntuación de 46,16, el sujeto 4 obtuvo una puntuación de 46,01, el sujeto 17 obtuvo una



puntuación de 38,92, los sujetos 5, 6 y 7 obtuvieron una puntuación de 32,84, el sujeto 9 obtuvo una puntuación de 30,64, siendo esta la más baja.

**Figura 5**

*Dimensión 2 Nivel de empatía*



Respecto a la Figura 5, se observa los porcentajes de los niveles de empatía, donde se logró identificar que, de los 20 sujetos, 8 están en el nivel normal bajo, siendo el porcentaje mayor de la muestra (40%), 5 está en el nivel normal alto (25%), 4 en el nivel normal inferior (20%), 2 en el nivel superior (10%), 1 en el nivel muy inferior siendo el porcentaje menor de la muestra (5%).

**Tabla 12**

*Puntuación T, de la dimensión 9 manejo de sentimientos y emociones*

Número de sujetos	Puntuación T
1	31,20
2	31,20
3	55,81

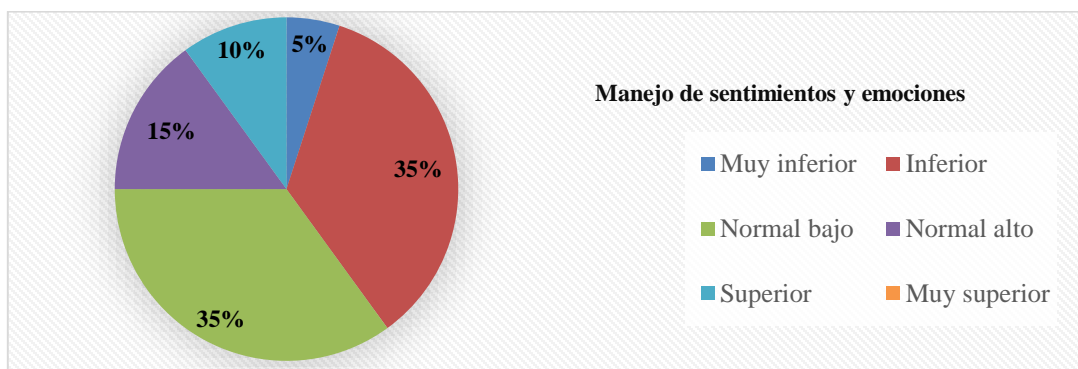
4	31,20
5	31,20
6	48,43
7	60,73
8	48,43
9	41,40
10	54,86
11	41,82
12	62,32
13	51,14
14	39,96
15	39,96
16	45,55
17	30,64
18	43,68
19	39,96
20	41,82

---

En la Tabla 12 se presenta la puntuación T de la dimensión 9, que permite identificar el nivel de habilidad de manejo de sentimientos y emociones de los 20 adolescentes evaluados. Donde el sujeto 12 fue quien obtuvo la mayor puntuación con 62,32, el sujeto 7 obtuvo una puntuación de 60,73, el sujeto 3 obtuvo una puntuación de 55,81, el sujeto 13 obtuvo una puntuación de 51,14, los sujetos 6 y 8 obtuvieron una puntuación de 48,43, el sujeto 18 obtuvo una puntuación de 43,68, los sujetos 11 y 20 obtuvieron una puntuación de 41,82, el sujeto 9 obtuvo una puntuación de 41,40, los sujetos 14, 15 y 19 obtuvieron una puntuación de 39,96, los sujetos 1, 2, 4, 5 obtuvieron una puntuación de 31,20, el sujeto 17 obtuvo una puntuación de 30,64 siendo esta la más baja.

**Figura 6**

*Nivel de manejo de sentimientos y emociones.*



En la Figura 6 se presenta la información referente al nivel del manejo de emociones de los adolescentes, se logró identificar que, de los 20 sujetos, 7 se encuentra nivel normal bajo (35%), 7 en nivel inferior con un (35%), siendo aquellos con mayor porcentaje de la muestra, 3 están en el nivel normal alto con el 15%, 2 en el nivel superior siendo el 10% y 1 se encuentra en nivel muy inferior.

**Tabla 13**

*Puntuación T, de la dimensión manejo de tensión y estrés (D10)*

Número de sujetos	Puntuación T
1	42,05
2	29,67
3	47,00
4	51,96
5	42,05
6	54,43
7	49,48
8	44,53

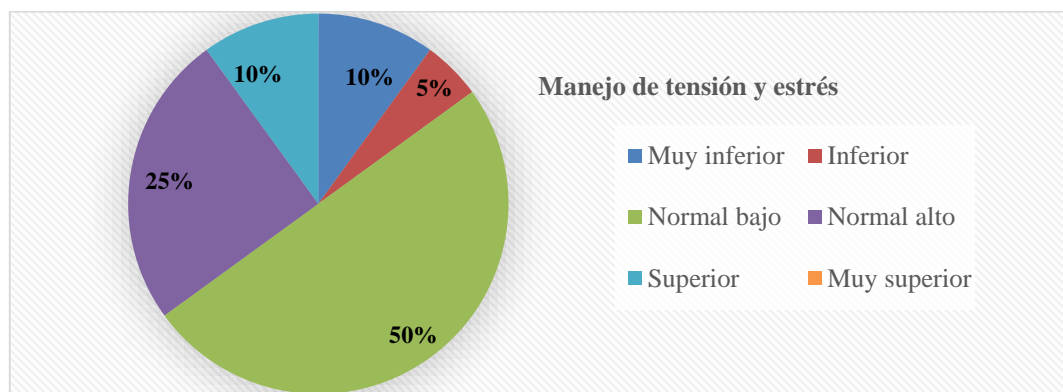
9	61,86
10	54,43
11	44,53
12	42,05
13	34,65
14	29,67
15	61,68
16	59,38
17	47,00
18	47,00
19	44,53
20	54,43

---

En la Tabla 13 se presenta la puntuación T, la cual permite identificar la distribución por nivel de la dimensión 10 manejo de tensión y estrés de los 20 adolescentes evaluados. Donde los sujetos 9 y 15 fueron los que obtuvieron la mayor puntuación con 61,84, el sujeto 16 obtuvo una puntuación de 59,38, los sujetos 6, 10 y 20 obtuvieron una puntuación de 54,43, el sujeto 4 obtuvo una puntuación de 51,96, el sujeto 7 obtuvo una puntuación de 49,48, los sujetos 17 y 18 obtuvieron una puntuación de 47,00, los sujetos 8 y 11 obtuvieron una puntuación de 44,53, los sujetos 1, 5 y 12 obtuvieron una puntuación de 42,05, el sujeto 13 obtuvo una puntuación de 34,65, los sujetos 2 y 14 obtuvieron la puntuación más baja con 29,67.

**Figura 7**

*Nivel de manejo de tensión y estrés*



En la Figura 7, se presenta la información referente respecto al nivel del manejo de tensión y estrés de los adolescentes víctima del conflicto armado de los 20 sujetos evaluados se logró identificar que 10 se encuentra en nivel normal bajo equivalente al 50%, siendo aquel porcentaje mayor de la muestra seleccionada, 5 están en el nivel normal alto con el 25%, 2 en el nivel superior siendo el 10%, 2 en promedio muy inferior equivalente al 10%, y 1 en promedio inferior siendo el 5% siendo aquel porcentaje menor de la muestra.

Para concluir los resultados del componente emocional, es necesario evidenciar los niveles de cada una de las tres dimensiones en la Tabla 14.

**Tabla 14**

*Dimensión empatía (D2), dimensión manejo de sentimientos y emociones (D9) y dimensión manejo de tensión y estrés (D10) del componente emocional*

Número de sujetos	Puntuación T (D2)	Puntuación T (D9)	Puntuación T (D10)
1	31,20	31,20	42,05
2	31,20	31,20	29,67
3	55,81	55,81	47,00
4	31,20	31,20	51,96

5	31,20	31,20	42,05
6	48,43	48,43	54,43
7	60,73	60,73	49,48
8	48,43	48,43	44,53
9	41,40	41,40	61,86
10	54,86	54,86	54,43
11	41,82	41,82	44,53
12	62,32	62,32	42,05
13	51,14	51,14	34,65
14	39,96	39,96	29,67
15	39,96	39,96	61,68
16	45,55	45,55	59,38
17	30,64	30,64	47,00
18	43,68	43,68	47,00
19	39,96	39,96	44,53
20	41,82	41,82	54,43

En la Tabla 14 se puede evidenciar la secuencia del nivel de habilidad emocional, especificando las tres dimensiones que conforma el componente emocional, siendo notorio que el nivel bajo presenta mayor puntaje en cada una de ellas, en la Tabla 15 se puede observar esta información más detallada.

**Tabla 15**

*Niveles de las dimensiones empatía (D2), dimensión manejo de sentimientos y emociones (D9) y dimensión manejo de tensión y estrés (D10) del componente emocional*

<b>NIVEL</b>	<b>D2</b>	<b>D9</b>	<b>D10</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Muy inferior</b>	1	1	2	4
<b>Inferior</b>	4	7	1	12
<b>Normal bajo</b>	8	7	10	25
<b>Normal alto</b>	5	3	5	13

<b>Superior</b>	2	2	2	6
<b>Muy superior</b>	0	0	0	0

En la tabla 15, se analiza que componente emocional, también se evidenció que al igual que en el componente social el nivel bajo predomina en las tres dimensiones, los resultados fueron los siguientes: se identificó un porcentaje mayor en el nivel normal bajo con (41,66%) de la suma de las tres dimensiones, siendo un total de 25, correspondiente a 8 de la dimensión empatía (D2), 7 de la dimensión manejo de sentimientos y emociones (D9) y 10 a la dimensión manejo de tensión y estrés (D10), en el nivel normal alto de las tres dimensiones se obtuvo (21,66%) siendo un valor de 13, del cual 5 es de la (D2), 3 de (D9) y 5 de la (D10), en el nivel inferior se obtuvo un (20%) siendo un total de 12, de los cuales 4 corresponde a la (D2), 7 a la (D9) y 1 de la (D10), en cuanto al nivel superior se obtuvo (10%), siendo un total de 6 correspondiente a 2 de cada una de las tres dimensiones, en el nivel muy inferior se obtuvo un menor porcentaje siendo una total de 4 equivalente al (6,66%) total de la muestra seleccionada.

#### **4.4. Componente Cognitivo**

En tercera instancia se presentan los resultados del componente o habilidad cognitiva, para dar cumplimiento al último objetivo específico con el fin de destacar las habilidades para la vida de los 20 adolescentes víctimas del conflicto armado, este componente está compuesto por cuatro dimensiones, las cuales son: dimensión 1 conocimiento de sí mismo, dimensión 5 toma de decisiones, dimensión 7 pensamiento creativo y dimensión 8 pensamiento crítico. Por consiguiente, se abordará los resultados de cada una de las dimensiones.

**Tabla 16**

*Puntuación T, de la dimensión 1 conocimiento de sí mismo.*

Número de sujetos	Puntuación T
1	50,84
2	53,24
3	53,24
4	41,22
5	48,44
6	46,04
7	62,83
8	55,63
9	50,84
10	46,04
11	46,04
12	43,65
13	34,06
14	46,04
15	48,44
16	48,44
17	43,65
18	43,65
19	38,85
20	46,04

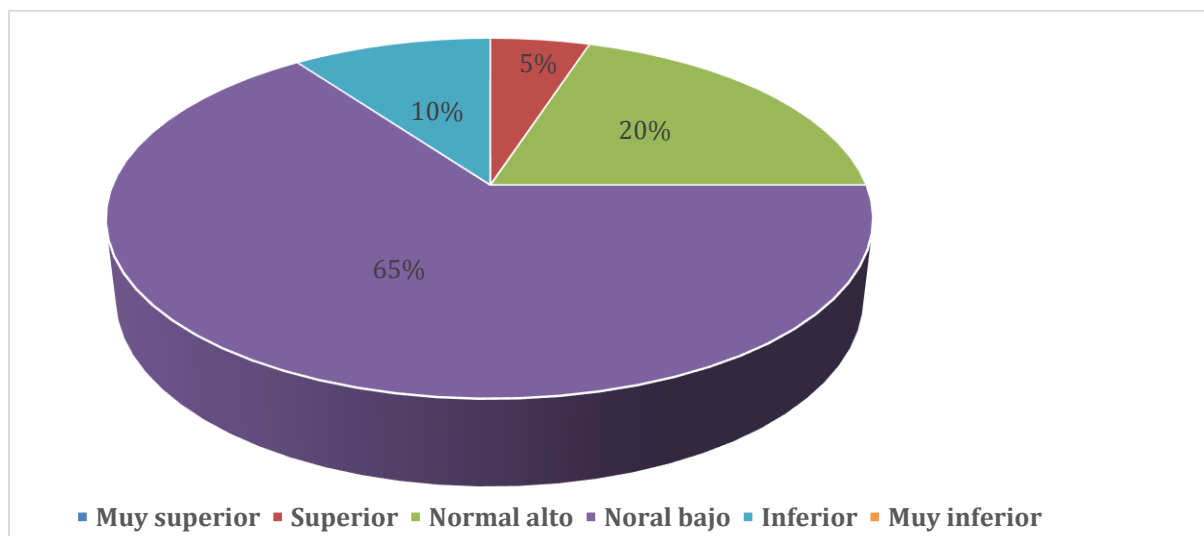
En la Tabla 16 se puede observar la puntuación T de la dimensión 14, permite identificar el nivel de conocimiento de sí mismo de los 20 adolescentes evaluados, dando a conocer el promedio en el que se encuentra la habilidad de autoconocimiento. Donde el sujeto 7 fue quien obtuvo la



mayoría puntuación con 62,83, el sujeto 8 obtuvo una puntuación de 55,63, los sujetos 2 y 3 obtuvieron una puntuación de 53,24, el sujeto 1 obtuvo una puntuación de 50,84, los sujetos 5, 15 y 16 obtuvieron una puntuación de 48,44, los sujetos 6, 10, 11, 14 y 20 obtuvieron una puntuación de 46,04, los sujetos 12 y 17 obtuvieron una puntuación de 43,65, el sujeto 4 obtuvo una puntuación de 41,22, el sujeto 19 obtuvo una puntuación de 38,85, el sujeto 13 fue quien obtuvo la puntuación más baja con 34,06.

### Figura 8

*Dimensión 1 conocimiento de sí mismo.*



En la Figura 8 se presenta la información referente al nivel de la dimensión 1 donde se identificó que, de los 20 adolescentes, 13 se encuentran en nivel normal bajo equivalente al 65%, 4 en nivel normal alto siendo el 20%, 2 en el nivel inferior con un 10% y 1 en nivel superior equivalente al 5% total de la muestra seleccionada, siendo notario que un gran porcentaje de los adolescentes se encuentran en el nivel de normal bajo en las habilidades de conocimiento de sí mismo (autoconocimiento).

**Tabla 17***Puntuación T, de la dimensión 5 toma de decisiones.*

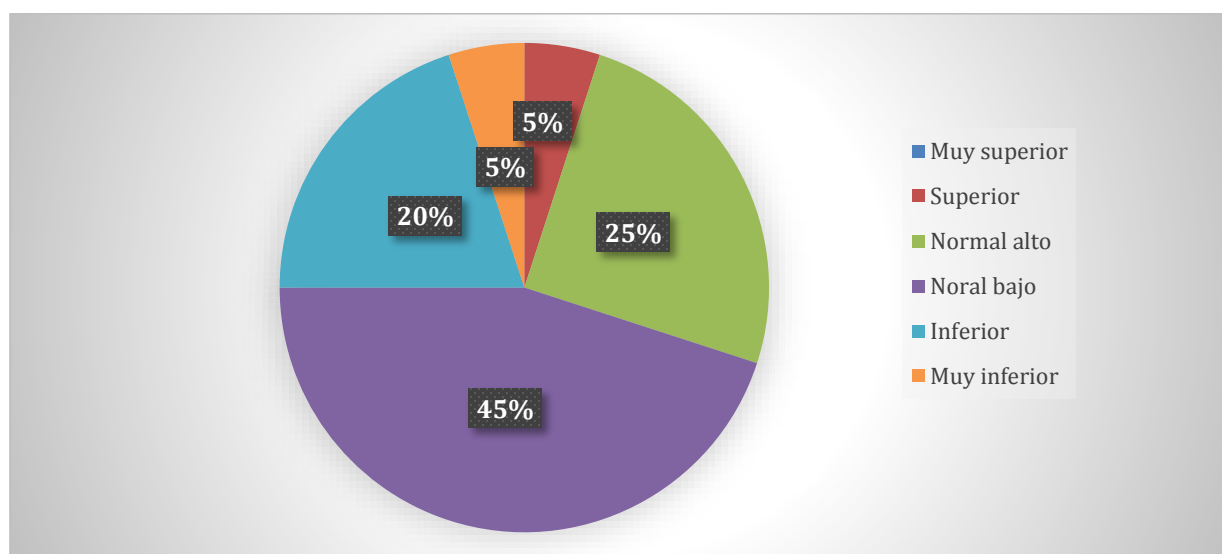
número de sujetos	Puntuación T
1	58,10
2	44,17
3	41,85
4	60,42
5	48,82
6	39,53
7	44,17
8	46,49
9	51,14
10	60,42
11	39,53
12	58,10
13	37,21
14	39,53
15	41,85
16	62,74
17	48,82
18	44,17
19	48,82
20	20,96

En la Tabla 17, se presenta la puntuación T de la dimensión 5, evidencia el nivel de habilidad de toma de decisiones de los 20 adolescentes evaluados, mostrando el nivel que se encuentran cada uno y así determinar cuántos de ellos se encuentra en nivel muy superior, superior, normal alto, normal bajo, inferior y muy inferior. Donde el sujeto 16 fue quien obtuvo la mayor

puntuación con 62,74, los sujetos 4 y 10 obtuvieron 60,42, los sujetos 1 y 12 obtuvieron 58,10, el sujeto 9 obtuvo una puntuación de 51,14, los sujetos 5, 17 y 19 obtuvieron una puntuación de 48,82, los sujetos 2, 7 y 18 obtuvieron una puntuación de 44,17, el sujeto 3 y 15 obtuvieron una puntuación de 41,85, los sujetos 6, 11 y 14 obtuvieron una puntuación de 39,53, el sujeto 13 obtuvo una puntuación de 37,21, el sujeto 20 fue quien obtuvo la puntuación más baja con 20,96.

### Figura 9

*Dimensión 5 toma de decisiones.*



La Figura 9 se describe el nivel de habilidad de toma de decisiones de los 20 adolescentes, evidenciándose que el mayor porcentaje de la muestra se encuentra en el nivel normal bajo (45%), siendo 9 de ellos, 5 en el nivel normal alto (25), 4 en el nivel inferior (20) y en menor porcentaje los niveles muy inferior y superior con un (5%) en cada uno de los niveles.

### Tabla 18

*Puntuación T, de la dimensión 7 pensamiento creativo.*

número de sujetos	Puntuación T

---

1	59,25
2	50,70
3	54,12
4	55,83
5	55,83
6	42,15
7	54,12
8	54,12
9	43,86
10	48,99
11	40,44
12	54,12
13	45,57
14	48,99
15	57,54
16	50,70
17	50,70
18	47,28
19	45,57
20	42,15

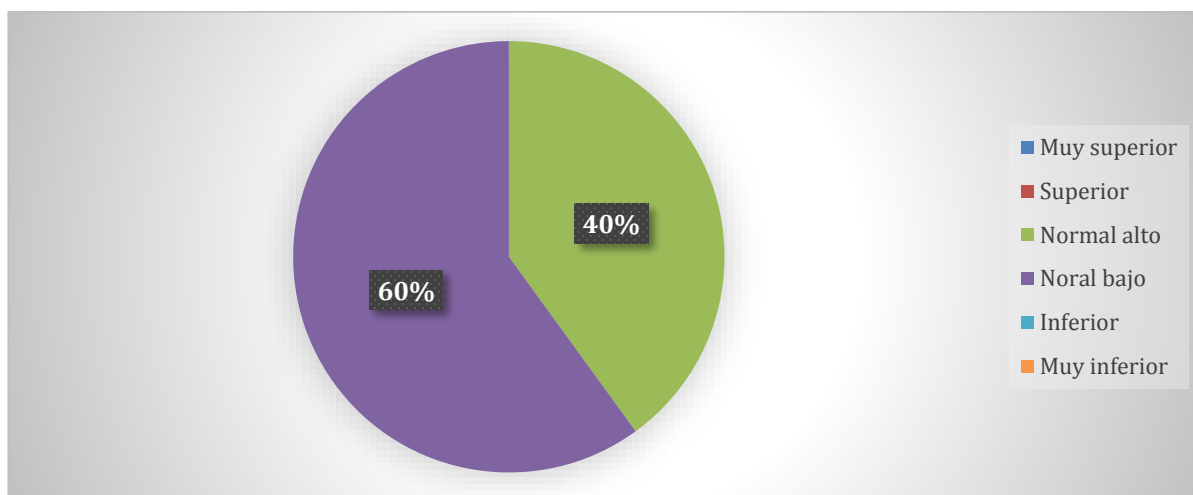
---

En la Tabla 18 se describe la puntuación T de los 20 evaluados, permitiendo ver el nivel de habilidad de pensamiento creativo de cada uno y así determinar el promedio de la habilidad creativa. Donde el sujeto 1 fue quien obtuvo la mayor puntuación con 59,25, el sujeto 15 obtuvo una puntuación de 57,54, los sujetos 4 y 5 obtuvieron una puntuación de 55,83, los sujetos 3, 7, 8 y 12 obtuvieron una puntuación de 54,12 , los sujetos 2, 16 y 17 obtuvieron una puntuación de 50,7, los sujetos 10 y 14 obtuvieron una puntuación de 48,99, el sujeto 18 obtuvo una puntuación de 47,28, los sujetos 13 y 19 obtuvieron una puntuación de 45,57, el sujeto 9 obtuvo una

puntuación de 43,86, los sujetos 6 y 20 obtuvieron una puntuación de 42,12, el sujeto 11 obtuvo una puntuación de 40,44, siendo esta la más baja.

**Figura 10**

*Dimensión 7 pensamiento creativo*



En la Figura 10, se presenta el nivel de pensamiento creativo de los 20 evaluados 12 se encuentra en nivel normal bajo siendo el mayor porcentaje equivalente al 60% y 8 en nivel normal alto siendo el 40% total de la muestra seleccionada.

**Tabla 19**

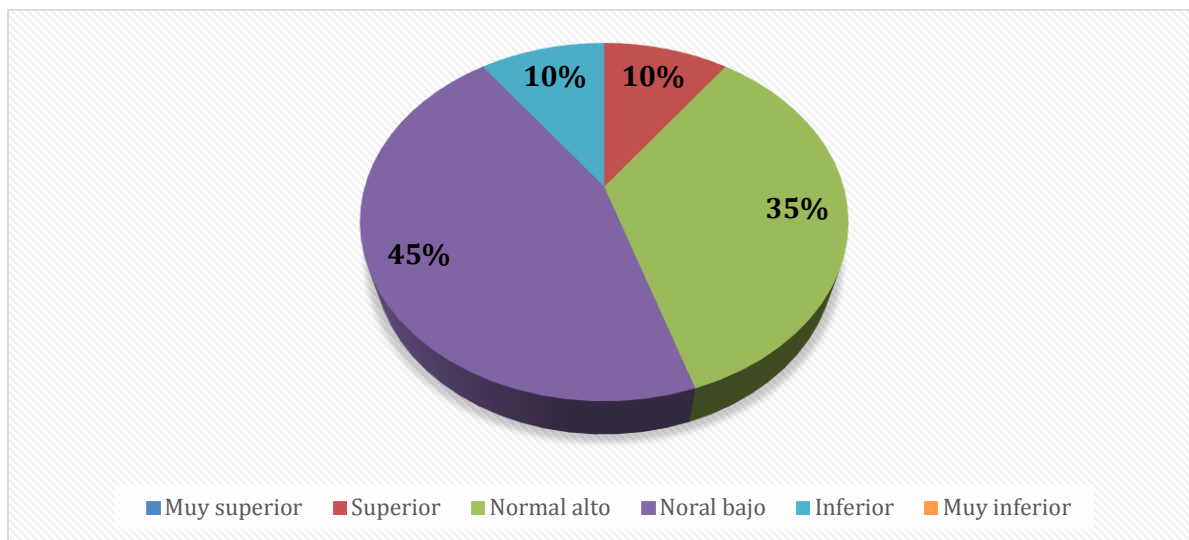
*Puntuación T, de la dimensión 8 pensamientos crítico.*

Número de sujetos	T	Puntuación
1		56,73
2		63,32
3		38,09
4		58,59

5	43,68
6	43,68
7	54,86
8	54,86
9	51,14
10	38,09
11	43,68
12	63,32
13	41,82
14	58,59
15	49,27
16	56,73
17	45,55
18	54,55
19	43,69
20	41,82

---

La Tabla 19, se presenta la puntuación T, donde se puede observar el nivel de habilidad de pensamiento crítico de cada uno, para así determinar el nivel con mayor porcentaje de la muestra. Donde los sujetos 2 y 12 obtuvieron la mayor puntuación con 63,32, los sujetos 4 y 14 obtuvieron 58,59, los sujetos 1 y 16 obtuvieron 56,73, los sujetos 7 y 8 obtuvieron 54,86, el sujeto 9 obtuvo una puntuación de 51, 14, el sujeto 15 obtuvo una puntuación de 49,27, los sujetos 17 y 18 obtuvieron una puntuación de 44,55, los sujetos 5, 6, 11 y 19 obtuvieron una puntuación de 43,68, los sujetos 13 y 20 obtuvieron una puntuación de 41,82, los sujetos 3 y 10 obtuvieron una puntuación de 38, 09 siendo esta la más baja.

**Figura 11***Dimensión 8 pensamiento crítico*

Respecto a la Figura 11, del pensamiento crítico de los 20 adolescentes se logró identificar que en el nivel normal bajo se obtuvo mayor porcentaje (45%) siendo 9 adolescentes, en el nivel normal alto 7 (35%) y con menor porcentaje los niveles inferior y superior con el (10%) en cada uno. De acuerdo a los resultados encontrados en el último componente cognitivo, se logró determinar que igual que los componentes anteriores (social y emocional), el componente cognitivo se encuentra en promedio normal bajo.

**Tabla 20**

*Dimensiones conocimiento de sí mismo (D1), toma de decisiones (D5), pensamiento creativo (D7) y pensamiento crítico mane (D8).*

Número de sujetos	Puntuación T (D1)	Puntuación T (D5)	Puntuación T (D7)	Puntuación T (D8)
1	50,84	58,10	59,25	56,73
2	53,24	44,17	50,70	62,32
3	53,24	41,85	54,12	38,09
4	41,22	60,42	55,83	58,59

5	48,44	48,82	55,83	43,68
6	46,04	39,53	42,15	43,68
7	62,83	44,17	54,12	54,86
8	55,63	46,49	54,12	54,86
9	50,84	51,14	43,86	51,14
10	46,04	60,42	48,99	38,09
11	46,04	39,53	40,44	43,68
12	43,65	58,10	54,12	63,32
13	34,06	37,21	45,57	41,82
14	46,04	39,53	48,99	58,59
15	48,44	41,85	57,54	49,27
16	48,44	62,74	50,70	56,73
17	43,65	48,82	50,70	45,55
18	43,65	44,17	47,28	54,55
19	38,85	48,82	45,57	43,69
20	46,04	20,96	45,57	41,82

En la Tabla 20, se logra evidenciar la secuencia del nivel de habilidad cognitiva, siendo notorio que el nivel normal bajo presenta mayor puntaje en los cuatros dimensiones como se observa en la Tabla 21.

**Tabla 21**

*Niveles de las dimensiones conocimiento de sí mismo (D1), toma de decisiones (D5), pensamiento creativo (D7) y pensamiento crítico mane (D8)*

<b>NIVEL</b>	<b>D1</b>	<b>D5</b>	<b>D7</b>	<b>D8</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Muy inferior</b>	0	1	0	0	1
<b>Inferior</b>	2	4	0	2	8
<b>Normal bajo</b>	13	9	12	9	43
<b>Normal alto</b>	4	5	9	7	25
<b>Superior</b>	1	1	0	2	4
<b>Muy superior</b>	0	0	0	0	0



La Tabla 21, describe detalladamente los niveles del componente o habilidad cognitiva, en el que se evidencia que en el nivel normal bajo obtuvo un total de 43 puntos, siendo el nivel modal puesto que presenta mayor puntaje en las cuatro dimensiones, los 43 puntos corresponden 13 a la dimensión 1, 9 a la dimensión 5, 12 a la dimensión 7 (pensamiento creativo) y 9 a la dimensión 8, el nivel normal alto de las tres dimensiones es de 25 puntos, del cual 4 es de la dimensión 1, 5 de la dimensión 5, 9 de la dimensión 7 y 7 de la dimensión 8, en cuanto al nivel superior se obtuvo 4 puntajes, 1 de las dimensiones 1, 1 de la dimensión 5 y 2 de la dimensión 8, en el nivel inferior un total de 8 puntos de los cuales 2 corresponde a la dimensión 1 (conocimiento de sí mismo), 4 a la dimensión 5 (toma de decisiones) y 2 de la dimensión 8 (pensamiento crítico), en el nivel muy inferior se obtuvo un 1 punto, correspondiente a la dimensión 5 (toma de decisiones), por último, se identificó que en el nivel muy superior no se obtuvo puntajes alguno de las tres dimensiones.

## 5. Discusión

La interpretación de los resultados de este trabajo de investigación, se realizó por medio de la triangulación de los datos obtenidos en la aplicación del instrumento Habilidades para la Vida, y los argumentos teóricos que lo sustentan.

El presente estudio tuvo como objetivo conocer el nivel de las habilidades para la vida (HpV) en adolescentes víctimas del conflicto armado del barrio unión de vivienda del distrito de Buenaventura, como ya se observó en los apartados anteriores las habilidades para la vida que pudieron haber sido adquiridas a través de la interacción del adolescente con su entorno desde edades tempranas y que posiblemente no fueron reforzadas en su momento, se encontraron en nivel normal bajo, impactando en lo cognitivo, afectivo y social de las personas para conseguir sus objetivos e incluso enfrentar las distintas situaciones del día a día.

De acuerdo a lo anterior, se puede evidenciar que los resultados obtenidos de los adolescentes objeto de estudio de esta investigación, orientan a que el contexto de violencia contribuye en las afectaciones de las HpV teniendo en cuenta los aspectos que evaluó el instrumento; por tanto se puede indicar que las manifestaciones de violencia causan deterioro en la calidad de vida de los adolescentes, dificultad que se ve reflejada en el desarrollo social y personal.

El bajo nivel de las habilidades de los adolescentes han sido afectadas por múltiples factores como lo es, el entorno familiar ya que la socialización de la infancia y adolescencia se produce mediante la crianza de los padres quienes orientan el desarrollo y transmiten los valores; el entorno social que hace énfasis en la interacción del individuo con el medio que lo rodea, la relación con otras personas que influyen en las actitudes, modificación de la conducta, juicio y desarrollo de la identidad, se hace interesante mencionar que en el entorno social se encuentran problemáticas como

lo es el conflicto armado ya que son enfrentamientos que atraviesan algunas ciudades, pueblos, veredas y de cierta manera aquellas personas que se encuentren en este entorno enfrentan atropellos e interactúan en un contexto de violencia siendo sometidos a una vida de victimización y creciendo en un ambiente donde no existe un buen modelo a seguir, como es el barrio en el que se seleccionaron los adolescentes objeto de estudio, donde presentan diferentes problemáticas familiares, sociales y e incluso educativas como se menciona en el (informe final Mira 2017)

Es fundamental tener en cuenta que las HpV son adquiridas por medio de la experiencia y el aprendizaje del entorno, siendo identificadas como el bienestar personal que permite al individuo desenvolverse de forma adecuada en todos los aspectos; a propósito las HpV evalúan 10 dimensiones las cuales se encuentran divididas en tres componentes; como lo son las habilidades sociales, emocionales y cognitivas y que son los objetivos específicos a evaluar para dar cumplimiento al objetivo general.

El instrumento test HpV, utilizado para el cumplimiento de este estudio, está basado en diversas teorías como lo es la teoría de Bandura (1977), Vygotsky, Gardner, Goleman quienes se tuvieron en cuenta para la sustentación del enfoque de las HpV y la creación del test.

Es esencial mencionar que las habilidades sociales son determinadas por factores que de acuerdo a la teoría pueden estar siendo aprendidos por la influencia del medio en el que se encuentra cada persona y que en algunos de los casos interfieren de manera positiva o negativa; Bandura (1977) creador de la teoría aprendizaje social resalto la relación de las personas en su entorno, comprendiendo que el aprendizaje es obtenido en la interacción con el contexto, en el que se adoptan comportamientos por medio de la observación por lo tanto las acciones de las personas

son determinadas en el medio familiar y socio-cultural, como también permite entender que el aprendizaje es adquirido por la inducción.

Comportamiento que de acuerdo a la teoría del aprendizaje social (Bandura 1977) se relaciona con la atención: siendo aquella capacidad que permite llegar a la concentración de un estímulo relevante que dirige al aprendizaje permitiendo seleccionar los aspectos más notables y adquirirlos como conocimiento, lo que refuerza las acciones de los adolescentes quienes buscan figuras de referencia que les permite afirmar o no su comportamiento.

Algunas investigaciones recientes sobre las habilidades para la vida en adolescentes reflejan una preocupación por los episodios que han vivido los jóvenes en medio del conflicto armado debido a su bajo nivel de competencia, contribuyendo a serios problemas interpersonales e intrapersonales.

Es importante mencionar que el componente social de las HpV abarca tres dimensiones, las cuales son: comunicación efectiva y asertiva, relaciones interpersonales y solución de problemas y conflictos.

A propósito Saravya (2017) realizó un estudio en Perú-Lima, en el que identifico dificultades en el componente social, obteniendo como resultado en la dimensión de comunicación efectiva o asertiva mayor porcentaje en el nivel bajo con dificultades para expresar ideas y opiniones y poca participación social, en cuanto a la dimensión relaciones interpersonales y en la dimensión, solución de problemas y conflictos al igual que la dimensión anterior se identificaron en nivel normal bajo con problemas en las relaciones familiares, amistades e incluso relaciones de pareja.

Se logra identificar que tanto en la presente investigación como la de Saravya existe afectaciones en el componente social ya que los resultados arrojaron niveles normal bajos, resultados que demuestran que las HpV son influenciadas por diferentes situaciones, entre ellos el conflicto armado, problemática que genera inestabilidad para dar frente a las demandas diarias y que puede ser detonante en el posterior desarrollo de los adolescentes ya que se encuentran en una etapa de grandes cambios y riesgos hacia la búsqueda de su identidad y de encajar con el resto de la sociedad, abriendo brechas de amistades que influyen en su comportamiento, moldeando su personalidad basándose en la interacción de su entorno (Bordignon, 2005).

Ahora bien, la investigación de Cardona y Posada-Díaz (2019) en el componente social, identificó el desempeño de la comunicación efectiva y asertiva, las relaciones interpersonales en nivel normal alto y solución de problemas y conflictos en nivel bajo con problemas en solución de conflictos tomando actitudes negativas para enfrentarlos y no ver los problemas como aprendizaje si no como barreras, en cuanto a la presente investigación se obtuvo como resultado nivel normal bajo en la tres dimensiones del componente social.

La teoría indica que existe una entrañable relación entre el entorno y el aprendizaje de las personas siendo determinantes en el comportamiento; comportamiento que es dirigido por las normas, la cultura, lo aprendido por medio de la observación de los padres, amigos, entre otros; bajo el cual permite comprobar que el entorno influye en el nivel de las habilidades para la vida, como lo es en este estudio el nivel normal bajo, dado que, en el marco de vulnerabilidad, social, económica y a causa de la violencia del conflicto armado en el que han crecido ha influido en el comportamiento de los adolescentes.

Teniendo en cuenta lo anterior se toma como referencia la teoría problema de Jessor (citado en Mangrulkar. L, et al., 2001) quien halló que la conducta de los adolescentes se debe a diferentes fuentes relacionadas con la intención de su entorno; como lo es la genética (influencia de factores genéticos de sociabilidad ansiedad), la personalidad (determinada por los valores, creencias), el medio ambiente (la percepción que se hace del entorno) y el nivel económico.

En gran parte de los niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado, se han desencadenado afectaciones psicosociales derivadas de su participación en un mundo dominado por la violencia y estrategias de guerra; desarrollando dificultades de ajuste a los nuevos contextos de socialización; para ellos el conflicto persiste de formas simbólicas, lo cual dificulta sus habilidades sociales y la relación familiar armónica (Hernández, y Mendivil, 2016, p. 97).

Por otro lado, el componente emocional, habilidad que facilita entender los propios sentimientos y de los demás para hacer posible una adecuada relación se ve reflejado en la conducta de las personas y de la cual promueve, la autonomía, el autoestima y autocontrol, además ayuda a tener un mejor proceso de aprendizaje de lo vivido en el entorno, un comportamiento marcado por el afecto y el cariño y se relaciona positivamente con la madurez psicológica y el éxito de los adolescentes.

Es relevante mencionar que el componente emocional abarca tres dimensiones, las cuales son: empatía, manejo de sentimientos y emociones y manejo de tensión y estrés

Ahora bien el estudio de Saravya (2017) desde el componente emocional obtuvo como resultado nivel normal bajo en las tres dimensiones, logrando identificar falencias en la comprensión de los sentimientos y sensibilización frente a los problemas de los demás, en cuanto al

presente estudio los resultados arrojaron nivel normal bajo en todo el componente emocional al igual que en el estudio antes mencionado, resultados que contribuyen a determinar que las acciones violentas a causa del conflicto armado impactaron de manera negativa en las habilidades emocionales, trayendo consigo problemas para las relaciones interpersonal e intrapersonal.

Los antecedentes teóricos plantean que existe relación entre el entorno y las emociones ya que las competencias emocionales se desarrollan desde los hogares y el contexto, Goleman (1996) en su teoría indica que los niños(as) o adolescentes observan las conductas empáticas de sus padres o de aquellas personas que los rodean y la acogen como aprendizaje, factor que predomina en el comportamiento de los adolescentes, y que dependiendo de la interacción con el entorno se fortalecen o debilitan los estilos de afrontamiento produciendo respuestas de estrés y problemas de adaptación al medio.

Resulta claro, cómo se indica en el estudio anterior y como lo argumenta Goleman (1996) que el entorno social está íntimamente relacionado con las emociones y de ella se desencadena una serie de actitudes frente a la comprensión de los propios sentimientos y de los sentimientos de los demás, a su vez se plantea que la alianza entre el aprendizaje y un buen entorno donde se inculque el respeto, los valores, buena comunicación genera un impacto positivo en las habilidades de los adolescentes para dar respuesta a las demandas diarias, y que al enfrentarse en un contexto con vulneración de derechos no se vería reflejado un impacto positivo en el desarrollo de las emociones; por esto, se toma referencia a los autores Gómez y Duran (2020) quienes hallaron que los adolescentes que hayan experimentado violencia directa por el conflicto armado, poseen pocas capacidades para regular y conocer sus propias emociones y las de los demás, conllevando a una represión emocional.

De acuerdo a los resultados encontrados por Gómez y Duran y teniendo en cuenta los resultados del presente estudio se demostró que las experiencias violentas de las cuales estuvieron sometidos los adolescentes influyeron negativamente en las habilidades emocionales, comprobando que el contexto determina de cierta manera el desempeño de las mismas y que conlleva a riesgos si se enfrentan a medios que fomentan la violencia evitando que sean adolescentes expresivos.

Por otro lado el componente cognitivo, es aquella habilidad que contribuye al procesamiento de la información recibida por el entorno a través de los sentidos, esta habilidad es identificada como aquel proceso mental que permite adquirir y producir conocimientos y juega un papel importante en el desarrollo personal; la habilidad cognitiva se compone de cuatro dimensiones, como lo son: el conocimiento de sí mismo, la toma de decisiones, el pensamiento crítico y el pensamiento creativo.

A propósito, Cardona y Posada-Díaz en 2019, en su estudio obtuvieron como resultado desempeño bajo en la dimensión de conocimiento de sí mismo y niveles medio en las dimensiones toma de decisiones, pensamiento crítico y creativo, los resultados obtenidos en la investigación de Cardona y Posada muestran que los adolescentes no tienen desarrolladas las habilidades cognitivas en su totalidad ya que los niveles que predominan están en el bajo y medio, presentando dificultades en el autoconocimiento, no identificando con exactitud sus cualidades y debilidades, como también en tomar decisiones adecuadamente, de acuerdo a los resultados obtenidos en la presente investigación se logró determinar que el conflicto armado ha afectado el componente cognitivo en los adolescentes evaluados, lo que conlleva que se vea reflejado un bajo nivel en esta habilidad.

El componente cognitivo permite exponer la teoría de Vygotsky (1978) quien argumentó que el desarrollo del individuo es por medio de las relaciones del entorno y por los procesos



cognitivos, puesto que los patrones de conducta o de pensamientos Vygotsky no los consideraba como innatos, sino que son construidos por los procesos culturales, es decir que la forma de pensar y comportarse del individuo depende de la cultura a la que pertenece.

De acuerdo con el concepto anterior y lo encontrado en la presente investigación se reconoce que los adolescentes se encuentran en nivel normal bajo en las habilidades cognitivas, puesto que se encuentran en un alto índice de vulnerabilidad con dificultades para responder adecuadamente a los diferentes contextos (pobreza, poco acceso a la educación, violencia a causa del conflicto armado, etc.), siendo frágiles en situaciones de riesgos influyendo de forma negativa en su adecuado desarrollo para actuar de manera competente en la cotidianidad; por tal motivo se puede establecer que el contexto influye en las acciones y pensamientos de cada persona y que depende de las relaciones sociales, el adecuado desarrollo de los niños(as) y adolescentes (NNA).

Los antecedentes plantean que el conflicto armado ha generado bajos niveles en las competencias; con esta investigación se ha podido comprobar que los niveles bajos siguen notándose numerablemente no encontrando mejoría y viéndose cada vez más afectadas por el entorno de violencia.

Con las descripciones anteriores frente a los objetivos específicos, se da respuesta al objetivo general de esta investigación: los tres componentes social, emocional y cognitivo se encuentran en nivel normal bajo, cabe resaltar que de los tres componentes el más afectado es el componente cognitivo en el que su afectación no solo ha sido influenciada por el conflicto armado sino también por el factor educativo debido a las debilidades y dificultades que atraviesa la educación en Buenaventura con un alto índice de deserción escolar no viendo la educación como el medio para desarrollar habilidades.

Para concluir, es necesario mencionar que con los resultados arrojados se afirma o comprueba la hipótesis de investigación, la cual plantea que las habilidades para la vida en adolescentes de 14 a 17 años víctimas del conflicto armado del barrio unión de vivienda del distrito de Buenaventura se encuentran en nivel bajo.

## 6. Conclusiones

Este apartado muestra las conclusiones con respecto al tema, objetivo y pregunta de investigación; abordándose de la siguiente manera: se inicia con las conclusiones de cada uno de los objetivos que permite dar cumplimiento al objetivo general.

Objetivo específico 1: Identificar las habilidades para la vida en su componente social o interpersonal en los adolescentes entre 14 y 17 años víctimas del conflicto armado residentes del barrio “unión de vivienda” del distrito de Buenaventura.

Para concluir en identificar las habilidades para la vida en el componente social, es necesario hablar un poco del contexto en el que se encuentra la población de este estudio, enmarcado por la violencia y vulnerabilidad, con poco beneficio a una vida digna, perteneciendo a una comuna que no cuenta con infraestructuras recreativas, además de tener prohibida la libre circulación de las personas de un barrio a otro, cabe resaltar que la violencia intrafamiliar hace parte de la convivencia en zonas de extrema pobreza o de grandes dificultades económicas y con falta de valores, como lo es el barrio unión de vivienda, donde madres comunitarias, han dado su opinión sobre los casos que han tenido que observar o ser parte de acompañamiento en casos de violencia por grupos al margen de la ley (Alomia, E., comunicación personal, 16 de septiembre de 2022) .

Partiendo de lo anterior y teniendo en cuenta los resultados del test aplicado habilidades para la vida creado por Díaz-Posada et al (2013), se evidenció que los adolescentes víctimas del conflicto armado del barrio en referencia se encuentran en nivel normal bajo en sus habilidades sociales, habilidad que están compuesta por tres dimensiones; la dimensión de comunicación efectiva y

asertiva que dentro del test realizado se evidencio que presentan problemas para expresar sus sentimientos, hacer parte de participaciones sociales, como también se les dificulta acercarse a otras personas fácilmente.

En la dimensión relaciones interpersonales los adolescentes presentan dificultades en las relaciones de amistades, pareja y familiar, en cuanto a la última dimensión solución de problemas y conflictos; consideran que los problemas son obstáculos y no los ven como oportunidades, se sienten mal en pedir ayuda considerando que los demás pensarán que ellos no pueden por si solos, y no se sienten capacitados en buscar estrategias a la hora de resolver alguna situación conflictiva.

De acuerdo a la información obtenida por medio del test HpV, se logró determinar que los adolescentes objeto de estudio presentan dificultades en las habilidades sociales, siendo comprensible que al vivir de cerca la violencia del conflicto armado no permitió que desarrollaran las habilidades en su totalidad, teniendo en cuenta que el contexto socio-cultural es un factor que influye en el aprendizaje y comportamientos de las personas.

En cuanto al segundo objetivo específico: Resaltar las habilidades para la vida en su componente emocional en los adolescentes entre 14 y 17 años víctimas del conflicto armado residentes del barrio “unión de vivienda” del distrito de Buenaventura.

Partiendo de la información suministrada por el test HpV aplicado a los adolescentes en el marco del presente estudio, se pudo evidenciar que las habilidades para la vida en el componente emocional se encuentra en nivel normal bajo, presentando dificultades en las tres dimensiones que la componen, la dimensión de empatía presentando dificultad en las actitudes y comportamientos solidarios, en la dimensión manejo de sentimientos y emociones se evidencio problemas en la

regulación de emociones y expresión de la misma y en la última dimensión manejo de tensión y estrés se evidencio dificultad en búsqueda de soluciones frente a situaciones de estrés y en estrategias para dar frente a ello.

Teniendo en cuenta la información mencionada en el apartado anterior, se reconoce que la exposición de los adolescentes en el contexto del conflicto armado arrajo afectaciones en el componente emocional, siendo preocupante ya que las personas que poseen bajo rendimiento de inteligencia emocional no se permiten lidiar correctamente con las demandas cotidianas, teniendo conductas negativas frente a sus sentimientos y el manejo de los problemas. Situación que indica la necesidad de abordar el componente emocional con los adolescentes que han vivido en medio de la violencia, ya que están en una etapa de riesgos y necesitan de orientación para generar estrategias de afrontamiento, que les permita llegar a una adultez con competencias positivas.

El tercer objetivo específico: Destacar las habilidades para la vida en su componente cognitivo en los adolescentes entre 14 y 17 años víctimas del conflicto armado residentes del barrio “unión de vivienda” del distrito de Buenaventura.

De acuerdo a la información obtenida por el test de HpV, se evidencio que de los tres componentes social, emocional y cognitivo el más afectado es el componente cognitivo presentado mayor porcentaje en el nivel bajo, hecho que no les permite apropiarse de manera positiva de la información suministrada por el contexto, no teniendo ideas claras para la elaboración de pensamientos propios y conectarlos con las experiencias para dar respuesta a lo percibido.

Dentro de la información recolectada del componente cognitivo, de las cuatro dimensiones que lo componen se identificó que en la dimensión conocimiento de sí mismo los adolescentes se

consideran personas explosivas y de mal genio, no expresando con facilidad lo que les gusta y disgusta, en cuanto la dimensión toma de decisiones se evidencio dificultad en las toma de decisiones personales y en las valoraciones de perspectivas ajenas, en la dimensión pensamiento creativo, dificultades en las actitudes teniendo pensamientos negativos hacia la perdida de la esperanza y en las iniciativas para esforzarse en crear ideas o proyectos innovadores, en la última dimensión pensamiento crítico, problemas en las posturas críticas ante los hechos sociales, en las capacidades argumentativas y en los análisis de situaciones y cuestionamientos de información.

Se logró evidenciar que los adolescentes expuestos a situaciones violentas por parte del conflicto armado dentro su contexto genera consecuencias negativas en las habilidades cognitivas, concluyendo que esta situación influye en sus capacidades intelectuales; Sin dejar de lado que se encuentran en una etapa que busca figuras de referencia y sus miradas están dirigidas al entorno familiar y social, donde se refuerzan sus conductas y aprendizajes, siendo determinantes para su desarrollo.

Con esto se buscó dar respuesta al objetivo general: Describir el nivel de las habilidades para la vida en los adolescentes entre 14 y 17 años de edad víctimas del conflicto armado que residen en el barrio Unión de Vivienda del Distrito de Buenaventura, y a la pregunta de investigación ¿Cuál es el nivel de las habilidades para la vida en adolescentes de 14 a 17 años víctimas del conflicto armado habitantes del barrio unión de vivienda en el distrito de Buenaventura?

Por la información obtenida, se pudo demostrar que las habilidades para la vida se encuentran en niveles bajos, no desarrollándose de manera eficaz debido al contexto en el que se desarrollaron los adolescentes. Permitiendo concluir que los hechos vicitmizantes de cierta manera afectan las competencias de los adolescentes. Esta investigación impacta de manera que

comprueba que el conflicto armado en Colombia más que vulnerar los derechos para vivir una vida digna fuera de todo trato cruel y en libertad, trae consigo riesgos sociales, emocionales y cognitivos.

## **Recomendaciones**

De acuerdo a esta investigación acerca de evaluar las habilidades para la vida en los adolescentes entre 14 y 17 años de edad víctimas del conflicto armado que residen en el barrio Unión de Vivienda del Distrito de Buenaventura, se considera hacer recomendaciones en aras de tener en cuenta ciertos parámetros para próximas investigaciones en contextos similares.

Se sugiere a futuros estudiantes y profesionales de psicología dar continuidad y complementación, para evaluar las habilidades para la vida en el contexto del conflicto armado en diferentes regiones del país y aumentar la muestra para hacer comparaciones con los resultados arrojados por esta o en su futuro adicionar a esta muestra para lograr resultados con mayor evidencia ajustados a características de los habitantes de nuestro país incluyendo otras variables: como características personales y familiares, las condiciones de vida, el rol dentro del conflicto armado, entre otras.

Se recomienda también continuar con investigaciones en la ciudad de Buenaventura (Valle) debido a su gran cantidad de víctimas, como también realizar comparaciones de los adolescentes víctimas y no víctimas del conflicto armado y así identificar con exactitud las afectaciones del conflicto.

A antes encargados la unidad de victimas

Es elemental recomendar la pertinencia de desarrollar programas de intervención en personas que haya evidenciado el conflicto armado, bajo el enfoque de habilidad para la vida teniendo en cuenta la necesidad de implementar talleres que den respuesta a esta necesidad apoyando el posterior desarrollo de los jóvenes.





## Referencias

- Alviárez, Leyda y Pérez, Mildred. (2009), Inteligencia emocional en las relaciones académicas profesor-estudiante en el escenario universitario Laurus. (p.98, 99) Disponible en <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76120651005>
- Arancibia Asturizaga, G y Pérez Arenas, Ximena (2007) PROGRAMA DE AUTOEFICACIA EN HABILIDADES SOCIALES PARA ADOLESCENTES. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/4615/461545472001.pdf>
- Betina, Lacunza. A; y Contini de González. N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Bandura, A. (1977). Aprendizaje cognoscitivo social [capítulo 4]. Disponible en: <http://biblio3.url.edu.gt/Libros/2012/Teo-Apra/4.pdf>
- Bernard B. (1991). Fostering Resiliency in Kids: Protective Factors in the Family, school, and Community. San Francisco: CA: WestEd Regional Educational Laboratory. Disponible en: [http://www.nationalresilienceresource.com/BB\\_Fostering\\_Resilience\\_F\\_9\\_2012.pdf](http://www.nationalresilienceresource.com/BB_Fostering_Resilience_F_9_2012.pdf).
- Bordignon, N. (2006). Artículo. El desarrollo psicosocial de Eric Erikson: “*el diagrama epigenético del adulto*”. Revista lasallista de investigación. Vol. 2 No. 2. [http://repository.lasallista.edu.co/dspace/bitstream/10567/384/1/p50-63\\_ARTICULO%20ERICK%20ERICKSON.pdf](http://repository.lasallista.edu.co/dspace/bitstream/10567/384/1/p50-63_ARTICULO%20ERICK%20ERICKSON.pdf)
- Castellano, Mantillas. L. (2001). Habilidades para la vida una propuesta educativa para la promoción del desarrollo humano y la prevención de problema psicosociales. Disponible en: <http://www.codajic.org/sites/default/files/sites/www.codajic.org/files/Habilidades%20para%20la%20vida%20.%20Leonardo%20Mantilla%20Castellanos..pdf>
- Cardona, Isaza. A y Díaz, Posada. L. (2019) las habilidades para la vida en jóvenes que han sido víctimas del conflicto armado en Colombia. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/4978/497866589003/html/>

Cifuentes Patiño, M. (2014). Niñez y juventud víctimas del conflicto armado. Obtenido de:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5097459>

Comisión de la verdad. (2019). Buenaventura, un territorio lleno de contraste. Recuperado de:

<https://comisiondelaverdad.co/actualidad/noticias/buenaventura-los-contrastes-del-puerto-pobreza>

Centro Nacional de Memoria Historica. (2015). Buenaventura un puerto sin comunidad.

Recuperado de

<http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2015/buenaventuraPuebloSinComunidad/buenaventura-un-puerto-sin-comunidad.pdf>

Campo, Arias. A., Sanabria, A.R., Ospino, A., Guerra, V.M., y Caamaño, B.H. (2017). Multiple-Victimisation due to Armed Conflict and Emotional Distress in the State of Magdalena, Colombia. Obtenido

de:<https://ezproxy.uan.edu.co:2052/science/article/pii/S2530312017300395>

Cerquera Córdoba A., Matajira Camacho Y., y Peña Peña A. (2020), Coping Strategies and Resilience Level of Young Adult Victims of the Colombian Armed Conflict: A Correlational Study. Disponible en:

<https://ezproxy.uan.edu.co:2063/record/display.uri?eid=2-s2.0-85103679839&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=4c36e0f7dd283c600a3991c5f35c89ee&sot=b&sdt=b&sl=72&s=TITLE-ABS-KEY%28victims+of+the+armed+conflict+in+the+social+and+emotional%29&relpos=5&citeCnt=0&searchTerm>

Choque, Larrauri. R y Chirinos, Cáceres. J. (2008), Eficacia del Programa de Habilidades para la Vida en Adolescentes Escolares de Huancavelica, Perú. Disponible en:

<http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v11n2/v11n1a02.pdf>

Cabañas, Francesc. M., Carames, Boada. A., Fisas, Armengol. V., Álvarez. L. D., Mateos Martin. O., Pérez, Mellado. R., Prandi, Chevalier. M., Redondo de la Morena., G. Royo. Aspa., J.,

- Urgell, García, J., y Villellas, Ariño. M. (2005), informe sobre conflictos, derechos humanos y construcción de paz. Recuperado de: [https://ddd.uab.cat/pub/alertaspa/alertaspa\\_a2005.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/alertaspa/alertaspa_a2005.pdf)
- Corrales, A., Quijano, N., & Góngora, E. (2017). Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. *Enseñanza e Investigación En Psicología*, 22(1), 58–65.  
<http://www.redalyc.org/pdf/292/29251161005.pdf>
- Centro Nacional de Historia. (2016). Características, dimensiones y modalidades de violencia en el conflicto armado colombiano. Recuperado de:  
<http://centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/CatedraBY/modulo1.pdf>
- Comisión de la verdad. (2019). Buenaventura, un territorio lleno de contraste. Recuperado de:  
<https://comisiondelaverdad.co/actualidad/noticias/buenaventura-los-contrastes-del-puerto-pobreza>
- Denov. M. (2010). Coping with the trauma of war: Former child soldiers in post-conflict sierra leone. Obtenido de: [https://ezproxy.uan.edu.co:2063/record/display.uri?eid=2-s2.0-78349261160&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=ba5db1e3b7b5b37922585a38ce554ccc&sot=b&sdt=b&sl=98&s=TITLE-ABS-KEY%28Coping+with+the+trauma+of+war%3a+Former+child+soldiers+in+post-conflict+sierra+leone.%29&relpos=0&citeCnt=41&searchTerm=&featureToggles=FEATURE\\_VIEW\\_PDF:1](https://ezproxy.uan.edu.co:2063/record/display.uri?eid=2-s2.0-78349261160&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=ba5db1e3b7b5b37922585a38ce554ccc&sot=b&sdt=b&sl=98&s=TITLE-ABS-KEY%28Coping+with+the+trauma+of+war%3a+Former+child+soldiers+in+post-conflict+sierra+leone.%29&relpos=0&citeCnt=41&searchTerm=&featureToggles=FEATURE_VIEW_PDF:1)
- Díaz, Posada, L, Rosero Burbano. R, y Melo Sierra. M, Aponte López. D. (2013). Artículo. Habilidades para la vida: análisis de las propiedades psicométricas de un test creado para su medición. Universidad de la Sabana. Revista Colombiana de Ciencias Sociales. V.2.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5123783>
- Delgado Paulette (2019) la teoría del aprendizaje social ¿Qué es y cómo surgió? Disponible en:  
<https://observatorio.tec.mx/edu-news/teoria-del-aprendizaje-social>
- Extremera, N., & Fernández-Berrocal, P. (2005). La Importancia De Desarrollar La Inteligencia Emocional En El Profesorado. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1681–5653.  
<https://doi.org/10.35362/rie3334005>

Fundación Edex. (2021). Habilidades para la vida. Disponible en:

<https://habilidadesparalavida.net/edex.php>

Fuquen Alvarado, E. (2003). Los conflictos y las formas alternativas de resolución.

<https://www.redalyc.org/pdf/396/39600114.pdf>

Fundación Ideas para la Paz. (2014). Informe. La crisis de Buenaventura la vive todo el pacífico.

<https://www.ideaspaz.org/publications/posts/983>

Feito, L. (2017). Vulnerability. *Journal of Health Care for the Poor and Underserved*, 28(3),

viii–xi. <https://doi.org/10.1353/hpu.2017.0080>

Gómez Tabares. A., y Durán Palacio. N. (2020) The Protective Role of Empathy and Emotional

Self-efficacy in Predicting Moral Disengagement in Adolescents Separated from Illegal

Armed Groups. Obtenido de: <https://journals.copmadrid.org/apj/art/apj2021a10>

Goleman, D. (1996). La Inteligencia Emocional. Disponible en: [https://ciec.edu.co/wp-](https://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2017/08/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1)

[content/uploads/2017/08/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1](https://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2017/08/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1)

Guille, Fuster. E. (2019), Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico.

Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2307-79992019000100010](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000100010)

Gil-Espinosa, F. J. (2021). Teachers Methodological Strategies and School Coexistence in Physical Education. *Advances in Physical Education*, 11(02), 172–182.

<https://doi.org/10.4236/ape.2021.112013>

Grueso, J. (2021). Trabajo de grado. Caracterización sociopolítica de la población víctima del conflicto armado en el sector de unión de vivienda popular en Buenaventura. Universidad del Pacífico.

García del Castillo, J.; García del Castillo-López, Álvaro; López-Sánchez, Carmen; y Días, Paulo C (2016). Conceptualización teórica de la resiliencia psicosocial y su relación con la salud.

Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/839/83943611006.pdf>

Gardner. H (1995) La Teoría de Las Inteligencias Múltiples. Disponible en:

[https://www.academia.edu/5224535/Gardner\\_Howard\\_Teoria\\_De\\_Las\\_Inteligencias\\_Multiples](https://www.academia.edu/5224535/Gardner_Howard_Teoria_De_Las_Inteligencias_Multiples)

Hernández, Henrríquez. C y Mendivil, Hernández. P. (2016). Competencias socioemocionales de los adolescentes víctimas del conflicto armado en Ovejas. Disponible en:

<https://libros.cecar.edu.co/index.php/CECAR/catalog/download/90/148/2195-1?inline=1>

Hernández, Sampieri r. (2014). Metodología de la investigación, sexta edición. Recuperado de: [metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf](http://metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf)

Hewitt, N., Gantiva, C.A., Vera, A., Cuervo, M.P., Hernández, N.L., Juárez, F. & Parada, A. J.

(2014). Afectaciones psicológicas de niños y adolescentes expuestos al conflicto armado en una zona rural de Colombia. Disponible en:

<https://actacolombianapsicologia.ucatolica.edu.co/article/view/18/41>

Isaza, Cardona. A y Posada, Díaz. L. (2019) las habilidades para la vida en jóvenes que han sido víctimas del conflicto armado en Colombia. Disponible en:

<https://www.redalyc.org/journal/4978/497866589003/html/>

Instituto de tecnología educativa. (2010). Habilidades y competencias del siglo XXI para los aprendices del nuevo milenio en los países de la OCDE. Disponible en:

[http://recursostic.educacion.es/blogs/europa/media/blogs/europa/informes/Habilidades\\_y\\_competencias\\_siglo21\\_OCDE.pdf](http://recursostic.educacion.es/blogs/europa/media/blogs/europa/informes/Habilidades_y_competencias_siglo21_OCDE.pdf).

Informe Final Mira. (2017) Distrito de Buenaventura: Comuna 12: Barrios Unión de Vivienda y Perlas del Pacífico; Comuna 3: Barrios Alfonso López y Lleras. Comunidad indígena Wounaan Chagpien y Comunidad Afrodescendiente Cabeceras. Recuperado de:

<https://www.humanitarianresponse.info/ru/operations/colombia/assessment/informe-final-mira-distrito-de-buenaventura-comuna-12-barrios-uni%C3%B3n-perlas-del-pac%C3%ADfico-comuna-3-barrios-alfonso-l%C3%B3pez-y-lleras-comunidad-ind%C3%ADgena-wounaan-chagpien-y-comunidad-afrodescendiente-cabeceras>

International Center for Transitional Justice. (2009). *An Overview of Conflict in Colombia*. 2.

Jackson-Dwyer, D. (2013). *Interpersonal relationships*. Routledge.

Legiscomex. (2014). La problemática en Buenaventura: más allá de la droga, el contrabando y las Bacrim. Disponible en: <https://www.legiscomex.com/Documentos/problematika-buenaventura-afectacion-comercio-puerto-rci284>

Ley 1448 de 2011. Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones. Recuperado de: <https://www.unidadvictimas.gov.co/es/ley-1448-de-2011/13653>

Ley 1098 del 2006. Código de infancia y adolescencia. Recuperado de: <https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/codigoinfancialey1098.pdf>

Ley 12 de 1991. Convención internacional sobre los derechos del niño. Recuperado de: [https://www.oas.org/dil/esp/convencion\\_internacional\\_de\\_los\\_derechos\\_del\\_nino\\_colombia.pdf](https://www.oas.org/dil/esp/convencion_internacional_de_los_derechos_del_nino_colombia.pdf)

Ley 387 1997 Por la cual se adoptan medidas para la prevención del desplazamiento forzado; la atención, protección, consolidación y esta estabilización socioeconómica de los desplazados internos por la violencia en la República de Colombia. Recuperado de: [https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma\\_pdf.php?i=340](https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=340)

Lesmes-Silva, A. K., Barrientos-Monsalve, E. J., & Cordero-Díaz, M. C. (2020). Comunicación asertiva ¿estrategia de competitividad empresarial? *Aibi Revista de Investigación, Administración e Ingeniería*, 8(1), 147–153. <https://doi.org/10.15649/2346030x.757>

Mininterio. (2014) NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES SUS DERECHOS PREVALECEN [https://www.mininterior.gov.co/sites/default/files/3.\\_enfoque\\_diferencial\\_para\\_ninos\\_ninas\\_y\\_adolescentes.pdf](https://www.mininterior.gov.co/sites/default/files/3._enfoque_diferencial_para_ninos_ninas_y_adolescentes.pdf)

Mangrulkar, L, Whitman. C y Posner. M. (2001) Enfoque de habilidades para la vida para un Desarrollo saludable de niños y adolescentes [http://www.codajic.org/sites/default/files/sites/www.codajic.org/files/Enfoque%20de%20Habilidades%20para%20la%20vida%20OPS\\_0.pdf](http://www.codajic.org/sites/default/files/sites/www.codajic.org/files/Enfoque%20de%20Habilidades%20para%20la%20vida%20OPS_0.pdf)

- Muñoz-Gómez, L. y Álvarez-Chaparro E. (2020). Habilidades sociales de los universitarios víctimas del conflicto armado en Boyacá. Disponible en:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7984263>
- Municipio Buenaventura. (2021), municipio de Colombia, departamento del valle del cauca. Recuperado de: <https://www.municipio.com.co/municipio-buenaventura.html>
- Morales, M., Benítez, M. y Agustín, D. (2013). Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de una zona rural. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 15(3), 98-113. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/155/15529662007.pdf>.
- Murgida, A. (2021). Vulnerabilidades e incertidumbres entre el desarrollo y el buen vivir: Riesgo social en zona petrolera. *Vértices (Campos Dos Goitacazes)*, 23(1), 16–44.
- Ospina, E. L. S., & Jiménez, C. E. (2018). Vulnerabilidad social de la población desterrada. Más allá del goce efectivo de derechos. *Revista de Ciencias Sociales*, 24(4), 38–56.
- Peltier-Bonneau, L., & Szwarcberg., M. (2019). Artículo. Transformación De Las Emociones En Las víctimas Del Conflicto Armado Para La reconciliación En Colombia. *Desafíos* 31 (2):197-229. <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/desafios/a.7283>.
- Picón, Y. R., & Plazas, Y. C. (2008). El juego de la guerra, niños, niñas y adolescentes en el conflicto armado en Colombia. *Tabula Rasa*, 8, 197-210. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/pdf/396/39600810.pdf>
- Papalia, Diane, E y Martorrell. G (2015). Desarrollo Humano, 13th edición. ISBN 978-007-7861-841 Disponible en:  
<http://www.untumbes.edu.pe/vcs/biblioteca/document/varioslibros/0250.%20Desarrollo%20hum>
- Pineda, E., & Ávila, K. (2019). Aproximaciones a la Migración Colombo-Venezolana: Desigualdad, Prejuicio y Vulnerabilidad (Approach to the Colombianvenezuelan Migration: Inequality, Prejudice and Vulnerability). *Revista Misión Jurídica*, 12, 16.
- Red de conocimiento especializado. (2019) "Evaluación y Promoción de Habilidades para la Vida" (producto de apropiación social del conocimiento, vinculado al grupo de investigación



"Cognición, Aprendizaje y Socialización", reconocido por Colciencias Colombia).

<https://www.red-hpv.com/>

Rodríguez, M. (2019) "Nuestro planeta, nuestro futuro", Capítulo 4: El planeta azul.

Pág.127-145. Grupo Editorial Penguin Random House S.A.S. ISBN:978-958-5446-74

Ríos, Ciro. L. (2006). La teoría y su función en los tres modelos de investigación. Disponible en:

[Dialnet-LaTeoriaYSuFuncionEnLosTresModelosDeInvestigacion-6121274.pdf](#)

Ríos, Sierra. J. (2017). Breve historia del conflicto armado en Colombia. Recuperado de.

[https://books.google.com.co/books/about/Breve\\_historia\\_del\\_conflicto\\_armado\\_en\\_C.html?id=Ti6PDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=kp\\_read\\_button&redir\\_esc=y#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.co/books/about/Breve_historia_del_conflicto_armado_en_C.html?id=Ti6PDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=kp_read_button&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false)

Rivera, N. R. (2011). La definición y medición de la vulnerabilidad social. Un enfoque normativo. *Investigaciones Geográficas, Boletín Del Instituto de Geografía, UNAM*, 344(10), 774–775. <https://doi.org/10.1056/nejm200103083441015>

Saravia Marilyn; (2017), Habilidades para la vida y agresividad en adolescentes infractores reclusos en un centro de rehabilitación de lima. Disponible en:

<http://revistas.autonoma.edu.pe/index.php/ACPP/article/view/69>

Santana-Campas, M. A., Cortés, I., & Domínguez, S. (2021). Exploración del impacto de las habilidades para la vida sobre conductas de riesgo en adolescentes. *Persona*, (024(1), 47-62.

[https://doi.org/10.26439/persona2021.n024\(1\).5312](https://doi.org/10.26439/persona2021.n024(1).5312)

Segura-Cardona, A., Cardona-Arango, D., Segura-Cardona, Á., Muñoz-Rodríguez, D. I., Jaramillo-Arroyave, D., Lizcano-Cardona, D., Agudelo-Cifuentes, M. C., & Morales-Mesa, S. A. (2018). Factores asociados a la vulnerabilidad cognitiva de los adultos mayores en tres ciudades de Colombia. *Aquichan*, 18(2), 210–221.

Trujillo, S. (2021). Tesis doctoral. Contribución de las neurociencias sociales y la neuropsicología a la evaluación y rehabilitación de personas expuestas crónicamente al conflicto armado en Colombia. Universidad de Granada

Unicef. (2017). Habilidades para la vida. Herramienta para un buen trabajo y la prevención de violencia. Recuperado de: <https://www.unicef.org/venezuela/informes/habilidades-para-la-vida-herramientas-para-el-buen-trabajo-y-la-prevencion-de-la-violencia>

UDCI. (2019). Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas.

Vygotsky, L. S. (1978), El Desarrollo de Procesos Psicológicos Superiores. Recuperado de: <https://saberepsi.files.wordpress.com/2016/09/vygostki-el-desarrollo-de-los-procesos-psicologicos-superiores.pdf>

Vidal Medina, J. C., Medina Almeida, C., & Rodríguez Arroyo, J. A. (2015). Fortalecimiento de la competencia docente para el manejo de conflictos escolares (bullying) que se presentan entre los alumnos colombianos de secundaria, mediante la experiencia de un curso impartido en Moodle. *CIIE Revista Del Congreso Internacional de Innovación Educativa*, 2(2), 761–765.

Wubbels, T., den Brok, P., van Tartwijk, J., & Levy, J. (2012). *Interpersonal relationships in education: An overview of contemporary research*.

## Apéndices

### Apéndice A Consentimiento Informado

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN APLICACIÓN DEL TEST PSICOMÉTRICO EN EL AREA DE PSICOLOGIA

**Título del estudio:** Evaluación de habilidades para la vida en adolescentes de 14 a 17 años de edad, víctimas del conflicto armado en el barrio Unión de Vivienda del Distrito de Buenaventura.

**Tutor:** Merlyn Vanessa Davila Valencia

**Estudiante investigadora:** Yurany Andrea Murcia Castillo

**Universidad Antonio Nariño**

**Sede:** Buenaventura. *Facultad de Psicología.*

Muy respetuosamente se solicita su amable participación de un estudio psicosocial para conocer el estado de las habilidades para la vida en los adolescentes que residen en el barrio Unión de Vivienda Popular. Se han presentado múltiples situaciones de dolor, pérdida y trauma en dicha población, por tanto, es importante estudiar los parámetros que permiten establecer el manejo adecuado psicológico y emocional en la población objeto de estudio, acorde a su edad, dada la gran importancia, responsabilidad social y ética en la intervención psicosocial para lograr políticas asertivas para dar un mejor tratamiento a las necesidades que ellos y ellas requieran.

Usted ha sido seleccionado para participar en la presente investigación, en donde los integrantes serán adolescentes de 14 a 17 años de edad.

Su participación es completamente voluntaria; si no desea hacerlo no le traerá ningún inconveniente. Si por el contrario usted acepta participar en el estudio, estará colaborando en la aplicación de un test psicométrico de alto valor para el programa de habilidades para la vida. Este tipo de estudio fomenta la búsqueda de parámetros que a futuro ayuden a identificar y tratar las destrezas de los adolescentes víctimas del conflicto. Lo primero que debe hacer es firmar este Consentimiento Informado.

Luego, se le hará la lectura de las instrucciones de test psicométrico que serán explicadas a continuación con todas las condiciones necesarias para la investigación. Debe quedar claro que la información suministrada por usted, será totalmente confidencial. El proceso será cuantitativo (registros en la prueba psicométrica). Se requiere alto nivel de escucha para responder a cualquier inquietud o novedad que se presente, seguir las normas de bioseguridad y tener empatía frente a la expresión de los adolescentes al momento de realizar la prueba.

Cabe aclarar que no se recibirá pago alguno por realizarlo, ya que este es con fines educativos y de investigación para alcanzar los requisitos que exige la Universidad Antonio Nariño para optar al título de Psicología.

**RECUERDE QUE ESTE NO ES UN TRATAMIENTO O DIAGNOSTICO, SINO QUE SE TRATA DE UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN.**

A) Está previsto que su participación dure un lapso de tiempo no mayor a 40 minutos, y en su participación no hay ningún riesgo de afectación.

B) He recibido una explicación satisfactoria sobre el procedimiento a realizar, su finalidad, riesgos, beneficios y alternativas.

C) He quedado satisfecho/a con la información recibida, la he comprendido, se me han respondido todas mis dudas y comprendo que mi participación es voluntaria.

**Presto mi consentimiento para mi menor de edad** a cargo, durante el procedimiento para que sea medido por medio del test de hpV y así identifiquen el estado de sus habilidades. Conozco mi derecho a retirarlo cuando lo desee, con la única obligación de informar mi decisión a los responsables de la investigación.

Adicional a este consentimiento el participante menor de edad se le pedirá el asentimiento informado, esto es la autorización del menor.

FECHA: \_\_\_\_\_

HORA: \_\_\_\_\_

LUGAR: \_\_\_\_\_

NOMBRE DE PARTICIPANTE o REPRESENTATE LEGAL \_\_\_\_\_

FIRMA DEL PARTICIPANTE o REPRESENTANTE LEGAL \_\_\_\_\_

CEDULA \_\_\_\_\_

FIRMA DE INVESTIGADOR: \_\_\_\_\_ CC \_\_\_\_\_

TESTIGO \_\_\_\_\_ CC \_\_\_\_\_

## Apéndice B asentimiento Informado

### Asentimiento informado

Participación en aplicación del test psicométrico sobre: Habilidades para la vida de los adolescentes víctimas del conflicto armado de Buenaventura.

Su participación es libre y voluntaria y sus datos recolectados serán totalmente confidenciales.

Si deseas participar selecciona la carita feliz.

Si no deseas hacerlo selecciona la carita triste.



Firma \_\_\_\_\_

TI O RC:

**Apéndice C test hpv**  
**TEST DE HABILIDADES PARA LA VIDA**  
**Versión con contenido ajustado en 2019**

**Fecha:** \_\_\_\_\_ **Ciudad/Municipio:** \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ **Sexo:** F \_\_\_ M \_\_\_ **Edad:** \_\_\_\_\_  
**Último nivel educativo alcanzado:** \_\_\_\_\_ **Área de vivienda:** Urbana \_\_\_  
 Rural \_\_\_ **Profesión y/u ocupación:** \_\_\_\_\_

Este instrumento contribuye a la identificación del nivel de desarrollo de las 10 habilidades para la vida (propuestas por la Organización Mundial de la Salud) en jóvenes que tienen entre 15 y 25 años. Se aplica como parte de un proceso de investigación basado en el principio de confidencialidad; por ende, usted puede responder con plena tranquilidad pues la información será absolutamente confidencial.

En caso de requerir apoyo para el diligenciamiento del cuestionario, por favor solicite ayuda a la persona que esté a cargo de la aplicación. De igual modo, le agradecemos no dejar ningún ítem en blanco. Cada uno de los ítems son afirmaciones ante las cuales usted se va a sentir más o menos identificado(a). Según corresponda, por favor marque –con una **X**– alguna de las siguientes opciones:

**S: Siempre; CS: Casi Siempre; AV: Algunas Veces; CN: Casi Nunca; N: Nunca.**

	Ítem	Opciones de respuesta				
			S	V	N	
	Me considero una persona alegre y sociable.					
	Me consideran una persona explosiva y de mal genio.					
	Identifico y utilizo mis fortalezas en distintos contextos.					

	Me cuesta identificar en qué tareas me desempeño mejor.					
	Expreso con facilidad aquello que me gusta.					
	Prefiero no expresar lo que me disgusta para no generar conflicto con otros.					
	Identifico hacia dónde voy y cuáles son mis metas.					
	A menudo me siento desorientado(a) pues no identifico cuáles son mis talentos.					
	Me sensibilizo frente a la situación de otras personas.					
<b>0</b>	Prefiero no escuchar los problemas de las otras personas.					
<b>1</b>	Se me facilita escuchar las opiniones de otros comprendiendo que no solo yo tengo la razón.					
<b>2</b>	Considero que las personas deben dar cuando reciben porque es lo justo.					
<b>3</b>	Cuando alguien necesita apoyo, prefiero decirle que busque a alguien más pues mis ocupaciones no me dan tiempo.					
<b>4</b>	No me gusta colaborar con las tareas de la casa, solo hago lo que me corresponde a mí.					
<b>5</b>	Cuando una persona es víctima de algo, o se encuentra en condición vulnerable, trato de acercarme y brindar ayuda.					
<b>6</b>	No me preocupo mucho por actuar en pro de los necesitados porque sé que hay organizaciones que se encargan de eso.					
<b>7</b>	Me cuesta expresar mis ideas y opiniones a los demás.					
<b>8</b>	Soy cuidadoso con que mis expresiones sean adecuadas respecto a las situaciones que están experimentando los otros.					

9	Se me facilita acercarme a otras personas y hacer parte de un grupo social.					
0	Me cuesta expresar lo que estoy sintiendo a través de gestos.					
1	Se me facilita pedir consejos cuando es necesario; no me avergüenza.					
2	Considero que es mejor estar solo que mal acompañado.					
3	Sé decir “no” cuando no quiero hacer o pensar algo.					
4	Comunico mis ideas de manera adecuada buscando no hacer daño a otras personas.					
5	Se me facilita iniciar y mantener relaciones de amistad.					
6	Soy leal con mis amigos(as) y confío en que ellos(as) también lo son.					
7	Cuando tengo pareja, me gusta compartir actividades, hobbies y proyectos.					
8	Cuando tengo pareja, soy distante pues me cuesta expresar mis sentimientos.					
9	Mantengo buena relación y comunicación con mis padres y familiares.					
0	Me molesta que mis padres se entrometan en mis decisiones y amistades.					
1	Mis relaciones con profesores y/o jefes suelen ser conflictivas.					



2	Pienso que mi desarrollo depende de mí, no de las relaciones que tenga con otros.					
3	Prefiero no pensar mucho cuando tengo que tomar decisiones; es mejor vivir el momento.					
4	Me gusta tomarme el tiempo para reflexionar sobre mis necesidades e intereses.					
5	En el momento de tomar decisiones, evalúo las alternativas considerando emociones, sentimientos y criterios.					
6	Las decisiones más importantes de mi vida no han tenido los frutos esperados.					
7	Prefiero organizar mis ideas e identificar posibles consecuencias antes de tomar decisiones.					
8	Me disgusta que los otros me digan lo que debo o no debo hacer.					
9	Cuando tomo decisiones, pienso en el beneficio propio y el de los demás.					
0	Prefiero que otros tomen las decisiones importantes por mí pues así evito problemas.					
1	Tengo en cuenta las causas de los problemas para darles una solución definitiva.					
2	Considero que los problemas son obstáculos; no los veo como oportunidades.					
3	Me siento mal pidiendo ayuda porque van a creer que no soy capaz de hacer las cosas.					
4	Me gusta que otros se ocupen de lo que tengo que hacer y estar tranquilo.					

5	Se me facilita negociar mi posición cuando me enfrento a la solución de un conflicto.					
6	Me gusta hacer las cosas por mí mismo(a) porque como yo nadie las hace.					
7	Me caracterizo por mi recursividad y flexibilidad en el momento de tomar decisiones.					
8	Tengo dificultades para crear estrategias y resolver los problemas que se me presentan.					
9	Pienso que la creatividad permite abrir puertas y ver las cosas desde una perspectiva diferente.					
0	Prefiero no emprender caminos distintos a los comunes pues así no me arriesgo a que no funcione.					
1	Cuando trabajo en equipo, suelo ser de los primeros que ofrecen ideas.					
2	Me esfuerzo por crear proyectos y acciones innovadoras.					
3	Disfruto transformando ideas, o expresiones, en historias e imágenes que otros no ven.					
4	Suelen halagarme por la estética con que elaboro mis trabajos y proyectos.					
5	Se me facilita relacionar lo que percibo en el ambiente cuando debo desarrollar nuevas ideas.					
6	No me caracterizo por ser creativo, prefiero realizar otro tipo de tareas.					
7	Suelo analizar la información y las experiencias de manera objetiva.					

8	Prefiero no cuestionar lo que otros me dicen; es mejor no discutir al respecto.					
9	Me gusta analizar y hacer críticas a la realidad social.					
0	Me intereso por realizar críticas el contenido de la publicidad y la información brindada en los medios de comunicación.					
1	Suelo hacerme preguntas de todo lo que me rodea, veo y escucho.					
2	Cuando no comprendo algo, prefiero dejar así pues no soy bueno para indagar o preguntar.					
3	Me baso en argumentos para discutir cuando no estoy de acuerdo con algún asunto.					
4	Se me dificulta participar en clase, en el trabajo y/o en casa; mejor espero a que otros intervengan.					
5	Me cuesta reconocer lo que siento por otras personas.					
6	En momentos de dificultad, reconozco que tengo emociones negativas y busco soluciones para superarlas.					
7	Reconozco fácilmente las emociones y sentimientos de los demás.					
8	Suelo malinterpretar las expresiones emocionales de otros y reaccionar de forma inadecuada.					
9	Mi estado de ánimo varía con mucha frecuencia y eso me genera dificultad en las relaciones.					
0	Me suelen llamar la atención por mi impulsividad.					

<b>1</b>	Prefiero no mostrar debilidad ante otros.					
<b>2</b>	Cuando siento rabia, expreso mis ideas de manera imprudente e, incluso, agresiva.					
<b>3</b>	Soy consciente de que el estrés me hace daño y que debe controlarse cuando empieza a interferir con mi cotidianidad.					
<b>4</b>	Me estreso fácilmente en situaciones en que tengo poco tiempo para realizar una tarea.					
<b>5</b>	En situaciones difíciles, me siento decepcionado de mí mismo(a); carente de control sobre mi propia vida.					
<b>6</b>	Cuando me encuentro en situaciones de estrés, siento dolores de cabeza, de estómago, y/o de espalda.					
<b>7</b>	Cuando me siento presionado, busco soluciones rápidas, tratando de tomar el control de las situaciones.					
<b>8</b>	Hago esfuerzos por reducir fuentes de estrés; por ejemplo, cambiando hábitos en mi estilo de vida.					
<b>9</b>	En momentos difíciles, trato de tener pensamientos saludables y positivos.					
<b>0</b>	En situaciones de estrés, trato de respirar profundamente hasta sentirme más tranquilo(a).					

**¡Gracias por su amable colaboración!**

## Apéndice D Autorización de aplicación de instrumento por autor: leidy Evelyn Díaz Posada



**Estimada Yurany, ¡buenas tardes!**

Tu mensaje pasó a otra carpeta, y no lo abrí antes. Reitero mis disculpas por la tardanza. Con todo gusto, autorizo el uso del instrumento para el fin que me mencionas, y solo te pediría aclararme cuál es tu rol en la institución (¿eres docente, se trata de un proyecto profesoral?). En un momento, te haré llegar un correo electrónico con la información e insumos que necesitas.

Un saludo muy especial,

**Leidy Evelyn Díaz Posada**

Autora de TransForm@: Desarrollo de Capacidades para una Educación Inclusiva

Directora de la red "Evaluación y Promoción de Habilidades para la Vida"

Profesora e investigadora de la Universidad de La Sabana

Directora de la Especialización en Psicología Educativa, Universidad de La Sabana

Teléfono de contacto: +57 314 248 2960