

		MATRIZ DE COMUNICACIONES			CODIGO	
					CR-CO-01	
					Versión	
Carnes Rancho Grande			1			
¿Qué se comunica?	¿Quién lo comunica	¿A quién se comunica?	¿Cómo se comunica?	Registro	Evidencia	
Dirección y empresas						
Política de calidad	Gerente	Partes interesadas	Tablón, E-mail	CR-FO-11	Correo electrónico, documento	
Sistema de Gestion de calidad	Director de Sistemas integrados de Gestion	Trabajadores y partes interesadas	Reuniones y capacitaciones	CR-FO-11	Formato de asistencia	
Objetivos de calidad	Gerente	Partes interesadas	Tablón, E-mail	CR-FO-11	Correo electrónico, Documento	
Asignacion de Recursos	Director de Sistemas integrados de Gestion	Trabajadores y partes interesadas	Reuniones y capacitaciones	CR-FO-11	Formato de asistencia	
Desempeño del Sistema de Gestion de Calidad	Director de Sistemas integrados de Gestion	Trabajadores y partes interesadas y gerente	Reuniones y capacitaciones	CR-FO-11	Formato de asistencia	
Mapa de procesos	Gerente	A todos los trabajadores de la empresa	Conferencia	CR-FO-11	Formato de asistencia	
Conferencias sobre SGC	Gerente	Trabajadores	Conferencias sobre SGC	CR-FO-11	Formato de asistencia	
Cumplimiento de objetivos de calidad	Gerente	Partes interesadas	Conferencias	CR-FO-11	Formato de asistencia	
Satisfaccion del cliente	Cliente	Gerente	Quejas	CR-FO-11	Formato de quejas y reclamos	
Ofertas	Gerente	Cliente	Tablon de anuncios	CR-FO-11	Tablon de anuncios	
Funciones y responsabilidades	Administrador	A todo el personal	Comunicación directa, Documento escrito Capacitaciones	CR-FO-11	Formato de asistencia, Contrato laboral	
Resultado de las auditorias	Gerente	Alta direccion	Informe escrito	CR-FO-11	Informe	
Anomalias de productos y servicios	Gerente	Alta direccion	Informe escrito	CR-FO-11	Formato de anamias y acciones de mejora	
Procesos de induccion	Gerente	A todo el personal de nuevon ingreso	Comunicación directa, Documento escrito Capacitaciones	CR-FO-11	Correo electrónico, documento, formato de asistencia	
Verificacion de control de calidad	Gerente	Alta direccion	Informe escrito	CR-FO-11	Formato de verificacion	
Revision por la direccion	Responsables de todos los procesos	Alata direccion	Informe escrito	CR-FO-11	Informe	
Productos no conformes	Gerente	A todo el personal	Matriz de productos no conformes	CR-FO-11	Informe, Matriz.	

