



**Formato Evaluación Satisfacción del  
Cliente**

**CODIGO**

**CR-FO-12**

**Versión**

**1**

1. ¿En total cuántas veces a la semana compra carne en Rancho Grande?  
\_\_\_\_\_ (ANOTAR NUMERO DE VECES A LA SEMANA).
2. ¿Aproximadamente cuántos kilos de carne de res compra por semana?  
\_\_\_\_\_ (ANOTAR CANTIDAD DE KILOS SEMANAL)
3. En una escala del 1 al 10 siendo, donde 1 es pésimo y 10 excelente, ¿Qué calificación le Da a Carnes Rancho Grande respecto a su compra en cuanto a?  
Calidad de producto \_\_\_\_\_.  
Higiene del producto \_\_\_\_\_.  
Trato del personal que toma el pedido \_\_\_\_\_.  
Trato de personal que entrega el producto \_\_\_\_\_.  
Exactitud en los pedidos \_\_\_\_\_.  
Puntualidad en la entrega \_\_\_\_\_.  
Manejo de producto (Inocuidad, temperatura y transporte) \_\_\_\_\_.