

**PROGRAMA DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL ORIENTADO  
A LA REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR  
EN CUATRO FAMILIAS VINCULADAS AL BANCO DE ALIMENTOS DEL  
MUNICIPIO DE CAJICÁ**

**CRISTIAN CAMILO CARDOSO FORERO**

**UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO  
TERAPIAS PSICOSOCIALES  
BOGOTA D.C.  
AÑO 2021**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL ORIENTADO  
A LA REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR  
EN CUATRO FAMILIAS VINCULADAS AL BANCO DE ALIMENTOS DEL  
MUNICIPIO DE CAJICÁ**

**CRISTIAN CAMILO CARDOSO FORERO**

*Trabajo de grado presentado como prerrequisito*

*Parcial para obtener el título de*

***PROFESIONAL EN TERAPIAS PSICOSOCIALES***

**UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO  
TERAPIAS PSICOSOCIALES  
BOGOTA D.C.  
AÑO 2021**

## **AGRADECIMIENTOS**

Sea ésta la oportunidad para expresar un profundo agradecimiento a la facultad por aceptarme en el programa, a la decana y a los profesores que con bondad y respeto me enseñaron y me corrigieron en el proceso del aprendizaje y a las empresas y fundaciones que me permitieron aplicar los conocimientos adquiridos durante mi proceso educativo y que también me permitieron adquirir cierto nivel de experiencia laboral.

A la universidad Antonio Nariño que me permitió crecer como persona y como profesional; a mi mamá y a mi familia quienes son mi motivación permanente y no me dejaron desistir de este gran sueño que fue convertirme en profesional.

## TABLA DE CONTENIDO

<b>1. Problema.....</b>	<b>5</b>
<b>1.1 planteamiento del problema.....</b>	<b>5</b>
<b>2. Justificación. ....</b>	<b>7</b>
<b>3. Objetivos. ....</b>	<b>9</b>
<b>3.1 General. ....</b>	<b>9</b>
<b>3.2 Específicos. ....</b>	<b>9</b>
<b>4. Marco teórico. ....</b>	<b>10</b>
<b>5. Diseño metodológico. ....</b>	<b>13</b>
<b>5.1. Tipo de investigación. ....</b>	<b>13</b>
<b>5.2. Población. ....</b>	<b>13</b>
<b>5.3. Muestra. ....</b>	<b>13</b>
<b>5.4. Técnicas para recolección de información. ....</b>	<b>13</b>
<b>5.5. Criterios de inclusión. ....</b>	<b>14</b>
<b>5.6. Consideraciones éticas. ....</b>	<b>14</b>
<b>6. Programa de atención e intervención psicosocial. ....</b>	<b>15</b>
<b>6.1. Evaluación psicosocial. ....</b>	<b>15</b>
<b>6.2. Diagnóstico psicosocial. ....</b>	<b>15</b>
<b>6.3. Atención e intervención psicosocial. ....</b>	<b>16</b>
<b>6.4. Rehabilitación psicosocial. ....</b>	<b>16</b>
<b>7. Resultados. ....</b>	<b>17</b>
<b>8. Conclusiones. ....</b>	<b>19</b>
<b>9. Recomendaciones. ....</b>	<b>21</b>
<b>10. Bibliografía. ....</b>	<b>22</b>
<b>11. Anexos. ....</b>	<b>23</b>

## **1. PROBLEMA:**

### **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La violencia intrafamiliar contra niños, niñas y adolescentes se define como los actos o negligencias realizados por los padres, familiares o tutores, que pueden causar dolor o daño físico, psicológico y / o sexual a la víctima (Ribero, Sánchez. 2004). Este tipo de violencia puede generar sentimientos como ira y depresión, conductas autodestructivas y suicidas, y problemas de aprendizaje que se manifiestan en la niñez. En la edad adulta, las víctimas de violencia intrafamiliar pueden tener problemas de relación, con vínculos emocionales frágiles e inseguros, dificultad para lidiar con sus propios sentimientos, así como la repetición de la violencia con sus propios hijos y otros miembros de la familia, apoyando la idea de que este fenómeno ocurre en una manera cíclica. Según datos de UNICEF, seis de cada 10 niños entre 2 y 14 años son víctimas de violencia intrafamiliar mediante castigos físicos y agresiones psicológicas.

Los factores de transmisión intergeneracional de la violencia intrafamiliar han sido ampliamente investigados en la literatura sobre los determinantes de la violencia doméstica. La evidencia indica que el haber sufrido la violencia intrafamiliar en el hogar paterno aumenta la probabilidad de tanto de ser víctima (en el caso de las mujeres) como de ser agresor (en el caso de los hombres) cuando se es adulto. Para el caso colombiano, Klevens. (2000) comparó la historia de agresión física entre hombres acusados de maltrato físico ante las autoridades (Medicina Legal o Comisarías de Familia) y un grupo control. Si bien se encontró que ambos grupos tienen una probabilidad similar de haber sido maltratados físicamente cuando pequeños, el maltrato en el hogar materno del que fueron víctimas los agresores fue más severo que el experimentado por el grupo de control. Así, los hombres que experimentaron maltrato físico severo de niños son más propensos a transmitir de forma intergeneracional la violencia intrafamiliar. De igual forma Klevens. (2000) demostró que las mujeres compañeras de los hombres acusados de maltrato físico tienen una probabilidad mayor de haber sido abusadas sexual o físicamente cuando pequeñas que aquellas compañeras de los hombres del grupo control. Resultados similares fueron encontrados por (Rubiano. 2003) en Bogotá quienes además incorporaron en su análisis factores

socioculturales y psicoemocionales relacionados con las situaciones de riesgo o vulnerabilidad que se asocian con presencia crónica de la violencia intrafamiliar.

En adición a los factores intergeneracionales, existe un conjunto de variables de contexto que están asociadas con una mayor probabilidad de maltrato al interior de los hogares. La más importante de todas es el consumo de alcohol. Según Klevens (1998), el esposo que golpea a su compañera no solo experimentó alta frecuencia de violencia intrafamiliar en su hogar materno, sino que además consume alcohol de manera excesiva y periódica y maltrata a los hijos además de tener una precaria situación económica. Con base en un análisis en la encuesta de Demografía y Salud (DHS) del año 2000, Gaviria y Vélez (2001) encuentran que los hogares más pobres y con menores niveles de educación de los adultos son los que presentan mayor incidencia de violencia intrafamiliar.

En Colombia otros estudios empíricos identifican los factores de riesgo asociados a la presencia, frecuencia, tipo y gravedad del maltrato, ya sea físico, psicológico y el sexual del hombre hacia la mujer. Entre los factores de tipo endógeno se incluyen patrones culturales como el patriarcalismo o el machismo, y entre los factores denominados exógenos se cuentan los que generan estrés y que influyen en la vida familiar, como la mala situación económica o el desempleo.

De acuerdo con lo anterior, se planteó la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo reconstruir el horizonte vital de un grupo de cuatro familias víctimas de violencia intrafamiliar vinculadas al banco de alimentos en el municipio de Cajicá Cundinamarca?

## **2. JUSTIFICACIÓN:**

Es en la sociedad donde se construye el concepto de género dado por las características del sexo con el que se nace y donde esas diferencias se basan en relaciones de poder; por eso cuando se aborda el tema de violencia intrafamiliar, se hace referencia al abuso de poder sobre los miembros más débiles que están a su cuidado, por eso afecta principalmente a los niños, a las mujeres, ancianos y ancianas y a quienes tienen alguna forma de discapacidad. Según medicina legal, la violencia intrafamiliar involucra desde los castigos, gritos, insultos, golpes, malos tratos, negligencia, hasta la violación y muerte de alguno de los integrantes de la familia.

Según la ONU (2020) a escala mundial, el 35 por ciento de las mujeres ha experimentado alguna vez violencia física o sexual por parte de una pareja íntima, o violencia sexual perpetrada por una persona distinta de su pareja. Hasta septiembre de 2020, 48 países habían integrado la prevención y respuesta a la violencia contra las mujeres y niñas en sus planes de respuesta a la COVID-19, y 121 países habían adoptado medidas para fortalecer los servicios prestados a las mujeres sobrevivientes de violencia durante la crisis global.

Según la OMS, en Colombia las cifras de violencia intrafamiliar son contundentes teniendo en cuenta las cifras registradas año tras año: cada día se registran 228 casos de violencia intrafamiliar, 10 cada hora<sup>7</sup>, ya que en el año 1997 el 80% de los homicidios en el país, la víctima y el victimario no estaban directamente involucradas en el conflicto armado, aunque seguramente en la actualidad estas cifras se hayan modificado sustancialmente, debido a la escalada del conflicto armado interno y a fenómenos como el desplazamiento forzado de población; en el año 2002 se realizaron 64.979 dictámenes por violencia intrafamiliar, y se calcula que los años de vida saludable perdidos por este evento fueron 85.079.

El delito de Violencia Intrafamiliar en el municipio de Cajicá presenta una diferencia de hasta el 40 % entre la cantidad de valoraciones que ha ejecutado el Instituto Nacional de Medicina Legal y el reporte que tiene de investigaciones en la fiscalía general de la Nación. Lo anterior, en el entendido que la Ley 1542 de 2012 modificó el artículo 74 del Código de Procedimiento Penal en lo relacionado con el requisito de procedibilidad para el inicio de investigación penal, ya que la referida Ley eliminó el carácter de querellable de esta conducta. Sin embargo,

al realizar el análisis de los datos disponibles advierte que en el municipio posiblemente no se cumple con el objetivo de la norma para el tratamiento de esta conducta.

Fue importante implementar el presente programa de atención e intervención psicosocial en las familias víctimas de violencia intrafamiliar vinculadas al banco de alimentos del municipio de Cajicá para poder cumplir el objetivo final, el cual es la rehabilitación psicosocial; este programa es una herramienta importante ya que mediante él es posible aplicar e implementar diferentes técnicas y estrategias terapéuticas en el desarrollo de la atención e intervención psicosocial, estrategias que previamente fueron escogidas en el momento de generar el diagnóstico psicosocial.

La implementación del presente programa cobró relevancia ya que estuvo dirigido a un problema psicosocial en específico el cual es la violencia intrafamiliar, problemática que durante la pandemia por COVID-19 tuvo un incremento importante ya que un informe del observatorio colombiano de las mujeres, demostró que en los indicadores de marzo y abril del 2020 se registró un aumento de llamadas efectivas a la línea de atención de violencia en un 142% con respecto al año 2019, esto independiente que la víctima fuera hombre o mujer; sin embargo, llama la atención que el observatorio señala, que tanto en los datos del 2019 como en los del 2020, más del 90% de las llamadas por violencia intrafamiliar, fueron realizadas por mujeres (Medicina legal. 2020).



### **3. OBJETIVOS:**

**3.1 General:** Reconstruir el horizonte vital de un grupo de cuatro familias víctimas de violencia intrafamiliar vinculadas al banco de alimentos en el municipio de Cajicá Cundinamarca.

#### **3.2 Específicos:**

- Construir una propuesta de atención e intervención psicosocial que a través de la rehabilitación psicosocial promueva la resiliencia en un grupo de personas vinculadas al banco de alimentos del municipio de Cajicá.
- Emplear estrategias que permitan al sistema psicosocial reconocerse como un ser único e irreplicable con capacidades para alcanzar efectivamente sus metas de vida y emerger de la situación en que se encuentran a través de la intervención psicosocial.
- Promover la autogestión de las familias víctimas de violencia intrafamiliar que se encuentren vinculadas al banco de alimentos del municipio de Cajicá.

#### **4. MARCO TEÓRICO:**

Para desarrollar este programa se tuvo como base principal el Modelo Psicosocial Emergente, el cual desde su perspectiva epistemológica propone una aproximación a los problemas psicosociales utilizando como base conceptual las ciencias de la complejidad, el paradigma fenomenológico y la teoría de las capacidades. (Medina M. V., 2016)

Dentro de las ciencias de la complejidad se abordó la teoría de las catástrofes de Rene Thom (1972) para entender la violencia intrafamiliar como una problemática que genera cambios estructurales, funcionales y cualitativos en el sistema y la emergencia de una nueva estructura con otras características.

De acuerdo con Medina (2016, p 86) la fenomenología entrega las bases para comprender la realidad del sistema psicosocial y las subjetividades en que se desarrolla. Desde la fenomenología se plantearon 5 puntos del problema psicosocial, de los cuales se tomaron tres que son referentes a la rehabilitación psicosocial: la existencia del ser humano frente al evento catastrófico, la libertad-responsabilidad de reconstruirse después del evento catastrófico y la relación con el otro en el evento catastrófico.

Desde el existencialismo se tomó el sufrimiento como un centro de transformación y desarrollo, enmarcándolo en el humanismo, todo ser humano es diferente y esas diferencias dan paso a interacciones e interrelaciones que transforman.

A partir de los cambios generados por el impacto del evento catastrófico, los componentes de los sistemas psicosociales (familias) entienden y viven de diferentes maneras ese impacto, manifestándolo a través de diferentes expresiones de emociones, sentimientos y acciones.

A través de la teoría de las Capacidades se hizo el reconocimiento de los derechos de los sujetos, el papel importante que desempeñaban en la sociedad, en la familia y en todos los entornos y la capacidad que tenían para ser actores de su transformación y desarrollo y la funcionalidad de cada uno de acuerdo con esas capacidades. (Medina, 2016, pág. 76)

La perspectiva ontológica del modelo presenta las características del objeto de estudio: Los problemas psicosociales. Medina, (2016) define los problemas psicosociales como problemas de frontera: "Situaciones problemáticas de alta complejidad que requieren de

soluciones tales que resulten en nuevas estructuras funcional y cualitativamente diferentes, que beneficien al sujeto, los otros y al contexto" (p.81).

Se identifica en el sistema psicosocial un problema tipo I, el cual corresponde a los problemas psicosociales asociados al impacto de un evento catastrófico sobre un sistema psicosocial dado y que requiere de un proceso de atención e intervención psicosocial orientado a la rehabilitación psicosocial; sus componentes son: sistema psicosocial (grupo), evento catastrófico (violencia intrafamiliar) e impacto del evento catastrófico (cambios estructurales, funcionales y cualitativos del sistema).

La perspectiva Metodológica permitió los profesionales en formación de acuerdo con el tipo de problema (Tipo I) identificar y caracterizar al sistema psicosocial y al evento catastrófico, generar un diagnóstico psicosocial para diseñar, elaborar, implementar y ejecutar un programa de atención de intervención psicosocial para analizar y valorar procesos y resultados, con el fin de alcanzar el Metapropósito el cual está orientado a la rehabilitación psicosocial.

En este caso se trabajó Rehabilitación psicosocial ya que como se identificó anteriormente el sistema psicosocial fue impactado por un evento catastrófico, partiendo de que el sistema posee necesidades, capacidades y potencialidades que le permitirán autogestionarse para solucionar el problema, proyectando el trabajo a los otros y a su contexto complejo utilizando como metodología la IAP que permite a los sujetos y colectividades reflexionar ante sus problemáticas para resolverlas; además conseguir aceptación, adaptación y aprendizaje para que el sistema psicosocial se convierta en un sistema complejo adaptativo CAS (Medina, 2016,p 88) encontrando un nuevo horizonte vital, con un nuevo sentido de vida y construyendo un nuevo plan de vida.

A continuación, se mencionan conceptos relevantes:

**Familia:** Según la RAE es un grupo de personas emparentadas entre sí que viven juntas.

**Violencia:** Según la RAE es una acción y efecto de violentar y violentarse, acción de violar a una persona.

**Violencia intrafamiliar:** Medicina legal nos dice que la violencia intrafamiliar es toda acción cometida en el seno de la familia por uno o varios de sus miembros que ocasione daño físico, psicológico o sexual a otros de sus miembros y que cause un serio daño a su personalidad y/o a la estabilidad familiar.

**Capacidades:** Según la RAE es el conjunto de condiciones, cualidades o aptitudes, especialmente intelectuales, que permiten el desarrollo de algo, el cumplimiento de una función, etc.

**Habilidades:** Según la RAE son capacidades y la disposición para realizar algo.

**Horizonte vital:** Según terapias psicosociales es el sentido de vida que tiene una persona.

**Rehabilitación psicosocial:** Según terapias psicosociales es un proceso a través del cual el sistema psicosocial víctima de eventos catastróficos aprende de su experiencia convirtiéndose en sistemas complejos adaptativos – CAS.

**Pobreza:** Según la RAE es una cualidad de pobre, falta, escasez.

## **5. DISEÑO METODOLÓGICO:**

Esta investigación se realizó a través de la metodología cualitativa, la cual está basada en aspectos sociales y en la vida misma. Su aplicación sirve para entender la cultura, el modo de vida y las relaciones interpersonales que se dan dentro de una sociedad. (Pérez, 2015)

5.1 Tipo de investigación: Este programa fue diseñado a partir de la IAP (investigación acción participativa) en la cual “se construye el conocimiento por medio de la práctica” Hernández, Fernández & Baptista (2014) por tanto el objetivo es generar un cambio social y transformar las realidades, a partir de esto se busca que el sistema psicosocial tenga una conciencia de su papel a lo largo del proceso de transformación.

5.2 Población: Familias en extrema pobreza vinculadas al banco de alimentos del municipio de Cajicá.

5.3 Muestra: Homogénea: En la muestra de tipo homogénea: “Las unidades a seleccionar poseen un mismo perfil o características, o bien, comparten rasgos similares. Su propósito es centrarse en el tema a investigar o resaltar situaciones, procesos o episodios en un grupo social “Hernández, Fernández & Baptista, 2014, p.398). En este caso se realizó el programa de atención e intervención psicosocial con seis (6) familias víctimas de violencia intrafamiliar y en extrema pobreza vinculadas al banco de alimentos del municipio de Cajicá.

Horario: lunes: 10am – 11am y jueves: 10am – 11am.

5.4 Técnicas para recolección de información: Entrevista, grupo de enfoque.

Definida como: reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados). Hernández, Fernández & Baptista, 2014, p.418).

De acuerdo con Hernández, Fernández & Baptista, (2014) Se busca hacer una construcción conjunta y generar un espacio de comunicación que permita al investigador obtener datos acerca de la realidad de un participante en un tema específico, en esta pueden hacerse preguntas sobre experiencias, opiniones, valores y creencias, emociones, sentimientos, hechos, historias de vida, percepciones, atribuciones. (Hernández, Fernández & Baptista, 2014, p.424).

### 5.5 Criterios de inclusión:

- Familias en extrema pobreza vinculadas al banco de alimentos del municipio de Cajicá.
- Familias que son víctimas de violencia intrafamiliar.

5.6 Consideraciones éticas: La presente investigación fue realizada con familias en extrema pobreza víctimas de violencia intrafamiliar pertenecientes al banco de alimentos de Cajicá, fue realizada de acuerdo a los principios establecidos en la resolución 8430 de 1993 en los cuales se prioriza el respeto y la dignidad de los participantes en los procesos investigativos; partiendo del título II, capítulo I, artículo 8: "En las investigaciones con seres humanos se protegerá la privacidad del individuo, sujeto de investigación, identificándolo solo cuando los resultados lo requieran y éste lo autorice. Además de esto se presentó con anterioridad el consentimiento informado en el cual le permitió a los participantes sentirse seguros de facilitar cualquier tipo de información.

De acuerdo con lo anterior el profesional en Terapias Psicosociales estuvo regido bajo el código ético y deontológico el cual estipula los parámetros para el desarrollo de su ejercicio profesional.

## **6. PROGRAMA DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL**

6.1 Evaluación psicosocial: dentro de esta etapa se identificó y caracterizó el evento catastrófico, sistema psicosocial, recursos del sistema psicosocial, factores de riesgo y vulnerabilidad. De acuerdo con lo anterior, se obtuvo información a partir de los instrumentos de recolección de información aplicados, los cuales fueron entrevista y grupo de enfoque.

Con la ayuda de los instrumentos aplicados se logró analizar qué tipo de comunicación existía entre las familias, el tipo de relación que tenían entre sí (buena, mala, regular, sana), también se logró identificar qué soluciones les daban a las situaciones adversas y cómo las enfrentaban y por último se analizó si tienen control sobre el manejo de las emociones.

Los instrumentos de recolección de información mencionados anteriormente fueron aplicados a familias víctimas de violencia intrafamiliar que además se encontraban en extrema pobreza, las familias fueron seleccionadas por el banco de alimentos del municipio de Cajicá, teniendo en cuenta el nivel de necesidad de la intervención psicosocial.

Las personas que sufrieron violencia intrafamiliar en la mayoría de las familias eran las madres (violencia perpetrada por su pareja), en otros casos eran los hijos quienes sufrían la violencia por parte de sus progenitores.

6.2 Diagnóstico psicosocial: en esta etapa se descubrió que el sistema psicosocial se encontraba en discapacidad psicosocial, además de esto también se logró identificar las necesidades, los satisfactores y las potencialidades de cada uno de los sistemas psicosociales.

Se encontró en discapacidad psicosocial al sistema psicosocial porque se encontraron afectaciones en la salud mental, sufrimiento existencial, pérdida de la capacidad para autogestionarse y pérdida de la capacidad para proyectarse. Al interior de las familias se encontraban malos tratos, violencia física y verbal, incapacidad para comunicarse de una forma asertiva, limitaciones al desenvolverse afectivamente, déficit en la solución de problemas y/o situaciones adversas, inapropiado manejo de las emociones.

Se analizaron necesidades en el sistema psicosocial en cuanto al ser, al hacer, al estar, al tener, las cuales fueron: ser unas personas resilientes, desarrollar un proyecto de vida el cual les permitiera migrar de la violencia a la que estaban sometidos, residir en un estado de equilibrio – armonía – amor – tranquilidad y tener una mejor calidad de vida.

El sistema psicosocial contó con diferentes potencialidades para hacerle frente al evento catastrófico las cuales fueron el apoyo de los demás familiares, las ganas de salir adelante, el empoderamiento para denunciar la violencia intrafamiliar de la cual estaban siendo víctimas, entre otros.

6.3 Atención e intervención psicosocial: en esta etapa del proceso se consolidó un programa de atención e intervención psicosocial involucrando asimismo una propuesta de atención e intervención psicosocial diseñada e implementada en once (11) sesiones individuales orientada al Metapropósito de rehabilitación psicosocial, la cual tuvo como objetivo orientar al sistema psicosocial, el cual eran familias víctimas de violencia intrafamiliar, para que se convirtiera en un sujeto resiliente; lo anterior a partir del uso de técnicas y estrategias terapéuticas tales como sesiones de diálogos socráticos, autoestima, técnicas de relajación junto con la imaginación, duelo, violencia intrafamiliar, entre otros, para lograr una rehabilitación psicosocial autogestionada, sustentable y sostenible; esto a través de herramientas de tipo remoto como llamadas telefónicas.

En cada familia, el sujeto era la madre cabeza de hogar, los otros eran las personas con las que convivían y el contexto complejo era su vecindario y el banco de alimentos. Las temáticas abordadas fueron violencia intrafamiliar, manejo de emociones, comunicación asertiva, resiliencia, el perdón, entre otras.

La dinámica de las sesiones era iniciar la llamada con un saludo y la bienvenida a la sesión, posteriormente se procedía a desarrollar el objetivo de la sesión y finalmente se hacía un cierre con el sistema psicosocial el cual era un ejercicio de respiración o una relajación y la despedida.

6.4 Rehabilitación psicosocial: se implementó el programa de atención e intervención psicosocial.



## **7. RESULTADOS:**

A continuación, se presentan los resultados del programa de atención e intervención psicosocial orientado a la rehabilitación psicosocial el cual estuvo dirigido a una población específica: familias víctimas de violencia intrafamiliar vinculadas al banco de alimentos del municipio de Cajicá y que además se encontraban en extrema pobreza.

### **SISTEMA PSICOSOCIAL**

- Se identificó como sistema psicosocial, a un grupo de cuatro familias víctimas de violencia intrafamiliar que se encontraban vinculadas al banco de alimentos del municipio de Cajicá; además, aquellas familias se encontraban en extrema pobreza y fueron escogidas por el banco de alimentos teniendo en cuenta la magnitud de la problemática en cada hogar y el nivel de necesidad de la intervención psicosocial.
- El sujeto fueron las madres cabezas de hogar, los otros eran las personas con las que convivían y el contexto complejo eran sus vecindarios y el banco de alimentos. Las temáticas abordadas con el sujeto fueron violencia intrafamiliar, manejo de emociones, comunicación asertiva, entre otros; logrando un aprendizaje y un gran avance en cada una de las temáticas abordadas (lastimosamente no hubo suficiente tiempo para lograr realizar sesiones con los otros y el contexto complejo).

### **PROBLEMA PSICOSOCIAL**

- El problema psicosocial abordado fue la violencia intrafamiliar la cual es definida por medicina legal como “toda acción cometida en el seno de la familia por uno o varios de sus miembros que ocasione daño físico, psicológico o sexual a otros de sus miembros y que cause un serio daño a su personalidad y/o a la estabilidad familiar”. Los componentes del problema psicosocial tipo I son: sistema psicosocial (familias víctimas de violencia intrafamiliar), evento catastrófico (violencia intrafamiliar), impacto (malos tratos, violencia, discapacidad psicosocial, comunicación no asertiva) y que para su solución se requirió de un programa de atención e intervención psicosocial desde la rehabilitación psicosocial.
- De acuerdo con el metapropósito de rehabilitación psicosocial se lograron desarrollar intervenciones individuales que en total fueron 11 sesiones y de acuerdo con los objetivos

planteados, se diseñó un programa que a través de la atención e intervención psicosocial contribuyera a reconstruir el horizonte vital de las familias víctimas de violencia intrafamiliar que se encontraban en extrema pobreza y vinculadas al banco de alimentos del municipio de Cajicá; se empleó una técnica de recolección de información la cual fue entrevista estructurada, esto para recolectar información la cual permitió obtener información acerca de las dinámicas familiares de las distintas madres cabezas de hogar, el tipo de comunicación que tienen entre las personas con las que conviven, el tipo de relación que manejan entre sí y qué tipo de solución le dan a las situaciones adversas a las que se enfrentaban.

- De acuerdo con el proceso denominado triple A, se logró que el sistema psicosocial aceptara su condición de vida y se adaptara a cierto tipo de estilo de vida, teniendo en cuenta que aquel estilo de vida podría cambiar en el futuro; también se logró que aprendieran acerca de la problemática principal por la que estaban atravesando y la gravedad de la misma, aprendieron que bajo ninguna circunstancia pueden aceptar la violencia de cualquier tipo en su vida y que tampoco es el camino adecuado para dar solución a las situaciones adversas a las que se enfrentan día a día.

## MODELO PSICOSOCIAL EMERGENTE

Desde el modelo psicosocial emergente se logró realizar un análisis multidimensional de la problemática la cual era violencia intrafamiliar, lo cual permitió entender cómo surgió la violencia intrafamiliar en estas familias, cómo eran los lazos afectivos dentro y fuera de la familia, el tipo de relación que tenían entre sí, el tipo de comunicación, el tipo de trato que había dentro de la familia, también permitió conocer el comportamiento familiar cuando se enfrentaban a situaciones adversas (si eran unidos, si se apoyaban, si buscaban estrategias que les permitiera surgir de la problemática, etc.).

## METAPROPÓSITO

En la aceptación, el sistema psicosocial comprendió el evento como una realidad dolorosa, pero que es posible intervenirla para cambiarla a través de la toma de decisiones, buscando así las mejores soluciones a los problemas, asumiendo una postura proactiva en su propia recuperación, buscando nuevos significados.

En la adaptación se fortalecieron las capacidades y las habilidades del sistema psicosocial para que se adaptara a un nuevo estilo de vida, teniendo recursos para enfrentar las dificultades futuras, recuperando así el control sobre su presente.

En el aprendizaje, el sistema psicosocial logró entender la dinámica de la violencia intrafamiliar, el surgimiento de esta, los tipos de violencia que existen. Asimismo, logran generar reflexiones a partir de su experiencia, plantearse un nuevo plan de vida y reconstruir su horizonte vital.

## **8. CONCLUSIONES:**

Del presente proyecto se puede concluir que:

### **PROBLEMA PSICOSOCIAL**

La violencia intrafamiliar, en el caso de estas familias, se viene dando desde hace tiempo y se evidenció que normalizaban la violencia intrafamiliar y la utilizaban en su vida cotidiana como medio para dar solución a las situaciones adversas, para corregir a sus hijos, para “demostrar” amor y afecto por su pareja, para demostrar quien tiene el poder en el núcleo familiar, entre otras; por lo que el desarrollo de este proyecto fue pertinente, ya que se logró realizar un análisis completo del sistema psicosocial y del problema psicosocial para proceder a realizar un programa de atención e intervención psicosocial desde la rehabilitación psicosocial como solución a esta problemática, y así reconstruyeran su horizonte de vida.

### **PROGRAMA DE ATENCIÓN**

Implementar programas de atención e intervención psicosocial orientados a la rehabilitación psicosocial es pertinente dado que, según los estudios realizados por medicina legal, es más común que se dé más la violencia intrafamiliar en familias de escasos recursos o que se encuentran en extrema pobreza como fue el caso de las familias intervenidas. El motivo por el cual atravesaron por aquel evento catastrófico fue porque desde pequeños(as) evidenciaron y/o experimentaron cualquier tipo de violencia en sus hogares cuando eran menores, porque los hombres de la casa tenían un “pensamiento machista”, porque no tenían control sobre el manejo de las emociones y porque no tenían una comunicación asertiva.

Además de lo mencionado anteriormente, se cumplió con el objetivo el cual era intervenir a los sistemas psicosociales los cuales fueron cuatro familias víctimas de violencia intrafamiliar que además se encontraban en extrema pobreza y vinculadas al banco de alimentos del municipio de Cajicá, logrando dar una luz en el camino para que pudieran empoderarse, ser resilientes y asimismo crear e implementar un proyecto de vida el cual les ofreciera una estabilidad general y un estado de bienestar.

### **PROBLEMA PSICOSOCIAL**

El desarrollo del presente programa de atención e intervención psicosocial enfocado al problema psicosocial tipo I permitió comprender la necesidad que tenía la población de fortalecer sus capacidades, fortalecer los lazos familiares y el diálogo para dar solución a las situaciones adversas que se les presentaban, por lo que se concluye que las transformaciones dentro de un sistema psicosocial están ligadas a la autogestión y capacidad de trascendencia frente a los problemas psicosociales.

#### MODELO PSICOSOCIAL EMERGENTE

El modelo psicosocial emergente a partir de la formulación epistemológica, ontológica y metodológica permite entender y comprender los problemas psicosociales, a través de una visión integral e integradora de la problemática a partir de un análisis multidimensional.

## **9. RECOMENDACIONES:**

- Es pertinente dar continuidad a las actividades relacionadas con la construcción y alcance de ideales futuros en madres cabeza de familia, ya que esto permitirá que se conviertan en sujetos resilientes y así puedan alcanzar y realizar aquellas metas propuestas y/o anheladas.
- Sería oportuno continuar con talleres educativos que estén dirigidos a todos los integrantes de las familias, los cuales tengan como objetivo principal continuar fortaleciendo el tema de manejo de las emociones.

## 10. BIBLIOGRAFÍA:

- Conexión Colombia (2013/12/09). Los cinco mitos sobre la pobreza extrema en Colombia. *Semana*. Recuperado de <https://sostenibilidad.semana.com/impacto/articulo/pobreza-extrema-colombia/30173>
- Hernandez sampieri, r., fernández collado, c., & baptista lucio, m. (2014). *concepción o elección del diseño de investigación*. méxico d.f: mcgraw-hill / interamericana editores, s.a. de c.v.
- <https://www.medicinalegal.gov.co/blog/-/blogs/violencia-intrafamiliar-durante-la-pandemia-por-covid-19>
- Ministerio de salud. (2013). *Embarazo adolescente en Colombia*. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/salud/Documents/embarazo-adolescente/anexo-cifras-embarazo-adolescente-en-colombia-documentoICFB-jul-2013.pdf>
- Medina, M. (2016). *Lo psicosocial una aproximación desde la transdisciplinariedad*. Bogotá: Fondo Editorial Universidad Antonio Nariño.
- Periodismo público (2010/07/26) la alcaldesa de Cajicá, mejor gobernante de lucha contra la pobreza. *Periodismo público*. Recuperado de <https://periodismopublico.com/la-alcaldesa-de-cajica-mejor>
- Pérez Andrés, Cristina. (2002). Sobre la metodología cualitativa. *Revista Española de Salud Pública*, 76(5), 373-380. Recuperado de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=es)
- Rocío Ribero & Fabio Sánchez, 2004. "Determinantes, Efectos Y Costos De La Violencia Intrafamiliar En Colombia", Universidad de los Andes.

## 11. ANEXOS:

### ANÁLISIS DE DATOS DE ENTREVISTAS APLICADAS

#### ENTREVISTA: 1

1. ¿Qué edad tiene?

Rta: 59

2. ¿Qué tipo de relación tiene con las personas de su hogar? (funcional-disfuncional)

Rta: con mi hijo la tengo buena, él me ayuda, me colabora en la casa y con mi hija bien yo le ayudo en todo porque ella es discapacitada.

3. En su hogar, ¿Cómo es la comunicación con las personas que convive?

Rta: pues yo me comunico con ellos bien yo los trato bien, ellos son obedientes y no tengo problemas con ellos.

4. ¿De qué forma se resuelven las situaciones difíciles en su hogar?

Rta: las soluciones que le doy es estando tranquila, pidiéndole mucho a dios y orado mucho. Tiene uno que tener mucha calma y mucha paciencia para poder superar las cosas.

5. ¿Tiene algún tipo de creencia religiosa?

Rta: yo soy católica, pero digamos yo creo mucho más en nuestro señor y en la virgen, yo le tengo devoción a la virgencita de Guadalupe.

6. ¿Qué le gusta hacer en su tiempo libre?

Rta: yo aprendí a hacer bolsos y digamos que estoy en eso de cocer en puntada indígena pero ahora no he podido seguir en eso porque no tengo el recurso para comprar los productos de buena calidad.

7. ¿Qué motivaciones tiene?



Rta: le pido a dios que les dé la salud a mis hijos porque con la salud de ellos uno está tranquilo y feliz entonces esa es mi motivación.

**Análisis de datos:**

Pregunta/ respuesta	Palabras claves	Categorías	Análisis
<p>¿Qué tipo de relación tiene con las personas de su hogar?  <b>Rta:</b> con mi hijo la tengo buena, él me ayuda, me colabora en la casa y con mi hija bien yo le ayudo en todo porque ella es discapacitada.</p>	<p>Colabora  Ayuda  Discapacitada</p>	<p>Solidaridad (2)  Discapacidad (1)</p>	<p>La señora Edilma maneja una relación de tipo funcional con sus hijos, los cuales son las únicas personas con las que convive. Manifiesta que su hija tiene una discapacidad y que su hijo es de gran apoyo.</p>
<p>En su hogar, ¿Cómo es la comunicación con las personas que convive?  <b>Rta:</b> pues yo me comunico con ellos bien yo los trato bien, ellos son obedientes y no tengo problemas con ellos.</p>	<p>Comunico  Obedientes</p>	<p>Relación (1)  Obediencia (1)</p>	<p>Gracias a que Edilma cuenta con una relación funcional entre ella y sus hijos, la comunicación que manejan es buena y prima el respeto por encima de todo.</p>
<p>¿De qué forma se resuelven las situaciones difíciles en su hogar?  <b>Rta:</b> las soluciones que le doy es estando tranquila, pidiéndole mucho a dios y orando mucho. Tiene uno que tener mucha calma y mucha paciencia para</p>	<p>Tranquila  Dios  Orando  Paciencia  Calma  Superar</p>	<p>Religión (3)  Bienestar (3)</p>	<p>Edilma demuestra ser una persona pasiva, aferrada a Dios y además no se deja alertar ni pierde el control ante las adversidades.</p>

poder superar las cosas.			
<p>¿Tiene algún tipo de creencia religiosa?</p> <p><b>Rta:</b> yo soy católica pero digamos yo creo mucho más en nuestro señor y en la virgen, yo le tengo devoción a la virgencita de Guadalupe.</p>	<p>Católica</p> <p>Señor</p> <p>Virgen</p> <p>Guadalupe</p>	Religión (4)	Edilma manifiesta ser una persona aferrada a Dios, eso significa que tiene un factor protector a favor en su situación de extrema pobreza. Este factor protector le sirve a ella para no rendirse en la lucha de lograr sus metas y no caer en un vacío existencial.
<p>¿Qué le gusta hacer en su tiempo libre?</p> <p><b>Rta:</b> yo aprendí a hacer bolsos y digamos que estoy en eso de cocer en puntada indígena pero ahora no he podido seguir en eso porque no tengo el recurso para comprar los productos de buena calidad.</p>	<p>Hacer</p> <p>Bolsos</p> <p>Cocer</p> <p>Puntada indígena</p> <p>Comprar</p> <p>Productos</p> <p>Calidad</p>	<p>Habilidad (4)</p> <p>Recurso (3)</p>	A pesar de dedicarle el 95% de su tiempo al cuidado de su hija, ella se da un tiempo para sí misma el cual invierte en fabricar manualidades para vender y poder contar con un pequeño ingreso económico.
<p>¿Qué motivaciones tiene?</p> <p><b>Rta:</b> le pido a dios que les dé la salud a mis hijos porque con la salud de ellos uno está tranquilo y feliz entonces esa es mi motivación.</p>	<p>Salud</p> <p>Tranquilo</p> <p>Feliz</p> <p>Motivación</p>	<p>Paz (3)</p> <p>Motivación (1)</p>	Para Edilma su mayor estado de armonía significa la buena salud de sus hijos, eso la motiva a ella para estar siempre pendiente de sus hijos, que no les falte nada.

**Definiciones de categorías según la RAE y el investigador:**

	<b>RAE</b>	<b>INVESTIGADOR</b>
Solidaridad	Adhesión circunstancial a la causa o a la empresa de otros.	Es ser empático.
Discapacidad	Condición de discapacitado.	Limitación de cualquier tipo.
Relación	Conexión, correspondencia de algo con otra cosa.	Vínculo afectivo entre personas.
Obediencia	Acción de obedecer.	Es atender a los llamados de cualquier tipo.
Religión	Conjunto de creencias o dogmas acerca de la divinidad, de sentimientos de veneración y temor hacia ella y de prácticas rituales (oración y sacrificio)	Es creer en un Dios y pertenecer a un movimiento religioso.
Bienestar	Conjunto de las cosas necesarias para vivir bien.	Estar bien, sentirse bien.
Habilidad	Capacidad y disposición para algo.	Capacidad de una persona para hacer una cosa correctamente y con facilidad.
Recurso	Medio de cualquier clase que, en caso de necesidad, sirve para conseguir lo que se pretende.	Ayuda o medio del que una persona se sirve para conseguir un fin o satisfacer una necesidad.
Paz	Situación en la que no existe lucha armada en un país o entre países.	Situación o estado en que no hay guerra ni luchas entre dos o más partes enfrentadas, también es un sinónimo de tranquilidad.
Motivación	Conjunto de factores internos o externos que determinan en parte las acciones de una persona.	Conjunto de factores internos o externos que determinan en parte las acciones de una persona.

**Gráficas:**

Pregunta 1:



La participante manifiesta que su hija tiene una discapacidad y que su hijo es de gran apoyo, es muy solidario con las dos.

Pregunta 2:



Gracias a que la entrevistada cuenta con una relación funcional entre ella y sus hijos, la comunicación que manejan es buena y prima el respeto por encima de todo; gracias al respeto sus hijos son bastante obedientes.

Pregunta 3:

Religión (3)

Bienestar (3)

La participante demuestra ser una persona pasiva, aferrada a Dios y con su fe puesta en Dios logra obtener un nivel importante de bienestar.

Pregunta 4:

Religión (4)

La participante manifiesta ser una persona aferrada a Dios, eso significa que tiene un factor protector a favor en su situación de extrema pobreza. Este factor protector le sirve a ella para no rendirse en la lucha de lograr sus metas y no caer en un vacío existencial.

Pregunta 5:

Habilidad (4)

Recurso (3)

La entrevistada cuenta con bastantes habilidades, una de ellas es hacer manualidades, lo cual le sirve para despejar su mente y brindarse un espacio para ella misma.

Pregunta 6:

Paz (3)

Motivación (1)

Para la entrevistada su mayor estado de armonía significa la buena salud de sus hijos, eso la motiva a ella para estar siempre pendiente de sus hijos, que no les falte nada.

## **ENTREVISTA: 2**

8. ¿Qué edad tiene?

Rta: 51

9. ¿Qué tipo de relación tiene con las personas de su hogar? (funcional-disfuncional)

Rta: con mi hijo José David es regular porque él no se deja manejar en cambio con la niña es súper buena, con ella para todo es súper bien.

10. En su hogar, ¿Cómo es la comunicación con las personas que convive?

Rta: con él un poquito pesado porque no se deja manejar, tiene un temperamento bastante fuerte y todo es a los gritos y con la niña muy buena, ella camina, se baña sola, ayuda a hacer oficio y nos hablamos bien.

11. ¿De qué forma se resuelven las situaciones difíciles en su hogar?

Rta: él toma todo a los gritos, no quiso seguir tomándose los medicamentos porque él estaba yendo donde el psiquiatra entonces es ahí cuando yo lloro y con la niña bien ella no es grosera es más tratable.

12. ¿Tiene algún tipo de creencia religiosa?

Rta: yo voy a la iglesia, veo la misa todos los domingos y cuando vamos entre semana entramos al santísimo.

13. ¿Qué le gusta hacer en su tiempo libre?

Rta: estar ahí en la casa o salir a caminar, me gusta mucho caminar porque me relaja, además yo para todo lado voy caminando, casi no me gusta andar en transporte público. También me voy para donde mis amigas a tomar café.

14. ¿Qué motivaciones tiene?

Rta: lo que quiero es tener mi casa porque umm no, estoy cansada de pagar arriendo y uno se cansa que la gente lo maltrate a uno porque la señora dueña de la casa lo trata mal a uno por no pagarle pero uno que hace sin trabajo.

#### **Análisis de datos:**

Pregunta/ respuesta	Palabras claves	Categorías	Análisis
---------------------	-----------------	------------	----------

<p>¿Qué tipo de relación tiene con las personas de su hogar?  <b>Rta:</b> con mi hijo José David es regular porque él no se deja manejar en cambio con la niña es súper buena, con ella para todo es súper bien.</p>	<p>Hijo  Niña  Regular  Buena  Manejar</p>	<p>Familia (2)  Control (1)  Habitual (2)</p>	<p>Martha en su forma de expresarse demuestra tener cierta preferencia por su hija, tal vez por el estado de discapacidad en el que se encuentra, en cambio a su hijo le da un trato diferente y tienen muchos encuentros</p>
<p>En su hogar, ¿Cómo es la comunicación con las personas que convive?  <b>Rta:</b> con él un poquito pesado porque no se deja manejar, tiene un temperamento bastante fuerte y todo es a los gritos y con la niña muy buena, ella camina, se baña sola, ayuda a hacer oficio y nos hablamos bien.</p>	<p>Pesado  Manejar  Temperamento  Fuerte  Gritos  Buena  Hablamos</p>	<p>Temperamento (3)  Comunicación (3)  Control (1)</p>	<p>Según la respuesta de Martha, se evidencia que la comunicación con su hijo es a los gritos, a los regaños; en cambio con su hija es buena y que no tiene problema para nada.</p>
<p>¿De qué forma se resuelven las situaciones difíciles en su hogar?  <b>Rta:</b> él toma todo a los gritos, no quiso seguir tomándose los medicamentos porque él estaba yendo donde el psiquiatra entonces es ahí cuando yo lloro y con la niña bien ella no es grosera es más tratable.</p>	<p>Toma  Todo  Gritos  Medicamentos  Lloro</p>	<p>Percepción (3)  Llanto (1)  Medicamento (1)</p>	<p>Se evidencia en el discurso de Martha que todo el tiempo le da un trato preferencial a su niña (hija) y a su hijo lo trata con mano dura. No comprende que a pesar de las diferencias entre sus hijos los dos merecen el mismo trato y cariño</p>

<p>¿Tiene algún tipo de creencia religiosa?</p> <p><b>Rta:</b> yo voy a la iglesia, veo la misa todos los domingos y cuando vamos entre semana entramos al santísimo.</p>	<p>Iglesia</p> <p>Domingos</p> <p>Santísimo</p>	<p>Religión (3)</p>	<p>Martha cuenta con un factor protector el cual es la creencia religiosa, le reza a Dios y a la virgen.</p>
<p>¿Qué le gusta hacer en su tiempo libre?</p> <p><b>Rta:</b> estar ahí en la casa o salir a caminar, me gusta mucho caminar porque me relaja, además yo para todo lado voy caminando, casi no me gusta andar en transporte público. También me voy para donde mis amigas a tomar café.</p>	<p>Caminar</p> <p>Salir</p> <p>Relaja</p> <p>Transporte público</p> <p>Amigas</p> <p>Café</p>	<p>Café (1)</p> <p>Amistad (1)</p> <p>Transporte (1)</p> <p>Caminar (3)</p>	<p>La señora Martha manifiesta que para dispersar un poco su mente y para relajarse le gusta estar a solas y salir a caminar, es su mejor método para liberar las tensiones, además de reunirse con sus amigas a tomar tinto.</p>
<p>¿Qué motivaciones tiene?</p> <p><b>Rta:</b> lo que quiero es tener mi casa porque umm no, estoy cansada de pagar arriendo y uno se cansa que la gente lo maltrate a uno porque la señora dueña de la casa lo trata mal a uno por no pagarle, pero uno que hace sin trabajo.</p>	<p>Casa</p> <p>Pagar arriendo</p> <p>Maltrate</p>	<p>Hogar (1)</p> <p>Maltrato (1)</p> <p>Dinero (1)</p>	<p>Lo que más motiva a la señora Martha a salir adelante con sus planes y propósitos es poder tener su propia casa, eso para lograr un bienestar y evitar humillaciones y malos tratos.</p>

**Definiciones de categorías según la RAE y el investigador:**

	RAE	INVESTIGADOR
--	-----	--------------

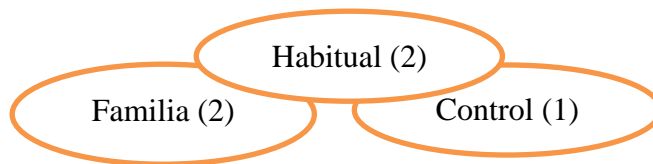
Familia	Grupo de personas emparentadas entre sí que viven juntas.	Grupo de personas formado por una pareja (normalmente unida por lazos religiosos) que conviven
Habitual	Que se hace, padece o posee con continuación o por hábito.	Algo que ocurre, se hace o se repite con frecuencia o por hábito.
Temperamento	Carácter, manera de ser o de reaccionar de las personas.	Es una manera de ser de las personas.
Comunicación	Acción y efecto de comunicar o comunicarse.	Es una forma de expresar sentimientos, emociones y/o pensamientos.
Control	Comprobación, inspección, fiscalización, intervención.	Examen u observación cuidadosa que sirve para hacer una comprobación.
Percepción	Acción y efecto de percibir.	Primer conocimiento de una cosa por medio de las impresiones que comunican los sentidos.
Llanto	Efusión de lágrimas acompañada frecuentemente de lamentos y sollozos.	Acción de derramar lágrimas en señal de dolor, tristeza o alegría.
Medicamento	Sustancia que, administrada interior o exteriormente a un organismo animal, sirve para prevenir, curar o aliviar la enfermedad y corregir o reparar las secuelas de esta.	Es una sustancia que sirve para curar o aliviar el dolor.
Religión	Conjunto de creencias o dogmas acerca de la divinidad, de sentimientos de veneración y temor hacia ella y de prácticas rituales (oración y sacrificio)	Es creer en un Dios y pertenecer a un movimiento religioso.
Café	Bebida que se hace por infusión con la semilla tostada del cafeto.	Es una semilla oscura de la cual se derivan varias bebidas.
Amistad	Afecto personal, puro y desinteresado, compartido con otra persona, que nace y se fortalece con el trato.	Relación de afecto, simpatía y confianza que se establece entre personas que no son familia



Transporte	Sistema de medios para conducir personas y cosas de un lugar a otro.	Acción y efecto de moverse, desplazarse.
Caminar	Andar determinada distancia.	Acción de moverse hacia un lugar usando los pies.
Hogar	Familia, grupo de personas emparentadas que viven juntas.	Hace referencia a una casa o un domicilio.
Maltrato	Acción y efecto de maltratar.	Acción violenta o no violenta que hace daño.
Dinero	Moneda corriente.	Conjunto de monedas y billetes que se usan como medio legal de pago.

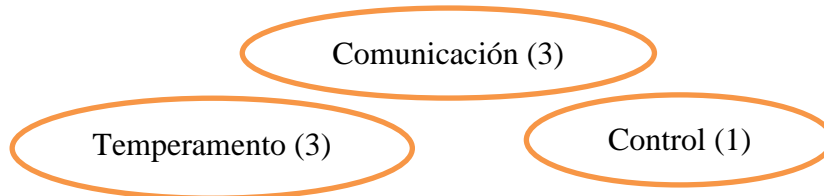
**Gráficas:**

Pregunta 1:



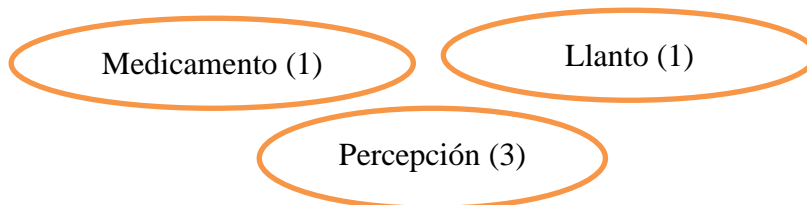
La participante en su forma de expresarse demuestra tener cierta preferencia por su hija, tal vez por el estado de discapacidad en el que se encuentra, en cambio a su hijo le da un trato diferente y tienen muchos encuentros.

Pregunta 2:



Se evidencia que la comunicación con su hijo es a los gritos, a los regaños; en cambio con su hija es buena y no tiene problema para nada.

Pregunta 3:



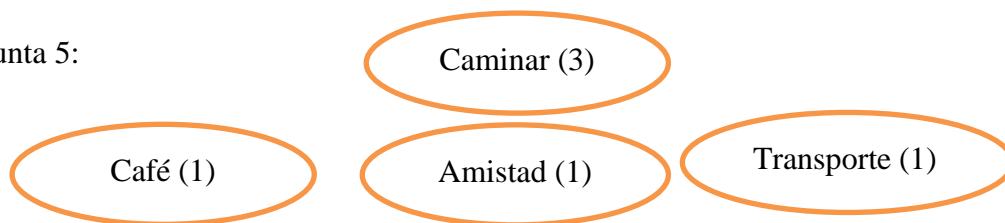
En el discurso de la entrevistada expresa que su hijo dejó de tomar los medicamentos recetados por un psiquiatra, entonces cuando tienen discusiones, el explota emocionalmente y doña Martha rompe en llanto.

Pregunta 4:



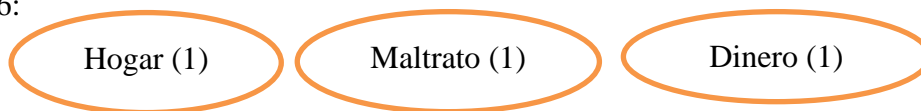
La participante número dos, cuenta con un factor protector el cual es la creencia religiosa, le reza a Dios y a la virgen.

Pregunta 5:



La participante manifiesta que para dispersar un poco su mente y para relajarse le gusta estar a solas y salir a caminar, es su mejor método para liberar las tensiones, además de reunirse con sus amigas a tomar tinto.

Pregunta 6:



Lo que más motiva a la entrevistada a salir adelante con sus planes y propósitos es poder tener su propia casa, eso para lograr un bienestar y evitar humillaciones y malos tratos.

### ENTREVISTA: 3

15. ¿Qué edad tiene?

Rta: 46

16. ¿Qué tipo de relación tiene con las personas de su hogar? (funcional-disfuncional)

Rta: yo vivo con mis tres hijos y con todos la relación que tenemos es bonita, mi hijo

Daniel Felipe él es muy juicioso. Todos tienen tareas en el hogar.

17. En su hogar, ¿Cómo es la comunicación con las personas que convive?

Rta: es buena con todos, con mi hijo grande si es bonita y con sarita es con la que más hablo, a ella no le gusta la televisión.

18. ¿De qué forma se resuelven las situaciones difíciles en su hogar?

Rta: nosotros siempre tenemos un plan, uno ayuda al otro. Por ejemplo en el estudio siempre buscamos el plan de uno ayudar al otro en tareas y demás cosas.

19. ¿Tiene algún tipo de creencia religiosa?

Rta: yo creo en Dios y escucho las misas por internet.

20. ¿Qué le gusta hacer en su tiempo libre?

Rta: me gusta pintar, tejer, ver películas.

21. ¿Qué motivaciones tiene?

Rta: mi trabajo y mi hija sarita.

### Análisis de datos

Pregunta/ respuesta	Palabras claves	Categorías	Análisis
<p>¿Qué tipo de relación tiene con las personas de su hogar?</p> <p><b>Rta:</b> yo vivo con mis tres hijos y con todos la relación que tenemos es bonita, mi hijo Daniel Felipe él es muy juicioso. Todos tienen tareas en el hogar.</p>	<p>Relación</p> <p>Juicioso</p> <p>Tareas</p>	<p>Obligación (1)</p> <p>Interacción (1)</p> <p>Diligente (1)</p>	<p>Ana es una mamá que todos los días sale a laborar desde temprano y casi no comparte tiempo con sus hijos, pero esto no quiere decir que no tenga una buena relación con sus hijos, todo lo contrario, ella ha sido muy sabia en la forma de manejar su relación con ellos.</p>
<p>En su hogar, ¿Cómo es la comunicación con las personas que convive?</p> <p><b>Rta:</b> es buena con todos, con mi hijo grande si es bonita y con sarita es con la que más hablo, a ella no le gusta la televisión.</p>	<p>Hablo</p> <p>Ver tv</p>	<p>Diálogo (1)</p> <p>Entretenimiento (1)</p>	<p>La señora Ana expresa cierto grado de preferencia por su hija, aunque ella no lo acepta porque lo hace de forma involuntaria, esto puede ser por ser la única mujer y la menor; pero esto no es excusa para que no les dé un tarto igualitario a sus hijos.</p>

<p>¿De qué forma se resuelven las situaciones difíciles en su hogar?</p> <p><b>Rta:</b> nosotros siempre tenemos un plan, uno ayuda al otro. Por ejemplo en el estudio siempre buscamos el plan de uno ayudar al otro en tareas y demás cosas.</p>	<p>Plan</p> <p>Ayuda</p> <p>Tareas</p>	<p>Solidaridad (2)</p> <p>Procedimiento (1)</p>	<p>La señora Ana manifiesta que siempre tiene un plan de contingencia para las situaciones adversas, ósea que va más allá del problema; trata de no permitir que el problema genere distención en su hogar y eso es bueno porque no se queda estancada en el problema sino que emerge de él rápidamente de cualquier forma.</p>
<p>¿Tiene algún tipo de creencia religiosa?</p> <p><b>Rta:</b> yo creo en Dios y escucho las misas por internet.</p>	<p>Creo</p> <p>Dios</p> <p>Misas</p> <p>Internet</p>	<p>Creencia (3)</p> <p>Virtualidad (1)</p>	<p>La señora Ana a pesar de tener su día a día muy bien organizado con la ayuda de sus hijos, es una persona que cree en un Dios el cual es Jesús y eso le permite mantenerse enfocada en lo que quiere para sí misma y para sus hijos.</p>
<p>¿Qué le gusta hacer en su tiempo libre?</p> <p><b>Rta:</b> me gusta pintar, tejer, ver películas.</p>	<p>Tejer</p> <p>Pintar</p> <p>Ver películas</p>	<p>Habilidad (2)</p> <p>Diversión (1)</p>	<p>Ana declara tener ciertas habilidades, las cuales le gusta reforzar en su tiempo libre para así mismo permitirse liberar cargas, preocupaciones, tensiones y relajarse un poco; cosa que es muy buena porque</p>

			rompe la cotidianidad.
¿Qué motivaciones tiene? <b>Rta:</b> mi trabajo y mi hija sarita.	Trabajo	Labor (1)	En esta respuesta que da la señora Ana, se evidencia su preferencia por su hija, cosa que toca trabajar con ella para que le dé el mismo trato a sus demás hijos y los vea como tal, no como una figura paterna para Sara.

**Definiciones de categorías según la RAE y el investigador:**

	<b>RAE</b>	<b>INVESTIGADOR</b>
Obligación	Aquello que alguien está obligado a hacer.	Aquello que alguien está obligado a hacer.
Interacción	Acción que se ejerce recíprocamente entre dos o más objetos, personas, agentes, fuerzas, funciones, etc.	Acción, relación o influencia mutua entre dos o más personas o cosas.
Diligente	Cuidadoso, exacto y activo.	Persona que cumple rápidamente con las tareas.
Diálogo	Plática entre dos o más personas, que alternativamente manifiestan sus ideas o afectos.	Forma en que se comunican las personas para tratar temas o simplemente arreglar una situación.
Entretenimiento	Acción y efecto de entretener o entretenerse.	Forma de concentrarse en algo o también dispersarse de ciertas cosas.
Solidaridad	Adhesión circunstancial a la causa o a la empresa de otros.	Apoyo incondicional a causas o intereses ajenos, especialmente en situaciones comprometidas o difíciles.
Procedimiento	Método de ejecutar algunas cosas.	Es el paso a paso de darle solución a diferentes situaciones.
Creencia	Firme asentimiento y conformidad con algo.	Idea o pensamiento que se asume como verdadero, también es una devoción.

Virtualidad	Cualidad de virtual.	Es la nueva realidad del mundo.
Habilidad	Capacidad y disposición para algo.	Capacidad de una persona para hacer una cosa correctamente y con facilidad.
Diversión	Acción y efecto de divertir.	Pasatiempo que puede servir de esparcimiento.
Labor	Acción y efecto de trabajar.	Conjunto de trabajos o acciones organizadas que son hechos con un fin determinado por una persona, una profesión o una entidad.

### Gráficas:

Pregunta 1:

Obligación (1)

Interacción (1)

Diligente (1)

La entrevistada es una mamá que todos los días sale a laborar desde temprano y casi no comparte tiempo con sus hijos, pero esto no quiere decir que no tenga una buena relación con sus hijos, todo lo contrario, ella ha sido muy sabia en la forma de manejar su relación con ellos.

Pregunta 2:

Diálogo (1)

Entretenimiento (1)

La señora expresa cierto grado de preferencia por su hija, aunque ella no lo acepta porque lo hace de forma involuntaria; pero esto no quiere decir que no dialogue con sus demás hijos, antes al contrario, se entretiene bastante con ellos.

Pregunta 3:

Solidaridad (2)

Procedimiento (1)

La participante manifiesta que siempre tiene un plan de contingencia para las situaciones adversas, ósea que va más allá del problema; trata de no permitir que el problema genere distensión en su hogar y eso es bueno porque no se queda estancada en el problema sino que emerge de él rápidamente de cualquier forma. Además que siempre cuenta con el apoyo de sus hijos para la solución de los problemas.

Pregunta 4:

Creencia (3)

Virtualidad (1)

La participante a pesar de tener su día a día muy bien organizado con la ayuda de sus hijos, es una persona que cree en un Dios el cual es Jesús y eso le permite mantenerse enfocada en lo que quiere para sí misma y para sus hijos. Manifiesta que en la virtualidad le ha ido bastante bien, pues junto con sus hijos se han adaptado a ella.

Pregunta 5:

Habilidad (2)

Diversión (1)

La entrevistada declara tener ciertas habilidades, las cuales le gusta reforzar en su tiempo libre para así mismo permitirse liberar cargas, preocupaciones, tensiones y relajarse un poco; cosa que es muy buena porque rompe la cotidianidad.

Pregunta 6:

Labor (1)

La labor que está haciendo la señora con sus hijos es bastante buena porque a pesar de la falta de la figura paterna, casi no se siente en el hogar y los está educando de una forma correcta.

#### **ENTREVISTA: 4**

22. ¿Qué edad tiene?

Rta: 52

23. ¿Qué tipo de relación tiene con las personas de su hogar? (funcional-disfuncional)

Rta: yo vivo con mis dos nietos, dos hijos, con mi marido y con mi yerno y con todos la relación es súper bien. Todos se la pasan pendientes de mí por mis problemas de salud.

24. En su hogar, ¿Cómo es la comunicación con las personas que convive?

Rta: con mi yerno llevamos conviviendo 12 años de pronto en esos años ha habido malos entendidos pero no se sobrepasan, tenemos una relación de confianza y en ocasiones tarar de ser juguetero, como le decimos en la costa le gusta mamar gallo.

25. ¿De qué forma se resuelven las situaciones difíciles en su hogar?

Rta: mis problemas de enfermedad nos une, nos han llevado a una serie de sentimientos bastantes duros pero los hemos manejado más que todo en el apoyo total y así hemos salido adelante.

26. ¿Tiene algún tipo de creencia religiosa?

Rta: claro, creo en Dios. Me crié en un hogar cristiano, nunca he sido de ir a misa pero siempre he tenido temor de dios y mantengo la fe intacta en momentos de enfermedad.

27. ¿Qué le gusta hacer en su tiempo libre?

Rta: por ejemplo estábamos con mi hija en el centro dando una vuelta para despejar mi mente porque por mis enfermedades me pongo triste y no hago nada, no como, no me levanto de la cama, no me dan ánimos de hacer nada.

28. ¿Qué motivaciones tiene?

Rta: primero mi estado actual de salud, por fe estoy viviendo y mi motivación es seguir viviendo para ver a mis nietos e hijos crecer. También se podría decir que mi motivación es la vida.

**Análisis de datos:**

Pregunta/ respuesta	Palabras claves	Categorías	Análisis
¿Qué tipo de relación tiene con las personas de su hogar? Rta: yo vivo con mis dos nietos, dos hijos, con mi marido y con mi yerno y con todos la relación es súper bien. Todos se la pasan pendientes de mí por mis problemas de salud.	Nietos Hijos Marido Yerno Problemas Salud	Familia (4) Dificultad (1) Salud (1)	Rosa manifiesta tener un vínculo afectivo con las personas que la rodean, dice tener buena relación con ellos por su estado de salud. Sus estados críticos de salud han hecho que los demás valoren la importancia de la unión.



<p>En su hogar, ¿Cómo es la comunicación con las personas que convive?  <b>Rta:</b> con mi yerno llevamos conviviendo 12 años de pronto en esos años ha habido malos entendidos pero no se sobrepasan, tenemos una relación de confianza y en ocasiones tara de ser jugueteón, como le decimos en la costa le gusta mamar gallo.</p>	<p>Malos entendidos  Sobrepasan  Confianza  Jugueteón  Mamar gallo</p>	<p>Límites (5)</p>	<p>A pesar de Rosa vivir en un hogar con bastantes personas, con cada una de ellas mantiene una comunicación en el marco del respeto y de la confianza para hacer la convivencia más amena y llevadera.</p>
<p>¿De qué forma se resuelven las situaciones difíciles en su hogar?  <b>Rta:</b> mis problemas de enfermedad nos une, nos han llevado a una serie de sentimientos bastantes duros pero los hemos manejado más que todo en el apoyo total y así hemos salido adelante.</p>	<p>Problemas  Enfermedad  Sentimientos  Apoyo</p>	<p>Conflicto (2)  Emoción (2)</p>	<p>La señora manifiesta haber tenido varias situaciones adversas a lo largo de su vida, tales como problemas de salud; dificultades que han hecho que su familia se una y se apoye mutuamente para emerger de las adversidades.</p>
<p>¿Tiene algún tipo de creencia religiosa?  <b>Rta:</b> claro, creo en Dios. Me crié en un hogar cristiano, nunca he sido de ir a misa pero siempre he tenido temor de dios y</p>	<p>Creo  Dios  Cristiano  Misa  Temor</p>	<p>Creencia (6)</p>	<p>La señora rosa dice ser no muy activa en la asistencia de misas, pero si es bastante devota, situación que es de apoyo para ella porque la ayuda en momentos de crisis y en los momentos en</p>

<p>mantengo la fe intacta en momentos de enfermedad.</p>	<p>Fe</p>		<p>que no está bien de salud o se encuentra en una intervención quirúrgica.</p>
<p>¿Qué le gusta hacer en su tiempo libre?  <b>Rta:</b> por ejemplo estábamos con mi hija en el centro dando una vuelta para despejar mi mente porque por mis enfermedades me pongo triste y no hago nada, no como, no me levanto de la cama, no me dan ánimos de hacer nada.</p>	<p>Centro  Vuelta  Despejar  Triste  No como  Levanto</p>	<p>Animo (3)  Paseo (3)</p>	<p>La señora rosa expresa que se deja llevar en ocasiones por la depresión, esto sucede cuando su estado de salud no es bueno.  Su hija la ayuda a salir de este estado ocupando la mente de rosa en cosas diferentes a estar dentro de la casa.</p>
<p>¿Qué motivaciones tiene?  <b>Rta:</b> primero mi estado actual de salud, por fe estoy viviendo y mi motivación es seguir viviendo para ver a mis nietos e hijos crecer. También se podría decir que mi motivación es la vida.</p>	<p>Salud  Estado  Motivación  Viviendo  Vida</p>	<p>Motivación (5)</p>	<p>La mayor motivación de Rosa es tener un buen estado de salud durante mucho tiempo para poder ver crecer y poder disfrutar de sus nietos, Rosa trabaja por su motivación asistiendo juiciosamente a sus controles y haciéndose las intervenciones pertinentes a tiempo, también tomándose los medicamentos que le receten.</p>

**Definiciones de categorías según la RAE y el investigador:**

	<b>RAE</b>	<b>INVESTIGADOR</b>
Familia	Grupo de personas emparentadas entre sí que viven juntas.	Grupo de personas vinculadas por un mismo tipo de ADN.

Dificultad	Embarazo, inconveniente, oposición o contrariedad que impide conseguir, ejecutar o entender algo bien y pronto.	Situación, circunstancia u obstáculo difíciles de resolver o superar.
Salud	Estado en que el ser orgánico ejerce normalmente todas sus funciones	Conjunto de las condiciones físicas en que se encuentra un organismo en un momento determinado.
Límites	Línea real o imaginaria que separa dos terrenos, dos países, dos territorios, dos situaciones.	mo
Conflicto	Combate, lucha, pelea.	Enfrentamiento, problema que no siempre es de tipo físico o armado.
Emoción	Alteración del ánimo intensa y pasajera, agradable o penosa, que va acompañada de cierta conmoción somática.	Sentimiento muy intenso de alegría o tristeza producido por un hecho, una idea, un recuerdo, etc.
Creencia	Religión, doctrina. Firme asentimiento y conformidad con algo.	Devoción a un Dios.
Animo	Actitud, disposición, temple.	Hace referencia a la energía, el esfuerzo, etc.
Paseo	Acción de pasear o pasearse.	Distancia corta que se puede recorrer en poco tiempo.
Motivación	Acción y efecto de motivar.	Es algo que influye en las personas para superar o lograr cualquier cosa.

### Gráficas:

Pregunta 1:

Dificultad (1)

Familia (4)

Salud (1)

De acuerdo con la gráfica, la entrevistada manifiesta tener un vínculo afectivo con las personas que la rodean, dice tener buena relación con ellos por su estado de salud. Sus estados críticos de salud han hecho que los demás valoren la importancia de la unión.

Pregunta 2:

Límites (5)

A pesar de la entrevistada vivir en un hogar con bastantes personas, con cada una de ellas mantiene una comunicación en el marco del respeto y de la confianza para hacer la convivencia más amena y llevadera.

Pregunta 3:

Conflicto (2)

Emoción (2)

La señora manifiesta haber tenido varias situaciones adversas a lo largo de su vida, tales como problemas de salud; dificultades que han hecho que su familia se una y se apoye mutuamente para emerger de las adversidades, cosa que la llena de felicidad.

Pregunta 4:

Creencia (6)

La participante dice ser no muy activa en la asistencia de misas, pero si es bastante devota, situación que es de apoyo para ella porque la ayuda en momentos de crisis y en los momentos en que no está bien de salud o se encuentra en una intervención quirúrgica.

Pregunta 5:

Animo (3)

Paseo (3)

La entrevistada expresa que se deja llevar en ocasiones por la depresión, esto sucede cuando su estado de salud no es bueno.

Su hija la ayuda a salir de este estado ocupando la mente de rosa en cosas diferentes a estar dentro de la casa (la saca a pasear).

Pregunta 6:

Motivación (5)

La mayor motivación de la participante es tener un buen estado de salud durante mucho tiempo para poder ver crecer y poder disfrutar de sus nietos, Rosa trabaja por su motivación asistiendo juiciosamente a sus controles y haciéndose las intervenciones pertinentes a tiempo, también tomándose los medicamentos que le receten.

### **Análisis general:**

Me sirvió realizar las entrevistas anteriores para recolectar una información la cual me permitió saber acerca de las dinámicas familiares de las distintas madres cabezas de hogar, el tipo de comunicación entre las personas con las que conviven, el tipo de relación que manejan entre sí y que tipo de solución les dan a las situaciones adversas a las que se enfrentan, lo anterior para identificar si han sido víctimas de violencia intrafamiliar.

## HISTORIA PSICOSOCIAL

### Rehabilitación Psicosocial

La **HISTORIA PSICOSOCIAL** Es un instrumento en el que se consigna la identificación y caracterización del sistema psicosocial; el diagnóstico de necesidades, potencialidades y satisfactores; junto con el programa de atención e intervención psicosocial, seguimientos y demás asuntos cuya consignación sea útil.

#### 1. DE LA EVALUACIÓN PSICOSOCIAL

##### 1. 1. El evento catastrófico: Violencia intrafamiliar.

SEGÚN SU ORIGEN	SEGÚN TIPO	SEGÚN PRESENTACIÓN
Natural: ____ Antrópico: <u>X</u>	Gradual: <u>X</u> Paralelo: ____ Todo a la vez: ____	Recurrente: ____ Cíclico: <u>X</u> Único: ____
<b>Explique:</b> Es un evento catastrófico de origen antrópico porque es el hombre quien produce la violencia. Ana.	<b>Explique:</b> Es un evento catastrófico de tipo gradual porque se da de forma progresiva, todo se va desencadenando poco a poco.	<b>Explique:</b> Es un evento catastrófico recurrente porque ésta problemática no se vive solo en Cajicá sino también en toda Colombia y en otros países.

**FAMILIA:** Grupo de personas con lazos de consanguinidad o afinidad. (Esposos, hijos, hermanos, padres, tíos, abuelos, sobrinos)

**CARACTERIZACIÓN DEL SISTEMA:**

<b>Teléfono de contacto:</b>	3186693005
<b>Dirección de contacto:</b>	Chuntame Kr 15c Calle 12 # 63
<b>Número de personas del sistema familiar afectado:</b>	4
<b>Marque el tipo de familia, al cual pertenece el sistema familiar observado:</b>  Familia nuclear Familia extensa Familia monoparental Pareja sin hijos Hijos sin padres Otra cual?	Monoparental
<b>Edades Promedio:</b> al frente de las edades expuestas a continuación, escriba cuantos integrantes de la familia son pertenecientes a ese grupo de edad:  Recién nacido a 10 años 10 a 20 años 21 a 30 años 31 a 40 años 41 a 50 años 51 a 60 años	10 a 20 años = 3 41 a 50 años = 1

61 en adelante años	
<b>Estrato socioeconómico:</b> 0 – 1 – 2 – 3 – 4 – 5 - 6	1
<b>Ubicación:</b> País, región, sector o dirección en donde esta/n localizado/s	Cajicá
<b>Género:</b> Escriba al frente, cuantos integrantes del sistema familiar, pertenecen a este género:  Masculino  Femenino	Masculino (2)  Femenino (2)
<b>Ocupación:</b> Escriba al frente, cuantos integrantes del sistema familiar pertenecen a los aspectos mencionados a continuación:  Estudiante  Hogar  Empleado  Independiente  Desempleado	Estudiante (3)  Empleado (1)
<b>Ingresos económicos del sistema familiar observado:</b>  Menos un S.M.M.V.  Un S.M.M.V.  Dos S.M.M.V  Tres S.M.M.V  Mas de tres S.M.M.V	Otro: 30 mil pesos por oficios varios

¿Otro cuál?	
<p><b>Nivel de Escolaridad:</b> Al frente de las opciones, señale cuantos de los integrantes del sistema familiar pertenecen a este nivel de escolaridad:</p> <p>Analfabeta</p> <p>Primaria</p> <p>Secundaria</p> <p>Técnico</p> <p>Pregrado</p> <p>Postgrado</p>	<p>Primaria (2)</p> <p>Secundaria (1)</p>
<p><b>Mencione el tipo de relación que predomina en el sistema familiar:</b></p> <p>Protectores</p> <p>Distantes</p> <p>Fusionados</p> <p>Conflictivos</p> <p>Otro, ¿cuál?</p>	<p>Fusionados</p>
<p><b>Pertenece el sistema familiar a la misma adscripción religiosa:</b></p> <p>Si</p> <p>No</p>	<p>Si, católica.</p>
<p><b>Otros aspectos que considere relevantes y desee incluir en la caracterización:</b></p> <p>Es una familia de tipo monoparental, la titular refiere ser madre cabeza de hogar.</p>	



Condiciones económicas bajas, pues cuenta con un trabajo el cual es realizar oficios varios y devenga 30.000 mil pesos mensuales. De vez en cuando su hijo mayor la apoya económicamente dado que dicta algunas clases de matemáticas.

La vivienda en la que residen es de tenencia familiar, sin embargo, la señora Ana indica que debe pagar servicios públicos.

### 1. 3. La situación del sistema psicosocial:

El profesional en Terapias Psicosociales, recurre a sus competencias profesionales para conocer si el sistema se encuentra en situación de trauma o discapacidad psicosocial:

DISCAPACIDAD PSICOSOCIAL
Secuela del trauma psicosocial: la líder de la familia presenta incapacidad de superar el evento catastrófico de manera completa, manifiesta estar en intranquilidad por las situaciones inherentes al impacto del evento catastrófico.
Compromiso de la salud mental: el sistema psicosocial presenta ansiedad, temor, desasosiego.
Compromiso del desarrollo humano del sistema psicosocial comprometido: se observa distorsión en las habilidades sociales y conductuales y en las emociones del sistema psicosocial.
Compromiso del desenvolvimiento biopsicosociocultural político y económico: familia afectada en algunas esferas del funcionamiento por causa del evento catastrófico.
Sufrimiento existencial: sistema psicosocial con afectación en sus motivaciones, objetivos y sentido de vida, pérdida de la esperanza.
Perdida de la capacidad para autogestionarse: miembros de la familia con dificultad para gestionar la situación y con poca capacidad de afrontamiento.
Perdida de la capacidad para proyectarse y del sentido de vida: miembros de la familia no se encuentran seguros del lugar que ocupan dentro de la misma y la importancia del rol que desempeñan en la familia.

Perdida de la capacidad para ecorelacionarse: desacuerdos dentro de la familia que generan violencia de tipo verbal, desequilibrio.

Otros

**1.4. Impacto del evento catastrófico sobre el sistema psicosocial, en términos de daños o pérdidas, según aplique.**

<b>PSICOSOCIALES</b>	<b>ÁMBITOS</b>	<b>LIGADOS A OTRAS VARIABLES</b>
<p>Social</p> <p>Perdida de lazos sociales, pues trabaja desde las 6 am hasta por la noche.</p>	<p>Personal</p> <p>Piensa que no es suficiente para sus hijos, siente que no es buena figura paterna.</p>	<p>Edad</p> <p>NA, pues a cualquier edad se es vulnerable de sufrir violencia intrafamiliar</p>
<p>Psicológico</p> <p>Le afecta emocionalmente hablar de su pasado.</p>	<p>Familiar</p> <p>No cuenta con el apoyo de ningún familiar.</p>	<p>Genero</p> <p>El hecho de ser mujer la hace más vulnerable a sufrir ese tipo de violencia</p>
<p>Cultural</p> <p>No asiste a eventos culturales.</p>	<p>Educativo</p> <p>Interrumpió sus estudios para poder sacar adelante a sus hijos</p>	<p>Raza</p> <p>NA</p>
<p>Espiritual / Trascendente</p> <p>No aplica porque sigue perteneciendo a su movimiento religioso.</p>	<p>Laboral</p> <p>NA, el hecho de ser víctima de violencia intrafamiliar, en este caso no ha afectado nada laboralmente</p>	<p>Nivel de escolaridad</p> <p>Tener un nivel escolar bajo le hacía pensar que su destino era ser subsidiada 100% por un hombre</p>
<p>Económico:</p> <p>Na, pues, aunque son pocos sus ingresos, cuenta con ellos mes a mes.</p>	<p>Redes sociales</p> <p>No cuenta con redes sociales.</p>	<p>Creencias religiosas</p> <p>No presenta afectación en su creencia religiosa.</p>

Político: Violación al derecho de la seguridad.	Redes familiares No cuenta con el apoyo de redes familiares.	Representaciones sociales NA
Biológicas / Ambientales: inconvenientes para acceder a una vivienda digna.	De comunicación: No tiene ningún tipo de comunicación con las personas de su contexto complejo.	No de hijos por familia. NA

**1.5. Recursos que posee el sistema psicosocial para afrontar el impacto del evento catastrófico.**

<b>PSICOSOCIALES</b>	<b>ÁMBITOS</b>	<b>LIGADOS A OTRAS VARIABLES</b>
Social No cuenta con un lazo social.	Personal Cuenta con habilidades tales como tejer y pintar de las cuales puede sacar provecho económico.	Edad Se encuentra en una edad en la cual ha adquirido cierto nivel de madurez para afrontar los momentos de adversidad.
Psicológico Conserva bastante la calma y siempre se le ocurre una solución a las adversidades que se le presentan.	Familiar No aplica, pues no tiene apoyo económico ni de ningún tipo por parte de sus padres y hermanos.	Genero NA, pues ser hombre o mujer no es un impedimento para salir adelante si lo desea.
Cultural Pertenece al plan de ayudas que ofrece el banco de alimentos.	Educativo Conocer sobre las ayudas del gobierno le permite rebuscar oportunidades.	Raza NA

<p>Espiritual / Trascendente</p> <p>Cree en un movimiento religioso.</p>	<p>Laboral</p> <p>Cuenta con un trabajo.</p>	<p>Nivel de escolaridad</p> <p>Na, pues tiene un bajo nivel estudiantil</p>
<p>Económico:</p> <p>Gana poco dinero pero le sirve para sostener a su familia. Cuenta con el apoyo económico de su hijo mayor.</p>	<p>Redes sociales</p> <p>No tiene una red social.</p>	<p>Creencias religiosas</p> <p>Cree en Dios y ve la misa por internet</p>
<p>Político:</p> <p>Cuenta con la ayuda del programa del banco de alimentos y con derechos.</p>	<p>Redes familiares</p> <p>No aplica ya que no cuenta con ellas.</p>	<p>Representaciones sociales</p> <p>Sus hijos tienen un significado bastante positivo para ella.</p>
<p>Biológicas / Ambientales:</p>	<p>De comunicación</p> <p>Está en constante comunicación con el banco de alimentos.</p>	<p>No de hijos por familia.</p> <p>NA</p>

**Factores psicosociales de riesgo.**

<b>CAUSAS EXTERNAS</b>	<b>CAUSAS INTERNAS</b>	<b>AMENAZAS</b>
<p>El Sujeto: familia y líder</p> <p>Se evidencia en el sistema psicosocial ausencia de apoyo psicológico para manejar procesos de duelo, perdón, cierre de ciclos y auto-esquemas.</p>	<p>El Sujeto: familia y líder</p> <p>Se evidencia en el sistema psicosocial desasosiego, desesperanza e ira.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pensamientos distorsionados.</li> <li>- Sentimientos de ira.</li> <li>- Culpa.</li> </ul>

<p>Los Otros: familia extensa</p> <p>Se evidencia en el sistema psicosocial ausencia de redes familiares, ausencia de procesos de duelo que han generado distanciamiento familiar.</p>	<p>Los Otros: familia extensa</p> <p>Se refleja en el sistema psicosocial desconfianza y funcionalidad familiar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Frustración.</li> <li>- Miedos.</li> </ul>
<p>Contexto Complejo: banco de alimentos</p> <p>No es un factor de riesgo, pues el sistema se encuentra bien organizado y es capaz de proveer acompañamiento a las familias.</p>	<p>Contexto Complejo: banco de alimentos</p>	

2. **DEL DIAGNOSTICO PSICOSOCIAL.** Según aplique de acuerdo al sistema psicosocial a intervenir.

1. **NECESIDADES:**

**SER:** una persona más convencida de sí misma, que es capaz de lograr lo que se propone.

**TENER:** Una pareja que le demuestre mucho amor y respeto, del cual ella ha carecido y además que le sirva como un apoyo de figura paterna para sus hijos.

**HACER:** Explotar su capacidad de crear manualidades para así tener una entrada económica extra.

**ESTAR:** En un mejor trabajo donde pueda ganar más dinero y dejar de pasar necesidades.

**PERCIBIDAS:** Dejar de atribuirle tareas a su hijo mayor que no le pertenecen teniendo en cuenta la edad que tiene, dialogar con una persona de confianza para desahogar las tristezas, las rabias que tiene.

**EXPRESADAS:** Pertenecer a diferentes programas de ayuda alimentaria.

2. **SATISFACTORES:**

**SER:** una persona resiliente.

**TENER:** más fe en ella, de que puede seguir sacando adelante sus hijos sin la necesidad de una figura paterna, de que puede hacer las veces de padre y madre al mismo tiempo y que lo hará de la mejor manera.

**HACER:** Un acto de perdón y reconciliación con sus padres por el daño que se han hecho mutuamente y hacer un acto de perdón con la persona que la violó para dejar atrás esas malas vibras.

**ESTAR:** En una vivienda de tenencia propia.

**PERCIBIDAS:** Tener más encuentros y/u oportunidades de recreación.

**EXPRESADAS:** Tener su propio hogar le cambiaría la vida al sistema psicosocial y le daría mucha felicidad y bienestar.

### 3. POTENCIALIDADES:

**SER:** Es una persona que lucha bastante día a día trabajando fuertemente para llevar el sustento diario y la comida a su hogar.

**TENER:** Tiene la capacidad de dialogar con sus hijos de una manera clara y concisa, también cuenta con capacidades para no dejarse derrumbar por las situaciones adversas.

**HACER:** Seguir educando a sus hijos de la forma en que lo está haciendo, de una forma responsable, seguir compartiendo con sus hijos sin abandonarlos.

**ESTAR:** Cuenta con un trabajo que le permite darle de comer a sus hijos y un apoyo por parte del banco de alimentos.

**PERCIBIDAS:** Cuenta con un buen manejo de sus emociones.

#### **ANÁLISIS PSICOSOCIAL:**

De acuerdo con lo evidenciado en la evaluación y el diagnóstico psicosocial el sistema psicosocial pertenece al tipo de familia monoparental por causa de la violencia intrafamiliar y se encuentra en una situación de trauma psicosocial.

El sistema psicosocial se encuentra dentro de lo denominado extrema pobreza, situación por la cual no cuenta con una vivienda propia, cuenta con muy bajos ingresos económicos a pesar de tener un trabajo el cual le genera ingresos mínimos a un SMMV.

La señora Ana fue violada por su ex pareja hace diez años, producto de esa violación quedó en embarazo de un par de mellizos a los cuales pensaba abortar porque se encontraba llena de odio e ira consigo misma y con la persona que le hizo ese daño;

hoy en día siente un poco de rencor e ira por esa persona aunque ella manifiesta haberlo perdonado y no sentir nada en contra de él.

Debido a su complicada situación económica en ocasiones tiene pensamientos distorsionados, vacío existencial y pensamientos no resilientes.

## **2. PROPUESTA DE ATENCIÓN / INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL**

De acuerdo con el diagnóstico psicosocial, el sistema psicosocial presenta numerosas necesidades, tales como: de seguridad, de hogar digno, de alimentación, de afiliación, de autoestima. Se puede decir que, dentro de las potencialidades, se puede resaltar las habilidades que posee el sistema psicosocial para reconocerse e identificar que requiere cambio para gestionarse y afrontar de manera adecuada el impacto del evento catastrófico y posteriormente superarlo.

Teniendo en cuenta lo anterior, el objetivo de esta propuesta de atención e intervención psicosocial orientada al metapropósito de rehabilitación psicosocial es: orientar al sistema psicosocial para que se convierta en un sujeto resiliente, para que entienda que no hace falta una figura paterna ante sus hijos para poder ejercer el mandato y la crianza, orientarlo para que pueda autogestionarse y emerger del impacto del evento catastrófico; a partir del uso de técnicas y estrategias terapéuticas tales como sesiones de diálogos socráticos, autoestima, técnicas de relajación junto con la imaginación, duelo, violencia intrafamiliar, entre otros; consiguiendo una rehabilitación psicosocial autogestionada, sustentable y sostenible; esto a través de herramientas de tipo remoto como llamadas telefónicas.



Cronograma participante 1

Fecha	Etapas y procesos del programa	Temas	Objetivos	Técnica y estrategias terapéuticas	Condiciones del programa	Indicadores	Observaciones
03/septiembre/ 2020	I etapa: evaluación psicosocial	Observación y análisis del sistema psicosocial.	<p>Conocer y analizar al sistema psicosocial.</p> <p>Aplicación de la herramienta (entrevista)</p>	Observación	Rehabilitación.	De observación.	<p>Se hizo la respectiva llamada telefónica al sistema psicosocial, la previa presentación del terapeuta psicosocial en formación y del programa de atención e intervención psicosocial.</p> <p>Se hizo la observación y análisis del sistema psicosocial a intervenir y encontré que la señora Ana le atribuye el rol de padre y las responsabilidades de un padre a su hijo mayor.</p>

<p><b>10/septiembre/2020</b></p>	<p>I etapa: evaluación psicosocial</p>	<p>Violencia intrafamiliar.</p> <p>Sesión individual: se hizo el acercamiento al sistema psicosocial y se trabajó la entrevista inicial y también se concretó el día y hora para el desarrollo de la sesión.</p>	<p>Se realizó el segundo acercamiento con el fin de generar empatía y dejar claro el cómo, por qué y para qué de las sesiones terapéuticas y de la intervención psicosocial.</p>	<p>Entrevista (charla): es un diálogo entablado entre dos o más personas, el entrevistador formula preguntas y el entrevistado las responde.</p> <p>Empatía: capacidad de comprender y aceptar la realidad de otra persona y percibir correctamente sus sentimientos.</p>	<p>Rehabilitación</p> <p>Reconocimiento y respeto: al sistema psicosocial, a sus potencialidades, su autonomía, su cultura y sus representaciones sociales.</p>	<p>De observación.</p>	<p>Se le dio un saludo cordial al sistema psicosocial, se le preguntó sobre cómo estuvo su fin de semana y se procedió a explicar la dinámica de la atención e intervención psicosocial. También se dejó estipulado el día y hora en que se harán las sesiones para que estuviera atenta a atender mis llamadas telefónicas ya que por la situación actual de la pandemia no puedo asistir presencialmente.</p>

<b>14/septiembre/ 2020</b>	I etapa: evaluación psicosocial	Violencia intrafamiliar.	Se realizó el genograma a través de preguntas técnicas para la recolección de información con el fin de conocer sobre el sistema	Dialogo terapéutico: es una relación interpersonal, individualizada y fundamentada en una actitud de apertura al	Rehabilitación  Constructivista: esta condición es fenomenológica,	De gestión y eficiencia: porque en este indicador es donde se hace el seguimiento al sistema	Se le dio un cordial saludo al sistema psicosocial; luego le expliqué la dinámica del día la cual consistió

		Sesión individual.	<p>psicosocial, conocer su estructura familiar y vínculos relacionales, esto mediante la entrevista inicial.</p>	<p>dialogo, respeto por el otro y sensibilidad ante las experiencias del otro.</p> <p>Escucha activa: escuchar atentamente.</p> <p>Empatía: capacidad de comprender y aceptar la realidad de otra persona y percibir correctamente sus sentimientos.</p>	<p>interpretativa, holística y humanística, se centra en el lenguaje, la comunicación y en el significado que la gente da a sus experiencias en sus contextos.</p> <p>Reconocimiento y respeto: al sistema psicosocial, a sus potencialidades, su autonomía, su cultura y sus representaciones sociales</p>	<p>psicosocial, también es donde se aplican tareas, actividades, entre otras.</p>	<p>en la realización del genograma el cuál es una herramienta para conocer acerca de la familia y los tipos de relaciones que tiene con ellos.</p> <p>Al finalizar se le dio las gracias por atender la llamada y se le indicó que el próximo encuentro seria dentro de 8 días a la misma hora por el mismo medio.</p>
--	--	--------------------	--	--	---	---	--

--	--	--	--	--	--	--	--

<b>21/septiembre/ 2020</b>	II etapa: diagnóstico psicosocial	No atiende mi llamada.	No atiende mi llamada.	No atiende mi llamada.	No atiende mi llamada.	No atiende mi llamada.	
--------------------------------	-----------------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	--

<b>28/septiembre/ 2020</b>	II etapa: diagnóstico psicosocial	Violencia intrafamiliar.  Sesión individual.	Se continuó con el tema “violencia intrafamiliar”, esto mediante el diálogo socrático para poder obtener información importante para la realización de la historia psicosocial.	Diálogo socrático: es un método de dialéctica o demostración lógica para la indagación o búsqueda de nuevas ideas o conceptos en la información.	Rehabilitación  Orientado hacia el futuro: porque es difícil cambiar el pasado, mientras que el futuro se puede construir.  Reconocimiento y respeto: al sistema psicosocial, a sus	De gestión y eficiencia: porque en este indicador es donde se hace el seguimiento al sistema psicosocial, también es donde se aplican tareas, actividades, entre otras.	Se le dio un cordial saludo al sistema psicosocial; luego le expliqué la dinámica del día la cual consistió en platicar sobre su antepasado y hacerle preguntas que me permitían obtener información para luego proceder a la realización de la historia psicosocial.

					potencialidades, su autonomía, su cultura y sus representaciones sociales.		
--	--	--	--	--	--	--	--



<b>12/octubre/ 2020</b>	Destiné el tiempo de la sesión para la realización de la historia psicosocial y correcciones.	Destiné el tiempo de la sesión para la realización de la historia psicosocial y correcciones.	Destiné el tiempo de la sesión para la realización de la historia psicosocial y correcciones.	Destiné el tiempo de la sesión para la realización de la historia psicosocial y correcciones.	Destiné el tiempo de la sesión para la realización de la historia psicosocial y correcciones.	Destiné el tiempo de la sesión para la realización de la historia psicosocial y correcciones.	

<b>19/octubre/ 2020</b>	III etapa: atención e intervención psicosocial	Violencia intrafamiliar.  Sesión individual.	Se continuó con el tema “violencia intrafamiliar”, esto mediante el diálogo socrático para poder obtener información importante sobre como fue	Diálogo socrático: es un método de dialéctica o demostración lógica para la indagación o búsqueda de nuevas ideas o conceptos en la información.	Rehabilitación  Orientado hacia el futuro: porque es difícil cambiar el pasado, mientras que el futuro se puede construir.  Reconocimiento y respeto: al sistema	De gestión y eficiencia: porque en este indicador es donde se hace el seguimiento al sistema psicosocial, también es donde se aplican tareas,	Se le dio un cordial saludo al sistema psicosocial; luego le expliqué la dinámica del día la cual consistió en platicar sobre su antepasado y hacerle preguntas que me permitían obtener información para conocer cómo fue que

			el proceso de desarrollo del evento catastrófico.		psicosocial, a sus potencialidades, su autonomía, su cultura y sus representaciones sociales.	actividades, entre otras.	surgió la violencia intrafamiliar.
<b>26/octubre/2020</b>	III etapa: atención e intervención psicosocial	Violencia intrafamiliar.  Sesión individual	El objetivo principal de la sesión fue clarificar el problema y escoger una ruta de solución para este. Se charló con el sujeto sobre cómo afecta directamente el problema a la relación familiar y a cada uno de los integrantes y cuál es la visión de cada uno frente al problema.	Terapia familiar sistémica breve: es uno de los modelos más eficientes en la solución de problemas. Es un modelo que propone intervenciones que tengan como objetivo la resolución de problemas y la tendencia a extinguir la sintomatología presentada por la persona. Tengamos en	Rehabilitación  Orientado hacia el futuro: porque es difícil cambiar el pasado, mientras que el futuro se puede construir.  Reconocimiento y respeto: al sistema psicosocial, a sus potencialidades, su autonomía, su cultura y sus representaciones sociales.	De gestión y eficiencia: porque en este indicador es donde se hace el seguimiento al sistema psicosocial, también es donde se aplican tareas, actividades, entre otras.	Se le dio un cordial saludo al sistema psicosocial; luego le expliqué la dinámica del día la cual consistió en platicar sobre su antepasado y hacerle preguntas que me permitían obtener información sobre cómo perciben el evento catastrófico los demás integrantes de su familia y que consecuencias ha tenido esta problemática sobre la relación familiar.

				cuenta que llamamos breve, en su versión más ortodoxa, a un tipo de psicoterapia que no exceda las 12 sesiones.			
<b>02/noviembre/ 2020</b>	III etapa: atención e intervención psicosocial	Violencia intrafamiliar.  Sesión individual.	Se continuó con el tema de la sesión anterior, el cual fue escoger una ruta de solución para el evento catastrófico. Se profundizó en cómo ha sido la afectación directa del problema en la relación familiar y en cada uno de los	Terapia familiar sistémica breve: es uno de los modelos más eficientes en la solución de problemas. Es un modelo que propone intervenciones que tengan como objetivo la resolución de problemas y la	Rehabilitación  Orientado hacia el futuro: porque es difícil cambiar el pasado, mientras que el futuro se puede construir.  Reconocimiento y respeto: al sistema psicosocial, a sus potencialidades, su autonomía, su	De gestión y eficiencia: porque en este indicador es donde se hace el seguimiento al sistema psicosocial, también es donde se aplican tareas, actividades, entre otras.	Se le dio un cordial saludo al sistema psicosocial; luego le expliqué la dinámica del día la cual consistió en platicar sobre su antepasado y profundizar en el tema de cómo percibe el evento catastrófico los demás integrantes de su familia y que consecuencias ha tenido esta

			integrantes, especialmente en el que se ve reflejada directamente la violencia.	tendencia a extinguir la sintomatología presentada por la persona. Tengamos en cuenta que llamamos breve, en su versión más ortodoxa, a un tipo de psicoterapia que no exceda las 12 sesiones.	cultura y sus representaciones sociales.		problemática sobre la relación familiar.
<b>09/noviembre/2020</b>	III etapa: atención e intervención psicosocial	No atiende mi llamada.	No atiende mi llamada.	No atiende mi llamada.	No atiende mi llamada.	No atiende mi llamada.	
<b>23/noviembre/2020</b>	III etapa: atención e intervención psicosocial	Violencia intrafamiliar.  Sesión individual.	Cierre de la intervención.  Se hace mediante una relajación progresiva de Jacobson en posición tumbado junto con la	Relajación progresiva de Jacobson: los estudios de Jacobson han demostrado la eficacia de la relajación progresiva en la reducción de la tensión muscular. Ha podido	Rehabilitación  Sustentable: se defiende con razones, se usa como sinónimo de continuidad para obtener resultados, dentro de una estrategia, con mayor grado de autonomía y	(Indicadores de resultado): estos son relacionados con los logros a corto plazo y las contribuciones para resolver directamente problemas.	Se le da un saludo cordial, al sistema psicosocial y se le indica que es la última sesión, que la técnica a realizar es una de relajación la cual consiste en estar en una postura cómoda y seguir las indicaciones del terapeuta encargado de guiar la

			respiración abdominal.	mostrar, asimismo, que una musculatura relajada tiene un efecto calmante sobre la mente. La relajación muscular puede, por tanto, considerarse como un relajante mental.	autodeterminación del sistema Ps.		relajación. Se le comunica que ésta técnica la puede utilizar sola en la casa cuando sienta que este muy tensionada o en momentos de angustia total.
--	--	--	------------------------	--	-----------------------------------	--	--

### Seguimiento del programa de atención/intervención psicosocial

<b>Nombre del profesional:</b> Cristian Camilo Cardoso Forero	
<b>Nombre del consultante:</b> Ana Dolores Bello León	
<b>Fecha:</b> 03/septiembre/2020	<b>Número de sesión:</b> 1
<b>Motivo consulta:</b> Violencia intrafamiliar	
<b>Resumen de la sesión actual:</b> se aplicó la herramienta de recolección de información que en este caso fue una entrevista, esto con el fin de recopilar información importante del sistema psicosocial para poder empezar el proceso de atención e intervención psicosocial.	
<b>Tareas y/o compromisos:</b> comprometerse a contestar mí llamada en la siguiente sesión.	
<b>Concepto del terapeuta:</b> la señora Ana presenta incapacidad de superar el evento catastrófico de manera completa, manifiesta estar en intranquilidad por las situaciones inherentes al impacto del evento catastrófico.	
<b>Acciones a realizar y recomendaciones:</b> en la próxima sesión se trabajará la entrevista inicial para conocer acerca del sistema psicosocial.	

### Seguimiento del programa de atención/intervención psicosocial

<b>Nombre del profesional:</b> Cristian Camilo Cardoso Forero	
<b>Nombre del consultante:</b> Ana Dolores Bello León	
<b>Fecha:</b> 10/septiembre/2020	<b>Número de sesión:</b> 2
<b>Motivo consulta:</b> Violencia intrafamiliar	
<b>Resumen de la sesión actual:</b> Se realizó el segundo acercamiento con el fin de generar empatía, conocer acerca del sistema psicosocial y dejar claro el	

cómo, por qué y para qué de las sesiones terapéuticas y de la intervención psicosocial.

**Tareas y/o compromisos:** comprometerse a contestar mi llamada en la siguiente sesión.

**Concepto del terapeuta:** la señora Ana presenta incapacidad de superar el evento catastrófico de manera completa, manifiesta estar en intranquilidad por las situaciones inherentes al impacto del evento catastrófico.

**Acciones a realizar y recomendaciones:** en la próxima sesión se realizará el genograma.



### Seguimiento del programa de atención/intervención psicosocial

**Nombre del profesional:** Cristian Camilo Cardoso Forero

**Nombre del consultante:** Ana Dolores Bello León

**Fecha:** 14/septiembre/2020

**Número de sesión:** 3

**Motivo consulta:** Violencia intrafamiliar

**Resumen de la sesión actual:** Se realizó el genograma a través de preguntas técnicas para la recolección de información con el fin de conocer sobre el sistema psicosocial, conocer su estructura familiar y vínculos relacionales, esto mediante la entrevista inicial.

**Tareas y/o compromisos:** comprometerse a contestar mi llamada en la siguiente sesión.

**Concepto del terapeuta:** la señora Ana presenta incapacidad de superar el evento catastrófico de manera completa, manifiesta que siente no ser suficiente autoridad como figura paterna hacia sus hijos y se nota cierta rabia y odio hacia el papá de sus segundos hijos.

**Acciones a realizar y recomendaciones:** se tratará el tema de violencia intrafamiliar a través de la terapia familiar breve.





### Seguimiento del programa de atención/intervención psicosocial

<b>Nombre del profesional:</b> Cristian Camilo Cardoso Forero	
<b>Nombre del consultante:</b> Ana Dolores Bello León	
<b>Fecha:</b> 21/septiembre/2020	<b>Número de sesión:</b> 4
<b>Motivo consulta:</b> Violencia intrafamiliar	
<b>Resumen de la sesión actual:</b> no atiende mi llamada	
<b>Tareas y/o compromisos:</b> no atiende mi llamada	
<b>Concepto del terapeuta:</b> no atiende mi llamada	
<b>Acciones a realizar y recomendaciones:</b> no atiende mi llamada	



### Seguimiento del programa de atención/intervención psicosocial

<b>Nombre del profesional:</b> Cristian Camilo Cardoso Forero	
<b>Nombre del consultante:</b> Ana Dolores Bello León	
<b>Fecha:</b> 28/septiembre/2020	<b>Número de sesión:</b> 5
<b>Motivo consulta:</b> Violencia intrafamiliar	
<b>Resumen de la sesión actual:</b> platicamos sobre su antepasado y le hice preguntas que me permitían obtener información para luego proceder a la realización de la historia psicosocial.	
<b>Tareas y/o compromisos:</b> comprometerse a contestar mí llamada en la siguiente sesión.	
<b>Concepto del terapeuta:</b> la señora Ana presenta incapacidad de superar el evento catastrófico de manera completa, manifiesta que siente no ser suficiente	

autoridad como figura paterna hacia sus hijos y se nota cierta rabia y odio hacia el papá de sus segundos hijos.

**Acciones a realizar y recomendaciones:** aprovechar el tiempo de la sesión para realizar historia psicosocial.



### Seguimiento del programa de atención/intervención psicosocial

**Nombre del profesional:** Cristian Camilo Cardoso Forero

**Nombre del consultante:** Ana Dolores Bello León

**Fecha:** 12/octubre/2020

**Número de sesión:** 6

**Motivo consulta:** Violencia intrafamiliar

**Resumen de la sesión actual:** Destiné el tiempo de la sesión para la realización de la historia psicosocial.

**Tareas y/o compromisos:** Destiné el tiempo de la sesión para la realización de la historia psicosocial.

**Concepto del terapeuta:** Destiné el tiempo de la sesión para la realización de la historia psicosocial.

**Acciones a realizar y recomendaciones:** continuar con el tema principal el cual es violencia intrafamiliar, mediante el diálogo socrático.



### Seguimiento del programa de atención/intervención psicosocial

**Nombre del profesional:** Cristian Camilo Cardoso Forero

**Nombre del consultante:** Ana Dolores Bello León

**Fecha:** 19/octubre/2020

**Número de sesión:** 7

<b>Motivo consulta:</b> Violencia intrafamiliar
<b>Resumen de la sesión actual:</b> platicamos sobre su antepasado y le formulé preguntas que me permitieron obtener información para conocer cómo fue que surgió la violencia intrafamiliar.
<b>Tareas y/o compromisos:</b> comprometerse a contestar mí llamada en la siguiente sesión.
<b>Concepto del terapeuta:</b> hay un avance en la incapacidad para superar el evento catastrófico del todo, evidenciada en la primera sesión. A través del diálogo obtenido se evidencia que se le dificulta platicar sobre su antepasado, pues fue una época muy dura para ella y sus hijos.
<b>Acciones a realizar y recomendaciones:</b> escoger rutas de solución para el problema y/o evento catastrófico.



### Seguimiento del programa de atención/intervención psicosocial

<b>Nombre del profesional:</b> Cristian Camilo Cardoso Forero	
<b>Nombre del consultante:</b> Ana Dolores Bello León	
<b>Fecha:</b> 26/octubre/2020	<b>Número de sesión:</b> 8
<b>Motivo consulta:</b> Violencia intrafamiliar	
<b>Resumen de la sesión actual:</b> se habló sobre su antepasado y se formularon preguntas que me permitieron obtener información sobre cómo perciben el evento catastrófico los demás integrantes de su familia y que consecuencias ha tenido esta problemática sobre la relación familiar.	
<b>Tareas y/o compromisos:</b> comprometerse a contestar mí llamada en la siguiente sesión.	
<b>Concepto del terapeuta:</b> A través del diálogo obtenido se evidencia que se le dificulta platicar sobre su antepasado, pues fue una época muy dura para ella y	

sus hijos; a pesar de esto, el evento catastrófico no ha afectado la relación familiar, antes la ha fortalecido y ha sido una oportunidad de apoyo entre ellos.

**Acciones a realizar y recomendaciones:** se profundizará en cómo ha sido la afectación directa del problema en el contexto familiar y en cada uno de los integrantes del mismo.



### Seguimiento del programa de atención/intervención psicosocial

<b>Nombre del profesional:</b> Cristian Camilo Cardoso Forero	
<b>Nombre del consultante:</b> Ana Dolores Bello León	
<b>Fecha:</b> 02/noviembre/2020	<b>Número de sesión:</b> 9
<b>Motivo consulta:</b> Violencia intrafamiliar	
<b>Resumen de la sesión actual:</b> platicar sobre su antepasado y profundizar en el tema de cómo percibe el evento catastrófico los demás integrantes de su familia y que consecuencias ha tenido esta problemática sobre la relación familiar y sobre el miembro de la familia en el cual se ve reflejada directamente la violencia intrafamiliar.	
<b>Tareas y/o compromisos:</b> comprometerse a contestar mí llamada en la siguiente sesión.	
<b>Concepto del terapeuta:</b> A través del diálogo obtenido se evidencia que se le dificulta platicar sobre su antepasado, pues fue una época muy dura para ella y sus hijos; a pesar de esto, el evento catastrófico no ha afectado el contexto familiar, antes ha sido sinónimo de fortaleza y apoyo entre ellos. Claramente el evento catastrófico tiene un impacto directo en la líder de la familia ocasionándole varios problemas psicológicos.	
<b>Acciones a realizar y recomendaciones:</b>	



### Seguimiento del programa de atención/intervención psicosocial

<b>Nombre del profesional:</b> Cristian Camilo Cardoso Forero	
<b>Nombre del consultante:</b> Ana Dolores Bello León	
<b>Fecha:</b> 09/noviembre/2020	<b>Número de sesión:</b> 10
<b>Motivo consulta:</b> Violencia intrafamiliar	
<b>Resumen de la sesión actual:</b> no atiende llamada hecha por parte del terapeuta.	
<b>Tareas y/o compromisos:</b> no atiende llamada hecha por parte del terapeuta.	
<b>Concepto del terapeuta:</b> no atiende llamada hecha por parte del terapeuta.	
<b>Acciones a realizar y recomendaciones:</b>	



### Seguimiento del programa de atención/intervención psicosocial

<b>Nombre del profesional:</b> Cristian Camilo Cardoso Forero	
<b>Nombre del consultante:</b> Ana Dolores Bello León	
<b>Fecha:</b> 23/noviembre/2020	<b>Número de sesión:</b> 11
<b>Motivo consulta:</b> Violencia intrafamiliar	
<b>Resumen de la sesión actual:</b> se le indica que es la última sesión, que la técnica a realizar es una de relajación la cual consiste en estar en una postura cómoda y seguir las indicaciones del terapeuta encargado de guiar la relajación, lo anterior complementado con el tipo de respiración abdominal.  Se le comunica que esta técnica la puede utilizar sola en la casa cuando sienta que este muy tensionada o en momentos de angustia total.	
<b>Tareas y/o compromisos:</b> cierre de la intervención psicosocial.	
<b>Concepto del terapeuta:</b>	

## HISTORIA PSICOSOCIAL

### Rehabilitación Psicosocial

La **HISTORIA PSICOSOCIAL** Es un instrumento en el que se consigna la identificación y caracterización del sistema psicosocial; el diagnóstico de necesidades, potencialidades y satisfactores; junto con el programa de atención e intervención psicosocial, seguimientos y demás asuntos cuya consignación sea útil.

#### 1. DE LA EVALUACIÓN PSICOSOCIAL

##### 1. 1. El evento catastrófico: Violencia intrafamiliar.

SEGÚN SU ORIGEN	SEGÚN TIPO	SEGÚN PRESENTACIÓN
Natural: ____ Antrópico: <u>X</u>	Gradual: <u>X</u> Paralelo: ____ Todo a la vez: ____	Recurrente: ____ Cíclico: <u>X</u> Único: ____
<b>Explique:</b> Es un evento catastrófico de origen antrópico porque es el hombre quien produce la violencia. Rosa.	<b>Explique:</b> Es un evento catastrófico de tipo gradual porque se da de forma progresiva, todo se va desencadenando poco a poco.	<b>Explique:</b> Es un evento catastrófico recurrente porque ésta problemática no se vive solo en Cajicá sino también en toda Colombia y en otros países.

**FAMILIA:** Grupo de personas con lazos de consanguinidad o afinidad. (Esposos, hijos, hermanos, padres, tíos, abuelos, sobrinos)

#### CARACTERIZACIÓN DEL SISTEMA:

<b>Teléfono de contacto:</b>	3165136188
<b>Dirección de contacto:</b>	Calle 1 #3-35 apto 103

<b>Número de personas del sistema familiar afectado:</b>	7
<b>Marque el tipo de familia, al cual pertenece el sistema familiar observado:</b>  Familia nuclear Familia extensa Familia monoparental Pareja sin hijos Hijos sin padres Otra cual?	Familia extensa
<b>Edades Promedio:</b> al frente de las edades expuestas a continuación, escriba cuantos integrantes de la familia son pertenecientes a ese grupo de edad:  Recien nacido a 10 años 10 a 20 años 21 a 30 años 31 a 40 años 41 a 50 años 51 a 60 años 61 en adelante años	Recién nacido a 10 años =2 10 a 20 años = 3 51 a 60 años = 2
<b>Estrato socioeconómico:</b>  0 – 1 – 2 – 3 – 4 – 5 - 6	1
<b>Ubicación:</b>	Cajicá

País, región, sector o dirección en donde esta/n localizado/s	
<p><b>Genero:</b> Escriba al frente, cuantos integrantes del sistema familiar, pertenecen a este genero:</p> <p>Masculino</p> <p>Femenino</p>	<p>Masculino (3)</p> <p>Femenino (4)</p>
<p><b>Ocupación:</b> Escriba al frente, cuantos integrantes del sistema familiar pertenecen a los aspectos mencionados a continuación:</p> <p>Estudiante</p> <p>Hogar</p> <p>Empleado</p> <p>Independiente</p> <p>Desempleado</p>	<p>Estudiante (3)</p> <p>Empleado (1)</p> <p>Desempleado (2)</p>
<p><b>Ingresos económicos del sistema familiar observado:</b></p> <p>Menos un S.M.M.V.</p> <p>Un S.M.M.V.</p> <p>Dos S.M.M.V</p> <p>Tres S.M.M.V</p> <p>Mas de tres S.M.M.V</p> <p>Otro cual?</p>	<p>Un SMMV</p>
<p><b>Nivel de Escolaridad:</b> Al frente de las opciones, señale cuantos de los integrantes del sistema familiar</p>	<p>Primaria (2)</p> <p>Secundaria (2)</p>



<p>pertenecen a este nivel de escolaridad:</p> <p>Analfabeta</p> <p>Primaria</p> <p>Secundaria</p> <p>Técnico</p> <p>Pregrado</p> <p>Postgrado</p>	
<p><b>Mencione el tipo de relación que predomina en el sistema familiar:</b></p> <p>Protectores</p> <p>Distantes</p> <p>Fusionados</p> <p>Conflictivos</p> <p>Otro, cual?</p>	<p>Conflictivos</p>
<p><b>Pertenece el sistema familiar a la misma adscripción religiosa:</b></p> <p>Si</p> <p>No</p>	<p>Si</p>
<p><b>Otros aspectos que considere relevantes y desee incluir en la caracterización:</b></p> <p>Frente a las condiciones económicas, la señora Rosa manifiesta que el único ingreso proviene de su esposo Gustavo, quien labora como maestro de construcción y devenga un SMMV, también manifiesta que su hijo se encuentra desempleado. A nivel de salud la señora Rosa manifiesta que ha venido presentando algunas dificultades, éstas asociadas a sus diagnósticos médicos, agrega y reitera el diagnóstico de salud mental de su hijo; situación que ha generado fuertes conflictos familiares.</p> <p>Viven en arriendo y la señora Rosa expresa que tuvieron que desocupar dos habitaciones y tomar tan solo una en arriendo dada la actual situación económica.</p>	

### 1. 3. La situación del sistema psicosocial:

El profesional en Terapias Psicosociales, recurre a sus competencias profesionales para conocer si el sistema se encuentra en situación de trauma o discapacidad psicosocial:

<b>DISCAPACIDAD PSICOSOCIAL</b>
Secuela del trauma psicosocial: la líder de la familia presenta incapacidad de superar el evento catastrófico de manera completa, manifiesta estar en intranquilidad por las situaciones inherentes al impacto del evento catastrófico, no saben cómo gestionar la ansiedad.
Compromiso de la salud mental: el sistema psicosocial presenta ansiedad, temor, desasosiego.
Compromiso del desarrollo humano del sistema psicosocial comprometido: se observa distorsión en las habilidades sociales y conductuales y en las emociones del sistema psicosocial.
Compromiso del desenvolvimiento biopsicosociocultural político y económico: familia afectada en algunas esferas del funcionamiento por causa del evento catastrófico, cuenta con dificultad para mantener la unidad para superar el evento catastrófico.
Sufrimiento existencial: sistemas psicosocial con afectación en sus motivaciones, objetivos y sentido de vida, pérdida de la esperanza.
Perdida de la capacidad para autogestionarse: miembros de la familia con dificultad para gestionar la situación y con poca capacidad de afrontamiento.
Perdida de la capacidad para proyectarse y del sentido de vida: miembros de la familia no se encuentran seguros del lugar que ocupan dentro de la misma y la importancia del rol que desempeñan en la familia.

Perdida de la capacidad para ecorelacionarse: desacuerdos dentro de la familia que generan violencia de tipo verbal, desequilibrio.

Otros

**1.4. Impacto del evento catastrófico sobre el sistema psicosocial**, en términos de daños o pérdidas, según aplique.

<b>PSICOSOCIALES</b>	<b>ÁMBITOS</b>	<b>LIGADOS A OTRAS VARIABLES</b>
<p>Social</p> <p>NA, pues su estado de salud ha hecho que desarrolle un buen círculo social</p>	<p>Personal</p> <p>En ocasiones se encuentra desalentada</p>	<p>Edad</p> <p>NA, pues a cualquier edad se es vulnerable de sufrir violencia intrafamiliar</p>
<p>Psicológico</p> <p>En ocasiones se encuentra desmotivada</p>	<p>Familiar</p> <p>NA, su familia se ha unido para estar pendiente de ella</p>	<p>Genero</p> <p>El hecho de ser mujer la hace más vulnerable a sufrir ese tipo de violencia</p>
<p>Cultural</p> <p>No puede asistir a eventos culturales, ni fiestas de tradición.</p>	<p>Educativo</p> <p>Interrumpió sus estudios para poder sacar adelante a sus familia</p>	<p>Raza</p> <p>NA</p>
<p>Espiritual / Trascendente</p> <p>No aplica porque sigue perteneciendo a su movimiento religioso.</p>	<p>Laboral</p> <p>Por su condición de salud no puede aplicar a un trabajo</p>	<p>Nivel de escolaridad</p> <p>Por formar un hogar a temprana edad no pudo seguir accediendo al estudio</p>
<p>Económico: no cuenta con ingresos económicos propios</p>	<p>Redes sociales</p> <p>NA, pues su estado de salud ha hecho que desarrolle un buen círculo social</p>	<p>Creencias religiosas</p> <p>Sigue creyendo en Dios</p>
<p>Político:</p>	<p>Redes familiares</p>	<p>Representaciones sociales</p>

Perdida de algunos derechos humanos	Na, pues durante el desarrollo de su estado de salud se ha fortalecido el círculo familiar	
Biológicas / Ambientales: inconvenientes para acceder a una vivienda digna	De comunicación Na	No de hijos por familia. Na

**1.5. Recursos que posee el sistema psicosocial para afrontar el impacto del evento catastrófico.**

<b>PSICOSOCIALES</b>	<b>ÁMBITOS</b>	<b>LIGADOS A OTRAS VARIABLES</b>
Social Su estado de salud ha hecho que se cree un buen lazo social	Personal Cuenta con las ganas de querer salir adelante	Edad Cualquier edad es apta para querer superarse
Psicológico Tiene buen sentido del humor	Familiar Su familia es muy unida y viven pendientes de lo que necesita	Genero Ser mujer implica que tengan cierto nivel de hospitalidad con ella
Cultural Pertenece al plan de ayudas que ofrece el banco de alimentos.	Educativo Conocer sobre las ayudas del gobierno le permite rebuscar oportunidades.	Raza Na
Espiritual / Trascendente Cree en un movimiento religioso.	Laboral No aplica, pues no cuenta con un trabajo ni puede aplicar a uno	Nivel de escolaridad Na, pues tiene un bajo nivel estudiantil

Económico: se apoya económicamente en su esposo	Redes sociales Cuenta con una red social	Creencias religiosas Cree en Dios. Tiene temor de Dios. Mantiene su fe intacta en momentos de enfermedad
Político: Cuenta con la ayuda del programa del banco de alimentos	Redes familiares Cuenta con el contexto complejo el cual es su familia que siempre está ahí para ella	Representaciones sociales Sus nietos son todo para ella
Biológicas / Ambientales:	De comunicación Mantiene una buena comunicación con todos.	No de hijos por familia. Na

### Factores psicosociales de riesgo.

<b>CAUSAS EXTERNAS</b>	<b>CAUSAS INTERNAS</b>	<b>AMENAZAS</b>
El Sujeto: familia y líder Se evidencia en el sistema psicosocial desempleo, estado de salud delicado y falta de auto-esquemas generando esto violencia intrafamiliar de tipo verbal.	El Sujeto: familia y líder En ocasiones se evidencia en el sistema psicosocial fallas en la comunicación familiar y sentimientos de minusvalía.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El encierro.</li> <li>- Pensamientos distorsionados.</li> <li>- Dependencia económica</li> <li>- Miedo a la muerte.</li> <li>- Nivel de salud bajo.</li> </ul>
Los Otros: familia extensa Se evidencia en el sistema psicosocial ausencia de redes familiares, pues se encuentran en la costa y no cuenta con el apoyo de ellos	Los Otros: familia extensa Se refleja en el sistema psicosocial fallas en la comunicación y en la funcionalidad familiar.	

<p>Contexto Complejo: banco de alimentos</p> <p>No es un factor de riesgo, pues el sistema se encuentra bien organizado y es capaz de proveer acompañamiento a las familias.</p>	<p>Contexto Complejo: banco de alimentos</p>	
--	--	--

3. **DEL DIAGNOSTICO PSICOSOCIAL.** Según aplique de acuerdo al sistema psicosocial a intervenir.

1. **NECESIDADES:**

**SER:** Una persona resiliente.

**TENER:** una economía estable, una vivienda propia y fortalecer la comunicación familiar.

**HACER:** Seguir asistiendo periódicamente a los chequeos y tratamientos médicos para tener una larga vida.

**ESTAR:** El tiempo necesario en tratamiento médico.

**PERCIBIDAS:** Necesidades básicas de alimentos, agua, cobijo y seguridad.

**EXPRESADAS:** Tener un hogar propio donde pueda estar tranquila.

2. **SATISFACTORES:**

**SER:** Una persona resiliente.

**TENER:** Una familia equilibrada, lazos de confianza y larga vida.

**HACER:** Mantener la buena comunicación y la unión con las personas que convive.

**PERCIBIDAS:** Tener más encuentros y/u oportunidades de recreación.

**EXPRESADAS:** Contar con más actividades de recreación para despejar la mente.

3. **POTENCIALIDADES:**

**SER:** Tiene buen sentido del humor y enfrenta todo con calma.

**TENER:** Cuenta con capacidades para convertirse en una persona resiliente.

**HACER:** Promover y aprovechar al máximo las capacidades y valores que tiene.

**ESTAR:** Se encuentra en un hogar rodeada de las personas que la quieren y la apoyan en su proceso de salud.

**PERCIBIDAS:** Es una persona alegre que no se deja derrumbar ante las adversidades.

**EXPRESADAS:** Tiene su fe puesta en Dios.

### **ANÁLISIS PSICOSOCIAL:**

De acuerdo con lo evidenciado en la evaluación y el diagnóstico psicosocial el sistema psicosocial pertenece al tipo de familia extensa evidenciada en ella violencia intrafamiliar y se encuentra en una situación de trauma psicosocial.

El sistema psicosocial se encuentra dentro de lo denominado extrema pobreza, situación por la cual no cuenta con una vivienda propia, no cuenta con ingresos económicos, pues su esposo es quien labora en construcción y devenga un SMMV con el cual tiene que sostener a más de 4 personas.

Debido a su difícil situación en ocasiones tiene pensamientos distorsionados tales como que no va a tener un período largo de vida para poder ver crecer y disfrutar de sus nietos, pero a pesar de eso no se deja caer y se motiva para sacar adelante su estado de salud y lograr su objetivo que es tener vivienda propia.

## **2. PROPUESTA DE ATENCIÓN / INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL**

De acuerdo con el diagnóstico psicosocial, el sistema psicosocial presenta numerosas necesidades, tales como: de seguridad, de hogar digno, de alimentación. Se puede decir que dentro de las potencialidades, se puede resaltar las habilidades que posee el sistema psicosocial para reconocerse e identificar que requiere cambio para gestionarse y afrontar de manera adecuada el impacto del evento catastrófico y posteriormente superarlo.

Teniendo en cuenta lo sustentado anteriormente, el objetivo de esta propuesta de atención e intervención psicosocial orientada al metapropósito de rehabilitación psicosocial es: orientar al sistema psicosocial para que se convierta en un sujeto resiliente, orientarlo para que pueda autogestionarse y emerger del impacto del evento catastrófico; a partir del uso de técnicas y estrategias terapéuticas tales como sesiones de diálogos socráticos, muerte y duelo, respiración e imaginación, entre otros; consiguiendo una rehabilitación psicosocial auto-gestionada,



sustentable y sostenible; esto a través de herramientas de tipo remoto como llamadas telefónicas.

Cronograma Participante 2

Fecha	Etapas y procesos del programa	Temas	Objetivos	Técnica y estrategias terapéuticas	Condiciones del programa	Indicadores	Observaciones
03/septiembre/ 2020	I etapa: evaluación psicosocial	Observación y análisis del sistema psicosocial.	Conocer y analizar al sistema psicosocial.  Aplicación de la herramienta (entrevista)	Observación	Rehabilitación.	De observación.	Se hizo la respectiva llamada telefónica al sistema psicosocial, la previa presentación del terapeuta psicosocial en formación y del programa de atención e intervención psicosocial. Se hizo la observación y análisis del sistema psicosocial a intervenir.

<b>10/septiembre/ 2020</b>	I etapa: evaluación psicosocial	<p>Violencia intrafamiliar.</p> <p>Sesión individual: se hizo el acercamiento al sistema psicosocial y se trabajó la entrevista inicial y también se concretó el día y hora para el desarrollo de la sesión.</p>	Se realizó el segundo acercamiento con el fin de generar empatía y dejar claro el cómo, por qué y para qué de las sesiones terapéuticas y de la intervención psicosocial.	<p>Entrevista (charla): es un diálogo entablado entre dos o más personas, el entrevistador formula preguntas y el entrevistado las responde.</p> <p>Empatía: capacidad de comprender y aceptar la realidad de otra persona y percibir correctamente sus sentimientos.</p>	<p>Rehabilitación</p> <p>Reconocimiento y respeto: al sistema psicosocial, a sus potencialidades, su autonomía, su cultura y sus representaciones sociales.</p>	De observación.	Se le dio un saludo cordial al sistema psicosocial, se le preguntó sobre cómo estuvo su fin de semana y se procedió a explicar la dinámica de la atención e intervención psicosocial. También se dejó estipulado el día y hora en que se harán las sesiones para que estuviera atenta a atender mis llamadas telefónicas ya que por la situación actual de la pandemia no puedo asistir presencialmente.

--	--	--	--	--	--	--	--

<p>14/septiembre/ 2020</p>	<p>I etapa: evaluación psicosocial</p>	<p>Violencia intrafamiliar.</p> <p>Sesión individual.</p>	<p>Se realizó el genograma a través de preguntas técnicas para la recolección de información con el fin de conocer sobre el sistema psicosocial, conocer su estructura familiar y vínculos relacionales, esto mediante la entrevista inicial.</p>	<p>Dialogo terapéutico: es una relación interpersonal, individualizada y fundamentada en una actitud de apertura al dialogo, respeto por el otro y sensibilidad ante las experiencias del otro.</p> <p>Escucha activa: escuchar atentamente.</p> <p>Empatía: capacidad de comprender y aceptar la realidad de otra persona y percibir correctamente sus sentimientos.</p>	<p>Rehabilitación</p> <p>Constructivista: esta condición es fenomenológica, interpretativa, holística y humanística, se centra en el lenguaje, la comunicación y en el significado que la gente da a sus experiencias en sus contextos.</p> <p>Reconocimiento y respeto: al sistema psicosocial, a sus potencialidades, su autonomía, su cultura y sus representaciones sociales</p>	<p>De gestión y eficiencia: porque en este indicador es donde se hace el seguimiento al sistema psicosocial, también es donde se aplican tareas, actividades, entre otras.</p>	<p>Se le dio un cordial saludo al sistema psicosocial; luego le expliqué la dinámica del día la cual consistió en la realización del genograma el cuál es una herramienta para conocer acerca de la familia y los tipos de relaciones que tiene con ellos. Al finalizar se le dio las gracias por atender la llamada y se le indicó que el próximo encuentro seria dentro de 8 días a la misma hora por el mismo medio.</p>
--------------------------------	--	---	---	---	--	--	---

--	--	--	--	--	--	--	--

<b>21/septiembre/ 2020</b>	II etapa: diagnóstico psicosocial	No atiende mi llamada.	No atiende mi llamada.	No atiende mi llamada.	No atiende mi llamada.	No atiende mi llamada.	

--	--	--	--	--	--	--	--



<p><b>28/septiembre/2020</b></p>	<p>II etapa: diagnóstico psicosocial</p>	<p>Violencia intrafamiliar.</p> <p>Sesión individual.</p>	<p>Se continuó con el tema “violencia intrafamiliar”, esto mediante el diálogo socrático para poder obtener información importante para la realización de la historia psicosocial.</p>	<p>Diálogo socrático: es un método de dialéctica o demostración lógica para la indagación o búsqueda de nuevas ideas o conceptos en la información.</p>	<p>Rehabilitación</p> <p>Orientado hacia el futuro: porque es difícil cambiar el pasado, mientras que el futuro se puede construir.</p> <p>Reconocimiento y respeto: al sistema psicosocial, a sus potencialidades, su autonomía, su cultura y sus representaciones sociales.</p>	<p>De gestión y eficiencia: porque en este indicador es donde se hace el seguimiento al sistema psicosocial, también es donde se aplican tareas, actividades, entre otras.</p>	<p>Se le dio un cordial saludo al sistema psicosocial; luego le expliqué la dinámica del día la cual consistió en platicar sobre su antepasado y hacerle preguntas que me permitían obtener información para luego proceder a la realización de la historia psicosocial.</p>
----------------------------------	--	---	--	---	---	--	--

<b>12/octubre/</b>		Destiné el tiempo de la sesión para la realización de la	Destiné el tiempo de la sesión para la realización de la	Destiné el tiempo de la sesión para la realización de la	Destiné el tiempo de la sesión para la realización de la historia	Destiné el tiempo de la sesión para la realización de	

<b>2020</b>	Destiné el tiempo de la sesión para la realización de la historia psicosocial y correcciones.	historia psicosocial y correcciones.	historia psicosocial y correcciones.	historia psicosocial y correcciones.	psicosocial y correcciones.	la historia psicosocial y correcciones.	
-------------	---	--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	-----------------------------	---	--

19/octubre/ 2020	III etapa: atención e intervención psicosocial	Violencia intrafamiliar.  Sesión individual.	Se continuó con el tema “violencia intrafamiliar”, esto mediante el diálogo socrático para poder obtener información importante sobre como fue el proceso de desarrollo del evento catastrófico.	Diálogo socrático: es un método de dialéctica o demostración lógica para la indagación o búsqueda de nuevas ideas o conceptos en la información.	Rehabilitación  Orientado hacia el futuro: porque es difícil cambiar el pasado, mientras que el futuro se puede construir.  Reconocimiento y respeto: al sistema psicosocial, a sus potencialidades, su autonomía, su cultura y sus representaciones sociales.	De gestión y eficiencia: porque en este indicador es donde se hace el seguimiento al sistema psicosocial, también es donde se aplican tareas, actividades, entre otras.	Se le dio un cordial saludo al sistema psicosocial; luego le expliqué la dinámica del día la cual consistió en platicar sobre su antepasado y hacerle preguntas que me permitían obtener información para conocer cómo fue que surgió la violencia intrafamiliar.

<b>26/octubre/ 2020</b>	III etapa: atención e intervención psicosocial	Violencia intrafamiliar.  Sesión individual	El objetivo principal de la sesión fue clarificar el problema y escoger una ruta de solución para este. Se charló con el sujeto sobre cómo afecta directamente el problema a la relación familiar y a cada uno de los integrantes y cuál es la visión de cada uno frente al problema.	Terapia familiar sistémica breve: es uno de los modelos más eficientes en la solución de problemas. Es un modelo que propone intervenciones que tengan como objetivo la resolución de problemas y la tendencia a extinguir la sintomatología presentada por la persona. Tengamos en cuenta que llamamos breve, en su versión más	Rehabilitación  Orientado hacia el futuro: porque es difícil cambiar el pasado, mientras que el futuro se puede construir.  Reconocimiento y respeto: al sistema psicosocial, a sus potencialidades, su autonomía, su cultura y sus	De gestión y eficiencia: porque en este indicador es donde se hace el seguimiento al sistema psicosocial, también es donde se aplican tareas, actividades, entre otras.	Se le dio un cordial saludo al sistema psicosocial; luego le expliqué la dinámica del día la cual consistió en platicar sobre su antepasado y hacerle preguntas que me permitían obtener información sobre cómo perciben el evento catastrófico los demás integrantes de su familia y que consecuencias ha tenido esta problemática sobre la relación familiar.

				ortodoxa, a un tipo de psicoterapia que no exceda las 12 sesiones.	representaciones sociales.		
<b>02/noviembre/2020</b>	III etapa: atención e intervención psicosocial	Violencia intrafamiliar.  Sesión individual.	Se continuó con el tema de la sesión anterior, el cual fue escoger una ruta de solución para el evento catastrófico. Se profundizó en cómo ha sido la afectación directa del problema en la relación familiar y en cada uno de los integrantes, especialmente en el que se ve reflejada	Terapia familiar sistémica breve: es uno de los modelos más eficientes en la solución de problemas. Es un modelo que propone intervenciones que tengan como objetivo la resolución de problemas y la tendencia a extinguir la sintomatología presentada por la persona. Tengamos en	Rehabilitación  Orientado hacia el futuro: porque es difícil cambiar el pasado, mientras que el futuro se puede construir.  Reconocimiento y respeto: al sistema psicosocial, a sus potencialidades, su autonomía, su cultura y sus	De gestión y eficiencia: porque en este indicador es donde se hace el seguimiento al sistema psicosocial, también es donde se aplican tareas, actividades, entre otras.	Se le dio un cordial saludo al sistema psicosocial; luego le expliqué la dinámica del día la cual consistió en platicar sobre su antepasado y profundizar en el tema de cómo percibe el evento catastrófico los demás integrantes de su familia y que consecuencias ha tenido esta problemática sobre la relación familiar.

			directamente la violencia.	cuenta que llamamos breve, en su versión más ortodoxa, a un tipo de psicoterapia que no exceda las 12 sesiones.	representaciones sociales.		
<b>09/noviembre/2020</b>	III etapa: atención e intervención psicosocial	No atiende mi llamada.	No atiende mi llamada.	No atiende mi llamada.	No atiende mi llamada.	No atiende mi llamada.	No atiende mi llamada.
<b>23/noviembre/2020</b>	III etapa: atención e intervención psicosocial	Violencia intrafamiliar.	Cierre de la intervención.  Se hace mediante una relajación	Relajación progresiva de Jacobson: los estudios de Jacobson han demostrado la	Rehabilitación  Sustentable: se defiende con	(Indicadores de resultado): estos son relacionados con los logros a corto plazo	Se le da un saludo cordial, al sistema psicosocial y se le indica que es la última sesión, que la técnica a realizar es una de

		Sesión individual.	progresiva de Jacobson en posición tumbado junto con la respiración abdominal.	eficacia de la relajación progresiva en la reducción de la tensión muscular. Ha podido mostrar, asimismo, que una musculatura relajada tiene un efecto calmante sobre la mente. La relajación muscular puede, por tanto, considerarse como un relajante mental.	razones, se usa como sinónimo de continuidad para obtener resultados, dentro de una estrategia, con mayor grado de autonomía y autodeterminación del sistema Ps.	y las contribuciones para resolver directamente problemas.	relajación la cual consiste en estar en una postura cómoda y seguir las indicaciones del terapeuta encargado de guiar la relajación. Se le comunica que ésta técnica la puede utilizar sola en la casa cuando sienta que este muy tensionada o en momentos de angustia total.
--	--	--------------------	--	---	--	--	---



### Seguimiento del programa de atención/intervención psicosocial

<b>Nombre del profesional:</b> Cristian Camilo Cardoso Forero	
<b>Nombre del consultante:</b> Rosa Edith Mejía Jiménez	
<b>Fecha:</b> 03/septiembre/2020	<b>Número de sesión:</b> 1
<b>Motivo consulta:</b> Violencia intrafamiliar	
<b>Resumen de la sesión actual:</b> se aplicó la herramienta de recolección de información que en este caso fue una entrevista, esto con el fin de recopilar información importante del sistema psicosocial para poder empezar el proceso de atención e intervención psicosocial.	
<b>Tareas y/o compromisos:</b> comprometerse a contestar mí llamada en la siguiente sesión.	
<b>Concepto del terapeuta:</b> la señora Ana presenta incapacidad de superar el evento catastrófico de manera completa, manifiesta estar en intranquilidad por las situaciones inherentes al impacto del evento catastrófico.	
<b>Acciones a realizar y recomendaciones:</b> en la próxima sesión se trabajará la entrevista inicial para conocer acerca del sistema psicosocial.	

### Seguimiento del programa de atención/intervención psicosocial

<b>Nombre del profesional:</b> Cristian Camilo Cardoso Forero	
<b>Nombre del consultante:</b> Rosa Edith Mejía Jiménez	
<b>Fecha:</b> 10/septiembre/2020	<b>Número de sesión:</b> 2
<b>Motivo consulta:</b> Violencia intrafamiliar	
<b>Resumen de la sesión actual:</b> Se realizó el segundo acercamiento con el fin de generar empatía, conocer acerca del sistema psicosocial y dejar claro el	

cómo, por qué y para qué de las sesiones terapéuticas y de la intervención psicosocial.

**Tareas y/o compromisos:** comprometerse a contestar mi llamada en la siguiente sesión.

**Concepto del terapeuta:** la señora Ana presenta incapacidad de superar el evento catastrófico de manera completa, manifiesta estar en intranquilidad por las situaciones inherentes al impacto del evento catastrófico.

**Acciones a realizar y recomendaciones:** en la próxima sesión se realizará el genograma.



### Seguimiento del programa de atención/intervención psicosocial

**Nombre del profesional:** Cristian Camilo Cardoso Forero

**Nombre del consultante:** Rosa Edith Mejía Jiménez

**Fecha:** 14/septiembre/2020

**Número de sesión:** 3

**Motivo consulta:** Violencia intrafamiliar

**Resumen de la sesión actual:** Se realizó el genograma a través de preguntas técnicas para la recolección de información con el fin de conocer sobre el sistema psicosocial, conocer su estructura familiar y vínculos relacionales, esto mediante la entrevista inicial.

**Tareas y/o compromisos:** comprometerse a contestar mi llamada en la siguiente sesión.

**Concepto del terapeuta:** la señora Ana presenta incapacidad de superar el evento catastrófico de manera completa, manifiesta que siente no ser suficiente autoridad como figura paterna hacia sus hijos y se nota cierta rabia y odio hacia el papá de sus segundos hijos.

**Acciones a realizar y recomendaciones:** se tratará el tema de violencia intrafamiliar a través de la terapia familiar breve.



### Seguimiento del programa de atención/intervención psicosocial

<b>Nombre del profesional:</b> Cristian Camilo Cardoso Forero	
<b>Nombre del consultante:</b> Rosa Edith Mejía Jiménez	
<b>Fecha:</b> 21/septiembre/2020	<b>Número de sesión:</b> 4
<b>Motivo consulta:</b> Violencia intrafamiliar	
<b>Resumen de la sesión actual:</b> no atiende mi llamada	
<b>Tareas y/o compromisos:</b> no atiende mi llamada	
<b>Concepto del terapeuta:</b> no atiende mi llamada	
<b>Acciones a realizar y recomendaciones:</b> no atiende mi llamada	



### Seguimiento del programa de atención/intervención psicosocial

<b>Nombre del profesional:</b> Cristian Camilo Cardoso Forero	
<b>Nombre del consultante:</b> Rosa Edith Mejía Jiménez	
<b>Fecha:</b> 28/septiembre/2020	<b>Número de sesión:</b> 5
<b>Motivo consulta:</b> Violencia intrafamiliar	
<b>Resumen de la sesión actual:</b> platicamos sobre su antepasado y le hice preguntas que me permitían obtener información para luego proceder a la realización de la historia psicosocial.	
<b>Tareas y/o compromisos:</b> comprometerse a contestar mí llamada en la siguiente sesión.	
<b>Concepto del terapeuta:</b> la señora Ana presenta incapacidad de superar el evento catastrófico de manera completa, manifiesta que siente no ser suficiente	

autoridad como figura paterna hacia sus hijos y se nota cierta rabia y odio hacia el papá de sus segundos hijos.

**Acciones a realizar y recomendaciones:** aprovechar el tiempo de la sesión para realizar historia psicosocial.



### Seguimiento del programa de atención/intervención psicosocial

<b>Nombre del profesional:</b> Cristian Camilo Cardoso Forero	
<b>Nombre del consultante:</b> Rosa Edith Mejía Jiménez	
<b>Fecha:</b> 12/octubre/2020	<b>Número de sesión:</b> 6
<b>Motivo consulta:</b> Violencia intrafamiliar	
<b>Resumen de la sesión actual:</b> Destiné el tiempo de la sesión para la realización de la historia psicosocial.	
<b>Tareas y/o compromisos:</b> Destiné el tiempo de la sesión para la realización de la historia psicosocial.	
<b>Concepto del terapeuta:</b> Destiné el tiempo de la sesión para la realización de la historia psicosocial.	
<b>Acciones a realizar y recomendaciones:</b> continuar con el tema principal el cual es violencia intrafamiliar, mediante el diálogo socrático.	



### Seguimiento del programa de atención/intervención psicosocial

<b>Nombre del profesional:</b> Cristian Camilo Cardoso Forero	
<b>Nombre del consultante:</b> Rosa Edith Mejía Jiménez	
<b>Fecha:</b> 19/octubre/2020	<b>Número de sesión:</b> 7

<b>Motivo consulta:</b> Violencia intrafamiliar
<b>Resumen de la sesión actual:</b> platicamos sobre su antepasado y le formulé preguntas que me permitieron obtener información para conocer cómo fue que surgió la violencia intrafamiliar.
<b>Tareas y/o compromisos:</b> comprometerse a contestar mí llamada en la siguiente sesión.
<b>Concepto del terapeuta:</b> hay un avance en la incapacidad para superar el evento catastrófico del todo, evidenciada en la primera sesión. A través del diálogo obtenido se evidencia que se le dificulta platicar sobre su antepasado, pues fue una época muy dura para ella y sus hijos.
<b>Acciones a realizar y recomendaciones:</b> escoger rutas de solución para el problema y/o evento catastrófico.



### Seguimiento del programa de atención/intervención psicosocial

<b>Nombre del profesional:</b> Cristian Camilo Cardoso Forero	
<b>Nombre del consultante:</b> Rosa Edith Mejía Jiménez	
<b>Fecha:</b> 26/octubre/2020	<b>Número de sesión:</b> 8
<b>Motivo consulta:</b> Violencia intrafamiliar	
<b>Resumen de la sesión actual:</b> se habló sobre su antepasado y se formularon preguntas que me permitieron obtener información sobre cómo perciben el evento catastrófico los demás integrantes de su familia y que consecuencias ha tenido esta problemática sobre la relación familiar.	
<b>Tareas y/o compromisos:</b> comprometerse a contestar mí llamada en la siguiente sesión.	
<b>Concepto del terapeuta:</b> A través del diálogo obtenido se evidencia que se le dificulta platicar sobre su antepasado, pues fue una época muy dura para ella y	

sus hijos; a pesar de esto, el evento catastrófico no ha afectado la relación familiar, antes la ha fortalecido y ha sido una oportunidad de apoyo entre ellos.

**Acciones a realizar y recomendaciones:** se profundizará en cómo ha sido la afectación directa del problema en el contexto familiar y en cada uno de los integrantes del mismo.



### Seguimiento del programa de atención/intervención psicosocial

<b>Nombre del profesional:</b> Cristian Camilo Cardoso Forero	
<b>Nombre del consultante:</b> Rosa Edith Mejía Jiménez	
<b>Fecha:</b> 02/noviembre/2020	<b>Número de sesión:</b> 9
<b>Motivo consulta:</b> Violencia intrafamiliar	
<b>Resumen de la sesión actual:</b> platicar sobre su antepasado y profundizar en el tema de cómo percibe el evento catastrófico los demás integrantes de su familia y que consecuencias ha tenido esta problemática sobre la relación familiar y sobre el miembro de la familia en el cual se ve reflejada directamente la violencia intrafamiliar.	
<b>Tareas y/o compromisos:</b> comprometerse a contestar mí llamada en la siguiente sesión.	
<b>Concepto del terapeuta:</b> A través del diálogo obtenido se evidencia que se le dificulta platicar sobre su antepasado, pues fue una época muy dura para ella y sus hijos; a pesar de esto, el evento catastrófico no ha afectado el contexto familiar, antes ha sido sinónimo de fortaleza y apoyo entre ellos. Claramente el evento catastrófico tiene un impacto directo en la líder de la familia ocasionándole varios problemas psicológicos.	
<b>Acciones a realizar y recomendaciones:</b>	

### Seguimiento del programa de atención/intervención psicosocial

<b>Nombre del profesional:</b> Cristian Camilo Cardoso Forero	
<b>Nombre del consultante:</b> Rosa Edith Mejía Jiménez	
<b>Fecha:</b> 09/noviembre/2020	<b>Número de sesión:</b> 10
<b>Motivo consulta:</b> Violencia intrafamiliar	
<b>Resumen de la sesión actual:</b> no atiende llamada hecha por parte del terapeuta.	
<b>Tareas y/o compromisos:</b> no atiende llamada hecha por parte del terapeuta.	
<b>Concepto del terapeuta:</b> no atiende llamada hecha por parte del terapeuta.	
<b>Acciones a realizar y recomendaciones:</b>	

### Seguimiento del programa de atención/intervención psicosocial

<b>Nombre del profesional:</b> Cristian Camilo Cardoso Forero	
<b>Nombre del consultante:</b> Rosa Edith Mejía Jiménez	
<b>Fecha:</b> 23/noviembre/2020	<b>Número de sesión:</b> 11
<b>Motivo consulta:</b> Violencia intrafamiliar	
<p><b>Resumen de la sesión actual:</b> se le indica que es la última sesión, que la técnica a realizar es una de relajación la cual consiste en estar en una postura cómoda y seguir las indicaciones del terapeuta encargado de guiar la relajación, lo anterior complementado con el tipo de respiración abdominal.</p> <p>Se le comunica que ésta técnica la puede utilizar sola en la casa cuando sienta que este muy tensionada o en momentos de angustia total.</p>	

<b>Tareas y/o compromisos:</b> cierre de la intervención psicosocial.
<b>Concepto del terapeuta:</b>
<b>Acciones a realizar y recomendaciones:</b>

## HISTORIA PSICOSOCIAL

### Rehabilitación Psicosocial

La **HISTORIA PSICOSOCIAL** Es un instrumento en el que se consigna la identificación y caracterización del sistema psicosocial; el diagnóstico de necesidades, potencialidades y satisfactores; junto con el programa de atención e intervención psicosocial, seguimientos y demás asuntos cuya consignación sea útil.

#### 1. DE LA EVALUACIÓN PSICOSOCIAL

##### 1. 1. El evento catastrófico: Violencia intrafamiliar.

SEGÚN SU ORIGEN	SEGÚN TIPO	SEGÚN PRESENTACIÓN
Natural: ____ Antrópico: <u>X</u>	Gradual: <u>X</u> Paralelo: ____ Todo a la vez: ____	Recurrente: ____ Cíclico: <u>X</u> Único: ____
<b>Explique:</b> Es un evento catastrófico de origen antrópico porque es el hombre quien produce la violencia. Edilma.	<b>Explique:</b> Es un evento catastrófico de tipo gradual porque se da de forma progresiva, todo se va desencadenando poco a poco.	<b>Explique:</b> Es un evento catastrófico recurrente porque ésta problemática no se vive solo en Cajicá sino también en toda Colombia y en otros países.



**FAMILIA:** Grupo de personas con lazos de consanguinidad o afinidad. (Esposos, hijos, hermanos, padres, tíos, abuelos, sobrinos)

**CARACTERIZACIÓN DEL SISTEMA:**

<b>Teléfono de contacto:</b>	3213816791
<b>Dirección de contacto:</b>	Chuntame-entrada toto. Casa de construcción quintas del molino.
<b>Número de personas del sistema familiar afectado:</b>	Tres
<b>Marque el tipo de familia, al cual pertenece el sistema familiar observado:</b>  Familia nuclear Familia extensa Familia monoparental Pareja sin hijos Hijos sin padres Otra cual?	Familia monoparental.
<b>Edades Promedio:</b> al frente de las edades expuestas a continuación, escriba cuantos integrantes de la familia son pertenecientes a ese grupo de edad:  Recien nacido a 10 años 10 a 20 años 21 a 30 años 31 a 40 años 41 a 50 años	21 a 30 años = 2 51 a 60 años = 1

<p>51 a 60 años</p> <p>61 en adelante años</p>	
<p><b>Estrato socioeconómico:</b></p> <p>0 – 1 – 2 – 3 – 4 – 5 - 6</p>	<p>0</p>
<p><b>Ubicación:</b></p> <p>País, región, sector o dirección en donde esta/n localizado/s</p>	<p>Cajicá.</p>
<p><b>Genero:</b> Escriba al frente, cuantos integrantes del sistema familiar, pertenecen a este genero:</p> <p>Masculino</p> <p>Femenino</p>	<p>Masculino = 1</p> <p>Femenino = 2</p>
<p><b>Ocupación:</b> Escriba al frente, cuantos integrantes del sistema familiar pertenecen a los aspectos mencionados a continuación:</p> <p>Estudiante</p> <p>Hogar</p> <p>Empleado</p> <p>Independiente</p> <p>Desempleado</p>	<p>Estudiante = 1</p> <p>Desempleado = 1</p>
<p><b>Ingresos económicos del sistema familiar observado:</b></p> <p>Menos un S.M.M.V.</p> <p>Un S.M.M.V.</p> <p>Dos S.M.M.V</p> <p>Tres S.M.M.V</p>	<p>Otro: familias en acción.</p>

<p>Mas de tres S.M.M.V</p> <p>Otro cuál?</p>	
<p><b>Nivel de Escolaridad:</b> Al frente de las opciones, señale cuantos de los integrantes del sistema familiar pertenecen a este nivel de escolaridad:</p> <p>Analfabeta</p> <p>Primaria</p> <p>Secundaria</p> <p>Técnico</p> <p>Pregrado</p> <p>Postgrado</p>	<p>Secundaria = 1</p> <p>Pregrado = 1</p>
<p><b>Mencione el tipo de relación que predomina en el sistema familiar:</b></p> <p>Protectores</p> <p>Distantes</p> <p>Fusionados</p> <p>Conflictivos</p> <p>¿Otro, cuál?</p>	<p>Fusionados</p>
<p><b>Pertenece el sistema familiar a la misma adscripción religiosa:</b></p> <p>Si</p> <p>No</p>	<p>Si, católica.</p>
<p><b>Otros aspectos que considere relevantes y desee incluir en la caracterización:</b> frente a las condiciones económicas la señora Edilma manifiesta tener muy bajos ingresos económicos.</p>	

A nivel de salud, manifiesta que su hija padece de epilepsia, tiene una discapacidad psicomotora y su cuidado integral está bajo su responsabilidad como mamá dado que Rosa permanece en silla de ruedas.

La vivienda es de tenencia cuidandera, ya que infiere que esta domiciliada en un terreno que es propiedad de una constructora, que una vez finalice la obra tendrá que trasladarse de residencia y no cuenta con los recursos económicos para pagar servicio de arriendo y servicios públicos. Cabe resaltar que la señora Edilma fue víctima de violencia intrafamiliar por parte de su expareja.

### 1. 3. La situación del sistema psicosocial:

El profesional en Terapias Psicosociales, recurre a sus competencias profesionales para conocer si el sistema se encuentra en situación de trauma o discapacidad psicosocial:

#### **DISCAPACIDAD PSICOSOCIAL**

Secuela del trauma psicosocial: la líder de la familia presenta incapacidad de superar el evento catastrófico de manera completa, manifiesta estar en intranquilidad por las situaciones inherentes al impacto del evento catastrófico, no saben cómo gestionar la ansiedad y la angustia.

Compromiso de la salud mental: el sistema psicosocial presenta ansiedad, temor, desasosiego.

Compromiso del desarrollo humano del sistema psicosocial comprometido: se observa distorsión en las habilidades sociales y conductuales y en las emociones del sistema psicosocial.

Compromiso del desenvolvimiento biopsicosociocultural político y económico: familia afectada en algunas esferas del funcionamiento por causa del evento catastrófico, cuenta con dificultad para mantener la unidad para superar el evento catastrófico.

Sufrimiento existencial: sistemas psicosocial con afectación en sus motivaciones, objetivos y sentido de vida, pérdida de la esperanza.

Perdida de la capacidad para autogestionarse: miembros de la familia con dificultad para gestionar la situación y con poca capacidad de afrontamiento.

Perdida de la capacidad para proyectarse y del sentido de vida: no encuentran un propósito conjunto.

Perdida de la capacidad para relacionarse: desacuerdos dentro de la familia que generan violencia de tipo verbal, desequilibrio.

Otros

**1.4. Impacto del evento catastrófico sobre el sistema psicosocial**, en términos de daños o pérdidas, según aplique.

<b>PSICOSOCIALES</b>	<b>ÁMBITOS</b>	<b>LIGADOS A OTRAS VARIABLES</b>
<p>Social</p> <p>Perdida del círculo social</p>	<p>Personal</p> <p>Afección en las esferas del funcionamiento manifestadas a través de expresiones de estrés, preocupación.</p>	<p>Edad</p> <p>NA, pues a cualquier edad se es vulnerable de sufrir violencia intrafamiliar.</p>
<p>Psicológico</p> <p>No quiere volver a formar una relación.</p>	<p>Familiar</p> <p>Afección en el círculo familiar y tipo de familia.</p>	<p>Genero</p> <p>El hecho de ser mujer la hace más vulnerable a sufrir ese tipo de violencia.</p>
<p>Cultural</p> <p>Por las agresiones causadas, le daba pena salir a eventos donde pudiese recibir una ayuda como por ej un mercado.</p>	<p>Educativo</p> <p>Por tener un bajo nivel educativo, no sabía que rutas tomar en los momentos donde fue violentada.</p>	<p>Raza</p> <p>NA</p>
<p>Espiritual / Trascendente</p> <p>A ella como católica, su creencia le impedía aceptar romper la estructura familiar.</p>	<p>Laboral</p> <p>El hecho de no tener un trabajo y depender de su pareja, la hacía vulnerable.</p>	<p>Nivel de escolaridad</p> <p>Debido al bajo nivel educativo, no estaba formada en valores y en rutas de acción frente a la violencia de género.</p>
<p>Económico:</p> <p>El ser de un estrato muy bajo la hacía vulnerable porque no tenía los recursos para migrar hacia otra vivienda.</p>	<p>Redes sociales</p> <p>Carece de redes sociales, no cuenta con la capacidad para relacionarse con los demás.</p>	<p>Creencias religiosas</p> <p>NA, la señora es bastante devota a la virgen de Guadalupe y a Dios.</p>

Político: Vulneración de derechos humanos.	Redes familiares Inexistentes	Representaciones sociales La mujer como objeto, cuidadora, responsable de las tareas domésticas.
Biológicas / Ambientales: Inconvenientes para acceder a una vivienda digna y a la alimentación.	De comunicación Debido a la pobreza extrema no cuenta con el acceso a equipos como computadores, redes de internet.	No de hijos por familia. NA

**1.5. Recursos que posee el sistema psicosocial para afrontar el impacto del evento catastrófico.**

<b>PSICOSOCIALES</b>	<b>ÁMBITOS</b>	<b>LIGADOS A OTRAS VARIABLES</b>
Social Cuenta con la ayuda del banco de alimentos.	Personal Cuenta con el temperamento para darle fin a situaciones de violencia.	Edad Cuenta con la edad para permitir que no se sigan presentando situaciones de tipo violentas.
Psicológico Reconoce la necesidad de fortalecer sus capacidades y potencialidades para salir adelante.	Familiar Es unida con sus hijos y cuenta con el apoyo de su hijo hombre.	Genero NA, pues ser hombre o mujer no es un impedimento para salir adelante si lo desea.
Cultural Pertener a familias en acción es de gran ayuda para ella.	Educativo Conocer sobre las ayudas del gobierno le permite rebuscar oportunidades.	Raza NA
Espiritual / Trascendente	Laboral	Nivel de escolaridad

Es católica.	NA	NA
Económico: NA, pues se encuentra en estado de extrema pobreza.	Redes sociales	Creencias religiosas Es de gran ayuda para ella creer en Jesús y en la virgen de Guadalupe, porque le transmiten calma.
Político: Por su situación de pobreza extrema es sujeto de ayudas especiales.	Redes familiares Cuenta con la ayuda de su hijo mayor.	Representaciones sociales La familia tiene un significado positivo
Biológicas / Ambientales:	De comunicación Estar en constante comunicación con el banco de alimentos, es un recurso protector.	No de hijos por familia. Cuenta con dos hijos pero uno de ellos es totalmente dependiente.

#### 6. Factores psicosociales de riesgo.

<b>CAUSAS EXTERNAS</b>	<b>CAUSAS INTERNAS</b>	<b>AMENAZAS</b>
El Sujeto: familia y líder Se evidencia en el sistema psicosocial desempleo y ausencia de apoyo psicosocial para manejar procesos de aceptación.	El Sujeto: familia y líder Se evidencia en el sistema psicosocial ausencia de una actitud resiliente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pensamientos distorsionados.</li> <li>- Frustración.</li> <li>- Miedos.</li> <li>- Ansiedad.</li> <li>- Depresión.</li> </ul>
Los Otros: familia extensa Se evidencia en el sistema psicosocial ausencia de redes familiares.	Los Otros: familia extensa Se refleja en el sistema psicosocial desconfianza y funcionalidad familiar.	
Contexto Complejo: banco de alimentos No es un factor de riesgo, pues el sistema se encuentra bien organizado y es capaz de proveer	Contexto Complejo: banco de alimentos	



acompañamiento a las familias.		
--------------------------------	--	--

2. **DEL DIAGNOSTICO PSICOSOCIAL.** Según aplique de acuerdo al sistema psicosocial a intervenir.

**1. NECESIDADES:**

**SER:** una persona más resiliente y empoderada.

**TENER:** un hogar propio donde pueda estar segura con sus dos hijos sin tener que pagar arriendo.

**HACER:** buscar un empleo estable de medio tiempo que le permita estar pendiente de su hija o bien sea pagarle un cuidador aparte y que le permita llevar el sustento a la casa.

**ESTAR:** en un sitio donde pueda contar con los servicios públicos básicos.

**PERCIBIDAS:** una persona que le ayude a alivianar la carga del cuidado especial que su hija discapacitada necesita.

**EXPRESADAS:** una ayuda extra reflejada en ingreso económico para poder tener su propia vivienda y que el estado de salud de su hija mejore.

**2. SATISFACTORES:**

**SER:** Una persona resiliente.

**TENER:** Reconocimiento por parte de sus hijos, una familia equilibrada, lazos de confianza, trabajo estable.

**HACER:** Un pacto con su hijo en el que él se comprometa a poner de su parte para mejorar la comunicación y otros aspectos en el hogar y comportamiento.

**ESTAR:** En un hogar con las adecuaciones especiales para la fácil movilidad de su hija y pues que les permita obtener un estado de bienestar.

**PERCIBIDAS:** Tener más encuentros y/u oportunidades de recreación.

**EXPRESADAS:** Tener su propio hogar le cambiaría la vida al sistema psicosocial y le daría mucha felicidad y bienestar.

### 3. POTENCIALIDADES:

**SER:** Es una persona que no se deja opacar por las situaciones adversas.

**TENER:** Cuenta con capacidades que le permitirán salir adelante, además de la ayuda que le brinda su hijo.

**HACER:** Cuenta con la habilidad de tejer bolsos a mano.

**ESTAR:** A pesar de no tener un hogar digno, vive con las personas más importantes en su vida y que son una motivación para ella.

**PERCIBIDAS:** Explotando su habilidad para las manualidades podrá tener acceso a una mejor estabilidad económica.

**EXPRESADAS:** Sabe tejer en modalidad de puntada indígena.

#### **ANALISIS PSICOSOCIAL:**

De acuerdo con lo evidenciado en la evaluación y el diagnóstico psicosocial el sistema psicosocial pertenece al tipo de familia monoparental por causa de la violencia intrafamiliar y se encuentra en una situación de trauma psicosocial.

El sistema psicosocial se encuentra dentro de lo denominado extrema pobreza, situación por la cual no cuenta con una vivienda digna ni propia, cuenta con muy bajos ingresos económicos, por su edad no tiene fácil acceso a un trabajo y tampoco puede acceder a uno libremente por el estado de discapacidad de su hija; esto hace que se recargue sobre su hijo y le atribuya diferentes tareas tales como aportar económicamente en la casa. En medio de la difícil situación es un sistema psicosocial que cuenta con un pasatiempo del cual saca provecho económico y es tejer bolos a mano (dice que disfruta mucho hacerlo).

Debido a su difícil situación en ocasiones tiene pensamientos distorsionados, actitudes no resilientes y se encuentra en vacío existencial, pero a pesar de eso no se deja caer y se motiva para sacar adelante la discapacidad de su hija y lograr su objetivo que es tener vivienda propia.

#### **4. PROPUESTA DE ATENCIÓN / INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL**

De acuerdo con el diagnóstico psicosocial, el sistema psicosocial presenta numerosas necesidades, tales como: de seguridad, de hogar digno, de alimentación, de afiliación. Se puede decir que dentro de las potencialidades, se puede resaltar las habilidades que posee el sistema psicosocial para reconocerse e identificar que requiere cambio para gestionarse y afrontar de manera adecuada el impacto del evento catastrófico y posteriormente superarlo.

Teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente, el objetivo de esta propuesta de atención e intervención psicosocial orientada al metapropósito de rehabilitación psicosocial es: orientar al sistema psicosocial para que se convierta en un sujeto resiliente, orientarlo para que acepte la condición de discapacidad de su hija, orientarlo para que pueda autogestionarse y emerger del impacto del evento catastrófico; a partir del uso de técnicas y estrategias terapéuticas tales como sesiones de diálogos socráticos, técnicas de relajación, violencia intrafamiliar, entre otros; consiguiendo una rehabilitación psicosocial autogestionada, sustentable y sostenible; esto a través de herramientas de tipo remoto como llamadas telefónica.

Cronograma participante 3

Fecha	Etapas y procesos del programa	Temas	Objetivos	Técnica y estrategias terapéuticas	Condiciones del programa	Indicadores	Observaciones
03/septiembre/ 2020	I etapa: evaluación psicosocial	Observación y análisis del sistema psicosocial.	Conocer y analizar al sistema psicosocial.  Aplicación de la herramienta (entrevista)	Observación	Rehabilitación.	De observación.	Se hizo la respectiva llamada telefónica al sistema psicosocial, la previa presentación del terapeuta psicosocial en formación y del programa de atención e intervención psicosocial. Se hizo la observación y análisis del sistema psicosocial a intervenir.

<p><b>10/septiembre/ 2020</b></p>	<p>I etapa: evaluación psicosocial</p>	<p>Violencia intrafamiliar.</p> <p>Sesión individual: se hizo el acercamiento al sistema psicosocial y se trabajó la entrevista inicial y también se concretó el día y hora para el desarrollo de la sesión.</p>	<p>Se realizó el segundo acercamiento con el fin de generar empatía y dejar claro el cómo, por qué y para qué de las sesiones terapéuticas y de la intervención psicosocial.</p>	<p>Entrevista (charla): es un diálogo entablado entre dos o más personas, el entrevistador formula preguntas y el entrevistado las responde.</p> <p>Empatía: capacidad de comprender y aceptar la realidad de otra persona y percibir correctamente sus sentimientos.</p>	<p>Rehabilitación</p> <p>Reconocimiento y respeto: al sistema psicosocial, a sus potencialidades, su autonomía, su cultura y sus representaciones sociales.</p>	<p>De observación.</p>	<p>Se le dio un saludo cordial al sistema psicosocial, se le preguntó sobre cómo estuvo su fin de semana y se procedió a explicar la dinámica de la atención e intervención psicosocial. También se dejó estipulado el día y hora en que se harán las sesiones para que estuviera atenta a atender mis llamadas telefónicas ya que por la situación actual de la pandemia no puedo asistir presencialmente.</p>

<b>17/septiembre/ 2020</b>	I etapa: evaluación psicosocial	Violencia intrafamiliar.	Se realizó el genograma a través de preguntas técnicas para la recolección de	Dialogo terapéutico: es una relación interpersonal, individualizada y	Rehabilitación	De gestión y eficiencia: porque en este indicador es donde se	Se le dio un cordial saludo al

		Sesión individual.	<p>información con el fin de conocer sobre el sistema psicosocial, conocer su estructura familiar y vínculos relacionales, esto mediante la entrevista inicial.</p>	<p>fundamentada en una actitud de apertura al dialogo, respeto por el otro y sensibilidad ante las experiencias del otro.</p> <p>Escucha activa: escuchar atentamente.</p> <p>Empatía: capacidad de comprender y aceptar la realidad de otra persona y percibir correctamente sus sentimientos.</p>	<p>Constructivista: esta condición es fenomenológica, interpretativa, holística y humanística, se centra en el lenguaje, la comunicación y en el significado que la gente da a sus experiencias en sus contextos.</p> <p>Reconocimiento y respeto: al sistema psicosocial, a sus potencialidades, su autonomía, su cultura y sus representaciones sociales</p>	<p>hace el seguimiento al sistema psicosocial, también es donde se aplican tareas, actividades, entre otras.</p>	<p>sistema psicosocial; luego le expliqué la dinámica del día la cual consistió en la realización del genograma el cuál es una herramienta para conocer acerca de la familia y los tipos de relaciones que tiene con ellos. Al finalizar se le dio las gracias por atender la llamada y se le indicó que el próximo encuentro seria dentro de 8 días a la misma hora por el mismo medio.</p>
--	--	--------------------	---	---	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--



<b>24/septiembre/ 2020</b>	II etapa: diagnóstico psicosocial	No atiende mi llamada.	No atiende mi llamada.	No atiende mi llamada.	No atiende mi llamada.	No atiende mi llamada.	

<b>01/octubre/ 2020</b>	II etapa: diagnóstico psicosocial	Violencia intrafamiliar.  Sesión individual.	Se continuó con el tema “violencia intrafamiliar”, esto mediante el diálogo socrático para poder obtener información importante para la realización de	Diálogo socrático: es un método de dialéctica o demostración lógica para la indagación o búsqueda de nuevas ideas o conceptos en la información.	Rehabilitación  Orientado hacia el futuro: porque es difícil cambiar el pasado, mientras	De gestión y eficiencia: porque en este indicador es donde se hace el seguimiento al sistema psicosocial, también es donde se aplican tareas, actividades, entre otras.	Se le dio un cordial saludo al sistema psicosocial; luego le expliqué la dinámica del día la cual consistió en platicar sobre su antepasado y hacerle

			la historia psicosocial.		que el futuro se puede construir.  Reconocimiento y respeto: al sistema psicosocial, a sus potencialidades, su autonomía, su cultura y sus representaciones sociales.		preguntas que me permitan obtener información para luego proceder a la realización de la historia psicosocial.
--	--	--	--------------------------	--	---	--	--

<b>08/octubre/ 2020</b>	Destiné el tiempo de la sesión para la realización de la historia psicosocial y correcciones.	Destiné el tiempo de la sesión para la realización de la historia psicosocial y correcciones.	Destiné el tiempo de la sesión para la realización de la historia psicosocial y correcciones.	Destiné el tiempo de la sesión para la realización de la historia psicosocial y correcciones.	Destiné el tiempo de la sesión para la realización de la historia psicosocial y correcciones.	Destiné el tiempo de la sesión para la realización de la historia psicosocial y correcciones.	

<b>15/octubre/ 2020</b>	No atiende mi llamada	No atiende mi llamada	No atiende mi llamada	No atiende mi llamada	No atiende mi llamada	No atiende mi llamada	

<p><b>22/octubre/ 2020</b></p>	<p>III etapa: atención e intervención psicosocial</p>	<p>Violencia intrafamiliar.  Sesión individual.</p>	<p>Se continuó con el tema “violencia intrafamiliar”, esto mediante el diálogo socrático para poder obtener información importante sobre como fue el proceso de desarrollo del evento catastrófico</p>	<p>Diálogo socrático: es un método de dialéctica o demostración lógica para la indagación o búsqueda de nuevas ideas o conceptos en la información.</p>	<p>Rehabilitación  Orientado hacia el futuro: porque es difícil cambiar el pasado, mientras que el futuro se puede construir. Reconocimiento y respeto: al sistema psicosocial, a sus potencialidades, su autonomía, su cultura y sus representaciones sociales.</p>	<p>De gestión y eficiencia: porque en este indicador es donde se hace el seguimiento al sistema psicosocial, también es donde se aplican tareas, actividades, entre otras</p>	<p>Se le dio un cordial saludo al sistema psicosocial; luego le expliqué la dinámica del día la cual consistió en platicar sobre su antepasado y hacerle preguntas que me permitían obtener información para conocer cómo fue que surgió la violencia intrafamiliar.</p>
------------------------------------	---	---	--	---	--	---	--

<b>29/octubre/ 2020</b>	III etapa: atención e intervención psicosocial	Violencia intrafamiliar.  Sesión individual	El objetivo principal de la sesión fue clarificar el problema y escoger una ruta de solución para este. Se charló con el sujeto sobre cómo afecta directamente el problema a la relación familiar y a cada uno de los integrantes y cuál es la visión de cada uno frente al problema.	Terapia familiar sistémica breve: Es un modelo que propone intervenciones que tengan como objetivo la resolución de problemas y la tendencia a extinguir la sintomatología presentada por la persona.	Rehabilitación  Orientado hacia el futuro: porque es difícil cambiar el pasado, mientras que el futuro se puede construir.  Reconocimiento y respeto: al sistema psicosocial, a sus potencialidades, su autonomía, su cultura y sus representaciones sociales.	De gestión y eficiencia: porque en este indicador es donde se hace el seguimiento al sistema psicosocial, también es donde se aplican tareas, actividades, entre otras.	Se le dio un cordial saludo al sistema psicosocial; luego le expliqué la dinámica del día la cual consistió en platicar sobre su antepasado y hacerle preguntas que me permitían obtener información sobre cómo perciben el evento catastrófico los demás integrantes de su

							familia y que consecuencias ha tenido esta problemática sobre la relación familiar.
<b>05/noviembre 2020</b>	III etapa: atención e intervención psicosocial	Violencia intrafamiliar.  Sesión individual.	Se continuó con el tema de la sesión anterior, el cual fue escoger una ruta de solución para el evento catastrófico. Se profundizó en cómo ha sido la afectación directa del problema en la relación familiar y en cada uno	Terapia familiar sistémica breve: Es un modelo que propone intervenciones que tengan como objetivo la resolución de problemas y la tendencia a extinguir la sintomatología	Rehabilitación  Orientado hacia el futuro: porque es difícil cambiar el pasado, mientras que el futuro se puede construir. Reconocimiento y respeto: al sistema psicosocial, a sus potencialidades,	De gestión y eficiencia: porque en este indicador es donde se hace el seguimiento al sistema psicosocial, también es donde se aplican tareas, actividades, entre otras.	Se le dio un cordial saludo al sistema psicosocial; luego le expliqué la dinámica del día la cual consistió en platicar sobre su antepasado y profundizar en el tema de cómo percibe el evento



			de los integrantes, especialmente en el que se ve reflejada directamente la violencia.	presentada por la persona.	su autonomía, su cultura y sus representaciones sociales.		catastrófico los demás integrantes de su familia y que consecuencias ha tenido esta problemática sobre la relación familiar.
<b>12/noviembre/ 2020</b>	III etapa: atención e intervención psicosocial	En el momento del segundo llamado no atiende a él.	En el momento del segundo llamado no atiende a él.	En el momento del segundo llamado no atiende a él.	En el momento del segundo llamado no atiende a él.	En el momento del segundo llamado no atiende a él.	

26/noviembre/ 2020	III etapa: atención e intervención psicosocial	Violencia intrafamiliar.  Sesión individual.	Cierre de la intervención.  Se hace mediante una relajación progresiva de Jacobson en posición tumbado junto con la respiración abdominal.	Relajación progresiva de Jacobson: los estudios de Jacobson han demostrado la eficacia de la relajación progresiva en la reducción de la tensión muscular. Ha podido mostrar, asimismo, que una musculatura relajada tiene un efecto calmante sobre la mente. La relajación muscular puede, por tanto, considerarse como un relajante mental.	Rehabilitación  Sustentable: se defiende con razones, se usa como sinónimo de continuidad para obtener resultados, dentro de una estrategia, con mayor grado de autonomía y autodeterminación del sistema Ps.	(Indicadores de resultado): estos son relacionados con los logros a corto plazo y las contribuciones para resolver problemas.	Se le da un saludo cordial, al sistema psicosocial y se le indica que es la última sesión, que la técnica a realizar es una de relajación la cual consiste en estar en una postura cómoda y seguir las indicaciones del terapeuta encargado de guiar la relajación. Se le comunica que ésta técnica puede utilizar sola en la casa cuando sienta que este muy tensionada o en

							momentos de angustia total.
--	--	--	--	--	--	--	-----------------------------

### Seguimiento del programa de atención/intervención psicosocial

<b>Nombre del profesional:</b> Cristian Camilo Cardoso Forero	
<b>Nombre del consultante:</b> Edilma Parra Patiño	
<b>Fecha:</b> 03/septiembre/2020	<b>Número de sesión:</b> 1
<b>Motivo consulta:</b> Violencia intrafamiliar	
<b>Resumen de la sesión actual:</b> se aplicó la herramienta de recolección de información que en este caso fue una entrevista, esto con el fin de recopilar información importante del sistema psicosocial para poder empezar el proceso de atención e intervención psicosocial.	
<b>Tareas y/o compromisos:</b> comprometerse a contestar mí llamada en la siguiente sesión.	
<b>Concepto del terapeuta:</b> la señora Ana presenta incapacidad de superar el evento catastrófico de manera completa, manifiesta estar en intranquilidad por las situaciones inherentes al impacto del evento catastrófico.	
<b>Acciones a realizar y recomendaciones:</b> en la próxima sesión se trabajará la entrevista inicial para conocer acerca del sistema psicosocial.	

### Seguimiento del programa de atención/intervención psicosocial

<b>Nombre del profesional:</b> Cristian Camilo Cardoso Forero	
<b>Nombre del consultante:</b> Edilma Parra Patiño	
<b>Fecha:</b> 10/septiembre/2020	<b>Número de sesión:</b> 2
<b>Motivo consulta:</b> Violencia intrafamiliar	
<b>Resumen de la sesión actual:</b> Se realizó el segundo acercamiento con el fin de generar empatía, conocer acerca del sistema psicosocial y dejar claro el	

cómo, por qué y para qué de las sesiones terapéuticas y de la intervención psicosocial.

**Tareas y/o compromisos:** comprometerse a contestar mi llamada en la siguiente sesión.

**Concepto del terapeuta:** la señora Ana presenta incapacidad de superar el evento catastrófico de manera completa, manifiesta estar en intranquilidad por las situaciones inherentes al impacto del evento catastrófico.

**Acciones a realizar y recomendaciones:** en la próxima sesión se realizará el genograma.



### Seguimiento del programa de atención/intervención psicosocial

**Nombre del profesional:** Cristian Camilo Cardoso Forero

**Nombre del consultante:** Edilma Parra Patiño

**Fecha:** 17/septiembre/2020

**Número de sesión:** 3

**Motivo consulta:** Violencia intrafamiliar

**Resumen de la sesión actual:** Se realizó el genograma a través de preguntas técnicas para la recolección de información con el fin de conocer sobre el sistema psicosocial, conocer su estructura familiar y vínculos relacionales, esto mediante la entrevista inicial.

**Tareas y/o compromisos:** comprometerse a contestar mi llamada en la siguiente sesión.

**Concepto del terapeuta:** la señora Ana presenta incapacidad de superar el evento catastrófico de manera completa, manifiesta que siente no ser suficiente autoridad como figura paterna hacia sus hijos y se nota cierta rabia y odio hacia el papá de sus segundos hijos.

**Acciones a realizar y recomendaciones:** se tratará el tema de violencia intrafamiliar a través de la terapia familiar breve.

**Seguimiento del programa de atención/intervención psicosocial**

<b>Nombre del profesional:</b> Cristian Camilo Cardoso Forero	
<b>Nombre del consultante:</b> Edilma Parra Patiño	
<b>Fecha:</b> 24/septiembre/2020	<b>Número de sesión:</b> 4
<b>Motivo consulta:</b> Violencia intrafamiliar	
<b>Resumen de la sesión actual:</b> no atiende mi llamada	
<b>Tareas y/o compromisos:</b> no atiende mi llamada	
<b>Concepto del terapeuta:</b> no atiende mi llamada	
<b>Acciones a realizar y recomendaciones:</b> no atiende mi llamada	

**Seguimiento del programa de atención/intervención psicosocial**

<b>Nombre del profesional:</b> Cristian Camilo Cardoso Forero	
<b>Nombre del consultante:</b> Edilma Parra Patiño	
<b>Fecha:</b> 01/octubre/2020	<b>Número de sesión:</b> 5
<b>Motivo consulta:</b> Violencia intrafamiliar	
<b>Resumen de la sesión actual:</b> platicamos sobre su antepasado y le hice preguntas que me permitían obtener información para luego proceder a la realización de la historia psicosocial.	
<b>Tareas y/o compromisos:</b> comprometerse a contestar mí llamada en la siguiente sesión.	
<b>Concepto del terapeuta:</b> la señora Ana presenta incapacidad de superar el evento catastrófico de manera completa, manifiesta que siente no ser suficiente	

autoridad como figura paterna hacia sus hijos y se nota cierta rabia y odio hacia el papá de sus segundos hijos.

**Acciones a realizar y recomendaciones:** aprovechar el tiempo de la sesión para realizar historia psicosocial.



### Seguimiento del programa de atención/intervención psicosocial

<b>Nombre del profesional:</b> Cristian Camilo Cardoso Forero	
<b>Nombre del consultante:</b> Edilma Parra Patiño	
<b>Fecha:</b> 08/octubre/2020	<b>Número de sesión:</b> 6
<b>Motivo consulta:</b> Violencia intrafamiliar	
<b>Resumen de la sesión actual:</b> Destiné el tiempo de la sesión para la realización de la historia psicosocial.	
<b>Tareas y/o compromisos:</b> Destiné el tiempo de la sesión para la realización de la historia psicosocial.	
<b>Concepto del terapeuta:</b> Destiné el tiempo de la sesión para la realización de la historia psicosocial.	
<b>Acciones a realizar y recomendaciones:</b> continuar con el tema principal el cual es violencia intrafamiliar, mediante el diálogo socrático.	



### Seguimiento del programa de atención/intervención psicosocial

<b>Nombre del profesional:</b> Cristian Camilo Cardoso Forero	
<b>Nombre del consultante:</b> Edilma Parra Patiño	
<b>Fecha:</b> 15/octubre/2020	<b>Número de sesión:</b> 7

<b>Motivo consulta:</b> Violencia intrafamiliar
<b>Resumen de la sesión actual:</b> no atiende mi llamada.
<b>Tareas y/o compromisos:</b> no atiende mi llamada.
<b>Concepto del terapeuta:</b> no atiende mi llamada.
<b>Acciones a realizar y recomendaciones:</b>



### Seguimiento del programa de atención/intervención psicosocial

<b>Nombre del profesional:</b> Cristian Camilo Cardoso Forero	
<b>Nombre del consultante:</b> Edilma Parra Patiño	
<b>Fecha:</b> 22/octubre/2020	<b>Número de sesión:</b> 8
<b>Motivo consulta:</b> Violencia intrafamiliar	
<b>Resumen de la sesión actual:</b> Se continuó con el tema violencia intrafamiliar, esto mediante el diálogo socrático para poder obtener información importante sobre como fue el proceso de desarrollo del evento catastrófico.	
<b>Tareas y/o compromisos:</b> comprometerse a contestar mí llamada en la siguiente sesión.	
<b>Concepto del terapeuta:</b> familia afectada en algunas esferas del funcionamiento por causa del evento catastrófico, cuenta con dificultad para mantener la unidad para superar el evento catastrófico.	
<b>Acciones a realizar y recomendaciones:</b> se profundizará en cómo ha sido la afectación directa del problema en el contexto familiar y en cada uno de los integrantes del mismo.	





### Seguimiento del programa de atención/intervención psicosocial

<b>Nombre del profesional:</b> Cristian Camilo Cardoso Forero	
<b>Nombre del consultante:</b> Edilma Parra Patiño	
<b>Fecha:</b> 29/octubre/2020	<b>Número de sesión:</b> 9
<b>Motivo consulta:</b> Violencia intrafamiliar	
<b>Resumen de la sesión actual:</b> El objetivo principal de la sesión fue clarificar el problema y escoger una ruta de solución para este. Se conversó con el sujeto sobre cómo afecta directamente el problema a la relación familiar y a cada uno de los integrantes y cuál es la visión de cada uno frente al problema.	
<b>Tareas y/o compromisos:</b> comprometerse a contestar mí llamada en la siguiente sesión.	
<b>Concepto del terapeuta:</b> familia afectada en algunas esferas del funcionamiento por causa del evento catastrófico, cuenta con dificultad para mantener la unidad para superar el evento catastrófico.	
<b>Acciones a realizar y recomendaciones:</b> clarificar el problema y escoger una ruta de solución para éste.	



### Seguimiento del programa de atención/intervención psicosocial

<b>Nombre del profesional:</b> Cristian Camilo Cardoso Forero	
<b>Nombre del consultante:</b> Edilma Parra Patiño	
<b>Fecha:</b> 05/noviembre/2020	<b>Número de sesión:</b> 10
<b>Motivo consulta:</b> Violencia intrafamiliar	
<b>Resumen de la sesión actual:</b> Se continuó con el tema de la sesión anterior, el cual fue escoger una ruta de solución para el evento catastrófico. Se profundizó en cómo ha sido la afectación directa del problema en la relación familiar y en cada uno de los integrantes, especialmente en el que se ve reflejada directamente la violencia.	

<b>Tareas y/o compromisos:</b> comprometerse a contestar mí llamada en la siguiente sesión.
<b>Concepto del terapeuta:</b> familia afectada en algunas esferas del funcionamiento por causa del evento catastrófico, cuenta con dificultad para mantener la unidad para superar el evento catastrófico.
<b>Acciones a realizar y recomendaciones:</b>



### Seguimiento del programa de atención/intervención psicosocial

<b>Nombre del profesional:</b> Cristian Camilo Cardoso Forero	
<b>Nombre del consultante:</b> Edilma Parra Patiño	
<b>Fecha:</b> 12/noviembre/2020	<b>Número de sesión:</b> 11
<b>Motivo consulta:</b> Violencia intrafamiliar	
<b>Resumen de la sesión actual:</b> Pide que le llame después porque estaba ocupada. En el momento del segundo llamado no atiende a él.	
<b>Tareas y/o compromisos:</b> en el momento del segundo llamado no atiende a él.	
<b>Concepto del terapeuta:</b> en el momento del segundo llamado no atiende a él.	
<b>Acciones a realizar y recomendaciones:</b>	



### Seguimiento del programa de atención/intervención psicosocial

<b>Nombre del profesional:</b> Cristian Camilo Cardoso Forero
<b>Nombre del consultante:</b> Edilma Parra Patiño

<b>Fecha:</b> 26/noviembre/2020	<b>Número de sesión:</b> 12
<b>Motivo consulta:</b> Violencia intrafamiliar	
<b>Resumen de la sesión actual:</b> se le indica que es la última sesión, que la técnica a realizar es una de relajación la cual consiste en estar en una postura cómoda y seguir las indicaciones del terapeuta encargado de guiar la relajación, lo anterior complementado con el tipo de respiración abdominal.  Se le comunica que esta técnica la puede utilizar sola en la casa cuando sienta que este muy tensionada o en momentos de angustia total.	
<b>Tareas y/o compromisos:</b> cierre de la intervención psicosocial.	
<b>Concepto del terapeuta:</b>	

## HISTORIA PSICOSOCIAL

### Rehabilitación Psicosocial

La **HISTORIA PSICOSOCIAL** Es un instrumento en el que se consigna la identificación y caracterización del sistema psicosocial; el diagnóstico de necesidades, potencialidades y satisfactores; junto con el programa de atención e intervención psicosocial, seguimientos y demás asuntos cuya consignación sea útil.

### 1. DE LA EVALUACIÓN PSICOSOCIAL

#### 1. 1. El evento catastrófico: Violencia intrafamiliar.

<b>SEGÚN SU ORIGEN</b>	<b>SEGÚN TIPO</b>	<b>SEGÚN PRESENTACIÓN</b>
Natural: ____ Antrópico: <u>X</u>	Gradual: <u>X</u> Paralelo: ____ Todo a la vez: ____	Recurrente: ____ Cíclico: <u>X</u> Único: ____
<b>Explique:</b> Es un evento catastrófico de origen antrópico	<b>Explique:</b> Es un evento catastrófico de tipo gradual porque se da de forma progresiva, todo se va	<b>Explique:</b> Es un evento catastrófico recurrente porque esta problemática no se vive

porque es el hombre quien produce la violencia. Martha.	desencadenando poco a poco.	solo en Cajicá sino también en toda Colombia y en otros países.
--	-----------------------------	---

**FAMILIA:** Grupo de personas con lazos de consanguinidad o afinidad. (Esposos, hijos, hermanos, padres, tíos, abuelos, sobrinos)

**CARACTERIZACIÓN DEL SISTEMA:**

<b>Teléfono de contacto:</b>	3124285414
<b>Dirección de contacto:</b>	Capellanía- carrera 5 # 3-38.
<b>Número de personas del sistema familiar afectado:</b>	Tres
<p><b>Marque el tipo de familia, al cual pertenece el sistema familiar observado:</b></p> <p>Familia nuclear</p> <p>Familia extensa</p> <p>Familia monoparental</p> <p>Pareja sin hijos</p> <p>Hijos sin padres</p> <p>Otra cuál?</p>	Familia monoparental
<p><b>Edades Promedio:</b> al frente de las edades expuestas a continuación, escriba cuantos integrantes de la familia son pertenecientes a ese grupo de edad:</p> <p>Recien nacido a 10 años</p> <p>10 a 20 años</p> <p>21 a 30 años</p> <p>31 a 40 años</p> <p>41 a 50 años</p> <p>51 a 60 años</p>	<p>10 a 20 años = 2</p> <p>51 a 60 años = 1</p>

61 en adelante años	
<b>Estrato socioeconómico:</b> 0 – 1 – 2 – 3 – 4 – 5 - 6	1
<b>Ubicación:</b> País, región, sector o dirección en donde esta/n localizado/s	Cajicá
<b>Genero:</b> Escriba al frente, cuantos integrantes del sistema familiar, pertenecen a este genero:  Masculino  Femenino	Masculino (1) Femenino (2)
<b>Ocupación:</b> Escriba al frente, cuantos integrantes del sistema familiar pertenecen a los aspectos mencionados a continuación:  Estudiante  Hogar  Empleado  Independiente  Desempleado	Estudiante (1) Empleado (1)
<b>Ingresos económicos del sistema familiar observado:</b>  Menos un S.M.M.V.  Un S.M.M.V.  Dos S.M.M.V  Tres S.M.M.V  Mas de tres S.M.M.V	Menos de un SMMV

Otro cual?	
<p><b>Nivel de Escolaridad:</b> Al frente de las opciones, señale cuantos de los integrantes del sistema familiar pertenecen a este nivel de escolaridad:</p> <p>Analfabeta</p> <p>Primaria</p> <p>Secundaria</p> <p>Técnico</p> <p>Pregrado</p> <p>Postgrado</p>	Secundaria (2)
<p><b>Mencione el tipo de relación que predomina en el sistema familiar:</b></p> <p>Protectores</p> <p>Distantes</p> <p>Fusionados</p> <p>Conflictivos</p> <p>Otro, cual?</p>	Conflictivo
<p><b>Pertenece el sistema familiar a la misma adscripción religiosa:</b></p> <p>Si</p> <p>No</p>	Si
<p><b>Otros aspectos que considere relevantes y desee incluir en la caracterización:</b></p> <p>Frente a las condiciones económicas, el sistema psicosocial cuenta con un trabajo estable, sin embargo devenga menos de un SMMV, además por la situación actual ha estado laborando menos días.</p>	

A nivel de salud, la señora menciona que su hija Yolanda tiene una discapacidad cognitiva y de desarrollo. La vivienda en la que se hospedan es de tenencia en arriendo, cuenta con acceso a todos los servicios públicos.

La señora Martha hace aproximadamente seis meses fue víctima de violencia intrafamiliar por parte de su hijo, el cual estaba en tratamiento psiquiátrico y medicado pero él decidió no seguir tomándose el medicamento porque le generaba malestar.

### 1. 3. La situación del sistema psicosocial:

El profesional en Terapias Psicosociales, recurre a sus competencias profesionales para conocer si el sistema se encuentra en situación de trauma o discapacidad psicosocial:

<b>DISCAPACIDAD PSICOSOCIAL</b>
Secuela del trauma psicosocial: la líder de la familia presenta incapacidad de superar el evento catastrófico de manera completa, manifiesta estar en intranquilidad por las situaciones inherentes al impacto del evento catastrófico, no saben cómo gestionar la ansiedad.
Compromiso de la salud mental: el sistema psicosocial presenta ansiedad, temor, desasosiego.
Compromiso del desarrollo humano del sistema psicosocial comprometido: se observa distorsión en las habilidades sociales y conductuales y en las emociones del sistema psicosocial.
Compromiso del desenvolvimiento biopsicosociocultural político y económico: familia afectada en algunas esferas del funcionamiento por causa del evento catastrófico, cuenta con dificultad para mantener la unidad para superar el evento catastrófico.
Sufrimiento existencial: sistema psicosocial con afectación en sus motivaciones, objetivos y sentido de vida, pérdida de la esperanza.
Perdida de la capacidad para autogestionarse: miembros de la familia con dificultad para gestionar la situación y con poca capacidad de afrontamiento.



Perdida de la capacidad para proyectarse y del sentido de vida: miembros de la familia no se encuentran seguros del lugar que ocupan dentro de la misma y la importancia del rol que desempeñan en la familia.

Perdida de la capacidad para ecorelacionarse: desacuerdos dentro de la familia que generan violencia de tipo verbal, desequilibrio.

**1.4. Impacto del evento catastrófico sobre el sistema psicosocial**, en términos de daños o pérdidas, según aplique.

<b>PSICOSOCIALES</b>	<b>ÁMBITOS</b>	<b>LIGADOS A OTRAS VARIABLES</b>
<p>Social</p> <p>A pesar de estar pendiente de su hija todo el tiempo, asiste a los programas del banco de alimentos.</p>	<p>Personal</p> <p>Afectación en las esferas del funcionamiento manifestadas a través de expresiones de estrés, preocupación, falta de carácter.</p>	<p>Edad</p> <p>NA, pues a cualquier edad se es vulnerable de sufrir violencia intrafamiliar.</p>
<p>Psicológico</p> <p>Le afecta emocionalmente los malos tratos de su hijo hacia ella.</p>	<p>Familiar</p> <p>Afectación en la dinámica familiar.</p>	<p>Genero</p> <p>El hecho de ser mujer la hace más vulnerable a sufrir ese tipo de violencia</p>
<p>Cultural</p> <p>No asiste a eventos culturales del municipio donde vive.</p>	<p>Educativo</p> <p>NA, a pesar de un bajo nivel educativo supo buscar ayuda para ella y sus hijos.</p>	<p>Raza</p> <p>NA</p>
<p>Espiritual / Trascendente</p> <p>NA, sigue siendo muy católica y devota.</p>	<p>Laboral</p> <p>No aplica, pues a pesar de las dificultades ha contado siempre con su trabajo.</p>	<p>Nivel de escolaridad</p> <p>El hecho de tener un nivel bajo de escolaridad la hace vulnerable.</p>
<p>Económico:</p> <p>El ser de un estrato muy bajo la hace vulnerable porque no tiene los recursos para migrar hacia otra vivienda.</p>	<p>Redes sociales</p> <p>Sigue manteniendo sus amistades.</p>	<p>Creencias religiosas</p> <p>Es muy devota a Dios, no pierde la fe en él.</p>
<p>Político:</p> <p>Vulneración de derechos humanos.</p>	<p>Redes familiares</p> <p>Perdida de la comunicación.</p>	<p>Representaciones sociales</p>

		La mujer como objeto, cuidadora, responsable de las tareas domésticas y del cuidado de un miembro discapacitado
<p>Biológicas / Ambientales:</p> <p>Inconvenientes para acceder a una vivienda digna y a la alimentación.</p>	<p>De comunicación</p> <p>Debido a la pobreza extrema no cuenta con el acceso a equipos como computadores, redes de internet, correo electrónico.</p>	<p>No de hijos por familia.</p> <p>El hecho de tener una hija discapacitada y un hijo en óptimas condiciones de salud, le genera tensión y malestar emocional.</p>

**1.5. Recursos que posee el sistema psicosocial para afrontar el impacto del evento catastrófico.**

<b>PSICOSOCIALES</b>	<b>ÁMBITOS</b>	<b>LIGADOS A OTRAS VARIABLES</b>
<p>Social</p> <p>Cuenta con la ayuda del banco de alimentos.</p>	<p>Personal</p> <p>Es una persona noble.</p>	<p>Edad</p> <p>Está en una edad en la que ha adquirido una buena porción de paciencia.</p>
<p>Psicológico</p> <p>Reconoce la necesidad de fortalecer sus capacidades y potencialidades para salir adelante.</p>	<p>Familiar</p> <p>Cuenta con el apoyo y comprensión por parte de su hija a pesar de tener una discapacidad.</p>	<p>Genero</p> <p>NA, pues ser hombre o mujer no es un impedimento para salir adelante si lo desea.</p>
<p>Cultural</p>	<p>Educativo</p>	<p>Raza</p> <p>NA</p>

Pertenece al plan de ayudas que ofrece el banco de alimentos.	Conocer sobre las ayudas del gobierno le permite rebuscar oportunidades.	
Espiritual / Trascendente  Ser católica.	Laboral  Cuenta con un trabajo estable que le sirve para poder salir adelante.	Nivel de escolaridad  Na, pues tiene un bajo nivel estudiantil
Económico:  Su estado económico es regular, pues devenga menos de un SMMV.	Redes sociales  Cuenta con amistades que le sirven para despejar la mente en momentos de crisis.	Creencias religiosas  Es un factor protector que crea en Dios, pues le permite mantener la fe intacta.
Político:  Por su situación de pobreza extrema es sujeto de ayuda de programas especiales.	Redes familiares  NA, pues ella sola está pendiente de sus hijos sin la ayuda de un familiar.	Representaciones sociales  Sus hijos tienen un significado bastante positivo para ella.
Biológicas / Ambientales:	De comunicación  Se comunica con el banco de alimentos.	No de hijos por familia.  NA

### Factores psicosociales de riesgo.

<b>CAUSAS EXTERNAS</b>	<b>CAUSAS INTERNAS</b>	<b>AMENAZAS</b>
El Sujeto: familia y líder  Se evidencia en el sistema psicosocial desempleo y ausencia de apoyo psicológico para manejar procesos de comunicación, carácter y autoesquemas,	El Sujeto: familia y líder  Se evidencia en el sistema psicosocial fallas en la comunicación familiar, ausencia de respeto, valores y autoridad parental.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El encierro.</li> <li>- Pensamientos distorsionados.</li> </ul>

generando esto violencia intrafamiliar.		- El problema psiquiátrico de su hijo.
Los Otros: familia extensa  Se evidencia en el sistema psicosocial ausencia de redes familiares.	Los Otros: familia extensa  Se refleja en el sistema psicosocial fallas en la comunicación y en la funcionalidad familiar.	
Contexto Complejo: banco de alimentos  No es un factor de riesgo, pues el sistema se encuentra bien organizado y es capaz de proveer acompañamiento a las familias.	Contexto Complejo: banco de alimentos	

3. **DEL DIAGNOSTICO PSICOSOCIAL.** Según aplique de acuerdo al sistema psicosocial a intervenir.

1. **NECESIDADES:**

**SER:** La señora Martha necesita ser una persona con más carácter y autoridad para que su hijo no la violente más, ni física, ni verbalmente ni de ningún otro tipo.

**TENER:** Un hogar propio donde pueda vivir tranquilamente sin necesidad de tener que pagar arriendo y para que no siga siendo maltratada por la arrendataria actual

**HACER:** Una intervención más profunda con un profesional, para que le ayude a mejorar la situación con su hijo.

**ESTAR:** En un trabajo que le permita devengar más de un SMMV para que pueda darse una mejor vida y claramente darle mejores oportunidades a sus hijos.

**PERCIBIDAS:** Necesidades básicas de alimentos, agua, cobijo, seguridad y una alta autoestima.

**EXPRESADAS:** Tener un hogar propio donde pueda estar tranquila.

**2. SATISFACTORES:**

**SER:** Una persona resiliente.

**TENER:** Respeto, reconocimiento por parte de sus hijos, una familia equilibrada, lazos de confianza, trabajo estable.

**HACER:** Un pacto con su hijo en el que él se comprometa a poner de su parte para mejorar la comunicación y otros aspectos en el hogar y comportamiento.

**PERCIBIDAS:** Tener más encuentros y/u oportunidades de recreación.

**NORMATIVAS:**

**EXPRESADAS:** Tener su propio hogar le cambiaría la vida al sistema psicosocial y le daría mucha felicidad y bienestar.

**3. POTENCIALIDADES:**

**SER:** Es una señora bastante trabajadora, aprovechar eso para que saque adelante su familia.

**TENER:** Tiene los recursos resilientes.

**HACER:** Promover el máximo aprovechamiento posible de las capacidades y valores que dispone.

**ESTAR:** Se encuentra en un hogar rodeada de las personas que la quieren de verdad.

**PERCIBIDAS:** Es una persona fuerte que no se deja derrumbar ante las adversidades.

**EXPRESADAS:** Cuenta con una religión y una creencia en Dios.

**ANÁLISIS PSICOSOCIAL:**

De acuerdo con lo evidenciado en la evaluación y el diagnóstico psicosocial el sistema psicosocial pertenece al tipo de familia monoparental por causa de la violencia intrafamiliar y se encuentra en una situación de trauma psicosocial.

El sistema psicosocial se encuentra dentro de lo denominado extrema pobreza, situación por la cual no cuenta con una vivienda propia, cuenta con muy bajos ingresos económicos a pesar de tener un trabajo el cual le genera ingresos mínimos a un SMMV.

Fue violentada aproximadamente hace 6 meses por su hijo el cual estuvo intervenido por un psiquiatra y medicado por el mismo, pero el joven decide no tomarse los medicamentos porque le genera malestar, razón por la cual continúan los malos tratos, los gritos, los insultos hacia su madre.

Debido a su difícil situación en ocasiones tiene pensamientos distorsionados tales como que su hijo nunca va a cambiar, actitudes no resilientes como no corregir a su hijo y dejarlo que le falte al respeto o darle un trato preferencial a su hija, pero a pesar de eso no se deja caer y se motiva para sacar adelante la discapacidad de su hija y lograr su objetivo que es tener vivienda propia.

#### **4. PROPUESTA DE ATENCIÓN / INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL**

De acuerdo con el diagnóstico psicosocial, el sistema psicosocial presenta numerosas necesidades, tales como: de seguridad, de hogar digno, de alimentación. Se puede decir que, dentro de las potencialidades, se puede resaltar las habilidades que posee el sistema psicosocial para reconocerse e identificar que requiere cambio para gestionarse y afrontar de manera adecuada el impacto del evento catastrófico y posteriormente superarlo.

Teniendo en cuenta lo anterior, el objetivo de esta propuesta de atención e intervención psicosocial orientada al metapropósito de rehabilitación psicosocial es: orientar al sistema psicosocial para que se convierta en un sujeto resiliente, para que sepa cómo ejercer autoridad sobre su hijo sin hacer uso de la violencia ni el tono de voz alto, orientarlo para que pueda autogestionarse y emerger del impacto del evento catastrófico; a partir del uso de técnicas y estrategias terapéuticas tales como sesiones de diálogos socráticos, comunicación entre pares, manejo de emociones, entre otros; consiguiendo una rehabilitación psicosocial autogestionada, sustentable y sostenible; esto a través de herramientas de tipo remoto como llamadas telefónicas.





Cronograma participante 4

Fecha	Etapas y procesos del programa		Objetivos	Técnica y estrategias terapéuticas	Condiciones del programa	Indicadores	Observaciones
03/septiembre/ 2020	I etapa: evaluación psicosocial	Observación y análisis del sistema psicosocial.	Conocer y analizar al sistema psicosocial.  Aplicación de la herramienta (entrevista)	Observación	Rehabilitación.	De observación.	Se hizo la respectiva llamada telefónica al sistema psicosocial, la previa presentación del terapeuta psicosocial en formación y del programa de atención e intervención psicosocial. Se hizo la observación y análisis del sistema psicosocial a intervenir.

<b>10/septiembre/ 2020</b>	I etapa: evaluación psicosocial	<p>Violencia intrafamiliar.</p> <p>Sesión individual: se hizo el acercamiento al sistema psicosocial y se trabajó la entrevista inicial y también se concretó el día y hora para el desarrollo de la sesión.</p>	<p>Se realizó el segundo acercamiento con el fin de generar empatía y dejar claro el cómo, por qué y para qué de las sesiones terapéuticas y de la intervención psicosocial.</p>	<p>Entrevista (charla): es un diálogo entablado entre dos o más personas, el entrevistador formula preguntas y el entrevistado las responde.</p> <p>Empatía: capacidad de comprender y aceptar la realidad de otra persona y percibir correctamente sus sentimientos.</p>	<p>Rehabilitación</p> <p>Reconocimiento y respeto: al sistema psicosocial, a sus potencialidades, su autonomía, su cultura y sus representaciones sociales.</p>	De observación.	<p>Se le dio un saludo cordial al sistema psicosocial, se le preguntó sobre cómo estuvo su fin de semana y se procedió a explicar la dinámica de la atención e intervención psicosocial. También se dejó estipulado el día y hora en que se harán las sesiones para que estuviera atenta a atender mis llamadas telefónicas ya que por la situación actual de la pandemia no puedo asistir presencialmente.</p>

<b>17/septiembre/ 2020</b>	I etapa: evaluación psicosocial	Violencia intrafamiliar.	Se realizó el genograma a través de preguntas técnicas para la recolección de información con el fin de conocer sobre el sistema	Dialogo terapéutico: es una relación interpersonal, individualizada y fundamentada en una actitud de apertura al dialogo,	Rehabilitación  Constructivista: esta condición es fenomenológica,	De gestión y eficiencia: porque en este indicador es donde se hace el seguimiento al sistema	Se le dio un cordial saludo al sistema psicosocial; luego le expliqué la dinámica del día la

		Sesión individual.	<p>psicosocial, conocer su estructura familiar y vínculos relacionales, esto mediante la entrevista inicial.</p>	<p>respeto por el otro y sensibilidad ante las experiencias del otro.</p> <p>Escucha activa: escuchar atentamente.</p> <p>Empatía: capacidad de comprender y aceptar la realidad de otra persona y percibir correctamente sus sentimientos.</p>	<p>interpretativa, holística y humanística, se centra en el lenguaje, la comunicación y en el significado que la gente da a sus experiencias en sus contextos.</p> <p>Reconocimiento y respeto: al sistema psicosocial, a sus potencialidades, su autonomía, su cultura y sus representaciones sociales</p>	<p>psicosocial, también es donde se aplican tareas, actividades, entre otras.</p>	<p>cual consistió en la realización del genograma el cuál es una herramienta para conocer acerca de la familia y los tipos de relaciones que tiene con ellos. Al finalizar se le dio las gracias por atender la llamada y se le indicó que el próximo encuentro seria dentro de 8 días a la misma hora por el mismo medio.</p>
--	--	--------------------	--	---	---	---	--

--	--	--	--	--	--	--	--

<b>24/septiembre/ 2020</b>	II etapa: diagnóstico psicosocial	No atiende mi llamada.	No atiende mi llamada.	No atiende mi llamada.	No atiende mi llamada.	No atiende mi llamada.	

--	--	--	--	--	--	--	--

<p><b>01/octubre/ 2020</b></p>	<p>II etapa: diagnóstico psicosocial</p>	<p>Violencia intrafamiliar.</p> <p>Sesión individual.</p>	<p>Se continuó con el tema “violencia intrafamiliar”, esto mediante el diálogo socrático para poder obtener información importante para la realización de la historia psicosocial.</p>	<p>Diálogo socrático: es un método de dialéctica o demostración lógica para la indagación o búsqueda de nuevas ideas o conceptos en la información.</p>	<p>Rehabilitación</p> <p>Orientado hacia el futuro: porque es difícil cambiar el pasado, mientras que el futuro se puede construir.</p> <p>Reconocimiento y respeto: al sistema psicosocial, a sus potencialidades, su autonomía, su cultura y sus representaciones sociales.</p>	<p>De gestión y eficiencia: porque en este indicador es donde se hace el seguimiento al sistema psicosocial, también es donde se aplican tareas, actividades, entre otras.</p>	<p>Se le dio un cordial saludo al sistema psicosocial; luego le expliqué la dinámica del día la cual consistió en platicar sobre su antepasado y hacerle preguntas que me permitían obtener información para luego proceder a la realización de la historia psicosocial.</p>
------------------------------------	--	---	--	---	---	--	--



<b>08/octubre/</b>	Destiné el tiempo de la sesión para la realización de la	Destiné el tiempo de la sesión para la	Destiné el tiempo de la sesión para la	Destiné el tiempo de la sesión para la realización de la	Destiné el tiempo	Destiné el tiempo de la sesión para la	

<b>2020</b>	historia psicosocial y correcciones.	realización de la historia psicosocial y correcciones.	realización de la historia psicosocial y correcciones.	historia psicosocial y correcciones.	de la sesión para la realización de la historia psicosocial y correcciones.	realización de la historia psicosocial y correcciones.	
-------------	--------------------------------------	--	--	--------------------------------------	---	--	--

<b>15/octubre/ 2020</b>	No atiende mi llamada	No atiende mi llamada	No atiende mi llamada	No atiende mi llamada	No atiende mi llamada	No atiende mi llamada	
<b>22/octubre/ 2020</b>	III etapa: atención e intervención psicosocial	Violencia intrafamiliar.  Sesión individual.	Se continuó con el tema “violencia intrafamiliar”, esto mediante el diálogo socrático para poder obtener información importante sobre como fue el proceso de desarrollo del evento catastrófico	Diálogo socrático: es un método de dialéctica o demostración lógica para la indagación o búsqueda de nuevas ideas o conceptos en la información.	Rehabilitación  Orientado hacia el futuro: porque es difícil cambiar el pasado, mientras que el futuro se puede construir. Reconocimiento y respeto: al sistema psicosocial, a sus potencialidades, su autonomía, su cultura y sus	De gestión y eficiencia: porque en este indicador es donde se hace el seguimiento al sistema psicosocial, también es donde se aplican tareas, actividades, entre otras	Se le dio un cordial saludo al sistema psicosocial; luego le expliqué la dinámica del día la cual consistió en platicar sobre su antepasado y hacerle preguntas que me permitían obtener información para conocer cómo fue que surgió la

					representaciones sociales.		violencia intrafamiliar.
--	--	--	--	--	-------------------------------	--	-----------------------------

<p>29/octubre/ 2020</p>	<p>III etapa: atención e intervención psicosocial</p>	<p>Violencia intrafamiliar.  Sesión individual</p>	<p>El objetivo principal de la sesión fue clarificar el problema y escoger una ruta de solución para este. Se charló con el sujeto sobre cómo afecta directamente el problema a la relación familiar y a cada uno de los integrantes y cuál es la visión de cada uno frente al problema.</p>	<p>Terapia familiar sistémica breve: Es un modelo que propone intervenciones que tengan como objetivo la resolución de problemas y la tendencia a extinguir la sintomatología presentada por la persona.</p>	<p>Rehabilitación  Orientado hacia el futuro: porque es difícil cambiar el pasado, mientras que el futuro se puede construir.  Reconocimiento y respeto: al sistema psicosocial, a sus potencialidades, su autonomía, su cultura y sus representaciones sociales.</p>	<p>De gestión y eficiencia: porque en este indicador es donde se hace el seguimiento al sistema psicosocial, también es donde se aplican tareas, actividades, entre otras.</p>	<p>Se le dio un cordial saludo al sistema psicosocial; luego le expliqué la dinámica del día la cual consistió en platicar sobre su antepasado y hacerle preguntas que me permitían obtener información sobre cómo perciben el evento catastrófico los demás integrantes de su familia y que consecuencias ha tenido esta problemática sobre la relación familiar.</p>
-----------------------------	---	--	--	--	---	--	--

<b>05/noviembre 2020</b>	III etapa: atención e intervención psicosocial	Violencia intrafamiliar.  Sesión individual.	Se continuó con el tema de la sesión anterior, el cual fue escoger una ruta de solución para el evento catastrófico. Se profundizó en cómo ha sido la afectación directa del problema en la relación familiar y en cada uno de los integrantes, especialmente en el que se ve	Terapia familiar sistémica breve: Es un modelo que propone intervenciones que tengan como objetivo la resolución de problemas y la tendencia a extinguir la sintomatología presentada por la persona.	Rehabilitación  Orientado hacia el futuro: porque es difícil cambiar el pasado, mientras que el futuro se puede construir. Reconocimiento y respeto: al sistema psicosocial, a sus potencialidades, su autonomía, su cultura y sus representaciones sociales.	De gestión y eficiencia: porque en este indicador es donde se hace el seguimiento al sistema psicosocial, también es donde se aplican tareas, actividades, entre otras.	Se le dio un cordial saludo al sistema psicosocial; luego le expliqué la dinámica del día la cual consistió en platicar sobre su antepasado y profundizar en el tema de cómo percibe el evento catastrófico los demás integrantes de su familia y que consecuencias ha tenido esta

			reflejada directamente la violencia.				problemática sobre la relación familiar.
<b>12/noviembre/2020</b>	III etapa: atención e intervención psicosocial	Pide que la llame después porque estaba ocupada.  En el momento del segundo llamado no atiende a él.	Pide que la llame después porque estaba ocupada.  En el momento del segundo llamado no atiende a él.	Pide que la llame después porque estaba ocupada.  En el momento del segundo llamado no atiende a él.	Pide que la llame después porque estaba ocupada.  En el momento del segundo llamado no atiende a él.	Pide que la llame después porque estaba ocupada.  En el momento del segundo llamado no atiende a él.	

<p>26/noviembre/ 2020</p>	<p>III etapa: atención e intervención psicosocial</p>	<p>Violencia intrafamiliar.  Sesión individual.</p>	<p>Cierre de la intervención.  Se hace mediante una relajación progresiva de Jacobson en posición tumbado junto con la respiración abdominal.</p>	<p>Relajación progresiva de Jacobson: los estudios de Jacobson han demostrado la eficacia de la relajación progresiva en la reducción de la tensión muscular. Ha podido mostrar, asimismo, que una musculatura relajada tiene un efecto calmante sobre la mente. La relajación muscular puede, por tanto, considerarse como un relajante mental.</p>	<p>Rehabilitación  Sustentable: se defiende con razones, se usa como sinónimo de continuidad para obtener resultados, dentro de una estrategia, con mayor grado de autonomía y autodeterminación del sistema Ps.</p>	<p>(Indicadores de resultado): estos son relacionados con los logros a corto plazo y las contribuciones para resolver directamente problemas.</p>	<p>Se le da un saludo cordial, al sistema psicosocial y se le indica que es la última sesión, que la técnica a realizar es una de relajación la cual consiste en estar en una postura cómoda y seguir las indicaciones del terapeuta encargado de guiar la relajación. Se le comunica que ésta técnica la puede utilizar sola en la casa cuando sienta que este muy tensionada o en momentos de angustia total.</p>
-------------------------------	---	---	---	--	--	---	---



### Seguimiento del programa de atención/intervención psicosocial

<b>Nombre del profesional:</b> Cristian Camilo Cardoso Forero	
<b>Nombre del consultante:</b> Martha Lucia Herrera Rodríguez	
<b>Fecha:</b> 03/septiembre/2020	<b>Número de sesión:</b> 1
<b>Motivo consulta:</b> Violencia intrafamiliar	
<b>Resumen de la sesión actual:</b> se aplicó la herramienta de recolección de información que en este caso fue una entrevista, esto con el fin de recopilar información importante del sistema psicosocial para poder empezar el proceso de atención e intervención psicosocial.	
<b>Tareas y/o compromisos:</b> comprometerse a contestar mí llamada en la siguiente sesión.	
<b>Concepto del terapeuta:</b> la señora Ana presenta incapacidad de superar el evento catastrófico de manera completa, manifiesta estar en intranquilidad por las situaciones inherentes al impacto del evento catastrófico.	
<b>Acciones a realizar y recomendaciones:</b> en la próxima sesión se trabajará la entrevista inicial para conocer acerca del sistema psicosocial.	

### Seguimiento del programa de atención/intervención psicosocial

<b>Nombre del profesional:</b> Cristian Camilo Cardoso Forero	
<b>Nombre del consultante:</b> Martha Lucia Herrera Rodríguez	
<b>Fecha:</b> 10/septiembre/2020	<b>Número de sesión:</b> 2
<b>Motivo consulta:</b> Violencia intrafamiliar	
<b>Resumen de la sesión actual:</b> Se realizó el segundo acercamiento con el fin de generar empatía, conocer acerca del sistema psicosocial y dejar claro el	

cómo, por qué y para qué de las sesiones terapéuticas y de la intervención psicosocial.

**Tareas y/o compromisos:** comprometerse a contestar mi llamada en la siguiente sesión.

**Concepto del terapeuta:** la señora Ana presenta incapacidad de superar el evento catastrófico de manera completa, manifiesta estar en intranquilidad por las situaciones inherentes al impacto del evento catastrófico.

**Acciones a realizar y recomendaciones:** en la próxima sesión se realizará el genograma.



### Seguimiento del programa de atención/intervención psicosocial

**Nombre del profesional:** Cristian Camilo Cardoso Forero

**Nombre del consultante:** Martha Lucia Herrera Rodríguez

**Fecha:** 17/septiembre/2020

**Número de sesión:** 3

**Motivo consulta:** Violencia intrafamiliar

**Resumen de la sesión actual:** Se realizó el genograma a través de preguntas técnicas para la recolección de información con el fin de conocer sobre el sistema psicosocial, conocer su estructura familiar y vínculos relacionales, esto mediante la entrevista inicial.

**Tareas y/o compromisos:** comprometerse a contestar mi llamada en la siguiente sesión.

**Concepto del terapeuta:** la señora Ana presenta incapacidad de superar el evento catastrófico de manera completa, manifiesta que siente no ser suficiente autoridad como figura paterna hacia sus hijos y se nota cierta rabia y odio hacia el papá de sus segundos hijos.

**Acciones a realizar y recomendaciones:** se tratará el tema de violencia intrafamiliar a través de la terapia familiar breve.

### Seguimiento del programa de atención/intervención psicosocial

<b>Nombre del profesional:</b> Cristian Camilo Cardoso Forero	
<b>Nombre del consultante:</b> Martha Lucia Herrera Rodríguez	
<b>Fecha:</b> 24/septiembre/2020	<b>Número de sesión:</b> 4
<b>Motivo consulta:</b> Violencia intrafamiliar	
<b>Resumen de la sesión actual:</b> no atiende mi llamada	
<b>Tareas y/o compromisos:</b> no atiende mi llamada	
<b>Concepto del terapeuta:</b> no atiende mi llamada	
<b>Acciones a realizar y recomendaciones:</b> no atiende mi llamada	

### Seguimiento del programa de atención/intervención psicosocial

<b>Nombre del profesional:</b> Cristian Camilo Cardoso Forero	
<b>Nombre del consultante:</b> Martha Lucia Herrera Rodríguez	
<b>Fecha:</b> 01/octubre/2020	<b>Número de sesión:</b> 5
<b>Motivo consulta:</b> Violencia intrafamiliar	
<b>Resumen de la sesión actual:</b> platicamos sobre su antepasado y le hice preguntas que me permitían obtener información para luego proceder a la realización de la historia psicosocial.	
<b>Tareas y/o compromisos:</b> comprometerse a contestar mí llamada en la siguiente sesión.	
<b>Concepto del terapeuta:</b> la señora Ana presenta incapacidad de superar el evento catastrófico de manera completa, manifiesta que siente no ser suficiente	

autoridad como figura paterna hacia sus hijos y se nota cierta rabia y odio hacia el papá de sus segundos hijos.

**Acciones a realizar y recomendaciones:** aprovechar el tiempo de la sesión para realizar historia psicosocial.



### Seguimiento del programa de atención/intervención psicosocial

<b>Nombre del profesional:</b> Cristian Camilo Cardoso Forero	
<b>Nombre del consultante:</b> Martha Lucia Herrera Rodríguez	
<b>Fecha:</b> 08/octubre/2020	<b>Número de sesión:</b> 6
<b>Motivo consulta:</b> Violencia intrafamiliar	
<b>Resumen de la sesión actual:</b> Destiné el tiempo de la sesión para la realización de la historia psicosocial.	
<b>Tareas y/o compromisos:</b> Destiné el tiempo de la sesión para la realización de la historia psicosocial.	
<b>Concepto del terapeuta:</b> Destiné el tiempo de la sesión para la realización de la historia psicosocial.	
<b>Acciones a realizar y recomendaciones:</b> continuar con el tema principal el cual es violencia intrafamiliar, mediante el diálogo socrático.	



### Seguimiento del programa de atención/intervención psicosocial

<b>Nombre del profesional:</b> Cristian Camilo Cardoso Forero	
<b>Nombre del consultante:</b> Martha Lucia Herrera Rodríguez	
<b>Fecha:</b> 15/octubre/2020	<b>Número de sesión:</b> 7

<b>Motivo consulta:</b> Violencia intrafamiliar
<b>Resumen de la sesión actual:</b> no atiende mi llamada.
<b>Tareas y/o compromisos:</b> no atiende mi llamada.
<b>Concepto del terapeuta:</b> no atiende mi llamada.
<b>Acciones a realizar y recomendaciones:</b>



### Seguimiento del programa de atención/intervención psicosocial

<b>Nombre del profesional:</b> Cristian Camilo Cardoso Forero
<b>Nombre del consultante:</b> Martha Lucia Herrera Rodríguez
<b>Fecha:</b> 22/octubre/2020 <b>Número de sesión:</b> 8
<b>Motivo consulta:</b> Violencia intrafamiliar
<b>Resumen de la sesión actual:</b> Se continuó con el tema violencia intrafamiliar, esto mediante el diálogo socrático para poder obtener información importante sobre como fue el proceso de desarrollo del evento catastrófico.
<b>Tareas y/o compromisos:</b> comprometerse a contestar mí llamada en la siguiente sesión.
<b>Concepto del terapeuta:</b> familia afectada en algunas esferas del funcionamiento por causa del evento catastrófico, cuenta con dificultad para mantener la unidad para superar el evento catastrófico.
<b>Acciones a realizar y recomendaciones:</b> se profundizará en cómo ha sido la afectación directa del problema en el contexto familiar y en cada uno de los integrantes del mismo.



### Seguimiento del programa de atención/intervención psicosocial

<b>Nombre del profesional:</b> Cristian Camilo Cardoso Forero	
<b>Nombre del consultante:</b> Martha Lucia Herrera Rodríguez	
<b>Fecha:</b> 29/octubre/2020	<b>Número de sesión:</b> 9
<b>Motivo consulta:</b> Violencia intrafamiliar	
<b>Resumen de la sesión actual:</b> El objetivo principal de la sesión fue clarificar el problema y escoger una ruta de solución para este. Se conversó con el sujeto sobre cómo afecta directamente el problema a la relación familiar y a cada uno de los integrantes y cuál es la visión de cada uno frente al problema.	
<b>Tareas y/o compromisos:</b> comprometerse a contestar mi llamada en la siguiente sesión.	
<b>Concepto del terapeuta:</b> familia afectada en algunas esferas del funcionamiento por causa del evento catastrófico, cuenta con dificultad para mantener la unidad para superar el evento catastrófico.	
<b>Acciones a realizar y recomendaciones:</b> clarificar el problema y escoger una ruta de solución para éste.	



### Seguimiento del programa de atención/intervención psicosocial

<b>Nombre del profesional:</b> Cristian Camilo Cardoso Forero	
<b>Nombre del consultante:</b> Martha Lucia Herrera Rodríguez	
<b>Fecha:</b> 05/noviembre/2020	<b>Número de sesión:</b> 10
<b>Motivo consulta:</b> Violencia intrafamiliar	
<b>Resumen de la sesión actual:</b> Se continuó con el tema de la sesión anterior, el cual fue escoger una ruta de solución para el evento catastrófico. Se profundizó en cómo ha sido la afectación directa del problema en la relación familiar y en cada uno de los integrantes, especialmente en el que se ve reflejada directamente la violencia.	

<b>Tareas y/o compromisos:</b> comprometerse a contestar mí llamada en la siguiente sesión.
<b>Concepto del terapeuta:</b> familia afectada en algunas esferas del funcionamiento por causa del evento catastrófico, cuenta con dificultad para mantener la unidad para superar el evento catastrófico.
<b>Acciones a realizar y recomendaciones:</b>



### Seguimiento del programa de atención/intervención psicosocial

<b>Nombre del profesional:</b> Cristian Camilo Cardoso Forero	
<b>Nombre del consultante:</b> Martha Lucia Herrera Rodríguez	
<b>Fecha:</b> 12/noviembre/2020	<b>Número de sesión:</b> 11
<b>Motivo consulta:</b> Violencia intrafamiliar	
<b>Resumen de la sesión actual:</b> Pide que le llame después porque estaba ocupada. En el momento del segundo llamado no atiende a él.	
<b>Tareas y/o compromisos:</b> en el momento del segundo llamado no atiende a él.	
<b>Concepto del terapeuta:</b> en el momento del segundo llamado no atiende a él.	
<b>Acciones a realizar y recomendaciones:</b>	



### Seguimiento del programa de atención/intervención psicosocial

<b>Nombre del profesional:</b> Cristian Camilo Cardoso Forero
<b>Nombre del consultante:</b> Martha Lucia Herrera Rodríguez

<b>Fecha:</b> 26/noviembre/2020	<b>Número de sesión:</b> 12
<b>Motivo consulta:</b> Violencia intrafamiliar	
<p><b>Resumen de la sesión actual:</b> se le indica que es la última sesión, que la técnica a realizar es una de relajación la cual consiste en estar en una postura cómoda y seguir las indicaciones del terapeuta encargado de guiar la relajación, lo anterior complementado con el tipo de respiración abdominal.</p> <p>Se le comunica que esta técnica la puede utilizar sola en la casa cuando sienta que este muy tensionada o en momentos de angustia total.</p>	
<b>Tareas y/o compromisos:</b> cierre de la intervención psicosocial.	
<b>Concepto del terapeuta:</b>	
<b>Acciones a realizar y recomendaciones:</b>	



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

LA SUSCRITA SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL  
DEL MUNICIPIO DE CAJICÁ - CUNDINAMARCA


## CERTIFICA:

Que el (a) estudiante CRISTIAN CAMILO CARDOSO FORERO, identificado (a) con Cédula de Ciudadanía No. 1075313044, en su condición de pasante de la Universidad Antonio Nariño —UAN- realizó sus pasantías universitarias del proyecto: PROGRAMA DE REHABILITACION PSICOSOCIAL ORIENTADO A



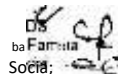
FAMILIAS VICTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR VINCULADAS AL BANCO DE ALIMENTOS DEL MUNICIPIO DE CAJICÁ, con el Programa Banco de Alimentos - Dirección para la Equidad y la Familia de la Secretaría de Desarrollo Social del municipio de Cajicá (Cundinamarca), durante el periodo comprendido del 14 de agosto al 30 de noviembre de 2020.

Dada en Cajicá, a solicitud del (a) interesado (a), a los diez (10) días del mes de febrero de 2021.

  
PAOLA INES CRUZ CARVAJAL  
Secretaría de Desarrollo Social

Proyectó y elaboró Irma Yorley Bohórquez Sánchez — Técnico Activa. S

Revisó Martha Cecilia Aosta Rodríguez — Directora para la Equidad y Reinserción y con Paola Inés Cruz Carvajal — Secretaria de Desarrollo

  
Secretaría de Desarrollo Social



Dirección: Calle 2 No. 4-07 - Cajica - Cundinamarca - Colombia  
Código postal: 250240 Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - 8837077  
Correo electrónico: [contactenos-ggrs@cajica.gov.co](mailto:contactenos-ggrs@cajica.gov.co) - Página web: [www.cajica.gov.co](http://www.cajica.gov.co)



605c2PR0\*18