

PROBLEMA	VARIABLES DEPENDIENTES	VARIABLES INDEPENDIENTES	MEDICION	TIPO DE INFORMACION	INSTRUMENTO DE RECOLECCION	NUMERO PREGUNTA(S) QUE APORTA INFORMACION A LA VARIABLE INDEPENDIENTE
PROCESO DE CARACTERIZACION Y DE MEJORA PARA LA PRODUCCION DEL QUESO DE HOJA	TIEMPOS	No tener control de procesos	Identificar el numero de procesos	Primaria	Entrevista	1
		Falta de estándares de calidad	Medir el grado de conformidad del cliente con el producto.	Primaria	Entrevista	2
		Desperdicios de tiempos y materiales	Medir la sobreproducción, identificar los tiempos muertos	Primaria	Entrevista	3
		Mal seguimiento a proveedores	Número de proveedores para realizar seguimiento	Primaria	Entrevista	4
		Demora en la entrega de pedidos	Numero de Entregas a tiempo	Primaria	Entrevista	5
		Baja disponibilidad de materia prima	Medir el volumen de la demanda	Primaria	Entrevista	6
		Falta de recurso humano	Medir el volumen de la demanda, medición de horas extras	Primaria	Entrevista	7
	COSTOS	Precio de materias primas	Medir o identificar la variación de los precios como el incremento o reducción del valor de la materia prima en el mercado	Secundario	Matriz bibliográfica	27
		Costo de mano de obra	Medición de los salarios por cargo de empleados y horas laborados	Primaria	Entrevista	8
		Costos de fabricación	Medir los costos de materiales, mano de obra y costos indirectos	Primaria	Entrevista	25
		Costos de administración	Total de costos	Primaria	Entrevista	26
		Costos de distribución	Identificar los gastos de almacenamiento transporte y embalaje del producto final.	Primaria	Entrevista	24
		Costo de los servicios	Total costos servicios públicos	Primaria	Entrevista	23
		Costo de mantenimiento	identificar los mantenimientos preventivos y correctivos de la maquinaria	Primaria	Entrevista	22
	ESTANDARIZACION DE PROCESOS	Actividades de seguimiento	Identificación de los instrumentos de medición del proceso	Primaria	Entrevista	9
		Determinación de capacidades de planta	Numero de unidades producidas por unidad de tiempo	Primaria	Entrevista	10
		Determinación de tiempos de proceso	Medir los tiempos y movimientos de cada una de las tareas	Primaria	Entrevista	
		Flujogramas de proceso	Identificación del paso a paso de cada uno de los procesos	Primaria	Entrevista	11
		Control de calidad	Numero de controles de calidad	Primaria	Entrevista	2
	NIVELES DE TECNIFICACION	Numero de maquinas eléctricas	Cantidad maquinas eléctricas	Primaria	Entrevista	12
		Numero de procesos hechos a mano	Identificar las actividades manuales realizadas durante el proceso	primaria	Entrevista	13
Numero de procesos tecnificados		Identificar el numero de procesos manufacturados dentro del proceso	Primaria	Entrevista	14	
GESTION	Falta de compromiso para cumplir con los objetivos y actividades del proceso	Numero de objetivos cumplidos a conformidad	Primaria	Entrevista	15	
	Falta de capacitaciones a los colaboradores de la empresa	Identificar el numero y el tipo de capacitación de los empleados	Primaria	Entrevista	16	
	Ausencia de planeación a largo plazo	los procesos y todo lo relacionado con la planificación de a empresa	Primaria	Entrevista	17	
	Falta de comunicación con proveedores	Identificar lo canales de comunicación con los proveedores	Primaria	Entrevista	18	
	Falta de comunicación con clientes	Identificar los canales de comunicación con los clientes	Primaria	Entrevista	19	
	Ausencia de controles de calidad	Medir el seguimiento de los procesos mediante herramientas de calidad	Primaria	Entrevista	20	
	Mala planeación de entregas	Medir los tipos de entrega y productos en stock	Primaria	Entrevista	21	