

**Habilidades Desarrolladas En La Enseñanza De La Auditoría Por Los Estudiantes de
Contaduría Pública de la Universidad Antonio Nariño Sede Neiva**

Artículo de Investigación Científica

Autora: Laura Carolina Quiñones Arciniegas

Correo electrónico: lquinones78@uan.edu.co

Facultad De Ciencias Económicas Y Administrativas

Universidad Antonio Nariño

2022

Resumen

Artículo producto de la investigación que aborda las habilidades desarrolladas en la enseñanza de la auditoria en los cursos orientados por el programa contaduría pública de la Universidad Antonio Nariño sede Neiva. Toda vez, que, a partir del sexto semestre, se extiende una línea de formación en auditoria con alcances a las áreas financiera, informática, revisoría fiscal y forense. Se emplean referentes teóricos entre otros, Tobón (2012), Martínez Cejas, Rueda Manzano, Cayo Lema, & Villa Andrade (2019). Se consideran los cursos, las enseñanzas de la Educación Superior en la actualidad, así como los desafíos que debe afrontar, y en el campo particular del contador público, la pertinencia de adquirir habilidades del rol auditor dentro de la educación y práctica de la profesión. La metodología empleada es mixta de carácter descriptivo con muestreo a conveniencia, en el que se seleccionó a los estudiantes más destacados académicamente de los semestres sexto, séptimo, octavo y noveno del programa de Contaduría Pública de la Universidad Antonio Nariño sede Neiva, quienes respondieron a una encuesta, que permitan llegar a la conclusión que los planes de estudio están diseñados de tal manera que contempla el desarrollo de habilidades y/o competencias en las dimensiones del Ser, Saber y Hacer, sin embargo, es indispensable el trabajo extramural desarrollado por cada futuro profesional en el ejercicio de su crecimiento personal y en el desempeño laboral, la línea de investigación para este artículo científico es la Auditoria y afines.

Palabras clave: percepción, habilidades, auditoria, crecimiento profesional.

Abstract.

Article product of the research that addresses the skills developed in the teaching of auditing in the courses oriented by the public accounting program of the Antonio Nariño University, Neiva. Since, from the sixth semester, a line of training in auditing is extended with scope to the financial, information technology, tax auditing and forensic areas. Theoretical references are used among others, Tobon (2012), Martinez Cejas, Rueda Manzano, Cayo Lema, & Villa Andrade (2019). The courses, the teachings of higher Education today are considered, as well as the challenges that must be faced and in the particular field of the public accountant, the relevance of acquiring skills of the auditing role within the education and practice of the profession. The methodology used is mixed descriptive with convenience sampling, in which the most academically outstanding students of the sixth, seventh, eighth and ninth semesters of the Public Accounting program of the Antonio Nariño University ,Neiva were selected, who responded to a survey, which allows reaching the conclusion that the study plans are designed in such a way that it contemplates the development of skills and/or competencies in the dimensions of Being, Knowing and Doing, however, the extramural work developed by each future professional in the exercise of their personal growth and work performance is essential, the line of research for this scientific article is Auditing and related.

Keyword: perception, skills, Audit, professional growth.

Objetivos

Objetivo general

Evaluar la efectividad de las habilidades desarrolladas por la enseñanza de la auditoría en el desempeño de los futuros contadores públicos de la sede Neiva de la Universidad Antonio Nariño

Objetivos específicos

- Describir las habilidades que deben desarrollar los estudiantes en la auditoría de acuerdo con el plan de estudios de la Universidad Antonio Nariño.
- Enumerar las habilidades percibidas por los estudiantes de contaduría durante los cursos (clases) de auditoría.
- Clasificar las habilidades de acuerdo con el criterio de formación en el rol auditor.

Introducción

El papel de la auditoría toma fuerza en los entornos laborales, y requiere de desempeños específicos que permitan validar las congruencias entre lo que se planea y se ejecuta. Los futuros profesionales en contaduría durante su proceso de formación deben desarrollar habilidades y conocimientos que les permitan observar de manera objetiva la información contable y financiera de las empresas que les ayuden a tomar decisiones apropiadas y efectivas.

Por esta razón, se consideró pertinente conocer con esta investigación el alcance de los cursos vistos durante los semestres; sexto, séptimo, octavo y noveno en la línea de la auditoría y las habilidades desarrolladas por los futuros profesionales y las herramientas proporcionadas en el ámbito profesional. De igual manera este trabajo investigativo se considera de gran aporte para la comunidad académica, puesto que le permitirá autoevaluarse al evidenciar los resultados de aprendizaje en desarrollo de estas asignaturas, conociendo sus fortalezas, las cuales deben seguir manteniéndose en un alto nivel, así como las debilidades sobre las cuales será necesario hacer planes de mejoramiento.

Metodología

La ruta metodológica seguida para que esta investigación lograra enumerar, describir y clasificar las habilidades percibidas por los estudiantes en los cursos de auditoría. De carácter mixto se abordó desde un enfoque exploratorio e interpretativo, (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010), que permitió reconocer al investigador, la unidad/sujeto/objeto de estudio e interpretar los datos hallados en los planes de estudio del programa, las interacciones y la observación.

Se basó en la obtención de datos en principio cuantificables, basados en la tabulación de la encuesta. También se adecúa a los estudios cualitativos, definidos como estudios intensivos y de profundidad que se aplican, por lo general, en muestras pequeñas para lograr la interpretación del fenómeno que se quiere investigar. A este tipo de investigación le interesa lo particular; lo contextual, los relatos vividos, predomina el método inductivo. (Ramírez, 2011).

Fuente de información

Fuente primaria de información, se obtuvo de los actores involucrados en el desarrollo de las clases, es decir, los estudiantes del Programa de Contaduría Pública del Universidad Antonio Nariño Sede Neiva del año 2022 inscritos en el segundo ciclo académico.

Las fuentes secundarias de información están relacionadas con la investigación documental, el PEU (proyecto educativo de la universidad), el PEP (proyecto educativo del programa) y contenidos de los cursos de auditoría. La información se recogerá al utilizar instrumentos como la entrevista, como también análisis documentales.

Instrumentos

Como instrumento y técnica para la recolección de la información, se diseñó una encuesta para aplicar a los estudiantes que han cursado las asignaturas en relación con la auditoría y revisoría fiscal, las cuales son: Auditoría Forense, Auditoría Financiera, Auditoría Informática y Revisoría Fiscal. Tomando como base el análisis documental de los syllabus o planes de estudio del programa.

Resultados

La matriz de coherencia permitió generar unas categorías de análisis que facilitaron la recolección de la información con los estudiantes del programa y permitió establecer una relación de relación entre los objetivos, los referentes teóricos y las subcategorías de análisis.

Tabla 1.

Matriz de Coherencia

Objetivo	Sub-Categorías	Descripción	Categorías	Preguntas
				Encuesta
Describir las habilidades que deben desarrollar los estudiantes de auditoría de acuerdo con el plan de estudios de la Universidad Antonio Nariño.	Argumentación Multiperspectivismo	Capacidad del estudiante para analizar y evaluar la pertinencia y solidez de enunciados o discursos a propósito de una problemática social Capacidad del estudiante de analizar una problemática social desde diferentes perspectivas	Competencias Ciudadana	¿Sabe cómo interpretar y comprender los datos financieros de una empresa? ¿Sabe en qué consisten las funciones y responsabilidades del auditor?
	Capacidad para reconstruir y comprender la realidad social desde una perspectiva sistémica.	Mediante la identificación y construcción de relaciones entre las distintas dimensiones o aspectos presentes en los problemas sociales y en sus posibles alternativas de solución		¿Considera que la auditoria como asignatura le ayudó a desarrollar su capacidad para analizar y evaluar problemas sociales?
	Pensamiento lógico y analítico	Capacidad de plantearse preguntas para la investigación y el razonamiento	Competencias Intelectuales	¿Durante sus clases de auditoria tuvo que establecer, ejecutar y evaluar estrategias para analizar o resolver problemas que involucren información cuantitativa? ¿Sabe cómo elaborar el informe de una auditoria?
	Interpretación	Capacidad de comprender y manipular representaciones de datos cuantitativos o de objetos matemáticos en distintos contextos		¿Sabe en qué consiste las principales diferencias entre fraude y error administrativo? ¿Durante sus clases de auditoria empleó habilidades para localizar, obtener, organizar y entender la información transmitida por diversas fuentes?

Objetivo	Sub-Categorías	Descripción	Categorías	Preguntas Encuesta
Formulación y Ejecución		Capacidad de establecer, ejecutar y evaluar estrategias para analizar o resolver problemas que involucren información cuantitativa y objetos matemáticos		¿Sabe cómo interpretar y comprender los datos financieros de una empresa? ¿Sabe cómo están organizadas las fases que componen una auditoria forense?
Aprendizaje continuo		Capacidad de aprender y actualizarse permanentemente		¿Interviene en actividades orientadas al aprendizaje y la actualización permanentemente?
Análisis crítico		Habilidad de localizar, obtener, organizar y entender la información transmitida por diversas fuentes		¿Sabe por qué la universidad incluye asignaturas de auditoria para los estudiantes del programa de contaduría?
Cumplimiento con los requisitos legales y reglamentarios		Los auditores necesitan estar conscientes de los requisitos legales y reglamentarios.	Competencias Técnicas	¿Conoce el rol de la auditoria forense como herramienta para la detección del fraude y comisión de delitos financieros? ¿Usted ha obtenido información acerca de los requisitos legales y reglamentarios para ejercer el rol de auditor? ¿Conoce si los estados financieros de una empresa presentan o no el resultado de sus operaciones, de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera Aceptados en Colombia?
Redacción de informes		La redacción de informes se constituye en una Habilidad y herramienta necesaria para presentar De manera técnica los hallazgos y /o recomendaciones.		¿Conoce algún tipo de tecnología informática que brinde la seguridad de los datos en un ente económico sin interesar su tamaño, clase y actividad?
Autogestión		Esa capacidad y/o habilidad en la que la persona que Desarrolla el rol de auditor para expresar y controlar Sus pensamientos, emociones y subjetividades	Competencias Personales o del Ser	¿Interviene en actividades orientadas al aprendizaje y la actualización permanentemente?
Iniciativa		Proponer y desarrollar iniciativas		

Objetivo	Sub-Categorías	Descripción	Categorías	Preguntas Encuesta
	Influencia	Como efecto positivo que ejercen en otros profesionales		
	Autodidactica	El rol de los auditores exige el desarrollo de esa capacidad De aprender por sí mismo.		
	Escepticismo profesional	Es una actitud que incrementa la capacidad del auditor de Identificar y responder a situaciones.		
	Sensibilidad, respeto, solidaridad	Valores indispensables en el rol		¿Considera que todo profesional en contaduría pública debe regirse bajo los principios de la honestidad, el respeto y la solidaridad?
	Honestidad	Demuestra honestidad en el desarrollo de los procesos concernientes a su profesión.		
	Autonomía	Regulado por normas y principios propios		¿Considera que la honestidad es importante en el desarrollo de los procesos concernientes a su profesión?
	Principios Éticos			
	Comunicación asertiva	Evidencia comunicación asertiva, posee habilidades de negociación, es sensible por las cosas que lo rodean y se distingue por su responsabilidad social.		¿La comunicación asertiva es importante en el desarrollo de las funciones de la auditoría? ¿Considera que para su profesión es importante desarrollar las habilidades como la de redactar informes?

Nota: Esta tabla se elabora con la finalidad de generar coherencia entre los objetivos y las preguntas del instrumento.

Se desarrollo el análisis de los resultados obtenidos en el marco de los siguientes aspectos:

Descripción de las habilidades de los estudiantes en la auditoria de acuerdo con el plan de estudios de la Universidad Antonio Nariño.

Se tomó como referente los planes de estudio y/o contenido programático “Auditoria Financiera”, “Auditoria Informática”, “Auditoria forense”. Y “Revisoría Fiscal”.

Como lo menciona La Madriz & Parra (2016) “las organizaciones necesitan colaboradores, contadores y gerentes competentes, resolutivos y capaces de influenciar en los demás, en especial capaces de motivar la participación en un ambiente que estimule el compromiso, la iniciativa, la contribución en los distintos niveles de trabajo” para que se pueda favorecer el crecimiento, el aprendizaje, reduciendo los costos y utilizando de manera eficiente los recursos, y por ende, al rendimiento individual y en equipo. (La Madriz & Parra, 2016, pág. 71).

De acuerdo a lo establecido en el plan de estudios el programa contaduría pública de la Universidad Antonio Nariño , las asignaturas han sido diseñadas de tal manera que estas incentive el desarrollo de habilidades y/o competencias que luego podrán aprovechar cuando estén ejerciendo su rol en diversas áreas como la auditoría, en ese sentido, contemplan habilidades, competencias y valores entre los que destacan: el aprendizaje continuo, la iniciativa, la autonomía y el ser autodidactica, el escepticismo profesional, sin dejar de lado, la honestidad, sensibilidad, respeto y solidaridad. Mencionados en la matriz anterior y fuente de insumo para las preguntas de la encuesta.

Habilidades percibidas por los estudiantes de contaduría durante los cursos (clases) de auditoría.

De acuerdo con el estudio realizado a los estudiantes inscritos en las asignaturas de auditoría se evidenciaron los siguientes resultados.

Tabla 2.

Caracterización de la Muestra

Semestre	Asignatura	# Estudiante	Porcentaje %
6	Auditoria Financiera	11	25.6%
7	Auditoria Informática	6	7%
8	Revisoría fiscal	13	51.2%
9	Auditoria forense	13	16.2%
TOTAL		43	100%

Nota: Esta tabla presenta un consolidado del número de estudiantes y semestre al que pertenecen.

De acuerdo con la tabla 2, el universo de la encuesta es de 43 estudiantes activos de los cursos correspondientes Auditoría Financiera, Auditoría Informática, Revisoría Fiscal y Auditoría Forense, se le hizo la prueba al 100% instrumento fue diseñado para indagar y responder a 18 preguntas. 10 con opción de respuesta Si/No, y 8 cuyas opciones de respuesta: “nunca” “pocas veces” “algunas veces” “la mayoría de las veces”.

La siguiente tabla describe los resultados de la encuesta, a las primeras 10 preguntas:

Tabla 3.*Resultados Encuesta*

CONOCIMIENTO	RESPUESTAS		% DE LAS RESPUESTAS	
	SI	NO	SI	NO
1. ¿Conoce el rol de la auditoria forense como herramienta para la detección del fraude y comisión de delitos financieros?	29	14	67,4%	32,6%
2. ¿Conoce si los estados financieros de una empresa presentan o no el resultado de sus operaciones, de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera Aceptados en Colombia?	39	4	90,7%	9,3%
3. ¿Conoce algún tipo de tecnología informática que brinde la seguridad de los datos en un ente económico sin interesar su tamaño, clase y actividad?	28	15	65,1%	34,9%
4. ¿Sabe en qué consiste las principales diferencias entre fraude y error administrativo?	35	8	81,4%	18,6%
5. ¿Sabe en qué consisten las funciones y responsabilidades del auditor?	39	4	90,7%	9,3%
6. ¿Sabe por qué la universidad incluye asignaturas de auditoria para los estudiantes del programa de contaduría?	36	7	83,3%	16,7%
7. ¿Sabe cómo interpretar y comprender los datos financieros de una empresa?	34	9	79,1%	20,9%
8. ¿Sabe cómo están organizadas las fases que componen una auditoria forense?	27	16	62,8%	37,2%
9. ¿Sabe cómo elaborar el informe de una auditoria?	16	27	37,2%	62,8%
10. ¿Considera que la auditoria como asignatura le ayudó a desarrollar su capacidad para analizar y evaluar problemas sociales?	38	5	88,4%	11,6%

Nota: En esta tabla se consolidan los resultados.

Los resultados más relevantes se explican a continuación:

1. El 90,7% reconocen que los estados financieros de una empresa presentan el resultado de sus operaciones. Y ese mismo porcentaje conocen las funciones y responsabilidades del auditor en el desempeño del rol.

2. El 88,4% considera que la auditoria como asignatura le ayudo a desarrollar su capacidad para analizar y evaluar problemas sociales. Con ello, el desarrollo del análisis crítico y lógico, la argumentación, la interpretación y la lectura de contextos.
3. El 67.6% de los estudiantes encuestados reconocen el rol de la auditoria forense como herramienta para la detección del fraude y comisión de delitos financieros.
4. El 66,1% conocen algún tipo de tecnología informática que brinde la seguridad de los datos en un ente económico y sabe cómo elaborar de manera técnica un informe.

En este tipo de respuestas evidencia que la información es bien dispersa, puesto que las opciones son solos dos, no obstante, se presentan otras respuestas o el rumbo cambia, cuando se les dan más opciones (caso que aplica para las siguientes 8 preguntas) la intención de la autora, por un lado, consistió en formular preguntas que los llevan a pensar en habilidades específicas, y que les dé más opciones para contrarrestar las respuestas dadas a las primeras 10 preguntas.

Tabla 4.

Tabulación Preguntas con Varias Respuestas

PREGUNTAS	NUNCA	POCAS VECES	ALGUNAS VECES	LA MAYORÍA DE LAS VECES	SIEMPRE
11. ¿Durante sus clases de auditoria empleó habilidades para localizar, obtener, organizar y entender la información transmitida por diversas fuentes?	4,7%	9,3%	37,2%	39,5%	9,3%
12. ¿Durante sus clases de auditoria tuvo que establecer, ejecutar y evaluar estrategias para analizar o resolver problemas que involucren información cuantitativa?	0,0%	23%	51,2%	16,3%	9,3%
13. ¿Intervine en actividades orientadas al aprendizaje y la actualización permanentemente?	2,3%	18,6%	48,8%	25,6%	4,7%
14. ¿Considera que para su profesión es importante desarrollar las habilidades como la de redactar informes?	4,7%	14%	4,7%	23,2%	53,4%
15. ¿Usted ha obtenido información acerca de los requisitos legales y reglamentarios para ejercer el rol de auditor?	4,7%	14%	20,9%	34,9%	25,5%

PREGUNTAS	NUNCA	POCAS VECES	ALGUNAS VECES	LA MAYORÍA DE LAS VECES	SIEMPRE
16. ¿Considera que la honestidad es importante en el desarrollo de los procesos concernientes a su profesión?	0,0%	14%	2,3%	14%	69,7%
17. ¿La comunicación asertiva es importante en el desarrollo de las funciones de la auditoría?	2,3%	2,3%	11,6%	23,3%	60,5%
18. ¿Considera que todo profesional en contaduría pública debe regirse bajo los principios de la honestidad, el respeto y la solidaridad?	0,0%	2,3%	4,7%	14%	79%

Nota: Elaboración propia con el consolidado de las respuestas.

Los resultados más relevantes se explican a continuación:

1. El 51,2% consideran que “nunca” “pocas veces” o solo “algunas veces” esas asignaturas los llevaron a emplear habilidades para localizar, obtener, organizar y entender la información transmitida por diversas fuentes.
2. El 69,7% “nunca” “pocas veces” o solo “algunas veces” intervienen en actividades orientadas a la actualización y el aprendizaje continuo.
3. El 74,2% consideran que durante sus clases de Auditoría “nunca” “pocas veces” o solo “algunas veces” ejecutaron y/o evaluaron estrategias para analizar o resolver problemas que involucren información cuantitativa.

Los resultados alrededor de las habilidades del ser, también conocido como los valores que debe tener el profesional en contaduría, destacan:

1. El 93% consideran que el profesional en Contaduría Pública debe regirse bajo los principios de la honestidad, el respeto y la solidaridad.
2. El 83,8% consideran la importancia de la comunicación asertiva
3. El 83,3% consideran la honestidad como un valor importante en el desarrollo de la profesión.

Datos bastante alentadores en lo que concierne al reconocimiento de los principios y valores en el ejercicio de sus funciones.

Clasificación de las habilidades de acuerdo con el criterio de formación en el rol auditor.

Educación, la experiencia laboral, experiencia en auditoría, las normas vigentes. Entre las habilidades destacadas se consideran la Imparcialidad, la discreción, ser buen observador, activamente consciente del entorno físico y las actividades, la tenacidad y la Persistencia.

Conclusiones

1. Los estudiantes del programa pueden diferenciar el fraude de un error administrativo, sin embargo, se puede hacer más énfasis en las herramientas para la detección del fraude y comisión de delitos financieros.
2. El programa y los docentes encargados de la asignatura “Auditoria Informática” mencionan la tecnología informática que brinda seguridad de los datos en un ente económico, según los resultados, los estudiantes encuestados reconocen esas tecnologías.
3. Los resultados demuestran que solo el 37,2% de los estudiantes encuestados saben cómo elaborar un informe de auditoría.
4. Tan solo 69,7% “nunca” “pocas veces” o solo “algunas veces” intervienen en actividades orientadas a la actualización y el aprendizaje continuo. Aunque los planes de estudio están diseñados de tal manera que invita a los estudiantes a desarrollar habilidades y/o competencias, depende de cada uno, la manera como asimila e incorpora las herramientas brindadas durante las asignaturas.
5. Los resultados alrededor de las habilidades del ser, también conocido como los valores que debe tener el profesional en contaduría, son bastante alentadoras puesto que reconocen que

el profesional de contaduría pública debe regirse bajo los principios de la honestidad, el respeto, la solidaridad, la importancia de la comunicación asertiva y la honestidad como un valor importante en el desarrollo de la profesión.

6. Con este trabajo investigativo se logró evidenciar que el programa contaduría pública de Neiva, no cuenta con información de reseña histórica que permita tener acceso a los años de trayectoria del programa y número de egresados, publicada en el sitio web de la universidad. Además, que el código SNIES está pendiente de renovación.

Recomendaciones

1. Se sugiere de manera respetuosa que se pueda considerar la actualización del syllabus de la asignatura “auditoria forense” puesto que la última actualización se llevó a cabo en el año 2019, y con ello, considerar la importancia de las herramientas para la detección del fraude y comisión de delitos financieros.
2. Durante 4 diferentes semestres, los estudiantes del programa están aprendiendo y viendo clases en la línea de la auditoria, por ende, el resultado de escritura y conocimiento en la elaboración de informes debería ser superior al 95%, sin embargo, los resultados demuestran que solo el 37,2% sabe cómo hacerlo. En este sentido, se sugiere incluir en las actividades de aula la realización de prácticas que motiven e incentive la escritura, la redacción y el desarrollo de competencias que fortalezcan la elaboración técnica de informes de auditoría.
3. Como próximos profesionales en contaduría, el estudio de los aspectos financieros de las organizaciones se ha considerado como uno de los principales; sin embargo, es importante resaltar que otras áreas son de igual importancia, por lo que es indispensable que el

estudiante desarrolle habilidades que oriente al trabajo extramural, en el ejercicio de su crecimiento personal y en el desempeño laboral.

4. Se recomienda que las actividades de aula y fuera de ella incentiven a los estudiantes a emplear habilidades para localizar, obtener, organizar y entender la información transmitida por diversas fuentes, a través de la consulta de base de datos y repositorios académicos.
5. El plan de estudio de las diferentes asignaturas contempla el desarrollo del ser, saber y hacer, en este sentido se debe dar más énfasis en hacer y fomentar en los estudiantes actividades orientadas a la actualización y el aprendizaje continuo.
6. Poner en práctica trabajos, actividades y ejercicios que conlleven a los estudiantes a analizar y/o resolver problemas que involucren información cuantitativa.

Bibliografía.

- Benitez, D. (2012). *Enfoque curricular dentro del paradigma del pensamiento complejo, para el programa de contaduría pública en Colombia*. Ciudad Universitaria. México: ANFECA.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGrawHill.
- La Madriz, J., & Parra, J. (2016). COMPETENCIAS PERSONALES Y PROFESIONALES APLICADAS POR GERENTES BAJO ESCENARIOS DE INCERTIDUMBRE ECONÓMICA. *Negotium pp. 69-98, 11(33)*, pp. 69-98.
- La Norma Internacional de Auditoria. (s.f.). NIA 200.
- Marín Gallego, J. D. (2009). El conocimiento pedagógico fundamentado en una epistemología de los sistemas complejos y una metodología hermenéutica. *3(6)*, 13-25.
- Martínez Cejas, M. F., Rueda Manzano, M. J., Cayo Lema, L. E., & Villa Andrade, L. C. (2019). Formación por competencias: Reto de la educación superior. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXV,(1).
- Martínez Manrique, E. L., Rey Valdivieso, V., & Reyes, J. P. (2016). *Estado de arte de la línea de tributación de los impuestos en Colombia*. Bucaramanga.
- Molina Montoya, N. (Diciembre de 2005). ¿Qué es el estado del arte? *Dialnet(1692-8415)*, 73-75.
- Paba Medina, M. C., Acosta Medina, J. K., & Torres Barreto, M. L. (2020). PRIORIZACIÓN DE COMPETENCIAS CIUDADANAS EN UN CONTEXTO GAMIFICADO. *Panorama*, 14(27).
- Ramírez, J. (2011). *Cómo diseñar una investigación académica*. Heredia, Costa Rica: Montes de María.

Rodríguez Zambrano, H. (2007). El paradigma de las competencias hacia la educación superior.

Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión, XV(1), 145-165.

Roncancio García, Á. D., Mira Alvarado, G. E., & Muñoz Murcia, N. M. (2017). LAS

COMPETENCIAS EN LA FORMACIÓN DEL PROFESIONAL CONTABLE: UNA

REVISIÓN DE LAS POSTURAS INSTITUCIONALES Y EDUCATIVAS EN

COLOMBIA. *Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y*

Reflexión(10.18359/rfce.3070), 83-103.

UNESCO. (1999). *Conferencia Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y*

acción. Recuperado el 2022, de [https://unesdoc.unesco.org/search/N-EXPLORE-](https://unesdoc.unesco.org/search/N-EXPLORE-7a4daa45-dcc0-469c-9bca-ee4efec5b9b7)

[7a4daa45-dcc0-469c-9bca-ee4efec5b9b7](https://unesdoc.unesco.org/search/N-EXPLORE-7a4daa45-dcc0-469c-9bca-ee4efec5b9b7)

Universidad Antonio Nariño. (07 de 2022). *uan.edu.co*. Obtenido de

<https://www.uan.edu.co/contaduria-publica>