



Manual de usuario de Petloca: Aplicación móvil para la gestión de la oferta de productos y servicios brindados por veterinarias

Jhoan Stiven Hernández Fonseca

Brayan Stiben Velásquez Trochez

Universidad Antonio Nariño

Programa Ingeniería de Sistemas y Computación

Facultad de Ingeniería de Sistemas

Bogotá, Colombia

2022

Tabla de contenido

1	Objetivos.....	7
1.1	Objetivo general.....	7
1.2	Objetivos específicos.....	7
2	Requisitos.....	8
3	Glosario.....	9
4	Instalación.....	10
5	Módulos, roles y manejo de la aplicación.....	13
5.1	¿Cómo ver el inicio de sesión en la aplicación siendo un dueño de mascota?	13
5.1.1	¿Cómo registrarse en la aplicación siendo un dueño de mascota?	¡Error!
	Marcador no definido.	
5.1.2	¿Cómo cambiar o actualizar sus datos siendo dueño de mascota?	17
5.1.3	¿Cómo ver la lista de veterinarias?	18
5.1.4	¿Cómo ver las veterinarias cercanas?	19
5.1.5	¿Cómo ver los productos o servicios?	21
5.2	¿Cómo acceder siendo dueño de veterinaria?	27
5.2.1	¿Cómo registrarse e iniciar sesión siendo dueño de veterinaria?	¡Error! Marcador no definido.
5.2.2	¿Cómo actualizar los datos de su veterinaria?	31
5.2.3	¿Cómo gestionar sus productos y sus servicios?	36

6	Referencias.....	43
---	------------------	----

Lista de figuras

Figura 1, Permisos APK	10
Figura 2 Aceptar permisos	10
Figura 3 Aceptar instalación	11
Figura 4 Logo Petlocale	11
Figura 5 Menú principal Petlocale	12
Figura 6 Inicio de sesión - dueño de mascota.....	13
Figura 7 Registro usuario.....	14
Figura 8 Recuperación de contraseña	15
Figura 9 Correo de recuperación.....	15
Figura 10 Permiso de ubicación usuario	16
Figura 11 Menú principal usuario.....	17
Figura 12 Tipos de mascota - usuario	18
Figura 13 Lista de veterinarias.....	18
Figura 14 Filtro de veterinarias.....	19
Figura 15 Veterinarias cercanas.....	19
Figura 16 Marcador rojo	20
Figura 17 Nombre de veterinaria en mapa.....	20
Figura 18 Veterinarias cercanas - lista.....	21
Figura 19 Lista de productos.....	22
Figura 20 Filtro de categoría productos	23

Figura 21 Búsqueda de productos por nombre	23
Figura 22 Información detallada producto.....	24
Figura 23 Calificar producto.....	25
Figura 24 Comparar producto.....	26
Figura 25 Reseñas de usuarios.....	27
Figura 26 Inicio de sesión veterinaria.....	28
Figura 27 Registro veterinaria	29
Figura 28 Registro veterinaria - datos.....	30
Figura 29 Menú principal veterinaria	30
Figura 30 Menú principal información veterinaria.....	31
Figura 31 Tomar hora veterinaria	32
Figura 32 Horario de atención veterinaria	32
Figura 33 Agregar marcador - paso 1	33
Figura 34 Agregar marcador - paso 2	33
Figura 35 Agregar marcador - paso 3	34
Figura 36 Agregar marcador - paso 4	34
Figura 37 Ubicación guardada.....	35
Figura 38 Editar datos veterinaria.....	36
Figura 39 Gestión de productos y servicios veterinaria.....	36
Figura 40 Crear producto o servicio	37
Figura 41 Permisos de lectura veterinaria.....	38
Figura 42 Buscar imagen veterinaria	38
Figura 43 Guardado imagen veterinaria	39

Figura 44 Relleno de datos producto	39
Figura 45 Buscar producto a eliminar.....	40
Figura 46 Producto eliminado.....	40
Figura 47 Buscar servicio o producto	41
Figura 48 Actualizar servicio o producto.....	42

INTRODUCCIÓN

El presente manual tiene como finalidad presentar la información necesaria para que un dueño de mascota o un dueño de veterinaria pueda utilizar Petlocale de manera eficiente, conociendo el proceso de instalación de la aplicación y las funcionalidades que se tienen para cada uno de estos roles. Petlocale es una aplicación móvil para teléfonos inteligentes con el sistema operativo de Android. Este documento contiene la información necesaria para usar adecuadamente las funcionalidades de la aplicación y dar solución a problemas comunes que podrían presentarse al momento de utilizarlas.

Petlocale permite ver, calificar y comparar productos y servicios ofrecidos por veterinarias, con el fin de conocer la opinión de distintos clientes de centros veterinarios sobre sus productos y servicios. A su vez, tiene como propósito ayudar a un dueño de mascota a conocer las veterinarias más cercanas a su ubicación con el fin de reducir costos y tiempos para el dueño de mascota, al evitarle ir veterinaria por veterinaria preguntando por un producto y/o servicio. Con Petlocale se hace esta búsqueda de manera rápida y el cliente puede escoger lo que más se adopte a sus necesidades y presupuesto.

1 Objetivos

Petlocale tiene como objetivos:

1.1 Objetivo general

Desarrollar una aplicación móvil que permita el acceso a la información de productos y servicios ofertados por las veterinarias en la ciudad de Bogotá para la reducción de costos y asequibilidad de datos por parte de dueños de mascotas, mediante el lenguaje de programación Kotlin y metodología SCRUM.

1.2 Objetivos específicos

1. Identificar los requerimientos de la aplicación basados en las necesidades de un dueño de mascota con respecto a la oferta de productos y servicios ofrecidos por veterinarias en la actualidad, mediante el contacto con al menos 20 dueños de mascota(s) y el uso de Google Forms.
2. Diseñar la aplicación mediante el uso de mockups y estrategias de diseño de software basándose en los requerimientos identificados, con el fin de plasmar en la solución las necesidades identificadas por los dueños de mascotas.
3. Implementar los módulos de la aplicación de manera responsive para que puedan visualizarse desde cualquier dispositivo de manera eficiente, usando como base el lenguaje de desarrollo Kotlin.
4. Realizar pruebas unitarias y de integración a cada uno de los módulos implementados, garantizando así el funcionamiento correcto de la aplicación.

2 Requisitos

Petlocale requiere de ciertos recursos tanto de hardware como de software para su uso eficiente, siendo estos:

- Hardware
 - Smartphone
 - Disponibilidad de almacenamiento de al menos 100 Mb
 - GPS en el Smartphone
- Software
 - Sistema operativo Android 8.0 o superior
 - Conexión a internet

3 Glosario

- Sistema operativo: es el software de sistema que se comunica entre el hardware y las aplicaciones instaladas en un dispositivo, es decir, un conjunto de programas de un sistema informático (Platzi, 2022).
- APK: Archivo para instalar componentes empaquetados.
- Android: Sistema operativo para teléfonos móviles.
- NIT: Número de identificación tributaria.

4 Instalación

Para instalar Petlocale es necesario tener el APK de la aplicación en el dispositivo móvil en el cual se requiere instalar el software, una vez descargado el APK se debe buscar este archivo y seleccionarlo:



Figura 1, Permisos APK

Al abrirlo se debe aceptar la instalación de la aplicación, en algunos casos se pide primeramente ir a ajustes para permitir la instalación. Si este es el caso, se debe otorgar este permiso de instalación dando en el botón “Confiar en esta fuente” (ver *Figura 2*)



Figura 2 Aceptar permisos

Después de aceptar la instalación desde esta fuente, se mostrará un dialogo para instalar la aplicación. Dé clic en “Instalar” (*Figura 3*):

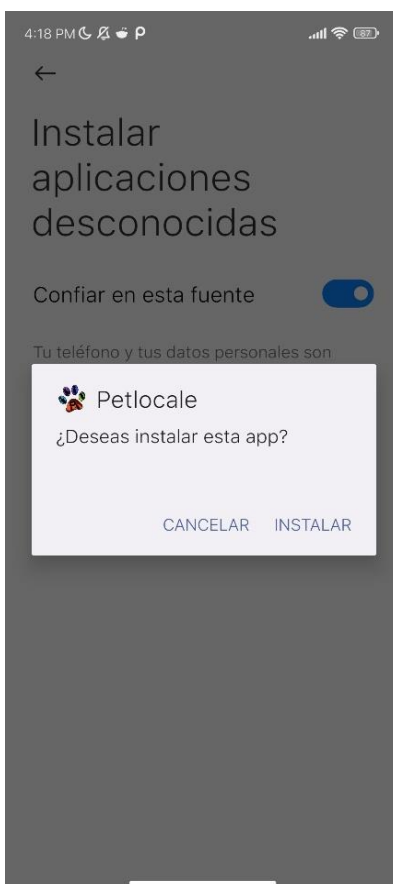


Figura 3 Aceptar instalación

Seguido a esto, se debe abrir la aplicación, la cual ya se encuentra en el dispositivo y tiene el siguiente logo:



Figura 4 Logo Petlocale

Una vez instalada y abierta, se muestra el siguiente menú:



Figura 5 Menú principal Petloca

5 Módulos, roles y manejo de la aplicación

Una vez instalada la aplicación, es importante aceptar todos los permisos que se soliciten para el correcto funcionamiento. Petlocale tiene dos roles diferentes mediante los cuales se accede a funcionalidades distintas (es necesario estar conectado a internet para utilizar todas estas funcionalidades), detalladas a continuación:

5.1 ¿Cómo ver productos, servicios, veterinarias y datos de usuario?

Primeramente se debe registrar e ingresar como dueño de mascota en la aplicación, para ello se debe tocar el botón de “Usuarios” que se muestra en el menú de la **Figura 5**. En seguida aparecerá la pantalla que se observa en la **Figura 6**. Seguido a esto se debe seleccionar el texto “¿No tiene una cuenta? Regístrese aquí”, mostrando una pantalla como la de la **Figura 7**.

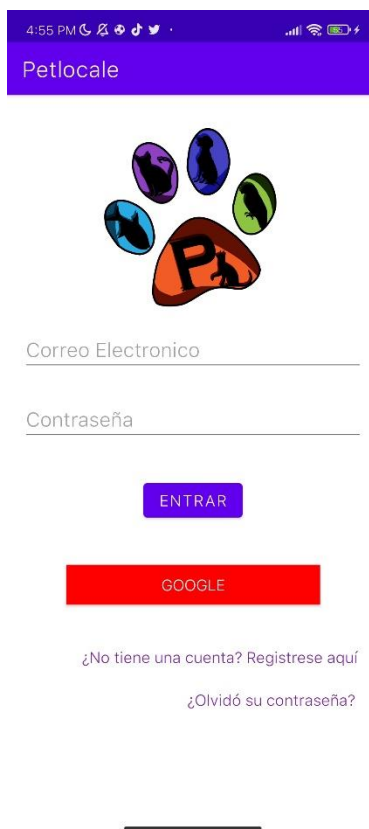


Figura 6 Inicio de sesión - dueño de mascota



5:05 PM

Petlocale

Correo electrónico

Contraseña

Repetir Contraseña

Actualmente tengo:

Gato y Perro

REGISTRARSE

Figura 7 Registro usuario

Cada uno de los campos de correo electrónico y contraseña deben completarse para realizar un registro exitoso en la aplicación. Una vez que se hayan llenado, se debe tocar el botón “Registrarse”, el cual hará el registro del usuario en la aplicación y lo llevará al inicio de sesión. Para ingresar a la aplicación se deben colocar los datos que digitó previamente en el registro de usuario. Si olvidó su contraseña seleccione el texto “¿Olvidó su contraseña?” mostrado en la *Figura 6*, siendo ese el caso se le mostrará la siguiente pantalla, en donde digitará el correo electrónico para recuperar la contraseña:



Figura 8 Recuperación de contraseña

Una vez enviado, revise la bandeja de entrada de su cuenta de correo (o la bandeja “Spam”, en caso de que note una demora. El mensaje recibido tendrá las indicaciones para restaurar su contraseña, viéndose como el siguiente:

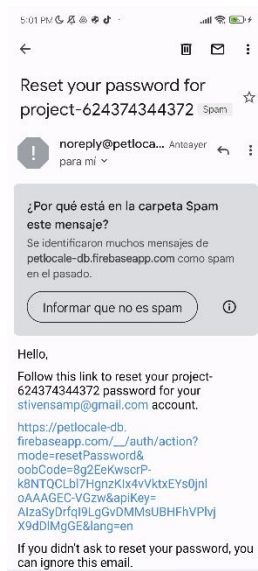


Figura 9 Correo de recuperación

En la pantalla de inicio de sesión de usuario dueño de mascota (**Figura 6**), debe colocar los datos y tocar el botón “Entrar”, el cual lo llevará al menú principal de usuario, aquí se pedirá un permiso para acceder a su ubicación, el cual se debe aceptar como se muestra en la siguiente figura:



Figura 10 Permiso de ubicación usuario

Una vez aceptado el permiso de ubicación, aparece el siguiente menú, el cual tiene las funcionalidades mostradas en la **Figura 11** y con las cuales se puede ver datos de usuario, productos, servicios y veterinarias:



Figura 11 Menú principal usuario

5.1.1 ¿Cómo ver y actualizar sus datos siendo dueño de mascota?

Petloca permite a sus usuarios editar sus datos (al tocar el logo de la aplicación que se ve en la **Figura 11**), mostrando algunos datos importantes para el manejo de la aplicación como el nombre y el tipo de mascotas que posee actualmente. Este caso se debe completar los campos de “Nombre” y “Tipo de mascota” (viéndose como en la **Figura 12**) que usted posea. En esta versión de la aplicación solo se encuentran tres opciones (Perro, Gato o Gato y Perro). Tenga en cuenta que su elección hace que la aplicación filtre la información de productos y servicios a aquellos que correspondan a su tipo de mascota. Una vez completados estos campos se debe tocar el botón guardar, el cual lo llevará nuevamente al menú principal.



Figura 12 Tipos de mascota - usuario

5.1.2 ¿Cómo ver la lista de veterinarias?

Petlocale muestra a sus usuarios una lista con las veterinarias registradas en la aplicación, para acceder a ella se debe tocar el botón “Veterinarias” de la **Figura 11**, en ella se ven distintos datos importantes como el nombre, el correo electrónico de contacto y la experiencia en años de la veterinaria.



Figura 13 Lista de veterinarias

Esta lista contiene un filtro, al cual se accede tocando el texto “Buscar por nombre”, en donde se escribe un nombre y se filtra en tiempo real la lista como se muestra en la siguiente figura:

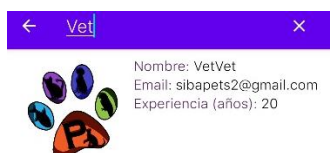


Figura 14 Filtro de veterinarias

Una vez terminada la búsqueda, se debe tocar la flecha que se encuentra en la esquina superior izquierda y volver al menú principal para ver la siguiente funcionalidad.

5.1.3 ¿Cómo ver las veterinarias cercanas?

Al tocar el botón “Veterinarias cercanas” de la **Figura 11** se le mostrará un mapa que lo llevará a la posición de la veterinaria más cercana, presentando en pantalla una imagen semejante a la que se ve a continuación:

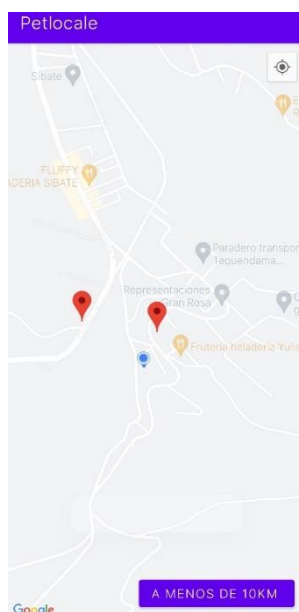


Figura 15 Veterinarias cercanas

Una vez cargado el mapa, podrá ver “marcadores rojos” como el que se ve a continuación:



Figura 16 Marcador rojo

Cada vez que presione uno de ellos se le mostrará el nombre de la veterinaria a la cual pertenece ese marcador, viéndose similar a lo mostrado en la **Figura 17**:

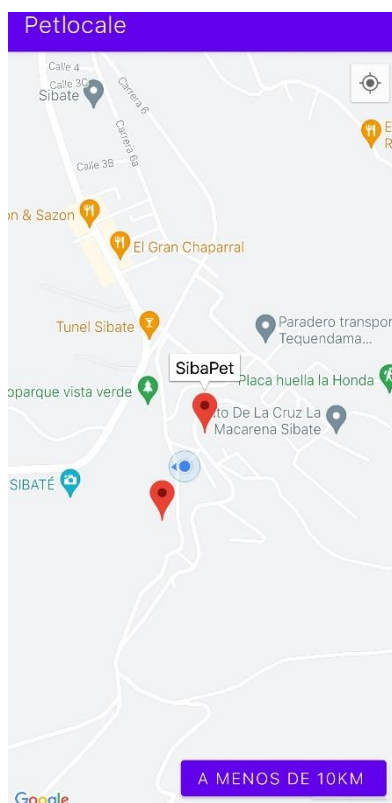


Figura 17 Nombre de veterinaria en mapa

Petlocale le muestra una opción para ver las veterinarias que se encuentran a menos de 10 km mediante el botón que se encuentra en la parte inferior derecha del mapa, al tocarlo se desplegará

una lista de veterinarias cercanas a usted, presentando datos como el nombre, correo electrónico, años de experiencia y la distancia a la cual se encuentran de usted en KM, viéndose así:



Figura 18 Veterinarias cercanas - lista

5.1.4 ¿Cómo calificar y comparar los productos o servicios?

Para calificar un producto o servicio primeramente se debe ver la lista de productos o servicios registrados por las veterinarias en la aplicación. A esto se accede mediante el botón de “Buscar producto” o “Buscar servicio” de la **Figura 11**, mostrando una lista de productos o servicios (con datos como nombre, tipo, descripción, categoría, costo y veterinaria a la que pertenecen) como la mostrada en la **Figura 19**:



Figura 19 Lista de productos

La información mostrada se puede filtrar. En esta versión de la aplicación se tienen unas categorías bastante generales sobre los productos y servicios (Medicina, Accesorios, Juguetes, Ropa, Alimentos, Higiene y Limpieza). La aplicación siempre muestra todas las categorías, pero estas pueden ser filtradas al tocar el texto “Filtrar – todos” que se muestra en la **Figura 19**. Una vez seleccionada una categoría, se cerrará la lista y puede tocar el botón filtrar para aplicar el filtro, obteniendo como resultado los productos o servicios (dependiendo del menú que haya accedido) que pertenecen a esa categoría. En la **Figura 20** se muestra un ejemplo de los productos al filtrar “Medicina”:



Figura 20 Filtro de categoría productos

Una vez filtrado se puede realizar una búsqueda de productos por nombre, la cual funciona de la misma manera que la búsqueda de Veterinarias: al tocar el texto “BUSCAR POR NOMBRE”, como se muestra en la *Figura 21*:



Figura 21 Búsqueda de productos por nombre

Una vez encuentre el producto o servicio de su preferencia, puede seleccionarlo al tocar la imagen de la parte de la izquierda, mostrando algo como lo siguiente:



Figura 22 Información detallada producto

Desde allí se tiene acceso a calificar, comparar y ver reseñas de un producto o servicio.

5.1.4.1 ¿Cómo calificar un producto?

Una vez seleccionado el producto o servicio se debe tocar el botón “Calificar”, mostrando una pantalla como la siguiente:



Figura 23 Calificar producto

Allí se tienen distintas opciones:

- *Cancelar:* Al tocar este botón volverá a la pantalla anterior.
- *Guardar:* Para guardar una calificación sobre un producto, primeramente debe completar los campos de “Reseña” y “Calificación”. La primera es un texto en el cual va su opinión sobre ese producto o servicio en particular, junto con una calificación que se expresa mediante estrellas (1 a 5). Una vez haya completado estos campos puede guardar su calificación y se mostrará nuevamente el menú mostrado en la **Figura 20**.

5.1.4.2 ¿Cómo comparar dos productos o dos servicios?

La aplicación deja que sus usuarios comparen dos productos o dos servicios pertenecientes a una misma categoría. Para ello se debe seleccionar la opción “COMPARAR” mostrado en la **Figura 22** que mostrará una pantalla similar a la **Figura 24**. Desde allí se puede realizar el mismo filtro mostrado anteriormente. Una vez filtrado el producto o servicio que usted desee comparar toque en la imagen de la parte izquierda y se le mostrará la comparación como en la siguiente figura:

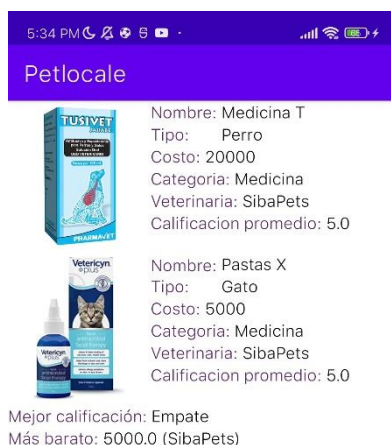


Figura 24 Comparar producto

Una vez terminado este proceso, vuelva al menú mostrado en la **Figura 20** para ver el proceso sobre las reseñas y calificaciones.

5.1.4.3 ¿Cómo calificar un producto o servicio?

Para ver la retroalimentación de otros usuarios sobre un producto o servicio debe tocar el botón de “VER RESEÑAS” mostrado en la **Figura 22**, el cual le mostrará datos como nombre, veterinaria, calificación promedio, cantidad de reseñas y las reseñas que se han realizado:



Figura 25 Reseñas de usuarios

Para ver las funcionalidades como dueño de veterinaria, cierre la aplicación y vuelva a abrirla, para mostrar el menú principal.

5.2 ¿Cómo agregar, editar o eliminar productos y servicios siendo dueño de veterinaria?

Para ingresar en este rol se debe tocar el botón de “Veterinarias” que se muestra en el menú de la **Figura 5**, lo cual lo llevará a la siguiente en pantalla en donde debe realizar el registro e inicio de sesión:

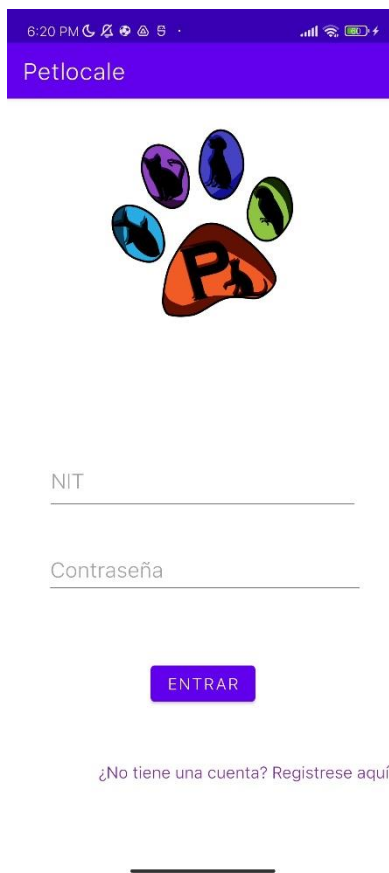


Figura 26 Inicio de sesión veterinaria

Para registrarse en la aplicación como dueño de veterinaria debe tocar el texto “¿No tiene una cuenta? Regístrese aquí”. La aplicación lo llevará a la siguiente pantalla:

Petlocafe



Correo _____

Nombre de Veterinaria _____

Contraseña _____

Repetir contraseña _____

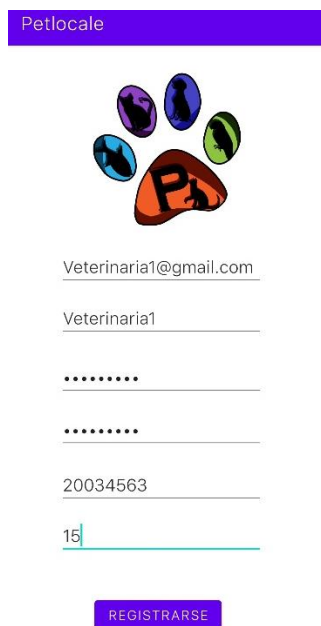
NIT _____

Años de experiencia _____


REGISTRARSE

Figura 27 Registro veterinaria

Para completar el registro se deben llenar cada uno de los campos que se muestran en la figura anterior, viéndose algo como lo que se observa en la **Figura 28** (es importante tener en cuenta que esta versión se utilizan datos simulados sobre veterinarias, en próximas versiones se espera verificar el NIT, además se tiene en cuenta que los años de registro no se pueden cambiar):



Petlocale



Veterinaria1@gmail.com

Veterinaria1

.....

.....

20034563

15

REGISTRARSE

Figura 28 Registro veterinaria - datos

Una vez hecho el registro y tocado el botón de registrarse, se le mostrará la pantalla de inicio de sesión, en donde se deben indicar los datos anteriormente colocados en el registro. Cuando ingrese los datos irá al menú principal para veterinarias, en donde encontrará distintas funcionalidades como lo son:



Figura 29 Menú principal veterinaria

5.2.1 ¿Cómo actualizar los datos de su veterinaria?

Cuando toque el botón de “INFORMACIÓN VETERINARIA” mostrado en la **Figura 29**, se le mostrará el siguiente menú, que contiene 3 distintas funcionalidades:



Figura 30 Menú principal información veterinaria

5.2.1.1 ¿Cómo cambiar sus horarios de atención?

Petlocale permite a cada veterinaria guardar sus horarios de atención, para ello se muestra lo siguiente en pantalla, en donde se establece un horario al seleccionar distintas horas en cada campo de la siguiente manera:

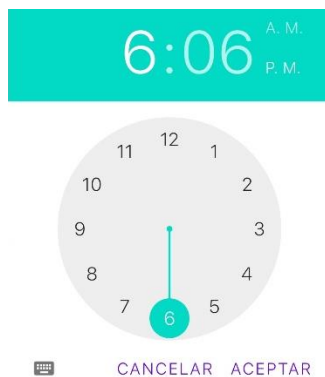


Figura 31 Tomar hora veterinaria

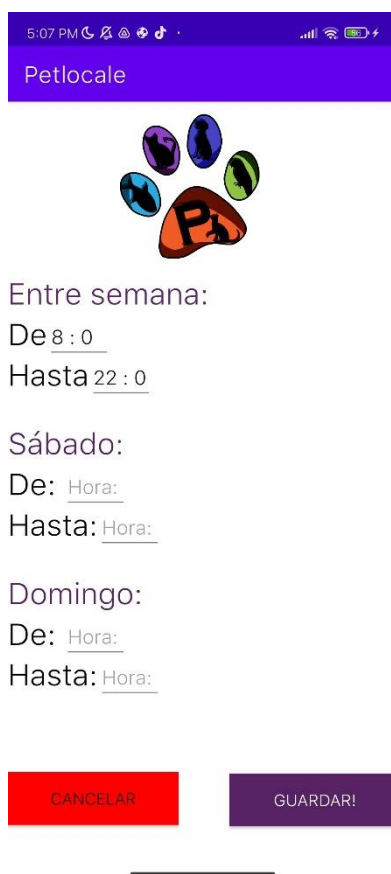


Figura 32 Horario de atención veterinaria

Una vez llenados todos los campos, se puede guardar el horario de atención de la veterinaria tocando el botón “Guardar”. Al guardarlos se devolverá al menú anterior.

5.2.1.2 ¿Cómo guardar la ubicación de su negocio?

La aplicación tiene una funcionalidad para crear un marcador en el mapa, para ello se debe acceder mediante el botón de “UBICACIÓN” (*Figura 30*) y hacer los siguientes pasos:

- Ir a la ubicación del usuario tocando el botón superior a la derecha.



Figura 33 Agregar marcador - paso 1

- Tocar el botón azul que representa la ubicación del usuario.

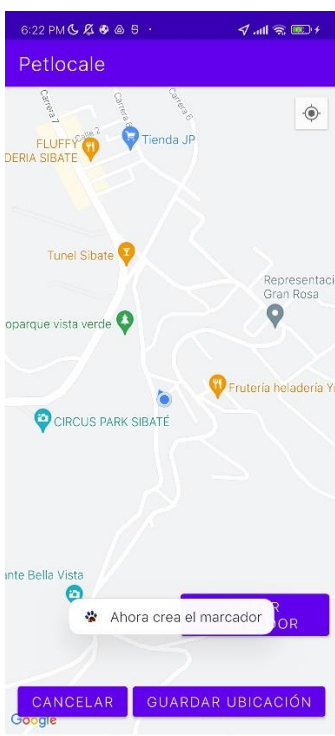


Figura 34 Agregar marcador - paso 2

- Tocar el botón “Crear el marcador”.



Figura 35 Agregar marcador - paso 3

- Mantener presionado el marcador y llevarlo hasta la ubicación de la veterinaria.

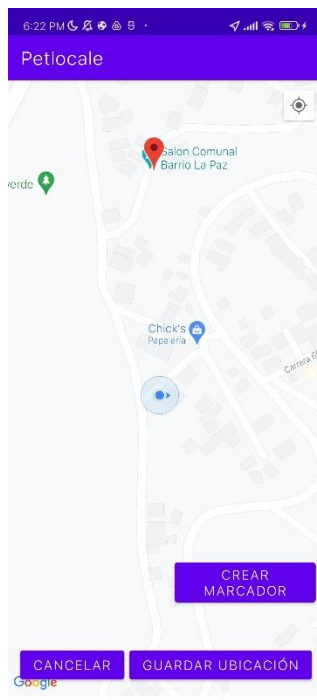


Figura 36 Agregar marcador - paso 4

- Una vez ubicado el marcador en el lugar de la veterinaria, tocar el botón “GUARDAR UBICACIÓN” (*Figura 36*), el cual lo llevará al menú anterior.



Figura 37 Ubicación guardada

- Verificar que su ubicación fue guardada con éxito tocando nuevamente el botón de “UBICACIÓN” y seguido a esto volver al menú mostrado en la *Figura 30*.

5.2.1.3 ¿Cómo actualizar los datos de su veterinaria?

Petloca permite al dueño de veterinaria cambiar algunos datos sobre su negocio, tal como se observa en la siguiente pantalla (es importante tener en cuenta que los años de experiencia registrados no se pueden cambiar), una vez establecidos los cambios, toque el botón “GUARDAR” y vuelva al menú principal.



Petlocale

Nombre: Veterinaria1

NIT 20034563

Experiencia: 15

Email: Veterinaria1@gmail.com

GUARDAR!

Figura 38 Editar datos veterinaria

5.2.2 ¿Cómo gestionar sus productos y sus servicios?

La aplicación permite a los dueños de veterinaria gestionar sus productos y servicios de la siguiente manera (para ello se debe tocar el botón de gestión de productos o gestión de servicios):

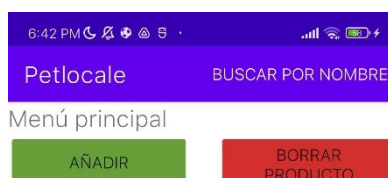
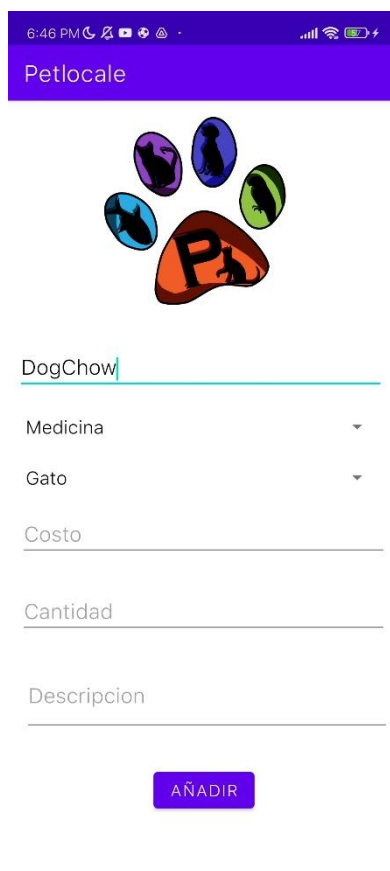


Figura 39 Gestión de productos y servicios veterinaria

5.2.2.1 ¿Cómo crear un producto o servicio?

Para crear un producto o servicio toque el botón de “AÑADIR”, el cual le mostrará algo como lo que se observa en la **Figura 40**, digite el nombre del producto y toque la imagen de la aplicación

en la parte superior de la pantalla. Desde allí podrá agregar una imagen para el producto que va a adicionar.



The screenshot shows the Petloca app interface. At the top, there is a status bar with the time 6:46 PM and various icons. Below the status bar is a purple header with the text "Petloca". In the center, there is a colorful paw print logo with the letters "P" and "L" inside. Below the logo, there are several input fields: "DogChow" (with a cursor), "Medicina" (with a dropdown arrow), "Gato" (with a dropdown arrow), "Costo", "Cantidad", and "Descripcion". At the bottom, there is a purple button labeled "AÑADIR".

Figura 40 Crear producto o servicio

En seguida se le va a solicitar permiso de acceder a sus fotos y contenido, toque la opción de “permitir” y vuelva a tocar el botón de seleccionar una imagen, ahora seleccione una imagen adecuada para su producto:



Figura 41 Permisos de lectura veterinaria



Figura 42 Buscar imagen veterinaria

Luego toque en “subir imagen” y termine de completar los datos de su producto.

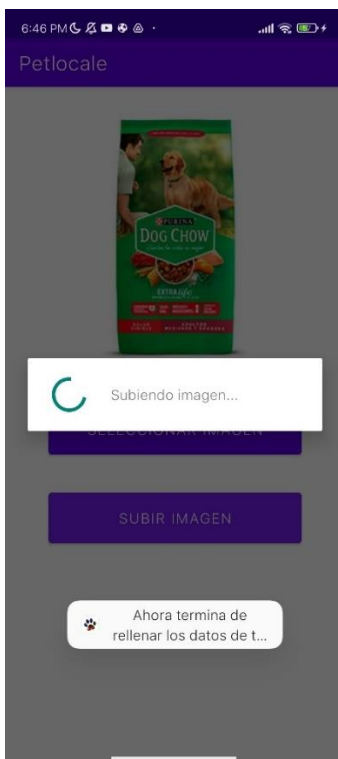


Figura 43 Guardado imagen veterinaria

Una vez haya terminado, verifique los datos que ha escrito y toque en “añadir”



Figura 44 Relleno de datos producto

5.2.2.2 ¿Cómo eliminar un producto o servicio?

En el menú encontrará la opción de borrar el producto o el servicio, para ello debe digitar el nombre exacto (sin comillas) de su producto o servicio, como se muestra a continuación. Una vez digitado, se pedirá una confirmación y si desea eliminar toque en “ACEPTAR”

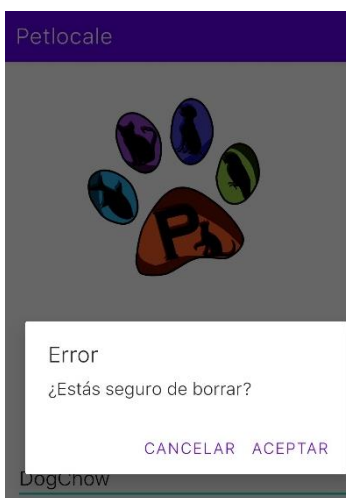


Figura 45 Buscar producto a eliminar

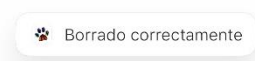


Figura 46 Producto eliminado

5.2.2.3 ¿Cómo filtrar su lista de productos o servicios?

Para filtrar la lista de productos y servicios de una veterinaria se utiliza el texto superior a la derecha “buscar por nombre”, en donde se digita el nombre de un producto o servicio y se va filtrando la lista en tiempo real:

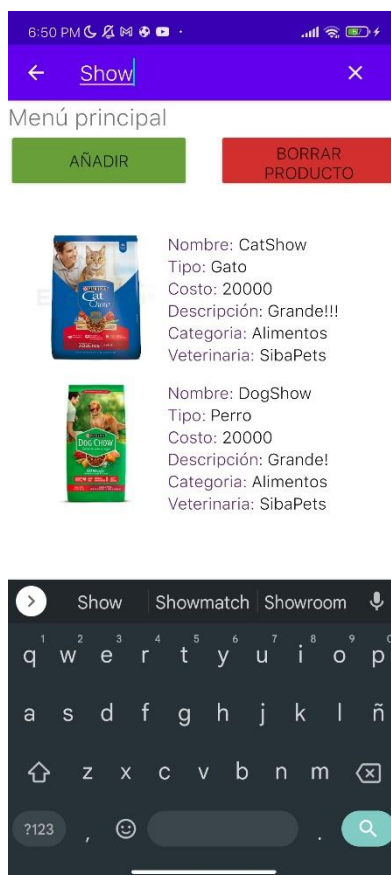


Figura 47 Buscar servicio o producto

5.2.2.4 ¿Cómo actualizar los datos de sus productos o servicios?

Para actualizar los datos de un producto o servicio se debe tocar este y se abrirá un menú como el de la **Figura 48**, en el cual se muestran los datos y se pueden editar:

6:51 PM    

Petlocale



CatShow

Actualmente Alimentos 

Actualmente Gato 

20000

10

Grande!!!

GUARDAR

Figura 48 Actualizar servicio o producto

6 Referencias

Platzi: Cursos online profesionales de tecnología. (2022). <https://platzi.com/clases/2793-computacion-basica/46752-que-es-un-sistema-operativo/>