

**Nivel de estrés en estudiantes de pregrado II a X semestre de odontología durante la
pandemia Covid 19 y su relación con el rendimiento académico.**

Laura Daniela Alonso Martínez

Cod:10571728355

Krichs Yomara Amézquita Cuellar

Cod:10571724168

Anamaria Ponce Gonzalez

Cod:10571724891

Jonathan David Riveros Hernandez

10571722370

Universidad Antonio Nariño

Programa Odontología General

Facultad de odontología

Bogotá D.C. Colombia

2022

**Nivel de estrés en estudiantes de pregrado II a X semestre de odontología durante la
pandemia Covid 19 y su relación con el rendimiento académico.**

Laura Daniela Alonso Martínez

Krichs Yomara Amézquita Cuellar

Anamaría Ponce González

Jonathan David Riveros Hernández.

**Proyecto de grado presentado como requisito parcial para optar al título de
Odontólogo**

Director(a)

Gustavo Jaimes Monroy, MSC

**Línea de Investigación en Administración y Educación en Salud oral
Universidad Antonio Nariño**

Programa Odontología

Facultad de odontología

Bogotá D.C, Colombia

2022

Nota de aceptación

El trabajo de grado titulado, “**Nivel de estrés en estudiantes de pregrado en odontología (de los semestres 2 al 10) durante la actual pandemia y su relación con el rendimiento académico.**” Elaborado por Laura Daniela Alonso Martínez, Krichs Yomara Amézquita Cuéllar, Anamaría Ponce González y Jonathan David Riveros Hernández, han sido aprobados como requisito parcial para optar al título de Odontólogo General.

Firma presidente del jurado

Firma del Jurado

Firma del Jurado

Bogotá D.C Mayo del 202

Dedicatoria

Primeramente, a Dios, por permitirme alcanzar la meta más anhelada, a mis hermanos porque siempre han creído fielmente en mí y han dado todo por lograr verme crecer como persona y profesional, a mis padres porque me han regalado todo su amor y apoyo en este camino y a mi pareja por estar incondicionalmente para alcanzar este sueño juntos. (Krichs Y. Amézquita)

Este trabajo es dedicado con mucho amor a mi madre quien con su ayuda, compromiso y enseñanza contribuyo al uso satisfactorio de mis capacidades para el desarrollo de este trabajo de grado, doy gracias, a mi padre por su gran apoyo y entusiasmo en mi proceso académico para lograr esta meta y culminar mi carrera. A Dios gracias por llenarme de sabiduría en busca de mis sueños y comprensión para entender cada uno de los pasos en este camino. (Laura D. Alonso)

Dedico este logro a Dios porque puso en el camino a personas las cuales aportaron un granito de arena y a mi familia por su apoyo para que esta meta se hiciera realidad. (Jonathan D. Riveros)

Agradezco primordialmente a Dios, por permitirme culminar mi formación académica a mis padres y mi novio, quienes siempre me han entregado su apoyo incondicional. (Animaría P. González)

Agradecimientos

Gracias a toda mi familia por su apoyo, a mis compañeros Daniela Alonso, Anamaria Ponce y Jonathan Riveros por su colaboración para llevar a cabo este trabajo, al doctor Gustavo Jaimes Monroy por guiarnos en el proceso y a la universidad por todo su aprendizaje. (Krichs Amézquita Cuéllar).

Agradezco inicialmente a todos aquellos docentes que fueron parte de este proyecto de grado con su colaboración en algún punto de la investigación y a nuestro tutor y guía durante este proceso el Doctor Gustavo Jaimes. (Laura Daniela Alonso Martínez.)

Agradezco a todos los doctores quienes me brindaron todos sus conocimientos en todo el transcurso de mi carrera, al doctor Gustavo Jaimes y compañeras por su tiempo y colaboración para sacar adelante este trabajo de grado. (Jonathan David Riveros Hernandez)

Agradezco a cada uno de los doctores que han contribuido en mi formación profesional y me han dejado sus enseñanzas, a mi tutor, el Doctor Gustavo Jaimes por la dedicación en este trabajo. (Anamaria Ponce González)

Directivas

Las directivas de la universidad Antonio Nariño, los jurados calificadores y el cuerpo docente no son responsables por los criterios e ideas expuestas en el presente documento.

Resumen

Introducción: Los niveles de estrés psicológico percibido en los estudiantes de educación superior se ven asociados a resultados académicos deficientes durante la pandemia de COVID-19. El estrés es una respuesta fisiología del cuerpo a un estímulo externo que rompe su equilibrio, factores psicosociales suelen afectar la salud mental de los estudiantes. El rendimiento académico se ve afectado por factores externos como alteraciones emocionales, psíquicos, relaciones familiares, comunicación con docentes y el estado laboral de los universitarios. Los altos niveles de estrés y ansiedad en estudiantes han sido agentes determinantes para el estrés académico

Objetivo: Explorar desde un enfoque mixto cuantitativo y cualitativo, los estados de estrés en relación con rendimiento académico durante la pandemia, en un grupo de estudiantes de pregrado de odontología de la universidad Antonio Nariño sede Bogotá en el año 2020-2021.

Métodos: Este estudio fue hecho mediante la metodología de un enfoque mixto cualitativo y cuantitativo, para la recolección de la información se diseñó una encuesta Online por medio de un diseño de Google, tomando como guía la encuesta diseñada por estudiantes de Medicina, la cual se adaptó a preguntas que tuvieran relación a la situación actual de pandemia, adicionalmente se realiza una entrevista semiestructurada para obtener la información cualitativa fundamentada en opiniones y percepciones de los estudiantes.

Resultados: En el análisis mixto cualitativo y cuantitativo los factores que más causaron impacto en el performance académico de los estudiantes por la pandemia fueron

el cansancio visual, dolor de cabeza y frustración por no alcanzar las expectativas por el déficit en el componente práctico de la carrera.

Conclusiones: Durante el confinamiento por el virus COVID-19, los niveles de estrés se vieron afectados por la misma situación de pandemia desencadenando sintomatología propia en los estudiantes, también afectando el rendimiento académico por la traslación del modelo de enseñanza durante este tiempo.

Palabras claves: Estrés, estrés académico, rendimiento académico, COVID-19, virtualidad.

Abstract

Introduction: Levels of perceived psychological stress in higher education students are seen to be associated with poor academic outcomes during the COVID-19 pandemic. Stress is a physiological response of the body to an external stimulus that disrupts its equilibrium, psychosocial factors often affect the mental health of students. Academic performance is affected by external factors such as emotional and psychological disturbances, family relationships, communication with teachers and the work status of university students. High levels of stress and anxiety in students have been determinant agents for academic stress.

Objective: To explore from a mixed quantitative and qualitative approach, the states of stress in relation to academic performance during the pandemic, in a group of undergraduate dental students of the Antonio Nariño University, Bogotá campus, in the year 2020-2021.

Methods: This study was done through the methodology of a mixed qualitative and quantitative approach, for the collection of information an online survey was designed by means of a design by Google, taking as a guide the survey designed by medical students, which was adapted to questions related to the current pandemic situation, additionally a semi-direct interview is made to obtain qualitative information based on the opinions and perceptions of students.

Results: In the qualitative and quantitative mixed analysis, the factors that most affected the academic performance of students due to the pandemic were visual fatigue,

headache and frustration at not meeting expectations for the deficit in the practical component of the race.

Conclusions: During the confinement by the COVID-19 virus, stress levels were affected by the same pandemic situation triggering own symptomatology in students, also affecting academic performance by the translation of teaching model during this time.

Key words: Stress, academic stress, academic performance, COVID-19, virtuality.

Tabla de contenido

	Pág.
Contenido	
Dedicatoria	IV
Agradecimientos.....	V
Directivas.....	VI
Resumen	1
Abstract	3
Introducción	12
1. Planteamiento del problema	15
1.1 Pregunta de investigación.....	12
2. Justificación.....	18
3. Objetivos.....	19
3.1 Objetivo general	19
3.2 Objetivos específicos	19
4. Marco teórico	20
4.1 Estrés (Definición).....	20
4.1.1. Estrés agudo o transitorio	21
4.1.2. Estrés crónico	21

4.1.3. Estrés anticipado	21
4.2 Estrés Académico	23
4.3 Rendimiento académico	25
4.4 Relación entre estrés y el rendimiento académico.....	27
4.5. Antecedentes	29
.5. Diseño Metodológico	31
5.1. Tipo de estudio:	31
5.2. Población de estudio:	31
5.3. Muestra.....	31
5.4 Criterios de selección:.....	31
5.4.1. Criterios de inclusión:.....	31
5.4.2. Criterios de exclusión:	31
5.6. Tabla de variables:	32
5.7. Métodos y técnicas para la recolección de la información.	32
5.8. Procedimiento.....	33
5.8.1 Fase de elaboración de encuesta:	33
5.8.2. Fase de elaboración de entrevista.....	34
5.8.3. Fase de aplicación de la entrevista	34
5.8.4. Fase de aplicación del instrumento de recolección de datos.....	35
5.8.5. Fase de análisis.....	35
5.9 Descripción del procedimiento.....	35

5.10. Análisis de los datos:	36
5.11. Aspectos Éticos de la Investigación:.....	36
6. Resultados.....	37
7.Discusion.....	61
8.Conclusiones	66
9. Recomendaciones	67
10. Referencias Bibliográficas.....	68
11.Anexos.....	73

Contenido de anexos

Anexo A Instrumento de recolección de datos.....	73
---	-----------

Anexo B	Consentimiento informado entrevista	74
Anexo C	Preguntas de entrevista semiestructurada.....	74

Lista de Gráficos

Gráfica 1	Gráfico porcentual para la variable sexo.....	47
Gráfica 2	Gráfico de frecuencia para la variable semestre.....	47
Gráfica 3	Gráfico porcentual para la variable estado civil.....	48
Gráfica 4	Gráfico porcentual para la variable rendimiento académico.....	49
Gráfica 5	Gráfico de frecuencia para la variable “de qué manera financia usted su semestre académico”.....	49
Gráfica 6	Gráfico porcentual para la variable promedio académico.....	50

Lista de tablas

Tabla 1	Categoría Relaciones Familiares	38
Tabla 2	Categoría Gestión del tiempo	39
Tabla 3	Categoría Rendimiento Académico	40
Tabla 4	Categoría Pandemia	41
Tabla 5	Categoría Acceso a Recursos Tecnológicos.	43
Tabla 6	Categoría Traslación de modelo de enseñanza.....	44
Tabla 7	Categoría Estrés.....	45
Tabla 8	Categoría Efectos físicos.....	46
Tabla 9	Categoría financiación.	46
Tabla 10	Tabla de frecuencia para la variable promedio académico.	50
Tabla 11	Tabla de frecuencia para la variable “siente dolor en el cuello, espalda o tensión muscular”.....	51
Tabla 12	Tabla de frecuencia para la variable “siente dolor de cabeza”.....	52
Tabla 13	Tabla de frecuencia para la variable “siente trastornos de sueño como somnolencia durante el día o desvelo por la noche”.	52
Tabla 14	Tabla de frecuencia para la variable “siente dificultad en las relaciones familiares”.....	53
Tabla 15	Tabla de frecuencia para la variable “siente dificultad en las relaciones con otras personas”.....	54
Tabla 16	Tabla de frecuencia para la variable “sentimiento de sobrecarga académica”	54

Tabla 17 Tabla de frecuencia para la variable “siente que han aumentado los inconvenientes durante la práctica clínica o preclínica”.....	55
Tabla 18 Tabla de frecuencia para la variable “siente cansancio, tedio o desgano”.....	56
Tabla 19 Tabla de frecuencia para la variable “siente que ha disminuido el rendimiento académico o poca creatividad”.....	56
Tabla 20 Tabla de frecuencia para la variable “siente deseo de no asistir a las clases virtuales o presenciales”.....	57
Tabla 21 Tabla de frecuencia para la variable” cuánto tiempo dedica en el día al trabajo”..	58
Tabla 22 Tabla de frecuencia para la variable “sentimiento de frustración, de no haber logrado los objetivos académicos”.....	58
Tabla 23 Tabla de frecuencia para la variable “siente que ha disminuido el rendimiento académico o poca creatividad”.....	59
Tabla 24 Tabla de frecuencia para la variable “siente bajo compromiso o poco interés con lo que se hace”.....	60

Introducción

En este documento se busca evidenciar si existe correlación entre el grado de estrés y el rendimiento académico (De Castro De León & Luevano, 2018) en estudiantes de odontología de 2° a 10° semestre de la universidad Antonio Nariño durante el contexto de declaración de Pandemia por la OMS (organización mundial de la salud) y cuales fueros las consecuencias con respecto al desarrollo de sus competencias (entendidas estas, como el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades, y destrezas) profesionales.

Los niveles de estrés psicológico percibido entre estudiantes de educación superior se ven asociados a resultados académicos deficientes, durante el estudio realizado se pudo identificar que durante la pandemia de COVID-19 han aumentado estos problemas (Adjepong, et al, 2022) causando estrés y problemas de salud en los estudiantes.

Para comprender estas situaciones que se presentaron durante el periodo de pandemia existen conceptos referentes; el estrés es una respuesta fisiológica del cuerpo a un estímulo externo que rompe su equilibrio, factores psicosociales suelen afectar la salud mental de los estudiantes, más aún cuando en el ámbito académico donde existe una reacción de activación emocional y cognitiva a estímulos de eventos académicos (Berrio & Rodrigo, 2011).

El rendimiento académico se ve afectado por factores externos como alteraciones emocionales, psíquicas, relaciones familiares, comunicación con docentes y el estado laboral

de los universitarios (Trunce, Villaroel, et al,2020). Los altos niveles de estrés y ansiedad en estudiantes han sido agentes determinantes para el estrés académico.

La percepción de población sujeto de investigación proporciono información de no encontrarse preparada de forma parcial para asumir las clases virtuales y la educación remota, estrategias implementadas durante el confinamiento (Valdivieso, et al,2020).

Esta investigación comprende un planteamiento del problema que pretende indagar el efecto del estrés sobre el rendimiento académico durante el contexto de pandemia. A partir de esto se genera un marco conceptual y teórico donde es de resaltar que para comprender el centro de la investigación es importante conocer definiciones indispensables en el tema abarcado.

Para analizar esta situación en la institución de educación superior se realizó un estudio mixto cualitativo y cuantitativo donde se aplicó un instrumento de recolección de datos, la parte cualitativa fue determinada por medio de una entrevista semiestructurada para obtener información de los participantes frente a su percepción ante el estrés académico y la pandemia por el COVID-19, esta entrevista categorizó diferentes situaciones personales que permitieron correlacionar estrés y rendimiento académico.

Adicionalmente se implementó una encuesta online para el análisis cuantitativo, por medio de un formulario de Google, que constaba de dos secciones la primera conformada por características sociodemográficas de los encuestados y un instrumento denominado “Cuestionario para la evaluación del estrés- Tercera versión” para la recolección de datos cuantitativos.

Este trabajo se encargó de determinar el impacto sobre los estudiantes y su rendimiento académico al encontrar situaciones de estrés que se desencadenan a partir de diferentes categorías como lo son las relaciones familiares y personales, la gestión del tiempo

y que la traslación del modelo de enseñanza al ser una carrera que depende en gran medida del componente práctico y que por agentes externos de salud pública se vio afectado.

1. Planteamiento del problema

La presencia de estrés, ansiedad y depresión entre la población mundial a causa del brote repentino de la enfermedad del coronavirus que se propagó en el mundo entre diciembre del 2019 e inicios del año 2020(Simeng & Dagneu,2021). Fue el conjunto de las situaciones más frecuentes entre las personas, debido a que la Organización Mundial de la salud (OMS) declarara una emergencia sanitaria de interés internacional y que con esta declaratoria múltiples países incluido Colombia declararon (cuarentena) obligatoria (Singüenza & Vilchez,2021).

Al pretender cuidar los residentes de los países por medio de restricciones como la movilidad o interacción social (en contextos educativos o laborales) (Singüenza & Vilchez,2021) se desencadenaron problemas tanto físicos como trastornos psicológicos en las personas, situación que no ha sido ajena a los estudiantes universitarios, población a nivel mundial con altos impactos negativos, quienes ante esta situación se han visto sometidos a horas excesivas de trabajo, un entorno académico muy competitivo y el manejo excesivo del internet(Simeng & Dagneu,2021).

En la educación superior los estudiantes han presentado situaciones de estrés por la cancelación de eventos, ceremonias de grado, intercambios, laboratorios, trabajo de campo, ejercicios investigativos o prácticas clínicas. Como también muchos de los estudiantes que se encuentran próximos a finalizar su proceso académico presentan estrés por la incertidumbre de enfrentarse a un mercado laboral con déficit en el desarrollo pleno de competencias laborales (Barcelata, et al, 2021).

De lo anterior mencionado, se vislumbra que unos de los grandes factores que conllevan a la población universitaria a estos episodios de estrés es el éxito o el fracaso en de

las actividades académicas y prácticas que se requieran en la carrera universitaria (Singüenza & Vilchez,2021).

En general para los estudiantes es más difícil mostrar sus capacidades y obtener sus competencias, cuando se habla de una situación de virtualidad comparada con un contexto de presencialidad, la preocupación se presenta cuando los estudiantes se preguntan sobre la efectividad de las técnicas académicas virtuales y si estas permiten las capacidades adecuadas para avanzar al siguiente semestre de igual manera que lo haría con la educación tradicional que se practicaba antes del contexto de pandemia.(Castillo,2011).

La pandemia por COVID-19 y las medidas de distanciamiento social para mitigar su propagación ha provocado una disrupción social creando un gran impacto en la educación superior y los aprendizajes. En este contexto los estudiantes de odontología deberán afrontar cambios radicales en su práctica odontológica (Segrera & Jimenez,2020) asumiendo las complicaciones y encontrándose expuestos a sentimientos de preocupación y desencadenado situaciones de estrés en la búsqueda del éxito y el desarrollo de sus actividades clínicas y teóricas.

En el contexto educativo de estudiantes de odontología de la universidad Antonio Nariño los odontólogos en formación que desde el confinamiento causado por el COVID-19 se han visto enfrentados a nuevos retos académicos que van desde asumir una carrera más práctica que teórica a través del uso de herramientas virtuales en la búsqueda de continuar con su proceso de formación profesional y en su práctica como odontólogos integrales, hasta el hecho de verse enfrentados a una aprendizaje deficiente y que causen sentimientos de incertidumbre ante las falencias que puedan existir en su vida profesional en la práctica como odontólogos.

Es por esto que el contexto de pandemia ha generado un gran impacto en el ritmo de la vida de los estudiantes, de sus entornos físicos, sociales y educativos, a nivel fisiológico al

generarse cambios de horarios, de rutinas y de cambios alimentarios, como también el uso excesivo de las herramientas virtuales, es importante entonces indagar los niveles de estrés que se presentan en los estudiantes de esta institución universitaria o en la facultad de odontología y su posible relación con el rendimiento académico.

1.1 Pregunta de investigación

¿Cuál es el nivel de estrés que se presenta actualmente en estudiantes de odontología de pregrado de la Universidad Antonio Nariño de los semestres 2 al 10 en el contexto de pandemia en relación con el rendimiento académico?

2. Justificación

Este trabajo de grado hace parte del proyecto titulado “Rendimiento académico y estrés en tiempos de pandemia. Estudio en estudiantes de medicina y odontología de una universidad colombiana”, que se llevo a cabo por estudiantes de pregrado de Odontología de la Universidad Antonio Nariño sede Bogotá grupo 1 (el presente proyecto), odontología sede Palmira grupo 2 y medicina sede Bogotá grupo 3. El proyecto fue aprobado por la facultad de medicina y su comité de ética.

El trabajo se realiza con el fin de entender cómo se relaciona la carga académica con respecto al estrés como uno de los problemas de salud mental más común en los estudiantes de educación superior (Adjepong, et al 2022), y su estrecha correlación con el contexto de pandemia, que implica obtener promedios académicos deficientes y generando problemas psicológicos más complejos, esto a causa de la preocupación por su propia salud, la de sus seres queridos, la dificultad para concentrarse y la limitación a las interacciones sociales (Enriquez, et al.2022). Por esto es importante entender cómo se sienten los estudiantes y generar nuevas alternativas académicas y sociales que permitan el bienestar.

Con lo anteriormente expuesto el propósito de este proyecto fue determinar el nivel de estrés que se presenta actualmente en estudiantes de odontología de pregrado de la Universidad Antonio Nariño de los semestres 2 al 10 en el contexto de pandemia a través de una plataforma digital (Google Forms) y entrevista semiestructurada, un tipo de entrevista que recoge información desde la perspectiva cualitativa y no pretende captar la opinión o motivación de un entrevistador (Taguenca & Vega,2012), fue aplicada únicamente a tres (3) estudiante de odontología con diferentes promedios que se encuentren en condición de riesgo, esta investigación proporcionará datos verídicos que permitan conocer la salud de los estudiantes.

3. Objetivos

3.1 Objetivo general

3.1.1 Explorar desde un enfoque mixto cuantitativo y cualitativo, los estados de estrés en relación con rendimiento académico durante la pandemia, en un grupo de estudiantes de pregrado de odontología de la universidad Antonio Nariño sede Bogotá en el año 2020-2021.

3.2 Objetivos específicos

3.2.1. Conocer el rendimiento académico de un grupo de estudiantes de pregrado de odontología de la universidad Antonio Nariño sede Bogotá.

3.2.2. Evaluar el nivel de estrés durante la pandemia de un grupo de estudiantes de pregrado de odontología de la universidad Antonio Nariño sede Bogotá.

4. Marco teórico

4.1 Estrés (Definición)

La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha definido al estrés como la agrupación de reacciones fisiológicas que preparan al cuerpo humano para la acción ante un estímulo externo. Esto trata de un sistema de alerta fisiológicos que se convierte en algo indispensable para la supervivencia. es así que existen circunstancias distintas que pueden causar estrés y que dependen, además, del estado físico y psicológico de cada individuo (Martin,2015).

Esta respuesta del organismo ante determinado estímulo que rompe su equilibrio, estas respuestas pueden ser de tipo psicosocial (demandas laborales, sociales o familiares) o una respuesta biológica (enfermedades o limitaciones físicas), esta respuesta de tipo sistémica incluye niveles psicológicos, neurológicos y endocrinos. Sin embargo, es una respuesta parcialmente inespecífica pues ningún individuo responde de igual forma (López, Diaz, et al,2014).

Esto se ha utilizado para explicar cómo los factores estresantes crónicos se relacionan con las inadaptaciones fisiológicas en la vida media y avanzada. Sin embargo, la evidencia también implica experiencias traumáticas de la niñez, factores estresantes que tienen un impacto negativo. En consecuencia, los eventos estresantes parecen acumularse desde los primeros días de la vida, y esta adversidad acumulativa puede tener un impacto profundo en una amplia gama de resultados de salud (Matthew, et al, 2021).

El estrés tiene dos componentes, la situación estresantes que es la que provoca una respuesta de estrés donde se atenta en el equilibrio y el estímulo puede ser físico emocional, psicológico, emocional, cognitivo provocando en la persona la necesidad de una activación

fisiológica; la respuesta al estrés es inespecífica del organismo que se prepara para enfrentar la situación disponiendo de recursos fisiológicos, cognitivos y conductuales, que se activan ante esta exposición de situaciones y así el procesamiento de la información rápido para una posible conducta adecuada(López, Diaz, et al.,2014).

El estrés puede clasificarse según su incidencia de la siguiente manera:

4.1.1. Estrés agudo o transitorio

Es producto de una sensación de peligro inminente donde la amenaza es percibida de manera inmediata por el cuerpo y puede ocasionar aumento del ritmo cardíaco, el aumento de la frecuencia respiratoria y los músculos se tensan.

4.1.2. Estrés crónico

El resultado del enlace de diversos acontecimientos estresantes o una misma situación en repetidas ocasiones durante mucho tiempo. Algunas personas presentan síntomas como temblores, sudoración excesiva y desde el punto psíquico puede presentar pesimismo y su capacidad intelectual y creatividad reducen los niveles de energía.

4.1.3. Estrés anticipado

Se presenta cuando hay una situación de predisposición y el individuo se anticipa y puede adoptar las manifestaciones señaladas para el estrés agudo o crónico.

El estrés presenta manifestaciones como falta de concentración y de memoria, decisiones equivocadas que corresponde a efectos cognoscitivos, también pueden existir tensión muscular, hablar rápido y dolor muscular que corresponde a los efectos motores,

adicionalmente existen efectos psicofisiológicos como inestabilidad emocional, ansiedad, pérdida de la confianza en sí mismo, depresión, apatía, pérdida de concentración y lapsos de memoria (López, Díaz, et al,2014).

Adicionalmente a eso hablamos de que el estrés trae consigo recursos psicológicos relacionados con la autoestima, la cosmovisión positiva, la habilidad de solucionar problemas y las habilidades sociales de cada individuo.

Frente al contexto de la pandemia a causa del brote de Coronavirus (COVID-19) la población mundial pudo enfrentarse a niveles de estrés agudo, que aumentaron con respecto a lo vivido en la situación actual (Sun,et al ,2020).

Las evaluaciones de factores estresantes resultan una serie de reacciones de angustia emocional de los individuos cuando evalúan la tendencia a presentar situaciones de aburrimiento, a sentirse aislados y a caer en un posible estado de monotonía por acciones repetitivas percibidas (Yan, et al,2020).

Además de los grandes factores que han propendido al alto estrés son las medidas de confinamiento y políticas adoptadas por las diferentes organizaciones mundiales y nacionales. Donde muchos de los individuos refieren inconformidad e inconsistencia con las medidas de salud pública que se han planteado (Yan, et al,2020).

Estudios han notado que el estrés psicosocial es más alto y común entre los jóvenes debido a la sobrecarga de información por las redes sociales y el uso excesivo del internet en las actividades académicas. Los hallazgos con respecto a la educación son inconsistentes, ya que por esto se intensificaron los sentimientos de angustia frente al papel de la educación ante la pandemia (Pedroza, et al,2020).

El estrés y el agotamiento suelen amenazar con la salud mental de los estudiantes o jóvenes con procesos académicos (Pedroza, et al,2020). Los factores estresantes tienen una gran influencia sobre el estado de ánimo, ahora bien, la respuesta entre los individuos jóvenes

ante el estrés agudo puede ser adaptativa y generalmente no causar una carga para la salud, no obstante, si existen situaciones incesantes como lo ocurrido durante el año 2020 frente al tema de la pandemia, los efectos a corto, mediano o largo plazo pueden ser factores estresantes que dañan la salud (Schneiderman, et al,2008).

La relación entre los factores estresantes psicosociales y la enfermedad se ven afectados por la vulnerabilidad biológica del individuo, el afrontamiento y las intervenciones psicosociales. Los efectos adversos de los factores estresantes crónicos son comunes en los seres humanos, ya que estos tienen la capacidad de pensamiento simbólico causando respuesta de estrés a causa de situaciones adversas y en este caso la situación actual de pandemia (Schneiderman, et, al,2008).

El estrés puede ser de alguna manera puede ser positivo para mantener un equilibrio frente a los desafíos que se presentan en el entorno, pero cuando este se prolonga y se convierte en algo intenso puede generar consecuencias graves. el amplio periodo de pandemia ha generado niveles de estrés altos a causa de la incertidumbre de cuando terminara y como será cuando esta termine (Gonzalez,2020)

4.2 Estrés Académico

En la actualidad el estrés académico repercute en la humanidad de manera negativa por diversas circunstancias que suceden a su alrededor, que interfieren en el desarrollo de sus actividades generando síntomas y futuras consecuencias en el ser humano.

El estrés académico es definido por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como «reacción de activación fisiológica, emocional, conductual y cognitiva ante estímulos y eventos académicos» el estrés se presenta en diferentes etapas de la vida, pero varía según la persona, según la capacidad que tenga de afrontar y controlar los niveles de estrés, si es capaz

de percibir que se encuentra en un estado de alteración tanto fisiológico, motor y cognitivo, dado que esto influye negativamente en el rendimiento académico de los estudiantes (Berrio & Rodrigo,2011) los cuales pueden llevar a desencadenar astenia, insomnio, somnolencia, irritabilidad, depresión, bajo peso, tensión muscular, amnesia transitoria o en otros casos refugiarse en adicciones comunes como lo es el tabaco y el alcohol, muy frecuentemente las personas no se dan cuenta por si solas que se encuentran sometidas a altos niveles de estrés y debe ser diagnosticado por un especialista en psicología(Águila, et.al,2015).

Por esto Depraect, Decuir, et.al. definen “El estrés académico es un estado que se produce cuando el estudiante percibe negativamente (distrés) las demandas de su entorno, cuando le resultan angustiantes aquellas situaciones a las que se enfrenta durante su proceso formativo y pierde el control para afrontarlas y en algunas ocasiones se manifiestan síntomas físicos como ansiedad, cansancio, insomnio, y expresiones académicas como bajo rendimiento escolar, desinterés profesional, ausentismo e incluso deserción” (2017)

El estrés académico se ha convertido en un problema generalizado en todos los países, culturas, estratos sociales y grupos étnicos. Es así como el estrés académico es un factor que afecta la salud mental y el bienestar de estudiantes, diferenciando que cada experiencia de estrés en la academia es diferente para cada individuo (Pozos,et al,2014).

Los síntomas del estrés académico se convierten en un problema de salud preocupante, los jóvenes se encuentran en riesgo de estrés a causa de las exigencias de la vida moderna, también las demandas exógenas y endógenas con las que interactúan e influyen negativamente en el rendimiento académico y logros de los estudiantes.

Es un hecho claro que el estrés se encuentra presente en el entorno educativo y además que es mucho más frecuente con las tareas, exámenes (Pozos, et al,2014) y prácticas académicas, a causa de la falta de tiempo para completar trabajos, y el no haber entendido el material educativo suministrado.

Adicionalmente un factor identificado como causante de estrés se encuentran relacionados con los planes de estudio de las instituciones educativas, los modelos de estudios y la competencia profesional (Pozos, et al, 2014). Los estudiantes de educación superior a menudo se encuentran sometidos a problemas de salud fisiológicos y psicológicos a causa del estrés que puede afectar negativamente su rendimiento académico.

El efecto combinado entre estrés y estrés académico es una relación muy negativa, lo que significa que al existir un mayor nivel de estrés hay una disminución en el rendimiento académico. La percepción de los estudiantes y su capacidad para enfrentar las exigencias académicas generan sentimientos, pensamiento y emociones negativas que causan problemas físicos como sueño, dolor de cabeza, ansiedad, desorganización y problemas de adaptación, otra de las definiciones particulares del estrés académico (González ,2020).

Maldonado, Hidalgo y Otero plantean el estrés académico como la alteración del sistema de respuesta del individuo a nivel cognitivo, motor y fisiológico. La alteración de estos niveles de respuesta donde puede influir de manera negativa en el rendimiento académico (2008).

4.3 Rendimiento académico

El rendimiento académico se define como la capacidad de los estudiantes para realizar tareas académicas y mide su rendimiento en diferentes materias académicas utilizando medidas objetivas como las calificaciones finales del curso y el promedio de calificaciones (Busalim et al. 2019) (Anthonysamy, et al. 2020). El rendimiento académico consiste en todo el conjunto de actividades o acciones que son dirigidas al logro de competencias, contenidos y habilidades establecidos en un periodo educativo determinado. Por ello, en todas las áreas educativas establecen el bajo o alto rendimiento, con base en la consecución de esos logros a

través de actividades medibles o calificables, para obtener los resultados y avanzar en las enseñanzas que se ofrecen para tales logros. (García & Moreno, 2017).

Desde esta perspectiva es importante reconocer el rendimiento académico como el resultado de cualidades individuales como aptitudes, capacidades personales, su medio socio familiar (relaciones familiares y amistades), sus relaciones profesionales y la comunicación con sus compañeros docentes y directivos.

En la actualidad los estudios han encontrado que el rendimiento académico comprende notas obtenidas, la pedagogía del docente y las herramientas didácticas. El rendimiento es complejo denominado como una aptitud o desempeño académico (Tacilla, Vásquez, et al 2020).

El bajo o alto rendimiento se constituye por medio de la interconexión, el índice académico que se encuentran involucrados a factores sociofamiliares; por otro lado, el bajo rendimiento académico puede originarse a partir de varias razones: la falta de una metodología eficiente por parte del docente, la falta de planificación y coordinación con la entrega de trabajos o problemas personales y su situación en el entorno personal (Tacilla, Vásquez, et al, 2020).

El rendimiento académico se ha definido como el cumplimiento de logros, objetivos y metas en determinada área o como el desarrollo del aprendizaje de las competencias en diferentes ámbitos educativos, pero también puede definirse como el promedio de notas y el porcentaje de aprobación de una materia o curso académico; el rendimiento académico puede ser un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado constituyendo un objetivo central de la educación (Tacilla, Vásquez, et al, 2020).

En relación con la situación actual uno de los factores más importantes que ha llegado a influir en el rendimiento académico es la educación virtual donde los estudiantes tiene el acceso a experiencias de aprendizaje a través del uso de tecnologías y herramientas de la

información que en comparación a el método de presencialidad donde en algunas situaciones las calificaciones fueran satisfactorias y en otros casos por casusa de la falta de conectividad, la comunicación entre docentes y algunas situaciones personales no cumplieron las expectativas entre los estudiantes (Gonzales, et al, 2021).

El rendimiento académico es un tema de amplio abordaje, donde se estudia las causas que pueden afectarlo, los niveles de estrés, depresión y ansiedad están relacionados a estos factores desarrollando algunas patologías multifactoriales asociadas a factores académicos (Trunce, Villaroel, et al,2020).

Es posible que exista una asociación entre los trastornos de estrés, ansiedad y depresión y el rendimiento académico de los estudiantes (Trunce, Villaroel, et al,2020). Estudios previamente realizados demuestran una relación significativa entre rendimiento académico y dos dimensiones de estrés: el primero denominado como gestión del tiempo, sobre carga académica y desarrollo de exámenes o trabajos, el segundo se encuentra determinado a la exposición a trabajos y participación en clase (De Castro de León, Luévano,2018).

El rendimiento académico es fundamental para el éxito académico y para que los estudiantes sean competitivos en un mercado laboral, además el rendimiento académico es importante para los estudiantes y la superación de sus expectativas frente a sus compañeros (Lin, Zhang, et al,2020)

4.4 Relación entre estrés y el rendimiento académico

El estrés influye significativamente ante los resultados obtenidos en el transcurso del desarrollo de la carrera profesional, evidenciándose un resultado promedio más bajo.

El proceso de aprendizaje puede contribuir como factor que provoca alteraciones emocionales, psíquicas, familiares, con docentes y a nivel laboral. Es de destacar que el

estudiante que cursa un semestre universitario tiene una carga académica y por lo tanto esto se puede considerar como un agente de estrés. El rendimiento académico a través de hallazgos en diferentes investigaciones se ve afectado directamente con patologías psicológicas que son multifactoriales y que no solo se asocian a lo académico, sino que también a lo personal (Trunce, Villaroel, et al,2020).

Existe una correlación negativa significativa entre el grado de estrés y rendimiento académico, donde es de esperar que mayor sea el grado de estrés académico, menor será su rendimiento académico y que el autoconcepto de los estudiantes respecto a obtener un promedio académico alto los hace susceptibles a situaciones de estrés (De Castro de León & Luévano,2018).

Los altos niveles de estrés y ansiedad en estudiantes universitarios han sido agentes determinantes en el estrés académico, la sobrecarga académica, la falta de tiempo para cumplir con las actividades y el realizar exámenes (Trunce, Villaroel, et al,2020) son causantes que se relacionan a la obtención de un alto o bajo rendimiento según sea el caso de cada estudiante y el manejo de sus emociones y los factores externos que lo afecten.

Sin embargo, en diferentes estudios también se ha demostrado que existe una relación positiva donde a pesar de la presencia de estrés en los estudiantes un cierto grupo se preparó de manera adecuada exhaustiva y con mayor motivación para obtener un rendimiento académico de mejor desempeño (Wunsch , Fiedler, et al.2021).

Muchos estudiantes han percibido que su estado de ánimo durante la actual situación de pandemia constituyo un aspecto que afecto de manera negativa la adquisición de nuevos conocimientos relacionados a su carrera profesional y las materias que cursaron durante los semestres que se encontraban en confinamiento; también se mencionó que estos cambios de ánimo afecto de manera negativa sus relaciones con familiares y que esto influyo en contra para su rendimiento académico (Valdivieso, Burbano, et al ,2020).

La percepción estudiantil proporciono información donde se refiere que esta población se encontraba preparada de forma parcial para asumir las clases de manera virtual, desarrollando actividades de teletrabajo estudiantil, autoaprendizaje y educación virtual que durante el confinamiento sintieron desconocimiento y hasta pánico, que aumentaron sus niveles de ansiedad, depresión y estrés, así deteriorando su estado emocional y deteriorando su calidad de vida (Valdivieso, Burbano, et, al,2020).

4.5. Antecedentes

Es de gran importancia establecer algunos estudios previamente realizados donde se relaciona el estrés académico y su influencia sobre el rendimiento académico durante el periodo de pandemia, también ya previamente realizados en estudiantes de pregrado de odontología.

Durante la época actual época de pandemia se han planteado varias investigaciones con respecto a la cantidad de fuentes de estrés que los estudiantes presentaron.

En india se realizó una encuesta virtual transversal para evaluar el resultado del sistema de educación virtual entre estudiantes de odontalgia de pregrado en medio de la pandemia de COVID-19 (Shrivastava,et,al.2021).

Un total de 533 estudiantes universitarios de odontalgia en India fueron participes de un estudio transversal por medio de una encuesta virtual creada a partir de un cuestionario diseñado en formularios de Google, este formulario estuvo conformado por un total de 25 preguntas divididas en dos partes una sobre rendimiento académico, otra parte enfocada en el bienestar psicológico y físico de los estudiantes en referencia a la educación dental en línea (Shrivastava, et al.2021).

En este estudio una cantidad considerable de estudiantes informaron que han impartido en sus clases en línea pero que, sin embargo, muchos refirieron tener problemas de

conectividad, lo que produjo que muchos estudiantes requirieran realizar sus conferencias de forma personal. Por otro lado, se determinó que solo un pequeño porcentaje tuvo acceso a demostraciones prácticas, pero el otro gran grupo de estudiantes no tuvo acceso a clases prácticas (Shrivastava, et al. 2021).

La mayoría de los estudiantes se ha sentido ansiosos por los exámenes, según el estudio reveló que los estudiantes estaban deprimidos y solos debido a la pandemia. También se observó que los estudiantes se pueden llegar a estresar y verse afectados negativamente por el miedo a contraer el virus (Lin, Zhang, et al, 2020)

Ahora bien, entre los estudios realizados se dio lugar en Ghana la búsqueda de los efectos negativos limitados de la pandemia de COVID-19 en las medidas de salud mental de los estudiantes universitarios (Adjepong, et al, 2022)

Los resultados de estrés y salud mental se encuentran negativamente correlacionados entre los universitarios de todo el mundo, existen informes de diferencias en la percepción entre géneros. El estudio describe la carga de estrés percibido financiero; que caracteriza el estado de ánimo, el grado de síntomas de ansiedad, los mecanismos de afrontamiento con el estrés y el pensamiento negativo repetitivo (Adjepong, et al, 2022).

Con respecto a los resultados se observó la asociación positiva del estado de ánimo y la ansiedad a el estrés financiero y que los estudiantes de educación superior experimentan estrés y se han enfrentado a incertidumbres a causa de la pandemia de COVID-19. Los valores medios y las asociaciones entre las variables fueron homogéneas entre hombres y mujeres, aun así, los honres eran más propensos a presentar una disminución de estrés durante el periodo de pandemia (Adjepong, et al, 2022)

.5. Diseño Metodológico

5.1. Tipo de estudio:

Mixto Cualitativo y Cuantitativo

5.2. Población de estudio:

Estudiantes de pregrado de 2 a 10 semestre de odontología de la universidad Antonio Nariño de la sede Bogotá

5.3. Muestra

Se realiza encuesta online a estudiantes de 2 a 10 semestre y de manera intencional se seleccionaron tres estudiantes con promedio académico medio y alto para realizar una entrevista semiestructurada sobre su percepción en el tema de investigación.

5.4 Criterios de selección:

5.4.1. Criterios de inclusión:

Estudiantes de pregrado en odontología de 2 a 10 semestre, de la Universidad Antonio Nariño, sede Bogotá. Con participación de manera voluntaria y que firmaron consentimiento.

5.4.2. Criterios de exclusión:

Estudiantes que no acepten participar en el estudio y no firmaron consentimiento informado.

5.6. Tabla de variables:

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	TIPO DE VARIABLE	ESCALA DE MEDICIÓN
Estrés- Evaluación del estrés del ministerio de protección social y PUJ	Dimensiones del estrés.	Cualitativa-ordinal	Siempre Casi siempre A veces Nunca
Presencia de estrés	Frecuencia de situaciones de estrés.	Cualitativa	Siempre Casi siempre A veces Nunca
Rendimiento académico	Promedio obtenido durante el confinamiento.	Cuantitativa-Ordinal	Alto Medio Bajo
Variable sociodemográfica	Datos de naturaleza social que describen las características de una población.	Cuantitativa-Continua	Edad Semestre que se encuentra cursando Financiamiento.

5.7. Métodos y técnicas para la recolección de la información.

Para la recolección de la información se diseñará una encuesta online, por medio de un formulario diseñado en Google que será enviada a los correos institucionales de los estudiantes de pregrado de odontología de segundo a décimo semestre, para que de

manera voluntaria respondan al mismo. La investigación cuantitativa tuvo como objetivo conocer información personal, académica y síntomas de salud asociados al estrés académico durante la actual pandemia.

Adicionalmente se realizó la elaboración de una entrevista semiestructurada para recolectar la información del estudio cualitativo para obtener información de los participantes fundamentada en opiniones y percepciones de los estudiantes por medio de unas preguntas ya establecidas sin que el investigador tenga ninguna persuasión sobre el entrevistado y sus opiniones.

5.8. Procedimiento

5.8.1 Fase de elaboración de encuesta:

Se aplicó una encuesta virtual diseñada en un formulario de Google dividido en dos secciones. Se tomó como guía encuesta estructurada por los estudiantes de medicina, la cual se adaptó a preguntas que tuvieran relación a la situación actual de pandemia y se asociaron a los estudiantes de odontología de 2 a 10 semestre de pregrado y se utilizó el documento **Cuestionario para la evaluación del estrés - tercera versión del ministerio de la Protección Social y la Pontificia Universidad Javeriana (2010)**. Este fue tomado del **sitio de internet del Fondo de Riesgos Laborales de la República de Colombia**. Ver **(Anexo 1)**

Sección 1 de 2

Rendimiento académico y estrés en tiempos de pandemia. Estudio en estudiantes de odontología de la universidad Antonio Nariño. Sede Bogotá.

Actualmente se está llevando a cabo el proyecto de investigación titulado: "Nivel de estrés en estudiantes de pregrado en odontología (de los semestres 2 -10) durante la actual pandemia y su relación con el rendimiento académico."

1.Nombre Completo *

Texto de respuesta corta

2.Correo electrónico *

Texto de respuesta corta

5.8.2. Fase de elaboración de entrevista

Al ya haber estar establecidos los objetivos de la investigación la entrevista es diseñada para analizar de manera cualitativa las percepciones de los estudiantes, se elaboraron unas preguntas, sin ningún tipo de guion para no persuadir al entrevistado, donde se formularon preguntas de interés en la investigación de este trabajo de grado y que tuvieran relación con la información que se aplicó en la encuesta para realizar en este caso el aspecto cualitativo de este estudio.

5.8.3. Fase de aplicación de la entrevista

Se identificaron 3 estudiantes de odontología de la universidad Antonio Nariño de la sede Bogotá, el muestro se describe como probabilístico de tipo intencional.

En este caso de la investigación se le menciona a los entrevistados el tema de investigación de este trabajo de grado y se informó que serían grabados. Se realizó una serie de preguntas que tuvieran correlación entre la entrevista previamente aplicada y la entrevista, no se estipula ningún tiempo de duración de esta.

5.8.4. Fase de aplicación del instrumento de recolección de datos.

Se solicito a coordinación académica los correos institucionales de los estudiantes de 2 a 10 semestres para enviar por este medio el instrumento de recolección de información y así poder aplicarlo a la población seleccionada, adicionalmente a esto se le pidió a diferentes docentes de los semestres indicados que durante sus clases implementaran el instrumento de recolección de datos a los estudiantes que estuvieran cursando su materia.

De esta manera se reportó un total de 202 estudiantes que participaron y dieron respuesta al instrumento de recolección de datos.

5.8.5. Fase de análisis

Para procesar la información, los datos de la encuesta fueron tabulados en una plantilla de Excel, una base de datos; se aplicó estadística descriptiva

Respecto a las encuestas realizadas se estableció una serie de categorías y subcategorías que determinarían la correlación entre estrés y rendimiento académico, a partir de las vivencias que cada estudiante que fueron entrevistados refirió con relación a la situación de pandemia durante los periodos de 2020 y 2021 con respecto a su rendimiento académico.

5.9 Descripción del procedimiento

El componente cuantitativo indicará la estructura del estudio cualitativo dado que se utilizará para indagar aquellos aspectos que los datos indican como valiosos para dar respuesta a la pregunta de investigación; adicionalmente será utilizada para establecer si los estudiantes perciben diferencias entre los estados antes de la pandemia y durante la pandemia como una forma de control de sesgo en los resultados cuantitativos. Todos los participantes en el estudio deberán aceptar voluntariamente su participación y firmarán el consentimiento

informado. Se realizará la parte cuantitativa, como estructura principal, por medio de la aplicación de un instrumento que incluye la percepción de los estudiantes sobre la asociación del estrés relacionado con el rendimiento académico. La parte cualitativa se realizará por medio de la aplicación de entrevistas semiestructuradas a grupos focales. Se efectuarán entrevistas a estudiantes de pregrado de odontología que se encuentren en rendimiento alto, medio y bajo.

5.10. Análisis de los datos:

Para procesar la información, los datos de la encuesta serán tabulados en una planilla Excel 2016, en una base de datos. estadística descriptiva y estadísticas bivariados para determinar correlaciones.

5.11. Aspectos Éticos de la Investigación:

Según la 8430 de 1993 del ministerio, Titulo II sobre investigación en seres humanos, en el Capítulo 1. De los aspectos éticos de la investigación en seres humanos, según el artículo 11 se clasifica esta investigación como de riesgo mínimo: como estudios prospectivos que no tiene ningún tipo de procedimiento que ponga en riesgo la dignidad humana o de los participantes (Ministerio de Salud,1993) Se emplea investigación documental y donde no se realiza ningún tipo de intervención o modificación intencionada de variables biológicas donde los individuos que participan en cuestionarios, entrevistas que no se le identifique ni se trate aspectos sensitivos.

De igual manera se hará uso de consentimiento informado de los entrevistados y un manejo adecuado de los datos personales (Ministerio de Salud,1993).

6. Resultados

En el estudio realizado previamente se reunió información de carácter cualitativo y cuantitativo donde estos se relacionaron dadas la circunstancia que cada estudiante a partir de las entrevistas o del instrumento de recolección de información.

En este caso se realizó una entrevista a tres estudiantes de pregrado de odontología de noveno y décimo semestre con promedios académicos según la categorización planteada en este estudio de promedio académico alto y medio por medio de esto se categorizo las diferentes opiniones que se dieron a partir de las preguntas diseñadas para identificar el estrés académico y su influencia sobre el rendimiento académico.

Con las entrevistas realizadas fue posible obtener la siguiente información:

Al indagar como fueron sus relaciones familiares y personales durante el periodo de pandemia el entrevistado A, B y C dieron a conocer que durante la pandemia convivieron con sus familiares, como por ejemplo el entrevistado C:

“Bueno cuando inicio la pandemia no estaba acá, estaba en Montería porque yo soy de allá, fui porque mis papas se enfermaron entonces me toco ir por cuestión familiar” (Ver tabla 1)

Ahora bien, con respecto al componente cuantitativo de la investigación esto se relaciona con la pregunta de la encuesta donde se habla de las dificultades con las relaciones familiares donde el 47,03% mencionan que nunca tuvieron problemas con sus familiares.

Tabla 1

Categoría Relaciones Familiares

CATEGORIA RELACIONES FAMILIARES			Subcategoría	Pregunta de la encuesta
Entrevista A	Entrevista B	Entrevista C		
Eh... yo en este momento vivo con... mi hermano, que también estudia conmigo, vivo con mi esposo y vivo con mi hija que tiene 3 años.	Con mi mamá	Bueno actualmente estoy viviendo con un compañero de universidad y con mi pareja.	Relaciones interpersonales.	43.07% de los resultados estadísticos a veces tienen dificultades en las relaciones familiares y el 47.03% respondieron que nunca
...pero sucedieron cosas en mi vida, que me alargaron un poco más el poderme graduar de la carrera, ¿no?		Bueno cuando inicio la pandemia no estaba acá, estaba en Montería porque yo soy de allá, fui porque mis papas se enfermaron entonces me toco ir por cuestión familiar, ya luego si regresé acá y todo el resto de la pandemia si lo tuve acá.		
...estuve ... eh, pues en la finca, donde mi familia ...		Pues al principio lo, ósea no es que lo haya pensado si no que por ejemplo por cuestión de escuchar a otros compañeros de pronto si se me vino a la mente eso, pero como tal pensar en cancelar un semestre no porque igual me perjudicaba ahorita al final más tiempo acá, si me entiendes entonces no.		

Durante el desarrollo de la entrevista los estudiantes entrevistados refirieron que con el cambio de modelo de enseñanza de manera virtual disminuyó las horas de estudio y la dedicación a las clases virtuales categoría que fue denominada como gestión del tiempo (ver tabla 2), los entrevistados mencionan que:

“entonces yo creo que en general le dedicaba 2 o 3 horas, pero pues a la materia en la cual me dejaban el trabajo o tenía que hacer alguna exposición, a estos como tal le dedicaba ese tiempo” (entrevistada A).

“eso durante la pandemia pues ya me relajé un poco más (risas) entonces las horas dedicadas al estudio ya eran menos por ahí unas de pronto unas dos horas o una antes de pronto de un parcial o de una clase repasar lo que tenía que repasar y listo no era más nada.” (entrevistado C)

Con relación a el instrumento de recolección de datos fue importante mencionar que los encuestados el 51,49% refirió que tiene el tiempo suficiente para realizar trabajos.

Tabla 2

Categoría Gestión del tiempo

GESTION DEL TIEMPO			Subcategoría	Pregunta de la encuesta
Entrevista A	Entrevista B	Entrevista C		
Eh... ¿cuántas horas le dedico a estudiar? Pues realmente y para ser te muy sincera, solamente cuando me dejan trabajos o que tenga que hacer alguna exposición, eh... pero casi no utilizo el tiempo para estudiar por mi cuenta porque pues tengo muchas cosas que hacer, mi casa, el trabajo y las demás cosas entonces, el tiempo que le dedicaría por ahí serían 2-3 horas cuando tengo que hacer cosas que... que ya lo ameritan hacer.	Dedicaba ocho horas diarias al estudio.	Bueno durante la pandemia, bueno voy a ser te sincero, porque tú sabes que eso durante la pandemia pues ya me relajé un poco más (risas) entonces las horas dedicadas al estudio ya eran menos por ahí unas de pronto unas dos horas o una antes de pronto de un parcial o de una clase repasar lo que tenía que repasar y listo no era más nada.		
creo que no soy ni la mejor estudiante, ni tampoco la más mala, creo que es un término medio, teniendo en cuenta que no es que le dedique mucho tiempo al estudio.		Mm bueno en parte porque a veces durante la pandemia pues uno hacia dos cosas recibir la clase y de pronto se ponía como a ver televisión o cosas de la casa entonces nada mas como escuchar la clase y si me entiendes dependiendo también de que se tenía hacer en esa clase porque si yo por ejemplo tenía que hacer una exposición pues ya si a la dedicado a esa clase o estudiaba días antes la noche antes y así , pero digamos si ya era una clase normal de un tema pues lo única que hacía era escuchar y ya después como que buscar indagar sobre que trataba pues pa profundizar un poco más en eso. Ya	Hábitos de estudio	51.49% de los resultados estadísticos demostraron que la mayoría de personas encuestadas tiene el tiempo suficiente para dedicarle el tiempo al estudio y sacar mejores resultados ya que la mayoría no trabaja o trabaja menos de 10 horas a la semana y el 38.18% no trabaja, por lo que su gestión del tiempo se ve beneficiada.
Es en general, es en general, porque durante la pandemia... digamos que... las materias que yo veía no eran muchas, si? entonces los trabajos pues tampoco eran muchos, entonces yo creo que en general le dedicaba 2 o 3 horas, pero pues a la materia en la cual me dejaban el trabajo o tenía que hacer alguna exposición, a estos como tal le dedicaba ese tiempo, que era pues a las clínicas, las profundizaciones, a esas.				
Bueno, ahora si le dedico un poquito más de tiempo porque pues toca ir a la universidad... sí, como que voy antes para llenar algunas cosas que me hagan falta, entonces el tiempo si... como que si aumenta.				
Eh... sí, yo creo que sí, yo creo que sí, porque... finalmente pues no.... no tengo malas notas durante la pandemia				
porque digamos que nunca he tenido digamos que siempre he trabajado y no siempre he estado de lleno pues en el estudio entonces posiblemente si no trabajara pues quizás me iría mucho mejor.				
Eh...de pronto por el tiempo que tengo para dedicarle al estudio como tal				

Con respecto a la correlación que se evidencia entre estrés y rendimiento académico estudiantes entrevistados auto calificaron su promedio académico como medio (entrevistado C) alto (entrevistadas A y B) (ver tabla 3), estos mencionaron que:

“Actualmente mi promedio es de 4.0”

“Si, considero que es bueno porque, pues llegar a esos promedios a veces cuesta mucho y es de esforzarse uno, estudiar mucho para poder conseguir este promedio y mantenerlo así” (entrevistada B).

Esta información con respecto a la encuesta aplicada a los estudiantes de 2 a 10 semestres coincide con que el El 55,94% de los resultados estadísticos tiene un promedio alto, el 30,69% tiene un promedio medio y el 0.99% un promedio bajo. (ver tabla 10)

Tabla 3

Categoría Rendimiento Académico

RENDIMIENTO ACADEMICO			Subcategoría	Pregunta de la encuesta
Entrevista A	Entrevista B	Entrevista C		
yo creo que, al comienzo de la carrera si tenía como notas demasiado bajitas, no malas, pero si super bajitas, entonces. yo creo que eso también me ha afectado el promedio general...	Actualmente mi promedio es de 4.0	Mi promedio esta entre, el general está en 3.9		El 55,94% de los resultados estadísticos tiene un promedio alto, el 30,69% tiene un promedio medio y el 0.99% un promedio bajo.
Que... hayan afectado, el rendimiento académico, o las calificaciones mías o de mis compañeros, yo creo que no....	Si, considero que es bueno porque, pues llegar a esos promedios a veces cuesta mucho y es de esforzarse uno, estudiar mucho para poder conseguir este promedio y mantenerlo así.	considero que debe ser más alto no, eso es lo que uno siempre busca este siempre alto, pero pues ya ahorita, ya no, como te digo lo que pasa es que cuando empecé a estudiar veía esto como una recocha como sí? No le prestaba mucha atención ,ya a medida que uno va avanzando se da cuenta que como quien dice este es lo que lo va a sostener a un en un futuro entonces ya ahí uno empieza a poner las pilas entonces yo creo que ese promedio es por, por eso porque al principio de semestre no me comportaba serio ni tomaba las cosas muy enserio, inclusive tuve un punto en que yo perdí unan materia cancele alguna otra (persona habla al fondo) y por eso fue que de pronto ahorita el promedio esta así.	Nivel educativo	54% de los resultados estadísticos los estudiantes consideran tener rendimiento académico alto muestras el 45% considera que su rendimiento es medio.
Creo que en el rendimiento académico no afectaba como tal, pero si en el momento, en el momento de tener que llenarlas, diligenciarlas,	Si, si he se vio afectado negativamente por que bajo un poco en cuanto las clínicas porque pues no conseguía paciente entonces	Pues no bajo, me siento no, no bien con eso, pero siento que debería ser más.		

		cuanto vas a sacar en un parcial en por internet super alto imagínate.		
Mmm, pero creo que no, no afectó mi promedio pues académico, eh, aunque pues... no podría asegurarlo				
pero... creo que no, no afectó.				
Pues yo creo que si hubiera sido de una manera presencial yo creo que, si hubiera afectado mi rendimiento académico, porque me hubiera tocado desplazarme a la universidad y sería un poquito más complicado				
En cuanto a mi hermano, pues él veía obviamente muchas más materias que yo porque yo veía mucho menos, y el si se estresaba un poquito porque, salía de una entraba a otra...				
Mmm... Pienso que no es el mejor, pero tampoco es el peor.				
Mmm... pues yo siento que mejoró, mejoró porque o bueno, no lo asocio tanto a la pandemia sino que, uno como que ya toma más conciencia, desde que entró a estudiar, entonces cada día como que se esfuerza más por mejorar su promedio y en ese caso eso es lo que me pasa a mí, empecé como qué mal o sea no tan mal pero si 3,5 - 3,6 pero ya lo llevo un poquito, mucho más alto de lo que lo tenía antes.				

Los entrevistados dan su punto de vista sobre como los afectó o beneficio la pandemia COVID-19 en cuanto a su promedio, la capacidad de tiempo que tenían para laborar pero también como influyó en las prácticas clínicas, además expresan que durante la pandemia retornaron donde sus familias las cuales viven alejadas de la ciudad y la conexión no era la mejor para tomar clases virtuales, 2 de los entrevistados hablaron sobre el imprevisto de la pandemia COVID-19 y como la universidad tomo medidas para poder llevar a cabo la carga académica (ver tabla 4):

“fue algo tan inesperado, que realmente no, no se tenía como un plan para poder implementar en ese momento, ¿no? pero pues gracias a Dios, existen pues los métodos de bioseguridad, y que digamos que se supo más de la pandemia, entonces pues, el hecho de que ya sea más presencial, pues ya uno le da más tranquilidad.” (entrevistada

A)

Tabla 4

Categoría Pandemia

PANDEMIA			Subcategoría	Pregunta de la encuesta
Entrevista A	Entrevista B	Entrevista C		
pero yo creo que, durante la pandemia si me ha ido muy bien.	Si, si ghh, se vio afectado negativamente por que bajo un poco en cuanto las clínicas porque pues no conseguía paciente entonces eso hizo que la nota de la clínica no fuera tan alta y que el promedio general se viera afectado.	Si como que tiene un plan en cuanto, un plan de trabajo si llegasen a pasar esta, digamos en este caso esta pandemia, digamos de pronto la universidad no estaba preparada para eso y tuvo que improvisar		
Si, y es que eh... en mi caso es muy complicado porque, en ese tiempo de pandemia o cuando empezó la pandemia, me fui, eh... un tiempo para donde mis papás mis papás pues viven en una finca		por ejemplo, eh como que en la parte teoría ya no es solo teoría si no teórico-práctica, entonces están tratando de complementar los vacíos que han quedado durante la pandemia.		
si existe una gran desconexión de parte pues de uno, en mi caso, porque no puede estar uno al 100% concentrado en las cosas que tiene que hacer y más una clínica, que deriva mucha responsabilidad y más ahora en tiempo de pandemia qué se necesitaban muchos protocolos de bioseguridad, llenar las hojas del covid, se me olvidaban, llegaba tarde, no podía imprimirlas, entonces esas cositas digamos que si me afectaron un poquito y me estresaron.			Confinamiento	48.51% de los resultados estadísticos demostraron que los estudiantes a veces llegaron a presentar sensación de aislamiento y desinterés por las materias vistas durante la pandemia COVID-19 y el 35.15% nunca lo sintió.
Bueno, las hojas de Covid fue... o son, digamos que un protocolo, apenas un curriculum que pusieron en la universidad pues a raíz de la pandemia no? para tener un control previo y durante la atención odontológica, de los digamos que, síntomas o cositas así que haya sentido el paciente en esos días y para tener la seguridad de que el paciente a la hora de ingresar a la intención no vaya a tener ningún síntoma, para eso se hacen las hojitas y ese control COVID.				
Actualmente sí estoy trabajando, durante la pandemia trabajé un tiempo, no todo, no veía tantas materias durante la pandemia de hecho eran como 2 o 3 entonces, yo creo que me ayudó bastante y más que tengo un trabajo que me				
...fue algo tan inesperado, que realmente no, no se tenía como un plan para poder implementar en ese momento, ¿no? pero pues gracias a Dios, existen pues los métodos de bioseguridad, y que digamos que se supo más de la pandemia, entonces pues, el hecho de que ya sea más presencial, pues ya uno le da más tranquilidad.				
Eh, bueno, creo que los... métodos de bioseguridad que implementaron y que nos ayudaron a volver a esa presencialidad por lo menos en la clínica, qué era lo que más nos preocupaba yo] creo que a muchos, ayudó bastante				

Los estudiantes entrevistados refirieron que durante su adaptación de al nuevo modelo de enseñanza presentaron problemas de conexión durante la asistencia a las clases virtuales y que la comunicación entre docente- estudiante fue mínima, dicho por la entrevistada A:

“...la conectividad que teníamos no era la mejor entonces si era, si se sentía un poquito la carga en él, en mí, no tanto realmente, por los horarios no, por la conectividad sí me estresa un poco.”

“fueron muy pocos los casos, en donde tuve que comunicarme con algún docente para informarle que tenía mala conexión” (ver tabla 5)

Tabla 5

Categoría Acceso a Recursos Tecnológicos.

ACCESO A RECURSOS TECNOLOGICOS			Subcategoría	Pregunta de la encuesta
Entrevista A	Entrevista B	Entrevista C		
...y pues obviamente allá, eh, la conexión a internet no es que sea la mejor, entonces sí tuve bastantes problemas de conexión, sin embargo, siempre buscaba la manera para poder conectarme...	Si muchas veces tuve fallas en el internet y digamos cuando presentaba algunas exposiciones, si tuve problemas con eso.	Si, si hay buena conexión		
Mmm... fueron muy pocos los casos, en donde tuve que comunicarme con algún docente para informarle que tenía mala conexión...		Ehh bueno cuando pasaba eso lo que hacía era o enviar un correo después o avisar con mis compañeros y de pronto la respuesta al correo no era inmediata o al lapso de tiempo de 2 a 3 horas, si no digamos el día después o en la noche si era la clase en la mañana y así, ya de resto no era más nada		
Eh... bueno... eh, fue básicamente en clínica de adultos, porque teníamos que hacer exposiciones de caso clínico... pues responder preguntas, siempre estar muy activos en la clase sí? y para eso pues uno tenía que tener una muy buena conexión, también cuando teníamos que venir a las... solamente a las clínicas, entonces en ese momento pues, yo necesitaba si se me presentaba algún inconveniente pues comunicarlo a la doctora Luisa, que era como la encargada de pues del semestre era como la directora ahí, entonces yo me comunicaba era con ella, le escribía vía WhatsApp o le escribí vía correo... explicando pues que de pronto no tenía conexión que tenía muy mala señal, que de pronto no podía ingresar a la clase...			Conexión a internet	no se relaciona con la encuesta
...la conectividad que teníamos no era la mejor entonces si era, si se sentía un poquito la carga en él, en mí, no tanto realmente, por los horarios no, por la conectividad sí me estresa un poco.				
En ese caso, obviamente pues uno ya sabe con anterioridad a qué hora va tener ese parcial entonces, si trataba de buscar una conexión estable en ese momento, para poder hacerlo sin que hubiera ningún tipo de interrupción.				

Uno de los temas centrales en esta investigación ha sido el gran impacto entre el componente teórico y práctico donde a causa de la pandemia y el confinamiento, esto afectó el estado de ánimo de los estudiantes, las habilidades y destreza disminuyendo su rendimiento y promedio académico. (ver tabla 6)

“Si, siento que faltó más intensidad en la práctica ya que solo pues he nos veíamos vía meet y solo era teórico y con videos, pero nunca o casi nunca llegamos como a hacerlo no se en modelos o en dientes que teníamos anteriormente en prácticas como endodoncia podíamos hacer muchas cosas, pero nunca se dio la oportunidad, entonces sí afectó eso en cuanto al componente práctico.”

Tabla 6

Categoría Traslación de modelo de enseñanza.

++			Subcategoría
TRASLACION DE MODELO DE ENSEÑANZA			
Entrevista A	Entrevista B	Entrevista C	
...sin embargo si hubo algunos momentos en pues me tocó hacerlo y si tuve respuesta de los docentes... muy buena obviamente comprendiendo la situación y pues logrando resolver las situaciones que tenía en ese momento.	Si, si ello se vio afectado negativamente por que bajo un poco en cuanto las clínicas porque pues no conseguía paciente entonces eso hizo que la nota de la clínica no fuera tan alta y que el promedio general se viera afectado.	Si claro me decían que tenía que hacer y que me comunicara si era hacer grupos pues que me conformara en un grupo los compañeros y ya.	
...o bueno una vez también pasó que me dirigía hacia la clínica, pero pues... pasé un accidente y como yo viajaba fuera de la ciudad entonces, pues eso me impidió llegar a tiempo, inclusive, me impidió llegar a la clínica como tal, entonces, pues si, inmediatamente hubo respuesta por medio de correo o de mensaje, entendiéndolo la situación y pues dándome una solución, porque pues obviamente tampoco era digamos que mi culpa.	Si, siento que faltó más intensidad en la práctica ya que solo pues ello nos veíamos vía web y solo era teórico y con videos, pero nunca o casi nunca llegamos como a hacerlo no se en modelos o en dientes que teníamos anteriormente en prácticas como endodoncia podíamos hacer muchas cosas, pero nunca se dio la oportunidad, entonces si afectó eso en cuanto al componente práctico.	Bueno ya eso sí es un tema fuerte por imagínate no hubo ninguna práctica clínica a inicio por lo que se cerraron todo entonces eso es un déficit como a nivel práctico, por lo que de pronto lo que se ve virtual o la teoría no es igual a ir a enfrentarte con un paciente en la vida real entonces a veces hay existen muchos vacíos debido a esa falta de práctica por decirlo así.	
...pero creo que, el hecho de que la pandemia o a raíz de la pandemia, hayamos tenido que ver las materias de manera remota de manera virtual, pues eso ayudó a que no le afecta tanto mi trabajo y el rendimiento académico	No, no, no es el mismo ya que pues odontología es una carrera que requiere más un componente práctico que un componente teórico. Entonces en cuanto las practicas muchas veces uno no se sentía satisfecho de poder pasar las clínicas, que a veces uno no aprendía las cosas bien	Claro, claro imagínate, ese refuerzo pues, si al final creo que si se dio por que digamos ahorita durante la clínica se está dando lo que por ejemplo eh como que en la parte teoría ya no es solo teoría si no teórico-práctica, entonces están tratando de complementar los vacíos que han quedado durante la pandemia.	
No, pienso que es o desde mi perspectiva siento que fue más... digamos que más ligera la carga académica porque, no requiere tanto esfuerzo, como estar allá y prestar mucha más atención, tristemente pues la manera virtual hace que uno como que no se conecte directamente con sus clases, sino que las tome un poquito más a la ligera.		Si, en ese momento si hizo falta el refuerzo practico si por que la teoría te deja a ti muchos vacíos y más cuando algo virtual que, que de pronto tu no estas al 100 prestando atención si no que de pronto te distraes con otras cosas, entonces si hubo si hubo, si hizo falta ese refuerzos pero digamos ahorita que ya entramos a la presencialidad ya la cosa cambia por que digamos ese refuerzo que hizo falta durante el 2020 ahorita ya se está dando en lo que es las materia de clínica como tal que es lo que me me preguntas no solo 100 teoría si no digamos que un 50/50 algo teórico- práctico para que para que eso nos ayude a aliviar los vacíos que nos deja la virtualidad en cuanto a que todo sea teoría, teoría, teoría si no algo que lo complementa que es el la parte practica en cuanto a pacientes - la practica en modelos nos va ayudar a que cuando tengamos que ver la clínica enfrentamos a ese paciente real y ya pues tener la idea más o menos en un 80 % de lo que realmente vamos a ver en esa personas.	Modalidad de enseñanza remota
...me parecía más flexible porque en el día hacía otras cosas y ya en la noche, pues, podía dedicarme más eh... a ese tipo de materias		Si claro, obviamente si me preocupo y también me perjudico por que digamos tanta virtualidad y uno en la casa imagínese y queriendo impulsar más su carrera por que igual eso es lo que uno va hacer cuando salga cuando concluya su carrera a enfrentarse a unos pacientes que de pronto tú te sientas con un paciente pero vas a tener ese vacío	

Los entrevistados hablan sobre la sensación de estrés que llegaron a presentar durante el confinamiento a causa de la pandemia COVID-19 y retorno gradual a la universidad manejando nuevos protocolos, también tienen una relación en cuanto a cómo llegaron a pensar que su carrera universitaria y su promedio académico se vería afectado (ver tabla 7):

“...me desanima, pero pues... se hacía todo lo posible para poder eh, cumplir con todas las cosas académicas que tenía.” (entrevistada A)

“Si pues el estrés llego cuando ya volvimos a la presencialidad muchas cosas se había olvidado o uno ya no tenía la misma facilidad de las manos de realizar los procedimientos eso si genero mucho estrés y preocupación.” (entrevistada B)

Esto en relación con las opiniones brindadas en la encuesta demuestra que coincide con el 54,46% de los resultados estadísticos demostró que a veces los estudiantes sienten frustración por no haber logrado los objetivos académicos.

Tabla 7

Categoría Estrés

ESTRES			Subcategoría	Pregunta de la encuesta
Entrevista A muchas veces, eh... para hacer exposiciones o cuando me tocaba hablar pues no se escuchaba bien, eso me estresa un poco	Entrevista B Si, si me preocupo por qué pues llega a uno el pensamiento de qué bueno que tal yo siga pasando así las clínicas, pero a la hora de enfrentarme a la realidad no sepa cómo solucionar algún caso clínico y no dar un buen diagnóstico o no hacer bien las cosas. Entonces si considero que debí, le falto como más dinamismo como a esas eh) a esas materias de práctica.	Entrevista C Si claro, obviamente si me preocupo y también me perjudico por que digamos tanta virtualidad y uno en la casa imagínese y queriendo impulsar más su carrera		
Pues realmente, cómo fue si hubo tiempo presencial me tocaba viajar desde la finca, entonces fue difícil, estresante, llegaba tarde a veces mojada...	Si pues el estrés lego cuando ya volvimos a la presencialidad muchas cosas se había olvidado o uno ya no tenía la misma facilidad de las manos de realizar los procedimientos eso si genero mucho estrés y preocupación.			
...es más que todo pues como dice ahí, un protocolo, que toca hacer, que si tu no lo haces no puedes atender a tu paciente, o pues, el paciente no puede ingresar... o que después cuando vas a hacer auditorias te piden esa papelería, entonces yo creo que no afecta las calificaciones como tal, pero si, digamos que afecta el tiempo que uno le tiene que dedicar a su clínica porque uno siempre tiene que llenar esos documentos con anterioridad, pues, para poder ingresar el paciente, si? entonces pues, en mi caso siempre se me olvidaba llenarlos por una cosa por otra, entonces si siempre llegaba a hacerlos allá, eso me quitaba tiempo, y si me estresaba demasiado.	Si, si a veces era como (risas) un poco pues da un poco de cansancio, ya que a veces yo no suelo concentrarme muy bien si no estoy físicamente viendo al profesor, entonces en el computador si da como un poco más de pereza y cansancio en los ojos y generaba pues que uno se desconcentrará.		Reacciones fisiológicas	54.46% de los resultados estadísticos demostró que a veces los estudiantes sienten frustración por no haber logrado los objetivos académicos. 53.47% de los resultados estadísticos demostró que los estudiantes a veces presentaron dificultad para concentrarse y olvidos frecuentes. 45.54% de los resultados estadísticos demostró que los estudiantes a veces presentaron aumento de inconvenientes durante la practica clínica o preclínica.
...me desanima, pero pues... se hacía todo lo posible para poder eh, cumplir con todas las cosas académicas que tenía.	Si pues me sentía ya como aburrida de estar encerrada de cómo la misma monotonía todos los días de no salir, y si como que uno entra como en depresión.			

Síntomas como el cansancio visual, tedio y desgano que llegaron a presentar durante la pandemia fueron síntomas que afectaron la salud física a causa de traslación del modelo de enseñanza, debido a la cantidad de horas que se expusieron a la luz del computador (ver tabla 8). Dicho por los entrevistados:

“Si, pues me generaron problemas de salud ya que los ojos se me irritaban muchos y necesite de gafas, pues ya venía con gafas, pero pues el computado hizo que se aumenta como más la enfermedad de la miopía y el astigmatismo.” (entrevistada B)

Con respecto a la encuesta 52,97% de los resultados demostraron que los estudiantes a veces presentaron cansancio, tedio o desgano.

Tabla 8

Categoría Efectos físicos.

EFECTOS FISICOS			Subcategoría	Pregunta de la encuesta	Comentario
Entrevista A	Entrevista B	Entrevista C			
Mmm... Si, si porque comenzando porque a mí la luz del computador o del sol llanamente me irrita demasiado los ojos, entonces pues ese lado si era un poquitico... no tan bueno	Si, si a veces era como (risas) un poco pues da un poco de cansancio, ya que a veces yo no suelo concentrarme muy bien si no estoy físicamente viendo al profesor, entonces en el computador si da como un poco más de pereza y cansancio en los ojos y generaba pues que uno se desconcentrará.	Pues si, llega un punto en que de pronto que de tanta toda la semana estudiando, estudiando pues si llega un punto en que hay un cansancio, pero no que sea así un cansancio, pero de pronto visual sí, pero lumbar y cosas así extra ordinarias, no lo normal.	Salud	52,97% de los resultados estadísticos demostraron que los estudiantes a veces presentaron cansancio, tedio o desgano.	Los entrevistados tuvieron una relación en las respuestas en cuanto a el cansancio visual que llegaron a presentar durante la pandemia y la traslación del modelo de enseñanza, debido a la cantidad de horas que se expusieron a la luz del computador y posibles afecciones que llegaron a presentar.
No, mira que no... eh solamente me molestan los ojos por la luz del computador, pero... eh no, no tuve ningún otro tipo de... de dolencia o... o problema, mi hermano realmente nunca se quejaba y pues tampoco le pregunté.	Si, pues me generaron problemas de salud ya que los ojos se me irritaban muchos y necesite de gafas, pues ya venía con gafas, pero pues el computador hizo que se aumenta como más la enfermedad de la miopia y el astigmatismo.				

Los entrevistados mencionaron durante la entrevista que métodos, como recursos propios, ICETEX y recursos familiares son métodos que han utilizado durante la carrera para poder financiar sus estudios (ver tabla 9). Por ejemplo, el entrevistado C menciona que:

“Bueno cuando yo empecé a estudiar el primer semestre me lo financio mi papa, a partir del segundo semestre hasta el día de hoy yo tengo crédito con ICETEX, ICETEX me financia todo el total de la, del semestre y la carrera como tal.”

Tabla 9

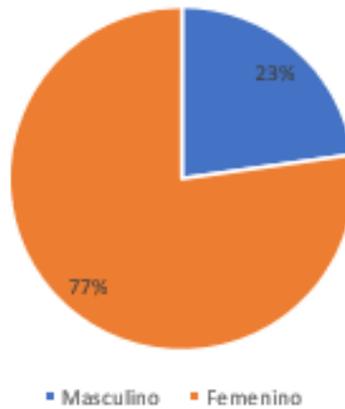
Categoría financiación.

FINANCIACION			Subcategoría	Pregunta de la encuesta	Comentario
Entrevista A	Entrevista B	Entrevista C			
No, no tuve que cancelar, en algún momento pensé en aplazar porque... pues no tenía el dinero para pagar el semestre, pero pues sin embargo sí, al final siempre lo tenía y pues podías seguir estudiando.	Ehh, mis papas lo pagan en efectivo	Bueno cuando yo empecé a estudiar el primer semestre me lo financio mi papa, a partir del segundo semestre hasta el día de hoy yo tengo crédito con ICETEX, ICETEX me financia todo el total de la, del semestre y la carrera como tal.	Recursos económicos	37% de los resultados estadísticos demuestran que los estudiantes financian su estudio a través de créditos y el 27,23 % lo financia con recursos propios.	Los entrevistados han tenido diferentes métodos de financiación a lo largo de su carrera.
Entonces pues esos semestres de más si me ha tocado pagarlos de mi trabajo, de pronto mis padres, de un lado del otro, entonces así ha sido la manera en los que he podido pagar estos últimos semestres.					

Gráfica 1

Gráfico porcentual para la variable sexo.

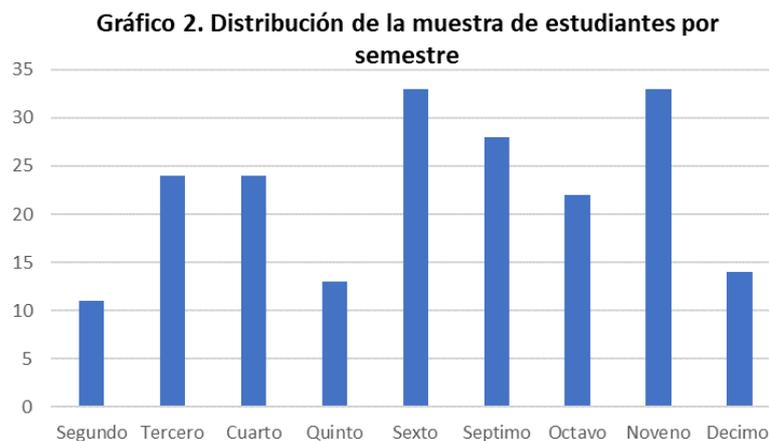
Gráfico 1. Distribución de la muestra por sexo.



En el estudio se estableció una muestra de $n=202$ personas que participaron de la encuesta virtual para establecer el nivel de estrés durante la pandemia. En esta se presentaron $n=46$ hombres (23%) y mujeres $n=156$ que equivale a 77% (ver gráfico 1.)

Gráfica 2

Gráfico de frecuencia para la variable semestre



De la muestra estudiada, el 16,34% (n=33) corresponde a estudiantes de sexto y noveno semestre siendo la población más abundante en el estudio; por otro lado, el 5,45% (n=11) corresponde a estudiantes de segundo semestre y el 6,93% (n=14) corresponde a estudiantes de décimo semestre siendo estas dos últimas las poblaciones con menor participación en el estudio. (ver gráfico 2.)

Gráfica 3

Gráfico porcentual para la variable estado civil.

Gráfico 3. Distribución de la muestra por estado civil

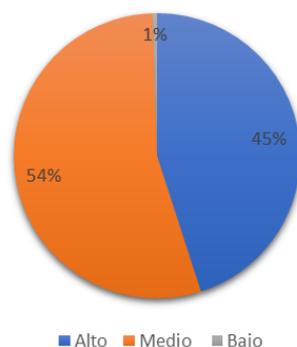


De la muestra estudiada el 86% (n=173) no vive en pareja y el 14% (n=29) vive en pareja. (ver gráfico 3.)

Gráfica 4

Gráfico porcentual para la variable rendimiento académico

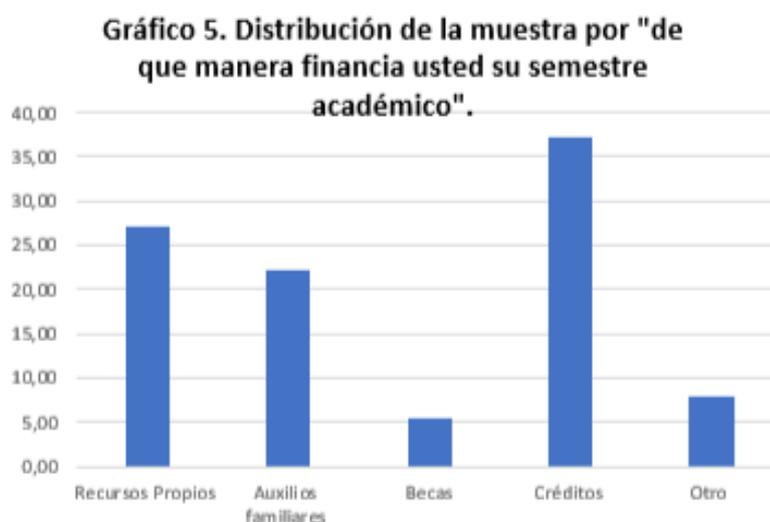
Gráfico 4. Distribución de la muestra por rendimiento académico



De la muestra estudiada el 54% (n=110) percibe que su rendimiento académico es medio siendo el de mayor frecuencia; por el contrario, el 45% (n=91) percibe que su rendimiento académico es alto y el 1% (n=1) percibe que su rendimiento académico es bajo. (ver gráfico 4)

Gráfica 5

Gráfico de frecuencia para la variable "de qué manera financia usted su semestre académico".



De la muestra estudiada, el 37,13% (n=75) financia sus estudios con crédito, siendo el de mayor porcentaje, el 27,23% (n=55) financia sus estudios con recursos propios, el 22,28% (n=45) financia sus estudios a través de auxilios familiares, el 7,92% (n=16) refiere financiar sus estudios por medio de otros recursos y el 5,45% (n=11) financia sus estudios por medio de becas. (ver gráfico 5)

Gráfica 6

Gráfico porcentual para la variable promedio académico.

Gráfico 6. Distribución de la muestra por promedio académico

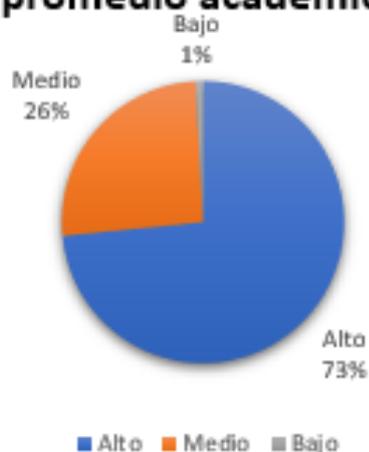


Tabla 10

Tabla de frecuencia para la variable promedio académico.

Rendimiento Académico	Frecuencia absoluta	Porcentaje (%)
Alto	113	55,94
Medio	62	30,69
Bajo	2	0,99
Total	177	87,62

De la muestra estudiada El 55,94% (n= 113) tiene un rendimiento académico alto, siendo la población más abundante en el estudio, por el contrario; el 30,69% (n=62) tienen un rendimiento académico medio y el 0,99% (n=2) tiene un rendimiento académico bajo.

Valores de corte; promedio nivel alto (4.0 – 5.0) promedio nivel intermedio (3.4 – 3.9); promedio nivel bajo (0.0 – 3.3)). (ver gráfico 6 tabla 10)

Tabla 11

Tabla de frecuencia para la variable “siente dolor en el cuello, espalda o tensión muscular”.

Dolor en el cuello, espalda o tensión muscular.	Frecuencia absoluta	Porcentaje (%)
Siempre	26	12,87
Casi siempre	68	33,66
A veces	98	48,51
Nunca	10	4,95
Total	202	100,00

De la muestra estudiada el 48,51% (n=98) a veces siente dolor de cuello, espalda o tensión muscular, el 33,66% (n=68) refiere que casi siempre tiene dolor de cuello, espalda o tensión muscular, el 12,87% (n=26) siempre presenta dolor de cuello, espalda o tensión muscular y el 4,95(n=10) de los encuestados nunca han tenido dolor de cuello, espalda o tensión muscular. (ver tabla 11)

Tabla 12

Tabla de frecuencia para la variable “siente dolor de cabeza”.

Dolor de cabeza	Frecuencia absoluta	Porcentaje (%)
Siempre	21	10,40
Casi siempre	57	28,22
A veces	106	52,48
Nunca	18	8,91
Total	202	100,00

De la muestra estudiada, el 52,48% (n= 106) a veces sienten dolor de cabeza, el 10,40% (n=21) siempre siente dolor de cabeza y el 9% (n=18) refieren nunca presentar dolor de cabeza. (ver tabla 12)

Tabla 13

Tabla de frecuencia para la variable “siente trastornos de sueño como somnolencia durante el día o desvelo por la noche”.

Somnolencia durante el día o desvelo por la noche	Frecuencia absoluta	Porcentaje (%)
Siempre	22	10,89
Casi siempre	48	23,76
A veces	98	48,51
Nunca	34	16,83
Total	202	100,00

El 48,51% (n= 98) de la muestra estudiada a veces presentan trastornos de sueño como somnolencia durante el día o desvelo por la noche, el 23,76% (n=48) casi siempre

tiene somnolencia durante el día o desvelo por la noche, el 10,89% (n=22) siempre ha tenido trastornos de sueño como somnolencia durante el día o desvelo por la noche y el 16,83% (n=34) refiere nunca haber tenido somnolencia o desvelo en las noches. (ver tabla 13)

Tabla 14

Tabla de frecuencia para la variable “siente dificultad en las relaciones familiares”.

Dificultad en las relaciones familiares	Frecuencia absoluta	Porcentaje (%)
Siempre	3	1,49
Casi siempre	17	8,42
A veces	87	43,07
Nunca	95	47,03
Total	202	100,00

El 47% (n= 95) de la muestra estudiada nunca ha tenido dificultad en las relaciones familiares, 43% (n=87) a veces presentan dificultad en las relaciones familiares, el 8,42% (n=17) casi siempre ha tenido dificultad en las relaciones familiares; por el contrario, el 1,49% (n=3) refieren que siempre han tenido dificultad en las relaciones familiares. (ver tabla 14)

Tabla 15

Tabla de frecuencia para la variable “siente dificultad en las relaciones con otras personas”.

Dificultad en las relaciones con otras personas.	Frecuencia absoluta	Porcentaje (%)
Siempre	4	1,98
Casi siempre	15	7,43
A veces	86	42,57
Nunca	97	48,02
Total	202	100,00

El 48,02% (n= 97) de la población estudio. nunca se le ha dificultado relacionarse con otras personas, el 42,57% (n=86) contestaron que a veces presentan dificultad al momento de relacionarse con otras personas, y el 2% (n=4) responde que siempre ha tenido dificultad para relacionarse con las demás personas de su entorno.

(ver tabla 15)

Tabla 16

Tabla de frecuencia para la variable “sentimiento de sobrecarga académica”

Sentimiento de sobrecarga académica	Frecuencia absoluta	Porcentaje (%)
Siempre	34	16,83
Casi siempre	62	30,69
A veces	87	43,07
Nunca	19	9,41
Total	202	100,00

De los (n=202) estudiantes que participaron de la encuesta virtual, el 43,07% (n=87) responden que a veces sienten sobrecarga académica, el 30,69% (n=62) responde que casi siempre siente sobrecarga académica, el 16,83% (n=34) responde que siempre siente la sobrecarga académica y el 9,41% (n=19) responde que nunca siente que tenga sobrecarga académica. (ver tabla 16)

Tabla 17

Tabla de frecuencia para la variable “siente que han aumentado los inconvenientes durante la práctica clínica o preclínica”.

Aumento de inconvenientes durante la práctica clínica o preclínica.	Frecuencia absoluta	Porcentaje (%)
Siempre	9	4,46
Casi siempre	41	20,30
A veces	92	45,54
Nunca	60	29,70
Total	202	100,00

De la muestra estudiada, el 45,54% (n=92) contesta que a veces han aumentado los inconvenientes durante la práctica clínica o preclínica, el 20,30% (n=41) casi siempre ha presentado inconvenientes durante la práctica clínica o preclínica y el 4,46% (n=9) refieren que siempre han aumentado los inconvenientes durante la práctica clínica o preclínica. (ver tabla 17)

Tabla 18

Tabla de frecuencia para la variable “siente cansancio, tedio o desgano”.

Cansancio, tedio o desgano.	Frecuencia absoluta	Porcentaje (%)
Siempre	25	12,38
Casi siempre	48	23,76
A veces	107	52,97
Nunca	22	10,89
Total	202	100,00

El 43% (n= 107) de la muestra estudiada a veces presentan cansancio, tedio o desgano, el 12,38% (n=25) refiere siempre sentir cansancio, tedio o desgano y el 11% (n=22) nunca presenta cansancio, tedio o desgano. (ver tabla 18)

Tabla 19

Tabla de frecuencia para la variable “siente que ha disminuido el rendimiento académico o poca creatividad”.

Disminución del rendimiento académico o poca creatividad	Frecuencia absoluta	Porcentaje (%)
Siempre	4	1,98
Casi siempre	21	10,40
A veces	133	65,84
Nunca	44	21,78
Total	202	100,00

De la muestra estudiada, el 66% (n= 133) a veces han tenido disminución del rendimiento académico o poca creatividad y el 2% (n=4) refiere que siempre ha presentado disminución del rendimiento académico o poca creatividad. (ver tabla 19)

Tabla 20

Tabla de frecuencia para la variable “siente deseo de no asistir a las clases virtuales o presenciales”.

Deseo de no asistir a las clases virtuales o presenciales	Frecuencia absoluta	Porcentaje (%)
Siempre	6	2,97
Casi siempre	28	13,86
A veces	112	55,45
Nunca	56	27,72
Total	202	100,00

De la muestra estudiada el 55,45% (n= 112) a veces tiene deseo de no asistir a las clases virtuales o presenciales, el 13,86% (n=28) casi siempre desea no asistir a las clases virtuales o presenciales y el 2,97% (n=6) refiere que siempre siente deseo de no asistir a las clases virtuales o presenciales. (ver tabla 20)

Tabla 21

Tabla de frecuencia para la variable " cuánto tiempo dedica en el día al trabajo".

¿Cuánto tiempo dedica en el día al trabajo?	Frecuencia absoluta	Porcentaje (%)
Tiempo completo - Mas de 20 horas	8	3,96
Medio tiempo - Entre 11 a 20 horas	25	12,38
Tiempo parcial - Menos de 10 horas	104	51,49
Ninguno - 0 horas	65	32,18
Total	202	100,00

De la muestra estudiada el 51,49% (n=104) dedica menos de 10 horas al día a su trabajo, el 32,18% (n=65) dedica 0 horas al trabajo y el 3,96% (n=8) dedican más de 20 horas al día en el trabajo. (ver tabla 21)

Tabla 22

Tabla de frecuencia para la variable "sentimiento de frustración, de no haber logrado los objetivos académicos".

Sentimiento de frustración, de no haber logrado los objetivos académicos.	Frecuencia absoluta	Porcentaje (%)
Siempre	23	11,39
Casi siempre	44	21,78
A veces	110	54,46
Nunca	25	12,38
Total	202	100,00

El 54,46% (n=110) de la muestra estudiada refiere que a veces sienten frustración, de no haber logrado los objetivos académicos, el 12,38% (n=25) nunca ha sentido frustración, por el contrario, el 11,39% (n=23) responde que siempre han tenido sentimiento de frustración, de no haber logrado los objetivos académicos. (ver tabla 22)

Tabla 23

Tabla de frecuencia para la variable “siente que ha disminuido el rendimiento académico o poca creatividad”.

Disminución del rendimiento académico o poca creatividad	Frecuencia absoluta	Porcentaje (%)
Siempre	4	1,98
Casi siempre	21	10,40
A veces	133	65,84
Nunca	44	21,78
Total	202	100,00

De la muestra estudiada, el 66% (n= 133) a veces han tenido disminución del rendimiento académico o poca creatividad y el 2% (n=4) refiere que siempre ha presentado disminución del rendimiento académico o poca creatividad. (ver tabla 23)

Tabla 24

Tabla de frecuencia para la variable “siente bajo compromiso o poco interés con lo que se hace”.

Bajo compromiso o poco interés con lo que se hace.	Frecuencia absoluta	Porcentaje (%)
Siempre	3	1,49
Casi siempre	6	2,97
A veces	94	46,53
Nunca	99	49,01
Total	202	100,00

De la muestra estudiada el 49,01% (n= 99 nunca han tenido bajo compromiso o poco interés con lo que hacen, por el contrario, el 46,53% (n=94) a veces tienen bajo compromiso o poco interés con lo que hacen, el 2,97% (n=6) casi siempre tienen bajo compromiso o poco interés con lo que hacen y el 1% (n=3) refiere que siempre siente bajo compromiso o poco interés con lo que hace. (ver tabla 24)

7.Discusion

La situación actual de salud de salud pública por el COVID-19 y su nueva modalidad de educación no presencial ha desencadenado síntomas que se han derivado del aumento de estrés en los estudiantes, que se han presentado durante esta pandemia, donde esto concuerda y se relaciona con lo dicho por (Sun, et al,2021)

Inicialmente el estudio, proporciono resultados obtenidos por los estudiantes de pregrado, donde mencionan que las siguientes situaciones generaron mayor estrés durante la pandemia; uno de los factores de similitud entre la encuesta aplicada y la entrevista implementada determina que el 54% de los estudiantes percibe que su rendimiento académico es medio, pero sin embargo el otro 45% determina que su rendimiento académico es alto esto teniendo en cuenta la situación actual de pandemia ; durante el desarrollo de las entrevistas se determinó que los estudiantes A y B auto califican su rendimiento alto...

“Si, considero que es bueno porque, pues llegar a esos promedios a veces cuesta mucho y es de esforzarse uno, estudiar mucho para poder conseguir este promedio y mantenerlo así.” (entrevistada B)

Donde este se categoriza de 4.0- 4.7(Méndez y Jaimes,2018) pero que por situaciones relacionadas al confinamiento por el COVID-19 se vio afectada manera negativa que positiva con respecto al componente practico de la carrera...

“Si, si ehh se vio afectado negativamente por que bajo un poco en cuanto las clínicas porque pues no conseguía paciente entonces eso hizo que la nota de la clínica no fuera tan alta y que el promedio general se viera afectado.”

al tener que asumir un modelo de traslación de la enseñanza de clase magistrales a enfrentarse a un entorno virtual (Perez,et al,2021). En este estudio dado las dificultades para

encontrar una categorización de los niveles de rendimiento académico, con base en las calificaciones de la institución se hizo un planteamiento propio en donde se puede establecer niveles bajo, medio y alto rendimiento con base en una escala de 0.0 a 5.0. Ver tabla (10)

Adicionalmente a esto de la muestra estudiada el 45,54% de los estudiantes refieren que “*a veces*” han aumentado los inconvenientes durante la práctica clínica en el periodo de pandemia, esto concuerda con la información brindada por los entrevistados quienes coinciden que, a partir del decreto de cuarentena, la ausencia del componente clínico afecto donde referían que hubo un déficit de prácticas hablando de una carrera del área de salud donde es necesario este componente, donde se convierte necesario implementar el uso de maniqués, dispositivos de simulación o quizás uso de realidad virtual (Shrivastava,et al.2021). En nuestro estudio esto se vio reflejado en las entrevistas en la que se refiere que el componente clínico al existir la ausencia de este afecto habilidades y destrezas para obtener un alto rendimiento donde dice:

“Si, siento que faltó más intensidad en la práctica ya que solo pues ehh nos veíamos vía meet y solo era teórico y con videos, pero nunca o casi nunca llegamos como a hacerlo no sé en modelos o en dientes que teníamos” (entrevistado B)

“Bueno ya eso si es un tema fuerte por imagínate no hubo ninguna práctica clínica a inicio por lo q cerraron todo entonces eso es un déficit como a nivel practico, por lo que de pronto lo que se ve virtual o la teoría no es igual a ir a enfrentarte con un paciente en la vida real entonces a veces ahí existen muchos vacíos debido a esa falta de practica por decirlo así.” (Entrevistado C)

Factores que influyen sobre las dimensiones del estrés académico como lo es la gestión del tiempo, la sobrecarga académica y el desarrollo de exámenes; también es importante la exposición a trabajo y participación en clase. (De Castro de León, Luévano,2018) fueron categorías desarrolladas durante nuestro estudio para determinar las

vivencias de los estudiantes que fueron encuestados y que tiene relación con la información que proporcionaron los estudiantes que fueron partícipes de la encuesta.

Además, el 43,07% los estudiantes objeto de estudio en este trabajo dieron a conocer que a veces presentan sobrecarga académica con respecto al periodo de pandemia causando que el 43% de ellos refieran que han presentado cansancio, tedio y desgano. A diferencia de los estudiantes entrevistados estos resaltaron que dedicaron menos tiempo al estudio y que ocupaban su tiempo en actividades ajenas a la toma de clases virtuales. De la muestra recolectada el 55,45% a veces presentaron deseo de no asistir a clases virtuales y solo el 2,97% mencionaron que siempre presentaron este deseo, situación que coincidió con la opinión de uno de los entrevistados (entrevistado C) quien menciona:

“eso durante la pandemia pues ya me relajé un poco más (risas) entonces las horas dedicadas al estudio ya eran menos por ahí unas de pronto unas dos horas o una antes de pronto de un parcial o de una clase repasar lo que tenía que repasar y listo no era más nada.” O poca concentración y sensación de pereza (entrevistado C):

“Si, si a veces era como (risas) un poco pues da un poco de cansancio, ya que a veces yo no suelo concentrarme muy bien si no estoy físicamente viendo al profesor, entonces en el computador si da como un poco más de pereza y cansancio... y generaba pues que uno se desconcentrará.”

Por esto los estudiantes proporcionaron información sobre una correlación entre el estrés y la influencia en el rendimiento académico ; la ausencia de conexión, la alternancia generada a finales del periodo de 2020, donde hubo inconvenientes con la búsqueda de pacientes, en la nueva adaptación a protocolos y los desplazamientos de su vivienda a la universidad fueron factores que generaron situaciones de estrés, sensaciones de frustración y sentimiento de no cumplir con las expectativas frente a su proceso académico y profesional.

En este caso y por este motivo el 66% de los estudiantes presento disminución en su rendimiento académico. (Ver tabla 24)

Síntomas como cansancio, dolor de cabeza, ausencia de sueño o somnolencia fueron aspectos físicos que influyeron en los estudiantes, donde el 52,48% dieron a conocer a través del instrumento de recolección de datos que a veces presentaban dolor de cabeza; situación que también dio a conocer dos de las estudiantes entrevistadas fue presencia de cansancio visual, donde refieren que:

“eh solamente me molestan los ojos por la luz del computador, pero” (entrevistada A)

“me generaron problemas de salud ya que los ojos se me irritaban muchos y necesite de gafas, pues ya venía con gafas, pero pues el computado hizo que se aumenta como más la enfermedad de la miopía y el astigmatismo.” (Entrevistada B)

El estrés académico asociado a la pandemia por COVID-19 muestra la disminución del rendimiento académico, dificultades con familiares, falta de motivación y afecta relaciones personales (Gonzales,2020), esto se vio reflejado en el 43% de la población encuestada donde estos refieren que a veces presentaron dificultades en sus relaciones familiares teniendo en cuenta que el 86% no vive en pareja. Mientras que el otro 14% si vive en pareja puede compararse con el 42,57% que a veces presento dificultad al momento de relacionarse con otras personas.

Como ya se mencionó anteriormente el modelo de traslación de la enseñanza durante el periodo de pandemia fue una de las categorías más importantes y a resaltar de la investigación, donde su estrecha relación con el rendimiento académico afecto de manera significativa los estados de ánimo de los estudiantes, las expectativas frente a la carrera y todo lo que conlleva a una adaptación como profesionales de la salud. Tanto hombres como mujeres tuvieron afectación directa sin embargo con estudios previamente hechos, no existe

un género con más propensión a desarrollar síntomas de estrés (Shrivastava Nahar, et al.2021).

8. Conclusiones

Con respecto al rendimiento académico de un grupo de estudiantes de pregrado de odontología desde el análisis cualitativo a través de entrevistas se pudo observar que las variables más afectadas son: El componente práctico de la carrera por la traslación del modelo de enseñanza y ganas de no asistir a clases virtuales.

Por la alternancia generada a finales del periodo del 2020, por el virus COVID 19, los niveles de estrés se vieron afectados debido a la misma situación de pandemia y ocasiono que los estudiantes presentaran sintomatología propia; en el análisis mixto se encontró un grupo de variables que concuerdan en el aspecto cuantitativo y cualitativo que generó categorías que pueden ser ampliadas en estudios posteriores y que son: Cansancio, tedio, desgano, dolor de cabeza, cansancio visual, frustración y sentimiento de no cumplir con las expectativas frente a su proceso académico y profesional, por las siguientes circunstancias; ausencia de conexión, inconvenientes con la búsqueda de pacientes, la nueva adaptación a protocolos y los desplazamientos de su vivienda a la universidad.

9. Recomendaciones

Teniendo en cuenta que el estudio fue de investigación académica en una sola población y de una sola carrera universitaria, no se puede globalizar los resultados obtenidos, en todos los estudiantes universitarios de diferentes carreras y poblaciones, es por ello que es el presente estudio demanda más exploración en poblaciones aún más grandes para poder negar o corroborar los resultados obtenidos.

10. Referencias Bibliográficas

- Adjepong, M., Amoah-Agyei, F., Du, C., Wang, W., Fenton, J. I., & Tucker, R. M. (2022). Limited negative effects of the COVID-19 pandemic on mental health measures of Ghanaian university students. *Journal of Affective Disorders Reports*, 7, 100306. <https://doi.org/10.1016/j.jadr.2021.100306>
- Alfonso ÁGuila, B., Calcines Castillo, M., Monteagudo De La Guardia, R., & Nieves Achon, Z. (2015). Estrés académico. *EDUMECENTRO*, 7(2), 163–178. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742015000200013
- Barcelata-Eguarte, B. E., Rodríguez Alcántara, R., & González Medina, F. (2021). Respuestas psicológicas durante el confinamiento por la pandemia por COVID-19 en estudiantes mexicanos. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 1–20. <https://doi.org/10.31206/rmdo342020>
- Bautista-Díaz, M. L., Cueto-López, C. J., Franco-Paredes, K., & Moreno Rodríguez, D. (2021). Intervención para reducir ansiedad, depresión y estrés en universitarios mexicanos durante la pandemia. *Revista cubana de medicina militar*, 50(4), 1–18. <http://www.revmedmilitar.sld.cu/>
- Castillo, S. L. (2011). Factores que se deben considerar al implementar estrategias de educación virtual en odontología. *Educación Odontológica*, 30(65), 97–103. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3891639>
- Castro-Rodríguez, Y., & Lara-Verástegui, R. (2018). Percepción del blended learning en el proceso enseñanza aprendizaje por estudiantes del posgrado de Odontología. *Educación Médica*, 19(4), 223–228. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2017.03.028>

- Crego, A., Carrillo-Díaz, M., Armfield, J. M., & Romero, M. (2016). Stress and Academic Performance in Dental Students: The Role of Coping Strategies and Examination-Related Self-Efficacy. *Journal of Dental Education*, 80(2), 165–172.
<https://doi.org/10.1002/j.0022-0337.2016.80.2.tb06072.x>
- Fernández De Castro De León, J., & Luévano Flores, E. (2018). INFLUENCIA DEL ESTRÉS ACADÉMICO SOBRE EL RENDIMIENTO ESCOLAR EN EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR. *Revista Panamericana de Pedagogía*, 26.
<https://doi.org/10.21555/rpp.v0i26.1926>
- Gamboa Suárez, A. A., Hernández Suárez, C. A., & Prada Nuñez, R. (2020). Efectos depresivos del aislamiento preventivo obligatorio asociados a la pandemia del Covid-19 en docentes y estudiantes de una universidad pública en Colombia. *Psicogente*, 24(45), 1–20. <https://doi.org/10.17081/psico.24.45.4156>
- González Velázquez, L. (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios asociados a la pandemia por COVID-19. *ESPACIO I+D, INNOVACIÓN MÁS DESARROLLO*, 9(25). <https://doi.org/10.31644/IMASD.25.2020.a10>
- Jayasankara Reddy, K., Rajan Menon, K., & Thattil, A. (2018). Academic Stress and its Sources Among University Students. *Biomedical and Pharmacology Journal*, 11(1), 531–537. <https://doi.org/10.13005/bpj/1404>
- Lin, X. J., Zhang, C. Y., Yang, S., Hsu, M. L., Cheng, H., Chen, J., & Yu, H. (2020). Stress and its association with academic performance among dental undergraduate students in Fujian, China: a cross-sectional online questionnaire survey. *BMC Medical Education*, 20(1). <https://doi.org/10.1186/s12909-020-02095-4>
- Linero-Segrera, I. M., & Rueda-Jiménez, A. (2020). Enseñanza de la cirugía oral en tiempos de COVID-19. *Acta Odontológica Colombiana*, 10((Supl.COVID-19)), 10–20.
<https://doi.org/10.15446/aoc.v10n3.89596>

- López Santana, Y., Díaz Berasategu, Y., Cintra Hernández, Y., & Limonta Rodriguez, R. (2014). Estrés, el “gran depredador”. *Revista Información Científica*, 84(2), 375–384. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=551757261019>
- Luna, D., García-Reyes, S., Soria-González, E. A., Avila-Rojas, M., Ramírez-Molina, V., García-Hernández, B., & Meneses-González, F. (2020). Estrés académico en estudiantes de odontología: asociación con apoyo social, pensamiento positivo y bienestar psicológico. *Investigación en Educación Médica*, 35, 8–17. <https://doi.org/10.22201/facmed.20075057e.2020.35.20205>
- Méndez, J. & Jaimes, L. (2018). Clima Social familiar e impacto en el rendimiento académico de los estudiantes. *Perspectivas*, 3(1). 24-43
- Pedrozo-Pupo, J. C., Pedrozo-Cortés, M. J., & Campo-Arias, A. (2020). Perceived stress associated with COVID-19 epidemic in Colombia: an online survey. *Cadernos de Saúde Pública*, 36(5). <https://doi.org/10.1590/0102-311x00090520>
- Pozos-Radillo, B. E., Preciado-Serrano, M. D. L., Acosta-Fernández, M., Aguilera-Velasco, M. D. L. N., & Delgado-García, D. D. (2014). Academic stress as a predictor of chronic stress in university students. *Psicología Educativa*, 20(1), 47–52. <https://doi.org/10.1016/j.pse.2014.05.006>
- Shrivastava, K. J., Nahar, R., Parlani, S., & Murthy, V. J. (2021). A cross-sectional virtual survey to evaluate the outcome of online dental education system among undergraduate dental students across India amid COVID-19 pandemic. *European Journal of Dental Education*, 26(1), 123–130. <https://doi.org/10.1111/eje.12679>
- Sigüenza, W. G., & Vílchez Tornero, J. L. (2021). Aumento de los niveles de ansiedad en estudiantes universitarios durante la época de pandemia de la COVID-19. Aumento de los niveles de ansiedad en estudiantes universitarios durante la época de pandemia de la COVID-19, 50(1), 1–15.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0138-65572021000100012&lng=es&nrm=iso

- Silva-Ramos, M. F., López-Cocotle, J. J., & Columba Meza-Zamora, M. E. (2019). Estrés académico en estudiantes universitarios. *INVESTIGACION Y CIENCIA*, 28(79), 75–83. <https://www.redalyc.org/journal/674/67462875008/html/>
- Simegn, W., Dagne, B., Yeshaw, Y., Yitayih, S., Woldegerima, B., & Dagne, H. (2021). Depression, anxiety, stress and their associated factors among Ethiopian University students during an early stage of COVID-19 pandemic: An online-based cross-sectional survey. *PLOS ONE*, 16(5), e0251670. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0251670>
- Sun, P., Wang, M., Song, T., Wu, Y., Luo, J., Chen, L., & Yan, L. (2021). The Psychological Impact of COVID-19 Pandemic on Health Care Workers: A Systematic Review and Meta-Analysis. *Frontiers in Psychology*, 12. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.626547>
- Taguenca Belmonte, J. A., & VEGA BUDUAR, M. R. (2012). Técnicas de investigación social. Las entrevistas abierta y semidirectiva. *REVISTA DE INVESTIGACION EN CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES, NUEVA EPOCA*, 1(1), 58–94. <https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/7465/>
- Ticona Benavente, S., Paucar Quispe, G., & Llerena Callata, G. (2010). Nivel de estrés y estrategias de afrontamiento en estudiantes de la facultad de enfermería: UNSA Arequipa. 2006. *Enfermería Global*, 19. <https://doi.org/10.4321/s1695-61412010000200007>
- Trunce Morales, S. T., Villaruel Quinchalef, G. D. P., Arntz Vera, J. A., & Werner Contreras, K. M. (2020). Niveles de depresión, ansiedad, estrés y su relación con el

rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Investigación en Educación Médica*, 36, 8–16. <https://doi.org/10.22201/fm.20075057e.2020.36.20229>

Work-related stress amongst health professionals in a pandemic. (2021). *Anales del Sistema Sanitario de Navarra*, 44(1), 123–124. <https://doi.org/10.23938/assn.0940>

11.Anexos

Anexo A

Instrumento de recolección de datos.

Sección 1 de 2

Rendimiento académico y estrés en tiempos de pandemia. Estudio en estudiantes de odontología de la universidad Antonio Nariño. Sede Bogotá.

Actualmente se esta llevando a cabo el proyecto de investigación titulado: "Nivel de estrés en estudiantes de pregrado en odontología (de los semestres 2 -10) durante la actual pandemia y su relación con el rendimiento académico."

1.Nombre Completo *

Texto de respuesta corta

2.Correo electrónico *

Texto de respuesta corta

3.Fecha en la que realiza el cuestionario. *

Texto de respuesta corta

4.Edad *

Edad cumplida a la fecha (solo numero)

Texto de respuesta corta

5.Sexo *

Femenino

Masculino

Bajo

Sección 2 de 2

Cuestionario para evaluar nivel de Estrés.

Indique la frecuencia con la que ha presentado los siguientes síntomas o situaciones durante los últimos meses.

1. Dolor en el cuello, espalda o tensión muscular. *

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

...

2. Problemas gastrointestinales, ulcera péptica, acidez, problemas digestivos o de colon. *

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- ..

11. Tipo de vivienda *

- Propia
- Familiar
- En arriendo

12. ¿De que manera financia usted su semestre académico?. *

- Becas
- Recursos propios
- Auxilios familiares
- Créditos
- Otro

...

13. ¿Usted trabaja? *

- Si
- No

3. Problemas respiratorios. *

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

4. Dolor de cabeza *

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

9. Dificultad en las relaciones familiares. *

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

10. Dificultad para permanecer quieto o dificultad para iniciar actividades. *

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

14. Dificultad para concentrarse, olvidos frecuentes.

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

15. Han aumentado los inconvenientes durante la práctica clínica o preclínica *

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

...

16. Sentimiento de frustración, de no haber logrado los objetivos académicos. *

- Siempre
- Casi siempre

*Anexo B**Consentimiento informado entrevista*

Consentimiento informado institucional

Consentimiento informado para participar en el proyecto de Grado "Nivel de estrés en estudiantes de pregrado en odontología (de los semestres 2 al 10) durante la actual pandemia y su relación con el rendimiento académico."

Yo, Identificado con C.C () CE () No. con residencia en teléfono de años de edad manifiesto que he sido informado del estudio que la Facultad de odontología , del grupo de investigación "Nivel de estrés en estudiantes de pregrado en odontología (de los semestres 2 al 10) durante la actual pandemia y su relación con el rendimiento académico", de la Universidad Antonio Nariño va a realizar teniendo en cuenta la información sobre el proyecto de grado , así como de los beneficios de participar en el Proyecto.

Fui informado sobre los riesgos de la realización de estos procedimientos. Así mismo, manifiesto haber obtenido respuesta a todos mis interrogantes y dudas al respecto. Se me explico que no existe procedimiento alternativo y estoy informado que mi participación en el proyecto es libre y voluntaria y puedo desistir de ella en cualquier momento, al igual que solicitar información adicional de los avances de la Investigación.

Según la 8430 de 1993 del ministerio, Título II sobre investigación en seres humanos, en el Capítulo 1. De los aspectos éticos de la investigación en seres humanos, según el artículo 11 se clasifica esta investigación como de riesgo mínimo: como estudios prospectivos que no tiene ningún tipo de procedimiento que ponga en riesgo la dignidad humana o de los participantes (Ministerio de Salud,1993) Se emplea investigación documental y donde no se realiza ningún

tipo de intervención o modificación intencionada de variables biológicas donde los individuos que participan en cuestionarios, entrevistas que no se le identifique ni se trate aspectos sensitivos.

De igual manera se hará uso de consentimiento informado de los entrevistados y un manejo adecuado de los datos personales

(Ministerio de Salud,1993).

Firma

Nombre y apellido:

C.C:

PARTICIPANTE

Firma

Nombre y apellido:

C.C:

INVESTIGADOR

Firma

Nombre y apellido

INVESTIGADOR TUTOR

Anexo C

Preguntas de entrevista semiestructurada

Preguntas entrevista semidirecta

¿cuántos años tiene?

¿Con quién vive?

¿Durante la pandemia cuantas horas dedicaba a estudiar en una clase normal a distancia?

¿Tuvo algunos problemas de conexión? ¿Y era muy seguido...o?

¿Durante la pandemia sumerger se quedó acá en Bogotá o estaba en otro lado?

Y cuando, cuando pasaba eso cuando pasaba se iba la señal o demás y tenía problemas ¿los docentes les daban respuesta rápida a sus solicitudes?

¿Pero si ósea si le contestaba lo que a sus solicitudes?

¿Si les contestaban?

¿Como le afecto la pandemia las prácticas clínicas?

¿Eh tuvo que cancelar algún semestre durante la pandemia?

¿Y No nunca tuvo que cancelar y nunca lo pensó en cancelar algún semestre de pronto que por dinero o porque pensó que como era virtual no iba a ser lo mismo queria algo presencial o lo que me está diciendo de pronto por lo como era tenía que ser más práctico pensó que pues de pronto iba a salir con menos habilidades que las demás personas, nunca lo pensó?

¿Como financia el semestre, su carrera Carlos?

¿Y no tuvo digamos ninguna, ningún inconveniente con el crédito ni nada durante la pandemia, nada?

¿Durante la virtualidad no sintió cansancio físico visual o lumbar pues de tantas horas digamos que estar eh sentado en un computador recibiendo clases nunca sintió cansancio?

¿En cuánto, cuanto esta su promedio académico?

¿ósea considera que ahorita es bajo, o medio?

¿Ven y durante la pandemia sostuvo el promedio o empeoro o mejoro durante la pandemia?

¿Por qué mejoro?

¿Durante el segundo periodo del 2020 que era todo virtual piensa que se necesitó o se necesitó un refuerzo en la práctica para ayudar la parte teórica?

¿Durante el segundo periodo del 2020 que todo fue virtual piensa que hizo falta algún refuerzo en la parte práctica para así ayudar a la teoría?

¿no le preocupaba seguir en virtualidad y no poder reforzar esas prácticas clínicas?

¿No pensó en algún momento que iba a salir con menos habilidades que otras universidades?