



Nivel de estrés auto percibido y síntomas asociados de los domiciliarios por plataformas tecnológicas en Bogotá

Autoras

Mónica Liliana Rosero Vallejos

Jenny Katherine Pérez Molina

Gloria Cecilia Valles Cabezas

Trabajo de Grado para optar el Título de Enfermería

Grupo de investigación: Innovación y cuidado

Línea de investigación: Gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo

Universidad Antonio Nariño

Facultad de Enfermería

Sede Circunvalar

2022



Nivel de estrés auto percibido y síntomas asociados de los domiciliarios por plataformas tecnológicas en Bogotá

Autoras:

Mónica Liliana Rosero Vallejos

Jenny Katherine Pérez Molina

Gloria Cecilia Valles Cabezas

Trabajo de Grado para optar el Título de Enfermería

Grupo de investigación: Innovación y cuidado

Línea de investigación: Gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo

Tutor (a)

Javier Andrés Rodríguez Hilarión

Universidad Antonio Nariño

Facultad de Enfermería

Sede Circunvalar

2022

Resumen.....	5
Introducción.....	7
Planteamiento del problema.....	9
1.3. Hipótesis nula.....	10
Objetivos	14
4.2. Objetivo General	14
4.2.1. Objetivos Específicos.....	14
5. Marco teórico.....	14
5.1. Antecedentes	14
5.2. Marco Normativo	18
5.3. Marco conceptual	19
6. Marco metodológico.....	21
6.1. Tipo de estudio:.....	21
6.2. Instrumentos de recolección de datos.....	21
6.3. Operacionalización de las variables	21
6.4. Población:.....	23
6.5. Muestra:.....	24
Tabla 1. Tamaño de la muestra para la frecuencia en una población.	24
Tabla 2. Tamaño de la muestra para la frecuencia en una población según nivel de confianza esperado.	24
6.6. Técnica de muestreo.....	25
6.7. Criterios de inclusión:	25
6.8. Criterios exclusión:	25
6.9. Análisis de los datos.....	25
7. Consideraciones éticas.	25
8. Resultados	27
Tabla 3. Factores sociodemográficos y nivel de estrés auto percibido de los domiciliarios por plataformas tecnológicas, Bogotá, 2022	29
Tabla 4. Aspectos económicos, laborales y condiciones del desarrollo de la actividad económica y nivel de estrés auto percibido de los domiciliarios por plataformas tecnológicas, Bogotá, 2022.....	31
Gráfico 3. Síntomas psicoemocionales asociados al estrés de los domiciliarios por plataformas tecnológicas, Bogotá, 2022	34
9. Discusión	35

10. Conclusiones	38
ANEXOS	40
Referencias Bibliográficas	47

Índice de tablas y gráficos

Tabla 1. Tamaño de la muestra para la frecuencia en una población	24
Tabla 2. Tamaño de la muestra para la frecuencia en una población según nivel de confianza esperado	25
Tabla 3. Factores sociodemográficos y nivel de estrés auto percibido de los domiciliarios por plataformas tecnológicas, Bogotá, 2022	29
Tabla 4. Aspectos económicos, laborales y condiciones del desarrollo de la actividad económica y nivel de estrés auto percibido de los domiciliarios por plataformas tecnológicas, Bogotá, 2022	33
Gráfico 1. Síntomas fisiológicos asociados al estrés de los domiciliarios por plataformas tecnológicas, Bogotá, 2022	35
Gráfico 2. Síntomas de comportamiento social asociados al estrés de los domiciliarios por plataformas tecnológicas, Bogotá, 2022	36
Gráfico 3. Síntomas psicoemocionales asociados al estrés de los domiciliarios por plataformas tecnológicas, Bogotá, 2022,	37
Gráfico 4. Síntomas intelectuales y laborales asociados al estrés de los domiciliarios por plataformas tecnológicas, Bogotá, 2022	37

Introducción: El estrés es una problemática que afecta las personas en el mundo, entre los que se destacan los trabajadores de plataformas digitales en Colombia, generando síntomas fisiológicos, de comportamiento social, psico emocionales e intelectuales y laborales.

Objetivo: Determinar el nivel de estrés autopercebido asociado a la labor de los domiciliarios por plataformas tecnológicas en Bogotá.

Materiales y métodos: Estudio cuantitativo, descriptivo de corte transversal, con muestreo por conglomerados, se utilizó ficha sociodemográfica, el instrumento de información social, económica, laboral y condiciones del desarrollo de la actividad en la plataforma de la Organización Internacional del Trabajo y para la evaluación del estrés del Ministerio de Protección Social que contiene cuatro tipos de síntomas y una pregunta de estrés auto percibido asociado a la labor usando escala Likert. Toda la información se procesó con Excel.

Resultados: En el estudio participaron 386 personas donde el 13,4% (n=52) son de nacionalidad colombiana y el 86,5% restante (n=334) de nacionalidad venezolana, con niveles moderados de estrés y presentación de varios síntomas relacionados con el estrés de trabajar como domiciliarios por plataformas.

Conclusión: Se encontró nivel moderado de estrés auto percibido en la mayor parte de la población y son los hombres; las personas en unión libre, de estrato socioeconómico 3 y de nacionalidad venezolana quienes tienen mayores niveles de estrés. Los síntomas más frecuentes son los físicos y las condiciones laborales son de

informalidad e incertidumbre.

Palabras clave: Estrés fisiológico, Estrés laboral, estrés psicológico, riesgos laborales

Abstract

Stress is a problem where people in the world are affected, among which digital platform workers in Colombia stand out, generating physiological, social behavior, psycho-emotional, intellectual, and labor symptoms.

Objective:

To determine the level of self-perceived stress associated with the work of domiciles by technological platforms in Bogotá.

Materials and methods: Quantitative, descriptive cross-sectional study, with conglomerate sampling, a sociodemographic record was used, the instrument of social, economic, labor information and conditions of the development of the activity on the platform of the International Labor Organization and for the evaluation of the stress of the Ministry of Social Protection containing four types of symptoms and a self-perceived stress question associated with work using a Likert scale. All information is processed with Excel.

Results: 386 people participated in the study, where 13.4% (n=52) were of Colombian nationality and the remaining 86.5% (n=334) of Venezuelan nationality, with moderate levels of stress and presentation of several related symptoms. with the stress of working as domiciles on platforms.

Conclusion: A moderate level of self-perceived stress was found in most of the population, and they are men; people in common law union, socioeconomic stratum

3 and Venezuelan nationality who are most stressed. The most frequent symptoms are physical and working conditions are informal and uncertain.

Keywords: Physiological stress, Work-related stress, psychological stress, Occupational hazards.

Introducción

“La Organización Internacional del Trabajo, reveló que más del 60% de la población ocupada a nivel mundial se gana la vida en la economía informal, y que esta existe en todos los países independientemente de su nivel de desarrollo socioeconómico. Los empleos informales se caracterizan por la existencia de condiciones de trabajo precarias donde no se cuenta con contratos formales, esquemas de seguridad en salud, de protección social, no hay representación sindical, y se presenta exposición a riesgos laborales de diversa índole, lo que es cada vez más común para la mayor parte de la fuerza laboral” (1).

“En Latinoamérica, existen pocos estudios que exploren los problemas de salud ocupacional en personas que trabajan en la informalidad. Algunos estudios han reportado la exposición a riesgos ambientales, químicos y ergonómicos en estos trabajadores (2, 3), así como jornadas largas de trabajo e ingresos muy bajos (4), pero son casi inexistentes los estudios dirigidos a identificar factores psicosociales del trabajo y su relación con la salud psicológica, sobre todo en quienes se dedican específicamente al comercio informal”.

Para el año 2022 en Colombia, el ministerio del trabajo adopto la resolución 2764 del 18 de julio con la cual adopta la batería de instrumentos para la evolución de factores de Riesgos Psicosocial, La guía técnica general para la promoción, prevención e intervención de los factores psicosociales y sus efectos en la población trabajadora y sus protocolos específicos.

Después de realizar una búsqueda en la literatura, sobre el Nivel de estrés auto percibido y síntomas asociados por plataformas tecnológicas a los domiciliarios, no se encuentra suficiente información que aborden este tema. El objetivo de esta investigación es determinar el nivel de estrés auto percibido asociado a la labor de los domiciliarios por plataformas tecnológicas en Bogotá, para ello se realizó un estudio descriptivo aplicando encuestas, con variables plausibles que permitan realizar un análisis objetivo, sobre lo que realmente está ocurriendo en esta población; sin embargo se logra evidenciar que un gran porcentaje de domiciliarios que están vinculados con plataformas sufren niveles de estrés asociado al entorno laboral como por ejemplo comportamiento social, síntomas psicoemocionales, síntomas intelectuales, laborales y exceso de jornadas laborales y exposición diaria a riesgos ambientales y sociales, que hace que exista un deterioro en la calidad de vida.

Ante las limitaciones de encontrar información cuantitativa sobre los trabajadores domiciliarios, se decidió realizar este estudio directamente en los sitios donde mayoritariamente desarrollan esta labor Centros Comerciales.

Planteamiento del problema.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) define que el estrés laboral es la respuesta física y emocional causada por la reacción del individuo ante una exigencia y presión laboral donde los conocimientos y capacidades sean evaluados para enfrentar una situación. El estrés relacionado con el trabajo en la actualidad se presenta como una problemática global que afecta a todos los trabajadores en el mundo, produciendo factores psicosociales, psicológicos, sociales afectando el empleo productivo y el desarrollo socioeconómico, en tanto que genera la reducción de empleo, salarios e ingresos familiares (5).

Una interacción negativa ocasiona estrés y diversos factores laborales y extra laborales que en conjunto pueden producir trastornos emocionales, hormonales, enfermedades mentales o físicas; no obstante, una interacción positiva produce motivación satisfacción y mejora la salud. Por otra parte, la cantidad de trabajo y la dificultad, los horarios (turnos, trabajo nocturno), horas de sueño diario y reducido, exigencias laborales, familiares contribuyen a que el nivel de estrés y de cansancio aumente (5).

En Colombia el 20% y 33% según informe del Ministerio de Salud y Protección Social los trabajadores reportaron estrés laboral y el 11.435 accedieron a la atención psicosocial en el 2020. El 55,07 % eran mujeres y 37,54% hombres (6). Los trabajadores de plataformas digitales están expuestos a diferentes riesgos que afecta su salud, pero es evidente que el estrés produce agotamiento mental, emocional, físico e insatisfacción laboral, la carga excesiva de trabajo, ritmo de trabajo acelerado, la exposición a riesgos físicos (6).

Fasecolda menciona que durante la pandemia se presentó un balance en el sistema general de riesgo laborales de los trabajadores y que la informalidad era el reto más grande del mercado laboral en Colombia en cual el 51% de la población no se encuentra afiliada al SGRL sin embargo estas condiciones de trabajo lleva a quienes desarrollan esta labor a enfrentarse a altos niveles de estrés producidas por exigencias que afectan de forma considerable su salud siendo el estrés el primer causantes de alteraciones en los trabajadores cuyas consecuencias para las entidades laborales se vea afectado en incapacidades recurrentes y enfermedades laborales. También se menciona que para el 2021 las enfermedades laborales relacionadas con la salud mental, depresión, reacciones de estrés agudo y trastornos de ansiedad generan factores que desencadenan síntomas fisiológicos y ausentismo laboral viéndose afectada la actividad laboral (29).

1.1. Pregunta de investigación.

¿Cuál es el nivel de estrés auto percibido y los síntomas asociados en los domiciliarios de plataformas tecnológicas en Bogotá en el año 2022?

1.2. Hipótesis de investigación

El estrés auto percibido y los síntomas asociados son diferentes en todos los domiciliarios de plataformas digitales.

1.3. Hipótesis nula

El estrés auto percibido y los síntomas asociados son iguales en todos los domiciliarios de plataformas digitales.

2. Justificación

La aparición de las plataformas digitales a partir del año 2015 generó unos cambios importantes en la dinámica de los trabajadores, los domiciliarios comúnmente trabajan por cuenta propia en restaurantes, empresas directamente, las plataformas digitales son una nueva y novedosa forma de flexibilización y precarización laboral que ha hecho que muchas personas por facilidad, por desempleo o diferentes factores decidan trabajar para estas plataformas digitales, este trabajo dependiendo al medio de transporte ,horarios o tiempo laborado. Sin embargo, en los ODS el objetivo 8 el trabajo decente y crecimiento económico menciona que una vez que está población presenta altos niveles de precarización y flexibilización laboral, lo cual finalmente contribuye al aumento de los niveles de estrés (28).

” En Colombia para el año 2020 Fedesarrollo estimó que había cerca de 200.000 trabajadores de plataformas” (7). “Según la organización de Internacional del trabajo. El trabajo a través de plataformas es una forma de trabajo atípico tan solo hasta el año 2021 realizó un primer estudio en el trabajo en las plataformas digitales en Colombia. Análisis y recomendaciones de política” (5). El objetivo que tiene Fedesarrollo es realizar una reforma al esquema de seguridad social para que de forma equitativa los trabajadores puedan tener acceso mínimo a una pensión y cotización a seguridad social y ARL para los que gana un salario mínimo por otra parte los trabajadores que ganan menos podrían cotizar voluntariamente a BEPS.

Si bien es cierto, el crecimiento del uso de las plataformas domiciliarias ha sido exponencial en los últimos tiempos, dicho crecimiento debería simultáneamente

conllevar a una regulación que genere condiciones dignas de trabajo como estabilidad laboral, horarios específicos, sin embargo cabe resaltar que la falta de afiliación al ARL conlleva a consecuencias en donde no se tendrá derecho a prestaciones económicas y asistenciales, salarios acordes a la labor realizada y aseguramiento al Sistema de Seguridad Social Integral.

La política publica el plan nacional de SST 2022-2031 menciona que lo que buscan es brindar un plan integral en el sector productivo del país, con el fin de seguir ampliando la protección social de todos los trabajadores formales e informales de Colombia con la participación de comités, academias centros de investigación administradoras de riesgos laborales en las entidades prestadoras de salud y entidades y trabajadores (30).

Ante la ausencia de regulación y por ende de condiciones laborales adecuadas, se hace necesario hacer visible una problemática que desencadena consecuencias físicas y mentales y que a su vez impacta directamente al Sistema de General de Seguridad Social en Salud, dado que este sistema asume el costo por la atención de accidentes y enfermedades de los trabajadores que se encuentran por fuera del Sistema General de Riesgos Laborales. Se requiere entonces, un actuar desde la prevención en la cual la labor de enfermería podría mostrar un problema para evidenciar la necesidad de propiciar condiciones mínimas y dignas de trabajo.

De igual manera, Enfermería tiene como rol fundamental educar e informar sobre su salud a los trabajadores y generar estrategias para reducir las problemáticas que se generen como el estrés asociado al trabajo de plataformas digitales, para evitar la aparición de enfermedades de origen laboral. Como el estrés laboral presentado en un

20% a 33% de los trabajadores 2,3 %, presentan trastornos mentales y de comportamiento, 49,7%, trastornos de ansiedad, 10,95 % depresión, 3,25 % por conductas suicidas y factores que incluyen a sentimientos negativos en su entorno laboral. Esto afecta a un más a las mujeres con un 55,07% hombres 37,54%, esto afecta a un buen número de personas por cambios que se presentan en el entorno laboral, en la vida personal, familiar de los trabajadores en todo el mundo. (8)

Analizar los efectos del estrés en los domiciliarios de plataformas digitales nos lleva a que los trabajadores de este sector sean visibilizados como seres humanos con derechos y necesidades y no reducidos a un signo de aprobación en una aplicación o medición de rendimiento por un algoritmo mostrado por la plataforma que podría generar discriminación y poca o nula preocupación por las condiciones generales en las que se desempeñan las personas que prestan este tipo de servicio.

Sin embargo la resolución 2764 de 2022 menciona que por medio de un aspectos normativos adopta la gestión del riesgo psicosocial laboral de los trabajadores en la cual su objetivos que se cumpla de manera obligatoria el uso de la batería para la evaluación de los factores de riesgo psicosocial e implementar las intervenciones de estos riesgos en los trabajadores y el adecuado uso de la guía técnica general para la promoción ,prevención e intervenciones de los factores psicosocial en el cual se respetares y se deberá garantizar la confidencialidad de la información el uso adecuado del instrumento y la identificación de síntomas y signos asociados al estrés laboral(23).

4.2. Objetivo General

- Determinar el nivel de estrés auto percibido asociado a la labor de los domiciliarios por plataformas tecnológicas en Bogotá.

4.2.1. Objetivos Específicos

- Caracterizar los aspectos demográficos, sociales, económicos, laborales y de condiciones del desarrollo de la actividad económica del sector de los domiciliarios por plataformas tecnológicas en Bogotá.
- Identificar los síntomas fisiológicos, de comportamiento social, psicoemocionales, intelectuales y laborales de la población de estudio.
- Describir el nivel de estrés auto percibido y los síntomas asociados a los domiciliarios por plataformas tecnológicas en Bogotá.

5. Marco teórico

5.1. Antecedentes

Cuando hablamos de estrés laboral podemos mencionar que se produce por factores relacionados con el entorno físico y condiciones laborales, pero para Hans Selye que fue considerado el “padre del estudio del estrés” en 1935 menciona que esto se produce por una respuesta a diversos estresores en tres etapas del estrés. La primera detecta el estresor en el cuerpo, la segunda es la fase de adaptación aquí se produce

una reacción debido al estresor, la tercera es la fase de agotamiento, aquí el cuerpo ya se encuentra agotado. El establece una teoría del estrés en la cual menciona esto como una respuesta biológica que se presenta en el organismo por esfuerzos físicos, mentales y la capacidad de las personas para enfrentarse o adaptarse a las consecuencias de lesiones o enfermedades que se pueden llegar a presentar en del día del entorno laboral y también por factores influyentes a estas respuestas como psicológicos y físico (10).

Lazarus y Folkman en el año 1986 definieron el estrés como la fase cognitiva que presenta cada persona ante una situación estresante. Sin embargo, son muchos los factores a los cuales se puede llegar a determinar los mecanismos de afrontamiento ante ciertas situaciones como; el estado de salud, creencias religiosas y otros determinantes que llegan a tener control en el entorno o sobre nosotros mismos y las capacidades que tiene cada persona para solucionar los problemas en el entorno laboral (11).

En el 2006 Barrio, J.A y otros realizaron una publicación donde mencionaba que el estrés era una respuesta que sucede en la vida de las personas en donde creen que el estrés se produce por estresores nocivos, sin embargo, esto también se produce frecuentemente antes situaciones placenteras, acontecimientos importantes y cotidianos. Luego mencionaron que las enfermedades que presentan las personas se asocian a los estilos de vida por sus propias acciones debido a la manera con la que cada quien piensa, siente y realizan su vida, también la forma de mantener sus relaciones personales ,creencias, alimentación y cómo identifican las respuestas de

estrés como defensa antes situaciones donde estos efectos llegan a ser nocivos para el organismo como la respuesta de una amenaza o la autoestima personal que se ocasiona por consecuencias que se producen por condiciones positivas como negativas (13).

Según reportes presentados por la OIT, entre 2015 y 2017 las plataformas digitales crearon nuevas formas e innovadoras de trabajo permitiendo brindar a los trabajadores, mejores oportunidades laborales desde cualquier lugar, con horarios flexibles, sin experiencia laboral. Sin embargo, este tipo de trabajo puede ocasionar en los trabajadores enfermedades ocasionadas por el estrés laboral por factores físicos y psicológicos a los que se tendrán que enfrentar en el ámbito laboral (5-9).

En el 2018 Nuria Mantilla y José Martínez publicaron un artículo en Madrid España sobre las plataformas digitales y cómo esta nueva forma de trabajo ha generado empleos, pero al mismo tiempo necesidades en la salud de los trabajadores por condiciones que presentan por bajos salarios, inseguridad y la baja protección que reciben de forma legal. También como presentan altos niveles de riesgo de sufrir accidentes por estar expuestos a condiciones laborales que contribuye a que tengan pensamientos suicidas y verse afecta su salud mental por esta actividad laboral (14).

Luego Jaramillo en el 2020 mencionó en su publicación que su estudio buscaba identificar los principales parámetros de disciplina para determinar los estándares que permitieran regular las condiciones que presentan los trabajadores de plataformas digitales al momento de enfrentarse a factores que alteran su salud, como altos niveles de estrés, presión psicológica, cambios bruscos de temperatura, contaminación

ambiental, inadecuados hábitos alimenticios, fatiga, consecuencias de la excesiva carga laboral y extensas jornadas de trabajo (15).

Este es otro factor psicosocial de la relación salud de trabajo en domiciliarios de plataformas digitales, en el 2020 Silvia afirmó que el estrés laboral es la afectación psicosocial más común en los trabajadores domiciliarios por situaciones como la intensificación del trabajo, que, a su vez, pueden generar dificultades en la salud de los trabajadores que con el tiempo lleguen a presentar enfermedades como burnout y depresión (16).

También para el año 2020 Arturo Juárez y otros realizaron una investigación mixta; ellos llevaron a cabo una identificación de factores psicosociales positivos por medio de las actividades satisfactorias que presentaban con los clientes en donde se demostraba un mayor nivel, los factores negativos se presentaban generalmente por discusiones con clientes y riesgos ambientales, sin embargo el estrés y agotamiento psicológico en los trabajadores informales demostraba que a futuro provocaba consecuencia y problemas de salud (17).

En el 2021 Marcela Bello realizó su trabajo sobre el impacto que tiene la informalidad en las plataformas digitales en Colombia y cómo aumentó el desempleo en la pandemia de COVID- 19 en donde gran parte de los participantes encuestados pudieron afirmar que el trabajo en las plataformas digitales el origen de sus ingresos que obtienen son de esta actividad laboral y que realizan éste trabajo por necesidad, la mayoría viven en Bogotá y sus ingresos son menores al salario mínimo legal vigente algunos afirmaron no tener una seguridad social, siendo trabajadores en modalidad

informal (18).

5.2. Marco Normativo

Según la constitución política de Colombia de 1991, en su artículo 25, El trabajo es un derecho y una obligación social y goza, en todas sus modalidades, de la especial protección del Estado. Toda persona tiene derecho a un trabajo en condiciones dignas y justas (19).

En “la Declaración Universal de Los Derechos Humanos – Carta Manga, según el artículo 22”. Toda persona, como miembro de la sociedad, tiene derecho a la seguridad social, y a obtener, mediante el esfuerzo nacional y la cooperación internacional y en conformidad con la organización y los recursos de cada Estado, la satisfacción de los derechos económicos, sociales y culturales, indispensables a su dignidad y al libre desarrollo de su personalidad y artículo 23 (20).

Resolución 3202 del 2016 El Ministerio de Salud y Protección Social (MSPS) define que el entorno laboral es un escenario donde a los trabajadores se les permiten buenas condiciones de salud y bienestar de los trabajadores formales e informales (21).

“Sentencia T-043 de 2019 de la Corte Constitucional, frente al artículo 48 de la Carta Política, en donde se señala que la seguridad social es un derecho irrenunciable y un servicio público en cabeza del Estado, el cual debe garantizarse a todas las personas, atendiendo a los principios de eficiencia, universalidad y solidaridad”. por lo cual asume a la seguridad social como un “conjunto de medidas institucionales tendientes a brindar progresivamente a los individuos y sus familias las garantías necesarias frente

a los distintos riesgos sociales que puedan afectar su capacidad y oportunidad, en orden a generar los recursos suficientes para una subsistencia acorde con la dignidad del ser humano”, como factores estresores (22).

Resolución 2764 de 2022, mediante la cual adopta la batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial, la guía técnica general para la promoción, prevención e intervención de los factores psicosociales y sus efectos en la población trabajadora (23)

5.3. Marco conceptual

A continuación, se mencionan los conceptos planteados que se trabajarán en el marco de la presente investigación. El impacto que tiene la informalidad en las plataformas digitales en Colombia y cómo aumentó el desempleo en la pandemia en donde los trabajadores de plataformas digitales el origen de sus ingresos que obtienen son de esta actividad laboral y que realizan éste trabajo por necesidad, la mayoría viven en Bogotá y sus ingresos son menores al salario mínimo legal vigente algunos afirmaron no tener una seguridad social, siendo trabajadores en modalidad informal (18).

Estrés: estrés es una reacción fisiológica del organismo ante una situación que se percibe como amenazante o con una excesiva demanda (24)

Estrés Fisiológico: Genera síntomas como dolor de cabeza, cuello, espalda, problemas gastrointestinales, respiratorios y genitales, trastorno del sueño, palpitaciones en el pecho o problemas cardíacos, cambios en el apetito. (25)

Estrés Psicológico: “Estrés donde los factores emocionales son predominantes” (25).

Riesgos Laborales: Accidentes o enfermedades a que están expuestos los trabajadores, en ejercicio o con motivo de la actividad que desempeñan.

Estrés laboral: Para la presente investigación se define como cualquier cambio a nivel psicológico como conductual, generados por otros grupos de interés, empleados clientes, otros o factores relacionados con el entorno físico y condiciones laborales. Por reacciones emocionales, psicológicas ante una exigencia laboral por sobrepasar las habilidades y desempeño del trabajador presentando una serie de síntomas como: miedo, irritabilidad, enojo, depresión, disminuir la productividad laboral” (25).

Estrés auto percibido: Es un estudio que se realiza para identificar manifestaciones físicas, cognitivas y motoras del nivel de estrés que se vive en la cotidianidad (26).

Síntomas Fisiológicos: Se define como el estado general de la salud de un individuo o “Indicador clínico fisiológico que precede a la aparición de la enfermedad” (26).

Síntomas comportamiento social: Para la presente investigación se define como el cambio que se presenta en el estado de ánimo y comportamiento del trabajador en el ámbito laboral (26).

Síntomas psicoemocionales: Son manifestaciones que se presentan los trabajadores en el entorno laboral, donde experimentan cambios emocionales en el día a día (26).

Síntomas conductuales: “Manifestaciones observables de deficiencias en el funcionamiento psicológico” (26).

Domiciliario: son personas que trabajan realizando domicilios contra entrega de los

productos puerta a puerta garantizando que lleguen en buen estado (26).

Plataforma digital: Son herramientas digitales que permiten realizar diferentes tareas como ofrecer productos y servicios a través del internet. “Según la OIT las plataformas digitales brindan a los trabajadores la oportunidad de trabajar desde cualquier lugar, en cualquier momento y aceptar el trabajo que más les convenga” (5).

6. Marco metodológico

6.1. Tipo de estudio:

Diseño cuantitativo descriptivo de corte transversal con descripción de variables de los instrumentos seleccionados, para realizar el análisis de su incidencia e interrelación.

6.2. Instrumentos de recolección de datos

Se realizó la implementación de un instrumento construido donde establece los aspectos sociodemográficos, en conjunto con las preguntas del instrumento del estudio sobre el trabajo en las plataformas digitales de reparto en Colombia de la Organización Internacional del Trabajo -OIT-(9).

También se implementó el cuestionario de evaluación del estrés que indaga los síntomas fisiológicos, de comportamiento social, psicoemocionales, intelectuales y laborales de un trabajador en Colombia del Ministerio de Protección Social; adicionalmente, se incluyeron preguntas de estrés auto percibido asociado a la labor, usando escala Likert.

6.3. Operacionalización de las variables

Variable	Definición	Tipo de variable	Categorías
Nombre	Identificación del participante	Nominales	
Tipo de documento	Documento público que contiene datos de identificación	Discreta	1, 2, 3, ..., 100
Edad	Años cumplidos	Continúa: en meses	1, 2, 3, ..., 100
curso de vida	Prolongación de lo largo de la vida		Adolescencia, Juventud, adultez, Adultez mayor,
Sexo	Asignación biológica de acuerdo con el órgano del participante	Nominales	Hombre, mujer, intersexual, otro
Género	Forma como se identifica una persona en relación con el sexo asignado	Nominales	Masculino, Femenino, transgénero, No binario.
Estado civil	Convivencia	Nominales	Soltero, Casado, Unión libre, separado, divorciado, viudo
Cuantos hijos tiene	Tamaño de la familia	Discreta	1,2,3, 4...
Estrato socio económico de la vivienda	Clasificación del inmueble	Ordinal	1,2,3, 4...
Área de ubicación de la vivienda	zona residencial	Nominal	Rural, Urbana
Tipo de vivienda donde vive	Hogar	Nominal	Propia, Arrendado, Familiar, Otra
cuál es su nacionalidad	Lugar de nacimiento	Nominal	colombiano venezolana, otro
cuenta con algún permiso especial		Nominal	PEP: Si, No
cuál es su máximo nivel de escolaridad	Tipo de educación	Ordinal	sin estudios, primaria, secundaria, técnico, universitario, especialización, magíster doctorado

Ingresos personales	Ingresos económicos personales	Continua	Menos de 1 SMMLV (\$1000000) 1 SSMV (\$1000000). Entre 1 y 3 SMMLV (\$1.000.000-\$2.999.999), Entre 3 y 5 SMMLV (\$3.000.000 - \$4.999.999). Más de 5 SMMLV (>\$5.000.000) No sabe/ no responde
Ingresos familiares	Ingreso económico de una familia	Ordinal	Menos de 1 SMMLV (\$1000000) 1 SSMV (\$1000000). Entre 1 y 3 SMMLV (\$1.000.000-\$2.999.999). Entre 3 y 5 SMMLV (\$3.000.000 - \$4.999.999). Más de 5 SMMLV (>\$5.000.000) No sabe/ no responde
Etnia	Comunidad definida por afinidades raciales, lingüísticas, culturales	Ordinal, nominal, continua	Opciones de respuesta que están en el instrumento

6.4. Población:

La población objeto fue abordada en una zona de alta afluencia de domiciliarios como lo es en las afueras de los centros comerciales, donde se ubican a la espera de un servicio de domicilio. Como segunda fase se identificó a los líderes o líder de los trabajadores de plataformas digitales para la socialización del trabajo de investigación, se aplicó una ficha de caracterización de factores sociodemográficos, económicos, laborales y de condiciones del desarrollo de la actividad económica que desarrollan dichos trabajadores. Además, en la ficha de caracterización se solicitó el

consentimiento informado, con el objetivo de respetar su privacidad y previniendo al mismo tiempo la discriminación de los trabajadores extranjeros.

6.5. Muestra:

Tamaño de la muestra que se espera alcanzar es de 358 personas que para alcanzar un índice de confianza del 95% (Ver tabla 1)

Tabla 1. Tamaño de la muestra para la frecuencia en una población.

Tamaño de la población (para el factor de corrección de la población finita o fcp)(N):	195.000
Frecuencia % hipotética del factor del resultado en la población (p):	50%+/-1
Límites de confianza como % de 100(absoluto +/-%) (d):	1%
Efecto de diseño (para encuestas en grupo-EDFF):	1

Fuente: Sullivan, Herramienta online para el cálculo de tamaño muestra basado en el código de John C. Pezzullo. Resultados de OpenEpi, versión 3, la calculadora de código abierto SSPropor Universidad Emory. Disponible en: <https://www.openepi.com/SampleSize/SSPropor.html> (26).

Tabla 2. Tamaño de la muestra para la frecuencia en una población según nivel de confianza esperado.

Intervalo de Confianza (%)	Tamaño de la muestra
95%	358
80%	154
90%	252
97%	439
99%	617
99.9%	1005
99.99%	1402

Ecuación

Tamaño de la muestra $n = [EDFF \cdot Np(1-p)] / [(d^2/Z_{1-\alpha/2}^2 \cdot (N-1) + p \cdot (1-p))]$

Fuente: Sullivan, Herramienta online para el cálculo de tamaño muestra basado en el código de John C. Pezzullo. Resultados de OpenEpi, versión 3, la calculadora de código abierto SSPropor Universidad Emory. Disponible en: <https://www.openepi.com/SampleSize/SSPropor.html> (26).

6.6. Técnica de muestreo

Para el desarrollo del trabajo se planteó utilizar un muestreo por conglomerados, el cual es definido por Otzen como la selección de un número de participantes de un barrio o lugar específico de éste de forma aleatoria para ser más eficientes (27), en este caso, se realizó en cuatro centros comerciales de Bogotá en donde se encontró un buen número de domiciliarios por plataformas digitales.

Al finalizar, se espera que, este proyecto de investigación sirva como referente para posibles estudios que el distrito y/o otras zonas del país puedan aplicar y considerar brindar mayor calidad de vida a corto o mediano plazo.

6.7. Criterios de inclusión:

Personas que trabajen como domiciliarios a través de plataformas digitales en Bogotá.

Mayores de 18 años que deseen participar en el estudio y firmen el consentimiento informado.

6.8. Criterios exclusión:

Persona con cualquier tipo de discapacidad.

Persona que trabaje en plataformas que no cuenten con domicilios.

6.9. Análisis de los datos.

Para el plan de análisis se utilizarán tablas de frecuencia, que serán ajustadas en el programa Microsoft® Excel 365 versión 2022.

7. Consideraciones éticas.

En este apartado se tuvo en cuenta las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud de la resolución 8430 de 1993 en todo el proceso del desarrollo y el avala ético de la facultad de enfermería (31). Igualmente, como lo indica en el título 11 de la resolución se evidencia que es una investigación sin riesgo porque emplea un método de investigación documental retrospectivo, para el desarrollo, búsquedas y análisis de las publicaciones e implementación de instrumentos y herramientas de recolección de datos que se incluyeron en el trabajo. Se respetarán los siguientes principios: respetar los derechos del autor con el uso de referencias de las fuentes consultadas, según las directrices institucionales de la Universidad Antonio Nariño.

De igual manera, se tomó como referencia para el desarrollo de la investigación la ley 911 de 2004 o código deontológico (32). de los profesionales de enfermería en Colombia, el cual es tenido en cuenta el respeto y los derechos de las personas y sujetos de cuidado y principios que rigen la profesión en las investigaciones dado por los siguientes principios:

Beneficencia: En la presente investigación la beneficencia será respetada, ayudando a promover el conocimiento que deben tener los trabajadores domiciliarios en su salud y al final de esta investigación se les enviará vía correo electrónico mencionando los beneficios sobre las condiciones de salud y dándoles un agradecimiento por contribuir en esta investigación.

No maleficencia: los participantes de investigación recibirán información correcta, completa y basada en evidencia científico.

Justicia: Durante todo el proceso de investigación se respetarán los derechos de los participantes involucrados.

Autonomía: Todos los domiciliarios por plataformas digitales que participen en este estudio tendrán la posibilidad de aceptar participar de un consentimiento informado y retirarse de la investigación cuando lo deseen.

Por lo tanto, el equipo de investigación se compromete a analizar y cumplir con las directrices institucionales las cuales se tuvo en cuenta la aprobación del comité de trabajo de grado y del comité de bioética de la Universidad Antonio Nariño para la realización de la investigación propuesta en donde únicamente se dará uso a los resultados obtenidos con fines de investigativos aprobados por la universidad.

8. Resultados

En la presente investigación participaron 386 personas donde el 13,4% (n=52) son de nacionalidad colombiana el 86,5% restante (n=334) de nacionalidad venezolana y sólo el 37.8% (n=146) tiene Permiso Especial de Permanencia (PEP); el 82.1% son de género masculino (n=317) y el 17.8% de género femenino (n=69) trabajando como domiciliarios en las plataformas digitales; el 47.8% del total está en el curso de vida juventud entre 18 a 28 años (n=181), el 52.3 % son adultos de 29 a 59 años (n=202) y el 0.7 % restante son adultos mayores de 60 o más años (n=3); respecto al estado civil, el 61.9% son solteros/as, 22.2% están en unión libre, 13.9% son casados/as, 1.2% son separados/as y 0.5% son divorciados/as; ninguno se identifica con alguna etnia; el 99.2% vive actualmente en zona urbana; 95.3% vive en arriendo, 2.8% tiene casa propia y el 1.8% restante vive en casa familiar.

Adicionalmente, el 58.8% (n=227) tiene hijos, con una media de 1,52 (mínimo 1; máximo

7); dentro el estrato socioeconómico se puede evidenciar que dentro de los participantes la gran mayoría son de estrato uno con 5.7%, dos 65.2%, tres 28.2%, cuatro 0.7%; se encontró que el nivel de escolaridad máximo alcanzado se distribuye de la siguiente manera: 6.7% (n=26) primaria, 62.9% (n=243) secundaria, 19.1% (n=74) técnico y 11.1% (n=43) universitario; en cuanto si trabajaban de manera formal la mayoría de los participantes responde sí 3.8% (n=15) ,el 96.1% (n=371) restante responden no; el 51.0% respondió sentir satisfacción laboral y 48.9% restante que no. En la afiliación a salud y pensión se observa que el 52.2% de los participantes si se encuentran afiliados y el 46.8% restante no lo está.

Según los resultados de los datos de la tabla se puede observar el niveles de estrés en los estratos 2, 3 y 4 es homogéneo, excepto que las personas de estratos socioeconómico 1 tienen una muy alto nivel de estrés de 9.1 %, ya que no hay ni una persona de estrato 5 y 6. Los hombres presentan un niveles de estrés altos y muy altos en comparación con el género femenino y los que presentan una mayor proporción de niveles de estrés altos y muy altos son las personas de unión libre y separados principalmente. Según los datos la única persona divorciada presenta un alto nivel de estrés. Las personas de nacionalidad venezolana presentan un nivel auto percibido alto y muy alto con un 16.2 % y 4.9 % respectivamente y 3 de 4 los colombianos refieren nivel de estrés moderado que es 25 % superior a la media de este estudio porque el nivel moderado está en un promedio de 50 %. De acuerdo con el nivel de escolaridad los resultados son muy variables concentrándose principalmente en resto de las variables en niveles moderado de estrés sin embargo llama la atención que los técnicos refieren niveles de estrés altos en un 19 % y las poblaciones más

representativas presentan los índices más altos son los que tiene nivel de escolaridad primaria con un 7.7 %. Llama la atención que las personas que tiene un trabajo formal tienen niveles de estrés elevados. Muy pocas personas que tienen un empleo formal presentan un nivel alto de estrés.

Tabla 3. Factores sociodemográficos y nivel de estrés auto percibido de los domiciliarios por plataformas tecnológicas, Bogotá, 2022

	Nivel de Estrés											
	Muy bajo		Bajo		Moderado		Alto		Muy alto		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Edad (Curso de vida)												
Juventud	10	5.5%	35	19.3%	101	55.8%	27	14.9%	8	4.5%	181	46.9%
Adultez	10	4.9%	46	22.8%	108	53.5%	30	14.9%	8	3.9%	202	52.3%
Vejez	0	0%	1	33.3%	2	66.6%	0	0%	0	0%	3	0.8%
Género												
Femenino	2	2.8%	13	18.3%	47	66.2%	7	9.9%	2	2.8%	71	17.8%
Masculino	18	5.7%	69	21.9%	164	52.1%	50	15.9%	14	4.4%	315	82.2%
Soltero/a	12	5.0%	52	21.9%	135	56.5%	32	13.3%	8	3.3%	239	61.9%
Estado civil												
Unión libre	5	5.8%	18	20.9%	44	51.2%	15	17.4%	4	4.7%	86	22.2%
Casado/a	3	5.5%	11	20.0%	28	51.0%	9	16.4%	3	5.6%	55	13.9%
Divorciado/a	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	1	0.5%
Separado/a	0	0%	1	20%	4	80%	0	0%	0	0%	5	1.2%
Estrato socioeconómico												
1	4	18.1%	3	13.6%	10	45.6%	3	13.6%	2	9.1%	22	5.7%
2	10	4%	54	21.4%	144	57.1%	37	14.7%	7	2.8%	252	65.2%
3	5	4.6%	25	22.9%	56	51.4%	17	15.6%	6	5.5%	109	28.2%
4	2	66.7%	0	0%	1	33.3%	0	0%	0	0%	3	0.7%

Nacionalidad

Colombiano/a	1	1.9%	8	15.4%	40	76.9%	3	5.8%	0	0%	52	13.4%
Venezolano/a	19	5.6%	74	22.2%	171	51.1%	54	16.2%	16	4.9%	334	86.5%

Nivel de escolaridad

Primaria	2	7.7%	5	19.2%	14	53.9%	3	11.5%	2	7.7%	26	6.7%
Secundaria	11	4.5%	49	20.2%	140	57.6%	34	14%	9	3.7%	243	62.9%
Técnico	4	5.4%	20	27%	34	45.9%	14	19%	2	2.7%	74	19.1%
Universitario	3	7%	8	18.6%	23	53.4%	6	14%	3	7%	43	11.1%

Trabajo Formal

Si	1	6.7%	4	26.7%	6	40%	2	13.3%	2	13.3%	15	3.8%
No	19	5.1%	78	21%	205	55.2%	55	14.9%	14	3.8%	371	96.1%

Proveniencia de los ingresos

Ayuda Familiar	0	0%	1	12.5%	7	87.5%	0	0%	0	0%	8	2.0%
Empleo Formal	1	14.2%	2	28.6%	2	28.6%	2	28.6%	0	0%	7	1.8%
Empleo Informal	19	5.1%	79	21.4%	201	54.3%	55	14.9%	16	4.3%	370	95.8%
Programas de ayuda gubernamental	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	1	0.2%

Ingresos personales en el último mes

Menos de un 1 SMMLV	9	5.3%	30	17.6%	105	61.8%	20	11.8%	6	3.5%	170	44.0%
De 1 a 3 SMMLV	11	5.1%	52	24.2%	105	48.8%	37	17.2%	10	4.7%	215	55.6%
De 3 a 5 SMMLV	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	1	0.2%

Ingresos Familiares

Menos de un 1 SMMLV	8	4.7%	31	18%	107	62.2%	19	11%	7	4.1%	172	44.5%
De 1 a 3 SMMLV	12	5.7%	51	24.1%	103	48.7%	38	18. %	7	3.3%	212	54.9%
De 3 a 5 SMMLV	0	0%	0	0%	1	50%	0	0%	1	50%	2	0.5 %

Grupo de convivencia

Amigos	4	4.4%	26	29.2%	43	48.3%	14	15.8%	2	2.2%	89	23.0%
Familia	11	7.7%	29	20.4%	73	51.4%	24	17%	5	3.5%	142	36.7%
Pareja	4	4%	20	20%	59	59%	11	11%	6	6%	100	25.9%
Solo	1	1.8%	7	12.7%	36	65.5%	8	14.5%	3	5.5%	55	14.2%

Fuente: Base de datos de la investigación

Dentro de los niveles de estrés reportados se puede observar que el 52.3% (n=202), de los adultos presentan un mayor nivel de estrés, mientras que más de la mitad se encuentra dentro del nivel moderado y alto en los tres cursos de vida; En el género masculino el nivel de estrés presentado es 82.1% (n=317) siendo mayor que en comparación del Femenino 17.8% (n=69); en cuanto al estado civil los solteros/a presentan un nivel mayor estrés moderado 35% (n=135), a diferencia de los separados/a se observa un nivel bajo 0.2% (n=1) de los de Unión libre ,casados/a ,Divorciados/; En el estrato socioeconómico el nivel de estrés está presente en el 37.3% (n=144)siendo este moderado; Dentro de la nacionalidad, Nivel de escolaridad, Trabajo formal, Proveniencia de los ingresos y Grupo de convivencia se evidencio que el nivel de estrés mayor fue el moderado.

Tabla 4. Aspectos económicos, laborales y condiciones del desarrollo de la actividad económica y nivel de estrés auto percibido de los domiciliarios por plataformas tecnológicas, Bogotá, 2022

	Nivel de estrés											
	Muy bajo		Bajo		Moderado		Muy alto		Alto		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Tiempo trabajando en la plataforma												
De 1 a 3 meses	3	13.7%	4	18.1%	11	50%	3	13.7%	1	4.5%	22	5.6%
De 4 a 5 meses	2	6.5%	5	16.1%	18	58%	5	16.1%	1	3.2%	31	8.0%
De 6 a 11 meses	3	6.7%	16	35.6%	20	44.4%	6	13.3%	0	0%	45	11.6%
Más de 1 año	12	4.2%	57	20.2%	156	55.5%	43	15.3%	13	4.7%	281	72.7%
Menos de 1 mes	0	0%	0	0%	7	100%	0	0%	0	0%	7	1.8%
Las plataformas digitales es su principal ocupación												
Si	15	5%	67	22.4%	155	51.9%	50	16.7%	12	4%	299	77.4%
No	4	5.4%	11	14.6%	51	68%	6	8%	3	4%	75	19.4%
Estabilidad Financiera												
Ahorros	3	3.5%	11	13%	60	70.5%	7	8.2%	4	4.8%	85	22.0%
Ayuda económica	0	0%	3	27.2%	6	54.6%	2	18.1%	0	0%	11	2.8%
Sin estabilidad	17	5.9%	68	23.4%	145	50%	49	16.9%	11	3.8%	290	75.1%

Satisfacción Laboral

Si	13	6.5%	40	20.3%	112	56.9%	25	12.7%	7	3.5%	197	51.0%
No	7	3.7%	42	22.2%	99	52.3%	32	17%	9	4.8%	189	48.9%

Valoración de la Plataforma

Excelente	2	18.2%	3	27.2%	5	45.5%	1	9%	0	0%	11	2.8%
Bueno	3	3.15%	28	29.4%	51	53.6%	11	11.5%	2	2.1%	95	24.6%
Regular	13	5%	48	18.7%	143	55.7%	41	16%	12	4.6%	257	66.5%
Malo	2	9%	3	13.7%	12	54.6%	4	18.1%	1	4.6%	22	5.6%

Aspectos de trabajar en la plataforma

Ingresos	10	5.2%	33	17.1%	105	54.7%	37	19.2%	7	3.7%	192	49.7%
Horarios	6	4%	32	21.8%	84	57.2%	16	10.9%	7	4.8%	147	38.0%
Propinas	4	9.8%	14	34.1%	20	48.8%	3	7.3%	0	0%	41	10.6%
Clientes	0	0%	2	33.3%	2	33.3%	1	16.7%	1	16.7%	6	1.5%

Afiliado a Salud o Pensión

Si	0	0%	13	25%	26	50%	10	19.2%	3	5.8%	52	13.4%
No	19	6.3%	58	19.5%	162	54.3%	46	15.5%	13	4.3%	298	77.2%
No Sabe/No Responde	1	2.8%	11	30.5%	23	63.9%	1	2.8%	0	0%	36	9.3%

Beneficiarios del Régimen Subsidiado

Si	0	0%	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	2	0.5%
No	11	6%	40	22%	91	50.2%	34	18.8%	5	2.8%	181	46.8%
No Sabe/No Responde	9	4.4%	42	20.6%	119	58.7%	23	11.3%	10	5%	203	52.5%

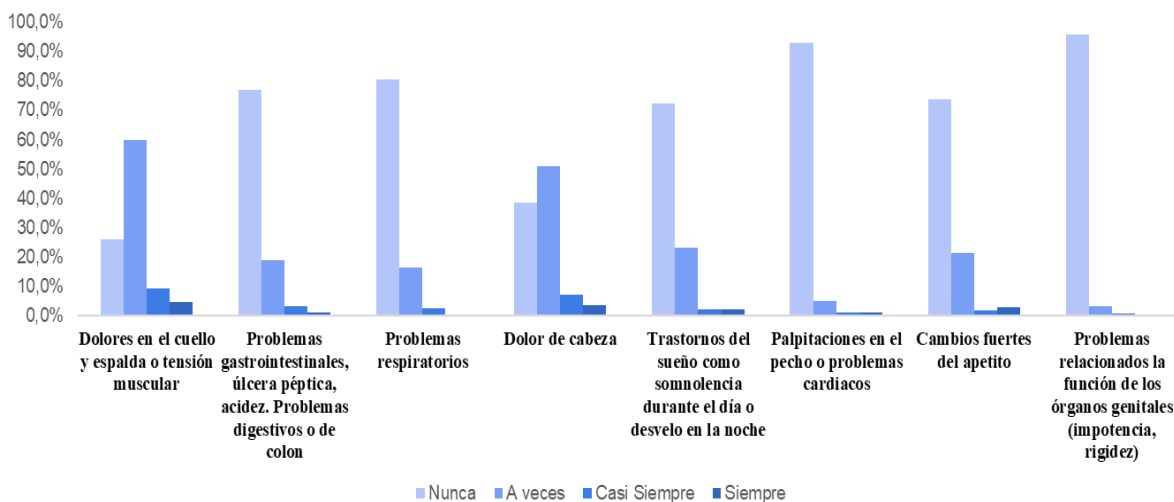
Fuente: Base de datos de la investigación

En los niveles de estrés observados en cuanto al tiempo de trabajo en la plataforma los participantes que llevan más de 1 año, se pudo observar que el nivel de estrés mayor fue el moderado con un 40.4 % (n=156), mientras que en el muy alto el nivel presentado fue de 0.2%; Como principal ocupación el 40.1%(n=155); En la Estabilidad financiera 37.5%(n=145); De los cuales la satisfacción laboral se encuentra en un 29.0%(n=112); El nivel de estrés que se presentó en los aspectos laborales 27.2% (n=105) era moderado; Al observar la tabla se puede identificar con mayor frecuencia que los participantes se encuentran dentro del nivel de estrés moderado.

Los síntomas que más se presentan en la población de estudio son los síntomas fisiológicos, psico emocionales, intelectuales y laborales, y el que menos se representa

son los síntomas de comportamiento social como lo muestran las imágenes.

Gráfico 1. Síntomas fisiológicos asociados al estrés de los domiciliarios por plataformas tecnológicas, Bogotá, 2022



Fuente: Base de datos de la investigación

Los síntomas fisiológicos asociados al estrés que más se presentan en la población de estudio son dolor de cuello y espalda, con un 73.8%, dolor de cabeza 61.7%, trastornos del sueño 27.7%.

Gráfico 2. Síntomas de comportamiento social asociados al estrés de los domiciliarios por plataformas tecnológicas, Bogotá, 2022

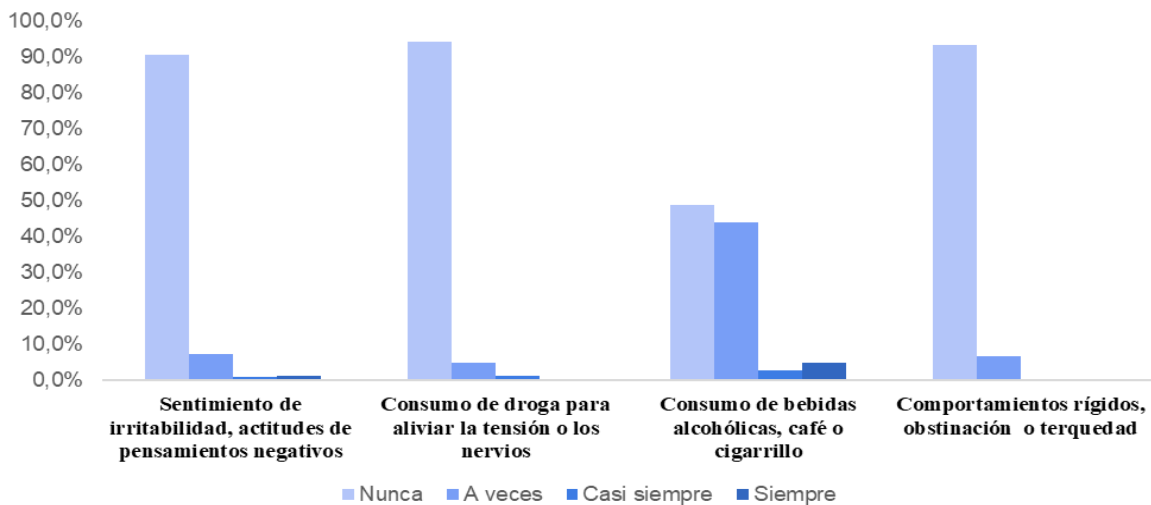


Fuente: Base de datos de la investigación

En cuanto a los síntomas de comportamiento social los que más se evidencian son

sensación de aislamiento y desinterés con un 10.8% seguido de la dificultad en las relaciones familiares con un 10%, dificultad para permanecer quieto o dificultades para iniciar actividades con 8.5%. y el síntoma que menos se presenta es dificultad en las relaciones con otras personas con un 5.8%.

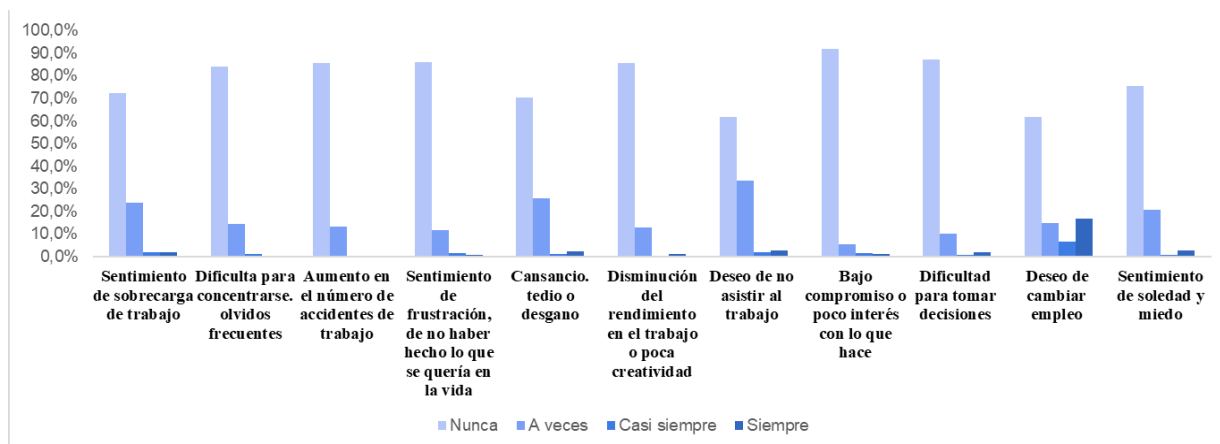
Gráfico 3. Síntomas psicoemocionales asociados al estrés de los domiciliarios por plataformas tecnológicas, Bogotá, 2022



Fuente: Base de datos de la investigación

En cuanto a los síntomas psicoemocionales se observa que los síntomas que más se presenta es el consumo de bebidas alcohólicas, café o cigarrillo 51.3%, sentimientos de irritabilidad, actitudes de pensamientos negativos 9.4%, comportamientos rígidos obstinación o terquedad 6.7%.

Gráfico 4. Síntomas intelectuales y laborales asociados al estrés de los domiciliarios por plataformas tecnológicas, Bogotá, 2022



Fuente: Base de datos de la investigación

En cuanto a los síntomas intelectuales y laborales el deseo de cambiar de empleo se presenta en un 38.3 %, deseo de no asistir al trabajo 38.1%, cansancio tedio o desgano 29.5%, sentimientos de sobrecarga de trabajo 27.7%, seguido por el sentimiento de soledad y miedo con un 24.3%, y el síntoma que menos se presenta es dificultad para tomar sesiones con 13.0%.

9. Discusión

La presente investigación muestra que los trabajadores domiciliarios e informales por plataformas, curso de vida juventud presentan niveles más altos de estrés en Bogotá, por temas relacionados a esta labor ya que ganan entre 1 y 3 salarios mínimos lo cual en esta ciudad es muy precaria para una calidad de vida y no tienen condiciones óptimas en los sitios de trabajo, en la salud, esta etapa de vida se considera como una en la que se genera mayor producción y por ende la intensificación del trabajo. Tal como lo afirma Silvia, donde relaciona la intensificación del trabajo con el estrés laboral, lo que ocasiona un

incremento en el riesgo de padecimientos negativos en salud de los trabajadores (16).

Se puede observar que el género masculino muestra niveles más elevados de estrés en comparación con el femenino. Como se evidencia, la mayoría de la población que utiliza las plataformas digitales como medio de empleo, son hombres, lo que condiciona que estén expuestos a factores estresores como el manejo de las plataformas, los tiempos de entrega, el tráfico en la ciudad de Bogotá, la inseguridad de la ciudad, la ubicación de la entrega de sus pedidos y las condiciones laborales y de estabilidad laboral, como se ve en la literatura (5). Que las mujeres logran controlar en mayor instancia.

Las personas que cuentan con un estrato socioeconómico 3 muestran los mayores niveles de estrés, así mismo los que reciben entre 1 y 3 salarios mínimos. Factor que contradice lo que mencionan diversos estudios donde las personas que cuentan con bajos salarios y se encuentran en estratos socioeconómicos 1 y 2 presentan un riesgo aún mayor de tener afectaciones de salud mental relacionadas a esta actividad laboral, debido a que el trabajo en las plataformas digitales es su única fuente de ingresos y reciben menos de un salario mínimo, lo que limita el mantenimiento de las condiciones de su salud de manera óptima.

Con respecto al tiempo de vigencia en el empleo, las personas que llevan trabajando en las plataformas digitales hace más de un año, presentan estrés en un nivel muy alto. Esta observación apoya la afirmación presentada por Juárez (17). Donde se refleja que el agotamiento psicológico, visto desde la cantidad de tiempo trabajado en un mismo ambiente, genera en el futuro consecuencias y problemas de salud.

La población de este estudio que no se encuentra satisfecha con esta forma de empleo,

muestra mayor elevación en los niveles de estrés. Barrio en el 2006, menciona que las enfermedades desencadenadas por el estrés laboral están asociadas a la respuesta del organismo a situaciones placenteras y cotidianas que influyen en la autoestima de la persona de manera positiva o negativa (13). Por tal motivo, el que se encuentren satisfechos en su lugar de trabajo contribuye a la presencia de niveles de estrés más bajos como se evidencia en los resultados.

Este estudio permitió identificar que los síntomas fisiológicos que se presentan de manera frecuente son los dolores en el cuello y espalda o la tensión muscular y los cambios fuertes de apetito. Estudios realizados por Barrio y Jaramillo (13-15). Evidencian que los hábitos alimentarios y la alimentación están directamente asociados con los estilos de vida, lo que provoca la aparición de enfermedades, incluidas las mentales. Estos síntomas de alguna manera limitan las actividades laborales ocasionando un incremento en la presión psicológica por la exigencia que esta forma de empleo demanda, como lo afirma Jaramillo en su investigación (15).

En cuanto a los síntomas psicoemocionales más comunes que son desencadenados por el estrés laboral se encuentra el consumo de bebidas alcohólicas, café o cigarrillo, ese consumo ligado a los síntomas intelectuales y laborales como el deseo de cambiar de empleo muestra una mayor afectación en la salud mental de los trabajadores. Esas afecciones se complementan con lo mencionado por Campos quien dice que el estrés auto percibido es un factor determinante en el nivel de bienestar psicológico y físico del individuo, afectando su comportamiento en las áreas de trabajo y en las distintas reacciones que presentan las personas frente al estrés y los estímulos externos de la vida cotidiana (12).

Con esta investigación se logra identificar la ausencia de conocimiento e información que se presenta en los trabajadores domiciliarios e informales, también las necesidades que presentan en el día a día por esta actividad laboral, y que reconozcan los factores de riesgo, los síntomas que afectan en la salud mental y física en los lugares de trabajo; y se contribuye a que todas las comunidades y entes especializados en SST también se concentren en esta población, en las necesidades a las que se ven enfrentados cada día para así lograr que tengan un calidad de vida.

También la falta de conocimiento e información que se presenta sobre los trabajadores domiciliarios y las necesidades que presentan en el día a día por esta actividad laboral y las necesidades a las que se ven enfrentados.

Los niveles muy altos de estrés auto percibido están presentes en la juventud, mayormente por los hombres que ganan entre 1 y 3 salarios mínimos. Además, la nacionalidad venezolana en comparación con la colombiana es una característica determinante para el nivel muy alto de estrés.

Se puede concluir que un mal nivel de satisfacción con respecto al empleo, así como el tiempo prolongado de actividad laboral en las plataformas digitales, influye de manera negativa en la percepción de los niveles de estrés que presenta la población, desencadenando problemas importantes de salud que son ignorados por el desconocimiento de la importancia de la salud mental en los lugares de trabajo.

Una estrategia de promoción es el reconocimiento de las condiciones fisiológicas, comportamentales y psicoemocionales de las personas que laboran en las plataformas

digitales como factores de riesgo importantes para la aparición de enfermedades, que sin debido tratamiento generan costos en salud. Enfermería, puede hacer parte de dicho reconocimiento mediante la socialización de conocimientos acerca de estos factores de riesgo a la población para la generación del autocuidado.

Con esta investigación se logró identificar la falta de conocimiento e información que se presenta sobre los trabajadores domiciliarios y las necesidades que presentan en el día a día por esta actividad laboral y las necesidades a las que se ven enfrentados.

Productos a los que se compromete con este proyecto de investigación: Participación en congreso o encuentro de investigación.

Anexo 1. Consentimiento Informado
Facultad de Enfermería
Universidad Antonio Nariño

Este consentimiento informado se encuentra ligado al trabajo de grado denominado: Nivel de estrés auto percibido y síntomas asociados de los domiciliarios por plataformas tecnológicas en Bogotá; realizado en el marco de la asignatura trabajo de grado II asesorado por: Javier Rodríguez Hilarión elaborado por los estudiantes: Mónica Liliana Rosero Vallejos, Jenny Katherine Pérez Molina y Gloria Cecilia Valles cabezas, de la Facultad de Enfermería de la Universidad Antonio Nariño

El presente documento, tiene como finalidad darle a conocer las etapas en las que se desarrollará el trabajo y proporcionar la información suficiente relacionada con el estudio en el que usted participará, el cual tiene por objetivo: Nivel de estrés auto percibido y síntomas asociados de los domiciliarios por plataformas tecnológicas en Bogotá; el cual se logrará mediante: En que parte de la actividad va a participar la persona

Tenga presente que, si usted tiene preguntas u observaciones como participante en esta investigación, podrá realizarlas cuando lo requiera. Para esto se podrá comunicar con la investigadora principal (nombre del docente) Javier Andrés Rodríguez Hilarión a su celular: 3017860144.

HABEAS DATA *Mediante el cual autorizó en los términos de la Ley 1581 de 2012 y la normativa adicional que la modifique, adicione o reglamente, de manera libre, previa y voluntaria a Javier Andrés Rodríguez Hilarión, a dar el tratamiento de mi información personal, para que en desarrollo de sus funciones propias como investigador, pueda recolectar, recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, intercambiar, compilar, dar tratamiento y/o transferir a terceros y disponer de los datos por mi suministrados en el presente estudio.

De acuerdo con lo anterior, YO _____, identificado con (tipo de documento: CC o CE) N.º _____ de _____, declaro que estoy dispuesto a participar voluntariamente en el estudio y tengo en cuenta que en cualquier momento puedo solicitar información adicional, así como suspender mi participación en el mismo, independientemente de la etapa de desarrollo en que se encuentre.

Soy consciente que la información suministrada para el estudio tiene carácter confidencial y sólo será utilizada por los autores con fines académicos; se guardará la fidelidad de los datos, bajo parámetros de reserva.

En constancia de lo anterior, informo que he leído los aspectos mencionados y he tenido la oportunidad de preguntar y aclarar cualquier duda sobre mi participación en el estudio, obteniendo una respuesta satisfactoria. Adicionalmente, aclaró que no exigiré ningún tipo de retribución económica o material por contribuir con información a los investigadores ni a la Universidad.

Consiento mi participación:

Nombre de participante _____

Firma del participante _____

Fecha _____

VB Comité de Bioética Facultad de Enfermería. Febrero 2021

Anexo 2. Cronograma

El presente cronograma corresponde a las actividades planteadas en el diseño Metodológico con su respectiva duración en semanas y meses para garantizar el avance y consecución del proyecto. Teniendo en cuenta Trabajo de Grado II y III.

Meses	ENERO	FEBREO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Actividades												
Investigación, documentación y recopilación	X X X X X X											
Clasificación del material.	X X X X X											
Redacción de análisis crítico		X X X										
Redacción, presentación y aprobación del anteproyecto ante el comité de bioética y del Trabajo de Grado		X X X X										
Trabajo de Campo. Trabajo de Grado II			X X X X X									
Redacción y presentación del Informe Final de Trabajo de Grado III. Artículo científico							X X					
Sustentación Trabajo Grado.								X				

Anexo 3. Ficha de caracterización de los aspectos sociodemográficos de domiciliarios de plataformas tecnológicas en Colombia

Nombre completo: _____
Tipo de documento: RC ____ TI ____ CC ____ CE Adulto sin identificar ____ Menor sin identificar ____ No sabe/No responde ____
Número de documento de identificación _____
Fecha de nacimiento _____
Edad (Años cumplidos en número entero) _____
Curso de vida: Adolescencia ____ Juventud ____ Adulthood ____ Adulto mayor _____
Sexo: Hombre__ Mujer__ Intersexual__ Otro__
Género: Masculino____ Femenino____ Transgénero____ No binario ____
Estado Civil: Soltero/a Casado/a ____ Unión libre-- Separado/a-- Divorciado/a ____ Viudo/a ____
¿Tiene hijos? __
¿Cuántos hijos tiene? _____
Estrato socioeconómico de la vivienda en la que habita actualmente: __
Área en donde se encuentra ubicada su vivienda: Urbana—Rural
Tipo de vivienda donde vive actualmente: Propia—Arriendo—Familiar—otra ____
¿Cuál es su nacionalidad?
¿Tiene otra nacionalidad/es? Si ____ No ____
Si respondió afirmativamente a la anterior pregunta ¿Cuál/es nacionalidad/es tiene adicionales? _____
Cuenta con algún (permiso especial de permanencia) PEP: SI ____ NO ____ N/A _____
Departamento/Estado donde nació: _____ No aplica: _____
¿Cuál es su máximo nivel de escolaridad?
Sin estudio ____ Primaria ____ Secundaria ____ Técnico ____ Universitario ____
Especialización ____ Magíster ____ Doctorado ____
¿Actualmente tiene un trabajo formal? Sí __ No__
Actualmente ¿sus ingresos provienen principalmente de _____? Empleo formal
Empleo informal Ayuda familiar Programa de ayuda gubernamental __
Pensión _____

Seleccione su promedio de ingresos personales en el último mes (teniendo en cuenta el SMMLV en Colombia, 2022)

Menos de 1 SMMLV (<\$1.000.000)
1 SMMLV (\$1.000.000)
Entre 1 y 3 SMMLV (\$1.000.000 - \$2.999.999)
Entre 3 y 5 SMMLV (\$1.000.000 - \$4.999.999)
Más de 5 SMMLV (>\$5.000.000)

No Sabe/No Responde

Seleccione su promedio de ingresos familiares en el último mes

Menos de 1 SMMLV (<\$1.000.000)
1 SMMLV (\$1.000.000)
Entre 1 y 3 SMMLV (\$1.000.000 - \$2.999.999)

Entre 3 y 5 SMMLV (\$1.000.000 - \$4.999.999)

Más de 5 SMMLV (>\$5.000.000)

No Sabe ___/No Responde ___

Actualmente ¿con quién vive? (Puede marcar más de una casilla): Pareja— Familia ___

Amigos— Solo— Otro ___

¿Se identifica con alguna de las siguientes etnias?

Afrodescendiente/afrocolombiano____Indígena____Raizal____Palenquero____

ROM/Gitano____ No____

Instrumento de caracterización de los aspectos económicos, laborales y de condiciones del desarrollo de la actividad económica del sector de domiciliarios por plataformas tecnológicas en Colombia, OIT.

¿Cuál es el nivel de estrato de la vivienda en la que vive? Estrato 1 _ Estrato 2 Estrato

3— Estrato 4— Estrato 5— No vivienda fija —

2. ¿Cuánto tiempo lleva trabajando con las plataformas digitales? Menos de 1 mes—

De 1 a 3 meses — 4 a 5 meses — 6 a 11 meses — Más de 1 año—

3. ¿Las plataformas digitales en las que trabaja es su principal ocupación

actualmente? No— Si— NS/NR—

4. ¿Qué tipo de estabilidad financiera tiene actualmente? Ayuda económica—

Ahorros— Sin estabilidad— Otros—

5. ¿Cuál es la cantidad de horas de trabajo por semana? Menos de 8 horas — De 8 a

horas — De 16 a 24 horas — De 24 a 32 horas — Más de 48 horas

6. ¿Siente gran satisfacción laboral con la plataforma? Si— No—

7. ¿Cómo evaluaría la plataforma con la que trabaja? Buena — Mala — Regular —

Excelente—

8. ¿Cuáles crees usted que son los aspectos que le gustan de trabajar con la

plataforma? Ingresos— Propinas — Horarios — Otros—

9. ¿Qué aspectos le disgusta de trabajar con las plataformas? Ingresos — Propinas —


Horarios — Clientes — Otros

10. ¿Actualmente se encuentra afiliado a salud o pensión? Si — No— NS/NR—


11. ¿Es beneficiario del Régimen subsidiado? Si — No— NS/NR—

12. ¿Aporta a algún fondo de pensiones o riesgo laboral? Si — No— NS/NR—

Anexo 4. Cuestionario para la evaluación del estrés



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

CUESTIONARIO PARA LA EVALUACIÓN DEL ESTRÉS – TERCERA VERSIÓN

Señale con una X la casilla que indique la frecuencia con que se le han presentado los siguientes malestares en los últimos tres meses.

Malestares	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
1. Dolores en el cuello y espalda o tensión muscular.				
2. Problemas gastrointestinales, úlcera péptica, acidez, problemas digestivos o del colon.				
3. Problemas respiratorios.				
4. Dolor de cabeza.				
5. Trastornos del sueño como somnolencia durante el día o desvelo en la noche.				
6. Palpitaciones en el pecho o problemas cardíacos.				
7. Cambios fuertes del apetito.				
8. Problemas relacionados con la función de los órganos genitales (impotencia, frigidez).				
9. Dificultad en las relaciones familiares.				
10. Dificultad para permanecer quieto o dificultad para iniciar actividades.				
11. Dificultad en las relaciones con otras personas.				
12. Sensación de aislamiento y desinterés.				
13. Sentimiento de sobrecarga de trabajo.				
14. Dificultad para concentrarse, olvidos frecuentes.				
15. Aumento en el número de accidentes de trabajo.				
16. Sentimiento de frustración, de no haber hecho lo que se quería en la vida.				
17. Cansancio, tedio o desgano.				
18. Disminución del rendimiento en el trabajo o poca creatividad.				
19. Deseo de no asistir al trabajo.				
20. Bajo compromiso o poco interés con lo que se hace.				
21. Dificultad para tomar decisiones.				
22. Deseo de cambiar de empleo.				
23. Sentimiento de soledad y miedo.				
24. Sentimiento de irritabilidad, actitudes y pensamientos negativos.				
25. Sentimiento de angustia, preocupación o tristeza.				
26. Consumo de drogas para aliviar la tensión o los nervios.				
27. Sentimientos de que "no vale nada", o "no sirve para nada".				
28. Consumo de bebidas alcohólicas o café o cigarrillo.				
29. Sentimiento de que está perdiendo la razón.				
30. Comportamientos rígidos, obstinación o terquedad.				
31. Sensación de no poder manejar los problemas de la vida.				

Pregunta de estrés auto percibido

Teniendo en cuenta la labor que desempeñan como domiciliarios por plataformas tecnológicas ¿Cuál es su nivel de estrés actual?

Muy bajo ___ Bajo ___ Moderado ____ Alto ____ Muy alto _____

Anexo 5. Concepto comité de trabajo de grado



Bogotá 07 - 02 – 2022

Profesor

Javier Andrés Rodríguez Hilaron

Estudiantes

Mónica Liliana Rosero Vallejos

Jenny Katherine Pérez Molina

Gloria Cecilia Valles Cabezas

Facultad de Enfermería

Universidad Antonio Nariño

ASUNTO: Concepto comité trabajo de grado.

El comité de trabajo de grado en reunión del 07 de febrero del 2022, se permite comunicarles que al protocolo de trabajo de grado II titulado "NIVEL DE ESTRÉS AUTOPERCIBIDO Y SÍNTOMAS ASOCIADOS DE LOS DOMICILIARIOS POR PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS EN BOGOTÁ", **fue aprobado**, con las siguientes observaciones:

- Evidenciar como van a realizar el acercamiento y abordaje de la población objeto de estudio.
- Cambiar la denominación de instrumento a ficha de caracterización sociodemográfica y separa la ficha de caracterización demográfica del instrumento a utilizar.

El comité considera pertinente realizar los ajustes solicitados para poder pasar a comité de Bioética, según indicaciones propias del comité en mención.

Agradezco la atención prestada a la presente.

Cordialmente,

Secretaria Comité de trabajo de grado
Prof. Hilda Mireya Miranda Rojas

☎ 3219121810



@UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO OFICIAL



@UANANTONIONARIÑO



@UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO OFICIAL



@UANANTONIONARIÑO



UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO

www.uan.edu.co

Anexo 6. Concepto comité de bioética

FACULTAD DE ENFERMERÍA
COMITÉ DE BIOÉTICA PARA LA INVESTIGACIÓN-CBI

CONCEPTUA:

Que previa información aportada por Javier Andrés Rodríguez, el Comité de Bioética para la Investigación (CBI) en sesión del 11 de febrero del 2022, emite concepto de **APROBADO**, al proyecto **NIVEL DE ESTRÉS AUTOPERCIBIDO Y SÍNTOMAS ASOCIADOS DE LOS DOMICILIARIOS POR PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS EN BOGOTÁ** presentado por primera vez.

Se hace constar en el acta No. 031 de 2022.

El presente concepto se expide el 11 de febrero de 2022.

Wimber Ortiz Martínez PhD
Presidente CBI

Mg Nataly Andrea Sanchez García
Secretaria CBI

1. Organización Internacional del Trabajo - OIT. Mujeres y hombres en la economía informal: un panorama estadístico. Ginebra: OIT. 2018
2. Carballo Y, González D, Porta L, Pozzobon S. Bachaqueros un trabajo del mercado negro venezolano. Cienc Trab. 2017; 19(60): 151-156. doi: 10.4067/s0718-24492017000300151. [[Links](#)]
3. Queiroz BG, Pires RAV, Da Rocha LG, Pereira BL, Freitas CA, Ferreira TC, et al. Effects of environmental noise pollution on perceived stress and cortisol levels in street vendors. J Toxicol Environ Health A. 2019; 82(5): 331-337. doi: 10.1080/15287394.2019.1595239 [[Links](#)]
4. Sotelo N, Quiroz J, Mahecha Ch, López P. Condiciones de salud y trabajo de las mujeres en la economía informal Bogotá 2007. Rev Salud Pública. 2012; 14(1): 32-42.
5. Arbeláez MA, Hernández D, Fernández C. Plataformas digitales y contribuciones a seguridad social. El caso de Colombia antes y después de la pandemia. Fedesarrollo [Internet]. 2021;7. Disponible en: https://fedesarrollo.org.co/sites/default/files/resumen_ejecutivo_1.pdf
6. Toro J. El Síndrome de Burnout es un trastorno psicológico derivado del estrés, la ansiedad y la depresión causada por la concentración de trabajo [Internet]. Bogotá; 2020. Disponible en: <https://www.larepublica.co/alta-gerencia/cerca-de-19-25-de-los-trabajadores-en-el-pais-estan-experimentando-estres-y-ansiedad-3080828>
7. Pérez F. el perfil de quienes usan esta alternativa Así funciona el empleo en plataformas digitales en Colombia. Fedesarrollo [Internet]. 2022;3. Disponible en: <https://fedesarrollo.org.co/es/content/empleo-en-plataformas-digitales-su-funcionamiento-y-el-perfil-de-quienes-usan-esta>
8. Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia. Línea 192 ya ha atendido 2.100 llamadas para atención en salud mental [Internet]. Bogotá; 2020. Disponible en: <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Linea-192-ya-ha-atendido-2.100-llamadas-para-atencion-en-salud-mental.aspx>
9. Organización Internacional del Trabajo. El trabajo en las plataformas digitales de reparto en Colombia. Análisis y recomendaciones de política [Internet]. Vol. 1, organización internacional del trabajo (ILO). 2021. 1-128 p. Disponible en: https://www.ilo.org/lima/publicaciones/WCMS_832220/lang--es/index.htm
10. Perez Martínez J. ¿Qué es el estrés? Univ Granada [Internet]. 2001; Disponible en: <http://www.ugr.es/~ve/pdf/estres.pdf>

11. Castaño EF, León Del Barco B. Estrategias de afrontamiento del estrés y estilos de conducta interpersonal. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy* [Internet]. 2010 [citado 2022 oct 14];10(2):245–57. Disponible en: <http://www.>
12. Tabares-Ocampo LM, Rosero-González S, Arellano-Guerrero AE. Las plataformas digitales y los impactos en los trabajos contingentes de la economía de conciertos. *Aibi Rev Investig Adm e Ing.* 2022;10(1):115–25
13. Barrio JA, García MR, Ruiz I, Arce A. El Estres Como Respuesta. *redalyc* [Internet]. 2006; 1:37–48. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832311003.pdf>
14. Berg Marianne Furrer Ellie Harmon Uma Rani Six Silberman JM. Las plataformas digitales y el futuro del trabajo.
15. Plataformas digitales y empleo: necesidad de monitorización y vigilancia de salud pública [Internet]. [citado 2022 oct 14]. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272018000100600
16. Jaramillo Jassir ID. Riders: entre el desvalor del trabajo y la superación del confinamiento. *friedrich ebert stiftung* [internet]. 2020 [citado 2022 oct 14];29. disponible en: <https://library.fes.de/pdf-files/bueros/kolumbien/16287.pdf>.
17. Martínez SF. Los riesgos psicosociales en el trabajo realizado mediante plataformas digitales. *IUSLabor Revista d'anàlisi de Dret del Treball* [Internet]. 2020 dic 21 [citado 2022 oct 14];(3). Disponible en: <https://raco.cat/index.php/IUSLabor/article/view/373350>
18. Juárez-García A, Flores-Jiménez CA, Pelcastre-Villafuerte BE. Factores psicosociales del trabajo y efectos psicológicos en comerciantes informales en Morelos, México: Una exploración preliminar. *Salud UIS* [Internet]. 2020 oct 21 [citado 2022 oct 14];52(4):402–13. Disponible en: <https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistasaluduis/article/view/10289>
19. Constitución Política de Colombia [Internet]. *ConstitucionColombia.com*; [consultado el 15 de noviembre de 2022]. Disponible en: <https://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-1/articulo-25>
20. Naciones Unidas [Internet]. La Declaración Universal de Derechos Humanos. 2022 [citado 15 noviembre 2022]. Disponible en: <https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights>
21. Maciej Serda, Becker FG, Cleary M, Team RM, Holtermann H, The D, et al. Impacto en la informalidad y el incremento de plataformas digitales de ubicación durante

- la pandemia del Covid-19 en Colombia. G. Balint, Antala B, Carty C, Mabieme JMA, Amar IB, Kaplanova A, editores. Agencia de Información Laboral (2020) "Nace Unidapp, el Sindicato de los Trabajadores de Plataformas en Colombia" <https://ail.ens.org.co/noticias/nace-unidapp-elsindicato-de-los-trabajadores-de-plataformas-en-colombia/> [Internet]. 2027 nov 1 [citado 2022 oct 14];7(1):343-54. Disponible en: <https://repository.urosario.edu.co/handle/10336/34454>
22. Corte Constitucional. Sentencia T-043/19 [Internet]. Bogotá; 2019. Disponible en: <https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2019/t-043-19.htm>
 23. Aliados en Tecnología y Calidad SAS. Resolución 2764 de 2022- adopción de la batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial. 2020; Disponible en: <https://www.implementandosgi.com/normatividad/resolucion-2764-de-2022/>
 24. DeCS [Internet]. [citado 2022 oct 14]. Disponible en: <https://decs.bvsalud.org/es/ths/resource/?id=13703>
 25. National Center for Biotechnology Information [Internet]. Home - MeSH - NCBI; [consultado el 15 de noviembre de 2022]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/mesh>
 26. OpenEpi Menu [Internet]. [citado 2022 oct 14]. Disponible en: https://www.openepi.com/Menu/OE_Menu.htm
 27. UNDP [Internet]. Objetivos de Desarrollo Sostenible | Programa De Las Naciones Unidas Para El Desarrollo; [consultado el 15 de noviembre de 2022]. Disponible en: <https://www.undp.org/es/sustainable-development-goals#trabajo-decente-crecimiento-economico>
 28. Fasecolda.com. [citado el 15 de noviembre de 2022]. Disponible en: <https://fasecolda.com/cms/wp-content/uploads/2019/08/protocolo-determinacin-doriglas-patologas-derivadas-destrs-2014.pdf>
 29. Ministerio de Salud y Protección Social [Internet]. GOV.CON. 2022 [citado 15 noviembre 2022]. Disponible en: <https://www.minsalud.gov.co/plandecenal/Paginas/PDSP-2022-2031.aspx>
 30. Ministerio de Salud [Internet]. GOV.CON. 2022 [citado 15 noviembre 2022]. Disponible en: <https://minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DII/RESOLUCION-8430-DE-1993.pdf>
 31. Ley 911 de 2004 [Internet]. Tribunal Departamental Ético De Enfermería 2022 [citado 15 noviembre 2022]. Disponible en: <https://tdee-noroccidental.org/ley-911-2004/>