



**Implementación de una estrategia motivacional para el fortalecimiento de la  
actitud de los docentes de la Institución Educativa Escuela Normal Superior Juan  
Ladrilleros hacia el uso de las TICS**

**Manuela Alejandra Castillo Dacosta**

20251818008

**José Daniel Riascos Martínez**

20251817925

**Universidad Antonio Nariño**

Programa Psicología

Facultad de Psicología

Ciudad, Colombia

2022

**Implementación de una estrategia motivacional para el fortalecimiento de la  
actitud de los docentes de la Institución Educativa Escuela Normal Superior Juan  
Ladrilleros hacia el uso de las TICS**

**Manuela Alejandra Castillo Dacosta**

20251818008

**José Daniel Riascos Martínez**

20251817925

Proyecto de grado presentado como requisito parcial para optar al título de:  
**Psicólogo**

**Universidad Antonio Nariño**

Programa Psicología

Facultad de Psicología

Buenaventura, Colombia

2022

## NOTA DE ACEPTACIÓN

El trabajo de grado titulado

\_\_\_\_\_.

Cumple con los requisitos para optar

Al título de \_\_\_\_\_.

Firma del Tutor

Firma Jurado

Firma Jurado

Buenaventura, Día Mes Año.

## Contenido

	<b>Pág.</b>
Resumen	10
Abstract	11
Introducción	12
1. Planteamiento del problema	14
1.3. Objetivos	20
<i>1.3.2. Objetivos Específicos</i>	20
1.4. Justificación	21
2. Marco Referencial	23
2.1. Antecedentes Empíricos	23
<i>2.1.1. Antecedentes Internacionales</i>	23
2.2. Marco Teórico	28
2.2.1 <i>Actitud</i>	29
2.2.2 <i>Teoría del factor dual Herzberg (Herzberg, Mausner y Snyderman, 1967)</i>	32
2.3. Marco Conceptual	32
2.4. Marco Legal	33
2.5. Marco Contextual	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
3. Diseño Metodológico	38
3.1 Enfoque	38
3.2 Tipo de investigación	38
3.3 Diseño	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
3.4 Población	39
3.4.1 <i>Selección de la Muestra</i>	40
3.5. Técnicas e Instrumentos para la Recolección de la Información	40
3.5.1 <i>Validez</i>	41
3.5.2 <i>Confiabilidad</i>	41

3.5.3 Descripción de Variable, Dimensiones e Indicadores	42
3.6. Hipótesis	43
3.7. Análisis de la Información	43
3.8. Procedimientos	43
3. 9. Aspectos éticos	44
3. 10. Estrategia motivacional (manipulación de la variable independiente)	45
4. Resultados	52
4.1. Resultados Pre Prueba	52
4.2. Resultados Posprueba	61
5. Discusión	67
6. Conclusiones y Recomendaciones	71
6.1. Conclusiones	71
6.2. Recomendaciones	72
7. Referencias Bibliográficas	73
Anexos	76

### Lista de Tablas

	<b>Pag</b>
<b>Tabla 1.</b> <i>Variable, definición, Dimensiones, Definición de dimensiones e Indicadores.....</i>	38
<b>Tabla 2.</b> <i>Variable actitud rango de calificación.....</i>	48
<b>Tabla 3.</b> <i>Evaluación de la actitud hacia el uso de las Tics pre prueba.....</i>	49
<b>Tabla 4.</b> <i>Dimensión cognitiva, puntuación pre prueba.....</i>	51
<b>Tabla 5.</b> <i>Dimensión afectiva, puntuación pre prueba.....</i>	53
<b>Tabla 6.</b> <i>Dimensión conductual, puntuación pre prueba.....</i>	55
<b>Tabla 7.</b> <i>Evaluación de la actitud hacia el uso de las Tics post prueba.....</i>	57
<b>Tabla 8.</b> <i>Dimensión cognitiva, puntuación post prueba.....</i>	58

<b>Tabla 9.</b> <i>Dimensión afectiva, puntuación post prueba</i> .....	60
<b>Tabla 10.</b> <i>Dimensión conductual, puntuación post prueba</i> .....	61
<b>Tabla 11.</b> <i>Escala actitud hacia el uso de la tecnología de información y comunicación (TIC) en la enseñanza (Granada, 2018)</i> .....	76

### Lista de Figura

	<b>Pag</b>
<b>Gráfico 1.</b> <i>Procedimiento</i> .....	41
<b>Gráfico 2.</b> <i>Escala general de la actitud docente pre prueba</i> .....	50
<b>Gráfico 3.</b> <i>Evaluación de la actitud en la dimensión cognitiva</i> .....	52
<b>Gráfico 4.</b> <i>Evaluación de la actitud en la dimensión afectiva</i> .....	54
<b>Gráfico 5.</b> <i>Evaluación de la actitud en la dimensión conductual</i> .....	56
<b>Gráfica 6.</b> <i>Evaluación de la actitud hacia el uso de las Tics post prueba</i> .....	58
<b>Gráfica 7.</b> <i>Evaluación de la actitud en la dimensión cognitiva post prueba</i> .....	59
<b>Gráfica 8.</b> <i>Evaluación de la actitud en la dimensión afectiva post prueba</i> .....	60
<b>Gráfica 9.</b> <i>Evaluación de la actitud en la dimensión conductual post prueba</i> .....	62

## **Preliminares**

### **(Dedicatoria)**

A Dios por darnos, salud, fuerza, voluntad y la sabiduría necesaria para culminar este trabajo de grado de manera satisfactoria.

A nuestros padres por apoyarnos y estar presentes en cada una de las fases por las que pasamos durante la creación del presente trabajo.

A nosotros por tener persistencia, fuerza, disciplina y responsabilidad para la creación del presente documento, también por apoyarnos cuando presentamos momentos de frustración, tristeza e impotencia, cuando nos sentimos estancados o con bloqueos y por no rendirnos de ninguna manera ante las diferentes adversidades.

**Manuela Alejandra Castillo Dacosta**

**Jose Daniel Riascos Martinez**

El presente trabajo de grado no solo fue resultado del proceso investigativo, fue un trabajo de sacrificio y mucha dedicación, de superar cada error y enmendarlo de la mejor manera, es por

eso que el agradecimiento va dirigido a:

Agradecemos a Dios por permitirnos llegar hasta este punto de nuestras vidas, por darnos las herramientas y sabiduría necesaria para la construcción de este documento y permitir alcanzar dichas metas planteadas en el transcurso de nuestra carrera profesional.

A nuestros padres por ser motivo de inspiración y seguridad en cada paso dado en esta aventura llena de conocimientos, experiencia y crecimiento personal y profesional.

A nuestra tutora Merlyn Vanessa Davila Valencia que confió en el presente trabajo de grado, fue guía para la construcción de dicho documento y nos direccionó para lograr esos objetivos planteados dentro de la investigación.

Al Doctor Randall Jesús Seminario Unzueta, por guiarnos conforme al uso del procesador de resultados (SPSS Statistics 21) y facilitarnos parte de su material (Rango según ítems escala likert y rangos de los ítems baremos estandares) para terminar de analizar los resultados obtenidos en la Escala de actitud hacia el uso de las TIC.

Así mismo, agradezco a mis compañeros del programa de Psicología por esta experiencia tan agradable y significativa, especialmente a Doris Samaria Angulo, Carlos Muñoz Paba, José Franklin Lerma, Sandra Julieth Gomez Duque y Karen Yulieth Caicedo Cifuentes. Quienes fueron un apoyo y gran motivación para mi proceso.

A mi compañera de trabajo Manuela Alejandra Castillo, por su apoyo y confianza, durante todo el proceso del trabajo de investigación, muchas gracias por su tolerancia y paciencia.

A la Universidad Antonio Nariño por abrirnos las puertas y llenarnos de conocimientos durante todo este proceso.

A mi pareja Leydy Stefani Rivas García que fue motivo de inspiración en todo momento del proceso, mi mayor agradecimiento por ser la fuente de inspiración y de tolerancia frente a varios momentos de frustración al no contar con los avances suficientes para dicho instante y así poder seguir intentándolo hasta lograrlo.

**Manuela Alejandra Castillo Dacosta**

**José Daniel Riascos Martínez**

## Resumen

El siguiente trabajo de grado tuvo como objetivo adaptar una estrategia motivacional para el fortalecimiento de la actitud hacia el uso de las TICs de los docentes de la Institución Educativa Escuela Normal Superior Juan Ladrilleros, contó con un enfoque metodológico cuantitativo con un diseño preexperimental, para la recolección de la información se aplicó una escala de actitud hacia el uso de las Tics en 20 docentes. Para la elaboración de la presente investigación se tuvo en cuenta el modelo tripartito de la actitud, e investigaciones relacionadas con la actitud de los docentes hacia el uso e investigaciones que implementaran estrategias motivacionales, finalmente se concluyó que las estrategias motivacionales impactaron en la actitud hacia el uso de las tics de los docentes de la institución.

*Palabras clave: Docentes, Actitud, Motivación, Tics, Estrategias motivacionales.*

## Abstract

The following degree work had the objective of adapting a motivational strategy to strengthen the attitude towards the use of ICTs of the teachers of the Juan Ladrilleros Normal Superior Educational Institution, it had a quantitative methodological approach with a pre-experimental design, for the Collection of information, an attitude scale was applied towards the use of ICTs in 20 teachers. For the elaboration of the present investigation, the tripartite model of the attitude was taken into account, and investigations related to the attitude of teachers towards the use and investigations that implemented motivational strategies, finally it was concluded that the motivational strategies impacted the attitude towards the use of the tics of the teachers of the institution.

*Keywords: Teachers, Attitude, Motivation, Tics, Motivational strategies.*

## Introducción

La presente investigación tiene como finalidad reconocer la pertinencia de una estrategia motivacional hacia el uso de Tics en los docentes, tomando como muestra a un grupo de docentes de la Institución Educativa Escuela Normal Superior Juan de Ladrilleros del Distrito Especial de Buenaventura. El problema y el objetivo del presente estudio se enfoca en fortalecer la actitud de los docentes hacia el uso de las tics, el marco teórico giró en torno a la teoría tripartita y sus dimensiones de Rosenberg y Hovland, además de la teoría dual de Herzberg en las cuales se soportó la argumentación teórica de esta investigación; la primera se refiere a las dimensiones de la actitud, las cuales son cognitiva, afectiva y conductual, la segunda está orientada a la motivación intrínseca y extrínseca como problemática psicológica. El enfoque metodológico asumido en este estudio fue cuantitativo, ya que de acuerdo con lo planteado se considera que el conocimiento debe ser objetivo y se genera a partir de un proceso deductivo en el que, a través de la medición numérica y el análisis estadístico inferencial, se prueban hipótesis previamente formuladas (Hernández, 2014).

El muestreo empleado en este estudio fue probabilístico, y como estrategia de recolección de información se encuentra la escala de la actitud hacia el uso de tics. Partiendo de lo anterior, como principales hallazgos del estudio se pueden mencionar que efectivamente, a través de la escala realizada a docentes se lograron identificar elementos generales de su actitud, que en casos particulares pueden conducir a una actitud desfavorable hacia el uso de las tics, presentando ciertos comportamientos en su motivación; como principales conclusiones se puede mencionar que se trabajó en torno a la implementación de una estrategia motivacional que permitió fortalecer la actitud de los docentes de la Institución Escuela Normal Superior Juan Ladrilleros hacia el uso de las Tics, generando un efecto positivo en las nuevas formas de realizar trabajos de investigación, permitiendo observar, generar hipotetizar, corroborar o refutar e intervenir en la misma, se genera

acercamiento con el colegio arduamente con el fin de generar un impacto con la estrategia motivacional en los docentes para fortalecer la actitud hacia el uso de las tics

## 1. Planteamiento del problema

### 1.1. Descripción del problema

Según el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MINTIC) en su artículo 6 ley 1341 de 2009, las TICS son el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, texto, video e imágenes; siendo así un conjunto de herramientas fundamentales en el proceso formativo, ya que permite generar nuevas estrategias de aprendizaje, ampliar conocimiento, participar en la innovación, la digitalización y la interconexión, tal como lo reduce Cabero (1998). Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas (Pág., 2).

En otras palabras, incorporar diversas formas de avanzar en la educación con la ayuda de las tecnologías, aportar a la consecución de una educación de calidad que resulte ser dinámica, novedosa y más efectiva para la comprensión de los estudiantes; sin embargo, incorporar esta herramienta a las clases, no resulta fácil; no solo tiene que ver con que se utilicen o no, si no también con conocerlas y reconocer su sentido, así lo afirma el Ministerio de las Tecnologías y las Comunicaciones en su Plan Vive Digital 2014 - 2018:

“Integrar las nuevas tecnologías en colegios y espacios educativos no es tarea sencilla, porque no basta simplemente con dotar las aulas y bibliotecas con terminales de cómputo y conexiones a Internet de alta velocidad. También es necesario darles un propósito para aquellos a quienes van destinados. En el caso de los profesores, por ejemplo, es necesario integrar la tecnología a su metodología de trabajo. Cuando un profesor lleva muchos años enseñando de la misma manera, sin el uso de las tecnologías, y además las siente como una herramienta ajena que es incapaz de controlar en su propio beneficio, se cierra ante la innovación y, por ende, impide a los alumnos acceder a la misma.” (p. 2)

Además, es evidente que el maestro está en la obligación de actualizar sus conocimientos y desarrollar de forma constante habilidades y actitudes que le permitan responder efectivamente a los retos, por medio del desarrollo de lo que sus estudiantes deben saber, saber hacer y ser. Así, la formación en competencias (básicas, ciudadanas y laborales), en sus estudiantes, es a la vez un incentivo para su desarrollo personal, tal como menciona el Ministerio de Educación (2005)

Al respecto López (2007) afirmó lo siguiente:

La incursión de las TICS en la educación superior no se consideraba importante en los años ochenta, especialmente en el proceso metodológico de enseñanza-aprendizaje. Es por ello que diversas investigaciones mencionan que la implementación de las TICS y la percepción de la misma por parte de los docentes en la educación superior es uno de los factores principales para el éxito frente a ellas; también se han identificado cambios importantes en las metodologías, en los contenidos y en las actitudes de los participantes de este proceso. (p 134).

Es por tal motivo que el uso de las TICS es relevante para el avance de la educación, así como se evidenció en el año 2020 con la aparición de la emergencia sanitaria en Colombia denominada Covid-19, dicho acontecimiento produjo una brecha en la educación tradicional que impartían miles de profesores de jardines infantiles, primaria, bachillerato y universidades debido al confinamiento, obligándolos a reinventarse a las nuevas medidas implementadas para la educación (Clases virtuales),

Por otro lado, se observó que para las universidades y colegios privados no fue tan difícil el cambio de modalidad en la entrega de trabajos o documentos, debido a que muchos ya venían implementando plataformas digitales para enviar tareas extracurriculares presentando así un uso de las herramientas que brindan las tecnologías. Cabe resaltar que el Ministerio de Educación (MEN) en consecuencia de la brecha digital que cortó el proceso educativo a raíz de la pandemia del covid-19; las instituciones se vieron obligadas a invertir en la capacitación de docentes y ampliar

sus plataformas digitales para poder trabajar adecuadamente las clases sincrónicas y asincrónicas, permitiendo instruir a los estudiantes la dinámica de las clases remotas.

En relación con el contexto colombiano, no se encontraron estudios que sustenten el presente trabajo de investigación relacionado con la implementación de una estrategia motivacional para el fortalecimiento de la actitud de los docentes hacia el uso de las TICS y de manera especial, cabe resaltar que esta ausencia de antecedentes también se presenta a nivel local.

De lo expuesto hasta aquí, es importante hacer una revisión acerca de las actitudes de los docentes hacia el uso de las tecnologías de la información y comunicación, lo que permitió tener una mirada más amplia sobre el presente trabajo:

Según Allport (1935 como se cita en Escalante Gómez, Eduardo, Repetto, Ana María & Mattinello, Gabriela (2012) en su investigación “exploración y análisis de la actitud hacia la estadística en alumnos de psicología”, definen la actitud como un estado mental y neural de disposición para responder, organizado por la experiencia, directiva o dinámica, sobre la conducta respecto a todos los objetos y situaciones con los que se relaciona. Aclarando que la actitud es una disposición que anticipa las respuestas conductuales frente a diferentes situaciones.

Esta definición resalta que la actitud no es un comportamiento actual, es una disposición previa, es preparatoria de las respuestas conductuales ante estímulos sociales. Esto se caracteriza por mencionar a la actitud como un constructo del comportamiento que tienen en común, en que son disposiciones internas de un individuo a actuar en una persona, objeto o situación. Una actitud no lleva a una conducta, pero la conducta puede considerarse como un factor que se relaciona con la actitud. La medición de actitudes, según Summers (1976), se basa en la medición de sus manifestaciones, que son, en este caso, reacciones valorativas ante opiniones referidas a creencias, sentimientos o conductas. (p. 16)

Es por esta razón, que esta investigación tendrá como principal la teoría tripartita en la que según Rosenberg y Hovland (1960 como se cita en Pacheco Ruiz, F. en 2002) intentan darle

significado al término actitud formulando su modelo tripartito, el cual indica que ante un objeto actitudinal, la persona presenta tres tipos de respuestas, una de ellas es la respuesta cognitiva, estas conservan una relación con la creencia y pensamientos acerca del objeto; la respuesta evaluativa se basa en el factor emocional, y las respuestas conductuales corresponden al comportamiento que incluye intenciones de actuar de una forma determinada ante un objeto.

En relación con la teoría tripartita de las actitudes, la distinción entre cognición, afecto y comportamiento lleva a equiparar creencias con el componente cognitivo y diferenciarlas del afectivo.

Entonces, las actitudes estarían basadas en tres fuentes de conocimiento respecto al objeto de actitud: las creencias o componente cognoscitivo, el componente afectivo o emocional que vendría dado por los sentimientos que genera el objeto y el componente conductual que estaría relacionado con las intenciones comportamentales hacia el objeto (Zanna y Rempel, 1988 citado en Ubillos, S. Mayordomo, S. Paez D. 2008).

Habría que decir también, que las funciones de las actitudes en el proceso del aprendizaje, se basan en entender y comprender la conducta humana, rescatando en sí, la función del conocimiento, enseñanza y aprendizaje, lo que conlleva a una buena orientación metodológica (Castro, 2004 citado en Correa Mejía, D 2007).

Con respecto a la motivación, podemos decir que tiene la virtud para mover y activar la conducta humana, debido a que crea interés por una actividad, idea e iniciativa que invita a la persona a la acción y su origen puede ser fisiológico o psicológico; es por ello, que el orden se rompe cada que aparece una necesidad, lo que produce inconformismo, insatisfacción y tensión a la persona que se encuentra en estado de desequilibrio.

Considerando que, la motivación es aquel estímulo interno y positivo frente al nuevo aprendizaje, es lo que mueve al sujeto a aprender, es por tanto un proceso endógeno. Pero, además de una actitud favorable para aprender, el sujeto que aprende debe disponer, según los estudios de

Ausubel, de las estructuras cognitivas necesarias para relacionar los conocimientos previos con los nuevos aprendizajes. (Carrillo et. al. 2009).

Resulta interesante incluir una estrategia motivacional que logre fortalecer la actitud de los docentes hacia el uso de las Tics, siendo este factor fundamental en los procesos de enseñanza-aprendizaje, lo que permite tener una perspectiva más amplia del posible cambio en la variable de estudio; dicha estrategia fue tomada de un plan de intervención de Telefónica y adaptada al contexto del presente trabajo de investigación, contestando los objetivos, la pregunta y las hipótesis generadas a partir de la observación, aplicación y ejecución de las diferentes intervenciones, ya que estas intervenciones permiten fortalecer los tres componentes de la actitud.

Ahora bien, respecto al establecimiento en el que se pretende orientar el presente trabajo de investigación, la Institución Educativa Escuela Normal Superior Juan Ladrilleros del distrito de Buenaventura.

Cabe señalar que este es un centro educativo que no estuvo ajeno a la necesidad de continuar su proceso educación de forma virtual, del que se conoce que implementó el uso de las TICS por parte de los docentes para el desarrollo de sus clases.

Se observó que el mayor limitante para el uso de las TICS fue para algunos de los docentes que no sabían cómo usar las herramientas tecnológicas que tenían a disposición para presentar sus clases remotas, siendo este un factor de insatisfacción para que los docentes presentarán buenas actitudes al momento de incluir en su metodología las plataformas digitales, debido a que se presentaban dificultades con plataformas como Meet o Zoom, teniendo en cuenta que no había claridad para presentar pantallas, mostrar videos, que se escucharan los estudiantes y grabar dichas reuniones para los participantes que no lograron asistir a la clase virtual y cómo programar exámenes virtuales a través de classroom; lo que evidencia que estas variables (actitud y motivación) de los docentes se observaron afectadas de forma directa o indirecta ante el uso de

las Tics durante la pandemia, por tal razón, queda la gran incógnita hacia el trabajo de los docentes de dicha institución teniendo en cuenta que esta institución es formadora de formadores.

### **1.2. Formulación del problema**

Por lo planteado hasta aquí, se formula la siguiente pregunta de investigación

¿Cuál es el impacto de la estrategia motivacional en la actitud hacia el uso de las Tics en los docentes de la Institución Educativa Escuela Normal Superior Juan Ladrilleros?

### 1.3.Objetivos

#### *1.3.1. Objetivo General*

Adaptar una estrategia motivacional para el fortalecimiento de la actitud hacia el uso de las TICS de los docentes de la Institución Educativa Escuela Normal Superior Juan Ladrilleros.

#### *1.3.2. Objetivos Específicos*

Reconocer el nivel de actitud hacia el uso de las TICS que presentan los docentes de la Institución Educativa Escuela Normal Superior Juan Ladrilleros.

Implementar una estrategia motivacional para el fortalecimiento de la actitud hacia el uso de las TICS de los docentes de la Institución Educativa Escuela Normal Superior Juan Ladrilleros.

Evaluar el impacto de la estrategia motivacional en la actitud hacia el uso de las TICS de los docentes de la Institución Educativa Escuela Normal Superior Juan Ladrilleros.

#### 1.4. Justificación

Este proyecto de investigación para optar al título de psicólogo, tiene el objetivo de impactar a través de una estrategia motivacional la actitud hacia el uso de las TICS de los docentes de la Institución Educativa Escuela Normal Superior Juan Ladrilleros.

En una institución educativa, la motivación de los docentes tiene implicaciones en las dinámicas del sistema organizacional y en el proceso de enseñanza- aprendizaje, también es importante para la actitud del docente ante diferentes situaciones como en el caso de este trabajo de investigación, donde se considera pertinente las necesidades de la actualidad; indagar sobre la actitud hacia el uso de las TICS teniendo en cuenta que se atravesó por una pandemia, una adaptación de estilos de enseñanza - aprendizaje, pero, al mismo tiempo hubo dificultades por parte de los docentes al momento de usar e incluir las herramientas tecnológicas en su metodología de enseñanza.

Es por esta razón que se pretende cambiar las condiciones motivacionales de un grupo de docentes hacia la actitud al uso de las TICS, a través de cinco sesiones que servirán como estrategia motivacional en los docentes de esta institución.

Por otro lado, las pretensiones de este estudio son realizar aportes científicos y dejar una estrategia motivacional que permita intervenir en la actitud hacia el uso de las TICS de los docentes de la institución educativa, reforzando los modelos metodológicos y mejorando el proceso de enseñanza- aprendizaje.

En el marco social, la presente investigación genera un aporte a nivel local, departamental y nacional, puesto que adapta una intervención motivacional que sería capaz de reforzar la actitud del docente hacia el uso de las TICS, así mismo, daría un aporte psicológico que permita reconocer estrategias motivacionales relacionadas con metodologías preexperimentales.

Como investigadores, el presente estudio posibilitó desarrollar habilidades en la comprensión de problemáticas educativas en contextos específicos de aprendizaje, a partir del

instrumento y las intervenciones que accedieron al análisis de la motivación y la actitud de los docentes implicados en la situación de estudio y del planteamiento concreto de ideas y propuestas como (la estrategia motivacional) que permitieron mejorar la actitud de los docentes hacia el uso de las TICS.

Para concluir, el presente trabajo de grado realizó un aporte al campo investigativo de la Universidad Antonio Nariño, desde la línea y grupo de investigación “Escuela: Sistema complejo” línea que se encarga de contribuir en la formulación de propuestas que contribuyan a diseñar y construir un nuevo modelo de escuela, un nuevo modelo pedagógico, un nuevo modelo docente, un nuevo modelo de ciudadano, capaz de insertarse proactivamente en los sistemas de producción, decisión y conducción de un país (UAN 2018).

## 2. Marco Referencial

A continuación, encontrarán los antecedentes que fueron el soporte fundamental para este trabajo de investigación; también en el marco teórico donde se visualizaron las teorías importantes para soportar este trabajo de grado las cuales fueron, la teoría tripartita para hacer referencia a la variable de actitud y la teoría de la motivación de Herzberg denominada “Modelo Bifactorial de la Motivación” para hacer énfasis a la variable de motivación.

Así como el marco conceptual en este encontraras que significa actitud, motivación, entre otras; Luego, el marco legal por el que se han regido los psicólogos y la ley 115 de las instituciones educativas, decreto 704 de 2018 en el que se refiere al sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y por último el marco contextual allí se visualiza detalladamente la información de la Institución con la que se realizó la investigación.

### ○ 2.1. Antecedentes Empíricos

Las siguientes investigaciones poseen similitudes con distintos autores, las cuales fueron identificadas en artículos de revistas científicas y en bases de datos como: repositorio de la universidad San Ignacio de Loyola, revista de Scielo, repositorio de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, repositorio de la Universidad Pontificia Bolivariana, entre otros.

A continuación, se describen los antecedentes identificados en el contexto internacional:

#### ■ 2.1.1. Antecedentes Internacionales

De acuerdo a Quevedo (2022) en su estudio “Plan de acción motivación para el fortalecimiento de la motivación laboral de los docentes de una universidad privada de Lima” de la Universidad San Ignacio de Loyola, tuvo como objetivo principal diseñar un plan de acción para mejorar la motivación laboral de los docentes de una universidad privada de lima. Contó con una

muestra de 43 docentes, un director, un coordinador y un asistente, tuvo un alcance no experimental de corte transversal.

Esta investigación fue cualitativa, utilizaron una encuesta y entrevista como instrumento para la recolección de datos, además se pudo evidenciar que muchos docentes no se encuentran motivados adecuadamente por lo que era necesario mejorar la motivación, tanto extrínseca como intrínseca, por lo que la propuesta estaba basada en una serie de acciones y actividades para la mejora de la motivación y que se viera reflejada en un mejor desempeño laboral que sería de beneficio tanto para los alumnos como para la universidad. Así mismo, los docentes podrían desarrollarse laboralmente y profesionalmente generando un mejor ambiente laboral.

Se mostró la presentación de la propuesta a un grupo de 3 expertos para validar la efectividad de desarrollar un plan de acción para fortalecer la motivación laboral de los docentes de una universidad privada en Lima, se llegó a la conclusión, unánime, de aplicabilidad de la propuesta, obteniendo la más alta calificación en los tres casos.

De acuerdo con Machaca (2021) en su investigación “Motivación docente y el uso durante el aislamiento social en los docentes de la institución educativa Franklin Roosevelt Distrito de Tiabaya Arequipa” tuvo como objetivo comprobar la hipótesis propuesta acerca de la existencia de una relación positiva entre la motivación y los niveles de uso del WhatsApp durante el aislamiento social en los docentes de la Institución Educativa Franklin Roosevelt distrito de Tiabaya, Arequipa 2021, esta investigación contó con una muestra de 40 docentes, tuvo un alcance correlacional y un enfoque cuantitativo, su instrumento fue un cuestionario motivacional y otro cuestionario sobre el uso de WhatsApp.

Entendiendo como resultado que los docentes de educación media y superior se motivan intrínsecamente en su cargo. Estos resultados revelan que la mayor cantidad de profesores encuestados de la I.E. Franklin Roosevelt distrito de Tiabaya, Arequipa demuestran una motivación extrínseca media, lo cual quiere decir que están en camino de lograr sus metas y con

ello reflejaba la enseñanza positivamente hacia sus estudiantes permitiendo concluir que el resultado es corroborado con la prueba estadística de  $r$  de Pearson donde el valor del coeficiente de correlación es de 0.645, lo cual refleja una correlación positiva moderada, y el valor de  $p$  es  $0.000 < 0.05$ .

De acuerdo con Lujan (2021) en su investigación “Actitud hacia las TIC en los docentes de una institución Educativa Básica Regular Bilingüe en Tambopata- Madre de Dios” de la Universidad Nacional de Huancavelica, tuvo como objetivo determinar la actitud hacia las TIC en los docentes de la Institución Educativa Básica Regular Bilingüe N° 52043 Shajao de Tambopata en Madre de Dios durante el año 2021, esta investigación contó con una muestra de 16 docentes y un alcance descriptivo, esta investigación de enfoque cuantitativo contó con una encuesta y un cuestionario para conocer la actitud hacia el uso de las TICS de tipo escala Likert.

Dentro de los resultados se determinó una media de 12,24 que pone en evidencia que los docentes de la I.E.B.R N° 52043 Shajao de Tambopata en Madre de Dios presentan una actitud desfavorable hacia el uso de las TIC en su dimensión conductual. A su vez, se determinó una desviación estándar con una variación en un  $\pm 7,89$  con respecto a la media aritmética, que indica que los datos son consistentes, permitiendo concluir que existe una actitud indiferente hacia las TIC de los docentes de la Institución Educativa Básica Regular Bilingüe N° 52043 Shajao de Tambopata en Madre de Dios en el año 2020. Afirmación que se sustenta en el valor de la media (49,81) que evidencia que los docentes en un mayor porcentaje (44%) presentan una actitud de indiferencia hacia el uso de las TIC

De acuerdo con Segura (2012) en su investigación “Actitud de los docentes ante el uso de las tic en el marco del proyecto Canaima educativo” tuvo como objetivo analizar la actitud de los docentes ante la implementación del uso de las TIC como apoyo a los procesos de enseñanza y aprendizaje, en el marco del proyecto “Canaima Educativo” en el Municipio Escolar Rafael Urdaneta del Estado Carabobo, en donde contó con una muestra de 55 docentes de 1ro y 2do grado

pertenecientes a 19 escuelas del Municipio Escolar Rafael Urdaneta del Estado Carabobo, adicionalmente tuvo un alcance no experimental, transeccional y de nivel descriptivo, con enfoque mixto.

Así como también, se usó una encuesta y cuestionario tipo Likert, en donde se refieren que un alto porcentaje tienen conocimientos básicos necesarios en este ámbito, hecho que se vincula a su vez con el alto porcentaje de asistencia manifestada a los talleres dictados por el Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE), permitiendo llegar a la conclusión respecto a la necesidad de mantener y fortalecer este tipo de políticas de formación docente, especialmente orientada hacia la inclusión de las TIC en el aula a través del mencionado proyecto

De acuerdo con Chávez (2018) en su investigación “Estrategia motivacional y desempeño laboral en docentes de nivel secundario de una institución pública” tuvo como objetivo elaborar una estrategia de motivación para mejorar el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario de la institución educativa (IE) Inmaculada Concepción, Chiclayo, Perú. Para lograr tal propósito se realizó un estudio con diseño descriptivo– propositivo. Así como también, esta investigación contó con una muestra de 20 docentes de nivel secundario, tuvo un enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo) y un alcance descriptivo – propositivo.

Esta investigación realizó la recolección de datos utilizado es el cuestionario que se encuentra conformado con preguntas referentes a las dimensiones tomadas en cuenta sobre desempeño laboral (competencias, compromiso laboral y satisfacción laboral); el cuestionario constó de 30 ítems y tres opciones de respuesta con escala tipo Likert (1 a 3). Los resultados de esta investigación fueron conseguidos gracias al factor clave asociado al ejercicio del buen desempeño laboral, se dictamina que un 55% de los docentes sólo a veces se han sentido satisfechos laboralmente en dicha organización y un 35% nunca han logrado la satisfacción, sin embargo, sólo el 10% señala haberse sentirse plenamente satisfechos laboralmente en la institución

Permitiendo concluir que el maestro presenta manifestaciones donde convierten en deficiente a la motivación, lo cual amerita una limitación para el logro de su buen desempeño laboral, pues la motivación es el impulso para accionar estímulos donde permita potenciar capacidades y fortalecer el bienestar personal y profesional del maestro en la organización educativa.

De acuerdo con Fernández (2018) en su investigación “La motivación del docente y su relación con la actitud laboral en la institución educativa nuestros héroes de la guerra del pacifico de Tacna” tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la motivación del docente y su actitud laboral en la Institución Educativa “Nuestros Héroes de la Guerra del Pacífico”, Tacna, 2009. Esta investigación contó con una muestra de 1 director y 50 docentes y con un enfoque descriptivo - correlacional denominada también pura o fundamental, también se contó con una encuesta de escala tipo Likert y la validación con el método de Alpha de Cronbach, utilizando la prueba estadística Ji cuadrado, con un nivel de confianza del 95% para la comprobación de hipótesis En el análisis estadístico respecto a la motivación del docente se ubicó un puntaje medio global de 66,76 que implicó que fue de nivel medio.

Arrojando como resultado el análisis estadístico respecto a la motivación del docente se ubicó un puntaje medio global de 66,76 que implicó que fue de nivel medio. Al aplicar el coeficiente de correlación de Pearson, se encontró un valor de  $r=0,558$  lo que implica que existe una relación positiva y significativa entre la motivación del docente y la actitud laboral del personal de la institución educativa “Nuestros Héroes de la Guerra del Pacífico”.

De acuerdo con Contreras (2021) en su investigación “Actitudes hacia las clases remotas, estrategias motivacionales en la Práctica” de la Universidad César Valleja - Perú, tuvo como objetivo probar que las actitudes hacia las clases remotas y las estrategias motivacionales tienen relación con la práctica docente en la UGEL 08 de la ciudad de Cañete en el año 2020, esta investigación contó con una muestra de 105 docentes y un alcance no experimental, descriptivo,

explicativo y transversal. La técnica empleada para la recolección de datos de las variables fue la encuesta, tanto para la actitud hacia el trabajo remoto, estrategias motivacionales del docente y práctica docente.

Los resultados de esta investigación mostraron que existía una relación significativa y positiva entre las tres variables de estudio, con un Rho de Spearman de 0,905, que denota una correlación de nivel muy alto. Concluyendo que con ello se demostró la importancia y relevancia de las variables y sus dimensiones, no sólo para incentivar la investigación en este sector, sino también, para las instituciones como la UGEL 08 de Cañete, Gobiernos locales y el Gobierno Nacional, brinden las condiciones mínimas necesarias para garantizar una educación de calidad, en beneficio de los docentes y estudiantes.

En conclusión, las investigaciones se presentaron en orden cuantitativo, ya que algunas inicialmente muestran un puntaje conforme a la actitud del docente hacia el uso de las tics como punto de partida, además que la información brindada por dichas investigaciones soportan el presente trabajo investigativo, también se hallaron estudios mixtos que realizaron intervenciones con el fin de modificar la variable independiente, permitiendo tener una base para incluir la estrategia en este estudio; por otro lado, se debe dejar en claro que todos los antecedentes plasmados en este trabajo son internacionales, lo que da cuenta de la escasa información sobre el tema a nivel nacional, departamental y local.

## ○ **2.2. Marco Teórico**

La presente investigación se enmarca en el campo aplicado de la psicología educativa, pues esta se encarga del estudio de las formas en que se lleva a cabo el aprendizaje humano, especialmente en el contexto de los centros educativos.

A continuación, se encontrarán con el sustento que mantendrá los conceptos que son relevantes para efectos de esta investigación tales como: Actitud, por medio de la Teoría tripartita

de Rosenberg y Rovland (1967) y la teoría de la motivación de Herzberg para la variable de Motivación

### ■ 2.2.1 *Actitud*

La definición de actitud resulta fundamental para este estudio, por eso se tomará como referente para poder entender mejor el presente constructo, la siguiente definición El estudio de las actitudes resulta muy relevante para la comprensión de la conducta social humana por diversas razones, algunas de las cuales se mencionan a continuación.

En primer lugar, las actitudes son relevantes a la hora de adquirir nuevos conocimientos ya que las personas asimilan y relacionan la información que reciben del mundo en torno a dimensiones evaluativas. Segundo, las actitudes desempeñan una serie de funciones imprescindibles a la hora de buscar, procesar y responder, no sólo a la información sobre el entorno, sino también a la relacionada con uno mismo. En tercer lugar, las actitudes guardan una estrecha relación con la conducta y, por tanto, el mayor y mejor conocimiento de las actitudes permitirá realizar predicciones más exactas sobre la conducta social humana y sobre sus cambios. Es decir, las actitudes influyen sobre la forma en que piensan y actúan las personas. Porto y Gardey. (2008) Definición de la técnica de estudio. Actualizado 2021

#### *Teoría tripartita*

Dentro de este apartado se presenta el significado del término de actitud, así como también se definen los tres tipos diferentes de respuestas de la actitud (cognitivas, evaluativas y conductuales) que permite evaluar de manera positiva el objeto actitudinal de la conducta. Cabe resaltar que esta teoría es la base de la presente investigación.

Rosenberg y Rovland (1960 como se cita en Pacheco Ruiz, F. en 2002) intentando darle significado al término actitud, formularon su modelo tripartito, dado que, ante un objeto actitudinal, la persona presenta tres tipos de respuestas diferentes:

#### **Respuestas cognitivas.**

Creencias y pensamientos acerca del objeto. Es decir, para que exista una actitud en relación a un objeto determinado es necesario que exista también alguna representación cognoscitiva de dicho objeto. Dicho componente está constituido por creencias, conocimientos, opiniones y otros, relativos al objeto de la actitud. Es por ello, que cuando una persona tiene una representación vaga o errónea en cuanto al objeto de actitud esto influirá de manera directa en la percepción que se tenga de dicho objeto y por consiguiente en su actitud (Borda y Flores, 2018).

### **Respuestas afectivas.**

Sentimientos asociados al objeto (repulsión, atracción, placer, etc.) Esta dimensión ha sido considerada como la fundamental de las actitudes, ya que a través del mismo el individuo manifiesta sentimientos de aceptación, gusto, satisfacción, frustración, rechazo o ansiedad hacia el objeto de actitud. Este componente define el sentimiento a favor o en contra de un determinado objeto social, pudiendo decir que conocido un objeto es posible que se asocien con sentimientos de agrado o desagrado a tal conocimiento, especialmente si los referentes son de alguna importancia (interés, valor para el objeto). Así, los componentes cognitivos y afectivos de la actitud tienden a ser coherentes entre sí y si hay un cambio en alguno de ellos, un cambio similar ocurrirá en el otro (Borda y Flores, 2018).

### **Respuestas conductuales.**

Comportamiento que incluye intenciones de actuar de una forma determinada ante un objeto. Así pues, la dimensión conductual de una actitud incluye el acto o la conducta que manifestará un individuo en presencia del objeto de actitud; así la combinación de estas dos dimensiones (cognitivo y afectivo) dan lugar a las manifestaciones conductuales (dimensión conductual). Al respecto, cabe mencionar que los profesores dependiendo de la categorización y evaluación previa que tengan con respecto a las TIC manifestaron conductas (dimensión conductual) congruentes con dichas cogniciones y afectos (dimensiones: cognitiva y afectiva) (Borda y Flores, 2018).

Para terminar esta sesión, vale mencionar que la actitud de los docentes hacia las TICS, depende en gran medida de tres componentes o dimensiones particulares que permiten direccionar a las personas en su adaptación activa ante situaciones precisas y es la consecuencia de un proceso cognitivo, afectivo y conductual.

### **Los docentes y el uso de las TICS.**

Tal como lo menciona Aguilar (2015) “los docentes juegan un papel importante con la actitud que muestran ante el uso de las TICS, ya no como protagonistas o centro del proceso de aprendizaje sino como mediadores del contenido y herramientas de apoyo”. (p. 40)

Es decir, que la actitud de los docentes hacia el uso de las TICS, resulta ser práctica en el proceso de enseñanza-aprendizaje que brindan los docentes a estudiantes, además permite que los mismos utilicen herramientas que favorecen la interconexión entre las diferentes instituciones educativas, ampliando y generando inclusión entre las personas que buscan aprender día a día.

Al respecto, Tarik Kisla (2009) recalca que “las actitudes de los docentes hacia las TICS tienen implicaciones importantes en el uso que hacen de éstas durante sus prácticas de enseñanza. Lo que implica que las actitudes que adopten los docentes hacia las TICS afectarán su integración, de manera positiva o negativa según el caso, en sus prácticas de enseñanza”. (p. 5)

El docente debe pasar a ser un experto en contenidos, pero integrando cada vez más el aspecto humano y prestando mucha atención a todos aquellos elementos que pueden ampliar o disminuir la interacción y el interés de los estudiantes.

Por otra parte, Hinojo y Fernández (2002) al hablar de las repercusiones de las TIC en el sistema educativo, indican que los profesores inicialmente no se oponen al uso de éstas en la enseñanza, pero las dificultades surgen cuando éstos no se sienten formados en este campo.

Si bien es cierto que al usar las TIC el profesor debe pasar a ser un administrador y guía del grupo de recursos de aprendizaje y acentuar su papel de orientador, también lo es que el logro de lo planteado no depende solo del docente, si no de la actuación en conjunto

de los diferentes entes responsables del desarrollo de las TIC en las instituciones de educativas.

■ **2.2.2. Teoría del factor dual Herzberg (Herzberg, Mausner y Snyderman, 1967)**

Esta teoría responde a los interrogantes que se dan con los empleados dentro de una organización, empresa o institución; ya que Herzberg observó que cuando las personas son cuestionadas y se sienten bien en su trabajo las respuestas de estas se deben a factores intrínsecos, pero cuando las mismas personas no se sienten bien en su trabajo las respuestas que dan con respecto a la motivación dentro del lugar son extrínsecas. De este modo Herzberg comprendió que los factores que motivan, no son los mismos que desmotivan por esta razón el divide los factores en:

**Factores Higiénicos.**

Son factores externos a la tarea. Su satisfacción elimina la insatisfacción, pero no garantiza una motivación que se traduzca en esfuerzo y energía hacia el logro de resultados. Pero si no se encuentran satisfechos provocan insatisfacción.

**Factores motivadores.**

Hacen referencia al trabajo en sí. Son aquellos cuya presencia o ausencia determina el hecho de que los individuos se sientan o no motivados.

Así pues, se evidencia que los factores higiénicos coinciden con los fisiológicos y de seguridad de Maslow (1943); mientras que los factores motivacionales coinciden con los de afiliación, reconocimiento y autorrealización de Maslow.

○ **2.3. Marco Conceptual**

*TICS*

Según el artículo 6 (Ley 1341 del 2009) las TICS son un conjunto de herramientas, recursos, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios, que permiten el procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, textos, videos e imágenes.

### ***Actitud***

Se define como estado mental y neural de disposiciones para responder, organizado por la experiencia, directiva o dinámica sobre la conducta respecto a todos los objetos y situaciones con las que se relaciona; esta definición resalta que la actitud no es un comportamiento actual, es una disposición previa, es preparatoria de las respuestas conductuales ante estímulos sociales. (Allport, 1935 citado en Escalante, Gomez. E. Restrepo, A. Mattinello, G).

### ***Docente***

La Real Academia Española (2017) concibe habitualmente la docencia o profesión docente como la práctica y ejercicio del docente, es decir, como la práctica y el ejercicio de aquella persona que se dedica a enseñar y que pertenece a la comunidad educativa.

### ***Motivación***

De acuerdo con Santrock (2002), la motivación es “el conjunto de razones por las que las personas se comportan de las formas en que lo hacen. El comportamiento motivado es vigoroso, dirigido y sostenido” (p. 432)

## ○ **2.4. Marco Legal**

Con relación a las leyes implicadas en los procesos educativos se considera pertinente referir las siguientes leyes.

### ***Ley 115 de febrero 8 de 1994***

Esta ley es nombrada ley general de educación y tiene como objetivo establecer normas y decretos que reglamentan los procesos que se dan dentro de las Instituciones educativas. Se define

que la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

***Decreto 704 de 2018***

Por el cual se crea la Comisión Intersectorial para el Desarrollo de la Economía Digital y se adiciona un artículo en el Título 2 de la Parte 1 del Libro 1 del Decreto Único Reglamentario del sector TIC, Decreto número 1078 de 2015.

***Decreto 2277 de 1979***

Este decreto hace referencia en su artículo 1 al “régimen especial para regular las condiciones de ingreso, ejercicio, estabilidad, ascenso y retiro de las personas que desempeñan la profesión docente en los distintos niveles y modalidades que integran el sistema educativo nacional, excepto el nivel superior que se registrará por normas especiales”, es mediante este decreto que solo pueden ser nombrados en instituciones oficiales los docentes que posean el título docente o aquellos que se encuentren inscritos en el escalafón nacional de docentes.

***Decreto 1278 de 2002***

Este decreto tiene por objetivo establecer el Estatuto de Profesionalización Docente que regulará las relaciones del Estado con los educadores a su servicio, garantizando que la docencia sea ejercida por educadores idóneos, partiendo del reconocimiento de su formación, experiencia, desempeño y competencias como los atributos esenciales que orientan todo lo referente al ingreso, permanencia, ascenso y retiro del servidor docente y buscando con ello una educación con calidad y un desarrollo y crecimiento profesional de los docentes; es decir, este es el decreto que le permite a todo profesional enseñar.

***Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones en Psicología.***

Ley 1090 del 2006. La cual reza en el artículo 2. De los principios generales que los psicólogos que ejerzan su profesión en Colombia se regirán por los siguientes principios universales:

Responsabilidad. Al ofrecer sus servicios los psicólogos mantendrán los más altos estándares de su profesión. Aceptarán la responsabilidad de las consecuencias de sus actos y pondrán todo el empeño para asegurar que sus servicios sean usados de manera correcta.

Competencia. El mantenimiento de altos estándares de competencia será una responsabilidad compartida por todos los psicólogos interesados en el bienestar social y en la profesión como un todo. Los psicólogos reconocen los límites de su competencia y las limitaciones de sus técnicas. Solamente prestarán sus servicios y utilizarán técnicas para los cuales se encuentran cualificados.

Confidencialidad. Los psicólogos tienen una obligación básica respecto a la confidencialidad de la información obtenida de las personas en el desarrollo de su trabajo como psicólogos. Revelarán tal información a los demás solo con el consentimiento de la persona o del representante legal de la persona, excepto en aquellas circunstancias particulares en que no hacerlo llevaría a un evidente daño a la persona u a otros.

Resolución 8430 del 4 de octubre de 1993, título II, artículo 11, numeral a. Este estudio es clasificado en la categoría 'sin riesgo', puesto que no se modifica ni se intervienen de manera intencionada a los participantes de la investigación. De ese modo, en el artículo 14 de dicha Resolución, se establece que el representante legal o el sujeto de investigación, autoriza o no la participación en esta investigación.

Antes de la aplicación del instrumento TMMS-24, se informa a los representantes legales de los sujetos de la investigación, sobre la intención de este proyecto y se hará entrega del consentimiento informado. Del mismo modo, la Ley 1090 de 2006 hace énfasis en principios

universales, tales como la responsabilidad, confidencialidad, la evaluación de técnicas y la investigación con participantes humanos, para velar por los derechos de los sujetos de investigación.

## **2.5. Marco Contextual**

A continuación, se presenta datos relacionados con el contexto de la presente investigación:

Es importante resaltar que la Institución Educativa Normal Superior Juan Ladrilleros cuenta con 94 docentes y 8 directivos docentes, a su vez, cuenta con unos diferentes niveles educativos como jardín, preescolar, básica primaria, básica secundaria y media académica, adicionalmente cuenta con un nivel de educación superior como lo es el programa de formación complementaria (PFC). Esta institución cuenta con un total de estudiantes de 2,954 distribuidos en jornadas de mañana y tarde.

### ***Contexto de Investigación***

En el Distrito Especial de Buenaventura la educación juega un papel muy importante, puesto que es una base fundamental para el desarrollo de la población, Buenaventura cuenta con 399 instituciones educativas de las cuales 230 son oficiales, cabe resaltar que hay 155 instituciones en la zona rural y 75 están ubicadas en la zona urbana, donde se imparte día a día conocimientos que permiten explorar, conocer y fortalecer saberes que resultan útiles a sus estudiantes para la construcción de su proyecto de vida. Una de las instituciones que se empeña en fortalecer, innovar, transformar y educar a la población es la Escuela Normal Superior Juan Ladrilleros, formadora de formadores e institución que se basa en la pedagogía amigoniana de Fray Luis Amigó y Ferrer donde se centra su acción en el ser humano cuya esencia es el amor y que vive un proceso de crecimiento, mejoramiento continuo y se realiza en relación con los demás.

La IE Escuela Normal Superior Juan Ladrilleros, a partir del 1995 inicia el proceso de reestructuración según la Ley 115 de 1994, Artículo 112 y 113. Cuatro años de trabajo intenso para obtener el 24 de diciembre de 1999 la Acreditación Previa a través de la Resolución N°.3492, que la convierte en Escuela Normal Superior. Después de esta Acreditación se da apertura al Ciclo Complementario de Formación Docente, según el Decreto 3012 de diciembre 19 de 1997. Este proceso se inicia el 9 de octubre del año 2000 con 26 estudiantes egresadas del grado Once de la Escuela Normal siendo la rectora la Hermana Afra del Rosario Gallego Madrid. El 15 de diciembre de 2002, 23 graduadas obtienen el Título de “Normalista Superior” convirtiéndose en la primera promoción (Institución Educativa Escuela Normal Superior Juan Ladrilleros, s.f).

En enero del año 2002, apoyadas en las disposiciones del Decreto 642 del 2001, se inicia el Ciclo Complementario Semipresencial con 43 Bachilleres en ejercicio de la docencia proveniente de las zonas urbana y rural de Buenaventura. El 26 de septiembre de 2002 se abre un nuevo grupo para Bachilleres en ejercicio de la docencia que garanticen 3 años de servicio en zonas de difícil acceso: Cabeceras del San Juan, Puerto Pizarro y Docordó.

El Ministerio de Educación Nacional, otorga a la Escuela Normal la Acreditación de Calidad y Desarrollo a través de la Resolución N.º. 3146 de diciembre 10 de 2003. En el 2009 la Escuela Normal cumple con los requisitos de Verificación de las condiciones de calidad de la propuesta de Formación de Maestros. El 6 de agosto de 2010 el Ministerio de Educación Nacional emite la Resolución N.º. 7000, mediante la cual autoriza el funcionamiento del Programa de Formación Complementaria por un término de cinco años (Institución Educativa Escuela Normal Superior Juan Ladrilleros, s.f).

### 3. Diseño Metodológico

En este apartado se describieron los elementos constitutivos del diseño metodológico que guiaron la investigación, como lo fue: El tipo de investigación, sistema de hipótesis, el enfoque, el diseño del estudio, la población, la muestra y los instrumentos de recolección de la información.

#### ○ 3.1 Enfoque

La presente investigación se realizó bajo el enfoque cuantitativo, ya que considera que el conocimiento debe ser objetivo y se genera a partir de un proceso deductivo en el que, a través de la medición numérica y el análisis estadístico inferencial, se prueban hipótesis previamente formuladas (Hernández, 2014).

El enfoque cuantitativo es secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no podemos “brincar” o eludir pasos. El orden es riguroso, aunque desde luego, se logra redefinir alguna fase. Parte de una idea que va agotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica. De las preguntas se establecen hipótesis y determinan variables; se traza un plan para probarlas (diseño); se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas utilizando métodos estadísticos, y se extrae una serie de conclusiones respecto de la o las hipótesis (Sampieri, 2014).

#### ○ 3.2 Tipo de investigación

El tipo de investigación es descriptiva – correlacional, pues aunque se va a implementar una estrategia motivacional del uso de las tics (variable independiente), se espera ver sus efectos sobre la actitud de los docentes hacia el uso de las tics (variable dependiente), no se pretende dar una explicación exhaustiva de esta relación, sino acercarse a establecer una correlación de las variables, donde no hay asignación aleatoria ni emparejamiento, tratándose en este caso de un

preexperimental.

### **3.3 Diseño**

Esta investigación cuenta con un diseño de tipo pre experimental, ya que como lo menciona Sampieri (2014) Consiste en administrar un estímulo o tratamiento a un grupo y después aplicar una medición de una o más variables para observar cuál es el nivel del grupo en éstas.

Este diseño no cumple con los requisitos de un experimento “puro”. No hay manipulación de la variable independiente (niveles) o grupos de contraste (ni siquiera el mínimo de presencia o ausencia). Si se contó con una referencia previa del nivel que tenía el grupo en la escala de actitud hacia el uso de las Tics en las variables dependientes antes del estímulo (PRETEST). No es posible establecer causalidad con certeza, pero si se controlan las fuentes de invalidación interna. Lo que se pretende lograr es que al grupo que se le van a realizar las intervenciones modifique su puntuación cuando se le vuelva a aplicar la escala actitud del uso de las Tecnologías de información y comunicación (TIC) en la enseñanza (POSTEST) (Granada,2018).ello con el propósito de fortalecer la actitud de los docentes a partir del plan de intervención ajustado y aplicado.

#### **○ 3.4 Población**

Según Bernal (citado por Artigas, 2010) señala que la población es la totalidad de elementos o individuos que tienen ciertas características similares y sobre las cuales se desea hacer inferencia. Por lo tanto, es fundamental especificar que la población objeto de estudio fue inicialmente de 20 docentes de bachillerato de la jornada diurna de la Institución Educativa Normal Superior Juan Ladrillero del distrito especial de Buenaventura

### ■ 3.4.1. Selección de la Muestra

Las estrategias de este muestreo implicaron aplicar una prueba a la población inicial integrada por los 20 docentes de bachillerato de la Institución; esto con el fin de seleccionar la muestra final, que fueron aquellas personas que puntuaron de manera desfavorable en la escala (10 docentes) y así poder establecer los resultados cuantitativos de dicha muestra una vez culminada la etapa de manipulación de la variable independiente.

#### **Criterios de Inclusión.**

Son todas las características que debe tener el sujeto u objeto de estudio para considerar su inclusión en la investigación: a) Pertenecer al plantel educativo de la institución educativa Normal Superior Juan Ladrilleros; c) Ser docente de bachillerato; d) haber desempeñado el rol de docente en el bachillerato antes, durante y después del confinamiento por Covid-19, e) Participantes que acepten firmar el consentimiento informado.

#### **Criterios de Exclusión.**

Son las condiciones que tiene el sujeto u objeto de estudio, y que, habiendo cumplido con los criterios de inclusión, pueden alterar la medición de las variables a estudiar y que como consecuencia lo hacen no elegible para el estudio: a) Docentes que no hayan estado durante la pandemia b) Docentes que dicten clases en básica primaria c) Docentes que no hayan utilizado las TICS.

### ○ 3.5. Técnicas e Instrumentos para la Recolección de la Información

Para iniciar la recolección de la información de la “Implementación de una estrategia motivacional para el fortalecimiento de la actitud de los docentes de la Institución Educativa Escuela Normal Superior Juan Ladrilleros hacia el uso de las TICS”, se utilizó la escala de actitud:

uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC), en la enseñanza, construida por Granada (2018), la cual permitió recoger la información de forma precisa de la variable.

El cuestionario consta de 30 ítems (21 ítems de dirección positiva y 9 tienen valores inversos) con respuesta de tipo Likert con cinco opciones de respuesta: rechazo total (1); rechazo (2); indiferente (3); aceptación (4) y aceptación total (5). Los ítems se encuentran agrupados en tres componentes actitudinales: cognitivo (1, 2, 6, 9, 11, 13, 20, 26, 27, 28), afectivo (3, 5, 8, 10, 14, 17, 22, 25, 29, 30) y conductual (4, 7, 12, 15, 16, 18, 19, 21, 23, 24). El coeficiente de reproductividad fue de .90, indicando que el número de errores es aceptable. Cuenta con un valor alfa de Cronbach de .89 que indica a la prueba como estable, segura y confiable (Granda, 2018).

Ver apéndice C. Escala actitud del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la enseñanza (Granda, 2018)

### ■ 3.5.1 Validez

Se hallaron evidencias de validez de contenido a través de la consulta a 9 jueces expertos (Granda, 2018)

### ■ 3.5.2 Confiabilidad

Para el presente estudio, el análisis de confiabilidad en la Escala de Actitud hacia el uso de las TICs respecto a su consistencia interna, esta se estudió través del Alpha de Cronbach obteniéndose un coeficiente  $\alpha=.65$  (aceptable) para la dimensión: actitud cognitiva; un coeficiente  $\alpha=.69$  (aceptable) para la dimensión: actitud afectiva, la cual originalmente se componía de 10 ítems, luego de una discusión se llegó a la conclusión de retirar 4 ítems (8, 17, 25 y 30) ya que al mantenerlos se indicaba un alfa por debajo del mínimo aceptable; un coeficiente  $\alpha=.78$  (buena) para la dimensión: actitud conductual, la que originalmente se componía de 10 ítems, luego de una

discusión, se llegó a la conclusión de retirar 3 ítems (4, 12 y 18) ya que al mantenerlos se indicaba un alfa por debajo del mínimo aceptable.

Es por tal motivo que se obtuvo un alfa de Cronbach = 0.91 denotando un nivel alto de confiabilidad para toda la prueba.

### ■ 3.5.3 Descripción de Variable, Dimensiones e Indicadores

A continuación, se presenta la descripción tanto de la variable de estudio de la presente investigación como sus dimensiones e indicadores que permitieron comprenderla.

Myers (2000) define a la actitud como una reacción evaluativa favorable o desfavorable hacia alguien o algo, que se manifiesta en las creencias, los sentimientos o el comportamiento deliberado. Asimismo, Worchel, Cooper, Goethals y Olson (2002) señalan que la actitud es un juicio evaluativo (bueno o malo) de un objetivo, por lo que representa una tendencia favorable o negativa del individuo hacia este.

**Tabla 1**

*Variable, definición, Dimensiones, Definición de dimensiones e Indicadores*

Variable	Definición	Dimensiones	Definición de dimensiones	Indicadores
Actitud	Myers (2000) define a la actitud como una reacción evaluativa favorable o desfavorable hacia alguien o algo, que se manifiesta en las creencias, los sentimientos o el comportamiento deliberado. Asimismo, Worchel, Cooper, Goethals y Olson (2002) señalan que la actitud es un juicio evaluativo (bueno o malo) de un objetivo, por lo que representa una tendencia favorable o negativa del individuo hacia este.	Cognitiva	Creencias y pensamientos acerca del objeto	1, 2, 6,9, 11, 13,20,26, 27, 28
		Afectiva	Sentimientos asociados al objeto (repulsión, atracción, placer, etc.)	3,5,8,10,14,17, 22,25,29,30
		Conductual	Comportamiento que incluye intenciones de actuar de una forma determinada ante un objeto	4,7,12,15,16,18, 19,21,23,24

*Nota: Adaptado del cuestionario de escala actitud del uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en la enseñanza (Granda, 2018).*

### ○ 3.6. Hipótesis

H1. En el grupo de docentes de bachillerato de la I.E Normal Juan Ladrilleros existen docentes con actitudes desfavorables hacia el uso de las TICS.

H2. La implementación de la estrategia motivacional incide favorablemente en la actitud de los docentes hacia el uso de las TICS

Ho: La implementación de la estrategia motivacional no incide favorablemente en la actitud de los docentes hacia el uso de las TICS.

### ○ 3.7. Análisis de la Información

La información cuantitativa se procesó a través de análisis estadístico y para su calificación se utilizaron las normas de calificación establecidas por el autor del cuestionario de escala actitud del uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en la enseñanza (Granda, 2018).

### ○ 3.8. Procedimientos

Paso 1. Se realizó la búsqueda de la fundamentación teórica que permitió avanzar con la investigación, además se realizó el primer acercamiento y observación de la problemática en la Institución Educativa Escuela Normal Superior Juan Ladrillero, además se solicitaron los permisos pertinentes para realizar intervenciones.

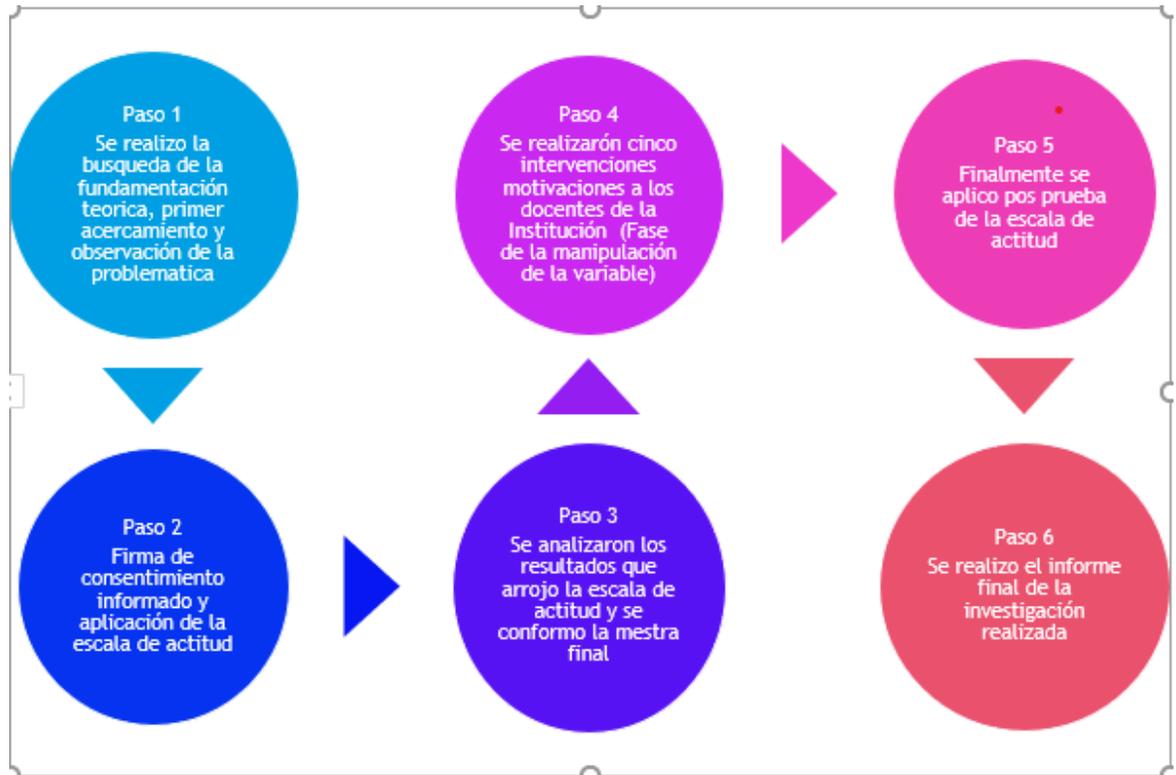
Paso 2. Luego se firmó el consentimiento informado y se aplicó la Escala de Actitud del uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en la enseñanza (Granda, 2018) correspondiente a la fase de preprueba (Gráfica 5)

Paso 3. Se analizó los resultados que arrojó la escala de actitud y se conformó la muestra final.

Paso 4 Se realizaron cinco intervenciones motivacionales a los docentes de la institución (fase de manipulación de la variable).

Paso 5. Finalmente se aplicó post prueba de la escala de actitud hacia el uso de las Tics.

Paso 6. Por último, se elaboró el informe final de la investigación realizada.



*Nota: formato de autores*

### ○ 3. 9. Aspectos éticos

Para la ejecución de esta investigación se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos éticos:

***Principio de Confidencialidad.*** Este principio se refiere a la garantía de que la información personal será protegida durante toda la investigación. En el presente estudio, las encuestas son anónimas para preservar la identidad del personal de enfermería del servicio.

***Principio de equidad.*** Este principio consiste en dar a cada uno de los sujetos muestra de estudio, lo que se merece en función de sus méritos o condiciones, en no favorecer en el trato a una persona perjudicando a otra.

**Participación Voluntaria** consiste en que el sujeto participe voluntariamente en la investigación, sin obligación alguna. En el estudio, se pretende orientar al personal de enfermería sobre la importancia de la investigación para mejorar la calidad de servicio al igual que su calidad de vida física y psicológica. Se le proporcionará al personal que haga parte de este estudio un consentimiento informado de participación voluntaria

○ **3. 10. Estrategia motivacional (manipulación de la variable independiente)**

Con esta estrategia motivacional se buscó fomentar la actitud favorable de los docentes frente al uso de las Tics en su aula de clase, a continuación, se detalla el plan de intervención (manipulación de variable) que fue tomado de Fundación Telefónica “Cinco Actividades para Fomentar el uso de las TICS en las Aulas” y adaptado para los fines de la presente investigación.

Cabe precisar que la aplicación de la estrategia incluyó la adaptación de las sesiones y actividades a la fundamentación teórica propuesta en la investigación, esto es la teoría tripartita de las actitudes; por ello cada sesión que incluyó el desarrollo de 4 momentos tales como sensibilización, aplicación de recursos tecnológicos, evaluación y autoevaluación, así como también estuvo integrada por actividades orientadas al trabajo en torno a las dimensiones emocional, cognitiva y conductual, como se describen en adelante:

**Sesión 1) Enseña digital aprende presencial**

**Tiempo: (3) Tres horas**

**Objetivo de la sesión:** Fomentar nuevas estrategias tecnológicas para el uso por parte de los docentes en sus clases presenciales, tales como: Cómics, canva (Infografías), Poowtoon, entre otras aplicaciones que permiten innovar en las clases y en proceso de enseñanza- aprendizaje, trabajando desde los tres componentes actitudinales en lo docentes.

**Temas:** Enseñanza digital aprendiendo presencial

**Sensibilización y encuadre:** Se pretende sensibilizar al abordar el tema denominado “Enseñanza digital aprendiendo presencial” a través de videos y actividades digitales sobre la importancia de la actitud de los docentes hacia el uso de las Tics en su desarrollo formativo.

**Descripción:** Es importante que los docentes aprendan a manejar aplicaciones digitales y realicen distinción de fuentes, además deben priorizar los espacios pedagógicos para realizar actividades que les permitan mejorar su desempeño con el manejo de estas aplicaciones.

**Recursos y herramientas:** Video beam, computadores, parlantes, folletos y marcadores.

**Resultados de aprendizaje:**

- a. Los docentes fortalecerán el manejo de plataformas digitales que le permita graficar, significar y transmitir el mensaje de forma novedosa en el proceso de enseñanza - aprendizaje.
- b. Los docentes se verán motivados a incluir estas herramientas en sus asignaturas, generando satisfacción en su desempeño.
- c. Los docentes mejorarán la manera de realizar por medio de plataformas digitales sus clases o temáticas acorde con su asignatura, en donde se permita innovar dentro de su plan de estudio nuevas estrategias de enseñanza - aprendizaje.

**Evaluación y autoevaluación:** La evaluación de esta sesión será a través del manejo de las herramientas digitales ya mencionadas y su autoevaluación será en describir ¿Cómo se sintieron al desarrollar una clase de manera innovadora?

**Sesión 2) Aprende jugando**

**Tiempo:** (3) Tres horas

**Objetivo de la sesión:** Promover el aprendizaje didáctico por medio de plataformas digitales que permitan incentivar la diversión y el aprendizaje en los docentes de diferentes áreas del conocimiento, además ayuda a integrar la ludo pedagogía digital en la metodología tradicional.

**Tema:** Aprende jugando

**Sensibilización y encuadre:** Se pretende sensibilizar al abordar el tema denominado “Aprende jugando” a través de un juego creado por medio de una plataforma digital denominado quién quiere ser millonario este permitió concientizar a los docentes sobre la importancia de la actitud de los docentes hacia el uso de las Tics en su desarrollo metodológico.

**Descripción:** Los docentes utilizarán aplicaciones como Youtube o Tik Tok para diseñar sus clases, por medio de un premio se decidirán qué tan creativos son los docentes para brindarle conocimiento por medio de las TICS a sus alumnos, teniendo en cuenta que solo tendrán 40 minutos para diseñar, organizar y montar su clase, pueden realizarlo en grupos de 3 docentes de diferentes asignaturas.

**Recursos y herramientas:** Sala de sistemas, audio, conectividad a internet

**Herramientas:** Tik Tok es una aplicación conocida en China como Douyin, es una red social para compartir videos cortos y en formato vertical

Youtube es un sitio web de origen estadounidense dedicado a compartir videos. Presenta una variedad de clips de películas, programas de televisión y vídeos musicales, así como contenidos amateurs como videoblogs y YouTube Gaming.

**Resultados de aprendizaje:**

- a. Los docentes tendrán la capacidad de reconocer las diferentes formas de usar las aplicaciones como YouTube o Tik Tok para el desarrollo de su clase y proceso de enseñanza- aprendizaje.
- b. Los docentes por medio de esta capacitación fortalecerán la forma de manejar sus niveles de estrés ante el uso de las TICS e implementará esta estrategia dentro de sus aulas.
- c. Los docentes harán uso de la aplicación de Tik Tok o Youtube para el desarrollo de su clase.

**Evaluación y autoevaluación:** Se evaluó a través de mesa redonda las diferentes formas de implementar una clase jugando y aprendiendo. Así mismo, los docentes autoevalúan su proceso conforme a su aprendizaje, durante la capacitación.

**Sesión 3) Experiencias compartidas a distancia****Tiempo: (3) Tres horas**

**Objetivo de la sesión:** Permitirá que los docentes aprendan de las diferentes metodologías y estrategias utilizadas por sus compañeros

**Tema:** Experiencias compartidas por los docentes.

**Sensibilización:** Se pretende sensibilizar al abordar el tema denominado “Experiencias compartidas por los docentes” a través de videos reflexivos que permitan concientizar a los docentes sobre la importancia de la actitud de los docentes hacia el uso de las Tics en su desarrollo formativo.

**Descripción:** Los docentes tendrán acceso a más información sobre temas específicos y estarán capacitados constantemente por medio de aplicaciones como Zoom, Google Meet, etc., que permitirán aprender de las experiencias compartidas primero entre los docentes de la institución y luego desde cualquier lugar del mundo e integrar todas las culturas en el proceso de innovación en la enseñanza-aprendizaje.

**Recursos y Herramientas:** Televisor o video beam

**Resultados de aprendizaje:**

- a. Los docentes potencializaron sus experiencias significativas entre los miembros de la institución y las personas externas a la misma, sobre la integración de las Tics dentro de las aulas de clases y participaron activamente en la discusión del tema abordado.
- b. Los docentes lograron fomentar el trabajo en equipo y la interacción e integración de nuevos conocimientos que permiten ser adaptados en su metodología de trabajo.
- c. Los docentes innovaron la elaboración de estrategias de comunicación a distancia y compartirla con docentes de otras escuelas, esto con el fin de aprender y aplicar nuevas estrategias de educación en sus diferentes ámbitos educativos.

**Evaluación y autoevaluación:** Los docentes fueron evaluados a través de la elaboración de un video sobre sus experiencias significativas en la enseñanza y su auto evaluación consistirá en retroalimentarse de lo aprendido durante la sesión.

#### **Sesión 4) Cuestionarios en la nota**

**Tiempo: 3 horas**

**Objetivo de la sesión:** Fortalecer la forma de calificar por medio de las Tics a los docentes con el fin de avanzar en los procesos de aprendizaje y actualizarse.

**Tema:** Cuestionarios en la nota

**Sensibilización:** Documento formativo

Se pretende sensibilizar al abordar el tema denominado “Cuestionarios en la nota” a través de una plataforma educativa (Kahoo) permitiendo concientizar a los docentes sobre la importancia de la actitud de los docentes hacia el uso de las Tics en su desarrollo formativo.

**Descripción:** Los test y la forma de estudiar para los exámenes también pueden mejorar gracias a la tecnología. Se pueden generar espacios participativos y medir el aprendizaje a través de preguntas cortas

**Recursos y herramientas:** Aplicación kahoo

**Resultados de aprendizaje:**

- a. Los docentes mejorarán la forma de elaborar pruebas o quices por medio de plataformas digitales que permitirán optimizar el desarrollo de las actividades
- b. Los docentes serán motivados a través de felicitaciones o reconocimientos por su buen desempeño al integrar la calificación cuantitativa por medio de las TICS en su metodología.
- c. Los docentes realizan quices al enseñar temas nuevos por medio de aplicaciones que permitirán mayor concentración y disposición de los estudiantes.

**Evaluación y autoevaluación:** Se evaluará el dominio de la aplicación al realizar el quiz para sus alumnos y cómo se sintieron al utilizar la aplicación.

### **Sesión 5) Arte audiovisual y gráfico con teléfonos móviles**

**Tiempo: (3) Tres horas**

**Objetivo de la sesión:** Fomentar el conocimiento del lenguaje audiovisual por medio de herramientas tecnológicas.

**Tema:** Graficate por medio de los teléfonos

**Sensibilización:** Se pretende sensibilizar al abordar el tema denominado “gratificante por medio de los teléfonos” a través de imágenes reflexivas sobre la importancia del componente afectivo de la actitud de los docentes hacia el uso de las Tics desde esta actividad

**Descripción:** Incluir en los procesos de aprendizaje los teléfonos móviles, para la explicación o elaboración de una actividad que pueda incluir en las dinámicas educativas como, por ejemplo, capturar los mejores momentos de una visita guiada y elaborar videos o collages a partir de ello.

**Recursos y herramientas:** Fotos o imágenes de experiencias significativas durante su implementación del rol docente, teléfono.

**Herramientas:** Gracias a programas como Movie Maker o Animoto los docentes pueden contar historias con videos o collages de imágenes

#### **Resultado de aprendizaje:**

- b. Los docentes mejorarán la forma de elaborar un video o collage desde una aplicación específica, además de poder crear un videoblog interno para enseñarles a otros docentes e implementarlo en su metodología.
- c. Los docentes fortalecerán por medio de esta actividad la resolución de conflictos.
- d. Los docentes trabajarán por medio de la aplicación video market el videoblog que permitirá conocer el uso continuo de las plataformas digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

**Evaluación y autoevaluación:** Evaluar el rendimiento y manejo de los docentes con las diferentes plataformas digitales; para su autoevaluación, los docentes van a exponer su trabajo y dirán qué aprendieron de esta nueva estrategia.

## 4. Resultados

### ○ 4.1. Resultados Pre Prueba

A continuación, se presentarán los resultados obtenidos al medir la variable de interés (actitud docente hacia las TIC) de forma presencial a través de la aplicación del respectivo cuestionario a los docentes de la Institución Educativa Normal Superior Juan Ladrilleros del distrito de Buenaventura en el año 2022. Para tal efecto, el cuestionario que se aplicó mide las siguientes dimensiones: Dimensión 1: cognitiva, dimensión 2: afectiva, y dimensión 3: conductual. Asimismo, para la interpretación objetiva de los resultados se muestra la estandarización de categorías y rangos de la variable de interés (actitud docente hacia las TIC):

Categorías	Rangos		
	Desfavorable	Indiferente	Favorable
Dimensión cognitiva	[0 - 12>	[12 - 24>	[24 - 36]
Dimensión afectiva	[0 - 12>	[12 - 24>	[24 - 36]
	Desfavorable	Indiferente	Favorable
Dimensión conductual	[0 - 12>	[12 - 24>	[24 - 36]
Actitudes docentes hacia las TIC	[0 - 36>	[36 - 72>	[72 - 108]

*Nota: extraído del cuestionario de escala actitud del uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en la enseñanza (Granda, 2018).*

Después de analizar los datos obtenidos por la escala de la actitud, se seleccionaron los sujetos que obtuvieron las puntuaciones más bajas, dando cuenta de una actitud desfavorable frente al uso de las Tics, por tal motivo la muestra final fue integrada por 10 docentes con los cuales se desarrolló el proceso de intervención motivacional a través de la estrategia tomada de Fundación Telefónica “Cinco Actividades para Fomentar el uso de las TICS en las Aulas” y adaptado para los fines de la presente investigación y por último se aplicó nuevamente la escala de actitud para

analizar si se presentaron cambios significativos en dicha población respecto a la variable en cuestión.

**Tabla 1**

*Evaluación de la actitud hacia el uso de las Tics*

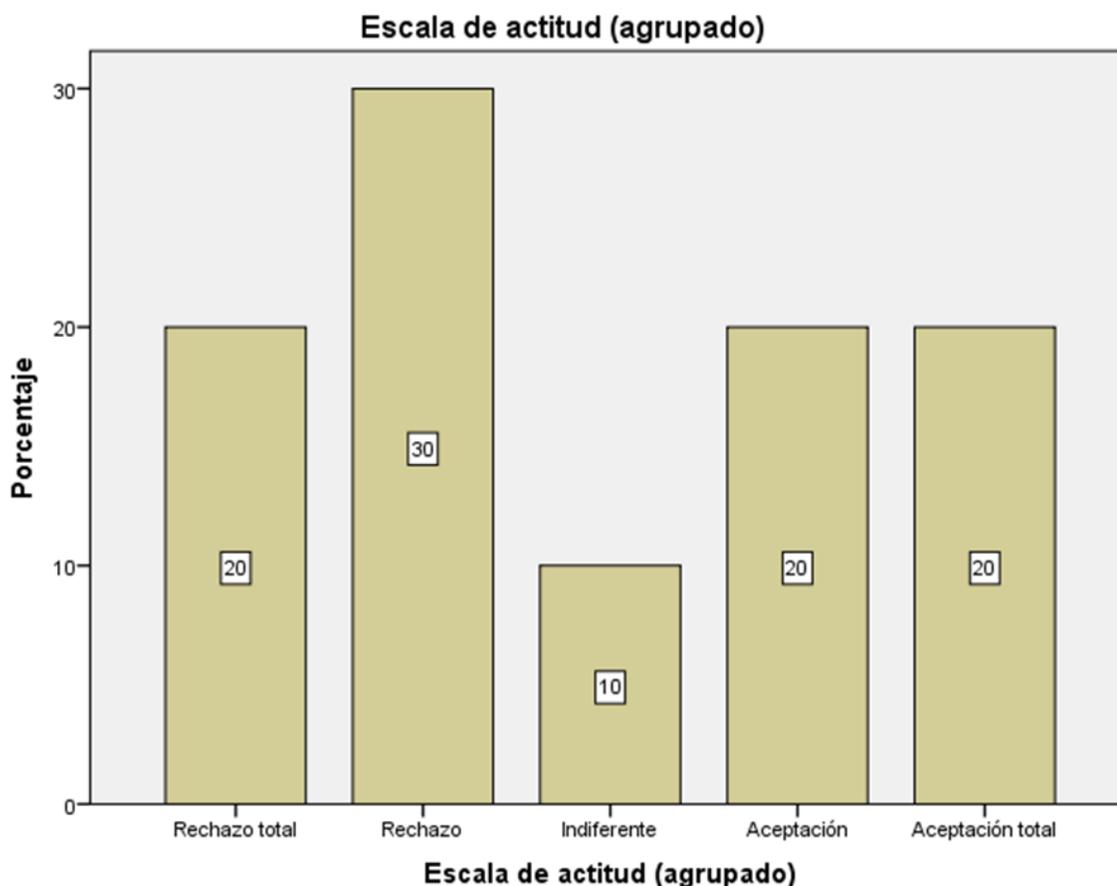
<b>Escala de actitud (agrupado)</b>				
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
	Rechazo total	4	20,0	20,0
	Rechazo	6	30,0	50,0
Válidos	Indiferente	2	10,0	60,0
	Aceptación	4	20,0	80,0
	Aceptación total	4	20,0	100,0
	<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

*Nota: Esta información es recolectada a través de IBM SPSS Statistics*

El mayor porcentaje de los docentes hacia el uso de las Tics corresponde a rechazo, seguido de rechazo total; el menor porcentaje de actitud corresponde a aceptación, seguido de aceptación total.

**Gráfica 1**

*Escala general de la actitud docente*



*Nota: Esta información es recolectada a través de IBM SPSS Statistics*

El mayor porcentaje de los docentes muestra una actitud de rechazo hacia el uso de las Tics (30% correspondiente a 6 docentes), seguido del 20% de docentes con una actitud de rechazo total (4 docentes); luego un 20% con aceptación total (4 docentes) y solo un 20% (4 de docentes) da cuenta de una actitud de aceptación frente al uso de las Tics.

Esto muestra que la mayoría de los docentes presenta una actitud de rechazo hacia el uso de las tecnologías de información y comunicaciones con un porcentaje del 50%, mientras el 40% de los docentes mostraron una actitud de aceptación hacia el uso de las Tics.

Antes de conocer los resultados por dimensiones que nos arrojó la escala de la actitud hacia el uso de las Tics, es necesario tener en cuenta los diferentes conceptos de cada una de las dimensiones que componen esta escala (Cognitiva, afectiva y conductual). La dimensión cognitiva

es toda aquella creencia acerca de dicho objeto. Por otro lado, la dimensión afectiva es todo aquel sentimiento o emoción frente a dicho objeto. Por último, la dimensión conductual es todo aquel comportamiento que se presenta frente a dicho objeto.

**Tabla 2**

*Dimensión cognitiva, puntuación pre prueba*

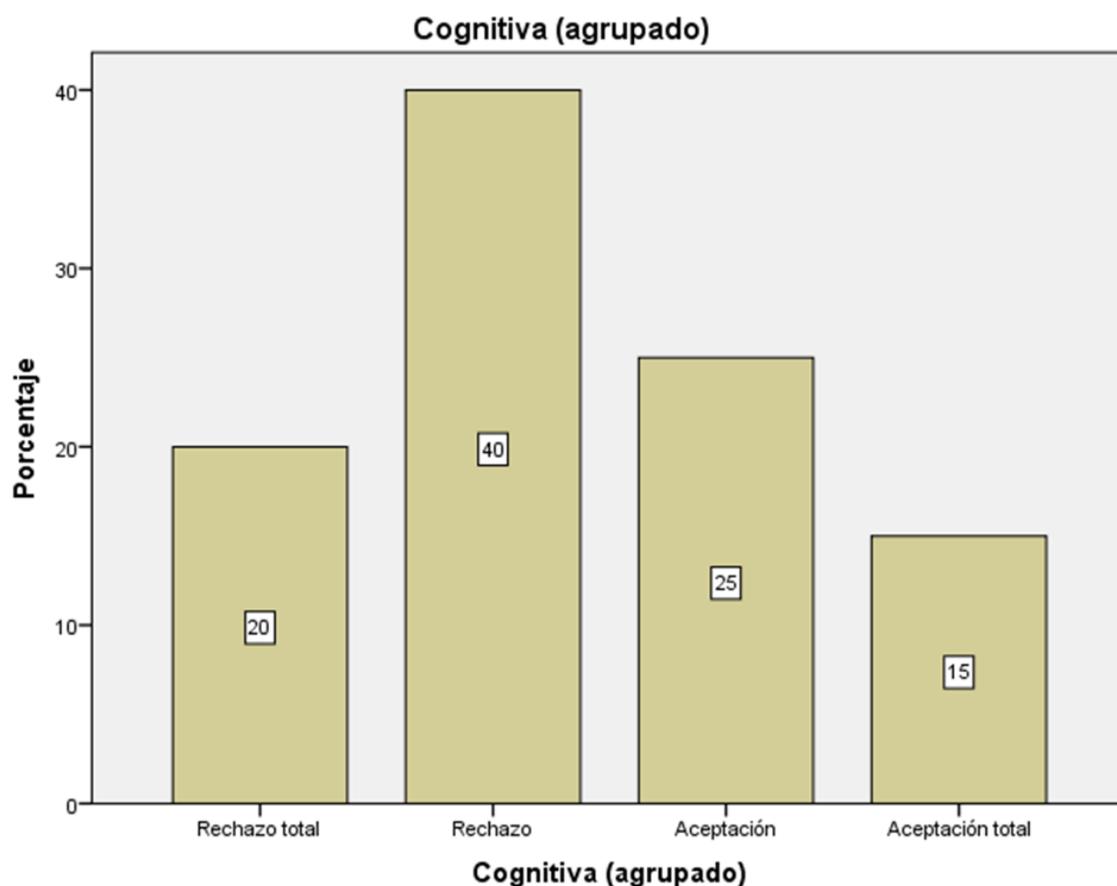
Cognitiva (agrupado)				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Rechazo total	4	20,0	20,0
	Rechazo	8	40,0	60,0
Válidos	Aceptación	5	25,0	85,0
	Aceptación total	3	15,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0

Nota: Esta información es recolectada a través de IBM SPSS Statistics

El mayor porcentaje de los docentes corresponde a rechazo con 40%, seguido de aceptación 25%; luego rechazo total con 20% y el menor porcentaje de los docentes corresponde a aceptación total con un 15% en su actitud hacia el uso de las Tics.

**Gráfico 2**

*Evaluación de la actitud en la dimensión cognitiva*



*Nota: Esta información es recolectada a través de IBM SPSS Statistics*

El mayor porcentaje de los docentes muestra una actitud de rechazo hacia el uso de las tics (40% correspondiente a 8 docentes), seguido del 25% de docentes con una actitud de aceptación (5 docentes); luego un 20% con rechazo total (4 docentes) y solo un 15% de (3 docentes) da cuenta de una actitud de aceptación total frente al uso de las tics

Esto muestra que la mayoría de los docentes presenta una actitud de rechazo hacia el uso de las tecnologías de información y comunicaciones con un porcentaje del 60%, mientras el 40% de los docentes mostraron una actitud de aceptación hacia el uso de las Tics.

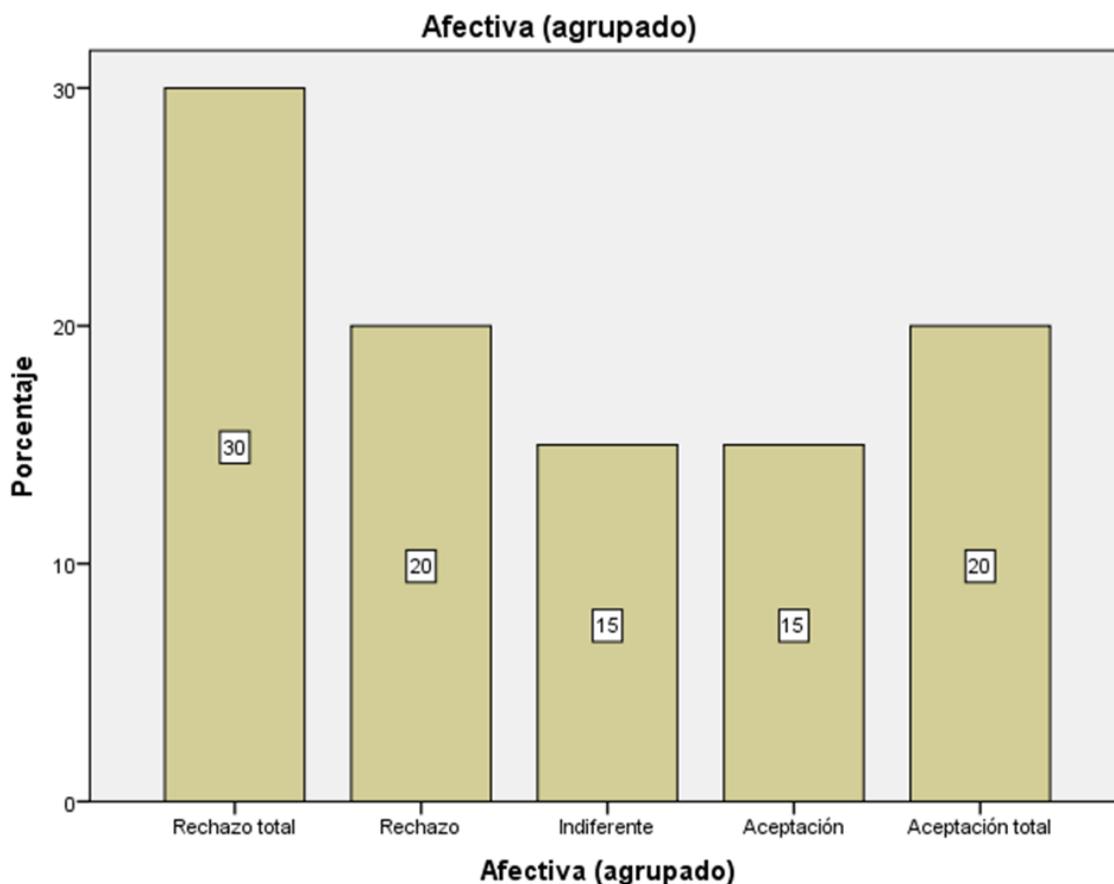
**Tabla 3***Dimensión afectiva, puntuación pre prueba*

<b>Afectiva (agrupado)</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Rechazo total	6	30,0	30,0
	Rechazo	4	20,0	50,0
	Indiferente	3	15,0	65,0
	Aceptación	3	15,0	80,0
	Aceptación total	4	20,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0

*Nota: Esta información es recolectada a través de IBM SPSS Statistics*

El mayor porcentaje de los docentes muestra una actitud de rechazo total hacia el uso de las tics (30% correspondiente a 6 docentes) , seguido del 20% de docentes con una actitud de rechazo (4 docentes); luego un 15% con aceptación total (4 docentes) y solo un 20% de docentes da cuenta de una actitud de aceptación frente al uso de las tics

**Gráfico 3.***Evaluación de la dimensión afectiva.*



Nota: Esta información es recolectada a través de IBM SPSS Statistics

El mayor porcentaje de los docentes muestra una actitud de rechazo total hacia el uso de las Tics (30% correspondiente a 6 docentes), seguido del 20% de docentes con una actitud de rechazo (4 docentes); luego un 20% con aceptación total (4 docentes), también el 15% de docentes con una actitud de indiferencia (3 docentes) y solo un 15% (3 de docentes da cuenta de una actitud de aceptación frente al uso de las Tics)

Esto muestra que la mitad de los docentes presenta una actitud de rechazo hacia el uso de las tecnologías de información y comunicaciones con un porcentaje del 50%, mientras el 35% de los docentes mostraron una actitud de aceptación hacia el uso de las Tics.

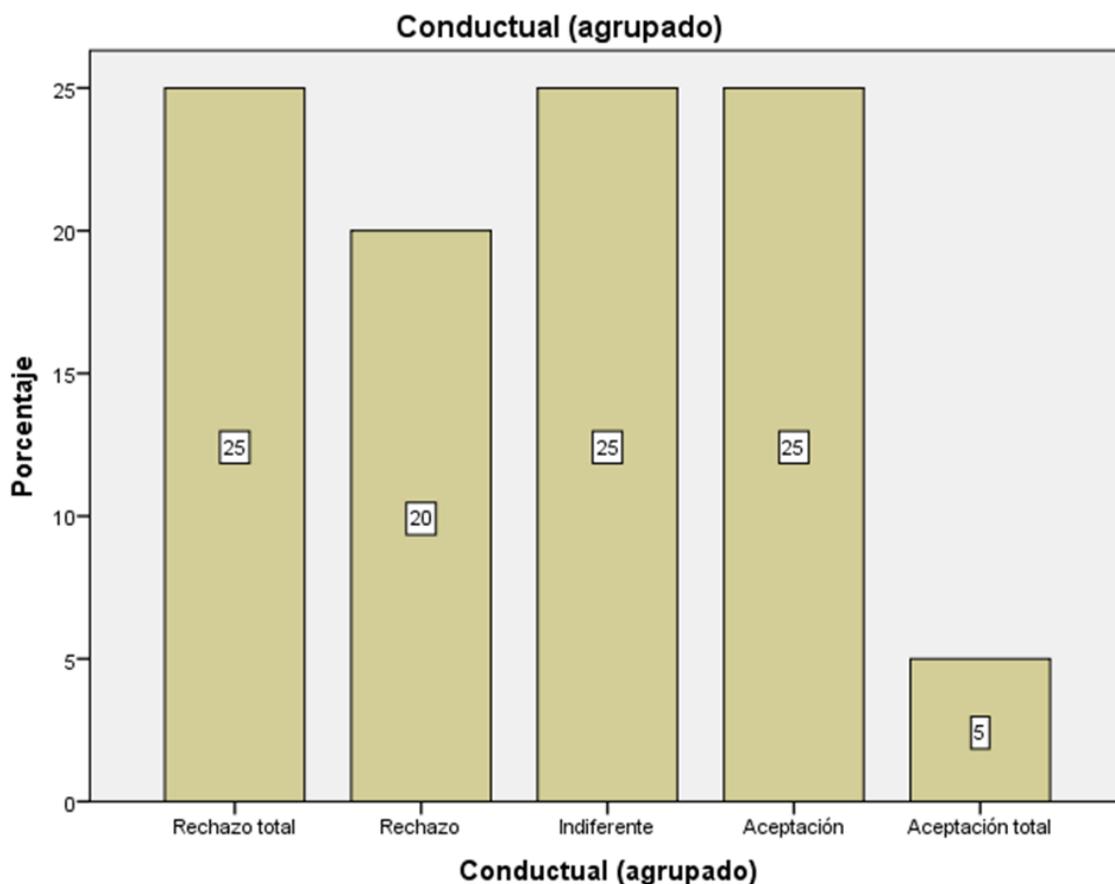
**Tabla 4.***Dimensión conductual, puntuación pre prueba*

<b>Conductual (agrupado)</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Rechazo total	5	25,0	25,0
	Rechazo	4	20,0	45,0
	Indiferente	5	25,0	70,0
	Aceptación	5	25,0	95,0
	Aceptación total	1	5,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0

*Nota: Esta información es recolectada a través de IBM SPSS Statistics*

*El mayor porcentaje de la actitud de los docentes hacia el uso de las Tics corresponde a rechazo total, seguido de rechazo; luego aceptación y el menor porcentaje de actitud corresponde a aceptación total.*

**Gráfica 4***Evaluación de la actitud en la dimensión conductual*



*Nota: Esta información es recolectada a través de IBM SPSS Statistics*

El mayor porcentaje de los docentes muestra una actitud de rechazo total hacia el uso de las Tics (25% correspondiente a 5 docentes), seguido del 25% de docentes con una actitud de indiferencia (5 docentes); luego un 25% con aceptación (5 docentes) y solo un 20% de docentes da cuenta de una actitud de rechazo frente al uso de las Tics

*Esto muestra que la mayoría de los docentes presenta una actitud de rechazo hacia el uso de las tecnologías de información y comunicaciones con un porcentaje del 45%, mientras el 30% de los docentes mostraron una actitud de aceptación hacia el uso de las Tics.*

La dimensión más afectada frente al uso de las Tics es la cognitiva con un porcentaje mayor del 60%, observando que la población docente presenta mayor dificultad en el componente cognitivo de actitud hacia el uso de las Tics.

#### ○ 4.2. Resultados Posprueba

A continuación se presentarán los resultados obtenidos, luego de realizar las intervenciones durante 4 (ver gráfica 5) días con los docentes de la Institución Educativa Escuela Normal Superior Juan Ladrilleros, en donde se buscó la participación y empoderamiento de los docentes con cada una de las actividades adaptadas de plan de Telefónica, esto con el fin de aumentar la motivación de los docentes a través de dinámicas de grupo, y con realización de actividades cotidianas en una aula de clase.

**Tabla 5**

*Evaluación de la actitud hacia el uso de las Tics pos prueba*

Escala actitud hacia el uso de las Tics (agrupado)				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	6	10	100,0	100,0

*Nota: Esta información es recolectada a través de IBM SPSS Statistics*

El 100% que corresponde a (10 docentes) muestra una actitud de aceptación frente al uso de las tics.

#### **Gráfica 5**

*Evaluación de la actitud hacia el uso de las Tics pos prueba*



*Nota: Esta información es recolectada a través de IBM SPSS Statistics*

El total de porcentaje de los docentes muestra una actitud de aceptación total hacia el uso de las tics (100% correspondiente a 10 docentes).

A continuación se incluyen los resultados por cada una de las dimensiones obtenidas en la post prueba.

**Tabla 6**

*Dimensión cognitiva, pos prueba*

**Escala Cognitiva (agrupado)**

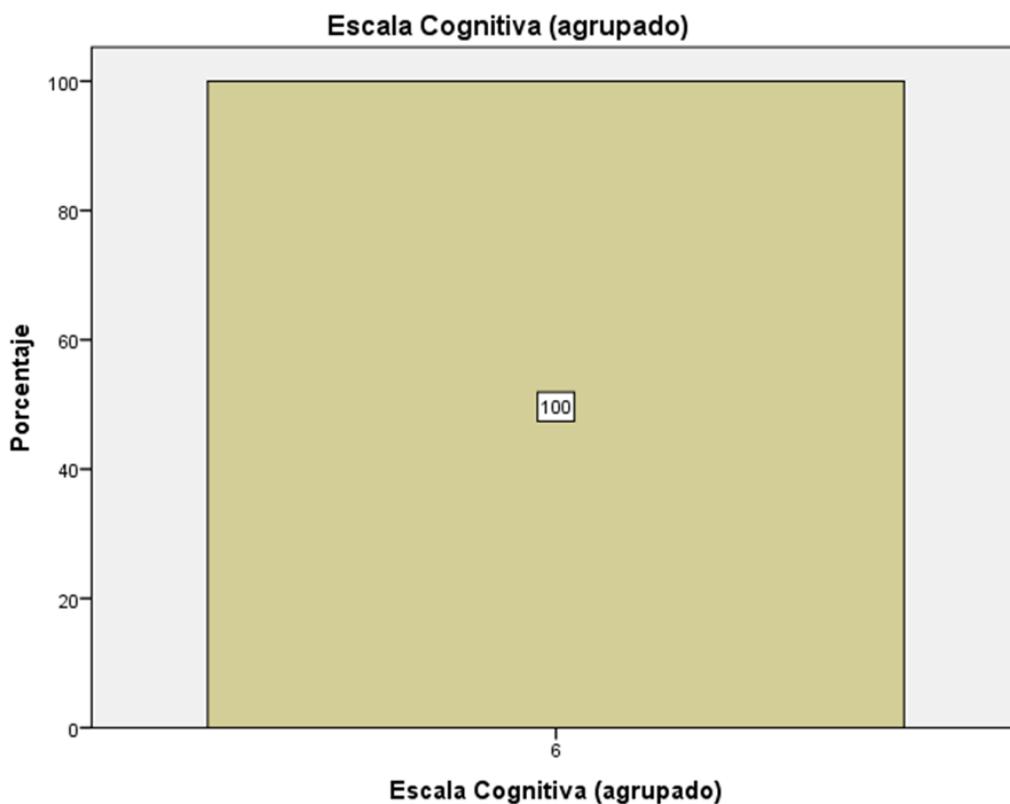
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 6	10	100,0	100,0	100,0

*Nota: Esta información es recolectada a través de IBM SPSS Statistics*

El total de porcentaje de los docentes en su actitud hacia el uso de las Tics en la dimensión cognitiva de la actitud corresponde en un 100% a la aceptación total.

### Gráfica 6

*Evaluación de la actitud en la dimensión cognitiva*



*Nota: Esta información es recolectada a través de IBM SPSS Statistics*

El total de porcentaje de los docentes muestra una actitud de aceptación total hacia el uso de las tics (100% correspondiente a 10 docentes).

### Tabla 7

*Dimensión afectiva, pos prueba*

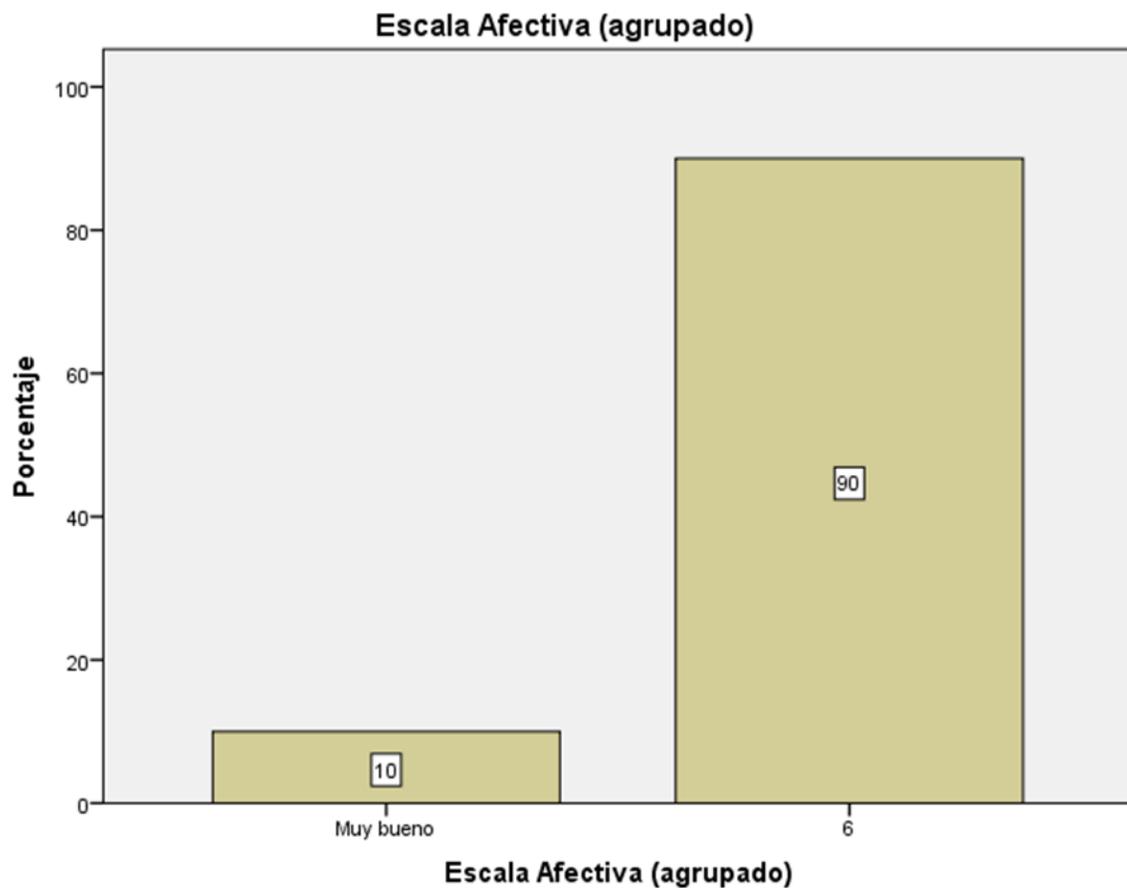
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy bueno	1	10,0	10,0	10,0
Válidos 6	9	90,0	90,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

*Nota: Esta información es recolectada a través de IBM SPSS Statistics*

El mayor porcentaje de los docentes mostraron una actitud de aceptación total (90%) y de aceptación (10% restante) hacia el uso de las Tics

### Gráfica 7

*Evaluación dimensión afectiva, pos prueba*



*Nota: Esta información es recolectada a través de IBM SPSS Statistics*

El mayor porcentaje de los docentes muestra una actitud de aceptación total hacia el uso de las tics (90% correspondiente a 9 docentes), seguido del 10% de docentes con una actitud de aceptación (1 docentes) da cuenta de una actitud de aceptación frente al uso de las tics.

**Tabla 8**

*Dimensión conductual, pos prueba*

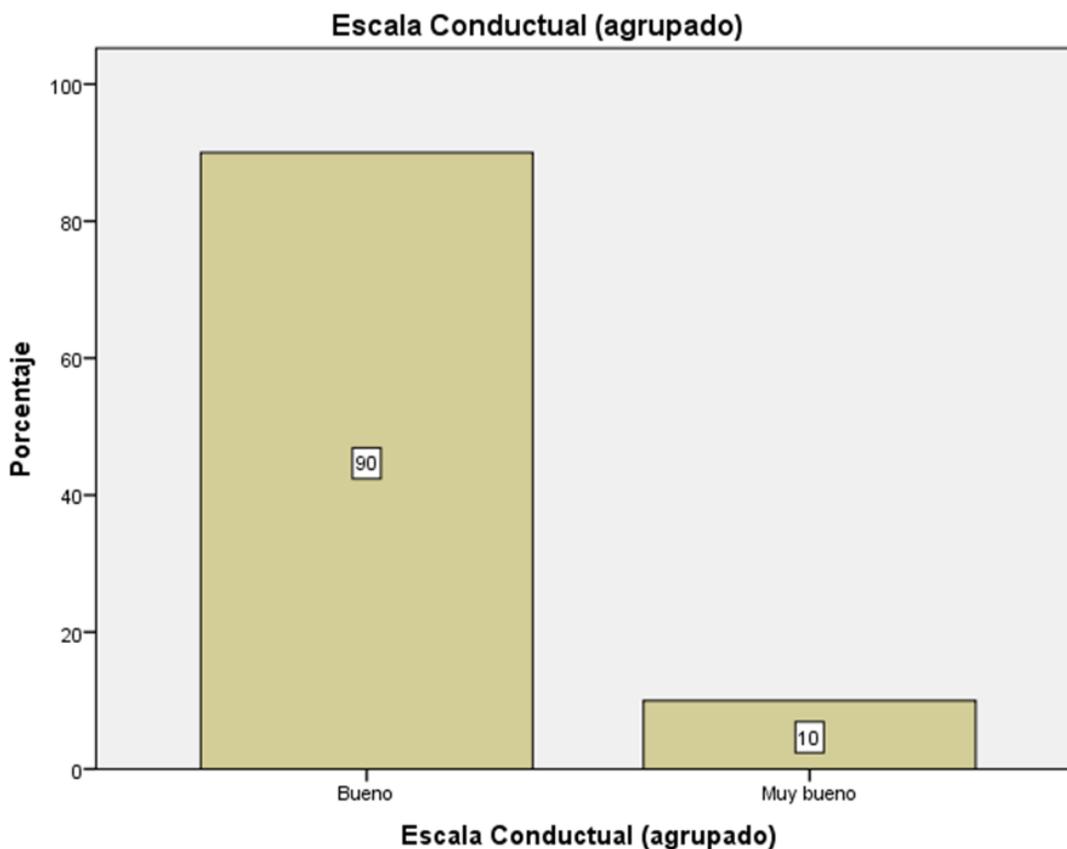
Escala Conductual (agrupado)				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bueno	9	90,0	90,0	90,0
Válidos Muy bueno	1	10,0	10,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

*Nota: Esta información es recolectada a través de IBM SPSS Statistics*

El mayor porcentaje de los docentes en su actitud hacia el uso de las Tics corresponde en un 90% a la aceptación y el 10% restante en aceptación total.

**Gráfica 8**

Evaluación dimensión conductual, pos prueba



*Nota: Esta información es recolectada a través de IBM SPSS Statistics*

El mayor porcentaje de los docentes muestra una actitud de aceptación hacia el uso de las tics (90% correspondiente a 9 docentes) , seguido del 10% de docentes con una actitud de aceptación total (1 docentes).

Por lo tanto, se puede decir con respecto a las hipótesis planteadas que implementar la estrategia motivacional para fortalecer la actitud de los docentes hacia el uso de las Tics, dio resultados positivos en la muestra recolectada por medio del cuestionario aplicado, verificando así la hipótesis de esta investigación.

## 5. Discusión

Con respecto, a los hallazgos de la presente investigación es fundamental iniciar reconociendo la desfavorabilidad obtenida en la escala de actitud hacia el uso de las Tics contemplando que el 60% de los docentes tuvieron entre rechazo total, rechazo e indiferentes dentro del porcentaje de la actitud. Lo que corresponde con los descubrimientos de Luján (2021) en su investigación donde se concluye que existe una actitud indiferente hacia las TIC de los docentes de la Institución Educativa Básica Regular Bilingüe en el año 2020. Así mismo, se reconoce que la teoría tripartita permite evaluar el objeto actitudinal de la conducta, y esta depende en gran medida de tres dimensiones particulares que permiten direccionar a las personas en su adaptación activa, ante situaciones precisas y es la consecuencia de un proceso cognitivo, afectivo y conductual.

Teniendo en cuenta los hallazgos encontrados en esta investigación es necesario distinguir la motivación en los docentes hacia el uso de las Tics, teniendo en cuenta que la interacción con estas herramientas tecnológicas determina el hecho de que se sientan motivados en su implementación en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Tal como lo describe Herzberg (1967) en la teoría del factor dual, donde los factores de motivación intrínsecos provienen del interior de la persona; a diferencia de los factores motivacionales que son extrínsecos porque dependen de elementos externos al trabajador. En paralelo con los resultados en la investigación de Quevedo (2022) se reconoce el diseño de un plan de acción para mejorar la motivación laboral de los docentes de una universidad privada de Lima. Donde se evidenció que muchos de los docentes no se encuentran motivados (Ver gráfica 5).

De acuerdo a los resultados obtenidos en la post prueba luego de la intervención motivacional realizada a los docentes de la Institución Educativa Escuela Normal Superior Juan

Ladrillero hacia la actitud en el uso de las Tics, se observa que un 100% de los docentes fortalecieron su actitud hacia el uso de las tics a nivel general (ver gráfica 5) y en cada una de sus dimensiones, mostrando cercanía con la investigación realizada por Machaca (2021) donde se obtuvo como resultado que los docentes de educación media y superior se motivan intrínsecamente en su cargo, además demostraron una motivación extrínseca media, lo que quiere decir que estuvieron en camino de lograr sus metas y con ello reflejar la enseñanza positiva.

Ahora bien, haciendo una comparación entre los resultados de Chávez (2018) en su investigación “Estrategia motivacional y desempeño laboral en docentes de nivel secundario de una institución pública” en donde se concluye que el maestro presenta manifestaciones donde convierten en deficiente a la motivación, lo cual amerita una limitación para el logro de su buen desempeño laboral, pues la motivación es el impulso para accionar estímulos donde permita potenciar capacidades y fortalecer el bienestar personal y profesional del maestro en la organización educativa; tal como se evidencia en los resultados de la presente investigación, puesto que la intervención motivacional realizada, permitió fortalecer las dimensiones actitudinales de los docentes y por ende, su rendimiento laboral (Ver gráfica 5).

Habría que decir también que en la investigación de Fernandez (2018) se pudo demostrar que existe una relación positiva y significativa entre la motivación del docente y la actitud laboral del personal de la institución educativa “Nuestros Héroes de la Guerra del Pacífico”. Tal como lo menciona Aguilar (2015) “los docentes juegan un papel importante con la actitud que muestran ante el uso de las TICS, ya no como protagonistas o centro del proceso de aprendizaje sino como mediadores del contenido y herramientas de apoyo”. (p.40).

Por otra parte, de acuerdo con Contreras (2021) en su investigación demostró la importancia y relevancia de las variables y sus dimensiones, no sólo para incentivar la investigación en este sector, sino también, para las instituciones como la UGEL 08 de Cañete,

Gobiernos locales y el Gobierno Nacional, en donde brinden las condiciones mínimas necesarias para garantizar una educación de calidad, en beneficio de los docentes y estudiantes. Es por esta razón la importancia de la implementación de una estrategia motivacional para el fortalecimiento de la actitud hacia el uso de las Tics de los docentes de la institución, donde se evidencia que la motivación es un factor fundamental en los procesos educativos y permite fortalecer la actitud de los docentes.

Como se corroboró en la post prueba realizada a los docentes en la que se generó un cambio significativo en su actitud con un porcentaje del 100% el cual favoreció la actitud hacia el uso de las Tics.

Por otro lado, Segura (2012) en su investigación “Actitud de los docentes ante el uso de las tics en el marco del proyecto Canaima educativo” concluyó que la actitud de los docentes fue favorable ante la implementación del uso de las tics para favorecer los procesos de enseñanza - aprendizaje, antecedente por el cual se justifica la pertinencia del uso de las tics, sin embargo, de acuerdo a los resultados obtenidos en la Institución Educativa Escuela Normal Superior Juan Ladrilleros se evidenció distanciamiento en la primera fase de la aplicación de la prueba frente a la actitud de los docentes hacia el uso de las tics en los procesos de enseñanza y aprendizaje; teniendo en cuenta que el antecedente ya mencionado y la presente investigación se realizaron en contextos y años diferentes, lo que a groso modo genera cambios en la percepción de la actitud.

Es importante resaltar que la Institución Educativa Normal Superior Juan Ladrilleros cuenta con 94 docentes y 8 directivos docentes, donde la totalidad de docentes de bachillerato que trabajan en la jornada de la mañana equivale a 30, teniendo en cuenta la pertinencia del factor emocional, es importante reconocer el impacto que tuvo la intervención motivacional en los docentes, donde se aprendió y se reconoció dichas herramientas tecnológicas, nuevos modelos pedagógicos que surgieron después de atravesar una pandemia y nuevas metodologías dinámicas e

innovadoras que posibilitan tener una actitud favorable. Fortaleciendo de manera positiva la población docente en su actitud hacia el uso de las tecnologías de la información, generando cambios efectivos y prácticos en las dimensiones cognitivas, afectivas y conductuales.

## 6. Conclusiones y Recomendaciones

### ○ 6.1. Conclusiones

A continuación, se presentan las conclusiones de este trabajo, que consistió en darle respuesta a cada una de las hipótesis, objetivos y a la pregunta problema que lo enmarca.

Para el primer objetivo que consistió en reconocer el nivel de actitud hacia el uso de las TICS que presentaban los docentes de la Institución Educativa Escuela Normal Superior Juan Ladrilleros antes de la intervención, se logró cumplir con los resultados mediante la escala de actitud hacia el uso de las tics de Granada 2018; como estrategia para tener información sobre los niveles de actitud que presentaron los docentes de la Institución, permitiendo verificar la actitud de los docentes frente al uso de las tics y reconocer el nivel de actitud que presentaba.

De este mismo modo, se trabajó en torno al segundo objetivo el cual fue implementar una estrategia motivacional para el fortalecimiento de la actitud hacia el uso de las TICS de los docentes, se logró adaptar una estrategia planteada por Telefónica para aumentar la motivación de los docentes que en una primera medición presentaban un resultado desfavorable frente a la actitud hacia el uso de las Tics.

Se observó que el 50% de los docentes presentaron una actitud desfavorable frente al uso de las tics en la pre prueba, mientras que en la posprueba el 100% de estos docentes (quienes puntuaron de manera desfavorable, fueron seleccionados como muestra final y participaron de la estrategia motivacional) mostraron una actitud favorable hacia el uso de las Tics; lo que responde positivamente a la implementación de la estrategia en la presente investigación, ya que se fortaleció la actitud hacia el uso de las Tics y sus dimensiones (Cognitiva, afectiva y conductual).

Por último, los docentes respondieron positivamente al tercer objetivo que hace referencia a la evaluación del impacto de la estrategia motivacional en la actitud hacia el uso de las TICS de los docentes de la Institución Educativa Escuela Normal Superior Juan Ladrilleros, del presente

trabajo de grado, ya que la variable independiente se modificó, dando resultados positivos al implementar la estrategia.

A partir de los datos obtenidos y los análisis realizados es posible concluir que, implementar una estrategia motivacional permitió fortalecer la actitud de los docentes de bachillerato de la Institución Educativa Escuela Normal Superior Juan Ladrilleros hacia el uso de las Tics, generando un efecto positivo en las nuevas formas de realizar trabajos de investigación, permitiendo observar, generar hipótesis, corroborar, refutar e intervenir en la misma.

#### ○ **6.2. Recomendaciones**

Luego de contar con los resultados conocidos se recomienda realizar trabajos que continúen respondiendo al problema de investigación, con una mirada más amplia en donde se permita realizar experimentos con las variables mencionadas en este documento.

Implementar programas que fomenten el reconocimiento y manejo adecuado de la actitud hacia el uso de las Tics desde diferentes actores de la comunidad educativa (docentes, estudiantes, padres de familia) que permita profundizar en el tema, ya que, posibilita la generación de nuevas estrategias para la enseñanza - aprendizaje, a través de herramientas tecnológicas que terminan siendo novedosas e innovadoras en las aulas.

También se recomienda, desarrollar estudios que permitan la integración de métodos cuantitativos y cualitativos, posibilitando la generación de análisis desde las diferentes perspectivas sobre la misma realidad, lo que implica darle lugar a la manera como los docentes significan y otorgan sentido a su práctica pedagógica haciendo uso de las Tics.

Así mismo, se recomienda replicar el modelo de intervención propuesto en otras instituciones de la ciudad, con el fin de conocer no solo la actitud de los docentes de la Institución Educativa Normal Superior, sino las otras instituciones públicas que manejan modelos educativos similares a esta institución.

Favorecer procesos permanentes, donde la formación de los docentes se integren los factores propios de la motivación en los procesos de enseñanza- aprendizaje.

Mayor acompañamiento por parte de los psicólogos a las diferentes actividades y procesos que fortalecen la motivación y actitud hacia el uso de las Tics de los docentes de la institución.

Establecer programas y actividades que permitan el acompañamiento permanente, teniendo en cuenta la importancia del factor emocional por parte de los docentes en las aulas de clases

Involucrar más allá de una investigación clásica, la investigación - acción debido a su pertinencia de ajustar los modelos de intervenciones nacionales a las realidades locales, reconociendo la subjetividad de los diferentes contextos.

Desarrollar espacios de construcción de conocimientos por parte de los docentes, esto con el fin de compartir experiencias y saberes relacionados al uso de herramientas tecnológicas y su aplicación en las clases educativas.

## 7. Referencias Bibliográficas

- Albán Obando, J., & Calero Mieles, J. L. (2017). *El rendimiento académico: aproximación necesaria a un problema pedagógico actual*. *Revista Conrado* 13(58), 213-220.
- Alderete y Formichella (2016) Efecto de las Tics en el rendimiento educativo: el Programa Conectar Igualdad en la Argentina
- Allport, G. (1935). Attitudes, en Murchison (ed.), *Handbook of social psychology*, Worcester, Clark University Press.
- Aguilar Rosales, J, E (2015). Actitud de los Docentes del Instituto San José Hacia el uso de las TIC en el Proceso Enseñanza- Aprendizaje. Tesis. Guatemala
- Angulo Armenta, J. García López, R. Arreola Olavarría, C. Valdés Cuervo, A. Carlos Martínez, E. (2011). Actitudes de docentes de educación básica hacia las TIC. magis. *Revista Internacional de Investigación en Educación*.
- Alviar Luján (2021). Actitud hacia las TIC en los docentes de una Institución Educación Básica Regular Bilingüe en Tambopata -Madre de Dios.
- Becerra, Forero, Arenas, Solano (2021) Efecto de la pandemia sobre el sistema Educación: El caso de Colombia.
- Cabero Almenara, J (1998). Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas.
- Carrillo, Mariana, & Villagómez, María Sol, & Padilla, Jaime, & Rosero, Tatiana (2009). *La motivación y el aprendizaje*. Alteridad.
- Chacón Orduz (2022) Prueba saber 11: preocupantes resultados de la Educación en el país.
- Choquecota Quinta, K, Quispe Livias, E, J (2021). *Actitud hacia el uso de las Tics y Desempeño Auto percibido en docentes de lima en confinamiento por covid-19*. Lima, Perú: Tesis y Trabajos USIL.

- D'Luyz Monsalve, P. A. (2021). Actitudes de los docentes de la Información y de la básica primaria hacia el uso de las Comunicación (TIC).
- Madero Gómez, S.M. (2019). Factores de la teoría de Herzberg y el impacto de los incentivos en la satisfacción de los trabajadores.
- Ministerio de las Tecnologías y las Comunicaciones [Mintic] (2010). Plan Vive Digital Colombia.
- Mirete Ruiz, Ana Belén (2010). Formación docente en tics. ¿Están los docentes preparados para la evolución TIC.
- Morales Rodríguez (2012) Actitudes e Intereses hacia las TIC en una Muestra de Estudiantes de Posgrado.
- Pérez Porto, J, Gardey, A. Publicado: 2008. Actualizado: 2012. Definición de técnica de estudio (<https://definicion.de/tecnica-de-estudio/>)
- Quinta y Livias (2021) Actitud hacia el uso de las tics y desempeño auto percibido en docentes de lima en confinamiento por covid-19.
- Quintero, Vallejo (2013). El desempeño académico: una opción para la cualificación de las instituciones educativas.
- Riascos Erazo, S. C, Quintero Calvache, D. M, Ávila Fajardo, G. P (2009). Las TIC en el aula: percepciones de los profesores universitarios. Educación y Educadores.
- Rivera Muñoz, J (2011). Impacto de las Tecnologías de Comunicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Artículo Vol. 15 N.º 27, 127-137. Buenos Aires Argentina.
- Redacción (2018) 5 actividades para fomentar el uso de las TIC en el aula. Patrocinado por Telefónica
- Sandoval, C. H. (2020). La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativa Innovadoras

Silvia Margarita, Virginia María, María Cecilia, Marisa Angélica, María Graciela (2016). La

La actitud de los docentes frente a las tecnologías de la información y la comunicación. el caso de la facultad de ciencias económicas de la universidad nacional de jujuy. Cuadernos de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales - Universidad Nacional de Jujuy.

Socorro Ovalles, J. A. y Reche Urbano, E. (2022). Actitudes del profesorado ante el uso y manejo de las TIC en la formación eficiente.

Valdés Cuervo, A. A., Arreola Olavarría, C. G., Angulo Armenta, J., Carlos Martínez, E.

A., García-López, R. I. (2011). Actitudes de docentes de educación básica hacia las TIC. Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación.

## Anexos

## Anexo 1. Solicitud de autorización



Buenaventura 26 de Marzo de 2022

Institución Educativa Escuela Superior Juan Ladrilleros  
Rectora

**Asunto:** Solicitud de autorización para realizar investigación

Cordial saludo.

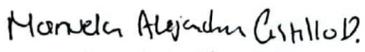
Nos dirigimos amablemente para solicitarle a la Institución Educativa Escuela Normal Superior Juan Ladrilleros el permiso para realizar el proyecto de investigación con los grados 8 a 11 de bachillerato en donde buscamos descubrir como se relaciona la actitud de los docentes frente al uso de las TICS y el rendimiento académico.

Este grupo está liderado por dos estudiantes: José Daniel Riascos Martínez de IX semestre y Manuela Alejandra Castillo Dacosta de IX semestre.

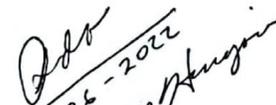
Cabe mencionar que la información que se va a manejar será de simplemente uso académico. Agradecemos su gran apoyo y colaboración que ayudará en gran manera con el proceso de formación de nosotros como estudiantes de IX semestre.

Atentamente.

  
José Daniel Riascos Martínez  
C.C 1007838846  
Cod. 20251817925  
Estudiante

  
Manuela Alejandra Castillo Dacosta  
C.C 1006189795  
Cod. 20251818008  
Estudiante Manuela Alejandra Castillo

Rectora

  
26-2022  
Luz Ángela

## Anexo 2. Consentimiento informado

**Anexos**

**Anexo 1.1: Consentimiento Informado**

Fecha 22/09/2022

Estimado/a docente: Juana Fabiola Patino

La investigación titulada "Implementación de una estrategia motivacional para el fortalecimiento de la actitud de los docentes de la Institución Educativa Escuela Normal Superior Juan Ladrilleros hacia el uso de las TICS" es conducida por:

- Manuela Alejandra Castillo Dacosta  
Practicante de psicología  
Universidad Antonio Nariño  
Correo electrónico: [mcastillo95@uan.edu.co](mailto:mcastillo95@uan.edu.co)
- José Daniel Riascos Martínez  
Practicante de psicología  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos  
Correo electrónico: [jriascos46@uan.edu.co](mailto:jriascos46@uan.edu.co)

Este estudio de investigación tiene como objetivo Diseñar una estrategia motivacional para el fortalecimiento de la actitud hacia el uso de las TICS de los docentes de la Institución Educativa Escuela Normal Superior Juan Ladrilleros. Por ello, su participación es primordial en este proceso y estaremos agradecidas si accede.

La duración de toda la evaluación será no mayor a 30 minutos. Se solicitarán datos personales (sexo, edad, etc.) así como la respuesta a encuestas que valoran aspectos psicológicos (Actitud). La información recopilada se tratará en forma confidencial. Toda la información se usará para fines del estudio y sin ningún otro propósito.

El proceso es completamente voluntario y puede interrumpir su participación cuando lo considere pertinente.

Usted declara (marcar ambas opciones)

Ser mayor de edad (18 o más años)

Participar en este estudio

Manuela Alejandra Castillo  
Firma Practicante Psicología

Juana Fabiola Patino  
Firma docente voluntario

José Daniel Riascos  
Firma Practicante Psicología

### Anexo 3. Ficha Sociodemográfica

La presente ficha sociodemográfica tiene como objetivo conocer de manera individual la percepción, herramientas y datos que cuentan con relación a las tecnologías y las comunicaciones de los docentes de bachillerato de la Institución Educativa Escuela Normal Superior Juan Ladrilleros

<https://docs.google.com/forms/d/1ajP4fJhX-5p1K1hz-laDSqnBkXVVbbO1iXqc9ZfQq1g/edit#responses>

The image shows a Google Form titled "Ficha sociodemográfica". The form is displayed in a mobile or tablet view. At the top, there is a title "Ficha sociodemográfica" and a subtitle "Por favor, responde a estas preguntas antes de irte." Below this, there is a question "Correo \*" with a required field indicator. The input field contains the text "Correo válido" and a dotted line indicating the end of the input. Below the input field, there is a note "Este formulario registra los correos." and a link "Cambiar configuración".

The next question is "Nombre completo" with a required field indicator. The input field contains the text "Nombre completo" and a dotted line. To the right of the input field, there is a dropdown menu labeled "Respuesta corta" with a downward arrow. Below the input field, there is a note "Texto de respuesta corta" and a dotted line. At the bottom right of the question, there are icons for copy, delete, and a toggle switch labeled "Obligatorio" which is currently turned on.

The third question is "Edad \*" with a required field indicator. The input field contains the text "Edad" and a dotted line. Below the input field, there is a note "Texto de respuesta corta" and a dotted line.

The fourth question is "Genero \*" with a required field indicator. The input field contains the text "Genero" and a dotted line. Below the input field, there is a note "Texto de respuesta larga" and a dotted line.

**Anexo 4. Escala actitud del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la enseñanza (Granda, 2018)**

En la siguiente Escala de Actitud, encontrará una serie de afirmaciones respecto al uso de las Tic en los procesos de enseñanza. Todas las respuestas son válidas, sea usted lo más sincero y responda según su apreciación personal. Las alternativas que encontrará son las siguientes:

A= rechazo total; B= rechazo; C =indiferente; D= aceptación; E= aceptación total

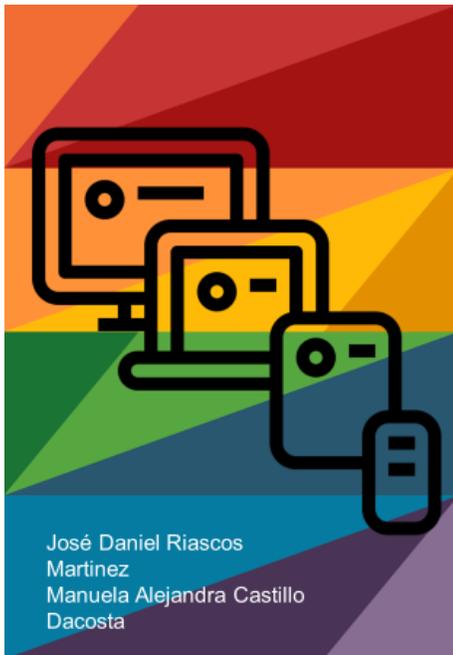
ITEMS	ALTERNATIVAS				
	A	B	C	D	E
1.- Los conocimientos que tengo sobre las Tic son importantes para mi desenvolvimiento profesional.					
2.- Me siento incomoda(o) con el uso de las Tic en el aula.					
3.-Me resulta fácil usar las Tic en mi trabajo en el aula.					
4. El uso de las Tic permite aprender a buscar y recoger información pertinente. *					
5.- Aprender sobre las Tic no es algo que me motive realmente.					
6.- Siento que es de mucha utilidad el uso de las Tic para el trabajo escolar con adolescentes.					
7.- Para mi trabajo es una ayuda excelente el uso de las Tic					
8.- En verdad el uso de las Tic en el aula me atemoriza. *					
9.- Siento impaciencia cuando uso las Tic porque son un distractor en el aula.					
10.- El interés de mis alumnos en el uso de las Tic me alienta a superarme.					
11.- Me agrada presentar material educativo usando las Tic.					
12.- Hay demasiada información para recoger con las Tic, es muy complicado enseñar de ese modo. *					
13.- El uso de las Tic demandan mucho tiempo que no dispongo.					
14.- El uso de las Tic me permite actualizarme permanentemente en todo aspecto.					
15.- Usando las Tic se puede avanzar en el desarrollo de los cursos de manera más eficiente.					

16.- El uso de las Tic me ha permitido saber más sobre editar textos, el uso de navegadores, hoja de cálculo, etc. y usar ese conocimiento para mejorar mi trabajo.					
17.- Los/ las estudiantes saben mucho sobre las Tic, eso me preocupa. *					
18.- Me divierte aprender sobre las Tic, es muy estimulante. *					
19.- El uso de las Tic posibilita en el docente y alumno realizar trabajo escolar cooperativo.					
20.- No es importante conocer sobre las Tic si sabes hacer tu trabajo.					
21.- Conocer sobre Tic me permite usar con mayor facilidad el e-mail y redes sociales para comunicarme con mis colegas y estudiantes.					
22.- Siento que he mejorado mucho en mi vida aprendiendo sobre el uso de las Tic para diversos temas y aspectos.					
23.- Mi material de trabajo ha mejorado mucho con el uso de las Tic.					
24.- Las Tic solo ayudan en algunas asignaturas.					
25.- Tengo la impresión de que las Tic son peligrosas para la salud mental de los/las estudiantes. *					
26.- Siento gran satisfacción profesional cuando logro que mis alumnos se interesen en las clases desarrolladas con las Tic.					
27.- Preparar el material de trabajo demanda demasiado tiempo.					
28.- Considero que tengo los saberes suficientes para desarrollar mis clases usando las Tic. 29.- No es para mí el uso de las Tic en el aula, avanzo muy lento.					
30.- Los/las estudiantes prefieren trabajar con la computadora que escuchar al profesor. *					

*Nota: \* ítems eliminados*

Tomado de Choquecota, Quispe (2018)

**Anexo 5. Imágenes de las intervenciones realizadas a los docentes**



## Enseña digital aprende presencial



## Anexo 6. Ficha RAE (Antecedentes Empíricos)

Ficha No. 1	
Fecha de la Revisión	Haga clic aquí para escribir una fecha.
Título	Actitudes hacia las clases remotas, estrategias motivacionales en la Práctica Docente en la UGEL 08- Cañete
Autor/es	Contreras Sánchez, Nancy Elizabeth
Año de publicación	2021
Editorial o Revista	Repositorio
País de la revista	Lima- Perú
Palabras clave	Software educativo, entornos virtuales, desempeño docente
Resumen del marco teórico (mencionar los principales modelos, teorías, conceptos relacionados con la investigación)	Teorías de las actitudes que tienen los docentes hacia el trabajo remoto, así como los fundamentos de las estrategias motivacionales y cómo éstos influyen en la práctica del docente
Metodología Tipo de estudio: Diseño metodológico: Población y Muestra: Tipo muestreo: Instrumentos utilizados:	El tipo de investigación es básico, puro, teórico o fundamental; es decir, aporta a la construcción de las teorías o marco teórico; (Valderrama, 2015). El diseño es no experimental, descriptivo y explicativo y <u>transversa</u> . 2.644 docentes su muestra es de 105 docentes. No probabilístico intencionado. La técnica empleada para la recolección de datos de las variables fue la encuesta, tanto para la actitud hacia el trabajo remoto, estrategias motivacionales del docente y práctica docente. Siendo los instrumentos tres cuestionarios, cada uno tuvo ítems en una escala de valoración de Likert de 5 opciones
Principales resultados	Los resultados muestran que existe una relación significativa y positiva entre las tres variables de estudio, con un Rho de Spearman de 0,905, que denota una correlación de nivel muy alto.
Principales Conclusiones	Con ello se demuestra la importancia y relevancia de las variables y sus dimensiones, no <u>solo</u> para incentivar la investigación en este sector, sino también, para las instituciones como la UGEL 08 de Cañete, Gobiernos locales y el Gobierno Nacional, brinden las condiciones mínimas necesarias para garantizar una educación de calidad, en beneficio de los docentes y estudiantes
Cómo se puede relacionar con el proyecto de investigación (análisis del estudiante frente a la lectura del artículo)	Analizando esta investigación nos damos cuenta que tiene como variables de estudio las mismas o muy similares a las de nuestra investigación como lo es la actitud y la motivación; además de que <u>esta</u> basada en la población docente con la que también cuenta nuestra investigación. De esta manera permite recabar información importante para la realización de este trabajo de grado.
Cita en APA 7A	Contreras Sánchez, N, E. (2021). Actitudes hacia las clases remotas, estrategias motivacionales en la Práctica Docente en la UGEL 08- Cañete

Ficha No. 2	
Fecha de la Revisión	Haga clic aquí para escribir una fecha.
Título	ESTRATEGIA MOTIVACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN DOCENTES DE NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA
Autor/es	Pamela Chávez-Vassallo, *; Xiomara Cabrera-Cabrera; Patricia Chávarry-Ysla
Año de publicación	2018
Editorial o Revista	Revista: PAIDEIA XXI
País de la revista	Lima- Perú
Palabras clave	Estrategia - Motivación - desempeño laboral - institución educativa
Resumen del marco teórico (mencionar los principales modelos, teorías, conceptos relacionados con la investigación)	La investigación aplicó diversos métodos teóricos como el Histórico-lógico: Referido al conocimiento en de la evolución histórica; Análisis- síntesis: Aplicada al estudio del Proceso de motivación, utilizando la lógica de investigación del objeto y campo; Inducción-deducción: Es un raciocinio que, parte de casos particulares, y conlleva a realizar discernimientos globales, permite el estudio de leyes, concepciones, teorías; Abstracción-concreción: Se toma en cuenta y concepciones pedagógicas; Hipotético deductivo: La investigación define una hipótesis; Sistémico estructural: estructurar el aporte práctico
Metodología Tipo de estudio: Diseño metodológico: Población y Muestra: Tipo muestreo: Instrumentos utilizados:	La presente investigación es de tipo mixta, ya que se realiza una combinación del enfoque cuantitativo y cualitativo; Es de tipo "No experimental", pues no se ha manipulado ninguna variable. Esta investigación corresponde a un diseño Descriptivo – Propositivo. La población del vigente estudio estuvo constituida por 20 docentes del nivel secundaria de la IE Inmaculada Concepción, Chiclayo - Perú. Muestreo no probabilístico intencional. El instrumento para la recolección de datos utilizado es el cuestionario que se encuentra conformado con preguntas referentes a las dimensiones tomadas en cuenta sobre desempeño laboral (competencias, compromiso laboral y satisfacción laboral); el cuestionario constó de 30 ítems y tres opciones de respuesta con escala tipo Likert (1 a 3)
Principales resultados	Los resultados conseguidos es factor clave asociado al ejercicio del buen desempeño laboral, se dictamina que un 55% de los docentes sólo a veces se han sentido satisfechos laboralmente en dicha organización y un 35% nunca han logrado la satisfacción, sin embargo, sólo el 10% señala haberse sentirse plenamente satisfechos laboralmente en la institución
Principales Conclusiones	Se concluye que el maestro presenta manifestaciones donde <u>convierten</u> en deficiente a la motivación, lo cual amerita una limitación para el logro de su buen desempeño laboral, pues la motivación es el impulso para accionar estímulos donde permita potenciar capacidades y fortalecer el bienestar personal y profesional del maestro en la organización educativa.
Cómo se puede relacionar con el proyecto de investigación (análisis del estudiante frente a la lectura del artículo)	La motivación influye en el proceso de enseñanza-aprendizaje, debido a que si la motivación es deficiente siempre hay una limitación para lograr un buen desempeño, debido a que la motivación es un estímulo que permite potenciar las capacidades y fortalecer el bienestar del docente, además que es una investigación mixta que nos permite recabar información más detallada
Cita en APA 7A	Martha Liliana Torres-Barreto. Herramienta didáctica motivacional basada en gamificación y apoyada en TIC para adquirir y aplicar competencias transversales en estudiantes de ingeniería: <i>MOTIVATIC</i> . 2018.

Ficha No. 3	
Fecha de la Revisión	Haga clic aquí para escribir una fecha.
Título	ACTITUD DE LOS DOCENTES ANTE EL USO DE LAS TIC EN EL MARCO DEL PROYECTO CANAIMA EDUCATIVO
Autor/es	Segura Vera, Marymili. El Hamra Samir
Año de publicación	2012
Editorial o Revista	Revista: Educare
País de la revista	Venezuela
Palabras clave	Actitud de los docentes, TIC, Proyecto Canaima Educativo
Resumen del marco teórico (mencionar los principales modelos, teorías, conceptos relacionados con la investigación)	En este sentido Rodríguez (1990), Señala actitud como una "organización duradera de creencias y cogniciones en general, dotada de una gran carga afectiva a favor o en contra de un objetivo social definido, que predispone a una acción coherente con las cogniciones y afectos relativos a dicho objeto" (p.330). De igual manera Smith y Mackie (1997)
Metodología Tipo de estudio: Diseño metodológico: Población y Muestra: Tipo muestreo: Instrumentos utilizados:	Es una investigación no experimental, transeccional y de nivel descriptivo.  Muestra de 55 docentes de 1ro y 2do grado pertenecientes a 19 escuelas del Municipio Escolar Rafael Urdaneta del Estado Carabobo Técnica de recolección seleccionada. Encuesta
Principales resultados	Refieren que un alto porcentaje tienen conocimientos básicos necesarios en este ámbito, hecho que se vincula a su vez con el alto porcentaje de asistencia manifestada a los talleres dictados por el Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE), para tal fin
Principales Conclusiones	Se concluye en la necesidad de mantener y fortalecer este tipo de políticas de formación docente, especialmente orientada hacia la inclusión de las TIC en el aula a través del mencionado proyecto
Cómo se puede relacionar con el proyecto de investigación (análisis del estudiante frente a la lectura del artículo)	Esta investigación reconoce la importancia de incluir las Tics en las aulas de clases, reconoce que los docentes deben estar capacitados para trabajar con ellas e implementarlas en su metodología de trabajo, pero también identifica que un favor importante para el avance con esta temática es la motivación y actitud de los docentes, por esta razón es apropiada para relacionarla con el trabajo de investigación.
Cita en APA 7A	Segura Vera, M., & El Hamra, S. (2012). 1. Actitud de los docentes ante el uso de las TIC en el marco del Proyecto Canaima Educativo. Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0, 16(1), 4-26. Recuperado a partir de <a href="https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/194">https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/194</a>

Ficha No. 4	
Fecha de la Revisión	Haga clic aquí para escribir una fecha.
Título	Motivación docente y el uso durante el aislamiento social en los docentes de la institución educativa Franklin Roosevelt Distrito de Tiabaya Arequipa- 2021
Autor/es	Machaca Hancoo, Rodrigo Salomón Huaracallo Idma, Helmer
Año de publicación	2021
Editorial o Revista	Repositorio Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa
País de la revista	Perú
Palabras clave	WhatsApp, Comunicación, Motivación Extrínseca, Motivación Intrínseca, Redes sociales.
Resumen del marco teórico (mencionar los principales modelos, teorías, conceptos relacionados con la investigación)	La motivación en la enseñanza – aprendizaje, según Ausubel (1983) Sostiene que tiene una relación a nivel interna y positiva en el sentido que, frente a un nuevo aprendizaje, esta promueve al propio sujeto para que pueda aprender, en tal sentido se considera un proceso de tipo endógeno; es indiscutible que, en el proceso en referencia, el cerebro humano pueda adquirir nuevos aprendizajes, la misma que forma un rol fundamental en la motivación. Las teorías computacionales: Son aquellas que tienen una aplicación para conseguir conocimiento por medio de procesos, siendo de carácter psicológico.
Metodología Tipo de estudio: Diseño metodológico: Población y Muestra: Tipo muestreo: Instrumentos utilizados:	Enfoque cuantitativo, tipo de estudio correlacional Con diseños transversales descriptivamente  La población la conforman 40 docentes  Encuesta
Principales resultados	Los docentes medio y alto se motivan intrínsecamente en su docencia. Estos resultados revelan que la mayor cantidad de profesores encuestados de la I.E. Franklin Roosevelt distrito de Tiabaya, Arequipa demuestran una motivación extrínseca media, lo cual quiere decir que están en camino de lograr sus metas y con ello reflejará la enseñanza positivamente hacia sus estudiantes
Principales Conclusiones	Existe relación entre la variable Motivación Docente y Uso del WhatsApp durante el aislamiento social de los docentes de la I.E. Franklin Roosevelt del distrito de Tiabaya, Arequipa. El resultado es corroborado con la prueba estadística de r de Pearson donde el valor del coeficiente de correlación es de 0.645, lo cual refleja una correlación positiva moderada, y el valor de p (nivel de significancia) es $0.000 < 0.05$ . Los resultados de la estadística descriptiva para la motivación docente demostraron que; el 93% (37) de los docentes presentan un nivel medio de motivación; mientras que, el 7% (3) restante presenta un nivel alto de motivación de los docentes de la I.E. Franklin Roosevelt distrito de Tiabaya, Arequipa
Cómo se puede relacionar con el proyecto de investigación (análisis del estudiante frente a la lectura del artículo)	Esta investigación se relaciona con la muestra debido a su población y la variable de motivación, perdiéndose recabar información desde toda la investigación
Cita en APA 7A	Machaca Hancoo, R. Huaracallo Idma, H (2021) Motivación docente y el uso durante el aislamiento social en los docentes de la institución educativa

Ficha No. 5	
Fecha de la Revisión	Haga clic aquí para escribir una fecha.
Título	Actitud hacia las TIC en los docentes de una institución Educativa Básica Regular Bilingüe en Tambopata- Madre de Dios
Autor/es	Lujan Alviar Marcos Oriando
Año de publicación	2021
Editorial o Revista	Repositorio Universidad Nacional de Huancavelica
País de la revista	Perú
Palabras clave	TIC, actitud, desfavorable, indiferente, favorable.
Resumen del marco teórico (mencionar los principales modelos, teorías, conceptos relacionados con la investigación)	<p>Teorías científicas sobre las actitudes: Teoría de la auto-representación, Teoría de la disonancia cognitiva. Teoría de la acción razonada.</p> <p>El docente y las TIC: Las TIC generan mejora educativa, si su uso se vincula con la innovación y renovación pedagógica de la práctica docente, porque la tecnología no genera estos cambios de forma automática, pone como condición necesaria que el docente utilice las TIC al proponer actividades de aprendizaje innovadoras que ayuden al alumnado a obtener aprendizajes de calidad (Pons et al., 2010).</p>
Metodología Tipo de estudio: Diseño metodológico: Población y Muestra: Tipo muestreo: Instrumentos utilizados:	<p>Enfoque cuantitativo básico, tipo de investigación descriptiva, Diseño no experimental de modalidad transaccional descriptivo.</p> <p>Todos los docentes (nombrados y contratados) que laboran en la institución. 16 docente</p> <p>Encuesta y como instrumento un cuestionario de escala Likert</p>
Principales resultados	Se ha determinado una media de 12,24 que pone en evidencia que los docentes de la I.E.B.R. N° 52043 Shajao de Tambopata en Madre de Dios presentan una actitud desfavorable hacia el uso de las TIC en su dimensión conductual. A su vez, se determinó una desviación estándar con una variación en un $\pm 7,89$ con respecto a la media aritmética, que indica que los datos son consistentes
Principales Conclusiones	Se ha determinado que existe una actitud indiferente hacia las TIC de los docentes de la Institución Educativa Básica Regular Bilingüe N° 52043 Shajao de Tambopata en Madre de Dios en el año 2020. Afirmación que se sustenta en el valor de la media (49,81) que evidencia que los docentes en un mayor porcentaje (44%) presentan una actitud de indiferencia hacia el uso de las TIC
Cómo se puede relacionar con el proyecto de investigación (análisis del estudiante frente a la lectura del artículo)	Esta investigación mira la actitud de los docentes desde las tres esferas que son la cognitiva, la conductual y la emocional permitiendo tener <u>mas</u> relevancia para la investigación, además que brinda muchas más teorías científicas sobre la actitud, siendo importante para el desarrollo del trabajo de grado.
Cita en APA 7A	Alviar Lujan, M. O. (2021). Actitud hacia las TIC en los docentes de una institución Educativa Básica Regular Bilingüe en Tambopata- Madre de Dios. Repositorio Universidad Nacional de Huancavelica.

Ficha No. 6	
Fecha de la Revisión	Haga clic aquí para escribir una fecha.
Título	La motivación del docente y su relación con la actitud laboral en la institución educativa nuestros héroes de la guerra del pacifico de Tacna
Autor/es	Fernandez Barahona Lourdes Susana del Carmen
Año de publicación	2018
Editorial o Revista	Repositorio universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann
País de la revista	Perú
Palabras clave	Actitud laboral y motivación docente
Resumen del marco teórico (mencionar los principales modelos, teorías, conceptos relacionados con la investigación)	"La actitud del docente en el clima organizacional en el colegio Serrano de Mridueña del Cantón Huaquillas de la provincia del Oro", presentada por Delgado (2010), la misma que tuvo como objetivo fundamental examinar las características del clima institucional, a partir de las actitudes de los docentes como un factor determinante en la educación, en el colegio Serrano del Cantón Huaquillas de la provincia de El Oro en Ecuador.
Metodología Tipo de estudio: Diseño metodológico: Población y Muestra: Tipo muestreo: Instrumentos utilizados:	Investigación descriptiva- correlacional Básica denominada también pura o fundamental 1 director y 50 docentes Encuesta de escala tipo Likert y la validación con el método de Alpha de Cronbach, utilizando la prueba estadística Ji cuadrado, con un nivel de confianza del 95% para la comprobación de hipótesis
Principales resultados	En el análisis estadístico respecto a la motivación del docente se ubicó un puntaje medio global de 66,76 que implicó que fue de nivel medio. Al aplicar el coeficiente de correlación de Pearson, se encontró un valor de $r=0,558$ lo que implica que existe una relación positiva y significativa entre la motivación del docente y la actitud laboral del personal de la institución educativa "Nuestros Héroes de la Guerra del Pacífico"
Principales Conclusiones	Se aplicó el coeficiente de correlación de Pearson, encontrándose un valor de $r = 0,558$ (valor de $p = 0,000$ ); lo cual, implicó que existe una relación positiva y significativa entre la motivación del docente y la actitud laboral del personal de la institución educativa "Nuestros Héroes de la Guerra del Pacífico"
Cómo se puede relacionar con el proyecto de investigación (análisis del estudiante frente a la lectura del artículo)	Esta investigación nos da claridad de la relación que hay entre la actitud y la motivación, siendo estos dos elementos fundamentales de nuestra investigación.
Cita en APA 7A	Fernández Barahona, L.S (2018) La motivación del docente y su relación con la actitud laboral en la Institución Educativa Nuestros Héroes de la Guerra del Pacifico de Tacna. Repositorio. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann - Tacna