

NOMBRE DEL TRABAJO

Medición Del Impacto Con La Implementación Del Software Contable- Administrativo FUDO Dentro De La C

AUTOR

Yisleidy Tatiana Fontalvo Del Valle

RECUENTO DE PALABRAS

6995 Words

RECUENTO DE CARACTERES

38655 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

48 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

696.2KB

FECHA DE ENTREGA

Nov 28, 2022 9:23 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Nov 28, 2022 9:24 AM GMT-5

● **0% de similitud general**

Esta entrega no coincidió con ningún contenido comparado.

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Base de datos de Internet
- Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref
- Base de datos de trabajos entregados



**Medición Del Impacto Con La Implementación Del Software Contable-
Administrativo FUDO Dentro De La Compañía Yami Food**

Yisleidy Tatiana Fontalvo Del Valle

Código 20211726771

Universidad Antonio Nariño

Programa de Contaduría Pública

Facultad De Ciencias Económicas Y Administrativas

Santa Marta, Colombia

2022

**Medición Del Impacto Con La Implementación Del Software Contable-
Administrativo FUDO Dentro De La Compañía Yami Food**

Yisleidy Tatiana Fontalvo Del Valle

Proyecto de grado presentado como requisito parcial para optar al título de:
Contador Público

Director (a):
Título Contadora Pública, Luz Del Carmen Ospino

Línea de Investigación:
El proyecto es descriptivo correlacionar

Universidad Antonio Nariño
Programa de Contaduría Pública
Facultad De Ciencias Económicas Y Administrativas
Santa Marta, Colombia

2022

NOTA DE ACEPTACIÓN

El trabajo de grado titulado Medición Del Impacto Con La Implementación Del Software

Contable- Administrativo FUDO Dentro De La Compañía Yami Food.

Cumple con los requisitos para optar

Al título de Contador Público.

Firma del Tutor

Firma Jurado

Firma Jurado

Santa Marta, 12 de noviembre, 2022

CONTENIDO

LISTA DE CUADROS	iii
LISTA DE GRÁFICOS	Iv
RESUMEN	V
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO	
I EL PROBLEMA	3
Planteamiento del Problema	3
Formulación del problema	4
Objetivos de la Investigación	4
General	4
Específicos	4
Justificación de la investigación	5
II ESTADO DEL ARTE	7
III METODOLOGÍA	12
IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	16
Resultados	16
V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	32
Conclusiones	32
Recomendaciones	34
REFERENCIAS	35
ANEXOS	39
A INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	40

LISTA DE CUADROS

pp.

CUADROS

1	Frecuencia y Porcentaje Obtenidos para el Item-1	17
2	Frecuencia y Porcentaje Obtenidos para el Item-2	19
3	Frecuencia y Porcentaje Obtenidos para el Item-3	20
4	Frecuencia y Porcentaje Obtenidos para el Item-4	21
5	Frecuencia y Porcentaje Obtenidos para el Item-5	23
6	Frecuencia y Porcentaje Obtenidos para el Item-6:	25
7	Frecuencia y Porcentaje Obtenidos para el Item-7:	26
8	Frecuencia y Porcentaje Obtenidos para el Item-8	28
9	Frecuencia y Porcentaje Obtenidos para el Item-9	30

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO		pp.
1	Indicador: Control interno.	17
2	Indicador: Auditoría financiera	19
3	Indicador: Integración al personal	20
4	Indicador: Proceso empresarial.	21
5	Indicador: Inventario	23
6	Indicador: Auditoria	25
7	Indicador: Realización de inventario	26
8	Indicador: Documentos	28
9	Indicador: Evaluación de objetivos	30

RESUMEN EJECUTIVO DE LA PROPUESTA

La presente investigación es diseñar una propuesta de **MEDICIÓN DEL IMPACTO CON LA IMPLEMENTACIÓN DEL SOFTWARE CONTABLE- ADMINISTRATIVO FUDO DENTRO DE LA COMPAÑÍA YAMI**. Esta tiene como eje principal el sistema contable, pero, junto a ello se hará mejoramiento a otras áreas como lo es la parte logística y de inventarios, las cuales son pilares en la generación de estrategias de la administración. El proyecto se ha desarrollado de la siguiente manera: se realizó un análisis de investigaciones similares y después se determinan algunos antecedentes que ayudan a la formulación del problema. También se muestra un estado del arte que describe fuentes de investigación de otros autores. Este proyecto se realiza en varias facetas, la primera es buscar porque no se realiza un adecuado control interno en los inventarios, cuentas por cobrar, cuentas por pagar y cuadros de caja; luego de ese análisis, lo segundo es buscar la forma de tener la propuesta completa con el que, se mostrará cómo se implementa, la importancia y las capacitaciones que se harían para que le sea funcional a la entidad, y así evitar posibles fraudes o quiebras a futuro mediante la medición del programa FUDO en la empresa Yami Food.

PALABRAS CLAVES: Sistema contable, inventario, cuentas por cobrar, cuentas por pagar, medición, control interno, contabilidad.

INTRODUCCIÓN

Las organizaciones de hoy en día, están atravesando por periodos que de alguna forma van a puntear un hito en lo que se reseña al mundo empresarial. Los múltiples y variados cambios tecnológicos incurren directamente en este proceso que reside en la búsqueda de la excelencia administrativa, por lo que es un componente a considerar para alcanzar el éxito organizacional. Por lo tanto, en el proceso de transformación organizacional es muy importante la acción gerencial, para lograr ser eficiente y eficaz en el proceso administrativo de la empresa.

Por lo tanto, esta investigación es de relevancia organizacional porque pretende medir el impacto de implementación de un software contable y administrativo para mejorar la participación activa de los colaboradores, a desarrollar ambientes de liderazgo, toma de decisiones, creatividad, en toda la organización, mediante la cooperación activa de estos en función del logro de objetivos empresariales.

En este sentido, la implementación de un sistema contable bajo softwares representa facultar los recurrentes cambios en los procesos, la inserción de nuevas tecnologías que surgen en el mercado que estipulan el progreso de más habilidades, destrezas y conocimientos.

Las organizaciones se han visto en la necesidad de implementar cambios en su estrategia laboral a la hora de afrontar los desafíos que se les despliegan. Se hace necesario, que las empresas desplieguen nuevos métodos de producción, mercado, distribución, servicio como la atención al cliente, lo cual precisamente merece de la calidad del talento humano, para enfrentar con una buena y rápida capacidad de respuesta los retos organizacionales. En este sentido, la productividad, el manejo del talento humano en las organizaciones, se convierten en componentes clave de sobrevivencia, por tanto, la coordinación, dirección, motivación y desempeño del personal son aspectos cada vez más significativos del proceso administrativo.

Las empresas nacionales en su mayoría son pequeñas y medianas empresas familiares, que surgen por iniciativas de personas emprendedoras. En ocasiones, éstas orientan sus esfuerzos

a consolidar negocios, donde los ingresos superen a sus costos de operación que mensualmente les permita subsistir, competir y cubrir el pago de la nómina. La mayoría de ocasiones, estas empresas no cuentan con una visión clara de lo que se quiere lograr ni la estrategia para este fin. Muy probablemente, se debe a que el nivel ejecutivo se encuentra dedicando gran parte de sus esfuerzos a resolver conflictos que surgen en las áreas operativas y tácticas, descuidando el desarrollo de la estrategia.

Es por ello, que el presente estudio permite el desarrollo de estrategias competitivas con cultura en nuevos estilos gerenciales para un mejor desempeño laboral, capacitando a los trabajadores para aportándoles habilidades y destrezas en cada una de las funciones, además de incluir en ellos la toma de decisiones, dándoles participación para que expongan sus ideas, propuestas, fructificando el trabajo de equipo.

En base a lo anterior, se pretende aportar a la empresa una herramienta de trabajo que impacte positivamente a nivel personal, profesional y organizacional para optimizar la gestión en todos los niveles tanto operativos, tácticos y estratégicos. En este marco de ideas, surge la presente investigación que aborda la Medición Del Impacto Con La Implementación Del Software Contable- Administrativo Fudo Dentro De La Compañía Yami Food. Para tal fin, la presente investigación está estructurada en cinco (05) capítulos a saber.

El Capítulo I, presenta la problemática investigada, el objetivo general y específicos formulados, la justificación y el alcance.

El Capítulo II, Corresponde al estado del arte.

El capítulo III, refiere el Marco Metodológico de la investigación.

El capítulo IV, se muestra el análisis e interpretación de los resultados.

El capítulo V, consta de las conclusiones y las recomendaciones del estudio realizado. Posteriormente, se enseñan las referencias bibliográficas y como anexos se incorpora instrumento aplicado.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

Actualmente, en las micro empresas, existe un sistema de información, de contabilidad, de inventario y de servicios muy básicos, siendo más notorio el sector de comida rápida porque la idea es mantener el servicio con rapidez y que sea constante; por tanto, se considera que entre más sencillo sea el sistema, más rápido saldría; considerándose un error porque, logran dejar por fuera muchas mejoras que pueden tener si automatizan dicho sistema.

De acuerdo a lo anterior, se puede decir que todo esto se refleja en la pequeña empresa de Yami Food; puesto que, su sistema se maneja por medio de comandas escritas e igualmente, su contabilidad y finanzas es llevada de esta manera, donde no se logra encontrar un sistema de inventario controlado, haciendo que se presenten inconsistencias en los conteos de productos tales como: las bebidas y platos fuertes para la venta.

Este tipo de eventualidades provoca que no se tenga un mayor control en las áreas mencionadas, lo que hace que se tenga cierto retraso en tiempo, ventas y dinero, y que a la final puede lograr ser solucionado con la automatización de procesos de un software capaz de manejar el stock; inventarios de entrada y salida; cantidad de venta por día, por mes, año; y control de menú del restaurante por medio de QR, en el que, se puede hacer modificaciones directas y en vivo. Haciendo que, se pueda generar solamente el conteo de compras para las

modificaciones de stock que en el sistema se puede presentar. De igual manera, este mismo sistema se encargaría de mostrar las propinas acumuladas que cada mesero haya registrado.

finalmente, al tener manejo automatizado, se tendría en tiempo real el control de todos los sistemas que la contabilidad genera, entrando en ello los inventarios y mejoramiento de experiencia en el servicio de menús que el restaurante maneja, dando una optimización de tiempo que puede ser aprovechado para la realización de otras actividades como lo es el hacer la preparación de los alimentos o el embellecimiento de todo el establecimiento para la atención al público.

Formulación Del Problema

¿Cuál es el impacto generado en la implementación del software contable- administrativo FUDO dentro de la compañía Yami? ¿Cuál es la propuesta de medición del impacto con la implementación del software contable- administrativo FUDO dentro de la compañía Yami?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Medir el impacto generado con la implementación del software contable- administrativo FUDO dentro de la compañía Yami Food en la ciudad de Santa Marta.

Objetivos Específicos

- Describir la importancia de la implementación del software contable FUDO como control para el crecimiento económico constante de la empresa Yami Food.

- Analizar los métodos actuales para llevar el control contable de la empresa Yami Food en sus procesos operativos y administrativos.
- Determinar las ventajas y desventajas de los procesos operativos y administrativos de la empresa Yami Food con el nuevo software contable FUDO.

Justificación

Las empresas con el paso del tiempo han ido mejorando y adaptándose a los cambios que la sociedad ha implementado, en el que, por ejemplo, las actualizaciones y sistematización a los procesos son comunes en una compañía. Esto es para tener mejor control, exactitud y orden en dichos procesos, dando así la facultad de poder identificar un poco mejor los problemas que en estos se pueden dar, al igual que, los perfeccionamientos que se están requiriendo para continuar con la estrategia de mejora continua.

Ahora bien, expuesto lo anterior, sí se da el implemento del sistema contable y administrativo a empresas como Yami Food, no sólo se identificaría lo que se ha mencionado en los procesos, sino que, además de ello se puede tener en simultaneidad factores como los que la Cámara de Comercio de Bogotá (2021) menciona:

- Reducción de costos
- Aumento de productividad
- Mejor competitividad en el negocio

Con esto se puede identificar problemas o mejorar los existentes y hace promover que los errores disminuyan y junto a ellos todas las implicaciones, elementos y costos que se

presenten. Al momento de no presentar errores e inconsistencias, la productividad debe aumentar en una empresa, se reducen los costos y se puede aplicar contingencias para los imprevistos, e igualmente se puede tener inversiones en otros aspectos que, probablemente sean necesarios. Lo anterior permite a la empresa dejar de gastar dinero en acciones innecesarias y así buscar otras razones más importantes para invertir.

En otra dirección, otro tipo de beneficio que se tendría al realizar este proyecto, es el de poder volver más competente a la empresa en el sentido que, ante el mercado, se está volviendo moderna y ataca con ello el sistema de ver incompetente o retrasada a este tipo de pequeñas empresas, en el que, esto también contribuye a que se dé un crecimiento como empresa, puesto que se le está brindando las herramientas necesarias para que tenga mejoras continuas.

Entonces, este tipo de ayuda provoca que se pueda generar las competencias necesarias para que las pymes vayan teniendo crecimiento, puesto que, hay que recordar que ellas representan hasta un 95% del PIB de Colombia. Sin embargo, también sucede que al dar estas herramientas y análisis, se va acabando con el pensamiento y estadísticas que dicen que “las pymes tienen debilidades que intrínseca a su dimensión basadas en unos recursos propios restringidos, las cuales disminuyen su competitividad y limitan su crecimiento”. Entre ellas se identifican algunas como: “tener escaso acceso a una amplia base de recurso, carencia de habilidades de gestión de empleados, enfoque gerencial de corto plazo, debilidad en el flujo de información”, etc (Franco y Urbano, 2019).

CAPITULO II

ESTADO DEL ARTE

El estado del arte en un proyecto de investigación es una parte fundamental porque aporta el contenido teórico e histórico que apoya el desarrollo de la investigación. Según Huergo Tobar, (2015) “El estado del arte o estado del conocimiento que se emplea en un anteproyecto o proyecto de investigación, es una investigación documental cuyo propósito es efectuar una revisión reflexiva, rigurosa y pormenorizada de los textos y artículos consultados en relación con los intereses del investigador acerca de un tema en particular.”

Con la finalidad de apoyar la argumentación teórica de esta investigación se hizo necesaria la realización de una amplia revisión de diversos proyectos de investigación, terminados con anterioridad, que se han insertado en la temática correspondiente a la implementación de un sistema contable mediante software, a continuación, se pueden mencionar los siguientes trabajos:

Diseño e implementación de un sistema de contabilidad comercial para la microempresa "Frutos del Campo A & Z" del municipio de Candelaria (Valle), Calderón & Pacheco, (2018) es una tesis de grado que plantea una propuesta fidedigna de diseñar un sistema contable para una frutería llamada “ZULEIMA FLOREZ TORO Y/O FRUTOS DEL CAMPO A & Z” ubicada en la Central de Abastecimientos CAVASA del municipio de Villa Gorgona, Valle del Cauca. Para sus autoras esta investigación es de gran utilidad en todas las áreas y colaboradores que participan en el proceso de la información financiera con el único objetivo de entregar de la manera más confiable todos los resultados económicos de la frutería objeto

de estudio, los cuales serán de gran ayuda para tomar decisiones a nivel operativo, administrativo y estratégico y así seguir buscando el crecimiento organizacional de la empresa a corto, mediano y largo plazo.

De igual manera se encuentra, diseño e implementación de un sistema contable en la empresa COSMOS SERVICENTER AUTOLAVADO de la ciudad de Estelí durante el mes de octubre del año 2014, Montoya Fuentes, (2014). Con la implementación de este sistema, se dan reportes claros y concisos de las operaciones diarias y de la situación actual de la misma para que sea útil en la toma de decisiones. También, el objetivo de este trabajo es diseñar el sistema contable de Cosmos Servicenter AutoLavado, lo cual se realiza mediante la elaboración de varios manuales que contendrán el catálogo de cuentas de la empresa con su respectivo instructivo, las políticas contables y administrativas, las principales normas y procedimientos, las funciones y cargo de cada puesto de trabajo.

En este mismo contexto se tiene, Diseño del Sistema de Información Contable Para La Empresa Fabrifarma S.A.-2012, Gutiérrez Arroyabe, (2012), su autora considera que la no existencia de un sistema de información contable que administre a la entidad hacia la normalización de los métodos y procedimientos; y la optimización de los recursos utilizados encaminados a controlar los recursos financieros, la finalidad de esta práctica empresarial en el laboratorio farmacéutico FABRIFARMA S.A. es implementar un modelo organizacional donde se integren todas las áreas de la compañía y colabore a la alta gerencia en las buenas tomas de decisiones.

En este mismo sentido, María Belén Montero Jiménez en su tesis Diseño de un sistema contable financiero aplicado a la empresa de protección y seguridad internacional Prosei cía.

Ltda- 2012, Montero Jiménez, 2012) argumenta que esta entidad se encuentra en una fase de crecimiento económico; por esta razón, es necesario que cuente con un adecuado sistema contable y financiero, que le permita tener un gran manejo de sus transacciones, aplicando políticas, procedimientos y normas.

Continuando con las investigaciones, Pérez (2008), investigaron la percepción y uso de las Tecnologías de la información y la comunicación en la contabilidad de las pymes en España. El proyecto de investigación analizó el nivel de integración de las PYMES en la agrupación de la información a través de las TIC. En los resultados obtenidos se afirma que en su mayoría las PYMES llevan más de 10 años usando un software informático para su contabilidad y están convencidas de que ha mejorado su gestión gerencial desde que llevan sus operaciones sistematizadas. Por otro lado, no conocen las últimas tecnologías ni sus ventajas.

También, Romero (2012), en la investigación titulada el Impacto de un sistema ERP en la productividad de las PYME menciona que su trabajo se basa en el incremento de la productividad desde el desarrollo de un prototipo de software ERP que da respuestas y soluciones a las necesidades de la empresa. En prueba definitiva, permite a los propietarios y administradores de las empresas evaluar y mejorar sus procesos internos para la mejora de recursos, incrementa el porcentaje de innovación y adaptación tecnológica, permitiendo una mejor planificación de los hechos económicos empresariales. Investigación realizada en la Universidad Distrital Francisco José de Caldas.

Por otro lado, según Mendoza (2015) en su investigación titulada “Sistema contable y gestión financiera en la empresa de vigilancia e investigación Vinvesti Cía. Ltda. Provincia

de Santo Domingo de los Tsáchilas”, plantea como objetivo general “diseñar un sistema contable que permita mejorar la gestión financiera en la empresa de Vigilancia e Investigación VINVESTI CÍA. LTDA., de la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas”, concluyendo que es importante contar con un mejor manejo de la información contable de la empresa y sus procesos, facilitando su funcionamiento y administración de la misma.

En este mismo sentido, según Calva Rosero, (2016) en su trabajo de investigación titulado “Sistema contable y gestión financiera en la ferretería Distrahierro A.C. en la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, cantón santo domingo”, plantea como objetivo general el “diseño de un sistema contable para optimizar la gestión financiera en la Ferretería DISTRAHIERRO A.C. en la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas”. concluyendo que la empresa no cuenta con sistemas y políticas claras para el manejo de la administración de recursos financieros, tampoco cuenta con una adecuada organización de los documentos contables que soportan las operaciones que realiza.

De igual forma, según Lara Suarez & Peñafiel García, (2015) en su trabajo de investigación titulado “Sistema contable para la gestión administrativa-financiera de la Junta Administradora de Agua Potable de la Parroquia la Magdalena, Cantón San José de Chimbo, Provincia Bolívar”, plantearon como objetivo general “diseñar un sistema contable para la gestión administrativa-financiera de la Junta Administradora de Agua Potable de la Parroquia la Magdalena”. Sintetizando que los registros contables lo realizan de forma manual y empírica, tal manera que no son fidedignos para mostrar información veraz y que sirva para tomar decisiones óptimas.

Finalmente, las investigaciones antes mencionadas, tienen mucha relación con el presente trabajo de grado, a causa de la importancia de utilizar el mecanismo de control mediante software FUDO como estrategia para fortalecer las operaciones y procesos de Yami Food. Así mismo, se destaca que las investigaciones realizadas, contribuyen al fortalecimiento de la acción gerencial y a los procesos administrativos de la compañía, favoreciendo la misión de la institución y el mejoramiento continuo de los procesos operacionales

CAPITULO III

METODOLOGÍA

El proyecto es descriptivo correlacional de tipo mixto trabajado con la muestra de la empresa Yami Food. Asimismo, se desarrollará en fases, el cual serán:

- Fase I: Revisión bibliográfica
- Fase II: Indagación de métodos y procesos
- Fase III: Evaluación de beneficios y desventajas
- Fase IV: Capacitación de empleados y jefes
- Fase V: Evaluación de los procedimientos operativo y administrativo

Como se indica, la revisión bibliográfica es una de las primeras fases por el hecho de que, se tendrá las bases necesarias para edificar toda la estructura operacional que conllevaría el dar paso a la ejecución del objetivo general. Por tanto, en este se trabajará con la técnica de la observación y análisis de datos; para su ejecución se tomará las plataformas Google académico y the server, donde se buscará información que serviría como guía, por lo que, ello se ejecutará bajo la búsqueda con palabras claves como sistematización en sistemas contables, sistemas contables y administrativo, sistematización de procesos en establecimientos de comida rápida. De ahí, se limitará las búsquedas con la fecha, ya que, se necesita procesos actuales. No obstante, posiblemente se tenga a autores que tengan fechas más antigua en el que sí se toma es por el tipo de información que aportaría. Por ende, para

mejor organización y vista de la información que se va tomando, lo que se hará es organizar todo los datos en una matriz de Excel.

Una vez obtenida esa información y haber aclarado el enfoque del tema o cómo ejecutarlo, se trabajará en la fase II, en el que por medio de evidencias fotográficas se recolectará la información del cómo la empresa está conllevando su proceso contable, operativo y administrativo. Por lo que, se hará visita a la compañía para poner en evidencia todo su manejo, e igualmente, se hará una descripción con las evidencias tomadas. Con ello se conoce su modo operandi antes de ser implementado el software previsto.

Posteriormente, lo que se realizará es dar en evaluación del software FUDO mostrando con ello las ventajas, beneficios y desventajas que tendría una vez sea implementado, así se describe los posibles riesgos que podría tener al ejecutarlo. Por ende, se buscará las características que el programa brinda, se indagará si hay posibles reseñas de las mismas y se hará un análisis de lo recolectado con el punto de vista profesional de la carrera. Al mismo tiempo se implementará el software y se hará el proceso de pasar los datos manuales al nuevo sistema.

Con el sistema implementado y los datos básicos en traspaso, lo que se procede a hacer es capacitar al personal en los cargos de jefes directivos, caja, inventarios, meseros y cocineros. En este se dará explicación sobre qué es FUDO, para qué funciona y cómo trabaja por si solo y con el ser humano. Así, al entender todo el funcionamiento de ello, se podrá explicar el cómo este le será funcional para cada cargo mostrado, en donde, se puede describir qué se necesitaría de cada cargo también para que se pueda dar una ejecución correcta, al

igual que, funcionamiento completo. Por tanto, se hará tres reuniones o tres cursos donde se trabajará así:

- Curso 1: Se presenta el software dando respuesta a los interrogantes de qué es, para qué sirve, su funcionalidad, ventajas y desventajas
- Curso 2: Funcionalidad y relación que cada cargo tiene con el software, al mismo tiempo que se mostrará qué información se necesita constantemente de cada uno y cuál les dará para los mismos.
- Curso 3: Se hará un ensayo del uso con toda la información ya dada.

Una vez realizada la capacitación se pondrá en marcha toda la sistematización del proceso, para que, luego de dos meses se recolectará datos del cómo ha ido siendo el funcionamiento de los mismos, mostrando así un antes y después del implemento. Por este motivo al recolectar los datos se evaluará índices o indicadores como:

- Manejo de inventarios
- Manejo de indicadores de ventas, costos y gastos
- Manejo de toma de pedidos
- Manejo de caja
- Manejo de contabilidad
- Manejo de estadísticas de productos que más se vende
- Manejo de stocks

Con esos puntos descritos se puede evaluar como tal los procesos operativo y administrativo que en la empresa ejecutó y ejecutará, dando paso a que después se pueda dar

un análisis de sí realmente fue funcional colocar en marcha el implemento del software FUDO en empresas como la que Yami Food maneja, recordando que estas se basan en el manejo de comidas rápidas.

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

El estudio de investigación permite analizar la información mediante las variables de preguntas puntuales respecto a software administrativo y contable y objetivos que usualmente debería tener la empresa YamiFood de acuerdo a las operaciones y actividades económicas del negocio.

Resultados

Después de haber aplicado el instrumento con el cual se pretendió medir El Impacto Con La Implementación Del Software Contable- Administrativo Fudo Dentro De La Compañía Yami de la ciudad de Santa Marta, Colombia, se logra recopilar la información necesaria para realizar el desglose y análisis de la información mediante técnicas estadísticas utilizadas para procesar la información y en base a la estadística descriptiva, estas son: (a), Tabulación de los datos en cuadros de tabla de distribución de frecuencias donde se evidencian las frecuencias absolutas (f_i), y los porcentajes (%) de cada ítem, (b) Representación de gráficos en barras para visualizar las categorías con sus respectivos porcentajes correspondientes a los ítems.

El análisis de los resultados se realizó sobre los porcentajes obtenidos en cada frecuencia absoluta (f_i) de las alternativas de cada ítem, lo que permitió estudiar en forma descriptiva cada proposición a fin de determinar el proceder de las variables en estudio y junto a este estudio se puede inferir o descubrir que es lo que cada resultado encubre en forma de datos

que debemos transformar en información útil y utilizable que explique los objetivos que esta investigación presenta. Teniendo en cuenta lo anterior, los resultados fueron los siguientes:

Cuadro 1

Frecuencia y Porcentaje Obtenidos para el Item-1: ¿Sabe que es y para qué sirve el control interno?

	SI	NO	TOTAL
F(A)	0	5	5
%	0%	100%	100%

Diseñado por el Autor (2022)

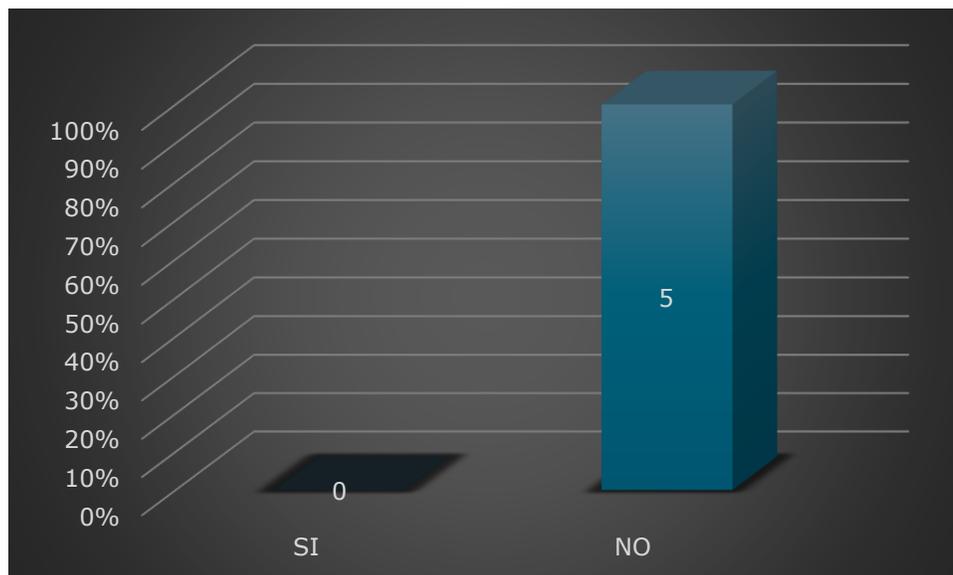


Gráfico 1. Indicador: control interno. **Fuente:** Datos Provenientes del Instrumento Aplicado. Diseñado por el Autor (2022)

En este gráfico se develan los siguientes resultados: un cincuenta por ciento (50% no) afirman que no saben ni tienen conocimiento sobre control interno mientras un cero por

ciento (0%) es un sí.

Lo que obedece a que: el control interno es un término que debe estar presente en los miembros de la organización y sirve para aplicar contingencias de situaciones que se pueden presentar en la empresa. En este sentido, el control interno es importante en la consecución de los objetivos de la empresa y en la toma de decisiones administrativas con referencia a los recursos económicos. En este sentido, un software contable es importante en la consecución de los objetivos de la empresa y en la toma de decisiones administrativas con referencia a los recursos económicos.

Cuadro 2

Frecuencia y Porcentaje Obtenidos para el Item-2: ¿Mantienen registros de inventario de productos?

	MUCHO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE	POCO	NADA	TOTAL
F(A)	0	1	2	2	0	5
%	0%	20%	40%	40%	0%	100%

Diseñado por el Autor (2022)

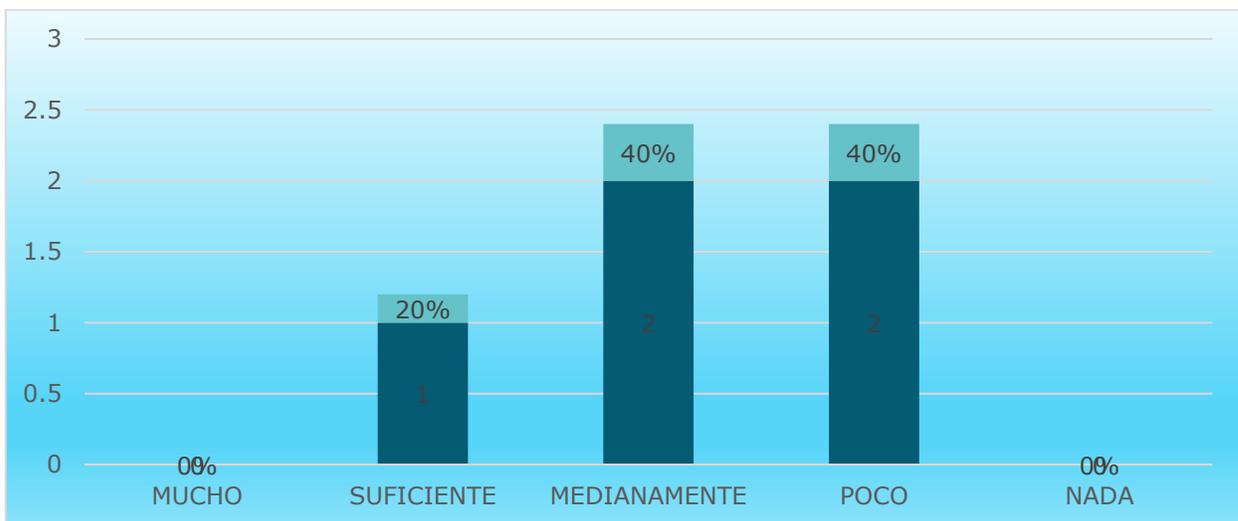


Gráfico 2. Indicador: inventario. **Fuente:** Datos Provenientes del Instrumento Aplicado.

En base a los resultados que presenta el gráfico anterior y en donde el veinte por ciento (20% suficiente) más un cuarenta por ciento (40% medianamente) y cuarenta por ciento (40% poco), tienen registros de inventarios en la empresa.

Lo anterior significa que, es una debilidad para la empresa Yami Food porque no contar con un inventario físico o sistematizado conlleva a pérdidas de mercancías y por ende ingresos por ventas. No existe una estrategia gerencias que permita llevar un control de mercancías.

Cuadro 3

Frecuencia y Porcentaje Obtenidos para el Ítem-3: ¿Elaboran inventario periódicamente?

	MUCHO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE	POCO	NADA	TOTAL
F(A)	0	0	0	4	1	5
%	0%	0%	0%	80%	20%	100%

Diseñado por el Autor (2022)

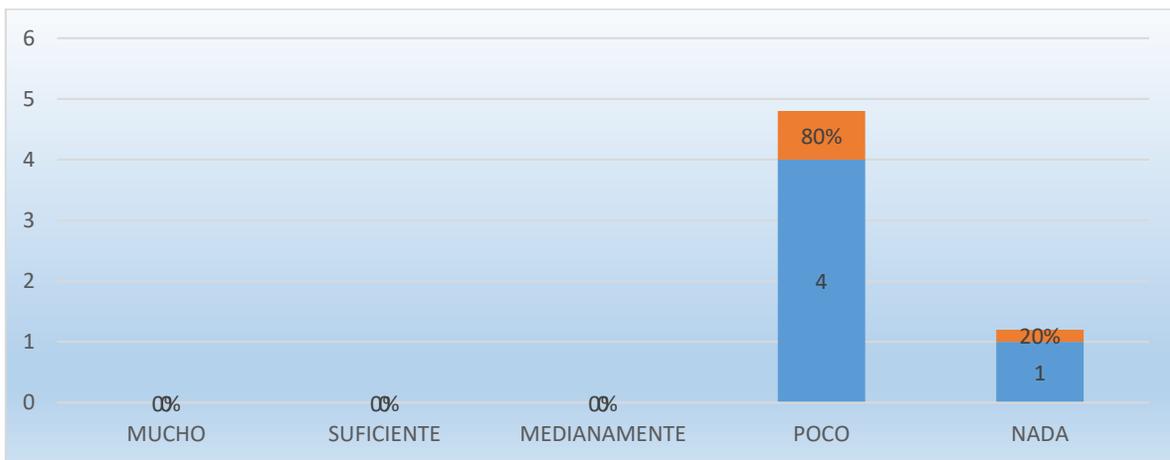


Gráfico 3. Indicador: Inventario. Fuente: Datos Provenientes del Instrumento Aplicado.

Los resultados obtenidos en este ítem y que se reflejan en el gráfico 3, se percibe que un ochenta por ciento (80% poco) y un veinte por ciento (20% nada) dicen que no se realizan inventarios, ni permanentes ni periódicamente.

Esto significa que no hay un sistema estructurado, no hay orden en las operaciones comerciales, lo cual representa una gran debilidad para la organización y se hace necesario implementar un programa contable y administrativo que resuelva la situación presentada.

Cuadro 4

Frecuencia y Porcentaje Obtenidos para el Item-4: ¿Cree usted que un software contable cuenta con todo lo relacionado para poner en marcha un sistema contable en la empresa?

	MUCHO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE	POCO	NADA	TOTAL
F(A)	0	3	2	0	0	5
%	0%	60%	40%	0%	0%	100%

Diseñado por el Autor (2022)

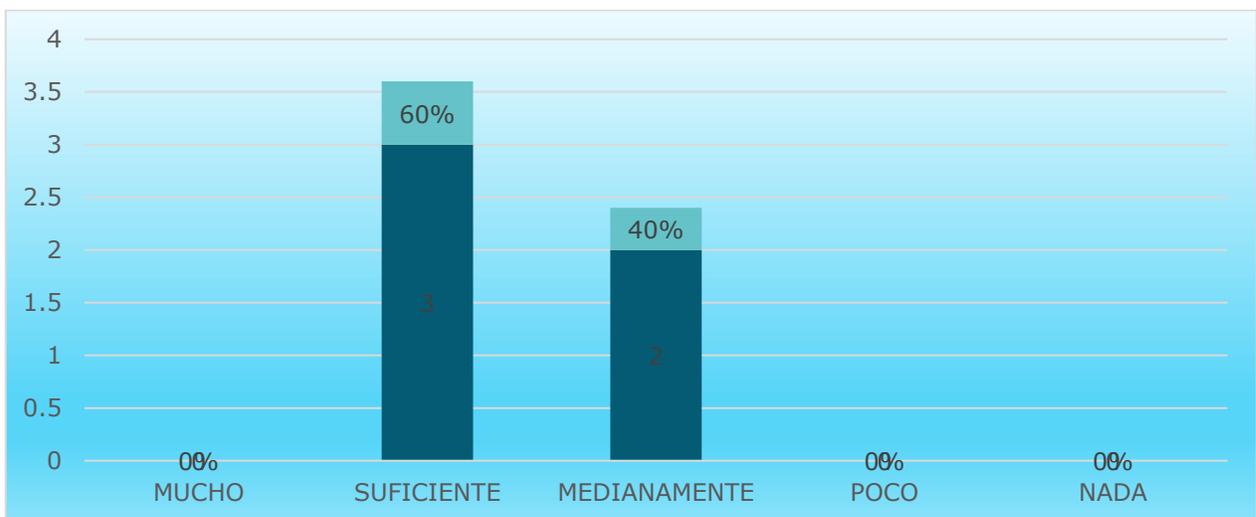


Gráfico 4. Indicador: sistema contable. **Fuente:** Datos Provenientes del Instrumento Aplicado.

Los datos obtenidos en este ítem, claramente muestran que un sesenta por ciento (60% suficiente) y un cuarenta por ciento (40% medianamente) piensan que un programa contable tiene todas las funcionalidades necesarias para llevar un control financiero de la empresa Yami Food.

Esto implica que se debe evaluar la posibilidad de implementar un programa contable en la empresa Yami Food y el por qué los entrevistados manifiestan que es necesario su

implementación. También en una gran mayoría, se asume una postura positiva para el buen desempeño en los procesos empresariales de Yami Food, los cuales van en función de la consecución de objetivos corporativos.

Cuadro 5

Frecuencia y Porcentaje Obtenidos para el Item-5: ¿considera importante el software contable FUDO para la realización de cuadros de caja?

	MUCHO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE	POCO	NADA	TOTAL
F(A)	3	2	0	0	0	5
%	60%	40%	0%	0%	0%	100%

Diseñado por el Autor (2022)

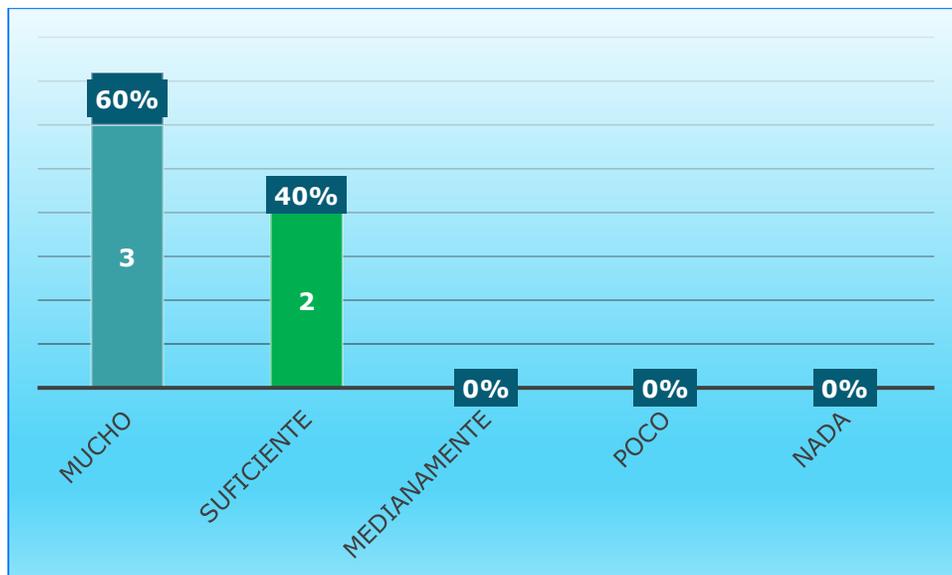


Gráfico 5. Indicador: Software Contable. **Fuente:** Datos Provenientes del Instrumento Aplicado.

Los resultados develados en el grafico 5, muestran que el cuarenta por ciento (40% suficiente) expresan que es importante implementar el software contable FUDO para la empresa Yami Food, mientras que un sesenta por ciento (60% mucho) es necesario y urgente la implementación del programa contable y administrativo de restaurante para así llevar un control preciso de las operaciones realizadas en el día. No implementar el sistema

implica una debilidad para la empresa Yami Food porque no cuenta con un inventario físico o sistematizado de las ventas y conlleva a pérdidas y descuadres en las ventas diarias efectuadas.

Cuadro 6

Frecuencia y Porcentaje Obtenidos para el Item-6: ¿Considera usted que el software contable FUDO suministra reportes del estado de los clientes y proveedores necesarios para la toma de decisiones?

	MUCHO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE	POCO	NADA	TOTAL
F(A)	4	0	1	0	0	5
%	80%	0%	20%	0%	0%	100%

Diseñado por el Autor (2022)

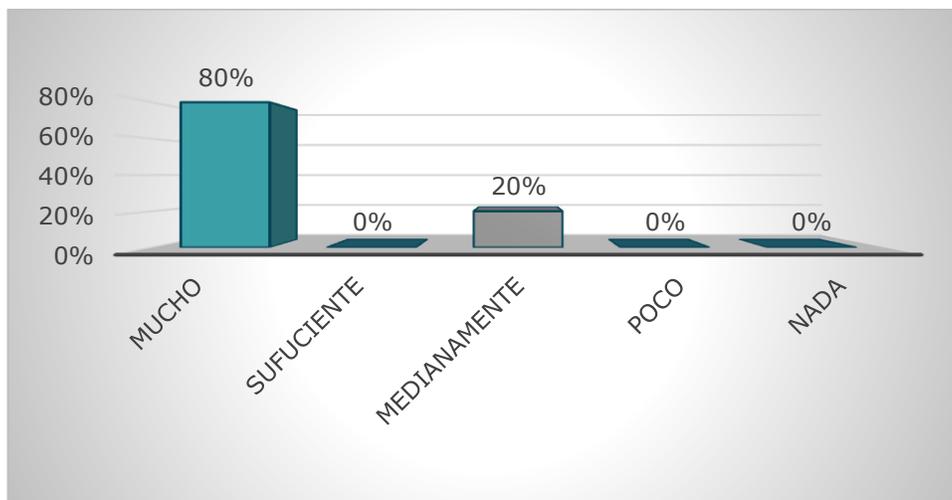


Gráfico 6. Indicador: software contable. **Fuente:** Datos Provenientes del Instrumento Aplicado.

La gráfica 6, muestra como resultado: un ochenta por ciento (80% mucho) afirman que un programa contable FUDO permite descargar reporte de clientes y proveedores en la empresa, mientras que un veinte por ciento (20% medianamente) dicen que no arroja la información necesaria sobre los clientes y proveedores. Lo cual indica que un programa contable y administrativo dentro de la empresa es capaz de dar información que sirve para desarrollar estrategias desde la gerencia, lo cual es un indicativo importante para la empresa Yami Food.

Cuadro 7

Frecuencia y Porcentaje Obtenidos para el Item-7: ¿Qué criterios tuvo en cuenta la administración de la empresa para tomar la decisión de implementar el software FUDO?

	Tributarios	Administrativos	Tecnológicos	Contables	Ninguno	TOTAL
F(A)	2	2	1	0	0	5
%	40%	40%	20%	0%	0%	100%

Diseñado por el Autor (2022)

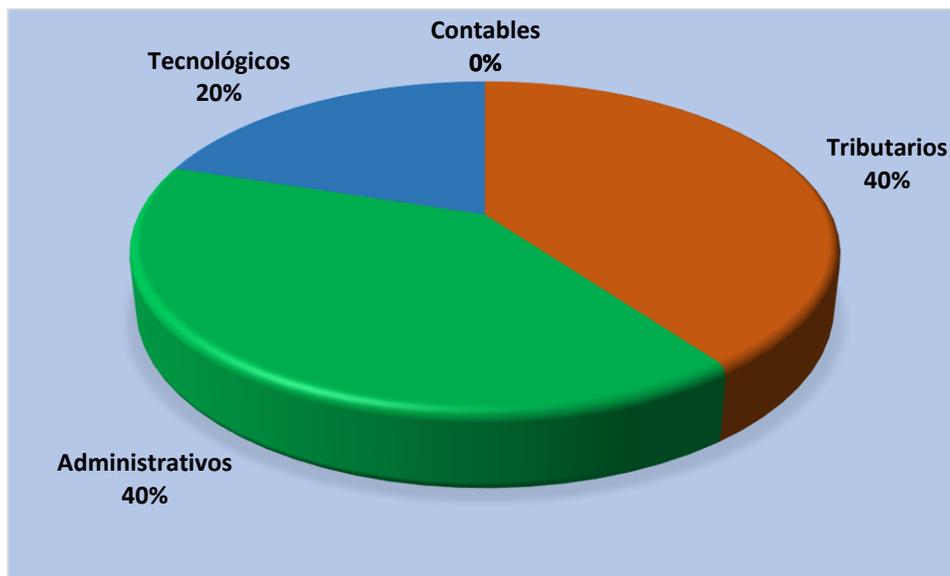


Gráfico 7. Indicador: software contable. **Fuente:** Datos Provenientes del Instrumento Aplicado.

En la evaluación de resultados de este ítem, se percibe que un cuarenta por ciento (40% tributarios) y un cuarenta por ciento (40% administrativos) dicen que es útil tener un programa contable FUDO que ayuda en lo tributario y lo administrativo; mientras que un veinte por ciento (20% tecnológicos) dicen que las empresas hoy en día deben estar sistematizadas.

Esto significa que la empresa Yami Food piensa en la carga tributaria que se debe cumplir ante la DIAN y que este mismo genera información relevante a los miembros de la empresa en determinaciones cruciales. Que la tecnología debe facilitar muchas cosas, entre las cuales debemos destacar: inventarios, auditorias y demás actividades que se puedan desarrollar.

Cuadro 8

Frecuencia y Porcentaje Obtenidos para el Item-8: ¿Qué esperaría usted del software FUDO en las actividades diarias de la empresa?

	FÁCIL DE USAR	DAR REPORTES	ESTRATEGIAS	CUADRE DE CAJA	NADA	TOTAL
F(A)	1	2	0	2	0	5
%	20%	40%	0%	4%	0%	100%

Diseñado por el Autor (2022)

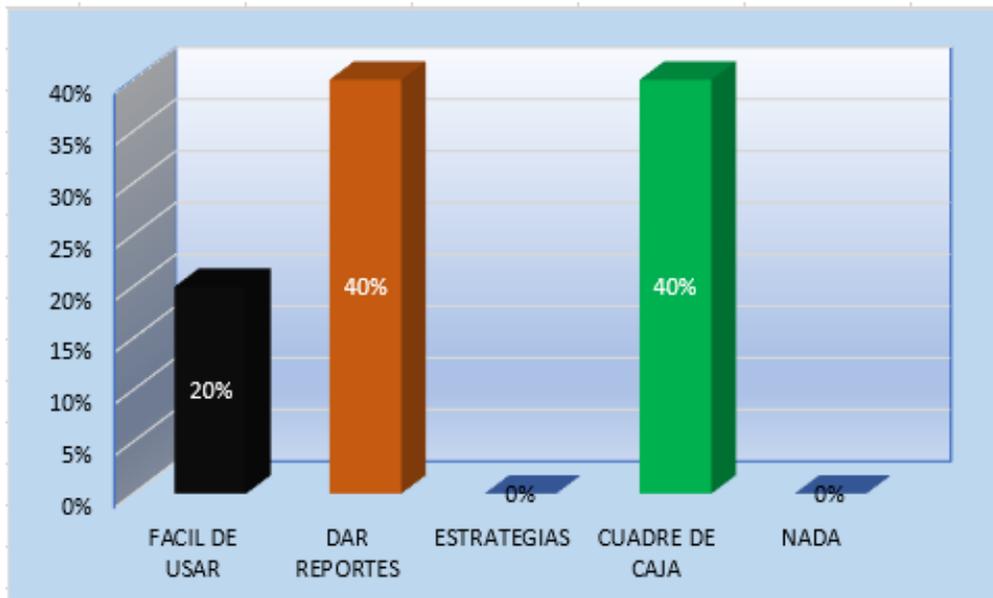


Gráfico 8. Indicador: Software contable. **Fuente:** Datos Provenientes del Instrumento Aplicado.

Los datos del gráfico 8, arrojan resultados positivos: un veinte por ciento (20% fácil de usar), un cuarenta por ciento (40% dar reportes) más un cuarenta por ciento (40% cuadro de caja) afirman que mediante el programa contable FUDO se pueden generar reportes, cuadros de ventas diarias en las operaciones ordinarias gracias a su fácil manejo. Lo anterior implica

que tener un programa contable permite hacerse la idea que los procesos operativos se llevan de la mejor manera. Esto ayuda a verificar la información relevante y no relevante de los procesos comerciales en la empresa Yami Food.

Cuadro 9

Frecuencia y Porcentaje Obtenidos para el Item-9: ¿Cree usted que con la implementación del software contable FUDO existirán mejores resultados con respecto a la cartera de cuentas por cobrar?

	SI	NO	TOTAL
F(A)	5	0	5
%	100%	0%	100%

Diseñado por el Autor (2022)

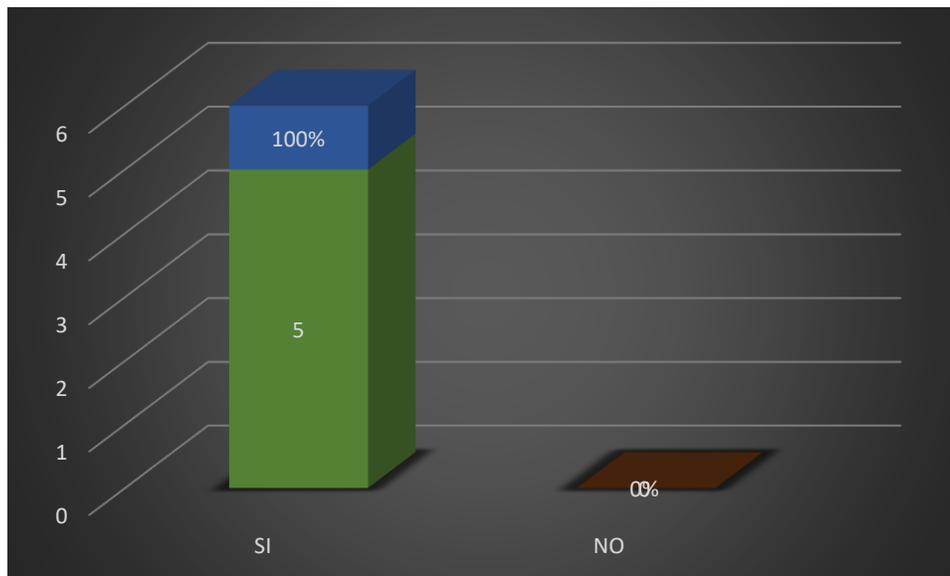


Gráfico 9. Indicador: software contable. **Fuente:** Datos Provenientes del Instrumento Aplicado.

Analizando los resultados del gráfico 9, se observa que un cien por ciento (100% si) consideran el programa contable FUDO como garante de los resultados de las cuentas por cobrar de la empresa Yami Food, mientras que un cero por ciento (0% no) afirman que no.

Lo anterior muestra que, contar con el programa FUDO se tiene en tiempo real el estado de las cuentas por cobrar de la entidad; lo cual indica una situación muy llamativa para los

objetivos que desea alcanzar la empresa. Usar este programa contable tiene muchas facilidades como: utilizar el programa para saber las fechas de vencimiento de los clientes, generar reportes al instante del cliente, realizar seguimiento a clientes en mora, entre otros.

CAPITULO V

CONCLUSIONES

Luego del trabajo de grado realizado y del análisis e interpretación de los resultados, obtenidos mediante el cuestionario utilizado como instrumento para la recolección de los datos, a continuación, se presentan las síntesis y sugerencias de la presente investigación, que responden a los objetivos del objeto de estudio la cual va encaminado a una propuesta de implementación de software administrativo y contable FUDO en la empresa Yami Food de la ciudad de Santa Marta, Colombia.

Con la implementación del sistema propuesto será posible incrementar la seguridad de la información relativa a los Clientes de la Empresa, ya que la información se manejará de manera mecanizada de tal forma que se reduce el riesgo de pérdida de registros y la manipulación de los mismos, por parte de los usuarios del sistema, será bajo accesos limitados según su nivel de usuario.

Del mismo modo, con la implementación del Software contable FUDO, existe análisis de Costo-Beneficio de la empresa Yami Food mediante el acceso a la base de datos que permite tener conocimiento de todas las operaciones diarias manejadas en el sistema.

Durante y posterior a la implementación del Sistema, se realizaron pruebas para garantizar la calidad del funcionamiento de los mismos respecto a los criterios de control interno tales como: informes, inventarios y seguridad.

Durante la implementación del sistema se consideraron las estructuras de datos de los documentos involucrados en los procesos de la Empresa; por lo tanto, una ventaja brindada

por el sistema es que permitirá la migración de datos desde los archivos en Excel y sea fácil de realizar.

Finalmente, de acuerdo a todo lo mencionado anteriormente, al implementar el Software contable FUDO, se considera necesario buscar al personal mejor calificado para que ejerza un alto grado de control y análisis para que este Sistema se desarrolle en forma efectiva y segura. Es fundamental que la gerencia desarrolle estrategias en pro del funcionamiento de la empresa, por lo cual se hace necesario la implementación del software contable y administrativo FUDO en la compañía Yami Food.

RECOMENDACIONES

En concordancia a las conclusiones referidas al estudio realizado se recomienda lo siguiente:

1. Considerar la implementación de software contable y administrativo FUDO en la empresa Yami Food de la ciudad de Santa Marta, Colombia como alternativa de solución a las carencias encontradas en la organización.
2. La empresa en estudio debería utilizar herramientas tecnológicas como el software de escritorio o software en la nube que regulen las políticas y los procedimientos de las operaciones diarias de la empresa.
3. Realizar controles administrativos y contables permanentes que aseguren el buen funcionamiento de la compañía en todas las operaciones diarias.
4. Promover jornadas de capacitación tecnológica a fin de compartir las experiencias en el área de desempeño laboral y que permita crear una cultura sistematizada en los procesos.
5. Capacitar al personal de la compañía en temas relacionados en sistemas y tecnología de acuerdo a su puesto de trabajo con el fin de fortalecer sus habilidades y destrezas.

REFERENCIAS

- Alviz, C. y Montenegro, K. (2011). Diseño e implementación de un sistema de información contable para la comercializadora de frutas Libardo Salinas Tabares en la Unión Valle, año 2009 (tesis de pregrado). Universidad del Valle, Zarzal Valle, Colombia.
- Calvopiña, L. (2010). Implementación de un sistema contable computarizado en la fábrica alfarera ubicada en el valle de Tumbaco provincia de pichincha para el periodo del 01 al 31 de enero del 2008. (Tesis de pregrado). Universidad técnica de Cotopaxi, Latacunga, Ecuador.
- Cámara de Comercio de Bogotá (2021). ¿Quieres ser más productivo? Aprende a sistematizar los procesos de tu negocio usando tecnología. Biblioteca digital. <https://bibliotecadigital.ccb.org.co/handle/11520/27447>
- Castro, M. (2017). Diseño y estructuración del sistema de información contable de la empresa Tech Net Comunicaciones S.A.S de la ciudad de Ocaña (Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Contador Público). Universidad Francisco de Paula Santander, Ocaña, Colombia
- El Espectador (2019). Grandes líderes de software contable se unen en Colombia. Recuperado de: <https://www.elespectador.com/tecnologia/grandes-lideres-desoftware-contable-se-unen-en-colombia-articulo-839195>
- El Tiempo (2019). Crece el mercado de programas contables en Colombia. Recuperado de <https://www.eltiempo.com/contenido-comercial/crece-el-mercado-de-programascontables-en-colombia-362488>
- Flores, I., y Guzmán, L. (2018). Efecto de la Implementación de un Sistema Contable en los Resultados Financieros de la Microempresa batidos Tutti Frutti para el Periodo

Correspondiente al I semestre 2017. (tesis de pregrado). Universidad Nacional Autónoma, Managua, Nicaragua

Franco, M y Urbano, D (2019). Caracterización de las pymes colombianas y de sus fundadores: un análisis desde dos regiones del país. Estudios Gerenciales. [https://www.icesi.edu.co/revistas/index.php/estudios_gerenciales/article/view/2968/3658#:~:text=Las%20peque%C3%B1as%20y%20medianas%20empresas%20\(pymes\)1%2C%20definidas%20seg%C3%BAAn,Murillo%20y%20Restrepo%2C%202016](https://www.icesi.edu.co/revistas/index.php/estudios_gerenciales/article/view/2968/3658#:~:text=Las%20peque%C3%B1as%20y%20medianas%20empresas%20(pymes)1%2C%20definidas%20seg%C3%BAAn,Murillo%20y%20Restrepo%2C%202016)).

Forero, G. (2018). El Sistema de Información Contable en las Cajas de Compensación. Familiar: Práctica Empresarial en Compensar. (tesis de pregrado). Universidad Pedagógica y Tecnológica, Colombia.

González, X. (21 de marzo del 2019). Apoyo De La Oferta Académica Para Capacitarse En Sistemas Contables. La República, Recuperado de: <https://www.larepublica.co/especiales/facturacion-electronica-marzo-2019/apoyode-la-oferta-academica-para-capacitarse-en-sistemas-contables-2842288>

Gutiérrez, L. (2012). Diseño Del Sistema De Información Contable Para La Empresa Fabrifarma S.A (tesis de pregrado). Universidad del Valle, Santiago de Cali, Colombia.

Ibarra, A. (12 de junio de 2001). Características de Sistemas Contables. Recuperado el 20 de 04 de 2016, de <http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2010/aim/aim.zip>

Instituto Nacional de Contadores Públicos (2019). Softwares contables, solución para realizar un exhaustivo control de pagos e inventarios de su empresa. Recuperado de

<https://www.incp.org.co/software-contables-solucion-realizar-exhaustivo-controlpagos-e-inventarios-empresa/>

Laudon, K., y Laudon, J. (2016). *Sistemas de Información Gerencial*. (10ª ed.). México D.F.: Pearson Educación de México.

Montoya, L. (2015). *Diseño e implementación de un sistema contable en la empresa Cosmos Servicenter autolavado de la ciudad de Estelí durante el mes de octubre del año 2014*. (tesis de pregrado). Universidad Nacional Autónoma, Managua, Nicaragua.

Mora, Y. (2017) *Los sistemas de información contable y su relación con las herramientas tecnológicas (Trabajo de grado para optar al título de Especialista en Estándares Internacionales de Contabilidad y Auditoría)* Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano, Bogotá D.C. Colombia.

O'Brien, J., y Marakas, G. (2006). *Sistemas de Información Gerencial* (7ª ed.). México D.F.: McGraw-Hill Interamericana.

Ortiz, N., Andrade, C. y Figueroa, F. (2007). *Diseño e implementación del sistema contable en la Fundación Alianza Social Educativa A.S.E. (trabajo de grado para optar al título de Contador Público)* Universidad de la Salle, Bogotá, Colombia.

Peralta Borray, D. A., y Loaiza Robles, F. (2017). *Selección e implementación de Sistemas de Información Contable y Administrativo: una herramienta para la competitividad de las Mipymes*. *Revista Visión Contable*, 5337(16), 10–29.
<https://doi.org/10.24142/rvc.n16a1>

Santofimio, D. (2018). Diseño de un sistema de información contable para la microempresa comunicación móvil (tesis de pregrado). Corporación Universitaria Minuto de Dios, Girardot, Colombia.

Vitez, O. (03 de Marzo, Colombia de 2011). Sistemas de Contabilidad Manuales Vs Sistemas Informatizados. Obtenido de http://www.ehowenespanol.com/sistemas-contabilidadmanuales-vs-informatizados-sobre_141900/

ANEXOS

ANEXO A INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

PREGUNTAS GENERALES

NOMBRE:

FECHA:

CARGO:

¿Sabe que es y para qué sirve el control interno?

___SI	___NO
-------	-------

¿Mantienen registros de inventario de productos?

___MUCHO	___SUFICIENTE	___MEDIANAMENTE	___POCO	___NADA
----------	---------------	-----------------	---------	---------

¿Elaboran inventario periódicamente?

___SI	___NO
-------	-------

¿Cree usted que un software contable cuenta con todo lo relacionado para poner en marcha un sistema contable en la empresa?

___MUCHO	___SUFICIENTE	___MEDIANAMENTE	___POCO	___NADA
----------	---------------	-----------------	---------	---------

¿considera importante el software contable FUDO para la realización de cuadros de caja?

___MUCHO	___SUFICIENTE	___MEDIANAMENTE	___POCO	___NADA
----------	---------------	-----------------	---------	---------

¿Considera usted que el software contable FUDO suministra reportes del estado de los clientes y proveedores necesarios para la toma de decisiones?

__MUCHO	__SUFICIENTE	__MEDIANAMENTE	__POCO	__NADA
---------	--------------	----------------	--------	--------

¿Qué criterios tuvo en cuenta la administración de la empresa para tomar la decisión de implementar el software FUDO?

__TRIBUTARIOS	__ADMINISTRATIVOS	__TECNOLÓGICOS	__CONTABLES	__NINGUNO
---------------	-------------------	----------------	-------------	-----------

¿Qué esperaría usted del software FUDO en las actividades diarias de la empresa?

__Que sea amigable y fácil de usar	__que permita realizar un análisis mediante informes y/o crear gráficos	__Que permita diseñar estrategias dirigidas a los clientes	__que permita realizar cuadros de caja	__NADA
------------------------------------	---	--	--	--------

¿Cree usted que con la implementación del software contable FUDO existirán mejores resultados con respecto a la cartera de cuentas por cobrar?

__SI	__NO
------	------

● 0% de similitud general

NO SE ENCONTRARON COINCIDENCIAS

Esta entrega no coincidió con ningún contenido comparado.