



**Aspectos psicosociales que influyen en la adaptación al país de tres adolescentes  
migrantes venezolanos a partir de sus experiencias basándose en la Teoría Ecológica  
de Bronfenbrenner**

**Laura Camila Barbosa Bautista**

**Universidad Antonio Nariño**

Programa Psicología

Facultad de Psicología

Bogotá, Colombia

2022



**Aspectos psicosociales que influyen en la adaptación al país de tres adolescentes  
migrantes venezolanos a partir de sus experiencias basándose en la Teoría Ecológica  
de Bronfenbrenner**

**Laura Camila Barbosa Bautista**

Código:10241717051

Proyecto de grado presentado como requisito parcial para optar al título de:

**Psicóloga**

Director (a):

Carlos Javier Portillo Guerra

Magister en Psicología y en Educación

Línea de Investigación:

Resiliencia y Contextos Psicosociales

Grupo de Investigación:

Esperanza y Vida categoría B

**Universidad Antonio Nariño**

Programa Psicología

Facultad de Psicología

Bogotá, Colombia

2022



## NOTA DE ACEPTACIÓN

El trabajo de grado titulado

\_\_\_\_\_.

Cumple con los requisitos para optar

Al título de \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_

Firma del Tutor

\_\_\_\_\_

Firma Jurado

\_\_\_\_\_

Firma Jurado

Bogotá, 8 11 2021.

**Contenido**

	Pág.
Agradecimientos .....	7
Resumen.....	1
Abstract .....	2
Introducción .....	3
Planteamiento del Problema .....	5
Objetivo General.....	12
Objetivos especificos .....	12
Justificación .....	13
Marco Teórico.....	16
<b>Teoría Ecológica.....</b>	<b>16</b>
<b>Marco Histórico de la Migración.....</b>	<b>19</b>
<b>Definición Migración .....</b>	<b>22</b>
<b>Causas y Consecuencias de la Migración.....</b>	<b>23</b>
<b>Consecuencias Psicológicas del proceso migratorio.....</b>	<b>27</b>
<b>Efectos Psicológicos presentados en el proceso migratorio.....</b>	<b>32</b>
<b>Psicosocial .....</b>	<b>34</b>
<b>Adaptación.....</b>	<b>35</b>
<b>Desarrollo Humano.....</b>	<b>36</b>
<b>Características Psicológicas del adolescente.....</b>	<b>39</b>
Marco Metodológico.....	43
<b>Enfoque metodológico .....</b>	<b>43</b>

<b>Tipo de investigación</b> .....	43
<b>Diseño de investigación</b> .....	44
<b>Alcance</b> .....	44
<b>Participantes</b> .....	44
<b>Técnica o Instrumento de recolección de datos</b> .....	45
<b>Procedimiento</b> .....	46
<b>Aspectos Éticos</b> .....	46
Análisis de Resultados .....	48
Discusión.....	73
Conclusión .....	82
Recomendacione .....	85
Referencias Bibliográficas .....	87
Anexos .....	95





## Índice de Figuras

Figura 1 Econograma 1 -----	17
-----------------------------	----

## Índice de Tablas

Tabla 1 Participantes y criterios -----	45
---	----

Tabla 2 Criterios de categorización -----	50
---	----

*(Dedicatoria)*

*A mi madre, a mi abuela y a mis tías, quienes fueron parte de este proceso y nunca me dejaron, siempre me acompañaron ante cualquier situación difícil. Ellas quienes me han dado todo, mis valores y mis principios. Este logro siempre será dedicado a ellas.*

*A mi familia quienes me apoyaron, que estuvieron dispuestos a ayudarme y estar presente en mi proceso de formación y a quienes se presentaron en el camino a ellos mil gracias por estar presente en mi vida.*

### **Agradecimientos**

Primero doy gracias a Dios por permitirme culminar otro logro más en mi vida, a mi familia y compañeros quienes estuvieron presentes para apoyarme; gracias al profesor **Carlos Javier Portillo** mi tutor de tesis quien me ayudó a sacar adelante esta tesis. Doy gracias a **Alejandro Rojas** mi novio quien estuvo conmigo desde el principio de mi proceso de formación profesional, quien me acompañó y estuvo presente para llegar hasta este punto, mil gracias a la universidad por permitirme tener experiencias y forjarme como **Psicóloga**.



## Resumen

La presente investigación se desarrolla a partir de las voces de 3 adolescentes y sus experiencias sobre su proceso de migración y como estas se involucran en su adaptación en los diferentes entornos. En este sentido, conocer los relatos de los adolescentes de origen venezolanos, permite tener un acercamiento a la comprensión de los mismos, lo que nos quieren contar en relación a su experiencia migratoria, la acogida en Colombia y aspectos psicosociales que se involucran en su adaptación. Dada la importancia de esta investigación, se propone desde la metodología de corte cualitativo con un hilo conductor fenomenológico y desde el paradigma histórico-hermenéutico, en donde los adolescentes fueron los principales participantes en el proceso investigativo, para la recolección de datos se implementa una entrevista a profundidad; mediante la transcripción y análisis de las entrevistas, se determinan unas categorías y subcategorías, que corresponden a la adaptación, migración y el enfoque teórico del postulado de Urie Bronfenbrenner, permitiendo el reconocimiento de las experiencias, sentires, expectativas y transformaciones que trae consigo la migración.

***Palabras claves:*** Aspectos psicosociales, adolescencia, adaptación, migración, teoría ecológica.

## **Abstract**

This research is developed from the voices of 3 adolescents and their experiences about their migration process and how they are involved in their adaptation in different environments. In this sense, knowing the stories of adolescents of Venezuelan origin, allows us to have an approach to the understanding of mimes, what they want to tell us in relation to their migratory experience, reception in Colombia and psychosocial aspects involved in its adaptation. Given the importance of this research, it is proposed from the qualitative methodology with a phenomenological thread and from the historical-hermeneutic paradigm, where adolescents were the main participants in the research process, for data collection an in-depth interview is implemented; through the transcription and analysis of the interviews, categories and subcategories are determined, which correspond to the adaptation, migration and theoretical approach of the postulate of Urie Bronfenbrenner, allowing the recognition of experiences, feelings, expectations and transformations that migration brings.

***Keywords:*** *Psychosocial aspects, adolescence, adaptation, migration, ecological theory.*

## Introducción

La presente investigación parte de analizar e identificar los aspectos psicosociales que influyen en el proceso de adaptación de adolescentes migrantes venezolanos desde sus contextos familiar, social, individual y educativo a través de sus experiencias; esto se establece por la afluencia de migrantes venezolanos que han llegado a Colombia, por lo que ha generado cambios y problemas a esta población.

En este sentido, se entiende que la migración venezolana se ha convertido en un fenómeno notable, por lo que día a día crece de manera exponencial en todo el país, debido a los problemas socio económicos y políticos que atraviesa el país vecino Venezuela, por lo que se encuentran diferentes aspectos psicosociales que influyen en la población migrante, convirtiéndose en muchas ocasiones en un obstáculo para el proceso de adaptación de este grupo de adolescentes. De acuerdo con lo anterior, el compromiso de autoridades como lo es el Estado colombiano, la sociedad y en específico de los profesionales de salud mental, pueden aportar de manera significativa en la implementación de métodos; mediante la recolección de información usando diferentes instrumentos como lo pueden ser entrevistas, diarios de campo entre otros, que permitirán tener un acercamiento a las experiencias de estos adolescentes, viéndose como una oportunidad para comprender lo que han vivido en su proceso migratorio, los cambios y cómo estos han afectado sus estados emocionales, para su proceso de adaptación en Colombia. A partir de esto, se pretende dar a conocer las experiencias y cambios que trae consigo la migración, y así establecer mejoras a la situación a través de la psicología, la cual interviene directamente con los participantes que fueron objeto de estudio.

No obstante, la puesta en práctica de esta investigación, permitirá obtener una perspectiva de las experiencias de los adolescentes, teniendo presente que la Organización Internacional para

las Migraciones (OIM 2018) menciona que “el impacto migratorio es mayor al tomar en cuenta que los niños, niñas y adolescentes llevan consigo las consecuencias de una historia migratoria: la migración de sus padres, así como la migración propia y con ella, la nueva migración que representa el entorno. En consecuencia, pueden caracterizarse por mostrar altos niveles de vulnerabilidad y fragilidad emocional, lo cual resuelven con una madurez precoz” (p.31)

El presente trabajo de investigación estudia a la población adolescente migrante venezolana, que reside en la ciudad de Bogotá, evidenciándose cambios y esfuerzo para su proceso de adaptación, pero que en muchos casos no se logra observar, puesto que se evidencian desajustes tanto su área emocional, como en las relaciones que establece con su familia o personas del entorno, esto influyendo en su desarrollo. Estos adolescentes migrantes venezolanos se ven afectados, no solo por lo que ha implicado la migración, sino por las necesidades que en la mayoría no son atendidas, como lo es la educación o el recibir algún servicio de salud o acompañamiento psicológico, estos cambios y problemáticas presentadas, afectan al migrante que viene buscando oportunidades para salir de la realidad que lo acompaña.

En este sentido, la investigación hace una visión comprensiva del significado que le dan los adolescentes a su proceso de migración y con ello su adaptación en el país, que desde sus experiencias se recolectó información, mediante el uso de entrevistas a profundidad que facilitaron la obtención de relatos, dentro de ellas se evidenciaron estos cambios y se convierten en un elemento importante ya que permite vislumbrar y posicionar a la investigación en algo novedoso ya que no solo se reduce a dar conocimiento o comprensión al fenómeno migratorio, si no que puede ser un antecedente ante otros posibles escenarios de investigación en lo que se desee intervenir.



## Planteamiento del Problema

Se entiende que la migración es un fenómeno que en los últimos años se ha relacionado con transformaciones de carácter global, enmarcado en aspectos económicos, sociales y políticos, en el que se evidencian diferentes situaciones. Se podría considerar también como un proceso consecuente a temas relacionados tanto de carácter laboral, profesional e incluso aspectos de carácter familiar y personal. Colombia se enfrenta actualmente el éxodo humano más importante y es el fenómeno migratorio venezolano. Según cifras del Observatorio de Migración Venezuela (2021) “para el año 2019 había más de 1.8 millones de venezolanos radicados en Colombia; de estos el 38% corresponde a niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos, cerca del 39% de estos menores venezolanos se encontraban entre los 6 y 11 años y el 36.5% tenían entre 0 y 5 años” (p. 4).

De acuerdo con lo anterior, se ha hecho referencia a los procesos migratorios desde una perspectiva global y nacional, posicionándolo como un tema relevante y de interés por parte de la comunidad académica, ya que la migración es un fenómeno multicausal que permite ser investigado desde diferentes disciplinas tales como la demografía, geografía, sociología, política, psicología y antropología etc. entendiéndose como una problemática que tiene gran impacto en el mundo pues, repercute alterando las dinámicas sociales, políticas y económicas de un país.

Esta situación ha llevado a darle importancia a la población de adolescentes migrantes, considerada como vulnerable en el proceso de la migración, es por eso que se toma en cuenta lo mencionado por el Observatorio venezolano de migración (2021) donde afirma que “el proceso migratorio de la población infanto-juvenil en sí mismo es complejo. Cada etapa tiene sus propias implicaciones, sea la salida, el tránsito o la llegada, luego la adaptación o integración en el país de destino” (p. 13). En consecuencia, es importante que desde la psicología se generen

investigación que pongan como actores principales a esta población, desde el reconocimiento de sus necesidades.

Por lo cual, este fenómeno se manifiesta a raíz de un malestar social, una sensación de incertidumbre frente a diferentes contextos que presentan situaciones poco promisorias para una vida digna, fomentando la búsqueda de opciones que permitan al individuo surgir en medio de factores adversos. A partir del éxodo de la población venezolana, la vida que tenía en Venezuela cambia y no solo para los adultos, también para los niños, niñas y adolescentes, a lo que nos acogemos a lo mencionado por CLACSO Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (2018) “La mayoría de niños, niñas y adolescentes recuerdan su vida en Venezuela con nostalgia, resaltando episodios familiares y de esparcimiento propios de la niñez, les gustaba la vida comunitaria, jugar con amigos/as del barrio, salir a la calle, a parques y centros comerciales y quienes vivían en ciudades costeras hacen referencia a la playa como un lugar agradable” (p. 30).

En relación, es relevante considerar investigaciones que den cuenta del modo en que se enmarca el tema de la migración y como este genera factores que influyen en el proceso de adaptación de los migrantes. Así pues, Contreras, Contreras y Rincón (2021) realizaron un estudio titulado *Factores Psicosociales en los Migrantes de Parada Norte de Santander*, en el que a través de la aplicación de un cuestionario de enfoque cuantitativo multifactorial, aplicado a 100 personas venezolanas migrantes del corregimiento de Parada, evidenciaron que un 90% de la población encuestada ha percibido ser poco agradable y se encuentran estigmatizados; seguidamente con un 99% han percibido discriminación, esto a causa del señalamiento que ha obtenido esta población, considerándolos delincuentes, personas flojas y poco trabajadoras. Ahora con un 85% de migrantes manifiestan tener sentimientos de tristeza, causado por la separación que tienen con sus familias.

Seguidamente Ortega (2019) en su estudio *Procesos de Adaptación Social de Estudiantes Adolescentes Migrantes Venezolanos a través de la Inclusión Académica al Sistema Educativo Colombiano en Básica Secundaria* realizó un estudio cualitativo de corte etnográfico, el cual recolectaron datos a través de la observación participante y una entrevista semiestructurada enfocada en las experiencias de los migrantes, evidenciaron los jóvenes venezolanos han sentido el cambio de cultura, que les ha hecho vivir una crisis personal, también experimentaron cambios individuales en el proceso de migrar, algo a resaltar, la familia se convierte en promotor del desarrollo personal al impulsar al adolescente migrante a continuar en el territorio de asentamiento.

Segovia (2021) en su estudio *Proceso de Adaptación de Estudiantes Inmigrantes: Hallazgos en Escuelas Vulnerables de Santiago de Chile* realizó un estudio descriptivo y transversal, empleando instrumentos de medición de escala fuentes de estrés y una escala global de bondad de ajuste, donde se evaluaron diferentes dimensiones. Empleo una muestra de 124 estudiantes extranjeros de origen latinoamericano y que eran escolares de sexto, séptimo, octavo básico y primero medio (novenio), evidenciaron que a partir del proceso de adaptación de estudiantes inmigrantes latinoamericanos en contexto de educación chilena profundizaron en la comprensión de los efectos sociales que pueden verse involucrados en el fenómeno migratorio, lo que conlleva a una alteración en el establecimiento de relaciones socio-afectivas con sus pares de origen Chile como lo son las amistades y relaciones positivas existiendo así una barrera; en relación a su rendimiento escolar indica que su proceso adaptativo al contexto académico está influenciado por variables sociales más que por variables académicas, siendo así que el problema radica en la importancia de establecer relaciones sociales.

A partir de lo anterior es posible vislumbrar que la migración pretende diferentes implicaciones sociales, que oscilan en la adaptación a la nueva cultura del país receptor, creación de nuevas redes de apoyo socioafectivo.

En este sentido, el panorama para el migrante no es mejor puesto que el proceso de migrar representa el reto de adaptarse e integrarse al lugar de destino, de lo cual cita Zamora y González (2019) “La coexistencia de diversas culturas en una misma sociedad trae desafíos para la convivencia armónica al interior de ella y para la generación de relaciones equitativas entre los distintos grupos sociales” (p.181), significando retos culturales, prácticas, valores, tradiciones, que pueden llegar a chocar con la identidad del migrante, por lo cual cuanto más se le facilite adaptarse a ese nuevo mundo más fácil le será la vida.

Ahora bien, el impacto de la migración podría significar un cambio en el ámbito psicológico, familiar y social producto de la movilización; como es evidenciado por la OIM en su Guía para la atención psicosocial a personas migrantes en Mesoamérica (2018), las afectaciones más comunes en las personas migrantes a nivel psicosocial son: “desorientación, miedo, confusión, inestabilidad, dolor, tristeza, rabia, ansiedad, pánico, desesperanza, indignación, impotencia, culpa, inseguridad, desconfianza, incertidumbre, angustia, culpabilización, temor y silencio” (p. 34). Es importante mencionar que estas afectaciones podrían reducirse e incluso no darse si el migrante presenta un proceso adaptativo que le permita relacionarse con su nuevo contexto

En relación con lo anterior, la migración presenta consecuencias a nivel psicológico y social, por ejemplo, Zarza y Prados (2007) citado en García, Hombrados, Gómez, García y Millán (2017), aseguran que las personas migrantes atraviesan por diferentes situaciones que se convierten en agentes estresores para su proceso adaptativo, como lo puede ser las barreras de

comunicación, dificultades económicas, cambios socioculturales, falta de empleo, exclusión y la falta de respuesta de redes de apoyo.

De esta manera, sin un proceso adaptativo es probable que aumenten los factores de riesgo como lo pueden ser la sociedad, el empleo, condiciones de vivienda y situaciones traumáticas que se pueden presentar antes, durante y después del proceso migratorio, afectando de manera negativa la salud y bienestar de esta población debido al deterioro en la salud mental y produciendo alteraciones a nivel psicológico (Vilar y Eibenshutz, 2007)

Por otra parte, estas poblaciones migrantes traen consigo un gran porcentaje de niños, niñas y adolescentes que se ven inmersos a diferentes cambios producto de la asimilación de nuevos patrones de conductas, costumbres, códigos propios de otro lugar; puede considerarse como un tema complejo, donde se manifiestan diferentes afectaciones psicosociales evocadas por los adolescentes migrantes, del mismo modo, la UNICEF (2020) en su estudio Impacto del Flujo Migratorio de NNA Venezolanos, establece mediante una encuesta general digital, que el 58 % de los padres venezolanos evidencian problemas emocionales y de comportamiento en los NNA (niños, niñas y adolescentes) esto como resultado de la migración, siendo un 25% que experimentan ansiedad y 33% aislamiento. Entendiéndose que los niños migrantes han experimentado pérdida de su tierra natal, amigos y en algunos casos padres o familiares, esas pérdidas ocasionan impactos psicosociales.

En relación, la Universidad de Guadalajara (2016) en su documento *Revista de Educación y Desarrollo* exploran datos relacionados con el estado emocional de adolescentes y sus padres vinculados al intercambio migratorio, este estudio es cualitativo de corte etnográfico, con una muestra de varones, mujeres, jóvenes y adultos (36 pares conformados con adolescentes y uno de sus padres o tutores legales) con algún tipo de experiencia migratoria en Morelos y

Minnesota, empleando un cuestionario que explora variables relacionadas con la salud mental. En sus resultados la edad promedio de los adolescentes fue de 16 años y un 74% fueron mujeres, identificándose que los estados emocionales de cada comunidad estaba relacionada con el lugar de residencia, eso quiere decir que en Morelos se evidenciaron niveles más altos de desesperanza y depresión en los adolescentes y en los adultos, mientras que la vinculación familiar fue menor a diferencia que en Minnesota donde la vinculación familiar es más alta por parte del adulto que del adolescente y la sintomatología depresiva es mas en los adolescentes que en los adultos.

Esto permite tener un panorama un poco más próximo al proceso migratorio, dado que la migración a traído consecuencias negativas e importantes a estas comunidades separando familias, modificando su estructura, incrementando conductas de riesgo que pueden afectar en su proceso adaptativo. De forma que podría significar la migración como una situación que influye en el proceso de desarrollo del menor lo que puede equiparar diferentes situaciones a nivel psicológico que infieren en su adaptación.

Por otro lado, Páez (2015) menciona que, los migrantes descubren que al llegar al país receptor se encuentran con un escenario diferente, ya que se enfrentan a la integración a las nuevas formas de cultura, códigos de valores y lingüísticos muy diferentes a los que estaban acostumbrados, siendo una consecuencia en la perdida y creación de su identidad. Ahora, en el proceso adaptativo del migrante dependerá de los recursos que pueda obtener en el país receptor, como son las oportunidades escolares y laborales para los padres, también apoyos del gobierno y la interacción social. Entendiéndose que, cuando hay una buena recepción por parte del país de acogida, puede ser más fácil para el migrante encajar en las nuevas situaciones de vida que implica la adaptación a una nueva cultura, un lugar distinto, la búsqueda de trabajo o vivienda, esto requiere de aprendizaje que generara cambios a nivel psicológico en el migrante.

De esta manera los niños, niñas y adolescentes migrantes han experimentado la pérdida de su cultura, de sus raíces, amigos o familiares cercanos, ocasionando un impacto a nivel psicosocial, acompañado por un proceso emocional donde experimentan, nostalgia, desesperanza, frustración y rabia (UNICEF, 2020). El impacto que generan todas estas experiencias en los menores provoca un problema en salud mental y comportamientos que pueden generar acciones que dificulten su proceso de enseñanza, aprendizaje y adaptación al medio donde se encuentra.

En este sentido, resulta indicado estudiar el fenómeno migratorio que viven muchos adolescentes venezolanos en su proceso adaptativo en Colombia, esto debido a la alta demanda de migrantes en el país, que han sido recibidos a causa de la problemática social que vive su país natal, un fenómeno que ha implicado diferentes consecuencias y escenarios de vulneración y cambios de conducta y emocionales en esta población. Siendo así que este trabajo es relevante para la psicología, ya que permite comprender y resaltar el fenómeno migratorio enfocándose en los aspectos psicosociales que se involucran en esta población, a través de los relatos de los adolescentes migrantes venezolanos. Por lo que, la pregunta orientadora de este trabajo de grado es: ¿Cuáles son los aspectos psicosociales que influyen en la adaptación al país de tres adolescentes migrantes venezolanos a partir de sus experiencias basándose en la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner?

## **Objetivo General**

Detallar los aspectos psicosociales que influyen en la adaptación al país de tres adolescentes migrantes venezolanos mediante sus experiencias basándose en la teoría Ecológica de Urie Bronfenbrenner.

## **Objetivos específicos**

Conocer desde los relatos de los tres adolescentes migrantes venezolanos el significado a las experiencias de la migración

Comprender desde la Teoría Ecológica las experiencias que vivenciaron los tres adolescentes migrantes venezolanos

Identificar qué factores psicosociales se presentaron en el proceso de adaptación de los tres adolescentes migrantes venezolanos en el ámbito colombiano.



## Justificación

El objetivo de esta investigación es detallar los aspectos psicosociales que han influido en el proceso adaptativo de adolescentes migrantes venezolanos mediante sus experiencias. Esto permitirá comprender más a fondo el contexto y entornos en los que viven los adolescentes y los cambios que ha experimentado en sus entornos como lo es en su área social e individual han influido en su proceso adaptativo, ya que pueden presentar cambios en su estado emocional, experimentando incertidumbre, depresión como lo es mencionado por el Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid (2016) donde menciona que “el cambio de ambiente, cultura y circunstancias de vida acaban generando incompreensión de los niños y adolescentes. La seguridad personal, familiar y social de su vida antes del proceso migratorio se ha visto alterada” (p, 20).

Es evidente que las afectaciones que sufren los migrantes venezolanos son a causa de las diferentes experiencias que han pasado por la migración, afectando la posibilidad de tener nuevas oportunidades de vida, para alcanzar el futuro que quieren realizar. Siendo así que el adolescente en el momento que se despiden de su país de origen se aleja de esos factores que hacen parte de su identidad como lo puede ser la familia, amigos, espacios de esparcimiento y crecimiento, costumbres, lenguaje y estatus social CLACSO 2019.

Es importante mencionar que la migración trae consigo cambios en los adolescentes, puesto que están propensos a agentes estresores, que pueden incrementar la vulnerabilidad tanto psicológica como física, es por eso que Noriega y Lujan (2010) a partir de su investigación *condiciones de vida y psicosociales de niños migrantes en el noroeste de México*, permite vislumbrar un panorama de cómo el 41,34% de menores presenta puntuaciones de estrés, el

20.4% puntuaciones de ansiedad y 10,6% puntuaciones de depresión. Siendo así que las consecuencias de este fenómeno migratorio pueden afectar su proceso adaptativo.

Desde la mirada teórica, esta investigación genera información que permite el mejoramiento de las intervenciones psicológicas por parte de muchos profesionales, asegurando la eficacia y eficiencia para la comprensión de sus vivencias, contribuyendo al conocimiento sobre las dificultades y transformaciones que pueden presentar en el proceso de transe cultural, familiar, vivencial que atraviesan muchos de los adolescentes migrantes venezolanos que se integran o se desenvuelven en el ambiente colombiano. Desde este punto, se pretende dar un sentido al fenómeno migratorio, entendido que este fenómeno, es causado por una sucesión de cambios que afectan el estilo y calidad de vida, su bienestar psicológico y su relación social.

No obstante, esto produce, la necesidad de investigar en relación a este fenómeno, ya que existen un número considerable de estudios empíricos en relación con procesos de adaptación y consecuencias emocionales que atraviesan esta población, sin tener en cuenta el componente psicosocial y como sus diferentes escenarios y espacios de interacción pueden influir de manera negativa como positiva en su adaptación en un país como lo es Colombia. Siendo este relevante para la psicología, desde el punto de vista teórico, el estudio permitirá la mejora en la intervención del profesional en psicología, asegurando la eficiencia en los futuros profesionales.

Esta investigación es importante para la Universidad Antonio Nariño ya que aporta de manera significativa al cumplimiento de su misión, en la “formación de ciudadanos idóneos y competitivos, éticos y humanistas, con un pensamiento autónomo y crítico, personas que estén comprometidas con la transformación del país” (UAN 2022); para la Facultad de Psicología es relevante ya que aportará elementos de análisis en relación a la problemática que viven

actualmente muchos adolescentes migrantes venezolanos y sus diferentes características y manifestaciones que se evidenciarán en sus vivencia. Además, aportará elementos información teórica y metodológica al Grupo de Investigación Esperanza y vida. Puesto que analizará elementos relacionados a contextos psicosociales de esta población migrante en su proceso adaptativo. A partir de ello, se podrá realizar análisis y reflexiones en investigaciones, usando este trabajo como herramienta, con el objetivo de fortalecer y enriquecer el conocimiento en cuanto al fenómeno aquí tratado, partiendo de la ética y responsabilidad que orienten al profesional a atender a las necesidades sociales que se pueden evidenciar en el desarrollo social. Siendo así que esta investigación se desarrolla para formular y dar respuestas a problemáticas identificadas en relación a los procesos adaptativos de los migrantes.

En este sentido, el presente trabajo se inscribe en la Línea de investigación “Resiliencia y Contextos Psicosociales”, teniendo en cuenta que se abordaron elementos de análisis relacionados con la visión explicativa y comprensiva del fenómeno, generando así formas de apoyo que permiten aumentar el desarrollo de individuos y comunidades, ya que la nueva realidad migratoria del país permite tener acercamiento y conocimiento del fenómeno a investigar.

### **Justificación Profesional**

En el transcurso de la presente investigación la psicóloga en formación desarrollará competencias relacionadas con la sensibilidad cultural toda vez esta investigación implica conocer las particularidades de una población migrante que llega al país, analizando esta situación desde diferentes perspectivas y con un pensamiento ético. de igual forma se desarrollará la competencia de fundamentación conceptual en psicología puesto que permitirá

que la investigadora defina y aborde un problema social muy complejo como lo es la migración desde el punto de vista de las teorías psicológicas

## **Marco Teórico**

### ***Teoría Ecológica***

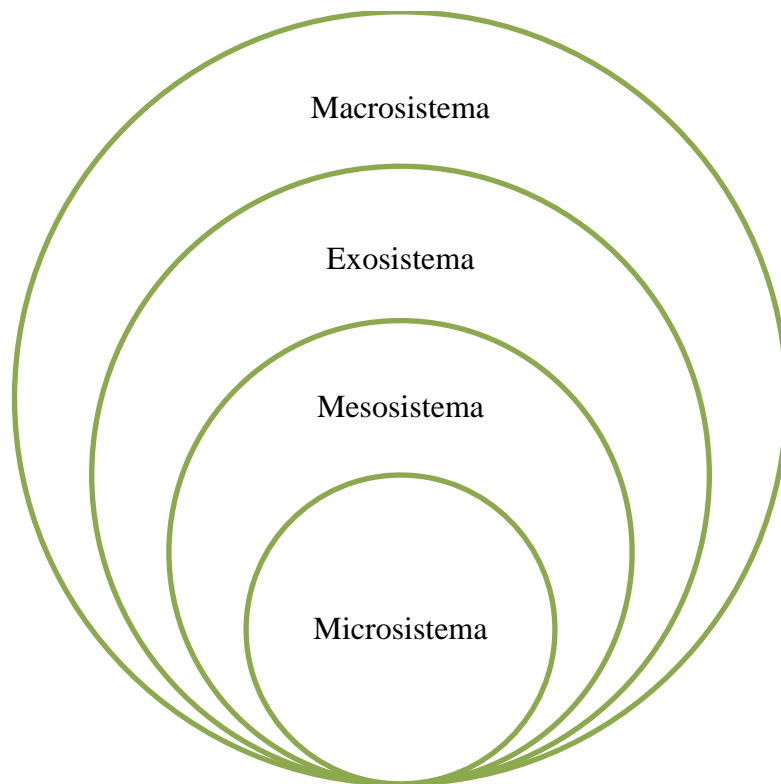
Lo propuesto por Urie Bronfenbrenner establece que los ambientes naturales son la principal fuente de dominio sobre la conducta humana, el ambiente ecológico, concibe una sucesión de estructuras que se podría ejemplificar como las muñecas rusas, donde cada uno cabe dentro de la siguiente. Lo que establece en el nivel más interno un entorno inmediato, este se encuentra la familia; de manera consecuente se identifican entornos por separado, como son las relaciones establecidas con los entornos, en las que el sujeto participa de manera activa y las acciones que se realizan pueden afectar al individuo, de esta manera, Urie Bronfenbrenner “concibe a los sistemas como una interconexión que genera impacto en el desarrollo psicológico y conductual de una persona” (Bronfenbrenner, 1987, p. 23)

En relación, se considera que el desarrollo del ser humano es una sucesiva “acomodación entre el individuo y sus entornos inmediatos, entendiéndose que, en este proceso, se ve influenciado por estas interconexiones, donde se involucran la comunicación, participación e información que se encuentra entre cada uno. Siendo así, que a partir de esta interacción del individuo se establecen roles, relaciones y patrones que integran al ser humano directa e indirectamente con su entorno” (Bronfenbrenner, 1987, p. 25).

A partir de lo mencionado por Urie Bronfenbrenner, este postulado menciona la creación de una estructura, el cual permite exponer y analizar los sistemas que conforman el ecosistema

(microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema), donde se establece el desarrollo del ser humano, los cuales se explicarán a continuación:

Figura 1 Econograma



*Fuente: Elaboración propia.*

### **Microsistema**

Urie Bronfenbrenner (1987) define al microsistema como “un patrón de actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona en desarrollo experimenta en un entorno determinado, con características físicas y materiales particulares” (p,41), esto establece que el

entorno es un lugar donde el individuo puede interactuar con las personas, como lo es el hogar, el jardín, el campo de juegos y otros. Las relaciones y roles interpersonales constituyen los contextos cotidianos, en lo que se caracterizan sus días, identificándose que la familia, es la institución social más importante que proporciona una base para que el individuo en desarrollo aprenda a interactuar y encajar en la sociedad.

### **Mesosistema**

Se establece que el mesosistema es el que “comprende las interrelaciones de dos o más entornos en lo que la persona en desarrollo participa activamente” (Bronfenbrenner, 1987, p. 44), de tal modo que consigue que los entornos se amplíen, mediante nuevos elementos del ambiente. Es por eso que el mesosistema se forma o amplía cuando el individuo entra en interacción con los diferentes ambientes, en los que está sumergido el sujeto, como lo es la familia, trabajo y vida social.

En este sentido, este se constituye en las relaciones establecidas con las personas significativas, en este espacio de interacción, se desarrolla la confianza, lo que permite permearse y movilizarse en diferentes ambientes, donde se adoptan varias formas de interacción como son las comunicaciones formales e informales. En este caso y según Pérez (2004), cuando el individuo establece una relación con un nuevo espacio u entorno, se identificaría como una transición, lo cual significa que cuando el individuo participa en los entornos del mesosistema, este vínculo se caracteriza por ser el primero.

### **Exosistema**

Este refiere a “uno o más entornos que no incluyen a la persona en desarrollo como participante activo, pero en los cuales se producen hechos que afectan a lo que ocurre en el

entorno que comprende a la persona en desarrollo, o que se ven afectados por que ocurre en ese entorno” (Bronfenbrenner 1987, p. 44, como se citó en Romero y Orozco 2017), este representa a las estructuras sociales como lo son las formales como las informales, siendo así que los individuos no participante de manera activa, pero aun así pueden llegar hacer afectados de forma directa e indirecta por lo que suceda en ese entorno, un ejemplo puede llegar hacer el despido del trabajo de su padre.

### **Macrosistema**

Finalmente se sitúa en el plano más distante pero igual de importante y necesario de los demás sistemas, refiriéndose como las “correspondencias, en forma y contenido de los sistemas de menor orden (micro, meso y exo) que existen, al nivel de la subcultura o de la cultura en su totalidad, junto con cualquier sistema de creencia o ideología que sustente estas correspondencias” (Bronfenbrenner 1987, p. 45, como se citó en Romero y Orozco 2017), esto en otras palabras se establece como la conexión y la influencia de factores que están ligados a las características propias de una cultura o momento histórico, lo que consiste en que el macrosistema los roles que están incluidos en este contexto, le dan un poder especial para que influyan en el individuo, por lo que el individuo se comportara en una situación determinada de un modo diferentes o en las relaciones que establece, caracterizándose como el hecho de que el individuo deberá encajar en un nuevo contexto social.

### ***Marco Histórico de la Migración***

En este apartado se presenta componentes claves para hacer una aproximación conceptual del fenómeno migratorio, con esto lograr la comprensión acerca de los procesos que se presentan en el transitar migratorio.

Como referente histórico migratorio se encuentra que el ser humano como especie migrante ha existido desde antes de que la misma historia lo pudiera reportar, puesto que muchas de las migraciones son desconocidas por falta de algún tipo de evidencia histórica, pero para nuestra fortuna la arqueología ha podido acceder a evidencia remota que nos da indicios de migraciones de seres humanos desde hace más de 100.000 años, a lo cual Bob Sutcliffe (1998) indica que:

“Desde su origen en África hace unos 150.000 años, el ser humano había llegado a “Oriente Medio” hace 90.000 años. 50.000 años más tarde se encuentran evidencias de seres humanos en Europa occidental, Australia y Siberia central. Posiblemente hace 15.000 años los humanos cruzaron hacia el continente americano y finalmente colonizaron las islas de Oceanía” (p.50).

Esto nos indica que las migraciones fueron unas precedidas por otras y que a su vez muchas partes de lugares habitables en el mundo han sido ocupados por distintos grupos de migrantes. Se encuentra que en un principio las migraciones no eran de carácter voluntario, sino que esta población migrante estaba constituida por sirvientes con un contrato de trabajo o presos condenados, por lo cual en el siglo XIX los esclavos y los migrantes con contrato eran la mano de obra enviada de América, pero luego se identifica en el transcurso de la historia que según Vicente Castellano (2019) “la proporción de migrantes libres era del 20% en los años 1820, frente al 80% en 1840. La combinación de invitaciones, coacciones y de políticas son el origen de esta transición y recuerda el fenómeno actual de las migraciones” (p.4), por lo cual se presenta una progresiva transición de la migración involuntaria y forzada a una migración voluntaria que marca un hito en la historia del movimiento migratorio, no obstante se habla sobre la historia reciente de las migraciones, se identifican grandes migraciones desde 1950 en primer lugar se



dio en el siglo XIX, específicamente entre 1820 y 1920 en donde 60 millones de europeos emigraron hacia América del Norte y el segundo flujo migratorio se dio después de la Segunda Guerra Mundial ,en donde en su libro el autor Bob Sutcliffe (1998) señala que

“El hecho del relativo pleno empleo en los países desarrollados obligó a buscar nuevas fuentes de fuerza de trabajo asalariada, si no querían soportar unos excesivos costos de trabajo” (p.58). Esto dio como resultado que las mujeres que no hacían parte de la fuerza de trabajo en la época entrarán a formar parte no solo de la mano de obra en países de primer mundo; sino además a ser parte de las personas que migraban hacia estos.

Por otro parte en un recuento histórico antes de 1960, la gran parte de población migrante se desplazaba hacia países desarrollados, luego de 1964 esto dio un giro de 160 grados, puesto que a países como Estados Unidos empezaron a llegar migrantes de países del Tercer Mundo, también Bob Sutcliffe (1998) reseña que “ Europa occidental es una excepción parcial dado que varios países como Gran Bretaña y Francia recibieron obreros inmigrantes del Sur durante los años 50 y 60 y luego cambiaron sus políticas en un intento de reducir ese tipo de inmigración” (p. 59). Estas medidas permitieron que en estos países del Primer Mundo se redujera sustancialmente la migración en esa época y así evitar la migración en masa, como ocurrió en Estados Unidos.

De esta manera, el panorama de la migración ha crecido conjuntamente con la globalización, pues si bien ésta ha permitido el crecimiento migratorio, se ha dado el crecimiento de migrantes internacionales dado que Vicente Castellano (2019) explica que “el número de migrantes internacionales es del orden de 200 millones de personas, frente a 82 millones en 1970” (p.2), lo que nos indica que este fenómeno no es nuevo, por el contrario se ha ido desarrollando y acrecentando a medida de que el transporte y la comunicación han evolucionado,

de igual forma el cambio demográfico ha jugado un papel importante pues si bien la baja tasa de mortalidad infantil ha permitido mayor cantidad de jóvenes adultos con posibilidad de movilidad, a sí mismo los envíos de remesas de los primero inmigrantes han ayudado a financiar el reagrupamiento de las familias de los mismo y su supervivencia.

### ***Definición Migración***

En este punto se hace necesario identificar el concepto de migración por lo cual desde la perspectiva de Walteros (2010) precisa que:

“La migración internacional es el desplazamiento de personas de un país a otro para ejercer su residencia. Sobre el tiempo de estadía no existe un acuerdo, aunque algunas entidades como el Banco Mundial fijan como fecha mínima de residencia un año. Cuando las personas migran, llevan consigo sus conocimientos, costumbres, ideologías; por eso no se puede reducir la migración a un hecho de competencia salarial entre trabajadores nacionales e inmigrantes, por sus flujos monetarios simplemente, sino que en ella concurren muchos factores a tener en cuenta para su estudio. (p. 84)

En otras palabras, la migración no se reduce simplemente a la estadística, se reitera como se mencionó anteriormente que las causas y los efectos de las mismas van más allá de un componente económico, más bien este es solo uno de los múltiples aspectos que se desprenden de tomar la compleja decisión de migrar. Adicionalmente a este concepto en el glosario sobre migración OIM (2016). Se conceptualiza la migración como “Movimiento de población hacia el territorio de otro Estado o dentro del mismo que abarca todo movimiento de personas sea cual fuere su tamaño, su composición o sus causas; incluye migración de refugiados, personas desplazadas, personas desarraigadas, migrantes económicos” (p. 38).

De acuerdo a las definiciones aquí presentes se puede deducir que la migración es un proceso complejo por el cual un determinado grupo poblacional se traslada de un lugar a otro, motivado por diferentes causas bien sean de orden económico, político, social y personal, influenciado por diferentes factores que determinan su lugar de llegada.

Cabe destacar que como se mencionó en el concepto de migración, esta se encuentra mediada en el presente trabajo como las causas y consecuencias de la migración a nivel familiar y escolar.

### ***Causas y Consecuencias de la Migración***

La migración entre sus principales causas y consecuencias se identifican diferentes factores que repercuten en la decisión de las personas, entre estas está el área familiar, que lo menciona el Observatorio del Bienestar de la Niñez definido por La Convención sobre los Derechos del niño que la familia (2013) es el “ Grupo fundamental de la sociedad y medio natural para el crecimiento y el bienestar de todos sus miembros y en particular de los niños”, (p. 3) siendo una principal fuente donde el niño, niña y adolescente recibe protección y asistencia a sus necesidades principales.

Por tal razón, María Carrillo en palabras de Francesca Lagomarsino (2005) expresa que “La familia cuando es numerosa, por ejemplo, puede constituir un incentivo a la migración de algunos de sus miembros” (p. 339), puesto que algún miembro de la familia tiene la responsabilidad económica del resto que suelen ser en su mayoría menores de edad, por lo cual se ve influenciado a migrar para así poder seguir sustentando a su familia o si bien la familia no tiene un modelo igualitario de herencia al ser una familia numerosa, los bienes son insuficientes para todos sus miembros y por esto alguno de ellos decide migrar.

Otro aspecto de la migración es la explicación que da cuenta de los motivos de este fenómeno en palabras de Roberto Aruj (2010) indican que se debe a un “Mandato generacional ligado a la comunidad de la cadena migratoria familiar” (p. 98), es decir, una costumbre arraigada en algunas familias en las que cuando se cumplen determinadas cualidades del miembro de la familia, el sujeto está listo para migrar como lo han hecho sus predecesores.

Es importante acotar que como existen causas que promueven la migración, también se reconocen efectos o consecuencias que se dan a partir de este proceso, en primer lugar, se identifican consecuencias familiares descritas por María Carrillo determinadas por Francesca Lagomarsino cómo (2005):

“La migración implica procesos de fragmentación y reagrupamiento de la unidad familiar que normalmente provocan cambios estructurales sustanciales en el funcionamiento de la familia. Estos procesos son mucho más marcados cuando el que emigra es el jefe de la familia y pueden ser más intensos si otros miembros del grupo emigran sucesivamente” (p. 340).

De acuerdo a lo anteriormente dicho la familia migrante soporta entonces, un proceso que descompone y altera profundamente las interacciones familiares y su composición familiar, que la llevan a reconstruirse y reestructurarse a través de la nueva conexión que se da a partir del proceso de migración, por lo cual el movimiento migratorio que realizan en muchas ocasiones las familias, tiene efectos bilaterales, es decir, por una parte el fenómeno de la migración repercute a los adolescentes migrantes; pues estos se ven expuestos a nuevo contexto y por otra parte la migración de los padres tienen como consecuencia tener que abandonar a sus hijos en los

países de origen a cargo de otro familiar o acudiente, dando como resultado lo que afirma Franz Coronel (2013):

“Parte de la desintegración familiar es otra de las consecuencias, originadas por la migración la cual repercute enormemente en el desarrollo del niño y la niña.

La familia entendida no sólo como aquella nuclear sino referida fundamentalmente a aquella donde existen lazos fuertes de unión, constituye uno de los componentes centrales en las edades tempranas, la ausencia de uno o más miembros de la familia, crea una ruptura difícilmente superable para un niño o una niña” (p. 65).

En consecuencia, a lo anteriormente expuesto, esta situación genera en los menores que componen la familia sentimientos de soledad, inseguridad y en algunos casos abandono por parte de sus padres, sentimientos que afectan su desarrollo, dejando así una huella a nivel individual y familiar que en muchas ocasiones es difícil de reparar.

Otra consecuencia a nivel familiar que se puede mencionar es que a raíz de la falta de uno o varios miembros del entorno familiar los roles dentro de la estructura familiar se modifican y es así como se incrementan las responsabilidades en los hogares dentro del cual viven, frente a la ausencia del miembro que migró.

Las familias migrantes no solo se deben enfrentar a consecuencia familiares; sino también a consecuencias de tipo educativo especialmente en los niños, niñas y adolescentes, puesto que la migración genera un impacto que se manifiesta por medio del proceso de aprendizaje-enseñanza, entre en las que resalta Franz Coronel (2013).

En los lugares de destino las escuelas deben enfrentar a grupos altamente heterogéneos, dicho esto la heterogeneidad se manifiesta a nivel cognitivo, en un alto porcentaje generalmente en los lugares de destino el desarrollo de contenidos posee un nivel mayor que en el lugar de origen, generando algunas desventajas para la población de niñas y niños inmigrantes (p. 64).

Esto da como resultado que los niños, niñas y adolescentes migrantes presenten bajo rendimiento académico debido a la disparidad cognitiva, que bien puede estar mediada por factores de orden socioeconómicos de la familia migrantes o bien sea por el choque cultural al que se ven implicados, que generan en estas diferentes dificultades de aprendizaje. En esta dirección se deriva otra problemática asociada al proceso de integración cultural en medio del aula, a lo cual hace referencia Franz Coronel (2013).

“Si se trata de una integración “brusca”, es decir, que no reciba tratamiento alguno por parte del maestro o maestra se corre el riesgo de generar una adaptación donde la discriminación y la subordinación cultural del grupo mayoritario se imponga sobre el minoritario sin generar un proceso dialógico horizontal” (p. 65).

Por lo cual el desarrollo del menor migrante en las clases no sería la más óptima tanto en la comunicación y la relación con sus padres o sus maestros, pues si bien el estudiante migrante no puede adaptarse de la mejor forma, al no recibir un trato adecuado a la diversidad puede acarrear no solo en problemas académicos; sino de tipo emocional y personal. En última instancia encontramos que en algunos casos los menores tienen miedo de hablar a los demás, dando como resultado una escasa relación con sus pares dentro del aula, puesto que según Franz Coronel (2013) “Su autoestima es baja a un principio pero después trata de adaptarse, la mayoría

son del altiplano, con dificultad de articular palabras en español” (p. 66) que complejiza aún más el proceso de comunicación, por otra parte unos presentan problemas académicos y de aprendizaje como ya se mencionó anteriormente, pero otros tienen mayor motivación por el aprendizaje y así mismo lo demuestran.

### ***Consecuencias Psicológicas del proceso migratorio***

Como consecuencia psicológica del proceso migratorio se puede presentar el síndrome del migrante con estrés crónico y múltiple o también llamado síndrome de Ulises, que se da a partir de “Un proceso que implica unos niveles de estrés tan intensos que llegan a superar la capacidad de adaptación de los seres humanos” Achotegui (2009, p. 167); de acuerdo a esto se pueden dar dos perspectivas en las que se den los efectos psicológicos “esperados” en una situación tal o que este proceso repercute de forma tal en la vida en la persona que sobrepase el alcance psicológico del mismo.

Es importante aclarar que de acuerdo al autor Achotegui (2009) “ Estas personas sufren el riesgo de padecer el síndrome del migrante con estrés crónico y múltiple, o síndrome de Ulises (haciendo mención al héroe griego que padeció innumerables adversidades y peligros lejos de sus seres queridos)” ( p. 167), pero esto significaba que las personas estarían en la capacidad de sobreponerse al proceso migratorio, porque el ser humano tendría esas habilidades que le permitan migrar sin repercusiones psicológicas, sin embargo lo que enfrentan los migrantes es otra, puesto que desde los años 80 los migrantes no se habían visto tan expuesto a consecuencias psicológicas como las actuales.

Ahora bien, como se explicó anteriormente el proceso de la migración, está mediado por diferentes clases de duelo, que se pueden dar en menor o mayor grado, pero Achotegui (2009) considera que:

“No es lo mismo vivir la migración en buenas condiciones (duelo simple), que emigrar en situaciones límite (duelo extremo) cuando las condiciones son tan difíciles que no hay posibilidades de elaboración del duelo y la persona entra en una situación de crisis permanente” (p. 167).

En otras palabras, la migración podría incidir de forma negativa, si se da en medio de unas condiciones poco favorables, creando así, lamentablemente las condiciones para que la persona esté inmersa en una condición de permanente crisis psicológica.

Siguiendo por esta misma línea de investigación el síndrome de Ulises está caracterizado por una serie de estresores que son importantes mencionar tales como:

“La separación forzada de los seres queridos, que supone una ruptura del instinto del apego; el sentimiento de desesperanza por el fracaso del proyecto migratorio y la ausencia de oportunidades; la lucha por la supervivencia (dónde alimentarse, encontrar un techo para dormir); y el miedo o terror que viven en los viajes migratorios (pateras, ir escondidos en camiones), las amenazas de las mafias, de la detención y la expulsión, o la indefensión por carecer de derechos” (Achotegui 2009, p. 168).

Todos estos aspectos juegan un papel en contra del migrante, que, si bien se puede ver expuesto a uno o varios estresores que marcan la pauta de una migración, entre lo que se puede catalogar como normal o una migración que pueda repercutir de forma considerable en la estructura psicológica.



De la misma forma se identifica que puede darse estrés aculturativo en el cual “Lo importante no es el contacto cultural en sí, sino la experiencia estresante derivada de este contacto” Collazos, Qureshi, Antonín, Tomás-Sábado (2008, p.331), el cual se da por una serie de factores asociados como puede ser la nostalgia o el duelo del migrante, también se presenta ese choque cultural y la muy común discriminación.

Por su parte la nostalgia está caracterizada por los autores Collazos, Qureshi, Antonín, Tomás-Sábado (2008) como “Fuente de estrés de la migración es la relacionada con las pérdidas asociadas con la salida del país de origen” (p.331), esto se asocia no solo a la salida del país, sino a la pérdida de familiares, amigos trabajo, idioma, costumbres, que puedan suscitar síntomas de estrés.

Al mismo tiempo se presenta el llamado choque cultural en el cual Collazos, Qureshi, Antonín, Tomás-Sábado, indican que:

“Los estresores de la aculturación son todos los relacionados con hacer una vida en una nueva cultura, como el acceso a los servicios y productos culturalmente relevantes, a las actividades religiosas y culturales, a la educación de los hijos y a las relaciones interpersonales”. (2008, p.331).

Estos cambios que se dan en el proceso de migración requieren un cambio en todas las áreas de ajuste del sujeto, que en medio de esto debe adaptarse a nuevos roles que pueden tener repercusiones a nivel psicológicos dando como resultado un estrés considerable.

Por último, otro posible factor de estrés aculturativo, es la discriminación percibida que, de acuerdo a Collazos, Qureshi, Antonín, Tomás-Sábado (2008) “Está relacionada no solamente con el estrés, sino también con el posible desarrollo de psicopatología y problemas de salud”

(p.331), puesto que el hecho de ser discriminado ha sido identificado como factor de riesgo en la salud mental, así mismo “Se ha sugerido que la discriminación puede ser uno de los factores explicativos de las elevadas tasas de esquizofrenia entre los afrocaribeños de Europa” Collazos, Qureshi, Antonín, Tomás-Sábado, (2008, p.332), puesto que aquí se trata de la experiencia que vive el migrante, más que la existencia de una discriminación como tal.

Ahora bien, en la investigación también se relaciona el trastorno de estrés postraumático como una consecuencia psicológica de los migrantes puesto que:

“A los problemas de la migración mencionados anteriormente se le añaden dificultades como las condiciones que se dan durante el desplazamiento desde el país de origen, así como otros acontecimientos que le han podido suceder al migrante, dificultades ambientales ligadas a la migración, etc. Todo ello en conjunto hace que el trastorno por estrés postraumático sea en cierto modo frecuente en los migrantes, sobre todo en aquellos que han sufrido represiones y en los refugiados políticos”. Páez, A. (2018, p. 24).

Para entender los efectos de TEPT en los migrantes se debe decir que “Lo central es el trauma psíquico; es decir, el impacto emocional de un determinado suceso capaz de provocar una serie de manifestaciones físicas y psicológicas” (Calzada, Oliveros, Acosta 2012, p. 27), es decir, que esta experiencia se salga de lo “normal”, ese evento traumático es revivido persistentemente, las experiencias pueden ser tan intensas que el sujeto puede sentir que está viviendo de nuevo tal experiencia.

De acuerdo a lo anteriormente mencionado se puede decir que el estrés postraumático y el Síndrome de Ulises, tienen características similares, pero en el TEPT se da la apatía y la baja autoestima, que a diferencia del Síndrome de Ulises no se da.

Por último, en los migrantes se puede presentar ansiedad y depresión a raíz de los procesos migratorios, por su parte Páez, A. (2018). “Los trastornos por ansiedad y depresión pueden relacionarse con los procesos de adaptación y las dificultades ambientales ligadas a la migración” (p. 24), por su parte la ansiedad está definida por Tortella - Felin, M. (2014) como “preocupaciones excesivas, persistentes y que las personas tienen dificultades para controlar, sobre diversos acontecimientos o actividades y que se asocian a tres o más síntomas de 6 meses”, (p.65), por lo cual los síntomas de ansiedad deben persistir un tiempo relativamente extenso, para que se haga un diagnóstico con este trastorno psicológico, ahora bien, la depresión es definida de acuerdo a la Guía de Prácticas de los Trastornos Depresivos Servicio Murciano de Salud (2015) como:

“una alteración del humor en la que destaca un ánimo deprimido, falta de energía y/o pérdida de interés, o de la capacidad para disfrutar u obtener placer (anhedonia), que afecta la vida de la persona, durante la mayor parte del día y durante al menos dos semanas” (p.13)

Por lo cual esta alteración puede surgir a partir de los cambios bruscos y radicales que se pueden presentar al realizar un cambio de un lugar a otro y es que el impacto que lleva enfrentarse a una nueva cultura y adaptarse a ella puede llevar a sentimientos de soledad, aislamiento, discriminación y, por lo tanto, esto tendrían mayor riesgo a sufrir ansiedad o depresión.

### ***Efectos Psicológicos presentados en el proceso migratorio***

En medio de la investigación se ha intentado encontrar la coherencia entre salud mental y migración, evidenciando que se encuentran según la Facultad latinoamericana de Ciencias Sociales (2012) “Consecuencias e implicaciones de los procesos migratorios en la cognición, afectividad y conducta de aquellos que migran”; es así como se pueden presentar respuestas psicológicas como estrés, desarrollo del duelo y ansiedad, pero no se puede dejar a un lado que en la mayoría de los casos la migración trae consigo mayores beneficios que perjuicios.

Partiendo de esta premisa se puede decir que la migración es un riesgo para que se presenten enfermedades psicológicas, que dependerá de “Si el migrante es lábil, el medio es muy hostil o, si se dan las dos cosas a la vez; entonces las cosas se pondrán muy difíciles para el inmigrante” (Achotegui, 2009, p. 164), entonces así el riesgo de que surjan afectaciones psicológicas podría ser más altas en medio de este tipo de situaciones.

Se identifican efectos psicológicos como estrés y duelo migratorio, en el que existen características específicas resultado de este proceso, se define así que el duelo migratorio es parcial, este es representado por el hecho de tener contacto con su país de origen, por lo cual se puede decir que es un duelo secuaz y que su afectación podría estar en el rango de las respuestas normales ante este tipo de situaciones, puesto que existe inclusive la posibilidad de volver al sitio que ha producido ese duelo relativo.

Por otra parte, la migración también puede presentarse como un duelo repetitivo puesto que “El ir y venir emocional en relación al país de origen da lugar a que los procesos de elaboración de la separación funcionen de modo recurrente” (Achotegui, 2009, p. 164), aunque existe una separación física, emocionalmente se busca un acercamiento por medio de un viaje

y/o una llamada, que permita mantener el lazo con el lugar de origen, puesto que estos siguen presentes durante la vida del migrante así se encuentre lejos de su lugar de origen.

Así mismo, el duelo está vinculado a aspectos de la infancia de ahí el autor Achotegui, (2009), reitera que “Cuando la persona migra, ya está condicionada por lo que ha vivido en la infancia y lógicamente, tendrá dificultades para adaptarse plenamente a la nueva situación” (p. 164), esto se da porque durante la infancia se viven acontecimientos que condicionan la forma en la que se da la personalidad, es decir es el cimiento de la persona y por ende no puede ser modificado, es aquí donde se dan los choques culturales, lingüísticos, sociales, entre otros que pueden significar malestar psicológico.

Por esta misma línea se puede decir que el duelo afecta la identidad del migrante puesto que “La multiplicidad de aspectos que con lleva la elaboración del duelo migratorio (familia, lengua, cultura o estatus, entre otros) da lugar a profundos cambios en la personalidad del inmigrante” (Achotegui,2009, p. 165), contribuyendo a que se pueda presentar una desestructuración en el ámbito psicológico.

De igual forma el duelo migratorio puede desencadenar una regresión de carácter psicológico, entendiéndose como regresión al “Retroceso de la persona hacia actitudes más infantiles, menos autónomas” (Achotegui, 2009, p. 165), como conductas dependientes y la queja infantil a modo de frustración, es así como se da una serie de distorsiones psicológicas derivadas de este proceso como por ejemplo “ La visión de la realidad para hacerla menos frustrante, más gratificante y de ese modo, nos impiden la adaptación, que es el objetivo evolutivo del funcionamiento mental” (Achotegui, 2009, p. 165), pero se da a costa de crear una percepción adaptativa para poder sobrevivir a un ambiente hostil.

## *Psicosocial*

Se caracteriza por ser “el conjunto de circunstancias, hechos y factores personales, familiares o sociales relacionados con una problemática determinada (abandono, maltrato, violencia, baja escolaridad, explotación económica, vínculos familiares precarios, necesidades básicas insatisfechas entre otros) que aumenta la probabilidad de que una persona inicie o se mantenga en situaciones críticas afectan a su desarrollo integral” de acuerdo a Alianza para la protección y la prevención del riesgo psicosocial en niños, niñas y adolescentes (2017, p. 12).

Los adolescentes migrantes en su proceso de adaptación, experimentaran un ajuste al medio, este proceso dependerá de los aspectos psicosociales que se presentan en el ambiente, su desarrollo en el ambiente social y escolar, esta adaptación al medio representa efectos que pueden generar o aumentar eventos que dificulten la permanencia.

A partir de lo anterior se puede identificar que los aspectos psicosociales que el adolescente evidencia en su proceso de adaptación puede determinarse por las afectaciones que pueden ocurrir internamente como externamente, que no solo afectarían su bienestar físico, si no su bienestar mental. Esa afectación se desencadenaría a partir del proceso de migrar, ya que por sí sola la migración es una causa directa que afectarían el bienestar emocional y mental del migrante.

En este sentido, estos aspectos psicosociales se reflejan en situaciones y circunstancias donde el adolescente percibe en sus principales espacios de interacción y socialización como lo puede ser la familia, escuela, amigos, entre otros, que se caracterizaron por ser representaciones sociales que permiten especificar esas condiciones que pueden determinar esa situación de riesgo para su proceso de adaptación.

## *Adaptación*

Es importante mencionar que es la adaptación a la cual nos acogemos a la definición que nos da la Real Academia Española donde menciona que “la adaptación es la acción y efecto de adaptar o adaptarse”, en otras palabras la adaptación “es un proceso en la que el sujeto se adecua al ambiente, modificando sus propios esquemas de comportamiento (adaptación pasiva) o actuando sobre ese ambiente para transfórmalos en función de sus propias necesidades (adaptación activa)” de acuerdo a Fernández, Martín (1989 p, 33). En este sentido y en concordancia a lo mencionado anteriormente, se entiende que la adaptación está relacionada a esa relación que supone el individuo y el medio exterior, lo que hace la persona es integrarse al ambiente a medida que construye un medio en función de sus necesidades, enfrentándose al ambiente no solo por el conocimiento si no sus cambios.

Ahora bien y en relación a la adaptación de los migrantes se entiende que, a la llegada a la sociedad y cultura de acogida, esta población asume poco a poco a la cultura, apropiándose como suya y por consiguiente van elaborando una vida cultural en común. La adaptación en un nuevo país, solicita que el migrante modifique sus particularidades y de esta manera pueda moldear a la nueva cultura a la cual se está introduciendo.

En el caso del adolescente migrante, la adaptación no es un proceso diferente, sino uno activo, lo que quiere decir es que el adolescente al adaptarse se está transformando y a la vez modifica su medio, este no sufre el proceso de adaptación, si no que actúa como protagonista en este proceso, como lo menciona Juan Delval (2006) “La adaptación nunca es solo una modificación del organismo, o una sumisión de este al medio, ya sea natural o social, sino que hay, a su vez, una modificación de ese medio en mayor o menor grado” (p. 121), lo que conlleva a que esta adaptación la use en función al favorecimiento en la conservación de mismo pero a la

vez lo modifica, ya que mediante sus acciones transforma esa naturaleza y a la vez realiza cambios en sí mismo.

### ***Desarrollo Humano***

En este apartado se abordará el desarrollo humano específicamente en la etapa de la adolescencia como punto clave que permitirá entender las experiencias de los mismos, como migrantes venezolanos inmersos en los procesos de adaptación, por lo cual se hace relevante saber que es la adolescencia para lo cual las autoras Diane Papalia, Sally Wendkos y Ruth Duskin (2009) definen que “La adolescencia es la transición de la infancia a la adultez. En las sociedades occidentales no está claramente establecido su inicio y fin; dura cerca de una década, entre los 11 o 12 años y los 18 a 20 años” (p. 484).

La etapa de la adolescencia corresponde a un proceso que puede ir desde los 11 años hasta los 20 años, esto permite una adaptación en la que el niño se ve inmerso en una gran variedad de cambios como lo son; físicos, cognitivos, emocionales y sociales, siendo evidenciados en diferentes escenarios o contextos en el que se desarrolla el adolescente.

Esta etapa permite tener diferentes oportunidades para crecer, no solo a nivel físico, sino también en las capacidades sociales y cognitivas. Esto viene acompañado de las relaciones de apoyo que tienen los jóvenes; como es el acompañamiento escolar, familiar y comunitario que permite el libre desarrollo de su personalidad.

Los cambios a nivel físico que se desarrollan en esta etapa es el inicio de la pubertad, como proceso que conlleva la madurez sexual, con la capacidad para reproducirse. Estos cambios se evidencian por el desarrollo de las particularidades sexuales primarias que son la



activación de las hormonas suprarrenales y la maduración de los órganos sexuales. Ocasionando la afectación de cambio en los estados de ánimo y el comportamiento del adolescente.

El cerebro adolescente también está inmerso en el proceso de maduración, hasta este punto no ha llegado a su completa maduración, por lo cual explica Diane Papalia, Sally Wendkos y Ruth Duskin (2009) que:

“Los adolescentes procesan la información sobre las emociones con la amígdala, en tanto que los adultos utilizan el lóbulo frontal. En consecuencia, los adolescentes realizan juicios menos precisos y razonados” (p. 485). Por lo cual se puede evidenciar que el cerebro del adolescente aún se encuentra en proceso de maduración y esto implica que sean particularmente vulnerables a situaciones de riesgo como impulsividad, a adicciones como lo es el alcohol, alucinógenos, entre otros.

Ahora bien, la adolescencia descrita por Piaget es aquella que, de acuerdo a Juan Delval (2006) “Se producen importantes cambios en el pensamiento que van unidos a modificaciones en la posición social. El carácter fundamental de la adolescencia es la inserción en la sociedad de los adultos y por ello las características de la adolescencia están muy en relación con la sociedad en la que se produce” (p. 570) Es decir que, el adolescente está en proceso de la búsqueda de su identidad frente a la sociedad, buscando donde encargarse y desarrollarse como persona.

En el desarrollo de esta etapa se encuentra un adolescente que tiene un pensamiento más abstracto, en donde la transformación estructural del cerebro se ve evidenciado en los juicios, en la organización de la conducta del joven y el autocontrol que puede tener frente a una situación. Es por ello que el pensamiento del adolescente es definido por Juan Delval (2006, p. 553) como: “Un pensamiento muy distinto al de los niños y muy semejante al de los adultos”.

También encontramos en el campo de la investigación del proceso adolescente al autor Elkind el cual asegura en palabras de Papalia, Wendkos y Duskin (2009) “Los patrones inmaduros de pensamiento pueden ser resultado de la inexperiencia de los adolescentes con el pensamiento formal” (p. 511), puesto que se pueden identificar pensamientos idealistas, de carácter crítico, sensación de invulnerabilidad y superficie de hipocresía.

De acuerdo al procesamiento cognitivo descrito en el apartado anterior, se manifiestan ciertas bases morales y conductas sociales propias del desarrollo humano en esta etapa en la cual según Kohlberg descrito por Papalia, Wendkos y Duskin (2009) se identifican como “El razonamiento social se basa en el desarrollo de un sentido de justicia y en capacidades cognitivas crecientes” (p. 511). Lo cual nos da a entender que el desarrollo moral se promueve por agentes ajenos al adolescente como lo pueden ser las normas sociales y luego se interiorizan como fundamentos morales.

En lo que atañe a temas educativos y vocacionales, las aspiraciones de los adolescentes se ven permeadas por varios factores, entre los que se identifican la autoeficacia, valores provenientes de los padres, el género, influencias provenientes de la cultura y de sus iguales, sin dejar de lado como su mayor insumo de éxito o fracaso escolar las instrucciones educativas que pueden motivar y aprovechar al máximo el aprendizaje que se da en esta etapa.

En suma, todas estas sucesiones de proceso que ocurren al mismo tiempo, van encaminados a la búsqueda de la identidad la cual se compone conforme lo menciona Papalia, Wendkos y Duskin (2009) “Que tiene componentes ocupacionales, sexuales y de valor” (p. 511). Por lo cual Erik Erikson describe estos componentes como una crisis psicosocial en la que el adolescente se ve enfrentado a la crisis de identidad versus confusión de identidad, en la que

debe lograr una identidad en un momento donde la autoestima puede disminuir, pero además de esto debe determinar la orientación sexual que está determinada de acuerdo a las autoras Papalia, Wendkos y Duskin (2009) por

“La interacción de factores biológicos, ambientales que pueden ser al menos parcialmente determinada en sentido genético” (p. 546), por lo cual se concluye que la adolescencia está caracterizada por una “inestabilidad” propia no solo de la edad, sino a cambios psicofisiológicos que van de la mano con la interacción social y que darán como resultado una adultez emergente.

### *Características Psicológicas del adolescente*

Siguiendo por esta misma línea de investigación es pertinente mencionar las características psicológicas presentes en la adolescencia pues si bien de acuerdo a Krauskopof, D. (1999) “Entre los 10 y los 14 años la preocupación psicológica gira básicamente alrededor de lo físico y lo emocional” (p.10), puesto que en la adolescencia se entra en un punto de fluctuación y reestructuración a nivel de la perspectiva corporal, donde se empiezan a vivir cambios corporales y el estado de ánimo es variante, esto se acompaña de la necesidad inminente de ser comprendido, reconocido y apoyado, este no se da solamente de la figura parental a lo que menciona Krauskopof, D. (1999) “Aun cuando las figuras parentales dejan de ser la fuente principal de la autoestima, se hace imprescindible tener la posibilidad de compartir los problemas con los padres; las amistades también se tornan cruciales” (p.10), puesto que los grupos relacionales en esta etapa se extienden y suelen ser personas semejantes o pares, que en cierto modo dan el fortalecimiento de la identidad del adolescente y la comprensión de roles que más adelante mediarán las interacciones de carácter sexual.

Mientras que el cuerpo experimenta cambios propios de la edad, así mismo se abandona esa identidad infantil descrita por Aberastury como “Existen duelos por la pérdida del cuerpo y el status infantil así como de la imagen de los padres seguros y protectores de la niñez (Aberastury,1971, p.11), puesto que las relaciones al interior de la composición familiar, entran en un proceso de tensión, frente a cambios que en muchos casos se tienden a ignorar, por lo cual la fortaleza de la familia o por el contrario su debilidad marcaran la perspectiva y la conducta del adolescente frente a esos cambios que empiezan a surgir.

Ahora bien en este proceso se da la etapa de la adolescencia media, marcada por la afirmación personal y social a lo cual el autor indica que “Aproximadamente entre los 14 y 16 años las preocupaciones psicológicas giran prioritariamente en torno a la afirmación personal - social y afloran las vivencias del amor” (Krauskopof,1999, p.15), en donde se intenta regular las emociones relacionadas con el amor y los impulsos sexuales emergentes en el medio social y es aquí donde la familia queda relegada a un segundo lugar, puesto que comienzan las acciones individuales propias del duelo de la infancia, lo que significa un reto para la figura parental puesto que es importante resaltar que para los adolescentes la figura de apoyo se puede relegar a su pareja sentimental, ya que se da ese vínculo en el que se pueden compartir afectos, sentimientos y hasta preocupaciones, en el cual se da la oportunidad de ampliar la gama de experiencias e intereses que influyen como recursos de la identidad.

Por su parte el desarrollo intelectual, provee herramientas para la formación de la identidad y para replantear las correspondencia con el mundo social, por medio:

“La simbolización, la generalización y la abstracción introducen visiones más amplias y diversas de los acontecimientos. De la posición infantil de estar "en" el mundo, pasa a

situarse en "perspectiva" frente a él y a sí mismo. Esto se puede "reflexionar", volver la mirada sobre su propia forma de pensar y ser, así como sobre la de los demás"

(Krauskopof, 1994, p.15)

Esta capacidad puede significar un logro para cuestionarse a sí mismo aspectos de carácter comportamental, dándose una confrontación no solamente consigo mismo, sino con los sistemas sociales de familia, de amigos y escuela, todo está enmarcado en un proceso de exploración, que se da de acuerdo a Krauskopof (1994) "Las fuentes posibles de reconocimiento sensorial, emocional, social. Los sistemas de ideas congruentes, aunque parciales, van procurando zonas de seguridad. La posibilidad de ponerlas en práctica y acompañarlas de reflexión y asesoría permite enriquecer sus conceptualizaciones" (p.15), proviniendo ese autoconocimiento que abre las perspectivas del mundo al que se ve enfrentado, siempre y cuando el acompañamiento sea rico en apoyo, capacidad de acción y que les permita la sana exploración.

Por último, surge la fase final de la etapa de la adolescencia, es en este punto se da la construcción del rol social que abre paso a:

"Reconocer y expresar sus capacidades de iniciativa, anticipación de resultados y manejo de consecuencias, negociación en la toma de decisiones y puesta en práctica de la solución de problemas. De esta forma procuran que sus sentimientos de adecuación y seguridad provengan de sus propias realizaciones" (Krauskopof,1994, p.16).

Es así como las habilidades que se desarrollan en esta etapa hacen parte de la construcción social que se da a partir de autonomía, que derivara en el que se acople o se ajuste al rol social que se dará de acuerdo al proyecto de vida elegido, así mismo las capacidades de

autocuidado y de cuidado hacia los demás se acentuaran en esta etapa, de acuerdo a las pautas de crianza impartidas en casa.

Por último se pueden identificar situaciones particulares que pueden opacar este proceso de desarrollo, entre la cuales se encuentran “El empuje por explorar las perspectivas más afines de realización personal y participación social, es la desesperanza objetiva o aprendida de que no existen las opciones que permitan el desarrollo anhelado” (Krauskopof,1994, p.17), esto se presenta muy a menudo en adolescentes de clase baja, inmigrantes o individuo con algún tipo de discapacidad, en la que sus metas o deseos se ven frustradas y/o truncadas por los estándares sociales de realización. Que al fin de cuentas crean un bloqueo cognitivo frente a las capacidades que realmente se poseen independientemente de la condición que presente.

## **Marco Metodológico**

En este apartado se presentará el diseño metodológico a seguir, con el fin de lograr dar respuesta a la pregunta y objetivos de investigación; explicándose el tipo, diseño, alcance e instrumento para la recolección de información.

### **Enfoque metodológico**

Esta investigación es fenomenológico, dado que Hernández Fernández y Baptista (2014) indica que su propósito es “explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias” (p.493); en tal sentido, se reconoce la importancia metodológica del estudio fenomenológico, en tanto que este cuenta con las características para ser empleado en esta investigación de analizar los aspectos psicosociales que influyen en la adaptación al país de tres adolescentes migrantes venezolanos a partir de sus experiencias en su contexto familiar, social, escolar e individual, ya que esta permite comprender la particularidad y conexión de eventos. Es por eso, que a través de esta metodología se conocerán y especificaran los aspectos psicosociales que influyen en el proceso adaptativo de adolescentes migrantes venezolanos.

### **Tipo de investigación**

Por las características del presente trabajo de investigación, este se inscribe dentro del estudio de corte cualitativo, teniendo en cuenta lo propuesto por Hernández, Fernández y Baptista (2014) donde indican que este “Utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación”(p.7); siendo así, como es una investigación cualitativa busca comprender los aspectos psicosociales que influyen en la adaptación al país de tres adolescentes migrantes venezolanos a partir de sus

experiencias en su contexto familiar, social, escolar e individual basándose en la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner.

### **Diseño de investigación**

Teniendo en cuenta lo anterior, el presente trabajo de investigación se ubica en el paradigma Histórico-hermenéutico, este se caracteriza por “buscar, comprender el que hacer, indagar situaciones, contextos, particularidades, simbologías, imaginarios, significaciones, percepciones, narrativas, cosmovisiones, sentimientos, estéticas, motivaciones, interioridades, intenciones que configuran en la vida cotidiana. La vivencia y el conocimiento del contexto, así como experiencias y relaciones” (Cifuentes, 2011, p. 30). Permitiendo a cada participante elaborar su propia historia a partir de sus experiencias e interacción con su entorno.

### **Alcance**

Se establece que el alcance de esta investigación es de corte descriptivo, a lo que menciona Guevara, Verdesoto y Castro, 2020, como se citó en Sabino 1992, donde menciona que “el tipo de investigación que tiene como objetivo describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utiliza criterios sistemáticos que permiten establecer la estructura o el comportamiento de los fenómenos en estudio, proporcionando información sistémica y comparable con la de otras fuentes”(p.166) . esto permite tener una mayor claridad en relación al alcance de la investigación, permitiendo así la recolección de información sobre el fenómeno estudiado como lo es la migración.

### **Participantes**

Para desarrollar esta investigación se hizo necesario la participación de 3 adolescentes (2 hombres y 1 mujer) migrantes venezolanos donde sus edades oscilaban entre los 13 a 17 años; a



continuación, se encuentra una tabla relacionando a los adolescentes participantes y las características para su elección:

Tabla 1 Participantes y criterios

Nombre delegado al adolescente	Edad	Tiempo de residencia en Colombia	Con quien vive	Escolarización
C1	16	5 años	Mamá y Hermana	Cursó hasta 7°
C2	13	5 años	Mamá, Papá y Hermana.	Cursa 8°
C3	17	3 años	Mamá, Hermano, Cuñada y Sobrinos	Finalizo grado 11°

*Fuente: Elaboración propia*

### **Criterios de inclusión**

- Adolescentes entre los 13 a 18 años
- Adolescentes que sean Migrantes venezolanos
- Que estén radicados en Colombia

### ***Técnica o Instrumento de recolección de datos***

Siendo consistente con la metodología propuesta de esta investigación, la técnica a utilizar para la recolección de información será una entrevista a profundidad, donde Zacarias (2003) afirma que "la entrevista en profundidad es una entrevista personal, directa y no estructurada en la que un entrevistador hace una indagación exhaustiva para lograr que un

encuestado hable libremente y exprese en forma detallada sus motivaciones, creencias y sentimientos sobre un tema” (p.76) ya que esta permitirá obtener información de los adolescentes frente a sus experiencias del proceso migratorio y como esto ha permitido su adaptación.

Además, el uso de una matriz de análisis (Anexo C) que se realizó en el programa de Excel, de esta forma se seleccionó la información proporcionada por los participantes y ubicarla en cada categoría con el fin de obtener un mejor análisis de los resultados obtenidos en las entrevistas realizadas.

### ***Procedimiento***

Una vez encontrado la población, se concreta con cada participante el día y la hora en la cual se realizará la entrevista, estas están contempladas para una duración entre una y dos horas. Las entrevistas se llevaron a cabo entre el mes de marzo del 2022, el lugar de aplicación se eligió de acuerdo a las posibilidades del o la participante.

A partir de la transcripción de las entrevistas se establecen unas subcategorías de análisis, identificándose patrones de respuestas con el fin de establecer estas categorías, se realizó una matriz, donde se sintetizó la información y finalmente, se realizó el análisis:

1. comprensión del proceso, problemas y cambios en la migración, a partir de las experiencias personales de los adolescentes

### ***Aspectos Éticos***

Para el desarrollo de esta investigación se tendrá en cuenta el Código Deontológico y Bioético de Psicología, en su **Capítulo VII en el artículo 50** menciona que: “Los profesionales de la psicología al planear o llevar a cabo investigaciones científicas, deberán basarse en principios éticos de respeto y dignidad, lo mismo que salvaguardar el bienestar y los derechos de

los participantes”, en donde se guardará la confidencialidad y se tendrá en cuenta el cuidando la integridad de las personas que harán parte de la investigación. Creando el consentimiento informado para los padres y el asentimiento informado para los adolescentes que serán entrevistados en esta investigación.

## Análisis de Resultados

Los resultados obtenidos a través de entrevistas a profundidad llevadas a cabo con los participantes, mediante encuentros presenciales, dicho método contribuyó a elevar la importancia de la investigación, ya que la información recolectada permitió dar respuesta a la pregunta y a los objetivos planteados. Estos enmarcaron los aspectos psicosociales a los que están expuestos los tres adolescentes migrantes venezolanos en su proceso de adaptación.

A partir de la transcripción de las entrevistas de los participantes y como se evidencia en el anexo C, los resultados obtenidos se establecen categorías y subcategorías, estas son consideradas para llevar a cabo el proceso de categorización. La primera categoría es *Migración*, y como subcategorías se determinan *Procesos, Problemas y Cambios*, es así que los referido por los participantes en este apartado dan cuenta de manifestaciones y transformaciones que han podido vivir durante su proceso migratorio, estas subcategorías se caracteriza por cómo fue su llegada a Colombia, que ha cambiado en ese proceso y que problemas evidenciaron para su permanencia en Colombia, es de acotar que esto ha sido un factor que puede afectar al migrante.

Seguidamente, en la categoría *Adaptación*, este se aprecian dos subcategorías que son denominadas *Individual y Familiar*, este puede determinarse como el adolescente migrante venezolano ha podido establecerse en Colombia desde su área individual, en su relación con su entorno y en el momento que enfrentan situaciones negativas, asimismo, desde su área familiar, como el adolescente se adapta con su familia a cambios en sus dinámicas relacionales.

Como última categoría se precisó la *Teoría de Urie Bronfenbrenner*, en la que subyace las subcategorías *Microsistema, Mesosistema, Exosistema y Macrosistema*, en esta, se mencionan a profundidad el proceso de adaptación del adolescente migrante venezolano, desde

la mirada del modelo teórico de Urie Bronfenbrenner, como el establecimiento de sus relaciones en sus diferentes entornos, permite que el adolescente se adapte a la nueva realidad que es vivir en Colombia.

Para realizar el análisis de resultados, de forma más organizada y detallada que permita reconocer la información recolectada, se hace uso de una matriz de transcripción y categorización, donde esta matriz, estuvo sujeta a cambios que permitieron una mejor interpretación de los resultados. En esta matriz, se sitúan la transcripción de las entrevistas de los tres participantes, esta se divide por el nombre delegado a cada participante (C1, C2 y C3) para identificar lo relatado por cada participante, el fragmento de la entrevista y las categorías y subcategorías, las cuales ayudaron para realizar la pregunta orientadora. A partir de ello, se ubican los fragmentos en relación a las características descritas por cada subcategoría, es decir, el fragmento de cada entrevista o relato mencionado por el participante, supone una respuesta a cada una.

Es así que este trabajo de investigación se desarrolló con adolescentes migrantes venezolanos en Colombia, donde se buscó detallar las trayectorias migratorias, atravesadas por los contextos sociales, familiares e individuales que influyen de manera directa en su adaptación en el país y la relación que sigue existiendo con su país de origen. Si bien, las experiencias de estos adolescentes no permiten generalizar las trayectorias migratorias, sino, es acercarse de manera más detallada a una realidad hasta el momento invisibilizada. En relación, la decisión de migrar a Colombia, es con la expectativa de crecimiento y asentarse en el país, con el objetivo de comenzar una nueva vida y obtener nuevas oportunidades.

De acuerdo con lo anterior y tras realizar las entrevistas, cada una de estas fue transcrita literalmente y a partir de ello, se extrajeron las partes más relevantes para la investigación, estas determinadas por las categorías descritas anteriormente. De acuerdo con ello, esto se encuentra consignado y definido de manera más clara y específica en la siguiente tabla 2, donde se presentan las categorías y subcategorías los cuales se seleccionaron las partes más significativas de las entrevistas de cada participante.

Tabla 2 Criterios de categorización

Categorías		Definición	Asignación
Migración	Proceso	Se entiende que el transcurso migratorio es el traslado de personas de una zona a otra, desde un país, en búsqueda de mejores oportunidades.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El participante refiere a las pocas oportunidades que tenía en su país natal y necesidades por las que pasaron como lo fue el no comer.</li> <li>2. La participante hace referencia a las necesidades y las buenas decisiones frente al proceso migratorio, definiéndolo como un viaje de aventura llegando a un nuevo destino.</li> <li>3. El participante hace referencia al apoyo que obtiene y las decisiones que ha tomado en la búsqueda de mejores oportunidades, no importa si trabaja o estudiaba.</li> </ol>
	Problemas	Hace referencias a los fenómenos y escenarios adversos al bienestar social.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El participante manifiesta, que a partir de la llegada a Colombia evidencio estereotipos, etiquetas en los que se ven encasillados los venezolanos, lo que ha causado problemas en su estancia y proceso de adaptación en Colombia.</li> <li>2. La participante menciona sobre</li> </ol>

	Cambios	<p>Hace referencia a todo movimiento e interacción como elemento central que supone algo significativo, como el cambio demográfico y cambio en dinámicas y tamaño de los hogares.</p>	<p>los comportamientos presentados por muchas personas colombianas, refiriéndose como una ruptura de la sociedad por los comentarios xenofóbicos.</p> <p>3. El participante menciona la inseguridad y las limitaciones en las oportunidades laborales.</p> <p>1.El participante menciona cambios en relación a su proceso migratorio, donde se ven cambios culturales y de personalidad, donde se enmarca la pérdida del sentido del ser un adolescente.</p> <p>2. La participante enmarca cambios en su comportamiento, como la forma en su interacción con las personas y la forma de pensar, viendo su situación como migrantes como un reto para adaptarse e integrarse a la sociedad.</p> <p>3. El participante menciona cambios en su familia y en su comportamiento; viendo en su familia falta de interacción y en su área personal llega a hacer una persona reservada.</p>
Adaptación	Individual	<p>Ajuste o equilibrio con uno mismo y el entorno, este se manifiesta a través de los pensamientos y emociones.</p>	<p>1. El participante menciona que para su proceso de adaptación se ha sentido en ocasiones discriminado, por ser de Venezuela, convirtiéndose un obstáculo para la interacción con personas de su misma edad; además la decisión de quedarse en Colombia por sus mejores oportunidades para lograr sus objetivos.</p> <p>2. La participante hace referencia a los cambios causados por la migración le ha sido fácil</p>

	Familiar	<p>Hace referencia a la habilidad del sistema familiar para transformar su estructura, los roles y reglas en respuesta a la demanda situacional.</p>	<p>adaptarse a su nueva realidad como migrante en Colombia, esto lo manifiesta en su forma de pensar y la manera de expresión y relación con su entorno.</p> <p>3. El participante menciona que en su proceso adaptativo ha sido vivido de manera individual, su familia no ha sido parte de ese proceso, convirtiéndose para el un reto lleno de cambios, esto con el fin de poder relacionarse con las personas.</p> <p>1. El participante menciona que recibe apoyo de su madre, quien es con la única con quien convive, convirtiendo a su madre la principal persona en su vida, afrontando cambios en equipo.</p> <p>2. La participante menciona que el proceso que ha vivido con su familia ha sido bueno, tras la decisión que tomaron para empezar su proceso migratorio, donde refiere que ha sido una oportunidad para cambiar la situación por la que pasaban en Venezuela, todo esto lo han hecho en conjunto mediante su dinámica relacional.</p> <p>3. El participante menciona que su dinámica familiar ha cambiado, desde la salida de Venezuela.</p>
Teoría Ecológica	Microsistema	<p>Es el nivel más cercano del individuo e introduce comportamientos, roles y relaciones en los contextos cotidianos.</p>	<p>1. El participante hace mención que, tras su salida de Venezuela, ha enfrentado con cambios en su dinámica familiar.</p> <p>2. La participante menciona tener una buena relación familiar.</p> <p>3. El participante menciona haber</p>



	<p>Mesosistema</p>	<p>Interrelación de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente (familia, trabajo y vida social) cuando una persona entra en un nuevo entorno.</p>	<p>sufrido cambios en su dinámica familiar.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El participante menciona que cambios en su rol dentro de su área familiar</li> <li>2. La participante menciona que la familia hizo parte de su proceso académico, pero actualmente ya no es así, se describe como una persona independiente.</li> <li>3. El participante expresa que en su proceso de adaptación fue de manera autónoma sin la participación de su familia.</li> </ol>
	<p>Exosistema</p>	<p>Se refiere a uno o más entornos que no incluye a la persona en desarrollo como participante activo, pero en las cuales se producen hechos que afectan lo que ocurre en el entorno.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El participante establece los cambios que ha evidenciado en la acogida que ha obtenido por parte de los colombianos, siendo juzgados y criticados por los actos de otros que se evidencian en redes sociales.</li> <li>2. La participante menciona, en relación a la situación actual del país, como una ruptura de la sociedad.</li> <li>3. El participante menciona que, a partir de la situación del país, las consecuencias y la separación con su familia ha sido difícil.</li> </ol>
	<p>Macrosistema</p>	<p>Este se considera la influencia de factores enlazados a las características de la cultura y momento histórico-social.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El participante menciona cambios de la cultura Colombia a la venezolana y un proceso difícil, pero a la vez fácil para su adaptación.</li> <li>2. La participante menciona que Colombia su área cultural, en específico Bogotá es limitada, a diferencia del lugar de origen.</li> <li>3. Considera que hay cambios, en</li> </ol>

			la visión que se obtiene del migrante.
--	--	--	--

*Fuente: Elaboración propia*

De acuerdo con lo descrito anteriormente y lo plasmado en la tabla 2, en anexos se consolidan los segmentos de la transcripción de cada entrevista, relatos de cada participante de manera ordenada, ubicando sus relatos de acuerdo con las subcategorías, así cumpliendo con la asignación conforme con la descripción de cada categoría y subcategoría.

En relación, a la clasificación y organización de los segmentos, los discursos de cada participante indagan las temáticas establecidas, como la migración, adaptación y la teoría ecológica, como elementos influyentes en la construcción de su proceso adaptativo como migrante venezolano; a continuación, se va a exponer los hallazgos en cuanto a los factores psicosociales que presentaron los participantes en cuanto a sus diferentes sistemas, teniendo en cuenta la teoría de Bronfenbrenner

### **Proceso**

Se establece en este apartado los procesos por los cuales el adolescente migrante pasa para su establecimiento en Colombia, a lo cual nos acogemos a la definición de proceso migratorio como “los procesos migratorios, o sea el trasladarse de las personas desde una zona a otra, desde un país a otro, desde un continente a otro, no en busca de diversión, no por viaje de placer, sino en búsqueda de mejores oportunidades, sin sentir amenazas a su vida y sus proyectos futuros” (Psicoperspectivas, 2011, p. 1). En este sentido, tomamos como referencia lo nombrado por los participantes, es importante aclarar que cada migrante lleva un proceso migratorio diferente, su llegada a Colombia varia las condiciones de cada familia o las situaciones

presentadas en el momento de su migración, es por ello que la OIM en su Glosario sobre Migración (2006), esclarece la migración regular e irregular, donde menciona que:

“La migración irregular, es cuando una persona que habiendo ingresado ilegalmente, deja de tener status legal en el país receptor o de tránsito. El termino se aplica a los migrantes que infringen las normas de admisión del país o cualquier otra persona no autorizada a permanecer en el país receptor” (p. 43)

Así mismo la migración regular “se produce a través de canales regulares y legales” (OIM, 2006, p.41). En este sentido y seguido por las definiciones anteriores se hace mención a los relatos de los participantes, dando respuesta a la pregunta orientadora ¿Cómo fue el proceso de migrar, como fue el trayecto para llegar a Colombia y a Bogotá? A lo que contestaron:

*C1: “Primero mi mamá me mando a buscar y agarramos un bus desde Valencia hasta la frontera con Cúcuta, no pasamos por frontera normal, si no fue por trocha ahí nos tuvimos que quedar un día, ahí en Cúcuta, no en un hotel si no en una casa, luego agarramos un bus un omega hasta acá a Bogotá, acá me recibió mi tía para darme comida y todo; de ahí nos vamos a Ipiales que es la frontera con Ecuador, nos metimos por el Hormigo que es otra frontera, ya de ahí mi mama me tuvo que buscar porque dure tres días porque yo no podía pasar porque era menor de edad y estaba con otra persona, yo no estaba solo. Entonces ya mi mama me fue a buscar y nos fuimos a guayaquiles, ahí duramos un año, luego nos venimos a Bogotá, en un bus directo y ya aquí estamos”.*

*C2: “El más complicado, para el sello, la firma de los pasaporte, en si lo de los documentos, porque gracias a Dios entramos a Colombia legalmente, pero fue un proceso bastante tardío, ósea fue un proceso bastante complicado y estresante, porque queríamos llegar*

*lo más pronto a Colombia porque queríamos tener algo nuevo y poder establecernos y es la situación más estresando por la que hemos pasado, pero lo hemos comprendido, lo hemos pensado muy bien y eso si con paciencia y bueno pudimos entrar a Colombia y lo más fácil, diría yo bueno un poco complicado, pero fue el trayecto en el bus, porque fue muy feo en realidad, por en parte cada estación que nos parábamos o nos paraba la policía y hacia revisiones, y una vez nos quitaron unas cosas, una laptop nos quitaron varias cositas en el trayecto del viaje y eso para mí fue una injusticia horrible, porque yo dije, que necesidad hay que robar, con qué necesidad, uno trabajando lo puede conseguir, porque igual el camino más fácil será el camino más complicado en la vida”.*

*C3: “Pues, eso fue en 2018 a mediados de años que fuimos de vacaciones a Colombia porque mi hermano estaba allá, entonces él nos envió el dinero y fuimos como en vacaciones del colegio y en eso mi hermana muere, y me preguntan si me quiero quedar en Colombia o si me quiero devolver a terminar de estudiar en Venezuela, entonces yo tome la decisión de quedarme en Colombia”.*

El contexto que los adolescentes comparten en su relato es la posibilidad de comprender y esclarecer el proceso que llevan los migrantes a su llegada a Colombia, permitiendo tener un acercamiento a las diferencias en cómo se presenta el proceso migratorio en las diferentes familias de estos adolescentes, es de esclarecer y ser permite evidenciar en el relato, son las circunstancias que se presentan en ese proceso.

## **Problemas**

*“Pues, sí, porque cuando le escuchan a uno el acento lo empiezan a insultar y no es porque uno, sino porque se sienten intimidados y empiezan a decir veneco, groserías que lo*

*hacen sentir mal e impotente que provoca ponerse a pelear con ellos, pero no vale la pena y nos tenemos que Salir de ahí o yo estando solo”. C1*

En esta subcategoría se pretende visibilizar el sentir de los participantes, frente a las diversas situaciones por las cuales han pasado en su transe migratorio, es importante esclarecer que la migración está acompañada por otro tipo de fenómenos, como lo es la inseguridad, la desigualdad y escenarios que son adversos al bienestar de los migrantes.

A partir de ello, se pueden evidenciar a través de los relatos de estos adolescentes como han constituido sus experiencias y reflexiones frente a las situaciones adversas a su proceso migratorio, es por eso que menciona:

*C2: “Me he sentido bien, pero muchas veces las personas les ofenden que yo esté aquí, porque soy de otro país y me dicen cosas feas, pero siendo sincera, no le presto mucho la atención a ellos, porque la opinión de ellos es quererme hacerme sentir inferior a ellos y no me afecta en nada, porque una opinión no es que me va a quitar algo más importante, porque es una simple opinión”*

En este relato de la participante, describe sus sentires en relación a la reacción que tienen muchos ciudadanos frente al migrante venezolano, expresa falta de interés a sus reacciones y comentarios. Al ser una experiencia particular y por tanto subjetiva, el acontecimiento puede presentarse no solo en uno si no en dos o más adolescentes migrantes venezolanos, convirtiéndose en un impacto, pero para algunos, su reacción sería de manera negativa, para otros sería una reacción de no tenerle importancia como lo menciono la participante C2. Ahora el participante C3 comparte:

*C3: " La xenofobia, es el problema más grande en contexto, por ejemplo yo estaba en el colegio y de 10 compañeros 3 me ofendían por venir de otro país, era el problema más grande, hubo un tiempo que estuve trabajando antes de entrar al colegio y una señora llegó a preguntarme por unos postres y luego me pregunto por unas pinturas y no supe darle la dirección y me pregunto que si era nuevo, y yo le dije que sí, que no llevaba mucho tiempo y va y me dice que todos los venezolanos deben irse porque matan gente y yo como que solo estaba trabajando y literalmente tenía 14 y estaba trabajando por mi cuenta y la señora lo que hizo fue generalizar y tirar a matar por así decirlo".*

En este relato el adolescente presenta unos estigmas y que son generalizados por muchos colombianos, siendo un factor negativo a su proceso de adaptación, ya que no solo su experiencia engloba los diversos acontecimientos como lo muestran sus relatos, sino que permiten tener descripciones del contexto en el cual actualmente vive, teniendo así una visión de las realidades o situaciones problema en la que se enfrentas muchos adolescente migrantes venezolanos en Colombia, pero así mismo, poder cambiar esa realidad.

### **Individual**

“La adaptación a un nuevo país requiere que el individuo modifique sus defensas y se pueda moldear en la nueva cultura. Este proceso está condicionado por las necesidades del migrante en el nuevo contexto y que se logran con mayor o menor dificultad de acuerdo con el grado de diferencia cultural entre la sociedad de acogida y la de origen, y también requiere que el migrante tenga una buena habilidad para superar el malestar físico y psicológico” (Ferrer, Palacio, Hoyos y Madariaga, 2014, p. 560). En este sentido y según lo mencionado por estos autores, el proceso de adaptación individual del migrante, es a partir de como este se relaciona

con sus entornos y como adapta sus necesidades para la búsqueda de soluciones a las mismas, es por eso que nos dirigimos a lo mencionado por los adolescentes migrantes venezolanos:

*C1: "Pues, acá hay diferentes culturas, por ejemplo, allá en Venezuela es el Beisbol y acá en Colombia es el Futbol y he una de mis amigas me dijo mira estos son los equipos y entonces a veces me he sentido discriminado porque me dicen usted no es colombiano entonces usted no puede seguir un equipo, yo no entiendo, si me gusta un equipo yo lo puedo seguir, entonces si hay diferentes culturas y todo cambia en la comida en todo"*

*C2: " En realidad, yo no era así en Venezuela, yo era una persona que iba al colegio, llegaba a la casa y me quedaba ahí, pero cuando llegue a Colombia he cambiado mucho, me ha hecho pensar muchas cosas y conocer cosas que no sabía que me gustaban, por ejemplo, a mí me gusta mucho leer, me gusta ver la animación el anime, cosas así, también me gusta el skate, patinar sobre patines, descubrí cosas que antes no me gustaban o no sabía que me gustaban".*

*C3: " Comenzar de cero de nuevo, porque llego a Colombia y paso estos años allá y que ya tenía amigos ya estaba en mi entorno y luego de eso que mi mama tomara la decisión de irnos de nuevo y me afecto bastante porque fue comenzar de nuevo y me dio bastante duro".*

Si bien las experiencias de los adolescentes migrantes venezolanos están sumergidas en acontecimientos en su proceso, que es nuevo que esta apropiado dentro de las palabras y percepciones de quien vive estas situaciones estos cambios, ya que se constituye como algo personal, y una oportunidad para cambiar y poder encajar en la nueva realidad colombiana, de lo que están viviendo y reconociendo características particulares de sus experiencias para comenzar de nuevo.

## Microsistema

A lo largo del proceso investigativo, y desde el sentir de los participantes, se hacen comprensiones a nivel familiar, evidenciándose cambios y lo valiosa participación del rol de la familia en la vida de los adolescentes, es de aclarar que la familia es “el núcleo fundamental de la sociedad, se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla” (Constitución política de Colombia Art,42), lo que permitirá que los vínculos establecidos por los adolescentes con sus familias procederán a ser un factor para su proceso de adaptación. A partir del proceso y relato del participante se da certeza que el concepto de familia y la importancia de ella cambia de acuerdo a las experiencias vividas por ellos, entendiéndose que las familias migrantes soportan un gran cambio al momento de llegar a otro país, como es en este caso Colombia, estas familias a diferencia de las demás viven con la presión social para adaptarse y encajar en la sociedad, en este sentido el proceso migratorio presenta una nueva definición en su dinámica para los venezolanos; este es el caso de la participante C2, mediante su relato se observa que la relación con su familia es cercana, compartiendo espacios familiares, como lo menciona en la entrevista

*“La relación con mi padre, bueno la gran mayoría de las veces no la pasamos molestando y bochincheando, nos tratamos con cariño así jugando y así amistosamente, es un buen padre me ha dado todo lo necesario y con mi madre también igual, hasta ella me pregunta cómo me fue en el día, se preocupa por mí. Y la relación con mi hermana casi la mitad del tiempo no la pasamos peleando, pero en otras ocasiones jugando y echando así chistes.”*

El participante C1 menciona a través de su relato se puede observar que no cuenta con una relación estrecha con su familia, esto debido al cambio en los roles que se establecieron en



su familia, a partir del proceso de migración, es así como lo menciona Ghiso 2009 como se citó en González y Restrepo, 2010 “Los procesos migratorios internacionales tienen entre sus principales consecuencias las modificaciones en las dinámicas familiares que afectan las normas, las reglas, los límites, las jerarquías y los roles entre los miembros de la unidad familiar”(p. 131), en este sentido, y según el relato del adolescente su dinámica familiar a cambio después de la migración, dado que se reestructura su dinámica familiar, en consecuencia el adolescente menciona que la relación familiar:

*“Ha cambiado todo, porque ya no se mantiene una comunicación como antes, esa comunicación se ha perdido, sin embargo, aún sigue el cariño, porque cada vez que uno se reúne a hablar por una videollamada, pues ya todo cambió, porque ya no hay contacto físico, no hay un abrazo un besito en la mejilla, todo cambió y eso le hace falta a uno”*

El participante C3 y en relación a su edad, la interacción con su familia se ve disminuida, por las nuevas formas de convivencia que se establecen a partir de la migración, es importante resaltar y como se ha hablado anteriormente la migración de la familia genera diferentes transformaciones, mostrando así su capacidad de análisis y crítica frente a su situación familiar y la afectación que tiene a causa de la migración, esto se refleja en el relato del participante donde menciona:

*“Pues, es como una familia, es normal, a veces hay conflictos, pero todo bien, pero es lo normal es lo regular, pues igual es un poco difícil porque no es donde uno creció, entonces es difícil hacer esos planes normales, casi nunca; Si, me hace falta pasar tiempo con mi familia”*

Es así que, los participantes, tras su proceso de reflexión, van identificando elementos necesarios para su proceso adaptativo, considerándose que la compañía de su entorno familiar es

importante, permitiendo una mejor adaptación, a pesar de las diferencias en sus dinámicas familiares.

En este sentido, las vivencias establecidas de los adolescentes con sus familias se sustentan en lo mencionado por Urie Bronfenbrenner donde se comprende que el microsistema “Es un patrón de actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona en desarrollo experimenta en un entorno determinado, con características físicas y materiales particulares” (Bronfenbrenner, 1987), en este sentido y según lo evidenciado anterior mente, este sistema podría establecer que las relaciones establecidas con sus padres, la primer forma de interacción del ser humano, determinaría las relaciones interpersonales con el resto de la sociedad, esto en otras palabras, los adolescentes migrantes criados en familias unidas, pueden optar por la búsqueda se semejantes, estos con el fin de mantener valores familiares relacionados a su estatus migratorio. Consecuentemente, se observa la importancia en las relaciones establecidas entre la familia y sus pares, evidenciando la importancia de cada entorno en el proceso adaptativo del adolescente, todo en relación a su proceso migratorio.

Pero, de manera similar, se habla de la relación establecida por los adolescentes con sus pares, donde se refleja que estas relaciones son más estrechas que los mismos familiares, como lo sustenta Juan Delval (2006) en su libro El desarrollo humano, donde establece que el adolescente no solo tienen cambio físicos, si no que apuesta a tener una inserción en el mundo social, en la búsqueda de autonomía y cambiar la relación con la familia es por eso que “la modificación en los lazos familiares se ve facilitada por el establecimiento de nuevas relaciones afectiva con los amigos y la amistad adquiere una importante que no tenía antes” (p. 575), cambiando así su dependencia afectiva a ser parte de algo, esto en el caso particular la

participante C2, donde establece que esta relación con sus amigos es más estrecha, más cercana, donde es la primera fuente de refugio y resolución de sus problemas, esto lo manifiesta:

*“En mi grupo de amigos, no somos de la misma edad, todos somos de diferentes edades, por ejemplo unos son de 17, de 13 de 11 e incluso una sola persona es de 18 años, la mayoría estudiamos en el mismo curso en el mismo colegio, nos asociamos mucho, nos entendemos mucho, hay algo que nos diferencia y nos une, es que hemos pasado por la misma situación, ósea emocional y por la crítica de los demás, y eso es lo que me ha hecho cambiar mucho, porque parecemos una pandilla, porque tenemos opiniones y gustos en común, nos apoyamos uno en el otro, a veces cuando uno no tiene para comprar algo uno le presta o el otro y así nos ayudamos el uno al otro”*

A diferencia del participante C1, quien no manifiesta una relación estrecha con amigos, dado las diferencias culturales o el trato que se tiene con el migrante y la falta de asistir al colegio, esto lo menciona en su relato:

*“Pues, que uno no puede interactuar con las personas como lo era en Venezuela, uno acá se siente discriminado, porque si se sabe los venezolanos acá son lo malo, no acá solamente, en todos los países, entonces la gente siente pavor, porque piensan que uno es una persona mala y se le entiende. He querido interactuar con otros adolescentes, pero me dicen que no, he tenido solo 2 amigos colombianas y he sido aceptado por sus familiares, pero la mayoría de amigos son venezolanos y solo son dos amigos colombianos que tengo acá”*

En el caso del participante C3, este manifiesta que se caracteriza por ser una persona no muy expresiva y que, a la partida de su país natal y la inserción a la cultura colombiana, hizo cambios en su manera de interactuar con sus pares, en este caso menciona que:

*“Pues al principio si, por ser el nuevo y luego de que me conocieron ya era el extranjero, pero entre todo, si logre tener un grupo de amigos con los que me la pasa y pues fue una relación de respeto y buena y tenía gente con quien confiar con quien salir y así”*

### **Mesosistema**

En este apartado, se evidencian la participación de la familia con los demás entornos del adolescente, es importante mencionar que la familia es el lugar donde crece el adolescente, y en este espacio satisface sus necesidades de desarrollo y adaptación, es por eso que es importante que la familia participe en el proceso de educación de sus hijos y el establecimiento de estas relaciones con este entorno, para ello se establece que la escuela es “la continuación de la familia en la enseñanza de mecanismo de adaptación social y en muchos casos, cuando la familia no funciona, constituye el elemento de integración social de más valor” (Rodríguez, 2017, p. 266). En este sentido la escuela juega un papel fundamental para el desarrollo del adolescente y establece un foco de partida para su proceso de adaptación, a lo cual nos retornamos a lo vivenciado por los adolescentes migrantes venezolanos en sus relatos, como lo menciona la participante C2:

*“La educación en Colombia es muy buena a veces un poquito fuerte porque cuando yo llegué aquí, estaba en cuarto, me fue un poquito difícil porque la educación aquí es mucho más avanzada, digamos acá estaba viendo la raíz cuadrada y allá en Venezuela eso se veía en segundo año de preparatoria, es un poco pesado, pero me pude adaptar, es muy buena la educación, yo digo que, con mi buen historial académico, pudo tener la oportunidad de ingresar a una universidad o a un trabajo”*

Esto permite observar que el entorno escolar refiere una pieza clave para su desarrollo, la relación establecida con los docentes, permiten un buen establecimiento en el entorno escolar por parte de los adolescentes migrantes, a pesar de su situación, son tenidos en cuenta y son apoyados.

Ahora en relación, se establece una similitud en los relatos de los participantes, como se evidencia en el relato del participante C3 donde menciona que:

*“Si es bastante diferente, cambia totalmente, porque por ejemplo yo estaba en un colegio privado y no aprendí mucho, o bueno es que no aprendiera, si no que dictaban lo mismo de siempre y llegué a Colombia y había más cosas por aprender y tenían más dinámicas y digamos que en Venezuela era un salón fijo para todas las materias, en Colombia, hay que cambiar de sala, es muy diferente y la verdad me gustó mucho la educación recibida en Colombia”*

En este sentido, se evidencia que la educación que reciben los adolescentes migrantes venezolanos en Colombia ha permitido que se adapten al sistema educativo colombiano, en comparación a la educación que recibían en Venezuela, el sistema educativo venezolano engloba 4 niveles y 6 modalidades, la educación preescolar, la educación básica, la educación media y la educación superior, en relación a los contenidos temáticos el 80% eran de carácter nacional y obligatorio, es decir que están dictados oficialmente por el MECD (Ministerio de Educación, Cultura y Deportes) (Herrera, 2003, p. 3), es así, que se diferencian la educación en Colombia y en Venezuela, encontrándose para los adolescente en un principio dificultades, pero las relaciones establecidas y el acompañamiento de profesores en dicho entorno permitieron que cada uno de ellos generara conocimientos para su proceso de aprendizaje y todo con el objetivo de obtener mayores oportunidades.

Pero en este sentido, hablamos del establecimiento del adolescente en su entorno escolar, pero la participación de sus padres en adaptación escolar es limitada, como lo relatan los participantes:

*“Antes yo no comprendía muchas cosas y ellos me ayudaban, ahora no, porque yo ahora resuelvo y ahora soy muy independiente, yo resuelvo mis tareas y comprendo” C2*

*“No, yo solo, mi familia por lo general está ocupados entonces todos estos años han sido solo de trabajar y trabajar y pues me toco adaptarme solo al formato, me toco solo”*

Es así como se puede evidenciar un cambio en lo mencionado por Urie Bronfenbrenner en relación al mesosistema, que establece “el mesosistema son esas interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente” (Bronfenbrenner, 1987), en este sentido, y de manera de hipótesis, se puede determinar ese cambio en el involucramiento de los padres en el transcurso de aprendizaje de sus hijos.

### **Exosistema**

En relación con esta subcategoría, se identifica durante la entrevista y relato de los participantes el proceso migratorio se ve enfrentado a sobre llevar las consecuencias de este proceso, es importante recordar que la migración venezolana se ve involucrada por dificultades, que ha hecho que muchas familias se vean forzadas a tomar la decisión de salir de su país natal, esto con el objetivo de buscar oportunidades de vida, pero muchas veces no se encuentra estas comodidades y el sueño migratorio de cambiar su realidad muchas veces se ve frenado y no solo por las falta de oportunidades; es de entender que el fenómeno migratorio puede causar inseguridad y problemáticas sociales, pero es importante que este fenómeno debería convertirse en una política que involucre sectores tanto económicos y sociales que convierta esa amenaza en

una oportunidad para el desarrollo tanto del migrante como de las ciudades receptoras, muchas veces en su proceso adaptativo de manera individual y familiar, como lo podemos evidenciar en los relatos de estos participantes, como ejemplo lo es el C1:

*“Por ejemplo, mi mamá tuvo un problema familiar, nos quedamos sin trabajo y nos quedamos en el centro de Bogotá y ahí es demasiado difícil, es una rutina que desgasta a las personas, por ejemplo a mí me cansaba demasiado porque yo trabajaba vendiendo caramelos, tintos y cigarrillos, si me explico entonces lluvia, sol miedo, miedo porque uno pasaba por la noche por el Santafé, un territorio muy peligroso y se conoce como el Sodoma y Gomorra, entonces esa ha sido mi única dificultad al estar acá”*

Este fragmento de relato de este participante, podría determinar un ambiente hostil, que no es posible un proceso adaptativo para un adolescente, identificándose afectaciones en el entorno. En este sentido, este el relato de la participante C2,

*“Lo que siento es una tristeza, ósea hay muchas familias que por la economía tienen que luchan por mantener a su familia, por mantener un plato de comida en la mesa, por ejemplo yo me acuerdo que antes yo conocí a varias personas o conocidos que han muerto por la crisis o que no han tenido nada que comer, y eso es algo muy triste, porque era un país donde abundaban las riquezas como para que se echara a perder de la noche a la mañana y eso es muy triste y la cantidad de vidas que han perdido, es como quitarle algo a la vida, quitarle cosas a la humanidad y en ocasiones a personas de otros países no les importa, pero hay otras personas que si les importa y mucho eso, y a veces pienso que si las personas se pusieran en sus zapatos y comprendieran lo difícil que es, lo que uno tiene que vivir allá”*

En relación, este apartado muestra la realidad de muchos migrantes venezolanos frente a la situación actual, en donde muchas personas tanto en Venezuela, como en Colombia se ven inmersas a situaciones desfavorables como satisfacer sus necesidades básicas, ahora en lo que la participante menciona por medio de su relato da cuenta que las situaciones ajenas pueden afectar su área emocional, ya que hace una reflexión de cómo era la realidad en Venezuela anteriormente y ahora como la gran mayoría de familias tener que buscar un sustento económico para suplir esta necesidad.

Ahora bien, en el participante C3, menciona, que la realidad del migrante es otra, dado su situación actual de vivienda, este se encuentra en Santiago de Chile, permitiendo tener un panorama más grande de las dificultades que puede atravesar el migrante, es por ello que él dice:

*“Hay gente que llega a hacer cosas malas, pero no son todos, yo llegué a trabajar y a buscar oportunidades, por ejemplo, si esa gente fuera migrante viendo desde la perspectiva que estuve en Colombia y ahora en Chile, uno se encuentra con Haitianos, Puertorriqueños, Dominicanos, Colombianos, y tienen una imagen definida para cada uno de los migrantes de cada país, es como por decir, si se viera desde la perspectiva del otro, verían que no todo el mundo es igual, por ejemplo, si mal no recuerdo, la delincuencia en Colombia, el 5% eran extranjeros y el otro 95% eran colombianos y lo que hizo la señora fue generalizar y ósea, desde mi perspectiva eso está mal porque no todos somos iguales”*

Esto, nos permite obtener un panorama del concepto actual del migrante y como acciones de otros pueden perjudicar la estadía y proceso adaptativo. Este análisis afirma lo mencionado por Urie Bronfenbrenner en relación al exosistema, “se refiere a uno o más entornos que no incluyen a la persona en desarrollo como participante activo, pero en los cuales se producen



hechos que afectan a lo que ocurre en el entorno que comprende a la persona en desarrollo, o que se ven afectados por lo que ocurre en ese entorno” (Bronfenbrenner, 1987).

### **Macrosistema**

En este apartado, el macrosistema se estructura como el valor cultural, la salud o las políticas públicas, los sistemas de creencias y las ideologías que pueden influir directamente en el desarrollo y adaptación del adolescente, es de entender que el proceso migratorio trae consigo cambios en la perspectiva y tienen un impacto significativo en los demás sistemas del ser humano, dado que los cambios y nuevos contextos sociales pueden llegar a afectar el proceso de adaptación del adolescente al país de acogida, por lo que se podría evidenciar como una desventaja, en este sentido, nos encontramos con los relatos de estos participantes en relación a sus entornos sociales y como han podido adaptarse, identificando aspectos de índole negativo, es importante mencionar que y según Cazares, García y Jiménez, 2016, como se citó en Dávila y Martínez, 1999, define al “entorno social, como la representación de una serie de elementos que hacen referencia al ambiente en el que se desenvuelve el individuo (social y cultural), los cuales tienen una influencia en su conducta ya que son parte de sus costumbres y modos de vida” (p.134). En este sentido y a partir del relato de los participantes menciona el C1:

*“Pues, acá hay diferentes culturas, por ejemplo, allá en Venezuela es el Beisbol y acá en Colombia es el Futbol y he una de mis amigas me dijo mira estos son los equipos y entonces a veces me he sentido discriminado porque me dicen usted no es colombiano entonces usted no puede seguir un equipo, yo no entiendo, si me gusta un equipo yo lo puedo seguir, entonces si hay diferentes culturas y todo cambia en la comida en todo”*

En relación, está el relato de la participante C2, quien establece la falta de interés por parte del gobierno colombiano y como su entorno social cuenta con un papel fundamental en este espacio, es por eso que hay una distorsión de la realidad de las personas migrantes y en consecuencia de ello se limitan en sus oportunidades para su proceso adaptativo, por eso menciona que:

*“Si mal no recuerdo, fueron muy pocas veces que el gobierno de Colombia no ha ayudado, pero gracias a Dios ha habido muchas personas, muchos vecinos que nos han ayudado, que nos han regalado ropita, hasta una persona nos dejó vivir en un apartamento y podíamos estar ahí y fue muy buena la ayuda y en verdad la valoro y hay muchas personas que son muy cercanas a nosotros. Bueno y por parte de Colombia del gobierno muy poco, porque cuando habían personas muy xenofóbicas y que nos trataban mal pero habían unas muy queridas y nos entendieron, por ejemplo, aquí antes al lado, antes que esto fuera un local grande, había un señor que hacía pizzas, y nos quería sacar nos tenía fobia, nos enviaba a la policía, y hasta los policías muy amables nos dicen que no se preocupen, que ustedes pueden hacer una que otra cosa para que no se metan, porque siendo sinceros la gente no entiende no comprenden. Siendo sincera la gente es muy bruta no es razonable, porque son gente adulta y pueden diferenciar lo bueno de lo malo, porque tienen que juzgar y hubo muchas personas que nos enviaban a los policías, pensando que les íbamos hacer daño solo porque éramos migrantes, porque como han visto que nosotros la hemos luchado, digamos que hasta nos han denunciado por cosas, recuerdo que a mi padre lo denunciaban por droga, y se descubrió que no era cierto por la cámara”*

En este sentido y según el apartado de Urie Bronfenbrenner, el macrosistema, corresponde en la forma y el contenido de los sistemas de menos orden como es el micro, meso y

exo, lo que podría existir a nivel de la cultura en su totalidad, junto con cualquier sistema de creencia que sustente estas correspondencias”, es decir, el macrosistema dirige a la sociedad en general, lo que puede afectar la adaptación del adolescente, dado que el migrante recién llegado con falta de conocimiento en las practicas culturas y el establecimiento de normas sociales, se ve en desventaja lo que hace que su capacidad de expresarse y ejercer sus derechos se ven un poco limitados, esto se ejemplifica con la falta de interacción de la misma cultura, donde los adolescentes se integran y regularmente se ven expuestos a los nuevos sistemas de valores del país receptor, esto a través de la educación y sus compañeros.

Esto se puede evidenciar en los cambios que evidenciaron en la educación en Colombia en comparación en su país natal, como o menciona el participante C3:

*“Si es bastante diferente, cambia totalmente, porque por ejemplo yo estaba en un colegio privado y no aprendí mucho, o bueno es que no aprendiera, si no que dictaban lo mismo de siempre y llegué a Colombia y había más cosas por aprender y tenían más dinámicas y digamos que en Venezuela era un salón fijo para todas las materias, en Colombia, hay que cambiar de sala, es muy diferente y la verdad me gustó mucho la educación recibida en Colombia”*

En este sentido, muchas de sus realidades cambiaron a la llegada a Colombia, dado que se encontraban con una perspectiva diferente y un poco alejada a ser su realidad, pero en su proceso migratorio se constituyen aprendizajes y nuevas oportunidades para adaptarse en su nuevo entorno. A manera de conclusión, desde las experiencias de estos adolescentes migrantes venezolanos se comprenden no solo como una condición de migrantes si no como una forma más particular y única en su condición como sujetos activos, donde cada uno de ellos ha llevado un proceso de reflexionar y observar transformaciones a los acontecimientos de su migración, pero

sobre todo la interiorización de lo que han ido construyendo, desde sus ideas, percepciones, sentimientos y comportamientos, cambiando sus particularidades y respondiendo a lo que paso y sigue pasando a su comprensión del mundo y como ellos se desarrollan en él.

## **Discusión**

La presente investigación da paso a la importancia de tener un acercamiento a la realidad de algunos adolescentes que son migrante, que como consecuencia de la misma viven y experimentan diferentes factores, donde se vieron obligados a trasladarse, vivir grandes cambios que generan afectaciones en sus diferentes áreas.

Los hallazgos evidenciados en esta investigación son a partir del análisis de la transcripción de las entrevistas realizadas, permitiendo establecer que dentro de la población adolescente migrante venezolana, existen diferentes consecuencias sociales, familiares, culturales y educativas que generan alteraciones a nivel psicológico y en su comportamiento.

En este apartado se comparan los resultados obtenidos a lo largo de lo mencionado por cada uno de los participantes con el apartado teórico de esta investigación. Es por ello que, se dará respuesta a los objetivos que fueron planteados al iniciar esta investigación.

Como se evidenció en los resultados expuestos, las experiencias de los adolescentes migrantes durante su proceso de adaptación y aspectos psicosociales que influyen en su dimensión individual, social, familiar y educativo, han permitido dar una visión de lo que ha conllevado el proceso migratorio. Anudado al tema, se determina el papel que juega muchos de los factores de su entorno en la permanencia del adolescente en Colombia y los cambios a nivel emocional y comportamental del adolescente migrante, es importante resaltar que cada descripción dada, representa una oportunidad de mejora de la calidad y bienestar del adolescente migrante en Colombia.

De acuerdo con lo anterior, coincide con lo expuesto por Urie Bronfenbrenner en su Teoría ecológica de sistemas donde fundamenta la interacción entre el desarrollo del ser humano

y su entorno, donde básicamente propone una aproximación que interviene en la conducta de cada adolescente migrante, es decir, la importancia de los contextos donde interactúa el adolescente son determinantes, ya que según lo menciona Silva (2006) “los adolescente nacen y son determinados por una sociedad que tiene unas características determinadas: individualistas, tutelada, hedónica, con muchas posibilidades, competitiva, consumista, desilusionada, liberada, heterogenia con problemas de identidad, por eso la sociedad debe reconocer su responsabilidad” (p. 57), esto caracteriza al adolescente en su interacción con el entorno, permitiendo observar cambios y no solo porque él o ella lo requiera, es por la influencia que tiene este sobre ellos.

Los adolescentes venezolanos se encuentran entre las edades de 13 a 17 años, donde se determina que el adolescente produce importantes cambios a nivel físico, psicológico y social, cambios que afectan la forma en la que interactúan con su entorno, es por eso que Juan Delval en su libro *El Desarrollo Humano* vincula su percepción en relación al concepto de adolescencia, donde destaca que “los cambios físicos que se producen en la pubertad son muy importantes, porque hacen posible la participación de los adolescentes en las actividades adultas y les obligan a ajustes considerables con el medio social. Al mismo tiempo la adolescencia es un periodo de la vida más o menos largo que presenta variaciones en los diferentes medios sociales, es decir, la adolescencia es un fenómeno psicológico que se ve determinado por la pubertad, pero no se reduce a ella” (2006, p. 544)

Por lo anterior, se analiza que el adolescente en su proceso adaptativo, relacional y comportamental en su nuevo entorno, refiere a cambios que lo hacen incorporar información externa en su estructura cognitiva, donde se encuentra en la acomodación en su contexto. Lo evidenciado a partir de las experiencias de cada adolescente sustenta ese cambio en la percepción de la migración y cómo esto ha impactado en sus diferentes áreas. Allí se configuran

consecuencias psicológicas, que es importante resaltar ya que dan cuenta a situaciones de estrés o tensión que implican una pérdida a su cultura, identidad y relación con el otro.

Es cuanto a la familia esta es reconocida como la unidad básica de la sociedad, esta realiza funciones sociales que sirven como fuente de estabilidad, bienestar, continuidad y desarrollo, siendo así que la familia es un sistema que está compuesto por miembros que deciden interactuar e interrelacionarse afectivamente con el objetivo de ser fuente de apoyo para sus miembros. En este sentido y en concordancia a lo expuesto por los adolescentes migrantes, se entiende que la familia representa para ellos su principal apoyo a nivel individual y social, permitiéndose ser parte de las actividades que puede hacer el adolescente frente a su proceso de adaptación, marcando una fuerte tendencia de que los padres han estado involucrados desde el primer momento en que toman la decisión de migrar de su país natal.

Ahora bien y en relación a lo propuesto por la teoría de Bronfenbrenner, él se refiere a la familia desde el microsistema siendo este definido como “el ambiente inmediato del niño desde un punto de vista físico, social y psicológico en el que aprende sobre el mundo. Las conexiones entre otras personas que estén presentes en el entorno, a la naturaleza de estos vínculos y a su influencia indirecta sobre la persona en desarrollo”, (Bronfenbrenner, 1987, como se citó en Romero, Orozco, 2018), esto determina que todos aquellos elementos o situaciones del entorno social y sus variaciones culturales, pueden afectar e influir en la vida y dinámica familiar, es decir, la relación que tiene la familia y su contexto social, se evidencia en cambios que particularmente están viviendo las familias y que afecta directamente en la calidad de vida de los miembros, esto se identifica en los relatos del adolescente en relación al área económica de las familias migrantes, en este sentido, los participantes en su proceso de adaptación tuvieron que realizar cambios en su rol en la familia, como lo es en un caso particular del participante C1

donde menciona que *“yo no disfrute mi niñez como tal, porque yo me vine a mis trece años a Ecuador y ya tengo 16 ya son 3 años que perdió trabajando o no compartir con las personas que en verdad quería compartir”*, esto nos da una percepción en relación a que el adolescente obtiene responsabilidad al momento de aportar en su familia, pero teniendo que dejar a un lado su infancia, pero a diferencia del participante C1, la participante C2 muestra una realidad diferente de frente al desarrollo de su adolescencia ella menciona que:

*“En mi tiempo libre cuando estoy sola en casa, leo, ósea no es tipo libro, sino historieta o comic, por ejemplo, webtoon y demás aplicaciones para leer, incluso leo dramáticas, románticas de terror, de fantasía de todo y ahora estoy apenas aprendiendo hacer el dibujo digital, que estoy apenas aprendiendo ahí”*

En este sentido se puede evidenciar cambios tanto en la realidad del participante C1 como la participante C2, siendo adolescentes migrantes venezolanos, presentan diferentes oportunidades para poder establecerse o adaptarse en Colombia.

Seguidamente, se involucra la importancia del papel de la escuela; el ambiente escolar facilita la posible adaptación de los adolescente migrantes de Venezuela, no solo de su interacción con sus compañeros de clase, sino también el trato de los docente y administrativos de cada institución educativa, permitiéndoles así tener un espacio de interacción e inclusión como población migrante, es importante mencionar que cada adolescente a la llegada a Colombia, tuvo diferentes cambios y en relación a sus compañeros hubo roces por el hecho de ser migrantes, esta afirmación se puede sustentar por Rodríguez (2017), donde menciona que *“la escuela como ecosistema que rodea al niño, el entorno natural, los espacios libre para el recreo o los descansos de las clases, la estructura de las aulas, los espacios para el deporte, los horarios y las vacaciones, los valores estéticos, forman parte de las influencias sobre la personalidad de los adolescentes”*



(p.266). Ahora bien, el migrante desde su experiencia ha enmarcado la relación entre sus compañeros de clase, permitiendo trascender a espacios no netamente académicos, reflejando el nivel de integración por parte del adolescente migrante con su entorno académico y social, esto hace referencia a lo mencionado por los participantes donde se logra identificar que en su proceso migratorio, vivieron experiencias que les permitieron sobrellevar la migración, donde a la llegada a Colombia se vieron involucrados en problemas desde la percepción del colombiano, siendo así catalogado o etiquetado por muchos jóvenes colombianos como “el problema”, por las malas experiencias que vivieron muchos de ellos.

En este sentido, se comprende que el mesosistema se caracteriza por tener “relaciones de dos o más entornos en los que la persona participa activamente” (Bronfenbrenner, 1987, como se citó en Romero, Orozco, 2018), este representa las interacciones sociales entre distintos miembros del microsistema del adolescente, esto lo representa su entorno familiar, escolar y social. En relación a los relatos de los participantes, se evidencia que han logrado crear relaciones significativas, entre sus diferentes entornos, adaptándose y adquiriendo nuevos conocimientos mediante la interacción e intercambio cultural.

Estas relaciones creadas por los adolescentes migrantes, se han construido en su contexto escolar y social, convirtiéndose en apoyo para algunos, pero a su vez, también se identificaron situaciones que se han sentido excluidos por parte de algunos adolescentes o ciudadanos colombianos, lo cual el migrante experimentaba emociones y una falta expresión y comunicación con los demás, y como se ha ido mencionando la importancia del entorno o contexto para el adolescente, también lo es el establecimiento de relaciones de amistad, donde los amigos pueden influir positiva o negativamente, dependiendo de la autoestima del adolescente y la propia seguridad. A partir de estas experiencias y situaciones puede conducir al migrante a

predisponerse a la hora de establecer vínculos con su entorno tanto escolar como social, lo que se puede considerar un factor que podría poner en riesgo la permanencia del migrante en su contexto donde se está desarrollando.

Esto se evidencia en los diferentes escenarios expuestos por los participantes y que coinciden en situaciones que viven la mayoría de adolescentes migrantes como lo exponen los participantes, C1, C2 y C3.

*“Que muchas personas quieren buscar problemas, y son personas que son muy altivas muy humillativas, y uno no puede estar por ahí porque ya lo tratan del veneco que es malo” C1*

*“Me he sentido bien, pero muchas veces las personas les ofenden que yo esté aquí, porque soy de otro país y me dicen cosas feas” C2*

*“La xenofobia, es el problema más grande en contexto, por ejemplo yo estaba en el colegio y de 10 compañeros 3 me ofendían por venir de otro país, era el problema más grande, hubo un tiempo que estuve trabajando antes de entrar al colegio y una señora llegó a preguntarme por unos postres y luego me pregunto por unas pinturas y no supe darle la dirección y me pregunto que si era nuevo, y yo le dije que sí, que no llevaba mucho tiempo y va y me dice que todos los venezolanos deben irse porque matan gente” C3*

En este sentido, se encuentran similitudes en relación a la interacción con los demás agentes sociales, como son los compañeros o personas del común, que establecen conceptos erróneos de los migrantes venezolanos. En relación a lo expuesto anteriormente y mencionado por los adolescentes, las experiencias vividas de estos migrantes frente a su entorno social han sido en un principio desfavorables, estas relaciones se establecen mediante la interacción del adolescente con estos entornos, permitiéndose ser en ocasiones señalados. Es así que se

evidencia en el relato de la participante C2, una situación particular donde se evidencia conflictos dentro del aula escolar, como lo menciona:

*“el rechazo fue en el colegio, pero actualmente no gracias a Dios, porque actualmente tengo compañeros que me quieren mucho, pero recuerdo que por ahí en cuarto o quinto si, hubo mucha xenofobia en ese momento, me juzgaban por todo me criticaban por todo, por mi cultura, por como hablaba, porque ahora yo tengo un acento que parezco como costeña por la costumbre, pero antes no era así, pero me juzgaban mucho ósea, fue mucho que me decía que la voy a matar o la voy a golpear a usted, yo recuerdo mucho que se burlaban por mi apellido, porque mi apellido es único, pero lo que hice fue no prestarle atención, ósea no me importaba, al contrario, hasta me daba risa y después de un tiempo lo dejaron de hacer y como ellos vieron que no me dolía, me dejaron en paz”C2*

Ahora bien, se entiende que la migración conlleva cambios sociales, políticos y económicos, estos cambios tienen como finalidad satisfacer alguna necesidad o conseguir una mejora en su calidad de vida, es por eso que el migrante, al llegar a un país extranjero se expone a falta de oportunidades laborales, siendo un factor que afecta no solo al padre o madre migrante, sino también al adolescente. Como lo es mencionado por la OIM (2018) “la insatisfacción de las necesidades básicas, la dificultad para lograr insertarse laboralmente o no encontrar empleo decente, así como una vivienda inadecuada son también condiciones que pueden ocasionar a nivel psicológico desmotivación, anhelo de volver, depresión, baja autoestima y síntomas físicos que alteran la vida cotidiana y funcionan como un círculo vicioso, influyendo en la calidad de vida individual, familiar y social” (p. 36).

De acuerdo con lo anterior, se puede analizar y tomar en cuenta los relatos y experiencias de estos adolescentes migrantes frente a la inserción tanto de sus padres como de ellos mismos para adaptarse a una nueva realidad económica, buscando diferentes medios para la satisfacción de las necesidades básicas, además, contar con diferentes situaciones en donde las personas colombianas presentan una forma el rechazo y discriminación hacia el migrante en la búsqueda de su sustento. En este sentido, Bronfenbrenner menciona que, en el exosistema “se trata del sistema psicológico a partir del cual las personas siguen conectadas sin encontrarse físicamente juntos” (Bronfenbrenner, 1987, como se citó en Romero, Orozco, 2018), esto significa que las personas en diferentes situaciones o contextos que no son incluidos directamente, pueden ser afectados por los cambios o consecuencias que puedan suceder en este contexto.

Según lo evidenciado en este trabajo de investigación, se tiene presente el proceso de adaptación del adolescente migrante venezolano, en relación a los cambios culturas, de creencias e ideologías que se tiene en Colombia, y que ha siendo un factor de impacto para generar cambios en sus dinámicas y llegar a afectar en su proceso de adaptación. Ahora, no solo son los cambios de cultura o de ideologías, esas problemáticas también se ven por la falta de apoyo por parte del Estado colombiano, donde nunca recibieron ayuda y siendo un factor donde cada familia de cada participante que fue entrevistado, se evidencia que empezaron de cero, teniendo que soportar muchas veces situaciones que consideraba un factor de riesgo para poderse adaptar y mantener un mejor estilo de vida.

A partir de lo sustentado anteriormente, se puede evidenciar que cada cambio, cada proceso que han llevado estos adolescentes migrantes venezolanos, se sustentan en lo mencionado por Urie Bronfenbrenner dado que la ecología del desarrollo humano se basa en “comprender el estudio científico de la progresiva acomodación mutua entre un ser humano

activo, en desarrollo y las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en lo que vive la persona en desarrollo, en cuanto este proceso se ve afectado por las relaciones que se establecen entre estos entornos y por los contextos más grandes en los que están incluidos los entornos” (Bronfenbrenner, 1987, p. 40). En esta definición se hace mención especial a que se considera que a la persona en desarrollo no solo se ve como el objeto de estudio en donde el ambiente repercute en ella, sino que es un sujeto creciente, dinámico y que va adentrándose progresivamente para la reestructuración del medio en donde vive. En este sentido todo en el ambiente influye y requiere un proceso donde el adolescente requiere una acomodación, es decir, que se necesita una interacción bidireccional, es una interacción de reciprocidad, donde puede acogerse a tener una mayor adaptación con sus entornos.

## **Conclusión**

Se entiende que el fenómeno migratorio entre Venezuela y Colombia obedece a una realidad compartida. Es por eso que en esta investigación se permitió realizar un acercamiento a la realidad de 3 adolescentes en situación de migrantes, quienes como consecuencia de dicho fenómeno se vieron obligados a salir de su país de origen, teniendo que experimentar grandes dificultades que generan malestar emocional, afectando su proceso de adaptación en Colombia.

Los resultados que se reportaron en esta investigación a partir de un análisis de la muestra obtenida, permite establecer y dar respuesta a los objetivos planteados al inicio de la misma, donde en la población migrante, existen diferentes aspectos psicosociales que redundan en dificultades para el proceso de adaptación en Colombia, el cual cada experiencia no es experimentada de la misma forma por todos, sino que varían según su historia personal de cada adolescente entrevistado, desde su área familiar, social, individual y escolar, las cuales generan una percepción de la nueva realidad en su nuevo entorno y como a partir del postulado de Urie Bronfenbrenner se puede dar respuesta a esos cambios.

En relación al primer objetivo establecido en la presente investigación, se analizó que hay aspectos psicosociales que afectan a los adolescentes migrantes venezolanos en su proceso de adaptación; el aspecto familiar, en tanto a los adolescentes migrantes venezolanos sienten apoyo por parte de su familia, siendo el primer entorno en el cual el sujeto en desarrollo se desenvuelve mejor, esto dando certeza a lo mencionado por el postulado de Urie Bronfenbrenner en su teoría ecológica, a partir de microsistema y mesosistema. Ahora bien, en el aspecto social, se evidencia en algunos casos dificultad para adaptarse a la cultura colombiana, dado que aún se evidencia escenarios de discriminación por el hecho de ser migrantes.

Pero en otro escenario como lo es la escuela el ámbito educativo, se pudo identificar que una parte de ellos sienten apoyo por parte de sus docentes como de sus compañeros de clase, además la oportunidad que da el estado colombiano de que cada migrante pueda continuar con sus estudios académicos, favoreciendo el acceso a una buena educación y que es percibida por estos adolescentes que a diferencia de la realidad en su país natal, consideran que su educación mejoró dado a los métodos de enseñanza de las instituciones.

Ahora bien, desde su nuevo entorno como lo es el social y el escolar, esto puede generar tensión a nivel emocional que puede convertirse en un factor u aspecto negativo productos de cambio de país, en consecuencia, del mismo y las situaciones experimentadas por los adolescentes migrantes, ha conllevado a encontrar emociones de tristeza y en muchas ocasiones de no ser escuchados y ser juzgados por ser migrantes, esto siendo una dificultad para su proceso de adaptación.

En este sentido, el cambio que han percibido cada uno de estos adolescentes está fundamentado en el postulado de Urie Bronfenbrenner, que comprende que el sujeto está en una progresiva acomodación, en el desarrollo y cambios de sus entornos inmediatos, donde este proceso se ve afectado por las relaciones establecidas del sujeto y el entorno, donde cada uno ha experimentado situaciones que pueden alterar su proceso de adaptación.

Al escuchar, compartir y dar detalles a los relatos dados por los participantes, sus reflexiones y percepciones son muy valiosas en un proceso investigativo, estos se convierten en una herramienta que no solo permite la construcción de nuevos métodos de intervención, si no la posibilidad de que estos adolescentes migrantes exterioricen de manera natural y sincera sus sentimientos y la forma como ven el mundo, desde sus proyecciones desde sus experiencias, siendo

reconocidos como elementos importantes para la construcción de sociedad y relacionarse con su nuevo contexto social. En este sentido, es importante resaltar y rescatar lo mencionado por estos adolescentes, ya que se hace necesario que los investigadores se aparten de la percepción del adulto como algo única o centrista y dándole paso a las voces de los adolescentes que quieren decir y no lo que les obligan a decir, permitiendo realmente a ser escuchados y no solo analizados como sujetos no participativos.

A través de los relatos se pudo evidenciar las intenciones de la investigación, en donde el adolescente sea sujeto con la capacidad de diferenciar sus contextos, escenarios y situaciones narrados por los participantes, haciendo evidente las posturas en torno a la situación y lo que asumen mediante su experiencia, incluyendo la situación social de su país natal, analizando las causas de su migración y la de sus familias, identificando y expresando esas reacciones frente a su éxodo. En relación con la experiencia de estos adolescentes no puede ser entendida como una generalidad, en donde todos llegan a una misma conclusión, si no desde las particularidades y siendo un mismo acontecimiento el participante se configure como una situación individual que trae diferentes transformaciones.



## **Recomendaciones**

De acuerdo con los resultados obtenidos, y según los relatos de los adolescentes migrantes que fueron objeto de investigación se establecen algunas recomendaciones para futuras investigaciones, es importante resaltar que la migración trae consigo muchas consecuencias en las personas que salen de su país natal y no se cuenta con un acercamiento o conocimiento de sus vivencias. Es por eso que se hace la recomendación para futuros investigadores que se indague en el establecimiento de las relaciones interpersonales de esta población, dado que, en la sociedad se cuenta con muchos prejuicios y pensamientos negativos sobre esta comunidad, es por ello que es importante que mediante este tipo de investigaciones se puedan esclarecer este tipo de situaciones para permitir un buen desarrollo de los adolescentes migrantes en el contexto colombiano.

En relación y considero que es importante conocer esas experiencias de adolescentes migrantes, que actualmente y dadas las situaciones de orden social o económico, no pueden seguir con sus estudios académicos, dado que tienen que asumir otros roles dentro de su entorno familiar y eso como podría afectar su desarrollo tanto social como individual, dado que es importante que cada adolescente tenga la oportunidad de seguir construyendo su aprendizaje para la mejora de su calidad de vida.

Además, es importante que por medio de instituciones o el Estado colombiano o diferentes instancias gubernamentales, se cree una ruta para el apoyo psicosocial a la población migrante, en específico población adolescente migrante, que requiere ese acompañamiento psicológico, dado a las circunstancias muchos de ellos no cuentan con apoyo y por medio de sus acciones o actividades, ellos buscan soluciones para poderse adaptar a una nueva realidad como

migrantes, entonces es importante que como profesionales se establezcan rutas de atención o guías para un mejor acompañamiento.

Finalmente, y en relación al diseño metodológico, considero importante el trajo desde corte cualitativo, dado que este permitirá un acercamiento a las vivencias de esta población, generando así sentimientos de empatía y comprensión a sus situaciones, adicional pensar en la utilización de grupos focales para obtener más información de las experiencias y contrastar las vivencias de los participantes.

## Referencias Bibliográficas

Aguirre, J y Cruz M (2013) Familia y Migración.

<https://www.redalyc.org/pdf/461/46127565012.pdf>

Achotegui J (2009) Migración y Salud Mental. El Síndrome del Inmigrantes como Estrés Crónico y Múltiple (Síndrome de Ulises).

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3119470.pdf>

Alianza para la Protección y la Prevención del Riesgo psicosocial en Niñas, Niños y Adolescentes. (2011) Guía para una Intervención Integral en Prevención de los Riesgos Psicosociales en Niños, Niñas y Adolescentes. <https://www.fad.es/wp-content/uploads/2019/05/Gu%C3%ADa-para-una-intervenci%C3%B3n-integral-en-prevenci%C3%B3n-de-los-riesgos-psicosociales-en-ni%C3%B1os-ni%C3%B1as-y-adolescentes.pdf>

Benedetti, A (2020) Migración: Palabras clave para el Estudio de las Fronteras.

<https://www.teseopress.com/palabrasclavefronteras/chapter/migracion/>

Bravo R, Ruvalcaba N y Orozco M (2018) Introducción al Modelo Ecológico del Desarrollo Humano.

[https://www.researchgate.net/publication/328584009\\_Introduccion\\_al\\_modelo\\_ecologico\\_del\\_desarrollo\\_humano](https://www.researchgate.net/publication/328584009_Introduccion_al_modelo_ecologico_del_desarrollo_humano)

CEPAL. (2019). Desarrollo y Migración Desafíos y Oportunidades en los Países del Norte de Centroamérica.

[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44649/1/S1000454\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44649/1/S1000454_es.pdf)

Castello V Las Migraciones desde una Perspectiva Histórica.

[http://www.ces.gva.es/pdf/trabajos/articulos/Revista\\_49/art1.pdf](http://www.ces.gva.es/pdf/trabajos/articulos/Revista_49/art1.pdf)

Consejo Nacional de Población. Algunos Efectos de la Migración Internacional en los Lugares de Origen y Destino.

[http://www.conapo.gob.mx/work/models/CONAPO/intensidad\\_migratoria/pdf/Efectos.pdf](http://www.conapo.gob.mx/work/models/CONAPO/intensidad_migratoria/pdf/Efectos.pdf)

Contreras. R, Manrique. L y Rincón. O (2021) Factores Psicosociales en los Migrantes de la Parada, Norte de Santander.

<https://repositorio.ufps.edu.co/bitstream/handle/ufps/1060/Factores%20psicosociales%20en%20los%20migrantes%20de%20la%20parada%2c%20Norte%20de%20Santander.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid (2016) Guía para la Intervención Psicológica con Inmigrantes y Refugiados. [https://www.ucm.es/data/cont/docs/315-2016-06-02-](https://www.ucm.es/data/cont/docs/315-2016-06-02-g.refugiados_PDF.pdf)

[g.refugiados\\_PDF.pdf](https://www.ucm.es/data/cont/docs/315-2016-06-02-g.refugiados_PDF.pdf)

Centro Universitario de Ciencias de la Salud Universidad de Guadalajara (2016) Revista de Educación y Desarrollo.

[https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/36/36\\_RED\\_Completa.pdf](https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/36/36_RED_Completa.pdf)

Clacso (2020) Voces y Experiencias de la Niñez y Adolescencia Venezolana Migrante en Brasil, Colombia, Ecuador y Perú. <https://www.clacso.org/informe-vozes-y-experiencias-de-la-ninez-y-adolescencia-venezolana-migrante-en-brasil-colombia-ecuador-y-peru/>

Collazos F, Qureshi A, Antonín M y Sábado J (2008)

<https://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/1613.pdf>

Calzada A, Oliveros Y y Acosta Y (2012) Trastorno por Estrés Agudo.

<https://scielo.isciii.es/pdf/cmfv18n1/original1.pdf>

Cifuentes R (2011) Diseño de Proyectos de Investigación Cualitativa. [https://coordinacion-de-](https://coordinacion-de-investigaciones.webnode.com.co/_files/200000021-47c0549bf3/Enfoque%20de%20investigaci%C3%B3n.pdf)

[investigaciones.webnode.com.co/\\_files/200000021-](https://coordinacion-de-investigaciones.webnode.com.co/_files/200000021-47c0549bf3/Enfoque%20de%20investigaci%C3%B3n.pdf)

[47c0549bf3/Enfoque%20de%20investigaci%C3%B3n.pdf](https://coordinacion-de-investigaciones.webnode.com.co/_files/200000021-47c0549bf3/Enfoque%20de%20investigaci%C3%B3n.pdf)

Coronel H (2013) Efectos de la Migración en el Proceso de Aprendizaje-Enseñanza y su

Tratamiento desde la Escuela. <http://www.scielo.org.bo/pdf/rieiii/v6n1/v6n1a04.pdf>

Cázares M, García M y Jiménez M (2015) El Entorno Social como Elemento a Considerar para

Predecir la Ciudadanización de los Trabajadores dentro de la Organización.

[http://eprints.uanl.mx/12616/1/12.23%20Art%207%20133\\_151.pdf](http://eprints.uanl.mx/12616/1/12.23%20Art%207%20133_151.pdf)

Delval J (2006) El Desarrollo Humano. <https://docer.com.ar/doc/x1581v8>

Fernández A y Martín A. La Adaptación Escolar. Bases Explicativas, Problemas e Intervención

en el Aula. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2255807.pdf>

Ferrer R, Palacio J, Hoyos O y Madariaga C. (2014) Proceso de Aculturación y Adaptación del

Inmigrante: Características Individuales y Redes Sociales.

<http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v31n3/v31n3a09.pdf>

García. A, Mendieta. I, Gómez. L, Palma. M y Millán. M (2017) Apoyo Social, Resiliencia y

Región de Origen en la Salud Mental y la Satisfacción Vital de los Inmigrantes.

[https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/UPSY/16-5%20\(2017\)/64753989009/64753989009\\_visor\\_jats.pdf](https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/UPSY/16-5%20(2017)/64753989009/64753989009_visor_jats.pdf)

Gómez J (2010) La Migración Internacional: Teorías y Enfoques, una Mirada Actual.

<http://www.scielo.org.co/pdf/seec/v13n26/v13n26a5.pdf>

GIFMM. (2021) Colombia Refugiado y Migrantes Venezolanos

[https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/Venezolanos%2520en%2520Colombia\\_2021%2520%2528ESP%2529\\_17062021%2520\\_4.pdf](https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/Venezolanos%2520en%2520Colombia_2021%2520%2528ESP%2529_17062021%2520_4.pdf)

Guevara G, Verdesoto A y Castro N (2020) Metodologías de Investigación Educativa (Descriptivas, Experimentales, Participativas y de Investigación- acción)

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7591592.pdf>

Herrera. L y González. C (2011) Problemáticas y Perspectivas en Torno a la Migración.

<http://www.scielo.org.co/pdf/inno/v22n46/v22n46a13.pdf>

Hernández, S, Fernández, C y Baptista L (2014) Metodología de la Investigación Sexta Edición.

<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Herrera M. El Sistema Educativo Venezolano.

<https://www.cice.org.ve/descargas/Sistema%20Educativo%20Venezolano.pdf>

Ibertic. Entrevistas en Profundidad.

[https://oei.org.ar/ibertic/evaluacion/pdfs/ibertic\\_guia\\_entrevistas.pdf](https://oei.org.ar/ibertic/evaluacion/pdfs/ibertic_guia_entrevistas.pdf)

ICBF (2013) Observatorio del Bienestar de la Niñez. La Familia: El Entorno Protector de Nuestros Niños, Niñas y Adolescentes Colombianos.

<https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/publicacion-47-a.pdf>

Krauskopof D (1999) El Desarrollo Psicológico en la Adolescencia: Las Transformaciones en una Época de Cambios.

[https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-41851999000200004#:~:text=Habitualmente%20las%20fases%20del%20per%20C3%20A%20do,Fase%20Final%20del%20periodo%20adolescente.&text=Entre%20los%2010%20y%20los,lo%20f%20C3%20A%20Dsico%20y%20lo%20emocional](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-41851999000200004#:~:text=Habitualmente%20las%20fases%20del%20per%20C3%20A%20do,Fase%20Final%20del%20periodo%20adolescente.&text=Entre%20los%2010%20y%20los,lo%20f%20C3%20A%20Dsico%20y%20lo%20emocional).

Ley 1090 de 2006 Por lo cual se Reglamenta el Ejercicio de la Profesión de Psicología, se Dicta el Código Deontológico y Bioético y otras Disposiciones.

[https://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Archivos\\_de\\_usuario/Documentos/Documentos\\_Investigacion/Docs\\_Comite\\_Etica/Ley\\_1090\\_2006\\_-\\_Psicologia\\_unisabana.pdf](https://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Archivos_de_usuario/Documentos/Documentos_Investigacion/Docs_Comite_Etica/Ley_1090_2006_-_Psicologia_unisabana.pdf)

Márquez. A (2019) Repensando el Desarrollo: Políticas Públicas de Atención a Niños, Niñas y Adolescentes en Contextos de Vulnerabilidad, Violencia y Pobreza.

[https://www.academia.edu/44112009/Repensando\\_el\\_desarrollo\\_Pol%C3%ADticas\\_p%C3%BAblicas\\_de\\_atenci%C3%B3n\\_a\\_ni%C3%B1os\\_ni%C3%B1as\\_y\\_adolescentes\\_en\\_contextos\\_de\\_vulnerabilidad\\_violencia\\_y\\_pobreza](https://www.academia.edu/44112009/Repensando_el_desarrollo_Pol%C3%ADticas_p%C3%BAblicas_de_atenci%C3%B3n_a_ni%C3%B1os_ni%C3%B1as_y_adolescentes_en_contextos_de_vulnerabilidad_violencia_y_pobreza)

Moreno, J y García, E (2009) Adaptación Personal y Desarrollo Lingüístico en Niños Víctimas de Maltrato. <https://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N96-2.pdf>

Naciones Unidas (2017) Reporte Internacional de las Migraciones.

<http://www.un.org/en/development/desa/population/migration/publications/migrationreport/index.shtml>

OIM (2006) Derecho Internacional sobre Migración. Glosario sobre Migración.

[https://publications.iom.int/system/files/pdf/iml\\_7\\_sp.pdf](https://publications.iom.int/system/files/pdf/iml_7_sp.pdf)

Observatorio Venezolano de Migración (2021) Participación de Niñas, Niños y Adolescentes en el Proceso Migratorio Venezolano. [https://assets.website-files.com/5caccaedb32e39d3c7d6819e/60933bed6be20a1e3d6b97b6\\_OVM-INFANCIA-Y-MIGRACION-edit2.pdf](https://assets.website-files.com/5caccaedb32e39d3c7d6819e/60933bed6be20a1e3d6b97b6_OVM-INFANCIA-Y-MIGRACION-edit2.pdf)

Puyana Y, Motoa A y Castellanos A (2009) Entre aquí y allá. Las Familias Colombianas Transnacionales. <https://docplayer.es/8802061-Entre-aqui-y-alla-las-familias-colombianas-transnacionales.html>

Páez. A (2015) Inmigración y Salud: Consecuencias del Proceso Migratorio. [https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/128584/TG\\_PaezAlcarria\\_Inmigracion.pdf?sequence=1](https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/128584/TG_PaezAlcarria_Inmigracion.pdf?sequence=1)

Psicoperspectivas (2011) Proceso Migratorios en un Mundo Globalizado. <https://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/viewFile/161/139>

Papalia D (2009) Psicología del Desarrollo de la Infancia a la Adolescencia Undécima Edición. <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2019/04/Papalia-y-Otros-2009-psicologia-del-desarrollo.-Mac-GrawHill.-pdf.pdf>

Segovia. P (2021) Proceso de Adaptación de Estudiantes Inmigrantes: Hallazgos en Escuelas Vulnerables de Santiago de Chile. [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/116872/1/OBETS\\_16\\_2\\_17.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/116872/1/OBETS_16_2_17.pdf)

Silva I (2006) La Adolescencia y su Interrelación con el Entorno. [http://www.injuve.es/sites/default/files/LA%20ADOLESCENCIA%20y%20%20entorno\\_completo.pdf](http://www.injuve.es/sites/default/files/LA%20ADOLESCENCIA%20y%20%20entorno_completo.pdf)



Sutcliffe B (1998) Nacido en otra parte. Un ensayo sobre la Migración Internacional, el Desarrollo y la Equidad.

[https://www.bantaba.ehu.eus/obs/files/view/Nacido\\_en\\_otra\\_parte\\_Parte\\_2.pdf?revision\\_id=54747&package\\_id=54707](https://www.bantaba.ehu.eus/obs/files/view/Nacido_en_otra_parte_Parte_2.pdf?revision_id=54747&package_id=54707)

Revista Iberoamericana de Psicología (2014) Los Trastornos de Ansiedad en el DSM-5.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4803018.pdf>

Región de Murcia. Consejería de Sanidad. Guía de Práctica Clínica de los Trastornos

Depresivos. <https://consaludmental.org/publicaciones/GPCtrastornosdepresivos.pdf>

Restrepo J (2016) Cambios y Permanencias en las Familias con Padres Migrantes Retornados a Antioquia y el Eje Cafetero Colombiano.

<https://revistas.comillas.edu/index.php/revistamigraciones/article/view/7565/7389>

Rodríguez L (2017) El Adolescente y su Entorno: Familia, Amigos, Escuela y Medios.

<https://www.adolescenciasema.org/ficheros/CURSOS%202019/DOCUMENTACION%20CURSO/5%20Adole%20y%20entorno%20PI.pdf>

Rubio J y Maya E (2019) Procesos de Adaptación Social de Estudiantes Adolescentes Migrantes

Venezolanos a través de la Inclusión Académica al Sistema Educativo Colombiano en Básica Secundaria.

<http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/390/3901640009/3901640009.pdf>

Segura A, Rojas L y Benavides C (2020) Riesgo Psicosocial y Desempeño Académico: Un

Análisis en los Colegios de la Policía Nacional Adscritos a la Ciudad de Bogotá, D.C.

<https://www.redalyc.org/journal/5177/517764862005/html/>

Salinas. A (2004) Métodos de Muestreo. <https://www.redalyc.org/pdf/402/40270120.pdf>

Sutcliffe. B Nacido en Otra Parte. Un Ensayo sobre la Migración Internacional el Desarrollo y la Equidad.

[https://biblioteca.hegoa.ehu.es/downloads/5996/%2Fsystem%2Fpdf%2F2343%2FNacido\\_en\\_otra\\_parte.pdf](https://biblioteca.hegoa.ehu.es/downloads/5996/%2Fsystem%2Fpdf%2F2343%2FNacido_en_otra_parte.pdf)

Torrico, E, Santin, C, Villas, M, Méndez, D y López, M (2002) El Modelo Ecológico de Bronfenbrenner como Marco Teórico de la Psicooncología.

<https://www.redalyc.org/pdf/167/16718103.pdf>

UNICEF (2020) Impacto del Flujo Migratorio de NNA venezolanos en el Sistema Educativo Colombiano. <https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/75761.pdf>

Urie Bronfenbrenner (1987) La Ecología del Desarrollo Humano.

[https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos\\_virtuales/posgrado/maestria\\_asesoria\\_familiar/familia\\_contemporanea/modulo1/la-ecologia-del-desarrollo-humano-bronfenbrenner-copia.pdf](https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/familia_contemporanea/modulo1/la-ecologia-del-desarrollo-humano-bronfenbrenner-copia.pdf)

USAID (2019) Caracterización de la Niñez y Adolescencia Migrante en Colombia.

[https://s3.amazonaws.com/semanaruralvzla/documentos/1619180458\\_informeninezmigrante.pdf#:~:text=Seg%C3%BAAn%20datos%20de%20Migraci%C3%B3n%20Colombia,tiene%20menos%20de%2018%20a%C3%B1os.](https://s3.amazonaws.com/semanaruralvzla/documentos/1619180458_informeninezmigrante.pdf#:~:text=Seg%C3%BAAn%20datos%20de%20Migraci%C3%B3n%20Colombia,tiene%20menos%20de%2018%20a%C3%B1os.)

Vilar. E y Hartman. C (2008) Migración y Salud Mental un Problema Emergente de Salud

Pública. <http://www.scielo.org.co/pdf/rgps/v6n13/v6n13a02.pdf>

Vera, J y Robles, J (2010) Condiciones de Vida y Psicosociales de Niñas Migrantes en el Noroeste de México.

<https://pdfs.semanticscholar.org/87ed/34e820ea1a16f5094d70e2faf2d93f45f2a2.pdf>

Zegarra, D y Paz, A (2017) Cohesión, Adaptabilidad y Composición Familiar en Adolescentes del Callao, Perú. <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v5n2/a02v5n2.pdf>

## **Anexos**

### **Anexo A**

#### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**El propósito de este documento es explicar todo lo referente a la utilización que se realizaría de sus datos representantes legales de los adolescentes, quienes serán partícipes de esta investigación. Léalo atentamente y consulte con el psicólogo en formación las dudas que se le planteen.**

Se solicita su autorización y consentimiento para la participación de su hijo en un estudio de investigación titulado **Aspectos Psicosociales que Influyen en la Adaptación al País de tres Adolescentes Migrantes Venezolanos a partir de sus Experiencias en su Contexto Familiar, Social, Escolar e Individual Basándose en la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner**, que será realizado por la estudiante **LAURA CAMILA BARBOSA** de la facultad de **PSICOLOGÍA** de

la **UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO** y asesorado por el docente **CARLOS JAVIER PORTILLO GUERRA**. Si usted accede con la autorización, se le pedirá participar de una entrevista conversacional que puede durar de entre una (1) y dos (2) horas, en donde se le harán distintas preguntas a nivel personal.

Los datos que se obtengan serán utilizados únicamente con fines de formación académica y solamente serán del conocimiento del estudiante y su asesor, guardándose siempre sus datos personales en un lugar seguro de tal manera que ninguna persona ajena pueda acceder a esta información. De igual forma, las grabaciones a través de la herramienta grabadora de voz, serán una herramienta multimedia de la que la estudiante podrá apoyarse a lo largo del proceso y que tendrán el mismo tratamiento confidencial.

De tal manera que yo, \_\_\_\_\_, identificado(a) con C.C No. \_\_\_\_\_, certifico que he sido informado(a) con la claridad y veracidad debida respecto al ejercicio académico del que el estudiante me ha invitado a autorizar; soy consciente de actuar libre y voluntariamente, contribuyendo a este procedimiento de forma activa.

He recibido toda la información necesaria de forma clara, comprensible y satisfactoria sobre los procedimientos y temporalidad que se seguirán a lo largo del proceso atendiendo estrictamente al cumplimiento de la **Ley 1090 del 2006, Título II. Art.2., Numeral 5**, referente a las normas de confidencialidad establecidas en el Código Deontológico de Psicólogos.

Soy conocedor(a) de la autonomía suficiente que poseo para retirarme u oponerme al ejercicio académico, cuando lo estime conveniente sin necesidad de justificación alguna, por lo tanto, tomando todo ello en consideración y en tales condiciones, **CONSIENTO** participar de la

investigación y que los datos que se deriven de mi participación sean utilizados para cubrir los objetivos especificados en el documento.

Firman:

Laura Camila Barbosa

Nombre:

C.C. 1007366763

C.C

## **Anexo B**

### **ASENTIMINETO INFORMADO.**

**El propósito de este documento es explicar todo lo referente a la utilización que se realizaría de sus datos si decidiera participar de esta investigación, así como de su rol en ella como participante. Léalo atentamente y consulte con el psicólogo en formación las dudas que se le planteen.**

Usted ha sido invitado a participar en un estudio de investigación titulado **Aspectos Psicosociales que Influyen en la Adaptación al País de tres Adolescentes Migrantes Venezolanos a partir de sus Experiencias en su Contexto Familiar, Social, Escolar e Individual Basándose en la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner**, que será realizado por la estudiante **LAURA CAMILA BARBOSA** de la facultad de **PSICOLOGÍA** de la

**UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO** y asesorado por el docente **CARLOS JAVIER PORTILLO GUERRA**. Si usted accede con la autorización, se le pedirá participar de una entrevista conversacional que puede durar de entre una (1) y dos (2) horas, en donde se le harán distintas preguntas a nivel personal.

El objetivo principal de este estudio es describir los principales aspectos psicosociales que puede presentar el Adolescente desde la dimensión individual, educativo y familiar, por lo que su participación será totalmente anónima las preguntas que se manejan en este estudio son preguntas de carácter personal y se deben responder de la manera más veraz posible. Recuerde, no existen respuestas buenas ni malas, simplemente responda según su experiencia y creencias.

Teniendo en cuenta que ha leído y entendido los criterios por los cuales está invitado a realizar este estudio, es necesario que en el siguiente párrafo firme si está de acuerdo con los mismos.

#### ASENTIMIENTO INFORMADO

Yo \_\_\_\_\_, identificado(a)  
No. \_\_\_\_\_, certifico que he sido informado(a) con claridad y veracidad respecto de la actividad que realizará la estudiante Laura Camila Barbosa quien me ha invitado a participar en la entrevista psicológica sobre el tema de “Aspectos Psicosociales que Influyen en la Adaptación al País de tres Adolescentes Migrantes Venezolanos a partir de sus Experiencias en su Contexto Familiar, Social, Escolar e Individual Basándose en la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner”. Esta será grabada para poder anotar de forma textual. Actuó de una manera consecuente, libre y voluntariamente, como colaborador(a) contribuyendo a este ejercicio de

forma activa. Soy conocedor(a) que me puedo retirar u oponerme al ejercicio o actividad académica cuando lo consideré conveniente sin necesidad de justificación alguna,

Se respeta la buena fe, la confiabilidad e intimidad de la información por mí suministrada, lo mismo que mi seguridad física y psicológica.

Firma  
Nombre  
Documento

Investigadora  
Firma  
Nombre  
Documento

### **Anexo C**

#### **Entrevista 1**

**Entrevistadora (Etd)**

**Entrevistado (a) (C1)**

Etd: saludo e introducción a la entrevista

Etd: ¿Cómo te llamas?

C1: Edylee Brando Sánchez Sánchez

Etd: ¿Cuántos años tienes?

C1: Tengo 16 años

Etd: ¿En qué colegio estudias?

C1: No estoy en colegio, no estoy estudiando.

Etd: ¿Cuándo naciste?

C1: El 13 de junio del 2005

Etd: ¿De dónde eres?

C1: Soy de Venezuela, Valencia estado Carabobo.

Etd: ¿Actualmente donde estas viviendo?

C1: En las cabañas, Bosa

Etd: ¿Cuántas personas viven contigo actualmente?

C1: Vivo con 5 personas

Etd: ¿Quiénes son esas personas?

C1: Están dos amigas de mi mamá, mi mamá y mi hermana

Etd: ¿Cuál fue el principal motivo del porque migraron a Colombia?

C1: Eh, porque mi mamá me mando a buscar y pues ya me tuve que ir, era menor de edad en ese entonces y me toco irme porque ella estaba en Ecuador para ese entonces, ella no estaba en Colombia, estaba en Ecuador.

Etd: ¿Consideras que fue una buena decisión?

C1: Pues sí, si claro, porque si no estuviera allá pasando trabajo

Etd: ¿Hace cuanto migraron de Venezuela?



C1: Hace aproximadamente 3 años

Etd: Hace tres años, y de esos tres años, ¿ha sido fácil o difícil estar lejos de Venezuela, de tus amigos, de tu familia?

C1: Emocionalmente sí, claro porque uno está acostumbrado a otra cultura y claro uno al principio se siente solo, pero, uno empieza a conocer y después se siente bien, pero igual hace falta la familia.

Etd: ¿Qué familiares tienes en Venezuela?

C1: Por parte de mi papá todos, por parte de mi mamá, mi abuela, mis dos primos y mi tía.

Etd: ¿Cómo fue el proceso de migrar, como fue el trayecto para llegar a Colombia y a Bogotá?

C1: Primero mi mamá me mando a buscar y agarramos un bus desde Valencia hasta la frontera con Cúcuta, no pasamos por frontera normal, si no fue por trocha ahí nos tuvimos que quedar un día, ahí en Cúcuta, no en un hotel si no en una casa, luego agarramos un bus un omega hasta acá a Bogotá, acá me recibió mi tía para darme comida y todo; de ahí nos vamos a Ipiales que es la frontera con Ecuador, nos metimos por el Hormigo que es otra frontera, ya de ahí mi mama me tuvo que buscar porque dure tres días porque yo no podía pasar porque era menor de edad y estaba con otra persona, yo no estaba solo. Entonces ya mi mama me fue a buscar y nos fuimos a guayaquiles, ahí duramos un año, luego nos venimos a Bogotá, en un bus directo y ya aquí estamos.

Etd: ¿Cómo fue el trayecto por la trocha?

C1: Eh, pues, para ese entonces no teníamos dinero, no contábamos con dólares o con pesos, tuvimos que hablar con guerrillero, paraco no sé qué era, hablamos con él y dijo que si, que el rio

estaba abajo y tuvimos que pasar por unas piedras y eso fue un trayecto donde se caminó media hora, entonces hasta que llegamos; llegamos donde era Cúcuta y que ya se encontraban en territorio colombiano.

Etd: ¿Cómo es la relación con las personas con las que vives?

C1: La relación con mi mamá en la casa es buena, es excelente, pero con las otras amigas es conflictiva.

Etd: ¿Porque es conflictiva?

C1: Por disgustos, por cosas que no nos gustan

Etd: ¿Sientes o has sentido apoyo por parte de tu familia para afrontar el proceso de migratorio?

C1: Si, mi mamá es quien me ha apoyado desde que llegue a Bogotá

Etd: ¿Cómo han afrontado el proceso migratorio en familia?

C1: Pues, como cualquier familia, hemos tenido disgustos y acá estamos apoyándonos unos a los otros y eso nos ha enseñado hacer equipo para podernos ayudar

Etd: ¿Qué es lo que más extraña de Venezuela?

C1: El colegio, porque es que es ahí donde uno es más creativo es más amigable, uno conoce demasiadas personas, por ejemplo, yo llegue hasta segundo año, que acá es séptimo, pero eso es lo que extraño más y extraño mi prima, es como mi prima-hermana, pero ósea, no la pasábamos para arriba y para abajo.

Etd: Con lo que me dices ¿Quisieras volver a estudiar, pero en Colombia o en Venezuela?

C1: Me gustaría retomar los estudios acá, porque ahorita el estudio allá no sirve en Venezuela

Etd: ¿Qué es lo que menos te gusta de pasar tiempo con tu familia?

C1: Que se amargan muy rápido, porque yo soy muy escandaloso, muy hiperactivo, extravertido y eso no le gusta a mi familia, a veces les gusta a veces no le gusta, por ejemplo, mi mamá es muy seria a veces porque en la mayoría sí, pero no me gusta que sea tan amargada.

Etd: ¿Que te gustaría hacer para que tu madre no fuera tan amargada? O ¿Qué te gustaría hacer para que ella cambiara y que la relación fuera diferente?

C1: Pues no he pensado, porque pues mi gusta como es ella, pero lo único que si quisiera es que no fuera tan amargada, porque cuando se levanta muchas veces es con el pie izquierdo, entonces ahí ya empieza a regañarme.

Etd: ¿Qué cambios ha evidenciado en tu familia con el proceso migratorio?

C1: Ha cambiado todo, porque ya no se mantiene una comunicación como antes, esa comunicación se ha perdido, sin embargo, aún sigue el cariño, porque cada vez que uno se reúne a hablar por una videollamada, pues ya todo cambio, porque ya no hay contacto físico, no hay un abrazo un besito en la mejilla, todo cambio y eso le hace falta a uno.

Etd: Considero que uno nunca podrá experimentar todo por lo que ustedes han pasado ¿Qué es lo que más te ha gustado de estar en Colombia?

C1: Las personas, las oportunidades que nos han dado, he conocido a personas y me han hecho sentir bien, tengo amigos que ahora me ayudan y están pendientes de mí y me animan a seguir estudiando, entonces pienso que son buenas personas.

Etd: ¿Qué es lo que menos te ha gustado de estar en Colombia?

C1: Que muchas personas quieren buscar problemas, y son personas que son muy altivas muy humillativas, y uno no puede estar por ahí porque ya lo tratan del veneco que es malo y bueno yo no soy una persona que busca problemas, a mí me gusta ser más tranquilo. Antes yo discutía y me iba a los puños, pero ya no soy así, ya cambié mi pensamiento y siento que soy más maduro.

Etd: ¿Deseas seguir viviendo en Colombia o deseas volver a Venezuela?

C1: Pues si te soy sincero, quisiera seguir viviendo en Colombia y para Venezuela, solo para visitar nada más.

Etd: ¿Qué ha cambiado en ti?, me dices que ya tienes un pensamiento más maduro ¿Cómo eras en Venezuela y que ha cambiado de lo que eras allá y lo que eres ahora en Colombia?

C1: Creo que he cambiado mentalmente, pues pienso más las cosas he sido una persona más impotente y que se ha convertido en alguien amargado poco a poco, pues ya que uno va más al trabajo que más a su niñez, porque yo en Venezuela era un niño que todo era un juego, juego no de computador ni nada de eso, era callejero, aquí ya no soy así, aquí ya soy más mente fuerte, en Venezuela mente débil que se dejaba llevar por las otras personas, aquí no aquí ya no me dejo llevar por nadie.

Etd: ¿Te gustaría Volver a ser un niño un adolescente, de disfrutar un poco más?

C1: Si claro, yo no disfrute mi niñez como tal, porque yo me vine a mis trece años a Ecuador y ya tengo 16 ya son 3 años que perdió trabajando o no compartir con las personas que en verdad quería compartir.

Etd: Si es difícil ¿Cuáles fueron las mayores dificultades que tuviste con tu mamá?

C1: Por ejemplo, mi mamá tuvo un problema familiar, nos quedamos sin trabajo y nos quedamos en el centro de Bogotá y ahí es demasiado difícil, es una rutina que desgasta a las personas, por ejemplo a mí me cansaba demasiado porque yo trabajaba vendiendo caramelos, tintos y cigarrillos, si me explican entonces lluvia, sol miedo, miedo porque uno pasaba por la noche por el Santafé, un territorio muy peligroso y se conoce como el Sodoma y Gomorra, entonces esa ha sido mi única dificultad al estar acá.

Etd: ¿Cómo afrontaste el hecho de venir a vivir a otro país?

C1: Yo bueno a los 13 años no pensaba, me dio igual, porque yo pensaba en que iba a ir a ver a mi mamá, quería ir a visitar a mi mamá, eran dos años que no veía a mi mamá.

Etd: ¿Qué cosas de tu cultura extrañas?

C1: El carnaval, por los disfraces, porque acá en Bogotá digamos yo no he migrado para otras partes de Colombia entonces acá en Bogotá no se celebra ningún tipo de cosa, entonces eso es lo que extraño.

Etd: ¿Qué es lo que piensas o que sentimientos te genera cuando piensas en la situación que está pasando Venezuela?

C1: Tristeza, porque los videos de las protestas, todo lo pone mal, porque uno no puede estar allá compartiendo a veces me dicen y cuando vas a venir cuando te vas a reunir con uno y yo digo cuando pueda, porque uno no tiene dinero para ir a Venezuela y uno quisiera ir a compartir. Por ejemplo, si la abuela de uno se enferma, mi abuela se murió allá y yo estando acá eso es triste, entonces todo eso causa tristeza.

Etd: ¿Qué es lo más difícil de ser un adolescente migrante?

C1: Pues, que uno no puede interactuar con las personas como lo era en Venezuela, uno acá se siente discriminado, porque si se sabe los venezolanos acá son lo malo, no acá solamente, en todos los países, entonces la gente siente pavor, porque piensan que uno es una persona mala y se le entiende. He querido interactuar con otros adolescentes, pero me dicen que no, he tenido solo 2 amigos colombianos y he sido aceptado por sus familiares, pero la mayoría de amigos son venezolanos y solo son dos amigos colombianos que tengo acá.

Etd: ¿Has pasado por una situación en donde te hayas sentido discriminado?

C1: Pues, sí, porque cuando le escuchan a uno el acento lo empiezan a insultar y no es porque uno, sino porque se sienten intimidados y empiezan a decir veneco, groserías que lo hacen sentir mal e impotente que provoca ponerse a pelear con ellos, pero no vale la pena y nos tenemos que salir de ahí o yo estando solo.

Etd: ¿Dónde estás viviendo, te sientes seguro o desearías estar en otro lugar?

C1: Bueno, siendo sincero, donde estoy viviendo actualmente no me siento bien, por eso nos vamos a mudar porque el espacio es muy pequeño y no es cómodo y uno quiere su espacio y ahorita que nos estamos nuevamente levantando y después de pasar por momento difíciles económicamente pues ya queremos nuestra privacidad.

Etd: A partir de lo que me mencionaste con respecto a las reacciones que tienen las personas en algún momento has querido que las reacciones de las personas cambiaran y tú qué harías para cambiar esa perspectiva que se tiene del venezolano.

C1: Que cambiara la verdad no lo sé, uno no puede cambiar a las personas, pero si me gustaría que cambiaran esa actitud hacia las personas que no están haciendo algo malo, porque digamos

que me han discriminado en mi trabajo, y uno se siente mal y cuando estoy en mi trabajo pues ellos creen que me voy a salir para que ellos se sientan bien no es así, ósea uno quiere que esas personas cambien, porque uno no le está haciendo el mal a nadie para que vengan ellos hacernos el mal a nosotros, entonces que no discriminen a los venezolanos que están ahí.

Etd: ¿Te ha sido fácil o difícil el adaptarte a la cultura colombiana?

C1: Pues, acá hay diferentes culturas, por ejemplo, allá en Venezuela es el Beisbol y acá en Colombia es el Futbol y he una de mis amigas me dijo mira estos son los equipos y entonces a veces me he sentido discriminado porque me dicen usted no es colombiano entonces usted no puede seguir un equipo, yo no entiendo, si me gusta un equipo yo lo puedo seguir, entonces si hay diferentes culturas y todo cambia en la comida en todo

Etd: ¿Extrañas la comida de Venezuela?

C1: Si claro, allá uno cocina a su manera y acá cocinan a su manera, allá hay productos que no se consiguen acá.

Etd: Me comentas que no estas en un colegio, pero ¿Cómo era la educación en Venezuela y como era relación con tus profesores en Venezuela?

C1: Alla en Venezuela la educación ya no estaba tan buena, me gustaría que la educación en Venezuela fuera buenísima, como lo era antes, que daban todas las materias, pero ahora solo dan 12 materias hasta 11, cuando antes de yo venirme estaban dando 3 días de estudio, ósea casi nada, ósea nada porque uno que puede aprender en 2 o 3 horas, porque no habían docentes y los docentes que habían eran muy amigables y alcahuetas, pero la verdad ellos le tapaban mucho y eso no era educación y la educación estaba malísima

Etd: ¿Tienes conocimiento de cómo es la educación en Colombia?

C1: Si claro, acá la educación es demasiado estricta y no solo aquí en Ecuador también, yo tengo una novia que tiene 17 materias, ya no son 10 materias, entonces uno llega acá y se siente chiquitico con esas 17 materias que, imagínese, usted acá ve química a los 12 años y allá nos dan química hasta los 14 años que uno podía entender la química, pero yo veo que es estricta y dura, pero es muy buena la educación.

Quisiera decir que ojala uno se pudiera devolver a Venezuela y no haya tanta corrupción y que uno se pueda sentir nuevamente libre porque uno extraña, porque también hay olores que le generan a uno recuerdos que uno tenía en Venezuela, por ejemplo cuando llueve, yo soy de tierra caliente y cuando llueve acá se siente ese olor a tierra mojada y no se pues, uno quisiera estar nuevamente en su país, es bueno estar en otros países pero lo mejor es estar en la tierra de uno, eso es lo que uno quiere.

Etd: Cierre y agradecimientos.

## **Entrevista 2**

**Entrevistador (Etd)**

**Entrevistado (C2)**

Etd: Saludo e introducción a la entrevista

Etd: ¿Cuál es tu nombre?

C2: Nikoll Saray Rumbos Alonzo

Etd: ¿Cuántos años tienes?



C2: Tengo 13 años

Etd: ¿En qué colegio estudias?

C2: En el Orlando Higuita

Etd: ¿En dónde naciste?

C2: En Venezuela estado de Valencia

Etd: ¿En qué año naciste?

C2: En el 2008

Etd: ¿Qué grado estas cursando?

C2: Estoy en Octavo de bachillerato

Etd: ¿En dónde estás viviendo actualmente?

C2: En Bosa Holanda

Etd: Indícame el número de personas con las que actualmente vives

C2: Actualmente vivo con 3 personas y una mascota que son mi mamá, mi papá, mi hermano y un perro.

Etd: ¿Cuánto llevas viviendo en Colombia?

C2: Eh, voy para tres años

Etd: ¿Sabes cuál fue el principal motivo por el cual migraron?

C2: Por la situación económica

Etd: ¿Quién tomo la decisión de migrar?

C2: Mi mamá y mi papá

Etd: Descríbeme como fue el proceso de migrar y esto a partir de tu experiencia

C2: En el proceso de migrar siendo sincera no me afecto mucho, lo tome como si fuera un viaje de aventuras, un lugar nuevo un sitio nuevo y bueno cuando llegue a Bogotá, pensaba que era distinto, porque en ese momento era muy inocente, pero hay cosas de Bogotá que son un poquito fuertes, entonces me dio impacto me sorprendí, porque digamos que las cosas que no veía allá las vi aquí.

Etd: Descríbeme como es la relación con tu familia

C2: La relación con mi padre, bueno la gran mayoría de las veces no la pasamos molestando y bochincheando, nos tratamos con cariño así jugando y así amistosamente, es un buen padre me ha dado todo lo necesario y con mi madre también igual, hasta ella me pregunta cómo me fue en el día, se preocupa por mí. Y la relación con mi hermana casi la mitad del tiempo no la pasamos peleando, pero en otras ocasiones jugando y echando así chistes.

Etd: ¿Sientes apoyo por parte de familia cuando se presenta algún problema?

C2: En realidad no, porque yo no les cuento, yo misma me soluciono los problemas, yo misma los comprendo y les doy solución, nunca lo he comentado en familia

Etd: ¿Como han afrontado el proceso de la migración en familia?

C2: Bueno, para migrar si fue un poco difícil, porque mi mamá se tuvo que ir adelante, y después nosotros, dure como un tiempo sin ella un alrededor de dos meses si mal no recuerdo. El caso si

me afecto porque era mi mamá y nunca había estado lejos de ella, y bueno con mi padre y mi hermano viviendo si fue un poco caótico, pero si nos pudimos arreglar.

Etd: En la dinámica familiar (las cosas que hacen en familia) ¿has evidenciado cambios después de salir de Venezuela o no hay cambios?

C2: En realidad, no hay mucha dinámica, muy pocas veces en la semana sacamos tiempo nosotros, pero así nunca tuvimos una dinámica entre nosotros, si no varias veces salimos a conocer la ciudad como ir a Monserrate, ir a un parque, es muy raro, pero en si compartimos en familia.

Etd: ¿Consideras que tu familia ha aportado en tu proceso de adaptación?

C2: No, porque cada uno de nuestra familia piensa diferente, lo que uno piensa al otro no le gusta, siendo sincera en esa parte es con yo solita, me he puesto a pensar en las cosas y yo sola me he adaptado a las situaciones y a los cambios.

Etd: ¿Ósea que eres muy independiente?

C2: Exacto.

Etd: ¿Qué es lo que más te gusta cuando pasas tiempo con tu familia?

C2: Bueno cuando empezamos con los chistes, empezamos jugar, momentos divertidos.

Etd: Super bien y ¿Qué es lo que menos te gusta cuando pasas tiempo con tu familia?

C2: Que me empiezan a jalar del cabello y de las patas, ósea no es necesario de pellizcarme

Etd: Observo que son una familia bastante unida tienen una buena relación. ¿para tu familia que significa la migración?

C2: La migración, bueno no tengo muy claro que es lo que piensan ellos, pero en mi opinión, supongo que la migración para ellos es buscar una zona nueva donde puedan integrarse en la sociedad.

Etd: ¿Te gustaría seguir viviendo en Colombia o si te dieran la oportunidad de regresar a Venezuela, regresarías?

C2: En realidad, me gustaría quedarme en Colombia, no solo por la economía, si no principalmente por los estudios por el sistema de educación que en realidad me gusta mucho estudiar y pienso estudiar para lograr un futuro, tener un trabajo estable para poder tener mi propia casita y bueno para regresar a Venezuela más o menos, pues es como decir, ni la extraño, pero tampoco la quiero mucho, es decir, yo no me acostumbro a una parte definitiva, si no que me gustan los cambios.

Etd: ¿Por qué te gustan los cambios?

C2: Siendo sincera, permanecer en un ambiente no es muy saludable, de mi parte, porque siempre uno permanecer en un ambiente ahí encerrado prácticamente no es como decir que no estoy haciendo algo, no me estoy divirtiendo, por eso cada vez que salgo con mis amigos, caminamos a sitios nuevos, para conocer y disfrutar.

Etd: Entonces te has adaptado a los cambios que has pasado acá en Colombia

C2: Si, me gusta estar aquí.

Etd: ¿Qué es lo que más extrañas de Venezuela?

C2: Tristemente a mi perrito que ya está en el cielo, fue un muy buen perro, recuerdo que cuando salía a la esquina a comprar los huevos para el desayuno el me acompañaba, lo que más extraño sería eso, porque donde yo vivía era el barrio típico de cada país, donde influyen las vecinas que son malvadas, las que son chismosas.

Etd: ¿Cómo te has sentido en Colombia?

C2: Me he sentido bien, pero muchas veces las personas les ofenden que yo esté aquí, porque soy de otro país y me dicen cosas feas, pero siendo sincera, no le presto mucho la atención a ellos, porque la opinión de ellos es quererme hacerme sentir inferior a ellos y no me afecta en nada, porque una opinión no es que me va a quitar algo más importante, porque es una simple opinión

Etd: ¿Cuál es la situación más difícil por la que has pasado?

C2: Por la ruptura de la sociedad, ósea, me refiero que yo como típica adolescente, siempre va a tener una fase en donde va querer encajar con los demás, yo en esa fase dure mucho tiempo, pero fue un tiempo corto, porque yo me puse a reflexionar , ósea que me va a afectar lo que hago y que no hago, siendo sincera en mi opinión, así como yo tengo derechos, los demás tienen y así como a mí me hace feliz comprar un caramelo de cien y a otro no a mi sí, yo si voy a estar feliz, no me voy a preocupar por las malas intenciones de otras personas solo por hacerme daño.

Etd: ¿Qué es lo que más te gusta de Colombia?

C2: De Colombia, aparte que me roben en la esquina, este, no mentiras, lo que me gusta son los sitios de turismo, por ejemplo, hace una semana atrás, fui a Monserrate, siendo sincera, un paisaje muy hermoso, un lugar muy bonito para relajarse, cambiar de ambiente, explorar un sitio muy bonito. Un turismo para conocer cosas nuevas y cosas que sorprenden.

Etd: ¿Qué es lo que menos te gusta de Colombia?

C2: Siendo sincera, lo que no me gusta de Colombia es el vicio, ósea es muy exagerado, en mi escuela, no es la única escuela, las demás, porque uno cuando sale del colegio uno tiene que tener cuidado, porque empiezan a vender droga, o te roban, en ese punto mío, a mí no me gusta el vicio lo de la cocaína y eso no me gusta de Colombia.

Etd: y ¿Has tenido experiencias con el consumo de sustancias?

C2: Yo me acuerdo una vez, un chico se me acerco y me ofreció que si quería cigarro y yo le dije que no, en cambio de mis compañeros, mis compañeros son unas personas muy desjuiciadas, ósea en el sentido que las amistades en el colegio no es sano, no es como decir amistades por siempre no, son influyentes para que te metan el vicio, por ejemplo, yo tenía un compañero el año pasado, que ahora ya no está con nosotros, yo siempre que salía del colegio lo veía fumando droga en los parquecitos, y yo me puse a pensar, y me da mucha lástima, porque él es muy inteligente, pero prácticamente esta arruinando su vida, porque, si él es flojo para hacer las cosas pero él es muy inteligente y siempre lo veo por la zona y quiero que por lo menos un día cambie y que por lo menos tenga un propósito.

Etd: ¿Cuáles fueron las mayores dificultades para llegar a Colombia?

C2: El más complicado, para el sello, la firma de los pasaporte, en si lo de los documentos, porque gracias a Dios entramos a Colombia legalmente, pero fue un proceso bastante tardío, ósea fue un proceso bastante complicado y estresante, porque queríamos llegar lo más pronto a Colombia porque queríamos tener algo nuevo y poder establecernos y es la situación más estresando por la que hemos pasado, pero lo hemos comprendido, lo hemos pensado muy bien y eso si con paciencia y bueno pudimos entrar a Colombia y lo más fácil, diría yo bueno un poco

complicado, pero fue el trayecto en el bus, porque fue muy feo en realidad, por en parte cada estación que nos parábamos o nos paraba la policía y hacia revisiones, y una vez nos quitaron unas cosas, una laptop nos quitaron varias cositas en el trayecto del viaje y eso para mí fue una injusticia horrible, porque yo dije, que necesidad hay que robar, con qué necesidad, uno trabajando lo puede conseguir, porque igual el camino más fácil será el camino más complicado en la vida.

Etd: ¿Aun tienes amigos o familia que este viviendo en Venezuela?

C2: En realidad amigos y familia, en la parte de los amigos si he tenido muchos amigos de Venezuela digamos que no los extraño porque no era muy cercana a ellos y como las influencias que ellos hacían y todo y yo a esa edad cuando yo salía siempre quería jugar y tenía más libertad. Y en parte de familia, tanto por parte de mi papá como de mi mamá la relación con ellos no es sana pero no tan mala, no es muy cercana.

Etd: ¿Qué sientes y que piensas con la situación actual de Venezuela?

C2: Lo que siento es una tristeza, ósea hay muchas familias que por la economía tienen que luchan por mantener a su familia, por mantener un plato de comida en la mesa, por ejemplo yo me acuerdo que antes yo conocí a varias personas o conocidos que han muerto por la crisis o que no han tenido nada que comer, y eso es algo muy triste, porque era un país donde abundaban las riquezas como para que se echara a perder de la noche a la mañana y eso es muy triste y la cantidad de vidas que han perdido, es como quitarle algo a la vida, quitarle cosas a la humanidad y en ocasiones a personas de otros países no les importa, pero hay otras personas que si les importa y mucho eso, y a veces pienso que si las personas se pusieran en sus zapatos y comprendieran lo difícil que es, lo que uno tiene que vivir allá.

Etd: Por eso el sentido de esta investigación, el comprender el escuchar y sentir, porque cuando el problema es ajeno no hay comprensión. ¿Qué extrañas de la cultura venezolana?

C2: Por ejemplo, allá nos ponían hacer cosas de culturas, pero lo que más extraño de la cultura venezolana son las comidas típicas, por ejemplo, allá se consume mucho, la arepa, que también es un plato típico de Colombia y es algo que no tiene sentido, pero esa la hacemos de varias formas, con chicharrón, fritas, asadas, de diferentes formas, otras comidas como lo son los guisados, todo sobre la comida.

Etd: ¿Alguna vez te has sentido rechazada (excluida)? Y ¿Cómo te sentiste?

C2: En realidad si he pasado por esa situación pero en esos momentos mi capacidad mental no era muy madura como lo es ahora, por ejemplo unos compañeros se burlaban de mi porque yo era de otro país y creían que yo no era capaz de hacer alguna cosa, pero yo me puse a pensar y analizar las cosas y pensé que no debo sentir vergüenza de dónde vengo, si es donde he crecido, donde he vivido, de donde me siento orgullosa, cuando empecé a reaccionar a eso, dije que a eso no han que darle importancia, por en si ellos lo hacen solo para dañarte y a que necesidad, y si usted tiene la capacidad de salir adelante en pensamiento y con la sociedad, hágalo, no le preste atención a lo que dicen los demás y al final usted se va a sentir mal consigo misma y no se va hacer respetar y eso es a lo que lleva a problemas más grandes, en el sentido emocional, así que en mi opinión diría que se pongan a reaccionar con sus pensamientos y no ponerle atención a esos comentarios, tenga su propia opinión y valórese.

Etd: ¿Qué cambiarías o como cambiarías el pensamiento que tiene el colombiano frente al venezolano?



C2: Bueno como una vez me dijo el director, bueno mi patrullero, en ese entonces estaba en un colegio de policías, todos somos iguales, así como el venezolano roba, así el colombiano lo hace, ósea todos somos iguales, bueno y yo cambiara el pensamiento del egoísmo, porque no todos nacemos con la cuchara de oro en la boca así, como el venezolano tiene dificultades económicas el colombiano también, no significa que porque nosotros porque venimos a otro país, venimos a quitar pertenencia o cosas, las personas adultas pónganse a pensar y deben de ya madurar en ese aspecto, así como su mamá, su mamá lo crio con principios, usted también debe de valorar a los humanos, cambiar de pensamiento.

Etd: ¿Qué sientes y que piensas de la decisión que tomaron tus padres al salir de Venezuela?

C2: Siendo sincera si fue una buena decisión, y no fue una decisión egoísta, fue una decisión racional, porque siendo sincera, nunca nos faltó la comida, pero a veces comíamos arroz puro o hasta a veces una cosa por día, pero la decisión si fue comprensiva para todos.

Etd: ¿Qué es lo más difícil de ser una adolescente migrante venezolana?

C2: Yo diría una de las cosas seria, en el colegio, porque hay pensamientos, racistas de los demás, bueno en mi caso gracias a Dios mis compañeros son comprensivos, algunos no tanto porque no han madurado en el aspecto del pensamiento, en mi salón comprendemos la situación del otro, nos ponemos en los zapatos del otro y principalmente lo digo por las humillaciones, porque cuando yo estaba en cuarto aquí me juzgaban mucho, demasiado y en ese tiempo me sentía mal, no me valoraba y era muy inocente para esas cosas.

Etd: Defínete, ¿Quién es Nikoll?

C2: Me defino como cualquier otro ser humano, una persona que tiene derechos y principios, y en mi personalidad es muy alegre, no me dejo humillar no me dejo ofender, yo hago respetar mis derechos, soy una persona muy alegre y me gusta alegrar a los demás, y no soy egoísta conmigo misma, me gusta ayudar a los demás, digamos que comprendo las situaciones de los demás, por ejemplo yo tengo amigos que han caído en la depresión porque tan tenido problemas, y siendo sincera yo me he comportado muy madura, yo los he ayudado lo he aconsejado, también soy una persona que soy muy infantil, cosas de niña todavía me gusta, me gusta el dibujo, leer y escribir.

Etd: ¿Consideras que ha cambiado algo en ti, después de llegar a Colombia?

C2: En realidad, yo no era así en Venezuela, yo era una persona que iba al colegio, llegaba a la casa y me quedaba ahí, pero cuando llegue a Colombia he cambiado mucho, me ha hecho pensar muchas cosas y conocer cosas que no sabía que me gustaban, por ejemplo, a mí me gusta mucho leer, me gusta ver la animación el anime, cosas así, también me gusta el skate, patinar sobre patines, descubrí cosas que antes no me gustaban o no sabía que me gustaban.

Etd: Que bueno, no has perdido la inocencia ni las cualidades de una niña. ¿En algún lugar has presenciado un acto de xenofobia? Y ¿Cómo te sentiste al respecto?

C2: Triste, porque hay personas que no comprenden, hay personas que son homofóbicas y son personas que no comprenden al otro, la gente critica sin algún motivo, por ejemplo, hay muchas personas que no pueden conseguir trabajo y se las rebuscan vendiendo cosas en el autobús. Yo recuerdo que una persona estaba cantando, él se alejó, para poder cantar sin tapabocas, pero luego un señor y le dijo que usted porque no cargaba tapabocas, que por gente como usted estamos así, ósea criticando a una persona que está en una situación difícil. Me dio mucha tristeza, pero a la vez felicidad porque hubo muchas personas que lo defendieron había policía y diciendo que el

señor estaba siendo xenofóbico porque solo trabaja en las calles, pero lo que decidieron fue alejarlo, porque personas como el hacen sentir mal a las personas.

Etd: ¿Describe cómo es tu relación con tu entorno social?

C2: Bueno, yo misma la he escogido a las personas con las que quiero estar, porque por ejemplo ahorita tengo un grupo de amigos, ósea antes yo estaba yo sola, antes no me relacionaba mucho con amigos, pero cuando empezamos a salir, creamos un grupo de amigos, que ya como un grupo de más de 27 personas, todos somos jóvenes, todos damos nuestra opinión y nos apoyamos entre nosotros mismos cuando nos vemos, la pasamos chévere juntos, siempre divirtiéndonos, siempre pasando un rato agradable.

Etd: Que bueno que te has adaptado a los cambios, ¿Has recibido ayuda por parte del estado o grupo de apoyo?

C2: Si mal no recuerdo, fueron muy pocas veces que el gobierno de Colombia no ha ayudado, pero gracias a Dios ha habido muchas personas, muchos vecinos que nos han ayudado, que nos han regalado ropita, hasta una persona nos dejó vivir en un apartamento y podíamos estar ahí y fue muy buena la ayuda y en verdad la valoro y hay muchas personas que son muy cercanas a nosotros. Bueno y por parte de Colombia del gobierno muy poco, porque cuando habían personas muy xenofóbicas y que nos trataban mal pero habían unas muy queridas y nos entendieron, por ejemplo, aquí antes al lado, antes que esto fuera un local grande, había un señor que hacía pizzas, y nos quería sacar nos tenía fobia, nos enviaba a la policía, y hasta los policías muy amables nos dicen que no se preocupen, que ustedes pueden hacer una que otra cosa para que no se metan, porque siendo sinceros la gente no entiende no comprenden. Siendo sincera la gente es muy bruta no es razonable, porque son gente adulta y pueden diferenciar lo bueno de lo

mano, porque tienen que juzgar y hubo muchas personas que nos enviaban a los policías, pensando que les íbamos hacer daño solo porque éramos migrantes, porque como han visto que nosotros la hemos luchado, digamos que hasta nos han denunciado por cosas, recuerdo que a mi padre lo denunciaban por droga, y se descubrió que no era cierto por las cámaras,

Etd: ¿En algún momento te has sentido rechazado en tu colegio?

C2: Bueno en relación a mis vecinos yo no me relaciono mucho con ellos, pero el rechazo fue en el colegio, pero actualmente no gracias a Dios, porque actualmente tengo compañeros que me quieren mucho, pero recuerdo que por ahí en cuarto o quinto sí, hubo mucha xenofobia en ese momento, me juzgaban por todo me criticaban por todo, por mi cultura, por como hablaba, porque ahora yo tengo un acento que parezco como costeña por la costumbre, pero antes no era así, pero me juzgaban mucho ósea, fue mucho que me decía que la voy a matar o la voy a golpear a usted, yo recuerdo mucho que se burlaban por mi apellido, porque mi apellido es único, pero lo que hice fue no prestarle atención, ósea no me importaba, al contrario, hasta me daba risa y después de un tiempo lo dejaron de hacer y como ellos vieron que no me dolía, me dejaron en paz.

Etd: Ya que me hablas de tu grupo de amigos ¿Cómo es la relación con ellos?

C2: En mi grupo de amigos, no somos de la misma edad, todos somos de diferentes edades, por ejemplo unos son de 17, de 13 de 11 e incluso una sola persona es de 18 años, la mayoría estudiamos en el mismo curso en el mismo colegio, nos asociamos mucho, nos entendemos mucho, hay algo que nos diferencia y nos une, es que hemos pasado por la misma situación, ósea emocional y por la crítica de los demás, y eso es lo que me ha hecho cambiar mucho, porque parecemos una pandilla, porque tenemos opiniones y gustos en común, nos apoyamos uno en el

otro, a veces cuando uno no tiene para comprar algo uno le presta o el otro y así nos ayudamos el uno al otro.

Etd: ¿Qué haces en tu tiempo libre?

C2: En mi tiempo libre cuando estoy sola en casa, leo, ósea no es tipo libro, sino historieta o comic, por ejemplo, webtoon y demás aplicaciones para leer, incluso leo dramáticas, románticas de terror, de fantasía de todo y ahora estoy apenas aprendiendo hacer el dibujo digital, que estoy apenas aprendiendo ahí.

Etd: ¿Qué tan bien te tratan tus compañeros de clase?

C2: En realidad mis compañeros son muy buenas personas, me tratan bien, pero hay algunos que están un poquito y me dicen ay veneca que yo no sé qué, enserio, cuando me dicen esas cosas yo me rio, en vez de herirme me da gracia, ósea ya estamos en octavo, enserio se van a poner en el nivel de las demás personas, están cayendo bajo, ósea a veces a alguno le caigo muy bien, pero no a todos le caigo bien, pero si me tratan con mucho respeto y bueno son muy chévere.

Etd: ¿Te fue fácil o difícil establecer esas relaciones de amistad?

C2: En realidad no, yo me considero una persona muy sociable, pero en el tema de los chicos de mi edad, ósea chicos en la plena adolescencia, así como adultos soy muy desconfiada, porque a veces, he conocido a personas que uno les cuenta algo y lo juzgan a uno, y me consideran una chica tonta, por eso soy muy desconfiada, entonces ahora como la gente es muy mala en estos días, no confié mucho en ellos, por ejemplo es raro que un profesor me caiga bien, por ejemplo hay profesores con las que me voy muy bien, pero es raro porque yo con los adultos me la llevo pacíficamente, pero es muy raro que un profesor me caiga bien.

Etd: Bueno, ya que hablamos de profesores ¿Cómo es la relación con ellos? ¿Han sido un apoyo para tu proceso de aprendizaje?

C2: Ellos entienden nuestra situación actual como extranjeros y no dejan que haya xenofobia, por ejemplo mi profesor de curso, es una persona que defiende mucho los derechos humanos y todo, y yo le caigo bien y él me cae bien, porque nos ha defendido y respeta nuestros derechos por cómo somos, digamos el profesora de matemáticas nos trata con cariño y cuando no entiendo algo ella viene y me explica y así como ella me explica le explico a los demás, por ejemplo en el tema del conflicto, yo soy de las primeras personas que cuando hay un conflicto en mi colegio yo salgo a defender mis derechos, y me gusta defender eso, yo no soy una persona que se mete con nadie, si yo me peleo con alguien, es porque esa persona me hizo algo. Por ejemplo, yo me acuerdo, yo no sé algunos compañeros, como son de calle y se la pasan en la calle, le gusta robar mucho, a tal punto que hasta que roban el cuaderno a uno, y no es solo en mi colegio, es en todos los colegios y les pregunto a mis amigos y es lo mismo. El tema del refrigerio a mí me han robado mucho mi refrigerio, o me lo han quitado o no me lo han querido dar, yo recuerdo que un día ya cansada porque el refrigerio para mí es un desayuno porque en la mañana no me da tiempo de desayunar y yo recuerdo que ese día estábamos con mis compañeros y cabe aclarar que ellos no son de pelear con las personas, ellos son muy tímidos para defender sus cosas, entonces me acuerdo que ese día nos quitaron el refrigerio y fue casi a la mitad del salón, unos quedaron con refrigerio y otro nos los quitaron y yo les dije, chicos si ustedes no van a hablar yo voy a hablar por ustedes y le dije a un compañero que se llama Pablo, le dije ven y me acompaña a coordinación, porque eso no podía seguir sucediendo, y porque yo tengo el derecho a la buena alimentación, así que si no me dan mi refrigerio tenemos problemas, entonces hable con mi coordinador y pude recibir mi refrigerio y el de los demás

Etd: ¿Cuándo termines el colegio, quisieras seguir estudiando acá en Colombia o irías a otro país?

C2: Depende mi situación económica, porque si quiero seguir estudiando e ir a una universidad puede ser en Colombia o poder irme a estudiar a otro país, uno de mis sueños ir a Canadá, si no puedo estudiar allá en Canadá, podría quedarme ahí a vivir y trabajar, porque me gusta mucho su cultura y el ambiente no es tan problemático como en otros países, es un poco más tranquilo.

Etd: y ¿Ya sabes inglés?

C2: No, pero apenas estoy aprendiendo, antes yo tenía una profesora de inglés, a esa profesora y no le entendía nada yo no le comprendía nada y eso fue algo muy estresante y yo decía como voy a pasar esa materia y yo la pasaba con 3,8 o 4,0. Pero ahora como estoy en octavo ya cambiaron a la profesora de inglés, me toco una profesora muy buena en inglés, por lo menos le entiendo lo que explica, por lo menos he entendido más he comprendido más.

Etd: ¿Te ha gustado la educación que has recibido en Colombia?

C2: La educación en Colombia es muy buena a veces un poquito fuerte porque cuando yo llegué aquí, estaba en cuarto, me fue un poquito difícil porque la educación aquí es mucho más avanzada, digamos acá estaba viendo la raíz cuadrada y allá en Venezuela eso se veía en segundo año de preparatoria, es un poco pesado, pero me pude adaptar, es muy buena la educación, yo digo que, con mi buen historial académico, pudo tener la oportunidad de ingresar a una universidad o a un trabajo.

Etd: ¿Los profesores comprenden tu situación como migrante?

C2: Si, en realidad si, yo en cuarto grado había profesores que yo les caía mal, porque si no mal recuerdo para el 2018 o 2019 había mucha xenofobia, entonces algunos, por ejemplo, me tuvieron que cambiar de colegio, porque había profesores que querían que yo repitiera año, que perdiera la materia, pero bueno me cambiaron de colegio y ahora puedo mostrar mi potencial con muy buenas notas académicas, actualmente sigo manteniendo buenas notas académicas

Etd: ¿Tus padres se involucran en tu proceso académico?

C2: Antes yo no comprendía muchas cosas y ellos me ayudaban, ahora no, porque yo ahora resuelvo y ahora soy muy independiente, yo resuelvo mis tareas y comprendo.

Etd: ¿Que te ha ayudado a afrontar tu proceso migratorio y a poderte adaptar?

C2: Creo que el establecernos en Colombia, porque podemos estar aquí, estar estables, estar legales con nuestros papeles.

Etd: Agradecimientos y cierre.

### **Entrevista 3**

#### **Entrevistador (Etd)**

#### **Entrevistado (C3)**

Etd: Saludo e introducción a la entrevista

Etd: ¿Cuál es tu nombre?

C3: José Daniel Goitias Salas

Etd: ¿Cuántos años tienes?



C3: Tengo 18 años

Etd: ¿Cuándo naciste?

C3: El 21 de junio del 2003

Etd: ¿De dónde eres?

C3: De Falcón Venezuela

Etd: ¿Actualmente que te encuentras haciendo?

C3: Actualmente estoy haciendo cursos, mientras agilizo papales para ingresar a la universidad y trabajo

Etd: Ok ¿En qué trabajas?

C3: De servicio técnico de celulares

Etd: ¿Actualmente donde estas viviendo?

C3: En Santiago de Chile

Etd: Indícame el número de personas con las que vives

C3: Son 3 menores, mi mama, mi hermano y mi cuñada

Etd: ¿Cuánto tiempo llevas viviendo en Santiago de Chile?

C3: Aproximadamente un año

Etd: ¿Quién tomo la decisión de salir de Venezuela y porque el país de destino?

C3: Eh, la que tomó la decisión fue mi mama, ya que mi hermano ya estaba allá desde hace dos años y porque mi papa vive allá

Etd: ¿Qué tal ha sido estar en Santiago de Chile

C3: Bien, ósea no me he adaptado por completo, porque no estoy estudiando por el momento, pero el ambiente y lo que es la cultura todo bien todo chévere.

Etd: ¿Hace cuanto migrar de Venezuela?

C3: En el año 2018, hace 5 años

Etd: ¿Como fue el proceso migratorio?

C3: Pues, eso fue en 2018 a mediados de años que fuimos de vacaciones a Colombia porque mi hermano estaba allá, entonces él nos envió el dinero y fuimos como en vacaciones del colegio y en eso mi hermana muere, y me preguntan si me quiero quedar en Colombia o si me quiero devolver a terminar de estudiar en Venezuela, entonces yo tome la decisión de quedarme en Colombia

Etd: ¿Cuánto tiempo te quedaste en Colombia?

C3: Eh 3 años

Etd: ¿Cuánto estuviste en Colombia, con quien vivías?

C3: Primeramente, con mi hermano, mi cuñada mi sobrino y mi madre y después en el año 2019 mi hermano salió de Colombia y se fue a Santiago de Chile y me quede con mi mama en Colombia, entonces ahí mi mama trabajaba y yo estudiaba y no me la veía

Etd: ¿En qué colegio estaba?

C3: En el Orlando Higueta, ahí hice decimo y once

Etd: ¿Cómo es la relación familiar con las personas que convives?

C3: Pues, es como una familia, es normal, a veces hay conflictos, pero todo bien, pero es lo normal es lo regular, pues igual es un poco difícil porque no es donde uno creció, entonces es difícil hacer esos planes normales, casi nunca.

Etd: ¿Te hace falta hacer actividades familiares?

C3: Si, me hace falta hacer cosas con mi familia.

Etd: Pero normalmente ¿Qué actividades hacen? O siempre es el trabajo y estudio

C3: Pues ahorita voy al trabajo de lunes a sábado, estoy haciendo un curso de podcast avanzado, que son los miércoles por la noche y los domingos voy a competir

Etd: Y ¿en qué compites?

C3: Batallas de Free Style

Etd: Super bien, yo tengo un amigo que le gusta hacer Free Style acá en Colombia

C3: Si, es muy buena la escena de Colombia

Etd: ¿Cómo has afrontado el proceso de la migración?

C3: Pues al principio, principio si fue no malo si no raro, porque yo pensé que solo iba de vacaciones y lo que yo hice fue que lo tome emocionante, aunque yo llegue trabajando, y yo trabaja toda la semana y luego de eso me logre inscribir en el colegio y ahí si fue bastante

diferentes porque empecé a conocer gente, hacer amigos, adaptarme un poco más, me hizo bien el colegio, también las actividades y paseos todo era diferente.

Etd: ¿Cómo han afrontado la migración como familia?

C3: Pues iguales, es difícil porque, nosotros migramos y tres meses después muere mi hermana, entonces estábamos a un país de distancia de ella y fue demasiado difícil que muriera sola y del resto fue enfocarse en trabajar a pesar de que había personas que llegaba a discriminar horrible, como había gente que no, pero uno aprende de esas situaciones

Etd: Lamento mucho la pérdida de tu familia, sé que es una situación difícil, y además la situación no amerita sumarle otro acontecimiento como fue la muerte de tu hermana.

¿Consideras que tu familia ha aportado en algo a tu proceso de adaptación?

C3: Yo creo que por como soy, se me ha hecho más fácil, pues mi familia trabaja todo el día, mi cuñada y mi hermano tiene mellizos y están ocupados al 100%, pues aquí y allá y he aprendido a relacionarme más a desenvolverme yo solo.

Etd: Eres muy independiente. ¿Qué es lo que más te gusta de pasar tiempo con tu familia?

C3: Eh, pues es que a veces salimos de paseo y ese calor de hogar, sentirse un poco más cerca de casa y así, y a veces si es bastante cómodo estar con la familia.

Etd: ¿Qué es lo que menos te gusta de estar con tu familia?

C3: Que, pelean todo el tiempo, ósea no es que peleen todo el tiempo, es que se llevan la contraria todo el tiempo y bueno, del resto supongo que es una familia normal.

Etd: ¿Para ti y tu familia que significado le dieron a la migración?

C3: Eh, otra oportunidad, un mundo de oportunidades donde hay que aprovecharlas al máximo y saber que hay lo que hacer y saber que por que uno no está por así decirlo en su país, entonces no es llegar y decir y que así no saben cocinar, y no puedo decir eso, es decir es como ir a una casa ajena, hay que saber adaptarse y ya sobrellevar las cosas de la mejor manera posible y todo en calma.

Etd: ¿Te gustaría seguir viviendo en Santiago de Chile o volvería a Colombia o Venezuela?

C3: Pues ahorita estoy tratando de agilizar mis papeles lo más posible y reunir y así pensar en seguir viajando, pero a otro país de destino o a Colombia

Etd: Describirte ¿Como eras en Venezuela?

C3: Pues la verdad nunca fui así expresivo, ni tan social por la situación mis papas se separaron cuando tenía 11 años y mi mama estaba enfocada en mi hermana, entonces no podía hacer cosas que me llegaran hacer cosas me metieran en problemas ni hacer cosas que llamaran la atención para no generarle más angustias a ella, por lo general era bastante tranquilo, no era extrovertido y lo que más me gustaba ir a la iglesia por los planes vacacionales y eso y ya eso era todo.

Etd: ¿Consideras que tu actitud cambio después de salir de Venezuela?

C3: Si, fue un cambio total ósea que casi todo, porque antes era más reservado y llegue a Colombia y tuve que cambiar de actitudes para poder sobrellevar las cosas, entonces ahí si cambie bastante, cambie todo.

Etd: ¿Qué cambios en específico se evidenciaron?

C3: Por ejemplo, en Venezuela, en el colegio era demasiado tranquilo, y si no podía asistir a baila, era mejor para mí, porque siempre fui del grupo que le hacían bullying y llegué a

Colombia y comencé a mejorar física y mentalmente y luego de 3 meses fue que pude inscribirme en el colegio y fue totalmente diferente y estuve en todo los actos culturales y bailes ósea para todo, pero temperamentalmente cambio fue porque a veces hay gente bastante mala y trataban de ofenderme y ahí si me iba a los puños directamente, luego de un tiempo aprendí a dejarles de hacerles caso.

Etd: ¿Qué es lo más extrañas de tu país?

C3: Las playas, porque no sé, nunca fue que fuéramos muy seguido a las playas, entonces de ir en fechas especiales, e iba toda la familia entonces yo diría que las playas

Etd: ¿Cuál es la situación más difícil por la que has pasado? Además de la perdida de tu hermana.

C3: Comenzar de cero de nuevo, porque llego a Colombia y paso estos años allá y que ya tenía amigos ya estaba en mi entorno y luego de eso que mi mama tomara la decisión de irnos de nuevo y me afecto bastante porque fue comenzar de nuevo y me dio bastante duro.

Etd: ¿Consideras que la decisión que tomo tu mama fue la correcta o debió haber tomado otra?

C3: Considero que, si fue la correcta para terminar de desenvolverme, por ejemplo, me fui de Colombia sin despedirme de nadie, igual fue duro ya tenía esos vínculos formados y eso fue de un día para otro y pues igual no es que hable mucho eso con mi familia, porque es incómodo con ellos.

Etd: Eres reservado con tu área emocional y es más para ti ¿Qué era lo que te gustaba hacer en Venezuela?

C3: Ir a actividades deportivas, como beisbol, bailes, pero los bailes de la iglesia, me sentía bien, futbol y creo que eso.

Etd: ¿Qué es lo que no te gusta de Venezuela?

C3: Eh, pues es que era demasiado limitado en cuanto económicamente, oportunidades, ósea no podía hacer casi nada.

Etd: ¿Como afrontaste el hecho de vivir en otro país?

C3: Pues yo diría que bien, porque si extrañe las amistades de Venezuela, pero eran muy pocas, entonces yo creo que el hecho de vivir en otro país, me hizo madurar, y aprender que no todo en la vida es de color de rosa, hay que tener carácter para tomar decisiones.

Etd: Se ha cambiado la perspectiva de la vida, bueno, ¿Qué piensas y que sientes con respecto a la situación actual de Venezuela?

C3: Primeramente, es decepcionante y por ejemplo mi familia dice que quiere devolverse a Venezuela, pero yo no volvería, entonces no se también, es motivo de que me juzguen por no querer volver.

Etd: ¿Porque te juzgarían?

C3: Porque mi familia es un poco por así decirlo, muy cultural, más a la antigua es muy tradicional, es como todo el tiempo está ahí que están marcando que son venezolanos, de donde vienen y yo generalmente trato de que me identifiquen por quien soy y no de dónde vengo.

Etd: ¿En algún momento has presentando un problema y como haces para solucionarlo?

C3: Primero obviamente como que tiendo a ser miedo, tiendo a pensar que va a pasar y todos los derivados de eso y primero me pongo a pensar todas las posibilidades de que pasaría y después de eso hablo con un amigo que me aconsejen y a partir de eso veo que decisión tomo, porque, por ejemplo, en Colombia trate de nivelar, porque era muy temperamental y me iba a los golpes demasiado rápido y luego aprendí que debo pensar más y pensar en frío. En lo general primero uno debe pensar antes de actuar.

Etd: ¿Que ha sido lo más difícil de ser un joven migrante venezolano?

C3: La xenofobia, es el problema más grande en contexto, por ejemplo yo estaba en el colegio y de 10 compañeros 3 me ofendían por venir de otro país, era el problema más grande, hubo un tiempo que estuve trabajando antes de entrar al colegio y una señora llevo a preguntarme por unos postres y luego me pregunto por unas pinturas y no supe darle la dirección y me pregunto que si era nuevo, y yo le dije que sí, que no llevaba mucho tiempo y va y me dice que todos los venezolanos deben irse porque matan gente y yo como que solo estaba trabajando y literalmente tenía 14 y estaba trabajando por mi cuenta y la señora lo que hizo fue generalizar y tirar a matar por así decirlo.

Etd: A partir de la situación que viviste ¿Qué deseas para que la gente cambie el pensamiento que te tiene del venezolano?

C3: Pues es difícil, porque hay gente que llega hacer cosas malas, pero no son todos, yo llegue a trabajar y a buscar oportunidades, por ejemplo, si esa gente fuera migrante viendo desde la perspectiva que estuve en Colombia y ahora en Chile, uno se encuentra con Haitianos, Puertorriqueños, Dominicanos, Colombianos, y tienen una imagen definida para cada uno de los migrantes de cada país, es como por decir, si se viera desde la perspectiva del otro, verían que no



todo el mundo es igual, por ejemplo, si mal no recuerdo, la delincuencia en Colombia, el 5% eran extranjeros y el otro 95% eran colombianos y lo que hizo la señora fue generalizar y ósea, desde mi perspectiva eso está mal porque no todos somos iguales.

Etd: Cuando uno sale a un país extranjero ya no es el colombiano el venezolano si no es el migrante. Entonces cuando no me pasa excluyo.

C3: Si, porque, por ejemplo, los venezolanos aquí, la situación está mal aquí por unas pocas personas que llegaron e hicieron desastres, pero a los dominicanos también los ven mal, a los haitianos, dicen que no trabajan y que quieren todo regalado y al colombiano, la imagen global que tienen y que me parece que están equivocados porque los categorizan por la tierra de Pablo y hay demasiada cultura que deberían generalizar por la tierra de Márquez.

Etd: ¿Qué es lo que más extrañas de Venezuela?

C3: Por ejemplo, de familiares, todavía tengo un hermano allá y también extraño a mi hermano y él era bastante cercano a mí y ahora estoy a 6 países de distancia y es bastante duro.

Etd: Ya que estas radicado en Chile, ¿has recibido alguna ayuda por parte del gobierno?

C3: No, todo es por cuenta de nosotros, porque ahorita aquí por lo de los papeles si es bastante extractico y es difícil recibir ayuda o buscar alguna ayuda, porque uno tiene que tener una visa de permanencia o la definitiva o tener nacionalidad.

Etd: ¿En algún momento has sido víctima de violencia, insultos o algo que atentara tu integridad física?

C3: Por ejemplo, pero no creo que haya sido por ser venezolano, y es que me han robado varias veces, el celular, la billetera y así, entonces una vez por la Jiménez me robaron, me golpearon y

bueno. En otro momento cuando estaba saliendo del colegio y un man lleo y me tropezó y yo le dije que te pasa y seguí caminando y los tipos nos siguieron hasta un centro comercial y nos estaban amenazando, pero fuera de eso nada más.

Etd: ¿Cómo te trata la gente en Chile?

C3: Bien, bueno, hablan demasiado diferente a Venezuela y Colombia y cuando hablo se marca de que no soy de acá, por ejemplo, la gente que he conocido acá, son demasiado buenas, de buen ambiente.

Etd: ¿Te sientes seguro allá o aún hay temor del porque eres venezolano?

C3: No, de pronto en el trabajo sí, porque los clientes no siempre son iguales, ahorita se están aprovechando de la situación y llegan fingiendo ser la PDI, Policía de investigaciones para buscar rebajas, entonces dicen, no estamos haciendo un censo de todos los extranjeros para expulsarlos que yo no sé qué, luego que dicen todo eso, van y preguntan por un servicio, entonces digamos el servicio vale 50 y dicen que se lo dejen en 10 y luego recalcan que son de la PDI supuestamente, entonces da bastante miedo, porque en algún momento de pronto si sean de la PDI y bueno.

Etd: ¿Como era la relación con tus profesores?

C3: Pues es que el colegio me recibió bastante bien, con los docentes fue como una relación bastante buena, ya luego de un tiempo ya era, Goitia, será que usted me puede hacer un favor, valla a tal salón y eso, ya los profesores me conocían, entonces nunca tuve algún altercado con un profesor que me diera alguna materia, una vez si tuve un altercado con un profesor, pero el nunca me dio clase, que no me dejo subir por una rampa u el empezó a gritarme y yo le estaba

explicando que porque no subía podía subir por la rampa si no había nadie y va y me dice, que no que ahí se ponen para drogarse, y yo le dije que revise mi maleta y el señor dice, es que a mí no me importan sus explicaciones y le respondí entonces a mí tampoco me interesan las suyas y me llevaron a dirección. Pero del resto así nunca tuve problema.

Etd: ¿Como era la relación con tus compañeros?

C3: Pues al principio si, por ser el nuevo y luego de que me conocieron ya era el extranjero, pero entre todo, si logre tener un grupo de amigos con los que me la pasa y pues fue una relación de respeto y buena y tenía gente con quien confiar con quien salir y así

Etd: Fue un buen proceso de adaptación y que no tuviste que pasar por ser excluido. En relación la educación de Colombia es muy diferente de Venezuela y por eso el trato es diferente.

C3: Si es bastante diferente, cambia totalmente, porque por ejemplo yo estaba en un colegio privado y no aprendí mucho, o bueno es que no aprendiera, si no que dictaban lo mismo de siempre y llegue a Colombia y había más cosas por aprender y tenían más dinámicas y digamos que en Venezuela era un salón fijo para todas las materias, en Colombia, hay que cambiar de sala, es muy diferente y la verdad me gustó mucho la educación recibida en Colombia.

Etd: Que bueno, igual el colombiano dice que la educación no es muy buena, pero cuando no se pasa por una situación difícil uno no ve la otra cara.

C3: Si, digamos que lo dicen en el ámbito que, trabajan con los recursos que tienen, entonces es como que, saliéndonos del contexto si invirtieran menos en proyectiles y más en la educación para el pueblo sería mejor, lo que dijo Simón Bolívar, “Un pueblo ignorante, es arma de su

propia destrucción” entonces si invirtieran más en la educación para el mismo pueblo no habría tanto conflicto.

Etd: ¿Cómo eras en el colegio?

C3: Como estudiante no era ni bien ni mal, hubo ocasiones en que de pronto llevaba materias bajas, como también materias con excelencia alta, entonces, fue un altibajo entre varias materias altas y bajas y a veces estaba en una nota ahí pero nunca ni muy excelente pero tampoco desjuiciado.

Etd: ¿A qué se deben esas notas tanto bajas como altas?

C3: No, a mí, es que siempre hubo situaciones que de pronto me desubicaban, digamos cuando empezó la pandemia, todo era virtual y yo no entendí nada, pero fui adaptándome más, digamos que en pandemia ingrese a dos academias de baile, entonces me concentre más en la academia que en estudiar, después pensé, bueno no voy a perder el año, entonces me puse hacer trabajos y así y ósea yo digo que fui un buen estudiante.

Etd: ¿Qué es lo que te ha ayudado en tu proceso de adaptación y que no ha permitido que pierda tu identidad como venezolano?

C3: Por ejemplo, yo digo que mi herramienta es que soy bastante social y que, por ejemplo, al momento de presentarme hablo con más confianza de mí y trato que la gente me acepte o no y si sigo hablando o si me callo y me voy. Entonces luego me presento y la gente por lo general me acepta en cualquier grupo, entonces soy bastante sociables.

Etd: ¿Tu familia ha sido parte en tu proceso de adaptación?

C3: No, yo solo, mi familia por lo general está ocupados entonces todos estos años han sido solo de trabajar y trabajar y pues me toco adaptarme solo al formato, me toco solo.

Etd: Agradecimientos y cierre.

**Anexo C**

[..\Matriz de analisis.xlsx](#)