



**Pasantía: Fondo Nacional de Garantías**

**Oscar Daniel Pacheco Correa**

10701913420

**Universidad Antonio Nariño**

Programa Comercio Internacional

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

Bogotá, Colombia

2023



**Pasantía: Fondo Nacional de Garantías**

**Oscar Daniel Pacheco Correa**

Proyecto de grado presentado como requisito parcial para optar al título de:

**Profesional en Comercio Internacional**

Director (a):

Jaime Enrique Ávila Alvarez

Línea de Investigación:

Pasantía.

**Universidad Antonio Nariño**

Programa Comercio Internacional

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

Bogotá, Colombia

2023



## NOTA DE ACEPTACIÓN

El trabajo de grado titulado  
Pasantía: Fondo Nacional de Garantías,  
Cumple con los requisitos para optar  
Al título de Profesional en Comercio Internacional.

---

Firma del Tutor

---

Firma Jurado

---

Firma Jurado

Bogotá, Día Mes Año.

## Contenido

Pág.

<b>Resumen .....</b>	<b>1</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>2</b>
<b>1. Analisis preliminar (Nivel 1).....</b>	<b>3</b>
<b>1.1</b> Antecedentes y estado actual de la empresa .....	3
<b>1.2</b> Objetivos de la pasantía .....	13
<b>1.2.1</b> <i>Objetivo General (nivel 3)</i> .....	13
<b>1.2.2</b> <i>Objetivos especificos</i> .....	13
<b>1.3</b> Justificación .....	14
<b>2. Plan de trabajo .....</b>	<b>15</b>
<b>2.1</b> Actividades/responsabilidades .....	15
<b>3. Analisis DOFA.....</b>	<b>20</b>
<b>4. Conclusiones.....</b>	<b>22</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>24</b>
<b>Referencias Bibliográficas .....</b>	<b>40</b>

## Lista de Figuras

	<u>Pág.</u>
Ilustración 1 Organigrama .....	13
Ilustración 2 Organigrama área de operaciones.....	16
Ilustración 3 Evaluación de una garantía .....	17
Ilustración 4 Reclamación de una garantía.....	17
Ilustración 5 Cronograma .....	19





## **Resumen**

Dentro de las opciones de grado la Universidad Antonio Nariño brinda a sus estudiantes la posibilidad de realizar pasantías, básicamente un periodo de tiempo en el cual se labora, para que posteriormente se realice un informe en el cual se muestre la experiencia vivida.

Se muestra en el siguiente informe el conjunto de vivencias bajo el concepto de pasantía, en este se encuentra la historia del Fondo Nacional de Garantías, lugar en el cual todo el trabajo de grado fue ejecutado, sus funciones, tareas asignadas, retos afrontados, puntos débiles del área y empresa en general, en conjunto con una solución propuesta por el pasante.

### **Palabras clave:**

**Garantía:** Instrumento financiero que se emplea para asegurar el cumplimiento de una obligación, como la fianza, la prenda o la hipoteca.

**Recesión:** Caída significativa de la actividad económica que acontece en el conjunto de la economía y para un número suficiente de meses, y que se resulta visible en términos de producción, empleo, renta real, y otros indicadores.

## **Abstract**

Within the degree options, the Antonio Nariño University offers its students the possibility of doing internships, basically a period of time in which they work, so that later a report is made in which the lived experience is shown.

The following report shows us that, a conglomerate of experiences under the concept of internship, in this is the history of the National Guarantees Fund, place in which all the degree work was executed, its functions, assigned tasks, challenges faced, weaknesses of the area and company in general, together with a solution proposed by the intern.

## **1. Analisis preliminar (Nivel 1)**

En el presente documento se muestra el informe final de una pasantía realizada en el Fondo Nacional de Garantías, conocida también por sus siglas FNG, comprendida en un periodo de tiempo de cinco meses, este tiene como objetivo mostrar al lector las experiencias vividas por el pasante y todos aquellos retos afrontados en el proceso, en el cual, se diagnosticaron problemáticas en las situaciones operativas, anexando las posibles y viables soluciones, junto con la puesta en práctica de los conocimientos y capacidades adquiridas a lo largo de la carrera.

Inicialmente se da un recorrido histórico internacional, el cual brinda una contextualización para una mayor comprensión de los acontecimientos nacionales, los cuales dieron pie a la necesidad de origen del FNG, en este mismo apartado son mencionadas las funciones que ejecuta. Se procede a nombrar las actividades asignadas, la responsabilidad que acarrea y la metodología implementada en el cumplimiento de las mismas. Posteriormente se muestra la parte central de la pasantías, un análisis DOFA con enfoque corporativo de las situaciones vividas, identificando así, fallas, puntos débiles y proyectos viables para su mejoramiento.

### **1.1 Antecedentes y estado actual de la empresa**

El contexto económico internacional es bastante influyente en el panorama nacional, puesto que Colombia es un país subdesarrollado, (Mario Arrubla, 1969).

En materia de economía exterior, sobre la década de los 70 e inicios de los 80 el mundo sufre diversos cambios, a causa de múltiples acontecimientos, se destaca la llamada “crisis del petróleo”, puesto que las consecuencias de esta afectaron a gran parte del mundo principalmente a los países occidentales quienes poseían una fuerte dependencia del llamado “oro negro”, es decir, el petróleo proveniente de Oriente Medio. A continuación se nombran los acontecimientos que precedieron a esta crisis: Japón, Estados Unidos y Europa eran consumidores masivos de petróleo, a la par el valor del dólar estadounidense caía, producto, entre otras razones por la guerra de Vietnam, indicio fuerte de que la economía americana tendría una desaceleración en cuanto a su crecimiento, el entonces presidente de Estados Unidos Richard Nixon decide que es una decisión acertada finalizar uno de los puntos pactados en los acuerdos de Bretton Woods, desligar al dólar del patrón oro, los miembros de la OPEP (Organización de Países Exportadores de Petróleo) realizaron un embargo a los países que brindaron apoyo a Israel en la Guerra del Yom Kippu, conocida también como la guerra de los seis días, es precisamente esta última la que cataloga a este hecho como de vital importancia en las posteriores repercusiones económicas a nivel mundial, según revistas consultadas del Instituto de Relaciones Internacionales (IRI), todo esto en conjunto hizo que Estados Unidos entrara en una grave crisis, afectando así la economía nacional, debido a que históricamente el gigante americano ha sido un aliado de gran importancia para Colombia, (esto según se da a entender por los autores de un artículo de revista publicado por la Corporación Universidad de la Costa para el año 2015).

La industria nacional se encuentra estancada, no existe ningún tipo de crecimiento alguno, las principales entidades bancarias no prestan dinero a las empresas por el miedo generado en los mercados, el país se encontraba sujeto al café, un producto de exportación

primario, sin embargo, este estaba subordinado a inmensas variaciones de disponibilidad de divisas cuando su precio fluctuaba, esta situación era de pleno conocimiento por parte del gobierno, en cabeza de Julio Cesar Turbay Ayala (1978-1982) quien menciona lo siguiente en su discurso de posesión presidencial: “Ante la perspectiva de una disminución en los precios del café en los mercados internacionales, no se me ha ocurrido reprimir, sino estimular otras exportaciones que contribuyan a reemplazar las divisas que dejaremos de percibir con ocasión de una eventual crisis cafetera” junto con esto anexa: “Insisto en que le otorgo señalada importancia a la diversificación de exportaciones” teniendo en cuenta esto y como parte de su estrategia, el Fondo Nacional de Garantías (FNG) nace un 16 de febrero del año 1982, a través de la escritura pública de constitución número 130 de la notaría 32 del Círculo de Bogotá tal y como se evidencia en su página web, bajo la necesidad de generar un respaldo frente entidades financieras, de manera que lograra brindar amparo a dichas entidades, dando así un incentivo a las empresas para que lograsen objetivos mayores, es así como se crea una entidad 100% pública, obedeciendo a la promoción de las exportaciones e industria local.

Por esta década, la de los 80, se le acuñó el término “la década perdida de América latina” debido a que, como dice el decano de la facultad de la facultad de Economía de la Universidad de los Andes Eduardo Sarmiento, en el escrito Relaciones económicas internacionales, una década perdida de América Latina, “América Latina se constituyó como el lugar del planeta con los menores indicadores de progreso” es por ello que el FNG adquiere un papel protagónico a nivel nacional.

En el decreto 2167 de 1972, se evidencian los parámetros por los cuales se da la creación de un Fondo de Garantías, esto para un 23 de noviembre, el cual, iniciará a respaldar

todas aquellas operaciones de crédito por parte de las pequeñas y medianas industrias nacionales, posteriormente, el 5 de febrero mediante el decreto 175 de 1974 se deroga el decreto que inicialmente se mencionó, debido a que se evidenciaron posibles fallos en el mismo, es así como se ordena la entrega de 35 millones de pesos con la finalidad de crear un “Fondo de garantías, para la pequeña y mediana industria nacional” como mencionan en su pagina web. Finalmente y para dar un cierre y conclusión a los antecedentes de la puesta en operación FNG, vemos en primera instancia la carencia de fuentes de financiación que permitieran que las empresas pudieran alinearse a los ambiciosos planes del entonces gobierno.

Se da inicio a la parte operativa para junio de 1982, en donde de manera individual se entregaban certificados de garantías, las cuales poseían una cobertura, sin anexar intereses, del 80% del valor del crédito.

Es precisamente a inicios de esta época y ya bajo el gobierno de Belisario Betancur (1982-1986), cuando el prestigioso conglomerado de instituciones de ahorro y crédito en cabeza de Jaime Michelsen Uribe, llamado Grupo Grancolombiano, pasa por una gran crisis, es una noticia de gran relevancia por lo mencionado por Luis Roberto Wiesner en el texto: el grupo grancolombiano como sistema abierto, debido a “la magnitud de activos involucrados”. El mercado financiero en general logró estabilizarse nuevamente hasta poco más de la mitad de la década, según la revista El Tiempo, podemos situarlo puntualmente en 1985, el FNG tuvo que, como dicen en su página web, adaptarse “al contexto de limitación de fuentes de financiamiento, a raíz de la liquidación fusión o reestructuración de las instituciones afectadas al igual que de su cartera”.

Dando continuidad a los acontecimientos destacados para la institución, para el 13 de noviembre de 1985 se da la erupción del nevado del Ruíz, acto seguido se da la expedición del Decreto 877 del 17 de marzo de 1986 el cual y citando dice lo siguiente: “confiere unas autorizaciones a la sociedad Fondo Nacional de Garantías, S. A.” brindando un cupo de endeudamiento de 400 millones de pesos, de manera que la institución fuese partícipe de los programas de rehabilitación hacia la zona afectada.

Toma la institución un papel protagónico debido a que 1986 Belisario Betancur afronta un espacio de incertidumbre generada debido a la recesión económica que afronta el país.

Con el correr de los años el abanico de actividades a cumplir tuvo que extenderse debido al emergente mercado de mi pymes y emprendimientos o trabajadores independientes, adicionalmente obedeció a las movidas políticas, todo en pro de un crecimiento exponencial, como cualquier entidad nueva estaba sujeta a cambios por ello ya para el año de 1989 sus departamentos serían replanteados, quedando entonces sus áreas de tipo directivo en el siguiente orden jerárquico, Presidencia, Vicepresidencia Financiera, Comercial y Jurídico Administrativa.

Para 1992 se amplía entonces el catálogo de servicios, tales como garantías automática, semiautomática e individual, tres tipos de garantías aplicables según el caso que permitían así brindar al empresario una (valga la redundancia) garantía, de igual forma, los sectores a ofrecerlos es ampliado, destacando aquellos generadores de divisas, actividades en cooperación con el Fondo de promociones de exportación PROEXPO.

Se llega a un punto para el año de 1993 en el cual se considera adecuado dar una reestructuración a la empresa, con el fin de, como se escribe la parte histórica del sitio web,

“prestar servicios a la gran empresa y a los negocios con capital extranjero”, dicha reestructuración hace que se convierte en una institución ya no de carácter estatal sino de economía mixta, anexo a esto se hace hincapié a la llegada de la primera mujer como presidenta de la institución María Isabel Aguilera.

Parte del plan del gobierno de Belisario Betancur era fomentar la industria regional, es por ello que para 1994 se da inicio con la suscripción de los contratos de “retro garantías” en apoyo con los también recién creados fondos de garantías regionales, esto con el fin de amplificar la cobertura de tipo comercial realizada a lo largo del país junto con una gestión operativa que otorgase garantías para cada región. Funcionaba entonces de la siguiente manera: de manera rústica se realizaba un conglomerado de datos en los cuales se evidencia todas las garantías emitidas por los Fondos regionales, a final de mes esta infracción era remitida al FNG.

Para el inicio del nuevo milenio, años 2000, nacen nuevos convenios con entidades financieras, puntualmente entidades bancarias. Adicionalmente amparados bajo la ley 550 de 1999 en la cual se estipula: “intervención económica para la reactivación empresarial y acuerdos de reestructuración” se realiza una importante capitalización de manera que se logre dar mayor firmeza a la capacidad de riesgo de la empresa, todo por un valor de un billón de pesos.

Tres años después, es decir se sanciona la ley 795 de 2003 la cual estipula lo siguiente: “por la cual se ajustan algunas normas del Estado Orgánico del Sistema Financiero y se dictan otras disposiciones” básicamente aquí el FNG pasa a ser vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.



Para el 2004 se destaca el inicio de nuevas herramientas tecnológicas iniciando por un proyecto llamado “Proyecto de Integración de Soluciones y Sistemas de Administración PRISSA” este brinda las bases bajo las cuales se da una gran transformación en el campo digital de la entidad, en consecuencia de los cambios mencionados anteriormente iniciara en funcionamiento el Portal Transaccional, sistema a través del cual se agilizaron notoriamente los procesos operativos. A finales del mismo año se decide (tal y como se menciona en el archivo de su página web) “robustecer” la marca con el fin de darle “mayor visibilidad” y se llega a la imagen que persiste hasta la actualidad, consta así de sus siglas como elemento principal, cuya última letra posee una referencia a una flecha (conservada de la anterior) y en su parte inferior una bandera de Colombia.

En consecuencia de los cambios mencionados anteriormente iniciara en funcionamiento el Portal Transaccional sistema a través del cual se agilizaron notoriamente los procesos operativos.

Ya para el 2005 se aprecia un aumento en las magnitudes de los servicios brindados, de igual forma, nuevos productos de garantías son implementados, tales como: capital de trabajo, inversión fija, microcrédito y el producto en los programas especiales.

Las nuevas tecnologías deben implementarse al ritmo del crecimiento del mundo moderno, es por esto que para el 2006 y con la finalidad de automatizar procesos, es implementado el Enterprise Resource Planning (ERP), haciendo así, los procesos operativos con los intermediarios bancarios actividades menos engorrosas.

Un año después se implementó otro importante sistema, el cual obedecía a la necesidad de realizar una medición e identificación, muchísimo más exacta acerca de los

riesgos de una determinada garantía, fue llamado entonces Sistema de Administración de Riesgo de Garantías (SARG).

En pro de la mejora con el trato al cliente para el año 2008 surge una nueva área, destinada al relacionamiento con el cliente de manera oportuna y eficiente, Servicio al cliente y Mercadeo, fue el nombre asignado.

El Great Place To Work es una entidad que brinda a empresas un certificado de buen ambiente en términos generales para laborar, es para el año del 2012 cuando el FNG en conjunto con esta realizan estudios de medición del clima laboral, un año después fue seleccionada como una de las mejores empresas para trabajar a nivel nacional, mostraba entonces un puesto 14 entre las mejores empresas en la categoría de menos de 500 empleados, para el 2014, desde entonces esta certificación la ha recibido cada año sin falta en diversas categorías, por ejemplo en el 2018 séptimo puesto en la categoría pequeñas empresas, puesto 15 a nivel Latinoamérica, 2019 puesto 15 en la categoría empresas con menos de 500 colaboradores y puesto 8 en categoría pequeñas y medianas empresas del continente.

Continuando con el año 2012 nuevos programas son puestos en marcha, destacando: Programa con INNpalsa y Programa de Vehículos de Transporte Terrestre de Carga, los cuales constan respectivamente, apoyo e impulso con emprendimientos de alto impacto e industrias culturales y estrategias de modernización del paquete automotor.

Para dar continuidad al desarrollo tecnológico, se habilitó una nueva página web con amplias mejoras de manera que el usuario tenga una mejor experiencia, por otro lado y dirigido a todas aquellas empresas que poseían un registro de pago oportuno junto con una

alta utilización de las garantías del FNG se activa el producto PYMES Preferentes, todo para el 2014.

Cabe mencionar todos los respaldos brindados hacia el país frente a diversas circunstancias como catástrofes naturales o situaciones coyunturales, resaltando así la avalancha de Armero en 1995 y avalancha de Mocoa en 2017, brindando acompañamiento a empresarios y programas especiales respectivamente, es por ello que para el año 2017 se creó el programa especial Impulsando Mocoa Mipymes, el cual con un posterior desarrollo permitió que las empresas afectadas del municipio tuviesen una reactivación económica.

El sector de la construcción y vivienda es de los que más ingresos le genera al país, es un sector muy impulsado por el gobierno de turno, bajo esta premisa el FNG inicia a realizar garantías de leasing habitacional.

En el 2019 se incluyen nuevas garantías especiales, en ayuda a personas afectadas por el conflicto armado, paros y movilizaciones. También para este año gracias al cierre fronterizo que interrumpió el intercambio con Ecuador y Venezuela se puso en marcha el Programa Especial de Cierre de Fronteras.

Para finalizar este recorrido histórico la pandemia del Covid 19 que afectó todos los sectores económicos trajo consigo la caída más grande en la producción nacional, por ende para apoyar esta calamidad el gobierno implementa en compañía de la capitalización del FNG una estrategia integral al incrementar la capacidad de apalancamiento en \$2,65 billones de pesos con esto se da inicio al Programa Especial Unidos por Colombia, los resultados fueron contundentes el tejido empresarial del país fue respaldado de manera exitosa.

Adicionalmente frente a la situación de emergencia sanitaria del Covid 19 la posicionó como una de los recursos bajo la cual el Gobierno nacional más se ampara de manera que se logren ayudar a miles de tanto empresarios como trabajadores.

El estado actual de la empresa da el siguiente panorama:

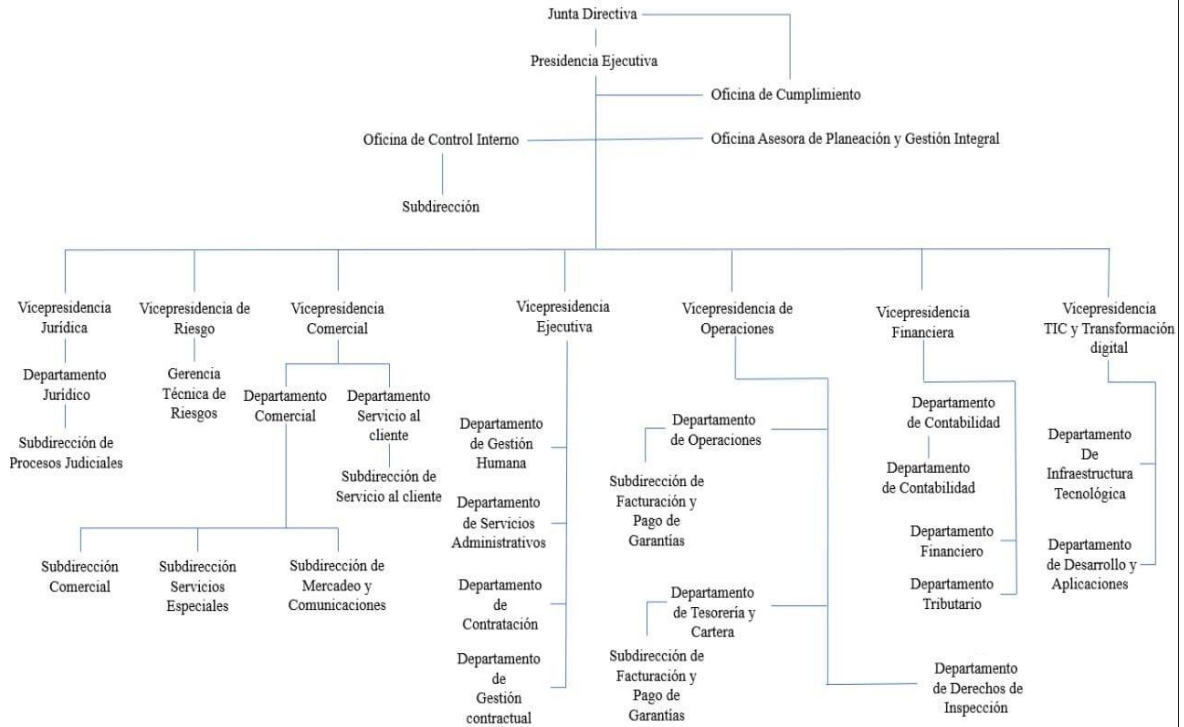
Misión: “Facilitar el acceso a la financiación a las unidades económicas colombianas, mediante el otorgamiento de garantías con énfasis en las mipymes”

Visión: “Al 2022 el FNG contribuirá al fortalecimiento, reactivación y recuperación de las unidades económicas a través de soluciones de garantías, brindando una experiencia de servicio de la más alta calidad”.

Actualmente cuenta con una certificación de Great culture to innovare, esto la acredita como “un referente para otras compañías” dedicadas a procesos de ampliación y desarrollo económico, de igual forma le otorga el título de ser “una empresa que avanza en aspectos claves para construir una sólida cultura de innovación”.

En cuanto a la parte operativa se encuentra organizada en siete ramas principales.

## Ilustración 1 Organigrama



Fuente: Elaboracion propia. Tomado de fng.gov.co

### 1.2 Objetivos de la pasantía

#### 1.2.1 *Objetivo General (nivel 3)*

Realizar la elaboración de un plan para mejorar los procesos de reclamación de garantías mediante un diagnóstico de actividades en el área de operaciones del Fondo Nacional de Garantías, durante el año 2022 del segundo semestre.

#### 1.2.2 *Objetivos específicos*

- Explicar todas las actividades del proceso de reclamación de garantías en la empresa FNG.

- Distinguir las problemáticas en el proceso de reclamaciones para dar la debida solución.
- Describir y analizar la situación actual de la empresa FNG tanto interna como externa.

### **1.3 Justificación**

La pasantía tiene como objetivo, adquirir conocimientos y competencias dentro del área de operaciones en la empresa FNG, aportando a partir de esta experiencia, ayudas que permitan el mejoramiento del área de reclamaciones, durante la etapa de formación como pasante se aspira a lograr y afianzar habilidades y actitudes para ejercer en una situación real de trabajo, permitiendo mejorar en la parte investigativa y educativa por parte de los estudiantes en formación profesional.

En primera instancia se evidenció una de las fallas en el inicio de la pasantía, ya que no existió una inducción adecuada por parte del personal, se tuvo que recurrir a cursos online que brinda la empresa, pero que de igual forma no suplían las faltas de conocimiento y solo durante el inicio de las actividades que se logró entender los procesos de cada área.

Este fue entonces el primer reto, el lograr entender el correcto manejo de las tecnologías empleadas en el área, iniciando por el software SAP, este es en donde se gestiona la información correspondiente a las garantías.

Hay que tener en cuenta que la empresa contrata un pasante para el apoyo o soporte que puede llegar a brindar por su conocimiento teórico en la ejecución de los procesos. De esta manera se contribuye para su nivel profesional y que cuenta como una experiencia para el área de operaciones.

## **2. Plan de trabajo**

Se recurrió a la herramienta Estado joven, allí el FNG en compañía de otras empresas mostraban las vacantes que tenían en vigencia, se eligió la compañía debido a las excelentes características que presentaba la oferta, viendo en ella la posibilidad de brindar un buen aporte como practicante a la misma.

El programa mencionado, Estado Joven, brinda diversos incentivos permitiendo el fácil acceso a las prácticas laborales, por parte de los estudiantes, en el sector público a la cabeza del Ministerio del Trabajo, colaboración y coordinación de dos entidades: Departamento Administrativo de la Función Pública y la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo.

### **2.1 Actividades/responsabilidades**

Teniendo en cuenta lo observado con anterioridad (ilustración 1) y en continuidad con el mismo, observamos el siguiente, en el cual, se profundiza las actividades realizadas en el departamento de operaciones, este por medio la subdirección de facturación y pago de garantías, da lugar al área de reclamaciones, esta última posee una bifurcación, debido al tipo de reclamación y su respectivo tratamiento, que bien pueden ser sin recuperación o con ella, en esta última es en donde se desarrollaron las actividades asignadas durante la pasantía.

Ilustración 2 Organigrama área de operaciones



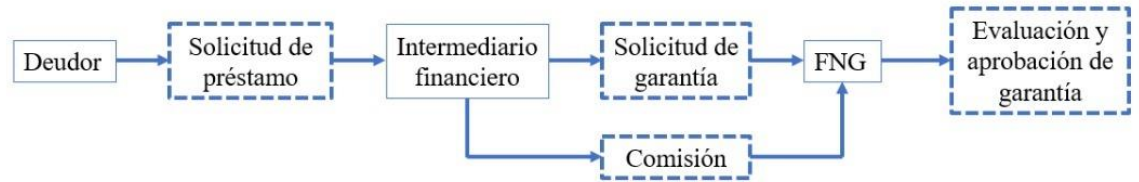
Fuente: Elaboración propia. Tomado de fng.gov.co

En primera instancia se evidenciaron fallas en el inicio de la pasantía, ya que no existió una inducción adecuada por parte del personal, se tuvo que recurrir a cursos online que brinda la empresa, pero que de igual forma no suplían las faltas de conocimiento y solo durante el desarrollo de las actividades asignadas se logró el entendimiento total del proceso de recibimiento de las reclamaciones.

De esta inducción se comprendieron las actividades realizadas por el FNG; quien requiera de financiación para sus proyectos es denominado deudor, puesto que pasará una solicitud de préstamo a un banco o alguna entidad que logre hacer el préstamo, este será llamado entonces intermediario financiero, ya que requiere de una garantía de que su dinero será retornado en los tiempos y cantidad estipuladas, es por ello que brinda una comisión al FNG y solicita dicha garantía, el FNG por su parte pone su patrimonio como garantía y la aprueba al evaluarla. Este proceso es mostrado en el siguiente diagrama:



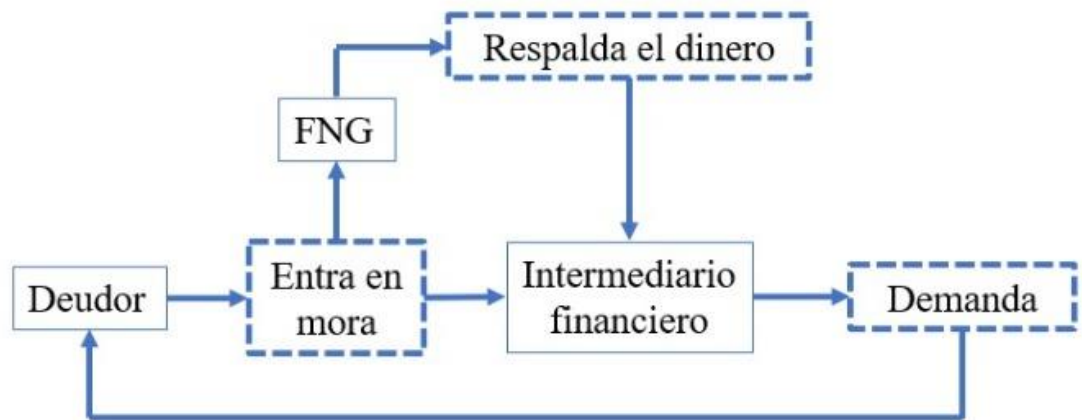
Ilustración 3 Evaluación de una garantía



Fuente: Elaboración propia. Tomado de: fng.gov.co

Si el deudor incumple con el pago, es decir entra en mora, el intermediario financiero le demandará, el FNG sin embargo respaldará el dinero, dando cumplimiento a la garantía que con anterioridad se solicitó.

Ilustración 4 Reclamación de una garantía



Fuente: Elaboración propia. Tomado de: fng.gov.co

El siguiente reto fue entender el correcto manejo de las tecnologías empleadas en el área, iniciando por el software SAP, este es en donde se gestiona la información correspondiente a las garantías.

Diariamente fueron asignadas una serie de garantías, a las cuales se les debía prestar un control cada día, dicho control es monitorear y liquidar en las fechas establecidas, todo esto para mantener unos indicadores de calidad y compromiso con los intermediarios, esto mediante el ya mencionado software SAP, en el apartado 2.1.3 proceso de liquidación de garantías se detalla a profundidad el proceso para esto.

Esta actividad de liquidación y control era realizado en un computador portátil DELL, el cual debido al modelo era deficiente en esta actividad, presentando fallas en cuanto a la velocidad de ejecución de los comandos, dificultando entonces la agilidad de los procesos, por otro lado es de mencionar la incomodidad presentada debido a el brillo del equipo, uno muy adecuado, teniendo en cuenta la resequedad presentada en los ojos con el correr de las horas.

### ***2.1.2 Cronograma***

Cada una de las actividades fue desarrollada en las siguientes fechas.

## Ilustración 5 Cronograma

ACTIVIDAD	INICIO	FINAL	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Dar acuse de recibo, a través del SGD de la documentación radicada por los intermediarios financieros como soporte para el pago de garantías.	1/8/2022	30/12/2022					
Revisar si la documentación cumple con los requisitos establecidos en el Reglamento de Garantías según el proceso reportado por el intermediario	1/8/2022	30/12/2022					
Actualizar la información de los deudores tomando como referencia los documentos enviados por los intermediarios financieros.	1/8/2022	30/12/2022					
Crear en el sistema los codeudores asociados a las diferentes liquidaciones.	1/8/2022	30/12/2022					
Liquidar las reclamaciones de garantías que cumplan con las condiciones del Reglamento	1/8/2022	30/12/2022					
Notificar al intermediario financiero las reclamaciones que no cumplen los requisitos, indicando el motivo a ser subsanado.	1/8/2022	30/12/2022					
Colaborar con la elaboración de informes estadísticos de gestión solicitados por la Vicepresidencia de Operaciones o el director del departamento.	1/8/2022	30/12/2022					
Verificar que las condiciones del proceso de reclamación de garantías correspondan a los permitidos por el FNG.	1/8/2022	30/12/2022					
Generar los proyectos de liquidación de comisiones de acuerdo con los cortes establecidos en el Reglamento de Garantías y actualizar la base de seguimiento	15/11/2022	30/12/2022					
Generar la liquidación y cobro de los productos con comisión subsidiada y tramitar su pago ante el Departamento de Contabilidad.	15/11/2022	30/12/2022					
Realizar los ajustes pertinentes en los proyectos de liquidación de comisiones.	15/11/2022	30/12/2022					
Ejecutar el proceso de liquidación y cobro de comisiones de los productos de cobro automático.	15/11/2022	30/12/2022					
Remitir los informes que se encuentran estipulados en los convenios de mandato correspondientes al proceso.	1/12/2022	30/12/2022					
Habilitar diariamente los números de confirmación pendientes de pago para su pago a través de medios electrónicos.	1/12/2022	30/12/2022					
Efectuar diariamente la aplicación de los ingresos por concepto de comisiones y actualizar la base de seguimiento.	1/12/2022	30/12/2022					

Fuente: Elaboración propia

La pasantía se llevó a cabo desde el 01 de agosto hasta el 30 de diciembre del 2022, con una intensidad horaria de 40 horas semanales, la práctica se desarrolló de manera presencial por lo que el entorno laboral se fortaleció mucho.

### **2.1.3 Proceso de liquidación de garantías**

Se realizaron actividades repetitivas y rutinarias con el objetivo de dar respuesta a los intermediarios en los tiempos establecidos, siguiendo los siguientes pasos:

**Paso 1:** Procedía con la apertura del aplicativo SAP para verificar las reclamaciones que fueran asignadas a mi diariamente a través de la transacción ZSD070 y que estuvieran en las fechas estipuladas para cumplir con los indicadores de excelencia, una vez las reclamaciones estaban verificadas, nos dirigíamos al portal transaccional SGD para recibir la información cargada por los intermediarios y verificar que este correcta.

**Paso 2:** Revisaba la serie de documentos asegurándome que los mismos siguieran los siguientes parámetros: que se encuentren completos, acorde al titular la garantía, en el orden establecido, legibles, sin errores.

**Paso 3:** Se prosigue entonces a completar la información en el aplicativo SAP, revisar que todo quede bien actualizado según los documentos, enlazar y registrar de manera adecuada la garantía, con el deudor, codeudores y los documentos soportados, donde finalmente se procede a liquidar, de lo contrario (Presente errores en los documentos), se procede a notificar la garantía por medio del aplicativo donde se le explica al intermediario los errores que presenta, el tiempo que tiene para hacerlo y la forma de subsanarlo.

**Paso 4:** Si el intermediario subsana se verifica que lo haya hecho bien y en los tiempos establecidos, si esta todo correcto se procede a liquidar la garantía. De no hacerlo bien y aún tiene plazo se procede a informarle por correo que aún sigue presentando inconsistencias, al igual si no subsana se procede con el rechazo de la garantía y tiene que volver a reclamar en otro tiempo con los documentos correctos.

### **3. Analiss DOFA**

Este análisis es muy relevante en la pasantía ya que se obtiene un diagnóstico rápido de la institución, además de brindar orientación a la hora de plasmar objetivos, para que estos sean lo más cercano a la realidad de la empresa.

Para la realización de la matriz se tiene en cuenta conocimientos de factores internos y externos.

DEBILIDADES	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los elementos tecnológicos que se brindaron para la ejecución de las actividades eran deficientes, debido a la antigüedad de los mismos, la velocidad de los procesos se ve considerablemente reducida</li>   <li>• Las capacitaciones que se brindaron, son bastante superficiales frente a los verdaderos problemas bajo los cuales se ve enfrentado el colaborador, anexo a ello, el acompañamiento humano es limitado y escaso.</li>   <li>• Los cambios de altos cargos no se encuentran del todo respaldados por otros, de manera que, cuando existen cambios en estos cargos las contrataciones son detenidas afectando así el proceso, en consecuencia cada colaborador posee mayores responsabilidades, siendo sobrecargado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se evidenció que dentro del personal un inicio de bajo contratación por medio de temporales, los cuales, con el pasar del tiempo permiten una contratación de fijo y directo con la empresa. Se considera una metodología que permite ganancia por parte del colaborador y la empresa, el primero de ellos crece a medida que sus aptitudes y conocimientos se adaptan, el segundo tiene la seguridad de que el material humano más adecuado y adicionalmente se encuentra bajo todos los requisitos de ley.</li>   <li>• Cada pasante puede ofrecer a la institución una mejoría en sus áreas, por lo que cada vez que ingresan pueden detectar problemas y así mantener una evolución constante, evidenciando un sentido de pertenencia por parte de cada colaborador.</li>   <li>• Laboralmente quienes ingresan, se ven enfrentados a desafíos que llegan a potenciar las aptitudes humanas, de manera entonces que hablamos de un crecimiento exponencial de tipo laboral.</li> </ul>
FORTALEZAS	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se evidencia una fuerte integridad de la empresa, una organización del talento humano, grande y amplio,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al estar tratando con cantidades de dinero amplias, se podrían llegar a ver todo tipo de fraudes,</li> </ul>

<p>por ende, en el ámbito competitivo los hacen sólidos, es de pleno conocimiento el saber que detrás de una empresa exitosa hay un gran equipo de colaboradores bajo, un plan marcado de trabajo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Existen tiempos establecidos para cumplir los objetivos por lo que convierte en eficiente a la empresa.</li> </ul>	<p>los intereses propios al tratar con estas sumas de dinero pueden verse obstruidas frente a los intereses comunes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La poca educación financiera de la población colombiana, hace que puedan llegar a creer en terceros para pedirles dinero en nombre de la institución para realizar desembolsos o préstamos.</li> </ul>
--	--

#### 4. Conclusiones

Se mostró un trayecto histórico, en el que se da a entender la importancia del FNG para el país y más aún bajo el contexto de la época en la cual inició operaciones.

De manera simple y visual se dio a entender las funciones del FNG, con palabras aptas para público que no se sienta familiarizado con términos propios de la rama económica.

Son mencionadas las operaciones ejecutadas en el FNG por parte del pasante, adicional a ello se hace hincapié en las problemáticas a las cuales se vieron, para posteriormente comprender que a pesar de tenerlas.

Bajo el modelo de análisis DOFA es de concluir el gran valor que posee la empresa, puesto que los puntos favorables que brinda a empleados y clientes es amplio.

Como cualquier práctica correctamente ejecutada, esta fue de gran ayuda para el ingreso a un mundo laboral, lleno de normativas, nuevos ambientes, retos y la puesta en práctica de lo recolectado a lo largo de una carrera profesional, facilitando el pasaje de la vida estudiantil a la vida laboral.

## **5. Recomendaciones**

Brindar a los pasantes las herramientas necesarias para la ejecución de la pasantía, por lo que ellos por un periodo de tiempo en específico hacen parte de la institución por lo que los indicadores operativos también los incluyen a ellos.

Mejorar el lugar de trabajo, puesto que ayuda en la eficiencia y salud del trabajador, en las instalaciones de la institución se notaba falencias tanto en la iluminación como en la calidad de los muebles.

Seguir con la contratación de pasantes, es un beneficio tanto para el pasante como para la institución.

## **Anexos**



**Respetado TUTOR ORGANIZACIONAL:**

Para la UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO, y su TUTOR ACADEMICO **Sonia Milena Monroy Rodríguez** su participación frente al proceso de evaluación de nuestros estudiantes en la Pasantía como opción de grado es de suma importancia. Por favor lea detenidamente y diligencie el siguiente formato. Los resultados arrojados aportarán al mejoramiento de los procesos formativo de estudiantes y próximos egresados. Evite dejar preguntas por responder, le pedimos amablemente que se tome el tiempo necesario para hacerlo. Cabe resaltar que su contenido es confidencial y de uso interno para la Universidad.

MODALIDAD	PRACTICA EMPRESARIAL		PASANTIA	X
-----------	----------------------	--	----------	---

DATOS GENERALES						
ENTIDAD DONDE REALIZA LA PRACTICA EMPRESARIAL O PASANTIA	Fondo Nacional de Garantías S.A					
NOMBRE TUTOR	Sonia Milena Monroy Rodríguez	CARGO	Subdirector de Facturación y Pago de Garantías			
NOMBRE DEL ESTUDIANTE	Oscar Daniel Pacheco Correa					
C.C.	1003292001	CODIGO	10701913420			
PROGRAMA ACADEMICO	Comercio Internacional					
DURACION DE PRACTICA EMPRESARIAL O PASANTIA	MESES	5	FECHA DE INICIO	01/08/2022	FECHA DE FINALIZACION	30/12/2022
CARGO DESEMPEÑADO						
PERIODO EVALUADO	DEL 1 AGOSTO 2022		AL 31 DE AGOSTO DE 2022			
FUNCIONES DESARROLLADAS POR EL ESTUDIANTE						

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES					
Evalúe en la siguiente escala, el nivel de desempeño del estudiante de la UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO de acuerdo con las competencias que ha demostrado como colaborador. Marque X teniendo en cuenta la casilla que mejor lo defina.					
ESCALA DE CALIFICACIÓN	Deficiente 1	Regular 2	Bueno 3	Excelente 4	OBSERVACIONES
1. Tiene conocimientos propios de su profesión y son acordes con las funciones que desempeña.				X	
2. Propone respuestas creativas y recursivas en la solución de problemas presentados o para el mejoramiento de su área de desempeño.			X		
3. Demuestra iniciativa y proactividad en la ejecución de las actividades a su cargo				X	
4. Atiende y sigue instrucciones con facilidad				X	
5. Ejecuta las tareas asignadas con exactitud, esmero y puntualidad.				X	
6. Toma decisiones prácticas en el ámbito laboral.				X	
7. Trabaja en equipo con facilidad				X	
8. Mantiene buenas relaciones interpersonales con sus compañeros de trabajo y personal externo				X	
9. Brinda una grata impresión de LA UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO al interior de la empresa.				X	
10. Demuestra capacidad de trabajo bajo presión.				X	
11. Demuestra sentido ético para con la organización.				X	
12. Demuestra una comunicación escrita y verbal fluida, adecuada, objetiva, pertinente y clara.				X	
13. Cumple con el horario establecido y/o citas programadas para el desarrollo de sus actividades				X	


COMPORTAMIENTO LABORAL DEL ESTUDIANTE		
	ACTITUDINALES	CONOCIMIENTOS
a) Mencione dos (2) fortalezas observadas en el desempeño laboral del estudiante en términos actitudinales y de destrezas, habilidades y competencias	1. Responsabilidad  2. Compromiso	1. Fluidez verbal  2. Se adapto con facilidad al ERP del FNG (SAP)

b) Mencione dos (2) debilidades observadas en el desempeño laboral del estudiante, en términos actitudinales y de destrezas, habilidades y competencias	<b>ACTITUDINALES</b>				<b>CONOCIMIENTOS</b>
c) Indique los campos de conocimiento que deben mejorar en el estudiante.	1. Mayor conocimiento del proceso 2. Mayor conocimiento del ERP 3.				1. Fortalecer conocimientos en el sistema y el proceso  2.
d) En términos generales, califique el desempeño del estudiante.	Regular	Bueno	Muy bueno X	Excelente	<b>OBSERVACIONES</b>

Nombre Tutor: Sonia Milena Monroy Rodríguez

Cargo: subdirector de Facturación y Pago de Garantías

Nombre de la Organización: Fondo Nacional de Garantías S.A

Firma  Fecha 30/08/2022



**Respetado TUTOR ORGANIZACIONAL:**

Para la UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO, y su TUTOR ACADEMICO Sonia Milena Monroy Rodriguez su participación frente al proceso de evaluación de nuestros estudiantes en la Pasantía como opción de grado es de suma importancia. Por favor lea detenidamente y diligencie el siguiente formato. Los resultados arrojados aportarán al mejoramiento de los procesos formativo de estudiantes y próximos egresados. Evite dejar preguntas por responder, le pedimos amablemente que se tome el tiempo necesario para hacerlo. Cabe resaltar que su contenido es confidencial y de uso interno para la Universidad.

<b>MODALIDAD</b>	<b>PRACTICA EMPRESARIAL</b>		<b>PASANTIA</b>	<b>X</b>
------------------	-----------------------------	--	-----------------	----------

DATOS GENERALES						
<b>ENTIDAD DONDE REALIZA LA PRACTICA EMPRESARIAL O PASANTIA</b>	Fondo Nacional de Garantías S.A					
<b>NOMBRE TUTOR</b>	Sonia Milena Monroy Rodriguez		<b>CARGO</b>	Subdirector de Facturación y Pago de Garantías		
<b>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</b>	Oscar Daniel Pacheco Correa					
<b>C.C.</b>	1003292001	<b>CODIGO</b>	10701913420			
<b>PROGRAMA ACADEMICO</b>	Comercio Internacional					
<b>DURACION DE PRACTICA EMPRESARIAL O PASANTIA</b>	<b>MESES</b>	5	<b>FECHA DE INICIO</b>	01/08/2022	<b>FECHA DE FINALIZACION</b>	30/12/2022
<b>CARGO DESEMPEÑADO</b>						
<b>PERIODO EVALUADO</b>	DEL 1 SEPTIEMBRE 2022		AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022			
<b>FUNCIONES DESARROLLADAS POR EL ESTUDIANTE</b>						

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES					
<p>Evalúe en la siguiente escala, el nivel de desempeño del estudiante de la <b>UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO</b> de acuerdo con las competencias que ha demostrado como colaborador. Marque X teniendo en cuenta la casilla que mejor lo defina.</p>					
ESCALA DE CALIFICACIÓN	Deficiente 1	Regula r 2	Buen o 3	Excelen te 4	OBSERVACIONES
1. Tiene conocimientos propios de su profesión y son acordes con las funciones que desempeña.				X	
2. Propone respuestas creativas y recursivas en la solución de problemas presentados o para el mejoramiento de su área de desempeño.			X		
3. Demuestra iniciativa y proactividad en la ejecución de las actividades a su cargo				X	
4. Atiende y sigue instrucciones con facilidad				X	
5. Ejecuta las tareas asignadas con exactitud, esmero y puntualidad.				X	
6. Toma decisiones prácticas en el ámbito laboral.				X	
7. Trabaja en equipo con facilidad				X	
8. Mantiene buenas relaciones interpersonales con sus compañeros de trabajo y personal externo				X	
9. Brinda una grata impresión de LA UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO al interior de la empresa.				X	
10. Demuestra capacidad de trabajo bajo presión.				X	
11. Demuestra sentido ético para con la organización.				X	
12. Demuestra una comunicación escrita y verbal fluida, adecuada, objetiva, pertinente y clara.				X	
13. Cumple con el horario establecido y/o citas programadas para el desarrollo de sus actividades				X	

COMPORTAMIENTO LABORAL DEL ESTUDIANTE		
	ACTITUDINALES	CONOCIMIENTOS
a) Mencione dos (2) fortalezas observadas en el desempeño laboral del estudiante en términos actitudinales y de destrezas, habilidades y competencias	1. Responsabilidad  2. Compromiso	1. Fluidez verbal  2. Se adapto con facilidad al ERP del FNG (SAP)

<p>b) Mencione dos (2) debilidades observadas en el desempeño laboral del estudiante, en términos actitudinales y de destrezas, habilidades y competencias</p>	<b>ACTITUDINALES</b>				<b>CONOCIMIENTOS</b>
<p>c) Indique los campos de conocimiento que deben mejorar en el estudiante.</p>	<p>1. Mayor conocimiento del proceso</p> <p>2. Mayor conocimiento del ERP</p> <p>3.</p>				
<p>d) En términos generales, califique el desempeño del estudiante.</p>	Regular	Bueno	Muy bueno X	Excelente	<b>OBSERVACIONES</b>

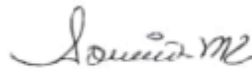
Nombre Tutor: Sonia Milena Monroy Rodríguez

Cargo: subdirector de Facturación y Pago de Garantías

Nombre de la Organización:

Fondo Nacional de Garantías S.A

Firma



Fecha 30/09/2022

**Respetado TUTOR ORGANIZACIONAL:**

Para la UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO, y su TUTOR ACADEMICO **Sonia Milena Monroy Rodríguez** su participación frente al proceso de evaluación de nuestros estudiantes en la Pasantía como opción de grado es de suma importancia. Por favor lea detenidamente y diligencie el siguiente formato. Los resultados arrojados aportarán al mejoramiento de los procesos formativo de estudiantes y próximos egresados. Evite dejar preguntas por responder, le pedimos amablemente que se tome el tiempo necesario para hacerlo. Cabe resaltar que su contenido es confidencial y de uso interno para la Universidad.

<b>MODALIDAD</b>	<b>PRACTICA EMPRESARIAL</b>		<b>PASANTIA</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
------------------	-----------------------------	--	-----------------	-------------------------------------

DATOS GENERALES						
<b>ENTIDAD DONDE REALIZA LA PRACTICA EMPRESARIAL O PASANTIA</b>	Fondo Nacional de Garantías S.A					
<b>NOMBRE TUTOR</b>	Sonia Milena Monroy Rodríguez		<b>CARGO</b>	Subdirector de Facturación y Pago de Garantías		
<b>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</b>	Oscar Daniel Pacheco Correa					
<b>C.C.</b>	1003292001	<b>CODIGO</b>	10701913420			
<b>PROGRAMA ACADEMICO</b>	Comercio Internacional					
<b>DURACION DE PRACTICA EMPRESARIAL O PASANTIA</b>	<b>MESES</b>	5	<b>FECHA DE INICIO</b>	01/08/2022	<b>FECHA DE FINALIZACION</b>	30/12/2022
<b>CARGO DESEMPEÑADO</b>						
<b>PERIODO EVALUADO</b>	DEL 1 OCTUBRE 2022		AL 31 DE OCTUBRE DE 2022			
<b>FUNCIONES DESARROLLADAS POR EL ESTUDIANTE</b>						

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES					
<p>Evalúe en la siguiente escala, el nivel de desempeño del estudiante de la UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO de acuerdo con las competencias que ha demostrado como colaborador. Marque X teniendo en cuenta la casilla que mejor lo defina.</p>					
ESCALA DE CALIFICACIÓN	Deficiente 1	Regula r 2	Buen o 3	Excelen te 4	OBSERVACIONES
1. Tiene conocimientos propios de su profesión y son acordes con las funciones que desempeña.				X	
2. Propone respuestas creativas y recursivas en la solución de problemas presentados o para el mejoramiento de su área de desempeño.			X		
3. Demuestra iniciativa y proactividad en la ejecución de las actividades a su cargo				X	
4. Atiende y sigue instrucciones con facilidad				X	
5. Ejecuta las tareas asignadas con exactitud, esmero y puntualidad.				X	
6. Toma decisiones prácticas en el ámbito laboral.				X	
7. Trabaja en equipo con facilidad				X	
8. Mantiene buenas relaciones interpersonales con sus compañeros de trabajo y personal externo				X	
9. Brinda una grata impresión de LA UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO al interior de la empresa.				X	
10. Demuestra capacidad de trabajo bajo presión.				X	
11. Demuestra sentido ético para con la organización.				X	
12. Demuestra una comunicación escrita y verbal fluida, adecuada, objetiva, pertinente y clara.				X	
13. Cumple con el horario establecido y/o citas programadas para el desarrollo de sus actividades				X	

COMPORTAMIENTO LABORAL DEL ESTUDIANTE		
	ACTITUDINALES	CONOCIMIENTOS
a) Mencione dos (2) fortalezas observadas en el desempeño laboral del estudiante en términos actitudinales y de destrezas, habilidades y competencias	1. Responsabilidad  2. Compromiso	1. Fluidez verbal  2. Se adapto con facilidad al ERP del FNG (SAP)



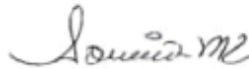
<p>b) Mencione dos (2) debilidades observadas en el desempeño laboral del estudiante, en términos actitudinales y de destrezas, habilidades y competencias</p>	<b>ACTITUDINALES</b>				<b>CONOCIMIENTOS</b>
<p>c) Indique los campos de conocimiento que deben mejorar en el estudiante.</p>	1.	2.			<p>1. Fortalecer conocimientos en el sistema y el proceso</p> <p>2.</p>
<p>d) En términos generales, califique el desempeño del estudiante.</p>	Regular	Bueno	Muy bueno X	Excelente	<b>OBSERVACIONES</b>

Nombre Tutor: Sonia Milena Monroy Rodríguez

Cargo: subdirector de Facturación y Pago de Garantías

Nombre de la Organización: Fondo Nacional de Garantías S.A

Firma



Fecha 30/10/2022



**Respetado TUTOR ORGANIZACIONAL:**

Para la UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO, y su TUTOR ACADEMICO **Sonia Milena Monroy Rodríguez** su participación frente al proceso de evaluación de nuestros estudiantes en la Pasantía como opción de grado es de suma importancia. Por favor lea detenidamente y diligencie el siguiente formato. Los resultados arrojados aportarán al mejoramiento de los procesos formativo de estudiantes y próximos egresados. Evite dejar preguntas por responder, le pedimos amablemente que se tome el tiempo necesario para hacerlo. Cabe resaltar que su contenido es confidencial y de uso interno para la Universidad.

<b>MODALIDAD</b>	<b>PRACTICA EMPRESARIAL</b>		<b>PASANTIA</b>	<b>X</b>
------------------	-----------------------------	--	-----------------	----------

DATOS GENERALES						
<b>ENTIDAD DONDE REALIZA LA PRACTICA EMPRESARIAL O PASANTIA</b>	Fondo Nacional de Garantías S.A					
<b>NOMBRE TUTOR</b>	Sonia Milena Monroy Rodríguez	<b>CARGO</b>	Subdirector de Facturación y Pago de Garantías			
<b>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</b>	Oscar Daniel Pacheco Correa					
<b>C.C.</b>	1003292001	<b>CODIGO</b>	10701913420			
<b>PROGRAMA ACADEMICO</b>	Comercio Internacional					
<b>DURACION DE PRACTICA EMPRESARIAL O PASANTIA</b>	<b>MESES</b>	5	<b>FECHA DE INICIO</b>	01/08/2022	<b>FECHA DE FINALIZACION</b>	30/12/2022
<b>CARGO DESEMPEÑADO</b>						
<b>PERIODO EVALUADO</b>	DEL 1 NOVIEMBRE 2022		AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2022			
<b>FUNCIONES DESARROLLADAS POR EL ESTUDIANTE</b>						

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES					
Evalúe en la siguiente escala, el nivel de desempeño del estudiante de la UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO de acuerdo con las competencias que ha demostrado como colaborador. Marque X teniendo en cuenta la casilla que mejor lo defina.					
ESCALA DE CALIFICACIÓN	Deficiente 1	Regula r 2	Buen o 3	Excelen te 4	OBSERVACIONES
1. Tiene conocimientos propios de su profesión y son acordes con las funciones que desempeña.				X	
2. Propone respuestas creativas y recursivas en la solución de problemas presentados o para el mejoramiento de su área de desempeño.			X		
3. Demuestra iniciativa y proactividad en la ejecución de las actividades a su cargo				X	
4. Atiende y sigue instrucciones con facilidad				X	
5. Ejecuta las tareas asignadas con exactitud, esmero y puntualidad.				X	
6. Toma decisiones prácticas en el ámbito laboral.				X	
7. Trabaja en equipo con facilidad				X	
8. Mantiene buenas relaciones interpersonales con sus compañeros de trabajo y personal externo				X	
9. Brinda una grata impresión de LA UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO al interior de la empresa.				X	
10. Demuestra capacidad de trabajo bajo presión.				X	
11. Demuestra sentido ético para con la organización.				X	
12. Demuestra una comunicación escrita y verbal fluida, adecuada, objetiva, pertinente y clara.				X	
13. Cumple con el horario establecido y/o citas programadas para el desarrollo de sus actividades				X	

COMPORTAMIENTO LABORAL DEL ESTUDIANTE		
	ACTITUDINALES	CONOCIMIENTOS
a) Mencione dos (2) fortalezas observadas en el desempeño laboral del estudiante en términos actitudinales y de destrezas, habilidades y competencias	1. Responsabilidad  2. Compromiso	1. Fluidez verbal  2. Se adapto con facilidad al ERP del FNG (SAP)

b) Mencione dos (2) debilidades observadas en el desempeño laboral del estudiante, en términos actitudinales y de destrezas, habilidades y competencias	<b>ACTITUDINALES</b>				<b>CONOCIMIENTOS</b>
	1. 2.				1. Fortalecer conocimientos en el sistema y el proceso  2.
c) Indique los campos de conocimiento que deben mejorar en el estudiante.	1. Mayor conocimiento del proceso 2. Mayor conocimiento del ERP 3.				
d) En términos generales, califique el desempeño del estudiante.	Regular	Bueno	Muy bueno  X	Excelente	<b>OBSERVACIONES</b>

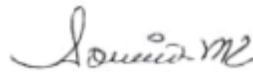
Nombre Tutor: Sonia Milena Monroy Rodríguez

Cargo: subdirector de Facturación y Pago de Garantías

Nombre de la Organización:

Fondo Nacional de Garantías S.A

Firma



Fecha 30/11/2022



**Respetado TUTOR ORGANIZACIONAL:**

Para la UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO, y su TUTOR ACADEMICO **Sonia Milena Monroy Rodríguez** su participación frente al proceso de evaluación de nuestros estudiantes en la Pasantía como opción de grado es de suma importancia. Por favor lea detenidamente y diligencie el siguiente formato. Los resultados arrojados aportarán al mejoramiento de los procesos formativo de estudiantes y próximos egresados. Evite dejar preguntas por responder, le pedimos amablemente que se tome el tiempo necesario para hacerlo. Cabe resaltar que su contenido es confidencial y de uso interno para la Universidad.

<b>MODALIDAD</b>	<b>PRACTICA EMPRESARIAL</b>		<b>PASANTIA</b>	<b>X</b>
------------------	-----------------------------	--	-----------------	----------

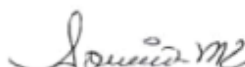
DATOS GENERALES						
<b>ENTIDAD DONDE REALIZA LA PRACTICA EMPRESARIAL O PASANTIA</b>	Fondo Nacional de Garantías S.A					
<b>NOMBRE TUTOR</b>	Sonia Milena Monroy Rodríguez	<b>CARGO</b>	Subdirector de Facturación y Pago de Garantías			
<b>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</b>	Oscar Daniel Pacheco Correa					
<b>C.C.</b>	1003292001	<b>CODIGO</b>	10701913420			
<b>PROGRAMA ACADEMICO</b>	Comercio Internacional					
<b>DURACION DE PRACTICA EMPRESARIAL O PASANTIA</b>	<b>MESES</b>	5	<b>FECHA DE INICIO</b>	01/08/2022	<b>FECHA DE FINALIZACION</b>	30/12/2022
<b>CARGO DESEMPEÑADO</b>						
<b>PERIODO EVALUADO</b>	DEL 1 DICIEMBRE 2022		AL 30 DE DICIEMBRE DE 2022			
<b>FUNCIONES DESARROLLADAS POR EL ESTUDIANTE</b>						



b) Mencione dos (2) debilidades observadas en el desempeño laboral del estudiante, en términos actitudinales y de destrezas, habilidades y competencias	<b>ACTITUDINALES</b>				<b>CONOCIMIENTOS</b>
	1.				1. Fortalecer conocimientos en el sistema y el proceso
	2.				2.
c) Indique los campos de conocimiento que deben mejorar en el estudiante.	1. Mayor conocimiento del proceso 2. Mayor conocimiento del ERP 3.				
d) En términos generales, califique el desempeño del estudiante.	Regular	Bueno	Muy bueno X	Excelente	<b>OBSERVACIONES</b>

Nombre Tutor: **Sonia Milena Monroy Rodríguez**  
 Cargo: **subdirector de Facturación y Pago de Garantías**  
 Nombre de la Organización:  
**Fondo Nacional de Garantías S.A**

Firma



Fecha 30/12/2022

## Referencias Bibliográficas

Aníbal José Maffeo. (2003). La Guerra de Yom Kippur y la crisis del petróleo de 1973. Internacionales, Revista Relaciones.

Archivo del espectador. Obtenido de: <https://www.elspectador.com/politica/julio-cesar-turbay-una-vida-dedicada-a-la-politica-article-638454/>

Archivo FNG. Obtenido de: [https://backend.fng.gov.co/sites/default/files/2022-08/ORGANIGRAMA\\_Agosto.pdf](https://backend.fng.gov.co/sites/default/files/2022-08/ORGANIGRAMA_Agosto.pdf)

Crecimiento y políticas. Obtenido de: <https://acortar.link/XVnDVI>

Crisis del petróleo. Obtenido de: <https://economipedia.com/definiciones/crisis-del-petroleo-1973.html>

Decreto 175 de 1974. Obtenido de: <https://www.suin-juriscal.gov.co/viewDocument.asp?id=1039713>

Decreto 2167 de 1972. Obtenido de: <https://www.suin-juriscal.gov.co/viewDocument.asp?id=1761075>

Decreto 877 de 1986. Obtenido de: <https://www.suin-juriscal.gov.co/viewDocument.asp?id=1182641>

Discurso del expresidente Julio Cesar Turbay. Obtenido de: <https://acortar.link/mIGJCR>

Esperanza de vida al nacer. Obtenido de:

<https://datos.bancomundial.org/indicador/SP.DYN.LE00.IN?locations=ZJ>



Historia FNG. Obtenido de: <https://www.fng.gov.co/nosotros/que-es-el-fondo-nacional-de-garantias/mision-y-vision/historia>

Ley 550 de 1999. Obtenido de:

[https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Desarrollo%20Territorial/La Ley 550 de 1999.pdf](https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Desarrollo%20Territorial/La_Ley_550_de_1999.pdf)

Ley 795 de 2003. Obtenido de:

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=7850#:~:text=El%20Gobierno%20Nacional%20intervendr%C3%A1%20para,Estaduto%20Org%C3%A1nico%20del%20Sistema%20Financiero.>

Libro 40 años del FNG. Obtenido de: <https://acortar.link/SJrUB>

Una década perdida para América Latina. Obtenido de:

<https://revistas.uniandes.edu.co/doi/pdf/10.7440/colombiant9.1990.01>