

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS  
ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

**ACTA DE SUSTENTACIÓN**

En la ciudad de Bogotá D.C., a los diez y ocho (18) días del mes de noviembre del año 2022, se reunieron en representación de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, los abajo firmantes para llevar a cabo la sustentación del Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de **ADMINISTRADOR DE EMPRESAS**

**TÍTULO DEL TRABAJO DE GRADO:**

**“PLAN DE MEJORA COMO HERRAMIENTA EN EL AREA DE SERVICIO  
AL CLIENTE EMPRESA SURTI -BELLEZA TUNJA S.A.S”**

**ESTUDIANTE:** ANYI LICED VILLAMIL SANABRIA  
**Código:** 20322226574  
**Cédula:** 1049643149  
**CALIFICACIÓN:** 3.9

**DIRECTOR:**

*Alejandra Cruz T.*

TANYA ALEJANDRA CRUZ TOVAR

**JURADO 1:**

*JAVIER ERNESTO SILVA RINCON*

JAVIER ERNESTO SILVA RINCON

**JURADO 2:**

*Bibiana Montaña*

LADY BIBIANA MONTAÑA MARTINEZ

**DECANO NACIONAL:**

*Enrique Sandino Vargas*

ENRIQUE SANDINO VARGAS