



**La Mediación Familiar: Una estrategia de gestión de los conflictos familiares de los adolescentes del Instituto Técnico Agroambiental (ITA) de Tadó-Chocó durante la pandemia del Covid-19.**

**Yudith Maribeth Perea Lemos**  
Código: 21852027051

**Universidad Antonio Nariño**  
Programa de Mediación Familiar  
Facultad de Psicología  
Tadó, Colombia

2022

**La Mediación Familiar: Una estrategia de gestión de los conflictos familiares de los adolescentes del Instituto Técnico Agroambiental (ITA) de Tadó-Chocó durante la pandemia del Covid-19.**

**Yudith Maribeth Perea Lemos**  
Código: 21852027051

Proyecto de grado presentado como requisito parcial para optar al título de:

**Magister en Mediación Familiar**

Director (a):

Magister Martha Lineth Méndez Salazar

Línea de Investigación:

**Escuela Sistema Complejo.**

**Universidad Antonio Nariño**

Programa de Mediación Familiar

Facultad de Psicología

Tadó, Colombia

2022

**NOTA DE ACEPTACIÓN**

El trabajo de grado titulado,  
La Mediación Familiar: Una estrategia de gestión de los  
conflictos familiares de los adolescentes del Instituto Técnico  
Agroambiental (ITA) de Tadó-Chocó durante la pandemia  
del Covid-19.

Cumple con los requisitos para optar  
Al título de Magister en Mediación Familiar.

---

Firma del Tutor

---

Firma Jurado

---

Firma Jurado

Tadó-Chocó, mayo del 2022.

## Contenido

|   | <b>Pág.</b> |
|---|-------------|
| 1. Plateamiento del problema. _____                                     | 12          |
| 1.1 Problema de Investigación _____                                     | 12          |
| 1.2 Antecedentes _____  | 16          |
| 1.3 Objetivos _____   | 21          |
| 1.3.1 Objetivo General _____  | 21          |
| 1.3.2 Objetivos Específicos _____                                       | 22          |
| 1.4 Justificación _____   | 22          |
| 2. Marco de Referencia _____  | 26          |
| 1.5 Marco Conceptual _____  | 26          |
| 1.5.1 El SARS-CoV-2 (Covid-19) Un Fenómeno Inesperado. _____            | 26          |
| 1.5.2 La Educación _____  | 30          |
| 1.5.3 Familia en el Contexto Educativo. _____                           | 38          |
| 1.5.4 La Adolescencia. _____  | 48          |
| 1.5.5 El Conflicto _____  | 52          |
| 1.5.6 La Mediación _____  | 58          |
| 1.5.7 La Mediación Familiar _____                                       | 59          |
| 1.6 Marco Legal. _____  | 62          |
| 1.6.1 La Constitución Política de Colombia de 1991 _____                | 62          |
| 1.6.2 Ley 115 del 8 de febrero de 1994 _____                            | 63          |
| 1.6.3 Ley 1098 del 8 de noviembre del 2006 _____                        | 64          |
| 1.6.4 Resolución 385 del 12 de marzo del 2020 _____                     | 66          |
| 1.6.5 Decreto 457 del 22 de marzo del 2020 _____                        | 67          |
| 1.7 Marco Contextual _____  | 67          |
| 1.7.1 El Municipio de San José de Tadó-Chocó _____                      | 67          |
| 1.7.2 Institución Educativa Instituto Técnico Agroambiental (ITA) _____ | 70          |
| 2. Metodología _____  | 72          |

|       |  |     |
|-------|--|-----|
| 2.1   | Estrategia de Investigación.                             | 72  |
| 2.2   | Método de Investigación.                                 | 73  |
| 2.3   | Fuentes de Información                                   | 75  |
| 2.3.1 | Unidad de Trabajo  | 75  |
| 2.3.2 | Unidad de Análisis.                                      | 75  |
| 2.4   | Técnicas e Instrumentos de Investigación                 | 78  |
| 2.4.1 | La entrevista a profundidad                              | 78  |
| 2.5   | Fases de la Investigación                                | 80  |
| 2.5.1 | Primera Fase: Etapa Previa                               | 80  |
| 2.5.2 | Segunda Fase: Recoger la Experiencia Vivida              | 81  |
| 2.5.3 | Tercera Fase: Reflexionar Acerca de Experiencia Recogida | 81  |
| 3.6.  | Criterios éticos de la investigación                     | 82  |
| 3.    | Resultados.  | 84  |
| 4.    | Discusión  | 105 |
| 5.    | Conclusiones   | 133 |
| 6.    | Recomendaciones  | 142 |
| 7.    | Referencias.   | 143 |
| 8.    | Apéndices  | 155 |

### **Lista de tablas**

|   |     |
|---|-----|
| Tabla 1: Establecimientos educativos en el municipio de Tadó-Chocó..... | 69  |
| Tabla 2: Definición operacional de categorías y subcategorías .....     | 75  |
| Tabla 3: Codificación abierta.....                                      | 83  |
| Tabla 4: Codificación cruzada.....                                      | 97  |
| Tabla 5: Estrategia de mediación familiar.....                          | 138 |

*Dedicatoria*

*A mi preciada familia que siempre me ha apoyado para que logre cada meta, que suspiran en mis momentos de júbilo y me fortalecen en los momentos de angustia, gracias por su amor y por su tiempo.*

*Yudith Maribeth Perea Lemos*

## **Agradecimientos**

Agradezco a Dios porque sin su voluntad nada es posible.

A todas las personas que hicieron parte de este proceso, especialmente al Rector del Instituto Técnico Agroambiental ITA por permitir el desarrollo de la investigación en el centro educativo, a los estudiantes y sus familias por aceptar compartir su experiencia y ser tan diligentes.

A los docentes de la Universidad Antonio Nariño porque guiaron cada paso, su acompañamiento fue fundamental para alcanzar esta meta.

A mis compañeras de estudio porque su voz de aliento fue un impulso para continuar en el camino.

## Resumen

La pandemia del Covid-19 ha sido uno de los mayores fenómenos que el mundo ha tenido que enfrentar en los últimos tiempos, con él se generaron transformaciones en la vida de las familias y el consecuente surgimiento de dificultades que representan el interés principal de este trabajo que tuvo como objetivo general analizar los conflictos familiares asociados a los cambios en el proceso educativo de los adolescentes del Instituto Técnico Agroambiental (ITA) de Tadó-Chocó en época de Covid-19 y el diseño de una propuesta de mediación familiar para gestionarlos.

Dentro de los aspectos metodológicos, fue un estudio desde el enfoque cualitativo, método fenomenológico y la recolección de la información se efectuó mediante la utilización de la entrevista a profundidad dirigida a los padres de familia y estudiantes focalizados; los resultados se procesaron a partir de la codificación abierta y luego cruzada, que permitió establecer las categorías de este estudio.

Los principales hallazgos revelaron la estrategia que implementó la institución educativa para continuar con el proceso educativo, el nivel de adherencia por parte de los estudiantes y sus familias, así como los conflictos familiares que surgieron en el marco de la implementación y al final, se planteó que este escenario fue propicio para procesos de mediación familiar para una gestión positivamente de conflictos.

**Palabras Clave:** Covid 19, familia, proceso educativo, Mediación familiar, resolución de conflictos.

### **Abstract**

The Covid-19 pandemic represents one of the greatest phenomena that the world has had to face in recent times, with it many transformations were generated in the lives of families and the consequent emergence of some difficulties that represent the main interest of this. The general objective of this work was to analyze family conflicts associated with changes in the educational process of adolescents at the Tadó-Chocó Agro-environmental Technical Institute (ITA) in the time of Covid-19 in order to design a family mediation proposal that allows them to be managed.

The methodological strategy is based on a qualitative approach and was developed through the phenomenological method, the collection of information was carried out through the use of in-depth interviews directed to the parents of the targeted students, the results were processed in a coding open and then crossed to check the correspondence with the categorical system that had been operationalized.

The main findings reveal the strategy that the educational institution implemented to continue with the educational process, the level of adherence by the students and their families, as well as the family conflicts that arose in the framework of its implementation, in the end it raises how this the scenario becomes propitious for family mediation to propose a strategy that allows them to be managed positively.

**Keywords:** Covid 19, family, educational process, family mediation, conflict resolution.

**La Mediación Familiar: Una estrategia de gestión de los conflictos familiares de los adolescentes del Instituto Técnico Agroambiental (ITA) de Tadó-Chocó durante la pandemia del Covid-19**

La Mediación familiar se consolida como un mecanismo de resolución de conflictos que permite resignificarlo, en la medida que favorece la transformación de las relaciones dado que lo utiliza como escenario potencial para el cambio.

En este trabajo permite una reflexión completa de los conflictos familiares que se presentan en las familias de los estudiantes del Instituto Técnico Agroambiental ITA del municipio de tadó, departamento del Chocó, con ocasión de la pandemia del Covid-19 a partir de los cambios dados en el proceso educativo que ante la medida de confinamiento surgen estrategias, como el desarrollo de guías de trabajo desde sus hogares, con el acompañamiento limitado de sus padres quienes carecen de calificación, en medio de precariedades económicas y situaciones tensionantes que fueron obice para situaciones complejas que alteran la dinámica familiar.

El estudio es de corte cualitativo, utiliza el método fenomenológico y para el análisis se basa en un sistema categorial que focaliza los hitos de interés para el investigador, los resultados revelan los discursos de los participantes a través de unidades de sentido, compartidas desde su propia perspectiva del objeto de estudio y los hallazgos conducen a la presentación de una estrategia de mediación a través de la cual se pretende aportar al desarrollo de competencias comunicativas, afectivas, de negociación y consenso, que favorezcan la gestión positiva de los conflictos familiares identificados mediante la ejecución de una serie de actividades secuenciales que involucra la participación de los estudiantes, sus familias y toda la comunidad educativa.

## **1. Planteamiento del problema.**

### **1.1 Problema de Investigación**

El año 2020 pasará a la historia por la aparición del virus SARS-CoV-2 (Covid-19) el cual dio origen a que en el mes de marzo la Organización Mundial de la salud lo tipificara como pandemia, y debido a su alto índice de contagio le recomendó a todos los países tomar medidas de prevención y control para proteger la salud pública, (OMS, 11 de Marzo del 2020), bajo esta recomendación el gobierno de Colombia declaró el estado de emergencia nacional y mediante el decreto 457 del 22 de marzo del 2020 el aislamiento preventivo, medida que implicó el resguardo de la población al interior de sus hogares causando un cambio abrupto e inesperado en el área laboral, escolar, social y familiar, entre otras, que en definitiva generaron algunos impactos y afectaciones.

En el caso de la familia, por ejemplo, la medida de confinamiento representó una fuente generadora de estrés propia de los cambios fortuitos que inciden en su dinámica y que pueden generar una crisis familiar toda vez que les exige una serie de procesos adaptativos ante los cuales no siempre tienen los recursos necesarios para hacerle frente.

Cabrera et al., (2020) desde el Instituto de la familia de la Universidad de la Sabana desarrolló un estudio sobre las vivencias de las familias durante el confinamiento en el cual reportó que:

Para el 49.12% de los participantes, a raíz de la cuarentena se ha modificado la distribución de las tareas del hogar; para el 48.8% de los participantes que están pasando la cuarentena con hijos, su trabajo desde el hogar interfiere con su vida personal.

Respecto de las relaciones internas en la familia, el 29.28% piensa que hay discusiones con mayor frecuencia en su familia, y el 84.41% que hay mayores muestras de afecto; por

otra parte, los padres sienten que los hijos durante la cuarentena están más malhumorados y fácilmente perturbables, asimismo, para el 10.6% de los hombres y el 30.6% de las mujeres cuando su hijo se equivoca, pierden la paciencia y le grita. Es decir, las mujeres reportan mayor estrés parental que los hombres. (pp. 7-15)

Se observa entonces que las familias han sufrido alteraciones en sus modos y estilos de vida, por un lado se transfirió al hogar el desarrollo de todas las actividades que normalmente realizaban en otros escenarios como trabajar, estudiar, recrearse, etc. y la permanencia en el hogar desató situaciones en la convivencia que si bien para algunas representó una posibilidad para pasar más tiempo juntos y compartir gratamente, para otros implicó el afloramiento de conflictos pasados no resueltos o el surgimiento de unos nuevos representados en discusiones por el exceso de tareas en el hogar o la simple realización de las mismas, el desgaste emocional ante la incertidumbre cuando se produjo el contagio de alguno de sus miembros, el estrés parental, y el sobrecargo de algunos miembros frente a otros por la asignación de nuevos roles, los padres por ejemplo debieron asumir el proceso educativo de sus hijos con un mayor nivel de involucramiento porque con el cierre de los centros educativos algunas actividades se desarrollaban en la modalidad virtual y otras mediante guías de trabajo que requerían su acompañamiento, Cabrera et al., (2020) reportó que “el 19,03% de los participantes sienten que las actividades escolares de sus hijos sobrecargan su vida diaria” (p.16).

Esto se debe al hecho de que las responsabilidades que usualmente ejecuta el docente como explicar los temas, supervisar el desarrollo de los trabajos académicos en el aula, llevar el control del avance temático, entre otros, tuvieron que asumirlo los padres, esto demandó una disponibilidad de tiempo que debía alternarse con el desarrollo de sus actividades laborales desde

casa, y en ocasiones la paciencia se desbordaba hasta finalmente terminar en gritos o agresiones verbales que daban lugar a conflictos.

Toda esta amalgama de situaciones son más complejas o problemáticas cuando las familias habitan en lugares con altos niveles de pobreza como en el caso del municipio de San José de Tadó en el departamento del Chocó, el cual tiene un total de 17.000 habitantes, el 91.5% es de etnia afrodescendiente (DANE 2018) que se dedican al desarrollo de actividades económicas como la explotación minera artesanal, la agricultura, pequeños locales comerciales y actividades informales como el moto taxismo y las ventas ambulantes, entre otras, las cuales en condiciones normales no generan los suficientes ingresos para suplir todas las necesidades de la familia, en condiciones de confinamiento mucho menos pues ya no podían salir a “rebuscar el sustento” de modo que en los hogares se agudizó la situación de precariedad, lo cual de por sí ya constituye un hecho estresante para sus miembros, y esto sumado a las particularidades que implicó asumir el proceso educativo de los niños y adolescentes, se convirtió en un detonante de situaciones que alteraron la dinámica y el funcionamiento familiar.

En el caso particular del Instituto Técnico Agroambiental (ITA) el proceso educativo no se pudo desarrollar de forma virtual porque al estar ubicada en el Corregimiento de Charco Negro no cuenta con conectividad a internet y por eso el Instituto implementó una estrategia pedagógica que implicaba el desarrollo de guías, las cuales eran distribuidas por los directores de grupo; bajo esta perspectiva el proceso educativo se asumió directamente en los hogares dado que los estudiantes debían desarrollar las guías con sus propios recursos cognitivos, y desafortunadamente muchos no cuentan con el acompañamiento de sus padres porque ellos no poseen un nivel de instrucción que les permita apoyarlos en el desarrollo de los temas asignados.

Los profesores por su parte han manifestado preocupación por las bajas calificaciones de los estudiantes, sugieren que esto está asociado al hecho de que no entregan las guías que se les asignan, los estudiantes refieren a sus docentes que muchos temas no logran comprenderlos y por eso eligen no entregarlas, y debido a la falta de recursos comunicativos los docentes ven limitada su capacidad de acompañar el proceso mediante explicaciones u otras estrategias pedagógicas.

En el seguimiento que se realizó a los estudiantes y sus familias por parte del equipo de orientación escolar se detectó un alto índice de conflictividad en los hogares, reflejado principalmente en fallas en la comunicación e interacción entre sus miembros, toda vez que discuten constantemente, entre otras razones, porque los padres reclaman a sus hijos adolescentes la realización y entrega de las guías, pero ellos responden en tono desafiante “que no las van a hacer porque no las entienden”, esta situación es interpretada por los padres como altanería y se molestan respondiendo con un tono de voz más alto y a veces usando palabras soeces con la intención de establecer su autoridad.

Otro factor fundamental del problema según lo expresado por los adolescentes es que el hecho de no poder asistir a la I.E les genera mucha frustración no sólo porque no pueden comprender los temas de estudio sino que también les hace falta el compartir con sus amigos y el estar en la casa todo el día los predispone de modo que reaccionan ante cualquier provocación, también desatacan que los padres les han hecho responsables del acompañamiento escolar de sus hermanos menores y eso los sobrecarga.

Cabe destacar que las edades de estos adolescentes oscilan entre los 14 y 16 años, periodo que Gaete (2015) clasifica como la adolescencia mediana y se caracteriza por el desapego o distanciamiento emocional del núcleo familiar y la cercanía o preferencia por los amigos o grupo

de pares, se desarrolla un sentido de la individualidad y una falsa sensación de poder, esto genera una tendencia a la impulsividad y al desafío de la norma, por lo tanto es esperable que se presenten un alto grado de confrontación a la autoridad y al control parental; es una etapa en la que se magnifican los errores, confusiones y contradicciones, por todo ello, y sumado a las reacciones habituales de los padres ante estos cambios, aumentan en la familia los conflictos entre los padres y sus hijos. Según Lovo (2020) esta es una de las razones por las que la adolescencia es considerada una de las crisis evolutivas de la familia, dado que el adolescente se vuelve contendiente y cualquier intervención de los padres se considera como una acción hostil hacia su nuevo mundo.

Se puede inferir entonces que la situación de confinamiento añadió tensión a una etapa propiamente estresante para los adolescentes y sus familias; así pues la familia se ve sometida a niveles de estrés que desencadenan conflictos y problemas para los cuales muchas veces usan recursos o estrategias de afrontamiento que pueden ser poco efectivas para lograr una resolución positiva o gestión adecuada del conflicto, en este escenario la mediación familiar podría representar una posibilidad que aporte a la solución del problema. Con base en estos planteamientos surge la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo se pueden gestionar los conflictos familiares asociados a los cambios en el proceso educativo de los adolescentes del Instituto Técnico Agroambiental (ITA) de Tadó-Chocó en época de Covid-19 a través de una estrategia de mediación familiar?

## **1.2 Antecedentes**

Para la construcción de los antecedentes del estudio se realizó una cuidadosa y exhaustiva búsqueda sobre investigaciones, artículos y trabajos previos realizados en relación con el tema del covid-19 o algunas de sus variables, incluyendo las afectaciones que puede ocasionar en el

ambiente familiar; sin embargo, dado que este fenómeno es relativamente nuevo, no se cuenta con mucha información al respecto. Pese a ello, se logró rastrear información pertinente que favorece el desarrollo de la investigación, a continuación, se relacionan los estudios y artículos focalizados:

En el plano internacional, Lacomba et al., (2020) realizó en Valencia-España una investigación sobre el “Ajuste familiar durante la pandemia de la covid-19: un estudio de diadas” su propósito principal fue analizar las variables que permitían conocer los distintos problemas de tipo emocional que las familias experimentaron durante la pandemia del COVID-19, en total participaron 31 adolescentes (entre 11 y 19 años) con sus respectivos padres, se realizaron una serie de análisis comparativos de corte cualitativo de conjuntos difusos; los instrumentos utilizados fueron el cuestionario ERQ que evaluó las dimensiones de supresión emocional y reevaluación emocional, la escala de resiliencia de Connor-Davidson, para la ansiedad, depresión y estrés y la escala de depresión, ansiedad y estrés (DASS).

La administración de los cuestionarios se realizó a través de una plataforma online limesurvey. Los resultados mostraron que es importante analizar a la familia como una totalidad, así se deben incluir factores relacionados con su dinámica, la influencia y fluctuación emocional para poder entender mejor los ajustes emocionales, los autores concluyeron, la importancia de construir al interior de la familia un ambiente positivo, así como estrategias de regulación emocional positivas en los miembros de la familia, porque ante situaciones estresantes esto permitirá el reajuste y adaptación de la familia a la nueva situación.

En una línea de estudio muy similar se encuentra la investigación de Lozano (2020) “Análisis de la implicación de las familias en la educación de sus hijos/as durante la emergencia sanitaria generada por el covid-19” desarrollada en la ciudad de Quito-Ecuador, la autora planteó

como objetivo analizar el nivel de involucramiento de los padres y cuidadores en el proceso educativo de sus hijos durante la contingencia causada por el COVID-19.

El enfoque utilizado fue el cualitativo de tipo analítico, aplicó 212 encuestas digitales a padres de familia, en sus reflexiones afirmó que era evidente la separación que en los últimos años habían tenido la escuela y la familia y concluyó destacando la importancia que tiene la implicación de la familia en los procesos educativos, especialmente acompañando a los docentes para que se produzca un desarrollo más integral.

Finalmente, Peral y Ferrari (2020) en su artículo “Mediación herramienta eficaz para los retos de convivencia” desarrollado en España, reflexionan sobre las distintas formas como se puede comprender la mediación en los contextos socioeducativos, la proponen como una alternativa para revalorizar el conflicto y las dinámicas de la contienda, igualmente presentan los retos que representó para la convivencia la presencia del covid-19; en sus conclusiones plantearon que tanto la mediación como la educación se retroalimentan y contribuyen de forma exponencial para la atención de diversos asuntos en los contextos socioculturales, digitales, éticos, familiares, entre otros, que convergen en lo social complementan en un factor común, complejo, que se podría convenir en lo social.

En función de lo planteado en estas investigaciones de orden internacional, se puede establecer una relación en sus intencionalidades de revelar la forma como la pandemia del covid-19 ha afectado a las familias aunque cada estudio haya tenido un énfasis diferente, Lacomba et al., (2020) se interesó por los ajustes de tipo emocional, Lozano (2020) por el nivel de implicación de los padres en el proceso educativo de sus hijos, mientras que Peral y Ferrari (2020) por las afectaciones a la convivencia y la utilidad de la mediación para afrontarla, sin embargo al final todos conducentes a analizar los cambios en las dinámicas familiares a causa de

la pandemia del covid-19; también se hizo evidente que los dos primeros estudios se fundamentan en el enfoque cualitativo y utilizan herramientas como el cuestionario a través de canales digitales para acceder a la población participante.

El estudio de Lacomba et al., (2020) se destaca por hacer uso de instrumentos de medición o evaluación emocional que le permitió profundizar en los análisis sobre las consecuencias emocionales de la pandemia para las familias, mientras que Peral y Ferrari (2020) usan un método narrativo para explicar y reflexionar sobre los conflictos familiares y la forma de atenderlos; éstos autores de cierta forma coinciden con Lozano (2020) en la orientación de sus estudios hacia el análisis de los factores educativos que las familias deben asumir cuando tienen miembros en edad escolar.

Por otra parte, en el ámbito nacional, desde el Instituto de la Familia de la Universidad de la Sabana de la ciudad de Bogotá, Cabrera et al., (2020) desarrollaron el estudio “Vivencias familiares durante el confinamiento por covid-19” en el cual abordaron los cambios y transformaciones que sufrieron las familias con ocasión de la cuarentena decretada en Colombia en marzo del mismo año, su trabajo se enfocó en la descripción demográfica de la población participante como un punto de partida para entender los impactos del Covid-en el sistema familiar, así dan cuenta también de la diversidad entre estas.

La metodología utilizada fue cuantitativa, la información se obtuvo usando canales digitales a través de una encuesta compuesta por 102 preguntas en escala de Likert la cual, además de la información demográfica contenía cuestiones de otro tipo como conductas de ansiedad, percepciones sobre la cuarentena, cambios laborales y escolares, formas de afrontar los conflictos familiares, entre otros. El total de participantes fue de 1.834 colombianos mayores de 18 años entre hombres (556) y mujeres (1278). Los resultados presentan variables

sociodemográficas como edad, estado civil, estrato social, nivel educativo, estructura familiar, entre otras.

También reportó hallazgos sobre las dificultades en la integración entre la vida familiar y el trabajo, debido a que las personas de forma simultánea se vieron abocados al desarrollo de diferentes roles como ser padres, madres, empleados, buscar tiempo de ocio, entretener a los hijos y ayudarles con las tareas, desarrollar labores del hogar, entre otros que tensionaron la relación familia-escuela.

Este estudio también mostró que las familias sufrieron cambios importantes en sus dinámicas internas, algunas de afianzamiento de las relaciones y otras de conflictividad, en cuyo caso utilizaron estrategias de afrontamiento apoyándose en distintos miembros de la familia, los amigos cercanos y algunos miembros de la comunidad para que mediaran en las diferencias y así redijeron los niveles de conflictividad y el estrés.

Al analizar el estudio de Cabrera et al., (2020) se puede determinar que aborda de forma amplia algunas de las variables de esta investigación como son las vivencias de las familias con ocasión de la medida de confinamiento, las dinámicas familiares, los cambios en las actividades escolares, los roles de los miembros de la familia y las medidas de afrontamiento o gestión que ejecutaron para atender sus conflictos, esto no solo hace que el estudio sea pertinente con esta investigación sino que además aporta información valiosa que permitirá analizar y comprender mejor el problema objeto de estudio.

De otra parte, si se compara este estudio con el desarrollado por Lacomba et al., (2020) se encuentran similitudes en su objeto de investigación, ambos se enfocaron en los cambios y/o ajustes de tipo emocional y funcional que las familias realizaron para hacer frente a la pandemia de la Covid-19, también coinciden en algunas estrategias metodológicas, particularmente en el

uso de canales electrónicos para la obtención de la información y la utilización de escalas de medición de factores emocionales.

Por otro lado, Cabrera et al (2020) y Lozano (2020) abordan asuntos similares aunque en niveles diferentes de análisis, mientras Lozano centra su atención en el nivel de implicación de los padres en el proceso educativo de sus hijos, Cabrera lo incluye como un fragmento de su trabajo porque su nivel de análisis fue más global y demográfico, sin embargo ambos coinciden en que la pandemia exigió a los padres un mayor apoyo y respaldo al proceso educativo de sus hijos aunque no todos estaban preparados para ello y eso dio origen a algunos conflictos familiares.

En conclusión, los resultados de los estudios dieron cuenta, que el núcleo familiar dada su estructura como sistema puede verse afectado en distintas áreas e incluso en distintos niveles a raíz de las interacciones y los roles de sus miembros, por eso es importante profundizar en su análisis porque sucesos externos como una pandemia influyen y alteran el sistema obligándolo a producir respuestas de acomodación para seguir cumpliendo con sus funciones y garantizar el bienestar de cada uno de sus miembros, escenario en el cual la mediación familiar puede representar una estrategia de afrontamiento oportuna.

### **1.3 Objetivos**

#### ***1.3.1 Objetivo General***

Analizar los conflictos familiares asociados a los cambios en el proceso educativo de los adolescentes del Instituto Técnico Agroambiental (ITA) de Tadó-Chocó en época de Covid-19 para diseñar una propuesta de mediación familiar que permita gestionarlos.

### **1.3.2 *Objetivos Específicos***

Describir el contexto familiar de los adolescentes y su percepción sobre los cambios en el proceso educativo en época de Covid-19.

Identificar los conflictos familiares asociados a los cambios en el proceso educativo de adolescentes del Instituto Técnico Agroambiental (ITA) de Tadó-Chocó

Diseñar una estrategia de mediación familiar que posibilite la gestión de los conflictos familiares asociados a los cambios en el proceso educativo de los adolescentes del Instituto Técnico Agroambiental (ITA) Tadó-Chocó en época de Covid-19

## **1.4 Justificación**

La familia es la encargada de proveer a cada uno de sus miembros la estabilidad, seguridad y armonía que necesitan para su desarrollo y bienestar, es un hecho que con la llegada de la pandemia y el consecuente confinamiento se generan una serie de alteraciones que afectan la dinámica y la convivencia familiar, particularmente porque al tener que desarrollar todo tipo de actividades (laborales, académicas, recreativas, etc.) desde el hogar, este se convierte en un espacio cargado de funciones “externas”, tal como la asunción del proceso educativo de los hijos sin contar con los recursos adecuados para ello; situaciones que ocasionan el surgimiento de conflictos y de nuevos modos de interacciones que son del interés de la mediación familiar, considerando que ésta se centra en la orientación, atención y resolución de los conflictos tal como lo señala Castañedo (2001, citado por Suarez y Méndez, 2013) la mediación es:

Un medio transformador que permite una clara participación de las partes en la solución de sus propios conflictos, al promover su crecimiento personal y fortalecer su autoestima, en la medida en que reconoce el derecho individual a la autodeterminación, donde el proceso de toma de decisiones se hace desde el ofrecimiento de información, desde el

respeto y desde el aceptar que cada cual hará una búsqueda inteligente de sus alternativas y alcances (p.145).

Bajo esta concepción, la mediación familiar potencia las herramientas y recursos de la familia para que de forma autónoma pueda resolver los conflictos que interfieren en su desarrollo o en el cumplimiento de sus funciones, en este sentido, la presente investigación resulta de interés para conocer aspectos relacionados con la mediación familiar, en la medida que permite la obtención de información sobre la dinámica de los conflictos en los hogares con hijos adolescentes bajo circunstancias de confinamiento, lo cual aporta elementos analíticos para comprender de manera más amplia los estudios sobre la familia y a partir de allí profundizar en el diseño de estrategias o técnicas de mediación familiar.

Esta investigación tiene pertinencia disciplinar porque favorece el análisis de la diada familia-escuela que son dos contextos de desarrollo trascendental para el individuo y que deben ser complementarias para garantizar la eficiencia en la ejecución de sus respectivas funciones, particularmente por el confinamiento generando por la pandemia del Covid-19 en las que las interacciones suelen ser amalgamadas al desarrollarse en espacios reducidos y con actividades superpuestas.

Para las familias esta investigación es importante porque permite a sus integrantes, analizar no solo los cambios en el proceso educativo sino la forma como este suceso influye en la dinámica familiar a través de la percepción que cada uno de ellos tiene sobre la situación que ha padecido, sus experiencias y afectaciones, de esta manera se puede generar un espacio de comunicación y comprensión de los significados que de manera particular le han asignado al suceso de confinamiento y la vida familiar, esto puede representar el punto de partida para el

surgimiento de relaciones más empáticas que se puedan fortalecer a través de una estrategia de mediación familiar.

A nivel social este estudio revela situaciones conflictivas, dinámicas familiares y factores de riesgo social que pueden analizarse y atenderse desde la mediación, brindando así elementos a las familias para el desarrollo de habilidades que favorezcan sus procesos de convivencia, relacionamiento y afrontamiento de los conflictos, esto es importante para un municipio como Tadó porque su estructura social y cultural está basada en la familia como unidad primaria, por lo tanto el mejoramiento de las interacciones familiares impacta positivamente las interacciones sociales.

De otra parte, el resultado de esta investigación es relevante para el Instituto Técnico Agroambiental (ITA) y de utilidad para entidades como las Secretarías de Educación Municipal y Departamental toda vez que brinda elementos de análisis para reflexionar sobre la pertinencia de las medidas pedagógicas que están empleando para el desarrollo del proceso educativo desde la perspectiva de los estudiantes adolescentes, es una forma de recibir de primera fuente una retroalimentación del sistema que ha sido implementado y a partir de allí desarrollar acciones que permitan optimizarlo.

De igual forma, el abordaje de las situaciones de conflicto familiar que sean encontradas en el Instituto Técnico Agroambiental (ITA), recibirán el aporte que desde la mediación familiar se propone como una estrategia que pueda ser dinamizada desde el escenario educativo, para que se fortalezcan las habilidades parentales en la resolución de los conflictos y que esto incida favorablemente en el proceso educativo de los adolescentes.

En el campo de la afiliación institucional este trabajo se adscribe específicamente a la línea de investigación “Escuela Sistema Complejo” que hace parte integral del programa de Psicología, orientada a:

Comprender los diferentes fenómenos que en ella se observan para llegar a la formulación de teorías o propuestas que la hagan más placentera y cordial permitiéndole cumplir con la responsabilidad social que le compete en el campo de la construcción de una sociedad cada vez más productiva y tolerante en todos los niveles de desarrollo del ser humano. (Universidad Antonio Nariño, 10 de noviembre 2020).

En concordancia con este planteamiento, el estudio se articula con esta línea de investigación, en la medida que contribuye a aportar herramientas que median entre la escuela y la familia como parte integral del desarrollo de los individuos, para el caso de los adolescentes y sus familias, así, el tema de investigación propuesto corresponde a una realidad de alto impacto social que requiere ser estudiada para generar estrategias que potencien la escuela como escenario de desarrollo humano, pero que además se fortalezca esa cooperación entre la familia y la escuela para evitar el surgimiento de conflictos intrafamiliares que perturben el desarrollo del proceso educativo.

Como maestrante esta oportunidad permite explorar, profundizar y compartir los aprendizajes adquiridos durante el proceso de formación profesional en mediación familiar, cumpliendo así uno de sus propósitos que es insertar estos conocimientos en los contextos escolares, comunitarios, de pareja y jurídicos.

Finalmente, es viable el desarrollo de la investigación porque se cuentan con los recursos pedagógicos, académicos y financieros para asumirla, y especialmente el investigador por su rol

de docente orientador de la institución educativa ITA tiene acceso a la población sujeto de investigación para motivar la participación y así obtener la información que se requiere.

## **2. Marco de Referencia**

### **1.5 Marco Conceptual**

Abordar esta investigación requiere el análisis de conceptos y teorías que permitan comprender las categorías analíticas en el cual se enmarca:

#### ***1.5.1 El SARS-CoV-2 (Covid-19) Un Fenómeno Inesperado.***

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 12 de octubre del 2020) informó sobre el Covid-19 que es una enfermedad causada por una cepa de la familia de los coronavirus, identificado científicamente como SARS-CoV-2; aseguró que los primeros reportes de su existencia datan del mes de diciembre del año 2019 cuando en la ciudad de Wuhan (República Popular de China) se empezaron a manifestar casos severos de una neumonía altamente contagiosa.

Al respecto, el Centro para el control y la prevención de las enfermedades (26 de enero del 2021) reportó que los coronavirus hacen parte de una familia de virus que pueden ocasionar afectaciones o enfermedades tanto en animales como en los humanos, su principal síntoma es la afección respiratoria, ya sea desde las más comunes como los resfriados o en algunos casos pueden derivar en complicaciones graves y letales como el síndrome respiratorio agudo grave (SRAG o SARS), el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS) y el COVID-19. La OMS (12 de octubre del 2020) explicó que la población debía estar alerta ante síntomas como fiebre, cansancio, pérdida del gusto y el olfato, tos seca, congestión nasal, dolor de garganta, vómitos, entre otros, porque podrían estar asociados al contagio del Covid-19.

Por otra parte, El Ministerio de Salud y Protección Social Colombiano (2020), manifestó que un brote o la proliferación de la infección suele producirse alguien que porta el virus tose, de esta manera expulsa muchas partículas del virus que llegan hasta las personas que están a su alrededor, por esta razón, el modo de prevenir el contagio es el lavado frecuente y correcto de las manos y el uso de tapabocas.

Resumiendo lo planteado por estas instituciones, el Coronavirus o covid-19 es una enfermedad que generó una gran alerta mundial, siendo la Organización Mundial de la Salud, la mayor autoridad en materia de salud, quien la declaró, como una pandemia, término descrito por la Real Academia Española (2021) como una enfermedad epidémica que se extiende a muchos países o que ataca a casi todos los individuos de una localidad o región, en esta misma línea de pensamiento Pulido (2020) agrega que para que una epidemia sea considerada una pandemia, se precisa que además de que afecte a más de un continente, los casos se reproducen de manera interna mediante transmisión en el contexto o comunidad próxima, tal como el virus del Covid-19 y aunque su porcentaje de mortalidad no es elevado, su nivel de contagio sí lo es, así lo aseguró el Instituto de Salud Global de Barcelona (2021), el SARS-CoV2 aludiendo a la facilidad con la que este virus se transmite entre las personas.

Dicha facilidad de contagio que caracteriza a este virus es precisamente una de las razones por las cuales en la mayoría de los países se declaró la emergencia de salud pública y en consecuencia se implementaron medidas de control epidemiológico como el distanciamiento físico, la cuarentena, el aislamiento y el confinamiento que en distintos niveles implicaron el resguardo de la población en sus hogares.

**Las Medidas de Control Epidemiológico.** La Organización Panamericana de la Salud. (OPS, 2011) define el control epidemiológico como “El conjunto de medidas, acciones,

programas u operaciones continuas y organizadas dirigidas a reducir la incidencia y la prevalencia de una enfermedad a niveles lo suficientemente bajos como para que no sea ya considerada un problema de salud pública” (p.12); por otra parte, el Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia a través del Decreto 1562 (1984) coincide al afirmar que “es el conjunto de acciones mediante las cuales se da cumplimiento a las normas establecidas sobre la materia y se ejecutan las medidas previstas o se desarrollan las indispensables, para dar solución a un problema de salud” (Capítulo I, artículo 2 ).

Estas apreciaciones indican que ante una situación de salud pública como en el caso de la pandemia generada por el covid-19, las autoridades competentes adoptan una serie de medidas para frenar el impacto que estas pueden generar en la población, y pueden llegar a ser de carácter normativo lo que obliga a la población a su estricto cumplimiento.

Estas medidas suelen variar dependiendo del propósito, al alcance, el tiempo, entre otros; en este sentido la OPS (2011) plantea que:

Las enfermedades transmisibles, al igual que todo problema de salud, resultan de la compleja interacción entre las personas y poblaciones sanas y enfermas, el medio ambiente, los agentes patógenos y el contexto social, económico, ecológico e histórico. Mientras más específicas puedan ser las condiciones de control mayor será la posibilidad de un impacto favorable (P.12).

Bajo estos argumentos es importante precisar algunas medidas de control epidemiológico y sus características diferenciadoras, para ello es oportuno analizar los conceptos que plantean Sánchez y Figuerola (2020):

***El Aislamiento.*** Hace referencia al proceso a través del cual se alejan o separan un grupo de personas que están contagiadas de aquellas que se consideran sanas, funciona o se aplica

cuando se han implementado medidas que permiten detectar de forma temprana la enfermedad, así se protegen a los demás.

***La Cuarentena.*** Consiste en la implementación de medidas que restringen ya sea de forma obligatoria o voluntaria la circulación o desplazamiento de las personas que han tenido algún nivel de exposición al contagio y por lo tanto se cierne sobre ellos la sospecha de infección; bajo esta premisa, ellos deben guardar el periodo de incubación del virus en un mismo lugar, se suspende el contacto con otros para evitar que sean transmisores de la enfermedad, en estas circunstancias se les suele proveer alimentación, servicio médico, psicológico, entre otros.

***El Distanciamiento Social.*** Consiste en el alejamiento de los lugares en el que concurren muchas personas para limitar su interacción y las posibilidades de transmisión del virus, para ellos suele tomarse distancia física entre las personas evitando el contacto directo entre ellas. Esta medida suele implementarse cuando en el contexto existen ya muchas personas contagiadas, pero no están identificadas, por esa razón de forma inconsciente pueden continuar con la cadena de contagio, esta medida generalmente implica el cierre de aquellos lugares en los que asisten personas de manera masiva como los centros educativos, comerciales, comunitarios, oficinas, etc.

***El Confinamiento.*** Es una estrategia de intervención que se adopta cuando todas las medidas anteriores han sido ineficaces, por lo tanto, no se ha logrado realizar la contención del contagio del virus, por lo tanto, en esta instancia se aplican de manera combinada diferentes estrategias para disminuir las interacciones sociales, otras de barreras como el uso del tapaboca, limitaciones en la circulación, se suspende el transporte, incluso se cierran las fronteras.

Estas precisiones conceptuales permiten identificar las diferencias y propósito de cada acción, si bien todas son medidas de control y se utilizan con la intención de evitar la

propagación de una enfermedad contagiosa, cada una tiene un propósito diferente, en el caso del aislamiento por ejemplo se aplica cuando ya se confirma el contagio de una persona y debe ser separada de los demás, la cuarentena por su parte se implementa cuando existe sospecha de un potencial contagio, el confinamiento pretende evitar las interacciones sociales cuando el nivel de contagio ha crecido, y finalmente el distanciamiento social procura evitar el contacto directo con las personas y la circulación en espacios concurridos.

Todas estas medidas han hecho parte de las acciones que el Gobierno Colombiano ha implementado para contener la expansión del contagio del covid-19, así lo relaciona a través de una cronología Otoyá-Tono et al., (2020) en donde concluye explicando cómo “el 20 de marzo de 2020 se anuncia la cuarentena obligatoria nacional entre marzo y abril de 2020, luego se anuncia la suspensión de vuelos internacionales desde el 23 de marzo de 2020 y durante 30 días” (p.10).

Con la declaratoria del estado de emergencia nacional el gobierno procede a la aplicación de todas estas medidas de salud pública que conllevan a la modificación del ritmo de vida de toda la población, no solo por la amenaza del potencial contagio sino que el decreto de cuarentena nacional implica suspender el transporte, la concurrencia en lugares públicos, y la permanencia en los hogares; fue a partir de esta declaratoria que se produjo el cierre en los establecimientos educativos, creando entonces la necesidad de realizar cambios o ajustes al proceso de formación en cuanto a los canales de interacción, recursos pedagógicos, intensidad horaria, entre otros.

### ***1.5.2 La Educación***

Durkheim (1975) concibe la educación como un proceso generacional en el que los adultos instruyen a los más jóvenes para el ejercicio de la vida social, el objetivo principal es

instaurar en ellos unas condiciones físicas, intelectuales y morales que se ajusten a las expectativas de la sociedad en la que está inmerso. Para Feroso (1985, citado por Latorre, 2016) la educación es un acto humano, que no se desarrolla al azar sino que tiene una clara intencionalidad de instruir al individuo, favorecer su socialización y adaptación moral y se desarrolla a través de un proceso de intercambio comunicativo; también se dice que la educación busca la integración del individuo a la sociedad a partir de la enseñanza, en esta medida se pretende no solo que adquiera conocimientos sino que interactúe y avance en su desarrollo y adaptación a su comunidad (Paralelo 6SA3. 21 de enero del 2017).

Finalmente, Luengo (2004) apela a la complementariedad y la define como una mezcla de fuerzas o influencias externas inherentes a la socialización que favorecen el desarrollo de las potencialidades que posee el individuo, así la socialización potencia la individualidad y viceversa, este autor afirma que la educación es “un proceso humano de perfeccionamiento, vinculado a determinados valores sociales, que utiliza influencias intencionales y que tiene como finalidad la individualización y la socialización del individuo” (p.43)

Estas acepciones sobre educación dejan claro que el propósito principal de ella es el individuo, su transformación o condicionamiento para que pueda adaptarse a la sociedad a partir de la instrucción, la cual incide en la potenciación y desarrollo de sus capacidades intelectuales; en este sentido, la educación posee un enfoque totalizador considerando las distintas dimensiones del desarrollo humano y las acciones que en distintos espacios y tiempos ejecuta para alcanzar su fin.

En este sentido, se orientaron las explicaciones de Vargas (2020) quien, a partir de las perspectivas de Meirieu, plantea que la educación tiene como tarea principal realizar una transferencia intergeneracional en donde los viejos comparten su saber con los nuevos, así ellos

lo apropian y se adaptan para vivir en él y de esta forma se preparen para evolucionar y transformarlo.

Sin bien la educación tiene unas intencionalidades o propósitos definidos, su ejecución implica un proceso que se desarrolla bajo unos criterios y con unos elementos que influyen en los resultados que se obtiene, por eso es importante analizar el proceso educativo.

**El Proceso Educativo.** Hablar del proceso educativo, según Escobedo (2013):

Es referirse a un conjunto de actividades, mutaciones, operaciones, planificaciones y experiencias realizadas por los agentes perfectivos del hombre, en virtud de las cuales la educabilidad se convierte en realidad; es el conjunto de mecanismos humanos internos o externos por los que el ser humano imperfecto, pero perfectible, consigue la perfección ansiada (p.3).

También se entiende como la acción organizada de la comunidad educativa que dinamiza y articula una serie de elementos asociados al currículo, la planificación y administración, orientados hacia el desarrollo integral del educando con la intención que sirvan y transformen su comunidad (Paralelo 6SA3, 21 de enero del 2017).

Se puede señalar entonces que el proceso educativo es el conjunto de acciones, pasos y actividades que como parte de la planificación curricular ejecuta el individuo para su desarrollo integral y posterior inserción a la sociedad. Para desarrollar este proceso se requiere la participación de unos elementos o componentes fundamentales e interconectados; sobre este particular, la universidad de San Carlos de Guatemala (2017), realiza un análisis en el que presenta los postulados de tres grandes autores (Lemus, Marqués y Leiva) y enfatiza en sus apreciaciones sobre los elementos que intervienen en el proceso educativo,

Marqués (2001, citado por la universidad de San Carlos de Guatemala, 2017), considera que “en el acto didáctico intervienen 4 elementos básicos que son: docente, discente, contenidos y contexto” (párr. 10); Leiva (2003, citado por la universidad de San Carlos de Guatemala, 2017) propone que “los elementos que intervienen en la educación son: alumno o discente; profesor, catedrático o docente; materia, asignatura, objetivo; método, recursos, evaluación, comunidad” (párr. 8); mientras que Lemus (1973, citado por la universidad de San Carlos de Guatemala, 2017), afirma que “entre los principales elementos educativos tenemos: el educando, el educador, materia y otros que caen dentro de estas divisiones” (párr. 4).

Estos planteamientos permiten deducir que el educando es la persona que recibe los beneficios de la educación, quien se está formando; el educador es quien desarrolla o ejecuta el acto educativo influyendo en el individuo con la intención de transformarlo; la materia lo que se imparte, el contenido o acervo cultural que se transmite, por lo tanto, está planeado, organizado o sistematizado previo a la acto educativo, es la que sirve de enlace entre el educando y el docente, esta simbiosis que se presenta entre los distintos elementos educativos marca una interdependencia dado que el uno no puede existir sin el otro.

Indudablemente la educación como proceso está basada en la interrelación de sus actores y elementos, se puede interpretar como una cadena en la que cada eslabón cumple un rol y es fundamental para evitar su ruptura y el logro del propósito educativo, esta característica implica también que la alteración en uno de esos elementos en consecuencia va a afectar a los demás, así como el docente debe saber enseñar, el alumno debe querer aprender para que entre ambos se establezca una clara intencionalidad de desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje, Marqués y Leiva (2001, citado por la Universidad de San Carlos de Guatemala, 2017), además hacen referencia al contexto o comunidad como otro elemento del proceso educativo, esto puede

interpretarse como el espacio en el cual se gesta la interacción entre los alumnos, los docentes y toda la comunidad educativa.

El contexto social hace referencia al espacio o el entorno en el que se ejecuta el acto educativo, este influye en la forma como se desarrolla, especialmente porque al darse en el marco de la vida social, surge de forma natural la interacción entre los sujetos que participan en el acto educativo porque se relacionan de forma personal y cercana, por eso sin el contexto no tendría lugar el proceso educativo. (Federación de enseñanza de Andalucía, 2009)

Desde este planteamiento, el escenario educativo tiene influencia en el resultado del proceso educativo porque viabiliza las relaciones interpersonales que lo dinamizan, en esta categoría de contexto puede incluirse la escuela o el centro educativo como espacio formal en el que tradicionalmente se desarrolla el proceso de interacción educativa; para Echavarría (2003), en la escuela se producen interacciones humanas orientadas al aprendizaje y adquisición de conocimientos y al desarrollo de competencias no solo cognitivas, sino afectivas y de comunicación, entre otras, que aportan a la consolidación de la identidad a nivel individual en los sujetos y social a nivel de la escuela como escenario que produce adherencia.

De este modo, la escuela se consagra como un espacio que trasciende la relación lineal de enseñanza-aprendizaje para convertirse también en un espacio de socialización en el que se establecen lazos afectivos y vinculares que generan adherencia; entorno a este vínculo, Tocora y García (2018), manifiestan que [...] la interacción entre maestro y estudiante, no solo se desarrolla a nivel académico, sino también personal, lo que contribuye a que los estudiantes generen confianza hacia su docente y puedan desarrollar habilidades sociales que permiten una mejor comunicación y comprensión, en esta relación el objetivo es que el maestro acompañe al

estudiante y le de herramientas para afrontar diferentes situaciones de la vida, conduciéndolo hacia la estructuración de un proyecto de vida viable.

Se puede comprender que el proceso educativo es complejo y que se deben tener en cuenta muchos factores que inciden en él, cada uno de sus elementos tiene una función o rol específico que contribuyen para que éste se desarrolle de forma exitosa, sin embargo cuando en el contexto por ejemplo, se presentan situaciones que lo alteran también esto impacta directamente a los otros elementos como el contenido, el método, los educandos y los educadores, para el caso particular de esta investigación, y dada la importancia de la escuela como escenario de interacción en el que se construye conocimiento, es necesario revisar la forma como el proceso educativo se ve afectado con sucesos como la pandemia del covid-19 que alteró ese espacio.

**El Proceso Educativo y el Covid-19.** La llegada del covid-19 causó una interrupción abrupta en los procesos educativos alrededor del mundo, debido a la alta tasa de contagio que caracteriza a este virus la mayoría de los países debieron asumir medidas de control y contención como la cuarentena que derivó en el cierre de los centros educativos, naturalmente, cambios y transformaciones que afectó a la comunidad educativa; sobre esto, instituciones como Organización de las Naciones Unidas para Educación (UNESCO) y El Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC, 2020) declararon que ante la medida de confinamiento por el Covid-19 y el consecuente cierre de escuelas y colegios, el sistema educativo enfrentó durante el año 2020 una de las amenazas más grande de los últimos tiempos debido a que más de 1.600 millones, cerca del 80% de niños y jóvenes no estaban asistiendo a la escuela en 161 países aproximadamente, lo cual puede incidir

en el agravamiento de una crisis de la educación, particularmente en los países menos desarrollados.

Beltrán et al., (2020) en ese mismo hilo asegura el hecho de que la pandemia marcó un cambio y una tendencia de la cultura educativa presencial hacia la electrónica o digital, pero en la que no todos están en condiciones de asumirla; con relación a esto Vargas (2020) explica que:

Muy pocos hogares tienen condiciones idóneas para la utilización de tecnologías educativas, esto referido no solo a la disponibilidad de dispositivos electrónicos sino a la conectividad a redes de internet, esto sumado al hecho de que en los hogares tampoco se cuenta con espacios que permitan la privacidad necesaria para lograr la concentración y atención al estudio; lo cual es de entenderse porque en principio esta no es una obligación de las familias sino de la escuela como edificio público, todos estos hechos hacen visibles los retos que hay de frente ante una posible digitalización escolar de calidad (p.44).

En esta medida, el cambio de la labor docente de lo presencial hacia lo virtual inyecta en ellos y en los estudiantes una presión en su quehacer y el proceso de adaptación repentino a esta modalidad, en el caso de los profesores, además se desconoce los largos los esquemas de formación, implica la reorientación de las asignaturas y la implementación de una serie de factores que exige la infraestructura de la tele-enseñanza. (González et al., 2020)

Por otra parte, el paso obligado de la presencialidad a la virtualidad ha visibilizado grandes desigualdades sociales en las que muchos docentes y estudiantes se han visto excluidos del sistema por lo contar con las herramientas digitales para atender las demandas de esta nueva modalidad en la que está operando. Guerra (2020) manifiesta que, en los países de baja economía, la situación en el contexto de la pandemia es abiertamente desigual, las carencias de los estudiantes van desde escritorios, conectividad, computadores o la presencia de padres

cualificados que los apoyen, por eso una de las responsabilidades primordiales de los gobiernos es adoptar medidas que permitan la reducción de estas brechas y evitar su expansión.

Toda esta amalgama de situaciones que se han creado por las medidas de confinamiento pone de manifiesto la necesidad urgente no solo de reducir las brechas sociales para garantizar el acceso a la educación de toda la población especialmente la que se encuentra en alta condición de vulnerabilidad, sino de repensar el proceso educativo con medidas alternativas y contextualizadas para que el sistema no colapse.

Guerra (2020) en su trabajo también argumenta que otro elemento que se refleja con alto índice el impacto de la pandemia es el aumento exponencial de la deserción escolar, explica que cerca del 96 % de los estudiantes consideran fundamental la interacción y el intercambio físico que se produce en la escuela, dado que allá experimentan emociones que les permite desarrollar habilidades para gestionarlas, allá no solo ven asignaturas, sino que construyen todo un sistema de relaciones interpersonales.

Una de las mayores amenazas del sistema la representa la deserción escolar, ante todas estas dificultades muchos estudiantes abandonan los estudios y con ello se aumentan los riesgos sociales y se limitan sus posibilidades de desarrollo, esto se suma a las situaciones emocionales que enfrentan docentes, estudiantes y padres de familia quienes vieron como el sistema se transfirió a la virtualidad y demanda de parte de ellos unas condiciones, recursos y habilidades que a veces no poseen; Beltrán y Venegas et al. (2020) aseguran “En general, profesorado, familias y alumnado están sometidos a un estrés brutal” (p.7); cuestión que es delicada porque disminuye la capacidad de respuesta a las situaciones y compromisos académicos que demandan su atención; sobre esto, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico ([OCDE], 2020, citada por Rodríguez, 2021) ha destacado que en el caso de los estudiantes que

no tienen habilidades de trabajo autónomo y que además no poseen un apoyo representativo de sus padres en el proceso educativo, los efectos de la pandemia pueden ser más grandes y nefastos, lo cual se asocia también con el surgimiento de algunos episodios de crisis emocionales como ansiedad para el desarrollo de las tareas y sensación de impotencia o incapacidad para aprobar su curso, esto sucede particularmente con los adolescentes; por otra parte, la UNICEF (2020) infiere que:

Debido a la pandemia del Covid-19 los padres de familia de forma intempestiva y sin ningún tipo de preparación o de herramientas pedagógicas han tenido que asumir los procesos educativos de sus hijos, situación que les exige tener paciencia porque sus acciones podrían marcar la vida de los adolescentes. Sostiene también que toda esta situación representa un momento difícil para la familia porque cada miembro experimenta diversas emociones que no siempre sabe cómo expresar, lo cual puede generar bloqueos que pueden producir reacciones que se busca sean normales en un contexto anormal.

Queda en evidencia que los cambios y afectaciones que han generado todas las medidas asociadas al control de la Covid-19 impactan de forma directa no solo el proceso educativo sino a los docentes, estudiantes y sus respectivas familias porque deben desarrollar un proceso de acomodación que les permita sortear situaciones problemáticas emergentes asociadas a las carencias, nuevos roles y asignaciones, que alteran en cierto grado el nivel emocional y esto a su vez influye en la vida familiar.

### ***1.5.3 Familia en el Contexto Educativo.***

Como se ha mencionado en apartados anteriores la familia ha sido una de las instituciones sociales que ha sentido con severidad las afectaciones ante las medidas sanitarias

adoptadas a consecuencia del covid-19, los cambios abruptos que ha tenido que enfrentar, especialmente en relación con el proceso educativo de los hijos inciden en sus dinámicas, sin embargo, para interpretarla mejor es conveniente precisar lo que se entiende por familia.

Rodríguez y Palacios (2000) conciben la familia como un grupo de personas unidas por un proyecto de vida que visualizan a largo plazo, para lo cual desarrollan sentido de pertenencia al núcleo y sentido de compromiso hacia y entre sus miembros consolidado por relaciones íntimas, recíprocas e interdependientes; Villarroel y Sánchez (2002) la definen como un conjunto de personas que comparten vínculos consanguíneos y afectivos. Se considera también como la base de la sociedad encargada de proveer garantizar a sus miembros la satisfacción de sus necesidades, ocupándose de manera prioritaria de la vinculación social, referida a la asimilación, reproducción y pervivencia del sistema cultural.

Para Mendizábal y Anzures (1998) la familia está conformada por la naturaleza de la interacción entre sus miembros, las cuales se caracterizan por una alta dosis de reciprocidad, relaciones afectivas y una dinámica interna. Bertalanffy (1968) la homologa con un sistema y desde esta teoría la considera un núcleo o sistema organizado de unidades o individuos que están ligados de forma interdependiente y con esta cualidad cumplen sus funciones y se relacionan con el exterior.

Por su parte, Bronfrenbrenner (2002) plantea una visión ecologista agregando que las relaciones interpersonales forman parte de sistemas más complejos sometidos a influencias sociales, culturales e históricas.

Todas estas referencias confluyen en la idea de la familia como un grupo de personas que interaccionan constantemente, comparten un proyecto de vida y desarrollan vínculos afectivos que generan un sentido de pertenencia y de cuidado mutuo; a esta institución social se

le delega la internalización de los patrones culturales y sociales para que el individuo se adapte a su entorno; en un análisis más profundo aparecen Bertalanffy y Bronfrenbrenner quienes asocian a la familia con un sistema ecológico en el que las relaciones y las interacciones se generan en distintos niveles estrechamente relacionados y por lo tanto se influyen constantemente.

Desde este punto de vista, el núcleo familiar tiene un sistema organizativo y estructural que le permite desarrollar sus dinámicas y funciones en relación a la formación del individuo, la cohesión de sus miembros y la socialización; al hacer referencia a esta última se incluyen fundamentalmente las interacciones de la familia con otras esferas o sistemas que hacen parte del contexto, tal como la escuela, que por excelencia son las esferas de socialización más próximas del individuo y por ello la necesidad de cooperación para lograr el desarrollo integral de éste; al respecto, Coleman (1987) asegura que en el desempeño de los niños en el proceso educativo y sus consecuentes resultados intervienen los recursos que la familia dedica a la educación, así como los que proporciona la escuela, de manera que es el producto de la mezcla de estos dos elementos, familia por un lado proporciona el desarrollo de actitudes, la dedicación, responsabilidad, esfuerzo, autoesquemas, etc., la escuela provee la accesibilidad, asequibilidad, oportunidad y el refuerzo.

Esta clara relación entre la familia y la escuela denota cierta corresponsabilidad en el proceso educativo, y aunque cada una tiene un rol diferente y desde su ámbito aporta en aspectos diferentes, de cierta forma se complementan no sólo porque comparten el propósito formativo sino porque sus interacciones se influyen mutuamente; bajo esta perspectiva es propicio profundizar en aquellos factores o características de la familia que influyen en el proceso de formación.

Autores como Connell, et al., (1982) sugieren que las familias pueden determinar las carreras educativas de sus integrantes considerando un amplio número de elementos (interés por el proceso, las relaciones familiares, suministro de materiales, organización interna de la familia, entre otros) y la combinación de todos estos factores se incluyen en el análisis de los antecedentes familiares y el respectivo calificativo de buenos o malos. Este postulado de Connell ratifica la relación familia-escuela pero además destaca los factores familiares que inciden en el proceso educativo, dejando claro que el sistema familiar constituye una base sobre la cual se estructura la educación de sus miembros y por ello es imperante que en cada proceso que se elabore desde la escuela se considere a la familia y sus características como una variable fundamental y que a su vez la familia tenga una participación activa en los procesos que se gestan desde la escuela.

Profundizando en los factores familiares que inciden en el proceso educativo de los estudiantes, Covandonga (2001) realiza una clasificación de acuerdo con la propuesta de Gómez (1990) y Coleman (1966), que diferencia entre aspectos estructurales y aspectos dinámicos; los primeros hacen referencia a factores como el nivel socioeconómico, el nivel de cualificación de los padres y estructura familiar, mientras que los segundos, se configuran a partir de los primeros y determinan el funcionamiento interno de la familia como el clima y la dinámica.

**Aspectos Estructurales de la Familia en el Proceso Educativo.** Las incidencias de las características estructurales de las familias en el proceso educativo se analizan Según Coleman (1966, citado por Covandonga 2001) a través de una serie de aspectos como el nivel socioeconómico, la formación de los padres, los recursos culturales con los que cuenta el hogar y la estructura familiar.

***El Nivel Socioeconómico.*** Cruz et al., (2014) explica que el nivel socioeconómico representa la capacidad adquisitiva de bienes y servicios que determinan el estilo de vida, se refiere básicamente a la capacidad de consumo que tiene la familia. Sobre esto Bronfrenbrenner (1986) señala que se puede comprender las actitudes, valores, el estilo y nivel familiar a partir de las características del entorno que habitan, de este modo entre menos posibilidades económicas tenga una familia, son mayores las posibilidades de que los padres no aporten mucho al proceso académico de sus hijos y eso se vea reflejado en el bajo rendimiento académico.

En el sentido contrario, cuando las familias tienen mayores posibilidades económicas los padres suelen ser más cultos y por esto muestran mayor interés y apoyo al proceso educativo de sus hijos lo que incide positivamente en los resultados académicos.

***La Formación de los Padres.*** El nivel de instrucción de los padres define el nivel intelectual de la familia porque determina el tipo de conversaciones, el léxico que se utiliza, los temas que se abordan, el tipo de pensamiento que desarrolla, la implicación de los padres en el proceso, entre otros factores que favorecen el desempeño académico del alumno. (Estebaranz y Mingorance, 1995)

***La estructura familiar.*** Hace referencia, entre otros factores al tipo y tamaño de la familia, según Ladrón de Guevara (2000) esto se relaciona de forma inversa con el rendimiento académico, así, a mayor cantidad de hijos menor rendimiento académico, esto sucede porque el nivel intelectual se deteriora por la presencia de miembros jóvenes que no están desarrollados; esto de cierta manera puede variar cuando las condiciones socioeconómicas son favorables porque los padres suelen responder con suficiencia en la creación de ambientes de aprendizajes que potencian las habilidades de cada hijo.

Desde estos aspectos estructurales de la familia se analizan las características que ellas poseen en relación a su composición o tipología, así como sus capacidades económicas, intelectuales y culturales, estas son importantes porque demarcan las posibilidades o limitaciones que desde el hogar se le puede brindar a los estudiantes para el desarrollo de su proceso educativo, es evidente en los análisis de los autores que las familias que se encuentran en situación de escasez o vulnerabilidad ven reducidas sus opciones para impulsar el proceso de formación de sus miembros; sin embargo además de los ya mencionados factores estructurales existen factores dinámicos que también influyen en el proceso educativo.

**Aspectos Dinámicos de la Familia.** Al hablar de la dinámica familiar es preciso comprender que ésta es secundaria a los factores estructurales, Oliveira et al., (1999) subrayan que la dinámica familiar comprende el sistema de relaciones que dan origen a los vínculos familiares, estos suelen estar determinados por el nivel de colaboración, correspondencia, roles, ejercicio de la autoridad y la comunicación entre los miembros de la familia, en este sentido, son varios los aspectos que incluye el análisis de la dinámica familiar.

**El clima familiar.** Referido a las interacciones de los miembros de la familia a partir de su comportamiento, actitudes y acciones, particularmente de los padres, como figura fundamental y de referencia dentro del sistema, son ellos quienes con su permanencia o no y la armonía que promuevan internamente crean las condiciones para el buen desarrollo de las actividades escolares, para valorar este factor se tienen en cuenta criterios como las expresiones afectivas, los aspectos motivacionales, la naturaleza intelectual etc., (Gómez, 1992).

Un clima familiar que favorece el proceso educativo se caracteriza por un sistema de relaciones estables, con expectativas adecuadas por parte de los padres hacia sus hijos (Fullana, 1996).

Desde el enfoque planteado por estos autores el clima familiar está delimitado por el tipo de relaciones que los miembros de la familia establecen, sus vínculos afectivos, y las características de sus interacciones, esto provee o no la estabilidad emocional y las condiciones para que el proceso educativo se desarrolle de buena forma.

Según Mendizábal y Anzures (1999), entre los parámetros que caracterizan las interacciones y relaciones de la familia se encuentran los siguientes:

***Jerarquía.*** Son los niveles de autoridad que se establecen dentro del sistema, su ejercicio requiere que las reglas y la autoridad sean claras.

***Alianzas.*** Son las asociaciones entre miembros de la familia de la misma generación, cuando son inadecuadas se denominan coaliciones.

***Límites.*** Son fronteras que delimitan el tipo de relación que se establece entre la familia, especialmente entre los subsistemas, estos pueden ser difusos, distantes, marcados o rígidos que generan desvinculación.

***Roles.*** Son acciones repetitivas y recíprocas en el núcleo familiar, se asocia a las conductas que se esperan de cada miembro en un determinado contexto, deben ser aceptados, complementarios y con concordancia, que permiten igualmente determinar las funciones o papeles que cada miembro del sistema familiar tiene en el mismo.

***Redes de Apoyo.*** Son los recursos (familiares, vecinales o institucionales) que brindan ayuda o soporte para compensar las carencias, crisis o deficiencias del sistema en momentos determinados, pueden involucrar el intercambio de servicios, bienes o apoyo moral.

***Comunicación.*** Hace referencia al intercambio claro, suficiente y directo de mensajes para la comprensión mutua entre los miembros de la familia. Según Agudelo (2005) la comunicación puede ser bloqueada (existe poco diálogo y no se establecen vínculos afectivos

sólidos); dañada (se sellan las interacciones familiares por su alto contenido de insultos, agresiones o silencios extensos)

***Flexibilidad.*** Es la cualidad del núcleo que permite el respeto por las diferencias de cada miembro y estimula la adaptación del sistema ante los cambios o crisis normativas y paranormativas, evitando así el desequilibrio del núcleo o el surgimiento de problemas.

***El Afecto.*** Es el hilo conductor de la dinámica familiar, representa la manifestación afectiva o emocional que le permite a sus miembros sentirse amados, valorados, reconocidos y respetados, esto potencia el desarrollo humano, de tal forma que permite igualmente dar seguridad y confianza a los integrantes del sistema.

El análisis del clima familiar implica revisar todos estos parámetros que de cierta manera se complementan y son necesarios para identificar la naturaleza de las interacciones y comportamientos de los estudiantes y sus familias; por otro lado, Covadonga (2001) considera preciso revisar otros factores de la dinámica familiar como el estilo educativo de los padres, el uso del tiempo libre, la implicación en el proceso educativo, entre otras que también pueden influir en el proceso educativo; y entorno a ese tema propone un análisis interesante incluyendo a autores como (Quintana, 1993), Fernández y Salvador (1994), (Gómez, 1992; Walberg, 1985), (Smith, 1991; Cherian, 1991,1992; Klebanov y Brooks-Gunn, 1992) entre otros.

**El estilo educativo de los padres.** Hace referencia a la forma como los padres realizan el acompañamiento al proceso académico de sus hijos que generalmente se convierten en un hábito de la práctica educativa en casa, por un lado, están los padres son muy exigentes y esperan resultados sobresalientes de sus hijos y cuando sienten que no los obtienen incurren en prácticas poco sanas y efectivas como las comparaciones o descalificaciones entre hermanos u otras personas, aumentando así las posibilidades de fracaso escolar.

Por otro lado, están los padres permisivos, que bajo una fachada de libertad evaden su responsabilidad de acompañamiento y proyectan desinterés en el proceso, así que sus hijos asumen como pocopreciado su trabajo escolar y pueden reducir el nivel de esfuerzo o compromiso desatando unos resultados precarios porque estos pierden el interés hacia él.

Desde esta perspectiva, el estilo educativo de los padres, tiene una alta influencia en los resultados escolares que puedan tener los hijos y al analizarlo desde un enfoque más amplio, se puede relacionar también con las teorías de los estilos de crianza de Baumrind (1966, citada por Esplín, 2021) quien propone tres estilos de crianza parental, el primero es el autoritario en el cual los padres son rígidos y controladores, su prioridad es lograr la obediencia y la disciplina firme; por otro lado está el estilo permisivo, en el cual los padres entregan demasiadas concesiones a sus hijos y por lo tanto su formación carece de límites; finalmente el estilo democrático permite que los padres sean sensibles a las necesidades de sus hijos, instauren límites, estructura y disciplina, esto se debe a que basan su actuar en la razón y no en la imposición.

**El interés de los padres en las tareas escolares.** Covadonga (2001) en su análisis expresa que el interés de los padres en las tareas escolares se puede manifestar de distintas maneras, puede ser a través de las visitas frecuentes al centro educativo o la comunicación constante con los docentes, en la provisión oportuna de los materiales y recursos para el aprendizaje, en la revisión de las tareas, en la motivación para que los hijos lean y participen en actividades extracurriculares, en la utilización productiva del tiempo libre, etc., todas estas acciones inciden en los resultados académicos y dependen del nivel social que tenga la familia.

Así, el tipo de comunicación que se construya entre la familia y la escuela traza el nivel de cooperación que tienen estos dos entornos; en algunas ocasiones las familias de bajos recursos suelen ser tímidas o reacias al contacto con la escuela por el temor al error debido a la falta de

autoconfianza frente al desenvolvimiento ante los profesores (Martínez, 1992, citado por Covadonga, 2001).

**El uso del tiempo libre.** La manera en que se administra el tiempo libre se asocia con el contexto sociocultural de la familia, de manera general, este tiempo suele ocuparse en actividades como trabajar (colaborando a los padres); desarrollo de tareas escolares, juegos (individuales o grupales); dibujar, leer; ver televisión y descansar, entre otros, (Gómez, 1992).

**Demandas, expectativas y aspiraciones.** Respecto a este ítem, Covadonga (2001) explica que el contexto sociofamiliar aporta unas variables sensibles que inciden en las aspiraciones académicas y de formación, de esta manera la clase social dado los estereotipos que suele significar puede impulsar el tipo de estudio que se proyectan, en este sentido pueden haber niños de clase media o baja con buenas capacidades intelectuales pero que no reciben buenos estímulos de su entorno y eso lo afecta psicológicamente por lo cual produce aspiraciones bajas, y otro de clase alta con menor capacidad intelectual pero con buen estímulo de su entorno tienen a establecer aspiraciones altas. (Marjoribanks, 1988, citado por Covadonga, 2001).

Estas diferencias en las aspiraciones se deben en gran medida a los procesos de socialización, en la clase baja por ejemplo se presenta con frecuencia el temor al fracaso por aspirar muy alto, que unido a la precariedad económica limita las ambiciones y el entorno es desmotivador para el estudio porque se introyecta que las posibilidades son nulas o escasas por lo tanto no merece el esfuerzo académico (Martínez, 1992, citado por Covadonga, 2001).

Estos análisis propuestos por Covadonga resultan ser convenientes para este estudio porque permiten contemplar elementos particulares de la dinámica familiar en relación al proceso educativo, todos ellos plantean situaciones e interacciones que pueden hacer parte de la vida familiar y caracterizan las relaciones intrafamiliares; esto permite profundizar en los

criterios analíticos para comprender la importancia de la relación entre la familia y la escuela, pero además pone de manifiesto la gran influencia que la familia tiene no solo en la formación del individuo sino en rumbo o resultado que obtenga en su educación, sus aspiraciones, motivaciones, logros, así como los fracasos, la forma como su medio próximo y redes de apoyo la favorecen u obstaculizan.

De igual forma desde la teoría de sistemas se puede entender la familia como un microsistema que tiene una estructura de funcionamiento interno, un proceso evolutivo, unas etapas o ciclos que están directamente relacionadas con el desarrollo de sus miembros, lo cual determina sus interacciones, procesos comunicacionales y hasta sus conflictos, una de ellas es la adolescencia, periodo en el cual la familia sufre un proceso particular que amerita ser estudiado.

#### ***1.5.4 La Adolescencia.***

La adolescencia es una etapa del desarrollo humano que ha sido analizada por diversos autores y organizaciones con la intención de definir el rango de edades que comprende y sus principales características, entre otros aspectos inherentes a éste.

La Organización Mundial de la Salud (1990) define la adolescencia como “la fase de la vida que va de la niñez a la edad adulta, o sea desde los 10 hasta los 19 años” y representa una etapa especial del desarrollo, así como un momento trascendental dado el crecimiento que implica a nivel físico, emocional, cognoscitivo y psicosocial, lo cual influye en cómo se sienten, piensan, toman decisiones e interactúan con su entorno.

Hidalgo et al., 2017, explica que “la adolescencia procede de la palabra latina *adolescere*, del verbo *adolecer* y en castellano tiene dos significados: tener cierta imperfección o defecto y también, crecimiento y maduración” (p.234)., avanza diciendo que esta etapa se caracteriza por

una serie intensa de cambios físicos, psicológicos, emocionales y sociales, que inician en la pubertad como un aspecto orgánico y termina en la segunda década de la vida aproximadamente.

Ambos autores destacan los cambios físicos, emocionales y sociales que surgen en la adolescencia, marcan como punto de partida la pubertad, es importante reconocer que esta etapa marca un paso hacia la madurez y la independencia del individuo, por eso suelen presentarse algunas variaciones en su vida personal, social y familiar. El Fondo de las Naciones Unidas para Infancia (UNICEF, 2002) afirma que:

Durante la adolescencia, los jóvenes experimentan cambios físicos y establecen su independencia emocional y psicológica, el proceso es gradual, emocional y a veces perturbador. Los adolescentes de hoy en día además deben hacer frente a fuerzas externas sobre las que carecen control tales como los imperativos de la cultura, el género, la mundialización y la pobreza, que los han empujado de forma prematura a asumir funciones y responsabilidades propias de adultos. (p.4)

Estas apreciaciones sobre la adolescencia permiten comprender que como etapa del desarrollo es compleja porque se experimentan muchos cambios y alteraciones de forma simultánea en diferentes áreas de la vida, sin embargo este proceso también se presenta de forma gradual conforme el desarrollo va avanzando, según Gaete (2015) existe un patrón progresivo de 3 fases y aunque no hay uniformidad en la terminología utilizada para designarlas, lo más tradicional ha sido denominarlas adolescencia temprana, media y tardía. Los rangos etarios que comprenderían cada fase son los siguientes, son la adolescencia temprana (desde los 10 hasta los 13-14 años); la adolescencia media (desde del 14-15 hasta los 16-17 años) y la adolescencia tardía (desde los 17-18 en adelante).

Cada una de estas etapas tiene una serie de características particulares, sin embargo, con el propósito de centrar la atención en el grupo poblacional sujeto de esta investigación se centrará en análisis en la fase de la adolescencia media que comprende las edades de 14 a los 17 años.

Siguiendo a Gaete (2015), la fase media de la adolescencia se caracteriza por un alto grado de separación de los padres y un acercamiento hacia el grupo de pares, dicho acercamiento puede generar una influencia positiva que lo motive a mejorar varios aspectos de su vida como logros académicos, deportivos o culturales, postergar el inicio de la vida sexual, etc; o negativos que impliquen ciertas conductas de riesgo. También suele desarrollarse su atractivo sexual y experimentan con su aspecto físico, (peinado, maquillaje, ropa, tatuajes y piercing pasan a ser muy importantes) y con su comportamiento (coqueteo). De forma paralela se toma conciencia sobre la orientación sexual y la consecuente constitución de relaciones de pareja predominando en ellas la exploración, la búsqueda, la descarga de impulsos sexuales y el egocentrismo.

Según estas explicaciones, la adolescencia media representa una búsqueda activa por la afirmación de la identidad y el comienzo de construcción de la independencia de los progenitores, el fortalecimiento de las relaciones con el grupo de amigos y el interés en la vida amorosa con una carga de interés por la exploración sexual. En este proceso el individuo se descubre, va atravesando por diferentes estadios que le permiten autoafirmarse. En sentido, es preciso revisar de forma detallada los cambios característicos de esta etapa.

**Principales Características de la Adolescencia.** Como se ha venido mencionando, la adolescencia está permeada de una serie de variaciones que caracterizan dicha etapa, al respecto, Fernández, (2014, p.451) presenta una lista de los cambios que más se desatacan:

***Cambios físicos.*** Están relacionados con la pubertad y se asocian con la autoimagen, en esta medida, aumenta la conciencia de la corporalidad, la fuerza y el atractivo, generalmente aparece la excitación sexual, esto puede causar algunas perturbaciones o alteraciones.

***Cambios cognoscitivos.*** Se desarrolla el pensamiento abstracto, empiezan a razonar y de ello deriva la estructuración de la identidad, todo esto genera sensación de independencia y proyecciones a futuro, así como la búsqueda de sus roles, lo cual incide en su conducta.

***Cambios psicoafectivos.*** En esta etapa existe mucha fluctuación emocional que se visualiza en transiciones entre la alegría, el enojo, tristeza, miedo, ansiedad, timidez, entre otros. Los cambios en las características de la personalidad son rápidos y aparentemente injustificados, exigen privacidad y pueden desarrollar complejos y diferentes trastornos, aparecen emociones internas de libertad y poder y por ende la autonomía.

**Transformaciones en la conducta.** Transitan entre el deseo de libertad y la necesidad de límites, esta ambivalencia altera la comunicación intergeneracional (entre padres e hijos), también suelen guardar largos periodos de silencio y ensimismamiento; pueden reflejar el desorden interno a través del desorden externo de su espacio como su cuarto, por ejemplo. Así mismo, priorizan su imagen o aspecto físico y dado el desgaste energético y emocional suelen dormir más, lo cual puede ser interpretado como pereza por parte de los padres

**Los conflictos familiares.** Se caracterizan por el desafío de la autoridad, la rebeldía y la poca comunicación, en esta etapa desean explorar la libertad por lo tanto no admiten reglas lo cual causa desencuentros con sus padres porque éstos sienten la necesidad de imponer límites y la autoridad que les demanda la crianza de los hijos, situaciones que conlleva a que se generen desacuerdos y cada uno toma su posición acorde a los intereses de cada uno.

**Los conflictos escolares.** Se pueden generar afectaciones en el aprendizaje y el rendimiento académico debido a las turbulencias hormonales y emocionales, todo esto puede dificultar los procesos de socialización con el grupo de pares y suscitar problemas como el acoso escolar, también se pueden presentar desinterés por los estudios y problemas disciplinarios.

**Los conflictos sexuales.** En esta etapa se presenta el despertar del deseo sexual y pese a ser un mundo nuevo y desconocido no lo dialogan con los adultos, sino que tienden a la experimentación o a la consulta entre su grupo de pares o la web, lo cual puede generar confusión o desinformación, conflictos que pocas veces son afrontados por los padres de los adolescentes, recibiendo información en algunas oportunidades que les puede generar mayores conflictos en asumir los cambios que va teniendo su esfera fisiológica, emocional y relacional.

Se puede concluir, a partir de todas las características que destaca Fernández (2014) sobre la adolescencia, que es una etapa muy conflictuada, no solo porque los cambios son muchos sino que la novedad de las sensaciones y la experimentación generan confusiones que causan a su vez inestabilidad, esto se nota en el comportamiento, actitudes y decisiones que reflejan independencia, retos, separación de los progenitores, entre otros, que suelen ser interpretadas por los padres como desafiantes, groseras y altaneras. Sumado a esto, existe poca relación de comunicación de modo que en definitiva surgen conflictos personales y familiares que alteran la convivencia en el hogar.

### ***1.5.5 El Conflicto***

Comprender el conflicto es fundamental para poder incidir en él de manera positiva mediante estrategias que permitan gestionarlo, Fuquen (2003) lo define como:

Un estado emotivo doloroso generado por una tensión entre deseos opuestos y contradictorios que ocasiona contrariedades interpersonales y sociales, y en donde se

presenta una resistencia y una interacción reflejada muchas veces en el estrés, una forma muy común de experimentarlo. El conflicto, además, puede aparecer como resultado de la incompatibilidad entre conductas, objetivos, percepciones y/o afectos entre individuos y grupos que plantean metas disímiles. (p.266)

Por su parte, Ortegón y Rocha (2000) consideran que el conflicto es un proceso en el que prevalecen las interacciones antagónicas entre dos o más partes y por lo tanto es co-construido, lo consideran “una situación en la que se presenta una contradicción y oposición de intereses, objetivos o valores donde las partes pueden verse afectadas por salidas o soluciones insatisfactorias y para alguna de ellas o para ambas” p. 39.

Alzate (1998) explica que el conflicto es un rasgo inevitable de las relaciones humanas, aclara que este puede adoptar un curso constructivo o destructivo, por lo tanto, lo importante no es eliminar el conflicto, sino saber asumir las situaciones conflictivas y enfrentarlas con los recursos suficientes para que todos los implicados puedan salir enriquecidos de ellas. (p.2).

El análisis precedente para el conflicto es que hace parte de las relaciones humanas toda vez que puede surgir de las interacciones siempre y cuando las partes tengan intereses o posturas contrarias, sin embargo, al conflicto no le asiste una connotación negativa de forma natural, sino que su resulta dependerá de la manera como se gestione, lo cual determinará si es destructivo o constructivo porque motiva al cambio y al crecimiento a través del desarrollo de nuevas habilidades para comunicarse y relacionarse.

Un elemento importante que destacan Ortegón y Rocha (2000) sobre los conflictos es que en la interacción que los produce está latente el hacer, el sentir y el pensar de las partes, por lo tanto, no se trata de una acción específica sino de una serie de entretejidos que determinan la relación.

En efecto, para comprender la incidencia del conflicto en las relaciones de debe analizar la dinámica de este pues a medida que evoluciona transita por unos estadios en los que las interacciones entre las partes tienen unas características específicas y la familia como un sistema interaccional, no es ajeno a los conflictos que vivencia cada día entre sus diferentes miembros, ya sea entre padres e hijos o entre los hijos o con algunos sistemas con los que interactúa en su cotidianidad, como por ejemplo la escuela.

**Dinámicas del conflicto.** Con base en los planteamientos de Novel (2008), la dinámica de los conflictos hace referencia a los movimientos o transiciones que este tiene desde su origen hasta su resolución, en esta medida, para poder gestionarlo es fundamental reconocer el tipo de conflicto, las causas y el momento evolutivo, en su disertación menciona los siguientes elementos:

**Origen y causas del conflicto.** Novel (2008) explica que generalmente los conflictos se originan por una diferencia marcada en la definición y en la percepción de la situación, necesidades e intereses que determinan la asunción de una posición -contraposición de la otra parte, detalla que:

En un conflicto la posición es lo que cada parte expresa con claridad y hace referencia a lo que quiere, sin embargo, detrás de cada posición, existen unos intereses y unas necesidades que no siempre son explicitadas, a pesar de ser el motor de la aparición y del mantenimiento del conflicto. Las posiciones y los intereses son elementos negociables. Por el contrario, todo aquello que hace referencia a las necesidades del individuo puede resultar innegociable o cuando menos más dificultoso para llegar a un acuerdo. (p.5)

Este planteamiento revela que, aunque las causas de un conflicto pueden derivarse de distintas situaciones, lo realmente importante es el contraste entre los intereses y las necesidades

porque ello podría determinar las posiciones que asumen las partes, de otra parte, en la gestión del conflicto es preciso considerar los factores explícitos y aquellos que no se visualizan porque pueden influir en el mantenimiento y escalada de este.

**Evolución del conflicto.** Según Novel (2008) el conflicto tiene distintas etapas que se deben considerar en su tratamiento: a) La escalada, es la etapa en la que el conflicto se agrava haciendo que aumente la tensión o el estrés. b) El estancamiento, es la etapa en la que las partes cesan las discusiones, pero no abandonan sus posiciones, por lo tanto, la situación no empeora, pero tampoco mejora, o si lo hace es en muy poca proporción. c) Desescalada del conflicto, en esta etapa se produce un entendimiento de las partes y surge la posibilidad para su gestión.

**Elementos del conflicto.** Dentro del análisis de los conflictos, Novel (2008) manifiesta que existen unos elementos que deben identificarse, para empezar, menciona al objeto que consiste en las necesidades, intereses y posiciones de las partes; en segundo lugar, relaciona la intensidad a la cual se refiere como la presencia de cualquier manifestación de violencia, dentro de este elemento discrimina dos estadios, a) conflictos de baja intensidad, son disputas que no contienen violencia o en caso que se presente es verbal. b) conflictos de alta intensidad, los cataloga como de difícil tratamiento porque implican algún tipo de violencia (física, moral, sexual, estructural, cultural, etc).

En un tercer lugar, Novel (2008) presenta las dimensiones de los conflictos, a las cuales se refiere como el espacio o el nivel en el que se presenta el conflicto desde el punto de vista de las partes, pueden ser intrapersonal (nivel interno del individuo, corresponde a la salud mental), Interpersonal (entre dos personas o más), intergrupales (existe entre los miembros de distintos grupos), intragrupal (existe en el interior de un grupo específico).

En relación con los planteamientos de Novel (2008) sobre las dinámicas del conflicto puede inferirse que para su correcto análisis y abordaje deben considerarse todas las variables que este comporta, desde las causas, su evolución y los elementos que lo caracterizan porque cada factor incide en sus manifestaciones y por ende en las interacciones de las partes.

Ahora bien, hablar de conflictos implica reconocer que existen distintos tipos de ellos, para el caso de interés de este estudio es pertinente centrar la atención en los conflictos familiares.

**Los Conflictos Familiares.** Baracaldo et al., 2014, citando a Díaz, 2012, define los conflictos familiares como “las tensiones que se presentan entre los miembros de una misma familia en torno a diferentes aspectos: conyugales, afectivos, domésticos, parentales, intergeneracionales e intergénero, entre otros. Se trata de diferencias de intereses, deseos, opiniones e incluso de valores” (p.31); explica que a partir de estas situaciones se producen episodios de discordia y tensiones que pueden afectar las relaciones porque se vinculan emociones como el enojo, el rencor, las rivalidades, entre otros.

En esta misma línea de pensamiento, pero profundizando sobre la causas de los conflictos familiares, De la Peña y Lozano (2017) afirman que se gestan sobre variados temas e intereses, pero que en definitiva visibilizan los modos de sentir, actuar y pensar de los miembros de la familia, poniendo de manifiesto su cosmovisión; en algunos casos surgen por aspectos de la crianza de los hijos, la administración del tiempo familiar, las finanzas, las cuestiones o roles de género, la ejecución de las tareas domésticas, las tareas escolares, especialmente en adolescentes, la hora de llegada a la casa, entre otras.

De la Peña y Lozano (2017) también plantean que los conflictos familiares prevalecen cuando sus miembros tienen posturas divergentes debido a su edad, sus intereses o incluso

cuando tienen un sistema con herramientas de comunicación precario que no favorece la mediación inmediata cuando se presenta el problema; sin embargo, destacan, que un conflicto bien gestionado representa un factor de crecimiento familiar; para explicar el postulado anterior, comentan que:

El conflicto ejerce varias funciones en las relaciones interpersonales, como: legitimar el poder de las partes, enfrentarlas y colocarlas en busca de una solución; reconocer habilidades personales que surgen ante el conflicto, satisfacer necesidades psicológicas profundas, y retroalimentar las formas y métodos para prevenir y manejar conflictos futuros. De hecho, la evolución de una familia se soporta en el manejo que se dé a los conflictos y al grado de cooperación entre los miembros (De la Peña y Lozano, 2017, p.2)

Se analiza de lo anterior que, si bien los conflictos en la familia representan una situación que pudiera pensarse adversa por la tensión y posible estrés que inyecta al núcleo familiar, cuando son gestionados efectivamente, representan un factor potencial de crecimiento en la medida que moviliza al sistema hacia la obtención de nuevas habilidades que les fortalecen y desarrollan.

En este sentido, sobresale la importancia de identificar y reconocer los impactos o afectaciones que a largo plazo puede causar un conflicto familiar sobre sus miembros, sobre este particular, Rivera (2014, citó a Vargas e Ibáñez, 2007) explica que inciden en “la forma como se perciben entre sí los miembros de la familia. Abarca un abanico de situaciones, desde las discusiones verbales, las críticas, las burlas o descalificaciones, hasta fuertes faltas de respeto” (p.10).

Se concluye entonces, que los conflictos familiares pueden ser motivados por diversas causas, todo yace en la diferencia que pueden tener sus miembros sobre diferentes aspectos de la

vida familiar, sin embargo un elemento importante son los recursos con los que cuenta la familia para afrontarlos y la inmediatez con la que se haga, porque las repercusiones que tienen a largo plazo para sus miembros son nefasta; por esta razón la mediación y especialmente la mediación familiar representan una herramienta útil que puede aportar en el abordaje de esta problemática.

### ***1.5.6 La Mediación***

Como se ha venido expresando, la familia y la escuela tienen una estrecha relación debido al interés mutuo en la formación del individuo y a la influencia recíproca que estas ejercen la una sobre la otra, por eso cuando ocurren cambios en el proceso educativo de una u otra forma también se generan cambios en las dinámicas familiares, que pueden a su vez ocasionar conflictos intrafamiliares, los cuales son de interés para la mediación familiar como objeto de intervención. Peral y Ferrari (2020) presentan la mediación como un mecanismo de intervención de conflictos entre personas o grupos enfrentados, las partes han de consentir a participar libremente con la intervención del tercero neutral e imparcial; el mediador, posibilita encontrar caminos para los acuerdos finales. Implica la responsabilidad de los protagonistas en su deseo de reformular o reconstruir las relaciones alteradas.

Según Paz y Sánchez (2004) la mediación es una acción llevada a cabo por un tercero, entre personas o grupos que consienten libremente, participan y a los cuales corresponderá la decisión final que adopten sobre la resolución de sus problemas. El fundamento de la mediación es la negociación y la tarea del mediador consiste en introducir algunas características especiales para modificar el enfoque basado en la confrontación, que plantea la negociación como un campo de batalla, y orientarla hacia la solución del problema. El mediador ayuda a las personas a dialogar, evitando generar malentendidos, establece por lo menos relaciones de trabajo, aclara los problemas, y busca soluciones aceptables para ambas partes (p.262).

Estas autoras también refieren que se deben considerar dos acepciones en el concepto de mediación en función del marco en que se aplica: La mediación como técnica de la intervención y como una acción profesional específica. En el primer caso, se pretende una forma de atención vinculada con otra serie de acciones para la resolución del conflicto; en el segundo caso se trata de la mediación como una forma puntual de intervención de un profesional, el mediador, que no se enfoca en ningún otro asunto, sino que actúa sobre el conflicto que presentan las partes (Paz y Sánchez, 2004).

Esta concepción de mediación permite vislumbrarla como una acción voluntaria que las partes en un conflicto asumen para dirimirlo con la ayuda de un tercero que pueda de forma neutral ejercer como árbitro y favorezca el establecimiento de acuerdos que representen la solución del mismo; Paz y Sánchez (2004) destacan que la mediación tiene muchos ámbitos de aplicación como el penal, sanitario, mercantil, inmobiliario, empresarial u organizacional, diplomático, intercultural, contencioso administrativo, comunitario, escolar y familiar, cada uno de ellos aborda conflictos relacionados con esa área específica, así pues para el caso de esta investigación las reflexiones estarán orientadas a la mediación familiar.

### ***1.5.7 La Mediación Familiar***

Suárez y Méndez (2013) definen la mediación familiar como una modalidad dentro de la mediación; como alternativa de solución de conflictos, debido a que las disputas o diferencias se presentan entre los miembros de una familia, por esta razón se puede decir que es una alternativa de resolución de conflictos familiares, en donde es la misma familia la que construye el consenso que lo soluciona bajo la orientación del mediador familiar.

Según Pachón y Ferrari (2006) se refiere a todas las controversias familiares, así; parejas en separación con la custodia de sus hijos-hijas; padres-madres hijos-hijas adolescentes; (no se

utiliza en casos de violencia de género) madres-padres biológicos y de adopción; desavenencias entre hermanos; temas de herencias; etc. Es decir, cualquier situación de dificultad que tenga que ver con el ciclo vital de una familia. En este sentido, el rol del mediador como profesional es retornar hacia las partes su capacidad conciliadora o negociadora, brindándoles la posibilidad de recuperar su autonomía para gestionar los asuntos de la vida familiar, acordando o encontrando alternativas de solución inteligentes y beneficiosas.

García et al., (2011) sigue esta línea de pensamiento cuando asegura que el mediador actúa como facilitador para el restablecimiento de la comunicación entre los miembros de la familia haciendo uso de técnicas comunicativas para generar el ambiente adecuado para que las personas se expresen libremente, a partir de ellas se desarrolla la mediación toda vez que deposita en las partes la capacidad de comprender la situación y buscar soluciones funcionales de acuerdo con el caso.

Se puede concluir entonces que la mediación familiar es un proceso en el cual se orienta y acompaña a las familias para que voluntariamente puedan encontrar una salida pacífica y negociada a los conflictos familiares haciendo uso de la comunicación y el dialogo, y de esta manera se preserven las relaciones intrafamiliares, en este proceso el mediador es el profesional que a través del uso de diversas técnicas facilita la conversación y el entendimiento de las partes en su búsqueda de alternativas en las que todos se sientan ganadores; es importante resaltar el hecho que al hacer referencia a los conflictos familiares se incluyen las desavenencias y diferencias, que surgen sobre todo cuando las familias pasan por momentos de crisis, en el sentido de que se produzcan cambios que requieran la adaptación a nuevas realidades, cambios que rompen la rutina familiar, de modo que hay que acomodarse y acostumbrarse a nuevas situaciones que los desestabilizan.

García et al., (2011), como en el caso que ocupa esta investigación que son los cambios generados en el proceso educativo de los adolescentes de la sede principal de la institución educativa ITA de Tadó en atención a la medida de confinamiento decretada por el covid-19.

Al contemplar la mediación familiar como una alternativa de resolución de los conflictos familiares, es fundamental adentrarse en las características del proceso, al respecto Haynes (1981, citado por Paz 2004) plantea las siguientes etapas:

**Etapas 1. Establecer Estructura y Confianza, Enmarcar la Intervención.** Esta etapa busca generar un compromiso de ambas partes a partir de la explicación de las condiciones, características, principios de la mediación, también pretende conocer aspectos generales del caso como los temas convergentes y divergentes, el manejo y evolución del caso y los intereses de las partes.

**Etapas 2. Búsqueda de los Hechos. Recoger y Ordenar la Información.** En esta etapa el mediador orienta sus acciones hacia la obtención, organización y jerarquización de la información, para ello debe valorar la situación partiendo del nivel funcional de la familia, los orígenes del conflicto, los recursos personales y familiares, sociales, financieros, entre otros.

**Etapas 3. Creación de Opciones y Alternativas.** En esta etapa el propósito fundamental es precisar los puntos de disputa con la mayor claridad posible, de esta forma puede ayudar a la familia a identificar las necesidades, posiciones, intenciones ocultas y obtener un preacuerdo sobre puntos en común y diferencias de intereses.

**Etapas 4. Negociación y Toma de Decisiones.** Se incentiva a los actores del conflicto a tomar acuerdos que puedan aceptar ambos, se plantean nuevas situaciones, sintetizar las opciones que implican un beneficio mutuo. Para ello es pertinente separar las cuestiones de relación de las cuestiones de contenido.

**Etapas 5. Clarificación y Acuerdo Final.** Lograr un acuerdo y establecer el periodo de duración de este, así como las condiciones para evaluarlo y modificarlo. El mediador realiza la prueba de los tres criterios para comprobar la validez de los acuerdos conseguidos. En definitiva, se trata de saber si el acuerdo es justo, si satisface a las partes y si no se opone a la ley.

Estas etapas propuestas por el autor muestran el proceso secuencial de la mediación, en cada fase se deben realizar unas acciones específicas por parte del mediador para garantizar el óptimo desarrollo del proceso, también se deben asumir unas actitudes o posturas adecuadas para que aseguren su neutralidad y la oportuna implementación de las técnicas y procedimientos.

## **1.6 Marco Legal.**

Las leyes, normas y jurisprudencia en el cual se suscribe este estudio son las siguientes:

### ***1.6.1 La Constitución Política de Colombia de 1991***

**Artículo 4:** La Constitución es norma de normas. En todo caso de incompatibilidad entre la Constitución y la ley u otra norma jurídica, se aplicarán las disposiciones constitucionales. Es deber de los nacionales y de los extranjeros en Colombia acatar la Constitución y las leyes, y respetar y obedecer a las autoridades.

**Artículo 5:** El Estado reconoce, sin discriminación alguna, la primacía de los derechos inalienables de la persona y ampara a la familia como institución básica de la sociedad.

**Artículo 16:** Todas las personas tienen derecho al libre desarrollo de su personalidad sin más limitaciones que las que imponen los derechos de los demás y el orden jurídico.

**Artículo 42:** La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla. El Estado y la sociedad garantizan la protección integral

de la familia. La ley podrá determinar el patrimonio familiar inalienable e inembargable. La honra, la dignidad y la intimidad de la familia son inviolables.

**Artículo 45:** El adolescente tiene derecho a la protección y a la formación integral. El Estado y la sociedad garantizan la participación de los jóvenes en los organismos públicos y privados que tengan a cargo la protección, educación y progreso de la juventud.

**Artículo 67:** La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente. El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica.

#### ***1.6.2 Ley 115 del 8 de febrero de 1994***

**Artículo 1:** Objeto de la ley. La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. La presente Ley señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público.

**Artículo 4:** Calidad y cubrimiento del servicio. Corresponde al Estado, a la sociedad y a la familia velar por la calidad de la educación y promover el acceso al servicio público

educativo, y es responsabilidad de la Nación y de las entidades territoriales, garantizar su cubrimiento.

**Artículo 7:** A la familia como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos, hasta la mayoría de edad o hasta cuando ocurra cualquier otra clase o forma de emancipación, le corresponde: a) Matricular a sus hijos en instituciones educativas que respondan a sus expectativas, para que reciban una educación conforme a los fines y objetivos establecidos en la Constitución, la ley y el proyecto educativo institucional; b) Participar en las asociaciones de padres de familia; c) Informarse sobre el rendimiento académico y el comportamiento de sus hijos, y sobre la marcha de la institución educativa, y en ambos casos, participar en las acciones de mejoramiento; d) Buscar y recibir orientación sobre la educación de los hijos; e) Participar en el Consejo Directivo, asociaciones o comités, para velar por la adecuada prestación del servicio educativo; f) Contribuir solidariamente con la institución educativa para la formación de sus hijos, y g) Educar a sus hijos y proporcionarles en el hogar el ambiente adecuado para su desarrollo integral.

**Artículo 55:** Definición de etnoeducación. Se entiende por educación para grupos étnicos la que se ofrece a grupos o comunidades que integran la nacionalidad y que poseen una cultura, una lengua, unas tradiciones y unos fueros propios y autóctonos. Esta educación debe estar ligada al ambiente, al proceso productivo, al proceso social y cultural, con el debido respeto de sus creencias y tradiciones.

### ***1.6.3 Ley 1098 del 8 de noviembre del 2006***

**Artículo 1:** Finalidad. Garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un

ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna.

**Artículo 3:** Sujetos titulares de derechos. Para todos los efectos de esta ley son sujetos titulares de derechos todas las personas menores de 18 años. Sin perjuicio de lo establecido en el artículo 34 del Código Civil, se entiende por niño o niña las personas entre los 0 y los 12 años, y por adolescente las personas entre 12 y 18 años.

**Artículo 7:** Protección integral. Se entiende por protección integral de los niños, niñas y adolescentes el reconocimiento como sujetos de derechos, la garantía y cumplimiento de estos, la prevención de su amenaza o vulneración y la seguridad de su restablecimiento inmediato en desarrollo del principio del interés superior. La protección integral se materializa en el conjunto de políticas, planes, programas y acciones que se ejecuten en los ámbitos nacional, departamental, distrital y municipal con la correspondiente asignación de recursos financieros, físicos y humanos.

**Artículo 14:** La responsabilidad parental. La responsabilidad parental es un complemento de la patria potestad establecida en la legislación civil. Es, además, la obligación inherente a la orientación, cuidado, acompañamiento y crianza de los niños, las niñas y los adolescentes durante su proceso de formación. Esto incluye la responsabilidad compartida y solidaria del padre y la madre de asegurarse que los niños, las niñas y los adolescentes puedan lograr el máximo nivel de satisfacción de sus derechos. En ningún caso el ejercicio de la responsabilidad parental puede conllevar violencia física, psicológica o actos que impidan el ejercicio de sus derechos.

**Artículo 28:** Derecho a la educación. Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a una educación de calidad. Esta será obligatoria por parte del Estado en un año de

preescolar y nueve de educación básica. La educación será gratuita en las instituciones estatales de acuerdo con los términos establecidos en la Constitución Política. Incurrirá en multa hasta de 20 salarios mínimos quienes se abstengan de recibir a un niño en los establecimientos públicos de educación.

**Artículo 37:** Libertades fundamentales. Los niños, las niñas y los adolescentes gozan de las libertades consagradas en la Constitución Política y en los tratados internacionales de Derechos Humanos. Forman parte de estas libertades el libre desarrollo de la personalidad y la autonomía personal; la libertad de conciencia y de creencias; la libertad de cultos; la libertad de pensamiento; la libertad de locomoción; y la libertad para escoger profesión u oficio.

#### ***1.6.4 Resolución 385 del 12 de marzo del 2020***

**Artículo 1:** Declaratoria de emergencia sanitaria. Declárase la emergencia sanitaria en todo el territorio nacional hasta el 30 de mayo de 2020. Dicha declaratoria podrá finalizar antes de la fecha aquí señalada o cuando desaparezcan las causas que le dieron origen o, si estas persisten o se incrementan, podrá ser prorrogada.

**Artículo 2:** Medidas. Con el objeto de prevenir y controlar la propagación de la COVID-19 en el territorio nacional y mitigar sus efectos, se ordena adoptar las siguientes medidas:

**2.1** Suspender los eventos con aforo de más de 500 personas, las autoridades locales tendrán que adelantar las acciones que correspondan para vigilar el cumplimiento de la medida.

**2.2** Ordenar a los alcaldes y gobernadores que evalúen los riesgos para la transmisibilidad del Covid-19 en las actividades o eventos que impliquen la concentración de personas en un número menor a 500 en espacios abiertos o cerrados y que en desarrollo de lo anterior determinen si este debe ser suspendido.

**2.9** Ordenar a todas las autoridades del País y particulares que de acuerdo con su naturaleza y en el ámbito de su competencia, cumplir, en lo que les corresponda, con el plan de contingencia que expida este Ministerio para responder a la emergencia sanitaria del Covid-19, el cual podrá actualizarse, de acuerdo con la evolución de la pandemia.

#### **1.6.5 Decreto 457 del 22 de marzo del 2020**

**Artículo 1:** Aislamiento. Ordenar el aislamiento preventivo obligatorio de todas las personas habitantes de la República de Colombia, a partir de las cero horas (00:00 a.m.) del día 25 de marzo de 2020, hasta las cero horas (00:00 a.m.) del día 13 de abril de 2020, en el marco de la emergencia sanitaria por causa del Coronavirus COVID-19. Para efectos de lograr el efectivo aislamiento preventivo obligatorio se limita totalmente la libre circulación de personas y vehículos en el territorio nacional, con las excepciones previstas en el artículo 3 del presente Decreto.

**Artículo 2:** Ejecución de la medida de aislamiento. Ordenar a los gobernadores y alcaldes para que, en el marco de sus competencias constitucionales y legales, adopten las instrucciones, actos y órdenes necesarias para la debida ejecución de la medida de aislamiento preventivo obligatorio de todas las personas habitantes de la República de Colombia, ordenada en el artículo anterior.

### **1.7 Marco Contextual**

#### **1.7.1 El Municipio de San José de Tadó-Chocó**

Se encuentra localizado al nororiente del departamento del Chocó, República de Colombia, geográficamente a los  $76^{\circ} 73' 10''$  de latitud norte y a los  $5^{\circ} 16' 10''$  de longitud oeste del Meridiano de Greenwich, a una altura de 75 metros sobre el nivel del mar y a una distancia de 68 Km de Quibdó, la capital de departamento. Tiene una extensión superficial de 1.748 km<sup>2</sup>,

y limita así: por el oriente con el departamento de Risaralda; por el occidente con el municipio de Unión Panamericana; por el norte con los municipios de Cértegui y Bagadó; por el sur con el municipio de Río Iró. (Alcaldía Municipal San José de Tadó, 2015, p.13).

De acuerdo con el último censo del DANE (2018) este municipio tiene un total de 17.000 habitantes, el 91.5% es de etnia afrodescendientes, el 6.4% indígenas, el 1.9% no se reconoce y el 0.2 es ROM (Gitanos).

Respecto a la economía, se basa en tres actividades fundamentalmente, el primero es la agricultura, predominando el cultivo del plátano, chontaduro, borjón, y de árboles maderables como el carbonero y el caucho; la segunda actividad es la minería, los suelos se caracterizan por ser ricos en metales preciosos los cuales son extraídos por los habitantes de forma rudimentaria utilizando la batea, técnica conocida en la zona como “bareque”, aunque también es explotada por medianos empresarios mediante la utilización de maquinaria pesada como la retroexcavadora que genera un gran impacto ambiental negativo.

La tercera actividad económica es la venta de productos y servicios que constituyen el sector del comercio de la localidad, por un lado, están los comerciantes que proveen el abasto al por mayor a los graneros, hoteles y restaurantes que de forma minoritaria ofrecen sus servicios a los habitantes y visitantes. (Alcaldía Municipal San José de Tadó, 2015, p.17, 19).

Concerniente a servicios públicos la mayoría de los pueblos cuenta con energía eléctrica del sistema de interconexión, existe servicio de telefonía rural, urbana fija y móvil. La cobertura de alcantarillado y acueducto es muy reducida, existe el servicio de recolección de basuras y botadero a cielo abierto en la cabecera municipal. De otra parte, la atención en salud es ofrecida por el hospital de primer nivel San José, con capacidad de 20 camas para la atención a pacientes, las principales patologías en la población son la diabetes, las enfermedades respiratorias e

hipertensión. (Proyecto Educativo Institucional [PEI] del Instituto Técnico Agroambiental (ITA), 2019, p.14).

Focalizando en el tema de la educación, en el municipio se ofrecen algunos programas de educación superior principalmente por sedes de la universidad Tecnológica del Chocó, la Corporación Universitaria Remington, Fundación Universitaria de Área Andina y la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, la mayoría se desarrollan bajo la modalidad de educación a distancia, virtual y semi-presencial. De igual forma, tiene varias instituciones educativas de básica primaria y secundaria:

**Tabla 1**

*Establecimientos educativos en el Municipio de Tadó-Chocó*

| <b>Establecimientos educativos</b>    | <b>Nº sedes</b> |
|---------------------------------------|-----------------|
| I.E Nuestra Señora de Fátima          | 11              |
| I.E Normal Superior Demetrio Salazar  | 5               |
| Instituto Técnico Agroambiental (ITA) | 13              |
| I.E Nuestra Señora de la Pobreza      | 5               |
| Centro Educativo Indígena de Mondó    | 9               |
| Centro Educativo Indígena de Tarena   | 6               |
| <b>Total</b>                          | <b>49</b>       |

Nota: *Adaptación del Plan de Salud Territorial 2013-2015.*

Estos establecimientos educativos están ubicados en la zona rural y urbana, sin embargo, las condiciones en las que prestan el servicio educativo es precario dado que la dotación es básica y la infraestructura está deteriorada, razón por la cual se ve afectada la cobertura por ambientes escolares cómodos y acordes con las especificaciones técnicas pedagógicas requeridas que no brindan garantías para una óptima calidad educativa. (Proyecto Educativo Institucional [PEI] ITA, 2019, p.14).

### ***1.7.2 Institución Educativa Instituto Técnico Agroambiental (ITA)***

De acuerdo con la información registrada en el Proyecto Educativo Institucional (PEI, 2019) del Instituto Técnico Agroambiental (ITA) este es un establecimiento educativo de carácter público u oficial del Estado Colombiano, su sede principal se encuentra localizada en la vereda Charco Negro a 2 Kilómetros de la cabecera municipal por la vía carreteable que conduce al municipio de Unión Panamericana y Quibdó; su modalidad o especialidad es agroambiental, tiene una cobertura urbana y rural a través de sus 14 sedes en donde atiende en los niveles de preescolar, básica, secundaria y media. La población estudiantil según matrícula de 2013 es de 600 alumnos, 373 en la básica primaria en los grados de 0° a 5° y 227 en la básica secundaria y media que provienen de diferentes comunidades principalmente del Tapón, Manungará, Tadó, Animas y la Ye en el municipio de Unión panamericana (PEI, 2019) del Instituto Técnico Agroambiental (ITA).

Con base en la realidad de la comunidad educativa, la acción pedagógica de esta se guía por el modelo cognitivista; también fomenta en el estudiante el desarrollo de sentido de pertenencia e identidad, diversidad étnica y cultural por lo que se implementa la cátedra de estudios afrocolombianos donde se desarrollan las competencias ciudadanas e identitarias y respetando las costumbres y creencias religiosas, fundamentos como la cosmovisión, territorialidad, etnicidad integral, etnohistoria, etnolingüismo, la biodiversidad, la religiosidad y la cultura son componentes etnoeducativos de gran significado que estarán involucrados en los procesos del PEI.

**Filosofía Institucional.** Se orienta a formar ciudadanos con valores intelectuales, técnicos, culturales, deportivos, éticos, sociales y espirituales, a través de una educación integral, pertinente e inclusiva que les permita desarrollar sus capacidades para gestionar el desarrollo

productivo del medio en el que habitan, con una mentalidad de progreso de su entorno y fuera de él, respetando las costumbres, tradiciones, creando sentido de pertenencia e identidad por su región y de convivencia pacífica y tolerante, (PEI, 2019) del Instituto Técnico Agroambiental (ITA).

**Misión.** La Institución Educativa Técnico Agroambiental de Tadó ofrece una educación inclusiva en los niveles de preescolar, básica, media técnica y académica, mediante programas flexibles, a niños, jóvenes y adultos que le permite una formación integral para desarrollar sus competencias académicas, agropecuarias, ambientales, identitarias, laborales, empresariales e investigativas de manera que mejore la calidad de vida y se logre el desarrollo sostenible de los pueblos. Ofrecer una educación inclusiva e integral a sus estudiantes desarrollando competencias académicas, agropecuarias, ambientales, identitarias, laborales, empresariales e investigativas.

**Visión.** La Institución Educativa Técnico Agroambiental de Tadó se posicionará al año 2030 como una institución líder a nivel municipal, departamental y reconocida nacional e internacionalmente por sus procesos de educación y formación técnica agropecuaria, ambiental, identitarias, empresarial, laboral e investigativa.

**Principios y Valores.** La Institución Educativa Técnico Agroambiental de Tadó enmarca su actuación y el desarrollo de sus procesos dentro de la observancia de los siguientes principios y valores:

**Integridad.** La Institución orientará este principio en los conocimientos y desarrollo de la realidad social y la relación recíproca del hombre con la naturaleza.

**Autonomía.** Que permite generar aquella capacidad para la creación e investigación pedagógica y desarrollo de los procesos endógenos institucionales y comunitarios.

***Participación Comunitaria.*** Motivaré la vinculación de la comunidad educativa en procesos de desarrollo social y comunitario.

***Interculturalidad.*** La institución orientará su filosofía para que el educando conozca su cultura y las otras con las que interactúan, que tenga la capacidad de coexistir en igualdad de condiciones en los diferentes escenarios sociales.

***Flexibilidad y Progresividad.*** La institución trabaja por la construcción permanente y dinámica coherente de los procesos educativos como constructor del desarrollo regional.

***Solidaridad.*** El plantel fundamenta sus procesos en pro de la unidad y la correlación de los pueblos, manteniendo el valor de la ayuda, la cooperación y la asistencia social humanitaria como extensión comunitaria.

***Sustentabilidad y Viabilidad Económica.*** La institución considera el ambientalismo y la biodiversidad como factor del desarrollo y consolidación del territorio, las diferentes formas de producción tradicional desarrolladas por las comunidades étnicas y sus recursos se constituyen en un modelo de sustentabilidad socioeconómico.

## **2. Metodología**

### **2.1 Estrategia de Investigación.**

Este estudio se estructuró desde el enfoque cualitativo considerando que éste se fundamenta en una perspectiva centrada en el entendimiento del significado de las acciones de seres vivos, sobre todo de los humanos y sus instituciones; Hernández et al., (2014) refiere, que el enfoque cualitativo, se concibe como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo “visible”, lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos. Es naturalista (porque estudia los fenómenos y seres vivos en sus contextos o ambientes naturales y en su cotidianidad) e

interpretativo (pues intenta encontrar sentido a los fenómenos en función de los significados que las personas les otorguen).

En la aproximación cualitativa hay una variedad de concepciones o marcos de interpretación, que guardan un común denominador: todo individuo, grupo o sistema social tiene una manera única de ver el mundo y entender situaciones y eventos, la cual se construye por el inconsciente, lo transmitido por otros y por la experiencia, y mediante la investigación, debemos tratar de comprenderla en su contexto.

Este enfoque se ajustó a esta investigación en la medida que permitió analizar el fenómeno estudiado en su contexto natural e interactuar con los sujetos de investigación, a través de la utilización de técnicas e instrumentos que permitieron comprender sus experiencias y los significados que ellos han construido sobre las mismas; de esta forma se comprendió de forma más amplia la dinámica de los conflictos familiares asociados a los cambios en el proceso educativo de adolescentes en la I.E ITA de Tadó-Chocó en época de Covid-19, desde la perspectiva de las familias participantes quienes a su vez fueron los sujetos hacia los cuales se dirigió la propuesta de investigación desde una mirada de la mediación familiar, como una estrategia para la resolución de conflictos; por lo tanto, la comprensión sobre el fenómeno es fundamental.

## **2.2 Método de Investigación.**

El método de investigación seleccionado fue la fenomenología, acudiendo a Husserl (1998, citado por Fuster 2019), este método pretende explicar la naturaleza de las cosas, la esencia y la veracidad de los fenómenos. El objetivo que persiguió fue la comprensión de la experiencia vivida en su complejidad; esta comprensión, a su vez, buscó la toma de conciencia y los significados en torno del fenómeno (...) de modo que acercó al investigador hacia el

conocimiento de las vivencias por medio de los relatos, las historias y las anécdotas, lo cual fue fundamental porque permitió comprender la naturaleza de la dinámica del contexto.

En otras palabras, el método fenomenológico admite explorar en la conciencia de la persona, es decir, entender la esencia misma, el modo de percibir la vida a través de experiencias, los significados que las rodean y son definidas en la vida psíquica del individuo. (pp.202, 205).

Por su parte, Bautista (2011) plantea que “la Fenomenología, como teoría aplicable a la investigación social, tiene como objetivo comprender las habilidades, prácticas y experiencias cotidianas, y articular las similitudes y las diferencias en los significados, compromisos, prácticas, habilidades y experiencias de los seres humanos” (p.53)

Este método resultó conveniente para esta investigación porque permitió analizar el objeto de estudio como un fenómeno a partir de la percepción de los participantes, abriendo la oportunidad de conocer su experiencia y sus vivencias desde sus significados y connotaciones, ya que la complejidad de la situación no es concebida desde la postura externa del investigador sino desde la posición interna del sujeto que vive la experiencia; desde esta premisa, este método acercó a la investigadora hacia la comprensión de las situaciones que experimentaron los sujetos de estudio durante la época de confinamiento causada por el covid-19, como enfrentaron las situaciones críticas que se presentaron, los significados que le asignaron a los cambios en su proceso educativo, su postura frente a los conflictos familiares que identificaron, el concepto o visión sobre su núcleo familiar, sus procesos o dinámicas adolescentes, entre otros. Esto fue el insumo para estructurar una estrategia de gestión que se centró en los intereses y motivaciones de los adolescentes y sus familias para que el impacto sea representativo.

## **2.3 Fuentes de Información**

### **2.3.1 *Unidad de Trabajo***

Se contó con dos (2) estudiantes y sus respectivos núcleos familiares, los cuales fueron seleccionados teniendo como criterios de inclusión aquellos que según el registro de seguimiento del equipo de orientación escolar durante el confinamiento causado por el Covid-19 presentaron situaciones conflictivas con sus padres y un rendimiento académico desfavorable evidenciado en el historial del registro de calificaciones deficiente. Respecto a las características familiares se tuvieron en cuenta como criterios de inclusión la tipología familiar nuclear, el estrato socioeconómico nivel 1 y 2, el nivel educativo de los padres entre básica primaria y/o secundaria completa.

### **2.3.2 *Unidad de Análisis.***

La unidad de análisis se da a partir de la definición de las categorías descritas en la tabla 2, las cuales muestran de forma detallada los criterios conceptuales y analíticos en los que el investigador centró su interés y diseñó los instrumentos de recolección de la información primaria para su posterior reflexión y discusión.

**Tabla 2.***Definición Operacional de Categorías y Subcategorías*

| Categoría            | Definición  | Subcategoría               | Definición   |
|----------------------|---|----------------------------|--|
| A. Covid 19          | Los coronavirus hacen parte de una familia de virus que pueden ocasionar afectaciones o enfermedades tanto en animales como en los humanos, su principal síntoma es la afección respiratoria, ya sea desde las más comunes como los resfriados o en algunos casos pueden derivar en complicaciones graves y letales como el síndrome respiratorio agudo grave (SRAG o SARS), el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS) y el COVID-19. (Centro para el control y la prevención de las enfermedades, 26 de enero del 2021) | A1. Distanciamiento Social | Consiste en el alejamiento de los lugares en el que concurren muchas personas para limitar su interacción y las posibilidades de transmisión del virus, para ellos suele tomarse distancia física entre las personas evitando el contacto directo entre ellas. Esta medida suele implementarse cuando en el contexto existen ya muchas personas contagiadas, pero no están identificadas, por esa razón de forma inconsciente pueden continuar con la cadena de contagio, esta medida generalmente implica el cierre de aquellos lugares en los que asisten personas de manera masiva como los centros educativos, comerciales, comunitarios, oficinas, etc.. Sánchez y Figuerola (2020) |
|                      |   | A2. Confinamiento          | Es una estrategia de intervención que se adopta cuando todas las medidas anteriores han sido ineficaces, por lo tanto, no se ha logrado realizar la contención del contagio del virus, por lo tanto, en esta instancia se aplican de manera combinada diferentes estrategias para disminuir las interacciones sociales, otras de barreras como el uso del tapaboca, limitaciones en la circulación, se suspende el transporte, incluso se cierran las fronteras. Sánchez y Figuerola (2020)  |
| B. Proceso educativo | La acción organizada de la comunidad educativa que dinamiza y articula una serie de elementos asociados al currículo, la planificación y administración, orientados hacia el desarrollo integral del educando con la intención que sirvan y transformen su comunidad. (Paralelo 6SA3. 21 de enero del 2017).  | B1. El Educador            | Es la persona que ejerce la acción educativa, la que influye en otra con propósitos de mejoramiento. Lemus (1973, citado por la universidad de San Carlos de Guatemala, 2017)  |
|                      |   | B2. El Educando            | Es la persona que ejerce la acción educativa, la que influye en otra con propósitos de mejoramiento. Lemus (1973, citado por la universidad de San Carlos de Guatemala, 2017)  |
|                      |   | B3. La Materia             | Es el contenido educativo, el acervo cultural que se transmite de generación en generación, el saber acumulado, ordenado y seleccionado con propósitos de enseñanza y formación educativa; esta sirve de enlace entre el educando y el educador. Lemus (1973, citado por la universidad de San Carlos de Guatemala, 2017)  |
|                      |   | B4. Contexto Social        | Es el contenido educativo, el acervo cultural que se transmite de generación en generación, el saber acumulado, ordenado y seleccionado con propósitos de enseñanza y formación educativa; esta sirve de enlace entre el educando y el educador. Lemus (1973, citado por la universidad de San Carlos de Guatemala, 2017)  |

---

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p><b>C. El Conflicto</b></p> <p>Estado emotivo doloroso generado por una tensión entre deseos opuestos y contradictorios que ocasiona contrariedades interpersonales y sociales, y en donde se presenta una resistencia y una interacción reflejada muchas veces en el estrés, una forma muy común de experimentarlo. El conflicto, además, puede aparecer como resultado de la incompatibilidad entre conductas, objetivos, percepciones y/o afectos entre individuos y grupos que plantean metas disímiles (Fuquen, 2003, p. 266)</p>                       | <p><b>C1. Conflicto familiar</b></p>                            | <p>Son tensiones que se presentan entre los miembros de una misma familia en torno a diferentes aspectos: conyugales, afectivos, domésticos, parentales, intergeneracionales e intergénero, entre otros. Se trata de diferencias de intereses, deseos, opiniones e incluso de valores. Baracaldo et al. (2014, citando a Diaz, 2012, p.31)</p>  |
| <hr/>  |   |   |
| <p><b>D. Estructura Familiar</b></p> <p>Los aspectos estructurales de la familia se analizan las características que ellas poseen en relación a su composición o tipología, así como sus capacidades económicas, intelectuales y culturales, estas son importantes porque demarcan las posibilidades o limitaciones que desde el hogar se le puede brindar a los estudiantes para el desarrollo de su proceso educativo. (Ladrón de Guevara, 2000).</p>  | <p><b>D1. Clima familiar</b></p>                                | <p>Son los rasgos, actitudes, comportamientos e interacciones de los miembros del grupo familiar, principalmente los padres, resulta ser un subsistema muy importante por su relación con el trabajo escolar del alumno, y para valorarlo suele hacerse referencia a los intercambios (afectivos, motivacionales, intelectuales, estéticos, etc.) producidos en el seno de la familia; a la utilización del tiempo de permanencia en el domicilio por los diferentes miembros de la unidad familiar; y a las relaciones establecidas entre la familia y su entorno. (Gómez, 1992).</p>                  |
| <p><b>D2. Interés de los padres en las tareas escolares</b></p>  | <p><b>D2. Interés de los padres en las tareas escolares</b></p> | <p>Se refiere a la atención de los padres hacia el proceso educativo de su hijo, y se puede manifestar de diferentes formas: contacto frecuente con el centro, preocupación por la actividad escolar, creación en casa de un ambiente adecuado para el estudio, adquisición de recursos culturales, utilización conveniente del tiempo de ocio, presión ejercida sobre los hijos para que lean y visiten museos, ayuda en las tareas escolares. Covadonga (2001)</p>  |
| <hr/>  |   |   |
| <p><b>E. Mediación Familiar</b></p> <p>Suárez y Méndez (2013) definen la mediación familiar como una especialidad dentro de la mediación; como alternativa de solución de conflictos, debido a que las disputas que tienen lugar en este ámbito son de tipo familiar, o sea, entre los miembros de la familia. Por lo que se puede decir que es una alternativa de resolución de conflictos familiares, donde los miembros de la familia que protagonizan un conflicto, construyen un acuerdo que soluciona el mismo, con la ayuda de un mediador familiar</p> | <p><b>D3. Uso del tiempo libre</b></p>                          | <p>Es el periodo de tiempo en el que una persona puede realizar actividades espontáneas que le representan satisfacción y no corresponden a exigencias de carácter laboral, académico de otro tipo, de forma general, en los adolescentes la ocupación del tiempo libre puede clasificarse de la forma siguiente: trabajar (ayudando a los padres); realizar tareas escolares (bien establecidas por la escuela, o bien impulsadas por los padres, ya sea de forma directa o a través de cursos); jugar (individualmente o en grupo); leer; ver programas de televisión; o descansar (Gómez, 1992).</p> |
| <hr/>  |   |   |

## 2.4 Técnicas e Instrumentos de Investigación

Para la recolección de la información se utilizó la entrevista a profundidad en dos encuentros, uno con los estudiantes y otro con las madres de familia o acudientes, en cada encuentro se desarrollaron los momentos que se describen a continuación.

### 2.4.1 *La entrevista a profundidad*

Con la entrevista a profundidad se buscó adquirir información acerca del fenómeno en estudio, teniendo en cuenta que esta información está presente en la biografía del individuo entrevistado. En esta entrevista, se recopiló la información que se requirió para ser sistematizada y que los participantes aportaron, con relación a su experiencia.

Por otro lado, la entrevista conversacional permitió comprender, el significado vivido de una experiencia específica relegando las interpretaciones subjetivas acerca de ello. En estas entrevistas a profundidad se valoró la posibilidad de partir de una guía de preguntas, pero irse centrado en los aspectos que el individuo denota como importantes, ya sea por énfasis que hace de ellos, por la naturaleza de sus respuestas o por el lenguaje no verbal que expresa durante la misma; en ese orden de ideas, se propone desarrollar esta técnica caracterizando sus tres momentos claves.

**Antes de la Entrevista.** Se realizó el protocolo de presentación y se recalcó el carácter confidencial de la información suministrada, así como el propósito de la misma. También se estimuló en los participantes, la espontaneidad de las respuestas aclarando que no se valoran como positivas o negativas ya que no había respuesta correcta, sino que interesaba conocer su experiencia. También se explicó la grabación de los relatos, que constituyeron el insumo del estudio, para lo cual fue explicado con anterioridad la autorización a través del consentimiento

informado solo con fines de agilización del proceso e igualmente fueron tomados algunos apuntes en este proceso realizado.

**Durante la Entrevista.** Para comenzar se creó un clima íntimo y cómodo en el que los participantes se sintieron tranquilos y en confianza para expresarse, la postura de la entrevistadora se orientó a mostrar interés, atención, respeto y sinceridad ante las respuestas u opiniones que relataron los entrevistados. También se evitaron actitudes o comentarios que inducían hacia un tipo determinado de respuestas.

La característica de profundidad de esta entrevista permitió el enriquecimiento del proceso, por ello no se dio por “obvia” una respuesta, idea o un concepto, dado la subjetividad que implica pueden variar en significado de una persona a otra, sino que se realizó retroalimentación de lo referido por los participantes de este estudio, para asegurarse de comprender a que hace referencia frente a sus expresiones y así se puede ir hilando la conversación. Aunque no se descuidó la pauta que marcaba la guía de preguntas, se dio espacio al surgimiento de nuevos temas de conversación según fueron emergiendo en el dialogo, lo que enriqueció este proceso para la obtención de información suficiente para el estudio

**En el cierre de la entrevista.** Se verificó un abordaje a todos los temas propuestos con la suficiente profundidad para que el fenómeno fuera comprendido desde los objetivos que fueron planteados en la investigación, constituyéndose este estudio como un espacio de reflexión sobre la situación dialogada y un comentario o sugerencias para pensar el conflicto desde las voces de los actores que vivencian el fenómeno estudiado y finalmente se agradeció la participación en el proceso destacando la importancia que implica para la investigación.

## **2.5 Fases de la Investigación**

Siguiendo la propuesta metodológica de Fuster (2019), esta investigación se desarrolló en las siguientes fases:

### **2.5.1 Primera Fase: Etapa Previa**

Se trató de establecer los presupuestos, una planeación previa, preconceptos desde los cuales partió el investigador y reconoció que podrían intervenir sobre la investigación. Del mismo modo, fueron definidas las concepciones teóricas sobre las cuales debía estar estructurado el marco teórico que orienta la investigación, así como los sistemas referenciales, espacio-temporales y sociológicos que tenían relación con los datos obtenidos del fenómeno en estudio, ello se realizó por medio de respuestas a las cuestiones postuladas sobre las actitudes, valores, creencias, presentimientos, conjeturas, interés, etc., en relación a la investigación con el objetivo de evitar la presencia de estas en la interpretación de las experiencias.

En esta etapa previa, además de los factores ya mencionados se definieron los aspectos relacionados con la selección de la muestra y los lineamientos éticos que guiaron el proceso.

Además de los factores ya mencionados se realizaron todas las acciones relacionadas con los aspectos técnicos protocolarios requeridos para realizar el trabajo de campo, en primer lugar se realizó la socialización de la investigación con las directivas de la institución educativa Instituto Técnico Agroambiental (ITA), esto con el propósito de contextualizar la importancia y pertinencia del estudio para la institución, obtener su cooperación en lo relacionado al acceso de los espacios físicos de la institución, garantizar su respaldo en los asuntos éticos que involucra el proceso, y establecer acuerdos que favorecieran la investigación.

De otra parte, se realizó una reunión de establecimientos de acuerdos, firma de consentimientos y asentimientos informados, y socialización de cronogramas con los participantes del proceso.

La investigadora preparó todos los elementos necesarios para iniciar la recolección de la información, eso implicó la definición de las técnicas y construcción de los instrumentos, así como la consecución de los equipos necesarios (grabadora, agendas, lápices, material didáctico, etc.)

### ***2.5.2 Segunda Fase: Recoger la Experiencia Vivida***

Esta fue la etapa descriptiva, pues aquí se obtuvieron datos de la experiencia vivida a partir de la aplicación de las entrevistas. En esta etapa se procedió a recolectar la información mediante el desarrollo del trabajo de campo planeado en la etapa preliminar, las entrevistas fueron desarrolladas en las viviendas de las familias conforme la descripción realizada en las técnicas e instrumentos, a medida que se fue ejecutando el proceso, se fue organizando la información para su análisis posterior.

### ***2.5.3 Tercera Fase: Reflexionar Acerca de Experiencia Recogida***

En esta fase, se efectuó un contacto más directo con la experiencia tal como se ha vivido. Se pretendió captar el significado expresado por los participantes, a partir de allí establecieron los análisis pertinentes que condujeran a la elaboración de una propuesta de Mediación Familiar que permita gestionar los conflictos familiares identificados. En esta etapa se organizó toda la información recolectada en el trabajo de campo y comenzó con el proceso de transcripción, descripción y análisis. Se estructuró el sistema a utilizar para proteger la identidad de los participantes y se establecieron los criterios para analizar y presentar la información.

**El proceso de Transcripción.** Para desarrollar este proceso se procedió a revisar y escuchar detalladamente las grabaciones de las entrevistas realizadas para asegurarse de escribir en orden, textualmente y en forma de diálogo las preguntas y respuestas obtenidas durante el proceso de cada entrevista.

**El proceso de Descripción.** Durante este proceso se realizó la selección, presentación y caracterización de la información previamente transcrita, así, conforme a los planteamientos de las categorías y subcategorías de análisis se describieron las respuestas obtenidas a las preguntas utilizando para ello un sistema de codificación en el cual se protegía la identidad de los entrevistados.

**El proceso de Análisis.** En esta parte del trabajo se procedió a triangular la información previamente descrita con los planteamientos del marco teórico y los análisis que realizó el investigador, esto permitió reflexionar sobre la experiencia, dar respuesta a los objetivos planteados, así como a la pregunta de investigación, para finalmente generar unas conclusiones que condujeron a la formulación de la propuesta de mediación como el resultado final del proceso de investigación.

### **3.6. Criterios éticos de la investigación**

La investigación social, al igual que en los otros campos de investigación científica, tiene unas responsabilidades éticas respecto al proceso, a los participantes y a la disciplina desde la cual se desarrolló el proceso, es por esto que los principios de actuación durante este estudio estuvieron regidos por el código ético que reglamenta el ejercicio de la psicología (ley 1090 del 2006), especialmente se procuró, por la observancia de los principios de responsabilidad, competencia, estándares morales y legales, confidencialidad, bienestar del usuario, evaluaciones técnicas, investigación con participantes humanos.

También se consideró pertinente registrar la conducta y decisiones de la investigadora a partir de los principios generales de la investigación social, por ello se hizo una acogida de los planteamientos de Maravi (2007) quien propone unas consideraciones de carácter moral que influyen en las decisiones tomadas durante el proceso de investigación. Ello porque, precisamente, una de las consideraciones más importantes que debe tener el investigador es que los participantes son seres humanos, que deben mantener siempre su dignidad a pesar de la investigación y sus resultados. (p.139). este autor propone como criterios éticos a considerar en la investigación social, entre otros, los principios de beneficencia, el derecho a la autodeterminación, al conocimiento irrestricto de la información, el derecho a un trato justo y equitativo, el derecho a la privacidad y al consentimiento informado.

Desde esta perspectiva, esta investigación correspondió con la aplicación de cada uno de esos principios toda vez que, en esta etapa preliminar, una vez se seleccionó a los dos participantes y sus familias, se procedió a compartir toda la información de la investigación, su naturaleza, objetivo, beneficios, las etapas del proceso, el esquema metodológico propuesto, el aval de la institución educativa, entre otros. En el desarrollo de cada etapa en la que participaron los estudiantes y sus familias se les proporcionaron un trato justo y respetuoso garantizando el respeto por su dignidad humana, como parte de esa protección se crearon las condiciones necesarias para resguardar su información y su privacidad.

Partiendo del derecho a la autodeterminación, luego de tener claridad sobre el proceso investigativo, se les permitió decidir voluntariamente su participación o no en el estudio, una vez se obtuvo una respuesta afirmativa, se procedió a firmar los consentimientos y asentimientos informados para la participación en el estudio, así como el uso de la información obtenida para fines académicos.

De otra parte, se consideró y respetó, los lineamientos de las normas APA para trabajos escritos, teniendo especial cuidado en los derechos de autor.

### 3. Resultados.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos de la entrevista a profundidad, realizada por los participantes de la presente investigación. Para dicho fin, la población objeto de este estudio se representa de la siguiente manera: Madre 1 (M1), Hijo Madre 1 (HM1), Madre 2 (M2), Hijo Madre 2 (HM2),

En primer momento se presenta la codificación abierta (Tabla 3), posteriormente se expone la codificación cruzada (Tabla 4).

Participante 1: (M1).

Participante 2: (HM1).

Participante 3: (M2).

Participante 4: (HM2).

**Tabla 3.**

*Codificación abierta.*

| No. | Unidades de Sentido  |
|-----|--|
| 1   | <i>“Para mí el distanciamiento social es sobre el covid, si porque para no contagiarnos con el Covid” (M1)</i>   |
| 2   | <i>“Bueno, los (nos) efecto en todo porque se suspendieron las clases, todo lo suspendieron por la llegada del covid” (M1)</i>   |
| 3   | <i>“Siempre ha sido un poco duro porque para uno estar así, a veces con sus familiares que no puede estar cerca ni darles un abrazo a sus familiares por el contagio del covid, entonces ha sido un tiempo muy difícil para nosotros” (M1)</i>                 |
| 4   | <i>“La verdad que mucha nostalgia, porque muchas personas murieron a través del covid, y muchos perdimos familiares, amigos, vecinos. Entonces nos contagió mucho eso y la verdad que sí, pa’ que los afectó bastante la llegada de covid a nosotros” (M1)</i> |
| 5   | <i>“eso era cosa que nosotros no nos esperábamos, y para que, a mí me afectó mucho, porque ya uno por el miedo del contagio, y más bien para no contagiar a</i>  |

|           |   |
|-----------|---|
|           | <i>otras personas, no podíamos llegar a donde estaba la familia, los vecinos, los amigos y no fue fácil tener que estar aislado de los seres queridos y amigos” (M1)</i>  |
| <b>6</b>  | <i>“Todos porque ya uno no podía, ni rumbiar, ni salir, de rumba, ni asistir a misa, ya” (M1)</i>   |
| <b>7</b>  | <i>“la convivencia, seño, aprende a convivir para evitar mucho contagio” (M1)</i>   |
| <b>8</b>  | <i>“porque a veces pasaba que uno no se entendía entre familia y ya con eso del covid, ya uno aprendió a sobrevivir con eso, porque ya de todas maneras eso como que yo no sé cómo que ya va a quedar estable, ya nos toca meternos independientemente de la mentalidad que eso todo el tiempo vamos a estar con ese problema” (M1)</i> |
| <b>9</b>  | <i>“Bueno, muy bien, porque en la guía que le mandaban muchos profesores también estaban pendiente de que el niño desarrollara la guía y para que si recibí mucho apoyo de los profesores” (M1)</i>   |
| <b>10</b> | <i>“A través de la guía y las explicaciones que ellos lo mandan en la guía, ajá y muchos profesores estaban motivado para que los muchachos desarrollan su guía bien” (M1)</i>  |
| <b>11</b> | <i>“La verdad es que con la guía mi hijo se volvió perezoso, sacabas excusas, él apenas se mantenía en su trabajo, no quería hacer las guías sino trabajar” (M1)</i>  |
| <b>12</b> | <i>“Porque como ellos tenían más espacio, así como ya no asistían a las clases, sino que les quedaba tiempo libre para estar haciendo otras cosas, entonces por eso se volvió perezoso para hacer las guías” (M1)</i>   |
| <b>13</b> | <i>“él se mantenía trabajando con un señor sacando madera, pero igual en la hora de la tarde yo me sentaba con él” (M1)</i>   |
| <b>14</b> | <i>“Hagamos las guías, desarrollemos la guía porque ese es un aprendizaje para vos, yo no se las puedo hacer, porque lo que vas a aprender tú, no lo puedo aprender yo, y verdad nos sentamos en las tardes a desarrollar alguna guía” (M1)</i>   |
| <b>15</b> | <i>“así como le dedicas un tiempo al trabajo, tenés que dedicar un tiempo a tus guías también, porque eso es tu estudio y eso te va a servir más adelante” (M1)</i>   |
| <b>16</b> | <i>“Sí, por estar trabajando” (M1)</i>  |
| <b>17</b> | <i>“había guías que yo no entendía que iban a hacer allí, eso les pasó a muchos muchachos que no sabían, no tenían conocimiento qué iban a desarrollar en las guías” (M1)</i>   |
| <b>18</b> | <i>“Ah porque ahí ya tenía el apoyo de él, de la familia, más que todo el apoyo mío como mamá para yo sentarme con él, hacer la guía” (M1)</i>  |
| <b>19</b> | <i>“Porque mi hijo siempre asistía a clase, él iba, entraba y hacía sus tareas normales en su salón y ya con la pandemia se volvió más perezoso” (M1)</i>   |
| <b>20</b> | <i>“quería mantenerse en reuniones con amigos que no hacían nada. Por eso si afectó bastante” (M1)</i>  |
| <b>21</b> | <i>“si hacía las tareas era un proceso para decirles vaya entréguele a su maestro, era un problema para entregar el trabajo” (M1)</i>   |
| <b>22</b> | <i>“él ya no se mantenía en casa. Como tenía todo el tiempo libre salía a andar, entonces ya él casi no cumplía con los trabajos ni para ir a la entrega” (M1)</i>  |
| <b>23</b> | <i>“nunca es igual lo que lo enseñan los docentes en el aula de clase que por medio de una guía. Entonces por eso lo vi un poco difícil” (M1)</i>   |

|    |  |
|----|--|
| 24 | <i>“Ajá porque no hay más estrategia para eso, la única estrategia era la guía, fue para evitar la convivencia entre alumnos y profesores” (M1)</i>  |
| 25 | <i>“sí les dice que vayan a trabajar con un compañerito, en el caso de mi hijo no iba a trabajar con un compañero porque para que el niño es un poquito duro, muy perezoso” (M1)</i>   |
| 26 | <i>“muchas veces le dije bueno, hijo, ya que no entiendo, busca un compañerito que te ayude a hacer las guías, o vas con un compañerito y se sientan los dos y el uno le pregunta al otro cómo debemos hacer esto ¿o qué? y el niño no” (M1)</i>   |
| 27 | <i>“Yo entiendo por conflicto que a veces conflicto, pues no sé, que no se la lleven bien, que no haya una buena convivencia entre sí” (M1)</i>  |
| 28 | <i>“o sea que, si se generó un poco de conflicto porque ya todos, o sea como casi todos no salen, no se iban a estudiar al colegio, se mantenían así peleando el uno con el otro dentro de la casa” (M1)</i>   |
| 29 | <i>“Los hermanitos, así que como estaban ahí todo el tiempo ahí, prácticamente como aislado, encerrado, siempre se mantenían en conflicto entre ellos, usted sabe cosas de hermanos” (M1)</i>  |
| 30 | <i>“a veces entre hermanitos que el uno le coge algo del otro, “que ay no me cojas esto” etc. el otro que le decía al otro “que hace un trabajo” y el otro le respondía “no, yo no voy a hacer mi trabajo” entonces, definitivamente si hubo conflictos entre familia” (M1)</i>  |
| 31 | <i>“ahí sí se degeneró bastante conflicto entre familias” (M1)</i>   |
| 32 | <i>“Dialogando, señor” (M1)</i>  |
| 33 | <i>“uno se sienta a darle el conocimiento al muchacho, y les dice que eso no está bien, lo que están haciendo, háganlo así, de tal manera, llévense la vida entre familia, entre hermanito, hay que queremos y respetarnos” (M1)</i>   |
| 34 | <i>“En el caso mío, mis dos hijos que no se la llevan bien, pero ellos igual, un día están peleando, y al otro día se están jugando (están contentos)” (M1)</i>  |
| 35 | <i>“y por eso le dice muchas palabras feas al niño. Y si hay cosa que a él no le gusta es que lo traten con malas palabras. Entonces sí se genera un poquito de conflicto” (M1)</i>  |
| 36 | <i>“del clima familiar es que uno se lleve bien entre familia, comparta y se quieran mucho y se respeten” (M1)</i>   |
| 37 | <i>“Sí cambió mucho porque antes uno entre familia, pues hacía sus eventos, pero ya no los podía hacer por ley, o sea que no lo puede o porque le daba a uno miedo de estar compartiendo con los demás para evitar ser contagiados. Entonces por eso cambió mucho” (M1)</i>  |
| 38 | <i>“Yo en el caso mío, a mí me dio una gripa así dura y yo no iba, o sea, yo no asistía donde mi mamá porque me daba miedo porque yo pensaba pues que podía ser Covid de llegar donde mi mamá. Si llego allá, si tengo el covid y los salgo contagiando. Entonces si me tocó aislarme un poquito de mi familia” (M1)</i> |
| 39 | <i>“porque ya uno, ya uno piensa ay, ya no, las cosas no vuelven a ser como antes. Que para salir tiene que usar el tapabocas, mantenerse uno a cada rato lavándose las manos con miedo pues de ser contagiado por el covid” (M1)</i>  |

|    |  |
|----|--|
| 40 | <i>“Entre familia nos apoyamos, el uno estaba pendiente, así como la semana pasada yo estaba enferma y que supuestamente dicen que una virosis, yo no sé qué era eso que le da dolor de cabeza, fiebre” (M1)</i>   |
| 41 | <i>“ajá, y pa’ que, mi hermana allí mismo apoyándome, diciéndome “hermanita véngase para la casa mía, yo la atiendo bien”, y con mucho amor, la hermanita mía me trató muy bien pa’ que” (M1)</i>  |
| 42 | <i>“mi hijo se preocupó mucho y que mamá apenas los escuchaba “que mamá usted está enferma váyase pa el médico” ahí apoyándome mi hijo, mi otro hijo también” (M1)</i>   |
| 43 | <i>“la que casi no me apoyó fue mi otra hija, pero los dos hombres pa’ que, yo tuve el apoyo de mis hijos, de mi hermanita y mi mamá” (M1)</i>   |
| 44 | <i>“de sentarme con él a ayudarlo a hacer las tareas o a indicarle mijo haga esta tarea así, asá para qué, apoyando a mi hijo ahí y lo sigo apoyando porque o sea, alguna tarea que le dejan, bueno, estoy pendiente ¿mijo le dejaron algún trabajo?, “Si mamá” y allí mismito me siento con él a estar pendiente y ver si lo está haciendo o no lo está haciendo” (M1)</i>  |
| 45 | <i>“Nos sentamos a ver la televisión, a dialogar un rato entre familia, buena convivencia para que muy bien” (M1)</i>  |
| 46 | <i>“si uno está, o sea, tiene otra mentalidad. Si uno puede pensar o sea cosas malas, pues ya no las piensa sino que piensa cosas buenas contra sus familiares, vecinos, amigos, todo” (M1)</i>  |
| 47 | <i>“de los docentes, sí, o sea, los considero buenos docentes como tanto en el ITA, como en las tres instituciones o colegios pues que hay aquí en Tadó, porque yo fui también alumna allá, y ahora está mi hijo también” (M1)</i>   |
| 48 | <i>“no estudia seño y eso me tiene preocupada” (M1)</i>  |
| 49 | <i>“no quiso terminar de estudia porque se reunía con malas amistades, yo fui a Bienestar, allá en la comisaría de Familia y así pa que me brindaran orientación para la niña para ver si algún problema tenía y no pasó nada con ella no quiso asistir a las terapias porque ya para una psicóloga para ver qué le pasaba a ella y le tocan las terapias cada ocho días y la niña no quiso asistir a las terapias” (M1)</i> |
| 50 | <i>“ella los trata mal no sé qué le pasa a la niña, pero si les dice una grosería que no es debido de una hermanita decirles a los hermanitos” (M1)</i>  |
| 51 | <i>“yo bastante hice por ella, pues llevándola así para la psicóloga, para que le brindaran orientación. Para ver ¿qué problema tenía ella? ¡Y no quiso expresar los problemas que tenía! (M1)</i>   |
| 52 | <i>“Muy grosera, seño, muy grosera, agresiva a Ella no le importa que yo soy la mamá, me trataba de lo peor, lo que le da la gana, vea me dice de todo” (M1)</i>   |
| 53 | <i>“los hermanitos no están de acuerdo con eso, entonces por eso es que se genera un poquito el conflicto entre familia, por eso con la grosería de ella, porque ningún hijo está de acuerdo que a su mamá le diga grosería” (M1)</i>  |
| 54 | <i>“El distanciamiento social nos sirve para muchas cosas porque me tengo que separar nuestros amigos y aplicarnos alcohol” (HMI)</i>  |
| 55 | <i>“En muchas cosas que no nos podíamos juntar con nuestras familias, teníamos que estar separados” (HMI)</i>  |
| 56 | <i>“Súper bien seño porque hemos estados separados los unos de los otros” (HMI)</i>  |

|    |   |
|----|---|
| 57 | <i>“he sentido alegría” (HMI)</i>   |
| 58 | <i>“a algunos les cayeron mal porque no podían visitar el uno al otro y muchas cosas” (HMI)</i>   |
| 59 | <i>“a la vez bien, pero a la vez medio mal, seño porque uno a veces salía con los compañeros un rato a compartir en el parque, a pasear el viernes, entonces a la vez mal porque vivíamos encerrados en todo momento” (HMI)</i> |
| 60 | <i>“aprendimos a respetarnos uno al otro y de manejar lo malo” (HMI)</i>  |
| 61 | <i>“cómo en los trabajos, como cuando yo estaba atrasado me volvían a indicar” (HMI)</i>  |
| 62 | <i>“Si yo tengo algo, lo comparto con el otro” (HMI)</i>  |
| 63 | <i>“pues yo todo el tiempo trataba de hacer la tarea y llegaba a la casa del profe bien con el tapaboca y entregaba el taller y ya” (HMI)</i>   |
| 64 | <i>“no ves que estaba en el trabajo, y estaba bastante ocupado también” (HMI)</i>   |
| 65 | <i>“Trabajo con un señor que se llama Fabio, nosotros trabajamos la madera y la minería” (HMI)</i>  |
| 66 | <i>“sí cumplía, algunas veces” (HMI)</i>  |
| 67 | <i>“yo para cumplir en el colegio me iba para una sala de internet a hacer la tarea, llegaba a mi casa a pasarla al cuaderno para entregársela a los profesores y algunos me calificaban bien” (HMI)</i>                        |
| 68 | <i>“en la tarea las tareas, sí, porque algunas me quedaban muy duras” (HMI)</i>   |
| 69 | <i>“yo cuando llegaba a mi casa le metía una hora de trabajo a la tarea y luego me dedicaba a andar con mis amigos” (HMI)</i>   |
| 70 | <i>“La materia de la profe Anuncia, ella nos da matemáticas, yo para matemática soy bueno” (HMI)</i>  |
| 71 | <i>“porque yo hacía la tarea, a veces la arreglaba y después mandaba a mi mamá a entregarlas” (HMI)</i>   |
| 72 | <i>“Extrañé a los profesores...y a los amigos también” (HMI)</i>  |
| 73 | <i>“Porque nos dictaban, nos explicaban también y nos ayudaban en muchas cosas” (HMI)</i>   |
| 74 | <i>“la pandemia nos generó muchas cosas porque teníamos que estar separados” (HMI)</i>  |
| 75 | <i>“Hacíamos muchas cosas lindas seño” (HMI)</i>  |
| 76 | <i>“Bueno, tarea, trabajar, pasear un rato” (HMI)</i>   |
| 77 | <i>“en mi familia se infectaron dos personas” (HMI)</i>   |
| 78 | <i>“Pues conflictos como tal no se presentaron, pero igual hablando en la familia el uno al otro” (HMI)</i>   |
| 79 | <i>“a veces había las peleas o pequeñas discusiones” (HMI)</i>  |
| 80 | <i>“yo digo que, entre mi papá y otros señores, y cosas así” (HMI)</i>  |
| 81 | <i>“ellos se pelearon así porque el uno le tiraba sátira al otro” (HMI)</i>   |
| 82 | <i>“que se iban a entrar a puños, así” (HMI)</i>  |
| 83 | <i>“pues ellos eran amigos y ya son es enemigos” (HMI)</i>  |
| 84 | <i>“tenemos que estar separados y no podíamos compartir como antes” (HMI)</i>   |
| 85 | <i>“ella es mi hermanita, ella me trataba medio bien” (HMI)</i>   |
| 86 | <i>“es que como yo me mantenía en la calle, ella se ponía a regañarme mucho, entonces eso hacía daño seño, porque me decía varias cosas malas” (HMI)</i>  |

|     |  |
|-----|--|
| 87  | <i>“Bien, porque a pesar de estar en una pandemia, pudimos compartir en familia” (HM1)</i>   |
| 88  | <i>“con mi hermano el mayor nos compartimos uno al otro, y si él necesitas algo yo se lo doy y sí, yo necesitado algo entonces él me lo da” (HM1)</i>  |
| 89  | <i>“seño nosotros andamos, salimos al parque un rato, vamos a comer y luego para su casa” (HM1)</i>  |
| 90  | <i>“Nosotros nos llevamos súper bien” (HM1)</i>  |
| 91  | <i>“mi mamá me ayudaba, también” (HM1)</i>   |
| 92  | <i>“como pasear, cansado de encerrarme a veces, juegos del celular, jugar” (HM1)</i>   |
| 93  | <i>“me encierro a jugar con el celular” (HM1)</i>  |
| 94  | <i>“súper bien en general, porque yo tengo amigos que me invitaron a salir, me dan plata si necesito, y así” (HM1)</i>   |
| 95  | <i>“La distanciamiento social, yo entiendo que en el momento, es una aislación que se hizo contra... Recién entramos a la pandemia del Covid -19”(M2)</i>  |
| 96  | <i>“El aislamiento es como nota (no estar) uno junto a las personas. Pasa uno retirado de las personas, porque si se trata de un aislamiento es tratando de uno no salir contagiado contra el Covid -19, no contagiar a nadie, ni a uno sí mismo” (M2)</i>   |
| 97  | <i>“En el instante lo vivimos en un espacio, trata de sufrimiento porque lo que yo he compartido con nuestros hijos, nuestro hogar, con nuestros vecinos, con todo el prójimo, en el instante no lo podíamos hacer” (M2)</i>   |
| 98  | <i>“los sobrevivimos sobrepasados porque en ese instante teníamos que estar más en el hogar que fuera del hogar. No podíamos trabajar, no salíamos a hacer labores de trabajo por aquellas condiciones, evitando el contagio” (M2)</i>   |
| 99  | <i>“yo como madre cabeza de hogar de mi familia, de mis niños, en ese estante (instante) aguantábamos hambre” (M2)</i>   |
| 100 | <i>“los niños en el tiempo académico en el colegio no llegaban a fondo, no avanzaban porque todo era por tareas, ehh... Supongamos en guías” (M2)</i>  |
| 101 | <i>“el niño evacua, es normal en los Colegios, en presencia los profesores en guía no no avanzaban porque había (había) cosas que no lo entendían y no había como ellos en forma, saca un espacio a Sali (salir) académicamente a donde los profesores que los dirigieran en alguna tarea que ellos no entendían” (M2)</i>                                       |
| 102 | <i>“en ese momento ya eso es un atraso contra los niños que no fueron como capaz de avanzar, hubo un momento que se atrasaron entre muchas guías, ha visto uste (ha visto usted) que no podían di (ir) a entregar las guías, too (todo) eso fue atraso para muchos alumnos” (M2)</i>   |
| 103 | <i>para nosotras madres, cabezas de hogar de familia, fue un afectamiento grande porque en el instante que ellos necesitaban también en caso, un cuaderno, una regla, un lapicero, en ese instante no tendríamos (teníamos) como conseguirlo porque en este, en ese instante del aislamiento no se podía Sali (salir) a hacer ninguna labor de trabajo. (M2)</i> |
| 104 | <i>“lo vivimos por lo máximo muy económicamente, ehh... como... en discreto” (M2)</i>  |
| 105 | <i>“somos enseñados a comer todos en los mismos platos, ya en ese momento nos aislamos hasta en el modo de comer, hasta en el modo de dormir, hasta en el modo de dalogar (dialogar)! (M2)</i>   |

|     |  |
|-----|--|
| 106 | <i>“como yo como madre de niños, no dialogabamos (dialogabamos), o sea, como habíamos sidos (sido) enseñada a dialogar, yo con mi niña en la casa, yo eso los colocamos a charlar, ehh... dales (darle) buen ejemplo a mis hijos, como se han de comporta (comportar) ellos como hermanos, como se han de comportar con el prójimo que los rodea” (M2)</i> |
| 107 | <i>“si ellos son buenos muchachos y buena familia en casa, así son buenas familias con el prójimo! (M2)</i>  |
| 108 | <i>“en ese ilamiento (aislamiento) tuvimos sobrellevándolo en el tiempo que no (nos) podíamos dar las palabras teníamos que vendanos (vendarnos) con tapaboca” (M2)</i>  |
| 109 | <i>“en el momento de la comida cada quien déjaselo (dejárselo) yo haceselas (hacérsela) y dejárselos en cada niño en el hogar hasta que saliera el uno y el otro tenía que esperar por ahí media hora para Sali (salir) a coge (coger) el platico para comer” (M2)</i>   |
| 110 | <i>“en ese instante jue (fue) una vida muy sobre económicamente que nosotros pasamos” (M2)</i>   |
| 111 | <i>“la más afectada fue, el momento de no poder yo salir a hacer mi labor de trabajo para darle el desarrollo que los niños se requería, más adelante, como en el alimento, como en el momento, en, en todos útiles escolares y ordinariamente de la casa” (M2)</i>  |
| 112 | <i>“yo pago arriendo en todo eso me afectó seño, por lo que, como no teníamos un fondo firme de salir, hacer labor de trabajo” (M2)</i>  |
| 113 | <i>“ese entendimiento del contagio nos quiso decir ¿Qué es esto? Un tanto (una de las tantas) demostraciones que Dios nos mandó, para que en el momento sepamos cuidarnos nosotros y cuidar al prójimo que nos rodea” (M2)</i>   |
| 114 | <i>“los profesores, para la educación de nuestros hijos, a pesar de todo que estábamos en un aislamiento por la pandemia del Covid -19, nunca nos (los) profesores, llegaron a atrasarnos los niños” (M2)</i>  |
| 115 | <i>“los niños no podían ir a la institución, ellos hicieron el mejor ejemplo contra los niños de nosotros a mándanos (mandarnos), ehh... a mandarle los, la, las, los trabajos a los niños por guía por medio de WhatsApp a los que no tenían cómo tener el WhatsApp les hacían llegar las guías” (M2)</i>   |
| 116 | <i>“nosotros los padres tendremos cómo decirles a los profesores es darle las gracias que entre la pandemia, en los aislamientos están con los niños hasta en el momento de hoy” (M2)</i>  |
| 117 | <i>“lo que nosotros, padres de familia no lo pudimos hacer, ellos hicieron el esfuerzo de sacar nuestros niños, nuestra familia, nuestra niñez, nuestro fruto de nosotros padres de familia, lo que debíamos hacer nosotros lo hicieron ellos” (M2)</i>  |
| 118 | <i>“jue (fue) muy responsabilizado a sus trabajos, a él le mandaban los trabajos (trabajos)” (M2)</i>  |
| 119 | <i>“en el instante no tenía teléfono, ahí en el momento había unos trabajos que a él le tocaba averigualos (averiguarlos), no había como averiguarlos” (M2)</i>  |
| 120 | <i>“mandarlo a una sala de internet para qué averiguan nuestro (averiguara su) trabajo, pero como en el instante estábamos en aislamiento que ni en la casa ni</i>   |

|     |   |
|-----|---|
|     | <i>para la calle se podía salir, en esas partes de trabajo, el muchacho trató de quedarse un poco atrasado” (M2)</i>  |
| 121 | <i>“hacia el trabajo completo, en el instante que era, en el momento de entregar los trabajos, tocaba dejar los trabajos allí, por la manera que no se podía salir, por cómo estábamos en aislamiento” (M2)</i>   |
| 122 | <i>“ese faculta (dificultad) que él tuvo en la entrega de esas guías” (M2)</i>  |
| 123 | <i>“(el) muchacho de verse, o de vernos así que no teníamos como forma de alimento en la casa, él lo hablaban que bueno, vendados con varios tapabocas., con varios guantes, bueno, vendado en todo, ya que hace (hacer) algún laborcito (labor) de trabajo, pa’ ayuda a cortar unos palos, algunas quinchas, ya que limpiar algunos galpones, ya que a organizar una cochera” (M2)</i>   |
| 124 | <i>“se iba pa (para) los ríos a molestar con batea, que a buscar su granito de oro, se compinchaba con algunas dos personas que se iban a barequear con batea por allá o sino se iban que, “ay, que mamá, que me hablaban que para ir a cortar una, unos palos que pa (para) rajarlos pa (para) leña, que para una carne” (M2)</i>  |
| 125 | <i>“había tiempo que en el momento, como el aislamiento que estábamos sacaba el espacio, se colocaba a jugar, se iba para los ríos a bañar allá” (M2)</i>   |
| 126 | <i>“él hacía su tarea, cuando él no podía dir (ir) a los labores de trabajo que les decía “no tengo unas tareas para hacerlo y debo de hacerlo, ya si usted ya me ocupa, ya sea después que yo haga mi labor de trabajo, que es mis tareas que tengo que hacer” (M2)</i>  |
| 127 | <i>“la infacultad (dificultad), que yo ví en el trabajo del muchacho jue (fue) que en el estante (instante) él hubo época que él hizo, hacía los trabajos y se disciplinaba (indisciplinaba) cómo hacer forma de entrega del trabajo” (M2)</i>  |
| 128 | <i>“ya se compinchaba (juntaba) con varios amiguitos, ya eso llegaba el amiguito, tenía un teléfono y eso era juegue con el teléfono, así él haiga (haya) tenido las tareas para entregar, le decía yo “Andrés, las tareas, Andrés, la tareas, usted se coloca su tapabocas, y normalmente va y entrega las tareas”, entonces ya él se disciplinaba (indisciplinaba) seño, ya era que, que no, que ya va un compinchecito, que no, que ya no eran las tareas sino no era como el juego, en el momento ya se disciplinaba (disciplinaba)” (M2)</i> |
| 129 | <i>“él académicamente lo que él tiene es que él es muy bravo, como muy jodido, muy caprichoso” (M2)</i>   |
| 130 | <i>“ha tenido una vida académica muy bien en el colegio, dicho por todos los profesores que es muy, muy piloso en todo” (M2)</i>  |
| 131 | <i>“yo como madre y papá de ellos, tengo la facilidad que como le dedicó tiempo a todo, debo dedicarles tiempo a nuestros hijos” (M2)</i>   |
| 132 | <i>“que ellos se críen con un reino aspecto que sea un aspecto respetoso (respetuoso), no un aspeto (aspecto) que sea agresivamente como ellos contra hermanos, ellos contra vecinos, y contra todo el prójimo que nos rodea” (M2)</i>  |
| 133 | <i>“uno debe dar, de uno darle ejemplo, uno, él no ha nacido y uno, en el momento uno dice “bueno, yo te tengo en el vientre como madre, espero que naciendo reconozca la madre que te tuvo en tanto tiempo en su vientre y te dedica tiempo para criarte, darte los ejemplos de vida, darte los mejores frutos de la vida” (M2)</i>  |

|     |  |
|-----|--|
| 134 | <i>“ellos en el colegio están en pies de los profesores, aunde (a donde) ellos igual que lo que ellos no entiendan, ellos tenga, como tenían la facilidad de preguntales (preguntarles) aún a los profesores que no habían entendido, en el instante que ellos no tengan, no haiga (hayan) tenido como entender la facilidad, “vea, profe, no entendí tal tarea, haga el favor y me explica” tenían más facilidad que en las guías” (M2)</i> |
| 135 | <i>“en grupo se entenderían, que lo que el uno no entendía, el otro, tendría la mente de darle reconocimiento al otro como debía de hacer las actividades” (M2)</i>  |
| 136 | <i>“yo como mamá estar pendiente en grupo familiar para algún efecto tener yo como yo realizárselo debajo (bajo) de mi responsabilidad como madre(M2)</i>  |
| 137 | <i>“el cambio más grande fue que como estábamos en aislamiento, los niños no pudieron estar juntos de nuestros profesores para nuestra actividad y como junto a los compañeros de trabajo que en realidad ellos allí podían hacer todas sus labores de trabajo en grupo personal” (M2)</i>   |
| 138 | <i>“Los niños cayeron muy bajo de responsabilidad de nuestros trabajos” (M2)</i>   |
| 139 | <i>“ellos mismos tenían que tomar conceptos académicamente contra su presencia como deberían de hacer nuestras actividades de trabajo” (M2)</i>  |
| 140 | <i>“A ellos ahí les tocó adaptarse, en sí, ellos mismos” (M2)</i>  |
| 141 | <i>“lo que podían entender y lo que no podían entender en esa estancia (instante), en ese momento fue nuestro atraso y nuestro afecto para muchos trabajos de nuestros alumnos en el colegio” (M2)</i>   |
| 142 | <i>“fue una estrategia, lo mejor que pudieron haber hecho, porque para lo que yo entiendo y sé que eso fue una prevención contra los niños y contra los profesores,</i>  |
| 143 | <i>sería el colmo más grande para nosotros, los padres de familia, porque ahí si en realidad, ya los alumnos no avanzaría ni en echar para adelante (delante) quedarían atrás y ya el rendimiento académico que ellos llevaban” (M2)</i>   |
| 144 | <i>“no habiendo clase ni en el colegio ni en la institución del colegio, ni en la casa, ya los alumnos quedarían en plenos ceros, digamos así, porque si no había clase en los propios colegios ni en la casa, no había ningún desarrollo para nuestros estudiantes” (M2)</i>  |
| 145 | <i>“nosotros los padres deseáramos lo mejor y deseamos lo mejor y el mejor fruto y las mejores plantas para nuestros niños” (M2)</i>   |
| 146 | <i>“Entiendo que fuera de las guías, sería la estrategia por medio de redes sociales o medios de del guazá (WhatsApp)” (M2)</i>  |
| 147 | <i>“si la señal está mala tampoco habría (podríamos) poder colocar wifi, porque el wifi trabajando está la señal bien” (M2)</i>  |
| 148 | <i>“con la pandemia y el aislamiento que tenemos, a mí me tocó instalar un wifi en la casa” (M2)</i>   |
| 149 | <i>“ellos allí estando en aislamiento, ellos averiguaban ahí mismo la casa atinando a ellos no tener contagios y ellos de la casa y no llevar de contagio a los de la calle” (M2)</i>  |
| 150 | <i>“Ya en el momento ellos por medio de teléfono se metían y hallaban la forma como salí adelante con ese trabajo” (M2)</i>  |
| 151 | <i>“Ya se están en una vereda donde ellos en realidad no tienen facilidad, como coger la señal” (M2)</i>   |

|     |  |
|-----|--|
| 152 | <i>“Ellos si quieren lo mejor para nuestros hijos, ellos como padres de familia deberán de hacer lo mejor y el mejor intento de ya salirse pensar un futuro” (M2)</i>  |
| 153 | <i>“Así les toque aguantar hambre, salirse a una parte donde ellos les queden facilitados, que sus hijos salgan adelante” (M2)</i>   |
| 154 | <i>“Porque nosotros el esfuerzo que nosotros estamos haciendo, seño es para que nuestros hijos más adelante nos sirvan a nosotros y le sirva a nuestro prójimo que nos rodea” (M2)</i>   |
| 155 | <i>“El conflicto viene siendo tener un receso de respeto, responsabilidad entre el grupo familiar, como la madre, respetar a nuestros niños, los niños respeto a nuestras madres, bueno, a nuestros padres” (M2)</i>   |
| 156 | <i>“si nosotros como padre no lo respetamos, el espacio a nuestros hijos como responsabilidad de padre, ellos no, no va a haber un conflicto de respeto, de respeto a contra como un grupo familiar” (M2)</i>  |
| 157 | <i>“nosotros se (ser) agresivos con nuestros hijos, así va viendo un conflicto no de paz y sino de violencia, porque nosotros mismos como padre, venimos metiéndole la violencia en nuestros hijos por la irresponsabilidad de nosotros, padres de familia, de no tener un afecto, respetar a nuestros hijos” (M2)</i>   |
| 158 | <i>“Mucha agresividad de varios hijos por lo que la agresividad viene que ellos se sienten en el afecto (afectados) de ellos” (M2)</i>   |
| 159 | <i>“no poder desarrollar en forma de ellos, a veces desarrollar en forma de manejo de trabajo en forma de ellos ver qué los papás no podían salir, hacer labores de trabajo tienen ellos facilidad, que ellos aguanten hambre” (M2)</i>  |
| 160 | <i>“tiene un conflicto de uno no Salir hacer labor de trabajo, ellos van a tener una agresividad que de lo que estamos sobreviviendo, la agresividad del manejo de nuestro alimento que ellos han tenido y ya yo ven que no lo pueden tener” (M2)</i>  |
| 161 | <i>“ellos estar agresivamente malgeniados, que con hambre y no tener cómo tener nuestros alimentos” (M2)</i>   |
| 162 | <i>“en el instante del Covid -19 tendría como sentarnos a nosotros en casa, que ni nosotros ve (ver) para nosotros mismos ni nosotros ve (ver) para nuestros hijos” (M2)</i>   |
| 163 | <i>“todos los proyectos con personalmente que nosotros teníamos hacia adelante, se nos echó de pa’ atrás (para atrás) por el pequeño aislamiento que tuvimos” (M2)</i>   |
| 164 | <i>“(afectación) contra de los alimentos. Por lo que cuando el uno atinaba a bregar (buscar), a salir, a hacer algo de labor de trabajo para conseguir el sustento, ya yo como madre de familia les llamaba la atención es que estamos en aislamiento, que no podíamos salir ya ellos tomaban como agrecimiento (agresividad) contra mi persona a querer sobrepasar de lo que yo les decía” (M2)</i> |
| 165 | <i>“yo les corregía, pero es mejor tener un aspecto de un proyecto de vida más adelante, de uno cuidarse y no de uno tener un afecto (efecto) de muerte por uno, no prevenir” (M2)</i>   |
| 167 | <i>“¿qué es lo que en el momento ellos preferían? trabajar, y no morirse de hambre” (M2)</i>   |
| 168 | <i>“Entonces es mejor uno en su casa pasarla como sea y esperar, que Dios que es el rey de nosotros acá en la tierra” (M2)</i>   |

|     |   |
|-----|---|
| 169 | <i>“si hay un conflicto de violencia, de guerra contra las familias, eso lo resolvemos entre el grupo familiar, como los niños, como los padres de familia, dialogando” (M2)</i>  |
| 170 | <i>“si hay un malentendido en nuestro hogar, los padres dialogan con nuestros hijos y los hijos dialogan con nuestro padre en un mal entendido” (M2)</i>  |
| 171 | <i>“nuestros padres le llaman la atención a nuestros hijos que están por esas rutas malas que ellos quieran o toman agresividad contra los padres” (M2)</i>   |
| 172 | <i>“como en el caso mío, que tengo al niño que ese es el más violento en la casa en el instante que en el momento que él quiere hacer apenas lo que él quiere hacer y no se deja someter ni de los hermanos ni de la propia madre” (M2)</i>   |
| 173 | <i>“¿clima familiar?, será cómo se maneje el... así, cómo el barrio, o sea el temperamento en el espacio donde yo estoy viviendo” (M2)</i>  |
| 174 | <i>“nos tratemos como familia, que los vecinos uno lo tenga como un hermano. Eh, eh, no tener conflicto con los vecinos ni con los de la casa, que todo sea un paisaje lleno como de tranquilidad, de paz, humildad, que, en realidad, que lo que una comparación usted vive enseguida de mi persona y de lo que yo coma, seño aquí le doy esto, también aquí le trae este cariñito” (M2)</i> |
| 175 | <i>“Qué si vivíamos en guerra, ahora todos debemos vivir cogidos de la mano, porque es una circunstancia, es una crisis, esté muy grave y afectadamente que lo sobrevivimos y lo estamos uno estamos sobreviviendo ya en paz, otro todavía los está sobreviviendo” (M2)</i>   |
| 176 | <i>“un ejemplo muy grande que nosotros, la pandemia nos viene dejando y nos dirigió como debemos de sobrevivir, como en familia” (M2)</i>   |
| 177 | <i>“antes de la pandemia del Covid 19, la vivíamos desordenadamente” (M2)</i>   |
| 178 | <i>“Si nosotros éramos agresivos, éramos rencoristas (rencorosos), si nosotros éramos codiciosos y si éramos de mala clase, si nosotros éramos machetero, si nosotros éramos un ladrón. Dios nos dijo. O nos dice esto es una prueba” (M2)</i>  |
| 179 | <i>“Cojan de allí ya todo eso que nosotros éramos, debemos de dejarlo atrás y atenernos a una sola familia como hermanos” (M2)</i>  |
| 180 | <i>“en este aspecto de pandemia, los dimos como familias. Un afecto de paz, un afecto de convivencia, como en familia” (M2)</i>   |
| 181 | <i>“tendríamos nosotros en esa firmeza de fe como familia, como una humildad, como el respeto, como el cariño” (M2)</i>   |
| 182 | <i>“lo sentíamos, pero no lo podíamos hacer. Nos sentíamos los cariños, los respetos, la sinceridad de nosotros tan juntos como una familia, pero en el momento sabíamos de nosotros estar juntos como una familia, pero en el momento sabíamos que estábamos en aislamientos de pandemia del covid 19” (M2)</i>  |
| 183 | <i>“teníamos como cariño, como amor, como una familia y como un productivo de nosotros, seguir adelante, como una familia” (M2)</i>   |
| 184 | <i>“teníamos que darnos el cariño silenciosamente, en voz baja o haciendo algún gesto, porque si en realidad lo sabíamos, que estábamos en un aislamiento tendríamos que cuidarnos para nosotros más adelante ser bendecidos de Dios y salir a una familia más productiva hacia adelante” (M2)</i>  |

|     |   |
|-----|---|
| 186 | <i>“yo no les voy a decir ustedes ven que yo no tengo plata, yo voy a tener que robar para yo poder tener lo que ustedes me pidan. Están equivocados, no es mi proyecto de vida, ni para mí ni para mis hijos” (M2)</i>                                   |
| 187 | <i>“En el tiempo libre con mi familia es yo sentarme. Sentarlos, sentarnos en grupo, dalogar (dialogar) muchos proyectos de vida” (M2)</i>  |
| 188 | <i>“Toda cosa se le tiene que dejar un tiempo para uno, aceptar y llega una responsabilidad que sea correcta” (M2)</i>  |
| 189 | <i>“El no puede ir al colegio. He estado todo el mundo en casa por lo de la enfermedad, no estar así junto, y pues temor de nuestros padres en el distanciamiento social, no ir por el colegio, por lo que temen el contagio de la enfermedad”. (HM2)</i> |
| 190 | <i>“muy deprimido por lo que ya no tengo espacio como para jugar, ayudar a nuestro papá, él ya no trabajamos tampoco en la vaina del cuaderno, sino en la guía” (HM2)</i>   |
| 191 | <i>“pues no no poder hacer mi tarea adecuadamente. No tener tiempo para estar con nuestros, papás. Y ellos tampoco, por lo que iban a trabajar en el monte” (HM2)</i>   |
| 192 | <i>“nos sorprendimos, por lo que no sabíamos que podía pasar. Cuánto afectaba y vaya y pues a cuánto podía matar de esa enfermedad” (HM2)</i>   |
| 193 | <i>“que no había tiempo para nadie seño como Para hacer una cosa y al mismo tiempo hacer otra” (HM2)</i>  |
| 194 | <i>“por ejemplo, hacer la tarea junto con otro compañero, por lo que no podíamos estar juntos. Ayudar también por ejemplo a nuestros papás, también algo muy complicado, por lo que no podíamos estar pegados, por lo del covid” (HM2)</i>                |
| 195 | <i>“aburrido, por lo que mucho menos, o sea no teníamos, no tenía ni tiempo, o sea, no tengo tiempo ni bueno, sólo comunicación por teléfono ya venía siendo así porque tanto no” (HM2)</i>   |
| 196 | <i>“nosotros dos con mi hermanito, porque nos gusta el arte de dibujar pues. Nos sirvió bastante, por lo que mientras más sólo, más concentración, más podemos, o sea, somos más creativos” (HM2)</i>   |
| 197 | <i>“no, todos fueron malos porque pa’ que, no ninguno es malos” (HM2)</i>   |
| 198 | <i>“Por una parte unos profesores le intentan hablar como golpeado cuando uno no hacía caso” (HM2)</i>  |
| 199 | <i>“nosotros también teníamos la culpa, pero no es la manera de algunos profesores hablarle a uno” (HM2)</i>  |
| 200 | <i>“Le enseñan bien aún no, señor, pero hay unos que como digo, intenta faltarle al respeto a uno” (HM2)</i>  |
| 201 | <i>“era muy difícil trabajar sobre la guía” (HM2)</i>   |
| 202 | <i>“cuando estábamos con su cuaderno, pues allá en el colegio lo teníamos como los profesores allí cerca nos explicaran” (HM2)</i>  |
| 203 | <i>“cuando se dio el distanciamiento social seño, se vio mucho problema con la guía, pues porque no teníamos, quién no explicara” (HM2)</i>   |
| 204 | <i>“cada vez que nosotros no entendíamos una pregunta, teníamos que contactando por teléfono y ahí sí hay una explicación” (HM2)</i>  |

|     |  |
|-----|--|
| 205 | <i>“a pesar de que ellos también tenían cosas que hacer, nos regalan un poquito de su tiempo para no para de vararnos, para que nosotros nos dedicáramos a hacer sus guías” (HM2)</i>  |
| 206 | <i>“Por una parte era chévere porque al menos uno, bueno no los estaba viendo, pero uno ya sabía cómo estaban, uno les preguntaba ¿cómo estaban?” (HM2)</i>  |
| 207 | <i>“Le preguntaban a uno también sobre las guías” (HM2)</i>  |
| 208 | <i>” y otra cosa que ellos también estaban pendientes llamando, para ver si estábamos bien, o sea ellos, todos los profesionales llamaban a cada uno, osea muy pendiente de que nosotros hiciéramos la tarea” (HM2)</i>                      |
| 209 | <i>“muchos, muchos estudiantes, incluyéndome a mí, como le digo, no entendíamos la guía, entonces no tenemos cómo cumplir muy bien la tarea” (HM2)</i>   |
| 210 | <i>“no en todas cumplí, otras tuve como problemas, por lo que no entendía y pues los profesores a veces estaban tan ocupados que no tenían tiempo para explicarnos las guías” (HM2)</i>  |
| 211 | <i>“la dificultad viene siendo como el no poder estar juntos, por lo del covid y no poder estar con los profesores para que ellos explicarán bien la cosa” (HM2)</i>   |
| 212 | <i>“en guía es muy diferente ya a todo personal, porque o sea la guía éramos como si fuéramos todos hacerlo sólo en ventilando” (HM2)</i>  |
| 213 | <i>“para mí viene siendo la dificultad de no puede estar junto con otros profesores” (HM2)</i>   |
| 214 | <i>“la tarea que es más fácil me daba, era sobre la artística el arte, pues porque a mí me gusta el arte, dibuja eso lo más fácil para mí” (HM2)</i>   |
| 215 | <i>“yo hacía una guía, esperaba y descansaba 5 minutos y ahora si cogía otra, o sea, más tiempo me dedicaba si en las guías que tomar recesos” (HM2)</i>   |
| 216 | <i>“El espacio, el ambiente del colegio, o sea la naturaleza” (HM2)</i>  |
| 217 | <i>“no había tiempo y no había como como estrategia tanta para hacer la tarea, por lo que no estamos con los profesores” (HM2)</i>   |
| 218 | <i>“conjuntos seño digámoslo así de problemas, que a la vez es muy difícil nosotros, eh desarrollar y saber qué hacer” (HM2)</i>   |
| 219 | <i>“problema como en la casa, por lo que no nos entendemos bien, eh... y a la vez, eh...Problemas familiares” (HM2)</i>  |
| 220 | <i>“le pregunté a mi hermanita que ella ¿por qué me haya contestado el teléfono? Si ella sabía que había habido un problema por eso y más que con mi mamá hubo problema por eso, entonces no quería que fuera a haber problema” (HM2)</i>    |
| 221 | <i>“Mi mamá llegó, y yo estaba todavía hablando con mi hermanita de eso mi mamá empezó a hablar conmigo y no hubo como seño una buena interacción, pues hubo problemas con mi mamá que llegamos a un punto de no entendernos bien” (HM2)</i> |
| 222 | <i>“ella me habló de que a meterme planazo que, a darme un machetazo, que, si fuera por mí, me mandaba al hospital” (HM2)</i>  |
| 223 | <i>“Yo le dije, mamá usted va a pelear sola, que no que vos te has vuelto muy grosero, que a la vez que yo ya no para aquí en la casa, que nunca le ayudaba a hacer nada” (HM2)</i>  |
| 224 | <i>“mi hermanito mayor llegó y sin él saber las cosas, sin preguntar, se fueron metiendo así diciendo a mí que, si seguía así respondiéndole a mi mamá, me cogía el teléfono y me lo azotaba” (HM2)</i>                                      |

|     |  |
|-----|--|
| 225 | <i>“él también me empezó a empujar, diciéndome que saliera, que saliera y nos diéramos golpes” (HM2)</i>   |
| 226 | <i>“que ya iba a haber como mucha violencia seño, yo le dije a mi mamá que yo me iba a ir, que yo no iba a vivir con ella por no estar peleando con ella, yo no estoy viviendo allá” (HM2)</i>   |
| 227 | <i>“yo me fui seño, en estos momentos, ella me llamó, me dijo que volviera a la casa, que mi hermanito dizque había dicho pues, que así sea que no viviera en la casa que fuera a comer” (HM2)</i>   |
| 228 | <i>“como el no entendernos bien, eh no respetar la opinión de los demás, porque, o sea, usted sabe seño que cuando uno respeta la opinión de las personas, ellas un poquito se van entendiendo mejor” (HM2)</i>  |
| 229 | <i>“en la casa nosotros no nos entendíamos bien por lo que, si uno decía algo, el otro no estaba de acuerdo, entonces se iba abriendo una conclusión que no llegábamos a un punto de entendernos” (HM2)</i>  |
| 230 | <i>“en estos momentos no he logrado hablar con él como para resolver algo” (HM2)</i>   |
| 231 | <i>“tenemos que entendernos entre hermanos porque nosotros sabemos que nuestra mamá está enferma de la presión para que no vaya a ser Dios no lo quiera a morirse de un infarto” (HM2)</i>   |
| 232 | <i>“sería muy doloroso seño que, por culpa de nosotros estar con su mal comportamiento, Dios no lo quiera mi mamá se nos vaya a morir” (HM2)</i>   |
| 233 | <i>“el compartimiento en familia por lo que éramos acostumbrados nosotros de ir al río a bañar, hacer sus paseos y pues con lo de la pandemia como ya no podíamos estar juntos, tuvimos que estar en aislamiento, quedamos aislados, seño no podíamos estar juntos, pues tocaba estar quietos seño en la casa para evitar un contagio” (HM2)</i> |
| 234 | <i>“otro cambio fue que mi mamá está acostumbrada a hacer sus bolis para ella venderlos en el colegio, pero ya con lo de la pandemia no podía hacerlo, no podía ya trabajar vendiendo los bolis” (HM2)</i>   |
| 235 | <i>“el amor entre mi mamá y con mis hermanos pues íbamos muy bien, hasta el problema, o sea, a pesar de la pandemia intentábamos compartir, alejaditos pero compartíamos, mi mamá siempre dispuesta apoyándonos allí seño, y pues, hasta ahora fue que se dañó todo” (HM2)</i>   |
| 236 | <i>“mi mamá era la que estaba pendiente de los cuadernos, pendiente de lo que nosotros necesitamos para el colegio, o sea, muy pendiente a los útiles escolares, pendiente a todo” (HM2)</i>   |
| 237 | <i>“mi papá no vive con nosotros” (HM2)</i>  |
| 238 | <i>“el tiempo libre también lo podemos usar para pensar cómo podemos, por ejemplo, si ahora estamos bien en la casa no hay problema, pues uno se pone a pensar vamos a hacer algo que, por ejemplo que haga sentir bien a mi mamá” (HM2)</i>   |
| 239 | <i>“muy bueno el tiempo libre, tenemos muchas maneras para pensar algo” (HM2)</i>  |
| 240 | <i>“el tiempo libre nos da para estar cada quien en medio de la distancia dialogando entre la familia, planear también sus cosas, así no sea pues paseos, planear algo allí en la casa, a mí en el tiempo libre me gusta estar con mi mamá porque, o sea, la felicidad de mi mamá es estar con nosotros” (HM2)</i>                               |

Una vez organizada la información obtenida de los participantes, se continúa con el proceso de presentación de la información, mediante la codificación cruzada, dando cuenta de las diferentes categorías y subcategorías obtenidas en el proceso de investigación.

**Tabla 4**

*Codificación cruzada*

| Categoría   | Subcategoría                  | Unidad de Sentido   |
|-------------|-------------------------------|---|
| A. Covid-19 | A1.<br>Distanciamiento Social | <p><i>“La verdad que mucha nostalgia, porque muchas personas murieron a través del Covid, y muchos perdimos familiares, amigos, vecinos. Entonces nos contagió mucho eso y la verdad que sí, pa’ que los afectó bastante la llegada de covid a nosotros” (M1)</i></p> <p><i>“Eso era cosa que nosotros no nos esperábamos, y para que, a mí me afectó mucho, porque ya uno por el miedo del contagio, y más bien para no contagiar a otras personas, no podíamos llegar a donde estaba la familia, los vecinos, los amigos y no fue fácil tener que estar aislado de los seres queridos y amigos” (M1)</i></p> <p><i>“En muchas cosas que no nos podíamos juntar con nuestras familias, teníamos que estar separados” (HM1)</i></p> <p><i>“Para nosotras madres, cabezas de hogar de familia, fue un afectamiento (afectación) grande porque en el instante que ellos necesitaban también en caso, un cuaderno, una regla, un lapicero, en ese instante no tendríamos (teníamos) como conseguirlo porque en este, en ese instante del aislamiento no se podía Sali (salir) a hacer ninguna labor de trabajo. (M2)</i></p> <p><i>“Nos sorprendimos, por lo que no sabíamos que podía pasar. Cuánto afectaba y vaya y pues a cuánto podía matar de esa enfermedad” (HM2)</i></p> <p><i>“nosotros dos con mi hermanito, porque nos gusta el arte de dibujar pues. Nos sirvió bastante, por lo que mientras más sólo, más concentración, más podemos, o sea, somos más creativos” (HM2)</i></p> |
|             | A2. Confinamiento             | <p><i>“Porque a veces pasaba que uno no se entendía entre familia y ya con eso del covid, ya uno aprendió a sobrevivir con eso, porque ya de todas maneras eso como que yo no sé cómo que ya va a quedar estable, ya nos toca meternos</i></p>  |

|                         |                 |   |
|-------------------------|-----------------|---|
|                         |                 | <p><i>independientemente de la mentalidad que eso todo el tiempo vamos a estar con ese problema” (M1)</i></p> <p><i>“Todos porque ya uno no podía, ni rumbiar, ni salir, de rumba, ni asistir a misa, ya” (M1)</i></p> <p><i>“Él se mantenía trabajando con un señor sacando madera, pero igual en la hora de la tarde yo me sentaba con él” (M1)</i></p> <p><i>“A la vez bien, pero a la vez medio mal, seño porque uno a veces salía con los compañeros un rato a compartir en el parque, a pasear el viernes, entonces a la vez mal porque vivíamos encerrados en todo momento” (HM1)</i></p> <p><i>“Bien, porque a pesar de estar en una pandemia, pudimos compartir en familia” (HM1)</i></p> <p><i>“Yo como madre cabeza de hogar de mi familia, de mis niños, en ese estante (instante) aguantábamos hambre” (M2)</i></p> <p><i>“Yo pago arriendo en todo eso me afectó seño, por lo que, como no teníamos un fondo firme de salir, hacer labor de trabajo” (M2)</i></p> <p><i>“(El) muchacho de verse, o de vernos así que no teníamos como forma de alimento en la casa, él lo hablaban que bueno, vendados con varios tapabocas., con varios guantes, bueno, vendado en todo, ya que hace (hacer) algún laborcito (labor) de trabajo, pa’ ayuda a cortar unos palos, algunas quinchas, ya que limpiar algunos galpones, ya que a organizar una cochera” (M2)</i></p> <p><i>“Muy deprimido por lo que ya no tengo espacio como para jugar, ayudar a nuestro papá, él ya no trabajamos tampoco en la vaina del cuaderno, sino en la guía” (HM2)</i></p> |
| B. El Proceso educativo | B1. El educador | <p><i>“Bueno, muy bien, porque en la guía que le mandaban muchos profesores también estaban pendiente que el niño desarrollara la guía y para que si recibí mucho apoyo de los profesores” (M1)</i></p> <p><i>“A través de la guía y las explicaciones que ellos la manda en la guía, ajá y muchos profesores estaban motivado para que los muchachos desarrollan su guía bien” (M1)</i></p>  |

|                 |  |
|-----------------|--|
|                 | <p><i>“A través de la guía y las explicaciones que ello lo manda en la guía, ajá y muchos profesores estaban motivado para que los muchachos desarrollan su guía bien” (M1)</i></p> <p><i>“Cómo en los trabajos, como cuando yo estaba atrasado me volvían a indicar” (HM1)</i></p> <p><i>“Nosotros los padres tendremos cómo decirles a los profesores es darle las gracias que, entre la pandemia, en los aislamientos están con los niños hasta en el momento de hoy” (M2)</i></p> <p><i>“Por una parte unos profesores le intentan hablar como golpeado cuando uno no hacía caso” (HM2)</i></p> <p><i>“Le enseñan bien a uno, pero hay unos que como digo, intenta faltarle al respeto a uno” (HM2)</i></p> <p><i>“A pesar de que ellos también tenían cosas que hacer, nos regalan un poquito de su tiempo para no para de vararnos, para que nosotros nos dedicáramos a hacer sus guías” (HM2)</i></p> <p><i>” Y otra cosa que ellos también estaban pendientes llamando, para ver si estábamos bien, o sea ellos, todos los profesionales llamaban a cada uno, o sea muy pendiente de que nosotros hiciéramos la tarea” (HM2)</i></p> |
| B2. El educando | <p><i>“La verdad es que con la guía mi hijo se volvió perezoso, sacabas excusas, él apenas se mantenía en su trabajo, no quería hacer las guías sino trabajar” (M1)</i></p> <p><i>“Porque como ellos tenían más espacio, así como ya no asistían a las clases, sino que les quedaba tiempo libre para estar haciendo otras cosas, entonces por eso se volvió perezoso para hacer las guías” (M1)</i></p> <p><i>“Yo para cumplir en el colegio me iba para una sala de internet a hacer la tarea, llegaba a mi casa a pasarla al cuaderno para entregársela a los profesores y algunos me calificaban bien” (HM1)</i></p> <p><i>“en la tarea las tareas, sí, porque algunas me quedaban muy duras” (HM1)</i></p> <p><i>“Pues yo todo el tiempo trataba de hacer la tarea y llegaba a la casa del profe bien con el tapaboca y entregaba el taller y ya” (HM1)</i></p> <p><i>“Porque nos dictaban, nos explicaban también y nos ayudaban en muchas cosas” (HM1)</i></p>  |

|                |   |
|----------------|---|
|                | <p><i>“Los niños cayeron muy bajo de responsabilidad de nuestros trabajos” (M2)</i></p> <p><i>“ya se compinchaba (juntaba) con varios amiguitos, ya eso llegaba el amiguito, tenía un teléfono y eso era juegue con el teléfono, así él haiga (haya) tenido las tareas para entregar, le decía yo “hijo, las tareas, hijo, la tareas, usted se coloca su tapabocas, y normalmente va y entrega las tareas”, entonces ya él se disciplinaba (indisciplinaba) seño, ya era que, que no, que ya va un compinchecito, que no, que ya no eran las tareas sino no era como el juego, en el momento ya se disciplinaba (disciplinaba)” (M2)</i></p> <p><i>“Pues no no poder hacer mi tarea adecuadamente. No tener tiempo para estar con nuestros, papás. Y ellos tampoco, por lo que iban a trabajar en el monte” (HM2)</i></p> <p><i>“Muchos, muchos estudiantes, incluyéndome a mí, como le digo, no entendíamos la guía, entonces no tenemos cómo cumplir muy bien la tarea” (HM2)</i></p> <p><i>“no en todas cumplí, otras tuve como problemas, por lo que no entendía y pues los profesores a veces estaban tan ocupados que no tenían tiempo para explicarnos las guías” (HM2)</i></p> <p><i>“en guía es muy diferente ya a todo personal, porque o sea la guía éramos como si fuéramos todos hacerlo sólo en ventilando” (HM2)</i></p> |
| B3. La materia | <p><i>“Había guías que yo no entendía que iban a hacer allí, eso les pasó a muchos muchachos que no sabían, no tenían conocimiento qué iban a desarrollar en las guías” (M1)</i></p> <p><i>“Nunca es igual lo que lo enseñan los docentes en el aula de clase que por medio de una guía. Entonces por eso lo vi un poco difícil” (M1)</i></p> <p><i>“La materia de la profe Anuncia, ella nos da matemáticas, yo para matemática soy bueno” (HM1)</i></p> <p><i>“Hacia el trabajo completo, en el instante que era, en el momento de entregar los trabajos, tocaba dejar los trabajos allí, por la manera que no se podía salir, por cómo estábamos en aislamiento” (M2)</i></p> <p><i>“Lo que podían entender y lo que no podían entender en esa estancia (instante), en ese momento fue nuestro atraso y nuestro afecto para muchos trabajos de nuestros alumnos en el colegio” (M2)</i></p>  |

|  |                        |  |
|--|------------------------|--|
|  |                        | <p><i>“Cuando estábamos con su cuaderno, pues allá en el colegio lo teníamos como los profesores allí cerca nos explicarían” (HM2)</i></p> <p><i>“Cuando se dio el distanciamiento social seño, se vio mucho problema con la guía, pues porque no teníamos, quién no explicara” (HM2)</i></p> <p><i>“La tarea que es más fácil me daba, era sobre la artística el arte, pues porque a mí me gusta el arte, dibuja eso lo más fácil para mí” (HM2)</i></p>  |
|  | B4. El Contexto Social | <p><i>“Porque mi hijo siempre asistía a clase, él iba, entraba y hacía sus tareas normales en su salón y ya con la pandemia se volvió más perezoso” (M1)</i></p> <p><i>“Él ya no se mantenía en casa. Como tenía todo el tiempo libre salía a andar, entonces ya él casi no cumplía con los trabajos ni para ir a la entrega” (M1)</i></p> <p><i>“Extrañé a los profesores...y a los amigos también” (HM1)</i></p> <p><i>“El niño evacua, es normal en los Colegios, en presencia los profesores en guía no no avanzaban porque había cosas que no lo entendían y no había como ellos en forma, saca un espacio a Sali (salir) académicamente a donde los profesores que los dirigieran en alguna tarea que ellos no entendían” (M2)</i></p> <p><i>“Los niños no podían ir a la institución, ellos hicieron el mejor ejemplo contra los niños de nosotros a mándanos (mandarnos), eh... a mandarle los, la, las, los trabajos a los niños por guía por medio de WhatsApp a los que no tenían cómo tener el WhatsApp les hacían llegar las guías” (M2)</i></p> <p><i>“El espacio, el ambiente del colegio, o sea la naturaleza” (HM2)</i></p> |
|  | C1. Conflicto familiar | <p><i>“O sea que, si se generó un poco de conflicto porque ya todos, o sea como casi todos no salen, no se iban a estudiar al colegio, se mantenían así peleando el uno con el otro dentro de la casa” (M1)</i></p> <p><i>“A veces entre hermanitos que el uno le coge algo del otro, “que ay no me cojas esto” etc. el otro que le decía al otro “que hace un trabajo” y el otro le respondía “no, yo no voy a hacer mi trabajo” entonces, definitivamente si hubo conflictos entre familia” (M1)</i></p> <p><i>“A veces había las peleas o pequeñas discusiones” (HM1)</i></p>   |

|                        |                    |  |
|------------------------|--------------------|--|
| C. El Conflicto        |                    | <p><i>“Es que como yo me mantenía en la calle, ella se ponía a regañarme mucho, entonces eso hacía daño seño, porque me decía varias cosas malas” (HM1)</i></p> <p><i>“Nosotros se (ser) agresivos con nuestros hijos, así va viendo un conflicto no de paz y sino de violencia, porque nosotros mismos como padre, venimos metiéndole la violencia en nuestros hijos por la irresponsabilidad de nosotros, padres de familia, de no tener un afecto, respetar a nuestros hijos” (M2)</i></p> <p><i>“Ellos estar agresivamente malgeniados, que con hambre y no tener cómo tener nuestros alimentos” (M2)</i></p> <p><i>“En la casa nosotros no nos entendíamos bien por lo que, si uno decía algo, el otro no estaba de acuerdo, entonces se iba abriendo una conclusión que no llegábamos a un punto de entendernos” (HM2)</i></p> <p><i>“En estos momentos no he logrado hablar con él como para resolver algo” (HM2)</i></p> <p><i>“El amor entre mi mamá y con mis hermanos pues íbamos muy bien, hasta el problema, o sea, a pesar de la pandemia intentábamos compartir, alejaditos pero compartíamos, mi mamá siempre dispuesta apoyándonos allí seño, y pues, hasta ahora fue que se dañó todo” (HM2)</i></p> |
| D. Estructura familiar | D1. Clima familiar | <p><i>“Entre familia nos apoyamos, el uno estaba pendiente, así como la semana pasada yo estaba enferma y que supuestamente dicen que una virosis, yo no sé qué era eso que le da dolor de cabeza, fiebre” (M1)</i></p> <p><i>“Mi hijo se preocupó mucho y que mamá apenas los escuchaba “que mamá usted está enferma váyase pa el médico” ahí apoyándome mi hijo, mi otro hijo también” (M1)</i></p> <p><i>“Aprendimos a respetarnos uno al otro y de manejar lo malo” (HM1)</i></p> <p><i>“Bien, porque a pesar de estar en una pandemia, pudimos compartir en familia” (HM1)</i></p> <p><i>“Con mi hermano el mayor nos compartimos uno al otro, y si él necesitas algo yo se lo doy y sí, yo necesitado algo entonces él me lo da” (HM1)</i></p> <p><i>“Un ejemplo muy grande que nosotros, la pandemia nos viene dejando y nos dirigió como debemos de sobrevivir, como en familia” (M2)</i></p>  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <p><i>“En este aspecto de pandemia, los dimos como familias. Un afecto de paz, un afecto de convivencia, como en familia” (M2)</i></p> <p><i>“El compartimiento en familia por lo que éramos acostumbrados nosotros de ir al río a bañar, hacer sus paseos y pues con lo de la pandemia como ya no podíamos estar juntos, tuvimos que estar en aislamiento, quedamos aislados, seño no podíamos estar juntos, pues tocaba estar quietos seño en la casa para evitar un contagio” (HM2)</i></p>   |
|  | <p>D2. Interés de los padres en tareas escolares</p> | <p><i>“De sentarme con él a ayudarlo a hacer las tareas o a indicarle mi hijo haga esta tarea así, así para qué, apoyando a mi hijo ahí y lo sigo apoyando porque, o sea, alguna tarea que le dejan, bueno, estoy pendiente ¿mi hijo le dejaron algún trabajo?, “Si mamá” y allí mismito me siento con él a estar pendiente y ver si lo está haciendo o no lo está haciendo” (M1)</i></p> <p><i>“Porque yo hacía la tarea, a veces la arreglaba y después mandaba a mi mamá a entregarlas” (HM1)</i></p> <p><i>“Mi mamá me ayudaba, también” (HM1)</i></p> <p><i>“Yo como madre y papá de ellos, tengo la facilidad que como le dedicó tiempo a todo, debo dedicarles tiempo a nuestros hijos” (M2)</i></p> <p><i>“Yo como mamá estar pendiente en grupo familiar para algún efecto tener yo como yo realizárselo debajo (bajo) de mi responsabilidad como madre(M2)</i></p> <p><i>“Mi mamá era la que estaba pendiente de los cuadernos, pendiente de lo que nosotros necesitamos para el colegio, o sea, muy pendiente a los útiles escolares, pendiente a todo” (HM2)</i></p> |
|  | <p>D3. Uso del tiempo libre</p>                      | <p><i>“Nos sentamos a ver la televisión, a dialogar un rato entre familia, buena convivencia para que muy bien” (M1)</i></p> <p><i>“Como pasear, cansado de encerrarme a veces, juegos del celular, jugar” (HM1)</i></p> <p><i>“En el tiempo libre con mi familia es yo sentarme. Sentarlos, sentarnos en grupo, dalogar (dialogar) muchos proyectos de vida” (M2)</i></p> <p><i>“El tiempo libre nos da para estar cada quien en medio de la distancia dialogando entre la familia, planear también sus cosas, así no sea pues paseos, planear algo allí en la casa, a mí en el tiempo libre me gusta estar con mi mamá porque, o sea, la felicidad de mi mamá es estar con nosotros” (HM2)</i></p>   |

|                       |    |  |
|-----------------------|----|--|
| E. Mediación familiar | NA |  |
|-----------------------|----|--|

#### 4. Discusión

A continuación, se presenta la discusión del estudio realizado, sobre “*La mediación familiar: una estrategia de gestión de los conflictos familiares de los adolescentes del Instituto Técnico Agroambiental (ITA) de Tadó-Chocó en época de Covid-19 del 2021*”, para lo cual fue necesario codificar previamente la información, una vez se realizaron los encuentros presenciales con los miembros de la familia, específicamente las madres y sus respectivos hijos a través de la entrevista a profundidad, tanto la codificación abierta como la cruzada dieron cuenta de las diferentes categorías y subcategorías que permiten comprender los conflictos familiares de los adolescentes de esta institución educativa en época de Covid 19, relatos cotejados con la teoría y los aportes realizados por la investigadora.

Es así como los resultados obtenidos y analizados permiten comprender que la llegada del coronavirus representa un suceso que marcó la historia de la humanidad toda vez que irrumpió en la cotidianidad de las personas sometiéndolas inicialmente a un distanciamiento social que si bien tenía la intención de evitar la dispersión del virus del covid-19 entre la población, también generó un miedo que afectó a las familias por el carácter sorpresivo de la situación, tal como lo expresó la participante M1:

*“Eso era cosa que nosotros no nos esperábamos, y para que, a mí me afectó mucho, porque ya uno por el miedo del contagio, y más bien para no contagiar a otras personas, no podíamos llegar a donde estaba la familia, los vecinos, los amigos y no fue fácil tener que estar aislado de los seres queridos y amigos” (M1)*

Se evidencia como la adopción de la medida de distanciamiento social generó cambios en las dinámicas familiares al limitar las interacciones entre sus miembros, quienes para protegerse

debían estar apartados; paralelo a ello, se nota la presencia de emociones como el miedo no sólo al contagio sino al riesgo de muerte que implicaba la presencia del virus, como lo refirió HM2:

*“Nos sorprendimos, por lo que no sabíamos que podía pasa, cuánto afectaba y vaya y pues a cuántos podía matar esa enfermedad” (HM2).*

De hecho, en los casos en los que efectivamente se produjo el fallecimiento de un familiar o una persona conocida surgieron también emociones asociadas a los procesos de duelo como la nostalgia, así lo relató M1:

*“La verdad que mucha nostalgia, porque muchas personas murieron a través del Covid, y muchos perdimos familiares, amigos, vecinos. Entonces nos contagió mucho eso y la verdad que sí, pa’ que los afectó bastante la llegada de covid a nosotros” (M1)*

Esto permite analizar, que de cierto modo las familias se vieron sometidas a procesos que exigían una gestión de emociones para las cuales si no se cuenta con los recursos de afrontamiento necesarios pueden derivar en conflictos familiares, este asunto ha sido abordado por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2020) quien sostiene que la situación de pandemia ha representado una experiencia difícil precisamente por la mezcla de emociones que experimenta cada miembro de la familia y que muchas veces no sabe cómo expresar, generando así bloqueos al intentar brindar una reacción normal ante una situación anormal.

De otra parte, en los relatos integrados a esta subcategoría de distanciamiento social también se evidencia una connotación positiva frente a un fenómeno adverso como se cataloga la pandemia del covid-19, esto indica que en medio de las circunstancias fueron reforzados o aprovechados otros recursos o talentos de las familias como bien lo manifestó HM2: *“Nosotros dos con mi hermanito, porque nos gusta el arte de dibujar pues. Nos sirvió bastante, por lo que mientras más sólo, más concentración, más podemos, o sea, somos más creativos” (HM2).*

Al respecto puede analizarse que las familias incluso cuando enfrentan crisis pueden desarrollar habilidades o asumir actitudes que les permiten adaptarse a las circunstancias para procurar el equilibrio que tiende a perderse por las fuerzas o tensiones externas que irrumpen en su desarrollo, en este caso, la implementación del distanciamiento social puede considerarse como un detonante de una posible crisis paranormativa que al no hacer parte natural del ciclo vital familiar amenaza la estabilidad del núcleo, sin embargo, las crisis no deben asumirse necesariamente como un factor negativo sino que pueden representar también una oportunidad de crecimiento; análisis coherente con lo expresado por González (2000) en su trabajo de revisión sobre las crisis familiares, en el cual explica que las familias no siempre asumen las crisis como el resultado nefasto de un evento, o lo toman como algo catastrófico, un ejemplo de ello es el participante HM1 quien destaca también un hecho positivo frente a la situación cuando expresa como se sintió durante esta época: *“Bien, porque a pesar de estar en una pandemia, pudimos compartir en familia” (HM1)*, confirmando que las familias se adaptan a las nuevas circunstancias y establecen nuevos modos de interacción u organización, de esta manera expone entonces la paradoja que las crisis pueden representar.

El confinamiento como proceso complementario al distanciamiento social, ha sido descrito por Sánchez y Figuerola (2020) como una figura que emerge cuando las acciones epidemiológicas implementadas han sido insuficientes para controlar el contagio del virus, la adopción de esta medida implica además la restricción de la circulación y una combinación de medidas para reducir las interacciones sociales, en este sentido, el participante M1 por ejemplo, explicó lo que implicó el confinamiento en su vida social: *“Todos porque ya uno no podía, ni rumbiar, ni salir, de rumba, ni asistir a misa, ya” (M1)*; en esta misma línea, otro participante manifestó que: *“Entonces a la vez mal porque vivíamos encerrados en todo momento” (HM1)*.

Para complementar entonces, el confinamiento se constituye en una estrategia de control epidemiológico que cumple una clara función protectora de la salud pública, sin embargo, las familias también lo asocian con la limitación de sus procesos de socialización toda vez que no pueden realizar las prácticas habituales en torno a las cuales comparten, estructuran relaciones, fortalecen vínculos y de una forma alterna utilizan como un canal para el sano esparcimiento.

La obligatoriedad de estar “encerrados” en la casa puede ser tensionante, para los adolescentes que por la etapa del desarrollo en la que se encuentran les resulta fundamental la socialización, Gaete (2015) asegura que el grado de acercamiento hacia el grupo de pares y la influencia que se ejerce entre ellos, ya sea positiva o negativa, contribuye a mejorar el bienestar de esta población, dadas las características propias de la etapa.

De este modo, se afirma que algunos adolescentes participantes de esta investigación han sido los más afectados ante el suceso de confinamiento; aunque si nos alejamos un poco del factor etario para adentrarnos en la mirada hacia los roles, se puede apreciar que para los padres de familia, esta experiencia no ha sido menos traumática, precisamente por la responsabilidad que les asiste frente a la provisión de los recursos para garantizar la satisfacción de las necesidades básicas, pero que al estar confinados por la pandemia tuvieron que suspender las actividades generadoras de ingresos, así lo relató M2:

*“Yo pago arriendo en todo eso me afectó seño, por lo que, como no teníamos un fondo firme de salir, hacer labor de trabajo, yo como madre cabeza de hogar de mi familia, de mis niños, en ese estante (instante) aguantábamos hambre” (M2).*

Este relato manifiesta la situación de precariedad extrema a la que se vieron sometidos los participantes durante el confinamiento, considerando que se trata de familias que pertenecen a estratos sociales 1 y 2, que en condiciones de normalidad desarrollan actividades económicas

informales o “del rebusque” a través de ventas ambulantes, minería y oficios varios entre otros, que les permiten obtener el dinero para solventar sus gastos, sin embargo, ante la emergencia sanitaria se vieron abocados a estar en sus casas sin la posibilidad de trabajar porque para ellos no era posible el trabajo desde casa o el teletrabajo, para ellos las posibilidades estaban limitadas a la desesperación de ver sus familias pasar hambre porque sus ocupaciones no tenían demanda.

Se puede pensar que esta amalgama de situaciones impregna estrés a la dinámica familiar sumada al ambiente tensionante causado por la incertidumbre ante la pandemia, siendo el escenario ideal para el surgimiento de conflictos al interior del sistema; ambiente que desde lo expuesto por Cabrera et al., (2020) en su estudio sobre las vivencias familiares durante el confinamiento por covid-19, el hacinamiento y la multiplicidad de roles puede alterar la normalidad cotidiana de las familias; anteriores presupuestos se ven representados en la decisión de los adolescentes frente a la postura que asumían con su proceso educativo porque las ganas de estudiar podrían verse menguadas ante el hambre, algunos de ellos tuvieron que dedicar tiempo a trabajar en lo que apareciera para poder comer, tal como lo relata M2:

*“(El) muchacho de verse, o de vernos así que no teníamos como forma de alimento en la casa, él lo hablaban que bueno, vendados con varios tapabocas., con varios guantes, bueno, vendado en todo, ya que hace (hacer) algún laborcito (labor) de trabajo, pa’ ayuda a cortar unos palos, algunas trinchas, ya que limpiar algunos galpones, ya que a organizar una cochera” (M2).*

En este orden de ideas, la dinámica familiar se vió afectada, en termino de relaciones conflictivas y en el ejercicio de los roles porque los hijos ahora pasaban a ser los proveedores de los recursos para solventar el hogar y eso sumado a las condiciones particulares en las que se estaba desarrollando el proceso de formación, que terminó afectando el proceso educativo.

La situación manifiesta anteriormente, conduce a la categoría “el proceso educativo” que en términos analíticos pretende a su vez dar cumplimiento al primer objetivo específico, que es describir el contexto familiar de los adolescentes y su percepción sobre los cambios en el proceso educativo en época de Covid-19.

Desde los postulados de Marqués (2001), Leiva (2003) y Lemus (1973), se plantea que el proceso educativo debe considerarse como el conjunto de acciones necesarias para potenciar el desarrollo integral del individuo y de cuyo resultado se genera la inserción apropiada de este en la sociedad y contribuyen a su transformación; también coinciden en que la educación como proceso incluye unos elementos fundamentales que lo dinamizan o viabilizan, desde integrantes como el educador, el educando, la materia o asignatura y por último al contexto social; el estudio profundiza en cada elemento referido a continuación.

Para Lemus (1973) el educador, profesor o docente es la persona encargada de liderar la acción educativa, por lo tanto, ejerce una fuerte influencia en otra persona con una intención de estructuración o mejoramiento; este postulado permite inferir que el docente tiene una amplia responsabilidad en el proceso educativo toda vez que es quien se encarga de acercar los conocimientos hacia el sujeto cognoscente, para ello debe hacer uso de diferentes recursos, estrategias y mecanismos que le permitan realizar un acompañamiento efectivo, adaptándose incluso a las distintas circunstancias que puedan enfrentar sus estudiantes, como en el caso de la pandemia, generada por el covid-19 que temporalmente introdujo cambios en el proceso educativo en general y en el ejercicio de la labor docente de forma particular, la cual fue percibida por los participantes de la siguiente manera:

*“A través de la guía y las explicaciones que ellos la manda en la guía, ajá y muchos profesores estaban motivado para que los muchachos desarrollan su guía bien” (M1),*

*“Cómo en los trabajos, como cuando yo estaba atrasado me volvían a indicar” (HM1), “A pesar de que ellos también tenían cosas que hacer, nos regalan un poquito de su tiempo para no vararnos, para que nosotros nos dedicáramos a hacer sus guías” (HM2).*

En estos relatos se puede identificar que en tiempos de pandemia los docentes dieron continuidad al proceso educativo por medio de la implementación de guías de trabajo, generando una alternativa que atendiera a las necesidades inmediatas de formación de los estudiantes y de esta forma evitar rupturas que podría derivar, en la desmotivación, atraso o incluso la deserción de sus alumnos.

De cierto modo, se pudo constatar que la acción docente no se limitó al acompañamiento académico sino que se visualizó un interés genuino en el bienestar de los estudiantes, pues ellos conocedores de las características, condiciones y carencias de este grupo poblacional en circunstancias normales, eran conscientes que la pandemia podría haber agravado las condiciones de vida de sus alumnos, por esta razón realizó un seguimiento de cerca para conocer esa particularidades o atipicidades que pudieran estar enfrentando, así lo reflejan los discursos de HM2 y M2:

*” Y otra cosa que ellos también estaban pendientes llamando, para ver si estábamos bien, o sea ellos, todos los profesionales llamaban a cada uno, o sea muy pendiente de que nosotros hiciéramos la tarea” (HM2), “Nosotros los padres tendremos cómo decirles a los profesores es darle las gracias que, entre la pandemia, en los aislamientos están con los niños hasta en el momento de hoy” (M2).*

Estas afirmaciones ponen de manifiesto que al docente, le asiste una responsabilidad afectiva, lo cual puede estar asociado a lo que Echavarría (2003) describe como intercambios humanos, este autor explica que en el proceso educativo también están implícitas el desarrollo de

competencias socio afectivas que favorecen la construcción de la identidad y que en esos escenarios de interacción entre el docente y sus estudiantes se generan adherencias que producen un vínculo.

Por esta razón resulta comprensible que la labor no se ejecuta solamente con el interés de avanzar en los logros académicos sino con una connotación de acompañamiento emocional que les hiciera saber a los educandos que ellos estaban allí dispuestos para apoyarlos en lo que fuera necesario, sin embargo, la crisis de la pandemia, afectó directamente a los docentes quienes desde su humanidad no eran ajenos a los riesgos y amenazas que el virus cernía sobre la población, máxime cuando debían ejercer otros roles de forma simultánea como ser padres de familia, trabajar desde el hogar, hacer uso de sus propios recursos para dar cumplimiento a sus funciones, entre otras demandas que pueden generar estrés.

Al respecto, González et al., (2000) asegura que durante la pandemia los cambios que se produjeron en el proceso de enseñanza, especialmente por el paso que se abrió hacia la virtualización o la tele-enseñanza, ha supuesto para el profesorado una elevada presión no solo en su trabajo sino en la adaptación a un nuevo escenario, el cual les significó el rediseño de asignaturas y la transformación hacia nuevas estructuras que hasta cierto punto se alejan de los procesos de formación docente.

Esto considerando los lugares en los que se implementó la educación desde la virtualidad, pero en el caso del Instituto Técnico ITA, en el que la deficiencia en las condiciones de conectividad exigió la utilización de otras alternativas que implicó para los docentes no solo el rediseño de las asignaturas, sino también, la creación, evaluación, seguimiento y retroalimentación de recursos pedagógicos o guías de aprendizaje que se convirtieron en el vehículo para desarrollar los procesos de formación.

Sin embargo, todas estas acciones también aumentaron la carga laboral y pudieron incidir negativamente en las actitudes de algunos docentes, causando tensiones que en cierto grado se pudieron manifestar a través del trato que en ocasiones se les brindaba a los estudiantes, así lo consideró HM2 cuando afirma que *“Por una parte unos profesores le intentan hablar como golpeado cuando uno no hacía caso”, “Le enseñan bien a uno, pero hay unos que como digo, intenta faltarle al respeto a uno” (HM2).*

Se analiza entonces, que si bien los docentes como líderes o gestores del proceso educativo tenían la disponibilidad para dinamizarlo y brindaron un acompañamiento permanente a los estudiantes del Instituto Técnico Agroambiental (ITA), la crisis de salud pública y emocional que generó la pandemia del Covid-19 los hizo vulnerables a situaciones de estrés que ocasionalmente fue difícil controlar y esto pudo exponer a los estudiantes a sus propios momentos de tensión que vivenciaron desde sus hogares, porque como lo mencionó HM2 ellos no siempre “hacían caso”, eso conduce necesariamente al análisis de ese rol que frente a su proceso educativo asumieron durante la pandemia y que está ligado directamente a la segunda subcategoría de análisis.

Lemus (1973) define el educando como la persona que se está formando o que recibe el beneficio educativo, es decir el sujeto de la educación, esto ubica al estudiante en el centro de la acción educativa, ya que hacia él se direccionan todas las actividades formativas; sin embargo, esto no lo hace un elemento pasivo dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, por el contrario, se requiere de su participación activa para que esos conocimientos entregados, sean asimilados y apropiados.

Para alcanzar este objetivo, es el estudiante quien debe tener la disponibilidad para acoger los contenidos y realizar las actividades que lo acercan hacia la obtención del conocimiento, en

esta medida, se puede decir que la situación generada por el Covid, causó en los estudiantes varios efectos o respuestas que a mediano plazo no resultan favorecedores, de manera especial porque la estrategia adoptada por la institución educativa, que fue la creación y distribución de guías de aprendizaje, exigía de los estudiantes cierto nivel de autonomía y disciplina que les representó un desafío, así compartió su experiencia el participante HM2 :

*“Muchos, muchos estudiantes, incluyéndome a mí, como le digo, no entendíamos la guía, entonces no teníamos cómo cumplir muy bien la tarea” (HM2). “en guía es muy diferente ya a todo personal, porque o sea la guía éramos como si fuéramos todos hacerlo sólo en ventilando” (HM2)*

Estas descripciones reflejan que el nivel de autonomía que exigía por parte de los estudiantes los expuso a situaciones en las que no lograban comprender las guías y eso determinaba en cierto grado el nivel de cumplimiento, porque si no contaban con el apoyo inmediato del docente se desmotivaban y elegían no realizar las guías como continúa los relatos de HM2 y HM1, respectivamente, *“no en todas cumplí, otras tuve como problemas, por lo que no entendía y pues los profesores a veces estaban tan ocupados que no tenían tiempo para explicarnos las guías” (HM2), “en la tarea las tareas, sí, porque algunas me quedaban muy duras” (HM1)*

De otra parte, es preciso aclarar que si bien esta fue una situación que pudiera considerarse generalizada, también existen otras apreciaciones como las que HM1 comenta en la que refleja que a pesar de las limitaciones se esforzaban por cumplir con sus responsabilidades:

*“Yo para cumplir en el colegio me iba para una sala de internet a hacer la tarea, llegaba a mi casa a pasarla al cuaderno para entregársela a los profesores y algunos me*

*calificaban bien” (HM1), “Pues yo todo el tiempo trataba de hacer la tarea y llegaba a la casa del profe bien con el tapaboca y entregaba el taller y ya” (HM1).*

Se puede analizar entonces, que el rol de los estudiantes no solo era determinante para que la estrategia educativa funcionara sino que desde su visión, pese a los esfuerzos e interés para cumplir con cada actividad, no lograron entregar la totalidad de los trabajos porque se sintieron limitados en la comprensión de algunos temas y en esos momentos requirieron la presencia del docente, para ampliar el tema, es así como HM1, afirmó frente a esto que *“Porque nos dictaban, nos explicaban también y nos ayudaban en muchas cosas” (HM1)*, con esta aseveración ratifican que el proceso educativo requiere de un acompañamiento constante del docente, cuya sola presencia otorga tranquilidad y certeza al estudiante porque se puede acercar a él ante cualquier duda.

En esta línea de discusión, también es importante retratar las perspectivas de las madres de familia frente a los roles que asumieron sus hijos en este tiempo de pandemia, pues desde su óptica la situación tiene algunas variantes, en primer lugar, ellas parecen no coincidir plenamente con la visión de esfuerzo que relataron sus hijos, M1 por ejemplo opinó que:

*“La verdad es que con la guía mi hijo se volvió perezoso, sacabas excusas, él apenas se mantenía en su trabajo, no quería hacer las guías sino trabajar” (M1). “Porque como ellos tenían más espacio, así como ya no asistían a las clases, sino que les quedaba tiempo libre para estar haciendo otras cosas, entonces por eso se volvió perezoso para hacer las guías” (M1)*

Para esta madre por ejemplo fue notable lo que ella denomina “pereza” al momento de su hijo disponerse al desarrollo de las guías y que lo asocia directamente con el aumento del tiempo libre porque como ya no debían cumplir horario para asistir a la escuela, eran ellos quienes

determinaban el tiempo en el que desarrollaban las guías y aparentemente no era una prioridad para estos estudiantes sino más bien el ejercicio de labores productivas que le permitieran suplir las necesidades de la casa, lo cual como se mencionó en la discusión de la categoría del confinamiento fue una acción que implicó un cambio de roles, pero que también brindó cierto alivio al hogar porque el nivel de precariedad económica los estaba llevando a “aguantar hambre” y en definitiva con hambre el aprendizaje tampoco es viable.

Desde una percepción similar M2 explica que *“Los niños cayeron muy bajo de responsabilidad de nuestros trabajos” (M2)*, y esto no lo asegura por la complejidad propiamente de las guías sino porque a su parecer los estudiantes se interesaban más por otras cosas, como los juegos con los pocos celulares que tenían algunos amigos de la localidad, así contextualiza el actuar de su hijo:

*“ya se compinchaba (juntaba) con varios amiguitos, ya eso llegaba el amiguito, tenía un teléfono y eso era jugar con el teléfono, así él haiga (haya) tenido las tareas para entregar, le decía yo “hijo, las tareas, hijo, las tareas, usted se coloca su tapabocas, y normalmente va y entrega las tareas”, entonces ya él se disciplinaba (indisciplinaba) seño, ya era que, que no, que ya va un compinchecito, que no, que ya no eran las tareas sino no era como el juego, en el momento ya se disciplinaba (disciplinaba)” (M2)*

Se puede apreciar entonces una gran diferencia de perspectiva frente a las vivencias de los hijos y las madres entorno a los roles que asumieron los estudiantes, sus hijos, en época covid-19, esta dicotomía pudo ser precisamente una de las causas por las cuales se pudieron generar algunos de los conflictos que se gestaron en el marco de los cambios que surgieron en el proceso educativo porque cada una de las partes aunque estaban en el mismo escenario tenían visiones opuestas frente a su experiencia y la sensación de las madres frente a las actuaciones

irresponsables de sus hijos, que pudo agitar la contienda y estos a su vez pudieron sentirse incomprendidos y quizás hasta ofendidos porque desde su punto de vista, ellos estaban realizando su mejor esfuerzo para hacer frente a la situación.

En este sentido, para complementar el análisis anterior, es preciso retomar los aportes que la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2020) ha realizado entorno a los efectos devastadores que la pandemia ha provocado en los estudiantes, destaca que muchos pudieron presentar problemas emocionales, crisis de ansiedad ante el estudio y hasta sentimientos de incapacidad, particularmente aquellos que poseen menos cualidades de autonomía o que cuentan con pocos recursos de apoyo por parte de sus padres.

Este aspecto sin duda alguna representa una situación delicada que se debe valorar para comprender el sentir y el pensar de los adolescentes que de forma abrupta debieron no solo aceptar los cambios en el proceso educativo sino asumirlos como única alternativa para dar continuidad a su proceso, porque la otra opción era desertar o resignarse a perder el año escolar.

Pese a toda esta amalgama de situaciones adversas, en algunos relatos los estudiantes destacan como sentían hasta gratificación cuando la materia que les tocaba trabajar era de sus favoritas o sentían que se les facilitaba más, esto nos acerca el abordaje del análisis de la materia o asignatura como elemento fundamental del proceso educativo y como subcategoría dentro de la investigación.

Hablar de la materia o asignatura, según Lemus (1973) es referirse al contenido educativo o el saber cultural que se transmite de forma transgeneracional, esto implica un conocimiento acumulado, con un orden lógico y un claro objetivo de enseñanza que enlaza al docente y el estudiante.

Sobre este particular, los estudiantes desarrollaban todas las asignaturas a través de guías de trabajo, sin embargo, aunque la estrategia era la misma, su nivel de implicación variaba cuando se trataba de aquellas, con las que sentían mayor afinidad, ya fuera por el contenido implícito o por el docente que lideraba el curso, en cualquiera que fuera el caso se notaba incluso el entusiasmo con el que se referían a estas asignaturas, HM1 y HM2 por ejemplo expresaron esto:

*“La materia del profe Anuncia, él nos da matemáticas, yo para matemática soy bueno” (HM1), “La tarea que es más fácil me daba, era sobre la artística el arte, pues porque a mí me gusta el arte, dibuja eso lo más fácil para mí” (HM2)*

Esto refleja que cuando los estudiantes se sienten identificados con una materia, o que piensan que sus habilidades para determinada asignatura son predominantes frente a otras, eso constituye un factor motivacional que detona el interés hacia estas materias, por lo cual tienden a trabajar de forma más natural y espontánea, esto podría incidir favorablemente en los resultados o logros que obtienen en ella, por el contrario cuando siente que determinada materia se les dificulta la comprensión suelen desarrollar cierta aversión hacia la misma.

Esta situación fue retratada por las madres cuando afirmaban, por ejemplo:

*“Había guías que yo no entendía que iban a hacer allí, eso les pasó a muchos muchachos que no sabían, no tenían conocimiento qué iban a desarrollar en las guías” (M1), “Lo que podían entender y lo que no podían entender en esa estancia (instante), en ese momento fue nuestro atraso y nuestro afecto para muchos trabajos de nuestros alumnos en el colegio” (M2)*

Estas situación se presenta de forma reiterativa dentro de los relatos, permitiendo analizar que si bien la estrategia de las guías de aprendizaje pretendía favorecer la continuidad del

proceso, quizás para todas las materias no era viable este mecanismo porque algunas podrían implicar un nivel de complejidad en sus contenidos que demandaba la explicación directa del docente, HM2 expresa su sentir frente a esta ausencia *“Cuando se dio el distanciamiento social seño, se vio mucho problema con la guía, pues porque no teníamos, quién no explicara” (HM2).*

Por su parte M1 complementa diciendo *“Nunca es igual lo que lo enseñan los docentes en el aula de clase que por medio de una guía. Entonces por eso lo vi un poco difícil” (M1)*

Esto pone de manifiesto, que en los docentes reposa la autoridad frente al dominio temático de las asignaturas, son ellos quienes a través del proceso de formación que poseen tienen las credenciales y las habilidades para acercar ese contenido de forma amena y estratégica hacia los estudiantes, su ausencia trajo traumatismos al proceso.

La gestión de las guías representaba un acto impersonal para el que los estudiantes y los padres de familia no estaban preparados, porque no poseían el nivel de instrucción que se requería para la comprensión total de los temas, es preciso recordar que el grupo poblacional de los padres de familia del ITA, generalmente corresponden a un nivel académico de primaria completa o bachillerato incompleto, por lo tanto, su aporte frente a las explicaciones y acompañamiento académico específico de sus hijos no era el más adecuado.

Se concluye entonces esta parte de la discusión reconociendo que en ocasiones los esfuerzos por si solos no son suficientes para lograr un objetivo, en este caso, pese al compromiso que pudieran tener los estudiantes y las madres de familia, no bastaba con la disponibilidad sino que también se requerían de otros factores que confluyen en la presencia o acompañamiento in situ del docente, sin embargo, la situación latente del confinamiento no lo permitía y las opciones del contexto era muy limitadas.

Esto sin duda alguna, plantea reflexiones frente a la importancia del contexto social en el que se desarrolla el proceso educativo, por eso desde la literatura se contempla como el cuarto elemento fundamental de la educación y en la investigación representa la cuarta subcategoría de este sistema categorial que transversaliza el estudio.

Sobre este aspecto, la Federación de enseñanza de Andalucía (2009) explica que el contexto constituye el entorno en el que se desarrolla el acto educacional, aclara que la educación tiene lugar en el ámbito de la vida social, por lo cual viabiliza la interacción de todos los sujetos que participan en el proceso y por lo tanto incide en su desarrollo, como pudo evidenciarse anteriormente en los relatos de la población participante.

Este elemento contextual, en el marco de la pandemia del covid-19, fue determinante para definir la estrategia que finalmente se implementó en el territorio de influencia del ITA, a través de guías para desarrollar desde las casas, que parecía ser la mejor alternativa para avanzar en el proceso educativo, pues la particularidad del entorno no brindaba un abanico amplio de posibilidades.

Ante casos similares a estos, instituciones como la Organización de las Naciones Unidas para Educación (UNESCO) y El Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC), (2020) declararon que ante el cierre de las escuelas y colegios por las medidas de confinamiento, la educación se enfrentaba a una de mayores crisis y amenazas porque los niños y jóvenes al no asistir a los centros educativos se agravaba la crisis global de aprendizaje, especialmente en los países subdesarrollados.

Se hace este especial énfasis en los países subdesarrollados como Colombia, porque se puso de manifiesto las brechas sociales y económicas que visibilizan las desigualdades sociales, por ejemplo, una de las acciones que se adoptaron en varios países para dar continuidad al

procesos educativo fue transferir la presencialidad hacia la virtualidad, de modo que los estudiantes podían avanzar en su proceso haciendo uso de dispositivos digitales para aprender, pero en el caso de la población participante de este estudio esa posibilidad era impensable porque las condiciones del territorio no lo hacía viable por varias razones, en primer lugar porque no hay conectividad a internet eficiente y permanente, en segundo lugar, porque la mayoría no cuenta con dispositivos como computadores, tablet o celulares que les permitieran establecer una adecuada interacción digital.

Bajo estas condiciones la opción más viable era la guía de trabajo, pero quedó manifiesta la importancia de la escuela o el colegio como entorno idóneo para gestionar el saber, entendiendo en esta medida “el contexto” incluso de forma física o espacial porque en ella confluyen en tiempo y lugar los elementos que se requieren para aprender; M2 por ejemplo en su discurso reconoció este hecho cuando expresó:

*“El niño evacua, es normal en los Colegios, en presencia los profesores en guía no no avanzaban porque había cosas que no lo entendían y no había como ellos en forma, saca un espacio a salí (salir) académicamente a donde los profesores que los dirigieran en alguna tarea que ellos no entendían” (M2)*

Evidentemente el proceso educativo reclamaba su espacio, su lugar, sus condiciones habituales en el que, pese a las dificultades, como mínimo se contaba con un docente que lideraba, guiaba u orientaba cada actividad para asegurarse que los estudiantes pudieran acceder a las explicaciones necesarias para interiorizar cada tema.

Esto por hacer referencia a la escuela como estructura física, pero dentro del contexto, tal como lo menciona la Federación de enseñanza de Andalucía (2009) se pueden incluir también otros elementos como las características del medio social en el cual esta se encuentra situada, en

el caso del Instituto Técnico Agroambiental ITA se trata de un entorno rural localizado en la vereda de Charco Negro en el municipio de Tadó, departamento del Chocó.

Esta zona se caracteriza por su alto nivel de necesidades básicas insatisfechas, la poca presencia de instituciones o infraestructuras estatales, así como la pobreza extrema de sus habitantes; en este lugar las brechas sociales saltan a la vista, pero aún en medio de las carencias se construyen redes, se tejen relaciones a partir de interacciones que potencian las habilidades sociales y se vuelven vinculantes, de hecho podría decirse que estas interacciones es uno de los aspectos que más anhelaban los estudiantes en el período de la pandemia, así lo reflejaron las afirmaciones de HM1 “*Extrañé a los profesores...y a los amigos también*” (HM1), esto indica que incluso más allá de las responsabilidades de carácter académico, la escuela se convierte en un entorno en el que los miembros de la comunidad educativa al compartir diariamente establecen vínculos.

En esta línea de pensamiento se articulan los planteamientos de Tocora y García (2018) quienes aseguran que la interacción entre el estudiante y su maestro supera el interés académico y trasciende al plano personal porque se genera un vínculo de confianza que contribuye al desarrollo de habilidades sociales que favorece la comunicación y el afrontamiento de situaciones de la vida.

En síntesis, la pandemia presentada por el Covid-19 al impedir el acceso al colegio como espacio vital en el que se ejecuta el proceso educativo, puso en evidencia las desigualdades sociales de los estudiantes de la institución educativa ITA y limitó las interacciones sociales propias del entorno escolar, pero quizás lo más impactante fue que al no tener otras posibilidades de actuación más que la implementación de guías de trabajo desde los hogares, realizó una transferencia de responsabilidades del proceso de formación hacia las familias ante la cual ni los padres ni los estudiantes estaban preparados y esto pudo incidir en el surgimiento de conflictos que alteraron la dinámica familiar.

Beltrán et al., 2020, al analizar la forma como la pandemia generó una vinculación atípica entre la escuela y la familia explica que quizás uno de los problemas fundamentales en

este período de la historia del covid-19 es que eran pocos los hogares que contaban con las condiciones para garantizar un adecuado desarrollo del proceso educativo de sus niños y adolescentes, no solo por las implicaciones de accesibilidad a dispositivos y tecnologías educativas, sino porque no se contaba con espacios privados que permitieran la concentración, asimilación y atención al aprendizaje.

Este autor hace énfasis en el hecho de que además no era obligación de las familias disponer de todos estos recursos que la situación demandaba, porque finalmente es el colegio como edificio público el que debe afrontar los retos que le plantea la educación, sin embargo allí estaban los padres de familia tratando de hacer frente como podían y desde lo que entendían a la ardua labor de no solo ser padres y madres sino también fungiendo como docentes auxiliares de sus hijos, expuestos al estrés, la angustia y los conflictos familiares de los que hablaremos a continuación.

En este estudio, el conflicto familiar es una subcategoría fundamental porque permitió adentrarse en la revisión de las diferentes situaciones que atravesó la familia con ocasión de los cambios que se generaron en el proceso educativo, y especialmente la búsqueda de reflexiones sobre las posibilidades que desde la mediación familiar pueden proponerse para gestionarlos o resignificarlos.

En función de ese planteamiento y parafraseando a Baracaldo (2014) el conflicto familiar se entiende como la divergencia, diferencias o desacuerdos que surgen entre los miembros de la familia, ya sea en razón de sus intereses, deseos y opiniones entre otros, que se asocian con asuntos de carácter conyugal, parental, fraternal, domésticos, intergeneracionales.

En este hilo de pensamiento se encontró que fueron varias las situaciones conflictivas que las familias vivenciaron, algunas asociadas a la tensión de estar permanentemente al interior de

la vivienda, *“O sea que, si se generó un poco de conflicto porque ya todos, o sea como casi todos no salen, no se iban a estudiar al colegio, se mantenían así peleando el uno con el otro dentro de la casa” (M1)*, otras asociadas a las interacciones propias de la convivencia o el ejercicio de los roles dentro del hogar, como entre los hermanos por ejemplo:

*“A veces entre hermanitos que el uno le coge algo del otro, “que ay no me cojas esto” etc. el otro que le decía al otro “que hace un trabajo” y el otro le respondía “no, yo no voy a hacer mi trabajo” entonces, definitivamente si hubo conflictos entre familia” (M1)*

O definitivamente porque al final de cuentas los conflictos son inherentes al intercambio humano *“A veces había las peleas o pequeñas discusiones” (HM1)*; en este sentido, Alzate (1998) menciona que los conflictos son un rasgo natural en las relaciones humanas, lo importante no está en su ocurrencia sino en la forma como se asumen, lo cual determina si su efecto es constructivo o destructivo.

En el caso de los conflictos en la familia, resultan ser particularmente especiales porque el disenso se establece con las personas que se tiene algún tipo de vínculo afectivo, eso complejiza la situación en la medida que se involucra una alta carga emocional y sus afectos podrían desequilibrar el sistema.

A título ilustrativo, se relaciona la experiencia que compartió HM2:

*“El amor entre mi mamá y con mis hermanos pues íbamos muy bien, hasta el problema, o sea, a pesar de la pandemia intentábamos compartir, alejaditos, pero compartíamos, mi mamá siempre dispuesta apoyándonos allí seño, y pues, hasta ahora fue que se dañó todo” (HM2)*

En este relato el participante expresa una situación de conflicto que desde su perspectiva dañó la relación familiar, continuó explicando que incluso aunque los hechos se habían

presentado hacía algún tiempo, la ruptura en la relación persistía *“En estos momentos no he logrado hablar con él como para resolver algo” (HM2).*

De esta manera se comprende entonces que la familia es un escenario en el que los conflictos tienen altas posibilidades de ocurrencia, pero que, además, cuando no se gestionan correctamente se produce una escalada que conlleva incluso a la familia a situaciones de dolorosa separación., esto coincide con los planteamientos de Rivera (2014, citando a Vargas e Ibáñez, 2007) cuando asegura que a largo plazo los conflictos familiares inciden en la forma como se ven o perciben entre sí sus miembros.

Cabe considerar además que cuando las circunstancias involucran ciertos niveles de tensión como el que se produjo de forma generalizada en medio de la pandemia del covid-19, la familia puede verse desprovista de recursos idóneos para procesar las situaciones adversas, en ese orden de ideas, HM2 explicaba que *“En la casa nosotros no nos entendíamos bien por lo que, si uno decía algo, el otro no estaba de acuerdo, entonces se iba abriendo una conclusión que no llegábamos a un punto de entendernos” (HM2).* Esto permite inferir que las interacciones familiares pudieron haber estado influenciadas por las emociones de temor e incertidumbre que fluctuaban durante el confinamiento, pero que además se entremezclaban con las emociones que según Baracaldo (2014) emergen ante los conflictos como el enojo, el rencor, las rivalidades, etc., de allí la importancia de mediarlos o gestionarlos con la mayor inmediatez posible (De la Peña y Lozano, 2017).

Retomando el discurso de M2, se notó que los conflictos familiares también surgieron en el subsistema parental:

*“Nosotros se (ser) agresivos con nuestros hijos, así va viendo un conflicto no de paz y sino de violencia, porque nosotros mismos como padre, venimos metiéndole la violencia*

*en nuestros hijos por la irresponsabilidad de nosotros, padres de familia, de no tener un afecto, respetar a nuestros hijos” (M2)*

Desde esta óptica, podría pensarse que las diferencias entre padres e hijos se hicieron presente en el período de la pandemia, lo cual no resulta extraño si se consideran varios factores, en primer lugar, las características propias de la etapa de la adolescencia que según Fernández, (2014) se destaca por los cambios físicos, cognoscitivos, psicoafectivos y sexuales que pueden motivar conflictos por el impulso que prevalece por el desafío a la autoridad, la rebeldía y la poca comunicación; en otras palabras los adolescentes desean libertad pero los padres necesitan imponer límites y esa diferencia de intereses deriva en discusiones y desavenencias.

En segundo lugar, podrían relacionarse las diferencias de orden intergeneracional que transversalizan las interacciones entre padres e hijos, pueden existir cosmovisiones diferentes ante una misma situación, así por ejemplo lo que los padres interpretaban como pereza para cumplir con el estudio *“Porque mi hijo siempre asistía a clase, él iba, entraba y hacía sus tareas normales en su salón y ya con la pandemia se volvió más perezoso” (M1)*, para los adolescentes hacia parte natural de su etapa porque lo que ellos sentían era el resultado del desgaste energético y emocional que les suele causar mucho sueño y pesadez (Fernández, 2014). Así sin darse cuenta los padres y los hijos asumían posturas diferentes que polarizaban la relación y causaban el conflicto.

En tercer lugar y como se ha venido explicando hasta esta parte, la situación del confinamiento los expuso a tensiones ante las carencias que amenazaban la estabilidad del sistema *“Ellos estar agresivamente malgeniados, que con hambre y no tener cómo tener nuestros alimentos” (M2)*, este comentario refleja que dicha tensión se justificaba en la

impotencia de no poder suplir sus necesidades básicas, antes las cuales sucumben las emociones y se desbordan.

Ortegón y Rocha (2000) manifiestan que en los conflictos las interacciones reflejan el sentir, el pensar y el hacer de las partes y desde luego cada miembro de la familia estaba experimentando de forma diferente el confinamiento, de modo que toda esta amalgama de situaciones creó la atmósfera ideal para los conflictos, sin embargo, la dinámica que estos siguieron no necesariamente alteraron el clima familiar, o al menos no en todos los casos, esto pudo deberse al hecho que la violencia no hizo parte de los elementos del conflicto, sobre este asunto Novel (2008) manifiesta que uno de los elementos del conflicto es la intensidad, los clasifica como alta cuando implican algún tipo de violencia, especialmente la física, la moral, la estructural, etc. y como baja cuando no hay violencia, o en caso de presentarse es verbal.

Teniendo en cuenta los aportes de Novel (2008) se puede decir que los conflictos familiares que vivenciaron los participantes fueron de baja intensidad porque ninguno reportó que en las disputas se presentara violencia física, de hecho, HM1 refirió en sus comentarios lo que podría interpretarse como agresiones verbales *“Es que como yo me mantenía en la calle, ella se ponía a regañarme mucho, entonces eso hacía daño seño, porque me decía varias cosas malas” (HM1)*.

Se concluye finalmente que las manifestaciones que caracterizaron los conflictos familiares al no estar inscritos en la categoría de alta intensidad posibilitan su abordaje desde una estrategia de mediación de carácter educativo que favorezca el desarrollo de habilidades de afrontamiento en las familias que les permita superar las diferencias y atenderlas de forma inmediata cuando en el futuro vivencien desacuerdos, de esta manera podrán mantener el equilibrio y potenciar el clima familiar.

De esta forma nos adentramos entonces al análisis de la categoría de la estructura familiar, en la cual están contenidas las subcategorías del clima familiar, el interés de los padres en las tareas escolares y el uso del tiempo libre, a partir de ellas, se revisa de forma detallada el sistema familiar de los participantes y su incidencia en el proceso educativo durante el periodo de confinamiento.

Con relación a la primera subcategoría, para los propósitos de esta investigación se entiende clima familiar como los rasgos, actitudes, comportamientos e interacciones de los miembros del grupo familiar; para valorarlo suele hacerse referencia a los intercambios (afectivos, motivacionales, intelectuales, estéticos, etc.) producidos en el seno de la familia. (Gómez Dacal, 1992).

Desde esta definición el clima familiar depende del tipo de relaciones, vínculos afectivos y la calidad de las interacciones de los miembros del hogar, esto provee o no la estabilidad emocional y las condiciones para que el proceso educativo se desarrolle en óptimas condiciones, en este sentido se encontró que en general los participantes describieron un buen clima familiar, así lo retrataron a través de sus relatos:

*“Entre familia nos apoyamos, el uno estaba pendiente, así como la semana pasada yo estaba enferma y que supuestamente dicen que una virosis, yo no sé qué era eso que le da dolor de cabeza, fiebre” (M1), “Aprendimos a respetarnos uno al otro y de manejar lo malo” (HM1), “Con mi hermano el mayor nos compartimos uno al otro, y si él necesita algo yo se lo doy y sí, yo necesitado algo entonces él me lo da” (HM1), “En este aspecto de pandemia, los dimos como familias. Un afecto de paz, un afecto de convivencia, como en familia” (M2)*

Como se mencionó en apartados anteriores, pese a que se presentaron conflictos familiares no se alteró drásticamente el clima familiar, las familias consideraron, que sus relaciones fueron buenas, sus vínculos afectivos se mantuvieron estables y los intercambios o interacciones fueron favorables, esto quizás está asociado al hecho que en atención a la situación de confinamiento los sistemas tenían la apertura suficiente o la flexibilidad para gestar la adaptación a esta nueva situación, Mendizábal y Anzures (1999) explican que cuando el núcleo familiar es flexible puede enfrentar de forma más eficiente los cambios o crisis, esto evita el desequilibrio del sistema o la aparición de problemas.

Cabe decir que en términos académicos, los participantes pudieron no alcanzar los mejores resultados toda vez que sus calificaciones no fueron las mejores, pero acogieron la estrategia de trabajo implementada por la Institución educativa ITA, trabajaron a través de guías y se adaptaron a ellas, con las ventajas y desventajas que eso significó y en este proceso no solo se involucraron ellos como estudiantes sino todo el núcleo familiar, el colegio estaba presente en la casa y eso les representaba un reto para realizar las tareas, pero primero para entenderlas y finalmente para entregarlas, entonces la meta era cumplir con tres etapas de un proceso que antes se ejecutaba de forma dinámica en el centro educativo.

Pudo analizarse entonces, que el clima familiar quizás fue un factor favorecedor en el proceso educativo, el afecto se convirtió en el hilo conductor de la dinámica familiar y al permitir que sus miembros se sintieran amados y reconocidos, se compensaron las vicisitudes que como familia enfrentaban durante la pandemia y seguramente estimuló el desempeño de los roles para que cada subsistema cumpliera con sus propósitos, así por ejemplo el parental (referido a los padres y los hijos) se destacó no solo por ejercer el control del hogar sino por brindar el acompañamiento que los adolescentes necesitaban para desarrollar sus actividades,

Covadonga (2001) considera que esto es fundamental en el éxito o fracaso escolar, de hecho destaca propiamente que el interés de los padres influye en los resultados escolares.

Así pues, al analizar la subcategoría del interés de los padres en las tareas escolares se hace referencia a la atención que los padres brindan al proceso educativo de sus hijos y se manifiesta de diversas maneras puede ser mediante el contacto periódico con el centro, preocupación por la actividad escolar, creación en casa de un ambiente adecuado para el estudio, adquisición de recursos culturales, utilización conveniente del tiempo de ocio y ayuda en las tareas escolares, entre otras (Covadonga, 2001).

Se pudo constatar que en este sentido los padres de familia, en correspondencia con la transferencia de responsabilidades que se les hacía con el cambio en el proceso educativo, bajo la modalidad de trabajo mediante guías para desarrollar en la casa, estuvieron a la altura de la situación, por un lado, siguiendo a Covadonga (2001) se manifestaron mostrando preocupación por la actividad escolar y brindando ayuda directa en la realización de las tareas, así lo retratan los discursos de los hijos:

*“Mi mamá me ayudaba, también” (HM1), “Porque yo hacía la tarea, a veces la arreglaba y después mandaba a mi mamá a entregarlas” (HM1), “Mi mamá era la que estaba pendiente de los cuadernos, pendiente de lo que nosotros necesitamos para el colegio, o sea, muy pendiente a los útiles escolares, pendiente a todo” (HM2).*

Desde lo percibido por los hijos se puede deducir que sintieron el acompañamiento de sus padres, ese interés los motivaba a cumplir con las responsabilidades de realizar las guías porque sabían que sus madres estaban supervisando el proceso, incluso en algunos casos especiales en los que los estudiantes además trabajaban se aseguraban de sacar el tiempo para realizar sus guías porque sus madres estaban constantemente preguntando por las tareas.

Apoyados en los preceptos Baumrind (1966, citada por Esplin, 2021) esto podría estar relacionado con la implementación de un estilo de crianza democrático el cual hace que los padres sean sensibles a las necesidades de sus hijos y la instauración de los límites, estructura y disciplina se basan en la razón y no en la imposición; de esta manera en el aspecto educativo se visualizó que el ejercicio de la parentalidad favoreció no solo la adaptación sino el nivel de cumplimiento de los estudiantes.

Es preciso destacar que esta percepción también fue compartida por parte de las madres quienes reconocen en sus comentarios que se interesaron en el proceso educativo de sus hijos y que se involucraron en la medida de sus posibilidades:

*“De sentarme con él a ayudarlo a hacer las tareas o a indicarle mijo haga esta tarea así, asá para qué, apoyando a mi hijo ahí y lo sigo apoyando porque, o sea, alguna tarea que le dejan, bueno, estoy pendiente ¿mijo le dejaron algún trabajo?, “Si mamá” y allí mismito me siento con él a estar pendiente y ver si lo está haciendo o no lo está haciendo” (M1), “Yo como madre y papá de ellos, tengo la facilidad que como le dedicó tiempo a todo, debo dedicarles tiempo a nuestros hijos” (M2), “Yo como mamá estar pendiente en grupo familiar para algún efecto tener yo como yo realizárselo debajo (bajo) de mi responsabilidad como madre(M2)*

Este autoreconocimiento a su labor como madres en el proceso educativo de sus hijos demuestra que ejercen su parentalidad desde la responsabilidad y el compromiso, incluso es digno de resaltar que pese a su bajo nivel académico, lo cual les dificultaba la comprensión de algunas guías, eso no fue óbice para no realizar el acompañamiento de sus hijos; en cierto modo esto se alinea con los argumentos de (Martínez, 1992, citado por Covadonga, 2001) quien afirma que los padres de familia más humildes pueden tener temores y hasta angustia de acercarse a los

centros educativos y mantener contacto con los profesores por su poco desenvolvimiento social, pero que eso no necesariamente significa que no le den importancia a las cuestiones escolares.

De este modo se deduce que la implicación de los padres de familia en las tareas de los hijos fue un factor trascendental para la adopción de los cambios en el proceso educativo, así como en el mantenimiento de un buen clima familiar que permitió que durante el confinamiento se diera respuesta a las responsabilidades escolares y que los conflictos familiares no escalaran hacia una intensidad alta, esto también pudo deberse al equilibrio que sostuvo el sistema al aliviar las tensiones del momento haciendo uso apropiado del tiempo libre, tema hace parte de la siguiente subcategoría.

Gómez (1992) lo define como el tiempo en el que las personas realizan actividades espontáneas que le representan satisfacción, en los adolescentes la ocupación del tiempo libre suele ocuparse para trabajar (ayudando a los padres), jugar, leer; ver programas de televisión o descansar.

Para analizar este tópico se indagó a los participantes sobre las actividades que desarrollaban en ese periodo de tiempo, las unidades de sentido que surgieron demuestran que se utilizó generalmente para compartir en familia:

*“Nos sentamos a ver la televisión, a dialogar un rato entre familia, buena convivencia para que muy bien” (M1), “En el tiempo libre con mi familia es yo sentarme. Sentarlos, sentarnos en grupo, dalogar (dialogar) muchos proyectos de vida” (M2), “El tiempo libre nos da para estar cada quien en medio de la distancia dialogando entre la familia, planear también sus cosas, así no sea pues paseos, planear algo allí en la casa, a mí en el tiempo libre me gusta estar con mi mamá porque, o sea, la felicidad de mi mamá es estar con nosotros” (HM2).*

Esta tendencia de las familias a pasar el tiempo libre reunidos en su propio entorno durante el confinamiento pudo ser un factor que favoreció la dinámica familiar y potenció los vínculos afectivos, de esta manera se reforzaban positivamente las interacciones que permitían el equilibrio entre las responsabilidades y el ocio, esto a su vez incidió en la disponibilidad que tenían los estudiantes para realizar sus tareas o guías y de forma paralela disponía o fortaleció las actitudes positivas mediante el dialogo para sobrellevar las circunstancias de precariedad que a la que los expuso el confinamiento.

## **5. Conclusiones**

Luego de realizar la discusión sobre los principales hallazgos de la investigación, a continuación, se comparten las conclusiones que se derivan de estos.

Para comenzar es preciso decir que este estudio fue motivado por el interés personal que surgió como docente con función de orientación, que estuvo acompañando el proceso educativo de los estudiantes del Instituto Técnico Agroambiental ITA del municipio de Tadó en época de la pandemia del Covid-19 durante el período 2020-2021 y este interés se fortaleció a medida que como maestrante en Mediación Familiar podía identificar situaciones intrafamiliares que pueden abordarse desde la Mediación, reconociendo el valor y potencial que esta alternativa de resolución-resignificación del conflicto puede brindar en los entornos familiares como canal de base para abordar de forma indirecta los conflictos escolares.

Desde esta visión, se construyó un marco teórico amplio y sólido que permitió contrastar eficientemente la información obtenida de las fuentes primarias a través de las entrevistas a profundidad con los postulados teóricos de autores reconocidos en los temas que se consideraron estructurales para ahondar en el objeto de la investigación, de esta forma se pudo dar cuenta de las similitudes y diferencias entre la teoría y la realidad expresada por los participantes.

Respecto a la metodología, las técnicas e instrumentos aplicados permitieron obtener la información suficiente para conocer el problema de investigación planteado y analizarlo conforme a un sistema categorial que viabilizó la realización del contraste de los datos primarios y secundarios; se contó con la participación de estudiantes y sus familias que pese a las limitaciones por los riesgos de contagio por la presencia aún de la pandemia tuvieron la apertura para realizar las entrevistas cumpliendo las condiciones de bioseguridad, en esta medida no se presentaron mayores obstáculos para desarrollar la fase de recolección de la información.

Los resultados que se comparten en esta investigación no deben ser entendidos o aplicados de forma general porque la población estudiada tiene unas particularidades en dos aspectos principalmente, en primer lugar la estrategia que se utilizó para dar continuidad al proceso educativo no fue la digitalización del sistema educativo sino la preparación y distribución física a través de los directores de grupo de guías de aprendizaje para que los estudiantes las desarrollaran desde sus hogares; en segundo lugar las características sociodemográficas que se distinguen por la precariedad económica, la poca o nula conectividad a internet y la pertenencia del sistema familiar a población considerada vulnerable por su situación de pobreza extrema, todo esto fue un determinante para la implementación de la propuesta por parte de la institución educativa.

Finalmente, respecto a los objetivos propuestos en esta investigación se puede concluir que:

El contexto familiar de los adolescentes estudiantes del Instituto Técnico Agroambiental ITA de Tadó- Chocó se caracteriza por un alto grado de precariedad económica que se agudizó con la declaratoria de distanciamiento social y confinamiento adoptadas por el Gobierno Nacional de Colombia, la mayoría de los padres y madres de familia tuvieron que dejar de

realizar las labores que proveían el sustento para el hogar, esto puso de manifiesto la gran brecha económica y social que tiene esta población, al punto que muchos de los estudiantes se vieron en la obligación de trabajar en actividades informales como la minería y la agricultura para poder suplir las necesidades de su familia, lo cual no solo influyo en la dinámica familiar y el ejercicio de los roles sino en su nivel respuesta al proceso educativo.

En el contexto en el que habitan estas familias, la socialización y el compartir constante con la familia nuclear, la familia de origen y la comunidad en general es muy importante; por esta razón la presencia de la pandemia al limitar su interacción y hacerlos sentirse “encerrados” se generaron episodios estresantes en la convivencia que se convirtieron en fuentes de conflictos familiares, especialmente para los adolescentes quienes vieron interrumpida abruptamente esa parte tan fundamental en esa etapa de su desarrollo como es el acercamiento con su grupo de pares.

Respecto a su percepción sobre los cambios en el proceso educativo se pudo concluir que si bien la estrategia les pareció apropiada considerando las limitaciones del medio porque no tenían conectividad a internet y el desarrollar las guías de trabajo les resultaba pertinente para no atrasarse con sus estudios, esta a su vez representó un desafío para lograr el cumplimiento y entrega oportuna a los docentes directores de grupo por varias razones a saber:

En primera instancia el no tener a los profesores disponibles de forma presencial para obtener la explicación de algunos temas que les resultaban incomprensibles y que no podían explorar o profundizar con la ayuda o la búsqueda por la web, se convirtió en un obstáculo para cumplir con las entregas; para los estudiantes estos era un factor desmotivante que los conducía a ignorar total o parcialmente algunas guías, mientras que las asignaturas que podían comprender o

que eran de su agrado o afinidad les resultaban hasta placenteras la realización de las tareas y en esas circunstancias su nivel de cumplimiento aumentaba.

En segunda instancia, a pesar de la distancia con sus docentes, destacan el acompañamiento académico y emocional que estos realizaron en medio de las limitaciones, periódicamente realizaban seguimiento telefónico en el que explicaban algunos trabajos y aunque esto no fue suficiente para potenciar el aprendizaje, a nivel emocional les hizo sentir un apoyo importante que les permitió permanecer activos en el sistema y hasta reconocer la humanidad de los profesores que tampoco la estaban pasando bien, en una que otra ocasión pudieron percibir la tensión a través del trato un poco irrespetuoso que les brindaban, generalmente cuando no cumplían con las tareas.

En tercera instancia, desde la perspectiva de las madres de familia los estudiantes fueron catalogados como “perezosos” porque no obtenían el rendimiento que ellas esperaban, lo cual no solo se debía al estrés propio de la situación de crisis de la salud pública que estaban viviendo, sino a las características propias de la adolescencia en la cual la descarga y desgaste energético puede implicar una mayor cantidad de tiempo dedicada al sueño y al descanso, este contraste de percepciones entre los padres y los estudiantes también fueron óbice para el surgimiento de conflictos familiares, toda vez que esta estrategia de trabajo exigía un nivel de trabajo autónomo y de disciplina para los cuales no se encontraban preparados y los recursos del contexto no les eran favorecedores.

La estrategia de trabajo puede considerarse como un acto que en cierta medida despersonalizó el proceso de enseñanza-aprendizaje y que generó reflexiones acerca de la importancia del colegio como estructura física y centro de formación en el que se obtienen aprendizajes pero que también permite la socialización e intercambio afectivo entre los

miembros de la comunidad educativa, lo cual provee a los estudiantes sensación de bienestar y tranquilidad al aprender acompañados de su profesor de forma presencial, particularmente porque al ser una zona rural localizada en la vereda de Charco Negro en el municipio de Tadó, departamento del Chocó, los recursos para gestionar el aprendizaje son escasos y máxime cuando el proceso debe asumirlo un hogar lleno de carencias y limitaciones que no favorecían la concentración y la asimilación de los contenidos porque las ganas de aprender competían con las ganas de comer (sin tener como hacerlo) y en medio de esta lucha se generaban las tensiones que fueron detonantes de conflictos familiares.

La siguiente conclusión de esta investigación da cuenta del segundo objetivo propuesto, referido a los conflictos asociados a los cambios en el proceso educativo de adolescentes; sobre este asunto puede decirse que la pandemia del covid-19 ocasionó una vinculación atípica entre la familia y la escuela, con los cambios que se ocasionaron por el trabajo mediante las guías, tanto los estudiantes como sus familia experimentaron mayor presión y desconocimiento frente al trabajo realizado, así, la labor parental también se complejizó derivando en reclamos discusiones que alteraron la convivencia familiar, aunque la mayor parte de las diferencias se presentaban entre los hermanos por discusiones sobre la realización de tareas, por frases que fueron mal interpretadas o por el estrés del momento.

Esa carga emocional por las relaciones afectivas que caracteriza la convivencia familiar hacía que el sistema se desestabilizara un poco, porque algunas discusiones al no ser atendidas inmediatamente o efectivamente haciendo uso de una alternativa para la resolución del conflictos, ocasionó que en algunas familias se produjeran rupturas en los canales comunicacionales y daños visibles en las relaciones intrafamiliares como en el caso de dos hermanos que al momento de la entrevista habían suspendido todo tipo de contacto.

En el sistema familiar también se generaban conflictos porque algunos estudiantes daban prelación a la provisión del hogar vinculándose a trabajos informales por ello dejaban en un segundo lugar las actividades escolares y el consecuente desacuerdo de sus progenitores se convertía en motivo de discusiones.

Sin embargo, pese a los cambios en las dinámicas, los roles y el clima familiar, no se sufrió un alto impacto negativo en las relaciones intrafamiliares en primer lugar porque los conflictos fueron de baja intensidad, dado que no implicaron violencia especialmente la física, y porque la utilización del tiempo libre fue para compartir en familia a través de distintos juegos y actividades que surtieron un efecto catalizador del conflicto.

En este proceso de cambios en el sistema educativo, la vinculación afectiva en la mayoría de los hogares se mantuvo y fue un factor fundamental para la gestión de conflictos que surgieron en medio de toda esa amalgama de situaciones adversas, en esta medida la mediación familiar encuentra un escenario propicio para potenciar las relaciones a partir de la resignificación del conflicto como una oportunidad que permite el desarrollo de nuevas habilidades, que dotan a la familia con herramientas de afrontamiento que en el futuro les permite atender de manera asertiva, pronta y eficiente los conflictos familiares.

Esta premisa conduce a la tercera conclusión y objetivo propuesto en esta investigación que es diseñar una estrategia de mediación familiar que posibilite la gestión de los conflictos familiares asociados a los cambios en el proceso educativo de los adolescentes del Instituto Técnico Agroambiental (ITA) Tadó-Chocó en época de Covid-19. Conforme a los hallazgos se considera pertinente la proyección de la siguiente estrategia que de ser aplicada puede aportar al cometido expuesto anteriormente.

*Estrategia de Mediación Familiar*

|                    |  |
|--------------------|--|
| <b>Nombre:</b>     | Convivencia Familiar Positiva  |
| <b>Descripción</b> | Esta estrategia está dirigida a las familias de los estudiantes del Instituto Técnico Agroambiental (ITA) del municipio de Tadó-Chocó, puede ser dinamizada a través del área de orientación escolar como estrategia transversal del programa de Escuela de Familias.  |
| <b>Objetivo</b>    | Brindar a las familias herramientas de afrontamiento de los conflictos familiares que permita resignificarlos como una oportunidad de cambio y mejora en las relaciones intrafamiliares.   |
| <b>Metodología</b> | <p>Para el óptimo desarrollo de esta estrategia se propone el abordaje desde un esquema metodológico por etapas secuenciales:</p> <p><b>Etapas 1:</b> Socialización de la estrategia. En esta etapa se compartirá la estrategia con los miembros de la comunidad educativa, se establecerán los acuerdos de relacionados con los tiempos de ejecución, horarios, recursos didácticos y financieros, así como la importancia de la participación de las familias adscritas a la institución educativa y de los docentes.</p> <p><b>Etapas 2:</b> Divulgación. En esta etapa se desplegarán acciones que permitan difundir la estrategia entre las familias y los docentes para favorecer su participación activa, se pueden realizar campañas de publicidad digital a través de infografías, videos, listas de difusión de WhatsApp, entre otros, con datos específicos sobre la estrategia, los modos, lugares, temas y tiempos de realización para que todos puedan participar.</p> |

---

**Etapa 3:** Despliegue operativo. Desde la escuela de familias se desarrollará un ciclo de talleres relacionados con los siguientes temas.

El conflicto positivo: En esta actividad se compartirá con las familias todo lo relacionado con el conflicto visto desde una connotación positiva de manera que se le resignifique hacia una oportunidad para superar obstáculos y mejorar las relaciones de los miembros de la familia y no como una lucha sin sentido que merece ser ignorada.

La responsabilidad afectiva: En esta actividad se brindará información sobre las emociones humanas, así como la importancia de entenderlas y expresarlas asertiva y empáticamente, por el bienestar propio y de toda la familia.

Comunicación asertiva: Se brindará a las familias información práctica para que aprendan a sostener conversaciones respetuosas a partir de la escucha activa y así potencien sus habilidades de comunicación a través de ejercicios comunicacionales interactivos que permitan afianzar esta competencia.

Negociación y consenso: Se abordarán distintos mecanismos para establecer acuerdos en la familia de forma pacífica y consensuada, de manera que se cuente con estrategias para manejar los desacuerdos.

Estrategias de afrontamiento: se realizará información relacionada con los distintos métodos para resolver los conflictos familiares y mejorar la convivencia en la familia a fin de que se afiancen los recursos propios y de redes de apoyo que permitan acompañar el proceso de mediación para la gestión de conflictos.

---

---

**Etapa 4:** Ciclo de convivencia familiar. En esta etapa se programarán y desarrollarán una serie de jornadas reflexivas, como espacio de encuentro entre las familias para promover la importancia del tiempo de calidad en familia y fortalecer los vínculos afectivos.

**Etapa 5:** Evaluación. A través de una serie de grupos focales, encuestas y formatos se realizará la evaluación del impacto de la estrategia para determinar su posibilidad de extensión, cierre y conclusión.

---

**Participantes** Los estudiantes del Instituto Técnico Agroambiental (ITA), sus núcleos familiares, docentes de la institución, liderados por la Orientadora Escolar.

---

**Tiempo**

**aproximado de** 24 meses

**ejecución**

---

Los estudiantes del Instituto Técnico Agroambiental (ITA) y sus familias reconocen el conflicto como un fenómeno natural dentro de las relaciones interpersonales que cuando es bien gestionado brinda la oportunidad de mejorarlas.

**Resultados esperados**

Los estudiantes del Instituto Técnico Agroambiental (ITA) y sus familias identifican y aplican diferentes métodos de resolución de los conflictos familiares.

Los estudiantes del Instituto Técnico Agroambiental (ITA) y sus familias mejoran la convivencia familiar a partir del desarrollo de habilidades comunicativas, afectivas, de negociación y de consenso.

---

---

Los docentes desarrollan habilidades de acompañamiento en la gestión positiva de los conflictos de los estudiantes

Se mejoran las competencias comunicacionales, afectivas, de negociación y gestión del conflicto tanto para padres, como estudiantes y docentes.

---

## **6. Recomendaciones**

A partir de las conclusiones se realizan las siguientes recomendaciones:

Desde la Mediación familiar se pueden implementar diversas acciones para promover la resignificación de los conflictos como un hecho negativo hacia una oportunidad de transformación de la calidad en las interacciones que permite el desarrollo de habilidades para gestionarlos efectivamente.

Involucrar a la comunidad educativa del Instituto Técnico Agroambiental (ITA) a fortalecer la escuela de familias e implementar acciones que permita que los estudiantes y sus familias desarrollen habilidades para la adecuada gestión de los conflictos familiares, de esta manera se puede mejorar el clima familiar e incidir positivamente en el proceso educativo de los educandos.

Sugerir a la Secretaría de Educación Departamental, adelantar gestiones para mejorar la conectividad digital de la Población de Charco Negro en el municipio de Tadó, para que se mejoren las posibilidades de acceso a la información y se potencie el alcance formativo de los estudiantes del El Instituto Técnico Agroambiental (ITA).

Motivar desde la Orientación Escolar, la participación de las familias de los estudiantes a las Escuelas programadas para el fortalecimiento de las habilidades comunicativas y de resolución de conflictos para mejorar la convivencia, preservando los vínculos afectivos y

relaciones interpersonales; de otra parte, se debe continuar con el acompañamiento que realizan al proceso de formación de los niños, niñas y adolescentes.

## 7. Referencias.

Agudelo Bedoya, M. E. (2005). Descripción de la dinámica interna de las familias

Monoparentales, simultáneas, extendidas y compuestas del municipio de Medellín, vinculadas al proyecto de prevención temprana de la agresión. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 3(1).

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1692-715X2005000100007](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2005000100007)

Alcaldía Municipal San José de Tadó. (2015). Plan de Salud Territorial 2012-2015.

[http://uvsalud.univalle.edu.co/pdf/procesos\\_de\\_interes/planes\\_territoriales/choco/plan\\_t.\\_de\\_salud\\_tado.pdf](http://uvsalud.univalle.edu.co/pdf/procesos_de_interes/planes_territoriales/choco/plan_t._de_salud_tado.pdf)

Alzate Sáez, R. (1998). *Teoría del Conflicto*. Universidad Complutense de Madrid. Escuela Universitaria de Trabajo Social.

<https://mediacionesjusticia.files.wordpress.com/2013/04/alzate-el-conflicto-universidad-complutense.pdf>

Baracaldo Carpeta, D. Calderón Téllez, C. Rodríguez Bothía, G. (2014). *Conflictos Familiares y conflicto armado. Comprensión de sus cambios, interacciones y dinámicas*. Universidad de la Salle. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Programa de Trabajo Social.

[https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1159&context=trabajo\\_social](https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1159&context=trabajo_social)

Bautista, N. (2011). *Proceso de la Investigación Cualitativa, Epistemología, Metodología y Aplicaciones. Manual Moderno*. Bogotá.

<https://revistas.ufro.cl/ojs/index.php/educacion/article/view/1083>

- Beltrán Llavador, J., Venegas, M., Villar -Aguilés, A., Andrés Cabello, S., Jareño Ruiz, D. y Gracia Soriano, P. (2020). Educar en época de confinamiento: La tarea de renovar un mundo común. *Revista de Sociología de la Educación*.  
<https://ojs.uv.es/index.php/RASE/article/view/17187>
- Bronfenbrenner, U (2002). *La ecología del desarrollo humano*. Barcelona-Buenos Aires-México. Ediciones Paidós.
- Cabrera García, V., Acuña Arango, L., Doncal Millán, M., Campos García, A., (2020). *Vivencias familiares durante el confinamiento por covid-16*. Instituto de la Familia, Universidad de la Sabana.  
[https://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Archivos\\_de\\_usuario/Documentos/Documentos\\_portal\\_de\\_noticias/Estudio\\_Familias-\\_Covid\\_IFA\\_2020\\_universidad-de-la-sabana.pdf](https://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Archivos_de_usuario/Documentos/Documentos_portal_de_noticias/Estudio_Familias-_Covid_IFA_2020_universidad-de-la-sabana.pdf)
- Centro para el control y la prevención de enfermedades (26 de enero del 2021). Resumen acerca del COVID-19 y prioridades sobre la prevención y el control de infecciones en entornos de atención médica fuera de los EE. UU. <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/hcp/non-us-settings/overview/index-sp.html#Informaci%C3%B3n>
- Coleman, J. et al, (1966), *Equality of educational opportunity*. Washintong, D.C. Government Printing Office.
- Coleman, J. S. (1987). Families and schools. *Educational Researcher*, 16, 32-38.
- Connell, R. W., Ashenden, D. J., Kessler, S., y Dowsett, G. W. (1982). *Making the difference: Schools, families and social division*. Sydney: Allen and Unwin.
- Constitución Política de Colombia de 1991. Artículos 4, 5, 16, 42, 45, 67. En:  
<https://www.ramajudicial.gov.co/documents/10228/1547471/CONSTITUCION-Interiores.pdf>

Covadonga Ruiz, M. (2001). Factores familiares vinculados al bajo rendimiento académico.

Revista complutense de educación. Vol. 12. N°1.

<https://core.ac.uk/download/pdf/38820954.pdf>

Cruz, Z. Medina, J. Vázquez, J. Espinosa, E. J. Vázquez, E. Espinosa y Antonio, A. (2014).

Influencia del nivel socioeconómico en el rendimiento académico de los alumnos del programa educativo de ingeniería industrial en la Universidad Politécnica de Altamira.

Universidad Politécnica de Altamira, Tamaulipas, México.

[https://www.ecorfan.org/handbooks/Ciencias%20Administrativas%20y%20Sociales%20](https://www.ecorfan.org/handbooks/Ciencias%20Administrativas%20y%20Sociales%20T_V/articulo_3.pdf)

[T\\_V/articulo\\_3.pdf](https://www.ecorfan.org/handbooks/Ciencias%20Administrativas%20y%20Sociales%20T_V/articulo_3.pdf)

Decreto 457 del 2020. Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria

generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19 y el mantenimiento del orden

público. 22 de marzo del 2020. En:

<https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20457%20DEL%2022%20DE%20MARZO%20DE%202020.pdf>

Decreto 1562 de 1984. Por el cual se reglamentan parcialmente los Títulos VII y XI de la Ley 9

de 1979, en cuanto a vigilancia y control epidemiológico y medidas de seguridad. 22 de junio de 1984. D.O. No. 36.696.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/decreto-1562-de-1984.pdf>

De la Peña Leiva, A., Lozano Jiménez, J. (2017). Transformado los conflictos en las familias del

suroriente de Barranquilla: Una experiencia desde la Investigación Acción Participación.

Revista Psicología y Sociedades. Vol. 29.

<https://www.scielo.br/j/psoc/a/M9pPNGZ8ZGsLjvdtG4ppKRD/?format=pdf&lang=es>

- Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE, 2018). Censo Nacional de Población y Vivienda, municipio de Tadó-Chocó-Colombia. Explorador de datos. <https://sitios.dane.gov.co/cnpv/app/views/informacion/fichas/27787.pdf>
- Durkheim, E. Educación y sociedad, Barcelona, Península, 1975 (Edición original de 1922), págs. 52-54. [https://www.planetadelibros.com/libros\\_contenido\\_extra/28/27793\\_Educacion%2520y%2520sociologia.pdf](https://www.planetadelibros.com/libros_contenido_extra/28/27793_Educacion%2520y%2520sociologia.pdf)
- Echavarría, C. V. (2003). La escuela: un escenario de formación y socialización para la construcción de identidad moral. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 1(2), 15-43. <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v1n2/v1n2a06.pdf>
- Escobedo Guzmán, D. (2013). El proceso Educativo. Centro de Investigación para la Administración Educativa. <https://es.slideshare.net/DagobertoGuzman/el-proceso-educativo>
- Estebaranz, A. y Mingorance, P. (1995). Factores socioculturales que influyen en la educación: La aportación del modelo etnográfico. *Bordón*, 47 (4), 417-425.
- Esplin, K. (20 de noviembre del 2021). La teoría de Baumrind de estilos de crianza. E how en español. En: [https://www.ehowenespanol.com/la-teoria-de-baumrind-de-estilos-de-crianza\\_12689194/](https://www.ehowenespanol.com/la-teoria-de-baumrind-de-estilos-de-crianza_12689194/)
- Federación de enseñanza de Andalucía (2009). Temas para la educación. Revista digital para profesionales de la enseñanza N°5. <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd6448.pdf>
- Fernández Poncela, A. (2014). Adolescencia, Crecimiento Emocional, Proceso Familiar y Expresiones Humorísticas. Universidad Autónoma de Barcelona. *EDUCAR*, vol. 50,

- núm. 2, julio-diciembre, 2014, pp. 445-466. España.  
<https://www.redalyc.org/pdf/3421/342132463011.pdf>
- Fondo de las Naciones Unidas para Infancia [UNICEF] (2002). Adolescencia, Una Etapa Fundamental. [https://www.unicef.org/pub\\_adolescence\\_sp.pdf](https://www.unicef.org/pub_adolescence_sp.pdf)
- Fullana Noell, J. (1996). La prevención del fracaso escolar: un modelo para analizar las variables que influyen en el riesgo de fracaso escolar. *Bot-dón*. 48(2), 15 1-167
- Fuquen Alvarado, M. (2003). Los Conflictos y las Formas Alternativas de Resolución. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, Programa de Trabajo Social.  
<https://www.redalyc.org/pdf/396/39600114.pdf>
- Fuster Guillen, D. (2019). Investigación Cualitativa: Método Fenomenológico Hermenéutico. Universidad Mayor de San Marcos. Lima-Perú.  
<http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n1/a10v7n1.pdf>
- Gaete, V. (2015). Desarrollo Psicosocial del Adolescente. *Revista Chilena de Pediatría* (Artículo de revisión). Facultad de Medicina, Universidad de Chile.  
<https://www.scielo.cl/pdf/rcp/v86n6/art10.pdf>
- García Villaluenga, L., Bolaños Cartujo, I., Hierro Requena, M., Garrigós Tembleque, S., Alonso Martínez, P., Dorado Barbé, A., Merino Ortíz, C. (2011). La Familia Dialoga y Llega a Acuerdos: La Mediación Familiar. *Resolución de Conflictos 2*. Instituto Complutense de Mediación y Gestión de conflictos. Dirección General de la Familia y el Menor. Madrid-España. En: <http://www.madrid.org/bvirtual/BVCM007215.pdf>
- Gómez Dacal, O. (1992). Rasgos del alumno, eficiencia docente y éxito escolar Madrid: La Muralla

González Calvo, G., Barba Martín, R.A., Bores García, D. y Gallego Lema, V. (2020).

Aprendiendo a Ser Docente Sin Estar en las Aulas. La COVID-19 Como Amenaza al Desarrollo Profesional del Futuro Profesorado. *International and Multidisciplinary Journal of Social Sciences*, 2(9), 152-177.

<https://hipatiapress.com/hpjournals/index.php/rimcis/article/view/5783>

González Idarmis (2000). Las Crisis Familiares. Trabajos de Revisión. *Revista Cubana Med Gen.* <http://scielo.sld.cu/pdf/mgi/v16n3/mgi10300.pdf>

Guerra Jiménez, Y., Ruiz González, M. (2020). Reflexiones sobre los desafíos que enfrenta la educación superior en tiempos de COVID-19. Facultad de Economía, Universidad de la Habana, Cuba. <http://scielo.sld.cu/pdf/eyd/v165s1/0252-8584-eyd-165-s1-e3.pdf>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación. Sexta edición. McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A de C.V. México. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Hidalgo Güemes, G., González Fierro, C. Hidalgo Vicario, M. (2017). Desarrollo durante de Adolescencia. Aspectos Físicos, Psicológicos y Sociales. Departamento de Endocrinología Great Ormond Street Hospital for Children NHS Trust, Londres, Reino Unido. Hospital Universitario de Móstoles. Madrid. Centro de Salud Barrio del Pilar. DAN. SERMAS. Madrid. <https://www.adolescenciasema.org/ficheros/PEDIATRIA%20INTEGRAL/Desarrollo%20durante%20la%20Adolescencia.pdf>

Institución Educativa Instituto Técnico Agroambiental de Tadó (ITA). (2021). Proyecto Educativo Institucional.

Instituto de Salud Global de Barcelona (7 de mayo del 2021). El Nuevo Coronavirus: Algunas respuestas y muchas preguntas. 3. ¿Cómo se transmite el nuevo coronavirus SARS-CoV2? <https://www.isglobal.org/coronavirus#>

Lacomba Trejo, L., Valero Moreno, S., Postigo Zegarra, S., Pérez Marín, M., Montoya Castilla, I., (2020), Ajuste familiar durante la pandemia de la covid-19: un estudio de diadas. Valencia-España. Universidad de Valencia. Universidad Europea de Valencia. Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes. Vol.7 (3- septiembre 2020 - pp 66-72). <https://www.revistapcna.com/sites/default/files/011.pdf>

Ladrón de Guevara, C. (2000). Condiciones sociales y familiares y fracaso escolar En Marchesi, A. y Hernández Gil, C. (eds.) E/fracaso escolar Madrid: Doce Calles.

Latorre Ariño, M. (2016). Educación, instrucción, aprendizaje y formación. Universidad Marcelino Champagnat Lima – Perú. <https://marinolatorre.umch.edu.pe/wp-content/uploads/2015/09/Educaci%C3%B3n-Instrucci%C3%B3n-aprendizaje-formaci%C3%B3n.pdf>

Ley 115 de 1994. Por la cual se expide la Ley General de Educación. 8 de febrero de 1994. En: [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)

Ley 1090 del 2006. Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología. 6 de septiembre del 2006. En: <http://www.psicologiapropectiva.com/introley1090.html>

Ley 1098 del 2006. Por la cual se expide el código de Infancia y Adolescencia. 8 de noviembre del 2006. En: [https://www.oas.org/dil/esp/codigo\\_de\\_la\\_infancia\\_y\\_la\\_adolescencia\\_colombia.pdf](https://www.oas.org/dil/esp/codigo_de_la_infancia_y_la_adolescencia_colombia.pdf)

Lovo, J. (2020). Crisis Familiares Normativas. <https://www.medigraphic.com/pdfs/atefam/af-2021/af212i.pdf>

- Lozano E. (2020), Análisis de la implicación de las familias en la educación de sus hijos/as durante la emergencia sanitaria generada por el covid-19. Pontificia Universidad Católica de Ecuador, Facultad de Ciencias de la Educación.  
<http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/18190/Analuisa%20Estefan%C3%ADa.Disertaci%C3%B3n%20Final%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Luengo Navas, J. (2004). L educación como objeto de conocimiento, el concepto de educación. Capítulo del libro: Teorías e instituciones contemporáneas de educación, Madrid, Biblioteca Nueva. <http://www.ugr.es/~fjjrios/pce/media/1-EducacionConcepto.pdf>
- Maravi, R. (2007). Contexto Ético de la Investigación Social. Investigación Educativa. Vol. 11. Universidad Nacional Mayor de San Marco. Perú.  
<file:///C:/Users/user/Downloads/2933.pdf>
- Mendizábal Rodríguez, J., y Anzures López, B., (1998). La familia y el adolescente. Revista médica del hospital general de México, 62 (3), 191 – 197.  
<http://www.medigraphic.com/pdfs/h-gral/hg-1999/hg993g.pdf>
- Ministerio de Salud Colombiano. (2020). Coronavirus (Covid-19).  
[https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/PET/Paginas/Covid-19\\_copia.aspx](https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/PET/Paginas/Covid-19_copia.aspx)
- Novel Martí, G. (2008). Los programas educativos en la resolución de conflictos en el ámbito sanitario: propuestas de un modelo. Universidad Complutense de Madrid. Facultad de Medicina. Tesis Doctoral. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/9159/1/T30719.pdf>
- Oliveira, O., Eternod, M. y López, P. (1999). Familia y género en el análisis demográfico. En B. García, (coord.). Mujer, género y población en México. México: El Colegio de México/ Sociedad Mexicana de Demografía. <https://www.cervantesvirtual.com/obra/mujer-genero-y-poblacion-en-mexico-924519/>

Organización Mundial de la Salud. OMS (11 de marzo del 2020). La OMS caracteriza al

COVID-19 como una pandemia. <https://www.paho.org/es/noticias/11-3-2020-oms-caracteriza-covid-19-como-pandemia>.

Organización Mundial de la Salud. OMS (12 de octubre del 2020). Información Básica sobre el

Covid-19, ¿Qué es el Covid-19? <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/question-and-answers-hub/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19>

Organización Mundial de la Salud. (1990). Salud del adolescente. En:

[https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab\\_1](https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab_1)

Organización Panamericana de la Salud. (2011). Módulo de principios de epidemiología para el

control de enfermedades (MOPECE). Segunda edición revisada. Control de enfermedades en la población. <https://www.paho.org/col/dmdocuments/MOPECE6.pdf>

Ortegon, T y Rocha, C. (2000). El conflicto como constructor de ciudad. Revista de Trabajo Social N°2.

<https://revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/download/32764/32767/121298>

Otoya Tono A, García M, Jaramillo Moncayo C, Wills C, Campos Mahecha A. (2020). COVID-

19: generalidades, comportamiento epidemiológico y medidas adoptadas en medio de la pandemia en Colombia. Acta otorrinolaringol. cir. Cabeza cuello. 2020; e-Boletín (abril): 4-13. <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/05/1096161/1-covid-19-generalidades-comportamiento-epidemiologico.pdf>

Pachón Iglesias, C. Ferrari Rebull, A. (2006). La Mediación en Problemas de Convivencia

Familiar. <https://raco.cat/index.php/TempsEducacio/article/view/126446/176901>

Paralelo 6SA3 Diseño y Auditoría de Sistemas. (21 de enero del 2017). Procesos Educativos-  
Conceptualizaciones. <https://das6sa3.wordpress.com/2017/01/21/procesos-educativos-conceptualizaciones/>

Paz García, M. Sánchez Uríos, A. (2004). La mediación familiar como forma de respuesta a los conflictos familiares. Universidad de Murcia.  
[https://www.researchgate.net/publication/39272952\\_La\\_mediacion\\_familiar\\_como\\_forma\\_de\\_respuesta\\_a\\_los\\_conflictos\\_familiares](https://www.researchgate.net/publication/39272952_La_mediacion_familiar_como_forma_de_respuesta_a_los_conflictos_familiares)

Peral, F., Ferrari, F. (2020) Mediación herramienta eficaz para los retos de convivencia. Revista digital Intervención Psicoeducativa en la Desadaptación Social. pp 85-98.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7696017>

Proyecto Educativo Institucional [PEI], (2019) Instituto Técnico Agroambiental- ITA, Tadóchocó.

Pulido, S. (12 de marzo 2020). ¿Cuál es la diferencia entre brote, epidemia y pandemia? Gaceta Médica. En: <https://gacetamedica.com/investigacion/cual-es-la-diferencia-entre-brote-epidemia-y-pandemia/>

Real Academia Española (2021). Pandemia. <https://dle.rae.es/pandemia>

Resolución 385 del 2020 [Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia] Por la cual se declara la emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19 y se adoptan medidas para hacer frente al virus. 12 de marzo del 2020. En: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-385-de-2020.pdf>

Rodríguez Lopez, M. y Palacios González, J. (2000). Familia y desarrollo humano. Madrid: Alianza.

- Rodríguez Rodríguez, J. (2021). Los Estudiantes Adolescentes Sufren los Efectos de un Largo Año de Pandemia. *THE CONVERSATION*. (14 de abril del 2021). En:  
<https://theconversation.com/los-estudiantes-adolescentes-sufren-los-efectos-de-un-largo-ano-de-pandemia-156177>
- Sánchez Villena, A., Figuerola Fuente, V. (Julio 2020). COVID-19: cuarentena, aislamiento, distanciamiento social y confinamiento, ¿son lo mismo? *Revista Anales de Pediatría*. Asociación Española de Pediatría. Vol. 91 N°1. <https://www.analesdepediatria.org/es-pdf-S1695403320301776>
- Suarez Fernández, L y Méndez Trujillo, I. (2013) La mediación familiar, una necesidad impostergable para la solución de los conflictos en Cuba. Universidad de Matanzas de Cuba.  
[https://www.researchgate.net/publication/271154384\\_La\\_Mediacion\\_Familiar\\_una\\_necesidad\\_impostergable\\_para\\_la\\_solucion\\_de\\_los\\_conflictos\\_familiares\\_en\\_Cuba](https://www.researchgate.net/publication/271154384_La_Mediacion_Familiar_una_necesidad_impostergable_para_la_solucion_de_los_conflictos_familiares_en_Cuba)
- Tocora, S. y García, I. (2018). La importancia de la escuela, el profesor y el trabajo educativo en la atención a la deserción escolar. *VARONA*, Revista Científico-Metodológica.  
<http://scielo.sld.cu/pdf/vrcm/n66s1/1992-8238-vrcm-66-s1-e24.pdf>
- UNESCO o Redes del Programa UNITWIN/UNESCO», Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC), Caracas,  
 <<https://www.iesalc.unesco.org/category/covid19-2/publicaciones-covid19-2/>>  
 [02/04/2020].
- UNICEF Bolivia. (31 de mayo del 2020). Mamás y papás deben apoyar el aprendizaje de las y los adolescentes en el hogar ¿Qué hacer? ¿Cómo ayudarlos? son preguntas que cuatro panelistas expertos respondieron en un webinar de la serie #unicefencasa.

<https://www.unicef.org/bolivia/historias/mam%20y-pap%20deben-apoyar-el-aprendizaje-de-las-y-los-adolescentes-en-el-hogar>

Universidad Antonio Nariño (10 de noviembre del 2020). Maestría en Mediación Familia.

Reglamento de trabajo de Grado, Línea de investigación “Escuela Sistema Complejo”.  
Bogotá-Colombia.

Universidad de San Carlos de Guatemala (2017). Centro universitario del Norte. Curso  
fundamentos de pedagogía y didáctica I.

<https://cunorpedagogia.files.wordpress.com/2017/07/elementos-del-hecho-educativo.pdf>

Vargas Pellicer, J. (2020). Una reflexión sobre la Escuela en tiempos de Covid desde la mirada  
de Arendt, Meirieu, Simons y Masschelein. Universidad Iberoamericana. Revista  
Latinoamericana de Estudios en Educación. Ciudad de México.

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237027/html/index.html>

Villarroel Rosende, G y Sánchez Segura, X. (2002). Relación familia y escuela: un estudio  
comparativo en la ruralidad. Estudios psicológicos, 28, 123 – 141.

[http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052002000100007&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052002000100007&script=sci_arttext&tlng=en)

Von Bertalanffy, L. (1968). *Teoría general de los sistemas*. México: Fondo de cultura  
económica. <https://fad.unsa.edu.pe/bancayseguros/wp-content/uploads/sites/4/2019/03/Teoria-General-de-los-Sistemas.pdf>

## 8. Apéndices

### Apéndice 1. Consentimiento informado



Facultad de Psicología  
Maestría en Mediación Familiar

#### Consentimiento Informado

#### Autorización de padres y/o representantes legales

**Establecimiento Educativo:** Instituto Técnico Agroambiental (ITA)

**Código DANE:** 227787000031      **Municipio:** Tadó

**Investigadora:** Yudith Maribeth Perea Lemos      **CC:**

**Nombre:** \_\_\_\_\_ **CC:** \_\_\_\_\_

**En calidad de:** ( ) padre, ( ) madre o ( ) representante legal.

En calidad de padres, madre o representante legal del estudiante que hace parte de la comunidad educativa, he sido informado(a) acerca de la investigación que lleva por título “**La mediación familiar: una estrategia de gestión de los conflictos familiares de los adolescentes del Instituto Técnico Agroambiental (ITA) de Tadó-Chocó en época de Covid-19 del 2021**” y tiene como objetivo: **analizar los conflictos familiares asociados a los cambios en el proceso educativo de los adolescentes del Instituto Técnico Agroambiental (ITA) de Tadó-Chocó en época de Covid-19 para diseñar una propuesta de mediación familiar que permita gestionarlos.**

Teniendo en cuenta lo anterior, manifiesto que entiendo que el tratamiento de datos comprende la recolección, almacenamiento, uso, conservación transmisión de audio, testimonio e imágenes obtenidas de entrevista y mi registro, así mismo, comprendo que:

- No habrá repercusiones o consecuencias sobre mi hijo(a), adolescente o representante legal en sus actividades escolares, evaluaciones o calificaciones en el curso derivado de los resultados obtenidos por el investigador.
- No genera ningún gasto, ni remuneración alguna por mi participación o realización.
- No habrá ninguna sanción en caso de que no se autorice mi participación.

- No será publicada mi identidad, videos, imágenes, audios y datos personales registrados durante la entrevista, a terceros que no tengan interés en la investigación.
- Los audios y/o grabaciones e imágenes de la entrevista se utilizarán únicamente para los propósitos de la investigación.

Así mismo entiendo qué:

- Mis imágenes, audios y/o grabaciones, escritos registrados en la investigación serán tratado por la responsable de la investigación y/o encargado dentro del marco del cumplimiento de la política de protección de datos contemplada en la ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013.

En este orden de ideas, manifiesto que comprendo en su totalidad la información, entiendo las declaraciones contenidas en él y la necesidad de hacer constar mi consentimiento, para lo cual lo firmo libre y voluntariamente, recibiendo en el acto copia de este documento ya firmado.

Si Autorizo

No Autorizo

\_\_\_\_\_  
Nombre participante o representante legal

Firma: \_\_\_\_\_

CC: \_\_\_\_\_

## Apéndice 2. Asentimiento informado



Facultad de Psicología  
Maestría en Mediación Familiar

### Asentimiento Informado

**Establecimiento Educativo:** Instituto Técnico Agroambiental (ITA)

**Código DANE:** 227787000031

**Municipio:** Tadó

**Investigadora:** Yudith Maribeth Perea Lemos

**CC:** 35600063

**Título de la investigación:** La mediación familiar: una estrategia de gestión de los conflictos familiares de los adolescentes del Instituto Técnico Agroambiental (ITA) de Tadó-Chocó en época de Covid-19 del 2021.

Hola mi nombre es Yudith Maribeth Perea Lemos, laboro como docente orientadora en la I.E, y actualmente estoy estudiando una maestría en mediación familiar, en la Universidad Antonio Nariño. Actualmente me encuentro realizando una investigación en el E.E, para analizar los conflictos familiares asociados a los cambios en el proceso educativo de los adolescentes del Instituto Técnico Agroambiental (ITA) de Tadó-Chocó en época de Covid-19 para diseñar una propuesta de mediación familiar que permita gestionarlos. Por este motivo quiero saber si te gustaría participar en este estudio. Una vez que tú aceptes participar, se conversará con tus papás y/o apoderado para que ellos sepan de este estudio

Tu participación en el estudio es voluntaria, es decir, aun cuando tu papá o tu mamá hayan dicho que puedes participar, si tú no quieres hacerlo puedes decir que no, es tu decisión si participas o no. También es importante que sepas que, si en un momento dado ya no quieres continuar en el estudio, no habrá ningún problema, o si no quieres responder a alguna pregunta en particular, tampoco habrá problema ni tendrá consecuencias a nivel institucional, ni académico, no será publicada tu identidad, videos, imágenes, audios y datos personales registrados durante la entrevista, a terceros que no tengan interés en la investigación, así mismo, los audios y/o grabaciones e imágenes de la entrevista se utilizarán únicamente para los propósitos de la investigación.

Tu intervención consistiría en participar en una entrevista, donde se va a dialogar y a intercambiar ideas entorno a un tema y preguntas sobre este, de acuerdo con la investigación. Toda la información que nos proporcionas será confidencial. Esto quiere decir que no diré a nadie tus respuestas, sólo lo sabrán las personas que estamos en la entrevista, y si fuese necesario tus padres.

De acuerdo con lo anterior, declaro que fui informado/a suficientemente y comprendo que tengo derecho a recibir respuesta sobre cualquier inquietud que tenga sobre dicha investigación, antes, durante y después de su ejecución; que tengo el derecho de solicitar los resultados obtenidos de la entrevista. Considerando que los derechos que poseo en calidad de participante de dicha investigación constituyen compromisos del profesional responsable de la misma, me permito informar que asiento, de forma libre y espontánea, mi participación en la misma.

En constancia de lo anterior, firmo el presente documento, en el Municipio de Tadó, el día \_\_\_\_\_, del mes \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

---

**Nombre o Firma**

**Documento de identificación No:**

---

**Nombre o Firma del investigador**

**Documento de identificación No:**



### **Apéndice 3. Guion de entrevista a profundidad a padres de familia y/o acudientes**

#### **Guion De Entrevista a Profundidad con Padres de Familia y/o Acudientes.**

**Universidad:** Antonio Nariño sede Quibdó

**Facultad:** Psicología.

**Programa:** Maestría en Mediación Familiar.

**Línea de Investigación:** “Escuela Sistema Complejo”

**Título de la investigación:** La mediación familiar: una estrategia de gestión de los conflictos familiares de los adolescentes del Instituto Técnico Agroambiental (ITA) de Tadó-Chocó durante la pandemia del 2021.

**Objetivo de la Investigación:** Analizar los conflictos familiares asociados a los cambios en el proceso educativo de los adolescentes del Instituto Técnico Agroambiental (ITA) de Tadó-Chocó en época de Covid-19 para diseñar una propuesta de mediación familiar que permita gestionarlos.

**Técnica:** Entrevista a profundidad.

**Objetivo de la Entrevista:** Conocer la percepción de los padres de familia sobre los cambios en el proceso educativo de sus hijos en época de Covid-19 y los conflictos que enfrentaron nivel familiar en el periodo de confinamiento.

**Temas:** Dinámica familiar de los adolescentes, percepción de los padres sobre los cambios en el proceso educativo en época de Covid-19, conflictos familiares en situación de confinamiento.

**Lugar:** Vivienda de las familias

**Tiempo de ejecución:** 60 Minutos aproximadamente.

**Fecha:** 26-27 de febrero del 2022

**Participantes:** Padres de familia de los Estudiantes adolescentes de la I.E Instituto Técnico Agroambiental (ITA) de Tadó-Chocó.

**Muestra:** Padres de familia de los 2 estudiantes seleccionados.

**Criterio de Inclusión en la Muestra:** Padres de familia, acudientes o representantes legales que vivan con los adolescentes estudiantes que durante la época Covid-19 hayan presentado situaciones conflictivas en sus familias según los registros de seguimiento realizado por el equipo de Orientación Escolar y que tengan un evidente rendimiento académico desfavorable evidenciado en el historial del registro de calificaciones

### Lista de chequeo

|  |   |  |   |   |   |
|--|---|--|---|---|---|
| Firma de consentimiento Informado (Verificar que se cuenta con este documento, y con el permiso para grabar la | ○ | Presentación, saludo y explicación protocolar (Explicar nuevamente todo el proceso y ambientar para disponer al dialogo) | ○ | Activación de grabadora (Verificar que funcione y que la ubicación de los participantes es apropiada) | ○ |
|--|---|--|---|---|---|

### *Preguntas Iniciales: Datos personales.*

Nombre, edad, escolaridad, ocupación, dirección, número de miembros en la familia,

| <i>Categorías</i>           | <i>Subcategorías</i>             | <i>Preguntas</i>   |
|-----------------------------|----------------------------------|--|
| <b>Covid-19</b>             | Medida de Distanciamiento Social | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ¿Qué es para usted el distanciamiento social?</li> <li>○ ¿Cuál cree que fue la afectación principal causada por el Covid 19</li> <li>○ ¿Cuénteme cómo ha vivido la situación del distanciamiento social durante este tiempo de pandemia?</li> <li>○ ¿Describa que emociones surgieron a partir del distanciamiento social por el Covid 19?</li> </ul> |
|                             | Confinamiento                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ¿Cuál fue la reacción de la familia ante la medida de confinamiento por el covid-19?</li> <li>○ ¿Como vivieron el confinamiento en la familia?</li> <li>○ ¿Qué actividades se vieron afectadas con el confinamiento?</li> <li>○ ¿Qué aprendizajes le generó a la familia esta condición de confinamiento?</li> </ul>                                  |
| <b>El proceso Educativo</b> | El educador                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ¿Puede describir los apoyos recibidos por parte de los docentes a sus hijos?</li> <li>○ ¿Considera que el apoyo brindado por los docentes permitió que pudiera responder a las tareas o deberes del colegio?</li> </ul>   |
|                             | El educando                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ¿Cómo podría describir el comportamiento (o nivel de cumplimiento) de su hijo frente a las tareas o responsabilidades del proceso educativo?</li> </ul>   |

|                            |   |   |
|----------------------------|---|---|
|                            |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ¿Qué aspectos del proceso educativo, considera que tuvieron mayor dificultad?</li> <li>○ ¿Qué aspectos del proceso educativo, considera que fueron de mayor facilidad para ustedes como familia?</li> </ul>  |
|                            | Contexto Social                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ¿Cuáles fueron los cambios sociales que tuvo el proceso educativo de sus hijos durante el confinamiento por el Covid 19?</li> <li>○ ¿Cómo cree usted que fue el proceso de adaptación social durante la pandemia para cumplir con el proceso educativo?</li> <li>○ ¿Usted piensa que la estrategia social empleada por la I. E fue la más adecuada para continuar con la educación de los estudiantes? ¿Por qué?</li> <li>○ ¿Usted cree que se hubiera podido implementar otra estrategia por parte del colegio? ¿Cuál?</li> </ul>                   |
| <b>El Conflicto</b>        | Conflictos familiares                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ¿Qué entiende usted por conflicto?</li> <li>○ ¿Qué tipos de conflictos se han generado durante la pandemia por el Covid 19 en su familia?</li> <li>○ ¿Con qué miembros de la familia considera que se presentaron conflictos? ¿Por qué?</li> <li>○ ¿Qué situaciones al interior de la familia generan esos conflictos?</li> <li>○ ¿Qué medios utilizan para resolver los conflictos en la familia?</li> <li>○ ¿Qué conflictos en la familia no han logrado solucionar y por qué?</li> </ul>  |
| <b>Estructura Familiar</b> | Clima Familiar                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ¿Sabe usted que es el clima familiar?</li> <li>○ ¿Qué aspectos o situaciones de la rutina familiar cambiaron con la llegada de la pandemia?</li> <li>○ ¿Describa los cambios que considera se dieron en las relaciones familiares?</li> <li>○ ¿Cómo considera el ambiente familiar en estos tiempos de pandemia?</li> <li>○ ¿Puede describir algunas manifestaciones afectivas que se hayan presentado durante la pandemia?</li> <li>○ Describa otras manifestaciones de índole familiar que se han dado durante este tiempo de pandemia.</li> </ul> |
|                            | Interés de los padres en las tareas escolares | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ¿Usted ha mostrado interés por los estudios de sus hijos durante la pandemia?</li> <li>○ ¿De qué manera muestra este interés?</li> </ul>   |
|                            | Uso del tiempo libre                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ En este tiempo de pandemia, ¿Qué actividades realiza con su familia en el tiempo libre?</li> <li>○ ¿Usted cree que es importante ocupar el tiempo libre? ¿porqué?</li> </ul>   |



#### **Apéndice 4. Guion de entrevista a profundidad con estudiantes**

##### **Guion de Entrevista a Profundidad con Estudiantes.**

**Universidad:** Antonio Nariño Quibdó

**Facultad:** Psicología.

**Programa:** Maestría en Mediación Familiar.

**Línea de Investigación:** “Escuela Sistema Complejo”

**Título de la investigación:** La mediación familiar: una estrategia de gestión de los conflictos familiares de los adolescentes del Instituto Técnico Agroambiental (ITA) de Tadó-Chocó durante la pandemia del 2021.

**Objetivo de la Investigación:** Analizar los conflictos familiares asociados a los cambios en el proceso educativo de los adolescentes del Instituto Técnico Agroambiental (ITA) de Tadó-Chocó en época de Covid-19 para diseñar una propuesta de mediación familiar que permita gestionarlos.

**Técnica:** Entrevista a profundidad.

**Objetivo de la Entrevista:** identificar el contexto familiar de los adolescentes, su percepción sobre los cambios en el proceso educativo en época de Covid-19 y los conflictos que enfrentaron en el periodo de confinamiento.

**Temas:** Dinámica familiar de los adolescentes, percepción sobre los cambios en el proceso educativo en época de Covid-19, conflictos familiares en situación de confinamiento.

**Muestra:** 2 estudiantes.

**Participantes:** Estudiantes de la I.E Instituto Técnico Agroambiental (ITA) de Tadó-Chocó, en edades entre 14-16 años.

**Lugar:** Vivienda de las familias

**Tiempo de ejecución:** 60 Minutos aproximadamente.

**Fecha:** 26-27 de febrero del 2022

**Criterio:** Estudiantes del Instituto Técnico Agroambiental (ITA) de Tadó-Chocó que durante la época Covid-19 hayan presentado situaciones conflictivas con sus padres según los registros de seguimiento realizado por el equipo de Orientación Escolar y que tengan un evidente rendimiento académico desfavorable evidenciado en el historial del registro de calificaciones.

### Lista de chequeo

Firma de consentimiento Informado (Verificar que se cuenta con este documento, y con el permiso para grabar la



Presentación, saludo y explicación protocolar (Explicar nuevamente todo el proceso y ambientar para disponer al dialogo)



Activación de grabadora (Verificar que funcione y que la ubicación de los participantes es apropiada)



### *Preguntas Iniciales: Datos personales.*

Nombre, edad, grado, dirección, número de miembros en la familia, lugar que ocupa.

| <i>Categorías</i> | <i>Subcategorías</i>             | <i>Preguntas</i>  |
|-------------------|----------------------------------|---|
| <b>Covid-19</b>   | Medida de Distanciamiento Social | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ¿Qué es para usted el distanciamiento social?</li> <li>○ ¿Cuál crees que fue la afectación principal causada por el Covid 19?</li> <li>○ ¿Cuénteme cómo ha vivido la situación del distanciamiento social durante este tiempo de pandemia?</li> <li>○ ¿Describa que emociones surgieron a partir del distanciamiento social, por el Covid 19?</li> </ul>   |
|                   | Confinamiento                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ¿Cuál fue la reacción de la familia ante la medida de confinamiento por el covid-19?</li> <li>○ ¿Como vivieron el confinamiento en la familia?</li> <li>○ ¿Qué actividades se vieron afectadas con el confinamiento?</li> <li>○ ¿Cómo se sintió al estar confinado en la casa sin poder compartir con tus amigos y compañeros del colegio?</li> <li>○ ¿Qué aprendizajes le generó a la familia esta condición de confinamiento?</li> </ul> |

|                             |                       |   |
|-----------------------------|-----------------------|---|
| <b>El proceso Educativo</b> | El educador           | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ¿Puede describir los apoyos recibidos por parte de sus docentes?</li> <li>○ ¿Considera que el apoyo brindado por los docentes, permitió que pudiera responder con sus tareas o deberes del colegio?</li> <li>○ ¿Cómo fue la relación con los docentes asignados durante el tiempo de confinamiento en casa?</li> <li>○ ¿Se cumplieron las expectativas de las asignaturas dictadas por su docente? ¿por qué?</li> </ul>  |
|                             | El educando           | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ¿Cómo podría describir su comportamiento (o nivel de cumplimiento) frente a las tareas o responsabilidades del proceso educativo?</li> <li>○ ¿Qué aspectos del proceso educativo, considera que tuvieron mayor dificultad, por qué?</li> <li>○ ¿Qué aspectos del proceso educativo se le facilitaron más, por qué?</li> <li>○ ¿Utilizó usted alguna estrategia para sobrellevar los cambios del proceso educativo?</li> <li>○ ¿Qué fue lo que más extrañó del colegio?</li> </ul>          |
|                             | Contexto Social       | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ¿Cuáles fueron los cambios sociales que tuvo el proceso educativo de sus hijos durante el confinamiento por el Covid 19?</li> <li>○ ¿Cómo fue el proceso de adaptación social durante la pandemia para cumplir con el proceso educativo?</li> <li>○ ¿Piensas que la estrategia social empleada por la IE fue la adecuada para continuar con la educación de los estudiantes? ¿Por qué?</li> <li>○ ¿Usted cree que el colegio hubiera podido implementar otra estrategia? ¿Cuál?</li> </ul> |
| <b>El Conflicto</b>         | Conflictos familiares | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ¿Qué entiende usted por conflicto?</li> <li>○ ¿Qué tipos de conflicto generó la pandemia del Covid 19 en su familia?</li> <li>○ ¿Con qué miembros de la familia considera que se presentaron conflictos? ¿Por qué?</li> <li>○ ¿Qué situaciones crees que generaban esos conflictos?</li> <li>○ ¿Qué medios utilizaron para resolver los conflictos presentados en familia?</li> <li>○ ¿Qué conflictos en la familia no han logrado solucionar y por qué?</li> </ul>                        |
| <b>Estructura Familiar</b>  | Clima Familiar        | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ¿Sabe usted que es el clima familiar?</li> <li>○ ¿Qué aspectos o situaciones de la rutina familiar cambiaron con la llegada de la pandemia?</li> <li>○ ¿Describa los cambios que considera se dieron en las relaciones familiares?</li> </ul>  |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ¿Cómo considera que es el ambiente familiar en estos tiempos de pandemia?</li> <li>○ ¿Puedes describir algunas manifestaciones afectivas que se hayan presentado durante la pandemia?</li> <li>○ Describa otras manifestaciones de índole familiar que se han dado durante este tiempo de pandemia.</li> </ul> |
|  | Interés de los padres en las tareas escolares | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ¿Considera que durante la pandemia sus padres han mostrado interés en sus estudios?, ¿porqué?</li> <li>○ ¿Describa, de qué manera mostraban ese interés?</li> </ul>  |
|  | Uso del tiempo libre                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ En este tiempo de pandemia, ¿Qué actividades realiza en su tiempo libre?</li> <li>○ ¿Cree que es importante ocupar el tiempo libre? ¿porqué?</li> </ul>  |