



**DETERMINANTES DE LA INFORMALIDAD LABORAL : UN CASO DE ESTUDIO
EN EL CENTRO HISTORICO DE LA CIUDAD DE SANTA MARTA (2014-2020)**

Autores

José David Vanegas Henríquez

20211822386

Jairo de Jesús Pineda Gómez

20211815067

Universidad Antonio Nariño

Programa de Contaduría Pública

Facultad de Ciencia Económica

Santa Marta, Colombia

2022

**DETERMINANTES DE LA INFORMALIDAD LABORAL : UN CASO DE ESTUDIO
EN EL CENTRO HISTORICO DE LA CIUDAD DE SANTA MARTA (2014-2020)**

Tutor:

Jacqueline María Guardiola Romero

Proyecto de grado presentado como requisito parcial para optar al título de:

Contador Público

Director (a):

Jacqueline María Guardiola Romero

Línea de Investigación:

Finanzas y sus aplicaciones

Universidad Antonio Nariño

Programa Contaduría Pública

Facultad de Ciencia Económica

Santa Marta, Colombia

2022

NOTA DE ACEPTACIÓN

El trabajo de grado titulado

_____.

Cumple con los requisitos para optar

Al título de _____.

Firma del Tutor

Firma Jurado

Firma Jurado

CONTENIDO

1. RESUMEN.....	6
2. INTRODUCCIÓN.....	8
2. JUSTIFICACIÓN	10
4. ESTADO DEL ARTE	11
6. OBJETIVOS	19
a. 6.1 GENERAL	19
7. MARCO TEÓRICO.....	20
8. METODOLOGÍA	32
9. ENCUESTAS Y RESULTADOS	34
10. CONCLUSIÓN	43
11. BIBLIOGRAFÍA CITADA	46

Lista de Figuras

Pág.

Figura 1. Tasa de informalidad laboral normativa por género en Santa Marta.....27

Figura 2. Tasa de informalidad laboral normativa según nivel educativo en Santa Marta...28

Dedicatoria

Queremos dedicarles este trabajo de grado a nuestros respectivos abuelos, padres, hermano/as, que han sido nuestros pilares para salir adelante, sin el apoyo moral de ellos en esto, no hubiéramos alcanzado nuestras metas. a los amigos como hermanos que la vida personal, que esta universidad no has brindado, que siempre han estado ahí en las malas y en las buenas, en los altibajos y en la subidas, los que siempre nos han brindado la confianza, los que siempre creyeron en nosotros que podíamos salir todo adelante, a nuestros profesores que principalmente son nuestro mayor tutor, pilar desde el principio y al terminar de nuestras carreras como futuros profesionales, que a lo largo de nuestros días nos impulsan a ser mejores personas, que nos enseñaron que apenas esto es un comienzo para ser unos grandes profesionales, por brindarnos esa de confianza para poder resolver todos los problemas con la mente en todo el sentido de la palabra. Le agradecemos a esas personas externas que llegaron a nuestra vida aportarnos un granito de su conocimiento y amor, de todo corazón les agradecemos que siempre estuvieron ahí, dándonos fuerzas, energías, esas noches de desvelos, que sentíamos que no podíamos más, pero ustedes nos dieron la fuerza para seguir adelante y sobre todo que nunca nos abandonaron.

“Nunca se pierde el esfuerzo que ponemos para lograr algo hermoso.” (Hellen Keller)

1. RESUMEN

Este documento pretende encontrar los determinantes de la informalidad laboral: un caso de estudio en el centro histórico de la ciudad de Santa Marta (2014-2020), para ello se utilizarán revisiones de distintos trabajos que han realizado entidades, instituciones y organizaciones conforme a esta problemática social, económica y cultural.

Así mismo, se traerán datos de unas encuestas que se le realizaran a las personas que se dediquen a dicha actividad, donde se puntualizaran aspectos de la salud, la educación, la vivienda, perfil laboral, el éxodo de personas etc., que inciden en la creación y consolidación de la informalidad laboral en la zona anteriormente mencionada.

Con el objetivo de encontrar los factores que incrementan la incursión de personas al empleo informal, que se realizará por medio de un enfoque metodológico cuantitativo y de diseño no experimental, en donde se expondrán datos de encuestas realizadas y revisiones literarias para exponer la génesis de la problemática.

Conforme a los resultados se podría concluir que la existencia y prolongación de la informalidad laboral en el centro histórico de Santa Marta sería consecuencia de la ausencia de políticas públicas enfocadas a la población más vulnerable que se ven reflejados en aspectos sociales, culturales y económicos, como lo son: El bajo nivel educativo, el acceso precario a los sistemas de salud, los altos índices de migración, entre otros.

PALABRAS CLAVES: Informalidad laboral, desempleo, nivel educativo, datos.

ABSTRACT

This document aims to find the determinants of labor informality: a case study in the historic center of the city of Santa Marta (2014-2020), for which reviews of different works that have been carried out by entities, institutions and organizations will be used in accordance with this social, economic problem. and cultural. Likewise, data will be brought from some surveys that will be carried out on the people who dedicate themselves to said activity, where aspects of health, education, housing, employment profile, the exodus of people, etc., that affect the creation and consolidation of labor informality in the area mentioned above.

In order to find the factors that increase the incursion of people into informal employment, a recapitulation will be carried out according to the documents that will be reviewed and the different causes that the surveys to be carried out would show to know what correlations are presented between the two. sources of information that can explain in detail the genesis of the problem.

According to the results, it could be concluded that the existence and prolongation of labor informality in the historic center of Santa Marta would be a consequence of the absence of public policies focused on the most vulnerable population that are reflected in social, cultural and economic aspects, such as they are: The low educational level, the precarious access to health systems, the high rates of migration, among others.

KEY WORDS: Labor informality, unemployment, educational level, data.

2. INTRODUCCIÓN

En Santa Marta el fenómeno de la informalidad laboral es una problemática socioeconómica notoria que afecta directamente la calidad de vida de las personas que se dedican a esta actividad y su círculo más cercano. Se indagará sobre el asentamiento del empleo informal en el centro histórico de la ciudad durante el periodo 2014 a 2020.

El estudio se hará para conocer los diversos determinantes que inciden a que un número significativo de personas se involucren a laborar en un mercado informal que no les brinda la capacidad económica para tener un nivel socioeconómico digno que les ayude a solventar todas sus necesidades y poseer una calidad de vida óptima. Ligado a lo anterior, también se realizará para contribuir al análisis local del mercado laboral, para dichas finalidades se escogen de guías aspectos teóricos e investigativos realizados a nivel local, regional, nacional e internacional.

Por otro lado, se llevará a cabo una recapitulación de acuerdo con los documentos que serán revisados y las distintas causas que arrojarían las encuestas a ejecutarse para conocer que correlaciones se presentan entre ambas fuentes de información que puedan explicar detalladamente de los orígenes de la problemática. Se utilizan indicadores propios del mercado laboral, tales como la tasa de desempleo, ocupación, personas en edad de trabajar, etc., haciendo referencia a que existen muchos conceptos sobre informalidad, se resalta el que engloba que es flagelo va ligado a factores sociales, económicos, educativos, políticos, entre otros.

Del mismo modo, el escaso desarrollo industrial, las altas tasas impositivas a las empresas, la poca inversión en educación de calidad, el poco desarrollo económico, las fallas institucionales y estructurales de los países promueven al crecimiento significativo de este fenómeno.

Finalmente, se hallarán resultados que ligados al minucioso estudio de las referencias informativas y datos suministrados mediante las encuestas relevaran que la informalidad laboral en el centro histórico de Santa Marta durante el periodo 2014 a 2020 ha ido en constante crecimiento a través de los años debido a diversos motivos, entre lo que se destaca la ineficiencia de los programas socioeconómicos estratégicos de las entidades locales y nacionales, entre otros,

2. JUSTIFICACIÓN

Los motivos que estimularon a investigar la informalidad laboral en el centro histórico de Santa Marta durante el periodo 2014-2020, se enfocan en conocer los determinantes que han propiciado el incremento significativo de personas dedicadas al mercado informal en los últimos años, asimismo, saber a qué nivel socioeconómico pertenecen. Este trabajo permitirá exponer todas aquellas razones que generalmente se saben dentro de la sociedad y otras que no, pero que igualmente tienen una incidencia relevante que agrava considerablemente dicho flagelo. Del mismo modo, la indagación del presente documento se hace para crear posibles soluciones e implementar diferentes planes y estrategias que se enfoquen en mitigar la problemática estudiada.

Desde el punto de vista estructural es de gran interés saber si existen o no fallas institucionales por parte de las entidades de carácter local y nacional que permiten el incremento significativo de la tasa de informalidad en la ciudad de Santa Marta, puntualmente en el centro histórico, desde hace muchos años. Evidentemente, existen un sinnúmero de determinantes que afluyen en que este flagelo sea creciente a través de los años, si bien también es cierto que cuando se crean y ejecutan correctamente programas de empleabilidad la informalidad laboral disminuye paulatinamente.

Así mismo, los beneficiarios serían las personas inmersas en el empleo informal, dado que al conocer las entidades de primera mano sus necesidades socioeconómicas las entidades pertinentes puedan implementar políticas públicas idóneas que mediante programas de empleabilidad sirvan para mitigar este flagelo y mejorar significativamente el acceso al mercado formal y, por ende, la calidad de vida de los vendedores informales.

Finalmente, de acuerdo con la temática estudiada se considera que la línea de investigación conveniente aplicable para este documento es **finanzas y sus aplicaciones**, debido a que en el mercado informal mediante la compra de bienes se genera un flujo de intercambio de dinero importante. Además, en el enfoque de las entidades territoriales y nacionales también se genera un minucioso estudio financiera para validar o uno los diferentes programas de empleabilidad que se puedan llevar a cabo.

4. ESTADO DEL ARTE

La literatura sobre la informalidad laboral es extensa en diversos trabajos investigativos se muestra la importancia de indagar dicha problemática, el cual ha sido contextualizado desde distintos enfoques teóricos, alrededor de los cuales se han generado múltiples debates políticos, conceptuales, económicos, sociales, migratorios, etc., que sirven para comparar o diferenciar un sinnúmero de escenarios.

Para empezar, Galvis & Pérez (2015) realizaron un diagnostico sobre la informalidad laboral y su correlación con la calidad del empleo en la región del pacifico colombiano. Los resultados evidenciaron que dicha zona tres de cada nueve personas están laborando en el sector informal, mostrando de esta manera el rigor de la situación que viven las personas que dicha región conforme a la calidad del empleo y beneficio general. Por ende, se concluyó que en la región pacifica se presenta un nivel bajo de empleabilidad, afectando más directamente a las personas con bajo nivel de educación, los empleados hogareños y, por zona geográfica, a aquellos que viven en zonas más apartadas. Por consiguiente, para los individuos de los departamentos de esta franja del territorio nacional es una desventaja considerable ser mujer, trabajador independiente, trabajador casero y tener un nivel educativo bajo, lo cual se ve

reflejado en la alta inserción de estas personas en el mercado informal y/o empleos de mala calidad.

En 2016 Ramírez, Zambrano, Mogrovejo y Carreño, realizaron un estudio sobre la informalidad laboral en los departamentos de Cesar, Nariño, La Guajira y Norte de Santander, en donde analizaron este fenómeno desde un escenario regional, el cual abarcó a los departamentos en mención, los cuales se encuentran en zonas limítrofes con otros países, por medio de una metodología de tipo no paramétrico y otro paramétrico, se encontró una relación positiva de entre el coeficiente de GINI, la participación del PIB industrial, la pobreza monetaria y la informalidad laboral en estas zonas.

Por otro lado, Quejada, Yáñez y Cano (2014) en una investigación denominada “Determinantes de la informalidad laboral: Un análisis para Colombia, halló que el desempleo es la causa más relevante de la informalidad laboral, y resalta la influencia de los componentes demográficos y sociales, como lo son el nivel educativo y de género; en el escenario económico que se hallan relacionados al ciclo económico, desarrollo industrial, tipo de cambio real y la globalización, si bien en otro contexto, se resalta la importancia del apartado institucional en el equilibrio del mercado laboral que son herramientas determinantes para la creación, consolidación y consecuencias de la informalidad.

En otro aspecto, y revisando información de países de la región, encontramos que Cuevas, De la Torre, & Regla, (2017), indagaron las particularidades individuales de las personas dedicadas al trabajo informal en México y mediante un modelo probit hallaron que el mercado informal esta relacionado a situaciones de mucha vulnerabilidad o fragilidad sociodemográfica de su ubicación, como lo son: Alta marginación, mayores de 70 años, poco o nulo nivel educativo, sexo femenino en general, enfatizando en las mujeres que tienen hijos

pequeños y los jóvenes; se concluyó que el ingreso a la informalidad laboral personifica una elección al desempleo del país.

Arenas Landazábal, Carla (2015), en su trabajo titulado Determinantes del Empleo Informal en Colombia: 2001- 2014, realiza una revisión teórica y empírica de las investigaciones que se han realizado sobre los determinantes de la informalidad, en especial de la documentación de las causas del sector informal para el caso colombiano. Por medio de un análisis descriptivo con información de la Encuesta 123 de informalidad del 2001 y la modelación sobre la probabilidad de pertenecer al sector informal en Colombia durante el período 2002-2014 utilizando los datos de la Encuesta Continua de Hogares (ECH) y la Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH) concluye que las causas de la informalidad en Colombia son primordialmente de índole estructuralista e institucionalista, para el período de 2002 al 2014 y del 2008 al 2014, respectivamente. (Caballero Vergara, D. M., & Villadiego Jaime, A. M., 2019, p.p 17)

Uribe (2016) parte las causas de la alta informalidad en Colombia en estructurales y cíclicas. En cuanto, a las primeras, la interacción del salario mínimo con la baja producción de la fuerza laboral forma parte de una de las explicaciones fundamentales. El argumento apunta que cuando el salario mínimo (sumado a los costos no salariales efectivos en Colombia como pensión, cesantías, primas, etc.) sobre pasa la productividad del trabajador, será inicialmente despedido y llevado al desempleo y, después, a laborar en el sector informal.

Desde otro enfoque, la teoría economía plantea generalmente que existen al menos dos probables explicaciones: De acuerdo con Núñez (2002), la primera, se debe a aspectos estructurales de la economía, es decir, el tamaño de los sectores tiene incidencia en la informalidad y el choque entre un sector antiguo y uno actual evidencian fricciones entre el

empleo formal y el informal terciadas por discrepancias en productividad que se ven reflejadas en salarios. Mientras que según Flórez (2002), la segunda, se debe al enfoque institucional, hace referencia a las instituciones quienes originan incentivos que impactan en las decisiones racionales de las personas al momento de elegir el sector formal o informal. (Guataquí, J. C., García, A. F., & Rodríguez, M. 2010)

En el caso colombiano se han realizado diversos estudios sobre la informalidad, entre los que se destacan en los últimos años los realizados por Uribe y Ortiz (2006), Mejía y Posada (2007):

Del primer trabajo se resalta que los autores proponen articular la visión institucionalista y la estructuralista para explicar la informalidad, teniendo en cuenta las limitaciones que presenta cada una de las conceptualizaciones. La propuesta conceptual es pensar en el primer enfoque como la explicación de la informalidad del lado microeconómico neoclásico o lado de la oferta, mientras que el segundo enfoque es la visión macroeconómica o el factor asociado al racionamiento de la demanda laboral del sector moderno de la economía. Esta conceptualización es interesante ya que permite dar cuenta de un mayor conjunto de actividades y relaciones laborales que se establecen dentro del sector informal y su relación con el formal, las cuales no se podrían capturar si se siguiera una sola visión. (Citado por García, G, 2009. p.7)

En el contexto colombiano, se han realizado innumerables estudios sobre la informalidad, siendo de los más relevantes los realizados por Florez (2002) y Uribe et al. (2006).

El primero, se realizó bajo la perspectiva:

De la teoría de la informalidad desde el punto de vista estructural. La autora divide al sector informal colombiano en cuatro grupos ocupacionales: cuenta propia,

trabajadores familiares no remunerados y servicio doméstico (subsector de subsistencia), asalariados en pequeñas y grandes firmas no cubiertos por la seguridad social en salud (subsector de asalariados informales) y dueños de pequeñas firmas (subsector de propietarios). Para Flórez, el sector de subsistencia es compatible con la teoría dual de los mercados de trabajo y su comportamiento es anticíclico, En general, tanto el subsector de subsistencia como el de propietarios están relacionados con la visión de la informalidad laboral estructural. (Rodríguez, M., & James, J, 2017, p. 13 & 14).

El segundo, por otro lado, contempla que el tamaño de las empresas en los que se llevan a cabo actividades laborales y el fraccionamiento de los sectores formales e informales tienen una incidencia en el incremento significativo de la informalidad en el país, por lo tanto, reducen los trabajadores formales del sector formal. Principalmente cuando el ciclo económico entra en los periodos de recesión.

5. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

● 5.1 ANTECEDENTES

Según la OIT (2018), son 2000 millones de personas en la informalidad laboral, representando el 61,2% del total de empleo. África es el continente más afectado, seguido de Asia, Europa, América Central y del Sur, mientras que Norte América y Oceanía son los menos afectados. En la distribución por sexos, los hombres ocupan un 63% (1260 millones) y las mujeres un 47% (740 millones), mientras los jóvenes (15-24) y personas mayores (+65) son los niveles de edad donde la informalidad es mayor, 77,1% y 77,9% respectivamente. En lo referente a la educación, las personas con menos logros educativos son las que tienden a estar en la

informalidad. Algo similar ocurre con las poblaciones rurales, tienen un 80% de estar en esta actividad económica y, la población urbana con un 43,7% de probabilidad.

Continuando, en América del sur el empleo informal es de 50,8%, Los hombres con un 50,5% y las mujeres con 51,3%. El grupo por edad más afectado es el de +65 años 76,8%, el sector rural con 69% y el urbano 45.3%.

En el escenario colombiano, y de acuerdo con el análisis anual del mercado laboral realizado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), se encontró que para el año 2020, la tasa de informalidad se situó en un 47.8%, es decir, que casi 14 millones de ciudadanos estaban laborando en condiciones no formales. Resaltando que, Santa Marta, se ubicó con un 64.5%, como la tercera ciudad del país con el índice más alto, evidenciando que las oportunidades laborales formales en la capital del departamento del Magdalena son nefastas. Dicha tasa no está muy alejada de la realidad que tuvo el territorio colombiano durante los años 80 y 90, en donde el porcentaje oscilo entre el 50% y 60%.

Es relevante examinar la situación desde diversas perspectivas, por un lado, se halla la informalidad laboral originada por el ambiente socioeconómico de la nación, que ha sido producido por malas gestiones estatales, pocas inversiones en infraestructura industrial, falta de inyección de capital financiero en el sistema educativo o la desigualdad social predominante históricamente. Ahora bien, según el DANE la tasa de informalidad en la ciudad de Santa Marta desde el 2014 hasta el 2020 ha oscilado entre del 60% al 68%. Lo anterior demuestra que la tendencia se ha mantenido y si bien ha bajado cerca de 3 puntos porcentuales, pasando de 67.9% en el 2014 a 64.5% en el 2020 y teniendo como nivel más bajo los años 2015 y 2019, en donde su ubicó en 61.1%, se evidencia que la tasa sigue siendo alta y que las diversas soluciones que han creado las entidades territoriales no han tenido el resultado esperado. Es de resaltar que, del

área de estudio, actualmente, no se han llevado a cabo indagaciones significativas sobre dicha problemática.

La informalidad laboral teóricamente tiene múltiples determinantes, pero evidentemente como toda problemática tiende a tener causas específicas, dependiendo de la localización, geografía, sistema de gobierno, nivel educativo de sus habitantes, etc., a continuación, un fragmento que describe lo que generalmente sucede a nivel nacional y que de alguna manera tiene incidencia en la ciudad:

El problema de la informalidad ha tomado fuerza en los últimos años debido a la inestabilidad que existen en trabajos formales, en algunos casos el poco sueldo y largas jornadas de trabajo o las pocas oportunidades que hay en el campo empresarial debido a la escasa preparación profesional, si no se presta atención a este problema cada vez la brecha entre la informalidad y la formalidad será más grande y se convertirá en un obstáculo financiero para el municipio, ya que cada vez será menos lo que percibirá por medio de este impuesto obligados a buscar diferentes formas de ingreso como el aumento en el porcentaje de estos o creando nuevos impuestos con duras sanciones por negarse a su cancelación que finalmente terminarían afectando principalmente a los ciudadanos económicamente llevándolos cada vez más a su evasión. (Ocampo Burgos, D., & Zambrano Borja, G, 2014, p.p18)

- **5.2 DESCRIPCIÓN**

La problemática por tratar es la informalidad laboral presente en el centro histórico de la ciudad de Santa Marta, que es una zona en donde se realizan grandes cantidades de intercambio de bienes y servicios tanto de manera formal como informal. Dicho espacio

geográfico es uno de los más grandes e importantes en la bahía más linda de América, debido a que en el mismo se hallan grandes almacenes, restaurantes, cadenas de supermercados, tiendas de calzados e innumerables establecimientos que benefician tanto a los vendedores como compradores. Así mismo, ligado a todo lo comercial formal se encuentran muchos locales informales, principalmente, en el espacio público que brindan diferentes productos, por lo regular, a un precio más económico que el real con la finalidad de atraer más a los clientes. Por ende, dentro de este trabajo se busca hallar los determinantes que inciden en que la economía informal en esta zona sea tan recurrente y asimismo las condiciones sociales, educativas, culturales, económicas, etc., a los cuales pertenecen las personas dedicadas a oficios informales. Por otro lado, indagar sobre las diversas políticas de empleabilidad ejecutadas por parte de los entes locales y los efectos que han tenido.

- **5.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Cuáles son los determinantes de la informalidad laboral: ¿Un caso de estudio en el centro histórico de la ciudad de Santa Marta 2014-2020?

- **5.4 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA**

- ¿Qué características socioeconómicas presentan los trabajadores informales del centro histórico de la ciudad de Santa Marta?
- ¿Cuáles fueron los factores que incidieron para que las personas que laboren de manera informal en el centro histórico de la ciudad de Santa Marta?
- ¿Qué políticas y planes estratégicos han implementado para mitigar este fenómeno los diferentes entes locales en el centro histórico de Santa Marta?

6. OBJETIVOS

a. 6.1 GENERAL

- Analizar los determinantes de informalidad laboral: Un caso de estudio en el centro histórico de la ciudad de Santa Marta durante el periodo 2014-2020

6.2 ESPECÍFICOS

- Identificar las características socioeconómicas de los trabajadores informales del centro histórico de la ciudad de Santa Marta durante el periodo 2014-2020
- Examinar los factores que incidieron en la creación de la informalidad centro histórico de la ciudad de Santa Marta durante el periodo 2014-2020.
- Describir los resultados obtenidos de las distintas políticas públicas implementadas para combatir la informalidad laboral en el centro histórico de la ciudad de Santa Marta durante el periodo 2014-2020.

7. MARCO TEÓRICO

A través del tiempo los analistas del mercado laboral han desarrollado una serie de enfoques y teorías utilizadas para el estudio de las causas de la informalidad, los cuales han tenido en cuenta aspectos como el desarrollo económico, la productividad, el capital humano, los mercados internos de trabajo, las condiciones legales y los costos que estas implican, entre otros aspectos característicos (Arenas, 2015). Dentro de los principales enfoques teóricos se encuentran: el enfoque dualista, el enfoque voluntarista, el enfoque estructuralista y el enfoque institucionalista. Estos dos últimos han sido ampliamente citados y existen numerosos estudios basados en su visión para abordar el fenómeno de la informalidad. (Caballero Vergara, D. M., & Villadiego Jaime, A. M., 2019, p.p 24)

La Organización Internacional del Trabajo (OIT), al adaptar el uso del concepto “informal”, inició estudios de caso nacionales para examinar los tipos de la informalidad. El primero de ellos fue la Misión de Kenia (1972). Desde entonces, la OIT ha manejado diferentes conceptos de informalidad. Cabe anotar que la definición real, desde su aspecto conceptual, encontró su aplicación operativa en la Definición de Sethuraman, la cual se constituyó, desde inicios de los 1970s hasta 1983, en el paradigma conceptual, metodológico y de formulación de políticas en correspondencia al sector informal. Una de las tesis de mayor relevancia en el mercado laboral colombiano, sin lugar a duda, es el gran tamaño de informalidad.

Este suceso es vital para una nación como Colombia, visto desde la perspectiva de las prestaciones de seguridad social, el alto número de informalidad no da seguridad que se genere el flujo de recursos para hacer razonable el sistema pensional. De otra forma, una mayor incidencia

de la informalidad se puede relacionar con menos ingresos para los hogares, lo que perjudica riqueza general de la sociedad.

Se entiende por informalidad laboral aquellas actividades, formas de producción y ocupaciones, que son realizadas por empleados o personas independientes que perciben ingresos en escenarios de empleos que no están regulados por la ley. Es de resaltar que, se presenta en todos los sectores de la economía, por consiguiente, el número de personas es muy elevado. Asimismo, las causas que la generan son muchas y pueden variar dependiendo del sistema económico de cada país. (Economipedia, s.f)

Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, s.f), la informalidad es el aglomerado de trabajadores formado por las personas que laboran por mano propia, que no cuenta con una carrera profesional o técnica, servicio casero, empleadores en el núcleo familiar sin salario y los trabajadores en compañías constituidas por máximo 10 empleadores.

Por otro lado, de acuerdo con Nuñez (2002), Flórez (2002) y Ribero (2003), se concibe la informalidad con la carencia de “seguridad social en salud, pensión o del salario mínimo legal vigente”. De igual manera, se consideran varios enfoques para explicar los determinantes. Entre los que destacan, el poco desarrollo de las economías de los países, y se asocian con las tesis del fraccionamiento de los mercados; dicha problemática se vincula con la desigualdad y la pobreza. También se halló que existe una relación inversamente proporcional entre el desarrollo industrial y el empleo informal, es decir, entre más desarrollo del sector industrial exista, mayor será la tasa de trabajo formal. (Quejada Pérez, R., Yáñez Contreras, M., & Cano Hernández, K. (2014).

De acuerdo con la Comisión Económica para América Latina (CEPAL, 2008) la informalidad cumple el factor de eliminación que quiebra con la economía neoclásica. Se entiende generalmente que el empleo informal son aquellas actividades económicas que se realizan con mala remuneración y excluidos del sector formal. Generado, en primera medida por la falta de creación de empleos, y así mismo, por el fraccionamiento que hay en el mercado laboral, por los impedimentos legales que no permiten o dificultan el ingreso a nuevas actividades productivas, y a la evasión fiscal en las que incurren las empresas para reducir costos tributarios. Por otro lado, un número significativo de trabajadores se vieron en la necesidad de aceptar empleos con una productividad baja y, en gran medida por cuenta propia. (Cortéz, F, 2000)

En Latinoamérica son diferentes las perspectivas que se han dado a la informalidad laboral para exponer su importancia, efectos, tipos, tamaños, tramitaciones y coyunturas con características socioeconómicas. Alineaciones de carácter contemporáneas, estructurales, institucionalistas y normativas han cobrado relevancia en la discusión latinoamericana sobre la informalidad laboral, y el poco acceso a la formalidad en el mercado (laboral (Portes & Schauffler, 1993; Maloney, 2011; Tokman, 1990).

El fenómeno de la informalidad no se refleja solamente en el mercado laboral colombiano o en las economías subdesarrolladas. Es crucial entender que es una peculiaridad de todos los sistemas económicos a nivel mundial, que, claramente, se pueden segmentar por causas en cada país, de igual manera es idóneo generalizarlo como una particularidad de todas las economías.

Un estudio publicado en la revista de Economía de la Universidad del Rosario (Saavedra & Ospina, 2018), encontraron que ser beneficiario de programas de asistencia Estatal

genera estímulos para permanecer en la informalidad laboral. Lo Anterior es un resultado investigativo importante, porque refleja que el gobierno no ejecuta una estrategia adecuada para prevenir la informalidad.

El mercado laboral es muy estudiado por los economistas, al igual que la informalidad. En estudios empíricos y teóricos se ha analizado su evolución, componentes, características y efectos sobre el mercado laboral (Guataquí et al., 2010), encontrándose que su incidencia en la economía colombiana no es despreciable. Ese es uno de los temas en que centra su atención este trabajo. Otro concepto que se estudia en este documento es el de la calidad del empleo, tema que ha presentado un gran interés en los últimos años por varios académicos debido a su estrecha relación con la calidad de vida de los ocupados (Pérez, 2013). En general, los estudios han mostrado que los trabajos informales corresponden a aquellos con baja calidad del empleo. (BanRep, 2019, pág. 13)

A nivel nacional se han realizado importantes estudios sobre la informalidad, muchos de ellos han servido como base para conocer en gran medida esta problemática y saber las diferentes razones que promueven al aumento constante de la misma. Se destacan investigaciones que han demostrado que tanto este fenómeno va ligado a fallas institucionales y estructurales en el sistema económico, social y estatal del país.

De acuerdo con Nuñez (2002), destaco lo fácil que fue encontrar información, sin embargo, también resalta la difícil capacidad para dar un resultado final idóneo del nivel de evolución de la economía nacional. Por lo tanto, realiza una recomendación en lo referente a definiciones vitales de un adecuado significado de informalidad en la cual se describe al empleador informal en tres contextos distintos.

- ✓ El trabajo informal no está cubierto por la seguridad social y no es remunerado bajo las leyes del salario mínimo.
- ✓ Esta actividad es desarrollada por grupos marginados como desempleados, individuos de bajos ingresos e inmigrantes.
- ✓ Los trabajadores informales se enfrentan a condiciones de higiene y salud inferiores a las de los trabajadores formales.

Los posibles orígenes en los cambios de las tasas de informalidad analizadas para el asunto colombiano pueden estar conexas con factores de oferta y/o demanda laboral. Una muestra de los primeros muy ilustrado en la literatura nueva (Camacho et. al., 2009) son las reformas al sistema de protección social –en específico al Régimen Subsidiado de Salud- que pueden generar estímulos para que la mano de obra que decidan no pertenecer al régimen contributivo y, por ende, permanecer en la informalidad. El segundo conjunto de elementos, de la demanda, se relacionan con los cambios en los costos laborales –salariales y no salariales- que aumenta el costo de la contratación de la mano de obra formal. Estos costos incluyen -el salario mínimo, las contribuciones a la seguridad social y los parafiscales.

Por otro lado, Mondragón & Vélez (2010) llevaron a cabo un análisis sobre la tasa de informalidad dentro de un periodo de 32 años, comprendido entre 1984 a 2006. Mediante un juicio metódico similar al de García (2009), por medio del cual se escogieron tasas de informalidad laboral causantes de la puesta en marcha de tres juicios distintos de informalidad, se encontró que en los tres contextos los resultados de las tasas de informalidad fueron altas.

De acuerdo con el DANE, se cree que los empleados no formales, son esos individuos que laboran en compañías que no superan las 10 personas relacionadas en sus actividades económicas, específicamente incluyendo al dueño y/socio los siguientes:

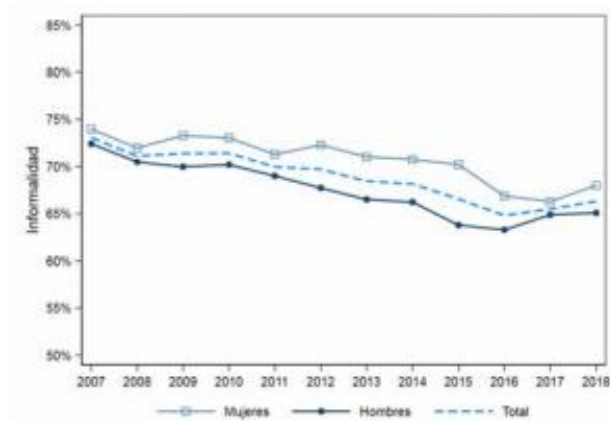
- ✓ Empleados en compañías, establecimientos o actividades comerciales en filiales y dependencias
- ✓ Trabajadores caseros
- ✓ Labrador o capataz
- ✓ Empleadores por mano propia, excluyendo a los profesionales autónomos
- ✓ Compañías que cuenten entre 1 a 10 empleados
- ✓ Empleados familiares sin salario

Sin embargo, Nuñez (2002), el número de empleados no es una particularidad vital de la informalidad, y por lo tanto se centra en las particularidades adecuadas del contexto laboral como factor definitorio de las situaciones en que se concentre el empleador. De igual manera, enfatiza en los más altos estímulos que presentan los empleadores del sector no formal al no pago tributario y estafa. Así, este concepto tiene como finalidad encontrar una razón institucional, dado que, plantea una segmentación entre lo informal y formal, las disyuntivas entre las normativas en una sección u otra.

Por otro lado, y conforme a la información encontrada, se puede argumentar que la informalidad laboral es el resultado de factores sociales, económicos, culturales, institucionales, etc., que se ajustan con la finalidad de encontrarle alguna solución al desempleo que se genera debido a la falta de plazas laborales en el mercado formal.

La gran encuesta integrada por los hogares (GEIH) realizada periódicamente por el DANE, brinda información más viable del estudio y seguimiento constante de la medición de empleo formal y, por ende, releva datos de la informalidad en el país. En donde, la ciudad de Santa Marta ha tenido una tendencia negativa desde el año 2007 hasta la actualidad, situándose por encima de un 60%. Evidenciando, de esta manera que, no existe una política social de empleabilidad que ayude a mitigar este flagelo, como lo muestra el siguiente gráfico:

Figura 1. Tasa de informalidad laboral normativa por género en Santa Marta.



Fuente: Galvis-Aponte, L. A., Rodríguez-Puello, G. O., & Ovallos-Bencardino, S. (2019).

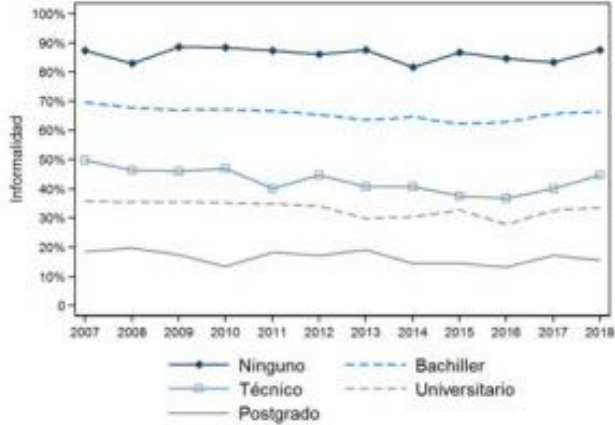
En los datos expuestos, se puede apreciar que, la tendencia de la informalidad en la ciudad de Santa Marta en los últimos 13 años ha sido similar, a pesar de que, claramente, ha disminuido aproximadamente 7 puntos porcentuales. Son muchos aspectos asociados a la existencia y problemática de la no formalidad laboral, si bien, se encuentran algunas tendencias destacadas, como lo son: La brecha entre mujeres y hombres, donde se halló que el género femenino es más propenso a incursionar en la informalidad. Con respecto al nivel educativo, se observa que entre más estudios tengan las personas, tienen mayores oportunidades de adentrarse

al mercado laboral formal. Debido a la existencia de grandes grietas que hay entre ocupados que no presentan estudios educativos y los que sí lo poseen.

Dentro de los elementos que están asociados a los logros en calidad de vida se encuentran principalmente la oportunidad de tener un empleo, y especialmente uno de calidad (Pérez, 2013). Por ello, el estudio de las condiciones laborales y, en particular de la informalidad es de gran importancia para el bienestar de la población. De hecho, cuando se clasifican las principales dimensiones que constituyen el índice de pobreza multidimensional, IPM, se encuentra que en el país la informalidad laboral es la que más contribuye a la condición de pobreza. En efecto, más del 70 % de los hogares se encontraba en situación de privación de un trabajo formal en 2017, lo cual los ubicaba una situación de pobreza de acuerdo con esta dimensión (DANE, 2018, extraído de BanRep, 2019, pág. 4).

En otro apartado, se encontró que el nivel de educación tiene una relación inversamente proporcional con el acceso a la informalidad, como se puede apreciar en el gráfico anexo:

Figura 2. Tasa de informalidad laboral normativa según nivel educativo en Santa Marta.



Fuente: Galvis-Aponte, L. A., Rodríguez-Puello, G. O., & Ovallos-Bencardino, S. (2019).

Se puede apreciar que a mayor nivel educativo menor será la probabilidad de hacer parte del mercado laboral informal, debido a la especialización del capital humano que, indudablemente, genera mayores beneficios para las economías. Ahora bien, lo anterior no quiere decir que siempre se cumpla, solo con aproximaciones conforme a datos analizados que, claramente, no abarcan a todas las personas desocupadas, ocupadas, estudiadas y sin ninguna retroalimentación educativa.

Por otro lado, uno de los impactos negativos más notorios de la globalización en las últimas décadas ha sido la facilidad del movimiento laboral entre países, debido principalmente, a cambios estructurales ocurridos en diferentes naciones para mejorar el intercambio de bienes y servicios. Aunque, otro factor estrechamente relacionado se ha generado por las inestabilidades políticas, económicas y sociales de un gran número de estados.

Los grandes movimientos demográficos internacionales, indudablemente, aumentan la mano de obra calificada e igualmente la que no cuenta con un valor agregado. Dicha situación, generalmente, provoca una disminución en la remuneración salarial de la población que perciben

quienes se encuentran inmersos en el mercado informal, debido a que la oferta de capital humano es mayor a la demanda de puestos de trabajo. Ahora bien, cuando se produce un flujo exagerado de migración poblacional entre países, sucede, normalmente, porque las condiciones económicas en un lugar son exponencialmente mejores que en otro, lo que crea un éxodo de número de inmigrantes, tal como sucedió en la época del 2000 en América Latina y el Caribe, cuando se presentó una tasa aproximada del 2,3% anual (CEPAL, 2017)

Bajo el mismo lineamiento, se debe resaltar que, la participación laboral inmigrante tiene dos principales contextos:

Para diferenciar a los países según el carácter de su inmigración, se puede determinar que, en aquellos países donde la tasa de actividad de los inmigrantes es mayor que la de los nativos, la inmigración es predominantemente laboral y reciente, mientras que en otros países tiene otras características o se trata de una inmigración laboral más antigua que, al reducirse el ritmo de los movimientos migratorios, dio origen al envejecimiento de la población inmigrante (CEPAL/OIT, 2017, pág 20).

Conforme a lo anterior, sorprendentemente Colombia no se encontró dentro de los grupos, pero sí se halló en otro grupo particular; el de los países que más emigración representan, es decir, un importante número de nacionales partieron del país para intentar mejorar su nivel socioeconómico. Las diferencias en las tasas de participación laboral deben analizarse teniendo en cuenta la composición del conjunto de inmigrantes según sexo, edad y nivel educativo, variables que a su vez están relacionadas con el país de origen y el historial de estos movimientos migratorios. La migración laboral, caracterizada por la población inmigrante económicamente activa, proviene principalmente de los países vecinos. Destaca el caso de

Colombia, que es el país de origen con mayor número de inmigrantes económicamente activos para tres de sus países vecinos (Ecuador, Panamá y Venezuela)

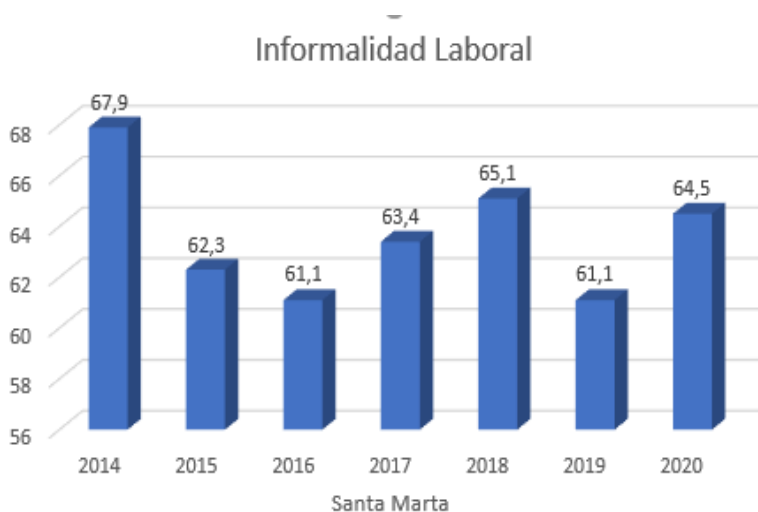
Del mismo modo, en los últimos años se ha regulado el traslado de inmigrantes de manera general, a raíz del estancamiento económico y el aumento de desempleo en varios países de Latinoamérica, si bien en nuestro país, Colombia, claramente ha aumentado desde mediados de la década pasada, principalmente, debido al ingreso de miles de ciudadanos venezolanos. De acuerdo con Migración Colombia, en el territorio nacional para enero del año en curso se encontraban cerca de 1'742.927 migrantes del vecino país, de los cuales casi un millón estaban de forma irregular; lo que implica muy seguramente que quienes se encuentren dentro del mercado laboral, lo están ejerciendo desde la informalidad.

Realizando una indagación exhaustiva, no se hallaron trabajos investigativos y/o académicos sobre la informalidad laboral en el centro histórico de la ciudad de Santa Marta, por lo tanto, no existen datos concretos, si bien se puede tomar datos buscados en los boletines del DANE que nos brindan una información relevante durante el periodo 2014-2020, es decir, por ser la zona estudiada parte de la ciudad de Santa Marta existe una tendencia directamente proporcional aproximada, por ende, sí la informalidad laboral es alta en toda la ciudad en el sector estudiado también lo será y viceversa, como lo manifestó, Rosa Delia Rueda Caicedo, directora ejecutiva de la Unión Nacional de Comerciantes, Undeco Santa Marta, cuando expresó que las zonas de mayor influencia de personas laborando de manera informal en la capital del departamento del Magdalena son el centro histórico y el mercado público.

En lo referente a la ciudad de Santa Marta, según datos suministrados por el DANE, la informalidad laboral de la ciudad en los últimos seis años ha tenido oscilaciones porcentuales

significativas y con tendencia a la baja a pesar de que la migración de ciudadanos venezolanos ha sido relevante, como se expone en la siguiente gráfica:

Gráfica 1: Informalidad Laboral en Santa Marta (2014-2020)



Fuente: Elaboración Propia, datos extraídos del DANE

De acuerdo con la anterior gráfica de barras, la tasa de informalidad en la capital del Magdalena ha presentado diversas variaciones porcentuales que le ha permitido tener una disminución general, sí se le mira del primero al último año. Si bien, es de rescatar que no se ha generado una tendencia a la baja de forma constante, sino que ha variado conforme, seguramente, al poco desarrollo económico local, la precaria diversidad laboral y las ineficientes políticas económicas implementadas por las entidades locales. Se podría afirmar que, el aumento de la ciudadanía extranjera en la ciudad no ha sido un factor que haya impactado negativamente el mercado informal, porque de acuerdo con la información estadística no se ha generado un incremento paulatino en el tiempo.

8. METODOLOGÍA

- **8.1 Enfoque de investigación**

De acuerdo con la naturaleza del estudio, la estrategia metodológica utilizada será un enfoque cuantitativo debido a que la problemática que será analizada se expone de mejor manera mediante datos, que a su vez se transforman en diversos gráficos y tablas para la fácil comprensión de todos los actores involucrados.

- **8.2 Diseño de investigación**

De igual manera, el tipo de investigación se enfocará en un diseño no experimental, en donde las variables no se modificarán de manera intencionada, por el contrario, solo se analizarán y observarán para la descripción natural del fenómeno de la informalidad laboral.

- **8.3 Tipo de investigación**

Ligado a lo anterior, tendrá una fundamentación transversal, ya que se recolectarán datos en un periodo específico con la finalidad de describir variables y su impacto en momentos específicos, mediante preguntas a un número indeterminado de trabajadores informales que estén dispuestos a colaborar para recolectar la información buscada en el espacio geográfico del estudio.

- **8.4 Población**

La población serán los trabajadores informales del centro histórico de la ciudad de Santa Marta.

- **8.5 Muestra**

La muestra se determinó mediante la técnica de muestreo no probabilístico, debido a que la informalidad laboral es una problemática frecuente en el centro histórico del distrito y, a pesar de que, se han realizado trabajos previos para la ciudad de Santa Marta, la mayoría de dichas indagaciones han sido superficiales porque se centraban en escenarios generales; las cuales no han tenido como espacio de estudio geográfico nuestra área de pesquisa.

Población	73
Esperada	5%
Seguridad	95%
p	0,05%
q	0,95%
D2	0,03%
Z2	1,96%

- **8.6 Técnica de investigación**

Se llevará a cabo una serie de encuestas, que será el medio donde los investigadores podrán encontrar información relevante mediante las respuestas dadas por diversos trabajadores informales; los cuales decidirán si acceden o no a realizarla.

- **8.7 Instrumentos de investigación**

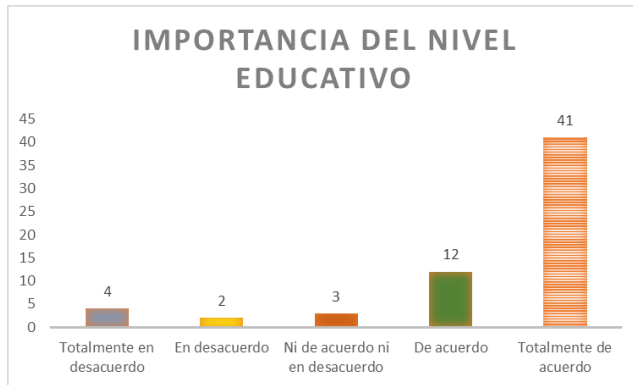
Se realizará un cuestionario construido mediante la encuesta tipo Likert, que es una fuente de información primaria, donde se harán preguntas de forma presencial a las personas que estén interesadas en responder, sobre cuestiones elementales, ya sean positivas o negativas en su labor como trabajadores informales. Y, la fuentes de información secundarias, serán documentos investigativos del DANE, OIT, entre otros.

9. RESULTADOS

- **9.1 DESARROLLO DEL OBJETIVO 1**

Gráfico 2:

¿Está de acuerdo en que el nivel educativo incide en gran medida para trabajar en el mercado informal?



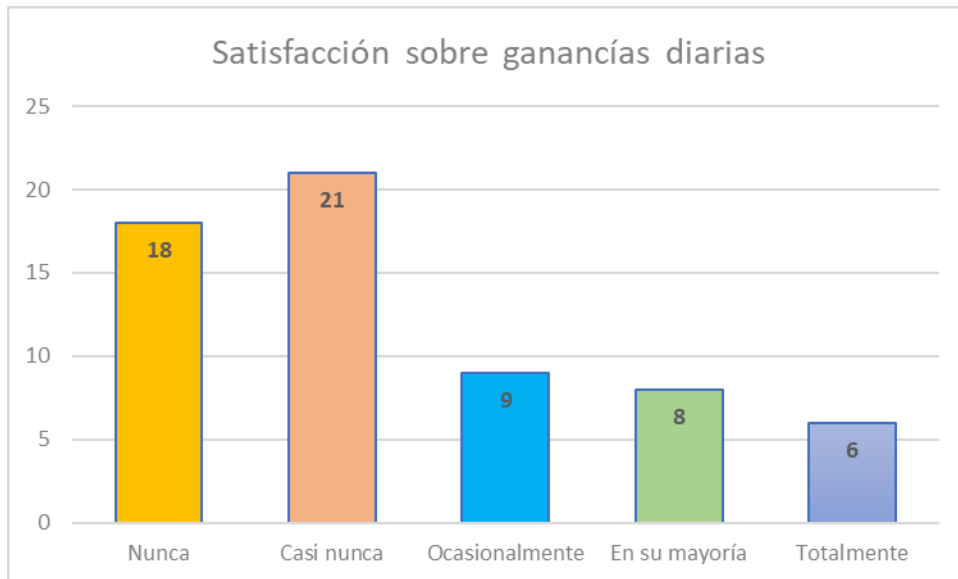
Fuente: Elaboración propia (Encuestas)

Al preguntar sobre la importancia del nivel educativo y su incidencia en laborar formalmente, se encontró que el 85% de las personas; de los cuales 41 están totalmente de acuerdo y 12 de acuerdo respondieron positivamente, argumentado generalmente que entre más estudios tenga un individuo mayor serán las probabilidades de hallar un trabajo estable en el mercado formal. Seguidamente, cerca de un 10% de los encuestados; 4 totalmente en desacuerdo y 2 en desacuerdo, manifestaron que el nivel educativo no tiene ningún efecto en laborar o no en el trabajo informal; mientras que, cerca de un 5% de los vendedores; 3 están ni de acuerdo ni en desacuerdo, dijeron que puede o no tener influencia.

Bajo la misma línea, anexamente se les preguntó a las personas encuestadas sobre su máximo nivel educativo y las respuestas fueron las siguientes: 33 expresaron que no terminaron su escuela primaria, 11 jamás fueron a un colegio, 13 culminaron la primaria, 4 concluyeron la secundaria y solo uno asistió a la universidad.

Gráfica 3:

¿Se siente conforme con el dinero que se gana día a día para solventar sus gastos y vivir adecuadamente?

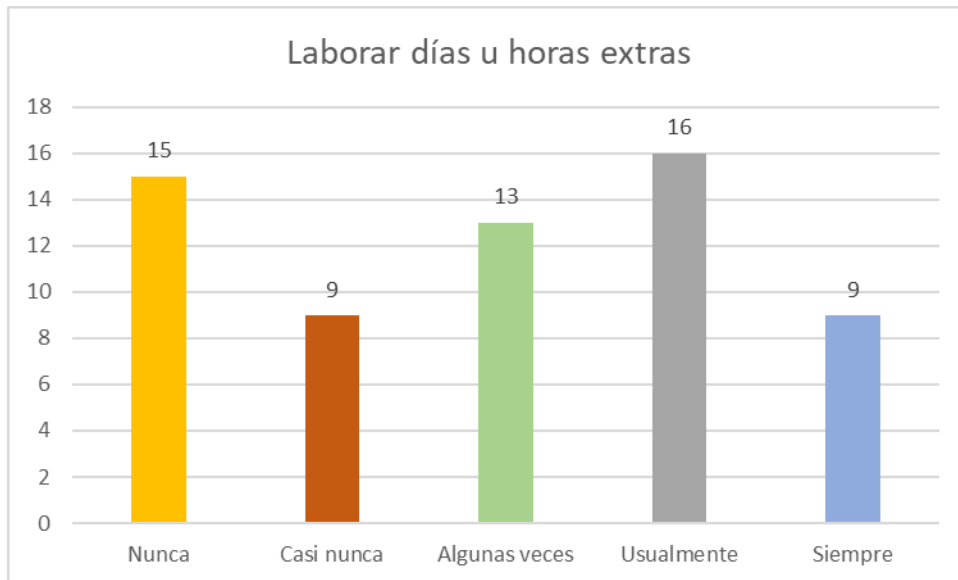


Fuente: Elaboración propia (Encuestas)

En el apartado sobre las ganancias obtenidas diariamente (la forma más recurrente en el mercado informal), se halló que 39 trabajadores informales, de los cuales 18 nunca y 21 casi nunca se sienten conformes, lo que representa un poco más del 62% no se sienten satisfechos; acto seguido, 9, que representa cerca de un 15% expresaron que ocasionalmente, y finalmente, un 23% expresaron que las ganancias obtenidas sí les eran satisfactorias; donde 8 dijeron que mayoritariamente y 6 que totalmente.

Gráfica 4:

¿Es necesario trabajar más días u horas extras para obtener más ingresos?



Fuente: Elaboración propia (Encuestas)

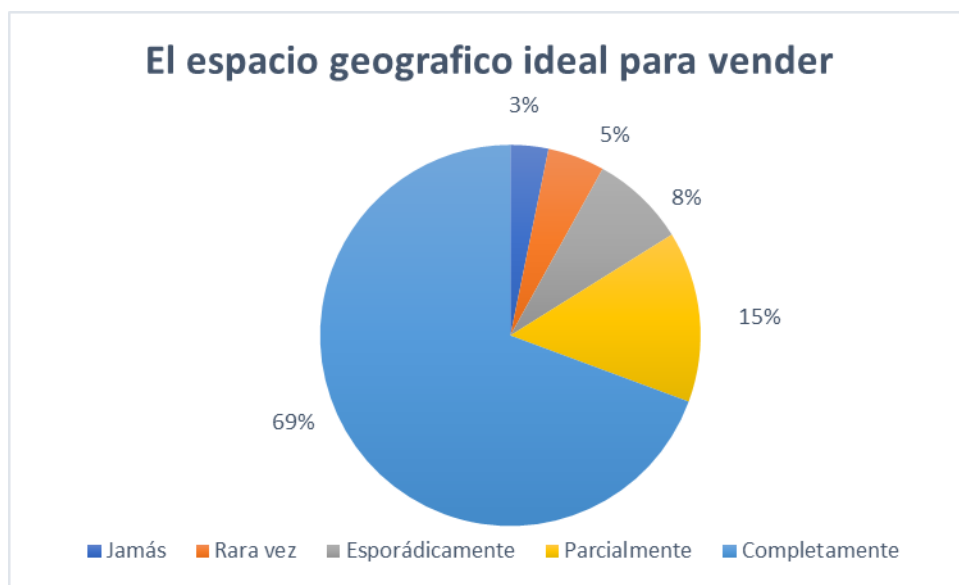
Conforme al gráfico anterior, sorpresivamente se encontró que existe una tendencia no muy notoria sobre los días u horas extras a realizar, a pesar de que la mayoría de las personas no obtienen los ingresos suficientes en sus horarios normales. El 39% nunca o casi nunca laboran demás para mejorar sus beneficios, el 40% usualmente o siempre lo hace, mientras que un 21% algunas veces lo realiza. Al preguntar las razones, quienes mayoritariamente no lo hacen manifiestan que trabajan todos los días y otros que ya son muy viejos y el cansancio no se los permite; si bien los que lo realizan expresaron que las deudas son el principal motivo para laborar un poco más.

- ## 9.2 DESARROLLO DEL OBJETIVO 2

Conforme a las revisiones bibliográficas se encontró que la informalidad laboral se desprende de muchos escenarios, los cuales abarcan desde contextos políticos, culturales, sociales, económicos hasta migratorios, educativos, psicológicos, etc. Si bien es cierto que todos

entre sí presentan correlaciones, ya sea en grandes o pequeñas magnitudes. Partiendo de las posibles razones estatales se puede decir que los organismos que gobiernan una nación son los responsables que generar una atmosfera adecuada para el bienestar general del pueblo, si esto no ocurre comienzan y se consolidan grandes problemas sociales que inciden en todas las clases de la sociedad, principalmente, en las más vulnerables.

Grafica 5: ¿Cree que el centro histórico presenta las condiciones más adecuadas para que los trabajadores informales laboren en comparación a otras zonas de la ciudad?



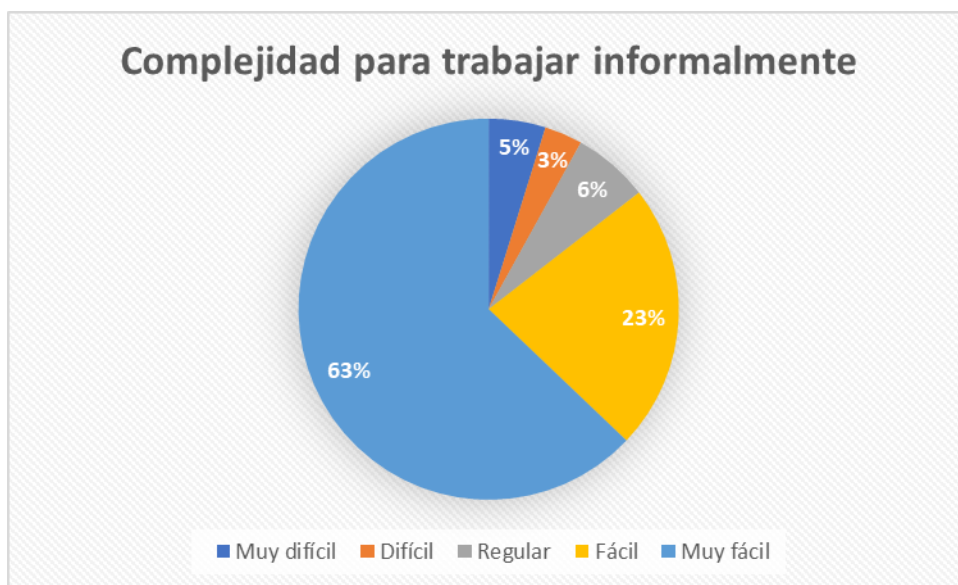
Fuente: Elaboración propia (Encuestas)

En el apartado de preguntar sobre que sí el centro histórico de la ciudad de Santa Marta es el escenario ideal para vender los productos, se halló que 38, manifestaron que completamente lo es, lo cual corresponde a cerca del 69%. Acto seguido, 9 trabajadores informales, informaron

que parcialmente; lo que viene siendo un 15%. Seguidamente, 5 vendedores expresaron que esporádicamente, representando un 8%. Consecutivamente, 3 dijeron que rara vez y 2 que nunca, lo que concierne a 5% y 3% respectivamente. Al momento de responder, muchos dijeron que se debe a la gran influencia de personas que trabajan, viven, compran y realizan procedimientos bancarios.

Gráfica 6:

¿Qué tan complicado fue instalarse a laborar en el centro histórico como trabajador informal?



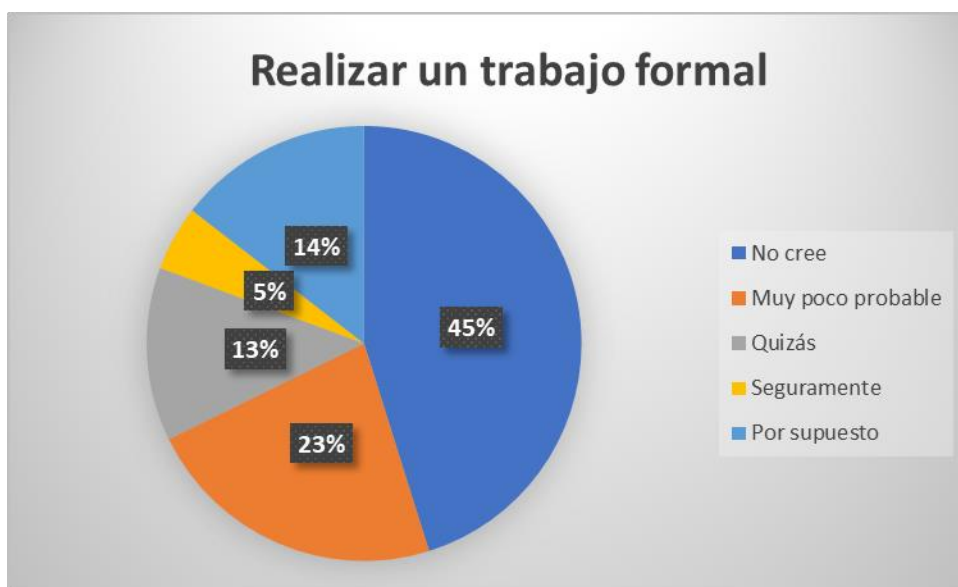
Elaboración propia (Encuestas)

Acorde a que tan complicado es poder conseguir un espacio para laborar informalmente en el centro histórico, 39 personas dijeron que les fue muy fácil, 14 fácil, 4 regular, 3 difícil y 2 muy difícil. Dichos números están representados de manera porcentual y

ascendentemente de la misma forma en el gráfico. En los instantes de realizar las preguntas, manifestaron que les fue muy fácil o fácil porque están en la zona desde años muchísimos años y en ese tiempo el lugar no estaba tan poblado de vendedores; mientras a quienes se les ha dificultado dijeron que no son muy antiguos en el área o ya existían desde mucho antes personas que ofrecían productos iguales o similares a los suyos.

Gráfico 7:

¿Cree que está preparado para ingresar a laborar formalmente si pudiese hacerlo?



Fuente: Elaboración propia (Encuestas)

Al momento de preguntar sobre si estaría dispuesto o preparado para realiza un trabajo formal, 28 respondieron que no, 14 que sería muy poco probable, 9, que sí, 8 que posiblemente, 3 que se arriesgarían. Al igual que el gráfico anterior, los porcentajes representan en orden

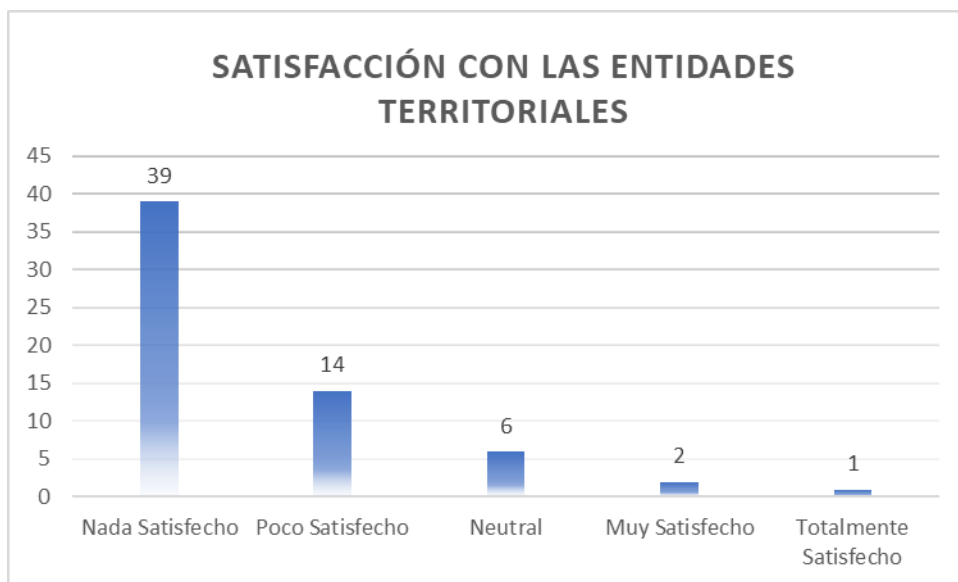
ascendente los números expresados en este párrafo. Al ser consultados, dijeron diversos motivos, entre los que destacan: Siempre han trabajado informalmente, creen que no cuentan con estudios pertinentes jamás han laborado formalmente, son muy longevos, necesitarían capacitaciones, etc.,

- **9.3 DESARROLLO DEL OBJETIVO 3**

El Estado es el garante de la protección social y económica de un país, pero si no establece reglas claras podría mantener la informalidad. Esto puede ocurrir cuando no existe la generación de empleo adecuada para garantizar empleos estables como, por ejemplo, a los recién egresados de las instituciones educativas que por su falta de experiencia no pueden ingresar al mercado laboral y acuden a la informalidad para sostenerse económicamente, o las trabas en los procesos de formalización de microempresarios emprendedores. Buscar solucionar los anteriores problemas se hace necesario crear incentivos como disminución de impuestos a los emprendedores, y a aquellas empresas que contraten jóvenes sin experiencias, además de facilidad de créditos para generar empresas y así empleos formales.

Gráfica 8:

¿Se siente satisfecho con los planes implementados por los entes territoriales para mitigar la informalidad?



Fuente: Elaboración propia (Encuestas)

De los vendedores informales un 63% manifestó que no se sienten satisfechos, un 22% que están poco satisfechos, un 10% se muestran neutrales, un 3% muy satisfechos y solo un 2% completamente satisfechos. Cabe resaltar, que los datos porcentuales representan en orden ascendente cada uno de los números expuestos en la gráfica anterior. Asimismo, expresaron que la Alcaldía de Santa Marta por intermedio de algunos funcionarios se han acercado para brindarles información sobre planes estratégicos a implementar, pero que jamás se ha realizado el ejercicio en conjunto para materializar la problemática y buscarle soluciones óptimas.

Por otro lado, buscando información del ente territorial, se encontró que la dependencia encargada de dichos planes es la Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad, que es una dependencia directa de la Alcaldía de Santa Marta, que tiene como eje transversal la generación de empleo y como acciones misionales la formalización empresarial y laboral, la promoción del emprendimiento, el fortalecimiento del tejido empresarial, el

desarrollo de proveedores, la promoción de inversiones e internalización de la economía. Priorizando los sectores estratégicos como turismo, agroindustrial, logístico y de servicios.

Y, puntualmente, en el caso de la formalización empresarial y laboral, se ejecutan estrategias especiales. En primer lugar, se realiza un acercamiento a las personas que estén inmersas en este flagelo, acto seguido se realizan reuniones y sesiones de acompañamiento para que conozcan los beneficios que trae consigo ya sea formalizarse o dedicarse a otra actividad comercial, posteriormente se hace un consenso entre todos los implicados para que las soluciones sean óptimas y equitativas, finalmente se hace entrega de lo pactado y se realiza un seguimiento temporal para garantizar el éxito del proceso. Si bien, a pesar de tener ejes transversales importantes, solo se direccionan hacia microempresas ya establecidas que buscan emprender, pero no enfatizan en mejorar y capacitar a los vendedores informales para que se instauren en el mercado formal.

10. CONCLUSIÓN

El estudio de la informalidad laboral en el centro histórico de Santa Marta dejó algunos matices puntuales y otros abiertos. Se halló que, este ligado en muchos casos a los documentos teóricos que se analizaron e indagaron, conforme a que la informalidad está determinada por múltiples factores, que van desde contextos políticos, sociales, culturales, económicos y hasta migratorios. Se puede decir que, Santa Marta a pesar de ser gobernado desde

hace varios años por un gobierno que se denomina “el cambio” infortunadamente, no se le han aplicado políticas públicas de empleabilidad que expandan el sector formal de la ciudad, generando que la informalidad sea cada vez constante y creciente.

Del mismo modo, se hace énfasis en el ámbito político porque son ellos los garantes de darle bienestar a un territorio, a la par, también se halló que entre más nivel educativo tenga una persona es menos probable que ingrese al selecto grupo de laborar de manera informal, debido a que según datos el bajo nivel de educación tiene una relación directamente proporcional con laborar y dedicarse a trabajar en el mercado informal. Del mismo modo, se encontró que muchas personas no se sienten capaces de laborar en el mercado informal porque llevan casi toda su vida en la informalidad o porque consideran que no cuentan con el conocimiento suficiente para realizar alguna laborar en el ámbito formal, si bien otros manifestaron que sí se creen capaces, pero que necesitan capacitaciones idóneas.

Conforme a las ganancias obtenidas, se encontró que un 62% de los vendedores informales no se sienten conformes con los ingresos que generan, a pesar de pasar largas horas al día y casi todos los días de la semana laborando, razón por la cual un número importante dedica tiempo extra para mejorar sus finanzas, si bien quienes no lo hacen manifiestan que no lo realizan por la edad que tienen o porque infortunadamente trabajan todos los días y aún así no ganan lo suficiente.

De otro modo, se encontró que para muchas personas ha sido muy fácil o fácil hacerse un hueco en el mercado informal del centro histórico de Santa Marta y la principal razón es que, llevan muchos años en el sector, pero para quienes se le ha dificultado ha sido porque llegaron hace poco tiempo o ya sea, porque ofrecen productos similares o iguales a otros vendedores más longevos. De igual manera, consideran que el área es la mejor para ofrecer sus bienes, dado que

la influencia de personas es muy alta todos los días y, por ende, pueden obtener ingresos en cualquier momento.

Acorde a los datos hallados, se recomienda que las entidades estatales realicen un diagnóstico pertinente que busque no solo crear políticas estratégicas que ayuden a mitigar esta problemática, sino que establezcan unas rutas puntuales en los aspectos sociales, económicos, culturales, educativos y de políticas de empleabilidad formales que permitan hacerle frente al corto, mediano y largo plazo. Para poder disminuir la informalidad es necesario fortalecer el mercado laboral con la generación de empleos formal, con el fortalecimiento de la industria y agro nacional, sumada la protección social laboral. Estos sectores se fortalecen con una política económica comercial que primero proteja a la producción nacional hasta volverse competitiva frente al resto del mundo.

11. BIBLIOGRAFÍA CITADA

Galvis-Aponte, L. A., Pérez-Valbuena, G. J., Galvis–Aponte, L. A., & Pérez-Valbuena, G. J. (2017). Informalidad laboral y calidad del empleo. Capítulo 5. Informalidad laboral y calidad del empleo. Pág.: 139-190.

García, G. (2008). Informalidad regional en Colombia. Evidencia y determinantes

García, G. (2009). Evolución de la informalidad laboral en Colombia: Determinantes macro y efectos locales

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (s.f). Empleo informal y seguridad social.

Galvis-Aponte, L. A., Rodríguez-Puello, G. O., & Ovallos-Bencardino, S. (2019). Desempleo y calidad de vida laboral en las áreas metropolitanas de Barranquilla, Cartagena y Santa Marta. Documento de Trabajo Sobre Economía Regional y Urbana; No. 279.

Guataquí, J., García, A., & Rodríguez, M. (2010). El perfil de la informalidad laboral en Colombia

Quejada Pérez, R., Yáñez Contreras, M., & Cano Hernández, K. (2014). Determinantes de la informalidad laboral: un análisis para Colombia. *Investigación y desarrollo*, 22(1), 2-21.

Galvis-aponte, L. A., & Pérez-valbuena, G. J. (2015). Informalidad laboral y calidad del empleo en la Región. Documentos de Trabajo Sobre Economía Regional

Ramírez, J. R., Zambrano, M. D. J., Mogrovejo, J. M., & Carreño, J. L. (2016). Informalidad laboral en los departamentos de Norte de Santander, Nariño, La Guajira y Cesar. APUNTES DEL CENES, 35(62), 125.

Quejada, R., Yáñez, M., & Cano, K. (2014). Determinantes de la informalidad laboral: Un análisis para Colombia. Investigación & Desarrollo, 22(2011–7574), 2–21

Cuevas, E., De la Torre, H. A., & Regla, S. O. (2017). Características y determinantes de la informalidad laboral en México. Estudios Regionales En Economía, Población Y Desarrollo

Arenas, C. (2015). Determinantes de la informalidad en Colombia 2001-2014. Escuela Colombiana de ingeniería Julio Garavito

Uribe, J. I. (2006). *Informalidad laboral en Colombia, 1988-2000: Evolución, teorías y modelos*. Universidad del Valle.

Departamento Administrativo Nacional de Estadística. Medición del Empleo Informal y Seguridad Social – Histórico.

Caballero Vergara, D. M., & Villadiego Jaime, A. M. (2019). Determinantes de la informalidad laboral en la Región Caribe colombiana (Doctoral dissertation, Universidad de Cartagena).

Ramos, J., Sehnbruch, K., & Weller, J. (2015). Calidad del empleo en América Latina. Teoría y datos empíricos. Revista internacional del trabajo, 134(2), 187-212.

Rodríguez, M., & James, J. (2017). La informalidad laboral colombiana en los últimos años: análisis y perspectivas de política pública. *Revista de Métodos Cuantitativos para la Economía y la Empresa*, 24, 89-128.

Arango, L. E., & Flórez, L. A. (2017). Informalidad laboral y elementos para un salario mínimo diferencial por regiones en Colombia. *Borradores de Economía*, 1023.

CEPAL, N. (2017). *Coyuntura Laboral en América Latina y el Caribe: la inmigración laboral en América Latina*.

Sánchez, R (2013). Enfoques, conceptos y metodologías de medición de la informalidad laboral en Colombia. *Lecturas de Economía*, Número 79.

Caballero Vergara, D. M., & Villadiego Jaime, A. M. (2019). *Determinantes de la informalidad laboral en la Región Caribe colombiana (Doctoral dissertation, Universidad de Cartagena)*.

Sandoval Betancour, G. (2014). La informalidad laboral: causas generales. *Equidad y desarrollo*, 1(22), 9-45.

OIT. (2018). *Mujeres y hombres en la economía informal: un panorama estadístico (tercera edición)*. Ginebra: Organización Internacional del Trabajo.

Galvis-Aponte, L. A., Rodríguez-Puello, G. O., & Ovallos-Bencardino, S. (2019). *Desempleo y calidad de vida laboral en las áreas metropolitanas de Barranquilla, Cartagena y Santa Marta. Documento de Trabajo Sobre Economía Regional y Urbana; No. 279*.

Saavedra, F., & Ospina, M. (2018). Asistencia social e informalidad: El análisis de la relación en Colombia. Revista de Economía del Rosario. Vol. 21. No. 1. Enero-junio 2018. 81-120.

12. ANEXO

ENCUESTA #1

¿Está de acuerdo en que el nivel educativo incide en gran medida para trabajar en el mercado informal?

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
-------------------------------------	--------------------------	---	-----------------------	----------------------------------

ENCUESTA #2

¿Se siente conforme con el dinero que se gana día a día para solventar sus gastos y vivir adecuadamente?

Nunca	Cas	Ocasionalment	E	Totalment
a	i nunca	e	n su mayoría	e

ENCUESTA #3

¿Cree que está preparado para ingresar a laborar formalmente si pudiese hacerlo?

No	Muy	Quizás	Seguramente	Por
cree	poco probable			supuesto

ENCUESTA #4

Partiendo de la pregunta anterior: ¿Es necesario trabajar más días u horas extras para obtener más ingresos?

Nunca	Cas	Alguna	Usualment	Siempr
a	i nunca	s veces	e	e

ENCUESTA #5

¿Cree que el centro histórico presenta las condiciones más adecuadas para que los trabajadores informales laboren en comparación a otras zonas de la ciudad?

Ja	R	Esporádica	Parcial	Completa
más	ara vez	mente	mente	mente

ENCUESTA #6

¿Qué tan complicado fue instalarse a laborar en el centro histórico como trabajador informal?

Muy difícil	Difícil	Regular	Fácil	Muy fácil
------------------------	----------------	----------------	--------------	----------------------

ENCUESTA #7

¿Se siente satisfecho con los planes implementados por los entes territoriales para mitigar la informalidad?

Poco Satisfecho	Nada Satisfecho	Neutral	Muy Satisfecho	Totalmente Satisfecho
----------------------------	----------------------------	----------------	---------------------------	----------------------------------

ENCUESTA #8

¿Han venido emisarios de los entes territoriales a preguntarle sobre las razones por las cuales hace trabajo informal y/o explicarles posibles estrategias de empleabilidad para que pueda laborar formalmente?

Jamás	Rara vez	A veces	Varias veces	Muchas veces
--------------	---------------------	--------------------	-------------------------	-------------------------